



Användarhandbok

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

AMD är ett varumärke som tillhör Advanced Micro Devices, Inc. HDMI, HDMI-logotypen och High-Definition Multimedia Interface är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör HDMI Licensing LLC. Windows är antingen ett registrerat varumärke eller ett varumärke som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder.

Den här informationen kan ändras utan föregående meddelande. Garantiansvar för HP:s produkter och tjänster definieras i de garantibegränsningar som medföljer sådana produkter och tjänster. Ingenting i denna text ska anses utgöra ytterligare garantiåtaganden. HP ansvarar inte för tekniska fel, redigeringsfel eller för avsaknad av information i denna text.

Produktmeddelande






I den här handboken beskrivs funktioner som är gemensamma för de flesta modeller. Vissa funktioner är kanske inte tillgängliga på din produkt. Om du vill få tillgång till den senaste användarhandboken går du till <http://www.hp.com/support> och följer anvisningarna för att hitta din produkt. Välj sedan **Användarhandböcker**.

Första utgåvan: januari 2018

Dokumentets artikelnummer: L14985-101

Om den här handboken

Den här guiden ger information om bildskärmsfunktioner, installation av bildskärmen och tekniska specifikationer.

-
-  **VARNING:** Indikerar en riskfylld situation som, om den inte undviks, **kan** leda till dödsfall eller allvarlig skada.
 -  **VIKTIGT:** Indikerar en riskfylld situation som, om den inte undviks, **kan** leda till mindre eller måttlig skada.
 -  **VIKTIGT:** Visar information som anses viktig, men inte farorelaterad (exempelvis meddelanden relaterade till skada på egendom). Ett meddelande informerar användaren att om inte en procedur följs exakt enligt beskrivning kan det leda till dataförlust eller skada på maskin- eller programvara. Innehåller även grundläggande information för att beskriva ett koncept eller utföra en uppgift.
 -  **OBS!** Innehåller ytterligare information för att framhäva eller komplettera viktiga punkter i texten.
 -  **TIPS:** Innehåller praktiska tips för att slutföra en uppgift.
-

HDMI™
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Denna produkt innehåller HDMI-teknik.

Innehåll


1 Komma igång	1
Viktig säkerhetsinformation	1
Produktens funktioner och komponenter	2
Funktioner	2
Komponenter på baksidan	3
Modeller på 54,61 cm (21,5 tum), 58,42 cm (23 tum) och 60,47 cm (23,8 tum)	3
Modeller på 63,33 cm (25 tum) och 68,6 cm (27 tum)	4
Komponenter på framsidan	5
Installera bildskärmen	6
Installera bildskärmens stativ	6
Ansluta kablarna	7
Justera bildskärmen	9
Slå på bildskärmen	9
HP-policy för vattenstämpel och bildinbränning	10
Installera ett säkerhetslås	10
2 Använda bildskärmen	11
Programvara och programverktyg	11
Informationsfilen	11
Bildfärgsmatchningsfilen	11
Använda skärmmenyn (OSD)	12
Använda automatiskt viloläge	12
Välja svagt blåljusläge	13
3 Support och felsökning	14
Lösna vanliga problem	14
Knapplåsning	14
Använda autojusteringsfunktionen (analog ingång)	15
Optimera bildkvaliteten (analog ingång)	16
Kontakta support	17
Förberedelser innan du ringer teknisk support	17
Hitta serienumret och produktumret	17
4 Underhåll av bildskärmen	18
Underhållsriktlinjer	18
Rengöra bildskärmen	18

Transport av bildskärmen	18
Bilaga A Tekniska specifikationer	19
54,61 cm (21,5 tum)-modell	19
Modell på 58,42 cm (23 tum)	20
60,47 cm (23,8 tum)-modell	20
Modell på 63,33 cm (25 tum)	21
Modell på 68,6 cm (27 tum)	22
Nätaggreat	23
Förinställda bildskärmsupplösningar	23
Ange användarlägen	24
Energisparfunktion	24
Bilaga B Hjälpmedel	25
Hjälpmedel som stöds	25
Kontakta support	25

1 Komma igång

Viktig säkerhetsinformation


En nätadapter och strömkabel medföljer bildskärmen. Om du använder en annan sladd ska du endast använda en strömkälla och en kontakt som är lämplig för den här bildskärmen. För information om vilken strömkabel du bör använda med bildskärmen, se *Produktmeddelanden* som finns i dokumentationspaketet.

 **VARNING:** Så här minskar du risken för elstötar eller skada på utrustningen:

- Anslut strömkabeln till ett eluttag som är lätt att komma åt.
- Bryt strömmen till datorn genom att dra ur strömkabeln ur eluttaget.
- Om strömkabeln har en jordad kontakt med 3 stift, koppla kabeln till ett jordat uttag för 3 stift. Inaktivera inte strömkabelns jordningsstift (t.ex. genom att ansluta en tvåstiftsadapter). Jordningen är en viktig säkerhetsfunktion.

För din egen säkerhet, placera inga föremål på nätsladdar eller kablar. Ordna dem så att ingen råkar snubbla över dem eller trampa på dem. Dra inte i sladdar eller kablar. Ta tag i kontakten när du drar ut kabeln ur eluttaget.

Du kan minska risken för allvarlig skada genom att följa råden i *Säkerhet och arbetsmiljö*. I den beskrivs hur du kan ordna din arbetsplats, sittställningar, hälsofrågor och arbetsvanor för datoranvändare. I handboken *Säkerhet och arbetsmiljö* finns även viktig information om hantering av utrustningens elektriska och mekaniska delar. *Handboken för säkerhet och arbetsmiljö* finns på HP:s webbplats på <http://www.hp.com/ergo>.

 **VIKTIGT:** Skydda bildskärmen och datorn genom att ansluta alla nätsladdar för datorn och kringutrustningen (till exempel bildskärm, skrivare och skanner) till ett överspänningsskydd, till exempel en förgreningsdosa med överspänningsskydd eller UPS (Uninterruptible Power Supply). Det är inte alla grenuttag som har överspänningsskydd; grenuttagen måste ha en specifik märkning om att de har denna funktion. Använd ett grenuttag vars tillverkare erbjuder ersättning vid skada så att du kan få ny utrustning om överspänningsskyddet inte fungerar.

Använd en ändamålsenlig möbel av adekvat storlek som är gjord för att hålla för din HP LCD-bildskärm.


 **VARNING:** LCD-skärmar som placeras på olämpligt sätt på byråer, bokhyllor, skrivbord, högtalare eller vagnar kan falla av och orsaka personskada.

Var noga med att dra LCD-bildskärmens alla sladdar och kablar så att ingen kan dra och rycka i dem eller snubbla på dem.

Se till att den utrustning som ansluts inte drar mer ström än uttaget (säkringen) klarar och att ingen enskild kabel belastas med mer ström än den är godkänd för. Amperemärkningen (AMPS eller A) finns på en etikett på respektive enhet.

Installera bildskärmen nära ett lättåtkomligt eluttag. Koppla bort bildskärmen genom att ta ett säkert tag om kontakten och dra ut den ur uttaget. Dra aldrig i sladden när du kopplar bort bildskärmen.

Tappa inte bildskärmen och placera den inte på instabila ytor.


 **OBS!** Den här produkten passar utmärkt för underhållningssyften. Överväg att placera bildskärmen i en kontrollerad och väl upplyst miljö för att undvika störande reflexer från omgivningsljus och blanka ytor.


Produktens funktioner och komponenter

Funktioner

Den här produkten är en AMD® FreeSync-kvalificerad bildskärm, vilket innebär att du kan spela spel med jämn, snabb och flimmerfri prestanda när en ny bild visas på skärmen. FreeSync-drivrutinen måste vara installerad för den externa strömkällan som är ansluten till bildskärmen.

AMD FreeSync-teknik är utformad för att eliminera lagg och "screen tearing" i spel och videor genom att låsa skärmens uppdateringsfrekvens till grafikkortets bildruteffrekvens. Du hör efter med komponentens eller systemets tillverkare för specifika funktioner.

 **VIKTIGT:** Bildskärmar som är kompatibla med AMD Radeon Graphics och/eller AMD A-Series APU med DisplayPort/HDMI Adaptive-Sync krävs. AMD 15.11 Crimson drivrutin (eller senare) krävs för att stödja FreeSync över HDMI.

 **OBS!** Adaptiva uppdateringsfrekvenser varierar med bildskärmen. Mer information finns på www.amd.com/freesync.

Du aktiverar FreeSync på bildskärmen genom att trycka på knappen **Menu** (Meny) på bildskärmen för att öppna skärmmenyn. Välj **Color Control** (Färgkontroll), välj **Viewing Modes** (Visningslägen) och välj sedan **Gaming-FreeSync**.


Den här handboken beskriver funktionerna för följande bildskärmar:

- 54,61 cm (21,5 tum) diagonal visningsyta och 1920 × 1080 punkters upplösning, samt stöd för lägre upplösningar över hela skärmen
- 58,42 cm (23 tum) diagonal visningsyta och 1920 × 1080 punkters upplösning, samt stöd för lägre upplösningar över hela skärmen
- 60,47 cm (23,8 tum) diagonal visningsyta och 1920 × 1080 punkters upplösning, samt stöd för lägre upplösningar över hela skärmen
- 63,33 cm (25 tum) diagonal visningsyta och 1920 × 1080 punkters upplösning, samt stöd för lägre upplösningar över hela skärmen
- 68,6 cm (27 tum) diagonal visningsyta och 1920 × 1080 punkters upplösning, samt stöd för lägre upplösningar över hela skärmen

Skärmegenskaperna omfattar följande:

- IPS-panel med LED-bakgrundsljus
- Antireflexfri panel på modeller på 54,61 cm (21,5 tum), 58,42 cm (23 tum), 60,47 cm (23,8 tum) och 68,6 cm (27 tum)
- Lågstrålande panel på 63,33 cm (25-tums) modell
- Bred visningsvinkel, som gör att man kan se skärmens innehåll från sittande eller stående läge eller vid förflyttning från sida till sida
- Lutningsfunktion
- HDMI (High-Definition Multimedia Interface) och VGA-videoingångar
- Kvalificerad för AMD FreeSync, vilket låter dig spela datorspel med jämn, snabb och tear-fri prestanda när en ny bild visas på skärmen
- Plug-and-play-funktion om operativsystemet stöder detta
- Uttag på bildskärmens baksida för säkerhetskabel (tillval)

- Skärminställningar på flera språk för enkel konfigurering och skärmoptimering
- HDCP (High-Bandwidth Digital Content Protection) används på alla digitala ingångar
- Strömsparfunktion för att uppfylla kraven på minskad energiförbrukning

 **OBS!** Säkerhetsinformation och föreskrifter finns i *Produktmeddelanden* som medföljde i dokumentationen. Om du vill få tillgång till de senaste användarhandböckerna för din produkt går du till <http://www.hp.com/support> och följer anvisningarna för att hitta din produkt. Välj sedan **Användarhandböcker**.

Komponenter på baksidan

Bakre komponenter varierar efter modell.

Modeller på 54,61 cm (21,5 tum), 58,42 cm (23 tum) och 60,47 cm (23,8 tum)



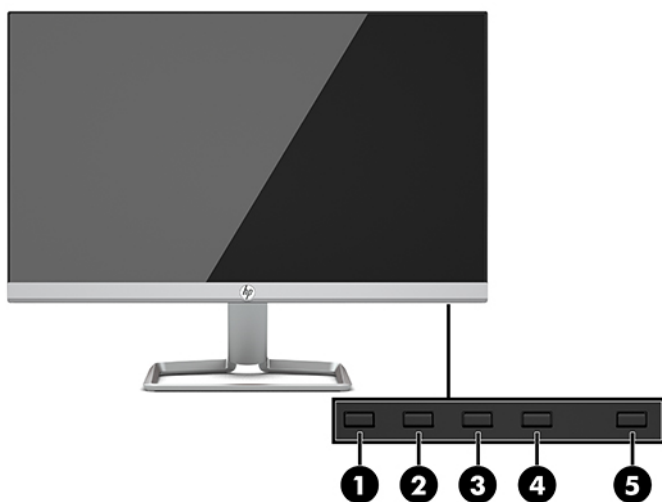
Komponent	Funktion
(1) HDMI port	Ansluter HDMI-kabeln till källanheten.
(2) VGA port	Ansluter en VGA-kabel till källanheten.
(3) Strömuttag	Ansluter nätadaptern till bildskärmen.
(4) Plats för säkerhetskabel	Ansluter en säkerhetskabel till bildskärmen.

Modeller på 63,33 cm (25 tum) och 68,6 cm (27 tum)




Komponent	Funktion
(1) HDMI 1 port	Ansluter HDMI-kabeln till källanheten.
(2) HDMI 2 port	Ansluter HDMI-kabeln till källanheten.
(3) VGA port	Ansluter en VGA-kabel till källanheten.
(4) Strömuttag	Ansluter nätadaptern till bildskärmen.
(5) Plats för säkerhetskabel	Ansluter en säkerhetskabel till bildskärmen.

Komponenter på framsidan




Komponent	Funktion
(1) Meny/OK	Meny: Om skärmmenyn är stängd öppnas huvudskärmmenyn. OK: Om skärmmenyn är öppen väljs ett objekt på skärmmenyn.
(2) Information/Automatisk justering/ Minus Funktionsknapp 3 –konfigurerbar	Information: Om skärmmenyn är stängd och HDMI är den primära videokällan öppnas informationsmenyn. Automatisk justering: Om skärmmenyn är stängd och VGA är den primära videokällan aktiveras den automatiska justeringsfunktionen för optimering av skärmbilden. Minus: Om skärmmenyn är öppen går du bakåt i skärmmenyn och minskar justeringsnivåerna.
(3) Inmatning/Plus Funktionsknapp 2 –konfigurerbar	Inmatning: Om skärmmenyn är stängd byter du till nästa videoingång (VGA eller HDMI). Plus: Om skärmmenyn är öppen går du framåt i skärmmenyn och ökar justeringsnivåerna.
(4) Visningslägen/Avsluta Funktionsknapp 1 –konfigurerbar	Visningslägen: Om skärmmenyn är stängd öppnas menyn Visningslägen för val av olika skärmvisningsinställningar. Avsluta: Om skärmmenyn är öppen sparas ändringarna och skärmmenyn avslutas.
(5) Power (Ström)	Stänger av/sätter på bildskärmen.

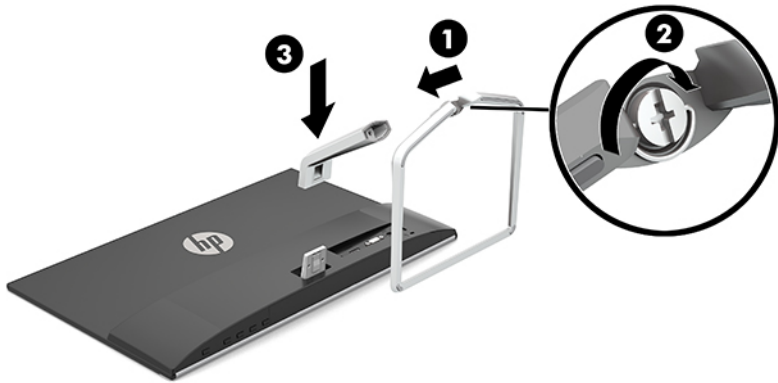
 **OBS!** Du kan konfigurera om funktionsknapparna i skärmmenyn för att snabbt välja de åtgärder som oftast används. Tryck på knappen **Menu** (Meny) för att öppna skärmmenyn och välj sedan **Menu Control** (Menykontroll). Välj **Tilldela funktionsknappar** och välj sedan en av de tillgängliga alternativen för den knapp du vill tilldela.

Installera bildskärmen

Installera bildskärmens stativ


 **VIKTIGT:** Förhindra skada på bildskärmen genom att inte röra vid LCD-panelens yta. Om du trycker på panelen kan detta orsaka färgavvikelse eller att de flytande kristallerna hamnar i oordning. Om detta sker återgår inte bildskärmen till normal status.

1. Lägg bildskärmen med framsidan nedåt på en plan yta täckt av en mjuk ren duk.
2. Skjut in stativets bas (1) i undersidan av stativets arm och dra sedan åt skruven (2) på undersidan av basen. Fäst sedan överdelen av stativarmen (3) i fästordningen på baksidan av bildskärmen. Stativarmen klickar på plats.

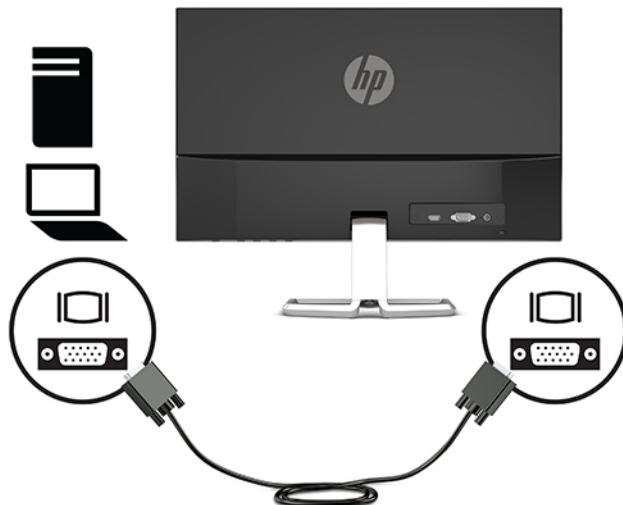


Ansluta kablarna

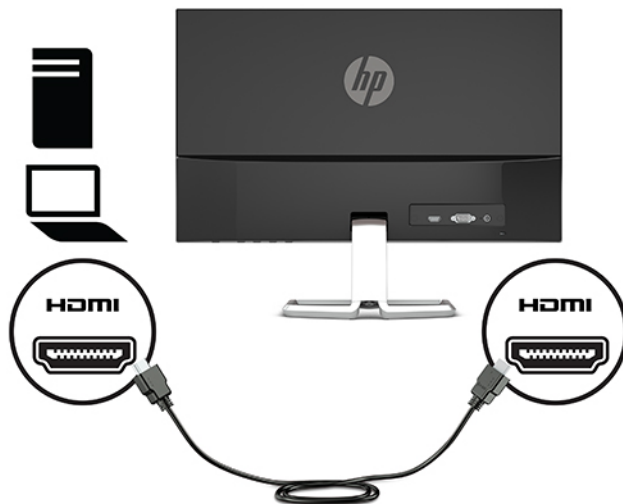
1. Placera bildskärmen på en lämplig, välventilerad plats i närheten av datorn.
2. Anslut en videokabel.

 **OBS!** Bildskärmen fastställer automatiskt vilka ingångar som har giltiga videosignaler. Du kan välja ingångar genom att trycka på knappen **Meny** och gå sedan till skärmmenyn (OSD) och välja **Inmatningskontroll**.

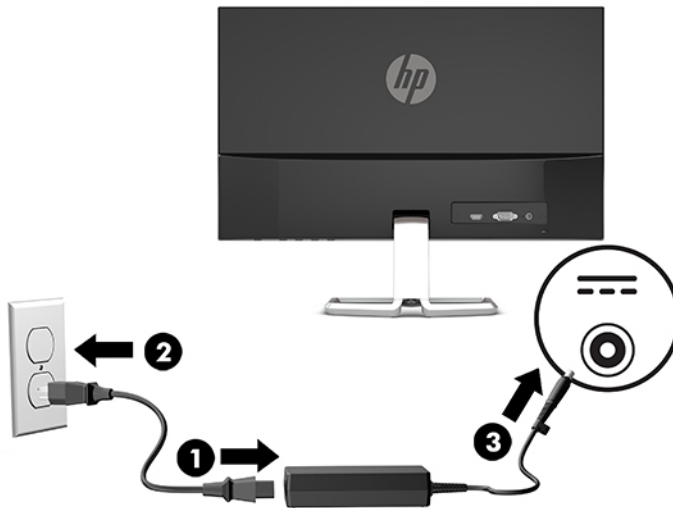
- Anslut ena änden av en VGA-signalkabel till VGA-kontakten på bildskärmens baksida och den andra änden till källanhetens VGA-kontakt.



- Anslut ena änden av en HDMI-kabel till HDMI-porten på bildskärmens baksida och den andra änden till källanhetens HDMI-port.



3. Anslut ena änden av strömkabeln till nätadaptern (1) och anslut andra änden till ett jordat eluttag (2), anslut sedan den runda änden av nätadaptern till strömuttaget på bildskärmen (3).



⚠ VARNING: Så här minskar du risken för elektriska stötar eller skada på utrustningen:

Ta aldrig bort strömladdens jordkontakt. Jordningen fyller en viktig säkerhetsfunktion.

Anslut strömkabeln till ett jordat eluttag som är lätt att komma åt.

Bryt strömmen till utrustningen genom att dra ur strömladden ur eluttaget.

För din egen säkerhet, placera inga föremål på nätsladdar eller kablar. Ordna dem så att ingen råkar snubbla över dem eller trampa på dem. Dra inte i sladdar eller kablar. Ta tag i kontakten när du drar ut den ur vägguttaget.

Justera bildskärmen




Luta bildskärmen framåt eller bakåt för att placera den i bekväm ögonhöjd.



Slå på bildskärmen

1. Starta datorn genom att trycka på dess strömbrytare.
2. Starta bildskärmen genom att trycka på strömknappen på undersidan.



-  **VIKTIGT:** Bilden kan brännas in i bildskärmen om den inte används och visar samma statiska bild under 12 timmar eller fler. Du kan undvika detta genom att aktivera en skärmläckare, eller genom att stänga bildskärmen när den inte ska användas under en längre tid. Bilder som bränns in på skärmen är något som kan hända på alla LCD-skärmar. Bildskärmar med "inbränd bild" omfattas inte av HP:s garanti.
-  **OBS!** Om det inte händer något när du trycker på bildskärmens strömbrytare kan strömbrytarens låsning vara aktiverad. Du inaktiverar denna funktion genom att hålla strömbrytaren intryckt i 10 sekunder.
-  **OBS!** Du kan inaktivera strömlampan på skärmmenyn. Tryck på knappen **Menu** (Meny) för att öppna skärmmenyn och välj sedan **Power Control** (Strömkontroll). Välj **Power LED** (Strömlampa) och sedan **Off** (Av).

När bildskärmen först slås på visas ett statusmeddelande i fem sekunder. Meddelandet visar på vilken ingång den aktiva signalen finns för tillfället, inställningen för automatisk källaktivering (På eller Av,

standardinställningen är på), aktuell förinställd bildskärmsupplösning och den rekommenderade förinställda upplösningen.

Bildskärmen läser automatiskt av signalingångarna för att hitta den aktiva insignalen och använder den ingången för visning på skärmen.

HP-policy för vattenstämpel och bildinbränning

IPS-bildskärmsmodellerna har utvecklats med IPS-skärmteknik (In-Plane Switching) som ger extremt breda betraktningvinklar och avancerad bildkvalitet. IPS-bildskärmar är lämpliga för en mängd olika avancerade bildkvalitetstillämpningar. Den här paneltekniken är emellertid inte lämplig för tillämpningar som uppvisar statiska, stillastående eller stillbilder under långa perioder utan användning av skärmsläckare. Dessa tillämpningstyper kan omfatta kameraövervakning, videospel, marknadsföringslogotyper och mallar som visas på bildskärmen under en längre tid. Statiske bilder kan orsaka bildinbränningskador som skulle kunna se ut som fläckar eller vattenstämplar på bildskärmen.

Bildskärmar med "inbränd bild" omfattas inte av HP:s garanti. För att undvika en bildinbränningskada ska du antingen stänga av bildskärmen när den inte används eller använda energisparfunktionen, om den är kompatibel med ditt system, för att stänga av bildskärmen när systemet är överksamt.

Installera ett säkerhetslås

Lås fast bildskärmen vid ett fast föremål med en säkerhetskabel som kan köpas som tillval från HP.



2 Använda bildskärmen

Programvara och programverktyg

På <http://www.hp.com/support> kan du hämta och installera följande filer i datorn.

- INF (Information)-fil
- ICM-filer (Image Color Matching), en fil för varje kalibrerad färgrymd

Informationsfilen

INF-filen visar vilka bildskärmsresurser som används av operativsystem i Windows® för att säkerställa kompatibilitet med datorns grafikkort.

Bildskärmen är Windows Plug and Play-kompatibel och fungerar korrekt utan att INF-filen installeras. Bildskärmens plug-and-play-kompatibilitet kräver att datorns grafikkort överensstämmer med VESA DDC2 och att bildskärmen är direktansluten till grafikkortet. Plug-and-play-funktionen fungerar inte via separata kontakter av BNC-typ eller via distributionsbuffertar/-boxar.

Bildfärgsmatchningsfilen

ICM-filer är datafiler som används tillsammans med grafikprogram för att ge en konsekvent färgmatchning från bildskärm till skrivare, eller från en skanner till bildskärmen. Den här filen aktiveras från grafikprogram som stöder den här funktionen.



OBS! ICM-färgprofilen har skrivits i enlighet med profilformatsspecifikationen från International Color Consortium (ICC).

Använda skärmmenyn (OSD)

Använd skärmmenyn för att justera skärmbilden enligt önskemål. Du kan komma åt och göra ändringar i skärmmenyn med knapparna på undersidan av bildskärmens frontram.

Om du vill få tillgång till skärmmenyn och justera gör du följande:

1. Om inte bildskärmen är påslagen trycker du på strömbrytaren.
2. Öppna skärmmenyn genom att trycka på knappen **Menu** (Meny) på bildskärmen.
3. Använd de tre funktionsknapparna för att navigera, välja och justera menyval. Skärmknapparnas namn varierar beroende på vilken meny eller undermeny som är aktiv.

I följande tabell visas menyalternativ i skärmens huvudmenyn.

Huvudmeny	Beskrivning
Brightness (Ljusstyrka)	Justerar skärmens ljusstyrkenivå.
Kontrast	Justerar skärmens kontrastnivå.
Color Control (Färgkontroll)	Väljer och justerar skärmens färg.
Input Control (Ingångskontroll)	Väljer ingångssignal för video.
Bildkontroll	Justerar skärmbilden.
Strömkontroll	Justerar energiinställningarna.
Menu Control (Menykontroll)	Justerar skärmmenyn och funktionsknappskontroller.
Management (Hantering)	Ändrar DDC/CI-inställningarna och återställer alla skärmnyinställningar till fabriksinställningarna.
Language (Språk)	Väljer skärmmenyens språk. Fabriksinställningen är English (Engelska).
Information	Väljer och visar viktig information om bildskärmen.
Avsluta	Stänger skärmmenyn.



OBS! Om du vill se en skärmmenyssimulator besöker du HP Customer Self Repair Services Media Library, på <http://www.hp.com/go/sml>.

Använda automatiskt viloläge

Bildskärmen har stöd för ett alternativ på skärmmenyn som kallas Auto-Sleep Mode (Automatiskt strömsparläge) som gör det möjligt att aktivera eller inaktivera ett läge som drar mindre ström. Om Auto-Sleep Mode (Automatiskt viloläge) är aktiverat (vilket det är som standard) övergår bildskärmen till ett strömsparläge när datorn sänder en signal om att den går in i ett strömsparläge (avsaknad av antingen vågrätt eller lodrätt synkroniseringsignal).


När bildskärmen försätts i detta strömsparläge (viloläge) blir skärmen tom, bakgrundsbelysningen släcks och strömindikatorn lyser gulbrunt. Bildskärmen drar mindre än 0,3 W när den befinner sig i strömsparläge. Bildskärmen väcks från strömsparläget när värdenheten skickar en aktiveringssignal till bildskärmen (till exempel om du aktiverar musen eller tangentbordet).

Du kan inaktivera automatiskt strömsparläge i skärmmenyn. Tryck på knappen **Menu** (Meny) för att öppna skärmmenyn och välj **Power Control** (Strömkontroll), **Auto-Sleep Mode** (Auto strömsparläge) och **Off** (Av).

Välja svagt blåljusläge

Minskar det blåljus från bildskärmen som dina ögon exponeras för. HP-bildskärmar har inställningar för att minska blåljus och skapa en lugnare och mindre stimulerande bild när du visar innehåll på skärmen. Följ stegen nedan för att ställa in behagligt ljus på bildskärmen.

1. Tryck på knappen **Viewing Modes** (Visningsläge) för att öppna Visningslägets meny eller tryck på knappen **Menu** (Meny), välj **Color Control** (Färgkontroll) och välj sedan **Viewing Modes** (Visningsläge).
2. Välj din önskade inställning:
 - **Low Blue Light** (Låg blå lampa) (TUV-certifierad): Minskar mängden blått ljus för bättre ögonkomfort
 - **Night** (Natt): Justerar bildskärmen till den lägsta ljusstyrkan för blåljus
 - **Reading** (Läsning): Optimerar både blått ljus och ljusstyrka för inomhusvisning
3. Välj **Save and Return** (Spara och återgå) för att spara inställningarna och stänga menyn **Viewing Mode** (Visningslägen). Välj **Cancel** (Avbryt) om du inte vill spara inställningarna.
4. Välj **Exit** (Avsluta) på huvudskärmmenyn.

 **WARNING:** Du kan minska risken för allvarlig skada genom att följa råden i *Säkerhet och arbetsmiljö*. I den beskrivs hur du kan ordna din arbetsplats, sittställningar, hälsofrågor och arbetsvanor för datoranvändare. I handboken *Säkerhet och arbetsmiljö* finns även viktig information om hantering av utrustningens elektriska och mekaniska delar. *Handboken för säkerhet och arbetsmiljö* finns på HP:s webbplats på <http://www.hp.com/ergo>.

3 Support och felsökning

Lösa vanliga problem

I tabellen nedan listas möjliga problem, trolig orsak och rekommenderade åtgärder.

Fel	Möjlig orsak	Lösning
Skärmen är tom eller så blinkar bilden.	Strömkabeln är inte ansluten.	Anslut bildskärmens strömkabel.
	Bildskärmen är avstängd.	Tryck på bildskärmens strömknapp. OBS! Om det inte händer något när du trycker på strömbrytaren kan du inaktivera låsningen av strömbrytaren genom att hålla knappen intryckt i 10 sekunder.
	Videokabeln är inte ansluten.	Anslut en videokabel mellan källanheten och bildskärmen. Se till att strömmen är av när du ansluter videokabeln. Mer information finns i Ansluta kablarna på sidan 7 .
	Systemet är i viloläge.	Tryck på någon tangent på tangentbordet eller flytta musen för att avsluta viloläget.
	Videokortet är inkompatibelt.	Sätt tillbaka videokortet i, eller anslut videokabeln till datorns inbyggda videokällor.
Bilden är för mörk.	Den inställda ljusstyrkan är för låg.	Öppna skärmmenyn och välj Brightness (Ljusstyrka) för att justera ljusstyrkan efter behov.
Meddelandet Input Signal Not Found (Ingen ingångssignal hittades) visas på skärmen.	Bildskärmskabeln är inte ansluten.	Anslut passande videokabel mellan datorn och bildskärmen. Se till att strömmen till datorn är av när du ansluter videokabeln.
Input Signal Out of Range (Ingångssignal utanför området) visas på skärmen.	Upplösning och/eller omrättningsfrekvens är inställd på ett högre värde än vad som stöds av bildskärmen.	Ändra till inställningar som stöds. Mer information finns i Förinställda bildskärmsupplösningar på sidan 23 .
Bildskärmen är avstängd men den verkar inte ha försatts i ett strömsparande viloläge.	Bildskärmens energisparfunktion är inaktiverad.	Öppna skärmmenyn, välj Power Control (Strömkontroll), välj Auto-Sleep Mode (Automatiskt viloläge) och ställ sedan in automatiskt viloläge på On (På).
OSD Lockout (Skärmmeny låst) visas.	Bildskärmens funktion för låsning av skärmmenyn är aktiverad.	Inaktivera meny-låsningfunktionen genom att hålla knappen Meny intryckt i 10 sekunder.
Power Button Lockout (Strömbrytaren låst) visas.	Bildskärmens funktion för låsning av strömbrytaren är aktiverad.	Inaktivera strömbrytarlåsningen genom att hålla strömknappen intryckt i 10 sekunder.

Knapplåsning

Funktionerna i den knappen låses om du håller strömbrytaren eller knappen **Menu** (Meny) nedtryckt i tio sekunder. Du kan återställa funktionaliteten genom att hålla ner knappen igen i tio sekunder. Den här funktionen är bara tillgänglig när bildskärmen är på och visar en aktiv signal. Skärmmenyn får dock inte vara aktiv.

Använda autojusteringsfunktionen (analog ingång)

Funktionen för automatisk justering aktiveras automatiskt och försöker optimera skärmen vid följande förhållanden:

- Bildskärmsinställning
- Fabriksåterställning av datorn
- Ändring av bildskärmens upplösning

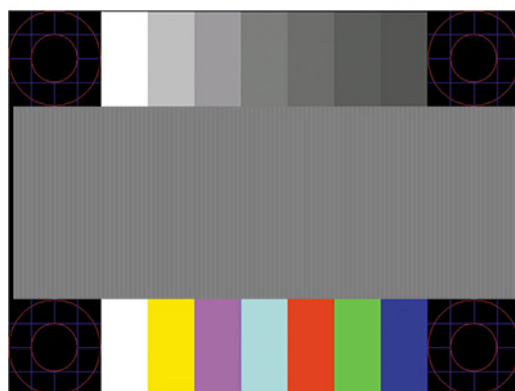
Du kan manuellt optimera skärmens prestanda för VGA-indata (analog) på menyn Auto Adjustment (Autojustering) i skärmmenyn. Du kan hämta programvaran för verktyget till autojusteringsmönster från <http://www.hp.com/support>.

Använd inte den här proceduren om bildskärmen använder en annan ingång än VGA. Om bildskärmen använder VGA-insignal (analog) går det att rätta till följande bildkvalitetsproblem med den här metoden:

- Suddigt eller otydligt fokus
- Eftersläpning, streck- eller skuggeffekter
- Svaga vertikala streck
- Tunna horisontella rullningslinjer
- Bilden är inte centrerad

Så här använder du autojusteringsfunktionen:


1. Låt bildskärmen värma upp i 20 minuter före justeringen.
2. Tryck på knappen **Menu** (Meny) för att öppna skärmmenyn. Välj **Image Control** (Bildkontroll) och välj sedan **Auto-Adjustment** (Autojustering). Fortsätt om du inte är nöjd med resultatet.
3. Öppna verktyget automatisk justering. (Du kan hämta verktyget från <http://www.hp.com/support>.) Ett testmönster för inställning visas.



4. Tryck på **Esc** eller någon annan tangent på tangentbordet för att avsluta testmönstret.

Optimera bildkvaliteten (analog ingång)

Två kontroller på skärmen kan justeras för att förbättra bildens prestanda: Clock (Klocka) och Phase (Fas) (finns i skärmmenyn). Använd dessa kontroller när inte autojusteringsfunktionen ger en tillfredsställande bild.

 **OBS!** Kontrollerna för Clock (Klocka) och Phase (Fas) går endast att justera med analog insignal (VGA). Dessa går inte att justera för digital insignal.

Först måste du ställa in Clock (Klocka) eftersom Phase-inställningarna (Fas) är beroende av Clock-inställningen (Klocka).

- **Clock (Klocka):** Ökar eller minskar värdet för att minimera vertikala streck eller ränder på skärmens bakgrund.
- **Phase (Fas):** Ökar eller minskar värdet för att minimera suddiga bilder eller bilder som darrar.

 **OBS!** När du använder kontrollerna, får du bäst resultat genom att använda autojusteringsmönsterprogrammet. Du kan hämta verktyget från <http://www.hp.com/support>.

Om bildskärmens bilder förvanskas när du justerar värdena för klocka och klockfas ska du fortsätta att justera värdena tills vrångbilderna försvinner. Återställ fabriksinställningarna genom att trycka på knappen **Menu** (Meny) för att öppna skärmmenyn och välj **Management** (Hantering), välj **Factory Reset** (Fabriksåterställning) och sedan **Yes** (Ja).

Så här eliminerar du vertikala linjer (Klocka):

1. Tryck på knappen **Menu** (Meny) för att öppna skärmmenyn och välj sedan **Image Control** (Bildkontroll) **Clock and Phase** (Klocka och fas).
2. Välj **Clock** (Klocka) och använd sedan funktionsknapparna på bildskärmen som visar uppåt- och nedåtpilar för att eliminera vertikala linjer. Tryck långsamt på knapparna så att du inte missar det optimala läget.



3. Om du justerat klockan och bilden ändå är suddig eller om du ser flimmer eller linjer på skärmen kan du gå vidare och justera fasen.

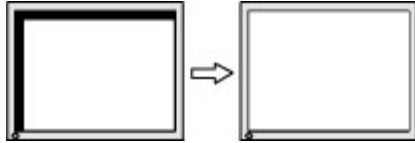
Så här eliminerar du suddig bild eller flimmer (Phase):

1. Tryck på knappen **Menu** (Meny) för att öppna skärmmenyn och välj sedan **Image Control** (Bildkontroll) **Clock and Phase** (Klocka och fas).
2. Välj **Phase** (Fas) och använd sedan funktionsknapparna på bildskärmen som visar uppåt- och nedåtpilar för att ta bort flimmer eller suddighet på bilden. Det går kanske inte att helt få bort den suddiga eller flimrande bilden på grund av datorn eller det installerade grafikkortet.



Så här korrigerar du bildens position på skärmen (horisontell position eller vertikal position):

1. Tryck på knappen **Menu** (Meny) för att öppna skärmmenyn och välj sedan **Image Control** (Bildkontroll) och sedan **Image Position** (Bildposition).
2. Använd funktionsknapparna på bildskärmen som visar uppåt- och nedåtpilar för att justera bildens position på bildskärmens visningsområde. **Horizontal Position** (Horisontell placering) justerar bilden åt vänster eller höger, **Vertical Position** (Vertikal placering) justerar bilden uppåt eller nedåt.



Kontakta support

För att lösa ett hårdvaru- eller programvaruproblem ska du gå till <http://www.hp.com/support>. På denna webbplats kan du få mer information om din produkt, inklusive länkar till diskussionsforum och instruktioner om felsökning. Du kan även hitta information om hur du kontaktar HP och öppnar ett supportärende.

Förberedelser innan du ringer teknisk support

Om du inte kan avhjälpa ett problem med felsökningstipsen i detta avsnitt kan du ringa teknisk support. Ha följande information tillgänglig innan du ringer:

- Bildskärmens modellnummer
- Bildskärmens serienummer
- Inköpsdatum enligt kvittot
- Vad du gjorde när problemet uppstod
- Eventuella felmeddelanden
- Maskinvarans konfiguration
- Namn och version på den maskinvara och programvara du använder

Hitta serienumret och produktnumret

Serienumret och produktnumret finns på en etikett på bildskärmens nedre kant. Du kan behöva dessa nummer när du kontaktar HP om just din bildskärmsmodell.

 **OBS!** Du kan behöva luta bildskärmspanelen bakåt för att kunna läsa etiketten.



4 Underhåll av bildskärmen

Underhållsriktlinjer

För att förbättra bildskärmens prestanda och livslängd:

- Öppna inte bildskärmens hölje och försök inte reparera produkten själv. Justera endast de kontroller som beskrivs i instruktionerna. Om bildskärmen inte fungerar som den ska, har tappats eller blivit skadad på annat sätt kontaktar du en auktoriserad HP-återförsäljare, distributör eller tjänsteleverantör.
- Använd endast en strömkälla och anslutningar som är lämpliga för bildskärmen, enligt etiketten/plåten på bildskärmens baksida.
- Se till att utrustningen som ansluts inte drar mer ström än eluttaget är klassat för och att ingen enskild kabel belastas med mer ström än den är godkänd för. Amperemärkningen (AMPS eller A) finns på en etikett på respektive enhet.
- Installera bildskärmen nära ett lättåtkomligt eluttag. Koppla bort bildskärmen genom att ta ett säkert tag om kontakten och dra ut den ur uttaget. Dra aldrig i sladden när du kopplar bort bildskärmen.
- Slå av bildskärmen när den inte används. Du kan öka bildskärmens livslängd markant med hjälp av ett skärmläckarprogram samt genom att stänga av bildskärmen när den inte används.



OBS! Bildskärmar med "inbränd bild" omfattas inte av HP:s garanti.

- Skåror och öppningarna i höljet är till för ventilation. De får inte blockeras eller täckas över. Skjut inte in föremål i skåror eller andra öppningar i höljet.
- Tappa inte bildskärmen och placera den inte på instabila ytor.
- Se till att inget ligger på nätsladden. Gå inte på sladden.
- Ställ bildskärmen i ett väl ventilerat område, skyddad från starkt ljus, värme och fukt.
- När du tar bort bildskärmsstativet ska du lägga bildskärmen med glaset nedåt på ett mjukt underlag så att den inte repas eller skadas på annat sätt.

Rengöra bildskärmen

1. Stäng av bildskärmen och dra ut strömkabeln ur eluttaget.
2. Damma av skärmen genom att torka av den med en mjuk och ren antistatisk trasa.
3. Använd en blandning med lika delar vatten och isopropylalkohol till mer krävande rengöring.




VIKTIGT: Spraya rengöringsmedlet på en trasa och torka försiktigt skärmen med den fuktiga trasan. Spraya aldrig rengöringsmedel direkt på skärmens yta. Det kan rinna bakom panelen och förstöra elektroniken.

VIKTIGT: Använd inte rengöringsmedel som innehåller petroleumbaserade ämnen som t.ex. bensen, thinner eller flyktiga ämnen till att rengöra skärmen eller höljet. Skärmen kan skadas av sådana ämnen.

Transport av bildskärmen

Spara originalförpackningen i ett förvaringsutrymme. Du kan behöva den senare om du flyttar eller transporterar bildskärmen.

A Tekniska specifikationer

 **OBS!** Alla uppgifter gäller de normala specifikationer som levereras av HP:s komponenttillverkare; den faktiska prestandan variera och vara högre eller lägre.

Om du vill läsa de senaste specifikationerna eller ytterligare specifikationer för den här produkten, gå till <http://www.hp.com/go/quickspecs/> och sök efter bildskärmsmodellens QuickSpecs.

54,61 cm (21,5 tum)-modell

Specifikation	Mått	
Bildskärm	54,61 cm bredbildsskärm	21,5-tums bredbildsskärm
Typ	IPS LCD	
Visningsyta	54,61 cm diagonalt	21,5 tum diagonalt
Maxvikt (ej upppackad)	2,33 kg	5,14 lb
Mått (inklusive fot)		
Höjd	38,07 cm	14,99 tum
Djup	18,66 cm	7,35 tum
Bredd	48,99 cm	19,29 tum
Intervall för justering av lutning	-5 till 25 °	
Maximal grafisk upplösning	1920 × 1080 vid 75 Hz	
Optimal grafikupplösning	1920 × 1080 vid 60 Hz	
Miljökrav		
Drifttemperatur	5 °C till 35 °C	41 °F till 95 °F
Förvaringstemperatur	-20 °C till 60 °C	-4 °F till 140 °F
Relativ luftfuktighet under förvaring	5 % till 95 % (utan kondens)	
Relativ luftfuktighet under drift	20 % till 80 % (utan kondens)	
Höjd över havet		
Vid drift	0 m till 5 000 m	0 ft till 16 400 ft
Vid förvaring	0 m till 12 192 m	0 ft till 40 000 ft
Strömkälla	100–240 VAC 50/60 Hz	
Uppmätt energiförbrukning		
Full effekt	21 W	
Normala inställningar	19 W	
Viloläge	0,3 W	
Av	0,3 W	
Ingångar	En HDMI-port och en VGA-port	

Modell på 58,42 cm (23 tum)

Specifikation	Mått	
Bildskärm	58,42 cm bredbildsskärm	23-tums bredbildsskärm
Typ	IPS LCD	
Visningsyta	58,42 cm diagonalt	23 tum diagonalt
Maxvikt (ej uppackad)	2,58 kg	5,69 lb
Mått (inklusive fot)		
Höjd	39,85 cm	15,69 tum
Djup	18,66 cm	7,35 tum
Bredd	52,14 cm	20,90 tum
Intervall för justering av lutning	-5 till 25 °	
Maximal grafisk upplösning	1920 × 1080 vid 75 Hz	
Optimal grafikupplösning	1920 × 1080 vid 60 Hz	
Miljökrav		
Drifttemperatur	5 °C till 35 °C	41 °F till 95 °F
Förvaringstemperatur	-20 °C till 60 °C	-4 °F till 140 °F
Relativ luftfuktighet under förvaring	5 % till 95 % (utan kondens)	
Relativ luftfuktighet under drift	20 % till 80 % (utan kondens)	
Höjd över havet		
Vid drift	0 m till 5 000 m	0 ft till 16 400 ft
Vid förvaring	0 m till 12 192 m	0 ft till 40 000 ft
Strömkälla	100–240 VAC 50/60 Hz	
Uppmätt energiförbrukning		
Full effekt	22 W	
Normala inställningar	20 W	
Viloläge	0,3 W	
Av	0,3 W	
Ingångar	En HDMI-port och en VGA-port	

60,47 cm (23,8 tum)-modell

Specifikation	Mått	
Bildskärm	60,47 cm bredbildsskärm	23,8-tums bredbildsskärm
Typ	IPS LCD	
Visningsyta	60,47 cm diagonalt	23,8 tum diagonalt
Maxvikt (ej uppackad)	2,84 kg	6,26 lb

Specifikation	Mått	
Mått (inklusive fot)		
Höjd	40,88 cm	16,09 tum
Djup	18,66 cm	7,35 tum
Bredd	53,98 cm	21,25 tum
Intervall för justering av lutning	-5 till 25 °	
Maximal grafisk upplösning	1920 × 1080 vid 75 Hz	
Optimal grafikupplösning	1920 × 1080 vid 60 Hz	
Miljökrav		
Drifttemperatur	5 °C till 35 °C	41 °F till 95 °F
Förvaringstemperatur	-20 °C till 60 °C	-4 °F till 140 °F
Relativ luftfuktighet under förvaring	5 % till 95 % (utan kondens)	
Relativ luftfuktighet under drift	20 % till 80 % (utan kondens)	
Höjd över havet		
Vid drift	0 m till 5 000 m	0 ft till 16 400 ft
Vid förvaring	0 m till 12 192 m	0 ft till 40 000 ft
Strömkälla	100–240 VAC 50/60 Hz	
Uppmätt energiförbrukning		
Full effekt	22 W	
Normala inställningar	20 W	
Viloläge	0,3 W	
Av	0,3 W	
Ingångar	En HDMI-port och en VGA-port	

Modell på 63,33 cm (25 tum)

Specifikation	Mått	
Bildskärm	63,33 cm bredbildsskärm	25-tums bredbildsskärm
Typ	IPS LCD	
Visningsyta	63,33 cm diagonalt	25 tum diagonalt
Maxvikt (ej upppackad)	3,31 kg	7,29 lb
Mått (inklusive fot)		
Höjd	42,52 cm	16,73 tum
Djup	20,44 cm	8,04 tum
Bredd	57,60 cm	22,67 tum
Intervall för justering av lutning	-5 till 25 °	

Specifikation	Mått	
Maximal grafisk upplösning	1920 × 1080 vid 75 Hz	
Optimal grafikupplösning	1920 × 1080 vid 60 Hz	
Miljökrav		
Drifttemperatur	5 °C till 35 °C	41 °F till 95 °F
Förvaringstemperatur	-20 °C till 60 °C	-4 °F till 140 °F
Relativ luftfuktighet under förvaring	5 % till 95 % (utan kondens)	
Relativ luftfuktighet under drift	20 % till 80 % (utan kondens)	
Höjd över havet		
Vid drift	0 m till 5 000 m	0 ft till 16 400 ft
Vid förvaring	0 m till 12 192 m	0 ft till 40 000 ft
Strömkälla	100–240 VAC 50/60 Hz	
Uppmätt energiförbrukning		
Full effekt	21 W	
Normala inställningar	19 W	
Viloläge	0,3 W	
Av	0,3 W	
Ingångar	Två HDMI-portar och en VGA-port	

Modell på 68,6 cm (27 tum)

Specifikation	Mått	
Bildskärm	68,6 cm bredbildsskärm	27-tums bredbildsskärm
Typ	IPS LCD	
Visningsyta	68,6 cm diagonalt	27 tum diagonalt
Maxvikt (ej upppackad)	3,68 kg	8,11 lb
Mått (inklusive fot)		
Höjd	44,93 cm	17,68 tum
Djup	20,44 cm	8,04 tum
Bredd	61,18 cm	24,08 tum
Intervall för justering av lutning	-5 till 25 °	
Maximal grafisk upplösning	1920 × 1080 vid 75 Hz	
Optimal grafikupplösning	1920 × 1080 vid 60 Hz	
Miljökrav		
Drifttemperatur	5 °C till 35 °C	41 °F till 95 °F
Förvaringstemperatur	-20 °C till 60 °C	-4 °F till 140 °F
	5 % till 95 % (utan kondens)	

Specifikation	Mått	
Relativ luftfuktighet under förvaring	20 % till 80 % (utan kondens)	
Relativ luftfuktighet under drift		
Höjd över havet		
Vid drift	0 m till 5 000 m	0 ft till 16 400 ft
Vid förvaring	0 m till 12 192 m	0 ft till 40 000 ft
Strömkälla	100–240 VAC 50/60 Hz	
Uppmätt energiförbrukning		
Full effekt	27 W	
Normala inställningar	25 W	
Viloläge	0,3 W	
Av	0,3 W	
Ingångar	Två HDMI-portar och en VGA-port	

Nätaggreat

Tillverkare	Modellnummer	Strömförsörjningsaggregats uteffekt	Bildskärmsmodeller
Delta	ADP-30BD D	19 V / 30 W	54,61 cm/21,5-tums, 58,42 cm/23-tums och 60,47 cm/23,8-tums
	ADP-40LD D	19 V / 40 W	63,33 cm/25-tums och 68,6 cm/27-tums
Honor	ADS-40NP-19-1 19030E	19 V / 30 W	54,61 cm/21,5-tums, 58,42 cm/23-tums och 60,47 cm/23,8-tums
	ADS-40NP-19-1 19040E	19 V / 40 W	63,33 cm/25-tums och 68,6 cm/27-tums

Förinställda bildskärmsupplösningar

Skärmupplösningarna nedan är de vanligaste och ställs in på fabrik som standardvärden. Bildskärmen känner automatiskt av dessa förinställda lägen, som visas med korrekt storlek och är placerade mitt på skärmen.

Förinställda bildskärmsupplösningar			
(1)	640 × 480 vid 60 Hz	(11)	1280 × 1024 vid 60 Hz
(2)	640 × 480 vid 75 Hz	(12)	1280 × 1024 vid 75 Hz
(3)	720 × 400 vid 70 Hz	(13)	1366 × 768 vid 60 Hz
(4)	800 × 600 vid 60 Hz	(14)	1440 × 900 vid 60 Hz
(5)	800 × 600 vid 75 Hz	(15)	1440 × 900 vid 75 Hz
(6)	1024 × 768 vid 60 Hz	(16)	1600 × 900 vid 60 Hz
(7)	1024 × 768 vid 75 Hz	(17)	1680 × 1050 vid 60 Hz
(8)	1280 × 720 vid 60 Hz	(18)	1920 × 1080 vid 60 Hz

Förinställda bildskärmsupplösningar

(9) 1280 × 800 vid 60 Hz (19) 1920 × 1080 vid 75 Hz

(10) 1280 × 800 vid 75 Hz

Ange användarlägen

Vid följande förutsättningar kan videokontrollsignalen ibland anropa ett läge som inte är förinställt om:

- Du inte använder en grafikadapter av standardtyp.
- Du inte använder ett förinställt läge.

Om detta inträffar behöver du justera skärmparametrarna direkt på skärmen. Dina ändringar kan göras i ett eller alla av dessa lägen och sparas i minnet. Bildskärmen sparar automatiskt den nya inställningen och känner av det nya läget som om det vore ett förinställt läge. Förutom de lägen som förinställts på fabriken, finns det minst 10 användarlägen som du kan ange och lagra.

Energisparfunktion

Bildskärmarna stöder ett läge med lägre effektförbrukning. Strömsparläget aktiveras om horisontell och/eller vertikal synsignal inte kan kännas av. När dessa signaler inte kan kännas av släcks skärmen och bakgrundsbelysningen. Strömlampan lyser dessutom gulbrunt. När bildskärmen befinner sig i energisparläge förbrukar skärmen 0,3 watt. En kort uppvärmningsperiod behövs innan bildskärmen återgår till normalt driftläge.

Instruktioner om hur strömsparfunktionerna (kallas ibland energihanteringsfunktioner) ställs in finns i handboken till din dator.



OBS! Strömsparfunktionen fungerar bara om bildskärmen är ansluten till en dator med energisparfunktioner.

Genom att välja inställningar för bildskärmens strömsparfunktion kan du också programmera den så att strömsparläget initieras vid en viss tidpunkt. När bildskärmens strömsparfunktion gör att bildskärmen initierar strömsparläget blir strömlampan gul.

B Hjälpmedel

HP konstruerar, tillverkar och marknadsför produkter och tjänster som kan användas av alla, inklusive människor med handikapp, antingen med en fristående enhet eller med lämpliga tekniska hjälpmedel.

Hjälpmedel som stöds

HP-produkter stöder ett stort urval av hjälpmedel för operativsystem och kan konfigureras för att fungera med ytterligare hjälpmedel. Använd sökfunktionen på källenheten som är ansluten till bildskärmen för att hitta mer information om hjälpfunktioner.



OBS! Om du vill ha mer information om en viss hjälpmedelsprodukt, kontaktar du kundsupport för den produkten.

Kontakta support

Vi förbättrar ständigt tillgängligheten för våra produkter och tjänster och välkomnar feedback från användarna. Om du har ett problem med en produkt eller vill berätta om hjälpmedelsfunktioner som har hjälpt dig, kan du kontakta oss på +1 888 259 5707, måndag till fredag (lördag morgon), kl. 14 till 05, svensk tid. Om du är döv eller hörselskadad och använder TRS/VRS/WebCapTel, kan du kontakta oss om du behöver teknisk support eller har frågor om hjälpmedel genom att ringa +1 877 656 7058, måndag till fredag (lördag morgon), kl. 14 till 05, svensk tid.