



# Panduan Pengguna

© Copyright 2017, 2018 HP Development Company, L.P.

Bluetooth adalah merek dagang yang dimiliki oleh perusahaan pemiliknya dan digunakan oleh HP Inc. di bawah lisensi. Intel, Celeron, Pentium, dan Thunderbolt adalah merek dagang dari Intel Corporation di AS dan negara lainnya. Windows adalah merek dagang terdaftar atau merek dagang Microsoft Corporation di Amerika Serikat dan/atau negara-negara lain.

Informasi yang terdapat dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan. Satu-satunya jaminan untuk produk dan layanan HP dijelaskan dalam pernyataan jaminan tersurat yang menyertai produk serta layanan tersebut. Tidak ada isi dokumen ini yang dapat ditafsirkan sebagai pernyataan jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan teknis atau editorial maupun penghilangan yang terdapat dalam dokumen ini.

Edisi Kedua: Maret 2018

Edisi Pertama: Juni 2017

Nomor Komponen Dokumen: 926689-BW2

## Maklumat produk

Panduan ini menjelaskan tentang fitur-fitur yang umumnya terdapat hampir di semua produk. Beberapa fitur mungkin tidak tersedia di komputer Anda.

Tidak semua fitur tersedia di semua edisi atau versi Windows. Sistem mungkin perlu dimutakhirkan dan/atau dilengkapi perangkat keras, driver, perangkat lunak atau pembaruan BIOS yang dibeli terpisah untuk memaksimalkan fungsionalitas Windows. Windows 10 yang diperbarui secara otomatis, selalu aktif. Biaya ISP dapat dikenakan dan persyaratan tambahan mungkin berlaku dari waktu ke waktu selama pembaruan. Kunjungi <http://www.microsoft.com> untuk selengkapnya.

Untuk mengakses panduan atau petunjuk penggunaan terbaru, kunjungi <http://www.hp.com/support> dan ikuti petunjuk di layar untuk mendapatkan produk Anda. Kemudian pilih **User Guides** (Panduan Pengguna).


## Persyaratan perangkat lunak

Dengan menginstal, menyalin, mengunduh, atau jika tidak, menggunakan produk perangkat lunak apa pun yang terinstal sejak awal pada komputer ini, Anda setuju untuk tunduk pada persyaratan Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir (End User License Agreement/EULA) HP. Jika Anda tidak menyetujui persyaratan lisensi ini, satu-satunya solusi Anda adalah mengembalikan keseluruhan produk yang tidak digunakan (perangkat keras dan perangkat lunak) dalam tempo 14 hari untuk mendapatkan pengembalian uang penuh sesuai kebijakan pengembalian uang di tempat penjualan.

Untuk informasi lebih lanjut atau permintaan pengembalian uang penuh seharga pembelian komputer ini, hubungi tempat penjualan setempat (penjual).

## Informasi peringatan keselamatan

---


 **PERINGATAN!** Untuk mengurangi kemungkinan cedera akibat panas atau komputer yang terlalu panas, jangan letakkan komputer secara langsung di pangkuan Anda atau jangan halangi ventilasi udara pada komputer. Gunakan komputer hanya pada permukaan yang kokoh dan datar. Jangan biarkan aliran udara terhalang oleh permukaan yang keras lainnya, seperti sambungan printer opsional, atau permukaan yang lembut, misalnya bantal, karpet, maupun pakaian. Selain itu, selama pengoperasian berlangsung, jangan biarkan adaptor AC menyentuh kulit atau permukaan yang lembut, seperti bantal, karpet, atau pakaian. Komputer dan adaptor AC ini telah memenuhi batasan suhu permukaan yang dapat diakses pengguna, sebagaimana ditetapkan oleh International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950).

---



## Pengaturan konfigurasi prosesor (hanya produk tertentu)

---

 **PENTING:** Produk tertentu dikonfigurasi dengan prosesor Intel® Pentium® seri N35xx/N37xx atau Celeron® seri N28xx/N29xx/N30xx/N31xx dan sistem operasi Windows®. **Jika komputer Anda dikonfigurasi sebagaimana dijelaskan, jangan mengubah pengaturan konfigurasi prosesor dalam msconfig.exe dari 4 atau 2 prosesor menjadi 1 prosesor.** Jika Anda melakukannya, komputer Anda tidak akan dapat melangsungkan penyalaan ulang. Anda harus melakukan pengesetan ulang nilai pabrik untuk mengembalikan pengaturan awal.

---



---

# Isi

<b>1 Memulai dengan tepat .....</b>	<b>1</b>
Tindakan terbaik .....	1
Sumber rujukan informasi HP lainnya .....	2
<b>2 Mengenal komputer Anda .....</b>	<b>4</b>
Mencari perangkat keras .....	4
Mencari perangkat lunak .....	4
Samping kanan .....	5
Sisi kiri .....	6
Layar .....	9
Area keyboard .....	11
Panel Sentuh .....	11
Lampu .....	12
Tombol .....	13
Tombol khusus .....	14
Tombol tindakan .....	15
Bawah .....	16
Label .....	16
HP OMEN Command Center .....	17
<b>3 Menyambungkan ke jaringan .....</b>	<b>19</b>
Menyambungkan ke jaringan nirkabel .....	19
Menggunakan kontrol nirkabel .....	19
Tombol mode pesawat terbang .....	19
Kontrol sistem operasi .....	19
Menyambung ke WLAN .....	20
Menggunakan Broadband Seluler HP (hanya produk tertentu) .....	20
Menggunakan GPS (hanya produk tertentu) .....	21
Menggunakan perangkat nirkabel Bluetooth (hanya produk tertentu) .....	21
Menyambungkan perangkat Bluetooth .....	22
Menyambungkan ke jaringan berkabel—LAN (hanya produk tertentu) .....	22
<b>4 Menikmati fitur-fitur hiburan .....</b>	<b>23</b>
Menggunakan kamera .....	23
Menggunakan audio .....	23
Menghubungkan speaker .....	23

Menghubungkan headphone .....	23
Menghubungkan mikrofon .....	24
Menghubungkan headset .....	24
Cara menggunakan pengaturan suara .....	24
Menggunakan video .....	24
Menghubungkan perangkat Thunderbolt dengan kabel USB Tipe C (hanya produk tertentu) .....	25
Menghubungkan perangkat video menggunakan kabel HDMI (hanya produk tertentu) .....	26
Mengeset audio HDMI .....	27
Menghubungkan perangkat layar digital menggunakan kabel Mini DisplayPort (hanya model tertentu) .....	27
Mencari dan menghubungkan ke perangkat tampilan nirkabel yang kompatibel dengan Miracast (hanya produk tertentu) .....	28
Menggunakan transfer data .....	28
Menghubungkan perangkat ke port USB Tipe C (hanya produk tertentu) .....	28
<b>5 Menavigasi layar .....</b>	<b>30</b>
Menggunakan gerakan Panel Sentuh dan layar sentuh .....	30
Ketuk .....	30
Memperbesar layar dengan menjepitkan dua jari .....	30
Mengggeser dengan dua jari (hanya Panel Sentuh) .....	31
Sentuh dengan dua jari (hanya Panel Sentuh) .....	31
Sentuhan empat jari (hanya Panel Sentuh) .....	31
Sapuan dengan tiga jari (hanya Panel Sentuh) .....	32
Geser satu jari (hanya layar sentuh) .....	32
Menggunakan keyboard atau mouse opsional .....	33
Menggunakan keyboard di layar (hanya produk tertentu) .....	33
<b>6 Mengelola daya .....</b>	<b>34</b>
Menggunakan mode Tidur atau Hibernasi .....	34
Menyalakan dan keluar dari mode Tidur .....	34
Mengaktifkan dan keluar dari mode Hibernasi (hanya produk tertentu) .....	35
Mematikan (memadamkan) komputer .....	35
Menggunakan ikon Power (Daya) dan Opsi Daya .....	36
Menjalankan komputer dengan daya baterai .....	36
Menggunakan HP Fast Charge (hanya produk tertentu) .....	36
Menampilkan daya baterai .....	37
Mencari informasi baterai dalam HP Support Assistant (hanya produk tertentu) .....	37
Menghemat daya baterai .....	37
Mengenali tingkat isi baterai yang rendah .....	37
Mengatasi tingkat isi baterai yang rendah .....	38
Mengatasi tingkat isi baterai yang rendah jika daya eksternal tersedia .....	38



Mengatasi tingkat isi baterai yang rendah jika daya eksternal tidak tersedia .....	38
Mengatasi tingkat daya baterai yang rendah jika komputer tidak dapat keluar dari mode Hibernasi .....	38
Baterai tersegel di pabrik .....	38
Bekerja dengan daya eksternal .....	39
<b>7 Memelihara komputer .....</b>	<b>40</b>
Meningkatkan kinerja .....	40
Menggunakan Disk Defragmenter (Pendefragmentasi Disk) .....	40
Menggunakan Disk Cleanup (Pembersihan Disk) .....	40
Menggunakan HP 3D DriveGuard (hanya produk tertentu) .....	40
Mengenali status HP 3D DriveGuard .....	41
Memperbarui program dan driver .....	41
Membersihkan komputer .....	41
Prosedur pembersihan .....	42
Membersihkan layar .....	42
Membersihkan bagian samping dan penutup .....	42
Membersihkan panel sentuh, keyboard, atau mouse (hanya produk tertentu) .....	42
Berpakaian dengan membawa atau mengapalkan komputer .....	42
<b>8 Mengamankan komputer dan data Anda .....</b>	<b>44</b>
Menggunakan kata sandi .....	44
Mengeset kata sandi Windows .....	44
Mengeset kata sandi Setup Utility (BIOS) .....	45
Menggunakan Windows Hello (hanya produk tertentu) .....	45
Menggunakan perangkat lunak keamanan Internet .....	46
Menggunakan perangkat lunak antivirus .....	46
Menggunakan perangkat lunak firewall .....	46
Menginstal pembaruan perangkat lunak .....	47
Menggunakan HP Managed Services (hanya produk tertentu) .....	47
Menjaga keamanan jaringan nirkabel .....	47
Mencadangkan aplikasi perangkat lunak dan data .....	47
Menggunakan kabel pengaman opsional (hanya produk tertentu) .....	47
<b>9 Menggunakan Setup Utility (BIOS) .....</b>	<b>48</b>
Menyalakan Setup Utility (BIOS) .....	48
Memutakhirkan Setup Utility (BIOS) .....	48
Memastikan versi BIOS .....	48
Mengunduh pembaruan BIOS .....	49

<b>10 Menggunakan HP PC Hardware Diagnostics .....</b>	<b>50</b>
Menggunakan HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	50
Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	50
Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows versi terbaru .....	51
Mengunduh HP Hardware Diagnostics Windows dengan nama atau nomor produk (hanya produk tertentu) .....	51
Menginstal HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	51
Menggunakan HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	51
Memulai HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	52
Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI ke drive flash USB .....	52
Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI versi terbaru .....	52
Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI dengan nama atau nomor produk (hanya produk tertentu) .....	52
Menggunakan pengaturan Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (hanya produk tertentu) .....	53
Mengunduh Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	53
Mengunduh Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI versi terbaru .....	53
Mengunduh Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI dengan nama atau nomor produk .....	53
Menyesuaikan pengaturan Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	53
 <b>11 Mencadangkan, mengembalikan, dan memulihkan .....</b>	 <b>55</b>
Menggunakan alat bantu Windows .....	55
Membuat media HP Recovery (hanya produk tertentu) .....	55
Menggunakan HP Recovery Manager untuk membuat media pemulihan .....	56
Sebelum Anda memulai .....	56
Membuat media pemulihan .....	56
Menggunakan HP Cloud Recovery Download Tool untuk membuat media pemulihan .....	57
Pengembalian dan pemulihan .....	57
Mengembalikan, mengatur ulang, dan menyegarkan melalui alat Windows .....	57
Pengembalian dengan menggunakan HP Recovery Manager dan partisi HP Recovery .....	57
Memulihkan menggunakan HP Recovery Manager .....	58
Memulihkan dengan menggunakan partisi HP Recovery (hanya produk tertentu) .....	58
Memulihkan dengan menggunakan media HP Recovery .....	59
Mengubah urutan boot komputer .....	59
Menghapus partisi HP Recovery (hanya produk tertentu) .....	59
 <b>12 Spesifikasi .....</b>	 <b>60</b>
Daya masuk .....	60
Lingkungan pengoperasian .....	61
 <b>13 Pelepasan Muatan Listrik Statis .....</b>	 <b>62</b>

<b>14 Keterjangkauan .....</b>	<b>63</b>
Teknologi alat bantu yang didukung .....	63
Menghubungi bagian dukungan .....	63
<b>Indeks .....</b>	<b>64</b>



---

# 1 Memulai dengan tepat

Komputer ini merupakan perangkat yang sangat efektif yang dirancang untuk menyempurnakan pengalaman Anda dalam bekerja dan menikmati hiburan. Bacalah bab ini untuk mempelajari tentang tindakan terbaik setelah menyiapkan komputer, hal-hal menarik yang dapat dilakukan dengan komputer, dan lokasi memperoleh sumber daya HP lainnya.

## Tindakan terbaik

Setelah mengeset dan mendaftarkan komputer, sebaiknya lakukan tahapan berikut untuk memperoleh hasil maksimal dari investasi cerdas Anda:

- Cadangkan hard drive Anda dengan membuat media pemulihan. Lihat [Mencadangkan, mengembalikan, dan memulihkan pada hal. 55](#).
- Buat koneksi ke jaringan berkabel atau nirkabel (jika belum melakukannya). Lihat selengkapnya dalam [Menyambungkan ke jaringan pada hal. 19](#).
- Kenali perangkat keras dan perangkat lunak komputer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengenal komputer Anda pada hal. 4](#) dan [Menikmati fitur-fitur hiburan pada hal. 23](#).
- Perbarui atau beli perangkat lunak antivirus. Lihat [Menggunakan perangkat lunak antivirus pada hal. 46](#).

## Sumber rujukan informasi HP lainnya

Untuk menemukan lokasi sumber daya yang menyediakan detail produk, petunjuk teknis pengoperasian, dan sebagainya, gunakan tabel ini.

Sumber rujukan informasi	Isi
<i>Petunjuk Konfigurasi</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Penjelasan umum tentang penyiapan dan fitur-fitur komputer</li></ul>
Dukungan HP	<ul style="list-style-type: none"><li>• Melakukan chatting online dengan teknisi HP</li></ul>
Untuk dukungan HP, kunjungi <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nomor telepon dukungan</li><li>• Video komponen cadangan (hanya produk tertentu)</li><li>• Panduan pemeliharaan dan servis</li><li>• Lokasi pusat layanan HP</li></ul>
<i>Panduan Keselamatan &amp; Kenyamanan</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Penyiapan tempat kerja yang benar</li></ul>
Untuk mengakses panduan ini:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Panduan posisi tubuh serta kebiasaan kerja yang dapat menambah kenyamanan dan mengurangi risiko cedera</li><li>• Informasi keamanan kelistrikan dan mekanis</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>▲ Pilih tombol <b>Start</b> (Mulai), pilih <b>HP Help and Support</b> (Bantuan dan Dukungan HP), lalu pilih <b>HP Documentation</b> (Dokumentasi HP).</li></ul>	
– atau –	
<ul style="list-style-type: none"><li>▲ Pilih tombol <b>Start</b> (Mulai), pilih <b>HP</b>, lalu <b>HP Documentation</b> (Dokumentasi HP).</li></ul>	
– atau –	
<ul style="list-style-type: none"><li>▲ Kunjungi <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a>.</li></ul>	
<b>PENTING:</b> Anda harus terhubung ke Internet untuk mengakses panduan pengguna versi teranyar.	
<i>Maklumat Pengaturan, Keselamatan, dan Lingkungan</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Maklumat penting pengaturan, termasuk informasi pembuangan baterai secara tepat, jika diperlukan.</li></ul>
Untuk mengakses dokumen ini:	
<ul style="list-style-type: none"><li>▲ Pilih tombol <b>Start</b> (Mulai), pilih <b>HP Help and Support</b> (Bantuan dan Dukungan HP), lalu pilih <b>HP Documentation</b> (Dokumentasi HP).</li></ul>	
– atau –	
<ul style="list-style-type: none"><li>▲ Pilih tombol <b>Start</b> (Mulai), pilih <b>HP</b>, lalu <b>HP Documentation</b> (Dokumentasi HP).</li></ul>	
<i>Jaminan Terbatas*</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informasi jaminan khusus komputer ini.</li></ul>
Untuk mengakses dokumen ini:	
<ul style="list-style-type: none"><li>▲ Pilih tombol <b>Start</b> (Mulai), pilih <b>HP Help and Support</b> (Bantuan dan Dukungan HP), lalu pilih <b>HP Documentation</b> (Dokumentasi HP).</li></ul>	
– atau –	
<ul style="list-style-type: none"><li>▲ Pilih tombol <b>Start</b> (Mulai), pilih <b>HP</b>, lalu <b>HP Documentation</b> (Dokumentasi HP).</li></ul>	
– atau –	
<ul style="list-style-type: none"><li>▲ Kunjungi <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>.</li></ul>	

---

Sumber rujukan informasi	Isi
<b>PENTING:</b> Anda harus terhubung ke Internet untuk mengakses panduan pengguna versi teranyar.	<p>*Anda dapat menemukan Jaminan Terbatas HP bersama panduan pengguna di produk dan/atau pada CD atau DVD yang disertakan di dalam kotak kemasan. Di beberapa negara atau wilayah, jaminan HP ini mungkin disediakan dalam format cetak di dalam kotak kemasan. Untuk beberapa negara atau wilayah dengan jaminan yang tidak diberikan dalam format cetak, Anda dapat meminta salinan cetaknya melalui <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>. Untuk produk yang dibeli di Asia Pasifik, Anda dapat mengirim surat ke HP di alamat, POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Sertakan nama produk Anda, serta nama, nomor telepon, dan alamat pos Anda.</p>

---

---

## 2 Mengenal komputer Anda

### Mencari perangkat keras

Untuk mengetahui perangkat keras yang terpasang di komputer:

- ▲ Ketik `device manager` (pengelola perangkat) di dalam kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih aplikasi **Device Manager** (Pengelola Perangkat).

Daftar menampilkan semua perangkat yang terinstal di komputer Anda.

Untuk informasi tentang komponen perangkat keras sistem dan nomor versi BIOS sistem, tekan `fn+esc` (hanya produk tertentu).

### Mencari perangkat lunak

Untuk mengetahui perangkat lunak yang terinstal di komputer:

- ▲ Pilih tombol **Start** (Mulai).

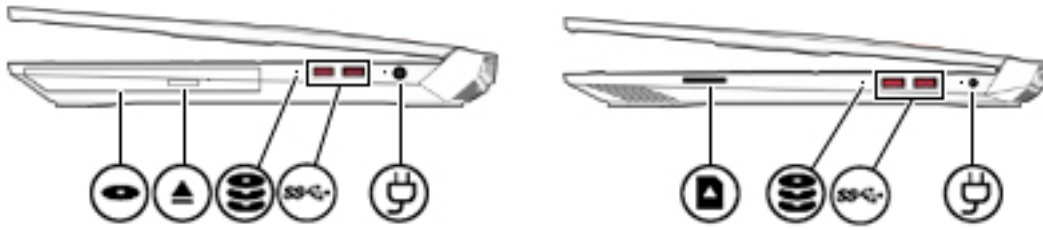
– atau –






- ▲ Klik kanan tombol **Start** (Mulai), lalu pilih **Apps and Features** (Aplikasi dan Fitur).



# Samping kanan

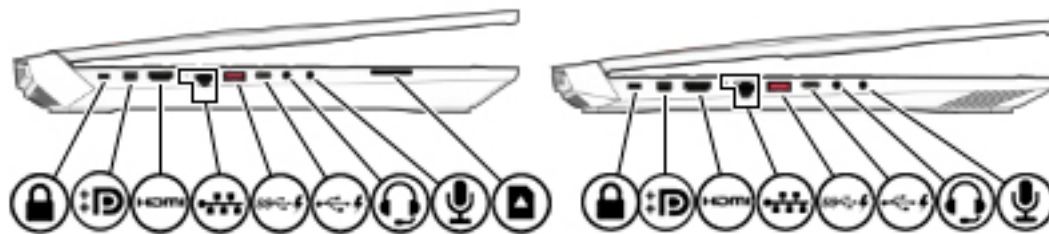
 **CATATAN:** Lihat ilustrasi yang paling sesuai dengan komputer Anda.












Komponen	Keterangan
	Drive optik (hanya produk tertentu)
 Tombol pembuka drive optik (hanya produk tertentu)	Bergantung model komputer Anda, membaca cakram optik atau membaca dan menulis ke cakram optik. Membebaskan pengunci baki cakram drive optik.
 Lampu drive	<ul style="list-style-type: none"> <li>Berkedip putih: Hard drive atau solid-state drive sedang diakses.</li> <li>Jingga: HP 3D DriveGuard telah memarkir kepala baca-tulis hard drive untuk sementara.</li> </ul> <p><b>CATATAN:</b> Untuk informasi tentang HP 3D DriveGuard, lihat <a href="#">Menggunakan HP 3D DriveGuard (hanya produk tertentu) pada hal. 40.</a></p>
 Pembaca kartu memori	<p>Membaca kartu memori opsional yang dapat menyimpan, mengelola, membagi, atau mengakses informasi.</p> <p>Untuk memasang kartu:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Pegang kartu dengan sisi label menghadap ke atas dan konektor menghadap ke komputer.</li> <li>Masukkan kartu ke dalam pembaca kartu memori, kemudian tekan kartu tersebut ke arah dalam hingga terpasang dengan mapan.</li> </ol> <p>Untuk melepas kartu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▲ Tekan kartu ke dalam, lalu keluarkan dari pembaca kartu memori.</li> </ul>
 Port USB SuperSpeed (2)	Menghubungkan perangkat USB, seperti ponsel, kamera, pelacak aktivitas, atau jam tangan pintar, dan menyediakan transfer data berkecepatan tinggi.
	Lampu adaptor AC dan baterai
 Konektor daya	<ul style="list-style-type: none"> <li>Putih: Adaptor AC tersambung dan baterai berisi daya penuh.</li> <li>Berkedip putih: Adaptor AC dilepaskan dan baterai telah mencapai tingkat daya baterai hampir habis.</li> <li>Jingga: Adaptor AC terhubung dan baterai sedang diisi.</li> <li>Mati: Baterai tidak mengisi.</li> </ul> <p>Menghubungkan adaptor AC.</p>

## Sisi kiri

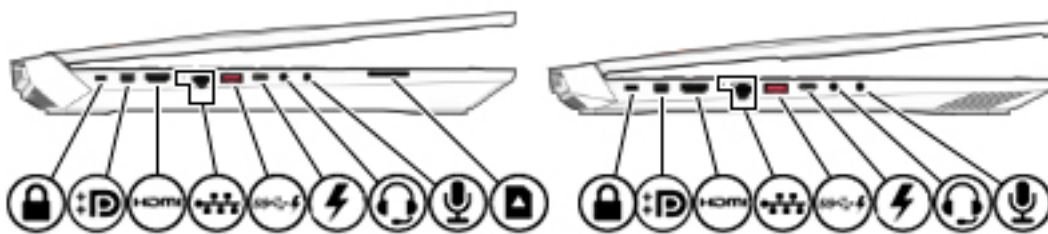
 **CATATAN:** Lihat ilustrasi yang paling sesuai dengan komputer Anda.











Komponen	Keterangan
 Slot kabel pengaman	Menghubungkan kabel pengaman opsional ke komputer. <b>CATATAN:</b> Kabel pengaman dirancang sebagai alat penangkal, namun tidak dapat mencegah komputer dari penyalahgunaan maupun pencurian.
 Mini DisplayPort	Menghubungkan perangkat layar digital opsional, seperti monitor atau proyektor performa tinggi.
 Port HDMI	Menghubungkan perangkat video atau audio opsional, seperti televisi definisi tinggi, komponen digital atau komponen audio yang kompatibel, atau perangkat High-Definition Multimedia Interface (HDMI) kecepatan tinggi.
 Soket RJ-45 (jaringan)/lampu status	Menyambung kabel jaringan. <ul style="list-style-type: none"><li>• Putih: Jaringan tersambung.</li><li>• Jingga: Menunjukkan aktivitas di jaringan.</li></ul>
 Port USB SuperSpeed dengan HP Sleep and Charge	Menghubungkan perangkat USB, menyediakan transfer data berkecepatan tinggi, dan bahkan saat komputer mati, mengisi daya hampir semua jenis produk seperti ponsel, kamera, pelacak aktivitas, atau jam tangan pintar.
 Port USB Tipe C dengan HP Sleep and Charge	Menghubungkan perangkat USB yang dilengkapi konektor Tipe C, menyediakan transfer data berkecepatan tinggi, bahkan ketika komputer dalam keadaan mati, mengisi daya berbagai jenis produk seperti ponsel, kamera, pelacak aktivitas, atau jam tangan pintar. – atau – Menghubungkan perangkat layar yang memiliki konektor USB Tipe C, menyediakan keluaran DisplayPort. <b>CATATAN:</b> Mungkin memerlukan kabel dan/atau adaptor (dijual terpisah).
 Soket combo keluaran audio (headphone)/ masukan audio (mikrofon)	Menghubungkan speaker stereo aktif opsional, headphone, earbud, headset, atau kabel audio televisi. Juga menghubungkan mikrofon headset opsional. Soket ini tidak mendukung mikrofon mandiri opsional.


Komponen	Keterangan
	<p><b>PERINGATAN!</b> Untuk mengurangi risiko cedera diri, kecilkan volume sebelum menggunakan headphone, earbud, atau headset. Untuk informasi lainnya mengenai keselamatan, lihat <i>Maklumat Pengaturan, Keselamatan, dan Lingkungan</i>.</p> <p>Untuk mengakses panduan ini:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▲ Pilih tombol <b>Start</b> (Mulai), pilih <b>HP Help and Support</b> (Bantuan dan Dukungan HP), lalu pilih <b>HP Documentation</b> (Dokumentasi HP).</li> </ul> <p><b>CATATAN:</b> Jika sebuah perangkat dihubungkan ke soket ini, speaker komputer akan dinonaktifkan.</p>
 Soket masukan audio (mikrofon)	<p>Menghubungkan perangkat opsional, seperti mikrofon headset komputer, mikrofon susunan stereo, atau mikrofon monoaural.</p> <p><b>CATATAN:</b> Soket masukan audio (mikrofon) tidak mendukung perangkat kombo opsional, seperti headset.</p> <p><b>CATATAN:</b> Jika perangkat disambungkan ke soket combo keluaran audio (headphone)/masukan audio (mikrofon) dan soket masukan audio (mikrofon) secara bersamaan, maka soket masukan audio memiliki prioritas lebih tinggi.</p>
 Pembaca kartu memori	<p>Membaca kartu memori opsional yang dapat menyimpan, mengelola, membagi, atau mengakses informasi.</p> <p>Untuk memasang kartu:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pegang kartu dengan sisi label menghadap ke atas dan konektor menghadap ke komputer.</li> <li>2. Masukkan kartu ke dalam pembaca kartu memori, kemudian tekan kartu tersebut ke arah dalam hingga terpasang dengan mapan.</li> </ol> <p>Untuk melepas kartu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▲ Tekan kartu ke dalam, lalu keluarkan dari pembaca kartu memori.</li> </ul>

 **CATATAN:** Lihat ilustrasi yang paling sesuai dengan komputer Anda.



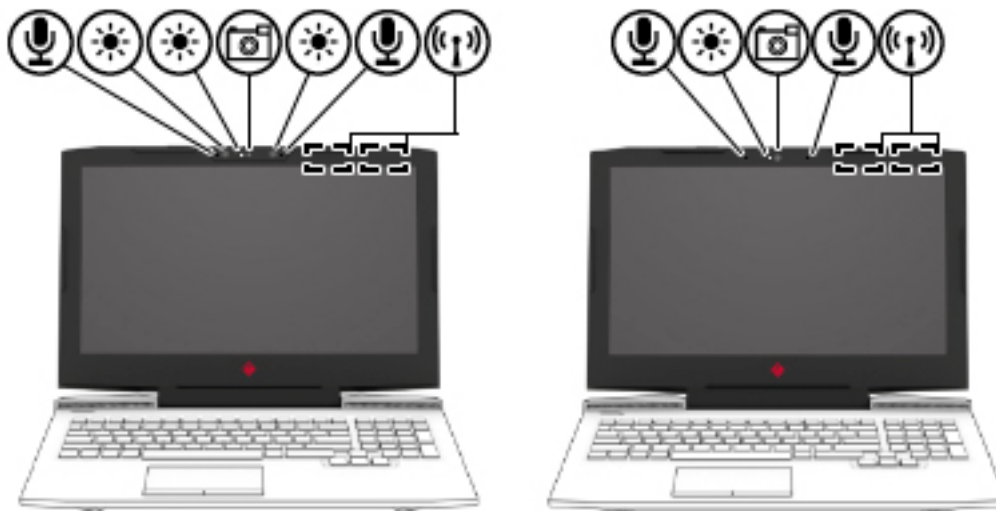
Komponen	Keterangan
 Slot kabel pengaman	<p>Menghubungkan kabel pengaman opsional ke komputer.</p> <p><b>CATATAN:</b> Kabel pengaman dirancang sebagai alat penangkal, namun tidak dapat mencegah komputer dari penyalahgunaan maupun pencurian.</p>




Komponen	Keterangan
 Mini DisplayPort	Menghubungkan perangkat layar digital opsional, seperti monitor atau proyektor performa tinggi.
 Port HDMI	Menghubungkan perangkat video atau audio opsional, seperti televisi definisi tinggi, komponen digital atau komponen audio yang kompatibel, atau perangkat High-Definition Multimedia Interface (HDMI) kecepatan tinggi.
 Soket RJ-45 (jaringan)/lampu status	Menyambung kabel jaringan. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Putih: Jaringan tersambung.</li> <li>• Jingga: Menunjukkan aktivitas di jaringan.</li> </ul>
 Port USB SuperSpeed dengan HP Sleep and Charge (2)	Menghubungkan perangkat USB, menyediakan transfer data berkecepatan tinggi, dan bahkan saat komputer mati, mengisi daya hampir semua jenis produk seperti ponsel, kamera, pelacak aktivitas, atau jam tangan pintar.
 Konektor daya USB Tipe C dan port Thunderbolt dengan HP Sleep and Charge	Menyambungkan adaptor AC yang memiliki konektor USB Tipe C, yang memberikan daya ke komputer dan, jika perlu, mengisi daya baterai komputer. <p>– dan –</p> <p>Menyambungkan dan mengisi daya berbagai jenis perangkat USB yang memiliki konektor Tipe C, seperti ponsel, kamera, pelacak aktivitas, atau jam tangan pintar, serta menyediakan transfer data berkecepatan tinggi.</p> <p>– dan –</p> <p>Menghubungkan perangkat layar yang memiliki konektor USB Tipe C, menyediakan keluaran DisplayPort.</p> <p><b>CATATAN:</b> Komputer Anda mungkin juga mendukung stasiun penyambungan Thunderbolt.</p> <p><b>CATATAN:</b> Mungkin memerlukan kabel dan/atau adaptor (dijual terpisah).</p>
 Soket combo keluaran audio (headphone)/ masukan audio (mikrofon)	Menghubungkan speaker stereo aktif opsional, headphone, earbud, headset, atau kabel audio televisi. Juga menghubungkan mikrofon headset opsional. Soket ini tidak mendukung mikrofon mandiri opsional. <p><b>PERINGATAN!</b> Untuk mengurangi risiko cedera diri, kecilkan volume sebelum menggunakan headphone, earbud, atau headset. Untuk informasi lainnya mengenai keselamatan, lihat <i>Maklumat Pengaturan, Keselamatan, dan Lingkungan</i>.</p> <p>Untuk mengakses panduan ini:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▲ Pilih tombol <b>Start</b> (Mulai), pilih <b>HP Help and Support</b> (Bantuan dan Dukungan HP), lalu pilih <b>HP Documentation</b> (Dokumentasi HP).</li> </ul> <p><b>CATATAN:</b> Jika sebuah perangkat dihubungkan ke soket ini, speaker komputer akan dinonaktifkan.</p>
 Soket masukan audio (mikrofon)	Menghubungkan perangkat opsional, seperti mikrofon headset komputer, mikrofon susunan stereo, atau mikrofon monoaural. <p><b>CATATAN:</b> Soket masukan audio (mikrofon) tidak mendukung perangkat kombo opsional, seperti headset.</p>


Komponen	Keterangan
	<p><b>CATATAN:</b> Jika perangkat disambungkan ke soket combo keluaran audio (headphone)/masukan audio (mikrofon) dan soket masukan audio (mikrofon) secara bersamaan, maka soket masukan audio memiliki prioritas lebih tinggi.</p>
 Pembaca kartu memori	<p>Membaca kartu memori opsional yang dapat menyimpan, mengelola, membagi, atau mengakses informasi.</p> <p>Untuk memasang kartu:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pegang kartu dengan sisi label menghadap ke atas dan konektor menghadap ke komputer.</li> <li>2. Masukkan kartu ke dalam pembaca kartu memori, kemudian tekan kartu tersebut ke arah dalam hingga terpasang dengan mapan.</li> </ol> <p>Untuk melepas kartu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▲ Tekan kartu ke dalam, lalu keluarkan dari pembaca kartu memori.</li> </ul>

## Layar

 **CATATAN:** Lihat ilustrasi yang paling sesuai dengan komputer Anda.



Komponen	Keterangan
 Mikrofon internal (2)	Merekam suara.
 Lampu kamera	Menyala: Satu atau beberapa kamera sedang digunakan.
 Kamera	Memungkinkan Anda untuk melakukan obrolan video, merekam video, dan merekam gambar diam. Cara menggunakan kamera Anda, lihat <a href="#">Menggunakan kamera pada hal. 23</a> . Beberapa kamera juga memungkinkan log masuk ke Windows dengan pengenalan wajah, alih-alih dengan kata sandi. Untuk informasi lebih lanjut, lihat

Komponen	Keterangan
	<p data-bbox="826 220 1305 275"><a href="#">Menggunakan Windows Hello (hanya produk tertentu) pada hal. 45.</a></p> <p data-bbox="826 296 1398 371"><b>CATATAN:</b> Fungsi kamera berbeda-beda tergantung pada perangkat keras dan perangkat lunak kamera yang diinstal pada produk Anda.</p>
 Antena WLAN* (2)	<p data-bbox="826 396 1437 451">Mengirim dan menerima sinyal nirkabel untuk berkomunikasi dengan jaringan area lokal nirkabel (WLAN).</p>

\*Antena tidak terlihat dari bagian luar komputer, dan lokasi antena bervariasi. Untuk transmisi optimal, area di sekeliling antena harus bebas dari penghalang.

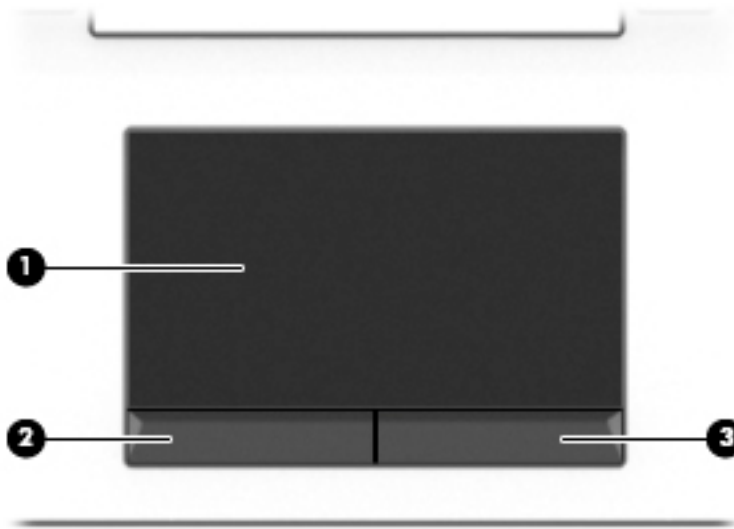
Untuk maklumat pengaturan nirkabel, lihat bagian *Maklumat Pengaturan, Keselamatan, dan Lingkungan* yang berlaku di negara/ wilayah Anda.

Untuk mengakses panduan ini:

1. Ketik `support` (dukungan) pada kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih aplikasi **HP Support Assistant**.  
– atau –  
Klik ikon tanda tanya di bilah tugas.
2. Pilih **My PC** (PC Saya), pilih tab **Specifications** (Spesifikasi), lalu pilih **User Guides** (Panduan Pengguna).

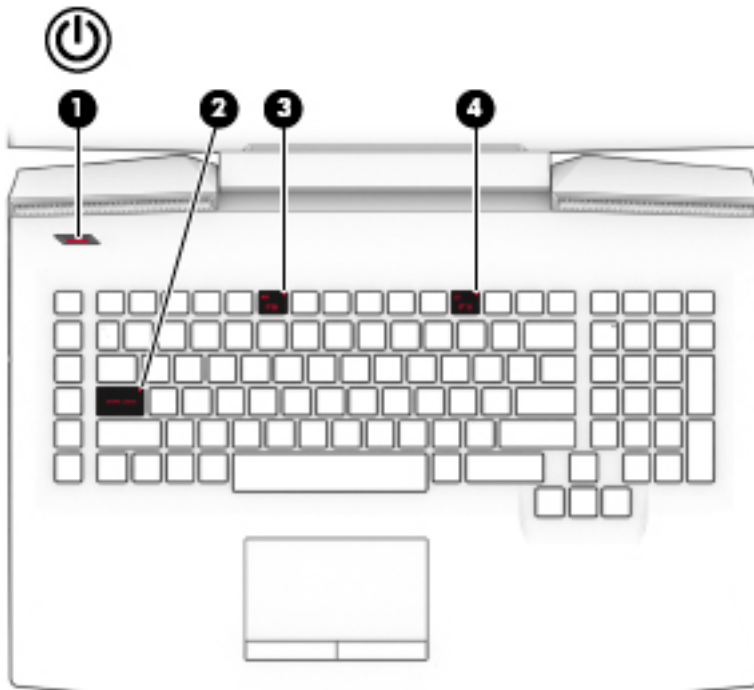
# Area keyboard


## Panel Sentuh



Komponen	Keterangan
(1) Zona Panel Sentuh	Membaca gerakan jari untuk memindahkan pointer atau mengaktifkan item pada layar. <b>CATATAN:</b> Untuk informasi lebih lanjut, lihat <a href="#">Menggunakan gerakan Panel Sentuh dan layar sentuh pada hal. 30.</a>
(2) Tombol kiri Panel Sentuh	Berfungsi seperti tombol kiri pada mouse eksternal.
(3) Tombol kanan Panel Sentuh	Berfungsi seperti tombol kanan pada mouse eksternal.

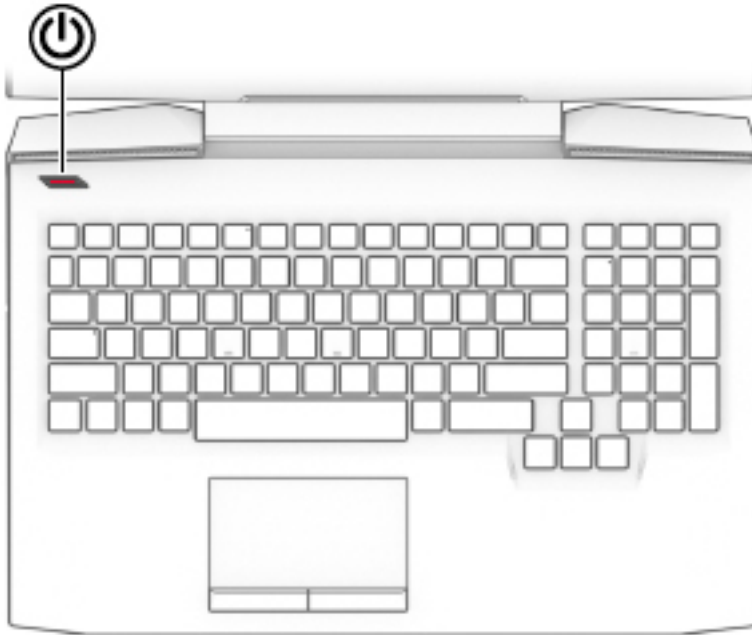
## Lampu





Komponen	Keterangan
(1)  Lampu daya	<ul style="list-style-type: none"><li>• Menyala: Komputer hidup.</li><li>• Berkedip: Komputer dalam mode Tidur, yaitu mode hemat daya. Komputer mematikan aliran daya ke layar dan komponen lain yang tidak diperlukan.</li><li>• Mati: Komputer mati atau dalam mode Hibernasi. Hibernasi adalah mode hemat daya yang menggunakan kapasitas daya paling minim.</li></ul>
(2) Lampu caps lock	Menyala: Caps lock aktif, berarti semua tombol huruf dialihkan ke huruf kapital.
(3)  Lampu volume bisu	<ul style="list-style-type: none"><li>• Menyala: Volume komputer dibisukan.</li><li>• Mati: Volume komputer diaktifkan.</li></ul>
(4) Lampu Panel Sentuh	<ul style="list-style-type: none"><li>• Menyala: Panel Sentuh tidak aktif.</li><li>• Mati: Panel Sentuh aktif.</li></ul>



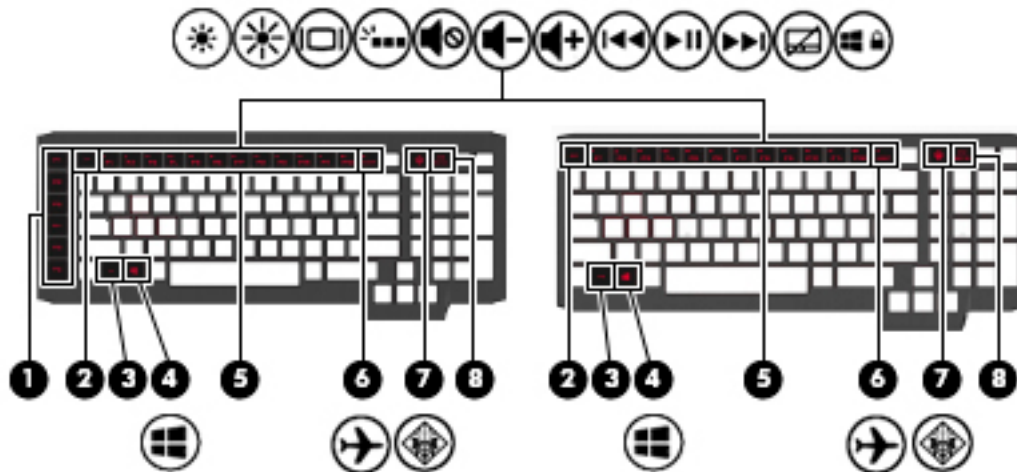
## Tombol






Komponen	Keterangan
 Tombol daya	<ul style="list-style-type: none"><li>• Jika komputer dalam keadaan mati, tekan tombol ini untuk menghidupkan komputer.</li><li>• Jika komputer hidup, tekan tombol ini sebentar untuk menyalakan mode Tidur.</li><li>• Jika komputer dalam mode Tidur, tekan tombol ini sebentar untuk keluar dari mode tersebut.</li><li>• Jika komputer dalam mode Hibernasi, tekan tombol ini sebentar untuk keluar dari mode tersebut.</li></ul> <p><b>PERHATIAN:</b> Menekan terus tombol daya akan menyebabkan hilangnya data yang tidak tersimpan.</p> <p>Jika komputer berhenti merespons dan prosedur pematian tidak berfungsi, tekan terus tombol daya minimal 5 detik untuk mematikan komputer.</p> <p>Untuk mempelajari lebih lanjut tentang pengaturan daya komputer Anda, lihat opsi daya.</p> <p>▲ Klik kanan ikon <b>Power</b> (Daya) , lalu pilih <b>Power Options</b> (Opsi Daya).</p>

## Tombol khusus

 **CATATAN:** Lihat ilustrasi yang paling sesuai dengan komputer Anda.
















Komponen	Keterangan
(1) Tombol makro permainan (hanya produk tertentu)	Memungkinkan Anda membuat kombinasi tombol permainan yang berbeda saat digunakan sendiri atau bersama dengan tombol-tombol <b>fn</b> , <b>ctrl</b> , <b>alt</b> , atau <b>shift</b> . <b>CATATAN:</b> Lihat <a href="#">HP OMEN Command Center</a> pada hal. 17 untuk informasi selengkapnya.
(2) Tombol <b>esc</b>	Menampilkan informasi sistem bila ditekan dengan kombinasi tombol <b>fn</b> .
(3) Tombol <b>fn</b>	Menjalankan fungsi khusus bila ditekan dengan kombinasi tombol lainnya.
(4)  Tombol logo Windows	Membuka menu <b>Start</b> (Mulai). <b>CATATAN:</b> Dengan menekan kembali tombol logo Windows akan menutup menu <b>Start</b> (Mulai).
(5) Tombol tindakan	Menjalankan fungsi sistem yang sering digunakan.
(6)  Tombol mode pesawat terbang/INSERT (juga disebut dengan tombol nirkabel)	Menyalakan atau mematikan mode insert. – atau – Menyalakan atau mematikan mode pesawat terbang. ▲ Tekan dan tahan tombol tersebut bersama dengan tombol <b>fn</b> . <b>CATATAN:</b> Jaringan nirkabel harus disiapkan sebelum memungkinkan koneksi nirkabel.
(7)  Tombol OMEN	Membuka perangkat lunak OMEN Command Center.
(8) Tombol END/PRT SC	Menyalakan atau mematikan mode END. – atau –

Komponen	Keterangan
	Mencetak gambar layar.
	▲ Tekan dan tahan tombol tersebut bersama dengan tombol <b>fn</b> .

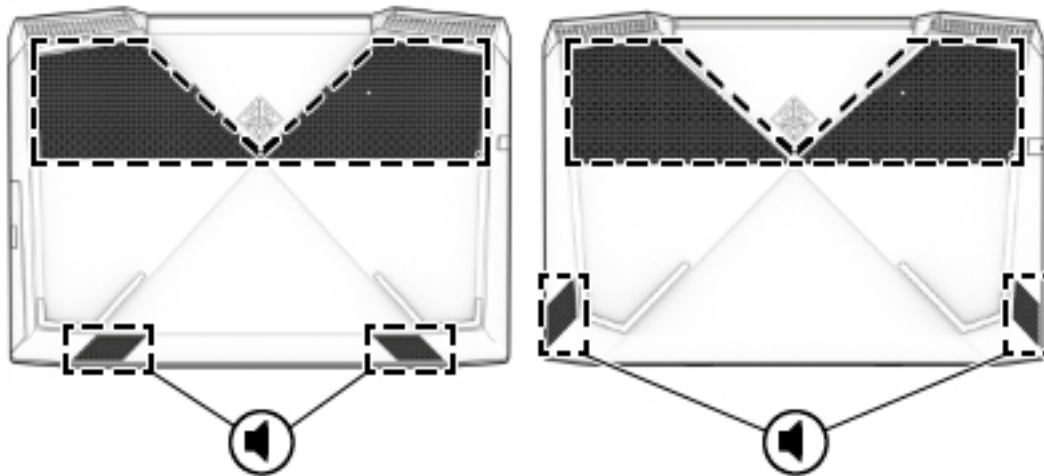
## Tombol tindakan


Tombol tindakan menjalankan fungsi yang ditunjukkan melalui ikon pada tombol tersebut. Untuk memastikan tombol yang ada pada produk Anda, lihat [Tombol khusus pada hal. 14](#).

- ▲ Untuk menggunakan tombol tindakan, tekan dan tahan tombol tersebut bersama dengan tombol **fn**.

Ikon	Keterangan
	Mengurangi kecerahan layar secara berangsur bila ditekan terus.
	Menambah kecerahan layar secara berangsur bila ditekan terus.
	Memindah-mindah citra layar di antara perangkat layar yang terhubung ke sistem. Misalnya, jika sebuah monitor dihubungkan ke komputer, menekan tombol ini secara berulang akan memindah-mindah citra layar dari layar komputer ke layar monitor untuk ditampilkan sekaligus pada komputer dan monitor.
	Menyalakan atau mematikan lampu latar keyboard. <b>CATATAN:</b> Untuk menghemat daya baterai, nonaktifkan fitur ini.
	Membisukan atau memulihkan suara speaker atau headphone.
	Mengurangi volume speaker atau headphone secara berangsur bila ditekan terus.
	Menambah volume speaker atau headphone secara berangsur bila ditekan terus.
	Memutar trek sebelumnya dari CD audio atau bagian sebelumnya dari DVD atau Blu-ray Disc (BD).
	Memulai, menjeda, atau melanjutkan pemutaran CD audio, DVD, atau BD.
	Memutar trek selanjutnya pada CD audio atau bagian selanjutnya pada DVD atau BD.
	Menonaktifkan atau mengaktifkan TouchPad.
	Menonaktifkan tombol Windows  .


## Bawah



Komponen	Keterangan
Ventilasi (2)	Menyediakan aliran udara untuk mendinginkan komponen internal.  <b>CATATAN:</b> Kipas komputer berputar secara otomatis untuk mendinginkan komponen internal dan mencegah komputer terlalu panas. Kipas internal biasanya berputar dan berhenti otomatis selama pengoperasian rutin.
	Speaker (2)
	Mengeluarkan suara.

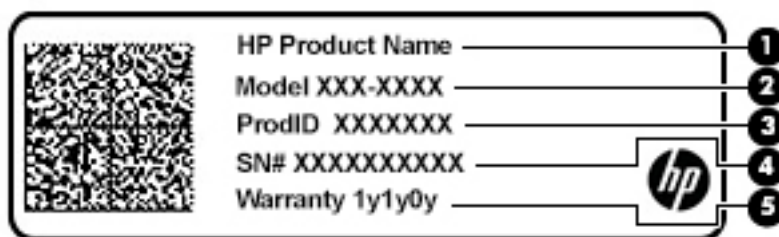
## Label

Label yang tertera pada komputer memberikan informasi yang mungkin diperlukan saat memecahkan masalah sistem atau melakukan perjalanan ke luar negeri dengan membawa komputer. Label bisa dalam bentuk kertas atau tercetak pada produk.

 **PENTING:** Periksa lokasi berikut untuk label yang dijelaskan di bagian ini: bagian bawah komputer, di dalam tempat baterai, di bawah penutup akses, di bagian belakang monitor, atau di bagian bawah dudukan tablet.

- Label layanan—Berisi informasi penting untuk mengidentifikasi komputer Anda. Saat menghubungi bagian dukungan, Anda mungkin akan dimintai nomor seri, nomor produk, atau nomor model. Temukan informasi ini sebelum menghubungi bagian dukungan.

Label servis Anda akan tampak seperti salah satu contoh yang ditunjukkan di bawah. Lihat ilustrasi yang paling sesuai dengan label servis di komputer Anda.

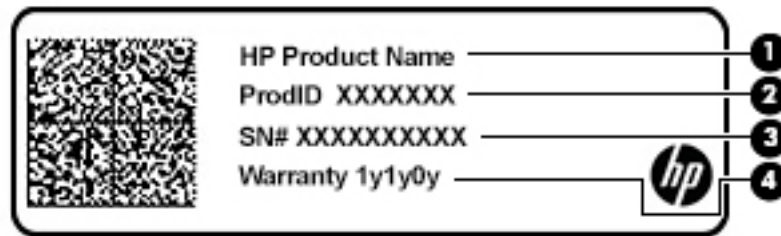


---

**Komponen**

---

- (1) Nama produk HP
  - (2) Nomor Model
  - (3) ID produk
  - (4) Nomor seri
  - (5) Masa berlaku jaminan
- 



---

**Komponen**

---

- (1) Nama produk HP
  - (2) ID produk
  - (3) Nomor seri
  - (4) Masa berlaku jaminan
- 


- Label peraturan—Berisi informasi peraturan tentang komputer.
- Label sertifikasi nirkabel—Berisi informasi tentang perangkat nirkabel opsional dan tanda pengesahan untuk beberapa negara atau wilayah tempat penggunaan perangkat yang bersangkutan telah disetujui.

## HP OMEN Command Center

HP OMEN Command Center memungkinkan Anda mengatur sendiri komputer sesuai dengan kebutuhan spesifik permainan Anda. HP OMEN Command Center merupakan platform yang terus berkembang.

- ▲ Untuk membuka HP OMEN Command Center, pilih tombol **Start** (Mulai), pilih **HP OMEN Command Center**, lalu ikuti petunjuk di layar.

– atau –

Pilih tombol **OMEN**  pada sisi kanan atas keyboard.

Dasbor HP OMEN Command Center memberikan lokasi sentral untuk mengakses dan mengonfigurasi fitur-fitur berikut:

---

 **CATATAN:** Fitur dapat bervariasi tergantung platform.

---

- **Network speed** (Kecepatan jaringan)—Menampilkan dan menyesuaikan prioritas.
- **Gaming Macro Keys** (Tombol Makro Permainan)—Mengonfigurasi tombol-tombol P (hanya produk tertentu).

- **Lampu Keyboard**—Ubahsuaikan lampu keyboard.
- **OMEN Game Stream**—Akses game Anda lewat streaming dari mana saja.
- **Update** (Perbarui)—Menyegarkan tampilan.
- **Help** (Bantuan)—Mengakses informasi “Prosedur” dan pertanyaan yang sering diajukan.
- ▲ Untuk mengecilkan dasbor, pilih tombol ◀ di bagian atas dasbor.

## 3 Menyambungkan ke jaringan

Komputer ini dapat dibawa ke manapun Anda pergi. Bahkan saat di rumah, Anda dapat menjelajahi dunia dan mengakses informasi dari jutaan situs web menggunakan komputer dan koneksi jaringan berkabel atau nirkabel. Bab ini akan membantu Anda melakukannya.

### Menyambungkan ke jaringan nirkabel

Komputer Anda mungkin dilengkapi satu atau beberapa perangkat nirkabel berikut:

- Perangkat WLAN—Menghubungkan komputer ke jaringan area lokal nirkabel (umumnya disebut dengan jaringan Wi-Fi, LAN nirkabel, atau WLAN) di perkantoran, di rumah, dan di tempat-tempat publik, seperti bandara, restoran, kedai kopi, hotel, dan kampus. Dalam WLAN, perangkat nirkabel mobile di komputer berkomunikasi dengan router nirkabel atau titik akses nirkabel.
- Modul Broadband Seluler HP—Memberikan konektivitas nirkabel di jaringan area luas nirkabel (WWAN), area yang jauh lebih besar. Operator jaringan seluler (mobile) memasang stasiun pusat (serupa tower ponsel) di setiap area geografis yang luas, sehingga memberikan jangkauan sinyal yang efektif untuk seluruh area di provinsi, wilayah, atau bahkan negara.
- Perangkat Bluetooth®—Membangun PAN (jaringan area pribadi) untuk menyambung ke perangkat lain yang memiliki kemampuan Bluetooth, seperti komputer, ponsel, printer, headset, speaker, dan kamera. Dalam PAN, setiap perangkat berkomunikasi langsung dengan perangkat lain, dan perangkat-perangkat itu harus relatif berdekatan—biasanya berjarak 10 meter (kira-kira 33 kaki) satu sama lain.

### Menggunakan kontrol nirkabel

Anda dapat mengontrol perangkat nirkabel di komputer menggunakan satu atau lebih fitur-fitur berikut:

- Tombol mode pesawat terbang (disebut juga tombol nirkabel) (dalam bab ini dikenal sebagai tombol mode pesawat terbang)
- Kontrol sistem operasi

#### Tombol mode pesawat terbang

Komputer mungkin saja memiliki tombol mode pesawat terbang, satu atau beberapa perangkat nirkabel, dan satu atau dua lampu penanda nirkabel. Semua perangkat nirkabel di komputer diaktifkan sejak awal di pabrik.

Lampu nirkabel menunjukkan status daya seluruh perangkat nirkabel, bukan status masing-masing perangkat.

#### Kontrol sistem operasi

Melalui Jaringan dan Pusat Berbagi, Anda dapat menyiapkan koneksi atau jaringan, menyambung ke jaringan, serta mendiagnosis dan memperbaiki masalah jaringan.


Untuk menggunakan kontrol sistem operasi:

- ▲ Pada bilah tugas, klik kanan ikon status jaringan, lalu pilih **Open Network and Sharing Center** (Buka Jaringan dan Pusat Berbagi).

– atau –

- ▲ Pada bilah tugas, klik kanan ikon status jaringan, lalu pilih **Network & Internet Settings** (Pengaturan Jaringan & Internet).


## Menyambung ke WLAN

 **CATATAN:** Jika Anda hendak menyiapkan akses Internet di rumah, Anda harus membuat akun melalui ISP (penyedia layanan Internet). Untuk membeli layanan Internet dan modem, hubungi ISP setempat. ISP akan membantu menyiapkan modem, memasang kabel jaringan untuk menghubungkan router nirkabel ke modem, dan mengetes layanan Internet.

Untuk menghubungkan ke WLAN, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Pastikan perangkat WLAN sudah aktif.
2. Pada bilah tugas, klik kanan ikon status jaringan, lalu sambungkan ke salah satu jaringan yang tersedia.

Jika WLAN yang tersedia merupakan jenis yang diproteksi, Anda akan diminta memasukkan kode keamanan. Masukkan kode, lalu pilih **Next** (Berikutnya) untuk menyelesaikan proses penyambungan.

 **CATATAN:** Jika tidak ada WLAN yang ditampilkan, Anda mungkin berada di luar jangkauan router atau titik akses nirkabel.

 **CATATAN:** Jika Anda tidak melihat WLAN yang hendak Anda sambungkan:

1. Pada bilah tugas, klik kanan ikon status jaringan, lalu pilih **Open Network and Sharing Center** (Buka Jaringan dan Pusat Berbagi).
2. Pilih **Set up a new connection or network** (Setel sambungan atau jaringan baru).

Sebuah daftar pilihan akan ditampilkan agar Anda dapat menelusuri dan menyambung secara manual ke salah satu jaringan, atau membuat sambungan jaringan baru.


– atau –

1. Pada bilah tugas, klik kanan ikon status jaringan, lalu pilih **Network & Internet Settings** (Pengaturan Jaringan & Internet).
2. Dalam bagian **Network & Internet Status** (Status Jaringan & Internet), pilih **Network and Sharing Center** (Jaringan dan Pusat Berbagi).
3. Pilih **Set up a new connection or network** (Setel sambungan atau jaringan baru).

Sebuah daftar pilihan akan ditampilkan agar Anda dapat menelusuri dan menyambung secara manual ke salah satu jaringan, atau membuat sambungan jaringan baru.

3. Ikuti petunjuk di layar untuk menyelesaikan proses koneksi.

Setelah sambungan berhasil, klik kanan ikon status jaringan pada area notifikasi di ujung kanan bilah tugas untuk memverifikasi nama dan status koneksi.

 **CATATAN:** Jangkauan fungsi (seberapa jauh daya tempuh sinyal nirkabel Anda) bergantung pada implementasi WLAN, pabrikan router, dan interferensi dari perangkat elektronik lain atau media struktural seperti tembok dan lantai.

## Menggunakan Broadband Seluler HP (hanya produk tertentu)

Komputer Broadband Seluler HP Anda dilengkapi dengan dukungan bawaan untuk layanan broadband seluler. Saat menggunakan komputer baru dengan jaringan operator seluler, Anda akan menikmati kebebasan tersambung ke Internet, mengirim e-mail, atau tersambung ke jaringan internal perusahaan tanpa memerlukan hotspot Wi-Fi.



Nomor IMEI dan/atau nomor MEID Modul Broadband Seluler HP mungkin diperlukan untuk mengaktifkan layanan Broadband Seluler. Nomor ini mungkin dicetak pada label yang berada di bagian bawah komputer di dalam tempat baterai, di bawah penutup akses, atau di bagian belakang monitor.

– atau –

Ikuti langkah-langkah berikut ini untuk mencari nomor IMEI dan/atau MEID:

1. Pada bilah tugas, klik kanan ikon status jaringan.
2. Pilih **Network & Internet Settings** (Jaringan & Pengaturan Internet).
3. Dalam bagian **Network & Internet** (Jaringan & Internet), pilih **Status** (Status).

– atau –

1. Pada bilah tugas, klik kanan ikon status jaringan.
2. Pilih **Network & Internet Settings** (Jaringan & Pengaturan Internet).
3. Di bawah bagian **Network & Internet** (Jaringan & Internet), pilih **Cellular** (Seluler), lalu pilih **Advanced Options** (Opsi Lanjutan).

Beberapa operator jaringan seluler memerlukan penggunaan kartu SIM (modul identitas pelanggan). Kartu SIM berisi informasi dasar tentang Anda, misalnya PIN (personal identification number), dan juga informasi jaringan. Beberapa komputer dilengkapi kartu SIM yang telah dipasang sebelumnya. Jika belum dipasang, kartu SIM mungkin disertakan dengan dokumen Broadband Seluler HP (HP Mobile Broadband) yang diberikan bersama komputer, atau disediakan secara terpisah oleh operator jaringan seluler dari komputer.

Untuk informasi tentang Broadband Seluler HP dan cara mengaktifkan layanan melalui operator jaringan seluler yang dipilih, lihat informasi Broadband Seluler HP yang tercakup bersama komputer.

## Menggunakan GPS (hanya produk tertentu)

Komputer Anda mungkin dilengkapi perangkat GPS (Global Positioning System). Satelit GPS mengirim informasi lokasi, kecepatan, dan arah, ke sistem berteknologi GPS.

Untuk mengaktifkan GPS, pastikan lokasi diaktifkan dalam pengaturan Lokasi.

1. Ketik `location` (lokasi) dalam kotak pencarian bilah tugas, lalu lakukan pemilihan lokasi.
2. Ikuti petunjuk di layar untuk menggunakan pengaturan lokasi.

## Menggunakan perangkat nirkabel Bluetooth (hanya produk tertentu)


Perangkat Bluetooth menyediakan komunikasi nirkabel jarak pendek untuk menggantikan koneksi kabel fisik yang secara konvensional menghubungkan perangkat elektronik seperti:


- Komputer (desktop, notebook)
- Telepon (seluler, telepon tanpa kabel, ponsel pintar)
- Perangkat olahcitra (printer, kamera)
- Perangkat audio (headset, speaker)
- Mouse
- Keyboard eksternal

## Menyambungkan perangkat Bluetooth

Sebelum Anda dapat menggunakan perangkat Bluetooth, Anda harus membangun koneksi Bluetooth:

1. Ketik `bluetooth` pada kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih **Bluetooth and other devices settings** (Pengaturan Bluetooth dan perangkat lainnya).
2. Pilih **Add Bluetooth or other device** (Tambahkan Bluetooth atau perangkat lain).
3. Pilih perangkat Anda dari daftar, kemudian ikuti petunjuk di layar.

 **CATATAN:** Jika perangkat ini memerlukan verifikasi, kode pembuatan pasangan akan ditampilkan. Pada perangkat yang Anda tambahkan, ikuti petunjuk di layar untuk memverifikasi bahwa kode pada perangkat Anda sudah cocok dengan kode penyandingan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang disertakan bersama perangkat.

 **CATATAN:** Jika perangkat Anda tidak muncul dalam daftar, pastikan bahwa Bluetooth pada perangkat tersebut telah dinyalakan. Sejumlah perangkat mungkin memiliki persyaratan lainnya; lihat dokumentasi yang disertakan bersama perangkat.


## Menyambungkan ke jaringan berkabel—LAN (hanya produk tertentu)

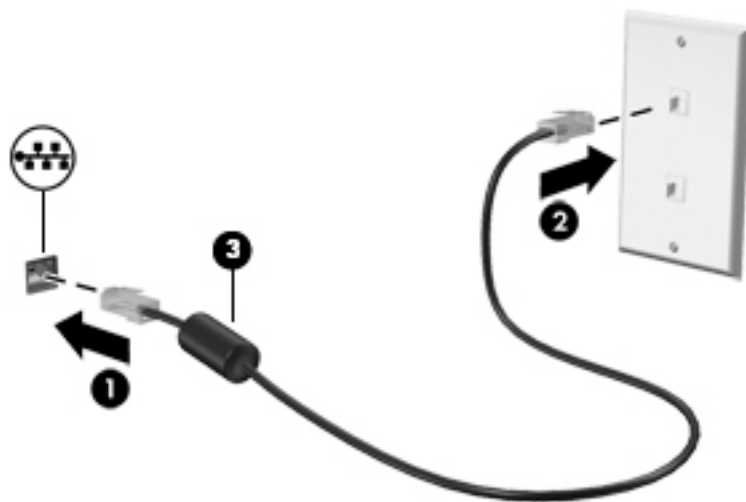
Gunakan koneksi LAN jika Anda ingin menghubungkan komputer langsung ke router di rumah Anda (sebagai pengganti bekerja secara nirkabel), atau jika Anda ingin menyambung ke jaringan yang ada di kantor Anda.

Jika tidak terdapat port RJ-45 pada komputer, menyambung ke LAN memerlukan kabel jaringan RJ-45 dan konektor jaringan atau perangkat stasiun penyambungan opsional, atau port tambahan.

Untuk menghubungkan kabel jaringan, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Hubungkan satu ujung kabel jaringan ke socket jaringan **(1)** di komputer.
2. Hubungkan ujung lain kabel ini ke socket-dinding jaringan **(2)** atau router.

 **CATATAN:** Jika kabel jaringan dilengkapi rangkaian peredam gangguan sinyal **(3)**, yang mencegah timbulnya interferensi dari unit penerimaan TV dan radio, arahkan ujung rangkaian kabel ke komputer.



---

## 4 Menikmati fitur-fitur hiburan

Gunakan komputer HP Anda sebagai pusat sarana hiburan untuk bersosialisasi melalui kamera, menikmati dan mengelola musik, serta mengunduh dan menonton film. Bahkan, untuk menjadikan komputer ini sebagai pusat hiburan yang lebih efektif lagi, hubungkan perangkat eksternal seperti monitor, proyektor, televisi, speaker atau headphone.

### Menggunakan kamera

Komputer Anda dilengkapi satu atau beberapa kamera yang memungkinkan Anda untuk terhubung dengan orang lain untuk bekerja atau bermain. Kamera mungkin menghadap ke depan, belakang, atau muncul. Untuk memastikan tombol yang ada pada produk Anda, lihat [Mengenal komputer Anda pada hal. 4](#).

Sebagian besar kamera memungkinkan Anda untuk melakukan obrolan video, merekam video, dan merekam gambar diam. Sebagian juga menyediakan kemampuan HD (definisi tinggi), aplikasi untuk permainan, atau perangkat lunak pengenalan wajah seperti Windows Hello. Lihat [Mengamankan komputer dan data Anda pada hal. 44](#) untuk informasi terperinci tentang penggunaan Windows Hello.

Untuk menggunakan kamera, ketik `camera` (kamera) ke dalam kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih **Camera** (Kamera) dari daftar aplikasi.

### Menggunakan audio

Anda dapat mengunduh dan mendengarkan musik, menjalankan streaming konten audio dari web (termasuk radio), merekam audio, atau memadukan audio dan video untuk membuat multimedia. Anda juga dapat memutar CD musik pada komputer (pada model tertentu) atau memasang drive optik eksternal untuk memutar CD. Untuk menyempurnakan pengalaman audio Anda, hubungkan perangkat audio eksternal seperti speaker atau headphone.


### Menghubungkan speaker

Anda bisa menghubungkan speaker berkabel ke komputer dengan menghubungkannya ke port USB atau ke soket combo keluaran audio (headphone)/masukan audio (mikrofon) pada komputer atau pada stasiun penyambungan.

Untuk menghubungkan speaker nirkabel ke komputer, ikuti petunjuk pabrik perangkat. Untuk menghubungkan speaker definisi tinggi ke komputer, lihat [Mengeset audio HDMI pada hal. 27](#). Sebelum menghubungkan speaker, kecilkan volumenya.

### Menghubungkan headphone

---

 **PERINGATAN!** Untuk mengurangi risiko cedera diri, kecilkan volume sebelum menggunakan headphone, earbud, atau headset. Untuk informasi lainnya mengenai keselamatan, lihat *Maklumat Pengaturan, Keselamatan, dan Lingkungan*.

Untuk mengakses dokumen ini:

- ▲ Pilih tombol **Start** (Mulai), pilih **HP Help and Support** (Bantuan dan Dukungan HP), lalu pilih **HP Documentation** (Dokumentasi HP).

---


Anda dapat menghubungkan headphone atau headphone berkabel ke soket combo keluaran audio (headphone)/soket masukan audio (mikrofon) pada komputer Anda.

Untuk menghubungkan headphone nirkabel ke komputer, ikuti petunjuk pabrikan perangkat.

## Menghubungkan mikrofon

Untuk merekam audio, hubungkan mikrofon ke soket mikrofon di komputer. Untuk hasil terbaik, saat merekam ucapkan langsung ke arah mikrofon dan rekam suara di lingkungan yang tidak berisik.

## Menghubungkan headset

 **PERINGATAN!** Untuk mengurangi risiko cedera diri, kecilkan volume sebelum menggunakan headphone, earbud, atau headset. Untuk informasi lainnya mengenai keselamatan, lihat *Maklumat Pengaturan, Keselamatan, dan Lingkungan*.

Untuk mengakses dokumen ini:

- ▲ Pilih tombol **Start** (Mulai), pilih **HP Help and Support** (Bantuan dan Dukungan HP), lalu pilih **HP Documentation** (Dokumentasi HP).

Headphone yang dikombinasikan dengan mikrofon disebut headset. Anda dapat menghubungkan headset berkabel ke soket keluaran audio (headphone)/masukan audio (mikrofon) pada komputer Anda.

Untuk menghubungkan headset nirkabel ke komputer Anda, ikuti petunjuk produsen perangkat.

## Cara menggunakan pengaturan suara

Gunakan pengaturan suara untuk menyesuaikan volume sistem, mengubah suara sistem, atau mengatur perangkat audio.

Untuk melihat atau mengubah pengaturan suara:

- ▲ Ketik `control panel` (panel kontrol) di kotak pencarian bilah tugas, pilih **Control Panel** (Panel Kontrol), pilih **Hardware and Sound** (Perangkat Keras dan Suara), lalu pilih **Sound** (Suara).

Komputer Anda mungkin dilengkapi sistem suara yang disempurnakan oleh Bang & Olufsen, B&O Play, atau penyedia lainnya. Oleh karena itu, komputer Anda mungkin dilengkapi fitur audio canggih yang dapat dikontrol melalui panel kontrol audio khusus untuk sistem suara Anda.


Gunakan panel kontrol audio untuk melihat dan mengontrol pengaturan audio.

- ▲ Ketik `control panel` (panel kontrol) di kotak pencarian pada bilah tugas, pilih **Control Panel** (Panel Kontrol), pilih **Hardware and Sound** (Perangkat Keras dan Suara), lalu pilih panel kontrol audio yang spesifik untuk sistem Anda.

## Menggunakan video

Komputer Anda merupakan perangkat video yang sangat efektif untuk menonton video streaming dari situs web favorit, juga untuk mengunduh video dan film agar dapat ditonton di komputer saat tidak terhubung ke jaringan.

Untuk menyempurnakan pengalaman visual Anda, gunakan salah satu port video di komputer untuk menghubungkan monitor eksternal, proyektor, atau TV.

 **PENTING:** Pastikan perangkat eksternal dihubungkan ke port yang sesuai di komputer menggunakan kabel yang benar. Ikuti petunjuk produsen perangkat tersebut.

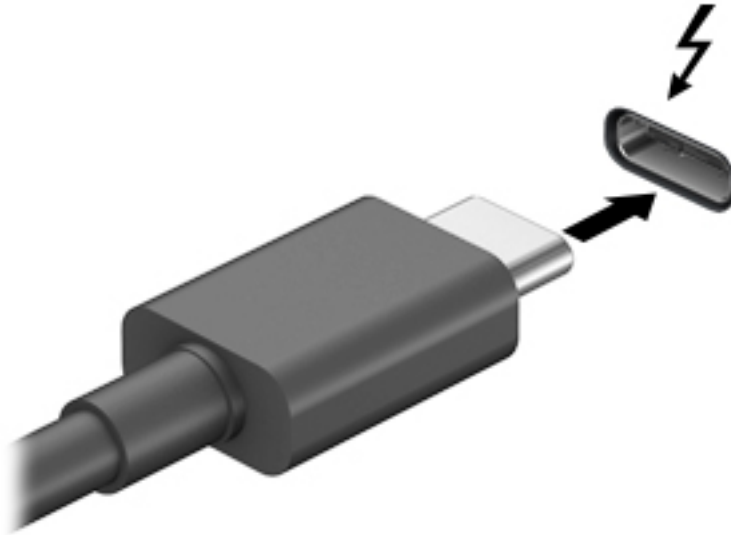
Untuk informasi tentang cara menggunakan fitur video, lihat HP Support Assistant.

## Menghubungkan perangkat Thunderbolt dengan kabel USB Tipe C (hanya produk tertentu)

 **CATATAN:** Untuk menghubungkan perangkat USB Tipe C Thunderbolt™ ke komputer, Anda memerlukan kabel USB Tipe C, dijual terpisah.



Untuk melihat output video atau layar resolusi tinggi pada perangkat Thunderbolt eksternal, hubungkan perangkat Thunderbolt sesuai petunjuk berikut:

1. Sambungkan satu ujung kabel USB Tipe C ke port USB Tipe C Thunderbolt pada komputer.




2. Hubungkan ujung lain kabel ini ke perangkat Thunderbolt eksternal.
3. Tekan **fn+f3** untuk memindah-mindah gambar layar komputer di antara 4 mode tampilan:
  - **Hanya layar PC:** Menampilkan citra layar hanya pada komputer.
  - **Duplikat:** Menampilkan citra layar secara serempak di kedua perangkat, yaitu komputer dan perangkat eksternal.
  - **Bentang:** Menampilkan citra layar yang dibentangkan pada kedua perangkat, yaitu komputer dan perangkat eksternal.
  - **Hanya layar sekunder:** Menampilkan citra layar hanya pada perangkat eksternal.

Setiap kali tombol **fn+f3** ditekan, mode tampilan akan berubah.

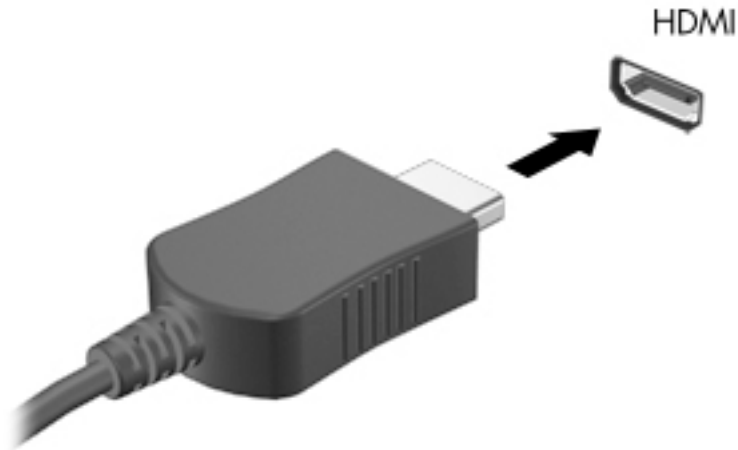
 **CATATAN:** Untuk hasil terbaik, terutama jika Anda memilih pengaturan "Bentang", tingkatkan resolusi layar perangkat eksternal, sebagai berikut. Pilih tombol **Start** (Mulai), pilih ikon **Settings**  (Pengaturan), lalu pilih **System** (Sistem). Di bawah **Display** (Tampilan), pilih resolusi yang sesuai, lalu pilih **Keep changes** (Simpan perubahan).

## Menghubungkan perangkat video menggunakan kabel HDMI (hanya produk tertentu)

 **CATATAN:** Untuk menghubungkan perangkat HDMI ke komputer, Anda memerlukan kabel HDMI, dibeli terpisah.



Untuk melihat citra layar komputer pada TV atau monitor definisi tinggi, hubungkan perangkat definisi tinggi ini sesuai petunjuk berikut:

1. Hubungkan satu ujung kabel HDMI ke port HDMI di komputer.



2. Hubungkan ujung lain kabel ini ke monitor atau TV definisi tinggi.
3. Tekan **fn+f3** untuk memindah-mindah gambar layar komputer di antara 4 mode tampilan:
  - **Hanya layar PC:** Menampilkan citra layar hanya pada komputer.
  - **Duplikat:** Menampilkan citra layar secara serempak di kedua perangkat, yaitu komputer dan perangkat eksternal.
  - **Bentang:** Menampilkan citra layar yang dibentangkan pada kedua perangkat, yaitu komputer dan perangkat eksternal.
  - **Hanya layar sekunder:** Menampilkan citra layar hanya pada perangkat eksternal.

Setiap kali tombol **fn+f3** ditekan, mode tampilan akan berubah.

 **CATATAN:** Untuk hasil terbaik, terutama jika Anda memilih pengaturan "Bentang", tingkatkan resolusi layar perangkat eksternal, sebagai berikut. Pilih tombol **Start** (Mulai), pilih ikon **Settings**  (Pengaturan), lalu pilih **System** (Sistem). Di bawah **Display** (Tampilan), pilih resolusi yang sesuai, lalu pilih **Keep changes** (Simpan perubahan).

## Mengeset audio HDMI


HDMI adalah satu-satunya antarmuka video yang mendukung video dan audio definisi tinggi. Setelah TV HDMI dihubungkan ke komputer, Anda dapat mengaktifkan audio HDMI dengan mengikuti langkah-langkah berikut:

1. Klik kanan ikon **Speakers** (Speaker) dalam bidang pemberitahuan di ujung kanan bilah tugas, lalu klik **Playback devices** (Perangkat pemutaran).
2. Pada tab **Playback** (Pemutaran), pilih nama perangkat keluaran digital.
3. Klik **Set Default** (Tetapkan Default), lalu klik **OK**.

Untuk mengembalikan audio streaming ke speaker komputer:

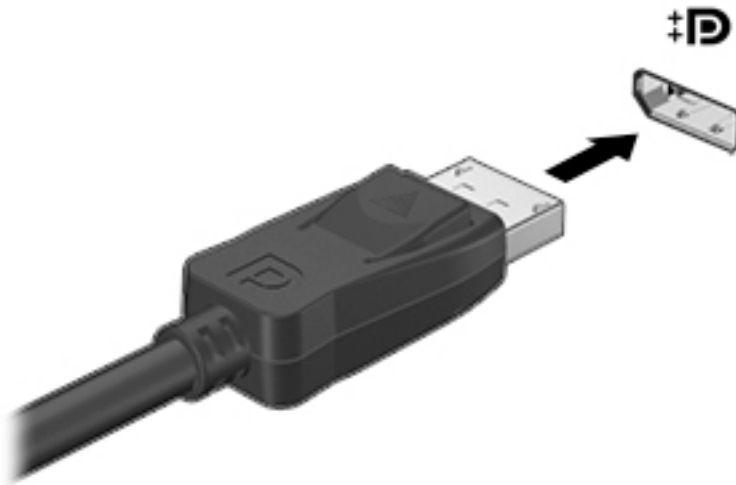
1. Klik kanan ikon **Speakers** (Speaker) dalam bidang pemberitahuan di ujung kanan baris tugas, lalu klik **Playback devices** (Perangkat pemutaran).
2. Pada tab **Playback** (Pemutaran), klik **Speakers** (Speaker).
3. Klik **Set Default** (Tetapkan Default), lalu klik **OK**.

## Menghubungkan perangkat layar digital menggunakan kabel Mini DisplayPort (hanya model tertentu)

 **CATATAN:** Untuk menghubungkan perangkat layar digital ke komputer, Anda memerlukan kabel Mini DisplayPort (DP-DP), dijual terpisah.

Mini DisplayPort menghubungkan perangkat layar digital seperti monitor atau proyektor dengan performa tinggi. Mini DisplayPort memberikan tingkat performa yang lebih tinggi dibandingkan port monitor eksternal VGA dan mampu meningkatkan konektivitas digital.

1. Hubungkan satu ujung kabel Mini DisplayPort ke Mini DisplayPort di komputer.





2. Hubungkan ujung lain kabel ini ke perangkat tampilan digital.
3. Tekan **fn+f3** untuk memindah-mindah gambar layar komputer di antara 4 mode tampilan:
  - **Hanya layar PC:** Menampilkan citra layar hanya pada komputer.
  - **Duplikat:** Menampilkan citra layar secara serentak di kedua perangkat komputer dan perangkat eksternal.

- **Bentang:** Menampilkan citra layar yang dibentangkan pada kedua perangkat, yaitu komputer dan perangkat eksternal.
- **Hanya layar sekunder:** Menampilkan citra layar hanya pada perangkat eksternal.

Setiap kali tombol **fn+f3** ditekan, mode tampilan akan berubah.

---

 **CATATAN:** Untuk hasil terbaik, terutama jika Anda memilih pengaturan "Bentang", tingkatkan resolusi layar perangkat eksternal, sebagai berikut. Pilih tombol **Start** (Mulai), pilih ikon **Settings**  (Pengaturan), lalu pilih **System** (Sistem). Di bawah **Display** (Tampilan), pilih resolusi yang sesuai, lalu pilih **Keep changes** (Simpan perubahan).

---

## Mencari dan menghubungkan ke perangkat tampilan nirkabel yang kompatibel dengan Miracast (hanya produk tertentu)

Untuk menemukan dan menghubungkan komputer ke perangkat tampilan nirkabel yang kompatibel dengan Miracast tanpa meninggalkan aplikasi Anda saat ini, ikuti langkah-langkah berikut.

Untuk membuka Miracast:


- ▲ Ketik `project` (proyeksikan) dalam kotak pencarian bilah tugas, lalu klik **Project to a second screen** (Proyeksikan ke layar kedua). Klik **Connect to a wireless display** (Sambung ke layar nirkabel), lalu ikuti petunjuk di layar.

## Menggunakan transfer data

Komputer Anda adalah perangkat hiburan yang tangguh yang mendukung Anda untuk melakukan transfer foto, video, dan film dari perangkat USB Anda untuk ditampilkan pada komputer Anda.

Untuk menyempurnakan pengalaman visual Anda, gunakan salah satu port USB Tipe C di komputer untuk menghubungkan perangkat USB, seperti ponsel, kamera, pelacak aktivitas, atau jam tangan pintar, dan transfer file ke komputer.

---

 **PENTING:** Pastikan perangkat eksternal dihubungkan ke port yang sesuai di komputer menggunakan kabel yang benar. Ikuti petunjuk produsen perangkat tersebut.

---

Untuk informasi tentang cara menggunakan fitur USB Tipe C, lihat HP Support Assistant.

## Menghubungkan perangkat ke port USB Tipe C (hanya produk tertentu)

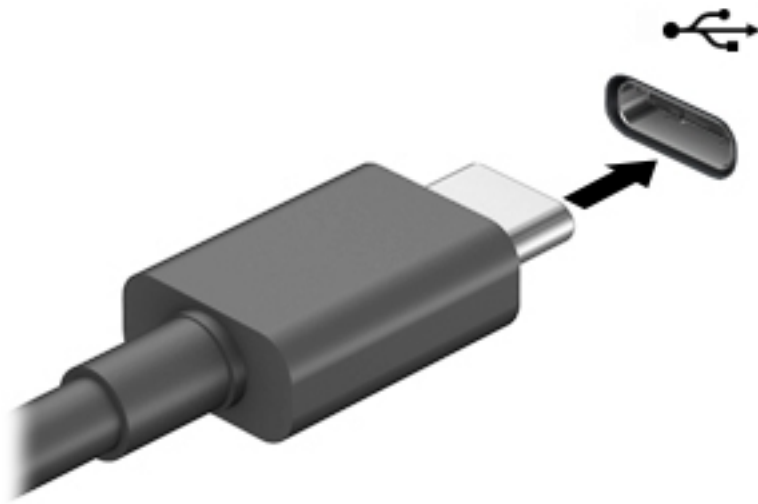
---

 **CATATAN:** Untuk menghubungkan perangkat USB Tipe C ke komputer, Anda memerlukan kabel USB Tipe C, dijual terpisah.

---

1. Sambungkan satu ujung kabel USB Tipe C ke port USB Tipe C pada komputer.





2. Hubungkan ujung lain kabel ini ke perangkat eksternal.

## 5 Menavigasi layar

Anda dapat menavigasi layar komputer dengan satu atau beberapa cara berikut ini:

- Menggunakan gerakan sentuh secara langsung pada layar komputer
- Menggunakan gerakan sentuh pada Panel Sentuh
- Menggunakan mouse atau keyboard opsional (dibeli terpisah)
- Menggunakan keyboard pada layar
- Menggunakan penunjuk

### Menggunakan gerakan Panel Sentuh dan layar sentuh

Panel Sentuh membantu Anda menavigasi layar komputer dan mengontrol pointer cukup dengan gerakan sentuh sederhana. Anda juga dapat menggunakan tombol kiri dan kanan Panel Sentuh sebagaimana penggunaan tombol-tombol tersebut pada mouse eksternal. Untuk menavigasi layar sentuh (hanya produk tertentu), sentuh layar secara langsung menggunakan gerakan yang dijelaskan pada bab ini.

Anda juga dapat menyesuaikan gerakan dan melihat demonstrasi bagaimana cara kerjanya. Ketik `control panel` (panel kontrol) di dalam kotak pencarian bilah tugas, pilih **Control Panel** (Panel Kontrol), lalu pilih **Hardware and Sound** (Perangkat Keras dan Suara). Di dalam **Devices and Printers** (Perangkat dan Printer), pilih **Mouse**.



**CATATAN:** Kecuali diinformasikan, gerakan dapat digunakan pada Panel Sentuh atau layar sentuh (hanya produk tertentu).

### Ketuk

Gunakan gerakan ketuk/ketuk dua kali untuk memilih atau membuka item pada layar.

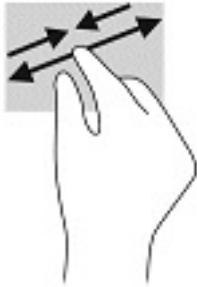
- Arahkan kursor ke salah satu item pada layar, lalu sentuh satu jari pada zona Panel Sentuh atau layar sentuh untuk memilih item tersebut. Ketuk dua kali objek tersebut untuk membukanya.



### Memperbesar layar dengan menjepitkan dua jari

Gunakan cubit/memperbesar layar dua jari untuk memperbesar atau memperkecil tampilan gambar atau teks.

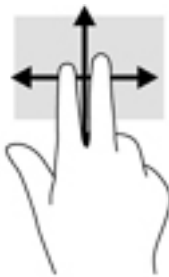
- Perkecil tampilan dengan meletakkan dua jari secara renggang pada zona Panel Sentuh atau layar sentuh lalu rapatkan kedua jari tersebut.
- Perbesar tampilan dengan meletakkan dua jari secara rapat pada zona Panel Sentuh atau layar sentuh lalu renggangkan kedua jari tersebut.



## Menggeser dengan dua jari (hanya Panel Sentuh)

Gunakan gerakan menggeser dengan dua jari untuk bergerak ke atas, bawah, atau menyamping pada halaman atau gambar.

- Letakkan dua jari sedikit renggang pada zona Panel Sentuh, lalu seret kedua jari itu ke atas, bawah, kiri, atau kanan.



## Sentuh dengan dua jari (hanya Panel Sentuh)

Gunakan gerakan sentuh dua jari untuk membuka menu suatu objek pada layar.

 **CATATAN:** Sentuh dua jari berfungsi sama sebagaimana klik kanan pada mouse.

- Sentuh dua jari pada zona Panel Sentuh untuk membuka menu pilihan suatu objek yang dipilih.



## Sentuhan empat jari (hanya Panel Sentuh)

Gunakan sentuhan empat jari untuk membuka pusat tindakan.

- Ketuk empat jari pada Panel Sentuh untuk membuka pusat tindakan dan melihat pengaturan dan pemberitahuan saat ini.



### Sapukan dengan tiga jari (hanya Panel Sentuh)

Gunakan sapukan tiga jari untuk menampilkan jendela yang terbuka dan untuk beralih di antara jendela yang terbuka dan desktop.

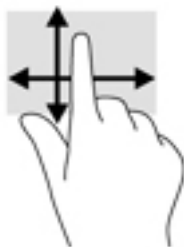
- Sapukan 3 jari Anda untuk melihat semua jendela yang terbuka.
- Sapukan 3 jari ke arah Anda untuk menampilkan desktop.
- Sapukan 3 jari ke arah kiri atau ke kanan untuk beralih di antara jendela terbuka.



### Geser satu jari (hanya layar sentuh)

Gunakan geser satu jari untuk menggeser atau menggulir daftar dan halaman, atau untuk memindahkan objek.

- Untuk menggulir layar, geser satu jari dengan ringan pada layar ke arah yang Anda inginkan.
- Untuk memindahkan objek, tekan dan tahan jari Anda pada sebuah objek, lalu tarik jari Anda untuk memindahkannya.



## Menggunakan keyboard atau mouse opsional

Dengan keyboard atau mouse opsional, Anda dapat mengetik, memilih item, menggulir dan menjalankan fungsi-fungsi yang sama sebagaimana yang dilakukan dengan menggunakan gerakan sentuh. Dengan keyboard Anda juga dapat menggunakan tombol tindakan dan tombol pintas untuk menjalankan fungsi-fungsi khusus.

## Menggunakan keyboard di layar (hanya produk tertentu)

1. Untuk menampilkan keyboard di layar, sentuh ikon keyboard dalam bidang pemberitahuan di ujung kanan baris tugas.
2. Mulai mengetik.



**CATATAN:** Usulan kata-kata mungkin ditampilkan di atas keyboard di layar. Sentuh satu kata yang dipilih.



**CATATAN:** Tombol tindakan dan tombol pintas tidak menampilkan atau berfungsi pada keyboard di layar.

---

---

## 6 Mengelola daya

Komputer ini dapat beroperasi dengan daya baterai atau daya eksternal. Ketika komputer beroperasi dengan daya baterai dan catu daya eksternal tidak tersedia untuk mengisi baterai, sangat penting untuk memantau dan menghemat penggunaan daya baterai.

Sebagian dari fitur manajemen daya yang dijelaskan dalam bab ini mungkin tidak tersedia di komputer Anda.

### Menggunakan mode Tidur atau Hibernasi

**⚠ PERHATIAN:** Beberapa jenis kerentanan yang telah banyak dikenal akan muncul bila komputer berada dalam mode tidur. Untuk mencegah pengguna tidak sah mengakses data pada komputer Anda, walaupun data terenkripsi, HP menyarankan Anda untuk selalu menjalankan mode Hibernasi dan bukan mode Tidur setiap saat komputer berada jauh dari Anda. Prosedur ini terutama sangat penting ketika Anda bepergian membawa komputer Anda.

**PERHATIAN:** Untuk mengurangi kemungkinan risiko penurunan kualitas audio dan video, tidak berfungsinya pemutaran audio atau video, atau hilangnya data, jangan menyalakan mode Tidur sewaktu membaca dari atau menulis ke disk atau kartu media eksternal.

Windows memiliki dua mode hemat daya, yaitu Tidur dan Hibernasi.

- **Tidur**—Mode Tidur secara otomatis akan dimulai setelah tablet tidak aktif selama beberapa saat. Pekerjaan akan disimpan ke memori sehingga Anda dapat melanjutkannya kembali dengan sangat cepat. Anda juga dapat menyalakan mode Tidur secara manual. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menyalakan dan keluar dari mode Tidur pada hal. 34](#).
- **Hibernasi**—Status Hibernasi dimulai secara otomatis bila kondisi daya baterai mencapai tingkat yang kritis. Dalam mode Hibernasi, pekerjaan akan disimpan ke dalam berkas hibernasi dan komputer dimatikan. Anda juga dapat menyalakan mode Hibernasi secara manual. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengaktifkan dan keluar dari mode Hibernasi \(hanya produk tertentu\) pada hal. 35](#).

### Menyalakan dan keluar dari mode Tidur

Anda dapat menyalakan mode Tidur melalui salah satu cara berikut:

- Tutup layar (hanya produk tertentu).
- Pilih tombol **Start** (Mulai), pilih ikon **Power** (Daya), lalu pilih **Sleep** (Tidur).
- Tekan tombol pintas Tidur; misalnya, **fn+f3** (hanya produk tertentu).

Anda dapat keluar dari mode Tidur melalui salah satu cara berikut:

- Tekan sebentar tombol daya.
- Jika komputer tertutup, angkat layar (hanya produk tertentu).
- Tekan satu tombol pada keyboard (hanya produk tertentu).
- Sentuh Panel Sentuh (hanya produk tertentu).

Ketika komputer keluar dari mode Tidur, pekerjaan Anda kembali ditampilkan pada layar.



---

**CATATAN:** Jika Anda telah mengeset sistem untuk meminta kata sandi saat keluar dari mode Tidur, Anda harus memasukkan kata sandi Windows sebelum pekerjaan Anda kembali ditampilkan pada layar.

---

## Mengaktifkan dan keluar dari mode Hibernasi (hanya produk tertentu)

Anda dapat menyalakan sendiri mode Hibernasi serta mengubah batas waktu dan pengaturan lainnya terkait daya menggunakan Opsi Daya.

1. Klik kanan ikon **Power** (Daya) , lalu pilih **Power Options** (Opsi Daya).
2. Pada panel kiri, pilih **Choose what the power buttons do** (Memilih fungsi tombol daya) (kata-kata mungkin bervariasi tergantung produk).
3. Tergantung pada produk Anda, Anda dapat mengaktifkan mode Hibernasi untuk daya baterai atau daya eksternal dengan salah satu cara berikut:
  - **Power button** (Tombol Daya)—Pada **Power and sleep buttons and lid settings** (Pengaturan tombol daya dan tidur serta tutup) (kata-kata dapat bervariasi tergantung pada produk), pilih **When I press the power button** (Ketika saya menekan tombol daya), lalu pilih **Hibernate** (Hibernasi).
  - **Sleep button** (Tombol Tidur) (hanya produk tertentu)—Pada **Power and sleep buttons and lid settings** (Pengaturan tombol daya dan tidur serta tutup) (kata-kata dapat bervariasi tergantung pada produk), pilih **When I press the sleep button** (Ketika saya menekan tombol tidur), lalu pilih **Hibernate** (Hibernasi).
  - **Lid** (Penutup) (hanya produk tertentu)—Pada **Power and sleep buttons and lid settings** (Pengaturan tombol daya dan tidur serta tutup) (kata-kata dapat bervariasi tergantung pada produk), pilih **When I close the lid** (Ketika saya menutup penutupnya), lalu pilih **Hibernate** (Hibernasi).
  - **Power menu** (Menu Daya)—Pilih **Change Settings that are currently unavailable** (Mengubah pengaturan yang saat ini tidak tersedia), lalu, pada **Shutdown settings** (Pengaturan penonaktifan), pilih kotak centang **Hibernate** (Hibernasi).  
Menu daya dapat diakses dengan memilih tombol **Start** (Mulai).
4. Pilih **Save changes** (Simpan perubahan).
  - ▲ Untuk memulai mode Hibernasi, gunakan metode yang Anda aktifkan di langkah 3.
  - ▲ Untuk keluar dari mode Hibernasi, tekan sebentar tombol daya.



---

**CATATAN:** Jika Anda telah mengeset sistem untuk meminta kata sandi saat keluar dari mode Hibernasi, Anda harus memasukkan kata sandi Windows sebelum pekerjaan Anda kembali ditampilkan pada layar.

---

## Mematikan (memadamkan) komputer



---

**PERHATIAN:** Data yang tidak tersimpan akan hilang saat komputer dimatikan. Pastikan untuk menyimpan pekerjaan sebelum mematikan komputer.


---

Perintah matikan akan menutup semua program yang terbuka, termasuk sistem operasi, kemudian mematikan layar dan komputer.

Matikan komputer bila tidak akan digunakan dan putus hubungan dari daya eksternal untuk waktu yang lama.

Prosedur yang dianjurkan adalah menggunakan perintah Matikan Windows.

---

 **CATATAN:** Jika komputer berada dalam mode Tidur atau mode Hibernasi, keluar dulu dari mode Tidur atau Hibernasi dengan cara menekan tombol daya sebentar.


---



1. Simpan pekerjaan Anda dan tutup semua program.
2. Pilih tombol **Start** (Mulai), pilih ikon **Power** (Daya), lalu pilih **Shut down** (Matikan).

Jika komputer tidak mau merespons dan prosedur tertib pematian tak bisa dijalankan sebelumnya, cobalah prosedur darurat berikut secara berurutan:

- Tekan **ctrl+alt+delete** (hapus), klik ikon **Power** (Daya), lalu pilih **Shut down** (Matikan).
- Tekan terus tombol daya minimal 10 detik.
- Jika komputer Anda dilengkapi baterai yang dapat diganti pengguna sendiri (hanya produk tertentu), putuskan sambungan komputer dari daya eksternal, lalu lepas baterai.

## Menggunakan ikon Power (Daya) dan Opsi Daya


Ikon Power (Daya)  terletak di bilah tugas Windows. Ikon Power (Daya) memungkinkan Anda mengakses pengaturan daya dengan cepat dan melihat sisa daya baterai.

- Untuk melihat persentase sisa daya baterai dan program pemakaian daya saat ini, arahkan kursor mouse ke ikon **Power** (Daya) .
- Untuk menggunakan Opsi Daya, klik kanan ikon **Power** (Daya) , kemudian pilih **Power Options** (Opsi Daya).

Ikon Power (Daya) yang berbeda menunjukkan apakah komputer berjalan dengan daya baterai atau daya eksternal. Meletakkan pointer ke atas ikon akan menyingkap pesan apakah tingkat daya baterai rendah atau kritis.

## Menjalankan komputer dengan daya baterai

---


 **PERINGATAN!** Untuk mengurangi kemungkinan masalah keselamatan, gunakan hanya baterai yang diberikan bersama komputer, baterai pengganti yang disediakan HP, atau baterai kompatibel yang dibeli dari HP.

---

Jika baterai berisi daya terpasang di komputer dan komputer tersebut tidak dihubungkan ke daya eksternal, maka komputer akan bekerja dengan daya baterai. Jika komputer dalam keadaan mati dan dilepas dari daya eksternal, baterai dalam komputer lambat laun akan habis. Komputer akan menampilkan pesan jika tingkat daya baterai rendah atau kritis.

Ketahanan baterai komputer berbeda-beda, bergantung pada pengaturan manajemen daya, program yang berjalan di komputer, kecerahan layar, perangkat eksternal yang terhubung ke komputer, dan faktor lainnya.

---

 **CATATAN:** Ketika Anda melepaskan kabel daya eksternal, kecerahan layar secara otomatis akan berkurang untuk menghemat daya baterai. Model komputer tertentu dapat beralih diantara mode grafis untuk menghemat daya baterai.

---

## Menggunakan HP Fast Charge (hanya produk tertentu)

Fitur HP Fast Charge memungkinkan Anda untuk dengan cepat mengisi baterai komputer Anda. Waktu pengisian daya dapat bervariasi sekitar +/-10%. Tergantung pada model komputer Anda dan adaptor AC HP




yang disertakan bersama komputer Anda, HP Fast Charge beroperasi berdasarkan salah satu cara berikut atau lebih:

- Ketika sisa daya baterai antara nol dan 50%, baterai akan mengisi daya hingga 50% dari kapasitas penuh selama tidak lebih dari 30 hingga 45 menit, bergantung pada model komputer Anda.
- Ketika sisa daya baterai antara nol dan 90%, baterai akan mengisi daya hingga 90% dari kapasitas penuh selama tidak lebih dari 90 menit.

Untuk menggunakan HP Fast Charge, matikan komputer Anda, lalu hubungkan adaptor AC ke komputer Anda dan ke daya eksternal.

## Menampilkan daya baterai

Untuk melihat persentase sisa daya baterai dan program pemakaian daya saat ini, arahkan kursor mouse ke ikon **Power** (Daya) .

## Mencari informasi baterai dalam HP Support Assistant (hanya produk tertentu)

Untuk mengakses informasi baterai:

1. Ketik `support` (dukungan) pada kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih aplikasi **HP Support Assistant**.  
– atau –  
Pilih ikon tanda tanya di bilah tugas.
2. Pilih **My PC** (PC Saya), pilih tab **Diagnostics and tools** (Diagnostik dan alat bantu), lalu pilih **HP Battery Check** (Pemeriksaan Baterai HP). Jika HP Battery Check (Pemeriksaan Baterai HP) menunjukkan baterai harus diganti, hubungi dukungan.

HP Support Assistant menyediakan alat bantu dan informasi baterai:

- HP Battery Check (Pemeriksaan Baterai HP)
- Informasi tentang jenis, spesifikasi, siklus masa pakai, dan kapasitas baterai

## Menghemat daya baterai


Untuk menghemat daya baterai dan memaksimalkan masa pakai baterai:

- Kurangi kecerahan tampilan.
- Pilih pengaturan **Power saver** (Hemat daya) dari Opsi Daya.
- Matikan perangkat nirkabel jika tidak digunakan.
- Lepas perangkat eksternal yang tidak digunakan dan tidak terhubung ke catu daya eksternal, seperti hard drive eksternal yang terhubung ke port USB.
- Hentikan penggunaan, nonaktifkan, atau keluarkan kartu media eksternal yang tidak sedang digunakan.
- Sebelum meninggalkan pekerjaan, nyalakan mode Tidur atau matikan komputer.

## Mengenali tingkat isi baterai yang rendah

Jika baterai yang menjadi satu-satunya sumber pasokan daya bagi komputer memiliki tingkat isi yang rendah atau kritis, berikut kondisi yang akan terjadi:

- Lampu baterai (hanya produk tertentu) akan menunjukkan tingkat isi yang rendah atau kritis.
- atau –

- Ikon Power (Daya)  menampilkan notifikasi tingkat daya baterai rendah atau kritis.



**CATATAN:** Untuk informasi selengkapnya tentang ikon Power (Daya), lihat [Menggunakan ikon Power \(Daya\) dan Opsi Daya pada hal. 36](#).

Komputer akan melakukan tindakan berikut untuk tingkat isi baterai yang kritis:

- Jika mode Hibernasi dinonaktifkan dan komputer hidup atau dalam mode Tidur, maka komputer akan tetap berada dalam mode Tidur sebentar, kemudian mati dan data yang tidak tersimpan akan hilang.
- Jika mode Hibernasi diaktifkan dan komputer hidup atau dalam mode Tidur, maka komputer akan menyalakan mode Hibernasi.

## Mengatasi tingkat isi baterai yang rendah

### Mengatasi tingkat isi baterai yang rendah jika daya eksternal tersedia

Hubungkan salah satu dari berikut ini ke komputer dan ke daya eksternal:

- Adaptor AC
- Perangkat penyambungan opsional atau produk ekspansi
- Adaptor daya opsional yang dibeli sebagai aksesori dari HP

### Mengatasi tingkat isi baterai yang rendah jika daya eksternal tidak tersedia

Simpan pekerjaan Anda dan matikan komputer.

### Mengatasi tingkat daya baterai yang rendah jika komputer tidak dapat keluar dari mode Hibernasi

1. Hubungkan adaptor AC ke komputer dan ke daya eksternal.
2. Keluar dari mode Hibernasi dengan menekan tombol daya.

## Baterai tersegel di pabrik

Untuk memantau status baterai, atau jika baterai sudah tidak dapat diisi lagi, jalankan HP Battery Check (Pemeriksaan Baterai HP) dalam aplikasi HP Support Assistant (hanya produk tertentu).

1. Ketik `support` (dukungan) pada kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih aplikasi **HP Support Assistant**.  
– atau –  
Pilih ikon tanda tanya di bilah tugas.
2. Pilih **My PC** (PC Saya), pilih tab **Diagnostics and tools** (Diagnostik dan alat bantu), lalu pilih **HP Battery Check** (Pemeriksaan Baterai HP). Jika HP Battery Check (Pemeriksaan Baterai HP) menunjukkan baterai harus diganti, hubungi dukungan.

Baterai di dalam produk ini tidak dapat dengan mudah diganti sendiri oleh pengguna. Melepas atau mengganti baterai dapat memengaruhi pertanggungjawaban jaminan. Jika baterai sudah tidak dapat diisi lagi, hubungi bagian dukungan.

Jika masa pakai baterai telah berakhir, jangan membuang baterai seperti sampah rumah tangga biasa. Untuk pembuangan baterai komputer, ikuti peraturan perundang-undangan setempat di wilayah Anda.

## Bekerja dengan daya eksternal

Untuk informasi tentang cara menghubungkan ke daya eksternal, lihat poster *Petunjuk Konfigurasi* yang disertakan dalam kemasan komputer.

Komputer tidak menggunakan daya baterai bila dihubungkan ke daya eksternal menggunakan adaptor AC yang disetujui atau melalui perangkat penyambungan opsional atau produk ekspansi.


**⚠ PERINGATAN!** Untuk mengurangi kemungkinan masalah keselamatan, gunakan hanya adaptor daya AC yang diberikan bersama komputer, adaptor daya AC pengganti yang disediakan oleh HP, atau adaptor daya AC kompatibel yang dibeli dari HP.

**⚠ PERINGATAN!** Jangan mengisi baterai komputer saat Anda berada di dalam pesawat.


Sambungkan komputer ke daya eksternal dalam kondisi berikut:

- Saat mengisi atau mengkalibrasi baterai
- Saat menginstal atau memperbarui perangkat lunak sistem
- Saat memperbarui BIOS sistem
- Saat menulis data pada disk (hanya produk tertentu)
- Saat menjalankan Disk Defragmenter di komputer dengan hard drive internal
- Saat melakukan pencadangan atau pemulihan

Saat menghubungkan komputer ke daya eksternal:

- Baterai akan mulai diisi.
- Kecerahan layar akan bertambah.
- Tampilan ikon Power (Daya)  akan berubah.

Saat Anda memutus daya eksternal:

- Komputer akan beralih ke daya baterai.
- Kecerahan layar secara otomatis akan berkurang untuk menghemat daya baterai.
- Tampilan ikon Power (Daya)  akan berubah.

# 7 Memelihara komputer

Pemeliharaan rutin penting dilakukan untuk menjaga komputer tetap dalam kondisi optimal. Bab ini menjelaskan cara menggunakan alat seperti Disk Defragmenter (Pendefragmentasi Disk) dan Disk Cleanup (Pembersihan Disk). Pada bab ini juga terdapat petunjuk untuk memperbarui program dan driver, langkah-langkah untuk membersihkan komputer, dan tips berbagi dengan (atau mengapalkan) komputer.

## Meningkatkan kinerja

Anda dapat meningkatkan performa komputer dengan melakukan pemeliharaan rutin menggunakan alat seperti Disk Defragmenter (Pendefragmentasi Disk) dan Disk Cleanup (Pembersihan Disk).

### Menggunakan Disk Defragmenter (Pendefragmentasi Disk)

HP menganjurkan untuk menggunakan Disk Defragmenter (Pendefragmentasi Disk) untuk defragmentasi hard drive yang harus dilakukan minimal sebulan sekali.



**CATATAN:** Sebaiknya jangan jalankan Disk Defragmenter (Pendefragmentasi Disk) pada drive solid (SSD).

Untuk menjalankan Disk Defragmenter (Pendefragmentasi Disk):

1. Hubungkan komputer ke daya AC.
2. Ketik `defragment` (defragmentasi) dalam kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih **Defragment and Optimize Drives** (Defragmentasi dan Optimalkan Drive).
3. Ikuti petunjuk di layar.

Untuk informasi selengkapnya, akses Bantuan perangkat lunak Disk Defragmenter (Pendefragmentasi Disk).

### Menggunakan Disk Cleanup (Pembersihan Disk)

Gunakan Disk Cleanup (Pembersihan Disk) untuk mencari hard drive untuk berkas-berkas yang tidak diperlukan sehingga dapat Anda hapus dengan aman untuk mengosongkan ruang hard drive dan membantu komputer beroperasi lebih efisien.

Untuk menjalankan Disk Cleanup (Pembersihan Disk):

1. Ketik `disk` di kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih **Disk Cleanup** (Pembersihan Disk).
2. Ikuti petunjuk di layar.


### Menggunakan HP 3D DriveGuard (hanya produk tertentu)


HP 3D DriveGuard memproteksi hard drive dengan cara memarkirnya dan menghentikan permintaan data dalam salah satu kondisi berikut:

- Saat komputer dipindahkan.
- Saat komputer dipindahkan dengan layar tertutup dan bekerja dengan daya baterai.

Sesaat setelah kondisi ini berakhir, HP 3D DriveGuard akan mengembalikan hard drive ke pengoperasian normal.

---

 **CATATAN:** Hanya hard drive internal yang diproteksi oleh HP 3D DriveGuard. Hard drive yang terpasang di perangkat penghubung opsional atau terhubung ke port USB tidak diproteksi dengan HP 3D DriveGuard.

 **CATATAN:** Karena SSD (solid-state drive) tidak memiliki komponen bergerak, maka HP 3D DriveGuard tidak diperlukan untuk drive ini.

---

## Mengenali status HP 3D DriveGuard

Lampu hard drive pada komputer akan berubah warna untuk menunjukkan bahwa hard drive pada rongga utama dan/atau hard drive pada rongga kedua (hanya produk tertentu) telah ditempatkan.

## Memperbarui program dan driver

HP menyarankan agar Anda memperbarui program dan driver secara teratur. Pembaruan dapat mengatasi masalah serta memberikan fitur dan pilihan baru pada komputer. Misalnya, komponen grafis versi lama tidak akan bekerja dengan baik di perangkat lunak terbaru. Tanpa driver terbaru, Anda tidak akan memperoleh manfaat maksimal dari perangkat Anda.

Kunjungi <http://www.hp.com/support> untuk mengunduh versi terbaru program dan driver HP. Selain itu, daftarkan juga untuk menerima notifikasi otomatis saat pembaruan tersebut telah tersedia.

Jika Anda ingin memperbarui program dan driver, ikuti petunjuk berikut:


1. Ketik `support` (dukungan) pada kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih aplikasi **HP Support Assistant**.  
– atau –  
Klik ikon tanda tanya di bilah tugas.
2. Pilih **My PC** (PC Saya), pilih tab **Updates** (Pembaruan), lalu pilih **Check for updates and messages** (Periksa pembaruan dan pesan).
3. Ikuti petunjuk di layar.

## Membersihkan komputer

Gunakan produk berikut untuk membersihkan komputer dengan aman:

- Amonium klorida benzil dimetil dengan kadar kepekatan 0,3 persen (misalnya, kain pembersih antikuman sekali-pakai, yang dijual dengan aneka merek)
- Cairan pembersih kaca bebas alkohol
- Larutan air dan sabun lembut
- Kain pembersih kering dengan serat mikro atau kain kamois (kain antistatis bebas minyak)
- Kain lap bebas muatan listrik

---

 **PERHATIAN:** Hindari larutan berdaya pembersih kuat karena dapat merusak komputer secara permanen. Jika Anda tidak yakin dengan keamanan suatu produk pembersih komputer, periksa kandungan zat produk tersebut untuk memastikannya tidak mengandung bahan seperti alkohol, asetona, amonium klorida, klorida metilin, dan hidrokarbon.

---

Bahan berserat, seperti kertas tisu, dapat menggores permukaan komputer. Lama kelamaan, partikel kotoran dan bahan pembersih dapat terperangkap masuk ke dalam goresan-goresan tersebut.

## Prosedur pembersihan

Ikuti prosedur di bagian ini untuk membersihkan komputer dengan aman.

**⚠ PERINGATAN!** Untuk mencegah sengatan listrik atau kerusakan pada komponen, jangan coba-coba membersihkan komputer saat dalam kondisi hidup.

1. Matikan komputer.
2. Putuskan daya AC.
3. Putuskan sambungan semua perangkat eksternal yang dialiri daya.

**⚠ PERHATIAN:** Untuk mencegah kerusakan pada komponen internal, jangan menyemprotkan langsung bahan atau cairan pembersih ke permukaan komputer. Cairan yang diteteskan pada permukaan dapat merusak komponen internal secara permanen.

## Membersihkan layar

Usap layar secara perlahan menggunakan kain lembut tidak berbulu yang telah dibasahi sedikit dengan cairan pembersih kaca bebas alkohol. Pastikan layar kering sebelum menutup komputer.

## Membersihkan bagian samping dan penutup

Untuk membersihkan bagian samping dan penutup, gunakan kain lembut serat mikro atau kain kamois yang telah dibasahi sedikit dengan salah satu larutan pembersih yang disebutkan sebelumnya, atau gunakan lap pembersih antikuman sekali-pakai yang sesuai.

**📝 CATATAN:** Saat membersihkan penutup komputer, lakukan dengan gerakan melingkar untuk membantu mengangkat kotoran dan debu.

## Membersihkan panel sentuh, keyboard, atau mouse (hanya produk tertentu)

**⚠ PERINGATAN!** Untuk mengurangi risiko sengatan listrik atau kerusakan komponen internal, jangan gunakan alat pengisap debu untuk membersihkan keyboard. Pengisap debu dapat membuat kotoran rumah menempel pada permukaan keyboard.

**⚠ PERHATIAN:** Untuk mencegah kerusakan pada komponen internal, jangan biarkan cairan menetes di sela-sela tombol.

- Untuk membersihkan Panel Sentuh, keyboard, atau mouse, gunakan kain lembut serat mikro atau kain kamois yang telah sedikit dilembapkan dengan salah satu larutan pembersih yang telah disebutkan sebelumnya, atau gunakan lap pembersih antikuman sekali-pakai yang sesuai.
- Agar tombol-tombol tidak lengket dan untuk membersihkan debu, bulu-bulu, dan partikel kotoran dari keyboard, gunakan kaleng bertekanan udara dengan tambahan selang.

## Bepergian dengan membawa atau mengapalkan komputer

Jika Anda harus bepergian dengan membawa atau mengapalkan komputer, ikuti tips berikut agar perangkat tetap aman.

- Siapkan komputer untuk dibawa bepergian atau dikapalkan:
  - Cadangkan data ke drive eksternal.
  - Keluarkan semua disk dan kartu media eksternal, seperti kartu memori.

- Matikan kemudian lepas kabel semua perangkat eksternal.
- Matikan komputer.
- Bawa serta cadangan data Anda. Simpan berkas cadangan terpisah dari komputer.
- Saat bepergian dengan pesawat, jinjing komputer sebagai tas bawaan; jangan gabungkan dengan bagasi lainnya.

---

**⚠ PERHATIAN:** Hindarkan drive dari paparan medan magnet. Perangkat keamanan bermuatan medan magnet di antaranya adalah detektor pintu-lewat dan tongkat pengaman di bandara. Ban berjalan dan perangkat keamanan serupa di bandara yang memeriksa tas bawaan menggunakan sinar X dan tidak bersifat magnet sehingga tidak akan merusak drive.

---

- Jika Anda berencana menggunakan komputer selama dalam penerbangan, simak pemberitahuan pihak penerbangan mengenai kapan saatnya Anda diizinkan menggunakan komputer. Penggunaan komputer selama dalam pesawat diatur oleh kebijakan maskapai.
- Jika Anda akan mengirim komputer atau drive, gunakan kemasan pelindung yang sesuai dan beri label “MUDAH PECAH”.
- Penggunaan perangkat nirkabel di sejumlah lingkungan mungkin dibatasi. Pembatasan tersebut bisa berlaku di pesawat, rumah sakit, area dekat bahan peledak, dan tempat-tempat yang berbahaya. Jika Anda tidak yakin dengan kebijakan yang berlaku untuk penggunaan perangkat nirkabel dalam komputer, mintalah izin penggunaan perangkat sebelum menyalakannya.
- Jika Anda bepergian ke luar negeri, ikuti saran berikut:
  - Baca peraturan bea cukai yang terkait dengan komputer untuk setiap negara/wilayah yang menjadi tujuan perjalanan Anda.
  - Periksa persyaratan kabel dan adaptor daya untuk setiap lokasi penggunaan komputer yang Anda inginkan. Tegangan, frekuensi, dan konfigurasi steker dapat beragam.


---

**⚠ PERINGATAN!** Untuk mengurangi risiko sengatan listrik, terbakar, atau kerusakan peralatan, jangan coba-coba menghidupkan komputer dengan alat pengubah tegangan yang dijual untuk peralatan rumah tangga.

---

## 8 Mengamankan komputer dan data Anda

Keamanan komputer sangat penting untuk menjaga kerahasiaan, integritas, dan ketersediaan data. Solusi keamanan standar yang diberikan oleh sistem operasi Windows, aplikasi HP, Setup Utility (BIOS), dan perangkat lunak pihak ketiga lainnya dapat membantu melindungi komputer Anda dari berbagai risiko, seperti virus, worm, dan beragam jenis kode berbahaya lainnya.

 **PENTING:** Beberapa fitur keamanan yang disebutkan dalam bab ini mungkin tidak tersedia di komputer Anda.

### Menggunakan kata sandi

Kata sandi adalah sekelompok karakter yang Anda tetapkan untuk mengamankan data komputer dan melindungi transaksi online. Beberapa jenis kata sandi dapat dibuat. Misalnya, saat pertama kali menyiapkan komputer, Anda akan diminta membuat kata sandi pengguna untuk mengamankan komputer. Kata sandi tambahan dapat dibuat di Windows atau di HP Setup Utility (BIOS), yang sudah diinstal sebelumnya di komputer Anda.

Anda mungkin akan diuntungkan bila menggunakan kata sandi yang sama untuk fitur Setup Utility (BIOS) dan fitur keamanan Windows.

Untuk membuat dan menyimpan kata sandi, gunakan tips berikut:

- Untuk mengurangi risiko komputer terkunci, catat setiap kata sandi dan simpan di tempat yang aman dan jauh dari komputer. Jangan menyimpan kata sandi dalam berkas di komputer.
- Saat membuat kata sandi, patuhi persyaratan yang ditetapkan program.
- Ganti kata sandi minimal setiap 3 bulan.
- Kata sandi yang ideal memiliki karakter panjang dan merupakan kombinasi dari huruf, tanda baca, simbol, dan angka.
- Sebelum mengirim komputer untuk diservis, cadangkan berkas Anda, hapus berkas rahasia, dan buang semua pengaturan kata sandi.

Untuk informasi tambahan tentang kata sandi Windows, seperti kata sandi screensaver:

- ▲ Ketik `support` (dukungan) pada kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih aplikasi **HP Support Assistant**.

– atau –

Klik ikon tanda tanya di bilah tugas.

### Mengeset kata sandi Windows

Kata sandi	Fungsi
Kata sandi pengguna	Memproteksi akses ke akun pengguna Windows.
Kata sandi administrator	Memproteksi akses level administrator terhadap isi komputer.


**CATATAN:** Kata sandi ini tidak dapat digunakan untuk mengakses isi Setup Utility (BIOS).




## Mengeset kata sandi Setup Utility (BIOS)

Kata sandi	Fungsi
Kata sandi administrator	<ul style="list-style-type: none"><li>• Harus dimasukkan setiap kali hendak mengakses Setup Utility (BIOS).</li><li>• Jika lupa dengan kata sandi administrator, Anda tidak dapat mengakses Setup Utility (BIOS).</li></ul>
Kata sandi penyalakan	<ul style="list-style-type: none"><li>• Harus dimasukkan setiap kali hendak menghidupkan atau menyalakan ulang komputer, atau keluar dari mode Hibernasi.</li><li>• Jika lupa dengan kata sandi penyalakan, Anda tidak dapat menghidupkan atau menyalakan ulang komputer, maupun keluar dari mode Hibernasi.</li></ul>

Untuk mengeset, mengubah, atau menghapus kata sandi administrator atau kata sandi penyalakan di Setup Utility (BIOS):

 **PERHATIAN:** Lakukan dengan sangat hati-hati saat membuat perubahan di Setup Utility (BIOS). Setiap kesalahan dapat membuat komputer tidak beroperasi dengan semestinya.

 **CATATAN:** Untuk memulai Setup Utility, komputer Anda harus berada dalam mode notebook dan Anda harus menggunakan keyboard yang terpasang ke notebook Anda. Keyboard pada layar yang ditampilkan dalam mode tablet tidak dapat mengakses Setup Utility.

### 1. Akses Setup Utility (BIOS):

- Komputer atau tablet dengan keyboard:
  - ▲ Hidupkan atau nyalakan ulang komputer, segera tekan **esc**, lalu tekan **f10**.
- Tablet tanpa keyboard:
  1. Hidupkan atau nyalakan ulang tablet, lalu segera tahan tombol volume naik.  
- atau -  
Hidupkan atau nyalakan ulang tablet, lalu segera tahan tombol volume turun.  
- atau -  
Hidupkan atau nyalakan ulang tablet, lalu segera tekan tombol logo Windows.
  2. Ketuk **f10**.

### 2. Pilih **Security** (Keamanan), lalu ikuti petunjuk di layar.

Perubahan akan terlihat setelah komputer dinyalakan ulang.

## Menggunakan Windows Hello (hanya produk tertentu)

Pada produk-produk yang dilengkapi pembaca sidik jari atau kamera infra merah, Anda dapat menggunakan Windows Hello untuk masuk dengan menyapukan jari Anda atau memandang kamera.

Untuk menghubungkan ke Windows Hello, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Pilih tombol **Start** (Mulai), pilih **Settings** (Pengaturan), pilih **Accounts** (Akun), lalu pilih **Sign-in options** (Opsi masuk).
2. Di dalam **Windows Hello**, ikuti petunjuk di layar untuk menambahkan kata sandi dan PIN numerik, lalu daftarkan sidik jari Anda atau ID pengenalan wajah.



**CATATAN:** Panjang PIN tidak dibatasi, tapi harus terdiri dari nomor saja. Karakter alfabet atau khusus tidak diizinkan.

## Menggunakan perangkat lunak keamanan Internet

Ketika komputer digunakan untuk mengakses email, jaringan, atau Internet, komputer berpotensi terhadap masuknya virus, spyware, dan ancaman online lainnya. Untuk membantu melindungi komputer Anda, perangkat lunak keamanan Internet dengan fitur antivirus dan firewall mungkin telah terinstal sejak awal di komputer Anda dalam versi ujicoba. Untuk memberikan perlindungan secara terus menerus terhadap virus jenis baru dan risiko keamanan lainnya, perangkat lunak keamanan harus selalu diperbarui. Anda sangat dianjurkan untuk memperbarui versi ujicoba perangkat lunak keamanan atau membeli perangkat lunak sesuai pilihan untuk melindungi komputer secara penuh.

### Menggunakan perangkat lunak antivirus

Virus komputer dapat melumpuhkan program, utilitas, atau sistem operasi, atau menyebabkannya berfungsi tidak normal. Perangkat lunak antivirus dapat mendeteksi hampir semua virus, memusnahkannya, dan pada sebagian besar kasus, memperbaiki kerusakan apapun yang telah disebabkan.

Agar terus-menerus memberikan perlindungan terhadap virus temuan baru, perangkat lunak antivirus harus terus diperbarui.

Program antivirus mungkin telah terinstal sejak awal di komputer. Karenanya Anda sangat dianjurkan untuk menggunakan program antivirus yang sesuai untuk memberikan perlindungan penuh pada komputer.

Untuk informasi lebih lanjut tentang virus komputer, ketik `support` (dukungan) pada kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih aplikasi **HP Support Assistant**.

– atau –

Klik ikon tanda tanya di bilah tugas.

### Menggunakan perangkat lunak firewall

Firewall dirancang untuk mencegah akses tidak sah terhadap sistem atau jaringan. Sebuah firewall bisa berupa perangkat lunak yang Anda instal di komputer dan/atau jaringan, atau merupakan kombinasi perangkat keras dan perangkat lunak.

Berikut adalah dua jenis firewall yang dapat dipertimbangkan:

- Firewall berbasis host—Perangkat lunak yang hanya melindungi komputer di mana firewall terpasang.
- Firewall berbasis jaringan—Dipasang di antara DSL atau modem kabel dan jaringan lokal untuk melindungi semua komputer di jaringan.

Jika firewall dipasang pada sistem, seluruh data yang dikirim ke dan dari sistem akan dimonitor dan dibandingkan dengan serangkaian kriteria keamanan yang telah ditentukan pengguna. Setiap data yang tidak memenuhi kriteria akan diblokir.

## Menginstal pembaruan perangkat lunak

HP, Windows, dan perangkat lunak pihak ketiga yang terinstal pada komputer Anda harus diperbarui secara teratur untuk memperbaiki masalah keamanan dan meningkatkan performa perangkat lunak.

**⚠ PERHATIAN:** Microsoft mengirim notifikasi tentang pembaruan Windows, yang mungkin dilengkapi pembaruan keamanan. Untuk melindungi komputer dari ancaman keamanan dan virus komputer, instal semua pembaruan penting dari Microsoft begitu Anda menerima notifikasinya.

Anda dapat menginstal pembaruan ini secara otomatis.

Untuk melihat atau mengubah pengaturan:

1. Pilih tombol **Start** (Mulai), pilih **Settings** (Pengaturan), lalu pilih **Update & security** (Pembaruan & keamanan).
2. Pilih **Windows Update** (Pembaruan Windows), kemudian ikuti petunjuk di layar.
3. Untuk membuat jadwal untuk menginstal pembaruan, pilih **Advanced options** (Opsi Tingkat Lanjut), lalu ikuti petunjuk di layar.

## Menggunakan HP Managed Services (hanya produk tertentu)

HP Managed Services adalah solusi TI berbasis cloud yang memungkinkan pelaku bisnis untuk mengelola dan mengamankan aset perusahaan mereka secara efektif. HP Managed Services membantu melindungi perangkat terhadap malware dan serangan lainnya, memantau kesehatan perangkat, dan membantu untuk mengurangi waktu yang digunakan untuk mengatasi persoalan perangkat dan keamanan. Anda dapat dengan cepat mengunduh dan menginstal perangkat lunak, dengan biaya yang sangat efektif dibandingkan dengan solusi tradisional internal. Untuk informasi selengkapnya, kunjungi <https://www.hptouchpointmanager.com/>.

## Menjaga keamanan jaringan nirkabel

Saat menyiapkan WLAN atau mengakses WLAN yang sudah ada, aktifkan selalu fitur keamanan untuk melindungi jaringan dari akses tanpa izin. WLAN di area umum (hotspot) seperti kedai kopi dan bandara tidak dapat memberikan jaminan keamanan apapun.

## Mencadangkan aplikasi perangkat lunak dan data


Cadangkan aplikasi perangkat lunak dan data secara rutin agar tidak hilang secara permanen atau rusak akibat serangan virus maupun gangguan fungsi perangkat lunak atau perangkat keras.

## Menggunakan kabel pengaman opsional (hanya produk tertentu)


Kabel keamanan (dijual terpisah) dirancang untuk berfungsi sebagai alat mengatasi masalah, namun tidak dapat mencegah pencurian atau penanganan yang salah pada komputer. Untuk menghubungkan kabel pengaman ke komputer, ikuti petunjuk dari pabrikan perangkat tersebut.

## 9 Menggunakan Setup Utility (BIOS)

Setup Utility, atau BIOS (Basic Input/Output System), mengontrol komunikasi di antara semua perangkat input dan output pada sistem (misalnya, hard drive, layar, keyboard, mouse, dan printer). Setup Utility (BIOS) berisi pengaturan untuk jenis perangkat yang dipasang, urutan penyalaan pada komputer, serta kapasitas memori sistem dan memori tambahan.

 **CATATAN:** Untuk memulai Setup Utility pada komputer konvertibel, komputer Anda harus berada dalam mode notebook dan Anda harus menggunakan keyboard yang terpasang ke notebook Anda.

### Menyalakan Setup Utility (BIOS)

 **PERHATIAN:** Lakukan dengan sangat hati-hati saat membuat perubahan di Setup Utility (BIOS). Setiap kesalahan dapat membuat komputer tidak beroperasi dengan semestinya.

- ▲ Hidupkan atau nyalakan ulang komputer, segera tekan **esc**, lalu tekan **f10**.

### Memutakhirkan Setup Utility (BIOS)

Versi Setup Utility (BIOS) mutakhir mungkin tersedia di situs web HP.

Sebagian besar pembaruan BIOS di situs web HP dikemas dalam berkas yang dikompresi yang disebut dengan *SoftPaaq*.

Beberapa paket unduhan berisi berkas *Readme.txt* yang berisi informasi mengenai cara menginstal dan mengatasi masalah berkas tersebut.

### Memastikan versi BIOS


Untuk memutuskan apakah Anda perlu memutakhirkan Setup Utility (BIOS), pertama tentukan terlebih dahulu versi BIOS pada komputer Anda.

Untuk menampilkan informasi versi BIOS (disebut juga *ROM date* (Tanggal ROM) dan *System BIOS* (BIOS Sistem)), gunakan salah satu opsi di bawah ini:


- HP Support Assistant
  1. Ketik `support` (dukungan) pada kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih aplikasi **HP Support Assistant**.  
– atau –  
Klik ikon tanda tanya di bilah tugas.
  2. Pilih **My PC** (PC Saya), lalu pilih **Specifications** (Spesifikasi).
- Setup Utility (BIOS)
  1. Akses Setup Utility (BIOS) (lihat [Menyalakan Setup Utility \(BIOS\) pada hal. 48](#)).
  2. Pilih **Main** (Utama), pilih **System Information** (Informasi Sistem), lalu catat versi BIOS Anda.
  3. Pilih **Exit** (Keluar), pilih **No**, lalu ikuti petunjuk di layar.

Untuk memeriksa versi BIOS yang lebih baru, lihat [Mengunduh pembaruan BIOS pada hal. 49](#).

## Mengunduh pembaruan BIOS

 **PERHATIAN:** Untuk mengurangi risiko kerusakan komputer atau kegagalan instalasi, unduh dan instal pembaruan BIOS hanya bila komputer dihubungkan ke daya eksternal yang andal menggunakan adaptor AC. Jangan mengunduh atau menginstal pembaruan BIOS sewaktu komputer berjalan dengan daya baterai, terhubung ke perangkat sambungan opsional, atau terhubung ke catu daya opsional. Selama pengunduhan dan penginstalan berlangsung, ikuti petunjuk berikut:


- Jangan memutus sambungan daya dari komputer dengan mencabut kabel daya dari stopkontak AC.
- Jangan mematikan komputer atau menyalakan mode Tidur.
- Jangan memasang, melepas, menghubungkan atau memutus hubungan segala macam perangkat maupun kabel.

 **CATATAN:** Jika komputer Anda terhubung ke jaringan, tanyakan kepada administrator jaringan sebelum menginstal pembaruan perangkat lunak apapun, khususnya pembaruan BIOS.

1. Ketik `support` (dukungan) pada kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih aplikasi **HP Support Assistant**.  
– atau –  
Klik ikon tanda tanya di bilah tugas.
2. Klik **Updates** (Pembaruan), lalu klik **Check for updates and messages** (Lihat pembaruan dan pesan).
3. Ikuti petunjuk di layar untuk mengidentifikasi komputer dan mengakses pembaruan BIOS yang akan diunduh.
4. Pada area pengunduhan, ikuti langkah-langkah berikut:
  - a. Kenali pembaruan BIOS terkini dan bandingkan dengan versi BIOS yang saat ini terinstal di komputer. Jika pemutakhiran ini memiliki versi yang lebih baru dari BIOS Anda, catatlah tanggal, nama, atau pengenalan lainnya. Anda mungkin memerlukan informasi ini untuk mencari pembaruan tersebut nanti setelah diunduh ke hard drive.
  - b. Ikuti petunjuk di layar untuk mengunduh pilihan Anda ke hard drive.  
  
Catatlah jalur ke lokasi hard drive di mana pembaruan BIOS akan diunduh. Anda harus mengakses jalur ini jika telah siap menginstal pembaruan tersebut.

Prosedur penginstalan BIOS berbeda-beda. Ikuti setiap petunjuk yang ditampilkan di layar setelah pengunduhan selesai. Jika tidak ada petunjuk yang muncul, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Masukkan `file` dalam kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih **File Explorer**.
2. Klik dua kali hard drive yang ditetapkan. Tujuan hard drive biasanya adalah Disk Lokal (C:).
3. Dengan menggunakan jalur hard drive yang telah dicatat sebelumnya, buka folder yang berisi pemutakhiran.
4. Klik dua kali berkas dengan ekstensi `.exe` (misalnya, `namaberkas.exe`).  
  
Penginstalan BIOS akan dimulai.
5. Selesaikan penginstalan dengan mengikuti petunjuk di layar.

 **CATATAN:** Setelah pesan pada layar melaporkan keberhasilan penginstalan, Anda dapat menghapus berkas unduhan dari hard drive.

# 10 Menggunakan HP PC Hardware Diagnostics

## Menggunakan HP PC Hardware Diagnostics Windows

HP PC Hardware Diagnostics Windows merupakan utilitas berbasis Windows yang memungkinkan Anda menjalankan tes diagnostik untuk menentukan apakah perangkat keras komputer berfungsi dengan baik atau tidak. Alat yang berjalan dengan sistem operasi Windows untuk mendiagnosis kerusakan perangkat keras.

Jika HP PC Hardware Diagnostics Windows belum diinstal di komputer, Anda harus mengunduh dan menginstalnya terlebih dahulu. Untuk mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows, lihat [Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows pada hal. 50](#).

Setelah HP PC Hardware Diagnostics Windows terinstal, ikuti langkah-langkah berikut untuk mengaksesnya dari HP Help and Support (Bantuan dan Dukungan HP) atau HP Support Assistant.

1. Untuk mengakses HP PC Hardware Diagnostics Windows dari HP Help and Support (Bantuan dan Dukungan HP):
  - a. Pilih tombol **Start** (Mulai), lalu pilih tombol **HP Help and Support** (Bantuan dan Dukungan HP).
  - b. Klik kanan **HP PC Hardware Diagnostics Windows**, pilih **More** (Lainnya), lalu pilih **Run as administrator** (Jalankan sebagai administrator).

– atau –

Untuk mengakses HP PC Hardware Diagnostics Windows dari HP Support Assistant:

- a. Ketik `support` (dukungan) pada kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih aplikasi **HP Support Assistant**.
- atau –
- Pilih ikon tanda tanya di bilah tugas.
- b. Pilih **Troubleshooting and fixes** (Pemecahan masalah dan perbaikan).
  - c. Pilih **Diagnostics** (Diagnostik), lalu pilih **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
2. Setelah alat terbuka, pilih jenis tes diagnostik yang ingin dijalankan, kemudian ikuti petunjuk di layar.



**CATATAN:** Jika perlu menghentikan tes diagnostik kapan pun, pilih **Cancel** (Batalkan).

3. Saat HP PC Hardware Diagnostics Windows mendeteksi kegagalan yang mengharuskan perangkat keras diganti, kode ID Kegagalan yang terdiri atas 24 digit akan dibuat. Untuk mendapat bantuan dalam mengatasi masalah, hubungi bagian dukungan, kemudian berikan kode ID Kegagalan.

## Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows

- Petunjuk pengunduhan HP PC Hardware Diagnostics Windows hanya tersedia dalam bahasa Inggris.
- Anda harus menggunakan komputer Windows untuk mengunduh alat ini karena hanya file .exe yang tersedia.

## Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows versi terbaru

Untuk mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Kunjungi <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Laman HP PC Diagnostics akan ditampilkan.
2. Di bagian **HP PC Hardware Diagnostics**, pilih **Download** (Unduh), lalu pilih lokasi penginstalan:  
Untuk menjalankan alat pada komputer Anda, unduh ke desktop komputer.  
– atau –  
Untuk menjalankan alat dari drive flash USB, unduh ke drive flash USB.
3. Pilih **Run** (Jalankan).

## Mengunduh HP Hardware Diagnostics Windows dengan nama atau nomor produk (hanya produk tertentu)



**CATATAN:** Untuk beberapa produk, mungkin Anda perlu mengunduh perangkat lunak ke drive flash USB dengan menggunakan nama atau nomor produk.

Untuk mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows dengan nama atau nomor produk (hanya produk tertentu), ikuti langkah-langkah berikut:

1. Kunjungi <http://www.hp.com/support>.
2. Pilih **Get software and drivers** (Dapatkan perangkat lunak dan driver), lalu masukkan nama atau nomor produk.
3. Di bagian **HP PC Hardware Diagnostics**, pilih **Download** (Unduh), lalu pilih lokasi penginstalan:  
Untuk menjalankan alat pada komputer Anda, unduh ke desktop komputer.  
– atau –  
Untuk menjalankan alat dari drive flash USB, unduh ke drive flash USB.
4. Pilih **Run** (Jalankan).

## Menginstal HP PC Hardware Diagnostics Windows

Untuk menginstal HP PC Hardware Diagnostics Windows, ikuti langkah-langkah berikut:

- ▲ Arahkan ke folder di komputer Anda atau drive flash di mana file .exe diunduh, klik dua kali file .exe, lalu ikuti petunjuk di layar.


## Menggunakan HP PC Hardware Diagnostics UEFI


Dengan HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface), Anda dapat menjalankan tes diagnostik untuk menentukan apakah perangkat keras komputer berfungsi dengan baik atau tidak. Alat yang berjalan di luar sistem operasi ini akan mengisolir setiap kegagalan fungsi perangkat keras dari aneka masalah yang disebabkan sistem operasi atau komponen perangkat lunak lainnya.

Jika PC Anda tidak mau menjalankan boot ke Windows, Anda dapat menggunakan HP PC Hardware Diagnostics UEFI untuk mendiagnosis masalah perangkat keras.

Ketika HP PC Hardware Diagnostics UEFI mendeteksi kegagalan yang mengharuskan penggantian perangkat keras, kode ID Kegagalan sepanjang 24 angka diproduksi. Untuk mendapat bantuan dalam mengatasi masalah, hubungi bagian dukungan, kemudian berikan kode ID Kegagalan.

---

 **CATATAN:** Untuk memulai diagnostik pada komputer konvertibel, komputer Anda harus berada dalam mode notebook, dan Anda harus menggunakan keyboard yang terpasang ke notebook.

 **CATATAN:** Jika Anda perlu menghentikan tes diagnostik yang sedang berlangsung, tekan **esc**.

---

## Memulai HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Untuk memulai HP PC Hardware Diagnostics UEFI, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Hidupkan atau hidupkan ulang komputer, segera tekan **esc**.
2. Tekan **f2**.

BIOS akan mencari tiga tempat untuk alat diagnostik, dalam urutan berikut:

- a. Drive flash USB yang tersambung

 **CATATAN:** Untuk mengunduh alat HP PC Hardware Diagnostics UEFI ke drive flash USB, lihat [Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI versi terbaru pada hal. 52](#).

---

- b. Hard drive


- c. BIOS

3. Setelah alat diagnostik terbuka, pilih jenis tes diagnostik yang ingin dijalankan, kemudian ikuti petunjuk di layar.

## Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI ke drive flash USB

Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI ke drive flash USB dapat bermanfaat dalam kondisi berikut:

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI tidak tercakup dalam gambar prainstalasi.
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI tidak tercakup dalam partisi Alat HP.
- Drive keras rusak.

 **CATATAN:** Petunjuk pengunduhan HP PC Hardware UEFI hanya tersedia dalam bahasa Inggris, dan Anda harus menggunakan komputer Windows untuk mengunduh dan membuat lingkungan dukungan HP UEFI karena hanya file .exe yang disediakan.


---

## Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI versi terbaru

Untuk mengunduh versi HP PC Hardware Diagnostics UEFI ke drive flash USB:

1. Kunjungi <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Laman HP PC Diagnostics akan ditampilkan.
2. Di bagian **HP PC Hardware Diagnostics UEFI**, pilih **Download UEFI Diagnostics** (Unduh UEFI Diagnostics), lalu pilih **Run** (Jalankan).

## Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI dengan nama atau nomor produk (hanya produk tertentu)

 **CATATAN:** Untuk beberapa produk, mungkin Anda perlu mengunduh perangkat lunak ke drive flash USB dengan menggunakan nama atau nomor produk.

---

Untuk mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI dengan nama atau nomor produk (hanya produk tertentu) untuk drive flash USB:



1. Kunjungi <http://www.hp.com/support>.
2. Masukkan nama atau nomor produk, pilih komputer, lalu pilih sistem operasi Anda.
3. Di bagian **Diagnostic** (Diagnostik), ikuti petunjuk di layar untuk memilih dan mengunduh UEFI Diagnostics versi tertentu untuk komputer Anda.

## Menggunakan pengaturan Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (hanya produk tertentu)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI adalah fitur firmware (BIOS) yang mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI ke komputer Anda. Kemudian fitur ini dapat menjalankan diagnostik pada komputer Anda, lalu mungkin mengunggah hasilnya ke server yang telah dikonfigurasi sebelumnya. Untuk informasi lebih lanjut tentang Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, kunjungi <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>, lalu pilih **Find out more** (Ketahui lebih lanjut).

### Mengunduh Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI


 **CATATAN:** Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI juga tersedia sebagai Softpaq yang dapat diunduh ke server.

### Mengunduh Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI versi terbaru

Untuk mengunduh Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI versi terbaru, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Kunjungi <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Laman HP PC Diagnostics akan ditampilkan.
2. Di bagian **HP PC Hardware Diagnostics UEFI**, pilih **Download Remote Diagnostics** (Unduh Diagnostik Jarak Jauh), lalu pilih **Run** (Jalankan).

### Mengunduh Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI dengan nama atau nomor produk

 **CATATAN:** Untuk beberapa produk, mungkin Anda perlu mengunduh perangkat lunak dengan menggunakan nama atau nomor produk.

Untuk mengunduh Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI dengan nama produk atau nomor, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Kunjungi <http://www.hp.com/support>.
2. Pilih **Get software and drivers** (Dapatkan perangkat lunak dan driver), masukkan nama atau nomor produk, pilih komputer, lalu pilih sistem operasi Anda.
3. Di bagian **Diagnostic** (Diagnostik), ikuti petunjuk di layar untuk memilih dan mengunduh versi **Remote UEFI** (UEFI Jarak Jauh) untuk komputer Anda.

### Menyesuaikan pengaturan Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Dengan menggunakan pengaturan HP PC Hardware Diagnostics Jarak Jauh dalam Computer Setup (BIOS), Anda dapat melakukan penyesuaian berikut:

- Mengatur jadwal untuk menjalankan diagnostik tanpa pengawasan. Anda dapat juga memulai diagnostik langsung dalam mode interaktif dengan memilih **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (Jalankan HP PC Hardware Diagnostics Jarak Jauh).
- Mengatur lokasi untuk mengunduh alat diagnostik. Fitur ini memberikan akses ke alat dari situs web HP atau dari server yang telah dikonfigurasi sebelumnya untuk digunakan. Komputer Anda tidak perlu penyimpanan lokal tradisional (seperti disk drive atau flash drive USB) untuk menjalankan diagnostik jarak jauh.
- Mengatur lokasi tempat penyimpanan hasil pengujian. Anda juga dapat menentukan pengaturan nama dan kata sandi pengguna yang digunakan untuk unduhan.
- Menampilkan informasi status tentang diagnostik yang dijalankan sebelumnya.

Untuk menyesuaikan Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Hidupkan atau nyalakan ulang komputer, dan saat logo HP ditampilkan, tekan **F10** untuk memasuki Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
2. Pilih **Advanced** (Lanjutan), lalu pilih **Settings** (Pengaturan).
3. Buat pilihan penyesuaian Anda.
4. Pilih **Main** (Utama), lalu **Save Changes and Exit** (Simpan perubahan dan Keluar) untuk menyimpan pengaturan Anda.

Perubahan akan diterapkan saat komputer dinyalakan ulang.

---


# 11 Mencadangkan, mengembalikan, dan memulihkan

Bab ini berisi informasi tentang proses berikut, yang merupakan prosedur standar untuk sebagian besar produk:

- **Mencadangkan informasi pribadi Anda**—Anda dapat menggunakan alat bantu Windows untuk mencadangkan data pribadi (lihat [Menggunakan alat bantu Windows pada hal. 55](#)).
- **Membuat titik pengembalian**—Anda dapat menggunakan alat bantu Windows untuk membuat titik pengembalian (lihat [Menggunakan alat bantu Windows pada hal. 55](#)).
- **Membuat media pemulihan** (hanya produk tertentu)—Anda dapat menggunakan HP Recovery Manager atau HP Cloud Recovery Download Tool (hanya produk tertentu) untuk membuat media pemulihan (lihat [Membuat media HP Recovery \(hanya produk tertentu\) pada hal. 55](#)).
- **Pengembalian dan pemulihan**—Windows menyediakan beberapa pilihan untuk mengembalikan cadangan, menyegarkan komputer, dan mengatur ulang komputer ke kondisi semula (lihat [Menggunakan alat bantu Windows pada hal. 55](#)).
- **Menghapus Partisi Pemulihan**—Untuk menghapus partisi Pemulihan untuk mengembalikan ruang hard drive (hanya produk tertentu), pilih opsi **Remove Recovery Partition** (Hapus Partisi Pemulihan) pada HP Recovery Manager. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menghapus partisi HP Recovery \(hanya produk tertentu\) pada hal. 59](#).

## Menggunakan alat bantu Windows


---

 **PENTING:** Windows adalah satu-satunya pilihan yang memungkinkan Anda mencadangkan informasi pribadi. Menjadwalkan pencadangan secara rutin untuk mencegah hilangnya data.

---

Anda dapat menggunakan alat bantu Windows untuk mencadangkan informasi pribadi dan membuat titik pengembalian sistem dan media pemulihan, sehingga Anda dapat mengembalikan dari cadangan, menyegarkan komputer, dan mengatur ulang komputer ke kondisi semula.

---

 **CATATAN:** Jika penyimpanan komputer adalah sebesar 32 GB atau kurang, Pemulihan Sistem Microsoft akan dinonaktifkan secara default.

---

Untuk informasi lebih lanjut dan langkah-langkah, lihat aplikasi Get Help (Dapatkan bantuan).

- ▲ Pilih tombol **Start** (Mulai), lalu pilih aplikasi **Get Help** (Dapatkan Bantuan).

---

 **CATATAN:** Anda harus terhubung ke Internet untuk mengakses aplikasi Get help (Dapatkan bantuan).


---

## Membuat media HP Recovery (hanya produk tertentu)

Setelah Anda berhasil mengatur komputer, gunakan HP Recovery Manager untuk membuat cadangan partisi HP Recovery di komputer. Cadangan ini disebut media HP Recovery. Jika hard drive rusak atau diganti, media HP Recovery dapat digunakan untuk menginstal ulang sistem operasi awal.

Untuk memeriksa keberadaan partisi Pemulihan selain partisi Windows, klik kanan tombol **Start** (Mulai), pilih **File Explorer**, lalu pilih **This PC** (PC ini).

---


 **CATATAN:** Jika komputer Anda tidak menyantumkan partisi Pemulihan selain partisi Windows, hubungi bagian dukungan untuk memperoleh disk pemulihan. Kunjungi <http://www.hp.com/support>, pilih negara atau wilayah Anda, lalu ikuti petunjuk di layar.

---

Pada produk tertentu, Anda dapat menggunakan HP Cloud Recovery Download Tool untuk membuat media HP Recovery pada drive flash USB bootable. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menggunakan HP Cloud Recovery Download Tool untuk membuat media pemulihan pada hal. 57](#).

## Menggunakan HP Recovery Manager untuk membuat media pemulihan

---

 **CATATAN:** Jika Anda tidak dapat membuat media pemulihan sendiri, hubungi bagian dukungan untuk memperoleh disk pemulihan. Kunjungi <http://www.hp.com/support>, pilih negara atau wilayah Anda, lalu ikuti petunjuk di layar.


---

### Sebelum Anda memulai

Sebelum memulai, perhatikan hal berikut:

- Hanya satu set media pemulihan yang dapat dibuat. Gunakan alat bantu pemulihan ini dengan hati-hati dan simpan di tempat yang aman.
- HP Recovery Manager memeriksa komputer dan menentukan kapasitas penyimpanan media yang diperlukan.
- Untuk membuat media pemulihan, gunakan salah satu pilihan berikut:

---

 **CATATAN:** Jika komputer tidak memiliki partisi pemulihan, HP Recovery Manager akan menampilkan fitur Buat Drive Pemulihan Windows. Ikuti petunjuk di layar untuk membuat gambar pemulihan pada drive flash USB atau hard drive kosong.


---

- Jika komputer Anda dilengkapi drive optik dengan kemampuan tulis DVD, pastikan untuk menggunakan disk kosong DVD-R, DVD+R, DVD-R DL, atau DVD+R DL berkualitas baik saja. Jangan gunakan disk tulis ulang, seperti disk CD±RW, DVD±RW, DVD±RW lapisan ganda, atau BD-RE (Blu-ray tulis ulang) yang tidak kompatibel dengan perangkat lunak HP Recovery Manager.
- Jika komputer Anda tidak dilengkapi drive optik terintegrasi dengan kemampuan menulis DVD, Anda dapat menggunakan drive optik eksternal (dijual terpisah) untuk membuat disk pemulihan, sebagaimana dijelaskan di atas. Jika drive optik eksternal digunakan, Anda harus menyambungkannya langsung ke port USB di komputer. Drive ini tidak dapat disambungkan ke port USB pada perangkat eksternal, seperti hub USB.
- Untuk membuat drive flash pemulihan, gunakan drive flash USB kosong berkualitas tinggi.
- Pastikan komputer telah dihubungkan ke catu daya AC sebelum memulai proses pembuatan media pemulihan.
- Proses pembuatan membutuhkan waktu satu jam atau lebih. Jangan hentikan proses ini.
- Jika perlu, Anda dapat keluar dari program sebelum proses pembuatan semua media pemulihan selesai. HP Recovery Manager akan menyelesaikan DVD atau drive flash saat ini. Saat berikutnya memulai HP Recovery Manager, Anda akan diminta melanjutkan proses tersebut.

### Membuat media pemulihan

Untuk membuat media HP Recovery dengan menggunakan HP Recovery Manager:

---

 **PENTING:** Untuk tablet dengan keyboard yang dapat dilepas, sambungkan tablet ke dok penyambungan keyboard sebelum memulai langkah-langkah berikut.

---

1. Ketik `recovery` (pemulihan) ke dalam kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih **HP Recovery Manager**.
2. Pilih **Create recovery media** (Buat media pemulihan), kemudian ikuti petunjuk di layar.

Jika Anda harus memulihkan sistem, lihat [Memulihkan menggunakan HP Recovery Manager pada hal. 58](#).

## Menggunakan HP Cloud Recovery Download Tool untuk membuat media pemulihan

Untuk membuat media HP Recovery menggunakan HP Cloud Recovery Download Tool:

1. Kunjungi <http://www.hp.com/support>.
2. Pilih **Software and Drivers** (Perangkat lunak dan Driver), kemudian ikuti petunjuk di layar.

## Pengembalian dan pemulihan

Pengembalian dan pemulihan dapat dilakukan dengan menggunakan satu atau beberapa pilihan berikut: Alat Windows, HP Recovery Manager, atau partisi HP Recovery.



**PENTING:** Tidak semua metode tersedia pada semua produk.

## Mengembalikan, mengatur ulang, dan menyegarkan melalui alat Windows

Windows menawarkan beberapa pilihan untuk mengembalikan, mengatur ulang, dan menyegarkan komputer. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menggunakan alat bantu Windows pada hal. 55](#).

## Pengembalian dengan menggunakan HP Recovery Manager dan partisi HP Recovery

Anda dapat menggunakan HP Recovery Manager dan partisi HP Recovery (hanya produk tertentu) untuk mengembalikan komputer ke kondisi pabrik awal:

- **Mengatasi masalah dengan aplikasi atau driver yang sudah terinstal sejak awal**—Untuk mengatasi masalah dengan aplikasi atau driver yang sudah terinstal sejak awal:
  1. Ketik `recovery` (pemulihan) ke dalam kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih **HP Recovery Manager**.
  2. Pilih **Reinstall drivers and/or applications** (Instal ulang driver dan/atau aplikasi), lalu ikuti petunjuk di layar.
- **Using System Recovery** (Menggunakan Pemulihan Sistem)—Untuk memulihkan partisi Windows ke konten pabrik awal, pilih opsi **System Recovery** (Pemulihan Sistem) dari partisi HP Recovery (hanya produk tertentu) atau gunakan media HP Recovery. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memulihkan menggunakan HP Recovery Manager pada hal. 58](#). Jika Anda belum membuat media pemulihan tersebut, lihat [Membuat media HP Recovery \(hanya produk tertentu\) pada hal. 55](#).
- **Menggunakan Pengaturan Ulang Pabrik** (hanya produk tertentu)—Mengembalikan komputer ke kondisi pabrik awal dengan menghapus seluruh informasi dari hard drive dan membuat ulang partisi, lalu menginstal ulang sistem operasi dan perangkat lunak yang sudah terinstal di pabrik (hanya produk tertentu). Untuk menggunakan pilihan **Factory Reset** (Pengaturan Ulang Pabrik), Anda harus menggunakan media HP Recovery. Jika Anda belum membuat media pemulihan tersebut, lihat [Membuat media HP Recovery \(hanya produk tertentu\) pada hal. 55](#).




**CATATAN:** Jika Anda telah mengganti hard drive pada komputer, Anda dapat menggunakan pilihan Pengaturan Ulang Pabrik untuk menginstal sistem operasi dan perangkat lunak yang sudah terinstal di pabrik.


## Memulihkan menggunakan HP Recovery Manager

Anda dapat menggunakan perangkat lunak HP Recovery Manager untuk memulihkan komputer ke kondisi pabrik awal dengan menggunakan media HP Recovery yang Anda buat atau peroleh dari HP, atau dengan menggunakan partisi HP Recovery (hanya produk tertentu).

Jika Anda belum membuat media HP Recovery, lihat [Membuat media HP Recovery \(hanya produk tertentu\) pada hal. 55](#).

 **PENTING:** HP Recovery Manager tidak secara otomatis mencadangkan data pribadi. Sebelum memulai pemulihan, cadangkan semua data pribadi yang ingin tetap disimpan. Lihat [Menggunakan alat bantu Windows pada hal. 55](#).

**PENTING:** Pemulihan melalui HP Recovery Manager sebaiknya dilakukan sebagai upaya terakhir untuk mengatasi masalah komputer.

 **CATATAN:** Saat Anda memulai proses pemulihan, hanya pilihan yang tersedia untuk komputer Anda yang akan ditampilkan.

Sebelum memulai, perhatikan hal berikut:


- HP Recovery Manager hanya memulihkan perangkat lunak yang sebelumnya terinstal di pabrik. Perangkat lunak yang tidak diberikan bersama komputer ini harus diunduh dari situs web pabrikan atau diinstal ulang dari media yang diberikan oleh pabrikan.
- Jika hard drive komputer tidak dapat berfungsi, media HP Recovery harus digunakan. Media ini dibuat dengan menggunakan HP Recovery Manager. Lihat [Membuat media HP Recovery \(hanya produk tertentu\) pada hal. 55](#).
- Jika komputer Anda tidak memungkinkan pembuatan media HP Recovery atau jika media HP Recovery tidak berhasil, hubungi bagian dukungan untuk memperoleh media pemulihan. Kunjungi <http://www.hp.com/support>, pilih negara atau wilayah Anda, lalu ikuti petunjuk di layar.

## Memulihkan dengan menggunakan partisi HP Recovery (hanya produk tertentu)

Dengan partisi HP Recovery, Anda dapat melakukan pemulihan sistem tanpa disk pemulihan atau drive flash USB pemulihan. Jenis pemulihan ini hanya dapat digunakan jika hard drive masih berfungsi.

Partisi HP Recovery (hanya produk tertentu) hanya memungkinkan System Recovery (Pemulihan Sistem).

Untuk menjalankan HP Recovery Manager dari partisi HP Recovery:

 **PENTING:** Untuk tablet dengan keyboard yang dapat dilepas, sambungkan tablet ke dok penyambungan keyboard sebelum memulai langkah-langkah berikut (hanya produk tertentu).

1. Ketik `recovery` (pemulihan) pada kotak pencarian bilah tugas, pilih **HP Recovery Manager**, lalu pilih **Windows Recovery Environment** (Lingkungan Pemulihan Windows).

– atau –

Untuk komputer atau tablet dengan keyboard yang terpasang:


- ▲ Tekan **f11** sewaktu komputer dalam proses boot, atau tekan dan tahan **f11** saat Anda menekan tombol daya.

Untuk tablet tanpa keyboard:

- ▲ Hidupkan atau nyalakan ulang tablet, lalu segera tahan tombol volume naik, lalu pilih **f11**.

2. Pilih **Troubleshoot** (Pecahkan masalah) dari menu pilihan boot.
3. Pilih **Recovery Manager** (Pengelola Pemulihan), kemudian ikuti petunjuk di layar.

---

 **CATATAN:** Jika komputer tidak menyala ulang secara otomatis dalam HP Recovery Manager, ubah urutan boot komputer, lalu ikuti petunjuk di layar. Lihat [Mengubah urutan boot komputer pada hal. 59](#).


---

## Memulihkan dengan menggunakan media HP Recovery

Jika komputer tidak memiliki partisi HP Recovery atau jika hard drive tidak berfungsi dengan benar, Anda dapat menggunakan media HP Recovery untuk memulihkan sistem operasi awal dan program perangkat lunak yang sudah terinstal di pabrik.

- ▲ Masukkan media HP Recovery, dan nyalakan ulang komputer.

---

 **CATATAN:** Jika komputer tidak menyala ulang secara otomatis dalam HP Recovery Manager, ubah urutan boot komputer, lalu ikuti petunjuk di layar. Lihat [Mengubah urutan boot komputer pada hal. 59](#).


---

## Mengubah urutan boot komputer

Jika komputer tidak menyala ulang secara otomatis dalam HP Recovery Manager, Anda dapat mengubah urutan boot komputer. Ini adalah urutan perangkat dalam BIOS di mana komputer akan mencari informasi penyalakan. Anda dapat mengubah pilihan ke drive optik atau drive flash USB, tergantung lokasi media HP Recovery Anda.

Untuk mengubah urutan boot:

---

 **PENTING:** Untuk tablet dengan keyboard yang dapat dilepas, sambungkan tablet ke dok penyambungan keyboard sebelum memulai langkah-langkah berikut.

---

1. Masukkan media HP Recovery.
2. Mengakses menu **Startup** (Mulai) sistem.

Untuk komputer atau tablet dengan keyboard yang terpasang:

- ▲ Hidupkan atau nyalakan ulang komputer atau tablet, segera tekan **esc**, lalu tekan **f9** untuk menampilkan pilihan boot.

Untuk tablet tanpa keyboard:

- ▲ Hidupkan atau nyalakan ulang tablet, lalu segera tahan tombol volume naik, lalu pilih **f9**.

– atau –


Hidupkan atau nyalakan ulang tablet, lalu segera tahan tombol volume turun, lalu pilih **f9**.

3. Pilih drive optik atau drive flash USB yang ingin digunakan untuk menjalankan boot, lalu ikuti petunjuk di layar.

## Menghapus partisi HP Recovery (hanya produk tertentu)

Dengan perangkat lunak HP Recovery Manager, Anda dapat menghapus partisi HP Recovery (hanya produk tertentu) untuk mengosongkan ruang hard drive.

---

 **PENTING:** Setelah partisi HP Recovery dilepas, Anda tidak akan dapat melakukan Pemulihan Sistem atau membuat media HP Recovery. Sebelum menghapus partisi pemulihan ini, buatlah media HP Recovery; Lihat [Membuat media HP Recovery \(hanya produk tertentu\) pada hal. 55](#).

---

Ikuti langkah-langkah berikut untuk menghapus partisi HP Recovery:

1. Ketik `recovery` (pemulihan) ke dalam kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih **HP Recovery Manager**.
2. Pilih **Remove Recovery Partition** (Hapus Partisi Pemulihan), kemudian ikuti petunjuk di layar.

# 12 Spesifikasi

## Daya masuk

Informasi daya di bagian ini mungkin berguna jika Anda hendak bepergian ke luar negeri dengan membawa komputer.

Komputer beroperasi dengan daya DC yang dapat dipasang dari catu daya AC atau DC. Catu daya AC harus terukur pada taraf 100–240 V, 50–60 Hz. Meskipun komputer dapat dihidupkan dari catu daya DC yang terpisah, sebaiknya hidupkan komputer hanya menggunakan adaptor AC atau catu daya DC yang disediakan dan disetujui oleh HP untuk digunakan dengan komputer ini.

Komputer dapat beroperasi dengan daya DC dalam spesifikasi berikut. Tegangan dan arus pengoperasian bervariasi sesuai platform. Tegangan dan arus untuk komputer Anda tertera pada label pengaturan.

Daya masuk	Taraf ukur
Tegangan dan arus pengoperasian	5 V dc @ 2 A / 12 V dc @ 3 A / 15 V dc @ 3 A – 45 W USB-C
	5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 12 V dc @ 3,75 A / 15 V dc @ 3 A – 45 W USB-C
	5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 10 V dc @ 3,75 A / 12 V dc @ 3,75 A / 15 V dc @ 3 A / 20 V dc @ 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 12 V dc @ 5 A / 15 V dc @ 4,33 A / 20 V dc @ 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 10 V dc @ 5 A / 12 V dc @ 5 A / 15 V dc @ 4,33 A / 20 V dc @ 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 10 V dc @ 5 A / 12 V dc @ 5 A / 15 V dc @ 5 A / 20 V dc @ 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V dc @ 2,31 A – 45 W
	19,5 V dc @ 3,33 A – 65 W
	19,5 V dc @ 4,62 A – 90 W
	19,5 V dc @ 6,15 A – 120 W
	19,5 V dc @ 6,9 A – 135 W
	19,5 V dc @ 7,70 A – 150 W
	19,5 V dc @ 10,3 A – 200 W
	19,5 V dc @ 11,8 A – 230 W
19,5 V dc @ 16,92 A – 330 W	

Soket DC catu daya HP eksternal  
(hanya produk tertentu)



**CATATAN:** Produk ini dirancang untuk sistem daya TI di Norwegia dengan tegangan fase-ke-fase yang tidak melebihi 240 V rms.



## Lingkungan pengoperasian

<b>Faktor</b>	<b>Metrik</b>	<b>AS</b>
<b>Suhu</b>		
Beroperasi	<b>5°C s.d 35°C</b>	41°F s.d 95°F
Tidak beroperasi	<b>-20°C s.d 60°C</b>	-4°F s.d 140°F
<b>Kelembapan relatif</b> (tanpa pengembunan)		
Beroperasi	<b>10% s.d 90%</b>	10% s.d 90%
Tidak beroperasi	<b>5% s.d 95%</b>	5% s.d 95%
<b>Ketinggian maksimum</b> (tanpa tekanan)		
Beroperasi	<b>-15 m s.d 3.048 m</b>	-50 kaki s.d 10.000 kaki
Tidak beroperasi	<b>-15 m s.d 12.192 m</b>	-50 kaki s.d 40.000 kaki

---

## 13 Pelepasan Muatan Listrik Statis

Pelepasan muatan listrik statis adalah pelepasan muatan listrik statis ketika dua benda bersentuhan, misalnya, sengatan yang Anda rasakan saat berjalan di atas karpet dan menyentuh kenop pintu logam.

Pelepasan muatan listrik statis dari jari atau konduktor elektrostatis lainnya dapat merusak komponen elektronik.

Untuk mencegah kerusakan komputer, kerusakan drive, atau kehilangan data, perhatikan tindakan pencegahan berikut:

- Jika petunjuk pelepasan atau pemasangan komponen meminta Anda melepaskan komputer dari catu daya, pastikan dulu komputer telah diarde dengan benar.
- Simpan komponen dalam wadah anti-elektrostatis sampai Anda siap memasangnya.
- Jangan sentuh pin, timah, dan rangkaian. Hindari memegang komponen elektronik sebisa mungkin.
- Gunakan alat bantu yang tidak bermuatan magnet.
- Sebelum menangani komponen, lepaskan muatan listrik statis dengan menyentuh permukaan logam tanpa cat.
- Jika Anda melepas komponen, simpan komponen tersebut ke dalam wadah anti-elektrostatis.

---

## 14 Keterjangkauan

HP merancang, membuat, dan memasarkan produk dan layanan yang dapat digunakan oleh siapa saja, termasuk orang dengan disabilitas, baik dengan kemampuan sendiri maupun dengan bantuan alat pendukung yang sesuai. Untuk mengakses informasi terbaru tentang aksesibilitas HP, kunjungi <http://www.hp.com/accessibility>.

### Teknologi alat bantu yang didukung

Produk HP mendukung berbagai teknologi alat bantu sistem operasi dan dapat dikonfigurasi untuk bekerja dengan teknologi alat bantu tambahan. Gunakan fitur Cari pada perangkat Anda untuk mencari informasi lebih lanjut tentang fitur-fitur alat bantu.

---


 **CATATAN:** Untuk informasi lebih lanjut tentang produk teknologi alat bantu tertentu, hubungi dukungan pelanggan untuk produk tersebut.

---

### Menghubungi bagian dukungan

Kami secara berkesinambungan menyempurnakan aksesibilitas produk dan layanan kami dan menanti umpan balik dari pengguna. Jika Anda bermasalah dengan produk atau ingin memberi tahu kami tentang fitur aksesibilitas yang telah membantu Anda, silakan hubungi kami di +1 (888) 259-5707, Senin sampai Jumat, pukul 6.00 sampai 21.00, Waktu Pegunungan Amerika Utara. Jika Anda tuli atau mengalami kesulitan pendengaran dan menggunakan VRS/TRS/WebCapTel, hubungi kami jika Anda memerlukan dukungan teknis atau mempunyai pertanyaan tentang aksesibilitas melalui telepon +1 (877) 656-7058, Senin sampai Jumat, pukul 6.00 sampai 21.00, Waktu Pegunungan Amerika Utara.

---

 **CATATAN:** Dukungan hanya dalam bahasa Inggris.

---

# Indeks

- A**  
Adaptor AC dan lampu baterai, mengenali 5  
Aksesibilitas 63  
Alat bantu Windows, menggunakan 55  
Antena WLAN, mengenali 10  
audio 23  
    HDMI audio 27  
    headphone 23  
    headset 24  
    mikrofon 24  
    pengaturan suara 24  
    speaker 23
- B**  
baterai  
    mencari informasi 37  
    mengatasi tingkat daya baterai rendah 38  
    menghemat daya 37  
    mengosongkan 37  
    tersegel di pabrik 38  
    tingkat isi baterai yang rendah 37  
baterai tersegel di pabrik 38  
bepergian dengan membawa komputer 17, 42  
BIOS  
    memperbarui 48  
    memulai Setup Utility 48  
    mengetahui versi 48  
    mengunduh pembaruan 49  
broadband seluler  
    mengaktifkan 20  
    Nomor IMEI 20  
    Nomor MEID 20  
Broadband Seluler HP  
    mengaktifkan 20  
    Nomor IMEI 20  
    Nomor MEID 20
- C**  
cadangan 55  
cadangan, membuat 55  
citraan terminimalkan, membuat 58
- D**  
daya  
    baterai 36  
    eksternal 39  
daya baterai 36, 37  
daya eksternal, menggunakan 39  
daya masuk 60  
disk yang didukung, pemulihan 56  
drive optik, mengenali 5
- G**  
gerakan geser satu jari layar sentuh 32  
gerakan ketuk Panel Sentuh dan layar sentuh 30  
gerakan memperbesar layar dengan menjepitkan dua jari pada Panel Sentuh dan layar sentuh 30  
gerakan pada layar sentuh geser satu jari 32  
gerakan Panel Sentuh menggeser dengan dua jari 31  
    Sapuan tiga jari 32  
    sentuhan empat jari 31  
    sentuh dengan dua jari 31  
gerakan Panel Sentuh berupa sentuh dua jari 31  
gerakan Panel Sentuh dan layar sentuh ketuk 30  
    memperbesar layar dengan menjepitkan dua jari 30  
gerakan Panel Sentuh dengan sentuhan empat jari 31  
gerakan Panel Sentuh menggeser dengan dua jari 31  
gerakan Panel Sentuh sapuan tiga jari 32  
GPS 21
- H**  
headphone, menghubungkan 23  
headset, menghubungkan 24  
Hibernasi  
    dinyalakan selama sediaan baterai yang kritis 38  
    keluar 35  
    memulai 35  
HP 3D DriveGuard 40  
HP Fast Charge 36  
HP OMEN Command Center 17  
HP PC Hardware Diagnostics UEFI menggunakan 51  
    mengunduh 52  
    menjalankan 52  
HP PC Hardware Diagnostics Windows memasang 51  
    menggunakan 50  
    mengunduh 50  
HP Recovery Manager mengatasi masalah boot 59  
    menjalankan 58  
HP Touchpoint Manager 47
- I**  
Ikon Power (Daya), menggunakan 36  
informasi baterai, mencari 37  
informasi pengaturan label pengaturan 17  
    label sertifikasi nirkabel 17
- J**  
jaringan berkabel (LAN) 22  
jaringan nirkabel, menjaga keamanan 47  
jaringan nirkabel (WLAN) jangkauan fungsi 20  
    menyambung 20  
    sambungan WLAN perusahaan 20  
    sambungan WLAN publik 20
- K**  
kabel pengaman, memasang 47

- kamera
  - mengenali 9
  - menggunakan 23
- kartu memori, mengenali 5, 7, 9
- kata sandi
  - Setup Utility (BIOS) 45
  - Windows 44
- kata sandi Setup Utility (BIOS) 45
- kata sandi Windows 44
- Keyboard dan mouse opsional
  - menggunakan 33
- komponen
  - bawah 16
  - layar 9
  - samping kanan 5
  - sisi kiri 6
- Konektor daya USB Tipe C dan port Thunderbolt dengan HP Sleep and Charge, mengenali 8
- kontrol nirkabel
  - sistem operasi 19
  - tombol 19
- kontrol sistem operasi 19
- L**
- label
  - Bluetooth 17
  - layanan 16
  - nomor seri 16
  - pengaturan 17
  - sertifikasi nirkabel 17
  - WLAN 17
- label Bluetooth 17
- label sertifikasi nirkabel 17
- label servis, mencari 16
- label WLAN 17
- lampu
  - caps lock 12
  - daya 12
  - hard drive 5
  - Lampu adaptor AC dan baterai 5
  - Panel Sentuh 12
  - status RJ-45 (jaringan) 6, 8
  - volume bisu 12
- lampu caps lock, mengenali 12
- lampu daya, mengenali 12
- lampu drive 5
- lampu kamera, mengenali 9
- lampu nirkabel 19
- Lampu Panel Sentuh 12
- lampu status RJ-45 (jaringan), mengenali 6, 8
- lampu volume bisu, mengenali 12
- lingkungan pengoperasian 61
- M**
- matikan 35
- media HP Recovery
  - menggunakan 56
  - pemulihan 59
- media pemulihan
  - disk 56
  - flashdisk USB 56
  - membuat dengan alat bantu Windows 55
  - membuat dengan menggunakan HP Cloud Recovery Download Tool 57
  - membuat menggunakan HP Recovery Manager 56
  - menggunakan 56
  - partisi HP Recovery 55
- memasang
  - kabel pengaman opsional 47
- mematikan komputer 35
- membersihkan komputer 41
- memelihara komputer 41
- memperbarui program dan driver 41
- memulihkan sistem awal 58
- mencadangkan perangkat lunak dan informasi 47
- mengapalkan komputer 42
- mengelola daya 34
- mengembalikan 55
- menggunakan kata sandi 44
- Menggunakan keyboard dan mouse opsional 33
- menggunakan Panel Sentuh 30
- menyalakan mode Tidur atau Hibernasi 34
- menyambungkan ke jaringan 19
- menyambungkan ke jaringan nirkabel 19
- menyambung ke LAN 22
- menyambung ke WLAN 20
- mikrofon, menghubungkan 24
- mikrofon internal, mengenali 9
- Mini DisplayPort
  - mengenali 6, 8
  - menghubungkan 27
- Miracast 28
- mode pesawat terbang 19
- Mode Tidur atau Hibernasi, memulai 34
- N**
- nama dan nomor produk, komputer 16
- Nomor IMEI 20
- Nomor MEID 20
- nomor seri, komputer 16
- P**
- Panel Sentuh
  - menggunakan 30
  - tombol 11
- partisi HP Recovery
  - melepaskan 59
  - pemulihan 58
- partisi pemulihan, menghapus 59
- pembaca kartu memori, mengenali 5, 7, 9
- pembaruan perangkat lunak, menginstal 47
- pemeliharaan
  - Disk Cleanup (Pembersihan Disk) 40
  - Disk Defragmenter (Pendefragmentasi Disk) 40
  - memperbarui program dan driver 41
- pemulihan 55
  - disk 56, 59
  - disk yang didukung 56
  - flashdisk USB 59
  - HP Recovery Manager 58
  - media 59
  - menggunakan media HP Recovery 57
  - menjalankan 58
  - partisi HP Recovery 57
  - sistem 58
- pemulihan citraan terminimalkan 58
- pemulihan sistem 58
- pengaturan daya, menggunakan 36

- Pengaturan Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
    - menggunakan 53
    - menyesuaikan 53
  - pengaturan suara, menggunakan 24
  - pengosongan muatan listrik statis 62
  - perangkat Bluetooth 19, 21
  - perangkat definisi tinggi, menghubungkan 26, 27, 28
  - perangkat keras, mencari 4
  - perangkat lunak
    - Disk Cleanup (Pembersihan Disk) 40
    - Disk Defragmenter (Pendefragmentasi Disk) 40
    - mencari lokasi 4
  - perangkat lunak antivirus, menggunakan 46
  - perangkat lunak Disk Cleanup (Pembersihan Disk) 40
  - perangkat lunak Disk Defragmenter (Pendefragmentasi Disk) 40
  - perangkat lunak firewall 46
  - perangkat lunak keamanan Internet, menggunakan 46
  - perangkat lunak yang diinstal
    - mencari lokasi 4
  - perangkat WLAN 17
  - perangkat WWAN 20
  - port
    - HDMI 6, 8, 26, 27
    - Konektor daya USB Tipe C dan port Thunderbolt dengan HP Sleep and Charge 8
    - Mini DisplayPort 6, 8
    - Port USB SuperSpeed dengan HP Sleep and Charge 6, 8
    - SuperSpeed USB 5
    - USB Tipe C 28
    - USB Tipe C dengan HP Sleep and Charge 6
    - USB Tipe C Thunderbolt 25
  - Port HDMI
    - mengenali 6, 8
    - menghubungkan 26
  - Port Thunderbolt dengan HP Sleep and Charge
    - mengenali USB Tipe C 8
  - Port USB SuperSpeed, mengenali 5
  - Port USB SuperSpeed dengan HP Sleep and Charge, mengenali 6, 8
  - Port USB Tipe C, menghubungkan 25, 28
  - Port USB Tipe C dengan HP Sleep and Charge, mengenali 6
- S**
- sambungan WLAN perusahaan 20
  - sambungan WLAN publik 20
  - sediaan daya baterai kritis 38
  - sidik jari, mendaftarkan 45
  - sistem tidak mau merespons 35
  - Sleep (Tidur)
    - keluar 34
    - memulai 34
  - slot
    - kabel pengaman 6, 7
    - pembaca kartu memori 5, 7, 9
  - slot kabel pengaman, mengenali 6, 7
  - soket
    - jaringan 6, 8
    - keluaran audio (headphone)/ masukan audio (mikrofon) 6, 8
    - masukan audio (mikrofon) 7, 8
    - RJ-45 (jaringan) 6, 8
  - soket, daya 5, 8
  - soket daya, mengenali 5, 8
  - soket jaringan, mengenali 6, 8
  - soket keluaran audio (headphone)/ soket masukan audio (mikrofon), mengenali 6, 8
  - soket masukan audio (mikrofon) 7, 8
  - soket RJ-45 (jaringan), mengenali 6, 8
  - speaker
    - mengenali 16
    - menghubungkan 23
  - suara. *Lihat* audio
  - Sumber daya HP 2
- T**
- Thunderbolt, menghubungkan USB Tipe C 25
  - tindakan terbaik 1
  - tingkat isi baterai yang rendah 37
- titik pengembalian sistem, membuat 55
  - tombol
    - daya 13
    - esc 14
    - fn 14
    - kanan Panel Sentuh 11
    - kiri Panel Sentuh 11
    - mode pesawat terbang 14
    - pembuka drive optik 5
    - PRT SC 14
    - tindakan 14
    - Tombol END 14
    - tombol insert 14
    - Tombol OMEN 14
    - Windows 14
  - tombol daya, mengenali 13
  - Tombol END 14
  - tombol esc, mengenali 14
  - tombol fn, mengenali 14
  - tombol insert 14
  - tombol khusus
    - menggunakan 14
  - tombol logo Windows, mengenali 14
  - tombol makro permainan, mengenali 14
  - tombol mode pesawat terbang 14, 19
  - tombol nirkabel 19
  - Tombol OMEN 14, 17
  - tombol pembuka drive optik, mengenali 5
  - Tombol PRT SC 14
  - tombol tindakan
    - mengenali 14
    - menggunakan 15
  - transfer data 28
- U**
- urutan boot, mengubah 59
- V**
- ventilasi, mengenali 16
  - video
    - Mini DisplayPort 27
    - Perangkat port Thunderbolt 25
    - perangkat tampilan nirkabel 28
    - Port HDMI 26
    - USB Tipe C 28

video, menggunakan 24

## W

### Windows

cadangan 55

media pemulihan 55

titik pengembalian sistem 55

Windows Hello 23

menggunakan 45

## Z

zona Panel Sentuh, mengenali 11