



Ghid pentru utilizator

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Bluetooth este o marcă comercială deținută de proprietarul său și este utilizată de HP Inc. sub licență. Intel, Celeron și Pentium sunt mărci comerciale ale companiei Intel Corporation din S.U.A. și din alte țări/regiuni. Windows este marcă comercială înregistrată sau marcă comercială a Microsoft Corporation în Statele Unite și/sau în alte țări/regiuni.

Informațiile cuprinse în acest document se pot modifica fără preaviz. Singurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt specificate în declarațiile exprese de garanție ce însoțesc respectivele produse și servicii. Nimic din conținutul de față nu trebuie interpretat ca reprezentând o garanție suplimentară. Compania HP nu va fi răspunzătoare pentru erorile tehnice sau editoriale sau pentru omisiunile din documentația de față.

Prima ediție: Aprilie 2018

Cod document: L18622-271

Notă despre produs

Acest ghid descrie caracteristici comune majorității produselor. Este posibil ca unele caracteristici să nu fie disponibile pe computerul dvs.

Unele caracteristici nu sunt disponibile în toate edițiile sau versiunile de Windows. Pentru a beneficia la maximum de funcționalitatea sistemului de operare Windows, sistemele pot necesita upgrade și/sau achiziționare separată de hardware, drivere sau software ori actualizarea BIOS-ului. Windows 10 este actualizat automat, această caracteristică fiind activată întotdeauna. Se pot aplica taxe stabilite de furnizorii de servicii Internet (ISP) și, în timp, se pot aplica cerințe suplimentare pentru actualizări. Pentru detalii, consultați <http://www.microsoft.com>.


Pentru a accesa cele mai recente ghiduri pentru utilizatori, mergeți la <http://www.hp.com/support> și urmați instrucțiunile pentru a găsi produsul. Apoi, selectați **User Guides** (Ghiduri pentru utilizatori).

Clauze privind software-ul


Prin instalarea, copierea, descărcarea sau utilizarea în orice alt mod a oricărui produs software preinstalat pe acest computer, sunteți de acord să respectați condițiile stipulate în Acordul de licență pentru utilizatorul final HP (ALUF). Dacă nu acceptați acești termeni de licență, singurul remediu este returnarea în întregime a produsului nefolosit (hardware și software) în cel mult 14 zile pentru o rambursare integrală conform politicii de rambursare a vânzătorului.

Pentru orice alte informații sau pentru a solicita o rambursare integrală a prețului computerului, contactați vânzătorul.

Notificare de avertizare privind siguranța

 **AVERTISMENT!** Pentru a reduce posibilitatea de vătămare prin arsuri sau de supraîncălzire a computerului, nu plasați computerul direct pe genunchi și nu obstrucționați orificiile de ventilație ale computerului. Utilizați computerul numai pe suprafețe dure și plane. Nu permiteți blocarea fluxului de aer de către o altă suprafață tare, cum ar fi cea a unei imprimante opționale alăturate sau de către suprafețe moi, cum ar fi cele ale pernelor, păturilor sau hainelor. De asemenea, în timpul exploatării nu permiteți ca adaptorul de c.a. să intre în contact cu pielea sau cu suprafețe moi, cum ar fi cele ale pernelor, păturilor sau hainelor. Computerul și adaptorul de c.a. respectă limitele de temperatură pentru suprafețele accesibile utilizatorului, definite de standardul internațional pentru siguranța echipamentelor din tehnologia informațiilor (IEC 60950).

Setarea privind configurația de procesoare (numai la anumite produse)

 **IMPORTANT:** Anumite produse sunt configurate cu un procesor Intel® Pentium® seria N35xx/N37xx sau Celeron® seria N28xx/N29xx/N30xx/N31xx și cu un sistem de operare Windows®. **În cazul în care computerul dvs. este configurat conform descrierii, nu modificați setarea privind configurația de procesoare din msconfig.exe, de la 4 sau 2 procesoare la 1 procesor.** Dacă procedați astfel, computerul dvs. nu va reporni. Va fi necesar să efectuați o resetare la valorile din fabrică pentru a restaura setările originale.

Cuprins

1 Pornirea corectă	1
Cele mai bune practici	1
Mai multe resurse HP	2
2 Familiarizați-vă cu computerul	4
Localizarea hardware-ului	4
Localizarea software-ului	4
Partea dreaptă	5
Partea stângă	6
Afișaj	8
Zona tastaturii	10
Zonă de atingere	10
Indicatoare luminoase	11
Difuzoare	12
Taste speciale	13
Taste de acțiune	14
Partea inferioară	16
Etichete	17
3 Conectarea la o rețea	19
Conectarea la o rețea wireless	19
Utilizarea comenzilor wireless	19
Tasta „mod avion”	19
Comenzile sistemului de operare	19
Conectarea la o rețea WLAN	20
Utilizarea modulului de bandă largă mobilă HP (numai la anumite produse)	21
Utilizarea funcției GPS (numai la anumite produse)	21
Utilizarea dispozitivelor wireless Bluetooth (numai la anumite produse)	21
Conectarea dispozitivelor Bluetooth	22
Conectarea la o rețea cablată – LAN (numai la anumite produse)	22
4 Utilizarea caracteristicilor de divertisment	23
Utilizarea camerei	23
Utilizarea sistemului audio	23
Conectarea difuzoarelor	23
Conectarea căștilor	23

Conectarea seturilor de căști	24
Utilizarea setărilor de sunet	24
Utilizarea caracteristicilor video	24
Conectarea dispozitivelor video utilizând un cablu HDMI	25
Configurarea caracteristicii audio HDMI	25
Descoperirea și conectarea la afișaje wireless compatibile Miracast (numai la anumite produse)	26
Utilizarea transferului de date	26
Conectarea dispozitivelor la un port USB Type-C (numai la anumite produse)	27

5 Navigarea pe ecran 28

Utilizarea gesturilor pe zona de atingere și pe ecranul senzitiv	28
Atingere	28
Mărire/micșorare cu două degete	29
Glisare cu două degete (doar pe zona de atingere)	29
Atingere cu două degete (doar pe zona de atingere)	29
Atingere cu patru degete (doar pe zona de atingere)	30
Tragere cu trei degete (doar pe zona de atingere)	30
Glisare cu un deget (doar pe ecranul senzitiv)	31
Utilizarea unei tastaturi sau a unui mouse, care sunt opționale	31
Utilizarea tastaturii de pe ecran (numai la anumite produse)	31

6 Gestionarea consumului de energie 32

Utilizarea stărilor Repaus și Hibernare	32
Inițierea și ieșirea din starea Repaus	32
Inițierea și ieșirea din starea Hibernare (numai la anumite produse)	33
Închiderea (oprirea) computerului	33
Utilizarea pictogramei Alimentare și a Opțiunilor de alimentare	34
Funcționarea cu alimentare de la acumulator	34
Utilizarea caracteristicii HP Fast Charge (numai la anumite produse)	34
Afișarea nivelului de încărcare al acumulatorului	35
Găsirea informațiilor despre acumulator în HP Support Assistant (numai la anumite produse)	35
Economisirea energiei acumulatorului	35
Identificarea nivelurilor scăzute de încărcare ale acumulatorului	35
Rezolvarea unui nivel scăzut de încărcare al acumulatorului	36
Rezolvarea unui nivel scăzut de încărcare al acumulatorului când este disponibilă sursa de alimentare externă	36
Rezolvarea unui nivel scăzut de încărcare al acumulatorului când nu este disponibilă nicio sursă de alimentare	36
Rezolvarea unui nivel scăzut de încărcare al acumulatorului când computerul nu poate ieși din Hibernare	36

Acumulatorul sigilat din fabrică	36
Funcționarea cu sursa de alimentare externă	37
7 Întreținerea computerului	38
Îmbunătățirea performanțelor	38
Utilizarea programului Defragmentare disc	38
Utilizarea programului Curățare disc	38
Utilizarea software-ului HP 3D DriveGuard (numai la anumite produse)	38
Identificarea stării HP 3D DriveGuard	39
Actualizarea programelor și a driverelor	39
Curățarea computerului	39
Proceduri de curățare	40
Curățarea afișajului	40
Curățarea părților laterale sau a capacului	40
Curățarea zonei de atingere, a tastaturii sau a mouse-ului (numai la anumite produse)	40
Călătoria cu computerul sau transportul acestuia	40
8 Securizarea computerului și a informațiilor	42
Utilizarea parolelor	42
Setarea parolelor în Windows	42
Setarea parolelor în Setup Utility (BIOS)	43
Utilizarea sistemului Windows Hello (numai la anumite produse)	43
Utilizarea software-ului de securitate pe Internet	44
Utilizarea software-ului antivirus	44
Utilizarea software-ului paravan de protecție	44
Instalarea actualizărilor de software	45
Utilizarea serviciilor de gestionare HP (numai la anumite produse)	45
Securizarea rețelei wireless	45
Copierea de rezervă a aplicațiilor software și a informațiilor	45
Utilizarea unui cablu de siguranță opțional (numai la anumite produse)	45
9 Cum se utilizează Setup Utility (BIOS)	46
Pornirea utilitarului Setup Utility (BIOS)	46
Cum se actualizează Setup Utility (BIOS)	46
Determinarea versiunii de BIOS	46
Descărcarea unei actualizări de BIOS	47
10 Utilizarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics	48
Utilizarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics Windows	48

Descărcarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics Windows	48
Descărcarea celei mai recente versiuni pentru HP PC Hardware Diagnostics Windows	49
Descărcarea instrumentului HP Hardware Diagnostics Windows după numele sau numărul de produs (numai la anumite produse)	49
Instalarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics Windows	49
Utilizarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics UEFI	49
Pornirea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics UEFI	50
Descărcarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics UEFI pe o unitate flash USB	50
Descărcarea celei mai recente versiuni pentru HP PC Hardware Diagnostics UEFI	50
Descărcarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics UEFI după numele sau numărul de produs (numai la anumite produse)	51
Utilizarea setărilor caracteristicii Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (numai la anumite produse)	51
Descărcarea caracteristicii Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	51
Descărcarea celei mai recente versiuni pentru Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	51
Descărcarea caracteristicii Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI după numele sau numărul de produs	51
Particularizarea setărilor caracteristicii Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	52
11 Copierea de rezervă, restaurarea și recuperarea	53
Utilizarea instrumentelor din Windows	53
Crearea suporturilor de recuperare HP (numai la anumite produse)	53
Utilizarea software-ului HP Recovery Manager pentru a crea suporturi de recuperare	54
Înainte de a începe	54
Crearea suporturilor de recuperare	55
Utilizarea instrumentului HP Cloud Recovery Download pentru a crea suporturi de recuperare ...	55
Restaurare și recuperare	55
Restaurarea, resetarea și reîmprospătarea utilizând instrumentele din Windows	55
Restaurarea utilizând HP Recovery Manager și partiția HP Recovery	55
Recuperarea utilizând HP Recovery Manager	56
Recuperarea utilizând partiția HP Recovery (numai la anumite produse)	56
Recuperarea utilizând suporturile de recuperare HP	57
Modificarea ordinii de încărcare de la computer	57
Ștergerea partiției HP Recovery (numai la anumite produse)	58
12 Specificații	59
Putere de intrare	59
Mediul de funcționare	60
13 Descărcarea electrostatică	61

14 Accesibilitatea	62
Tehnologii asistive acceptate	62
Contactarea asistenței	62
Index	63

1 Pornirea corectă

Acest computer este un instrument puternic, conceput pentru a îmbunătăți lucrul și divertismentul. Citiți acest capitol pentru a afla despre cele mai bune practici după configurarea computerului, lucruri distractive pe care le puteți face cu computerul și unde să mergeți pentru a găsi resurse HP suplimentare.

Cele mai bune practici

După ce configurați și înregistrați computerul, vă recomandăm să efectuați următorii pași pentru a beneficia la maximum de investiția dvs. inteligentă:

- Copiați de rezervă unitatea de disc prin crearea suporturilor de recuperare. Consultați [Copierea de rezervă, restaurarea și recuperarea, la pagina 53](#).
- Dacă nu ați făcut deja acest lucru, conectați computerul la o rețea cablată sau wireless. Consultați detaliile din [Conectarea la o rețea , la pagina 19](#).
- Familiarizați-vă cu hardware-ul și cu software-ul computerului. Pentru mai multe informații, consultați [Familiarizați-vă cu computerul, la pagina 4](#) și [Utilizarea caracteristicilor de divertisment, la pagina 23](#).
- Actualizați sau cumpărați software antivirus. Consultați [Utilizarea software-ului antivirus, la pagina 44](#).

Mai multe resurse HP

Pentru a localiza resursele care furnizează detalii despre produs, informații despre modul de utilizare și altele, utilizați acest tabel.

Resurse	Cuprins
<i>Instrucțiuni de configurare</i>	<ul style="list-style-type: none">• Prezentare generală a configurării și caracteristicilor computerului.
Asistență HP Pentru asistență HP, accesați http://www.hp.com/support .	<ul style="list-style-type: none">• Discutați online cu un tehnician de la HP• Numerele de telefon pentru asistență• Videoclipuri despre componentele de schimb (numai la anumite produse)• Ghiduri de întreținere și service• Locații cu centre de service HP
<i>Ghid pentru siguranță și confort</i> Pentru a accesa acest ghid: <ul style="list-style-type: none">▲ Selectați butonul Start, selectați Ajutor și Asistență HP, apoi selectați Documentație HP. – sau – <ul style="list-style-type: none">▲ Selectați butonul Start, selectați HP, apoi selectați Documentație HP. – sau – <ul style="list-style-type: none">▲ Accesați http://www.hp.com/ergo. <p>IMPORTANT: Pentru a accesa cea mai recentă versiune a ghidului pentru utilizatori, trebuie să fiți conectat la Internet.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Configurarea corectă a stației grafice• Indicații privind poziția adecvată și deprinderile de lucru pentru creșterea confortului și reducerea riscului de rănire• Informații despre siguranța lucrului cu dispozitive electrice și mecanice
<i>Notificări despre reglementări, siguranță și mediu</i> Pentru a accesa acest document: <ul style="list-style-type: none">▲ Selectați butonul Start, selectați Ajutor și Asistență HP, apoi selectați Documentație HP. – sau – <ul style="list-style-type: none">▲ Selectați butonul Start, selectați HP, apoi selectați Documentație HP.	<ul style="list-style-type: none">• Notificări importante despre reglementări, inclusiv informații despre dezafectarea corectă a acumulatorului, dacă este cazul.
<i>Garanție limitată*</i> Pentru a accesa acest document: <ul style="list-style-type: none">▲ Selectați butonul Start, selectați Ajutor și Asistență HP, apoi selectați Documentație HP. – sau – <ul style="list-style-type: none">▲ Selectați butonul Start, selectați HP, apoi selectați Documentație HP. – sau – <ul style="list-style-type: none">▲ Accesați http://www.hp.com/go/orderdocuments.	<ul style="list-style-type: none">• Informații specifice despre garanție pentru acest computer

IMPORTANT: Pentru a accesa cea mai recentă versiune a ghidului pentru utilizatori, trebuie să fiți conectat la Internet.

*Garanția limitată HP se găsește împreună cu ghidurile pentru utilizatori pe produsul dvs. și/sau pe CD-ul sau DVD-ul furnizat în cutie. În unele țări/regiuni, în cutie poate fi furnizată o garanție HP în format imprimat. Pentru țările/regiunile în care garanția nu este furnizată în format imprimat, puteți să solicitați o copie de la <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Pentru produsele cumpărate în Asia Pacific, puteți scrie companiei HP la adresa POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Vă rugăm să includeți numele produsului și numele, numărul de telefon și adresa dvs. poștală.

2 Familiarizați-vă cu computerul

Computerul dvs. dispune de componente cu rating maxim. Acest capitol oferă detalii despre componentele dvs., unde sunt amplasate și cum funcționează acestea.

Localizarea hardware-ului

Pentru a afla ce hardware este instalat pe computer:

- ▲ Tastați `manager dispozitive` în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați aplicația **Manager dispozitive**.

O listă afișează toate dispozitivele instalate în computer.

Pentru informații despre componentele hardware ale sistemului și despre numărul versiunii sistemului BIOS, apăsați `fn+esc` (numai la anumite produse).

Localizarea software-ului

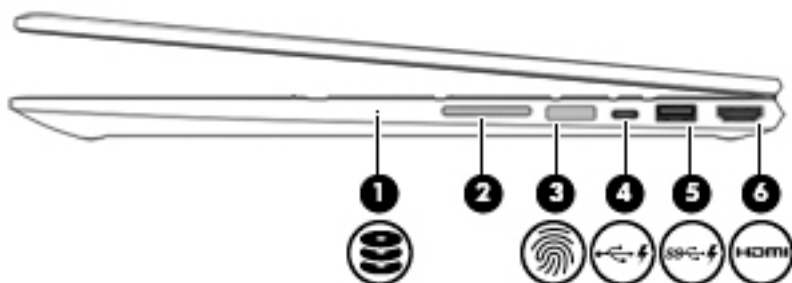
Pentru a afla ce software este instalat în computer:






- ▲ Selectați butonul **Start**.

– sau –

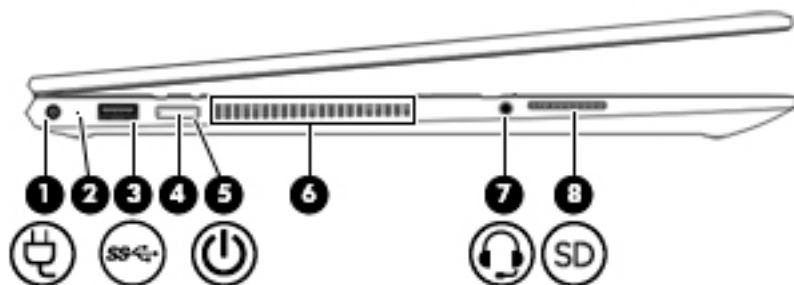
- ▲ Faceți clic dreapta pe butonul **Start**, apoi selectați **Aplicații și caracteristici**.







Partea dreaptă





Componentă	Descriere
(1)  Led de unitate	<ul style="list-style-type: none"> Alb clipitor: unitatea de disc este accesată. Chihlimbării: HP 3D DriveGuard a parcat temporar unitatea de disc. <p>NOTĂ: Pentru informații despre HP 3D DriveGuard, consultați Utilizarea software-ului HP 3D DriveGuard (numai la anumite produse), la pagina 38.</p>
(2) Buton de volum	<p>Controlează volumul difuzorului de la computer.</p>
(3)  Cititor de amprente (numai la anumite produse)	<p>Permite conectarea la Windows prin amprentă, în locul conectării prin parolă.</p> <p>▲ To use the fingerprint reader, place your finger on the fingerprint reader for a few seconds until it reads your fingerprint. Consultați Utilizarea sistemului Windows Hello (numai la anumite produse), la pagina 43 pentru detalii.</p> <p>NOTĂ: Selectează produsele și permite plățile online cu ajutorul cititorului de amprente.</p>
(4)  Port USB Type-C cu HP Sleep and Charge	<p>Conectează un dispozitiv USB cu conector de tip C, asigură transferul de date și chiar și atunci când computerul este oprit, încarcă majoritatea produselor, cum ar fi un telefon mobil, o cameră, un aparat de monitorizare a activității sau un smartwatch.</p> <p>– și –</p> <p>Conectează un dispozitiv de afișare care are un conector USB Type-C, furnizând semnal de ieșire DisplayPort.</p> <p>NOTĂ: Pot fi necesare cabluri și/sau adaptoare (cumpărate separat).</p>
(5)  Port USB SuperSpeed cu HP Sleep and Charge	<p>Conectează un dispozitiv cu USB, asigură transferul de date de mare viteză și chiar și atunci când computerul este oprit, încarcă majoritatea produselor, cum ar fi un telefon mobil, o cameră, un aparat de monitorizare a activității sau un smartwatch.</p>
(6)  port HDMI	<p>Conectează un dispozitiv opțional video sau audio, precum un televizor de înaltă definiție, orice componentă digitală sau audio compatibilă sau un dispozitiv cu HDMI (High-Definition Multimedia Interface – Interfață multimedia de înaltă definiție) de mare viteză.</p>

Partea stângă



Componentă	Descriere
(1) 	Conector de alimentare Conectează un adaptor de c.a.
(2) 	Led de adaptor de c.a. și led pentru acumulator <ul style="list-style-type: none">Alb: adaptorul de c.a. este conectat și acumulatorul este încărcat complet.Alb clipitor: adaptorul de c.a. este deconectat și acumulatorul a ajuns la un nivel redus de încărcare.Chihlimbării: adaptorul de c.a. este conectat și acumulatorul se încarcă.Stins: acumulatorul nu se încarcă.
(3) 	Port USB SuperSpeed Conectează un dispozitiv USB, cum ar fi un telefon mobil, o cameră, un aparat de monitorizare a activității sau un smartwatch și, de asemenea, asigură transferul de date de mare viteză.
(4) 	Buton de alimentare <ul style="list-style-type: none">Când computerul este oprit, apăsați butonul pentru a-l porni.Când computerul este pornit, apăsați scurt butonul pentru a iniția starea de Repaus.Când computerul este în starea Repaus, apăsați scurt butonul pentru a ieși din Repaus.Când computerul este în Hibernare, apăsați scurt butonul pentru a ieși din Hibernare. <p>ATENȚIE: Menținerea butonului de alimentare apăsat duce la pierderea informațiilor nesalvate.</p> <p>Când computerul a încetat să mai răspundă și procedurile de oprire sunt ineficiente, țineți apăsat butonul de alimentare cel puțin 5 secunde pentru a opri computerul.</p> <p>Pentru a afla mai multe despre setările de alimentare, consultați opțiunile de alimentare:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Faceți clic dreapta pe pictograma Alimentare  , apoi selectați Opțiuni de alimentare.
(5) 	Led de alimentare <ul style="list-style-type: none">Aprins: computerul este pornit.Clipitor: computerul este în starea Repaus, un mod de economisire a energiei. Computerul oprește alimentarea afișajului și alte componente care nu sunt necesare.

Componentă	Descriere
(6) Orificiu de ventilație	<ul style="list-style-type: none"> • Stins: computerul este oprit sau în Hibernare. Hibernarea este o stare de economisire a energiei, în care este utilizată cantitatea cea mai mică de energie. <p>Permite răcirea componentelor interne prin intermediul fluxului de aer.</p> <p>NOTĂ: Ventilatorul computerului pornește automat pentru a răci componentele interne și a preveni supraîncălzirea. Este normal ca ventilatorul intern să se oprească și să pornească în mod repetat în timpul funcționării de rutină.</p>
(7)  Mufă combinată ieșire audio (căști)/intrare audio (microfon)	<p>Conectează dispozitive opționale, precum difuzoare stereo alimentate, căști, căști pasivă, un set de căști sau un cablu audio TV. De asemenea, conectează microfonul de la un set de căști opțional. Această mufă nu acceptă microfoane independente opționale.</p> <p>AVERTISMENT! Pentru a reduce riscul de vătămare corporală, reglați volumul înainte de a vă pune căștile, căștile pasivă sau setul de căști. Pentru informații suplimentare despre siguranță, consultați <i>Notificări despre reglementări, siguranță și mediu</i>.</p> <p>Pentru a accesa acest ghid:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Selectați butonul Start, selectați Suport și asistență HP, apoi selectați Documentație HP. <p>NOTĂ: Când un dispozitiv este conectat la mufă, difuzoarele computerului sunt dezactivate.</p>
(8)  Cititor de carduri de memorie	<p>Citește carduri de memorie opționale care vă permit să stocați, să gestionați, să partajați și să accesați informații.</p> <p>Pentru a introduce un card:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Țineți cardul cu eticheta în sus, cu conectorii spre computer. 2. Introduceți cardul în cititorul de carduri de memorie, apoi apăsați cardul spre interior până când se poziționează ferm. <p>Pentru a scoate un card:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Apăsați cardul, apoi scoateți-l din cititorul de carduri de memorie.

Afișaj



NOTĂ: Consultați ilustrația care se potrivește cel mai bine cu computerul dvs.



Componentă	Descriere
(1) Antene WLAN*	Emit și recepționează semnale wireless pentru comunicarea cu rețelele WLAN (Wireless Local Area Network – rețea locală wireless).
(2) Microfoane interne (2)	Înregistrează sunet.
(3) Led pentru cameră	Aprins: camera este în funcțiune.
(4) Cameră	Vă permite să efectuați conversații video și să înregistrați imagini video și statice. Pentru a utiliza camera, consultați Utilizarea camerei, la pagina 23 . De asemenea, unele camere permit conectarea în Windows prin recunoaștere facială, în locul conectării prin parolă. Pentru mai multe informații, consultați Utilizarea sistemului Windows Hello (numai la anumite produse), la pagina 43 . NOTĂ: Funcțiile camerei variază în funcție de hardware-ul și software-ul pentru cameră, care sunt instalate pe produs.

*Antenele nu sunt vizibile din exteriorul computerului. Pentru a beneficia de transmisii optime, nu obstrucționați zonele din imediata apropiere a antenelor.

Pentru notificări despre reglementări pentru comunicațiile wireless, consultați secțiunea din *Notificări despre reglementări, siguranță și mediu* care se aplică în țara/regiunea dvs.

Pentru a accesa acest ghid:

1. Tastați `support` în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați aplicația **HP Support Assistant**.

– sau –

Faceți clic pe pictograma cu semnul de întrebare din bara de activități.

2. Selectați **My PC** (PC-ul meu), selectați fila **Specificații**, apoi selectați **Ghiduri pentru utilizatori**.



Componentă	Descriere
(1) Antene WLAN*	Emit și recepționează semnale wireless pentru comunicarea cu rețelele WLAN (Wireless Local Area Network – rețea locală wireless).
(2) Microfoane interne (2)	Înregistrează sunet.
(3) Leduri pentru cameră	Aprins: una sau mai multe camere sunt în funcțiune.
(4) Cameră	Vă permite să efectuați conversații video și să înregistrați imagini video și statice. Pentru a utiliza camera, consultați Utilizarea camerei, la pagina 23 . De asemenea, unele camere permit conectarea în Windows prin recunoaștere facială, în locul conectării prin parolă. Pentru mai multe informații, consultați Utilizarea sistemului Windows Hello (numai la anumite produse), la pagina 43 . NOTĂ: Funcțiile camerei variază în funcție de hardware-ul și software-ul pentru cameră, care sunt instalate pe produs.

*Antenele nu sunt vizibile din exteriorul computerului. Pentru a beneficia de transmisii optime, nu obstrucționați zonele din imediata apropiere a antenelor.

Pentru notificări despre reglementări pentru comunicațiile wireless, consultați secțiunea din *Notificări despre reglementări, siguranță și mediu* care se aplică în țara/regiunea dvs.

Pentru a accesa acest ghid:

1. Tastați `support` în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați aplicația **HP Support Assistant**.

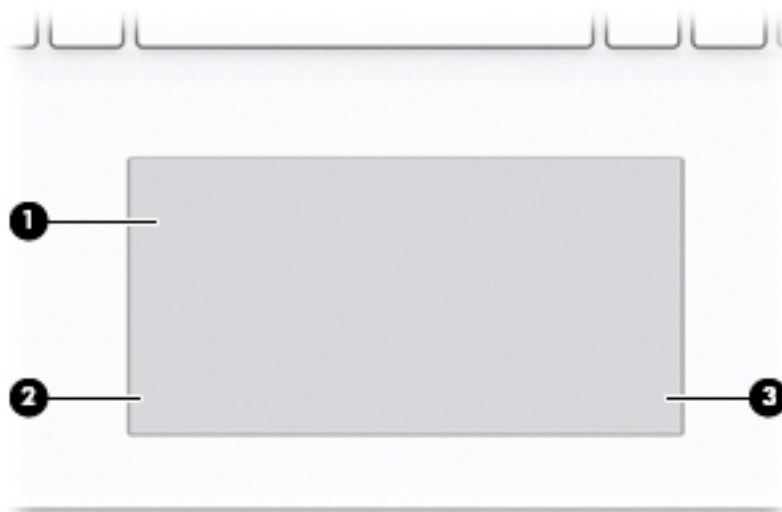
– sau –

Faceți clic pe pictograma cu semnul de întrebare din bara de activități.

2. Selectați **My PC** (PC-ul meu), selectați fila **Specificații**, apoi selectați **Ghiduri pentru utilizatori**.

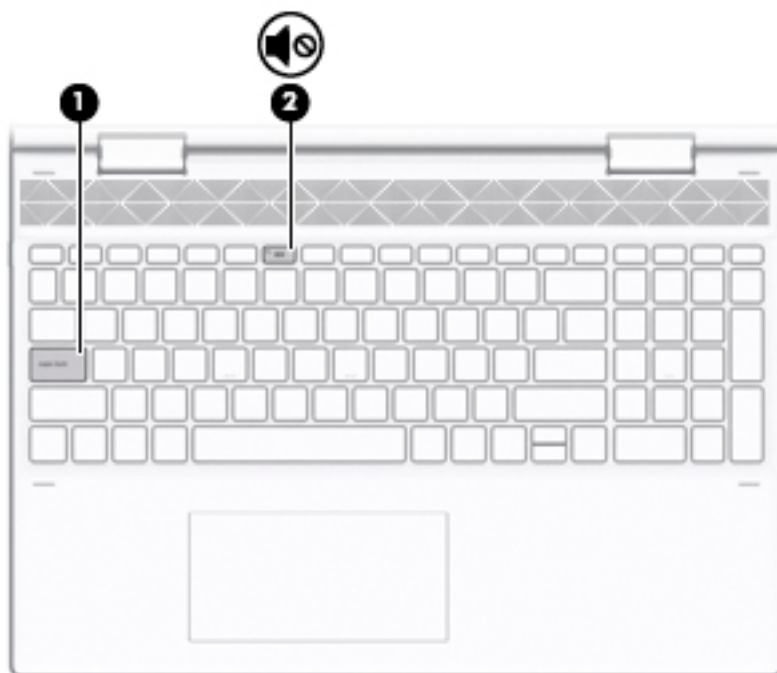
Zona tastaturii


Zonă de atingere



Componentă	Descriere
(1) Suprafața zonei de atingere	Interpretează gesturile efectuate cu degetele pentru a deplasa indicatorul sau a activa elemente de pe ecran. NOTĂ: Pentru mai multe informații, consultați Utilizarea gesturilor pe zona de atingere și pe ecranul sensibil, la pagina 28.
(2) Butonul din stânga al zonei de atingere	Funcționează ca butonul din stânga al unui mouse extern.
(3) Butonul din dreapta al zonei de atingere	Funcționează ca butonul din dreapta al unui mouse extern.

Indicatoare luminoase



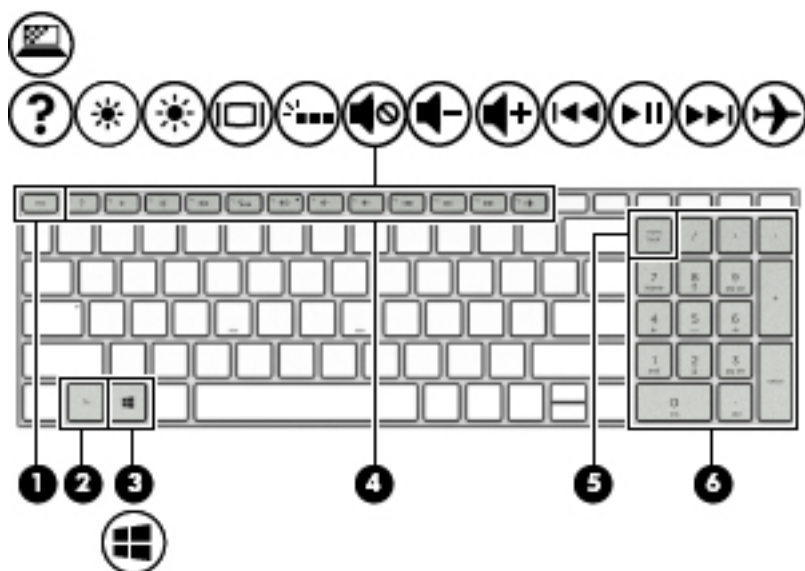
Componentă	Descriere
(1) Led Caps Lock	Aprins: funcția Caps lock este activată, toate tastele funcționând ca majuscule.
(2)  Led Anulare volum	<ul style="list-style-type: none">• Aprins: sunetul de la computer este dezactivat.• Stins: sunetul de la computer este activat.


Difuzoare



Componentă	Descriere
Difuzoare (2)	Redau sunetul.

Taste speciale


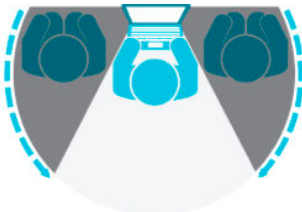














Componentă	Descriere
(1) Tasta <code>esc</code>	Afișează informații despre sistem când este apăsată împreună cu tasta <code>fn</code> .
(2) Tasta <code>fn</code>	Execută funcții specifice când este apăsată împreună cu altă tastă.
(3)  Tasta Windows	Deschide meniul Start . NOTĂ: Apăsând din nou tasta Windows se va închide meniul Start .
(4) Taste de acțiune	Execută funcții de sistem utilizate frecvent.
(5) Tasta <code>num lock</code>	Alternează între funcțiile de navigare și funcțiile numerice de pe tastatura numerică integrată.
(6) Tastatură numerică integrată	O tastatură separată în partea dreaptă a tastaturii alfabetice. Când este apăsată tasta <code>num lock</code> , tastatura poate fi utilizată ca o tastatură numerică externă. NOTĂ: Dacă funcția de tastatură numerică este activată când computerul este oprit, aceasta se restabilește la repornirea computerului.

Taste de acțiune

O tastă de acțiune efectuează funcția indicată de pictograma de pe tastă. Pentru a determina tastele disponibile pe produsul dumneavoastră, consultați [Taste speciale, la pagina 13](#).

▲ Pentru a utiliza o tastă de acțiune, țineți apăsată tasta.

Pictogramă	Descriere
	La produsele selectate, ajută la prevenirea vizualizării dintr-un unghi lateral de către observatori. Dacă este necesar, reduceți sau creșteți luminozitatea pentru medii mai bine iluminate sau mai întunecate. Apăsați tasta din nou pentru a dezactiva ecranul de confidențialitate.
	
	La produsele selectate, deschide pagina de web „Cum se obține ajutor în Windows 10”.
	Micșorează luminozitatea ecranului în trepte când țineți apăsată această tastă.
	Mărește luminozitatea ecranului în trepte când țineți apăsată această tastă.
	Comută imaginea ecranului între dispozitivele de afișare conectate la sistem. De exemplu, dacă un monitor este conectat la computer, apăsând în mod repetat această tastă, imaginea se afișează alternativ pe ecranul computerului, pe monitor și simultan, atât pe ecranul computerului, cât și pe monitor.
	Aprinde sau stinge lumina de fundal a tastaturii. NOTĂ: Pentru a economisi energia acumulatorului, dezactivați această caracteristică.
	Anulează sau restabilește sunetul difuzorului.
	Reduce treptat volumul din difuzor în timp ce țineți apăsată această tastă.
	Crește treptat volumul din difuzor în timp ce țineți apăsată această tastă.
	Redă piesa anterioară de pe un CD audio sau secțiunea anterioară de pe un DVD sau un disc Blu-ray (BD).
	Începe, întrerupe sau reia redarea unui CD audio, a unui DVD sau a unui BD.

Pictogramă	Descriere
	Redă piesa următoare de pe un CD audio sau secțiunea următoare de pe un DVD sau BD.
	Activează sau dezactivează modul „avion” și caracteristica wireless. NOTĂ: Tasta mod „avion” este denumită și butonul wireless. NOTĂ: Pentru ca o conexiune wireless să devină posibilă, trebuie să se configureze în prealabil o rețea wireless.

Partea inferioară



Componentă

Orificiu de ventilație


Descriere

Permite răcirea componentelor interne prin intermediul fluxului de aer.

NOTĂ: Ventilatorul computerului pornește automat pentru a răci componentele interne și a preveni supraîncălzirea. Este normal ca ventilatorul intern să se oprească și să pornească în mod repetat în timpul funcționării de rutină.

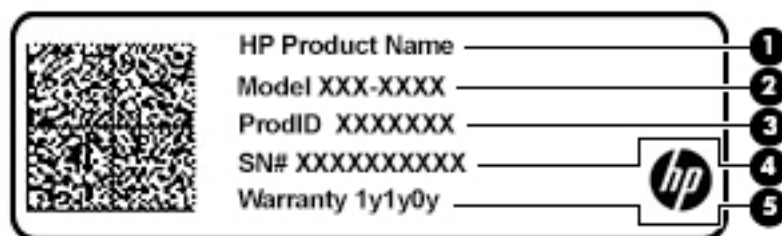
Etichete

Etichetele atașate la computer furnizează informații de care se poate să aveți nevoie când deparați sistemul sau când călătoriți în străinătate cu computerul. Etichetele pot fi din hârtie sau pot fi imprimate pe produs.

 **IMPORTANT:** Verificați următoarele locuri pentru a identifica etichetele descrise în această secțiune: partea inferioară a computerului, interiorul docului pentru acumulator, sub capacul de service, partea din spate a afișajului sau partea inferioară a suportului pentru tabletă.

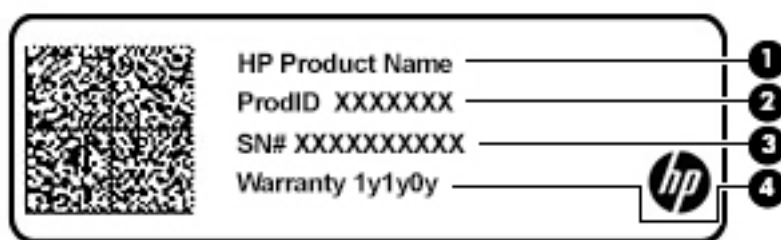
- Etichetă de service – Furnizează informații importante pentru identificarea computerului. Când contactați asistența, este posibil să vi se solicite numărul de serie, codul de produs sau numărul de model. Identificați aceste informații înainte de a contacta asistența.

Eticheta de service va semăna cu unul din exemplele de mai jos. Consultați ilustrația care se potrivește cel mai bine cu eticheta de service de pe computerul dvs.



Componentă

- (1) Numele produsului HP
- (2) Numărul modelului
- (3) ID-ul produsului
- (4) Numărul de serie
- (5) Perioada de garanție



Componentă

- (1) Numele produsului HP
- (2) ID-ul produsului

Componentă

(3) Numărul de serie

(4) Perioada de garanție

- Etichete de reglementare – Furnizează informații despre reglementări privind computerul.
- Etichete de certificare wireless – Furnizează informații despre dispozitive wireless opționale și marcasele de aprobare pentru țările/regiunile în care dispozitivele au fost aprobate pentru utilizare.

3 Conectarea la o rețea

Puteți să luați computerul cu dvs. oriunde mergeți. Dar chiar și acasă, puteți să explorați globul și să accesați informații de pe milioane de site-uri web utilizând computerul și o conexiune de rețea cablată sau wireless. Acest capitol vă va ajuta să vă conectați la acea lume.

Conectarea la o rețea wireless

Computerul poate fi echipat cu unul sau mai multe din următoarele dispozitive wireless:

- Dispozitiv WLAN – Conectează computerul la rețele locale wireless (numite în mod obișnuit rețele Wi-Fi, rețele LAN wireless sau WLAN) în birouri de firme, la domiciliu și în locuri publice, precum aeroporturi, restaurante, cafenele, hoteluri și universități. Într-o rețea WLAN, dispozitivul mobil wireless din computer comunică cu un ruter wireless sau cu un punct de acces wireless.
- Modul de bandă largă mobilă HP – Vă oferă conectivitate wireless printr-o rețea zonală wireless (WWAN), pe o zonă mult mai mare. Operatorii de rețele mobile instalează stații de bază (similare turnurilor de telefonie celulară) pe arii geografice extinse, asigurând acoperirea eficientă a întregului teritoriu al unei țări/regiuni.
- Dispozitiv Bluetooth® – Creează o rețea personală (PAN) pentru a vă conecta la alte dispozitive compatibile Bluetooth, precum computere, telefoane, imprimante, căști cu microfon, difuzoare și camere. Într-o rețea PAN, fiecare dispozitiv comunică direct cu alte dispozitive, iar dispozitivele trebuie să fie relativ apropiate – în general la mai puțin de 10 metri unul față de celălalt.

Utilizarea comenzilor wireless

Puteți controla dispozitivele wireless din computerul dvs. utilizând una sau mai multe dintre aceste caracteristici:

- Tasta „mod avion” (cunoscută și sub numele de buton wireless sau tasta wireless) (denumită în acest capitol tasta „mod avion”)
- Comenzi ale sistemului de operare

Tasta „mod avion”

Computerul poate avea o tastă „mod avion”, unul sau mai multe dispozitive wireless și unul sau două leduri wireless. Toate dispozitivele wireless de pe computerul dvs. sunt activate din fabrică.

Ledul wireless indică starea generală de alimentare a dispozitivelor wireless, nu starea fiecărui dispozitiv în parte.

Comenzile sistemului de operare

Opțiunea Centru rețea și partajare vă permite să configurați o conexiune sau o rețea, să vă conectați la o rețea și să diagnosticați și să reparați problemele de rețea.


Pentru a utiliza comenzile sistemului de operare:

- ▲ Pe bara de activități, faceți clic dreapta pe pictograma de stare a rețelei, apoi selectați **Deschidere Centru rețea și partajare**.

– sau –

- ▲ Pe bara de activități, faceți clic dreapta pe pictograma de stare a rețelei, apoi selectați **Network & Internet Settings** (Setări rețea și Internet).


Conectarea la o rețea WLAN


 **NOTĂ:** Când configurați acasă accesul la Internet, trebuie să stabiliți un cont cu un furnizor de servicii de Internet (ISP). Pentru a achiziționa servicii de Internet și un modem, contactați un furnizor ISP local. Furnizorul ISP vă va ajuta să configurați modemul, să instalați un cablu de rețea pentru a conecta ruterul wireless la modem și să testați serviciile de Internet.

Pentru a vă conecta la o rețea WLAN, urmați acești pași:

1. Asigurați-vă că dispozitivul WLAN este pornit.
2. Pe bara de activități, faceți clic dreapta pe pictograma de stare a rețelei, apoi conectați-vă la una dintre rețelele disponibile.

Dacă rețeaua WLAN este o rețea WLAN cu securitatea activată, vi se solicită să introduceți un cod de securitate. Introduceți codul, apoi selectați **Următorul** pentru a finaliza conexiunea.

 **NOTĂ:** Dacă nu sunt listate rețele WLAN, nu sunteți în aria de acoperire a unui ruter sau a unui punct de acces wireless.

 **NOTĂ:** Dacă nu vedeți rețeaua WLAN la care doriți să vă conectați:

1. Pe bara de activități, faceți clic dreapta pe pictograma de stare a rețelei, apoi selectați **Deschidere Centru rețea și partajare**.
2. Selectați **Configurare conexiune sau rețea nouă**.

Se afișează o listă de opțiuni, care vă permite să căutați manual o rețea și să vă conectați la aceasta sau să creați o nouă conexiune de rețea.


– sau –

1. Pe bara de activități, faceți clic dreapta pe pictograma de stare a rețelei, apoi selectați **Network & Internet Settings** (Setări rețea și Internet).
2. În secțiunea **Network & Internet Status** (Stare rețea și Internet), selectați **Centru rețea și partajare**.
3. Selectați **Configurare conexiune sau rețea nouă**.

Se afișează o listă de opțiuni, care vă permite să căutați manual o rețea și să vă conectați la aceasta sau să creați o nouă conexiune de rețea.

3. Pentru a finaliza conexiunea, urmați instrucțiunile de pe ecran.

După ce conexiunea este efectuată, faceți clic dreapta pe pictograma de stare a rețelei, din extrema dreaptă a barei de activități, pentru a verifica numele și starea conexiunii.

 **NOTĂ:** Limitele funcționale (cât de departe se deplasează semnalul wireless) depind de implementarea rețelei WLAN, de producătorul ruterului și de interferența de la alte dispozitive electronice sau de bariere structurale cum sunt pereții sau podelele.

Utilizarea modulului de bandă largă mobilă HP (numai la anumite produse)

Computerul de bandă largă mobilă HP are suport integrat pentru serviciul de bandă largă mobilă. Atunci când utilizați rețeaua unui operator mobil cu noul computer, aveți libertatea de a vă conecta la Internet, de a trimite e-mailuri sau de a vă conecta la rețeaua de întreprindere, fără să aveți nevoie de hotspot-uri Wi-Fi.

Pentru a activa serviciul de bandă largă mobilă, este posibil să aveți nevoie de numărul IMEI și/sau MEID al modulului de bandă largă mobilă HP. Numărul poate fi imprimat pe o etichetă situată în partea inferioară a computerului, în interiorul docului pentru acumulator, sub capacul de service sau pe spatele afișajului.

– sau –

Puteți găsi numărul urmând acești pași:

1. Pe bara de activități, faceți clic dreapta pe pictograma de stare a rețelei.
2. Selectați **Network & Internet Settings** (Setări rețea și Internet).
3. În secțiunea **Network & Internet** (Rețea și Internet), selectați **Stare**.

– sau –

1. Pe bara de activități, faceți clic dreapta pe pictograma de stare a rețelei.
2. Selectați **Network & Internet Settings** (Setări rețea și Internet).
3. În secțiunea **Network & Internet** (Rețea și Internet), selectați **Celular**, apoi selectați **Opțiuni avansate**.

Unii operatori de rețele mobile necesită utilizarea unei cartele SIM (modul de identificare a abonatului). O cartelă SIM conține informații de bază despre dvs., cum ar fi numărul de identificare personală (personal identification number - PIN), precum și informații despre rețea. Unele computere includ o cartelă SIM care este preinstalată. În cazul în care cartela SIM nu este preinstalată, aceasta poate fi inclusă cu documentele cu informații despre banda largă mobilă HP, livrate împreună cu computerul sau operatorul de rețea mobilă o poate furniza separat.

Pentru informații despre modulul de bandă largă mobilă HP și despre modul de activare a serviciului cu un operator de rețea mobilă preferat, consultați informațiile despre modulul de bandă largă mobilă HP livrate cu computerul.

Utilizarea funcției GPS (numai la anumite produse)

Computerul dvs. poate fi echipat cu un dispozitiv GPS (Global Positioning System). Sateliții GPS furnizează informații privind locația, viteza și direcția către sistemele echipate cu GPS.

Pentru a activa GPS-ul, asigurați-vă că locația este activată la setarea Locație.

1. Tastați **locație** în caseta de căutare din bara de activități, apoi efectuați selecția pentru locație.
2. Uurmați instrucțiunile de pe ecran pentru a utiliza setările de locație.

Utilizarea dispozitivelor wireless Bluetooth (numai la anumite produse)

Un dispozitiv Bluetooth asigură comunicații wireless pe distanțe scurte, care înlocuiesc conexiunile fizice prin cablu care leagă în mod tradițional dispozitive electronice precum următoarele:


- Computere (computer de birou, notebook)
- Telefoane (celulare, fără cablu, smartphone)
- Dispozitive de procesare a imaginii (imprimante, camere)
- Dispozitive audio (căști, difuzoare)


- Mouse
- Tastatură externă

Conectarea dispozitivelor Bluetooth

Înainte de a putea utiliza un dispozitiv Bluetooth, trebuie să stabiliți o conexiune Bluetooth.

1. Tastați `bluetooth` în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați **Setări pentru Bluetooth și alte dispozitive**.
2. Selectați **Adăugați Bluetooth sau alt dispozitiv**.
3. Selectați dispozitivul dumneavoastră din listă, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

 **NOTĂ:** Dacă dispozitivul necesită verificare, se afișează un cod de împerechere. Pe dispozitivul pe care îl adăugați, urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a verifica dacă se potrivește codul de pe dispozitiv cu codul de împerechere. Pentru mai multe informații, consultați documentația livrată împreună cu dispozitivul.

 **NOTĂ:** Dacă dispozitivul dumneavoastră nu apare în listă, asigurați-vă că funcția Bluetooth este pornită pe dispozitiv. Unele dispozitive pot avea cerințe suplimentare; consultați documentația livrată împreună cu dispozitivul.


Conectarea la o rețea cablată – LAN (numai la anumite produse)

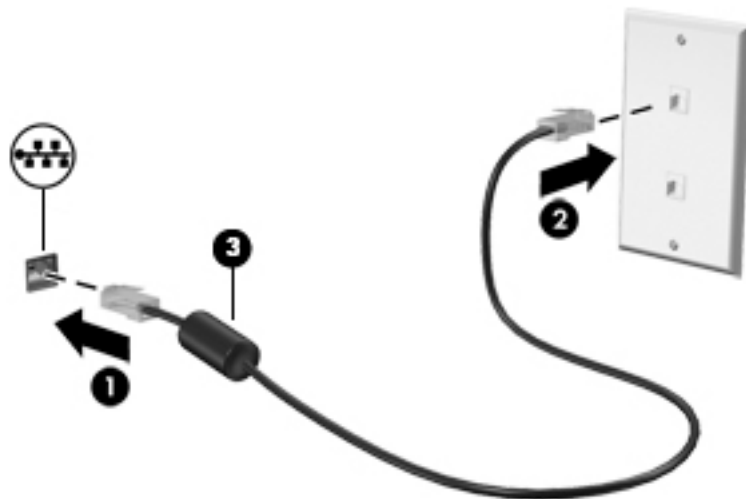
Utilizați o conexiune LAN dacă doriți să conectați computerul direct la un ruter de la domiciliu (în loc să lucrați în mod wireless) sau dacă doriți să vă conectați la o rețea existentă de la birou.

Conectarea la o rețea LAN necesită un cablu de rețea RJ-45 și o mufă de rețea sau un dispozitiv de andocare ori un port de extensie (opțional), dacă la computer nu există nicio mufă RJ-45.

Pentru a conecta cablul de rețea, urmați acești pași:

1. Introduceți cablul de rețea în mufa de rețea **(1)** de la computer.
2. Conectați celălalt capăt al cablului de rețea la priza de rețea de perete **(2)** sau la un ruter.

 **NOTĂ:** În cazul în care cablul de rețea conține un circuit de eliminare a zgomotului **(3)**, care împiedică interferența de la recepția TV și radio, orientați spre computer capătul de cablu pe care se află circuitul.



4 Utilizarea caracteristicilor de divertisment

Utilizați computerul HP ca pe un centru de divertisment, pentru a socializa prin intermediul camerei, pentru a savura muzica și a o gestiona și pentru a descărca și a vedea filme. Sau, pentru a face din computer un centru de divertisment și mai puternic, conectați dispozitive externe, precum un monitor, un proiector, un televizor, difuzoare sau căști.

Utilizarea camerei

Computerul are una sau mai multe camere, care vă permit să vă conectați cu alte persoane pentru a lucra sau a vă juca. Camerele pot fi situate în partea din față, în partea din spate sau pot fi de tip pop-up. Pentru identificarea camerelor disponibile la produsul dumneavoastră, consultați [Familiarizați-vă cu computerul, la pagina 4](#).

Majoritatea camerelor vă permit să efectuați conversații video și să înregistrați imagini video sau statice. De asemenea, unele modele oferă capabilitate HD (întă definiție), aplicații pentru jocuri sau software de recunoaștere a feței, precum Windows Hello. Pentru detalii despre utilizarea software-ului Windows Hello, consultați [Securizarea computerului și a informațiilor, la pagina 42](#).

Pentru a utiliza camera, tastați `camera` în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați **Camera** din lista de aplicații.

Utilizarea sistemului audio


Puteți să descărcați și să ascultați muzică, să recepționați conținut audio (inclusiv radio) de pe web, să înregistrați conținut audio sau să mixați conținut audio și video pentru a crea materiale multimedia. De asemenea, puteți să redați CD-uri cu muzică pe computer (la anumite modele) sau să atașați o unitate optică externă pentru a reda CD-uri. Pentru a îmbunătăți calitatea sunetului, atașați dispozitive audio externe precum difuzoare sau căști.

Conectarea difuzoarelor

Puteți să atașați difuzoare cu cablu la computer prin conectarea acestora la un port USB sau la mufa combinată de ieșire audio (căști)/intrare audio (microfon) de la computer sau de la o stație de andocare.

Pentru a conecta difuzoare wireless la computer, urmați instrucțiunile producătorului de dispozitive. Pentru a conecta difuzoare de înaltă definiție la computer, consultați [Configurarea caracteristicii audio HDMI, la pagina 25](#). Înainte de a conecta difuzoare, micșorați setarea volumului.

Conectarea căștilor

 **AVERTISMENT!** Pentru a reduce riscul de vătămare corporală, micșorați setarea volumului înainte de a vă pune căștile, căștile pastilă sau setul de căști. Pentru informații suplimentare despre siguranță, consultați *Notificări despre reglementări, siguranță și mediu*.


Pentru a accesa acest document:

 Selectați butonul **Start**, selectați **Suport și asistență HP**, apoi selectați **Documentație HP**.

Puteți să conectați căștile cu cablu la mufa de căști sau la mufa combinată de ieșire audio (căști)/intrare audio (microfon) de pe computerul dvs.

Pentru a conecta căști wireless la computer, urmați instrucțiunile producătorului de dispozitive.

Conectarea seturilor de căști

 **AVERTISMENT!** Pentru a reduce riscul de vătămare corporală, micșorați setarea volumului înainte de a vă pune căștile, căștile pastilă sau setul de căști. Pentru informații suplimentare despre siguranță, consultați *Notificări despre reglementări, siguranță și mediu*.

Pentru a accesa acest document:

▲ Selectați butonul **Start**, selectați **Suport și asistență HP**, apoi selectați **Documentație HP**.

Căștile combinate cu un microfon sunt denumite seturi de căști. Puteți să conectați seturile de căști cu cablu la mufa combinată de ieșire audio (căști)/intrare audio (microfon) de la computer.

Pentru a conecta seturile de căști wireless la computer, urmați instrucțiunile producătorului de dispozitive.

Utilizarea setărilor de sunet

Utilizați setările de sunet pentru a regla volumul sistemului, a modifica sunetele sistemului sau a gestiona dispozitivele audio.

Pentru a vizualiza sau a modifica setările de sunet:

▲ Tastați **panou de control** în caseta de căutare din bara de activități, selectați **Panou de control**, selectați **Hardware și sunete**, apoi selectați **Sunet**.

Computerul poate include un sistem de sunet îmbunătățit, precum Bang & Olufsen, B&O Play sau de la un alt furnizor. În consecință, computerul poate include caracteristici audio avansate, care pot fi controlate printr-un panou de control audio specific sistemului dvs. de sunet.


Utilizați panoul de control audio pentru a vizualiza și controla setările audio.

▲ Tastați **panou de control** în caseta de căutare din bara de activități, selectați **Panou de control**, selectați **Hardware și sunete**, apoi selectați panoul de control audio specific sistemului dvs.

Utilizarea caracteristicilor video

Computerul dvs. este un dispozitiv video puternic, care vă permite să vizualizați transmisii video de pe site-urile web preferate și să descărcați videoclipuri și filme pe care să le urmăriți pe computer când nu sunteți conectat la o rețea.

Pentru a îmbunătăți calitatea imaginilor, utilizați unul dintre porturile video de la computer pentru a conecta un monitor extern, un proiector sau un televizor.

 **IMPORTANT:** Asigurați-vă că dispozitivul extern este conectat la portul corect de la computer, utilizând cablul corect. Urmăriți instrucțiunile producătorului dispozitivului.

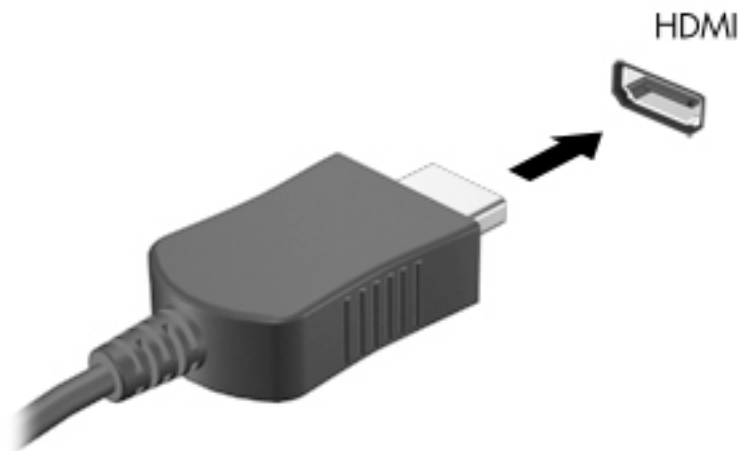
Pentru mai multe informații despre utilizarea caracteristicilor video, consultați HP Support Assistant.

Conectarea dispozitivelor video utilizând un cablu HDMI

 **NOTĂ:** Pentru a conecta la computer un dispozitiv cu HDMI, aveți nevoie de un cablu HDMI, care se comercializează separat.



Pentru a vedea imaginea ecranului computerului pe un televizor sau monitor de înaltă definiție, conectați dispozitivul de înaltă definiție în conformitate cu următoarele instrucțiuni:

1. Conectați un capăt al cablului HDMI la portul HDMI de la computer.



2. Conectați celălalt capăt al cablului la televizorul sau monitorul de înaltă definiție.
3. Apăsăți **f4** pentru a alterna imaginea ecranului computerului între 4 stări de afișare:
 - **Numai pe ecranul PC-ului:** Vizualizați imaginea ecranului numai pe computer.
 - **Duplicat:** Vizualizați simultan imaginea ecranului pe ambele dispozitive – pe computer și pe dispozitivul extern.
 - **Extindere:** Vizualizați imaginea ecranului extinsă pe ambele dispozitive – pe computer și pe dispozitivul extern.
 - **Numai pe al doilea ecran:** Vizualizați imaginea ecranului numai pe dispozitivul extern.

De fiecare dată când apăsați **f4**, starea de afișare se modifică.

 **NOTĂ:** Pentru rezultate optime, în special dacă alegeți opțiunea „Extindere”, măriți rezoluția ecranului dispozitivului extern, după cum urmează. Selectați butonul **Start**, selectați pictograma **Setări** , apoi selectați **System**. Sub **Ecran**, selectați rezoluția corespunzătoare, apoi selectați **Se păstrează modificările**.

Configurarea caracteristicii audio HDMI

HDMI este singura interfață video care acceptă conținut video și audio de înaltă definiție. După ce conectați la computer un TV cu HDMI, puteți să porniți caracteristica audio HDMI urmând acești pași:

1. Faceți clic dreapta pe pictograma **Difuzoare** din zona de notificare, aflată în extrema dreaptă a barei de activități, apoi selectați **Dispozitive de redare**.
2. Pe fila **Playback**, selectați numele dispozitivului de ieșire digitală.
3. Faceți clic pe **Stabilire ca implicit**, apoi faceți clic pe **OK**.

Pentru a reda transmisia audio în difuzoarele computerului:

1. Faceți clic dreapta pe pictograma **Difuzoare** din zona de notificare, aflată în extrema dreaptă a barei de activități, apoi faceți clic pe **Dispozitive de redare**.
2. Pe fila **Playback**, faceți clic pe **Difuzoare**.
3. Faceți clic pe **Stabilire ca implicit**, apoi faceți clic pe **OK**.

Descoperirea și conectarea la afișaje wireless compatibile Miracast (numai la anumite produse)

Pentru descoperirea și conectarea la afișaje wireless compatibile Miracast fără a părăsi aplicațiile actuale, urmați pașii de mai jos.

Pentru a deschide Miracast:

- ▲ Tastați **proiectare** în caseta de căutare din bara de activități, apoi faceți clic pe **Proiectare pe un al doilea ecran**. Faceți clic pe **Conectați-vă la un ecran wireless**, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

Utilizarea transferului de date

Computerul dumneavoastră este un dispozitiv puternic de divertisment, care vă permite să transferați fotografii, materiale video și filme de pe dispozitivele cu USB pentru a le vizualiza pe computer.


Pentru a vă bucura de o vizualizare mai comodă, utilizați unul din porturile USB Type-C de pe computer pentru a conecta un dispozitiv USB, precum un telefon mobil, o cameră, un aparat de monitorizare a activității sau un smartwatch și transferați fișierele către computer.



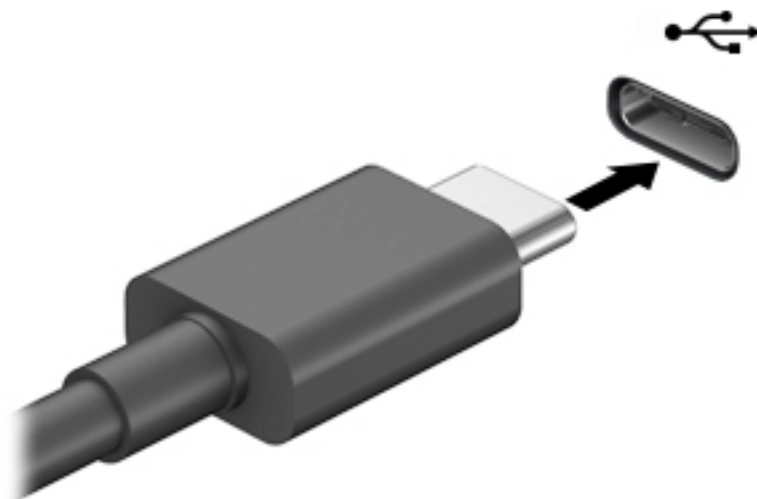
IMPORTANT: Asigurați-vă că dispozitivul extern este conectat la portul corect de la computer, utilizând cablul corect. Urmăriți instrucțiunile producătorului dispozitivului.

Pentru mai multe informații despre utilizarea caracteristicilor USB Type-C, consultați HP Support Assistant.

Conectarea dispozitivelor la un port USB Type-C (numai la anumite produse)

 **NOTĂ:** Pentru a conecta un dispozitiv cu USB Type-C la computer, aveți nevoie de un cablu USB Type-C, care trebuie cumpărat separat.

1. Conectați un capăt al cablului USB Type-C la portul USB Type-C de la computer.



2. Conectați celălalt capăt al cablului la dispozitivul extern.

5 Navigarea pe ecran


Puteți să navigați pe ecranul computerului într-unul sau mai multe din următoarele moduri:

- Prin gesturi de atingere direct pe ecranul computerului
- Prin gesturi de atingere pe zona de atingere
- Cu un mouse sau o tastatură, care sunt opționale (cumpărate separat)
- Cu o tastatură de pe ecran
- Prin utilizarea unei pârghii indicatoare

Utilizarea gesturilor pe zona de atingere și pe ecranul senzitiv

Zona de atingere vă permite să navigați pe ecranul computerului și să controlați cursorul utilizând gesturi simple de atingere. De asemenea, puteți utiliza butoanele din stânga și din dreapta ale zonei de atingere ca pe butoanele corespunzătoare ale unui mouse extern. Pentru a naviga pe un ecran senzitiv (numai la anumite produse), atingeți ecranul direct utilizând gesturile descrise în acest capitol.

De asemenea, puteți să personalizați gesturile și să vizualizați demonstrații cu modul de funcționare al acestora. Tastați `panou de control` în caseta de căutare din bara de activități, selectați **Panou de control**, apoi selectați **Hardware și sunete**. Sub **Dispozitive și imprimante**, selectați **Mouse**.

 **NOTĂ:** Dacă nu se specifică altfel, gesturile pot fi utilizate pe zona de atingere sau pe un ecran senzitiv (numai la anumite produse).

Atingere

Utilizați gestul de atingere/atingere dublă pentru a selecta sau pentru a deschide un element de pe ecran.

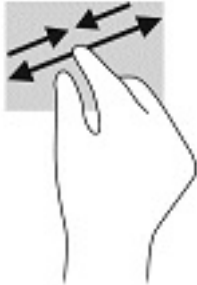
- Indicați un element de pe ecran, apoi atingeți cu un deget zona de atingere sau ecranul senzitiv pentru a selecta elementul. Atingeți de două ori un element pentru a-l deschide.



Mărire/micșorare cu două degete

Utilizați gestul de mărire/micșorare cu două degete pentru a mări sau a micșora imaginile sau textul.

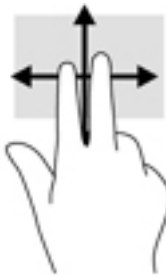
- Micșorați punând două degete depărtate pe zona de atingere sau pe ecranul senzitiv, apoi apropiindu-le.
- Măriți punând două degete apropiate pe zona de atingere sau pe ecranul senzitiv, apoi depărtându-le.



Glisare cu două degete (doar pe zona de atingere)

Utilizați gestul de glisare cu două degete pentru deplasare în sus, în jos sau în stânga/dreapta pe o pagină sau pe o imagine.

- Poziționați două degete ușor depărtate pe suprafața zonei de atingere, apoi glisați-le în sus, în jos, la stânga sau la dreapta.



Atingere cu două degete (doar pe zona de atingere)

Utilizați atingerea cu două degete pentru a deschide meniul pentru un obiect de pe ecran.

 **NOTĂ:** Atingerea cu două degete efectuează aceeași funcție ca atunci când faceți clic dreapta cu un mouse.

- Atingeți zona de atingere cu două degete pentru a deschide meniul de opțiuni pentru obiectul selectat.



Atingere cu patru degete (doar pe zona de atingere)

Utilizați atingerea cu patru degete pentru a deschide centrul de acțiune.

- Atingeți cu patru degete zona de atingere pentru a deschide centrul de acțiune și a vizualiza setările și notificările curente.



Tragere cu trei degete (doar pe zona de atingere)

Utilizați gestul de tragere cu trei degete pentru a vizualiza ferestrele deschise și pentru a comuta între ferestrele deschise și desktop.

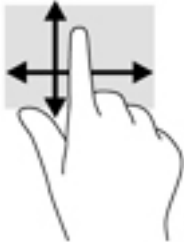
- Trageți cu 3 degete dinspre dvs. pentru a vedea toate ferestrele deschise.
- Trageți cu 3 degete spre dvs. pentru a afișa desktopul.
- Trageți cu 3 degete spre stânga sau spre dreapta pentru a comuta între ferestrele deschise.



Glisare cu un deget (doar pe ecranul senzitiv)

Utilizați gestul de glisare cu un deget pentru a roti panoramic sau a derula listele și paginile sau pentru a deplasa un obiect.

- Pentru a derula pe ecran, glisați ușor un deget pe ecran în direcția dorită de deplasare.
- Pentru a muta un obiect, țineți apăsat cu degetul un obiect, apoi glisați degetul pentru a muta obiectul.





Utilizarea unei tastaturi sau a unui mouse, care sunt opționale

O tastatură sau un mouse (opționale) vă permit să tastați, să selectați elemente, să derulați și să efectuați aceleași funcții ca atunci când utilizați gesturile de atingere. De asemenea, tastatura vă permite să utilizați taste de acțiune și taste de acces rapid pentru a efectua anumite funcții.

Utilizarea tastaturii de pe ecran (numai la anumite produse)

1. Pentru a afișa o tastatură pe ecran, atingeți pictograma de tastatură din zona de notificare, în extrema dreaptă a barei de activități.
2. Începeți să tastați.

-
-  **NOTĂ:** Cuvintele sugerate pot fi afișate deasupra tastaturii de pe ecran. Atingeți un cuvânt pentru a-l selecta.
-  **NOTĂ:** Tastele de acțiune și tastele de acces rapid nu sunt afișate și nu funcționează pe tastatura de pe ecran.
-

6 Gestionarea consumului de energie

Computerul poate să funcționeze cu alimentare de la acumulator sau de la sursa de alimentare externă. Când computerul funcționează cu alimentare de la acumulator și sursa de alimentare externă nu este disponibilă pentru a încărca acumulatorul, este important să monitorizați și să conservați energia acumulatorului.

Este posibil ca unele caracteristici de management al energiei descrise în acest capitol să nu fie disponibile pe computerul dvs.

Utilizarea stărilor Repaus și Hibernare

ATENȚIE: Atunci când computerul se află în starea de Repaus, există mai multe vulnerabilități binecunoscute. Pentru a preveni accesarea datelor de pe computer, chiar și a datelor criptate, de către un utilizator neautorizat, HP vă recomandă să inițiați modul de Hibernare în locul modului de Repaus de fiecare dată când nu vă aflați în posesia fizică a computerului. Această practică este deosebit de importantă atunci când călătoriți cu computerul.

ATENȚIE: Pentru a reduce riscul posibil de degradare a materialelor audio și video, de pierdere a funcționalității de redare audio sau video sau de pierdere a informațiilor, nu inițiați starea Repaus în timp ce se citește sau se scrie pe un disc sau pe un card media extern.

Windows are două stări pentru economisirea energiei, Repaus și Hibernare.

- Repaus – Starea Repaus este inițiată automat după o perioadă de inactivitate. Lucrările dvs. sunt salvate în memorie, permițându-vă să le reluați foarte rapid. De asemenea, puteți iniția manual starea Repaus. Pentru mai multe informații, consultați [Inițierea și ieșirea din starea Repaus, la pagina 32](#).
- Hibernare – Starea Hibernare este inițiată automat dacă acumulatorul a ajuns la un nivel critic de încărcare. În starea Hibernare, lucrările dvs. sunt salvate într-un fișier de hibernare și computerul se oprește. De asemenea, puteți iniția manual starea Hibernare. Pentru mai multe informații, consultați [Inițierea și ieșirea din starea Hibernare \(numai la anumite produse\), la pagina 33](#).

Inițierea și ieșirea din starea Repaus


Puteți iniția starea Repaus în oricare din următoarele moduri:

- Închideți afișajul (numai la anumite produse).
- Selectați butonul **Start**, selectați pictograma **Alimentare**, apoi selectați **Repaus**.
- Apăsați comanda rapidă pentru Repaus; de exemplu, **fn+f3** (numai la anumite produse).

Puteți ieși din starea Repaus în oricare din următoarele moduri:


- Apăsați scurt butonul de alimentare.
- În cazul în care computerul este închis, ridicați afișajul (numai la anumite produse).
- Apăsați o tastă de pe tastatură (numai la anumite produse).
- Atingeți zona de atingere (numai la anumite produse).

Când computerul iese din starea Repaus, lucrările dvs. revin pe ecran.


 **NOTĂ:** Dacă ați setat o parolă care să fie solicitată la ieșirea din starea de Repaus, trebuie să introduceți parola Windows înainte ca lucrările dvs. să revină pe ecran.

Inițierea și ieșirea din starea Hibernare (numai la anumite produse)

Puteți să activați starea de Hibernare inițiată de utilizator și să modificați alte setări și timpi de întrerupere pentru alimentare utilizând Opțiuni de alimentare.

1. Faceți clic dreapta pe pictograma **Alimentare** , apoi selectați **Opțiuni de alimentare**.
2. În panoul din partea stângă, selectați **Alegerea acțiunii butoanelor de alimentare** (formularea poate să difere în funcție de produs).
3. În funcție de produs, puteți să activați starea de Hibernare în cazul alimentării de la acumulator sau de la sursa externă, în oricare din următoarele moduri:
 - **Buton de alimentare** – La secțiunea **Setările butoanelor de alimentare și de repaus și ale capacului** (formularea poate să difere în funcție de produs), selectați **La apăsarea butonului de alimentare**, apoi selectați **Hibernare**.
 - **Buton Repaus** (numai la anumite produse) – La secțiunea **Setările butoanelor de alimentare și de repaus și ale capacului** (formularea poate să difere în funcție de produs), selectați **La apăsarea butonului de repaus**, apoi selectați **Hibernare**.
 - **Capac** (numai la anumite produse) – La secțiunea **Setările butoanelor de alimentare și de repaus și ale capacului** (formularea poate să difere în funcție de produs), selectați **La închiderea capacului**, apoi selectați **Hibernare**.
 - **Meniu Alimentare** – Selectați **Modificare setări care sunt indisponibile în prezent**, apoi, la **Setări închidere**, selectați caseta **Hibernare**.

Meniul Alimentare poate fi accesat selectând butonul **Start**.
4. Selectați **Salvare modificări**.
 - ▲ Pentru a iniția starea Hibernare, utilizați metoda pe care ați activat-o la pasul 3.
 - ▲ Pentru a ieși din Hibernare, apăsați scurt butonul de alimentare.

 **NOTĂ:** Dacă ați setat o parolă care să fie solicitată la ieșirea din starea de Hibernare, trebuie să introduceți parola Windows înainte ca lucrările dvs. să revină pe ecran.


Închiderea (oprirea) computerului

 **ATENȚIE:** Informațiile nesalvate se pierd când computerul se închide. Asigurați-vă că salvați lucrul înainte de închiderea computerului.

Comanda Închidere închide toate programele deschise, inclusiv sistemul de operare, apoi oprește afișajul și computerul.

Închideți computerul atunci când acesta nu va fi utilizat și va fi deconectat de la alimentarea externă pentru un timp îndelungat.

Procedura recomandată este să utilizați comanda Închidere din Windows.


 **NOTĂ:** În cazul în care computerul este în starea Repaus sau Hibernare, trebuie mai întâi să ieșiți din Repaus sau Hibernare apăsând scurt butonul de alimentare.



1. Salvați lucrările și închideți toate programele deschise.
2. Selectați butonul **Start**, selectați pictograma **Alimentare**, apoi selectați **Închidere**.

Când computerul nu răspunde și nu reușiți să utilizați procedurile anterioare de închidere, încercați următoarele proceduri de urgență, în ordinea furnizată:

- Apăsați **ctrl+alt+delete**, selectați pictograma **Alimentare**, apoi selectați **Închidere**.
- Țineți apăsat butonul de alimentare cel puțin 10 secunde.
- În cazul în care computerul dvs. este prevăzut cu un acumulator înlocuibil de către utilizator (numai la anumite produse), deconectați computerul de la sursa de alimentare externă, apoi scoateți acumulatorul.


Utilizarea pictogramei Alimentare și a Opțiunilor de alimentare

Pictograma Alimentare  se află pe bara de activități din Windows. Pictograma Alimentare vă permite să accesați rapid setările de alimentare și să vizualizați nivelul de încărcare al acumulatorului.

- Pentru a vizualiza procentajul nivelului de încărcare al acumulatorului, puneți indicatorul mouse-ului pe pictograma **Alimentare** .
- Pentru a utiliza Opțiunile de alimentare, faceți clic dreapta pe pictograma **Alimentare** , apoi selectați **Opțiuni de alimentare**.


Diferitele pictograme de Alimentare indică dacă computerul este alimentat de la acumulator sau de la o sursă de alimentare externă. Punând indicatorul mouse-ului deasupra pictogramei, se afișează un mesaj dacă acumulatorul a ajuns la un nivel scăzut sau critic de încărcare.

Funcționarea cu alimentare de la acumulator

 **AVERTISMENT!** Pentru a reduce posibilele probleme de siguranță, utilizați numai acumulatorul livrat împreună cu computerul, un acumulator de schimb furnizat de HP sau un acumulator compatibil achiziționat de la HP.

Când un acumulator încărcat este în computer și computerul nu este conectat la o sursă de alimentare externă, computerul funcționează utilizând energia acumulatorului. Când computerul este oprit și deconectat de la sursa de alimentare externă, acumulatorul din computer se descarcă lent. Computerul afișează un mesaj când acumulatorul ajunge la un nivel scăzut sau critic de încărcare.

Durata de viață a acumulatorului variază în funcție de setările de gestionare a energiei, de programele executate pe computer, de luminozitatea ecranului, de dispozitivele externe conectate la computer, precum și de alți factori.

 **NOTĂ:** Când deconectați sursa de alimentare externă, luminozitatea afișajului este redusă automat pentru a economisi energia acumulatorului. Anumite computere pot să comute între modurile grafice pentru a economisi energia acumulatorului.


Utilizarea caracteristicii HP Fast Charge (numai la anumite produse)

Caracteristica HP Fast Charge vă permite să încărcați rapid acumulatorul computerului. Timpul de încărcare poate varia cu +/- 10%. În funcție de modelul de computer și de adaptorul de c.a. HP furnizat cu computerul, HP Fast Charge funcționează în unul din următoarele moduri:

- Când nivelul de încărcare al acumulatorului este între zero și 50%, acumulatorul se va încărca la 50% din capacitatea maximă în mai puțin de 30-45 de minute, în funcție de modelul de computer.
- Când nivelul de încărcare al acumulatorului este între zero și 90%, acumulatorul se va încărca la 90% din capacitatea maximă în mai puțin de 90 de minute.

Pentru a utiliza HP Fast Charge, închideți computerul, apoi conectați adaptorul de c.a. la computer și la sursa de alimentare externă.

Afișarea nivelului de încărcare al acumulatorului

Pentru a vizualiza procentajul nivelului de încărcare al acumulatorului, puneți indicatorul mouse-ului pe pictograma **Alimentare** .

Găsirea informațiilor despre acumulator în HP Support Assistant (numai la anumite produse)

Pentru a accesa secțiunea cu informații despre acumulator:

1. Tastați **support** în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați aplicația **HP Support Assistant**.
– sau –
Selectați pictograma cu semnul de întrebare din bara de activități.
2. Selectați **My PC** (PC-ul meu), selectați fila **Diagnostics and tools** (Diagnostiche și instrumente), apoi selectați **Verificare acumulator HP**. Dacă Verificare acumulator HP indică faptul că acumulatorul trebuie înlocuit, contactați serviciul de asistență.

HP Support Assistant oferă următoarele instrumente și informații despre acumulator:

- Verificare acumulator HP
- Informații despre tipurile de acumuloare, specificații, cicluri de viață și capacități

Economisirea energiei acumulatorului

Pentru a economisi energia acumulatorului și a maximiza durata de viață a acumulatorului:


- Reduceți luminozitatea afișajului.
- Selectați setarea **Economisire energie** din Opțiuni de alimentare.
- Opriți dispozitivele wireless când nu le utilizați.
- Deconectați dispozitivele externe neutilizate care nu sunt conectate la o sursă de alimentare externă, precum o unitate de disc externă conectată la un port USB.
- Opriți, dezactivați sau scoateți orice carduri media externe pe care nu le utilizați.
- Înainte de a întrerupe lucrul, inițiați starea Repaus sau închideți computerul.

Identificarea nivelurilor scăzute de încărcare ale acumulatorului

Atunci când un acumulator, care este singura sursă de alimentare pentru computer, ajunge la un nivel scăzut sau critic de încărcare, are loc următorul comportament.

- Ledul pentru acumulator (numai la anumite produse) indică un nivel scăzut sau critic de încărcare.

– sau –

- Pictograma Alimentare  afișează o notificare de nivel scăzut sau critic de încărcare al acumulatorului.

 **NOTĂ:** Pentru informații suplimentare despre pictograma Alimentare, consultați [Utilizarea pictogramei Alimentare și a Opțiunilor de alimentare, la pagina 34](#).

Când nivelul de încărcare al acumulatorului este critic, computerul execută următoarele acțiuni:

- Dacă starea Hibernare este dezactivată și computerul este pornit sau în starea Repaus, computerul rămâne scurtă vreme în starea Repaus, apoi se oprește și pierde toate informațiile nesalvate.
- Dacă starea Hibernare este activată și computerul este pornit sau în starea Repaus, computerul inițiază starea Hibernare.

Rezolvarea unui nivel scăzut de încărcare al acumulatorului

Rezolvarea unui nivel scăzut de încărcare al acumulatorului când este disponibilă sursa de alimentare externă

Conectați unul din următoarele dispozitive la computer și la sursa de alimentare externă:

- Adaptor de c.a.
- Dispozitiv de andocare opțional sau produs de extensie
- Adaptor de alimentare opțional achiziționat ca accesoriu de la HP

Rezolvarea unui nivel scăzut de încărcare al acumulatorului când nu este disponibilă nicio sursă de alimentare

Salvați lucrările și opriți computerul.

Rezolvarea unui nivel scăzut de încărcare al acumulatorului când computerul nu poate ieși din Hibernare

1. Conectați adaptorul de c.a. la computer și la sursa de alimentare externă.
2. Ieșiți din Hibernare apăsând butonul de alimentare.

Acumulatorul sigilat din fabrică

Pentru a monitoriza starea acumulatorului sau dacă acumulatorul nu mai poate fi încărcat, executați Verificare acumulator HP din aplicația HP Support Assistant (numai la anumite produse).

1. Tastați `support` în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați aplicația **HP Support Assistant**.

– sau –

Selectați pictograma cu semnul de întrebare din bara de activități.

2. Selectați **My PC** (PC-ul meu), selectați fila **Diagnostics and tools** (Diagnostiche și instrumente), apoi selectați **Verificare acumulator HP**. Dacă Verificare acumulator HP indică faptul că acumulatorul trebuie înlocuit, contactați serviciul de asistență.

Acumulatorul/acumulatele din acest produs nu pot fi ușor înlocuite de utilizatori. Scoaterea sau înlocuirea acumulatorului pot afecta acoperirea garanției. Dacă un acumulator nu mai poate fi încărcat, contactați serviciul de asistență.

Când un acumulator a ajuns la finalul duratei sale de viață, nu îl aruncați în același loc cu deșeurile menajere. Respectați legile și reglementările locale din zona dumneavoastră privind dezafectarea acumulatelelor.

Funcționarea cu sursa de alimentare externă

Pentru informații despre conectarea la sursa de alimentare externă, consultați posterul *Instrucțiuni de configurare* furnizat în cutia computerului.

Computerul nu utilizează alimentarea de la acumulator când este conectat la sursa de alimentare externă cu un adaptor de c.a. aprobat sau cu un dispozitiv de andocare ori produs de extensie (opțional).


⚠️ AVERTISMENT! Pentru a reduce posibilele probleme de siguranță, utilizați numai adaptorul de c.a. livrat împreună cu computerul, un adaptor de c.a. de schimb furnizat de HP sau un adaptor de c.a. compatibil achiziționat de la HP.

⚠️ AVERTISMENT! Nu încărcați acumulatorul computerului în timp ce sunteți la bordul avionului.


Conectați computerul la sursa de alimentare externă în oricare din următoarele situații:

- Când încărcați sau calibrați un acumulator
- Când instalați sau actualizați software-ul de sistem
- Când actualizați BIOS-ul de sistem
- Când scrieți informații pe un disc (numai la anumite produse)
- Când executați Program Defragmentare disc pe computere cu unități de disc interne
- Când efectuați o copie de rezervă sau o recuperare

Când conectați computerul la sursa de alimentare externă:

- Acumulatorul începe să se încarce.
- Luminozitatea ecranului crește.
- Pictograma Alimentare  își modifică aspectul.

Când deconectați sursa de alimentare externă:

- Computerul comută pe alimentarea de la acumulator.
- Luminozitatea ecranului se reduce automat pentru a economisi energia acumulatorului.
- Pictograma Alimentare  își modifică aspectul.

7 Întreținerea computerului

Este important să efectuați operații de întreținere în mod regulat pentru a menține computerul în condiții optime. Acest capitol explică modul de utilizare a instrumentelor precum Program Defragmentare disc și Curățare disc. De asemenea, oferă instrucțiuni pentru actualizarea programelor și driverelor, pași pentru curățarea computerului și sfaturi pentru călătoria cu computerul (sau transportul acestuia).

Îmbunătățirea performanțelor

Prin efectuarea operațiilor de întreținere regulată utilizând instrumente precum Program Defragmentare disc și Curățare disc, puteți să îmbunătățiți drastic performanțele computerului.

Utilizarea programului Defragmentare disc

HP recomandă utilizarea Programului Defragmentare disc pentru a defragmenta unitatea de disc cel puțin o dată pe lună.



NOTĂ: Pe unitățile robuste nu este necesar să executați programul Defragmentare disc.

Pentru a executa programul Defragmentare disc:

1. Conectați computerul la alimentarea cu c.a.
2. Tastați `defragmentare` în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați **Defragmentați și optimizați unitățile**.
3. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Pentru informații suplimentare, accesați Ajutorul pentru software-ul Defragmentare disc.

Utilizarea programului Curățare disc

Utilizați Curățare disc pentru a căuta pe unitatea de disc fișierele care nu sunt necesare, pe care puteți să le ștergeți în siguranță, pentru a elibera spațiu pe disc și a ajuta computerul să ruleze mai eficient.

Pentru a executa programul Curățare disc:


1. Tastați `disc` în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați **Curățare disc**.
2. Urmați instrucțiunile de pe ecran.


Utilizarea software-ului HP 3D DriveGuard (numai la anumite produse)

HP 3D DriveGuard protejează o unitate de disc prin parcare unității și blocarea solicitărilor de date în oricare dintre condițiile următoare:

- Scăpați computerul.
- Deplasați computerul cu afișajul închis în timp ce computerul funcționează cu alimentare de la acumulator.

La scurt timp după încheierea unuia dintre aceste evenimente, HP 3D DriveGuard readuce unitatea de disc la funcționarea normală.

 **NOTĂ:** Numai unitățile de disc interne sunt protejate de HP 3D DriveGuard. O unitate de disc instalată într-un dispozitiv de andocare opțional sau conectată la un port USB nu este protejată de HP 3D DriveGuard.

 **NOTĂ:** HP 3D DriveGuard nu este necesar pentru unitățile SSD, deoarece acestea nu au componente mobile.

Identificarea stării HP 3D DriveGuard

Culoarea ledului de unitate de disc de pe computer se modifică pentru a arăta că unitatea dintr-un doc pentru unitate de disc principală și/sau unitatea dintr-un doc pentru unitate de disc secundară (numai la anumite produse) este parcată.

Actualizarea programelor și a driverelor

HP vă recomandă să vă actualizați programele și driverele în mod regulat. Actualizările pot rezolva probleme și pot aduce în computer noi caracteristici și opțiuni. De exemplu, componentele grafice mai vechi pot să nu funcționeze bine cu cel mai recent software de jocuri. Fără cel mai recent driver, nu veți obține tot ce este mai bun de la echipamentul dvs.

Accesați <http://www.hp.com/support> pentru a descărca cele mai recente versiuni de programe și drivere HP. În plus, înregistrați-vă pentru a primi automat notificări despre actualizări când acestea devin disponibile.


Dacă doriți să actualizați programele și driverele, urmați aceste instrucțiuni:

1. Tastați `support` în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați aplicația **HP Support Assistant**.
– sau –
Faceți clic pe pictograma semn de întrebare din bara de activități.
2. Selectați **My PC** (PC-ul meu), selectați fila **Actualizări**, apoi selectați **Căutați actualizări și mesaje**.
3. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran.

Curățarea computerului

Pentru a curăța în siguranță computerul, utilizați următoarele produse:

- Clorură de dimetil benzil amoniu, concentrație maximă de 0,3% (de exemplu, șervețelele de unică folosință, care sunt disponibile într-o varietate de mărci)
- Soluție de curățare fără alcool pentru geamuri
- Soluție de apă și săpun neagresiv
- Cârpă cu microfibre pentru curățare uscată sau piele de căprioară (cârpă antistatică fără ulei)
- Cârpe antistatice

 **ATENȚIE:** Evitați solvenții de curățare puternici, care pot să deterioreze definitiv computerul. În cazul în care nu știți dacă un produs de curățat este sigur pentru computer, consultați conținutul produsului pentru a vă asigura că în produs nu sunt incluse ingrediente precum alcool, acetonă, clorură de amoniu, clorură de metilen și hidrocarburi.

Materialele cu fibre, precum prosoapele de hârtie, pot să zgârie computerul. În timp, în zgârieturi pot să rămână particule de murdărie și agenți de curățare.

Proceduri de curățare

Urmați procedurile din această secțiune pentru a vă curăța în siguranță computerul.

⚠ AVERTISMENT! Pentru a preveni electrocutarea sau deteriorarea componentelor, nu încercați să curățați computerul când acesta este pornit.

1. Opriți computerul.
2. Deconectați alimentarea de c.a.
3. Deconectați toate dispozitivele externe alimentate.

⚠ ATENȚIE: Pentru a preveni deteriorarea componentelor interne, nu pulverizați agenți de curățare sau lichide direct pe suprafețele computerului. Lichidele scurse pe suprafață pot să deterioreze definitiv componentele interne.

Curățarea afișajului

Ștergeți ușor afișajul utilizând o cârpă moale, fără scame, umezită cu o soluție de curățat geamuri fără alcool. Înainte de a închide computerul, asigurați-vă că afișajul este uscat.

Curățarea părților laterale sau a capacului

Pentru a curăța părțile laterale sau capacul, utilizați o cârpă moale cu microfibre sau o piele de căprioară umezită cu unul din agenții de curățare listați anterior sau utilizați un șervețel de unică folosință acceptabil.

📝 NOTĂ: Când curățați capacul computerului, utilizați o mișcare circulară pentru a îndepărta mai bine murdăria și impuritățile.

Curățarea zonei de atingere, a tastaturii sau a mouse-ului (numai la anumite produse)

⚠ AVERTISMENT! Pentru a reduce riscul de electrocutare sau de deteriorare a componentelor interne, nu utilizați un aspirator pentru a curăța tastatura. Un aspirator poate depozita impurități menajere pe suprafața tastaturii.

⚠ ATENȚIE: Pentru a preveni deteriorarea componentelor interne, nu permiteți scurgerea lichidelor între taste.

- Pentru a curăța zona de atingere, tastatura sau mouse-ul, utilizați o cârpă moale cu microfibre sau o piele de căprioară umezită cu unul din agenții de curățare listați anterior sau utilizați un șervețel de unică folosință acceptabil.
- Pentru a preveni blocarea tastelor și pentru a elimina praful, scamele și particulele de la tastatură, utilizați un recipient de aer comprimat prevăzut cu un tub subțire.

Călătoria cu computerul sau transportul acestuia

Dacă trebuie să călătoriți cu computerul sau să-l transportați, urmați aceste sfaturi pentru a menține siguranța echipamentului.

- Pregătiți computerul pentru călătorie sau transport:
 - Copiați de rezervă informațiile pe o unitate externă.
 - Scoateți toate discurile și toate cardurile media externe, precum cardurile de memorie.

- Opriți, apoi deconectați toate dispozitivele externe.
- Opriți computerul.
- Faceți o copie de rezervă a informațiilor. Păstrați copia de rezervă separat de computer.
- Când călătoriți cu avionul, transportați computerul ca bagaj de mână; nu îl transportați cu restul bagajelor.


⚠ ATENȚIE: Evitați expunerea unei unități la câmpuri magnetice. Printre dispozitivele de securitate cu câmpuri magnetice se numără dispozitivele din pasajele de trecere din aeroporturi și baghetele de securitate. Benzile transportoare și dispozitivele de securitate din aeroporturi, care verifică bagajele de mână, utilizează raze X în loc de magnetism și nu deteriorează unitățile.

- Dacă aveți intenția să utilizați computerul în timpul unui zbor, ascultați anunțul din timpul zborului prin care vi se spune când puteți să utilizați computerul. Utilizarea computerului în timpul zborului este la discreția liniei aeriene.
- Dacă transportați un computer sau o unitate, utilizați un ambalaj potrivit pentru protecție și etichetați pachetul cu indicația „FRAGIL”.
- Utilizarea dispozitivelor wireless poate să fie restricționată în unele medii. Asemenea restricții se pot aplica la bordul avioanelor, în spitale, în apropiere de explozibili și în locuri periculoase. Dacă nu cunoașteți bine reglementările în vigoare pentru utilizarea unui dispozitiv wireless din computer, cereți autorizația de utilizare a computerului înainte de a-l porni.
- Când efectuați o călătorie internațională, urmați aceste sugestii:
 - Verificați reglementările vamale privind computerele pentru fiecare țară/regiune din itinerarul dumneavoastră.
 - Verificați cerințele privind cablul de alimentare și adaptorul pentru fiecare locație în care intenționați să utilizați computerul. Tensiunea, frecvența și configurațiile conexiunilor variază.

⚠ AVERTISMENT! Pentru a reduce riscul de șocuri electrice, incendiu sau deteriorare a echipamentului, nu încercați să alimentați computerul de la un convertizor de tensiune comercializat pentru aparate casnice.

8 Securizarea computerului și a informațiilor

Securitatea computerului este esențială pentru protejarea confidențialității, a integrității și a disponibilității informațiilor. Soluțiile de securitate standard furnizate de sistemul de operare Windows, de aplicațiile HP, de utilitarul Setup Utility (BIOS) și de alte software-uri de la terți vă pot proteja computerul împotriva unei varietăți de pericole, prezentate de viruși, viermi și alte tipuri de coduri rău intenționate.

 **IMPORTANT:** Este posibil ca unele caracteristici de securitate listate în acest capitol să nu fie disponibile pe computerul dvs.

Utilizarea parolelor

O parolă este un grup de caractere pe care le alegeți pentru a securiza informațiile de pe computer și pentru a proteja tranzacțiile online. Se pot seta câteva tipuri de parole. De exemplu, când ați configurat computerul pentru prima dată, vi s-a solicitat să creați o parolă de utilizator pentru a securiza computerul. Parole suplimentare se pot seta în Windows sau în HP Setup Utility (BIOS), care este preinstalat pe computer.

Poate fi util să utilizați aceeași parolă pentru o caracteristică din Setup Utility (BIOS) și pentru o caracteristică de securitate din Windows.

Pentru a crea și a salva parolele, utilizați următoarele sfaturi:

- Pentru a reduce riscul de blocare a computerului, înregistrați fiecare parolă și depozitați-o într-un loc sigur din afara computerului. Nu păstrați parolele într-un fișier de pe computer.
- La crearea parolelor, respectați cerințele stabilite de program.
- Schimbați-vă parolele cel puțin din trei în trei luni.
- O parolă ideală este lungă și conține litere, semne de punctuație, simboluri și numere.
- Înainte să trimiteți computerul la service, copiați de rezervă fișierele, ștergeți fișierele confidențiale, apoi eliminați toate setările de parole.

Pentru informații suplimentare despre parolele Windows, precum parolele pentru economizoarele de ecran:

▲ Tastați `support` în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați aplicația **HP Support Assistant**.

– sau –

Faceți clic pe pictograma semn de întrebare din bara de activități.

Setarea parolelor în Windows


Parolă	Funcție
Parolă de utilizator	Protejează accesul la un cont de utilizator Windows.
Parolă de administrator	Protejează accesul la nivel de administrator la conținutul computerului.


NOTĂ: Această parolă nu poate fi utilizată pentru a accesa conținutul utilitarului Setup Utility (BIOS).

Setarea parolelor în Setup Utility (BIOS)

Parolă	Funcție
Administrator password (Parolă de administrator)	<ul style="list-style-type: none">Trebuie introdusă de fiecare dată când accesați utilitarul Setup Utility (BIOS).Dacă uitați parola de administrator, nu veți putea să accesați Setup Utility (BIOS).
Power-on password (Parolă de pornire)	<ul style="list-style-type: none">Trebuie introdusă de fiecare dată când porniți sau reporniți computerul sau când ieșiți din starea Hibernare.Dacă uitați parola de pornire, nu puteți să porniți sau să reporniți computerul sau să ieșiți din Hibernare.

Pentru a seta, a modifica sau a șterge o parolă de administrator sau de pornire din utilitarul Setup Utility (BIOS):

 **ATENȚIE:** Aveți foarte mare grijă când efectuați modificări în Setup Utility (BIOS). Erorile pot afecta funcționarea corespunzătoare a computerului.

 **NOTĂ:** Pentru a porni Setup Utility, computerul trebuie să fie în mod notebook și trebuie să folosiți tastatura atașată la notebook. Cu tastatura de pe ecran, care se afișează când computerul este în mod tabletă, nu puteți accesa Setup Utility.

1. Porniți Setup Utility (BIOS):

- Computere sau tablete cu tastaturi:
 - ▲ Porniți sau reporniți computerul, apăsați rapid **esc**, apoi apăsați **f10**.
- Tablete fără tastaturi:
 1. Porniți sau reporniți tableta, apoi apăsați rapid și țineți apăsat butonul de creștere a volumului.
– sau –
Porniți sau reporniți tableta, apoi apăsați rapid și țineți apăsat butonul de reducere a volumului.
– sau –
Porniți sau reporniți tableta, apoi apăsați rapid și țineți apăsat butonul Windows.
 2. Atingeți **f10**.

2. Selectați **Security** (Securitate), apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

Modificările devin efective după repornirea computerului.

Utilizarea sistemului Windows Hello (numai la anumite produse)

La produsele echipate cu un cititor de amprente sau cu o cameră de infraroșu, puteți utiliza Windows Hello pentru a vă conecta prin glisarea degetului sau privind la cameră.

Pentru a configura Windows Hello, urmați acești pași:

1. Selectați butonul **Start**, selectați **Setări**, selectați **Conturi**, apoi selectați **Opțiuni de conectare**.
2. Sub **Windows Hello**, urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a adăuga atât o parolă, cât și un PIN numeric, apoi înregistrați amprenta sau ID-ul facial.



NOTĂ: PIN-ul nu este limitat în privința lungimii, dar trebuie să conțină numai numere. Nu sunt permise caractere alfabetice sau caractere speciale.

Utilizarea software-ului de securitate pe Internet

Când utilizați computerul pentru a accesa e-mailul, o rețea sau Internetul, expuneți potențial computerul la viruși de computer, la spyware și la alte amenințări online. Pentru a ajuta la protecția computerului dvs., software-ul de securitate pe Internet, care include caracteristici de antivirus și de paravan de protecție, poate fi preinstalat pe computer ca ofertă de încercare. Pentru a asigura o protecție continuă împotriva virușilor nou descoperiți și a altor riscuri de securitate, software-ul de securitate trebuie să fie actualizat la zi. Se recomandă cu insistență să faceți upgrade la oferta de încercare a software-ului de securitate sau să cumpărați un software la alegere pentru a vă proteja complet computerul.

Utilizarea software-ului antivirus

Virușii de computer pot să dezactiveze programe, utilitare sau sistemul de operare sau pot cauza funcționarea lor anormală. Un software antivirus poate să detecteze majoritatea virușilor, îi poate distruge și, în majoritatea cazurilor, poate să repare daunele cauzate de aceștia.

Pentru a asigura o protecție continuă împotriva virușilor nou descoperiți, software-ul antivirus trebuie să fie actualizat la zi.

Este posibil ca pe computer să fie preinstalat un program antivirus. Pentru a vă proteja complet computerul, se recomandă cu insistență să utilizați un program antivirus la alegere.

Pentru mai multe informații despre virușii de computer, tastați `support` în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați aplicația **HP Support Assistant**.

– sau –

Faceți clic pe pictograma semn de întrebare din bara de activități.

Utilizarea software-ului paravan de protecție

Paravanele de protecție sunt proiectate pentru a preveni accesul neautorizat la un sistem sau la o rețea. Un paravan de protecție poate fi un software pe care îl instalați pe computer și/sau în rețea sau poate fi o combinație de hardware și software.

Există două tipuri de paravane de protecție de luat în considerație:

- Paravane de protecție bazate pe gazdă – Software care protejează numai computerul pe care este instalat.
- Paravane de protecție bazate pe rețea – Instalate între modemul DSL sau de cablu și rețeaua de domiciliu pentru a proteja toate computerele din rețea.

Când un paravan de protecție este instalat pe un sistem, toate datele trimise către și de la sistem sunt monitorizate și comparate cu un set de criterii de securitate definite de utilizator. Toate datele care nu îndeplinesc aceste criterii sunt blocate.

Instalarea actualizărilor de software

Software-ul HP, Windows și de la terți instalat pe computerul dvs. trebuie să fie actualizat în mod regulat pentru a corecta problemele de securitate și a îmbunătăți performanța software-ului.

ATENȚIE: Microsoft trimite alerte cu privire la actualizările Windows, care pot include actualizări de securitate. Pentru a proteja computerul împotriva breșelor de securitate și a virușilor de computer, instalați toate actualizările de la Microsoft imediat după ce primiți o alertă.

Puteți să instalați aceste actualizări automat.

Pentru a vizualiza sau a modifica setările:

1. Selectați butonul **Start**, selectați **Setări**, apoi selectați **Actualizare și securitate**.
2. Selectați **Windows Update**, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.
3. Pentru a programa o oră pentru instalarea actualizărilor, selectați **Opțiuni complexe**, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

Utilizarea serviciilor de gestionare HP (numai la anumite produse)

Serviciile de gestionare HP sunt o soluție IT bazată pe cloud, care le permite firmelor să-și gestioneze și să-și securizeze în mod efektiv activele. Serviciile de gestionare HP contribuie la protejarea dispozitivelor împotriva malware-ului și a altor atacuri, monitorizează integritatea dispozitivelor și vă ajută să reduceți timpul petrecut cu rezolvarea problemelor legate de dispozitive și de securitate. Puteți descărca și instala rapid software-ul, care este foarte eficient din punct de vedere al costurilor în comparație cu soluțiile interne tradiționale. Pentru mai multe informații, accesați <https://www.hptouchpointmanager.com/>.

Securizarea rețelei wireless

Când configurați o rețea WLAN sau accesați o rețea WLAN existentă, activați întotdeauna caracteristicile de securitate pentru a vă proteja rețeaua împotriva accesului neautorizat. Este posibil ca unele rețele WLAN din zone publice (hotspot-uri) precum cafenele și aeroporturi să nu asigure niciun nivel de securitate.

Copierea de rezervă a aplicațiilor software și a informațiilor


Copiați de rezervă cu regularitate aplicațiile software și informațiile pentru a le proteja împotriva pierderii sau deteriorării permanente ca urmare a unui atac cu viruși sau a unei defecțiuni de software sau de hardware.

Utilizarea unui cablu de siguranță opțional (numai la anumite produse)


Un cablu de siguranță (achiziționat separat) este conceput ca factor de intimidare, dar nu poate împiedica manevrarea incorectă sau furtul computerului. Pentru a conecta un cablu de siguranță la computer, urmați instrucțiunile producătorului dispozitivului.

9 Cum se utilizează Setup Utility (BIOS)

Setup Utility sau Basic Input/Output System (BIOS) controlează comunicațiile dintre toate dispozitivele de intrare și de ieșire ale sistemului (precum unități de disc, afișaj, tastatură, mouse și imprimantă). Utilitarul Setup Utility (BIOS) include setări pentru tipurile de dispozitive instalate, secvența de pornire a computerului și volumul de memorie de sistem și extinsă.

 **NOTĂ:** Pentru a porni Setup Utility pe computerele convertibile, computerul trebuie să fie în mod notebook și trebuie să utilizați tastatura atașată la notebook.

Pornirea utilitarului Setup Utility (BIOS)

 **ATENȚIE:** Aveți foarte mare grijă când efectuați modificări în Setup Utility (BIOS). Erorile pot afecta funcționarea corespunzătoare a computerului.

▲ Porniți sau reporniți computerul, apăsați rapid **esc**, apoi apăsați **f10**.

Cum se actualizează Setup Utility (BIOS)

Versiunile actualizate ale Setup Utility (BIOS) pot fi disponibile pe site-ul Web HP.

Majoritatea actualizărilor de BIOS de pe site-ul Web HP sunt împachetate în fișiere comprimate denumite pachete *SoftPkg*.

Unele pachete de descărcare conțin un fișier numit *Readme.txt*, care conține informații despre instalarea și depanarea fișierului.

Determinarea versiunii de BIOS


Pentru a decide dacă este necesar să actualizați Setup Utility (BIOS), mai întâi determinați versiunea de BIOS de pe computer.

Pentru a afișa informații despre versiunea de BIOS (cunoscute și ca *data ROM-ului* și *BIOS de sistem*), utilizați una din aceste opțiuni:


- HP Support Assistant
 1. Tastați **support** în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați aplicația **HP Support Assistant**.
 - sau –
 - Faceți clic pe pictograma cu semn de întrebare din bara de activități.
 2. Selectați **My PC** (PC-ul meu), apoi selectați **Specifications** (Specificații).
- Setup Utility (BIOS)
 1. Porniți Setup Utility (BIOS) (consultați [Pornirea utilitarului Setup Utility \(BIOS\), la pagina 46](#)).
 2. Selectați **Main** (Principal), selectați **System Information** (Informații despre sistem), apoi notați versiunea BIOS-ului.
 3. Selectați **Exit** (Ieșire), selectați **No** (Nu), apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

Pentru a verifica dacă există versiuni ulterioare ale BIOS-ului, consultați [Descărcarea unei actualizări de BIOS, la pagina 47](#).

Descărcarea unei actualizări de BIOS

 **ATENȚIE:** Pentru a reduce riscul de deteriorare a computerului sau de instalare nereușită, descărcați și instalați o actualizare de BIOS numai atunci când computerul este conectat la o sursă de alimentare externă fiabilă, utilizând un adaptor de c.a. Nu descărcați și nu instalați o actualizare de BIOS când computerul funcționează alimentat de la acumulator, este conectat într-un dispozitiv de alimentare opțional sau conectat la o sursă de alimentare opțională. În timpul descărcării și instalării, urmați aceste instrucțiuni:

- Nu deconectați alimentarea de la computer deconectând cablul de alimentare de la priza de c.a.
- Nu opriți computerul și nu inițiați starea de Repaus.
- Nu introduceți, nu scoateți, nu conectați și nu deconectați niciun dispozitiv, cablu sau cordon.

 **NOTĂ:** Dacă computerul dvs. este conectat la o rețea, consultați administratorul de rețea înainte de instalarea oricăror actualizări de software, în special actualizările BIOS ale sistemului.

1. Tastați `support` în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați aplicația **HP Support Assistant**.

– sau –

Faceți clic pe pictograma semn de întrebare din bara de activități.

2. Faceți clic pe **Actualizări**, apoi faceți clic pe **Verificați actualizările și mesajele**.

3. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran pentru identificarea computerului și accesarea actualizării de BIOS pe care doriți să o descărcați.

4. În zona de descărcare, urmați acești pași:

- a. Identificați actualizarea de BIOS cea mai recentă și comparați-o cu versiunea de BIOS instalată în momentul respectiv pe computer. Dacă actualizarea este mai recentă decât versiunea sistemului BIOS existent, notați data, numele sau alt identificator. Aceste informații vă pot fi necesare pentru a localiza ulterior actualizarea, după ce a fost descărcată pe unitatea de disc.
- b. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran pentru a descărca selecția pe unitatea de disc.

Notați calea pentru locația de pe unitatea de disc în care va fi descărcată actualizarea de BIOS. Va trebui să accesați această cale când sunteți gata să instalați actualizarea.

Procedurile de instalare a BIOS-ului variază. Urmăriți toate instrucțiunile care apar pe ecran după ce descărcarea este finalizată. Dacă nu apar instrucțiuni, urmați acești pași:

1. Tastați `explorer` în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați **Explorer**.


2. Faceți dublu clic pe unitatea de disc desemnată. Unitatea de disc desemnată este în general discul local (C:).

3. Utilizând calea de pe unitatea de disc pe care ați notat-o în prealabil, deschideți folderul care conține actualizarea.

4. Faceți dublu clic pe fișierul care are o extensie `.exe` (de exemplu, `numefișier.exe`).

Instalarea BIOS-ului începe.

5. Finalizați instalarea urmând instrucțiunile de pe ecran.

 **NOTĂ:** După ce un mesaj de pe ecran raportează o instalare reușită, puteți șterge fișierul descărcat de pe unitatea de disc.

10 Utilizarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics

Utilizarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics Windows

HP PC Hardware Diagnostics Windows este un utilitar bazat pe Windows, care vă permite să executați teste de diagnosticare pentru a determina dacă hardware-ul computerului funcționează corespunzător. Instrumentul se execută în cadrul sistemului de operare Windows, pentru a diagnostica defecțiunile de hardware.

Dacă instrumentul HP PC Hardware Diagnostics Windows nu este instalat pe computer, trebuie mai întâi să îl descărcați și să îl instalați. Pentru a descărca HP PC Hardware Diagnostics Windows, consultați [Descărcarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics Windows](#), la pagina 48.

După ce instrumentul HP PC Hardware Diagnostics Windows este instalat, urmați acești pași pentru a-l accesa din Suport și asistență HP sau din HP Support Assistant.

1. Pentru a accesa HP PC Hardware Diagnostics Windows din Suport și asistență HP:
 - a. Selectați butonul **Start**, apoi selectați **Suport și asistență HP**.
 - b. Faceți clic dreapta pe **HP PC Hardware Diagnostics Windows**, selectați **More** (Mai multe), apoi selectați **Executare ca administrator**.

– sau –

Pentru a accesa HP PC Hardware Diagnostics Windows din HP Support Assistant:

- a. Tastați `support` în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați aplicația **HP Support Assistant**.
- sau –
- Selectați pictograma cu semnul de întrebare din bara de activități.
- b. Selectați **Troubleshooting and fixes** (Depanare și reparare).
 - c. Selectați **Diagnostics** (Diagnosticare), apoi selectați **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
2. Când se deschide instrumentul, selectați tipul de test de diagnosticare pe care doriți să-l executați, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.



NOTĂ: Dacă la un moment dat trebuie să opriți un test de diagnosticare, selectați **Cancel** (Anulare).

3. Când HP PC Hardware Diagnostics Windows detectează o defecțiune care necesită înlocuirea hardware-ului, se generează un cod de identificare a defecțiunii, din 24 de cifre. Pentru asistență la corectarea problemei, contactați serviciul de asistență, apoi furnizați codul de identificare a defecțiunii.

Descărcarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics Windows

- Instrucțiunile de descărcare pentru HP PC Hardware Diagnostics Windows sunt furnizate numai în limba engleză.
- Pentru a descărca acest instrument, trebuie să utilizați un computer cu sistem de operare Windows, deoarece sunt furnizate numai fișiere .exe.

Descărcarea celei mai recente versiuni pentru HP PC Hardware Diagnostics Windows

Pentru a descărca HP PC Hardware Diagnostics Windows, urmați acești pași:

1. Accesați <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Se afișează pagina principală pentru HP PC Diagnostics.
2. În secțiunea **HP PC Hardware Diagnostics**, selectați **Download** (Descărcare), apoi selectați locația de instalare:

Pentru a executa instrumentul pe computer, descărcați-l pe desktopul computerului.

– sau –

Pentru a executa instrumentul de pe o unitate flash USB, descărcați-l pe o unitate flash USB.

3. Selectați **Run** (Executare).

Descărcarea instrumentului HP Hardware Diagnostics Windows după numele sau numărul de produs (numai la anumite produse)



NOTĂ: La anumite produse, poate fi necesar să descărcați software-ul pe o unitate flash USB, utilizând numele sau numărul de produs.

Pentru a descărca HP Hardware Diagnostics Windows după numele sau numărul de produs (numai la anumite produse), urmați acești pași:

1. Accesați <http://www.hp.com/support>.
2. Selectați **Get software and drivers** (Obținere software și drivere), apoi introduceți numele sau numărul de produs.
3. În secțiunea **HP PC Hardware Diagnostics**, selectați **Download** (Descărcare), apoi selectați locația de instalare:

Pentru a executa instrumentul pe computer, descărcați-l pe desktopul computerului.

– sau –

Pentru a executa instrumentul de pe o unitate flash USB, descărcați-l pe o unitate flash USB.

4. Selectați **Run** (Executare).

Instalarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics Windows

Pentru a instala HP PC Hardware Diagnostics Windows, urmați acești pași:


- ▲ Navigați la folderul de pe computer sau la unitatea flash pe care a fost descărcat fișierul .exe, faceți dublu clic pe fișierul .exe, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.


Utilizarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics UEFI

HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface – Interfață de firmware unificată și extensibilă) vă permite să executați teste de diagnosticare, pentru a determina dacă hardware-ul computerului funcționează corespunzător. Instrumentul funcționează în afara sistemului de operare, astfel încât poate să izoleze defecțiunile de hardware de problemele care sunt cauzate de sistemul de operare sau de alte componente software.

Dacă PC-ul dumneavoastră nu va încărca sistemul de operare Windows, puteți să utilizați HP PC Hardware Diagnostics UEFI pentru a diagnostica problemele legate de hardware.

Când HP PC Hardware Diagnostics UEFI detectează o defecțiune care necesită înlocuirea hardware-ului, se generează un cod de identificare a defecțiunii, din 24 de cifre. Pentru asistență la corectarea problemei, contactați serviciul de asistență și furnizați codul de identificare a defecțiunii.

 **NOTĂ:** Pentru a porni diagnosticarea pe un computer convertibil, computerul trebuie să fie în mod notebook și trebuie să utilizați tastatura atașată.

 **NOTĂ:** Dacă trebuie să opriți un test de diagnosticare, apăsați **esc**.


Pornirea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Pentru a porni HP PC Hardware Diagnostics UEFI, urmați acești pași:

1. Porniți sau reporniți computerul și apăsați rapid **esc**.
2. Apăsați **f2**.

Sistemul BIOS caută instrumentele de diagnosticare în trei locuri, în următoarea ordine:

- a. Unitatea flash USB conectată

 **NOTĂ:** Pentru a descărca instrumentul HP PC Hardware Diagnostics UEFI pe o unitate flash USB, consultați [Descărcarea celei mai recente versiuni pentru HP PC Hardware Diagnostics UEFI, la pagina 50](#).

- b. Unitatea de disc


- c. BIOS

3. Când se deschide instrumentul de diagnosticare, selectați tipul de test de diagnosticare pe care doriți să-l executați, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

Descărcarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics UEFI pe o unitate flash USB

Descărcarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics UEFI pe o unitate flash USB poate fi utilă în următoarele situații:

- Instrumentul HP PC Hardware Diagnostics UEFI nu este inclus în imaginea de preinstalare.
- Instrumentul HP PC Hardware Diagnostics UEFI nu este inclus în partiția de instrumente HP.
- Unitatea de disc este defectă.


 **NOTĂ:** Instrucțiunile de descărcare pentru HP PC Hardware Diagnostics UEFI sunt furnizate numai în limba engleză și trebuie să utilizați un computer cu Windows pentru a descărca și crea mediul de asistență HP UEFI, deoarece sunt furnizate numai fișiere .exe.

Descărcarea celei mai recente versiuni pentru HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Pentru a descărca cea mai recentă versiune pentru HP PC Hardware Diagnostics UEFI pe o unitate flash USB:

1. Accesați <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Se afișează pagina principală pentru HP PC Diagnostics.
2. În secțiunea **HP PC Hardware Diagnostics UEFI**, selectați **Download UEFI Diagnostics** (Descărcare diagnostice UEFI), apoi selectați **Run** (Executare).

Descărcarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics UEFI după numele sau numărul de produs (numai la anumite produse)

 **NOTĂ:** La anumite produse, poate fi necesar să descărcați software-ul pe o unitate flash USB, utilizând numele sau numărul de produs.


Pentru a descărca HP PC Hardware Diagnostics UEFI după numele sau numărul de produs (numai la anumite produse) pe o unitate flash USB:

1. Accesați <http://www.hp.com/support>.
2. Introduceți numele sau numărul de produs, selectați computerul, apoi selectați sistemul de operare.
3. În secțiunea **Diagnostics** (Diagnostiche), urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a selecta și a descărca versiunea de UEFI Diagnostics specifică pentru computerul dumneavoastră.

Utilizarea setărilor caracteristicii Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (numai la anumite produse)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI este o caracteristică firmware (BIOS) care descarcă HP PC Hardware Diagnostics UEFI pe computerul dumneavoastră. Apoi, aceasta poate să execute diagnosticări pe computerul dumneavoastră și poate încărca rezultatele pe un server preconfigurat. Pentru mai multe informații despre Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, accesați <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>, apoi selectați **Find out more** (Aflați mai multe).

Descărcarea caracteristicii Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI


 **NOTĂ:** Caracteristica Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI este, de asemenea, disponibilă ca Softpaq, care se poate descărca pe un server.

Descărcarea celei mai recente versiuni pentru Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Pentru a descărca cea mai recentă versiune pentru Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, urmați acești pași:

1. Accesați <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Se afișează pagina principală pentru HP PC Diagnostics.
2. În secțiunea **HP PC Hardware Diagnostics UEFI**, selectați **Download Remote Diagnostics** (Descărcare diagnostiche la distanță), apoi selectați **Run** (Executare).

Descărcarea caracteristicii Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI după numele sau numărul de produs

 **NOTĂ:** La anumite produse, poate fi necesar să descărcați software-ul utilizând numele sau numărul de produs.

Pentru a descărca Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI după numele sau numărul de produs, urmați acești pași:

1. Accesați <http://www.hp.com/support>.
2. Selectați **Get software and drivers** (Obținere software și drivere), introduceți numele sau numărul de produs, selectați computerul, apoi selectați sistemul de operare.
3. În secțiunea **Diagnostics** (Diagnostiche), urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a selecta și a descărca versiunea de **Remote UEFI** pentru produs.

Particularizarea setărilor caracteristicii Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Utilizând setarea Remote HP PC Hardware Diagnostics în Computer Setup (BIOS), puteți efectua următoarele particularizări:

- Stabiliți o programare pentru executarea nesupravegheată a diagnosticării. De asemenea, puteți să porniți imediat diagnosticarea în mod interactiv, selectând **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (Executare Remote HP PC Hardware Diagnostics).
- Stabiliți locația pentru descărcarea instrumentelor de diagnosticare. Această caracteristică oferă acces la instrumentele de pe site-ul web HP sau de pe un server care a fost preconfigurat pentru utilizare. Computerul nu necesită un suport de stocare local tradițional (cum ar fi o unitate de disc sau o unitate flash USB) pentru a executa diagnosticarea de la distanță.
- Setează o locație pentru stocarea rezultatelor testelor. De asemenea, puteți să configurați setările privind numele de utilizator și parola utilizate pentru încărcări.
- Afișați informațiile de stare legate de diagnosticarea executată anterior.

Pentru a particulariza setările caracteristicii Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, urmați acești pași:

1. Porniți sau reporniți computerul și, când apare sigla HP, apăsați **F10** pentru a intra în Computer Setup.
2. Selectați **Advanced** (Avansat), apoi selectați **Settings** (Setări).
3. Realizați selecțiile personalizate.
4. Selectați **Main** (Principal), apoi **Save Changes and Exit** (Salvare modificări și ieșire) pentru a salva setările.


Modificările au efect după repornirea computerului.

11 Copierea de rezervă, restaurarea și recuperarea


Acest capitol furnizează informații despre următoarele procese, care sunt proceduri standard pentru majoritatea produselor:

- **Copierea de rezervă a informațiilor personale** – Puteți să utilizați instrumentele din Windows pentru a copia de rezervă informațiile personale (consultați [Utilizarea instrumentelor din Windows, la pagina 53](#)).
- **Crearea unui punct de restaurare** – Puteți să utilizați instrumentele din Windows pentru a crea un punct de restaurare (consultați [Utilizarea instrumentelor din Windows, la pagina 53](#)).
- **Crearea suporturilor de recuperare** (numai la anumite produse) – Puteți să utilizați HP Recovery Manager sau instrumentul HP Cloud Recovery Download (numai la anumite produse) pentru a crea suporturi de recuperare (consultați [Crearea suporturilor de recuperare HP \(numai la anumite produse\), la pagina 53](#)).
- **Restaurarea și recuperarea** – Windows oferă mai multe opțiuni pentru restaurarea din copiile de rezervă, reîmprospătarea computerului și resetarea computerului la starea inițială (consultați [Utilizarea instrumentelor din Windows, la pagina 53](#)).
- **Ștergerea partiției de recuperare** – Pentru a șterge partiția de recuperare în vederea eliberării spațiului de pe unitatea de disc (numai la anumite produse), selectați opțiunea **Remove Recovery Partition** (Ștergere partiție de recuperare) din HP Recovery Manager. Pentru mai multe informații, consultați [Ștergerea partiției HP Recovery \(numai la anumite produse\), la pagina 58](#).

Utilizarea instrumentelor din Windows

 **IMPORTANT:** Windows este singura opțiune care vă permite să copiați de rezervă informațiile personale. Programați copii de rezervă regulate pentru a evita pierderea informațiilor.

Puteți să utilizați instrumentele din Windows pentru a copia de rezervă informațiile personale și a crea puncte de restaurare a sistemului și suporturi de recuperare, care vă vor permite ulterior restaurarea din copiile de rezervă, reîmprospătarea computerului și resetarea computerului la starea inițială.

 **NOTĂ:** În cazul în care capacitatea de stocare a computerului este de 32 GB sau mai puțin, opțiunea Restaurare sistem de la Microsoft este dezactivată în mod implicit.

Pentru mai multe informații și pentru pașii necesari, consultați aplicația Obținere asistență.

- ▲ Selectați butonul **Start**, apoi selectați aplicația **Obținere asistență**.


 **NOTĂ:** Pentru a accesa aplicația Obținere asistență, trebuie să fiți conectat la Internet.

Crearea suporturilor de recuperare HP (numai la anumite produse)

După ce ați configurat cu succes computerul, utilizați HP Recovery Manager pentru a crea o copie de rezervă a partiției HP Recovery de pe computer. Această copie de rezervă este denumită suport de recuperare HP. În

cazurile în care unitatea de disc este coruptă sau a fost înlocuită, suportul de recuperare HP poate fi utilizat pentru a reinstala sistemul de operare inițial.

Pentru a verifica prezența partiției de recuperare pe lângă partiția Windows, faceți clic dreapta pe butonul **Start**, selectați **Explorer**, apoi selectați **Acest PC**.

 **NOTĂ:** Dacă computerul nu listează partiția de recuperare pe lângă partiția Windows, contactați serviciul de asistență pentru a obține discuri de recuperare. Mergeți la <http://www.hp.com/support>, selectați țara/regiunea, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

La anumite produse, puteți să utilizați instrumentul HP Cloud Recovery Download, pentru a crea suporturi de recuperare HP pe o unitate flash USB de încărcare. Pentru mai multe informații, consultați [Utilizarea instrumentului HP Cloud Recovery Download pentru a crea suporturi de recuperare](#), la pagina 55.


Utilizarea software-ului HP Recovery Manager pentru a crea suporturi de recuperare

 **NOTĂ:** Dacă nu puteți să creați singur suporturi de recuperare, contactați serviciul de asistență pentru a obține discuri de recuperare. Mergeți la <http://www.hp.com/support>, selectați țara/regiunea, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

Înainte de a începe

Înainte de a începe, rețineți următoarele:


- Se poate crea un singur set de suporturi de recuperare. Manevrați cu grijă aceste instrumente de recuperare și păstrați-le într-un loc sigur.
- HP Recovery Manager examinează computerul și determină capacitatea de stocare necesară a suporturilor.
- Pentru a crea suporturi de recuperare, utilizați una din următoarele opțiuni:

 **NOTĂ:** Dacă computerul nu are o partiție de recuperare, HP Recovery Manager afișează caracteristica din Windows „Creați o unitate de recuperare”. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran pentru a crea o imagine de recuperare pe o unitate flash USB goală sau pe o unitate de disc.

- Dacă computerul are o unitate optică cu capacitate de scriere pe DVD, asigurați-vă că utilizați numai discuri goale DVD-R, DVD+R, DVD-R DL sau DVD+R DL de înaltă calitate. Nu utilizați discuri reinscriptibile, precum discurile CD±RW, DVD±RW, DVD±RW cu strat dublu și BD-RE (Blu-ray reinscriptibile), care nu sunt compatibile cu software-ul HP Recovery Manager.
- În cazul în care computerul nu include o unitate optică integrată de scriere DVD, puteți utiliza o unitate optică externă opțională (cumpărată separat) pentru a crea discuri de recuperare, după cum se descrie mai sus. Dacă este utilizată o unitate optică externă, aceasta trebuie conectată direct la un port USB de pe computer. Aceasta nu poate fi conectată la un port USB de pe un dispozitiv extern, precum un hub USB.
- Pentru a crea o unitate flash de recuperare, utilizați o unitate flash USB goală, de înaltă calitate.
- Înainte de a începe crearea suporturilor de recuperare, asigurați-vă că ați conectat computerul la sursa de c.a.
- Procesul de creare poate dura mai mult de o oră. Nu întrerupeți acest proces.
- Dacă este necesar, puteți ieși din program înainte de a finaliza crearea tuturor suporturilor de recuperare. HP Recovery Manager va finaliza DVD-ul curent sau unitatea flash curentă. La următoarea deschidere a programului HP Recovery Manager, vi se va solicita să continuați.

Crearea suporturilor de recuperare

Pentru a crea suporturi de recuperare HP utilizând HP Recovery Manager:

 **IMPORTANT:** În cazul unei tablete cu tastatură detașabilă, conectați tableta la suportul tastaturii, înainte de a începe acești pași.

1. Tastați `recovery` în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați **HP Recovery Manager**.
2. Selectați **Create recovery media** (Creare suport de recuperare), apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

Dacă trebuie să recuperați sistemul, consultați [Recuperarea utilizând HP Recovery Manager, la pagina 56](#).

Utilizarea instrumentului HP Cloud Recovery Download pentru a crea suporturi de recuperare

Pentru a crea suporturi de recuperare HP utilizând instrumentul HP Cloud Recovery Download:

1. Accesați <http://www.hp.com/support>.
2. Selectați **Software and Drivers** (Software și drivere), apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

Restaurare și recuperare

Restaurarea și recuperarea pot fi efectuate utilizând una sau mai multe din următoarele opțiuni: instrumentele din Windows, HP Recovery Manager sau partiția HP Recovery.

 **IMPORTANT:** Nu toate metodele sunt disponibile la toate produsele.

Restaurarea, resetarea și reîmprospătarea utilizând instrumentele din Windows


Windows oferă câteva opțiuni pentru restaurarea, resetarea și reîmprospătarea computerului. Pentru detalii, consultați [Utilizarea instrumentelor din Windows, la pagina 53](#).

Restaurarea utilizând HP Recovery Manager și partiția HP Recovery

Puteți să utilizați HP Recovery Manager și partiția HP Recovery (numai la anumite produse) pentru a readuce computerul la starea originală din fabrică:

- **Rezolvarea problemelor legate de aplicații sau de drivere preinstalate** – Pentru a corecta o problemă legată de o aplicație preinstaltă sau de un driver preinstalat:
 1. Tastați `recovery` în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați **HP Recovery Manager**.
 2. Selectați **Reinstall drivers and/or applications** (Reinstalare drivere și/sau aplicații), apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.
- **Utilizarea recuperării sistemului** – Pentru a readuce partiția Windows la conținutul original din fabrică, selectați opțiunea **Recuperare sistem** din partiția HP Recovery (numai la anumite produse) sau utilizați suporturile de recuperare HP. Pentru mai multe informații, consultați [Recuperarea utilizând HP Recovery Manager, la pagina 56](#). Dacă nu ați creat deja suporturi de recuperare, consultați [Crearea suporturilor de recuperare HP \(numai la anumite produse\), la pagina 53](#).
- **Utilizarea resetării la valorile din fabrică** (numai la anumite produse) – Restaurează computerul la starea originală din fabrică, prin ștergerea tuturor informațiilor de pe unitatea de disc și crearea din nou a partițiilor, apoi reinstalarea sistemului de operare și a software-ului care a fost instalat din fabrică (numai la anumite produse). Pentru a utiliza opțiunea **Factory Reset** (Resetare la valorile din fabrică),


trebuie să utilizați suporturile de recuperare HP. Dacă nu ați creat deja suporturi de recuperare, consultați [Crearea suporturilor de recuperare HP \(numai la anumite produse\), la pagina 53](#).

 **NOTĂ:** Dacă ați înlocuit unitatea de disc din computer, puteți să utilizați opțiunea Resetare la valorile din fabrică pentru a instala sistemul de operare și software-ul care a fost instalat din fabrică.


Recuperarea utilizând HP Recovery Manager

Puteți să utilizați software-ul HP Recovery Manager pentru a readuce computerul la starea originală din fabrică, utilizând suporturile de recuperare HP pe care le-ați creat sau pe care le-ați obținut de la HP sau utilizând partiția HP Recovery (numai la anumite produse).

Dacă nu ați creat deja suporturi de recuperare HP, consultați [Crearea suporturilor de recuperare HP \(numai la anumite produse\), la pagina 53](#).

 **IMPORTANT:** HP Recovery Manager nu efectuează automat copii de rezervă ale datelor personale. Înainte de a începe recuperarea, faceți copii de rezervă pentru toate datele personale pe care doriți să le păstrați. Consultați [Utilizarea instrumentelor din Windows, la pagina 53](#).

IMPORTANT: Recuperarea prin intermediul software-ului HP Recovery Manager trebuie utilizată ca o ultimă încercare de a corecta problemele computerului.

 **NOTĂ:** Când începeți procesul de recuperare, se afișează numai opțiunile disponibile pentru computerul dumneavoastră.

Înainte de a începe, rețineți următoarele:


- HP Recovery Manager recuperează numai software-ul care a fost instalat din fabrică. Software-ul care nu a fost furnizat cu acest computer trebuie descărcat de pe site-ul web al producătorului sau trebuie reînștat de pe suportul furnizat de producător.
- Dacă unitatea de disc a computerului se defectează, trebuie utilizate suporturi de recuperare HP. Aceste suporturi se creează utilizând HP Recovery Manager. Consultați [Crearea suporturilor de recuperare HP \(numai la anumite produse\), la pagina 53](#).
- Dacă computerul nu permite crearea suporturilor de recuperare HP sau dacă suporturile de recuperare HP nu funcționează, contactați serviciul de asistență pentru a obține suporturi de recuperare. Mergeți la <http://www.hp.com/support>, selectați țara/regiunea, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

Recuperarea utilizând partiția HP Recovery (numai la anumite produse)

Partiția HP Recovery vă permite să efectuați o recuperare a sistemului, fără discuri de recuperare sau o unitate flash USB de recuperare. Acest tip de recuperare poate fi utilizat numai dacă unitatea de disc este încă funcțională.

Partiția HP Recovery (numai la anumite produse) permite numai recuperarea sistemului.

Pentru a porni HP Recovery Manager din partiția HP Recovery:

 **IMPORTANT:** În cazul unei tablete cu tastatură detașabilă, conectați tableta la suportul tastaturii, înainte de a începe acești pași (numai la anumite produse).

1. Tastați `recovery` în caseta de căutare din bara de activități, selectați **HP Recovery Manager**, apoi selectați **Windows Recovery Environment** (Mediu de recuperare Windows).

– sau –


Pentru computere sau tablete cu tastaturi atașate:

- ▲ Apăsați **f11** în timp ce computerul se inițializează sau țineți apăsată tasta **f11** în timp ce apăsați butonul de alimentare.

Pentru tablete fără tastaturi:

- ▲ Porniți sau reporniți tableta, apăsați rapid și țineți apăsat butonul de creștere a volumului, apoi selectați **f11**.


2. Selectați **Troubleshoot** (Depanare) din meniul opțiunilor de inițializare.
3. Selectați **Recovery Manager**, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

 **NOTĂ:** Dacă computerul nu repornește automat în HP Recovery Manager, modificați ordinea de încărcare de la computer, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran. Consultați [Modificarea ordinii de încărcare de la computer, la pagina 57](#).

Recuperarea utilizând suporturile de recuperare HP

Dacă computerul nu are o partiție HP Recovery sau dacă unitatea de disc nu funcționează corespunzător, puteți să utilizați suporturile de recuperare HP pentru a recupera sistemul de operare inițial și programele software care au fost instalate din fabrică.


- ▲ Introduceți suportul de recuperare HP, apoi reporniți computerul.

 **NOTĂ:** Dacă computerul nu repornește automat în HP Recovery Manager, modificați ordinea de încărcare de la computer, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran. Consultați [Modificarea ordinii de încărcare de la computer, la pagina 57](#).

Modificarea ordinii de încărcare de la computer

Dacă computerul nu repornește în HP Recovery Manager, puteți să modificați ordinea de încărcare de la computer. Aceasta este ordinea dispozitivelor listate în BIOS, unde computerul caută informații pentru pornire. Puteți schimba selecția inițială într-o unitate optică sau o unitate flash USB, în funcție de locul suportului de recuperare HP.

Pentru a schimba ordinea de încărcare:

 **IMPORTANT:** În cazul unei tablete cu tastatură detașabilă, conectați tableta la suportul tastaturii, înainte de a începe acești pași.

1. Introduceți suportul de recuperare HP.
2. Accesați meniul de sistem **Pornire**.

Pentru computere sau tablete cu tastaturi atașate:

- ▲ Porniți sau reporniți computerul sau tableta, apăsați rapid **esc**, apoi apăsați **f9** pentru opțiunile de încărcare.

Pentru tablete fără tastaturi:

- ▲ Porniți sau reporniți tableta, apăsați rapid și țineți apăsat butonul de creștere a volumului, apoi selectați **f9**.


– sau –

Porniți sau reporniți tableta, apăsați rapid și țineți apăsat butonul de descreștere a volumului, apoi selectați **f9**.

3. Selectați unitatea optică sau unitatea flash USB de pe care doriți să încărcați, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

Ștergerea partiției HP Recovery (numai la anumite produse)

Software-ul HP Recovery Manager vă permite să ștergeți partiția HP Recovery (numai la anumite produse), pentru a elibera spațiu pe unitatea de disc.

 **IMPORTANT:** După ce ștergeți partiția HP Recovery, nu veți avea posibilitatea să efectuați recuperarea sistemului sau să creați suporturi de recuperare HP. Înainte de a șterge partiția de recuperare, creați suporturi de recuperare HP. Consultați [Crearea suporturilor de recuperare HP \(numai la anumite produse\), la pagina 53](#).

Pentru a șterge partiția HP Recovery, urmați acești pași:

1. Tastați `recovery` în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați **HP Recovery Manager**.
2. Selectați **Remove Recovery Partition** (Ștergere partiție de recuperare), apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

12 Specificații

Putere de intrare

Informațiile despre alimentare din această secțiune pot fi utile atunci când intenționați să călătoriți în străinătate cu computerul.

Computerul funcționează cu curent continuu, care poate fi furnizat de un adaptor de curent alternativ sau de o sursă de alimentare de curent continuu. Sursa de alimentare de c.a. trebuie să aibă tensiunea nominală de 100–240 V, la 50–60 Hz. Deși computerul poate fi alimentat de la o sursă independentă de curent continuu, trebuie să fie alimentat numai de la un adaptor de c.a. sau de la o sursă de alimentare de c.c. furnizate și aprobate de HP pentru utilizare cu acest computer.

Computerul poate funcționa cu curent continuu în cadrul specificațiilor următoare. Tensiunea și curentul de funcționare variază în funcție de platformă. Tensiunea și curentul de funcționare ale computerului pot fi găsite pe eticheta de reglementare.

Putere de intrare	Valoare nominală
Tensiune și curent de funcționare	5 V c.c. la 2 A / 12 V c.c. la 3 A / 15 V c.c. la 3 A – 45 W USB-C
	5 V c.c. la 3 A / 9 V c.c. la 3 A / 12 V c.c. la 3,75 A / 15 V c.c. la 3 A – 45 W USB-C
	5 V c.c. la 3 A / 9 V c.c. la 3 A / 10 V c.c. la 3,75 A / 12 V c.c. la 3,75 A / 15 V c.c. la 3 A / 20 V c.c. la 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V c.c. la 3 A / 9 V c.c. la 3 A / 12 V c.c. la 5 A / 15 V c.c. la 4,33 A / 20 V c.c. la 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V c.c. la 3 A / 9 V c.c. la 3 A / 10 V c.c. la 5 A / 12 V c.c. la 5 A / 15 V c.c. la 4,33 A / 20 V c.c. la 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V c.c. la 3 A / 9 V c.c. la 3 A / 10 V c.c. la 5 A / 12 V c.c. la 5 A / 15 V c.c. la 5 A / 20 V c.c. la 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V c.c. la 2,31 A – 45 W
	19,5 V c.c. la 3,33 A – 65 W
	19,5 V c.c. la 4,62 A – 90 W
	19,5 V c.c. la 6,15 A – 120 W
	19,5 V c.c. la 6,9 A – 135 W
	19,5 V c.c. la 7,70 A – 150 W
	19,5 V c.c. la 10,3 A – 200 W
	19,5 V c.c. la 11,8 A – 230 W
19,5 V c.c. la 16,92 A – 330 W	

Fișă de c.c. pentru sursa de alimentare HP externă (numai la anumite produse)





NOTĂ: Acest produs este proiectat pentru sistemele energetice IT din Norvegia, cu tensiune de linie care nu depășește 240 V rms.

Mediul de funcționare

Factor	În sistem metric	S.U.A.
Temperatură		
Funcționare	De la 5°C până la 35°C	De la 41°F până la 95°F
Nefuncționare	De la -20°C până la 60°C	De la -4°F până la 140°F
Umiditate relativă (fără condensare)		
Funcționare	De la 10% până la 90%	De la 10% până la 90%
Nefuncționare	De la 5% până la 95%	De la 5% până la 95%
Altitudine maximă (în mediu nepresurizat)		
Funcționare	De la -15 m până la 3.048 m	De la -50 ft până la 10.000 ft
Nefuncționare	De la -15 m până la 12.192 m	De la -50 ft până la 40.000 ft

13 Descărcarea electrostatică

Descărcarea electrostatică este eliberarea electricității statice când două obiecte intră în contact – de exemplu, șocul pe care îl primiți când treceți peste covor și atingeți o clanță de ușă, metalică.

O descărcare de electricitate statică din degete sau din alte conductoare electrostatice poate să deterioreze componentele electronice.

Pentru a preveni deteriorarea computerului, defectarea unei unități sau pierderea de informații, respectați aceste măsuri de precauție:


- Dacă instrucțiunile de scoatere sau de instalare vă îndrumă să deconectați computerul, asigurați-vă mai întâi că acesta este împământat corect.
- Păstrați componentele în ambalajul lor de protecție împotriva energiei electrostatice până când sunteți pregătit să le instalați.
- Evitați atingerea pinilor, conductorilor sau circuitelor. Manipulați componentele electronice cât mai puțin posibil.
- Utilizați instrumente non-magnetice.
- Înainte de a manevra componente, descărcați-vă de electricitatea statică atingând o suprafață metalică nevopsită.
- Când scoateți o componentă, puneți-o într-un ambalaj antistatic.

14 Accesibilitatea

Compania HP proiectează, produce și comercializează produse și servicii care pot fi utilizate de către oricine, inclusiv de către persoanele cu dizabilități, fie ca atare, fie prin intermediul unor dispozitive de asistență. Pentru a accesa cele mai recente informații despre soluțiile de accesibilitate de la HP, mergeți la <http://www.hp.com/accessibility>.

Tehnologii asistive acceptate

Produsele HP acceptă o mare varietate de tehnologii asistive pentru sistemul de operare și pot fi configurate pentru a funcționa cu tehnologii asistive suplimentare. Utilizați caracteristica de Căutare pe dispozitivul dvs. pentru a găsi mai multe informații despre caracteristicile asistive.

 **NOTĂ:** Pentru informații suplimentare despre un anumit produs cu tehnologie asistivă, contactați serviciul de asistență pentru clienți pentru produsul respectiv.

Contactarea asistenței

Optimizăm în mod constant accesibilitatea la produsele și serviciile noastre, iar orice feedback din partea utilizatorilor noștri este binevenit. Dacă aveți o problemă cu un produs sau doriți să ne informați cu privire la caracteristici de accesibilitate care v-au ajutat, vă rugăm să ne contactați la +1 (888) 259-5707, de luni până vineri, de la 06:00 până la 21:00 MT America de Nord. Dacă sunteți surd sau lipsit parțial de auz și utilizați TRS/VRS/WebCapTel, contactați-ne dacă aveți nevoie de asistență tehnică sau aveți întrebări cu privire la accesibilitate apelând numărul +1 (877) 656-7058, de luni până vineri, de la 06:00 până la 21:00 MT America de Nord.

 **NOTĂ:** Asistența este numai în limba engleză.

Index

A

accesibilitatea 62
actualizare programe și drivere 39
actualizări software, instalare 45
acumulator
descărcare 35
economisire energie 35
găsirea informațiilor 35
niveluri scăzute de încărcare ale
acumulatorului 35
rezolvare nivel scăzut de încărcare
al acumulatorului 36
sigilat din fabrică 36
acumulator sigilat din fabrică 36
alimentare
acumulator 34
externă 37
alimentare de la acumulator 34
amprente, înregistrare 43
antene WLAN, identificare 8, 9
audio 23
audio HDMI 25
căști 23
difuzoare 23
reglare volum 14
setări de sunet 24
seturi de căști 24

B

bandă largă mobilă
activare 21
Număr IMEI 21
Număr MEID 21
bandă largă mobilă HP
activare 21
Număr MEID 21
Bandă largă mobilă HP
Număr IMEI 21
BIOS
actualizare 46
descărcarea unei actualizări 47
determinarea versiunii 46
pornire utilitar Setup Utility 46
butoane
alimentare 6

partea dreaptă a zonei de
atingere 10
partea stângă a zonei de
atingere 10
butoanele zonei de atingere
identificare 10
buton de alimentare, identificare 6
buton de volum, identificare 5
buton wireless 19

C

cablu de siguranță, instalare 45
cameră
identificare 8, 9
utilizare 23
călătoria cu computerul 18, 40
căști, conectare 23
cele mai bune practici 1
cititor de amprente, identificare 5
cititor de carduri de memorie
MicroSD, identificare 7
comenzi sistem de operare 19
comenzi wireless
buton 19
sistem de operare 19
componente
afișaj 8
partea dreaptă 5
partea inferioară 16
partea stângă 6
zona tastaturii 10
componente afișaj 8
componentele din partea dreaptă 5
componentele din partea inferioară
16
componentele din partea stângă 6
conectare la o rețea 19
conectare la o rețea LAN 22
conectare la o rețea wireless 19
conectare la o rețea WLAN 20
conector, alimentare 6
conector de alimentare
identificare 6
conexiune WLAN de întreprindere
20

conexiune WLAN publică 20
copie de rezervă, creare 53
copierea de rezervă a software-ului și
a informațiilor 45
copii de rezervă 53
curățarea computerului 39

D

date de transfer 26
descărcare electrostatică 61
difuzoare
conectare 23
identificare 12
discuri acceptate, recuperare 54
dispozitiv Bluetooth 19, 21
dispozitive de înaltă definiție,
conectare 25, 26
dispozitiv WLAN 18
dispozitiv WWAN 21

E

etichetă Bluetooth 18
etichetă de certificare wireless 18
etichetă WLAN 18
etichete
Bluetooth 18
certificare wireless 18
număr de serie 17
reglementare 18
service 17
WLAN 18
etichete service, localizare 17

G

gest de atingere cu două degete pe
zona de atingere 29
gest de atingere cu patru degete pe
zona de atingere 30
gest de atingere pe zona de atingere
și pe ecranul senzitiv 28
gest de glisare cu două degete pe
zona de atingere 29
gest de glisare cu un deget pe ecranul
senzitiv 31

- gest de mărire/micșorare cu două degete pe zona de atingere și pe ecranul senzitiv 29
- gest de tragere cu trei degete pe zona de atingere 30
- gestionare consum de energie 32
- gesturi pe ecranul senzitiv
 - glisare cu un deget 31
- gesturi pe zona de atingere
 - atingere cu două degete 29
 - atingere cu patru degete 30
 - glisare cu două degete 29
 - tragere cu trei degete 30
- gesturi pe zona de atingere și pe ecranul senzitiv
 - atingere 28
 - mărire/micșorare cu două degete 29
- GPS 21
- H**
- hardware, localizare 4
- Hibernare
 - ieșire 33
 - inițiere 33
 - stare inițiată în timpul unui nivel critic de încărcare al acumulatorului 36
- HP 3D DriveGuard 38
- HP Fast Charge 34
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 - descărcare 50
 - pornire 50
 - utilizare 49
- HP PC Hardware Diagnostics Windows
 - descărcare 48
 - instalare 49
 - utilizare 48
- HP Recovery Manager
 - corectarea problemelor de încărcare 57
 - pornire 56
- HP Touchpoint Manager 45
- I**
- imagine minimizată, creare 56
- indicatoare luminoase
 - adaptor de c.a. și acumulator 6
 - alimentare 6
 - anulare volum 11
 - cameră 8, 9
 - caps lock 11
 - unitate 5
- informații acumulator, găsire 35
- informații despre reglementări
 - etichetă de reglementare 18
 - etichete de certificare wireless 18
- inițiere Repaus și Hibernare 32
- instalare
 - cablu de siguranță opțional 45
- instrumente din Windows, utilizare 53
- Î**
- închidere 33
- îngrijirea computerului 39
- întreținere
 - actualizare programe și drivere 39
 - Curățare disc 38
 - Defragmentare disc 38
- L**
- led Anulare volum, identificare 11
- led Caps Lock, identificare 11
- led de adaptor de c.a. și led pentru acumulator, identificare 6
- led de alimentare, identificare 6
- led de unitate, identificare 5
- led pentru cameră, identificare 8, 9
- led wireless 19
- M**
- mediu de funcționare 60
- microfoane interne, identificare 8, 9
- Miracast 26
- mod avion 19
- mufă combinată ieșire audio (căști)/intrare audio (microfon), identificare 7
- mufe
 - ieșire audio (căști)/intrare audio (microfon) 7
- N**
- nivel critic de încărcare al acumulatorului 36
- nivel de încărcare al acumulatorului 35
- nivel scăzut de încărcare al acumulatorului 35
- număr de serie, computer 17
- Număr IMEI 21
- Număr MEID 21
- nume și cod produs, computer 17
- O**
- oprire computer 33
- ordine de încărcare, modificare 57
- orificii de ventilație, identificare 7, 16
- P**
- parole
 - Setup Utility (BIOS) 43
 - Windows 42
- parole din utilitarul Setup Utility (BIOS) 43
- parole Windows 42
- partiție de recuperare, ștergere 58
- partiție HP Recovery
 - recuperare 56
 - ștergere 58
- pictograma Alimentare, utilizare 34
- port HDMI
 - conectare 25
 - identificare 5
- porturi
 - HDMI 5, 25
 - Port USB SuperSpeed cu HP Sleep and Charge 5
 - USB SuperSpeed 6
 - USB Type-C 27
 - USB Type-C cu HP Sleep and Charge 5
- port USB SuperSpeed, identificare 6
- port USB SuperSpeed cu HP Sleep and Charge, identificare 5
- port USB Type-C, conectare 27
- port USB Type-C cu HP Sleep and Charge, identificare 5
- punct de restaurare a sistemului, creare 53
- putere de intrare 59
- R**
- recuperare 53
 - discuri 54, 57
 - discuri acceptate 54
 - HP Recovery Manager 56

- partiție HP Recovery 55
- pornire 56
- sistem 56
- suporturi 57
- unitate flash USB 57
- utilizare suporturi de recuperare HP 55
- recuperare imagine minimizată 56
- recuperare sistem 56
- recuperare sistem inițial 56
- Repaus
 - ieșire 32
 - inițiere 32
- Repaus și Hibernare, inițiere 32
- restaurare 53
- resurse HP 2
- rețea cablată (LAN) 22
- rețea wireless, securizare 45
- rețea wireless (WLAN)
 - conectare 20
 - conexiune WLAN de întreprindere 20
 - conexiune WLAN publică 20
 - limite funcționale 20
- S**
- setări de alimentare, utilizare 34
- setări de sunet, utilizare 24
- setări Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 - particularizare 52
 - utilizare 51
- seturi de căști, conectare 24
- sistem care nu răspunde 33
- sloturi
 - cititor de carduri de memorie 7
- software
 - Curățare disc 38
 - Defragmentare disc 38
 - localizare 4
- software antivirus, utilizare 44
- software Curățare disc 38
- software Defragmentare disc 38
- software de securitate pe Internet, utilizare 44
- software instalat
 - localizare 4
- software paravan de protecție 44
- sunet. *Vezi* audio

- suporturi de recuperare
 - creare utilizând HP Recovery Manager 55
 - creare utilizând instrumentul HP Cloud Recovery Download 55
 - discuri 55
 - partiție HP Recovery 53
 - unitate flash USB 55
 - utilizare 54
 - utilizarea instrumentelor din Windows 53
- suporturi de recuperare HP
 - recuperare 57
 - utilizare 54
- suprafață zonă de atingere, identificare 10
- sursă de alimentare externă, utilizare 37

T

- tasta esc, identificare 13
- tasta fn, identificare 13
- tasta mod „avion” 15
- tastatură, numerică integrată 13
- tastatură numerică integrată, identificare 13
- tastatură și mouse opțional
 - utilizare 31
- tasta Windows, identificare 13
- tastă de acțiune pentru anularea volumului 14
- tastă de acțiune pentru comutarea imaginii de pe ecran 14
- tastă de acțiune pentru lumina de fundal a tastaturii 14
- tastă de acțiune pentru obținerea ajutorului în Windows 10 14
- tastă de acțiune pentru pauză 14
- tastă de acțiune pentru piesa următoare 15
- tastă de acțiune pentru redare 14
- tastă „mod avion” 19
- taste
 - acțiune 13
 - esc 13
 - fn 13
 - mod „avion” 15
 - num lock 13
 - Windows 13

- taste de acțiune
 - ajutor 14
 - anulare volum 14
 - comutare imagine de pe ecran 14
 - identificare 13, 14
 - lumină de fundal tastatură 14
 - luminozitate ecran 14
 - mod „avion” 15
 - pauză 14
 - piesa următoare 15
 - redare 14
 - utilizare 14
 - volum difuzor 14
- taste de acțiune pentru luminozitatea ecranului 14
- taste de acțiune pentru volumul difuzorului 14
- taste speciale, utilizare 13
- transfer de date 26
- transportul computerului 40

U

- utilizarea parolelor 42
- utilizarea tastaturii și a mouse-ului opțional 31
- utilizarea zonei de atingere 28

V

- video
 - afișaje wireless 26
 - port HDMI 25
 - USB Type-C 27
- video, utilizare 24
- volum
 - anulare volum 14
 - reglare 14

W

- Windows
 - copiere de rezervă 53
 - punct de restaurare a sistemului 53
 - suporturi de recuperare 53
- Windows Hello 23
- utilizare 43

Z

- zonă de atingere
 - utilizare 28