



Korisnički priručnik

© Copyright 2018 HP Development Company,
L.P.

Bluetooth je zaštitni znak u posjedu svoga vlasnika, a tvrtka HP Inc. koristi ga pod licencom. Intel, Celeron i Pentium zaštitni su znakovi tvrtke Intel Corporation u SAD-u i drugim državama. Windows je registrirani zaštitni znak ili zaštitni znak tvrtke Microsoft Corporation u SAD-u i/ili drugim državama.

Podaci koji su ovdje sadržani podliježu promjenama bez prethodne najave. Jedina jamstva za HP proizvode i usluge iznesena su u izričitim jamstvenim izjavama koje prate takve proizvode i usluge. Ništa što se ovdje nalazi ne smije se smatrati dodatnim jamstvom. HP ne snosi odgovornost za tehničke ili uredničke pogreške ili propuste u ovom tekstu.

Prvo izdanje: travanj 2018.

Broj dijela dokumenta: L18622-BC1

Obavijest o proizvodu

Ovaj priručnik opisuje značajke koje su zajedničke većini proizvoda. Neke značajke možda neće biti dostupne na vašem računalu.

Nisu sve značajke dostupne u svim izdanjima ili verzijama sustava Windows. Da biste mogli koristiti sve funkcije sustava Windows, možda će vam biti potrebna nadogradnja i/ili zasebno kupljeni hardver, upravljački programi, softver ili BIOS. Windows 10 automatski će se ažurirati jer je ta mogućnost uvijek omogućena. Na ažuriranju se mogu primjenjivati naknade davatelja internetskih usluga, a s vremenom će se možda primjenjivati i dodatni zahtjevi. Detalje potražite na <http://www.microsoft.com>.

Za pristup najnovijim korisničkim priručnicima posjetite <http://www.hp.com/support> i slijedite upute da biste pronašli svoj proizvod. Zatim odaberite **Korisnički priručnici**.

Uvjeti korištenja softvera

Instaliranjem, kopiranjem, preuzimanjem ili korištenjem softverskog proizvoda predinstaliranog na ovom računalu korisnik pristaje na odredbe HP-ova licencnog ugovora za krajnjeg korisnika (EULA). Ako ne prihvataće ove licencne uvjete, kao jedini dostupni pravni lijek možete vratiti čitav nekorišteni proizvod (hardver i softver) u roku od 14 dana da biste ostvarili povrat cijelog iznosa u skladu s prodavačevim pravilima o povratu.

Da biste dobili dodatne informacije ili zatražili povrat cijelog iznosa koji ste platili za računalo, obratite se prodavaču.

Obavijest o sigurnosnom upozorenju

⚠️ UPOZORENJE! Kako biste smanjili mogućnosti šteta nastalih zbog vrućine ili pregrijavanja računala, računalo nemojte postavljati izravno na krilo i nemojte blokirati ventilacijske otvore. Upotrebljavajte računalo isključivo na tvrdoj, ravnoj podlozi. Nemojte dopustiti da druga kruta površina, poput susjednog dodatnog pisača ili meka površina, poput jastuka, tepiha ili odjeće blokira protok zraka. Također, nemojte dopustiti da tijekom rada ispravljač dođe u kontakt s kožom ili mekom površinom, poput jastuka ili tepiha ili odjeće. Računalo i ispravljač udovoljavaju ograničenjima temperature površina do kojih korisnik može doprijeti, definiranih standardom International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950).

Postavka konfiguracije procesora (samo odabrani proizvodi)

 **VAŽNO:** odabrani proizvodi konfiguirirani su s procesorom serije Intel® Pentium® N35xx/N37xx ili serije Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx i operacijskim sustavom Windows®. **Ako je računalo konfiguirano kao što je opisano, nemojte mijenjati postavku konfiguracije procesora u datoteci msconfig.exe s četiri ili dva procesora na jedan procesor.** Ako to učinite, računalo se neće ponovno pokrenuti. Morat ćete izvršiti vraćanje tvorničkih postavki da biste vratili izvorne postavke.

Sadržaj

1 Ispravno pokretanje	1
Najbolji postupci	1
Dodatni resursi tvrtke HP	2
2 Upoznavanje računala	4
Pronalaženje hardvera	4
Pronalaženje softvera	4
Desna strana	5
Lijeva strana	6
Zaslon	8
Područje tipkovnice	10
Dodirna pločica (TouchPad)	10
Žaruljice	11
Zvučnici	12
Posebne tipke	13
Akcijske tipke	14
Donja strana	16
Oznake	17
3 Povezivanje s mrežom	19
Povezivanje s bežičnom mrežom	19
Korištenje kontrola bežične veze	19
Tipka za način rada u zrakoplovu	19
Kontrole operacijskog sustava	19
Povezivanje s WLAN-om	20
Korištenje HP-ova modula za širokopojasnu vezu (samo neki proizvodi)	21
Korištenje GPS uređaja (samo neki proizvodi)	21
Korištenje Bluetooth bežičnih uređaja (samo neki proizvodi)	21
Priključivanje Bluetooth uređaja	22
Povezivanje s ožičenom mrežom – LAN (samo neki proizvodi)	22
4 Uživanje u značjkama za zabavu	23
Korištenje kamere	23
Upotreba zvuka	23
Povezivanje zvučnika	23
Povezivanje slušalica	23

Povezivanje slušalica s mikrofonom	24
Upotreba postavki zvuka	24
Upotreba videoznačajke	24
Povezivanje videouređaja putem HDMI kabela	25
Postavljanje HDMI zvuka	25
Otkrivanje bežičnih zaslona kompatibilnih sa standardom Miracast i povezivanje s njima (samo odabrani proizvodi)	26
Korištenje prijenosa podataka	26
Povezivanje uređaja pomoću USB Type-C priključka (samo odabrani proizvodi)	27
5 Navigacija po zaslonu	28
Pomoću dodirne pločice (TouchPada) i gesta dodirnog zaslona	28
Dodir	28
Zumiranje pincetnim pokretom s dva prsta	29
Klizanje s dva prsta (samo dodirna pločica (TouchPad))	29
Dodir s dva prsta (samo dodirna pločica (TouchPad))	29
Dodir s četiri prsta (samo dodirna pločica (TouchPad))	30
Povlačenje trima prstima (samo dodirna pločica (TouchPad))	30
Klizanje jednim prstom (samo dodirni zaslon)	31
Pomoću dodatne tipkovnice ili miša	31
Upotrebom tipkovnice na zaslonu (samo odabrani proizvodi)	31
6 Upravljanje napajanjem	32
Upotreba stanja mirovanja i hibernacije	32
Pokretanje stanja mirovanja i izlaz iz njega	32
Pokretanje stanja hibernacije i izlaz iz njega (samo odabrani proizvodi)	33
Isključivanje računala	33
Korištenje ikone napajanja i mogućnosti napajanja	34
Rad uz baterijsko napajanje	34
Korištenje HP-ove značajke brzog punjenja (samo neki proizvodi)	34
Prikaz napunjenoosti baterije	35
Pronalaženje informacija o bateriji u programu HP Support Assistant (samo odabrani proizvodi)	35
Ušteda energije baterije	35
Prepoznavanje niskih razina napunjenoosti baterije	35
Rješavanje niske razine napunjenoosti baterije	36
Rješavanje niske razine napunjenoosti baterije kad je dostupno vanjsko napajanje	36
Rješavanje niske razine napunjenoosti baterije kada nema dostupnog izvora napajanja	36
Rješavanje niske razine napunjenoosti baterije kad računalo ne može izaći iz stanja hibernacije	36

Tvornički zapečaćena baterija	36
Rad uz vanjsko napajanje	36
7 Održavanje računala	38
Poboljšanje performansi	38
Upotreba defragmentacije diska	38
Upotreba čišćenja diska	38
Korištenje softvera HP 3D DriveGuard (samo na odabranim proizvodima)	38
Prepoznavanje statusa programa HP 3D DriveGuard	39
Ažuriranje softvera i upravljačkih programa	39
Čišćenje računala	39
Postupci čišćenja	39
Čišćenje zaslona	40
Čišćenje bočnih strana i poklopca	40
Čišćenje dodirne pločice (TouchPada), tipkovnice ili miša (samo neki proizvodi)	40
Putovanje ili transport računala	40
8 Zaštita računala i podataka	42
Korištenje lozinki	42
Postavljanje lozinki u sustavu Windows	42
Postavljanje lozinki u programu Setup Utility (BIOS)	43
Korištenje značajke Windows Hello (samo odabrani proizvodi)	43
Upotreba sigurnosnog softvera za internet	44
Upotreba antivirusnog softvera	44
Upotreba softvera vatrozida	44
Instalacija softverskih ažuriranja	44
Korištenje softvera HP Managed Services (samo odabrani proizvodi)	45
Zaštita bežične mreže	45
Stvaranje sigurnosnih kopija softvera i podataka	45
Korištenje dodatnog sigurnosnog kabela (samo odabrani proizvodi)	45
9 Korištenje programa Setup Utility (BIOS)	46
Pokretanje programa Setup Utility (BIOS)	46
Ažuriranje programa Setup Utility (BIOS-a)	46
Određivanje verzije BIOS-a	46
Preuzimanje BIOS ažuriranja	47
10 Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics	48
Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows	48
Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows	48

Preuzimanje najnovije verzije alata HP PC Hardware Diagnostics Windows	49
Preuzimanje alata HP Hardware Diagnostics Windows po nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi)	49
Instaliranje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows	49
Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI	49
Pokretanje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI	50
Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na USB izbrisivi memorijski pogon	50
Preuzimanje najnovije verzije alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI	50
Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI po nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi)	51
Korištenje postavki alata Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (samo odabrani proizvodi)	51
Preuzimanje značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	51
Preuzimanje najnovije verzije značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	51
Preuzimanje značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI po nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi)	51
Prilagodba postavki značajke HP PC Hardware Diagnostics UEFI	52
11 Sigurnosno ažuriranje, vraćanje i oporavljanje	53
Korištenje alata sustava Windows	53
Stvaranje HP-ova medija za oporavak (samo neki proizvodi)	53
Stvaranje medija za oporavak pomoću alata HP Recovery Manager	54
Prije početka	54
Stvaranje medija za oporavak	54
Stvaranje medija za oporavak pomoću alata HP Cloud Recovery Download Tool	55
Vraćanje i oporavak	55
Vraćanje, ponovno postavljanje i osvježavanje pomoću alata sustava Windows	55
Vraćanje pomoću alata HP Recovery Manager i HP-ove particiju za oporavak	55
Oporavak uz pomoć programa HP Recovery Manager	55
Oporavak pomoću HP-ove particije za oporavak (samo određeni proizvodi)	56
Oporavak pomoću HP-ova medija za oporavak	57
Promjena redoslijeda pokretanja računala	57
Uklanjanje HP-ove particije za oporavak (samo odabrani proizvodi)	57
12 Tehnički podaci	58
Ulazno napajanje	58
Radno okruženje	59
13 Elektrostatičko pražnjenje	60
14 Pristupačnost	61
Podržane pomoćne tehnologije	61

Obraćanje podršci	61
Kazalo	62

1 Ispravno pokretanje

Ovo je računalo snažan alat dizajniran tako da poboljša način na koji radite i zabavljate se. Pročitajte ovo poglavlje da biste se informirali o najboljim postupcima za postavljanje računala, zabavnim mogućnostima na računalu te o tome gdje pronaći dodatne HP-ove resurse.

Najbolji postupci

Nakon postavljanja i registracije računala preporučujemo da poduzmete sljedeće korake da biste na najbolji način iskoristili svoje pametno ulaganje:

- Sigurnosno kopirajte tvrdi disk stvaranjem medija za oporavak. Pogledajte odjeljak [Sigurnosno ažuriranje, vraćanje i oporavljanje na stranici 53](#).
- Ako to već niste učinili, povežite se s ožičenom ili bežičnom mrežom. Pojedinosti potražite u odjeljku [Povezivanje s mrežom na stranici 19](#).
- Upoznajte se s hardverom i softverom računala. Dodatne informacije potražite u odjeljcima [Upoznavanje računala na stranici 4](#) i [Uživanje u značajkama za zabavu na stranici 23](#).
- Ažurirajte ili kupite antivirusni softver. Pogledajte odjeljak [Upotreba antivirusnog softvera na stranici 44](#).

Dodatni resursi tvrtke HP

Pojedinosti o proizvodu, upute i dodatne informacije potražite putem ove tablice.

Izvor	Sadržaj
<i>Upute za postavljanje</i>	<ul style="list-style-type: none">• Pregled postavljanja i značajki računala
HP-ova podrška HP-ovu podršku potražite na web-mjestu http://www.hp.com/support .	<ul style="list-style-type: none">• Razgovor na mreži s HP-ovim tehničarom• Telefonski brojevi za podršku• Videozapisi o zamjeni dijelova (samo odabrani proizvodi)• Priručnici za održavanje i servis• Lokacije HP-ovih servisnih centara
<i>Priručnik za sigurnost i udobnost</i> Da biste pristupili ovom priručniku, učinite sljedeće: <ul style="list-style-type: none">▲ odaberite gumb Start, zatim HP-ova pomoć i podrška, a potom HP-ova dokumentacija. <p>– ili –</p> <ul style="list-style-type: none">▲ odaberite gumb Start, zatim HP, a potom HP-ova dokumentacija. <p>– ili –</p> <ul style="list-style-type: none">▲ idite na http://www.hp.com/ergo.	<ul style="list-style-type: none">• Pravilno postavljanje radne stанице• Smjernice za položaj tijela i radne navike kojima se postiže ugodniji rad te smanjuje opasnost od ozljeda• Informacije o električnoj i mehaničkoj sigurnosti
<i>Obavijesti o propisima, sigurnosti i zaštiti okoliša</i> Pristupanje dokumentu: <ul style="list-style-type: none">▲ odaberite gumb Start, zatim HP-ova pomoć i podrška, a potom HP-ova dokumentacija. <p>– ili –</p> <ul style="list-style-type: none">▲ odaberite gumb Start, zatim HP, a potom HP-ova dokumentacija.	<ul style="list-style-type: none">• Važne obavijesti o propisima, uključujući informacije o pravilnom odlaganju baterije u otpad (ako je potrebno).
<i>Ograničeno jamstvo*</i> Pristupanje dokumentu: <ul style="list-style-type: none">▲ odaberite gumb Start, zatim HP-ova pomoć i podrška, a potom HP-ova dokumentacija. <p>– ili –</p> <ul style="list-style-type: none">▲ odaberite gumb Start, zatim HP, a potom HP-ova dokumentacija. <p>– ili –</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Idite na http://www.hp.com/go/orderdocuments.	<ul style="list-style-type: none">• Konkretnе informacije o jamstvu za računalo

Izvor	Sadržaj
	<p>VAŽNO: da biste mogli pristupiti najnovijoj verziji korisničkog priručnika, morate biti povezani s internetom.</p>
	<p>*HP-ovo ograničeno jamstvo koje se primjenjuje izričito na vaš proizvod možete pronaći u elektroničkim priručnicima na vašem proizvodu i/ili na CD-u ili DVD-u priloženom u paketu. U nekim državama/regijama u paketu se nalazi i tiskani primjerak HP-ova ograničenog jamstva. U zemljama ili regijama u kojima se jamstvo ne isporučuje u tiskanom obliku, tiskani primjerak možete zatražiti na adresi http://www.hp.com/go/orderdocuments. Za proizvode kupljene u azijsko-pacifičkoj regiji možete pisati HP-u na adresu HP, POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Navedite naziv proizvoda i svoje ime, broj telefona i poštansku adresu.</p>

2 Upoznavanje računala

Vaše računalo sadrži vrhunske komponente. Ovo poglavlje sadrži informacije o vašim komponentama, njihovom smještaju i načinu rada.

Pronalaženje hardvera

Da biste doznali koji je hardver instaliran na vaše računalo, učinite sljedeće:

- ▲ Upišite upravitelj uređaja u okvir za pretraživanje na programskoj traci, a zatim odaberite aplikaciju **Upravitelj uređaja**.

Prikazuje se popis svih uređaja instaliranih na računalo.

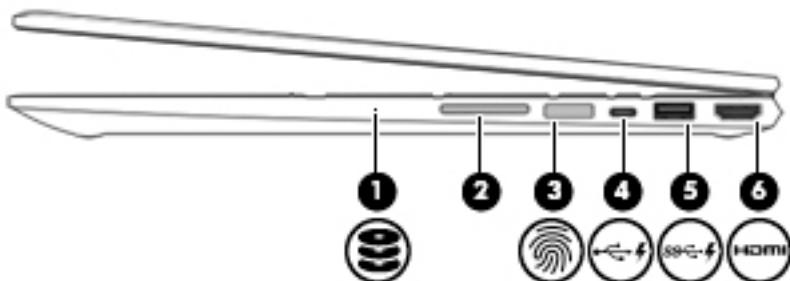
Da biste pristupili informacijama o hardverskim komponentama sustava i broju verzije BIOS-a, pritisnite **fn + esc** (samo odabrani proizvodi).

Pronalaženje softvera

Da biste doznali koji je softver instaliran na računalu, učinite sljedeće:

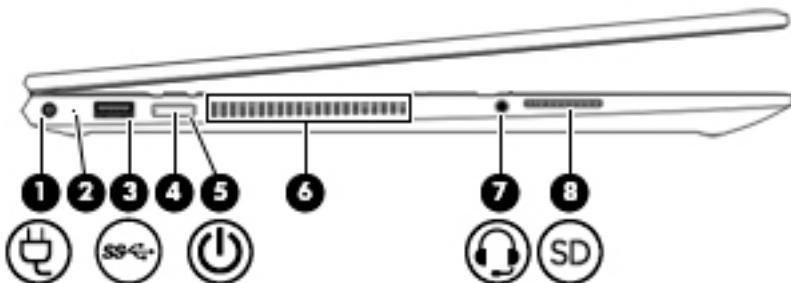
- ▲ Odaberite gumb **Start**.
- ili –
- ▲ Desnom tipkom miša kliknite gumb **Start**, a zatim odaberite **Aplikacije i značajke**.

Desna strana



Komponenta	Opis
(1) Žaruljica pogona	<ul style="list-style-type: none"> Trepće bijelo: u tijeku je pristupanje tvrdom disku. Jantarno: HP 3D DriveGuard privremeno je parkirao tvrdi disk. <p>NAPOMENA: informacije o programu HP 3D DriveGuard potražite u odjeljku Korištenje softvera HP 3D DriveGuard (samo na odabranim proizvodima) na stranici 38.</p>
(2) Tipka za upravljanje glasnoćom	Kontrolira glasnoću zvučnika na računalu.
(3) Čitač otiska prsta (samo određeni modeli)	<p>Omogućuje prijavu u Windows pomoću otiska prsta umjesto prijave lozinkom.</p> <p>▲ Za korištenje čitača otiska prsta nekoliko sekundi postavite prst na čitač otiska prsta dok ne očita Vaš otisak. Pojedinosti potražite u odjeljku Korištenje značajke Windows Hello (samo odabranim proizvodima) na stranici 43.</p> <p>NAPOMENA: Odabrani proizvodi podržavaju i online plaćanja pomoću čitača otiska prsta.</p>
(4) Priključak USB Type-C s HP-ovom funkcijom mirovanja i punjenja	<p>Povezuje USB uređaj s priključkom Type-C, pruža prijenos podataka i puni većinu proizvoda, kao što su mobilni telefon, kamera, uređaj za praćenje aktivnosti ili pametni sat.</p> <p>– i –</p> <p>Služi za priključivanje uređaja za prikaz s priključkom USB Type-C te omogućuje prikaz putem DisplayPort veze.</p> <p>NAPOMENA: mogu biti potrebni kabeli i/ili prilagodnici (kupuju se zasebno).</p>
(5) Priključak USB SuperSpeed s HP-ovom funkcijom mirovanja i punjenja	Povezuje USB uređaj, pruža prijenos podataka velike brzine te i kad je računalo isključeno puni većinu proizvoda, kao što su mobilni telefon, kamera, uređaj za praćenje aktivnosti ili pametni sat.
(6) HDMI priključak	Služi za priključivanje dodatnog videouređaja ili audiouređaja, primjerice televizora visoke razlučivosti, kompatibilnih digitalnih komponenti ili audiokomponenti ili pak uređaja multimedijiskog sučelja visoke razlučivosti (HDMI) velike brzine.

Lijeva strana



Komponenta	Opis
(1) 	Priklučak za napajanje Na njega se priključuje prilagodnik izmjeničnog napona.
(2)	Žaruljica prilagodnika izmjeničnog napona i baterije <ul style="list-style-type: none">Bijelo: priključen je prilagodnik izmjeničnog napona i baterija je potpuno napunjena.Trepće bijelo: prilagodnik za izmjeničnu struju nije povezan i baterija je gotovo prazna.Jantarno: prilagodnik izmjeničnog napona povezan je i baterija se puni.Ne svjetli: baterija se ne puni.
(3) 	USB SuperSpeed priključak Povezuje USB uređaj, poput mobilnog telefona, kamere, uređaja za praćenje aktivnosti ili pametnog sata i pruža vrlo brz prijenos podataka.
(4)	Gumb napajanja <ul style="list-style-type: none">Kada je računalo isključeno, pritisnite taj gumb da biste ga uključili.Kada je računalo uključeno, kratko pritisnite taj gumb da biste pokrenuli stanje mirovanja.Kada je računalo u stanju mirovanja, kratko pritisnite taj gumb da biste izašli iz stanja mirovanja.Kada je računalo u stanju hibernacije, kratko pritisnite taj gumb da biste izašli iz stanja hibernacije. <p>OPREZ: ako pritisnete i držite gumb napajanja, izgubit ćete podatke koji nisu spremljeni.</p> <p>Ako je računalo prestalo reagirati, a postupci za isključivanje sustava ne djeluju, pritisnite i držite gumb napajanja najmanje 5 sekundi da biste isključili računalo.</p> <p>Dodatne informacije o postavkama napajanja potražite u mogućnostima napajanja:</p> <p>▲ Desnom tipkom miša kliknite ikonu Napajanje , a zatim odaberite Mogućnosti napajanja.</p>
(5) 	Žaruljica napajanja <ul style="list-style-type: none">Svjetli: računalo je uključeno.Trepće: računalo je u stanju mirovanja, odnosno u načinu rada za uštedu energije. Računalo isključuje napajanje zaslona i drugih nepotrebnih komponenti.

Komponenta	Opis
(6)	Ventilacijski otvor
(7)	 Kombinirana utičnica za audioizlaz (slušalice)/audioulaz (mikrofon)
(8)	 SD Čitač memorijskih kartica

- Ne svijetli: računalo je isključeno ili u stanju hibernacije. Hibernacija je način rada za uštedu energije u kojem se troši najmanje energije.

Omogućuje protok zraka radi hlađenja unutarnjih komponenti.

NAPOMENA: ventilator računala pokreće se automatski radi hlađenja unutarnjih komponenti i sprječavanja pregrijavanja. Normalno je da se unutarnji ventilator uključuje i isključuje tijekom uobičajenog rada.

Služi za priključivanje dodatnih stereozvučnika s napajanjem, slušalica, malih slušalica, naglavnih slušalica ili audiokabela televizora. Služi i za priključivanje dodatnog mikrofona na slušalicama. Ova utičnica ne podržava dodatne samostalne mikrofone.

UPOZORENJE! Da biste smanjili opasnost od ozljeda, namjestite glasnoću prije nego što stavite slušalice, male slušalice ili slušalice s mikrofonom. Dodatne informacije o sigurnosti potražite u odjelu *Obavijesti o propisima, sigurnosti i očuvanju okoliša*.

Da biste pristupili ovom priručniku, učinite sljedeće:

- ▲ odaberite gumb **Start**, zatim **HP-ova pomoć i podrška**, a potom **HP-ova dokumentacija**.

NAPOMENA: kada se u utičnicu priključi neki uređaj, onemogućuju se zvučnici računala.

Čita dodatne memorijske kartice koje omogućuju pohranu podataka, njihovo organiziranje i zajedničko korištenje te pristup podacima.

Umetanje kartice:

1. Držite karticu s oznakom okrenutom prema gore i s priključcima okrenutima prema računalu.
2. Umetnite karticu u čitač memorijskih kartica, a zatim je pritisnite tako da čvrsto sjedne na mjesto.

Uklanjanje kartice:

- ▲ Pritisnite karticu, a zatim je uklonite iz čitača memorijske kartice.

Zaslon



NAPOMENA: pogledajte sliku koja je najsličnija vašem računalu.



Komponenta	Opis
(1) Antene za WLAN*	Primaju i šalju bežične signale radi komunikacije s bežičnim lokalnim mrežama (WLAN).
(2) Unutarnji mikrofoni (2)	Služe za snimanje zvuka.
(3) Žaruljica kamere	Svijetli: kamera se koristi.
(4) Kamera	Omogućuje video razgovor, snimanje videozapisa i snimanje nepokretnih slika. Da biste koristili kameru, pogledajte odjeljak Korištenje kamere na stranici 23 . Neke kamere omogućuju prijavljivanje u Windows pomoću prepoznavanja lica umjesto prijave lozinkom. Dodatne informacije potražite u odjeljku Korištenje značajke Windows Hello (samo odabrani proizvodi) na stranici 43 .
<p>NAPOMENA: funkcije kamere razlikuju se ovisno o hardveru kamere i softveru instaliranom na računalu.</p>	

*Ove antene nisu vidljive s vanjske strane računala. Za optimalan prijenos područja oko antena trebaju biti slobodna.

Obavijesti o propisima bežičnog rada potražite u odjeljku *Obavijesti o propisima, sigurnosti i očuvanju okoliša* koji se odnosi na vašu državu ili regiju.

Da biste pristupili ovom priručniku, učinite sljedeće:

1. Upišite support (podrška) u okvir za pretraživanje programske trake, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.
– ili –
Kliknite znak upitnika na programskoj traci.
2. Odaberite **Moj PC**, zatim karticu **Specifikacije**, a potom **Korisnički priručnici**.



Komponenta	Opis
(1) Antene za WLAN*	Primaju i šalju bežične signale radi komunikacije s bežičnim lokalnim mrežama (WLAN).
(2) Unutarnji mikrofoni (2)	Snimaju zvuk.
(3) Žaruljice kamere	Svijetli: koristi se jedna kamera ili više njih.
(4) Kamera	Omogućuje video razgovor, snimanje videozapisa i snimanje nepokretnih slika. Da biste koristili kameru, pogledajte odjeljak Korištenje kamere na stranici 23 . Neke kamere omogućuju prijavljivanje u Windows pomoću prepoznavanja lica umjesto prijave lozinkom. Dodatne informacije potražite u odjeljku Korištenje značajke Windows Hello (samo odabrani proizvodi) na stranici 43 .
	NAPOMENA: funkcije kamere razlikuju se ovisno o hardveru kamere i softveru instaliranom na računalu.

*Ove antene nisu vidljive s vanjske strane računala. Za optimalan prijenos područja oko antena trebaju biti slobodna.

Obavijesti o propisima bežičnog rada potražite u odjeljku *Obavijesti o propisima, sigurnosti i očuvanju okoliša* koji se odnosi na vašu državu ili regiju.

Da biste pristupili ovom priručniku, učinite sljedeće:

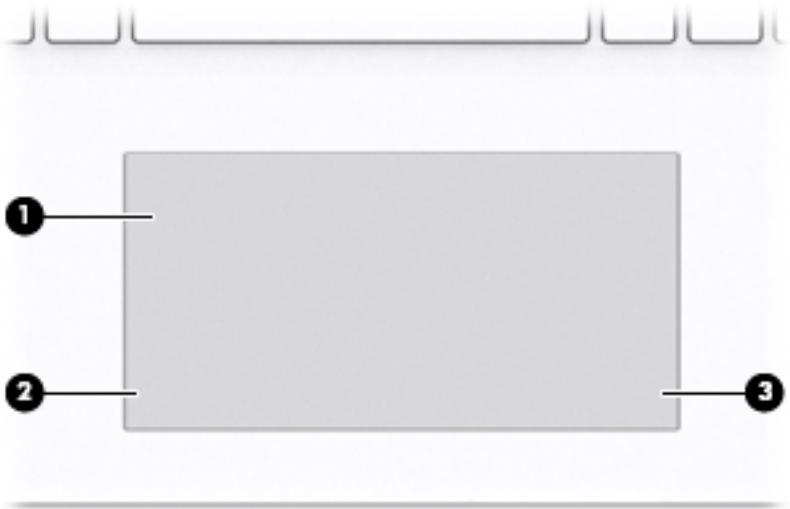
1. Upišite support (podrška) u okvir za pretraživanje programske trake, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.

– ili –

Kliknite znak upitnika na programskoj traci.
2. Odaberite **Moj PC**, zatim karticu **Specifikacije**, a potom **Korisnički priručnici**.

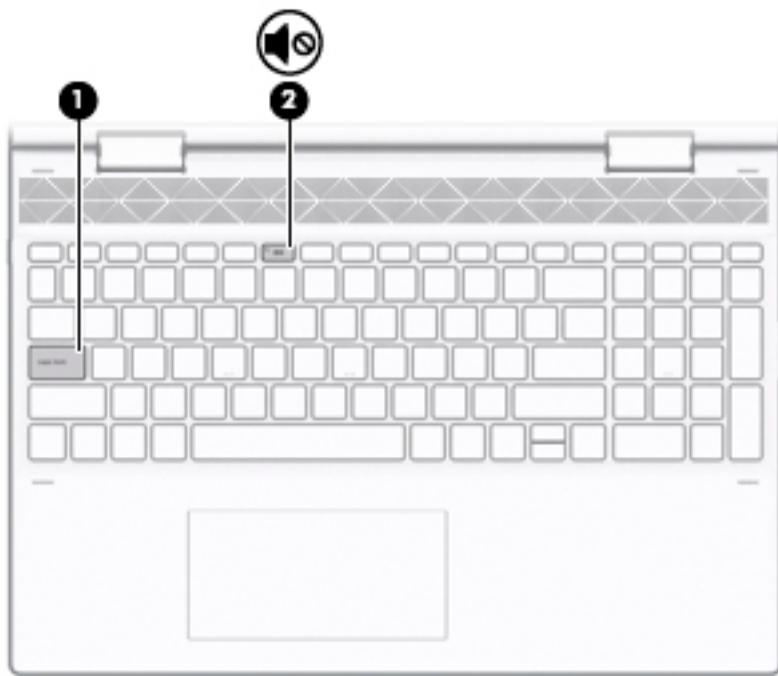
Područje tipkovnice

Dodirna pločica (TouchPad)



Komponenta	Opis
(1) Područje dodirne pločice (TouchPada)	Čita vaše geste prstom za pomicanje pokazivača ili aktiviranje stavki na zaslonu. NAPOMENA: Dodatne informacije potražite u odjeljku Pomoću dodirne pločice (TouchPada) i gesta dodirnog zaslona na stranici 28 .
(2) Lijeva tipka dodirne pločice (TouchPada)	Funkcionira kao lijeva tipka na vanjskom mišu.
(3) Desna tipka dodirne pločice (TouchPada)	Funkcionira kao desna tipka na vanjskom mišu.

Žaruljice



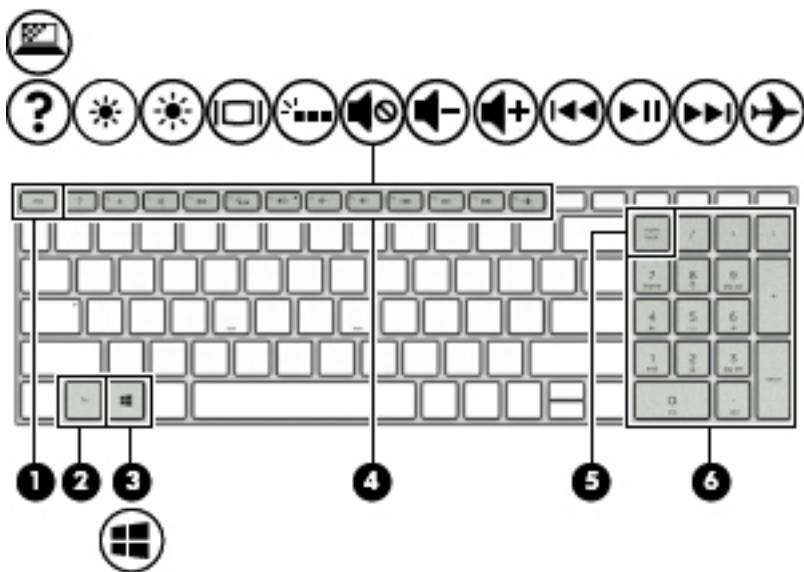
Komponenta	Opis
(1) Žaruljica funkcije Caps Lock	Svijetli: funkcija Caps Lock uključena je, što znači da se prilikom unosa teksta koriste velika slova.
(2) Žaruljica isključenog zvuka	<ul style="list-style-type: none">• Svijetli: isključen je zvuk računala.• Ne svijetli: uključen je zvuk računala.

Zvučnici



Komponenta	Opis
Zvučnici (2)	Reproduciraju zvuk.

Posebne tipke



Komponenta	Opis
(1) Tipka esc	Prikazuje podatke o sustavu ako se pritisne zajedno s tipkom fn .
(2) Tipka fn	Pokreće određene funkcije kad se pritisne zajedno s nekom drugom tipkom.
(3) Tipka s logotipom sustava Windows	Otvara izbornik Start . NAPOMENA: ako ponovno pritisnete tipku s logotipom sustava Windows, izbornik Start će se zatvoriti.
(4) Akcijske tipke	Pokreće izvršavanje često korištenih funkcija sustava.
(5) Tipka num lock	Prebacuje funkcije integrirane numeričke tipkovnice s navigacijskih na numeričke i obratno.
(6) Ugrađena numerička tipkovnica	Zasebna tipkovnica s desne strane tipkovnice sa slovima. Kada pritisnete tipku num lock , tipkovnicu možete koristiti kao vanjsku numeričku tipkovnicu. NAPOMENA: ako je funkcija tipkovnice aktivna pri isključivanju računala, ponovo se aktivira kada se računalo ponovo uključi.

Akcijske tipke

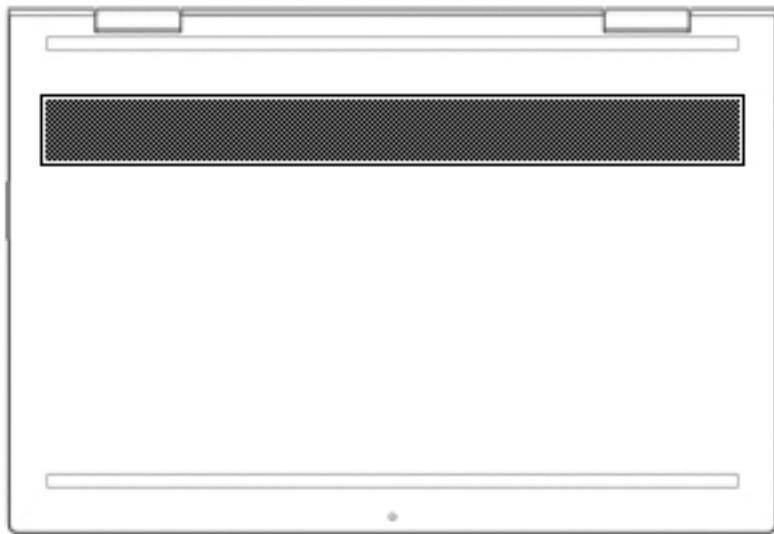
Akcijska tipka pokreće funkciju na koju upućuje ikona na tipki. Da biste utvrdili koje tipke su na vašem proizvodu, pogledajte [Posebne tipke na stranici 13](#).

- ▲ Da biste upotrijebili funkciju akcijske tipke, pritisnite je i držite.

Ikona	Opis
	Na odabranim proizvodima pomaže sprječiti neželjene poglede prolaznika pod kutom. Ako je potrebno, smanjite ili povećajte svjetlinu u dobro osvijetljenim ili tamnijim okruženjima. Pritisnite iznova tipku za isključivanje zaslona za zaštitu privatnosti.
	Na odabranim proizvodima otvara web stranicu "Kako dobiti pomoć u sustavu Windows 10".
	Dok tipku držite pritisnutu, svjetlina zaslona postupno se smanjuje.
	Tako dugo dok tipku držite pritisnutu, svjetlina zaslona postupno se povećava.
	Prebacuje sliku zaslona između uređaja za prikazivanje povezanih sa sustavom. Ako je, primjerice, s računalom povezan monitor, pritiskom na tu tipku prebaciti ćete sliku zaslona s računalnog zaslona na zaslon monitora, a zatim na istovremeni prikaz na računalu i na monitoru.
	Uključuje ili isključuje pozadinsko osvjetljenje tipkovnice.
	NAPOMENA: da biste štedjeli bateriju, isključite tu značajku.
	Isključuje ili vraća zvuk zvučnika.
	Kada držite tipku pritisnutom, glasnoća zvučnika postupno se smanjuje.
	Kada držite tipku pritisnutom, glasnoća zvučnika postupno se povećava.
	Reproducira prethodnu pjesmu na audio CD-u ili prethodni segment DVD-a ili Blu-ray diska (BD-a).
	Započinje, pauzira ili nastavlja reprodukciju audio CD-a, DVD-a ili BD-a.

Ikona	Opis
	Reproducira sljedeću pjesmu na audio CD-u ili sljedeći segment DVD-a ili BD-a.
	Uključuje ili isključuje način rada u zrakoplovu i značajku bežične veze. NAPOMENA: tipka za način rada u zrakoplovu naziva se još i gumb za bežičnu vezu. NAPOMENA: bežična mreža mora biti prethodno postavljena da bi bežična veza bila moguća.

Donja strana



Komponenta	Opis
Ventilacijski otvor	Omogućuje protok zraka radi hlađenja unutarnjih komponenti. NAPOMENA: ventilator računala pokreće se automatski radi hlađenja unutarnjih komponenti i sprječavanja pregrijavanja. Normalno je da se unutarnji ventilator uključuje i isključuje tijekom uobičajenog rada.

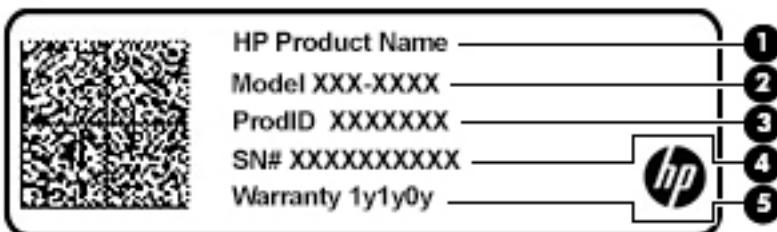
Oznake

Naljepnice pričvršćene na računalo sadrže informacije koje vam mogu biti potrebne prilikom otklanjanja poteškoća sa sustavom ili kad s računalom putujete u inozemstvo. Naljepnice mogu biti u papirnatom obliku ili utisnute na proizvod.

 **VAŽNO:** pogledajte sljedeće lokacije da biste pronašli naljepnice opisane u ovom odjeljku: na donjoj strani računala, unutar ležišta baterije, ispod servisnih vratašca, na stražnjoj strani zaslona ili na nožicama s donje strane računala.

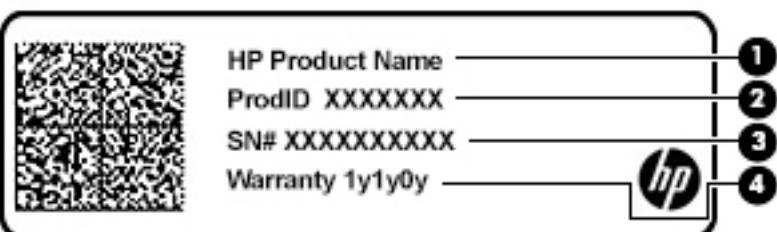
- Servisna oznaka – sadrži važne informacije pomoću kojih se prepoznaže računalo. Kada se obratite službi za podršku, od vas će se vjerojatno tražiti da navedete serijski broj, broj proizvoda, a možda i broj proizvoda ili broj modela. Pronadite te podatke prije nego što se obratite službi za podršku.

Servisna naljepnica nalikovat će jednom od dolje navedenih primjera. Pogledajte sliku koja je najsličnija servisnoj naljepnici na vašem računalu.



Komponenta

- (1) Naziv HP-ova proizvoda
(2) Broj modela
(3) ID proizvoda
(4) Serijski broj
(5) Razdoblje jamstva



Komponenta

- (1) Naziv HP-ova proizvoda
(2) ID proizvoda

Komponenta

(3) Serijski broj

(4) Razdoblje jamstva

- Regulatorne naljepnice – sadrže pravne informacije o računalu.
- Naljepnice o certifikatima za bežične uređaje – sadrže informacije o dodatnim uređajima za bežično povezivanje i oznake odobrenja za zemlje ili regije u kojima je odobrena upotreba tih uređaja.

3 Povezivanje s mrežom

Računalo možete ponijeti sa sobom ma kamo putovali. No čak i kod kuće možete istraživati svijet i pristupati informacijama na milijunima web-mjesta pomoći računalu i ožičene ili bežične mrežne veze. Ovo će vam poglavlje pomoći da se povežete s tim svijetom.

Povezivanje s bežičnom mrežom

Vaše je računalo možda opremljeno jednim ili više sljedećih bežičnih uređaja:

- WLAN uređaj – povezuje računalo s bežičnim lokalnim mrežama (koje se najčešće nazivaju Wi-Fi mreže, bežični LAN ili WLAN) u uredima tvrtke, vašem domu te na javnim mjestima kao što su zračne luke, restorani, kafići, hoteli i sveučilišta. U WLAN-u mobilni bežični uređaj u računalu komunicira s bežičnim usmjerivačem ili pristupnom točkom.
- HP-ov modul za mobilnu širokopojasnu vezu – omogućuje bežično povezivanje putem bežične mreže širokog područja (WWAN), na mnogo širem području. Operateri mobilne mreže postavljaju bazne stanice (slične mobilnim odašiljačima) na velikom zemljopisnom području da bi pokrili velika područja cijelih županija, regija ili država.
- Bluetooth® uređaj – stvara osobne područne mreže (PAN-ove) za povezivanje s drugim Bluetooth uređajima kao što su računala, telefoni, pisači, slušalice, zvučnici i fotoaparati. U osobnoj mreži (PAN-u) svaki uređaj komunicira izravno s drugim uređajem, a uređaji moraju biti relativno blizu jedan drugome, obično unutar 10 metara (približno 33 stope).

Korištenje kontrola bežične veze

Bežičnim uređajima na računalu možete upravljati pomoći nekih od ovih značajki:

- tipka za način rada u zrakoplovu (naziva se i gumbom za bežičnu vezu ili tipkom za bežičnu vezu) (u ovom poglavlju tipka za način rada u zrakoplovu)
- kontrole operacijskog sustava

Tipka za način rada u zrakoplovu

Računalo može imati tipku za način rada u zrakoplovu, jedan ili više bežičnih uređaja i jednu ili dvije žaruljice za bežičnu vezu. Svi su bežični uređaji na računalu tvornički omogućeni.

Žaruljica bežične veze pokazuje cjelokupno stanje bežičnih uređaja, a ne stanje pojedinih uređaja.

Kontrole operacijskog sustava

Centar za mrežu i zajedničko korištenje omogućuje vam postavljanje veze ili mreže, povezivanje s mrežom te dijagnosticiranje i popravak mrežnih problema.

Da biste koristili kontrole operacijskog sustava, učinite sljedeće:

- ▲ Na programskoj traci desnom tipkom miša kliknite ikonu statusa mreže pa odaberite **Otvori centar za mreže i zajedničko korištenje**.
- ili –
- ▲ Na programskoj traci desnom tipkom miša kliknite ikonu statusa mreže pa odaberite **Postavke mreže i interneta**.

Povezivanje s WLAN-om



NAPOMENA: kada postavljate pristup internetu u svom domu, morate stvoriti račun kod davatelja internetskih usluga (ISP). Obratite se lokalnom davatelju internetskih usluga (ISP) radi kupnje internetske usluge i modema. Davatelj internetskih usluga pomoći će vam postaviti modem, instalirati mrežni kabel za povezivanje bežičnog usmjerivača s modemom te provjeriti internetsku uslugu.

Da biste se povezali s WLAN-om, slijedite ove korake:

1. Provjerite je li WLAN uređaj uključen.
2. Na programskoj traci desnom tipkom miša kliknite ikonu statusa mreže, a zatim se povežite s jednom od dostupnih mreža.

Ako je riječ o WLAN-u s omogućenom zaštitom, morat ćeće unijeti sigurnosni kód. Unesite kod, a zatim odaberite **Dalje** da biste dovršili povezivanje.



NAPOMENA: ako nije naveden nijedan WLAN, možda niste u dometu bežičnog usmjerivača ili pristupne točke.



NAPOMENA: ako ne vidite WLAN s kojim se želite povezati, učinite sljedeće:

1. Na programskoj traci desnom tipkom miša kliknite ikonu statusa mreže pa odaberite **Otvori centar za mreže i zajedničko korištenje**.
2. Odaberite **Postavljanje nove veze ili mreže**.

Prikazat će se popis mogućnosti koje omogućuju ručno traženje mreže i povezivanje s njom ili pak stvaranje nove mrežne veze.

– ili –

1. Na programskoj traci desnom tipkom miša kliknite ikonu statusa mreže pa odaberite **Postavke mreže i interneta**.
2. U odjeljku **Status mreže i interneta** odaberite **Centar za mreže i zajedničko korištenje**.
3. Odaberite **Postavljanje nove veze ili mreže**.

Prikazat će se popis mogućnosti koje omogućuju ručno traženje mreže i povezivanje s njom ili pak stvaranje nove mrežne veze.

3. Slijedite upute na zaslonu da biste dovršili povezivanje.

Da biste nakon uspostave veze provjerili naziv i status mreže, desnom tipkom miša kliknite ikonu statusa mreže na desnom kraju programske trake.



NAPOMENA: funkcionalni domet (domet bežičnog signala) ovisi o implementaciji WLAN-a, proizvođaču usmjerivača te interferenciji s drugim elektroničkim uređajima ili o strukturalnim preprekama, kao što su zidovi i podovi.

Korištenje HP-ova modula za širokopojasnu vezu (samo neki proizvodi)

Vaše računalo s HP-ovim modulom za širokopojasnu mrežu sadrži ugrađenu podršku za mobilnu širokopojasnu uslugu. Kada vaše novo računalo koristi mrežu operatera mobilne telefonije, pruža vam slobodu povezivanja s internetom, slanja e-pošte i povezivanja s mrežom vaše tvrtke bez potrebe za povezivanjem s Wi-Fi pristupnim točkama.

Da biste aktivirali uslugu mobilne širokopojasne veze, možda će vam biti potreban IMEI i/ili MEID broj HP-ova modula za širokopojasnu vezu. Broj može biti otisnut na oznaci na donjoj strani računala, u odjeljku za bateriju, ispod servisnih vrataša ili na stražnjoj strani zaslona.

– ili –

Broj možete pronaći i tako da slijedite ove korake:

1. Na programskoj traci desnom tipkom miša kliknite ikonu statusa mreže.
2. Odaberite **Postavke mreže i interneta**.
3. U odjeljku **Mreže i Internet** odaberite **Stanje**.

– ili –

1. Na programskoj traci desnom tipkom miša kliknite ikonu statusa mreže.
2. Odaberite **Postavke mreže i interneta**.
3. U odjeljku **Mreže i Internet** odaberite **Mobilno** pa **Napredne mogućnosti**.

Neki operateri mobilnih mreža zahtijevaju upotrebu kartice modula za prepoznavanje pretplatnika (SIM-a). SIM kartica sadrži osnovne informacije o vama, kao što su osobni identifikacijski broj (PIN) te informacije o mreži. Neka računala sadrže unaprijed instaliranu SIM karticu. Ako SIM kartica nije unaprijed instalirana, moguće ju je pronaći u dokumentima o HP-ovom modulu za širokopojasnu vezu koji su isporučeni uz računalo ili je operater mobilne mreže može dati odvojeno od računala.

Informacije o HP-ovu modulu za širokopojasnu vezu i načinu aktivacije usluge s preferiranim operaterom mobilne mreže potražite u informacijama o HP-ovu modulu za širokopojasnu vezu isporučenima uz računalo.

Korištenje GPS uređaja (samo neki proizvodi)

Računalo je možda opremljeno GPS (Global Positioning System) uređajem. GPS sateliti pružaju informacije o lokaciji, brzini i smjeru sustavima opremljenima GPS-om.

Da biste omogućili GPS, provjerite je li u postavkama lokacije omogućen pristup lokaciji.

1. Upišite **Lokacija** u okvir za pretraživanje na programskoj traci, a zatim odaberite željenu postavku za lokaciju.
2. Slijedite upute na zaslonu za korištenje postavki lokacije.

Korištenje Bluetooth bežičnih uređaja (samo neki proizvodi)

Bluetooth uređaji omogućuju bežičnu komunikaciju kratkog dometa koja zamjenjuje tradicionalno fizičko kabelsko povezivanje elektroničkih uređaja kao što su:

- računala (stolno računalo, prijenosno računalo)
- telefoni (mobilni, bežični, pametni)
- uređaji za obradu slike (pisač, fotoaparat)
- uređaji za zvuk (slušalice, zvučnici)

- miš
- vanjska tipkovnica

Priklučivanje Bluetooth uređaja

Da biste mogli koristiti Bluetooth uređaj, morate uspostaviti Bluetooth vezu:

1. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite **bluetooth**, a zatim odaberite **Postavke za Bluetooth i ostale uređaje**.
2. Odaberite **Dodavanje Bluetooth ili drugog uređaja**.
3. Na popisu odaberite svoj uređaj te slijedite upute na zaslonu.

 **NAPOMENA:** ako uređaj traži potvrdu autentičnosti, prikazat će se kod za uparivanje. Na uređaju koji dodajete slijedite upute na zaslonu da biste provjerili odgovara li kod na uređaju kodu za uparivanje. Dodatne informacije potražite u dokumentaciji isporučenoj uz uređaj.

 **NAPOMENA:** ako se uređaj ne prikazuje na popisu, provjerite je li na uređaju uključen Bluetooth. Za neke uređaje mogu postojati dodatni preduvjeti; pogledajte dokumentaciju priloženu uz uređaj.

Povezivanje s ožičenom mrežom – LAN (samo neki proizvodi)

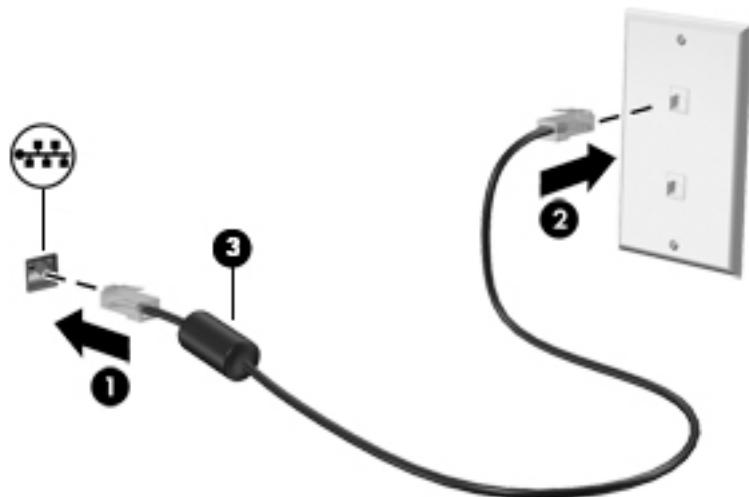
Ako računalo želite povezati izravno s usmjerivačem u svom domu (umjesto bežičnog rada) ili ako se želite povezati s postojećom mrežom u uredi, upotrijebite LAN vezu.

Da biste se povezali s LAN-om, potreban vam je kabel RJ-45 (mrežni) i mrežna utičница ili dodatni priključni uređaj odnosno priključak za proširenje ako na računalu nema utičnice za RJ-45.

Da biste priključili mrežni kabel, slijedite ove korake:

1. Mrežni kabel priključite u mrežnu utičnicu **(1)** na računalu.
2. Drugi kraj mrežnog kabla priključite u zidnu mrežnu utičnicu **(2)** ili usmjerivač.

 **NAPOMENA:** ako mrežni kabel sadrži sklop za utišavanje buke **(3)**, koji sprječava interferenciju s televizijskim i radijskim signalima, usmjerite kraj sklopa kabla prema računalu.



4 Uživanje u značjkama za zabavu

HP-ovo računalo može služiti kao zabavni centar na kojem se možete družiti putem kamere, uživati u glazbi i upravljati njome te preuzimati i gledati filmove. Da biste uređaj pretvorili u još snažniji centar za zabavu, priključite vanjske uređaje kao što je monitor, projektor, televizor ili pak priključite zvučnike ili slušalice.

Korištenje kamere

Vaše računalo ima jednu kameru ili više njih koje vam omogućuju povezivanje s drugim korisnicima radi posla ili igre. Kamere mogu biti prednje, stražnje ili skočne. Da biste utvrdili koje su kamere na vašem proizvodu, pogledajte [Upoznavanje računala na stranici 4](#).

Većina kamera omogućuje videorazgovor, snimanje videozapisa i snimanje fotografija. Neke nude i HD (visoku razlučivost), aplikacije za igre ili softver za prepoznavanje lica, kao što je Windows Hello. Pročitajte [Zaštita računala i podataka na stranici 42](#) i potražite detalje o korištenju softvera Windows Hello.

Da biste koristili kameru, upišite **kamera** u okvir za pretraživanje programske trake, a zatim na popisu aplikacija odaberite **Kamera**.

Upotreba zvuka

Možete preuzimati i slušati glazbu, izravno primati audiosadržaj s weba (uključujući radio), snimati zvuk ili kombinirati zvuk i videozapis da biste stvarali multimedijiske sadržaje. Možete i reproducirati glazbene CD-ove na računalu (na određenim modelima) ili priključiti vanjski optički pogon da biste reproducirali CD-ove. Da biste povećali užitak slušanja, priključite vanjske audiouređaje poput zvučnika ili slušalica.

Povezivanje zvučnika

Ožičene zvučnike možete s računalom povezati priključivanjem na USB priključak ili kombiniranu utičnicu za audioizlaz (slušalice) / audioulaz (mikrofon) na računalu ili pak priključnoj stanicu.

Da biste povezali bežične zvučnike s računalom, slijedite upute proizvođača uređaja. Da biste povezali zvučnike visoke razlučivosti s računalom, pogledajte odjeljak [Postavljanje HDMI zvuka na stranici 25](#). Prije priključivanja zvučnika smanjite glasnoću zvuka.

Povezivanje slušalica

⚠️ UPOZORENJE! Da biste smanjili opasnost od tjesne ozljede, smanjite glasnoću prije nego što stavite slušalice, male slušalice ili naglavne slušalice. Dodatne sigurnosne informacije potražite u *Obavijestima o propisima, sigurnosti i očuvanju okoliša*.

Pristupanje dokumentu:

▲ odaberite gumb **Start**, zatim **HP-ova pomoć i podrška**, a potom **HP-ova dokumentacija**.

Ožičene slušalice možete priključiti u utičnicu za slušalice ili u kombiniranu utičnicu za audioizlaz (slušalice) / utičnicu za audioulaz (mikrofon) na računalu.

Da biste bežične slušalice povezali s računalom, slijedite upute proizvođača uređaja.

Povezivanje slušalica s mikrofonom

 **UPOZORENJE!** Da biste smanjili opasnost od tjelesne ozljede, smanjite glasnoću prije nego što stavite slušalice, male slušalice ili naglavne slušalice. Dodatne sigurnosne informacije potražite u *Obavijestima o propisima, sigurnosti i očuvanju okoliša*.

Pristupanje dokumentu:

- ▲ odaberite gumb **Start**, zatim **HP-ova pomoć i podrška**, a potom **HP-ova dokumentacija**.

Slušalice u kombinaciji s mikrofonom nazivaju se još i naglavni kompleti ili naglavne slušalice. Ožičene slušalice s mikrofonom možete priključiti u kombiniranu utičnicu za audio izlaz (slušalice) / audio ulaz (mikrofon) na računalu.

Da biste na računalo priključili bežične slušalice s mikrofonom, slijedite upute proizvođača uređaja.

Upotreba postavki zvuka

Koristite postavke zvuka da biste prilagodili glasnoću sustava, promjenili zvukove sustava ili upravljali audiouređajima.

Prikaz ili promjena zvuka:

- ▲ U okviru za pretraživanje na programskoj traci upišite upravljačka ploča, odaberite **Upravljačka ploča**, odaberite **Hardver i Zvuk**, a zatim odaberite **Zvuk**.

Vaše računalo može sadržavati poboljšani zvučni sustav kao što su proizvodi tvrtki Bang & Olufsen, B&O Play ili drugog proizvođača. Stoga vaše računalo može sadržavati napredne audioznačajke kojima možete upravljati s upravljačke ploče vašeg zvučnog sustava.

Koristite upravljačku ploču za zvuk da biste pregledali postavke zvuka i upravljali njima.

- ▲ Upišite upravljačka ploča u okvir za pretraživanje na programskoj traci, odaberite **Upravljačka ploča**, odaberite **Hardver i zvuk**, a zatim odaberite upravljačku ploču vašeg zvučnog sustava.

Upotreba videoznačajke

Vaše je računalo snažan videouređaj koji vam omogućuje gledanje videozapisa koji se strujanjem prenose s omiljenih web-mjesta te preuzimanje videozapisa i filmova radi gledanja na računalu bez potrebe za povezivanjem s mrežom.

Da biste povećali užitak gledanja, povežite vanjski monitor, projektor ili TV pomoću videopriključka na računalu.

 **VAŽNO:** vanjski uređaj mora biti povezan odgovarajućim kabelom s odgovarajućim priključkom. Slijedite upute proizvođača uređaja.

Informacije o korištenju videoznačajki potražite u aplikaciji HP Support Assistant.

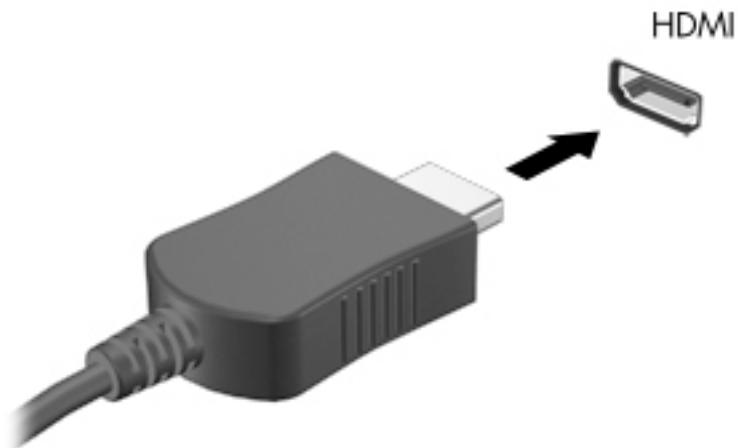
Povezivanje videouređaja putem HDMI kabela



NAPOMENA: za povezivanje HDMI uređaja s računalom potreban je HDMI kabel, koji se kupuje zasebno.

Da biste prikazali sliku zaslona računala na televizoru ili monitoru visoke razlučivosti, povežite uređaj visoke razlučivosti prema sljedećim uputama:

1. Jedan kraj HDMI kabela priključite u HDMI priključak računala.



2. Priključite drugi kraj kabela u TV ili monitor visoke razlučivosti.
3. Pritisnite **f4** za prebacivanje slike zaslona računala između četiri stanja prikaza:
 - **Samo zaslon PC-ja:** prikaz slike sa zaslona samo na računalu.
 - **Dupliciraj:** istodobni prikaz slike sa zaslona na računalu i na vanjskom uređaju.
 - **Proširi:** prikaz proširene slike sa zaslona i na računalu i na vanjskom uređaju.
 - **Samo drugi zaslon:** prikaz slike sa zaslona samo na vanjskom uređaju.

Svakim pritiskom na **f4** mijenjate način prikaza.



NAPOMENA: da biste postigli najbolje rezultate, osobito ako odaberete mogućnost "Prošireno", povećajte razlučivost zaslona vanjskog uređaja na način opisan u nastavku. Odaberite gumb **Start**, zatim ikonu **Postavke** , a potom odaberite **Sustav**. U odjeljku **Zaslon** odaberite odgovarajuću razlučivost, a zatim odaberite **Zadrži promjene**.

Postavljanje HDMI zvuka

HDMI je jedino videosučelje koje podržava videosadržaje i audiosadržaje visoke razlučivosti. Kada povežete HDMI TV s računalom, možete uključiti HDMI zvuk praćenjem sljedećih koraka:

1. Desnom tipkom miša kliknite ikonu **Zvučnici** u području obavijesti na desnom kraju programske trake, a zatim odaberite **Uredaji za reproduciranje**.
2. Na kartici **Reprodukcijska** odaberite naziv digitalnog izlaznog uređaja.
3. Kliknite **Postavi kao zadano**, a zatim **U redu**.

Vraćanje zvuka na zvučnike računala:

1. Desnom tipkom miša kliknite ikonu **Zvučnici** u području obavijesti na desnom kraju programske trake, a zatim kliknite **Uređaji za reproduciranje**.
2. Na kartici **Reprodukacija** kliknite **Zvučnici**.
3. Kliknite **Postavi kao zadano**, a zatim **U redu**.

Otkrivanje bežičnih zaslona kompatibilnih sa standardom Miracast i povezivanje s njima (samo odabrani proizvodi)

Da biste otkrili bežične zaslone kompatibilne sa standardom Miracast i povezali se s njima bez izlaska iz trenutnih aplikacija, slijedite korake u nastavku.

Da biste otvorili Miracast, učinite sljedeće:

- ▲ Upišite projekciju u okvir za pretraživanje na programskoj traci, a zatim kliknite **Projekcija na drugi zaslon**. Kliknite ikonu **Poveži s bežičnim zaslonom**, a zatim slijedite upute na zaslonu.

Korištenje prijenosa podataka

Računalo je snažan uređaj za zabavu koji vam omogućuje prijenos fotografija, videozapisa i filmova s USB uređaja radi prikaza na računalu.

Da biste povećali užitak gledanja, upotrijebite neki od USB Type-C priključaka na računalu radi povezivanja USB uređaja, npr. mobilnog telefona, kamere, uređaja za praćenje ili pametnog sata da biste datoteke prenijeli na računalo.



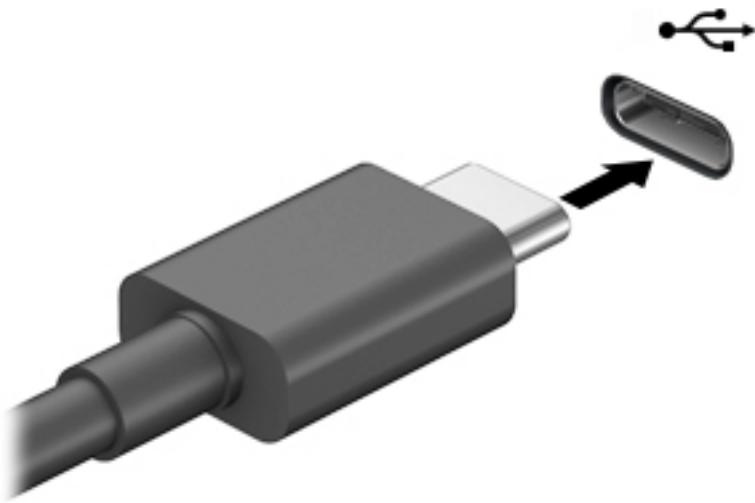
VAŽNO: vanjski uređaj mora biti povezan odgovarajućim kabelom s odgovarajućim priključkom. Slijedite upute proizvođača uređaja.

Informacije o korištenju značajki priključka USB Type-C potražite u aplikaciji HP Support Assistant.

Povezivanje uređaja pomoću USB Type-C priključka (samo odabrani proizvodi)

 **NAPOMENA:** za povezivanje USB Type-C uređaja s računalom potreban je USB Type-C kabel, koji se kupuje zasebno.

1. Jedan kraj USB Type-C kabela priključite u USB Type-C priključak računala.



2. Drugi kraj kabela priključite u vanjski uređaj.

5 Navigacija po zaslonu

Po računalnom se zaslonu možete kretati na jedan ili više sljedećih načina:

- pomoću dodirnih gesta izravno na zaslonu računala
- pomoću dodirnih gesta na dodirnoj pločici (TouchPadu)
- pomoću dodatnog miša ili tipkovnice (kupuju se zasebno)
- pomoću zaslonske tipkovnice
- pomoću pokazivačke palice

Pomoću dodirne pločice (TouchPada) i gesta dodirnog zaslona

Dodirna pločica (TouchPad) pomaže u kretanju računalnim zaslonom i upravljanju pokazivačem jednostavnim dodirnim gestama. Lijevi i desni gumb dodirne pločice (TouchPada) možete koristiti i kao odgovarajuće tipke na vanjskom mišu. Za kretanje po dodirnom zaslonu (samo odabrani proizvodi), zaslon dodirujte izravno upotrebom gesta opisanih u ovom poglavlju.

Geste možete i prilagoditi pa pogledati pokazne prikaze rada gesta. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite upravljačka ploča, odaberite **Upravljačka ploča** pa **Hardver i zvuk**. U odjeljku **Uređaji i pisači** odaberite **Miš**.



NAPOMENA: ako nije drugačije napomenuto, geste se mogu koristiti na dodirnoj pločici (TouchPadu) ili na dodirnom zaslonu (samo odabrani proizvodi).

Dodir

Pomoću geste dodira/dvostrukog dodira odaberite ili otvorite stavku na zaslonu.

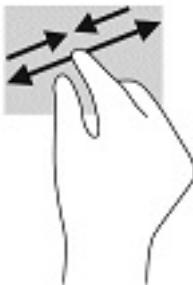
- Pokažite na stavku na zaslonu, a zatim jednim prstom dodirnite područje dodirne pločice (TouchPada) ili dodirni zaslon da biste je odabrali. Dva puta dodirnite stavku da biste je otvorili.



Zumiranje pincetnim pokretom s dva prsta

Koristite uvećavanje/smanjivanje prikaza dvama prstima da biste smanjili ili uvećali slike ili tekst.

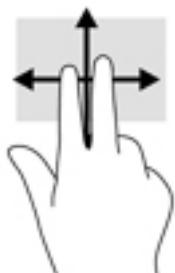
- Stavku možete smanjiti tako da stavite dva prsta odvojeno na područje dodirne pločice (TouchPada) ili dodirnog zaslona, a zatim prste približite.
- Stavku možete povećati tako da stavite dva prsta zajedno na područje dodirne pločice (TouchPada) ili dodirnog zaslona, a zatim prste odvojite.



Klizanje s dva prsta (samo dodirna pločica (TouchPad))

Koristite klizanje dvama prstima da biste se na stranici ili slici pomicali gore, dolje ili u stranu.

- Smjestite dva lagano razdvojena prsta na područje dodirne pločice (TouchPada) i zatim ih povucite gore, dolje, lijevo ili desno.



Dodir s dva prsta (samo dodirna pločica (TouchPad))

Koristite dodir s dva prsta da biste otvorili izbornik za objekt na zaslonu.



NAPOMENA: dodir s dva prsta pokreće istu funkciju kao i klik desnom tipkom miša.

- Dodirnite dvama prstima zonu dodirne pločice (TouchPada) i pritisnite da biste otvorili izbornik mogućnosti za odabrani objekt.



Dodir s četiri prsta (samo dodirna pločica (TouchPad))

Dodirnite s četiri prsta da biste otvorili akcijski centar.

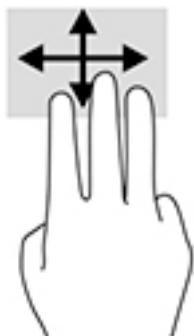
- S četiri prsta dodirnite dodirnu pločicu (TouchPad) da biste otvorili akcijski centar i prikazali trenutne postavke i obavijesti.



Povlačenje trima prstima (samo dodirna pločica (TouchPad))

Povucite trima prstima da biste prikazali otvorene prozore i naizmjenično koristili otvorene prozore i radnu površinu.

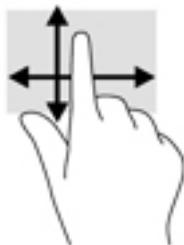
- Povucite trima prstima od sebe da biste prikazali sve otvorene prozore.
- Povucite trima prstima prema sebi da biste prikazali radnu površinu.
- Povucite trima prstima ulijevo ili udesno da biste naizmjenično koristili otvorene prozore.



Klizanje jednim prstom (samo dodirni zaslon)

Kližite jednim prstom za kretanje ili pomicanje kroz popise i stranice ili za pomicanje objekta.

- Da biste se pomicali po zaslonu, lagano kližite jednim prstom po zaslonu u smjeru u kojem se želite kretati.
- Da biste premjestili neki objekt, pritisnite ga i držite prstom, a zatim povucite prst da biste premjestili objekt.



Pomoću dodatne tipkovnice ili miša

Dodatna tipkovnica ili miš omogućuju upisivanje, odabir stavki, pomicanje i jednake funkcije kao i dodirne geste. Tipkovnica omogućuje i izvođenje određenih funkcija pomoću akcijskih tipki i tipki prečaca.

Upotrebom tipkovnice na zaslonu (samo odabrani proizvodi)

1. Za prikaz zaslonske tipkovnice dodirnite ikonu tipkovnice u području obavijesti na desnom kraju programske trake.
2. Počnite upisivati.

 **NAPOMENA:** iznad zaslonske tipkovnice mogu se prikazati predložene riječi. Dodirnite riječ da biste je odabrali.

 **NAPOMENA:** akcijske tipke i tipke prečaca ne prikazuju se ili ne funkcioniraju na zaslonskoj tipkovnici.

6 Upravljanje napajanjem

Računalo može upotrebljavati baterijsko ili vanjsko napajanje. Ako računalo radi na baterijskom napajanju, a nije dostupan vanjski izvor napajanja za punjenje baterije, važno je nadzirati i štedjeti bateriju.

Neke značajke upravljanja napajanjem navedene u ovom poglavlju možda neće biti dostupne na vašem računalu.

Upotreba stanja mirovanja i hibernacije

 **OPREZ:** postoji nekoliko dobro poznatih slabosti kada je računalo u stanju mirovanja. Da biste neovlaštenom korisniku onemogućili pristup podacima na vašem računalu, čak i šifriranim podacima, HP preporučuje da uvijek pokrenete stanje hibernacije umjesto mirovanja svaki put kada računalo neće biti u vašem fizičkom posjedu. To je osobito važno kada putujete sa svojim računalom.

OPREZ: da biste smanjili rizik od mogućeg smanjenja kvalitete audiozapisa i videozapisa, gubitka funkcionalnosti audioreprodukcijske ili videoreprodukcijske ili gubitka podataka, nemojte pokretati stanje mirovanja dok očitavate ili snimate na disk ili na vanjsku mediju karticu.

Sustav Windows ima dva stanja uštede energije – stanje mirovanja i stanje hibernacije.

- Mirovanje – Stanje mirovanja automatski se pokreće nakon razdoblja neaktivnosti. Vaš se rad spremi u memoriju da biste vrlo brzo mogli nastaviti rad. Stanje mirovanja možete i ručno pokrenuti. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Pokretanje stanja mirovanja i izlaz iz njega na stranici 32](#).
- Hibernacija – Stanje hibernacije pokreće se automatski kada baterija dosegne kritičnu razinu. U stanju hibernacije vaš se rad spremi u hibernacijsku datoteku, a računalo se isključuje. Stanje hibernacije možete i ručno pokrenuti. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Pokretanje stanja hibernacije i izlaz iz njega \(samo odabrani proizvodi\) na stranici 33](#).

Pokretanje stanja mirovanja i izlaz iz njega

Stanje mirovanja možete pokrenuti na bilo koji sljedeći način:

- Zatvorite zaslon (samo odabrani proizvodi).
- Odaberite gumb **Start**, zatim odaberite ikonu **Napajanje**, a potom **Stanje mirovanja**.
- Pritisnite gumb za stanje mirovanja, na primjer, **fn + f3** (samo odabrani proizvodi)

Iz stanja mirovanja možete izići na bilo koji od sljedećih načina:

- Kratko pritisnite gumb napajanja.
- Ako je računalo zatvoreno, podignite zaslon (samo odabrani proizvodi).
- Pritisnite tipku na tipkovnici (samo odabrani proizvodi).
- Dodirnite dodirnu pločicu (TouchPad) (samo odabrani proizvodi).

Kada računalo izđe iz stanja mirovanja, vaš se rad vraća na zaslon.

 **NAPOMENA:** ako ste postavili da je potrebna lozinka prilikom izlaska iz stanja mirovanja, morate unijeti svoju lozinku za Windows prije povratka na zaslon.

Pokretanje stanja hibernacije i izlaz iz njega (samo odabrani proizvodi)

Pomoću mogućnosti napajanja možete omogućiti korisnički pokrenutu hibernaciju i promijeniti druge postavke napajanja i isteka vremena.

1. Desnom tipkom miša kliknite ikonu **Napajanje** , a zatim odaberite **Mogućnosti napajanja**.
2. U lijevom oknu odaberite **Odabir funkcija gumba za uključivanje** (tekst se može razlikovati ovisno o proizvodu).
3. Ovisno o proizvodu, možete omogućiti hibernaciju za napajanje iz baterije ili vanjsko napajanje u bilo kojem od sljedećih načina:
 - **Gumb Napajanje** – u odjeljku **Postavke za gumb Napajanje, gumb stanja mirovanja i postavke poklopca** (tekst se može razlikovati ovisno o proizvodu), odaberite **Kada pritisnem gumb Napajanje**, a zatim odaberite **Hibernacija**.
 - **Gumb za stanje mirovanja** (samo određeni proizvodi) – u odjeljku **Postavke za gumb Napajanje, gumb stanja mirovanja i postavke poklopca** (tekst se može razlikovati ovisno o proizvodu), odaberite **Kada pritisnem gumb za stanje mirovanja**, a zatim stavku **Hibernacija**.
 - **Poklopac** (samo odabrani proizvodi) – u odjeljku **Postavke za gumb Napajanje, gumb stanja mirovanja i postavke poklopca** (tekst se može razlikovati ovisno o proizvodu), odaberite **Kada zatvorim poklopac**, a zatim odaberite **Hibernacija**.
 - **Izbornik Napajanje** – odaberite **Promjena trenutno nedostupnih postavki**, a zatim u odjeljku **Postavke isključivanja** potvrđite okvir **Hibernacija**.

Izborniku Napajanje možete pristupiti ako odaberete gumb **Start**.

4. Odaberite **Spremi promjene**.
 - ▲ Da biste pokrenuli hibernaciju, koristite način koji ste omogućili u 3. koraku.
 - ▲ Da biste izašli iz hibernacije, kratko pritisnite gumb napajanja.

 **NAPOMENA:** ako ste postavili da je potrebna lozinka prilikom izlaska iz stanja hibernacije, prije povratka na zaslon morate unijeti svoju lozinku za Windows.

Isključivanje računala

 **OPREZ:** podaci koji nisu spremjeni izgubit će se kad se računalo isključi. Svakako spremite svoj rad prije no što isključite računalo.

Naredba Isključi računalo zatvara sve otvorene programe, uključujući i operacijski sustav, te nakon toga isključuje zaslon i računalo.

Isključite računalo ako dulje vrijeme neće biti upotrebljavano ni priključeno na vanjsko napajanje.

Preporučuje se korištenje naredbe sustava Windows Isključi računalo.

 **NAPOMENA:** ako je računalo u stanju mirovanja ili hibernacije, najprije izadite iz stanja mirovanja ili hibernacije kratkim pritiskom na gumb napajanja.

1. Spremite svoj rad i zatvorite sve otvorene programe.
2. Odaberite gumb **Start**, zatim ikonu **Uključi/isključi**, a potom **Isključi**.

Ako računalo ne reagira i vi ne možete upotrebljavati prethodne postupke isključivanja, isprobajte sljedeće izvanredne postupke prema priloženom redoslijedu:

- Pritisnite **ctrl+alt+delete**, zatim kliknite ikonu **Uključi/isključi**, a potom odaberite **Isključi**.
- Pritisnite i držite gumb za uključivanje i isključivanje najmanje 10 sekundi.
- Ako vaše računalo sadrži bateriju koju može zamijeniti korisnik (samo odabrani proizvodi), isključite računalo s vanjskog napajanja, a zatim uklonite bateriju.

Korištenje ikone napajanja i mogućnosti napajanja

Ikona Napajanje  nalazi se na programskoj traci sustava Windows. Ikona Napajanje omogućuje brzi pristup postavkama napajanja i prikaz preostalog kapaciteta baterije.

- Da biste vidjeli postotak preostalog punjenja baterije, postavite pokazivač miša iznad ikone **Napajanje** .
- Da biste koristili mogućnosti napajanja, desnom tipkom miša kliknite ikonu **Napajanje** , a zatim odaberite **Mogućnosti napajanja**.

Drugačije ikone napajanja upućuju na to napaja li se računalo iz baterije ili iz vanjskog napajanja. Postavljanjem pokazivača miša iznad ikone prikazuje se poruka ako se napunjenošt baterije smanji na kritičnu razinu.

Rad uz baterijsko napajanje

⚠️ UPOZORENJE! Da biste smanjili rizik od mogućih sigurnosnih problema, upotrijebite samo bateriju koja je došla s računalom, zamjensku bateriju koju je dao HP ili kompatibilnu bateriju kupljenu od HP-a.

Kad se u računalu nalazi napunjena baterija, a računalo nije povezano s vanjskim napajanjem, funkciranat će na baterijskom napajanju. Kada je računalo isključeno i odspojeno iz vanjskog napajanja, baterija u računalu polagano se prazni. Računalo prikazuje poruku kada napunjenošt baterije dostigne nisku ili kritičnu razinu.

Vijek trajanja baterije računala ovisi o postavkama upravljanja napajanjem, programima koji se na njemu izvode, svjetlini zaslona, vanjskim uređajima koji su povezani s računalom i ostalim čimbenicima.

💡 NAPOMENA: kada od računala odvojite vanjsko napajanje, svjetlina zaslona automatski se smanjuje radi štednje baterije. Na nekim modelima računala možete i mijenjati načine grafičkog prikaza da biste produljili trajanje baterije.

Korištenje HP-ove značajke brzog punjenja (samo neki proizvodi)

HP-ova značajka brzog punjenja omogućuje vam brzo punjenje baterije računala. Vrijeme punjenja može se razlikovati +/-10 %. Ovisno o modelu računala i HP-ovu prilagodniku izmjeničnog napona koji ste dobili uz računalo, HP-ova značajka brzog punjenja funkcionira na neki ili neke od sljedećih načina:

- Ako je preostala razina napunjenošti baterije između 0 i 50 %, baterija će se do 50 % ukupnog kapaciteta napuniti za najviše 30 do 45 minuta, ovisno o modelu Vašeg računala.
- Ako je preostala razina napunjenošti baterije između 0 i 90 %, baterija će se do 90 % ukupnog kapaciteta napuniti za najviše 90 minuta.

Da biste koristili HP-ovu značajku brzog punjenja, isključite računalo pa priključite prilagodnik izmjeničnog napona na računalo i na vanjski izvor napajanja.

Prikaz napunjenosti baterije

Da biste vidjeli postotak preostalog punjenja baterije, postavite pokazivač miša iznad ikone **Napajanje** .

Pronalaženje informacija o bateriji u programu HP Support Assistant (samo odabrani proizvodi)

Da biste pristupili podacima o bateriji, učinite sljedeće:

1. Upišite **support** (podrška) u okvir za pretraživanje programske trake, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.
 - ili –
 - Odaberite znak upitnika na programskoj traci.
2. Odaberite **Moj PC**, zatim karticu **Dijagnostika i alati**, a potom **HP-ova provjera baterije**. U slučaju da se prilikom provjere baterije utvrdi da je bateriju potrebno zamijeniti, obratite se službi za podršku.

HP Support Assistant pruža sljedeće alate i informacije o bateriji:

- HP-ovu provjeru baterije
- informacije o vrstama baterija, specifikacijama, vijeku trajanja i kapacitetu

Ušteda energije baterije

Da biste uštедjeli energiju baterije i maksimalno produljili njezin vijek trajanja, učinite sljedeće:

- smanjite osvjetljenje zaslona
- pod Mogućnosti napajanja odaberite postavku **Ušteda energije**.
- isključite bežične uređaje kada ih ne upotrebljavate
- odspojite vanjske uređaje koji nisu priključeni na vanjski izvor napajanja ako ih ne koristite, primjerice vanjski tvrdi disk priključen na USB priključak
- zaustavite, onemogućite ili izvadite vanjske medijske kartice koje ne upotrebljavajte.
- prije prestanka rada pokrenite stanje mirovanja ili isključite računalo

Prepoznavanje niskih razina napunjenosti baterije

Kada baterija koja je jedini izvor napajanja za računalo dosegne nisku ili kritičnu razinu napunjenosti, dolazi do sljedećeg:

- Žaruljica baterije (samo odabrani proizvodi) označava nisku ili kritičnu razinu napunjenosti baterije.
 - ili –
- Ikona Napajanje  prikazuje obavijest o niskoj ili kritičnoj razini napunjenosti baterije.



NAPOMENA: dodatne informacije o ikoni Napajanje potražite u odjeljku [Korištenje ikone napajanja i mogućnosti napajanja na stranici 34](#).

Računalo poduzima sljedeće aktivnosti za kritičnu razinu napunjenoosti baterije:

- ako je hibernacija onemogućena, a računalo je uključeno ili je u stanju mirovanja, računalo će nakratko ostati u stanju mirovanja, a zatim će se isključiti i izgubiti sve podatke koji nisu bili spremjeni
- ako je hibernacija omogućena, a računalo je uključeno ili je u stanju mirovanja, računalo će pokrenuti stanje hibernacije

Rješavanje niske razine napunjenoosti baterije

Rješavanje niske razine napunjenoosti baterije kad je dostupno vanjsko napajanje

Priklučite jedan od sljedećih uređaja u računalo i vanjsko napajanje:

- prilagodnik izmjeničnog napona
- dodatnu priključnu stanicu ili proizvod za proširenje
- dodatni prilagodnik napajanja kupljen kao dodatak od tvrtke HP

Rješavanje niske razine napunjenoosti baterije kada nema dostupnog izvora napajanja

Spremite svoj rad i isključite računalo.

Rješavanje niske razine napunjenoosti baterije kad računalo ne može izaći iz stanja hibernacije

1. Prilagodnik izmjeničnog napona priključite u računalo i vanjsko napajanje.
2. Napustite stanje hibernacije pritiskom gumba za uključivanje.

Tvornički zapečaćena baterija

Da biste nadzirali status baterije ili ako baterija gubi kapacitet, pokrenite HP-ovu provjeru baterije u aplikaciji HP Support Assistant (samo odabrani proizvodi).

1. Upišite **support** (podrška) u okvir za pretraživanje programske trake, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.
– ili –
Odaberite znak upitnika na programskoj traci.
2. Odaberite **Moj PC**, zatim karticu **Dijagnostika i alati**, a potom **HP-ova provjera baterije**. U slučaju da se prilikom provjere baterije utvrdi da je bateriju potrebno zamijeniti, obratite se službi za podršku.

Bateriju (ili baterije) u ovom proizvodu korisnici ne mogu sami jednostavno zamijeniti. Uklanjanje ili zamjena baterije može utjecati na jamstvo. Ako se baterija više ne može do kraja napuniti, obratite se službi za podršku.

Kada istekne vijek trajanja baterije, ne bacajte je u nerazvrstani kućni otpad. Slijedite lokalne zakone i propise o odlaganju baterija.

Rad uz vanjsko napajanje

Dodatne informacije o povezivanju s vanjskim izvorom napona potražite na posteru *Upute za postavljanje* isporučenom uz računalo.

Računalo ne upotrebljava baterijsko napajanje dok je spojeno s vanjskim izmjeničnim napajanjem putem odobrenog prilagodnika izmjeničnog napona ili dodatnog uređaja za sidrenje ili proširenje.

⚠️ UPOZORENJE! Da biste smanjili rizik od mogućih sigurnosnih problema, upotrijebite samo prilagodnik za izmjenični napon koji je došao s računalom, zamjenski prilagodnik koji je dao HP ili kompatibilan prilagodnik kupljen od HP-a.

⚠️ UPOZORENJE! Nemojte puniti bateriju računala dok se nalazite u zrakoplovu

Priklučite računalo u vanjsko napajanje u bilo kojem od sljedećih uvjeta:

- prilikom punjenja ili kalibriranja baterije
- prilikom instalacije ili ažuriranja sistemskog softvera
- pri ažuriranju BIOS-a sustava
- pri zapisivanju podataka na disk (samo odabrani modeli)
- pri pokretanju defragmentacije diska na računalima s unutarnjim tvrdim diskovima
- tijekom sigurnosnog kopiranja ili oporavka sustava

Kada povezujete računalo s vanjskim napajanjem:

- baterija se počinje puniti
- povećava se svjetlina zaslona
- ikona Napajanje  mijenja izgled.

Kada isključite vanjski izvor napajanja:

- računalo se prebacuje na napajanje baterijom
- automatski se smanjuje svjetlina zaslona radi štednje baterije.
- ikona Napajanje  mijenja izgled.

7 Održavanje računala

Vrlo je važno redovno održavati računalo da biste ga zadržali u optimalnom stanju. U ovom je poglavlju objašnjeno kako koristiti alate kao što su Defragmentacija diska i Čišćenje diska. Navedene su i upute za ažuriranje programa i upravljačkih programa, koraci za čišćenje računala te savjeti za putovanje (ili transport) računala.

Poboljšanje performansi

Obavljanjem redovitih održavanja te upotrebom alata kao što su Defragmentacija diska i Čišćenje diska možete poboljšati performanse računala.

Upotreba defragmentacije diska

HP preporučuje korištenje alata Defragmentacija diska za defragmentiranje tvrdog diska barem jedanput mjesечно.



NAPOMENA: na SSD pogonima nije potrebno pokrenuti defragmentaciju diska.

Da biste pokrenuli defragmentaciju diska, učinite sljedeće:

1. Priključite računalo na izvor izmjeničnog napajanja.
2. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `defragmentacija`, a zatim odaberite **Defragmentacija i optimizacija pogona**.
3. Slijedite upute na zaslonu.

Dodatne informacije potražite u pomoći alata za defragmentaciju diska.

Upotreba čišćenja diska

Funkciju čišćenja diska koristite da biste pretražili pogon tvrdog diska radi pronalaženja nepotrebnih datoteka koje je moguće sigurno izbrisati radi oslobađanja prostora na disku i boljeg funkcioniranja računala.

Da biste pokrenuli čišćenje diska, učinite sljedeće:

1. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `disk`, a zatim odaberite **Čišćenje diska**.
2. Slijedite upute na zaslonu.

Korištenje softvera HP 3D DriveGuard (samo na odabranim proizvodima)

HP 3D DriveGuard štiti tvrdi disk parkiranjem pogona i zaustavljanjem podatkovnih zahtjeva u sljedećim situacijama:

- kada vam računalo ispadne
- kada premještate računalo sa zatvorenim zaslonom dok se napaja iz baterije

Ubrzo nakon takvog događaja HP 3D DriveGuard vratit će tvrdi disk u normalni rad.



NAPOMENA: samo interni tvrdi diskovi zaštićeni su softverom HP 3D DriveGuard. Tvrdi diskovi instalirani u dodatne priključne uređaje ili priključeni u USB priključke nisu zaštićeni softverom HP 3D DriveGuard.

 **NAPOMENA:** budući da na fiksnim pogonima (SSD-ovima) nema pomičnih dijelova, za te pogone nije potreban HP 3D DriveGuard.

Prepoznavanje statusa programa HP 3D DriveGuard

Žaruljica tvrdog diska na računalu mijenja boju i tako označava da je pogon u ležištu za primarni tvrdi disk i/ili onaj u ležištu za sekundarni tvrdi disk (samo odabrani proizvodi) parkiran.

Ažuriranje softvera i upravljačkih programa

HP preporučuje redovito ažuriranje programa i upravljačkih programa. Ažuriranja mogu riješiti probleme te donijeti nove značajke i mogućnosti vašem računalu. Starije grafičke komponente, primjerice, možda neće dobro funkcionirati s najnovijim softverom za igre. Bez najnovijih upravljačkih programa nećete moći maksimalno iskoristiti uređaj.

Da biste preuzeli najnovije verzije HP-ovih programa i upravljačkih programa, idite na stranicu <http://www.hp.com/support>. Osim toga, registrirajte se za primanje automatskih obavijesti čim ažuriranja postanu dostupna.

Ako želite ažurirati programe i upravljačke programe, slijedite ove upute:

1. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite podrška, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.
– ili –
Kliknite znak upitnika na programskoj traci.
2. Odaberite **Moj PC**, zatim karticu **Ažuriranja** i potom **Potraži ažuriranja i poruke**.
3. Slijedite upute na zaslonu.

Čišćenje računala

Da biste sigurno očistili računalo, koristite sljedeće proizvode:

- dimetil-benzil-amonijev klorid maksimalne koncentracije od 0,3 % (npr. jednokratne maramice različitih proizvođača)
- tekućinu za čišćenje stakla bez alkohola
- otopinu vode i blagog sapuna
- suhu krpu za čišćenje od mikrovlakana ili kože (antistatička tkanina bez ulja)
- antistatičke tkanine

 **OPREZ:** izbjegavajte sredstva za čišćenje sa snažnim otapalima koja mogu trajno oštetiti računalo. Ako niste sigurni je li neko sredstvo za čišćenje sigurno za računalo, provjerite sadržaj sredstva da biste bili sigurni da ne sadrži alkohol, aceton, amonijev klorid, metilen-klorid ni ugljikovodike.

Vlaknasti materijali, primjerice papirnati ručnici, mogu izgrevsti računalo. S vremenom se u ogrebotine mogu nataložiti čestice prašine i sredstava za čišćenje.

Postupci čišćenja

Slijedite postupke u ovom odjeljku da biste sigurno očistili svoje računalo.

⚠️ UPOZORENJE! Da biste spriječili električni udar ili oštećenje komponenti, nemojte čistiti računalo dok je uključeno.

1. Isključite računalo.
2. Isključite napajanje izmjeničnim naponom.
3. Isključite sve vanjske uređaje.

⚠️ OPREZ: da biste spriječili oštećenje unutarnjih komponenti, nemojte raspršivati sredstva za čišćenje ili tekućine izravno na površinu računala. Tekućina koja padne na površinu može trajno ošteti unutarnje komponente.

Čišćenje zaslona

Pažljivo obrišite zaslon mekanom krpom koja ne ostavlja dlačice, a navlažena je sredstvom za čišćenje stakla bez alkohola. Prije zatvaranja računala provjerite je li zaslon suh.

Čišćenje bočnih strana i poklopca

Da biste očistili bočne strane i poklopac, koristite meku krpnu od mikrovlakana ili jelenju kožu navlaženu nekim od prethodno navedenih sredstava za čišćenje ili pak odgovarajuće jednokratne maramice.

💡 NAPOMENA: prilikom čišćenja poklopca računala radite kružne pokrete da biste dodatno uklonili prašinu i otpatke.

Čišćenje dodirne pločice (TouchPada), tipkovnice ili miša (samo neki proizvodi)

⚠️ UPOZORENJE! Da biste smanjili opasnost od električnog udara ili oštećenja unutarnjih komponenti, za čišćenje tipkovnice nemojte koristiti nastavak usisavača. Usisavač može na površini tipkovnice nataložiti prljavštinu iz kućanstva.

⚠️ OPREZ: da biste spriječili oštećenje unutarnjih komponenti, pazite da među tipke ne kapa tekućina.

- Dodirnu pločicu, tipkovnicu i miš očistite mekanom krpom od mikrovlakana ili jelenjom kožom navlaženom nekim od prethodno navedenih sredstava za čišćenje ili odgovarajućim jednokratnim maramicama.
- Da biste spriječili lijepljenje tipki te uklonili prašinu, vlakna i čestice između tipki, upotrijebite limenku komprimiranog zraka sa slamkom.

Putovanje ili transport računala

Ako želite putovati s računalom ili ga morate transportirati, slijedite ove upute da biste sačuvali uređaj.

- Pripremite računalo za putovanje ili transport:
 - sigurnosno kopirajte svoje podatke na vanjski pogon
 - izvadite sve diskove i sve vanjske medijske kartice, primjerice memorijске kartice
 - isključite, a zatim odspojite sve vanjske uređaje
 - isključite računalo
- Ponesite sa sobom sigurnosnu kopiju podataka. Sigurnosnu kopiju čuvajte odvojeno od računala.
- Ako putujete zrakoplovom, nosite računalo kao ručnu prtljagu; ne prijavljujte ga s ostalom prtljagom.

⚠️ OPREZ: izbjegavajte izlaganje pogona magnetskim poljima. Sigurnosni uređaji s magnetskim poljima uključuju sigurnosne prolazne uređaje u zračnim lukama i sigurnosne palice. Pokretnе trake u zračnim lukama i slični sigurnosni uređaji koji provjeravaju ručnu prtljagu upotrebljavaju rendgenske zrake umjesto magneta i ne štete pogonima.

- Ako tijekom leta namjeravate upotrebljavati računalo, slušajte obavijesti tijekom leta koje će vam reći kada je to dopušteno. Upotreba računala tijekom leta ovisi o pravilima avio prijevoznika.
- Transportirate li računalo ili pogon, uporabite odgovarajuće zaštitno pakiranje, a na pakiranje napišite "LOMLJIVO".
- Korištenje bežičnih uređaja može biti ograničeno u nekim okruženjima. Takva se ograničenja mogu primjenjivati u zrakoplovima, u bolnicama, blizu eksplozivnih sredstava te na opasnim mjestima. Ako niste sigurni koja pravila vrijede za upotrebu bežičnog uređaja u računalu, zatražite dopuštenje za korištenje računala prije nego što ga uključite.
- Ako putujete u inozemstvo, pridržavajte se sljedećih savjeta:
 - Provjerite carinska pravila koja se odnose na računala u svakoj zemlji ili regiji u koju namjeravate putovati.
 - Provjerite preduvjete za kabel za napajanje i prilagodnik za svaku lokaciju na kojoj planirate rabiti računalo. Napon, frekvencija i konfiguracije utičnica mogu se razlikovati.

⚠️ UPOZORENJE! Da biste smanjili opasnost od električnog udara, požara ili oštećenja opreme, računalo nemojte napajati putem pretvornika napona koji se prodaje za kućanske uređaje.

8 Zaštita računala i podataka

Računalna je sigurnost ključna za zaštitu povjerljivosti, integriteta i dostupnosti vaših podataka. Standardna sigurnosna rješenja koja pruža operacijski sustav Windows, aplikacije tvrtke HP, program Setup Utility (BIOS) i softver drugih proizvođača mogu pridonijeti zaštiti računala od brojnih rizika kao što su virusi, crvi i druge vrste zlonamjernog koda.



VAŽNO: neke sigurnosne značajke navedene u ovom poglavlju možda neće biti dostupne na vašem računalu.

Korištenje lozinki

Lozinka je skup odabralih znakova, a svrha joj je zaštititi podatke na računalu i internetske transakcije. Moguće je postaviti nekoliko vrsta lozinki. Kada ste, primjerice, prvi put postavljali računalo, morali ste stvoriti korisničku lozinku za zaštitu računala. Dodatne lozinke moguće je postaviti u sustavu Windows ili u programu HP Setup Utility (BIOS) koji je unaprijed instaliran na računalo.

Možda će vam postupak olakšati činjenica da istu lozinku možete upotrijebiti za program Setup Utility (BIOS) i za sigurnosnu značajku sustava Windows.

Za stvaranje i spremanje lozinki slijedite sljedeće savjete:

- Da biste smanjili rizik od nemogućnosti pristupa zaključanom računalu, zabilježite svaku lozinku i pohranite je na sigurnom mjestu dalje od računala. Ne spremajte lozinku u datoteke na računalu.
- Prilikom stvaranja lozinki slijedite zahtjeve koje postavlja program.
- Lozinke mijenjajte barem svaka tri mjeseca.
- Idealna je lozinka duga, a sastoji se od slova, interpunkcijskih znakova, simbola i brojeva.
- Prije no što računalo pošaljete na servis, stvorite sigurnosne kopije datoteka, izbrišite povjerljive datoteke, a potom uklonite sve postavke lozinke.

Da biste pronašli dodatne informacije o lozinkama sustava Windows, kao što su lozinke čuvara zaslona, učinite sljedeće:

▲ U okvir za pretraživanje programske trake upišite podrška, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.

– ili –

Kliknite znak upitnika na programskoj traci.

Postavljanje lozinki u sustavu Windows

Lozinka	Funkcija
Korisnička lozinka	Štiti pristup korisničkom računu u sustavu Windows.
Administratorska lozinka	Štiti pristup sadržaju računala na razini administratora.
	NAPOMENA: ovu lozinku nije moguće upotrijebiti za pristup sadržaju programa Setup Utility (BIOS).

Postavljanje lozinki u programu Setup Utility (BIOS)

Lozinka	Funkcija
Administratorska lozinka	<ul style="list-style-type: none">Potrebno ju je unijeti svaki put kada pristupite programu Setup Utility (BIOS).Ako zaboravite administratorsku lozinku, ne možete pristupiti programu Setup Utility (BIOS).
Lozinka pri pokretanju	<ul style="list-style-type: none">Potrebno ju je unijeti prilikom svakog uključivanja ili ponovnog pokretanja računala ili izlaska iz stanja hibernacije.Ako zaboravite lozinku za uključivanje, nećete moći uključiti ni ponovno pokrenuti računalo, kao ni izaći iz hibernacije.

Da biste postavili, promijenili ili izbrisali administratorsku lozinku ili lozinku pri uključivanju u programu Setup Utility (BIOS), učinite sljedeće:

OPREZ: promjene u programu Setup Utility (BIOS) valja provoditi iznimno oprezno. Pogreške mogu spriječiti pravilno funkcioniranje računala.

NAPOMENA: da biste pokrenuli Setup Utility, računalo mora biti u načinu prijenosnog računala i morate koristiti tipkovnicu priključenu u prijenosno računalo. Tipkovnica na zaslonu, koja se prikazuje u načinu rada tableta, ne može pristupiti programu Setup Utility.

1. Pokrenite Setup Utility (BIOS):

- Računala ili tablet-računala s tipkovnicom:
 - Uključite ili ponovno pokrenite računalo i brzo pritisnite **esc**, a zatim pritisnite **f10**.
- Tablet-računala bez tipkovnica:
 - Uključite ili ponovo pokrenite tablet-računalo te brzo pritisnite i držite gumb za povećanje glasnoće.
 - ili -

Uključite ili ponovo pokrenite tablet-računalo te brzo pritisnite i držite gumb za smanjivanje glasnoće.

- ili -

Uključite ili ponovo pokrenite tablet-računalo te brzo pritisnite i držite gumb sustava Windows.

2. Dodirnite **f10**.

2. Odaberite **Security** (Sigurnost), a zatim slijedite upute na zaslonu.

Vaše će promjene stupiti na snagu kada ponovno pokrenete računalo.

Korištenje značajke Windows Hello (samo odabrani proizvodi)

Na proizvodima opremljenima čitačem otiska prsta ili infracrvenom kamerom možete koristiti Windows Hello i prijaviti se povlačenjem prsta ili pogledom u kameru.

Da biste postavili Windows Hello, slijedite korake u nastavku:

1. Odaberite gumb **Start**, zatim **Postavke**, **Računi**, a potom **Mogućnosti prijave**.
2. U odjeljku **Windows Hello** slijedite upute na zaslonu i dodajte lozinku i brojčani PIN, a zatim registrirajte otisak prsta ili ID lica.

 **NAPOMENA:** PIN nema ograničenu duljinu, no može se sastojati samo od brojeva. Nisu dopušteni slovni ni posebni znakovi.

Upotreba sigurnosnog softvera za internet

Kada pomoću računala pristupate e-pošti, mreži ili internetu, potencijalno ga izlažete računalnim virusima, špijunskom softveru i drugim mrežnim prijetnjama. Da biste zaštitali računalo, sigurnosni softver za internet koji sadrži značajke antivirusnih programa i vatrozida može biti unaprijed instaliran na računalu kao probna verzija. Da biste omogućili neprestanu zaštitu od novootkrivenih virusa i ostalih sigurnosnih rizika, sigurnosni softver mora se redovito ažurirati. Preporučujemo da probnu verziju sigurnosnog softvera nadogradite ili nabavite softver prema želji da biste potpuno zaštitali računalo.

Upotreba antivirusnog softvera

Računalni virusi mogu onemogućiti programe, uslužne programe ili operacijski sustav te uzrokovati nepravilan rad. Antivirusni softver može otkriti većinu virusa, uništiti ih te u većini slučajeva popraviti prouzrokovana štetu.

Antivirusni softver morate često ažurirati da biste trajno bili zaštićeni od novih virusa.

Na računalu može biti unaprijed instaliran antivirusni program. Preporučujemo da koristite antivirusni program po vlastitom izboru da biste potpuno zaštitali računalo.

Dodatne informacije o računalnim virusima možete pronaći tako da u okvir za pretraživanje programske trake upišete podrška pa odaberete aplikaciju **HP Support Assistant**.

– ili –

Kliknite znak upitnika na programskoj traci.

Upotreba softvera vatrozida

Vatrozidi služe sprječavanju neovlaštenog pristupa sustavu ili mreži. Vatrozid može biti samo softver koji instalirate na računalo i/ili mrežu ili pak kombinacija hardvera i softvera.

Postoje dvije vrste vatrozida:

- Vatrozid kao softver u glavnom računalu, koji štiti samo računalo na kojem je instaliran.
- Mrežni vatrozid, instaliran između DSL ili kabelskog modema i kućne mreže, koji štiti sva umrežena računala.

Kada je na sustavu instaliran vatrozid, svi podaci koji u sustav ulaze ili iz njega izlaze nadziru se i uspoređuju s korisnički definiranim sigurnosnim mjerilima. Blokiraju se podaci koji nisu usklađeni s tim mjerilima.

Instalacija softverskih ažuriranja

Softver tvrtke HP, sustav Windows i softver drugih proizvođača instaliran na računalu potrebno je redovito ažurirati da bi se ispravili sigurnosni problemi i poboljšale performanse.

OPREZ: Microsoft šalje upozorenja o ažuriranjima sustava Windows, što može obuhvaćati i sigurnosna ažuriranja. Da biste zaštitili računalo od povrede sigurnosti i računalnih virusa, instalirajte sva ažuriranja tvrtke Microsoft čim primite upozorenje.

Ta ažuriranja možete instalirati automatski.

Prikaz ili promjena postavki:

1. Odaberite gumb **Start**, zatim **Postavke**, a potom **Ažuriranje i sigurnost**.
2. Odaberite **Windows Update**, a zatim slijedite upute na zaslonu.
3. Da biste zakazali ažuriranje, odaberite **Dodatne mogućnosti** i slijedite upute na zaslonu.

Korištenje softvera HP Managed Services (samo odabrani proizvodi)

HP Managed Services jest IT rješenje u oblaku koje tvrtkama omogućuje učinkovito upravljanje imovinom i njezinu zaštitu. HP Managed Services štiti računalo od zlonamjernog softvera i drugih napada, nadzire stanje računala te ubrzava rješavanje problema sa sigurnošću i uređajima. Možete brzo preuzeti i instalirati softver, koji je vrlo isplativ u odnosu na tradicionalna interna rješenja. Dodatne informacije potražite u odjeljku <https://www.hptouchpointmanager.com/>.

Zaštita bežične mreže

Kada postavljate WLAN mrežu ili pristupate postojećoj WLAN mreži, uvijek omogućite sigurnosne značajke za zaštitu mreže od neovlaštenog pristupa. WLAN-ovi na javnim mjestima (javnim pristupnim točkama), kao što su kafići i aerodromi, možda nisu sigurni.

Stvaranje sigurnosnih kopija softvera i podataka

Redovito sigurnosno kopirajte softverske aplikacije i podatke da biste ih zaštitili od trajnog gubitka ili oštećenja uzrokovanih napadom virusa ili softverskim odnosno hardverskim kvarom.

Korištenje dodatnog sigurnosnog kabla (samo odabrani proizvodi)

Sigurnosni kabel (kupuje se zasebno) zamišljen je kao sredstvo odvraćanja od krađe, ali ne može sprječiti neovlašteno rukovanje računalom ni njegovu krađu. Da biste sigurnosni kabel povezali s računalom, slijedite upute proizvođača uređaja.

9 Korištenje programa Setup Utility (BIOS)

Program Setup Utility ili Basic Input/Output System (BIOS) upravlja komuniciranjem između svih ulaznih i izlaznih uređaja u sustavu (kao što su diskovni pogoni, monitor, tipkovnica, miš i pisač). Program Setup Utility (BIOS) sadrži postavke o vrstama instaliranih uređaja, redoslijed uključivanja pri pokretanju računala, kao i količinu sistemske i proširene memorije.



NAPOMENA: Da biste pokrenuli Setup Utility na konvertibilnim računalima, računalo mora biti u načinu prijenosnog računala i morate koristiti tipkovnicu priključenu u prijenosno računalo.

Pokretanje programa Setup Utility (BIOS)



OPREZ: promjene u programu Setup Utility (BIOS) valja provoditi iznimno oprezno. Pogreške mogu spriječiti pravilno funkcioniranje računala.

- ▲ Uključite ili ponovno pokrenite računalo i brzo pritisnite **esc**, a zatim pritisnite **f10**.

Ažuriranje programa Setup Utility (BIOS-a)

Na HP-ovu web-mjestu mogu biti dostupne ažurirane verzije BIOS-a.

Većina ažuriranja BIOS-a na HP-ovu web-mjestu zapakirano je u komprimirane datoteke nazvane *SoftPaqs*.

Neki paketi za preuzimanje sadrže datoteku *Readme.txt* s informacijama o instaliranju i otklanjanju poteškoća s datotekom.

Određivanje verzije BIOS-a

Da biste odlučili trebate li ažurirati program Setup Utility (BIOS), najprije odredite verziju BIOS-a na vašem računalu.

Da bi se prikazali podaci o verziji BIOS-a (koja se naziva i *ROM date*) (datum ROM-a) te *System BIOS* (BIOS sustava), koristite jednu od ovih mogućnosti.

- HP Support Assistant
 - 1. Upišite **support** (podrška) u okvir za pretraživanje programske trake, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.
 - ili –
 - Kliknite znak upitnika na programskoj traci.
 - 2. Odaberite **Moj PC**, a zatim **Specifikacije**.
- Setup Utility (BIOS)
 - 1. Pokrenite Setup Utility (BIOS) (pogledajte odjeljak [Pokretanje programa Setup Utility \(BIOS\) na stranici 46](#)).
 - 2. Odaberite **Main** (Glavni izbornik), zatim **System Information** (Informacije o sustavu), a pogom pogledajte verziju BIOS-a.
 - 3. Odaberite **Exit** (Izlaz), zatim **No** (Ne), a potom slijedite upute na zaslonu.

Da biste provjerili postoje li novije verzije BIOS-a, pogledajte [Preuzimanje BIOS ažuriranja na stranici 47](#).

Preuzimanje BIOS ažuriranja

OPREZ: da biste smanjili rizik od oštećenja računala ili neuspjeh instalacije, ažuriranje BIOS-a preuzmite i instalirajte samo kada je računalo priključeno na pouzdan izvor vanjskog napajanja pomoću prilagodnika izmjeničnog napona. Ne preuzimajte i ne instalirajte ažuriranja BIOS-a kada je računalo radi na bateriju, kada je stavljen na priključni uređaj ili priključeno na dodatni izvor napajanja. Tijekom preuzimanja i instalacije slijedite ove upute:

- Ne isključujte računalo iz napajanja iskapčanjem kabla za napajanje iz utičnice izmjeničnog napona.
- Ne isključujte računalo i ne pokrećite stanje mirovanja.
- Nemojte umetati, uklanjati, spajati ili isključivati bilo kakav uređaj, kabel ili žicu.

NAPOMENA: ako je računalo povezano s mrežom, obratite se mrežnom administratoru prije instaliranja bilo kakvih ažuriranja softvera, a posebno sistemskog BIOS-a.

1. U okvir za pretraživanje programske trake upišite support (podrška), a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.
– ili –
Kliknite znak upitnika na programskoj traci.
2. Kliknite **Ažuriranja**, a zatim kliknite **Potraži ažuriranja i poruke**.
3. Slijedite upute na zaslonu kako biste prepoznali svoje računalo i pristupili ažuriranju sustava BIOS koji želite preuzeti.
4. U području za preuzimanje učinite sljedeće:
 - a. Pronađite ažuriranje BIOS-a koje je novije od verzije BIOS-a trenutno instalirane na računalu. Ako je ažuriranje novije od vašeg BIOS-a, zabilježite datum, naziv ili neku drugu prepoznatljivu značajku. Ta će vam informacija možda poslije zatrebati kako biste pronašli ažuriranje nakon njegova preuzimanja na tvrdi disk.
 - b. Pratite upute na zaslonu za preuzimanje odabralih stavki na tvrdi disk računala.
Zabilježite put do mjesta na tvrdom disku gdje će se spremiti preuzeto ažuriranje BIOS-a. Kada budete spremni za instalaciju ažuriranja, tom će mjestu morati pristupiti pomoću navedenog puta.

Postupci za instalaciju BIOS-a mogu se razlikovati. Slijedite upute koje se pojavljuju na zaslonu nakon dovršetka preuzimanja. Ako se ne pojave nikakve upute, slijedite ove korake:

1. U okvir za pretraživanje programske trake upišite datoteka, a zatim odaberite **Eksplorator za datoteke**.
2. Dvaput kliknite oznaku tvrdog diska. Oznaka tvrdog diska obično je lokalni disk (C:).
3. Pomoću puta do mjesta na tvrdom disku koji ste ranije zabilježili, otvorite mapu na tvrdom disku koja sadrži ažuriranje.
4. Dvaput kliknite datoteku s nastavkom .exe (na primjer, *filename.exe*).
Započet će instalacija BIOS-a.
5. Slijedite upute na zaslonu da biste dovršili instalaciju.

NAPOMENA: nakon što se na zaslonu pojavi poruka o uspješnoj instalaciji, preuzetu datoteku možete izbrisati sa svog tvrdog diska.

10 Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics

Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows

HP PC Hardware Diagnostics Windows pomoći je program utemeljen na sustavu Windows, koji omogućuje pokretanje dijagnostičkih testova kojima se utvrđuje funkcionira li hardver računala ispravno. Alat se pokreće zajedno s operacijskim sustavom Windows radi dijagnosticiranja hardverskih kvarova.

Ako HP PC Hardware Diagnostics Windows nije instaliran na računalu, najprije ga morate preuzeti i instalirati. Da biste preuzeli HP PC Hardware Diagnostics Windows, pročitajte [Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows na stranici 48](#).

Kada se HP PC Hardware Diagnostics Windows instalira, slijedite navedene korake da biste mu pristupili putem HP-ove pomoći i podrške ili aplikacije HP Support Assistant.

1. Pristup alatu HP PC Hardware Diagnostics Windows putem HP-ove pomoći i podrške:
 - a. Odaberite gumb **Start**, a zatim **HP-ova pomoć i podrška**.
 - b. Desnom tipkom miša kliknite **HP PC Hardware Diagnostics Windows**, odaberite **Više**, a zatim **Pokreni kao administrator**.
– ili –

Pristup alatu HP PC Hardware Diagnostics Windows putem aplikacije HP Support Assistant:

- a. U okvir za pretraživanje na programskoj traci unesite **support**, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.
– ili –
Na programskoj traci odaberite ikonu upitnika.
 - b. Odaberite **Troubleshooting and fixes** (Otklanjanje poteškoća i popravci).
 - c. Odaberite **Diagnostics** (Dijagnostika), a zatim **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
2. Kada se alat otvorи, odaberite vrstu dijagnostičkog testa koji želite pokrenuti, a potom slijedite upute na zaslonu.

 **NAPOMENA:** ako u bilo kojem trenutku morate zaustaviti dijagnostički test, odaberite **Cancel** (Odustani).

3. Kada HP PC Hardware Diagnostics Windows otkrije pogrešku koja zahtijeva zamjenu hardvera, generira se 24-znamenkasti ID kvara. Ako vam je potrebna pomoć pri otklanjanju problema, obratite se podršci pa navedite ID kod kvara.

Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows

- Upute za preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows dostupne su samo na engleskom jeziku.
- Da biste preuzeli taj alat, morate koristiti računalo sa sustavom Windows jer su dostupne samo .exe datoteke.

Preuzimanje najnovije verzije alata HP PC Hardware Diagnostics Windows

Da biste preuzeli HP PC Hardware Diagnostics Windows, slijedite korake u nastavku:

1. Idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikazuje se početna stranica HP PC Diagnostics.
2. U odjeljku **HP PC Hardware Diagnostics** odaberite **Preuzimanje**, a zatim odaberite mjesto za instalaciju:

Da biste alat pokrenuli na računalu, preuzmite ga na radnu površinu računala.

– ili –

Da biste alat pokrenuli s USB izbrisivog memorijskog pogona, preuzmite ga na USB izbrisivi memorijski pogon.

3. Odaberite **Pokreni**.

Preuzimanje alata HP Hardware Diagnostics Windows po nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi)



NAPOMENA: za neke je proizvode softver potrebno preuzeti na USB izbrisivi memorijski pogon prema nazivu ili broju proizvoda.

Da biste preuzeli HP PC Hardware Diagnostics Windows prema nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi), slijedite korake u nastavku:

1. Idite na <http://www.hp.com/support>.
2. Odaberite **Software and Drivers** (Softver i upravljački programi) pa unesite naziv ili broj proizvoda.
3. U odjeljku **HP PC Hardware Diagnostics** odaberite **Preuzimanje**, a zatim odaberite mjesto za instalaciju:

Da biste alat pokrenuli na računalu, preuzmite ga na radnu površinu računala.

– ili –

Da biste alat pokrenuli s USB izbrisivog memorijskog pogona, preuzmite ga na USB izbrisivi memorijski pogon.

4. Odaberite **Pokreni**.

Instaliranje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows

Da biste instalirali HP PC Hardware Diagnostics Windows, slijedite korake u nastavku:

- ▲ Na računalu ili izbrisivom pogonu pronađite mapu u kojoj se nalazi preuzeta .exe datoteka, dvokliknite je pa slijedite upute na zaslonu.

Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI

HP PC Hardware Diagnostics UEFI (engl. Unified Extensible Firmware Interface) omogućuje pokretanje dijagnostičkih testova kojima se utvrđuje funkcionira li hardver računala ispravno. Alat se pokreće izvan operacijskog sustava radi detektiranja hardverskih kvarova od problema koje uzrokuju operacijski sustav ili druge softverske komponente.

Ako PC ne pokreće Windows, HP PC Hardware Diagnostics UEFI može dijagnosticirati hardverske probleme.

Kada HP PC Hardware Diagnostics UEFI otkrije pogrešku koja zahtijeva zamjenu hardvera, generira se 24-znamenčasti identifikacijski kod kvara. Ako vam je potrebna pomoć pri otklanjanju problema, obratite se podršci i navedite ID kod kvara.

-
-  **NAPOMENA:** da biste pokrenuli dijagnostiku na konvertibilnom računalu, računalo mora biti u načinu prijenosnog računala i morate koristiti priključenu tipkovnicu.
-  **NAPOMENA:** ako morate zaustaviti dijagnostički test, pritisnite **esc**.
-

Pokretanje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Da biste pokrenuli HP PC Hardware Diagnostics (UEFI), slijedite korake u nastavku:

1. Uključite ili ponovno pokrenite računalo te nakratko pritisnite tipku **esc**.
2. Pritisnite tipku **f2**.

BIOS traži dijagnostičke alate na tri mesta, sljedećim redoslijedom:

- a. Povezivanje s USB izbrisivim memorijskim pogonom

 **NAPOMENA:** da biste preuzeli alat HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB izbrisivi memorijski pogon, pročitajte [Preuzimanje najnovije verzije alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI na stranici 50](#).

- b. Tvrdi disk
- c. BIOS

3. Kada se otvorii dijagnostički alat, odaberite vrstu dijagnostičkog testa koji želite pokrenuti, a potom slijedite upute na zaslonu.

Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na USB izbrisivi memorijski pogon

Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na USB izbrisivi memorijski pogon može biti korisno u sljedećim situacijama:

- ako HP PC Hardware Diagnostics UEFI nije obuhvaćen unaprijed instaliranom slikom
- ako HP PC Hardware Diagnostics UEFI nije obuhvaćen particijom HP Tool
- ako je tvrdi disk oštećen

 **NAPOMENA:** upute za preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) isključivo su na engleskom jeziku, a da biste preuzeli i stvorili okruženje za podršku pomoću alata HP UEFI, morate koristiti računalo sa sustavom Windows jer se nude samo .exe datoteke.

Preuzimanje najnovije verzije alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Preuzimanje najnovije verzije alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB izbrisivi memorijski pogon:

1. Idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikazuje se početna stranica HP PC Diagnostics.
2. U odjeljku **HP PC Hardware Diagnostics UEFI** odaberite **Preuzmite alat za UEFI dijagnostiku**, a zatim **Pokreni**.

Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI po nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi)

 **NAPOMENA:** za neke je proizvode softver potrebno preuzeti na USB izbrisivi memorijski pogon prema nazivu ili broju proizvoda.

Da biste preuzeli HP PC Hardware Diagnostics UEFI prema nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi), slijedite korake u nastavku:

1. Idite na <http://www.hp.com/support>.
2. Unesite naziv ili broj proizvoda, odaberite računalo, a zatim operacijski sustav.
3. U odjeljku **Diagnostics** (Dijagnostika) slijedite upute na zaslonu da biste odabrali i preuzeli željenu verziju alata UEFI Diagnostics.

Korištenje postavki alata Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (samo odabrani proizvodi)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI firmverska je značajka (BIOS) koja na računalo preuzima HP PC Hardware Diagnostics UEFI. Zatim na računalu provodi dijagnostiku, a rezultate može prenijeti na unaprijed konfigurirani poslužitelj. Dodatne informacije o značajci Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI potražite na web-mjestu <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>, a zatim odaberite **Find out more** (Dodatne informacije).

Preuzimanje značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

 **NAPOMENA:** Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI dostupan je i kao Softpaq koji se može preuzeti na poslužitelj.

Preuzimanje najnovije verzije značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Da biste preuzeli najnoviju značajku verzije Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, slijedite korake u nastavku:

1. Idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikazuje se početna stranica HP PC Diagnostics.
2. U odjeljku **HP PC Hardware Diagnostics UEFI** odaberite **Preuzmite alat za udaljenu dijagnostiku**, a zatim **Pokreni**.

Preuzimanje značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI po nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi)

 **NAPOMENA:** za neke je proizvode softver potrebno preuzeti prema nazivu ili broju proizvoda.

Da biste preuzeli Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI prema nazivu ili broju proizvoda, slijedite korake u nastavku:

1. Idite na <http://www.hp.com/support>.
2. Odaberite **Get software and drivers** (Preuzmite softver i upravljačke programe), unesite naziv ili broj proizvoda, odaberite računalo, a zatim odaberite operacijski sustav.
3. U odjeljku **Diagnostics** (Dijagnostika) slijedite zaslonske upute da biste odabrali ili preuzeli verziju značajke **Remote UEFI** za proizvod.

Prilagodba postavki značajke HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Pomoću postavke daljinske dijagnostike HP-ova računalnog hardvera u odjeljku Computer Setup (Postavljanje računala) (BIOS) možete učiniti sljedeće prilagodbe:

- Zakažite pokretanje dijagnostike bez nadzora. Možete pokrenuti i dijagnostiku odmah u interaktivnom načinu rada tako da odaberete **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (Pokreni daljinsku dijagnostiku HP-ova računalnog hardvera).
- Postavite lokaciju za preuzimanje dijagnostičkih alata. Ta značajka omogućuje pristup alatima s HP-ova web-mjesta ili poslužitelja koji je unaprijed konfiguriran za upotrebu. Računalo ne mora imati tradicionalnu lokalnu pohranu (kao što su diskovni ili USB izbrisivi pogon) da biste pokrenuli daljinsku dijagnostiku.
- Postavite lokaciju za pohranu rezultata testa. Možete postaviti i postavke korisničkog imena i lozinke koje se upotrebljavaju za prijenos.
- Prikažite informacije o stanju prethodno pokrenute dijagnostike.

Da biste prilagodili postavke značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, slijedite korake u nastavku:

1. Uključite ili ponovno pokrenite računalo, a kada se pojavi HP-ov logotip, pritisnite tipku **f10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
2. Odaberite **Advanced** (Dodatno), a zatim odaberite **Settings** (Postavke).
3. Odaberite mogućnosti prilagodbe.
4. Odaberite **Main** (Glavno), a zatim **Save Changes and Exit** (Spremi promjene i izđi) da biste spremili odabrane postavke.

Vaše će promjene stupiti na snagu kada ponovno pokrenete računalo.

11 Sigurnosno ažuriranje, vraćanje i oporavljanje

U ovom se poglavlju navode informacije o sljedećim procesima, koji čine standardnu proceduru za većinu proizvoda:

- **Sigurnosno kopiranje osobnih podataka** – upotrijebite alat sustava Windows da biste sigurnosno kopirali svoje osobne podatke (pročitajte [Korištenje alata sustava Windows na stranici 53](#)).
- **Stvaranje točke vraćanja** – uz pomoć alata sustava Windows možete stvoriti točku vraćanja (pročitajte [Korištenje alata sustava Windows na stranici 53](#)).
- **Stvaranje medija za oporavak** (samo odabrani proizvodi) – uz pomoć alata HP Recovery Manager ili HP Cloud Recovery Download Tool (samo odabrani proizvodi) možete stvoriti medije za oporavak (pročitajte [Stvaranje HP-ova medija za oporavak \(samo neki proizvodi\) na stranici 53](#)).
- **Oporavak i vraćanje** – Windows nudi nekoliko mogućnosti za vraćanje iz sigurnosnih kopija, osvježavanje računala i vraćanje računala u originalno stanje (pogledajte [Korištenje alata sustava Windows na stranici 53](#)).
- **Uklanjanje particije za oporavak** – da biste uklonili particiju za oporavak i oslobođili prostor na tvrdom disku (samo odabrani proizvodi), u alatu HP Recovery Manager odaberite mogućnost **Remove Recovery Partition** (Ukloni particiju za oporavak). Dodatne informacije potražite u odjeljku [Uklanjanje HP-ove particije za oporavak \(samo odabrani proizvodi\) na stranici 57](#).

Korištenje alata sustava Windows

 **VAŽNO:** Windows jedini omogućuje sigurnosno kopiranje osobnih podataka. Zakažite redovito sigurnosno kopiranje da biste izbjegli gubitak podataka.

Alati sustava Windows omogućuju sigurnosno kopiranje osobnih podataka i stvaranje točaka vraćanja sustava, što omogućuje vraćanje iz sigurnosne kopije, osvježavanje računala i njegovo vraćanje u izvorno stanje.

 **NAPOMENA:** ako je pohrana računala 32 GB ili manja, Microsoftovo vraćanje sustava onemogućeno je prema zadanim postavkama.

Dodatne informacije i korake potražite u aplikaciji Traženje pomoći.

- ▲ Odaberite gumb **Start**, a zatim aplikaciju **Traženje pomoći**.

 **NAPOMENA:** za pristup aplikaciji Traženje pomoći morate biti povezani s internetom.

Stvaranje HP-ova medija za oporavak (samo neki proizvodi)

Kada uspješno postavite računalo, na njemu uz pomoć alata HP Recovery Manager stvorite sigurnosnu kopiju HP-ove particije za oporavak. Ta se sigurnosna kopija naziva HP-ov medij za oporavak. U slučajevima kada je tvrdi disk oštećen ili zamijenjen, izvorni operacijski sustav možete ponovno instalirati pomoću HP-ova medija za oporavak.

Da biste provjerili postoji li particija za oporavak uz particiju sustava Windows, desnom tipkom miša kliknite gumb **Start**, odaberite **Eksplorer za datoteke**, a zatim odaberite **Ovaj PC**.



NAPOMENA: ako na računalu uz particiju sustava Windows nije navedena particija za oporavak, obratite se podršci da biste nabavili diskove za oporavak. Posjetite <http://www.hp.com/support>, odaberite svoju državu ili regiju i slijedite upute na zaslonu.

Na odabranim proizvodima uz pomoć alata HP Cloud Recovery Download Tool možete stvoriti HP-ov medij za oporavak na USB izbrisivom memorijском pogonu s mogućnošću pokretanja. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Stvaranje medija za oporavak pomoću alata HP Cloud Recovery Download Tool na stranici 55](#).

Stvaranje medija za oporavak pomoću alata HP Recovery Manager



NAPOMENA: ako ne možete sami stvoriti medij za oporavak, obratite se podršci i zatražite diskove za oporavak. Posjetite <http://www.hp.com/support>, odaberite svoju državu ili regiju i slijedite upute na zaslonu.

Prije početka

Prije početka imajte na umu sljedeće:

- Moguće je stvoriti samo jedan komplet medija za oporavak. Tim alatima za oporavak oprezno rukujte i držite ih na sigurnom mjestu.
- HP Recovery Manager pregledava računalo i određuje potreban kapacitet za pohranu medija.
- Medij za oporavak možete stvoriti na jedan od sljedećih načina:



NAPOMENA: ako računalo ne sadrži particiju za oporavak, HP Recovery Manager prikazuje značajku stvaranja pogona za oporavak u sustavu Windows. Slijedite upute na zaslonu da biste na praznom USB izbrisivom memorijском pogonu ili tvrdom disku stvorili sliku za oporavak.

- Ako računalo sadrži optički pogon s mogućnošću zapisivanja na DVD-ove, koristite isključivo prazne visokokvalitetne DVD-R, DVD+R, DVD-R DL ili DVD+R DL diskove. Nemojte koristiti diskove za višekratno snimanje kao što su CD±RW, DVD±RW, dvoslojni DVD±RW ili BD-RE (Blu-ray diskovi za snimanje) diskovi, koji nisu kompatibilni sa softverom HP Recovery Manager.
 - Ako računalo nema integrirani optički pogon s mogućnošću zapisivanja na DVD-ove, diskove za oporavak možete stvoriti pomoću vanjskog optičkog pogona (kupuje se zasebno) na gore opisani način. Ako koristite vanjski optički pogon, povežite ga izravno s USB priključkom na računalu. Pogon se ne može povezati s USB priključkom na vanjskom uređaju, kao što je USB koncentrator.
 - Da biste stvorili izbrisivi memorijski pogon za oporavak, koristite visokokvalitetan prazni USB izbrisivi memorijski pogon.
- Prije izrade medija za oporavak provjerite je li računalo priključeno na izmjenično napajanje.
 - Taj postupak može potrajati sat vremena ili više. Nemojte prekinuti taj proces.
 - Po potrebi možete izaći iz programa prije nego bude dovršeno stvaranje svih medija za oporavak. HP Recovery Manager dovršit će trenutni DVD ili izbrisivi memorijski pogon. Kad sljedeći put otvorite program HP Recovery Manager, od vas će se tražiti da nastavite s postupkom.

Stvaranje medija za oporavak

Da biste pomoću alata HP Recovery Manager stvorili HP-ov medij za oporavak, učinite sljedeće:



VAŽNO: tablet-računala s odvojivom tipkovnicom prije započinjanja ovih koraka povežite s bazom za tipkovnicu.

1. U okvir za pretraživanje programske trake upišite **recovery**, a zatim odaberite **HP Recovery Manager**.
2. Odaberite **Create recovery media** (Stvaranje medija za oporavak) te slijedite upute na zaslonu.

Ako trebate oporaviti sustav, pogledajte [Oporavak uz pomoć programa HP Recovery Manager na stranici 55](#).

Stvaranje medija za oporavak pomoću alata HP Cloud Recovery Download Tool

Da biste stvorili HP-ov medij za oporavak pomoću alata HP Cloud Recovery Download Tool, učinite sljedeće:

1. Idite na <http://www.hp.com/support>.
2. Odaberite **Software and Drivers** (Softver i upravljački programi) pa slijedite upute na zaslonu.

Vraćanje i oporavak

Vraćanje i oporavak možete izvesti na jedan ili više načina u nastavku: alati sustava Windows, HP Recovery Manager ili HP-ova particija za oporavak.

 **VAŽNO:** nisu sve metode dostupne na svim proizvodima.

Vraćanje, ponovno postavljanje i osvježavanje pomoću alata sustava Windows

Windows nudi nekoliko mogućnosti za vraćanje, ponovno postavljanje i osvježavanje računala. Detalje potražite u članku [Korištenje alata sustava Windows na stranici 53](#).

Vraćanje pomoću alata HP Recovery Manager i HP-ove particiju za oporavak

Računalo možete vratiti u izvorno tvorničko stanje pomoću alata HP Recovery Manager i HP-ove particije za oporavak (samo odabrani proizvodi):

- **rješavanje problema s unaprijed instaliranim aplikacijama i upravljačkim programima** – ispravljanje problema pomoću unaprijed instalirane aplikacije ili upravljačkog programa:
 1. U okvir za pretraživanje programske trake upišite `recovery`, a zatim odaberite **HP Recovery Manager**.
 2. Odaberite **Reinstall drivers and/or applications** (Ponovna instalacija upravljačkih programa i/ili aplikacija).
- **oporavak sustava** – da biste particiju sustava Windows vratili u izvorno tvorničko stanje, u HP-ovoj particiji za oporavak odaberite **System Recovery** (Oporavak sustava) (samo odabrani proizvodi) ili upotrijebite HP-ov medij za oporavak. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Oporavak uz pomoć programa HP Recovery Manager na stranici 55](#). Ako još niste stvorili medije za oporavak, pogledajte odjeljak [Stvaranje HP-ova medija za oporavak \(samo neki proizvodi\) na stranici 53](#).
- **vraćanje na tvorničke postavke** (samo odabrani proizvodi) – računalo se vraća na izvorno tvorničko stanje tako što se izbrišu svi podaci s tvrdog diska, ponovno se stvore particije, a zatim ponovno instalira operacijski sustav i sav softver koji je bio tvornički instaliran (samo odabrani proizvodi). Da biste koristili mogućnost **Factory Reset** (Vraćanje na tvorničke postavke), morate upotrijebiti HP-ov medij za oporavak. Ako još niste stvorili medije za oporavak, pogledajte odjeljak [Stvaranje HP-ova medija za oporavak \(samo neki proizvodi\) na stranici 53](#).

 **NAPOMENA:** ako ste zamjenili tvrdi disk računala, vraćanjem na tvorničke postavke možete instalirati operacijski softver i softver koji je bio tvornički instaliran.

Oporavak uz pomoć programa HP Recovery Manager

Softver HP Recovery Manager omogućuje vraćanje računala u izvorno tvorničko stanje pomoću HP-ova medija za oporavak koje ste stvorili ili nabavili od službe za podršku odnosno pomoću HP-ove particije za oporavak (samo odabrani proizvodi).

Ako još niste stvorili HP-ov medij za oporavak, pročitajte [Stvaranje HP-ova medija za oporavak \(samo neki proizvodi\) na stranici 53](#).

 **VAŽNO:** HP Recovery Manager ne stvara automatski sigurnosne kopije vaših osobnih podataka. Prije početka oporavka stvorite sigurnosne kopije osobnih podataka koje želite zadržati. Pročitajte [Korištenje alata sustava Windows na stranici 53](#).

VAŽNO: oporavak pomoću programa HP Recovery Manager trebao bi biti posljednji način rješavanja problema s računalom.

 **NAPOMENA:** kada pokrenete postupak oporavka, prikazivat će vam se samo mogućnosti dostupne za vaše računalo.

Prije početka imajte na umu sljedeće:

- HP Recovery Manager oporavlja samo tvornički instaliran softver. Softver koji se ne isporučuje uz računalo potrebno je preuzeti s web-mjesta proizvođača ili ga ponovno instalirati s medija koje ste dobili od proizvođača.
- Ako tvrdi disk računala prestane funkcionirati, morate koristiti HP-ov medij za oporavak. Medij možete stvoriti pomoću alata HP Recovery Manager. Pročitajte [Stvaranje HP-ova medija za oporavak \(samo neki proizvodi\) na stranici 53](#).
- Ako na računalu nije omogućeno stvaranje HP-ova medija za oporavak ili ako HP-ov medij za oporavak ne funkcioniра, medij za oporavak možete nabaviti obraćanjem službi za podršku. Posjetite <http://www.hp.com/support>, odaberite svoju državu ili regiju i slijedite upute na zaslonu.

Oporavak pomoću HP-ove particije za oporavak (samo određeni proizvodi)

HP-ova particija za oporavak omogućuje izvođenje oporavka sustava bez diskova za oporavak ili USB izbrisivog memorijskog pogona za oporavak. Tu vrstu oporavka možete upotrebljavati samo ako je tvrdi disk još uvijek funkcionalan.

HP-ova particija za oporavak (samo neki proizvodi) omogućuje samo oporavak sustava.

Pokretanje alata HP Recovery Manager s HP-ove particije za oporavak:

 **VAŽNO:** tablet-računalo s odvojivom tipkovnicom prije započinjanja ovih koraka povežite s bazom za tipkovnicu (samo odabrani proizvodi).

1. U okvir za pretraživanje na programskoj traci unesite `recovery`, odaberite **HP Recovery Manager**, a zatim **Windows Recovery Environment**.

– ili –

Računala ili tablet-računala s pričvršćenom tipkovnicom:

- ▲ pritišćite **f11** dok se računalo pokreće ili pritisnite i držite **f11** uz pritisnut gumb za napajanje.

Tablet-računala bez tipkovnica:

- ▲ uključite ili ponovo pokrenite tablet-računalo, nakratko pritisnite tipku za povećanje glasnoće, a zatim odaberite **f11**.

2. Na izborniku s mogućnostima pokretanja odaberite **Uklanjanje poteškoća**.
3. Odaberite **Recovery Manager**, a zatim slijedite upute na zaslonu.

 **NAPOMENA:** ako se računalo automatski ponovne ne pokrene u programu HP Recovery Manager, promijenite redoslijed pokretanja sustava računala i slijedite upute na zaslonu. Pročitajte [Promjena redoslijeda pokretanja računala na stranici 57](#).

Oporavak pomoću HP-ova medija za oporavak

Ako računalo nema HP-ovu particiju za oporavak ili tvrdi disk ne funkcioniра pravilno, uz pomoć HP-ova medija za oporavak možete vratiti izvorni operacijski sustav i tvornički instalirane softverske programe.

- ▲ Umetnите HP-ov medij za oporavak i ponovno pokrenite računalo.

 **NAPOMENA:** ako se računalo automatski ponovne ne pokrene u programu HP Recovery Manager, promjenite redoslijed pokretanja sustava računala i slijedite upute na zaslonu. Pročitajte [Promjena redoslijeda pokretanja računala na stranici 57](#).

Promjena redoslijeda pokretanja računala

Ako se računalo automatski ponovno ne pokrene u programu HP Recovery Manager, možete promijeniti redoslijed pokretanja sustava računala. To je redoslijed uređaja navedenih u BIOS-u, s kojeg računalo uzima podatke o pokretanju. Odabir možete i promijeniti pa odaberati optički pogon ili USB izbrisivi memorijski pogon, ovisno o mjestu HP-ova medija za oporavak.

Promjena redoslijeda pokretanja:

 **VAŽNO:** tablet-računala s odvojivom tipkovnicom prije započinjanja ovih koraka povežite s bazom za tipkovnicu.

1. Umetnите HP-ov medij za oporavak.
2. Pristup sustavu putem izbornika **Startup** (Pokretanje).

Računala ili tablet-računala s pričvršćenom tipkovnicom:

- ▲ uključite ili ponovno pokrenite računalo ili tablet-računalo, nakratko pritisnite tipku **esc**, a zatim tipku **f9** da bi vam se prikazale mogućnosti pokretanja.

Tablet-računala bez tipkovnica:

- ▲ uključite ili ponovno pokrenite tablet-računalo, nakratko pritisnite tipku za povećanje glasnoće, a zatim odaberite **f9**.

– ili –

Uključite ili ponovno pokrenite tablet-računalo, nakratko pritisnite tipku za smanjenje glasnoće, a zatim odaberite **f9**.

3. Odaberite optički pogon ili USB izbrisivi memorijski pogon s kojeg želite izvršiti pokretanje, a zatim slijedite upute na zaslonu.

Uklanjanje HP-ove particije za oporavak (samo odabrani proizvodi)

Softver HP Recovery Manager omogućuje vam uklanjanje HP-ove particije za oporavak (samo odabrani proizvodi) da biste oslobodili prostor na tvrdom disku.

 **VAŽNO:** kada uklonite HP-ovu particiju za oporavak, nećete moći izvesti oporavak sustava ni stvoriti HP-ov medij za oporavak. Prije uklanjanja particije za oporavak stvorite HP-ov medij za oporavak. Pročitajte [Stvaranje HP-ova medija za oporavak \(samo neki proizvodi\) na stranici 53](#).

Slijedite ove korake da biste uklonili HP-ovu particiju za oporavak:

1. U okvir za pretraživanje programske trake upišite **recovery**, a zatim odaberite **HP Recovery Manager**.
2. Odaberite **Remove recovery partition** (Ukloni particiju za oporavak) i slijedite upute na zaslonu.

12 Tehnički podaci

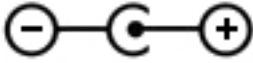
Ulagno napajanje

Informacije o napajanju navedene u ovom odjeljku mogu biti korisne ako planirate putovanje u inozemstvo s računalom.

Računalo za napajanje koristi istosmjerni napon, koji može dobivati iz izvora izmjeničnog ili istosmjernog napajanja. Izvor izmjeničnog napona mora imati nazivnu snagu i frekvenciju u rasponu od 100 do 240 V, 50 – 60 Hz. Premda se računalo može napajati iz samostalnog izvora napajanja istosmjernim naponom, smije se napajati samo putem prilagodnika izmjeničnog napona ili iz izvora napajanja istosmjernim naponom koji je HP odobrio i isporučio za upotrebu s računalom.

Računalo može za napajanje koristiti istosmjerni napon unutar sljedećih specifikacija. Radni napon i struja ovise o platformi. Napon i jakost struje za vaše računalo navedeni su na naljepnici s regulatornim podacima.

Ulagno napajanje	Nazivna vrijednost
Radni napon i struja	5 V istosmjernog napona pri 2 A / 12 V istosmjernog napona pri 3 A / 15 V istosmjernog napona pri 3 A – 45 W USB-C
	5 V istosmjernog napona pri 3 A / 9 V istosmjernog napona pri 3 A / 12 V istosmjernog napona pri 3,75 A / 15 V istosmjernog napona pri 3 A – 45 W USB-C
	5 V istosmjernog napona pri 3 A / 9 V istosmjernog napona pri 3 A / 10 V istosmjernog napona pri 3,75 A / 12 V istosmjernog napona pri 3,75 A / 15 V istosmjernog napona pri 3 A / 20 V istosmjernog napona pri 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V istosmjernog napona pri 3 A / 9 V istosmjernog napona pri 3 A / 12 V istosmjernog napona pri 5 A / 15 V istosmjernog napona pri 4,33 A / 20 V istosmjernog napona pri 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V istosmjernog napona pri 3 A / 9 V istosmjernog napona pri 3 A / 10 V istosmjernog napona pri 5 A / 12 V istosmjernog napona pri 5 A / 15 V istosmjernog napona pri 4,33 A / 20 V istosmjernog napona pri 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V istosmjernog napona pri 3 A / 9 V istosmjernog napona pri 3 A / 10 V istosmjernog napona pri 5 A / 12 V istosmjernog napona pri 5 A / 15 V istosmjernog napona pri 5 A / 20 V istosmjernog napona pri 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V istosmjernog napona pri 2,31 A – 45 W
	19,5 V istosmjernog napona pri 3,33 A – 65 W
	19,5 V istosmjernog napona pri 4,62 A – 90 W
	19,5 V istosmjernog napona pri 6,15 A – 120 W
	19,5 V istosmjernog napona pri 6,9 A – 135 W
	19,5 V istosmjernog napona pri 7,70 A – 150 W
	19,5 V istosmjernog napona pri 10,3 A – 200 W
	19,5 V istosmjernog napona pri 11,8 A – 230 W

Ulazno napajanje	Nazivna vrijednost
Priklučak za istosmjerni napon na HP-ovu vanjskom napajanju (samo odabrani proizvodi)	19,5 V istosmjernog napona pri 16,92 A – 330 W
	



NAPOMENA: ovaj proizvod dizajniran je za IT sustave napajanja u Norveškoj s međufaznim naponom ne višim od 240 V rms.

Radno okruženje

Faktor	Metričke vrijednosti	SAD
Temperatura		
Uključeno	od 5 °C do 35 °C	od 41 °F do 95 °F
Isključeno	od -20 °C do 60 °C	od -4 °F do 140 °F
Relativna vlagu (bez kondenzacije)		
Uključeno	od 10 % do 90 %	od 10 % do 90 %
Isključeno	od 5 % do 95 %	od 5 % do 95 %
Najveća visina (bez stlačivanja)		
Uključeno	od -15 m do 3 048 m	od -50 stopa do 10 000 stopa
Isključeno	od -15 m do 12 192 m	od -50 stopa do 40 000 stopa

13 Elektrostatičko pražnjenje

Elektrostatičko pražnjenje je otpuštanje statičkog elektriciteta kada se dva predmeta dotaknu – na primjer, šok koji osjetite kada hodate po tepihu i dodirnete metalnu kvaku.

Pražnjenje statičkog elektriciteta iz prstiju ili drugih elektrostatičkih vodiča može oštetiti elektroničke komponente.

Kako biste spriječili pojavu oštećenja na računalu, oštećivanje pogona ili gubitak podataka, slijedite ove mjere opreza:

- Ako u uputama za uklanjanje ili instalaciju stoji da isključite računalo iz izvora napajanja, najprije ga pravilno uzemljite.
- Komponente čuvajte u njihovim spremnicima koji su zaštićeni od elektrostatičkog izboja dok ih ne budete bili spremni ugraditi.
- Izbjegavajte dodirivanje kontakata, vodiča i sklopova. Rukujte elektroničkim komponentama što je manje moguće.
- Koristite nemagnetske alate.
- Prije rukovanja komponentama ispraznite statički elektricitet dodirivanjem neobojane metalne površine.
- Ako uklonite komponentu, stavite je u spremnik koji je zaštićen od elektrostatičkog izboja.

14 Pristupačnost

HP dizajnira, proizvodi i prodaje proizvode i servise koje mogu koristiti svi, uključujući osobe s invaliditetom, samostalno ili uz odgovarajuće pomoćne uređaje. Da biste pristupili najnovijim informacijama o HP-ovoj pristupačnosti, posjetite web-mjesto <http://www.hp.com/accessibility>.

Podržane pomoćne tehnologije

HP-ovi proizvodi podržavaju raznorazne pomoćne tehnologije operacijskih sustava te se mogu konfigurirati tako da funkcioniraju i uz druge pomoćne tehnologije. Pomoću značajke pretraživanja na uređaju pronaći ćete dodatne informacije o pomoćnim značajkama.



NAPOMENA: dodatne informacije o određenom proizvodu pomoćne tehnologije zatražite od korisničke službe za taj proizvod.

Obraćanje podršci

Trajno radimo na poboljšanju pristupačnosti naših proizvoda i servisa te rado primamo povratne informacije od korisnika. Ako imate problema s proizvodom ili nas želite obavijestiti o značajkama pristupačnosti koje su vam pomogle, obratite nam se na broj +1 (888) 259-5707 od ponedjeljka do petka od 6.00 do 21.00 sat po sjevernoameričkom planinskom vremenu. Ako ste gluhi ili imate problema sa slušom i koristite TRS/VRS/ WebCapTel, za tehničku podršku ili pitanja o pristupačnosti obratite nam se na broj +1 (877) 656-7058 od ponedjeljka do petka od 6.00 do 21.00 sat po sjevernoameričkom planinskom vremenu.



NAPOMENA: podrška je samo na engleskom jeziku.

Kazalo

- A**
- akcijska tipka za isključivanje glasnoće 14
 - akcijska tipka za pauzu 14
 - akcijska tipka za pozadinsko osvjetljenje tipkovnice 14
 - akcijska tipka za promjenu slike na zaslonu 14
 - akcijska tipka za reprodukciju 14
 - akcijska tipka za sljedeću pjesmu 15
 - Akcijska tipka za traženje pomoći u sustavu Windows 10 14
 - akcijske tipke
 - glasnoća zvučnika 14
 - isključen zvuk 14
 - način rada u zrakoplovu 15
 - pauza 14
 - pomoć 14
 - pozadinsko osvjetljenje tipkovnice 14
 - prebacivanje slike zaslona 14
 - prepoznavanje 13, 14
 - reprodukcijska 14
 - sljedeći zapis 15
 - svjetlina zaslona 14
 - upotreba 14
 - akcijske tipke za glasnoću zvučnika 14
 - akcijske tipke za svjetlinu zaslona 14
 - antene za WLAN, prepoznavanje 8, 9
 - antivirusni softver, upotreba 44
 - ažuriranje softvera i upravljačkih programa 39
- B**
- baterija
 - niske razine napunjenošću baterije 35
 - pražnjenje 35
 - pronalaženje informacija 35
 - rješavanje niske razine napunjenošću baterije 36
- C**
- čišćenje računala 39
 - čitač MicroSD memorijске kartice, prepoznavanje 7
 - čitač otisaka prstiju, prepoznavanje 5
- D**
- dodirna pločica (TouchPad)
 - upotreba 28
 - dodir s četiri prsta, gesta dodirne pločice (TouchPada) 30
 - dodir s dva prsta, gesta dodirne pločice (TouchPada) 29
 - dostava računala 40
- E**
- elektrostatički izboj 60
- G**
- geste dodirne pločice (TouchPada)
 - dodir s četiri prsta 30
 - dodir s dva prsta 29
 - klizanje s dva prsta 29
 - povlačenje trima prstima 30
 - geste dodirnog zaslona
 - povlačenje jednim prstom 31
- glasnoća**
- isključen zvuk 14
 - prilagođavanje 14
- GPS** 21
- gumbi**
- desna tipka dodirne pločice (TouchPada) 10
 - lijeva tipka dodirne pločice (TouchPada) 10
 - napajanje 6
- gumb napajanja, prepoznavanje** 6
- gumb za bežičnu vezu** 19
- gumb za upravljanje glasnoćom, prepoznavanje** 5
- H**
- hardver, pronalaženje 4
- HDMI priključak**
- povezivanje 25
 - prepoznavanje 5
- HP 3D DriveGuard** 38
- HP-ova particija za oporavak**
- oporavak 56
 - uklanjanje 57
- HP-ova značajka brzog punjenja** 34
- HP-ov medij za oporavak**
- oporavak 57
 - upotreba 54
- HP-ov modul za širokopojasnu vezu**
- aktiviranje 21
 - IMEI broj 21
 - MEID broj 21
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI**
- pokretanje 50
 - preuzimanje 50
 - upotreba 49
- HP PC Hardware Diagnostics Windows**
- instaliranje 49
 - preuzimanje 48
 - upotreba 48
- HP Recovery Manager**
- ispravljanje problema s podizanjem sustava 57
 - pokretanje 56
- HP Touchpoint Manager** 45

- I**
- ikona Napajanje, korištenje 34
 - IMEI broj 21
 - informacije o bateriji, pronalaženje 35
 - instalirani softver
 - pronalaženje 4
 - interni mikrofoni, prepoznavanje 8, 9
 - isključivanje 33
 - isključivanje računala 33
- J**
- javna WLAN veza 20
- K**
- kamera
 - prepoznavanje 8, 9
 - upotreba 23
 - klizanje s dva prsta, gesta dodirne pločice (Touchpada) 29
 - kombinirana utičnica za audio izlaz (slušalice) / audio ulaz (mikrofon), prepoznavanje 7
 - komponente
 - desna strana 5
 - donja strana 16
 - lijeva strana 6
 - područje tipkovnice 10
 - zaslon 8
 - komponente na desnoj strani 5
 - komponente na lijevoj strani 6
 - komponente s donje strane 16
 - komponente zaslona 8
 - kontrole bežične veze
 - gumb 19
 - operacijski sustav 19
 - kontrole operacijskog sustava 19
 - korištenje gesta dodirne pločice (TouchPada) i dodirnog zaslona
 - dodir 28
 - zumiranje pincetnim pokretom s dva prsta 29
 - korištenje geste dodira dodirne pločice (TouchPada) i dodirnog zaslona 28
 - korištenje geste klizanja jednim prstom dodirnim zaslonom 31
 - korištenje lozinki 42
 - korporacijska WLAN veza 20
- L**
- kritična razina napunjenošćibaterije 36
- M**
- medij za oporavak
 - diskovi 54
 - HP-ova particija za oporavak 53
 - stvaranje pomoću alata HP Cloud Recovery Download Tool 55
 - stvaranje pomoću alata HP Recovery Manager 54
 - stvaranje pomoću alata sustava Windows 53
 - upotreba 54
 - USB izbrisivi memorijski pogon 54
 - MEID broj 21
 - minimizirana slika, stvaranje 55
 - Miracast 26
 - mobilna širokopojasna mreža
 - aktiviranje 21
 - IMEI broj 21
 - MEID broj 21
- N**
- način rada u zrakoplovu 19
 - najbolji postupci 1
 - napajanje
 - baterija 34
 - vanjski 36
 - napajanje iz baterije 34
 - napunjenošćibaterije 35
 - naziv i broj proizvoda, računalo 17
 - niska razina napunjenošćibaterije 35
- O**
- održavanje
 - ažuriranje softvera i upravljačkih programa 39
 - Čišćenje diska 38
 - Defragmentacija diska 38
 - održavanje računala 39
- P**
- particija za oporavak, uklanjanje 57
 - područje dodirne pločice (TouchPada), prepoznavanje 10
 - podržani diskovi, oporavak 54
 - pokretanje stanja mirovanja i stanja hibernacije 32
 - posebne tipke, korištenje 13
 - postavke napajanja, korištenje 34
 - Postavke značajke Remote HP PC
 - Hardware Diagnostics UEFI
 - prilagodba 52
 - upotreba 51
 - postavke zvuka, upotreba 24
 - povezivanje s bežičnom mrežom 19
 - povezivanje s LAN mrežom 22
 - povezivanje s mrežom 19
 - povezivanje s WLAN-om 20
 - povlačenje trima prstima, gesta dodirne pločice (TouchPada) 30
 - prijenos podataka 26
 - priklučak, napajanje 6

priklučak USB SuperSpeed s HP-ovom funkcijom mirovanja i punjenja, prepoznavanje 5
priklučak USB Type-C s HP-ovom funkcijom mirovanja i punjenja, prepoznavanje 5
priključak za napajanje prepoznavanje 6
priključci
HDMI 5, 25
Priključak USB SuperSpeed s HP-ovom funkcijom mirovanja i punjenja 5
USB SuperSpeed 6
USB Type-C 27
USB Type-C s HP-ovom funkcijom mirovanja i punjenja 5
pristupačnost 61
putovanje s računalom 18, 40

R
radno okruženje 59
redoslijed pokretanja, promjena 57
regulatorne informacije
oznake atesta bežičnih uređaja 18
regulatorna naljepnica 18
Resursi tvrtke HP 2

S
serijski broj, računalo 17
servisne oznake, lociranje 17
sigurnosne kopije 53
sigurnosne kopije, stvaranje 53
sigurnosni kabel, postavljanje 45
sigurnosni softver za internet, upotreba 44
slušalice, povezivanje 23
slušalice s mikrofonom, povezivanje 24
softver
Čišćenje diska 38
Defragmentacija diska 38
pronalaženje 4
softverska ažuriranja, instalacija 44
softver vatrozida 44
softver za čišćenja diska 38
softver za defragmentaciju diska 38
stanje hibernacije izlazak 33

pokrenuta tijekom kritične razine napunjenošći baterije 36
pokretanje 33
stanje mirovanja izlazak 32
pokretanje 32
stanje mirovanja i stanje hibernacije, pokretanje 32
stvaranje sigurnosnih kopija softvera i podataka 45
sustav ne reagira 33

T
tipka esc, prepoznavanje 13
tipka fn, prepoznavanje 13
tipka s logotipom sustava Windows, prepoznavanje 13
tipka za način rada u zrakoplovu 15, 19
tipke
esc 13
fn 13
način rada u zrakoplovu 15
num lock 13
radnja 13
Windows 13
tipke TouchPada prepoznavanje 10
tipkovnica, integrirana numerička 13
tipkovnica i dodatni miš
upotreba 31
točka vraćanja sustava, stvaranje 53
tvornički zapečaćena baterija 36

U
ugađena numerička tipkovnica, prepoznavanje 13
ulazno napajanje 58
umetanje
dodatni sigurnosni kabel 45
upotreba dodirne pločice (TouchPada) 28
upotreba tipkovnice i dodatnog miša 31
upravljanje napajanjem 32
uređaji visoke razlučivosti, priključivanje 25, 26

USB SuperSpeed priključak, prepoznavanje 6
USB Type-C priključak, povezivanje 27
utičnice
audioizlaz (slušalice) / audioulaz (mikrofon) 7
utori
čitač memorijskih kartica 7

V
vanjski izvor napajanja, korištenje 36
ventilacijski otvori, prepoznavanje 7, 16
video
bežični zasloni 26
HDMI priključak 25
USB Type-C 27
video, korištenje 24
vraćanje 53

W
Windows
medij za oporavak 53
sigurnosna kopija 53
točka vraćanja sustava 53
Windows alati, korištenje 53
Windows Hello 23
upotreba 43
WLAN uređaj 18
WWAN uređaj 21

Z
zumiranje pincetnim pokretom s dva prsta na dodirnoj pločici (TouchPadu) i dodirnom zaslonu 29
zvučnici
povezivanje 23
prepoznavanje 12
zvuk
HDMI zvuk 25
podešavanje glasnoće 14
postavke zvuka 24
slušalice 23
slušalice s mikrofonom 24
zvučnici 23

Ž
žaruljica bežične veze 19

žaruljica caps lock, prepoznavanje

11

žaruljica isključenog zvuka,

prepoznavanje 11

žaruljica kamere, prepoznavanje 8,

9

žaruljica napajanja, prepoznavanje

6

žaruljica pogona, prepoznavanje 5

Žaruljica prilagodnika izmjeničnog

napona i baterije, prepoznavanje

6

žaruljice

caps lock 11

isključen zvuk 11

kamera 8, 9

napajanje 6

pogon 5

Prilagodnik izmjeničnog napona i

baterija 6