



Software de impresión HP Click

Guía del usuario

Edición 14

© Copyright 2015-2021 HP Development
Company, L.P.

Avisos legales

La información contenida en este documento podrá ser modificada sin previo aviso.

Las únicas garantías para productos y servicios HP están establecidas en las declaraciones de garantía explícitas que acompañan a tales productos y servicios. Nada de lo expuesto en este documento debe considerarse como una garantía adicional. HP no se hace responsable de los errores técnicos, de publicación o de omisión que contenga esta guía.

Marcas comerciales

Microsoft® y Windows® son marcas registradas estadounidenses de Microsoft Corporation.

Tabla de contenido

1	Introducción	1
	¿A quién va dirigido?	1
	Introducción	1
2	Instalación	5
	Requisitos	5
	Impresoras compatibles	5
	Formatos de archivo compatibles	8
	Idiomas admitidos	8
	Actualizaciones	8
3	Licencias	9
	Licencia de dispositivo USB disponible	9
	Licencia de prueba disponible	10
4	Preferencias	11
	Preferencias generales	11
	Preferencias de la impresora	12
	Menú de ayuda	13
5	Preparación del trabajo	14
	Ajustes	14
	Opciones de página	16
	Vista previa	17
6	Agrupamiento	18
7	Impresión	19
8	Centro de notificaciones	20
9	Centro de aplicaciones de HP	21

10 Solución de problemas	22
Apéndice A Teclas de acceso directo	24
Menús	24
Paneles	24
Cuadros de diálogo	25
Uso	25
Vista previa	26
Índice	27

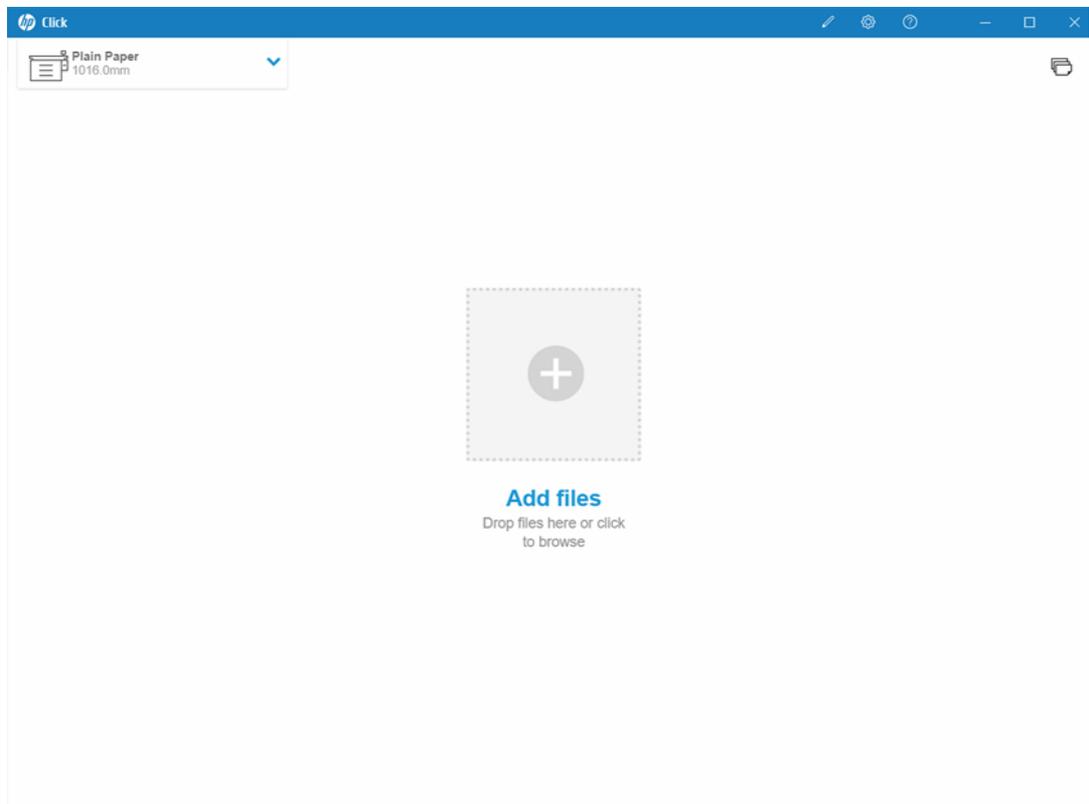
1 Introducción

¿A quién va dirigido?

HP Click es una herramienta de presentación de trabajos fácil de usar, diseñada para personas con necesidades de impresión de bajo volumen que quieren imprimir de forma segura. Ideal para una amplia gama de aplicaciones técnicas, que incluyen pósteres, carteles desplegados, presentaciones infográficas, mapas y documentos CAD.

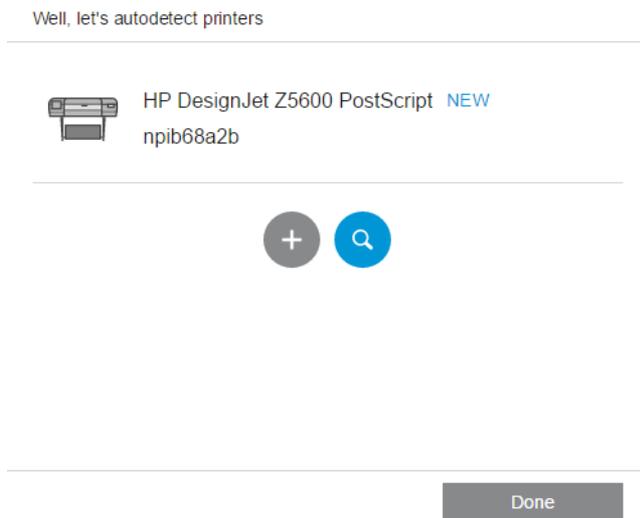
Introducción

1. Instalar la aplicación Véase [Instalación en la página 5](#).
2. Inicie la aplicación. Aparecerá una ventana muy sencilla.

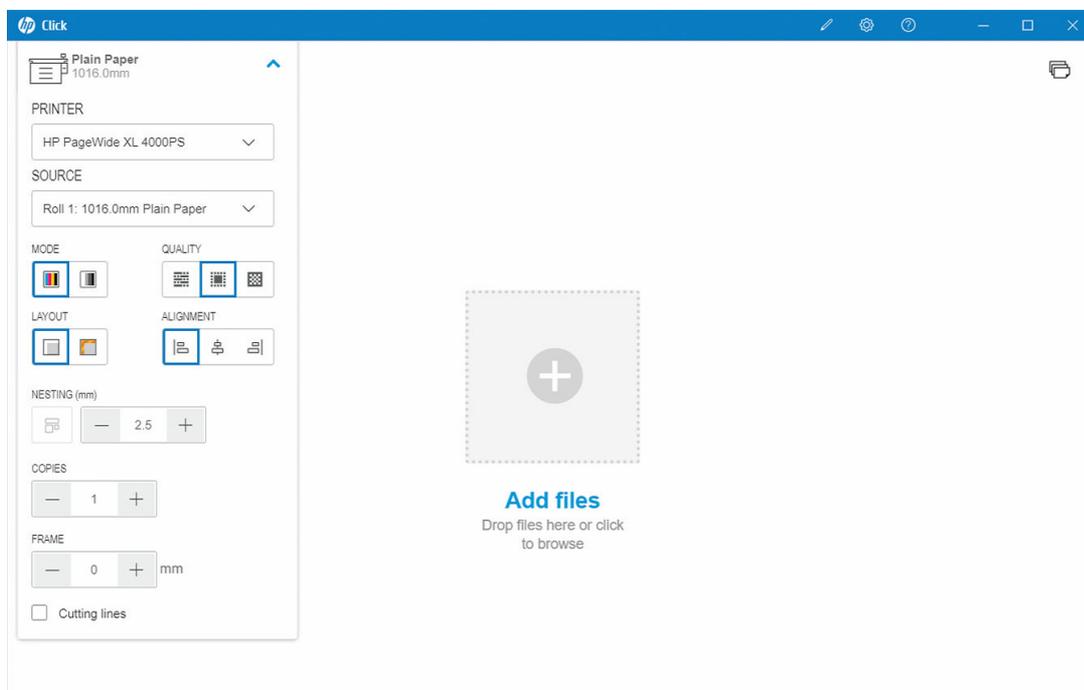


3. Para ver las novedades de la última versión de la aplicación, haga clic en  y, a continuación, en **Novedades**.

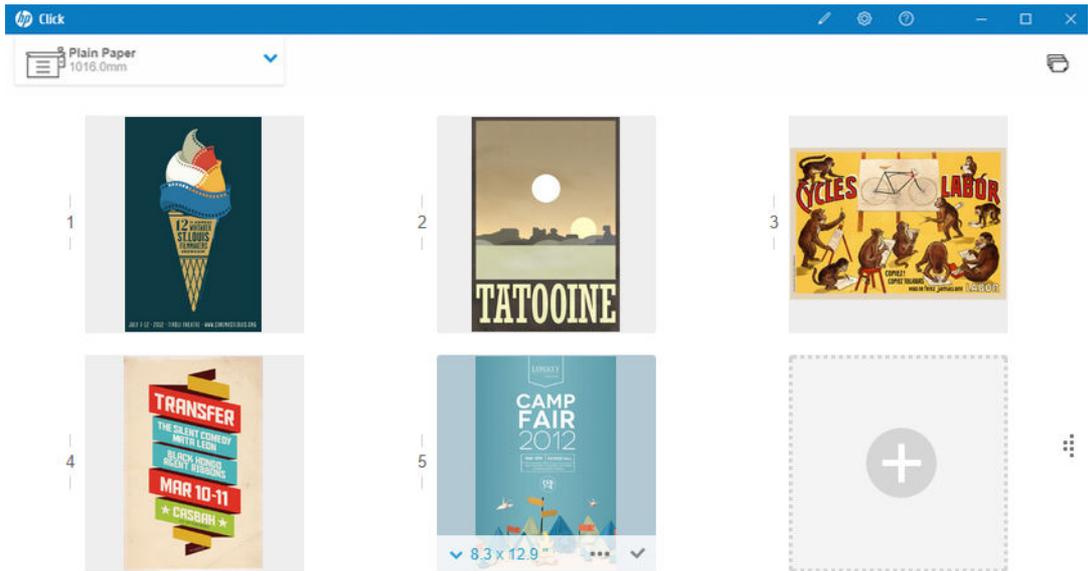
4. La aplicación detecta automáticamente cualquier impresora compatible que esté conectada a la red local. Selecciona automáticamente el idioma, las unidades de medida y una selección de tamaños de página según la configuración de su sistema operativo. (Sin embargo, puede cambiar todas estas opciones y añadir impresoras manualmente si es necesario).



5. Seleccione una impresora en la parte superior izquierda de la ventana. También puede cambiar la configuración de impresión aquí.

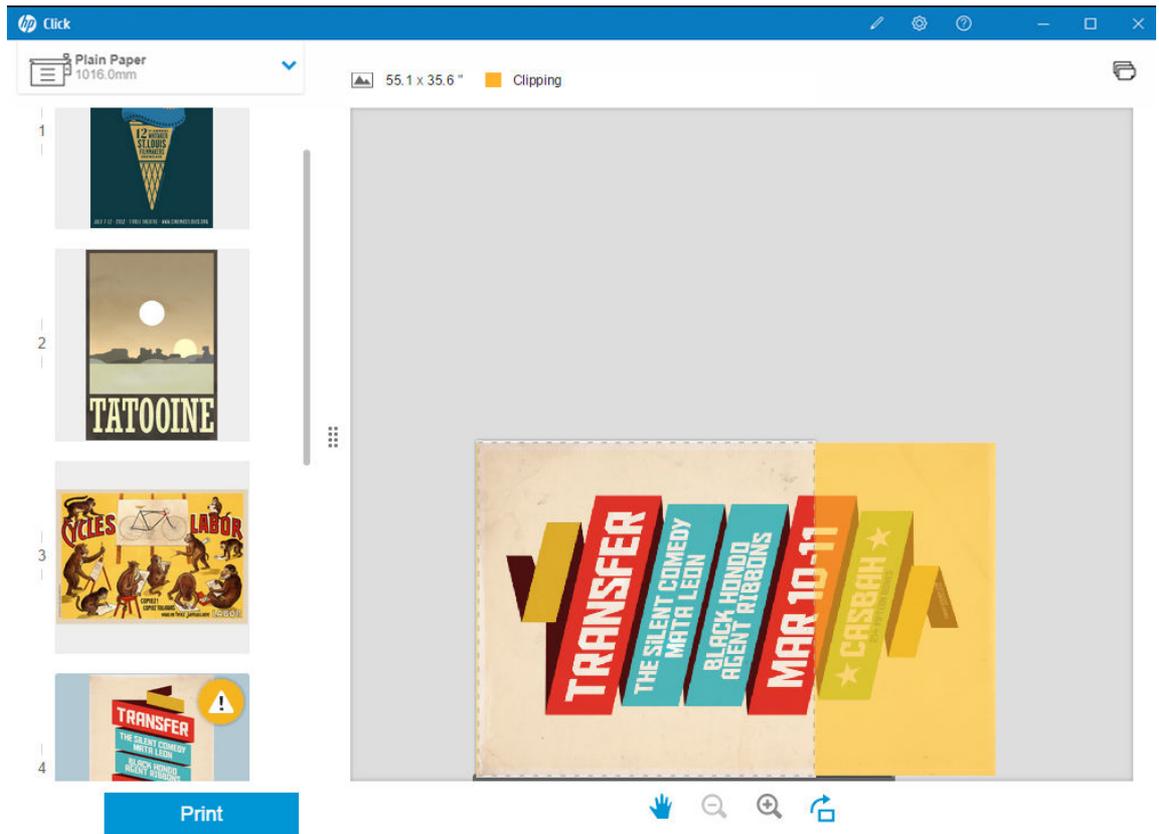


6. Seleccione cualquier archivo compatible que desee imprimir y suéltelo en la ventana de la aplicación, o haga clic en la cruz que aparece en el centro de la ventana para buscar el archivo. Se muestra una imagen en miniatura de cada página de la ventana.



Print

7. Haga clic en la imagen en miniatura para obtener una vista previa de impresión.



8. Cuando esté preparado para imprimir, haga clic en el botón **Imprimir**. De forma predeterminada, se imprimen todas las páginas.

Consulte [Preparación del trabajo en la página 14](#) para obtener información más detallada acerca de los ajustes del trabajo de impresión.

2 Instalación

Requisitos

Microsoft Windows 7 o posterior (solo 64 bits)

- Intel Core i3 de 2,4 GHz con cuatro hilos/núcleos virtuales o equivalente o procesador superior
- 4 GB de RAM o más
- 3,5 GB de espacio libre en disco duro, o más, así como 100 MB para cada impresora adicional
- Resolución de pantalla de 1280 × 1024 píxeles, o más, ajustada o calibrada a sRGB para un rendimiento óptimo
- Red Ethernet, IPv4, 100 Mb/s o más rápido

Mac OS X 10.10 o posterior

- Intel Core i5 de 1,6 GHz con dos núcleos o equivalente, o procesador superior
- 4 GB de RAM o más
- 3,5 GB de espacio libre en disco duro, o más
- Resolución de pantalla de 1280 × 1024 píxeles, o más, ajustada o calibrada a sRGB para un rendimiento óptimo
- Red Ethernet, IPv4, 100 Mb/s o más rápido

Asegúrese de que su equipo está conectado a la misma subred que sus impresoras. De lo contrario, asegúrese de que el equipo y las impresoras pueden comunicarse a través de los puertos 8080, 8085, 8086, 9100, TCP 9102 y UDP 161.

Si siente la necesidad de mejorar, el rendimiento de la aplicación se puede mejorar por encima de las especificaciones mínimas descritas anteriormente: Más de 4 GB de RAM (requiere un sistema operativo de 64 bits), un procesador más rápido con más núcleos, una red más rápida y una unidad de disco duro más rápida (idealmente una unidad de estado sólido).

Impresoras compatibles

Actualmente, HP Click es compatible con las siguientes impresoras:

- Impresora de producción HP DesignJet D5800 (60 pulgadas, disponible solo en APJ)
- Impresora HP DesignJet Studio (24 y 36 pulgadas)
- Impresora HP DesignJet T100 (24 pulgadas)
- Impresora HP DesignJet T120 (24 pulgadas)

- Impresora HP DesignJet T125 (24 pulgadas)
- Impresora HP DesignJet T130 (24 pulgadas)
- Impresora HP DesignJet T210 (24 pulgadas)
- Impresora HP DesignJet T230 (24 pulgadas)
- Impresora HP DesignJet T250 (24 pulgadas)
- Impresora HP DesignJet T520 (24 y 36 pulgadas)
- Impresora HP DesignJet T525 (24 y 36 pulgadas)
- Impresora HP DesignJet T530 (24 y 36 pulgadas)
- Impresora HP DesignJet T630 (24 y 36 pulgadas)
- Impresora HP DesignJet T650 (24 y 36 pulgadas)
- Impresora HP DesignJet T730 (36 pulgadas)
- Impresora HP DesignJet T790 (24 y 44 pulgadas, con y sin PostScript)
- Impresora HP DesignJet T795 (44 pulgadas)
- HP DesignJet T830 MFP (24 y 36 pulgadas)
- Impresora HP DesignJet T920 (36 pulgadas, con y sin PostScript)
- Impresora HP DesignJet T930 (36 pulgadas, con y sin PostScript)
- Impresora HP DesignJet T940 (36 pulgadas) *
- Impresora HP DesignJet T1300 (44 pulgadas, con y sin PostScript)
- Impresora HP DesignJet T1500 (36 pulgadas, con y sin PostScript)
- Impresora HP DesignJet T1530 (36 pulgadas, con y sin PostScript)
- Impresoras HP DesignJet T1600 y T1600dr (36 pulgadas, con y sin PostScript)
- Impresoras HP DesignJet T1700 y T1700dr (44 pulgadas, con y sin PostScript)
- Impresoras HP DesignJet T1708 y T1708dr (44 pulgadas, con y sin PostScript)
- HP DesignJet T2300 MFP (44/36 pulgadas, con y sin PostScript)
- HP DesignJet T2500 MFP (36 pulgadas, con y sin PostScript)
- HP DesignJet T2530 MFP (36 pulgadas, con y sin PostScript)
- MFP HP DesignJet T2600 y T2600dr (36 pulgadas, con y sin PostScript)
- HP DesignJet T3500 MFP (36 pulgadas, con y sin PostScript)
- Impresora HP DesignJet T7100 (42 pulgadas, con y sin PostScript)
- Impresora HP DesignJet T7200 (42 pulgadas, con y sin PostScript)
- HP DesignJet Z6 (24 y 44 pulgadas, con PostScript)
- HP DesignJet Z6dr (44 pulgadas, con PostScript)
- HP DesignJet Z9+ (24 y 44 pulgadas, con PostScript)

- Impresoras HP DesignJet Z6 Pro de 64 pulgadas
- Impresoras HP DesignJet Z9* Pro de 64 pulgadas
- HP DesignJet Z9*dr (44 pulgadas, con PostScript)
- Impresora fotográfica HP DesignJet Z2100 (24 x 44 pulgadas)
- Impresora HP DesignJet Z2600 PostScript
- Impresora fotográfica HP DesignJet Z3200 (24 y 44 pulgadas, con y sin PostScript)
- Impresora HP DesignJet Z5200 (44 pulgadas, con y sin PostScript)
- Impresora HP DesignJet Z5400 (44 pulgadas, con y sin PostScript)
- Impresora HP DesignJet Z5600 PostScript
- Impresora HP DesignJet Z6200 (42 y 60 pulgadas, con y sin PostScript)
- Impresora HP DesignJet Z6600 (60 pulgadas, con y sin PostScript)
- Impresora HP DesignJet Z6610 (60 pulgadas, con y sin PostScript)
- Impresora HP DesignJet Z6800 (60 pulgadas, con y sin PostScript)
- Impresora HP DesignJet Z6810 (42 y 60 pulgadas, con y sin PostScript)
- MFP HP DesignJet XL 3600 (36 pulgadas, con PostScript)
- HP PageWide XL 3900/3920 MFP (40 pulgadas, solo PostScript)
- Impresora HP PageWide XL 4000 y MFP (40 pulgadas, solo PostScript)
- Impresora HP PageWide XL 4100 y MFP (40 pulgadas, solo PostScript)
- Impresora HP PageWide XL 4200 y MFP (40 pulgadas, solo PostScript)
- Impresora HP PageWide XL 4500 y MFP (40 pulgadas, solo PostScript)
- Impresora HP PageWide XL 4600 y MFP (40 pulgadas, solo PostScript)
- Impresora HP PageWide XL 4700 y MFP (40 pulgadas, solo PostScript)
- Impresora HP PageWide XL 5000 y MFP (40 pulgadas, solo PostScript y AMS)
 - Se requiere una licencia de HP Click para impresoras en América.
- Impresora HP PageWide XL 5100 y MFP (40 pulgadas, solo PostScript y AMS)
 - Se requiere una licencia de HP Click para impresoras en América.
- Impresora HP PageWide XL 5200 y MFP (40 pulgadas, solo PostScript y AMS)
 - Se requiere una licencia de HP Click para impresoras en América.
- Impresora HP PageWide XL Pro 5200 y MFP (40 pulgadas, solo PostScript y AMS)
 - Se requiere una licencia de HP Click para impresoras en América.

 **NOTA:** HP Click solo admite suministros de tinta originales HP.

* Disponible solo en algunos países.

Formatos de archivo compatibles

HP Click puede imprimir archivos con los formatos siguientes:

- JPEG
- HP-GL/2
- PDF
- PNG
- TIFF
- DWF (solo Windows)

Idiomas admitidos

HP Click se puede usar en alemán, catalán, chino simplificado, chino tradicional, coreano, español, francés, holandés, inglés, italiano, japonés, polaco, portugués o ruso.

Actualizaciones

HP Click se actualiza automáticamente para incorporar correcciones de errores y de seguridad, añadir nuevas funciones o mejoras en el rendimiento.

Si desea asegurarse de que tiene la versión más reciente de HP Click o si desea descargarlo manualmente, vaya a <http://www.hp.com/go/hpclick/software>.

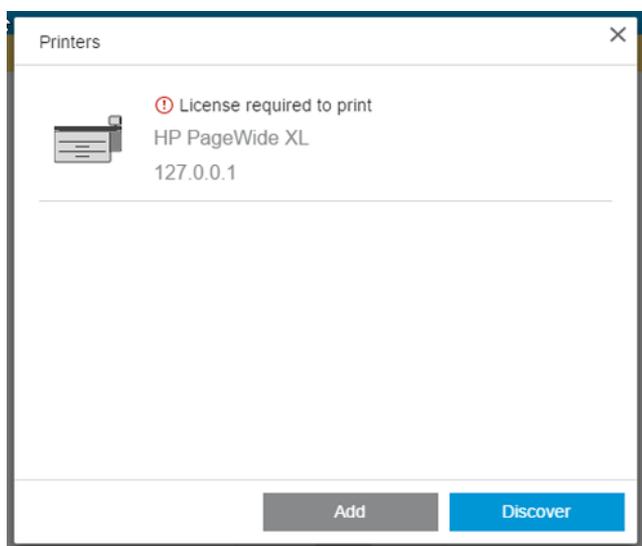
3 Licencias

Para obtener más información sobre cómo instalar una licencia USB y obtener la licencia de prueba, vaya a <http://www.hp.com/go/hpclick/howtoinstall>.

Licencia de dispositivo USB disponible

Consulte la *Guía de instalación del accesorio de dispositivo de HP PageWide XL* para HP Click y asegúrese de que la licencia de dispositivo USB está instalada correctamente en la impresora.

HP Click le informa de si la licencia no está instalada con un mensaje en el menú del panel **Preferencias > Impresoras**.

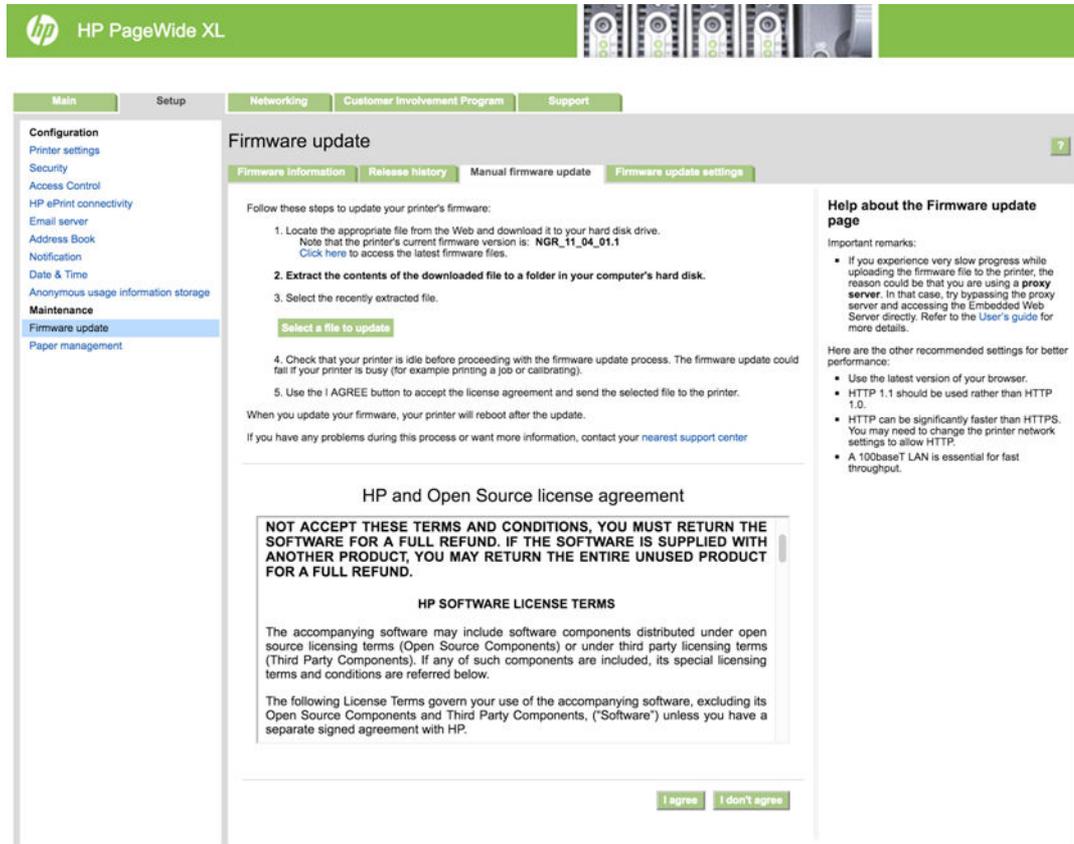


Para comprobar que se ha instalado correctamente una licencia, utilice el panel frontal de la impresora para ver la información general o el Servidor Web Incorporado (consulte la guía del usuario de la impresora).

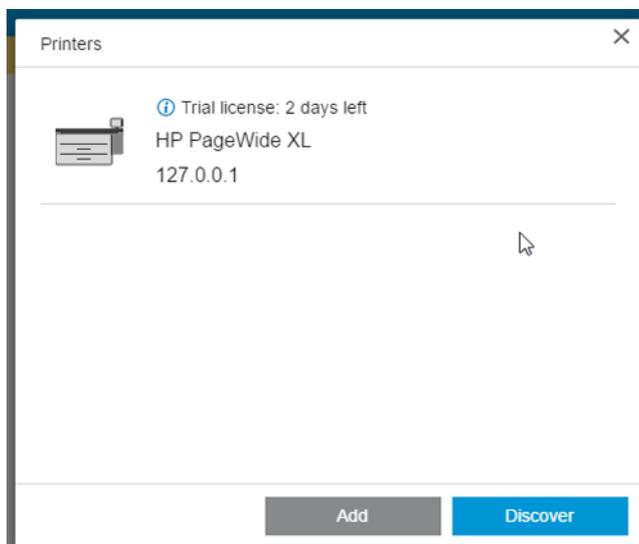
Licencia de prueba disponible

Una licencia de prueba le permite probar el software durante 60 días de forma gratuita.

Abra su explorador web e introduzca la dirección IP de su impresora. Una vez que haya accedido al **Servidor Web Incorporado** de la impresora, haga clic en la pestaña **Configuración** y en **Actualización de firmware**. Siga las instrucciones para cargar la licencia de prueba que acaba de descargar.



HP Click muestra el periodo de tiempo restante de la licencia de prueba en el menú del **panel Impresoras**.



Para comprobar que se ha instalado correctamente una licencia, utilice el panel frontal de la impresora para ver la información general o el Servidor Web Incorporado (consulte la guía del usuario de la impresora).

4 Preferencias

Las preferencias de la aplicación permiten cambiar la configuración de HP Click, que inicialmente se fija de forma automática. Para acceder a las preferencias, haga clic en el icono  de la barra de título y, a continuación, haga clic en **Preferencias** para cambiar las preferencias generales o en **Impresoras** para cambiar la lista de impresoras.



Preferencias generales

Las preferencias generales se aplican a todas las impresoras.

General Preferences ×

Language and units

Language:

Units:

Page size

Standard page size is used for several settings. Choose which family to see:

<input type="checkbox"/> ANSI	<input type="checkbox"/> American
<input type="checkbox"/> Architectural	<input checked="" type="checkbox"/> DIN A (ISO/JIS)
<input checked="" type="checkbox"/> DIN B (ISO)	<input type="checkbox"/> DIN B (JIS)
<input checked="" type="checkbox"/> Photo papers sizes	<input checked="" type="checkbox"/> Super sizes

Default application layout

Preview visible
Decide to use the application with preview visible from start

Thumbnail information visible
Always show page size and check to print information on thumbnail

Accessibility

Increase character size

Character size:

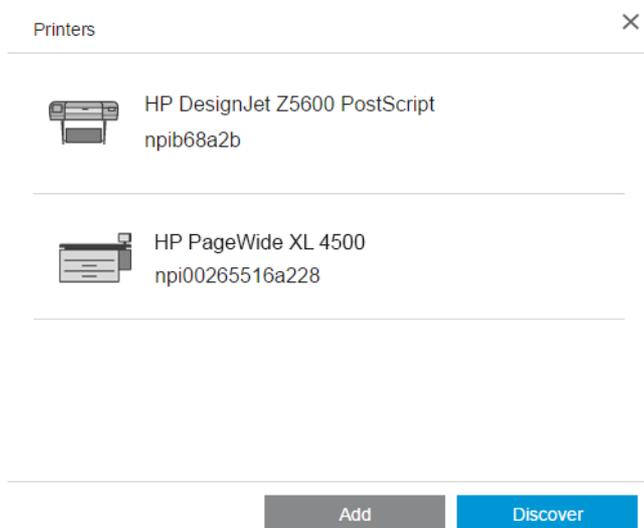
100% 125% 150%

- **Idioma y unidades:** Puede cambiar el idioma del texto y las unidades de medida que se muestran en la aplicación.
- **Tamaño de página:** Hay varias gamas de tamaños de página estándar. Puede decidir qué gamas desea ver en la aplicación.
- **Diseño de aplicación predeterminado**

- **Vista previa:** Si marca la casilla, la vista previa se muestra desde el principio. De lo contrario, se muestra al hacer doble clic en la miniatura de la página.
- **Información de la miniatura visible:** Si marca la casilla, se muestra información adicional debajo de cada miniatura.
- **Accesibilidad:** Puede aumentar el tamaño de los caracteres del texto o usar métodos abreviados.

Preferencias de la impresora

Las preferencias de la impresora permiten editar la lista de impresoras que se muestran en la aplicación.



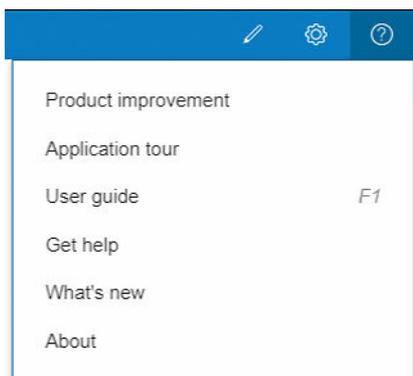
- Haga clic en el botón **Detectar** para intentar detectar más impresoras mediante búsqueda automática en la red local.
- Haga clic en el botón **Añadir** para añadir una impresora manualmente introduciendo su dirección IP o nombre de host.



- Haga clic en una impresora determinada para cambiar su nombre o eliminarla.

Menú de ayuda

Para mostrar el menú de ayuda, haga clic en el icono  de la barra de título.

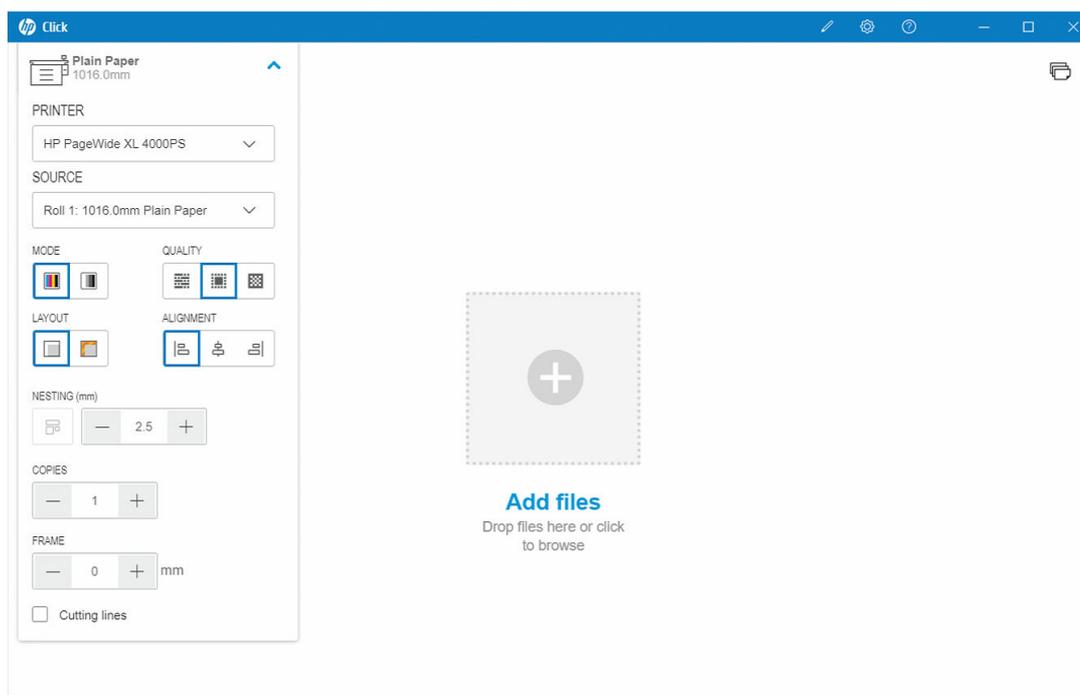


- El programa **Mejora del producto** puede recopilar datos sobre cómo utiliza la aplicación para ayudar a HP a diseñar versiones futuras.
- La **presentación de la aplicación** ofrece una introducción a la misma.
- La **guía del usuario** proporciona información más detallada sobre la aplicación.
- La opción **Obtener ayuda** proporciona acceso directo al equipo de soporte de HP y le permite enviar preguntas.
- La opción **Novedades** muestra una ventana con una lista de las funciones de esta versión de la aplicación.
- El cuadro **Acerca de** muestra el número de versión de la aplicación.

5 Preparación del trabajo

Ajustes

El cuadro de diálogo de ajustes de impresión se muestra al hacer clic en el icono de la impresora que aparece en la parte superior izquierda de la ventana.



- **IMPRESORA:** Seleccione la impresora que desea utilizar en la lista de impresoras conectadas. Para conectar otra impresora, consulte [Preferencias de la impresora en la página 12](#).

Con algunas impresoras, verá vínculos debajo del nombre de la impresora que ofrecen un acceso cómodo al servidor web incorporado de la impresora, que le proporciona información acerca del estado de la impresora y del trabajo de impresión, además de permitirle cambiar la configuración de la impresora y administrarla desde su equipo.

- Cola de trabajos de la impresora: puede ver el estado de los trabajos de impresión y administrar la cola de trabajos.
- Cuentas: puede ver información acerca del uso de los suministros consumibles que han hecho los últimos trabajos impresos. En algunas impresoras hay una pestaña en la que puede asignar un coste a cada trabajo de impresión que puede exportarse a un archivo de Excel.

El servidor web incorporado tiene ayuda en línea que proporciona información más completa acerca de sus características y cómo usarlas.

- **FUENTE:** Seleccione la fuente del papel: rollo, bandeja, una sola hoja o selección automática (si es compatible).

- **MODO:** Seleccione la impresión de color, escala de grises o blanco y negro, en función de los modos disponibles en la impresora.
 - **CALIDAD:** Seleccione una calidad de impresión: Óptima, Normal o Rápida. Normalmente, una mayor calidad significa menor velocidad de impresión.
 - **Intensificador del brillo:** Esta configuración solo está disponible para la impresora HP DesignJet serie Z9+ si se ha instalado un intensificador del brillo y si el papel cargado es compatible con el intensificador. Para utilizar tinta intensificadora del brillo y lograr una uniformidad de brillo superior, necesita instalar un kit independiente disponible para toda la serie Z9+.
 - **ALINEACIÓN:** Seleccione dónde desea que se alinee el contenido en el rollo o en la hoja.
 - **AGRUPAMIENTO:** Active o desactive el agrupamiento (opción predeterminada: desactivado) y seleccione el intervalo entre las páginas. Véase [Agrupamiento en la página 18](#).
 - **COPIAS:** Seleccione el número de copias del trabajo que se va a imprimir, de 1 a 99. Se enviarán dos o más copias del trabajo a la impresora como conjuntos intercalados.
 - **Cortar contenido por márgenes:** Si esta opción está activada, la aplicación considera que los márgenes de la impresora están establecidos en cero y que puede imprimir en toda la anchura del papel. Sin embargo, la impresora no imprimirá nada que esté dentro de los márgenes reales de la impresora.
 - **Líneas de corte:** Si esta opción está activada, las marcas adicionales se imprimen para indicar por dónde se debe recortar el papel para obtener el tamaño de página deseado.
 - **Sin bordes:** Si su impresora admite impresión sin bordes o utiliza un dispositivo de recorte específico, esta configuración estará disponible cuando se apliquen las condiciones, en función del papel cargado.
-
-  **SUGERENCIA:** Algunos tipos de papel no admiten la impresión sin bordes en los bordes del papel, pero pueden admitirla con una recortadora vertical, si la impresora la tiene.
-
- **Recortadora vertical:** Si la impresora admite el recorte vertical, se mostrarán líneas de corte adicionales en la vista previa de la página. Asegúrese de que esta característica esté activada en su impresora.
-
-  **SUGERENCIA:** HP recomienda utilizar **Sin bordes** si se selecciona manualmente y **Recortadora vertical** si está activada. Debido a los márgenes de la impresora, el área imprimible puede reducirse al usar la recortadora vertical. Si prefiere evitar recortar la imagen, desactívela para usar toda la superficie del papel.
-
- **Recordar los últimos ajustes:** Si se selecciona esta opción, la aplicación recordará el último conjunto de ajustes de impresión que haya seleccionado, lo que le ahorrará tiempo y esfuerzo.

Estado de la impresora

 1117mm Plain Paper Printer settings ▾	La impresora está preparada
 916mm Coated Paper Printer settings ▾	La impresora está enviando mensajes de advertencia, pero puede imprimir
 No roll loaded Printer settings ▾	La impresora está enviando mensajes de error y es posible que no pueda imprimir
 916mm Coated Paper Printer settings ▾	La impresora está desconectada: no se puede imprimir

Opciones de página

Las siguientes opciones están disponibles cuando hace clic en una página específica de la aplicación:



- **Página seleccionada:** De forma predeterminada, cada página del archivo está seleccionada para imprimirse. Si desea imprimir la página seleccionada, haga clic en en la parte superior izquierda de la miniatura para que no se imprima esa página.

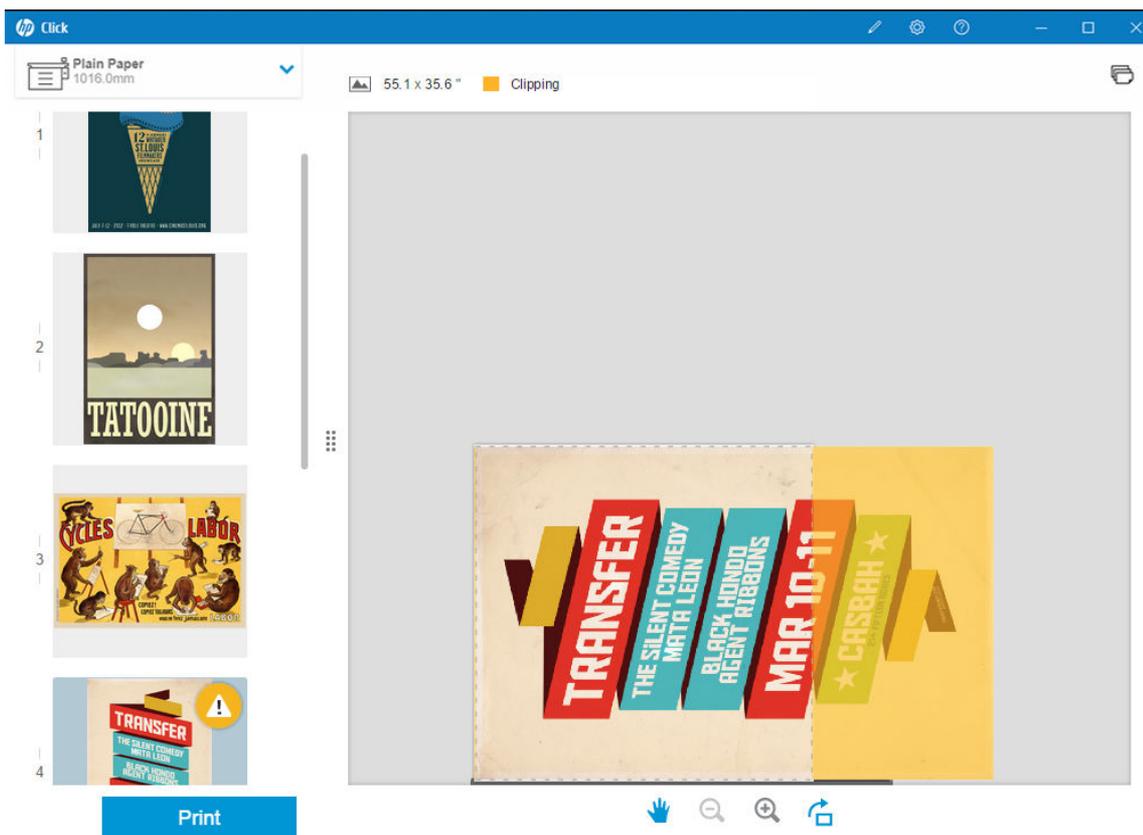
Para acceder a las opciones siguientes, primero haga clic en en la parte inferior derecha de la miniatura:

1. **Tamaño de página:** Haga clic en (en el tamaño de página o en la parte inferior de la vista en miniatura) para seleccionar un tamaño de página estándar o personalizado diferente.
2. **Copias:** Haga clic en para realizar copias adicionales de las páginas seleccionadas.
3. **Vista previa:** Haga clic en para obtener una vista previa de todas las páginas que se generan para el documento actual. Haga clic en nuevamente para volver a la vista estándar.
4. **Eliminar:** Haga clic en para eliminar la página actual del diseño general de la página.

SUGERENCIA: Puede cambiar el orden de las páginas arrastrándolas a una posición diferente.

SUGERENCIA: Para eliminar todas las páginas de la ventana, selecciónelas manteniendo pulsada la tecla **Mayús** o utilice el método abreviado de teclado **Ctrl+A** o **⌘ A**, y, a continuación, elimine las páginas seleccionadas.

Vista previa



Cuando la vista previa está visible, se muestra en el lado derecho de la ventana, mientras que las miniaturas se muestran en el lado izquierdo.

Recuerde que el botón **Imprimir** imprime todas las páginas (a menos que haya desactivado la impresión de algunas de ellas), no solo la página que se muestra actualmente en la vista previa.

La vista previa le recuerda si ha desactivado la impresión de esa página.

Si la página es demasiado grande para el papel cargado, aparece un sombreado amarillo en la vista previa que indica la parte que se va a recortar (que no se imprimirá).

Acciones de la vista previa

- Para acercar la imagen, haga clic en el icono .
- Para alejar la imagen, haga clic en el icono .
- Para rotar la página, haga clic en el icono .
- También puede mantener pulsada la tecla **Ctrl** y utilizar la rueda del ratón para ampliar o alejar la imagen. Véase [Teclas de acceso directo en la página 24](#).
- Para ir a la página siguiente, haga clic en **>**.
- Para volver a la página anterior, haga clic en **<**.
- Para mover la imagen de la vista previa dentro del área de la vista previa, haga clic en cualquier parte de la imagen y arrástrela. Esto no repercute en la impresión.
- Para retirar la vista previa de la pantalla y mostrar solo las miniaturas, haga clic en  en el centro.
- Para mover el borde entre la vista previa y las miniaturas, arrastre  a la izquierda o derecha.

6 Agrupamiento

El agrupamiento permite ahorrar papel y tiempo al imprimir dos o más páginas muy alineadas al papel, si este es lo suficientemente ancho.

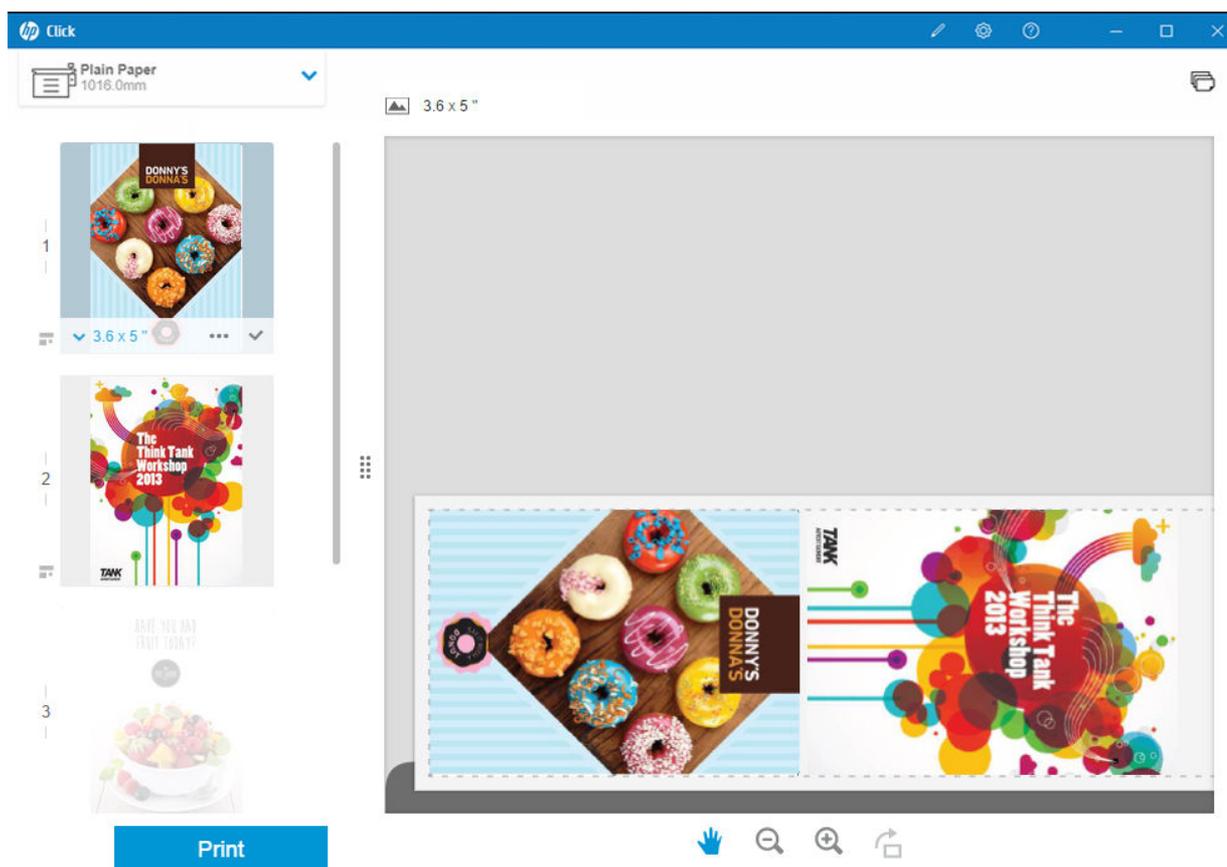
NOTA: La aplicación puede cambiar el orden de las páginas automáticamente o rotarlas para ahorrar papel. Si desea rotar o alinear una página de forma manual, asegúrese de que el agrupamiento está desactivado.

 Puede activar y desactivar el agrupamiento para cada impresora mediante el icono  en la configuración y también puede seleccionar el intervalo (la distancia) entre las páginas agrupadas. Véase [Ajustes en la página 14](#).

Con la función de agrupamiento activada, puede comprobar en la vista previa el número de páginas del documento que se pueden ajustar a una página de salida.

 **SUGERENCIA:** Para aplicar el agrupamiento a varias copias, vuelva a añadir las páginas que desea utilizar. La configuración de copias de trabajo no afecta al agrupamiento.

Las páginas agrupadas se marcan en la misma hoja con el icono  que aparece al lado de cada miniatura.



7 Impresión

Cuando se puede imprimir, el botón **Imprimir** está activado. Si está desactivado, debe asegurarse de que la impresora está conectada y preparada para imprimir o utilizar una impresora diferente que esté preparada para imprimir.

Al hacer clic en el botón **Imprimir**, se imprimen todas las páginas que están cargadas en la aplicación, excepto las que ha desmarcado; consulte [Opciones de página en la página 16](#).

De forma predeterminada, las páginas se imprimen en el tamaño original especificado en el archivo, a menos que haya utilizado las opciones de ajuste de tamaño. Véase [Opciones de página en la página 16](#).

Si la impresora puede retener páginas en una cola, todas las páginas se envían inmediatamente a la impresora. De lo contrario, la aplicación retiene cada página hasta que la impresora esté lista para recibirlas. El progreso de envío del trabajo a la impresora se indica en el botón **Imprimir**.

Puede ver los trabajos de la cola si selecciona el vínculo **Cola de trabajos de la impresora** disponible en el cuadro de diálogo **Configuración de impresión**, que abrirá un vínculo al servidor web incorporado en el explorador predeterminado.

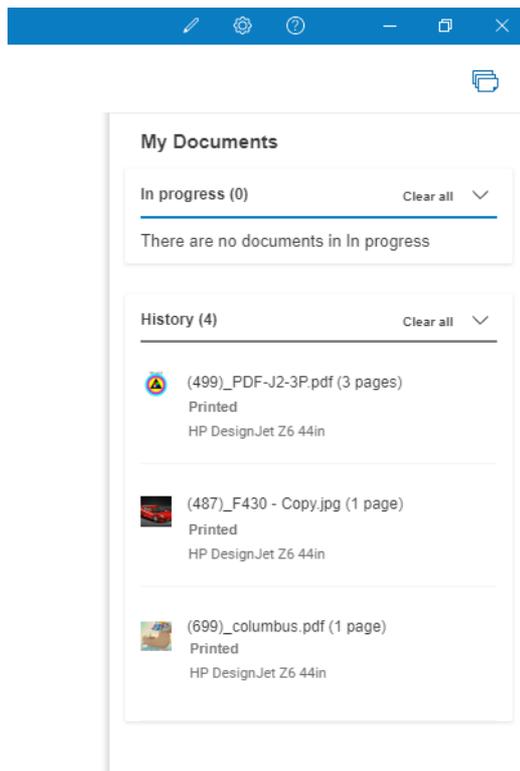
La aplicación envía las páginas de un trabajo en el orden en que aparecen en la pantalla.

NOTA: La aplicación proporciona información al usuario sobre el estado del trabajo enviado para imprimir: **Impreso**, **Cancelado** o **Fallido**.



8 Centro de notificaciones

El centro de notificaciones le permite comprobar el estado de los documentos enviados a imprimir. Para acceder al centro de notificaciones, pulse el icono de  en la barra superior.



Los últimos trabajos impresos se pueden volver a cargar a HP Click haciendo clic en la función **Agregar de nuevo** en la sección **Historial**. (Solo impresoras compatibles).

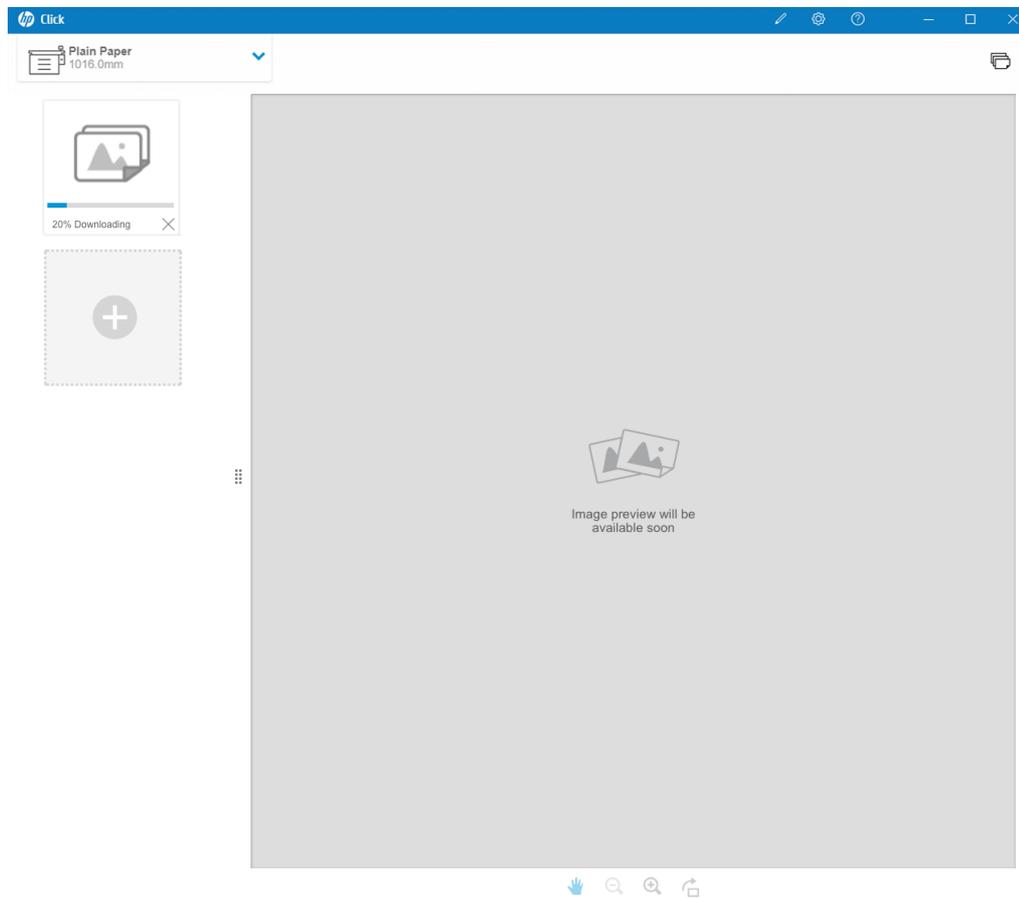
9 Centro de aplicaciones de HP

Puede imprimir pósteres desde el Centro de aplicaciones de HP mediante HP Click.

Si desea diseñar algo e imprimirlo de inmediato, vaya al [Centro de aplicaciones de HP](#). Una vez que haya finalizado el diseño, seleccione HP Click como su software de impresión y haga clic en el botón **Enviar para imprimir**. Su archivo preparado para imprimir se generará y se cargará automáticamente en HP Click.

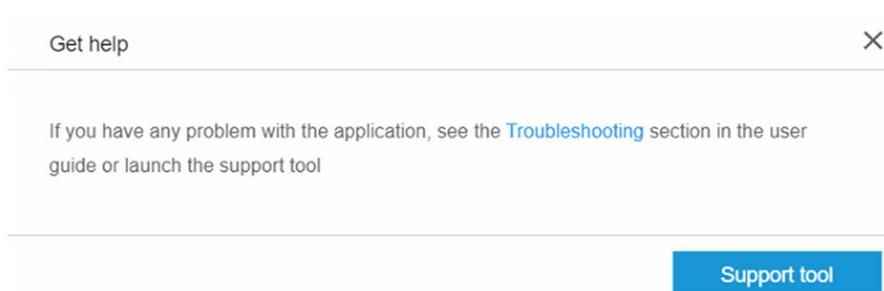
Siempre puede encontrar sus diseños en la sección **Mi trabajo** del Centro de aplicaciones de HP.

Desde el Centro de aplicaciones de HP, también puede descargar sus diseños al ordenador y arrastrarlos y soltarlos en HP Click.



10 Solución de problemas

Para acceder a la herramienta de solución de problemas, entre en la sección **Obtener ayuda** en el menú y pulse el botón de **Herramienta de soporte**.



Situación	Acción propuesta
HP Click no se inicia o se produce un error al iniciarlo.	Asegúrese de que utiliza un sistema operativo de 64 bits. Desinstale y vuelva a instalar HP Click.
Durante el proceso de detección, una impresora no se ha detectado ni añadido.	A veces, en función de la topología de la red, el proceso de detección no puede detectar una impresora. Introduzca la impresora manualmente con la dirección IP o el nombre de host. NOTA: Solo las impresoras HP se pueden conectar a esta aplicación.
Al añadir una impresora mediante el nombre de host, HP Click indica que es "incorrecto".	Algunas veces un ordenador no puede detectar el nombre de host. Añada la impresora mediante la dirección IP.
No se puede añadir una impresora.	Compruebe que la impresora sea una de las de Impresoras compatibles en la página 5 .
HP Click indica que la impresora tiene una versión de firmware que no es compatible.	Actualice el firmware de la impresora a la última versión. HP Click requiere que la impresora tenga el firmware más reciente para funcionar correctamente.
En la vista previa, la imagen completa aparece sombreada en amarillo, lo que indica que se recortará toda la página.	Asegúrese de que la impresora tenga un rollo seleccionado y que el rollo sea lo suficientemente ancho para la imagen. Utilice Opciones de página en la página 16 para reducir el tamaño de la imagen y que se ajuste en el rollo.
Se han eliminado uno o varios archivos por error.	Una vez que haya eliminado un archivo, no hay manera de restaurarlo. Deberá añadir cada archivo de nuevo.

Situación	Acción propuesta
El mensaje de error "formato de archivo no compatible" aparece al añadir un archivo.	Compruebe que el archivo sea uno de los de Formatos de archivo compatibles en la página 8 .
El botón Imprimir está desactivado.	<p>Asegúrese de que se ha seleccionado al menos una miniatura para imprimir.</p> <p>Compruebe que haya conexión entre la impresora y el ordenador.</p> <p>Asegúrese de que la impresora está encendida.</p>

Si necesita más ayuda con HP Click, póngase en contacto con <mailto:hpclick.support@hp.com>.

A Teclas de acceso directo

Menús

Función	Windows	Mac OS
Salir del contenido	Alt + O	⌘ O
Menú Ayuda	Alt + H	⌘ Mayús /
Guía del usuario	F1	⌘ /
Menú Preferencias	Alt + P	---
Preferencias generales	Ctrl+K	⌘ ,
Preferencias de la impresora	Mayús + Ctrl + K	⌘ ⌘ ,
Minimizar la aplicación	Windows + ↓	⌘ M
Restaurar	Windows + ↓	---
Maximizar la aplicación	Windows + ↑	---
Cerrar aplicación	Alt+F4	⌘ Q
Ocultar la aplicación	---	⌘ H
Ocultar otros	---	⌘ ⌘ H
Abrir o añadir archivos	Ctrl+O	⌘ O
Trabajo de impresión	Ctrl+P	⌘ P

Paneles

Función	Windows	Mac OS
Panel de la impresora	P o F4	P o F4
Vista previa	W o F5	W o F5
Ampliar miniaturas	G o F3	G o F3

Cuadros de diálogo

Función	Windows	Mac OS
Confirmar un cuadro de diálogo (principal)	Intro o barra espaciadora	Intro o barra espaciadora
Cancelar un cuadro de diálogo (secundario)	Esc	Esc
Descartar una notificación	Esc	Esc
Cerrar una ventana modal o flotante	Esc	Esc

Uso

Función	Windows	Mac OS
Seleccionar todo	Ctrl+A	⌘ A
Eliminar una página o selección	Supr	Supr
Seleccionar varias miniaturas contiguas	Mayús + clic	Mayús + clic
Seleccionar varias miniaturas no contiguas	Ctrl + clic	⌘ clic
Desplazarse por las miniaturas	teclas de flecha	teclas de flecha
Desplazarse por la selección	Mayús + teclas de flecha	Mayús + teclas de flecha
Seleccionar el enfoque de la miniatura	Barra espaciadora	Barra espaciadora
Seleccionar primero las miniaturas	Mayús + Inicio	Mayús + Inicio
Seleccionar por último las miniaturas	Mayús + Fin	Mayús + Fin
Seleccionar las miniaturas para que estén visibles en primer lugar	Mayús + Re Pág	Mayús + Re Pág
Seleccione las miniaturas para que estén visibles en último lugar	Mayús + Av Pág	Mayús + Av Pág
Mover el enfoque del teclado	Tabulación	Tabulación
Mover el enfoque del teclado (inverso)	Mayús + Tab	Mayús + Tab
Ir a la primera (miniatura)	Inicio	Inicio o Fn ←
Ir a la última (miniatura)	Fin	Fin o Fn ←
Mover el cursor hacia abajo a lo largo de la ventana de observación	Re Pág	Av Pág o Fn ↓
Mover el cursor hacia arriba a lo largo de la ventana de observación	Av Pág	Re Pág o Fn ↑
Alternar el estado seleccionado de la casilla de verificación, el botón de opción o el botón de alternar con el enfoque	Barra espaciadora	Barra espaciadora
Duplicar página	Ctrl+D	⌘ D
Seleccionar y duplicar páginas	Seleccionar páginas, pulsar Ctrl +D, arrastrar y soltar	Seleccionar páginas, seleccionar ⌘ D, arrastrar y soltar
Seleccionar y mover páginas	Seleccionar páginas, arrastrar y soltar	Seleccionar páginas, arrastrar y soltar

Vista previa

Función	Windows	Mac OS
Seleccionar la herramienta manual (panorámica)	H	H
Seleccionar la herramienta de zoom	Z	Z
Activar la rueda del ratón	Ctrl	⌘ (ratón de Mac antiguo)
Zoom inverso temporal	Alt	Alt
Alejar	CTRL + -	⌘ -
Acercar	Ctrl ++	⌘ +
Zoom todo	Ctrl + 0	⌘ 0
Desplazamiento vertical	Rueda del ratón	Rueda del ratón (Mac antiguo)
Desplazamiento horizontal	Mayús + rueda del ratón	Mayús rueda del ratón
Seleccionar área de zoom	Mantener pulsada la rueda del ratón y arrastrar el área	Mantener pulsada la rueda del ratón y arrastrar el área
Desplazar el rollo hacia arriba	↑	↑
Desplazar el rollo hacia abajo	↓	↓
Desplazar el rollo hacia la derecha	→	→
Desplazar el rollo hacia la izquierda	←	←

Índice

A

actualizaciones, automáticas 8
agrupando 18
ajustes 14
ayuda 13

C

centro de aplicaciones de HP 21
centro de notificaciones 20

F

formatos de archivo, compatibles 8

I

idioma 11
idiomas, admitidos 8
impresión 19
impresoras, compatibles 5
instalación 5
introducción 1

L

licencia de prueba 10
licencias 9

O

opciones de página 16

P

preferencias
 generales 11
 impresora 12
preparación del trabajo 14

R

requisitos 5
rotar página 17

S

solución de problemas 22

T

tamaño de caracteres 11
teclas de acceso directo 24

U

unidades de medida 11

V

vista previa 17