



Программное обеспечение HP Click Printing

Руководство пользователя

Юридические уведомления

Данные, приведенные в настоящем документе, могут быть изменены без предварительного уведомления.

Условия гарантии на продукцию и услуги HP определяются гарантийными талонами, предоставляемыми вместе с соответствующими продуктами и услугами. Никакая часть настоящего документа не может рассматриваться в качестве основания для дополнительных гарантийных обязательств. Компания HP не несет ответственности за технические и грамматические ошибки и неточности, которые могут содержаться в данном документе.

Товарные знаки

Microsoft® и Windows® являются зарегистрированными в США товарными знаками корпорации Майкрософт.

Содержание

1 Введение	1
Целевая аудитория приложения	1
Приступая к работе	1
2 Установка	5
Требования	5
Поддерживаемые принтеры	5
Поддерживаемые форматы файлов	8
Поддерживаемые языки	8
Обновления	8
3 Лицензирование	9
Наличие лицензионного USB-ключа	9
Наличие пробной лицензии	10
4 Настройки	11
Общие настройки	11
Настройки принтера	12
Меню справки	13
5 Подготовка задания	14
Настройки	14
Параметры страницы	16
Предварительный просмотр	17
6 Размещение	19
7 Печать	21
8 Центр уведомления	22
9 HP Applications Center	23

10 Устранение неполадок	24
Приложение А Сочетания клавиш	26
Система меню	26
Панели	26
Диалоговые окна	27
Использование	27
Предварительный просмотр	28
Указатель	29

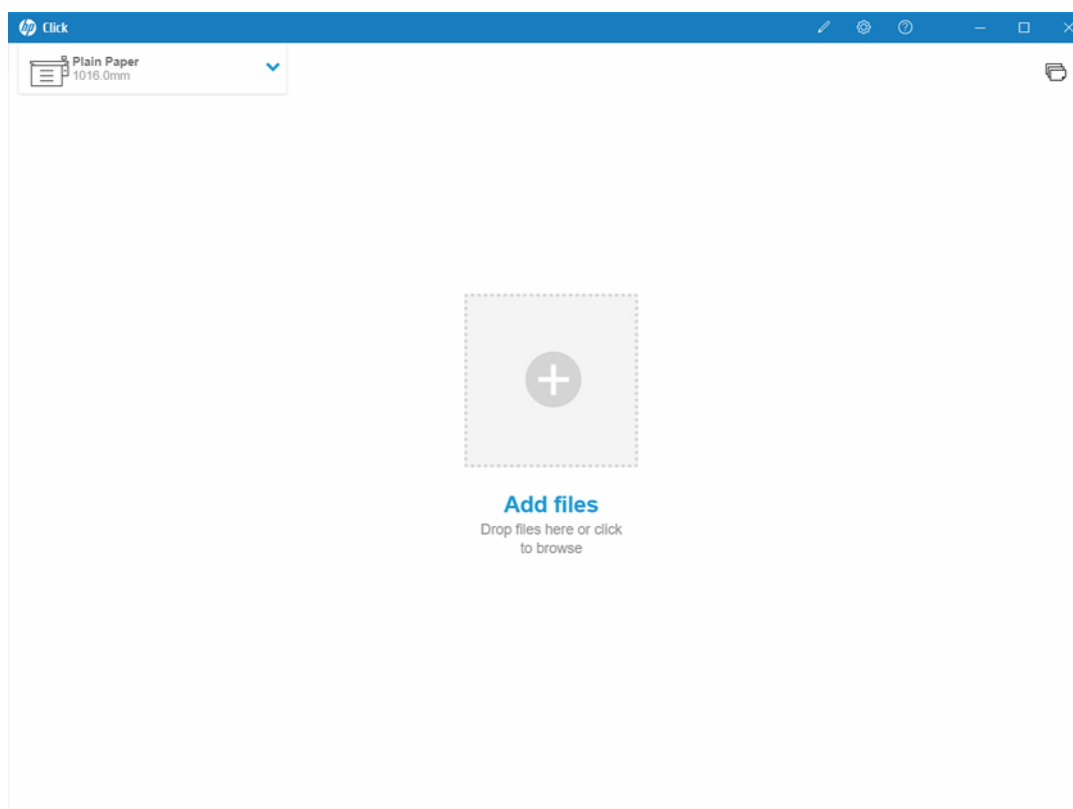
1 Введение

Целевая аудитория приложения

HP Click — это простой в использовании инструмент для отправки заданий для тех, кто печатает небольшие объемы продукции и нуждается в надежной печати. Оно идеально подходит для печати различных графических и технических материалов, включая плакаты, баннеры, инфографику для презентаций, карты и документы CAD.

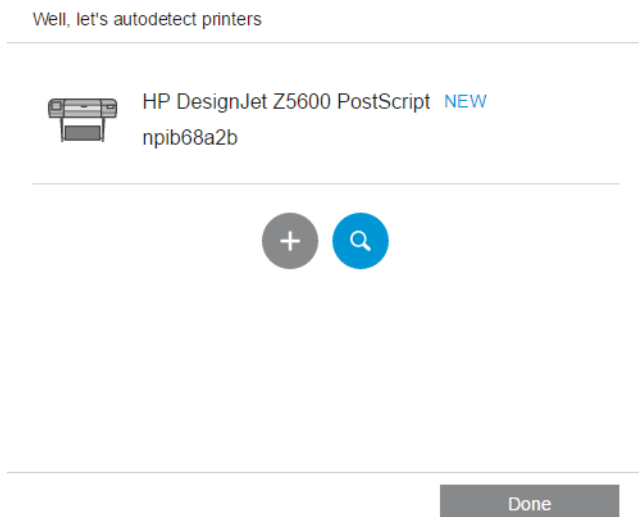
Приступая к работе

1. Установите приложение. См. раздел [Установка на стр. 5](#).
2. Запустите приложение. Появится очень простое окно.

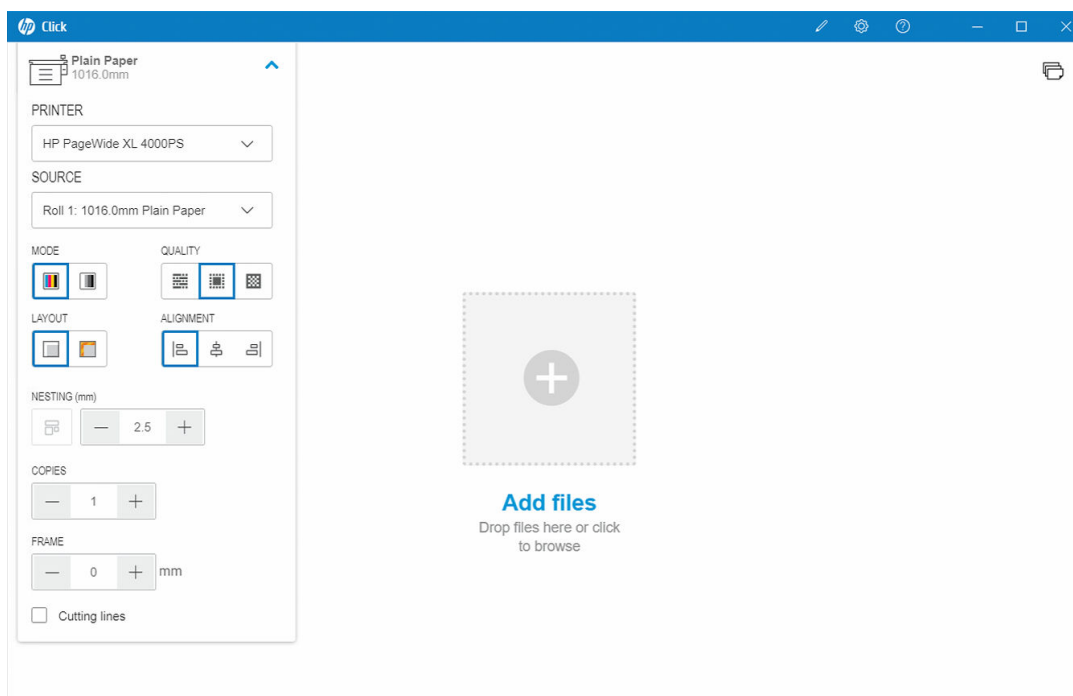


3. Ознакомьтесь с обновлениями последней версии приложения, нажав [?](#), а затем **Новые возможности**.

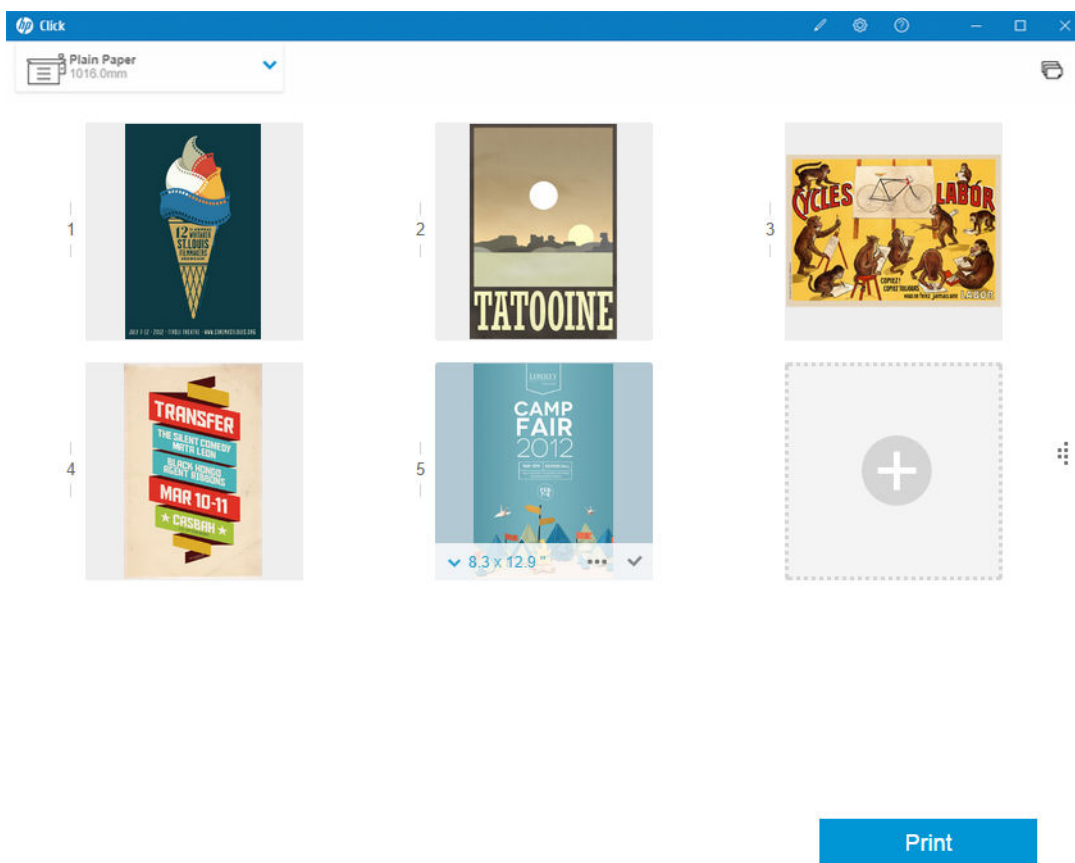
4. Приложение автоматически определяет любые поддерживаемые принтеры, подключенные к локальной сети. Автоматически определяются язык, единицы измерения и набор размеров страниц в соответствии с настройками операционной системы. (Однако любые из этих параметров можно изменить вручную, а при необходимости можно вручную добавить принтер.)



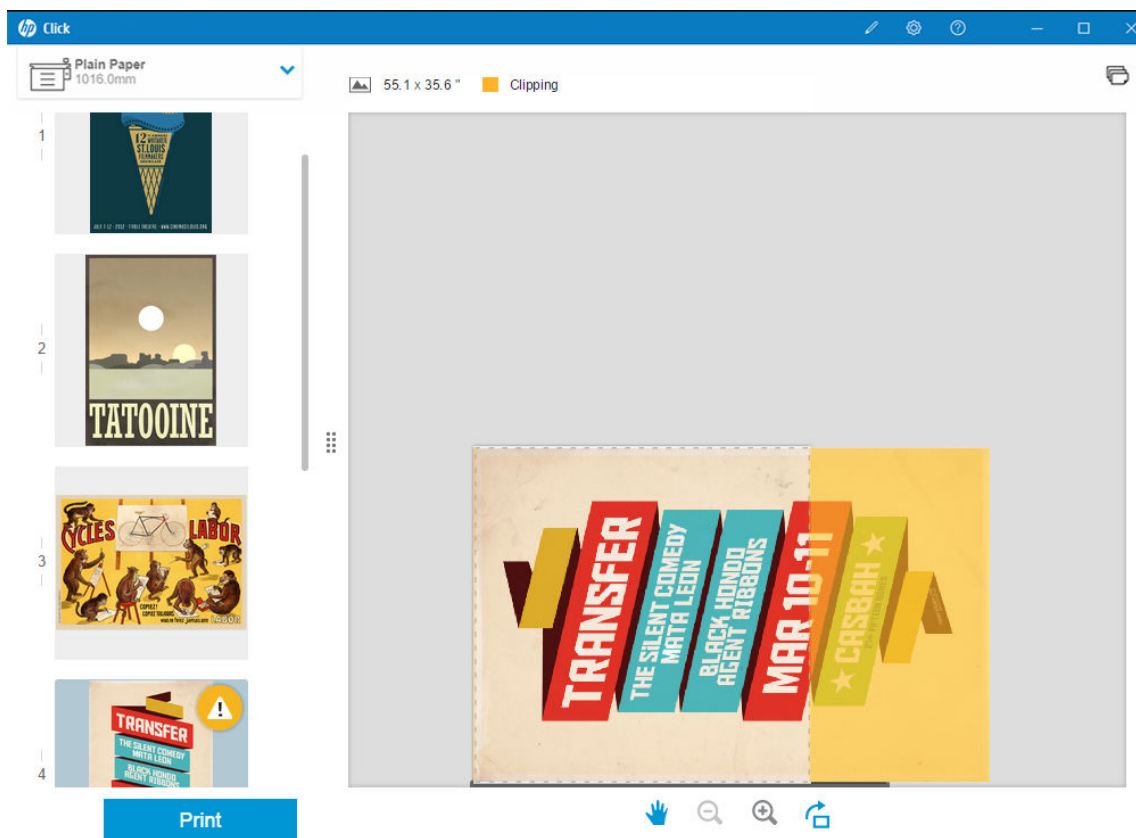
5. Выберите принтер в левой верхней части окна. Здесь также можно изменить параметры печати.



6. Перетащите любой совместимый файл, который необходимо напечатать, в окно приложения или щелкните крестик в центре окна для поиска файла. В окне отображается эскиз каждой страницы.



7. Щелкните эскиз для предварительного просмотра.



8. Когда все будет готово к печати, нажмите кнопку **Печать**. По умолчанию печатаются все страницы.

См. раздел [Подготовка задания на стр. 14](#) для получения более подробных сведений о настройках печати.

2 Установка

Требования

ОС Microsoft Windows 7 или более новая (только 64-разрядная)

- Процессор Intel Core i3 2,4 ГГц с четырьмя виртуальными ядрами/потоками либо эквивалентный или превосходящий его по характеристикам процессор
- 4 ГБ ОЗУ или более
- Не менее 3,5 ГБ свободного места на жестком диске, а также 100 МБ для каждого дополнительного принтера
- Экран с разрешением 1280 × 1024 пикселей или выше, настроенный или откалиброванный под цветовое пространство sRGB для оптимальной производительности
- Сеть Ethernet, IPv4, 100 Мб/с или быстрее

Mac OS X 10.10 и выше

- Процессор Intel Core i5 1,6 ГГц с двумя ядрами или эквивалентный или превосходящий по характеристикам
- 4 ГБ ОЗУ или более
- 3,5 ГБ свободного места на жестком диске или более
- Экран с разрешением 1280 × 1024 пикселей или выше, настроенный или откалиброванный под цветовое пространство sRGB для оптимальной производительности
- Сеть Ethernet, IPv4, 100 Мб/с или быстрее

Убедитесь, что компьютер подключен к той же подсети, что и ваши принтеры. В противном случае убедитесь, что компьютер и принтеры могут подключаться через порты 8080, 8085, 8086, 9100, 9102 TCP и 161 UDP.

Если по вашему мнению, необходимо повысить производительность приложения, этого можно добиться, применяя повышенные требования по сравнению с указанными выше минимальными: ОЗУ более 4 ГБ (необходима 64-разрядная операционная система), процессор повышенной производительности с большим количеством ядер, более быстрая сеть и более быстрый жесткий диск (в идеале – твердотельный накопитель).

Поддерживаемые принтеры

Приложение HP Click в настоящий момент поддерживает следующие принтеры:

- Принтер HP DesignJet D5800 серии Production (1524 мм, доступен только в Азиатско-Тихоокеанском регионе и Японии)
- Принтер HP DesignJet Studio (609,6 и 914,4 мм)

- Принтер HP DesignJet T100 (609,6 мм)
- Принтер HP DesignJet T120 (609,6 мм)
- Принтер HP DesignJet T125 (609,6 мм)
- Принтер HP DesignJet T130 (609,6 мм)
- Принтер HP DesignJet T210 (609,6 мм)
- Принтер HP DesignJet T230 (609,6 мм)
- Принтер HP DesignJet T250 (609,6 мм)
- Принтер HP DesignJet T520 (609,6 и 914,4 мм)
- Принтер HP DesignJet T525 (609,6 и 914,4 мм)
- Принтер HP DesignJet T530 (609,6 и 914,4 мм)
- Принтер HP DesignJet T630 (609,6 и 914,4 мм)
- Принтер HP DesignJet T650 (609,6 и 914,4 мм)
- Принтер HP DesignJet T730 (914,4 мм)
- Принтер HP DesignJet T790 (609,6 и 1117,6 мм, с поддержкой PostScript и без нее)
- Принтер HP DesignJet T795 (1117,6 мм)
- Многофункциональный принтер HP DesignJet T830 MFP (609,6 и 914,4 мм)
- Принтер HP DesignJet T920 (914,4 мм, с поддержкой PostScript и без нее)
- Принтер HP DesignJet T930 (914,4 мм, с поддержкой PostScript и без нее)
- Принтер HP DesignJet T940 (914,4 мм) *
- Принтер HP DesignJet T1300 (1117,6 мм, с поддержкой PostScript и без нее)
- Принтер HP DesignJet T1500 (914,4 мм, с поддержкой PostScript и без нее)
- Принтер HP DesignJet T1530 (914,4 мм, с поддержкой PostScript и без нее)
- Принтеры HP DesignJet T1600 и T1600dr (914,4 мм, с поддержкой PostScript и без нее)
- Принтеры HP DesignJet T1700 и T1700dr (1117,6 мм, с поддержкой PostScript и без нее)
- Принтеры HP DesignJet T1708 и T1708dr (1117,6 мм, с поддержкой PostScript и без нее)
- Многофункциональный принтер HP DesignJet T2300 (1117,6/914,4 мм, с поддержкой PostScript и без нее)
- Многофункциональный принтер серии HP DesignJet T2500 MFP (914,4 мм, с поддержкой PostScript и без нее)
- Многофункциональный принтер серии HP DesignJet T2530 MFP (914,4 мм, с поддержкой PostScript и без нее)
- МФУ HP DesignJet T2600 и T2600dr (914,4 мм, с поддержкой PostScript и без нее)
- МФУ HP DesignJet T3500 (914,4 мм, с поддержкой PostScript и без нее)
- Принтер HP DesignJet T7100 (1066,8 мм, с поддержкой PostScript и без нее)
- Принтер HP DesignJet T7200 (1066,8 мм, с поддержкой PostScript и без нее)

- Принтер HP DesignJet Z6 (609,6 и 1117,6 мм, с поддержкой PostScript)
- Принтер HP DesignJet Z6dr (1117,6 мм, с поддержкой PostScript)
- Принтер HP DesignJet Z9* (609,6 и 1117,6 мм, с поддержкой PostScript)
- Принтер HP DesignJet Z9*dr (1117,6 мм, с поддержкой PostScript)
- Принтер HP DesignJet Z6 Pro 64"
- Принтер HP DesignJet Z9* Pro 64"
- Принтер HP DesignJet Z2100 Photo (61 см и 112 см)
- Принтер HP DesignJet Z2600 PostScript
- Фотопринтер HP DesignJet Z3200 (609,6 и 1117,6 мм, с поддержкой PostScript и без нее)
- Принтер HP DesignJet Z5200 (1117,6 мм, с поддержкой PostScript и без нее)
- Принтер HP DesignJet Z5400 (1117,6 мм, с поддержкой PostScript и без нее)
- Принтер HP DesignJet Z5600 PostScript
- Принтер HP DesignJet Z6200 (1066,8 и 1524 мм, с поддержкой PostScript и без нее)
- Принтер HP DesignJet Z6600 (1524 мм, с поддержкой PostScript и без нее)
- Принтер HP DesignJet Z6610 (1524 мм, с поддержкой PostScript и без нее)
- Принтер HP DesignJet Z6800 (1524 мм, с поддержкой PostScript и без нее)
- Принтер HP DesignJet Z6810 (1066,8 и 1524 мм, с поддержкой PostScript и без нее)
- Многофункциональное устройство HP DesignJet XL 3600 (914,4 мм, с поддержкой PostScript)
- МФУ HP PageWide XL 3900/3920 (1016 мм, только с поддержкой PostScript)
- Принтер и МФУ HP PageWide XL 4000 (1016 мм, только с поддержкой PostScript)
- Принтер и МФУ HP PageWide XL 4100 (1016 мм, только с поддержкой PostScript)
- МФУ HP PageWide XL 4200 (1016 мм, только с поддержкой PostScript)
- Принтер и МФУ HP PageWide XL 4500 (1016 мм, только с поддержкой PostScript)
- Принтер и МФУ HP PageWide XL 4600 (1016 мм, только с поддержкой PostScript)
- МФУ HP PageWide XL 4700 (1016 мм, только с поддержкой PostScript)
- Принтер и МФУ HP PageWide XL 5000 (1016 мм, только с поддержкой PostScript и AMS)
 - Для принтера в странах Южной и Северной Америки требуется лицензия HP Click.
- Принтер и МФУ HP PageWide XL 5100 (1016 мм, только с поддержкой PostScript и AMS)
 - Для принтера в странах Южной и Северной Америки требуется лицензия HP Click.
- Принтер и МФУ HP PageWide XL 5200 (1016 мм, только с поддержкой PostScript и AMS)
 - Для принтера в странах Южной и Северной Америки требуется лицензия HP Click.

- Принтер и МФУ HP PageWide XL Pro 5200 (1016 мм, только с поддержкой PostScript и AMS)
 - Для принтера в странах Южной и Северной Америки требуется лицензия HP Click.



ПРИМЕЧАНИЕ. HP Click поддерживает только оригинальные расходные материалы HP для струйной печати.

* Доступно только в некоторых странах.

Поддерживаемые форматы файлов

Приложение HP Click может выполнять печать следующих форматов файлов:

- JPEG
- HP-GL/2
- PDF
- PNG
- TIFF
- DWF (только для Windows)

Поддерживаемые языки

В приложении HP Click поддерживаются следующие языки: английский, португальский, испанский, каталонский, французский, нидерландский, итальянский, немецкий, польский, русский, китайский упрощенный, китайский традиционный, корейский и японский.

Обновления

HP Click обновляется автоматически для исправления ошибок и устранения угроз безопасности, добавления новых функций и улучшения производительности.

Получить сведения о последней версии HP Click или загрузить ее вручную можно на странице <http://www.hp.com/go/hpclick/software>.

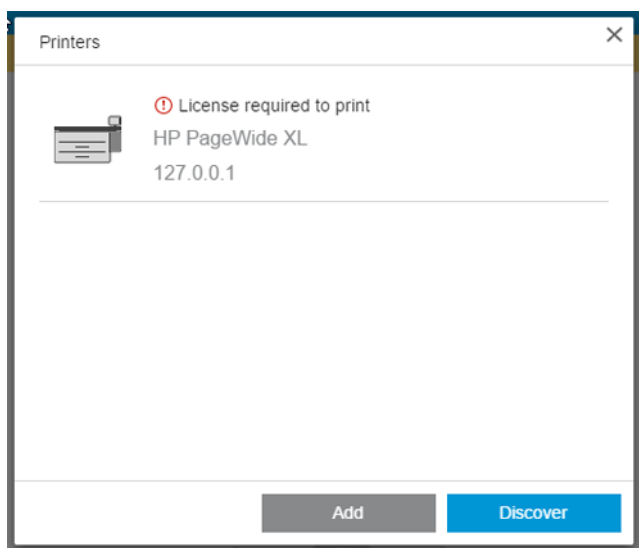
3 Лицензирование

Сведения об установке лицензионного USB-ключа и получении пробной лицензии см. на странице <http://www.hp.com/go/hpclick/howtoinstall>.

Наличие лицензионного USB-ключа

Ознакомьтесь в *Руководстве по установке ключа для HP PageWide XL* со сведениями об HP Click и убедитесь, что лицензионный USB-ключ правильно установлен на принтере.

Если лицензия не установлена, HP Click информирует об этом с помощью сообщения в меню панели **Параметры > Принтеры**.

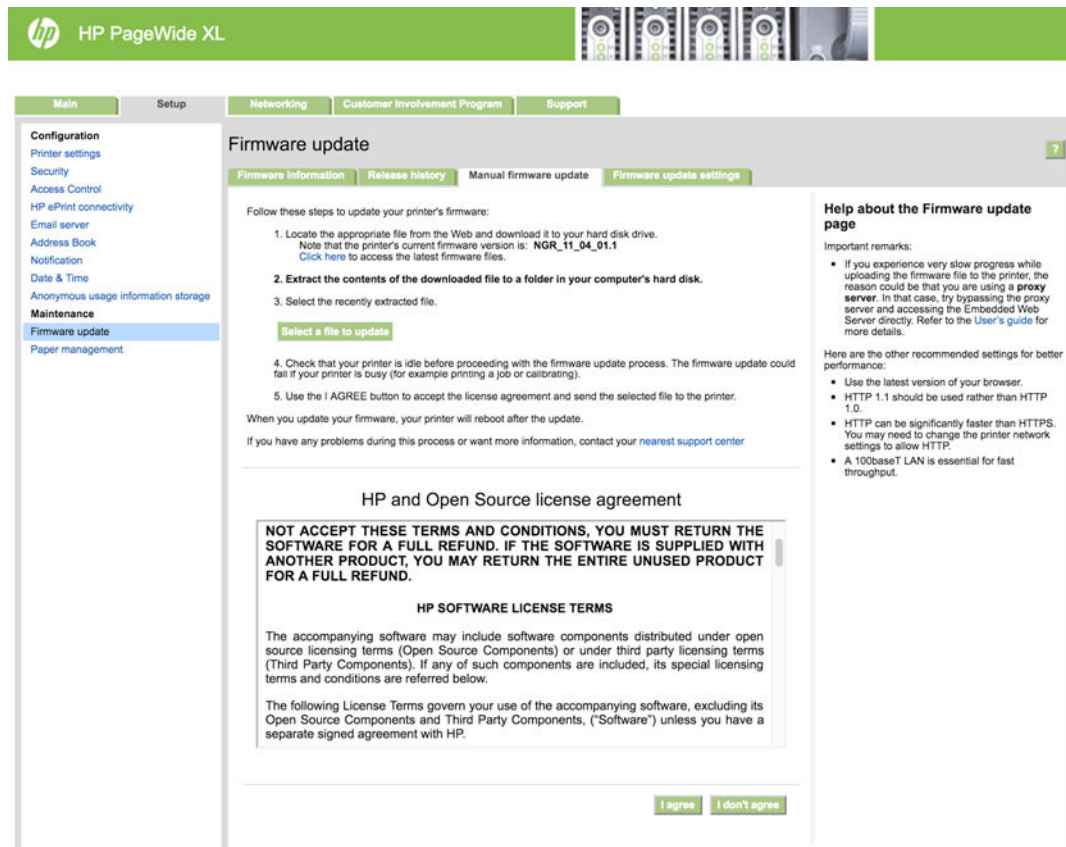


Чтобы проверить правильность установки лицензии, используйте переднюю панель принтера для просмотра общей информации или встроенный web-сервер (см. руководство пользователя принтера).

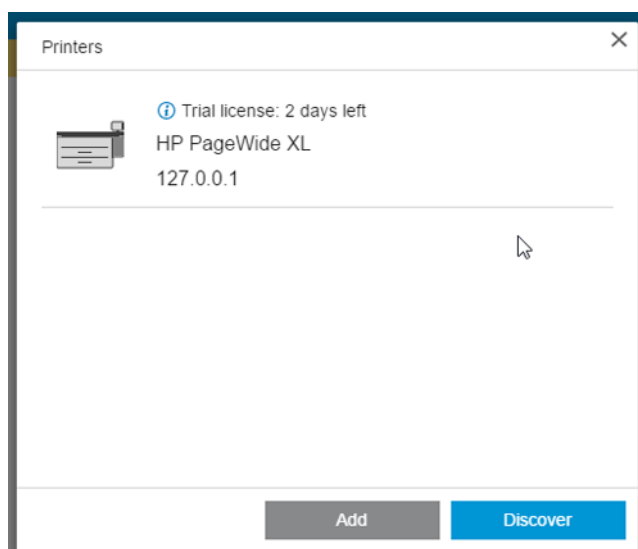
Наличие пробной лицензии

Пробная лицензия позволяет бесплатно использовать программное обеспечение в течение 60 дней.

Откройте веб-браузер и введите IP-адрес принтера. На **встроенном веб-сервере** принтера щелкните вкладку **Настройка**, а затем пункт **Обновление микропрограммного обеспечения**. Следуйте инструкциям для отправки загруженной пробной лицензии.




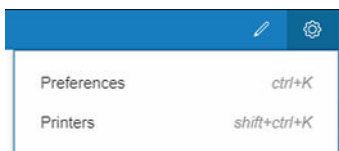
HP Click информирует, сколько времени остается до конца срока использования пробной лицензии, в меню панели **Принтеры**.



Чтобы проверить правильность установки лицензии, используйте переднюю панель принтера для просмотра общей информации или встроенный web-сервер (см. руководство пользователя принтера).

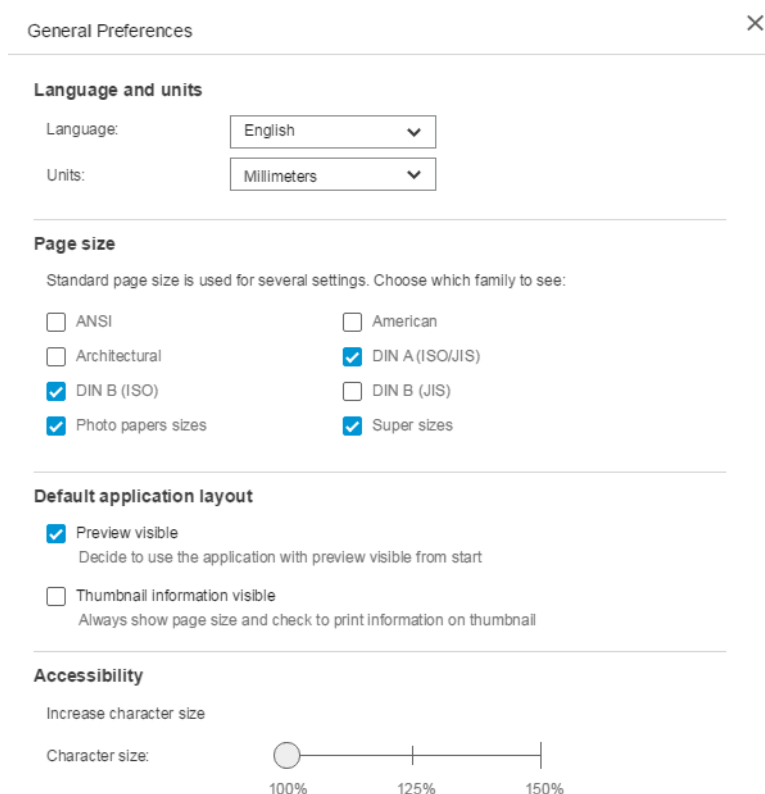
4 Настройки

Настройки приложения позволяют изменить конфигурацию HP Click, которая изначально задается автоматически. Чтобы получить доступ к настройкам, щелкните значок  в строке заголовка, затем щелкните **Настройки**, чтобы изменить общие настройки, или **Принтеры**, чтобы изменить список принтеров.



Общие настройки

Общие настройки применимы ко всем принтерам.

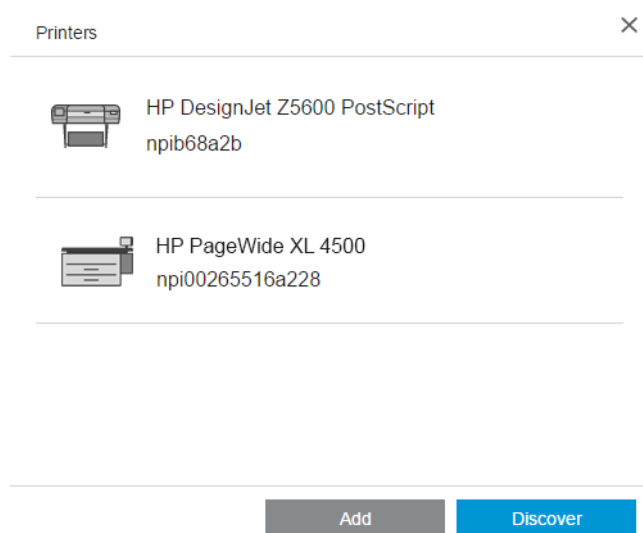


- **Язык и единицы измерения.** Можно изменить язык текста и единицы измерения, отображаемые в приложении.
- **Размер страницы.** Существуют различные семейства стандартных размеров бумаги. Можно выбрать, какие семейства должны отображаться в приложении.
- **Макет приложения по умолчанию**

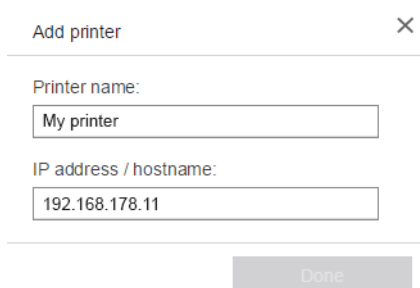
- **Предварительный просмотр.** Если этот флажок установлен, окно предварительного просмотра отображается с момента запуска. В противном случае его можно вызвать, дважды щелкнув эскиз страницы.
- **Отображение сведений об эскизе.** Если этот флажок установлен, под каждым эскизом отображаются дополнительные сведения.
- **Доступность.** Можно увеличить размер символов текста и (или) использовать клавиши быстрого доступа.

Настройки принтера

Настройки принтера позволяют изменить список принтеров, отображаемых в приложении.




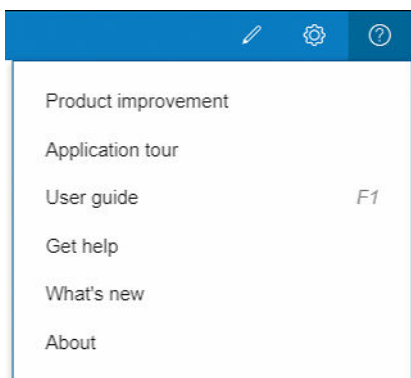
- Нажмите кнопку **Найти**, чтобы попытаться найти другие принтеры в локальной сети посредством автоматического поиска.
- Нажмите кнопку **Добавить**, чтобы добавить принтер вручную, указав IP-адрес или имя хоста.



- Щелкните определенный принтер, чтобы изменить его имя или удалить его.

Меню справки

Для отображения меню справки щелкните значок  в строке заголовка.

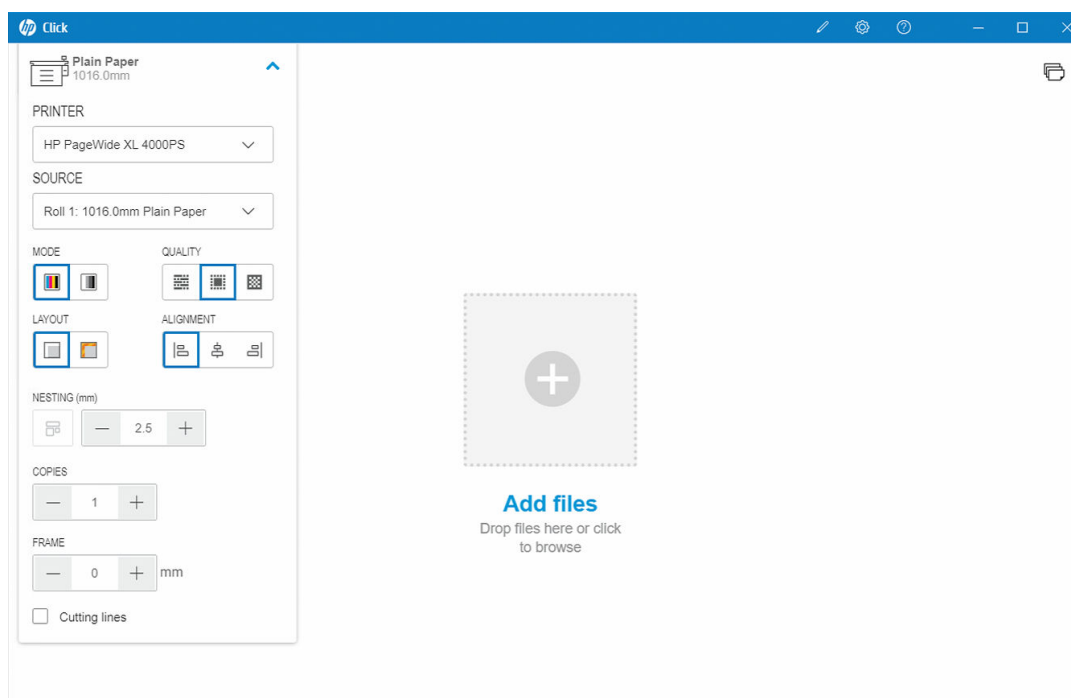


- **Программа усовершенствования продукта** позволяет собирать анонимные данные об использовании приложения, чтобы помочь ИР в разработке последующих версий.
- **Обзор приложения** позволяет получить начальные сведения о приложении.
- **Руководство пользователя** содержит более подробные сведения о приложении.
- Параметр **Получение справки** позволяет получать прямой доступ к представителям технической поддержки ИР и задавать им вопросы.
- Раздел **Новые возможности** отображается в виде окна со списком функций данной версии приложения.
- В окне **О программе** отображается номер версии приложения.

5 Подготовка задания

Настройки

Диалоговое окно настроек печати отображается при щелчке значка принтера рядом с левой верхней частью окна.



- **ПРИНТЕР.** Выберите принтер, который следует использовать в списке подключенных принтеров. О подключении другого принтера см. здесь: [Настройки принтера на стр. 12](#).


В случае некоторых моделей под названием приводятся ссылки, с помощью которых можно получить доступ ко встроенному Web-серверу принтера. Web-сервер позволяет просматривать сведения о принтере и о состоянии заданий печати, а также менять параметры устройства и управлять им с помощью компьютера.

- Очередь заданий на печать. Здесь можно просматривать состояние заданий печати и управлять их очередью.
- Учет. Здесь отображается информация об использовании расходных материалов в последних заданиях печати. В случае некоторых принтеров имеется вкладка, в которой можно назначить стоимость каждого задания печати. Затем ее можно экспортировать в файл Excel.


На встроенном Web-сервере имеется интерактивная справка, которая содержит более полные сведения о его функциональных возможностях и том, как их использовать.

- **ИСТОЧНИК.** Выберите источник бумаги: рулон, лоток, одиночный лист или автоматический выбор (если поддерживается).

- **РЕЖИМ.** Выберите цветную, черно-белую печать или печать в оттенках серого в зависимости от режимов, доступных в принтере.
- **КАЧЕСТВО.** Выберите качество печати: быстрая, обычная или наилучшая. Более высокое качество, как правило, означает более низкую скорость печати.
- **Усилитель глянца.** Этот параметр доступен только для серии принтеров HP DesignJet Z9+, если установлен усилитель глянца и загруженная бумага поддерживает усилитель глянца. Для использования чернил с усилителем глянца и достижения высокой однородности глянца необходимо установить отдельный комплект, который выпускается для всех принтеров серии Z9+.
- **ВЫРАВНИВАНИЕ.** Выбор положения выравнивания содержимого на рулоне/листе.
- **РАЗМЕЩЕНИЕ.** Включите или отключите размещение (по умолчанию оно отключено), затем выберите промежуток между страницами. См. раздел [Размещение на стр. 19](#).
- **КОПИИ.** Выберите количество копий задания для печати в диапазоне от 1 до 99. Две и более копий задания будут отправляться на принтер как подобранные комплекты.
- **Обрезать содержимое по полям.** Если этот флажок установлен, приложение предполагает, что поля принтера равны нулю, и печатает по всей ширине бумаги. Однако принтер не будет ничего печатать за пределами своих фактических полей.
- **Линии обрезки.** Если этот флажок установлен, печатаются дополнительные отметки, указывающие место отреза бумаги для достижения необходимого размера бумаги.
- **Без полей.** Если ваш принтер поддерживает печать без полей и (или) использует специальное устройство обрезки, этот параметр будет доступен при наличии определенных условий, в зависимости от загруженной бумаги.





 **СОВЕТ:** Некоторые типы бумаги не поддерживают печать без полей до краев листа бумаги, но они могут поддерживать печать без полей при использовании вертикального устройства обрезки, если принтер оснащен таким устройством.

- **Вертикальное устройство обрезки.** Если принтер поддерживает вертикальную обрезку, в окне предварительного просмотра страницы будут отображаться дополнительные линии обрезки. Убедитесь, что эта функция активирована.

 **СОВЕТ:** HP рекомендует выбирать режим **Без полей**, если выбор осуществляется вручную, либо **Вертикальное устройство обрезки**, если активирована эта функция. Из-за полей принтера область печати может быть уменьшена в случае использования вертикального устройства обрезки. Если вы хотите устранить обрезание изображения, отключите эту функцию, чтобы использовать всю поверхность бумаги.

- **Запомнить последние выбранные параметры.** Если этот флажок установлен, приложение будет использовать последний выбранный набор параметров печати, экономя ваше время и усилия.

Состояние принтера

 1117mm Plain Paper Printer settings ▾	Принтер готов
 916mm Coated Paper Printer settings ▾	Принтер выводит предупреждения, но может печатать
 No roll loaded Printer settings ▾	Принтер выводит сообщения об ошибке и может не печатать
 916mm Coated Paper Printer settings ▾	Принтер отключен: на нем невозможно печатать






Параметры страницы


После щелчка соответствующей страницы в приложении предоставляется доступ к следующим параметрам.



- **Выбранная страница.** По умолчанию каждая страница файла выбрана для печати. Если вам не нужно печатать выбранную страницу, щелкните в левом верхнем углу эскиза, чтобы отменить печать этой страницы.

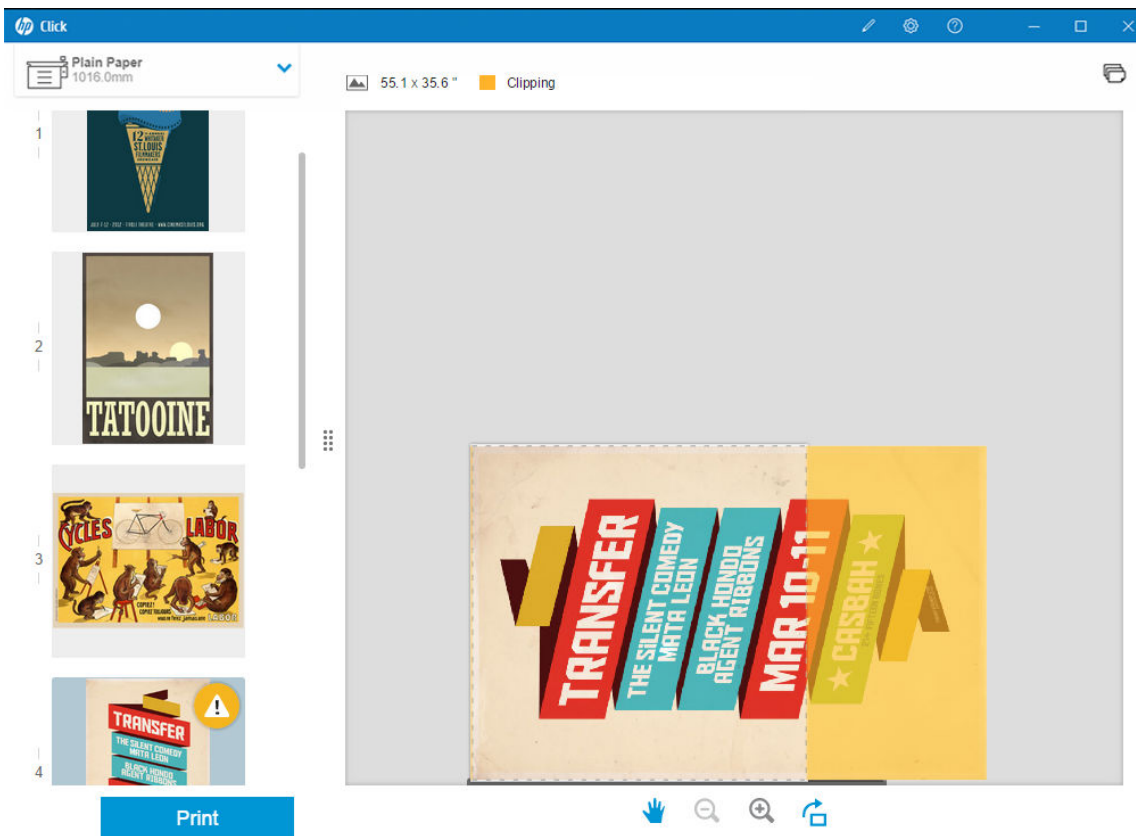
Чтобы просмотреть следующие параметры, сначала щелкните  в нижней правой части эскиза.

1. **Размер страницы:** Щелкните  (в поле размера страницы или в левом нижнем углу эскиза), чтобы выбрать другой формат или пользовательский размер страницы.
2. **Копии:** Щелкните , чтобы запросить дополнительные копии выбранных страниц.
3. **Предварительный просмотр:** Щелкните  для предварительного просмотра всех страниц, созданных для текущего документа. Щелкните значок  еще раз, чтобы вернуться к стандартному представлению.
4. **Удалить:** Щелкните , чтобы удалить текущую страницу с общего макета страницы.

 **СОВЕТ:** Можно изменять порядок выполнения заданий в очереди путем перетаскивания задания на другую позицию.

СОВЕТ: Для удаления всех страниц в окне выберите все страницы, удерживая клавишу **Shift** или используя сочетание клавиш **Ctrl + A** / **⌘ A**, а затем удалите выбранные страницы.

Предварительный просмотр






Область предварительного просмотра отображается в правой части окна, а эскизы страниц — в левой.



Помните, что кнопка **Печать** печатает все страницы (если вы не отключили печать некоторых из них), а не только страницы, которые в настоящее время отображаются в области предварительного просмотра.

В области предварительного просмотра отображается напоминание, если вы отключили печать той или иной страницы.

Если ваша страница слишком велика для загруженной бумаги, наложение желтого цвета в области предварительного просмотра указывает, что эта часть будет обрезана (не будет печататься).

Действия предварительного просмотра


- Чтобы увеличить масштаб, щелкните значок .
- Чтобы уменьшить масштаб, щелкните значок .
- Чтобы повернуть страницу, щелкните значок .
- Для изменения масштаба также можно крутить колесико мыши, удерживая при этом клавишу **Ctrl**. См. раздел [Сочетания клавиш на стр. 26](#).
- Чтобы перейти на следующую страницу, щелкните **>**.
- Чтобы перейти на предыдущую страницу, щелкните **<**.
- Для перемещения изображения предварительного просмотра в области предварительного просмотра щелкните в любом месте изображения и перетащите его. Этот параметр не влияет на печать.

- Чтобы удалить область предварительного просмотра с экрана и отобразить только эскизы страниц, щелкните  в центре.
- Чтобы переместить границу между областью предварительного просмотра и эскизами, перетащите  влево или вправо.


6 Размещение


Размещение позволяет сэкономить бумагу и время, печатая две и более страниц рядом друг с другом на бумаге, если бумага достаточно широкая.

ПРИМЕЧАНИЕ. Для экономии бумаги приложение может автоматически изменить порядок страниц и (или) повернуть страницы. Если вам требуется повернуть или выровнять страницу вручную, убедитесь, что функция размещения отключена.

Включить или отключить размещение для каждого принтера можно с помощью значка  в параметрах. Можно также выбрать промежуток (расстояние) между размещенными страницами. См. [Настройки на стр. 14](#).

Если функция размещения включена, в окне предварительного просмотра можно проверить, сколько страниц документа умещается на странице распечатки.

 **СОВЕТ:** Чтобы использовать функцию размещения для нескольких копий, снова добавьте нужные страницы. Настройка копий задания не влияет на функцию размещения.

Страницы, размещенные вместе на одном листе, отмечаются значком , отображаемым рядом с каждым эскизом.



7 Печать

Если печать возможна, кнопка **Печать** активна. Если она неактивна, следует убедиться, что принтер подключен и готов к печати, или использовать другой принтер, готовый к печати.

После нажатия кнопки **Печать** печатаются все страницы, загруженные в приложение, за исключением тех страниц, с которых сняты флажки; см. раздел [Параметры страницы на стр. 16](#).

По умолчанию страницы печатаются в исходном размере, указанном в файле, если не использовались параметры изменения размера. См. раздел [Параметры страницы на стр. 16](#).


Если принтер может хранить страницы в очереди, все страницы незамедлительно направляются на принтер. В противном случае приложение задерживает каждую страницу, до тех пор пока принтер не будет принят ее. Ход отправки задания на принтер отображается на кнопке **Печать**.

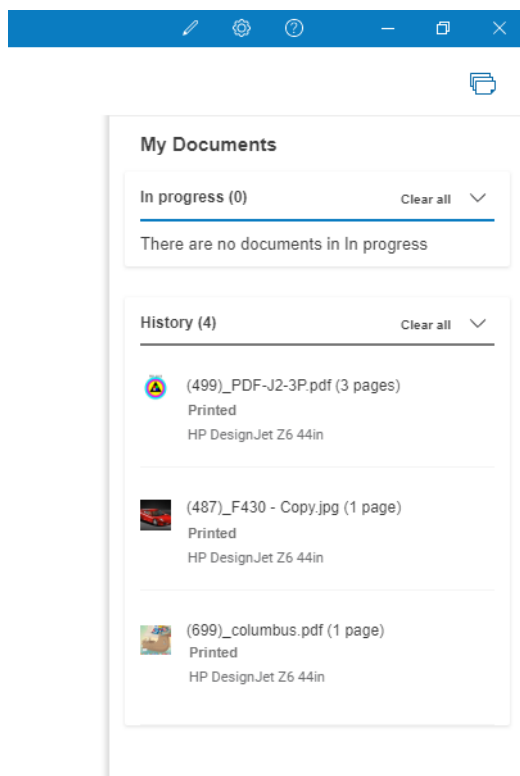
Задания в очереди можно просмотреть, щелкнув ссылку **Очередь заданий на печать** в диалоговом окне **Параметры печати**. В вашем браузере по умолчанию откроется ссылка на встроенный Web-сервер.

Приложение отправляет страницы задания в том же порядке, в котором они отображаются на экране.

ПРИМЕЧАНИЕ. Приложение предоставляет пользователю информацию о состоянии задания, отправленного на печать: **Напечатано**, **Отменено** или **Неудача**.

8 Центр уведомлений

Центр уведомлений позволяет проверять состояние отправленных на печать документов. Чтобы получить доступ к центру уведомлений, нажмите значок  на верхней панели.



Последние задания на печать можно перезагрузить в HP Click, нажав кнопку **Добавить снова** в разделе **История**. (Только для поддерживаемых принтеров.)

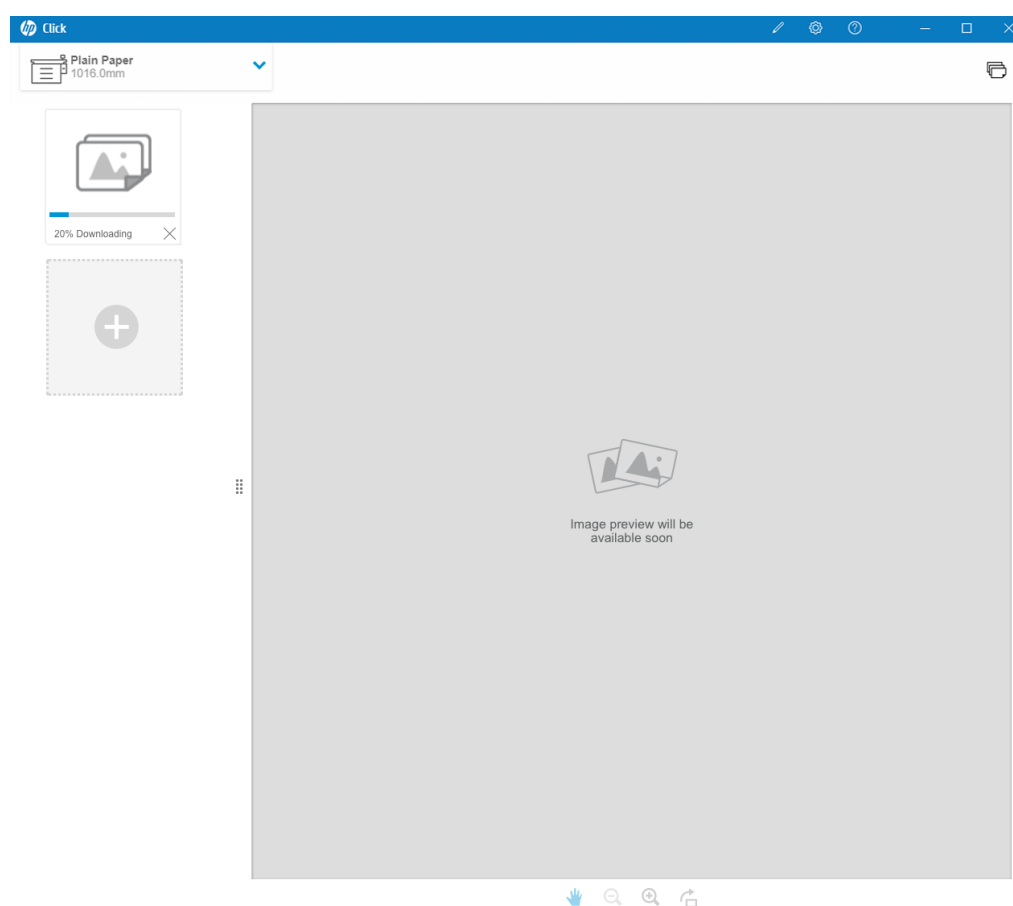
9 HP Applications Center

Вы можете печатать плакаты из облачной платформы HP Applications Center через приложение HP Click.

Если вы хотите создать что-либо самостоятельно и сразу напечатать свое творение, перейдите в [HP Applications Center](#). Создав свой дизайн, выберите HP Click в качестве печатного программного обеспечения и нажмите кнопку **Отправить на печать**. Система создаст файл для печати и автоматически отправит его в HP Click.

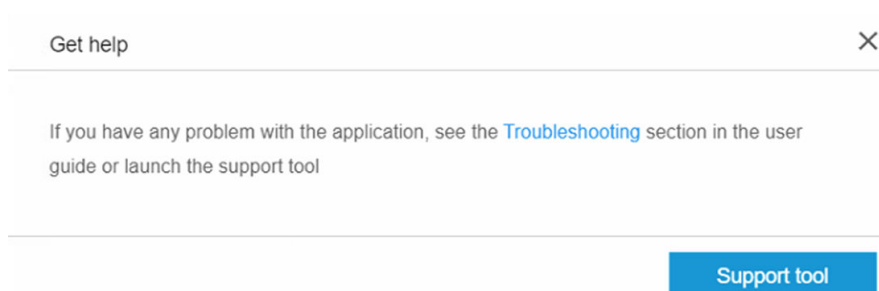
Созданные вами работы сохраняются в разделе **Моя работа** в HP Applications Center.

Также можно загрузить свои работы из HP Applications Center на свой компьютер и затем перетащить их в HP Click.



10 Устранение неполадок

Чтобы получить доступ к средству поиска и устранения неполадок, откройте в меню раздел **Справка** и нажмите кнопку **Средство поддержки**.



Ситуация	Предлагаемые действия
HP Click не запускается или завершает работу с ошибкой после запуска.	Убедитесь, что используется 64-разрядная операционная система. Удалите и повторно установите HP Click.
Во время поиска принтер не определяется и не добавляется.	Иногда в зависимости от топологии сети процесс поиска не может определить принтер. Добавьте принтер вручную по IP-адресу или имени хоста. ПРИМЕЧАНИЕ. К этому приложению можно подключить только принтеры HP.
При добавлении принтера по имени хоста в приложении HP Click отображается сообщение о том, что принтер «недоступен».	Иногда компьютер не может разрешить имя хоста. Добавьте принтер по IP-адресу.
Добавление принтера завершается с ошибкой.	Убедитесь, что принтер является одним из Поддерживаемые принтеры на стр. 5 .
В приложении HP Click появляется сообщение, что на принтере установлена микропрограмма несовместимой версии.	Обновите микропрограмму принтера до последней версии. Для правильной работы HP Click требуется самая последняя версия микропрограммы принтера.
В области предварительного просмотра все изображение отображается желтым цветом, что означает, что оно будет обрезано.	Убедитесь, что для принтера выбран рулон, достаточно широкий для изображения. Используйте Параметры страницы на стр. 16 для уменьшения размера изображения, чтобы оно умещалось на рулон.
Один или несколько файлов удалены по ошибке.	После удаления файла восстановить его невозможно. Вам потребуется снова добавить каждый файл.

Ситуация	Предлагаемые действия
При добавлении файла отображается сообщение «Неподдерживаемый формат файла».	Убедитесь, что файл является одним из Поддерживаемые форматы файлов на стр. 8 .
Кнопка Печать неактивна.	<p>Убедитесь, что хотя бы один эскиз был выбран для печати.</p> <p>Убедитесь, что между компьютером и принтером установлено подключение.</p> <p>Убедитесь, что принтер включен.</p>

Для получения дополнительной информации о приложении HP Click обратитесь по электронной почте <mailto:hpclick.support@hp.com>.

А Сочетания клавиш

Система меню

Назначение	Windows	Mac OS
Перейти к содержанию	Alt+0	⌘ 0
Меню «Справка»	Alt+H	⌘ Shift /
Руководство пользователя	F1	⌘ /
Меню «Параметры»	Alt+P	---
Общие параметры	Ctrl+K	⌘ ,
Настройки принтера	Shift+Ctrl+K	⌘ ⌘ ,
Свернуть окно приложения	Windows+↓	⌘ M
Свернуть в окно	Windows+↓	---
Развернуть окно приложения	Windows+↑	---
Закрыть приложение	Alt+F4	⌘ Q
Скрыть приложение	---	⌘ H
Скрыть другие	---	⌘ ⌘ H
Открыть или добавить файлы	Ctrl+O	⌘ O
Задание печати	Ctrl+P	⌘ P

Панели

Назначение	Windows	Mac OS
Панель принтера	P или F4	P или F4
Предварительный просмотр	W или F5	W или F5
Увеличить эскизы	G или F3	G или F3

Диалоговые окна

Назначение	Windows	Mac OS
Диалоговое окно подтверждения (основное)	Enter или пробел	Enter или пробел
Диалоговое окно «Отмена» (дополнительное)	Esc	Esc
Отклонить уведомление	Esc	Esc
Закрыть модальное или всплывающее окно	Esc	Esc

Использование

Назначение	Windows	Mac OS
Выбрать все	Ctrl+A	⌘ A
Удалить страницу или диапазон	Del	Del
Выбрать несколько смежных эскизов	Shift + щелчок	Щелчок с нажатой клавишей Shift
Выбрать несколько несмежных эскизов	Ctrl + щелчок	Нажатие ⌘
Навигация по эскизам	стрелки, клавиши со	стрелки, клавиши со
Навигация с выбором	Shift + клавиши со стрелками	Shift и клавиши со стрелками
Фокусировка на выбранном эскизе	Пробел	Пробел
Выбор эскизов с текущего до первого	Shift + Home	Shift и Home
Выбор эскизов с текущего до последнего	Shift + End	Shift и End
Выбор эскизов до первого видимого	Shift + Page Up	Shift и previousPage
Выбор эскизов до последнего видимого	Shift + Page Down	Shift и nextPage
Перемещение фокуса клавиатуры	Tab	Tab
Перемещение фокуса клавиатуры (в обратную сторону)	Shift + Tab	Shift и Tab
Переход к первому (эскизу)	Home	Home или Fn ←
Переход к последнему (эскизу)	End	End или Fn →
Перемещение указателя вниз на всю длину окна просмотра	Page Down	Page Down или Fn ↓
Перемещение указателя вверх на всю длину окна просмотра	Page Up	Page Up или Fn ↑
Переключение выбранного состояния флажка или переключателя в фокусе	Пробел	Пробел
Дублировать страницу	Ctrl + D	⌘ D
Выбор и дублирование страниц	Выберите страницы, нажмите Ctrl + D, перетащите	Выберите страницы, нажмите ⌘ D, перетащите
Выбор и перемещение страниц	Выберите страницы, перетащите	Выберите страницы, перетащите

Предварительный просмотр

Назначение	Windows	Mac OS
Выбор инструмента «Панорамирование»	H	H
Выбор инструмента «Масштабирование»	Z	Z
Разрешить использование колесика мыши	Ctrl	⌘ (мышь устаревшего Mac)
Временное обратное изменение масштаба	Alt	Alt
Уменьшить	Ctrl + -	⌘ -
Увеличить	Ctrl + +	⌘ +
Увеличить все	Ctrl + 0	⌘ 0
Прокрутка по вертикали	Колесико мыши	Колесико мыши (устаревший Mac)
Прокрутка по горизонтали	Shift + колесико мыши	Shift колесико мыши
Выбор области изменения масштаба	Область нажатия кнопки мыши на объекте и перетаскивания	Область нажатия кнопки мыши на объекте и перетаскивания
Прокрутка вверх	↑	↑
Прокрутка вниз	↓	↓
Прокрутка вправо	→	→
Прокрутка влево	←	←

Указатель

Е

единицы измерения 11

Л

лицензирование 9

Н

настройки 14

 общие 11

 принтер 12

О

обновления, автоматические 8

П

параметры страницы 16

печать 21

повернуть страницу 17

подготовка задания 14

предварительный просмотр 17

принтеры, поддерживаемые 5

приступая к работе 1

пробная лицензия 10

Р

размер символов 11

размещение 19

С

сочетания клавиш 26

справка 13

Т

требования 5

У

установка 5

устранение неполадок 24

Ф

форматы файлов,
 поддерживаемые 8

Ц

центр уведомления 22

Я

язык 11

языки, поддерживаемые 8

HP

HP Applications Center 23