



Användarhandbok

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Bluetooth är ett varumärke som tillhör varumärkesinnehavaren och som används av HP Inc. på licens. Intel, Celeron och Pentium är varumärken som tillhör Intel Corporation i USA och andra länder. Windows är antingen ett registrerat varumärke eller ett varumärke som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder.

Informationen i detta dokument kan komma att bli inaktuell utan föregående meddelande. De enda garantier som gäller för HP-produkter och -tjänster beskrivs i de uttryckliga garantier som medföljer produkterna och tjänsterna. Ingenting i detta dokument skall anses utgöra en ytterligare garanti. HP ansvarar inte för tekniska eller redaktionella fel i detta dokument.

Första utgåvan: maj 2018

Dokumentartikelnummer: L18271-101

Produktmeddelande

I den här handboken beskrivs funktioner som är gemensamma för de flesta produkter. Vissa funktioner kanske inte är tillgängliga på din dator.

Alla funktioner är inte tillgängliga i samtliga utgåvor eller versioner av Windows. System kan behöva uppgraderas och/eller det kan krävas separat inköpt maskinvara, drivrutiner, programvara och/eller BIOS-uppdateringar för att du ska kunna dra nytta av Windows alla funktioner. Windows 10 uppdateras automatiskt – denna funktion är alltid aktiverad. Eventuella kostnader för Internetanslutning kan tillkomma och ytterligare krav kan i framtiden gälla för uppdatering. Mer information finns på <http://www.microsoft.com>.


Om du vill få tillgång till de senaste användarhandböckerna går du till <http://www.hp.com/support> och följer anvisningarna för att hitta din produkt. Välj sedan **Användarhandböcker**.

Villkor för programvaran

Genom att installera, kopiera, hämta eller på annat sätt använda något av de förinstallerade programmen på den här datorn samtycker du till villkoren i HP:s licensavtal för slutanvändare (EULA). Om du inte godtar dessa licensvillkor ska du returnera den oanvända produkten i sin helhet (både maskinvara och programvara) inom 14 dagar för återbetalning enligt säljarens återbetalningsregler.

Om du vill ha mer information eller vill begära full återbetalning av priset för datorn ska du vända dig till säljaren.

Säkerhetsmeddelande

 **VARNING:** Minska risken för värmerelaterade skador eller överhettning genom att inte ha datorn direkt i knäet eller blockera datorns luftventiler. Använd bara datorn på en hård, plan yta. Se till att ingen hård yta som en närliggande skrivare, eller mjuka ytor som kuddar, mattor eller klädesplagg blockerar luftflödet. Låt inte heller nätadaptern komma i kontakt med huden eller mjuka föremål, till exempel kuddar, tjocka mattor eller klädesplagg, under drift. Yttemperaturen på de delar av datorn och nätadaptern som är åtkomliga för användaren följer de temperaturgränser som har definierats av International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950).

Processorns konfigurationsinställning (endast vissa produkter)

 **VIKTIGT:** Vissa produkter är konfigurerade med en Intel® Pentium® N35xx/N37xx- eller Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx-processor och ett Windows®-operativsystem. **Om din dator har denna konfiguration får du inte ändra processorkonfigurationsinställningen i msconfig.exe från fyra eller två processorer till en processor.** Om du gör det går det inte att starta om datorn. Du måste då göra en fabriksåterställning för att återställa de ursprungliga inställningarna.

Innehåll

1 Börja rätt	1
Bra metoder	1
Fler HP-resurser	2
2 Lära känna datorn	4
Hitta maskinvara	4
Hitta programvara	4
Höger sida	5
Vänster sida	6
Bildskärm	7
Tangentbordsområde	8
styrplatta	8
Lampor	9
Högtalare	10
Specialtangenter	11
Åtgärdstangenter	12
Undersidan	14
Etiketter	14
3 Ansluta till ett nätverk	16
Ansluta till ett trådlöst nätverk	16
Använda kontrollerna för trådlöst	16
Tangent för flygplansläge	16
Operativsystemskontroller	16
Ansluta datorn till ett WLAN	17
Använda HP Mobilt bredband (endast vissa produkter)	18
Använda GPS (endast vissa produkter)	18
Använda trådlösa Bluetooth-enheter (endast vissa produkter)	18
Ansluta Bluetooth-enheter	19
Ansluta till ett trådbundet lokalt nätverk – LAN (endast vissa produkter)	19
4 Använda underhållningsfunktionerna	20
Använda kameran	20
Använda ljud	20
Ansluta högtalare	20
Ansluta hörlurar	20

Ansluta headset	21
Använda ljudinställningar	21
Använda video	21
Ansluta en DisplayPort-enhet med USB Type-C-kabel (endast vissa produkter)	21
Identifiera och ansluta till Miracast-kompatibla trådlösa skärmar (endast vissa produkter)	22
Använda datatransfer	22
Ansluta enheter till USB Type-C-port (endast vissa produkter)	23

5 Navigera på skärmen 24

Använda styrplattan och pekskärmsgester	24
Trycka	24
Tvåfingerszoom	25
Tvåfingerssvep (endast styrplatta)	25
Tvåfingerstryckning (endast styrplatta)	25
Fyrfingerstryckning (endast styrplatta)	26
Trefingerssvep (endast styrplatta)	26
Enfingersdragning (endast pekskärm)	27
Använda ett tangentbord eller mus (tillval)	27
Använda skärmtangentbordet (endast vissa produkter)	27

6 Strömhantering 28

Använda strömsparläge och viloläge	28
Initiera och avsluta strömsparläget	28
Initiera och avsluta viloläge (endast vissa produkter)	29
Stänga av datorn	29
Använda ikonerna Energi och Energialternativ	30
Batteridrift	30
Använda HP Fast Charge (endast vissa produkter)	30
Visa batteriladdning	31
Hitta information om batteriet i HP Support Assistant (endast vissa produkter)	31
Spara på batteriet	31
Identifiera låga batteriladdningsnivåer	31
Åtgärda låg batteriladdningsnivå	32
Åtgärda låg batteriladdningsnivå när det finns tillgång till en extern strömkälla	32
Åtgärda låg batteriladdningsnivå när det inte finns tillgång till strömkälla	32
Åtgärda låg batteriladdningsnivå om det inte går att avsluta viloläget	32
Fabrikförseglat batteri	32
Drift med nätström	32

7 Underhåll av datorn	34
Förbättra prestanda	34
Använda Diskdefragmenteraren	34
Använda Diskrensning	34
Använda HP 3D DriveGuard (endast vissa produkter)	34
Identifiera HP 3D DriveGuards status	35
Uppdatera program och drivrutiner	35
Rengöra datorn	35
Rengöringsprocedurer	35
Rengöra bildskärmen	36
Rengöra sidorna eller höljet	36
Rengöra styrplattan, tangentbordet eller musen (endast vissa produkter)	36
Resa med eller transportera datorn	36
8 Skydda datorn och informationen	38
Använda lösenord	38
Skapa lösenord i Windows	38
Skapa lösenord i Setup Utility (BIOS)	39
Använda Windows Hello (endast vissa produkter)	39
Använda programvara för internetsäkerhet	40
Använda antivirusprogramvara	40
Använda brandväggsprogramvara	40
Installera programvaruuppdateringar	40
Använda HP Managed Services (endast vissa produkter)	41
Skydda det trådlösa nätverket	41
Säkerhetskopiera program och information	41
Använda en säkerhetskabel som tillval (endast vissa produkter)	41
9 Använda Setup Utility (BIOS)	42
Starta Setup Utility (BIOS)	42
Uppdatera Setup Utility (BIOS)	42
Ta reda på BIOS-versionen	42
Ladda ned en BIOS-uppdatering	43
10 Använda HP PC Hardware Diagnostics	44
Använda HP PC Hardware Diagnostics Windows	44
Hämta HP PC Hardware Diagnostics Windows	44
Hämta den senaste versionen av HP PC Hardware Diagnostics Windows	45
Hämta HP Hardware Diagnostics Windows med produktnamn eller produktnummer (endast vissa produkter)	45

Installera HP PC Hardware Diagnostics Windows	45
Använda HP PC Hardware Diagnostics UEFI	45
Starta HP PC Hardware Diagnostics UEFI	46
Hämta HP PC Hardware Diagnostics UEFI till en USB-flashenhet	46
Hämta den senaste versionen av HP PC Hardware Diagnostics UEFI	46
Hämta HP PC Hardware Diagnostics UEFI med produktnamn eller produktnummer (endast vissa produkter)	46
Använda inställningar för Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (endast vissa produkter)	47
Hämta Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	47
Hämta den senaste versionen av Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	47
Hämta Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI med produktnamn eller produktnummer	47
Anpassa inställningarna för Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	47
11 Säkerhetskopiera och återställa	49
Använda Windows-verktyg	49
Skapa HP-återställningsmedier (endast vissa produkter)	49
Använda HP Recovery Manager för att skapa återställningsmedier	50
Innan du börjar	50
Skapa återställningsmedier	50
Använda HP Cloud Recovery Download Tool för att skapa återställningsmedier	51
Återställa	51
Återställa och uppdatera med Windows-verktyg	51
Återställa med HP Recovery Manager och HP återställningspartition	51
Återställa med HP Recovery Manager	51
Återställning med HP återställningspartition (endast vissa produkter)	52
Återställning med HP-återställningsmedier	52
Ändra datorns startordning	53
Ta bort HP återställningspartition (endast vissa produkter)	53
12 Specifikationer	54
Ineffekt	54
Driftsmiljö	55
13 Elektrostatisk urladdning	56
14 Tillgänglighet	57
Hjälpmedel som stöds	57
Kontakta support	57

1 Börja rätt

Den här datorn är ett kraftfullt verktyg avsett att förbättra ditt arbete och din underhållning. Läs det här kapitlet, så får du information om hur du bäst använder datorn efter att ha installerat den, roliga saker du kan göra med datorn och var du hittar fler HP-resurser.

Bra metoder

När du konfigurerat och registrerat datorn rekommenderar vi att du utför följande steg att få ut så mycket som möjligt av din smarta investering:

- Säkerhetskopiera hårddisken genom att skapa återställningsmedier. Se [Säkerhetskopiera och återställa på sidan 49](#).
- Anslut datorn till ett trådbundet eller trådlöst nätverk om det inte redan är gjort. Se [Ansluta till ett nätverk på sidan 16](#).
- Bekanta dig med datorns maskin- och programvara. Se [Lära känna datorn på sidan 4](#) och [Använda underhållningsfunktionerna på sidan 20](#) om du vill ha mer information.
- Uppdatera eller köp antivirusprogramvara. Se [Använda antivirusprogramvara på sidan 40](#).

Fler HP-resurser

Använd den här tabellen för att hitta bl.a. produktbeskrivning och hur-gör-man-information.

Resurs	Innehållsförteckning
<i>Installationsanvisningar</i>	<ul style="list-style-type: none">• Översikt över konfigurering och funktioner i datorn
HP-support För support från HP, gå till http://www.hp.com/support .	<ul style="list-style-type: none">• Chatta med en HP-tekniker online• Telefonnummer till support• Reservdelsvideor (endast vissa produkter)• Underhålls- och användarhandböcker• Platser med HP-servicecenter
<i>Säkerhet och arbetsmiljö</i> Så här öppnar du handboken: ▲ Välj Start -knappen, HP Hjälp och support och sedan HP-dokumentation . – eller – ▲ Välj Start -knappen, HP och sedan HP-dokumentation . – eller – ▲ Gå till http://www.hp.com/ergo . VIKTIGT: Du måste vara ansluten till internet för att få åtkomst till den senaste versionen av användarhandboken.	<ul style="list-style-type: none">• Lämplig inställning av arbetsplatsen• Riktlinjer för sittställningar vid datorn och datorvanor som ökar din komfort och minskar risken för skador• Information om elektrisk och mekanisk säkerhet
<i>Reglerings-, säkerhets- och miljöföreskrifter</i> Så här kommer du åt detta dokument: ▲ Välj Start -knappen, HP Hjälp och support och sedan HP-dokumentation . – eller – ▲ Välj Start -knappen, HP och sedan HP-dokumentation .	<ul style="list-style-type: none">• Viktiga regulatoriska föreskrifter, exempelvis information om hur du kasserar batterier på rätt sätt
<i>Begränsad garanti*</i> Så här kommer du åt detta dokument: ▲ Välj Start -knappen, HP Hjälp och support och sedan HP-dokumentation . – eller – ▲ Välj Start -knappen, HP och sedan HP-dokumentation . – eller – ▲ Gå till http://www.hp.com/go/orderdocuments .	<ul style="list-style-type: none">• Specifik garantiinformation för den här datorn

VIKTIGT: Du måste vara ansluten till internet för att få åtkomst till den senaste versionen av användarhandboken.

*Du hittar information om HP:s begränsade garanti tillsammans med produktens användarhandböcker och/eller på den CD eller DVD som medföljer i kartongen. I vissa länder eller regioner medföljer ett tryckt exemplar av HP:s garanti i förpackningen. I länder eller regioner där garantiinformationen inte tillhandahålls i tryckt format kan du beställa ett tryckt exemplar från <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Om produkten är köpt i Asien eller Stillaohavsområdet kan du skriva till HP på adressen POD, P.O. Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Ange produktens namn och ditt namn, telefonnummer och postadress.

2 Lära känna datorn

Din dator har toppklassade komponenter. Det här kapitlet innehåller information om dina komponenter, var de är placerade och hur de fungerar.

Hitta maskinvara

Så här får du reda på vilken maskinvara som finns installerad i datorn:

- ▲ Skriv `enhetsshanteraren` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan appen **Enhetsshanteraren**.

En lista över alla enheter som har installerats på datorn visas.

Om du vill ha information om systemets maskinvarukomponenter och versionsnumret för system-BIOS trycker du på `fn+esc` (endast vissa produkter).

Hitta programvara

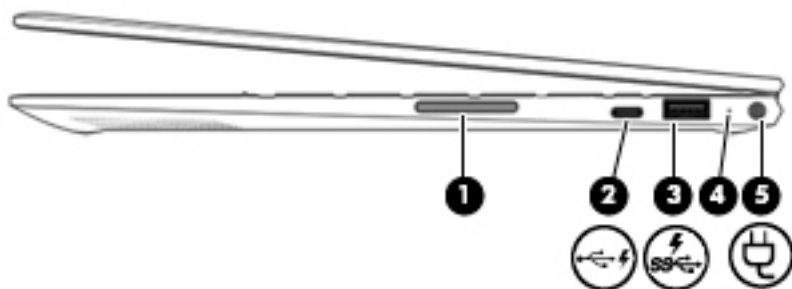
Så här får du reda på vilken programvara som finns installerad på datorn:




- ▲ Välj **Start**-knappen.

– eller –

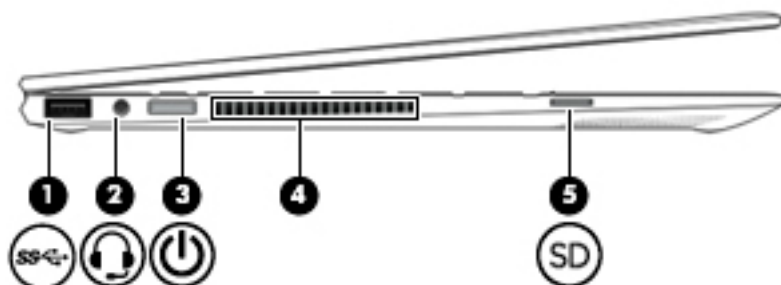
- ▲ Högerklicka på **Start**-knappen och välj sedan **Program och funktioner**.





Höger sida



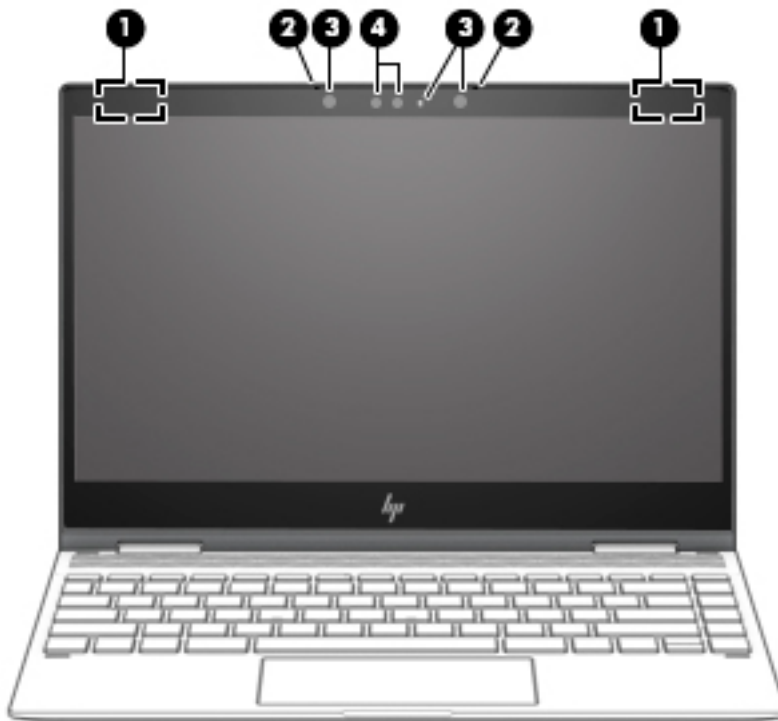
Komponent	Beskrivning
(1)	<p>Volymknapp</p> <p>Reglerar högtalarvolymen på datorn.</p>
(2)	<p>  USB Type-C-port med HP Sleep and Charge </p> <p>Ansluter en nätadapter som har en USB Type-C-kontakt, som strömförsörjer datorn och laddar datorns batteri om det behövs.</p> <p>– och –</p> <p>Ansluter en USB-enhet med en Type-C-kontakt för överföring av data, samt laddar de flesta produkter även när datorn är avstängd, såsom mobiltelefon, kamera, aktivitetsuppföljare och smartwatch.</p> <p>– och –</p> <p>Ansluter en bildskärmsenhet som har en USB Type-C-kontakt och tillhandahåller DisplayPort-utmatning.</p> <p>OBS! Kablar och/eller adapttrar (köps separat) kan krävas.</p>
(3)	<p>  USB SuperSpeed-port med HP Sleep and Charge </p> <p>Ansluter USB-enhet för höghastighetsöverföring av data och laddar de flesta enheterna även när datorn är avstängd, såsom mobiltelefon, kamera, aktivitetsuppföljning och smartwatch.</p>
(4)	<p>Nätadapter- och batterilampa</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vit: Nätadaptern är ansluten och batteriet är helt laddat. • Gul: Nätadaptern är ansluten och batteriet laddas. • Släckt: Batteriet laddas inte.
(5)	<p>  Strömuttag </p> <p>Ansluter en nätadapter.</p>

Vänster sida



Komponent	Beskrivning
(1) 	<p>USB SuperSpeed-port</p> <p>Ansluter en USB-enhet, t.ex. en mobiltelefon, kamera, aktivitetsspårare eller smartwatch, och överför data med hög hastighet.</p>
(2) 	<p>Kombinerat jack för ljudutgång (hörlurar)/ ljudingång (mikrofon)</p> <p>Ansluter stereohögtalare, hörlurar, hörsnäckor, ett headset eller en TV-ljudkabel (tillval). Ansluter även en headsetmikrofon (tillval). Detta uttag stöder inte extra fristående mikrofoner.</p> <p>WARNING: Minska risken för hörselskador genom att justera volymen innan du sätter på dig hörlurarna, hörsnäckorna eller ett headset. Ytterligare säkerhetsinformation finns i <i>Reglerings-, säkerhets- och miljöföreskrifter</i>.</p> <p>Så här öppnar du handboken:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Välj Start-knappen, HP Hjälp och Support och välj sedan HP-dokumentation. <p>OBS! När en enhet ansluts till uttaget inaktiveras datorns högtalare.</p>
(3) 	<p>Knapp och lampa för strömbrytaren</p> <ul style="list-style-type: none">• Tänd: Datorn är på.• Blinkande: Datorn är i strömsparläge. Strömmen till skärmen och andra inaktiva komponenter stängs av.• Släckt: Datorn är avstängd eller i viloläge. Viloläge är ett energisparläge som använder minsta möjliga ström.
(4)	<p>Ventil</p> <p>Aktiverar luftflöde som kyler av interna komponenter.</p> <p>OBS! Datorns fläkt startar automatiskt för att kyla interna komponenter och skydda mot överhettning. Det är normalt att den interna fläkten slås på och av under vanlig drift.</p>
(5) 	<p>MicroSD-minneskortläsare</p> <p>Läser extra minneskort som används för att lagra, hantera, dela eller få åtkomst till information.</p> <p>Så här sätter du i ett kort:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Håll kortet med etiketten uppåt och kontakterna vända mot datorn.2. För in kortet i minneskortläsaren och tryck in det tills det sitter på plats. <p>Så här tar du ut ett kort:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Tryck in kortet och ta sedan ut det ur minneskortläsaren.

Bildskärm



Komponent	Beskrivning
(1) WLAN-antenner*	Skickar och tar emot trådlösa signaler över lokala trådlösa nätverk (WLAN).
(2) Interna mikrofoner	Spelar in ljud.
(3) Kameralampa/kameralampor	Tänd: En eller flera kameror används.
(4) Kamera/kameror	Du kan videochatta, spela in video och ta stillbilder. Se Använda kameran på sidan 20 för att använda kameran. Med vissa kameror kan du logga in i Windows med hjälp av ansiktsgenkänning istället för lösenord. Mer information finns i Använda Windows Hello (endast vissa produkter) på sidan 39 . OBS! Kamerans funktioner varierar beroende på kamerans maskinvara och den programvara som är installerad på din produkt.

*Dessa antenner är inte synliga från datorns utsida. Optimal överföring får du genom att se till att området närmast antennerna är fritt från hinder.

Föreskrifter för trådlösa enheter gällande ditt land finns i landets avsnitt i *Reglerings-, säkerhets- och miljöföreskrifter*.

Så här öppnar du handboken:

1. Skriv `support` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan appen **HP Support Assistant**.

– eller –

Klicka på frågetecknet i aktivitetsfältet.

2. Välj **Min dator**, välj fliken **Specifikationer** och välj sedan **Användarhandböcker**.

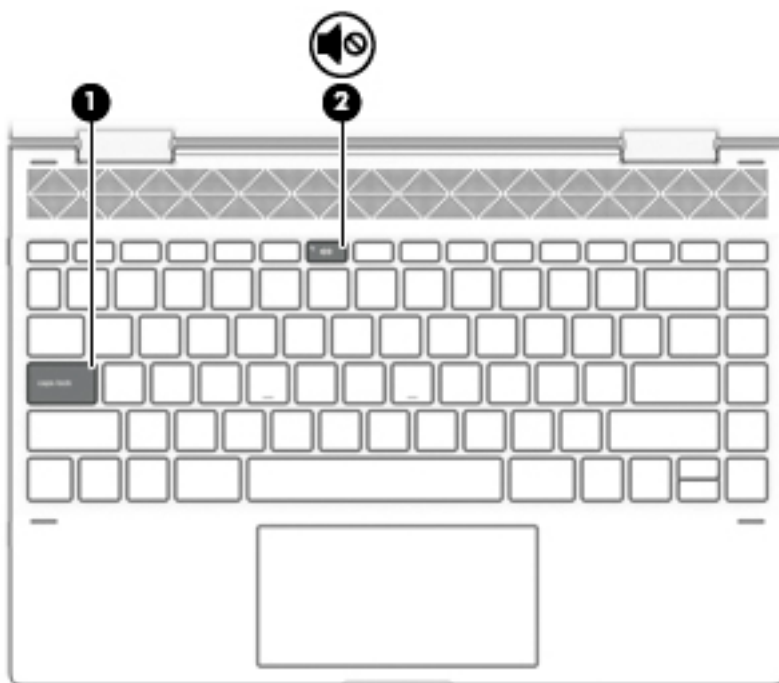
Tangentbordsområde

styrplatta



Komponent	Beskrivning
(1) Styrplattezon	Läser av dina fingergester för att flytta pekaren eller aktivera objekt på skärmen. OBS! Mer information finns i Använda styrplattan och pekskärmsgester på sidan 24 .
(2) Vänster styrplatteknapp	Fungerar som vänsterknappen på en extern mus.
(3) Höger styrplatteknapp	Fungerar som högerknappen på en extern mus.

Lampor



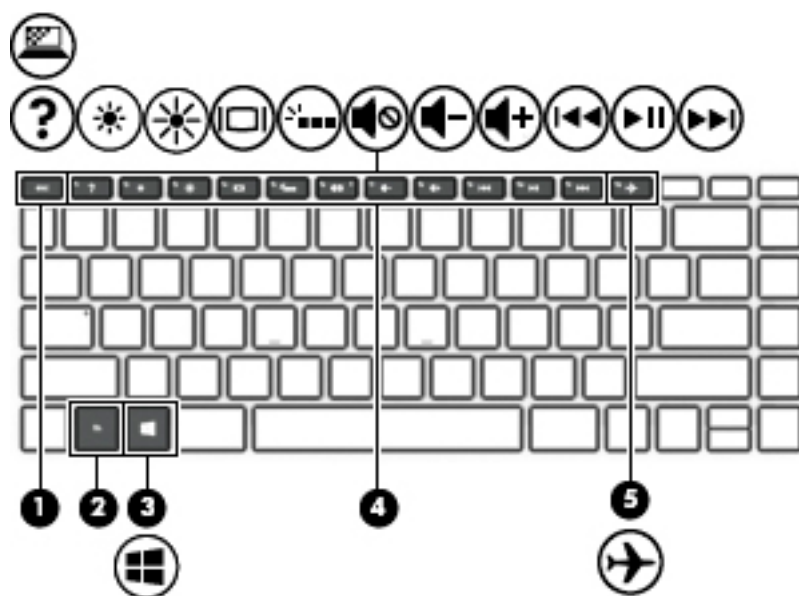
Komponent	Beskrivning
(1) Caps lock-lampa	Tänd: Med caps lock-läget aktiverat skriver alla tangenter versalt.
(2)  Lampa för avstängt ljud	<ul style="list-style-type: none">• Tänd: Datorljudet är avstängt.• Släckt: Datorljudet är på.





Högtalare



Komponent	Beskrivning
Högtalare	Producerar ljud.

Specialtangenter


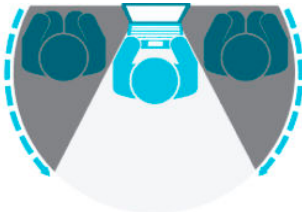













Komponent	Beskrivning
(1)  esc-tangent	Visar systeminformation när den trycks ned i kombination med fn-tangenten.
(2)  fn-tangent	Utför specifika funktioner när du kombinerar med en annan tangent.
(3)  Windows-tangent	Öppnar Start -menyn. OBS! Om du trycker på Windows-tangenten igen stängs Start -menyn.
(4) Åtgärdstangenter	Utför systemfunktioner som används ofta. OBS! Åtgärdstangenten f5 slår på och stänger av tangentbordets bakgrundsbelysning på vissa produkter.
(5)  Tangent för flygplansläge (även kallad knappen för trådlöst)	Startar och stänger av flygplansläget och den trådlösa funktionen. OBS! Innan du kan upprätta en trådlös anslutning måste ett trådlöst nätverk vara konfigurerat.

Åtgärdstangenter

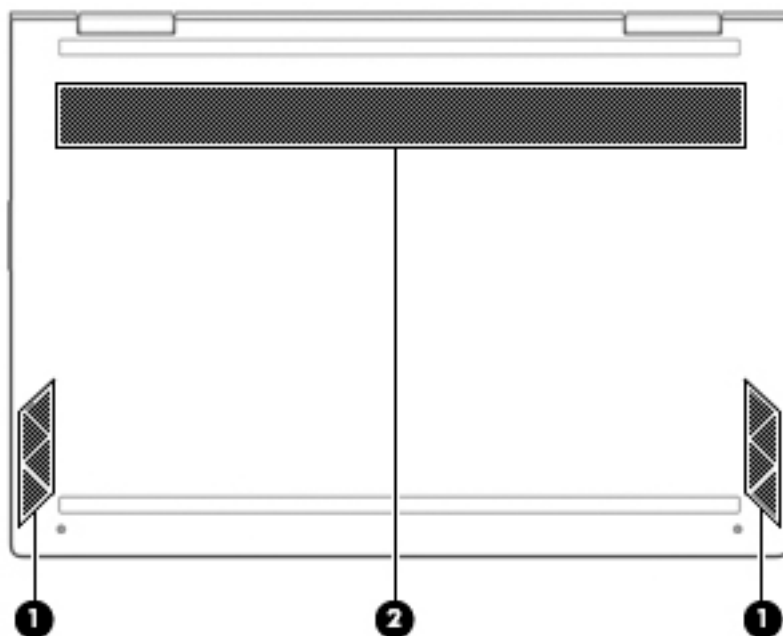
En åtgärdstangent utför den funktion som anges med ikonen på tangenten. Ta reda på vilka tangenter som finns på din produkt i [Specialtangenter på sidan 11](#).

▲ För att använda en åtgärdstangent trycker du på och håller ned den tangenten.

Ikon	Beskrivning
 (endast vissa produkter)	Skyddar sidobetraktningvinkeln från oönskade ögon. Om det behövs minskar eller ökar du ljusstyrkan för väl upplysta eller mörkare miljöer. Tryck på tangenten igen för att stänga av sekretesskärmen. 
? (endast vissa produkter)	Öppnar webbplatsen "Så får du hjälp i Windows 10".
	Sänker bildskärmens ljusstyrka stegvis så länge du håller ned tangenten.
	Ökar bildskärmens ljusstyrka stegvis så länge du håller ned tangenten.
	Växlar bilden mellan bildskärmsenheter som är anslutna till systemet. Om till exempel en extra bildskärm är ansluten till datorn kommer bilden att växla mellan datorns skärm, den externa skärmen och samtidig visning på båda skärmarna när du trycker på den här tangenten.
	Startar eller stänger av tangentbordets bakgrundsbelysning. OBS! Stäng av den här funktionen om du vill spara på batteriet.
	Stänger av eller återställer högtalarljudet.
	Sänker högtalarvolymen stegvis när du håller ned tangenten.
	Höjer högtalarvolymen stegvis när du håller ned tangenten.
	Spelar upp det föregående spåret på en ljud-CD, eller det föregående avsnittet på en DVD- eller Blu-ray-skiva (BD).
	Startar, pausar eller återupptar uppspelning av en ljud-CD, DVD eller BD.

Ikon	Beskrivning
	Spelar nästa spår på en ljud-CD eller nästa avsnitt på en DVD eller BD.
	Startar och stänger av flygplansläget och den trådlösa funktionen. OBS! Tangenten för flygplansläge kallas också knappen för trådlöst. OBS! Innan du kan upprätta en trådlös anslutning måste ett trådlöst nätverk vara konfigurerat.


Undersidan



Komponent	Beskrivning
(1)	Högtalare Producerar ljud.
(2)	Ventil Aktiverar luftflöde som kylvlar av interna komponenter. OBS! Datorns fläkt startar automatiskt för att kyla interna komponenter och skydda mot överhettning. Det är normalt att den interna fläkten slås på och av under vanlig drift.

Etiketter

På etiketterna som sitter på datorn finns information som du kan behöva när du felsöker systemet eller reser utomlands med datorn. Etiketter kan vara i form av papper eller tryckta på produkten.

 **VIKTIGT:** De etiketter som beskrivs i detta avsnitt kan sitta på följande ställen: på undersidan av datorn, inuti batterifacket, under serviceluckan, på baksidan av bildskärmen eller på undersidan av en surfplattas stöd.

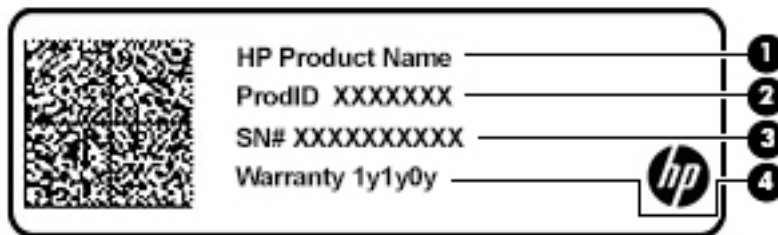
- Serviceetikett – Ger viktig information som identifierar datorn. När du kontaktar support blir du kanske ombedd att uppge serienumret och eventuellt också produkt- eller modellnumret. Leta upp den här informationen innan du kontaktar supporten.

Din serviceetikett liknar något av exemplen nedan. Titta på bilden som närmast motsvarar serviceetiketten på din dator.



Komponent

- (1) HP produktnamn (endast vissa produkter)
- (2) Modellnummer
- (3) Produkt-ID
- (4) Serienummer
- (5) Garantiperiod



Komponent

- (1) HP produktnamn (endast vissa produkter)
- (2) Produkt-ID
- (3) Serienummer
- (4) Garantiperiod

- Etikett(er) med föreskrifter – Visar bestämmelse(r) som är relevanta för datorn.
- Trådlöst, certifieringsetikett(er) – Visar information om trådlösa enheter och typgodkännanden för några av de länder där enheterna har godkänts för användning.

3 Ansluta till ett nätverk

Du kan ta med dig datorn överallt. Men du kan även utforska världen hemifrån och visa information på miljontals webbplatser med hjälp av datorn och en trådbunden eller trådlös nätverksanslutning. I det här kapitlet beskrivs hur du ansluter datorn till internet.

Ansluta till ett trådlöst nätverk

Datorn kan vara utrustad med en eller flera av följande trådlösa enheter:

- WLAN-enhet – Ansluter datorn till trådlösa lokala nätverk (vanligen kallade Wi-Fi-nätverk, trådlösa LAN eller WLAN) på företag, i hemmet och på allmänna platser som flygplatser, restauranger, kaféer, hotell och universitet. I ett WLAN kommunicerar datorns mobila trådlösa enhet med en trådlös router eller en trådlös åtkomstpunkt.
- HP-modul för mobilt bredband – ger trådlös anslutning i ett trådlöst WWAN-nätverk (Wide-Area Network), ett mycket större område. Mobilnätverksoperatörer installerar basstationer (liknande mobiltelefonmaster) i stora geografiska områden, vilket ger effektiv täckning i hela delstater, regioner eller till och med länder.
- Bluetooth®-enhet – Skapar ett personligt nätverk (PAN) för anslutning till andra Bluetooth-enheter som datorer, telefoner, skrivare, headset, högtalare och kameror. I ett PAN kommunicerar varje enhet direkt med andra enheter. Enheterna måste vara relativt nära varandra – i normalfallet inom 10 meter.

Använda kontrollerna för trådlöst

Du kan kontrollera de trådlösa enheterna i datorn med en eller flera av dessa metoder:

- Tangent för flygplansläge (kallas också knapp för trådlöst eller tangent för trådlöst) (kallas tangent för flygplansläge i det här kapitlet)
- Operativsystemskontroller

Tangent för flygplansläge

Datorn kan ha en tangent för flygplansläge, en eller flera trådlösa enheter och en eller två lampor för trådlöst. Alla trådlösa enheter på din dator är fabriksaktiverade som standard.

Den trådlösa lampan visar den övergripande driftstatusen för dina trådlösa enheter, inte statusen för enskilda enheter.

Operativsystemskontroller

I Nätverks- och delningscenter kan du skapa en anslutning eller ett nätverk, ansluta datorn till ett nätverk och diagnostisera och reparera nätverksproblem.


Så här använder du kontrollerna i operativsystemet:

- ▲ Högerklicka på ikonen för nätverksstatus i Aktivitetsfältet och välj sedan **Öppna nätverks- och delningscenter**.

– eller –

- ▲ Högerklicka på ikonen för nätverksstatus i Aktivitetsfältet och välj sedan **Öppna nätverks- och Internetinställningar**.


Ansluta datorn till ett WLAN


 **OBS!** Om du vill ha åtkomst till Internet i ditt hem måste du öppna ett konto hos en internetleverantör. Kontakta en lokal internetleverantör och köp en internettjänst och ett modem. Internetleverantören hjälper dig att installera modemmet och nätverkskabeln för att ansluta din trådlösa router till modemmet, och testar att internettjänsten fungerar.

Anslut till WLAN genom att följa dessa steg:

1. Kontrollera att den trådlösa enheten är påslagen.
2. Högerklicka på ikonen för nätverksstatus i Aktivitetsfältet och anslut sedan till något av de tillgängliga nätverken.

Om ditt WLAN är ett säkerhetsförberett WLAN uppmanas du att ange en säkerhetsnyckel. Ange koden och välj sedan **Nästa** så att anslutningen upprättas.

 **OBS!** Om det inte finns några WLAN på listan kanske du befinner dig för långt ifrån en trådlös router eller åtkomstpunkt.

 **OBS!** Om det WLAN du vill ansluta till inte visas:

1. Högerklicka på ikonen för nätverksstatus i Aktivitetsfältet och välj sedan **Öppna nätverks- och delningscenter**.
2. Välj **Skapa en anslutning eller ett nytt nätverk**.

En lista med alternativ visas där du kan leta efter och ansluta datorn till ett nätverk manuellt, eller skapa en ny nätverksanslutning.


– eller –

1. Högerklicka på ikonen för nätverksstatus i Aktivitetsfältet och välj sedan **Öppna nätverks- och Internetinställningar**.
2. Under **Nätverk och Internet** väljer du **Nätverks- och delningscenter**.
3. Välj **Skapa en anslutning eller ett nytt nätverk**.

En lista med alternativ visas där du kan leta efter och ansluta datorn till ett nätverk manuellt, eller skapa en ny nätverksanslutning.

3. Följ instruktionerna på skärmen för att slutföra anslutningen.

När anslutningen är upprättad högerklickar du på ikonen för nätverksstatus längst till höger i Aktivitetsfältet för att verifiera anslutningens namn och status.

 **OBS!** Räckvidden (dvs. hur långt dina trådlösa signaler når) beror på WLAN-implementeringen, routertillverkaren och störningar från andra elektroniska enheter eller strukturella hinder som väggar och golv.

Använda HP Mobilt bredband (endast vissa produkter)

Din dator med HP Mobilt bredband har inbyggt stöd för mobilt bredband. När du använder din nya dator med en mobiloperatörs nätverk får du friheten att ansluta till internet, skicka e-post eller ansluta till ditt företagsnätverk utan att vara beroende av Wi-Fi-punkter.

Du måste eventuellt ange IMEI- och/eller MEID-numret för HP-modulen för mobilt bredband för att kunna aktivera en mobil bredbandstjänst. Serienumret finns tryckt på en etikett på undersidan, inuti batterifacket eller på baksidan av bildskärmen.

– eller –

Sök efter numret så här:

1. Högerklicka på ikonen för nätverksstatus i Aktivitetsfältet.
2. Välj **Nätverks- och internetinställningar**.
3. Under **Nätverk och Internet** väljer du **Status**.

– eller –

1. Högerklicka på ikonen för nätverksstatus i Aktivitetsfältet.
2. Välj **Nätverks- och internetinställningar**.
3. Under avsnittet **Nätverk och Internet** väljer du **Mobila** och sedan **Avancerade alternativ**.

Vissa mobilnätverksoperatörer kräver att du använder ett SIM-kort. Ett SIM-kort innehåller grundläggande information om dig, t.ex. en PIN-kod, samt nätverksinformation. En del datorer har ett förinstallerat SIM-kort. Om SIM-kortet inte redan finns installerat kan det finnas bland dokumenten för HP Mobilt bredband som medföljde datorn eller så erbjuder mobilnätverksoperatören detta som en separat produkt.

Om du vill veta mer om HP Mobilt bredband och hur du aktiverar ovanstående tjänst hos önskad mobilnätoperatör, kan du läsa informationen om HP Mobilt bredband som medföljer datorn.

Använda GPS (endast vissa produkter)

Datorn kan vara utrustad med en GPS-enhet (Global Positioning System). GPS-satelliter förser GPS-utrustade system med positioner, hastigheter och anvisningar.

Om du vill aktivera GPS-funktionen ska du se till att platsinformation är aktiverad under inställningen Plats.

1. Skriv `plats` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan alternativet för plats.
2. Följ anvisningarna för användning av platsinformationen på skärmen.

Använda trådlösa Bluetooth-enheter (endast vissa produkter)

En Bluetooth-enhet möjliggör trådlös kommunikation över korta avstånd och ersätter de fysiska kabelanslutningar som vanligtvis länkar samman elektroniska enheter:


- Datorer (stationära, notebook-datorer)
- Telefoner (mobila, trådlösa, smarta telefoner)
- Bildbehandlingsenheter (skrivare, kameror)
- Ljudenheter (headset, högtalare)
- Mus
- Externt tangentbord

Ansluta Bluetooth-enheter

Innan du kan använda en Bluetooth-enhet måste du etablera en Bluetooth-anslutning.

1. Skriv `bluetooth` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan **Bluetooth och andra enhetsinställningar**.
2. Välj **Lägg till Bluetooth eller annan enhet**.
3. Välj enheten från listan och följ sedan anvisningarna på skärmen.

 **OBS!** Om du måste verifiera enheten visas en kopplingskod. Följ anvisningarna på skärmen för den enhet du lägger till för att bekräfta att koden stämmer överens med kopplingskoden. Mer information finns i den dokumentation som medföljde enheten.

 **OBS!** Kontrollera att Bluetooth har aktiverats på enheten om den inte visas på listan. Vissa enheter kan ha ytterligare krav; mer information finns i den dokumentation som medföljde enheten.


Ansluta till ett trådbundet lokalt nätverk – LAN (endast vissa produkter)

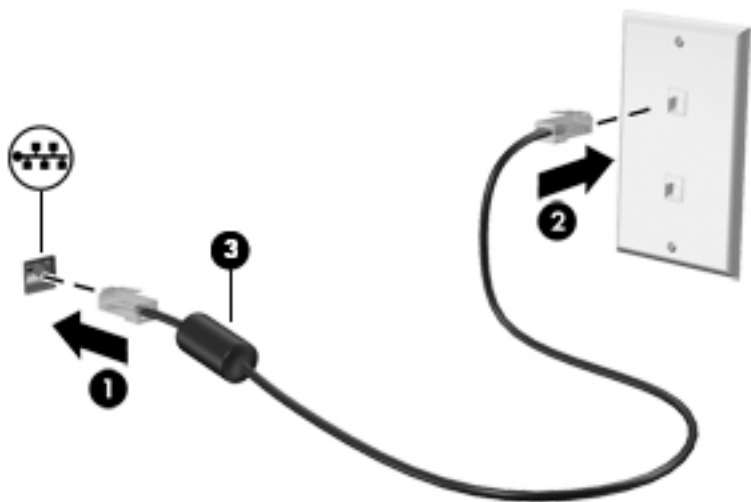
Använd en LAN-anslutning om du vill ansluta datorn direkt till en router i hemmet (istället för trådlöst) eller om du vill ansluta datorn till ett befintligt nätverk på ditt kontor.

För att kunna ansluta datorn till ett lokalt nätverk behöver du en RJ-45-nätverkskabel och ett nätverksjack, eller en dockningsenhet eller en expansionsport (tillval) om det inte finns något RJ-45-jack på datorn.

Så här ansluter du nätverkskabeln:

1. Anslut nätverkskabeln till datorns nätverksjack **(1)**.
2. Anslut den andra änden av nätverkskabeln till ett nätverksuttag i väggen **(2)** eller en router.

 **OBS!** Om nätverkskabeln har ett störningsskydd **(3)** avsett att förhindra störningar från TV- och radiomottagning ska änden med störningsskyddet vara vänd mot datorn.



4 Använda underhållningsfunktionerna

Använd din HP-dator som ett underhållningsnav där du kan umgås via webbkameran, lyssna på och hantera din musik samt ladda ner och se på filmer. För att göra datorn till ett ännu kraftfullare underhållningscenter kan du ansluta externa enheter som en bildskärm, projektor eller TV, eller högtalare och hörlurar.

Använda kameran

Datorn har en eller flera kameror som du kan använda vid kontakter med andra personer på jobbet och på fritiden. Kameror kan vara framåtvända, bakåtvända eller av popuptyp. Se [Lära känna datorn på sidan 4](#) för information om kameran.

De flesta kameror gör att du kan videochatta, spela in video och ta stillbilder. Vissa klarar även HD (high-definition), appar för spel eller ansiktsgenkänningsprogram som Windows Hello. Se [Skydda datorn och informationen på sidan 38](#) för mer information om hur du använder Windows Hello.

För att använda kameran skriver du `kamera` i Aktivitetsfältets sökruta och väljer sedan **Kamera** i listan med program.

Använda ljud


Du kan ladda ned och lyssna på musik, strömma ljudinnehåll (även radio) från webben, spela in ljud eller mixa ljud och video för att skapa multimedia. Du kan också spela musik-CD-skivor på datorn (på vissa modeller) eller ansluta en extern optisk enhet för att spela CD-skivor. Du kan få en ännu bättre ljudupplevelse genom att ansluta externa ljudenheter som högtalare eller hörlurar.

Ansluta högtalare

Du kan ansluta trådbundna högtalare till datorn genom att ansluta dem till en USB-port eller kombinationsuttaget för ljudutgången (hörlursjacket)/ljudingången (mikrofonjacket) på datorn eller på en dockningsstation.

Anslut trådlösa högtalare till datorn genom att följa anvisningarna från tillverkaren. Sänk ljudvolymen innan du ansluter högtalare.

Ansluta hörlurar

 **WARNING:** Minska risken för hörselskador genom att sänka volymen innan du sätter på dig hörlurarna, hörsnäckorna eller ett headset. Mer information om säkerhet finns i *Reglerings-, säkerhets- och miljöföreskrifter*.


Så här kommer du åt detta dokument:

▲ Välj **Start**-knappen, **HP Hjälp och Support** och välj sedan **HP-dokumentation**.

Du kan ansluta trådbundna hörlurar till hörlursjacket eller ljudutgången (hörlurar)/ljudingången (mikrofon) på datorn.

Följ anvisningarna från tillverkaren när du ansluter trådlösa hörlurar till datorn.

Ansluta headset

 **VARNING:** Minska risken för hörselskador genom att sänka volymen innan du sätter på dig hörlurarna, hörsnäckorna eller ett headset. Mer information om säkerhet finns i *Reglerings-, säkerhets- och miljöföreskrifter*.

Så här kommer du åt detta dokument:

▲ Välj **Start**-knappen, **HP Hjälp och Support** och välj sedan **HP-dokumentation**.

Hörlurar i kombination med en mikrofon kallas headset. Du kan ansluta headset med kabel till kombinationsuttaget för hörlurar/mikrofon på datorn.

Följ anvisningarna från tillverkaren när du ansluter trådlösa headset till datorn.

Använda ljudinställningar

Använd ljudinställningarna för att justera systemets volym, ändra systemljud eller hantera ljudenheter.

Så här visar eller ändrar du ljudinställningar:

▲ Skriv `kontrollpanel` i sökrutan i aktivitetsfältet, välj **Kontrollpanelen**, välj **Maskinvara och ljud** och välj sedan **Ljud**.

Datorn kan ha ett förbättrat ljudsystem från Bang & Olufsen, B&O Play eller någon annan tillverkare. Tack vare det kan din dator ha avancerade ljudfunktioner som kontrolleras via en kontrollpanel som är specifik för ditt ljudsystem.


Du kan visa och styra ljudinställningar med hjälp av ljudkontrollpanelen.

▲ Skriv `kontrollpanel` i sökrutan i aktivitetsfältet, välj **Kontrollpanelen**, välj **Maskinvara och ljud** och välj sedan ljudkontrollpanelen för ditt system.

Använda video


Datorn är en kraftfull videoenhet som gör det möjligt att se direktuppspelad video från din favoritwebbplats samt hämta videoklipp och filmer som du kan titta på när datorn inte är ansluten till ett nätverk.

Förbättra visningen genom att ansluta en extern bildskärm, projektor eller TV till en av datorns videoportar.

 **VIKTIGT:** Se till att den externa enheten är ansluten till rätt port på datorn med rätt kabel. Följ enhetstillverkarens instruktioner.

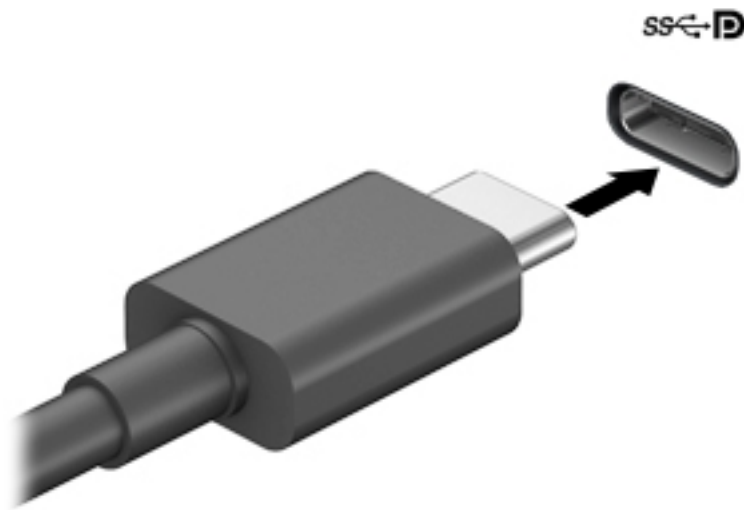
Om du vill veta mer om hur du använder videofunktionerna, se HP Support Assistant.

Ansluta en DisplayPort-enhet med USB Type-C-kabel (endast vissa produkter)

 **OBS!** För att ansluta en USB Type-C-enhet till datorn behöver du en USB Type-C-kabel som du köper separat.



För att visa video eller annat innehåll med hög upplösning på en extern DisplayPort-enhet ska du ansluta DisplayPort-enheten enligt följande anvisningar:

1. Anslut ena änden av USB Type-C-kabeln till datorns USB SuperSpeed- och DisplayPort-port.



2. Anslut den andra änden av kabeln till den externa DisplayPort-enheten.
3. Om du trycker på **f4** alternerar datorns skärmbild mellan fyra visningslägen.
 - **Endast datorskärm:** Skärmbilden visas endast på datorn.
 - **Duplicera:** Skärmbilden visas samtidigt på både datorn och den externa enheten.
 - **Utökat läge:** Skärmbilden visas fördelad över både datorn och den externa enheten.
 - **Endast sekundär skärm:** Skärmbilden visas endast på den externa enheten.

Varje gång du trycker på **f4** ändras visningsläget.

 **OBS!** För bästa resultat, särskilt om du väljer alternativet "Utökat läge", ska du höja skärmapplösningen på den externa enheten enligt följande. Välj **Start**-knappen, ikonen **Inställningar**  och välj sedan **System**. Under **Bildskärm** väljer du lämplig upplösning och sedan **Behåll ändringar**.

Identifiera och ansluta till Miracast-kompatibla trådlösa skärmar (endast vissa produkter)

Om du vill identifiera och ansluta till en Miracast-kompatibel trådlös skärm utan att stänga den app som du har öppen för tillfället följer du instruktionerna nedan.


Så här öppnar du Miracast:

- ▲ Skriv `projicera` i sökrutan i aktivitetsfältet och klicka sedan på **Visa på en andra bildskärm**. Klicka på **Anslut till en trådlös bildskärm** och följ sedan instruktionerna på skärmen.

Använda datatransfer


Din dator är en kraftfull underhållningsenhet som gör det möjligt att överföra foton, videor och filmer från dina USB-enheter för att se dem på datorn.

Du kan förbättra din visningsupplevelse genom att använda en av datorns USB Type-C-portar för att ansluta en USB-enhet, t.ex. en mobiltelefon, kamera, aktivitetspårare eller smartwatch och överföra filerna till datorn.

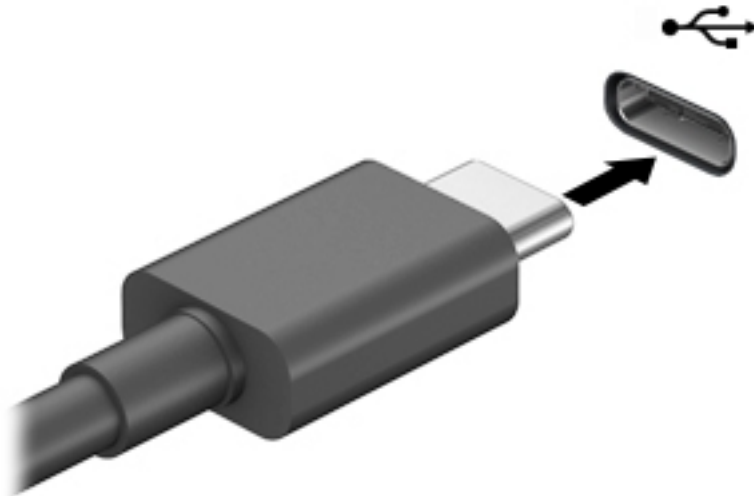
 **VIKTIGT:** Se till att den externa enheten är ansluten till rätt port på datorn med rätt kabel. Följ enhetstillverkarens instruktioner.

Om du vill veta mer om hur du använder USB Type-C-funktionerna, se HP Support Assistant.

Ansluta enheter till USB Type-C-port (endast vissa produkter)

 **OBS!** För att ansluta en USB Type-C-enhet till din dator behöver du en USB Type-C-kabel som du köper separat.

1. Anslut ena änden av USB Type-C-kabeln till datorns USB Type-C-port.



2. Anslut den andra änden av kabeln till den externa enheten.

5 Navigera på skärmen


Du kan navigera på datorskärmen på följande sätt:

- Använda pekgesten direkt på datorskärmen
- Använd pekgesten på styrplattan
- Använda tangentbord eller mus (köps separat)
- Använda ett tangentbord på skärmen
- Använda en styrspak

Använda styrplattan och pekskärmsgester

Med styrplattan kan du navigera på datorskärmen och styra pekaren med hjälp av enkla pekgesten. Styrplattans vänstra och högra knapp används på samma sätt som motsvarande knappar på en extern mus. För att navigera på en pekskärm (enbart vissa produkter) vidrör du skärmen med gester som beskrivs i detta kapitel.

Du kan också anpassa gester och visa demonstrationer av hur de fungerar. Skriv `kontrollpanel`, i sökrutan i aktivitetsfältet, välj **Kontrollpanelen** och välj sedan **Maskinvara och ljud**. Under **Enheter och skrivare** väljer du **Mus**.

 **OBS!** Om inget annat anges kan pekgesten användas på datorns styrplatta eller på en pekskärm (enbart vissa produkter).

Trycka

Tryck/dubbeltryck för att välja eller öppna ett objekt på skärmen.

- Peka på ett objekt på skärmen och tryck sedan med ett finger på styrplattan för att markera det. Du öppnar ett objekt genom att dubbeltrycka på det.



Tvåfingerszoom

Använd tvåfingerszoom för att zooma in eller ut i bilder eller text.

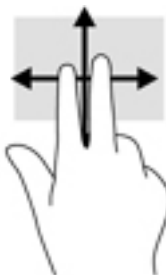
- Zooma ut genom att placera två fingrar en bit ifrån varandra på pekskärmen och flytta sedan ihop fingrarna.
- Zooma in genom att placera två fingrar intill varandra på pekskärmen och sedan flytta isär dem.



Tvåfingerssvep (endast styrplatta)


Använd tvåfingerssvep för att gå uppåt, nedåt eller i sidled på en sida eller i en bild.

- Placera två fingrar lite isär i styrplattazonen och dra dem uppåt, nedåt, åt vänster eller åt höger.



Tvåfingerstryckning (endast styrplatta)

Använd tvåfingerstryckning för att öppna menyn för ett objekt på skärmen.

 **OBS!** Vid tvåfingerstryckning utförs samma funktion som när du högerklickar med en mus.

- Placera två fingrar på styrplattan och tryck för att öppna alternativmenyn för det valda objektet.



Fyrfingerstryckning (endast styrplatta)

Använd fyrfingerstryckning för att öppna åtgärdscentret.

- Fyrfingerstryck på styrplattan för att öppna åtgärdscentret och visa aktuella inställningar och meddelanden.



Trefingerssvep (endast styrplatta)

Du använder trefingerssvep för att visa öppna fönster och för att växla mellan öppna fönster och skrivbordet.

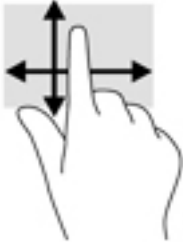
- Svep med tre fingrar från dig för att visa alla öppna fönster.
- Svep med tre fingrar mot dig för att visa skrivbordet.
- Svep med tre fingrar åt vänster eller höger för att växla mellan öppna fönster.



Enfingersdragning (endast pekskärm)

Använd enfingersdragning för att panorera eller rulla genom listor och sidor, eller för att flytta ett objekt.

- Du rullar över skärmen genom att dra ett finger i önskad riktning.
- Om du vill flytta ett objekt ska du trycka och hålla kvar fingret på objektet och dra med fingret för att flytta det.




Använda ett tangentbord eller mus (tillval)

Med ett tangentbord och en mus (tillval) kan du skriva, välja objekt, rulla och utföra samma funktioner som med pekgesten. Med tangentbordet kan du också använda åtgärdstangenter och snabbtangenter för att utföra specifika funktioner.

Använda skärmtangentbordet (endast vissa produkter)

1. Du visar ett tangentbord på skärmen genom att trycka på tangentbordsikonen i meddelandefältet längst till höger i aktivitetsfältet.
2. Börja att skriva.

 **OBS!** Förslag på ord kan visas ovanför tangentbordet på skärmen. Tryck på ett ord för att välja det.


 **OBS!** Åtgärdstangenterna och snabbtangenterna visas inte eller fungerar inte på tangentbordet på skärmen.

6 Strömhantering

Datorn kan drivas antingen med batteri eller nätström. När datorn drivs med batteri och det inte finns någon extern strömkälla för att ladda batteriet, är det viktigt att du övervakar och sparar på batteriladdningen.

Vissa energisparinställningar som beskrivs i den här handboken är kanske inte tillgängliga på din dator.

Använda strömsparläge och viloläge

 **VIKTIGT:** Det finns flera kända sårbarheter när datorn är i strömsparläge. För att förhindra att obehöriga användare får åtkomst till data på din dator, även krypterade data, rekommenderar HP att du alltid initierar viloläge istället för strömsparläge när du inte har fysisk kontroll över datorn. Denna praxis är särskilt viktig när du reser med datorn.

VIKTIGT: Du kan minska risken för informationsförlust och försämrad ljud- och videokvalitet samt problem med ljud- och videofunktionerna genom att inte initiera strömsparläget när information läses till eller från en skiva eller ett externt mediekort.

Windows har två energisparlägen, nämligen strömsparläge och viloläge.

- Strömsparläge – Strömsparläget initieras automatiskt efter en period utan aktivitet. Ditt arbete sparas i minnet så att du snabbt kan återuppta det. Du kan även aktivera strömsparläget manuellt. Mer information finns i [Initiera och avsluta strömsparläget på sidan 28](#).
- Viloläge – Viloläget initieras automatiskt om batteriet når en kritisk nivå. I viloläget sparas ditt arbete i en vilolägesfil och sedan stängs datorn av. Du kan även initiera viloläget manuellt. Mer information finns i [Initiera och avsluta viloläge \(endast vissa produkter\) på sidan 29](#).

Initiera och avsluta strömsparläget


Du kan initiera strömsparläget genom att använda någon av följande metoder:

- Fäll ner bildskärmen (endast vissa produkter).
- Välj **Start**-knappen, välj **Av/på**-ikonen och välj sedan **Strömsparläge**.
- Tryck på snabbtangente Strömsparläge: till exempel **fn+f3** (enbart vissa produkter).

Du kan avsluta strömsparläget genom att använda någon av följande metoder:


- Tryck snabbt på strömknappen.
- Fäll upp bildskärmen (endast vissa produkter) om datorn är stängd.
- Tryck på en knapp på tangentbordet (endast vissa produkter).
- Knacka på TouchPad (endast vissa produkter).


När datorn lämnar strömsparläget visas ditt arbete åter på skärmen.

 **OBS!** Om du har konfigurerat att du måste ange ett lösenord för att lämna strömsparläget måste du ange ditt Windows-lösenord för att ditt arbete ska visas på skärmen igen.


Initiera och avsluta viloläge (endast vissa produkter)

Du kan aktivera användarinitierat viloläge och ändra andra energiinställningar och tidsgränser med Energialternativ.

1. Högerklicka på ikonen **Energi**  och välj sedan **Energialternativ**.
2. I vänster ruta väljer du **Ange hur strömbrytarna ska fungera** (ordvalet kan variera beroende på produkten).
3. Beroende på din produkt kan du aktivera viloläge för batteri eller nätström på ett av följande sätt:
 - **Strömknapp** Under **Inställningar för ström- och strömsparknapp och locket** (ordvalet kan variera beroende på produkten), välj **När jag trycker på strömknappen** och välj sedan **Viloläge**.
 - **Strömsparknapp** (endast vissa produkter) – Under **Inställningar för ström- och strömsparknapp och locket** (ordvalet kan variera beroende på produkten), välj **När jag trycker på strömknappen** och välj sedan **Viloläge**.
 - **Lock** (endast vissa produkter) – Under **Inställningar för strömbrytaren, strömsparknappen och locket** (ordalydelsen kan variera beroende på produkten) väljer du **När jag stänger datorns lock** och sedan **Viloläge**.
 - **Energi-menyn** – Välj **Ändra inställningar som för närvarande är inte tillgängliga** och sedan, under **Avstängningsinställningar**, markera kryssrutan för **Viloläge**.
Du kommer åt Energi-menyn genom att välja **Start**-knappen.
4. Välj **Spara ändringar**.
 - ▲ För att initiera viloläget, använd den metod som du aktiverade i steg 3.
 - ▲ Avsluta viloläget genom att snabbt trycka på strömknappen.

 **OBS!** Om du har konfigurerat att du måste ange ett lösenord för att lämna viloläget måste du ange ditt Windows-lösenord för att ditt arbete ska visas på skärmen igen.


Stänga av datorn

 **VIKTIGT:** Information som inte har sparats går förlorad om datorn stängs av. Var noga med att spara ditt arbete innan du stänger av datorn.

När du använder avstängningskommandot avslutas alla öppna program, inklusive operativsystemet, och sedan stängs skärmen och datorn av.

Stäng av datorn när den ska stå oanvänd och vara bortkopplad från nätström under en längre period.

Vi rekommenderar att du använder på Windows-kommandot Stäng av.


 **OBS!** Om datorn är i strömspar- eller viloläge måste du först avsluta detta läge genom att hastigt trycka på strömknappen.



1. Spara arbetet och avsluta alla öppna program.
2. Välj **Start**-knappen, **Av/på**-ikonen och välj sedan **Stäng av**.

Om datorn inte svarar och det inte går att använda ovanstående avstängningsmetoder, kan du försöka med följande nödavstängningsprocedurer:

- Tryck på **ctrl+alt+delete**, välj **Av/på**-ikonen och sedan **Stäng av**.
- Tryck in och håll ned strömknappen i minst 10 sekunder.
- Om din dator har ett utbytbar batteri (endast vissa produkter), koppla bort datorn från nätströmmen och ta sedan ut batteriet.

Använda ikonerna Energi och Energialternativ

Ikonen Energi  finns i aktivitetsfältet i Windows. Med ikonerna Energi kommer du snabbt åt energinställningarna och visar den återstående batteriladdningen.

- Om du vill visa den återstående batteriladdningen placerar du muspekaren över ikonerna **Energi** .
- Om du vill använda Energialternativ högerklickar du på ikonerna **Energi**  och väljer sedan **Energialternativ**.

Olika energiikoner visas när datorn drivs med batteri respektive nätström. När du placerar muspekaren över ikonerna visas ett meddelande om batteriet har nått en låg eller kritiskt låg laddningsnivå.

Batteridrift

 **WARNING:** Minska risken för säkerhetsproblem genom att bara använda det batteri som medföljer datorn, ett reservbatteri från HP eller ett kompatibelt batteri från HP.

Datorn drivs med batteri om den inte är ansluten till elnätet, och om det finns ett laddat batteri i datorn. När datorn är avstängd och inte ansluten till extern ström laddas batteriet i datorn långsamt ur. Datorn visar ett meddelande när batteriet når en låg eller kritisk batteriladdningsnivå.

Datorbatteriets livslängd beror på energisparinställningarna, vilka program som körs på datorn, skärmens ljusstyrka, externa enheter som är anslutna till datorn och andra faktorer.

 **OBS!** När du kopplar bort den externa strömmen minskar skärmens ljusstyrka automatiskt för att batteriet ska räcka längre. Vissa datorprodukter kan växla mellan olika grafiklägen för att batteriet ska räcka längre.


Använda HP Fast Charge (endast vissa produkter)

Med HP Fast Charge-funktionen kan du snabbt ladda datorns batteri. Laddningstid kan variera med +/-10 %. Beroende på datormodellen och HP-nätadaptern som medföljer datorn kan HP Fast Charge fungera på ett eller flera av följande sätt:

- När den återstående batteriladdningen är mellan noll och 50 % laddas batteriet till 50 % av full kapacitet på högst 30 till 45 minuter, beroende på din datormodell.
- När den återstående batteriladdningen är mellan noll och 90 % laddas batteriet till 90 % av full kapacitet på högst 90 minuter.

Om du vill använda HP Fast Charge stänger du av datorn och ansluter sedan nätadaptern till datorn och till extern ström.

Visa batteriladdning

Om du vill visa den återstående batteriladdningen placerar du muspekaren över ikonen **Energi** .

Hitta information om batteriet i HP Support Assistant (endast vissa produkter)

Så här når du batteriinformationen:

1. Skriv `support` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan appen **HP Support Assistant**.
– eller –
Välj frågetecknet i aktivitetsfältet.
2. Välj **Min dator**, välj fliken **Diagnostik och verktyg** och välj sedan **HP Batterikontroll**. Kontakta support om HP Batterikontroll visar att batteriet bör bytas.

I HP Support Assistant hittar du följande verktyg och informationsresurser för batteriet:

- HP Batterikontroll
- Information om batterityper, specifikationer, livscyklar och kapacitet


Spara på batteriet

Så här sparar du på batteriet och ger det maximal livslängd:

- Sänk bildskärmens ljusstyrka.
- Välj inställningen **Energisparläge** i Energialternativ.
- Stäng av trådlösa enheter som du inte använder.
- Koppla bort oanvända externa enheter som inte är anslutna till en extern strömkälla, exempelvis en extern hårddisk ansluten till en USB-port.
- Stoppa, inaktivera eller ta ut eventuella externa mediekort som du inte använder.
- Ställ in strömsparläge eller stäng av datorn om du gör en paus i arbetet.

Identifiera låga batteriladdningsnivåer

Batterilampan uppför sig på följande sätt om en låg eller kritiskt låg laddningsnivå nås för ett batteri som används som datorns enda tillgängliga strömkälla:

- Batterilampan (endast vissa produkter) indikerar en låg eller kritiskt låg batterinivå.
– eller –
- Ikonen **Energi**  visar ett meddelande om att batterinivån är låg eller kritiskt låg.



OBS! I [Använda ikonen Energi och Energialternativ på sidan 30](#) finns ytterligare information om ikonen Energi.

Följande åtgärder utförs när en låg batteriladdning nås:

- Om viloläget är inaktiverat och datorn är på eller i strömsparläge, förblir den i strömsparläge en kort stund och stängs sedan av. Information som inte har sparats går förlorad.
- Om viloläge är aktiverat och datorn är på eller i strömsparläge, ställs datorn in i viloläge.

Åtgärda låg batteriladdningsnivå

Åtgärda låg batteriladdningsnivå när det finns tillgång till en extern strömkälla

Anslut något av följande till datorn och till extern ström:

- Nätadapter
- Extra dockningsenhet eller expansionsprodukt
- Extra nätadapter som köpts som tillbehör från HP

Åtgärda låg batteriladdningsnivå när det inte finns tillgång till strömkälla

Spara arbetet och stäng av datorn.

Åtgärda låg batteriladdningsnivå om det inte går att avsluta viloläget

1. Anslut nätadaptern till datorn och till ett nätströmsuttag.
2. Avsluta viloläget genom att trycka på strömknappen.

Fabriksförseglat batteri

Om du vill kontrollera batteriets status eller om batteriet inte längre kan behålla laddningen, kan du köra HP Batterikontroll i appen HP Support Assistant (endast vissa produkter).

1. Skriv `support` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan appen **HP Support Assistant**.
– eller –
Välj frågetecknet i aktivitetsfältet.
2. Välj **Min dator**, välj fliken **Diagnostik och verktyg** och välj sedan **HP Batterikontroll**. Kontakta support om HP Batterikontroll visar att batteriet bör bytas.

Batteriet (batterierna) i produkten kan inte bytas av användarna på ett enkelt sätt. Om du tar bort eller byter ut batteriet kan garantins giltighet påverkas. Om batteriet inte längre behåller laddningen ska du kontakta support.

När batteriet har uppnått sin livslängd får det inte kasseras som hushållsavfall. Kassera batteriet i enlighet med lokala lagar och bestämmelser.

Drift med nätström

Information om hur du ansluter datorn till extern nätström finns på affischen *Installationsanvisningar*, som medföljer datorn.

Datorn använder inte batteriström när den är ansluten till nätström med en godkänd nätadapter eller en extra dockningsenhet eller expansionsprodukt.

⚠ WARNING: Minska risken för säkerhetsproblem genom att bara använda den nätadapter som medföljer datorn, en reservnätadapter från HP eller en kompatibel nätadapter som köpts från HP.


⚠ WARNING: Ladda inte datorns batteri när du är ombord på ett flygplan.

Anslut datorn till elnätet under följande förhållanden:


- När du laddar eller kalibrerar ett batteri
- När du installerar eller uppdaterar systemprogramvaran

- När du uppdaterar system-BIOS
- När du lagrar information på en disk (endast vissa produkter)
- När du kör Diskdefragmenteraren på datorer med interna hårddiskar
- När du utför säkerhetskopiering eller återställning

När du ansluter datorn till elnätet inträffar följande:

- Batteriet börjar laddas.
- Bildskärmens ljusstyrka ökas.
- Ikonen Energi  ändrar utseende.

När du kopplar från den externa nätströmmen:

- Datorn går över till batteridrift.
- Skärmens ljusstyrka minskas automatiskt för att batteriladdningen ska räcka längre.
- Ikonen Energi  ändrar utseende.

7 Underhåll av datorn

Det är mycket viktigt att du regelbundet underhåller datorn så att den fungerar optimalt. I det här kapitlet förklarar vi hur du använder verktyg som Diskdefragmenteraren och Diskrensning. Det innehåller även anvisningar för hur du uppdaterar program och drivrutiner, instruktioner för rengöring av datorn samt tips som är användbara när du reser med (eller transporterar) datorn.

Förbättra prestanda

Du kan förbättra datorns prestanda genom att regelbundet utföra underhållsåtgärder med verktyg som exempelvis Diskdefragmenteraren och Diskrensning.

Använda Diskdefragmenteraren

HP rekommenderar att du använder Diskdefragmenteraren för att defragmentera hårddisken minst en gång i månaden.



OBS! Det är inte nödvändigt att köra Diskdefragmenteraren på SSD-diskar.

Så här gör du för att använda Diskdefragmenteraren:

1. Anslut datorn till elnätet.
2. Skriv `defragmentera` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan **Defragmentera och optimera dina enheter**.
3. Följ instruktionerna på skärmen.

Mer information hittar du i hjälpen till programmet Diskdefragmenteraren.

Använda Diskrensning

Använd Diskrensning för att söka igenom hårddisken efter filer som inte används och som du riskfritt kan ta bort för att frigöra diskutrymme och hjälpa datorn att arbeta mer effektivt.

Så här gör du för att använda Diskrensning:

1. Skriv `disk` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan **Diskrensning**.
2. Följ instruktionerna på skärmen.

Använda HP 3D DriveGuard (endast vissa produkter)

HP 3D DriveGuard skyddar hårddisken genom att parkera den och stoppa dataförfrågningar när något av följande inträffar:

- Du tappar datorn.
- Du flyttar datorn med nedfälld bildskärm när datorn körs med batteri.

Strax efter en sådan händelse återställer HP 3D DriveGuard hårddisken till normal drift.



OBS! Endast interna hårddiskar skyddas av HP 3D DriveGuard. En hårddisk som är installerad i en dockningsenhet (tillval) eller är ansluten till en USB-port skyddas inte av HP 3D DriveGuard.



OBS! Eftersom SSD-enheter saknar rörliga delar behövs inte HP 3D DriveGuard för sådana enheter.

Identifiera HP 3D DriveGuards status

Hårddisklampan på datorn ändrar färg för att visa att hårddisken i den primära och/eller sekundära hårddiskplatsen (endast vissa produkter) är parkerad.

Uppdatera program och drivrutiner

HP rekommenderar att du uppdaterar dina program och drivrutiner regelbundet. Uppdateringar kan lösa problem och ge datorn nya funktioner och alternativ. Äldre grafikkomponenter kanske exempelvis inte fungerar optimalt med de senaste spelprogrammen. Utan de senaste drivrutinerna kan du inte utnyttja din utrustning maximalt.

Besök <http://www.hp.com/support> om du vill hämta de senaste versionerna av HP:s program och drivrutiner. Du kan dessutom registrera dig för att få automatiska meddelanden när uppdateringar blir tillgängliga.

Om du vill uppdatera dina program och drivrutiner gör du så här:

1. Skriv `support` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan appen **HP Support Assistant**.
– eller –
Klicka på frågeteckenikonen i aktivitetsfältet.
2. Välj **Min dator**, välj fliken **Uppdateringar** och välj sedan **Sök efter uppdateringar och meddelanden**.
3. Följ instruktionerna på skärmen.

Rengöra datorn

Använd följande produkter för att rengöra datorn på ett säkert sätt:

- Dimetyl-bensyl-ammoniumklorid 0,3 procent maximal koncentration (t.ex. rengöringsdukar, som finns i många olika varumärken)
- Alkoholritt glasrengöringsmedel
- Lösning med vatten och mild tvål
- Torr mikrofiberduk eller sämskskinn (antistatisk duk utan fett)
- Antistatiska tygdukar



VIKTIGT: Undvik starka rengöringsmedel som kan skada datorn permanent. Om du inte är säker på att en rengöringsprodukt kan användas för datorn går du till innehållsförteckningen och kontrollerar att produkten inte innehåller sådana ingredienser som alkohol, aceton, ammoniumklorid, metylenklorid eller kolväten.

Fibermaterial som t.ex. pappershanddukar kan repa datorn. Med tiden kan smutspartiklar och rengöringsmedel fastna i reporna.

Rengöringsprocedurer

Följ anvisningarna i det här avsnittet för att rengöra datorn på ett säkert sätt.

⚠ VARNING: Försök inte rengöra datorn medan den är på. Du kan då få en elektrisk stöt och komponenterna kan skadas.

1. Stäng av datorn.
2. Koppla bort datorn från nätströmmen.
3. Koppla bort alla strömanslutna externa enheter.

⚠ VIKTIGT: Spreja inte rengöringsmedel eller vätskor direkt mot någon yta på datorn eftersom de interna komponenterna då kan skadas. Vätskedroppar på ytan kan orsaka permanenta skador på interna komponenter.

Rengöra bildskärmen

Torka försiktigt av bildskärmen med en mjuk, luddfri duk fuktad med ett alkoholfritt glasrengöringsmedel. Kontrollera att bildskärmen är torr innan du stänger datorn.

Rengöra sidorna eller höljet

För att rengöra sidorna eller höljet använder du en mjuk mikrofiberduk eller ett sämskskinn som fuktats med något av de rengöringsmedel som anges ovan. Du kan även använda en godkänd engångsservett.

📝 OBS! Torka av datorns hölje med en cirkelrörelse för att avlägsna smuts och skräp.

Rengöra styrplattan, tangentbordet eller musen (endast vissa produkter)

⚠ VARNING: Rengör aldrig tangentbordet med ett dammsugarmunstycke. Du kan få en elektrisk stöt och de interna komponenterna kan skadas. En dammsugare kan dessutom lämna efter sig smuts på tangentbordsytan.

⚠ VIKTIGT: Låt inte vätska rinna ned mellan tangenterna eftersom de interna komponenterna då kan skadas.

- För att rengöra styrplattan, tangentbordet eller musen använder du en mjuk mikrofiberduk eller ett sämskskinn som fuktats med något av de rengöringsmedel som anges ovan. Du kan även använda en godkänd engångsservett.
- För att förhindra att tangenterna fastnar och avlägsna damm, ludd och partiklar från tangentbordet kan du använda en tryckluftsburk med rörmunstycke.

Resa med eller transportera datorn

Om du behöver resa med eller transportera datorn bör du följa dessa råd för att skydda utrustningen.

- Så här förbereder du datorn för resa och transport:
 - Säkerhetskopiera informationen till en extern enhet.
 - Ta bort alla skivor och alla externa mediekort, till exempel minneskort.
 - Stäng av och koppla bort alla externa enheter.
 - Stäng av datorn.
- Ta med en säkerhetskopiering av dina data. Förvara inte säkerhetskopior tillsammans med datorn.
- Bär datorn som handbagage ombord på flygplan. Checka inte in den med resten av bagaget.


⚠ VIKTIGT: Undvik att utsätta en enhet för magnetiska fält. På flygplatser finns magnetiska fält i säkerhetsutrustning som du går igenom och i handburna metalldetektorer. Löpande band på flygplatser och liknande säkerhetsutrustning som kontrollerar kabinbagage använder röntgen istället för magnetism och skadar inte enheter.

- Om du planerar att använda datorn under en flygresa bör du inte göra detta förrän det meddelas att det är tillåtet. Många flygbolag tillåter inte att bärbara datorer används under flygning.
- Om du ska transportera datorn eller en enhet bör du använda lämplig skyddsförpackning med etiketten "FRAGILE" (Ömtåligt).
- I vissa miljöer kan det finnas restriktioner kring användningen av trådlösa enheter. Det kan finnas restriktioner som gäller ombord på flygplan, på sjukhus, i närheten av explosiva ämnen och på riskfyllda platser. Om du är osäker på vilken policy som gäller för användning av en trådlös enhet bör du be om tillstånd att använda den innan du startar den.
- Gör så här om du reser utomlands:
 - Kontrollera tullbestämmelser för datorer för de länder och regioner som du ska resa till.
 - Kontrollera vilka typer av nätkablar och adaptrar du kommer att behöva på de platser där du tänker använda datorn. Spänning, frekvens och kontakters utformning varierar.

⚠ VARNING: Minska risken för elstötar, brand eller annan skada på utrustningen genom att inte försöka driva datorn med någon typ av spänningsomvandlare som säljs för annan utrustning.

8 Skydda datorn och informationen

Datorns säkerhet är mycket viktig för att du ska kunna skydda din informations konfidentialitet, integritet och tillgänglighet. Standardsäkerhetslösningarna i operativsystemet Windows, HP-programmen, det icke Windows-baserade Setup Utility (BIOS) och annan tredjepartsprogramvara kan hjälpa dig att skydda datorn mot en mängd olika hot, till exempel virus, maskar och andra typer av skadlig kod.

 **VIKTIGT:** Vissa säkerhetsfunktioner som beskrivs i det här kapitlet kanske inte är tillgängliga på din dator.

Använda lösenord

Ett lösenord är en kombination av tecken som du väljer för att skydda informationen i datorn och för att få säkrare onlinetransaktioner. Flera typer av lösenord kan skapas. När du installerade datorn första gången uppmanades du att skapa ett användarlösenord för att skydda den. Ytterligare lösenord kan skapas i Windows eller i HP Setup Utility (BIOS) som är förinstallerat på datorn.

Det kan vara bra att använda samma lösenord för en funktion i Setup Utility (BIOS) som för en säkerhetsfunktion i Windows.

Beakta följande tips när du skapar och sparar lösenord:

- För att vara säker på att inte bli utelåst från datorn bör du notera varje lösenord och förvara det på en säker plats och inte tillsammans med datorn. Spara inte lösenord i en fil i datorn.
- Följ de villkor som anges av programmet när du skapar lösenord.
- Byt lösenord minst var tredje månad.
- Ett bra lösenord är långt och innehåller bokstäver, interpunktion, symboler och siffror.
- Innan du skickar in datorn på service bör du säkerhetskopiera dina filer, radera konfidentiella filer och sedan ta bort alla lösenordsinställningar.

Gör så här om du vill ha mer information om Windows-lösenord, t.ex. lösenord för skärmläckaren:

▲ Skriv `support` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan appen **HP Support Assistant**.

– eller –

Klicka på frågeteckenikonen i aktivitetsfältet.

Skapa lösenord i Windows


Lösenord	Funktion
Användarlösenord	Skyddar mot åtkomst till ett användarkonto i Windows.
Administratörlösenord	Skyddar mot åtkomst till datorns innehåll på administratörsnivå. OBS! Detta lösenord kan inte användas för åtkomst till innehållet i Setup Utility (BIOS).

Skapa lösenord i Setup Utility (BIOS)

Lösenord	Funktion
Administratörlösenord	<ul style="list-style-type: none">Måste anges varje gång du öppnar Setup Utility (BIOS).Om du glömmer ditt administratörlösenord, får du ingen åtkomst till Setup Utility (BIOS).
Startlösenord	<ul style="list-style-type: none">Måste anges varje gång du startar eller startar om datorn eller avslutar viloläget.Om du glömmer startlösenordet går det inte att starta eller starta om datorn eller avsluta viloläget.

Skapa, ändra eller radera ett administratörs- eller startlösenord i Setup Utility (BIOS) så här:

 **VIKTIGT:** Var ytterst försiktig när du ändrar i Setup Utility (BIOS). Om du gör fel finns det risk för att datorn inte fungerar som den ska.

 **OBS!** Starta Setup Utility genom att ställa datorn i läget för bärbar dator och använd sedan tangentbordet som är kopplat till den bärbara datorn. Tangentbordet som visas på skärmen i plattläge får inte åtkomst till Setup Utility.

1. Starta Setup Utility (BIOS):

- Datorer eller plattor med tangentbord:
 - ▲ Starta eller starta om datorn och tryck snabbt på **esc** och sedan på **f10**.
- Plattor utan tangentbord:
 - Slå på eller starta om plattan och håll sedan snabbt ned knappen som höjer volymen.
– eller –
Slå på eller starta om plattan och håll sedan snabbt ned knappen som sänker volymen.
– eller –
Slå på eller starta om plattan och håll sedan snabbt ned Windows-knappen.
 - Tryck på **f10**.

2. Klicka på **Säkerhet** och följ sedan instruktionerna på skärmen.

Dina ändringar börjar gälla när datorn startas om.

Använda Windows Hello (endast vissa produkter)

På produkter som har en fingeravtrycksläsare eller en infraröd kamera kan du använda Windows Hello för att logga in genom att svepa med fingret eller titta i kameran.

Så här konfigurerar du Windows Hello:

- Välj **Start**-knappen, **Inställningar**, **Konton** och sedan **Inloggningsalternativ**.
- Under **Windows Hello** följer du anvisningarna på skärmen för att lägga till både ett lösenord och en numerisk PIN-kod och sedan registrera ditt fingeravtryck eller ansikts-ID.

 **OBS!** PIN-kodens längd är inte begränsad, men den får bara innehålla siffror. Inga bokstäver eller specialtecken är tillåtna.

Använda programvara för internetsäkerhet

När du använder datorn för att nå e-post, ett nätverk eller internet, riskerar du att utsätta den för datorvirus, spionprogramvara och andra onlinehot. Som en hjälp att skydda datorn kan provversioner av programvara för internetsäkerhet, som innehåller antivirus- och brandväggsfunktioner, vara förinstallerade på datorn. Säkerhetsprogramvaran måste uppdateras regelbundet för att skydda mot nyupptäckta virus och andra säkerhetsrisker. Vi rekommenderar att du uppgraderar provversionen eller köper programvaran så att din dator är ordentligt skyddad.

Använda antivirusprogramvara

Datorvirus kan sätta program, verktyg eller operativsystemet ur spel eller orsaka att de inte fungerar som de ska. Antivirusprogram kan identifiera och förstöra de flesta virus och i de flesta fall reparera eventuella skador som de har orsakat.

Antivirusprogrammet måste uppdateras regelbundet för att skydda mot nyupptäckta virus.

Ett antivirusprogram kan vara förinstallerat på datorn. Vi rekommenderar att du använder valfritt antivirusprogram så att din dator är ordentligt skyddad.

Om du vill ha mer information om datorvirus skriver du `support` i sökrutan i Aktivitetsfältet och väljer sedan appen **HP Support Assistant**.

– eller –

Klicka på frågeteckenikonen i aktivitetsfältet.

Använda brandväggsprogramvara

Syftet med brandväggar är att hindra obehöriga från att komma åt systemet eller nätverket. En brandvägg kan vara ett program som du installerar på datorn och/eller i nätverket, men det kan även vara en kombination av både maskinvara och programvara.


Det finns två typer av brandväggar:

- Värdbaserade brandväggar – Program som bara skyddar datorn där de är installerade.
- Nätverksbaserade brandväggar – Installeras mellan DSL- eller kabelmodemet och hemmanätverket och skyddar alla datorer i nätverket.

När en brandvägg är installerad på en dator övervakas alla data som skickas från och till systemet och jämförs med ett antal säkerhetskriterier som användaren anger. Alla data som inte uppfyller dessa kriterier stoppas.

Installera programvaruuppdateringar

HP-, Windows- och tredjepartsprogram som är installerade på din dator bör regelbundet uppdateras för att korrigera säkerhetsproblem och förbättra programprestanda.

 **VIKTIGT:** Microsoft skickar ut meddelanden om Windows-uppdateringar som kan innehålla säkerhetsuppdateringar. För att skydda datorn mot säkerhetsläckor och datorvirus rekommenderar vi att du installerar alla uppdateringar så snart du får ett meddelande från Microsoft om att de är tillgängliga.

Du kan installera dessa uppdateringar automatiskt.

Så här visar eller ändrar du inställningar:

1. Välj **Start**-knappen, **Inställningar** och sedan **Uppdatering och säkerhet**.
2. Välj **Windows Update** och följ sedan instruktionerna på skärmen.
3. Om du vill schemalägga en tid för att installera uppdateringar väljer du **Avancerade alternativ** och följer sedan instruktionerna på skärmen.

Använda HP Managed Services (endast vissa produkter)

HP Managed Services är en molnbaserad IT-lösning som låter företag hantera och skydda sina tillgångar på ett effektivt sätt. HP Managed Services hjälper till att skydda enheter mot skadlig kod och andra angrepp, övervakar enheternas tillstånd och gör att kunderna slipper ägna så mycket tid åt att lösa slutanvändar- och säkerhetsproblem på enheterna. Kunderna kan snabbt hämta och installera programvaran, som är mycket kostnadseffektiv jämfört med traditionella interna lösningar. Mer information finns i <https://www.hptouchpointmanager.com/>.

Skydda det trådlösa nätverket

När du konfigurerar ett WLAN eller använder ett befintligt WLAN måste du alltid se till att säkerhetsfunktionerna är aktiverade så att nätverket är skyddat mot obehörig åtkomst. WLAN på offentliga platser (hotspots) som kaféer och flygplatser kanske inte har någon säkerhet alls.

Säkerhetskopiera program och information


Säkerhetskopiera regelbundet dina program och din information, så skyddar du dem mot att gå förlorade eller skadas permanent vid en virusattack eller ett program- eller maskinvarufel.

Använda en säkerhetskabel som tillval (endast vissa produkter)

En säkerhetskabel (köps separat) är menad att användas i avvärjande syfte, men kan inte alltid förhindra att datorn blir skadad eller stulen. Om du vill ansluta en säkerhetskabel till datorn följer du tillverkarens anvisningar.

9 Använda Setup Utility (BIOS)

Setup Utility, eller BIOS (Basic Input/Output System), styr kommunikationen mellan systemets alla in- och utenheter (t.ex. diskenheter, bildskärm, tangentbord, mus och skrivare). I Setup Utility (BIOS) finns inställningar för de typer av enheter som har installerats, datorns startsekvens och mängden systemminne och utökat minne.

 **OBS!** Innan du startar Setup Utility på konvertibla datorer måste datorn vara i notebook-läge och ha tangentbordet anslutet.

Starta Setup Utility (BIOS)

 **VIKTIGT:** Var ytterst försiktig när du ändrar i Setup Utility (BIOS). Om du gör fel finns det risk för att datorn inte fungerar som den ska.

- ▲ Starta eller starta om datorn och tryck snabbt på **esc** och sedan på **f10**.

Uppdatera Setup Utility (BIOS)

Det kan finnas uppdaterade versioner av Setup Utility (BIOS) på HP:s webbplats.

De flesta BIOS-uppdateringar på HP:s webbplats är placerade i komprimerade filer som kallas för *SoftPaq*.

Vissa nedladdade paket innehåller en fil med namnet *Readme.txt*. Filen innehåller information om installation och felsökning.

Ta reda på BIOS-versionen


För att avgöra om du behöver uppdatera Setup Utility (BIOS) ska du först ta reda på BIOS-versionen på din dator.

Använd ett av följande alternativ för att visa information om BIOS-version (kallas även *ROM-datum* eller *System-BIOS*).

- HP Support Assistant
 1. Skriv `support` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan appen **HP Support Assistant**.
– eller –
Klicka på frågetecknet i aktivitetsfältet.
 2. Välj **Min dator** och sedan **Specifikationer**.
- Setup Utility (BIOS)
 1. Starta Setup Utility (BIOS) (se [Starta Setup Utility \(BIOS\) på sidan 42](#)).
 2. Välj **Main** (Huvudmeny), välj **System Information** (Systeminformation) och anteckna BIOS-versionen.
 3. Välj **Exit** (Avsluta) och sedan **No** (Nej) och följ sedan anvisningarna på skärmen.

Du kan söka efter senare BIOS-versioner, se [Ladda ned en BIOS-uppdatering på sidan 43](#).

Ladda ned en BIOS-uppdatering

 **VIKTIGT:** Minska risken för allvarlig skada på datorn eller att installationen misslyckas genom att endast hämta och installera en BIOS-uppdatering medan datorn är ansluten till en tillförlitlig extern strömkälla via nätadaptern. Du bör varken ladda ned eller installera en BIOS-uppdatering medan datorn drivs med batteri, är dockad i en valfri dockningsenhet eller är ansluten till en extra strömkälla. Följ dessa anvisningar under nedladdning och installation:


- Koppla inte bort strömmen från datorn genom att dra ut strömkabeln ur vägguttaget.
- Stäng inte av datorn och initiera inte strömsparläge.
- Du ska inte sätta i, ta ut, ansluta eller koppla från någon enhet, kabel eller sladd.

 **OBS!** Om datorn är ansluten till ett nätverk rekommenderar vi att du rådgör med nätverksadministratören innan du installerar programvaruuppdateringar, särskilt uppdateringar av system-BIOS.

1. Skriv `support` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan appen **HP Support Assistant**.
– eller –
Klicka på frågeteckenikonen i aktivitetsfältet.
2. Klicka på **Uppdateringar** och sedan på **Sök efter uppdateringar och meddelanden**.
3. Följ instruktionerna på skärmen för identifiering av din dator och leta reda på den BIOS-uppdatering du vill hämta.
4. Gör så här i nedladdningsområdet:
 - a. Identifiera den senaste BIOS-uppdateringen och jämför den med den BIOS-version som är installerad på din dator. Om uppdateringen är senare än din BIOS-version ska du anteckna datum, namn eller annan identifierare. Du kan behöva den här informationen för att hitta uppdateringen senare när den har laddats ned till hårddisken.
 - b. Följ instruktionerna på skärmen för att hämta filen du valt och spara den på hårddisken.
Anteckna sökvägen till platsen på hårddisken dit BIOS-uppdateringen ska laddas ned. Du behöver den här sökvägen när du är redo att installera uppdateringen.

Installationsprocedurerna för BIOS varierar. Följ instruktionerna som visas på skärmen när nedladdningen är klar. Gör så här om inga instruktioner visas:

1. Skriv `fil` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan **Utforskaren**.
2. Dubbelklicka på hårddiskbeteckningen. Hårddiskbeteckningen är i typfallet Lokal disk (C:).
3. Följ den sökväg som du noterade tidigare och öppna mappen som innehåller uppdateringen.
4. Dubbelklicka på filen med filtillägget `.exe` (till exempel `filnamn.exe`).
BIOS-installationen börjar.
5. Slutför installationen genom att följa instruktionerna på skärmen.

 **OBS!** När ett meddelande på skärmen visar att installationen är slutförd kan du ta bort den fil du laddade hem från hårddisken.

10 Använda HP PC Hardware Diagnostics

Använda HP PC Hardware Diagnostics Windows

HP PC Hardware Diagnostics Windows är ett Windows-baserat verktyg som gör det möjligt att köra diagnostiska tester för att avgöra om datorns maskinvara fungerar korrekt. Verket körs i operativsystemet Windows för att diagnostisera hårdvarufel.

Om HP PC Hardware Diagnostics Windows inte är installerat på din dator måste du först hämta och installera det. För att hämta HP PC Hardware Diagnostics Windows besöker du [Hämta HP PC Hardware Diagnostics Windows på sidan 44](#).

När HP PC Hardware Diagnostics Windows är installerat följer du de här stegen för att få åtkomst till det från HP Help and Support eller HP Support Assistant.

1. För att öppna HP PC Hardware Diagnostics Windows från HP Help and Support:
 - a. Välj **Start**-knappen och sedan **HP Help and Support**.
 - b. Högerklicka på **HP PC Hardware Diagnostics Windows**, välj **More** (Mer) och sedan **Run as administrator** (Kör som administratör).

– eller –

För att öppna HP PC Hardware Diagnostics Windows från HP Support Assistant:

- a. Skriv `support` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan appen **HP Support Assistant**.
- eller –
- Välj frågetecknet i aktivitetsfältet.
- b. Välj **Troubleshooting and fixes** (Felsökning och korrigeringar).
 - c. Välj **Diagnostics** (Diagnostik) och välj sedan **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
2. När diagnostikverktyget öppnas väljer du den typ av diagnostiskt test som du vill köra och följer sedan instruktionerna på skärmen.



OBS! Om du behöver stoppa ett diagnostiskt test i något skede väljer du **Cancel** (Avbryt).

3. En 24-siffrig felidentifieringskod genereras när ett fel som kräver byte av maskinvara upptäcks i HP PC Hardware Diagnostics Windows. Kontakta support för att få hjälp med att korrigera problemet och uppge felidentifieringskoden.

Hämta HP PC Hardware Diagnostics Windows

- Anvisningarna för hämtning av HP PC Hardware Diagnostics Windows är endast tillgängliga på engelska.
- Du måste använda en Windows-dator för att hämta det här verktyget eftersom endast .exe-filer tillhandahålls.

Hämta den senaste versionen av HP PC Hardware Diagnostics Windows

Följ de här stegen för att hämta HP PC Hardware Diagnostics Windows:

1. Besök <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Startsidan HP PC Diagnostics visas.
2. I avsnittet **HP PC Hardware Diagnostics** väljer du **Download** (Hämta) och väljer sedan var verktyget ska installeras:

Om du vill köra verktyget på din dator hämtar du det till datorns skrivbord.

– eller –

Om du vill köra verktyget från en USB-flashenhet hämtar du det till en USB-flashenhet.
3. Välj **Run** (Kör).

Hämta HP Hardware Diagnostics Windows med produktnamn eller produktnummer (endast vissa produkter)



OBS! För vissa produkter kan det vara nödvändigt att hämta programvaran till en USB-flashenhet genom att använda produktnamn eller produktnumret.

Följ de här stegen för att hämta HP PC Hardware Diagnostics Windows med produktnamn eller produktnummer (endast vissa produkter):

1. Besök <http://www.hp.com/support>.
2. Välj **Get software and drivers** (Hämta programvara och drivrutiner) och ange sedan produktnamnet eller produktnumret.
3. I avsnittet **HP PC Hardware Diagnostics** väljer du **Download** (Hämta) och väljer sedan var verktyget ska installeras:

Om du vill köra verktyget på din dator hämtar du det till datorns skrivbord.

– eller –

Om du vill köra verktyget från en USB-flashenhet hämtar du det till en USB-flashenhet.
4. Välj **Run** (Kör).

Installera HP PC Hardware Diagnostics Windows

Följ de här stegen för att installera HP PC Hardware Diagnostics Windows:


- ▲ Navigera till mappen på datorn eller USB-flashenheten dit .exe-filen hämtades, dubbelklicka på filen .exe-filen och följ sedan instruktionerna på skärmen.


Använda HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Med HP PC Hardware Diagnostics (Unified Extensible Firmware Interface) kan du köra diagnostiska tester för att avgöra om datorns maskinvara fungerar korrekt. Verktyget körs utanför operativsystemet i syfte att isolera maskinvarufel från problem som kan orsakas av operativsystemet eller andra programkomponenter.

Om din dator inte startar i Windows kan du använda HP PC Hardware Diagnostics UEFI för att diagnostisera hårdvarufelet.

En 24-siffrig felidentifieringskod genereras när ett fel som kräver byte av maskinvara upptäcks i HP PC Hardware Diagnostics UEFI. För att få hjälp med att korrigera felet kan du kontakta support och ange felidentifieringskoden.

 **OBS!** För att aktivera diagnostik i en omvandlingsbar dator måste datorn vara i notebook-läge och du måste använda det anslutna tangentbordet.

 **OBS!** Om du vill stoppa ett diagnostiskt test trycker du på **esc**.

Starta HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Följ de här stegen för att starta HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Slå på datorn eller starta om den och tryck snabbt på **esc**.
2. Tryck på **f2**.

BIOS söker efter diagnostikverktygen på tre platser i följande ordning:

- a. Ansluten USB-flashenhet

 **OBS!** Om du vill hämta HP PC Hardware Diagnostics UEFI-verktyget till en USB-flashenhet, se [Hämta den senaste versionen av HP PC Hardware Diagnostics UEFI på sidan 46](#).

- b. Hårddisken


- c. BIOS

3. När diagnostikverktyget öppnas väljer du den typ av diagnostiskt test som du vill köra och följer sedan instruktionerna på skärmen.

Hämta HP PC Hardware Diagnostics UEFI till en USB-flashenhet

Att hämta HP PC Hardware Diagnostics UEFI till en USB-flashenhet kan vara användbart i följande situationer:

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI ingår inte i den förinstallerade avbildningen.
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI ingår inte i HPs verktygspartition.
- Hårddisken är skadad.

 **OBS!** Hämtningsanvisningar för HP PC Hardware Diagnostics UEFI finns bara på engelska och supportmiljön för HP UEFI kan endast hämtas och skapas i en Windows-dator eftersom endast .exe-filer är tillgängliga.

Hämta den senaste versionen av HP PC Hardware Diagnostics UEFI

För att hämta den senaste versionen av HP PC Hardware Diagnostics UEFI till en USB-flashenhet:

1. Besök <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Startsidan HP PC Diagnostics visas.
2. I avsnittet **HP PC Hardware Diagnostics UEFI** väljer du **Download UEFI Diagnostics** (Hämta UEFI Diagnostics) och väljer sedan **Run** (Kör).

Hämta HP PC Hardware Diagnostics UEFI med produktnamn eller produktnummer (endast vissa produkter)

 **OBS!** För vissa produkter kan det vara nödvändigt att hämta programvaran till en USB-flashenhet genom att använda produktnamn eller produktnumret.

För att hämta HP PC Hardware Diagnostics UEFI med produktnamn eller produktnummer (endast vissa produkter) till en USB-flashenhet:

1. Besök <http://www.hp.com/support>.
2. Ange produktnamnet eller produktnumret, välj din dator och välj sedan ditt operativsystem.
3. I avsnittet **Diagnostics** (Diagnostik) följer du instruktionerna på skärmen för att markera och ladda ner den UEFI Diagnostics-version du vill ha.

Använda inställningar för Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (endast vissa produkter)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI är en inbyggd programvarufunktion (BIOS) som hämtar HP PC Hardware Diagnostics UEFI till datorn. Den kan sedan köra diagnostikverktyget på datorn och kan överföra resultaten till en förkonfigurerad server. För mer information om Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI besöker du <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> och väljer sedan **Find out more** (Ta reda på mer).

Hämta Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI


 **OBS!** Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI finns också som en Softpaq som kan hämtas till en server.

Hämta den senaste versionen av Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Följ de här stegen för att hämta den senaste versionen av Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Besök <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Startsidan HP PC Diagnostics visas.
2. I avsnittet **HP PC Hardware Diagnostics UEFI** väljer du **Download Remote Diagnostics** (Hämta fjärrdiagnostik) och väljer sedan **Run** (Kör).

Hämta Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI med produktnamn eller produktnummer

 **OBS!** För vissa produkter kan det vara nödvändigt att hämta programvaran genom att använda produktnamnet eller produktnumret.

Följ de här stegen för att hämta Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI med produktnamn eller produktnummer:

1. Besök <http://www.hp.com/support>.
2. Välj **Get software and drivers** (Hämta programvara och drivrutiner), ange produktnamnet eller produktnumret och välj ditt operativsystem.
3. I avsnittet **Diagnostics** (Diagnostik) följer du instruktionerna på skärmen och hämtar **Remote UEFI** (Fjärr-UEFI)-versionen av produkten.

Anpassa inställningarna för Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Med hjälp av inställningarna för Remote HP PC Hardware Diagnostics i Computer Setup (BIOS) kan du göra följande Anpassningar:

- Ange ett schema för körning av oönskad diagnostik. Du kan även starta diagnostik omedelbart i interaktivt läge genom att välja **Kör Remote HP PC Hardware Diagnostics**.
- Ange plats för hämtning av diagnostikverktygen. Den här funktionen ger åtkomst till verktyg från HP:s webbplats eller från en server som har förkonfigurerats för användning. Din dator behöver inga vanliga lokala lagringsenheter (exempelvis en diskenhet eller ett USB-flashminne) för att köra fjärrdiagnostik.

- Ange en plats för lagring av testresultaten. Du kan även ange användarnamn och lösenord för överföringar.
- Visa statusinformation om tidigare körd diagnostik.

Följ de här stegen för att anpassa inställningarna för Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Starta eller starta om datorn och när HP-logotypen visas trycker du på **f10** för att öppna Computer Setup.
2. Välj **Avancerat** och sedan **Inställningar**.
3. Gör dina anpassningar.
4. Spara inställningarna genom att välja **Huvudmeny** och sedan **Spara ändringar och avsluta**.


Dina ändringar börjar gälla när datorn startas om.

11 Säkerhetskopiera och återställa


Det här kapitlet innehåller information om följande processer, som är standard för de flesta produkter:

- **Säkerhetskopiera din personliga information** – Du kan säkerhetskopiera din personliga information med hjälp av Windows-verktyg (se [Använda Windows-verktyg på sidan 49](#)).
- **Skapa en återställningspunkt** – Du kan använda Windows-verktyg för att skapa en återställningspunkt (se [Använda Windows-verktyg på sidan 49](#)).
- **Skapa återställningsmedier** (endast vissa produkter) – Du kan använda HP Recovery Manager eller HP Cloud Recovery Download Tool (endast vissa produkter) för att skapa återställningsmedier (se [Skapa HP-återställningsmedier \(endast vissa produkter\) på sidan 49](#)).
- **Återställning** – Windows erbjuder flera alternativ för återställning från säkerhetskopiering, uppdatering av datorn samt återställning av datorn till fabriksinställningarna (se [Använda Windows-verktyg på sidan 49](#)).
- **Ta bort återställningspartitionen** – För att ta bort återställningspartitionen för att återta utrymme på hårddisken (endast vissa produkter) väljer du alternativet **Ta bort återställningspartitionen** i HP Recovery Manager. Mer information finns i [Ta bort HP återställningspartition \(endast vissa produkter\) på sidan 53](#).

Använda Windows-verktyg

 **VIKTIGT:** Windows är det enda alternativet som låter dig säkerhetskopiera din personliga information. Schemalägg regelbunden säkerhetskopiering för att undvika informationsförlust.

Du kan använda Windows-verktyg för att säkerhetskopiera din personliga information och skapa systemåterställningspunkter och återställningsmedier, som gör att du kan återställa från säkerhetskopiering, uppdatera datorn och återställa datorn till dess ursprungliga konfiguration.

 **OBS!** Om lagringsutrymmet är 32 GB eller mindre är Microsoft Systemåterställning inaktiverat som standard.

Mer information och anvisningar finns i appen Få hjälp.


▲ Välj **Start**-knappen och sedan appen **Få hjälp**.

 **OBS!** Du måste vara ansluten till internet för att få åtkomst till appen Få hjälp.

Skapa HP-återställningsmedier (endast vissa produkter)


Efter att du har konfigurerat datorn bör du använda HP Recovery Manager för att skapa en säkerhetskopiering av HP Recovery-partitionen på datorn. Sådana säkerhetskopieringar kallas HP-återställningsmedier. HP-återställningsmedier kan användas för att installera om det ursprungliga operativsystemet om hårddisken är skadad eller har bytts ut.

För att kontrollera om det finns en återställningspartition utöver Windows-partitionen högerklickar du på **Start**-menyn, väljer **Utforskaren** och sedan **Den här datorn**.

 **OBS!** Om inte återställningspartitionen utöver Windows-partitionen visas i listan på datorn kan du beställa återställningsmedier från supporten. Besök <http://www.hp.com/support>, välj ditt land eller din region och följ anvisningarna på skärmen.

På vissa produkter kan du använda HP Cloud Recovery Download Tool för att skapa HP-återställningsmedier på en startbar USB-flashenhet. Mer information finns i [Använda HP Cloud Recovery Download Tool för att skapa återställningsmedier på sidan 51](#).


Använda HP Recovery Manager för att skapa återställningsmedier

 **OBS!** Om du inte själv kan skapa återställningsmedier kan du beställa återställningsmedier från supporten. Besök <http://www.hp.com/support>, välj ditt land eller din region och följ anvisningarna på skärmen.

Innan du börjar

Observera följande innan du börjar:


- Det går bara att skapa en uppsättning återställningsmedier. Var försiktig när du hanterar dessa återställningsverktyg och förvara dem på ett säkert ställe.
- HP Recovery Manager undersöker datorn och fastställer hur mycket lagringsutrymme som krävs.
- För att skapa återställningsmedier använder du ett av följande alternativ:

 **OBS!** Om datorn inte har en återställningspartition visar HP Recovery Manager Windows-funktionen Skapa en återställningsenhet. Följ instruktionerna på skärmen för att skapa en återställningsavbildning på en tom USB-flashenhet eller en hårddisk.

- Om datorn har en optisk enhet som kan skriva på DVD bör du se till att endast använda tomma DVD-R-, DVD+R-, DVD-R DL- eller DVD+R DL-skivor av hög kvalitet. Använd inte läs- och skrivbara skivor, t.ex. CD-RW och DVD±RW, DVD±RW med dubbla lager och BD-RE-skivor (återskrivningsbara Blu-ray), som inte är kompatibla med programmet HP Recovery Manager.
- Om din dator inte har en inbyggd optisk enhet med DVD-bränningsfunktion kan du använda en extern optisk enhet (inköps separat) för att skapa återställningsskivor, så som det beskrivs ovan. Om du använder en extern optisk enhet måste den vara direktansluten till en USB-port på datorn. Enheten får inte vara ansluten till en USB-port på en extern enhet, exempelvis en USB-hubb.
- För att skapa flashenhet för återställning bör du använda en tom USB-flashenhet av bra kvalitet.
- Kontrollera att datorn är ansluten till elnätet innan du börjar skapa återställningsmedier.
- Processen kan ta en timme eller mer. Avbryt inte processen.
- Du kan avsluta programmet innan du är klar med att skapa alla återställningsmedier om det skulle bli nödvändigt. HP Recovery Manager gör klart den aktuella DVD-skivan eller flashenheten. Nästa gång du startar HP Recovery Manager kommer du att uppmanas att fortsätta.

Skapa återställningsmedier

Så här skapar du HP-återställningsmedier med HP Recovery Manager:

 **VIKTIGT:** För plattor med löstagbart tangentbord ansluter du tangentbordet till tangentbordsdockningen innan du påbörjar dessa moment.

1. Skriv `recovery` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan **HP Recovery Manager**.
2. Välj **Create recovery media** (Skapa återställningsmedier) och följ sedan instruktionerna på skärmen.

Om du behöver återställa systemet, se [Återställa med HP Recovery Manager på sidan 51](#).

Använda HP Cloud Recovery Download Tool för att skapa återställningsmedier

Så här skapar du HP-återställningsmedier med hämtningsverktyget HP Cloud Recovery:

1. Besök <http://www.hp.com/support>.
2. Välj **Programvara och drivrutiner** och följ sedan instruktionerna på skärmen.

Återställa

Du kan återställa genom att använda ett eller fler av följande alternativ: Windows-verktyg, HP Recovery Manager eller HP återställningspartition.

 **VIKTIGT:** Alla metoder finns inte för alla produkter.


Återställa och uppdatera med Windows-verktyg

Windows erbjuder flera alternativ för att återställa och uppdatera datorn. Mer information finns i [Använda Windows-verktyg på sidan 49](#).

Återställa med HP Recovery Manager och HP återställningspartition

Du kan använda HP Recovery Manager och HP återställningspartition (endast vissa produkter) för att återställa datorn till fabriksinställningarna:


- **Åtgärda problem med förinstallerade program eller drivrutiner** – För att åtgärda ett problem med hjälp av ett förinstallerat program eller en förinstallerad drivrutin:
 1. Skriv `recovery` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan **HP Recovery Manager**.
 2. Välj **Reinstall drivers and/or applications** (Installera om drivrutiner och program), klicka på Nästa och följ sedan anvisningarna på skärmen.
- **Med systemåterställning** – Om du vill återställa Windows-partitioneringen till de ursprungliga fabriksinställningarna kan du välja alternativet **Systemåterställning** från HP återställningspartition (endast vissa produkter) eller använda HP-återställningsmedier. Mer information finns i [Återställa med HP Recovery Manager på sidan 51](#). Om du inte redan har skapat återställningsmedier, se [Skapa HP-återställningsmedier \(endast vissa produkter\) på sidan 49](#).
- **Använda fabriksåterställning** (endast vissa produkter) – Återställer datorn till de ursprungliga fabriksinställningarna genom att radera all information från hårddisken och återskapa partitionerna och sedan installera om operativsystemet och programvaran som installerades i fabriken (endast vissa produkter). För att kunna använda **Fabriksåterställning** måste du använda HP-återställningsmedier. Om du inte redan har skapat återställningsmedier, se [Skapa HP-återställningsmedier \(endast vissa produkter\) på sidan 49](#).

 **OBS!** Om du har bytt ut hårddisken i datorn kan du använda alternativet Fabriksåterställning för att installera operativsystemet och programvaran som installerades i fabriken.

Återställa med HP Recovery Manager

Med HP Recovery Manager kan du återställa datorn till de ursprungliga fabriksinställningarna med hjälp av HP-återställningsmedier som du antingen har skapat eller skaffat från HP, eller genom att använda HP återställningspartition (endast vissa produkter).

Om du inte redan har skapat HP-återställningsmedier, se [Skapa HP-återställningsmedier \(endast vissa produkter\) på sidan 49](#).

 **VIKTIGT:** HP Recovery Manager tillhandahåller inte automatiskt säkerhetskopior av dina personliga data. Innan du startar återställningen bör du säkerhetskopiera eventuella personliga data som du vill ha kvar. Se [Använda Windows-verktyg på sidan 49](#).

VIKTIGT: Återställning med HP Recovery Manager ska användas som ett sista försök att åtgärda problem på datorn.

 **OBS!** När du startar återställningsprocessen visas endast alternativ som är tillgängliga för din dator.

Observera följande innan du börjar:


- HP Recovery Manager återställer endast den programvara som installerades på fabriken. Programvara som inte medföljer datorn måste antingen laddas ned från tillverkarens webbplats eller installeras om från de medier som tillverkaren tillhandahållit.
- Om det blir fel på datorns hårddisk måste HP-återställningsmedier användas. De medierna skapas med HP Recovery Manager. Se [Skapa HP-återställningsmedier \(endast vissa produkter\) på sidan 49](#).
- Om din dator inte tillåter skapande av HP-återställningsmedier eller om HP-återställningsmedierna inte fungerar, kan du erhålla återställningsmedier från supporten. Besök <http://www.hp.com/support>, välj ditt land eller din region och följ anvisningarna på skärmen.

Återställning med HP återställningspartition (endast vissa produkter)

Med HP återställningspartition kan du utföra en systemåterställning utan att det behövs några återställningsskivor eller någon USB-flashenhet. Den här typen av återställning kan endast användas om hårddisken fortfarande fungerar.

HP återställningspartition (endast vissa produkter) gör det endast möjligt att utföra en systemåterställning.

Så här startar du HP Recovery Manager från HP återställningspartition:

 **VIKTIGT:** På en platta med löstagbart tangentbord ansluter du plattan till tangentbordsdockningen innan du påbörjar dessa moment (endast vissa produkter).

1. Skriv `recovery` i sökrutan i aktivitetsfältet, välj **HP Recovery Manager** och välj sedan **Windows återställningshanterare**.

– eller –


På datorer eller plattor med anslutet tangentbord:

- ▲ Tryck på **f11** medan datorn startar eller tryck på och håll ner **f11** när du trycker på strömknappen.

På plattor utan tangentbord:

- ▲ Slå på eller starta om plattan och håll sedan snabbt ned knappen som höjer volymen, och välj sedan **f11**.

2. Välj **Felsök** i menyn med startalternativ.
3. Välj **Recovery Manager** och följ instruktionerna på skärmen.

 **OBS!** Om datorn inte automatiskt startar om i HP Recovery Manager måste du ändra datorns startordning och sedan följa instruktionerna på skärmen. Se [Ändra datorns startordning på sidan 53](#).

Återställning med HP-återställningsmedier

Om din dator inte har en HP återställningspartition eller om hårddisken inte fungerar som den ska kan du använda HP-återställningsmedier för att återställa det ursprungliga operativsystemet och program som installerades i fabriken.

- ▲ Sätt i HP-återställningsmediet och starta om datorn.



OBS! Om datorn inte automatiskt startar om i HP Recovery Manager måste du ändra datorns startordning och sedan följa instruktionerna på skärmen. Se [Ändra datorns startordning på sidan 53](#).

Ändra datorns startordning

Om datorn inte startar om i HP Recovery Manager kan du ändra datorns startordning. Det innebär den ordning som enheter är listade i BIOS, där datorn letar efter startinformation. Du kan ändra valet till en optisk enhet eller en USB-flashenhet, beroende på var dina HP-återställningsmedier finns.

Så här ändrar du startordning:



VIKTIGT: För plattor med löstagbart tangentbord ansluter du tangentbordet till tangentbordsdockningen innan du påbörjar dessa moment.

1. Sätt in HP-återställningsmediet.
2. Gå till menyn **Startup** (Start) för systemet.

På datorer eller plattor med anslutet tangentbord:

- ▲ Slå på eller starta om datorn eller plattan, tryck snabbt på **esc** och tryck sedan på **f9** för startalternativ.

På plattor utan tangentbord:

- ▲ Slå på eller starta om plattan och håll sedan snabbt ned knappen som höjer volymen, och välj sedan **f9**.

– eller –

Slå på eller starta om plattan och håll sedan snabbt ned knappen som sänker volymen, och välj sedan **f9**.

3. Välj den optiska enhet eller den USB-flashenhet som du vill starta från, och följ sedan instruktionerna på skärmen.

Ta bort HP återställningspartition (endast vissa produkter)

Med programvaran HP Recovery Manager kan du ta bort HP återställningspartition (endast vissa produkter) för att frigöra utrymme på hårddisken.



VIKTIGT: När du tagit bort HP återställningspartition kan du inte utföra systemåterställning eller skapa HP-återställningsmedier. Du bör därför skapa HP-återställningsmedier innan du tar bort HP återställningspartition. Se [Skapa HP-återställningsmedier \(endast vissa produkter\) på sidan 49](#).

Gör så här för att ta bort HP återställningspartition:

1. Skriv `recovery` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan **HP Recovery Manager**.
2. Välj **Ta bort återställningspartitionen** och följ instruktionerna på skärmen.

12 Specifikationer

Ineffekt

I det här avsnittet hittar du information om strömförsörjning, som kan vara till hjälp när du planerar att resa utomlands med datorn.

Datorn drivs med likström som kan tillföras från en växelströmskälla (elnätet) eller en likströmskälla. Växelströmskällan måste vara av typen 100–240 V, 50–60 Hz. Även om datorn kan drivas av en fristående likströmskälla, rekommenderar vi att den endast drivs med en växelströmsadapter eller en likströmskälla som HP har levererat och godkänt för användning med datorn.

Datorn kan hantera likström inom följande specifikationer. Driftspänning och -ström varierar mellan olika plattformar. Datorns driftspänning och -ström står på myndighetsetiketten.

Ineffekt	Märkvärde
Driftspänning och -ström	5 V DC vid 2 A/12 V DC vid 3 A/15 V DC vid 3 A – 45 W USB-C
	5 V DC vid 3 A/9 V DC vid 3 A/12 V DC vid 3,75 A/15 V DC vid 3 A – 45 W USB-C
	5 V DC vid 3 A/9 V DC vid 3 A/10 V DC vid 3,75 A/12 V DC vid 3,75 A/15 V DC vid 3 A/20 V DC vid 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V DC vid 3 A/9 V DC vid 3A/12 V DC vid 5 A/15 V DC vid 4,33 A/20 V DC 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V DC vid 3 A/9 V DC vid 3A/10 V DC vid 5 A/12 V DC vid 5 A/15 V DC vid 4,33 A/20 V DC vid 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V DC vid 3 A/9 V DC vid 3 A/10 V DC vid 5 A/12 V DC vid 5 A/15 V DC vid 5 A/20 V DC vid 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V DC vid 2,31 A – 45 W
	19,5 V DC vid 3,33 A – 65 W
	19,5 V DC vid 4,62 A – 90 W
	19,5 V DC vid 6,15 A – 120 W
	19,5 V DC vid 6,9 A – 135 W
	19,5 V DC vid 7,70 A – 150 W
	19,5 V DC vid 10,3 A – 200 W
19,5 V DC vid 11,8 A – 230 W	
19,5 V DC vid 16,92 A – 330 W	

Likströmskontakt på externt HP-nättaggregat (endast vissa produkter)



OBS! Denna produkt har utformats för IT-strömsystem i Norge med en fas-till-fas-spänning som inte överstiger 240 V rms.

Driftsmiljö

Faktor	Mått	USA
Temperatur		
I drift	5 °C till 35 °C	41 °F till 95 °F
Ej i drift	-20 °C till 60 °C	-4 °F till 140 °F
Relativ luftfuktighet (icke-kondenserande)		
I drift	10 % till 90 %	10 % till 90 %
Ej i drift	5 % till 95 %	5 % till 95 %
Maximal höjd (utan tillfört lufttryck)		
I drift	-15 m till 3 048 m	-50 fot till 10 000 fot
Ej i drift	-15 m till 12 192 m	-50 fot till 40 000 fot

13 Elektrostatisk urladdning

I en elektrostatisk urladdning frigörs statisk elektricitet när två objekt kommer i kontakt med varandra – till exempel när du får en stöt av att gå över en matta och sedan vidröra ett dörrhandtag av metall.

En urladdning av statisk elektricitet från fingrar eller andra elektrostatiska ledare kan skada elektroniska komponenter.

Du kan förhindra att datorn eller en enhet skadas eller att viktig information går förlorad genom att tänka på följande:


- Om borttagnings- eller installationsanvisningarna anger att du ska koppla ur datorn, ska du först se till att den är ordentligt jordad.
- Förvara komponenter i deras elektrostatsäkra behållare tills du är redo att installera dem.
- Undvik att vidröra stift, trådar och kretsar. Hantera elektroniska komponenter så lite som möjligt.
- Använd icke-magnetiska verktyg.
- Innan du hanterar komponenter ska du ladda ur all statisk elektricitet genom att röra vid den omålade metallytan på komponenten.
- Om du tar bort en komponent, ska du placera den i en elektrostatsäker behållare.

14 Tillgänglighet

HP utformar, producerar och marknadsför produkter och tjänster som kan användas av alla, inklusive av människor med funktionsnedsättningar, antingen på fristående basis eller med lämpliga hjälpenheter. Den senaste informationen om HPs hjälpmedel finns på <http://www.hp.com/accessibility>.


Hjälpmedel som stöds

HP-produkter stöder ett stort urval av hjälpmedel i operativsystemet och kan konfigureras för att fungera med ytterligare hjälpmedel. Använd sökfunktionen på enheten för att hitta mer information om hjälpmedel.

 **OBS!** Ytterligare information om en viss hjälpmedelsprodukt får du genom att kontakta kundsupport för den produkten.

Kontakta support

Vi förbättrar ständigt hjälpmedlen för våra produkter och tjänster och välkomnar kommentarer från användarna. Om du har ett problem med en produkt eller skulle vilja berätta om tillgänglighetsfunktioner som har hjälpt dig, kan du kontakta oss på +1 888 259 5707, måndag till fredag kl. 06.00 till 21.00 nordamerikansk tid (kl. 14.00 till 05.00 svensk tid). Om du är döv eller hörselskadad och använder TRS/VRS/ WebCapTel kan du kontakta oss om du behöver teknisk support eller har tillgänglighetsfrågor genom att ringa +1 877 656 7058, måndag till fredag kl. 06.00 till 21.00 nordamerikansk tid (kl. 14.00 till 05.00 svensk tid).

 **OBS!** Supporten ges endast på engelska.

Index

- A**
 - ansluta till ett nätverk 16
 - ansluta till ett trådlöst nätverk 16
 - ansluta till ett WLAN 17
 - ansluta till LAN 19
 - antivirusprogram, använda 40
 - använda lösenord 38
 - använda styrplattan 24
 - använda tangentbordet och en mus (tillval) 27
 - avstängning 29
- B**
 - batteri
 - fabriksförseglat 32
 - hitta information 31
 - låga batteriladdningsnivåer 31
 - spara ström 31
 - urladdning 31
 - åtgärda låg batteriladdningsnivå 32
 - batteriinformation, hitta 31
 - batteriladdning 31
 - batteriström 30
 - bildskärmens ljusstyrka, åtgärdstangenter 12
 - bildskärmskomponenter 7
 - BIOS
 - fastställa versionen 42
 - ladda ned en BIOS-uppdatering 43
 - starta Setup Utility 42
 - uppdatera 42
 - Bluetooth-enhet 16, 18
 - Bluetooth-etikett 15
 - bra metoder 1
 - brandväggsprogramvara 40
- C**
 - caps lock-lampa, identifiera 9
- D**
 - dataöverföring 22
 - Diskdefragmenteraren, programvara 34
 - Diskrensning, programvara 34
 - driftsmiljö 55
- E**
 - elektrostatisk urladdning 56
 - energiinställningar, använda 30
 - enfingersdragning, pekskärmsgest 27
 - esc-tangent, identifiera 11
 - etiketter
 - Bluetooth 15
 - föreskrifter 15
 - serienummer 14
 - service 14
 - trådlöst, certifiering 15
 - WLAN 15
 - extern nätström, använda 32
- F**
 - fabriksförseglat batteri 32
 - fingeravtryck, registrera 39
 - flygplansläge 16
 - fn-tangent, identifiera 11
 - fyrfingerstryckning på styrplatta 26
 - föreskrifter
 - föreskrifter, etikett 15
 - trådlöst, certifieringsetiketter 15
 - företags-WLAN, anslutning 17
- G**
 - GPS 18
- H**
 - HD-enheter, ansluta 22
 - headset, ansluta 21
 - HP 3D DriveGuard 34
 - HP Fast Charge 30
 - HP Mobilt bredband
 - aktivera 18
 - IMEI-nummer 18
 - MEID-nummer 18
 - HP PC Hardware Diagnostics UEFI använda 45
 - ladda ned 46
 - starta 46
 - HP PC Hardware Diagnostics Windows
 - använda 44
 - installera 45
 - ladda ned 44
 - HP Recovery Manager
 - korrigera uppstartsproblem 53
 - starta 52
 - HP-resurser 2
 - HP Touchpoint Manager 41
 - HP-återställningsmedier
 - använda 50
 - återställning 52
 - HP återställningspartition ta bort 53
 - återställning 52
 - högtalare
 - ansluta 20
 - identifiera 10
 - högtalare, identifiera 14
 - högtalarens volym, åtgärdstangenter 12
 - hörlurar, ansluta 20
- I**
 - Identifiera nätadapter- och batterilampa 5
 - Ikonen Energi, använda 30
 - IMEI-nummer 18
 - ineffekt 54
 - initiera strömsparläge och viloläge 28
 - installera
 - tillval, säkerhetskabel 41
 - Inställningar för Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 - anpassa 47
 - använda 47
 - interna mikrofoner, identifiera 7
 - Internetsäkerhet, programvara 40

K

- kamera
 - använda 20
 - identifiera 7
- kameralampa, hitta 7
- knappar
 - höger för styrplattan 8
 - vänster för styrplattan 8
- komponenter
 - bildskärm 7
 - höger sida 5
 - tangentbordsområde 8
 - undersidan 14
 - vänster sida 6
- komponenter på höger sida 5
- komponenter på underkanten 14
- komponenter på vänster sida 6
- kontroller för trådlöst knapp 16
- operativsystem 16
- kritisk batteriladdning 31

L

- lampa för avstängt ljud, identifiera 9
- lampa för trådlöst 16
- lampor
 - caps lock 9
 - kamera 7
 - nätadapter- och batteri- 5
 - ström 6
 - stäng av 9
- ljud
 - headset 21
 - högtalare 20
 - hörlurar 20
 - justerar volym 12
 - ljudinställningar 21
- ljudavstängning, åtgärdstangent 12
- ljudinställningar, använda 21
- ljudutgång (hörlurar)/ljudingång (mikrofon), kombinationsuttag, identifiera 6
- låg batteriladdningsnivå 31
- lösenord
 - Setup Utility (BIOS) 39
 - Windows 38

M

- maskinvara, hitta 4

- MEID-nummer 18
- minimerad återställningsavbildning 52
- minimerad återställningsavbildning, skapa 51
- Miracast 22
- mobilt bredband
 - aktivera 18
 - IMEI-nummer 18
 - MEID-nummer 18

N

- nästa spår, åtgärdstangent 13

O

- operativsystemskontroller 16

P

- paustangent 12
- pekskärmsgester
 - enfingersdragnig 27
- platser
 - MicroSD-minneskortläsare 6
- portar
 - USB SuperSpeed 6
 - USB SuperSpeed-port med HP Sleep and Charge 5
 - USB Type-C 23
 - USB Type-C med HP Sleep and Charge 5
 - USB Type-C SuperSpeed-port och DisplayPort 21
- produktnamn och nummer, dator 14
- program installerat hitta 4
- programvara
 - Diskdefragmenteraren 34
 - Diskrensning 34
 - hitta 4
- programvaruuppdateringar, installera 40
- publikt WLAN, anslutning 17

R

- rengöra datorn 35
- resa med datorn 15, 36

S

- serienummer, dator 14
- serviceetiketter, hitta 14

- Setup Utility (BIOS), lösenord 39
- skivor som stöds, återställning 50
- skötsel av datorn 35
- specialtangenter, använda 11
- startordning, ändra 53
- ström
 - batteri 30
 - extern 32
- strömhantering 28
- strömlampor, identifiera 6
- strömsparläge
 - avsluta 28
 - initiera 28
- strömsparläge och viloläge, initiera 28
- strömutfag identifiera 5
- styrplatta använda 24
- styrplattegester
 - fyrfingerstryckning 26
 - treffingerssvep 26
 - tvåfingerssvep 25
 - tvåfingerstryckning 25
- styrplatteteknappar identifiera 8
- styrplatta- och pekskärmsgester trycka 24
- tvåfingerszoom 25
- styrplattazon, identifiera 8
- stänga av datorn 29
- SuperSpeed-port och DisplayPort ansluta USB Type-C 21
- systemet svarar inte 29
- systemåterställning 51
- systemåterställningspunkt, skapa 49
- säkerhetskabel, installera 41
- säkerhetskopia, skapa 49
- säkerhetskopiera programvara och information 41
- säkerhetskopior 49

T

- tangentbordets bakgrundsbelysning, åtgärdstangent 12
- tangentbord och en mus (tillval) använda 27
- tangenter
 - esc 11

- flygplansläge 11, 13
- fn 11
- Windows 11
- åtgärd 11
- tangent för flygplansläge 11, 13, 16
- tillgänglighet 57
- transport av datorn 36
- trefingerssvp på styrplattan 26
- trycka, styrplatta- och pekskärmsgest 24
- trådbundet nätverk (LAN) 19
- trådlöst, certifieringsetikett 15
- trådlöst, knapp 16
- trådlöst nätverk, skydda 41
- trådlöst nätverk (WLAN)
 - ansluta 17
 - företags-WLAN, anslutning 17
 - publikt WLAN, anslutning 17
 - räckvidd 17
- tvåfingerssvp på styrplatta 25
- tvåfingerstryckning på styrplatta 25
- tvåfingerszoom, styrplatta- och pekskärmsgest 25

U

- underhåll
 - Diskdefragmenteraren 34
 - Diskrensning 34
 - uppdatera program och drivrutiner 35
- uppdatera program och drivrutiner 35
- uppspelningstangent 12
- ursprunglig systemåterställning 51
- USB SuperSpeed-port, identifiera 6
- USB SuperSpeed-port med HP Sleep and Charge, identifiera 5
- USB Type-C-port, ansluta 21, 23
- USB Type-C-port med HP Sleep and Charge, identifiera 5
- uttag
 - ljudutgång (hörlurar)/ljudingång (mikrofon) 6
- uttag, ström 5

V

- ventiler, identifiera 6, 14

- video
 - DisplayPort-enhet 21
 - trådlösa skärmar 22
 - USB Type-C 23
- video, använda 21
- viloläge
 - avsluta 29
 - initiera 29
 - initieras vid kritiskt låg batteriladdning 31
- volym
 - justera 12
 - stäng av 12
- volymknapp, identifiera 5

W

- Windows
 - systemåterställningspunkt 49
 - säkerhetskopiera 49
 - återställningsmedier 49
- Windows Hello 20
 - använda 39
- Windows-lösenord 38
- Windows-tangent, identifiera 11
- Windows-verktyg, använda 49
- WLAN-antenn, identifiera 7
- WLAN-enhet 15
- WLAN-etikett 15
- WWAN-enhet 18

Å

- återställa 49
- återställning 49
 - HP Recovery Manager 51
 - HP återställningspartition 51
 - med HP Recovery-medier 50
 - medier 52
 - skivor 50, 52
 - skivor som stöds 50
 - starta 52
 - system 51
 - USB-flashenhet 52
- återställningsmedier
 - använda 50
 - använda Windows-verktygen 49
 - HP återställningspartition 49
 - skapa med HP Cloud Recovery Download Tool 51
 - skapa med HP Recovery Manager 50

- skivor 50
- USB-flashenhet 50
- återställningspartition, ta bort 53
- åtgärdstangenten för sekretessskärmen 12
- åtgärdstangenten för sekretessskärmen, identifiera 12
- åtgärdstangenter
 - använda 12
 - bildskärmens ljusstyrka 12
 - flygplansläge 13
 - hjälp 12
 - högtalarvolym 12
 - identifiera 11, 12
 - nästa spår 13
 - pause 12
 - sekretessskärm 12
 - spela 12
 - stäng av 12
 - tangentbordets bakgrundsbelysning 12
 - växla bildskärm 12
- åtgärdstangent för att växla skärmbild 12
- Åtgärdstangent för Så får du hjälp i Windows 10 12

Ö

- överför data 22