

Get started

1. Follow the illustrations on the setup flyer to set up your printer.
2. Install software. Go to 123.hp.com, and then follow the instructions on the web.

Note for Windows® users: You can also use the HP printer software CD. If your printer does not come with a CD, you may order one from www.support.hp.com.

Power button light

Status	Description
Dim	Indicates the printer is in Sleep mode. The printer automatically enters Sleep mode after 5 minutes of inactivity.
Fast blinking	The printer is in an error state that you can resolve by following the onscreen messages from the computer. If you do not see any onscreen messages, try printing a document to generate an onscreen message.
Blinking	The printer is processing a job. To cancel the job, press the Power button.

Basic troubleshooting

- Make sure the power cord connections are secure and the printer is powered on. The **Power** button will be lit.
- Make sure the USB cable connections are secure and the printer is set as your default printer.

Note for Windows® users: Visit HP Diagnostic Tools at www.hp.com/go/tools to fix common printer problems.

Learn more



Product support

www.hp.com/support/djia1110

- Get additional help and find notices, environmental, and regulatory information, including the European Union Regulatory Notice and compliance statements, in the “Technical Information” section of the User Guide: www.hp.com/support/djia1110.
- Printer registration: www.register.hp.com.
- Declaration of Conformity: www.hp.eu/certificates.
- Ink usage: www.hp.com/go/inkusage.

Safety information

Use only with the power cord and power adapter (if provided) supplied by HP.

Regulatory Model Number

For regulatory identification purposes, your product is assigned a Regulatory Model Number. The Regulatory Model Number for your product is SNPRH-1504. This regulatory number should not be confused with the marketing name (HP DeskJet 1110 Printer, HP DeskJet Ink Advantage 1115 Printer, etc.) or product numbers (F5S20A, F5S20B, etc.).



F5S21-90018

EN

TH

ID

VI

Printed in [English]

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

The information contained herein is subject to change without notice.

HP printer limited warranty statement

HP Product	Limited Warranty Period
Software Media	90 days
Printer	1 year hardware warranty
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.

A. Extent of limited warranty

1. This HP Limited Warranty applies only to HP branded products sold or leased a) from HP Inc., its subsidiaries, affiliates, authorized resellers, authorized distributors, or country distributors; b) with this HP Limited Warranty.
2. HP Inc. (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above (the "Limited Warranty Period"), which Limited Warranty Period begins on the date when the HP Hardware Product is first detected during its initial boot, which date is known as the "first start date." Alternatively, if the HP Hardware Product is not detected at that time, the Limited Warranty Period shall start on the latter of the date of purchase or lease from HP or from the HP or, if applicable, the HP authorized service provider completes installation.
3. For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error-free.
4. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - a. Improper maintenance or modification;
 - b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
 - c. Operation outside the product's specifications;
 - d. Unauthorized modification or misuse.
5. For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled cartridge or an expired ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
6. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
7. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
8. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
9. Any replacement product may be either new or like-new products of similar functionality as the product being replaced.
10. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
11. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of liability

1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local law

1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers, exclusions and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer.

HP Limited Warranty

Visit www.support.hp.com to access warranty support including troubleshooting tips, diagnostics tools, software and drivers, product information, and how-to videos. Support options like chat and forums are also accessible from this website.

The HP limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country is as follows:

U.K: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from a seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However, various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: [Consumer Legal Guarantee](#) or you may visit the [European Consumer Centers website](#). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Care Pack. For further information, please consult the following link: [Consumer Legal Guarantee](#) or you may visit the [European Consumer Centers website](#). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: [Consumer Legal Guarantee](#) or you may visit the [European Consumer Centers website](#). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

For further information, please consult the following link: [Consumer Legal Guarantee \(www.hp.com/go/eu-legal\)](#) or you may visit the [European Consumer Centers website \(http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net\)](#).

เริ่มต้นใช้งาน

1. ปฏิบัติตามภาพประกอบในเอกสารการตั้งค่าเพื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์ของคุณ
2. ติดตั้งซอฟต์แวร์ไปที่ **123.hp.com** จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนเว็บ

หมายเหตุสำหรับผู้ใช้งาน Windows®: คุณยังสามารถใช้ชุดซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์จาก HP ได้ด้วยเช่นกัน หากคุณไม่ได้รับแผ่นซีดีพร้อมเครื่องพิมพ์ของคุณ คุณสามารถสั่งซื้อได้จาก **www.support.hp.com**

ไฟปุ่มเปิด/ปิด

สถานะ	คำอธิบาย
หรี	แสดงว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดสลีป เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่ โหมดสลีปโดยอัตโนมัติหลังจากไม่มีการใช้งานเป็นเวลา 5 นาที
กะพริบเร็ว	เครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะผิดพลาด ซึ่งคุณสามารถแก้ไขได้โดยการปฏิบัติตามข้อความบนหน้าจอจากคอมพิวเตอร์ ถ้าคุณไม่เห็นข้อความบนหน้าจอให้ลองพิมพ์เอกสารเพื่อสร้างข้อความบนหน้าจอ
กะพริบ	เครื่องพิมพ์กำลังประมวลผลงาน หากต้องการยกเลิกงาน ให้กดปุ่ม Power (เปิด/ปิด)

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเชื่อมต่อสายไฟไว้เป็นอย่างดีแล้ว และเครื่องพิมพ์เปิดอยู่ ปุ่ม **Power** (เปิด/ปิด) จะติดสว่าง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเชื่อมต่อสายเคเบิล USB ใช้อย่างดี และมีการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เป็นเครื่องพิมพ์ตามค่าเริ่มต้นของคุณ

หมายเหตุสำหรับผู้ใช้งาน Windows®: เข้าไปใช้งาน HP Diagnostic Tools ที่ **www.hp.com/go/tools** เพื่อแก้ไขปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

เรียนรู้เพิ่มเติม



ฝ่ายสนับสนุนผลิตภัณฑ์

www.hp.com/support/djia1110

- ขอรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม และค้นหาประกาศ ข้อมูลสิ่งแวดลอม และข้อมูลกฎข้อบังคับ รวมทั้งประกาศข้อกำหนดสหภาพยุโรป และถ้อยแถลงเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบได้จากส่วน “ข้อมูลทางเทคนิค” ของคู่มือผู้ใช้: **www.hp.com/support/djia1110**.
- การลงทะเบียนเครื่องพิมพ์: **www.register.hp.com**
- คำประกาศเรื่องความสอดคล้องตามข้อกำหนด: **www.hp.eu/certificates**
- ปริมาณหมึกพิมพ์ที่ใช้: **www.hp.com/go/inkusage**

ข้อมูลด้านความปลอดภัย

ใช้เฉพาะสายไฟและอะแดปเตอร์ไฟที่ HP ให้มาเท่านั้น (หากมี)

หมายเลขแบบจำลองตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์ในการระบุรหัสประจำตัวตามข้อบังคับ จึงมีการกำหนดหมายเลขแบบจำลองตามข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ หมายเลขแบบจำลองตามข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณคือ SNPRH-1504 โปรดอย่าจำกัดสนระหว่างหมายเลขแบบจำลองตามข้อบังคับกับชื่อทางการตลาด (HP DeskJet 1110 Printer, HP DeskJet Ink Advantage 1115 Printer ฯลฯ) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (F5S20A, F5S20B ฯลฯ)

ข้อมูลในคู่มือนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

รายละเอียดการรับประกันแบบจำกัดของเครื่องพิมพ์ HP

ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด
ซอฟต์แวร์	90 วัน
ฮาร์ดแวร์ส่วนเสริมของเครื่องพิมพ์	รับประกันฮาร์ดแวร์ 1 ปี
ดรัมหมึก	จนกว่าหมึกของ HP จะหมด หรือพ้นจากวันที่ของการรับประกันซึ่งพิมพ์อยู่บนดรัมหมึก ขึ้นอยู่กับว่าข้อใดจะเกิดขึ้นก่อน การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับหมึกของ HP ที่มีการเติมหมึก ผลิตซ้ำ ปรับปรุงสภาพใช้งานผิดประเภท หรือมีการดัดแปลงแก้ไข

A. ระยะเวลาประกัน

- การรับประกันแบบจำกัดจาก HP นี้มีผลบังคับใช้เฉพาะสำหรับผลิตภัณฑ์ที่เป็นยี่ห้อ HP ซึ่งมีการจัดจำหน่ายหรือเช่าซื้อจาก HP Inc. บริษัทสาขา ผู้ค้าปลีกที่ผ่านการรับรอง ผู้จัดจำหน่ายที่ผ่านการรับรอง หรือผู้จัดจำหน่ายประจำประเทศ ด้วยการรับประกันแบบจำกัดจาก HP รายการนี้
- HP Inc. (HP) รับประกันต่อลูกค้าซึ่งเป็นผู้ใช้ปลายทางว่า ผลิตภัณฑ์ HP ที่ระบุไว้ข้างต้นไม่มีข้อบกพร่องใดๆ ในวัสดุและที่ขณะความเชี่ยวชาญภายในช่วงระยะเวลาที่ระบุไว้ข้างต้น ("ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด") ซึ่งระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัดจะเริ่มต้นในวันที่เมื่อมีการตรวจพบผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP เป็นครั้งแรกในระหว่างการติดตั้ง โดยระบุวันที่เป็น "วันที่เริ่มต้นครั้งแรก" อีกทางเลือกหนึ่ง หากตรวจหาไม่พบผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP ในระหว่างนั้น ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัดจะเริ่มต้นขึ้นหลังวันที่สั่งซื้อหรือเช่าจาก HP หรือจาก HP หรือเมื่อผู้ให้บริการซึ่งผ่านการรับรองจาก HP ดำเนินการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์แล้ว หากมีการดำเนินการ
- สำหรับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลเฉพาะกรณีของความล้มเหลวในการทำงานของคำสั่งโปรแกรมเท่านั้น HP ไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์ใดจะไม่ขัดข้องหรือปราศจากข้อผิดพลาด
- การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะครอบคลุมเฉพาะข้อบกพร่องที่เกิดจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ตามปกติ และไม่ครอบคลุมปัญหาอื่นใด รวมถึงปัญหาที่เกิดจาก:
 - การบำรุงรักษาหรือดัดแปลงแก้ไข โดยไม่ถูกต้อง
 - การใช้ซอฟต์แวร์ ล้อ ชิ้นส่วนอะไหล่ หรือวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ได้มาจาก หรือได้รับการสนับสนุนจาก HP หรือ
 - การใช้งานนอกเหนือจากข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์
 - การดัดแปลงหรือใช้งานผิดประเภทโดยไม่ได้รับอนุญาต
- สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ดรัมหมึกที่เติมหมึกใหม่ จะไม่มีผลต่อการรับประกันของลูกค้ำ หรือสัญญาการสนับสนุนของ HP กับลูกค้า แต่หากเกิดความเสียหายกับเครื่องพิมพ์ ซึ่งมาจากการใช้ดรัมหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือที่เติมหมึกใหม่ HP จะคิดค่าบริการมาตรฐานในการซ่อมบำรุงเครื่องพิมพ์ ในกรณีที่เกิดข้อบกพร่องหรือความเสียหายขึ้น
- หากในระหว่างระยะเวลาประกันที่มีผล HP ได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ซึ่งอยู่ในการรับประกันของ HP แล้ว HP จะเลือกที่จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องดังกล่าว
- หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องดังกล่าว ซึ่งอยู่ในการรับประกันของ HP แล้ว ทาง HP จะคืนเงินค่าผลิตภัณฑ์ให้ ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม หลังจากได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์
- HP ไม่มีพันธะในการซ่อม เปลี่ยนแทน หรือคืนเงิน จนกว่าลูกค้าจะส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องแก่ HP
- ผลิตภัณฑ์สำหรับเปลี่ยนทดแทนจะเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่ หรือเสมือนใหม่ โดยมีฟังก์ชันการทำงานที่เหมือนกับผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการเปลี่ยนทดแทน
- ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจประกอบด้วยชิ้นส่วน องค์ประกอบ หรือวัสดุที่นำมาผลิตใหม่ ซึ่งมีประสิทธิภาพเท่ากับของใหม่
- การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลในประเทศ/พื้นที่ซึ่งผลิตภัณฑ์ที่รับประกันของ HP นั้น มีการจัดจำหน่ายโดย HP ท่านสามารถทำสัญญาบริการตามการรับประกันเพิ่มเติม เช่น การให้บริการถึงที่ ได้จากศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ในประเทศ/พื้นที่ซึ่งจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ โดย HP หรือผู้นำเข้าที่ได้รับอนุญาต

B. ข้อจำกัดของการรับประกัน

ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP และผู้จัดหาสินค้าที่เป็นบุคคลภายนอกของ HP จะไม่ให้การรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าจะได้ชัดเจนหรือโดยนัย หรือการรับประกันโดยนัยเกี่ยวกับคุณภาพการเป็นสินค้า ความพึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใดโดยเฉพาะ

C. ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

- ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนด การทดแทนที่มีอยู่ดีไว้ ในข้อความการรับประกันนั้นเป็นการทดแทนเพียงหนึ่งเดียวของลูกค้า
- ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนด ยกเว้นการรับผิดชอบที่กำหนดไว้อย่างชัดเจนในข้อความการรับประกันนี้ HP หรือผู้จัดหาสินค้าที่เป็นบุคคลที่สามของ HP จะไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งในทางตรง ทางอ้อม ความเสียหายที่เป็นกรณีพิเศษที่เกิดขึ้นเอง เป็นเหตุสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์อื่น ไม่ว่าจะตามสัญญา การละเมิด หรือหลักการทางกฎหมายอื่นใด ไม่ว่าจะได้รับแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายข้างต้นหรือไม่

D. กฎหมายในพื้นที

- ข้อความการรับประกันนี้มีขึ้นการระบุสิทธิ์จำเพาะทางกฎหมายแก่ลูกค้า ลูกค้าอาจมีสิทธิ์อื่น ๆ ซึ่งอาจต่างกันไปในแต่ละรัฐ สำหรับประเทศสหรัฐอเมริกา และในแต่ละมณฑล สำหรับแคนาดา และในแต่ละประเทศ/พื้นที่ สำหรับส่วนอื่นๆ ทั่วโลก
- ภายในขอบเขตที่ข้อความการรับประกันนี้สอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่น ข้อความการรับประกันนี้จะถือว่าได้รับการปรับให้สอดคล้องและเป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่นแล้ว ภายใต้ข้อบัญญัติของกฎหมายดังกล่าว ข้อยกเว้นและการจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกันนี้อาจไม่มีผลกับลูกค้า

Memulai

1. Ikuti ilustrasi pada lembar pengesetan untuk mengeset printer Anda.
2. Instal perangkat lunak. Buka **123.hp.com**, kemudian ikuti petunjuk di web.

Catatan untuk pengguna Windows®: Anda juga dapat menggunakan CD perangkat lunak printer HP. Jika printer Anda tidak dilengkapi dengan CD, Anda dapat mememesannya dari **www.support.hp.com**.

Lampu tombol daya

Status	Keterangan
Redup	Menunjukkan printer dalam mode Tidur. Printer secara otomatis akan menggunakan mode Tidur setelah tidak dioperasikan selama 5 menit.
Berkedip cepat	Printer sedang mengalami kesalahan yang dapat diatasi dengan mengikuti pesan pada layar dari komputer. Jika Anda tidak melihat pesan apa pun pada layar, cobalah mencetak dokumen untuk memunculkan pesan pada layar.
Berkedip	Printer sedang memproses tugas. Untuk membatalkan tugas pencetakan, tekan tombol Power (Daya).

Pemecahan masalah dasar

- Pastikan kabel daya sudah tersambung dengan benar dan printer dinyalakan. Tombol **Power** (Daya) akan menyala.
- Pastikan kabel USB sudah tersambung dengan benar dan printer diatur sebagai printer default.

Catatan untuk pengguna Windows®: Kunjungi Alat Diagnostik HP di **www.hp.com/go/tools** untuk mengatasi masalah umum pada printer.

Pelajari selengkapnya



Dukungan produk

www.hp.com/support/djia1110

- Dapatkan bantuan tambahan dan temukan pemberitahuan, informasi tentang lingkungan dan regulasi, termasuk Maklumat Regulasi Uni Eropa dan pernyataan kepatuhan, di bagian "Informasi Teknis" dalam Panduan Pengguna: **www.hp.com/support/djia1110**.
- Pendaftaran printer: **www.register.hp.com**.
- Pernyataan Kesesuaian: **www.hp.eu/certificates**.
- Pemakaian tinta: **www.hp.com/go/inkusage**.

Informasi keselamatan

Gunakan hanya dengan kabel daya dan adaptor daya (jika ada) yang disediakan HP.

Nomor Model Regulasi

Untuk tujuan identifikasi regulasi, produk Anda memiliki Nomor Model Regulasi. Nomor Model Regulasi untuk produk Anda adalah SNPRH-1504. Nomor regulasi ini tidak boleh bertukar dengan nama pemasaran (HP DeskJet 1110 Printer, HP DeskJet Ink Advantage 1115 Printer, dll.) atau nomor produk (F5S20A, F5S20B, dll.).

Informasi yang terdapat dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan.

Pernyataan jaminan terbatas printer HP

Produk HP	Masa Jaminan Terbatas
Media Perangkat Lunak	90 hari
Printer	Jaminan perangkat keras 1 tahun
Kartrid cetak atau kartrid tinta	Sampai tinta HP habis atau batas akhir masa berlaku jaminan yang tertera pada kartrid, mana saja yang lebih dulu. Jaminan ini tidak mencakup produk tinta HP yang sudah diisi ulang, dimanufaktur ulang, direkondisi, disalahgunakan, atau diotak-atik.

A. Masa berlaku jaminan terbatas

1. Jaminan Terbatas HP ini hanya berlaku untuk produk bermerek HP yang dijual atau disewa beli a) dari HP Inc., anak perusahaan, afiliasi, penyalur resmi, distributor resmi, atau distributor negaranya; b) dengan Jaminan Terbatas HP ini.
2. HP Inc. (HP) menjamin pelanggan pengguna akhir bahwa bahan dan pembuatan produk-produk HP yang ditentukan di atas bebas cacat selama durasi yang ditentukan di atas ("Masa Jaminan Terbatas"), yang dimulai pada tanggal saat Produk Perangkat Keras HP pertama kali terdeteksi dalam proses boot awalnya, yang dikenal dengan "tanggal mulai pertama." Atau, jika Produk Perangkat Keras HP tidak terdeteksi pada waktu tersebut, Masa Jaminan Terbatas akan dimulai pada tanggal pembelian atau sewa dari HP atau dari HP atau, jika sesuai, penyedia layanan resmi HP yang akan menyelesaikan penginstalan.
3. Untuk produk-produk perangkat lunak, jaminan terbatas HP hanya berlaku dalam hal kegagalan pelaksanaan instruksi pemrograman. HP tidak menjamin bahwa pengoperasian produk apa pun akan bebas dari gangguan atau kesalahan.
4. Jaminan terbatas HP hanya mencakup kerusakan yang timbul akibat penggunaan produk secara normal, dan tidak mencakup masalah lain apa pun, termasuk yang timbul akibat dari:
 - a. Perawatan atau modifikasi yang tidak layak;
 - b. Perangkat lunak, media, suku cadang, atau bahan suplai yang tidak disediakan atau didukung oleh HP;
 - c. Pengoperasian di luar spesifikasi produk;
 - d. Modifikasi yang tidak berwenang atau penyalahgunaan.
5. Untuk produk-produk printer HP, penggunaan kartrid non-HP atau kartrid yang telah diisi ulang tidak memengaruhi jaminan kepada pelanggan atau kontrak dukungan HP apa pun dengan pelanggan. Namun, jika printer gagal berfungsi atau rusak karena penggunaan kartrid non-HP atau kartrid yang telah diisi ulang atau kartrid tinta kadaluwarsa, HP akan membebankan biaya waktu standar dan bahan untuk menyervis printer, untuk kegagalan atau kerusakan tersebut.
6. Jika HP menerima pemberitahuan tentang kerusakan dalam produk apa pun yang tercakup dalam jaminan HP selama masa jaminan masih berlaku, maka HP akan memperbaiki atau mengganti produk, atas opsi HP.
7. Jika, sebagaimana berlaku, HP tidak dapat memperbaiki atau mengganti produk rusak, yang tercakup dalam jaminan HP, maka dalam batas waktu yang wajar setelah pemberitahuan tentang kerusakan, HP akan mengganti biaya pembelian produk tersebut.
8. HP tidak berkewajiban untuk memperbaiki, mengganti, atau mengembalikan uang sampai pelanggan mengembalikan produk rusak ke HP.
9. Produk pengganti dapat berupa produk baru atau produk seperti baru dengan fungsi yang menyerupai produk yang diganti.
10. Produk-produk HP dapat terdiri dari suku cadang, komponen, atau bahan yang dimanufaktur ulang, yang kinerjanya sama seperti yang baru.
11. Keterangan Jaminan Terbatas HP berlaku di negara/wilayah mana pun, di mana produk HP yang tercakup dalam jaminan didistribusikan oleh HP. Kontrak untuk layanan jaminan tambahan, seperti layanan di tempat, dapat menjadi tersedia dari fasilitas servis resmi HP mana pun di negara-negara/wilayah-wilayah tempat produk didistribusikan oleh HP atau oleh importir resmi.

B. Pembatasan jaminan

SEBASTAS YANG DIIZINKAN OLEH HUKUM SETEMPAT, BAIK HP MAUPUN PIHAK KETIGA TIDAK MEMBUAT JAMINAN ATAU KETENTUAN LAIN APA PUN, BAIK TERSURAT ATAU TERSIRAT. MENGENAI KEMAMPUAN UNTUK DIPERDAGANGKAN (MERCHANTABILITY), KUALITAS YANG MEMUASKAN, SERTA KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU.

C. Pembatasan tanggung jawab

1. Sebatas yang diizinkan oleh hukum setempat, ganti rugi yang diberikan dalam Keterangan Jaminan ini merupakan satu-satunya ganti rugi eksklusif bagi pelanggan.
2. SEBASTAS YANG DIIZINKAN OLEH HUKUM SETEMPAT, KECUALI KEWAJIBAN-KEWAJIBAN YANG DITETAPKAN DALAM KETERANGAN JAMINAN INI, DAN DALAM HAL APA PUN, HP ATAU PUN PEMASOK PIHAK KETIGA TIDAK DIKENAKAN TANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN LANGSUNG, TIDAK LANGSUNG, KHUSUS, SEWAKTU-WAKTU, ATAU PUN SEBAGAI AKIBAT. BAIK BERDASARKAN KONTRAK, KELALAIAN, MAUPUN TEORI HUKUM LAINNYA DAN DI LAPORKAN-TIDAKNYA KEMUNGKINAN ATAS KERUSAKAN DIMAKSUD.

D. Undang-undang setempat

1. Keterangan Jaminan ini memberikan kepada pelanggan hak hukum tertentu. Pelanggan kemungkinan juga memiliki hak lainnya yang berbeda-beda di setiap negara bagian di Amerika Serikat, di provinsi lainnya di Kanada, dan di negara/wilayah lainnya di seluruh dunia.
2. Sebatas perbedaan antara Keterangan Jaminan ini dan hukum setempat, maka Keterangan Jaminan ini akan diperbaiki agar sejalan dengan hukum setempat yang dimaksud. Berdasarkan hukum setempat tersebut, mungkin penafian, pengecualian, dan pembatasan tertentu dari Keterangan Jaminan ini tidak berlaku bagi pelanggan.

Bắt đầu

1. Làm theo các hình minh họa trên tờ rơi cài đặt để cài đặt máy in của bạn.
2. Cài đặt phần mềm. Truy cập **123.hp.com**, và sau đó làm theo các chỉ dẫn trên trang web.

Người dùng Windows® lưu ý: Bạn cũng có thể sử dụng đĩa CD phần mềm máy in HP. Nếu máy in của bạn không kèm theo đĩa CD, bạn có thể đặt đĩa này từ trang web **www.support.hp.com**.

Đèn nút Nguồn

Trạng thái	Mô tả
Mờ	Cho biết máy in đang ở chế độ Ngủ. Máy in tự động vào chế độ Sleep (Ngủ) sau 5 phút không hoạt động.
Nhấp nháy nhanh	Máy in đang ở trạng thái lỗi và bạn có thể xử lý bằng cách làm theo thông báo trên màn hình từ máy tính. Nếu bạn không nhìn thấy bất kỳ thông báo trên màn hình nào, thử in một tài liệu để tạo ra một thông báo trên màn hình.
Nhấp nháy	Máy in đang xử lý một lệnh in. Để hủy lệnh in đó, nhấn nút Power (Nguồn).

Khắc phục sự cố cơ bản

- Đảm bảo rằng các kết nối dây nguồn là an toàn và máy in đang bật. Nút **Power** (Nguồn) sẽ sáng lên.
- Đảm bảo kết nối cáp USB an toàn và máy in được đặt làm máy in mặc định.

Người dùng Windows® lưu ý: Truy cập trang web HP Diagnostic Tools (Các Công cụ Chẩn đoán của HP) tại **www.hp.com/go/tools** để khắc phục các vấn đề thông thường của máy in.

Tìm hiểu thêm



Hỗ trợ sản phẩm

www.hp.com/support/djia1110

- Nhận thêm trợ giúp và tìm các thông báo, thông tin quy định cũng như môi trường, bao gồm Thông báo Quy định của Liên minh Châu Âu và các tuyên bố tuân thủ, trong phần “Thông tin Kỹ thuật” của Hướng dẫn Sử dụng: **www.hp.com/support/djia1110**.
- Đăng ký máy in: **www.register.hp.com**.
- Tuyên bố Tuân thủ: **www.hp.eu/certificates**.
- Sử dụng mực in: **www.hp.com/go/inkusage**.

Thông tin về an toàn

Chỉ sử dụng khi có dây nguồn và bộ điều hợp nguồn (nếu được cung cấp) do HP cung cấp.

Số Model Quy định

Nhằm mục đích nhận dạng theo quy định, sản phẩm của bạn được chỉ định một Số Model Quy định. Số Model Quy định cho sản phẩm của bạn là SNPRH-1504. Không được nhầm số quy định này với tên tiếp thị (HP DeskJet 1110 Printer, HP DeskJet Ink Advantage 1115 Printer, v.v...) hoặc số sản phẩm (F5S20A, F5S20B, v.v...).

Thông tin trong văn bản này có thể thay đổi mà không cần báo trước.

Tuyên bố bảo hành giới hạn cho máy in HP

Sản phẩm HP	Thời gian Bảo hành Giới hạn
Phương tiện Phần mềm	90 ngày
Máy in	Bảo hành phần cứng 1 năm
In hoặc Hộp mực	Cho đến khi mực HP cạn hết hoặc đến ngày “hết bảo hành” được in trên hộp mực, tùy theo thời điểm nào xảy ra trước. Bảo hành này không bao gồm sản phẩm mực HP đã được bơm lại, tái sản xuất, tân trang, sử dụng sai mục đích, hay xáo trộn.

A. Phạm vi của bảo hành giới hạn

- Bảo hành Giới hạn này của HP chỉ áp dụng đối với các sản phẩm mang thương hiệu HP đã bán hoặc cho thuê a) từ HP Inc., các công ty con, các chi nhánh, đại lý ủy quyền, nhà phân phối ủy quyền hoặc nhà phân phối quốc gia của HP Inc.; b) có kèm theo Bảo hành Giới hạn này của HP.
- HP Inc. (HP) bảo đảm với khách hàng là người dùng cuối rằng các sản phẩm của HP được nêu ở trên sẽ không có khiếm khuyết về vật liệu và trình độ tay nghề trong thời gian quy định ở trên (“Thời gian Bảo hành Giới hạn”), Thời gian Bảo hành Giới hạn bắt đầu vào ngày Sản phẩm Phân cứng HP lần đầu được phát hiện trong quá trình khởi động ban đầu, ngày này được gọi là “ngày khởi động lần đầu.” Ngoài ra, nếu Sản phẩm Phần cứng HP không được phát hiện tại thời điểm đó, Thời gian Bảo hành Giới hạn sẽ bắt đầu vào ngày mua hoặc cho thuê từ HP tùy thuộc vào ngày nào sau hoặc từ HP hoặc, nếu có, nhà cung cấp dịch vụ được HP ủy quyền hoàn thành cài đặt.
- Đối với sản phẩm phần mềm, bảo hành giới hạn của HP chỉ áp dụng cho việc không thực hiện hướng dẫn lập trình. HP không bảo đảm rằng hoạt động của bất kỳ sản phẩm nào sẽ không bị gián đoạn hay bị lỗi.
- Bảo hành giới hạn của HP chỉ bao gồm những khiếm khuyết phát sinh do việc sử dụng bình thường sản phẩm, và không bao gồm bất kỳ vấn đề nào khác, bao gồm những vấn đề phát sinh do:
 - Bảo trì hoặc sửa đổi sai cách;
 - Phần mềm, phương tiện, bộ phận, hay vật tư không do HP cung cấp hoặc hỗ trợ;
 - Vấn hành ngoài thông số kỹ thuật của sản phẩm;
 - Sửa đổi trái phép hoặc sử dụng sai mục đích.
- Đối với sản phẩm máy in HP, việc sử dụng hộp mực không phải của HP hoặc hộp mực bơm lại không ảnh hưởng đến bảo hành cho khách hàng hoặc bất kỳ hợp đồng hỗ trợ nào của HP với khách hàng. Tuy nhiên, nếu lỗi hay hư hỏng máy in do việc sử dụng hộp mực không phải của HP hoặc hộp mực bơm lại hay hộp mực hết hạn, HP sẽ tính phí thời gian và vật liệu tiêu chuẩn để bảo dưỡng máy in cho lỗi hoặc hư hỏng cụ thể.
- Nếu trong thời hạn bảo hành áp dụng, HP nhận được thông báo về khiếm khuyết trong bất kỳ sản phẩm nào được bao gồm trong bảo hành của HP, HP sẽ sửa chữa hoặc thay thế sản phẩm, tùy theo lựa chọn của HP.
- Nếu HP không thể sửa chữa hoặc thay thế, tùy trường hợp, sản phẩm khiếm khuyết được bao gồm trong bảo hành của HP thì trong thời gian hợp lý sau khi được thông báo về khiếm khuyết, HP sẽ bồi hoàn giá mua cho sản phẩm.
- HP sẽ không có nghĩa vụ sửa chữa, thay thế hoặc bồi hoàn cho đến khi khách hàng gửi trả sản phẩm khiếm khuyết cho HP.
- Bất kỳ sản phẩm thay thế nào có thể là sản phẩm mới hoặc gần như mới với tính năng tương tự như sản phẩm được thay thế.
- Sản phẩm HP có thể chứa các bộ phận, linh kiện hoặc vật liệu tái sản xuất tương đương với bộ phận, linh kiện, vật liệu mới về hiệu suất.
- Tuyên bố Bảo hành Giới hạn của HP có giá trị ở bất kỳ nước nào nơi sản phẩm HP được quy định trong bảo hành được phân phối bởi HP. Hợp đồng cho dịch vụ bảo hành bổ sung, chẳng hạn như bảo dưỡng tại chỗ có thể sẵn có từ bất kỳ cơ sở bảo dưỡng được ủy quyền nào của HP ở các quốc gia nơi sản phẩm được phân phối bởi HP hoặc bởi nhà nhập khẩu được ủy quyền.

B. Trường hợp giới hạn của bảo hành

CHỈ KHI LUẬT ĐỊA PHƯƠNG CHO PHÉP, CẢ HP LẦN NHÀ CUNG CẤP BÊN THỨ BA CỦA HỌ ĐỀU KHÔNG ĐƯA RA BẤT KỲ BẢO ĐẢM HAY ĐIỀU KIỆN NÀO KHÁC, DÙ BẢO ĐẢM HAY ĐIỀU KIỆN RÕ RÀNG HOẶC NGẮM ĐỊNH VÉ KHẢ NĂNG BÁN ĐƯỢC, CHẤT LƯỢNG PHÙ HỢP, VÀ SỰ THÍCH HỢP CHO MỤC ĐÍCH CỤ THỂ.

C. Trường hợp giới hạn về nghĩa vụ

- Chỉ khi luật địa phương cho phép, các biện pháp khắc phục được cung cấp trong Tuyên bố Bảo hành này là các biện pháp khắc phục của riêng khách hàng.
- CHỈ KHI LUẬT ĐỊA PHƯƠNG CHO PHÉP, NGOẠI TRỪ NGHĨA VỤ ĐƯỢC NÊU CỤ THỂ TRONG TUYÊN BỐ BẢO HÀNH NÀY, TRONG MỌI TRƯỜNG HỢP CẢ HP LẦN NHÀ CUNG CẤP BÊN THỨ BA CỦA HỌ ĐỀU KHÔNG CHIU TRÁCH NHIỆM CHO THIẾT HẠI TRỰC TIẾP, GIÁN TIẾP, ĐẶC BIỆT, NGẪU NHIÊN HAY HẬU QUẢ, DÙ DỰA TRÊN HỢP ĐỒNG, SAI LÂM HAY BẤT KỲ LÝ THUYẾT PHÁP LÝ NÀO KHÁC VÀ DÙ CÓ ĐƯỢC THÔNG BÁO VỀ KHẢ NĂNG BỊ CÁC THIẾT HẠI ĐÓ HAY KHÔNG.**

D. Luật địa phương

- Tuyên bố Bảo hành này cung cấp cho khách hàng quyền hợp pháp cụ thể. Khách hàng cũng có thể có quyền khác thay đổi tùy theo từng tiểu bang tại Hoa Kỳ, từng tỉnh tại Canada, và từng nơi ở các nước khác trên thế giới.
- Trong chừng mực Tuyên bố Bảo hành này không nhất quán với luật địa phương, Tuyên bố Bảo hành này sẽ được coi là được sửa đổi cho nhất quán với luật địa phương đó. Theo luật địa phương, một số tuyên bố khước từ, miễn trừ và giới hạn của Tuyên bố Bảo hành này có thể không áp dụng cho khách hàng.