



사용 설명서

HP 씬 클라이언트

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Windows는 미국 및/또는 기타 국가에서 Microsoft Corporation의 등록 상표 또는 상표입니다.

본 문서에 포함된 내용은 사전 통지 없이 변경될 수 있습니다. HP 제품 및 서비스의 유일한 보증은 해당 제품 및 서비스와 함께 제공되는 명시된 보증서에 진술되어 있습니다. 본 문서의 어떠한 내용도 추가 보증을 구성하는 것으로 해석될 수 없습니다. HP는 본 문서에 포함된 기술상 또는 편집상의 오류나 누락에 대해 책임지지 않습니다.

초판: 2018년 5월

문서 부품 번호: L18409-AD1

제품 고지 사항

본 설명서에서는 대부분의 모델에 공통적인 기능에 대해 설명합니다. 컴퓨터 모델에 따라 일부 기능이 지원되지 않을 수 있습니다.

특정 Windows 에디션이나 버전에서는 일부 기능이 지원되지 않을 수 있습니다. 이 시스템에서 Windows 기능을 전부 활용하기 위해서는 하드웨어 업그레이드 및/또는 별도 구매, 드라이버, 소프트웨어 또는 BIOS 업데이트가 필요할 수 있습니다. Windows 10은 자동으로 업데이트되며 항상 활성화되어 있습니다. 인터넷 서비스 제공업체(ISP) 요금이 적용될 수 있으며 시간이 지나면 업데이트를 위한 추가적인 요구 사항이 적용될 수 있습니다.

<http://www.microsoft.com>을 참조하십시오.

최신 사용 설명서에 액세스하려면 <http://www.hp.com/support>로 이동하여 제품을 찾기 위한 지침을 따릅니다. 그 다음, **사용 설명서**를 선택합니다.

소프트웨어 약관

컴퓨터에 사전 설치된 소프트웨어 제품을 설치, 복사, 다운로드 또는 사용할 경우 HP EULA(최종 사용자 사용권 계약) 약관에 동의하는 것을 의미합니다. 본 사용권 조항에 동의하지 않는 경우에는 사용하지 않은 상태의 제품(하드웨어 및 소프트웨어)을 14일 이내에 반품하여 해당 판매자의 환불 정책에 따라 전액 환불 받을 수 있습니다.

추가 정보가 필요하거나 컴퓨터 가격의 전액 환불을 요청하려면 해당 판매자에게 문의하십시오.

본 설명서 정보

- ⚠ **경고!** 준수하지 않을 경우 사망 또는 심각한 부상을 입을 수 있는 위험 상황을 나타냅니다.
 - ⚠ **주의:** 준수하지 않을 경우 장비의 손상이나 정보의 손실을 입을 수 있는 위험 상황을 나타냅니다.
 - 📌 **중요:** 정보가 중요한 것으로 간주되기는 하지만 위험 관련(예를 들어, 재산 피해와 관련된 메시지) 정보는 아님을 나타냅니다. 주의는 절차를 설명된 대로 정확히 따르지 않는 경우 데이터 손실 또는 하드웨어 또는 소프트웨어에 대한 손상이 발생할 수 있음을 사용자에게 알려줍니다. 개념을 설명하거나 작업을 완료하기 위한 기본적인 정보도 담고 있습니다.
 - 📖 **참고:** 본문 중 중요한 내용을 강조하거나 보충하기 위한 추가 정보가 포함되어 있습니다.
 - 💡 **힌트:** 작업 완료에 유용한 힌트를 제공합니다.
-

목차

1 하드웨어 참조	1
제품 기능	1
구성 요소	2
일련 번호 위치	3
설정	3
경고 및 주의	3
AC 전원 코드 연결	4
썬 클라이언트 보호	4
썬 클라이언트 장착 및 방향 조절	5
HP Quick Release 장착 브래킷	5
지원되는 장착 옵션	7
지원되는 방향 및 위치	9
지원 되지 않는 위치	10
일반 썬 클라이언트 관리	11
하드웨어 업그레이드	11
경고 및 주의	11
액세스 패널 분리	12
배터리 분리 및 교체	13
2 문제 해결	15
Computer Setup(F10) 유틸리티, BIOS 설정	15
Computer Setup(F10) 유틸리티	15
Computer Setup(F10) Utility 사용	15
Computer Setup - File (파일)	17
Computer Setup - Storage (저장 장치)	18
Computer Setup - Security (보안)	19
Computer Setup - Power (전원)	20
Computer Setup - Advanced (고급)	20
HPBCU(HP BIOS 구성 유틸리티)에서 BIOS 설정 변경	21
BIOS 업데이트 또는 복원	24
진단 및 문제 해결	25
LED	25
Wake-on LAN	25
파워온 시퀀스	26
설정 및 파워온 암호 재설정	26

파워온 진단 테스트	26
POST 진단 전면 패널 LED 및 가청 코드 해석	27
문제 해결	28
기본 문제 해결	28
디스크 없는(플래시 없음) 장치 문제 해결	29
PXE 서버 구성	30
HP ThinUpdate를 사용하여 이미지 복원	30
장치 관리	31
HP PC 하드웨어 진단(UEFI) 사용	31
HP PC 하드웨어 진단(UEFI)을 USB 장치에 다운로드	32
전원 코드 세트 요구 사항	32
일반 요구 사항	32
일본 전원 코드 요구 사항	32
국가별 요구 사항	33
변동 명세서	33
사용 가능한 메모리 장치	33
사양	35
부록 A 정전기 방전	36
정전기 손상 방지	36
접지 방법	36
부록 B 운반 정보	37
운반 준비	37
중요 서비스 수리 정보	37
부록 C 내게 필요한 옵션	38
지원되는 지원 기술	38
지원 문의	38
색인	39

1 하드웨어 참조

제품 기능

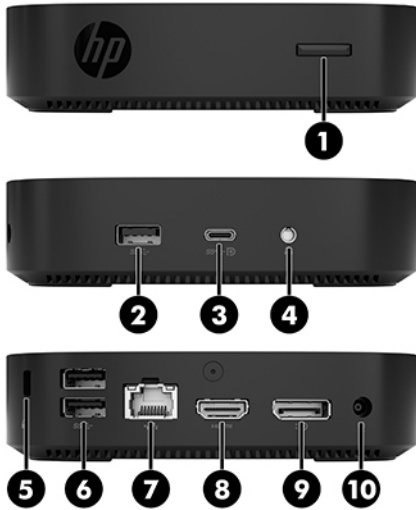


이 설명서에서는 HP t430 씬 클라이언트의 기능에 대해 설명합니다. 본 씬 클라이언트에 설치되어 있는 하드웨어 및 소프트웨어에 대한 자세한 내용은 <http://www.hp.com/go/quickspecs>로 이동하여 해당 씬 클라이언트를 검색하십시오.

씬 클라이언트에서 다양한 선택 사양을 사용할 수 있습니다. 사용 가능한 선택 사양에 대한 자세한 내용은 HP 웹 사이트(<http://www.hp.com>)로 이동하여 해당 씬 클라이언트 모델을 검색하십시오.

구성 요소

자세한 내용은 <http://www.hp.com/go/quickspecs>로 이동하여 해당 씬 클라이언트 모델을 검색한 후 QuickSpecs를 확인하십시오.



항목	구성 요소	항목	구성 요소
1	전원 버튼	6	USB Type-A SuperSpeed 포트(2개)
2	USB Type-A SuperSpeed 포트	7	RJ-45(네트워크) 잭
3	USB Type-C 듀얼 롤 DisplayPort 대체 모드 포트	8	HDMI 포트
4	헤드셋 잭	9	Dual-Mode DisplayPort 포트
5	보안 케이블 슬롯	10	전원 커넥터

일련 번호 위치

모든 씬 클라이언트의 고유 일련 번호는 아래에 제시된 위치에 표시되어 있습니다. 이 번호를 기억해 두었다가 HP 고객 지원 센터에 문의할 때 사용하십시오.



설정

경고 및 주의

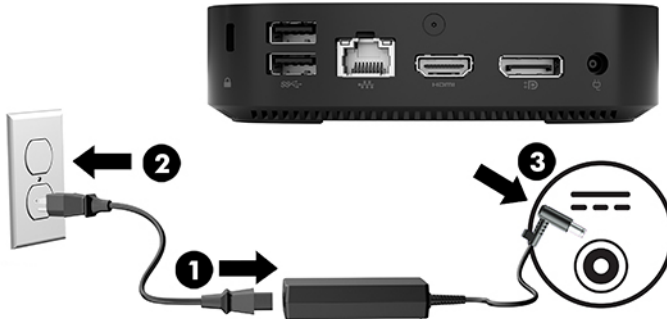
업그레이드를 수행하기 전에 본 설명서의 해당 지침, 주의 사항 및 경고를 주의 깊게 읽으십시오.

- ⚠ **경고!** 감전, 뜨거운 표면 또는 화재로 인한 부상이나 장비 손상의 위험이 있으므로 다음에 주의하십시오.
어린이가 접근하기 어려운 위치에 씬 클라이언트를 설치합니다.
내부 시스템 부품을 만질 때는 먼저 AC 전원 코드를 AC 콘센트에서 분리한 다음 충분히 식히십시오.
원격 통신 또는 전화 연결단자를 네트워크 인터페이스 컨트롤러(NIC) 소켓에 꽂지 마십시오.
AC 전원 코드 접지 플러그를 손상시키지 마십시오. 접지 플러그는 중요한 안전 장치입니다.
AC 전원 코드를 항상 쉽게 접근할 수 있는 접지된 AC 콘센트에 꽂습니다.
- ⚠ **경고!** 심각한 부상의 위험을 줄이려면 사용 설명서와 함께 제공되는 *안전 및 편의에 관한 설명서*를 읽어 보십시오. 이 설명서는 올바른 워크스테이션 설정, 컴퓨터 사용자의 올바른 자세, 건강 및 작업 습관에 대해 설명합니다. 이 *안전 및 편의에 관한 설명서*에는 중요한 전기 및 기계적 안전 정보도 포함되어 있습니다. *안전 및 편의에 관한 설명서*는 <http://www.hp.com/ergo>에서 확인할 수 있습니다.
- ⚠ **경고!** 전력 공급용 부품이 내장되어 있습니다.
인클로저를 제거하기 전에 장치의 전원 연결을 해제하십시오.
장치에 전원을 다시 연결하기 전에 인클로저를 다시 조립하고 고정하십시오.
- ⚠ **주의:** 정전기는 씬 클라이언트나 옵션 장비의 전자 부품을 손상시킬 수 있습니다. 다음 절차를 시작하기 전에 접지된 금속 물체를 손으로 잠깐 만져서 정전기를 미리 방전하십시오. 자세한 내용은 [36페이지의 정전기 손상 방지](#)를 참조하십시오.
씬 클라이언트가 AC 전원 공급원에 연결되어 있는 경우 시스템 보드에 항상 전압이 흐르고 있습니다. 내부 부품의 손상을 방지하려면 씬 클라이언트를 열기 전에 먼저 전원 공급원에서 AC 전원 코드를 분리해야 합니다.

참고: 벽면, 책상 또는 스윙 암에 썬 클라이언트를 장착하기 위한 Quick Release 장착 브래킷(선택 사양)을 HP에서 구매할 수 있습니다. 장착 브래킷을 사용하는 경우 I/O 포트가 지면을 향하고 있는 상태에서 썬 클라이언트를 설치하십시오.

AC 전원 코드 연결

1. 전원 코드를 전원 어댑터(1)에 연결합니다.
2. 전원 코드를 AC 콘센트(2)에 꽂습니다.
3. 전원 어댑터를 썬 클라이언트(3)에 연결합니다.



썬 클라이언트 보호

썬 클라이언트는 보안 케이블을 수용하도록 설계되어 있습니다. 보안 케이블은 썬 클라이언트의 무단 분리 및 보안 구획에 대한 접근을 방지합니다. 이 옵션을 주문하려면 HP 웹 사이트(<http://www.hp.com>)로 이동하여 해당 썬 클라이언트 모델을 검색하십시오.

1. 뒷면 패널의 보안 케이블 슬롯을 찾습니다.
2. 보안 케이블 잠금장치를 슬롯에 삽입한 다음, 키를 사용하여 잠급니다.




참고: 보안 케이블은 방어벽의 역할을 하도록 설계되어 있지만 컴퓨터의 잘못된 취급이나 도난 위험까지 방지할 수는 없습니다.

썬 클라이언트 장착 및 방향 조절

HP Quick Release 장착 브래킷

벽면, 책상 또는 스윙 암에 썬 클라이언트를 장착하기 위한 Quick Release 장착 브래킷(선택 사양)을 HP에서 구매할 수 있습니다. 장착 브래킷을 사용하는 경우 I/O 포트가 지면을 향하고 있는 상태에서 썬 클라이언트를 설치하십시오.

이 장치에는 밑면에 고무 받침을 제거하여 액세스할 수 있는 4개의 장착 지점이 있습니다. 이들 장착 지점은 평판 패널 모니터, 평판 디스플레이 및 평판 TV와 같은 평판 디스플레이(FD)용 업계 표준 장착 인터페이스를 제공하는 VESA(Video Electronics Standards Association) 표준을 따릅니다. HP Quick Release 장착 브래킷을 VESA 표준 장착 지점에 연결하면 썬 클라이언트를 다양한 방향으로 장착할 수 있습니다.

 **참고:** 썬 클라이언트에 장착할 때 HP Quick Release 장착 브래킷과 함께 제공된 10mm 나사를 사용하십시오.



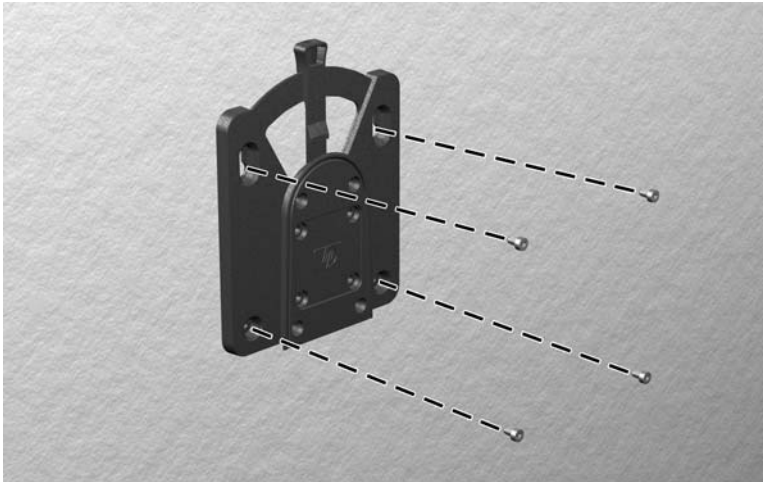
HP Quick Release 장착 브래킷 사용 방법:

1. 썬 클라이언트를 뒤집어 놓습니다.
2. 썬 클라이언트의 아래쪽에 있는 구멍에서 4개의 고무 받침을 제거합니다.

3. 뒷면 가장자리의 열려 있는 끝 부분 씌 클라이언트 하단에 HP Quick Release 장착 브래킷을 놓습니다. 장착 장치 키트에 포함된 4개의 10mm 나사를 사용하여 아래 그림과 같이 HP Quick Release 장착 브래킷을 연결합니다.



4. 장착 장치 키트에 포함된 4개의 나사를 사용하여 HP Quick Release 장착 브래킷의 다른 한쪽 면에 씌 클라이언트를 장착할 장치를 연결합니다. 분리 레버 포인트가 위로 향해 있는지 확인합니다.



5. 썬 클라이언트에 연결된 장착 장치의 면(1)을 썬 클라이언트를 장착할 장착 장치의 다른 면(2)으로 밀어 넣습니다. '딸깍' 소리가 들리면 안전하게 연결된 것입니다.



⚠ 주의: HP Quick Release 장착 브래킷이 제대로 작동하고 모든 부품이 안전하게 연결되도록 하려면 장착 장치 한쪽 면의 분리 레버와 다른 쪽 면의 등근 입구가 모두 위로 향하도록 해야 합니다.

📖 참고: 연결되면 HP Quick Release 장착 브래킷이 자동으로 제자리에 고정됩니다. 썬 클라이언트를 제거하려면 레버를 한쪽 면으로 밀기만 하면 됩니다.

지원되는 장착 옵션

다음 그림은 장착 브래킷의 지원되는 장착 옵션을 보여줍니다.

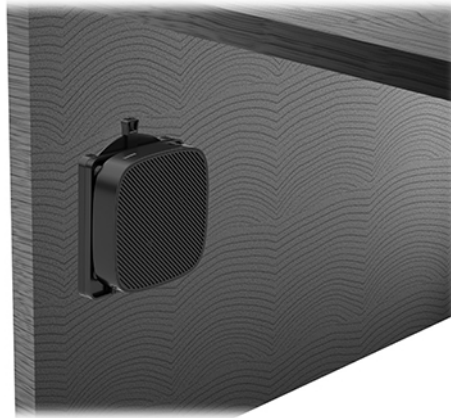
- 모니터 뒷면:



- 벽:



- 책상 아래:



지원되는 방향 및 위치

⚠ 주의: 썬 클라이언트가 제대로 작동하려면 HP가 지원하는 방향에 맞게 사용해야 합니다.

- HP는 썬 클라이언트에 대해 가로 방향 설치를 지원합니다.



- 최소 2.54cm 정도의 여유 공간 및 측면 케이블 라우팅을 위한 7.5cm 공간이 있으면 썬 클라이언트를 모니터 스탠드 아래에 배치할 수 있습니다.



지원 되지 않는 위치

HP는 썬 클라이언트에 대해 다음 위치를 지원하지 않습니다.

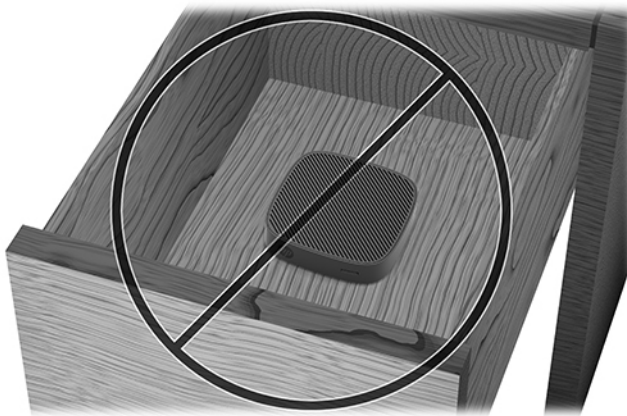
⚠ 주의: 썬 클라이언트를 지원되지 않는 방향으로 사용하면 작동 장애가 발생하고 장치가 손상될 수 있습니다.

썬 클라이언트의 작동 온도를 유지하기 위해서는 적절한 통풍이 필요합니다. 통풍구를 차단하지 마십시오.

I/O 포트가 지면을 향하고 있는 상태에서 썬 클라이언트를 설치하십시오.

썬 클라이언트를 서랍장이나 기타 밀폐된 곳에 두지 마십시오. 썬 클라이언트 위에 모니터 또는 기타 물체를 올려 놓지 마십시오. 썬 클라이언트를 벽과 모니터 사이에 장착하지 마십시오. 썬 클라이언트의 작동 온도를 유지하기 위해서는 적절한 통풍이 필요합니다.

- 책상 서랍 속



- 썬 클라이언트 위에 모니터를 올려 놓는 것 :



일반 씬 클라이언트 관리

다음 정보를 사용하여 씬 클라이언트를 적절히 관리하십시오.

- 외부 패널을 분리한 상태로 씬 클라이언트를 작동하지 마십시오.
- 과도한 습기나 직사광선을 피하고 온도가 너무 높거나 낮은 곳에 씬 클라이언트를 두지 마십시오. 씬 클라이언트의 권장 온도 및 습도 범위에 대한 자세한 내용은 <http://www.hp.com/go/quickspecs>을 참조하십시오.
- 씬 클라이언트와 키보드에 액체를 흘리지 마십시오.
- 필요에 따라 씬 클라이언트의 전원을 끄고 부드럽고 젖은 헝겊으로 외부를 닦으십시오. 세정제를 사용하면 번개되거나 표면 마감 부분이 손상될 수 있습니다.

하드웨어 업그레이드

경고 및 주의

업그레이드를 수행하기 전에 본 설명서의 해당 지침, 주의 사항 및 경고를 주의 깊게 읽으십시오.

- ⚠ **경고!** 감전, 뜨거운 표면 또는 화재로 인한 부상이나 장비 손상의 위험이 있으므로 다음에 주의하십시오. 인클로저를 제거하기 전에 장치의 전원 연결을 해제하십시오. 에너지가 공급된 움직이는 부품이 들어 있습니다.

내부 시스템 구성요소들은 만지기 전에 열을 식히십시오.

장치에 전원을 다시 연결하기 전에 인클로저를 다시 조립하고 고정하십시오.

원격 통신 또는 전화 연결단자를 네트워크 인터페이스 컨트롤러(NIC) 소켓에 꽂지 마십시오.

AC 전원 코드 접지 플러그를 손상시키지 마십시오. 접지 플러그는 중요한 안전 장치입니다.

AC 전원 코드를 항상 쉽게 접근할 수 있는 접지된 AC 콘센트에 꽂습니다.

- ⚠ **경고!** 심각한 부상의 위험을 줄이려면 사용 설명서와 함께 제공되는 *안전 및 편의에 관한 설명서*를 읽어 보십시오. 이 설명서는 올바른 워크스테이션 설정, 컴퓨터 사용자의 올바른 자세, 건강 및 작업 습관에 대해 설명합니다. 이 *안전 및 편의에 관한 설명서*에는 중요한 전기 및 기계적 안전 정보도 포함되어 있습니다. *안전 및 편의에 관한 설명서*는 <http://www.hp.com/ergo>에서 확인할 수 있습니다.

- ⚠ **주의:** 정전기는 씬 클라이언트나 옵션 장비의 전자 부품을 손상시킬 수 있습니다. 다음 절차를 시작하기 전에 접지된 금속 물체를 손으로 잠깐 만져서 정전기를 미리 방전하십시오. 자세한 내용은 [36페이지의 정전기 손상 방지](#)을 참조하십시오.

씬 클라이언트가 AC 전원 공급원에 연결되어 있는 경우 시스템 보드에 항상 전압이 흐르고 있습니다. 내부 부품의 손상을 방지하려면 씬 클라이언트를 열기 전에 먼저 전원 공급원에서 전원 코드를 분리해야 합니다.

액세스 패널 분리

⚠ 경고! 감전, 뜨거운 표면 또는 화재로 인한 부상이나 장비 손상의 위험을 줄이려면 항상 썬 클라이언트와 액세스 패널을 제자리에서 작동합니다. 더욱 안전한 사용을 위해 액세스 패널은 액세스 패널을 사용하지 않는 경우 손실될 수 있는 중요 지침 및 식별 정보를 제공합니다. HP에서 이 썬 클라이언트와 함께 사용하도록 제공한 액세스 패널 이외의 다른 제품은 사용하지 마십시오.

액세스 패널을 분리하기 전에 썬 클라이언트가 꺼져 있고 AC 전원 코드가 AC 콘센트에서 분리되어 있는지 확인합니다.

액세스 패널을 분리하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 썬 클라이언트를 열지 못하게 하는 모든 보안 장치를 제거/분리합니다.
2. 썬 클라이언트에서 모든 이동 미디어(예: USB 플래시 드라이브)를 분리합니다.
3. 운영 체제에 따라 썬 클라이언트를 적절히 종료한 후 모든 외부 장치의 전원을 끕니다.
4. AC 콘센트에서 AC 전원 코드를 뽑은 다음 외부 장치를 모두 분리합니다.

⚠ 주의: 전원이 켜져 있는지와 관계 없이 시스템이 활성 AC 콘센트에 연결되어 있는 한 항상 전압이 시스템 보드에 흐릅니다. 썬 클라이언트 내부 부품의 손상을 방지하려면 AC 전원 코드를 분리해야 합니다.

5. 앞면은 위로, 뒷면은 사용자를 향하게 하여 장치를 적당한 표면에 평평하게 놓습니다.
6. 톱스 드라이버를 사용해 뒷면 패널의 톱스 나사(1)를 제거합니다.

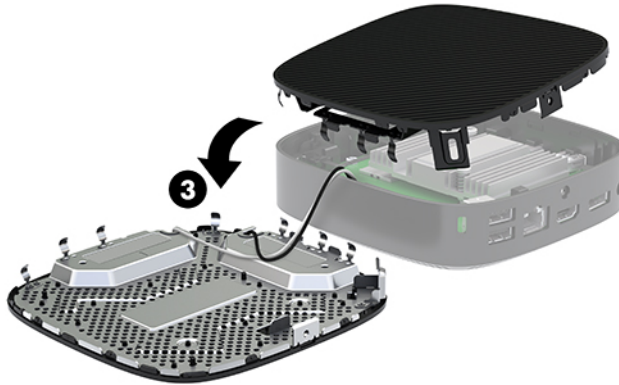
📝 참고: 액세스 패널을 다시 장착해야 하므로 나사를 잘 보관하십시오.

7. 드라이버를 보안 케이블 슬롯의 구멍에 삽입하고 조심스럽게 밀어 올려 액세스 패널(2)의 모서리를 들어 올립니다.



📝 참고: 액세스 패널을 다시 장착해야 하므로 나사를 잘 보관하십시오.

8. 액세스 패널의 오른쪽을 들어 올려 썬 클라이언트(3)에서 떨어트려 패널을 조심스럽게 회전시킵니다.



⚠ 주의: 모델에 Wi-Fi 어댑터가 포함된 경우 내부 안테나가 손상되지 않도록 조심하십시오.

배터리 분리 및 교체

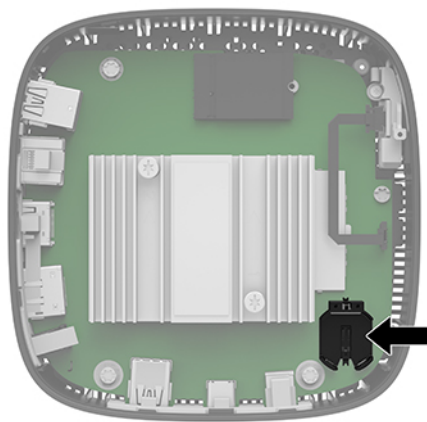
⚠ 경고! 액세스 패널을 분리하기 전에 썬 클라이언트가 꺼져 있고 AC 전원 코드가 AC 콘센트에서 분리되어 있는지 확인합니다.

배터리를 분리하거나 교체하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 썬 클라이언트 액세스 패널을 분리합니다. [12페이지의 액세스 패널 분리](#) 섹션을 참조하십시오.

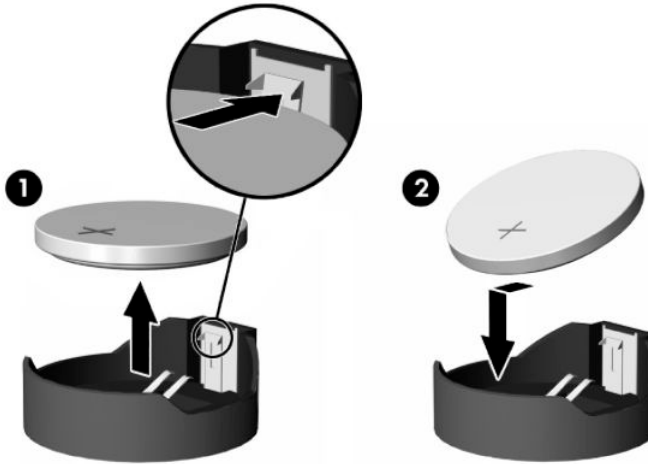
⚠ 경고! 뜨거운 표면에서 화상을 입는 위험을 줄이기 위해 내부 시스템 구성 요소를 식힌 후 만집니다.

2. 시스템 보드에서 배터리를 찾습니다.




3. 배터리를 홀더에서 빼내려면, 배터리 가장자리 위에 돌출된 금속 고정쇠를 꼭 누릅니다(1).



4. 새 배터리를 넣으려면 양극이 위로 향한 상태에서 배터리의 한쪽 끝을 홀더 입구(2)의 아래쪽에 밀어 넣습니다. 배터리의 나머지 한쪽을 고정쇠에 물리도록 아래로 누릅니다.



5. 액세스 패널을 다시 장착합니다.

 **참고:** 특수 나사를 사용해 액세스 패널을 고정합니다.

HP에서는 고객들에게 사용한 전자 하드웨어, 기본 제공된 HP 인쇄 카트리지 및 충전식 배터리를 재활용하도록 권장하고 있습니다. 재활용 프로그램에 관한 자세한 내용은 <http://www.hp.com>으로 이동하여 “재활용”을 검색하십시오.

아이콘	정의
	배터리, 배터리 팩, 축전지 등을 일반 가정용 쓰레기와 함께 버리지 마십시오. 배터리를 재활용하거나 폐기하려면 해당 지역의 수거 시스템을 이용하거나 HP, 공인 HP 협력업체 또는 대리점에 반환하십시오.
 廢電池請回收	대만 EPA는 배터리 제조 또는 수입 업체가 판매, 무료 제공 또는 판촉에 사용하는 배터리에 재활용 표시를 하도록 폐기물 처리 행위에 관한 조항 15조에 명시하고 있습니다. 적절한 배터리 폐기 방법은 공식 대만 재활용 업체로 문의하십시오.

2 문제 해결

Computer Setup(F10) 유틸리티, BIOS 설정

Computer Setup(F10) 유틸리티

Computer Setup(F10) 유틸리티를 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.


- 출하시 기본 설정을 변경합니다.
- 시스템 날짜와 시간을 설정합니다.
- 프로세서, 그래픽, 메모리, 오디오, 저장, 통신 및 입력 장치 등에 대한 시스템 구성을 설정, 검토, 변경 또는 확인합니다.
- 솔리드 스테이트 드라이브 또는 USB 플래시 미디어 장치와 같은 부팅 가능 장치의 부팅 순서를 수정합니다.
- POST Messages Enabled 또는 Post Messages Disabled를 선택하여 POST(파워온 자동 테스트) 메시지의 표시 상태를 변경합니다. POST Messages Disabled를 설정하면 메모리 카운트, 제품명 및 기타 오류 메시지가 아닌 텍스트 메시지와 같은 POST 메시지가 나타나지 않습니다. POST 오류가 발생하면 선택된 모드에 관계없이 오류가 나타납니다. POST 중 수동으로 POST Messages Enabled 모드로 전환하려면 F1~F12 키를 제외하고 아무 키나 누릅니다.
- 자산 태그, 즉 회사에서 이 컴퓨터에 할당한 자산 ID 번호를 입력합니다.
- 시스템을 재시작(웜 부팅)하거나 전원이 켜져 있는 동안 파워온 암호 프롬프트를 활성화합니다.
- Computer Setup(F10) 유틸리티로의 액세스 및 이 단원에서 설명한 설정을 제어하는 설정 암호를 지정합니다.
- USB, 오디오 또는 내장 NIC를 포함한 통합 I/O 기능의 보안이 설정된 경우 보안을 해제해야 사용할 수 있습니다.


Computer Setup(F10) Utility 사용

Computer Setup은 컴퓨터를 켜거나 재시작할 때에만 액세스할 수 있습니다. Computer Setup 유틸리티 메뉴에 액세스하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1. 컴퓨터를 켜거나 다시 시작합니다.
2. 화면 하단에 “Press the ESC key for Startup Menu(시작 메뉴를 보려면 ESC 키를 누르십시오.)”라는 메시지가 표시되면 **esc** 또는 **F10** 키를 누릅니다.

esc 키를 누르면 시작할 때 사용할 수 있는 다양한 옵션에 액세스할 수 있는 메뉴가 표시됩니다.

 **참고:** 적절한 시점에 **esc** 또는 **F10** 키를 누르지 않으면 컴퓨터를 다시 시작한 다음 모니터 표시등이 녹색으로 켜졌을 때 **esc** 또는 **F10** 키를 눌러야 유틸리티에 액세스할 수 있습니다.

 **참고:** Computer Setup에서 **F8** 키를 누르고 언어 선택 옵션을 사용해 대부분의 메뉴, 설정 및 메시지의 언어를 선택할 수 있습니다.

3. **esc** 키를 눌렀으면 **F10** 키를 눌러 Computer Setup에 들어갑니다.
4. Computer Setup 유틸리티 메뉴에 파일, 저장 장치, 보안, 전원 및 고급의 5개 제목이 표시됩니다.

5. 왼쪽/오른쪽 화살표 키를 사용하여 해당하는 제목을 선택합니다. 위쪽/아래쪽 화살표 키를 사용하여 원하는 옵션을 선택한 다음, **enter** 키를 누릅니다. Computer Setup 유틸리티 메뉴로 돌아가려면 **esc** 키를 누릅니다.
6. 변경 사항을 적용하고 저장하려면 **파일 > 변경 사항 저장 후 종료**를 선택합니다.
 - 변경 사항을 적용하지 않으려면 **변경 사항 저장하지 않고 종료**를 선택합니다.
 - 출하 시 설정으로 재설정 하려면 **기본값 적용 후 종료**를 선택합니다. 이 옵션은 원래의 출하 시 시스템 기본값으로 복원합니다.

⚠ 주의: CMOS 손상 위험을 줄이려면 BIOS가 Computer Setup(F10) 변경 사항을 저장하는 동안 컴퓨터 전원을 끄지 마십시오. F10 Setup 화면을 종료한 후에 컴퓨터를 꺼야 안전합니다.

제목	표
File (파일)	17페이지의 Computer Setup - File (파일)
Storage (저장 장치)	18페이지의 Computer Setup - Storage (저장 장치)
Security (보안)	19페이지의 Computer Setup - Security (보안)
Power (전원)	20페이지의 Computer Setup - Power (전원)
Advanced (고급)	20페이지의 Computer Setup - Advanced (고급)

Computer Setup - File (파일)



참고: 특정 Computer Setup 옵션에 대한 지원 여부는 하드웨어 구성에 따라 다를 수 있습니다.

옵션	설명
System Information (시스템 정보)	다음 정보가 표시됩니다. <ul style="list-style-type: none">• 제품명• SKU 번호• 시스템 보드 CT 번호• 프로세서 유형• 프로세서 속도• 프로세서 스텝핑• 캐시 크기(L1/L2)• 메모리 크기• 통합 MAC• 시스템 BIOS• 새시 일련 번호• 자산 추적 번호
About (정보)	저작권 고지를 표시합니다.
Flash System BIOS (플래시 시스템 BIOS)	USB 복구 키에서 시스템 BIOS를 플래시할 수 있습니다. 다음을 할 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none">• HpBiosUpdate 시작• TPM FW 업데이트• USB Type C PD FW 업데이트
Set Time and Date (시간 및 날짜 설정)	시스템의 시간과 날짜를 설정할 수 있습니다.
Default Setup (기본 설정)	다음을 할 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none">• 현재 설정을 기본값으로 저장• 출하 시 설정을 기본값으로 복원
Apply Defaults and Exit (기본값 적용 후 종료)	이후의 “기본값 적용 후 종료” 작업에 사용할 수 있도록 원래 출하 시 시스템 구성 설정을 로드합니다.
Ignore Changes and Exit (변경 사항 저장하지 않고 종료)	변경 사항을 적용하거나 저장하지 않고 Computer Setup을 종료합니다.
Save Changes and Exit (변경 사항 저장 후 종료)	시스템 구성 또는 기본 설정에 변경 사항을 저장하고 Computer Setup을 종료합니다.

Computer Setup - Storage (저장 장치)

옵션	설명
Device Configuration (장치 구성)	설치된 모든 BIOS 제어 저장 장치를 나열합니다. 장치를 선택하면 상세 정보 및 옵션이 나타납니다. 다음과 같은 옵션이 나타날 수 있습니다. 하드 디스크: 크기, 모델.
Storage Options (저장 장치 옵션)	USB Storage Boot (USB 저장 장치 부팅) CSM/레거시 모드에서 USB 저장 장치 기본 부팅 옵션을 설정할 수 있습니다.
Boot Order (부팅 순서)	다음과 할 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> 부팅 가능한 운영 체제 이미지를 확인할 EFI 부팅 소스(예: 내장 드라이브, USB 하드 드라이브 또는 USB 광 드라이브)의 순서를 지정합니다. 목록에 나열된 각 장치를 제외하거나 부팅 가능한 운영 체제 소스로 포함할 수 있습니다. EFI 부팅 소스는 항상 레거시 부팅 소스보다 우선합니다. 부팅 가능한 운영 체제 이미지를 확인할 레거시 부팅 소스(예: 네트워크 인터페이스 카드, 내장 드라이브 또는 USB 광 드라이브)의 순서를 지정합니다. 목록에 나열된 각 장치를 제외하거나 부팅 가능한 운영 체제 소스로 포함할 수 있습니다. 연결된 하드 드라이브의 순서를 지정할 수 있습니다. 첫 번째 하드 드라이브는 부팅 순서에서 우선되며, 장치가 장착된 경우 C 드라이브로 인식됩니다. <p>참고: F5 키를 사용하여 EFI 부팅 및/또는 레거시 부팅을 비활성화할 수 있을 뿐 아니라 개별 부팅 항목을 비활성화할 수도 있습니다.</p> <p>MS-DOS가 아닌 운영 체제를 시작한 후에는 MS-DOS 드라이브 문자 지정이 적용되지 않을 수도 있습니다.</p> <p>일시적으로 부팅 순서 무시 바로 가기</p> <p>부팅 순서에 지정된 기본 장치가 아닌 장치에서 한 번 부팅하려면 컴퓨터를 다시 시작하고 모니터 표시등이 녹색으로 켜지면 esc(부팅 메뉴에 액세스)를 누른 후 F9(부팅 순서)를 누르거나 F9만 누릅니다(부팅 메뉴 건너뛰기). POST가 완료된 후 부팅 가능한 장치의 목록이 표시됩니다. 화살표 키를 사용하여 기본 설정된 부팅 가능 장치를 선택한 다음 enter를 누르십시오. 그러면 컴퓨터는 이 경우에만 선택한 비 기본 장치로 부팅합니다.</p>


Computer Setup - Security (보안)

 **참고:** 특정 Computer Setup 옵션에 대한 지원 여부는 하드웨어 구성에 따라 다를 수 있습니다.

옵션	설명
Setup Password (설정 암호)	<p>설정(관리자) 암호를 설정 및 활성화할 수 있습니다.</p> <p>참고: 설정 암호를 설정한 경우 Windows® 환경에서 Computer Setup 옵션을 변경하고 ROM을 플래시하고 변경 사항을 특정 플러그 앤 플레이 설정에 적용해야 합니다.</p>
Power-On Password (파워온 암호)	<p>파워온 암호를 설정 및 활성화할 수 있습니다. 전원 주기 또는 재부팅 후 파워온 암호 프롬프트가 표시됩니다. 올바른 파워온 암호를 입력하지 않으면 장치가 부팅되지 않습니다.</p>
Password Options (암호 옵션) (이 선택 사항은 파워온 암호 또는 설정 암호가 설정되어 있는 경우에만 나타납니다.)	<p>다음을 활성화/비활성화할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 엄격한 암호 -이 옵션을 설정하면 암호 기능의 물리적 우회가 없는 모드가 활성화됩니다. 활성화된 경우 암호 점퍼 제거가 무시됩니다. F9 및 F12 암호 프롬프트 -기본값은 '활성화'입니다. 찾아보기 모드 설정 -설정 암호를 입력하지 않으면 F10 Setup 옵션을 볼 수는 있지만 변경할 수는 없습니다. 기본값은 '활성화'입니다.
Device Security (장치 보안)	<p>다음 항목에 대해 장치 사용 가능/장치 숨김(기본값은 '장치 사용 가능')을 설정할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 시스템 오디오 네트워크 컨트롤러 SSD
USB Security (USB 보안)	<p>다음 항목에 대해 활성화/비활성화를 설정할 수 있습니다(기본값은 '활성화').</p> <ul style="list-style-type: none"> 측면 USB 포트 <ul style="list-style-type: none"> USB 포트 2 USB 포트 4 후면 USB 포트 <ul style="list-style-type: none"> USB 포트 0 USB 포트 1
Slot Security (슬롯 보안)	<p>M.2 PCI Express 슬롯을 비활성화할 수 있습니다. 기본값은 '활성화'입니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 슬롯 # - M.2 PCIe x1
Network Boot (네트워크 부팅)	<p>네트워크 서버에 설치된 운영 체제에서 부팅하는 컴퓨터의 기능을 활성화/비활성화합니다. (NIC 모델에서만 사용할 수 있는 기능이므로 네트워크 컨트롤러는 PCI 확장 카드이거나 시스템 보드에 내장되어 있어야 합니다.) 기본값은 활성화입니다.</p>
System IDs (시스템 ID)	<p>다음을 설정할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 자산 태그(18바이트 ID) -회사에서 이 컴퓨터에 할당한 자산 ID 번호. 소유자 태그(80바이트 ID)
System Security (시스템 보안)	<p>다음과 같은 옵션을 제공합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 가상화 기술(활성화/비활성화) -프로세서의 가상화 기능을 제어합니다. 이 설정을 변경하려면 컴퓨터를 껐다가 다시 켜야 합니다. 기본값은 '비활성화'입니다. TPM 장치 -신뢰할 수 있는 플랫폼 모듈을 사용 가능 또는 숨김으로 설정할 수 있습니다. TPM 상태 -TPM를 활성화하려면 선택합니다.


옵션	설명
	<ul style="list-style-type: none"> TPM 제거 -TPM을 소유자 없음 상태로 재설정하려면 선택합니다. TPM은 제거되면 꺼집니다. TPM 작업을 일시적으로 중단하려면 TPM을 제거하지 말고 끄십시오. <p>주의: TPM을 제거하면 출하 시 기본값으로 재설정되고 꺼집니다. 생성된 키와 그러한 키로 보호되는 데이터를 모두 잃게 됩니다.</p>
Secure Boot Configuration (보안 부팅 구성)	<p>이 설정 페이지의 옵션은 Windows 10 및 보안 부팅을 지원하는 기타 운영 체제에서만 사용할 수 있습니다. 보안 부팅을 지원하지 않는 운영 체제의 경우 이 페이지 설정 옵션의 기본 설정을 변경하면 시스템이 부팅되지 않을 수 있습니다.</p> <p>레거시 지원(활성화/비활성화) -레거시 운영 체제 지원을 활성화 또는 비활성화(Windows 10 IoT 및 HP Thin Pro).</p> <p>보안 부팅(활성화/비활성화) -레거시 지원을 비활성화로 설정한 경우 이 항목을 활성화로 설정할 수 있습니다. 이 항목은 보안 부팅 흐름 제어에 사용됩니다. 보안 부팅은 시스템이 사용자 모드로 실행되는 경우에만 가능합니다.</p> <p>키 관리</p> <ul style="list-style-type: none"> 보안 부팅 키 제거(제거/제거 안 함). 보안 부팅 키를 제거할 수 있습니다. 키 소유자(HP 키/고객 키). 다른 소유자의 키를 변경할 수 있습니다. <p>빠른 부팅(활성화/비활성화) -빠른 부팅을 활성화하면 활성 부팅 옵션을 실행하는 데 필요한 최소한의 장치 세트를 초기화하여 시스템을 부팅합니다. 이 옵션은 BBS 부팅 옵션에 영향을 미치지 않습니다.</p>

Computer Setup – Power (전원)

 **참고:** 특정 Computer Setup 옵션에 대한 지원 여부는 하드웨어 구성에 따라 다를 수 있습니다.

옵션	설명
OS Power Management (운영 체제 전원 관리)	<p>런타임 전원 관리(활성화/비활성화) -특정 운영체제에서 현재 소프트웨어 로드 시 프로세서의 전체 기능이 필요하지 않은 경우 프로세서 전압 및 사용 빈도를 줄일 수 있습니다. 기본값은 '활성화'입니다.</p> <p>유휴 상태 절전(확장/일반) -확장/일반. 특정 운영 체제에서 프로세서가 유휴 상태인 경우 프로세서 전력 소비를 줄일 수 있습니다. 기본값은 '확장'입니다.</p>
Hardware Power Management (하드웨어 전원 관리)	<p>S5 최대 절전 -EUP Lot 6 전력 사용 0.5와트 미만 요구 사항을 충족하기 위해 시스템이 꺼지면 필요하지 않은 모든 하드웨어에 공급되는 전원을 끕니다. 기본값은 '비활성화'입니다.</p>

Computer Setup – Advanced (고급)

 **참고:** 특정 Computer Setup 옵션에 대한 지원 여부는 하드웨어 구성에 따라 다를 수 있습니다.

옵션	제목
Power-On Options (파워 온 옵션)	<p>다음을 설정할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> POST 메시지(활성화/비활성화) -기본값은 '비활성화'입니다. 시작 메뉴를 표시하려면 Esc 키를 누릅니다(표시/숨김). 정전 후(꺼짐/켜짐/이전 상태) -기본값은 '꺼짐'입니다. 이 옵션을 다음과 같이 설정합니다. <ul style="list-style-type: none"> 전원 꺼짐 -전원이 복구되어도 컴퓨터가 계속 꺼져 있습니다. 전원 켜짐 -전원이 복구되는 즉시 자동으로 컴퓨터가 켜집니다.

옵션	제목
	<ul style="list-style-type: none"> 이전 상태 -정전이 되었을 때 연결되어 있으면 전원이 복구되는 즉시 자동으로 컴퓨터를 켤 수 있습니다. <p>참고: 파워 스트립에 있는 스위치를 사용하여 컴퓨터의 전원을 끄면 일시 중지/절전 또는 원격 관리 기능을 사용할 수 없습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> POST 지연 시간(초) -이 기능을 활성화하면 POST 프로세스에 사용자가 지정한 지연 시간을 추가하게 됩니다. 이러한 지연 시간은 너무 천천히 작동하여 POST가 종료되어야 부팅할 준비가 되는 일부 PCI 카드의 하드 디스크에 종종 필요합니다. 또한 POST 지연 시간은 Computer(F10) Setup으로 들어가기 위해 F10 키를 선택하기까지의 시간을 늘립니다. 기본값은 '없음'입니다. 원격 절전 모드 해제 부팅 소스(로컬 하드 드라이브/원격 서버). 원격으로 절전 모드에서 해제된 경우 컴퓨터가 부팅 파일을 가져오는 소스를 설정할 수 있습니다.
BIOS Power-On (BIOS 파워온)	지정한 시간에 자동으로 컴퓨터가 켜지도록 설정할 수 있습니다.
Bus Options (버스 옵션)	<p>특정 모델에서 다음을 활성화 또는 비활성화할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> PCI SERR# 생성. 기본값은 활성화입니다. PCI 구성 공간에서 VGA 색상표 스누핑 비트를 설정하는 PCI VGA 색상표 스누핑. 둘 이상의 그래픽 컨트롤러가 설치된 경우에만 필요합니다. 기본값은 비활성화입니다.
Device Options (장치 옵션)	<ul style="list-style-type: none"> 통합 그래픽(자동/강제 실행) -이 옵션을 사용하여 통합(UMA) 그래픽 메모리 할당을 관리할 수 있습니다. 선택한 값은 그래픽에 영구적으로 메모리를 할당하며 운영 체제에는 사용할 수 없습니다. 예를 들어, 2GB의 RAM을 사용하는 시스템에서 이 값을 512M으로 설정하면 시스템이 항상 그래픽에 512MB를 할당하고 BIOS 및 운영 체제에 1.5GB를 할당합니다. 기본값은 '자동'으로, 플랫폼에 설치된 메모리가 다음과 같이 UMA 메모리를 설정합니다. <ul style="list-style-type: none"> 2GB: 128MB 4GB: 256MB <p>강제 실행을 선택하면 128MB~512MB로 UMA 메모리 크기 할당을 설정할 수 있는 UMA 프레임 버퍼 크기 옵션이 표시됩니다.</p> S5 Wake on LAN(활성화/비활성화). WOL(Wake on LAN)의 파워온 암호 확인(활성/비활성) 시작 시 Num Lock 상태(끄기/켜기) 기본값은 끄기입니다.
Option ROM Launch Policy (옵션 ROM 실행 정책)	<p>다음을 설정할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 온보드 NIC PXE 옵션 ROM(활성화/비활성화)

HPBCU(HP BIOS 구성 유틸리티)에서 BIOS 설정 변경

일부 BIOS 설정은 F10 유틸리티를 사용하지 않고도 운영 체제 내에서 로컬로 변경할 수 있습니다. 이 표는 이 방법을 사용하여 제어할 수 있는 항목을 식별합니다.

HP BIOS 구성 유틸리티에 대한 자세한 내용은 www.hp.com의 *HP BCU(BIOS 구성 유틸리티) 사용 설명서*를 참조 하십시오.

BIOS 설정	기본값	기타 값
언어	영어	프랑스어, 스페인어, 독일어, 이탈리아어, 덴마크어, 핀란드어, 네덜란드어, 노르웨이어, 포르투갈어, 스웨덴어, 일본어, 중국어 간체
시간 설정	00:00	00:00:23:59

BIOS 설정	기본값	기타 값
날짜 설정	01/01/2011	01/01/2011~현재 날짜
USB Type-C PD FW 업데이트	연기	현재
TPM2.0 FW 툴-리스 업데이트	비활성화	활성화
TPM 물리적 존재 확인	프롬프트	프롬프트 없음
기본 설정	없음	현재 설정을 기본값으로 저장, 출하 시 설정을 기본값으로 복원
기본값 적용 후 종료	비활성화	활성화
엄격한 암호	비활성화	활성화
USB 저장 장치 부팅	SSD 전	SSD 후
UEFI 부팅 소스	Windows 부팅 관리자	USB 플로피/CD, USB 하드 드라이브
레거시 부팅 소스	USB 플로피/CD	하드 드라이브
시스템 오디오	활성화	비활성화
네트워크 컨트롤러	활성화	비활성화
SSD	활성화	비활성화
측면 USB 포트	활성화	비활성화
USB 포트 2, 4	활성화	비활성화
후면 USB 포트	활성화	비활성화
USB 포트 0, 1	활성화	비활성화
슬롯 # M.2 PCIe 1개	활성화	비활성화
네트워크 부팅	활성화	비활성화
자산 추적 번호		
소유자 태그		
BIOS 업데이트	비활성화	자동, 강제 실행
BIOS 이미지 파일 이름		
데이터 실행 방지	활성화	비활성화
가상화 기술	비활성화	활성화
TPM 장치	가능	숨김
TPM 상태	활성화	비활성화
TPM 제거	재설정 안 함	재설정
레거시 지원	활성화	비활성화(참고: 기본값은 운영 체제에 따라 달라질 수 있음)
보안 부팅	비활성화	활성화(참고: 기본값은 운영 체제에 따라 달라질 수 있음)
보안 부팅 키 지우기	지우지 않음	지우기
키 소유자	HP 키	사용자 지정 키
빠른 부팅	비활성화	활성화(참고: 기본값은 운영 체제에 따라 달라질 수 있음)

BIOS 설정	기본값	기타 값
찾아보기 모드 설정	활성화	비활성화
F9 및 F12 암호 프롬프트	활성화	비활성화
런타임 전원 관리	활성화	비활성화
유휴 절전	확장	일반
S5 최대 절전	비활성화	활성화
S5 Wake on LAN	활성화	비활성화
POST 메시지	비활성화	활성화
시작 메뉴를 표시하려면 Esc 키를 누름	표시됨	숨김
정전 후 설정	꺼짐	켜짐, 이전 상태
POST 지연 시간(초)	없음	5, 10, 15, 20, 60
원격 절전 부팅 소스	로컬 하드 드라이브	원격 서버
WOL(Wake on LAN)에 파워온 암호 확인	비활성화	활성화
일요일~토요일 전원 켜짐	비활성화	활성화
BIOS 전원 켜짐 시간(시:분)	00:00	00:00:23:59
PCI SERR# 생성	활성화	비활성화
PCI VGA 색상표 스누핑	비활성화	활성화
통합 그래픽	자동	비활성화, 강제 실행
UMA 프레임 버퍼 크기	256M	128M, 512M
시작 시 Num Lock 상태 - 켜기	끄기	켜기
PXE 옵션 ROM	활성화	비활성화

BIOS 업데이트 또는 복원

HP Device Manager

HP Device Manager는 씬 클라이언트의 BIOS를 업데이트하는 데 사용할 수 있습니다. 고객은 사전 내장된 BIOS 추가 기능을 사용하거나 HP Device Manager 파일 및 레지스트리 템플릿과 함께 표준 BIOS 업그레이드 패키지를 사용할 수 있습니다. HP Device Manager 파일 및 레지스트리 템플릿에 대한 자세한 내용은 www.hp.com/go/hpdm의 *HP Device Manager 사용 설명서*를 참조하십시오.

Windows BIOS 플래시

BIOS 플래시 업데이트 SoftPaq을 사용하여 시스템 BIOS를 복원하거나 업그레이드할 수 있습니다. 여러 가지 방법을 사용해 컴퓨터에 저장된 BIOS 펌웨어를 변경할 수 있습니다.

BIOS 실행 파일은 Microsoft Windows 환경에서 시스템 BIOS를 플래시하도록 설계된 유틸리티입니다. 이 유틸리티에 사용할 수 있는 옵션을 표시하려면 Microsoft Windows 환경에서 실행 파일을 실행합니다.

USB 저장 장치가 있든 없든 BIOS 실행 파일을 실행할 수 있습니다. 시스템에 USB 저장 장치가 설치되어 있지 않은 경우 Microsoft Windows 환경에서 BIOS 업데이트를 수행한 후 시스템을 재부팅하십시오.

Linux BIOS 플래시

ThinPro 6.x 이상의 모든 BIOS 플래시는 도구를 사용하지 않는 BIOS 업데이트를 활용하여 BIOS 자체 업데이트를 실행합니다.

다음 설명을 사용하여 Linux BIOS를 플래시 합니다.

- `hptc-bios-flash ImageName`

다음 번 재시작 시 시스템에서 BIOS를 업데이트하도록 준비합니다. 이 명령은 파일을 정확한 위치에 자동으로 복사하며, 사용자에게 씬 클라이언트를 다시 시작할지 묻습니다. 이 명령을 사용하려면 BIOS 설정의 도구를 사용하지 않는 업데이트 옵션이 자동으로 설정되어 있어야 합니다. `hpt-bios-cfg`를 사용하여 BIOS에서 도구를 사용하지 않는 업데이트 옵션을 설정할 수 있습니다.

- `hptc-bios-flash -h`

옵션 목록을 표시합니다.

BitLocker 드라이브 암호화/BIOS 측정

시스템에서 Windows BDE(BitLocker 드라이브 암호화)를 활성화한 경우 BIOS를 업데이트하기 전에 BDE를 일시적으로 중지하는 것이 좋습니다. 또한 BDE를 일시 중지하기 전에 BDE 복구 암호나 복구 PIN을 알아야 합니다. BIOS를 플래시한 후 BDE를 다시 시작할 수 있습니다.

BDE를 변경하려면 시작 > 제어판 > BitLocker Drive Encryption을 선택하고 **보호 일시 중지** 또는 **보호 재개**를 클릭한 다음, **예**를 클릭하십시오.

일반적으로 BIOS를 업데이트하면 시스템 보안 모듈의 PCR(플랫폼 구성 레지스트리)에 저장된 측정 값이 수정됩니다. BIOS를 플래시하기 전에 이러한 PCR 값을 사용해 플랫폼 상태(BDE는 그러한 예 중 하나)를 확인하는 기술을 일시적으로 비활성화하십시오. BIOS를 업데이트한 후 새로 측정할 수 있도록 기능을 다시 활성화하고 시스템을 다시 시작하십시오.

BootBlock 응급 복구 모드

BIOS 업데이트가 실패한 경우(예: 업데이트 도중 정전이 발생한 경우) 시스템 BIOS가 손상될 수 있습니다. BootBlock 응급 복구 모드는 이러한 상태를 감지하고 하드 드라이브의 루트 디렉토리와 호환되는 이진 이미지의 USB 미디어 소스를 자동으로 검색합니다. DOS 플래시 폴더의 이진(.bin) 파일을 원하는 저장 장치의 루트에 복사한 다음 시스템의 전원을 켭니다. 복구 프로세스가 이진 이미지를 찾으면 복구 프로세스를 시도합니다. BIOS를 성공적으로 복원 또는 업데이트할 때까지 자동 복구가 계속됩니다. 시스템에 BIOS 설정 암호가

있는 경우 암호를 입력한 후 시작 메뉴/유틸리티 하위 메뉴를 사용하여 수동으로 BIOS를 플래시해야 합니다. 때로는 플랫폼에 설치할 수 있는 BIOS 버전에 제한이 있습니다. 시스템의 BIOS에 제한이 있는 경우 허용되는 BIOS 버전만 복구에 사용할 수 있습니다.

진단 및 문제 해결

LED


LED	상태
전원 LED가 꺼져 있습니다	장치가 벽 콘센트에 연결되어 있으나 전원 LED가 꺼져 있으면 장치의 전원이 꺼져 있는 것입니다. 그러나 네트워크에서 관리 기능을 수행하기 위해 Wake On LAN 이벤트를 트리거할 수 있습니다.
전원 LED 켜짐	부팅 시퀀스 동안 그리고 장치가 켜져 있는 동안 표시됩니다. 부팅 시퀀스 동안 하드웨어 초기화가 처리되고 다음에 대한 시작 테스트가 수행됩니다. <ul style="list-style-type: none"> 프로세서 초기화 메모리 검색 및 초기화 비디오 검색 및 초기화 <p>참고: 테스트 중 하나가 실패하면 장치는 중지되지만 LED는 계속 켜져 있습니다.</p> <p>참고: 비디오 하위 시스템이 초기화된 후에는 실패가 발생할 때마다 오류 메시지가 표시됩니다.</p>
<p>참고: RJ-45 LED는 씬 클라이언트의 상단, 뒷면 패널에 위치한 RJ-45 커넥터 내부에 있습니다. 커넥터가 설치되면 LED가 보입니다. 녹색 점멸은 네트워크 활동을 나타내며, 황색은 100MB 속도로 연결되었음을 나타냅니다.</p>	

Wake-on LAN


WOL(Wake-on LAN)을 사용하면 네트워크 메시지를 통해 컴퓨터를 켜거나 절전 또는 최대 절전 모드 상태에서 컴퓨터를 다시 시작할 수 있습니다. **S5 Wake on LAN** 설정을 사용하여 Computer Setup에서 WOL을 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다.

WOL을 활성화 또는 비활성화하려면 다음을 수행하십시오.

1. 컴퓨터를 켜거나 다시 시작합니다.
2. 화면 하단에 “Press the ESC key for Startup Menu(시작 메뉴를 보려면 ESC 키를 누르십시오.)”라는 메시지가 표시되면 **esc** 또는 **F10** 키를 누릅니다.

 **참고:** 적절한 시점에 **esc** 또는 **F10** 키를 누르지 않으면 컴퓨터를 다시 시작한 다음, 모니터 표시등이 녹색으로 켜졌을 때 **esc** 또는 **F10** 키를 눌러야 합니다.

3. **esc** 키를 눌렀으면 **F10** 키를 눌러 Computer Setup에 들어갑니다.
4. **고급 > 장치 옵션**으로 이동합니다.
5. **S5 Wake on LAN**을 활성화 또는 비활성화로 설정합니다.
6. **F10** 키를 눌러 변경 사항을 적용합니다.
7. **파일 > 변경 사항 저장 후 종료**를 선택합니다.

 **중요:** **S5 최대 절전** 설정은 Wake-on LAN에 영향을 미칠 수 있습니다. 이 설정을 활성화하면 Wake-on LAN이 비활성화됩니다. 이 설정은 Computer Setup의 **전원 > 하드웨어 관리**에서 찾을 수 있습니다.

파워온 시퀀스

파워온에서 플래시 부팅 블록 코드가 하드웨어를 알려진 상태로 초기화한 다음 기본 파워온 진단 테스트를 수행하여 하드웨어의 무결성을 확인합니다. 초기화는 다음과 같은 기능을 수행합니다.

1. CPU 및 메모리 컨트롤러를 초기화합니다.
2. 모든 PCI 장치를 초기화하고 구성합니다.
3. 비디오 소프트웨어를 초기화합니다.
4. 비디오를 알려진 상태로 초기화합니다.
5. USB 장치를 알려진 상태로 초기화합니다.
6. 파워온 진단을 수행합니다. 자세한 내용은 "파워온 진단 테스트"를 참조하십시오.
7. 장치가 운영 체제를 부팅합니다.

설정 및 파워온 암호 재설정

다음과 같이 설정 및 파워온 암호를 재설정할 수 있습니다.

1. 컴퓨터를 끄고 전원 콘센트에서 전원 코드를 분리합니다.
2. 측면 액세스 패널 및 금속 측면 덮개를 분리합니다.
3. 레이블에 PSWD/E49로 표시된 시스템 보드 헤더에서 암호 점퍼를 제거합니다.
4. 금속 측면 덮개와 측면 액세스 패널을 다시 장착합니다.
5. 컴퓨터를 AC 전원에 연결한 다음 컴퓨터를 켭니다.
6. 컴퓨터를 끄고 전원 콘센트에서 전원 코드를 분리합니다.
7. 측면 액세스 패널 및 금속 측면 덮개를 분리합니다.
8. 암호 점퍼를 교체합니다.
9. 금속 측면 덮개와 측면 액세스 패널을 다시 장착합니다.

파워온 진단 테스트

파워온 진단은 기본 하드웨어 무결성 테스트를 수행하여 하드웨어의 기능과 구성을 확인합니다. 하드웨어를 초기화하는 도중 진단 테스트가 실패할 경우 장치가 중지됩니다. 비디오에 전송되는 메시지가 없습니다.



참고: 장치를 다시 시작하고 진단 테스트를 한 번 더 실행하여 첫 번째 종료를 확인할 수 있습니다.

다음 표에는 장치에서 수행되는 테스트가 나열되어 있습니다.

표 2-1 파워온 진단 테스트

테스트	설명
부팅 블록 체크섬	부팅 블록 코드를 테스트해 올바른 체크섬 값을 테스트합니다.
DRAM	메모리의 첫 번째 640k에 대한 간단한 쓰기/읽기 패턴 테스트를 수행합니다.
직렬 포트	포트가 있는지 확인하려면 간단한 직렬 포트 확인 테스트를 수행합니다.
타이머	폴링 방법을 사용하여 타이머 중단을 테스트합니다.

표 2-1 파워온 진단 테스트 (계속)

테스트	설명
RTC CMOS 배터리	RTC CMOS 배터리의 무결성을 테스트합니다.
NAND 플래시 드라이브	올바른 NAND 플래시 장치 ID가 있는지 확인하기 위한 테스트를 합니다.

POST 진단 전면 패널 LED 및 가청 코드 해석

이 섹션에서는 POST 중이나 전에 발생할 수 있는 가청 코드와 전면 패널 LED 코드에 대해 설명합니다. 이러한 코드는 특별한 오류 코드나 문자 메시지를 동반하지 않습니다.

경고! 컴퓨터가 AC 전원에 연결되어 있는 경우 시스템 보드에 항상 전압이 흐르고 있습니다. 감전 및/또는 뜨거운 표면으로 인한 상해의 위험을 줄이려면 내부 시스템 구성 요소를 만지기 전에 벽면 콘센트에서 전원 코드를 뽑고 내부 시스템 구성 요소를 충분히 식히십시오.

참고: 다음 표의 권장 조치는 수행해야 할 순서대로 나열되어 있습니다.

모델에 따라 일부 진단 표시등 및 가청 코드를 사용할 수 없습니다.

작동	신호음	가능한 원인	권장 조치
흰색 전원 LED가 켜져 있습니다.	없음	컴퓨터가 켜져 있습니다.	없음
2초마다 흰색 전원 LED가 깜박입니다.	없음	컴퓨터가 RAM 일시 정지 모드(특정 모델에만 해당) 또는 일반 일시 정지 모드에 있습니다.	아무 조치도 필요하지 않습니다. 키를 누르거나 마우스를 움직이면 컴퓨터가 작동합니다.
빨간색 전원 LED가 빨간색으로 계속 켜져 있습니다.	없음	다음과 같은 경우에 프로세서 과열 방지 기능이 작동됩니다. 또는 방열판 어셈블리가 프로세서에 제대로 장착되어 있지 않는 경우. 또는 장치의 통풍구가 막혔거나, 장치가 있는 곳의 주변 온도가 너무 높은 경우	<ol style="list-style-type: none"> 1. 컴퓨터 통풍구가 막히지 않았고 프로세서 냉각 팬이 연결되어 작동하는지 확인합니다(장착된 경우). 2. 공인 판매업체 또는 서비스 제공업체에 문의합니다.
빨간색 전원 LED가 1초마다 한 번씩 8번 깜박인 다음, 2초 간격으로 깜박입니다.	없음	잘못된 체크섬에 기반하는 잘못된 ROM입니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1. BIOS 복구 절차를 사용하여 시스템 ROM을 최신 BIOS 이미지로 다시 플래시합니다. 2. 시스템 보드를 교체합니다.

문제 해결

기본 문제 해결

썬 클라이언트에 작동 문제가 있거나 썬 클라이언트의 전원이 켜지지 않는 경우 다음 항목을 검토하십시오.

문제점	절차
썬 클라이언트 장치에 작동 문제가 있습니다.	전원 커넥터, 키보드, 마우스, RJ-45 네트워크 커넥터, 디스플레이가 썬 클라이언트 장치에 단단히 연결되어 있는지 확인합니다.
썬 클라이언트 장치에 전원이 공급되지 않습니다.	<ol style="list-style-type: none">1. 정상적으로 작동하는 알려진 장치에 썬 클라이언트를 설치하고 테스트하여 전원 공급이 정상적으로 이루어지는지 확인합니다. 테스트 장치에서 전원 공급 장치가 작동하지 않으면 전원 공급 장치를 교체합니다.2. 전원 공급 장치를 교체한 후에도 장치가 올바르게 작동하지 않을 경우 정비를 받습니다.
썬 클라이언트 장치가 켜지고 시작 화면이 표시되지만 서버에 연결되지 않습니다.	<ol style="list-style-type: none">1. 네트워크가 작동 중이고 네트워크 케이블이 올바르게 작동하는지 확인합니다.2. 시스템 관리자에게 요청해 서버에서 ping을 시도하여 장치가 서버와 통신하는지 확인합니다.<ul style="list-style-type: none">- 썬 클라이언트가 다시 ping하면 신호가 수락되었고 장치가 작동 중임을 나타냅니다. 이는 구성 문제가 있음을 나타냅니다.- 썬 클라이언트가 다시 ping하지 않고 썬 클라이언트가 서버에 연결되지 않으면 이미지로 장치를 다시 설치하십시오.
썬 클라이언트 장치에 전원이 공급된 후에도 네트워크 RJ-45 LED에 링크 또는 작동이 없거나 LED가 녹색으로 깜박이지 않습니다. (네트워크 LED는 썬 클라이언트의 상단, 뒷면 패널에 위치한 RJ-45 커넥터 내부에 있습니다. 커넥터가 설치되면 표시등이 보입니다.)	<ol style="list-style-type: none">1. 네트워크가 중단되지 않았는지 확인합니다.2. 정상적으로 작동하는 알려진 장치에 RJ-45 케이블을 설치하여 RJ-45 케이블이 정상인지 확인합니다(네트워크 신호가 감지되면 케이블이 정상임).3. 장치의 전원 케이블을 정상적으로 작동하는 알려진 전원 공급 장치 케이블로 교체하고 테스트하여 전원 공급 장치가 정상인지 확인합니다.4. 전원 공급 장치가 정상임을 확인한 후에도 네트워크 LED가 켜지지 않으면 이미지로 장치를 다시 설치합니다.5. 그래도 네트워크 LED가 켜지지 않으면 IP 구성 절차를 실행합니다.6. 여전히 네트워크 LED가 켜지지 않으면 정비를 받습니다.
새로 연결된 알 수 없는 USB 주변 장치가 응답하지 않거나 새로 연결된 USB 주변 장치 이전에 연결된 USB 주변 장치의 작업이 완료되지 않습니다.	시스템을 재부팅하지 않는 한 알 수 없는 USB 주변 장치를 실행 중인 플랫폼에 연결하거나 분리할 수 있습니다. 문제가 발생할 경우 알 수 없는 USB 주변 장치를 분리하고 플랫폼을 재부팅합니다.
비디오가 표시되지 않습니다.	<ol style="list-style-type: none">1. 모니터 밝기가 읽기 가능한 수준으로 설정되었는지 확인합니다.2. 모니터를 정상적으로 작동되는 알려진 컴퓨터에 연결하고 전면 LED가 녹색으로 켜지는지(모니터가 Energy Star를 준수하는 것으로 간주됨) 확인하여 모니터가 정상인지 확인합니다. 모니터에 결함이 있을 경우 정상적으로 작동하는 모니터로 교체하고 테스트를 반복합니다.3. 이미지로 썬 클라이언트 장치를 다시 설치하고 모니터의 전원을 다시 켭니다.4. 정상적으로 작동하는 알려진 모니터에서 썬 클라이언트 장치를 테스트합니다. 모니터에 비디오가 표시되지 않으면 썬 클라이언트 장치를 교체합니다.

디스크 없는(플래시 없음) 장치 문제 해결

이 섹션은 ATA 플래시 기능이 없는 장치에만 해당됩니다. 이 모델에는 ATA 플래시가 없으므로 부팅 우선순위 시퀀스는 다음과 같습니다.

- USB 장치
 - PXE
1. 장치가 부팅되면 모니터에 다음 정보가 표시되어야 합니다.

항목	정보	작업
MAC 주소	시스템 보드의 NIC 부분이 정상임	MAC 주소가 없는 경우 시스템 보드에 오류가 있습니다. 콜 센터에 연락해 서비스를 요청하십시오.
GUID	일반 시스템 보드 정보	GUID 정보가 없는 경우 시스템 보드에 오류가 있으므로 교체해야 합니다. 콜 센터에 연락해 잘못된 시스템 보드에 대한 서비스를 요청하십시오.
클라이언트 ID	서버의 정보	클라이언트 ID 정보가 없는 경우 네트워크가 연결되지 않은 것입니다. 이는 잘못된 케이블, 서버 중단 또는 잘못된 시스템 보드로 인해 발생할 수 있습니다. 콜 센터에 연락해 잘못된 시스템 보드에 대한 서비스를 요청하십시오.
MASK	서버의 정보	MASK 정보가 없는 경우 네트워크가 연결되어 있지 않은 것입니다. 이는 잘못된 케이블, 서버 중단 또는 잘못된 시스템 보드로 인해 발생할 수 있습니다. 콜 센터에 연락해 잘못된 시스템 보드에 대한 서비스를 요청하십시오.
DHCP IP	서버의 정보	DHCP IP 정보가 없는 경우 네트워크가 연결되어 있지 않은 것입니다. 이는 잘못된 케이블, 서버 중단 또는 잘못된 시스템 보드로 인해 발생할 수 있습니다. 콜 센터에 연락해 잘못된 시스템 보드에 대한 서비스를 요청하십시오.

Microsoft RIS PXE 환경에서 실행하는 경우 2단계로 이동합니다.

Linux 환경에서 실행하는 경우 3단계로 이동합니다.

2. Microsoft RIS PXE 환경에서 실행하는 경우 화면에 DHCP IP 정보가 표시되는 즉시 **F12** 키를 눌러 네트워크 서비스 부팅을 활성화합니다.


장치가 네트워크에서 부팅하지 않으면 서버가 PXE에 맞게 구성되어 있지 않은 것입니다.

F12 키가 누락된 경우 시스템이 존재하지 않는 ATA 플래시에서 부팅을 시도합니다. 화면에 다음 메시지가 표시됩니다. **ERROR: Non-system disk or disk error. Replace and press any key when ready.** (오류: 비 시스템 디스크 또는 디스크 오류. 준비되면 교체하고 아무 키나 누르십시오.)

아무 키나 누르면 부팅 주기가 재시작됩니다.

3. Linux 환경에서 실행하는 경우 클라이언트 IP가 없으면 화면에 다음과 같은 오류 메시지가 나타납니다. **ERROR: Non-system disk or disk error. Replace and press any key when ready.** (오류: 비 시스템 디스크 또는 디스크 오류. 준비되면 교체하고 아무 키나 누르십시오.)

PXE 서버 구성

 **참고:** 모든 PXE 소프트웨어는 보증 또는 서비스 계약에 따라 공인 서비스 제공업체에서 지원됩니다. PXE 문제 및 문의사항으로 HP 고객 서비스 센터에 연락하는 고객은 해당 PXE 공급자에게 연결해 지원을 받도록 해야 합니다.

또한 다음을 참조하십시오.

– Windows Server 2008 R2의 경우: <http://technet.microsoft.com/en-us/library/7d837d88-6d8e-420c-b68f-a5b4baeb5248.aspx>

– Windows Server 2012의 경우: <http://technet.microsoft.com/en-us/library/jj648426.aspx>

아래 나열된 서비스를 실행해야 하며 이러한 서비스는 서로 다른 서버에서 실행될 수 있습니다.

1. DNS(도메인 이름 서비스)
2. RIS(원격 설치 서비스)

 **참고:** Active Directory DHCP는 필수는 아니지만 권장됩니다.

HP ThinUpdate를 사용하여 이미지 복원

HP ThinUpdate를 이용하면 HP에서 이미지와 추가 기능을 다운로드하고, HP 씬 클라이언트 이미지를 캡처하고, 이미지 배포를 위해 부팅 가능 USB 플래시 드라이브를 만들 수 있습니다.

HP ThinUpdate는 일부 HP 씬 클라이언트에 사전 설치되어 있으며, <http://www.hp.com/support>에서 하나의 추가 기능으로 다운로드할 수도 있습니다(씬 클라이언트 모델을 검색한 다음 해당 모델에 대한 지원 페이지의 **드라이버 및 소프트웨어** 섹션 참조).

- 이미지 다운로드 기능을 이용하면 HP에서 로컬 저장소 또는 USB 플래시 드라이브에 이미지를 다운로드할 수 있습니다. USB 플래시 드라이브 옵션을 사용하면 이미지를 다른 씬 클라이언트에 배포하는 데 사용할 수 있는 부팅 가능 USB 플래시 드라이브를 만들 수 있습니다.
- 이미지 캡처 기능을 사용하면 HP 씬 클라이언트에서 이미지를 캡처하여 USB 플래시 드라이브에 저장하고 이를 사용해 다른 씬 클라이언트에 이미지를 배포할 수 있습니다.
- 추가 기능 다운로드 기능을 사용하면 HP에서 로컬 저장소 또는 USB 플래시 드라이브에 추가 기능을 다운로드할 수 있습니다.
- USB 드라이브 관리 기능을 사용하면 다음을 수행할 수 있습니다.
 - 로컬 저장소에 있는 이미지 파일에서 부팅 가능 USB 플래시 드라이브 만들기
 - USB 플래시 드라이브에서 로컬 저장소로 .ibr 이미지 파일 복사
 - USB 플래시 드라이브 레이아웃 복원


HP ThinUpdate를 사용하여 만든 부팅 가능 USB 플래시 드라이브를 사용하여 HP 씬 클라이언트 이미지를 동일한 운영 체제를 사용하는 동일 모델의 다른 HP 씬 클라이언트에 배포할 수 있습니다.

시스템 요구 사항

플래시에서 소프트웨어 이미지를 다시 플래시하거나 복원하기 위해 복구 장치를 만들려면 다음이 필요합니다.

- 하나 이상의 HP 씬 클라이언트.
- 다음 크기 이상의 USB 플래시 장치:

- ThinPro: 8GB
- Windows 10 IoT(USB 포맷을 사용할 경우): 32GB

 **참고:** 또는 Windows 컴퓨터의 도구를 사용할 수 있습니다.

이 복원 방법은 일부 USB 플래시 장치에서는 작동하지 않습니다. Windows에서 이동식 드라이브로 표시되지 않는 USB 플래시 장치는 이 복원 방법을 지원하지 않습니다. 여러 파티션을 사용하는 USB 플래시 장치는 일반적으로 이 복원 방법을 지원하지 않습니다. 시중에서 구할 수 있는 USB 플래시 장치의 범위는 계속해서 변화하고 있습니다. 모든 USB 플래시 장치가 HP 씬 클라이언트 이미징 도구를 사용하여 테스트되지는 않았습니다.

장치 관리

씬 클라이언트에는 HP Device Manager에 대한 사용권이 포함되어 있으며 Device Manager 에이전트가 사전 설치되어 있습니다. HP Device Manager는 검색, 자산 관리, 배포 및 구성을 포함해 HP 씬 클라이언트의 전체 수명 주기를 관리하는 데 사용되는 씬 클라이언트에 최적화된 관리 도구입니다. HP Device Manager에 대한 자세한 내용은 www.hp.com/go/hpdm을 참조하십시오.

Microsoft SCCM 또는 LANDesk와 같은 기타 관리 도구를 사용하여 씬 클라이언트를 관리하려는 경우 자세한 내용은 www.hp.com/go/clientmanagement를 참조하십시오.

HP PC 하드웨어 진단(UEFI) 사용

HP PC 하드웨어 진단은 컴퓨터 하드웨어가 올바르게 작동하는지 확인하는 진단 테스트를 실행할 수 있는 UEFI(Unified Extensible Firmware Interface)입니다. 이 도구는 운영 체제 밖에서 실행되기 때문에 운영 체제 또는 기타 소프트웨어 구성 요소에서 유발된 문제로 인한 하드웨어 오류를 격리할 수 있습니다.

HP PC 하드웨어 진단(UEFI)에서 하드웨어 교체가 필요한 오류가 감지되면 24자리의 오류 ID 코드가 생성됩니다. 문제를 해결하는 방법을 확인할 수 있도록 이 ID 코드를 지원 센터에 제공할 수 있습니다.

 **참고:** 컨버터블 컴퓨터에서 진단을 시작하려면 컴퓨터가 노트북 모드에 있어야 하며 연결된 키보드를 사용해야 합니다.

HP PC 하드웨어 진단(UEFI)을 시작하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 컴퓨터를 켜거나 다시 시작한 다음 바로 **esc** 키를 누릅니다.
2. **f2**를 누릅니다.


BIOS가 다음 순서로 진단 도구의 세 위치를 검색합니다.

- a. 연결된 USB 드라이브


 **참고:** HP PC 하드웨어 진단(UEFI) 도구를 USB 드라이브에 다운로드하려면 [32페이지의 HP PC 하드웨어 진단\(UEFI\)을 USB 장치에 다운로드](#)를 참조하십시오.

- b. 하드 드라이브
- c. BIOS

3. 진단 도구가 열리면 실행할 진단 테스트 유형을 선택한 다음 화면의 지침을 따릅니다.

 **참고:** 진단 테스트를 중지하려면 **esc**를 누르십시오.

HP PC 하드웨어 진단(UEFI)을 USB 장치에 다운로드

 **참고:** HP PC 하드웨어 진단(UEFI) 다운로드 지침은 영어로만 제공됩니다. 또한 HP UEFI 지원 환경을 다운로드하고 생성할 때 .exe 파일만 제공되므로 반드시 Windows 컴퓨터를 사용해야 합니다.

HP PC 하드웨어 진단을 USB 장치로 다운로드하는 옵션은 두 가지가 있습니다.

최신 UEFI 버전을 다운로드합니다

1. <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>로 이동합니다. HP PC 진단 홈페이지가 표시됩니다.
2. HP PC 하드웨어 진단 섹션에서 **다운로드** 링크를 선택한 다음 **실행**을 선택합니다.

특정 제품의 UEFI를 버전에 상관없이 다운로드합니다

1. <http://www.hp.com/support>로 이동합니다.
2. **소프트웨어 및 드라이버 다운로드**를 선택합니다.
3. 제품명 또는 번호를 입력합니다.
4. 사용자의 컴퓨터를 선택한 다음 운영 체제를 선택합니다.
5. **진단** 섹션에서 화면 지시사항에 따라 원하는 UEFI 버전을 선택하여 다운로드합니다.

전원 코드 세트 요구 사항

일부 컴퓨터의 전원 공급 장치에는 외부 전원 스위치가 있습니다. 컴퓨터의 전압 선택 스위치 기능을 사용해 100~120 또는 220~240V AC의 모든 라인 전압에서 컴퓨터를 작동할 수 있습니다. 외부 전원 스위치가 없는 컴퓨터의 전원 공급 장치에는 수신 전압을 감지해 올바른 전압으로 자동 전환하는 내부 스위치가 탑재되어 있습니다.

컴퓨터와 함께 제공된 전원 코드 세트는 장비를 구입한 국가의 사용 요구 사항에 맞게 제조되었습니다.


다른 국가에서 사용되는 전원 코드 세트는 컴퓨터를 사용하는 국가의 요구 사항을 충족해야 합니다.

일반 요구 사항

아래 나열된 요구 사항은 모든 국가에 적용됩니다.


1. 전원 코드는 전원 코드 세트가 설치되는 국가에서 평가를 담당하는 공인 인증 기관의 승인을 받아야 합니다.
2. 국가별 전력 계통 요건에 따라 전원 코드 세트의 최소 전류 용량은 10A(일본의 경우 7A)이고 공칭 정격 전압은 125 또는 250V AC여야 합니다.
3. 전원 코드의 직경은 0.75mm² 또는 18AWG 이상, 길이는 1.8m~3.6m여야 합니다.

전원 코드를 밟거나 물건으로 누르지 않도록 배선해야 합니다. 제품에서 플러그, 전기 콘센트 및 코드가 연결된 부분에 특히 주의하십시오.

 **경고!** 손상된 전원 코드 세트를 사용하여 이 제품을 작동하지 마십시오. 전원 코드 세트가 어떤 식으로든 손상된 경우 즉시 교체하십시오.

일본 전원 코드 요구 사항

일본에서 사용할 경우, 이 제품과 함께 제공받은 전원 코드만을 사용해야 합니다.

 **주의:** 이 제품과 함께 제공받은 전원 코드를 다른 제품에 사용하지 마십시오.

국가별 요구 사항

국가별 추가 요구 사항은 아래에 괄호로 표시되어 있습니다.

국가	인증 기관	국가	인증 기관
오스트레일리아(1)	EANSW	이탈리아(1)	IMQ
오스트리아(1)	OVE	일본(3)	METI
벨기에(1)	CEBC	노르웨이(1)	NEMKO
캐나다(2)	CSA	스웨덴(1)	SEMKO
덴마크(1)	DEMKO	스위스(1)	SEV
핀란드(1)	SETI	영국(1)	BSI
프랑스(1)	UTE	미국(2)	UL
독일(1)	VDE		

- 이동식 코드는 도체 크기가 0.75mm²인 H05VV-F 유형의 3-도체 코드여야 합니다. 전원 코드 세트 피팅(전원 연결 코드 및 벽면 플러그)에 사용되는 국가에서 평가를 담당하는 기관의 인증 마크가 표시되어 있어야 합니다.
- 이동식 코드는 SVT 유형 또는 이와 동급의 No. 18 AWG, 3-도체 코드여야 합니다. 벽면 플러그는 NEMA 5-15P(15A, 125V) 또는 NEMA 6-15P(15A, 250V) 구성의 2극 접지 유형 플러그여야 합니다.
- 전원 연결 코드, 이동식 코드 및 벽면 플러그에는 일본 전취법에 따라 "T" 마크 및 등록 번호가 표시되어 있어야 합니다. 이동식 코드는 도체 크기가 0.75mm²인 VCT 또는 VCTF 유형의 3-도체 코드여야 합니다. 벽면 플러그는 일본 공업 규격 C8303(7A, 125V) 구성의 2극 접지 유형 플러그여야 합니다.

변동 명세서

썬 클라이언트 제품에는 일반적으로 RAM, ROM 및 플래시 메모리 장치라는 3가지 유형의 메모리 장치가 있습니다. RAM 메모리 장치에 저장된 데이터는 장치에서 전원이 분리되면 손실됩니다. RAM 장치는 주 전원 공급 장치, 보조 전원 공급 장치 또는 배터리 전원을 통해 전원을 공급받을 수 있습니다(전원 상태는 아래에 설명되어 있음). 따라서 장치가 AC 콘센트에 연결되어 있지 않은 경우에도 일부 RAM 장치는 배터리 전원에서 전원을 공급받을 수 있습니다. ROM 또는 플래시 메모리 장치에 저장된 데이터는 장치에서 전원이 제거되어도 데이터가 유지됩니다. 플래시 장치 제조업체는 일반적으로 10년 단위로 데이터 보존 기간을 지정합니다.

전원 상태 정의:

주 전원: 장치를 켰을 때 사용할 수 있는 전원입니다.

보조 또는 대기 전원: 전원 공급 장치가 활성 AC 콘센트에 연결되어 있는 경우 장치가 꺼졌을 때 사용할 수 있는 전원입니다.

배터리 전원: 썬 클라이언트 시스템에 있는 코인 배터리에서 공급되는 전원입니다.

사용 가능한 메모리 장치

아래 표에 사용 가능한 메모리 장치 및 유형이 모델별로 나와 있습니다. 썬 클라이언트 시스템은 움직이는 부품이 있는 기존의 하드 드라이브를 사용하지 않습니다. 그 대신 IDE/SATA 프론트 엔드 인터페이스가 적용된 플래시 메모리 장치를 사용합니다. 따라서 이러한 플래시 장치의 운영 체제 인터페이스는 일반적인 IDE/SATA 하드 드라이브와 유사합니다. 이 IDE/SATA 플래시 장치에는 운영 체제의 이미지가 포함되어 있습니다. 플래시 장치에는 관리자만 쓸 수 있습니다. 플래시 장치를 포맷하고 저장된 데이터를 지우려면 특수 소프트웨어 도구가 필요합니다.

BIOS를 업데이트하고 사용하여 BIOS 설정을 출하 시 기본 설정으로 설정하려면 다음 단계를 따릅니다.

1. HP 웹 사이트에서 해당 모델에 맞는 최신 BIOS를 다운로드합니다.
2. BIOS을 플래시하려면 웹 사이트의 지침을 따르십시오.
3. 시스템을 다시 시작하고 시스템 전원이 켜지는 동안(HP 시작 화면이 표시된 후) F10 키를 눌러 BIOS 설정 화면으로 들어갑니다.
4. 소유자 태그 또는 자산 태그가 설정된 경우 **보안 > 시스템 ID**에서 수동으로 지웁니다.
5. **파일 > 변경 사항 저장 후 종료**를 선택합니다.
6. 설정 또는 파워온 암호(설정된 경우)와 기타 설정을 선택 취소하려면 컴퓨터의 전원을 끄고 AC 전원 코드와 컴퓨터 후드를 분리합니다.
7. 헤더 E49(레이블에 PSWD로 표시)에서 파란색/녹색의 2핀 암호 점퍼를 찾아서 제거합니다.
8. AC 전원을 분리하고 AC 전원이 방전될 때까지 10초 동안 기다린 다음, CMOS 지우기 버튼을 누릅니다. (CMOS 지우기 버튼은 일반적으로 CMOS라고 표시된 노란색 푸시 버튼입니다.) AC 전원 연결 후 시스템이 자동으로 운영 체제로 부팅됩니다.
9. 후드와 AC 전원 코드를 다시 장착하고 컴퓨터를 켭니다. 암호가 삭제되며 기타 모든 사용자 구성 비휘발성 메모리 설정이 출하 시 기본 값으로 재설정됩니다.
10. F10 설정 유틸리티를 다시 입력합니다.
11. **파일 > 기본 설정 > 출하 시 설정을 기본값으로 복원**을 선택합니다. 그러면 기본 설정이 출하 시 기본값으로 재설정됩니다.
12. **파일 > 기본값 적용 후 종료**를 선택합니다.
13. 컴퓨터를 종료하고 AC 전원 코드를 분리한 다음 헤더 E49에 파란색/녹색 점퍼를 다시 장착합니다. 컴퓨터 후드와 전원 코드를 다시 장착합니다.

표 2-2 사용 가능한 메모리 장치

설명	위치/크기	전원	데이터 손실	설명
시스템 부팅 ROM(BIOS)	보드의 SPI ROM(128Mbit)			
시스템 메모리(RAM)	온보드 DRAM(2GB 및 4GB)	주 전원	주 전원이 제거된 경우	S0/S3/S5/G3 ACPI 상태만 지원됩니다
RTC(CMOS) RAM	RTC RAM은 Intel에 내장된 SoC(System on Chip)의 256바이트 RAM 메모리입니다	주 전원/배터리	배터리 전원이 제거된 경우	
키보드/마우스(ROM)	슈퍼 I/O 컨트롤러 (IT8613)에 내장된 2킬로바이트 메모리	기본		
키보드/마우스(RAM)	슈퍼 I/O 컨트롤러 (IT8613)에 내장된 256바이트 메모리	기본	주 전원이 제거된 경우	
LOM EEPROM	LAN 칩에 내장된 256바이트 메모리	보조		OTP(One Time programmable) 메모리
TPM	7206 바이트 비휘발성 메모리	기본		

추가 정보나 지원이 필요한 경우 281-927-7489번으로 James Smalls에게 문의하십시오.

사양

신 클라이언트의 최신 사양이나 추가 사양은 <http://www.hp.com/go/quickspecs/> 사이트로 이동하여 해당 모델을 검색한 후 QuickSpecs를 확인하십시오.

항목	미터 표준
크기	
가로	135mm
세로	135mm
높이	32mm
무게	410g
작동 온도	10°C~40°C
사양은 직사광선이 비추지 않는다는 조건 하에 해수면을 기준으로 고도 300m당 1°C씩 최대 3km까지 감소합니다. 설치된 옵션의 종류와 수에 따라 상한이 제한될 수 있습니다.	
상대 습도	
응축	20%~80%
비응축	10%~90%
사양은 직사광선이 비추지 않는다는 조건 하에 해수면을 기준으로 고도 300m당 1°C씩 최대 3km까지 감소합니다. 설치된 옵션의 종류와 수에 따라 상한이 제한될 수 있습니다.	
전원 공급 장치	
전원 출력	45W
작동 전압 범위	100Vac~240Vac
정격 라인 주파수	50Hz~60Hz

A 정전기 방전

손가락 또는 다른 도체로부터 정전기 방전은 시스템 보드 또는 기타 정전기에 민감한 장치를 손상시킬 수 있습니다. 이러한 손상은 장치의 수명을 단축할 수 있습니다.

정전기 손상 방지

정전기에 따른 손상을 예방하려면 다음 주의사항을 준수하십시오.

- 제품을 정전기 방지 용기에 보관하여 운반하고 손으로 직접 만지지 않습니다.
- 정전기에 민감한 부품은 정전기가 없는 작업 환경이 제공될 때까지 전용 용기에 보관합니다.
- 부품을 용기에서 꺼내기 전에 접지된 표면에 둡니다.
- 핀, 리드 또는 회로에 닿지 않도록 하십시오.
- 정전기에 민감한 구성 요소나 부품을 만질 때는 적절한 접지가 필요합니다.

접지 방법

접지 방법은 다양합니다. 정전기에 민감한 부품을 처리 또는 설치할 때 다음 방법 중 하나를 사용합니다.

- 접지된 씰 클라이언트 샐시에 접지 코드로 연결된 정전기 방지 밴드를 사용하십시오. 손목 접지대는 접지선에 1메가옴(+/-10%)의 저항을 가지고 있는 유연한 보호대입니다. 접지를 제대로 하려면 접지대가 피부에 완전히 닿도록 착용하십시오.
- 서있는 작업대에서 힐스트랩, 토우스트랩 또는 부트스트랩을 사용하십시오. 전도성이 있는 마루에서거나 장판을 펼 때 두 발에 스트랩을 착용합니다.
- 전도성 필드 서비스 도구를 사용합니다.
- 접을 수 있는 정전기 발산 작업 매트가 포함된 휴대용 필드 서비스 키트를 사용합니다.

위와 같은 접지 장비가 없는 경우 HP 공인 판매업체, 대리점 또는 서비스 제공업체에 문의하십시오.

 **참고:** 정전기에 대한 자세한 내용은 HP 공인 판매업체, 대리점 또는 서비스 공급업체로 문의하십시오.

B 운반 정보

운반 준비

썬 클라이언트를 운반할 경우 다음 지침을 따르십시오.

1. 썬 클라이언트와 외부 장치의 전원을 끕니다.
2. AC 콘센트와 썬 클라이언트에서 차례로 AC 전원 코드를 분리합니다.
3. 시스템 부품 및 외부 장치를 전원에서 분리한 후 썬 클라이언트에서 분리합니다.
4. 원래의 포장 상자나 완충재가 충분히 들어 있는 상자에 시스템 부품과 외부 장치를 넣어 보호합니다.

 **참고:** 비동작 환경 범위에 관한 자세한 내용은 <http://www.hp.com/go/quickspecs>을 참조하십시오.

중요 서비스 수리 정보

수리 또는 교환을 위해 썬 클라이언트를 HP로 반송하려는 경우, 반송하기 전에 반드시 모든 외부 선택 사양을 제거하고 보호하십시오.

고객에게 동일한 장치를 우편으로 돌려 드리는 메일인(mail-in) 수리를 제공하는 국가들의 경우, HP에서는 발송되었던 것과 동일한 내부 메모리 및 플래시 모듈이 들어 있는 수리 완료 장치를 돌려 드리기 위해 최선을 다하고 있습니다.

고객에게 동일한 장치를 반송하는 고객 우편 수리 서비스를 지원하지 않는 국가의 경우에는 외부 선택 사양 뿐 아니라 모든 내부 선택 사양도 제거하고 보호해야 합니다. 수리를 위해 HP로 반송하기 전에 썬 클라이언트를 초기 구성으로 복원해야 합니다.

C 내게 필요한 옵션

장애가 있는 사람을 비롯하여 누구나 사용 가능한 HP 디자인, 제품 및 시장 제품/서비스는 독립형이거나 적절한 보조 장치와 함께 사용됩니다. HP 접근 가능성에 관한 최신 정보를 확인하려면 <http://www.hp.com/accessibility>로 이동하십시오.


지원되는 지원 기술

HP 제품은 다양한 운영 체제 지원 기술을 지원하며 추가 지원 기술과 함께 작동하도록 구성할 수 있습니다. 장치에 있는 검색 기능을 사용하여 지원 기능에 대한 자세한 정보를 찾을 수 있습니다.

 **참고:** 특정 지원 기술 제품에 대한 자세한 내용은 해당 제품의 고객 지원에 문의하십시오.

지원 문의

HP는 지속적으로 HP의 제품 및 서비스에 액세스할 수 있도록 최선을 다하고 있으며 사용자 여러분의 피드백을 기다리고 있습니다. 제품과 관련하여 문제가 있거나 유용한 액세스 기능에 대해 알려주시려는 경우 +1 (888) 259-5707번으로 연락해 주시기 바랍니다. 운영 시간: 월요일~금요일, 오전 6시 ~ 오후 9시(북미 산간 표준시) 청각에 이상이 있으며 기술 지원을 받아야 하거나 액세스 관련 문의 사항이 있는 경우 TRS/VRS/WebCapTel을 통해 +1 (877) 656-7058번으로 연락해 주시기 바랍니다. 운영 시간: 월요일~금요일, 오전 6시 ~ 오후 9시(북미 산간 표준시)

 **참고:** 지원 서비스는 영어로만 가능합니다.

색인

A

- AC 전원 코드 연결 4
- Advanced (고급) 메뉴 20

B

- BIOS
 - 업데이트 24
- BIOS 설정 15
- BIOS 설정 변경 21
- BIOS 업데이트 24

C

- Computer Setup(F10) 유틸리티 15
- Computer Setup – Advanced (고급) 메뉴 20
- Computer Setup - File (파일) 메뉴 17
- Computer Setup – Power (전원) 메뉴 20
- Computer Setup - Security (보안) 메뉴 19
- Computer Setup - Storage (저장 장치) 메뉴 18

F

- File (파일) 메뉴 17

H

- HP BIOS 구성 유틸리티(HPBCU) 21
- HP PC 하드웨어 진단(UEFI) 사용 31
- HP Quick Release 장착 브래킷 5
- HP ThinUpdate 30
- HP ThinUpdate를 사용하여 이미지 복원 30

L

- LED 25
 - 전원 깜박임 27
- LED 깜박임 27

M

- M.2 스토리지 모듈, 제거 37

P

- Power (전원) 메뉴 20
- PXE 서버 30
- PXE 서버 구성 30

Q

- Quick Release 장착 브래킷 5

S

- Security (보안) 메뉴 19
- Storage (저장 장치) 메뉴 18

U

- USB 플래시 드라이브, 제거 37

W

- WOL(Wake-on LAN) 25
- WOL(Wake-on LAN) 비활성화/활성화 25

ㄱ

- 가칭 코드 27
- 경고
 - NIC 소켓 3, 11
 - 감전 위험 3, 11, 12, 13
 - 굽기 3, 11, 13
 - 접지 플러그 3, 11

교체

- 배터리 13
- 구성 요소 2
- 국가 전원 코드 세트 요구 사항 33
- 기본 문제 해결 28

L

- 내게 필요한 옵션 38

ㄷ

- 디스크 없는 장치 문제 해결 29

ㅁ

- 메모리 장치 사용 가능 33
- 문제 해결 15, 28

ㅂ

- 방향, 가로 9
- 배터리, 교체 13
- 변동 명세서 33
- 보안 케이블, 설치 4
- 분리
 - 배터리 13
 - 액세스 패널 12

ㅅ

- 사양
 - 상대 습도 35
 - 습도 35
 - 썬 클라이언트 35
 - 온도 35
 - 전원 공급 장치 35
 - 전원 출력 35
 - 크기 35
 - 하드웨어 35
 - 상대 습도 사양 35
 - 서비스 수리 37
 - 선택 사양 1, 4
- 설치
 - HP Quick Release 장착 브래킷 5
 - HP Quick Release 장착 브래킷 위의 썬 클라이언트 5
 - 보안 케이블 4
 - 설치 지침 3, 11
 - 습도 사양 35
 - 신호음 코드 27
- 암호 26
- 암호 재설정 26
- 액세스 패널
 - 분리 12
- 오류
 - 코드 27
 - 온도 사양 35
 - 운반 준비 37
- 웹사이트
 - HP 1
- 일련 번호 위치 3

일반적인 관리 11
일본 전원 코드 요구 사항 32

ㅈ

장착 옵션
 모니터 스탠드 뒷면 7
 벽 7
 책상 아래 7
재활용 14
전원 공급 장치 사양 35
전원 출력 사양 35
전원 코드 세트 요구 사항 32
 국가별 요구 사항 33
접지 방법 36
정전기 방전 36
정전기 손상 방지 36
제거
 M.2 스토리지 모듈 37
 USB 플래시 드라이브 37
주의
 HP Quick Release 장착 브래킷 7
 감전 위험 3, 11, 12
 배터리 분리 13
 썬 클라이언트 방향 9
 썬 클라이언트 위치 10
 전원 케이블 고정 4
 정전기 3, 11
 통풍 10
지원, 문의 38
지원 되는 방향
 가로 9
지원되는 위치
 모니터 받침대 아래 9
지원되는 장착 옵션 7
지원되는 지원 기술 38
지원되지 않는 위치
 모니터 아래 10
 서랍 속 10
진단 및 문제 해결 25

ㅋ

크기 35

ㅌ

파워온 시퀀스 26
파워온 진단 테스트 26

ㅎ

하드웨어 사양 35