



Impresora HP DesignJet serie Z6
Impresora HP DesignJet serie Z9⁺

Guía del usuario

Avisos legales

La información contenida en este documento podrá ser modificada sin previo aviso.

Las únicas garantías para productos y servicios HP están establecidas en las declaraciones de garantía explícitas que acompañan a tales productos y servicios. Nada de lo expuesto en este documento debe considerarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de los errores técnicos, de publicación o de omisión que haya en el presente documento.



IPv6-ready

Marcas comerciales

Adobe®, Acrobat®, Adobe Photoshop® y Adobe® PostScript® 3™ son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated.

ENERGY STAR y la marca ENERGY STAR son marcas comerciales registradas en EE.UU.

Microsoft® y Windows® son marcas registradas estadounidenses de Microsoft Corporation.

PANTONE® es una marca comercial estándar de especificación de colores de Pantone, Inc.

Tabla de contenido

1	Introducción	1
	Presentación de la impresora	2
	Precauciones de seguridad	2
	Componentes principales	7
	Encendido y apagado de la impresora	11
	Panel frontal	13
	HP Utility	16
	Vista previa de HP	17
	Servidor Web embebido	17
	Impresiones de demostración	18
	Configurar la impresora	18
	Impresión desde el móvil	26
	Accesibilidad	26
	Otras fuentes de información	27
2	Manejo del papel	28
	Consejos generales	29
	Carga de un rollo en el eje	29
	Carga de un rollo en la impresora	32
	Descarga de un rollo	34
	Carga de una sola hoja	35
	Descarga de una sola hoja	37
	Modo de papel sensible (solo Z6dr y Z9+dr)	38
	Consulta de información sobre el papel	38
	Valores preestablecidos de papel	39
	Información papel impreso	41
	Movimiento del papel	41
	Avance y corte de papel	42
	Mantenimiento del papel	43
	Cambio del tiempo de secado	43
	Activación y desactivación del cortador horizontal automático	43
	Activación y desactivación del recortador vertical automático (solo para modelos Z6dr y Z9+dr)	44
	Uso del rodillo de recogida	44

3 Trabajar con dos rollos (solo en las impresoras Z6dr/Z9+dr)	53
Ventajas de una impresora de rollo múltiple	54
¿Cómo asigna la impresora trabajos a los rollos de papel?	54
4 Red	56
Introducción	57
Control de los protocolos de red	57
Elementos de menú del panel frontal	57
Métodos de configuración del vínculo	60
Solución de problemas	61
5 Impresión	65
Introducción	66
Impresión desde una unidad flash USB	66
Impresión desde un ordenador usando un controlador de impresora	67
Ajustes avanzados de impresión	67
6 Impresión desde el móvil	82
Impresión desde el móvil	83
Imprimir desde el sistema operativo	83
Impresión por correo electrónico (HP ePrint)	84
Imprimir y compartir desde la aplicación HP Smart	84
Especificaciones de móviles	85
7 Gestión de la cola de impresión	86
Cola de trabajos en el panel frontal	87
Cola de trabajos en el Servidor Web embebido o en HP DesignJet Utility	92
8 Gestión del color	95
Introducción	96
Cómo se representan los colores	96
Resumen del proceso de gestión de color	96
Calibración de color	96
Perfiles de color	98
Administración del color de los controladores de impresora	101
Administración del color desde el panel frontal	105
9 Ejemplos prácticos de impresión	107
Impresión de un borrador para revisión con la escala correcta	108
Imprimir un trabajo de varias páginas en PDF desde Adobe Acrobat Reader o Adobe Acrobat Pro	109
Impresión de un documento con los colores correctos	111
Imprimir un proyecto	116
Imprimir una presentación	119

Imprimir y escalar de Microsoft Office	122
Impresión de un trabajo sin bordes utilizando el recortador vertical	125
10 Recuperación de información de uso de la impresora	128
Obtención de información de contabilidad	128
Comprobación de las estadísticas de uso	128
Comprobación de las estadísticas de uso de un trabajo	131
Comprobación de la asignación de costes	132
11 Manejo de cartuchos de tinta y cabezales de impresión	134
Acerca de los cartuchos de tinta	135
Comprobación del estado de los cartuchos de tinta	135
Extracción de un cartucho de tinta	135
Introducción de un cartucho de tinta	137
Acerca de los cabezales de impresión	138
Comprobación del estado de los cabezales de impresión	138
Extracción de un cabezal de impresión	139
Introducción de un cabezal de impresión	141
Modo a prueba de fallos	144
12 Mantenimiento de la impresora	145
Comprobación del estado de la impresora	146
Limpieza del exterior de la impresora	146
Mantenimiento de los cartuchos de tinta	146
Traslado o almacenamiento de la impresora	146
Actualización del firmware	147
Actualización del software	148
Kits de mantenimiento de la impresora	148
Borrado seguro de archivos	149
Borrado de disco	149
13 Accesorios	150
Cómo pedir suministros y accesorios	151
Introducción a los accesorios	155
Instrucciones de eliminación de residuos	156
14 Solución de problemas con el papel	157
El papel no se puede cargar correctamente	158
El tipo de papel no se encuentra en el controlador, en HP Utility o en el panel frontal	160
La impresora imprimió en el tipo de papel equivocado	161
Corte automático no disponible	162
En espera de papel	162
El rollo de papel no avanza	163

El papel se ha atascado	163
Ha quedado una tira que produce atascos en la bandeja de salida	166
Ha quedado una tira en el área de salida y en el área del riel del cortador que produce atascos (solo para modelos Z6dr y Z9+dr)	166
La impresora muestra la falta de papel cuando el papel está disponible	166
Las hojas no caen correctamente en la cesta	166
La hoja se queda en la impresora cuando la impresión ha finalizado	166
El papel se corta cuando la impresión ha finalizado	167
El cortador horizontal no corta bien	167
El recortador vertical no corta (solo para modelos Z6dr y Z9+)	167
El recortador vertical no corta con precisión (solo para modelos Z6dr y Z9+dr)	169
Recortador vertical: la impresora notifica que faltan módulos (solo para los modelos Z6dr y Z9+dr)	170
El recortador vertical deja marcas en los residuos de papel	171
El rollo no está bien apretado en el eje	171
Recalibración del avance de papel	171

15 Solución de problemas de calidad de impresión 174

Consejos generales	175
Líneas horizontales a lo largo de la imagen (bandas)	175
Aparece formación de bandas como marcas de agua irregulares	176
La imagen completa aparece borrosa o granulosa	176
El papel no está liso	177
La impresión está rasgada o arañada	177
Marcas de tinta en el papel	178
La tinta negra se quita cuando se toca la copia impresa	179
Los bordes de los objetos aparecen escalonados o poco nítidos	179
Los bordes de los objetos son más oscuros de lo esperado	179
Líneas horizontales al final de una impresión en una hoja cortada	180
Líneas verticales de diferentes colores	180
Puntos blancos en la hoja impresa	180
Los colores no son precisos	181
Mi impresión no tiene uniformidad de brillo (solo Z9+)	182
La imagen está incompleta (recortada en la parte inferior)	182
La imagen está recortada	182
Faltan algunos objetos en la imagen impresa	183
Las líneas son demasiado gruesas, delgadas o inexistentes	184
Líneas escalonadas o zigzagueantes	184
Líneas impresas por duplicado o con colores incorrectos	185
Líneas discontinuas	185
Líneas borrosas	186
Las longitudes de la línea son inexactas	186
Impresión de diagnóstico para imágenes	187
Si continúa teniendo problemas	189

16 Solución de problemas con los cartuchos de tinta y los cabezales de impresión	190
No se puede insertar un cartucho de tinta	191
Mensajes de estado del cartucho de tinta	191
La impresora no detecta el cartucho del intensificador de brillo (solo Z9+)	191
No se puede insertar un cabezal de impresión	191
En el panel frontal se recomienda sustituir o volver a insertar un cabezal de impresión	192
Limpieza de los cabezales de impresión	192
Limpieza del detector de gotas del cabezal de impresión	193
Alineación de los cabezales de impresión	195
Mensajes de estado de los cabezales de impresión	197
17 Solución de problemas generales de la impresora	199
La impresora no imprime	200
El panel frontal no se inicia	200
La impresora parece funcionar con lentitud	201
Errores de comunicación entre el ordenador y la impresora	201
No se puede acceder al Servidor Web Incorporado	201
No se puede conectar a Internet	202
Problemas con los servicios Web	202
Comprobación automática del sistema de archivos	202
Alertas	203
18 Mensajes de error del panel frontal	204
Registro del error de sistema	204
19 HP Customer Care	205
Introducción	206
Servicios profesionales HP	206
Autoreparación por parte del cliente	207
Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP	207
20 Especificaciones de impresora	209
Especificaciones funcionales	210
Especificaciones físicas	211
Especificaciones de memoria	211
Especificaciones de encendido	211
Especificaciones ecológicas	212
Especificaciones ambientales	212
Especificaciones acústicas	212
Glosario	213
Índice	216

1 Introducción

- [Presentación de la impresora](#)
- [Precauciones de seguridad](#)
- [Componentes principales](#)
- [Encendido y apagado de la impresora](#)
- [Panel frontal](#)
- [HP Utility](#)
- [Vista previa de HP](#)
- [Servidor Web embebido](#)
- [Impresiones de demostración](#)
- [Configurar la impresora](#)
- [Impresión desde el móvil](#)
- [Accesibilidad](#)
- [Otras fuentes de información](#)

Presentación de la impresora

Esta impresora de inyección de tinta en color se ha diseñado para producir imágenes de gran calidad en papel de hasta 610 mm o 1118 mm de ancho. A continuación se indican algunas de las principales características de la impresora:

- Resolución de impresión de hasta 2400 × 1200 ppp optimizados, con una entrada de 1200 × 1200 ppp, con la opción de calidad de impresión **Óptima**, la opción **Detalle máximo** y papel fotográfico
- La impresora se puede controlar desde el panel frontal o desde un ordenador remoto utilizando el Servidor Web embebido, HP DesignJet Utility o el software de impresión HP Click (consulte <http://www.hp.com/go/designjetclick>)
- Panel frontal táctil a color, con una interfaz de usuario gráfica intuitiva
- Vista previa del trabajo en el panel frontal
- Vista previa del trabajo en equipos remotos
- Incluye funciones conectadas a Internet, como las actualizaciones de firmware automáticas, HP ePrint y la impresión desde el móvil
- Impresión sin necesidad de un controlador: se pueden imprimir directamente archivos con formatos gráficos comunes sin necesidad de un controlador de impresora. Basta con insertar una unidad flash USB o utilizar el software de impresión HP Click
- Flexibilidad en cuanto al tipo de papel y carga automática fácil, véase [Manejo del papel en la página 28](#), con información y valores preestablecidos a los que se tiene acceso desde el panel frontal y desde la HP DesignJet Utility
- Gestión de las hojas cortadas y del papel en rollo
- Sistema de seis tintas (Z6) o sistema de nueve tintas (Z9⁺)
- Reproducción en color coherente y precisa con calibración automática del color
- Modo Económico para una impresión económica
- La carga de dos rollos a la vez (solo en las impresoras Z6dr y Z9⁺dr) permite alternar fácil y rápidamente entre los distintos rollos, o entre largas impresiones desatendidas
- Maximización de la impresión sin intervención manual y aumento de la productividad con el rodillo opcional de recogida de papel de los modelos de 44 pulg.
- Funciones de gran productividad, como la previsualización y el agrupamiento de trabajos utilizando el software de impresión HP Click
- La información de uso de papel y tinta está disponible desde la web del Servidor Web embebido (véase [Servidor Web embebido en la página 17](#))
- Recorte automático de documentos con el recortador vertical incorporado en los modelos Z6dr y Z9⁺dr
- Acceda al Centro de soporte de HP (véase [Centro de soporte HP en la página 206](#))

Precauciones de seguridad

Lea estas precauciones de seguridad antes de utilizar la impresora. Lea también las normas locales de medio ambiente, salud y seguridad.

Este equipo no es adecuado para su uso en lugares en los que pueda haber niños.

Para cualquier sustitución o mantenimiento de las piezas, siga las instrucciones que se incluyen en la documentación de HP a fin de minimizar los riesgos de seguridad y evitar daños en la impresora.

Directrices generales de seguridad

En el interior de la impresora no existe ninguna pieza que el usuario pueda reparar, a excepción de las que cubre el programa de autorreparación por parte del cliente de HP (consulte <http://www.hp.com/go/selfrepair>). Deje la reparación del resto de piezas en manos de un representante del servicio técnico cualificado.

Apague la impresora y póngase en contacto con el representante de asistencia al cliente en los siguientes casos:

- El cable de alimentación o el enchufe está dañado.
- La impresora se ha dañado debido a un impacto.
- Hay algún daño mecánico o en la carcasa.
- Ha entrado líquido en la impresora.
- Sale humo o algún olor extraño de la impresora.
- Se ha caído la impresora.
- La impresora no funciona con normalidad.

Apague la impresora en cualquiera de los casos siguientes:

- Durante una tormenta
- Durante un fallo eléctrico

Tenga especial cuidado con las zonas marcadas con etiquetas de advertencia.

Las medidas de ventilación de su ubicación, ya sea la oficina o las salas de impresoras o de fotocopias, deben cumplir las directrices y normativas de seguridad y de salud ambiental locales (EHS).

Posible riesgo de descarga eléctrica

 **¡ADVERTENCIA!** Los circuitos internos de las fuentes de alimentación integradas y la entrada de alimentación funcionan con voltajes peligrosos que pueden ser mortales o causar lesiones personales graves.

Desenchufe el cable de alimentación antes de reparar la impresora.

La impresora requiere un interruptor automático en la instalación del edificio que debe estar certificado para cumplir con los requisitos de alimentación de la impresora y con los del código eléctrico de la jurisdicción local perteneciente al país en el que está instalado el equipo.

Para evitar el riesgo de descargas eléctricas:

- La impresora solo debería enchufarse en las tomas de la red de alimentación conectadas a tierra.
- Evite sobrecargar el enchufe eléctrico de la impresora con diversos dispositivos.
- No retire ni abra las cubiertas o los enchufes de ningún sistema cerrado.
- No inserte objetos en las ranuras de la impresora.
- Procure no tropezar con los cables cuando camine detrás de la impresora.
- Inserte completamente el cable de alimentación de forma segura en la toma de pared y en la entrada de la impresora.
- Nunca manipule el cable de alimentación con las manos mojadas.

Peligro de incendio

Para evitar el riesgo de incendios, tome las precauciones siguientes:

- El cliente es responsable de cumplir con los requisitos de la impresora y los requisitos del código eléctrico conforme a la jurisdicción local del país donde está instalada la impresora. Utilice la tensión de la fuente de alimentación especificada en la etiqueta.
- Use únicamente el cable de alimentación proporcionado por HP que se incluye con la impresora. No utilice un cable de alimentación dañado. No utilice el cable de alimentación con otros productos.
- No inserte objetos en las ranuras de la impresora.
- Tenga cuidado de no derramar líquidos en la impresora. Después de la limpieza, asegúrese de que todos los componentes estén secos antes de volver a utilizar la impresora.
- No utilice aerosoles que contengan gases inflamables dentro o cerca de la impresora. No utilice la impresora en una atmósfera explosiva.
- No bloquee ni cubra las aperturas de la impresora.

Peligro mecánico

La impresora tiene piezas móviles que podrían provocar lesiones. Para evitar lesiones personales, siga las siguientes precauciones cuando trabaje cerca de la impresora.

- Mantenga la ropa y todas las partes del cuerpo lejos de las piezas móviles del equipo.
- Evite el uso de collares, brazaletes y otros objetos colgantes.
- Si tiene el cabello largo, intente llevarlo recogido de forma que no caiga sobre la impresora.
- Asegúrese de que las mangas o los guantes no queden atrapados en las piezas móviles.
- No utilice la impresora con las cubiertas abiertas.
- Si tiene que sustituir el conjunto del cortador, tenga cuidado de no cortarse con el borde afilado.
- Las palas del ventilador interno son piezas móviles peligrosas. Desconecte la impresora antes de realizar su mantenimiento.
- Nunca inserte las manos en la impresora mientras imprime debido a las piezas móviles en el interior.

Peligro de papel pesado

Se debe tener especial cuidado para evitar lesiones personales al manipular rollos de papel pesados.

- Para manipular rollos de papel pesados es posible que se necesite más de una persona. Se debe tener cuidado para evitar sobrecargas o lesiones de espalda.
- Cuando manipule rollos de papel pesados, póngase un equipo de protección personal, incluido guantes y botas.
- Siga las normativas locales sobre medio ambiente, salud y seguridad para manipular rollos de papel pesados.

Tratamiento de la tinta

HP recomienda utilizar guantes cuando manipule los consumibles de tinta.






Advertencias y precauciones


Los símbolos siguientes se publican en este manual para garantizar el uso correcto de la impresora e impedir que resulte dañada. Siga las instrucciones marcadas con estos símbolos.

 **¡ADVERTENCIA!** El hecho de no seguir las directrices marcadas con este símbolo podría tener como resultado lesiones graves o incluso mortales.

 **PRECAUCIÓN:** El hecho de no seguir las directrices marcadas con este símbolo podría tener como resultado lesiones leves o daños en la impresora.

Etiquetas de advertencia

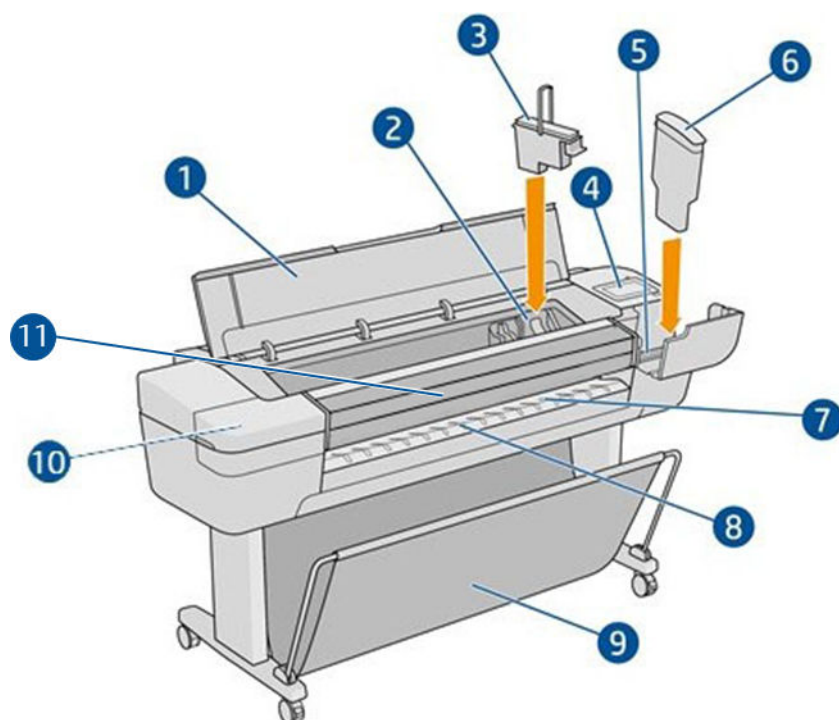
Etiqueta	Explicación
	Posible riesgo de descarga. Voltajes peligrosos dentro del cuadro eléctrico. Desconecte el cable de alimentación antes de la reparación. Antes de comenzar, lea y siga las instrucciones de funcionamiento y seguridad.
	Parte móvil. Mantenga los dedos y las manos alejados del sistema móvil de papel.
	Aspa móvil del ventilador. Durante la reparación, mantenga los dedos y las manos alejados de las aspas.
	Bordes afilados. Evite manipular el sistema de corte. Cuando sustituya el conjunto del cortador, manipule con cuidado y siga las instrucciones de seguridad.
	Riesgo de dañar la entrada. Mantenga los topes finales siempre montados. Desmóntelos solo si es necesario para trasladar la impresora.

 **NOTA:** La posición final de las etiquetas y su tamaño en la impresora pueden variar ligeramente, aunque siempre deben estar visibles y cerca de la zona potencial de riesgo.

Componentes principales

Las siguientes vistas frontal y posterior de la impresora muestran los componentes principales.

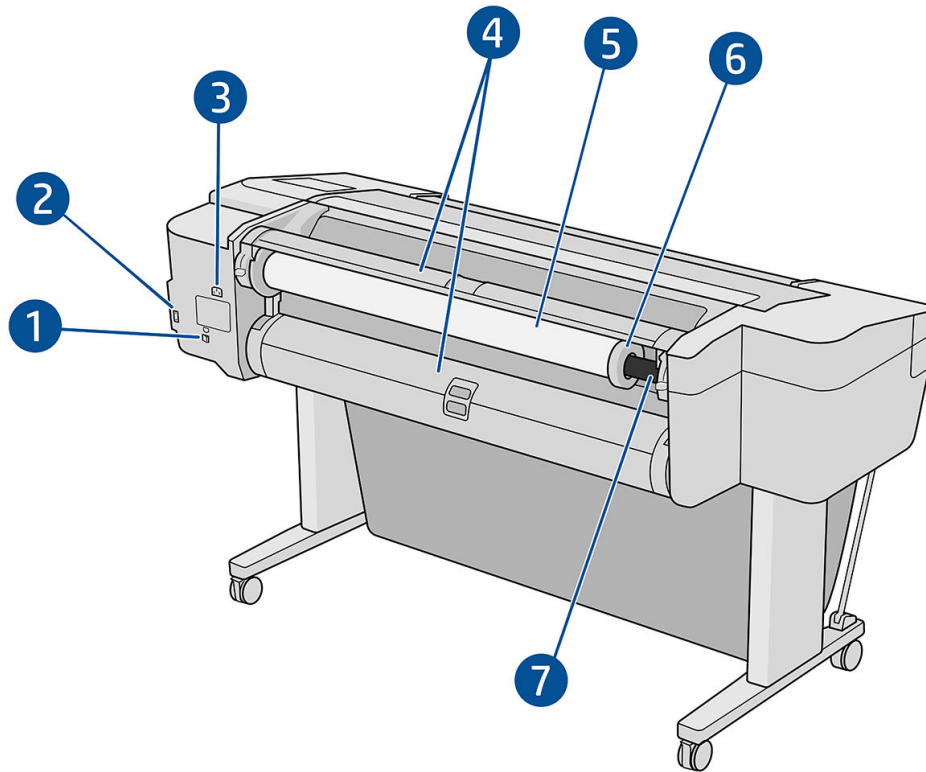
Vista frontal



1. Ventana
2. Carro de cabezales de impresión
3. Cabezal de impresión
4. Panel frontal
5. Ranura del cartucho de tinta
6. Cartucho de tinta
7. Platina de salida
8. Líneas de alineación del papel
9. Cesta
10. Ranura del cartucho de tinta (solo para impresoras Z9+)
11. Recortador vertical (solo para impresoras Z6dr y Z9+dr)

Vista posterior

 **NOTA:** En la ilustración se muestra la impresora Z6dr/Z9*dr.



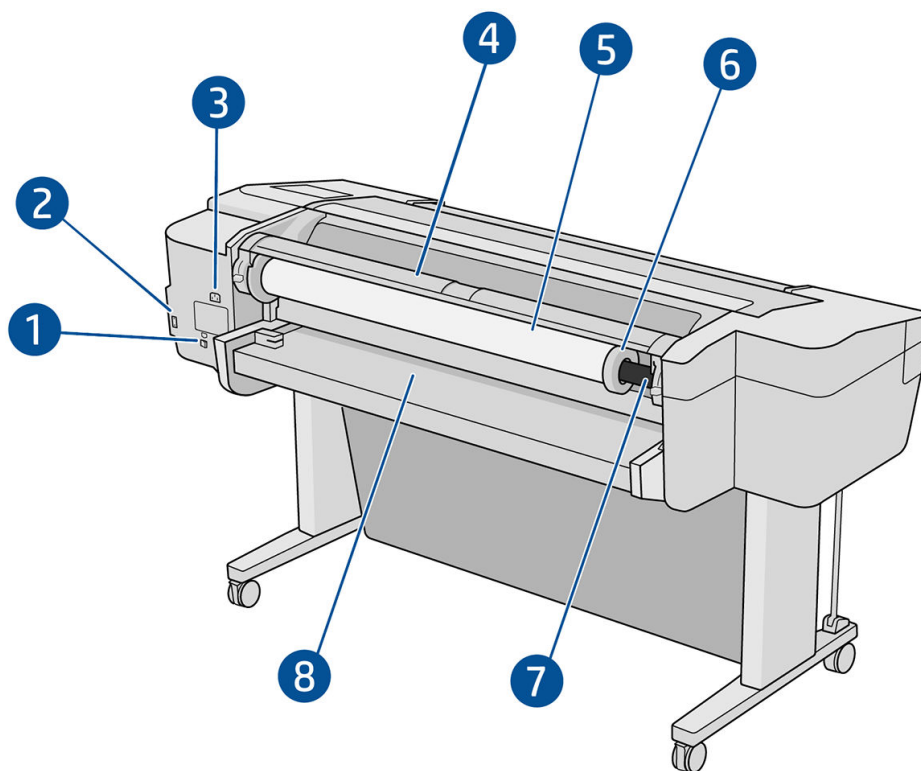
1. Puerto Gigabit Ethernet
2. Puerto de comunicación
3. Conector de encendido
4. Cubierta de rollo
5. Rollo de papel

 **NOTA:** El rollo superior es el número 1 y el rollo inferior el número 2.

6. Tope del eje
7. Eje

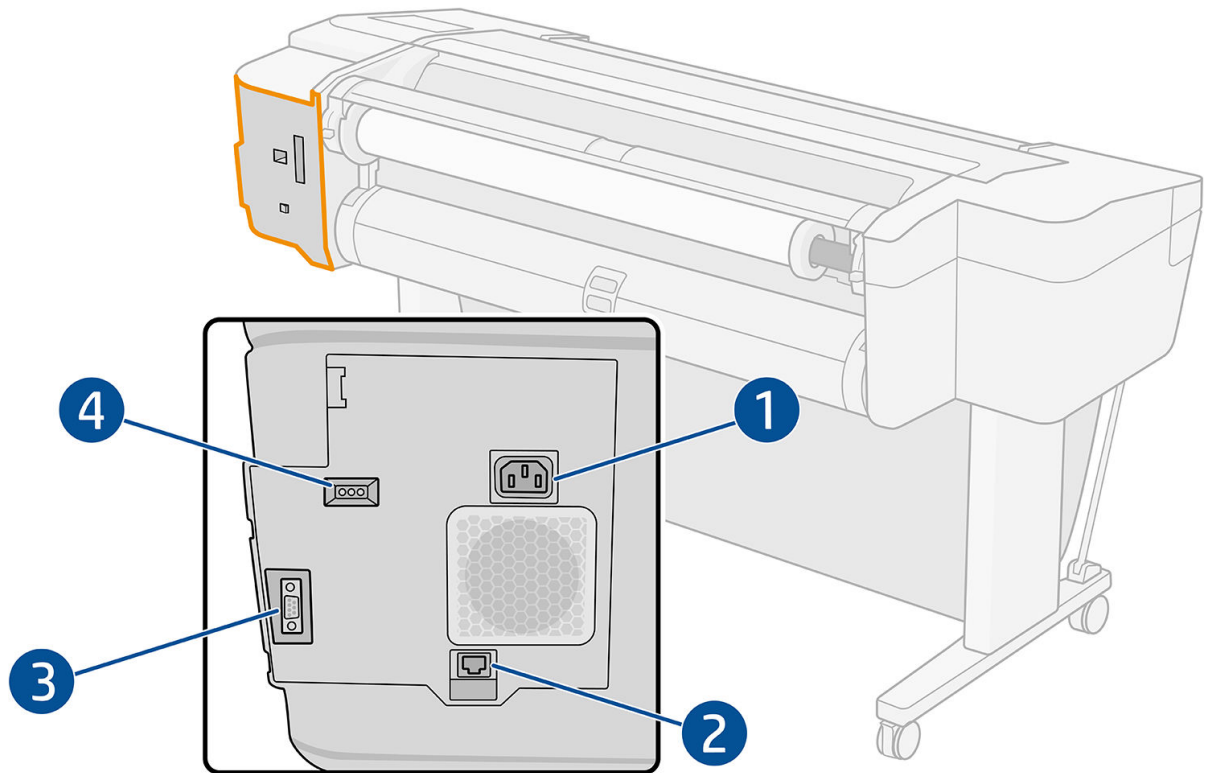
Vista posterior (modelo Z9+ de un solo rollo)

 **NOTA:** Este modelo tiene una bandeja de entrada en lugar de un segundo rollo.



1. Puerto Gigabit Ethernet
2. Puerto de comunicación
3. Conector de encendido
4. Cubierta de rollo
5. Rollo de papel
6. Tope del eje
7. Eje
8. Bandeja de entrada

Puertos de comunicación

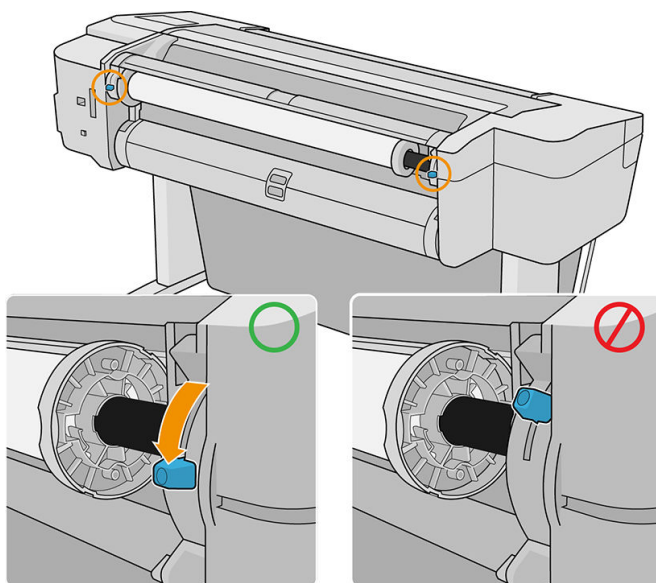


1. Conector de encendido
2. Puerto de Gigabit Ethernet, para conectar a una red
3. Puerto de comunicación
4. LED de diagnóstico, para uso de los ingenieros del servicio

El puerto de host USB de alta velocidad se encuentra en el otro lado de la impresora, junto al panel frontal.

Espaciadores de la pared (solo algunos modelos)

Si coloca la impresora cerca de una pared, asegúrese de que haya espacio entre la impresora y la pared. De lo contrario, puede experimentar problemas con el avance de papel. Si su modelo tiene espaciadores de pared, bájelos para asegurar una distancia mínima.

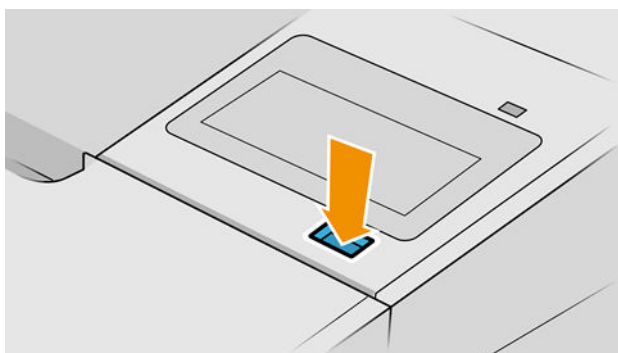


Encendido y apagado de la impresora

SUGERENCIA: La impresora se puede dejar encendida sin derrochar energía. Al dejarla encendida, se mejora el tiempo de respuesta y la fiabilidad general del sistema. Si se deja sin utilizar durante un tiempo determinado (el tiempo está determinado por la norma Energy Star), la impresora pasa al modo suspendido para ahorrar energía. No obstante, se activa con cualquier interacción con la pantalla del panel frontal o al enviar un trabajo de impresión nuevo, y puede reanudar la impresión inmediatamente. Para cambiar el tiempo del modo suspendido, véase [Cambiar las opciones del sistema en la página 15](#).

NOTA: En modo suspendido, la impresora realiza esporádicamente el servicio de mantenimiento en los cabezales de impresión. Esto evita los largos tiempos de preparación después de periodos de inactividad prolongados. Por consiguiente, se recomienda encarecidamente dejar la impresora encendida o en modo suspendido para evitar tanto la pérdida de tinta como de tiempo.

Si desea encender, apagar o restablecer la impresora, el método normal y recomendado es usar la tecla de encendido que encontrará junto al panel frontal.



Sin embargo, si tiene pensado guardar la impresora durante un período prolongado o si la tecla de encendido no parece funcionar, se recomienda desenchufar el cable de alimentación de la parte trasera.

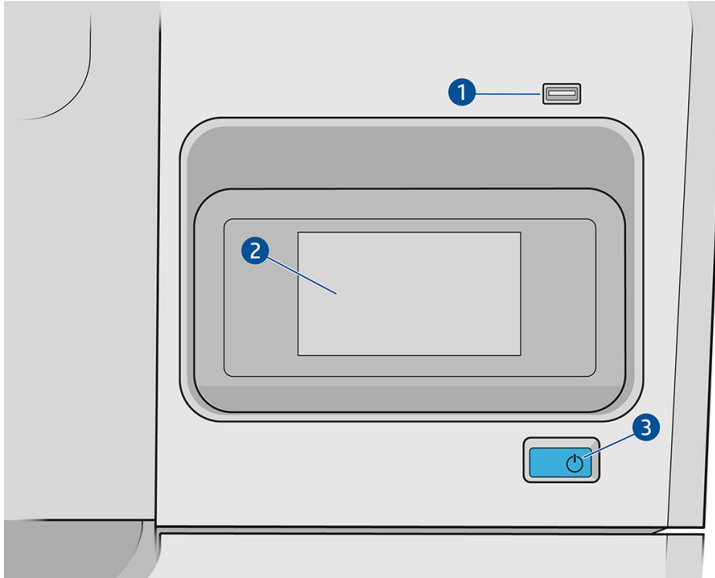
Para volver a encenderla, enchufe el cable de alimentación.

Cuando la impresora se vuelve a encender, tarda unos tres minutos en inicializar, comprobar y preparar los cabezales de impresión. La preparación de los cabezales lleva unos 75 segundos. Sin embargo, cuando la impresora ha estado inactiva durante seis semanas o más, la preparación de los cabezales puede llevar hasta 45 minutos.


Panel frontal

El panel frontal es una pantalla sensible al tacto que dispone de una interfaz gráfica de usuario, situada en la parte frontal derecha de la impresora.

Le permite controlar completamente la impresora: desde el panel frontal, puede ver información sobre la impresora, cambiar la configuración de la impresora, supervisar el estado de la impresora y llevar a cabo tareas como las calibraciones y la sustitución de consumibles. En el panel frontal se muestran alertas (mensajes de advertencia y de error) cuando es necesario.






Incluye los siguientes componentes:

1. Un puerto de host USB de alta velocidad, diseñado para conectar una unidad flash USB, y que permite incorporar archivos para imprimirlos. Cuando se inserta una unidad flash USB, se muestra un icono de USB  en la página de todas las aplicaciones del panel frontal.
2. El propio panel frontal: una pantalla táctil a todo color de 4,3 pulgadas con una interfaz gráfica de usuario.
3. La tecla de encendido con la que puede encender o apagar la impresora, o reactivarla desde el modo suspendido.

El panel frontal tiene una gran zona central en la que se muestra información e iconos dinámicos.

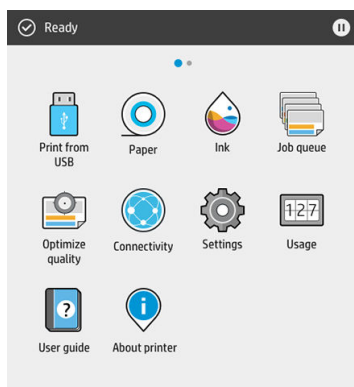
Iconos fijos a la izquierda

- Pulse  para volver a la página de inicio.
- Pulse  para consultar la ayuda sobre la página actual.
- Pulse  para volver a la página anterior. Esto no descartará los cambios que se hayan realizado en la página actual.

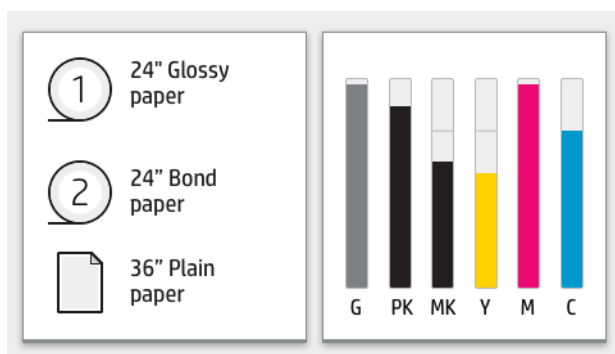
Páginas iniciales

Hay tres páginas de nivel superior por las que puede desplazarse deslizando el dedo por la pantalla:

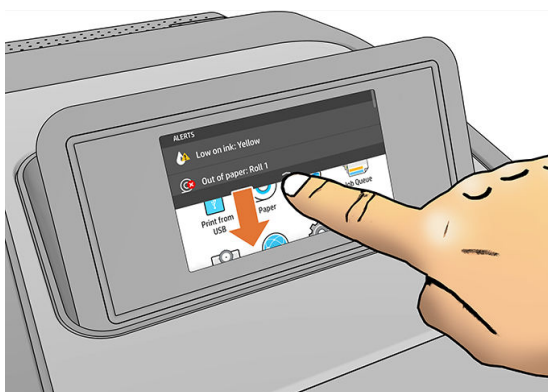
- La página de todas las aplicaciones muestra una lista de todas las aplicaciones disponibles en la impresora y el estado de cada una de ellas.



- Si se desliza a la izquierda a la página del widget, podrá ver el estado de los suministros de tinta y papel.



- En la parte superior de la página de todas las aplicaciones hay un panel que muestra alertas relacionadas con las funciones principales de la impresora. Deslice hacia abajo el panel para acceder al centro de estado.



Modo atenuado

Después de un tiempo sin actividad (5 minutos de forma predeterminada), la impresora pasa al modo atenuado, que reduce el brillo del panel frontal en un 25 %. Cualquier actividad, como el uso del panel frontal o la llegada de un trabajo de impresión, finaliza el modo atenuado y restablece el brillo normal. Después de un tiempo en el modo atenuado (15 minutos de forma predeterminada), la impresora cambia al modo suspendido. Los periodos de tiempo se pueden cambiar desde el panel frontal.

Modo suspendido

El modo suspendido pone a la impresora en un estado de energía reducida tras un periodo de inactividad y desactiva algunos elementos para ahorrar energía. Las funciones de la impresora se pueden activar en este modo, la impresora mantiene la conectividad de red y solo se activa en caso necesario.

La impresora se puede reactivar desde el modo suspendido de cualquiera de las maneras siguientes:

- Al pulsar el botón de encendido
- Al abrir una puerta
- Al enviar un trabajo de impresión




La impresora se activa en varios segundos, más rápido que si estuviera totalmente apagada. Mientras se encuentra en modo suspendido, el botón de encendido parpadea.

Para cambiar el tiempo que debe transcurrir antes del modo suspendido, véase [Cambiar las opciones del sistema en la página 15](#).

Durante el modo suspendido siguen estando disponibles las funciones de supervisión de la impresora (con la cola de impresión) y la administración remota de la impresora con la HP Utility y Web JetAdmin. Algunas tareas de administración remota ofrecen la opción de activar de forma remota la impresora si es necesario para realizar la tarea.

Cambio del idioma de la pantalla del panel frontal

Hay dos formas posibles de cambiar el idioma de los menús y mensajes del panel frontal.

- Si comprende el idioma actual de la pantalla del panel frontal, pulse  y, a continuación, **Sistema** > **Idioma**.
- Si no comprende el idioma de la pantalla actual del panel frontal, comience con la impresora apagada. Pulse la tecla Encender para encenderla. Cuando vea los iconos en el panel frontal, pulse  y, a continuación, . El panel frontal confirmará esta secuencia activando y desactivando los iconos rápidamente.

Cualquiera que sea el método empleado, el menú de selección de idioma aparecerá en la pantalla del panel frontal. Pulse su idioma de preferencia.

Los idiomas disponibles son inglés, portugués, español, catalán, francés, neerlandés, italiano, alemán, polaco, ruso, chino simplificado, chino tradicional, coreano y japonés.

Cambiar las opciones del sistema

Puede cambiar diversas opciones del sistema de la impresora desde el panel frontal. Pulse  y luego **Sistema**.

- **Opciones de fecha y hora** para ver o establecer la fecha y la hora de la impresora.
También puede cambiar las opciones de fecha y hora en el panel **Ajustes** del Servidor Web embebido.
- **Volumen del altavoz** para cambiar el volumen del altavoz de la impresora. Seleccione **Apagar**, **Bajo** o **Alto**.
- **Brillo del panel frontal** para cambiar el brillo de la pantalla del panel frontal. El brillo predeterminado es 50.
- **Opciones de energía** > **Suspensión de la impresora** para cambiar el intervalo de tiempo que debe esperar la impresora antes de pasar al modo suspendido (véase [Modo suspendido en la página 15](#)). Puede establecer

un tiempo entre 5 y 240 minutos. El tiempo predeterminado es de 20 minutos (tiempo total incluyendo 5 minutos en modo atenuado).

También puede cambiar la opción de suspensión de la impresora en el panel **Ajustes** del Servidor Web embebido.

- **Opciones de energía > Apagado automático por inactividad** para apagar la impresora automáticamente después de 120 minutos de inactividad.
- **Selección de unidades** para cambiar las unidades de medida en la pantalla del panel frontal. Seleccione **Inglés** o **Métricas**. La opción predeterminada es **Métricas**.
- **Restaurar configuración de fábrica** para restaurar la configuración de la impresora a los valores originales establecidos en la fábrica. Con esta opción se restaurarán todos los ajustes de la impresora, a excepción de la contraseña del administrador y los valores preestablecidos de papel.
- **Idioma**
- **Actualización de firmware** para configurar la actualización automática del firmware.

HP Utility


HP Utility le permite gestionar su impresora desde un equipo con una conexión TCP/IP.



NOTA: HP Utility de macOS y HP DesignJet Utility de Windows cuentan con funciones similares y, a veces, se hace referencia a estas herramientas como HP Utility en la presente guía.

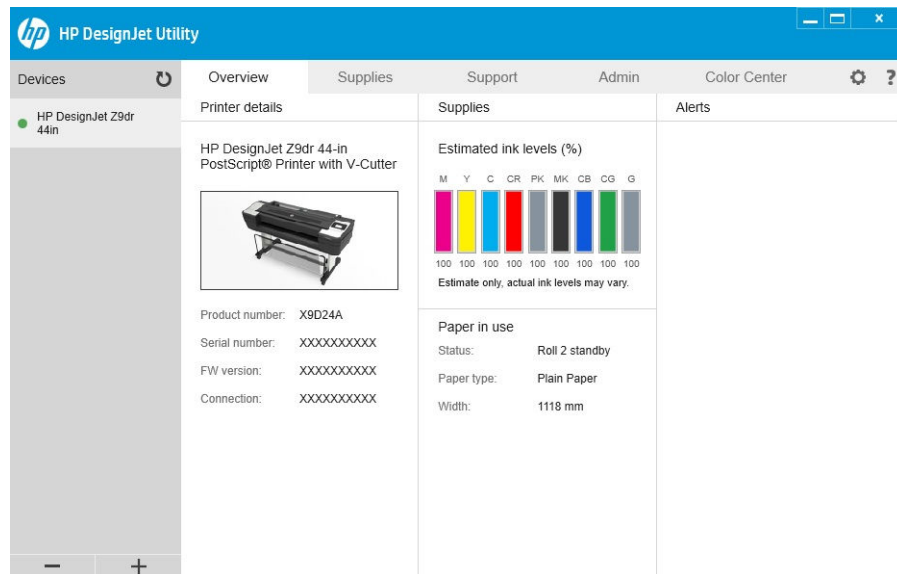
Puede instalar la HP Utility desde <http://www.hp.com/go/Z6/drivers> (si dispone de una Z6) o desde <http://www.hp.com/go/Z9/drivers> (si dispone de una Z9*).

Cómo iniciar HP Utility

- **En Windows**, inicie la HP DesignJet Utility desde el icono de  de la barra de tareas o desde el menú Inicio, luego, **HP > HP DesignJet Utility**. Esto inicia la HP DesignJet Utility, mostrando las impresoras instaladas en su equipo. Al abrir la HP DesignJet Utility por primera vez, se le puede ofrecer una actualización automática con mejoras en las funciones que le recomendamos que acepte.

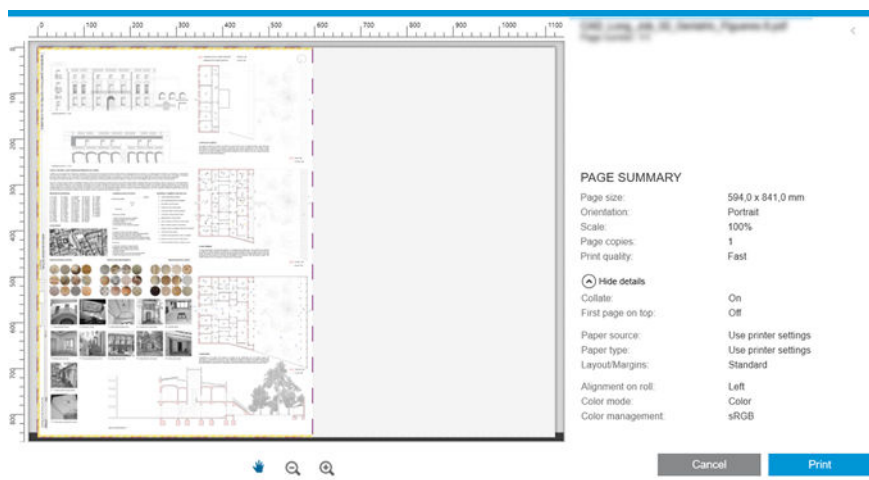
- En macOS, inicie HP Utility a través del método abreviado del Dock o haciendo clic en **Aplicaciones > HP > HP Utility**. De esta forma se inicia la HP Utility y se muestran las impresoras instaladas en su ordenador.

Al seleccionar su impresora en el panel izquierdo, todo lo que aparece en el panel derecho es específico de esa impresora.



Vista previa de HP


La aplicación vista previa de HP le permite ver una vista previa preliminar de la impresión del trabajo. Esta aplicación solo está Disponible en Windows. Puede instalar la aplicación vista previa de HP, descargue el instalador integrado de <http://www.hp.com/go/Z6/drivers> o <http://www.hp.com/go/Z9/drivers>.




Servidor Web embebido

Los navegadores siguientes son compatibles con el Servidor Web embebido:

- Microsoft Internet Explorer 11 y versiones posteriores para Windows 7 y versiones posteriores
- Apple Safari 8 y versiones posteriores para OS X 10.10 y versiones posteriores
- Mozilla Firefox (versión más reciente)
- Google Chrome (versión más reciente)

Para utilizar el Servidor Web embebido en cualquier ordenador, abra su navegador web e introduzca la dirección IP de la impresora en la barra de direcciones del navegador. Puede encontrar la dirección IP de su impresora en el panel frontal: pulse el  y después, **Red**. Véase [Configurar la impresora en la página 18](#).

 **NOTA:** Puede mostrarse una advertencia de seguridad en su navegador cuando introduzca la dirección IP. Si ha introducido la dirección correcta, no es arriesgado ignorar el mensaje de advertencia y continuar para acceder al Servidor Web embebido.

La ventana del Servidor Web embebido muestra un menú que se utiliza para acceder a todas las funcionalidades compatibles. Admite los siguientes idiomas: inglés, portugués, español, catalán, francés, neerlandés, italiano, alemán, polaco, ruso, chino simplificado, chino tradicional, coreano y japonés. Utiliza el idioma que haya especificado en las opciones del navegador Web. Si especifica un idioma que no se admite, se mostrará en el idioma seleccionado en la impresora, o bien en inglés.

Para cambiar el idioma, deberá cambiar el ajuste del idioma del navegador Web. Para completar el cambio, debe cerrar y volver a abrir el navegador Web.

Impresiones de demostración

Las impresiones de demostración proporcionan información diversa sobre la impresora. Se pueden solicitar desde el panel frontal.

Antes de solicitar una impresión de demostración, asegúrese de que la impresora y el papel estén preparados para la impresión.

- El papel cargado debe tener al menos el tamaño A3 apaisado (419 mm 16,53 pulgadas de ancho), de lo contrario la impresión aparecería cortada.
- Asegúrese de que aparece el mensaje **Preparado** en el panel frontal.

Para realizar una impresión de demostración, pulse . Desplácese hacia abajo y pulse **Impresiones**

internas, después, **Impresiones de demostración** y, por último, seleccione una impresión. Están disponibles las siguientes impresiones:


- Representación
- CAD blanco y negro
- SIG

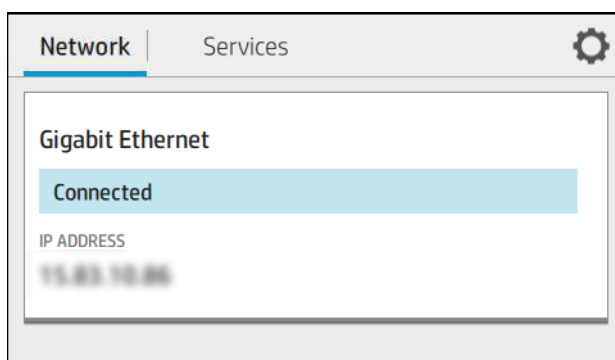
Configurar la impresora

Conexión de la impresora a la red



La impresora es capaz de configurarse a sí misma para la mayoría de las redes, de forma similar a cualquier ordenador de la misma red. La primera vez que se conecta a una red, este proceso puede tardar unos minutos.

Una vez que la impresora tiene una configuración de red activa, puede comprobar su dirección de red desde el panel frontal: pulse .

 **SUGERENCIA:** Es conveniente anotar el nombre de la dirección IP de la impresora, ya que puede que lo necesite durante el proceso de configuración de la conexión de los clientes de equipos Windows o macOS.




Modificar la configuración de red

Si desea modificar la configuración actual de la red, acceda al panel frontal y pulse , luego,  y

después, **Red > Gigabit Ethernet**. Desde aquí es posible, aunque por lo general, no es necesario, cambiar los ajustes de forma manual; también se puede hacer de forma remota usando el Servidor Web embebido.

Para obtener todos los detalles de la configuración de conectividad disponibles, véase [Red en la página 56](#).

Si por error configura erróneamente los ajustes de red de la impresora, puede restaurar la configuración de red a los valores de fábrica desde el panel frontal: pulse , luego, **Red > Restaurar configuración de fábrica**. A continuación, deberá reiniciar la impresora. Automáticamente se proporciona una configuración de red activa para la mayoría de las redes. El resto de ajustes de la impresora no se cambian.

Instalar la impresora en Windows

Si tiene pensado imprimir desde aplicaciones de software usando un controlador de impresora, deberá seguir estas instrucciones. Véase [Impresión en la página 65](#) para ver otras formas de imprimir.

Revise el equipo antes de comenzar:

- La impresora debe estar configurada y encendida.
- El conmutador o router Ethernet debe estar activado y debe funcionar correctamente.
- La impresora debe estar conectada a la red (véase [Conexión de la impresora a la red en la página 18](#)).

Ahora puede continuar con la instalación del software de la impresora y la conexión a la impresora.

Instalación del software de la impresora

1. Anote el nombre del host y la dirección IP de la impresora desde el panel frontal (véase [Conexión de la impresora a la red en la página 18](#)).
2. Instale el software de la impresora desde <http://www.hp.com/go/Z6/drivers> (si dispone de una Z6) o desde <http://www.hp.com/go/Z9/drivers> (si dispone de una Z9*), siguiendo las instrucciones de instalación del software. De manera predeterminada, se instala el siguiente controlador:
 - El controlador de trama: óptimo para CAD, GIS y aplicaciones de Office
 - En Windows 7 o Windows Server 2008R2: El controlador PostScript
 - En Windows 8, Windows Server 2012, o posterior: El controlador PDF
3. Una vez descargado, ábralo y siga los pasos que se describen en la pantalla.

Si el ordenador no encuentra ninguna impresora en la red, aparece la ventana **Impresora no encontrada**, que le ayuda a encontrar la impresora. Si tiene activado un cortafuegos; quizás deba desactivarlo temporalmente para encontrar la impresora. También cuenta con la opción de buscar la impresora por su nombre de servidor, dirección IP o dirección MAC.

Desinstalar el software de la impresora en Windows

Use el Panel de control para desinstalar el software, de la misma manera que puede desinstalar cualquier otro software.

Instalación de la impresora en macOS

Puede conectar la impresora a una red en la que se ejecute macOS con cualquiera de los siguientes métodos:

- Bonjour
- TCP/IP (Importante: seleccione **HP Jetdirect - Socket**)


 **NOTA:** La impresora no admite AppleTalk.

Si tiene pensado imprimir desde aplicaciones de software usando un controlador de impresora, deberá seguir estas instrucciones. Véase [Impresión en la página 65](#) para ver otras formas de imprimir.

Revise el equipo antes de comenzar:

- La impresora debe estar configurada y encendida.
- El conmutador o router Ethernet debe estar activado y debe funcionar correctamente.
- La impresora debe estar conectada a la red (véase [Conexión de la impresora a la red en la página 18](#)).

Ahora puede continuar con la instalación del software de la impresora y la conexión a la impresora.

1. Vaya al panel frontal y pulse  y, después, Red; anote la dirección IP de su impresora. Si desea conectarse con Bonjour, haga clic en la tarjeta de red y anote el nombre de Bonjour.
2. Instale el software de la impresora desde <http://www.hp.com/go/Z6/drivers> (si dispone de una Z6) o <http://www.hp.com/go/Z9/drivers> (si dispone de una Z9+).
3. Seleccione el software de Windows o macOS y elija el software específico que desea instalar (de forma predeterminada, todo).

 **NOTA:** Puede descargar HP Click con el otro software.

4. Haga doble clic en el icono **Instalador de HP DesignJet**. Se le guiará por los pasos para instalar el software de HP para su impresora.
5. Cuando se haya instalado el software, el Asistente de configuración de HP Utility se iniciará automáticamente para configurar una conexión con la impresora.
6. En el Asistente de configuración, busque en la tabla el nombre Bonjour o la dirección IP de su impresora (que anotó en el paso 1).
 - Si encuentra el nombre correcto, desplácese hacia los lados si es necesario para ver la columna Conexión y compruebe que muestra **Bonjour**. Resalte esa línea. De lo contrario, siga buscando en la lista.
 - Si no encuentra el nombre de su impresora, haga clic en **Continuar** y realice la configuración manualmente. Acceda a **Preferencias del sistema** y, en **Impresoras y escáneres**, seleccione el signo +


en la parte inferior de la tabla. A continuación, vaya a la pestaña **IP**, introduzca su dirección IP y seleccione el protocolo **HP Jetdirect-Socket**.

Haga clic en **Continuar**.

7. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Desinstalación del software de la impresora en macOS

Durante el paso anterior de la instalación, tiene la opción de seleccionar la instalación de la aplicación del desinstalador de HP en su sistema. Debería estar disponible en **HP**, en la carpeta de **Aplicaciones** del sistema.

 **IMPORTANTE:** La aplicación del Desinstalador de HP desinstalará todo el software de HP que esté instalado en el sistema.

Para eliminar solo la cola de impresión, seleccione el cuadro de diálogo **Impresoras y escáneres** en las preferencias del sistema. Haga clic en el nombre de la impresora, y luego haga clic en el botón **-**.



Configurar los servicios de impresión


Puede configurar los siguientes servicios:

- Recibir actualizaciones automáticas de firmware
- Activar impresión por correo electrónico
- Participar en el acuerdo de reparto de los datos del producto
- Activar los servicios adicionales de impresora


Es necesaria una conexión en red, por lo que la impresora comprobará su propia conectividad. Recuerde conectar el cable de red a la impresora.

Cada servicio de impresión se puede activar o desactivar individualmente como se explica a continuación.


Durante la configuración inicial de la impresora, se le preguntará si desea activar servicios adicionales de impresión. Dicha decisión puede modificarse más adelante pulsando , luego, , y **Servicios > Acuerdo de reparto de los datos del producto**.

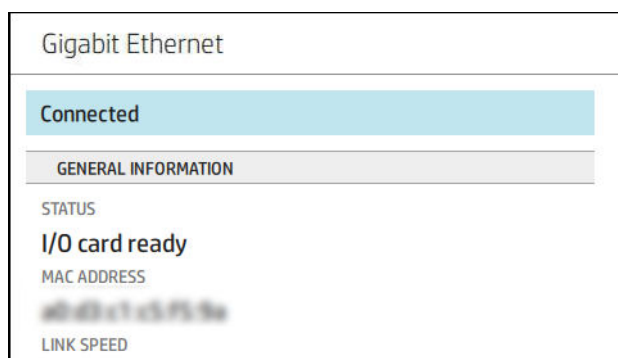
Si forma parte del servicio de pago por uso de HP Partner Link, tendrá que participar en el acuerdo de reparto de los datos del producto, si aún no lo ha hecho. A continuación, pulse el , luego, pulse **Servicios > ... >**

Registrar nuevo servicio para registrar el servicio de la impresora.

El servicio de PrintOS le permite supervisar la actividad de la impresora de forma remota y recibir alertas en su dispositivo móvil, entre otros servicios. Si desea registrarse, tendrá que participar en el acuerdo de reparto de los datos del producto, si aún no lo ha hecho. A continuación, pulse , después, **Servicios > PrintOS** y siga los pasos que se muestran en el panel frontal.

Verifique la conexión de la impresora a HP

Si desea comprobar que su impresora puede conectarse a los servicios de HP, pulse  y consulte allí el estado. Puede ver información detallada haciendo clic en la tarjeta de red o servicio.




Si hay algún problema al conectar con HP, se le proporcionará una descripción del problema y algunas soluciones posibles.

Activar la impresión por correo electrónico con HP ePrint

El servicio HP Connected facilita enviar trabajos a la impresora adjuntándolos a un mensaje de correo electrónico.

Debe aceptar el acuerdo de reparto de los datos del producto para poder utilizar HP Connected.



Para acceder a la configuración de la impresión por correo electrónico, pulse  y, a continuación, **Servicios**.



Desplácese hacia abajo hasta que encuentre la tarjeta de HP ePrint, donde figurará la dirección de correo electrónico de su impresora, la cual puede utilizar para enviar trabajos a la impresora. Haga doble clic en la tarjeta de HP ePrint para acceder al código de la impresora y a otros detalles de la configuración.

Si usted es el administrador de la impresora, inicie sesión en HP Connected (<http://www.hpconnected.com>) para personalizar la dirección de correo electrónico de su impresora o administrar la seguridad de la impresora para la impresión remota.

También debe visitar <http://www.hpconnected.com> para registrarse usted mismo y la impresora (utilizando el código de la impresora).

Configurar su conexión de HP ePrint

De manera predeterminada, los trabajos enviados por correo electrónico se imprimen directamente. Para cambiar la configuración, pulse , luego,  en la esquina superior derecha de la página y, después, **Servicios > HP Connected > Trabajos de HP ePrint > En espera**.

Puede desactivar la conexión con HP ePrint si es necesario por seguridad. En el panel frontal, pulse , luego, el  en la esquina superior derecha de la página y a continuación, **Servicios > HP Connected > Conectividad de HP ePrint > Desactivar**.

Desactivar simplemente coloca la función de impresión remota en espera. Si desea volver a utilizarla, solo tendrá que volver a activarla en el mismo menú. No se necesitan más pasos de configuración.


Si desea desactivar la impresión remota permanentemente, pulse **Quitar**. Para volver a usar la impresión remota, tendrá que configurarla de nuevo desde cero.

Actualizaciones de firmware del Controlador

Puede elegir desde el Servidor Web embebido o desde el panel frontal si y cómo descargar actualizaciones de firmware.



NOTA: Si se ha establecido una contraseña de administrador, será necesario cambiar estos ajustes.

- En el servidor Web incorporado: haga clic en **Sobre la impresora** > **Actualización de firmware**.
- Si utiliza el panel frontal: pulse , luego, **Sistema** > **Actualización de firmware**.

Se encuentran disponibles los siguientes ajustes:

- **Descargar firmware nuevo automáticamente:** si selecciona **Automáticamente** (el valor predeterminado), la impresora automáticamente se descargará nuevo firmware cuando esté disponible. Desactive esta opción para descargar el nuevo firmware manualmente.

 **NOTA:** Descargar el firmware no significa que ha instalado en la impresora. Para instalar la nueva versión del firmware, deberá confirmar la instalación manualmente.

Controlar el acceso a la impresora

Gestionar la seguridad de la impresora con HP Connected

Una vez que se haya configurado los Servicios Web, la impresora se encuentra en desbloquear modo. Si la impresora está desbloqueada, cualquiera que conozca la dirección de correo electrónico de su impresora puede imprimir con tan solo enviar un archivo a dicha dirección. Aunque HP proporciona un servicio filtrar spam, debe tener cuidado al dar la dirección de correo electrónico de su impresora, como todo lo enviado a esa dirección se puede imprimir en la impresora.

Si usted es el administrador de la impresora, puede gestionar la seguridad de la impresora o bloquearla a través de HP Connected en <http://www.hpconnected.com>. También puede personalizar la dirección de correo electrónico de su impresora y gestionar los trabajos de impresión desde allí. En su primera visita, tendrá que crear una cuenta en HP Connected utilizando el código de la impresora.


Configuración de seguridad del Servidor web embebido

En el menú del Servidor Web embebido, puede hacer clic en **Seguridad** y, a continuación, en **Contraseña de administrador** para controlar el acceso a la impresora especificando una cuenta de administrador para controlar el acceso al Servidor Web embebido y al panel frontal de la impresora.

El administrador también puede definir otro tipo de permisos en el panel de control a través de la opción de menú **Control de acceso**. En esta sección, el administrador puede crear nuevas cuentas de usuario de la impresora y asignarles permisos específicos según su función.

Encontrará más ajustes de seguridad en la opción de menú **Configuración de seguridad**, aplicables a todos los usuarios.


Ajustes de seguridad en el panel frontal

Desde el panel frontal, puede pulsar , y, a continuación, **Seguridad**, para controlar determinadas funciones de la impresora:


- **Sesiones de usuario:** permite activar o desactivar el cierre de sesión automático transcurridos 1, 3 o 5 minutos.
- **Servidor Web embebido:** active o desactive el Servidor Web embebido
- **Servicios web de impresión y gestión:** active o desactive los servicios web que se utilizan mediante las herramientas de impresión y gestión, como HP Utility, HP Click y SDK para RIP.

Si se ha establecido una contraseña de administrador, deberá proporcionarla para realizar las siguientes operaciones.

- Cambiar la configuración de seguridad (incluida la propia contraseña de administrador)
- Cambiar la configuración de la conexión a Internet
- Cambiar la configuración de las actualizaciones automáticas de firmware
- Activar o desactivar la descarga automática o la instalación de actualizaciones automáticas de firmware
- Restaurar una versión de firmware anterior
- Restablezca los valores predeterminados de fábrica:

 **NOTA:** La contraseña de administrador solo puede incluir caracteres que aparezcan en el teclado de la pantalla del panel frontal. Si establece una contraseña nueva con el Servidor Web embebido, se rechazarán aquellos caracteres que no aparezcan en dicho conjunto limitado de caracteres.

Identificador de cuenta necesario

Si quiere conservar los registros del uso que hacen de la impresora diferentes usuarios, puede configurarla para que solicite un Identificador de cuenta para cada trabajo. En el panel frontal, pulse , a continuación,

Gestión de trabajos > Cola de trabajos > Identificador de cuenta.

Si se activa este ajuste, el campo Identificador de cuenta será obligatorio y los trabajos que no disponen de dicho Identificador volverán al estado "En espera de info. contabilidad".

El Identificador de cuenta se puede ajustar en el controlador de la impresora al enviar el trabajo. Si la impresora configura el trabajo como "En espera de info. contabilidad", puede introducir el Identificador de cuenta en el controlador o en el panel frontal accediendo a la cola de trabajos y haciendo clic en el trabajo que esté en espera. Se mostrará una ventana con un cuadro de texto donde podrá escribir el Identificador de cuenta.

Controladores

Hay distintos controladores diferentes para su impresora; cuál es el más adecuado para usted depende de sus circunstancias:

- Su sistema operativo
- El tipo de aplicaciones desde las que imprima
- El número de impresoras que tenga
- Los accesorios de salida que tenga

Es posible que desee instalar uno o varios controladores según sus necesidades.

Puede encontrar el software del controlador más reciente en <http://www.hp.com/go/Z6/drivers> (si dispone de una Z6) o <http://www.hp.com/go/Z9/drivers> (si dispone de una Z9+).

Controladores específicos de Windows

Se recomiendan los siguientes controladores:

- El controlador de trama: óptimo para CAD, GIS y aplicaciones de Office
- El controlador PostScript en Windows 7 o Windows Server 2008R2, óptimo para fotografías y aplicaciones que requieran colores precisos
- El controlador PDF en Windows 8, Windows Server 2012, o posterior, óptimo para fotografías y aplicaciones que requieran colores precisos

Controlador de impresión universal de HP DesignJet para Windows

Se recomienda usar el controlador de impresión universal (UPD, por sus siglas en inglés) si tiene una flota de impresoras HP DesignJet y PageWide XL: facilita la instalación y la gestión de colas.

Herramienta de configuración de controlador de impresión universal de HP

La herramienta de configuración del UDP de HP es una utilidad que le permite personalizar los controladores de impresión universal DesignJet y PageWide modificando los ajustes predeterminados o bloqueando algunos de ellos, lo que impide que los usuarios los modifiquen. Esta herramienta está diseñada para los administradores informáticos.

Para instalar la herramienta, acceda a <http://www.hp.com/go/Z6/support> (si dispone de una Z6) o a <http://www.hp.com/go/Z9/support> (si dispone de una Z9*) y haga clic en **Software y controladores > Software de utilidad > herramienta de configuración del UPD > Descargar**.

Para obtener información sobre cómo instalar y utilizar la herramienta consulte <https://support.hp.com/us-en/document/c05658213>.

Controladores para macOS

Controlador de trama

- Específicamente para macOS 10.9, 10.10, 10.11, 10.12 y 10.13
- Óptimo para CAD, GIS y aplicaciones de Office

Controlador PostScript

- Específicamente para macOS 10.9, 10.10, 10.11, 10.12 y 10.13
- Óptimo para aplicaciones que requieran color preciso

Configuración de las preferencias de controlador de Windows

Puede cambiar algunos ajustes predeterminados del controlador de la impresora según sus preferencias, por ejemplo, puede establecer las opciones de color o de ahorro de papel. Para ello, haga clic en el botón Inicio o Búsqueda en la pantalla del equipo (según su versión de Windows), a continuación, haga clic en **Dispositivos y configuración** o en **Dispositivos e impresoras**. En la siguiente ventana, haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora y después en **Preferencias de impresión**. Los ajustes que cambie en la ventana Preferencias de impresión se guardarán como valores predeterminados para el usuario actual.

Para establecer los valores predeterminados para todos los usuarios del sistema, haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora, haga clic en **Propiedades de impresora**, acceda a la pestaña **Avanzadas** y, a continuación, haga clic en **Valores predeterminados de impresión**. Los ajustes que cambie en los valores predeterminados de impresión se guardarán para todos los usuarios.

Cambio de la configuración del lenguaje gráfico

Puede cambiar la configuración de lenguaje gráfico desde panel frontal. Pulse , a continuación,

Configuración de impresión predeterminada > Lenguaje gráfico.

Después, seleccione una de las siguientes opciones:

- Seleccione **Automático** para que la impresora determine el tipo de archivo que recibe. Esta es la configuración predeterminada. Este ajuste es aplicable a la mayor parte de las aplicaciones de software. Normalmente, no debería necesitar cambiarlo.
- Seleccione **HP-GL/2** solo si va a enviar un archivo de este tipo directamente a la impresora sin necesidad de pasar por un controlador de impresora.
- Seleccione **PDF** solo si va a enviar un archivo de este tipo directamente a la impresora sin necesidad de pasar por un controlador de impresora.
- Seleccione **PostScript** solo si va a enviar un archivo de este tipo directamente a la impresora sin necesidad de pasar por un controlador de impresora.
- Seleccione **TIFF** solo si va a enviar un archivo de este tipo directamente a la impresora sin necesidad de pasar por un controlador de impresora.
- Seleccione **JPEG** solo si va a enviar un archivo de este tipo directamente a la impresora sin necesidad de pasar por un controlador de impresora.

Impresión desde el móvil

Con las soluciones de impresión móvil HP puede imprimir directamente desde su smartphone o tablet en tres pasos sencillos desde donde se encuentre; con el sistema operativo del dispositivo móvil o enviando un correo electrónico a su impresora con un archivo PDF, TIFF o JPEG adjunto.

- La impresión desde iOS de Apple se activa mediante AirPrint, que está preinstalado en los dispositivos iOS.
- Para la impresión desde Android, instale la aplicación Complemento de servicios de impresión HP desde Google Play. Si ya la ha instalado, compruebe que esté actualizada. Puede obtener la versión más reciente en <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.android.printservice>.
- También puede descargar la aplicación HP Smart para mejorar las capacidades de impresión desde un smartphone o tablet:
 - Última versión para iOS en <https://itunes.apple.com/app/id469284907>
 - Última versión para Android en <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printercontrol>
- Para activar la impresión por correo electrónico, asegúrese de que el servicio esté activado y recupere la dirección de correo electrónico de la impresora que encontrará en el panel frontal.

Para obtener más información detallada, consulte <http://www.hp.com/go/designjetmobility>.

Accesibilidad

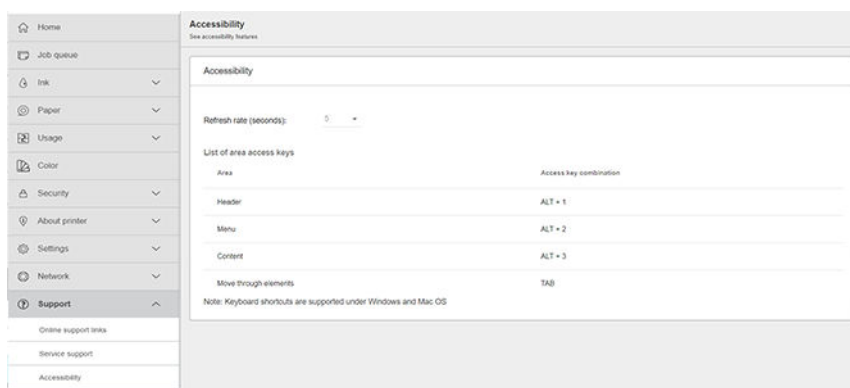
Panel frontal

Si es necesario, puede cambiar el brillo de la pantalla del panel frontal y el volumen del altavoz (véase [Cambiar las opciones del sistema en la página 15](#)).

Servidor Web embebido

Desde el Servidor Web embebido, puede ver el estado de la impresora y realizar otras acciones sin utilizar el panel frontal.

Para obtener más información sobre las características de accesibilidad del Servidor Web embebido, haga clic en **Asistencia técnica > Accesibilidad**.



Si el ratón está conectado mediante USB, puede utilizar la rueda del ratón para ampliar los elementos de la interfaz de usuario.

Consulte <http://www.hp.com/hpinfo/abouthp/accessibility/> para obtener información acerca del programa de accesibilidad de HP y del compromiso de HP de hacer que sus productos y servicios sean accesibles para las personas con discapacidad.

Otras fuentes de información

Los siguientes documentos pueden descargarse desde <http://www.hp.com/go/Z6/manuals> (si dispone de una Z6) o <http://www.hp.com/go/Z9/manuals> (si dispone de una Z9*):

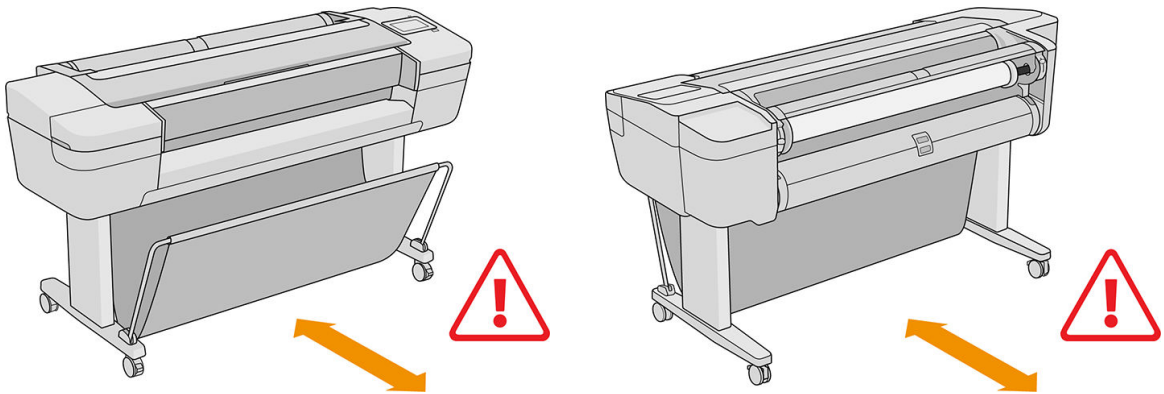
- Información de introducción
- Guía del usuario
- Información legal
- Garantía limitada

2 Manejo del papel

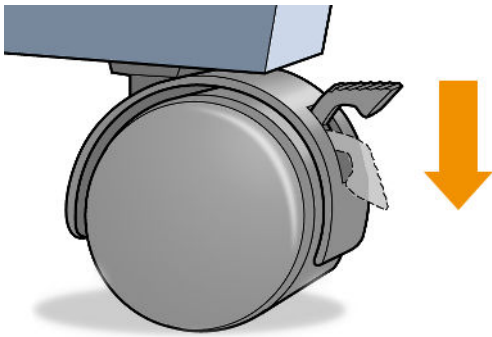
- [Consejos generales](#)
- [Carga de un rollo en el eje](#)
- [Carga de un rollo en la impresora](#)
- [Descarga de un rollo](#)
- [Carga de una sola hoja](#)
- [Descarga de una sola hoja](#)
- [Modo de papel sensible \(solo Z6dr y Z9+dr\)](#)
- [Consulta de información sobre el papel](#)
- [Valores preestablecidos de papel](#)
- [Información papel impreso](#)
- [Movimiento del papel](#)
- [Avance y corte de papel](#)
- [Mantenimiento del papel](#)
- [Cambio del tiempo de secado](#)
- [Activación y desactivación del cortador horizontal automático](#)
- [Activación y desactivación del recortador vertical automático \(solo para modelos Z6dr y Z9+dr\)](#)
- [Uso del rodillo de recogida](#)

Consejos generales

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar el proceso de cargar papel, asegúrese de que hay suficiente espacio alrededor de la impresora, tanto delante como detrás.

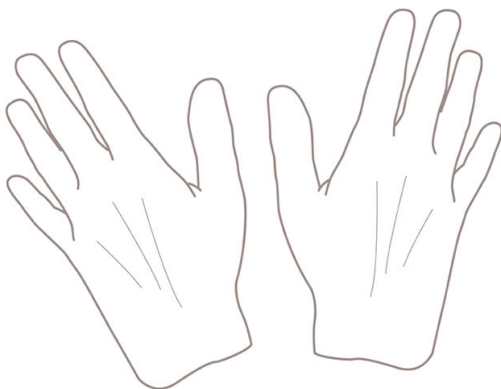


⚠ PRECAUCIÓN: Asegúrese de que las ruedas de la impresora están bloqueadas (la palanca de freno debe encontrarse hacia abajo) para evitar que la impresora se mueva.



⚠ PRECAUCIÓN: La longitud mínima de todos los papeles debe ser de 280 mm. El papel de tipo A4 y carta no se puede cargar en orientación horizontal.

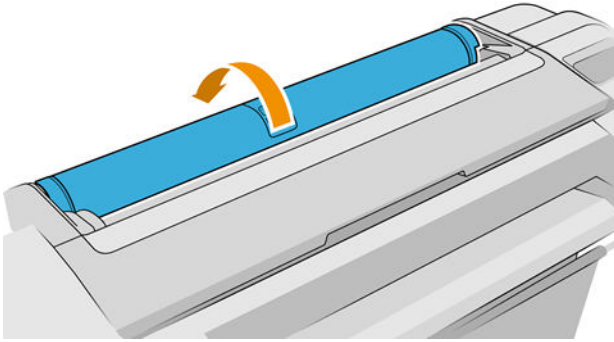
💡 SUGERENCIA: Para manipular papel fotográfico, use guantes de algodón con el fin de evitar transferir grasa al papel.



⚠ PRECAUCIÓN: Mantenga cerrada la cesta durante todo el proceso de carga.

Carga de un rollo en el eje

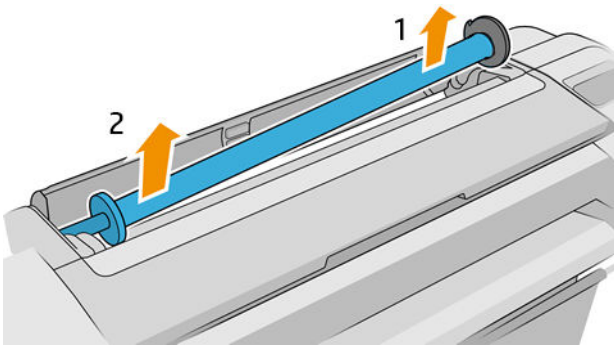
1. Abra la cubierta del rollo.



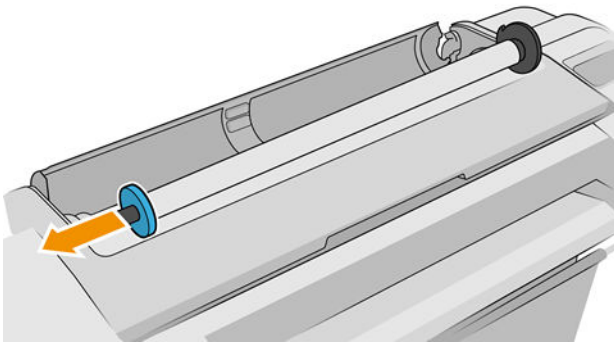
2. Retire el extremo negro del eje de la impresora y después el extremo azul.

⚠ PRECAUCIÓN: Asegúrese de retirar primero el extremo negro. Si retira primero el azul podría dañar el extremo negro.

⚠ ¡ADVERTENCIA! No introduzca los dedos en los soportes del eje durante el proceso de extracción.



3. El eje tiene un tope en cada extremo para evitar que el rollo se mueva. Puede quitar el tope azul para montar un rollo nuevo; se desliza a lo largo del eje para sostener rollos de distintas anchuras. Retire el tope de papel azul situado en el extremo del eje.




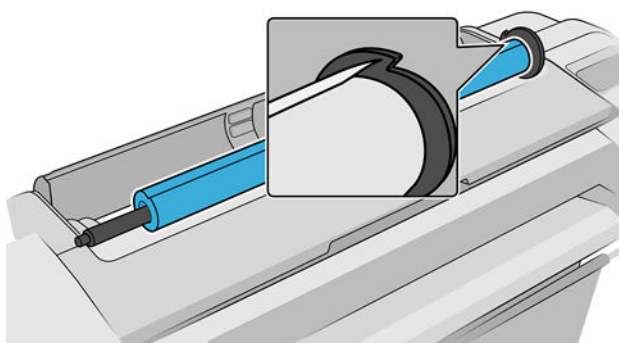
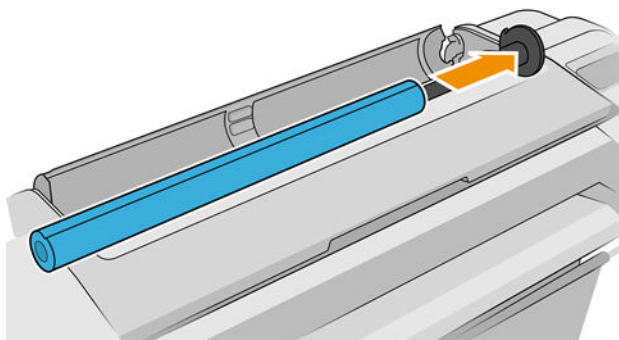
📝 NOTA: Si el tubo central del rollo nuevo tiene un diámetro interno de tres pulgadas, asegúrese de que los adaptadores del núcleo estén instalados. Véase [Pedir otros accesorios en la página 155](#).

4. Si el rollo es largo, ponga el eje en horizontal sobre una mesa y cargue el rollo.

💡 SUGERENCIA: Puede ser necesaria la ayuda de otra persona para manipular un rollo grande.

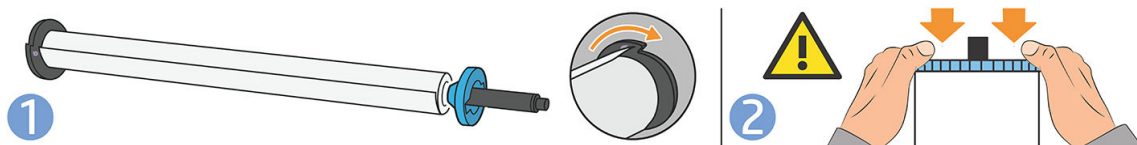
5. Cargue el nuevo rollo en el eje. Asegúrese de que el tipo de papel está orientado tal y como se muestra (el tope negro muestra la orientación correcta del papel). De lo contrario, saque el rollo, gírelo 180 grados y vuelva a cargarlo en el eje. Las etiquetas del eje muestran la orientación correcta.

 **NOTA:** Las ilustraciones muestran la impresora vista de frente. Sin embargo, si carga el papel mientras está detrás de la impresora, el tope azul se inserta en el soporte del lado derecho.

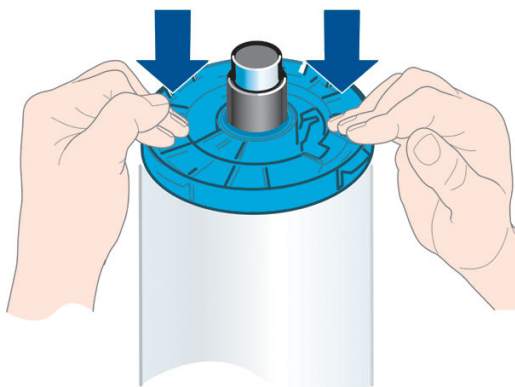


Asegúrese de que el extremo del rollo esté lo más cerca posible del tope del eje.

6. Coloque el tope de papel azul en el extremo abierto del eje y empújelo hasta que alcance el final del rollo.



7. Asegúrese de que el tope de papel azul esté introducido hasta el máximo. Hasta que ambos extremos estén contra los topes.




Si suele usar varios tipos de papel, podrá cambiar los rollos con mayor rapidez si los carga previamente en ejes diferentes. Se pueden adquirir ejes adicionales (véase [Accesorios en la página 150](#)).

Carga de un rollo en la impresora

Para comenzar este procedimiento, debe haber cargado previamente un rollo en el eje. Véase [Carga de un rollo en el eje en la página 29](#).

SUGERENCIA: Si su impresora acepta dos rollos, no intente abrir las dos cubiertas del rollo a la vez; Podría originar problemas de ESD. Cierre siempre una cubierta antes de abrir la otra.

NOTA: Los tres primeros pasos que se indican a continuación son opcionales: puede comenzar con el paso 4. Sin embargo, en este caso, la impresora no realizará el seguimiento de la longitud del rollo, y no imprimirá ningún código de barras en el rollo la próxima vez que se descargue. Por lo tanto, le recomendamos que siga todos los pasos, empezando por el paso 1, a menos que haya desactivado la opción **Información papel impreso**. Véase [Información papel impreso en la página 41](#).

1. En el panel frontal, pulse , luego, el icono del rollo y, por último, **Cargar**.

Si el rollo que ha seleccionado ya está cargado, deberá esperar a que se descargue automáticamente.

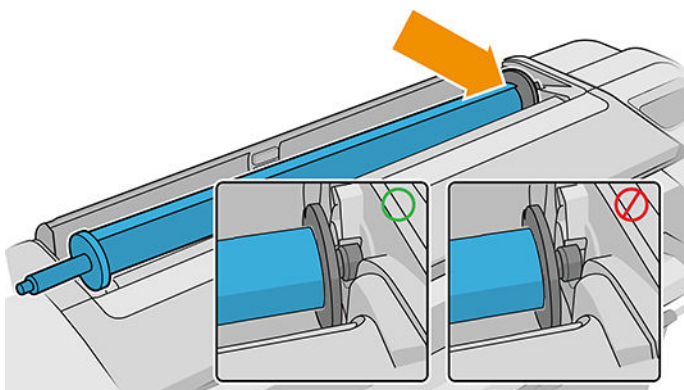
Al cargar el rollo inferior (rollo 2) debería situarse detrás de la impresora. Puede estar de pie detrás o delante de la impresora al cargar el rollo superior (rollo 1).

PRECAUCIÓN: Si mide menos de 1,60 m y carga un rollo mientras permanece delante de la impresora, le puede provocar dolor de espalda u otros problemas físicos.

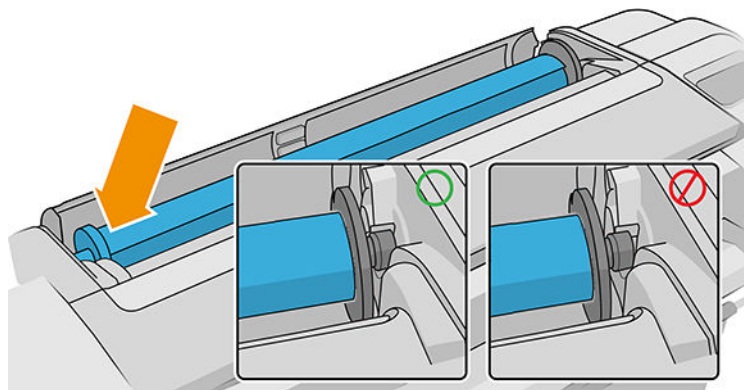
2. Únicamente para Z6dr/Z9*dr: Si empieza a cargar rollo 1 mientras está cargado el rollo 2, el rollo 2 se desplaza a la posición en espera, para que se pueda imprimir en él de nuevo sin necesidad de volver a cargarlo.

NOTA: Si en cualquier momento abre la cubierta de un rollo mientras está en la posición en espera, el rollo se descargará y tendrá que volver a cargarlo la próxima vez desee imprimir en él.

3. Abra la cubierta del rollo, en el caso de que no esté abierta.
4. Apoye el extremo negro del eje en el soporte del rollo derecho (tal y como se ve desde la parte frontal). No inserte el extremo completamente en el soporte del rollo.

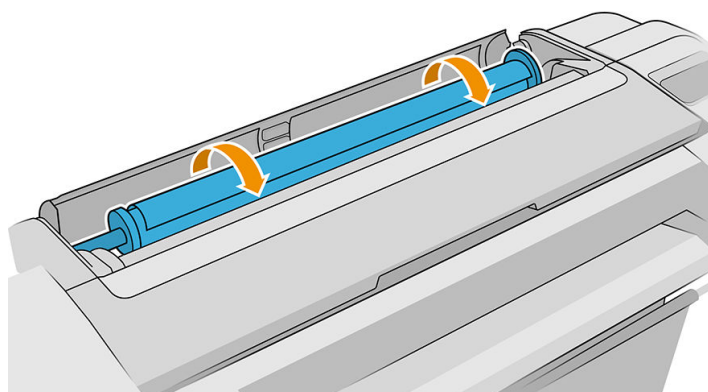


5. Coloque el extremo azul del eje en el soporte del rollo izquierdo.

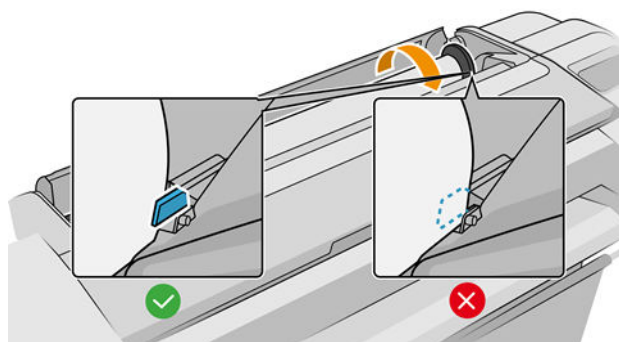


6. Con ambas manos, empuje el eje dentro de ambos soportes del rollo al mismo tiempo.
7. Si el borde del rollo no es recto o está rasgado (debido a veces a la cinta que se usa para sujetar el final del rollo), tire del papel suavemente y corte un borde recto.
8. Inserte el borde del papel en la impresora.

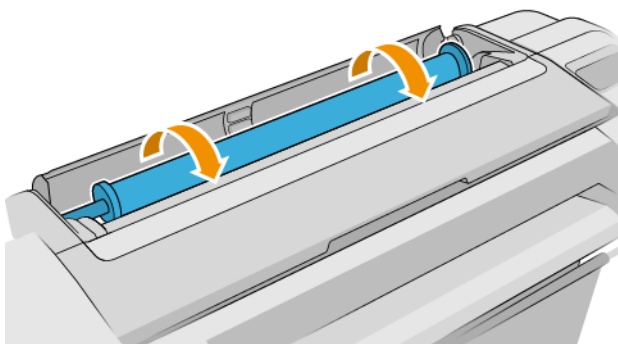
⚠ ¡ADVERTENCIA! Tenga cuidado de no poner los dedos en el recorrido del papel en la impresora.




💡 SUGERENCIA: Al cargar el rollo superior, evite insertar el papel en rollo en la ranura del corte de la hoja. Si hace esto, la impresora emite una señal sonora y el panel frontal le pide que quite el papel.




- Coloque el papel en la impresora hasta que note resistencia y que el papel se dobla suavemente. Cuando la impresora detecta el papel, emite un pitido y lo carga automáticamente.



- Si el borde delantero del papel tiene un código de barras, la impresora lo lee y, a continuación, corta dicho borde. Deseche la tira de papel cortada.
 - Si el extremo del papel no tiene ningún código de barras, el panel frontal le solicita que seleccione la categoría y el tipo de papel.
-
-  **SUGERENCIA:** Si ha cargado un tipo de papel cuyo nombre no aparece en la lista de papeles, véase [El tipo de papel no se encuentra en el controlador, en HP Utility o en el panel frontal en la página 160.](#)
- Si la opción **Información papel impreso** está activada, el panel frontal puede pedirle que especifique la longitud del rollo. Véase [Información papel impreso en la página 41.](#)
 - La impresora comprueba la alineación y mide el ancho y, a continuación, el panel frontal le solicita que cierre la cubierta del rollo.

Si el papel no está bien alineado, la impresora lo alinea automáticamente.


 **NOTA:** Si le surge algún problema inesperado en cualquier etapa del proceso de carga de papel, véase [El papel no se puede cargar correctamente en la página 158.](#)

Descarga de un rollo

Antes de descargar un rollo, compruebe si hay papel en el rollo o si se ha quedado sin papel, y siga el procedimiento apropiado tal como se describe a continuación.

Procedimiento rápido con papel en rollo


Si hay papel en el rollo, simplemente abra la cubierta del rollo y el rollo se descargará automáticamente, a menos que el rollo no se pueda cortar; en cuyo caso, véase [Procedimiento de descarga manual en la página 35.](#)

 **NOTA:** Cuando el rollo se descarga de esta manera, ningún código de barras se imprime en él, de modo que la impresora no conocerá la longitud del rollo cuando se cargue la próxima vez. Véase [Información papel impreso en la página 41.](#)

 **NOTA:** Si abre la cubierta de un rollo mientras hay una hoja cargada, la hoja también se descargará.

Procedimiento del menú Papel con papel en rollo

Si hay papel en el rollo, puede descargarlo desde el panel frontal.

1. Pulse , luego, el icono del rollo y, por último, **Descargar**.
2. Es posible que necesite abrir la cubierta del rollo.
3. Si el rollo no se puede cortar, véase [Procedimiento de descarga manual en la página 35](#).

Procedimiento para el rollo de papel

Si el final del papel ya no está pegado al tubo central, retire el papel de la impresora.

Tire desde el lugar donde el papel es accesible; se recomienda desde la parte trasera de la impresora. Es posible que necesite abrir la cubierta del rollo.

Procedimiento de descarga manual

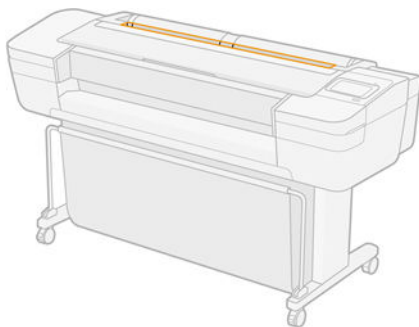
Los tipos de papel que el cortador automático no puede cortar se deben descargar manualmente:

1. Abra la cubierta del rollo.
2. Si fuera necesario, rebobine el papel girando el eje manualmente hasta que el papel se retire de la impresora.
3. Cierre la cubierta del rollo.

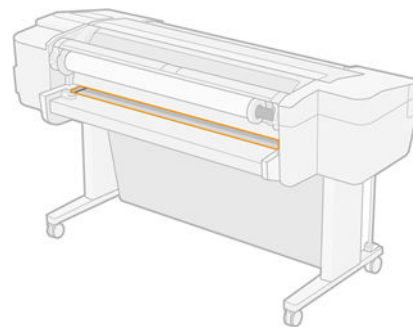
Carga de una sola hoja

Los modelos Z9+ de un solo rollo cuentan con una bandeja de entrada en la parte posterior de la impresora y el panel frontal le recomendará que utilice esta ruta de acceso para cargar la hoja. Sin embargo, si lo prefiere, puede utilizar la ranura de corte de la parte superior de la impresora. Si no hay bandeja de entrada, deberá utilizar la ranura de corte de la parte superior.


Ranura de corte de la parte superior




Bandeja de entrada de la parte trasera



Uso de la ranura de corte de la parte superior

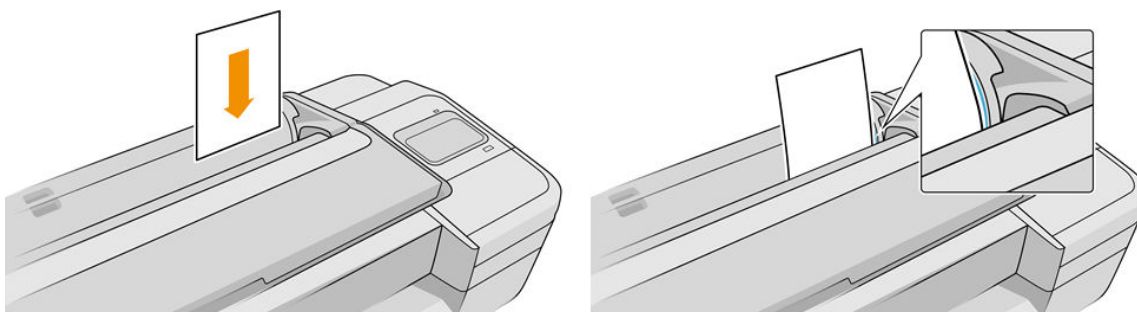
1. Asegúrese de que todas las cubiertas de los rollos estén cerradas. Si se abre una cubierta mientras hay una hoja cargada, la hoja se descargará inmediatamente.
2. En el panel frontal, pulse , y, después, **Hoja > Cargar**.
3. Seleccione la categoría y tipo de papel.

 **SUGERENCIA:** Si ha cargado un tipo de papel cuyo nombre no aparece en la lista de papeles, véase [El tipo de papel no se encuentra en el controlador, en HP Utility o en el panel frontal en la página 160](#).

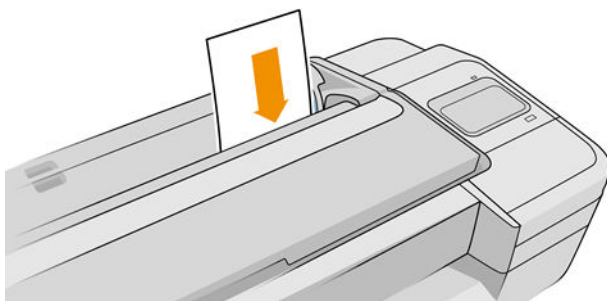
- Únicamente para Z6dr/Z9*dr: Si ya hay un rollo cargado, deberá esperar a que pase a la posición en espera. Se podrá imprimir en él de nuevo sin necesidad de volver a cargarlo en cuanto se haya descargado la hoja de papel.


 **NOTA:** En los modelos de dos rollos, si en un momento dado abre la cubierta de un rollo mientras este está en espera, el rollo se descargará automáticamente y tendrá que volver a cargarlo la próxima vez desee imprimir en él.

- Quando se lo solicite el panel frontal, inserte la hoja en la ranura de corte, a la derecha de la impresora. La cara que se imprimirá está orientada hacia nosotros en las ilustraciones; estará orientada hacia arriba en la impresora.




- Cargue la hoja alineándola con la línea de carga e introdúzcala hasta que el papel ya no continúe más; con hojas de mayor grosor, puede notar resistencia.




 **¡ADVERTENCIA!** Tenga cuidado de no poner los dedos en el recorrido del papel en la impresora.


- Pulse la tecla **OK** en el panel frontal para introducir el papel en la impresora. Guíe la hoja por la impresora; esto es especialmente importante en el caso de los papeles más gruesos.
- La impresora comprueba la alineación y mide la hoja.


 **NOTA:** Dependiendo de la longitud de la hoja, sale por la parte frontal de la impresora.

- Si la hoja no está alineada correctamente, es posible que le soliciten que la vuelva a cargar. Siga las instrucciones en la pantalla del panel frontal.

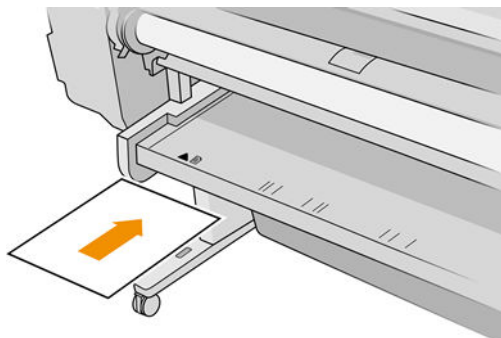
 **NOTA:** Si le surge algún problema inesperado en cualquier etapa del proceso de carga de papel, véase [El papel no se puede cargar correctamente en la página 158](#).

Uso de la bandeja de entrada en la parte posterior (modelos de un solo rollo Z9*)

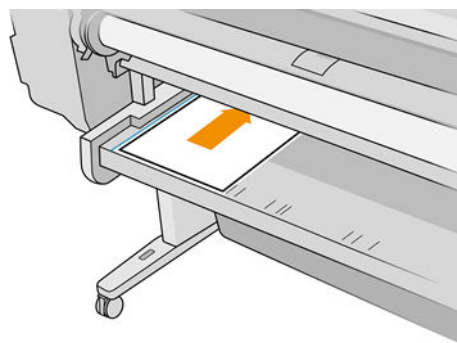
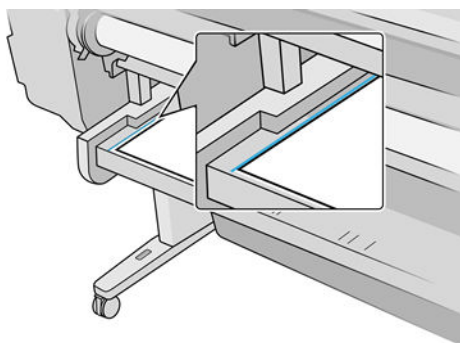
- Asegúrese de que todas las cubiertas de los rollos estén cerradas. Si se abre una cubierta mientras hay una hoja cargada, la hoja se descargará inmediatamente.
- En el panel frontal, pulse  y, después, **Hoja > Cargar**.
- Seleccione la categoría y tipo de papel.


 **SUGERENCIA:** Si ha cargado un tipo de papel cuyo nombre no aparece en la lista de papeles, véase [El tipo de papel no se encuentra en el controlador, en HP Utility o en el panel frontal en la página 160.](#)

4. Cuando se lo solicite el panel frontal, inserte la hoja en la bandeja de entrada, situada en la parte trasera de la impresora. La cara que se imprimirá está orientada hacia nosotros en las ilustraciones; estará orientada hacia arriba en la impresora.




5. Cargue la hoja alineándola con la línea de carga e introdúzcala hasta que el papel ya no continúe más; con hojas de mayor grosor, puede notar resistencia.




 **¡ADVERTENCIA!** Tenga cuidado de no poner los dedos en el recorrido del papel en la impresora.

6. Pulse la tecla **OK** en el panel frontal para introducir el papel en la impresora. Guíe la hoja por la impresora; esto es especialmente importante en el caso de los papeles más gruesos.
7. La impresora comprueba la alineación y mide la hoja.


 **NOTA:** Dependiendo de la longitud de la hoja, sale por la parte frontal de la impresora.

8. Si la hoja no está alineada correctamente, es posible que le soliciten que la vuelva a cargar. Siga las instrucciones en la pantalla del panel frontal.

 **NOTA:** Si le surge algún problema inesperado en cualquier etapa del proceso de carga de papel, véase [El papel no se puede cargar correctamente en la página 158.](#)

Descarga de una sola hoja



Para descargar una sola hoja después de la impresión, simplemente tire de la hoja que está libre en la parte frontal de la impresora.

Para descargar una hoja sin imprimir, vaya al panel frontal y pulse , luego, la tarjeta de la hoja y, por último, **Descargar**.

La hoja se descarga por la parte frontal de la impresora; puede recogerla o dejar que caiga en la bandeja.

Modo de papel sensible (solo Z6dr y Z9+ dr)


EL modo de papel sensible de la impresora está diseñado para asegurar impresiones con la más alta calidad en papel especialmente vulnerable a las deformaciones o arañazos, como la película. De manera predeterminada, para ciertas categorías de papel vulnerable, la impresora le preguntará si desea cargarlo como **papel sensible**.

Si desea que la impresora le pregunte cada vez que cargue un rollo, acceda al panel frontal y pulse , a continuación, , después, pulse **Origen del papel > Preguntar cómo cargar**.

Al cargar el papel en el modo de papel sensible, el panel frontal le guiará paso a paso a través del proceso. Al final, se le pedirá que mantenga abierta la cubierta del rollo mientras el modo de papel sensible esté activo. Aparte de eso, puede imprimir de la forma habitual.

 **PRECAUCIÓN:** No meta los dedos en ruta de entrada de rollo de papel de la impresora o en el sistema de engranajes.




 **NOTA:** Mientras esté activo, se indicará mediante un icono en la pantalla de información sobre el papel del panel frontal.

Notas

- El modo de papel sensible permanece activo hasta que se descargue el rollo. Mientras esté activo, se indicará mediante un icono en la pantalla de información sobre el papel del panel frontal.
- Cuando un rollo está cargado o se trata como papel sensible, no lo puede colocar la impresora. Esto significa que no habrá ningún otro papel disponible para imprimir mientras esté activo el modo de papel sensible. Por lo tanto, en este modo la impresora funciona como una impresora de un solo rollo.
- Si se carga un segundo rollo mientras el modo de papel sensible está activo, el rollo sensible se descargará automáticamente.

Consulta de información sobre el papel

Para ver la información del papel cargado, pulse  y, después, el icono del rollo.

La siguiente información se mostrará en el panel frontal:

- Tipo de papel que ha seleccionado
- Estado de la hoja o el rollo
- Anchura del papel en milímetros (estimada)
- Longitud del papel en milímetros (estimada)
- Estado de la calibración

Si no hay papel cargado, aparecerá el mensaje No hay papel.

La misma información se muestra en HP DesignJet Utility para Windows (pestaña **Información general** > pestaña **Suministros**) y en HP Utility para macOS (grupo Información: **Estado de la impresora** > **Estado de consumibles**) y el Servidor Web embebido (pestaña **Papel** > **Origen del papel**, a continuación, haga clic en la tarjeta del papel cargado para ver más detalles sobre la calibración y la longitud).

Valores preestablecidos de papel

Cada tipo de papel admitido tiene un conjunto de características propias. Para obtener una óptima calidad de impresión, la impresora adapta el modo de impresión a cada tipo de papel. Por ejemplo, puede que un papel determinado requiera más tinta, mientras que otro puede necesitar más tiempo de secado. Por lo tanto, es preciso facilitar a la impresora una descripción de los requisitos de cada tipo de papel. Esta descripción se denomina *valor preestablecido de papel*. El valor preestablecido de papel contiene el perfil ICC, que describe las características de color del papel. También contiene información sobre otras características y requisitos del papel que no están relacionados directamente con el color. Los valores preestablecidos de papel existentes para la impresora ya se encuentran instalados en el software correspondiente.

Sin embargo, como sería incómodo desplazarse por una lista de todos los tipos de papeles disponibles, la impresora sólo contiene los valores preestablecidos de los tipos de papel más comunes. Si usa un tipo de papel para el que su impresora no tiene un valor preestablecido, no puede seleccionar ese tipo de papel en la pantalla del panel frontal.

Puede descargar e instalar más valores preestablecidos de papel en la Web: véase [Para instalar un valor preestablecido de papel descargado en la página 39](#).

Para instalar un valor preestablecido de papel descargado

1. Una vez que haya encontrado el valor preestablecido de papel adecuado en <https://hp.globalbmg.com/paperpresets> o en el sitio web del fabricante, haga clic en el botón **Descargar ahora** y guarde el valor preestablecido del papel (un archivo **.oms**) en su ordenador.



NOTA: Si no encuentra en la web el valor preestablecido de papel que desea, es posible que se haya incorporado al último firmware de la impresora. Puede consultar las notas sobre la versión de firmware para obtener más información (véase [Actualización del firmware en la página 147](#)).

2. Antes de comenzar a instalar el nuevo valor preestablecido, asegúrese de que la impresora está inactiva y de que se ha detenido la cola de impresión. Al instalar un nuevo valor preestablecido de papel, se interrumpirán los trabajos de impresión que estén en curso.
3. Inicie la HP DesignJet Utility en el servidor Web incorporado.
 - En la HP DesignJet Utility para Windows, seleccione **Color Center** y, a continuación, **Importar valor preestablecido de papel**.
 - En HP Utility para macOS, seleccione **Todos los ajustes** > **Importar preajuste de papel**.
 - En el Servidor Web embebido, haga clic en la pestaña **Papel**. En la sección Gestión del papel, haga clic en la pestaña **Valor preestablecido de papel**.
4. En la página Importar, seleccione el archivo de valores preestablecidos de papel que descargó en el paso 1.
5. Haga clic en el botón **Importar** y espere a que finalice el proceso de actualización. Puede tardar unos minutos.
6. Compruebe que el tipo de papel nuevo aparece en la categoría **Papel adicional** o **Papel personalizado** del panel frontal de la impresora.
7. Abra la HP Utility para sincronizar el nuevo tipo de papel con el controlador. Seleccione su impresora, **Gestión de valores preestablecidos de papel** y **Sincronizar valores preestablecidos de papel** (botón

 **NOTA:** Esto solo es posible si ha instalado el controlador de la impresora.

Ahora que ya ha importado el valor preestablecido de papel, puede seleccionar el tipo de papel desde el panel frontal y desde el controlador. El preajuste de papel del nuevo tipo de papel está preparado para que pueda utilizarse en la aplicación.


Para crear su propio valor preestablecido de papel

Antes de utilizar un papel personalizado con la impresora, debe agregar un valor preestablecido para el papel nuevo. Puede crear un valor preestablecido de papel nuevo mediante el Color Center en la HP Utility.

El nombre del valor preestablecido de papel aparecerá en el controlador y en el panel frontal de la impresora.

Para crear un valor preestablecido de papel puede seguir el procedimiento siguiente:


1. Acceda a la pestaña **Color Center** en HP Utility para Windows, o al grupo **Gestión de preajustes de papel** en HP Utility para macOS.
2. Haga clic en **Crear nuevo preajuste de papel** en Windows o en el icono **+** en macOS.
3. Seleccione una categoría de papel en el menú desplegable. La categoría de papel determina la cantidad de tinta que se utiliza y otros parámetros básicos de impresión. Para obtener más información sobre los parámetros de impresión, consulte [El tipo de papel no se encuentra en el controlador, en HP Utility o en el panel frontal en la página 160](#).
4. Introduzca el nombre del papel.

 **SUGERENCIA:** El nombre comercial del papel probablemente será el más comprensible para el resto de usuarios de la impresora.

5. Seleccione el tipo de configuración adecuada: tiempo de secado, cortador horizontal, etc.
6. En Windows (según su modelo de impresora), haga clic en **Siguiente** o **Terminado**; en macOS, en **Continuar**.
7. Encontrará el nombre del papel en la categoría **Papel personalizado** del panel frontal y HP Utility. Si tiene una impresora Z9+, se le pedirá que elija un perfil para el papel. Véase [Crear su propio perfil \(solo para modelos Z9+\) en la página 98](#).
8. Para crear un perfil según los diferentes tipos de papel que use, vaya a la sección "Gestión de perfiles" del Color Center en la HP Utility. Elegir el nombre del perfil ICC.

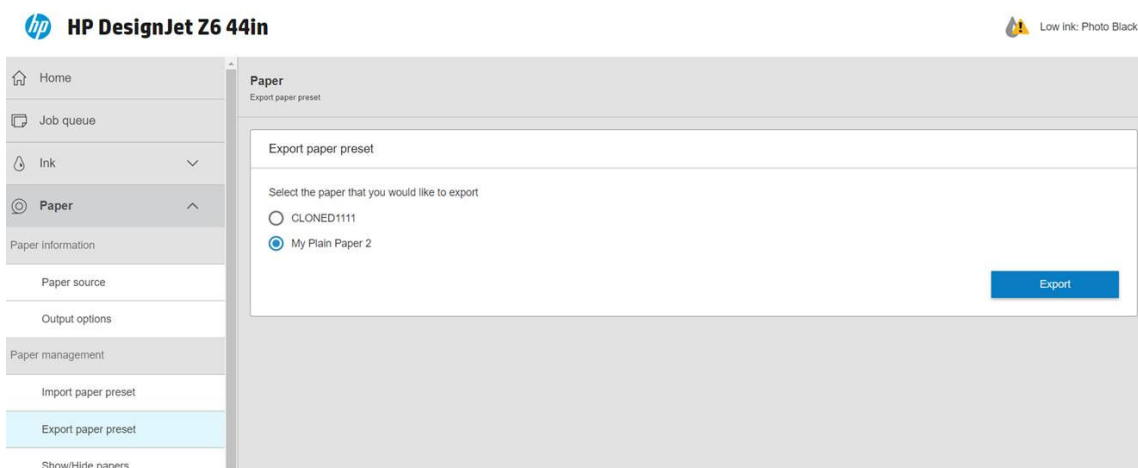
Ahora que ya ha creado el valor preestablecido del papel, podrá seleccionar el tipo de papel desde el panel frontal y desde el controlador, en la categoría **Papel personalizado**.

Puede exportar el nuevo preajuste de papel a su ordenador y utilizarlo en otras impresoras HP DesignJet de la serie Z:

- Uso de la herramienta HP Utility: En Color Center, haga clic en **Gestión de preajustes de papel**, seleccione el preajuste de papel y haga clic en  en la parte inferior de la página. Después, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

- Utilizando el servidor Web incorporado: En la pestaña **Papel**, haga clic en **Gestión del papel > Exportar preajuste de papel**. Seleccione un preajuste de papel y haga clic en el botón **Exportar**. Se descargará un paquete OMS con el preajuste de papel.

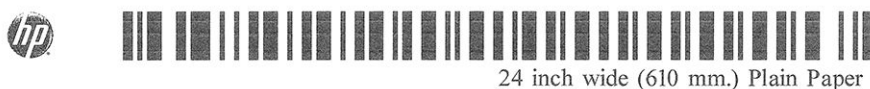
 **NOTA:** Esta página solo muestra el preajuste de papel personalizado que se puede exportar.




Para instalar el valor preestablecido en otra impresora, véase [Para instalar un valor preestablecido de papel descargado en la página 39](#).

Información papel impreso


Active la opción **Información papel impreso** para registrar la estimación de la impresora de la longitud del rollo restante, así como del ancho y tipo de papel. La información es una combinación del código de barras y el texto que aparece impreso en el borde del rollo cuando el papel se descarga de la impresora.



 **NOTA:** La estimación de la longitud del papel solo se encuentra disponible si la impresora ha registrado la cantidad de papel del rollo en el momento en el que lo cargó. Para que la impresora cuente con esta información, especifique la longitud del rollo en el panel frontal al cargar el papel o bien cargue un rollo que tenga impreso el código de barras con los datos del papel.

 **NOTA:** El código de barras y el texto solo se imprimen en el rollo cuando los procesos de carga y descarga se inician desde el menú Papel del panel frontal.


 **NOTA:** Está previsto que esta opción funcione únicamente con papeles totalmente opacos: con papeles transparentes o translúcidos, puede fallar.

Para activar la opción **Información papel impreso**, acceda al panel frontal, pulse , después, **Origen del papel > Información papel impreso > Permitir**.

 **NOTA:** Al activar esta opción se modifican ligeramente los procedimientos de carga y descarga del papel.

Movimiento del papel



Si la impresora está inactiva (lista para imprimir), puede mover el papel hacia adelante o hacia atrás desde el panel frontal. Esto le permitirá disponer de más o menos espacio entre la última impresión y la siguiente.

Para mover el papel, pulse  y, a continuación, **Origen del papel > Mover papel**. A continuación, pulse la flecha hacia arriba para hacer avanzar el papel o la flecha hacia abajo para rebobinarlo.

Opcionalmente, si tiene una impresora Z9+, puede mover el papel con una pulsación del icono  en la pantalla de inicio o en el centro de estado.


Avance y corte de papel

Hay dos formas de introducir y cortar el papel desde el panel frontal:

- Pulse , a continuación, **Origen del papel > Avance de página y corte**.
- En el centro de estado, pulse el icono .

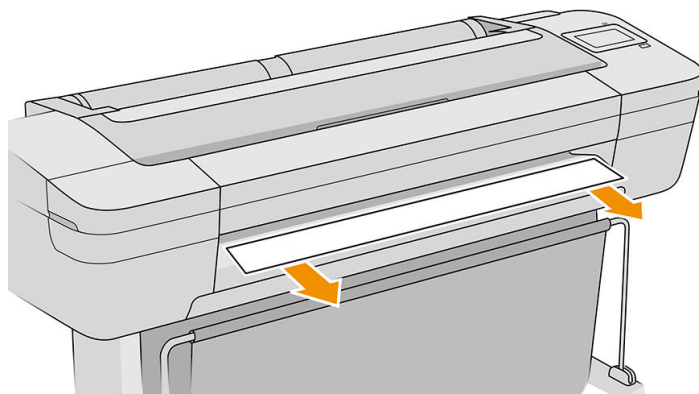
A continuación, la impresora hace avanzar el papel y realiza un corte recto en el extremo frontal. Hay varios motivos por los que podría interesarle hacer esto:

- Para cortar el extremo del papel en el caso de que esté dañado o no esté recto.
- Para avanzar y cortar el papel cuando se ha desactivado la cuchilla automática.
- Para cancelar el tiempo de espera e imprimir las páginas disponibles inmediatamente, en el caso de que la impresora esté esperando para agrupar más páginas.

 **NOTA:** Después de cada impresión, se realiza el mantenimiento de los cabezales de impresión, y no se puede cortar el papel hasta que el proceso termine, por lo que es posible que experimente un retraso.

 **NOTA:** Algunos papeles no se pueden cortar con el cortador automático. En este caso, la impresora hace avanzar el papel sin tratar de cortarlo.

 **PRECAUCIÓN:** Quite la hoja cortada de la bandeja de salida. Si quedan tiras u hojas pequeñas en la bandeja de salida, la impresora podría atascarse.



 **NOTA:** El papel fotográfico y el recubierto requieren una manipulación cuidadosa (véase [La impresión está rasgada o arañada en la página 177](#)).

 **SUGERENCIA:** Para mover el papel sin cortarlo, véase [Movimiento del papel en la página 41](#).

Mantenimiento del papel


Para mantener la calidad del papel, siga estas recomendaciones:

- Almacene los rollos cubiertos por un trozo de papel o de tela.
- Almacene las hojas cortadas cubiertas y limpias o quiteles el polvo antes de cargarlas en la impresora.
- Limpie las platinas de entrada y salida
- Mantenga siempre cerrada la ventana de la impresora


 **NOTA:** El papel fotográfico y el recubierto requieren una manipulación cuidadosa (véase [La impresión está rasgada o arañada en la página 177](#)).


Cambio del tiempo de secado

Quizás desee cambiar el ajuste de tiempo de secado para adaptarlo a condiciones de impresión especiales, por ejemplo múltiples impresiones, en las que el tiempo es de extrema importancia o cuando necesite asegurarse de que la tinta está seca antes de manipular el papel.


Pulse , después **Configuración de impresión predeterminada > Recuperación de impresiones > Tiempo de secado**. Puede seleccionar:

- **Extendido**, para establecer más tiempo del recomendado con el fin de asegurarse de que la tinta está completamente seca
- **Óptimo**, para establecer el tiempo predeterminado y recomendado para el papel seleccionado (es el ajuste predeterminado).
- **Reducido**, para establecer menos tiempo del recomendado cuando la calidad es de menor importancia.
- **Ninguno**, para desactivar el tiempo de secado y retirar la hoja impresa en cuanto finaliza la impresión

 **PRECAUCIÓN:** Si la tinta no está seca cuando se retira la hoja, podría quedar tinta en la bandeja de salida y marcas en la hoja.

 **NOTA:** Si cancela el tiempo de secado durante una impresión, es posible que la impresora no avance y corte la hoja inmediatamente debido a que el mantenimiento del cabezal de impresión se ejecuta en paralelo. Si el tiempo de secado es cero, la impresora corta el papel y después realiza el mantenimiento del cabezal de impresión. Sin embargo, si el tiempo de secado es mayor que cero, la impresora no corta el papel hasta que el mantenimiento del cabezal de impresión se haya completado.

Activación y desactivación del cortador horizontal automático

Para activar o desactivar el cortador de papel de la impresora, acceda al panel frontal y pulse , a continuación, pulse **Configuración de impresión predeterminada > Cortador > Cortador horizontal** y cambie la opción del cortador.

El ajuste predeterminado es **Activado**.


 **IMPORTANTE:** Cuando imprima con HP Click, active y desactive el ajuste en el panel frontal.

 **NOTA:** Si la cuchilla está desactivada, no cortará el papel entre los trabajos, pero continuará cortando el papel al cargar, descargar o alternar entre los rollos.

 **SUGERENCIA:** Para cortar papel en rollo mientras la cuchilla automática está desactivada, véase [Avance y corte de papel en la página 42](#).

Activación y desactivación del recortador vertical automático (solo para modelos Z6dr y Z9+dr)

Si tiene una impresora Z6dr o Z9+dr, su modelo lleva incorporado un recortador vertical que corta los bordes izquierdo y derecho del papel.

Para activar o desactivar el recortador vertical de papel de la impresora, acceda al panel frontal y pulse , a continuación, **Configuración de impresión predeterminada** > **Cortador** > **Recortador vertical** y cambie la opción del cortador.

El ajuste predeterminado es **Activado**.



 **IMPORTANTE:** Cuando imprima con HP Click, active y desactive el ajuste en el panel frontal.


Uso del rodillo de recogida

Los rodillos de recogida de papel de HP DesignJet permiten que los profesionales de diseño más ocupados y los proveedores de servicios de impresión sean más productivos: maximizan la impresión sin intervención manual, incluso durante la noche, y proporcionan impresiones perfectamente recopiladas.

El rodillo de recogida puede recopilar papel de dos maneras: hacia la parte interior y hacia la parte exterior.

Siga las instrucciones de montaje para instalar el conjunto de rodillos de recogida para usar con la impresora.


La primera vez que utilice el rodillo de recogida, actívelo pulsando , a continuación, **Opciones de salida**, luego , y después, pulse **Instalar el accesorio**, y finalmente, seleccione **Cargar rodillo de recogida** en la tarjeta del rodillo de recogida.

 **NOTA:** En algunos tipos de papel, por ejemplo, rótulos, el rodillo de recogida funcionará mejor si retira el kit de tensión frontal variable. Retirar el kit mejorará la forma final del rollo y evitará espacios vacíos entre los giros. Véase [Tipos de papel evaluados con el rodillo de recogida en la página 50](#).

Carga de papel en el rodillo de recogida

1. En el panel frontal de la impresora, haga clic en , y a continuación, **Opciones de salida**, después seleccione **Cargar** en la tarjeta del rodillo de recogida. Elija el rollo que se va a utilizar.

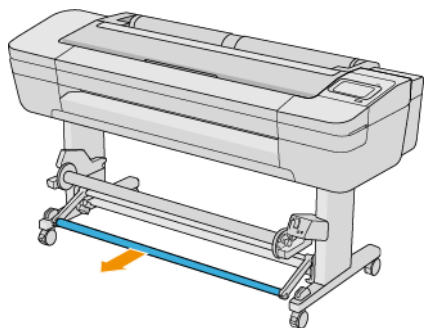
Las instrucciones se muestran en el panel frontal.

 **NOTA:** Si opta por usar el rodillo de recogida durante la impresión, familiarícese con los pasos del proceso antes de pulsar el botón **Activar**. Para colocar el rodillo de recogida durante la impresión, deberá completar el procedimiento mientras la impresora está cargando el papel e imprimiendo. Colocando el rodillo de recogida durante la impresión se ahorra aproximadamente 1,5 m de papel.

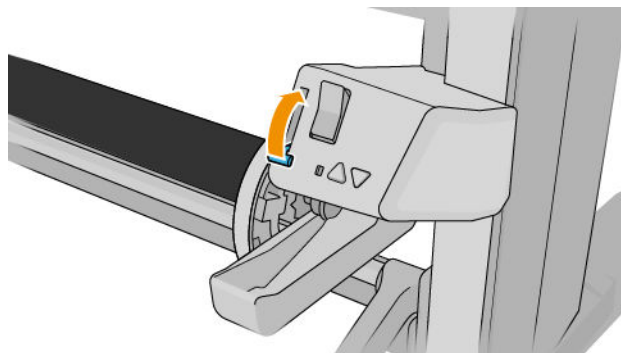
SUGERENCIA: Le recomendamos que mantenga la dirección de bobinado del rodillo de recogida de papel en la posición de apagado (véase [Descargar el rodillo de recogida de papel en la página 51](#)) para evitar movimientos no deseados al colocar el rodillo de recogida durante la impresión. Una vez que el extremo del papel esté fijado al núcleo y que el papel esté recto, cambie la dirección de bobinado a la posición 1 o 2, la que prefiera. El ajuste 1 enrolla el papel de modo que la imagen impresa aparece hacia el interior. El ajuste 2 enrolla el papel de modo que la imagen impresa aparece hacia el exterior.

En los pasos siguientes se da por supuesto que ha optado por colocarlo inmediatamente. Si decide colocarlo posteriormente, durante la impresión, deberá completar los mismos pasos sin guiarse por el panel frontal.

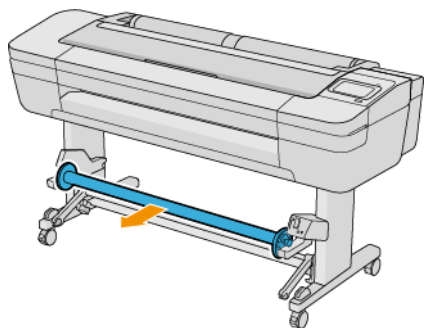
2. Retire la barra de tensión.



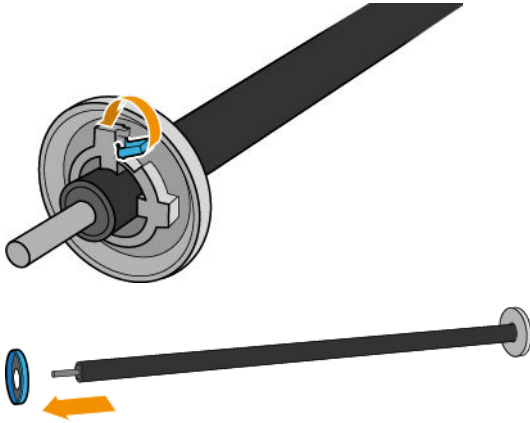
3. Desbloquee el rodillo de recogida de papel colocando la palanca del eje en la posición más alta.



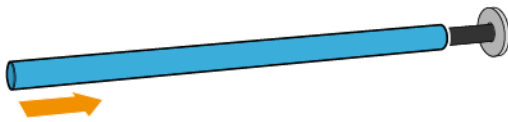
4. Extraiga el rodillo de recogida de papel.



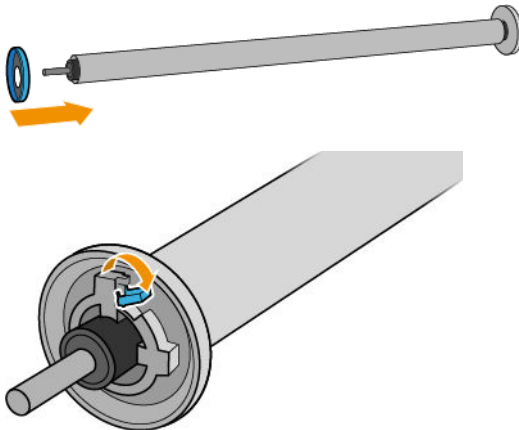
5. Levante la palanca para desbloquear el tope del papel del rodillo de recogida y apartarlo.



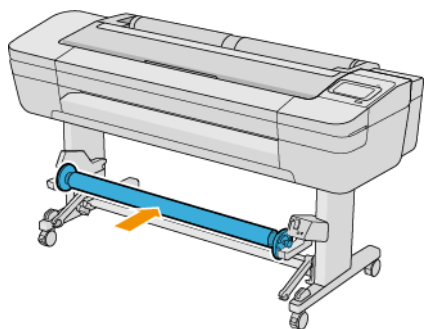
6. Deslice el núcleo por el rodillo de recogida de papel. El núcleo debe tener como mínimo la misma anchura que el papel.



7. Vuelva a colocar el tope del papel del rodillo de recogida y bloquéelo con la palanca.



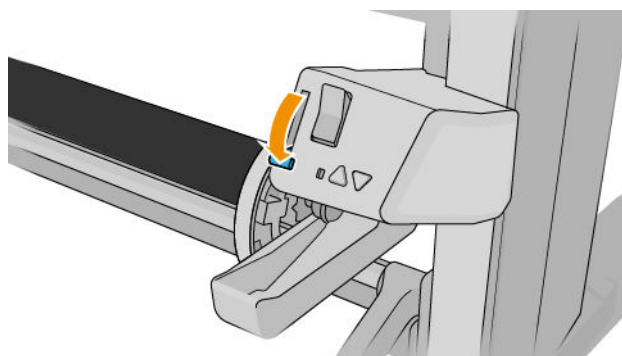
8. Cargue el rodillo de recogida de papel en la impresora presionando firmemente en ambos extremos.



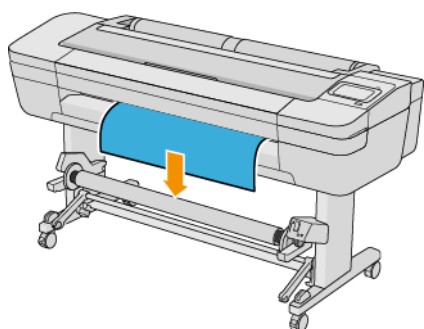
⚠ ¡ADVERTENCIA! Tenga cuidado de no engancharse los dedos.



9. Asegúrese de que la palanca del rodillo de recogida está en la posición más baja.



10. Haga avanzar el papel pulsando los botones **Avanzar** y **Rebobinar** del panel frontal.

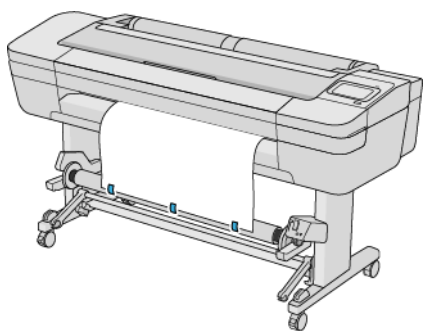


11. Empuje hacia abajo el centro del borde del papel para tensarlo. *NO* intente extraer más papel de la impresora.

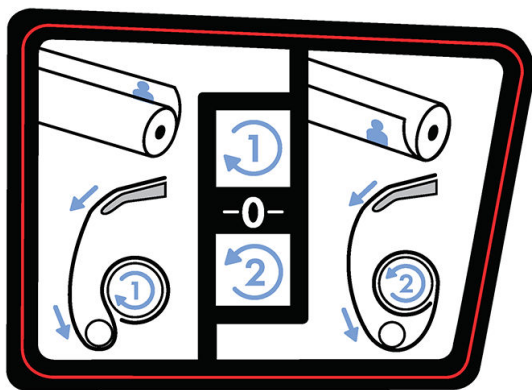
📝 NOTA: Si va a colocar el rodillo de recogida *durante* la impresión no necesita tirar del papel hasta que quede tenso. Pegue el papel con cinta adhesiva al núcleo cuando haya salido una longitud adecuada de papel de la impresora una vez que comience la impresión.

12. Ajuste la posición del núcleo en el rodillo de recogida de papel para que quede alineado con el papel.

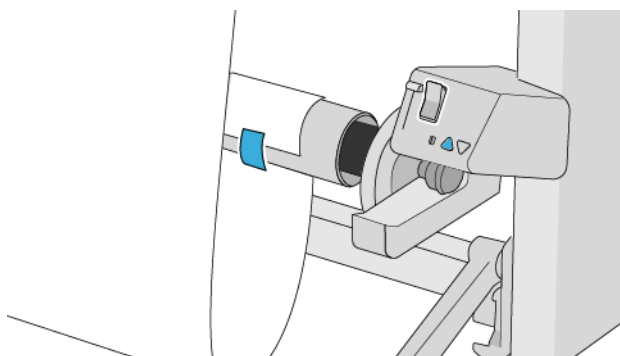
13. Pegue con cinta adhesiva el borde del papel al núcleo por el centro y, a continuación, por cada uno de los lados. Asegúrese de que el papel esté recto.



 **NOTA:** En función de si desea imprimir las imágenes hacia dentro o fuera, coloque la cinta en consecuencia.

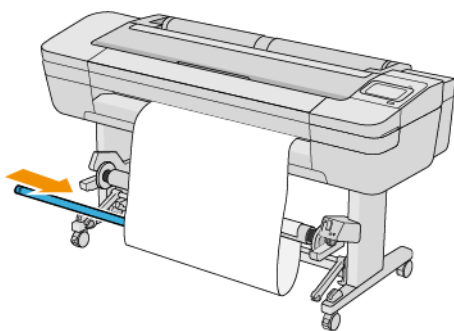


14. Presione el botón que se encuentra en el panel frontal para hacer avanzar el papel, creando un bucle.
15. Pulse la flecha azul que apunta hacia arriba en el motor del rodillo de recogida de papel para girar el rodillo una vuelta completa. Esto ayudará a soportar el peso de la barra de tensión.



16. Pulse el botón para hacer avanzar el papel otra vez. El papel debería avanzar hasta que casi toque el suelo.

17. Con cuidado, introduzca la barra de tensión. Esto es fundamental: el rodillo de recogida de papel no funcionará correctamente sin este elemento.

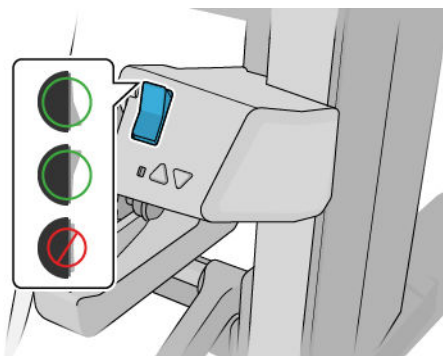



18. Encaje la barra de tensión en ambos lados del soporte.


 **¡ADVERTENCIA!** Tenga cuidado de no engancharse los dedos.



19. Utilice el interruptor de dirección de enrollado del motor del rodillo de recogida de papel para seleccionar la dirección de enrollado. El ajuste **1** enrolla el papel de modo que la imagen impresa aparece hacia el interior. El ajuste **2** enrolla el papel de modo que la imagen impresa aparece hacia el exterior.



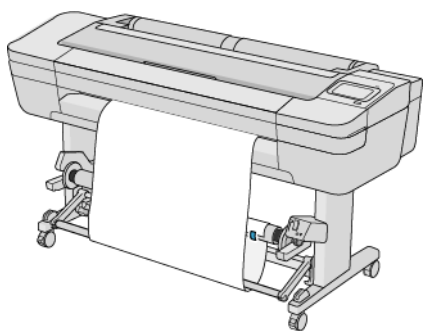
 **NOTA:** Asegúrese de pegar con cinta adhesiva el borde del papel teniendo en cuenta la dirección de bobinado que quiera usar. Consulte el paso 13.


 **NOTA:** En función del tipo de papel, quizás deba usar el kit de tensión frontal variable.



Con algunos papeles, por ejemplo, rótulos, la extracción del kit de tensión frontal variable mejorará la forma final del rollo y evitará espacios vacíos entre giros.

20. Pulse el icono Siguiente en el panel frontal. La impresora hace avanzar el papel y lo calibra.

21. La siguiente imagen muestra el aspecto de la impresora cuando está funcionando. A medida que el papel sale de la impresora, cae por la barra de tensión, sobre el rodillo desviador, y después otra vez hacia el rodillo de recogida de papel.



 **NOTA:** Cuando el rodillo de recogida de papel está en uso, el papel no se corta automáticamente después de cada impresión.

 **NOTA:** Si el rodillo de recogida de papel se carga durante el proceso de impresión, vuelva a calibrar el sensor de avance de papel para obtener una calidad de impresión óptima. En el panel frontal, pulse , después

Calibración avance papel > Calibrar avance de papel.

Tipos de papel evaluados con el rodillo de recogida


Familia	Tipo de papel	¿Se recomienda el uso del kit de tensión frontal variable?
Papel fotográfico	Papel fotográfico brillante secado inst HP Premium	No
	Papel fotográfico satinado secado inst HP Premium	No
	Foto bri sec inst HP Eday	No
	Foto sati sec ins HP Eday	No
	Papel foto brillante secado inst HP Universal	No
	Foto satinado de secado instantáneo HP Universal	No
	Papel fotográfico mate HP Premium	No
	Papel mate para póster HP Production	No
	Papel satinado para póster HP Production	No
	Papel foto brillante/semibrillante/satinado	No
	Papel Brillante/Semibrillante/Satinado (- tinta)	No
	Papel Brillante/Semibrillante/Satinado (+ tinta)	No
Fotográfico mate	No	
Material translúcido	Película retroiluminados colores vivos HP Premium	No
	Material retroiluminado	No
Material autoadhesivo	Polipropileno adhesivo HP mate para uso diario	No
	Vinilo adhesivo HP Universal	No
	Vinilo adhesivo HP ColorFast	No
	Polipropileno adhesivo HP brillante uso diario	No
	Polipropileno adhesivo mate	No

Familia	Tipo de papel	¿Se recomienda el uso del kit de tensión frontal variable?
Material para rótulos y señalizaciones	Lona opaca HP	No
	Lona	No
	HP Premium Poliprop. mate	No
	HP Everyday Polipropileno mate	No
	HP Película resistente semibrillante para expo. HP	No
	Banner duradero HP (sin Tyvek)	No
	Banner duradero HP con DuPont Tyvek	No
Papel bond y recubierto	Papel mate de gramaje extra superior HP	No
	Papel bond HP Universal	Sí
	Papel blanco intenso para inyección de tinta HP	Sí
	Bond HP Premium (núcleo de 3 pulg.)	Sí
	Papel recubierto HP	Sí
	Papel recubierto de gramaje extra HP Universal	No
	Papel recubierto de gramaje extra HP	No
	Normal	Sí
	Papel recubierto	Sí
	Rec. gramaje extra	No
	Rec. gram. extra sup.	No
Material para aplicaciones artísticas	Lienzo mate para artistas HP	No
	Papel mate para litografías realistas HP	No
	Lienzo mate profesional HP	No
	Lienzo	No
	Lienzo (menos tinta)	No

Descargar el rodillo de recogida de papel

 **¡ADVERTENCIA!** Tenga cuidado de no engancharse los dedos.



1. En el panel frontal de la impresora, haga clic en , a continuación, **Opciones de salida > Rodillo de recogida > Desconectar.**
2. Coloque el interruptor de dirección de enrollado en la posición de apagado. El interruptor se encuentra en la posición de apagado cuando está en el centro (es decir, cuando no se encuentra ni en la posición 1 ni en la 2).

3. Corte el papel: en el panel frontal, seleccione **Automático** o **Manual**.
4. Mientras sostiene el papel, utilice el botón de rebobinado del motor del rodillo de recogida de papel para enrollar el papel sobrante alrededor del rodillo de recogida de papel.
5. Desbloquee el rodillo de recogida de papel colocando la palanca del eje en la posición más alta.
6. Retire los rollos de recogida de la impresora.


3 Trabajar con dos rollos (solo en las impresoras Z6dr/Z9⁺dr)


- [Ventajas de una impresora de rollo múltiple](#)
- [¿Cómo asigna la impresora trabajos a los rollos de papel?](#)


Ventajas de una impresora de rollo múltiple


Una impresora de rollo múltiple puede ser muy útil de varias formas:

- La impresora puede alternar automáticamente entre los distintos tipos de papel según sus necesidades.
- La impresora puede alternar automáticamente entre los distintos anchos de papel según sus necesidades. Esto le permite ahorrar papel imprimiendo imágenes más pequeñas en el papel más estrecho.
- Si carga dos rollos idénticos en la impresora, puede dejar desatendida la impresión durante mucho tiempo, porque la impresora puede cambiar automáticamente de un rollo al otro cuando el primero se agota. Véase [Impresión desatendida/impresión nocturna en la página 80](#).

El estado actual de ambos rollos aparece en el panel frontal si pulsa .

 **NOTA:** Tenga en cuenta que un **rollo protegido** se protege del uso a menos que se solicite específicamente el número de rollo o su tipo de papel. Véase [Proteger un tipo de papel en la página 80](#).

 **NOTA:** Si utiliza un tipo de papel no compatible con su impresora, es posible que el cambio automático esté desactivado, en cuyo caso los trabajos enviados al rollo en espera quedan pendientes hasta que el rollo se descargue manualmente.

 **NOTA:** Al imprimir desde una unidad flash USB o usando HP Direct Print, la impresión de rollo múltiple se simplifica considerablemente: puede especificar manualmente el rollo que desea usar o puede seleccionar **Guardar papel**, en cuyo caso la impresora elegirá el rollo más estrecho en el que quepa la impresión. No puede especificar el tipo de papel.

¿Cómo asigna la impresora trabajos a los rollos de papel?

Al enviar un trabajo de impresión desde el controlador de la impresora, puede especificar (usando la opción **Tipo de papel** o **El tipo es**) que desea que se imprima en un determinado tipo de papel; Incluso puede especificar (con las opciones **Origen del papel**, **El origen es** o **Alimentación del papel**) que desea que se imprima en un rollo en concreto (1 o 2). La impresora intenta cumplir con esos requisitos y busca además un rollo de papel con el ancho suficiente para imprimir la imagen sin recortes.

- Si ambos rollos son adecuados para el trabajo, el rollo se selecciona según las normas de cambio de rollo. Véase [Políticas de rollo en la página 89](#).
- Si sólo es adecuado uno de los rollos, se imprimirá en ese rollo.
- Si ningún rollo es adecuado para el trabajo, se colocará en espera de papel o se imprimirá en un rollo no adecuado, dependiendo de la acción especificada en el caso de que el papel no coincida. Véase [Eliminar discordancia de papel en la página 90](#).


El controlador de la impresora para Windows le indicará los tipos y anchos de papel cargados actualmente en la impresora y en qué rollos.

Los siguientes ajustes se pueden usar en situaciones típicas.

 **NOTA:** Los ajustes de **El tipo es** y **Origen del papel** están en el controlador de la impresora; **La política de conmutación de rollo** se ha configurado en el panel frontal.

- Con distintos tipos de papel cargados:

- **El tipo es:** seleccione el tipo de papel que necesita
- **Origen del papel:** usar configuración impresora
- **Norma de cambio de rollo:** indiferente
- Con distintos anchos de papel cargados:
 - **El tipo es:** utilizar la configuración de la impresora
 - **Origen del papel:** usar configuración impresora
 - **Norma de cambio de rollo:** minimizar el gasto de papel

 **SUGERENCIA:** En algunos casos, puede también ahorrar papel girando o agrupando sus imágenes. Véase [Uso económico del papel en la página 76](#).

- Con rollos idénticos cargados:
 - **El tipo es:** utilizar la configuración de la impresora
 - **Origen del papel:** usar configuración impresora
 - **Norma de cambio de rollo:** minimizar los cambios de rollo

4 Red

- [Introducción](#)
- [Control de los protocolos de red](#)
- [Elementos de menú del panel frontal](#)
- [Métodos de configuración del vínculo](#)
- [Solución de problemas](#)

Introducción

La impresora ofrece un puerto conector RJ-45 único para establecer una conexión de red. Con el fin de cumplir con los límites de la Clase B, es necesario usar cables de E/S blindados.

El servidor de impresión Jetdirect incorporado admite la conexión a las redes compatibles con IEEE 802.3 10Base-T Ethernet, IEEE 802.3u 100Base-TX Fast Ethernet y 802.3ab 1000Base-T Gigabit Ethernet. Cuando la impresora está conectada y encendida, negocia automáticamente con su red para trabajar con una velocidad de vínculo de 10, 100 o 1.000 Mbps, y para comunicarse mediante el modo dúplex completo o dúplex medio. Sin embargo, puede configurar de forma manual el vínculo usando el panel frontal de la impresora o mediante otras herramientas de configuración una vez establecida la comunicación de red.

La impresora puede admitir varios protocolos de red de forma simultánea, incluidos TCP/IPv4 y TCP/IPv6. Por motivos de seguridad, incluye funciones para controlar el tráfico de IP que se genera desde y hacia la impresora, y admite la configuración de protocolos de seguridad de IP (IPsec).

Control de los protocolos de red

La impresora puede admitir simultáneamente varios protocolos de comunicación de red. Esto permite que los equipos de la red que puedan estar usando diferentes protocolos se puedan comunicar con la misma impresora.

Cada protocolo puede requerir alguna configuración antes de que la impresora pueda comunicarse en la red. En algunos protocolos, los parámetros necesarios se detectan automáticamente y no se necesita ninguna configuración especificada por el usuario. Sin embargo, para otros protocolos, es posible que sea necesario configurar muchos parámetros.


Activación o desactivación de los protocolos de red

Si hay un protocolo de red activado, la impresora puede transmitir activamente en la red, incluso cuando no hay equipos de la red que utilicen el protocolo. Esto puede aumentar el tráfico de red. Para eliminar el tráfico innecesario, puede desactivar los protocolos que no se utilicen. La desactivación de los protocolos que no se usan permite:

- Reducir el tráfico de la red eliminando los mensajes de difusión de los protocolos que no se usan
- Proporcionar un mejor control sobre los usuarios que imprimen en la impresora eliminando los usuarios de otras redes que podrían enviar trabajos de impresión a esta impresora
- Mostrar condiciones de error específicas del protocolo solo para los protocolos habilitados

Para desactivar los protocolos que no se usan a través del menú del panel de control del dispositivo, véase [Elementos de menú del panel frontal en la página 57](#). Para otras herramientas, tales como el acceso mediante el símbolo del sistema al servidor Telnet, consulte la *Guía del administrador del servidor de impresión HP Jetdirect* para su modelo de servidor de impresión.

Elementos de menú del panel frontal

Para acceder a los valores de configuración de red de la impresora, vaya al panel frontal y pulse , luego,

, **Red > Gigabit Ethernet > Modificar configuración.**

Opc. menú	Elemento del submenú	Elemento del submenú	Valores y descripción
Información	Imprimir informe de seguridad		Si: Imprime un informe. No (predeterminado): No imprima un informe.

Opc. menú	Elemento del submenú	Elemento del submenú	Valores y descripción
TCP/IP	Nombre del host		Cadena alfanumérica, de hasta 32 caracteres, utilizada para identificar el dispositivo. Este nombre aparece en la página de configuración de HP Jetdirect. El nombre de host predeterminado es NPIxxxxxx, donde xxxxxx representa los últimos seis dígitos de la dirección de hardware LAN (MAC).
	Configuración IPv4	Método de configuración	<p>Especifica el método por medio del cual se configurarán los parámetros de TCP/IPv4 en el servidor de impresión de HP Jetdirect.</p> <p>Bootp: use BootP (protocolo Bootstrap) para la configuración automática desde un servidor BootP.</p> <p>DHCP (predeterminado): use DHCPv4 (Protocolo de configuración dinámica de hosts) para la configuración automática desde un servidor DHCP. Si se selecciona y existe una concesión DHCP, los menús Liberar DHCP y Renovar DHCP estarán disponibles para definir las opciones de la concesión DHCP.</p> <p>Auto IP: usa una dirección IPv4 local a una subred. Se asignará automáticamente una dirección con el formato 169.254.x.x.</p> <p>Manual: use el menú Configuración manual para configurar los parámetros de TCP/IPv4.</p>
		Liberar DHCP	<p>Este menú se muestra si Método de configuración se ha establecido con el valor DHCP y si existe una concesión DHCP para el servidor de impresión.</p> <p>No (predeterminado): se guarda la concesión DHCP actual.</p> <p>Sí: se libera la concesión DHCP actual así como la dirección IP correspondiente.</p>
		Renovar DHCP	<p>Este menú se muestra si Método de configuración se ha establecido con el valor DHCP y si existe una concesión DHCP para el servidor de impresión.</p> <p>No (predeterminado): el servidor de impresión no solicita la renovación de la concesión DHCP.</p> <p>Sí: el servidor de impresión solicita la renovación de la concesión DHCP actual.</p>
		Configuración manual	<p>(Solo disponible si Método de configuración se ha establecido como Manual) Configure los parámetros directamente desde el panel de control de la impresora:</p> <p>Dirección IP: la dirección IP única de la impresora (n.n.n.n).</p> <p>Máscara de subred: la máscara de subred para la impresora (n.n.n.n).</p> <p>Servidor syslog: la dirección IP del servidor syslog (n.n.n.n) que se usa para recibir y registrar los mensajes syslog.</p> <p>Pasarela predeterminada: la dirección IP (n.n.n.n) de la puerta de enlace o el direccionador que se ha usado para la comunicación con otras redes.</p> <p>Tiempo de espera en inactividad: el tiempo de espera, expresado en segundos, tras el cual se cierra una conexión de datos de impresión TCP inactiva (el valor predeterminado es de 270 segundos; el valor 0 desactiva el tiempo de espera).</p>
		Dirección IP predeterminada	<p>Especifica la dirección IP que se debe usar cuando el servidor de impresión no puede obtener una dirección IP de la red durante una nueva configuración de TCP/IP forzada (por ejemplo, cuando se configura manualmente para usar BootP o DHCP).</p> <p>Auto IP: se establece la dirección IP local de vínculo 169.254.x.x.</p> <p>Heredada: se establece la dirección 192.0.0.192, de acuerdo con dispositivos anteriores de HP Jetdirect.</p>
		DNS principal	<p>Especifica la dirección IP (n.n.n.n) de un servidor del sistema de nombres de dominio (DNS) principal.</p> <p>NOTA: Este elemento solo aparece si la configuración de Manual tiene una prioridad más alta que DHCP en la tabla Precedencia de Config., configurada mediante el Servidor Web embebido.</p>

Opc. menú	Elemento del submenú	Elemento del submenú	Valores y descripción
		DNS secundario	<p>Especifica la dirección IP (n.n.n.n) del servidor del sistema de nombres de dominio (DNS) secundario.</p> <p>NOTA: Este elemento solo aparecerá si la configuración de Manual tiene una prioridad más alta que DHCP en la tabla Precedencia de Config., configurada mediante el Servidor Web embebido.</p>
	Configuración IPv6	Activar	<p>Use este elemento para activar o desactivar el funcionamiento de IPv6 en el servidor de impresión.</p> <p>Desactivar: IPv6 está deshabilitado.</p> <p>Activar (predeterminado): IPv6 está habilitado.</p>
		Dirección	<p>Use este elemento para configurar manualmente una dirección IPv6.</p> <p>Configuración manual: Use el menú Configuración manual para activar y configurar manualmente una dirección TCP/IPv6.</p> <p>Activar: Seleccione este elemento y, a continuación, elija Activar para activar la configuración manual o Desactivar para desactivar la configuración manual.</p> <p>Dirección: use este elemento para escribir una dirección de nodo IPv6 de 32 dígitos hexadecimales que use la sintaxis hexadecimal de dos puntos.</p>
		Política de DHCPv6	<p>Enrutador especificado: el método de configuración automática con estado que usará el servidor de impresión viene determinado por un direccionador. El direccionador especifica si el servidor de impresión obtiene su dirección, su información de configuración o ambos datos de un servidor DHCPv6.</p> <p>Enrutador no disponible: si un direccionador no está disponible, el servidor de impresión debe intentar obtener su configuración con estado de un servidor DHCPv6.</p> <p>Siempre: Tanto si está disponible un direccionador como si no lo está, el servidor de impresión siempre intenta obtener su configuración con estado de un servidor DHCPv6.</p>
		DNS principal	<p>Use este elemento para especificar una dirección IPv6 para un servidor DNS principal que debe usar el servidor de impresión.</p> <p>NOTA: Este elemento solo aparecerá si la configuración de Manual tiene una prioridad más alta que DHCP en la tabla Precedencia de Config., configurada mediante el Servidor Web embebido.</p>
		DNS secundario	<p>Use este elemento para especificar una dirección IPv6 para un servidor DNS secundario que debe usar el servidor de impresión.</p> <p>NOTA: Este elemento solo aparecerá si la configuración de Manual tiene una prioridad más alta que DHCP en la tabla Precedencia de Config., configurada mediante el Servidor Web embebido.</p>
	Servidor proxy		<p>Especifica el servidor proxy que utilizarán las aplicaciones incorporadas del dispositivo. Los clientes de red suelen usar un servidor proxy para obtener acceso a Internet. Almacena páginas web y proporciona un grado de seguridad de Internet para estos clientes.</p> <p>Para especificar un servidor proxy, introduzca su dirección IPv4 o nombre de dominio completo. El nombre puede tener hasta 255 octetos.</p> <p>En algunas redes, es necesario que se ponga en contacto con su proveedor de servicios de Internet (ISP) para obtener la dirección del servidor proxy.</p>
	Puerto de proxy		<p>Escriba el número de puerto que usa el servidor proxy para la compatibilidad de clientes. El número de puerto identifica el puerto reservado para la actividad del proxy en la red y puede ser un valor de 0 a 65535.</p>
Seguridad	Imprimir página de seguridad		<p>Sí: imprime una página que contiene la configuración de seguridad actual de IPsec en el servidor de impresión HP Jetdirect.</p> <p>No (predeterminado): no se imprime una página de configuración de seguridad.</p>

Opc. menú	Elemento del submenú	Elemento del submenú	Valores y descripción
	Web segura		<p>Para la administración de seguridad, especifique si el Servidor Web embebido aceptará comunicaciones solo con HTTPS (HTTP seguro) o con HTTP y HTTPS.</p> <p>HTTPS necesario: para las comunicaciones seguras y cifradas, solo se acepta el acceso HTTPS. El servidor de impresión aparecerá como un sitio seguro.</p> <p>HTTP/HTTPS opcional: Se permite el acceso con HTTP o HTTPS.</p> <p>NOTA: la configuración predeterminada de fábrica depende del modelo de servidor de impresión.</p>
	IPSEC		<p>Especifique el estado de IPsec o del firewall en el servidor de impresión.</p> <p>Mantener: el estado de IPsec/Firewall permanece igual que el configurado actualmente.</p> <p>Desactivar: el funcionamiento de IPsec/Firewall en el servidor de impresión está desactivado.</p>
	802.1x		
	Activar borrado		
Restablecer seguridad			<p>Especifica si la configuración de seguridad actual del servidor de impresión se guardará o se recuperará la configuración predeterminada de fábrica.</p> <p>No (predeterminado): se mantiene la configuración de seguridad actual.</p> <p>Sí: se recupera la configuración de seguridad predeterminada de fábrica.</p>
Velocidad de transferencia			<p>La velocidad de vínculo y el modo de comunicación del servidor de impresión deben coincidir con los de la red. La configuración disponible depende del dispositivo y del servidor de impresión instalado. Seleccione uno de los siguientes ajustes de configuración del vínculo:</p> <p>PRECAUCIÓN: Si modifica la configuración del vínculo podría perderse la comunicación de red con el servidor de impresión y con el dispositivo de red.</p> <p>Automática (predeterminado): el servidor de impresión usa la negociación automática para configurarse con la velocidad de vínculo más alta y el modo de comunicación permitido. Si falla la negociación automática, se fija 100TX MEDIO o 10TX MEDIO según la velocidad del vínculo del concentrador/switch. (No está permitido seleccionar el valor 1000T semidúplex).</p> <p>10T Medio: 10 Mbps, funcionamiento en semidúplex.</p> <p>10T Completo: 10 Mbps, funcionamiento en dúplex completo.</p> <p>100TX Medio: 100 Mbps, funcionamiento en semidúplex.</p> <p>100TX Completo: 100 Mbps, funcionamiento en dúplex completo.</p> <p>100TX Automático: limita la negociación automática a una velocidad de vínculo máxima de 100 Mbps.</p> <p>1000TX Completo: 1000 Mbps, funcionamiento en dúplex completo.</p>

Métodos de configuración del vínculo

La impresora es compatible con velocidades de vínculo de 10, 100 o 1000 Mbps, usando modos de comunicación dúplex-completo o semidúplex (no se admite la selección de 1000T de tipo semidúplex). De forma predeterminada, intentará negociar automáticamente su operación de vínculo con la red.

Cuando se conecta a hubs y switches de red que no admiten la negociación automática, la impresora se configurará automáticamente para el funcionamiento a 10 Mbps o 100 Mbps. Por ejemplo, cuando se conecta a un hub no de negociación automática de 10 Mbps, el servidor de impresión se establecerá automáticamente para funcionar con el modo semidúplex a 10 Mbps.

Si la impresora no puede conectarse a la red mediante la negociación automática, puede establecer la configuración del vínculo siguiendo uno de los siguientes métodos

- Panel frontal
- Servidor Web embebido
- La interfaz Telnet, a través del símbolo del sistema
- Un archivo de configuración TFTP (Protocolo trivial de transferencia de archivos) descargado, por ejemplo, desde un servidor BootP o DHCP
- Herramientas de gestión de red como HP Web Jetadmin

Solución de problemas

Tarjeta de configuración de E/S

La tarjeta de configuración de E/S proporciona información sobre el estado del servidor de impresión. La información proporcionada es una herramienta de diagnóstico importante, especialmente si las comunicaciones de red no se encuentran disponibles. Para ver una descripción de los mensajes que pueden aparecer en la tarjeta de configuración de E/S, consulte la *Guía del administrador de los servidores de impresión HP Jetdirect* de su modelo de servidor de impresión.

Para obtener información detallada sobre la conectividad, vaya al menú **Conectividad** y haga clic en **Tarjeta de red** o en **Tarjeta de servicios** para ver toda la información disponible.

La tarjeta de red proporciona información sobre la configuración y el estado de la red. La tarjeta de servicios proporciona información sobre el estado de las conexiones de los servicios de HP, como HP ePrint.

Para verificar el funcionamiento correcto



1. En la tarjeta de red, busque el mensaje de estado de la **Tarjeta E/S preparada**.
2. Si el mensaje **Tarjeta E/S preparada** aparece en la lista, significa que el servidor de impresión está funcionando correctamente. Pase a la siguiente sección.

Si aparece un mensaje distinto de **Tarjeta E/S preparada**, pruebe lo siguiente:

- a. Apague la impresora y vuelva a encenderla para reinicializar el servidor de impresión.
- b. Compruebe que las luces del indicador de estado (LED) indican el estado correcto.

Consulte la *Guía del administrador de los servidores de impresión HP Jetdirect* de su modelo de servidor de impresión para interpretar y solucionar problemas relacionados con otros mensajes.

Restablecimiento de los parámetros de la red

Si configuró incorrectamente los ajustes de red de la impresora de forma accidental, puede restablecer los valores predeterminados pulsando , luego, , y, después, **Red > Restaurar configuración de fábrica**.

⚠ PRECAUCIÓN: Se guardará un certificado de HP Jetdirect X.509 instalado de fábrica después de un restablecimiento de los valores predeterminados de fábrica. Sin embargo, no se guardará el certificado de la entidad de certificación (CA) que el usuario haya instalado para validar un servidor de autenticación de red.

Solución de problemas con los vínculos

La impresora tiene indicadores luminosos (LED) de estado junto al conector de red que indican el estado del vínculo y la actividad de la red.

- Cuando el indicador luminoso de color verde está encendido, significa que la impresora se ha vinculado correctamente a la red.
- Cuando el indicador luminoso de color amarillo parpadea, significa que existe actividad de transmisión de la red.

Si la impresora no se conecta correctamente a la red:

- Ambos LED estarán apagados.
- La alerta **No hay ningún cable de red conectado** aparecerá en el panel frontal.

Si se notifica un fallo del vínculo, pruebe lo siguiente:

1. Compruebe las conexiones de los cables en ambos extremos.
2. Considere la posibilidad de sustituir los cables por otros idóneos.
3. Considere la posibilidad de cambiar a otro conector de red en el conmutador, concentrador o dispositivo al que esté conectada la impresora.
4. Configure manualmente la configuración del vínculo para que coincida con la configuración del puerto del concentrador o conmutador de red. Si desea obtener información sobre los métodos de configuración manual, véase [Métodos de configuración del vínculo en la página 60](#). Apague y vuelva a encender la impresora otra vez, para volver a inicializar la configuración.
5. Imprima una página de Configuración de conectividad y compruebe los ajustes del enlace.

Elemento	Descripción
Configuración del puerto	<p>Si la impresora está vinculada correctamente, el elemento tiene uno de los siguientes valores:</p> <ul style="list-style-type: none">• 10BASE-T MEDIO: 10 Mbps, semidúplex• 10BASE-T COMPLETO: 10 Mbps, dúplex simultáneo• 100TX-MEDIO: 100 Mbps, semidúplex• 100TX-COMPLETO: 100 Mbps, dúplex simultáneo• 1000TX Completo <p>Si la impresora no está vinculada correctamente, aparecerá uno de los siguientes mensajes:</p> <ul style="list-style-type: none">• DESCONOCIDO: la impresora tiene el estado de inicialización.• DESCONECTADO: no se ha detectado ninguna conexión de red. Compruebe los cables de la red. Vuelva a configurar la configuración del vínculo o reinicie la impresora.
Negociación automática	<p>Indica si la negociación automática para la configuración del vínculo está activada o desactivada.</p> <ul style="list-style-type: none">• ACTIVADA (predeterminado): la impresora intentará configurarse automáticamente a la red a la velocidad y modo de comunicación adecuados.• DESACTIVADA: debe configurar manualmente la velocidad de vínculo y el modo de comunicación usando el panel frontal. Para garantizar el funcionamiento, la configuración debe coincidir con la de la red.

6. En caso de duda o de configuración incorrecta del vínculo, restablezca los parámetros de red a su configuración de fábrica. Véase [Restablecimiento de los parámetros de la red en la página 61](#).

Errores de comunicación entre el ordenador y la impresora


A continuación se ofrecen algunos de los síntomas:

- La pantalla del panel frontal no muestra el mensaje **Trabajos recibidos** cuando se ha enviado una imagen a la impresora.
- El ordenador muestra un mensaje de error cuando intenta imprimir.
- El ordenador o la impresora se bloquean (permanecen sin inactividad) cuando se está estableciendo la comunicación.
- Los trabajos de impresión se quedan atascados en la cola de impresión de su equipo.
- El trabajo impreso muestra errores aleatorios o inexplicables (líneas mal colocadas, gráficos parciales, etc.).

Para resolver un problema de comunicación:


- Asegúrese de que ha seleccionado la impresora correcta cuando esté enviando su trabajo.
- Asegúrese de que la impresora funciona correctamente cuando se imprime desde otras aplicaciones.
- Si la impresora está conectada al ordenador a través de cualquier otro dispositivo intermedio, como cajas de interruptores, cajas de búferes, adaptadores de cables o convertidores de cables, intente utilizarla cuando esté directamente conectada al ordenador.
- Pruebe otro cable de red.
- Recuerde que las impresiones de gran tamaño tardan cierto tiempo en recibirse, procesarse e imprimirse.
- Si su impresora muestra mensajes de advertencia o de error que requieren alguna acción, realice la acción necesaria antes de intentar imprimir.

No se puede acceder al Servidor Web embebido

1. Lea [Servidor Web embebido en la página 17](#) si todavía no lo ha hecho.
2. Asegúrese de que la funcionalidad del Servidor Web embebido esté activada en la impresora: desde el panel frontal, pulse  y luego **Seguridad > Conectividad > Servidor Web embebido (EWS) > Encendido**.
3. Compruebe la configuración del proxy en el navegador web en el caso de que impida la comunicación con la impresora.
4. Asegúrese de que la impresora funciona correctamente cuando se imprima o se acceda desde otras aplicaciones.
5. Si la impresora muestra mensajes de advertencia o de error que requieren acciones adicionales, realice la acción necesaria para resolver los problemas.
6. Si todo lo demás falla, apague y vuelva a encender la impresora con la llave de encendido del panel frontal.

No se puede acceder a la impresora desde la HP Utility

1. Lea [HP Utility en la página 16](#) si todavía no lo ha hecho.
2. Asegúrese de que la impresora no está en modo suspendido.

3. Asegúrese de que el controlador de la impresora está disponible y de que funciona correctamente para la HP Utility en Windows.
4. En el panel frontal, pulse  y luego **Seguridad > Servicios web > Impresión y administración** y asegúrese de que esté activado. Si está desactivado, es posible que algunas partes de la HP Utility no funcionen correctamente.

Los trabajos de impresión tardan demasiado tiempo en ser recibidos por la impresora

Si envía una impresión de gran tamaño, normalmente tardará un poco en empezar a imprimir. Sin embargo, si considera que está experimentando retrasos demasiado largos, hay varios aspectos que puede comprobar:

- Asegúrese de que el cable de red conectado a la impresora tenga al menos la categoría Cat5e.
- Asegúrese de que su cliente informático esté interconectado con la impresora mediante un equipo y cableado de red con velocidad Gigabit.
- Asegúrese de que no haya problemas con el vínculo de red. Véase [Solución de problemas con los vínculos en la página 62](#).
- Tenga en cuenta que, en los despliegues de red con protocolos de seguridad IPSec habilitados y configurados en la impresora, el rendimiento de la red puede reducirse debido al uso de algoritmos criptográficos para proteger las comunicaciones de red.
- Pruebe a restablecer la configuración de red a sus valores de fábrica para obtener la configuración predeterminada que sea adecuada para la mayoría de los entornos de red estándar. Véase [Restablecimiento de los parámetros de la red en la página 61](#).
- Puede que también le resulte útil probar a conectar el ordenador a la impresora directamente, utilizando un cable Ethernet (Cat5e o Cat6) de punto a punto normal, sin necesidad de pasar por un switch o router de Ethernet. En esta configuración, la impresora y el ordenador deberían cambiar automáticamente sus direcciones IPv4 a la forma 169.254.x.x. En esta configuración de punto a punto puede descartar los posibles problemas causados por otros equipos de red.

5 Impresión

- [Introducción](#)
- [Impresión desde una unidad flash USB](#)
- [Impresión desde un ordenador usando un controlador de impresora](#)
- [Ajustes avanzados de impresión](#)

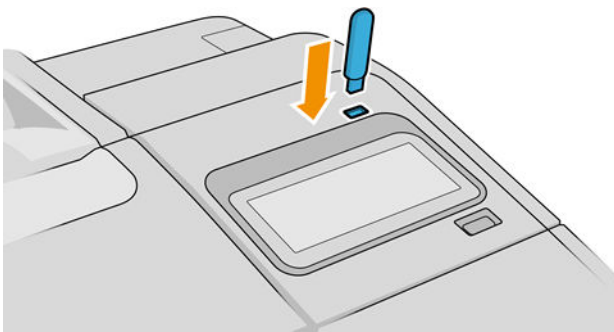
Introducción


Hay formas distintas de imprimir, dependiendo de las circunstancias y de sus preferencias:


- Imprimir un archivo TIFF, JPEG, HP-GL/2, RTL, PDF o PostScript directamente desde una unidad flash USB. Véase [Impresión desde una unidad flash USB en la página 66](#).
- Imprimir un archivo TIFF, JPEG, HP-GL/2 o PDF directamente desde un ordenador conectado a la impresora mediante el software de impresión HP Click. Consulte <http://www.hp.com/go/DesignJetclick>.
- Imprimir cualquier tipo de archivo desde un ordenador conectado a la impresora, mediante una aplicación de software que pueda abrir el archivo y un controlador de la impresora que se suministra con la impresora. Véase [Impresión desde un ordenador usando un controlador de impresora en la página 67](#).
- Imprimir desde un smartphone o tablet. Véase [Impresión desde el móvil en la página 82](#).


Impresión desde una unidad flash USB

1. Inserte una unidad flash USB que contenga uno o varios archivos TIFF, JPEG, HP-GL/2, RTL, PDF o PostScript en el puerto USB de la impresora.







 **NOTA:** El administrador puede desactivar el uso de unidades flash USB con la impresora.

2. En el panel frontal, acceda a la página de inicio y pulse .

Puede pulsar sobre las carpetas para examinar su contenido. Los archivos se muestran como miniaturas de documento y puede ver una vista previa de un archivo pulsando el icono de vista previa. Cuando se muestra la vista previa, puede ampliarla o reducirla. Los archivos que no se pueden imprimir se indican con . Para obtener más información, pulse el botón de información.

3. Seleccione el archivo que desee imprimir. Los documentos de varias páginas solo son compatibles en archivos PDF; en este caso, también puede seleccionar una página para imprimir.
4. Se muestra la lista de quicksets de impresión desde USB. Puede elegir o editar uno de los quicksets para el trabajo seleccionado.

 **NOTA:** Si edita un quickset después de seleccionar un trabajo, los ajustes cambiados solo se aplican al trabajo actual y no se guardarán permanentemente. Puede cambiar cualquiera de sus quicksets de forma permanente pulsando  en la página de quicksets o pulsando , y, a continuación, **Quicksets**.

 **NOTA:** No se pueden modificar los quicksets de fábrica.

Se encuentran disponibles los siguientes ajustes:

- **Nombre de quickset** permite asignar un nombre al quickset con el que está trabajando.
 - **Escala de salida** le permite cambiar el tamaño de la impresión de dos formas distintas: a un porcentaje de su tamaño original o para que quepa en un determinado tamaño de papel. El valor predeterminado es 100 % (su tamaño original).
 - **Calidad de impresión** le permite establecer la calidad de impresión en **Rápida**, **Normal** u **Óptima**.
 - **Opciones de color** le permite elegir en color o en escala de grises.
 - **Origen del papel** le permite especificar la impresión en el rollo 1 o en el rollo 2 o bien puede elegir **Guardar papel**, que elige automáticamente el rollo más estrecho en el que quepa la impresión (si hay dos rollos cargados).
 - **Categoría del papel** le permite elegir el tipo de papel.
 - **Orden de páginas** le permite elegir la primera página en la parte superior, o la última página en la parte superior.
 - **Intercalar** le permite activar o desactivar la intercalación.
 - **Rotación** le permite rotar la impresión por cualquier múltiplo de 90°, o bien puede elegir **Automática**, que rota la impresión automáticamente si con ello se consigue ahorrar papel.
 - **Alineación** le permite alinear la impresora a la izquierda, en el centro o a la derecha del rollo.
 - **Márgenes de la impresora** le permite cambiar los márgenes predeterminados de la impresora.
 - **Modo de almacenamiento** ofrece dos opciones: imprimir y eliminar (el trabajo no se retiene en la cola de trabajos) e imprimir y almacenar (el trabajo se retiene en la cola de trabajos).
5. Cuando esté de acuerdo con los ajustes del quickset, pulse **OK**.
 6. Aparecerá una página con la siguiente configuración: **Copias**, **Orden de páginas** e **Intercalar**. Puede comprobar y cambiar las opciones en este paso, con independencia de la configuración del quickset. Pulse **Imprimir** para continuar.
 7. Después de imprimir, puede optar por imprimir otro archivo o acceder a la cola de trabajos. Si imprime otro archivo inmediatamente sin volver a la página de inicio, se volverá a utilizar la configuración temporal que se ha usado para el archivo anterior.


Impresión desde un ordenador usando un controlador de impresora

Es la forma habitual de imprimir desde un ordenador. El ordenador debe tener instalado el controlador de la impresora correcto (véase [Instalar la impresora en Windows en la página 19](#) o [Instalación de la impresora en macOS en la página 20](#)) y el ordenador debe estar conectado a la impresora.

Una vez que se ha instalado el controlador de impresora y que el ordenador está conectado a la impresora, puede imprimir desde una aplicación de software usando el propio comando **Imprimir** de la aplicación y seleccionando la impresora correcta.

Ajustes avanzados de impresión

En el resto de este capítulo se explican los distintos ajustes de impresión que se pueden usar al imprimir con un controlador de la impresora o con el panel frontal. Estos métodos ofrecen un número relativamente elevado de ajustes para que pueda satisfacer todos los requisitos.

 **SUGERENCIA:** En general, le recomendamos que use los ajustes predeterminados, salvo que sepa que no cumplen sus requisitos.

SUGERENCIA: Si tiene pensado volver a usar un determinado grupo de ajustes de forma repetida, puede guardarlos bajo un nombre de su elección y volver a acceder a ellos posteriormente. Un grupo de ajustes ya guardado se conoce como "ajuste rápido" en el controlador de la impresora de Windows y como "preajuste" en el controlador de la impresora de macOS.

Seleccionar la calidad impresión

La impresora tiene varias opciones de calidad porque la impresión de gran calidad requiere cierta pérdida de velocidad, mientras que la impresión rápida implica cierta reducción de la calidad.

Por lo tanto, el selector de calidad de impresión estándar es un deslizador que le permite elegir entre calidad y velocidad. Con algunos tipos de papel puede seleccionar una posición comprometida entre las dos.

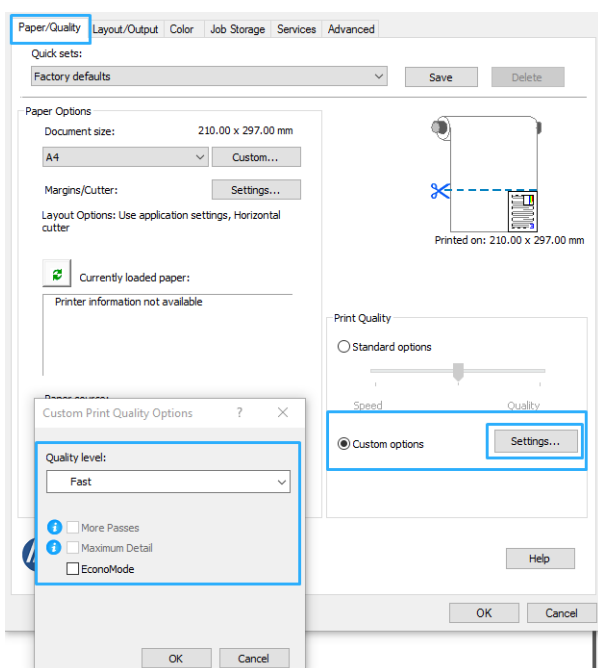
Opcionalmente, puede seleccionar entre las opciones personalizadas: **Óptima**, **Normal** y **Rápida**. Si selecciona **Rápida**, puede seleccionar también **Económico**, que usa una resolución de procesamiento más baja y consume menos tinta. Por lo tanto, aumenta la velocidad de impresión pero reduce la calidad de la impresión. **Económico** solo puede seleccionarse desde las opciones personalizadas (no desde el control deslizante).

Existen opciones personalizadas suplementarias que pueden influir en la calidad de impresión: **Detalle máximo** y **Más pasadas**. Véase [Impresión de alta calidad en la página 75](#).

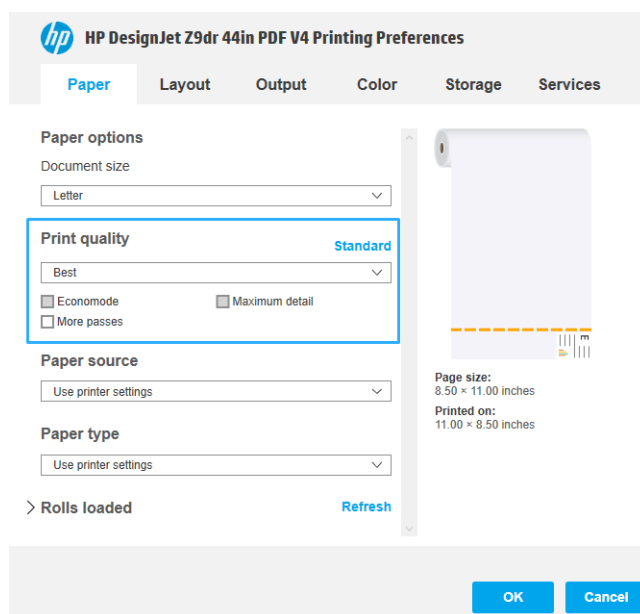
Puede seleccionar las opciones de calidad de impresión de las maneras siguientes:

- **En el cuadro de diálogo del controlador para Windows:** vaya a la pestaña **Papel/Calidad** o **Papel** (en función de la versión del controlador) y mire la sección Calidad de impresión. Si está usando **Opciones estándar**, aparecerá un control deslizante sencillo con el que puede seleccionar velocidad o calidad. Si selecciona **Opciones personalizadas** o **Avanzadas** (en función de la versión del controlador), verá las opciones más específicas descritas anteriormente.

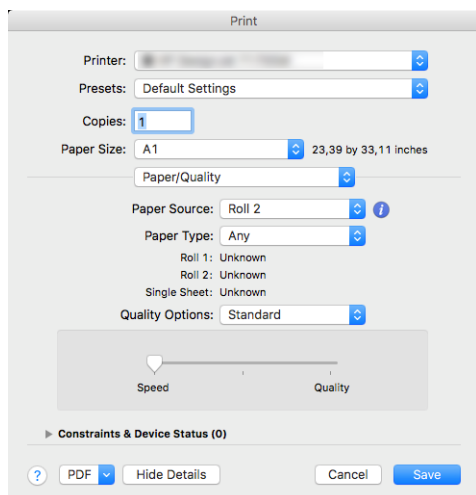
Controlador de Windows V3




Controlador de Windows V4




- **En el cuadro de diálogo del controlador de la impresora de macOS:** acceda al panel **Papel/Calidad** y mire la sección Opciones de calidad. Si elige las opciones calidad **Estándar**, aparecerá un control deslizante sencillo con el que puede seleccionar velocidad o calidad. Si selecciona las opciones de calidad **Personalizada**, aparecerán las opciones más específicas descritas anteriormente.




- Si utiliza el panel frontal: pulse  y, después, **Configuración de impresión predeterminada > Calidad de impresión**.

 **NOTA:** Si la calidad de impresión se ha establecido en el equipo, anula el ajuste de calidad de impresión del panel frontal.


 **NOTA:** No podrá modificar la calidad de impresión de las páginas que la impresora esté recibiendo o ya haya recibido (incluso si no han comenzado a imprimirse todavía).


Seleccionar tamaño papel


El tamaño del papel se puede especificar de varios modos.

 **NOTA:** El tamaño de papel especificado aquí debe ser el tamaño de papel en el que se ha creado el documento. Es posible cambiar la escala del documento a un tamaño diferente para la impresión. Véase [Cambiar la escala de una impresión en la página 72](#).

- **En el cuadro de diálogo del controlador de Windows:** seleccione la pestaña **Papel/Calidad** o **Papel** (en función de la versión del controlador) y, a continuación, seleccione el tamaño del papel en la lista **Tamaño del documento**.
- **En el cuadro de diálogo de configuración de la impresora de macOS:** seleccione su impresora en la lista **Ajustes de impresión** y, a continuación, seleccione el tamaño del papel en la lista **Tamaño de papel**.

 **NOTA:** Si imprime con el controlador V4 y desde Adobe Acrobat, la orientación y el tamaño de la página están determinados por la aplicación.

 **NOTA:** Si su aplicación no proporciona ningún cuadro de diálogo **Configurar página**, use el cuadro de diálogo **Imprimir**.

- Si utiliza el panel frontal: pulse , a continuación, **Configuración de impresión predeterminada > Opciones de papel > Tamaño de papel**.



NOTA: Si el tamaño de papel se ha establecido en el equipo, anula el ajuste de tamaño de papel del panel frontal.

Tamaños de papel personalizados

Si desea elegir un tamaño de papel que no se incluye en la lista de tamaños de papel estándar, hay varias formas distintas de especificarlo.

Usar el controlador de la impresora de Windows (versión 3)

1. Haga clic en la pestaña **Papel/Calidad**.
2. Haga clic en **Personalizado**.
3. Indique el nombre y las dimensiones del nuevo tamaño de papel.
4. Haga clic en **OK**. El nuevo tamaño de papel se seleccionará automáticamente.

Usar el controlador de la impresora de Windows (versión 4)

1. Haga clic en la pestaña **Papel**.
2. Haga clic en **Tamaño del documento**.
3. Especifique las dimensiones del nuevo tamaño de papel en los dos campos en el área personalizada.
4. Haga clic en el botón de la flecha.

Un tamaño de papel personalizado creado con el controlador de la impresora tiene las siguientes características:

- El tamaño del papel es permanente. No desaparecerá aunque se cierre el controlador o se apague el ordenador.
- El tamaño del papel aparece de forma local en la cola de la impresora. No podrá verse desde otras colas de impresora en el mismo ordenador.
- En redes de servidor de dominio, el tamaño del papel aparece de forma local en el ordenador. No podrá verse desde otros ordenadores que compartan la cola de la impresora.
- En redes de grupos de trabajo, el tamaño del papel se compartirá entre todos los ordenadores que compartan la cola de la impresora.
- Si se elimina la cola de la impresora, el tamaño del papel también se eliminará.

Uso de formularios de Windows


1. En el menú Inicio o desde el Panel de control, seleccione **Impresoras y faxes**.
2. En el menú **Archivo**, seleccione **Propiedades del servidor**.
3. En la ficha **Formularios**, marque la casilla **Crear un nuevo formulario**.
4. Indique el nombre y las dimensiones del nuevo tamaño de papel. Establezca los márgenes con el valor 0.00.
5. Haga clic en el botón **Guardar formulario**.
6. Acceda al controlador de la impresora y seleccione la pestaña **Papel/Calidad** o **Papel** (en función de la versión del controlador).
7. En la lista desplegable de tamaños de papel, seleccione **Más...**
8. Seleccione el nuevo tamaño de papel en el grupo de tamaños personalizados.

Un tamaño de papel personalizado creado con Windows tiene las siguientes características:

- El tamaño del papel es permanente. No desaparecerá aunque se cierre el controlador o se apague el ordenador.
- Los usuarios restringidos no pueden crear formularios de papel. Se requiere como mínimo el rol de "gestionar documentos" en el Active Directory de Windows.
- El tamaño del papel aparece de forma local en el ordenador. Se podrá ver en todas las colas de impresora que se hayan creado en el ordenador y que sean compatibles con dicho tamaño de papel.
- Si se comparte una cola de la impresora, este tamaño de papel aparecerá en todos los ordenadores cliente.
- Si se comparte una cola de la impresora desde otro ordenador, este tamaño de papel **no** aparecerá en la lista de tamaños de documento del controlador. Un formulario de Windows de una cola compartida debe crearse en el servidor.
- Si se elimina la cola de la impresora, el tamaño del papel no se eliminará.

Uso del controlador de la impresora de macOS

1. Acceda al cuadro de diálogo **Configurar página**.

 **NOTA:** Si su aplicación no proporciona ningún cuadro de diálogo **Configurar página**, use el cuadro de diálogo **Imprimir**.


2. Seleccione **Tamaño del papel** > **Administrar tamaños personalizados**.

Seleccionar las opciones de márgenes

De manera predeterminada, la impresora deja 5 mm de margen entre los bordes de la imagen y los del papel (que aumenta hasta 17 mm en el pie de página de una hoja de papel suelto). Sin embargo, puede modificar este comportamiento de varias maneras:

- **En el cuadro de diálogo del controlador V3 de Windows:** Seleccione la pestaña **Papel/Calidad** y, a continuación, haga clic en el botón de **Configuración** de Márgenes/Cortador. En la ventana **Diseño y márgenes**, puede ver las opciones que se describen a continuación.
- **En el cuadro de diálogo del controlador V4 de Windows:** Seleccione la pestaña **Diseño**. En el área que se muestra en el modo diseño, puede ver las opciones que se describen a continuación.

Si desea cambiar las opciones por defecto de la cortadora, seleccione la pestaña **Salida** y haga clic en **Opciones de rollo**.

- **En el cuadro de diálogo Imprimir de macOS:** En el panel **Márgenes/Diseño**, puede ver las opciones que se describen a continuación. Sin embargo, las opciones disponibles varían en función del tamaño del papel seleccionado. Por ejemplo, para la impresión sin bordes debe seleccionar un nombre para el tamaño de papel en el que se especifique "sin márgenes".
- **Si utiliza el panel frontal:** pulse , a continuación, **Configuración predeterminada de impresión** > **Márgenes**, para ver las opciones que se describen a continuación.

Aparecerán al menos algunas de las opciones siguientes:

Con márgenes

- **Usar los ajustes de la aplicación** (controladores) / **Usar estándar** (panel frontal). La imagen se imprimirá en una página del tamaño seleccionado, con un margen estrecho entre los bordes de la imagen y los del papel. La imagen debe ser lo bastante pequeña para caber dentro de los márgenes.
- **Extragrande**. La imagen se imprimirá en una página ligeramente mayor que el tamaño seleccionado. Si corta los márgenes, quedará una página del tamaño seleccionado, sin márgenes entre la imagen y los bordes del papel.
- **Cortar contenido por márgenes**. La imagen se imprimirá en una página del tamaño seleccionado, con un margen estrecho entre los bordes de la imagen y los del papel. En este caso, si la imagen es del mismo tamaño que la página, la impresora asume que los bordes externos de la imagen son blancos o no tienen importancia, y no es necesario imprimirlos. Esto puede resultar útil cuando la imagen ya contiene un borde.

Sin márgenes

- **Sin bordes**. La imagen se imprimirá en una página del tamaño seleccionado, sin márgenes.

La imagen se amplía ligeramente para garantizar que no quede margen entre los bordes de la imagen y los del papel.

De manera predeterminada, se comprueba la ventana **Cortador horizontal**. Desmarque esta opción si quiere cortar el papel manualmente.

Si tiene una impresora de dos rollos, puede comprobar la ventana del **Cortador vertical** para cortar los bordes izquierdos y derecho del papel. Véase [Impresión de un trabajo sin bordes utilizando el recortador vertical en la página 125](#).

Tipos de papel admitidos para la impresión sin márgenes

HP Designjet	Tipos de papel
Z6, Z9*	Papel fotográfico, de polipropileno y retroiluminado en rollo
Z6dr, Z9*dr	Todo tipo de papel, excepto lienzos adhesivos y de otros fabricantes

Imprimir en papel cargado

Para imprimir un trabajo en cualquier papel que esté cargado en la impresora, seleccione la siguiente opción de Tipo de papel en el controlador de la impresora:

- **En el cuadro de diálogo del controlador de Windows:** seleccione la pestaña **Papel/Calidad** o **Papel** (en función de la versión del controlador) y, a continuación, seleccione **Usar configuración de impresora** en la lista desplegable Tipo de papel.
- **En el cuadro de diálogo Imprimir de macOS:** Seleccione el panel **Papel/Calidad** y, a continuación, **Cualquiera** en la lista desplegable Tipo de papel.



NOTA: Utilizar la configuración de la impresora (Windows) o **Cualq.** (macOS) es la selección predeterminada de Tipo de papel.

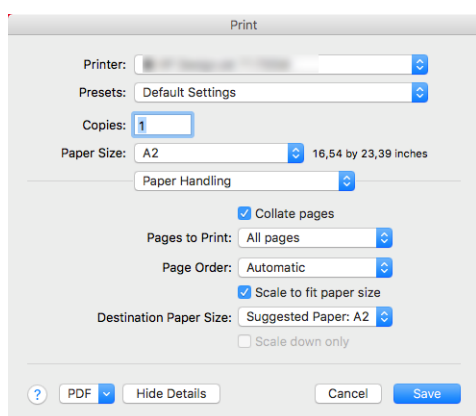
Cambiar la escala de una impresión


Es posible enviar una imagen a la impresora con un tamaño determinado al tiempo que se le indica a la impresora que escale el tamaño de la imagen a otro diferente (normalmente mayor). Esto puede resultar útil:

- Si su software no es compatible con formatos de gran tamaño
- Si el archivo es demasiado grande para la memoria de la impresora, en este caso puede reducir el tamaño del papel en el software y volver a ampliarlo usando la opción del panel frontal.

Para volver a escalar una imagen, puede hacer una de las acciones siguientes:

- **En el cuadro de diálogo del controlador de Windows:** Vaya a la pestaña **Diseño/Salida** o **Papel** (en función de la versión del controlador) y mire la sección Opciones de ajuste de tamaño.
 - La opción **Tamaño real** mantiene el tamaño de la imagen sin cambios.
 - La opción **Ajustar a** ajusta el tamaño de la imagen al tamaño del papel seleccionado. Por ejemplo, si ha seleccionado el tamaño de papel ISO A2 e imprime una imagen de tamaño A3 el tamaño de esta aumentará para adaptarse al papel A2. Si, por el contrario, se selecciona el tamaño de papel ISO A4, la impresora reducirá las imágenes de mayor tamaño para adaptarlas al tamaño A4.
 - La opción **% del tamaño real** o **Escalar %** (en función de la versión del controlador), aumenta el área de impresión de la página original (la página menos los márgenes) en el porcentaje indicado y añade los márgenes para determinar el tamaño de salida del papel.
- **En el cuadro de diálogo Imprimir de macOS:** Haga clic en **Manejo de papel**, marque la casilla **Ajustar al tamaño de papel** y seleccione el tamaño de papel al que desea ajustar la imagen. Por ejemplo, si ha seleccionado el tamaño de papel ISO A2 e imprime una imagen de tamaño A3 el tamaño de esta aumentará para adaptarse al papel A2. Si, por el contrario, se selecciona el tamaño de papel ISO A4, la impresora reducirá las imágenes de mayor tamaño para adaptarlas al tamaño A4.



- Si utiliza el panel frontal: pulse  y, a continuación, **Configuración de impresión predeterminada > Opciones de papel > Redimensionar**.

Si va a imprimir en una sola hoja, deberá asegurarse de que la imagen se adapta a la página, ya que, de lo contrario, la imagen puede sufrir recortes.

Cambio del tratamiento de las líneas superpuestas

 **NOTA:** Esta cuestión solo tiene aplicación cuando se imprime un trabajo HP-GL/2.

El ajuste Combinar controla las líneas superpuestas de una imagen. Hay dos configuraciones:

- **Desactivado:** solo se imprimirá el color de la línea superior en la sección donde las líneas se cruzan. Esta es la configuración predeterminada.
- **Sí:** los colores de las dos líneas se combinarán en el punto de intersección.

Para activar la combinación, acceda al panel frontal, pulse , a continuación, pulse **Configuración de**

impresión predeterminada > Opciones HP-GL/2 > Combinar. En determinadas aplicaciones, es posible definir la opción de combinación desde el software. La configuración del software sobrescribirá la del panel frontal.

Vista previa de una impresión

La vista previa de una impresión en pantalla permite comprobar el diseño antes de imprimir, lo que puede contribuir a evitar el desperdicio de papel y tinta en una impresión incorrecta.

- Para obtener la vista previa de una impresión en Windows, tiene las opciones siguientes:
 - Use la aplicación vista previa de HP:

Active la opción **Mostrar vista previa antes de imprimir**, que puede encontrar en la esquina inferior derecha del cuadro de diálogo del controlador. Haga clic en **Imprimir** y, a continuación, espere unos segundos a que se inicie la aplicación vista previa de HP.

Compruebe que la vista previa del trabajo es la correcta. Si es así, haga clic en **Imprimir**, de lo contrario, haga clic en **Cancelar**; puede cambiar los ajustes del controlador antes de volver a intentarlo.




NOTA: La ventana **Mostrar vista previa antes de imprimir** aparece en el cuadro de diálogo del controlador únicamente si la aplicación vista previa de HP está instalado en su equipo. Véase [Vista previa de HP en la página 17](#).


- Use la opción de vista previa de la aplicación.
- Para obtener la vista previa de una impresión en macOS, tiene las opciones siguientes:
 - Use la opción de vista previa de la aplicación.
 - No hay ningún botón **Vista previa** en la parte inferior del cuadro de diálogo Imprimir en las últimas versiones de macOS. En la mayoría de las aplicaciones, una vista previa de impresión se muestra siempre en la parte superior izquierda del cuadro de diálogo Imprimir.
 - Seleccione la opción **Vista previa de HP** en el menú **PDF** en la parte inferior del cuadro de diálogo Imprimir. La vista previa de impresión se muestra en una aplicación Vista previa de HP independiente.

Impresión de un borrador

Puede especificar la impresión de calidad borrador de varias maneras:

- **En el cuadro de diálogo del controlador de Windows:** vaya a la pestaña **Papel/Calidad** o **Papel** (en función de la versión del controlador) y mire la sección Calidad de impresión. Mueva el deslizador de calidad de impresión al extremo izquierdo (Velocidad).
- **En el cuadro de diálogo Imprimir de macOS:** vaya al panel **Papel/Calidad**, haga clic en **Estándar** en las opciones de calidad y desplace el control de calidad de impresión totalmente hacia la izquierda ("Velocidad").
- Si utiliza el panel frontal: pulse  y, a continuación, **Configuración de impresión predeterminada** > **Calidad de impresión** > **Seleccionar nivel calidad** > **Rápida**.


Puede especificar una impresión de calidad de borrador más rápida, usando el modo Económico, de la siguiente manera: Principalmente está previsto para documentos que solo contengan texto y dibujos de líneas.

- **En el cuadro de diálogo del controlador de Windows:** vaya a la pestaña **Papel/Calidad** o **Papel** (en función de la versión del controlador) y mire la sección Calidad de impresión. Seleccione **Opciones personalizadas** o **Avanzadas** (en función de la versión del controlador), y a continuación, ajuste el nivel de calidad en **Rápido** y marque la casilla **EconoMode**.
- **En el cuadro de diálogo Imprimir de macOS:** vaya al panel **Papel/Calidad**, establezca las opciones de calidad en **Personalizado** y, a continuación, ajuste la calidad a **Rápida** y marque la casilla **EconoMode**.
- **Si utiliza el panel frontal:** pulse , después, **Configuración de impresión predeterminada > Calidad de impresión > Activar EconoMode**.

 **NOTA:** Si la calidad de impresión se ha establecido en el equipo, anula el ajuste de calidad de impresión del panel frontal.

Impresión de alta calidad


Puede especificar la impresión de alta calidad de varias maneras:


- **En el cuadro de diálogo del controlador de Windows:** vaya a la pestaña **Papel/Calidad** o **Papel** (en función de la versión del controlador) y mire la sección Calidad de impresión. Mueva el deslizador de calidad de impresión al extremo derecho (Calidad).
- **En el cuadro de diálogo Imprimir de macOS:** Vaya al panel **Papel/Calidad**, haga clic en **Estándar** en las opciones de calidad y deslice el control de calidad de impresión totalmente a la derecha ("Calidad").
- **Si utiliza el panel frontal:** pulse , a continuación, **Configuración de impresión predeterminada > Nivel de calidad > Óptima**.

 **NOTA:** Si la calidad de impresión se ha establecido en el equipo, anula el ajuste de calidad de impresión del panel frontal.

Si tiene una imagen de alta resolución

Si la imagen tiene una resolución mayor que la resolución de procesamiento (que puede ver en el cuadro Opciones de calidad de impresión personalizadas en Windows), la nitidez de la impresión puede mejorar al seleccionar la opción **Máximo detalle**. Esta opción solo está disponible cuando se imprime en papel satinado y se selecciona la calidad de impresión **Óptima**.

- **En el cuadro de diálogo del controlador, es decir, el cuadro de diálogo Imprimir de macOS:** en las opciones de calidad de la impresión, seleccione **Personalizado** en lugar de **Estándar** y, a continuación, haga clic en **Óptima** y marque la casilla **Máximo detalle**.
- **Si utiliza el panel frontal:** pulse , y, a continuación, **Configuración de impresión predeterminada > Calidad de impresión > Activar detalle máximo**.

 **NOTA:** La opción **Máximo detalle** da como resultado una impresión más lenta con papel fotográfico, pero no aumenta la cantidad de tinta que se emplea.

Impresión en tonos grises


Puede convertir todos los colores de la imagen en tonos grises: véase [Impresión en escala de grises en la página 102](#).

Impresión con marcas de recorte


Las líneas de recorte indican dónde se debe cortar el papel para reducirlo al tamaño de página seleccionado. Puede imprimir automáticamente las marcas de recorte con cada trabajo de la siguiente manera:

- **En el cuadro de diálogo del controlador V3 de Windows:** seleccione la pestaña **Papel/Calidad** y, a continuación, haga clic en el botón **Configuración** en **Márgenes/Cortador**. Marque la casilla **Dibujar marcas de recorte** en la ventana **Diseño y márgenes**.
- **En el cuadro de diálogo del controlador V4 de Windows:** seleccione la pestaña **Salida** y, a continuación, marque la casilla de **Marcas de corte**.
- **En el cuadro de diálogo Imprimir de macOS:** seleccione el panel **Acabado** y, a continuación, **Marcas de corte**.

Alternativamente, puede elegir imprimir marcas de recorte con cada trabajo por defecto:


- Si utiliza el panel frontal: pulse  y, a continuación, **Configuración de impresión predeterminada** > **Opciones de papel** > **Activar marcas de recorte** > **Activadas**.

Para imprimir las líneas de recorte en trabajos agrupados (véase [Agrupamiento de trabajos para ahorrar rollo de papel en la página 77](#)), deberá seleccionar una opción diferente:


- Si utiliza el panel frontal: pulse  y, a continuación, **Gestión de trabajos** > **Opciones de agrupamiento** > **Activar marcas de recorte** > **Activadas**.

Uso económico del papel

Las siguientes son algunas recomendaciones para hacer un uso económico del papel:

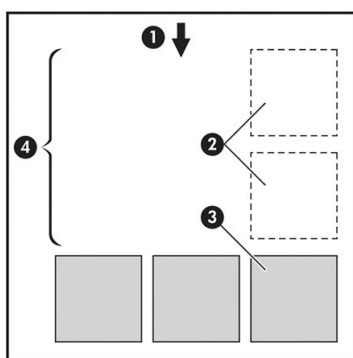
- Si está imprimiendo imágenes relativamente pequeñas o páginas de documentos, puede usar el agrupamiento para imprimirlas una al lado de otra en lugar de una tras otra. Véase [Agrupamiento de trabajos para ahorrar rollo de papel en la página 77](#).
- Puede ahorrar un poco de papel de los rollos si usa las opciones siguientes:
 - **En el cuadro de diálogo del controlador de Windows:**
 - Con un controlador de versión 3: Haga clic en la pestaña **Papel/Calidad** y, a continuación, en el botón **Configuración** de **Márgenes/Cortador**. Después, marque la casilla **Eliminar zonas en blanco**.
 - Con un controlador de versión 4: haga clic en la pestaña **Salida**, a continuación, **Opciones de rollo** y, después, marque la casilla **Eliminar zonas en blanco**.También puede seleccionar la pestaña **Diseño/Salida** o **Diseño** (dependiendo de la versión del controlador) y, a continuación, una de las opciones de **Rotación**.
 - **En el cuadro de diálogo Imprimir de macOS:** seleccione el panel **Acabado** y, a continuación, **Eliminar zonas en blanco** y/o **Rotar**.
- Si activa la vista previa en su ordenador antes de imprimir, a veces podrá evitar el desperdicio de papel en impresiones que contienen errores obvios. Véase [Vista previa de una impresión en la página 74](#).
- Puede ajustar la cantidad de papel que se desperdicia entre los trabajos desde el panel frontal: pulse  y, a continuación, **Opciones de salida** > **Cortador** > **Realizar un corte limpio al terminar un trabajo**.

Están disponibles las siguientes opciones:

- **Desactivar corte:** la impresora no realizará un corte limpio al final de un trabajo
- **Corte grande:** predeterminado en las impresoras Z6
- **Corte mínimo:** solo en modelos de rollo doble; predeterminado en impresoras Z9+dr
- Puede ajustar la cantidad de papel que se desperdicia entre los trabajos desde el panel frontal: pulse  y, a continuación, **Opciones de salida > Cortador > Reducir alimentación de papel en un corte limpio.**

Agrupamiento de trabajos para ahorrar rollo de papel

Agrupar significa imprimir automáticamente las imágenes o las páginas de un documento una al lado de otra, en lugar de una después de otra. Con esto se evita desperdiciar papel.



1. Sentido de avance del papel
2. Sin agrupamiento
3. Con agrupamiento
4. Papel ahorrado mediante el agrupamiento

¿Cuándo intenta agrupar las páginas la impresora?

En cualquiera de los dos casos siguientes:

- La impresora está cargada con un rollo de papel y no con hojas.
- La opción **Agrupar** de la impresora está activada. Véase [Cómo activar o desactivar el agrupamiento en la página 78](#).

¿Qué páginas se pueden agrupar?

Se pueden agrupar todas las páginas, a no ser que sean lo suficientemente grandes para que dos de ellas no puedan caber una al lado de otra en el rollo o a menos que haya demasiadas como para que encajen en el rollo restante. Un grupo de páginas agrupadas no se puede dividir en dos rollos.

¿Qué requisitos necesitan las páginas para el agrupamiento?

Para estar en el mismo grupo, cada página debe ser compatible con todo lo siguiente:

- Todas las páginas deben tener el mismo ajuste de calidad de impresión (**Economode, Rápido, Normal u Óptimo**).
- El ajuste **Detalle máximo** debe ser el mismo en todas las páginas.
- El ajuste **Diseño/Márgenes** debe ser el mismo para todas las páginas.

- El ajuste **Imagen espejo** debe ser el mismo para todas las páginas.
- El **Procesamiento de color** debe ser el mismo en todas las páginas.
- El ajuste **Cuchilla** debe ser el mismo para todas las páginas.
- Todas las páginas deben ser en color o todas en escala de grises: no puede haber algunas en color y otras en escala de grises.
- Todas las páginas deben pertenecer a uno de los dos grupos siguientes (no se puede mezclar los dos grupos en el mismo agrupamiento):
 - PCL3, RTL, TIFF, JPEG
 - PostScript, PDF
- En algunos casos, las páginas JPEG y TIFF con una resolución superior a 300 ppp no se pueden agrupar con otras páginas.

Cómo activar o desactivar el agrupamiento

Para activar o desactivar el agrupamiento, asegúrese primero de que el inicio de la impresión esté establecido en **Después de procesar** (véase [Seleccionar cuándo desea imprimir un trabajo en la página 89](#)). Después, vaya al

panel frontal y pulse , a continuación, pulse **Gestión de trabajos > Opciones de agrupamiento > Activar agrupamiento**.


Aparecerán las siguientes opciones:

- **En orden:** las páginas están agrupadas en el orden en que se enviaron a la impresora (esta es la opción predeterminada). Las páginas agrupadas se imprimen nada más cumplirse una de las tres condiciones siguientes:
 - La página siguiente no coincidirá en la misma fila que las páginas que ya están agrupadas.
 - No se ha enviado ninguna página a la impresora durante el tiempo de espera especificado.
 - La siguiente página que se envía no es compatible con las páginas que ya están agrupadas (véase [Agrupamiento de trabajos para ahorrar rollo de papel en la página 77](#)).
- **Orden optimizado:** las páginas no están necesariamente agrupadas en el mismo orden en que se enviaron a la impresora. Cuando recibe una página incompatible, la impresora la retiene y espera a que lleguen páginas compatibles para completar el grupo. Las páginas agrupadas se imprimen nada más cumplirse una de las tres condiciones siguientes:
 - La página siguiente no coincidirá en la misma fila que las páginas que ya están agrupadas.
 - No se ha enviado ninguna página a la impresora durante el tiempo de espera especificado.
 - La cola de la página incompatible está llena. La impresora puede poner en cola hasta seis páginas incompatibles mientras agrupa las compatibles. Si recibe la séptima página incompatible, el agrupamiento se rompe y se imprime tal y como está.
- **Desactivado:** el agrupamiento está desactivado.

 **SUGERENCIA:** **Orden optimizado** usa la cantidad mínima de papel; Sin embargo, puede requerir más tiempo para impresión a doble cara debido a que la impresora espera a que las páginas compatibles a llegar.

¿Cuánto tiempo espera la impresora para recibir otro archivo?

Para poder llevar a cabo el mejor agrupamiento posible, espera a haber recibido el archivo para comprobar si se puede agrupar con otra página o con las páginas que ya estén en la cola. Este tiempo de espera es tiempo de

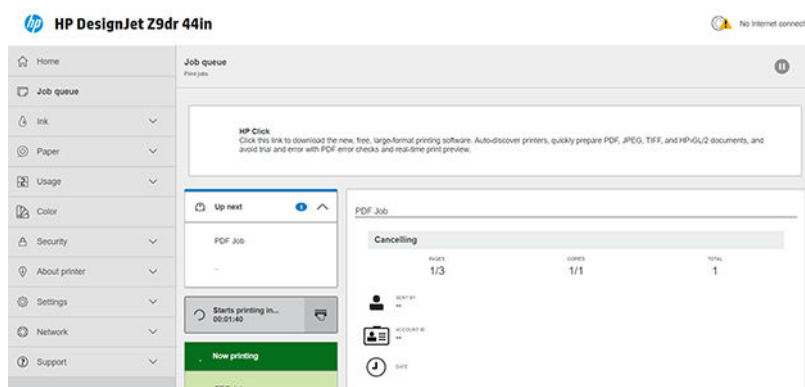
espera del nido; La configuración predeterminada de fábrica del nido tiempo de espera es de 2 minutos. Esto significa que la impresora espera hasta 2 minutos para imprimir el agrupamiento final después de recibir el último archivo. Puede modificar este tiempo de espera en el panel frontal de la impresora: pulse ,

después, **Gestión de trabajos > Opciones de agrupamiento** y seleccione el tiempo de espera. El intervalo disponible es de 1 a 99 minutos.

Mientras la impresora espera que transcurra el tiempo de agrupamiento, muestra el tiempo restante en el panel frontal y en la pestaña de la **Cola de impresión** del Servidor Web incorporado.

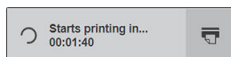
Gestión de agrupamiento en el Servidor Web incorporado


Puede gestionar el agrupamiento de los trabajos en la pestaña de la **Cola de impresión** del Servidor Web incorporado.



El cuadro **A continuación** muestra los trabajos que están en espera en la cola; el cuadro **En impresión** muestra los trabajos que se están imprimiendo actualmente.

En medio, está el cuadro de agrupamiento:



Si hace clic en el ícono  en el cuadro de agrupamiento, los trabajos del cuadro **A continuación** se agruparán; y el cuadro de agrupamiento mostrará una cuenta atrás hasta la hora en la que se iniciará la impresión. Puede ajustar esta hora: véase [¿Cuánto tiempo espera la impresora para recibir otro archivo? en la página 78](#).

Cuando la impresora esté imprimiendo los trabajos agrupados, el cuadro **En impresión** tiene un botón de **cancelación** para cancelar todos los trabajos agrupados que se están imprimiendo en ese momento.


Uso económico de la tinta

Estas son algunas recomendaciones para economizar tinta:

- Para impresiones de borrador, use papel normal y mueva el deslizador de calidad de impresión hasta el extremo izquierdo de la escala (Velocidad). Si desea más economía, seleccione las opciones de impresión personalizadas y, a continuación, seleccione **Rápido** y **Económico**.
- Limpie los cabezales de impresión sólo cuando sea necesario y sólo los que lo necesiten. La limpieza de los cabezales de impresión puede ser útil, pero utiliza una pequeña cantidad de tinta.
- Deje la impresora encendida permanentemente para que pueda mantener automáticamente los cabezales de impresión en buenas condiciones. Este mantenimiento periódico de los cabezales de impresión usa una pequeña cantidad de tinta. No obstante, si no se hace, la impresora puede necesitar mucha más tinta posteriormente para restaurar el estado de los cabezales.
- Las impresiones anchas hacen un uso mucho más eficiente de la tinta que las impresiones estrechas, ya que el mantenimiento de los cabezales emplea algo de tinta, y su frecuencia está relacionada con el número de pasadas realizadas por los cabezales. Por consiguiente, los trabajos agrupados pueden ahorrar tinta y papel (véase [Agrupamiento de trabajos para ahorrar rollo de papel en la página 77](#)).

Proteger un tipo de papel


Puede proteger los tipos de papel seleccionados para evitar la impresión en ellos de forma accidental. Solo cuando explícitamente se especifique el tipo de papel en el trabajo se imprimirá en un tipo de papel protegido.

Para proteger un tipo de papel, vaya al panel frontal y pulse , a continuación, **Gestión de trabajos >**

Políticas de rollo > Tipos de papel protegido y, después, seleccione el tipo de papel que desea proteger.

Cuando un tipo de papel está protegido, aparecerá el icono  antes del nombre del papel.

Para imprimir en una categoría de papel protegido, seleccione el tipo de papel explícitamente al enviar el trabajo desde un controlador de impresora u otro software de envío de trabajos.


 **NOTA:** Si un tipo de papel protegido no está activado de forma explícita, y no están disponibles otros tipos de papel, se mostrará un mensaje de papel agotado.


Impresión desatendida/impresión nocturna

La impresora se adapta a impresiones de trabajos largos y desatendidos, y dispone de varios rollos además de una calidad de imagen robusta y coherente.

Las siguientes recomendaciones le ayudarán a gestionar colas extensas de trabajos de impresión.

- Si es posible, use rollos de papel largos y nuevos.
- Si desea imprimir en rollos parcialmente usados, puede comprobar el tipo de papel y la longitud restante en el servidor web incorporado o en el panel frontal, para confirmar que dispone de papel suficiente para imprimir todos los trabajos.

 **NOTA:** La información sobre la longitud restante solo está disponible si indicó la longitud del rollo a la impresora cuando lo cargó o si la impresora ha leído la longitud del rollo en el código de barras impreso en él.

- Cargue dos rollos de papel adecuados para sus trabajos. Si la impresora finaliza un rollo, cambiará automáticamente al otro.
- HP recomienda utilizar papeles aprobados para su impresora. Véase [Accesorios en la página 150](#).
- Compruebe que el ancho del papel es suficiente para imprimir todos sus trabajos. Cualquier trabajo que sea demasiado ancho se puede poner en espera de papel si la acción de papel no coincidente está establecida en **Interrumpir y preguntar** (véase [Eliminar discordancia de papel en la página 90](#)).
- Compruebe los niveles de tinta restantes en los cartuchos.
- Cuando haya enviado los trabajos de impresión, puede usar el servidor web incorporado desde una ubicación remota para supervisar el estado.
- El tiempo de secado se debe establecer en **Óptimo**.
- Pulse , a continuación, **Gestión de trabajos > Políticas de rollo > Utilizar el rollo más vacío > Activado**.

Se recomiendan los siguientes ajustes, en función del tipo de papel y la clase de impresión que esté realizando.

Ajustes recomendados para impresión desatendida

Tipo de impresión	Modo de impresión	Máximo detalle	Tiempo de secado	Tipos de papel
Líneas	Normal	Desactivado	Óptimo	Recubierto, Bond, recubierto de gramaje extra, satinado
Líneas y áreas	Normal	Desactivado	Óptimo	Recubierto, Bond, recubierto de gramaje extra, satinado
Mapas	Óptima	Desactivado	Óptimo	Recubierto, recubierto de gramaje extra, satinado
Procesamientos de color, fotografías	Óptima	Desactivado	Óptimo	Recubierto, recubierto de gramaje extra, satinado

6 Impresión desde el móvil

- [Impresión desde el móvil](#)
- [Imprimir desde el sistema operativo](#)
- [Impresión por correo electrónico \(HP ePrint\)](#)
- [Imprimir y compartir desde la aplicación HP Smart](#)
- [Especificaciones de móviles](#)

Impresión desde el móvil

Puede imprimir en la impresora desde muchos dispositivos móviles y desde prácticamente cualquier lugar. Existen dos métodos principales de impresión desde el móvil:

- Impresión directa mediante la conexión a la misma red.
- Impresión por correo electrónico

Su impresora se puede conectar a la web, lo que ofrece varias ventajas:

- Actualizaciones de firmware automáticas (véase [Actualización del firmware en la página 147](#))
- Imprimir en impresoras HP desde casi cualquier lugar
- Imprimir en impresoras HP desde prácticamente cualquier dispositivo, incluidos teléfonos inteligentes, tablets y portátiles

Consulte <http://www.hp.com/go/designjetmobility> para obtener más información.

Puede activar los servicios web al configurar la impresora: véase [Configurar los servicios de impresión en la página 21](#) o las *instrucciones de montaje* para obtener más información.

 **IMPORTANTE:** La impresora debe conectarse a una red con acceso a Internet: conecte un cable Ethernet. Véase [Conexión de la impresora a la red en la página 18](#).

Imprimir desde el sistema operativo

 **NOTA:** La impresión solo está disponible en aplicaciones que implementan funciones de impresión o de uso compartido.

iOS (iPhone, iPad) con AirPrint

La impresión con AirPrint es sencilla, lo único que debe hacer es asegurarse de que su dispositivo y la impresora estén funcionando en la misma red y seguir estos pasos:

1. Elija su contenido. Abra el documento o la fotografía que desee imprimir, pulse el botón de compartir.
2. Seleccione el icono de impresión. Pase el dedo por la pantalla para mostrar el botón de impresión en la parte inferior y, a continuación, pulse el icono de impresión.
3. Confirme que se hayan seleccionado la impresora y la configuración de impresión correctas. Pulse **Imprimir** y recoja sus documentos impresos.

Android con el complemento de servicios de impresión de HP

Imprimir con un dispositivo Android es sencillo. Asegúrese de que ha descargado el complemento de servicios de impresión de HP en la tienda de Google Play: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.android.printservice>. Asegúrese de que el complemento está actualizado con la versión más reciente. Compruebe también que el dispositivo y la impresora estén funcionando en la misma red y siga estos pasos:

1. Elija su contenido. Abra el documento o la fotografía que desee imprimir, pulse el icono del menú y seleccione **Imprimir**.

Si el tipo de contenido es un archivo JPEG, PNG o PDF, también puede pulsar el botón **Compartir** y seleccionar el icono del complemento de servicios de impresión de HP.

2. Elija su impresora. Seleccione de la lista de impresoras que aparece.
3. Confirme que se hayan seleccionado la impresora y la configuración de impresión correctas. Pulse **Imprimir** y recoja sus documentos impresos.

Chrome OS con HP Print para Chrome

La impresión desde dispositivos Chrome es tan fácil como instalar la extensión HP Print para Chrome desde la Chrome Web Store: <https://chrome.google.com/webstore/detail/hp-print-for-chrome/cjanmonomjogheabiocdamfpknlpdehm>.

Compruebe también que el dispositivo y la impresora estén funcionando en la misma red y siga estos pasos:

1. Elija su contenido. Abra el documento o la fotografía que desee imprimir, pulse el icono del menú y seleccione **Imprimir**.
2. Elija su impresora. Seleccione de la lista de impresoras que aparece.
3. Confirme que se hayan seleccionado la impresora y la configuración de impresión correctas. Pulse **Imprimir** y recoja sus documentos impresos.



NOTA: La impresión solo está disponible en aplicaciones que ofrecen funciones de impresión o de uso compartido.

Impresión por correo electrónico (HP ePrint)



IMPORTANTE: Para activar la impresión de correo electrónico, véase [Activar la impresión por correo electrónico con HP ePrint en la página 22](#).

Si lo puede enviar por correo electrónico, puede imprimirlo. Basta con adjuntar un PDF o cualquier otro archivo listo para imprimir en un mensaje de correo electrónico y enviarlo a la dirección indicada de su impresora.

De esta manera, puede imprimir desde cualquier lugar con conexión a Internet, sin necesidad de ningún controlador de la impresora. Existen algunas limitaciones que debería tener en cuenta:

- Los archivos adjuntos que se van a imprimir deben estar en PDF, JPEG, TIFF o formatos.
- El tamaño máximo de archivo es 10 MB, pero su servidor de correo electrónico puede tener un límite inferior.
- Los archivos se imprimirán en el documento original tamaño (al 100 % escala), en calidad normal, en color, y por lo general en orientación vertical (algunas impresoras pueden ofrecer autorrotación).

Imprimir y compartir desde la aplicación HP Smart

Utilice la pantalla de su dispositivo móvil para controlar la impresora y la impresión. Imprima archivos PDF, fotografías, archivos adjuntos de correos electrónicos y mucho más desde prácticamente cualquier lugar.

Descargue la aplicación HP Smart:

- Para Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printercontrol>
- Para iOS: <https://itunes.apple.com/app/id469284907>

Asegúrese de que el dispositivo y la impresora estén funcionando en la misma red y siga estos pasos:

1. Abra la aplicación HP Smart y seleccione su impresora.
2. Seleccione si desea imprimir documentos o fotografías desde su dispositivo local o vincule sus cuentas de Google Drive, Dropbox o Facebook para acceder al contenido.
3. Utilice las opciones de edición para ajustar la calidad, el color y el resto de ajustes, si quiere realizar cambios.
4. Pulse **Imprimir** y recoja sus documentos impresos.


Especificaciones de móviles

- Los dispositivos móviles deben tener una conexión a Internet y capacidad de correo electrónico.
- Para imprimir, escanear y realizar copias el dispositivo móvil y la impresora deben estar en la misma red.
- La impresión por correo electrónico también requiere que la impresora se conecte a Internet.
- Se requiere iOS 7.0 y superior o Android KitKat4.4 y superior.

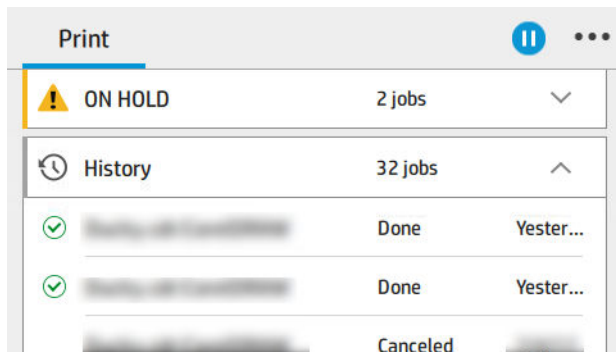
7 Gestión de la cola de impresión

- [Cola de trabajos en el panel frontal](#)
 - [Acciones cola de trabajos](#)
 - [Resolver discordancia de salida](#)
 - [Opciones de la cola de trabajos](#)
 - [Preferencias de impresión predeterminadas](#)
 - [Eliminación de trabajos](#)
- [Cola de trabajos en el Servidor Web embebido o en HP DesignJet Utility](#)
 - [Página Cola de trabajos](#)
 - [Priorización de un trabajo de la cola](#)
 - [Eliminación de un trabajo de la cola](#)
 - [Volver a imprimir un trabajo de la cola](#)
 - [Mensajes de estado de los trabajos](#)

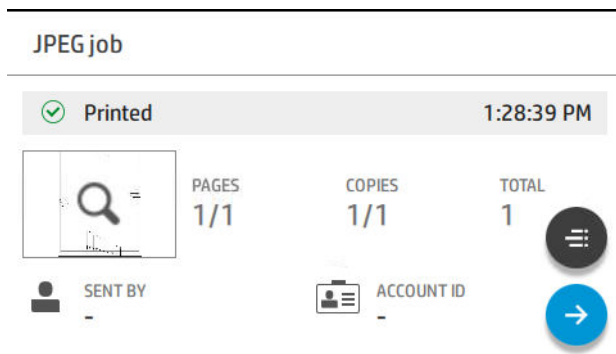
Cola de trabajos en el panel frontal

Pulse  en la pantalla de inicio para ver la cola de trabajos en el panel frontal.

La cola de impresión incluye los trabajos que se están recibiendo, analizando, obteniendo, imprimiendo, que ya están impresos, etc.



Pulse el nombre del trabajo para ver todos los detalles, incluida información sobre estado, páginas, copias, total y vista previa.



En una cola activa, el trabajo que esté imprimiendo aparece en el medio de la cola, con los trabajos impresos debajo y los trabajos por imprimir arriba. Puede desplazarse hacia arriba y abajo. Una vez que se desplaza, la cola permanece estática y no se mueve automáticamente.

Los trabajos del panel izquierdo se dividen en cuatro categorías (Siguiendo, Imprimiendo ahora, En espera e Historial) en orden cronológico empezando por la parte superior. En espera solo se muestra cuando hay uno o varios trabajos en espera. Debajo del nombre del trabajo puede ver su estado:


Siguiente

- **Esperando para procesarse:** la impresora ha recibido el trabajo y está esperando para procesarse.
- **Procesando:** la impresora está analizando y procesando el trabajo.
- **Esperando para imprimir o En pausa:** el trabajo está procesado y esperando a que el motor de impresión esté listo para proceder a imprimir.

Imprimiendo ahora

Se está imprimiendo el trabajo.

- **En pausa:** el trabajo está en pausa.

 **NOTA:** A veces, durante la impresión, puede ver el estado **Autoservicio**, lo que significa que la impresora está realizando alguna tarea, como el cambio de tipo de papel o el cambio del modo de impresión entre páginas del mismo trabajo.

En espera



El trabajo no se imprimirá hasta que se realice alguna acción. Debería responder de una de las siguientes formas:

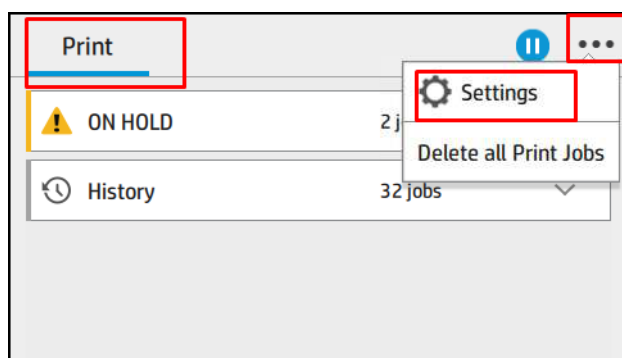
- **En espera: Trabajo privado:** introduzca el PIN para imprimir el trabajo. El trabajo se eliminará de la cola después de la impresión.
- **En espera: Trabajo personal:** el trabajo no se imprime automáticamente: debe seleccionarlo en la cola. No se pueden ver los detalles.
- **En espera para vista previa:** el trabajo no se imprime automáticamente: debe seleccionarlo en la cola.
- **En espera por discordancia de papel:** cargue el papel necesario para el trabajo.
- **En espera de info. contabilidad:** introduzca un Identificador de cuenta que se utilizará para el trabajo.
- **En espera: Trabajo recuperado:** después de una recuperación de la impresora, algunos trabajos que no se imprimieron se mantienen en espera.

Historial

- **Impresos:** en orden cronológico, divididos en hoy, ayer, última semana y así sucesivamente.
- **Cancelado:** cancelado por el usuario.
- **Erróneo:** el trabajo ha fallado por uno o varios motivos.

Acciones cola de trabajos

Algunas de las acciones de la cola de trabajos se determinan según los ajustes seleccionados. Algunos ajustes predeterminados pueden cambiarse en función de su entorno. Para hacerlo, pulse  en la pantalla de inicio y luego **Gestión de trabajos**. Como alternativa, en la aplicación de cola de trabajos, pulse  en la parte superior derecha y, a continuación, **Configuración**.



Pausa de la cola de trabajos

Puede poner en pausa la cola de trabajos pulsando  y reanudarla pulsando . La pausa tiene efecto al final de la página que se está imprimiendo.

Reimprimir


En la sección Historial, pulse el trabajo que desea volver a imprimir. En la pantalla de detalles, pulse el botón **Impresora**. En la pantalla siguiente, puede seleccionar el número de copias, el origen y el destino.

Imprimir siguiente

Si desea cambiar la posición de un trabajo de la cola que se va a imprimir inmediatamente después del trabajo que se está imprimiendo actualmente, seleccione el trabajo que desee y pulse el botón **Imprimir siguiente**.

Seleccionar cuándo desea imprimir un trabajo

 **NOTA:** Las opciones Cuándo iniciar la impresión no se pueden usar con los trabajos PostScript.

Puede seleccionar cuándo quiere que se imprima un trabajo que está en la cola. Pulse el , a continuación,


Gestión de trabajos > Cuándo iniciar la impresión.

Se pueden seleccionar tres opciones:

- Cuando se selecciona **Después de procesar**, la impresora espera a que se termine de procesar toda la página y, a continuación, empieza a imprimir. Este es el ajuste más lento, pero garantiza la mejor calidad de impresión para las copias grandes o complejas.
- Cuando se selecciona **Inmediatamente**, la impresora imprime la página al mismo tiempo que se procesa. Este es el ajuste más rápido, pero la impresora puede detenerse durante la impresión para procesar los datos. No se recomienda usar este ajuste con imágenes complejas con colores densos.
- Cuando se selecciona **Optimizada** (este es el ajuste predeterminado) la impresora calcula el mejor momento para iniciar la impresión de la página. Normalmente es el mejor punto de equilibrio entre los ajustes **Después de procesar** e **Inmediatamente**.

Consultar detalles del trabajo

Pulse el nombre del trabajo para mostrar los detalles, incluida información sobre estado, páginas, copias, total y vista previa. Desplácese hacia abajo según sea necesario para ver toda la información.


Al pulsar la miniatura, puede navegar por todas las páginas del trabajo. Pulse  para mostrar u ocultar la barra de herramientas. Desde allí puede ampliar y reducir para obtener más información de cada página.

En una cola activa, el trabajo que esté imprimiendo aparece en el medio de la cola, con los trabajos impresos debajo y los trabajos por imprimir arriba.

Políticas de rollo

Si se cargan dos rollos y ambos son aptos para el trabajo, el rollo se elige en función de sus preferencias.

En el panel frontal, pulse , y, a continuación,  y, después, .

Como alternativa, pulse , a continuación, la **Gestión de trabajos > Políticas de rollo**.

- **Aumentar productividad:** para aumentar la productividad de la impresora.
 - **Giro automático del trabajo:** la impresora puede rotar un trabajo automáticamente para ahorrar papel.
- **Selección automática de rollo:** cuando llega el trabajo con el rollo sin definir, la impresora selecciona los rollos de acuerdo con los siguientes ajustes.
 - **Selección del ancho del rollo:** la impresora puede ser más o menos restrictiva al seleccionar el ancho del rollo en el que se va a imprimir. Puede optar por imprimir solo en el mismo ancho (cada página se

imprime en un rollo con el mismo ancho que la página) o imprimir en el mismo ancho o mayor (cada página se imprime en un rollo con el mismo ancho que la página o mayor).

- **Evitar imprimir en un rollo más ancho:** evite cambiar a un rollo mayor cuando se agoten los rollos definidos. Solo es aplicable cuando la **Selección del ancho del rollo** está en **Imprimir solo en el mismo ancho o mayor**.
- **Utilizar el rollo más vacío** (solo en las impresoras Z6dr/Z9+dr): cuando hay dos o más rollos con el mismo tipo y ancho de papel, el rollo seleccionado es el rollo con menos papel.
- **Protección del tipo de papel** (solo en las impresoras Z6dr/Z9+dr): puede evitar imprimir accidentalmente en tipos de papel especiales protegiéndolos. Los tipos protegidos son aptos para imprimir solo cuando el tipo de papel o el rollo se especifican en el trabajo.

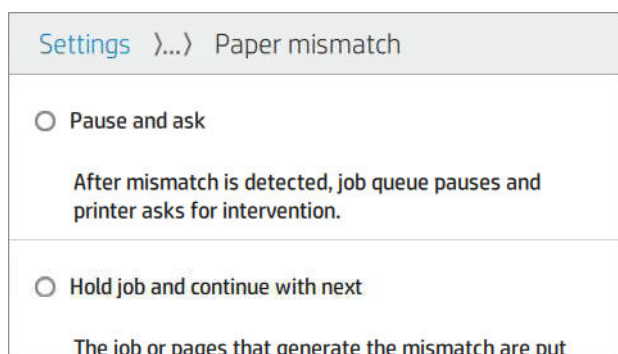
Véase también [Proteger un tipo de papel en la página 80](#).

Eliminar discordancia de papel

Si el papel cargado en la impresora no es adecuado para un trabajo o una página determinados, la impresora puede solucionar el conflicto automáticamente u ofrecer varias opciones de acuerdo con las políticas de la impresora. Dicho conflicto puede deberse a un trabajo enviado a la impresora sin ningún rollo o tipo de papel específico asignado, o a que un rollo se agota durante la impresión. Las siguientes opciones están disponibles en el menú de ajustes de discordancia de papel; puede acceder a este menú en la cola de trabajos pulsando **...**, a

continuación,  y, después, **Acciones de discordancias > Discordancia de papel**; o pulsando , después,




Gestión de trabajos > Acciones de discordancias > Discordancia de papel.



- **Interrumpir y preguntar** (la opción más restrictiva): la impresión se interrumpe hasta que se cargue el papel correcto. Se recomienda utilizar esta opción cuando la impresora está atendida. Aparecerá un mensaje que le preguntará qué desea hacer: cancelar el trabajo, imprimir de todos modos, poner en espera o cargar papel. Estas opciones también están disponibles en la cola de trabajos.
- **Poner trabajo en espera y continuar con el siguiente:** ponga los trabajos no coincidentes en espera hasta que se cargue el papel correcto y continúe imprimiendo el resto de la cola de trabajos. La impresora envía una alerta cuando un trabajo se pone en espera. Se recomienda utilizar esta opción cuando la impresora está sin supervisión, aunque pueda alterarse la integridad de un trabajo, para evitar detener la cola. Una vez cargado el papel necesario para el trabajo, el trabajo o las páginas se reanudan automáticamente.
- **Imprimir de todos modos** (la opción menos restrictiva): se imprime en cualquier tipo de papel cargado. La impresora elegirá el rollo para imprimir según los criterios siguientes: el primero al que se adapte la página y luego el mismo tipo de papel. Esta opción nunca seleccionará un tipo de papel que se haya protegido.

Resolver discordancia de salida

La salida seleccionada para un determinado trabajo no está disponible por algún motivo: salida desconectada, separada, llena, no vacía para un trabajo que requiere que esté vacía, o tamaño/tipo/longitud no compatible con esa salida. Las siguientes opciones están disponibles en el menú de ajustes de discordancia de papel; pueda

llegar a este menú pulsando el , a continuación, , y a continuación, **Acciones de discordancias**; o pulsando el , después, **Gestión de trabajos > Acciones de discordancias > Discordancia de salida**.


- **Interrumpir y preguntar:** la impresión se detiene hasta que la salida correcta esté disponible. Se recomienda utilizar esta opción cuando la impresora está atendida. Aparecerá un mensaje que le preguntará qué desea hacer: cancelar el trabajo, imprimir de todos modos, poner en espera o cargar papel.
- **Poner trabajo en espera y continuar con el siguiente:** ponga los trabajos discordantes en espera hasta que la salida correcta esté disponible y siga imprimiendo el resto de la cola de trabajos. La impresora envía una alerta cuando un trabajo se pone en espera. Se recomienda utilizar esta opción cuando la impresora está sin supervisión, para evitar detener la cola.

Opciones de la cola de trabajos

Para cambiar las opciones de la cola de trabajos, pulse  y luego **Gestión de trabajos > Cola de trabajos**.

Puede seleccionar el número máximo de trabajos impresos que se muestran en la cola, cuándo eliminar los trabajos impresos y si se eliminan los trabajos en espera después de un tiempo especificado.

Preferencias de impresión predeterminadas

En el panel frontal, pulse , y a continuación, **Configuración de impresión predeterminada** para definir las propiedades predeterminadas de los trabajos enviados a la impresora desde ubicaciones remotas.

Puede definir los ajustes en las áreas siguientes: Calidad de impresión, Color, Papel, Márgenes, HP-GL/2, PostScript, Recuperación de impresiones.

Eliminación de trabajos

Si la impresora se queda sin espacio de almacenamiento para nuevos trabajos, los trabajos impresos más antiguos se eliminan automáticamente de la cola.

Puede solicitar que los trabajos impresos se eliminen automáticamente de la cola cuando el número total de trabajos impresos supere un límite especificado (el número máximo en el ajuste de historial), o cuando los trabajos se han impreso hace más de un tiempo especificado (ajustes de borrar historial).

Para eliminar los trabajos en espera, el ajuste **Eliminar los trabajos en espera** le permite definir el tiempo tras el cual se eliminarán estos trabajos (de 2 a 48 horas).

Para eliminar un trabajo manualmente, seleccione el trabajo y pulse **Eliminar** en el menú **...**. Para eliminar todos los trabajos, pulse **Eliminar todos los trabajos** en el menú **...**; se eliminará la cola de trabajo en su totalidad.

La opción **Eliminar** elimina el trabajo de la cola, mientras que la opción **Cancelar** cancela el trabajo pero lo deja en la cola marcado como **Cancelado por el usuario** en la categoría del historial.

Para cancelar un trabajo durante la impresión, pulse **X**. Para cancelar un trabajo de la categoría Siguiente, pulse el nombre del trabajo en la lista y luego pulse **Cancelar trabajo** en la parte inferior derecha.

 **NOTA:** Si pulsa la tecla **X**, cancelará únicamente el trabajo que se está imprimiendo actualmente.

Cola de trabajos en el Servidor Web embebido o en HP DesignJet Utility

La HP DesignJet Utility ofrece una forma distinta de acceder a las funciones de gestión de los trabajos del servidor Web incorporado, pero estas funciones son exactamente las mismas tanto si usa el servidor Web incorporado como la HP DesignJet Utility.

Para ver la cola del Servidor Web embebido, seleccione **Cola de trabajos** en el menú **Principal**.

Para ver la cola de trabajos en la HP Utility, seleccione la impresora, a continuación, **Admin**, a continuación, el **Centro de trabajos**.

Página Cola de trabajos

De manera predeterminada, el acceso a la cola de trabajos está abierto a todos los usuarios. Un administrador puede establecer una contraseña para que los usuarios tengan que introducirla si desean acceder a la página.

La página de la cola de trabajos muestra todos los trabajos que están disponibles en la cola de impresión. La cola de impresión incluye los trabajos que se están recibiendo, analizando, obteniendo, imprimiendo o que ya están impresos.

El Servidor Web embebido muestra la siguiente información de cada trabajo de impresión:

- **Nombre del archivo:** el nombre del trabajo
- **Estado:** el estado actual del trabajo
- **Páginas:** el número de páginas del trabajo
- **Copias:** el número de copias imprimidas
- **Total:** el número total de páginas (incluidas las copias)
- **Enviado por:** el nombre de usuario
- **Identificador de cuenta:** el Identificador de cuenta del trabajo
- **Fecha:** la fecha y hora asociadas al trabajo que ha recibido la impresora, mostrados en la configuración regional del Servidor Web embebido
- **Origen del archivo:** la aplicación desde la que se envió a imprimir el archivo
- **Destino del papel:** la opción de salida elegida para el trabajo de impresión

Los trabajos de la cola se pueden ordenar por cualquier elemento de información (excepto Vista previa) haciendo clic en el título de la columna correspondiente. Puede realizar las operaciones siguientes en uno o en todos los trabajos de la cola:

- **Cancelar:** cancela los trabajos seleccionados. Antes de cancelar un trabajo, se solicita confirmación. El trabajo permanece almacenado en la impresora, pero no se imprimirá a menos que se haga clic en **Volver a imprimir**.
- **En espera:** retiene los trabajos seleccionados hasta que se hace clic en **Continuar** para imprimirlos.
- **Reanudar:** se reanuda la impresión de todos los trabajos seleccionados que estén retenidos.
- **Volver a imprimir:** imprime más copias de un trabajo.
- **Siguiente impresión:** envía todos los trabajos seleccionados al principio de la cola.

- **Imprimir de todos modos:** la impresora intentará imprimir el trabajo aunque haya algún problema con él.
- **Eliminar:** elimina los trabajos seleccionados de la cola. Antes de eliminar un trabajo, se solicita confirmación.

Priorización de un trabajo de la cola

Puede seleccionar cualquier trabajo de la cola y colocarlo para que sea el siguiente en imprimirse. Después de seleccionar el trabajo, haga clic en **Mover al principio**.

Si el agrupamiento está activado, el trabajo al que se ha dado prioridad puede seguir estando agrupado con otros. Si desea que este trabajo se imprima a continuación, sin esperar a que termine la cuenta atrás del agrupamiento, haga clic en el botón de **Iniciar la impresión** en la sección de agrupamiento.

El botón **Siguiente impresión** no se muestra en los siguientes casos:

- Si el trabajo ya se encuentra al principio de la cola.
- Si el trabajo está en espera; en ese caso, se mostrará el botón Reanudar impresión.
- Si el trabajo ha terminado; en ese caso, se mostrará el botón Volver a imprimir.
- Si el trabajo tiene alguna condición de error.

Eliminación de un trabajo de la cola

En circunstancias normales, no es necesario eliminar un trabajo de la cola después de imprimirlo, puesto que irá al final de la misma según se vayan enviando archivos. Sin embargo, si ha enviado un archivo por error y desea evitar que se imprima, solo tiene que seleccionarlo y hacer clic en **Eliminar**.

También puede eliminar del mismo modo un trabajo que no se haya impreso todavía.

Si ya se está imprimiendo el trabajo (su estado es **imprimiendo**), puede hacer clic en **Cancelar** y, a continuación, en **Eliminar**.


Volver a imprimir un trabajo de la cola

Para volver a imprimir un trabajo ya impreso, selecciónelo de la cola y haga clic en **Volver a imprimir**. Cuando se vuelve a imprimir un trabajo de impresión, no puede cambiar los ajustes de impresión porque el trabajo ya se ha entramado.

Mensajes de estado de los trabajos

Estos son los mensajes de estado de los trabajos que pueden aparecer, en el orden aproximado en que se han visto:

- **Descargando:** la impresora está recibiendo el trabajo desde el ordenador.
- **Procesando:** la impresora está analizando y procesando el trabajo.
- **Espera para impr:** el trabajo está esperando a que se libere el motor de impresión para poder continuar.
- **Agrupado:** la impresora tiene la opción de Agrupamiento activada y está esperando otros trabajos para finalizar el agrupamiento y empezar a imprimir.
- **Preparándose para imprimir:** la impresora está llevando a cabo comprobaciones del sistema de escritura antes de imprimir el trabajo.
- **Retener para vista preliminar:** el trabajo se envió con la opción **Retener para vista preliminar**.

 **NOTA:** Si la impresora se bloquea mientras se está imprimiendo un trabajo, y la función de cola está activada, el trabajo impreso parcialmente aparecerá en la cola como **en espera** cuando se vuelva a encender la impresora. Cuando reanude el trabajo, empezará imprimiendo la página en la que se interrumpió.

- **En espera de papel:** no se puede imprimir el trabajo porque no se ha cargado el papel adecuado en la impresora. Cargue el papel que necesite, véase [Manejo del papel en la página 28](#), y haga clic en **Continuar** para reanudar el trabajo.
- **En espera de info. contabilidad:** el trabajo no se puede imprimir porque la impresora exige que todos los trabajos tengan un Identificador de cuenta. introduzca el Identificador de cuenta y haga clic en **Continuar** para reanudar el trabajo.

 **SUGERENCIA:** Para configurar un ID de cuenta, véase [Identificador de cuenta necesario en la página 24](#).

- Impresión
- Secando
- Cortando papel
- Expulsando página
- **Cancelando:** se está cancelando el trabajo, pero permanecerá en la cola de trabajos de la impresora.
- **Eliminando:** se está eliminando el trabajo de la impresora.
- Impreso
- **Cancelado:** la impresora ha cancelado el trabajo.
- **Cancelado por el usuario**
- **Trabajo en blanco:** el trabajo no contiene nada que se pueda imprimir.

Reactivación de un trabajo en espera

Cuando la impresora retiene un trabajo, el usuario recibe una alerta, véase [Alertas en la página 203](#), donde se explica por qué se ha retenido el trabajo. Siga las instrucciones de la pantalla para eliminar la espera y seguir imprimiendo.

8 Gestión del color

- [Introducción](#)
- [Cómo se representan los colores](#)
- [Resumen del proceso de gestión de color](#)
- [Calibración de color](#)
- [Perfiles de color](#)
- [Administración del color de los controladores de impresora](#)
- [Administración del color desde el panel frontal](#)

Introducción

La gestión de color se realiza mediante un conjunto de herramientas de software que permiten reproducir el color de la forma más exacta posible en cualquier dispositivo de impresión o de visualización.

Además, su impresora se ha creado con características avanzadas de hardware y de software para garantizar resultados previsibles y fiables.

- Calibración del color para obtener colores consistentes
- La tinta Negro fotográfico proporciona negros puros al imprimir en papel fotográfico

Cómo se representan los colores

Normalmente, el color se representa como una matriz de números: tres números en el modelo de color RGB o cuatro en el modelo de color CMYK. Estos números son una medida de los colores básicos que se utiliza en una mezcla para crear un color específico. RGB significa que estamos utilizando una combinación de rojo, verde y azul para crear un color específico. En el caso de CMYK, la mezcla es de los colores cian, magenta, amarillo y clave (clave significa negro por motivos históricos).

La mayoría de los monitores utiliza el modelo de color RGB, mientras que la mayoría de las impresoras utiliza el modelo de color CMYK.

Una imagen puede pasar de un modelo de color a otro pero, en general, la conversión no es perfecta. La impresora usa el modelo de color RGB: el mismo modelo de color que el monitor.

Esto simplifica, aunque no resuelve, el problema de coincidencia de colores. Cada dispositivo representa los colores de un modo ligeramente distinto a otro dispositivo, aunque use el mismo modelo de color. Sin embargo, el software de gestión del color puede ajustar el color en una imagen de acuerdo con las características de un dispositivo concreto, usando un perfil de color del dispositivo, para conseguir los colores correctos.

Resumen del proceso de gestión de color

Para obtener los colores precisos y consistentes que desea, debe seguir estos pasos para cada tipo de papel que usa.



1. Calibre el color del tipo de papel para obtener colores consistentes. La calibración debe repetirse de vez en cuando (véase [Calibración de color en la página 96](#)). Además, puede ser conveniente calibrarla justo antes de un trabajo de impresión especialmente importante para el que la consistencia del color sea vital.
2. Cuando imprima, elija el valor preestablecido de papel adecuado para el tipo de papel que esté usando. El valor preestablecido de papel contiene el perfil de color, así como diversas características del papel. Véase [Valores preestablecidos de papel en la página 39](#).

Calibración de color


La calibración del color permite a la impresora producir colores consistentes con los cabezales, tintas y tipo de papel específicos que esté utilizando, y bajo sus condiciones ambientales particulares. Después de la calibración del color, podrá obtener impresiones similares en dos impresoras diferentes situadas en lugares diferentes.

Algunos tipos de papel no pueden ser calibrados. Para todos los otros tipos de papel, la calibración debe realizarse en cualquiera de las situaciones siguientes:

- Siempre que se sustituya un cabezal de impresión.
- Siempre que se introduzca un nuevo tipo de papel que no se haya calibrado con el conjunto de cabezales actual.
- Siempre que las condiciones ambientales (temperatura y humedad) cambien significativamente.

Cuando así lo desee, puede comprobar el estado de la calibración de color del papel que esté cargado en ese momento yendo al panel frontal y pulsando , después  y **Estado de la calibración de color**. El estado puede ser uno de los siguientes:


- **Recomendado:** el papel no se ha calibrado.

 **NOTA:** Cuando actualice el firmware de la impresora, el estado de calibración del color de todos los papeles se restablece a **Recomendado**.

- **Obsoleto:** el papel se ha calibrado, pero la calibración ya no está actualizada; se ha reemplazado un cabezal de impresión y la calibración debe repetirse.
- **Hecho:** el papel se ha calibrado y la calibración está actualizada.
- **Desactivada:** este papel no se puede calibrar.

 **NOTA:** La calibración del color no se puede realizar en papel normal, ni en material transparente.

Puede iniciar la calibración del color de las siguientes maneras:

- En la HP DesignJet Utility para Windows: Haga clic en **Color Center > Calibrar papel** y elija el papel que se va a calibrar.
- Desde HP Utility para macOS: Haga clic en **Gestión de valores preestablecidos de papel**, elija el papel que se va a calibrar, pulse el botón y, a continuación, haga clic en **Calibrar papel**.
- Desde el panel frontal: Pulse  y, después, **Calibración de color**.

El proceso de calibración es totalmente automático y puede despreocuparse de él después de cargar el papel del tipo que se desea calibrar, que debe ser de una anchura mínima de 355 mm . Si tiene cargado más de un rollo, la impresora le preguntará qué rollo desea utilizar para la calibración.

El proceso lleva unos 10 minutos y consta de los pasos siguientes.

1. Se imprime un diagrama de calibración que contiene parches de cada tinta que se usa en la impresora.

Diagrama de ejemplo del modelo Z6

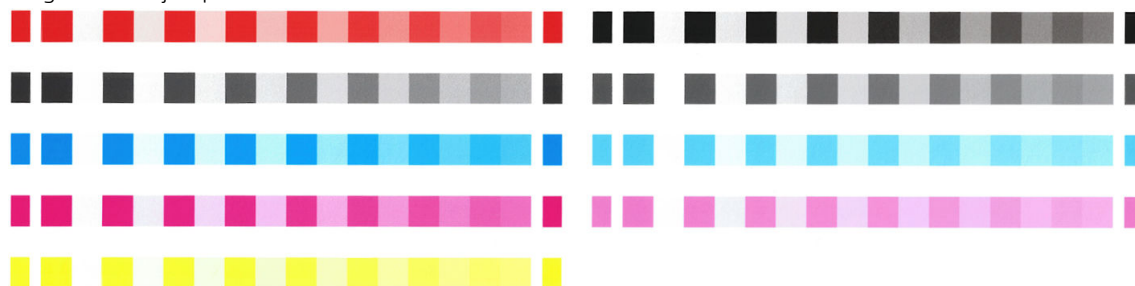
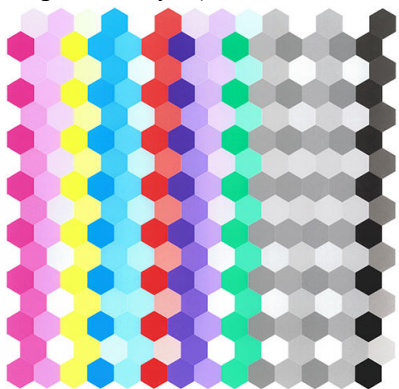


Diagrama de ejemplo del modelo Z9+



2. El diagrama se deja secar durante un periodo de tiempo según el tipo de papel, de forma que los colores tengan tiempo de estabilizarse.
3. El diagrama se ha escaneado y medido.
4. A partir de las mediciones, la impresora calcula los factores de corrección necesarios que deben aplicarse para obtener una impresión de color consistente en ese tipo de papel. También calcula la cantidad máxima de cada tinta que puede aplicarse al papel.


Perfiles de color


La calibración del color proporciona colores consistentes, aunque no necesariamente precisos. Por ejemplo, si la impresora imprime todos los colores como negro, esos colores pueden ser consistentes pero no son precisos. Para imprimir colores precisos, es necesario convertir los valores de color de los archivos a los valores de color que producirán los colores correctos con su impresora, tinta y papel. Un perfil de color ICC es una descripción de una combinación de impresora, tinta y papel que contiene toda la información necesaria para estas conversiones de color.


Crear su propio perfil (solo para modelos Z9+)

Puede crear fácilmente un perfil de color con HP Utility: El proceso lleva unos 15 o 20 minutos y consta de los pasos siguientes:

1. Cargue el papel en la impresora: véase [Carga de un rollo en la impresora en la página 32](#) o [Carga de una sola hoja en la página 35](#). Encontrará el nombre del papel en la categoría de papel o de papel personalizado, en el panel frontal y la HP Utility. Si no encuentra el nombre del papel, puede crear su propio valor preestablecido de papel: véase [Para crear su propio valor preestablecido de papel en la página 40](#).

 **IMPORTANTE:** Al cargar el papel, asegúrese de seleccionar el tipo de papel correcto. Cargar el papel con un tipo de papel incorrecto especificado podría provocar errores en el perfil.

 **NOTA:** El papel debe calibrarse antes de crear los perfiles.

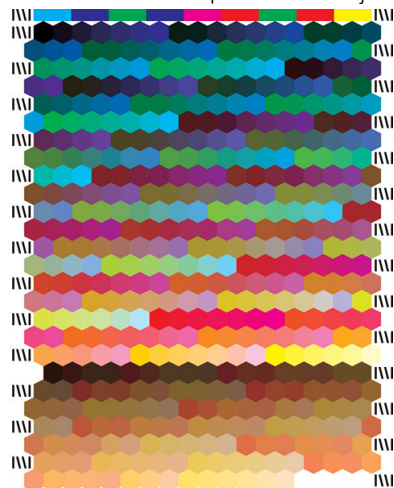
2. Inicie la HP Utility.
 - En Windows: Haga clic en **Crear perfil de papel**.
 - En macOS: haga clic en **Gestión del papel**, en  en la parte inferior de la ventana y, finalmente, en **Perfil de papel**.
3. La impresora le preguntará qué proceso seguir. **Imprimir destino y perfil ICC** es la opción estándar y más adecuada para la mayoría de los casos.

Si quisiera utilizar un tiempo de secado más prolongado, puede pedirle a HP Utility que cree el diagrama sin generar un perfil (Windows: **Imprimir destino solamente. Crear perfil ICC más tarde**; macOS: **Imprimir**

diagrama de creación de perfiles ICC). Más tarde, cuando el diagrama esté completamente seco, puede usar Color Center de HP Utility para crear un perfil utilizando el diagrama que ya ha creado (Windows: **Crear perfil ICC desde un destino que ya se haya impreso**; macOS: **Escanear diagrama de creación de perfiles ICC y crear perfil ICC**). En este caso, el espectrofotómetro necesita un tiempo para calentarse antes de estar listo para escanear.

4. Escriba el nombre de su perfil nuevo.
5. Puede que la HP Utility le pida que calibre el papel.
6. Se imprime un diagrama de creación de perfiles. A diferencia del diagrama de calibración, la mayoría de los parches contienen combinaciones de más de una tinta. La impresora elige automáticamente el gráfico de creación de perfiles para el tamaño del papel cargado.

Un formato A3 o B para cortar hojas



Formato de papel en rollo que reduce el papel que se utiliza imprimiendo en todo el ancho del rollo.




7. El diagrama se deja secar durante un periodo de tiempo según el tipo de papel, de forma que los colores tengan tiempo de estabilizarse.
8. El diagrama se escanea y se mide utilizando el espectrofotómetro incorporado de HP.
9. A partir de las mediciones realizadas por el espectrofotómetro, la impresora calcula el perfil ICC para su impresora, tintas y tipo de papel.
10. El nuevo perfil ICC se almacena en la siguiente carpeta del ordenador:
 - C:\Windows\System32\spool\drivers\color (Windows)
 - /Library/ColorSync/Profiles/HP DesignJet (macOS)
11. El perfil también se guarda en la impresora, de forma que otros ordenadores conectados a la misma impresora puedan copiarlo. La HP Utility le informará si su impresora tiene perfiles que no estén ya almacenados en su ordenador.

 **NOTA:** Puede que algunas aplicaciones deban cerrarse y reiniciarse para utilizar un perfil que se acaba de crear.

Instalar un perfil de color

Si ha obtenido un perfil ICC sin utilizar la HP Utility, por ejemplo, desde Internet o desde un paquete de software de creación de perfiles de terceros, también puede instalarlo para utilizarlo con su impresora y papel.

Procedimiento en Windows


1. Acceda a **Color Center** en HP Utility y haga clic en la **Gestión de perfiles**.
2. Seleccione el tipo de papel que va a utilizar con el perfil ICC y, haga clic en  en la parte inferior del cuadro de diálogo.
3. Seleccione el archivo que contiene el perfil ICC.



NOTA: Los nombres de archivo del perfil ICC tienen la extensión “.icc” (del inglés International Color Consortium) o “.icm” (del inglés Image Color Matching).

4. Compruebe el nombre del perfil ICC y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
5. El perfil ICC se instalará en su ordenador y estará disponible para utilizarlo en las aplicaciones.


Procedimiento de macOS

1. Vaya a **Gestión de valores preestablecidos de papel** en la HP Utility y seleccione el perfil ICC que desea instalar.
2. Haga clic en  en la parte inferior de la ventana, después, clic en **Instalar el perfil**.
3. Compruebe el nombre del perfil ICC y, a continuación, haga clic en **Continuar**.


Exportar un perfil de color

Se puede exportar un perfil ICC asociado a un tipo de papel, de forma que se puede utilizar en una impresora distinta o con un valor preestablecido de papel diferente.

Procedimiento en Windows

1. Acceda a Color Center en HP Printer Utility y haga clic en **Gestión de perfiles**.
2. Seleccione el tipo de papel y el perfil ICC que quiera exportar, a continuación, haga clic en  situado en la parte inferior de la ventana.
3. Seleccione el nombre de la ruta de la carpeta donde se va a guardar el perfil ICC.
4. El perfil ICC se guarda en la carpeta especificada.

Procedimiento de macOS

1. Vaya a **Gestión de valores preestablecidos de papel** en la HP Utility, seleccione el tipo de papel y el perfil ICC que desea exportar.
2. Haga clic en  en la parte inferior de la ventana, a continuación, en **Exportar perfil ICC**.
3. Seleccione el nombre de la ruta de la carpeta donde se va a guardar el perfil ICC, después, haga clic en **Continuar**.


Restauración de un perfil de color original

Es posible restaurar los ajustes del perfil ICC de un valor preestablecido de papel a sus valores originales. De esta forma se eliminará cualquier perfil ICC que haya asociado al papel seleccionado y se restaurará el perfil ICC predeterminado que suministra HP.

Procedimiento en Windows

1. Acceda a Color Center en HP Printer Utility y haga clic en **Gestión de perfiles**.
2. Seleccione el tipo de papel cuyo perfil ICC desea restaurar. Haga clic en **Restaurar**.

Procedimiento de macOS

1. Vaya a **Gestión de valores preestablecidos de papel** en la HP Utility y seleccione el perfil ICC.
2. Haga clic en  en la parte inferior de la ventana, a continuación, **Restaurar el perfil ICC de fábrica**.

Administración del color de los controladores de impresora

Opciones de gestión del color

El objetivo de la gestión de color es reproducir los colores lo más exactamente posible en todos los dispositivos: para que, cuando se imprima una imagen, esta tenga colores muy parecidos a los de la imagen que aparece en su monitor.

Existen dos enfoques básicos de gestión de color para la impresora:

- **Colores gestionados por la impresora:** en este caso, el programa de aplicación envía la imagen a la impresora sin conversión de color y la impresora convierte los colores a su propio espacio de color. Los detalles de este proceso dependen del lenguaje gráfico que esté usando. HP recomienda este ajuste para disfrutar de la mejor experiencia y resultados.
 - **PostScript:** los módulos del interpretador PostScript y PDF llevan a cabo la conversión del color usando los perfiles almacenados en la impresora y cualquier perfil adicional enviado con el trabajo PostScript. Este tipo de gestión del color se realiza cuando utiliza el controlador PostScript o PDF.
 - **No PostScript (PCL3):** la gestión del color se realiza mediante una serie de tablas de color almacenadas. No se usan los perfiles ICC. Este método es algo menos versátil que las demás alternativas, pero es más sencillo y más rápido, y puede producir buenos resultados con tipos de papel estándar de HP.



NOTA: En la impresión no PostScript, la impresora puede convertir a sRGB si utiliza Windows o a Adobe RGB si utiliza macOS.

- **Colores administrados por la aplicación:** en este caso, la aplicación del programa debe convertir los colores de la imagen en el espacio de color de su impresora y tipo de papel, utilizando el perfil ICC incorporado en la imagen y el perfil ICC de su impresora y tipo de papel. Para utilizar esta opción, los perfiles ICC de la impresora deben estar instalados en su equipo.



IMPORTANTE: Asegúrese de seleccionar la misma configuración en el controlador y en la aplicación.

Se recomienda que consulte el Centro de soporte técnico de HP (véase [Centro de soporte HP en la página 206](#)) para ver cómo utilizar las opciones de gestión de color de su aplicación concreta. Véase también [Impresión de un documento con los colores correctos en la página 111](#).

Para elegir entre **Colores gestionados por la aplicación** y **Colores gestionados por la impresora**:

- **En el cuadro de diálogo del controlador de Windows:** seleccione la pestaña **Color**.
- **En el cuadro de diálogo Imprimir de macOS:** seleccione el panel **Ajuste de color. Equivalencia de proveedor** o **En la impresora** corresponden al modo **Colores gestionados por la impresora**. **ColorSync** solo debe utilizarse si no puede elegir **Colores gestionados por la impresora** en el cuadro de diálogo de impresión de su aplicación.
- **En algunas aplicaciones:** puede optar por esta opción en la aplicación.

Opciones de color

Impresión en color

La impresora imprimirá en color de forma predeterminada.

Puede seleccionar la impresión en color explícitamente de las siguientes maneras:

- **En el programa de aplicación:** muchos programas ofrecen esta opción.
- **En el cuadro de diálogo del controlador de Windows:** vaya a la pestaña **Color** y mire la sección **Color** de salida u **Opciones de color** (la que esté disponible en su controlador). Seleccione **Imprimir en color**.
- **En el cuadro de diálogo Imprimir de macOS:** acceda al panel **Opciones de color** y seleccione **Color** en la lista desplegable **Modo**.

Impresión en escala de grises

Puede convertir todos los colores de una imagen en tonos de gris de las maneras siguientes:

- **En el programa de aplicación:** muchos programas ofrecen esta opción.
- **En el cuadro de diálogo del controlador de Windows:** vaya a la pestaña **Color** y mire la sección **Color** de salida u **Opciones de color** (la que esté disponible en su controlador). Seleccione **Imprimir en escala de grises**.
- **En el cuadro de diálogo Imprimir de macOS:** Acceda al panel **Opciones de color** y seleccione **Escala de grises** en la lista desplegable **Modo**.


HP Professional PANTONE Emulation

Cuando use un color PANTONE en una imagen, la aplicación enviará normalmente a la impresora una aproximación CMYK o RGB a ese color. Pero la aplicación no tiene en cuenta la impresora o el tipo de papel, simplemente produce una aproximación genérica del color PANTONE, que tendrá un aspecto diferente en cada impresora y en cada papel.

HP Professional PANTONE Emulation puede ofrecer mucho más teniendo en cuenta las características de la impresora y del tipo de papel. Los resultados se asemejan todo lo posible a los colores PANTONE originales en una impresora concreta que usa un tipo de papel determinado. Esta tecnología está diseñada para producir emulaciones parecidas a las que configuran a mano los profesionales de la preimpresión.

Para utilizar HP Professional PANTONE Emulation, todo lo que tiene que hacer es activarla. De hecho, normalmente está activada de manera predeterminada.

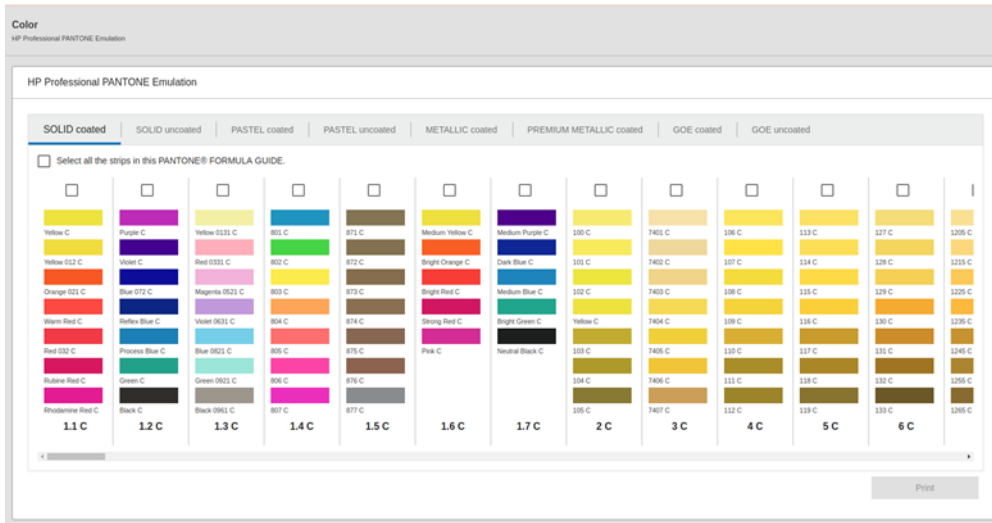
- **En el cuadro de diálogo del controlador PostScript/PDF de Windows:** Vaya a la pestaña **Color** y seleccione **HP Professional PANTONE Emulation**.
- **En el cuadro de diálogo Imprimir de macOS:** vaya al panel **Opciones de color** y seleccione **HP Professional PANTONE Emulation**.

- **Desde el panel frontal:** Pulse  y, a continuación, **Preferencias de impresión > Opciones de color > HP Pantone Emulation**.

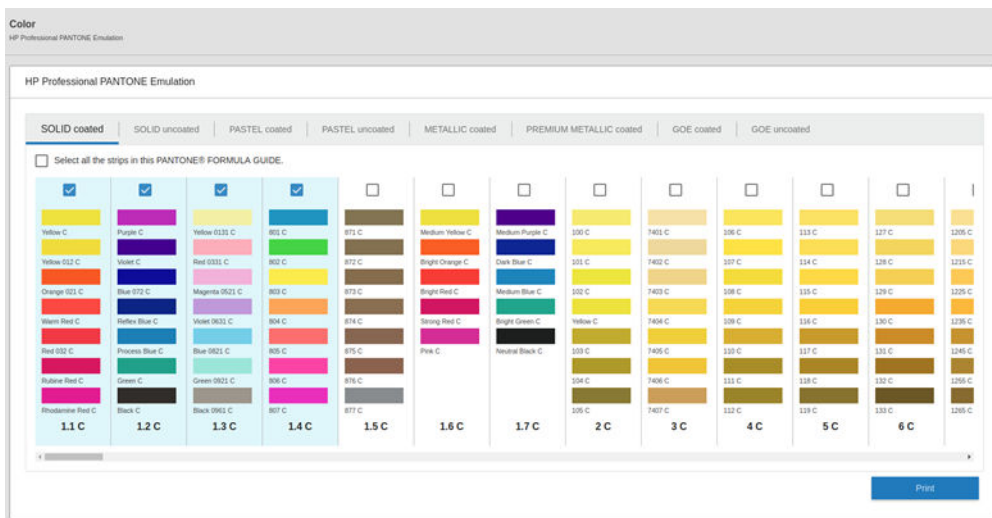
HP Professional PANTONE Emulation no solo ofrece la mayor similitud que se puede lograr con su impresora, sino que, además, proporciona información sobre la exactitud de la emulación con respecto al color directo original.

PANTONE emulation en el Servidor Web embebido

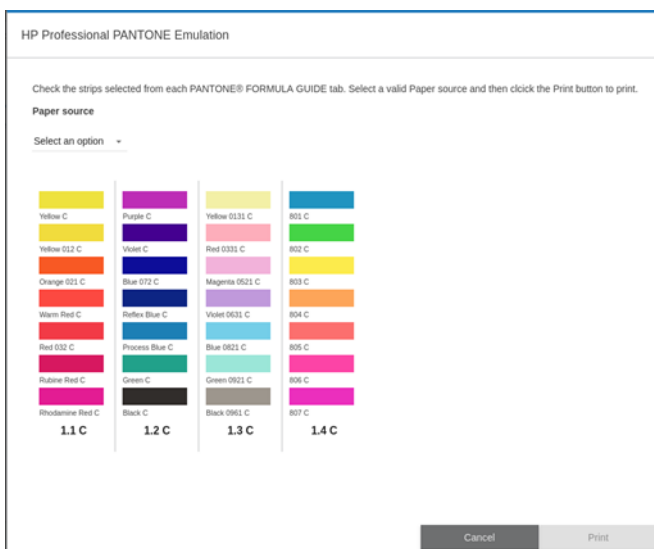
La página **HP Professional Pantone Emulation** permite al usuario desplazarse por varias fórmulas PANTONE mediante pestañas. En estas pestañas puede seleccionar las tiras que desee e imprimirlas.



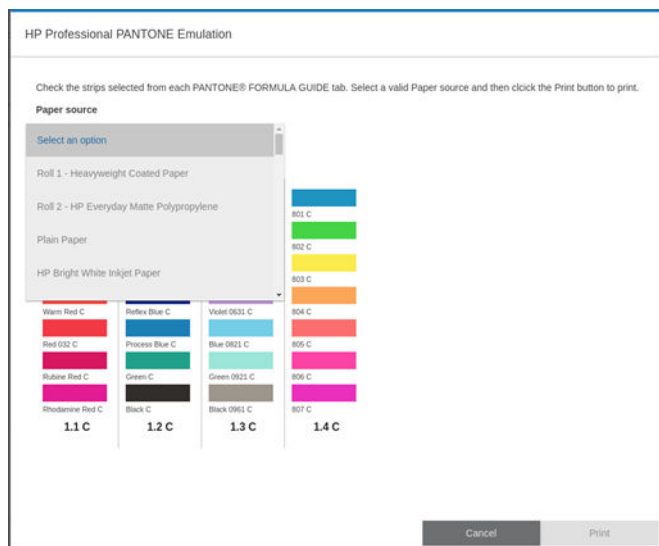
La página muestra todas las fórmulas PANTONE disponibles en las pestañas con nombre. En cada pestaña, un repetidor virtual contiene todas las tiras, representadas por varios elementos: una casilla para seleccionar la tira, los colores de la tira con el nombre y el nombre de la tira en la parte inferior. Cuando selecciona al menos una tira, el botón **Imprimir** está habilitado.



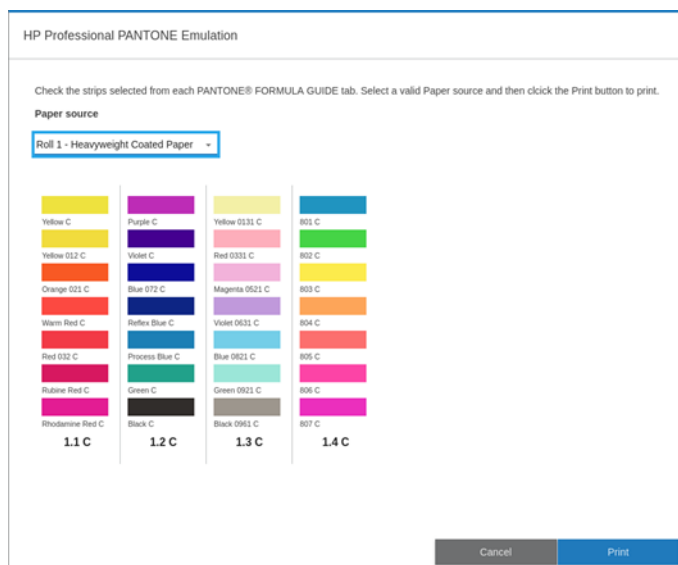
Al hacer clic en el botón **Imprimir**, se abre una ventana emergente que le permite seleccionar el tipo de papel que se utilizará para imprimir las tiras PANTONE seleccionadas y revisar las tiras seleccionadas.



La lista desplegable de origen de papel muestra primero los papeles que ya están cargados en las bandejas de entrada y después el resto de los papeles disponibles. Si selecciona un papel que aún no está cargado, el trabajo se retardará en la impresora hasta que se cargue el papel.



El botón **Imprimir** no estará habilitado hasta que seleccione un papel de la lista desplegable de origen del papel.



Espacios de color predeterminados

Cuando no se haya especificado el espacio de color de trabajo de un documento o imagen en el que se describe originalmente el contenido, el usuario puede elegir entre diferentes estándares. Es decir, el usuario puede determinar cómo se deben interpretar los datos por el sistema de gestión del color durante el procesamiento.

Puede establecer perfiles de origen de las siguientes formas:

- En el cuadro de diálogo del controlador PostScript/PDF de Windows: seleccione la pestaña **Color** y **Colores controlados por la impresora**.
- En el cuadro de diálogo Imprimir de macOS: seleccione el panel **Opciones de color** y, a continuación, seleccione **Adobe RGB** o **SRGB** como perfil de origen.

La manera normal de encapsular esta información es mediante los perfiles ICC. Formando parte de la solución, proporcionamos los estándares más normales de los distintos dispositivos.

Las opciones son las siguientes.

Perfiles de origen RGB predeterminados

La impresora presenta los siguientes perfiles de color:


- **Ninguno (Nativo):** para usarlo cuando la aplicación o el sistema operativo realizan la conversión del color y, por consiguiente, los datos que llegan a la impresora ya cuentan con la gestión del color. Disponible solo para controladores PostScript y PDF.
- **sRGB IEC61966-2.1** es el estándar que siguen las pantallas de PC típicas. Este espacio estándar está respaldado por muchos fabricantes de hardware y software, y se está convirtiendo en el espacio de color predeterminado de muchos escáneres, impresoras y aplicaciones de software.
- **ColorMatch RGB** es el estándar que siguen las pantallas Radius Pressview. Este espacio proporciona una gama alternativa más pequeña a Adobe RGB (1998) para la producción de trabajos impresos. Disponible solo para controladores PostScript y PDF.
- **Apple RGB** es el estándar que siguen las pantallas típicas de Apple y se utiliza en una variedad de aplicaciones de autoedición. Use este espacio con los archivos que pretenda mostrar en pantallas Apple o para trabajar con archivos de autoedición antiguos. Disponible solo para controladores PostScript y PDF.
- **Adobe RGB (1998)** proporciona una gama bastante amplia de colores RGB. Use este espacio si necesita una producción de trabajos de imprenta con una amplia gama de colores.

Perfiles de origen CMYK predeterminados

puede elegir entre una selección de perfiles de origen CMYK reconocidos por la impresora. El perfil CMYK predeterminado es ISO Coated v2 (ECI), disponible solo para controladores PostScript y PDF.

Administración del color desde el panel frontal

Puede calibrar el color del tipo de papel cargado en el panel frontal pulsando  y después **Calibración de color**. Véase [Calibración de color en la página 96](#).

Las demás opciones de color del panel frontal se encuentran pulsando , luego **Configuración de impresión predeterminada > Opciones de color** (también se encuentran en **Preferencias de impresión avanzadas**).

 **NOTA:** Si se establecen las opciones de color en el controlador, se sobrescribirán los ajustes del panel frontal.

Todos los trabajos

- **Color**
- **Escala de grises**
- **Seleccionar perfiles de origen RGB:** puede elegir entre una selección de perfiles de origen RGB reconocidos por la impresora. Predeterminada: **sRGB IEC 1966-2.1**.

Sólo los trabajos PostScript y PDF

- **Seleccionar perfiles de origen CMYK:** Puede elegir entre una selección de perfiles de origen CMYK reconocidos por la impresora. Predeterminada: **US Coated SWOP v2**.
- **Seleccionar Propuesta de visualización:** puede seleccionar la Propuesta de visualización. Predeterminada: **Contraste**.

- **Compensación de color negro:** puede activar o desactivar la compensación de color negro. Predeterminada: **Encendido**.
- **HP Professional PANTONE Emulation:** puede activar o desactivar HP Professional PANTONE Emulation. Predeterminada: **Encendido**.

9 Ejemplos prácticos de impresión

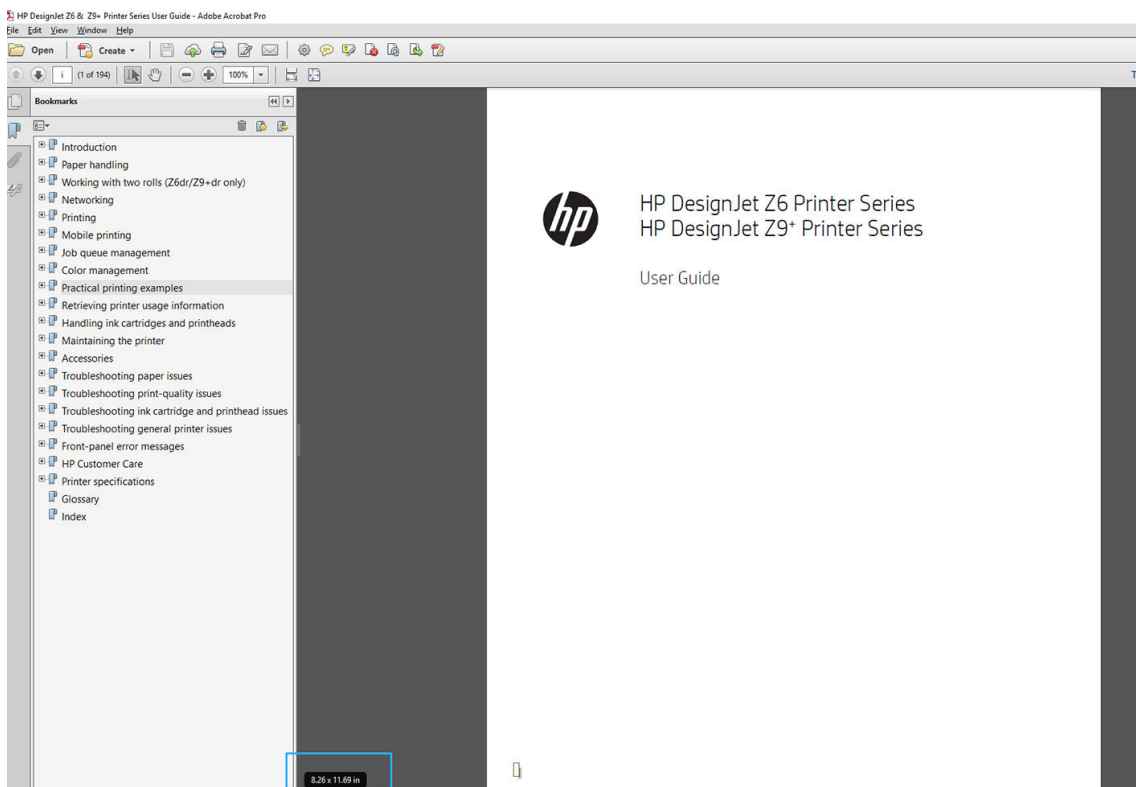
- [Impresión de un borrador para revisión con la escala correcta](#)
- [Imprimir un trabajo de varias páginas en PDF desde Adobe Acrobat Reader o Adobe Acrobat Pro](#)
- [Impresión de un documento con los colores correctos](#)
- [Imprimir un proyecto](#)
- [Imprimir una presentación](#)
- [Imprimir y escalar de Microsoft Office](#)
- [Impresión de un trabajo sin bordes utilizando el recortador vertical](#)

Impresión de un borrador para revisión con la escala correcta

En esta sección se explica cómo imprimir un borrador con la escala correcta de Adobe Acrobat.

Con Adobe Acrobat

1. En la ventana de Acrobat, coloque el cursor del ratón en la esquina inferior izquierda del panel del documento para comprobar el tamaño de la página.

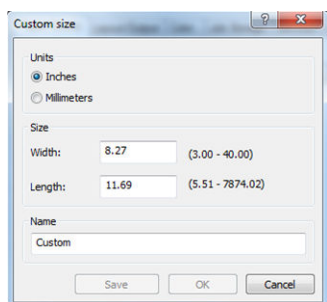


2. Seleccione **Archivo > Imprimir** y compruebe que en la sección **Escala de página y gestión** esté seleccionado **Tamaño real**.



NOTA: El tamaño de la página **no** se seleccionará automáticamente según el tamaño del borrador.

3. Haga clic en el botón **Propiedades** y seleccione la pestaña **Papel/Calidad**.
4. Elija lo que desee usar **Tamaño del documento** o **Calidad de impresión**. Si desea definir un nuevo tamaño de papel personalizado, haga clic en el botón **Personalizar**.

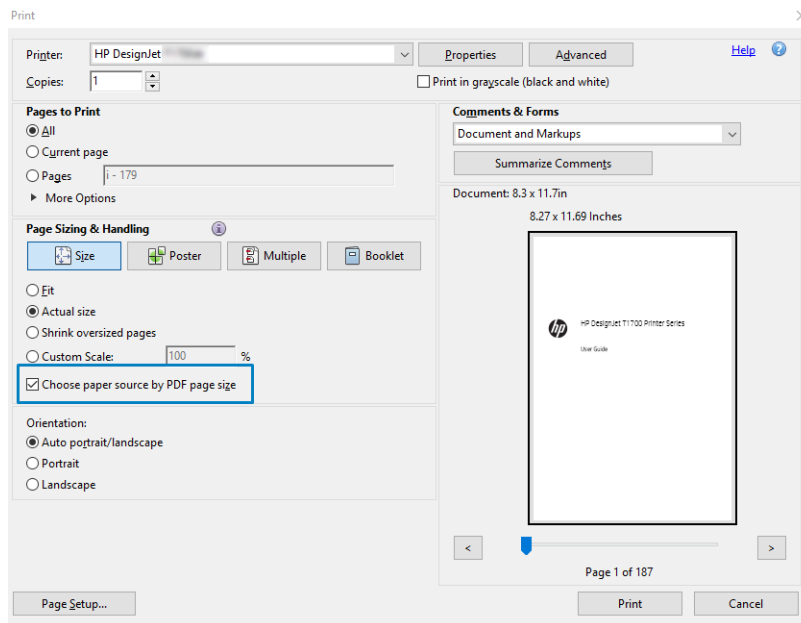


5. Seleccione el **Diseño/Salida** o la pestaña **Diseño** (en función de la versión del controlador) y, a continuación **Giro automático**.
6. Haga clic en **OK** y compruebe que la vista previa en el cuadro de diálogo **Imprimir** sea correcta.

Imprimir un trabajo de varias páginas en PDF desde Adobe Acrobat Reader o Adobe Acrobat Pro

Usar un controlador de trama

1. Abra un trabajo de varias páginas en Adobe Acrobat Reader o Adobe Acrobat Pro (HP recomienda utilizar siempre la última versión).
2. Haga clic en **Archivo > Imprimir**.
3. Seleccione la impresora y el controlador.
4. Marque la casilla **Elegir origen del papel por tamaño de página PDF**.



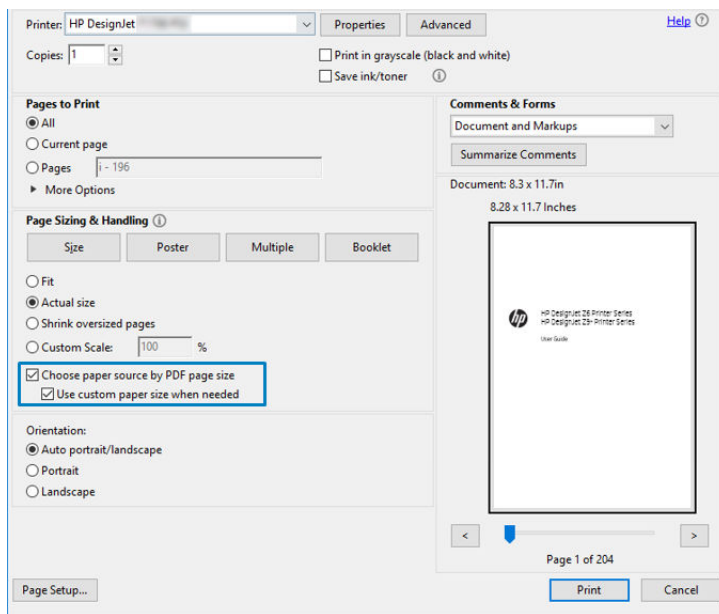
5. Ajuste otras propiedades en la ventana de propiedades del controlador, según sea necesario.
6. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Las páginas se imprimirán en el tamaño estándar más parecido al del documento original.

Usar un controlador PostScript

1. Abra un trabajo de varias páginas en Adobe Acrobat Reader o Adobe Acrobat Pro (HP recomienda utilizar siempre la última versión).
2. Haga clic en **Archivo > Imprimir**.
3. Seleccione la impresora y el controlador.

4. Marque las casillas **Elegir origen del papel por tamaño de página PDF** y **Usar tamaño de papel personalizado cuando sea necesario**.

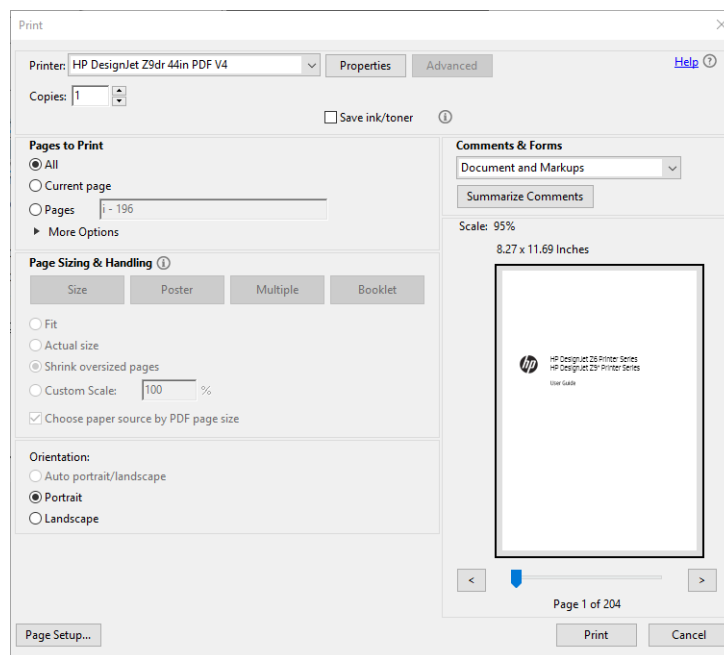


5. Ajuste otras propiedades en la ventana de propiedades del controlador, según sea necesario.
6. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Si ha marcado la casilla **Usar tamaño de papel personalizado cuando sea necesario**, las páginas se imprimirán en los tamaños de papel correspondientes a los tamaños de página del documento original.

Usar un controlador PDF

Con las últimas versiones de Adobe Acrobat Pro o Adobe Acrobat Reader, esto lo administra la aplicación, y las páginas se imprimirán en tamaños de papel correspondientes a los tamaños de página del documento original.



Impresión de un documento con los colores correctos

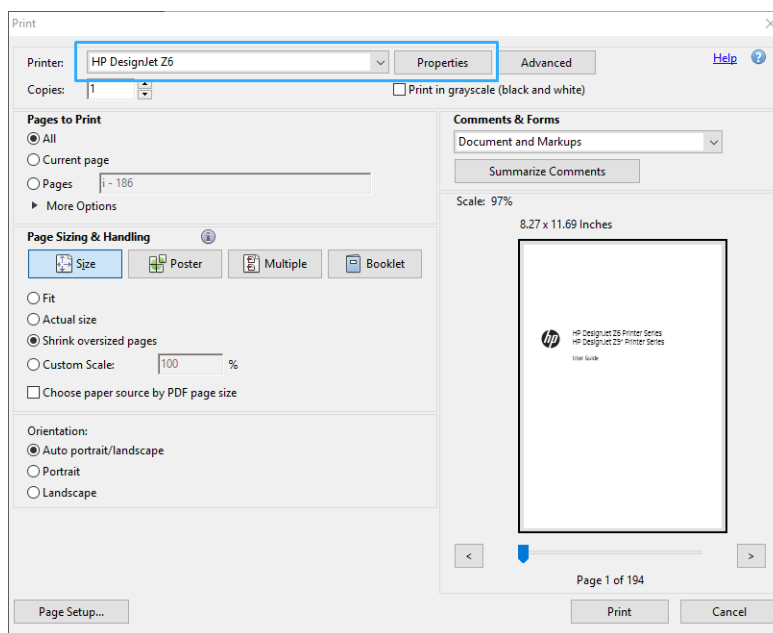
En esta sección se explica cómo imprimir un documento de Adobe Acrobat y Adobe Photoshop, insistiendo en la importancia de la gestión del color.

Con Adobe Acrobat Reader

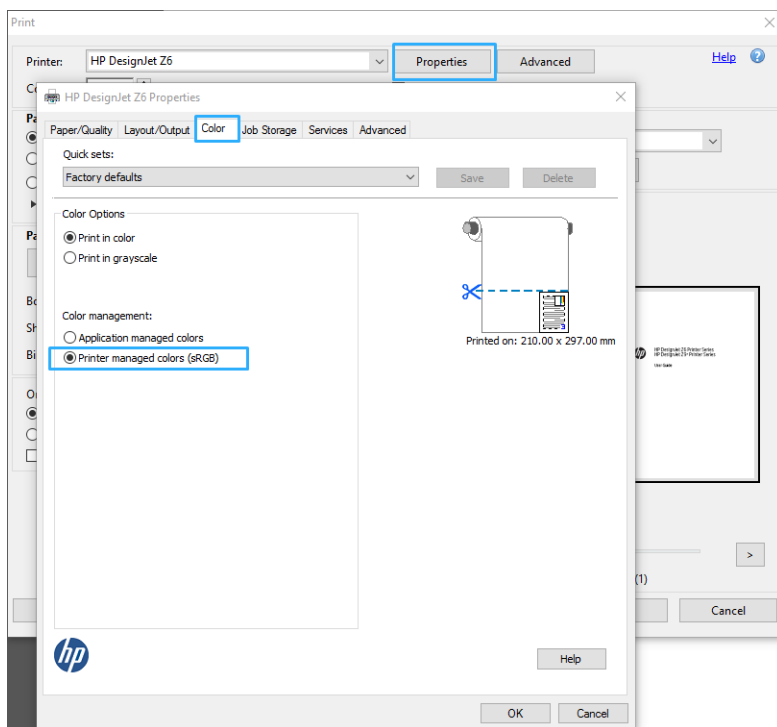
Acrobat Reader es la aplicación más básica para archivos PDF; varias herramientas de gestión del color comunes en las aplicaciones más sofisticadas no están presentes explícitamente y trabajan de forma predeterminada con los valores preestablecidos que no se pueden cambiar. Por ejemplo, no hay ninguna forma de seleccionar un espacio de color de trabajo; se aplica un espacio de color de predeterminado, más probablemente, el modelo sRGB. Este espacio de color se utiliza, por ejemplo, para la visualización en pantalla. Asimismo, como un perfil de color alternativo cuando un archivo no ha especificado ningún otro, como se explicará a continuación.

El proceso de impresión es muy sencillo.

1. Haga clic en **Archivo > Imprimir**.
2. En el menú desplegable **Impresora**, en el cuadro de diálogo **Imprimir**, seleccione la impresora y el controlador. Se puede ajustar la configuración del controlador haciendo clic en el botón **Propiedades**.

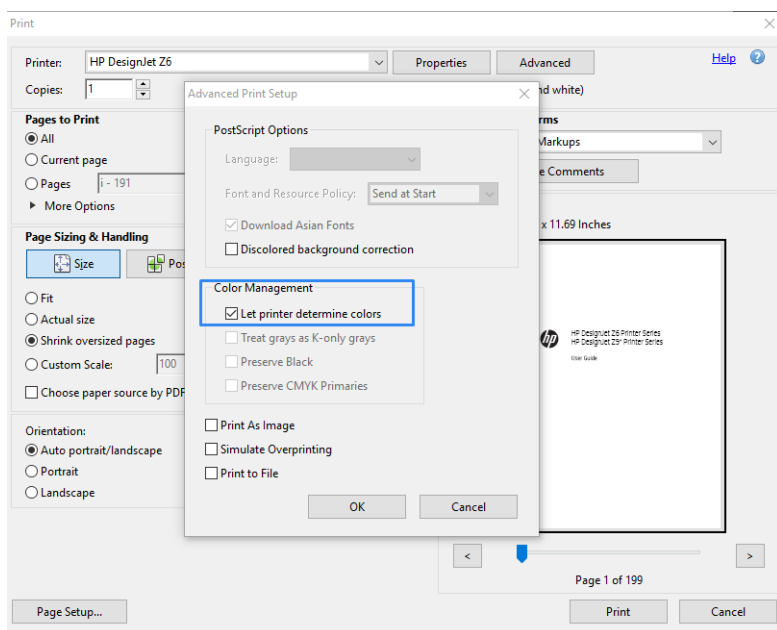


- Ajuste la configuración del color en la ventana Propiedades del controlador. Haga clic en el botón **Propiedades** en el cuadro de diálogo **Imprimir** y establezca la opción **Color** en la pestaña **Color**. Si dispone de un controlador V4, marque la casilla **Colores gestionados por la impresora** y seleccione el perfil de origen más cómodo. Haga clic en **OK**.



- Si dispone de un controlador V3, haga clic en el botón **Opciones avanzadas** en el cuadro de diálogo **Imprimir** para establecer las opciones de gestión de color. Marque la casilla **Permitir que la impresora determine los colores**.

 **NOTA:** Si no utiliza el controlador PDF, sáltese este paso.



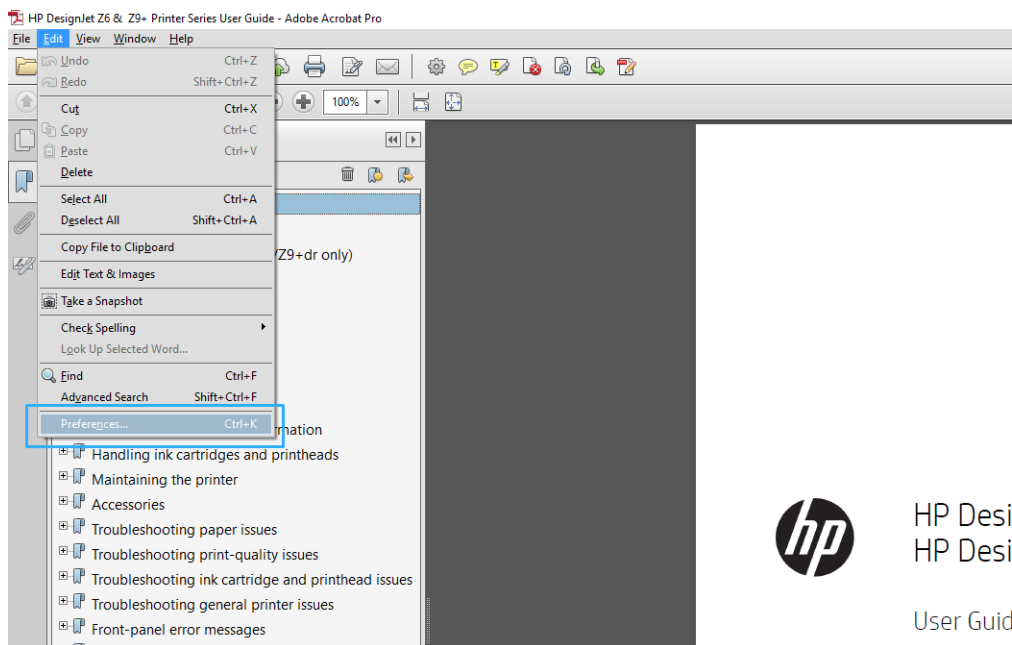
- Si el documento contiene varios perfiles de color y no está seguro de cuál será el resultado, puede acoplar el documento en primer lugar e imprimirlo tal como se muestra en la pantalla. Para ello, marque la casilla **Imprimir como imagen** en el cuadro de diálogo Configuración de impresión avanzada. En este caso, Acrobat Reader se encarga de realizar el tramado antes de pasar al controlador; por el contrario, si no selecciona

esta casilla, el controlador se ocupa del tramado. Por lo tanto, marcar la casilla puede tener un efecto visible en el aspecto del documento impreso.

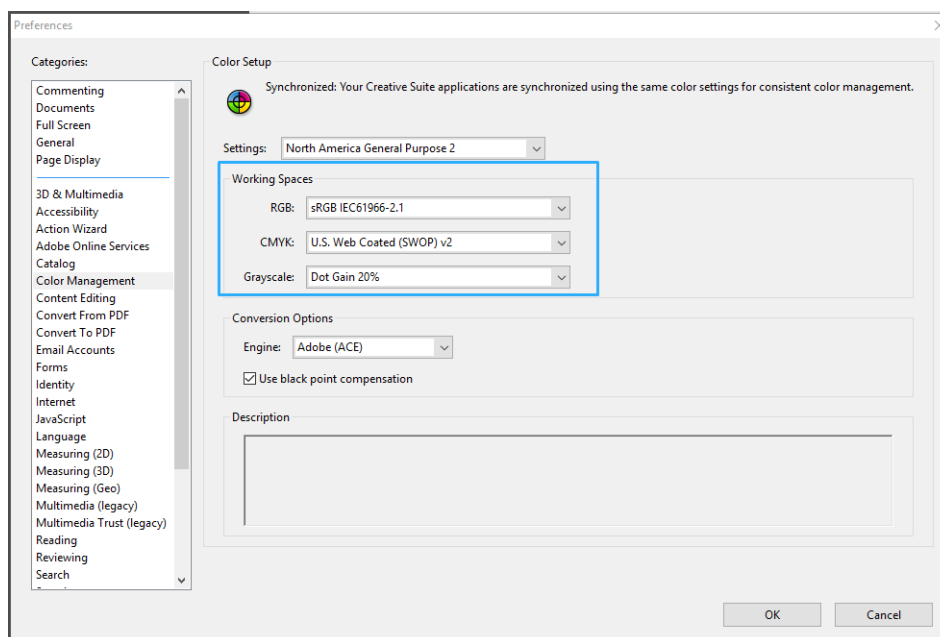
Con Adobe Acrobat Pro

Acrobat Pro es una aplicación profesional que permite la gestión completa del color. En esta sección se describen brevemente las opciones para seleccionar un espacio de color de trabajo, convertir las imágenes a un espacio de color que desee e imprimirlas.

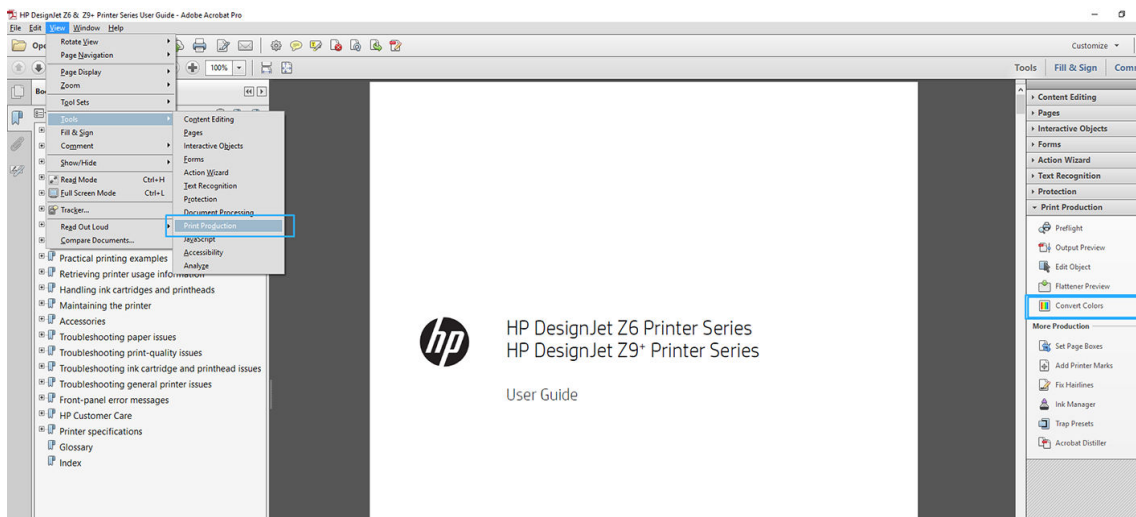
1. Es posible que los archivos PDF no contengan un perfil de color. En este caso, Acrobat utiliza un espacio de color de trabajo de forma predeterminada. Para elegir un espacio de color de trabajo, primero, haga clic en **Editar > Preferencias**.



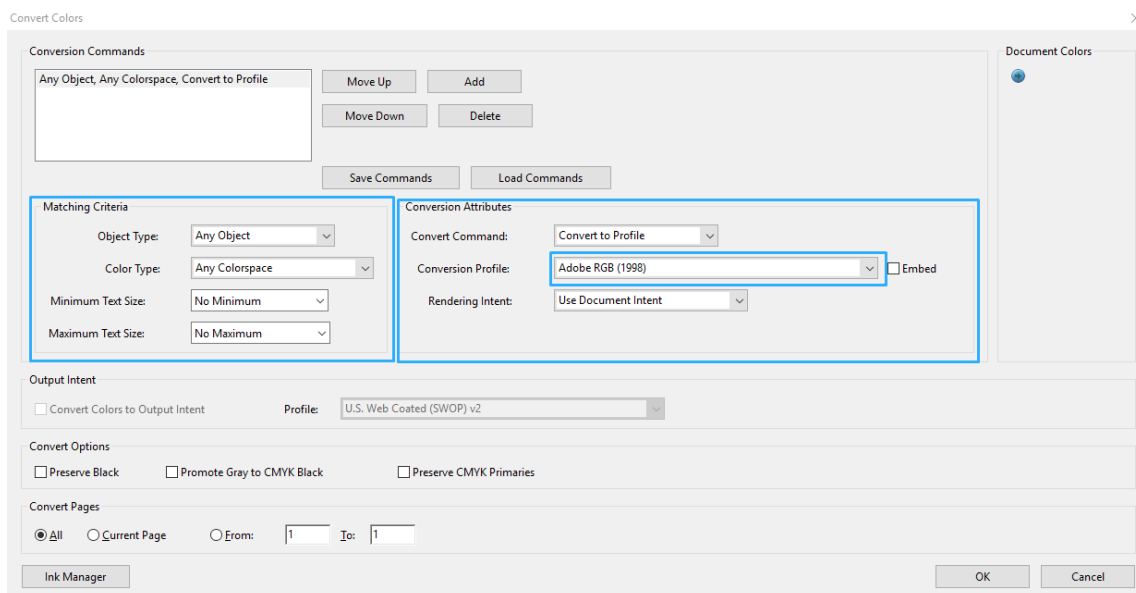
2. En el cuadro de diálogo Preferencias, puede elegir los espacios de color de trabajo RGB, CMYK y escala de grises.



- Los archivos PDF pueden contener elementos con perfiles de color diferentes. Unos pueden tener perfiles de color y otros no. El espacio de color de trabajo afectará solo a los que no tengan un perfil de color. Si desea asociar un perfil de color específico al documento, debe convertir el contenido del documento como se indica a continuación. En primer lugar, seleccione **Convertir colores** en **Vista > Herramientas > Producción de impresiones** o haga clic en el icono de la barra de estado.



- Seleccione los elementos que desea convertir especificando los criterios coincidentes (tipo de objeto y tipo de color) y, a continuación, los atributos de conversión. Si desea cambiar el perfil de color incorporado, puede seleccionar **Cualquier objeto** y **Cualquier espacio de color** en la sección Criterios coincidentes. En la sección Atributos de conversión puede, por ejemplo, incorporar un perfil de Adobe RGB (1998) seleccionándolo como el **Perfil de conversión**, marcando la casilla **Incorporar**, haciendo clic en el botón **Aceptar** y guardando el archivo para conservar los cambios. El archivo guardado tendrá un perfil de color incorporado RGB de Adobe.

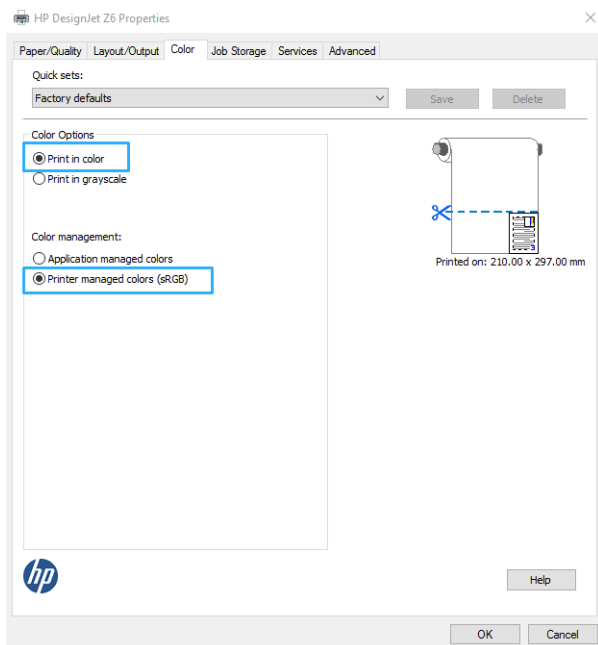


- Para imprimir el documento, elija una impresora en el cuadro de diálogo Imprimir, haga clic en el botón **Propiedades** y establezca las opciones de color en la pestaña **Color**.

 **IMPORTANTE:** Seleccione **Imprimir en color** y **Colores controlados por la impresora**.

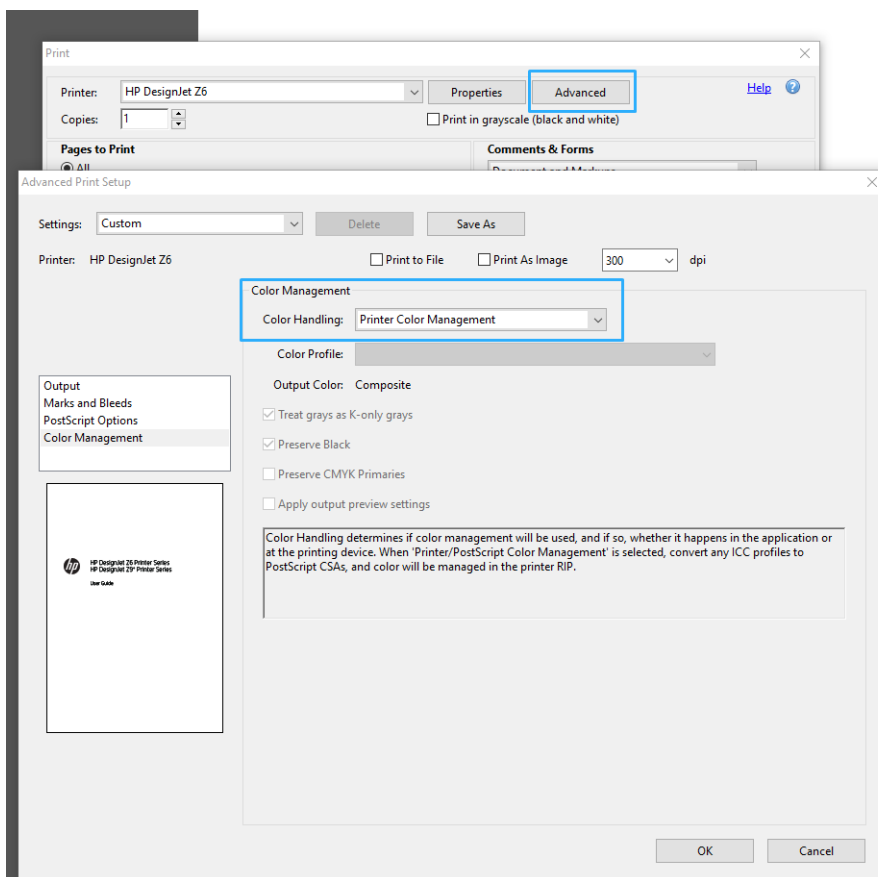
Si tiene el controlador V4, también puede seleccionar un perfil de color predeterminado, que se utilizará para todos los elementos que no tengan un perfil de color. HP sugiere:

- RGB
- CMYK: elija Coated FOGRA39 o US Web Coated (SWOP) v2.



6. Si tiene un controlador V3, haga clic en el botón **Avanzado** en el cuadro de diálogo Imprimir, establezca la opción **Gestión de color** en **Gestión de color de la impresora** y haga clic en **OK**.

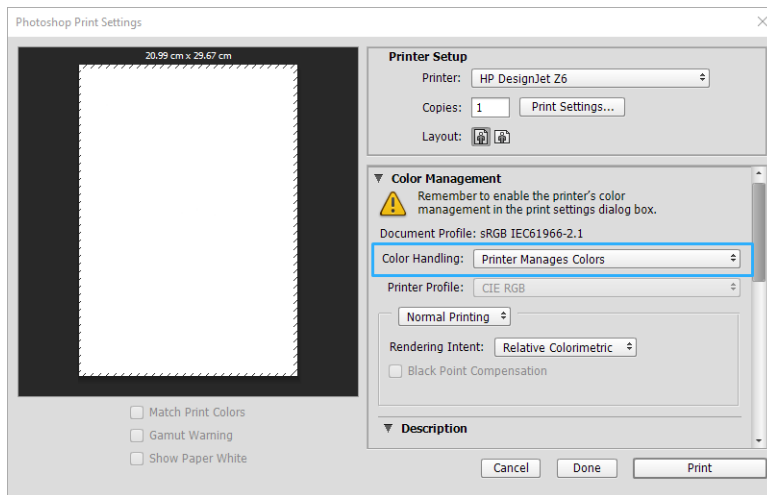
NOTA: Si no utiliza el controlador PDF, sátese este paso.



7. En el cuadro de diálogo Imprimir, haga clic en **Imprimir** para imprimir el documento.

Uso de Adobe Photoshop

1. En Photoshop, haga clic en **Archivo > Imprimir** y, a continuación, seleccione su impresora.
2. En la sección Gestión de color, establezca la opción **Colores controlados por la impresora**.



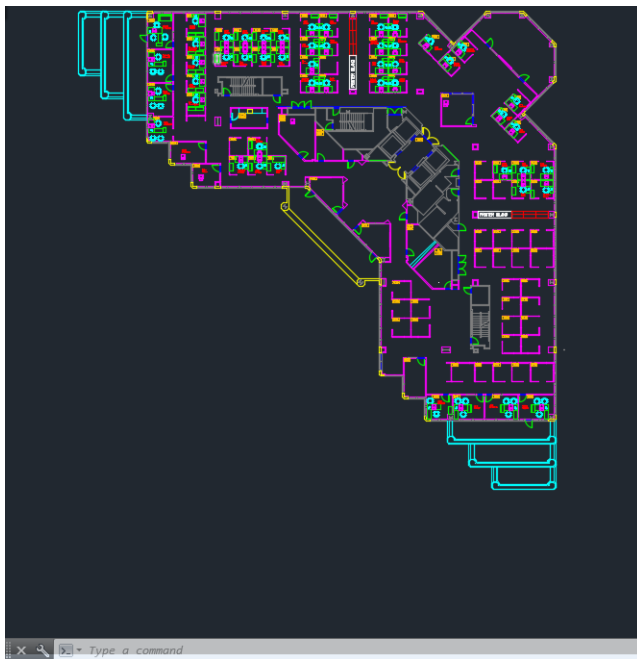
3. En la pestaña **Color** del controlador, asegúrese de que la opción de gestión de color está en **Colores controlados por la impresora**. Esta es la opción correcta porque ya ha seleccionado **Colores controlados por la impresora** en Photoshop.

Imprimir un proyecto

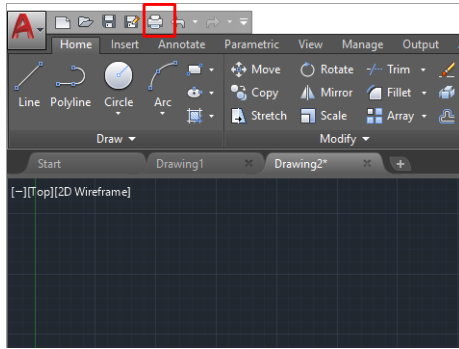
En esta sección se explica cómo imprimir un proyecto de AutoCAD.

Uso de AutoCAD de Autodesk

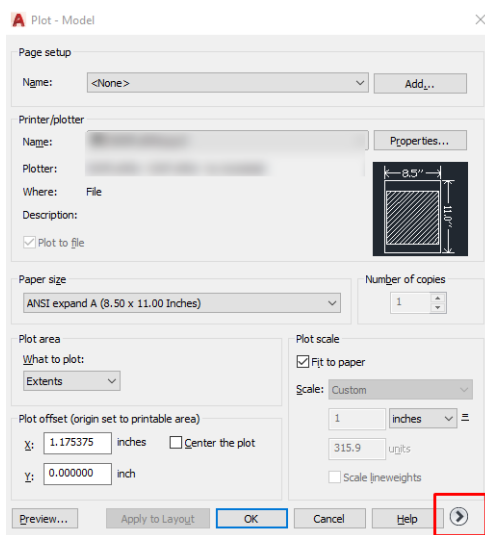
1. La ventana AutoCAD puede mostrar un modelo o diseño. Normalmente se imprime un diseño antes que el modelo.



- Haga clic en el icono Trazar de la parte superior de la ventana.



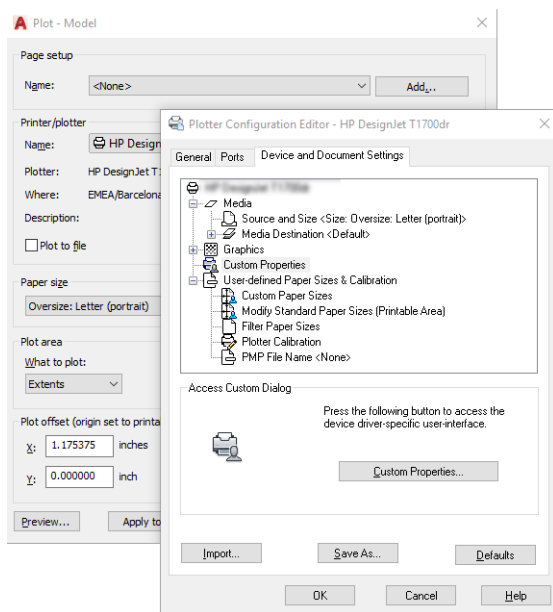
- Se abre la ventana **Trazar**.
- Puede ver más opciones haciendo clic en el botón circular en la esquina inferior derecha de la pantalla.



 **NOTA:** El botón Calidad en este caso no se refiere a la calidad final de la impresión sino a la calidad de las vistas de los objetos de AutoCAD que se envían a imprimir.

- Seleccione la impresora y haga clic en **Propiedades**

6. Seleccione la pestaña **Ajustes de dispositivo y documento** y haga clic en el botón **Propiedades personalizadas**.



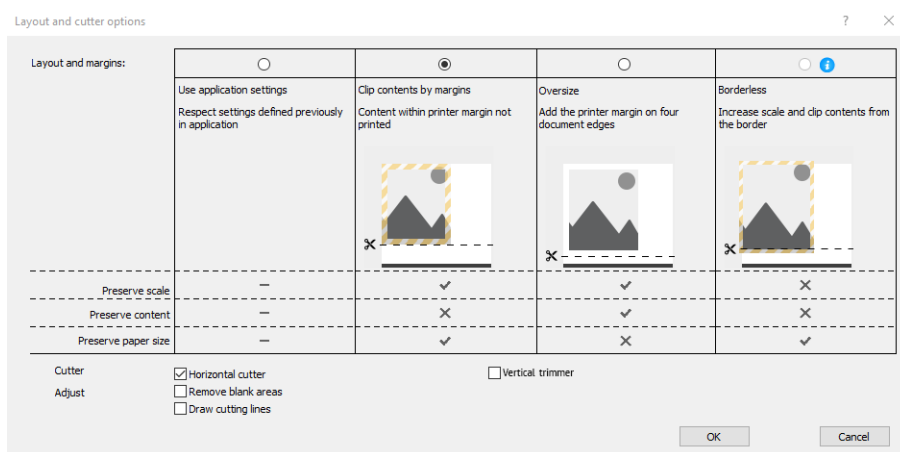
7. En la pestaña **Papel/Calidad** o **Papel** (en función de la versión del controlador), seleccione el tipo de papel que quiera usar.

NOTA: Si no selecciona ni el origen del papel ni el tipo de papel, la impresora no imprimirá en ningún rollo protegido (véase [Proteger un tipo de papel en la página 80](#)).

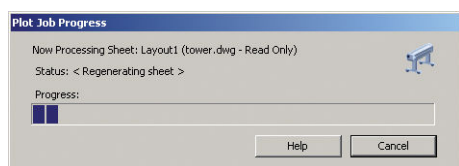
8. Seleccione la calidad de impresión (a su elección entre velocidad y calidad de impresión).
9. Si desea imprimir en papel rollo, debe decidir dónde debe cortar el papel la impresora.
 - Con el controlador V3 de Windows: Seleccione la pestaña **Papel/Calidad** y, a continuación, haga clic en el botón **Configuración** en Márgenes/Cortador, después, haga clic en **Cortar contenido por márgenes**.
 - Con el controlador V4 de Windows: seleccione la pestaña **Diseño**, y a continuación, en el área que se muestra en el modo diseño, haga clic en **Con márgenes** > **Cortar contenido por márgenes**.

También puede ajustar las marcas de corte, que indican dónde cortar el papel después de imprimir. Véase [Impresión con marcas de recorte en la página 76](#).

Si tiene una Z6dr o Z9⁺dr, puede activar el recortador vertical y cortar los bordes izquierdo y derecho del papel.



10. Seleccione la pestaña **Diseño/Salida** y, a continuación, la opción **Giro automático**. Giro automático puede evitar que se derroche papel.
11. Haga clic en el botón **OK** y guarde los cambios en la configuración en un archivo PC3.
12. Cuando haya hecho clic en **OK** en la ventana Trazar, la impresora construirá una vista previa de la impresión.



Usar recortar contenido en márgenes

Puede seleccionar esta opción de márgenes desde **Ajustes avanzados > Papel > Diseño/márgenes > Imprimir con márgenes > Diseño > Cortar contenido por márgenes**.

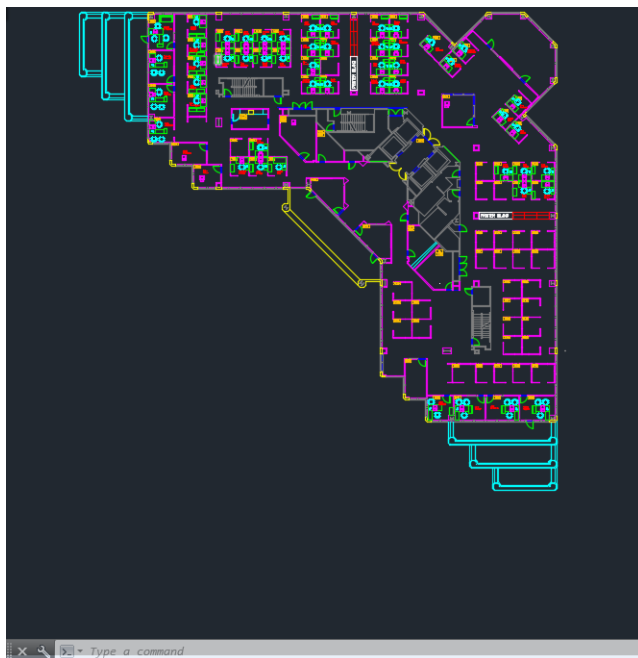
Use esta opción cuando los contenidos a imprimir tengan bordes blancos y un tamaño igual al del papel que ha seleccionado. La impresora usará los bordes blancos como márgenes y obtendrá un tamaño de página igual al seleccionado por el controlador.

Imprimir una presentación

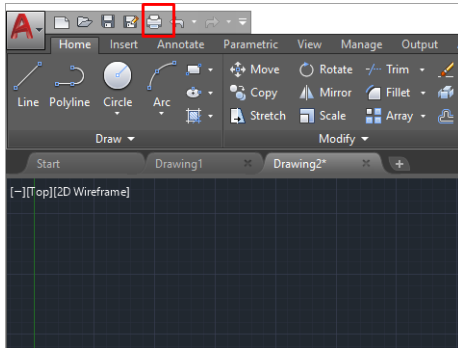
En esta sección se explica cómo imprimir una presentación desde AutoCAD y Photoshop.

Uso de AutoCAD de Autodesk

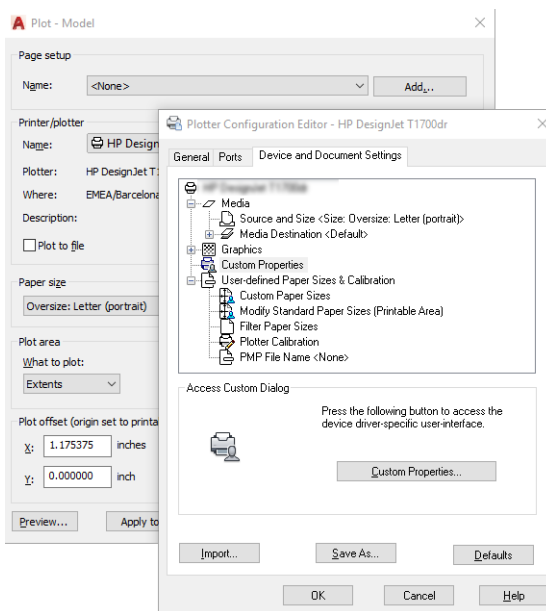
1. Abra el archivo de AutoCAD y seleccione un diseño.




- Haga clic en el icono Trazar de la parte superior de la ventana.



- Compruebe que ha seleccionado la impresora correcta y, a continuación, pulse el botón **Propiedades**.
- Seleccione la pestaña **Ajustes de dispositivo y documento** y haga clic en el botón **Propiedades personalizadas**.

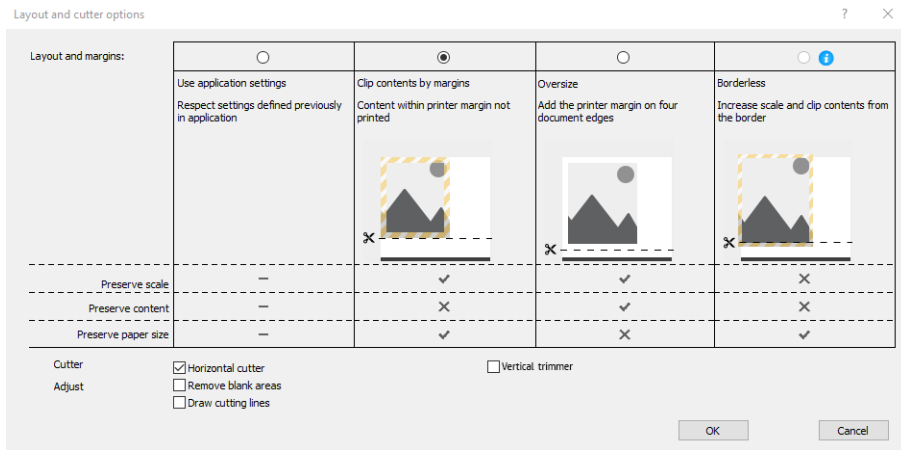


- En la pestaña **Papel/Calidad** seleccione el tipo de papel que desea utilizar.

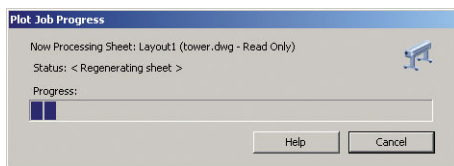
 **NOTA:** Si no selecciona ni el origen del papel ni el tipo de papel, la impresora no imprimirá en ningún rollo protegido (véase [Proteger un tipo de papel en la página 80](#)).

- Seleccione la calidad de impresión (a su elección entre velocidad y calidad de impresión).
- Si desea imprimir en papel rollo, debe decidir dónde debe cortar el papel la impresora.
 - Con el controlador V3 de Windows: Seleccione la pestaña **Papel/Calidad** y, a continuación, haga clic en el botón **Configuración** de Márgenes/Cortador, después, haga clic en **Cortar contenido por márgenes**.
 - Con el controlador V4 de Windows: Seleccione la pestaña **Diseño**, y a continuación, en el área que se muestra en el modo diseño, haga clic en **Con márgenes** > **Cortar contenido por márgenes**.

Si tiene una Z6dr o Z9⁺dr, puede activar el recortador vertical y cortar los bordes izquierdos y derecho del papel.

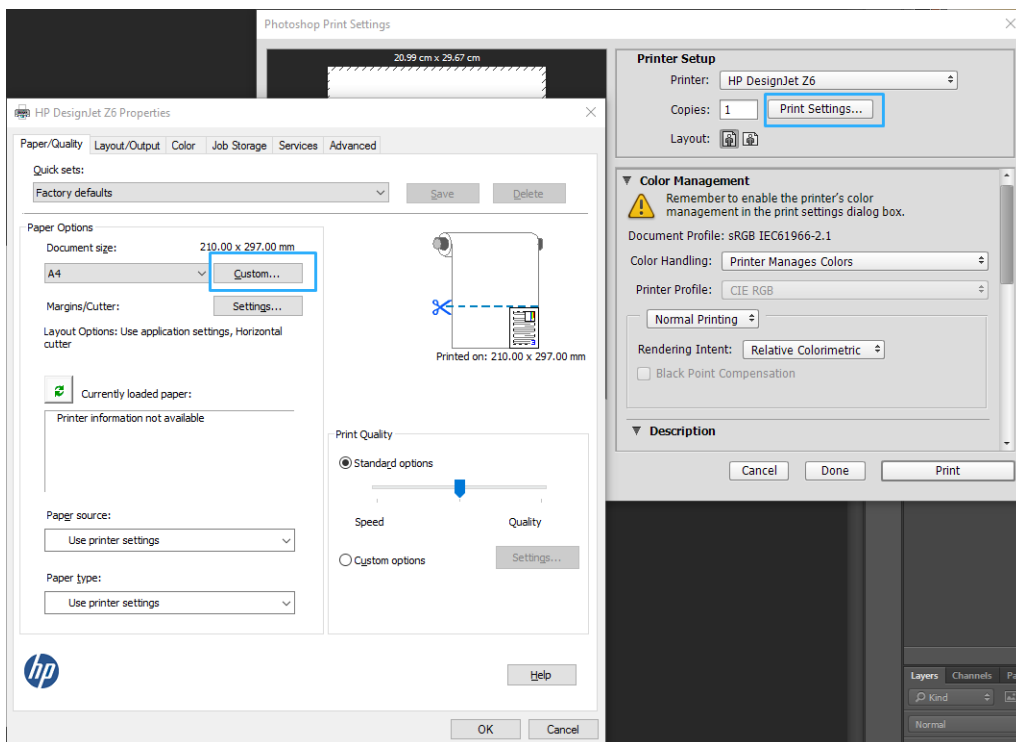


8. Seleccione la pestaña **Diseño/Salida** y, a continuación, la opción **Giro automático**. Giro automático puede evitar que se derroche papel.
9. Haga clic en el botón **OK** y guarde los cambios en la configuración en un archivo PC3.
10. Cuando haya hecho clic en **OK** en la ventana Trazar, la impresora construirá una vista previa de la impresión.



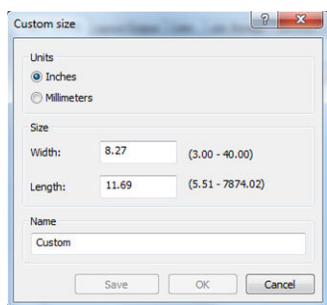
Uso de Adobe Photoshop CS2

1. En Photoshop, haga clic en **Archivo > Imprimir** y, a continuación, seleccione su impresora.
2. Haga clic en **Ajustes de impresión** y, a continuación, seleccione la pestaña **Papel/Calidad**.



3. Elija el tamaño de papel que esté disponible.

Si no encuentra el tamaño del papel que desea usar, haga clic en el botón **Personalizar**. Introduzca el ancho, la longitud y el nombre del tamaño de papel personalizado. Haga clic en los botones **Guardar** y **OK**.



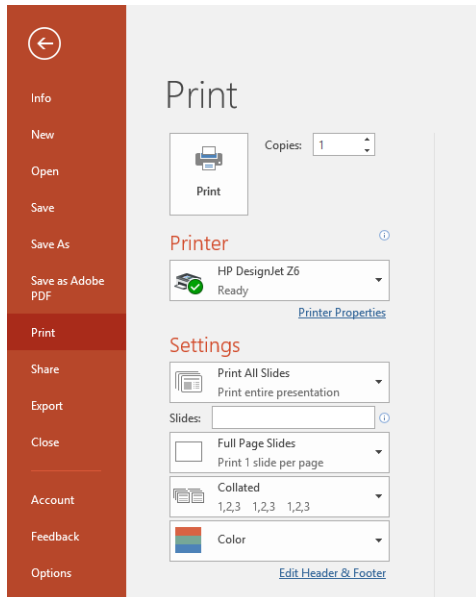
4. Seleccione **Mostrar vista previa** antes de imprimir. Quizás también desea cambiar el origen del papel predeterminado, el tipo de papel y la calidad de impresión.
5. En la ficha **Color**, la opción predeterminada de gestión de color es **Colores gestionados por la impresora**, que es la opción apropiada puesto que ha seleccionado **Dejar que la impresora gestione los colores** en Photoshop.

Imprimir y escalar de Microsoft Office

En esta sección, se explica cómo imprimir y escalar desde Microsoft Office 2013.

Uso de Microsoft PowerPoint

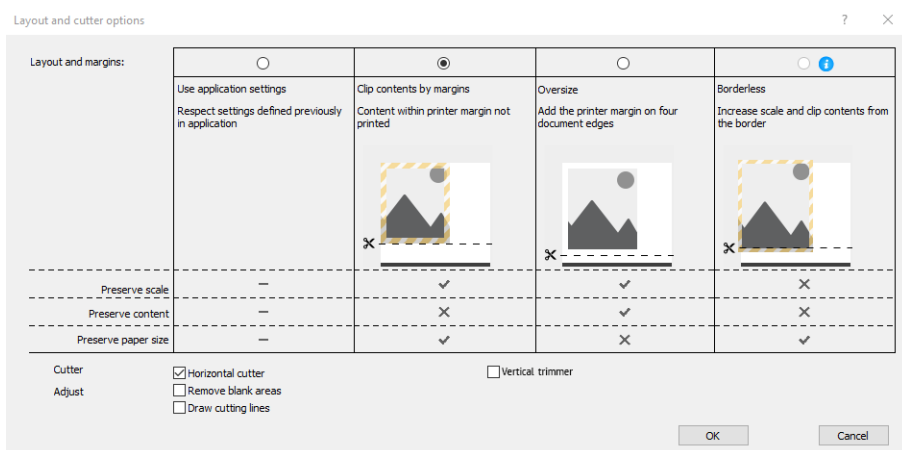
1. Haga clic en **Archivo > Imprimir** y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.



2. Haga clic en **Propiedades de impresora > Diseño/Salida > Opciones de ajuste de tamaño** para establecer un tamaño determinado para el documento.
3. Seleccione la ficha **Papel/Calidad** y, a continuación, seleccione **Origen de papel** y **Tipo de papel**.
4. En función de su versión de Windows:

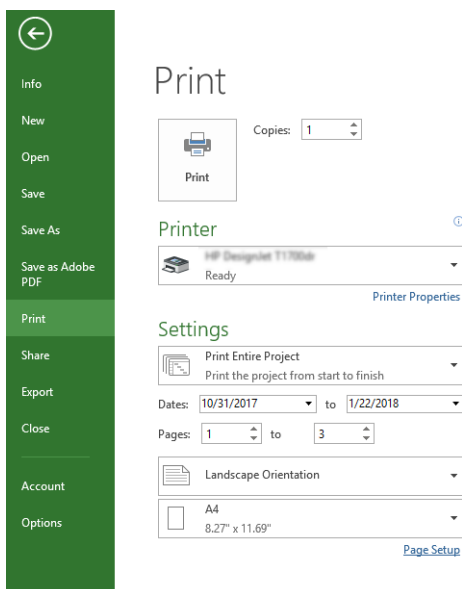
- Con el controlador V3 de Windows: Seleccione la pestaña **Papel/Calidad** y, a continuación, haga clic en el botón **Configuración** de Márgenes/Cortador, después, haga clic en **Cortar contenido por márgenes**.
- Con el controlador V4 de Windows: Seleccione la pestaña **Diseño**, a continuación, en el área que se muestra en el modo diseño, haga clic en **Con márgenes** > **Cortar contenido por márgenes**.

Si tiene una Z6dr o Z9+dr, puede activar el recortador vertical y cortar los bordes izquierdos y derecho del papel.

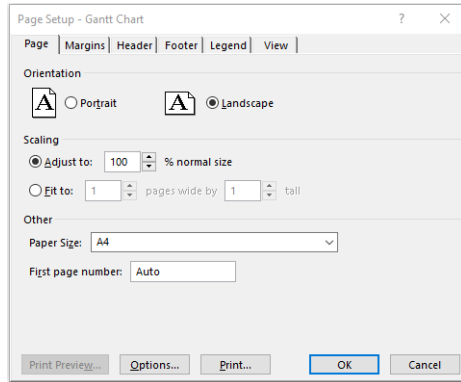


Uso de Microsoft Project

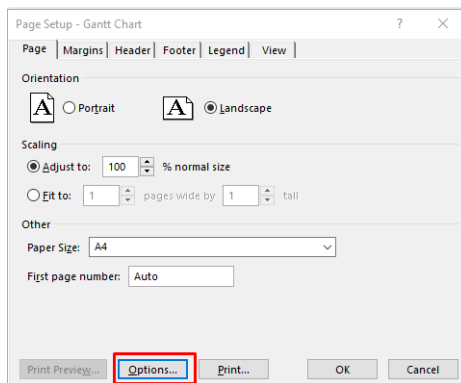
1. Haga clic en **Archivo** > **Imprimir**.
2. Seleccione el nombre de su impresora.
3. En la sección Configuración, puede elegir qué páginas imprimir, la orientación y el tamaño del papel.



- Haga clic en **Configuración de página** y elija el **Tamaño de papel** que desee.



- Seleccione **Opciones** para ir al controlador de la impresora.



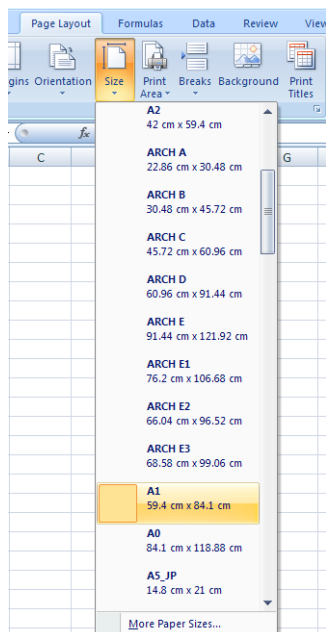
Las opciones predeterminadas en la pestaña **Papel/Calidad** probablemente sean adecuadas: **Origen del papel:** usar configuración de la impresora y **Tipo de papel:** Utilizar configuración de la impresora.

- Haga clic en **Diseño/Salida > Opciones de ajuste de tamaño** para establecer un tamaño determinado para el documento. Opcionalmente, puede escalar el documento en Project.

Uso de Microsoft Excel

- Haga clic en **Archivo > Imprimir**. Seleccione el nombre de la impresora y, a continuación, haga clic en la flecha hacia atrás para salir del menú **Archivo**.

2. Seleccione la pestaña **Diseño de página**, **Tamaño** y, a continuación, elija el tamaño del papel que desee.



3. Haga clic en **Archivo > Imprimir > Propiedades de impresora** para acceder al controlador de la impresora. En la pestaña **Papel/Calidad**, seleccione **Origen del papel**, **Tipo de papel** y **Calidad de impresión**.
4. Haga clic en **Diseño/Salida > Opciones de ajuste de tamaño** para establecer un tamaño determinado para el documento. Opcionalmente, puede escalar el documento en Excel.

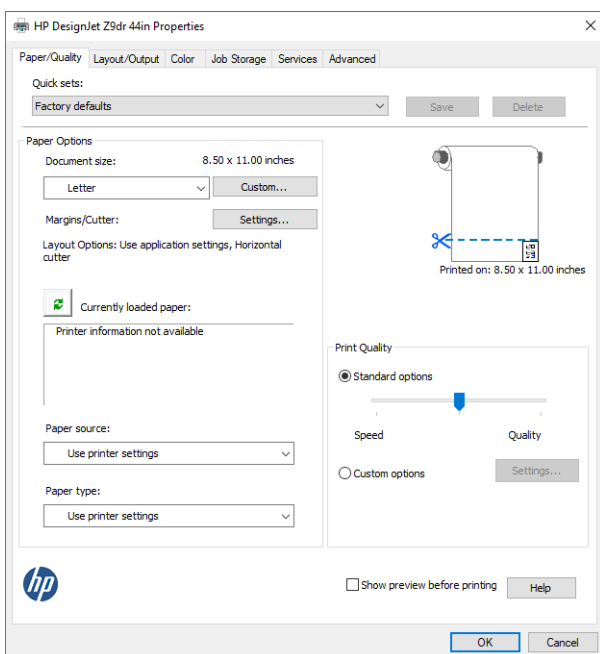
Impresión de un trabajo sin bordes utilizando el recortador vertical

 **NOTA:** Esta combinación de ajustes puede utilizarse para todos los tipos de papel excepto materiales autoadhesivos, que no se pueden cortar con el recortador vertical.

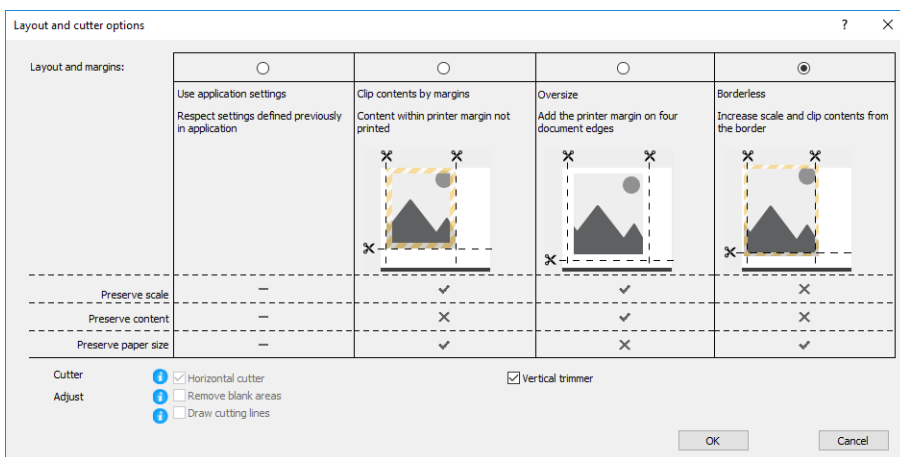
Ajustes de impresión con un controlador V3

1. Abra un archivo.
2. Haga clic en **Archivo > Imprimir**.
3. Seleccione la impresora y el controlador.

4. Seleccione el tamaño de papel original del documento. Si no es un tamaño de papel estándar, cree un tamaño de papel personalizado.



5. Haga clic en el botón **Ajustes** de márgenes/cortador para ir a la ventana **Opciones de diseño y cortador**.
6. Seleccione **Sin bordes** y marque la casilla **Recortador vertical**.

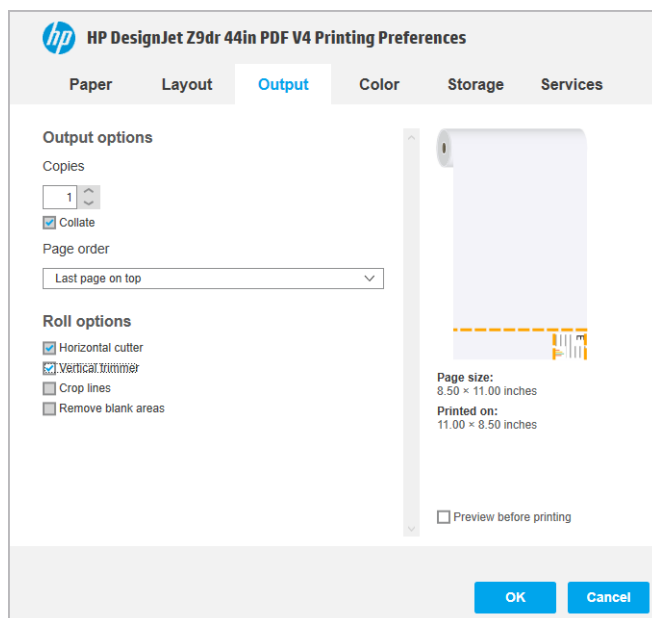


Ajustes de impresión con un controlador V4

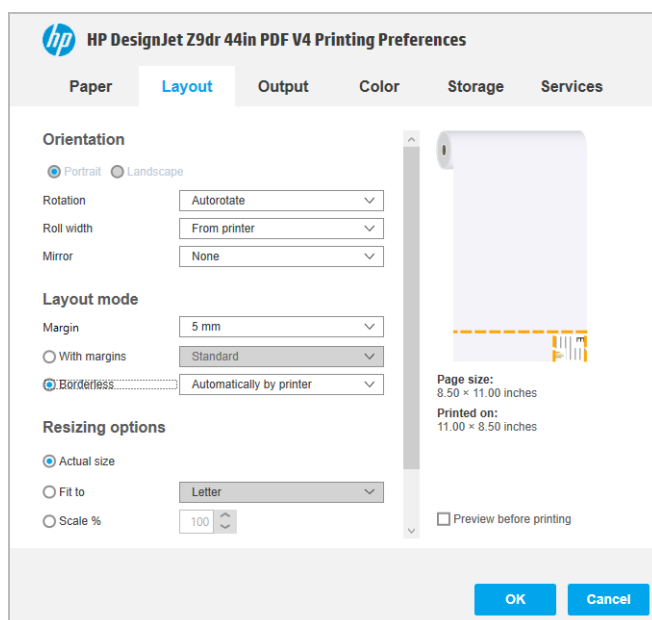
1. Abra un archivo.
2. Haga clic en **Archivo > Imprimir**.
3. Seleccione la impresora y el controlador.
4. Seleccione el tamaño de papel original del documento. Si no es un tamaño de papel estándar, cree un tamaño de papel personalizado.

Si no se imprime con un controlador PDF y no se utiliza Adobe Acrobat, seleccione el tamaño de papel original del documento.

5. Seleccione la pestaña **Salida** y marque la casilla **Recortador vertical**.



6. Seleccione la pestaña **Diseño** y, a continuación, seleccione **Sin bordes**.



10 Recuperación de información de uso de la impresora


Obtención de información de contabilidad

Hay varias formas de obtener la información de contabilidad de la impresora.

- Ver estadísticas de uso de la impresora durante todo el tiempo de vida de la impresora (véase [Comprobación de las estadísticas de uso en la página 128](#)).
- Ver el uso de tinta y papel de cada uno de los trabajos recientes, véase [Comprobación de las estadísticas de uso de un trabajo en la página 131](#).
- Utilice una aplicación de terceros para solicitar el estado, el consumo o los datos de contabilidad de trabajos de la impresora a través de Internet. La impresora suministra datos en formato XML a la aplicación cada vez que se le solicita. HP proporciona un kit de desarrollo de software (Software Development Kit) para facilitar el desarrollo de dichas aplicaciones.

Comprobación de las estadísticas de uso

Comprobar uso en el panel frontal

Pulse  en el panel frontal para mostrar la información de uso.

Print categories usage	Ink	Paper
Ink usage		↗
Paper area usage		↗
Paper length usage		↗

Se puede recuperar la siguiente información:

- En la pestaña **Uso de categorías de impresión** puede consultar el uso de la tinta, el área de papel y la longitud de papel dividido en categorías:
 - Líneas monocromáticas: Entre un 0 y un 10 % de cobertura de píxel no blanco, impresa en papel estándar y con menos del 1 % de cobertura de píxeles de color.
 - Líneas en color: Entre un 0 y un 10 % de cobertura de píxel no blanco, impresas en papel estándar, con más de un 1 % de cobertura de píxel de color

- Imagen de baja densidad: Entre un 10 % y un 50 % de cobertura de píxel no blanco impresa en papel estándar
 - Imagen de alta densidad: más del 50 % de la cobertura de píxel no blanco impresa en papel estándar
 - Copia heliográfica: Cualquier tipo de contenido impreso en papel heliográfico
 - Imagen con calidad Premium: cualquier tipo de contenido impreso en papel premium
- **Uso de tinta** muestra la tinta consumida en mililitros, por categoría y la cantidad total.

CATEGORY	INK (ML)
Mono lines	0.92
Color lines	1.93
Low density image	0.86
High density image	431.09
Blueprint	n



- **Área de papel utilizado** muestra el área de papel utilizado en unidades inglesas o métricas de área, por categoría y la cantidad total.

CATEGORY	USED (M²)
Mono lines	0.22
Color lines	3.16
Low density image	0.51
High density image	17.45
Blueprint	n



- **Uso de la longitud de papel** muestra el uso del papel en unidades inglesas o métricas de área, por categoría y la cantidad total.

CATEGORY	LENGTH (M)
Mono lines	0.2
Color lines	2.76
Low density image	0.46
High density image	15.12
Blueprint	n




- La pestaña **Tinta** muestra la tinta consumida por cada cartucho en mililitros y la cantidad total de tinta consumida.

Print categories usage		Ink	Paper
INK CARTRIDGE	INK (ML)		
Magenta	90		
Yellow	192		
Cyan	288		
Chromatic red	378		

- La pestaña **Papel** muestra la cantidad de papel utilizado y el total en la parte superior, dividido en categorías o familias de papel.

Se puede ver el uso en cada nivel.



Print categories usage			Ink	Paper
PAPER TYPE	PAPER AREA (M ²)	PAPER LENGTH (M)		
Bond and Coated Paper	32.31	29.92		
Plain Paper	14.90	13.74		
Coated Paper	6.48	5.99		
HP Coated Paper	6.90			

Al pulsar , se mostrará un mensaje: **El informe de uso se envió a la cola de trabajos y se imprimirá cuando sea posible.**

Se pueden mostrar todos los valores en unidades inglesas o métricas.

Impresión de la información de uso

Hay dos maneras diferentes de imprimir la información sobre el uso desde la pantalla de inicio del panel frontal:

- Pulse  para iniciar la pantalla de información de uso y, a continuación, pulse el botón **Imprimir informe de uso**.
- Pulse el , después, **Impresiones internas > Impresiones de información del usuario > Imprimir informe de uso**.

Compruebe el uso en el Servidor Web embebido

Se puede obtener la misma información del Servidor Web embebido y del panel frontal.

1. Acceda al Servidor Web embebido (véase [Servidor Web embebido en la página 17](#)).
2. En el menú que aparece en un lado, haga clic en **Uso**.

La página uso muestra toda la información de uso de la impresora separada en varias tablas:

- **Resumen:** El uso total de tinta y el uso total de papel (en unidades de longitud y de área).
- **Uso de categorías de impresión:** el uso de tinta y papel y el número de páginas imprimidas mediante las distintas categorías de impresión (tipo de contenido como líneas monocromáticas, líneas de color, imagen de calidad premium, papel heliográfico). Esta información contenida en la tabla se muestra únicamente si está activada la configuración de impresora **Mostrar categorías de aplicaciones**. Hay condiciones adicionales en función de los siguientes ajustes:
 - El papel impreso utilizado se muestra si la configuración del **Área de papel utilizado y el área de papel impreso** está activada.
 - La categoría papel heliográfico se muestra si está activada la opción de **Activar la categoría papel heliográfico**.
 - La categoría calidad de imagen premium se muestra únicamente si está activada la opción de **Activar la categoría calidad de imagen premium**.
 - Si se muestra la información de la columna impresa, el campo de área de papel utilizado cambia la cadena a "Área de papel (m² utilizados)". De lo contrario, la cadena que se muestra es "Área de papel (m²)".
- **Uso de tinta:** el uso de tinta durante la vida útil completa de la impresora (con valores aproximados). La tabla de consumo de tinta muestra una lista de la tinta consumida en cada color, se omitirá el número de producto del cartucho.
- **Uso de papel:** todo el papel que se ha utilizado durante la vida útil de la impresora.

Comprobación de las estadísticas de uso de un trabajo

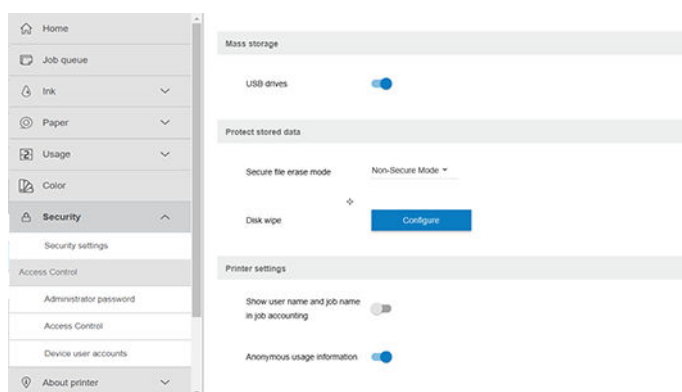
 **NOTA:** La precisión de estas estadísticas de uso no está garantizada.

1. Acceda al Servidor Web embebido (véase [Servidor Web embebido en la página 17](#)).
2. En el menú que aparece en un lado, haga clic en **Uso > Contabilidad**.

La página de contabilidad muestra una tabla de los últimos trabajos impresos, con la siguiente información por trabajo (no por página):

- **Nombre:** el nombre del trabajo

El nombre del trabajo se muestra únicamente si la configuración **Mostrar el nombre de usuario y el nombre del trabajo en la contabilidad de trabajos** está disponible para los usuarios en **Seguridad > Configuración de seguridad**.



- **Número:** el número del trabajo

- **Hora:** la fecha y la hora en la que se completó el trabajo:
- **Usuario:** el nombre que ha introducido la persona que ha enviado el trabajo (este elemento solo está presente si está activada la configuración de seguridad correspondiente)

El nombre de usuario solo se muestra si la configuración de **Mostrar el nombre de usuario y el nombre del trabajo en la contabilidad de trabajos** está disponible para los usuarios en **Seguridad > Configuración de seguridad**.

- **Tipo:** el tipo de trabajo
- **Origen:** el origen del trabajo: USB, red, etc.
- **Calidad de impresión:** la calidad de impresión utilizada para imprimir el trabajo
- **Copias:** número de copias solicitadas (acumuladas después de las segundas copias)
- **Páginas:** el número de páginas completadas
- **Estado:** el estado del trabajo: impreso, cancelado por el usuario, etc.
- **Coste total:** el coste total del trabajo (visible si está activada la asignación de costes)
- **Tipo de papel:** tipo de papel utilizado para el trabajo
- **Área de papel:** el área de papel utilizado en el trabajo
- **Longitud del papel:** la longitud del papel usada en el trabajo
- **Tinta utilizada:** volumen de tinta que se ha consumido en el trabajo

Se considera que un trabajo se ha completado cuando todas las páginas se han impreso, o se ha cancelado por el usuario o por la propia impresora. Un trabajo continuo (en espera para pasar a la impresión, en impresión, cancelado, retenido para vista previa, etc.) no aparecerá en la lista.

Se pueden filtrar los trabajos que se muestran en la página de contabilidad a través de un control de lista desplegable disponible en la misma página. Este control solo cambia la vista, no se eliminará la información de contabilidad de trabajos en la impresora. Esencialmente, esta página le indicará los últimos N trabajos (o menos si no hay suficientes trabajos finalizados), donde N es el valor de este parámetro de configuración. De manera predeterminada, N es 10.

En la tabla de contabilidad aparecen dos botones aparecen::

- **Ayuda:** este botón abrirá una ventana que muestra información de ayuda. La información depende de las capacidades de la impresora: por ejemplo, si la impresora no tiene ningún escáner, no se muestra la ayuda del escáner.
- **Exportar a CSV:** este botón abrirá una ventana con una barra de progreso y genera y descarga un archivo CSV. El archivo descargado contiene información similar a la página de contabilidad, en formato CSV. Si está activada la asignación de costes, el archivo CSV muestra la información más detallada sobre el coste del trabajo.


Comprobación de la asignación de costes



NOTA: La precisión de estas estadísticas de uso no está garantizada.

1. Acceda al Servidor Web embebido (véase [Servidor Web embebido en la página 17](#)).
2. Acceda a la pestaña **Principal**.
3. Seleccione **Uso > Configuración de asignación de costes**.

La página de asignaciones de costes permite activar o desactivar el ajuste de asignación de costes utilizando la casilla de verificación situada junto a **Activar la configuración de asignación de contabilidad** en la parte superior de la página. Si está activado este ajuste, puede insertar o modificar el coste de las siguientes secciones.

 **NOTA:** Al menos una de estas secciones debe estar activada con el fin de guardar la configuración.

- **Unidades**
 - **Divisa:** introduzca cualquier código de divisa de tres letras.
 - **Uso de papel:** seleccione las unidades, unidades inglesas o métricas.
- **Coste de categorías de impresión:** puede estar activado o desactivado. Cuando está activado, puede asignar un coste a cada categoría y seleccionar las unidades de costes (por milímetros, o la opción seleccionada en la sección anterior de **Unidades**). El coste es un número con dos dígitos decimales de precisión. Las categorías desactivadas aparecen atenuadas.
- **Coste del uso de tinta:** puede estar activado o desactivado. Le permite aplicar un coste para el uso de tinta y muestra las tintas disponibles con un campo para indicar el coste.
- **Coste del uso de papel:** puede estar activado o desactivado. Le permite aplicar un coste para los papeles que se muestran. Puede agregar papeles de la lista de papeles compatibles. Los costes se pueden quitar o editar; no pueden estar vacíos, pero pueden ser 0 (cero). La selección de unidades es la misma que la usada en categorías de impresión.
- **Coste fijo:** puede estar activado o desactivado. Le permite añadir un coste fijo a todos los trabajos.





Si se activa la configuración de asignación de costes provoca que la columna coste total aparezca en la información de contabilidad y que se añada información detallada al archivo CSV exportado.

11 Manejo de cartuchos de tinta y cabezales de impresión

- [Acerca de los cartuchos de tinta](#)
- [Comprobación del estado de los cartuchos de tinta](#)
- [Extracción de un cartucho de tinta](#)
- [Introducción de un cartucho de tinta](#)
- [Acerca de los cabezales de impresión](#)
- [Comprobación del estado de los cabezales de impresión](#)
- [Extracción de un cabezal de impresión](#)
- [Introducción de un cabezal de impresión](#)
- [Modo a prueba de fallos](#)


Acerca de los cartuchos de tinta

Los cartuchos de tinta almacenan la tinta y están conectados a los cabezales de impresión, que distribuyen la tinta en el papel. Para adquirir cartuchos adicionales (véase [Accesorios en la página 150](#)).

-
-  **PRECAUCIÓN:** Tenga precaución al manipular los cartuchos de tinta porque son dispositivos sensibles a ESD (véase [Glosario en la página 213](#)). Evite tocar las patillas, cables y circuitos.
 -  **NOTA:** Impresora con seguridad dinámica activada. Solo está diseñada para utilizarse con cartuchos con un chip original de HP. Es posible que los cartuchos que utilicen un chip que no sea de HP no funcionen y los que funcionen hoy en día puede que no funcionen en el futuro. Más información en: <http://www.hp.com/go/learnaboutsplies>.
 -  **NOTA:** Esta impresora no está diseñada para utilizar sistemas de tinta continua. Para reanudar la impresión, retire cualquier sistema de suministro continuo de tinta e instale cartuchos de tinta originales de HP (o compatibles).
 -  **NOTA:** La impresora está diseñada para utilizar los cartuchos de tinta hasta que estén vacíos. Rellenar los cartuchos antes de que se agote la tinta puede provocar fallos en la impresora. En este caso, inserte un cartucho nuevo (original de HP o compatible) para seguir imprimiendo.
-

Comprobación del estado de los cartuchos de tinta

Hay varias maneras de comprobar el estado de los cartuchos de tinta:

- En la página de todas las aplicaciones del panel frontal, deslice el dedo hacia la izquierda. Podrá ver la página de widget con el estado de los suministros de tinta y papel. Puede pulsar en un determinado cartucho de tinta para obtener más información sobre él.
- En el panel frontal, pulse  y, después, pulse el cartucho del que desea obtener información. En el caso de que desee hacerlo, puede usar la opción **Sustituir cartuchos de tinta** de la página de información sobre la tinta (véase también [Extracción de un cartucho de tinta en la página 135](#)).
- También puede obtener esta información mediante la HP DesignJet Utility.

Para obtener una explicación de los mensajes de estado de los cartuchos de tinta, véase [Mensajes de estado del cartucho de tinta en la página 191](#).


Procedimientos de la HP DesignJet Utility

- En la HP DesignJet Utility para Windows, seleccione la pestaña **Información general**, después, seleccione **Consumibles**, a continuación, **Cartuchos**.
- En HP Utility para macOS, seleccione **Estado de suministros** en el grupo Información.

Extracción de un cartucho de tinta


Hay dos ocasiones en la que tiene que extraer un cartucho de tinta.



- El cartucho presenta un nivel bajo de tinta y desea sustituirlo por un cartucho lleno para realizar tareas de impresión desatendida (podrá usar la tinta restante del primer cartucho en otro momento).
- El cartucho de tinta está vacío o defectuoso y debe sustituirlo para continuar con la impresión.

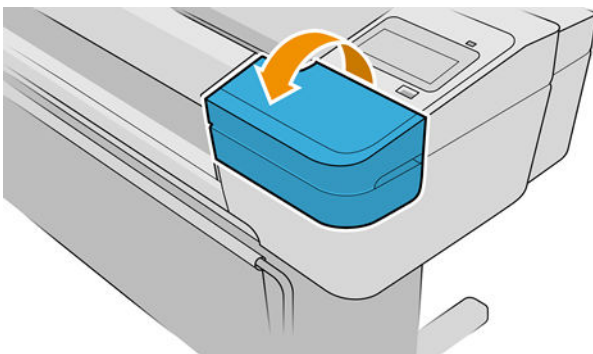
 **PRECAUCIÓN:** No intente extraer un cartucho de tinta durante la impresión.

PRECAUCIÓN: Retire un cartucho de tinta solo cuando esté listo para insertar otro.

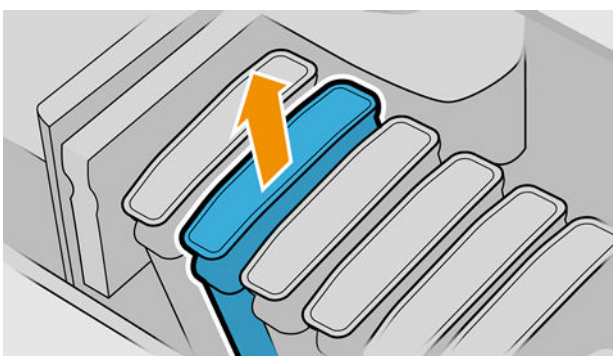
PRECAUCIÓN: Asegúrese de que las ruedas de la impresora están bloqueadas (la palanca de freno debe encontrarse hacia abajo) para evitar que la impresora se mueva.

 **NOTA:** Cuando un cartucho se quede sin tinta, el trabajo actual no se cancelará automáticamente: a menos que lo cancele manualmente, reanudará la impresión cuando se sustituya el cartucho vacío. Si se demora al sustituir el cartucho, quizá observe un efecto de bandas en la impresión.


1. En el panel frontal, pulse ,  y, a continuación, **Sustituir cartuchos tinta**.
2. Si tiene una impresora Z6, abra la cubierta del cartucho de tinta situada a la derecha de la impresora.
Si tiene una impresora Z9+, abra las cubiertas del cartucho de tinta situadas a ambos lados de la impresora.

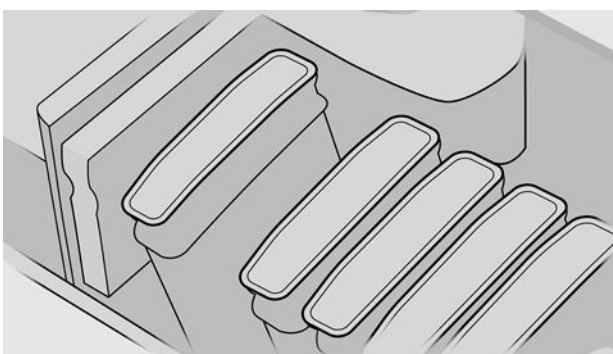


3. Sujete el cartucho que desea extraer.
4. Tire del cartucho hacia arriba.



 **NOTA:** Evite el contacto con el extremo del cartucho que está insertado en la impresora, debido a la posible presencia de tinta en la conexión.

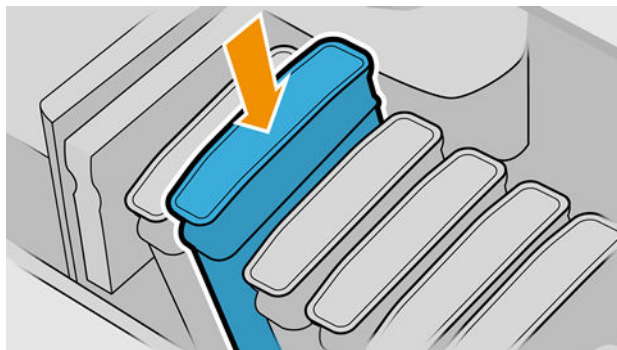
 **NOTA:** Evite almacenar cartuchos parcialmente usados.



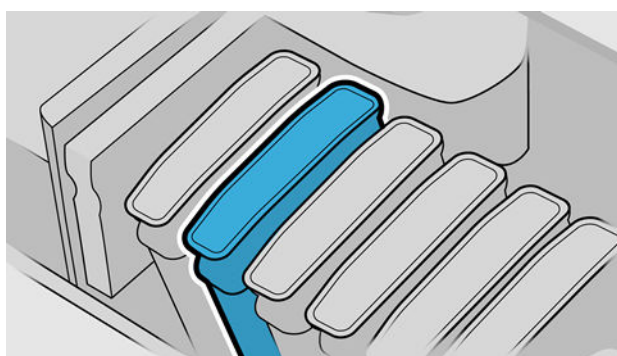
5. La pantalla del panel frontal indicará la ausencia del cartucho de tinta.

Introducción de un cartucho de tinta

1. Antes de quitar el cartucho de su envoltorio, agítelo con fuerza.
2. Quite el envoltorio al nuevo cartucho y localice la etiqueta que identifica el color de la tinta. Compruebe si la letra o letras (en estas ilustraciones, M para magenta) que marcan la ranura vacía coinciden con la letra o letras de la etiqueta del cartucho.
3. Inserte el cartucho de tinta en su ranura.

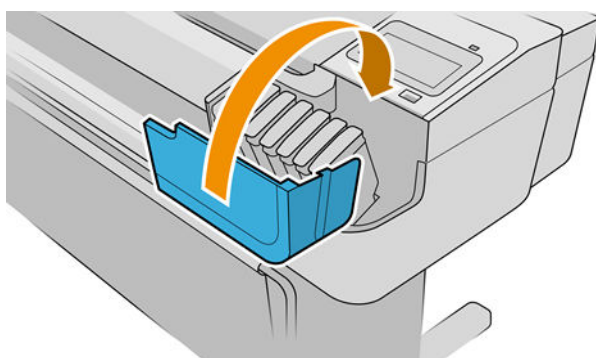


4. Empuje el cartucho en la ranura hasta que se ajuste en su posición.



Si tiene problemas, véase [No se puede insertar un cartucho de tinta en la página 191](#).

5. Cuando todos los cartuchos estén insertados, cierre la(s) cubierta(s).





6. La pantalla del panel frontal confirma que todos los cartuchos se han insertado correctamente.

Uso de cartuchos rellenos o modificados


HP recomienda sustituir el cartucho vacío por un nuevo cartucho HP. Véase [Accesorios en la página 150](#), [Extracción de un cartucho de tinta en la página 135](#) y [Introducción de un cartucho de tinta en la página 137](#).

La utilización de cartuchos rellenados o modificados puede suponer algunas desventajas:

- Existe riesgo de dañar la impresora. En este caso, la garantía de la impresora no sería válida para reparaciones relacionadas con los cartuchos ni derivadas de la contaminación de la tinta.
- Anularía la garantía de todos los cabezales del mismo color utilizados posteriormente en la impresora.
- La calidad de impresión puede verse afectada.
- La impresora no podrá estimar el nivel de tinta del cartucho y no informará sobre ello.

Para forzar que la impresora acepte un cartucho, puede pulsar   en el panel frontal.


1. Instale el cartucho en la impresora (véase [Introducción de un cartucho de tinta en la página 137](#)).
2. El panel frontal le indicará que el cartucho está modificado y comenzará el proceso de extracción del cartucho. Si cree que ha adquirido un cartucho que no es original de HP, le recomendamos que cancele el proceso. Para comprobar la autenticidad de los cartuchos, vaya a <http://www.hp.com/go/anticounterfeit>.
3. Si continúa, en el panel frontal se mostrarán una serie de mensajes de advertencia.

 **NOTA:** La impresora detecta los cartuchos que no son originales de HP. La impresora está diseñada para utilizarse solo con cartuchos con un chip original de HP. Es posible que los cartuchos que utilicen un chip que no sea de HP no funcionen y los que funcionen hoy en día puede que no funcionen en el futuro. Más información en: <http://www.hp.com/go/learnaboutsplies>.

Cuando haya finalizado el proceso, el panel frontal mostrará la vista del cartucho de tinta habitual, pero el cartucho no informará de su nivel de tinta.


Acerca de los cabezales de impresión

Los cabezales de impresión están conectados a los cartuchos de tinta y la inyectan en el papel.

 **PRECAUCIÓN:** Tenga precaución al manipular los cabezales de impresión porque son dispositivos sensibles a las ESD (véase [Glosario en la página 213](#)). Evite tocar las patillas, cables y circuitos.

Comprobación del estado de los cabezales de impresión

La impresora comprueba automáticamente los cabezales y realiza el servicio de mantenimiento después de cada impresión. Siga los pasos que se indican a continuación para obtener más información sobre los cabezales de impresión.

1. En el panel frontal, pulse  y, después, el cabezal de impresión sobre el que desea obtener información.
2. En el panel frontal aparecerá:
 - Colores
 - Nombre del producto
 - Número de producto
 - Número de serie
 - Estado, véase [Mensajes de error del panel frontal en la página 204](#)

- Volumen de tinta usado
- Estado de garantía

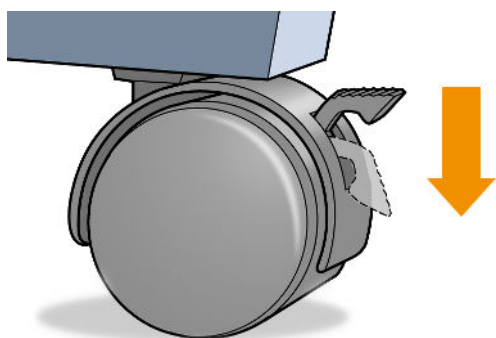
También puede obtener la mayor parte de esta información mediante la HP DesignJet Utility. En la HP DesignJet Utility para Windows, seleccione la pestaña **Información general**, a continuación, seleccione **Consumibles**.

Para obtener una explicación de los mensajes de estado de los cabezales, véase [Mensajes de estado de los cabezales de impresión en la página 197](#).



Si el estado de la garantía es **Consulte la nota sobre la garantía**, significa que no se está utilizando tinta de HP. Consulte el documento *Información legal* que se suministra con la impresora para obtener detalles sobre las implicaciones de la garantía.

Extracción de un cabezal de impresión

⚠ PRECAUCIÓN: Asegúrese de que las ruedas de la impresora están bloqueadas (la palanca de freno debe encontrarse hacia abajo) para evitar que la impresora se mueva.

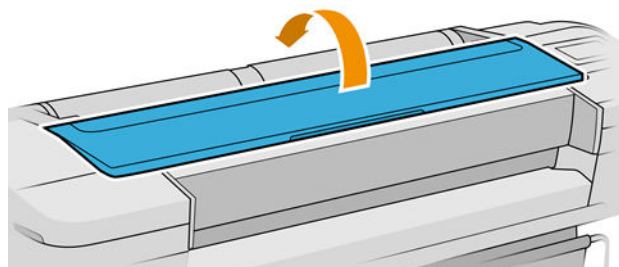


⚠ PRECAUCIÓN: La sustitución de los cabezales se debe realizar con la impresora encendida.

1. En el panel frontal, pulse , luego **Cabezales de impresión**, después , y, por último, **Sustituir**.
2. La impresora desplazará el carro hasta la posición correcta.


⚠ PRECAUCIÓN: Si el carro está en la posición de sustitución durante más de tres minutos sin que se inserte o retire un cabezal, intentará volver a su posición normal en el extremo derecho.

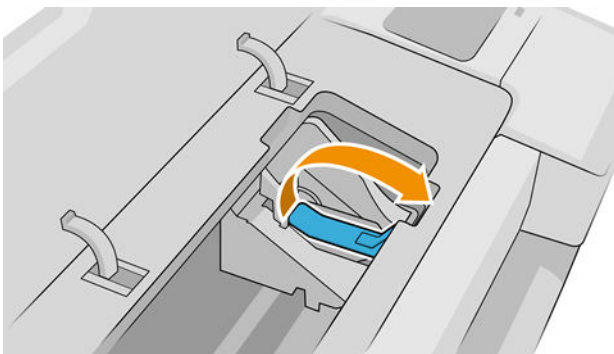
3. Cuando el carro haya dejado de moverse, la pantalla del panel frontal le pedirá que abra la ventana.



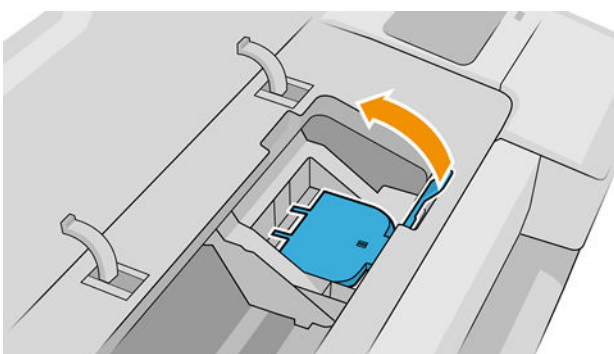
4. Sitúe el carro en el lado derecho de la impresora.

5. Tire hacia arriba y hacia usted del tirador para soltar el lazo metálico.

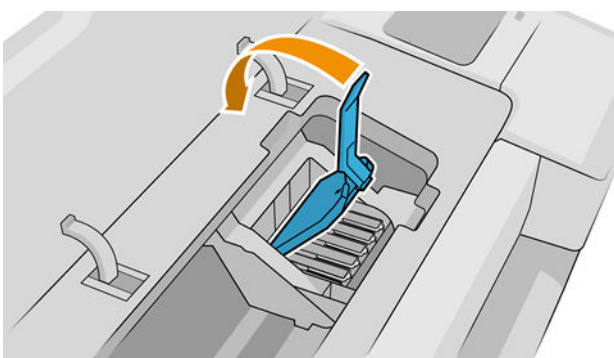
 **NOTA:** Las siguientes ilustraciones son para una impresora Z9*; el procedimiento es similar si tiene una impresora Z6.



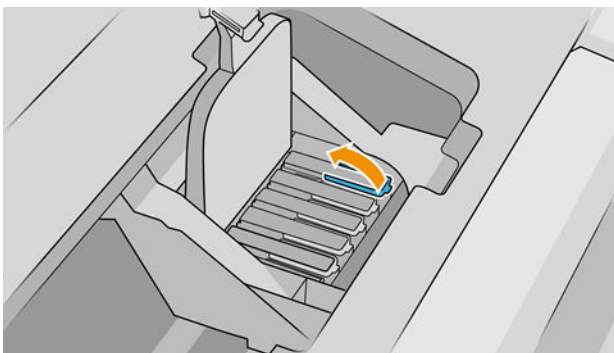
6. Empuje hacia atrás el tirador para levantar la tapa.



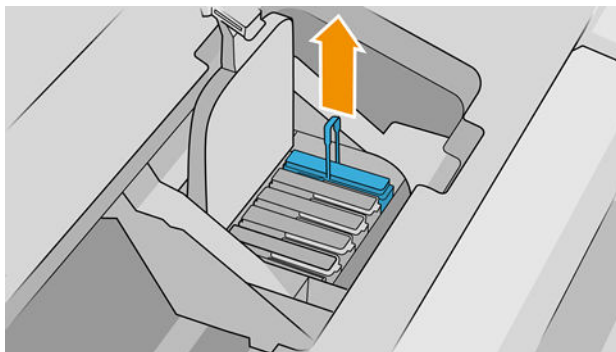
7. De este modo, accede a los cabezales de impresión.



8. Para extraer un cabezal de impresión, tire hacia arriba del tirador azul.

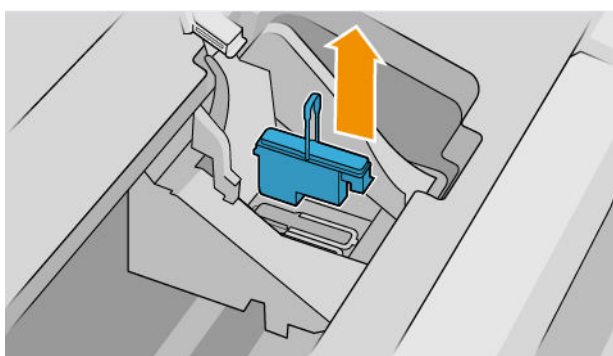


9. Con el tirador azul, tire con firmeza para soltar el cabezal.



10. Tire hacia arriba del tirador azul hasta que el cabezal se suelte del carro.

⚠ PRECAUCIÓN: No tire bruscamente, ya que puede dañar el cabezal.

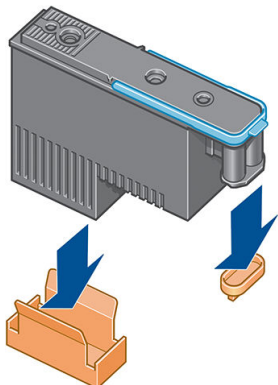


11. La pantalla del panel frontal indicará la ausencia del cabezal de impresión.

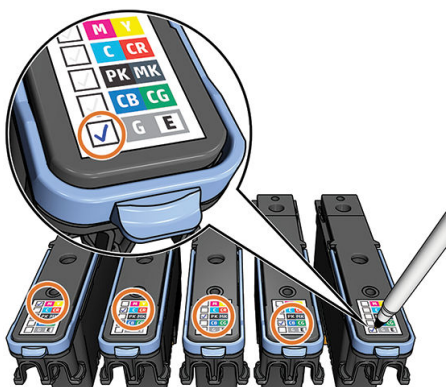
Introducción de un cabezal de impresión

📝 NOTA: No puede insertar correctamente un cabezal de impresión nuevo si alguno de los cartuchos de tinta conectados está vacío o casi vacío. En ese caso, tendrá que sustituir el cartucho de tinta antes de insertar el cabezal de impresión nuevo.

1. Retire las tapas protectoras de color naranja tirando hacia abajo.

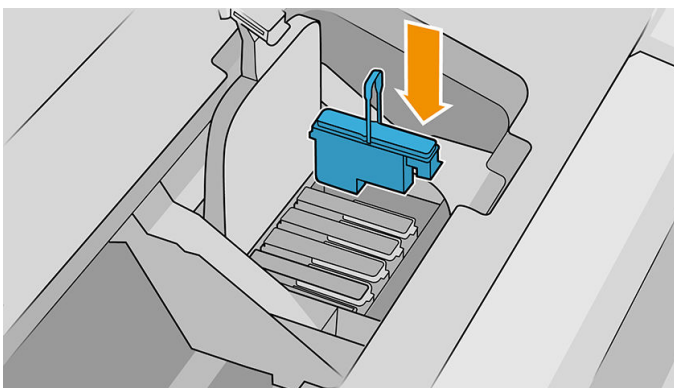


2. El cabezal de impresión está diseñado para insertarse en cualquier ranura disponible. Una vez que el cabezal de impresión está insertado en una ranura concreta, se configurará para que funcione únicamente con esta combinación de colores. Por este motivo, es importante marcar el cabezal de impresión con su color concreto en la etiqueta que se suministra con él, haciendo coincidir el color de la ranura del carro en la que se va a insertar el cabezal de impresión.

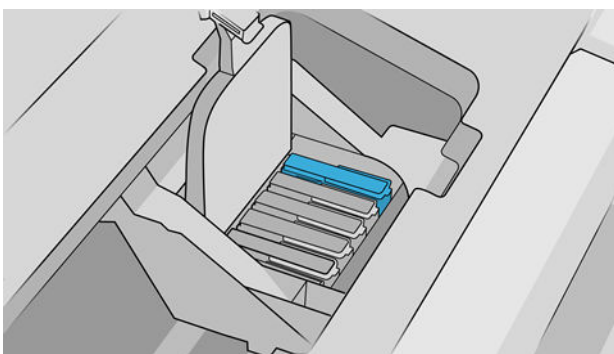


3. Inserte el nuevo cabezal en la ranura adecuada del carro.

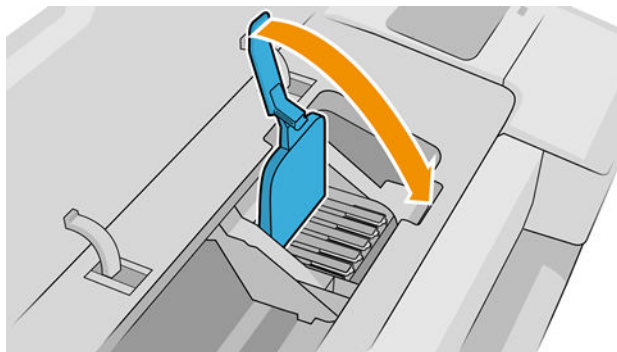
⚠ PRECAUCIÓN: Inserte el cabezal de impresión lentamente y en dirección vertical, hasta el fondo. Puede dañarse si lo inserta demasiado rápidamente o en ángulo, o si lo gira al insertarlo.



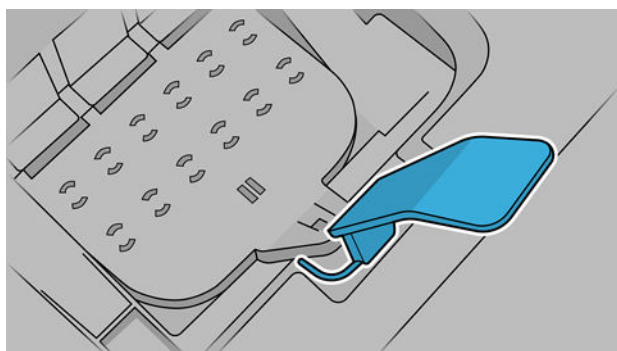
⚠ PRECAUCIÓN: Al insertar el nuevo cabezal de impresión, puede que este presente cierta resistencia, por lo que deberá presionarlo hacia abajo de manera firme, aunque suave. Debería oír una señal acústica y ver en la pantalla del panel frontal la confirmación de que el cabezal se ha insertado. Si tiene problemas, véase [No se puede insertar un cabezal de impresión en la página 191](#).



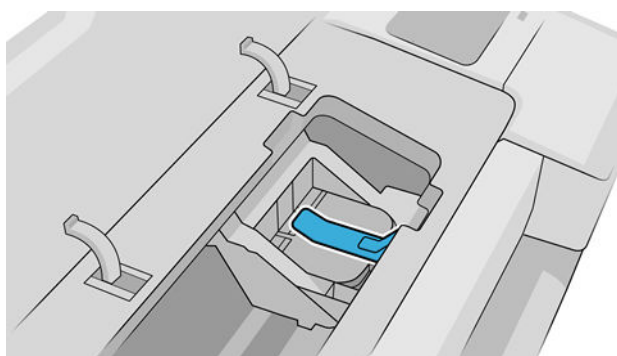
4. Inserte todos los demás cabezales de impresión que necesite instalar y cierre la tapa del carro.




5. Asegúrese de que el extremo del tirador azul recoge el lazo metálico en el lado más próximo del carro.



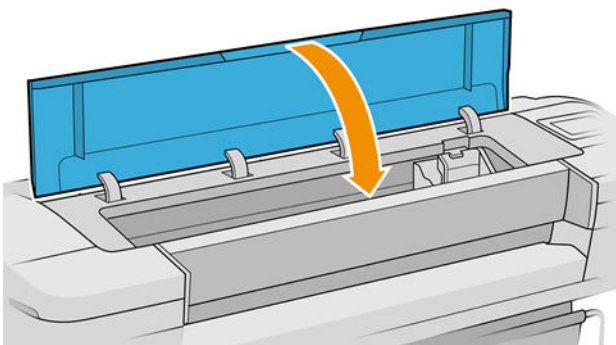
6. Baje el tirador hasta dejarlo sobre la cubierta del carro.



El sistema emite una señal cuando todos los cabezales se han insertado correctamente y han sido aceptados por la impresora.

 **NOTA:** Si la impresora no emite la señal cuando inserta el cabezal de impresión y aparece el mensaje **Sustituir** en la pantalla del panel frontal, es posible que necesite volver a insertar el cabezal de impresión.

7. Cierre la ventana.






8. La pantalla del panel frontal confirmará que todos los cabezales de impresión se han insertado correctamente. La impresora inicia la comprobación y preparación de los cabezales. El proceso de la rutina predeterminada de cambio de todos los cabezales lleva 10 minutos. Si la impresora encuentra problemas para preparar los cabezales, el proceso puede prolongarse hasta 45 minutos. Para la inserción de un solo cabezal, el tiempo varía entre 2 y 45 minutos. Una vez comprobados y preparados todos los cabezales, se ejecutará el procedimiento de realineación de los cabezales si el papel está cargado (véase [Alineación de los cabezales de impresión en la página 195](#)).
9. Le recomendamos que realice una calibración del color después de insertar un nuevo cabezal de impresión. Véase [Calibración de color en la página 96](#).

Modo a prueba de fallos

En ciertas condiciones, entre las que se incluyen el funcionamiento de la impresora fuera de las especificaciones ambientales, y cuando se detecta un cartucho de tinta usado, relleno o falsificado, la impresora funcionará en modo seguro. HP no puede garantizar el rendimiento del sistema de impresión cuando se utiliza fuera de las especificaciones ambientales o cuando se instala un cartucho de tinta usado, relleno o falsificado. El modo a prueba de fallos está diseñado para proteger la impresora y los cabezales de impresión de los daños ocasionados por condiciones imprevistas y funciona cuando el icono se muestra en el panel frontal de la impresora, en el Servidor Web embebido y en la HP Utility.

Para obtener un rendimiento óptimo, se recomienda utilizar cartuchos de tinta originales de HP. Los sistemas de impresión HP DesignJet, entre los que se incluyen las tintas y cabezales de impresión originales de HP, se han diseñado y creado conjuntamente para proporcionar una calidad de impresión, uniformidad, rendimiento, durabilidad y valor fiables en cada impresión.

-
-  **NOTA:** Esta impresora no está diseñada para utilizar sistemas de tinta continua. Para reanudar la impresión, retire el sistema de suministro continuo de tinta e instale cartuchos originales de HP (o compatibles).
 -  **NOTA:** La impresora está diseñada para utilizar los cartuchos de tinta hasta que estén vacíos. Rellenar los cartuchos antes de que se agote la tinta puede provocar fallos en la impresora. En este caso, inserte un cartucho nuevo (original HP o compatible) para seguir imprimiendo.
 -  **NOTA:** Impresora con seguridad dinámica activada. Solo está diseñada para utilizarse con cartuchos con un chip original de HP. Es posible que los cartuchos que utilicen un chip que no sea de HP no funcionen y los que funcionen hoy en día puede que no funcionen en el futuro. Más información en: <http://www.hp.com/go/learnaboutesupplies>.
-

12 Mantenimiento de la impresora

- [Comprobación del estado de la impresora](#)
- [Limpieza del exterior de la impresora](#)
- [Mantenimiento de los cartuchos de tinta](#)
- [Traslado o almacenamiento de la impresora](#)
- [Actualización del firmware](#)
- [Actualización del software](#)
- [Kits de mantenimiento de la impresora](#)
- [Borrado seguro de archivos](#)
- [Borrado de disco](#)

Comprobación del estado de la impresora

Puede comprobar el estado actual de la impresora de los siguientes modos:

- Si accede al Servidor Web embebido, podrá ver información sobre el estado general de la impresora.
- En el panel frontal, puede ver información sobre el papel, los niveles de tinta, los cartuchos de tinta y los cabezales de impresión pulsando en el icono correspondiente.

Si hay alguna alerta en curso, la fila superior de la página de inicio mostrará la alerta de mayor prioridad. Pulse el mensaje de alerta para ver una lista de todas las alertas actuales con un icono que indica la gravedad de cada una. Puede pulsar sobre una alerta concreta si necesita recibir ayuda para resolver el problema.

Limpieza del exterior de la impresora

Limpie el exterior de la impresora y todas las partes de la misma que suele tocar como parte del manejo normal con una esponja húmeda o un paño suave y un producto de limpieza doméstico suave, como jabón líquido no abrasivo.

⚠ ¡ADVERTENCIA! Para evitar descargas eléctricas, asegúrese de que la impresora esté apagada y desenchufada antes de proceder a su limpieza. Impida que el agua penetre en el interior de la impresora.

⚠ PRECAUCIÓN: No use productos de limpieza abrasivos.

Mantenimiento de los cartuchos de tinta

Durante el tiempo de vida normal de un cartucho, no se requiere un mantenimiento específico. Sin embargo, para mantener la mejor calidad de impresión, debe sustituir un cartucho cuando alcanza su fecha de caducidad. El panel frontal de la impresora le notifica cuando un cartucho alcanza su fecha de caducidad.

También puede comprobar la fecha de caducidad de un cartucho en cualquier momento: véase [Comprobación del estado de la impresora en la página 146](#).

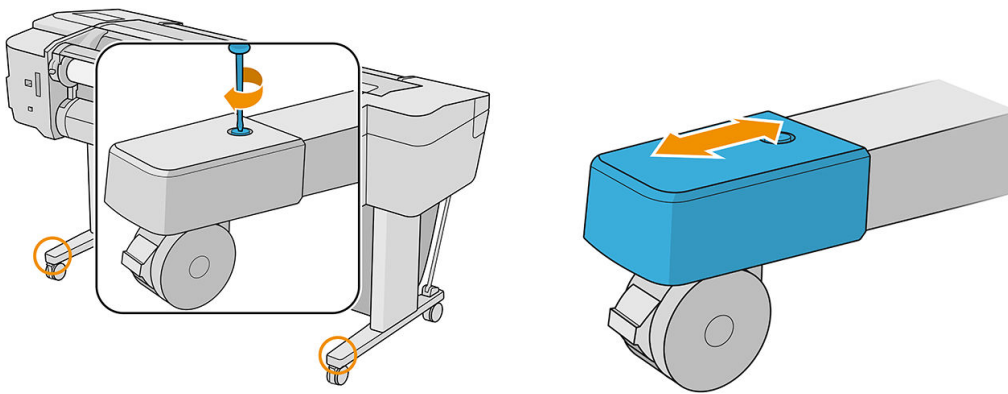
Véase también [Manejo de cartuchos de tinta y cabezales de impresión en la página 134](#).

Traslado o almacenamiento de la impresora

Si necesita trasladar la impresora, debe prepararla correctamente para evitar posibles daños. Para preparar la impresora, siga las instrucciones que se indican a continuación.

1. No retire los cartuchos de tinta ni los cabezales de impresión.
2. Asegúrese de que no hay papel cargado.
3. Asegúrese de que la impresora está inactiva.
4. Desconecte cualquier cable que conecte la impresora a la red o al ordenador.

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de trasladar la impresora a través de una entrada, quite las extensiones del pie, si es necesario, y asegúrese de volver a conectarlas antes de instalar la impresora.



Si necesita dejar la impresora apagada durante mucho tiempo, siga los pasos adicionales que se indican a continuación:

1. Desconecte la alimentación usando la tecla de encendido en el panel frontal.
2. Desconecte el cable de alimentación de la impresora.

⚠ PRECAUCIÓN: No coloque la impresora boca abajo: la tinta podría salirse de la estación de servicio y dañar la impresora.

Al volver a conectar el cable de alimentación, recuerde pasar bien el cable por el medianil de la parte posterior. Cuando se vuelve a encender la impresora, tarda unos tres minutos en inicializarse y en comprobar y preparar los cabezales de impresión. La preparación de los cabezales lleva normalmente un minuto. Sin embargo, cuando la impresora ha estado inactiva durante seis semanas o más, la preparación de los cabezales puede llevar hasta 45 minutos.

⚠ PRECAUCIÓN: Si la impresora permanece apagada durante mucho tiempo, es posible que ya no pueda utilizar los cabezales de impresión. En ese caso, tendrá que sustituirlos por otros nuevos.

💡 SUGERENCIA: Dado que la preparación y el purgado de los cabezales de impresión consumen tiempo y tinta, se recomienda encarecidamente que deje siempre la impresora encendida o en modo de reposo, cuando sea posible, para mantenerlos en buen estado. En ambos casos, la impresora se activa de vez en cuando para realizar el mantenimiento de los cabezales. De esta forma puede evitar la realización de procesos de preparación prolongados antes de utilizar la impresora.

Actualización del firmware

Las distintas funciones de la impresora se controlan a través del firmware de la misma.

HP lanza de vez en cuando actualizaciones de firmware. Estas actualizaciones aumentan la funcionalidad de la impresora, mejoran sus características, y puede corregir problemas leves.

📄 IMPORTANTE: Es muy recomendable actualizar el firmware de forma periódica para aprovechar las ventajas de las últimas mejoras.

Hay varias formas de descargar e instalar actualizaciones de firmware, como se describe a continuación; puede elegir la que más le convenga. Se pueden dividir en dos categorías: Las actualizaciones automáticas y manuales.

📄 NOTA: El firmware incluye un conjunto de los valores preestablecidos de papel de uso más común. Se pueden descargar por separado valores preestablecidos de papel adicionales, véase [Valores preestablecidos de papel en la página 39](#).

Actualizaciones de firmware automáticas

Las actualizaciones de firmware automático son una conveniente que es posible con conectada a la Web impresoras. Su impresora puede descargar automáticamente la versión más reciente del firmware, almacenarla e instalarla para usted.

Notas importantes

- La impresora debe estar conectada a una red: véase [Configurar los servicios de impresión en la página 21](#).
- Para configurar las actualizaciones de firmware automáticas, puede usar el panel frontal o el servidor web incorporado; véase [Actualizaciones de firmware del Controlador en la página 22](#).
- Si se ha establecido una contraseña de administrador, será necesario cambiar estos ajustes.
- Un paquete de actualización del firmware puede ser bastante grande; quizás deba tener en cuenta cómo puede afectar a su red o conexión de Internet.
- Una actualización de firmware se descarga en segundo plano: la impresora puede seguir imprimiendo a la vez. No obstante, no se puede instalar en segundo plano: debe detener la impresión, y la instalación siempre será un proceso manual. Puede instalar el firmware en cuanto se haya completado la descarga.

Actualizaciones de firmware manuales

Las actualizaciones de firmware manuales pueden realizarse de las siguientes maneras:

- En el Servidor Web embebido, haga clic en **Sobre la impresora** > **Actualización de firmware**. Haga clic en **Comprobar ahora** para saber si hay un firmware nuevo disponible. Si hay firmware nuevo disponible, se mostrará información sobre el mismo y podrá descargarlo e instalarlo.
- En la HP DesignJet Utility para Windows, seleccione la impresora, la ficha **Asistencia** y, a continuación, **Actualizar firmware**.
- Mediante HP DesignJet Utility en macOS, seleccione **Actualizar firmware** en el grupo Asistencia.
- Utilizando HP Web Jetadmin, con el que podrá actualizar el firmware manualmente o solicitar actualizaciones automáticas.
- Con una unidad flash USB, que debe tener formato FAT32 y debe poder almacenar por lo menos 4 GB. Descargue el archivo de firmware desde <http://www.hp.com/go/Z6/firmware> o <http://www.hp.com/go/Z9/firmware> a la unidad flash USB e insértela en el puerto host USB de alta velocidad situado junto al panel frontal. En el panel frontal se mostrará un asistente de actualización del firmware para guiarle por el proceso de actualización.

Actualización del software

Para actualizar los controladores de impresora y otro software para su impresora, acceda a <http://www.hp.com/go/Z6/drivers> (si dispone de una Z6) o a <http://www.hp.com/go/Z9/drivers> (si dispone de una Z9*).

- En Windows, Actualización de software de HP le ofrece regularmente actualizar su software de forma automática.
- Para disfrutar de todas las funciones de impresión, descargue los controladores de macOS de <http://www.hp.com/go/Z6/drivers> (si dispone de una Z6) o de <http://www.hp.com/go/Z9/drivers> (si dispone de una Z9*).

Kits de mantenimiento de la impresora

Hay tres kits de mantenimiento disponibles para la impresora, que contienen los componentes que puede ser necesario reemplazar después de un uso prolongado. Cuando se necesite uno de ellos, aparecerá un mensaje en el panel frontal y en la HP DesignJet Utility.

Cuando aparezca el mensaje, debe ponerse en contacto con los servicios de Soporte de HP (véase [Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP en la página 207](#)) y solicitar el kit de mantenimiento. Los kits los instalan únicamente los ingenieros de servicio.

Borrado seguro de archivos

El disco duro de la impresora se usa como zona de almacenamiento temporal de los trabajos de impresión. La función borrado seguro de archivos puede borrar completamente la información del disco duro para evitar un acceso no autorizado. Este proceso empieza a funcionar en cuanto se activa, aunque los archivos temporales antiguos que ya estaban en el disco duro no se borrarán de forma retroactiva. Si desea borrar también los archivos antiguos, véase [Borrado de disco en la página 149](#).

El borrado seguro de archivos ofrece tres niveles de seguridad:

- **Modo no seguro:** se borran todos los indicadores de la información. La información propiamente dicha se conserva en el disco duro hasta que se necesita el espacio que ocupa para otros asuntos y entonces se sobrescribe. Mientras permanezca en el disco, a la mayoría de las personas le resultará difícil acceder a ella, pero se puede hacer si se usa un software ideado para tal fin. Este es el método normal en el que se borran los archivos en la mayoría de sistemas de equipos; es el método más rápido, pero el menos seguro.
- **Borrado rápido seguro:** se eliminan todos los indicadores de la información y también se sobrescribe la información propiamente dicha con un modelo de caracteres fijo. Este método es más lento que el modo no seguro, pero es más seguro. Todavía se puede acceder a fragmentos de la información borrada mediante unas herramientas especiales que detectan los rastros magnéticos residuales.
- **Borrado depurante seguro:** se borran todos los indicadores de la información, y la información propiamente dicha se sobrescribe repetidamente usando un algoritmo diseñado para eliminar cualquier rastro residual. Es el método más lento, pero el más seguro. Borrado depurante seguro cumple con las normativas 5220-22.m del Departamento de Defensa de los Estados Unidos sobre la limpieza y depuración de discos. Es el nivel de seguridad predeterminado cuando se usa el borrado seguro de archivos.

Esos ajustes se pueden modificar desde el Servidor Web embebido (**Seguridad > Configuración de seguridad**). El borrado seguro de archivos es una de las funciones que proporciona Web JetAdmin, que es el software de gestión de la impresión basado en la Web gratuito de HP. Consulte <http://www.hp.com/go/webjetadmin>.

Si tiene problemas para utilizar la función borrado seguro de archivos desde Web JetAdmin, póngase en contacto con el servicio de Soporte de HP: véase [Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP en la página 207](#).

Borrado de disco

El borrado de disco es lo mismo que el borrado seguro de archivos (véase [Borrado seguro de archivos en la página 149](#)), excepto que borra todos los archivos temporales, incluidos los antiguos.

La configuración del borrado de disco se puede cambiar desde Web JetAdmin o desde el Servidor Web embebido.



NOTA: Si desea borrar todo el disco duro, es posible que se le solicite que reinicie la impresora varias veces durante el proceso, lo cual llevará alrededor de 6 horas con el borrado seguro rápido o 24 horas con el borrado depurante seguro.

13 Accesorios

- [Cómo pedir suministros y accesorios](#)
- [Introducción a los accesorios](#)
- [Instrucciones de eliminación de residuos](#)

Cómo pedir suministros y accesorios

Hay dos maneras alternativas de pedir suministros o accesorios para la impresora:

- Visite <http://www.hpmedia.com> en la Web.
- Póngase en contacto con los servicios de Soporte de HP (véase [Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP en la página 207](#)).

El resto de este capítulo enumera los suministros y accesorios disponibles, y sus números de referencia.

Solicitud de suministro de tinta

Se pueden pedir los siguientes consumibles de tinta de la impresora.

Cartucho de tinta	Número de producto
HP 746 cartucho de tinta magenta DesignJet de 300 ml	P2V78A
HP 746 cartucho de tinta amarilla DesignJet de 300 ml	P2V79A
HP 746 cartucho de tinta cian DesignJet de 300 ml	P2V80A
HP 746 cartucho de tinta roja cromática DesignJet de 300 ml	P2V81A
HP 746 cartucho de tinta negra fotografía DesignJet de 300 ml	P2V82A
HP 746 cartucho de tinta negra mate DesignJet de 300 ml	P2V83A
HP 747 cartucho de tinta verde cromática DesignJet de 300 ml ¹	P2V84A
HP 747 cartucho de tinta azul cromática DesignJet de 300 ml ¹	P2V85A
HP 747 cartucho de tinta gris DesignJet de 300 ml ¹	P2V86A
HP 747 cartucho de tinta con mejora de satinado DesignJet de 300 ml ¹²	P2V87A

¹ Solo para impresoras HP DesignJet serie Z9*:

² Para utilizar este cartucho, debe tener instalado el Kit de actualización de mejora de satinado de HP.

Cabezal de impresión	Número de producto
Cabezal de impresión HP 746 DesignJet	P2V25A

Pedido de papel

Los siguientes tipos de papel se proporcionan actualmente para su uso con la impresora.

 **NOTA:** Probablemente esta lista cambie con el transcurso del tiempo. Para obtener la información más reciente, consulte <http://www.hpmedia.com>.

 **NOTA:** Puede usar con su impresora tipos de papel que no son compatibles con HP.

Claves para la disponibilidad:

- (A) indica papeles disponibles en Asia (excluido Japón)
- (C) indica papeles disponibles en China
- (E) indica papeles disponibles en Europa, Oriente Medio y África
- (J) indica papeles disponibles en Japón

- (L) indica papeles disponibles en Latinoamérica
- (N) indica papeles disponibles en Norteamérica

Si el número de referencia no va seguido de paréntesis, el papel está disponible en todas las regiones.

Papel en rollo

Tipo de papel	g/m ²	Longitud	Ancho	Número de producto	
Papel bond y recubierto de HP					
Papel mate de gramaje extra superior HP	200	30,5 m	610 mm	Q6626B (ELN)	
			914 mm	Q6627B (AELN)	
			1066 mm	Q6628B (ELN)	
Papel bond HP Universal	80	45,7 m	594 mm (A1)	Q8003A (AJ)	
				SA089A (2 packs) (J)	
			610 mm	Q1396A	
				SA025A (2 packs) (J)	
			914 mm	Q1397A	
			1066 mm	Q1398A	
			1117 mm	2NC45A	
			91,4 m	594 mm (A1)	Q8004A (EAJ)
				840 mm (A0)	Q8005A (EAJ)
			174,9 m	914 mm	Q8751A (ELN)
Papel blanco brillante para inyección de tinta HP	90	45,7 m	421 mm	Q1446A (EJ)	
			594 mm (A1)	Q1445A (EJ)	
			610 mm	C1860A (LN)	
			610 mm	C6035A (EAJ)	
			841 mm (A0)	Q1444A (EAJ)	
			914 mm	C6036A (EAJ)	
			914 mm	C1861A (LN)	
			91,4 m	914 mm	C6810A
Papel recubierto de gramaje extra HP	131	30,5 m	610 mm	C6029C	
			914 mm	C6030C	
			1066 mm	C6569C	
		68,5 m	1066 mm	Q1956A (ELN)	
Papel recubierto HP	90	45,7 m	420 mm (A2)	Q1443A (J)	
			594 mm (A1)	Q1442A (AEJ)	
			610 mm	C6019B	
			841 mm (A0)	Q1441A (EJ)	
			914 mm	C6020B	
			1066 mm	C6567B	

Papel en rollo (continuación)

Tipo de papel	g/m ²	Longitud	Ancho	Número de producto
		91,4 m	914 mm	C6980A
Papel recubierto HP Universal	90	45,7 m	610 mm	Q1404B
			914 mm	Q1405B
			1066 mm	Q1406B
Papel recubierto de gramaje extra HP Universal	131	30,5 m	610 mm	Q1412B
			914 mm	Q1413B
			1066 mm	Q1414B
Películas HP (técnicas y gráficas)				
Transparencia HP	174	22,9 m	610 mm	C3876A
			914 mm	C3875A
Transparencia mate HP	160	38,1 m	610 mm	51642A
			914 mm	51642B
Papel fotográfico HP				
Papel fotográfico brillante de secado instantáneo HP Universal	200	30,5 m	610 mm	Q6574A
			914 mm	Q6575A
			1066 mm	Q6576A
		61,0 m	1066 mm	Q8754A (ELN)
Papel fotográfico satinado de secado instantáneo HP Universal	200	30,5 m	610 mm	Q6579A
			914 mm	Q6580A
			1066 mm	Q6581A
		61,0 m	1066 mm	Q8755A (AELN)
Papel fotográfico brillante de secado instantáneo HP para uso diario	235	30,5 m	610 mm	Q8916A
				SD709A (2 packs) (J)
			914 mm	Q8917A
Foto sati sec ins HP Eday	235	30,5 m	1066 mm	Q8918A
			610 mm	Q8920A
			914 mm	Q8921A
Papel fotográfico brillante secado inst HP Premium	260	22,9 m	610 mm	Q7991A (AELN)
		30,5 m	914 mm	Q7993A (AELN)
			1066 mm	Q7995A (AELN)
Papel fotográfico satinado secado inst HP Premium	260	22,9 m	610 mm	Q7992A (AELN)
		30,5 m	914 mm	Q7994A (AELN)
			1066 mm	Q7996A
Papel fotográfico mate HP Premium	210	30,5 m	610 mm	CG459B
			914 mm	CG460B

Papel en rollo (continuación)

Tipo de papel	g/m ²	Longitud	Ancho	Número de producto	
Material retroiluminado de HP					
Película retroiluminada de colores vivos HP Premium	285	30,5 m	594 mm (A1)	Y3N93A (E)	
			914 mm	Q8747A (AELN)	
			1066 mm	Q8748A (AELN)	
Material autoadhesivo de HP					
Papel de polipropileno HP adhesivo mate de uso diario	120	22,9 m	610 mm	COF18A (AELN)	
			168 con revestimiento	914 mm	COF19A (AELN)
				1066 mm	COF20A (AELN)
Polipropileno satinado adhesivo HP para uso diario	140	22,9 m	914 mm	COF28A (AELN)	
			1066 mm	COF29A (AELN)	
Vinilo adhesivo HP Universal	160	20 m	610 mm	W4Y93A (ELN)	
			300 con revestimiento	914 mm	C2T51A (2 packs) (AELN)
				1066 mm	C2T52A (2 packs) (ELN)
Material para rótulos y cartelería HP					
HP Everyday Polipropileno mate, 2-pack	120	30,5 m	610 mm	CH022A	
			914 mm	CH023A	
		61,0 m	1066 mm	CH025A	
			914 mm	CH024A	
Polipropileno mate HP Premium, paquete de 2	140	22,9 m	914 mm	C2T53A (ELN)	
			1066 mm	C2T54A (ELN)	
Película resistente semibrillante para expo. HP	265	15,2 m	914 mm	Q6620B (ELN)	
Lona opaca HP	495	15,2 m	914 mm	Q1898C (AELN)	
			1066 mm	Q1899C (AELN)	
Película bloqueo de uso diario para expositores HP	265	15,2 m	914 mm	Q6620B (ELN)	
Banner duradero HP con DuPont™ Tyvek®, paquete de 2	133	22,9 m	914 mm	COF12A	
			1066 mm	COF13A	
Material para aplicaciones artísticas					
Lienzo mate profesional HP	392	15,2 m	610 mm	E4J59C (AELN)	
			914 mm	E4J60B (AELN)	
			1066 mm	J3E86A (AELN)	
			1117 mm	J3E86A (AELN)	
Lienzo mate para artistas HP	390	15,2 m	610 mm	E4J54B	
			914 mm	E4J55B	
			1066 mm	E4J56B	

Papel en rollo (continuación)

Tipo de papel	g/m ²	Longitud	Ancho	Número de producto
			1117 mm	E4J57A
Papel mate para litografías realistas HP, núcleo de 3 pulg.	269	30,5 m	610 mm	K6B77A
			914 mm	K6B78A
			1117 mm	K6B80A

Pedir otros accesorios

Se pueden pedir los siguientes accesorios de la impresora.

Nombre	Número de producto
Ejes de alimentación de rollos HP DesignJet de 24 pulg.	CQ783A
Ejes de alimentación de rollos HP DesignJet de 44 pulgadas	Q6709B
Adaptador HP DesignJet, núcleo de 3 pulg.	CN538A
Escáner HP SD Pro de 44 pulgadas	C6H50B
Escáner HP HD Pro de 42 pulgadas	G6H51B
Adaptador USB 3.0 a LAN Gigabit de HP	N7P47AA
Rodillo de recogida de papel HP DesignJet de 44 pulg.	1QF38A
Kit de actualización de mejora de satinado HP-GL/2	2QX55A

Introducción a los accesorios

Eje

Con ejes adicionales, puede cambiar rápidamente de un tipo de papel a otro.

Adaptador HP DesignJet, núcleo de 3 pulgadas

Con este adaptador puede usar los rollos de papel con núcleos de 3 pulgadas, siempre que el diámetro del rollo esté dentro de las especificaciones de la impresora.

Kit de actualización de mejora de satinado HP (solo para la Z9⁺)

Con este kit puede producir imágenes con un satinado uniforme desde las zonas iluminadas a las de sombras y minimizar el "bronzing" (efecto de tonos bronce) en la mayoría de los papeles fotográficos (excepto los de acabado mate).

Este kit de actualización de mejora de satinado se ha diseñado para usarse únicamente con una impresora HP DesignJet serie Z9⁺.

Rodillo de recogida de papel HP DesignJet de 44 pulg.

Este accesorio está disponible para las impresoras de 44 pulg.

Instrucciones de eliminación de residuos

HP proporciona varias formas gratuitas y cómodas para reciclar los consumibles de tinta originales de HP usados. Además, HP ofrece un programa gratuito para empresas cliente para devolver la señalización impresa utilizando papeles reciclables HP de gran formato seleccionados. Para obtener más información sobre estos programas, consulte <http://www.hp.com/recycle>.

Los siguientes artículos de su impresora pueden reciclarse a través de los programas de reciclaje de suministros de HP:

- Cartuchos de tinta DesignJet de 300ml de la serie HP 746
- Cartuchos de tinta DesignJet de 300ml de la serie HP 747
- Cabezales de impresión DesignJet de la serie HP 747
- Kit de actualización de mejora de satinado HP-GL/2
- Papeles reciclables de gran formato de HP

HP recomienda utilizar guantes cuando manipule los componentes del sistema de tinta.

14 Solución de problemas con el papel

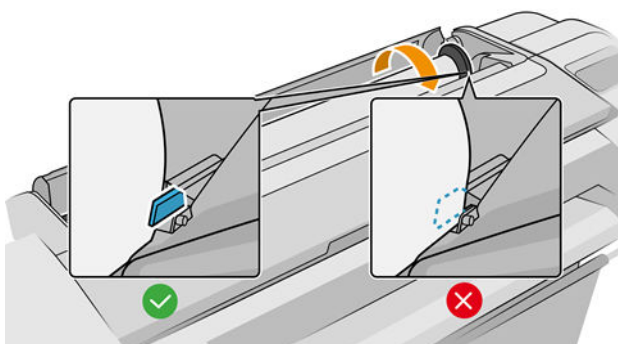
- [El papel no se puede cargar correctamente](#)
- [El tipo de papel no se encuentra en el controlador, en HP Utility o en el panel frontal](#)
- [La impresora imprimió en el tipo de papel equivocado](#)
- [Corte automático no disponible](#)
- [En espera de papel](#)
- [El rollo de papel no avanza](#)
- [El papel se ha atascado](#)
- [Ha quedado una tira que produce atascos en la bandeja de salida](#)
- [Ha quedado una tira en el área de salida y en el área del riel del cortador que produce atascos \(solo para modelos Z6dr y Z9+dr\)](#)
- [La impresora muestra la falta de papel cuando el papel está disponible](#)
- [Las hojas no caen correctamente en la cesta](#)
- [La hoja se queda en la impresora cuando la impresión ha finalizado](#)
- [El papel se corta cuando la impresión ha finalizado](#)
- [El cortador horizontal no corta bien](#)
- [El recortador vertical no corta \(solo para modelos Z6dr y Z9+\)](#)
- [El recortador vertical no corta con precisión \(solo para modelos Z6dr y Z9+dr\)](#)
- [Recortador vertical: la impresora notifica que faltan módulos \(solo para los modelos Z6dr y Z9+dr\)](#)
- [El recortador vertical deja marcas en los residuos de papel](#)
- [El rollo no está bien apretado en el eje](#)
- [Recalibración del avance de papel](#)

El papel no se puede cargar correctamente

- Asegúrese de que no haya papel cargado.
- Asegúrese de que el papel esté lo suficientemente dentro de la impresora: debe notar cómo la impresora agarra el papel.
- No intente enderezar el papel durante el proceso de alineación a menos que se le indique en la pantalla del panel frontal. La impresora intenta enderezar el papel automáticamente.
- Es posible que el papel esté arrugado o combado, o que tenga bordes irregulares.
- Puede resultar difícil insertar un papel especialmente duro desde el rodillo superior. Intente bajar el rollo.

Problemas generales de carga errónea de rollo

- Si el papel no se carga, el borde anterior del papel puede estar torcido o mal cortado y es necesario recortarlo. Elimine los 2 cm iniciales del rollo e inténtelo de nuevo. Esto puede ser necesario incluso con un rollo de papel nuevo.
- Asegúrese de que los extremos del rollo queden tensos en los extremos del eje.
- Compruebe que el eje se haya insertado correctamente.
- Compruebe que el papel está cargado correctamente en el eje. Véase [Carga de un rollo en el eje en la página 29](#).
- Compruebe que todos los topes del rollo se hayan quitado.
- Compruebe que el papel se ha enrollado bien.
- No toque el rollo o el papel durante el proceso de alineación.
- Al cargar un rollo, la cubierta del rollo debe permanecer abierta hasta que el panel frontal le pida que la cierre.
- Al cargar el rollo superior, evite insertar el papel en la ranura del corte de la hoja.



Carga de rollo incorrecta

Si el papel no se ha insertado recto, la impresora intentará enderezar el rollo.

Si prefiere iniciar el proceso de carga otra vez, cancele el proceso en el panel frontal y rebobine el rollo desde el final del eje hasta retirar el borde de la impresora.



NOTA: Si el rollo se ha soltado del centro, la impresora no podrá cargar el papel.

Carga de hojas incorrecta

- Guíe la hoja, especialmente si es de papel grueso, cuando avance inicialmente en la impresora.
- Asegúrese de que la hoja está alineada con la línea de referencia de la cubierta del rollo.
- No intente enderezar la hoja durante el proceso de carga a menos que se le indique en la pantalla del panel frontal.
- No use hojas cortadas a mano, ya que pueden presentar formas irregulares. Use únicamente hojas compradas.

Ante cualquier problema, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del panel frontal.

Si desea volver a iniciar el proceso de carga, cancele el proceso desde el panel frontal; la impresora expulsará la hoja.

Mensajes de error de carga del papel


A continuación se ofrece una lista de mensajes del panel frontal relacionados con la carga de papel junto con una acción correctiva propuesta.

Mensaje del panel frontal	Acción propuesta
Papel cargado incorrectamente	El papel no se ha cargado correctamente. Saque el papel.
Papel cargado con demasiado corte	Durante el proceso de carga del papel la impresora ha detectado que el papel presentaba demasiados cortes. Siga las instrucciones en la pantalla del panel frontal.
Papel suelto en el centro	El final del rollo se ha soltado en el centro. Tense el papel en el centro o inserte un nuevo rollo.
Papel no detectado	Durante el proceso de carga del papel la impresora no ha detectado ningún papel. Asegúrese de que el papel se ha insertado del todo y de que no es transparente.
La cubierta del rollo se ha cerrado durante el proceso de carga del papel	No cierre la cubierta del rollo hasta que se lo soliciten en el panel frontal.
Hoja demasiado grande	Durante el proceso de carga, la impresora ha detectado que la hoja de papel es demasiado ancha o demasiado larga para cargarla correctamente. Siga las instrucciones en la pantalla del panel frontal.
Hoja demasiado pequeña	Durante el proceso de carga la impresora ha detectado que la hoja de papel es demasiado estrecha o demasiado corta para cargarla en la impresora. Siga las instrucciones en la pantalla del panel frontal.
La carga del rollo superior y el papel se han insertado mediante la ruta de la única hoja	Evite insertar el papel en rollo en la ranura de la hoja cortada.

El tipo de papel no se encuentra en el controlador, en HP Utility o en el panel frontal

Si el tipo de papel no aparece en la lista (en el controlador, en HP Utility o en el panel frontal), puede seleccionar uno de los tipos de papel que aparecen en la lista, que puede consultar en la tabla siguiente. Para utilizar la tabla, debería identificar en primer lugar los siguientes atributos de su tipo de papel:

- Si el papel requiere una posición de carro alta o baja. La mayoría de papeles requieren una posición de carro alta. Solo los papeles finos y sin ondulaciones, como películas o papel fotográfico, debe utilizar una posición baja. Para estos papeles, una posición de carro baja puede ayudar a eliminar los defectos de impresión, como la granulosidad o la formación de bandas.
- La cantidad de tinta compatible con su papel. Esto depende principalmente del gramaje, pero también del tipo de recubrimiento. HP recomienda elegir un punto de partida en la tabla y, a continuación, ajustarlo de acuerdo con los resultados.
- Si el papel es brillante, mate o transparente.

 **NOTA:** Si el papel es brillante, es importante utilizar un tipo de papel brillante de la lista, puesto que la tinta negra mate no se fija bien en esta clase de papeles. Si no está seguro de si su papel es compatible con la tinta negra mate, pruebe a seleccionar **Rec. gramaje extra sup. y S. perl. dib. (+ tinta)** y elija el que le proporcione mejores resultados. Si el papel es incompatible con la tinta negra mate, verá que la tinta sale fácilmente del papel cuando se toca.

Notas adicionales


- Para los papeles finos (<90 g/m²) o los papeles no recubiertos (por ejemplo, papel normal o papel blanco brillante), seleccione el tipo de papel **Papel bond y recubierto > Papel normal**.
- Para los papeles recubiertos ligeros (< 110 g/m²), seleccione el tipo de papel **Papel bond y recubierto > Papel recubierto HP**.
- Para los papeles recubiertos de gramaje extra (< 200 g/m²), seleccione el tipo de papel **Papel bond y recubierto > Rec. gramaje extra**.
- Para los papeles recubiertos muy gruesos y sin ondulaciones (>200 g/m²), seleccione el tipo de papel **Papel bond y recubierto > Rec. gramaje extra sup.**

Tabla de selección del papel

Posición del carro	Cantidad de tinta	Acabado del papel	
		Acabado mate (utiliza tinta negra mate)	Acabado brillante/satinado/perlado (utiliza negro fotografía)
Alta (papeles especiales de más de 260 g/m ² o papel basado en fibra de cualquier gramaje)	Alto	Fotográfico mate Rec. gram. extra sup. Papel artístico Lienzo	S. perl. dib. (+ tinta) (solo Z9*) Lona
	Media	Rec. gramaje extra Lienzo (menos tinta) Transparencia	S. perl. dib. (- tinta) (solo Z9*) Papel genérico baritina fotográfico (solo Z9*) Polipropileno Polipropileno adhesivo mate

Tabla de selección del papel (continuación)

Posición del carro	Cantidad de tinta	Acabado del papel	
		Acabado mate (utiliza tinta negra mate)	Acabado brillante/satinado/perlado (utiliza negro fotografía)
	Bajo	Papel recubierto Normal Transparencia mate	
Bajo (papeles finos y sin ondulaciones de menos de 260 g/m ²)	Alto	Material translúcido	Papel foto brillante/semibrillante/satinado
	Media		Papel Brillante/Semibrillante/Satinado (-tinta)

 **NOTA:** Se podrá utilizar intencionadamente algo de tinta de color negro fotografía incluso en papeles mates.

El papel tiene arrugas o hay demasiada tinta tras la impresión

Esto sucede cuando se utiliza demasiada tinta. Para utilizar menos tinta, seleccione una categoría con menos tinta de la tabla. Asegúrese de que la posición del carro y el acabado del papel sean iguales.

Después de imprimir, hay formación de bandas o granulosidad de coalescencia en los colores oscuros y saturados como los marrones amarillentos o rojizos.

Esto sucede cuando se utiliza demasiada tinta. Para utilizar menos tinta, seleccione una categoría con menos tinta de la tabla. Asegúrese de que la posición del carro y el acabado del papel sean iguales.

Después de imprimir, el papel muestra los rasguños del carro

Si el problema lo ha causado un exceso de arrugas en el papel, consulte [El papel tiene arrugas o hay demasiada tinta tras la impresión en la página 161](#).

De lo contrario, seleccione una categoría de posición del carro alta. Asegúrese de que la cantidad de tinta y el papel de acabado siguen siendo los mismos.

Después de imprimir, los colores no están suficientemente saturados

Esto sucede cuando se utiliza demasiada poca tinta. Para utilizar más tinta, seleccione una categoría con más tinta de la tabla. Asegúrese de que la posición del carro y el acabado del papel sean iguales.

La impresora imprimió en el tipo de papel equivocado

Si la impresora imprime el trabajo antes de que pueda cargar el papel que desea utilizar, es posible que tenga seleccionado **Utilizar configuración de la impresora**, o **Cualq.** para el Tipo de papel en el controlador de la impresora. Cuando está seleccionada alguna de las dos opciones, la impresora imprime inmediatamente en el papel que esté cargado. Cargue el papel que desee usar, véase [Manejo del papel en la página 28](#), y seleccione específicamente el tipo de papel en el controlador.

- **En el cuadro de diálogo del controlador de Windows:** seleccione la pestaña **Papel/Calidad** o **Papel** (en función de la versión del controlador) y, a continuación, seleccione el tipo de papel en la lista Tipo de papel.
- **En el cuadro de diálogo Imprimir de macOS:** seleccione el panel **Papel/Calidad** y, a continuación, el tipo de papel en la lista Tipo de papel.



NOTA: Utilizar la configuración de impresora (Windows) o Cualq. (macOS) es el valor predeterminado del controlador.

Corte automático no disponible

Algunos tipos de papel no pueden cortarse con la cuchilla automática. Cuando se carga ese tipo de papel y está activo, la impresora no puede cambiar automáticamente al otro rollo: el rollo activo se debe descargar manualmente en primer lugar.

En espera de papel

Basado en un conjunto de condiciones que puede configurar al enviar un trabajo (véase [Eliminar discordancia de papel en la página 90](#)), la impresora decidirá cuál de los rollos de papel cargados es más adecuado para imprimir el trabajo. Si no hay ningún rollo de papel disponible que cumpla todas las condiciones, la impresora pondrá el trabajo en espera para el papel. Puede reanudar el trabajo manualmente, forzándolo para que se imprima en un papel distinto al que se ha especificado originalmente, de lo contrario, permanecerá en espera.



NOTA: Cuando un rollo que no se puede cortar está activo, los trabajos enviados a cualquier otro origen de papel se ponen en espera hasta que se descarga manualmente el rollo que no se puede cortar.

¿Qué criterios se usan para decidir en qué rollo se imprimirá un trabajo?

Cuando un usuario envía un trabajo, se puede configurar el tipo de papel deseado en el controlador. La impresora imprimirá el trabajo en un rollo de papel del tipo de papel elegido que sea lo suficientemente grande como para imprimir el dibujo sin recortarlo. Si hay más de un rollo en el que se puede imprimir el trabajo que cumple todos los criterios, el rollo se elegirá según sus preferencias. Estas preferencias se pueden establecer desde el panel frontal: véase [Políticas de rollo en la página 89](#).

¿Cuándo se pone en espera para el papel un trabajo?

Si la acción si papel no coincide está establecida en **Poner en espera** (véase [Eliminar discordancia de papel en la página 90](#)), un trabajo se pone en espera para el papel en los casos siguientes:

- El tipo de papel que ha seleccionado el usuario no está cargado actualmente en el rollo especificado en cualquiera de los rollos, si no se ha especificado ningún rollo.
- El tipo de papel que ha seleccionado el usuario se ha cargado en el rollo especificado, pero el dibujo es demasiado grande para que quepa en el rollo, o en cualquiera de los rollos, si no se ha especificado ningún rollo.

¿Si cargo un nuevo rollo de papel, los trabajos que están en espera de papel se imprimirán automáticamente?

Sí. Cada vez que se carga un nuevo rollo de papel la impresora comprobará si hay trabajos en espera de papel que se pueden imprimir en el rollo cargado.

No me gusta que los trabajos se pongan en espera de papel. ¿Puedo evitarlo?

Sí, esto se puede hacer desde el panel frontal: véase [Eliminar discordancia de papel en la página 90](#).

Mi trabajo tiene exactamente el mismo ancho que el rollo de papel que está cargado en la impresora, pero se pone en espera de papel

Los márgenes se gestionan de maneras diferentes dependiendo del tipo de archivo:

- Para archivos HP-GL/2 y HP RTL, de forma predeterminada, los márgenes están incluidos dentro del dibujo, de modo que un archivo HP-GL/2 de 914 mm y un archivo HP RTL se puedan imprimir en un rollo de papel de 914 mm y no ponerse en espera de papel.
- Para otros formatos de archivo, como PostScript, PDF, TIFF o JPEG, la impresora supone que los márgenes necesitan añadirse fuera del dibujo (ya que, en muchos casos, estos formatos se usan para fotografías y otras imágenes que no incluyen márgenes). Esto significa que, para imprimir un 914 mm en TIFF, la impresora debe agregar márgenes, y el dibujo necesita 925 mm de papel en el que se va a imprimir; Lo que podría causar el trabajo que se quedan en suspenso si el papel que se ha cargado en la impresora es sólo 914 mm de ancho.

Si desea imprimir estos formatos de archivo sin añadir márgenes adicionales fuera del dibujo, se puede usar la opción **Cortar contenido por márgenes**. Esta opción obligará a configurar los márgenes dentro del dibujo, de modo que un TIFF de 914 mm se podrá imprimir en un rollo de papel de 914 mm sin ponerse en espera. Sin embargo, si no hay ningún espacio en blanco incluido en los bordes del dibujo, se puede recortar algún contenido debido a los márgenes.

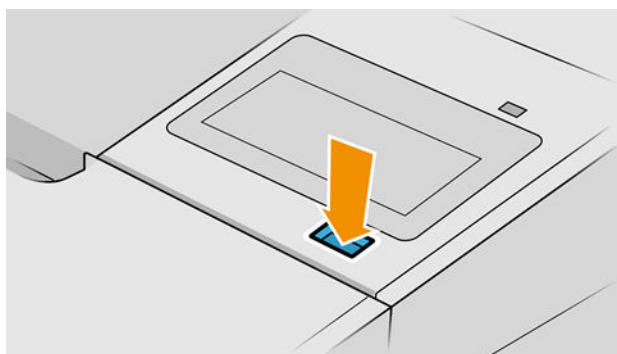
El rollo de papel no avanza

Si ha colocado la impresora contra una pared, puede que el rollo toque la pared en la parte trasera de la impresora. Aumente el espacio entre la impresora y la pared o use los espaciadores de pared para garantizar una distancia mínima entre la impresora y la pared. Véase [Espaciadores de la pared \(solo algunos modelos\) en la página 11](#).

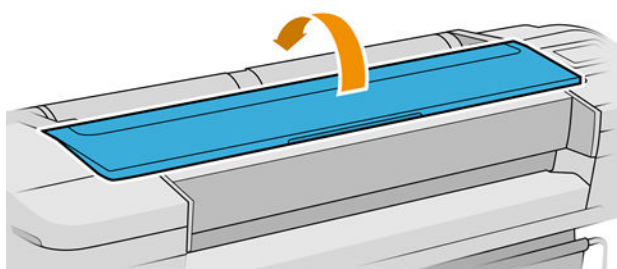
El papel se ha atascado

Cuando se produce un atasco de papel, normalmente aparece el mensaje Posible atasco de papel en la pantalla del panel frontal.

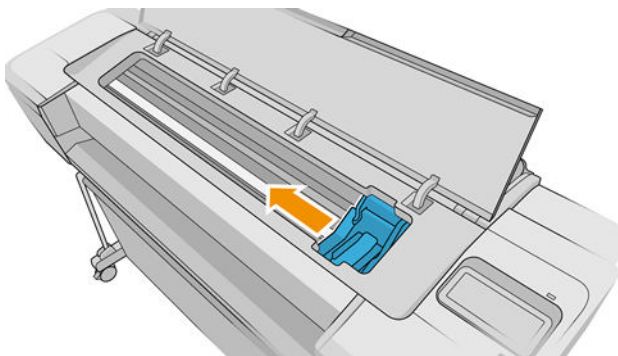
1. Apague la impresora en el panel frontal.



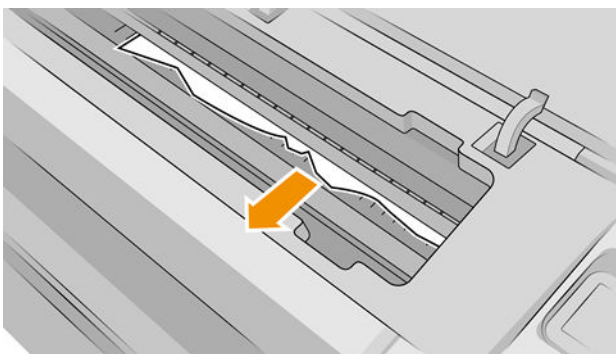
2. Abra la ventana.



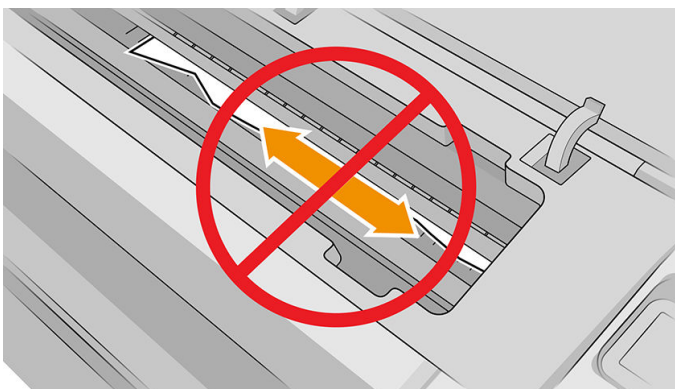
3. Intente apartar el carro de cabezales de impresión.



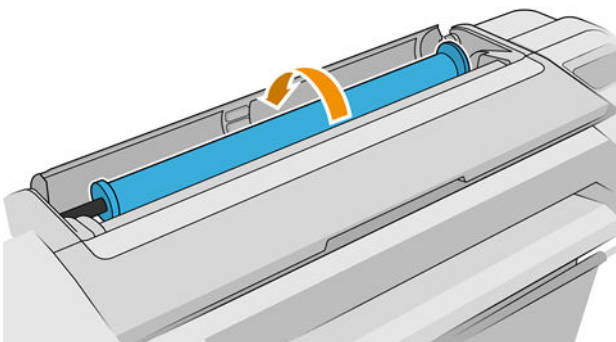
4. Extraiga con cuidado todo el papel atascado que haya en la parte superior de la impresora tirando de él hacia fuera.



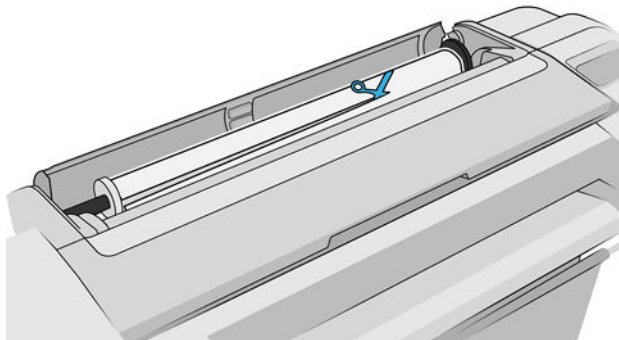
⚠ PRECAUCIÓN: No mueva el papel lateralmente, ya que podría dañar la impresora.



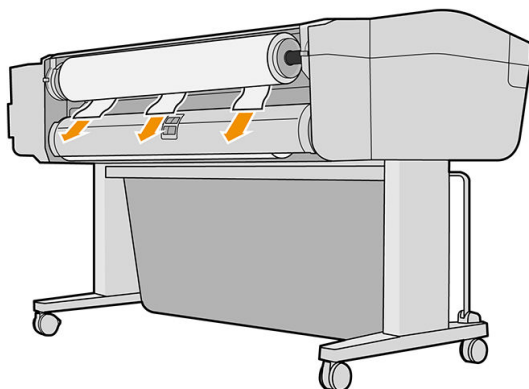
5. Rebobine el rollo.



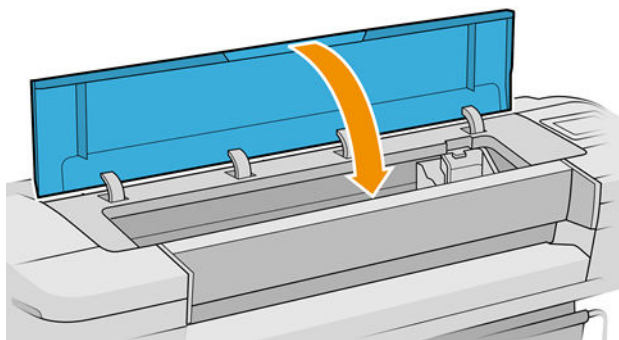
6. Si el papel se pega y no se puede rebobinar más, córtelo del rollo.



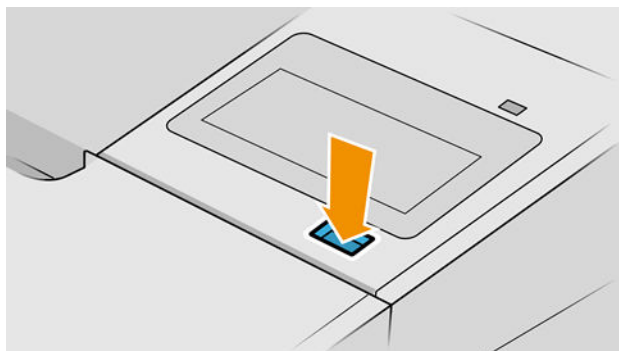
7. Quite todos los trozos de papel de la parte posterior de la impresora.




8. Cierre la ventana.



9. Encienda la impresora.

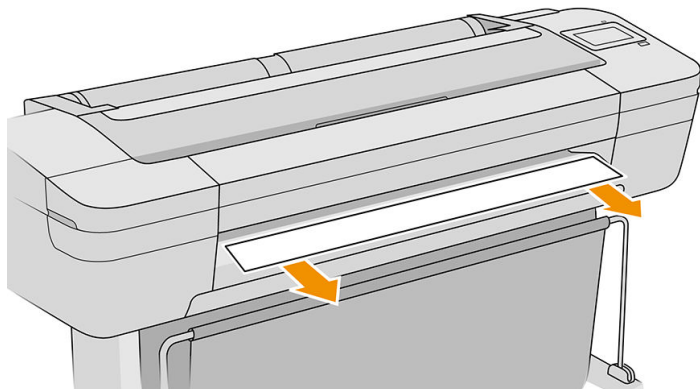


10. Vuelva a cargar el rollo o cargue otra hoja, véase [Manejo del papel en la página 28](#).

 **NOTA:** Si piensa que aún hay papel que produce una obstrucción en la impresora, reinicie el procedimiento y retire con cuidado todos los trozos de papel.

Ha quedado una tira que produce atascos en la bandeja de salida

Si se ha cortado un trozo de papel pequeño (200 mm o menos), por ejemplo antes (si es un rollo nuevo) o después de una impresión de sangrado completo o después de utilizar la opción del panel frontal **Avanza y corta hoja**, la tira cortada queda en la bandeja de salida. Solo cuando la impresora no esté imprimiendo, acceda a la bandeja y retire la tira cortada.



Ha quedado una tira en el área de salida y en el área del riel del cortador que produce atascos (solo para modelos Z6dr y Z9+dr)

1. Apague la impresora.
2. Abra la ventana de la impresora y la ventana del recortador vertical y retire las tiras de papel.

La impresora muestra la falta de papel cuando el papel está disponible

Si el rollo se ha soltado desde el centro, no se introducirá correctamente y la impresora no podrá cargar el papel. Si es posible, tense el papel en el centro o cargue un nuevo rollo.

Las hojas no caen correctamente en la cesta

- Asegúrese de que la cesta está instalada correctamente.
- Asegúrese de que la cesta está abierta.
- Asegúrese de que la cesta no está llena.
- Con frecuencia, el papel que está al final de un rollo tiende a enrollarse, lo que puede producir problemas de salida. Cargue un nuevo rollo o retire las hojas impresas manualmente a medida que se completan.

La hoja se queda en la impresora cuando la impresión ha finalizado

La impresora retiene el papel para permitir que la tinta se seque después de imprimir, véase [Cambio del tiempo de secado en la página 43](#). Si el papel sólo se expulsa en parte después del tiempo de secado, tire suavemente de la hoja para retirarla de la impresora. Si la cuchilla automática está desactivada, utilice la opción **Avanza y corta hoja** del panel frontal, véase [Avance y corte de papel en la página 42](#).


El papel se corta cuando la impresión ha finalizado

La impresora corta el papel de forma predeterminada una vez finalizado el tiempo de secado, véase [Cambio del tiempo de secado en la página 43](#). Puede desactivar la cuchilla, véase [Activación y desactivación del cortador horizontal automático en la página 43](#).

El cortador horizontal no corta bien

La impresora está configurada de forma predeterminada para que corte automáticamente el papel una vez finalizado el tiempo de secado. Si la cuchilla está encendida pero no corta correctamente, compruebe que el raíl esté limpio y libre de obstáculos.

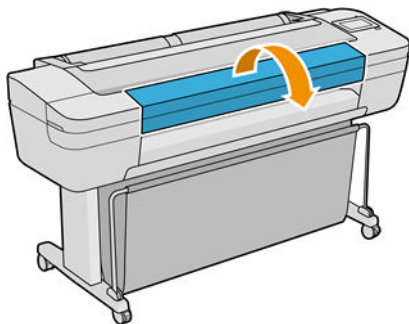
Si la cuchilla está desactivada, con **Avanza y corta hoja** solo avanzará el papel. Utilice esa opción para mover la hoja impresa fuera de la parte frontal de la impresora lo suficiente para poder cortarla a mano con tijeras o con un borde recto.

 **NOTA:** El cortador horizontal es una pieza que cubre el programa de reparación por parte del cliente. Si la cuchilla ha tenido demasiado uso, puede pedir una sustitución. Para obtener más información, póngase en contacto con el servicio de soporte de HP: véase [Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP en la página 207](#).

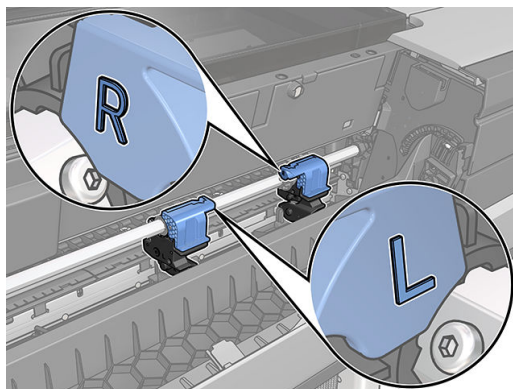
El recortador vertical no corta (solo para modelos Z6dr y Z9+)

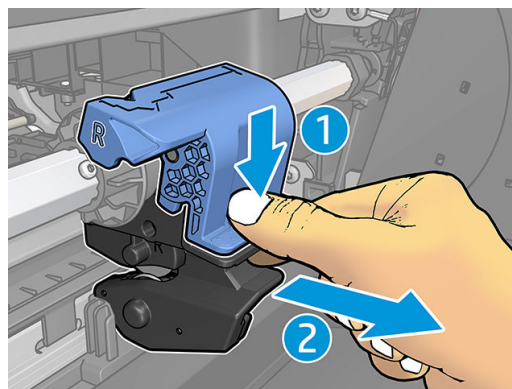
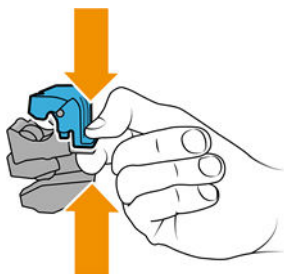
Si el recortador vertical está activado, pero no corta, pruebe lo siguiente:

1. Apague la impresora en el panel frontal.
2. Si se ha producido un atasco, abra la ventana del recortador vertical y retire los trozos de papel de la platina.



3. Si es necesario, puede retirar los módulos de la barra y comprobar que estén limpios. Para quitar un módulo, libere el pestillo y deslícelo hacia fuera.

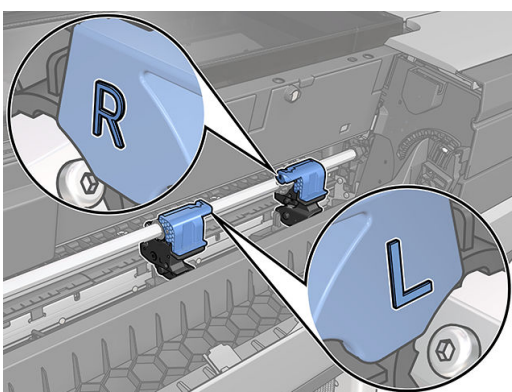
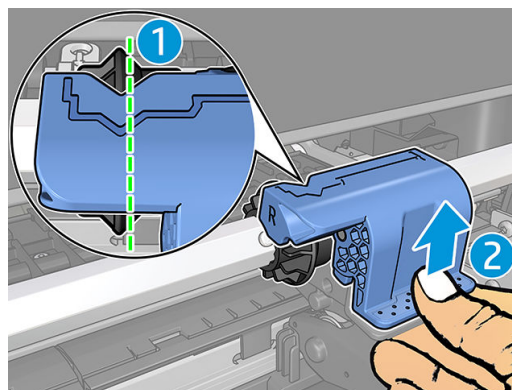
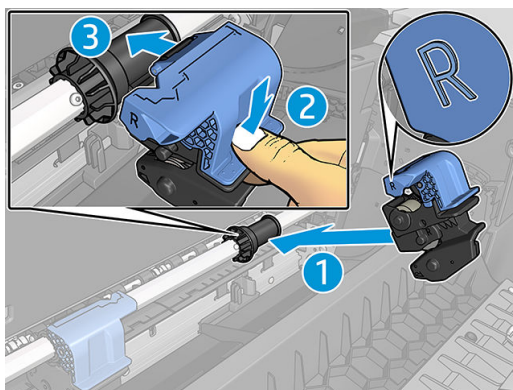




4. Retire el polvo y los trozos de papel de los módulos con un pincel pequeño.
5. Para colocar un módulo de nuevo en su lugar, libere el pestillo e insértelo en el soporte del cortador.

 **NOTA:** Solo hay una forma correcta de insertar los módulos.

 **NOTA:** Solo hay una forma de conectar la parte azul recortada con el soporte de plástico negro.




6. Compruebe que los módulos estén colocados correctamente y cierre la ventana.
7. Encienda la impresora



El recortador vertical es una pieza que cubre el programa de autorreparación por parte del cliente. Si la cuchilla ha tenido demasiado uso, puede pedir una sustitución. Para obtener más información, póngase en contacto con el servicio de soporte de HP: véase [Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP en la página 207](#).

El recortador vertical no corta con precisión (solo para modelos Z6dr y Z9⁺dr)

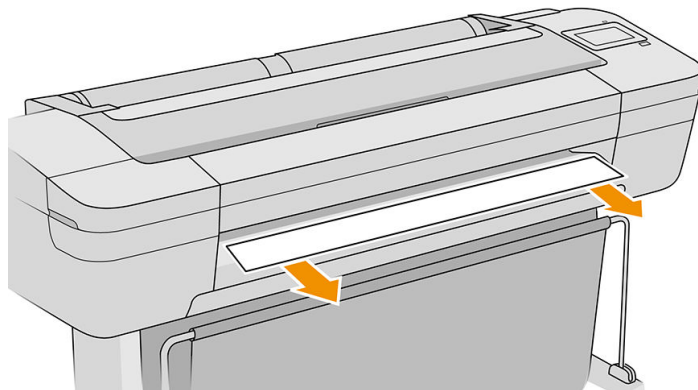
Si el recortador vertical no corta los bordes izquierdo y derecho del papel con precisión, quizás necesite calibrar el cortador.

Para comprobar el estado de los módulos del recortador vertical, vaya al panel frontal, pulse , y a continuación, **Opciones de salida**, después, haga clic en la tarjeta del recortador vertical. Se muestra el estado global del cortador y de los módulos. Si el estado es **Pendiente de calibración**, se recomienda calibrar el cortador.

Calibración automática

1. Desde el panel frontal, pulse , y a continuación, **Opciones de salida**, a continuación, haga clic en la tarjeta del recortador vertical. Pulse , y a continuación, **Calibrar automáticamente**.
2. La impresora automáticamente vuelve a calibrar los módulos del recortador vertical, hace avanzar el papel y lo corta varias veces. Siga las instrucciones del panel frontal. Puede que la impresora le pida que retire el papel de la platina.




 **¡ADVERTENCIA!** No introduzca las manos dentro del área de impresión y corte.




Si está satisfecho con la calibración, puede volver a imprimir su impresión.

Calibración manual


Si desea ajustar la calibración de los módulos, puede calibrar manualmente los módulos de la izquierda y de la derecha.

1. Desde el panel frontal, pulse , y a continuación, **Opciones de salida**, a continuación, haga clic en la tarjeta del recortador vertical. Pulse , y, a continuación, **Ajustar manualmente los módulos del recortador**.
2. Utilice los botones para mover los módulos de la izquierda y de la derecha.
3. Si está satisfecho con la recalibración, pulse  para volver a la página de inicio y vuelva a imprimir el trabajo.

Si no está satisfecho con la calibración manual, pulse  en la parte superior de la ventana, a continuación, **Restaurar valores**. Si se vuelve a la calibración predeterminada se establecen todas las correcciones hechas en la calibración manual a cero.

Recortador vertical: la impresora notifica que faltan módulos (solo para los modelos Z6dr y Z9+dr)

Si la impresora notifica que faltan módulos:

1. En el panel frontal, pulse , y a continuación, **Opciones de salida**, a continuación, en la tarjeta de **Recortador vertical** pulse **Reemplazar**.
2. Cuando se solicite desde el panel frontal, abra la ventana del recortador vertical.

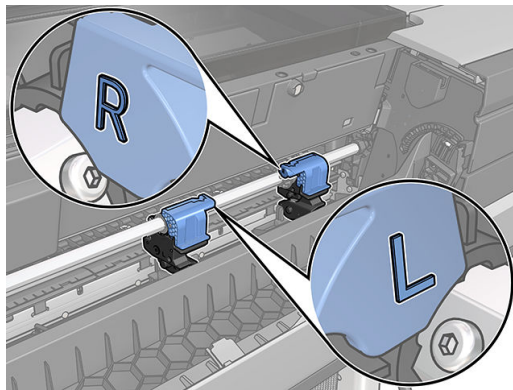
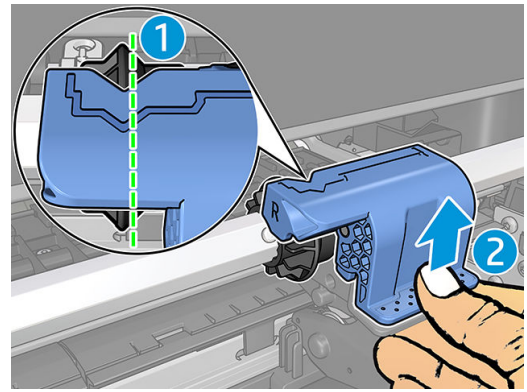
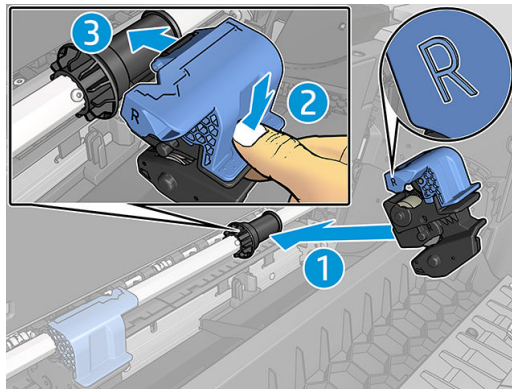
 **¡ADVERTENCIA!** No introduzca las manos en el carro.



3. Para colocar un módulo de nuevo en su lugar, libere el pestillo e insértelo en el soporte del cortador.

 **NOTA:** Solo hay una forma correcta de insertar los módulos.

 **NOTA:** Solo hay una forma de conectar la parte azul recortada con el soporte de plástico negro.



4. Asegúrese de que los módulos se hayan fijado correctamente a la barra.
5. Cierre la ventana del recortador vertical.

El recortador vertical deja marcas en los residuos de papel

En usos tempranos, el recortador vertical puede dejar pequeñas marcas en los trozos de papel que se cortan (para su descarte). No se trata de un mal funcionamiento, pero notará que ocurre algo.

El rollo no está bien apretado en el eje



Puede ser necesario sustituir o volver a cargar el rollo.

Compruebe que está utilizando el núcleo adecuado y utilice el adaptador HP DesignJet de núcleo de 3 pulgadas cuando sea necesario.


Recalibración del avance de papel

El avance preciso del papel es importante para la calidad de impresión porque forma parte del control de la colocación adecuada de puntos en el papel. Si el papel no avanza la distancia adecuada entre las pasadas del cabezal, aparecen bandas claras u oscuras en la hoja impresa y puede aumentar el grano de la imagen.


La impresora se calibra para avanzar correctamente con todos los papeles que aparezcan en el panel frontal. Cuando selecciona el tipo de papel cargado, la impresora ajusta la frecuencia de avance del papel durante la impresión. Sin embargo, si no está satisfecho con la calibración predeterminada del papel, quizás necesite volver a calibrar la frecuencia de avance del papel. Véase [Solución de problemas de calidad de impresión en la página 174](#) para ver los pasos que debe seguir para determinar si la calibración de avance del papel resolverá el problema.


Puede comprobar el estado de calibración del avance de papel que esté actualmente cargado en cualquier momento pulsando , después , y, a continuación, **Estado de la calibración**. El estado puede ser uno de los siguientes:


- **PREDETERMINADO:** Este estado aparece al cargar cualquier papel que no haya sido calibrado. Los papeles HP del panel frontal se han optimizado por defecto y, a menos que experimente problemas de calidad de imagen, como bandas o granulosidad, no se recomienda recalibrar el avance de papel.
- **OK:** Este estado indica que el papel cargado ya se ha calibrado anteriormente. Sin embargo, puede ser necesario repetir la calibración si experimenta problemas de calidad de impresión, como bandas o granulosidad en la imagen impresa.

 **NOTA:** Cada vez que se actualiza el firmware de la impresora, la calibración del avance de papel se restablece a los valores predeterminados de fábrica, véase [Actualización del firmware en la página 147](#).


Procedimiento Recalibración del avance de papel

 **PRECAUCIÓN:** Si utiliza un tipo de papel transparente o una transparencia, vaya directamente al paso 3 de este procedimiento.

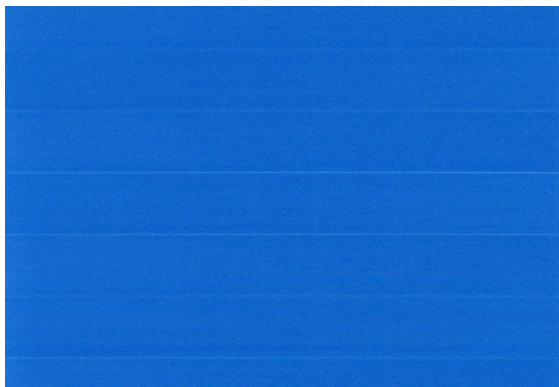
1. En el panel frontal, pulse , después **Calibración de avance del papel > Calibrar avance de papel**. La impresora vuelve a calibrar automáticamente el avance del papel e imprime una imagen de calibración de avance del papel.
2. Espere hasta que el panel frontal presente la página de estado y vuelva a realizar la impresión.

 **NOTA:** El procedimiento de recalibración lleva aproximadamente tres minutos. No se preocupe por la imagen de calibración de avance de papel. La pantalla del panel frontal indica cualquier error que se produzca en el proceso.

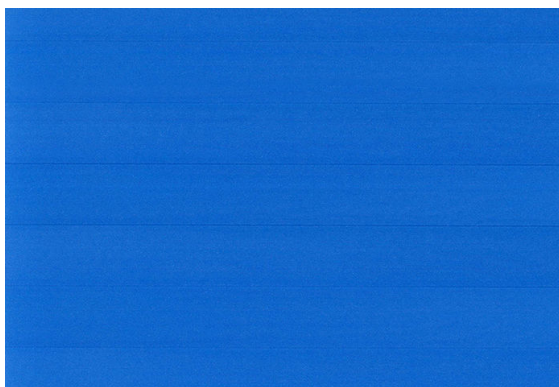
Si está satisfecho con la impresión, continúe usando esta calibración para su tipo de papel. Si observa mejoras en la impresión, continúe con el paso tres. Si no está satisfecho con la recalibración, vuelva a la calibración predeterminada, véase [Volver a la calibración predeterminada en la página 173](#).


3. Si desea ajustar la calibración o si utiliza un tipo de papel transparente, pulse , después, **Calibración avance papel > Ajustar avance de papel**.

4. Seleccione el porcentaje de cambio de -100% a +100%. Para corregir las bandas claras, disminuya el porcentaje.





Para corregir las bandas oscuras, aumente el porcentaje.



5. Pulse  en el panel frontal para volver a la página de todas las aplicaciones.

Volver a la calibración predeterminada

Si se vuelve a la calibración predeterminada se establecen todas las correcciones hechas en la calibración del avance del papel a cero. Para volver al valor predeterminado de calibración de avance del papel, debe restablecer la calibración.

1. En el panel frontal, pulse , después, , luego, **Restablecer calibración**.
2. Espere hasta que el panel frontal indique que la operación ha finalizado correctamente.

15 Solución de problemas de calidad de impresión

- [Consejos generales](#)
- [Líneas horizontales a lo largo de la imagen \(bandas\)](#)
- [Aparece formación de bandas como marcas de agua irregulares](#)
- [La imagen completa aparece borrosa o granulosa](#)
- [El papel no está liso](#)
- [La impresión está rasgada o arañada](#)
- [Marcas de tinta en el papel](#)
- [La tinta negra se quita cuando se toca la copia impresa](#)
- [Los bordes de los objetos aparecen escalonados o poco nítidos](#)
- [Los bordes de los objetos son más oscuros de lo esperado](#)
- [Líneas horizontales al final de una impresión en una hoja cortada](#)
- [Líneas verticales de diferentes colores](#)
- [Puntos blancos en la hoja impresa](#)
- [Los colores no son precisos](#)
- [Mi impresión no tiene uniformidad de brillo \(solo Z9+\)](#)
- [La imagen está incompleta \(recortada en la parte inferior\)](#)
- [La imagen está recortada](#)
- [Faltan algunos objetos en la imagen impresa](#)
- [Las líneas son demasiado gruesas, delgadas o inexistentes](#)
- [Líneas escalonadas o zigzagueantes](#)
- [Líneas impresas por duplicado o con colores incorrectos](#)
- [Líneas discontinuas](#)
- [Líneas borrosas](#)
- [Las longitudes de la línea son inexactas](#)
- [Impresión de diagnóstico para imágenes](#)
- [Si continúa teniendo problemas](#)

Consejos generales

Cuando tenga problemas de calidad de impresión:

- Para obtener un rendimiento óptimo de su impresora, use únicamente consumibles y accesorios auténticos del fabricante, cuya fiabilidad y rendimiento se han sometido a pruebas exhaustivas que garantizan un rendimiento sin incidencias e impresiones de máxima calidad. Para obtener información detallada de los papeles recomendados, véase [Pedido de papel en la página 151](#).
- Asegúrese de que el tipo de papel seleccionado en el panel frontal es el mismo tipo de papel cargado en la impresora (véase [Consulta de información sobre el papel en la página 38](#)). Al mismo tiempo, compruebe que el tipo de papel se ha calibrado. Asegúrese también de que el tipo de papel seleccionado en el software es el mismo que el tipo de papel cargado en la impresora.

⚠ PRECAUCIÓN: Si ha seleccionado un tipo de papel incorrecto, podría obtener una impresión de baja calidad y colores incorrectos, e incluso podría dañar los cabezales de impresión.


- Compruebe que está usando los ajustes de calidad de impresión más adecuados para sus fines (véase [Impresión en la página 65](#)). Es posible que la calidad de impresión disminuya si ha movido el control deslizante de calidad de impresión al extremo de la escala "Velocidad" o si ha establecido el nivel de calidad personalizado como **Rápida**.
- Compruebe que las condiciones ambientales (temperatura, humedad) se encuentran en el rango recomendado. Véase [Especificaciones ambientales en la página 212](#).
- Compruebe que los cartuchos de tinta y los cabezales de impresión no hayan excedido la fecha de caducidad: véase [Mantenimiento de los cartuchos de tinta en la página 146](#).

Líneas horizontales a lo largo de la imagen (bandas)

Si en la imagen impresa aparecen líneas horizontales como se muestra en la imagen (el color puede variar):



1. Compruebe que el tipo de papel cargado corresponde al tipo de papel seleccionado en el panel frontal y en el software. Véase [Consulta de información sobre el papel en la página 38](#).
2. Compruebe que está usando los ajustes de calidad de impresión adecuados para sus fines (véase [Impresión en la página 65](#)). En algunos casos, puede resolver un problema de calidad de impresión con sólo seleccionar un nivel de calidad de impresión superior. Por ejemplo, si ha establecido el control deslizante Calidad de impresión en **Velocidad**, pruebe a establecerlo en **Calidad**. Si cambia los ajustes de calidad de impresión, quizás desee reimprimir su trabajo en este momento en caso de que el problema se haya resuelto.

3. Imprima el diagnóstico de impresión de imágenes y siga las instrucciones que aparecen en [Impresión de diagnóstico para imágenes en la página 187](#), incluida la limpieza de los cabezales de impresión si así se recomienda.
4. Si los cabezales de impresión funcionan correctamente, vaya al panel frontal, pulse  y, a continuación, **Calibración de avance del papel**. Elija el origen del papel y, a continuación, **Calibración de avance del papel**. Véase [Recalibración del avance de papel en la página 171](#).

Si el problema persiste a pesar de todas las acciones anteriores, póngase en contacto con el servicio de soporte de HP: véase [Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP en la página 207](#).

Aparece formación de bandas como marcas de agua irregulares




Si la formación de bandas aparece como marcas de agua irregulares, cambie a un modo de impresión de mayor calidad o pruebe a volver a insertar los cabezales de impresión. Véase [En el panel frontal se recomienda sustituir o volver a insertar un cabezal de impresión en la página 192](#).

La imagen completa aparece borrosa o granulosa



1. Compruebe que el tipo de papel cargado corresponde al tipo de papel seleccionado en el panel frontal y en el software. Véase [Consulta de información sobre el papel en la página 38](#).
2. Compruebe que está imprimiendo en la cara correcta del papel.
3. Compruebe que está usando los ajustes de calidad de impresión apropiados (véase [Impresión en la página 65](#)). En algunos casos, puede resolver un problema de calidad de impresión con sólo seleccionar un nivel de calidad de impresión superior. Por ejemplo, si ha establecido el control deslizante Calidad de impresión en **Velocidad**, pruebe a establecerlo en **Calidad**. Si cambia los ajustes de calidad de impresión, quizás desee reimprimir su trabajo en este momento en caso de que el problema se haya resuelto.

4. Vuelva a alinear los cabezales de impresión. Véase [Alineación de los cabezales de impresión en la página 195](#). Una vez alineados, quizás desee reimprimir su trabajo en caso de que el problema se haya resuelto.
5. Limpie el detector de gotas del cabezal de impresión. Véase [Limpieza del detector de gotas del cabezal de impresión en la página 193](#).
6. Vaya al panel frontal, pulse  y, a continuación, **Calibración de avance del papel**. Elija el origen del papel y, a continuación, **Calibración de avance del papel**. Véase [Recalibración del avance de papel en la página 171](#).

Si el problema persiste a pesar de todas las acciones anteriores, póngase en contacto con el servicio de soporte de HP: véase [Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP en la página 207](#).

El papel no está liso

Si el papel no está liso cuando sale de la impresora, sino que presenta una ligera ondulación, es muy probable que se aprecien defectos en la imagen impresa, como por ejemplo rayas verticales. Esto puede ocurrir cuando se emplea un papel fino, ya que se satura con la tinta.



1. Compruebe que el tipo de papel cargado corresponde al tipo de papel seleccionado en el panel frontal y en el software. Véase [Consulta de información sobre el papel en la página 38](#).
2. Intente cambiar a un tipo de papel más grueso, como Papel recubierto de gramaje extra HP o Papel mate de gramaje extra superior HP.
3. Seleccione un tipo de papel que sea un poco más fino que el papel que ha cargado; esto hará que la impresora utilice menos tinta. Estos son algunos ejemplos de tipos de papel según su grosor en orden ascendente: Papel normal, Papel recubierto, Papel recubierto de gramaje extra, Papel mate de gramaje extra superior HP.

La impresión está rasgada o arañada

El pigmento de tinta negra puede aparecer rasgado o arañado cuando se toca con los dedos, un lápiz u otro objeto. Esto se aprecia especialmente en el papel recubierto.

El papel satinado puede ser extremadamente sensible a la cesta o a cualquier otro soporte con el que entre en contacto inmediatamente después de imprimir, según la cantidad de tinta utilizada y las condiciones ambientales en el momento de la impresión.

Para reducir el riesgo de rasgado y arañazos:

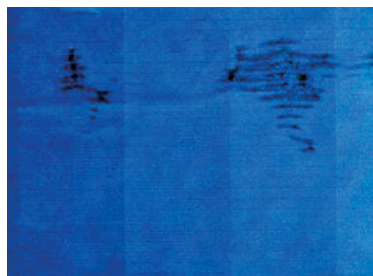
- Maneje las hojas impresas con cuidado.
- Evite apilar las hojas impresas unas encima de otras.
- Recoja las hojas impresas cuando se corten del rollo y no deje que caigan en la cesta. Opcionalmente, deje una hoja de papel en la cesta para que las hojas recién impresas no entren en contacto directo con la cesta.
- pruebe a cargar el papel en el modo de papel sensible: véase [Modo de papel sensible \(solo Z6dr y Z9+dr\) en la página 38](#).
- Si tiene un Z9+ (de un solo rollo) y está intentando cargar una hoja, pruebe a cargar el papel utilizando la bandeja de entrada de la parte trasera de la impresora: véase [Carga de una sola hoja en la página 35](#).

Marcas de tinta en el papel

Este problema se puede producir por varios motivos.

Borrones horizontales en la parte frontal del papel revestido

Si se utiliza mucha tinta en papel normal o revestido, éste absorbe y expande rápidamente la tinta. A medida que los cabezales se mueven sobre el papel, los cabezales pueden entrar en contacto con el papel y emborronar la imagen impresa. Este problema normalmente se produce en las hojas de papel cortadas (no en papel en rollo).



Siempre que detecte este problema, cancele inmediatamente el trabajo de impresión. El papel embebido puede dañar los cabezales de impresión.

Pruebe las siguientes sugerencias para evitar este problema:

1. Compruebe que el tipo de papel cargado corresponde al tipo de papel seleccionado en el panel frontal y en el software. Véase [Consulta de información sobre el papel en la página 38](#).
2. Use un tipo de papel recomendado (véase [Pedido de papel en la página 151](#)) y los ajustes de impresión adecuados.
3. Si emplea papel cortado, pruebe a girar la hoja 90 grados. La orientación de las fibras del papel puede afectar al rendimiento.
4. Intente cambiar a un tipo de papel más grueso, como Papel recubierto de gramaje extra HP y Papel mate de gramaje extra superior HP Plus.
5. Seleccione un tipo de papel que sea un poco más fino que el papel que ha cargado; esto hará que la impresora utilice menos tinta. Estos son algunos ejemplos de tipos de papel según su grosor en orden ascendente: Papel normal, Papel recubierto, Papel recubierto de gramaje extra, Papel mate de gramaje extra superior HP.
6. Pruebe a aumentar los márgenes y cambie la posición de la imagen al centro de la página utilizando su aplicación de software.
7. Si tiene una Z9+ y está imprimiendo en cualquier tipo de papel fotográfico, pruebe a cargar el papel como papel fotográfico Baryte, lo que aumenta la distancia entre el cabezal de impresión y el papel.

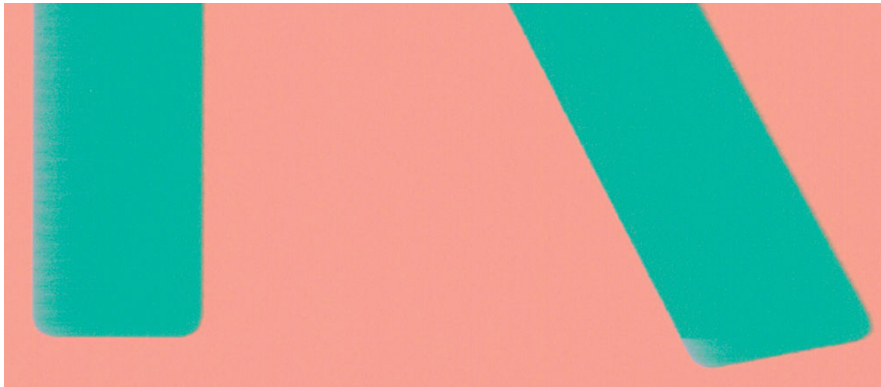
Marcas de tinta en la parte posterior del papel

Limpie la platina con un paño suave. Limpie cada varilla por separado sin tocar la espuma que se encuentra entre las mismas.

La tinta negra se quita cuando se toca la copia impresa

Este problema se puede deber a que se ha imprimido con tinta negra mate en un papel satinado. La impresora no usará la tinta negra mate si sabe que el papel no la va a retener. Para asegurarse de que no se va a usar la tinta negra mate, puede seleccionar cualquier tipo de papel de la categoría Papel fotográfico.

Los bordes de los objetos aparecen escalonados o poco nítidos



1. Si los bordes de los objetos o las líneas aparecen poco definidos o con menor densidad de color, y ya ha establecido el control deslizante de calidad de impresión en **Calidad** en el cuadro de diálogo del controlador, seleccione las opciones de calidad de impresión personalizada y pruebe a establecer el nivel de calidad en **Normal**. Véase [Impresión en la página 65](#).
2. También puede establecer la calidad de impresión en las **Opciones personalizadas**, a continuación, **Configuración: Óptima** y active la casilla **Más pasadas**. Esta opción selecciona la impresión unidireccional, lo que reduce la gravedad del problema.
3. El problema puede deberse a la orientación. Pruebe a rotar la imagen: es posible que el resultado tenga un aspecto mejor.

Los bordes de los objetos son más oscuros de lo esperado



1. Si los bordes de los objetos aparecen más oscuros de lo esperado, y ya ha establecido el control deslizante de calidad de impresión en **Calidad** en el cuadro de diálogo del controlador, seleccione las opciones de

calidad de impresión personalizada y pruebe a establecer el nivel de calidad en **Normal**. Véase [Impresión en la página 65](#).

2. También puede establecer la calidad de impresión en las **Opciones personalizadas**, a continuación, **Configuración: Óptima** y active la casilla **Más pasadas**. Esta opción selecciona la impresión unidireccional, lo que reduce la gravedad del problema.
3. El problema puede deberse a la orientación. Pruebe a rotar la imagen: es posible que el resultado tenga un aspecto mejor.

Líneas horizontales al final de una impresión en una hoja cortada

Este tipo de defecto sólo afecta al final de una hoja impresa, aproximadamente a 30 mm del borde posterior del papel. Pueden aparecer algunas líneas horizontales muy finas que cruzan la hoja.

Para evitar este problema:

1. Considere la posibilidad de usar márgenes alrededor de la imagen.
2. Use la impresión de diagnóstico para imágenes. Véase [Impresión de diagnóstico para imágenes en la página 187](#).
3. Considere la posibilidad de imprimir con papel en rollo.

Líneas verticales de diferentes colores

Si la hoja impresa presenta bandas verticales de diferentes colores a lo largo:

1. Pruebe a utilizar un papel más grueso, elegido entre los tipos de papel recomendados, como Papel recubierto de gramaje extra HP o Papel súper de gramaje extra HP. Véase [Pedido de papel en la página 151](#).
2. Pruebe a usar ajustes de calidad de impresión superiores (véase [Impresión en la página 65](#)). Por ejemplo, si ha establecido el control deslizante Calidad de impresión en **Velocidad**, pruebe a establecerlo en **Calidad**.
3. También puede establecer la calidad de impresión en las **Opciones personalizadas**, a continuación, **Configuración: Óptima** y active la casilla **Más pasadas**. Esta opción selecciona la impresión unidireccional, lo que reduce la gravedad del problema.

Puntos blancos en la hoja impresa




Si observa puntos blancos en la hoja impresa, probablemente se debe a las fibras del papel o al polvo, o a que el material del revestimiento se desprende. Para evitar este problema:


1. Pruebe a limpiar el papel con un cepillo antes de imprimir para quitar las fibras o partículas desprendidas.
2. Mantenga siempre cerrada la cubierta de la impresora.
3. Evite las acciones que puedan introducir polvo en la impresora, como manipular o cortar el papel en la cubierta de la impresora
4. Proteja los rollos y hojas de papel almacenándolos en bolsas o cajas.


Los colores no son precisos



Si los colores que se imprimen no satisfacen sus expectativas, pruebe a realizar lo siguiente:


1. Compruebe que el tipo de papel cargado corresponde al tipo de papel seleccionado en el panel frontal y en el software. Véase [Consulta de información sobre el papel en la página 38](#).
2. Pulse , a continuación, , y, a continuación, el **Estado de calibración** para comprobar el estado de calibración de color. Si el estado es OBSOLETO o PENDIENTE, debe realizar la calibración del color: véase [Calibración de color en la página 96](#). Si ya ha realizado algún cambio, quizás desee reimprimir su trabajo en caso de que el problema se haya resuelto.
3. Compruebe que el espacio de color de origen de la fuente esté correctamente etiquetado. Los espacios de color más comunes son sRGB y AdobeRGB. Si no se define ningún espacio de color, se aplicará el especificado en  > **Configuración predeterminada de impresión** > **Opciones de color**.

 **NOTA:** El espacio AdobeRGB abarca más colores que sRGB. Por esa razón, algunos colores brillantes solo se pueden lograr si la imagen está etiquetada como AdobeRGB.

4. Compruebe que la configuración en  > **Configuración predeterminada de impresión** > **Opciones de color** sea correcta. Concretamente, pruebe la configuración predeterminada, que es: **Propuesta de visualización = Perceptual**, **Compensación del punto negro = Activado** y **Imitación del pantone de HP = Activado** (a menos que se deseen otros ajustes).
5. Compruebe que está imprimiendo en la cara correcta del papel.
6. Compruebe que está usando los ajustes de calidad de impresión apropiados (véase [Impresión en la página 65](#)). Si ha seleccionado las opciones **Velocidad** o **Rápida**, posiblemente no obtenga los colores más precisos. Si cambia los ajustes de calidad de impresión, quizás desee reimprimir su trabajo en este momento en caso de que el problema se haya resuelto.
7. Si usa la gestión de color de la aplicación, compruebe que el perfil de color que usa corresponde al tipo de papel y a los ajustes de calidad de impresión seleccionados. Si tiene dudas sobre los ajustes de color que debe usar, véase [Gestión del color en la página 95](#).
8. Si una imagen en escala de grises muestra un matiz de color en algunas de las sombras de grises, seleccione **Color** > **Escala de grises** en el controlador.
9. Si el problema consiste en diferencias de color entre las hojas impresas y su pantalla, intente calibrar la pantalla. En este momento, quizás desee reimprimir su trabajo en caso de que el problema se haya resuelto.
10. Use la impresión de diagnóstico para imágenes. Véase [Impresión de diagnóstico para imágenes en la página 187](#).

Si el problema persiste a pesar de todas las acciones anteriores, póngase en contacto con el servicio de soporte de HP: véase [Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP en la página 207](#).

Mi impresión no tiene uniformidad de brillo (solo Z9+)



1. Compruebe que ha instalado el kit de actualización del intensificador del brillo de HP (consulte [Pedir otros accesorios en la página 155](#)).
2. Compruebe que está utilizando un papel que permita el intensificador del brillo.
3. En el panel frontal, pulse  y, a continuación **Configuración de impresión predeterminada** > **Intensificador del brillo** y verifique que el ajuste esté **Activado**.



NOTA: Este ajuste solo está disponible si ha instalado el kit de actualización del intensificador del brillo de HP.

4. Si utiliza el controlador de la impresora, verifique que se haya habilitado el ajuste en el controlador antes de imprimir.

La imagen está incompleta (recortada en la parte inferior)

- ¿Ha pulsado  antes de que la impresora recibiera todos los datos? Si es así, ha interrumpido la transmisión de los datos y tendrá que volver a imprimir la página.
- Si se ha recortado una imagen grande (A1 o mayor), vaya a propiedades **Avanzadas** en el controlador y, a continuación cambie la **Resolución máxima de aplicación** a 300.
- Puede que el valor de **Tiempo de espera de E/S** sea demasiado corto. Este ajuste determina cuánto tiempo espera la impresora a que el ordenador envíe más datos, antes de decidir que el trabajo ha finalizado. En el panel frontal aumente el valor de **Tiempo de espera de E/S** definiéndolo como un periodo más largo y, a continuación, envíe de nuevo el trabajo de impresión. Pulse , a continuación, **Conectividad** > **Red** > **Tiempo de espera de E/S**.
- Es posible que se haya producido un problema de comunicación entre el ordenador y la impresora. Compruebe el cable de red o USB.
- Asegúrese de que la configuración del software es correcta en relación al tamaño de página actual (por ejemplo, las impresiones de eje largo).
- Si está usando un software de red, asegúrese de que no se ha agotado el tiempo de espera.

La imagen está recortada

Las imágenes cortadas suelen indicar una discrepancia entre el área imprimible real del papel cargado y el área imprimible definida por el software. Este tipo de problema se puede identificar antes de imprimir si se obtiene una vista previa de la impresión (véase [Vista previa de una impresión en la página 74](#)).

- Compruebe el área de impresión real en relación con el tamaño de papel que ha cargado.
área imprimible = tamaño de papel – márgenes
- Compruebe lo que el software interpreta como área de impresión (que también podría llamarse "área imprimible" o "área de imagen"). Por ejemplo, algunas aplicaciones de software admiten áreas de impresión estándar que son mayores que las que usa esta impresora.

- Si ha definido un tamaño de página personalizado con márgenes muy estrechos, la impresora puede imponer sus propios márgenes mínimos y recortar ligeramente la imagen. Quizás prefiera utilizar un tamaño de papel más grande.
- Si la imagen contiene sus propios márgenes, quizás pueda imprimirla correctamente usando la opción **Recortar contenido en márgenes** (véase [Seleccionar las opciones de márgenes en la página 71](#)).
- Si intenta imprimir una imagen muy grande en un rollo, compruebe que el software que usa es capaz de imprimir una imagen de ese tamaño.
- Si intenta imprimir una imagen más grande de lo que su software puede admitir, la parte inferior de la imagen puede aparecer cortada. Para imprimir la imagen completa, pruebe lo siguiente:
 - Guarde el archivo en otro formato, como en TIFF o EPS, y ábralo con otra aplicación.
 - Use un RIP para imprimir el archivo.
- Es posible que haya rotado la página de una posición vertical a una horizontal en un tamaño de papel que no es suficientemente ancho.
- Si es necesario, reduzca el tamaño de la imagen o del documento en la aplicación de software a fin de que quede ajustada dentro de los márgenes.

Faltan algunos objetos en la imagen impresa

Tal vez se necesiten muchos datos para imprimir un trabajo de impresión de alta calidad en gran formato, y en algunos flujos de trabajo específicos podrían existir problemas que tengan como resultado la ausencia de algunos objetos en la impresión. A continuación le ofrecemos algunas sugerencias para ayudarle a evitar este problema:

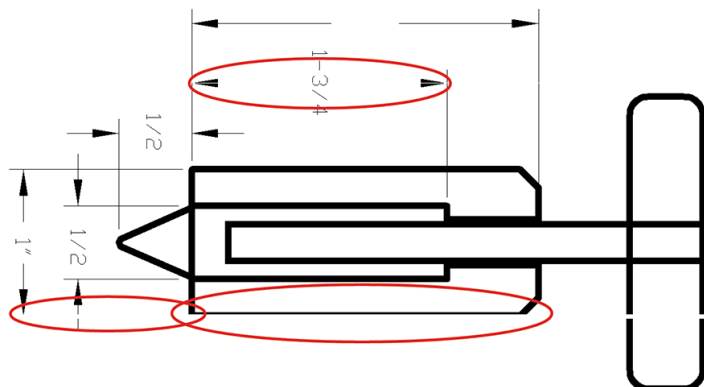
- Seleccione un tamaño de página y escala más pequeños que el tamaño de página final deseado en el controlador o en el panel frontal.
- Guarde el archivo en otro formato, como en TIFF o EPS, y ábralo con otra aplicación.
- Use el software HP Click para imprimir el archivo.
- Use un RIP para imprimir el archivo.
- Intente imprimir desde una unidad flash USB.
- Reduzca la resolución de las imágenes de mapa de bits en el software de su aplicación.
- Seleccione una calidad de impresión inferior para reducir la resolución de la imagen impresa.







NOTA: Si trabaja con macOS, no estarán disponibles todas estas opciones.

Sugerimos estas opciones con el propósito de solucionar problemas, pero podrían afectar negativamente a la calidad del trabajo final o al tiempo necesario para generar el trabajo de impresión. Por lo tanto, si no ayudan a solucionar el problema, deberían cancelarse.

Las líneas son demasiado gruesas, delgadas o inexistentes

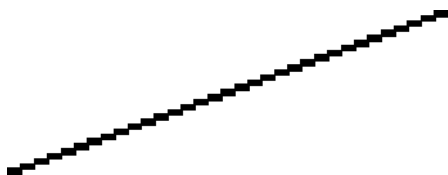


1. Compruebe que el tipo de papel cargado corresponde al tipo de papel seleccionado en el panel frontal y en el software. Véase [Consulta de información sobre el papel en la página 38](#).
2. Si la resolución de la imagen es mayor que la resolución de impresión, puede observar cierta pérdida de calidad de las líneas. Si utiliza el controlador PCL3GUI para Windows, puede encontrar la opción **Max. resolución de la aplicación** en la pestaña **Avanzadas** del cuadro de diálogo del controlador, en **Opciones de documento > Características de la impresora**. Si cambia esta opción, quizás desee reimprimir su trabajo en este momento en caso de que el problema se haya resuelto.
3. Si las líneas son demasiado finas o faltan, use la impresión de diagnóstico para imágenes. Véase [Impresión de diagnóstico para imágenes en la página 187](#).
4. Si el problema persiste, vaya al panel frontal, pulse , después, , luego, **Alineación de cabezales** para alinear los cabezales de impresión. Véase [Alineación de los cabezales de impresión en la página 195](#). Una vez alineados, quizás desee reimprimir su trabajo en caso de que el problema se haya resuelto.
5. Vaya al panel frontal, pulse , y, a continuación, , para iniciar la calibración de avance del papel: véase [Recalibración del avance de papel en la página 171](#).
6. Compruebe que está usando los ajustes de calidad de impresión adecuados para sus fines (véase [Impresión en la página 65](#)). Seleccione las opciones de calidad de impresión personalizada en el cuadro de diálogo del controlador e intente activar la opción **Detalle máximo** (si está disponible). Quizás desee reimprimir su trabajo en este momento en caso de que el problema se haya resuelto.

Si el problema persiste a pesar de todas las acciones anteriores, póngase en contacto con el servicio de soporte de HP: véase [Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP en la página 207](#).

Líneas escalonadas o zigzagueantes

Si las líneas de la imagen aparecen escalonadas o zigzagueantes:

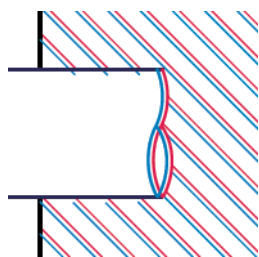


1. El problema puede ser inherente a la imagen. Intente mejorar la imagen con la aplicación que esté empleando para editarla.
2. Compruebe que está usando los ajustes de calidad de impresión apropiados. Véase [Impresión en la página 65](#).
3. Seleccione las opciones de calidad de impresión personalizada en el cuadro de diálogo del controlador y active la opción **Detalle máximo** (si está disponible).

Líneas impresas por duplicado o con colores incorrectos

Este problema puede presentar varios síntomas visibles:

- Líneas de color que se imprimen por duplicado en colores distintos.



- Los bordes de bloques de color se imprimen con el color incorrecto.



Para corregir este tipo de problema:

1. Retire y vuelva a insertar los cabezales de impresión. Véase [Extracción de un cabezal de impresión en la página 139](#) y [Introducción de un cabezal de impresión en la página 141](#).
2. Alinee los cabezales de impresión. Véase [Alineación de los cabezales de impresión en la página 195](#).

Líneas discontinuas

Si las líneas aparecen rotas de la siguiente forma:



1. Compruebe que está usando los ajustes de calidad de impresión apropiados. Véase [Impresión en la página 65](#).
2. Retire y vuelva a insertar los cabezales de impresión. Véase [Extracción de un cabezal de impresión en la página 139](#) y [Introducción de un cabezal de impresión en la página 141](#).
3. Alinee los cabezales de impresión. Véase [Alineación de los cabezales de impresión en la página 195](#).

Líneas borrosas



La humedad puede hacer que la tinta embeba el papel, haciendo que las líneas aparezcan borrosas o imprecisas. Intente el siguiente método:

1. Compruebe que las condiciones ambientales (temperatura, humedad) son adecuadas para obtener impresiones de gran calidad. Véase [Especificaciones ambientales en la página 212](#).
2. Compruebe que el tipo de papel seleccionado en el panel frontal coincide con el tipo de papel que está usando. Véase [Consulta de información sobre el papel en la página 38](#).
3. Seleccione las opciones de calidad de impresión personalizadas y, a continuación, **Óptima** y **Más pasadas** (si están disponibles). Véase [Impresión de alta calidad en la página 75](#).
4. Intente cambiar a un tipo de papel más grueso, como Papel recubierto de gramaje extra HP o Papel mate de gramaje extra superior HP.
5. Seleccione un tipo de papel que sea un poco más fino que el papel que ha cargado; esto hará que la impresora utilice menos tinta. Estos son algunos ejemplos de tipos de papel según su grosor en orden ascendente: Papel normal, Papel recubierto, Papel recubierto de gramaje extra, Papel mate de gramaje extra superior HP.
6. Si utiliza papel satinado, intente cambiar a un tipo distinto de papel satinado.
7. Alinee los cabezales de impresión. Véase [Alineación de los cabezales de impresión en la página 195](#).

Las longitudes de la línea son inexactas

Si ha medido las líneas de la impresora y descubre que las longitudes no son lo suficientemente precisas para sus propósitos, puede intentar mejorar la precisión de la longitud de las formas siguientes:

1. Imprima en Transparencia mate HP, tipo de papel para el que se ha especificado la precisión de la longitud de las líneas de la impresora. Véase [Especificaciones funcionales en la página 210](#).

La transparencia de poliéster es diez veces más estable dimensionalmente que el papel. Pero si utiliza una transparencia más fina o gruesa que la Transparencia mate HP reducirá la precisión de la longitud de las líneas.



2. Establezca el control deslizante de calidad de impresión en **Calidad**.
3. Mantenga la sala a una temperatura estable entre 10 y 30° C (50 y 86° F).

4. Cargue el rollo o la película y déjelo reposar durante cinco minutos antes de imprimir.
5. Si todavía no se siente satisfecho, intente recalibrar el avance del papel. Véase [Recalibración del avance de papel en la página 171](#).

Impresión de diagnóstico para imágenes

La impresión de diagnóstico para imágenes consta de patrones diseñados para resaltar los problemas de fiabilidad de los cabezales de impresión. Ayuda a comprobar el rendimiento de los cabezales instalados actualmente en la impresora, y si cualquier cabezal está obstruido o tiene otros problemas.

Para realizar la impresión de diagnóstico para imágenes:

1. Use el mismo tipo de papel que utilizaba cuando detectó el problema.
2. Compruebe que el tipo de papel seleccionado es el mismo que el tipo de papel cargado en la impresora. Véase [Consulta de información sobre el papel en la página 38](#).
3. En el panel frontal de la impresora, pulse , después , a continuación, **Imprimir imágenes diagnóstico**.

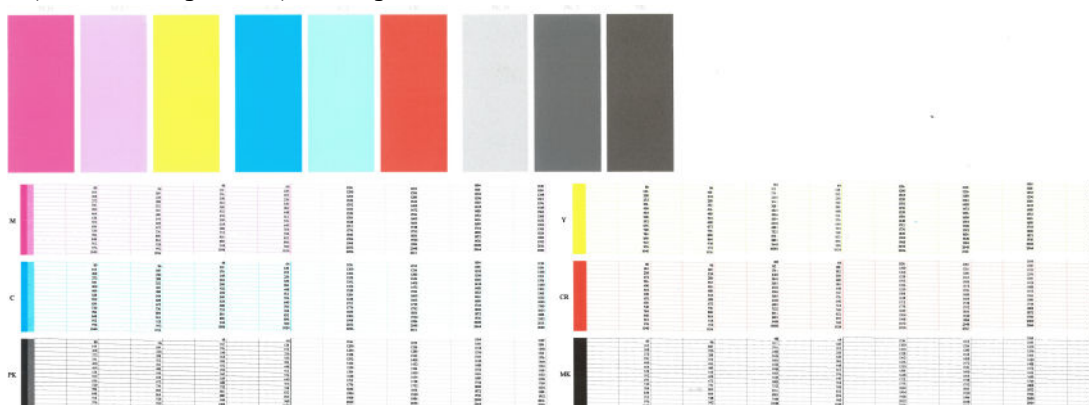
La impresión de diagnóstico para imágenes lleva aproximadamente dos minutos.

La impresión se divide en dos partes y ambas comprueban el rendimiento de los cabezales de impresión:

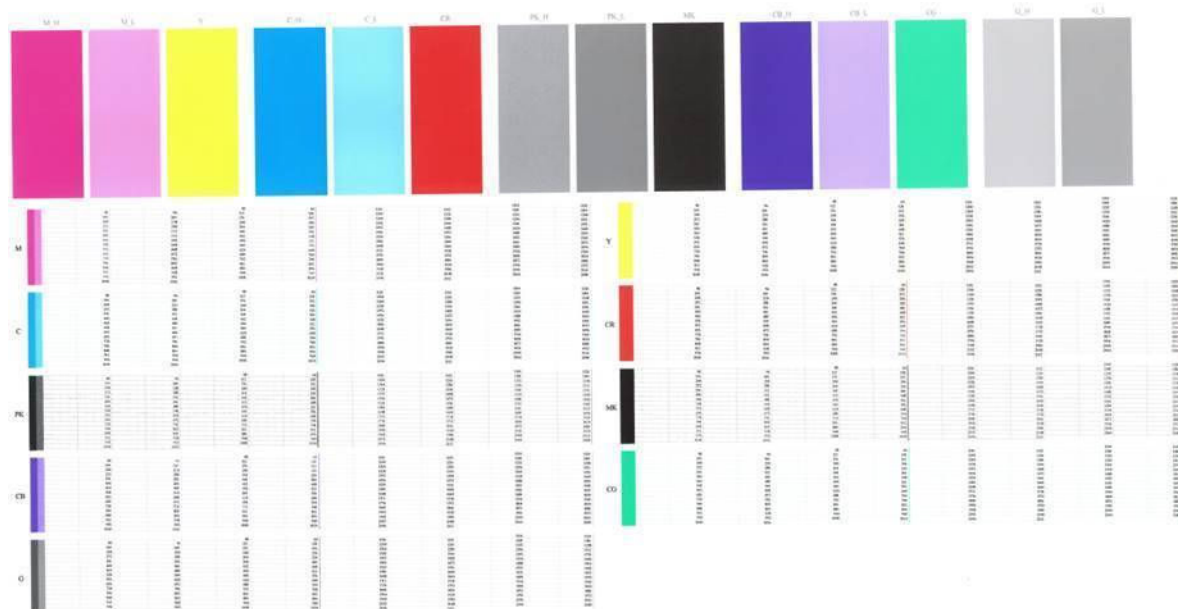
- La parte 1 (superior) consta de rectángulos de colores puros, uno por cada cabezal. Esta parte representa la calidad de impresión que obtendrá de cada color.
- La parte 2 (inferior) consta de pequeños puntos, uno por cada inyector de cada cabezal. Esta parte complementa la primera, e intenta detectar más específicamente cuántos inyectores defectuosos hay en cada cabezal.

Observe atentamente la impresión. Los nombres de los colores se muestran sobre los rectángulos y en el centro de los modelos de puntos.

Impresión de diagnóstico para imágenes Z6



Impresión de diagnóstico para imágenes Z9+



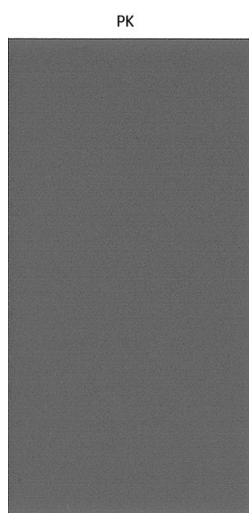
 **NOTA:** Si utiliza papel fotográfico, la tinta negra mate puede desprenderse al tocar la copia impresa.

Observe primero la parte superior de la impresión (parte 1). Cada rectángulo en color debe tener un color uniforme sin líneas horizontales que lo crucen.

Después observe la parte inferior de la impresión (parte 2). En cada patrón de color individual, compruebe si están presentes la mayoría de los puntos.

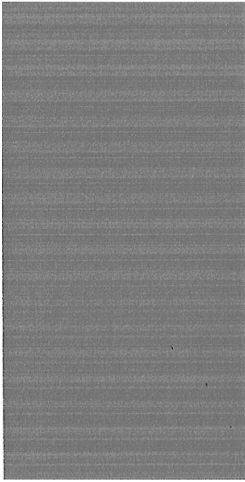
Si aparecen líneas en la parte 1 y también faltan puntos en la parte 2 para el mismo color, es necesario limpiar el cabezal de impresión correspondiente. Sin embargo, si los rectángulos aparecen uniformes, no se preocupe si faltan unos pocos puntos en la parte 2; esto es aceptable porque la impresora puede compensar unos pocos inyectores obstruidos.

El siguiente es un ejemplo de un cabezal de impresión negro en buen estado:



El siguiente es un ejemplo del mismo cabezal en mal estado:

PK



Acción correctiva

1. Limpie los cabezales defectuosos (consulte [Limpieza de los cabezales de impresión en la página 192](#)). Si no está seguro de qué cabezales de impresión tiene que limpiar, seleccione **Limpiar todos**. A continuación vuelva a realizar la impresión de diagnóstico para imágenes con el fin de ver si se ha resuelto el problema.
2. Si el problema persiste, limpie otra vez los cabezales y vuelva a realizar la impresión de diagnóstico para imágenes con el fin de ver si se ha resuelto el problema.
3. Si el problema persiste, considere la posibilidad de limpiar los cabezales a mano (véase [Limpieza de los cabezales de impresión en la página 192](#)). También puede probar a imprimir el trabajo actual por si ahora se imprime correctamente.
4. Si el problema continúa, pruebe a limpiar el detector de gotas del cabezal de impresión. Normalmente la impresora le indica cuándo es necesario hacerlo, aunque puede valer la pena probarlo aun cuando la impresora no lo haya sugerido. Véase [Limpieza del detector de gotas del cabezal de impresión en la página 193](#).
5. Si el problema sigue persistiendo, sustituya los cabezales defectuosos (véase [Manejo de cartuchos de tinta y cabezales de impresión en la página 134](#)) o póngase en contacto con los servicios de Soporte de HP (véase [Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP en la página 207](#)).

Si continúa teniendo problemas

Si sigue teniendo problemas de calidad de impresión después de aplicar los consejos de este capítulo, estos son otros pasos que puede realizar:


- Intente usar una opción de calidad de impresión superior. Véase [Impresión en la página 65](#).
- Compruebe el controlador que usa para imprimir. Si no es un controlador de HP, consulte el problema al proveedor del controlador. También puede intentar usar el controlador de HP adecuado si es posible. Los controladores de HP más recientes se pueden descargar desde <http://www.hp.com/go/Z6/drivers> (si dispone de una Z6) o <http://www.hp.com/go/Z9/drivers> (si dispone de una Z9+).
- Si no está seguro de qué cabezales de impresión tiene que limpiar, seleccione **Limpiar todos**.
- Si no utiliza un RIP de HP, puede que la configuración no sea correcta. Consulte la documentación que se suministró con el RIP.
- Compruebe que el firmware de la impresora está actualizado. Véase [Actualización del firmware en la página 147](#).
- Compruebe que la configuración de la aplicación de software es la correcta.

16 Solución de problemas con los cartuchos de tinta y los cabezales de impresión

- [No se puede insertar un cartucho de tinta](#)
- [Mensajes de estado del cartucho de tinta](#)
- [La impresora no detecta el cartucho del intensificador de brillo \(solo Z9+\)](#)
- [No se puede insertar un cabezal de impresión](#)
- [En el panel frontal se recomienda sustituir o volver a insertar un cabezal de impresión](#)
- [Limpieza de los cabezales de impresión](#)
- [Limpieza del detector de gotas del cabezal de impresión](#)
- [Alineación de los cabezales de impresión](#)
- [Mensajes de estado de los cabezales de impresión](#)

No se puede insertar un cartucho de tinta

1. Compruebe si está usando el tipo correcto de cartucho (número de modelo).
2. Compruebe que la etiqueta en color del cartucho es del mismo color que la etiqueta de la ranura.
3. Compruebe que el cartucho está orientado correctamente, la letra o las letras que marcan la etiqueta del cartucho están en el lado correcto y son legibles.

 **PRECAUCIÓN:** Nunca limpie la parte interior de las ranuras del cartucho de tinta.

Mensajes de estado del cartucho de tinta

Estos son los posibles mensajes de estado del cartucho de tinta:

- **OK:** el cartucho funciona normalmente, sin problemas.
- **Falta:** falta el cartucho o no está bien conectado a la impresora.
- **Bajo:** el nivel de tinta es bajo.
- **Muy bajo:** el nivel de tinta es muy bajo.
- **Vacío:** el cartucho está vacío.
- **Reinsertar:** se recomienda que retire el cartucho y vuelva a insertarlo.
- **Sustituir:** se recomienda que sustituya el cartucho por otro nuevo.
- **Caducado:** se ha excedido la fecha de caducidad del cartucho.
- **No de HP:** el cartucho contiene tinta que no ha sido fabricada por HP.
- **Incorrecto:** la familia o el modelo del cartucho es incorrecto o se ha insertado de forma incorrecta.
- **Alterado:** El cartucho se ha modificado (rellenado).

La impresora no detecta el cartucho del intensificador de brillo (solo Z9+)

Continúe como en [Mi impresión no tiene uniformidad de brillo \(solo Z9+\) en la página 182](#).

No se puede insertar un cabezal de impresión

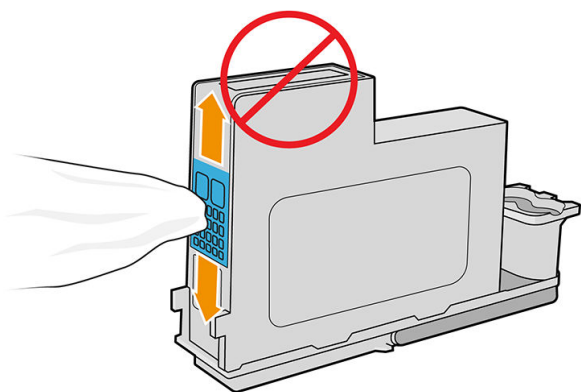
1. Compruebe que está usando el tipo correcto de cabezal de impresión (número de modelo).
2. Compruebe que ha retirado del cabezal los dos capuchones protectores de color naranja.
3. Compruebe que el cabezal se ha orientado correctamente (compare con los otros).
4. Compruebe que ha cerrado y asegurado correctamente la cubierta del cabezal (véase [Introducción de un cabezal de impresión en la página 141](#)).

En el panel frontal se recomienda sustituir o volver a insertar un cabezal de impresión

1. En el panel frontal, apague y encienda la impresora.
2. Compruebe el mensaje de la pantalla del panel frontal; si muestra el mensaje Preparado, la impresora está lista para imprimir. Si el problema persiste, continúe con el paso siguiente.
3. Retire el cabezal (véase [Extracción de un cabezal de impresión en la página 139](#)).
4. Limpie las conexiones eléctricas de la parte posterior del cabezal con un paño que no desprenda pelusa. Para quitar posibles residuos, puede usar con cuidado un producto de limpieza suave al alcohol si es necesario. No use agua.

⚠ PRECAUCIÓN: Este proceso es delicado y puede dañar el cabezal. No toque los inyectores de la parte inferior del cabezal, especialmente no los toque con alcohol.

PRECAUCIÓN: No deje los cabezales fuera de la impresora durante mucho tiempo. Si es absolutamente necesario, cubra el cabezal de impresión con las tapas naranjas originales y guárdelo en posición horizontal.




5. Vuelva a insertar el cabezal de impresión en la misma ranura de la que lo extrajo; consulte [Introducción de un cabezal de impresión en la página 141](#).

⚠ PRECAUCIÓN: No lo mueva a una posición diferente en el carro. Una vez que se inserta un cabezal de impresión en una ranura específica, se configura para funcionar solo con una combinación específica de colores y no se puede mover a otras ranuras.

6. Compruebe el mensaje de la pantalla del panel frontal. Si el problema persiste, intente con un nuevo cabezal.

Limpieza de los cabezales de impresión

Mientras la impresora se mantenga encendida, se realiza periódicamente una limpieza automática. Esto garantiza que haya tinta fresca en los inyectores e impide que éstos se obstruyan, lo que asegura la precisión del color. Si no lo ha hecho ya, véase [Impresión de diagnóstico para imágenes en la página 187](#) antes de continuar.

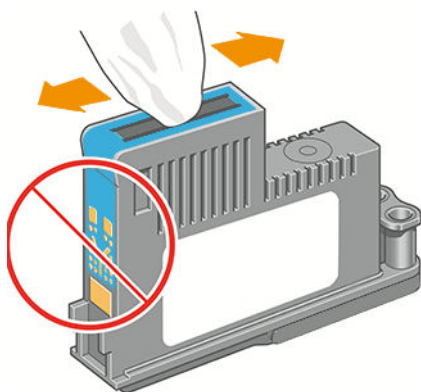
Para limpiar los cabezales de impresión, vaya al panel frontal y pulse , luego, **Limpiar cabezales**. Si ha realizado el proceso de impresión de diagnóstico para imágenes, sabrá qué colores fallan. Seleccione la pareja de cabezales que contienen los colores que fallan. Si no está seguro de qué colores debe limpiar, también puede optar por limpiar todos los cabezales. La limpieza de todos los cabezales lleva unos nueve minutos. La limpieza de una sola pareja de cabezales lleva unos seis minutos.

📝 NOTA: La limpieza de todos los cabezales emplea más tinta que la de una sola pareja.

Si ha limpiado los cabezales con la opción **Limpiar cabezales** del panel frontal y sigue teniendo problemas de calidad de impresión, pruebe a limpiar los inyectoros de los cabezales a mano de la siguiente forma.

⚠ PRECAUCIÓN: Este proceso es delicado y puede dañar el cabezal. No toque las conexiones eléctricas de la parte posterior del cabezal.

En primer lugar, retire el cabezal (véase [Extracción de un cabezal de impresión en la página 139](#)) y, con un trapo sin polvo, limpie la parte inferior del cabezal para quitar todos los residuos.

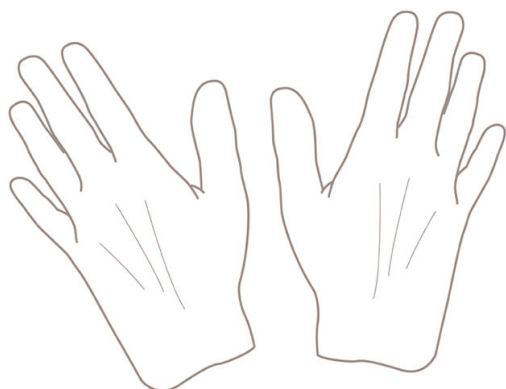


Limpeza del detector de gotas del cabezal de impresión

El detector de gotas del cabezal de impresión es un sensor que detecta cuál de los inyectoros de los cabezales de impresión no está imprimiendo para que pueda ser sustituido por uno que funcione bien. Si hay partículas, como fibras, cabellos o trocitos de papel que bloqueen el sensor, la calidad de impresión se verá afectada.

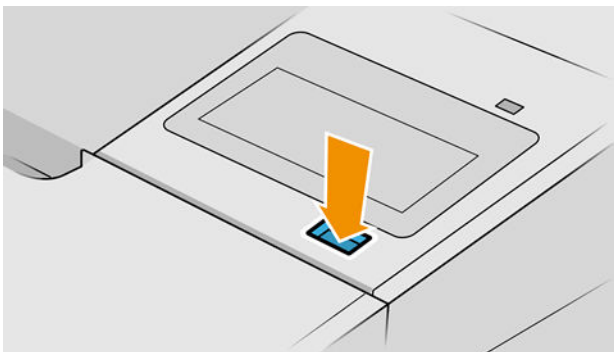
Cuando el panel frontal muestra un mensaje de alerta avisando de que es necesario realizar el proceso de limpieza, se recomienda limpiar el detector de gotas del cabezal de impresión. Si no limpia el detector de gotas del cabezal de impresión inmediatamente, la impresora continúa funcionando normalmente, sin embargo, la pantalla del panel frontal continúa mostrando el mensaje.

⚠ PRECAUCIÓN: Utilice guantes para evitar mancharse las manos de tinta.

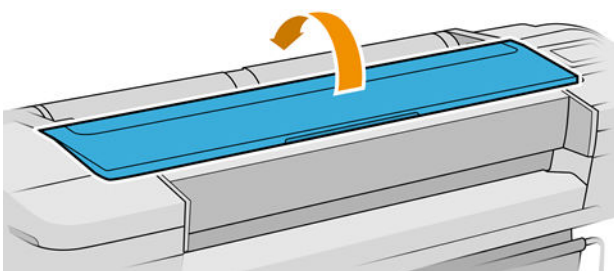


1. Apague la impresora en el panel frontal.

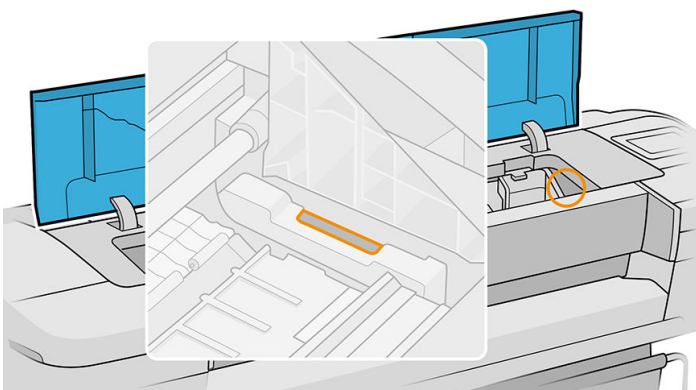
2. Para evitar una descarga eléctrica, apague la impresora y desconéctela.



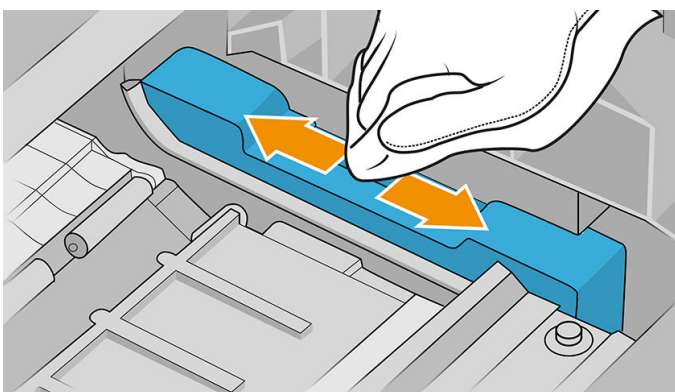
3. Abra la ventana.



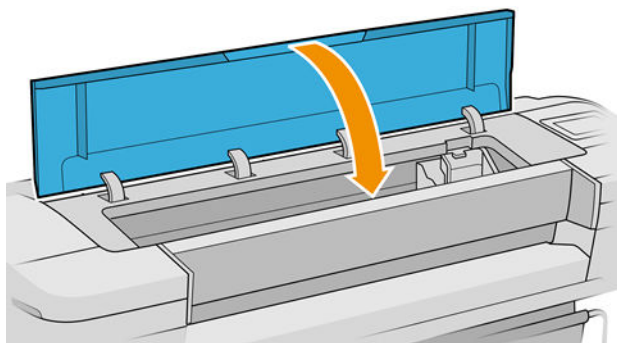
4. Encontrará el detector de gotas del cabezal de impresión junto al carro del cabezal de impresión almacenado.



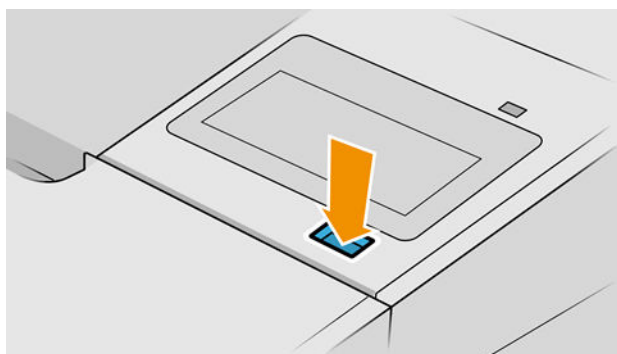
5. Retire cualquier tipo de resto que bloquee el detector de gotas del cabezal de impresión.
6. Con un paño seco y que no suelte pelusas, seque la superficie del detector de gotas del cabezal de impresión para eliminar los restos no visibles.



7. Cierre la ventana.



8. Enchufe la impresora y enciéndala.






9. Encienda la impresora por el panel frontal.

Alineación de los cabezales de impresión

La alineación precisa de los cabezales es esencial para obtener elementos gráficos con unos colores precisos, unas transiciones de color suaves y unos bordes nítidos. La impresora realiza un proceso automático de alineación de los cabezales que se ejecuta cada vez que se accede a un cabezal o se sustituye.


En los casos en los que el papel se ha atascado o tiene problemas con una precisión de color, véase [Gestión del color en la página 95](#); puede que necesite alinear los cabezales de impresión.


 **NOTA:** Si el papel se ha atascado, se recomienda que vuelva a insertar los cabezales e inicie el procedimiento de realineación pulsando  y después **Alineación de cabezales**.

 **NOTA:** Los mejores resultados se obtienen cuando se lleva a cabo la alineación de los cabezales de impresión en papel satinado de gran calidad.

 **PRECAUCIÓN:** No utilice papel transparente o semitransparente para alinear los cabezales.

Procedimiento de reinserción de los cabezales de impresión

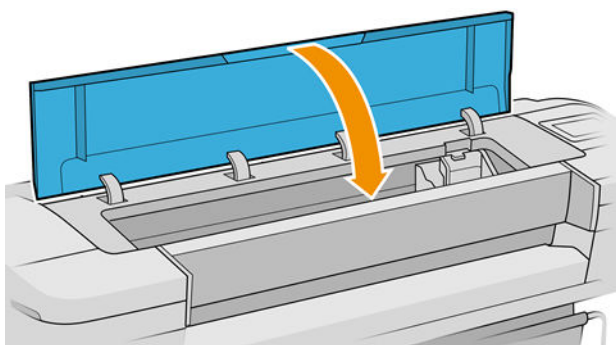
1. Si el proceso de realineación se está ejecutando con un tipo de papel erróneo, pulse  en el panel frontal.

PRECAUCIÓN: No imprima si el proceso de realineación se ha cancelado. Puede reiniciar la alineación pulsando  y, a continuación, **Alineación de cabezales**.

2. Cargue el papel que desea usar (véase [Manejo del papel en la página 28](#)). Puede utilizar un rollo con una anchura mínima de 610 mm o una hoja cortada de tamaño A2 horizontal o mayor.

PRECAUCIÓN: No utilice papel transparente o semitransparente para alinear los cabezales.

3. Retire y vuelva a insertar todos los cabezales de impresión (véase [Extracción de un cabezal de impresión en la página 139](#) y [Introducción de un cabezal de impresión en la página 141](#)). Esto inicia el procedimiento de alineación de los cabezales.
4. Asegúrese de que la ventana está cerrada, ya que una fuente de luz fuerte próxima a la impresora puede afectar al proceso de alineación de los cabezales.




5. El proceso lleva unos seis minutos. Espere hasta que la pantalla del panel frontal indique que el proceso se ha completado antes de usar la impresora.

NOTA: La impresora imprime una imagen de calibración. No se preocupe por esta imagen. La pantalla del panel frontal indica cualquier error que se produzca en el proceso.

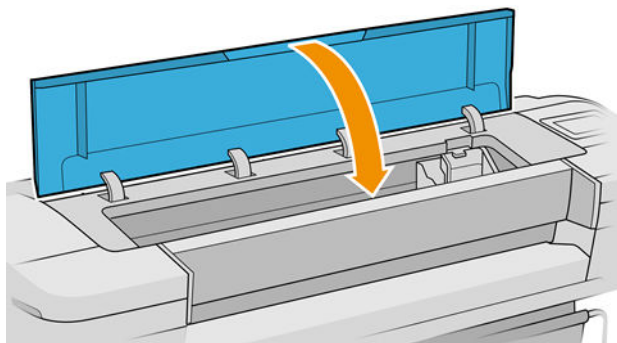
Procedimiento del menú Mantenimiento de calidad de la imagen

1. Cargue el papel que desea usar (véase [Manejo del papel en la página 28](#)). Puede utilizar hojas cortadas o un rollo; sin embargo, tiene que ser de tamaño A3 horizontal o mayor (420 por 297 mm).

PRECAUCIÓN: No utilice papel transparente o semitransparente para alinear los cabezales.

2. En el panel frontal, pulse  y, a continuación, **Alineación de cabezales**. La impresora comprueba si hay papel suficiente para ejecutar la realineación.

3. Si el papel cargado es satisfactorio, la impresora ejecuta la realineación e imprime un modelo de realineación. Asegúrese de que la ventana está cerrada, ya que una fuente de luz fuerte próxima a la impresora puede afectar al proceso de alineación de los cabezales.



4. El proceso lleva unos cinco minutos. Espere hasta que la pantalla del panel frontal indique que el proceso se ha completado antes de usar la impresora.

Errores de digitalización durante la alineación

Si el proceso de alineación falla, aparece el mensaje Problemas de escaneado en el panel frontal. Esto significa que la alineación no se ha completado correctamente. Por lo tanto, la impresora no está alineada y la alineación se debe repetir para poder imprimir con una buena calidad de impresión. El problema puede deberse a distintos factores:

- El papel utilizado no era válido; repita la alineación con un papel válido.
- Problemas de estado de los cabezales; limpie los cabezales, véase [Limpieza de los cabezales de impresión en la página 192](#).
- La alineación se ha realizado con la ventana abierta; repita el proceso de alineación con la ventana cerrada.

Si el problema persiste después de utilizar papel adecuado, limpieza de los cabezales de impresión y mantener la ventana cerrada, es posible que haya un fallo en el sistema de escaneado que necesite reparación; o que los cabezales de impresión, aunque limpios, puede que no funcionen y sea necesario sustituirlos.

Mensajes de estado de los cabezales de impresión

Estos son los posibles mensajes de estado del cabezal de impresión:

- **OK:** el cabezal de impresión funciona correctamente, sin experimentar ningún problema.
- **Falta:** no hay ningún cabezal de impresión o no está instalado correctamente en la impresora.
- **Pruebe el cabezal por separado:** se recomienda que pruebe los cabezales individualmente para encontrar el que falla. Retire todos los cabezales e insértelos uno a uno, cerrando el pestillo y la cubierta del carro después de insertar cada uno. La pantalla del panel frontal indica el que falla y muestra el mensaje de restaurar o sustituir.
- **Reinsertar:** se recomienda que retire el cabezal y vuelva a insertarlo. Si esto no surte efecto, limpie las conexiones eléctricas (véase [En el panel frontal se recomienda sustituir o volver a insertar un cabezal de impresión en la página 192](#)). Si tampoco surte efecto, sustituya el cabezal por otro nuevo (véase [Extracción de un cabezal de impresión en la página 139](#) e [Introducción de un cabezal de impresión en la página 141](#)).
- **Sustituir:** el cabezal de impresión falla. Sustituya el cabezal por otro que funcione (véase [Extracción de un cabezal de impresión en la página 139](#) e [Introducción de un cabezal de impresión en la página 141](#)).

- **Sustitución incompleta:** un proceso de sustitución de cabezal no se ha completado correctamente; reinicie el proceso de sustitución y deje que se finalice por completo (no es necesario cambiar los cabezales).
- **Quitar:** el cabezal de impresión no es de un tipo adecuado para la impresión.

17 Solución de problemas generales de la impresora

- [La impresora no imprime](#)
- [El panel frontal no se inicia](#)
- [La impresora parece funcionar con lentitud](#)
- [Errores de comunicación entre el ordenador y la impresora](#)
- [No se puede acceder al Servidor Web Incorporado](#)
- [No se puede conectar a Internet](#)
- [Problemas con los servicios Web](#)
- [Comprobación automática del sistema de archivos](#)
- [Alertas](#)

La impresora no imprime

Si todo está en orden (el papel está cargado, todos los componentes de tinta instalados y no hay errores de archivo), aún hay motivos por los que un archivo enviado desde su ordenador no inicia el proceso de impresión cuando se espera:

- Puede que se haya producido un problema en el suministro eléctrico. Si la impresora no tiene ninguna actividad y el panel frontal no responde, compruebe que el cable de alimentación está conectado correctamente y que la toma recibe suministro eléctrico. Pulse el botón de encendido cinco segundos para reiniciar la impresora.
- Puede que se estén produciendo fenómenos electromagnéticos poco frecuentes, como campos electromagnéticos fuertes o irregularidades graves del suministro eléctrico, que pueden causar que la impresora tenga un comportamiento extraño o incluso deje de funcionar. En este caso, apague la impresora mediante la tecla de encendido del panel frontal y desenchufe el cable de alimentación. Espere hasta que el entorno electromagnético vuelva a la normalidad y, después, encienda la impresora de nuevo. Si sigue teniendo problemas, póngase en contacto con el servicio de soporte de HP. Véase [Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP en la página 207](#).
- El agrupamiento podría estar activado y la impresora está en el tiempo de espera especificado antes de calcular los agrupamientos adecuados. En este caso, el panel frontal muestra el tiempo restante necesario para el agrupamiento.
- Es posible que tenga la configuración de lenguaje gráfico equivocada, véase [Cambio de la configuración del lenguaje gráfico en la página 26](#).
- Puede que no se haya instalado en el ordenador el controlador correcto para la impresora, consulte las *Instrucciones de montaje*.
- Si está imprimiendo en una hoja, debe especificar **Hoja única** como origen del papel en el controlador de la impresora.
- Es posible que la impresora esté manteniendo el trabajo a la espera de papel o de la información de contabilidad, véase [Mensajes de estado de los trabajos en la página 93](#).
- Puede que haya solicitado una vista previa desde el controlador de la impresora. Se trata de una función que se usa para comprobar que la imagen es la deseada. En este caso, la vista previa se muestra en su pantalla y debe hacer clic en el botón **Imprimir** para comenzar la impresión.

El panel frontal no se inicia

Si la impresora no se inicia (el panel frontal está en blanco o todos los LED de diagnóstico están apagados), le recomendamos que sustituya el firmware de la siguiente manera.

1. Acceda al centro de asistencia de HP (véase [Centro de soporte HP en la página 206](#)) y descargue el firmware.
2. Guarde el firmware en una unidad flash USB. Lo ideal sería que la unidad flash USB estuviera vacía y formateada con el sistema de archivos FAT.
3. Asegúrese de que la impresora está apagada. Conecte la unidad flash USB al puerto host USB de alta velocidad, junto al panel frontal y, a continuación, encienda la impresora.
4. La impresora tarda aproximadamente un minuto en leer el archivo de firmware y, a continuación, le pide que extraiga la unidad flash USB.
5. La impresora instala el nuevo firmware automáticamente y se reinicia.

La impresora parece funcionar con lentitud

A continuación se ofrecen algunas posibles explicaciones.

- ¿Estableció la calidad de impresión en **Óptima** o en **Máximo detalle**? Las impresiones de calidad óptima y máximo detalle llevan más tiempo.
- ¿Ha especificado el tipo de papel correcto al cargar el papel? Algunos tipos de papel requieren más tiempo para la impresión; por ejemplo, el papel fotográfico y el papel recubierto requieren más tiempo de secado entre pasadas. Para buscar la configuración actual de tipo de papel de la impresora, véase [Consulta de información sobre el papel en la página 38](#).
- Si la impresora está conectada mediante la red, compruebe que todos los componentes utilizados en la red (tarjetas de interfaz de red, hubs, routers, conmutadores y cables) pueden funcionar a gran velocidad. ¿Existe mucho tráfico procedente de otros dispositivos de la red?
- ¿Ha especificado un tiempo de secado **Extendido** en el panel frontal? Pruebe a cambiar el tiempo de secado a **Óptimo**.

Errores de comunicación entre el ordenador y la impresora

A continuación se ofrecen algunos de los síntomas:

- La pantalla del panel frontal no muestra el mensaje **Recibiendo** cuando se ha enviado una imagen a la impresora.
- El ordenador muestra un mensaje de error cuando intenta imprimir.
- El ordenador o la impresora se bloquean (permanecen sin inactividad) cuando se está estableciendo la comunicación.
- El trabajo imprimido muestra errores aleatorios o inexplicables (líneas mal colocadas, gráficos parciales, etc.).

Para resolver un problema de comunicación:

- Asegúrese de que ha seleccionado la impresora correcta en la aplicación (véase [Impresión en la página 65](#)).
- Asegúrese de que la impresora funciona correctamente cuando se imprime desde otras aplicaciones.
- Recuerde que las impresiones de gran tamaño tardan cierto tiempo en recibirse, procesarse e imprimirse.
- Si su impresora está conectada al ordenador a través de cualquier otro dispositivo intermedio, como cajas de interruptores, cajas de búferes, adaptadores de cables, convertidores de cables, etc., intente utilizarla cuando esté conectada directamente al ordenador.
- Pruebe con otro cable de interfaz.
- Asegúrese de que la configuración de lenguaje gráfico es correcta (véase [Cambio de la configuración del lenguaje gráfico en la página 26](#)).
- Si la impresora está conectada por la red, compruebe que la impresora tenga una dirección IP estática. Si está utilizando DHCP, la dirección IP puede cambiar cada vez que se enciende, en cuyo caso es posible que el controlador no la pueda encontrar.

No se puede acceder al Servidor Web Incorporado

Lea [Servidor Web embebido en la página 17](#) si todavía no lo ha hecho.

En el panel frontal, pulse , a continuación, **Seguridad > Servidor Web embebido**.

Si usa un servidor proxy, pruebe a omitirlo y acceda al servidor Web directamente:

- En Internet Explorer 6 para Windows, vaya a **Herramientas > Opciones de Internet > Conexiones > Configuración de LAN**, y active la casilla **No usar servidor proxy para direcciones locales**. Opcionalmente, para un control más preciso, haga clic en el botón **Avanzadas** y agregue la dirección IP de la impresora a la lista de excepciones, para las cuales no se usa el servidor proxy.
- En Safari para macOS, vaya a **Safari > Preferencias > Avanzado** y haga clic en el botón **Proxies: Cambiar ajustes**. Añada la dirección IP de la impresora o su nombre de dominio a la lista de excepciones para las cuales no se utiliza el servidor proxy, en el campo **Omitir ajustes de proxy para estos hosts y dominios**.

Si sigue sin poder conectar, apague la impresora y vuelva a encenderla con la tecla de encendido del panel frontal.

No se puede conectar a Internet

Si la impresora tiene problemas para conectarse a Internet, puede iniciar automáticamente el asistente de impresoras conectadas a la web.

El asistente realiza automáticamente una serie de pruebas.

Si alguna de las pruebas falla, la impresora describe el problema y propone una solución. Puede modificar la configuración y volver a realizar la prueba, a menos que la configuración esté protegida.

Problemas con los servicios Web

Si tiene algún problema con HP ePrint, visite HP Connected: <http://www.hpconnected.com>.

Comprobación automática del sistema de archivos

Al encender la impresora, en ocasiones se mostrará un mensaje en el panel frontal: **Comprobación del sistema de archivos**.

Una comprobación del sistema de archivos está llevando a cabo. Este proceso puede tardar hasta 40 minutos. Espere hasta que el proceso finalice.

⚠ PRECAUCIÓN: Si apaga la impresora antes de que la comprobación del sistema de archivos haya finalizado, el sistema de archivos podría resultar gravemente dañado y el disco duro de la impresora podría quedar inutilizado. En cualquier caso, la comprobación del sistema de archivos se reiniciará desde el principio en cuanto vuelva a encender la impresora.

La comprobación del sistema de archivos está programada para realizarse cada 90 días, con el fin de mantener la integridad del sistema de archivos del disco duro.

📝 NOTA: Cuando la impresora se vuelve a encender, tarda unos tres minutos en inicializar, comprobar y preparar los cabezales de impresión. Sin embargo, puede llevar hasta 40 bajo ciertas condiciones, por ejemplo, cuando la impresora no se ha utilizado durante mucho tiempo y requiere más tiempo para preparar los cabezales de impresión.


Alertas

La impresora puede comunicar dos tipos de alertas:

- **Errores:** alertan principalmente del hecho de que la impresora no puede funcionar de forma normal. Sin embargo, en el controlador de la impresora, los errores también pueden alertar de condiciones que podrían arruinar la impresión aunque la impresora pueda imprimir, por ejemplo recortes.
- **Advertencias:** le alertan cuando la impresora requiere atención ya sea para un ajuste, por ejemplo una calibración, o para una posible situación que no permita imprimir, como una operación de mantenimiento o escasez de tinta.

En el sistema de la impresora, hay cuatro comunicadores de alertas diferentes:

- **Pantalla del panel frontal:** en un momento dado, el panel frontal solo muestra la alerta más relevante. En el caso de una advertencia, desaparece tras un tiempo de espera. Hay alertas permanentes, como "cartucho con poca tinta", que reaparecen cuando la impresora ha estado sin actividad y no tiene que comunicar otra alerta más grave.

 **SUGERENCIA:** Desde la pantalla del panel frontal se pueden configurar las alertas de discrepancia de papel, véase [Eliminar discordancia de papel en la página 90](#).

- **Servidor Web Incorporado:** la esquina superior derecha de la ventana del Servidor web incorporado muestra el estado de la impresora. Si se produce una alerta en la impresora, el estado muestra el texto de la alerta.
- **Controlador:** y advierte sobre los ajustes de configuración de los trabajos que pueden producir un problema en el resultado final. Si la impresora no está lista para imprimir, muestra una advertencia.
- **HP DesignJet Utility:** para ver las alertas, vaya a la pestaña **Información general** y revise la lista de **Elementos que precisan atención de la derecha**.

De manera predeterminada, las alertas solo se muestran cuando se está imprimiendo. Si las alertas están activadas y hay un problema que impide finalizar un trabajo, verá una ventana emergente en la que se explica el motivo del problema. Siga las instrucciones para conseguir los resultados deseados.

18 Mensajes de error del panel frontal

La impresora puede mostrar ocasionalmente un error del sistema, que se compone de un código numérico de 12 dígitos seguido por la acción recomendada que deberá realizar.

En la mayoría de los casos se le pedirá que reinicie la impresora, ya que cuando se inicia la impresora puede diagnosticar el problema mejor y es posible que pueda corregirlo automáticamente. Si el problema persiste después de reiniciar, debe ponerse en contacto con el servicio de soporte de HP para indicarle el código numérico del mensaje de error. Véase [Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP en la página 207](#).

Si el mensaje de error contiene alguna otra acción recomendada, siga las instrucciones de la impresora.

Registro del error de sistema

La impresora guarda un registro de los errores del sistema a los que puede acceder de la siguiente forma.

Usando una unidad flash USB

1. Tome una unidad flash USB estándar, con formato FAT32.
2. Cree un archivo vacío en la unidad flash USB (haga clic con el botón derecho del ratón en **Nuevo > Documento de texto**) y asígnele el nombre `pdipu_enable.log`.
3. Cuando aparezca un mensaje de error en el panel frontal, inserte la unidad flash USB en el puerto host USB de alta velocidad situado en la parte frontal de la impresora. El registro se copia automáticamente en la unidad. Puede retirar la unidad flash USB cuando se lo indique el panel frontal.
4. Póngase en contacto con su representante de soporte (consulte [Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP en la página 207](#)) para compartir el archivo creado en la unidad flash USB.

Usando el servidor web incorporado

1. En su navegador Web, acceda a **https://dirección IP de la impresora/hp/device/support/serviceSupport**.
2. Haga clic en el botón **Descargar** para obtener el paquete de diagnóstico.
3. Guarde el paquete en su ordenador y póngase en contacto con su representante de soporte (consulte [Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP en la página 207](#)).

19 HP Customer Care

- [Introducción](#)
- [Servicios profesionales HP](#)
- [Autoreparación por parte del cliente](#)
- [Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP](#)

Introducción

HP Customer Care le ofrece la mejor ayuda posible para garantizar el máximo rendimiento de su HP DesignJet y proporciona nuevas tecnologías y conocimientos exhaustivos de soporte demostrados para ofrecerle asistencia exclusiva completa. Entre los servicios disponibles se incluyen servicios de configuración e instalación, herramientas para la solución de problemas, actualizaciones de garantías, reparaciones y servicios de intercambio, asistencia telefónica y en la Web, actualizaciones de software y servicios de automantenimiento. Para obtener más información sobre HP Customer Care, visite [Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP en la página 207](#).

Para registrar su garantía, visite <http://register.hp.com/>.

Servicios profesionales HP

Centro de soporte HP

Disfrute de un mundo de servicios y recursos que ponemos a su disposición para garantizar que siempre saca el máximo partido de sus impresoras y soluciones HP DesignJet.

Únase a la comunidad de HP en el Centro de soporte de HP, la comunidad de impresión en gran formato, donde puede acceder de forma ininterrumpida a:

- Tutoriales multimedia
- Guías de instrucciones paso a paso
- Descargas: el firmware de impresoras más reciente, controladores, software, valores preestablecidos de papel, etc.
- Asistencia técnica: solución de problemas en línea, servicios de asistencia al cliente, etc.
- Flujos de trabajo y consejos detallados para realizar diferentes tareas de impresión desde aplicaciones de software específicas.
- Foros para establecer contacto directo con expertos, tanto de HP como con compañeros
- Seguimiento en línea de reparaciones cubiertas por la garantía, para mayor tranquilidad.
- Información más reciente sobre los productos: impresoras, consumibles, accesorios, software, etc.
- Centro de suministros para obtener toda la información necesaria sobre la tinta y los materiales de impresión.

El Centro de soporte HP se puede encontrar en <http://www.hp.com/go/Z6/support> para los modelos Z6, o en <http://www.hp.com/go/Z9/support> para modelos Z9*.

Si personaliza el registro de los productos que ha adquirido y el tipo de negocio, y si define sus preferencias de comunicación, decidirá la información que necesita.

Descargar el software de la impresora

Instale el software de la impresora desde <http://www.hp.com/go/Z6/drivers> (si dispone de una Z6) o <http://www.hp.com/go/Z9/drivers> (si dispone de una Z9*). Asegúrese de seguir las instrucciones de instalación del software.

HP Care Packs y Ampliaciones de garantía

Los HP Care Packs y las ampliaciones de la garantía le permiten ampliar la garantía de la impresora más allá del periodo estándar.

Incluyen la asistencia técnica remota. También se proporciona servicio in situ si es necesario, con dos opciones de tiempo de respuesta:

- Al siguiente día laborable
- El mismo día laborable, en un periodo de cuatro horas (puede no estar disponible en todos los países)

Hay un servicio de Instalación de HP que se encarga de desembalar, instalar y conectar la impresora.

Para obtener más información sobre los HP Care Packs, consulte <http://cpc.ext.hp.com/portal/site/cpc>.

Autoreparación por parte del cliente

El programa de autoreparación por parte del cliente de HP ofrece a nuestros clientes el servicio más rápido en virtud de cualquier garantía o contrato. Permite a HP enviar directamente a los clientes (usuarios finales) piezas de sustitución para que puedan sustituirlas. Mediante este programa puede sustituir las piezas según le convenga.

Práctica, fácil de usar

- Un especialista en soporte de HP diagnosticará la situación y le asesorará sobre si necesita una pieza de sustitución para solucionar un componente de hardware defectuoso.
- Las piezas de repuesto se envían rápidamente; la mayoría de las piezas en stock se envían el mismo día que se solicitan a HP.
- Disponible para la mayoría de los productos de HP en garantía o con contrato.
- Disponible en la mayoría de países/regiones.


Para obtener más información sobre el servicio de autorreparación por parte del cliente, consulte <http://www.hp.com/go/selfrepair>.

Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP

El Soporte de HP se encuentra disponible por teléfono. Qué debe hacer antes de llamar:

- Revisar las sugerencias de resolución de problemas que encontrará en este documento.
- Revisar la documentación del controlador pertinente.
- Si usa controladores y RIP de software de terceros, consulte la documentación correspondiente.
- Si llama a su representante de soporte técnico, tenga preparada la siguiente información para ayudarnos a resolver el problema lo antes posible:
 - El producto que está usando (número del producto y número de serie, que se encuentran en una etiqueta en la parte posterior del producto).
 - Si aparece un código de error en el panel frontal, anótelo; véase [Mensajes de error del panel frontal en la página 204](#)
 - Ordenador que está usando.
 - Accesorios o software especial que esté usando (por ejemplo, colas de impresión, redes, cajas de interruptores, módems o controladores de software especiales).
 - Tipo de interfaz que se utiliza en el producto (USB o red)

- El nombre del controlador y del software y el número de versión que está usando actualmente
- La información de servicio de la impresora, que puede obtener en el Servidor Web embebido. Acceda a un explorador web y escriba la dirección IP de la impresora para acceder al Servidor Web embebido. A continuación, haga clic en **Asistencia técnica > Asistencia de servicio > Información del servicio > Pantalla**. Si necesita enviar la información por correo electrónico, puede descargarla como un archivo en su explorador y después enviarlo.

 **NOTA:** Después de hacer clic en **Pantalla**, el navegador puede impedir que se abra la ventana emergente. En este caso, deberá buscar la opción del explorador que permite que se abra la ventana.

Como alternativa, desde su navegador puede enviar la página directamente: haga clic en **Archivo > Enviar > Página por correo electrónico**.

Número de teléfono

El número de teléfono de asistencia de HP está disponible en la web: consulte http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

20 Especificaciones de impresora

- [Especificaciones funcionales](#)
- [Especificaciones físicas](#)
- [Especificaciones de memoria](#)
- [Especificaciones de encendido](#)
- [Especificaciones ecológicas](#)
- [Especificaciones ambientales](#)
- [Especificaciones acústicas](#)

Especificaciones funcionales

Suministros de tinta HP

Cabezales de impresión	Cabezales de impresión universales que puede insertar en cualquiera de las ranuras disponibles. Una vez que se inicializa en una ranura concreta, no se puede cambiar a otra.
Cartuchos de tinta	Cartuchos que contienen 300 ml de tinta: negro mate, negro fotografía, cian, magenta, amarillo, rojo cromático, verde cromático (solo Z9*), azul cromático (solo Z9*), gris (solo Z9*), intensificador del brillo (solo Z9*)

Tamaños de papel

	Mínimo	Máximo
Ancho de rodillo	279 mm	610 mm (impresoras de 24 pulg.) 1118 mm (impresoras de 44 pulg.)
Longitud del rollo		91 m
Diámetro de rodillo		135 mm
Peso de rodillo		11,9 kg
Anchura de la hoja	210 mm	610 mm (impresoras de 24 pulg.) 1118 mm (impresoras de 44 pulg.)
Longitud de la hoja	279 mm	1676 mm
Grosor del papel		0,8 mm
Peso del papel	80 g/m ²	500 g/m ²

Resoluciones de impresión

Calidad de impresión	Detalle máximo	Material autoadhesivo, rótulos, translúcidos, papel satinado		Recubierto, bond, transparencia, técnico	
		Resolución de procesamiento (ppp)	Resolución de impresión (ppp)	Resolución de procesamiento (ppp)	Resolución de impresión (ppp)
Óptima	Activado	1200 × 1200	2400 × 1200	600 × 600	1200 × 1200
	Desactivar	600 × 600	1200 × 1200		
Normal	Activado/ Desactivado	600 × 600	1200 × 1200	600 × 600	1200 × 1200
Rápida	Activado/ Desactivado	–	–	600 × 600	1200 × 1200
Económico	Activado/ Desactivado	–	–	300 × 300	600 × 1200

Márgenes

Márgenes superiores izquierdo y derecho	5 mm
Margen inferior (borde posterior)	5 mm (rollo) 17 mm (hoja)

Precisión mecánica

±0,1 % de la longitud del vector especificada o ±0,2 mm (el que sea mayor) a 23°C , 50 a 60 % de humedad relativa, en material de impresión E/A0 en modo Óptima o Normal con alimentador de rollo de transparencia mate HP.

Lenguajes gráficos compatibles

HP Designjet	Lenguajes
Z6 y Z9*	HP-PCL3GUI, HP-GL/2, CALS G4, TIFF, JPEG, Adobe PDF 1.7 ext. 3 y Adobe PostScript 3

Especificaciones físicas

	Z6 24 pulg.	Z6 44 pulgadas	Z6dr 44 pulgadas	Z9* 24 pulg.	Z9* 44 pulg.	Z9* 44 pulg.
Peso	66 kg	86 kg	96 kg	72 kg	94 kg	98 kg
Ancho	1293 mm	1802 mm		1293 mm	1802 mm	
Profundidad	695 mm					
Altura	998 mm					

La profundidad se mide sin el eje superior, los separadores de la pared hacia arriba, la cubierta de tinta abierta, y las cubiertas de los rollos y la cesta cerrados.

Especificaciones de memoria

Memoria virtual	128 GB
Disco duro	500 GB

Especificaciones de encendido

Voltaje de entrada	100–240 V CA ±10 %, tolerancia
Frecuencia	50/60 Hz
Corriente máxima	2 A
Encendido	100 W

Especificaciones ecológicas

Este producto cumple las Directivas RAEE 2012/19/UE y RUSP 2011/65/UE. Para determinar el estado del registro en ENERGY STAR y EPEAT del modelo de su producto, consulte <http://www.hp.com/go/ecolabels>.

Especificaciones ambientales

Temperatura de funcionamiento	De 5 a 40 °C
Temperatura de funcionamiento recomendada	De 15 a 35 °C , según el tipo de papel
Temperatura de almacenamiento	De -25 a 55 °C
Humedad de funcionamiento recomendada	20 a 80% HR, según el tipo de papel
Humedad de almacenamiento	0 a 95% HR

Especificaciones acústicas

Especificaciones acústicas de la impresora (estipuladas según ISO 9296).

	Z6/Z9*	Z6dr/Z9*dr
Presión sonora sin actividad	35 dB (A)	35 dB (A)
Energía acústica sin actividad	≤ 5,3 B (A)	≤ 5,3 B (A)
Presión sonora en funcionamiento	42 dB (A)	45 dB (A)
Energía acústica en funcionamiento	≤ 5,3 B (A)	≤ 5,3 B (A)

Glosario

AirPrint

Una tecnología que se utiliza en iPod, iPhone, iPad y macOS que le permite imprimir inmediatamente en una impresora en la misma red sin la necesidad de contar con un controlador específico de la impresora.

AppleTalk

Conjunto de protocolos desarrollados por Apple Computer para redes informáticas en 1984. Apple ahora en su lugar recomienda redes TCP/IP y Bonjour. Los productos HP DesignJet ya no admiten AppleTalk.

Bonjour

Nombre comercial de Apple Computer para su implementación de la estructura de la especificación IETF Zeroconf, que es una tecnología de redes informáticas utilizada por macOS de Apple desde la versión 10.2 en adelante. Se usa para descubrir los servicios disponibles en una red de área local (LAN). Originalmente se conocía como Rendezvous.

Cabezal de impresión

Componente extraíble de impresora que toma la tinta de uno o más colores del cartucho o cartuchos de tinta correspondientes y la deposita en el papel a través de un grupo de inyectores. En su impresora, cada cabezal imprime dos colores diferentes.

Cartucho de tinta

Componente extraíble de impresora que almacena la tinta de un color determinado y la suministra al cabezal de impresión.

Consistencia del color

Capacidad de imprimir los mismos colores de un trabajo en diferentes impresiones e impresoras.

Controlador de impresora

Software que convierte un trabajo de impresión con un formato generalizado en datos adecuados para una impresora determinada.

Cuchilla

Componente de la impresora que recorre la platina hacia atrás y hacia delante para cortar el papel.

Dirección IP

Puede tratarse de una dirección IPv4 (lo más probable) o una dirección IPv6.

Dirección IPv4

Identificador único que identifica un nodo concreto en una red IPv4. Una dirección IPv4 consta de cuatro números enteros separados por puntos. La mayoría de las redes usan direcciones IPv4.

Dirección IPv6

Identificador único que identifica un nodo concreto en una red IPv6. Una dirección IPv6 consta de hasta 8 grupos de dígitos hexadecimales separados por dos puntos. Cada grupo contiene un máximo de 4 dígitos hexadecimales. Las direcciones IPv6 sólo se usan en algunas redes.

Dirección MAC

Dirección de Control de acceso a medios, del inglés Media Access Control. Identificador único que se usa para identificar un dispositivo concreto en una red. Es un identificador de nivel inferior al de la dirección IP. De esta forma, un dispositivo puede tener a la vez una dirección MAC y una dirección IP.

E/S

Entrada/Salida: este término describe el paso de datos entre dos dispositivos.

Eje

Varilla que sujeta un rollo de papel mientras se está usando para imprimir.

ESD

Descarga electroestática, del inglés ElectroStatic Discharge. Las descargas electroestáticas son un fenómeno común. Se producen al tocar la puerta del coche o un perchero metálico. Aunque la electricidad estática controlada tiene algunas aplicaciones útiles, las descargas electroestáticas no controladas son uno de los principales peligros de los productos electrónicos. Por lo tanto, para evitar daños son necesarias ciertas precauciones cuando se configura la impresora o cuando se manipulan dispositivos sensibles a ESD. El tipo de daño puede reducir la esperanza de vida del dispositivo. Una manera de reducir las descargas electroestáticas no controladas, y en consecuencia reducir este tipo de daños, es tocar cualquier parte de la impresora con toma a tierra (principalmente las piezas metálicas) antes de manipular dispositivos sensibles a ESD (como los cabezales de impresión o los cartuchos de tinta). Además, para reducir la generación de carga electroestática en su propio cuerpo, evite trabajar en una zona alfombrada y muévase lo menos posible cuando manipule dispositivos sensibles a ESD. Evite también trabajar en ambientes de baja humedad.

Espacio de color

Modelo de color en el que cada color se representa mediante un conjunto específico de números. Muchos espacios de color diferentes pueden utilizar el mismo modelo de color: por ejemplo, los monitores generalmente utilizan el modelo de color RGB, pero tienen diferentes espacios de color, porque un conjunto de números RGB en particular da como resultado colores distintos en monitores diferentes.

Ethernet

Tecnología de redes informáticas muy utilizada para las redes de área local (LAN).

Firmware

Software que controla la funcionalidad de la impresora y está almacenado de forma semipermanente en la impresora (se puede actualizar).

Gama

Intervalo de colores y de valores de densidad que se pueden reproducir en un dispositivo de salida, como una impresora o un monitor.

Gigabit Ethernet

Red de Ethernet capaz de transferir datos a una velocidad de 1.000.000.000 bits/segundo. Las interfaces de Gigabit Ethernet son capaces de proporcionar velocidades más lentas cuando es necesario para que sean compatibles con dispositivos antiguos de Ethernet.

HP-GL/2

HP Graphics Language 2: lenguaje definido por HP para describir gráficos de vectores.

HP RTL

Lenguaje de la transferencia rasterizado de HP: lenguaje definido por HP para describir gráficos de tramas (mapa de bits).

ICC

International Color Consortium, un grupo de empresas que han acordado un estándar común para los perfiles de color.

Inyector

Uno de muchos pequeños orificios de un cabezal de impresión a través del que se deposita la tinta en el papel.

IPSec

Mecanismo sofisticado que proporciona seguridad de red mediante la autenticación y codificación de los paquetes IP que se envían entre los nodos de una red. Cada nodo de red (ordenador o dispositivo) tiene una configuración IPSec. Normalmente, las aplicaciones ignoran si usan o no IPSec.

Jetdirect

Nombre de marca de HP para su serie de servidores de impresión, que permiten que una impresora se conecte directamente a una red de área local.

LED

Diodo emisor de luz, del inglés Light-Emitting Diode. Dispositivo semiconductor que emite luz cuando es estimulado eléctricamente.

Modelo de color

Un sistema de representación de colores con números, como RGB y CMYK.

Papel

Un material delgado, plano fabricado para realizar impresiones o escribir en él. Suele estar hecho de fibras de las que se ha hecho una pasta y después se ha secado y prensado.

Platina

Superficie plana de la impresora a través de la que pasa el papel mientras se está imprimiendo.

Precisión del color

Capacidad de imprimir colores de forma que coincidan lo más posible con los de la imagen original, teniendo en cuenta que todos los dispositivos disponen de una gama de color limitada y pueden no tener capacidad física de igualar ciertos colores con precisión.

Puerto de host USB

Un conector USB rectangular como el que se encuentra en los ordenadores. Una impresora puede controlar los dispositivos USB que se conectan a este tipo de puertos. Su impresora tiene dos puertos de host USB que se usan para controlar los accesorios y las unidades flash USB.

Recortador vertical

Un componente de la impresora que corta el papel en el sentido en que avanza el papel (eje Y). Utilizado solo en HP DesignJets Z6dr and Z9⁺dr.

Red

Una red es un conjunto de conexiones que transfieren datos entre ordenadores y dispositivos. Cada dispositivo es capaz de comunicarse con otro dispositivo de la misma red. Esto permite transferir ordenadores y dispositivos, y permite que dispositivos como las impresoras se compartan entre varios ordenadores.

TCP/IP

Protocolo de control de transporte/ Protocolo Internet, del inglés Transmission Control Protocol/Internet Protocol. Protocolos de comunicaciones en los que se basa Internet.

USB

Bus serie universal, del inglés Universal Serial Bus. Bus de serie estándar diseñado para conectar dispositivos a los ordenadores.

Índice

- A**
- accesorios
 - pedir 155
- acciones cola de trabajos 88
- Acrobat, impresión 108
- Acrobat, imprimir varias páginas 109
- Acrobat Pro, impresión 113
- Acrobat Reader, impresión 111
- actualización de firmware
 - configuración manual 22
- actualización de software 148
- actualizar el firmware 147
- Adaptador de núcleo 155
- advertencia 5
- Agrupamiento
 - activación y desactivación 78
 - en el EWS 79
- Agrupando 77
- alertas
 - advertencias 203
 - errores 203
- almacenar la impresora 146
- ampliaciones de garantía 206
- Aplicación HP Smart 84
- asignación de costes 132
- Asistencia técnica de HP 207
- Atención al cliente 206
- AutoCAD, presentación de impresiones 119
- AutoCAD, proyecto de impresión 116
- Autoreparación por parte del cliente 207

- B**
- borrado de archivos, seguro 149
- borrado de disco 149
- borrado seguro de archivos 149
- borrar archivos de forma segura 149
- borrar disco duro 149

- C**
- cabezal de impresión
 - acerca de 138
- alinear 195
- especificación 210
- estado 138
- insertar 141
- limpiar; depurar 192
- mensajes de estado 197
- no se ha detectado el intensificador del brillo 191
- no se puede insertar 191
- pedir 151
- quitar 139
- sustituir, reinsertar 192
- calibración
 - color 96
- calidad, alta 75
- calidad de impresión
 - selección 68
- cambiar la escala de una impresión 72
- características de la impresora 2
- carga del papel
 - consejos generales 29
 - el papel no está en el controlador 160
 - hoja 35
 - no se puede cargar 158
 - no se puede cargar el rollo 158
 - no se puede cargar la hoja 159
 - papel sensible 38
 - rollo en el eje 29
 - rollo en la impresora 32
- cartucho de tinta
 - acerca de 135
 - especificación 210
 - estado 135
 - insertar 137
 - mantenimiento 146
 - mensajes de estado 191
 - no se puede insertar 191
 - pedir 151
 - quitar 135
- Centro de soporte HP 206
- cesta
 - problemas de salida 166
- cola de trabajos
 - panel frontal 87
 - Servidor Web embebido 92
- color
 - calibración 96
 - CMYK 96
 - espacios 104
 - impreciso 181
 - perfil 96
 - RGB 96
 - ventajas 96
- colores mal alineados 185
- componentes de la impresora 7
- componentes principales de la impresora 7
- comprobación del sistema de archivos 202
- comunicación del ordenador
 - problemas de comunicación entre el ordenador y la impresora 63, 201
- Conexión a Internet
 - solución de problemas 202
- conexión de la impresora
 - generales 18
- Configuración de DHCP 58
- Configuración de DNS 58
- Configuración de IPv6 59
- Configuración del servidor proxy 59
- Configuración TCP/IP 58
- contabilidad 128
- controladores 24
- control de acceso 23
- cortador, horizontal
 - encendido y apagado 43
- crear valor preestablecido de papel 40

D

descarga de papel
 hoja 37
 rollo 34
detalles del trabajo 89
detector de gotas del cabezal de impresión
 limpieza 193
Dirección IP 58
discordancia de papel 90
discordancia de salida 90
dos rollos 53

E

economizar
 papel 76
 tinta 79
eje 155
 carga de rolo 29
eliminación de trabajos 91
el papel no está en el controlador 160
Emulación PANTONE 102
encendido
 encendido y apagado 11
En espera de papel 162
 activar/desactivar 162
escalar una impresión 72
espaciadores de la pared 11
especificación de disco duro 211
especificaciones
 acústicas 212
 ambientales 212
 consumibles de tinta 210
 disco duro 211
 ecológicas 212
 encendido 211
 físicas 211
 funcionales 210
 lenguajes gráficos 211
 márgenes 211
 memoria 211
 precisión mecánica 211
 resoluciones de impresión 210
 tamaño del papel 210
especificaciones acústicas 212
especificaciones ambientales 212
especificaciones de encendido 211
especificaciones de memoria 211
especificaciones ecológicas 212
especificaciones físicas 211
especificaciones funcionales 210
estadísticas
 asignación de costes 132

 cartucho de tinta 135
 uso 128
 uso por trabajo 131
Estado de IPSEC 60
estado de la impresora 146
estado del firewall 60
etiquetas, advertencia 6
etiquetas de advertencia 6
etiquetas de seguridad 6
exactitud de longitud de línea 186

F

falta de uniformidad de brillo 182
faltan módulos (recortador vertical) 170

G

gestión del color
 de los controladores de impresora 101
 desde el panel frontal 105
 opciones 101
 proceso 96
grano 176
grosor de líneas 184

H

hoja de papel
 carga 35
 descargar 37
hojas arañadas 177
hojas con rasguños 177
HP Care Packs 206
HP Customer Care 206
HP ePrint
 configurar 22
 enable 22
HP Utility
 acceso 16
 no se puede acceder 63

I

Identificador de cuenta necesario 24
idioma 15
imagen cortada 182
importar valor preestablecido de papel 39
impresión 65
impresión de diagnóstico para imágenes 187
impresión desatendida 80
Impresión desde el móvil 82
impresiones de demostración 18

impresión lenta 201
impresión nocturna 80
impresión por correo electrónico 84
impresora multirrollo 53
impresora no imprime 200
imprimir correo electrónico 84
 configurar 22
 enable 22
imprimir siguiente 89
imprimir un borrador 74

K

kits de mantenimiento 148

L

la impresora no se inicia 200
lenguajes gráficos 211
limpiador de cabezales
 especificación 210
limpiar la impresora 146
limpiar la platina 179
líneas borrosas 186
líneas escalonadas 184
líneas superpuestas 73

M

marcas de recorte 76
márgenes 71
 especificación 211
mejora de brillo 155
mensajes de error
 panel frontal 204
 registro 204
Microsoft Office, impresión 122
modo a prueba de fallos 144
modo atenuado 14
modo suspendido 15

N

no se puede cargar el papel 158
número de teléfono 208

O

opción del panel frontal
 activar combinación 73
 activar detalle máximo 75
 Activar economode 75
 activar marcas de recorte 76
 actualización de firmware 16
 ajustar avance de papel 172
 alinear cabezales 196
 apagado automático por inactividad 16
 avance de página y corte 42

- brillo de pantalla 15
 - calibración de color 97
 - calibrar avance de papel 172
 - calidad de impresión 69
 - color 105
 - compensación de color negro 106
 - cortador horizontal 43
 - corte limpio al terminar un trabajo 76
 - descarga de papel 34
 - Emulación PANTONE 106
 - escala de grises 105
 - Identificador de cuenta 24
 - idioma 15
 - impresión y administración 64
 - impri. imágenes diagnóstico 187
 - información de cabezales 138
 - limpiar cabezales 192
 - márgenes 71
 - mover papel 42
 - opciones de agrupamiento 79
 - Perfil de origen CMYK 105
 - Perfil de origen RGB 105
 - propuesta de visualización 105
 - recortador vertical 44
 - redimensionar 73
 - reducir alimentación de papel en un corte limpio 77
 - restablecer calibración 173
 - seleccionar lenguaje gráfico 26
 - selección de unidades 16
 - Servidor Web embebido 63, 202
 - suspensión de la impresora 16
 - sustituir cabezales 139
 - sustituir cartuchos tinta 136
 - tamaño del papel 69
 - Tiempo de espera de E/S 182
 - tiempo de secado 43
 - tipos de papel protegido 80
 - volumen del altavoz 15
 - opciones de la cola de trabajos 91
 - opciones del panel frontal
 - idioma 16
 - opciones de fecha y hora 15
 - restaurar configuración de fábrica 16
 - rodillo de recogida de papel 51
 - origen de impresión
 - controlador de impresora 67
 - unidad flash USB 66
- P**
- panel frontal 13
 - accesibilidad 26
 - cola de trabajos 87
 - idioma 15
 - panel frontal no se inicia 200
 - papel
 - atascado 163
 - atasco debido a una tira cortada 166
 - avance 42
 - avance y corte 42
 - calibración del avance de papel 171
 - cortado de forma imprecisa 169
 - corte después de la impresión 167
 - creación de valor preestablecido 40
 - descargar valores preestablecidos 39
 - el papel no está en el controlador 160
 - existente 69
 - falta de papel incorrecta 166
 - imprimido en papel equivocado 161
 - imprimir en papel cargado 72, 161
 - mantenimiento 43
 - mensajes de error de carga 159
 - mostrar información 41
 - movimiento 41
 - no corta 167
 - no liso 177
 - no se corta bien 167
 - no se puede cargar 158
 - problemas de salida en la cesta 166
 - retenido por la impresora 166
 - rollo suelto en el eje 171
 - seleccionar tipo 72
 - tamaños (máximo y mínimo) 210
 - uso 131
 - uso económico 76
 - valores preestablecidos 39
 - ver información 38
 - papel en rollo
 - carga 32
 - carga en el eje 29
 - descargar 34
 - papel sensible, modo 38
 - pausa de la cola 88
- pedir
- accesorios 155
 - cabezal de impresión 151
 - cartuchos de tinta 151
 - papel 151
- perfiles de color 98
 - Photoshop, imprimir 116
 - Photoshop, presentación de impresiones 121
 - políticas de rollo 89
 - precaución 5
 - precauciones de seguridad 2
 - precisión mecánica 211
 - preferencias, controlador de Windows 25
 - preferencias de impresión
 - predeterminado 91
 - preferencias del controlador 25
 - problemas de calidad de impresión
 - arañazos 177
 - bordes escalonados o poco nítidos 179
 - bordes más oscuros de lo esperado 179
 - colores mal alineados 185
 - formación de bandas 175
 - formación de bandas como marcas de agua 176
 - generales 175
 - grano 176
 - grosor de líneas 184
 - la tinta negra se quita 179
 - líneas borrosas 186
 - líneas discontinuas 185
 - líneas escalonadas 184
 - líneas horizontales 175
 - líneas verticales de diferentes colores 180
 - longitudes de la línea inexactas 186
 - marcas de tinta 178
 - papel no liso 177
 - parte inferior de la hoja impresa 180
 - puntos blancos 180
 - rasguños 177
 - problemas de carga de papel 158
 - problemas de formación de bandas 171
 - problemas de imagen
 - faltan objetos 183
 - imagen cortada 182
 - no hay uniformidad de brillo 182
 - recortada en la parte inferior 182

- proteger un tipo de papel 80
- protocolos, red 58
- puertos 10
- puertos de comunicación 10
- R**
- recortada en la parte inferior 182
- recortador, vertical
 - encendido y apagado 44
 - faltan módulos 170
 - marcas en los residuos de papel 171
- redes
 - protocolos 58
 - seguridad, valores 59
 - velocidad del enlace 60
- resoluciones de impresión 210
- retraso en la impresión 64
- rodillo de recogida de papel 44, 155
 - conectar 44
 - descargar 51
- S**
- seguridad 23
 - configuración de la red 59
- servicios de asistencia
 - ampliaciones de garantía 206
 - Asistencia técnica de HP 207
 - Centro de soporte HP 206
 - HP Care Packs 206
 - HP Customer Care 206
 - software de la impresora 206
- servicios de impresión
 - configurar 21
- Servicios web
 - solución de problemas 202
- Servidor Web embebido 17
 - accesibilidad 27
 - asignación de costes 132
 - cola de trabajos 92
 - no se puede acceder 63
- Servidor web incorporado
 - estadísticas de uso 128
 - no se puede acceder 201
 - uso por trabajo 131
- software, descargar 206
- software de la impresora
 - desinstalación de macOS 21
 - Desinstalación en Windows 20
 - instalación de macOS 20
- Software de la impresora
 - Instalación de Windows 19
- software de la impresora, descargar 206
- solución de problemas de red 61
- T**
- tamaño de página 69
- tiempo de secado
 - cambio 43
- tinta
 - uso 131
 - uso económico 79
- tipos de papel 151
 - proteger 80
- tonos grises 102
- trabajo, cuándo imprimir 89
- trabajo de impresión
 - Agrupando 77
- trasladar la impresora 146
- U**
- Utilidad HP DesignJet
 - acceso 16
- V**
- velocidad del enlace 60
- vista frontal 7
- vista posterior 8, 9
- vista previa 74
- Vista previa de HP 17
- vista previa de una impresión 74
- volver a imprimir un trabajo 88