



Виробничий принтер HP DesignJet Z6610,  
60 дюймів

Виробничий принтер HP DesignJet Z6810,  
42 дюйми

Виробничий принтер HP DesignJet Z6810,  
60 дюймів

Посібник користувача

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Видання 1

#### **Юридичні примітки**

Відомості, які містяться в цьому документі, може бути змінено.

На продукти та послуги HP надаються лише гарантії, викладені в недвозначній гарантійній заяві, що входить до комплекту постачання таких продуктів і послуг. Жодна інформація, що міститься в цьому документі, не може бути витлумачена як така, що містить додаткові гарантійні зобов'язання. Компанія HP не несе відповідальність за технічні чи редакторські помилки або опущення, які містяться в цьому посібнику.

#### **Торговельні марки**

Adobe®, Acrobat®, Adobe Photoshop® і PostScript® є товарними знаками компанії Adobe Systems Incorporated.

Microsoft® та Windows® є зареєстрованими торговими марками компанії Microsoft Corporation у США.

PANTONE®\* є товарним знаком еталонного стандарту кольору, що належить компанії \*Pantone, Inc.

---

# Зміст

<b>1 Вступ</b> .....	<b>1</b>
Заходи безпеки .....	2
Моделі продукту .....	2
Використання цього посібника .....	3
Основні функції принтера .....	4
Основні компоненти принтера .....	5
Основні компоненти вбудованого веб-сервера .....	10
Основні функції утиліти HP DesignJet Utility .....	11
Внутрішні роздруківки принтера .....	11
Увімкнення та вимкнення принтеру .....	12
<b>2 Інструкції щодо підключення та програмного забезпечення</b> .....	<b>13</b>
Вибір необхідного способу підключення .....	14
Підключення до мережі (Windows) .....	14
Підключення до мережі (Mac OS X) .....	15
Видалення програмного забезпечення принтера .....	15
Налаштування Customer Involvement Program та інших служб принтера .....	15
<b>3 Персоналізація параметрів принтера</b> .....	<b>17</b>
Зміна мови екрана передньої панелі .....	18
Доступ до вбудованого веб-сервера .....	18
Змінення мови вбудованого веб-сервера .....	18
Доступ до утиліти HP DesignJet Utility .....	19
Зміна мови утиліти HP DesignJet Utility .....	19
Змінення настройки режиму сну .....	19
Увімкнення та вимкнення звукового сигналу .....	19
Зміна контрасту екрана передньої панелі .....	20
Змінення одиниць вимірювання .....	20
Налаштування параметрів мережі .....	20
Зміна настройки графічної мови .....	21
Персоналізація списку типів паперу .....	22
Вибір дії в разі невідповідності паперу .....	23

<b>4 Керування папером .....</b>	<b>25</b>
Огляд .....	26
Установлення рулонів на шпindelь .....	32
Завантаження рулонів у принтер .....	34
Зняття рулону із принтера .....	35
Використання прийомної бобіни .....	36
Перегляд інформації про папір .....	44
Виконання калібрування просування паперу .....	44
Завантаження попередніх налаштувань паперу .....	45
Використання паперу інших виробників (не HP) .....	46
Скасування часу висихання .....	47
Зміна часу висихання .....	47
Друк інформації про папір .....	47
Подача й відрізання паперу .....	48
Зберігання паперу .....	48
Замовлення паперу .....	48
Нерекомендовані типи паперу .....	54
<b>5 Робота із системою подачі чорнила .....</b>	<b>55</b>
Компоненти системи подачі чорнил .....	56
Поради щодо системи чорнила .....	59
Робота з компонентами системи подавання чорнил .....	60
Замовлення чорнильних витратних матеріалів .....	78
<b>6 Print options (Параметри друку) .....</b>	<b>81</b>
Створення завдання друку .....	82
Вибір якості друку .....	83
Чорновий друк .....	84
Високоякісний друк .....	85
Вибір розміру паперу .....	85
Вибір полів .....	87
Зміна масштабу відбитка .....	87
Попередній перегляд відбитка .....	88
Друк 16-бітних кольорових зображень .....	89
Зміна поведінки з лініями, що перекриваються .....	89
Друк ліній обтинання .....	89
Обертання зображення .....	90
Друк у відтинках сірого .....	92
Ощадливе використання паперу .....	92
Групування завдань для економії паперу .....	92
Ощадливе використання чорнила .....	94

<b>7 Керування кольорами .....</b>	<b>95</b>
Що таке колір? .....	96
Проблема: колір у комп'ютерному світі .....	96
Рішення: керування кольорами .....	98
Колір і принтер моделі Z6810 .....	99
Колір і принтер моделі Z6610 .....	104
Параметри керування кольорами .....	107
Параметри регулювання кольору .....	109
Імітація HP Professional PANTONE* .....	110
Режими імітації кольорів .....	112
<b>8 Керування чергами завдань .....</b>	<b>115</b>
Сторінка черги завдань на вбудованому веб-сервері .....	116
Попередній перегляд завдання .....	116
Вимкнення черги завдань .....	117
Призупинення черги завдань .....	117
Вибір часу друку завдання з черги .....	117
Визначення завдання в черзі .....	118
Вибір пріоритету завдання в черзі .....	118
Видалення завдання з черги .....	118
Повторний друк або копіювання завдання з черги .....	118
Повідомлення про стан завдання .....	119
<b>9 Отримання інформації про використання принтера .....</b>	<b>121</b>
Отримання облікової інформації принтера .....	122
Перегляд статистики використання принтера .....	122
Перегляд інформації про використання чорнил і паперу для виконання завдання .....	122
<b>10 Практичні приклади друку .....</b>	<b>125</b>
Огляд .....	126
Змінення розміру зображення за допомогою програми Adobe Photoshop CS4 .....	126
Друк кольорових фотографій за допомогою програми Photoshop CS2 .....	128
Друк чернетки для перегляду з правильним масштабом .....	130
Повторний друк завдання зі стабільним відтворенням кольору .....	132
Використання програми ESRI ArcGIS 9 для друку карти .....	134
<b>11 Технічне обслуговування принтера .....</b>	<b>137</b>
Очистка зовнішньої поверхні принтера .....	138
Очищення валика .....	138
Очищення вікна датчика просування паперу .....	139
Змащування каретки друкувальної головки .....	140
Обслуговування чорнильних картриджів .....	141
Виконання профілактичного обслуговування .....	141

Переміщення чи зберігання принтера .....	141
Оновлення мікропрограмного забезпечення принтера .....	142
Заміна поглинального елемента .....	143
Безпечне стирання диска .....	146
<b>12 Аксесуари .....</b>	<b>149</b>
Замовлення аксесуарів .....	149
<b>13 Усунення проблем із якістю друку .....</b>	<b>151</b>
Загальні поради .....	153
Засоби усунення несправностей .....	153
Лінії занадто товсті, занадто тонкі або відсутні .....	154
Лінії виглядають ступінчастим або нерівними .....	155
Компоненти ліній або тексту відсутні .....	155
Друкуються подвійні лінії або лінії неправильного кольору .....	156
Розмиті лінії (чорнила розтікаються за межі ліній) .....	157
Лінії дещо викривлені .....	157
Темні або світлі горизонтальні лінії на зображенні (смуги) .....	157
Зображення вийшло зернистим .....	158
Зображення має металевий відтінок (бронзуватість) .....	159
Нерівні відбитки .....	159
Відбиток залишає брудні сліди під час дотику .....	160
Сліди чорнила на папері .....	160
Дефекти на початку друку .....	161
Неточна передача кольорів .....	161
Зображення не друкуються .....	164
Частковий друк зображення .....	164
Зображення обрізано .....	164
Зображення займає тільки одну частину області друку .....	165
Зображення повернуто неправильно .....	165
Відбиток є дзеркальним відображенням оригіналу .....	166
Нечіткий або викривлений відбиток .....	166
Зображення на аркуші накладаються одне на одне .....	166
Налаштування пера неефективні .....	166
Зображення нагадує текстуру деревини (аерозміщення) .....	166
Квадрат не квадратний .....	167
Зміщення кольору на границях області заливки .....	167
<b>14 Усунення несправностей, пов'язаних із папером .....</b>	<b>169</b>
Неможливо завантажити папір .....	170
Папір зминається .....	170
Роздруківки не складаються в кошику належним чином .....	172
Автоматичний різак паперу не працює .....	172

Змінання паперу в прийомній бобіні .....	172
Прийомна бобіна не намотує .....	172
<b>15 Усунення несправностей системи подачі чорнил .....</b>	<b>175</b>
Не вдалося вставити чорнильний картридж .....	176
Не вдалося вставити друкувальну головку .....	176
Не вдалося вставити картридж для обслуговування .....	176
На передній панелі відображається рекомендація перевстановити чи замінити друкувальну головку .....	176
Очищення друкувальної головки .....	176
Вирівнювання друкувальних головок .....	177
<b>16 Усунення інших проблем .....</b>	<b>181</b>
Принтер не друкує .....	182
Програма сповільнюється чи в ній трапляється збій під час створення завдання друку .....	182
Принтер друкує повільно .....	182
Проблеми обміну даними між комп'ютером і принтером .....	183
Не вдається ввійти до вбудованого веб-сервера .....	183
Повідомлення про помилку Out-of-memory (Недостатній об'єм пам'яті) .....	184
Скрипіння роликів валика .....	184
Утиліта HP DesignJet Utility недоступна .....	184
Завдання друку скасовується та скидається при утриманні для попереднього перегляду .....	185
Сповіщення принтера .....	185
<b>17 Служба підтримки користувачів HP .....</b>	<b>187</b>
Вступ .....	188
Послуги HP Professional Services .....	188
HP Instant Support .....	189
Профілактична підтримка HP .....	189
Самостійний ремонт клієнтом .....	190
Звернення до служби підтримки компанії HP .....	190
<b>Додаток а Сценарій виконання завдання в нічний час .....</b>	<b>193</b>
Завдання 1. Контроль цифрового вмісту .....	193
Завдання 2. Керування папером .....	193
Завдання 3. Робота із системою подачі чорнила .....	194
Завдання 4. Керування завданнями друку .....	195
Завдання 5. Коригування надрукованих зображень .....	195
<b>Додаток б Сценарій виконання термінового позапланового завдання .....</b>	<b>197</b>
Завдання 1. Контроль цифрового вмісту .....	197
Завдання 2. Керування завданнями друку .....	197
Завдання 3. Керування папером .....	198
Завдання 4. Робота із системою подачі чорнила .....	199

Завдання 5. Коригування надрукованих зображень .....	200
<b>Додаток в Меню на передній панелі .....</b>	<b>201</b>
Меню Paper (Папір) .....	202
Меню Job management (Керування завданнями) .....	203
Меню Ink (Чорнила) .....	204
Меню Setup (Налаштування) .....	205
Меню Image quality maintenance (Підтримання якості зображення) .....	208
Меню Connectivity (Підключення) .....	209
Меню Internal prints (Внутрішні відбитки) .....	210
Меню Information (Інформація) .....	211
<b>Додаток г Повідомлення про помилки, що відображаються на передній панелі .....</b>	<b>213</b>
<b>Додаток г' Технічні характеристики принтера .....</b>	<b>217</b>
Функціональні характеристики .....	218
Фізичні характеристики .....	219
Характеристики пам'яті .....	220
Характеристики живлення .....	221
Екологічні характеристики .....	221
Характеристики навколишнього середовища .....	221
Акустичні характеристики .....	222
<b>Глосарій .....</b>	<b>223</b>
<b>Показчик .....</b>	<b>225</b>



---

# 1 Вступ

- [Заходи безпеки](#)
- [Моделі продукту](#)
- [Використання цього посібника](#)
- [Основні функції принтера](#)
- [Основні компоненти принтера](#)
- [Основні компоненти вбудованого веб-сервера](#)
- [Основні функції утиліти HP DesignJet Utility](#)
- [Внутрішні роздруківки принтера](#)
- [Увімкнення та вимкнення принтеру](#)

## Заходи безпеки

Дотримання зазначених нижче заходів безпеки гарантуватиме належне використання принтера та дасть змогу запобігти його пошкодженню. Завжди вживайте цих заходів безпеки.

- Використовуйте напругу джерела живлення, указану на фірмовій пластині пристрою. Щоб уникнути надмірного навантаження на електричну розетку, до якої підключено принтер, не використовуйте розетку для підключення кількох пристроїв.
- Переконайтеся, що принтер належним чином заземлено. Відсутність заземлення може призвести до ураження електричним струмом, пожежі та сприйнятливості до електромагнітних перешкод.
- Не розбирайте та не ремонтуйте принтер власноруч, якщо ці дії не санкціоновані компанією HP (див. [Самостійний ремонт клієнтом на сторінці 190](#)). Для обслуговування принтера зверніться до місцевого представника відділу обслуговування HP. Див. [Служба підтримки користувачів HP на сторінці 187](#).
- Використовуйте тільки кабель живлення виробництва HP з комплекту постачання принтера. Не допускайте пошкодження та не намагайтесь порізати або полагодити кабель живлення. Пошкоджений кабель живлення становить загрозу виникнення пожежі й ураження електричним струмом. Пошкоджений кабель живлення слід замінити кабелем живлення, схваленим HP.
- Не допускайте потрапляння металевих предметів і рідини (крім тих, що використовуються в комплектах для очищення виробництва компанії HP) на внутрішні частини принтера. Це може призвести до пожежі, ураження електричним струмом або інших серйозних небезпечних ситуацій.
- Вимкніть принтер і від'єднайте кабель живлення від електричної розетки в будь-якому з таких випадків:
  - Коли необхідно дістатися рукою до внутрішніх частин принтера
  - Якщо від принтера йде дим або незвичайний запах
  - Якщо принтер видає незвичайний шум, відсутній під час нормальної роботи
  - У разі попадання металевого предмета або рідини (не з комплекту для чищення та обслуговування) усередину принтера
  - Під час грози (грим або блискавка)
  - У разі відключення електроенергії

## Моделі продукту

Цей посібник охоплює зазначені нижче моделі продукту, назви яких зазвичай вказуються скорочено для лаконічності.

Повна назва	Номер деталі
Виробничий принтер HP DesignJet Z6810, 60 дюймів	2QU14
Виробничий принтер HP DesignJet Z6610, 60 дюймів	2QU13
Виробничий принтер HP DesignJet Z6810, 42 дюйми	2QU12
Виробничий принтер HP DesignJet Z6810, 60 дюймів з оновленою функцією PostScript/PDF	2QU14
Виробничий принтер HP DesignJet Z6610, 60 дюймів з оновленою функцією PostScript/PDF	2QU13
Виробничий принтер HP DesignJet Z6810, 42 дюймів з оновленою функцією PostScript/PDF	2QU12

# Використання цього посібника

Цей посібник є найповнішим джерелом інформації про цей продукт. Інформація впорядкована за наведеними нижче главами.

## Вступ

У цій главі наведено коротку вступну інформацію про принтер та його документацію для нових користувачів.

## Експлуатація й обслуговування

Ці глави допомагають виконувати стандартні процедури на принтері та містять зазначені нижче теми.

- [Інструкції щодо підключення та програмного забезпечення на сторінці 13](#)
- [Персоналізація параметрів принтера на сторінці 17](#)
- [Керування папером на сторінці 25](#)
- [Робота із системою подачі чорнила на сторінці 55](#)
- [Print options \(Параметри друку\) на сторінці 81](#)
- [Керування кольорами на сторінці 95](#)
- [Практичні приклади друку на сторінці 125](#)
- [Технічне обслуговування принтера на сторінці 137](#)

## Усунення несправностей

Ці глави допомагають вирішити проблеми, які можуть виникати під час друку, і містять зазначені нижче теми.

- [Усунення проблем із якістю друку на сторінці 151](#)
- [Усунення несправностей системи подачі чорнил на сторінці 175](#)
- [Усунення несправностей, пов'язаних із папером на сторінці 169](#)
- [Усунення інших проблем на сторінці 181](#)
- [Повідомлення про помилки, що відображаються на передній панелі на сторінці 213](#)

## Технічні характеристики та інформація про підтримку користувачів

Ці глави містять довідкову інформацію, включно з відомостями про службу підтримки користувачів HP та технічні характеристики принтера.

- [Служба підтримки користувачів HP на сторінці 187](#)
- [Технічні характеристики принтера на сторінці 217](#)

## Додатки

У додатках наведені приклади найпоширеніших сценаріїв друку, з якими ви можете зіткнутися як користувач. Кожний додаток містить покрокові вказівки для певного сценарію друку та посилання на різні частини цього посібника з докладнішою інформацією про виконання певного завдання та інструкції.

## Глосарій


Ця глава містить визначення термінів, пов'язаних із друком і продукцією HP, що використовуються в цій документації.


## Показчик

Крім змісту, є алфавітний показчик, який допомагає швидко знайти тему.

## Попередження та застереження

У цьому посібнику використовуються позначення для вказівок щодо належного використання принтера та запобігання його пошкодженню. Дотримуйтесь інструкцій, позначених наведеними нижче символами.

 **УВАГА!** Недотримання інструкцій, позначених цим символом, може спричинити серйозні травми або смерть.

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Недотримання інструкцій, позначених цим символом, може спричинити незначні травми або пошкодження виробу.

## Основі функції принтера

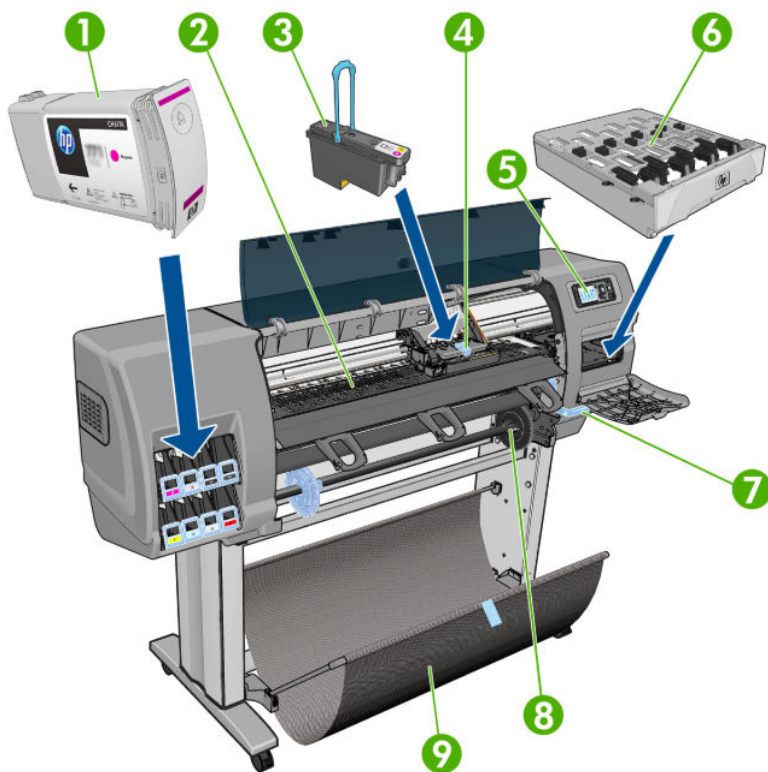
Нижче наведено деякі з основних характеристик принтера.

- Швидкий високоякісний друк з оптимізованою роздільною здатністю до 2400 x 1200 крапок на дюйм (dpi) з 1200 x 1200 dpi на вході (за використання параметра "Max. resolution for photo papers" (Макс. роздільна здатність для фотопаперу)).
- Максимальна ширина паперу — 1067 мм (42 дюйми) або 1524 мм (60 дюймів).
- Приймальна бобіна, що постачається з 60-дюймовим принтером, доступна як аксесуар для принтера на 42 дюйми.
- Функції точного та стабільного відтворення кольорів:
  - імітація поліграфічного друку відповідно до стандартів США, Європи та Японії, а також імітація кольорів монітора червоний-зелений-синій (RGB);
  - автоматичне калібрування кольору (Z6610/Z6810) і профілювання (лише Z6810).
- Система з вісьмома видами чорнил у моделі Z6810 і з шістьма видами чорнил у моделі Z6610, що забезпечує широкий діапазон кольорів для створення фотографічних і графічних відбитків як на матовому папері для друку графіки, так і на глянцевому фотопапері. Система чорнил також повністю відповідає вимогам Міжнародної організації зі стандартизації (ISO) і забезпечує відповідність колірної гами технічним характеристикам рулонного офсетного друку (SWOP) для точного передання кольорів у програмах для підготовки до друку.
- Вбудований компанією HP спектрофотометр для стабільного та точного друку кольорів навіть у разі зміни типу паперу й умов друку. У моделі Z6810 спектрофотометр також дає змогу легко створювати користувацькі профілі кольорів (ICC) (див. [Вбудований спектрофотометр HP на сторінці 100](#)).
- Інформація про використання чорнил і паперу, яку можна отримати через Інтернет завдяки вбудованому веб-серверу (див. [Основні компоненти вбудованого веб-сервера на сторінці 10](#)).
- Легке керування папером і автоматичне завантаження, зокрема доступність інформації про папір і попередні налаштування паперу на передній панелі принтера або в утиліті HP DesignJet Utility.

## Основи компоненти принтера

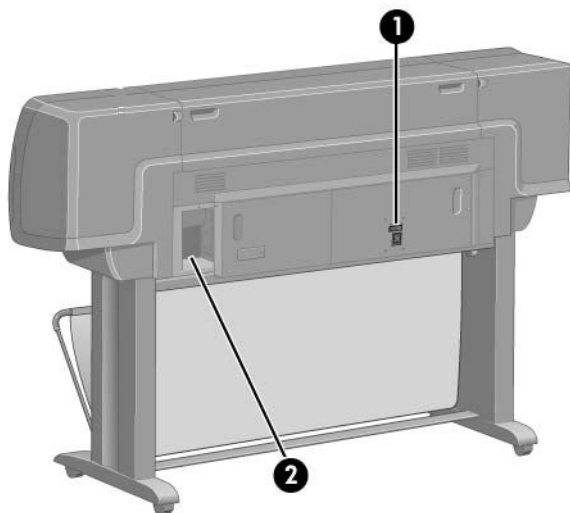
На зображеннях нижче показані основні компоненти принтерів моделей Z6810 42 дюйми та Z6610/Z6810 60 дюймів.

### Вигляд 42-дюймового принтера спереду



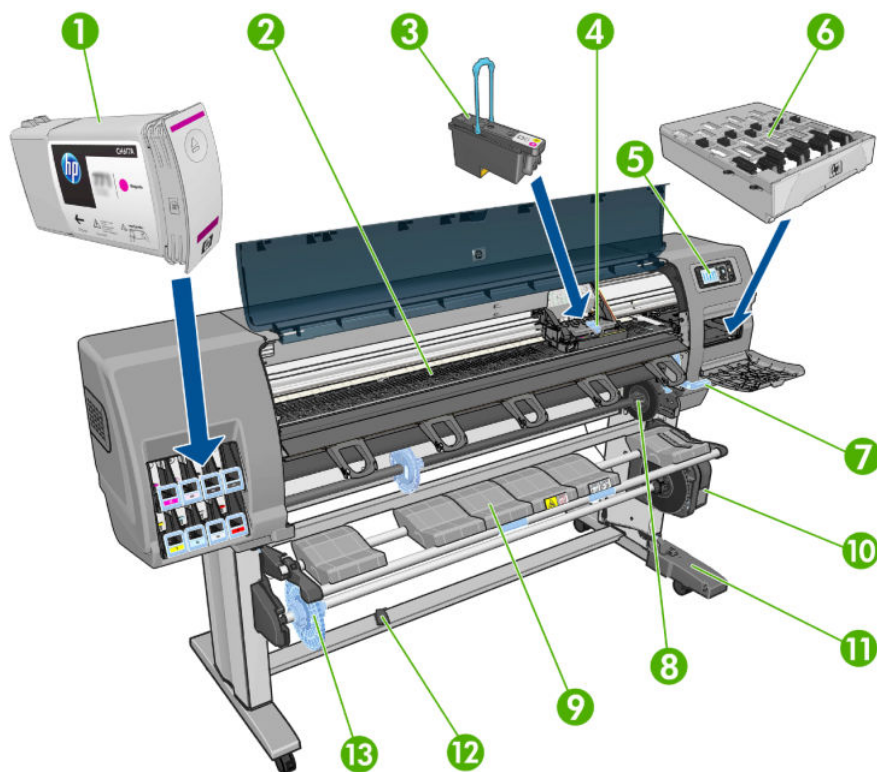
1. Чорний картридж
2. Валик
3. Друкувальна головка
4. Каретка друкувальної головки
5. Передня панель
6. Картридж для обслуговування
7. Важіль для завантаження паперу
8. Шпindel
9. Кошик

## Вигляд 42-дюймового принтера ззаду



1. Перемикач і роз'єм живлення
2. Гнізда для кабелів зв'язку і додаткових аксесуарів

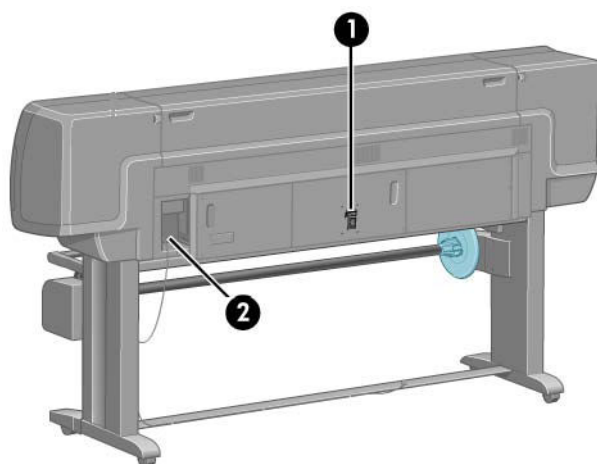
## Вигляд 60-дюймового принтера спереду



1. Чорнильний картридж
2. Валик
3. Друкувальна головка
4. Каретка друкувальної головки
5. Передня панель
6. Картридж для обслуговування
7. Лоток паперу
8. Підтримка паперу
9. Підтримка паперу
10. Підтримка паперу
11. Підтримка паперу
12. Підтримка паперу
13. Підтримка паперу


7. Важіль для завантаження паперу
8. Шпindelь
9. Стіл для завантаження
10. Двигун прийомної бобіни
11. Кабель прийомної бобіни та блок датчика
12. Датчик прийомної бобіни
13. Втулка шпинделя прийомної бобіни

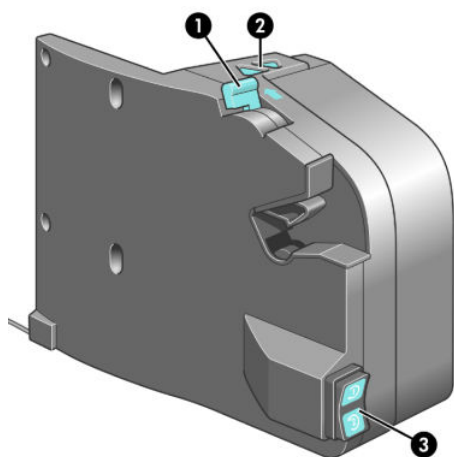
## Вид 60-дюймового принтера ззаду



1. Перемикач і роз'єм живлення
2. Гнізда для кабелів зв'язку і додаткових аксесуарів

## Двигун прийомної бобіни

 **ПРИМІТКА.** Приймна бобіна є стандартним компонентом у 60-дюймовому принтері моделі Z6610. Вона доступна як додатковий аксесуар для 42-дюймового принтера моделі Z6810. Див. [Аксесуари на сторінці 149](#).




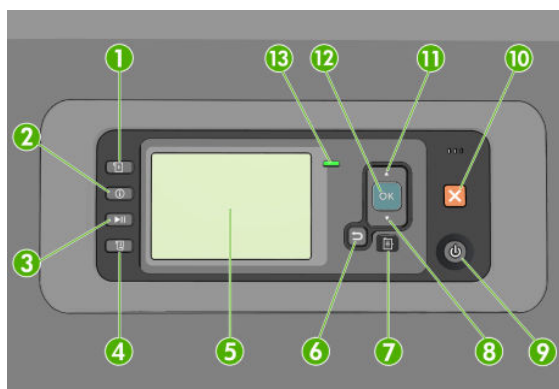
1. Важіль шпинделя прийомної бобіни
2. Кнопки ручного намотування
3. Перемикач напрямку намотування

## Передня панель

Передня панель принтера розміщується в передній частині принтера справа. Вона виконує такі важливі функції:

- Використовується для виконання певних операцій, як-от завантаження та вивантаження паперу.
- На ній відображається актуальна інформація про стан принтера, чорнильні картриджі, друкувальні головки, картридж для технічного обслуговування, папір, завдання друку та інші частини й процеси принтера.
- На ній відображаються вказівки щодо експлуатації принтера.
- На ній з'являються попередження та повідомлення про помилки, у деяких випадках зі звуковими сповіщеннями для привернення уваги.
- За допомогою панелі можна змінювати значення параметрів принтера та керувати його роботою.

 **ПРИМІТКА.** Налаштування, установлені на вбудованому веб-сервері або за допомогою драйвера принтера, мають пріоритет над налаштуваннями, установленими з передньої панелі.



На передній панелі розташовані такі компоненти, починаючи з чотирьох клавіш швидкого доступу:

1. Натисканням клавіші **Paper loading** (Завантаження паперу) запускається процес завантаження паперу: див. [Завантаження рулонів у принтер на сторінці 34](#).
2. Натисканням клавіші **View paper information** (Перегляд інформації про папір) відображається інформація про завантажений папір.
3. Натисканням клавіші **Pause printing** (Призупинення друку) друк призупиняється після завершення друку поточної сторінки. Щоб відновити друк, натисніть клавішу ще раз. Це може бути корисно, наприклад, коли необхідно змінити або завантажити рулон паперу іншого типу.
4. Клавіша **Form feed and cut** (Подача та різання форми): див. [Подача й відрізання паперу на сторінці 48](#).
5. **Front-panel display** (На передній панелі) відображаються помилки, попередження та відомості про використання принтера.
6. Клавіша **Back** (Назад): для переходу до попереднього кроку процедури або діалогу; для переходу на вищий рівень, виходу в меню або переходу назад, коли є така можливість.
7. Клавіша **Menu** (Меню): натисніть, щоб повернутися до головного меню дисплея на передній панелі. Якщо головне меню вже відкрито, відобразиться екран стану.
8. Клавіша **Down** (Вниз): для переміщення вниз у меню чи списку варіантів або для зменшення значення, наприклад, під час налаштування контрасту дисплея на передній панелі або IP-адреси.
9. Клавіша **Power** (Живлення): для вимкнення або ввімкнення принтера. Вона також має світловий індикатор, що вказує на стан принтера. Якщо клавіша живлення не горить, принтер вимкнено. Якщо



клавiша живлення блимає зеленим свiтлом, принтер запускається. Якщо клавiша живлення свiтиться зеленим, принтер увiмкнено. Якщо клавiша живлення свiтиться жовтим, принтер перебуває в режимi очiкування. Якщо клавiша живлення блимає жовтим свiтлом, принтер потребує уваги.

10. Клавiша **Cancel** (Скасувати): для скасування процедури або дiалогу.
11. Клавiша **Up** (Вгору): для перемiщення вгору в меню чи списку варiантiв або для збiльшення значення, наприклад, пiд час налаштування контрасту дисплея на переднiй панелi або IP-адреси.
12. Клавiша **OK**: для пiдтвердження дiї в процесi виконання процедури або дiалогу. Для входу в пiдменю. Для вибору значення, коли є така можливiсть. Для виклику головного меню, коли вiдображається екран стану.
13. Iндикатор **Status** (Стан): указує на стан принтера. Якщо iндикатор **Status** (Стан) свiтиться зеленим, принтер готовий до роботи. Якщо iндикатор блимає зеленим свiтлом, принтер зайнятий. Якщо iндикатор свiтиться жовтим, сталася помилка системи. Якщо iндикатор блимає жовтим свiтлом, принтер потребує уваги.

Щоб **видiлити** елемент на екранi переднiої панелi, натискайте клавiшу **Up** (Вгору) або **Down** (Вниз), поки елемент не буде видiлено.

Щоб **вибрати** елемент на екранi переднiої панелi, спершу видiлiть його, а потiм натиснiть клавiшу **OK**.

Коли в даному посiбнику вiдображається кiлька елементiв екрана переднiої панелi, наприклад: **Item1** (Елемент1) > **Item2** (Елемент2) > **Item3** (Елемент3), це означає, що потрiбно вибрати **Item1** (Елемент1), потiм **Item2**, (Елемент2) i нарештi **Item3** (Елемент2).

Для отримання докладнiших вiдомостей про меню переднiої панелi див. [Меню на переднiй панелi на сторiнцi 201](#).

Щоб переглянути анотований список повiдомлень про помилки, що вiдображаються на переднiй панелi, див. [Повiдомлення про помилки, що вiдображаються на переднiй панелi на сторiнцi 213](#).

Iнформацiю щодо спецiальних функцiй переднiої панелi можна знайти в даному посiбнику.

## Програмне забезпечення принтера

Можна завантажити за посиланнями нижче (залежно вiд моделi принтера):

- <http://hp.com/go/Z6610/software>
- <http://hp.com/go/Z6810/software>

У комплектi з принтером постачається таке програмне забезпечення:


- Вбудований веб-сервер (Embedded Web Server, EWS), який працює в принтерi та дає змогу за допомогою веб-браузера на будь-якому комп'ютерi перевiряти рiвень чорнил i стан принтера (див. [Основнi компоненти вбудованого веб-сервера на сторiнцi 10](#)).

Для вашого принтера доступне наведене нижче програмне забезпечення.

- Драйвер принтера PCL та PS для ОС Windows:
  - <http://hp.com/go/Z6610/software>
  - <http://hp.com/go/Z6810/software>
- Вбудований веб-сервер (Embedded Web Server, EWS), який працює в принтерi та дає змогу за допомогою веб-браузера на будь-якому комп'ютерi перевiряти рiвень чорнил i стан принтера (див. [Основнi компоненти вбудованого веб-сервера на сторiнцi 10](#)).

- Утиліта HP DesignJet Utility: перейдіть за посиланням <http://www.hp.com> (див. [Основні функції утиліти HP DesignJet Utility на сторінці 11](#)).
- Драйвери PostScript для ОС Windows і MAC OS X (можна завантажити за посиланням у комплекті PostScript/PDF Upgrade Kit) (див. [Акcesуари на сторінці 149](#)).

 **ПРИМІТКА.** Утиліти HP Utility для Mac OS X і HP DesignJet Utility для ОС Windows мають схожі функції, тому інколи обидві ці програми називаються в цьому посібнику HP DesignJet Utility.

 **ПРИМІТКА.** Час від часу можуть з'являтися нові версії програмного забезпечення принтера. У деяких випадках на момент отримання вами принтера на веб-сайті компанії HP вже можуть бути доступними новіші версії деякого програмного забезпечення, що постачається разом із принтером.

## Основні компоненти вбудованого веб-сервера

Вбудований веб-сервер — це веб-сервер, який працює у принтері. Через нього користувачі можуть отримувати інформацію про принтер, керувати чергою друку та попередніми налаштуваннями паперу, змінювати налаштування принтера та усувати несправності. Він також дає змогу інженерам з обслуговування отримувати інформацію про проблеми принтера.

Доступ до вбудованого веб-сервера можна отримати віддалено зі звичайного браузера з будь-якого комп'ютера (див. [Доступ до вбудованого веб-сервера на сторінці 18](#)). Його функції та можливості впорядковані на трьох вкладках. На кожній сторінці доступна онлайн-довідка.

### Вкладка "Main" (Головна)

- Керування чергою друку
- Додавання нових завдань до черги
- Перегляд стану витратних матеріалів
- Відстеження використання паперу та чорнил
- Імітація PANTONE® \* (з оновленою функцією PostScript/PDF)

### Вкладка "Setup" (Налаштування)

- Визначення параметрів принтера, мережі та безпеки
- Надсилання звітів з обліковою інформацією та сповіщень про попередження й помилки електронною поштою
- Оновлення мікропрограми
- Попередні налаштування імпорту й експорту для паперу
- Встановлення дати й часу

### Вкладка "Support" (Підтримка)

- За допомогою майстра усунення недоліків якості друку можна вирішити деякі найпоширеніші проблеми з якістю
- Пошук корисної інформації з різноманітних джерел
- Посилання HP DesignJet для отримання технічної підтримки для принтера, драйвера й акcesуарів
- Доступ до сторінок технічної підтримки, які відображають поточні та історичні дані використання принтера

## Основні функції утиліти HP DesignJet Utility


Утиліта HP DesignJet Utility має простий у використанні інтерфейс, який дає користувачу змогу отримувати доступ до різних функцій і можливостей принтера та керувати ними.

- Керування принтером, включно з централізованим керуванням кольором у програмі HP Color Center
- Отримання доступу до онлайнного довідкового центру HP Knowledge Center
- Перегляд статусу картриджів із чорнилами, друкувальних головок і паперу
- Установлення та створення профілів за стандартами Міжнародного консорціуму з кольору (International Color Consortium, ICC) і керування ними (з оновленням PostScript/PDF)
- Доступ до вбудованих профілів і їх використання (з оновленням PostScript/PDF)
- Оновлення мікропрограм принтера (див. [Оновлення мікропрограмного забезпечення принтера на сторінці 142](#))
- Калібрування принтера й дисплея
- Змінення різних параметрів принтера (на вкладці **Settings** (Параметри))
- Налаштування параметрів мережі

## Внутрішні роздруківки принтера

Внутрішні відбитки надають різноманітні відомості про принтер. Їх можна отримати, використовуючи передню панель, а не комп'ютер.


Перед надсиланням запиту на внутрішній відбиток переконайтеся, що папір завантажено, а на дисплеї передньої панелі з'явилася повідомлення **Ready** (Готовий).


Щоб надрукувати внутрішній відбиток, натисніть піктограму  (Внутрішні відбитки) і виберіть тип потрібного внутрішнього відбитка.

Доступні такі внутрішні відбитки:

- Демо (Демонстрація): демонструються деякі можливості принтера.
- Карта меню: відображаються докладні відомості про всі меню передньої панелі.
- Конфігурація: відображаються всі поточні параметри передньої панелі.
- Звіт про використання: відображаються приблизні значення загальної кількості відбитків, кількість відбитків за типом паперу, кількість відбитків за параметром якості друку та загальний об'єм використаного чорнила кожного кольору. Точність цих приблизних значень не гарантована.
- Список шрифтів PostScript: виводиться список шрифтів PostScript, які встановлено на принтері (з оновленням PostScript/PDF).
- Відомості з обслуговування: відомості, потрібні для інженерів з обслуговування.

## Увімкнення та вимкнення принтеру

 **ПОРАДА.** Принтер можна залишити увімкненим без марних витрат енергії. Якщо залишити принтер увімкненим, зменшиться час його реагування та підвищиться загальна надійність системи. Коли принтер не використовується протягом певного проміжку часу (час за замовчуванням визначається Energy Star), він заощаджує енергію, перейшовши в режим сну. Однак якщо відбудеться взаємодія з екраном передньої панелі принтера або буде надіслано нове завдання для друку, принтер повернеться в активний режим і може негайно поновити друк. Щоб змінити час режиму сну, див. [Змінення настройки режиму сну на сторінці 19](#).

 **ПРИМІТКА.** У режимі сну принтер час від часу виконує технічне обслуговування друкувальних головок. Це допомагає уникнути довгої підготовки після довгих періодів неактивності. Тому наполегливо рекомендується залишати принтер увімкненим або в режимі сну для уникнення марних витрат чорнил і часу.

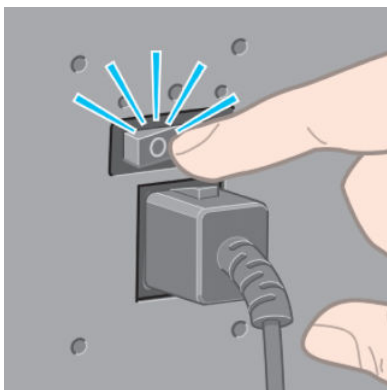
Принтер має три рівні енергоспоживання.

- Підключено до мережі: кабель живлення під'єднано до задньої панелі принтера.
- Увімкнено: перемикач на задній панелі принтера перебуває у увімкненому положенні.
- Живлення увімкнено: клавіша **Power** (Живлення) на передній панелі принтера світиться зеленим.

Якщо необхідно увімкнути чи вимкнути принтер або скинути його настройки, звичайним і рекомендованим методом є натискання клавіші **Power** (Живлення) на передній панелі.



Однак якщо принтер не використовується протягом невизначеного проміжку часу, рекомендується вимкнути його живлення за допомогою клавіші **Power** (Живлення), а також вимкнути перемикач живлення на задній панелі принтера. Крім цього, якщо клавіша **Power** (Живлення) не спрацьовує, натомість можна скористатися перемикачем на задній панелі.



Щоб знову його увімкнути, використовуйте вимикач живлення на задній панелі.

Після повторного увімкнення принтера знадобиться близько трьох хвилин для ініціалізації, перевірки й підготовки друкувальних головок. Підготовка друкувальних головок займає приблизно 1 хвилину 15 секунд. Проте якщо принтер було вимкнено протягом шести або більше тижнів, підготовка друкувальних головок може зайняти до 45 хвилин.

---


## 2 Інструкції щодо підключення та програмного забезпечення


- [Вибір необхідного способу підключення](#)
- [Підключення до мережі \(Windows\)](#)
- [Підключення до мережі \(Mac OS X\)](#)
- [Видалення програмного забезпечення принтера](#)
- [Налаштування Customer Involvement Program та інших служб принтера](#)

## Вибір необхідного способу підключення

Підключення принтера можна виконати за допомогою зазначених нижче способів.

Тип підключення	Швидкість	Довжина кабелю	Інші фактори
Gigabit Ethernet	Дуже висока; залежить від мережевого трафіку	Довгий: 100 м	Потрібне додаткове обладнання (комутатори).
Сервер друку Jetdirect (додатковий аксесуар)	Середня; залежить від мережевого трафіку	Довгий: 100 м	Потрібне додаткове обладнання (комутатори).  Використовується для з'єднання AppleTalk і для друку Novell.

 **ПРИМІТКА.** Швидкість підключення до мережі залежить від усіх компонентів, що використовуються в мережі, до яких належать мережні інтерфейсні плати, концентратори, маршрутизатори, комутатори та кабелі. Якщо будь-який із цих компонентів не може працювати на високій швидкості, це означає низьку швидкість підключення. На швидкість мережевого підключення також може впливати загальний обсяг трафіку від інших пристроїв у мережі.


 **ПРИМІТКА.** Принтер можна підключити до мережі кількома способами, але одночасно може бути активним тільки один із них, за винятком сервера друку JetDirect, який може бути активним разом з одним іншим підключенням до мережі.

## Підключення до мережі (Windows)

Після підключення мережевого кабелю та ввімкнення живлення принтер автоматично отримує IP-адресу. Для налаштування конфігурації принтера в мережі необхідно виконати зазначені нижче дії.

1. На передній панелі принтера натисніть і утримуйте клавішу **Menu** (Меню), доки не відобразиться наведений нижче екран.

```
Load paper for printhead
alignment
-----
http://NF18C3C348E367D.gpr.hp
.hp.com
http://15.77.133.124

Press  to enter
menu
```



Занотуйте IP-адресу принтера (наприклад, 15.77.133.124).

2. Перейдіть за одним із цих посилань (залежно від моделі принтера):
  - <http://hp.com/go/Z6610/software>
  - <http://hp.com/go/Z6810/software>
3. Після відкриття сторінки завантаження програмного забезпечення принтера натисніть **Download Windows Installer** (Завантажити Windows Installer), після чого має початися завантаження пакета

Software Configuration (Конфігурація програмного забезпечення). Після завантаження пакета конфігурації клацніть його, щоб відкрити.

4. Програма налаштування конфігурації виконає пошук принтерів, підключених до вашої мережі. Після завершення пошуку відобразиться список принтерів. Визначте свій принтер за його IP-адресою та виберіть його в списку.


Якщо принтер не відображається в списку, виберіть пункт **Help me find my network printer** (Допомогти знайти мій принтер у мережі) і натисніть кнопку **Next** (Далі). На наступному екрані вкажіть IP-адресу свого принтера.

## Підключення до мережі (Mac OS X)

1. Перейдіть на передню панель або відкрийте вбудований веб-сервер (див. [Доступ до вбудованого веб-сервера на сторінці 18](#)). Занотуйте ім'я принтера в службі mDNS і/або TCP/IP-адресу.
2. Перейдіть за одним із цих посилань (залежно від моделі принтера):
  - <http://hp.com/go/Z6610/software>
  - <http://hp.com/go/Z6810/software>
3. Відкриється веб-браузер, у якому відображається інша частина процедури встановлення програмного забезпечення. Виберіть програмне забезпечення для Windows або Mac OS X, а потім – конкретне програмне забезпечення, яке необхідно встановити (усе за замовчуванням).
4. Якщо встановлено службову програму HP DesignJet, дотримуйтеся інструкцій з установами на комп'ютері.
5. У вікні Setup Assistant (Помічник із налаштування) знайдіть ім'я принтера в службі mDNS або TCP/IP-адресу принтера (занотовану на кроці 1) у стовпцях Printer Name (Ім'я принтера) та Details (Деталі).
  - Знайшовши потрібне ім'я, за потреби прокрутіть убік до стовпця **Connection Type** (Тип підключення) і перевірте, чи відображається в ньому **Bonjour or TCP/IP** (Bonjour або TCP/IP). Тоді виділіть цей рядок. Якщо ви не знайдете ім'я, шукайте далі в списку.
  - Якщо ви не можете знайти ім'я принтера, просто натисніть Continue (Продовжити) і виконайте настройку вручну в розділі System Preferences (Параметри системи).  
Натисніть **Continue** (Продовжити).
6. Продовжуйте дотримуватися вказівок на екрані.

## Видалення програмного забезпечення принтера

На попередньому кроці встановлення можна встановити програму HP Uninstaller у системі. Вона розміщується у вкладеній папці HP системної папки Applications (Програми).

 **ВАЖЛИВО.** Програма HP Uninstaller видаляє все програмне забезпечення HP, установлене у вашій системі.

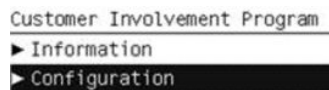
Щоб видалити тільки чергу друку, виберіть діалогове вікно **Print & Fax** (Друк і факсимільний зв'язок) у параметрах системи. Виберіть ім'я принтера та натисніть кнопку –.

## Налаштування Customer Involvement Program та інших служб принтера

Свій статус у програмі Customer Involvement Program можна перевірити на передній панелі принтера або за допомогою EWS.

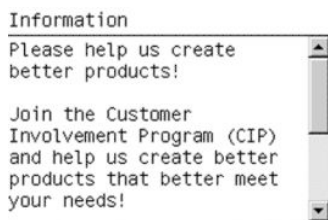
Щоб змінити статус на передній панелі, перейдіть у меню: **Main menu** (Головне меню) > **Setup** (Налаштування) > **Customer Involvement Program** (Програма залучення клієнтів).

З'явиться таке меню:

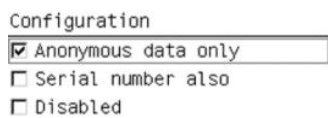


із зазначеними нижче пунктами.

1. Information (Інформація): надає інформацію про CIP.



2. Configuration (Конфігурація): дає змогу змінити статус.



У EWS знайдіть відповідну вкладку.




---

## 3 Персоналізація параметрів принтера

- [Зміна мови екрана передньої панелі](#)
- [Доступ до вбудованого веб-сервера](#)
- [Змінення мови вбудованого веб-сервера](#)
- [Доступ до утиліти HP DesignJet Utility](#)
- [Зміна мови утиліти HP DesignJet Utility](#)
- [Змінення настройки режиму сну](#)
- [Увімкнення та вимкнення звукового сигналу](#)
- [Зміна контрасту екрана передньої панелі](#)
- [Змінення одиниць вимірювання](#)
- [Налаштування параметрів мережі](#)
- [Зміна настройки графічної мови](#)
- [Персоналізація списку типів паперу](#)
- [Вибір дії в разі невідповідності паперу](#)

## Зміна мови екрана передньої панелі

Змінити мову меню та повідомлень передньої панелі можна двома способами.

- Якщо ви розумієте поточну мову екрана передньої панелі, натисніть піктограму меню налаштування , тоді **Front panel options** (Параметри передньої панелі) > **Select language** (Вибрати мову).
- Якщо ви не розумієте поточну мову екрана передньої панелі, спочатку вимкніть живлення принтера. На передній панелі натисніть і утримуйте клавішу **OK**. Утримуючи натиснутою клавішу **OK**, натисніть і утримуйте клавішу **Power** (Живлення). Продовжуйте утримувати обидві клавіші, доки не почне блимати зелений індикатор у правій частині передньої панелі, а тоді відпустіть клавіші. Може статись односекундна затримка. Якщо зелений індикатор почне блимати без затримок, можливо, потрібно буде виконати процедуру ще раз.

Незалежно від використаного способу має з'явитися меню вибору мови на екрані передньої панелі. Виділіть потрібну мову за допомогою клавіш **Up** (Вгору) і **Down** (Вниз), а тоді натисніть клавішу **OK**.

Вибравши потрібну мову, вимкніть принтер за допомогою клавіші **Power** (Живлення), а тоді знову ввімкніть його. Елементи на передній панелі відображатимуться вибраною мовою.

## Доступ до вбудованого веб-сервера

Вбудований веб-сервер надає змогу керувати принтером віддалено за допомогою звичайного веб-браузера, що працює на комп'ютері.

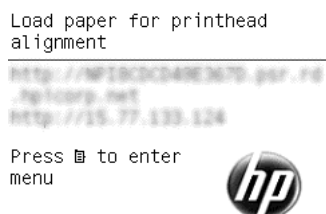
Щоб отримати безпосередній доступ до вбудованого веб-сервера, необхідно встановити підключення TCP/IP з принтером. Однак ви можете отримати доступ до вбудованого веб-сервера опосередковано за допомогою утиліти HP DesignJet Utility.

Наведені нижче браузери сумісні з вбудованим веб-сервером:

- Internet Explorer 6 і пізніші версії для ОС Windows
- Safari 2 та пізніші версії для Mac OS X 10.4
- Firefox 1.5 і пізніші версії

Щоб отримати доступ до вбудованого веб-сервера з будь-якого комп'ютера, відкрийте веб-браузер і укажіть IP-адресу свого принтера.

IP-адресу принтера (наприклад, 192.168.1.1) можна переглянути на передній панелі.



Якщо ви виконали ці інструкції, але не вдалося отримати доступ до вбудованого веб-сервера, див. [Не вдається ввійти до вбудованого веб-сервера на сторінці 183](#).

## Змінення мови вбудованого веб-сервера

Вбудований веб-сервер підтримує такі мови: англійська, португальська, іспанська, каталонська, французька, італійська, німецька, російська, спрощена китайська, традиційна китайська, корейська та японська. Він використовуватиме мову, вказану в параметрах веб-браузера. Якщо вказано мову, яку вбудований веб-сервер не підтримує, він працюватиме англійською мовою.

Щоб змінити мову, необхідно змінити настройки мови у веб-браузері. Наприклад, в Internet Explorer версії 6 перейдіть у меню **Tools** (Інструменти) та виберіть **Internet Options** (Параметри інтернет-з'єднання), **Languages** (Мови). Тоді переконайтеся, що потрібна мова розміщується вгорі списку в діалоговому вікні.

## Доступ до утиліти HP DesignJet Utility

Утиліта HP DesignJet Utility дає змогу керувати принтером із комп'ютера за допомогою підключення TCP/IP або Jetdirect. Під час першого відкриття утиліти HP DesignJet Utility може з'явитися пропозиція автоматичного оновлення з розширеними можливостями. Рекомендуємо прийняти цю пропозицію.

- В ОС Windows запустіть утиліту HP DesignJet Utility з ярлика на робочому столі або за допомогою **Start** (Пуск) > **All Programs** (Усі програми) > **HP** > **HP DesignJet Utility** (Утиліта HP DesignJet Utility) > **HP DesignJet Utility** (Утиліта HP DesignJet Utility). Запуститься утиліта HP DesignJet Utility, у якій буде показано принтери, встановлені на комп'ютері. Під час першого відкриття утиліти HP DesignJet Utility може з'явитися пропозиція автоматичного оновлення з розширеними можливостями. Рекомендуємо прийняти цю пропозицію.
- На комп'ютері з ОС Mac OS X запустіть утиліту HP DesignJet Utility з ярлика панелі Dock або вибравши **Applications** (Програми) > **HP** > **HP DesignJet Utility** (Утиліта HP DesignJet Utility). Запуститься утиліта HP DesignJet Utility, у якій буде показано принтери, встановлені на комп'ютері.

Якщо вибрати принтер у лівій панелі, у правій панелі відобразиться вся інформація, що стосується цього принтера.

Якщо ви виконали ці інструкції, але не вдалося знайти утиліту HP DesignJet Utility, див. [Утиліта HP DesignJet Utility недоступна на сторінці 184](#).


## Зміна мови утиліти HP DesignJet Utility

Утиліта HP DesignJet Utility підтримує такі мови: англійська, португальська, іспанська, каталонська (тільки у Windows), французька, італійська, німецька, польська, російська, спрощена китайська, традиційна китайська, корейська та японська.

- В ОС Windows виберіть **Tools** (Інструменти) > **Set Language** (Установити мову) та виберіть мову зі списку.
- В ОС Mac OS X мова змінюється так само, як і для будь-якої іншої програми. У меню **System Preferences** (Параметри системи) виберіть **Language & Text** (Мова та текст) і повторно запустіть програму.


## Змінення настройки режиму сну

Якщо принтер залишено ввімкненим, але він не використовується протягом певного часу, він автоматично переходить у режим сну для економії електроенергії. Щоб змінити час, протягом якого принтер очікує, перш ніж перейти в режим сну, перейдіть на передню панель і виберіть піктограму меню налаштування


 , далі **Front panel options** (Параметри передньої панелі) > **Sleep mode wait time** (Час очікування до переходу в режим сну). Виділіть необхідний час очікування та натисніть клавішу **OK**. Можна встановити час від 1 до 240 хвилин. Стандартний час – 25 хвилин.

## Увімкнення та вимкнення звукового сигналу


Щоб увімкнути або вимкнути звуковий сигнал принтера, перейдіть на передню панель і натисніть

піктограму меню налаштування  , а тоді **Front panel options** (Параметри передньої панелі) > **Enable Buzzer** (Ввімкнення звукового сигналу), виберіть **On** (Увімкнути) або **Off** (Вимкнути) та натисніть клавішу **OK**. За замовчуванням звуковий сигнал увімкнено.

## Зміна контрасту екрана передньої панелі

Щоб змінити контраст дисплея передньої панелі, натисніть піктограму меню налаштування , тоді **Front panel options** (Параметри передньої панелі) > **Select display contrast** (Вибрати контраст екрана) і введіть значення за допомогою клавіш **Up** (Вгору) і **Down** (Вниз). Натисніть клавішу **OK**, щоб установити значення. За замовчуванням для контрасту встановлено значення 50.

## Змінення одиниць вимірювання

Щоб змінити одиниці вимірювання на дисплеї передньої панелі, натисніть піктограму меню налаштування , тоді **Front panel options** (Параметри передньої панелі) > **Select units** (Вибір одиниць) і виберіть **English** (Англійські) або **Metric** (Метричні). За замовчуванням установлено метричні одиниці.

## Налаштування параметрів мережі

Параметри мережі можна переглядати й налаштовувати за допомогою утиліти HP DesignJet Utility. В ОС Windows виберіть вкладку **Admin** (Адміністрування), тоді — **Network Settings** (Параметри мережі). В ОС Mac OS X виберіть **Network Settings** (Параметри мережі). Доступні такі настройки:

- **IP Configuration method (Метод налаштування IP):** можна вказати спосіб установлення IP-адреси, вибравши **BOOTP**, **DHCP**, **Auto IP** (Автоматичне встановлення IP) або **Manual** (Вручну).
- **Host name (Ім'я хоста):** укажіть ім'я IP для мережевого пристрою. Ім'я може містити до 32 символів ASCII.
- **IP address (IP-адреса):** укажіть IP-адресу на сервері друку. Дублювання IP-адрес у мережі TCP/IP не дозволяється.




**ПРИМІТКА.** Якщо змінити поточну IP-адресу та натиснути **Apply** (Застосувати), браузер розірве поточне з'єднання із сервером друку, оскільки виконуватиме перехід за старою адресою. Для повторного підключення необхідно перейти за новою IP-адресою.

- **Subnet mask (Маска підмережі):** укавання маски підмережі, яка є 32-бітним числом, що застосовується до IP-адреси для визначення бітів, які позначають мережу й підмережу, і бітів, які унікальним чином нумерують вузол.
- **Default gateway (Шлюз за умовчанням):** укавання IP-адреси маршрутизатора або комп'ютера, що використовується для підключення до інших мереж або підмереж. Якщо таких немає, слід використовувати IP-адресу комп'ютера або сервера друку.
- **Domain name (Ім'я домену):** укавання імені домену DNS, у якому перебуває сервер друку (наприклад, support.hp.com).



**ПРИМІТКА.** Ім'я домену не містить ім'я хоста: воно не є повноцінним іменем домену, наприклад printer1.support.hp.com.

- **Idle timeout (Завершення часу очікування неактивності):** укавання часу в секундах, протягом якого може залишатися відкритим неактивне з'єднання; стандартним значенням є 30 секунд. Якщо встановлено нуль, час очікування вимкнено й TCP/IP-з'єднання залишатимуться відкритими, доки не будуть деактивовані іншим вузлом (наприклад, робочою станцією) в мережі.
- **Default IP (IP за замовчуванням):** укавання IP-адреси, що використовуватиметься, доки сервер друку буде нездатний отримати IP-адресу з мережі, коли його ввімкнено або повторно налаштовано на використання BOOTP або DHCP.
- **Send DHCP requests (Надсилання запитів DHCP):** укавання необхідності надсилати запити DHCP, коли призначено традиційну або автоматичну IP-адресу за замовчуванням.

Для налаштування таких самих параметрів мережі за допомогою передньої панелі натисніть піктограму  у меню Connectivity (Підключення), а тоді **Fast Ethernet** (Швидкий Ethernet) або **Gigabit Ethernet** (Гігабітний Ethernet) > **Modify configuration** (Змінити конфігурацію).

У меню Connectivity (Підключення) доступні інші різні параметри.

- **Jetdirect EIO**: перегляд інформації, налаштування та скидання з'єднання Jetdirect.
- **Advanced** (Розширені) > **Select I/O timeout** (Вибрати час завершення очікування введення/виведення даних): укавання часу в секундах, протягом якого може залишатися відкритим з'єднання в разі його неактивності. Значення за замовчуванням — 270; якщо встановлено нуль, час очікування вимкнено.
- **Advanced** (Розширені) > **Allow SNMP** (Дозвіл на SNMP): укавання дозволу чи заборони SNMP.
- **Advanced** (Розширені) > **Embedded Web Server** (Вбудований веб-сервер) > **Allow EWS** (Дозволити вбудований веб-сервер): укавання, чи ввімкнено вбудований веб-сервер.
- **Advanced** (Розширені) > (Веб-служби) > **HP DesignJet Utility software** (Програмне забезпечення HP DesignJet Utility): перегляд налаштувань програмного забезпечення HP DesignJet Utility.
- **Advanced** (Розширені) > **Web Services** (Веб-служби) > **Color and paper management** (Керування кольором і папером): перегляд налаштувань керування кольором і папером.

## Зміна настройки графічної мови

Можна змінити настройки графічної мови за допомогою утиліти HP DesignJet Utility, виконавши зазначені нижче дії.

1. В **OC Windows** виберіть вкладку **Admin** (Адміністрування), а потім **Printer settings** (Налаштування принтера) > **Printing preferences** (Параметри друку).  
В **OC Mac OS X** виберіть **Printer settings** (Налаштування принтера) > **Printing preferences** (Параметри друку).
2. Виберіть один із таких варіантів:
  - Виберіть **Automatic** (Автоматично), щоб дозволити принтеру визначити тип файлу, який він отримує. Це значення за замовчуванням. Воно застосовується для більшості програм. Зазвичай немає необхідності змінювати його.
  - Виберіть **HP-GL/2**, тільки якщо файл цього типу надсилається безпосередньо на принтер без проходження через драйвер принтера.
  - Виберіть **PDF**, тільки якщо файл цього типу надсилається безпосередньо на принтер без проходження через драйвер принтера (з оновленням PostScript/PDF).
  - Виберіть **PostScript**, тільки якщо файл цього типу надсилається безпосередньо на принтер без проходження через драйвер принтера (тільки з оновленням PostScript/PDF).
  - Виберіть **TIFF**, тільки якщо файл цього типу надсилається безпосередньо на принтер без проходження через драйвер принтера (тільки з оновленням PostScript/PDF).
  - Виберіть **JPEG**, тільки якщо файл цього типу надсилається безпосередньо на принтер без проходження через драйвер принтера (тільки з оновленням PostScript/PDF).

Налаштування графічної мови можна змінити на передній панелі. Виберіть піктограму меню налаштування



тоді **Printing preferences** (Параметри друку) > **Select graphic language** (Вибрати графічну мову).

Виберіть потрібний параметр і натисніть клавішу **OK**, щоб установити значення.

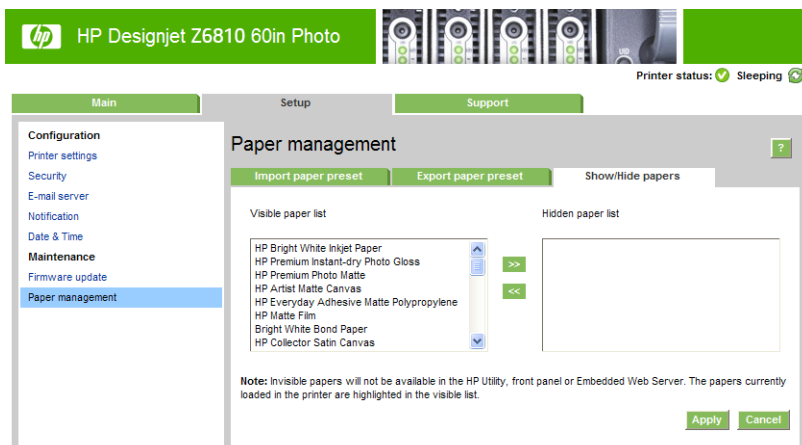


**ПРИМІТКА.** Якщо графічну мову встановлено за допомогою утиліти HP DesignJet Utility, вона замінить собою настройку передньої панелі.

## Персоналізація списку типів паперу

Якщо деякі типи паперу ніколи не використовуються, їх можна видалити зі списку, що відображається на передній панелі, на вбудованому веб-сервері та в утиліті HP DesignJet Utility.

1. На вбудованому веб-сервері відкрийте вкладку **Setup** (Налаштування), а тоді — **Paper management** (Керування папером).
2. На панелі Paper Management (Керування папером) виберіть вкладку **Show/Hide papers** (Показати/Сховати типи паперу).



3. Виберіть тип паперу, який потрібно сховати, і за допомогою кнопки >> перемістіть його в список прихованих типів паперу.
4. Після завершення натисніть кнопку **Apply** (Застосувати), щоб зберегти зміни.



Якщо ви згодом передумаєте, ви можете будь-коли перемістити типи паперу зі списку прихованих назад у список типів паперу, що відображаються.

## Вибір дії в разі невідповідності паперу

Якщо папір, що наразі завантажено у принтер, непридатний для певного завдання, принтер може перевести завдання в чергу очікування, доки не буде завантажено придатний папір, або може проігнорувати проблему та виконати друк завдання на непридатному папері. Є дві причини, через які завантажений папір може вважатися непридатним.

- Тип паперу не відповідає типу паперу, вказаному для завдання
- Розмір паперу не відповідає розміру паперу, вказаному для завдання

Можна налаштувати поведінку принтера в таких випадках за допомогою передньої панелі.

- Натисніть піктограму меню налаштування , а тоді **Job management options** (Параметри керування завданнями) > **Select paper mismatch action** (Вибір дії в разі невідповідності паперу) > **Print anyway** (Усе одно друкувати), якщо необхідно виконати друк таких завдань на будь-якому завантаженому папері. Це параметр за замовчуванням.
- Натисніть піктограму меню налаштування , а тоді **Job management options** (Параметри керування завданнями) > **Select paper mismatch action** (Вибір дії в разі невідповідності паперу) > **Put job on hold** (Перевести завдання в чергу очікування), якщо необхідно відкласти друк таких завдань. Принтер надсилатиме оповіщення щоразу, коли завдання відкладатиметься в чергу очікування.

Якщо завдання відкладено через проблеми з папером, воно стоятиме в черзі друку, доки не буде завантажено придатний папір (у такому разі можуть бути надруковані всі завдання, що очікують на друк на цьому папері). У цей час може продовжуватися друк інших завдань з іншими вимогами.





---

## 4 Керування папером

- [Огляд](#)
- [Установлення рулонів на шпindelь](#)
- [Завантаження рулонів у принтер](#)
- [Зняття рулону із принтера](#)
- [Використання прийомної бобіни](#)
- [Перегляд інформації про папір](#)
- [Виконання калібрування просування паперу](#)
- [Завантаження попередніх налаштувань паперу](#)
- [Використання паперу інших виробників \(не HP\)](#)
- [Скасування часу висихання](#)
- [Зміна часу висихання](#)
- [Друк інформації про папір](#)
- [Подача й відрізання паперу](#)
- [Зберігання паперу](#)
- [Замовлення паперу](#)
- [Нерекомендовані типи паперу](#)

## Огляд

Папір є лише одним із видів матеріалів для друку, на якому може друкувати принтер. Крім паперу, можна виконувати друк на різних видах плівок, тканин і текстильних виробів, самоклеючих матеріалів, а також друк плакатів і вивісок. Однак у цьому посібнику ці матеріали називаються загальним терміном "папір".



**ПРИМІТКА.** Через брак місця на екрані передньої панелі назви паперу HP можуть скорочуватися та не відповідати точно назвам на етикетках упаковок.



**ПРИМІТКА.** Оскільки повний список підтримуваних типів паперу дуже довгий, на передній панелі відображаються тільки найчастіше використовувані типи паперу. Якщо потрібно переглянути тип паперу HP, який не відображається на передній панелі, завантажте попередні настройки паперу для моделі Z6810, перейшовши за посиланням <http://www.hp.com/go/Z6800/paperpresets/>, і для моделі Z6610, перейшовши за посиланням <http://www.hp.com/go/Z6600/paperpresets/>. Див. [Завантаження попередніх настройок паперу на сторінці 45](#).



**ПРИМІТКА.** Функцію автоматичного відрізання паперу вимкнено для деяких найважчих типів паперу, тому що деякі важкі друкувальні матеріали можуть пошкодити різак.

## Використання паперу

Вибір правильного типу паперу відповідно до ваших потреб дуже важливий для забезпечення належної якості друку. Для отримання найкращих результатів друку використовуйте тільки рекомендований HP папір (див. [Підтримувані типи паперу на сторінці 27](#)), типи паперу, розроблені компанією HP, які пройшли ретельне тестування для забезпечення стабільно якісного друку. Конструкція принтера передбачає узгоджену роботу всіх складових частин друку (принтер, система подавання чорнил і папір) для забезпечення безпроблемної експлуатації принтера та оптимальної якості друку.

Нижче наведено додаткові поради щодо використання паперу.

- Давайте всім типам паперу час адаптуватися до умов приміщення, виймайте їх з упаковки за 24 години до друку.
- Тримайте плівку та папір для фото за краї або вдягайте бавовняні рукавиці. Жир на шкірі може потрапити на папір і залишити відбитки пальців.
- Папір має бути міцно намотаним на рулон під час процесу завантаження та зняття. Щоб забезпечити міцне намотування на рулон, використовуйте стрічку для закріплення вільного краю на рулоні перед його вийманням із принтера. Рулон можна зберігати заклеєним. Якщо рулон почне розмотуватися, його може бути складно використовувати.




**ПРИМІТКА.** Використання стрічки для прикріплення вільного краю до рулону дуже важливе для роботи з рулоном зі стрижнем 76,2 мм, тому що через жорсткість матеріалу для друку матеріал може ослабитися та розмотатися зі стрижня.

- Під час завантаження рулону на передній панелі відобразиться запит на введення типу паперу. Для забезпечення високої якості друку важливо вказати його правильно. Переконайтеся, що назва паперу, надрукована на етикетці упаковки, відповідає опису паперу на передній панелі.


Якщо не вдається знайти певний тип паперу на екрані передньої панелі, завантажте найновіші попередні настройки друку для моделі Z6810 за посиланням <http://www.hp.com/go/Z6800/paperpresets/> і для моделі Z6610 за посиланням <http://www.hp.com/go/Z6600/paperpresets/> або виберіть опис паперу, який найкращим чином відповідає назві паперу, надрукованій на етикетці упаковки.

- Якість деяких зображень може знизитися в разі використання непридатного для зображення типу паперу. Це особливо важливо враховувати під час друку на папері з тканинною основою, наприклад HP Universal Coated Paper (універсальний крейдований папір), HP Coated Paper (крейдований папір), HP Heavyweight Coated Paper (щільний крейдований папір) і HP Universal Heavyweight Coated Paper (універсальний щільний крейдований папір). Під час друку зображень, що містять області з високою

насиченістю кольору, на папері з тканинною основою можуть з'являтися небажані хвилясті візерунки внаслідок розтягування паперу. У результаті це може призвести до виникнення ще більших проблем. У цьому разі під час друку областей із високою насиченістю кольору рекомендовано використовувати суперщільний крейдований папір та інші типи паперу, що не зморщуються, або використовувати прийомну бобіну.

- Переконайтеся, що вибрано відповідну настройку якості друку (Best (Найкраща якість), Normal (Звичайна якість) або Fast (Швидкий друк)). Якість друку можна встановити за допомогою драйвера, на вбудованому веб-сервері або на передній панелі. Настройки драйвера або вбудованого веб-сервера мають пріоритет над настройками передньої панелі. Комбінація настройок типу паперу та якості друку повідомляє принтеру, як розміщувати чорнило на папері, зокрема щільність чорнила та спосіб передавання напівтонів. Див. [Вибір якості друку на сторінці 83](#).
- Хоча системи подавання чорнил, що постачаються разом із цим принтером, мають добру світлостійкість, зрештою кольори вицвітуть або зміняться в разі тривалого впливу на них сонячного світла.
- Якщо тип паперу, що відображається на передній панелі, не відповідає цільовому типу паперу, виконайте одну з наведених нижче дій.
  - Повторно завантажте рулон у принтер і виберіть потрібний тип паперу. Див. [Зняття рулону із принтера на сторінці 35](#) і [Завантаження рулонів у принтер на сторінці 34](#).
  - За допомогою вбудованого веб-сервера або утиліти HP DesignJet Utility повторно налаштуйте тип паперу для рулону.
  - На передній панелі принтера натисніть піктограму  (Папір), тоді **Change active paper type** (Змінити активний тип паперу).

---

 **ПРИМІТКА.** Розширене калібрування паперу не виконується в разі зміни типу паперу за допомогою передньої панелі.

---

## Час висихання

За використання деяких типів паперу та за певних умов навколишнього середовища потрібен деякий час для висихання чорнил, перш ніж папір можна буде вивантажити. Для кожного типу паперу доступні такі настройки:

- **Automatic** (Автоматично): принтер автоматично визначає відповідний час висихання на основі вибраного типу паперу та поточної температури. Якщо для висихання потрібен певний час, на передній панелі з'явиться зворотний відлік до висихання.
- **Extended** (Подовжений): збільшений стандартний час висихання. Цю настройку можна використовувати, якщо стандартного часу висихання недостатньо для висихання чорнила.
- **Reduced** (Скорочений): скорочений стандартний час висихання. Цю настройку можна використовувати, якщо потрібно якнайшвидше отримати надруковані матеріали і скорочений час висихання не спричиняє значних проблем у наявному середовищі.
- **None** (Немає): час висихання не встановлено. Цю настройку можна використовувати, наприклад, у разі ручного витягування надрукованих матеріалів одразу після їх друку принтером.
- **Manual** (Вручну): дає змогу вказати час висихання (у секундах).

Щоб змінити час висихання, див. [Зміна часу висихання на сторінці 47](#).

## Підтримувані типи паперу

У наведеній нижче таблиці надається список найпоширеніших типів паперу, які можна використовувати на принтері, і назви, які слід вибирати на передній панелі під час завантаження кожного типу паперу. Якщо потрібно використати папір HP, який не відображається на передній панелі, перейдіть за посиланням

<http://www.hp.com/go/Z6600/paperpresets/> або <http://www.hp.com/go/Z6800/paperpresets/> та завантажте відповідні попередні настройки паперу залежно від моделі принтера. Попередні настройки достатньо завантажити лише раз. Принтер збереже настройки для майбутнього використання, і вони відобразяться на передній панелі.

Артикули, ширину та вагу цих типів паперу див. у розділі [Замовлення паперу на сторінці 48](#).



**ПРИМІТКА.** Цей список може змінюватися з часом. Для отримання найновішої інформації див. <http://www.globalbmg.com/hp>.

**Таблиця 4-1 Підтримувані типи паперу для моделі Z6810**

Тип паперу	Назва паперу	Назва на передній панелі
Документний і крейдований папір	HP Super Heavyweight Plus Matte Paper (суперщільний матовий папір)	HP Matt Super HW Plus (суперщільний матовий папір)
	HP Heavyweight Coated Paper (щільний крейдований папір)	HP HW Coated Paper (щільний крейдований папір)
	HP Universal Heavyweight Coated Paper (універсальний щільний крейдований папір)	HP Univ Heavyweight Coated Paper (універсальний щільний крейдований папір)
	HP Coated Paper (крейдований папір)	HP Coated Paper (крейдований папір)
	HP Universal Coated Paper (універсальний крейдований папір)	HP Universal Coated Paper (універсальний крейдований папір)
	HP Bright White Inkjet Paper (ультра-білий папір HP для струменевих принтерів)	HP Bright White IJ Paper (ультра-білий папір HP для струменевих принтерів)
	HP Universal Bond Paper (універсальний документний папір)	HP Universal Bond Paper (універсальний документний папір)
	HP Recycled Bond Paper (вторинний документний папір)	HP Recycled Bond Paper (вторинний документний папір)
	Суперщільний крейдований папір	Super HW Coated Paper (суперщільний крейдований папір)
	Щільний крейдований папір	Щільний крейдований папір
	Крейдований папір	Крейдований папір
	Ультра-білий документний папір	Bright Bond Paper (Білий документний папір)
Звичайний папір	Звичайний папір	
Фотопапір	HP Premium Matte Photo Paper (матовий фотопапір найвищої якості)	HP Prem Matte Photo Paper (матовий фотопапір найвищої якості)
	HP Everyday Instant-dry Gloss Photo Paper (фотопапір миттєвого висихання для щоденного друку)	HP Evday Pigm Gls Phto (фотопапір миттєвого висихання для щоденного друку)
	HP Everyday Instant-dry Satin Photo Paper (атласний фотопапір миттєвого висихання для щоденного друку)	HP Evday Pigm Satn Phto (атласний фотопапір миттєвого висихання для щоденного друку)
	HP Professional Instant-dry Satin Photo Paper (атласний фотопапір миттєвого висихання для професійного друку)	HP Prof Satin Photo Paper (атласний фотопапір HP для професійного використання)
	HP Premium Instant-dry Gloss Photo Paper (глянцева фотопапір миттєвого висихання найвищої якості)	HP Premium ID Gloss (фотопапір миттєвого висихання найвищої якості)
	HP Premium Instant-dry Satin Photo Paper (атласний фотопапір миттєвого висихання найвищої якості)	HP Premium ID Satn (атласний фотопапір миттєвого висихання найвищої якості)

Таблиця 4-1 Підтримувані типи паперу для моделі Z6810 (продовження)

Тип паперу	Назва паперу	Назва на передній панелі
	HP Universal Instant-dry Gloss Photo Paper (універсальний фотопapіp миттєвого висихання)	HP Universal ID Gloss (універсальний глянцевий фотопapіp миттєвого висихання)
	HP Universal Instant-dry Satin Photo Paper (універсальний атласний фотопapіp миттєвого висихання)	HP Universal ID SemiGloss (універсальний напівглянцевий фотопapіp миттєвого висихання)
	Фотопapіp глянцевий / напівглянцевий / атласний	Photo Gls/S-Gls/Satn Papr (фотопapіp глянцевий / напівглянцевий / атласний)
	Фотопapіp глянцевий / напівглянцевий / атласний (зменшене споживання чорнил)	Photo Gls/S-Gls/Satn +ink (фотопapіp глянцевий / напівглянцевий / атласний – чорнило)
	Фотопapіp глянцевий / напівглянцевий / атласний (збільшене споживання чорнил)	Photo Gls/S-Gls/Satn +ink (фотопapіp глянцевий / напівглянцевий / атласний + чорнило)
	Матовий фотопapіp	Photo Matte Paper (матовий фотопapіp)
Матеріал для образотворчого мистецтва	HP Matte Litho-realistic Paper (матовий літографічний папіp)	HP Matt Litho (матовий літографічний папіp)
	HP Professional Matte Canvas (матове полотно для професійного використання)	HP Prof Matte Canvas (матове полотно для професійного використання)
	HP Collector Satin Canvas (атласне полотно)	HP Collector Satin Canvas (атласне полотно)
	Полотно HP Artist Matte	Полотно HP Artist Matte
	HP Universal Matte Canvas (універсальне матове полотно)	HP Universal Matte Canvas (універсальне матове полотно)
	Полотно (збільшене споживання чорнил)	Canvas (more ink) (полотно (збільшене споживання чорнил))
	Полотно	Canvas (Полотно)
	Папіp для образотворчого мистецтва (збільшене споживання чорнил)	Fine Art Paper (more ink) (папіp для образотворчого мистецтва (збільшене споживання чорнил))
Папіp для образотворчого мистецтва	Fine Art Paper (папіp для образотворчого мистецтва)	
Матеріал для заднього підсвічування	HP Premium Vivid Color Backlit Film (плівка яскравого кольору із заднім підсвічуванням найвищої якості)	HP Premium Vivid Backlit (плівка яскравого кольору із заднім підсвічуванням найвищої якості)
	Матеріал для заднього підсвічування	Backlit material (матеріал для заднього підсвічування)
	Матеріал для заднього підсвічування (збільшене споживання чорнил)	Backlit material (+ ink) (матеріал для заднього підсвічування зі збільшеним споживанням чорнил)
Матеріал для банерів і вивісок	HP Opaque Scrim (непрозоре полотно)	HP Opaque Scrim (непрозоре полотно)
	HP Durable Banner with DuPont Tyvek (банер підвищеної стійкості із DuPont Tyvek)	HP Durable Banner-Tyvek® (банер підвищеної стійкості із Tyvek)
	Банер-ширма	Scrim Banner (банер-ширма)
	Банер для інтер'єру	Indoor Banner (банер для інтер'єру)
Технічний папіp	HP Natural Tracing Paper (звичайний копіювальний папіp)	HP Natural Tracing Paper (звичайний копіювальний папіp)
	HP Translucent Bond Paper (напівпрозорий документний папіp)	HP Translucent Bond (напівпрозорий документний папіp)

Таблиця 4-1 Підтримувані типи паперу для моделі Z6810 (продовження)

Тип паперу	Назва паперу	Назва на передній панелі
	HP Vellum Paper (веленевий папір)	HP Vellum Paper (веленевий папір)
	Звичайний копіювальний папір	Natural Tracing Paper (звичайний копіювальний папір)
	Напівпрозорий документний папір	Translucent Bond (напівпрозорий документний папір)
	Калька	Vellum Paper (калька)
Плівка	HP Clear Film (прозора плівка)	HP Clear Film (прозора плівка)
	HP Matte Film (матова плівка)	HP Matte Film (матова плівка)
	Прозора плівка	Transparent/Clear Film (прозора плівка)
	Матова плівка	Matte Film (матова плівка)
Пробний папір	Пробний глянцевий папір	Proofing Gloss Paper (пробний глянцевий папір)
	Пробний напівглянцевий/атласний папір	Proofing SG/Satin Paper (пробний напівглянцевий/атласний папір)
	Пробний матовий папір	Proofing Matte Paper (пробний матовий папір)
Самоклейний матеріал	HP Colorfast Adhesive Vinyl (клейкий вініл зі швидким закріпленням кольору)	HP Colorfast Adh Vinyl (клейкий вініл зі швидким закріпленням кольору)
	HP Everyday Adhesive Matte Polypropylene (матовий клейкий поліпропілен щоденного вжитку)	HP Eday Adh Matt Polyprop (матовий клейкий поліпропілен щоденного вжитку)
	Клейкий поліпропілен	Adhesive Polypropylene (клейкий поліпропілен)
	Матовий клейкий поліпропілен	Adhesive Polyp. Matte (матовий клейкий поліпропілен)
	Клейкий вініл	Adhesive Vinyl (клейкий вініл)
Додатковий папір HP	HP Premium Matte Polypropylene (матовий поліпропілен найвищої якості)	HP Premium Matte Polyp (матовий поліпропілен найвищої якості)

Таблиця 4-2 Підтримувані типи паперу для моделі Z6610

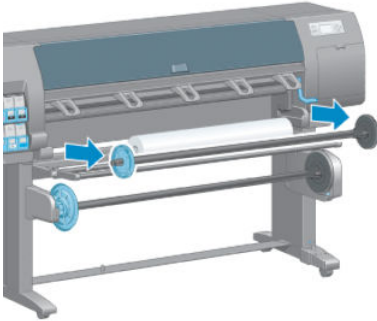
Тип паперу	Назва паперу	Назва на передній панелі
Документний і крейдований папір	HP Universal Bond Paper (універсальний документний папір)	HP Universal Bond Paper (універсальний документний папір)
	HP Heavyweight Coated Paper (щільний крейдований папір)	HP HW Coated Paper (щільний крейдований папір)
	HP Bright White Inkjet Paper (ультра-білий папір HP для струменевих принтерів)	HP Bright White IJ Paper (ультра-білий папір HP для струменевих принтерів)
	Суперщільний крейдований папір	Super HW Coated Paper (суперщільний крейдований папір)
	Щільний крейдований папір	Щільний крейдований папір
	Крейдований папір	Крейдований папір
	Звичайний папір	Звичайний папір
Фотопапір	HP Premium Matte Photo Paper (матовий фотопапір найвищої якості)	HP Prem Matte Photo Paper (матовий фотопапір найвищої якості)
	HP Everyday Instant-dry Gloss Photo Paper (фотопапір миттєвого висихання для щоденного друку)	HP Eday Pigm Gls Photo (фотопапір миттєвого висихання для щоденного друку)

Таблиця 4-2 Підтримувані типи паперу для моделі Z6610 (продовження)

Тип паперу	Назва паперу	Назва на передній панелі
	HP Everyday Instant-dry Satin Photo Paper (атласний фотопapіp миттєвого висихання для щоденного друку)	HP Evday Pigm Satn Phto (атласний фотопapіp миттєвого висихання для щоденного друку)
	HP Professional Instant-dry Satin Photo Paper (атласний фотопapіp миттєвого висихання для професійного друку)	HP Prof Satin Photo Paper (атласний фотопapіp HP для професійного використання)
	HP Premium Instant-dry Gloss Photo Paper (глянцевий фотопapіp миттєвого висихання найвищої якості)	HP Premium ID Gloss (фотопapіp миттєвого висихання найвищої якості)
	HP Premium Instant-dry Satin Photo Paper (атласний фотопapіp миттєвого висихання найвищої якості)	HP Premium ID Satin (атласний фотопapіp миттєвого висихання найвищої якості)
	HP Universal Instant-dry Gloss Photo Paper (універсальний фотопapіp миттєвого висихання)	HP Universal ID Gloss (універсальний глянцевий фотопapіp миттєвого висихання)
	HP Universal Instant-dry Satin Photo Paper (універсальний атласний фотопapіp миттєвого висихання)	HP Universal ID SemiGloss (універсальний напівглянцевий фотопapіp миттєвого висихання)
	Фотокартридж	Photo Gls/S-Gls/Satn Papr (фотопapіp глянцевий / напівглянцевий / атласний)
	Фотопapіp зі зменшеним споживанням чорнил	Photo Gls/S-Gls/Satn -ink (фотопapіp глянцевий / напівглянцевий / атласний – чорнило)
	Фотопapіp зі збільшеним споживанням чорнил	Photo Gls/S-Gls/Satn +ink (фотопapіp глянцевий / напівглянцевий / атласний + чорнило)
	Матовий фотопapіp	Photo Matte Paper (матовий фотопapіp)
Матеріал для образотворчого мистецтва	HP Matte Litho-realistic Paper (матовий літографічний папіp)	HP Matte Litho (матовий літографічний папіp)
	Полотно HP Artist Matte	Полотно HP Artist Matte
	HP Universal Matte Canvas (універсальне матове полотно)	HP Universal Matte Canvas (універсальне матове полотно)
	Полотно	Canvas (Полотно)
	Художні зображення	Fine Art Paper (папіp для образотворчого мистецтва)
	Папіp для образотворчого мистецтва зі збільшеним споживанням чорнил	Fine Art Paper (more ink) (папіp для образотворчого мистецтва (збільшене споживання чорнил))
Матеріал для заднього підсвічування	HP Premium Vivid Color Backlit Film (плівка яскравого кольору із заднім підсвічуванням найвищої якості)	HP Premium Vivid Backlit (плівка яскравого кольору із заднім підсвічуванням найвищої якості)
	Матеріал для заднього підсвічування	Backlit material (матеріал для заднього підсвічування)
Самоклейний матеріал	HP Everyday Adhesive Matte Polypropylene (матовий клейкий поліпропілен щоденного вжитку)	HP Eday Adh Matt Polyprop (матовий клейкий поліпропілен щоденного вжитку)
	Матовий клейкий поліпропілен	Adhesive Polyp. Matte (матовий клейкий поліпропілен)
	Клейкий вініл	Adhesive Vinyl (клейкий вініл)
Матеріал для банерів і вивісок	HP Opaque Scrim (непрозоре полотно)	HP Opaque Scrim (непрозоре полотно)
	Банер-ширма	Scrim Banner (банер-ширма)
Додатковий папіp HP	HP Premium Matter Polypropylene (матовий поліпропілен найвищої якості)	HP Premium Matte Polyp (матовий поліпропілен найвищої якості)

## Установлення рулонів на шпindel

1. Переконайтеся, що колеса принтера заблоковано (важіль гальм натиснуто), щоб запобігти руху принтера.
2. Розблокуйте замок шпинделя справа.
3. Витягніть перший кінець шпинделя з правої частини принтера, а тоді перемістіть шпindel управо, щоб витягнути інший кінець. Під час зняття не вставляйте пальці в опори шпинделя.

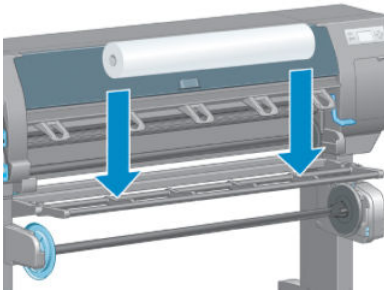


Для утримання рулону в певному положенні на кожному кінці шпинделя є втулка. Зніміть синю втулку з лівого кінця, щоб установити новий рулон. Втулка посувається по шпинделю для утримання рулонів різної ширини.

4. Насуньте важіль-замок на синю втулку в позицію розблокування та зніміть втулку (1) з лівого кінця шпинделя.

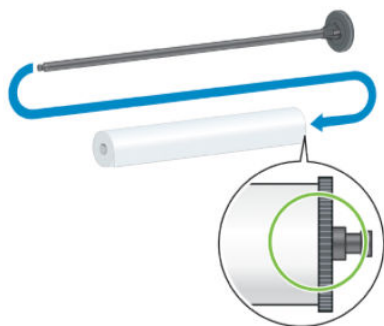


5. Покладіть рулон паперу, який потрібно завантажити, на стіл завантаження. Рулон може бути довгим і важким, і щоб підняти його, може знадобитися дві людини.



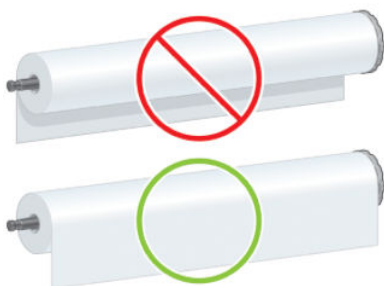


6. Вставте шпindel у рулон. Переконайтеся, що між рулоном і зафіксованою втулкою на правому кінці шпindelа немає вільного місця.

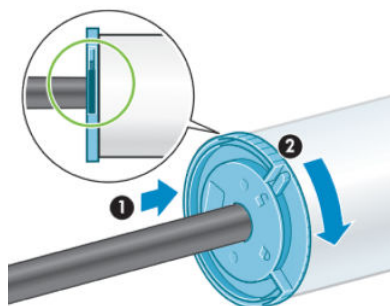


Переконайтеся, що папір розмотуватиметься з рулону в правильному напрямку. Якщо напрямок розмотування неправильний, зніміть шпindel із рулону, поверніть рулон на 180° і покладіть його на стіл завантаження. Тоді вставте шпindel у рулон.

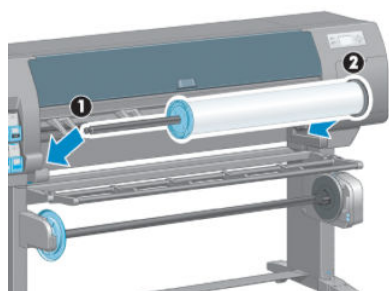
 **ПРИМІТКА.** Правильний напрямок розмотування також вказано на етикетці на шпindelі.



7. Установіть синю втулку на верхній кінець шпindelа та штовхайте її в кінець рулону, як показано на кроці 1 на наступному зображенні. Тоді посуньте важіль-замок у положення блокування, як показано на кроці 2.




8. Установивши втулку з лівого краю, вставте шпindel у ліву частину принтера (1), а тоді в праву частину принтера (2).




9. Заблокуйте замок шпindelа з правої сторони.

Якщо ви постійно користуєтеся папером різних типів, можна швидше замінити рулони. Для цього слід попередньо встановити рулони паперу різних типів на різні шпинделі. Додаткові шпинделі можна придбати окремо.


## Завантаження рулонів у принтер

 **ПРИМІТКА.** Щоб почати цю процедуру, потрібно встановити рулон на шпиндель. Див. [Установлення рулонів на шпиндель на сторінці 32](#).

1. На передній панелі принтера натисніть піктограму  а тоді виберіть **Paper load** (Завантаження паперу) > **Load roll** (Завантажити рулон).

Paper load  
▶ Load roll  
▶ Load take-up reel  
▶ Learn how to load spindle

Також можна почати завантаження паперу, не використовуючи передню панель, шляхом подачі паперу або піднявши важіль затиску, якщо папір не завантажено.

 **ПРИМІТКА.** Якщо підняти важіль затиску, папір необхідно буде завантажувати вручну. Дотримуйтеся вказівок на передній панелі принтера.

2. Якщо інформацію про папір для друку вимкнено, на передній панелі з'явиться підказка вибрати тип паперу.
3. На передній панелі з'явиться підказка подати папір. Коли принтер виявить папір, почнеться перевірка паперу.
4. Якщо на передньому краї рулону паперу, що використовується, надруковано штрих-код із даними принтера та інформацію про папір для друку ввімкнено, принтер автоматично читає інформацію. Якщо інформацію про папір для друку вимкнено, штрих-код буде проігноровано.



Якщо інформацію про папір для друку ввімкнено й на рулоні, що завантажуються, не виявлено штрих-код, на передній панелі з'явиться підказка ввести тип паперу та довжину рулону, що завантажуються. Виберіть категорію й тип паперу в рулоні. Якщо не зрозуміло, яку категорію або тип паперу вибрати, див. [Підтримувані типи паперу на сторінці 27](#).

Paper types list  
☑ Bond and Coated Paper  
☐ Technical Paper  
☐ Photo Paper  
☐ Fine Art Material  
☐ Film  
☐ Backlit Material  
☐ Banner & Sign material

Виберіть довжину рулону.

Select roll length  
☑ Unknown  
☐ 175 m (574 feet)  
☐ 91.4 m (300 feet)  
☐ 61 m (200 feet)  
☐ 45.7 m (150 feet)  
☐ 38.1 m (125 feet)  
☐ 30.5 m (100 feet)

5. Якщо деякі типи паперу не пройшли перевірку, на передній панелі відобразиться пояснення проблеми та рекомендації для успішного завантаження паперу.
6. Якщо принтер оснащено прийомною бобіною (стандартна функція в принтері 1,5 м і додаткова в принтері 1,1 м), на передній панелі з'явиться повідомлення із запитом, чи потрібно завантажити папір на прийомну бобіну. Якщо вибрати **No** (Ні) (або якщо прийомної бобіни немає), на передній панелі відобразиться повідомлення **Ready** (Готово), і принтер буде готовий до друку. Якщо вибрати **Yes** (Так), на передній панелі з'явиться повідомлення із запитом про те, коли потрібно завантажити прийомну бобіну — зараз чи під час друку.

Would you like to load paper onto take-up reel now or save paper and load it later during printing?

- Load take-up reel now  
 Load it during printing

- Якщо потрібно завантажити прийомну бобіну зараз, виберіть **Load take-up reel now** (Завантажити прийомну бобіну зараз), прочитайте вступний текст у розділі [Використання прийомної бобіни на сторінці 36](#), а тоді перейдіть до кроку 3 цієї процедури.
- Якщо потрібно завантажити прийомну бобіну під час друку, виберіть **Load it during printing** (Завантажити прийомну бобіну під час друку), прочитайте вступний текст у розділі [Використання прийомної бобіни на сторінці 36](#), а тоді перейдіть до кроку 3 цієї процедури.



**ПРИМІТКА.** Необхідно добре ознайомитися з кроками процедури, тому що в разі завантаження прийомної бобіни під час друку потрібно буде виконувати цю процедуру, поки принтер подає папір і друкує на ньому. Завантаження прийомної бобіни під час друку заощаджує приблизно 1 м паперу.




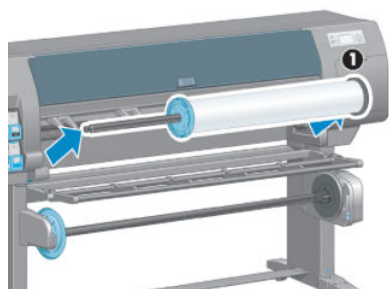
**ПРИМІТКА.** Під час початкового налаштування принтера вирівнювання друкувальної головки та калібрування кольору виконуються автоматично після завантаження рулону в принтер.

## Зняття рулону із принтера



**ПРИМІТКА.** Якщо під час друку використовувалася прийомна бобіна, спочатку потрібно зняти рулон із надрукованим папером із прийомної бобіни, перш ніж витягувати рулон із принтера. Див. [Зняття рулону з прийомної бобіни на сторінці 41](#).

1. На передній панелі принтера натисніть піктограму  (Папір), тоді **Paper unload** (Вивантаження паперу) > **Unload roll** (Вивантажити папір).
2. Папір буде вивантажено з принтера.
3. Вивільніть блок шпинделя.
4. Витягніть рулон із принтера, спочатку витягнувши правий кінець із правого боку принтера. Під час зняття не вставляйте пальці в опори шпинделя.



## Використання прийомної бобіни

**ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Під час установлення двигуна прийомної бобіни принтер має бути вимкнено.


Керування прийомною бобіною здійснюється за допомогою передньої панелі.

Під час фіксації рулонів на стрижні шпинделя прийомної бобіни дотримуйтеся зазначених нижче інструкцій.

- Переконайтеся, що папір рівний під час його фіксації на стрижні шпинделя. Інакше він перекошуватиметься під час намотування на стрижень.
- Стрижень шпинделя на прийомній бобіні має бути такої самої ширини, що й використовуваний папір.
- Переконайтеся, що на жодній стороні стрижня шпинделя немає заглушок і що стрижень міцно зафіксовано на обох напрямних шпинделя.

**ПРИМІТКА.** Якщо потрібно завантажити прийомну бобіну під час друку, добре ознайомтеся з кроками процедури. У разі завантаження прийомної бобіни під час друку потрібно виконати процедуру під час подачі та друку паперу. Завантаження прийомної бобіни під час друку заощаджує приблизно 1 м паперу.

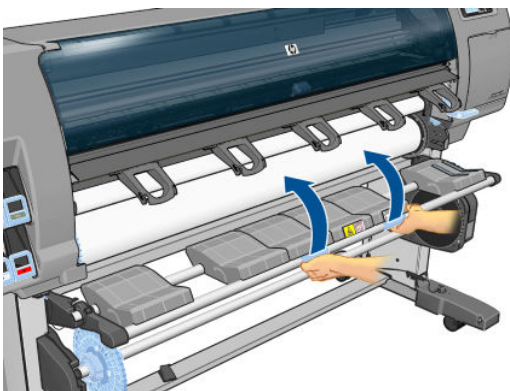
### Завантаження рулонів на прийомну бобіну

1. На передній панелі принтера натисніть піктограму  (Папір), а тоді виберіть **Paper load** (Завантаження паперу) > **Load roll** (Завантажити рулон).
2. Якщо потрібно завантажити прийомну бобіну зараз, виберіть **Load take-up reel now** (Завантажити прийомну бобіну зараз) на передній панелі. Якщо потрібно завантажити прийомну бобіну під час друку, виберіть **Load it during printing** (Завантажити під час друку) на передній панелі.

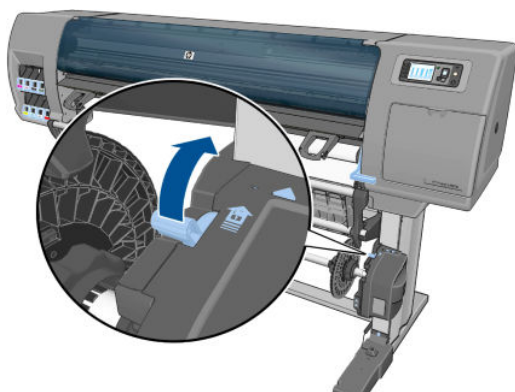
Would you like to load paper onto take-up reel now or save paper and load it later during printing?

- Load take-up reel now  
 Load it during printing

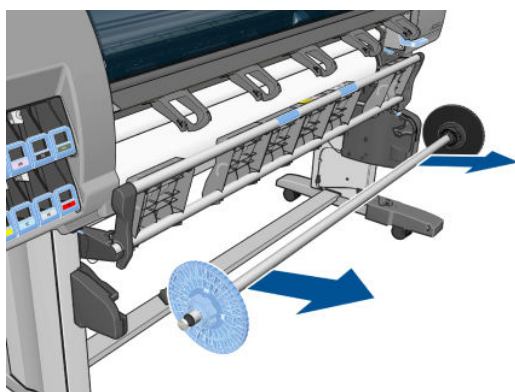
3. Переконайтеся, що стіл завантаження розташовується вертикально.



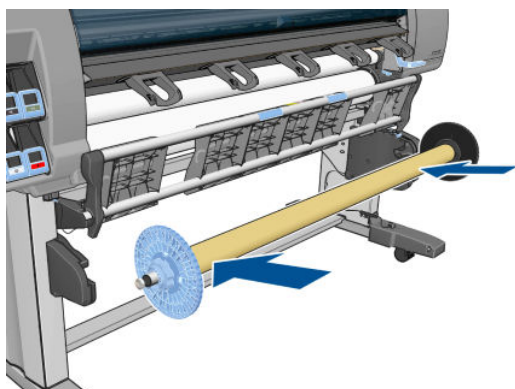
4. Розблокуйте шпindel прийомної бобіни, перемістивши важіль шпинделя в крайнє найвище положення.



5. Зніміть шпindel прийомної бобіни.



6. На передній панелі відобразатимуться інструкції під час процесу завантаження стрижня шпинделя прийомної бобіни на шпindel прийомної бобіни. Після завершення цього завдання завантажте шпindel прийомної бобіни в принтер, міцно натиснувши на шпindel з обох боків.



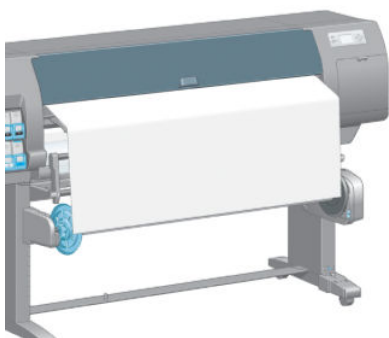
7. Натисніть клавішу **OK** на передній панелі, а тоді виберіть напрямок намотування.

Select the printed roll  
winding direction

Printed face outwards

Printed face inwards

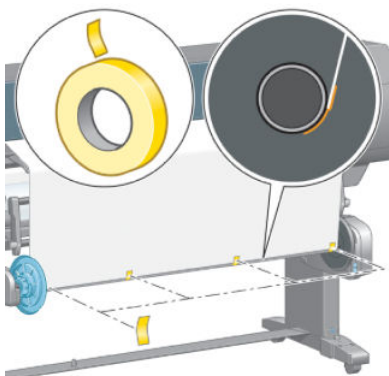
Принтер просуне папір вперед. Переконайтеся, що папір проходить спереду стола завантаження, як показано на рисунку.



8. Потягніть папір, добре натягнувши його, у положення, яке показано на наведеному нижче зображенні. *Не* намагайтеся витягти більше основи з принтера. За допомогою стрічки зафіксуйте папір на стрижні шпинделя. Можливо, буде необхідно використати більше стрічки, ніж показано на наведеному нижче зображенні. Папір має бути досить надійно зафіксованим для утримання ваги петлеформувального стрижня, вставленого на кроці 12.

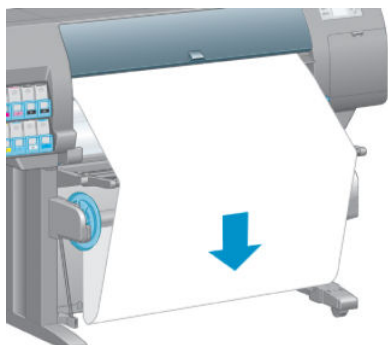



**ПРИМІТКА.** У разі завантаження прийомної бобіни *під час* друку не потрібно натягувати папір. Прикріпіть папір стрічкою до стрижня шпинделя, коли після початку друку з принтера буде подано потрібну довжину паперу.




**ПРИМІТКА.** Щоб уникнути перекошування паперу під час його намотування на стрижень шпинделя, переконайтеся, що папір розміщується рівно під час його прикріплення до стрижня. Іноді може допомогти використання виїмок на стрижні для вирівнювання паперу.

9. Натисніть клавішу **OK** на передній панелі. Принтер просуне папір вперед.



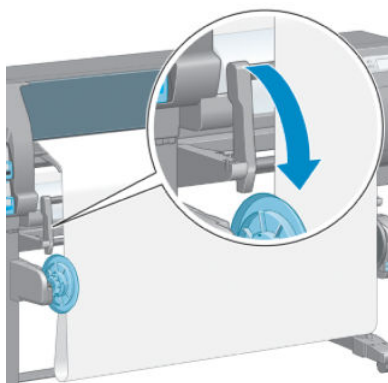
 **ПРИМІТКА.** Переконайтеся, що встановлено петлеформувальний стрижень. Без нього прийомна бобіна не зможе правильно функціонувати. На кінцях петлеформувального стрижня мають бути заглушки. Переконайтеся, що заглушки насунуті на краї паперу.

10. Зберіть петлеформувальний стрижень, підбравши відповідну за кодом форми та кодом кольору довжину пластикової трубки. Петлеформувальний стрижень має бути такої самої ширини, що й використовуваний папір. Переконайтеся, що обидві заглушки на краях стрижня міцно зафіксовані на кінцях петлеформувального стрижня.

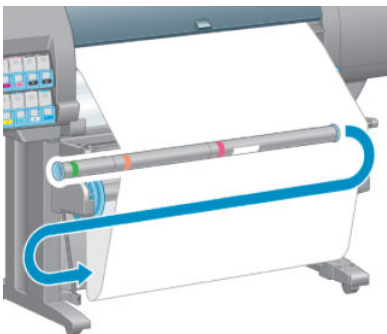
 **ПРИМІТКА.** На передній панелі відобразиться потрібна довжина петлеформувального стрижня на основі ширину рулону, завантаженого в принтер.




11. Обережно опустіть стіл завантаження.



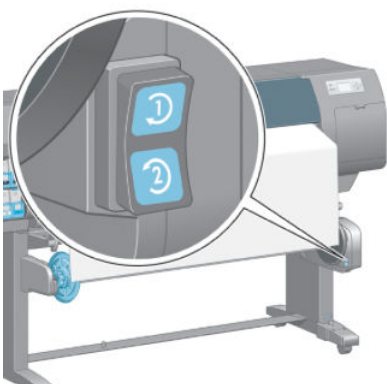
12. Обережно вставте петлеформувальний стрижень.



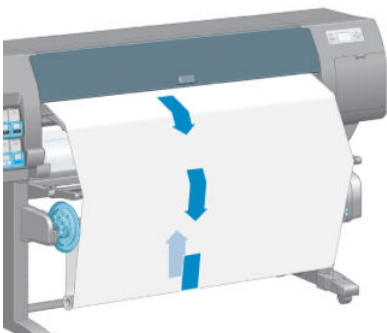
 **ПРИМІТКА.** Переконайтеся, що встановлено петлеформувальний стрижень. Без нього прийомна бобіна не зможе правильно функціонувати. На кінцях петлеформувального стрижня мають бути заглушки. Переконайтеся, що заглушки насунуті на краї паперу.

13. Використовуйте перемикач напрямку намотування на двигуні прийомної бобіни, щоб вибрати напрям намотування. У разі вибору положення **1** відбувається намотування паперу надрукованим зображенням усередину, а положення **2** — ззовні.


На передній панелі відобразиться потрібна настройка залежно від напрямку намотування, вибраного на кроці 7.




14. Натисніть клавішу **OK** на передній панелі. З'явиться повідомлення **Take-up reel has been successfully installed** (Прийомну бобіну успішно встановлено).
15. На зображеннях нижче показано, як виглядає принтер під час роботи. У процесі подачі паперу з принтера папір спадає вниз у вигляді петлі, а тоді знову намотується на прийомну бобіну.

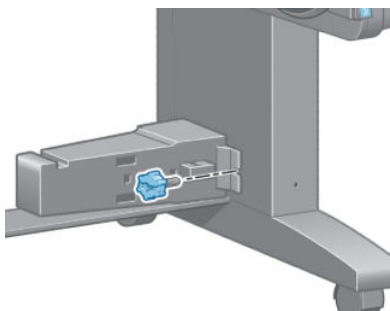


 **ПРИМІТКА.** Переконайтеся, що під час роботи прийомної бобіни не блокуються датчики прийомної бобіни.


 **ПРИМІТКА.** Під час використання прийомної бобіни функцію автоматичного відрізання паперу вимкнено.



 **ПРИМІТКА.** Якщо потрібно перемістити принтер в інше місце, спочатку зніміть датчик прийомної бобіни та блок кабелів із нижньої частини стійки принтера. Установіть датчик і блок кабелів на хрестовину стійки принтера та за допомогою синього пластикового гвинта прикрутіть блок кабелів до ніжки стійки, як показано на зображенні, поки принтер переноситься в інше місце. Під час повторно встановлення блоку кабелів переконайтеся, що коліщатко на ніжці стійки спрямовано вперед.

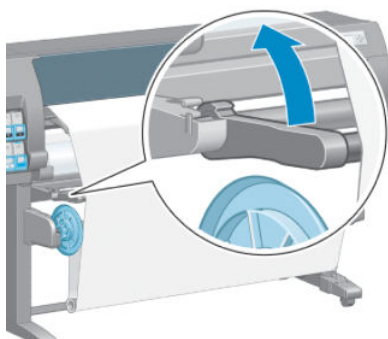


## Зняття рулону з прийомної бобіни

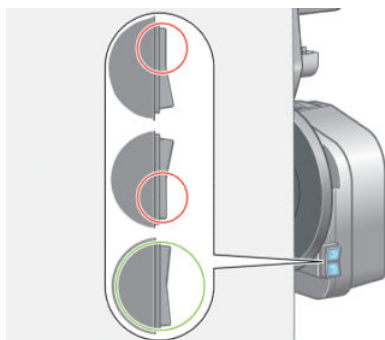
1. На передній панелі принтера натисніть піктограму  (Папір), а тоді виберіть **Paper unload** (Вивантаження паперу) > **Unload roll** (Зняти рулон).

Принтер просуне папір уперед, щоб його можна було відрізати.

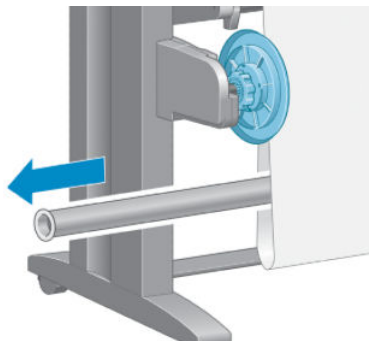
2. Підніміть стіл завантаження у вертикальне положення.



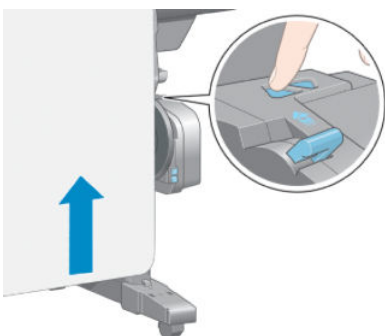
3. Перемкніть перемикач напряму намотування в положення "вимкнуто". Перемикач перебуває в положенні "вимкнуто", якщо його відцентровано (іншими словами, коли перемикач ані в положенні 1, ані 2).



4. Зніміть петлеформувальний стрижень.




5. Натисніть кнопку намотування на двигуні прийомної бобіни, щоб намотати надмірний папір на шпindel прийомної бобіни.

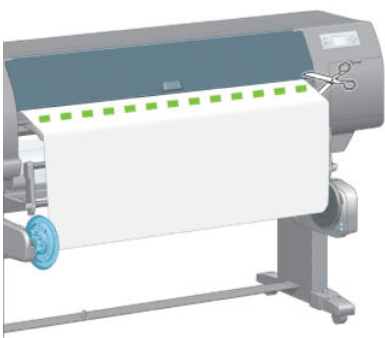


6. Натисніть клавішу **OK** на передній панелі.
7. Принтер визначить, чи підходить завантажений тип паперу для автоматичного різачка. Папір буде відрізано, якщо папір буде придатним для цієї процедури. У разі непридатності паперу для автоматичного відрізання відріжте його вручну.

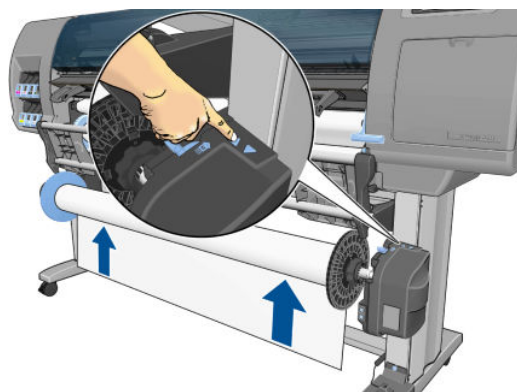
---

 **ПРИМІТКА.** Функцію автоматичного різання паперу вимкнено для деяких найщільніших типів паперу, оскільки вони можуть пошкодити різак.

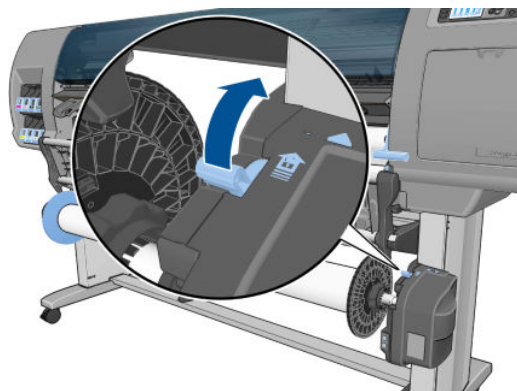
---



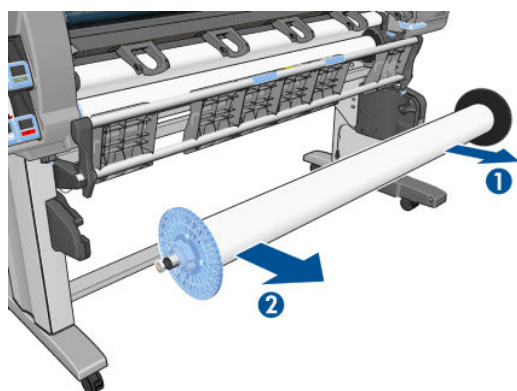
8. Натисніть кнопку намотування на двигуні прийомної бобіни, щоб намотати залишковий папір основи на бобіну.



9. Натисніть клавішу **OK** на передній панелі.  
Обсяг надрукованого паперу на шпинделі прийомної бобіни відобразиться на передній панелі.
10. Розблокуйте шпindel прийомної бобіни, перемістивши важіль шпинделя в крайнє найвище положення.





11. Зніміть шпindel із принтера, спочатку витягнувши кінець із правого боку принтера. Під час зняття не вставляйте пальці в опори шпинделя.



12. Щоб зняти рулон із принтера після розвантаження прийомної бобіни, див. розділ [Зняття рулону із принтера на сторінці 35](#).

## Перегляд інформації про папір

На передній панелі принтера натисніть клавішу . Або натисніть піктограму  (Папір), тоді **View loaded paper** (Перегляд завантаженого паперу).

На передній панелі з'явиться така інформація:

- Стан рулону
- Вибраний тип паперу
- Ширина паперу в міліметрах (приблизне значення, визначене принтером)
- Довжина паперу в міліметрах (приблизне значення, визначене принтером)
- Стан калібрування кольору
- Стан калібрування подачі паперу


Якщо папір не завантажено, відобразиться повідомлення **Out of paper** (Закінчився папір).

Такі самі відомості відображаються на сторінці Supplies (Ресурси) вбудованого веб-сервера.

## Виконання калібрування просування паперу


Принтер налаштовано на правильне просування всіх типів паперу, доступних на передній панелі, під час друку. Коли ви вибираєте тип завантаженого паперу, принтер регулює швидкість його просування під час друку. Однак щоб точно налаштувати якість надрукованого зображення, може бути потрібно калібрувати швидкість просування паперу. Щоб визначити, чи допоможе калібрування просування паперу вирішити вашу проблему, див. розділ [Усунення проблем із якістю друку на сторінці 151](#).


Від точного просування паперу залежить належне розміщення точок на папері. Якщо папір не просувається належним чином, на надрукованому зображенні з'являються світлі чи темні смуги й може збільшитися зернистість.

Щоб перевірити стан калібрування просування паперу, натисніть піктограму  (Папір), а тоді **View loaded paper** (Перегляд завантаженого паперу). Відобразиться стан:

- **DEFAULT** (За замовчуванням): цей стан відображається, коли завантажено папір HP. Якщо у вас не виникає проблем із якістю надрукованого зображення, наприклад немає смуг або зернистості, HP рекомендує не виконувати калібрування просування паперу.
- **RECOMMENDED** (Рекомендовано): цей стан відображається під час створення нового паперу. Значення просування паперу для цього типу паперу встановлюються автоматично залежно від типу паперу. HP рекомендує виконати калібрування просування паперу для оптимізації значень.
- **OK**: цей стан вказує на те, що для завантаженого паперу раніше вже виконувалося калібрування. Однак вам може знадобитися повторити калібрування в разі виникнення проблем із якістю зображення, наприклад смуг або зернистості.


---


 **ПРИМІТКА.** Після оновлення мікропрограми принтера значення калібрування подачі паперу скидаються до заводських. Див. [Оновлення мікропрограмного забезпечення принтера на сторінці 142](#).

 **ПРИМІТКА.** Калібрування просування паперу не виконується для кольорового паперу, глянцевих полотен і прозорих матеріалів, зокрема прозорого документного паперу, прозорих плівок, звичайного копіювального паперу та кальки.


---

## Огляд процедури просування паперу

1. На передній панелі натисніть піктограму  (Система подавання чорнил), а тоді виберіть **Image quality maintenance** (Підтримання якості зображення) > **Paper advance calibration** (Калібрування просування паперу) > **Calibrate paper advance** (Калібрувати просування паперу). Принтер автоматично виконає калібрування просування паперу й надрукує тестове зображення.
2. Зачекайте, доки на екрані передньої панелі з'явиться екран стану, після чого повторно виконайте друк зображення.


 **ПРИМІТКА.** Тривалість процедури калібрування становить близько шести хвилин. Якщо протягом процесу калібрування виникнуть помилки, інформація про них відобразиться на екрані передньої панелі.

Якщо ви задоволені результатами друку зображення, продовжуйте використовувати ці налаштування для відповідного типу паперу. Якщо якість зображення стала кращою, перейдіть до кроку 3. Якщо ви не задоволені результатом калібрування, поверніть настройки калібрування до значень за замовчуванням. Див. [Відновлення стандартного калібрування на сторінці 45](#).

3. Щоб точно налаштувати калібрування, натисніть піктограму  (Система подавання чорнил), а тоді виберіть **Image quality maintenance** (Підтримання якості зображення) > **Paper advance calibration** (Калібрування просування паперу) > **Adjust paper advance** (Регулювати просування паперу).
4. Виберіть відсоток зміни в діапазоні від -100% до 100%. Щоб усунути світлі смуги, зменште відсоток. Щоб усунути темні смуги, збільште відсоток.
5. Натисніть **OK** на передній панелі, щоб зберегти значення.
6. Зачекайте, доки на екрані передньої панелі з'явиться екран стану, після чого повторно виконайте друк зображення.

## Відновлення стандартного калібрування

У разі повернення настройок калібрування до значень за замовчуванням значення всіх настройок просування паперу буде скинуто до нуля. Щоб повернутися до значень просування паперу за замовчуванням, потрібно скинути калібрування.

1. На передній панелі натисніть піктограму  (Система подавання чорнил), а тоді виберіть **Image quality maintenance** (Підтримання якості зображення) > **Paper advance calibration** (Калібрування просування паперу) > **Reset paper advance** (Скинути значення просування паперу).
2. Зачекайте, доки на передній панелі не відобразиться повідомлення про те, що операцію успішно завершено, а тоді натисніть клавішу **Back** (Назад), щоб повернутися на екран **Ready** (Готово).

## Завантаження попередніх настройок паперу


Кожний підтримуваний тип паперу має власні характеристики. Принтер змінює спосіб друку на різних типах паперу. Наприклад, для одних може бути необхідно використовувати більше чорнил, а для інших може бути потрібний більший час сушіння. Принтеру необхідно надати опис вимог для кожного типу паперу. Цей опис називається попередніми настройками паперу.

Попередні настройки паперу містять профіль ICC, який описує характеристики паперу. Також він містить інформацію з іншими характеристиками паперу та вимогами до нього, які безпосередньо не пов'язані з кольором. Наявні попередні настройки паперу встановлені в програмному забезпеченні принтера.


Принтер містить попередні настройки паперу лише для найчастіше використовуваних типів паперу. Якщо необхідно надрукувати на типі паперу, для якого в принтері немає попередніх настройок, цей папір не можна буде вибрати на передній панелі.

Призначити попередні настройки новому типу паперу можна трьома описаними нижче способами.

- Використовувати заводські попередні настройки HP, вибравши найближчу категорію й тип на передній панелі або в утиліті HP DesignJet Utility.

 **ПРИМІТКА.** Оскільки передача кольорів може бути неточною, цей метод не рекомендовано для друку зображень високої якості.

- Завантажити потрібні попередні настройки паперу за посиланням: <http://www.hp.com/go/Z6610/paperpresets/> або <http://www.hp.com/go/Z6810/paperpresets/> залежно від моделі принтера.


 **ПРИМІТКА.** HP надає попередні настройки лише для типів паперу HP. Якщо потрібної попередньої настройки немає в Інтернеті, можливо, її буде додано в найновішій версії мікропрограми принтера. Для отримання інформації ознайомтеся з примітками до випуску. Див. [Оновлення мікропрограмного забезпечення принтера на сторінці 142](#).

- Додати користувацький тип паперу. Див. розділ [Використання паперу інших виробників \(не HP\) на сторінці 46](#) і створіть профіль ICC для типів паперу HP або інших виробників (не HP).


## Використання паперу інших виробників (не HP)

Папір HP пройшов повне тестування на принтері, тому він забезпечує найкращу якість друку.


Однак можна друкувати на папері будь-якого іншого виробника. Перед друком додайте користувацький тип паперу та дозвольте принтеру виконати калібрування кольору. Можна додати користувацький тип паперу за допомогою засобу налаштування кольору HP Color Center в утиліті HP DesignJet Utility.


 **ПРИМІТКА.** Якщо ви вже вибрали значення параметра **Custom paper** (Користувацький папір) > **Add Custom Paper** (Додати користувацький папір) в утиліті HP DesignJet Utility, з'явиться екран Add New Paper (Додати новий тип паперу), і процедуру можна буде почати на кроці 4.

1. Перейдіть у засіб налаштування кольору Color Center в утиліті HP DesignJet Utility.
2. Виберіть параметр **Manage Papers** (Керування папером).
3. У Windows виберіть **Add new paper** (Додати новий тип паперу). У Mac OS X натисніть **+**.
4. Введіть назву паперу.

 **ПОРАДА.** Якщо використовується комерційна назва паперу, інші користувачі зможуть легко її впізнати.


5. Виберіть категорію паперу. Це важливо, тому що категорія визначає кількість основних параметрів для взаємодії принтера й паперу, ураховуючи властивості обох сторін паперу.

 **ПОРАДА.** У деяких випадках, можливо, доведеться експериментувати з різними категоріями паперу, щоб на практиці дізнатися, яка категорія є найвідповіднішою.

**ПОРАДА.** Інформацію про характеристики кожного типу паперу HP можна отримати за допомогою передньої панелі, виконавши зазначені нижче дії. Натисніть піктограму  (Папір), тоді **Paper types list** (Список типів паперу) > Paper category (Категорія паперу) > Paper type (Тип паперу) > **View paper details** (Перегляд докладних відомостей про папір). Ці відомості можуть допомогти знайти відповідність між папером іншого виробника (не HP) і схожим типом паперу HP.

6. Завантажте користувацький папір. Див. [Завантаження рулонів у принтер на сторінці 34](#).
7. Натисніть **Next** (Далі). Принтер виконає калібрування кольору та надрукує діаграму калібрування. Для цього знадобиться до 10 хвилин.

---

 **ПРИМІТКА.** Щоб отримати додаткову інформацію щодо процесів, доступних у засобі налаштування кольору, див. [Стислий опис процесу керування кольорами на сторінці 100](#) для моделі Z6810 та [Стислий опис процесу керування кольорами на сторінці 104](#) для моделі Z6610.

---

- Після того, як нові параметри калібрування будуть розраховані та збережені, вам буде нагадано створити профіль ICC. Клацніть **Done** (Готово). Користувачький папір буде додано до вибраної категорії паперу.
- Щоб створити профіль ICC, який дасть змогу друкувати на папері з найвищою точністю передачі кольорів, див. [Профільювання кольорів на сторінці 102](#) для моделі Z6810 та [Профільювання кольорів на сторінці 106](#) для моделі Z6610.
- Виконайте калібрування подавання паперу (див. [Виконання калібрування просування паперу на сторінці 44](#)). Значення просування паперу за замовчуванням для користувачького паперу будуть перенесені з категорії паперу, але їх можна покращити за допомогою калібрування.

## Скасування часу висихання

На передній панелі натисніть клавішу **Form Feed and Cut** (Подача та різання форми) .

---

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Якість роздруківки може погіршитися, якщо роздруківка недостатньо висохла.


---

## Зміна часу висихання


За допомогою утиліти HP DesignJet Utility можна змінити час висихання для певного типу паперу, щоб підлаштуватися під особливі умови друку.

- Відкрийте засіб налаштування зображення HP Color Center.
- Виберіть параметр **Paper preset management** (Керування попередніми настройками паперу).
- Виберіть **Change printing properties** (Змінити властивості друку).
- Виберіть категорію паперу.
- Виберіть тип паперу.
- Виберіть час висихання в розкритому меню **Dry Time** (Час висихання).

---

 **ПРИМІТКА.** Якщо вибрано параметр **Automatic** (Автоматично) (вибрано за замовчуванням для всіх типів паперу) у текстовому полі справа від розкритого меню не відобразатиметься час у секундах. Це відбувається тому, що параметр **Automatic** (Автоматично) передбачає розрахунок принтером оптимального часу висихання залежно від температури під час друку, а тому час висихання не можна визначити заздалегідь.

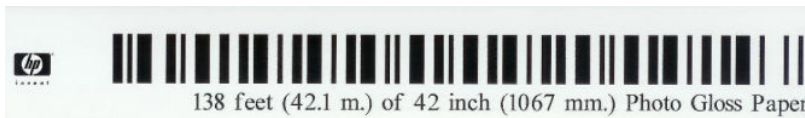
---

Можна вимкнути час висихання для всіх типів паперу, натиснувши піктограму , а тоді **Print retrieval** (Виведення паперу) > **Select drying time** (Вибрати час висихання) > **Off** (Вимкнути).


Додаткові відомості про час висихання див. у розділі [Час висихання на сторінці 27](#).


## Друк інформації про папір

Параметр **Printing paper info** (Друк інформації про папір) ввімкнено за замовчуванням. Це дає змогу оцінити залишкову довжину рулону за допомогою зчитування штрих-коду, надрукованого на передньому краї рулону, під час вивантаження паперу.




На новому невикористаному рулоні, що завантажується, немає надрукованого штрих-коду, тому на передній панелі відобразиться підказка з проханням указати довжину. Довжина, що друкується на штрих-коді під час вивантаження, розраховується на основі значення довжини, зазначеної на початку процесу друку, мінус надрукована довжина.


 **ПРИМІТКА.** Якщо на момент завантаження ви зазначите, що довжина рулону невідома, а тоді повторно завантажите цей самий рулон, на передній панелі знову з'явиться запит указати довжину.


Щоб вимкнути параметр **Printing paper info** (Відомості про папір для друку), натисніть піктограму  (Налаштування) на передній панелі принтера, а тоді виберіть пункти **Printing preferences** (Параметри друку) > **Paper options** (Параметри паперу) > **Disable printing paper info** (Вимкнути відомості про папір для друку). У цьому разі передня панель не запитуватиме довжину, і штрих-код ані друкуватиметься, ані зчитуватиметься.

## Подача й відрізання паперу

Якщо натиснути клавішу **Form feed and cut** (Подача та різання форми) , принтер просуває папір і робить прямий відріз за переднім краєм. Це може бути потрібно зробити з кількох причин:

- Щоб підірвати пошкоджений чи нерівний передній край паперу.
- Щоб подати й відрізати папір, коли автоматичний різак вимкнено.
- Щоб скасувати час очікування й одразу надрукувати наявні сторінки, якщо принтер очікує на групування додаткових сторінок.

 **ПРИМІТКА.** Після кожного друку виконується обслуговування друкувальних головок, і до закінчення цього процесу папір не можна відрізати, тому можлива затримка.

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Вийміть відрізаний шматок із вихідного лотка. Якщо у вихідному лотку залишаться смуги паперу чи короткі відбитки, можливе змінання паперу в принтері.

## Зберігання паперу


Нижче наведено поради щодо зберігання паперу.

- Завжди тримайте рулони, що не використовуються, загорнутими в пластикову упаковку, щоб попередити знебарвлення. Змотайте частково використані рулони, якщо вони не використовуються.
- Не складайте рулони у стопку.
- Давайте всім типам паперу час адаптуватися до умов приміщення, виймайте їх з упаковки за 24 години до друку.
- Тримайте плівку та глянцевий папір за краї або вдягайте бавовняні рукавиці. Жир на шкірі може потрапити на папір і залишити відбитки пальців.
- Папір має бути міцно намотаним на рулон під час процесу завантаження та зняття. Якщо рулон почне розмотуватися, його може бути складно використовувати.

## Замовлення паперу

Для використання на вашому принтері зараз доступні перелічені нижче типи паперу.



 **ПРИМІТКА.** Цей список може змінюватися з часом. Для отримання найновішої інформації див. <http://www.globalbmg.com/hp>.

Пояснення щодо доступності:

- **(E):** Європа, Близький Схід, Африка
- **(J):** Японія
- **(L):** Латинська Америка
- **(N):** Північна Америка

Якщо після номера не вказані дужки, папір доступний у всіх регіонах.

**Таблиця 4-3 Рулонний папір**

Тип паперу	г/м <sup>2</sup>	Довжина:	Ширина	Артикули	
<b>HP Bond and Coated Paper (документний та крейдований папір)</b>					
HP Super Heavyweight Plus Matte Paper (суперщільний матовий папір)	200	30,5 м	610 мм	Q6626B (ELN)	
			914 мм	Q6627B (AELN)	
			1066 мм	Q6628B (ELN)	
			1524 мм	Q6630B	
HP Super Heavyweight Plus Matte Paper (суперщільний матовий папір), 3-дюймове осердя	200	61 м (200 фт)	914 мм (36 дюймів)	D9R36A	
			1066 мм (42 дюйми)	D9R37A (ELN)	
			1372 мм (54 дюйми)	D9R38A	
			1524 мм (60 дюймів)	D9R39A	
HP Universal Bond Paper (універсальний документний папір)	80	45,7 м (150 фт)	594 мм (23,4 дюйма) (A1)	Q8003A (AJ)	
				SA089A (2 Pack) (J)	
			610 мм (24 дюйми)	Q1396A	
				SA025A (2 Pack) (J)	
			914 мм (36 дюймів)	Q1397A	
			1066 мм (42 дюйми)	Q1398A	
			1117 мм (44 дюйми)	2NC45A	
			175 м (574 фути)	914 мм (36 дюймів)	Q8751A (ELN)
			90,1 м (300 футів)	594 мм (23,4 дюйма) (A1)	Q8004A (AEJ)
				841 мм (33,1 дюйма) (A0)	Q8005A (AEJ)
HP Bright White Inkjet Paper (ультра-білий папір HP для струменевих принтерів)	90	45,7 м	421 мм (16,5 дюйма) (A2)	Q1446A (EJ)	
			594 мм (23,4 дюйма) (A1)	Q1445A (EJ)	
			610 мм (24 дюйми)	C1860A (LN)	
			610 мм (24 дюйми)	C6035A (EAJ)	
			841 мм (33,1 дюйма) (A0)	Q1444A (EAJ)	
			914 мм (36 дюймів)	C6036A (EAJ)	
			914 мм (36 дюймів)	C1861A (LN)	
			914 мм	914 мм (36 дюймів)	C6810A

Таблиця 4-3 Рулонний папір (продовження)

Тип паперу	г/м <sup>2</sup>	Довжина:	Ширина	Артикули			
HP Heavyweight Coated Paper (щільний крейдований папір)	131	30,5 м	610 мм	C6029C			
			914 мм	C6030C			
			1066 мм	C6569C			
			1372 мм	C6570C			
			1524 мм	C6977C			
		68,5 м	1066 мм	Q1956A (ELN)			
			1524 мм	Q1957A (ELN)			
			HP Coated Paper (крейдований папір)	90	45,7 м	420 мм (A2)	Q1443A (J)
						594 мм (A1)	Q1442A (AEJ)
						610 мм	C6019B
841 мм (A0)	Q1441A (EJ)						
914 мм	C6020B						
1066 мм	C6567B						
1372 мм	C6568B						
91,4 м	914 мм	C6980A					
HP Universal Coated Paper (універсальний крейдований папір)	90	45,7 м	610 мм	Q1404B			
			914 мм	Q1405B			
			1066 мм	Q1406B			
			1524 мм	Q1408B			
HP Universal Coated Paper (універсальний крейдований папір), 3-дюймове осердя	90	91,4 м (300 фт)	914 мм (36 дюймів)	L5C74A			
HP Universal Heavyweight Coated Paper (універсальний щільний крейдований папір)	131	30,5 м	610 мм	Q1412B			
			914 мм	Q1413B			
			1066 мм	Q1414B			
			1524 мм (60 дюймів)	Q1416B			
HP Universal Heavyweight Coated Paper (універсальний щільний крейдований папір), 3-дюймове осердя	131	61 м (100 футів)	914 мм	D9R44B (LN)			
			1372 мм	D9R46B (LN)			
			1524 мм	D9R47B (LN)			
		91,4 м (300 фт)	914 мм (36 дюймів)	L5C80A			
			1016 мм (40 дюймів)	L5C81A (LNE)			
<b>HP Film (плівка HP) (технічна та графічна)</b>							
HP Clear Film (прозора плівка)	174	22,9 м	610 мм	C3876A			
			914 мм	C3875A			
HP Matte Film (матова плівка)	160	38,1 м	610 мм	51642A			
			914 мм	51642B			

Таблиця 4-3 Рулонний папір (продовження)

Тип паперу	г/м <sup>2</sup>	Довжина:	Ширина	Артикули
HP Natural Tracing Paper (звичайний копіювальний папір)	90	45,7 м (150 фт)	610 мм	C3869A
			914 мм	C3868A
<b>HP Photographic Paper (фотопапір)</b>				
HP Satin Wrapping Paper (атласний обгортковий папір), 3-дюймове осердя	100	152,4 м (500 футів)	762 мм (30 дюймів)	Z6G71A
HP Universal Instant-dry Gloss Photo Paper (універсальний фотопапір миттєвого висихання)	200	30,5 м	610 мм	Q6574A
			914 мм	Q6575A
			1066 мм	Q6576A
			1524 мм	Q6578A
		61 м	1066 мм	Q8754A (ELN)
			1524 мм (60 дюймів)	Q8756A (ELN)
HP Universal Instant-dry Satin Photo Paper (універсальний атласний фотопапір миттєвого висихання)	200	30,5 м	610 мм	Q6579A
			914 мм	Q6580A
			1066 мм	Q6581A
			1270 мм	Q6582A (ALN)
		61 м	1524 мм	Q6583A
			1066 мм	Q8755A (AELN)
HP Everyday Instant-dry Gloss Photo Paper (фотопапір миттєвого висихання для щоденного друку)	235	30,5 м	610 мм	Q8916A
				SD709A (2 Pack) (J)
			914 мм	Q8917A
			1066 мм	Q8918A
			1524 мм	Q8919A
HP Everyday Instant-dry Satin Photo Paper (атласний фотопапір миттєвого висихання для щоденного друку)	235	30,5 м	610 мм	Q8920A
			914 мм	Q8921A
			1066 мм	Q8922A
			1524 мм	Q8923A
		61 м	1524 мм	CG842A
HP Premium Instant-dry Gloss Photo Paper (глянцевий фотопапір миттєвого висихання найвищої якості)	260	22,9 м	610 мм	Q7991A (AELN)
		30,5 м	914 мм	Q7993A (AELN)
			1066 мм	Q7995A (AELN)
			1270 мм	Q7997A (LN)
			1524 мм	Q7999A (AELN)
HP Premium Instant-dry Satin Photo Paper (атласний фотопапір миттєвого висихання найвищої якості)	260	22,9 м	610 мм	Q7992A (AELN)
		30,5 м	914 мм	Q7994A (AELN)
			1066 мм	Q7996A

Таблиця 4-3 Рулонний папір (продовження)

Тип паперу	г/м <sup>2</sup>	Довжина:	Ширина	Артикули
			1270 мм	Q7998A (AJLN)
			1524 мм	Q8000A
HP Premium Matte Photo Paper (матовий фотопапір найвищої якості)	200	30,5 м	610 мм	CG459B
			914 мм	CG460B
<b>HP Backlit Material (матеріал для перегляду із заднім підсвічуванням)</b>				
HP Premium Vivid Color Backlit Film (плівка яскравого кольору із заднім підсвічуванням найвищої якості)	285	30,5 м	914 мм	Q8747A (AELN)
			1066 мм	Q8748A (AELN)
			594 мм (23,4 дюйма) (A1)	Y3N93A (E)
			1372 мм	Q8749A (AELN)
			1524 мм	Q8750A
<b>HP Self-Adhesive Material (самоклейкий матеріал)</b>				
HP Everyday Adhesive Matte Polypropylene (матовий клейкий поліпропілен для щоденного друку), 2 шт.	120	22,9 м	610 мм	COF18A (AELN)
	168 із вкладкою		914 мм	COF19A (AELN)
			1066 мм	COF20A (AELN)
			1524 мм	COF22A (AELN)
Матова самоклеюча поліпропіленова плівка HP для щоденного використання, у рулонах з 3- дюймовим осердям	120	30,5 м (100 фт)	914 мм	D9R24A (ELN)
	168 із вкладкою		1066 мм	D9R25A (AELN)
			1270 мм (50 дюймів)	D9R26A (ELN)
			1524 мм	D9R27A (ELN)
HP Everyday Adhesive Gloss Polypropylene (глянцевий клейкий поліпропілен для щоденного друку), 2 шт.	140	22,9 м	914 мм	COF28A (AELN)
	190 із вкладкою		1066 мм	COF29A (AELN)
HP Universal Adhesive Vinyl (універсальний клейкий вініл)	160	20 м	610 мм (24 дюйми)	W4Y93A (ELN)
	300 із вкладкою		914 мм	C2T51A (2 Pack) (AELN)
			1066 мм (42 дюйми)	C2T52A (2 Pack) (ELN)
HP Universal Adhesive Vinyl (універсальний клейкий вініл)	160	45,7 м (150 фт)	914 мм	1AF11A (ELN)
	300 із вкладкою		1016 мм (40 дюймів)	2HY31A (ELN)
<b>HP Banner and Sign Material (матеріал для банерів та знаків)</b>				
HP Everyday Matte Polypropylene (матовий поліпропілен для щоденного друку), 2 шт.	120	30,5 м	610 мм	CH022A
			914 мм	CH023A
			1066 мм	CH025A
			1270 мм	CH026A
			1524 мм	CH027A
		61 м	914 мм	CH024A

Таблиця 4-3 Рулонний папір (продовження)

Тип паперу	г/м <sup>2</sup>	Довжина:	Ширина	Артикули
HP Everyday Matte Polypropylene (матова поліпропіленова плівка для щоденного використання), 3-дюймове осердя	120	61 м (200 фт)	914 мм	D9R28A
			1066 мм	D9R29A
			1270 мм	D9R30A
			1524 мм	D9R31A
HP Premium Matte Polypropylene (матовий поліпропілен найвищої якості), 2 шт.	140	22,9 м	914 мм	C2T53A (ELN)
			1066 мм	C2T54A (ELN)
HP Everyday Blockout Display Film (світлонепроникна демонстраційна плівка для щоденного використання)	220	30,5 м (100 фт)	914 мм	Y3Z17A (ELN)
			1270 мм (50 дюймів)	Y3Z19A (E)
			1524 мм	Y3Z20A (ELN)
HP Durable Semi-gloss Display Film (напівглянцева вітринна плівка підвищеної стійкості)	265	15,2 м (50 фт)	914 мм	Q6620B (ELN)
HP Opaque Scrim (непрозоре полотно)	495	15,2 м	914 мм	Q1898C (AELN)
			1066 мм	Q1899C (AELN)
			1372 мм	Q1901C (LN)
			1524 мм	Q1902C (ELN)
HP Everyday Blockout Display Film (світлонепроникна демонстраційна плівка для щоденного використання)	265	15,2 м (50 фт)	914 мм	Q6620B (ELN)
HP Durable Banner with DuPont™ Tyvek® (банер підвищеної стійкості з DuPont™ Tyvek®), 2 шт.	133	22,9 м	914 мм	C0F12A
			1066 мм	C0F13A
			1524 мм	C0F14A
<b>HP Fine Art Material (матеріал для образотворчого мистецтва)</b>				
HP Professional Matte Canvas (матове полотно для професійного використання)	392	15,2 м	610 мм	E4J59C (AELN)
			914 мм	E4J60B (AELN)
			1066 мм	E4J61B (AELN)
			1117 мм (44 дюйми)	J3E86A (AELN)
			1524 мм	J3E87B (AELN)
Полотно HP Artist Matte	390	15,2 м	610 мм	E4J54B
			914 мм	E4J55B
			1066 мм	E4J56B
			1117 мм (44 дюйми)	E4J57A
			1524 мм	E4J58B
HP Matte Litho-realistic Paper (матовий папір для реалістичних зображень літографічної якості), 3-дюймове осердя	269	30,5 м	610 мм	K6B77A
			914 мм	K6B78A
			1117 мм (44 дюйми)	K6B80A
			1524 мм	K6B82A

## Нерекомендовані типи паперу

У багатьох випадках типи паперу, не підтримувані HP, можуть бути несумісними з принтером. Однак є дуже мала ймовірність того, що наведені нижче типи паперу забезпечать задовільні результати друку.

- Фотопапір, що розбухає
- Папір для друку брошур


---

## 5 Робота із системою подачі чорнила

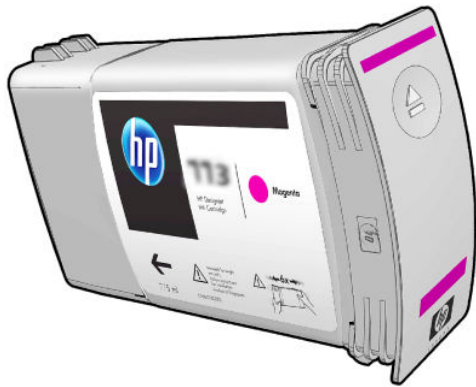
- [Компоненти системи подачі чорнил](#)
- [Поради щодо системи чорнила](#)
- [Робота з компонентами системи подавання чорнил](#)
- [Замовлення чорнильних витратних матеріалів](#)

# Компоненти системи подачі чорнил


## Чорнильні картриджі

 **ПРИМІТКА.** Принтер із підтримкою динамічної безпеки. Призначений лише для використання з картриджами, які оснащено оригінальним чипом HP. Картриджі, які не оснащено чипом HP, можуть не працювати. Уже встановлені картриджі, які наразі працюють, можуть не працювати в майбутньому. Більше відомостей [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).


Чорнильні картриджі принтера постачають до друкувальних головок чорнило таких типів: - для моделі Z6810: матове чорне, хроматичне червоне, пурпурове, жовте, світло-пурпурове, блакитне, фотографічне чорне та світло-сіре; - для моделі Z6610: матове чорне, жовте, світло-пурпурове, блакитне, фотографічне чорне та світло-сіре.



Чорнильні картриджі не потребують технічного обслуговування або очищення. Якщо чорнильний картридж ретельно струсити перед установленням і правильно вставити в гніздо, чорнило подаватиметься на друкувальні головки. Оскільки друкувальні головки контролюють обсяг чорнила, що наноситься на сторінку, ви отримуватимете стабільні високоякісні результати друку навіть за зниження рівня чорнил.

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Під час роботи з чорнильними картриджами не торкайтеся контактів, проводів і схем, тому що ці елементи чутливі до електростатичного розряду. Такі пристрої називаються ЕСП-чутливими. Див. [Глосарій на сторінці 223](#). Електростатичні розряди — одна з основних небезпек для електронних виробів. Такий тип пошкодження може зменшити термін роботи пристрою.

Кожний чорнильний картридж може використовуватися тільки в певному регіоні світу, який позначається літерами А, В або С після позначення "77X" на етикетці картриджа (див. [Замовлення чорнильних витратних матеріалів на сторінці 78](#)). У разі перевезення принтера в інший регіон світу зазначений у принтері регіон можна змінити одним із зазначених нижче способів.

1. На передній панелі натисніть піктограму  (Система подавання чорнил).
2. Виділіть параметр **Replace ink cartridges** (Замінити чорнильні картриджі), але не вибирайте його.
3. Натисніть одночасно клавіші **Cancel** (Скасувати) і **Down** (Вниз) і утримуйте їх принаймні дві секунди.
4. На передній панелі з'являться попередження. У відповідь на кожне повідомлення натискайте клавішу **Cancel** (Скасувати), щоб скасувати процес, або **OK**, щоб підтвердити бажання продовжити.
5. На передній панелі з'явиться підказка для вибору регіону: див. [Вибір регіону принтера на сторінці 56](#).

У разі змінення регіону принтера, звісно, буде необхідно встановити правильні чорнильні картриджі для нового регіону.

## Вибір регіону принтера

1. На передній панелі з'явиться підказка для вибору регіону, у якому перебуває принтер.



Select printer location  
 Europe, M. East & Africa  
 North & Latin America  
 Asia Pacific & Japan

2. Відобразиться карта світу з виділеним регіоном, що вибрано.

Press **↵** to continue  
Press **▼** to see countries



3. Щоб переглянути докладний список країн, що входять до цього регіону, натисніть стрілку вниз.

Europe, M. East & Africa

- Albania
- Algeria
- Andorra
- Angola
- Armenia
- Austria
- Azerbaijan
- Bahrain

Після підтвердження вибору можна натиснути **OK**, щоб продовжити.

4. У кінці процедури з'явиться інформаційний екран про вибраний регіон.


Regional information

---

You have selected  
North & Latin America  
region. Press **↵** to continue  
or **↶** to select another  
one.

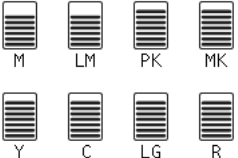
5. Якщо натиснути **OK**, принтер перезапуститься.

## Заміна чорнильних картриджів

Щоб перевірити рівень чорнил у чорнильних картриджах, натисніть піктограму  (Система подавання чорнил), тоді **View ink levels** (Перегляд рівня чорнил).

Ink levels

---



M LM PK MK  
Y C LG R


Коли рівень чорнила в картриджі стає низьким, на передній панелі відображається попередження. Якщо картридж пустий, принтер зупиняє друк і на передній панелі з'являється пояснення.

Компанія HP рекомендує замінювати порожній картридж на новий картридж HP. Див. [Замовлення чорнильних витратних матеріалів на сторінці 78](#), [Зняття чорнильного картриджа на сторінці 60](#) та [Установлення чорнильного картриджа на сторінці 62](#).

Використання повторно заправлених чорнильних картриджів або картриджів сторонніх виробників (вироблених не компанією HP) має ряд таких серйозних недоліків:

- Існує ризик пошкодження принтера. У цьому випадку гарантія буде недійсною для неполадок принтера, пов'язаних із картриджем або забрудненням чорнила.
- Ви втратите гарантію на всі друкувальні головки одного кольору, що в подальшому використовуватимуться в принтері, доки не буде замінено всю систему чорнил (включно з чорнильними трубками).
- Якість друку може погіршитися.
- Принтер не зможе оцінити рівень чорнила в картриджі та повідомлятиме, що він порожній.


Щоб примусити принтер прийняти картриджі, які він вважає пустими, виконайте зазначені нижче інструкції.


1. Установіть картридж у принтер (див. розділ [Установлення чорнильного картриджа на сторінці 62](#)).
2. На передній панелі з'явиться повідомлення про те, що картридж порожній, після чого почнеться процес зняття картриджа. Натисніть клавішу **Cancel** (Скасувати), щоб скасувати автоматичний процес.
3. На передній панелі натисніть піктограму  (Система подавання чорнил).
4. Виділіть параметр **Replace ink cartridges** (Замінити чорнильні картриджі), але не вибирайте його.
5. Натисніть одночасно клавіші **Cancel** (Скасувати) і **Up** (Угору) і утримуйте їх принаймні дві секунди.
6. На передній панелі з'являться попередження. У відповідь на кожне повідомлення натискайте клавішу **Cancel** (Скасувати), щоб скасувати процес, або **OK**, щоб підтвердити бажання продовжити.


Після натискання **OK** у відповідь на всі попередження на передній панелі відображається звичайний екран стану чорнильного картриджа, але картридж відображається як порожній зі знаком попередження.

## Безпечний режим

За деяких умов, включно з роботою принтера за межами технічних характеристик середовища, та в разі виявлення повторно використаного, повторно заправленого чи підробленого чорнильного картриджа принтер працюватиме в "безпечному" режимі. Компанія HP не може гарантувати ефективну роботу системи друку, якщо принтер працює в неналежних умовах навколишнього середовища, з використанням, повторно заповненим або неоригінальним чорнильним картриджем. Безпечний режим призначений для захисту принтера та друкувальних головок від ушкодження внаслідок неочікуваних умов. Він активний, коли вбудований веб-сервер відображає символ **!**. Для оптимальної ефективності використовуйте оригінальні чорнильні картриджі від компанії HP. Системи друку HP DesignJet, зокрема оригінальні чорнила та друкувальна головка HP, розробляються та проектуються разом для забезпечення найкращої якості, стабільності, ефективності та надійності під час друку кожного завдання.

 **ПРИМІТКА.** Принтер не призначений для використання із системами безперервного подання чорнил. Щоб поновити друк, від'єднайте систему безперервного подання чорнил і встановіть оригінальні картриджі HP (або сумісні з ними).

 **ПРИМІТКА.** Цей принтер призначений для використання чорнильних картриджів до їх спустошення. Наповнення картриджів ще до закінчення чорнил у них може призвести до несправності принтера. У такому випадку вставте новий картридж (оригінальний від компанії HP або сумісний), щоб продовжити друк.

 **ПРИМІТКА.** Принтер із підтримкою динамічної безпеки. Призначений лише для використання з картриджами, які оснащені оригінальним чипом HP. Картриджі, які не оснащені чипом HP, можуть не працювати. Уже встановлені картриджі, які наразі працюють, можуть не працювати в майбутньому. Більше відомостей: [www.hp.com/go/learnaboutesupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutesupplies).

## Друкувальні головки


Друкувальні головки під'єднані до чорнильних картриджів. Вони наносять чорнила на папір за допомогою технології струменевого друку. На кожній друкувальній головці є дві точки з'єднання між чорнилом і картриджем і два набори сопел, а це означає, що кожна друкувальна головка друкує двома різними кольорами. Наприклад, нижня частина друкувальної головки друкує пурпуровим і жовтим.



Друкувальні головки надзвичайно витривалі та *не* потребують заміни під час кожної заміни чорнильного картриджа. Вони забезпечують відмінні результати навіть якщо чорнильні картриджі містять низький рівень чорнила.

Щоб підтримувати оптимальну якість друку, друкувальні головки автоматично тестуються через регулярні проміжки часу та за потреби автоматично обслуговуються. Це займає мало часу та іноді може затримати друк.

Якщо врешті-решт друкувальну головку потрібно буде замінити, на передній панелі відобразиться повідомлення.

Щоб перевірити стан друкувальних головок, натисніть піктограму  (Система подавання чорнил), тоді **View printhead status** (Перегляд стану друкувальних головок).

**⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Під час роботи з чорнильними картриджами не торкайтеся контактів, проводів і схем, тому що ці елементи чутливі до електростатичного розряду. Такі пристрої називаються ЕСП-чутливими. Див. [Глосарій на сторінці 223](#). Електростатичні розряди — одна з основних небезпек для електронних виробів. Такий тип пошкодження може зменшити термін роботи пристрою.

## Картридж для обслуговування

Для очищення та обслуговування друкувальних головок використовуйте картридж для обслуговування, установлюйте найкращу можливу якість друку та кладіть друкувальні головки в герметичну упаковку, коли вони не використовуються, щоб запобігти їх висиханню.

**📝 ПРИМІТКА.** Картридж для обслуговування містить рідину. Тому зберігайте картриджі для обслуговування у вертикальному положенні й на рівній поверхні.




## Поради щодо системи чорнила

Для отримання найкращих результатів завжди дотримуйтеся цих вказівок:

- Установлюйте чорнильні картриджі, друкувальні головки та картридж для обслуговування до дати завершення дії гарантії.
- Дотримуйтеся інструкцій на передній панелі під час установлення.

- Дозволяйте принтеру та картриджу обслуговування очищувати друкувальні головки автоматично.
- Уникайте зняття без необхідності чорнильних картриджів і друкувальних головок.
- Чорнильні картриджі не можна знімати під час друку принтера. Їх можна знімати лише в разі перебування принтера у стані готовності до заміни. Під час процедури зняття та встановлення на передній панелі відображаються вказівки (або див. [Зняття чорнильного картриджа на сторінці 60](#) та [Установлення чорнильного картриджа на сторінці 62](#)).
- Переконайтеся у відповідності всім чинним законам і правилам щодо утилізації витратних матеріалів системи чорнила.


 **ПРИМІТКА.** Інтенсивно струсіть чорнильні картриджі перед установленням. Див. [Установлення чорнильного картриджа на сторінці 62](#).

## Робота з компонентами системи подавання чорнил


### Зняття чорнильного картриджа

Чорнильні картриджі необхідно знімати з двох причин.

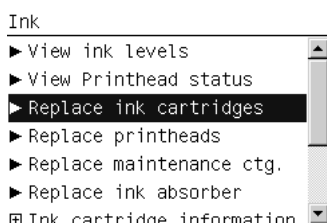
- Рівень чорнила в картриджі дуже низький і ви хочете замінити його на повний картридж для друку без нагляду. Залишок чорнила в першому картриджі можна використати у зручніший час.
- Чорнильний картридж порожній або несправний і його потрібно замінити, щоб продовжити друк.

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Процес зняття чорнильного картриджа мусить ініціюватися з передньої панелі. Не знімайте чорнильний картридж, доки на передній панелі не відобразиться запит.

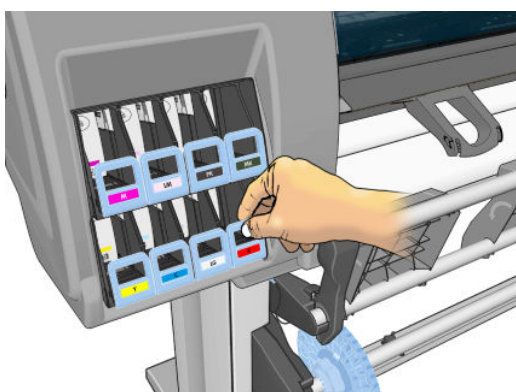
**ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Знімайте чорнильний картридж лише в разі готовності встановити інший.

 **УВАГА!** Переконайтеся, що колеса принтера заблоковано (важіль гальм натиснуто), щоб запобігти руху принтера.

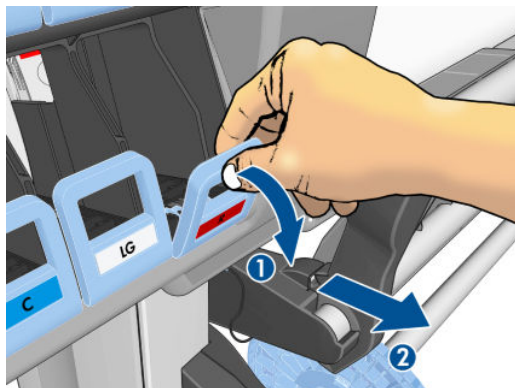
1. На передній панелі натисніть піктограму  (Система подавання чорнил), а тоді виберіть **Replace ink cartridges** (Замінити чорнильні картриджі).



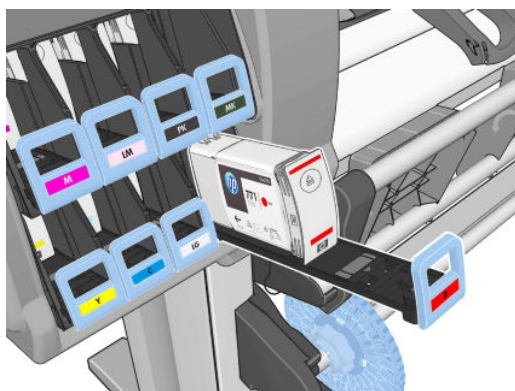
2. Візьміться за блакитне вушко на передній частині картриджа, який потрібно зняти.



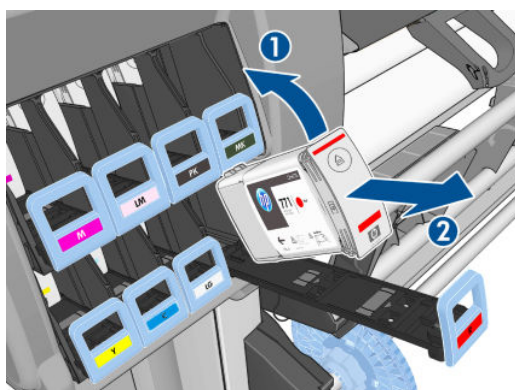
3. Потягніть вушко донизу, а потім — до себе.





4. Картридж вийметься, у своєму лотку.



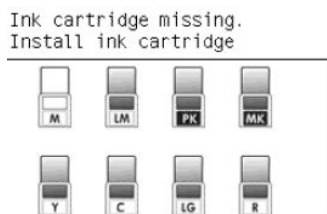
5. Вийміть картридж із лотка.



 **ПРИМІТКА.** Не торкайтеся кінця картриджа, який вставлено у принтер, оскільки з'єднання може бути вкрито чорнилом.

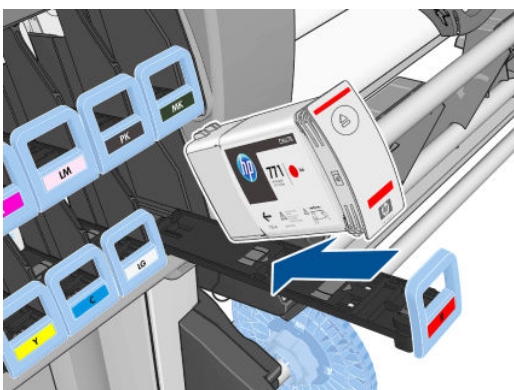
 **ПРИМІТКА.** Якщо потрібно, зберігайте частково використаний картридж у тому самому положенні, як його було вставлено у принтер. Не використовуйте частково використаний картридж, який зберігався на задній частині.

6. На передній панелі відображається повідомлення про відсутній чорнильний картридж.



## Установлення чорнильного картриджа

1. Візьміть новий чорнильний картридж і знайдіть наклейку, яка позначає колір чорнила. Тримайте картридж так, щоб бачити наклейку на верхній частині боку, повернутого до вас.
2. Переконайтеся, що кольорова наклейка над порожнім гніздом у принтері збігається з кольором наклейки на картриджі.
3. Інтенсивно струсіть картридж упродовж близько 15 секунд.
4. Вставте чорнильний картридж у лоток картриджа.

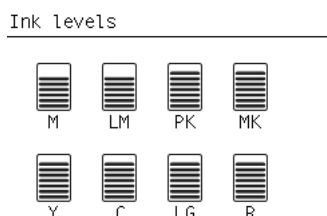


5. Вставте лоток і картридж у гніздо, щоб вони зафіксувалися на місці.



Якщо виникають труднощі, див. [Не вдалося вставити чорнильний картридж на сторінці 176](#).


6. Дисплей на передній панелі підтверджує, що всі картриджі вставлено правильно.



## Зніміть друкувальну головку

**⚠ УВАГА!** Переконайтеся, що колеса принтера заблоковано (важіль гальм натиснуто), щоб запобігти руху принтера.

Заміну друкувальних головок необхідно виконувати після вимкнення живлення принтера за допомогою перемикача живлення в задній частині принтера.

1. На передній панелі натисніть піктограму  (Система подавання чорнил), а тоді виберіть **Replace printheads** (Замінити друкувальні головки).



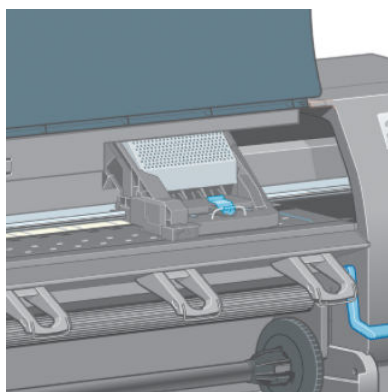
2. Принтер перемістить каретку у правильне положення.

**⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Якщо каретка залишається в положенні зняття впродовж понад 3 хвилин без вставлення та зняття друкувальних головок, вона спробує повернутися назад у вихідне положення праворуч.

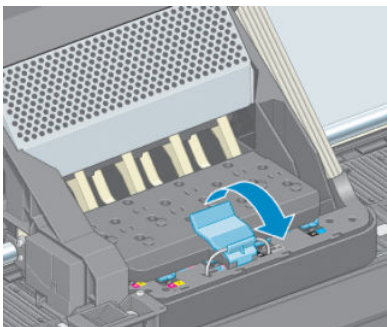
3. Якщо каретка припинила рух, на передній панелі відображається вказівка відкрити вікно принтера.



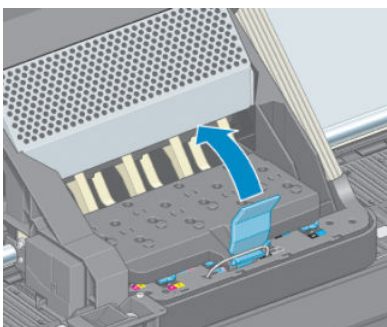
4. Розташуйте каретку з правого боку принтера.



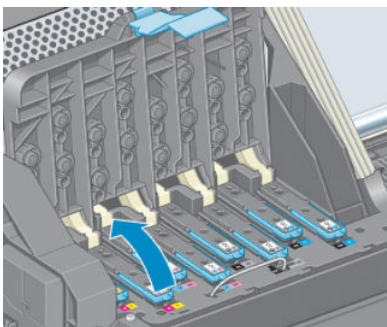
5. Відтягніть і відпустіть фіксатор на верхній частині каретки.



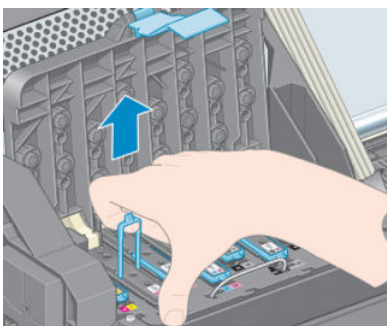
6. Підніміть кришку. Ви отримаєте доступ до друкувальних головок.



7. Щоб зняти друкувальну головку, підніміть блакитну ручку.



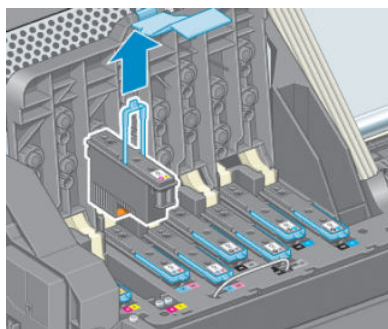
8. За допомогою блакитної ручки акуратно вивільніть друкувальну головку.





9. Обережно тягніть блакитну ручку вгору, доки друкувальна головка не вивільниться з каретки.

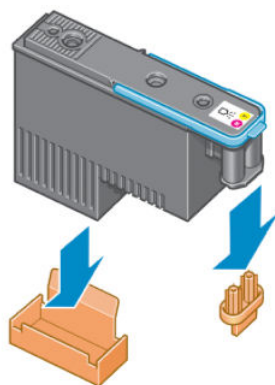
**⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Не тягніть різко. Так можна пошкодити друкувальну головку.



10. На передній панелі відображається повідомлення про відсутню друкувальну головку.

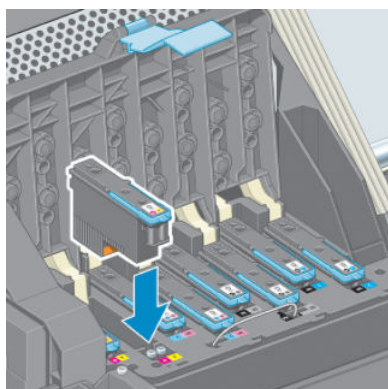
## Встановлення друкувальної головки

1. Зніміть оранжеві захисні ковпачки, потягнувши їх униз.

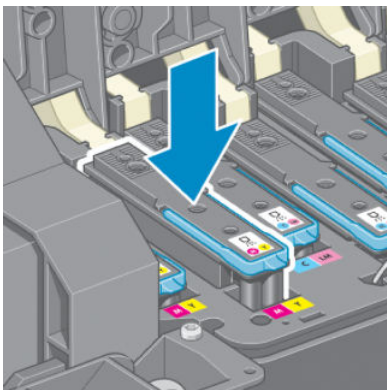


2. Будова друкувальної головки не дозволяє випадково вставити її в неправильне гніздо. Переконайтеся, що кольорова наклейка на друкувальній головці відповідає кольоровій наклейці гнізда каретки, в яке вона встановлюється.
3. Вставте нову друкувальну головку у відповідне гніздо у каретці.

**⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Вставляйте друкувальну головку повільно та вертикально, прямо вниз. Якщо занадто квапитися, вставляти під кутом чи повернути друкувальну головку під час вставлення, її можна пошкодити.

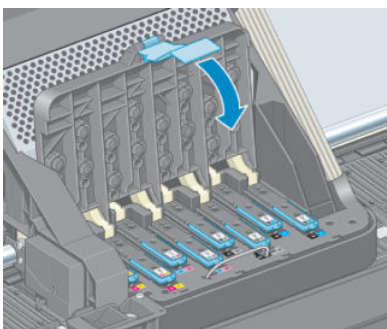


4. Натисніть, як показано стрілкою.

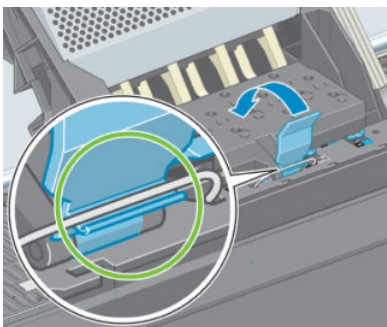


**⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Під час устанавлення нової друкувальної головки може відчуватися певний опір, тому слід натискати на неї сильно, але плавно. Має пролунати сигнал і з'явитися підтвердження на екрані на передній панелі про те, що друкувальну головку вставлено. Якщо виникають труднощі, див. [Не вдалося вставити друкувальну головку на сторінці 176.](#)

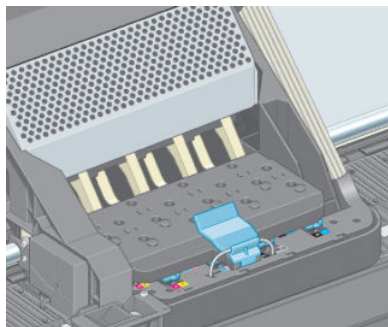
5. Вставте всі інші друкувальні головки та закрийте кришку каретки.




6. Переконайтеся, що край синьої ручки впіймав дротову петлю на ближній стороні каретки.



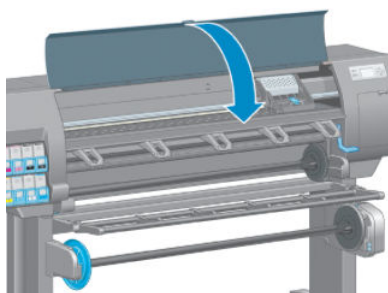
7. Опустіть ручку, щоб поставити на місце кришку каретки.



Після того, як усі друкувальні головки вставлено правильно і принтер прийняв їх, принтер видає звуковий сигнал.


 **ПРИМІТКА.** Якщо принтер не видає звукового сигналу після вставлення друкувальної головки та на екрані на передній панелі відображається повідомлення **Replace** (Замініть), імовірно, друкувальну головку потрібно вставити повторно.

8. Закрийте кришку принтера.





9. На екрані на передній панелі відображається підтвердження, що всі друкувальні головки вставлено правильно. Принтер починає перевіряти та готувати друкувальні головки. Стандартний процес, що передбачає заміну всіх друкувальних головок, займає не більше 18 хвилин. Якщо принтер виявляє проблему під час підготовки друкувальних головок, процес триває до 30 хвилин. На вставлення однієї друкувальної головки потрібно від 10 до 20 хвилин. Після того, як всі друкувальні головки перевірені та готові, автоматично запускається процес вирівнювання, якщо завантажений папір. Див. [Вирівнювання друкувальних головок на сторінці 71](#).

## Очищення (відновлення) друкувальних головок

Щоб очистити друкувальні головки (після чого проблеми, як правило, зникають), на передній панелі принтера натисніть  (Підтримання якості зображення), а тоді виберіть **Clean printheads** (Очистити друкувальні головки). Укажіть, які саме друкувальні головки потрібно очистити. Можна очистити всі друкувальні головки або лише деякі.

Очищення всіх друкувальних головок займає приблизно 5 хвилин. Очищення будь-яких двох друкувальних головок займає приблизно 3 хвилини.

 **ПРИМІТКА.** Для очищення всіх друкувальних головок потрібно більше чорнила, ніж для однієї пари.

 **ПРИМІТКА.** HP рекомендує зчищати чорнило з друкувальних головок перед виконанням завдання друку, якщо принтер залишався вимкненим більше шести тижнів або якщо спостерігається нестабільність кольорів під час різних процедур друку після довгого періоду зберігання принтера. Очищення чорнила з друкувальних головок допомагає забезпечити максимальну стабільність кольору. Ця процедура **не** є засобом усунення проблем із друкувальною головою.

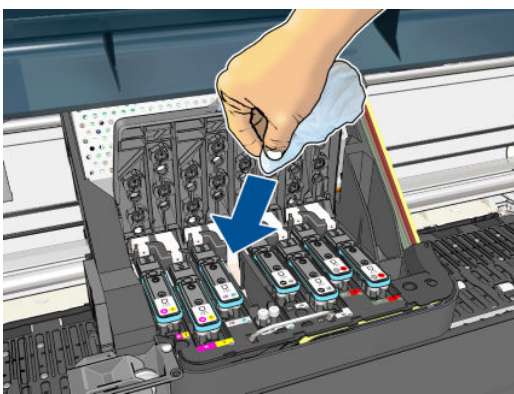
## Очищення електричних з'єднань на друкувальній головці

Принтер може не визначити друкувальну головку після її встановлення. Це може трапитися, якщо на електричних з'єднаннях між друкувальною головкою та кареткою головки зібралось чорнило. У такому разі компанія HP рекомендує очистити електричні з'єднання на друкувальній головці. Однак очищувати з'єднання за відсутності явних проблем *не* рекомендовано.

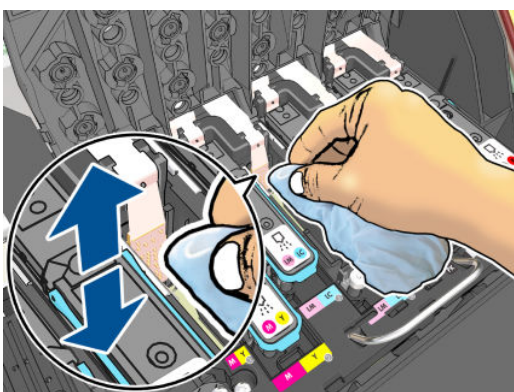
Якщо повідомлення **Reseat** (Перевстановіть) або **Replace** (Замініть) поруч із зображенням друкувальної головки на екрані передньої панелі не зникають, очистьте електричні з'єднання на каретці та друкувальній головці, використовуючи абсорбуючу безворсову тканину, злегка змочену в ізопропіловому спирті.

1. Відкрийте фіксатор каретки друкувальної головки та витягніть друкувальну головку, яка спричиняє проблему, як вказано на передній панелі. Див. [Зніміть друкувальну головку на сторінці 63](#).
2. Накрийте палець тканиною та вставте його в гніздо друкувальної головки в задній частині принтера.

**⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Якщо каретка залишається в центральній частині принтера понад 7 хвилин, вона намагається повернутися у вихідне положення біля правого краю.

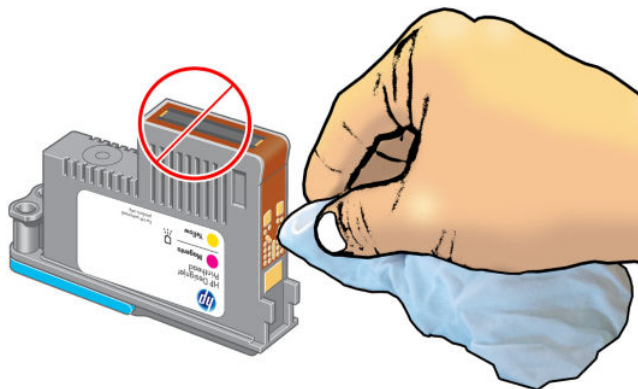


3. Протріть тканиною електричні контакти, *не застосовуючи надмірну силу*, по всій глибині гнучкого роз'єму. Намагайтеся уникати збирання залишків чорнила, які могли накопичитися на нижній частині поверхні гнізда.



4. З особливою обережністю ретельно очистіть усі контакти, включно з розташованими в нижній точці розніму.

5. За допомогою цієї ж тканини очистьте смугу електричних контактів на друкувальній головці (якщо головка не нова). Не торкайтеся сопел друкувальної головки.



**⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Не торкайтеся поверхні друкувальної головки, на якій містяться сопла, оскільки їх легко пошкодити.

6. Зачекайте кілька хвилин, щоб обидва розніми висушилися, і замініть друкувальну головку в каретці друкувальної головки. Див. [Встановлення друкувальної головки на сторінці 65](#).
7. Промийте або викиньте тканину. Будьте обережні, щоб чорнило не потрапило на руки та одяг.

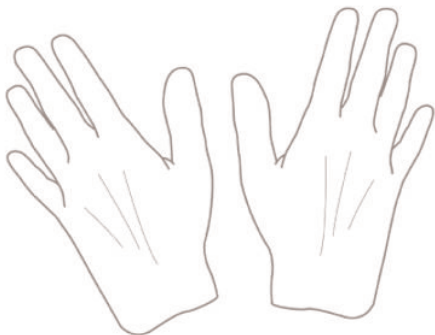
Якщо на передній панелі продовжує відображатися повідомлення **Reset** (Перевстановіть) або **Replace** (Замініть), замініть друкувальну головку або зверніться до представника служби обслуговування клієнтів HP.


## Очищення детектора сопел друкувальної головки

Детектор сопел друкувальної головки — це датчик, який виявляє сопла друкувальної головки, що не друкують, щоб їх могли замінити інші сопла. Якщо частки (наприклад, волокна, волосся або невеликі шматочки паперу) заблокують датчик, це може погано вплинути на якість друку.

Коли на передній панелі відображається повідомлення з попередженням про те, що датчик необхідно очистити, рекомендовано очистити детектор сопел друкувальної головки. Якщо відразу не очистити його, принтер продовжить нормальну роботу, проте на передній панелі й надалі відображатиметься попередження.

**⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Щоб чорнило не потрапило на руки, одягніть рукавички.

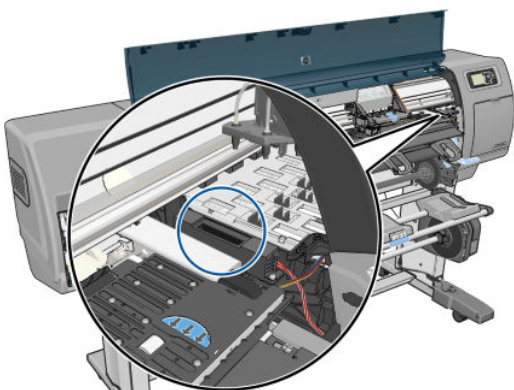


1. На передній панелі принтера натисніть піктограму , тоді виберіть **Replace printheads** (Замінити друкувальні головки).
2. Вимкніть принтер за допомогою передньої панелі.
3. Щоб уникнути ураження електричним струмом, вимкніть принтер і від'єднайте його від електричної розетки.

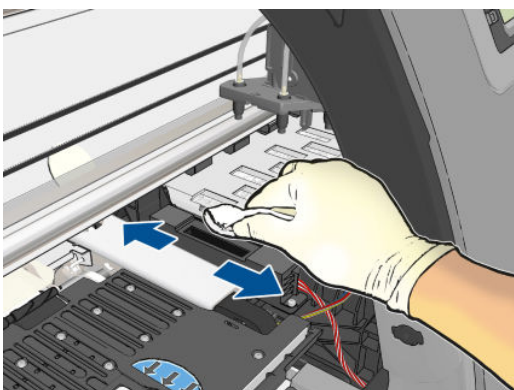
4. Відкрийте вікно принтера.



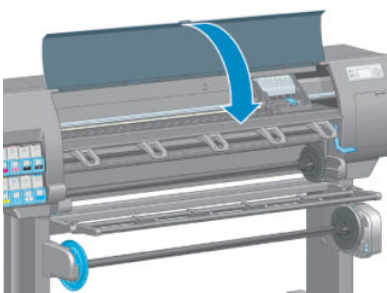
5. Знайдіть детектор сопел друкувальної головки справа від каретки друкувальної головки.



6. Видаліть будь-які часточки, що блокують детектор сопел друкувальної головки.
7. Сухою безворсовою тканиною протріть поверхню детектора сопел для усунення будь-якого видимого забруднення.



8. Закрийте кришку принтера.





9. Під'єднайте принтер до розетки й увімкніть його.
10. Увімкніть принтер за допомогою передньої панелі.


## Вирівнювання друкувальних головок

Точне вирівнювання друкувальних головок має важливе значення для належної передачі кольорів, плавності переходів і чіткості контурів графічних елементів. Принтер запрограмовано на виконання автоматичної процедури вирівнювання друкувальних головок, що виконується після кожного випадку обслуговування друкувальної головки чи її заміни.

Якщо сталося змінання паперу або виникли проблеми з точністю передавання кольорів, можливо, необхідно виконати вирівнювання друкувальних головок.

---

 **ПРИМІТКА.** Якщо папір зім'явся, рекомендується повторно встановити друкувальні головки та ініціювати процедуру їх вирівнювання за допомогою меню Quality Maintenance (Підтримання якості) 


 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Для вирівнювання друкувальних головок не використовуйте прозорий або напівпрозорий папір.

---

## Процедура повторного вставлення друкувальних головок

1. Якщо для виконання процесу вирівнювання завантажено папір неправильного типу, натисніть клавішу **Cancel** (Скасувати) на передній панелі.


---

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Не виконуйте друк, якщо процес вирівнювання скасовано. Процедuru вирівнювання можна запустити повторно за допомогою меню Image Quality Maintenance (Підтримання якості зображення).

---

2. Завантажте папір потрібного типу (див. розділ [Керування папером на сторінці 25](#)). Його ширина має становити принаймні 457,2 мм.


---

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Для вирівнювання друкувальних головок не використовуйте прозорий або напівпрозорий папір.

---

3. Витягніть друкувальні головки та вставте їх повторно (див. розділи [Зніміть друкувальну головку на сторінці 63](#) і [Встановлення друкувальної головки на сторінці 65](#)). Після цього розпочнеться процедура вирівнювання.
4. Переконайтеся, що вікно закрито, оскільки інтенсивне освітлення може вплинути на ефективність вирівнювання.
5. Процес триває близько шести хвилин. Перш ніж користуватися принтером, дочекайтеся появи на передній панелі підтвердження завершення процесу.

---


 **ПРИМІТКА.** Принтер друкує тестове зображення. Не звертайте уваги на нього. Якщо протягом процесу калібрування виникнуть помилки, інформація про них відобразиться на екрані передньої панелі.

---

## Процедура меню Image Quality Maintenance (Підтримання якості зображення)

1. Завантажте папір потрібного типу (див. розділ [Керування папером на сторінці 25](#)). Його ширина має становити принаймні 457,2 мм.

---

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Для вирівнювання друкувальних головок не використовуйте прозорий або напівпрозорий папір.

---

2. На передній панелі натисніть піктограму меню Image Quality Maintenance (Підтримання якості зображення) , тоді **Align printheads** (Вирівняти друкувальну головку). Принтер перевірить наявність достатньої кількості паперу для виконання вирівнювання.
3. Якщо кількість завантаженого паперу достатня, принтер виконає вирівнювання й надрукує тестову сторінку. Переконайтеся, що вікно закрито, оскільки інтенсивне освітлення може вплинути на ефективність вирівнювання.
4. Процес триває близько п'яти хвилин. Перш ніж користуватися принтером, дочекайтеся появи на передній панелі підтвердження завершення процесу.

## Помилки сканування під час вирівнювання

Якщо виконати вирівнювання не вдається, на передній панелі з'являється повідомлення Scanning problems (Несправності сканування). Це означає, що процес вирівнювання завершився помилкою. Тому цю процедуру потрібно повторити, щоб забезпечити хорошу якість друку зображення. Проблема може мати наведені нижче причини:



- Використано папір неправильного типу. Повторіть вирівнювання, завантаживши інший папір.
- Поганий стан друкувальних головок – очистіть їх (див. розділ [Очищення друкувальної головки на сторінці 176](#)).
- Вирівнювання виконувалося з відкритим вікном. Повторіть процедуру, заклавши вікно.

Якщо проблему не буде усунено після використання належного типу паперу, очищення друкувальних головок і друку із закритим вікном, можливо, сталася несправність системи сканування, яку необхідно виправити, або друкувальні головки не працюють, хоча вони чисті, і їх необхідно замінити.

## Діагностичне зображення

Діагностичне зображення складається з шаблонів, розроблених для перевірки надійності роботи друкувальної головки. З його допомогою можна протестувати продуктивність друкувальних головок, установлених у принтері, і виявити засмічення або інші проблеми.

Щоб надрукувати діагностичне зображення, виконайте наведені нижче дії:

1. Скористайтесь папером того ж типу, який застосовувався, коли було виявлено проблему.
2. За допомогою клавіші  на передній панелі переконайтесь, що вибрано той самий папір, який завантажено в принтер.
3. На передній панелі принтера натисніть піктограму меню Image Quality Maintenance (Підтримання якості зображення) , тоді виберіть **Print diagnostic image** (Друк сторінки діагностики).

Для друку сторінки діагностики потрібно близько двох хвилин.

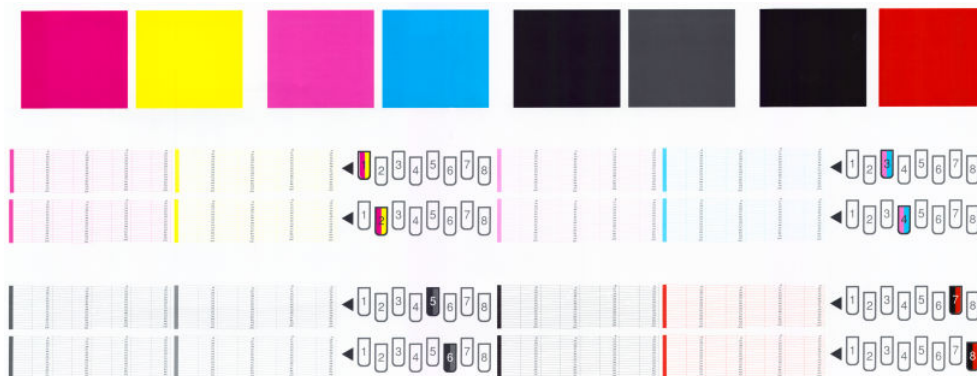
Зображення розділене на дві частини, кожна з яких призначена для тестування продуктивності друкувальної головки.

- Частина 1 (верхня) складається з прямокутників, забарвлених у чисті кольори, – по одному для кожної головки. За допомогою цієї частини можна оцінити якість друку кожного кольору.
- Частина 2 (нижня) складається з невеликих рисок – по одній на кожне сопло кожної друкувальної головки. Ця частина доповнює першу й призначена для точнішого визначення кількості несправних сопел у кожній головці.

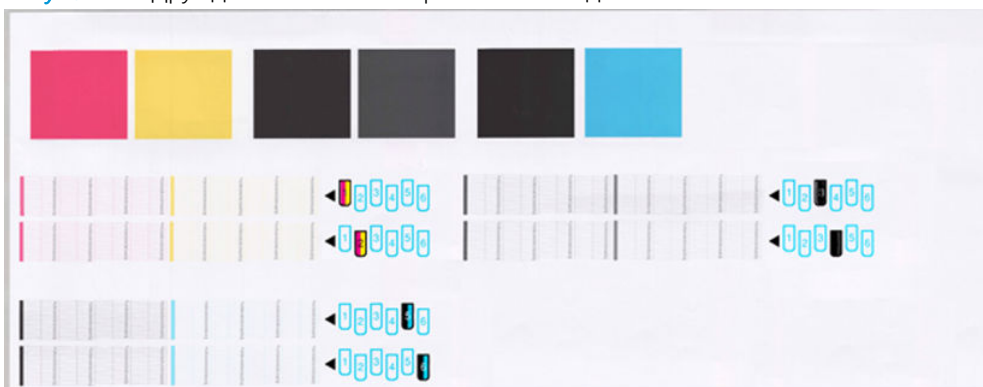


Уважно перегляньте роздруківку. Назви кольорів відображаються над прямокутниками і в центрі наборів рисок.

**Рисунок 5-1** Друк діагностичного зображення — модель Z6810



**Рисунок 5-2** Друк діагностичного зображення — модель Z6610

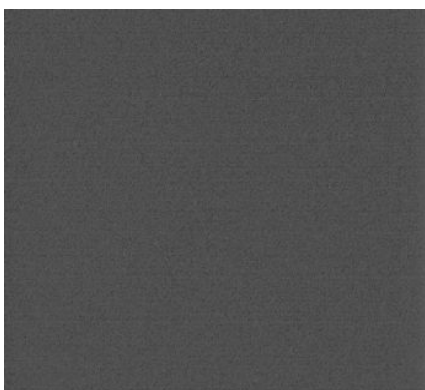


Спершу розгляньте верхню частину роздруківки (частину 1). Колір кожного прямокутника має бути однорідним без будь-яких горизонтальних смуг.

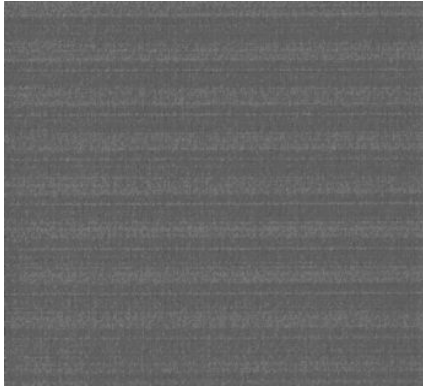
Потім розгляньте нижню частину роздруківки (частину 2). На кожному кольоровому зразку переконайтеся в наявності більшості рисок.

Якщо в частині 1 помітні горизонтальні лінії, а в частині 2 відсутні риси того ж кольору, друкувальна головка потребує очищення. Проте якщо прямокутники мають однорідний колір, не варто турбуватися з приводу кількох відсутніх рисок в частині 2. Це прийнятно, оскільки принтер може компенсувати блокування кількох сопел.

Нижче наведено приклад друкувальної головки сірого кольору в хорошому стані:



А тепер нижче наведено приклад тієї ж друкувальної головки в поганому стані:



## Виправлення

1. Очистіть будь-які несправні друкувальні головки (див. розділ [Очищення друкувальної головки на сторінці 176](#)). Повторіть друк діагностичної сторінки, щоб перевірити, чи вирішено проблему.
2. Якщо проблему не вирішено, очистіть друкувальну головку знову, після чого повторіть друк діагностичного зображення, щоб перевірити, чи вирішено проблема.
3. Якщо проблема не зникає, спробуйте очистити друкувальні головки вручну (див. розділ [Очищення друкувальної головки на сторінці 176](#)). Також можна спробувати повторити поточне завдання друку, якщо якість задовільна.
4. Якщо проблема не зникає, спробуйте очистити детектор сопел друкувальної головки. Зазвичай, принтер повідомляє про необхідність виконання цієї процедури, але нею варто скористатися до появи відповідного запиту. Див. [Очищення детектора сопел друкувальної головки на сторінці 69](#).
5. Якщо проблему все одно не вдається вирішити, замініть несправні друкувальні головки (див. розділ [Робота із системою подачі чорнила на сторінці 55](#)) або зверніться до служби підтримки HP (див. розділ [Служба підтримки користувачів HP на сторінці 187](#)).


## Витягнення картриджа для обслуговування

Коли настане час замінити картридж для обслуговування, на передній панелі з'явиться повідомлення. Під час витягнення картриджа для обслуговування дотримуйтеся зазначених нижче заходів безпеки.

- Будьте обережні, щоб чорнило не потрапило на руки. Чорнило може бути на картриджі для обслуговування, навколо та всередині нього.
- Завжди тримайте та зберігайте замінений картридж для обслуговування у вертикальному положенні, щоб уникнути пролиття чорнила.

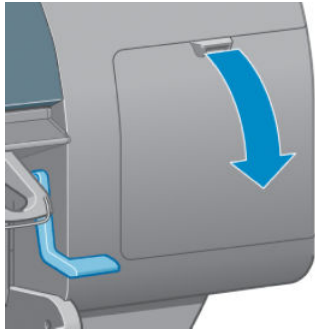
**⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Коли картридж для обслуговування буде майже заповнений і коли він буде абсолютно повним і його необхідно буде замінити, на передній панелі відобразиться відповідне повідомлення. Це сповіщення можна ігнорувати та продовжити друк, натиснувши клавішу ОК на передній панелі. Однак HP наполегливо рекомендує замінити картридж для обслуговування в разі появи відповідної підказки. Ігнорування сповіщення може призвести до серйозного пошкодження принтера.

**⚠ УВАГА!** Переконайтеся, що колеса принтера заблоковано (важіль гальм натиснуто), щоб запобігти руху принтера.

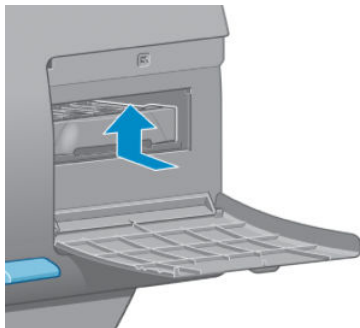
1. На передній панелі натисніть піктограму  (Система подавання чорнил), а тоді виберіть **Replace maintenance ctg** (Замінити картридж для обслуговування).



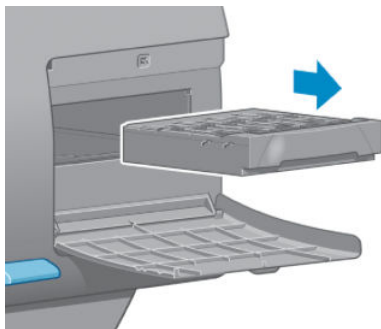
2. Картридж для обслуговування міститься у гнізді під передньою панеллю спереду принтера. Відкрийте кришку.



3. Картридж для обслуговування оснащено ручкою спереду. Щоб витягнути картридж, натисніть на нього вперед і підніміть угору, як показано стрілкою, доки картридж не вивільниться.



4. Підніміть угору картридж для обслуговування, щоб витягнути його з гнізда, і вийміть його.

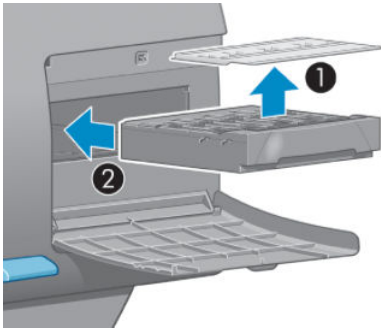


Також див. [Вставлення картриджа для обслуговування на сторінці 75](#).

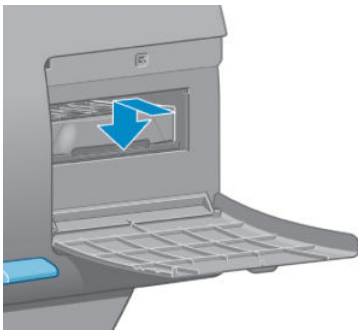
## Вставлення картриджа для обслуговування

Пластиковий пакет, у якому постачається картридж для обслуговування, можна використовувати для утилізації старого картриджа для обслуговування.


1. Вставте картридж для обслуговування у гніздо в напрямі, вказаному стрілкою.



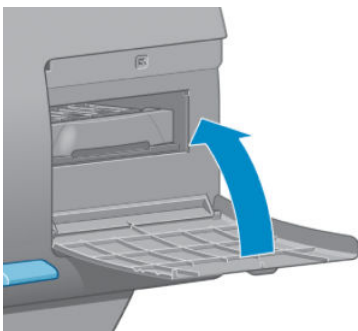
2. Після того, як картридж для обслуговування повністю вставлено, натисніть на нього вперед і вниз, як показано, доки він не зафіксується на місці з клацанням.




Якщо виникають труднощі, див. [Не вдалося вставити картридж для обслуговування на сторінці 176](#).


 **ПРИМІТКА.** Новий картридж для обслуговування не відобразиться на передній панелі, доки кришка не закрита.

3. Після вставлення картриджа для обслуговування у принтер закрийте кришку.



 **ПРИМІТКА.** Перш ніж принтер зможе продовжувати роботу, необхідно встановити в нього всі чорнильні картриджі, друкувальні головки та картридж для обслуговування.

4. Якщо не завантажено папір, на передній панелі з'явиться інструкція завантажити його.

 **ПРИМІТКА.** Переконайтеся, що після заміни витратних матеріалів вікно принтера та кришка справа зариті. Принтер не друкуватиме, доки ці частини залишатимуться відкритими.

## Перегляд стану системи чорнила

1. Доступ до вбудованого веб-сервера: див. [Доступ до вбудованого веб-сервера на сторінці 18](#).
2. Відкрийте сторінку Supplies (Ресурси) на вкладці **Main** (Головна).


HP DesignJet Z6810ps Production

Printer status: ✔ Sleeping

Main Setup Support Customer Involvement Program

Job center  
Job queue  
Stored jobs in printer  
Submit job  
Status  
**Supplies**  
History  
Usage  
Accounting  
Color  
HP Professional PANTONE Emulation

### Supplies



Paper source	Type	Width	Length
Roll	HP Coated Paper	914 mm	Unknown

Buy paper now

Ink cartridge	Status	Ink level*	Capacity	Warranty status	HP Order information
M HP 771 Magenta	OK	80 %	225 ml	In warranty	CE023A
LM HP 771 Light magenta	OK	84 %	225 ml	In warranty	CE025A
PK HP 771 Photo black	OK	86 %	225 ml	In warranty	CE027A
MK HP 771 Matte black	OK	84 %	225 ml	In warranty	CE021A
Y HP 771 Yellow	OK	80 %	225 ml	In warranty	CE024A
LC HP 771 Light cyan	OK	83 %	225 ml	In warranty	CE026A
LG HP 771 Light gray	OK	85 %	225 ml	In warranty	CE028A
R HP 771 Red	OK	96 %	552 ml	In warranty	CE038A

Supported ink cartridges:  
771 / 771C / 773 / 773C / 774 / 774C

Printhead	Status	Warranty status
M-Y HP 774 Magenta-Yellow 1	OK	In warranty
M-Y HP 774 Magenta-Yellow 2	OK	In warranty
LM-LC HP 774 Light magenta-Light cyan 3	OK	In warranty
LM-LC HP 774 Light magenta-Light cyan 4	OK	In warranty
PK-LG HP 774 Photo black-Light gray 5	OK	In warranty
PK-LG HP 774 Photo black-Light gray 6	OK	In warranty
MK-R HP 774 Matte black-Red 7	OK	In warranty
MK-R HP 774 Matte black-Red 8	OK	In warranty

Maintenance cartridge	Level	HP Part number
Status OK	-	CH644A

Ink Absorber	Level
Status OK	-


Note:  
\*Estimate only. Actual supply level may vary. Please see help page for details.

На сторінці Supplies (Витратні матеріали) відображається стан чорнильних картриджів (включно з рівнем чорнил), друкувальних головок, картриджа для обслуговування та завантаженого паперу.

## Перегляд інформації про чорнильні картриджі

Інформацію про свої чорнильні картриджі можна переглянути за допомогою передньої панелі або утиліти HP DesignJet Utility.

### Процедура за допомогою передньої панелі

1. На передній панелі натисніть піктограму  (Система подавання чорнил), а тоді виберіть **Ink cartridge information** (Інформація про чорнильні картриджі).
2. Виберіть картридж, щодо якого необхідна інформація.
3. На передній панелі відобразяться такі відомості:
  - Колір
  - Назва виробу
  - Підтримувані чорнильні картриджі
  - Номер виробу
  - Серійний номер
  - Стан
  - Рівень чорнил, якщо відомо
  - Загальний об'єм чорнила, що вміщується в картридж, у мілілітрах
  - Дата завершення терміну дії


- Стан гарантії
- Виробник

## Процедури програми HP DesignJet Utility


- В утиліті HP DesignJet Utility для Windows відкрийте вкладку **Overview** (Огляд). Стан кожного картриджа відображається після вибору параметра **Supply Status** (Стан витратних матеріалів) > **Cartridges** (Картриджі).
- В утиліті HP DesignJet Utility для Mac OS X виберіть **Printer Status** (Стан принтера).

## Перегляд інформації про друкувальну головку

Після кожного друку принтер автоматично перевіряє та обслуговує друкувальну головку. Щоб отримати більше відомостей про друкувальні голівки, виконайте ці дії.

1. На передній панелі натисніть піктограму  (Система подавання чорнил), а тоді виберіть **Printhead information** (Інформація про друкувальні голівки).
2. Виберіть друкувальну головку, відомості про яку потрібно переглянути.
3. На передній панелі відобразяться такі відомості:
  - Кольори
  - Назва виробу
  - Номер виробу
  - Серійний номер
  - Стан (див. [Повідомлення про помилки, що відображаються на передній панелі на сторінці 213](#))
  - Обсяг використаних чорнил
  - Стан гарантії

Більшість цієї інформації також можна переглянути безпосередньо на комп'ютері за допомогою утиліти HP DesignJet Utility.

 **ПРИМІТКА.** Якщо стан показує **See warranty note** (Див. примітку про гарантію), це означає, що використовується неоригінальне чорнило HP. Гарантія не поширюється на обслуговування або ремонт принтера, якщо така потреба виникає в результаті використання чорнил сторонніх виробників (не HP). Докладніші умови гарантії див. у документі з *правовою інформацією*.

## Замовлення чорнильних витратних матеріалів

Ви можете замовити зазначені нижче чорнильні витратні матеріали для свого принтера. (\*)

Таблиця 5-1 Чорнильні картриджі

Картридж	Номер деталі	Регіон	Z6610	Z6810
Картридж HP 774 Chromatic Red DesignJet Ink Cartridge (з хроматичними червоними чорнилами), 775 мл	P2W02A	У всьому світі		x
Картридж HP 773B Matte Black DesignJet Ink Cartridge (з матово-чорними чорнилами), 775 мл	C1Q29A	Азіатсько-Тихоокеанський регіон і Японія	x	x

Таблиця 5-1 Чорнильні картриджі (продовження)

Картридж	Номер деталі	Регіон	Z6610	Z6810
Картридж HP 773B Magenta DesignJet Ink Cartridge (з пурпуровими чорнилами), 775 мл	C1Q31A	Азіатсько-Тихоокеанський регіон і Японія	x	x
Картридж HP 773B Yellow DesignJet Ink Cartridge (з жовтими чорнилами), 775 мл	C1Q32A	Азіатсько-Тихоокеанський регіон і Японія	x	x
Картридж HP 773B Light Magenta DesignJet Ink Cartridge (зі світло-пурпуровими чорнилами), 775 мл	C1Q33A	Азіатсько-Тихоокеанський регіон і Японія		x
Картридж HP 773B Cyan DesignJet Ink Cartridge (з блакитними чорнилами), 775 мл	C1Q34A	Азіатсько-Тихоокеанський регіон і Японія	x	x
Картридж HP 773B Photo Black DesignJet Ink Cartridge (з фотографічними чорними чорнилами), 775 мл	C1Q35A	Азіатсько-Тихоокеанський регіон і Японія	x	x
Картридж HP 773B Light Gray DesignJet Ink Cartridge (зі світло-сірими чорнилами), 775 мл	C1Q36A	Азіатсько-Тихоокеанський регіон і Японія	x	x
Картридж HP 773C Matte Black DesignJet Ink Cartridge (з матово-чорними чорнилами), 775 мл	C1Q37A	Європа, Близький Схід, Африка	x	x
Картридж HP 773C Magenta DesignJet Ink Cartridge (з пурпуровими чорнилами), 775 мл	C1Q39A	Європа, Близький Схід, Африка	x	x
Картридж HP 773C Yellow DesignJet Ink Cartridge (з жовтими чорнилами), 775 мл	C1Q40A	Європа, Близький Схід, Африка	x	x
Картридж HP 773C Light Magenta DesignJet Ink Cartridge (зі світло-пурпуровими чорнилами), 775 мл	C1Q41A	Європа, Близький Схід, Африка		x
Картридж HP 773C Cyan DesignJet Ink Cartridge (з блакитними чорнилами), 775 мл	C1Q42A	Європа, Близький Схід, Африка	x	x
Картридж HP 773C Photo Black DesignJet Ink Cartridge (з фотографічними чорними чорнилами), 775 мл	C1Q43A	Європа, Близький Схід, Африка	x	x
Картридж HP 773C Light Gray DesignJet Ink Cartridge (зі світло-сірими чорнилами), 775 мл	C1Q44A	Європа, Близький Схід, Африка	x	x
Картридж HP 773A Matte Black DesignJet Ink Cartridge (з матово-чорними чорнилами), 775 мл	C1Q21A	Північна, Центральна та Південна Америка	x	x
Картридж HP 773A Magenta DesignJet Ink Cartridge (з пурпуровими чорнилами), 775 мл	C1Q23A	Північна, Центральна та Південна Америка	x	x
Картридж HP 773A Yellow DesignJet Ink Cartridge (з жовтими чорнилами), 775 мл	C1Q24A	Північна, Центральна та Південна Америка	x	x
Картридж HP 773A Light Magenta DesignJet Ink Cartridge (зі світло-пурпуровими чорнилами), 775 мл	C1Q25A	Північна, Центральна та Південна Америка		x
Картридж HP 773A Cyan DesignJet Ink Cartridge (з блакитними чорнилами), 775 мл	C1Q26A	Північна, Центральна та Південна Америка	x	x

**Таблиця 5-1 Чорнильні картриджі (продовження)**

Картридж	Номер деталі	Регіон	Z6610	Z6810
Картридж HP 773A Photo Black DesignJet Ink Cartridge (з фотографічними чорними чорнилами), 775 мл	C1Q27A	Північна, Центральна та Південна Америка	x	x
Картридж HP 773A Light Gray DesignJet Ink Cartridge (зі світло-сірими чорнилами), 775 мл	C1Q28A	Північна, Центральна та Південна Америка	x	x

(\*). Виробничий принтер моделей Z6810 та Z6610 сумісний із чорнильними картриджами HP771 (див. докладні відомості на сайті hp.com).

**Таблиця 5-2 Друкувальні головки**

Номер деталі	Друкувальна головка	Z6610	Z6810
P2V97A	Друкувальна головка HP 774 Matte Black & Chromatic Red DesignJet (матово-чорний і хроматичний червоний кольори)		x
P2V99A	Друкувальна головка HP 774 Magenta & Yellow DesignJet (пурпуровий і жовтий кольори)	x	x
P2V98A	Друкувальна головка HP 774 Light Magenta & Light Cyan DesignJet (світло-пурпуровий і світло-блакитний кольори)		x
P2W00A	Друкувальна головка HP 774 Photo Black & Light Gray DesignJet (фотографічний чорний і світло-сірий кольори)	x	x
P2W01A	Друкувальна головка для картриджа HP 774 Matte Black & Cyan DesignJet (матово-чорний і блакитний кольори)	x	

**Таблиця 5-3 Картридж для обслуговування**

Картридж для обслуговування	Номер деталі
Картридж для обслуговування HP 771 DesignJet Maintenance Cartridge	CH644A



---

## 6 Print options (Параметри друку)

- [Створення завдання друку](#)
- [Вибір якості друку](#)
- [Чорновий друк](#)
- [Високоякісний друк](#)
- [Вибір розміру паперу](#)
- [Вибір полів](#)
- [Зміна масштабу відбитка](#)
- [Попередній перегляд відбитка](#)
- [Друк 16-бітних кольорових зображень](#)
- [Зміна поводження з лініями, що перекриваються](#)
- [Друк ліній обтинання](#)
- [Обертання зображення](#)
- [Друк у відтінках сірого](#)
- [Ощадливе використання паперу](#)
- [Групування завдань для економії паперу](#)
- [Ощадливе використання чорнила](#)

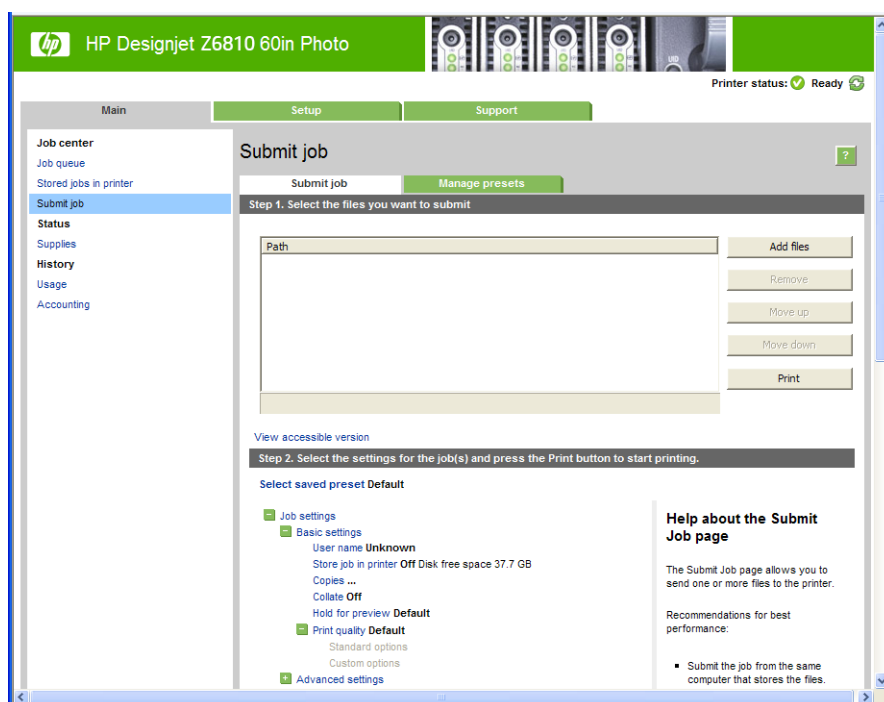
## Створення завдання друку

Щоб надрукувати щось, необхідно надіслати це на принтер. Це називається завданням друку, яке стає в чергу друку принтера. Надіслати завдання друку на принтер можна двома основними способами, зазначеними нижче.

- Для друку безпосередньо з програми використовуйте команду **Print** (Друк), як звичайно. Після вибору принтера драйвер принтера надсилає завдання на принтер.
- Якщо файл уже має підтримуваний графічний формат, можна надіслати цей файл одразу на принтер за допомогою вбудованого веб-сервера, оминаючи драйвер принтера (див. нижче).

## Використання вбудованого веб-сервера для друку файлів

В утиліті HP DesignJet Utility або на вбудованому веб-сервері виберіть **Submit Job** (Надіслати завдання). Буде відображено вікно, показане нижче.



Натисніть кнопку **Add files** (Додати файли), щоб вибрати файли з комп'ютера для друку. Файли мають бути в одному з таких форматів:

- PDF\*
- PostScript\*
- TIFF\*
- JPEG\*
- HP-GL/2
- CALS/G4

\* Підтримується, лише якщо встановлено пакет оновлення PS/PDF.



**ПРИМІТКА.** Якщо виконується друк до файлу, цей файл має бути в одному з зазначених вище форматів, але його ім'я може мати розширення, як-от **.plt** або **.prn**.

Файли в інших форматах не вдасться успішно надрукувати.

Якщо завдання було створено з належними параметрами (як-от розмір сторінки, поворот, зміна розміру та кількість копій), можна натиснути кнопку **Print** (Друк), щоб надіслати їх на принтер.

Якщо потрібно налаштувати параметри друку, перейдіть до розділу **Job settings** (Параметри завдання) та виберіть потрібні варіанти. Праворуч від кожного варіанта вибору наведено пояснювальний текст про призначення кожного параметра. Слід пам'ятати: якщо залишити для якогось параметра значення **Default** (Стандартний), буде використовуватися параметр, збережений у завданні. Якщо завдання не містить жодного параметра, буде використовуватися параметр принтера.

## Друк збережених завдань

Коли друк файлу виконується за допомогою вбудованого веб-сервера, завдання можна позначити, щоб воно завжди зберігалось в принтері.

Якщо вибрати параметр **Stored jobs in printer** (Збережені завдання на принтері) на вкладці **Main** (Головна) вбудованого веб-сервера, можна переглянути список збережених завдань. Інформація, що відображається для кожного завдання, включає таке:

- назва завдання;
- обсяг завдання;
- дата й час отримання завдання принтером;
- ім'я, надане особою, яка надіслала завдання.

Можна натиснути назву будь-якого стовпця, щоб сортувати список за інформацією в цьому стовпці.

Можна вибрати одне або кілька завдань у списку та виконати з ними зазначені нижче операції за допомогою кнопок, розташованих угорі списку.

- **Print** (Друк): вибрані завдання друкуються з вихідними настройками. Ви зможете переглядати перебіг виконання завдань на сторінці **Job queue** (Черга завдань).
- **Advanced print** (Розширений друк): відображаються настройки вибраних завдань, які можна змінити. Можна зберегти нові настройки, натиснувши кнопку **Save** (Зберегти), і друкувати завдання, натиснувши кнопку **Print** (Друк).  
  
Значення настройки відображається тільки тоді, коло воно однакове для всіх вибраних завдань. В іншому випадку відображається дефіс.
- **Delete** (Видалити): вибрані завдання назавжди видаляються з принтера.


## Вибір якості друку

У принтері передбачено різноманітні налаштування якості друку, оскільки друк із найвищою якістю пов'язаний з певною втратою швидкості, а швидкий друк означає погіршення якості друку.

Таким чином, стандартним засобом вибору якості друку є повзунок, який дає змогу вибирати між якістю та швидкістю.


Також можна вибрати один зі спеціальних параметрів: **Best** (Найкраща), **Normal** (Звичайна) і **Fast** (Швидкісний друк). У разі вибору варіанта **Fast** (Швидкісний друк) можна також вибрати режим **Economode** (Режим економії), у якому принтер використовує нижчу роздільну здатність відтворення та споживає менше чорнила. Це додатково збільшує швидкість друку, але зменшує його якість. Режим **Economode** (Режим економії) можна вибрати лише за допомогою спеціальних параметрів (не за допомогою повзунка).


Також передбачені два додаткові спеціальні параметри, які можуть впливати на якість друку: **Max. resolution** (Максимальна роздільна здатність) і **Unidirectional** (Однонаправлений). Див. [Високоякісний друк на сторінці 85](#).

 **ПРИМІТКА.** У діалоговому вікні драйвера в ОС Windows значення роздільної здатності для відтворення та друку завдання відображаються на вкладці **Paper/Quality** (Папір/Якість). У діалоговому вікні Print (Друк) у Mac OS X вони відображаються на панелі **Summary** (Підсумкові відомості).

Параметри друку-якості можна вибрати такими способами:

- У діалоговому вікні драйвера Windows виконайте такі дії: відкрийте вкладку **Paper/Quality** (Папір/якість) і перейдіть до розділу Print Quality (Якість друку). Якщо вибрати **Standard Options** (Стандартні параметри), буде показано простий повзунок, за допомогою якого можна відрегулювати швидкість або якість. Якщо вибрати **Custom Options** (Спеціальні параметри), буде показано додаткові параметри, розглянуті вище.
- У діалоговому вікні **Print (Друк) у Mac OS X**: перейдіть до панелі **Paper/Quality** (Папір/якість), а потім – до розділу Quality Options (Параметри якості). Якщо вибрати параметри якості **Standard** (Стандартні), буде показано простий повзунок, за допомогою якого можна відрегулювати швидкість або якість. Якщо вибрати параметри якості Custom (Спеціальні), буде показано додаткові параметри, розглянуті вище.
- У діалоговому вікні **Print (Друк) у Mac OS X**: перейдіть до панелі **Paper/Quality** (Папір/якість) і пересуньте повзунок якості друку вліво до кінця ((Speed) (Швидкість)).
- На сторінці вбудованого веб-сервера **Submit Job (Надіслати завдання)**: виберіть **Basic settings** (Основні параметри) > **Print quality** (Якість друку). Якщо вибрати **Standard options** (Стандартні параметри), можна вибрати з параметрів **Speed** (Швидкість) і **Quality** (Якість). Якщо вибрати **Custom Options** (Спеціальні параметри), буде показано додаткові параметри, розглянуті вище.
- На передній панелі: натисніть піктограму меню налаштування , тоді **Printing preferences** (Параметри друку) > **Print quality** (Якість друку).

 **ПРИМІТКА.** Якщо налаштування якості друку виконується з комп'ютера, воно має вищий пріоритет, ніж налаштування якості друку на передній панелі.

 **ПРИМІТКА.** Якість друку сторінок, які принтер наразі отримав чи отримує, змінити не можна (навіть якщо їх друк ще не почався).

## Чорновий друк

Можна налаштувати швидкий друк чорнової якості такими способами:

- У діалоговому вікні драйвера Windows виконайте такі дії: відкрийте вкладку **Paper/Quality** (Папір/якість) і перейдіть до розділу Print Quality (Якість друку). Пересуньте повзунок якості друку вліво до кінця (Speed (Швидкість)).
- У діалоговому вікні **Print (Друк) у Mac OS X**: перейдіть до панелі **Paper/Quality** (Папір/якість) і пересуньте повзунок якості друку вліво до кінця ((Speed) (Швидкість)).
- На сторінці вбудованого веб-сервера **Submit Job (Надіслати завдання)**: виберіть **Basic settings** (Основні параметри) > **Print quality** (Якість друку) > **Standard options** (Стандартні параметри) > **Speed** (Швидкість).

Можна налаштувати чорнову якість для ще швидшого друку за допомогою параметра Economode (Режим економії), як описано нижче. Цей спосіб в основному призначений для документів, які містять лише текст і креслення у вигляді ліній.

- У діалоговому вікні драйвера Windows виконайте такі дії: відкрийте вкладку **Paper/Quality** (Папір/якість) і перейдіть до розділу Print Quality (Якість друку). Виберіть **Custom Options** (Спеціальні

- параметри), потім задайте якість друку **Fast** (Швидкісний друк) і встановіть прапорець **Economode** (Режим економії).
- У діалоговому вікні **Print (Друк) у Mac OS X**: перейдіть до панелі **Paper/Quality** (Папір/якість) **Custom** (Спеціальний), потім задайте якість друку **Fast** (Швидкісний друк) і встановіть прапорець **Economode** (Режим економії).
  - На сторінці вбудованого веб-сервера **Submit Job (Надіслати завдання)**: виберіть **Basic settings** (Основні параметри) > **Print quality** (Якість друку) > **Custom** (Спеціальна). Установіть для параметра **Quality level** (Якість друку) значення **Fast** (Швидкісний друк), а для **Economode** (Режим економії) – значення **On** (Увімк.).

## Високоякісний друк

Можна налаштувати високоякісний друк такими способами:

- У діалоговому вікні драйвера **Windows** виконайте такі дії: відкрийте вкладку **Paper/Quality** (Папір/якість) і перейдіть до розділу **Print Quality** (Якість друку). Пересуньте повзунок якості друку вправо до кінця (**Quality** (Якість)).
- У діалоговому вікні **Print (Друк) у Mac OS X**: перейдіть до панелі **Paper/Quality** (Папір/якість) і пересуньте повзунок якості друку вправо до кінця (**Quality** (Якість)).
- На сторінці вбудованого веб-сервера **Submit Job (Надіслати завдання)**: виберіть **Basic settings** (Основні параметри) > **Print quality** (Якість друку) > **Standard options** (Стандартні параметри) > **Quality** (Якість).

За замовчуванням друк виконується в обох напрямках (друкувальні головки друкують, переміщуючись в обох напрямках над папером), але можна вибрати параметр **Unidirectional** (Однонаправлений), щоб трохи покращити якість за рахунок швидкості. Цей параметр недоступний, якщо вибрано параметр якості друку **Fast** (Швидкий друк).

## Випадок зображення з високою роздільною здатністю

Якщо роздільна здатність зображення вища, ніж роздільна здатність відтворення (значення якої видно на вкладці **Paper/Quality** (Папір/Якість) у **Windows**), різкість відбитка можна покращити, вибравши параметр **Max. resolution** (Максимальна роздільна здатність). Цей параметр доступний лише в разі друку на глянцевому папері та вибору якості друку **Best** (Найкраща).

- У діалоговому вікні драйвера (діалогове вікно **Print (Друк) у Mac OS X**): виберіть якість друку **Custom** (Спеціальна) замість **Standard** (Стандартна), а тоді встановіть прапорець **Max. resolution** (Максимальна роздільна здатність).
- На сторінці вбудованого веб-сервера **Submit Job (Надіслати завдання)**: виберіть **Basic settings** (Основні параметри) > **Print quality** (Якість друку) > **Custom** (Спеціальна). Установіть для параметра **Quality level** (Якість друку) значення **Best** (Найкраща), а для **Max. resolution** (Максимальна роздільна здатність) — значення **Yes** (Так).



**ПРИМІТКА.** Параметр **Max. resolution** (Максимальна роздільна здатність) призводить до зниження швидкості друку на фотопапері, але не збільшує витрату чорнила.


## Вибір розміру паперу


Розмір паперу можна зазначити одним із описаних нижче способів.





**ПРИМІТКА.** Розмір паперу, зазначений тут – це розмір паперу, у якому було створено документ. Можна змінити масштаб документа для встановлення іншого розміру для друку. Див. [Зміна масштабу відбитка на сторінці 87](#).


- У діалоговому вікні драйвера Windows виконайте такі дії: відкрийте вкладку **Paper/Quality** (Папір/Якість), а тоді виберіть розмір паперу зі списку **Document Size** (Розмір документа).
- У діалоговому вікні **Page Setup** (Налаштування сторінки) у **Mac OS X**: виберіть свій принтер у розкритому меню **Format for** (Формат для), а потім виберіть параметр **Paper Size** (Розмір паперу).

 **ПРИМІТКА.** Якщо в цій програмі немає діалогового вікна **Page Setup** (Налаштування сторінки), використовуйте діалогове вікно **Print** (Друк).

- На сторінці вбудованого веб-сервера **Submit Job** (Надіслати завдання): виберіть **Advanced settings** (Додаткові параметри) > **Paper** (Папір) > **Page size** (Розмір сторінки) > **Standard** (Стандартний).
- На передній панелі: натисніть піктограму меню налаштування , тоді **Printing preferences** (Параметри друку) > **Paper options** (Параметри паперу) > **Select paper size** (Вибрати розмір паперу).

 **ПРИМІТКА.** Якщо налаштування розміру паперу виконується з комп'ютера, воно має вищий пріоритет, ніж налаштування розміру паперу на передній панелі.


 **ПРИМІТКА.** Якщо перевірку на перекіс паперу вимкнено, довжина паперу обчислюється множенням ширини паперу на чотири.

 **ПОРАДА.** Якщо розмір документа становить 330 x 483 мм і його потрібно розмістити на папері такого самого розміру, виберіть розмір документа **Super B/A3** (Супер B/A3).


## Спеціальні розміри паперу

Щоб вибрати нестандартний розмір паперу, який не відображається в списку розмірів паперу, виконайте зазначені нижче дії.


- В **OS Windows** є два різні способи.
  - У діалоговому вікні драйвера натисніть кнопку **Custom** (Спеціальні) на вкладці **Paper/Quality** (Папір/Якість), вкажіть назву та габарити нового розміру паперу а тоді натисніть **Save** (Зберегти), щоб зберегти новий розмір паперу. Щоб переглянути свій новий розмір у списку користувацьких розмірів у драйвері PostScript, необхідно вийти з властивостей принтера, а тоді повторно в них ввійти (і в разі необхідності скористатися кнопкою **More** (Докладніше)).

 **ПРИМІТКА.** Драйвер не дасть змогу створити розмір паперу, ширина якого перевищує довжину.

- У меню **Start** (Пуск) виберіть пункт **Printers** (Принтери), тоді в меню **File** (Файл) виберіть пункт **Server Properties** (Властивості сервера). На вкладці **Forms** (Форми) установіть прапорець **Create a new form** (Створити нову форму), укажіть назву та розміри нової форми, тоді натисніть кнопку **Save Form** (Зберегти форму).

 **ПРИМІТКА.** Такі форми недоступні в разі використання спільного принтера, який підключено до іншого комп'ютера.

- У діалоговому вікні **Page Setup** (Налаштування сторінки) у **Mac OS X**: виберіть **Paper Size** (Розмір паперу) > **Manage Custom Sizes** (Керувати спеціальними розмірами).

 **ПРИМІТКА.** Якщо в цій програмі немає діалогового вікна **Page Setup** (Налаштування сторінки), використовуйте діалогове вікно **Print** (Друк).

- На сторінці вбудованого веб-сервера **Submit Job** (Надіслати завдання): виберіть **Advanced settings** (Додаткові параметри) > **Paper** (Папір) > **Page size** (Розмір сторінки) > **Custom** (Спеціальний).

## Вибір полів


За замовчуванням принтер залишає поля 5 мм завширшки між межами зображення та краями паперу. Проте ці налаштування можна змінити кількома способами.

- У діалоговому вікні драйвера Windows виконайте такі дії: відкрийте вкладку **Paper/Quality** (Папір/якість), а потім натисніть кнопку **Margins/Layout** (Поля/макет).

 **ПОРАДА.** У драйвері Windows PostScript переконайтесь, що вибрано правильний розмір зі списку **Document size** (Розмір документа). Якщо ви збираєтесь використовувати параметри **Oversize** (Збільшений розмір) або **Clip Contents By Margins** (Обрізати вміст за полями), слід вибрати розмір документа "без полів".

- У діалоговому вікні Print (Друк) у Mac OS X: відкрийте панель **Margins/Layout** (Поля/макет).
- На сторінці вбудованого веб-сервера Submit Job (Надіслати завдання): виберіть **Advanced settings** (Додаткові параметри) > **Paper** (Папір) > **Layout/Margins** (Поля/макет).

Буде відображено принаймні деякі з зазначених нижче варіантів.

 **ПРИМІТКА.** У Mac OS X доступні значення полів залежать від розміру паперу, вибраного в діалоговому вікні Page Setup (Налаштування паперу).

- **Standard** (Стандартні). Зображення буде надруковано на сторінці вибраного розміру з вузькими полями між краями зображення і кромкою паперу. Зображення має бути не надто великим, щоб поміститися між полями.
- **Oversize** (Збільшений розмір). Зображення буде надруковано на сторінці, розмір якої трохи більший за вибраний. Якщо відрізати поля, залишиться сторінка вибраного розміру, без полів, що лишаються між краями зображення і кромкою паперу.
- **Clip Contents By Margins** (Відтинати вміст за полями). Використовуйте цей параметр, якщо на зображенні є білі краї та його розмір дорівнює розміру вибраного паперу. Принтер буде використовувати білий край як поля, і ви отримаєте розмір сторінки, що відповідатиме вибраному на драйвері.


## Зміна масштабу відбитка

Можна надіслати зображення на принтер з певним розміром, але дати принтеру команду змінити його масштаб до іншого розміру (зазвичай більшого). Це може бути корисно, якщо програмне забезпечення не підтримує великі формати.

Змінити масштаб зображення можна одним із таких способів:

- У діалоговому вікні драйвера Windows виконайте такі дії: відкрийте вкладку **Features** (Можливості) і перейдіть до розділу **Resizing Options** (Параметри зміни розміру).
  - Параметр **Print document on** (Друкувати документ на) змінює розмір зображення відповідно до вибраного розміру паперу. Наприклад, якщо вибрано розмір паперу ISO A2 і потрібно

надрукувати зображення з розміром А3, його буде збільшено до формату А2. Якщо вибрано розмір паперу ISO А4, принтер зменшить більше зображення до формату А4.

- Параметр **% of actual size** (% фактичного розміру) збільшує область друку початкового розміру паперу (сторінка за вирахуванням полів) на зазначену кількість відсотків, а потім додає поля для створення вихідного розміру сторінки.
- У діалоговому вікні **Print (Друк) у Mac OS X**: виберіть панель **Finishing** (Кінцева обробка), тоді **Print document on** (Друкувати документ на), щоб налаштувати розмір зображення відповідно до вибраного розміру паперу. Наприклад, якщо вибрано розмір паперу ISO А2 і потрібно надрукувати зображення з розміром А3, його буде збільшено до формату А2. Якщо вибрано розмір паперу ISO А4, принтер зменшить більше зображення до формату А4.
- На сторінці вбудованого веб-сервера **Submit Job (Надіслати завдання)**: виберіть **Advanced settings** (Додаткові параметри) > **Resizing** (Зміна розміру).
  - Параметри **Standard** (Стандартний) і **Custom** (Спеціальний) змінюють розмір зображення відповідно до вибраного стандартного чи спеціального розміру паперу. Наприклад, якщо вибрано розмір паперу ISO А2 і потрібно надрукувати зображення з розміром А3, його буде збільшено до формату А2. Якщо вибрано розмір паперу ISO А4, принтер зменшить більше зображення до формату А4.
  - Параметр **% of actual size** (% фактичного розміру) збільшує область друку початкового розміру паперу (сторінка за вирахуванням полів) на зазначену кількість відсотків, а потім додає поля для створення вихідного розміру сторінки.
- На передній панелі: натисніть піктограму меню налаштування , тоді **Printing preferences** (Параметри друку) > **Paper options** (Параметри паперу) > **Resize** (Змінити розмір).

У разі друку на окремому аркуші потрібно впевнитися, що розмір зображення справді збігається з розміром паперу, інакше зображення буде обрізано.

## Попередній перегляд відбитка

Попередній перегляд відбитка на екрані дає змогу переглянути його макет перед друком та уникнути марнування паперу й чорнила на бракований відбиток.



**ПРИМІТКА.** У разі завантаження аркуша паперу за вимкненої функції перевірки перекосу принтер не вимірює довжину аркуша, а тому на результати попереднього перегляду не можна покладатися перед остаточним друком.

- Для попереднього перегляду відбитка у Windows передбачено такі можливості:
  - Використання функції попереднього перегляду перед друком у програмі.
  - Установіть прапорець **Show preview before printing** (Попередній перегляд перед друком), який можна знайти у вкладках **Paper/Quality** (Папір/якість) і **Features** (Можливості) драйвера. Попередній перегляд може здійснюватися кількома способами залежно від принтера та драйвера принтера.
- Для попереднього перегляду відбитка у Mac OS X передбачено такі можливості:
  - Використання функції попереднього перегляду перед друком у програмі.
  - Тільки за наявності оновлення PostScript виконайте зазначені нижче дії. Відкрийте меню **PDF** у лівому нижньому куті панелі **Printing** (Друк) своєї програми. Виберіть параметр **HP Print Preview** (Попередній перегляд друку HP), який відкриє програму HP Print Preview для відображення



остаточного вигляду надрукованого зображення. Функції друку, наприклад можливість змінити розмір і тип паперу, якість друку чи обертати зображення, можна змінити в процесі.


- Для попереднього перегляду відбитка за допомогою вбудованого веб-сервера виберіть **Basic settings** (Основні параметри) > **Hold for preview** (Утримати для попереднього перегляду).

## Друк 16-бітних кольорових зображень

У 16-бітних зображеннях RGB кожний із трьох основних кольорів закодовано 16-бітним значенням, тому розмір кожного пікселя становить 48 бітів.

У разі друку 16-бітних кольорових зображень за допомогою драйвера принтера зображення будуть зменшені до 8-бітних кольорів, перш ніж будуть надіслані на принтер.

Щоб надіслати 16-бітне кольорове зображення на принтер, необхідно зберегти його як 16-бітний кольоровий файл TIFF або JPEG, а тоді надіслати файл безпосередньо на принтер, не використовуючи драйвер принтера (див. [Використання вбудованого веб-сервера для друку файлів на сторінці 82](#)). У цьому разі керування кольором здійснюється на 16-бітному кольоровому зображенні, а отже забезпечується його більша точність. Перед остаточним друком розмір зображення все одно зменшується до 8-бітних кольорів.


-  **ПОРАДА.** Деякі програми відмовляються зберігати 16-бітне кольорове зображення у форматі JPEG; інші ж автоматично зменшують зображення до 8-бітного. Файл TIFF зазвичай забезпечує якісніші результати, а отже рекомендується використовувати саме цей формат.

## Зміна поведження з лініями, що перекриваються

-  **ПРИМІТКА.** Цей розділ стосується лише друку завдання HP-GL/2.

Параметр злиття визначає спосіб поведження з лініями, що перекриваються. Передбачено два варіанти:


- Off (Вимк.). якщо лінії перетинаються, друкується лише колір верхньої лінії. Це значення за замовчуванням.
- On (Увімкнено): якщо лінії перетинаються, їхні кольори зливаються.

Щоб увімкнути режим злиття, на передній панелі натисніть піктограму меню налаштування , тоді **Printing preferences** (Параметри друку) > **HP-GL/2 options** (Параметри HP-GL/2) > **Enable merge** (Задіяти злиття). Параметр злиття можна також задати в деяких програмах. Параметри, задані в програмному забезпеченні, мають вищий пріоритет, ніж параметри передньої панелі.


## Друк ліній обтинання

Лінії обтинання показують, де потрібно обрізати папір, щоб зменшити його розмір до вибраного розміру сторінки. Лінії обтинання можна друкувати автоматично з окремими завданнями зазначеними нижче способами.

- У діалоговому вікні драйвера Windows виконайте такі дії: відкрийте вкладку **Features** (Можливості), а потім — **Enable crop lines** (Увімкнути лінії обтинання).
- У діалоговому вікні Print (Друк) у Mac OS X: перейдіть на панель **Finishing** (Кінцева обробка) і виберіть **Crop lines** (Лінії обтинання).

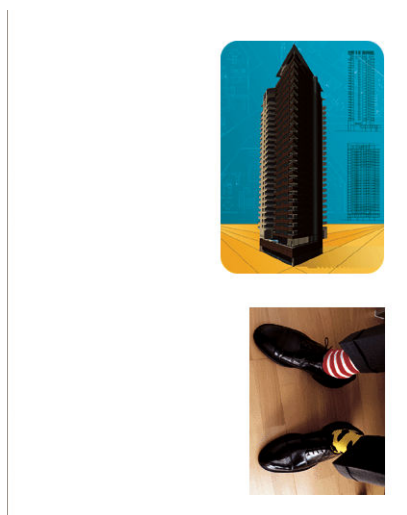
- На сторінці вбудованого веб-сервера **Submit Job (Надіслати завдання)**: виберіть **Advanced settings** (Додаткові параметри) > **Roll options** (Параметри рулону) > **Enable crop lines** (Увімкнути лінії обтинання).
- На передній панелі: натисніть піктограму меню налаштування , тоді **Printing preferences** (Параметри друку) > **Paper options** (Параметри паперу) > **Enable crop lines** (Увімкнути лінії обтинання) > **On** (Увімк.).

Щоб друкувати лінії обтинання зі згрупованими завданнями (див. розділ [Групування завдань для економії паперу на сторінці 92](#)), потрібно вибрати інший варіант:

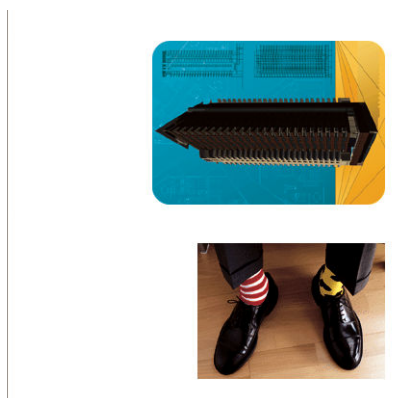
- У вбудованому веб-сервері: виберіть **Job management** (Керування завданнями) > **Use crop lines when nest is enabled** (Використовувати лінії обтинання, коли задіяно групування) > **On** (Увімк.).
- На передній панелі: натисніть піктограму меню налаштування , тоді **Job management** (Керування завданнями) > **Nest options** (Параметри групування) > **Enable crop lines** (Увімкнути лінії обтинання) > **On** (Увімк.).

## Обертання зображення


За замовчуванням зображення друкуються короткою стороною паралельно до переднього краю паперу, як-от:





Зображення можна обертати на 90 градусів для економії паперу, як-от:




Цю дію можна виконати зазначеними нижче способами.

- У діалоговому вікні драйвера Windows виконайте такі дії: виберіть вкладку **Features** (Функції), тоді параметр **Rotate by 90 degrees** (Обертати на 90 градусів).
- У діалоговому вікні **Print (Друк)** у MAC OS X: перейдіть на панель **Finishing** (Кінцева обробка) і виберіть **Rotate by 90 degrees** (Обертати на 90 градусів).
- На сторінці вбудованого веб-сервера **Submit Job (Надіслати завдання)**: виберіть **Advanced settings** (Додаткові параметри) > **Roll options** (Параметри рулону) > **Rotate** (Обертати).
- На передній панелі: натисніть піктограму меню налаштування , тоді **Printing preferences** (Параметри друку) > **Paper options** (Параметри паперу) > **Rotate** (Обертати).

 **ПРИМІТКА.** Якщо параметр обертання встановлюється з комп'ютера, він має вищий пріоритет, ніж параметр обертання на передній панелі.

 **ПРИМІТКА.** Під час обертання зображення довжина сторінки може збільшуватися для уникнення необхідності обрізання, оскільки верхнє та нижнє поле зазвичай більше за бокові поля.


 **ПРИМІТКА.** Якщо повернути зображення, змінивши портретну орієнтацію на альбомну, папір може бути недостатньо широким для зображення. Наприклад, у разі обертання зображення D/A1 в портретній орієнтації на 90 градусів для друку на папері розміру D/A1, імовірно, зображення перевищить ширину паперу. Якщо ви використовуєте вбудований веб-сервер, на екрані попереднього перегляду таке перевищення буде позначено попереджувальним трикутником.


## Автоматичне обертання


Параметр **Autorotate** (Автоматичне обертання) автоматично оберне завдання на 90 градусів, якщо це допоможе зекономити папір.


Функція автоматичного обертання дає змогу відкласти прийняття рішення щодо обертання до моменту друку. Це може бути корисним, якщо ви постійно працюєте з різними розмірами рулонів і потрібно впевнитися, що схеми не обріжуться та не виникне зайвої ширини паперу в разі зміни умов рулону.


Щоб увімкнути автоматичне обертання, виконайте зазначені нижче дії.

- У діалоговому вікні драйвера Windows виконайте такі дії: виберіть вкладку **Features** (Функції), а потім **Autorotate** (Автоматичне перевертання).
- У діалоговому вікні **Print (Друк)** у MAC OS X: перейдіть на панель **Finishing** (Кінцева обробка) і виберіть **Autorotate** (Автоматичне обертання).
- На сторінці вбудованого веб-сервера **Submit Job (Надіслати завдання)**: виберіть **Advanced settings** (Додаткові параметри) > **Roll options** (Параметри рулону) > **Autorotate** (Автоматичне обертання).
- На передній панелі: натисніть піктограму меню налаштування , тоді **Job management** (Керування завданнями) > **Autorotate** (Автоматичне обертання).

 **ПРИМІТКА.** Якщо налаштування автоматичного обертання виконується з комп'ютера, воно заміняє налаштування, виконане на передній панелі.

 **ПРИМІТКА.** Якщо функцію автоматичного обертання ввімкнено, параметр **Rotate** (Обертання) ігноруватиметься.

 **ПРИМІТКА.** Для здійснення автоматичного обертання потрібно, щоб були відомі розміри сторінки. Отже, для завдання в параметрі **When to Start Printing** (Час початку друку) має бути встановлено значення **After Processing** (Після обробки) (див. [Вибір часу друку завдання з черги на сторінці 117](#)) і не можуть бути встановлені змінні розміри, як-от у разі використання параметра **Fit to roll** (Підігнати до розміру рулону) або **Remove top/bottom blank areas** (Видалити пусті поля зверху/знизу).

 **ПОРАДА.** Після відтворення завдання та його підготовки до повторного друку автоматичне обертання може тривати кілька хвилин залежно від розміру та роздільної здатності. Щоб прискорити повторний друк автоматично оберненого зображення, надішліть завдання на відтворення, якщо конфігурація рулону відповідає запланованому сценарію, і залиште автоматичне обертання безпосередньо перед друком лише для виправлення неочікуваних змін в умовах рулону. Це стосується тільки зображень TIFF/JPEG/PS/PDF.

## Друк у відтінках сірого

Можна перетворити всі кольори зображення на відтінки сірого кількома способами:

- У програмі, у якій ви працюєте із зображенням: багато програм пропонують таку можливість.
- У діалоговому вікні драйвера Windows виконайте такі дії: перейдіть до вкладки **Color** (Колір) та прогляньте розділ **Color Options** (Параметри кольору). Виберіть **Print in Grayscale** (Друк у відтінках сірого).
- У діалоговому вікні **Print (Друк) у Mac OS X**: перейдіть на панель **Color Options** (Параметри кольору) і виберіть **Grayscale** (Відтінки сірого) зі спадного списку **Mode** (Режим).
- На сторінці вбудованого веб-сервера **Submit Job (Надіслати завдання)**: виберіть **Color** (Колір) > **Color/Grayscale pure grays/Grayscale full set of inks** (Кольорове/Відтінки сірого: використання чорного чорнила/Відтінки сірого: використання всіх чорнил) > **Print in grayscale** (Друкувати у відтінках сірого).

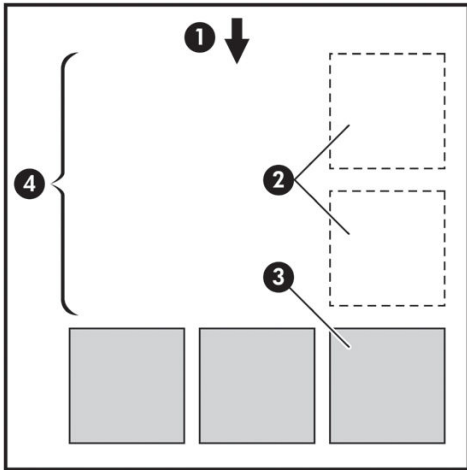
## Ощадливе використання паперу

Нижче наведено рекомендації щодо ощадливого використання паперу:

- У разі друку відносно невеликих зображень або сторінок документів можна скористатися групуванням, щоб друкувати їх поряд, а не по черзі. Див. [Групування завдань для економії паперу на сторінці 92](#).
- У разі друку багатосторінкових документів із відносно маленькими сторінками можна надрукувати до 16 сторінок на одному аркуші паперу. Використовуйте параметр **Pages per sheet** (Кількість сторінок на аркуш) на вкладці **Features** (Функції) (драйвер Windows) або на панелі **Layout** (Розкладка) (драйвер MAC OS X).
- Можна заощаджувати рулонний папір за допомогою таких параметрів:
  - У діалоговому вікні драйвера Windows виконайте такі дії: відкрийте вкладку **Features** (Можливості), а потім — **Remove top/bottom blank areas** (Видалити пусті поля зверху/знизу) і/або **Rotate by 90 degrees** (Обертати на 90 градусів) або **Autorotate** (Автоматичне обертання).
  - У діалоговому вікні **Print (Друк) у MAC OS X**: перейдіть на вкладку **Finishing** (Кінцева обробка) і виберіть **Remove Blank Areas** (Видалити пусті поля) і/або **Rotate by 90 degrees** (Обертати на 90 градусів) чи **Autorotate** (Автоматичне обертання).
  - На сторінці вбудованого веб-сервера **Submit Job (Надіслати завдання)**: виберіть **Advanced settings** (Додаткові параметри) > **Roll options** (Параметри рулону) > **Remove top/bottom blank areas** (Видалити пропуски зверху/знизу) та/або **Rotate** (Поворот).
- Якщо виконати попередній перегляд перед друком на комп'ютері, іноді можна уникнути витрат паперу на відбитки, що містять явні помилки. Див. [Попередній перегляд відбитка на сторінці 88](#).

## Групування завдань для економії паперу

Функція групування слугує для автоматичного друку зображень або сторінок документів поряд на папері, а не по черзі. Це дає змогу скоротити витрати паперу.



1. Напрямок руху паперу
2. Групування вимкнено
3. Групування ввімкнено
4. Папір, заощаджений завдяки групуванню

## Коли принтер намагається згрупувати сторінки?

Коли в меню Job Management (Керування завданнями) на передній панелі або на сторінці Job Management (Керування завданнями) у вбудованому веб-сервері для параметра **Nest** (Групування) встановлено значення **On** (Увімк.).

## Які сторінки можна групувати?

Можна групувати всі сторінки, за винятком ситуацій, коли вони завеликі для того, щоб дві з них можна було розмістити поряд на папері з рулону, та коли їх забагато, щоб розмістити на решті паперу рулону в довжину. Один блок згрупованих сторінок не можна розділити між двома рулонами.


## Які сторінки придатні для групування?

Для розміщення в одній групі окремі сторінки мають бути сумісними за всіма такими умовами:

- Усі сторінки повинні мати однаковий параметр якості друку (**Economode** (Режим економії), **Fast** (Швидкісний друк), **Normal** (Звичайна) або **Best** (Найкраща)).
- Значення параметра **Max. resolution** (Максимальна роздільна здатність) і **Unidirectional** (Однонаправлений) має бути однаковим для всіх сторінок.
- Значення параметра **Margins** (Поля) має бути однаковим для всіх сторінок.
- Значення параметра **Mirror Image** (Дзеркальне зображення) має бути однаковим для всіх сторінок.
- Значення параметра **Cutter** (Різак) має бути однаковим для всіх сторінок.
- Параметри налаштування кольору мають бути однаковими для всіх сторінок. Див. [Параметри регулювання кольору на сторінці 109](#).
- Усі сторінки мають бути або кольоровими, або у відтінках сірого: не можна змішувати кольорові сторінки й сторінки у відтінках сірого.
- Усі сторінки мають бути в одній із двох зазначених нижче груп (не можна групувати в одному блоці сторінки з різних груп):

- CALS/G4
- PostScript, PDF, TIFF, JPEG
- Сторінки JPEG, TIFF та CALS/G4 з роздільною здатністю, більшою за 300 крапок на дюйм, у деяких випадках не можна групувати з іншими сторінками.

## Скільки часу принтер очікує на інший файл?

Щоб мати змогу згрупувати сторінки найліпшим чином, принтер очікує після отримання файлу, щоб перевірити, чи можна наступну сторінку згрупувати з ним або зі сторінками, що вже перебувають у черзі. Цей проміжок часу називають часом очікування групування; заводський параметр за замовчуванням дорівнює двом хвилинам. Це означає, що принтер очікує до двох хвилин після отримання останнього файлу, перш ніж друкувати остаточно згрупований блок. Цей час очікування можна змінити з передньої панелі принтера: натисніть піктограму меню налаштування , тоді **Job management options** (Параметри керування завданнями) > **Nest options** (Параметри групування) > **Select wait time** (Вибрати час очікування). Доступний діапазон – від 1 до 99 хвилин.


Поки принтер очікує до завершення часу групування, залишок часу відображається на передній панелі. Групу можна надрукувати (скасувати очікування групи на друк), натиснувши клавішу **Form feed and cut** (Подача та різання форми).

## Ощадливе використання чорнила

Нижче наведено рекомендації щодо ощадливого використання чорнила.

- Для чорнового друку використовуйте звичайний папір і пересуньте повзунок якості друку до лівого краю шкали (Speed (Швидкість)). Для додаткової економії виберіть спеціальні параметри якості друку, а потім задайте **Fast** (Швидкісний друк) і **Economode** (Режим економії).
- Очищуйте друкувальні головки лише за потреби та тільки ті з них, які потребують очищення. Очищення друкувальних головок може бути корисним, але для цієї процедури використовується чорнило.
- Залишайте принтер постійно увімкненим – тоді він зможе автоматично виконувати обслуговування друкувальних головок для підтримання їх у належному стані. Ця процедура регулярного обслуговування друкувальних головок використовує невелику кількість чорнила. Проте, якщо її не виконувати, принтеру згодом може знадобитися набагато більше чорнила для відновлення працездатності друкувальних головок. Навіть якщо увімкнено режим сну, принтер вийде з нього автоматично, щоб виконати процедури технічного обслуговування друкувальних головок для підтримання їх у належному стані.
- Під час друку завдань в альбомній орієнтації чорнило використовується ефективніше, ніж під час друку в портретній орієнтації. Крім цього, завдання друкується швидше, тому що друкувальні головки проходять над папером меншу кількість разів. Оскільки частота процедур технічного обслуговування друкувальних головок пов'язана з кількістю проходів, менша кількість проходів означає меншу кількість процедур технічного обслуговування, для виконання яких принтер витрачає час і чорнило. Таким чином, групування завдань допомагає заощаджувати як папір, так і чорнило (див. [Групування завдань для економії паперу на сторінці 92](#)).

---

 **ПОРАДА.** Наполегливо рекомендуємо залишати принтер увімкненим весь час або в разі можливості в режимі очікування, щоб утримати друкувальні головки в робочому стані.

---

---

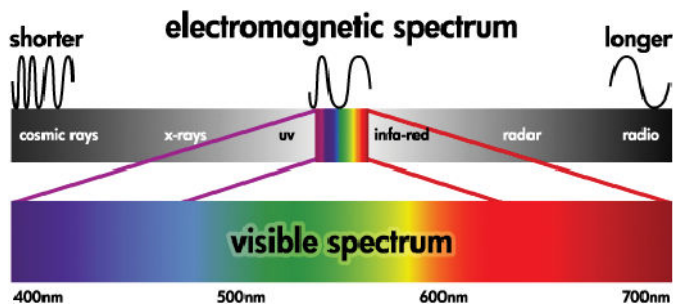
# 7 Керування кольорами

- [Що таке колір?](#)
- [Проблема: колір у комп'ютерному світі](#)
- [Рішення: керування кольорами](#)
- [Колір і принтер моделі Z6810](#)
- [Колір і принтер моделі Z6610](#)
- [Параметри керування кольорами](#)
- [Параметри регулювання кольору](#)
- [Імітація HP Professional PANTONE\\*](#)
- [Режими імітації кольорів](#)

## Що таке колір?

Ми сприймаємо світ навколо нас у безлічі кольорів. Колір, перш за все, є одним зі способів взаємодії з навколишнім світом, а отже є суб'єктивною одиницею. Сприйняття нами кольорів тісно пов'язане з мозковою діяльністю, яка запускається в результаті надходження до мозку зорових сигналів. Ці сигнали проходять складну та взаємозв'язану послідовність етапів обробки, які перетворюють те, що ми бачимо очима, на те, як ми сприймаємо це. Зорові сигнали залежать від світлочутливих клітин, розташованих у задній частині ока, які поділяються на три типи. Кожний із цих типів є чутливим до електромагнітного випромінювання з різними фізичними властивостями (різною довжиною хвилі). Таке електромагнітне випромінювання називається світлом, і різні об'єкти мають певні кольори залежно від способу взаємодії цих об'єктів зі світлом (випромінювання, відбиття, поглинання, передача, розсіювання тощо).

На наше індивідуальне сприйняття кольору також впливає наш попередній досвід і спогади, а також спосіб вираження досвіду вербальними засобами. Зрештою, суттєвими факторами також є умови навколишнього середовища, зокрема зміна освітлення, навколишні об'єкти або наближеність інших кольорів. Ці фактори впливають на кольори, якими ми бачимо на певному зображенні або роздрукуванні. Унаслідок відмінностей між усіма цими аспектами (від фізіологічних відмінностей людей до відмінностей у минулому досвіді, спогадах і лінгвістичних тенденціях людей) люди можуть сприймати кольори по-різному навіть за однакових умов відбиття світла від конкретного об'єкта. Однак у сприйнятті кольорів окремими людьми є багато спільного. Можна зробити певні висновки про колір, з якими також погодяться інші, якщо підходити до цього процесу дуже уважно. Отже, підсумовуючи зазначене, можна сказати, що колір є результатом взаємодії між світлом, об'єктами та глядачем, а тому є дуже складним і значною мірою суб'єктивним феноменом.




## Проблема: колір у комп'ютерному світі

Пристрої, що відтворюють кольорове зображення, наприклад принтери, дисплеї, проектори та телевізори, створюють кольори, використовуючи різні методи та матеріали (барвники). Наприклад, дисплеї використовують барвники, які випромінюють червоне (довга довжина хвилі), зелене (середня довжина хвилі) і синє (коротка довжина хвилі) світло. Для білого кольору потрібні всі три барвники, а для чорного не використовується жодний барвник (щоб світло не випромінювалося). Пристрої, які використовують барвники, що випромінюють світло, називаються адитивними, тому що отримане від них світло об'єднується разом, перш ніж потрапити в око глядача. Принтери, з іншого боку, використовують матеріали, які поглинають частки світла, що падають на матеріали. Ці матеріали називаються субтрактивними. Для типового друку використовується пурпурове (поглинає червоне світло), блакитне (поглинає зелене світло) і жовте (поглинає синє світло) чорнило та додатково чорне чорнило, яке поглинає світло всієї довжини хвилі. Щоб отримати білий колір за допомогою принтера, потрібне не поглинання будь-якої частини світла, яке освітлює папір, а щоб отримати чорний колір, необхідно використовувати всі чорнила для поглинання всього наявного світла.

Для керування виведенням кольору візуалізуючими пристроями зазвичай використовуються зазначені нижче області кольору.

- **RGB (червоний, зелений і синій)** — це область кольору, що зазвичай використовується для адитивних пристроїв. Колір представлений як комбінація певної кількості червоного, зеленого та синього барвників, які утворюють діапазон кольорів (колірну гаму) у пристрої.




 **ПРИМІТКА.** Кольорами в субтрактивних пристроях також можна керувати за допомогою даних RGB. Це ефективний варіант, особливо враховуючи те, що не потрібно контролювати чорне чорнило.

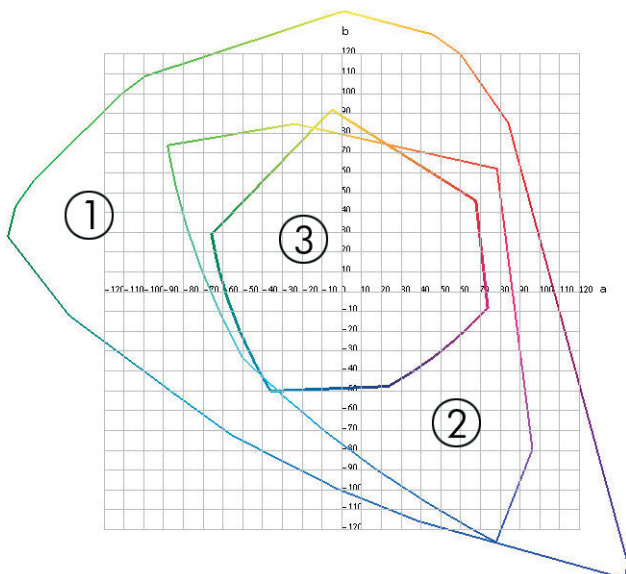
- **СМҮК (блакитний, пурпуровий, жовтий і чорний)** — це область кольору для субтрактивних пристроїв, зокрема принтерів або друкувальних машин. Колір представлений як комбінація блакитного, пурпурового, жовтого та чорного (К) чорнил, і комбінації цих кольорів забезпечують повний діапазон кольорів на пристрої.

Область кольору є лише одним із засобів керування пристроями, що відтворюють кольорове зображення. Вона не описує кольори безпосередньо. Зокрема одні й ті самі значення СМҮК утворюють різні кольори на різних принтерах, які використовують інші чорнила й типи паперу. Наприклад, розгляньмо принтер, який може використовувати чорнило для друку продукції для інтер'єрів чи екстер'єрів. Принтер (обладнання) один, але він має дві гами кольорів унаслідок різного хімічного складу чорнил (на основі барвника та пігментовані). До того ж, для цих чорнил потрібні різні типи паперу, оскільки взаємодія чорнила з папером залежить від його хімічного складу. Таким чином, кольори, отримані з певних вихідних значень СМҮК, залежать від типів чорнил і паперу, що використовуються з принтером. Якщо таке трапляється на одному принтері, то можна легко уявити, які різні результати можна отримати за допомогою принтерів, що працюють на основі різних технологій, а отже використовують чорнила з різним хімічним складом.

Вищезазначене стосується й пристроїв із контролем RGB. Наприклад, уявіть, що два різні монітори одного виробника мають різні точки білого: 9600 К та 6500 К відповідно. Кольори цих моніторів будуть різними, тому що відтворюватимуться на основі різних точок білого. Ця відмінність є навіть більшою між моніторами різних виробників. Для симуляції стандартної температури кольору, що використовується в галузі поліграфії, установіть точку білого монітора на значенні 5000 К (також називається D50).

 **ПРИМІТКА.** Точка білого є найяскравішим нейтральним кольором, який може відтворити пристрій або який присутній на зображенні. Зорова система людини автоматично адаптується до вмісту зображення на основі його точки білого.

Різні пристрої не забезпечують однакової гами кольорів: деякі кольори, які можуть відобразитися на екрані, не можна точно відтворити під час друку, і навпаки. На наведеному нижче рисунку продемонстровано, що око людини сприймає більший діапазон кольорів, ніж має звичайний дисплей або принтер. Також показано, що колірні гами двох різних типів пристроїв, що відтворюють кольорове зображення, не відповідають одна одній.



1. Усі кольори
2. Колірна гама комп'ютера
3. Поліграфічна колірна гама СМҮК

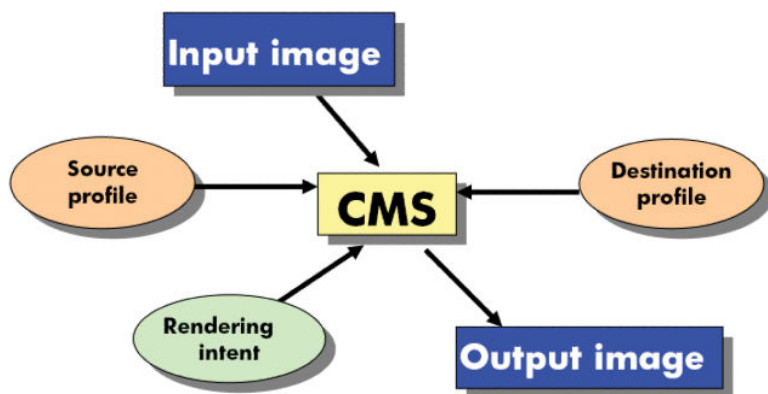
Деякі області кольору не залежать від пристроїв, а представляють кольори такими, якими їх бачить глядач, наприклад CIE Lab або CIECAM02. Ці області кольору визначені Міжнародною комісією з освітленості (Commission Internationale de l'Éclairage, CIE). Перевагою цих областей є те, що якщо два об'єкти мають однакові значення CIELAB, вони виглядатимуть однаково за однакових обставин. Значення в межах цих областей кольору можна отримати за допомогою вимірювання світла, що випромінюється або відбивається об'єктом.

## Рішення: керування кольорами

Багато кольорів RGB-керованого пристрою не можна відтворити на CMYK-керованому пристрої, і навпаки. Ці кольори також називаються кольорами "поза межами гами".

1. **За допомогою профілю ICC можна якнайточніше описати колірну поведінку пристрою.** Колірну поведінку пристрою можна описати так: взяти різні комбінації RGB або CMYK, надіслати їх на пристрій, виміряти отриманий результат і виразити його в області кольору, що не залежить від пристрою (наприклад, CIE Lab). Отримане в результаті взаємовідношення зберігається в профілі ICC, який є стандартним файлом, що перетворює область кольору пристрою (CMYK або RGB) на незалежну від пристрою область кольору (наприклад, CIE Lab). Процедура створення профілю ICC називається "профільюванням".
2. **Система керування кольорами (Color Management System, CMS) дає змогу найефективнішим чином перетворювати кольори.** CMS — це програмне забезпечення, яке використовує інформацію в профілях ICC для перетворення області кольору одного пристрою (визначеної вихідним профілем) на область кольору іншого пристрою (визначену цільовим профілем). У цьому рішенні постає проблема кольорів, що існують у гамі, які один пристрій використовує, а інший — ні.

Систему CMS описують наведені нижче чотири настройки:



- **CMS:** система керування кольорами. Програмне забезпечення, що перетворює інформацію про кольори, яка міститься у вхідному зображенні (визначено вихідним профілем), на вихідне зображення з областю кольору, яку визначено цільовим профілем. На ринку представлено багато різних систем CMS: у програмному забезпеченні, в операційних системах, у поліграфічній галузі, включно з внутрішнім RIP Z6810/Z6610.
- **Source profile (Вихідний профіль):** опис колірної поведінки вхідного пристрою.
- **Destination profile (Цільовий профіль):** опис колірної поведінки вихідного пристрою.
- **Rendering Intent (Довільний колірний простір):** найбільшою проблемою системи керування кольорами є непряма відповідність кольору з вихідної гами кольору в цільовій гамі. Коли точна відповідність неможлива, необхідно зробити вибір щодо того, як поводитися з відмінностями в гамі кольорів. Цей вибір називається "схемою відтворення кольорів". Є чотири різні можливі варіанти залежно від кінцевого результату, який потрібно отримати.

- Використовуйте **Perceptual** (Візуальний ефект) для отримання найприємнішого для зору кінцевого результату. Цей варіант підходить для фотографічного вмісту.
- Використовуйте **Saturation** (Насичені кольори) для отримання яскравих кінцевих зображень. Цей варіант підходить для графіки, що використовується в бізнесі (діаграми, презентації тощо), але не рекомендується для підбору кольору.
- Використовуйте **Relative Colorimetric** (Колориметричне відтворення) для пробного друку. Ця схема відтворення кольорів забезпечує відповідність між кольорами вихідної й цільової гами та зводить до мінімуму відмінності між кольорами, коли точна відповідність між ними неможлива.
- Використовуйте **Absolute Colorimetric** (Абсолютне колориметричне відтворення) для пробного друку (на зразок відносного колориметричного відтворення), коли також необхідно імітувати колір вихідного паперу.

Нижче наведені найчастіше використовувані області кольору пристроїв і профілі.

- Режим RGB:
  - **sRGB (sRGB IEC61966-2.1)**: для зображень, які зазвичай отримані за допомогою цифрових фотокамер широкого вжитку, сканерів і з Інтернету.
  - **Adobe® RGB (1998)**: для зображень, які зазвичай отримані за допомогою професійних цифрових фотокамер.
  - **Specific RGB device space (Колірний простір RGB певного пристрою)**: для зображень, які отримані з певного пристрою з колірним простором RGB чи надсилаються до нього, якщо для цього пристрою вже створено профіль.
- Режим CMYK:
  - **SWOP**: технічні характеристики для рулонного офсетного друку, набір стандартів поліграфічного друку, визначені для типової поліграфічної галузі США та для різних типів паперу, доступних у США.
  - **ISO 12647-2**: набір стандартів поліграфічного друку, визначений Міжнародною організацією зі стандартизації (International Standards Organization) для різних типів паперу. До деяких прикладів визначень належать терміни "крейдований", "некрейдований" тощо.
  - **Other regional standards (Інші регіональні стандарти)**: Euroscale, JMPA, Japan Color.
  - **Specific CMYK device space (Колірний простір CMYK певного пристрою)**: для зображень, які отримані з певного пристрою з колірним простором CMYK чи надсилаються до нього, якщо для цього пристрою вже створено профіль.

## Колір і принтер моделі Z6810

Для фахівця творчої професії передбачувані й надійні результати друку на принтері є вкрай важливими для виконання роботи. Передбачуваний результат є основним елементом ефективного робочого процесу з кольором. Вам потрібні результати, що відповідають вашим очікуванням, мають нейтральні сірі відтінки та правильні кольори на вибраному папері в кожному циклі друку й під час друку на різних принтерах. Надійність забезпечує відсутність недоліків у якості друку в готовому результаті та його придатність для використання або для надсилання клієнту. Ви заощаджуєте час і зусилля та уникаєте марних витрат чорнила й паперу. До того ж, ви з упевненістю зможете вкладатись у вимогливі виробничі графіки.

Принтер Z6810 оснащено передовими апаратними функціями й функціями драйвера для забезпечення передбачуваних і надійних результатів. Крім того, у ньому втілені кардинальні вдосконалення для ефективного виконання робочого процесу з кольором і керування ним.

## Вбудований спектрофотометр HP

Принтер серії Z6810 має революційний підхід до професійного робочого процесу з кольорами завдяки вбудованому спектрофотометру для калібрування та профілювання кольорів.

Спектрофотометр — це прецизійний прилад, який може визначити точний склад світла, що відбивається від колірної шкали. Він поділяє відбите світло на складові з різною довжиною хвилі та вимірює силу кожної складової. Вбудований спектрофотометр HP встановлено на каретці друкувальної головки.

Принтери Z6810 використовують спектрофотометр для автоматичного створення користувацьких профілів ICC для потрібних типів паперу. Згодом він калібрує принтери для надання стабільних результатів від друку до друку та на різних принтерах, забезпечуючи вдвічі менше помилок із кольором, ніж у попередніх моделях HP DesignJet, за будь-яких умов навколишнього середовища й навіть на невідомих типах паперу (без заводського профілю). Вбудована біла калібрувальна плитка, захищена автоматичним затвором, гарантує надійність результатів вимірювання відповідно до вимог міжнародних стандартів.

Функції принтера, ланцюг процесів обробки кольору та спектрофотометр професійної якості з технологією кольору GretagMacsbeth i1 інтегровані в програмне забезпечення HP Color Center для моделі Z6810. Надання процесам калібрування та профілювання прямого доступу до системи записування дає змогу точно контролювати рівень чорнил і розділення кольорів у кожному надрукованому колірному полі шкали. Автоматизований процес вимірювання усуває потребу додаткової роботи з пробним друком, забезпечує повторюваний час висихання та дає змогу виконати швидкі вимірювання з прецизійним електромеханічним розміщенням спектрофотометра над колірним полем шкали. Це гарантує безпрецедентну простоту у використанні й ефективність, яка не тільки не уступає ефективності дорожчих автономних ручних систем профілювання, а й перевищує її.

## Стислий опис процесу керування кольорами

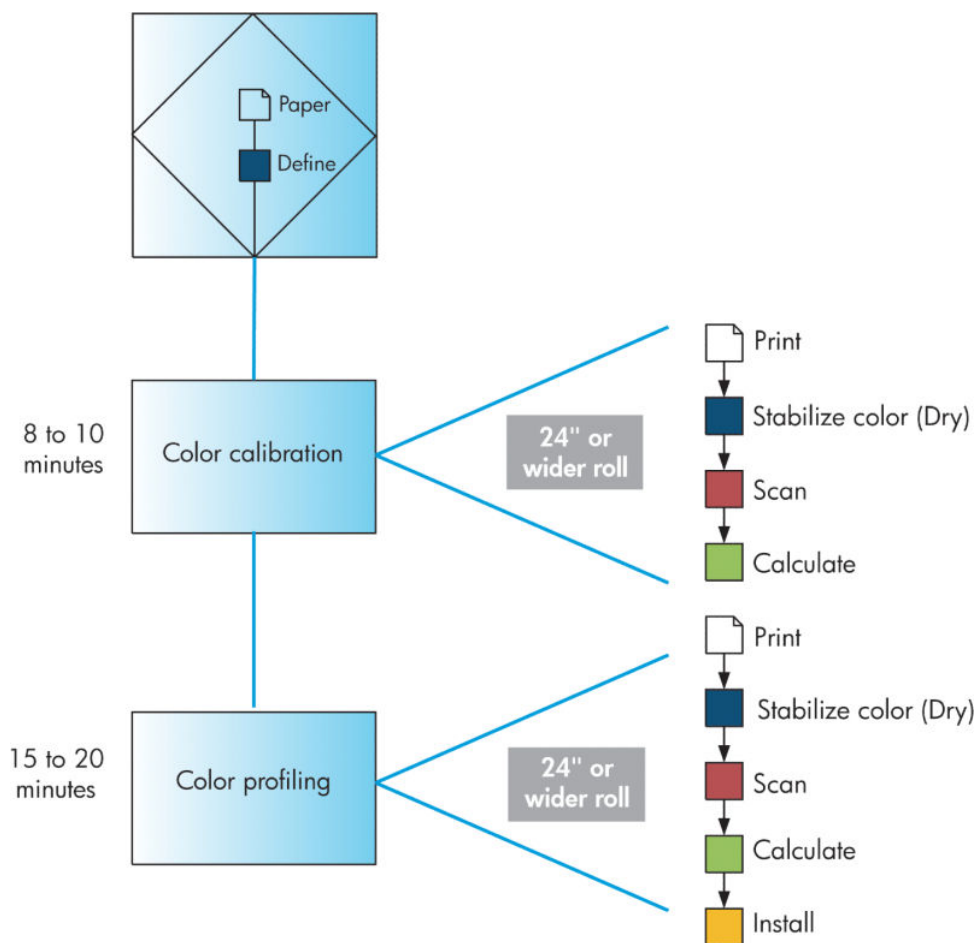
Щоб отримати точне та стабільне відтворення кольорів, слід виконати зазначені нижче дії для кожного типу паперу, що використовується.

1. Якщо принтер не розпізнає тип паперу, додайте цей тип до списку відомих типів паперу принтера. Див. [Використання паперу інших виробників \(не HP\) на сторінці 46](#). Користувачі можуть додавати кілька користувацьких типів паперу щороку.
2. Виконайте калібрування кольорів для типу паперу для забезпечення стабільного кольоровідтворення. Калібрування слід виконувати, коли з'являється відповідна рекомендація принтера у вигляді сповіщення (зазвичай кожні кілька тижнів для кожного типу паперу, що використовується). Крім того, потрібно виконати калібрування одразу перед друком особливо важливих завдань, для яких узгодженість кольорів має першочергове значення.
3. Виконайте профілювання кольорів відповідно до типу паперу, щоб забезпечити точність їх передачі. Зазвичай немає необхідності виконувати профілювання повторно. Після створення профілю для певного типу паперу можна продовжувати використовувати цей профіль. Проте оскільки повторне профілювання не зашкодить, деякі користувачі повторюють процес профілювання щомісяця для гарантування актуальності профілю.
4. Під час друку слід вибрати правильний профіль кольорів для типу паперу, що використовується.

У принтері також зберігаються профілі кольору для визначених типів паперу. Попри це HP рекомендує виконувати калібрування паперу перед його використанням.

У разі визначення нового типу паперу принтер автоматично пропонує пройти процедуру калібрування та профілювання.

На наведеній нижче діаграмі по порядку показані операції, які виконує HP Color Center.



**ПРИМІТКА.** Усі три операції можна виконати в послідовності, яку показано на малюнку. Також можна вибрати, з якої операції почати, або завершити процедуру після будь-якої з трьох операцій. Однак калібрування кольорів виконується автоматично після додавання нового типу паперу.


## Калібрування кольорів

Принтер використовує процедуру калібрування кольору для створення стабільних кольорів за допомогою певних друкувальних головок, чорнил і паперу, що використовуються, а також конкретних умов навколишнього середовища. Після калібрування кольорів можна розраховувати на отримання однакових відбитків із двох різних принтерів, розташованих у різних точках земної кулі.

Калібрування слід виконувати за таких обставин.

- Якщо замінено друкувальну головку.
- Якщо завантажується папір нового типу, який ще не проходив калібрування за поточного набору друкувальних головок.
- Якщо з моменту останнього калібрування надруковано певну кількість відбитків.
- Якщо принтер було вимкнено на довгий період часу.
- Якщо різко змінилися умови навколишнього середовища (температура та вологість).

Зазвичай про необхідність калібрування нагадує принтер, виводячи відповідне попередження (якщо цю функцію не вимкнено). Однак у разі зміни умов навколишнього середовища принтер не знатиме це.

Стан калібрування кольорів для завантаженого паперу можна перевірити в будь-який час, натиснувши піктограму  (Папір) на передній панелі, а тоді **View loaded paper** (Переглянути завантажений папір).

Стан може бути одним із таких:

- Pending (Очікування): папір не відкалібровано.



**ПРИМІТКА.** Під час кожного оновлення мікропрограми принтера стан калібрування кольорів для паперу всіх типів скидається до PENDING (Очікування). Див. [Оновлення мікропрограмного забезпечення принтера на сторінці 142](#).

- Recommend (Рекомендовано): програмне забезпечення принтера рекомендує виконати калібрування принтера, тому що розпізнало стан, через який може знадобитися таке калібрування.
- Obsolete (Застаріло): папір відкалібровано, але калібрування не відповідає поточним умовам, тому його необхідно повторити.
- OK: папір відкалібровано, калібрування відповідає поточним умовам.
- Disabled (Нема): цей папір не можна відкалібрувати.




**ПРИМІТКА.** Кольоровий папір, глянцеві полотна й прозорі матеріали, зокрема прозорий документний папір, прозорі плівки, звичайний копіювальний папір і калька не придатні для калібрування.

Також можна перевірити стан калібрування кольорів за допомогою програми HP DesignJet Utility.

Необхідно відкалібрувати тип паперу до створення профілю кольору для нього. Згодом для повторного калібрування не потрібно буде створювати новий профіль кольору.

Калібрування кольорів можна запустити одним із таких способів:

- За допомогою попередження принтера, яке містить рекомендацію щодо проведення калібрування.
- За допомогою HP Color Center: виберіть команду **Calibrate Your Printer** (Калібрування принтера).
- На передній панелі: виберіть у меню піктограму  (Підтримання якості зображення), а потім пункт **Calibrate color** (Відкалібрувати колір).

Після запуску калібрування воно виконується автоматично й може здійснюватися без контролю оператора, якщо завантажено папір відповідного типу. Папір має бути шириною не менше 31,75 см.

Процес триває близько 8 хвилин і складається з наведених нижче етапів.

1. Друкується тестова діаграма калібрування, яка містить плями кожного типу чорнил, що використовуються в принтері.



2. Для закріплення кольорів тестова діаграма залишається на просушування, тривалість якого залежить від типу паперу.
3. Тестова діаграма сканується й вимірюється за допомогою вбудованого фотоспектрометра HP.
4. Принтер використовує вимірювання для розрахунку поправних коефіцієнтів, необхідних для стабільного кольорового друку на папері цього типу. Принтер також розраховує максимальну кількість кожного типу чорнил, яка може наноситися на папір.

## Профілювання кольорів

Калібрування кольорів забезпечує стабільність відтворення кольору, проте не гарантує його точності.

Для точного відтворення кольорів необхідно перетворити значення кольорів у файлах на значення кольорів, які створюватимуть правильні кольори саме на вашому принтері, з вашими чорнилами та

папером. Колірний профіль ICC — це опис комбінації характеристик принтера, чорнила та паперу, який містить усю інформацію, необхідну для таких перетворень кольорів.

Після успішного визначення нового типу паперу та його калібрування принтер готовий до створення для нього ICC-профілю, який дає змогу здійснювати друк на цьому папері з максимально точним відтворенням кольору.

Якщо ж обраний тип паперу відомий принтеру, це означає, що відповідний ICC-профіль уже існує.

## Створення власного профілю

Програма HP Color Center дає змогу легко створити колірний профіль. Для цього потрібно вибрати команду **Create and Install ICC Profile** (Створити та встановити профіль ICC).

Принтер запитає дані про папір, а потім автоматично створить і встановить новий профіль.

Процес триває 15–20 хвилин і складається з наведених нижче етапів.

1. Друкується тестова діаграма профілювання, яка містить плями кожного типу чорнил, що використовуються в принтері. На відміну від тестової діаграми калібрування, більшість ділянок містить комбінацію декількох типів чорнил.



**ПРИМІТКА.** Якщо час висихання потрібно збільшити, це можна зробити за допомогою HP Color Center, створивши тестову діаграму без створення профілю (Windows: виберіть команду **Print target only** (Тільки роздрукувати об'єкт); MAC OS X: виберіть команду **Print ICC profiling chart** (Друк діаграми профілювання ICC)). Потім, після повного висихання діаграми, можна перезапустити програму HP Color Center і запитати профіль із використанням створеної тестової діаграми (Windows: виберіть команду **Create ICC profile from a target that has already been printed** (Створити профіль ICC із роздрукованого об'єкта); MAC OS X: виберіть команду **Scan ICC profiling chart and create ICC profile** (Сканувати діаграму профілювання ICC і створити профіль ICC)). Сканування розпочнеться після прогрівання фотоспектрометра.

2. Тестова діаграма сканується й вимірюється за допомогою вбудованого фотоспектрометра HP.
3. Принтер використовує вимірювання для розрахунку поправних коефіцієнтів, необхідних для стабільного кольорового друку на папері цього типу. Принтер також розраховує максимальну кількість кожного типу чорнил, яка може наноситися на папір.
4. Новий профіль ICC зберігається у відповідній системній папці на вашому комп'ютері, де програми можуть його знайти.

Крім того, профіль зберігається в принтері, щоб інші комп'ютери, підключені до того самого принтера, могли скопіювати його. Ви можете отримувати доступ до профілю та використовувати його відразу після надсилання завдання із вбудованого веб-сервера. Утиліта HP DesignJet Utility попередить, якщо на принтері доступні профілі, які ще не збережені на вашому комп'ютері.

**ПРИМІТКА.** Для використання щойно створеного профілю необхідно буде закрити та перезапустити деякі програми.

## Використання профілю сторонніх постачальників

Якщо профіль ICC отримано якимось іншим способом, а не за допомогою вбудованої програми профілювання, наприклад з Інтернету або стороннього програмного пакета для профілювання, його теж можна встановити для використання разом із вашим принтером і папером.

Принтеру потрібні відомості про те, якому типу паперу відповідає цей профіль. Спочатку з наявного списку необхідно вибрати тип паперу, який розпізнається принтером. Під час вибору типу паперу намагайтеся вибрати такий, який найбільше нагадує використовуваний. Тип паперу визначає кількість

використовуваних чорнил та інші основні параметри друку, тому правильний вибір має вирішальне значення для досягнення найкращих результатів. Якщо з обраним профілем і типом паперу не вдається отримати гарних результатів, спробуйте вибрати інші типи паперу й використати той, який забезпечує найкращий ефект.

Якщо використовуваного паперу немає в списку або не вдається знайти подібний тип паперу, можна визначити новий тип. Див. [Використання паперу інших виробників \(не HP\) на сторінці 46](#). Принтер виконає автоматичне калібрування для цього типу паперу, після чого можна повернутися до встановлення профілю ICC.

Після вибору типу паперу знайдіть файл із профілем ICC для цього принтера та типу паперу. Зазвичай імена файлів профілю ICC мають розширення ".icc" (Міжнародний консорціум з кольору) або ".icm" (добір кольорів зображення). Як правило, профіль зберігається у відповідній системній папці на комп'ютері та в принтері.

## Профілювання монітора

Рекомендується також виконати калібрування та профілювання монітора (пристрої відображення), щоб видимі на екрані кольори точніше відповідали кольорам на відбитках. Для отримання детальнішої інформації в засобі HP Color Center виберіть пункт **How To Calibrate Your Display** (Інструкції з калібрування монітора).

## Колір і принтер моделі Z6610

Для фахівця творчої професії передбачувані й надійні результати друку на принтері є вкрай важливими для виконання роботи. Передбачуваний результат є основним елементом ефективного робочого процесу з кольором. Вам потрібні результати, що відповідають вашим очікуванням, мають нейтральні сірі відтінки та правильні кольори на вибраному папері в кожному циклі друку й під час друку на різних принтерах. Надійність забезпечує відсутність недоліків у якості друку в готовому результаті та його придатність для використання або для надсилання клієнту. Ви заощаджуєте час і зусилля та уникаєте марних витрат чорнила й паперу. До того ж, ви з упевненістю зможете вкладатись у вимогливі виробничі графіки.

Принтер Z6610 оснащено передовими апаратними функціями й функціями драйвера для забезпечення передбачуваних і надійних результатів. Крім того, у ньому втілені кардинальні вдосконалення для ефективного виконання робочого процесу з кольором і керування ним.

## Стислий опис процесу керування кольорами

Щоб отримати точне та стабільне відтворення кольорів, слід виконати зазначені нижче дії для кожного типу паперу, що використовується.

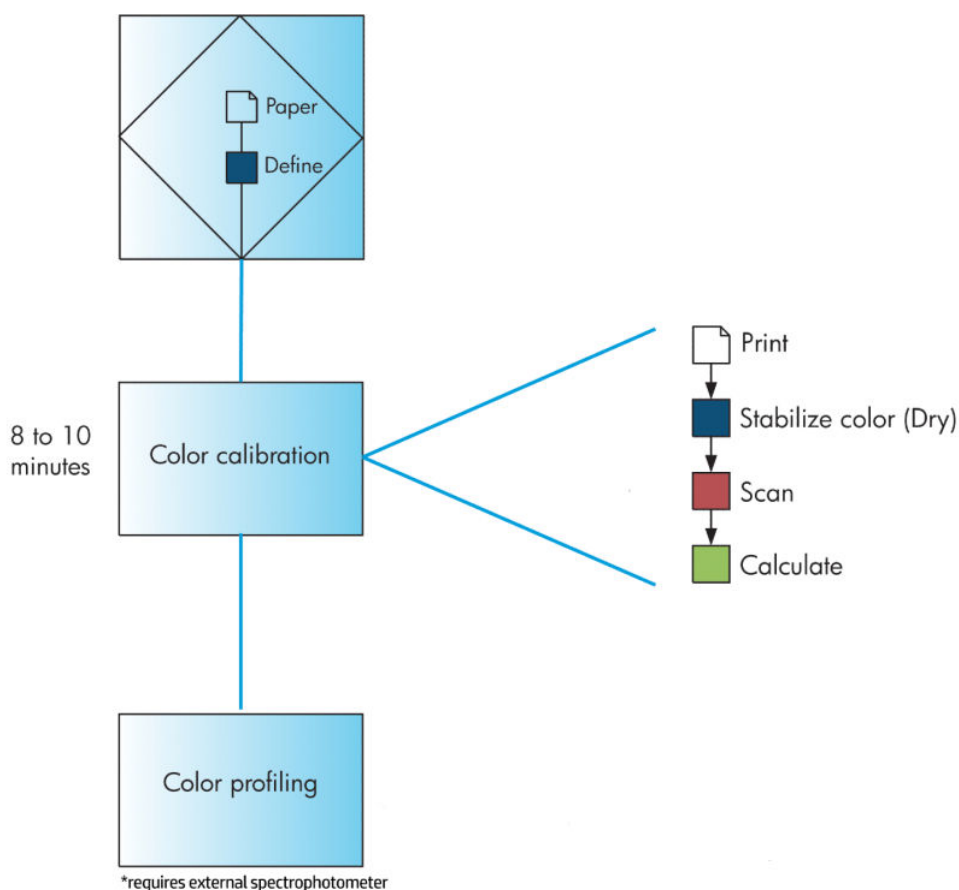
1. Якщо принтер не розпізнає тип паперу, додайте цей тип до списку відомих типів паперу принтера. Див. [Використання паперу інших виробників \(не HP\) на сторінці 46](#). Користувачі можуть додавати кілька користувацьких типів паперу щороку.
2. Виконайте калібрування кольорів для типу паперу для забезпечення стабільного кольоровідтворення. Калібрування слід виконувати, коли з'являється відповідна рекомендація принтера у вигляді сповіщення (зазвичай кожні кілька тижнів для кожного типу паперу, що використовується). Крім того, потрібно виконати калібрування одразу перед друком особливо важливих завдань, для яких узгодженість кольорів має першочергове значення.
3. Виконайте профілювання кольорів відповідно до типу паперу, щоб забезпечити точність їх передачі. Зазвичай немає необхідності виконувати профілювання повторно. Після створення профілю для певного типу паперу можна продовжувати використовувати цей профіль. Проте оскільки повторне профілювання не зашкодить, деякі користувачі повторюють процес профілювання щомісяця для гарантування актуальності профілю. Цей крок необхідно виконувати з використанням зовнішнього фотоспектрометра.
4. Під час друку слід вибрати правильний профіль кольорів для типу паперу, що використовується.




У принтері також зберігаються профілі кольору для визначених типів паперу. Попри це HP рекомендує виконувати калібрування паперу перед його використанням.

У разі визначення нового типу паперу принтер автоматично пропонує пройти процедуру калібрування та профілювання.

На наведеній нижче діаграмі по порядку показані операції, які виконує HP Color Center.



 **ПРИМІТКА.** Калібрування кольорів виконується автоматично після додавання нового типу паперу. Проте для профілювання кольору необхідно створити профіль ззовні.


## Калібрування кольорів

Принтер використовує процедуру калібрування кольору для створення стабільних кольорів за допомогою певних друкувальних головок, чорнил і паперу, що використовуються, а також конкретних умов навколишнього середовища. Після калібрування кольорів можна розраховувати на отримання однакових відбитків із двох різних принтерів, розташованих у різних точках земної кулі.

Калібрування слід виконувати за таких обставин.

- Якщо замінено друкувальну головку.
- Якщо завантажується папір нового типу, який ще не проходив калібрування за поточного набору друкувальних головок.
- Якщо з моменту останнього калібрування надруковано певну кількість відбитків.
- Якщо принтер було вимкнено на довгий період часу.
- Якщо різко змінилися умови навколишнього середовища (температура та вологість).


Зазвичай про необхідність калібрування нагадує принтер, виводячи відповідне попередження (якщо цю функцію не вимкнено). Однак у разі зміни умов навколишнього середовища принтер не знатиме це.

Стан калібрування кольорів для завантаженого паперу можна перевірити в будь-який час, натиснувши піктограму  (Папір) на передній панелі, а тоді **View loaded paper** (Переглянути завантажений папір).

Стан може бути одним із таких:

- Pending (Очікування): папір не відкалібровано.


---

 **ПРИМІТКА.** Під час кожного оновлення мікропрограми принтера стан калібрування кольорів для паперу всіх типів скидається до PENDING (Очікування). Див. [Оновлення мікропрограмного забезпечення принтера на сторінці 142](#).

---

- Recommend (Рекомендовано): програмне забезпечення принтера рекомендує виконати калібрування принтера, тому що розпізнало стан, через який може знадобитися таке калібрування.
- Obsolete (Застаріло): папір відкалібровано, але калібрування не відповідає поточним умовам, тому його необхідно повторити.
- OK: папір відкалібровано, калібрування відповідає поточним умовам.
- Disabled (Нема): цей папір не можна відкалібрувати.

---


 **ПРИМІТКА.** Кольоровий папір, глянцеві полотна й прозорі матеріали, зокрема прозорий документний папір, прозорі плівки, звичайний копіювальний папір і калька не придатні для калібрування.

---

Також можна перевірити стан калібрування кольорів за допомогою програми HP DesignJet Utility.

Необхідно відкалібрувати тип паперу до створення профілю кольору для нього. Згодом для повторного калібрування не потрібно буде створювати новий профіль кольору.

Калібрування кольорів можна запустити одним із таких способів:

- За допомогою попередження принтера, яке містить рекомендацію щодо проведення калібрування.
- За допомогою HP Color Center: виберіть команду **Calibrate Your Printer** (Калібрування принтера).
- На передній панелі: виберіть у меню піктограму  (Підтримання якості зображення), а потім пункт **Calibrate color** (Відкалібрувати колір).

Після запуску калібрування воно виконується автоматично й може здійснюватися без контролю оператора, якщо завантажено папір відповідного типу. Папір має бути шириною не менше 31,75 см.

Процес триває близько 8 хвилин і складається з наведених нижче етапів.

1. Друкується тестова діаграма калібрування, яка містить плями кожного типу чорнил, що використовуються в принтері.



2. Для закріплення кольорів тестова діаграма залишається на просушування, тривалість якого залежить від типу паперу.
3. Принтер виконує сканування та вимірює тестову таблицю для розрахунку змін, необхідних для забезпечення точного відтворення кольору під час друку на цьому типі паперу. Принтер також розраховує максимальну кількість кожного типу чорнил, яка може наноситися на папір.

## Профільовання кольорів

Калібрування кольорів забезпечує стабільність відтворення кольору, проте не гарантує його точності.

Для точного відтворення кольорів необхідно перетворити значення кольорів у файлах на значення кольорів, які створюватимуть правильні кольори саме на вашому принтері, з вашими чорнилами та папером. Колірний профіль ICC — це опис комбінації характеристик принтера, чорнила та паперу, який містить усю інформацію, необхідну для таких перетворень кольорів.

Після успішного визначення нового типу паперу та його калібрування принтер готовий до створення для нього ICC-профілю, який дає змогу здійснювати друк на цьому папері з максимально точним відтворенням кольору.

Якщо ж обраний тип паперу відомий принтеру, це означає, що відповідний ICC-профіль уже існує.

## Створення власного профілю

Ця функція недоступна у вашому принтері та потребує наявності зовнішнього фотоспектрометра.

## Використання профілю сторонніх постачальників

Можна використовувати профілі сторонніх постачальників (наприклад, завантажені з Інтернету або отримані за допомогою програмного забезпечення для створення профілів).

Принтеру потрібні відомості про те, якому типу паперу відповідає цей профіль. Спочатку з наявного списку необхідно вибрати тип паперу, який розпізнається принтером. Під час вибору типу паперу намагайтеся вибрати такий, який найбільше нагадує використовуваний. Тип паперу визначає кількість використовуваних чорнил та інші основні параметри друку, тому правильний вибір має вирішальне значення для досягнення найкращих результатів. Якщо з обраним профілем і типом паперу не вдається отримати гарних результатів, спробуйте вибрати інші типи паперу й використати той, який забезпечує найкращий ефект.

Якщо використовуваного паперу немає в списку або не вдається знайти подібний тип паперу, можна визначити новий тип. Див. [Використання паперу інших виробників \(не HP\) на сторінці 46](#). Принтер виконає автоматичне калібрування для цього типу паперу, після чого можна повернутися до встановлення профілю ICC.

Після вибору типу паперу знайдіть файл із профілем ICC для цього принтера та типу паперу. Зазвичай імена файлів профілю ICC мають розширення ".icc" (Міжнародний консорціум з кольору) або ".icm" (добір кольорів зображення). Як правило, профіль зберігається у відповідній системній папці на комп'ютері та в принтері.

## Профілювання монітора

Рекомендується також виконати калібрування та профілювання монітора (пристрої відображення), щоб видимі на екрані кольори точніше відповідали кольорам на відбитках. Для отримання детальнішої інформації в засобі HP Color Center виберіть пункт **How To Calibrate Your Display** (Інструкції з калібрування монітора).

## Параметри керування кольорами

Метою керування кольорами є якнайточніше відтворення кольорів на всіх пристроях: так щоб під час друку зображення отримувати кольори, подібні до видимих на тому ж зображенні на моніторі.

Для цього принтера передбачено два основні підходи до керування кольорами:

- **Application-Managed Colors** (Керування кольорами здійснюється програмою): у цьому випадку програма має перетворити кольори зображення в область кольору принтера й типу паперу, використовуючи профіль ICC, вбудований у зображення, і профіль ICC принтера й типу паперу.
- **Printer-Managed Colors** (Керування кольорами здійснюється принтером): у цьому випадку програма надсилає зображення на принтер без перетворення кольорів, а принтер перетворює кольори у власну область кольору. Деталі цього процесу залежать від мови опису графічної інформації, що використовується.

- **PostScript:** вбудований у принтер модуль інтерпретації PostScript виконує перетворення кольору на основі профілів, збережених у принтері (зокрема тих, які були згенеровані за допомогою програми HP Color Center), і додаткових профілів, отриманих разом із завданням PostScript. Таке керування кольором відбувається тоді, коли ви використовуєте драйвер PostScript і вказуєте керування кольором на принтері або коли надсилаєте файл PostScript, PDF, TIFF або JPEG просто на принтер через вбудований веб-сервер. У будь-якому разі потрібно вибрати профілі, які використовуватимуться як стандартні (якщо інші не вказані в завданні).
- **Non-PostScript (HP-GL/2, RTL) (Відмінний від PostScript (HP-GL/2, RTL)):** керування кольорами відбувається за допомогою набору збережених ICC-профілів. Цей спосіб дещо менш універсальний, ніж попередній, однак він простіший і швидший, а також забезпечує хороші результати за умови використання стандартного типу паперу HP. Такий тип керування кольорами застосовується в разі використання драйвера, відмінного від PostScript, і при налаштованому керуванні кольором у принтері.

Є лише дві області кольору, з яких принтер здатний перетворювати кольори до своєї власної області кольору за допомогою вбудованих колірних профілів: Adobe RGB і sRGB.

Для отримання інструкцій із використання параметрів керування кольорами в конкретній програмі рекомендуємо звертатися до бази знань Knowledge Center за адресою <http://www.hp.com/go/Z6600/support/> або <http://www.hp.com/go/Z6800/support/>, залежно від моделі принтера.

Щоб вибрати між параметрами **Application-Managed Colors** (Керування кольорами здійснюється програмою) та **Printer-Managed Colors** (Керування кольорами здійснюється принтером):

- У діалоговому вікні драйвера Windows виконайте такі дії: відкрийте вкладку **Color** (Колір).
- У діалоговому вікні друку Mac OS X: виберіть панель **Color Options** (Параметри кольору).
- У деяких програмах: можна зробити цей вибір у самій програмі.

## Приклад керування кольорами за допомогою засобів Photoshop

У цьому прикладі є зображення Adobe RGB, яке потрібно роздрукувати в програмі Photoshop. Це можна зробити трьома способами.

- Виберіть варіант **Let Photoshop determine colors** (Кольори визначаються програмою Photoshop) у програмі Photoshop. Виберіть варіант **Application-Managed Colors** (Керування кольорами здійснюється програмою) у принтері. Керування кольорами виконується за допомогою програми Photoshop. Це рекомендований спосіб.
- Виберіть варіант **Let printer determine colors** (Кольори визначаються принтером) у програмі Photoshop. Виберіть параметр **Printer-Managed Colors** (Керування кольорами здійснюється принтером) і профіль sRGB в драйвері принтера. Програма Photoshop виконує перетворення зображення з Adobe RGB в sRGB і відправляє його на принтер. Керування кольорами виконується за допомогою принтера. На жаль, перетворення в sRGB призводить до втрати гами, але в програмі Photoshop цього перетворення уникнути неможливо, якщо вибрано варіант **Let printer determine colors** (Кольори визначаються принтером).
- Виберіть варіант **No color management** (Відключити керування кольорами) у програмі Photoshop. Виберіть параметр **Printer-Managed Colors** (Керування кольорами здійснюється принтером) і профіль AdobeRGB в драйвері принтера. Програма Photoshop не виконує перетворення, втрати гами не відбувається, і керування кольорами здійснюється в принтері. Однак цей спосіб не спрацює в разі використання синхронізованого керування кольорами в програмі Photoshop (див. нижче).

## Синхронізоване керування кольорами за допомогою програми Photoshop

Якщо використовується програма Adobe Photoshop CS2 для MAC OS X, або Adobe Photoshop CS3 для ОС Windows, або новіші версії, можна виконати автоматичну синхронізацію параметрів керування кольорами між програмою Photoshop і драйвером.

- Якщо в програмі Photoshop вибрати **Let Photoshop determine colors** (Кольори визначаються програмою Photoshop) або **No color management** (Відключити керування кольорами), у драйвері автоматично вибирається пункт **Application-Managed Colors** (Керування кольорами здійснюється програмою).
- Якщо в програмі Photoshop вибрати **Let printer determine colors** (Кольори визначаються принтером), у драйвері автоматично вибирається пункт **Printer-Managed Colors** (Керування кольорами здійснюється принтером). Драйвер PostScript буде використовувати колірний профіль, приєднаний до завдання програмою Photoshop.

Щоб увімкнути синхронізацію Photoshop в ОС Windows XP, необхідно завантажити та встановити такі безкоштовні програмні пакети з веб-сайту корпорації Microsoft:

- Microsoft Core XML Services (MSXML) 6.0
- Microsoft XML Paper Specification Essentials Pack 1.0

## Параметри регулювання кольору

Мета керування кольорами – точний друк кольорів. Якщо правильно скористатися функцією керування кольорами, можна надрукувати точні кольори без потреби регулювати кольори вручну.

Однак ручні регулювання можуть бути корисними у таких ситуаціях:

- Якщо з певних причин функція керування кольорами працює неправильно.
- Якщо потрібно отримати кольори, які на вашу думку будуть не стільки точними, скільки приємнішими.

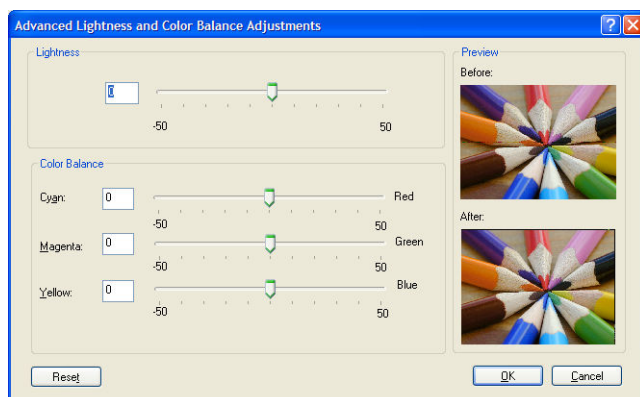
Драйвер принтера забезпечує різні можливості регулювання залежно від того, друкуєте ви в кольорі чи у відтінках сірого. У разі лише чорно-білого друку параметри регулювання кольору недоступні.

## Друк у кольорі

У Windows можна відрегулювати кольори роздруківок:

- У діалоговому вікні драйвера Windows виконайте такі дії: виберіть вкладку **Color** (Колір), упевніться, що вибрано опцію **Advanced color adjustments** (Додаткове налаштування кольорів), а потім натисніть кнопку **Settings** (Параметри) поруч із цією опцією.

Потім в обох операційних системах можна здійснювати регулювання за допомогою бігунка яскравості та трьох бігунків кольору.



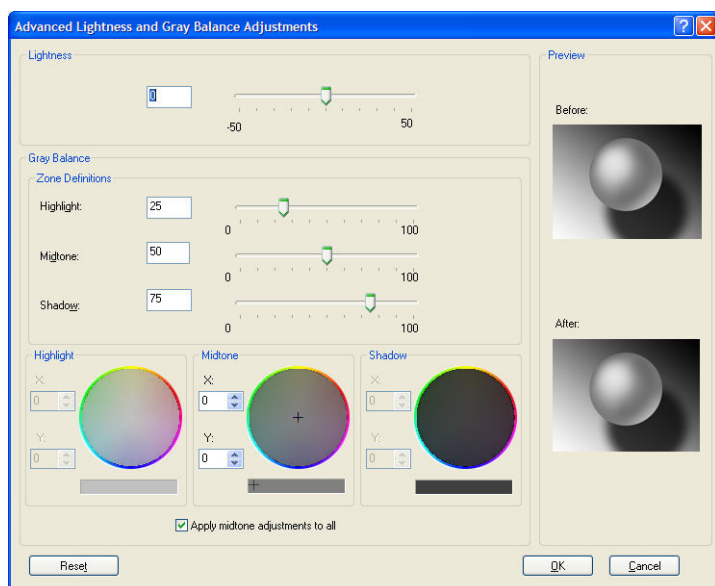
- Бігунки яскравості просто робить всю роздруківку світлішою або темнішою.
- Бігунки кольорів можна використати, щоб зменшити акцент або навпаки підкреслити основні кольори роздруківки. Основні кольори можуть бути червоний, зелений та синій; або блакитний, малиновий і жовтий; залежно від кольорової моделі, що використовується в зображенні.

Кнопка **Reset All** (Скинути всі) повертає положення кожного бігунка до стандартного по центру.

## Друк у відтінках сірого

Регулювання балансу сірого для друку в ОС Windows і MAC OS X здійснюється аналогічними способами.

- У діалоговому вікні драйвера Windows виконайте такі дії: виберіть вкладку **Color** (Колір), упевніться, що вибрано опцію **Advanced color adjustments** (Додаткове налаштування кольорів), а потім натисніть кнопку **Settings** (Параметри) поруч із цією опцією. Тоді можна буде регулювати параметри за допомогою різних елементів керування для виділення, напівтонів і тіней.
- У діалоговому вікні друку Mac OS X: перейдіть на панель **Color Options** (Параметри кольору) і виберіть **Grayscale** (Відтінки сірого) зі спадного списку Mode (Режим). Також можна вибрати параметр **Pure black and white** (Лише в чорно-білих кольорах), якщо потрібен тільки чорно-білий друк без відтінків сірого.



- Бігунок яскравості просто робить всю роздруківку світлішою або темнішою. Бігунок доступний у тому ж вікні, що й інші елементи керування відтінками сірого, у системі Mac OS 10.4 — у разі вибору **Lightness and Hue** (Яскравість і тон).
- Бігунки визначення області можуть використовуватися для того, щоб ви могли точно вказати, як потрібно виділити зображення, задати напівтони або тіні.
- Інші опції керування для виділення, напівтонів і тіней можуть використовуватися для регулювання балансу сірого виділення, напівтонів чи тіней відповідно.


Кнопка **Reset All** (Скинути всі) повертає кожне налаштування до стандартного значення.

## Імітація HP Professional PANTONE\*

У разі використання в зображенні кольору під назвою PANTONE\*, програма зазвичай надсилатиме на принтер наближені до нього кольори CMYK або RGB. Однак програма не враховує принтер або тип паперу, а тільки відтворює загальну подібність до кольору PANTONE\*, яка виглядатиме по-різному на різних принтерах і на різних типах паперу.

Імітація HP Professional PANTONE\* дає змогу враховувати характеристики принтера й типу паперу. Роздруківка виглядатиме максимально наближеною до оригінальних кольорів PANTONE\* на конкретному принтері та з використанням певного типу паперу. Ця технологія призначена для створення імітацій кольорів, які схожі на ті, що використовуються в додрукарських процесах.

Для використання імітації HP PANTONE\* її потрібно просто ввімкнути.

- За допомогою драйвера принтера PostScript для ОС Windows: перейдіть на вкладку **Color** (Колір) і виберіть параметр **HP Professional PANTONE Emulation** (Імітація HP Professional PANTONE).
- У діалоговому вікні друку **Mac OS X**: перейдіть на панель **Color Options** (Параметри кольору) і виберіть параметр **HP Professional PANTONE Emulation** (Імітація HP Professional PANTONE).
- На вбудованому веб-сервері: виберіть сторінку **Submit Job** (Надіслати завдання), а потім послідовно виберіть пункти **Color** (Колір) > **HP Professional PANTONE Emulation** (Імітація HP Professional PANTONE).
- На передній панелі: виберіть піктограму  (Налаштування), а потім послідовно виберіть пункти **Printing preferences** (Параметри друку) > **Color options** (Параметри кольору) > **HP Professional PANTONE Emulation** (Імітація HP Professional PANTONE).

 **ПРИМІТКА.** Імітація HP Professional PANTONE\* доступна тільки в разі друку завдання PostScript або PDF.


Можна також за допомогою вбудованого веб-сервера надрукувати книгу взірців кольорів PANTONE\* для вашого принтера, разом із показниками відмінностей кольорів ( $\Delta E$ ) між кожною імітацією та оригінальною кольоровою точкою PANTONE\*. Функція HP Professional PANTONE\* Emulation не лише забезпечує найближчу відповідність, якої можна досягти на вашому принтері, але й надає чітку інформацію про те, наскільки близька імітація до оригінальної точки кольору.

Щоб надрукувати книгу взірців, виберіть вкладку **Main** (Головне), а потім **HP Professional PANTONE Emulation** (Імітація HP Professional PANTONE\*). Виберіть набір PANTONE\* для імітації та кольори PANTONE\*, які потрібно надрукувати. Вибравши потрібні кольори, натисніть кнопку **Print** (Друк).

HP Professional PANTONE emulation hp HP Sample Printer	HP Professional PANTONE emulation hp HP Sample Printer
 <b>PANTONE RGB</b> 252 252 9 <b>Yellow C</b> $\Delta E$ 13.29	 <b>PANTONE RGB</b> 246 207 243 <b>217 C</b> $\Delta E$ 3.98
 <b>PANTONE RGB</b> 252 249 8 <b>Yellow 012 C</b> $\Delta E$ 16.15	 <b>PANTONE RGB</b> 249 135 235 <b>218 C</b> $\Delta E$ 3.17
 <b>PANTONE RGB</b> 251 92 10 <b>Orange 021 C</b> $\Delta E$ 9.81	 <b>PANTONE RGB</b> 245 51 215 <b>219 C</b> $\Delta E$ 5.73
 <b>PANTONE RGB</b> 246 65 68 <b>Warm Red C</b> $\Delta E$ 7.03	 <b>PANTONE RGB</b> 244 19 182 <b>Rubine Red C</b> $\Delta E$ 6.29
 <b>PANTONE RGB</b> 243 41 74 <b>Red 032 C</b> $\Delta E$ 8.94	 <b>PANTONE RGB</b> 210 7 167 <b>220 C</b> $\Delta E$ 3.93
 <b>PANTONE RGB</b> 244 19 182 <b>Rubine Red C</b> $\Delta E$ 6.29	 <b>PANTONE RGB</b> 184 6 146 <b>221 C</b> $\Delta E$ 4.09
 <b>PANTONE RGB</b> 246 56 230 <b>Rhodamine Red C</b> $\Delta E$ 11.16	 <b>PANTONE RGB</b> 134 8 107 <b>222 C</b> $\Delta E$ 1.68
 <b>1.1 C</b> 	 <b>19 C</b> 

## Режими імітації кольорів

Якщо потрібно виконати друк певного завдання й отримати приблизно ті самі кольори, які б ви отримали в результаті друку цього самого завдання на іншому принтері серії HP DesignJet, можна використати передбачений у принтері режим імітації.

- Для драйвера Windows: відкрийте вкладку **Color** (Колір), виберіть варіант **Printer Managed Colors** (Керування кольорами здійснюється принтером), а потім виберіть пункт **Printer Emulation** (Імітація принтера) у розкритому меню **Source profile** (Вихідний профіль). Потім виберіть у розкритому меню параметр **Emulated printer** (Принтер, який імітується).
- У діалоговому вікні друку Mac OS X: виберіть панель **Color Options** (Параметри кольору), а потім виберіть **Printer Emulation** (Імітація принтера) у списку Color Management (Керування кольором).
- На передній панелі: виберіть піктограму  (Налаштування), а потім послідовно виберіть пункти **Printing preferences** (Параметри друку) > **Color options** (Параметри кольору) > **Emulate Printer** (Імітувати принтер).
- На вбудованому веб-сервері: виберіть сторінку **Submit Job** (Надіслати завдання), а потім послідовно виберіть пункти **Job settings** (Параметри завдання) > **Advanced settings** (Додаткові параметри) > **Color** (Колір) > **Color management** (Керування кольорами) і потрібний режим імітації.

Принтер HP DesignJet Z6810 може імітувати такі принтери:

- Принтери серії HP DesignJet 5500 Dye
- HP DesignJet Z6100
- HP DesignJet Z6610

У принтері Z6610 функція імітації відсутня.

У наведеній нижче таблиці перераховані затверджені комбінації параметрів якості друку та типів паперу для досягнення найкращих результатів під час імітації принтера.

	Найкраща	Звичайна	Висока
HP Premium Instant-dry Gloss Photo Paper (глянцевий фотопапір миттєвого висихання найвищої якості)	Так	Так	Ні
HP Universal Instant-dry Photo Gloss (універсальний глянцевий фотопапір миттєвого висихання)	Так	Так	Ні
HP Heavyweight Coated Paper (щільний крейдований папір)	Так	Так	Так
HP Coated Paper (крейдований папір)	Так	Так	Так
HP Bright White Inkjet Bond Paper (ультра-білий високосортний папір HP для струменевих принтерів)	Так	Так	Так

## Імітація кольорів СМΥК

Усі параметри імітації СМΥК застосовуються тільки до файлів PDF, PostScript, TIFF і JPEG.

При звичайному робочому процесі кольори визначаються в колірному просторі СМΥК. Для досягнення найкращих результатів необхідно відкоригувати кольори для принтера, оскільки різні принтери відтворюють різні кольори з одних і тих же даних СМΥК. Якщо файл зображення, що друкується, не був спеціально створений для конкретної моделі принтера, для його друку може знадобитися регулювання, яке виконується за допомогою однієї з наведених нижче функцій, передбачених принтером.



- **None (Native)** (Немає (Власний)): імітація відсутня. Принтер застосує внутрішнє перетворення зі CMYK у RGB, не дотримуючись колірного стандарту. Це не означає, що будуть отримані погані результати.
- **ISO Coated 2-ECI** заснований на наборі специфікацій FOGRA39L.txt, який застосовується до наведених нижче контрольних умов друку відповідно до міжнародного стандарту ISO 12647-2:2004/Amd 1: комерційний і спеціальний офсет, папір типу 1 і 2, глянцевого або матового папіру з покриттям, позитивні пластини, криві зростання градації тону А (СМ) і В (К), біла підкладка.
- **Coated GRACoL 2006-ISO12647** надає пробні відбитки та друк GRACoL на папері з покриттям Grade 1, ISO 12647-2, тип паперу 1.
- **PSO Uncoated ISO12647-ECI** заснований на наборі специфікацій FOGRA47L.txt, який застосовується до наведених нижче контрольних умов друку відповідно до міжнародних стандартів ISO 12647-2:2004 та ISO 12647-2:2004/Amd 1:2007: комерційний і спеціальний офсет, папір типу 4, білий папір без покриття, позитивні пластини, криві зростання градації тону С (СМ) і D (К), біла підкладка.
- **PSO LWC Improved-ECI** заснований на наборі специфікацій FOGRA45L.txt, який застосовується до наведених нижче контрольних умов друку відповідно до міжнародних стандартів ISO 12647-2:2004 та ISO 12647-2:2004/Amd 1:2007: комерційний і спеціальний офсет, удосконалений папір LWC (нешільне покриття), позитивні пластини, криві зростання градації тону В (СМ) і С (К), біла підкладка.
- **Web Coated SWOP 2006 Grade 3** надає пробні відбитки та друк SWOP® на папері для друку з покриттям U.S. Grade 3.
- **Web Coated SWOP 2006 Grade 5** надає пробні відбитки та друк SWOP® на папері для друку з покриттям U.S. Grade 5.
- **U.S. Sheetfed Coated 2** застосовує специфікації, призначені для якісного поділу за допомогою чорнил U.S. за таких умов друку: 350-відсоткова загальна область покриття чорнилом, друкована форма негативного копіювання, білий папір для офсетного друку з покриттям.
- **U.S. Sheetfed Uncoated 2** застосовує специфікації, призначені для якісного поділу за допомогою чорнил U.S. за таких умов друку: 260-відсоткова загальна область покриття чорнилом, друкована форма негативного копіювання, білий папір для офсетного друку без покриття.
- **U.S. Web Coated (SWOP) 2** застосовує специфікації, призначені для якісного поділу за допомогою чорнил U.S. за таких умов друку: 300-відсоткова загальна область покриття чорнилом, друкована форма негативного копіювання, папір типографської якості з покриттям.
- **U.S. Web Uncoated 2** застосовує специфікації, призначені для якісного поділу за допомогою чорнил U.S. за таких умов друку: 260-відсоткова загальна область покриття чорнилом, друкована форма негативного копіювання, білий папір для офсетного друку без покриття.
- **Euroscale Uncoated 2** застосовує специфікації, призначені для якісного поділу за допомогою чорнил Euroscale за таких умов друку: 260-відсоткова загальна область покриття чорнилом, друкована форма позитивного копіювання, білий папір для офсетного друку без покриття.
- **Japan Web Coated (Ad)** застосовує технічні характеристики, розроблені Japan Magazine Publisher Association, для цифрових пробних відбитків зображень у японських журналах і рекламних плакатах.
- **Japan Color 2001 Coated** застосовує технічні характеристики Japan Color 2001 для паперу типу 3 (з покриттям). Призначений для якісного поділу за таких умов: 350-відсоткова загальна область покриття чорнилом, позитивна плівка та папір із покриттям.
- **Japan Color 2001 Uncoated** застосовує технічні характеристики Japan Color 2001 для паперу типу 4 (без покриття). Призначений для якісного поділу за таких умов: 310-відсоткова загальна область покриття чорнилом, позитивна плівка та папір без покриття.
- **Japan Color 2002 Newspaper** застосовує технічні характеристики Japan Color 2002 для газет. Призначений для якісного поділу за таких умов: 240-відсоткова загальна область покриття чорнилом, позитивна плівка та стандартний газетний папір.

- **Japan Color 2003 WebCoated** для паперу з покриттям типу 3. Призначений для якісного поділу за стандартних умов друку ISO: 320-відсоткова загальна область покриття чорнилом, позитивна плівка та папір із покриттям для друкарських машин рулонного офсетного друку зі термостабілізацією.
- **JMPA**: японський стандарт для офсетних друкарських машин.
- **Toyo** призначений для якісного поділу для друкувальних машин Тоюо.
- **DIC** призначений для якісного поділу для друкувальних машин компанії Dai nippon Ink Company.



**ПРИМІТКА.** Ці параметри не використовуються, якщо в програмі визначено власний колірний простір CMYK, відомий як калібрований CMYK або CIEBasedDEFB у термінології PostScript.

## Імітація кольорів RGB

Ці параметри застосовуються до файлів PDF, PostScript, TIFF і JPEG. Для файлів HP-GL/2 і RTL підтримуються тільки sRGB і AdobeRGB.

Якщо потрібно надрукувати зображення RGB, його необхідно конвертувати в дані CMYK. Можна виконати перетворення в програмі або операційній системі. Для цього в принтері передбачені такі колірні профілі:

- **None (Native)** (Немає (Власний)): імітація відсутня. Принтер застосовує стандартне внутрішнє перетворення кольору зі CMYK у RGB, не дотримуючись колірного стандарту. Це не означає, що будуть отримані погані результати.
- **sRGB IEC61966-2.1** імітує характеристики екрана типового ПК. Ця стандартна область рекомендована багатьма виробниками апаратного та програмного забезпечення й дедалі частіше стає стандартною областю кольору для багатьох сканерів, принтерів і програм.
- **ColorMatch RGB** імітує рідні області кольору моніторів Radius Pressview. Ця область забезпечує меншу гаму, на відміну від Adobe RGB (1998), для обробки друку.
- **Apple RGB** імітує характеристики екрана Apple і використовується різними настільно-видавничими програмами. Використовуйте цю область для файлів, які планується використовувати на екранах Apple, або для роботи зі старими файлами видавничих систем.
- **Adobe RGB (1998)** забезпечує досить велику гаму кольорів RGB. Використовуйте цю область, якщо потрібно випустити друковану продукцію із широким діапазоном кольорів.

---

## 8 Керування чергами завдань

- [Сторінка черги завдань на вбудованому веб-сервері](#)
- [Попередній перегляд завдання](#)
- [Вимкнення черги завдань](#)
- [Призупинення черги завдань](#)
- [Вибір часу друку завдання з черги](#)
- [Визначення завдання в черзі](#)
- [Вибір пріоритету завдання в черзі](#)
- [Видалення завдання з черги](#)
- [Повторний друк або копіювання завдання з черги](#)
- [Повідомлення про стан завдання](#)

## Сторінка черги завдань на вбудованому веб-сервері

Чергою завдань можна керувати за допомогою утиліти HP DesignJet Utility (див. [Доступ до утиліти HP DesignJet Utility на сторінці 19](#)) або за допомогою вбудованого веб-сервера принтера (див. [Доступ до вбудованого веб-сервера на сторінці 18](#)).

На сторінці черги завдань показано всі завдання, наявні в черзі. Вона містить завдання, які наразі отримуються, аналізуються, обробляються та друкуються, а також ті, які вже надруковано.

Для кожного завдання відображається така інформація:

- **Preview** (Попередній перегляд): клацніть піктограму для попереднього перегляду завдання. Попередній перегляд завдання доступний після завершення його обробки.
- **File name** (Ім'я файлу): клацніть ім'я файлу, щоб переглянути властивості завдання.
- **Status** (Стан): відомості про поточний стан завдання.
- **Pages** (Сторінки): кількість сторінок у завданні.
- **Copies** (Копії): кількість копій.
- **Date** (Дата): дата й час отримання завдання принтером.
- **User** (Користувач): кількість користувачів.

Завдання в черзі можна впорядкувати за будь-яким пунктом інформації (окрім Preview (Попередній перегляд)), клацнувши заголовок відповідного стовпця. З одним або всіма завданнями в черзі можна виконати такі дії:

- **Cancel** (Скасувати): скасування вибраних завдань. Перш ніж завдання буде скасовано, з'явиться запит на підтвердження. Завдання зберігатиметься в принтері, але не друкватиметься, доки не буде вибрано **Reprint** (Повторити друк).
- **Hold** (Відкласти): вибрані завдання буде відкладено, доки не буде вибрано **Continue** (Продовжити).
- **Continue** (Продовжити): продовження друку всіх вибраних завдань, які було відкладено.
- **Reprint** (Повторний друк): друк додаткових копій завдання. Уведіть кількість копій (за замовчуванням 1, максимальна – 99) і клацніть **Print** (Друк).
- **Move to front** (Перемістити на початок): надсилання всіх вибраних завдань на початок черги.
- **Delete** (Видалити): видалення вибраних завдань із черги. Перш ніж завдання буде видалено, з'явиться запит на підтвердження.
- **Refresh** (Оновити): оновлення сторінки для забезпечення відображення актуальної інформації.



**ПРИМІТКА.** Сторінка черги завдань не оновлюється автоматично.

## Попередній перегляд завдання

Принтер аналізує всі вхідні завдання й генерує JPEG-файл, який можна використовувати для попереднього перегляду завдання. Цей метод попереднього перегляду доступний для всіх мов, підтримуваних принтером: PDF, PS, CALS/G4, TIFF і JPEG.




**ПОРАДА.** Не відправляйте на попередній перегляд завдання, яке містить понад 64 сторінки.

Попередній перегляд завдання доступний після завершення його обробки. Щоб відкрити сторінку попереднього перегляду, клацніть піктограму лупи, відображену в стовпці Preview (Попередній перегляд) на сторінці черги завдань. На сторінці попереднього перегляду, окрім ескізу зображення, наведено такі відомості про завдання:


- **File name** (Ім'я файлу): ім'я файлу завдання.
- **Loaded paper** (Завантажений папір): тип паперу, який завантажено в принтер.
- **Job dimensions** (Розміри завдання): розміри завдання.

Щоб переглянути збільшене зображення для попереднього перегляду завдання, клацніть або ескіз завдання, або піктограму лупи, відображену з правого боку зображення принтера.


 **ПРИМІТКА.** Браузери, у яких немає додаткового модуля Macromedia, показують зображення завдання з жовтим штрихуванням. Браузери, у яких є додатковий модуль Macromedia версії 7 або новішої, показують покращене зображення для попереднього перегляду завдання всередині паперу, завантаженого до принтера.

## Вимкнення черги завдань


Чергу можна вимкнути одним із таких способів:


- Із вбудованого веб-сервера: виберіть вкладку **Setup** (Налаштування) > **Printer Settings** (Налаштування принтера) > **Job Management** (Керування завданнями) > **Queue** (Черга) > **Off** (Вимк.).
- На передній панелі: натисніть піктограму меню налаштування , потім **Job management options** (Параметри керування завданнями) > **Enable queue** (Увімкнути чергу) > **Off** (Вимк.).

## Призупинення черги завдань

Для призупинення черги завдань на передній панелі виберіть піктограму черги завдань , а потім **Pause printing** (Призупинити друк).

## Вибір часу друку завдання з черги

 **ПРИМІТКА.** Параметри When To Start Printing (Коли починати друк) не можна використовувати з завданнями PostScript.

Можна вибрати, коли починати друк файлу, який стоїть у черзі. На вбудованому веб-сервері виберіть вкладку **Setup** (Налаштування) > **Printer settings** (Параметри принтера) > **Start printing** (Почати друк); або на передній панелі виберіть піктограму меню налаштування , а потім **Job management options** (Параметри керування завданнями) > **When to start printing** (Коли починати друк).

Можна вибрати один з трьох варіантів:

- Якщо вибрати **After Processing** (Після обробки), принтер очікуватиме до завершення обробки всієї сторінки, а потім почне її друкувати. Цей параметр призводить до найнижчої швидкості друку, але забезпечує найкращу якість друку великих або складних відбитків.
- Якщо вибрати **Immediately** (Негайно), принтер друкуватиме сторінку в міру її обробки. Цей параметр забезпечує найвищу швидкість друку, але принтер може призупинити друк відбитка для обробки даних. Цей параметр не рекомендовано вибирати для друку складних зображень із щільним кольором.
- Якщо вибрати **Optimized** (Оптимізований) (це стандартний параметр), принтер розраховує оптимальний час для початку друку сторінки. Зазвичай цей варіант забезпечує найкращий баланс між параметрами **After Processing** (Після обробки) і **Immediately** (Негайно).

## Визначення завдання в черзі

Найзручніший спосіб перегляду черги забезпечує вбудований веб-сервер (вкладка **Main** (Головне) > **Job queue** (Черга завдань)), який дає змогу керувати чергою та отримувати повну інформацію про кожне завдання (клацаючи назву файлу).

Однак керувати чергою можна також із передньої панелі. Для цього виберіть піктограму черги завдань



, потім **Job queue** (Черга завдань). З'явиться список завдань, які перебувають у черзі.

Кожне завдання має ідентифікатор, який складається з таких даних:

<положення в черзі>: <назва зображення>

Завдання, які друкуються в цей момент, позначені вказівною піктограмою у вигляді руки, уже надруковані завдання — прапорцями, скасовані завдання — хрестиками, завдання, які обробляються, — годинниками, а призупинені завдання — попередженнями.

## Вибір пріоритету завдання в черзі

Щоб поставити завдання в черзі наступним за завданням, яке друкуються в цей момент, виберіть його та клацніть **Reprint** (Повторний друк) (у вбудованому веб-сервері) або **Move to front** (Перемістити на початок) (на передній панелі).

Якщо задіяно групування, пріоритетне завдання може все одно бути згрупованим з іншими. Якщо це завдання справді необхідно надрукувати наступним на окремій частині рулону, спочатку вимкніть функцію групування, а потім перемістіть завдання на початок черги, як описано вище.

## Видалення завдання з черги

За нормальних умов немає потреби у видаленні завдання з черги після його друку, оскільки воно видаляється з черги по мірі надсилання інших файлів. Однак якщо файл було відправлено помилково, і користувач хоче бути впевненим у тому, що його не буде надруковано повторно, файл можна просто видалити. Для цього виберіть файл і клацніть **Delete** (Видалити) (у вбудованому веб-сервері або на передній панелі).

Так само можна видалити завдання, яке ще не надруковано.

Якщо завдання друкуються в цей момент (має стан **printing** (виконується друк) у вбудованому веб-сервері або займає перше місце в черзі на передній панелі) і потрібно скасувати та видалити завдання, спочатку клацніть піктограму **Cancel** (Скасувати) на вбудованому веб-сервері або натисніть клавішу **Cancel** (Скасувати) на передній панелі, а потім видаліть завдання з черги.


## Повторний друк або копіювання завдання з черги

Щоб передрукувати будь-яке завдання з черги або створити його додаткові копії, виберіть його у вбудованому веб-сервері та клацніть піктограму **Reprint** (Повторити друк), а потім зазначте потрібну кількість копій. Завдання буде переміщено на початок черги. Щоб надрукувати кілька відбитків із завдання в черзі на передній панелі, яке ще не надруковано, виберіть його та клацніть **Copies** (Копії), а потім зазначте потрібну кількість копій і натисніть клавішу **Select** (Вибрати). Ця дія заміняє будь-які налаштування кількості копій, зроблені в програмному забезпеченні.



**ПРИМІТКА.** Якщо на момент надсилання файлу для параметра **Rotate** (Поворот) було вибрано значення **On** (Увімк.), кожну копію буде надруковано з поворотом.

Уже надруковані завдання можна повторно надрукувати з передньої панелі. Виберіть піктограму меню

черги завдань  потім натисніть потрібне завдання в черзі та виберіть пункт **Reprint** (Повторний друк).


## Повідомлення про стан завдання

Нижче наведено перелік можливих повідомлень про стан завдання приблизно в порядку їхньої появи:

- **Receiving** (Отримання): принтер отримує завдання з комп'ютера.
- **Waiting to process** (Очікування обробки): завдання отримано принтером та очікує на обробку (лише для завдань, надісланих через вбудований веб-сервер).
- **Processing** (Обробка): принтер аналізує та обробляє завдання.
- **Preparing to print** (Підготовка до друку): принтер виконує перевірки системи запису перед друком завдання.
- **Waiting to print** (Очікування друку): завдання очікує на те, що пристрій друку отримає дозвіл на початок друку.
- **Waiting for nest** (Очікування групування): для принтера встановлено параметр Nesting = On (Групування = Увімк.), і він очікує на інші завдання, щоб завершити створення згрупованого блоку та розпочати друк.
- **On hold** (Відкладено): завдання було надіслано з налаштуванням **on hold for preview** (призупинити в очікуванні попереднього перегляду) і наразі призупинено.

---

 **ПОРАДА.** Не відправляйте на попередній перегляд завдання, яке містить понад 64 сторінки.

 **ПРИМІТКА.** Якщо принтер несподівано зупиняється під час друку завдання та увімкнено функцію черги, то після наступного увімкнення принтера частково надруковане завдання з'явиться в черзі як таке, що має стан **on hold** (відкладено). Коли завдання буде відновлено, його друк почнеться з тієї сторінки, на якій його було перервано.

---

- **On hold for paper** (Призупинено в очікуванні паперу): завдання не можна надрукувати, оскільки в принтер не завантажено папір. Завантажте потрібний папір (див. розділ [Керування папером на сторінці 25](#)) і клацніть **Continue** (Продовжити), щоб відновити завдання
- **On hold for accounting** (Призупинено в очікуванні обліку): завдання неможливо надрукувати, тому що принтер вимагає, щоб усі завдання мали ідентифікатор облікового запису; уведіть ідентифікатор облікового запису і клацніть **Continue** (Продовжити), щоб продовжити друк завдання.
- **Друк**
- **Просушування**
- **Cutting paper** (Різання паперу)
- **Ejecting page** (Вихід сторінки)
- **Canceling** (Скасування): завдання скасовується, але залишається в черзі завдань принтера
- **Deleting** (Видалення): завдання видаляється з принтера
- **Printed** (Надруковано)
- **Canceled** (Скасовано): завдання скасовано принтером
- **Canceled by user** (Скасовано користувачем)
- **Empty job** (Порожнє завдання): завдання не містить жодних даних для друку

## Скасування призупинення завдання

Коли принтер відкладає завдання, користувач отримує оповіщення. Причини відкладення завдань описано в розділі [Сповіщення принтера на сторінці 185](#). Дотримуйтесь інструкцій на екрані, щоб скасувати відкладення та продовжити друк.



---

## 9 Отримання інформації про використання принтера

- [Отримання облікової інформації принтера](#)
- [Перегляд статистики використання принтера](#)
- [Перегляд інформації про використання чорнил і паперу для виконання завдання](#)

## Отримання облікової інформації принтера

Існують різні способи отримання облікових даних від принтера.

- Щоб переглянути статистику використання принтера впродовж усього його строку служби, див. розділ [Перегляд статистики використання принтера на сторінці 122](#).
- Щоб переглянути інформацію про використання чорнил та паперу для кожного із недавніх завдань через програму HP DesignJet, див. [Перегляд інформації про використання чорнил і паперу для виконання завдання на сторінці 122](#). Якщо програма HP DesignJet Utility недоступна, див. [Доступ до утиліти HP DesignJet Utility на сторінці 19](#).
- Використовуйте програму стороннього виробника, щоб надіслати принтеру запит через Інтернет на отримання даних стану, використання або обліку завдань. Принтер надає програмі дані у форматі XML відповідно до запиту. Компанія HP постачає набір для розробки програмного забезпечення Software Development Kit, який допомагає розробити такі програми.

## Перегляд статистики використання принтера

Існує два способи перегляду статистики використання принтера.



**ПРИМІТКА.** Точність статистики використання принтера не гарантована.

### Статистика принтера на вбудованому веб-сервері

1. Увійдіть до вбудованого веб-сервера, див. [Доступ до вбудованого веб-сервера на сторінці 18](#).
2. Перейдіть до вкладки **Main** (Головне).
3. Виберіть **History** (Архів) > **Usage** (Використання).

### Статистика принтера в утиліті HP DesignJet Utility

1. Відкрийте програму HP DesignJet Utility, див. [Доступ до утиліти HP DesignJet Utility на сторінці 19](#).
2. В ОС Windows перейдіть на вкладку **Overview** (Огляд) і натисніть посилання **Printer usage** (Використання принтера).

В утиліті HP DesignJet Utility для Mac OS X виберіть **Printer Usage** (Використання принтера) і натисніть кнопку **Lookup** (Перегляд).

## Перегляд інформації про використання чорнил і паперу для виконання завдання

Переглянути інформацію про використання чорнил і паперу для завдання можна двома способами.



**ПРИМІТКА.** Точність статистики використання принтера не гарантована.

### Статистика використання чорнил і паперу на вбудованому веб-сервері

1. Увійдіть до вбудованого веб-сервера, див. [Доступ до вбудованого веб-сервера на сторінці 18](#).
2. Перейдіть до вкладки **Main** (Головне).
3. Виберіть **History** (Архів) > **Accounting** (Облік).

## Статистика використання чорнил і паперу в утиліті HP DesignJet Utility

1. Відкрийте програму HP DesignJet Utility, див. [Доступ до утиліти HP DesignJet Utility на сторінці 19](#).
2. Виберіть **Job center** (Центр завдань) для перегляду відомостей про останні завдання.
3. В ОС Windows клацніть посилання **Accounting** (Облік).  
У Mac OS X виберіть **Job Accounting** (Облікова інформація завдання), а потім натисніть кнопку **Look Up** (Перегляд).



---

## 10 Практичні приклади друку

- [Огляд](#)
- [Змінення розміру зображення за допомогою програми Adobe Photoshop CS4](#)
- [Друк кольорових фотографій за допомогою програми Photoshop CS2](#)
- [Друк чернетки для перегляду з правильним масштабом](#)
- [Повторний друк завдання зі стабільним відтворенням кольору](#)
- [Використання програми ESRI ArcGIS 9 для друку карти](#)

## Огляд

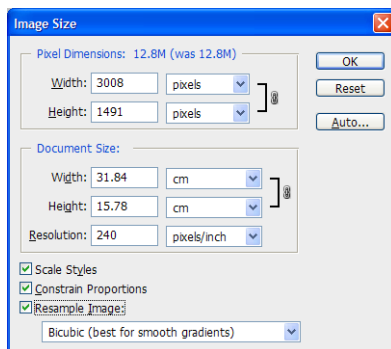
Наведені нижче покрокові інструкції для друку конкретних завдань із використанням конкретного програмного забезпечення подібні до тих, які можна знайти в інтерактивній базі знань HP Knowledge Center в Інтернеті. Для отримання додаткових прикладів друку, зокрема сценаріїв із використанням процесора растрових зображень, і найновіших даних звертайтеся до бази знань Knowledge Center за адресою <http://www.hp.com/go/Z6600/support/> або <http://www.hp.com/go/Z6800/support/> (залежно від моделі принтера).

## Змінення розміру зображення за допомогою програми Adobe Photoshop CS4

### Параметри програми

1. Відкрийте зображення в програмі Adobe Photoshop і виберіть в меню **Image** (Зображення) пункт **Image size** (Розмір зображення).

Відкриється діалогове вікно **Image Size** (Розмір зображення).



2. Налаштуйте параметри розміру.

- **Pixel Dimensions** (Розміри в пікселях): налаштування остаточного розміру зображення.
- **Document Size and resolution** (Розмір документа й роздільна здатність): налаштування остаточного розміру сторінки та роздільної здатності. Загальна рекомендація: під час налаштування роздільної здатності враховуйте використовуваний параметр якості друку. Для довідки див. наведену нижче таблицю.

Параметри якості друку	Рекомендована роздільна здатність
Висока	300
Звичайна	600–900
Найкраща	1200

Щоб отримати додаткову інформацію про налаштування параметрів якості друку, див. розділ [Вибір якості друку на сторінці 83](#).

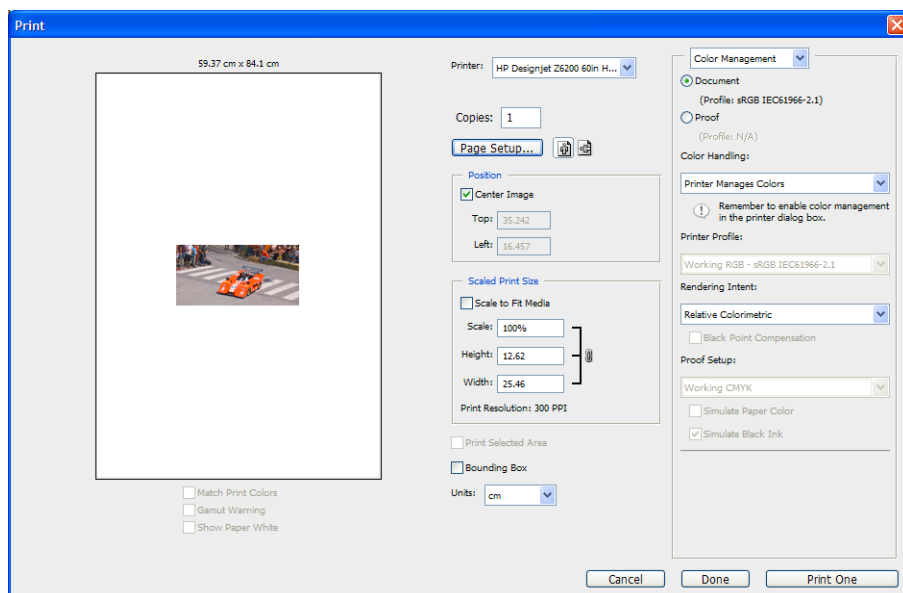
- **Constrain Proportions** (Пропорції обмеження): виберіть цей параметр, якщо потрібно зберегти співвідношення довжини та ширини вихідного зображення.
- **Resample Image** (Передискретизація зображення): під час передискретизації зображення використовується метод інтерполяції для присвоєння значень кольорів будь-яким новим пікселям, які створюються в програмі Photoshop, на основі значень кольорів наявних у зображенні пікселів. У програмі Photoshop використовуються складні способи збереження якості

та деталей вихідного зображення під час передискретизації. Виберіть один із наведених нижче параметрів передискретизації:

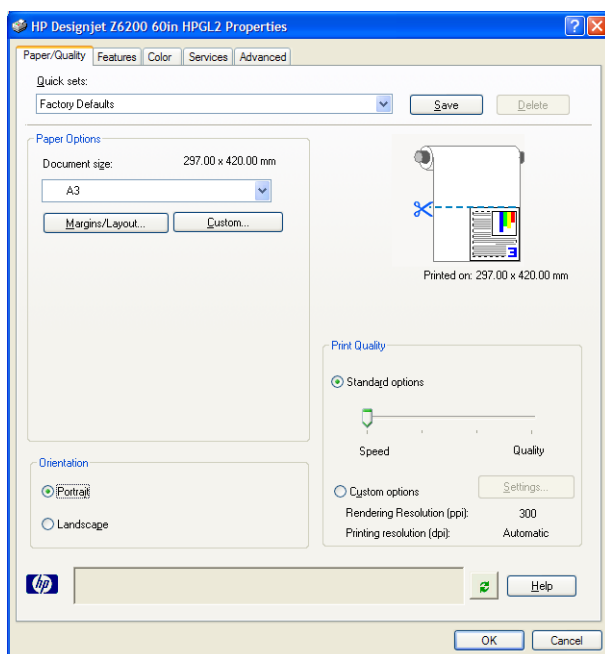
- **Nearest Neighbor** (Найближчий сусідній): швидкий, але не дуже точний спосіб копіювання пікселів у зображенні. Цей спосіб підходить для використання в ілюстраціях, які мають не згладжені краї, для збереження чітких контурів і створення файлу меншого розміру. Однак цей спосіб може призвести до виникнення ефекту зубчатості, який виявляється під час спотворення або масштабування зображення чи виконання декількох операцій із виділення.
- **Bilinear** (Білінійний): цей спосіб дає змогу додавати пікселі за рахунок вирівнювання значень кольорів оточуючих пікселів. Використання цього параметра дає змогу досягти результатів середньої якості.
- **Bicubic** (Бікубічний): повільніший, але точніший спосіб, заснований на перевірці значень оточуючих пікселів. Завдяки використанню складніших обчислень цей спосіб дає змогу створювати більш плавні градації яскравості, ніж спосіб Nearest Neighbor (Найближчий сусідній) і Bilinear (Білінійний).
- **Bicubic Smoother** (Бікубічний згладжений): цей спосіб підходить для збільшення зображень за допомогою бікубічної інтерполяції та призначений для створення більш згладжених відбитків.
- **Bicubic Sharper** (Бікубічний різкий): цей спосіб підходить для зменшення розміру зображення за допомогою бікубічної інтерполяції зі збільшеною різкістю. Він дає змогу зберігати деталі в зображенні після передискретизації. Якщо після застосування цього способу окремі області зображення виявились занадто різкими, спробуйте використати спосіб Bicubic (Бікубічний).

3. Налаштувавши параметри розміру, натисніть кнопку **OK**.

4. Виберіть **Print** (Друк) у меню **File** (Файл).



5. Виберіть свій принтер і натисніть кнопку **Page Setup** (Налаштування сторінки). З'явиться діалогове вікно з властивостями принтера.



6. Установіть розмір сторінки та інші необхідні параметри друку, а потім натисніть кнопку **OK**. Для отримання детальнішої інформації про налаштування параметрів друку див. розділ [Print options \(Параметри друку\) на сторінці 81](#).

## Друк кольорових фотографій за допомогою програми Photoshop CS2

У цьому прикладі використовується програма Adobe Photoshop CS2 в ОС Windows XP. Керування кольорами виконує програма Photoshop.

1. Вихідні рекомендації
  - Виберіть відповідний для завдання тип паперу.
  - Необхідно виконати калібрування та профілювання вибраного типу паперу для принтера та запланованого рівня якості друку. Для моделі Z6810 див. розділ [Калібрування кольорів на сторінці 101](#) і [Профілювання кольорів на сторінці 102](#), а для моделі Z6610 — [Калібрування кольорів на сторінці 105](#) і [Профілювання кольорів на сторінці 106](#).
  - Для правильного попереднього перегляду зображення необхідно також виконати профілювання монітора.
2. Відкрийте програму Adobe Photoshop CS2.
3. У меню **Edit** (Редагування) виберіть пункт **Color Settings** (Параметри кольору).
  - Переконайтеся, що відображається розділ **More Options** (Додаткові параметри).
  - У розділі **Color Management Policies** (Політики керування кольорами) виберіть **Preserve Embedded Profiles** (Зберегти вбудовані профілі).
  - У розділі **Profile Mismatches** (Невідповідність профілів) установіть прапорці **Ask When Opening** (Запитувати під час відкриття) і **Ask When Pasting** (Запитувати під час вставки).
  - У розділі **Missing Profiles** (Відсутні профілі) установіть прапорець **Ask When Opening** (Запитувати під час відкриття).



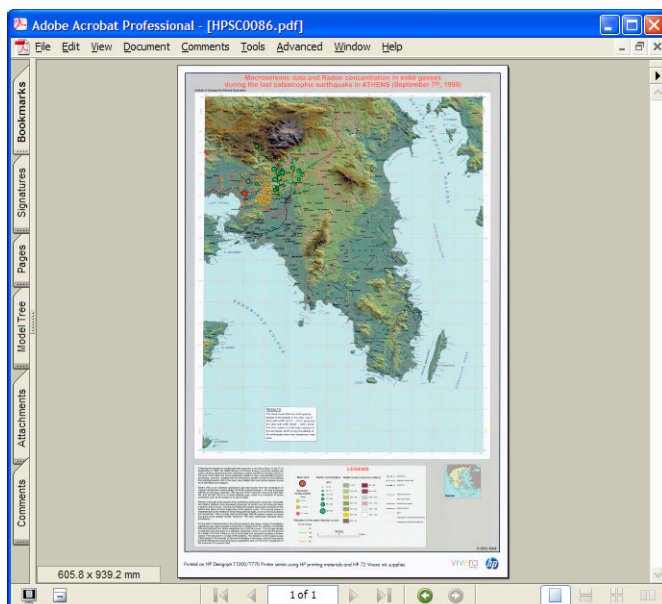
- У розділі **Conversion Options** (Параметри перетворення) натисніть кнопку **More Options** (Додаткові параметри), щоб відкрити **Conversion Options** (Параметри перетворення), а потім послідовно виберіть пункти **Intent** (Спосіб) > **Perceptual** (Перцепційний).
  - Натисніть кнопку **OK**.
4. У меню **File** (Файл) виберіть команду **Open** (Відкрити), щоб відкрити зображення.
- Якщо документ має вбудований колірний профіль, який не відповідає поточному робочому простору, виберіть варіант **Use the embedded profile** (Використовувати вбудований профіль). В іншому випадку виберіть варіант **Assign working space** (Призначити робочий простір).
- Якщо кольори зображення виглядають неправильно, спробуйте призначити для нього іншу область кольору, вибираючи команду **Edit** (Редагування) > **Assign Profile** (Призначити профіль) (спробуйте **sRGB**, **Adobe RGB**, **ColorMatch RGB** та інші), доки не буде досягнуто потрібного результату.
- Натисніть кнопку **OK**.
5. У меню **File** (Файл) виберіть команду **Print with Preview** (Друк із попереднім переглядом).
- Виберіть пункт **Page Setup** (Налаштування сторінки).
  - Виберіть принтер (наприклад, **HP DesignJet Z6810ps 1524-mm**).
  - У розділі **Paper Size** (Розмір паперу): виберіть розмір паперу, завантаженого в принтер.
  - У розділі **Orientation** (Орієнтація): виберіть орієнтацію зображення на папері (книжкову або альбомну).
  - Натисніть кнопку **OK**.
  - Установіть необхідні значення для параметрів **Position** (Положення) і **Scaled Print Size** (Масштабування під час друку).
  - Переконайтеся, що відображається розділ **More Options** (Додаткові параметри).
  - Перейдіть на вкладку **Color Management** (Керування кольорами).
  - У розділі **Print** (Друк): виберіть варіант **Document** (Документ).
  - Послідовно виберіть пункти **Options** (Параметри) > **Color Handling** (Робота з кольором), а потім **Let Photoshop Determine Colors** (Кольори визначаються програмою Photoshop).
  - Виберіть послідовно пункти **Options** (Параметри) > **Printer Profile** (Профіль принтера), а потім — потрібний профіль принтера й тип паперу.
  - Натисніть кнопку **Print** (Друк).
6. Виберіть параметри драйвера.
- У розділі **Printer** (Принтер): виберіть принтер (**HP DesignJet Z6810ps 1524-mm**).
  - Перейдіть на вкладку **Quality** (Якість) і встановіть такі параметри:
    - У розділі **Quality Options** (Параметри якості): виберіть пункт **Standard options** (Стандартні параметри) і перетягніть бігунок у положення **Quality** (Якість).
  - Перейдіть на вкладку **Color** (Колір) і встановіть такі параметри:

- Виберіть варіант **Print in color** (Кольоровий друк).
- У розділі **Color Management** (Керування кольорами): виберіть **Application Managed Colors** (Керування кольорами здійснюється програмою).
- Натисніть кнопку **Print** (Друк).

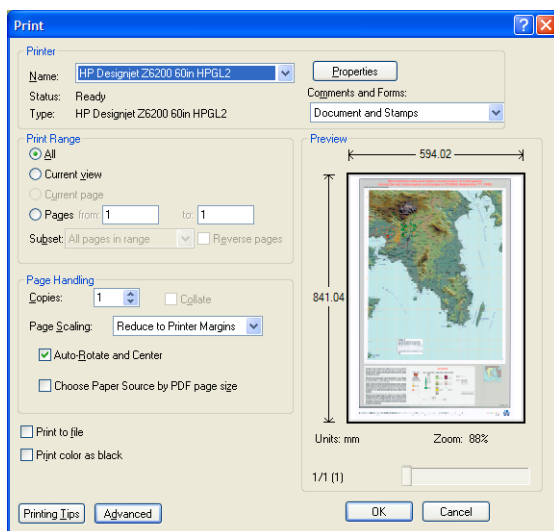
## Друк чернетки для перегляду з правильним масштабом


### Використання Adobe Acrobat

1. У вікні програми Acrobat перевірте розмір схеми, помістивши курсор у лівому нижньому кутку екрана.

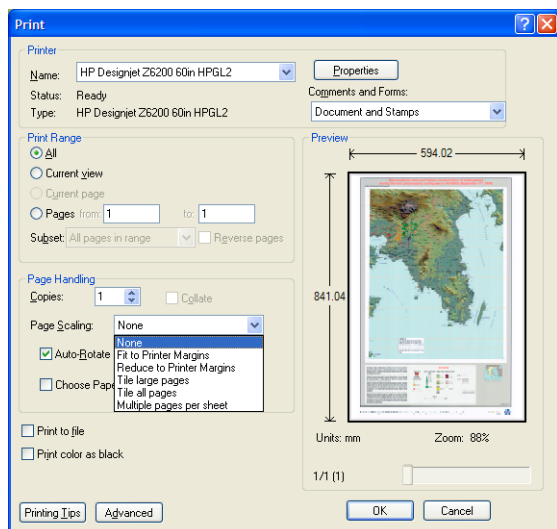


2. Виберіть меню **File** (Файл), а потім команду **Print** (Друк).

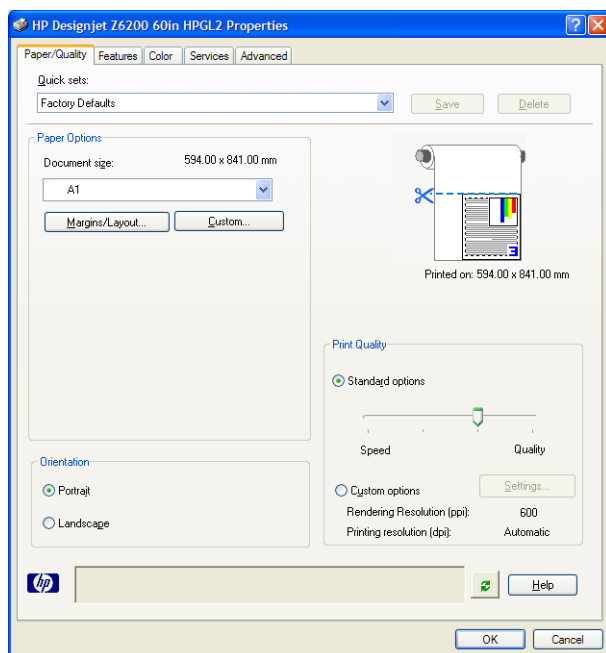


 **ПРИМІТКА.** Розмір сторінки *не* вибирається автоматично відповідно до розміру креслення.

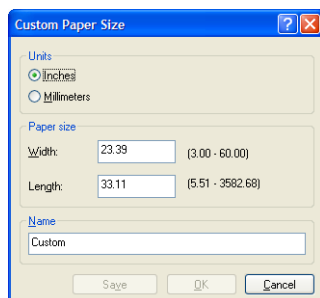
3. Щоб зберегти масштаб, для параметра **Page Scaling** (Масштаб сторінки) виберіть значення **None** (Немає) (це значення не є стандартним).



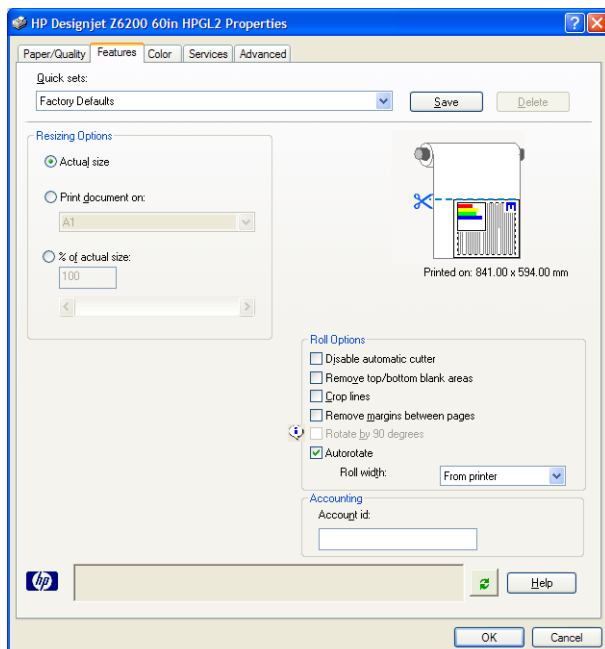
4. Натисніть кнопку **Properties** (Властивості).



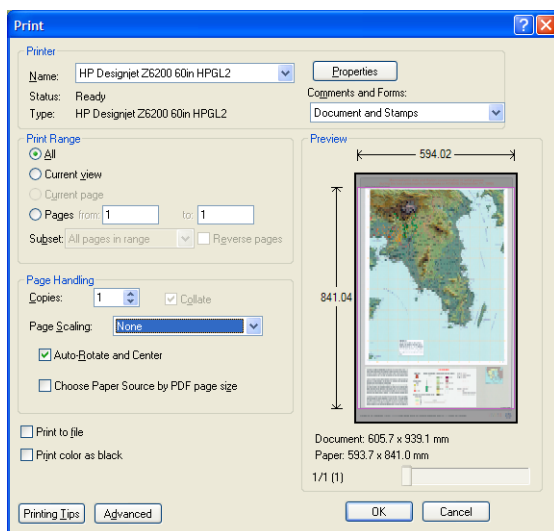
5. Виберіть потрібні значення параметрів **Document Size** (Розмір документа) і **Print Quality** (Якість друку). Натисніть кнопку **Custom** (Користувачський), якщо потрібно задати новий нестандартний розмір сторінки.



6. Відкрийте вкладку **Features** (Функції) і клацніть **Autorotate** (Автоматичне перевертання).




7. Натисніть кнопку **OK**, а потім перевірте, чи попередній перегляд у діалоговому вікні Print (Друк) має правильний вигляд.



8. Знову натисніть кнопку **OK**, щоб розпочати друк.

## Повторний друк завдання зі стабільним відтворенням кольору


У цьому сценарії пояснюється, як можна досягти стабільного відтворення кольору в різних відбитках.

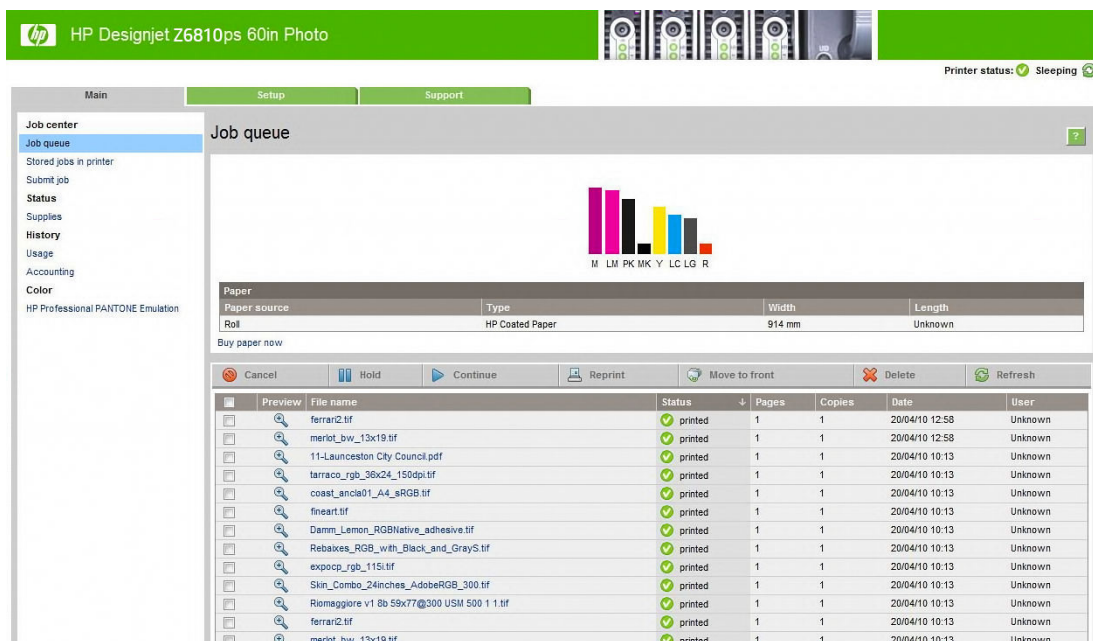
 **ПРИМІТКА.** Компанія HP підтримує стабільне відтворення кольору в різних завданнях друку на принтерах однієї й тієї ж моделі за використання одного й того ж типу паперу.

### Сценарій 1

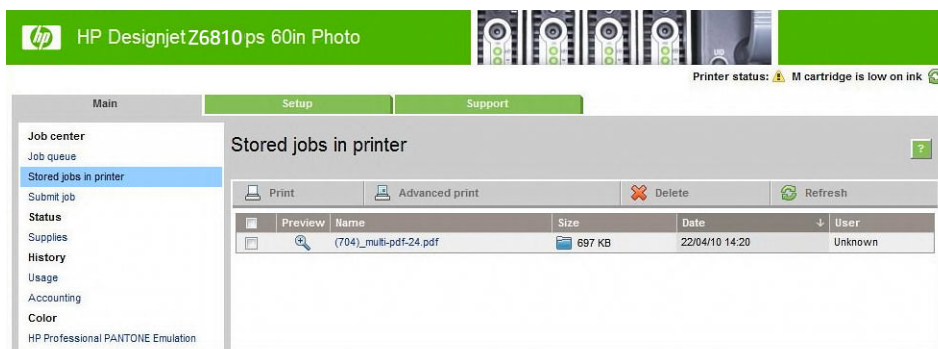
Повторний друк завдання зі стабільним відтворенням кольору на одному й тому ж принтері.

Для забезпечення стабільності відтворення кольору під час повторного друку завдання необхідно використовувати папір того самого типу.

1. Переконайтеся, що для завантаженого типу паперу виконано калібрування кольору. На передній панелі виберіть піктограму  (Папір), а потім **View loaded paper** (Переглянути завантажений папір). Переконайтеся, що у вікні **Paper information** (Відомості про папір) для параметра **Color Calibration** (Калібрування кольорів) встановлено значення **OK**. Якщо для стану калібрування кольору відображається значення **Pending** (Очікування) або **Recommended** (Рекомендовано), виконайте калібрування кольору із HP Color Center або з передньої панелі.
2. Повторний друк завдання: у вбудованому веб-сервері перейдіть до параметра **Job queue** (Черга завдань), виберіть завдання для повторного друку й натисніть кнопку **Reprint** (Повторний друк).




Файл також можна надрукувати повторно, якщо він збережений у принтері. У вбудованому веб-сервері перейдіть до параметра **Stored jobs in printer** (Збережені у принтері завдання), виберіть завдання для друку й натисніть кнопку **Print** (Друк).



## Сценарій 2

Повторний друк завдання з використанням двох принтерів HP DesignJet Z6810.

Для забезпечення стабільності відтворення кольору під час повторного друку завдання необхідно використовувати папір того самого типу.

1. Переконайтеся, що є дійсне калібрування кольору для типу паперу, завантаженого в *обидва* принтери. На передній панелі виберіть піктограму  (Папір), а потім **View loaded paper** (Переглянути завантажений папір). Переконайтеся, що у вікні **Paper information** (Відомості про папір) для параметра **Color Calibration** (Калібрування кольорів) встановлено значення **OK**. Якщо для стану калібрування

кольору відображається значення **Pending** (Очікування) або **Recommended** (Рекомендовано), виконайте калібрування кольору із HP Color Center або з передньої панелі.

2. Відправте завдання на друк.

## Використання програми ESRI ArcGIS 9 для друку карти

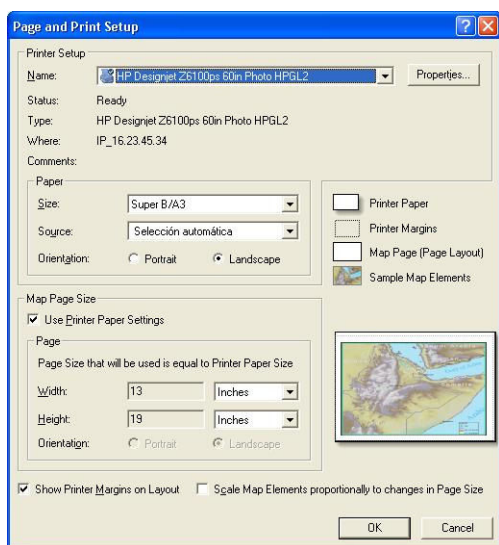
ArcGIS — це система програмного забезпечення з можливістю масштабування для створення географічних карт, керування ними, а також для їх інтеграції та аналізу, яка призначена для будь-яких організацій, окремих осіб і великих розгалужених мереж користувачів.

Ця програма завжди надсилає RGB-дані на драйвер принтера. Ви можете вибирати з різних засобів друку. Засіб друку визначає формат і метод, який використовується програмою ArcMap для надсилання завдання друку в принтер. Залежно від ліцензії та конфігурації принтера доступні від одного до трьох параметрів.

- **Windows** — стандартне значення, яке доступне завжди, незалежно від використовуваного принтера. З цим параметром програма використовує встановлений драйвер HP-GL/2 і RTL.
- **PostScript** — доступний, тільки якщо принтер підтримує PostScript, а в полі Name (Ім'я) вибрано драйвер PostScript. Це дає змогу виводити файл як файл Postscript. У деяких випадках цей параметр може виявитися корисним, але, як правило, його використовувати *не рекомендується*.
- **ArcPress** — це додатковий модуль, який можна придбати для друку за допомогою програми ArcGIS. Функція RIP програмного забезпечення перетворює вихідний метафайл і растеризує його, перш ніж надіслати в принтер, що звільняє принтер від виконання цієї дії. Це може бути важливо, оскільки деякі принтери не можуть виконувати функцію растеризації або не мають достатнього обсягу пам'яті для обробки великих завдань. *У програмі ArcPress завжди використовуйте режим HP RTL (RGB) TrueColor.*

### Друк за допомогою засобу друку Windows

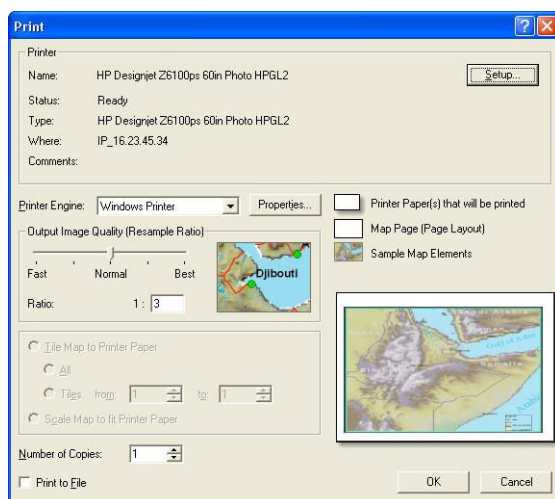
1. Переконайтеся, що встановлено драйвер HP-GL/2 і RTL.
2. Для друку виберіть послідовно пункти **File** (Файл) > **Page and Print Setup** (Параметри сторінок і друку), а потім виберіть драйвер HP-GL/2 і RTL.



3. Натисніть кнопку **Properties** (Властивості) і налаштуйте драйвер, як описано нижче.

- На вкладці **Paper/Quality** (Папір/Якість) установіть для параметра **Print Quality** (Якість друку) значення **Quality** (Якість).
  - На вкладці **Color** (Колір) зніміть прапорець **Print In Grayscale** (Друк у відтінках сірого) і в розкритому меню **Source profile** (Вихідний профіль) установіть для параметра **Printer managed colors** (Керування кольорами здійснюється принтером) значення **sRGB**.
4. Натисніть кнопку **OK**.
  5. Відкрийте **File** (Файл) > **Print** (Друк).
    - **Printer Engine** (Засіб друку): виберіть варіант **Windows Printer** (Принтер Windows).
    - **Output Image Quality (Resample Ratio)** (Якість друку зображення (Співвідношення масштабування)): цей параметр змінює кількість пікселів, взятих на пробу під час генерації файлу друку ArcMap. Він визначає, скільки пікселів документа з картою буде використано для створення файлу, який надсилається на принтер.
      - Fast (Висока) = 1:5
      - Normal (Звичайна) = 1:3
      - Best (Найкраща) = 1:1 (як є)

Якщо вибрати варіант **Best** (Найкраща), для обробки завдання друку знадобиться велика кількість ресурсів принтера, що, залежно від розміру растрового зображення, може призвести до збільшення часу обробки завдання та появи повідомлень про недостатній об'єм пам'яті. У цьому випадку виберіть нижчу якість друку зображення, ніж **Best** (Найкраща). Якщо на принтер надіслати зображення з вищою роздільною здатністю, ніж вхідна роздільна здатність принтера, це не забезпечить підвищення якості друку.

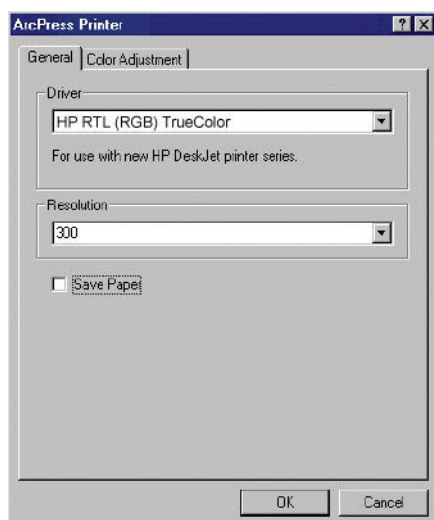


6. Натисніть кнопку **OK**, щоб розпочати друк.

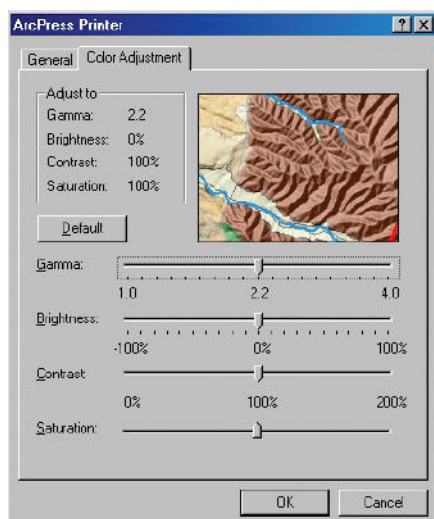
## Використання засобу друку ArcPress

1. Навіть хоча цей механізм буде функціонувати тільки як порт, у системі все рівно має бути встановлено відповідний драйвер.
2. Щоб приступити до друку, виберіть пункти **File** (Файл) > **Page and Print Setup** (Параметри сторінок і друку), а потім виберіть драйвер (його параметри не поширюються на друк) і натисніть кнопку **OK**.
3. Відкрийте **File** (Файл) > **Print** (Друк).
  - **Printer Engine** (Засіб друку): виберіть **ArcPress**.

- Натисніть кнопку **Properties** (Властивості), виберіть драйвер **HP RTL (RGB) TrueColor**, а потім виберіть роздільну здатність, яку буде передано на принтер.



- Якщо необхідно налаштувати колірну гамму, яскравість, контрастність або насиченість, перейдіть на вкладку **Color Adjustment** (Регулювання кольору). Під час змінення цих параметрів доступний попередній перегляд результату.



4. Щоб розпочати друк, натисніть кнопку **OK** у поточному діалоговому вікні та в діалоговому вікні Print (Друк).



---

# 11 Технічне обслуговування принтера

- [Очистка зовнішньої поверхні принтера](#)
- [Очищення валика](#)
- [Очищення вікна датчика просування паперу](#)
- [Змащування каретки друкувальної головки](#)
- [Обслуговування чорнильних картриджів](#)
- [Виконання профілактичного обслуговування](#)
- [Переміщення чи зберігання принтера](#)
- [Оновлення мікропрограмного забезпечення принтера](#)
- [Заміна поглинального елемента](#)
- [Безпечне стирання диска](#)

## Очистка зовнішньої поверхні принтера

Використовуйте вологу губку або м'яку тканину та м'який побутовий засіб для чищення, наприклад неабразивне рідке мило, щоб очистити зовнішню поверхню принтера та всі інші його частини, до яких користувач постійно торкається під час роботи (наприклад, ручки, за які витягується картридж).

**⚠ УВАГА!** Щоб уникнути ураження електричним струмом, перед очищенням переконайтеся, що принтер вимкнено та відключено від розетки. Не дозволяйте воді потрапляти всередину принтера.

**⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Не використовуйте абразивні засоби для очистки принтера.

## Очищення валика

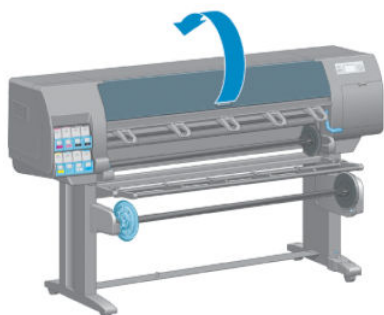
Валик принтера слід очищувати раз на декілька місяців, або в разі потреби.

**📝 ПРИМІТКА.** У разі друку на широкому папері після друку на вузькому папері можна помітити, що лівий бік валика забруднився. Якщо забруднену частину валика не очищено, вона може залишати сліди на зворотньому боці паперу.

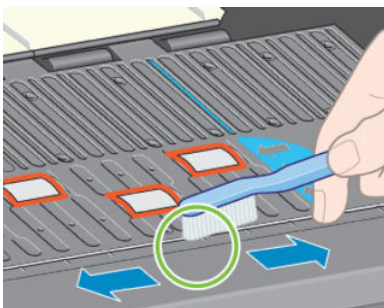
**⚠ УВАГА!** Будьте обережні, щоб не пошкодити датчик просування паперу під час очищення валика. Цей датчик — це маленьке прямокутне віконце поруч із шостим справа роликом валика. Див. [Очищення вікна датчика просування паперу на сторінці 139](#).

Щоб очистити валик, дотримуйтеся цих вказівок.

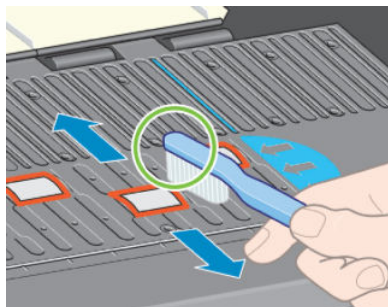
1. Витягніть із принтера весь папір. Див. [Зняття рулону із принтера на сторінці 35](#).
2. Відкрийте вікно принтера.



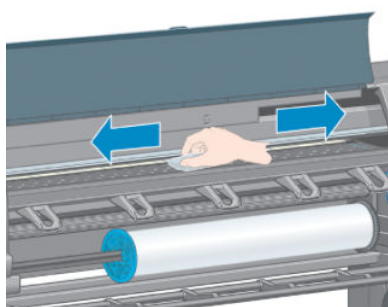
3. За допомогою сухої щітки очистьте паз різака від залишків чорнила.



4. Тією ж сухою щіткою видаліть залишки чорнила з поверхні валика.

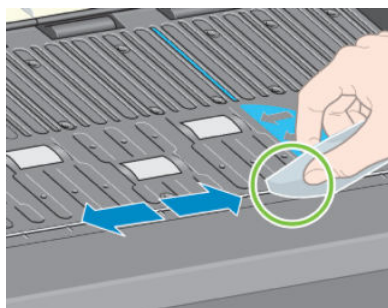


5. За допомогою чистої серветки без ворсу, злегка змоченої в розчині ізопропілового спирту, зітріть залишки чорнила з валика.

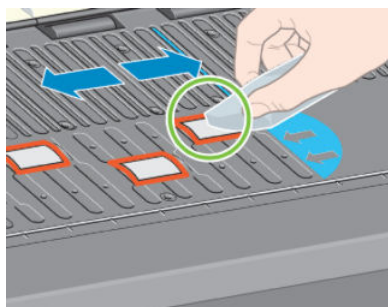


**⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Не використовуйте побутові засоби для очищення чи абразивні засоби. Не змочуйте валик безпосередньо, оскільки на ньому може залишитися забагато вологи.

6. За допомогою вологої серветки очистьте шкалу різака.



7. За допомогою сухої серветки очистьте деталі коліщаток, які виступають. Намагайтесь очистити всю поверхню обертання коліщаток.

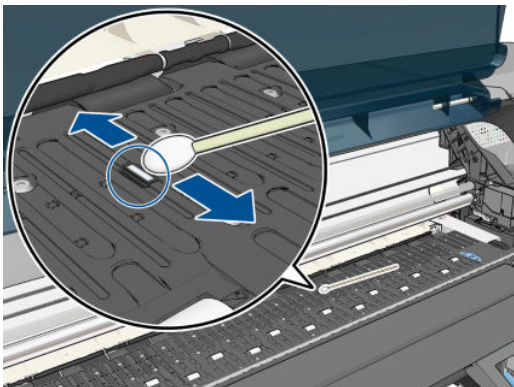


## Очищення вікна датчика просування паперу

Датчик просування паперу — це маленьке прямокутне віконце (площею менше 1 см<sup>2</sup>, як показано на малюнку нижче), розташоване поруч із шостим справа роликком валика.

Віконце датчика просування паперу необхідно очищати кожні 6 місяців, а також у разі погіршення якості друку.


1. Витягніть весь папір, дотримуючись вказівок на передній панелі. Див. [Зняття рулону із принтера на сторінці 35](#).
2. За допомогою чистої серветки без ворсу, злегка змоченої в розчині ізопропілового спирту, дуже обережно зітріть пил і залишки чорнила з віконця датчика.



3. При розсіяному світлі чисте віконце датчика відбиває фіолетове світло, однакове по всій поверхні. Щоб побачити це відбите світло, необхідно уважно подивитися на віконце датчика, злегка змінюючи кут зору.
4. Перш ніж знову завантажити папір, почекайте 3–4 хвилини, доки спирт повністю випарується.

## Змащування каретки друкувальної головки

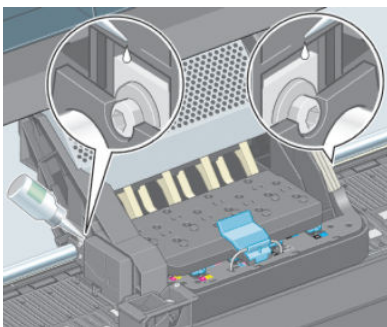
Щоб каретка друкувальної головки без перешкод ковзала вздовж рейки бігунка, її необхідно періодично (приблизно раз на рік) змащувати.

1. Для доступу до каретки на передній панелі виберіть піктограму  (Система подачі чорнил), а потім виберіть команду **Replace printheads** (Замінити друкувальні головки). Каретка переміститься в середню секцію принтера.

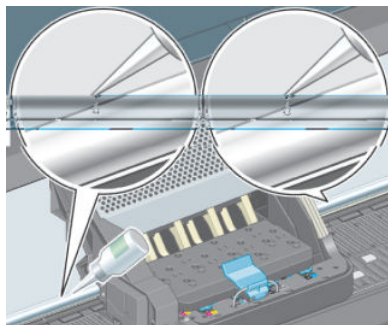
**⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Якщо каретка залишається в центральній частині принтера понад 7 хвилин, вона намагається повернутись у вихідне положення біля правого краю.

2. Відкрийте кришку принтера та крапніть кілька крапель універсального мастила на аплікатори з обох сторін каретки.

**📝 ПРИМІТКА.** За потреби можна замовити комплект для змащування роликів як частину набору для технічного обслуговування принтера.



3. Крапніть кілька крапель мастила безпосередньо на рейку бігунка з обох сторін каретки.



4. Закрийте кришку принтера.

## Обслуговування чорнильних картриджів

Під час нормального строку експлуатації картриджа жодне особливе обслуговування не потрібне. Однак для підтримання найкращої якості друку картридж необхідно замінювати після завершення його терміну придатності, який становить 30 місяців із дати випуску, зазначеної на картриджі.

## Виконання профілактичного обслуговування

Протягом строку служби принтера компоненти, які постійно використовуються, можуть зноситися.

Щоб уникнути несправностей, до яких згодом призводить зношування компонентів принтера, принтер відстежує кількість циклів, які проходить каретка по осі принтера, і загальну кількість використаних чорнил.

Принтер використовує ці значення, щоб відстежувати потребу в профілактичному обслуговуванні, і відображає на передній панелі одне з наведених нижче повідомлень:

- Maintenance #1 required (Потрібне технічне обслуговування #1);
- Maintenance #2 required (Потрібне технічне обслуговування #2);

Ці повідомлення означають, що наближається завершення строку служби певних компонентів. Можна продовжувати друк протягом певного часу, залежно від використання принтера. Однак компанія HP наполегливо рекомендує звернутися до представника відділу обслуговування клієнтів і домовитися про відвідування для виконання профілактичного обслуговування. Таким чином інженер з обслуговування зможе замінити зношені частини на місці, що подовжить строк служби принтера.

Користь від візиту інженера з обслуговування, коли ці повідомлення відображаються на передній панелі, подвійна:

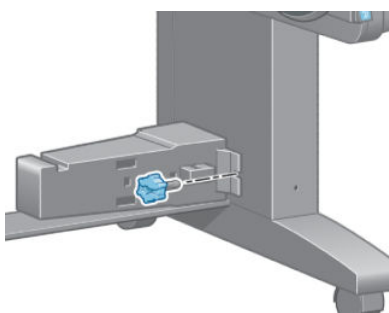
- Компоненти принтера можна замінити у зручний для вас час без порушення вашого денного розкладу.
- Під час візиту для профілактичного обслуговування інженер з обслуговування замінить кілька частин відразу. Не буде необхідності в повторних візитах.


## Переміщення чи зберігання принтера


Якщо потрібно перемістити принтер чи зберігати впродовж тривалого періоду часу, підготуйте його правильно, щоб уникнути можливих пошкоджень.

1. Не знімайте чорнильні картриджі, друкувальні головки чи пристрої для їх очищення.
2. Простежте, щоб у ньому не був завантажений папір.

3. Переконайтеся, що каретка друкувальної головки розташована в станції обслуговування (з правого краю принтера).
4. Переконайтеся, що на передній панелі відображається повідомлення **Ready** (Готово).
5. Вимкніть принтер за допомогою кнопки **Power** (Живлення) на передній панелі.
6. Також вимкніть перемикач живлення на задній панелі принтера.
7. Від'єднайте кабель живлення та всі кабелі, якими принтер під'єднано до мережі, комп'ютера чи сканера.
8. Якщо до принтера підключено прийомну бобіну, насамперед витягніть датчик прийомної бобіни та блок оболонки кабелю зі стійок підставки принтера. Для зручності помістіть датчик і блок оболонки кабелю на поперечку підставки принтера й за допомогою блакитного пластикового болта прикріпіть блок до ніжки підставки на той час, поки принтер переноситься в інше місце. Див. малюнок нижче. Під час повторно встановлення блоку кабелів переконайтеся, що коліщатко на ніжці стійки спрямовано вперед.



 **ПРИМІТКА.** Після переміщення принтера чи чорнильних картриджів із холодного місця в тепле та вологе вода з атмосфери може конденсуватися на частинах принтера та картриджах і призвести до витікання чорнила та помилок принтера. У цьому випадку компанія HP рекомендує зачекати принаймні 3 години, перш ніж вмикати принтер або встановлювати чорнильні картриджі, щоб конденсат випарувався.

 **ПОРАДА.** Оскільки підготовка і прочищення друкувальних головок забирає час і чорнила, наполегливо рекомендуємо залишати принтер увімкненим весь час або в разі можливості у режимі очікування, щоб утримати друкувальні головки у робочому стані. В обох випадках принтер періодично вмикатиметься, щоб підтримати друкувальні головки в робочому стані. Таким чином ви можете уникнути тривалого процесу підготовки, перш ніж почнете друкувати.

## Оновлення мікропрограмного забезпечення принтера

Різні функції принтера контролюються програмним забезпеченням, яке встановлено у принтері (також відоме як мікропрограма).

Час від часу компанія HP випускає оновлення мікропрограми. Ці оновлення підвищують функціональність принтера та покращують його можливості.

Оновлення мікропрограми можна завантажити з Інтернету та встановити на принтер одним із наведених нижче способів. Використовуйте найбільш зручний для вас спосіб.

- Під час роботи в ОС Windows в утиліті HP DesignJet Utility виберіть відповідний принтер, відкрийте вкладку **Support** (Підтримка), а потім виберіть пункт **Firmware Update** (Оновлення мікропрограм).
- У Mac OS X відкрийте утиліту HP DesignJet Utility і виберіть пункт **Firmware Update** (Оновлення мікропрограм).

- У разі використання вбудованого веб-сервера виберіть вкладку **Setup** (Налаштування), а потім — пункт **Firmware update** (Оновлення мікропрограм).
- Завантажте файл мікропрограми з веб-сайту HP на флеш-накопичувач USB та вставте його у високошвидкісний порт концентратора USB на задній панелі принтера. Щоб допомогти вам у процесі оновлення, на передній панелі з'явиться помічник для оновлення мікропрограми.

У разі оновлення мікропрограмного забезпечення з комп'ютера дотримуйтеся вказівок на екрані для завантаження файлу мікропрограми та збережіть його на жорсткому диску. Потім виберіть завантажений файл і клацніть **Update** (Оновити).

Якщо завантаження файлу мікропрограми на принтер відбувається дуже повільно, причина може бути у використанні проксі-сервера. У такому разі спробуйте обійти проксі-сервер і отримати доступ до вбудованого веб-сервера напряму.

- У браузері Internet Explorer 10 для Windows відкрийте **Tools** (Інструменти) > **Internet Options** (Параметри інтернет-з'єднання) > **Connections** (Підключення) > **LAN Settings** (Параметри локальної мережі) і встановіть прапорець **Use a proxy server for your LAN** (Використовувати проксі-сервер для локальної мережі). Або для більшого контролю натисніть кнопку **Advanced** (Розширені) та додайте IP-адресу принтера до списку винятків, у яких проксі-сервер не використовується.
- У браузері Safari для Mac OS X перейдіть у меню **Safari** > **Preferences** (Параметри) > **Advanced** (Додатково) і натисніть кнопку **Proxies: Change Settings** (Проксі-сервери: Змінити налаштування). Додайте IP-адресу принтера або його доменне ім'я у список виключень, для яких проксі-сервер не використовується.

Програмне забезпечення включає набір найчастіше вживаних налаштувань паперу. Додаткові налаштування паперу можна завантажити окремо; див. [Завантаження попередніх налаштувань паперу на сторінці 45](#).

Під час оновлення мікропрограмного забезпечення буде здійснено перезапуск принтера.


```
Firmware update
-----
This update requires you to
select the region where
your printer is located.
Your printer will only
support HP 773 supplies and
the supplies from your
region. Press ⌘ to cont.
with the upd. or ⌘ to can.
```


Якщо натиснути **Cancel** (Скасувати), оновлення мікропрограми буде скасовано.

Якщо натиснути **OK**, оновлення мікропрограми продовжиться й буде запропоновано вибрати регіон світу, у якому буде використовуватися принтер; див. [Вибір регіону принтера на сторінці 56](#).

## Заміна поглинального елемента

Коли поглинальний елемент досягає максимального ступеня насичення або потребує заміни, на передній панелі принтера з'являється попередження.


 **ПРИМІТКА.** У кліматі, де відносна вологість завжди нижче 25 %, поглинальний елемент може пересохнути й перестати виконувати свої функції.

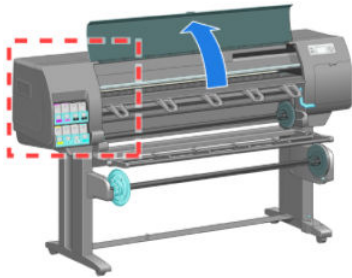
 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Надмірне насичення та пересихання поглинального елемента може призвести до серйозного пошкодження друкувальних головок та інших частин принтера. Якщо з'являється попередження, компанія HP наполегливо рекомендує відразу ж замінити поглинальний елемент.

## Витягнення поглинального елемента

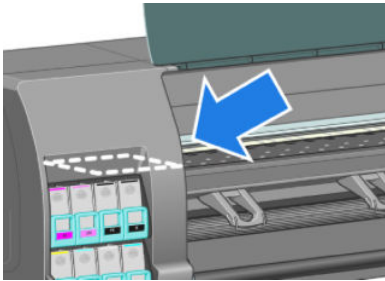
Для принтера можна замовити набір для обслуговування, у який входить поглинальний елемент і одноразові пластикові рукавички.



1. На передній панелі принтера виберіть піктограму  (Система подачі чорнил), а потім виберіть команду **Replace ink absorber** (Замінити поглинальний елемент).
2. Відкрийте вікно принтера.



3. Знайдіть пристрій для збору надлишку чорнил зліва.




4. Знайдіть поглинальний елемент.





5. Підніміть фіксатор, який виступає над переднім краєм поглинального елемента.

 **ПРИМІТКА.** Щоб чорнило не потрапило на руки, вдягніть одноразові пластикові рукавички.



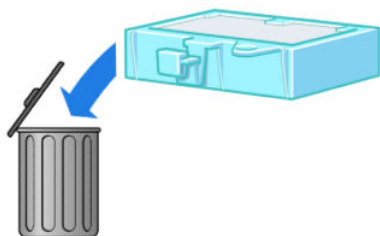
6. Тягніть за фіксатор на поглинальному елементі догори, доки він не вийметься з пристрою для збору надлишку чорнил і ви не зможете взяти його рукою.



7. Підніміть і витягніть поглинальний елемент із пристрою для збору надлишку чорнил.

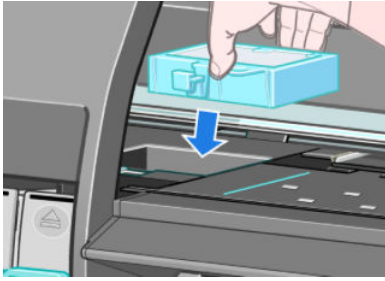


8. Утилізація використаного поглинального елемента має здійснюватися відповідно до місцевих норм і правил.

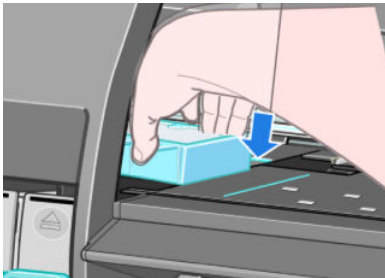


## Установлення поглинального елемента

1. Візьміть новий поглинальний елемент, як зображено на малюнку.



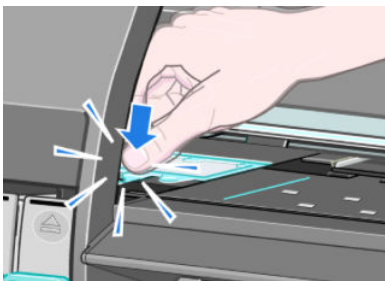
2. Вставте задній край поглинального елемента в шпindelю пристрою для збору надлишків чорнила.



3. За допомогою великого пальця підсуньте поглинальний елемент до задньої стінки шпindelю пристрою для збору надлишків чорнила.



4. Натискайте на позначений край, доки поглинальний елемент не встановиться на місце з чутним клацанням. Переконайтеся, що верхня поверхня поглинального елемента не нахилена, і її кути не виступають над поверхнею валика.



5. Натисніть клавішу **OK** на передній панелі. Принтер перевіряє правильність положення поглинального елемента. Якщо на передній панелі з'явиться повідомлення про те, що поглинальний елемент вставлено неправильно, витягніть його, вставте знову й натисніть кнопку **OK**.

## Безпечне стирання диска

Жорсткий диск принтера використовується як тимчасове місце для зберігання завдань друку. Функція Secure Disk Erase (Безпечне стирання диску) може повністю стерти інформацію з жорсткого диску, щоб захистити її від несанкціонованого використання. Можна стерти певні файли або цілий жорсткий диск.


Функція Secure Disk Erase (Безпечне стирання диску) забезпечує три рівні безпеки:

- **Non-Secure Fast Erase** (Незахищене швидке стирання): усі вказівники на інформацію втираються. Сама інформація залишається на жорсткому диску, доки місце, яке вона забирає, не стає потрібним для інших цілей. У такому разі ця інформація втирається. Доки ця інформація зберігається на диску, більшості людей її буде важко знайти, однак її можна відкрити за допомогою спеціального програмного забезпечення. Це нормальний спосіб, який використовується для стирання файлів у більшості комп'ютерних систем; це найшвидший спосіб, але він найбільш незахищений.
- **Secure Fast Erase** (Захищене швидке стирання): усі вказівники на інформацію втираються, а сама інформація замінюється символами з фіксованим шаблоном. Цей спосіб трохи повільніший, ніж незахищений, але він безпечніший. За допомогою спеціальних інструментів для виявлення залишку магнітного відбитку можна все ще відновити фрагменти стертої інформації.
- **Secure Sanitizing Erase** (Захищене повне стирання): усі вказівники на інформацію втираються, а сама інформація підлягає повторній заміні за допомогою алгоритмів, розроблених для усунення будь-яких залишкових відбитків інформації. Це найповільніший спосіб, але він найбільш захищений. Функція захищеного повного стирання відповідає вимогам Міністерства оборони США 5220-22.m до стирання та повного очищення дискових носіїв. За умови використання функції Secure Disk Erase (Безпечне стирання диску) цей спосіб є стандартним.

Secure Disk Erase (Безпечне стирання диску) – це функція, яка надається із програмою Web JetAdmin, яка є безкоштовним мережевим програмним забезпеченням для керування друком на основі мережі від HP. Див. <http://www.hp.com/go/webjetadmin/>.

У разі виникнення труднощів із використанням функції Secure Disk Erase (Безпечне стирання диску) у програмі Web JetAdmin зверніться до служби технічної підтримки HP Support. Див. [Служба підтримки користувачів HP на сторінці 187](#).

---

 **ПРИМІТКА.** Якщо ви вирішили стерти весь жорсткий диск, може виникнути потреба перезавантажити принтер кілька разів під час цього процесу, який може тривати до 12 годин із використанням функції Secure Disk Erase (Безпечне стирання диску) або до 48 годин за допомогою функції Secure Sanitizing Erase (Захищене повне стирання).

---



## 12 Аксесуари

### Замовлення аксесуарів

Для принтера можна замовити зазначене нижче приладдя.

Назва	Номер виробу
Сканер HP DesignJet HD	CQ654C
Комплект оновлення HP DesignJet PostScript®/PDF	CQ745B
Комплект користувача для обслуговування принтера HP DesignJet Z6X00	Q6715A
Кошик для носіїв принтера HP DesignJet, розмір 1524 мм	Q6714A
Шпindelь принтера HP DesignJet, 1524 мм	CQ754A
Сервер друку HP Jetdirect 640n	J8025A
Приймальна бобіна HP DesignJet Z6200, 42 дюйми	CQ752A
Шпindelь принтера HP DesignJet Z6200, 42 дюйми	CQ753A



---

# 13 Усунення проблем із якістю друку

- [Загальні поради](#)
- [Засоби усунення несправностей](#)
- [Лінії занадто товсті, занадто тонкі або відсутні](#)
- [Лінії виглядають ступінчастим або нерівними](#)
- [Компоненти ліній або тексту відсутні](#)
- [Друкуються подвійні лінії або лінії неправильного кольору](#)
- [Розмиті лінії \(чорнила розтікаються за межі ліній\)](#)
- [Лінії дещо викривлені](#)
- [Темні або світлі горизонтальні лінії на зображенні \(смуги\)](#)
- [Зображення вийшло зернистим](#)
- [Зображення має металевий відтінок \(бронзуватість\)](#)
- [Нерівні відбитки](#)
- [Відбиток залишає брудні сліди під час дотику](#)
- [Сліди чорнила на папері](#)
- [Дефекти на початку друку](#)
- [Неточна передача кольорів](#)
- [Зображення не друкуються](#)
- [Частковий друк зображення](#)
- [Зображення обрізано](#)
- [Зображення займає тільки одну частину області друку](#)
- [Зображення повернуто неправильно](#)
- [Відбиток є дзеркальним відображенням оригіналу](#)
- [Нечіткий або викривлений відбиток](#)
- [Зображення на аркуші накладаються одне на одне](#)
- [Налаштування пера неефективні](#)
- [Зображення нагадує текстуру деревини \(аерозміщення\)](#)
- [Квадрат не квадратний](#)

- [Зміщення кольору на границях області заливки](#)



## Загальні поради

Використовуйте підхід, наведений нижче, за виникнення будь-яких проблем із якістю друку:

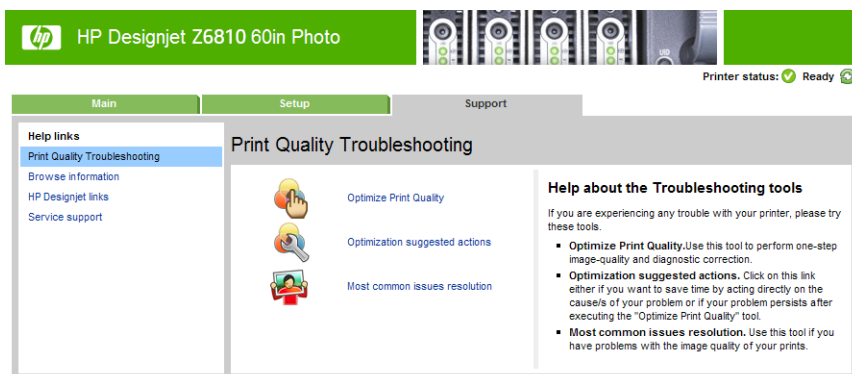
- Для досягнення максимальної ефективності роботи принтера використовуйте лише оригінальні витратні матеріали та приладдя HP, надійність і експлуатаційні характеристики яких було ретельно перевірено з метою забезпечення безперебійної роботи обладнання та найкращої якості друку. Докладніше про рекомендовані типи паперу див. у розділі [Замовлення паперу на сторінці 48](#).
- Переконайтеся, що вибраний на передній панелі тип паперу не відрізняється від типу паперу, завантаженого в принтер. Переконайтеся, що тип паперу відкалібровано. Також переконайтеся, що в програмному забезпеченні вибрано той самий тип паперу, який завантажено в принтер.

**⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Якщо тип паперу вибрано неправильно, це може призвести до погіршення якості друку, неправильної передачі кольору або навіть пошкодження друкувальних головок.

- Переконайтеся, що використовуються параметри якості друку, які найкращим чином відповідають вашим цілям. Див. [Вибір якості друку на сторінці 83](#). Погіршення якості друку може спостерігатися після переміщення регулятора якості ближче до позначки **Fast** (Швидко) або в результаті встановлення для параметра рівня якості значення **Fast** (Швидко).
- Переконайтеся, що умови навколишнього середовища (температура, вологість) перебувають у рекомендованому діапазоні. Див. [Характеристики навколишнього середовища на сторінці 221](#).
- Переконайтеся, що строк служби чорнильних картриджів і друкувальних головок не минув. Див. [Обслуговування чорнильних картриджів на сторінці 141](#).
- Уникайте дотиків до паперу під час друку.


## Засоби усунення несправностей

Для доступу до засобів усунення несправностей у вбудованому веб-сервері перейдіть на вкладку **Support** (Підтримка). Перші два засоби також доступні в меню підтримання якості зображення на передній панелі.




## Оптимізація якості друку



Цей параметр забезпечує налаштування принтера й витратних матеріалів для досягнення оптимальної якості друку. Натисніть **Next** (Далі) для автоматичного виконання всіх процедур із калібрування та відновлення. Для всього процесу знадобиться 80 см паперу та щонайбільше 20 хвилин часу.

**PRIMITKA.** Цей параметр також можна вибрати на передній панелі. У головному меню виберіть , а потім **Optimize print quality** (Оптимізувати якість друку).

## Пропоновані дії з оптимізації

Цей параметр пропонує серію рекомендованих дій для підвищення якості друку на основі результатів внутрішніх перевірок. До цих дій зокрема можуть належати: перевстановлення друкувальної головки, заміна паперу для виконання конкретного калібрування, очищення певних компонентів принтера тощо. Виконайте їх у запропонованому порядку.

 **ПОРАДА.** Використовуйте цей параметр, щоб заощадити час і усунути безпосередньо причини проблеми або якщо проблема виникає повторно в разі використання автоматичного процесу **Optimize print quality** (Оптимізувати якість друку).

 **ПРИМІТКА.** Цей параметр також можна вибрати на передній панелі. У головному меню виберіть , а потім **Optimization suggested actions** (Пропоновані дії з оптимізації).

## Найпоширеніші способи усунення недоліків

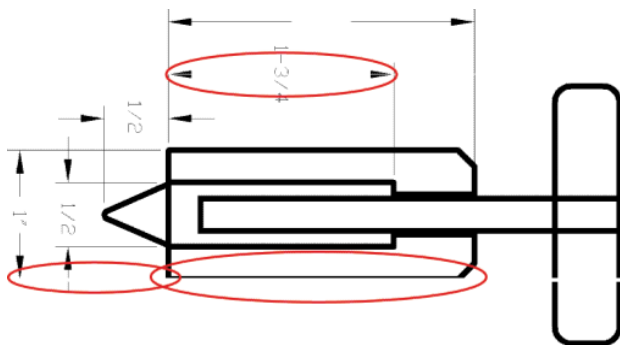
Цей параметр призначений для усунення найбільш поширених недоліків якості друку, з якими стикаються користувачі під час широкоформатного друку:

- Темні або світлі горизонтальні лінії на зображенні (смуги)
- Зернистість
- Низька якість друку ліній
- Неточні кольори


У першому вікні виберіть недолік якості друку й натисніть кнопку **Next** (Далі).

З'явиться список запропонованих дій з усунення недоліків і вказівки з виконання кожної з них.

## Лінії занадто товсті, занадто тонкі або відсутні



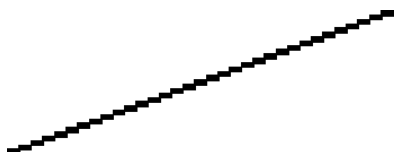
1. Переконайтеся, що в принтер завантажено папір того ж типу, який вибрано на передній панелі й у програмному забезпеченні.
2. Переконайтеся, що використовуються відповідні параметри якості друку. Див. [Вибір якості друку на сторінці 83](#).
3. Якщо використовується драйвер HP-GL/2 та роздільна здатність зображення вище, ніж роздільна здатність друку, ви можете помітити погіршення якості друку ліній. Параметр **Max. Application Resolution** (Максимальна роздільна здатність програми) можна знайти на вкладці **Advanced** (Додатково) у діалоговому вікні драйвера в меню **Document Options** (Параметри документа) > **Printer Features** (Функції принтера). Якщо несправність вдалося усунути після змінення цього параметра, завдання можна надрукувати повторно.
4. Якщо лінії занадто тонкі або відсутні, надрукуйте діагностичне зображення. Див. [Діагностичне зображення на сторінці 72](#).

5. Спробуйте вирівняти друкувальні головки. Див. [Вирівнювання друкувальних головок на сторінці 71](#). Якщо несправність вдалось усунути після вирівнювання, завдання можна надрукувати повторно.
6. На передній панелі принтера виберіть піктограму  (Папір), а потім **View loaded paper** (Переглянути завантажений папір), щоб переглянути стан калібрування подачі паперу. Якщо стан — PENDING (Очікується), виконайте калібрування подачі паперу. Див. [Виконання калібрування просування паперу на сторінці 44](#).

Якщо жодні зазначені вище дії не допомогли вирішити проблему, зверніться по додаткову допомогу до представника служби підтримки.

## Лінії виглядають ступінчастим або нерівними

Якщо лінії на роздрукованому зображенні виглядають ступінчастими або нерівними, виконайте наведені нижче дії.




1. Проблема може бути властива зображенню. Спробуйте покращити зображення за допомогою програми для редагування.
2. Переконайтеся, що використовуються належні параметри якості друку. Див. [Вибір якості друку на сторінці 83](#).
3. У разі використання драйвера HP-GL/2 збільште роздільну здатність візуалізації зображення до 300 або 600 крапок на дюйм, залежно від потреби. Параметр **Max. Application Resolution** (Максимальна роздільна здатність програми) можна знайти на вкладці **Advanced** (Додатково) в діалоговому вікні драйвера Windows у меню **Document Options** (Параметри документа) > **Printer Features** (Функції принтера).

## Компоненти ліній або тексту відсутні

Друк високоякісного широкоформатного завдання часто вимагає обробки великих обсягів даних. У деяких робочих процесах результати друку виглядають не так, як передбачалося. Нижче наведено певні рекомендації, які допоможуть уникнути цієї проблеми.

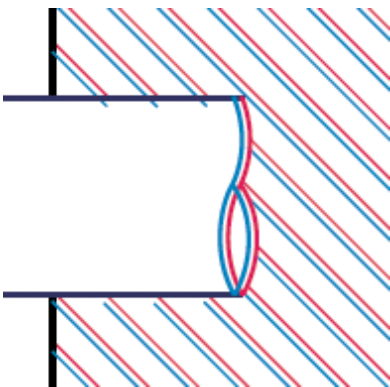
- У драйвері або на передній панелі виберіть менший розмір сторінки й виконайте масштабування для досягнення кінцевого розміру сторінки.
- Збережіть файл в іншому форматі, наприклад TIFF або EPS, і відкрийте його за допомогою іншої програми.
- Для друку файлу скористайтеся обробником растрового зображення (Raster Image Processor, RIP).
- Зменште роздільну здатність растрових зображень у програмному забезпеченні.
- Виберіть нижчу якість друку, щоб зменшити роздільну здатність зображення, яке друкується.
- На вкладці **Advanced** (Додатково) у діалоговому вікні драйвера Windows виберіть пункти **Document options** (Параметри документа), **Printer features** (Функції принтера) і налаштуйте наведені нижче параметри.
  - Для параметра **Send job as bitmap** (Надіслати завдання як растрове зображення) установіть значення **Enabled** (Увімк.) (тільки драйвер HP-GL/2).
  - Для параметра **Max. Application resolution** (Максимальна роздільна здатність програми) установіть значення 300.

 **ПРИМІТКА.** Ці параметри націлені виключно на усунення несправностей і можуть несприятливо впливати на кінцеву якість роздрукованого вмісту або час, необхідний для створення завдання друку. Тому якщо зазначені зміни не допомогли усунути несправність, для цих параметрів слід відновити стандартні значення.

## Друкуються подвійні лінії або лінії неправильного кольору

Ця проблема може мати різноманітні видимі ознаки:

- Кольорові лінії друкуються двічі різними кольорами.



- Межі кольорових блоків мають неправильний колір.




Для усунення проблем такого типу виконайте наведені нижче дії.

1. Вирівняйте друкувальні головки. Див. [Вирівнювання друкувальних головок на сторінці 71](#).
2. Переконайтеся, що використовуються належні параметри якості друку. Див. [Вибір якості друку на сторінці 83](#).

## Розмиті лінії (чорнила розтікаються за межі ліній)



Через вологість чорнила може інтенсивніше вбиратися в папір, роблячи лінії розмитими й нечіткими. Спробуйте виконати наступні дії:

1. Переконайтеся, що умови навколишнього середовища (температура, вологість) придатні для високоякісного друку. Див. [Характеристики навколишнього середовища на сторінці 221](#).
2. Переконайтеся, що на передній панелі вибрано папір того ж типу, що використовується. Для цього на передній панелі принтера виберіть піктограму  (Папір), а потім **View loaded paper** (Переглянути завантажений папір).
3. Спробуйте вибрати щільніший тип паперу, наприклад HP Heavyweight Coated Paper (щільний крейдований папір), HP Super Heavyweight Coated Paper (суперщільний крейдований папір) або Digital Fine Art paper (папір для витворів цифрового образотворчого мистецтва).
4. У разі використання глянцевого паперу спробуйте змінити його тип.
5. Вирівняйте друкувальні головки. Див. [Вирівнювання друкувальних головок на сторінці 71](#).

## Лінії дещо викривлені

Сам папір може бути зморщений. Це може статися, якщо папір використовували або зберігали в середовищі з несприятливими умовами. Див. [Характеристики навколишнього середовища на сторінці 221](#).

## Темні або світлі горизонтальні лінії на зображенні (смуги)

Спробуйте використати перелічені нижче методи, якщо надруковане зображення містить додаткові горизонтальні лінії, як показано на малюнку (колір може відрізнятись).



1. Переконайтеся, що в принтер завантажено папір того ж типу, який вибрано на передній панелі й у програмному забезпеченні.
2. Переконайтеся, що використовуються відповідні параметри якості друку. Див. [Вибір якості друку на сторінці 83](#). У деяких випадках вирішити проблему з якістю можна, просто вибравши вищий її рівень у налаштуваннях друку. Наприклад, якщо бігунок якості друку встановлено в положення **Fast** (Швидка), спробуйте перемістити його в положення **Best** (Найкраща). Якщо несправність вдалось усунути після змінення параметрів якості друку, завдання можна надрукувати повторно.
3. Надрукуйте діагностичне зображення. Див. [Діагностичне зображення на сторінці 72](#).
4. На передній панелі перевірте стан калібрування подачі паперу. Якщо стан — PENDING (Очікування), виконайте калібрування подачі паперу. Див. [Виконання калібрування просування паперу на сторінці 44](#).
5. Спробуйте вирівняти друкувальні головки. Див. [Вирівнювання друкувальних головок на сторінці 71](#). Якщо несправність вдалось усунути після вирівнювання, завдання можна надрукувати повторно.

Якщо не вдалось вирішити проблему, зверніться по додаткову допомогу до представника служби підтримки.

## Зображення вийшло зернистим



1. Переконайтеся, що в принтер завантажено папір того ж типу, який вибрано на передній панелі й у програмному забезпеченні.
2. Переконайтеся, що друк виконується на правильній стороні паперу.

3. Переконайтеся, що використовуються належні параметри якості друку. Див. [Вибір якості друку на сторінці 83](#). У деяких випадках вирішити проблему з якістю можна, просто вибравши вищий її рівень у налаштуваннях друку. Наприклад, якщо бігунок якості друку встановлено в положення **Fast** (Швидка), спробуйте перемістити його в положення **Best** (Найкраща). Крім цього, можна виконати однонаправлений друк. Якщо несправність вдалось усунути після змінення параметрів якості друку, завдання можна надрукувати повторно.
4. Спробуйте вирівняти друкувальні головки. Див. [Вирівнювання друкувальних головок на сторінці 71](#). Якщо несправність вдалось усунути після вирівнювання, завдання можна надрукувати повторно.
5. На передній панелі перевірте стан калібрування подачі паперу. Якщо стан — PENDING (Очікування), виконайте калібрування подачі паперу. Див. [Виконання калібрування просування паперу на сторінці 44](#).

Якщо не вдалося вирішити проблему, зверніться по додаткову допомогу до представника служби підтримки. Див. [Служба підтримки користувачів HP на сторінці 187](#).

## Зображення має металевий відтінок (бронзуватість)

Поняття "бронзуватість" використовується для позначення явища, за якого зображення, що розглядається під певними кутами, набуває металевого відтінку. Найчастіше причиною появи цього явища є друк пігментованими чорнилами на не матовому папері, наприклад на фотопапері. Якщо під час використання стандартних параметрів якості друку зображення набуває бронзового відтінку, перемістіть бігунок у положення **Quality** (Якість). Див. [Вибір якості друку на сторінці 83](#).

Якщо під час друку на глянцевому папері з'являється бронзовий відтінок, спробуйте використовувати параметр друку **Full Set of Inks** (Повний набір чорнил). Для цього під час роботи в ОС Windows відкрийте вкладку **Color** (Колір) і виберіть параметр **Full Set of Inks** (Повний набір чорнил).

## Нерівні відбитки

Якщо, виходячи з принтера, папір не лежить рівно, а має неглибокі злами, імовірно, надруковане зображення матиме дефекти, такі як вертикальні смужки. Це може статися, коли використовується тонкий папір, який просочується чорнилом.



1. Переконайтеся, що в принтер завантажено папір того ж типу, який вибрано на передній панелі й у програмному забезпеченні.
2. Спробуйте вибрати щільніший тип паперу, наприклад HP Heavyweight Coated Paper (щільний крейдований папір), HP Super Heavyweight Coated Paper (суперщільний крейдований папір) або Digital Fine Art paper (папір для витворів цифрового образотворчого мистецтва).

## Відбиток залишає брудні сліди під час дотику

Під час торкання пальцем або ручкою пігмент чорного чорнила змазується. Це особливо помітно на: кальці, прозорому високосортному папері, плівках, виробничому фотопапері й натуральному копіювальному папері.

Спробуйте зменшити змазування, вживши наведених нижче заходів.

- Спробуйте друкувати в середовищі, не дуже вологому для принтера. Див. [Характеристики навколишнього середовища на сторінці 221](#).
- Спробуйте змінити колір чорних об'єктів зображення на темний, наприклад темно-коричневий, щоб вони друкувалися не чорним чорнилом, а кольоровими.
- Використовуйте HP Heavyweight Coated Paper (щільний крейдований папір).
- Підвищте час висихання. Див. [Зміна часу висихання на сторінці 47](#).

## Сліди чорнила на папері

Ця проблема може виникати з кількох різних причин.

### Змазування на лицьовій стороні паперу з покриттям

Якщо для паперу з покриттям використовується багато чорнила, папір швидко його поглинає та набухає. Під час переміщення друкувальні головки можуть контактувати з папером і розмазувати надруковане зображення.

Помітивши таку проблему, негайно скасуйте завдання друку. На передній панелі натисніть клавішу **Cancel** (Скасувати) і, крім цього, скасуйте завдання в програмному забезпеченні комп'ютера. Інакше розбухлий папір може пошкодити друкувальні головки.

Щоб уникнути цієї проблеми, дотримуйтеся наведених нижче рекомендацій:

- Використовуйте рекомендований тип паперу. Див. [Підтримувані типи паперу на сторінці 27](#).
- Якщо зображення, що друкується, містить інтенсивні кольори, спробуйте використовувати HP Heavyweight Coated Paper (щільний крейдований папір) або HP Super Heavyweight Coated Paper (суперщільний крейдований папір).
- Скористайтеся прийомною бобіною.
- Спробуйте збільшити верхнє поле принаймні на 10 мм, перемістивши зображення на сторінці за допомогою програми.
- Вручну просуньте папір уперед принаймні на 10 мм. Передня панель: **Paper** (Папір) > **Move paper** (Перемістити папір).
- За потреби спробуйте перейти на матеріали на непаперовій основі.



## Змазування або подряпини на лицьовій стороні глянцевого паперу

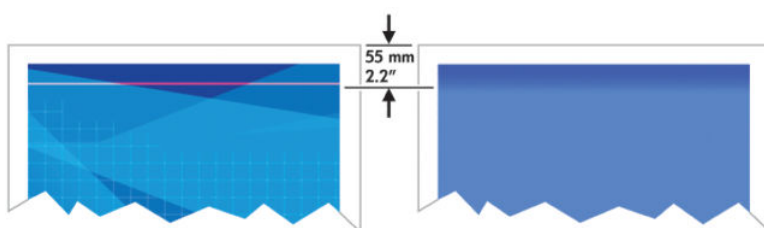
Глянцевий папір може бути особливо чутливий до контакту з приймачем та іншими предметами відразу після завершення друку. Чутливість залежить від кількості чорнил, нанесених на папір, і умов навколишнього середовища під час друку. Уникайте будь-яких контактів із поверхнею паперу, тримайте відбиток з обережністю.

## Сліди чорнила на зворотній стороні паперу

Залишки чорнила на валику або на вхідних роликах можуть забруднити зворотну сторону паперу. Див. [Очищення валика на сторінці 138](#).

## Дефекти на початку друку

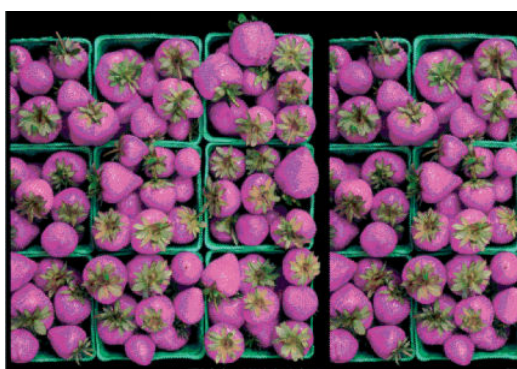
Дефект, який з'являється тільки на початку відбитка, полягає в тому, що на смузі шириною прибл. 5,5 см від верхнього краю паперу спостерігається нестабільність відтворення кольору.



Для усунення проблеми такого типу виконайте наведені нижче дії.

1. Найпростіше рішення — розмістити зображення на сторінці так, щоб збільшити розмір полів у прикладному програмному забезпеченні, щоб область паперу, де виникла несправність (на початку сторінки), була порожньою.
2. Вирівняйте друкувальні головки. Див. [Вирівнювання друкувальних головок на сторінці 71](#).
3. Переконайтеся, що використовуються належні параметри якості друку. Див. [Вибір якості друку на сторінці 83](#).

## Неточна передача кольорів



Якщо кольори на роздруківці не відповідають очікуванням, виконайте наведені нижче дії.

1. Переконайтеся, що в принтер завантажено папір того ж типу, який вибрано на передній панелі й у програмному забезпеченні. Одночасно перевірте стан калібрування кольору. Якщо стан – RECOMMENDED (Рекомендовано) або OBSOLETE (Застаріло), виконайте калібрування кольору. Для моделі Z6810 див. [Калібрування кольорів на сторінці 101](#), а для моделі Z6610 – [Калібрування](#)

[кольорів на сторінці 105](#). Після внесення будь-яких змін рекомендуємо повторно виконати друк, щоб дізнатися, чи вирішено проблему.

2. Переконайтеся, що друк виконується на правильній стороні паперу.
3. Переконайтеся, що використовуються належні параметри якості друку. Див. [Вибір якості друку на сторінці 83](#). Якщо вибрано параметр **Fast** (Швидка), кольори не буде передано максимально точно. Якщо несправність вдалось усунути після змінення параметрів якості друку, завдання можна надрукувати повторно.
4. У разі використання програми керування кольорами переконайтеся, що застосований колірний профіль відповідає вибраному типу паперу й налаштуванням якості друку. Якщо ви не впевнені, які налаштування кольору використовувати, див. розділ [Керування кольорами на сторінці 95](#). Якщо потрібно створити колірний профіль, для моделі Z6810 див. [Профільювання кольорів на сторінці 102](#), а для моделі Z6610 — [Профільювання кольорів на сторінці 106](#).
5. Якщо проблема полягає у відмінності між кольорами на роздруківці й моніторі, дотримуйтеся інструкцій у розділі «Калібрування монітора» в програмі HP Color Center. Якщо несправність вдалось усунути, надрукуйте завдання повторно.
6. Надрукуйте діагностичне зображення. Див. [Діагностичне зображення на сторінці 72](#).
7. Покрокові інструкції з роботи з кольорами в різних програмах (інформація представлена тільки англійською мовою) див. в електронній базі знань HP Knowledge Center за адресою <http://www.hp.com/go/Z6600/support/> або <http://www.hp.com/go/Z6800/support/>, залежно від моделі принтера.

Якщо не вдалось вирішити проблему, зверніться по додаткову допомогу до представника служби підтримки. Див. [Служба підтримки користувачів HP на сторінці 187](#).

## Кольори PANTONE\* передаються неточно

Див. [Імітація HP Professional PANTONE\\* на сторінці 110](#).


## Кольори різних принтерів HP DesignJet не збігаються

Під час друку зображення на двох різних моделях принтерів (наприклад, на принтерах серій HP DesignJet Z6810 і HP DesignJet 5500) кольори відбитків можуть збігатися не повністю.

Імовірність успішного узгодження результатів роботи двох друкувальних пристроїв, які використовують чорнило й папір різного хімічного складу та різні друкувальні головки, невелика. За допомогою наведених нижче відомостей спробуйте узгодити результати друку двох принтерів.

## Друк за допомогою драйверів PostScript

Далі описано процес друку за допомогою драйвера PostScript, встановленого для роботи з принтером. У цьому прикладі ми використовуємо принтери серій HP DesignJet Z6810 і HP DesignJet 5500.

1. Переконайтеся, що мікропрограми обох принтерів оновлено до останньої версії. Див. [Оновлення мікропрограмного забезпечення принтера на сторінці 142](#).
2. Переконайтеся, що драйвери обох принтерів оновлено до останньої версії. Завантажте найновішу версію для будь-якого з принтерів HP, перейшовши за посиланням <http://www.hp.com/go/Z6800/drivers/>.
3. Переконайтеся, що ввімкнено функцію калібрування кольору. На передній панелі принтера HP DesignJet Z6810 натисніть піктограму  (Налаштування), а потім послідовно виберіть пункти **Printer configuration** (Конфігурація принтера) > **Color calibration** (Калібрування кольорів) > **On** (Увімк.).
4. Завантажте в принтери папір одного типу.


5. Переконайтеся, що значення параметра Paper Type (Тип паперу), вибране на передній панелі, відповідає типу паперу, завантаженому в принтер.
6. Для друку зображення на принтері HP DesignJet 5500 використовуйте звичайні значення параметрів.
7. Підготуйтеся до друку того ж зображення на принтері HP DesignJet Z6810.

Для друку зображення встановіть у програмі область кольору, яка імітує роботу принтера HP DesignJet 5500, і тип паперу, що використовується на другому принтері. Дані, які надсилаються на драйвер, мають бути вже перетвореними в імітовану область кольору СМΥК. Щоб дізнатися, як це зробити, зверніться до онлайн-довідки використовуваної програми. Таким чином модель Z6810 буде імітувати колір, який дає модель 5500 під час друку на цьому типі паперу.

8. У драйвері PostScript принтера HP DesignJet Z6810 перейдіть у розділ Color Management (Керування кольорами) і встановіть для вхідного профілю СМΥК таку саму область кольору принтера HP DesignJet 5500, яку було вибрано в програмі (імітація області кольору).
9. Надрукуйте зображення на принтері HP DesignJet Z6810.


## Друк за допомогою драйверів HP-GL/2


Далі описано процес друку за допомогою драйвера HP-GL/2, встановленого для роботи з принтером.

1. Переконайтеся, що мікропрограми обох принтерів оновлено до останньої версії. Див. [Оновлення мікропрограмного забезпечення принтера на сторінці 142](#).
2. Переконайтеся, що драйвери обох принтерів оновлено до останньої версії. Останні версії для будь-якого з принтерів HP можна завантажити, перейшовши за посиланням <http://www.hp.com/go/Z6800/drivers/>.
3. Переконайтеся, що ввімкнено функцію калібрування кольору. На передній панелі принтера серії HP DesignJet Z6810 натисніть піктограму  (Налаштування), а потім послідовно виберіть пункти **Printer configuration** (Конфігурація принтера) > **Color calibration** (Калібрування кольорів) > **On** (Увімк.).
4. Завантажте в принтери папір одного типу.
5. Переконайтеся, що значення параметра Paper Type (Тип паперу), вибране на передній панелі, відповідає типу паперу, завантаженому в принтер.
6. У драйвері HP-GL/2 для принтера HP DesignJet Z6810 відкрийте вкладку **Color** (Колір) і виберіть пункт **Printer Emulation** (Імітація принтера) зі списку параметрів керування кольорами. Потім виберіть принтер HP DesignJet 5500 у списку принтерів, які імітуються.
7. У драйвері HP-GL/2 для принтера HP DesignJet 5500 відкрийте вкладку **Options** (Параметри) і послідовно виберіть пункти **Manual Color** (Регулювання кольору вручну) > **Color Control** (Керування кольором) > **Match Screen** (Співставлення на екрані). Також відкрийте вкладку **Paper Size** (Розмір паперу) і виберіть пункт **Paper Type** (Тип паперу).

## Друк того самого файлу HP-GL/2

Далі описано процес створення файлу HP-GL/2 (також відомий як PLT-файл) за допомогою драйвера HP-GL/2, встановленого на одному з принтерів. Потім цей файл буде надіслано на інший принтер.

1. Переконайтеся, що мікропрограми обох принтерів оновлено до останньої версії. Див. [Оновлення мікропрограмного забезпечення принтера на сторінці 142](#).
2. Переконайтеся, що ввімкнено функцію калібрування кольору. На передній панелі принтера HP DesignJet Z6810 натисніть піктограму  (Налаштування), а потім послідовно виберіть пункти **Printer configuration** (Конфігурація принтера) > **Color calibration** (Калібрування кольорів) > **On** (Увімк.).
3. Завантажте в принтери папір одного типу.

4. Переконайтеся, що значення параметра Paper Type (Тип паперу), виbrane на передній панелі, відповідає типу паперу, завантаженому в принтер.
5. Якщо файл HP-GL/2 було створено для принтера HP DesignJet 5500 і його необхідно роздрукувати на принтері HP DesignJet Z6810, скористайтеся вбудованим веб-сервером або передньою панеллю.
  - На вбудованому веб-сервері: залиште для параметрів кольору значення **Default** (За замовчуванням).
  - На передній панелі: виберіть піктограму  (Налаштування), а потім послідовно виберіть пункти **Printing preferences** (Параметри друку) > **Color options** (Параметри кольору) > **Emulate Printer** (Імітувати принтер) > **HP DesignJet 5500 Series** (Принтер серії HP DesignJet 5500).


Під час роботи з іншими моделями принтерів HP DesignJet налаштуйте обидва принтери на зіставлення екранних кольорів (sRGB, якщо доступно), як під час друку за допомогою окремих драйверів HP-GL/2.

## Зображення не друкуються

Якщо на передній панелі для параметра графічної мови встановлено значення **Automatic** (Автоматично) (стандартне значення), спробуйте інші параметри. **PostScript** для файлу PostScript, **HP-GL/2** для файлу HP-GL/2 і т.д. Потім знову відправте файл.

Після завершення друку не забудьте скинути значення параметра графічної мови до значення **Automatic** (Автоматично).

## Частковий друк зображення

- Якщо натиснути клавішу **Cancel** (Скасувати), перш ніж принтер отримає всі дані, передачу даних буде перервано. Друк сторінки потрібно буде виконати повторно.
- Для параметра **I/O timeout** (Час очікування вводу/виводу) встановлено замале значення. Цей параметр визначає період очікування принтером даних від комп'ютера, після завершення якого підготовка до виконання завдання друку вважається завершеною. На передній панелі збільште значення параметра **I/O timeout** (Час очікування вводу/виводу), а потім знову відправте завдання на друк, натиснувши піктограму меню Connectivity (Підключення) . Потім послідовно виберіть пункти **Advanced** (Додатково) > **Select I/O timeout** (Вибрати час очікування вводу/виводу).
- Можуть також виникнути несправності під час взаємодії комп'ютера та принтера. Перевірте мережевий кабель.
- Переконайтеся, що налаштування в програмному забезпеченні відповідають поточному розміру сторінки (наприклад, для довгомірного друку).
- У разі використання мережевого програмного забезпечення переконайтеся, що воно не припинило роботу через завершення часу очікування.

## Зображення обрізано

Обрізування зазвичай вказує на невідповідність між фактичною областю друку на завантаженому папері та областю друку, яка описується в програмному забезпеченні. Проблеми такого типу часто можна визначити, попередньо переглянувши відбиток перед друком. Див. [Попередній перегляд відбитка на сторінці 88](#).

- Перевірте фактичну область друку для формату паперу, завантаженого в принтер.

область друку = розмір паперу – поля

- Перевірте, як область друку розпізнається програмним забезпеченням (також може називатись "область для друку" або "область зображення"). Наприклад, у деяких програмах налаштовано стандартні області друку, які більші за ті, що використовуються в цьому принтері.
- Якщо визначено спеціальний розмір сторінки з дуже вузькими полями, принтер може примусово встановити власні мінімальні поля, злегка обрізавши зображення. Можливо, знадобиться використати папір більшого розміру. Див. [Вибір полів на сторінці 87](#).
- Якщо зображення має власні поля, його можна успішно роздрукувати, скориставшись опцією **Clip Contents by Margins** (Обрізати вміст за полями). Див. [Вибір полів на сторінці 87](#).
- Під час спроби друку дуже довгого зображення на рулоні переконайтеся, що програмне забезпечення здатне виконати таке завдання.
- Можливо, було задано поворот в альбомну орієнтацію сторінки на недостатньо широкому папері.
- За потреби зменште розмір зображення або документа в програмному забезпеченні таким чином, щоб воно поміщалось між полями.


Існують також інші пояснення обрізання зображення. Деякі програми, як-от Adobe Photoshop, Adobe Illustrator і CorelDRAW, використовують внутрішню 16-бітну систему координат, а це означає, що вони не можуть обробити зображення розміром понад 32 768 пікселів. Якщо спробувати надрукувати зображення більшого розміру, нижню частину зображення буде обрізано. Щоб надрукувати зображення повністю, виконайте наведені нижче рекомендації.

- Під час використання драйвера HP-GL/2 роздільну здатність можна зменшити таким чином, щоб на все зображення було потрібно не більше 32 768 пікселів. У драйвері ОС Windows передбачено параметр **Max. Application Resolution** (Максимальна роздільна здатність програми), який використовується для автоматичного зменшення роздільної здатності. Цей параметр розташований на вкладці **Advanced** (Додатково) у розділі **Document options** (Параметри документа) > **Printer features** (Функції принтера).
- Збережіть файл в іншому форматі, наприклад TIFF або EPS, і відкрийте його за допомогою іншої програми.
- Для друку файлу скористайтеся обробником растрового зображення (Raster Image Processor, RIP).

## Зображення займає тільки одну частину області друку


- Чи не вибрано в програмі занадто маленький розмір сторінки?
- Чи не зчитує програмне забезпечення зображення так, ніби воно займає тільки частину сторінки?

## Зображення повернуто неправильно


На передній панелі виберіть піктограму  (Налаштування), а потім послідовно виберіть пункти **Printing preferences** (Параметри друку) > **Paper options** (Параметри паперу) > **Rotate** (Поворот). Переконайтеся, що параметр налаштовано відповідно до ваших потреб.

Для файлів, відмінних від файлів PostScript: якщо для параметра **Nesting** (Групування) встановлено значення **On** (Увімк.), інколи сторінки повертаються автоматично для заощадження паперу. Див. [Групування завдань для економії паперу на сторінці 92](#).


## Відбиток є дзеркальним відображенням оригіналу

На передній панелі виберіть піктограму  (Налаштування), а потім послідовно виберіть пункти **Printing preferences** (Параметри друку) > **Paper options** (Параметри паперу) > **Enable mirror image** (Дозволити дзеркальне зображення). Переконайтеся, що параметр налаштовано відповідно до ваших потреб.



## Нечіткий або викривлений відбиток

- Інтерфейсний кабель, який з'єднує принтер із мережею (або з комп'ютером) може бути несправний. Спробуйте замінити кабель.
- На передній панелі виберіть піктограму  (Налаштування), а потім послідовно виберіть пункти **Printing preferences** (Параметри друку) > **Select graphics language** (Вибрати графічну мову). Якщо для параметра мови встановлено значення **Automatic** (Автоматично) (стандартне значення), спробуйте інші параметри. **PostScript** для файлу PostScript, **HP-GL/2** для файлу HP-GL/2 і т.д. Потім знову відправте файл.
- Залежно від програмного забезпечення, драйверів і процесорів растрових зображень, які використовуються з принтером, існують різні способи вирішення цієї проблеми. Для отримання детальнішої інформації див. документацію користувача.

## Зображення на аркуші накладаються одне на одне

Для параметра **I/O timeout** (Час очікування вводу/виводу) може бути задано завелике значення. Зменште його на передній панелі та надрукуйте завдання повторно. Виберіть піктограму меню Connectivity (Підключення) , а потім послідовно виберіть пункти **Advanced** (Додатково) > **Select I/O timeout** (Вибрати час очікування вводу/виводу).

## Налаштування пера неефективні

- Значення параметрів було змінено шляхом натискання на передній панелі піктограми  (Налаштування) і послідовного вибору пунктів **Printing preferences** (Параметри друку) > **HP-GL/2** (HP-GL/2) > **Define palette** (Задати палітру), але палітру в меню **Printing preferences** (Параметри друку) > **HP-GL/2** (HP-GL/2) > **Select palette** (Вибрати палітру) не було вибрано.
- Для налаштувань пера, підтримуваних програмою, виберіть у меню передньої панелі піктограму  (Налаштування), а потім **Printing preferences** (Параметри друку) > **HP-GL/2** (HP-GL/2) > **Select palette** (Вибрати палітру) > **Software** (Програмна).

## Зображення нагадує текстуру дерева (аерозміщення)



Аерозміщення — це хвилясті горизонтальні смуги, які з'являються через помилку розташування точок (DPE), викликану потоками повітря. У крайньому випадку аерозміщення надають зображенню текстуру дерева. Найчастіше така проблема виникає під час виконання завдань друку, для яких установлена

низька якість і висока швидкість. Якщо для спеціального параметра якості друку встановлено значення Best (Найкраща), подібні явища не виникають.

Щоб уникнути появи аерозміщень, виберіть найкращу якість друку. Див. [Вибір якості друку на сторінці 83](#).

## Квадрат не квадратний

У деяких випадках під час використання паперу низької щільності одна сторона надрукованого зображення може бути більша за іншу. Щоб уникнути цієї проблеми, ми пропонуємо в налаштуваннях паперу для вибраного паперу зменшити значення вакууму до мінімального.

Для зменшення значення вакууму перейдіть в меню HP DesignJet Utility (Утиліта HP DesignJet Utility) > Color Center (Центр керування кольором) > Paper Preset Management (Керування налаштуваннями паперу) > Change Printing Properties (Змінити властивості друку) > Vacuum level (Рівень вакууму).

## Зміщення кольору на границях області заливки

На границях великих областей, непокритих друком, можна помітити розбіжність кольору. У деяких випадках колір може змінюватися, коли на границях області заливки переважають світлі кольори.

Для вирішення цієї проблеми виконайте наведені нижче дії.

- Поверніть зображення на 90° або 180°.
- Виконайте друк у швидкому та звичайному режимах.
- Виконайте друк в однонаправленому режимі.
- Додайте кольорові смуги з боків зображення.
- Виконайте друк ближче до правої сторони принтера.
- Використовуйте спеціальні налаштування паперу з великою кількістю процедур обслуговування. Користувачу доступні налаштування для звичайного паперу, паперу з покриттям, щільного крейдованого паперу, суперщільного крейдованого паперу та глянцевого/атласного фотопаперу. У вікні вбудованого веб-сервера перейдіть на вкладку **Configuration** (Конфігурація), виберіть пункт **Paper management** (Керування папером) і відкрийте вкладку **Show/hide papers** (Показати/приховати папір). У списку прихованих носіїв виберіть потрібний, перемістивши його в список видимих носіїв, і натисніть кнопку **Apply** (Застосувати).





---

## 14 Усунення несправностей, пов'язаних із папером

- [Неможливо завантажити папір](#)
- [Папір зминається](#)
- [Роздруківки не складаються в кошику належним чином](#)
- [Автоматичний різак паперу не працює](#)
- [Зминання паперу в прийомній бобіні](#)
- [Прийомна бобіна не намотує](#)

## Неможливо завантажити папір

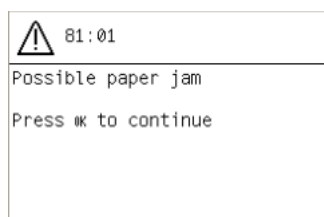
Якщо не вдалося правильно завантажити папір, перевірте наведені нижче пункти.

- Можливо, папір завантажено під кутом (перекошено чи неправильно розміщено). Переконайтеся, що правий край паперу вирівняно по півколу на правій стороні валика, а передній край паперу вирівняно по металевій пластині валика.
- Папір може бути зморщений чи зім'ятий або мати неправильні краї.
- Якщо папір застрягає на шляху до валика, імовірно, вільний край паперу нерівний або нечистий. Вийміть початкові 2 см (1 дюйм) паперу з рулону та спробуйте знову. Така необхідність може виникнути навіть із новим рулоном паперу.
- Переконайтеся, що шпindel ь устaновлено правильно.
- Перевірте правильність завантаження паперу на шпindel ь, і чи він завантажений над рулоном у напрямку до користувача.
- Перевірте, чи щільно закручений папір на рулоні.
- Якщо під час завантаження паперу виникли труднощі, а на передній панелі з'являється повідомлення **align to the blue line** (Виконайте вирівнювання по синій лінії), витягніть із рулону близько півметра паперу та вирівняйте його по синій лінії. Під час руху назад папір вирівнюється автоматично.

## Папір зминається

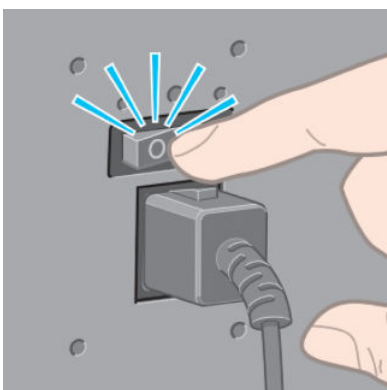
Як правило, у разі зминання на передній панелі відображається повідомлення **Possible paper jam** (Можливе зминання паперу) з одним із двох кодів помилки:

- 81:01 свідчить про те, що не вдається виконати подачу паперу в принтер.
- 86:01 свідчить про те, що каретка друкувальної головки не може рухатись зі сторони в сторону.



## Перевірка шляху переміщення друкувальної головки

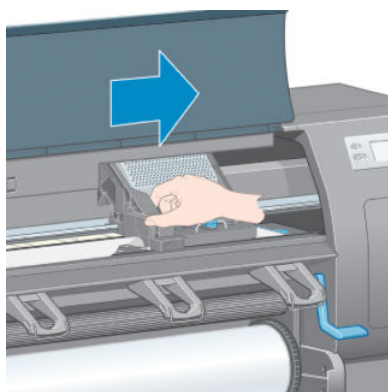
1. Вимкніть принтер за допомогою передньої панелі та вимикача живлення позаду пристрою.



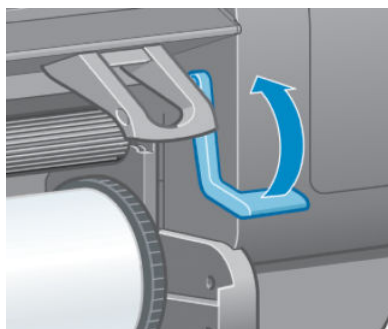
2. Відкрийте вікно принтера.



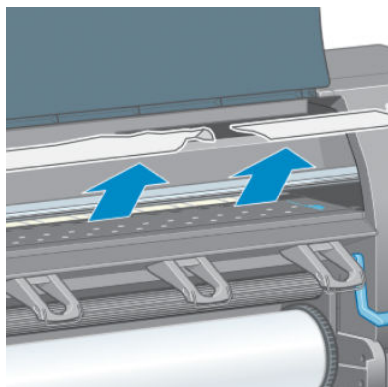
3. Спробуйте посунути каретку друкувальної головки в бік.



4. Підніміть важіль завантаження паперу до упору вгору.



5. Обережно витягніть будь-який зім'ятий папір, який можна захопити і витягнути вгору і назовні у верхній частині принтера.



6. Обережно витягніть залишки рулону через нижню частину принтера.

7. Ввімкніть принтер.
8. Завантажте рулон знову. Див. [Завантаження рулонів у принтер на сторінці 34](#).
9. Якщо в принтері й досі залишається папір, який перешкоджає нормальній роботі, його залишки можна витягнути, завантаживши в принтер щільний папір.
10. Якщо після змінання паперу з'явилися проблеми якості друку, спробуйте повторно вирівняти друкувальні головки. Див. [Вирівнювання друкувальних головок на сторінці 71](#).

## Перевірка шляху проходження паперу

- Ця проблема може виникнути, якщо рулон закінчився і кінець застряг у картонній катушці. Якщо це трапиться, відріжте кінець рулону з катушки. Потім протягніть папір через принтер і завантажте новий рулон.
- Або виконайте процедуру, описану вище в розділі [Перевірка шляху переміщення друкувальної головки на сторінці 170](#)

## Роздруківки не складаються в кошику належним чином

- Папір має властивість загортатися в кінці рулону, що може призвести до виникнення проблем зі складанням у кошик. Завантажте новий рулон або видаліть роздруківки вручну по завершенні друку.
- Якщо під час друку змішуються набори роздруківок і групувань різних форматів, через різницю розмірів можуть виникнути дефекти проблеми зі складанням роздруківок у кошик.

## Автоматичний різак паперу не працює

Під час використання приймальної бобіни та друку на певних найбільш щільних типах паперу автоматичний різак вимикається, щоб не пошкодити різак.

## Змінання паперу в прийомній бобіні

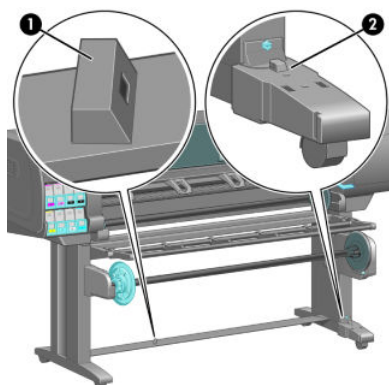
Якщо папір на прийомній бобіні серйозно пошкоджено, не використовуйте різак принтера, щоб обрізати й витягнути папір. Натомість обріжте папір вручну якомога ближче до кришки принтера, а потім зніміть рулон. Див. [Зняття рулону із принтера на сторінці 35](#).

## Прийомна бобіна не намотує

Очевидно, якщо прийомна бобіна не намотує основу, як очікувалося, результат друку опиниться на підлозі. Якщо принтер розпізнає проблему з прийомною бобіною, він перериває завдання друку, доки несправність не буде усунена. Якщо принтер не розпізнає проблему, завдання продовжує друкуватися. У таблиці нижче наведено можливі неполадки та способи їх виправлення.

Стан світлодіодних індикаторів прийомної бобіни	Причина	Завдання друку перервано?	Можлива причина	Можливе рішення
Швидке блимання	Прийомна бобіна не намотує	Так	Сигнал датчика був заблокований більше 3 секунд.	Переконайтеся, що датчики прийомної бобіни не заблоковані фрагментом носія, приймачем паперу або іншими предметами. Див. наведений нижче малюнок. Переконайтеся, що приймач паперу розташований позаду підніжжя опори.  Крім цього, переконайтеся, що перемикач живлення прийомної бобіни перебуває в положенні On (Увімк.).
Повільне блимання	Прийомна бобіна не намотує	Ні	Кабелі датчика витяглися або їх не під'єднано.	Переконайтеся, що кабелі датчика вставлено надійно.
Постійний червоний	Прийомна бобіна не намотує	Ні	Занадто сильний спротив на двигуні прийомної бобіни.	Переконайтеся, що папір намотується не занадто щільно. Втулка у формі петлі має бути встановлена, як показано на кроці 10 в розділі <a href="#">Використання прийомної бобіни на сторінці 36</a> .
Постійний зелений	Прийомна бобіна не намотує	Ні	Перемикач живлення прийомної бобіни встановлено в положення Off (Вимк.).	Переконайтеся, що перемикач живлення прийомної бобіни встановлено в положення On (Увімк.).
Постійний зелений	Напрямок намотування прийомної бобіни неправильний	Ні	Перемикач напрямку намотування прийомної бобіни встановлено в неправильне положення.  Через 3 секунди автоматика принтера розпізнає несправність і перерве виконання завдання друку. Див. першу помилку, зазначену в цій таблиці.	Перемістіть перемикач напрямку намотування прийомної бобіни в правильне положення.

На малюнку нижче показані датчики та кабель прийомної бобіни.



1. Датчик прийомної бобіни
2. Датчик прийомної бобіни та блок оболонки кабелю



---

# 15 Усунення несправностей системи подачі чорнил

- [Не вдалося вставити чорнильний картридж](#)
- [Не вдалося вставити друкувальну головку](#)
- [Не вдалося вставити картридж для обслуговування](#)
- [На передній панелі відображається рекомендація перевстановити чи замінити друкувальну головку](#)
- [Очищення друкувальної головки](#)
- [Вирівнювання друкувальних головок](#)

## Не вдалося вставити чорнильний картридж

1. Переконайтеся, що у вас правильний тип картриджа (номер моделі).
2. Переконайтеся, що картридж призначений для вашого регіону (регіон позначається буквою після цифр 773 на етикетці картриджа).
3. Переконайтеся, що колір наклейки на картриджі збігається з кольором наклейки на гнізді.
4. Переконайтеся, що картридж правильно орієнтовано, стрілку спереду чорнильного картриджа має бути повернуто догори.

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Не можна очищувати гнізда чорнильних картриджів.

## Не вдалося вставити друкувальну головку

1. Переконайтеся, що у вас правильний тип друкувальної головки (номер моделі).
2. Переконайтеся, що з друкувальної головки знято захисні ковпачки та захисну плівку.
3. Переконайтеся, що колір кольорової наклейки на друкувальній головці такий самий, як наклейки у гнізді.
4. Переконайтеся, що друкувальну головку правильно орієнтовано (порівняйте з іншими).
5. Переконайтеся, що кришку друкувальної головки закрито та зафіксовано.

## Не вдалося вставити картридж для обслуговування

Переконайтеся в правильності типу картриджа для обслуговування та його правильній орієнтації.


## На передній панелі відображається рекомендація перевстановити чи замінити друкувальну головку

1. Витягніть друкувальну головку та переконайтеся, що з неї було знято захисну плівку.
2. Очистьте електричні контакти між друкувальною головою та кареткою. Див. [Очищення електричних з'єднань на друкувальній головці на сторінці 68](#).
3. Знову вставте друкувальну головку в каретку та прочитайте повідомлення на передній панелі.
4. Якщо проблема не зникне, вставте нову друкувальну головку.

## Очищення друкувальної головки

Періодичне очищення друкувальної головки виконується автоматично, коли принтер увімкнено. Однак друкувальні головки слід очищувати також у разі низької якості друку зображення та неможливості вирішення проблем іншими способами. Це забезпечить наявність свіжого чорнила в соплах і допоможе уникнути їх засмічення.


Надрукувавши схему стану друкувальних головок, можна дізнатися, які кольори дають збій. Очистьте пару друкувальних головок, які працюють неналежним чином. Якщо ви не впевнені, які друкувальні головки потрібно очистити, очистіть усі.


Щоб очистити друкувальні головки, на передній панелі принтера виберіть піктограму  (Підтримання якості зображення), а потім виберіть команду **Clean printheads** (Очистити друкувальні головки) і вкажіть, які саме друкувальні головки потрібно очистити. Можна очистити всі друкувальні головки або лише деякі.



Очищення всіх друкувальних головок займає приблизно 5 хвилин. Очищення будь-яких двох друкувальних головок займає приблизно 3 хвилини.

---

 **ПРИМІТКА.** Для очищення всіх друкувальних головок потрібно більше чорнила, ніж для однієї пари.

 **ПРИМІТКА.** HP рекомендує зчищати чорнило з друкувальних головок перед виконанням завдання друку, якщо принтер залишався вимкненим більше шести тижнів або якщо спостерігається нестабільність кольорів під час різних процедур друку після довгого періоду зберігання принтера. Очищення чорнила з друкувальних головок допомагає забезпечити максимальну стабільність кольору. Ця процедура *не* є засобом усунення проблем із друкувальною головою.


---


## Вирівнювання друкувальних головок


Належне вирівнювання друкувальних головок є важливим для точного відтворення кольорів, плавності переходів між кольорами та чіткості країв графічних елементів. Принтер запрограмовано на виконання автоматичної процедури вирівнювання друкувальних головок, що виконується після кожного випадку обслуговування друкувальної головки чи її заміни.

Після змінання паперу, використання нестандартних носіїв або при недостатньо точному відтворенні кольору, можливо, знадобиться виконати вирівнювання друкувальних головок. Див. [Вирівнювання друкувальних головок на сторінці 71](#).

---

 **ПРИМІТКА.** У разі змінання паперу компанія HP рекомендує перевстановити друкувальні головки та виконати їх вирівнювання.

 **ПОРАДА.** Використовуйте для вирівнювання друкувальних головок той самий папір, що й для друку. Для отримання найкращих результатів рекомендується використовувати фотопапір. Звичайний, документний і тонкий папір із покриттям допускаються для використання, проте не забезпечують отримання хороших результатів.

 **УВАГА!** Для вирівнювання друкувальних головок не можна застосовувати кольоровий папір, глянцеве полотно та прозорі матеріали, як-от прозорий документний папір, прозору плівку, копіювальний папір і кальку. Проте, якщо потрібно виконати вирівнювання друкувальних головок за допомогою нестандартного матеріалу, переконайтеся, що він має ту ж товщину, що й матеріал, який передбачається використовувати для друку.

---

## Процедура повторного вставлення друкувальних головок


1. Якщо для виконання процесу вирівнювання завантажено папір неправильного типу, натисніть кнопку **Cancel** (Скасувати) на передній панелі.

---

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Не виконуйте друк, якщо процес вирівнювання друкувальних головок скасовано.

2. Завантажте папір, який будете використовувати. Для отримання найкращих результатів рекомендується використовувати фотопапір.

---

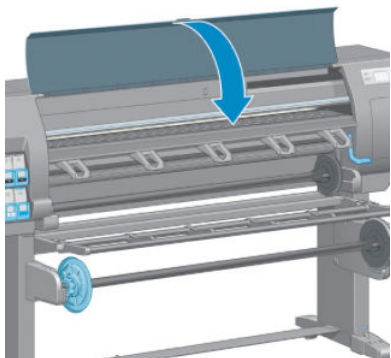
 **УВАГА!** Для вирівнювання друкувальних головок не можна застосовувати кольоровий папір, глянцеве полотно та прозорі матеріали, як-от прозорий документний папір, прозору плівку, копіювальний папір і кальку. Проте, якщо потрібно виконати вирівнювання друкувальних головок за допомогою нестандартного матеріалу, переконайтеся, що він має ту ж товщину, що й матеріал, який передбачається використовувати для друку.

---

3. Витягніть друкувальні головки та вставте їх повторно. Див. [Зніміть друкувальну головку на сторінці 63](#) і [Встановлення друкувальної головки на сторінці 65](#). Після цього розпочнеться процедура вирівнювання друкувальних головок.



**ПРИМІТКА.** Переконайтесь, що кришка принтера закрита під час вирівнювання друкувальних головок.



4. Процес триває близько 10 хвилин. Перш ніж користуватися принтером, дочекайтеся появи на передній панелі підтвердження завершення процесу.




**ПРИМІТКА.** Під час вирівнювання друкувальних головок друкується калібрувальне зображення. Якщо під час цього процесу виникають помилки, повідомлення про це відображається на передній панелі.

## Процедура меню Image Quality Maintenance (Підтримання якості зображення)


1. Завантажте папір, який будете використовувати. Для отримання найкращих результатів рекомендується використовувати фотопапір. Звичайний, документний і тонкий папір із покриттям допускаються для використання, проте не забезпечують отримання хороших результатів.

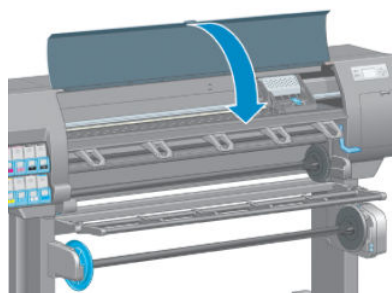


**УВАГА!** Для вирівнювання друкувальних головок не можна застосовувати кольоровий папір, глянцеве полотно та прозорі матеріали, як-от прозорий документний папір, прозору плівку, копіювальний папір і кальку. Проте, якщо потрібно виконати вирівнювання друкувальних головок за допомогою нестандартного матеріалу, переконайтесь, що він має ту ж товщину, що й матеріал, який передбачається використовувати для друку.

2. Перейдіть на передню панель і натисніть піктограму  (Підтримання якості зображення), а потім виберіть команду **Align printheads** (Вирівняти друкувальні головки). Принтер перевіряє, чи вистачить паперу для вирівнювання друкувальних головок.

3. Якщо тип завантаженого паперу підходить для вирівнювання друкувальних головок, буде виконано вирівнювання й надруковано шаблон вирівнювання.

 **ПРИМІТКА.** Переконайтесь, що кришка принтера закрита під час вирівнювання друкувальних головок.



4. Процес триває близько 10 хвилин. Перш ніж користуватися принтером, дочекайтеся появи на передній панелі підтвердження завершення процесу.

## Помилки сканування під час вирівнювання

Якщо виконати вирівнювання не вдається, на передній панелі з'являється повідомлення **Scanning problems** (Несправності сканування). Це означає, що виконати вирівнювання не вдалось. Тому, перш ніж перейти до друку, необхідно повторити процедуру вирівнювання друкувальних головок. Така проблема може виникнути через одну з таких причин:

- Під час процедури вирівнювання друкувальних головок було використано невідповідний тип паперу. Повторіть вирівнювання, завантаживши один із рекомендованих типів паперу.
- Друкувальні головки не очищені. Очистьте друкувальні головки. Див. [Очищення друкувальної головки на сторінці 176](#).
- Під час процесу вирівнювання друкувальних головок кришка принтера була відкрита. Повторіть вирівнювання із закритою кришкою принтера.

Якщо рекомендовані заходи не допомагають усунути несправність, спробуйте замінити всі друкувальні головки. Якщо несправність не зникає навіть після заміни друкувальних головок, можливо, сталася відмова системи сканування.



---

## 16 Усунення інших проблем

- [Принтер не друкує](#)
- [Програма сповільнюється чи в ній трапляється збій під час створення завдання друку](#)
- [Принтер друкує повільно](#)
- [Проблеми обміну даними між комп'ютером і принтером](#)
- [Не вдається ввійти до вбудованого веб-сервера](#)
- [Повідомлення про помилку Out-of-memory \(Недостатній об'єм пам'яті\)](#)
- [Скрипіння роликів валика](#)
- [Утиліта HP DesignJet Utility недоступна](#)
- [Завдання друку скасовується та скидається при утриманні для попереднього перегляду](#)
- [Сповіщення принтера](#)

## Принтер не друкує

Можливі причини, внаслідок яких друк надісланого з комп'ютера файлу не виконується належним чином:

- Можливо, відсутнє електроживлення. Якщо принтер не працює, а передня панель не відповідає, переконайтеся, що кабель живлення під'єднано правильно, а електрична розетка функціонує належним чином.
- Може відбутись особливе електромагнітне явище, наприклад сильні електромагнітні поля чи серйозні електричні перешкоди. Ці явища можуть призвести до дивної поведінки принтера або навіть припинення його роботи. Вимкніть принтер за допомогою кнопки **Power** (живлення) на передній панелі, зачекайте, доки електромагнітне середовище повернеться до норми, і знову ввімкніть принтер. Якщо проблеми не зникнуть, зверніться до представника служби технічної підтримки.
- Можливо, неправильно налаштовано параметр графічної мови.
- Можливо, на комп'ютері не встановлено відповідний драйвер принтера.
- Можливо, причиною є одна з описаних нижче проблем із папером.
  - Назва паперу, яка відображається на передній панелі, не відповідає паперу, який завантажено в принтер.
  - Кількості паперу в завантаженому рулоні недостатньо для друку всього завдання.

У таких ситуаціях одне завдання друку може бути виконано, а інше завдання друку буде затримано у черзі друку. Щоб усунути цю проблему, зніміть рулон із принтера і встановіть новий рулон, дотримуючись вказівок, які відобразатимуться на передній панелі.

- Можливо, для параметра групування встановлено значення **On** (Увімк.), і принтер очікує завершення заданого для групування часу. У цьому випадку на передній панелі відображається час, який залишився.
- Можливо, у драйвері принтера застосовано функцію попереднього перегляду друку. У цьому випадку попередній перегляд здійснюється у веб-браузері.

## Програма сповільнюється чи в ній трапляється збій під час створення завдання друку

Для створення широкоформатного завдання друку високої якості можуть знадобитися великі об'єми даних. Це може призвести до сповільнення роботи програмного забезпечення або до його зупинки. Щоб уникнути такої ситуації, можна зменшити роздільну здатність друку, проте в цьому випадку погіршиться якість зображення.

У вікні драйвера Windows HP-GL/2 відкрийте вкладку **Advanced** (Додатково) і послідовно виберіть пункти **Document options** (Параметри документа) > **Printer features** (Функції принтера), а потім установіть для параметра **Max. Application resolution** (Максимальна роздільна здатність програми) значення 300.

## Принтер друкує повільно

Нижче наведено пояснення щодо деяких можливих проблем:

- Чи встановлено для параметра якості друку значення **Best** (Найкраща)? Якщо для параметра якості друку встановлено значення **Best** (Найкраща), для друку зображень потрібно більше часу.
- Чи правильний тип паперу ви вказали, завантажуючи носії? Переконайтеся, що тип паперу, який відображається на передній панелі, відповідає типу паперу, який завантажено в принтер.

- Принтер під'єднано до мережі? Переконайтеся, що всі компоненти, які використовуються в мережі (мережні інтерфейсні плати, концентратори, маршрутизатори, комутатори та кабелі) підтримують високошвидкісний режим роботи. Чи великий трафік від інших пристроїв у мережі?
- Чи встановлено для параметра часу висихання значення **Extended** (Збільшений)? Спробуйте змінити значення часу висихання на **Automatic** (Автоматично). Див. [Зміна часу висихання на сторінці 47](#).
- Чи друкувальні головки перебувають у доброму стані? Час друку може збільшитися, якщо необхідно почистити друкувальну головку. Перевірте стан друкувальної головки на передній панелі або у вбудованому веб-сервері. Очистіть друкувальні головки та замініть їх, якщо потрібно.
- На зображенні містяться чорні області з високою щільністю заповнення? Друк зображень, які містять чорні області з високою щільністю заповнення, може займати більше часу.

## Проблеми обміну даними між комп'ютером і принтером

Ознаки можуть бути такими:



- Після надсилання зображення на принтер на екрані передній панелі не відображається повідомлення **Receiving** (Отримання).
- Під час спроби друку на комп'ютері відображається повідомлення про помилку.
- У роботі комп'ютера або принтера відбувається збій під час передачі даних.
- На роздруківці помітні випадкові або незрозумілі дефекти (зміщені лінії, неповні зображення тощо).

Щоб вирішити проблему обміну даними:

- Переконайтеся, що в програмному забезпеченні вибрано правильний принтер.
- Перевірте, чи принтер працює правильно під час друку з інших програм.
- Пам'ятайте, що великі зображення зазвичай вимагають більше часу на отримання, обробку та друк.
- Якщо принтер підключено до комп'ютера через інші проміжні пристрої, наприклад комутатори, буфери, адаптери кабелів чи перетворювачі, видаліть проміжний пристрій і спробуйте під'єднати принтер безпосередньо до комп'ютера.
- Скористайтеся іншим інтерфейсним кабелем. Див. [Вибір необхідного способу підключення на сторінці 14](#).
- Переконайтеся, що графічну мову налаштовано правильно.

## Не вдається ввійти до вбудованого веб-сервера

Перегляньте розділ [Доступ до вбудованого веб-сервера на сторінці 18](#), якщо цього ще не зроблено.

1. Перейдіть на передню панель і натисніть піктограму меню Connectivity (Підключення) , а потім послідовно виберіть пункти **Advanced** (Додатково) > **Embedded Web Server** (Вбудований веб-сервер) > **Allow EWS** (Дозволити EWS) > **On** (Увімк.).
2. Якщо з'єднання з принтером здійснюється за допомогою протоколу TCP/IP, на передній панелі виберіть піктограму підключення .
3. Виберіть тип використовуваного з'єднання.

4. Виберіть пункт **View Information** (Переглянути інформацію).
5. Повинно бути вказано: **IP enabled (IP ввімкнуто): Yes** (Так). В іншому разі, ймовірно, потрібно використовувати інше підключення.

Якщо досі не вдалося ввійти на вбудований веб-сервер, вимкніть принтер за допомогою клавіші **Power** (живлення) на передній панелі й увімкніть його знову.


Якщо вхід на вбудований веб-сервер відбувається дуже повільно, проблема може полягати у використанні проксі-сервера. Спробуйте обійти проксі-сервер і отримати доступ до вбудованого веб-сервера напряму.

- У браузері Internet Explorer 6 для Windows відкрийте **Tools** (Знаряддя) > **Internet Options** (Властивості браузера) > **Connections** (Підключення) > **LAN Settings** (Налаштування локальної мережі) і встановіть прапорець **Bypass proxy server for local addresses** (Не використовувати проксі-сервер для локальних адрес). Можна також натиснути кнопку **Advanced** (Додатково), щоб додати IP-адресу принтера до списку винятків, у яких проксі-сервер не використовується.
- У браузері Safari для Mac OS X перейдіть у меню **Safari** > **Preferences** (Параметри) > **Advanced** (Додатково) і натисніть кнопку **Proxies: Change Settings** (Проксі-сервери: Змінити налаштування). Додайте IP-адресу принтера або його доменне ім'я у список виключень, для яких проксі-сервер не використовується.

## Повідомлення про помилку Out-of-memory (Недостатній об'єм пам'яті)

Розмір файлу на комп'ютері не пов'язаний безпосередньо з необхідним для друку об'ємом пам'яті. Об'єм пам'яті, необхідний для друку завдання, важко оцінити через стиснення документа й інші чинники. Може трапитися так, що під час друку певного завдання не вистачатиме пам'яті, незважаючи на те, що раніше на цьому принтері друкувалися завдання більшого обсягу. Єдине рішення — збільшити об'єм пам'яті принтера.

У разі використання драйвера Windows HP-GL/2 ситуацію з пам'яттю принтера зазвичай можна виправити, клацнувши вкладку **Advanced** (Додатково) і вибравши пункти **Document options** (Параметри документа), **Printer features** (Функції принтера) і **Print job as raster** (Друк завдання як растрового зображення).



 **ПРИМІТКА.** У разі вибору цього варіанту може знадобитися значно більше часу для обробки завдання на комп'ютері.

## Скрипіння роликів валика

Якщо ролики валика почали скрипіти, зверніться до служби підтримки HP: [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html)

## Утиліта HP DesignJet Utility недоступна

Перегляньте розділ [Доступ до утиліти HP DesignJet Utility на сторінці 19](#), якщо цього ще не зроблено.

1. Перейдіть на передню панель і натисніть піктограму меню підключення , а потім послідовно виберіть пункти **Advanced** (Додатково) > **Web services** (Веб-служби) > **HP DesignJet Utility Software** (Утиліта HP DesignJet Utility) > **Enable** (Увімкнути).
2. Якщо з'єднання з принтером здійснюється за допомогою протоколу TCP/IP, на передній панелі знову виберіть піктограму меню підключення .
3. Виберіть тип використовуваного з'єднання.
4. Виберіть пункт **View Information** (Переглянути інформацію).



Якщо все рівно не вдається під'єднатися, вимкніть, а потім знову ввімкніть принтер за допомогою клавіші **Power** (живлення) на передній панелі.

## Завдання друку скасовується та скидається при утриманні для попереднього перегляду

Принтер може зберігати щонайбільше 64 сторінки для попереднього перегляду. Якщо вибране для попереднього перегляду завдання має більше 64 сторінок, його буде скасовано та скинуто без повідомлення, коли принтер почне обробляти 65 сторінку. Якщо потрібно переглянути завдання, у якому більше 64 сторінок, натисніть кнопку **Continue** (Продовжити), перш ніж принтер почне обробляти 65 сторінку. Оскільки попереднє зображення готове вже після обробки першої сторінки, для його перевірки має бути достатньо часу.

## Сповіщення принтера

Принтер відтворює два типи сповіщень:

- **Помилки:** головним чином попереджають про те, що принтер не може друкувати. У драйвері помилки також попереджають про фактори, які можуть негативно позначитися на процесі друку (наприклад, обрізування), навіть якщо принтер нормально функціонує.
- **Попередження:** сповіщають вас, коли принтер потребує уваги через необхідність налаштування (наприклад калібрування), або можливість невиконання друку (наприклад, потреба в профілактичному обслуговуванні чи низький рівень чорнила).

Принтер оснащено чотирма різними засобами виведення сповіщень.

- **Відображення на передній панелі:** на передній панелі відображаються лише найбільш релевантні в певний момент оповіщення. Зазвичай користувачу слід натиснути клавішу **OK** для підтвердження, проте ці попередження самі зникають з екрана через деякий час. Також існують постійні оповіщення, такі як **Ink cartridge low on ink** (Низький рівень чорнила в картриджі), які з'являються, коли принтер стає неактивним і немає інших важливіших сповіщень.
- **Embedded Web Server (Вбудований веб-сервер):** у верхньому правому куті вікна вбудованого веб-сервера відображається стан принтера. За появи нового оповіщення його текст відображається замість інформації про стан.
- **Драйвер:** оповіщення відображаються у драйвері. Драйвер попереджає про налаштування завдання, що в результаті можуть стати причиною проблем. Якщо принтер не готовий до друку, відображається попередження.
- **Утиліта HP DesignJet Utility:** щоб переглянути оповіщення, перейдіть на вкладку **Overview** (Огляд) і скористайтеся списком **Items needing attention** (Елементи, що потребують уваги) в області справа.

За замовчуванням оповіщення з'являються тільки під час друку та в разі виникнення несправностей друку: закінчився папір у принтері, у картриджі виявлено низький рівень чорнила або воно закінчилося. Коли виникає проблема, яка перешкоджає завершенню завдання друку, відображається спливаюче вікно з причиною (оповіщення має бути ввімкнено). Щоб отримати потрібний результат, дотримуйтеся інструкцій.



**ПРИМІТКА.** Деякі середовища не підтримують двосторонній зв'язок. У таких випадках оповіщення не відображаються для власника завдання.



---

## 17 Служба підтримки користувачів HP

- [Вступ](#)
- [Послуги HP Professional Services](#)
- [HP Instant Support](#)
- [Профілактична підтримка HP](#)
- [Самостійний ремонт клієнтом](#)
- [Звернення до служби підтримки компанії HP](#)

## Вступ

Відзначена нагородами служба підтримки HP дає змогу максимально ефективно користуватися своїм принтером HP DesignJet завдяки перевіреному досвіду, новим технологіям та унікальному комплексному підходу. До технічного обслуговування входить встановлення та налаштування, засоби усунення неполадок, оновлення гарантії, ремонт і обмін обладнання, підтримка по телефону та Інтернету, оновлення програмного забезпечення та засобів самостійного технічного обслуговування.

Щоб отримати докладнішу інформацію про службу підтримки користувачів HP, відвідайте наш веб-сайт <http://www.hp.com/go/graphicarts/> або зверніться до нас за номером телефону (див. [Звернення до служби підтримки компанії HP на сторінці 190](#)).

Щоб зареєструвати гарантію, перейдіть за адресою <http://register.hp.com/>

## Послуги HP Professional Services

### База знань Knowledge Center

Отримуйте доступ до спеціальних послуг і ресурсів, щоб забезпечити максимальну продуктивність своїх пристроїв і рішень HP DesignJet.

Приєднуйтеся до спільноти спеціалістів із великоформатного друку HP на веб-вузлі Knowledge Center. У результаті ви отримаєте доступ у режимі 24x7 до таких ресурсів:

- Мультимедійні посібники
- Покрокові інструкції
- Завантаження — останні версії мікропрограм для принтера, драйвери, програмне забезпечення, попередні налаштування паперу тощо.
- Технічна підтримка — усунення несправностей онлайн, контакти служби підтримки та багато іншого
- Описи робочих процесів і докладні рекомендації щодо виконання різноманітних завдань за допомогою спеціальних програм
- Форуми для безпосереднього зв'язку з експертами HP й колегами
- Відстеження стану гарантії онлайн
- Найновіша інформація про продукти — продукти, витратні матеріали, аксесуари, програмне забезпечення тощо.
- Центр витратних матеріалів, за допомогою якого можна дізнатися все про чорнило та папір

Базу знань Knowledge Center можна знайти в таких розташуваннях (залежно від моделі пристрою):

- <http://www.hp.com/go/Z6610/support/>
- <http://www.hp.com/go/Z6810/support/>

Указуючи під час реєстрації придбані продукти й тип організації, а також налаштовуючи параметри комунікації, ви визначаєте, яка інформація вам потрібна.

### Послуги HP Care Pack і розширення гарантій

За допомогою послуг HP Care Pack і розширення гарантій можна подовжити стандартний період гарантійного обслуговування.

Вони включають віддалену підтримку. За потреби також надається обслуговування на місці експлуатації (передбачено два альтернативні варіанти часу реагування).

- Наступного робочого дня
- Протягом чотирьох годин у той самий робочий день (доступно не в усіх країнах)

Для отримання додаткової інформації про послуги HP Care Pack відвідайте веб-сторінку <http://www.hp.com/go/printservices/>.

## HP Installation

Послуга HP Installation передбачає розпакування, налаштування й підключення продукту замість вас.

Це одна з послуг HP Care Pack. Додаткові відомості див. на веб-сторінці <http://www.hp.com/go/printservices/>.

## HP Instant Support

Служба підтримки HP Instant Support Professional Edition — це комплект засобів компанії HP для усунення несправностей, який забезпечує діагностику пристрою та знаходить найбільш відповідне рішення з бази знань HP, даючи змогу усунути несправність у найкоротші терміни.

Для запуску сеансу служби підтримки HP Instant Support клацніть посилання на сторінці Troubleshooting (Усунення несправностей) вбудованого веб-сервера продукту. Див. [Доступ до вбудованого веб-сервера на сторінці 18](#).

Щоб користуватися службою підтримки HP Instant Support, слід дотримуватися таких умов:

- Необхідно, щоб продукт був підключений із використанням протоколу TCP/IP, оскільки служба підтримки HP Instant Support доступна тільки через вбудований веб-сервер.
- Необхідний доступ до мережі Інтернет, оскільки служба HP Instant Support є веб-службою.

Наразі служба підтримки HP Instant Support доступна англійською та корейською мовами, а також китайською мовою (спрощене та традиційне письмо).

Більш докладні відомості про службу підтримки HP Instant Support можна знайти за адресою <http://www.hp.com/go/ispe/>.

## Профілактична підтримка HP

Служба профілактичної підтримки HP допомагає виявляти, діагностувати й усувати неполадки, скорочуючи цим час простою та попереджаючи пов'язані з ним можливі збитки. Засіб профілактичної підтримки HP повинен допомогти компаніям будь-якого розміру скоротити видатки на підтримку та максимально підвищити продуктивність одним натисканням кнопки миші.

Профілактична підтримка HP — це компонент програмного комплексу HP для роботи із зображеннями та друку. Він допомагає керувати середовищем виконання завдань друку з чітким акцентом на максимальне підвищення віддачі від вкладених коштів, збільшення часу експлуатації принтера та скорочення витрат на керування та обслуговування.

Компанія HP рекомендує відразу підключити службу профілактичної підтримки, щоб заощадити час і запобігти неполадкам до їхньої появи, скоротивши таким чином збитковий простій обладнання. У рамках профілактичної підтримки проводиться діагностика та перевірка на наявність оновлень для програмного забезпечення та мікропрограм.

Профілактичну підтримку можна ввімкнути в утиліті HP DesignJet Utility для Windows або HP Printer Monitor для MAC OS X. Тут також можна вказати частоту підключень комп'ютера до веб-сервера HP та інтервал діагностичних перевірок. Діагностичні перевірки можна також запускати в будь-який час. Щоб змінити відповідні налаштування, виконайте наведені нижче дії:

- У програмі HP DesignJet Utility для Windows виберіть меню **Tools** (Інструменти), тоді **HP Proactive Support** (Профілактична підтримка HP) (недоступно в програмі HP DesignJet Utility 1.0).
- У програмі HP Printer Monitor для Mac OS X виберіть **Preferences** (Параметри) > **Monitoring** (Моніторинг) > **Enable HP Proactive Support** (Увімкнути профілактичну підтримку HP).

У разі виявлення можливих несправностей служба профілактичної підтримки проінформує про неї повідомленням, у якому буде пояснено проблему та надано рекомендації щодо її усунення. У деяких випадках рішення може бути застосовано автоматично; в інших випадках з'явиться запит на виконання певних дій, потрібних для усунення проблеми.

## Самостійний ремонт клієнтом

За умовами програми "Самостійний ремонт клієнтом" компанії HP клієнтам надається найшвидше обслуговування відповідно до гарантії чи контракту. За її умовами компанія HP може надсилати запасні деталі безпосередньо вам (кінцевому користувачу), щоб ви могли встановити їх самостійно. Завдяки цій програмі ви можете замінювати деталі, коли вам зручно.


### Зручно та просто використовувати

- Спеціаліст служби технічної підтримки HP виконає діагностику й вирішить, чи потрібно замінювати несправний компонент обладнання.
- Запасні частини доставляються швидко; доставка більшості деталей, які наявні на складі, відбувається того ж дня, коли ви звертаєтесь в HP.
- Програма охоплює більшість продуктів HP за гарантією або контрактом.
- Доступно в більшості країн.


Додаткові відомості про самостійний ремонт клієнтом див. у розділі <http://www.hp.com/go/selfrepair/>.

## Звернення до служби підтримки компанії HP

Службою підтримки HP можна скористатися по телефону. Дії перед дзвінком:

- Перегляньте рекомендації щодо усунення неполадок, наведені в цьому посібнику.
- Перегляньте відповідну документацію, що постачалася з драйвером.
- Якщо ви встановлювали драйвери й обробники растрових зображень від сторонніх постачальників, див. відповідну документацію.
- Телефонуючи до представництва компанії HP, заздалегідь підготуйте наведену нижче інформацію, щоб ми могли швидше відповісти на ваші запитання.
  - Продукт, який використовується: номер моделі, серійний номер і код обслуговування, які можна дізнатися за допомогою піктограми інформації  на передній панелі.
  - Для вирішення питань щодо якості друку надрукуйте зразок, який можна використовувати для демонстрації проблеми.
  - Якщо на передній панелі відображається код помилки, занотуйте його; див. розділ [Повідомлення про помилки, що відображаються на передній панелі на сторінці 213](#)
  - Використовуваний комп'ютер
  - Будь-яке спеціальне обладнання або програмне забезпечення, що використовується (наприклад, спулери, мережі, комутатори, модеми або спеціальні програмні драйвери)

- Використовуваний кабель (за номером деталі) і його місце придбання
- Ім'я й версія наразі використовуваного програмного забезпечення
- Роздрукуйте службову інформацію. Вас можуть попросити надіслати її факсом у центр підтримки.

На передній панелі: виберіть піктограму  (Внутрішні відбитки), а потім послідовно виберіть пункти **Service information prints** (Друк інформації для обслуговування) > **Print all pages** (Друк усіх сторінок).

На вбудованому веб-сервері: перейдіть на сторінку **Service support** (Обслуговування) на вкладці **Support** (Підтримка), а потім послідовно виберіть пункти **Printer information** (Інформація про принтер) > **Print all pages** (Друк усіх сторінок).

## Номер телефону

Номер телефону служби технічної підтримки HP доступний в Інтернеті: відвідайте веб-сторінку [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).





## а Сценарій виконання завдання в нічний час


Згідно з цим сценарієм у кінці свого робочого дня постачальник послуг друку отримує нове замовлення, яке потрібно доставити завтра вранці. У цей момент принтер друкує, і в черзі є ще завдання, які теж необхідно доставити наступного дня. Оптимальний варіант — поставити нове завдання в чергу й надрукувати його вночі.

Далі описано завдання, які необхідно виконати, щоб друк у нічний час відбувся без проблем.

### Завдання 1. Контроль цифрового вмісту

Для забезпечення успішного контролю цифрового вмісту необхідно виконати наведені нижче дії.

1. Відкрийте файл PDF у програмі Adobe Acrobat.
2. Переконайтеся, що для відправлення завдання наявні всі необхідні дані, зокрема шрифти й зображення з високою роздільною здатністю.
3. Перевірте орієнтацію, поля, друкарську розмітку, колір і роздільну здатність, щоб переконатися, що немає жодних невідповідностей у процесах друку або кінцевої обробки.
4. Для перевірки надрукуйте чернетку на невеликому принтері.
5. Створіть документ PDF для процесора растрових зображень.
6. Перемістіть файл PDF у процесор растрових зображень.

 **ПРИМІТКА.** Переконайтеся, що завдання може бути виконано й доставлено вчасно в умовах поточного завантаження й наявності витратних матеріалів – паперу та чорнила.

### Завдання 2. Керування папером

Переконайтеся, що в рулоні залишається досить паперу, щоб роздрукувати всі завдання з черги, а також нове замовлення. Якщо паперу недостатньо, призупиніть друк і вставте новий рулон.

У наведеній нижче таблиці вказано розділи цього посібника, у яких можна швидко знайти відомості про керування папером.

Таблиця а-1 Керування папером

Компоненти завдання	Див. цей розділ посібника користувача.
Витягнення паперу	Див. розділ <a href="#">Зняття рулону із принтера на сторінці 35</a> .
Завантаження паперу	Див. розділ <a href="#">Установлення рулонів на шпindel на сторінці 32</a> .
Завантаження рулонів на прийомну бобіну	Див. розділ <a href="#">Завантаження рулонів на прийомну бобіну на сторінці 36</a> .
Перевірка попередніх налаштувань паперу	Див. розділ <a href="#">Перегляд інформації про папір на сторінці 44</a> .

**Таблиця а-1** Керування папером (продовження)

Компоненти завдання	Див. цей розділ посібника користувача.
<b>Усунення несправностей</b>	<b>Див. цей розділ посібника користувача</b>
Не вдається завантажити папір	Див. розділ <a href="#">Неможливо завантажити папір на сторінці 170</a> .
Не вдається знайти попередні налаштування для цього паперу	Див. <a href="#">Завантаження попередніх налаштувань паперу на сторінці 45</a> і <a href="#">Оновлення мікропрограмного забезпечення принтера на сторінці 142</a>
Немає в наявності паперу HP	Див. <a href="#">Використання паперу інших виробників (не HP) на сторінці 46</a> і <a href="#">Підтримувані типи паперу на сторінці 27</a>
Папір зминається	Див. розділ <a href="#">Папір зминається на сторінці 170</a> .
Папір у прийомній бобіні зминається	Див. розділ <a href="#">Зминання паперу в прийомній бобіні на сторінці 172</a> .
Прийомна бобіна не намотує папір	Див. розділ <a href="#">Прийомна бобіна не намотує на сторінці 172</a> .



**ПРИМІТКА.** Для отримання додаткової інформації про папір див. [Керування папером на сторінці 25](#).

## Завдання 3. Робота із системою подачі чорнила

Переконайтеся, що друкувальні головки функціонують належним чином, а рівні чорнил достатні для друку всіх завдань у черзі. Якщо в картриджі занадто мало чорнила, призупиніть друк, а потім замініть і вирівняйте компоненти за потреби.


У наведеній нижче таблиці вказано розділи цього посібника, у яких можна швидко знайти відомості про керування роботою із системою подачі чорнила.

**Таблиця а-2** Робота із системою подачі чорнила

Компоненти завдання	Див. цей розділ посібника користувача.
Перегляд інформації про чорнильний картридж	Див. розділ <a href="#">Перегляд інформації про чорнильні картриджі на сторінці 77</a> .
Зняття чорнильного картриджа	Див. розділ <a href="#">Зняття чорнильного картриджа на сторінці 60</a> .
Установлення чорнильного картриджа	Див. розділ <a href="#">Установлення чорнильного картриджа на сторінці 62</a> .
Перегляд інформації про друкувальну головку	Див. розділ <a href="#">Перегляд інформації про друкувальну головку на сторінці 78</a> .
Зніміть друкувальну головку	Див. розділ <a href="#">Зніміть друкувальну головку на сторінці 63</a> .
Встановлення друкувальної головки	Див. розділ <a href="#">Встановлення друкувальної головки на сторінці 65</a> .
Вирівняйте друкувальні головки	Див. розділ <a href="#">Вирівнювання друкувальних головок на сторінці 71</a> .
Витягнення картриджа для обслуговування	Див. розділ <a href="#">Витягнення картриджа для обслуговування на сторінці 74</a> .
Вставлення картриджа для обслуговування	Див. розділ <a href="#">Вставлення картриджа для обслуговування на сторінці 75</a> .
<b>Усунення несправностей</b>	<b>Див. цей розділ посібника користувача</b>
Не вдається отримати доступ до вбудованого веб-сервера	Див. розділ <a href="#">Не вдається ввійти до вбудованого веб-сервера на сторінці 183</a> .
Не вдається вставити чорнильний картридж	Див. розділ <a href="#">Не вдалося вставити чорнильний картридж на сторінці 176</a> .

**Таблиця а-2** Робота із системою подачі чорнила (продовження)

Компоненти завдання	Див. цей розділ посібника користувача.
Не вдається вставити друкувальну головку	Див. розділ <a href="#">Не вдалося вставити друкувальну головку на сторінці 176.</a>
Принтер не розпізнає друкувальну головку	Див. розділ <a href="#">Очищення електричних з'єднань на друкувальній головці на сторінці 68.</a>

 **ПРИМІТКА.** Для отримання додаткової інформації про систему подачі чорнила див. [Робота із системою подачі чорнила на сторінці 55.](#)


## Завдання 4. Керування завданнями друку

Після перевірки кількості чорнила та паперу завдання можна надіслати на принтер. Під час попереднього перегляду на екрані за потреби відкоригуйте тип паперу, розмір відбитка, кількість копій і групування. Потім завдання можна перемістити в чергу процесора растрових зображень.

У наведеній нижче таблиці вказано розділи цього посібника, у яких можна швидко знайти відомості про керування завданнями друку.

**Таблиця а-3** Керування завданнями друку

Компоненти завдання	Див. цей розділ посібника користувача.
Надсилання завдання	Див. розділ <a href="#">Створення завдання друку на сторінці 82.</a>
Перегляд інформації про використання чорнил і паперу для виконання завдання	Див. розділ <a href="#">Перегляд інформації про використання чорнил і паперу для виконання завдання на сторінці 122.</a>
Скасування завдання	Див. розділ <a href="#">Видалення завдання з черги на сторінці 118.</a>
Керування чергою друку	Див. розділ <a href="#">Керування чергами завдань на сторінці 115.</a>
<b>Усунення несправностей</b>	<b>Див. цей розділ посібника користувача</b>
Не вдається отримати доступ до вбудованого веб-сервера	Див. розділ <a href="#">Не вдається ввійти до вбудованого веб-сервера на сторінці 183.</a>

 **ПРИМІТКА.** Для підвищення стабільності відтворення кольору на різних відбитках або в разі зміни принтера, можливо, знадобиться виконати калібрування кольору. Для отримання детальнішої інформації про калібрування кольору див. [Калібрування кольорів на сторінці 101](#) для моделі Z6810 і [Калібрування кольорів на сторінці 105](#) для моделі Z6610.

## Завдання 5. Коригування надрукованих зображень


Перевірте якість відбитків. У наведеній нижче таблиці вказано розділи цього посібника, у яких можна швидко знайти відомості про коригування надрукованих зображень.


**Таблиця а-4** Робота із системою подачі чорнила

Компоненти завдання	Див. цей розділ посібника користувача.
Вибір якості друку	Див. розділ <a href="#">Вибір якості друку на сторінці 83.</a>
Вибір розміру паперу	Див. розділ <a href="#">Вибір розміру паперу на сторінці 85.</a>
Вибір полів	Див. розділ <a href="#">Вибір полів на сторінці 87.</a>
Зміна масштабу відбитка	Див. розділ <a href="#">Зміна масштабу відбитка на сторінці 87.</a>

**Таблиця а-4** Робота із системою подачі чорнила (продовження)


Компоненти завдання	Див. цей розділ посібника користувача.
Зміна поводження з лініями, що перекриваються	Див. розділ <a href="#">Зміна поводження з лініями, що перекриваються на сторінці 89</a> .
Друк у відтінках сірого	Див. розділ <a href="#">Друк у відтінках сірого на сторінці 92</a> .
Друк ліній обтинання	Див. розділ <a href="#">Друк ліній обтинання на сторінці 89</a> .
Обертання або автоматичне перевертання зображення	Див. <a href="#">Обертання зображення на сторінці 90</a> і <a href="#">Автоматичне обертання на сторінці 91</a>
Вибір режиму імітації кольору	Див. розділ <a href="#">Режими імітації кольорів на сторінці 112</a> .
<b>Усунення несправностей</b>	<b>Див. цей розділ посібника користувача</b>
Низька якість друку	Див. розділ <a href="#">Усунення проблем із якістю друку на сторінці 151</a> .

 **ПРИМІТКА.** Для отримання додаткової інформації про коригування надрукованих зображень див. [Print options \(Параметри друку\) на сторінці 81](#).

 **ПРИМІТКА.** Для отримання додаткової інформації про витягнення рулону з прийомної бобіни після друку див. [Зняття рулону з прийомної бобіни на сторінці 41](#).

## 6 Сценарій виконання термінового позапланового завдання

Згідно з цим сценарієм постачальник послуг друку отримує термінове позапланове замовлення, яке потрібно доставити не пізніше, ніж через дві години. У цей момент принтер друкує, і в черзі є ще завдання, проте нове завдання має найвищий пріоритет. Крім цього, для його виконання потрібен папір, відмінний від того, який встановлено в принтері в цей момент.


 **ПРИМІТКА.** Нове завдання — це повторне замовлення, для якого цифровий вміст уже підготовлений і зберігається в сховищі файлів процесора растрових зображень.

Далі описано завдання, необхідні для успішного виконання термінового позапланового завдання.

### Завдання 1. Контроль цифрового вмісту

Для забезпечення успішного контролю цифрового вмісту необхідно виконати наведені нижче дії.


1. Знайдіть цифровий вміст на робочій станції процесора растрових зображень.
2. Відкрийте файл PDF у програмі Adobe Acrobat.
3. Переконайтеся, що для відправлення завдання наявні всі необхідні дані, зокрема шрифти й зображення з високою роздільною здатністю.
4. Перевірте орієнтацію, поля, друкарську розмітку, колір і роздільну здатність, щоб переконатися, що немає жодних невідповідностей у процесах друку або кінцевої обробки.

 **ПРИМІТКА.** Переконайтеся, що завдання може бути виконано й доставлено вчасно в умовах поточного завантаження й наявності витратних матеріалів — паперу та чорнила.

### Завдання 2. Керування завданнями друку

У зв'язку з терміновістю нового позапланового завдання необхідно перервати виконання поточних завдань, які перебувають у черзі друку. Наведені нижче дії допоможуть під час керування завданнями друку.


1. Призупиніть чергу. Див. [Призупинення черги завдань на сторінці 117](#).
2. Перемістіть нове завдання на початок черги.
3. За потреби відкоригуйте параметри нового завдання: продуктивність, тип паперу, розмір паперу, кількість копій і групування.
4. Скасуйте поточне завдання, коли в принтері буде завершено друк останнього зображення.

 **ПРИМІТКА.** Відновіть друк тільки після перевірки паперу та системи подачі чорнила. Коли нове завдання буде виконано, не забудьте знову призупинити чергу, щоб не друкувати інші завдання на невідповідному папері.

У наведеній нижче таблиці вказано розділи цього посібника, у яких можна швидко знайти відомості про керування завданнями друку.

**Таблиця 6-1** Керування завданнями друку


Компоненти завдання	Див. цей розділ посібника користувача.
Надсилання завдання	Див. розділ <a href="#">Створення завдання друку на сторінці 82</a> .
Скасування завдання	Див. розділ <a href="#">Видалення завдання з черги на сторінці 118</a> .
Керування чергою друку	Див. розділ <a href="#">Керування чергами завдань на сторінці 115</a> .
<b>Усунення несправностей</b>	<b>Див. цей розділ посібника користувача</b>
Не вдається отримати доступ до вбудованого веб-сервера	Див. розділ <a href="#">Не вдається ввійти до вбудованого веб-сервера на сторінці 183</a> .

 **ПРИМІТКА.** Для підвищення стабільності відтворення кольору на різних відбитках або в разі зміни принтера, можливо, знадобиться виконати калібрування кольору. Для отримання детальнішої інформації про калібрування кольору див. {розділ: Калібрування кольорів}.

## Завдання 3. Керування папером

Для нового завдання потрібен не такий папір, як для завдання, виконання якого було перервано. Наведені нижче дії допоможуть під час керування папером.

1. Вийміть готові відбитки з принтера та позначте, яку частину завдання залишилося виконати.
2. Вийміть завантажений у принтер папір.
3. Завантажте потрібний папір для нового завдання.

 **ПРИМІТКА.** Для підвищення стабільності відтворення кольору на різних відбитках або в разі зміни принтера, можливо, знадобиться виконати калібрування кольору. Для отримання детальнішої інформації про калібрування кольору див. [Калібрування кольорів на сторінці 101](#) для моделі Z6810 і [Калібрування кольорів на сторінці 105](#) для моделі Z6610.

У наведеній нижче таблиці вказано розділи цього посібника, у яких можна швидко знайти відомості про керування папером.

**Таблиця 6-2** Керування папером

Компоненти завдання	Див. цей розділ посібника користувача.
Витягнення паперу	Див. розділ <a href="#">Зняття рулону із принтера на сторінці 35</a> .
Зняття рулону з прийомної бобіни	Див. розділ <a href="#">Зняття рулону з прийомної бобіни на сторінці 41</a> .
Завантаження паперу	Див. розділ <a href="#">Установлення рулонів на шпindel на сторінці 32</a> .
Завантаження рулонів на прийомну бобіну	Див. розділ <a href="#">Завантаження рулонів на прийомну бобіну на сторінці 36</a> .
Перевірка попередніх налаштувань паперу	Див. розділ <a href="#">Перегляд інформації про папір на сторінці 44</a> .
Виконання калібрування кольору	Для моделі Z6810 див. <a href="#">Калібрування кольорів на сторінці 101</a> , а для моделі Z6610 — <a href="#">Калібрування кольорів на сторінці 105</a> .
<b>Усунення несправностей</b>	<b>Див. цей розділ посібника користувача</b>
Не вдається завантажити папір	Див. розділ <a href="#">Неможливо завантажити папір на сторінці 170</a> .

**Таблиця 6-2 Керування папером (продовження)**

Компоненти завдання	Див. цей розділ посібника користувача.
Не вдається знайти попередні налаштування для цього паперу	Див. <a href="#">Завантаження попередніх налаштувань паперу на сторінці 45</a> і <a href="#">Оновлення мікропрограмного забезпечення принтера на сторінці 142</a>
Немає в наявності паперу HP	Див. <a href="#">Використання паперу інших виробників (не HP) на сторінці 46</a> і <a href="#">Підтримувані типи паперу на сторінці 27</a>
Папір зминається	Див. розділ <a href="#">Папір зминається на сторінці 170</a> .
Папір у прийомній бобіні зминається	Див. розділ <a href="#">Зминання паперу в прийомній бобіні на сторінці 172</a> .
Прийомна бобіна не намотує папір	Див. розділ <a href="#">Прийомна бобіна не намотує на сторінці 172</a> .



**ПРИМІТКА.** Для отримання додаткової інформації про папір див. [Керування папером на сторінці 25](#).


## Завдання 4. Робота із системою подачі чорнила

Переконайтеся, що друкувальні головки функціонують належним чином, а рівні чорнил достатні для друку всіх завдань у черзі. Якщо в картриджі занадто мало чорнила, призупиніть друк, а потім замініть і вирівняйте компоненти за потреби.

У наведеній нижче таблиці вказано розділи цього посібника, у яких можна швидко знайти відомості про керування роботою із системою подачі чорнила.

**Таблиця 6-3 Робота із системою подачі чорнила**

Компоненти завдання	Див. цей розділ посібника користувача.
Перегляд інформації про чорнильний картридж	Див. розділ <a href="#">Перегляд інформації про чорнильні картриджі на сторінці 77</a> .
Зняття чорнильного картриджа	Див. розділ <a href="#">Зняття чорнильного картриджа на сторінці 60</a> .
Установлення чорнильного картриджа	Див. розділ <a href="#">Установлення чорнильного картриджа на сторінці 62</a> .
Перегляд інформації про друкувальну головку	Див. розділ <a href="#">Перегляд інформації про друкувальну головку на сторінці 78</a> .
Зняття друкувальної головки	Див. розділ <a href="#">Зніміть друкувальну головку на сторінці 63</a> .
Встановлення друкувальної головки	Див. розділ <a href="#">Встановлення друкувальної головки на сторінці 65</a> .
Вирівнювання друкувальних головок	Див. розділ <a href="#">Вирівнювання друкувальних головок на сторінці 71</a> .
Витягнення картриджа для обслуговування	Див. розділ <a href="#">Витягнення картриджа для обслуговування на сторінці 74</a> .
Вставлення картриджа для обслуговування	Див. розділ <a href="#">Вставлення картриджа для обслуговування на сторінці 75</a> .
<b>Усунення несправностей</b>	<b>Див. цей розділ посібника користувача</b>
Не вдається отримати доступ до вбудованого веб-сервера	Див. розділ <a href="#">Не вдається ввійти до вбудованого веб-сервера на сторінці 183</a> .
Не вдається вставити чорнильний картридж	Див. розділ <a href="#">Не вдалося вставити чорнильний картридж на сторінці 176</a> .
Не вдається вставити друкувальну головку	Див. розділ <a href="#">Не вдалося вставити друкувальну головку на сторінці 176</a> .
Принтер не розпізнає друкувальну головку	Див. розділ <a href="#">Очищення електричних з'єднань на друкувальній головці на сторінці 68</a> .


 **ПРИМІТКА.** Для отримання додаткової інформації про систему подачі чорнила див. [Робота із системою подачі чорнила на сторінці 55.](#)

## Завдання 5. Коригування надрукованих зображень

Перевірте якість відбитків. У наведеній нижче таблиці вказано розділи цього посібника, у яких можна швидко знайти відомості про коригування надрукованих зображень.

**Таблиця 6-4** Робота із системою подачі чорнила


Компоненти завдання	Див. цей розділ посібника користувача.
Вибір якості друку	Див. розділ <a href="#">Вибір якості друку на сторінці 83.</a>
Вибір розміру паперу	Див. розділ <a href="#">Вибір розміру паперу на сторінці 85.</a>
Вибір полів	Див. розділ <a href="#">Вибір полів на сторінці 87.</a>
Зміна масштабу відбитка	Див. розділ <a href="#">Зміна масштабу відбитка на сторінці 87.</a>
Зміна поводження з лініями, що перекриваються	Див. розділ <a href="#">Зміна поводження з лініями, що перекриваються на сторінці 89.</a>
Друк у відтінках сірого	Див. розділ <a href="#">Друк у відтінках сірого на сторінці 92.</a>
Друк ліній обтинання	Див. розділ <a href="#">Друк ліній обтинання на сторінці 89.</a>
Обертання або автоматичне перевертання зображення	Див. <a href="#">Обертання зображення на сторінці 90</a> і <a href="#">Автоматичне обертання на сторінці 91</a>
Вибір режиму імітації кольору	Див. розділ <a href="#">Режими імітації кольорів на сторінці 112.</a>
<b>Усунення несправностей</b>	<b>Див. цей розділ посібника користувача</b>
Низька якість друку	Див. розділ <a href="#">Усунення проблем із якістю друку на сторінці 151.</a>


 **ПРИМІТКА.** Для отримання додаткової інформації про коригування надрукованих зображень див. [Print options \(Параметри друку\) на сторінці 81.](#)



## в Меню на передній панелі

У цьому додатку наведено параметри системи меню на передній панелі та їх опис.

 **ПРИМІТКА.** Оновлення мікропрограми можуть вносити зміни в систему меню, через що інформація в цьому додатку може бути частково застарілою.

Щоб надрукувати актуальну графічну діаграму меню передньої панелі, на передній панелі виберіть піктограму  (Внутрішні відбитки), а потім послідовно виберіть пункти **User information prints** (Роздруківки з інформацією для користувача) > **Print menu map** (Друк карти меню).

- [Меню Paper \(Папір\)](#)
- [Меню Job management \(Керування завданнями\)](#)
- [Меню Ink \(Чорнила\)](#)
- [Меню Setup \(Налаштування\)](#)
- [Меню Image quality maintenance \(Підтримання якості зображення\)](#)
- [Меню Connectivity \(Підключення\)](#)
- [Меню Internal prints \(Внутрішні відбитки\)](#)
- [Меню Information \(Інформація\)](#)

**Позначення, які використовуються в таблиці**

[E] — також доступно на вбудованому веб-сервері

[J] — залежить від стану черги завдань або від вибраного завдання

[P] — доступно тільки з оновленням PostScript/PDF

## Меню Paper (Папір)



Paper load (Завантаження паперу)	Load roll (Завантажити рулон)
	Load take-up reel (Завантажити прийомну бобіну)
	Learn how to load spindle (Інструкції із завантаження на шпindel)
Paper unload (Витягнення паперу)	Unload roll (Витягнути рулон)
	Unload take-up reel (Зняти прийомну бобіну)
View loaded paper (Переглянути завантажений папір)	
Change active paper type (Змінити тип активного паперу)	(вибір категорії та типу паперу)
Paper types list (Список типів паперу)	(вибір категорії та типу паперу)
	View paper details (Переглянути відомості про папір)
Move paper (Перемістити папір)	
Take-up reel (Прийомна бобіна)	Enable take-up reel (Увімкнути прийомну бобіну)
	View information (Переглянути інформацію)

**Load roll** (Завантажити рулон) і **Load take-up reel** (Завантажити прийомну бобіну) — відображення ілюстрацій процесу завантаження. Ці параметри заблоковані, якщо папір уже завантажено.

**Learn how to load spindle** (Інструкції із завантаження на шпindel) відображає анімаційний ролик.

**Unload roll** (Витягнути рулон) і **Unload take-up reel** (Витягнути прийомну бобіну) — відображення ілюстрацій процесу витягнення. Ці параметри заблоковані, якщо папір не завантажено.

**View loaded paper** (Переглянути завантажений папір) — відображення інформації про завантажений папір. Відображається така інформація: стан, виробник паперу, тип паперу, ширина, довжина та калібрування кольору.

**Change active paper type** (Змінити тип активного паперу) — відображення списку доступних типів паперу. Цей параметр заблокований, якщо папір не завантажено.

**Paper types list** (Список типів паперу) — відображення списку встановлених типів паперу, згрупованих за категорією, кожен з яких можна переглянути або видалити. **View paper details** (Переглянути відомості про папір) — відображення типу паперу, категорії, постачальника, можливості стирання та редакції вибраного типу паперу.

**Move paper** (Перемістити папір) — відображення інтерактивного діалогового вікна для переміщення паперу назад або вперед. Цей параметр заблокований, якщо папір не завантажено.

## Меню Job management (Керування завданнями)



---

Reprint last job (Повторний друк  
останнього завдання)

---

Pause (or Resume) printing (Призупинити  
(або відновити) друк)

---

Job queue (Черга завдань)

Queue is empty [J] (Черга порожня [J])

(виберіть завдання) [J]

View information (Переглянути  
інформацію)

---

Continue (Продовжити)

---

Move to front (Перемістити на початок)

---

Copies (Копії)

---

Reprint (Повторний друк)

---

Cancel (Скасувати)

---

Delete (Видалити)

---

**Job queue** (Черга завдань) — відображення завдань у черзі. Надруковані завдання залишаються в черзі.

**View information** (Переглянути інформацію) — відображення наведених нижче даних про вибране завдання: назва, стан, дата, надруковані копії та сторінки.

**Continue** (Продовжити) — продовження друку призупиненого завдання.

**Move to front** (Перемістити на початок) — переміщення вибраного завдання на початок черги, щоб його було надруковано відразу після завершення поточного завдання.

## Меню Ink (Чорнила)



---

View ink levels (Переглянути рівні чорнил)

---

View printhead status (Переглянути стан друкувальної головки)

---

Replace ink cartridges (Заміна чорнильних картриджів)

---

Replace printheads (Заміна друкувальних головок)

---

Replace maintenance ctg. (Замінити картридж для обслуговування)

---

Replace ink absorber (Замінити поглинальний елемент)

---

Ink cartridge information (Інформація про чорнильний картридж)

View (color) ink cartridge (Переглянути (копір) картридж)

---

Printhead information (Інформація про друкувальну головку)

View (colors) printhead (Переглянути (копір) друкувальну головку)

---

Maintenance cartridge information (Інформація про картридж для обслуговування)

---

Ink absorber information (Інформація про поглинальний елемент)

---

Clean encoder strip (Очищення стрічки шифратора)

---

**View ink levels** (Переглянути рівні чорнил) — відображення рівнів чорнил усіх картриджів у принтері. Миготливий картридж на екрані свідчить про попередження про низький рівень чорнила.

**View printhead status** (Переглянути стан друкувальної головки) — відображення гарантії або стану всіх друкувальних головок у принтері. Якщо на друкувальну головку поширюється гарантія, відображається слово WARRANTY (Гарантія), інакше буде показано стан.

**View (color) ink cartridge** (Переглянути (копір) картридж) — відображення наведених нижче даних про вибраний чорнильний картридж: колір, найменування, номер, серійний номер, стан, рівень чорнила (мл), ємність (мл), термін придатності, виробник, стан гарантії та підтримувані чорнильні картриджі.

**View (colors) printhead** (Переглянути (копір) друкувальну головку) — відображення наведених нижче даних про вибрану друкувальну головку: колір, найменування, номер, серійний номер, стан, рівень чорнила (мл) і стан гарантії.

**Maintenance cartridge information** (Інформація про картридж для обслуговування) — відображення наведених нижче даних про картридж для обслуговування: стан, рівень (%) і номер.

# Меню Setup (Налаштування)



Printing preferences (Параметри друку)	Select graphics language [E] (Вибрати графічну мову [E])
Print quality (Якість друку)	Select quality level (Вибрати якість) Enable maximum detail (Задіяти максимальну деталізацію) Enable EconoMode (Увімкнути EconoMode)
Color options (Параметри кольору)	Color/Grayscale (Колір/Відтінки сірого) Select RGB source profile (Вибрати профіль джерела RGB) Emulate printer (only Z6810) (Імітувати принтер (тільки Z6810)) Select CMYK source profile [P] (Вибрати профіль джерела CMYK [P]) Select rendering intent [P] (Вибрати довільний колірний простір [P]) Black point compensation [P] (Компенсація чорних точок [P]) HP PANTONE® emulation [P] (Імітація HP PANTONE® [P]) Доступно, тільки якщо встановлено комплект оновлення PS/PDF
Paper options (Параметри паперу)	Select paper size (Вибір розміру паперу) Remove top/bottom blanks (Видалити пропуски зверху/знизу) Resize (Зміна розміру) Rotate (Поворот) Enable mirror image (Дозволити дзеркальне зображення) Enable crop lines (Задіяти лінії обтинання) Enable printing paper info (Задіяти друк інформації про папір)
Margins (Поля)	Select margins (Вибрати поля) Select margins layout [E] (Вибрати макет полів [E])
HP-GL/2 options (Параметри HP-GL/2)	Select palette (Вибрати палітру) Define palette (Задати палітру) Enable merge (Задіяти злиття)
PS Options [P] (Параметри PS [P])	Select encoding (Вибрати тип шифрування) Select altitude (Вибрати висоту)
Print retrieval (Отримання відбитків)	Select drying time (Вибрати час висихання) Enable cutter (Задіяти різак)

Job management options (Параметри керування завданнями)	Enable queue [E] (Увімкнути чергу [E])		
	When to start printing [E] (Коли починати друк [E])		
	Nest options (Параметри групування)	Enable nesting [E] (Увімкнути групування [E])	
		Select wait time (Вибрати час очікування)	
		Enable crop lines [E] (Задіяти лінії обтинання [E])	
		Oversize nested job margin (Поля завдання виходять за межі)	
	Autorotate (Автоматичне обертання)		
	Max. number of printed jobs [E] (Максимальна кількість завдань для друку [E])		
	Select job recovery mode (Вибрати режим відновлення завдання)		
	Paper mismatch action (Дія в разі невідповідності паперу)		
Front panel options (Параметри передньої панелі)	Select language (Вибрати мову)		
	Select display contrast (Вибрати контраст дисплея)		
	Enable buzzer (Увімкнути звуковий сигнал)		
	Select units [E] (Вибрати одиниці вимірювання [E])		
	Date and time options (Параметри дати й часу)	View current device time [E] (Переглянути час пристрою [E])	
		Set date [E] (Установити дату [E])	
		Set time [E] (Установити час [E])	
		Set time zone [E] (Установити часовий пояс [E])	
	Enable sleep mode (Увімкнути режим сну)		
	Sleep mode wait time (Час очікування до переходу в режим сну)		
Resets (Скидання)	Reset encoder cleaning (Скидання очищення шифратора)		
	Restore factory settings (Відновлення заводських параметрів)		
Accessories (Акcesуари)	Other accessories (Інші акcesуари)	Install other accessories (Установити інші акcesуари)	

**Enable crop lines** (Задіяти лінії обтинання) відображається у двох місцях у меню: у розділі **Paper options** (Параметри паперу) (застосовується до окремих завдань) і в розділі **Nest options** (Параметри групування) (застосовується до згрупованих завдань). За замовчуванням в обох випадках встановлено значення Off (Вимк.).

**Select palette** (Вибрати палітру) дає змогу вибирати серед таких значень: Software (Програмна), Palette A (Палітра А), Palette B (Палітра В) і Factory (Заводська).

**Define palette** (Задати палітру) дає змогу задати палітру Palette A (Палітра А), Palette B (Палітра В) і Factory (Заводська). Для цього необхідно вибрати друкувальну головку від 0 до 15, а потім можна змінити довжину чи колір головки. Можна встановити ширину від 0,13 мм до 12,0 мм і колір від 0 до 255.

**Manual drying time** (Час сушіння вручну) дає змогу вибрати час сушіння від 1 до 1800 с. Стандартне значення — 100 с.

**Enable nesting** (Увімкнути групування) дає змогу встановити одне з таких значень Off (Вимк.), In order (У порядку) і Optimized order (Оптимізований порядок). Щоб увімкнути групування, установіть для параметра **When to start printing** (Коли починати друк) значення **After processing** (Після обробки).

## Меню Image quality maintenance (Підтримання якості зображення)



---

Optimize print quality (Оптимізувати якість друку)

---

Optimization actions (Дії з оптимізації)

---

Calibrate color (Калібрування кольорів)

---

Align printheads (Вирівнювання друкувальних головок)

---

Print diagnostic image (Друк сторінки діагностики)

---

Paper advance calibration (Калібрування просування паперу)

Calibrate paper advance (Калібрування подачі паперу)

---

Adjust paper advance (Налаштування подачі паперу)

---

Reset paper advance (Скидання калібрування подачі паперу)

---

Clean printheads (Очищення друкувальних головок)

Clean all (Очистити всі)

---

Clean (colors) (Очистити (кольори))

---

Enable color calibration (Увімкнути калібрування кольору)

---



## Меню Connectivity (Підключення)



Gigabit Ethernet	View information (Переглянути інформацію)	
	View configuration (Переглянути конфігурацію)	
	Modify configuration (Змінити конфігурацію)	
	Restore factory settings (Відновлення заводських параметрів)	
Jetdirect EIO	View information (Переглянути інформацію)	
	View configuration (Переглянути конфігурацію)	
	Modify configuration (Змінити конфігурацію)	
	Restore factory settings (Відновлення заводських параметрів)	
Advanced (Додатково)	Select I/O timeout (Вибрати час очікування вводу/виводу)	
	Allow SNMP (Дозволити SNMP)	
	Embedded Web Server (Вбудований веб-сервер)	Allow EWS (Дозволити EWS)
		Reset EWS access control (Скинути керування доступом EWS)
	Web Services (Веб-служби)	Printer utility software (Службове програмне забезпечення принтера)
		Color and paper management (Керування кольором і папером)
	Restore factory settings (Відновлення заводських параметрів)	

**View information** (Переглянути інформацію) — відображення відомостей про встановлення інтерфейсу, використання IP-адреси та ввімкнення друку через цей інтерфейс. Також відображається MAC-адреса.

**View configuration** (Переглянути конфігурацію) — відображення таких даних: стан каналу, IP-адреса, режим конфігурації, маска підмережі, шлюз, служба mDNS і MAC-адреса.

**Modify configuration** (Змінити конфігурацію) дає змогу змінити IP-адресу, маску підмережі, шлюз і час очікування неактивності. Також можна переглянути рядок імені хоста та для методу конфігурації IP-адреси встановити значення BOOTP, DHCP, Auto IP (Автоматичне встановлення IP) і Manual (Вручну).

**Printer utility software** (Службове програмне забезпечення принтера) дає змогу вмикати або вимикати використання утиліти HP DesignJet Utility.

## Меню Internal prints (Внутрішні відбитки)



---

Demo prints (Демонстраційні роздруківки)	Print fine arts (Друк зразка образотворчого мистецтва)
	Print B&W photo (Друк чорно-білої фотографії)
	Print Color photo (Друк кольорової фотографії)
	Print retail demo (Друк демонстраційного зразка для магазину)
	Print GIS map (Друк карти GIS)
User information prints (Роздруківки з інформацією для користувача)	Print menu map (Друк карти меню)
	Print configuration (Конфігурація друку)
	Print usage report (Друк звіту про використання)
	Print HP-GL/2 palette (Друк палітри HP-GL/2)
	Print PS font list [P] (Друк списку шрифтів PS [P])
Service information prints (Друк інформації для обслуговування)	Print current information (Відомості про поточні настройки друку)
	Print usage information (Відомості про використання принтера)
	Print event logs (Журнали подій друку)
	Print calibration status (Стан калібрування принтера)
	Print connectivity config. (Друк конфігурації підключення)
	Print all pages (Друк усіх сторінок)

---

## Меню Information (Інформація)



---

View printer information (Переглянути дані принтера)

---

Printer logs (Журнали принтера)

System errors (Системні помилки)

---

System warnings (Системні попередження)

---

Printheads (Друкувальні головки)

---

Ink cartridges (Чорнильні картриджі)

---

**View printer information** (Переглянути дані принтера) — відображення загальних відомостей про принтер, зокрема назва, номер, серійний номер, сервісний код, мова, пам'ять, ємність диска та версія мікропрограми.



## Г Повідомлення про помилки, що відображаються на передній панелі

За певних обставин на передній панелі може з'явитися повідомлення про помилку. Щоб усунути помилку, виконуйте поради, надані в стовпці "Рекомендовані дії".

Якщо відображене на передній панелі повідомлення про помилку *не* міститься в цьому списку, або у вас є сумніви щодо правильності запропонованих заходів, зверніться до служби технічної підтримки HP Support. Див. [Служба підтримки користувачів HP на сторінці 187](#).

Таблиця г-1 Текстові повідомлення

Повідомлення	Рекомендовані дії
[Color] cartridge has expired (Завершився строк дії картриджа [колір])	Замініть картридж. Див. <a href="#">Зняття чорнильного картриджа на сторінці 60</a> і <a href="#">Установлення чорнильного картриджа на сторінці 62</a> .
[Color] cartridge is missing (Картридж [колір] відсутній)	Вставте картридж потрібного кольору. Див. <a href="#">Установлення чорнильного картриджа на сторінці 62</a> .
Картридж [колір] неправильний.	Вставте правильний для вашого регіону картридж. Див. <a href="#">Установлення чорнильного картриджа на сторінці 62</a> .
[Color] printhead #[n] error: not present (Помилка #[n] друкувальної головки [колір]: немає)	Вставте відповідну друкувальну головку. Див. <a href="#">Встановлення друкувальної головки на сторінці 65</a> .
[Color] printhead #[n] error: please remove (Помилка #[n] друкувальної головки [колір]: вийміть)	Вийміть друкувальну головку та вставте нову друкувальну головку правильного типу (кольору і номеру). Див. <a href="#">Зніміть друкувальну головку на сторінці 63</a> і <a href="#">Встановлення друкувальної головки на сторінці 65</a> .
[Color] printhead #[n] error: replace (Помилка #[n] друкувальної головки [колір]: замініть)	Вийміть несправну друкувальну головку та вставте нову. Див. <a href="#">Зніміть друкувальну головку на сторінці 63</a> і <a href="#">Встановлення друкувальної головки на сторінці 65</a> .
[Color] printhead #[n] error: reseal (Помилка #[n] друкувальної головки [колір]: перевстановіть)	Вийміть і знову вставте друкувальну головку або спробуйте почистити електричні контакти. Якщо необхідно, вставте нову головку. Див. <a href="#">На передній панелі відображається рекомендація перевстановити чи замінити друкувальну головку на сторінці 176</a> .
[Color] printhead #[n] out of warranty (Друкувальна головка №[n] [колір]: завершився гарантійний термін)	Термін гарантії на друкувальну головку завершився, виходячи з тривалості експлуатації або кількості використаних чорнил. Див. документ із <i>правовою інформацією</i> .
[Color] printhead #[n] warranty warning (Друкувальна головка №[n] [колір]: попередження, пов'язане з гарантією)	Гарантія на друкувальну головку може стати недейсною, якщо використовується чорнило неправильних типів. Див. документ із <i>правовою інформацією</i> .
[Warning] internal failure: Unable to create print ([Попередження] внутрішня помилка: не вдається створити відбиток)	Принтер не може отримати доступ до внутрішніх файлів друку. Завантажте внутрішні файли друку за допомогою вбудованого веб-сервера.
Faulty cartridge. Replace [color] cartridge (Картридж із дефектами. Замініть картридж [колір].)	Замініть картридж. Див. <a href="#">Зняття чорнильного картриджа на сторінці 60</a> і <a href="#">Установлення чорнильного картриджа на сторінці 62</a> .

Таблиця г-1 Текстові повідомлення (продовження)

Повідомлення	Рекомендовані дії
Ю error (Помилка введення-виведення)	Перезапустіть принтер. Якщо несправність не усунуто, зверніться до служби підтримки компанії HP. Див. <a href="#">Служба підтримки користувачів HP на сторінці 187</a> .
Ю warning (Попередження, що стосується введення-виведення)	Спробуйте ще раз. Якщо несправність не усунуто, зверніться до служби підтримки компанії HP. Див. <a href="#">Служба підтримки користувачів HP на сторінці 187</a> .
PDL Error: Ink system not ready (Помилка PDL: система чорнил не готова до роботи)	Очистьте друкувальні головки. Див. <a href="#">Очищення друкувальної головки на сторінці 176</a> .
PDL Error: Job clipped (Помилка PDL: завдання обрізано)	Зображення завелике для паперу або для принтера. Якщо можливо, завантажте папір більшого розміру або зменште розмір зображення.
PDL Error: memory full (Помилка PDL: пам'ять переповнена)	Перезапустіть принтер і спробуйте надіслати завдання ще раз. За потреби зменште складність завдання.
PDL Error: out of paper (Помилка PDL: папір закінчився)	Завантажте папір.
PDL Error: parsing error (Помилка PDL: помилка аналізу)	Завдання друку не сприймається принтером. Спробуйте знову створити завдання й надіслати його повторно. Перевірте підключення кабелів.
PDL Error: print mode error (Помилка PDL: помилка режиму друку)	Для поточного завдання вказано неправильний тип паперу або якість друку. Змініть тип завантаженого паперу або параметри друку.
PDL Error: printing error (Помилка PDL: помилка друку)	Спробуйте надіслати завдання ще раз.
PDL Error: virtual memory full (Помилка PDL: віртуальна пам'ять переповнена)	Перезапустіть принтер і спробуйте надіслати завдання ще раз. За потреби зменште складність завдання.
Replace [color] cartridge (Замініть картридж [колір])	Замініть картридж. Див. <a href="#">Зняття чорнильного картриджа на сторінці 60 і Установлення чорнильного картриджа на сторінці 62</a> .
Reseat [color] cartridge (Повторно встановіть картридж [колір])	Вийміть і ще раз встановіть той самий картридж. Див. <a href="#">Зняття чорнильного картриджа на сторінці 60 і Установлення чорнильного картриджа на сторінці 62</a> .
Update: failed. Invalid file (Оновлення: невдале. Неприпустимий файл.)	Виберіть правильний файл для оновлення мікропрограмного забезпечення. Повторіть спробу оновлення.

За певних обставин на передній панелі може з'явитися числове повідомлення про помилку. Щоб усунути помилку, виконуйте поради, надані в стовпці "Рекомендовані дії".

Якщо відображеного на передній панелі повідомлення про помилку *немає* в цьому списку, вимкніть і знову ввімкніть принтер. Якщо несправність не усунуто, зверніться до служби підтримки компанії HP. Див. [Служба підтримки користувачів HP на сторінці 187](#).

Таблиця г-2 Числові повідомлення про помилки

Код помилки	Рекомендовані дії
26.n.01 (де n = номер чорнильного картриджа)	Вийміть чорнильний картридж і знову встановіть його в принтер. Якщо помилку не усунуто, замініть чорнильний картридж. Якщо несправність не усунуто, зверніться до служби підтримки компанії HP. Див. <a href="#">Служба підтримки користувачів HP на сторінці 187</a> .
29:01	Неправильно встановлено картридж для обслуговування. Відкрийте дверці картриджа для обслуговування на правій стороні принтера, переконайтеся, що картридж для обслуговування встановлено правильно, і закрийте дверці. Якщо проблему не усунуто, замініть картридж для обслуговування. Якщо несправність не усунуто, зверніться до служби підтримки компанії HP. Див. <a href="#">Служба підтримки користувачів HP на сторінці 187</a> .
32:1.01	Виникла помилка прийомної бобіни. Переконайтеся, що стрижень валика прийомної бобіни належним чином захоплює папір, а також перевірте правильність налаштування напрямку намотування.

Таблиця г-2 Числові повідомлення про помилки (продовження)

Код помилки	Рекомендовані дії
32:2.01	Не вдається виявити прийомну бобіну. Переконайтеся, що кабель датчика бобіни підключений правильно.
61:01	<p>Формат файлу не підтримується: принтеру не вдається обробити завдання. Спробуйте виконати наступні дії:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Вимкніть принтер за допомогою клавіші <b>Power</b> (живлення) на передній панелі та вимикача живлення позаду принтера. Від'єднайте кабель живлення. Потім знову під'єднайте кабель живлення й увімкніть принтер.</li> <li>• Переконайтеся, що графічну мову налаштовано правильно. Див. <a href="#">Зміна настройки графічної мови на сторінці 21</a>.</li> <li>• Ще раз підтвердьте файл на принтері.</li> <li>• Переконайтеся, що мікропрограму принтера оновлено до останньої версії. Див. <a href="#">Оновлення мікропрограмного забезпечення принтера на сторінці 142</a>.</li> </ul> <p>Якщо несправність не усунуто, зверніться до служби підтримки компанії HP. Див. <a href="#">Служба підтримки користувачів HP на сторінці 187</a>.</p>
61:04.1	Відсутні шрифти PostScript. Установіть найновішу версію мікропрограми, щоб повторно встановити шрифти. Див. <a href="#">Оновлення мікропрограмного забезпечення принтера на сторінці 142</a> .
61:04.2	Не вдається розпізнати ідентифікатор типу паперу. Установіть найновішу версію мікропрограми, щоб повторно встановити ідентифікатори типів паперу. Див. <a href="#">Оновлення мікропрограмного забезпечення принтера на сторінці 142</a> .
61:08	Тип паперу змінено. Надішліть завдання ще раз.
61:08.1	Не вдається виконати друк файлу, тому що він захищений паролем. Повторно надішліть завдання без захисту паролем.
61:08.2	Завдання містить помилки формату або неправильні значення налаштувань. Надішліть завдання ще раз.
63:04	<p>Виникла помилка введення/виведення мережевої плати. Спробуйте виконати наступні дії:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Перевірте правильність підключення мережевого кабелю до мережевої плати.</li> <li>• Переконайтеся, що мікропрограму принтера оновлено до останньої версії. Див. <a href="#">Оновлення мікропрограмного забезпечення принтера на сторінці 142</a>.</li> </ul> <p>Якщо несправність не усунуто, зверніться до служби підтримки компанії HP. Див. <a href="#">Служба підтримки користувачів HP на сторінці 187</a>.</p>
71:03	Сталася помилка "недостатньо вільного місця". Вимкніть принтер за допомогою клавіші <b>Power</b> (живлення) на передній панелі та вимикача живлення позаду принтера. Від'єднайте кабель живлення. Потім знову під'єднайте кабель живлення й увімкніть принтер.
71:08	Недостатньо пам'яті відображення списку. Надішліть завдання ще раз, виконавши одну або кілька таких змін: зменште роздільну здатність до 300 крапок на дюйм, виберіть режим друку Eсооfаst, виберіть Send Job As Bitmap (Надіслати завдання як растрове зображення), щоб основна обробка завдання здійснювалася комп'ютером, а не принтером.
74:01	<p>Сталася помилка під час завантаження файлу оновлення мікропрограм. Спробуйте виконати наступні дії:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Вимкніть принтер за допомогою клавіші <b>Power</b> (живлення) на передній панелі та вимикача живлення позаду принтера. Від'єднайте кабель живлення. Потім знову під'єднайте кабель живлення й увімкніть принтер.</li> <li>• Спробуйте ще раз завантажити файл оновлення мікропрограм на принтер. Див. <a href="#">Оновлення мікропрограмного забезпечення принтера на сторінці 142</a>.</li> </ul> <p>Якщо несправність не усунуто, зверніться до служби підтримки компанії HP. Див. <a href="#">Служба підтримки користувачів HP на сторінці 187</a>.</p>

Таблиця г-2 Числові повідомлення про помилки (продовження)

Код помилки	Рекомендовані дії
76:03	<p>На жорсткому диску немає вільного місця. За допомогою вбудованого веб-сервера видаліть із жорсткого диска принтера непотрібні файли.</p> <p>Якщо несправність не усунуто, зверніться до служби підтримки компанії HP. Див. <a href="#">Служба підтримки користувачів HP на сторінці 187</a>.</p>
77:04	<p>Виникла внутрішня помилка програмного забезпечення вбудованого веб-сервера. Спробуйте виконати наступні дії:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Вимкніть принтер за допомогою клавіші <b>Power</b> (живлення) на передній панелі та вимикача живлення позаду принтера. Від'єднайте кабель живлення. Потім знову під'єднайте кабель живлення й увімкніть принтер.</li><li>• Переконайтеся, що мікропрограму принтера оновлено до останньої версії. Див. <a href="#">Оновлення мікропрограмного забезпечення принтера на сторінці 142</a>.</li></ul> <p>Якщо несправність не усунуто, зверніться до служби підтримки компанії HP. Див. <a href="#">Служба підтримки користувачів HP на сторінці 187</a>.</p>
79	<p>Помилка мікропрограми. Спробуйте виконати наступні дії:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Вимкніть принтер за допомогою клавіші <b>Power</b> (живлення) на передній панелі та вимикача живлення позаду принтера. Від'єднайте кабель живлення. Потім знову під'єднайте кабель живлення й увімкніть принтер.</li><li>• Переконайтеся, що мікропрограму принтера оновлено до останньої версії. Див. <a href="#">Оновлення мікропрограмного забезпечення принтера на сторінці 142</a>.</li></ul> <p>Якщо несправність не усунуто, зверніться до служби підтримки компанії HP. Див. <a href="#">Служба підтримки користувачів HP на сторінці 187</a>.</p>
81:01, 81:03, 86:01	<p>Відкрийте вікно принтера і переконайтеся у відсутності перешкод, що могли б обмежувати рух приводного ролика. Якщо зім'ятий папір обмежує рух приводного ролика, підійміть важіль завантаження паперу та усуньте перешкоди. Якщо несправність не усунуто, зверніться до служби підтримки компанії HP. Див. <a href="#">Служба підтримки користувачів HP на сторінці 187</a>.</p>



---

# Г Технічні характеристики принтера

- [Функціональні характеристики](#)
- [Фізичні характеристики](#)
- [Характеристики пам'яті](#)
- [Характеристики живлення](#)
- [Екологічні характеристики](#)
- [Характеристики навколишнього середовища](#)
- [Акустичні характеристики](#)

## Функціональні характеристики

Таблиця г-1 Чорнило HP

Друкувальні головки HP 774	Z6810: матовий чорний/хроматичний червоний, пурпуровий/жовтий, світло-пурпуровий/світло-блакитний, фотографічний чорний/світло-сірий  Z6610: пурпуровий/жовтий, фотографічний чорний/світло-сірий  Z6610: матовий чорний/блакитний
Картридж для обслуговування	Без кольору
Чорнильні картриджі HP 771	Z6810: матовий чорний, пурпуровий, жовтий, світло-пурпуровий, світло-блакитний, фотографічний чорний, світло-сірий.  Z6610: матовий чорний, жовтий, світло-блакитний, пурпуровий, фотографічний чорний, світло-сірий
Чорнильні картриджі HP 773	Z6810: матовий чорний, пурпуровий, жовтий, світло-пурпуровий, блакитний, фотографічний чорний, світло-сірий.  Z6610: матовий чорний, жовтий, світло-блакитний, пурпуровий, фотографічний чорний, світло-сірий
Чорнильні картриджі HP 774	Z6810: Хроматичний червоний

Таблиця г-2 Розміри паперу

	Мінімальний	Максимальний (42 дюйми)	Максимальний (60 дюймів)
Ширина	610 мм	1067 мм	1524 мм
Довжина:	420 мм	Рулон з максимальним зовнішнім діаметром 170 мм	Рулон з максимальним зовнішнім діаметром 170 мм

Таблиця г-3 Роздільна здатність під час друку (з використанням драйвера Windows HP-GL/2)

Якість друку	Максимальна роздільна здатність для фотопаперу	Роздільна здатність візуалізації	Роздільна здатність друку
<b>Найкраща</b>	On (Увімк.)	1200 x 1200	2400 x 1200 (HP Premium Instant-dry Photo Gloss (глянцевий фотопапір HP миттєвого висихання найвищої якості), HP Premium Instant-dry Photo Satin (атласний фотопапір HP миттєвого висихання найвищої якості), HP Universal Instant-dry Photo Gloss (універсальний глянцевий фотопапір HP миттєвого висихання), HP Universal Instant-dry Photo Semi-Gloss (універсальний напівглянцевий фотопапір HP миттєвого висихання), Photo Gloss Paper (глянцевий фотопапір), Photo Semi-Gloss/Satin Paper (напівглянцевий/атласний фотопапір), Photo Matte Paper (матовий фотопапір))  1200 x 1200 (інша)
<b>Найкраща</b>	Off (Вимк.)	600 x 600	600 x 1200 (HP Premium Instant-dry Photo Gloss (глянцевий фотопапір HP миттєвого висихання найвищої якості), HP Premium Instant-dry Photo Satin (атласний фотопапір HP миттєвого висихання найвищої якості), HP Universal Instant-dry Photo Gloss (універсальний глянцевий фотопапір HP миттєвого висихання), HP Universal Instant-dry Photo Semi-Gloss (універсальний напівглянцевий фотопапір HP миттєвого висихання), Photo Gloss Paper (глянцевий фотопапір), Photo Semi-Gloss/Satin Paper (напівглянцевий/атласний фотопапір), Photo Matte Paper (матовий фотопапір))  1200 x 1200 (інша)

Таблиця г-3 Роздільна здатність під час друку (з використанням драйвера Windows HP-GL/2) (продовження)

Якість друку	Максимальна роздільна здатність для фотопаперу	Роздільна здатність візуалізації	Роздільна здатність друку
Звичайна	не викор.	600 x 600	600 x 1200 (HP Premium Instant-dry Photo Gloss (глянцевий фотопанір HP миттєвого висихання найвищої якості), HP Premium Instant-dry Photo Satin (атласний фотопанір HP миттєвого висихання найвищої якості), HP Universal Instant-dry Photo Gloss (універсальний глянцеви фотопанір HP миттєвого висихання), HP Universal Instant-dry Photo Semi-Gloss (універсальний напівглянцеви фотопанір HP миттєвого висихання), Photo Gloss Paper (глянцеви фотопанір), Photo Semi-Gloss/Satin Paper (напівглянцеви/атласний фотопанір), Photo Matte Paper (матовий фотопанір))  1200 x 1200 (інша)
Висока	не викор.	300 x 300	600 x 1200 (звичайний папір, ультра-білий документний папір, HP Premium Instant-dry Photo Gloss (глянцеви фотопанір HP миттєвого висихання найвищої якості), HP Premium Instant-dry Photo Satin (атласний фотопанір HP миттєвого висихання найвищої якості), HP Universal Instant-dry Photo Gloss (універсальний глянцеви фотопанір HP миттєвого висихання), HP Universal Instant-dry Photo Semi-Gloss (універсальний напівглянцеви фотопанір HP миттєвого висихання), Photo Gloss Paper (глянцеви фотопанір), Photo Semi-Gloss/Satin Paper (напівглянцеви/атласний фотопанір), Photo Matte Paper (матовий фотопанір))  1200 x 1200 (інша)

Таблиця г-4 Поля

Бокові поля	5 мм
Верхнє поле (вільний край)	5 мм 11,5 мм (глянцеви папір)
Нижнє поле (задній край)	5 мм

Таблиця г-5 Механічна точність

±0,1% від вказаної довжини вектора або ±0,1 мм (залежно від того, що більше) при температурі 23 °C (73 °F), 50–60 % під час друку на матеріалі формату A0 у режимі якості **Best** (Найкраща) або **Normal** (Нормальна) з матовою плівкою HP Matte Film.

Таблиця г-6 Підтримувані графічні мови

HP DesignJet Z6610/Z6810	HP-GL/2, CALS G4
HP DesignJet Z6610/Z6810 із комплектом оновлення PS/PDF	Adobe Postscript рівня 3, PDF 1.7, TIFF, JPEG

## Фізичні характеристики

Таблиця г-7 Фізичні характеристики принтера

	42 дюйми	60 дюймів
Вага (з підставкою)	< 163 кг (359 фунтів)	< 195 кг
Ширина	< 1990 мм (78,3 дюйма)	< 2450 мм

Таблиця г-7 Фізичні характеристики принтера (продовження)

	42 дюйми	60 дюймів
Глибина	< 700 мм (без прийомної бобіни)	< 700 мм (без прийомної бобіни)
	< 860 мм (з прийомною бобіною)	< 860 мм (з прийомною бобіною)
Висота	≈ 1370 мм	≈ 1370 мм

## Характеристики пам'яті

Таблиця г-8 Характеристики пам'яті

Карта пам'яті Z6610/Z6810 (DRAM)	1024 Мб
Карта пам'яті Z6610ps/Z6810ps (DRAM)	1536 Мб
Жорсткий диск	500GB

## Характеристики живлення

Таблиця г-9 Технічні характеристики живлення принтера

Вхідна напруга	100–127 В змінного струму (±10 %), 5 А/220–240 В змінного струму (±10 %), 3 А
Частота	50/60 Гц (±3 Гц)
Струм	5 А/3 А
Споживана потужність	макс. 420 Вт
Друк	270 Вт
Пристрій готовий до роботи	< макс. 48 Вт
Режим сну	< мін. 5 Вт
Вимкнено	< 0,3 Вт

## Екологічні характеристики

Цей продукт відповідає вимогам чинних у ЄС директив WEEE і RoHS.


ENERGY STAR і емблема ENERGY STAR є торговими марками, зареєстрованими у США, для визначення результатів атестації цих моделей відповідно до стандарту ENERGY STAR®. Див. <http://www.hp.com/go/energystar>.

Щоб отримати оновлені екологічні характеристики принтера, відкрийте веб-сторінку <http://www.hp.com/> і ведіть у полі пошуку "екологічні характеристики".

## Характеристики навколишнього середовища

Таблиця г-10 Характеристики навколишнього середовища принтера

Діапазон відносної вологості для найкращої якості друку	20–80 %, залежно від типу паперу
Діапазон температур для найкращої якості друку	15–30 °C (59–86 °F), залежно від типу паперу
Діапазон температур для друку	від 5 °C до 40 °C (від 41 °F до 104 °F)
Діапазон температур (в неробочому режимі)	від -20 до +55 °C (від -4 до +131 °F)
Максимальна висота над рівнем моря під час друку	3000 м

 **ПРИМІТКА.** Після переміщення принтера чи чорнильних картриджів із холодного місця в тепле та вологе вода з атмосфери може конденсуватися на частинах принтера та картриджах і призвести до витікання чорнила та помилок принтера. У цьому випадку компанія HP рекомендує зачекати принаймні 3 години, перш ніж вмикати принтер або встановлювати чорнильні картриджі, щоб конденсат випарувався.

## Акустичні характеристики

Таблиця г'-11 Акустичні характеристики принтера

Звуковий тиск	
Друк	53 дБ (А)
Готовий (режим очікування)	39 дБ (А)
Режим сну	39 дБ (А)
Потужність звуку	
Друк	7 Б (А)
Готовий (режим очікування)	5,5 Б (А)
Режим сну	5,5 Б (А)

---

# Глосарій

## **Bonjour**

Торгова марка, яка використовується компанією Apple Computer для реалізації специфікації IETF Zeroconf — комп'ютерної мережевої технології, яка використовується в операційних системах Mac OS X компанії Apple, починаючи з версії 10.2. Вона використовується для пошуку служб у локальній мережі. Початкова назва – Rendezvous.

## **Ethernet**

Поширена комп'ютерна мережева технологія для локальних мереж.

## **HP-GL/2**

HP Graphics Language 2: мова, визначена HP для опису векторної графіки.

## **I/O**

Введення/виведення: цей термін описує передачу даних між двома пристроями.

## **ICC**

Міжнародного консорціуму з кольору (ICC) – група компаній, які узгодили спільний стандарт для профілів кольорів.

## **IP-адреса**

Унікальний ідентифікатор, який ідентифікує певний вузол у мережі TCP/IP. Він складається з чотирьох цифр, розділених крапками.

## **Jetdirect**

Торгова марка компанії HP, що позначає серію серверів друку, які дають змогу підключити принтер безпосередньо до локальної мережі.

## **LED**

Світлодіод: напівпровідниковий пристрій, який випромінює світло в разі електричної стимуляції.

## **MAC-адреса**

Адреса керування доступом до середовища (Media Access Control): унікальний ідентифікатор окремого пристрою в мережі. Це ідентифікатор нижчого рівня, ніж IP-адреса. Тому пристрій одночасно може мати MAC- і IP-адреси.

## **Rendezvous**

Перша назва програмного забезпечення компанії Apple Computer для роботи в мережі, яке пізніше стало відомим як Bonjour.

## **TCP/IP**

Transmission Control Protocol/Internet Protocol (протокол керування передачею/міжмережевий протокол): протоколи зв'язку, на яких базується передача даних в Інтернеті.

## **Валик**

Плоска поверхня всередині принтера, над якою папір проходить під час друку.

## **Гама**

Діапазон кольорів і значень щільності, які можна відтворити на таких пристроях виводу, як принтер або монітор.

## **Драйвер принтера**

Програмне забезпечення, що перетворює завдання друку в узагальненому форматі на дані, які підходять для конкретного принтера.

### **Друкувальна головка**

Знімний компонент принтера, який приймає чорнило одного або кількох кольорів із відповідних картриджів і наносить його на папір за допомогою блоку сопел.

### **ЕСР**

Електростатичний розряд. Статична електрика – звична річ у щоденному житті. Це іскра, яка виникає під час дотику до дверей автомобіля чи зачепленні одягу. Хоча контрольована статична електрика й має деякі корисні можливості застосування, неконтрольовані електростатичні розряди є однією з основних загроз для електронних виробів. Тому, щоб запобігти пошкодженням необхідно вжити певних заходів під час налаштування виробу та під час роботи з пристроями, чутливими до ЕСР. Такий тип пошкодження може зменшити термін роботи пристрою. Одним зі способів мінімізації некерованих електростатичних розрядів, а отже й зменшення такого типу пошкодження є торкання до будь-якої заземленої частини виробу (переважно металеві частини) перед роботою із чутливими до ЕСР пристроями (як-от друкувальними головками чи чорнильними картриджами). Окрім того, щоб зменшити утворення електростатичного заряду на своєму тілі, уникайте роботи в приміщеннях із килимами, а також якомога менше рухайтесь, коли працюєте з чутливими до ЕСР пристроями. Намагайтесь також не працювати в умовах низької вологості.

### **Колірна модель**

Система подання кольорів у вигляді числових значень. Наприклад, система RGB або CMYK.

### **Мікропрограма**

Програмне забезпечення, яке керує роботою принтера та зберігається у напівпостійній пам'яті принтера (його можна оновлювати).

### **Область кольору**

Колірна модель, у якій кожен колір представлено певним набором чисел. Велика кількість різних областей кольору може використовувати одну й ту ж колірну модель: наприклад, монітори, як правило, використовують колірну модель RGB, але в них різні області кольору, оскільки певний набір чисел RGB на різних моніторах даватиме різні кольори.

### **Папір**

Тонкий, плоский матеріал, призначений для письма або друку. Найчастіше виготовляється з волокон певного типу, які подрібнюються, висушуються й спресовуються.

### **Різак**

Компонент принтера, що переміщується назад і вперед уздовж валика й обрізує папір.

### **Сопло**

Один із багатьох крихітних отворів у друкувальній головці, через які чорнило наноситься на папір.

### **Стабільність кольору**

Можливість друкувати однакові кольори для певного завдання друку на всіх відбитках на будь-яких принтерах.

### **Точність кольору**

Можливість друкувати кольори, які збігаються з оригінальним зображенням настільки точно, наскільки це можливо, зважаючи на те, що всі пристрої мають обмежену кольорову гаму та можуть не бути в змозі підібрати певні кольори.

### **Чорнильний картридж**

Знімний компонент принтера, який містить чорнило певного кольору і подає його на друкувальну головку.

### **Шпindel**

Стержень, який утримує рулон паперу, що використовується для друку.



# Показчик

## Символи/ Числа

16-бітні кольорові зображення 89

## А

аксесуари

замовлення 149

акустичні характеристики 222

## Б

База знань Knowledge Center 188

безпечне стирання диска 146

## В

Вбудований веб-сервер

використання чорнил і паперу  
122

доступ 18

мова 18

немає доступу 183

основні компоненти 10

стан системи чорнила 76

статистика використання  
принтера 122

черга завдань 116

черга завдань; попередній  
перегляд завдання 116

вигляд ззаду

42-дюймовий принтер 6

60-дюймовий принтер 7

вигляд спереду

42-дюймовий принтер 5

60-дюймовий принтер 6

використання прийомної бобіни 36

викривлене зображення 166

викривлені лінії 157

відтінки сірого 92

## Г

глосарій 223

графічні мови 219

групування 92

## Д

детектор сопел друкувальної  
головки

очищення 69

діагностичне зображення 72

додавання типів паперу 46

друк інформації про папір 47

друкувальна головка

безпечний режим 58

видалення 63

вирівнювання 71, 177

відновлення 67

відомості 59

вставлення 65

замовлення 80

інформація 78

не вдалося вставити 176

очистка з'єднань 68

очищення 67

очищення; продувка 176

перевстановити 176

технічні характеристики 218

друк файлу 82

друк фотографій за допомогою

програми Photoshop 128

## Е

екологічні характеристики 221

## З

забруднення 160

завантаження попередніх налаштувань

паперу 45

завантаження рулонів у принтер

34

завдання

збережене 83

надіслати 82

створення 82

завдання друку

використання паперу 122

використання чорнил 122

групування 92

збережене 83

надіслати 82

створення 82

замовлення

аксесуари 149

друкувальні головки 80

картриджі для обслуговування  
80

папір 48

чорнильні картриджі 78

заощаджувати

на папері 92

на чорнилі 94

засіб очищення друкувальної  
головки

не вдалося вставити 176

технічні характеристики 218

застрягання паперу 170

приймна бобіна 172

заходи безпеки 2

збережене завдання 83

зберігання принтера 141

зернистість 158

змасування каретки 140

змасування роликів 184

змасування роликів валика 184

зміна масштабу відбитка 87

змінення розміру зображення за

допомогою Photoshop 126

зняття рулону з принтера 35

## І

Імітація HP Professional PANTONE  
110

## К

калібрування

кольори в Z6610 105

кольори в Z6810 101

калібрування кольорів 105

Z6810 101

калібрування просування паперу

44

- картридж для обслуговування видалення 74
- відомості 59
- вставлення 75
- керування кольорами параметри 107
- клавіша передньої панелі завантаження паперу 8
- перегляд інформації про папір 8
- подача та різання форми 8
- призупинення друку 8
- кольори 96
- компоненти вбудованого веб-сервера 10
- компоненти принтера 5
- контраст передньої панелі 20
- кошик проблеми складання 172
- Л**
- лінії, що перекриваються 89
- лінії обтинання 89
- М**
- максимальна роздільна здатність 85
- маленьке зображення 165
- масштабування відбитка 87
- механічна точність 219
- мова 18
- моделі, продукт 2
- моделі продукту 2
- Н**
- надіслати завдання 82
- накладання зображень 166
- налаштування 20
- недостатній об'єм пам'яті 184
- неефективні налаштування пера 166
- неможливо завантажити папір 170
- неправильне дзеркальне зображення 166
- неправильний поворот 165
- неправильно вирівняні кольори 156
- нечітке зображення 166
- номер телефону 191
- О**
- обертання зображення 90
- облік 122
- обрізане внизу 164
- обрізане зображення 164
- обслуговування 141
- оновлення мікропрограмного забезпечення 142
- основні компоненти принтера 5
- основні функції принтера 4
- очистити валик 138
- Очищення вікна датчика просування паперу 139
- очищення принтера 138
- П**
- папір
- використання 122
- відображення інформації 44
- дія в разі невідповідності паперу 23
- друк інформації про папір 47
- не вдалося завантажити 170
- огляд 26
- ощадливе використання 92
- персоналізація списку 22
- подача та різання 48
- поради 26, 48
- просування 44, 48
- розмір 85
- папір нерівний 159
- параметри мережі 20
- Параметри регулювання кольору 109
- параметр передньої панелі
- автоматичне обертання 91
- виберіть контраст дисплея 20
- вибір графічної мови 21
- вибір дії в разі невідповідності паперу 23
- вибір мови 18
- вибір одиниць 20
- вибір розміру паперу 86
- вибрати палітру 166
- вибрати час висихання 47
- вибрати час очікування 94
- вибрати час очікування вводу/виводу 164, 166
- вивантаження рулону 35
- вимкнути відомості про папір для друку 48
- вирівняти друкувальні головки 72, 178
- відкалібрувати колір 102, 106
- дозволити EWS 183
- дозволити дзеркальне зображення 166
- друк сторінки діагностики 72
- завантаження прийомної бобіни 36
- завантажити рулон 34
- задати палітру 166
- здіяяти злиття 89
- здіяяти лінії обтинання 90
- заміна друкувальних головок 63
- замінити картридж для обслуговування 74
- замінити поглинальний елемент 144
- замінити чорнильні картриджі 60
- зміна розміру 88
- змінення активного типу паперу 27
- змінити конфігурацію 21
- зняття прийомної бобіни 41
- імітація PANTONE 111
- імітувати принтер 112
- інформація про друкувальну головку 78
- інформація про чорнильний картридж 77
- калібрування подачі паперу 45
- коли починати друк 117
- налаштування подачі паперу 45
- оптимізувати якість друку 153
- очищення друкувальних головок 67
- перегляд докладних відомостей про папір 46
- перегляд завантаженого паперу 44, 101, 106
- переглянути рівень чорнил 57
- переглянути стан друкувальних головок 59
- повернути 91
- повторний друк 118
- подача та різання форми 48
- призупинення друку 117
- пропоновані дії з оптимізації 154
- скинути калібрування подачі паперу 45
- увімкнути звуковий сигнал 19
- увімкнути чергу 117
- час очікування режиму сну 19
- черга завдань 118
- якість друку 84
- передня панель 8
- контраст 20

мова 18  
одиниці 20  
переміщення принтера 141  
підключення принтера  
вибір методу 14  
мережа Windows 14  
мережа під керуванням  
Mac OS X 15  
підтримувані типи паперу 27  
повідомлення про помилки на  
передній панелі  
усі 213  
повільний друк 182  
повторне заправлення чорнильних  
картриджів 57  
повторний друк завдання 118  
поглинальний елемент  
змінити 143  
поля 87  
технічні характеристики 219  
помилка пам'яті 184  
попередній перегляд відбитка 88  
попередній перегляд перед  
друком 88  
попередні настройки паперу  
завантаження 45  
поради щодо системи чорнила 59  
Послуги HP Care Pack 188  
приймочна бобіна  
використання 36  
двигун 7  
не перемотує 172  
принтер не друкує 182  
проблема завантаження паперу  
170  
проблема складання в кошик 172  
проблеми зв'язку 183  
проблеми з утворенням смуг 44  
проблеми із зображенням  
викривлене зображення 166  
відсутні об'єкти 155  
маленьке зображення 165  
накладання зображень 166  
неефективні налаштування  
пера 166  
неправильне дзеркальне  
зображення 166  
неправильний поворот 165  
нечітке зображення 166  
обрізане внизу 164  
обрізане зображення 164  
пуста сторінка 164  
проблеми якості друку  
бронзуватість 159

викривлені лінії 157  
горизонтальні лінії 157  
забруднення 160  
загальні 153  
засоби усунення  
несправностей 153  
зернистість 158  
зміщення кольору на границях  
області заливки 167  
квадрат не квадратний 167  
неправильно вирівняні  
кольори 156  
неточні кольори 161  
папір нерівний 159  
початок друку 161  
розмиті лінії 157  
сліди чорнила 160  
ступінчасті лінії 155  
текстура деревини 166  
товщина лінії 154  
утворення смуг 157  
програма перериває роботу 182  
програмне забезпечення 9  
програмне забезпечення принтера  
9  
видалення в Mac OS X 15  
Установлення мережі Windows  
14  
Профілактична підтримка 189  
Профілактична підтримка HP 189  
профілактичне обслуговування  
141  
профілювання кольорів  
Z6610 106  
Z6810 102  
процес керування кольорами  
Z6610 104  
Z6810 100  
пуста сторінка 164  
**Р**  
регіон, вибрати 56  
режими імітації кольорів 112  
різак не працює 172  
роздільна здатність 218  
роздільна здатність друку 218  
розмиті лінії 157  
розміри паперу (макс. і мін.) 218  
розмір сторінки 85  
розширення гарантій 188  
рулонний папір  
завантаження в принтер 34  
зняття 35  
установлення на шпindel 32

**С**  
Самостійний ремонт клієнтом 190  
скрипучі ролики 184  
Служба підтримки 189  
Служба підтримки HP 190  
Служба підтримки користувачів  
188  
Служба підтримки користувачів HP  
188  
служби підтримки  
HP Instant Support 189  
База знань Knowledge Center  
188  
Послуги HP Care Pack 188  
Профілактична підтримка HP  
189  
розширення гарантій 188  
Служба підтримки HP 190  
Служба підтримки користувачів  
HP 188  
установлення продукту 189  
служби принтера  
Customer Involvement Program  
(Програма залучення  
клієнтів) 15  
спектрофотометр 100  
сповіщення  
помилки 185  
попередження 185  
стан 119  
стан завдання 119  
стан системи чорнила 76  
статистика  
використання принтера 122  
чорнильний картридж 77  
стерти диск 146  
стирання диска 146  
сторінки внутрішніх даних 11  
структура документа 3  
ступінчасті лінії 155  
сценарій  
виконання завдання в нічний  
час 193  
термінове позапланове  
завдання 197  
сценарій виконання завдання в  
нічний час 193  
сценарій виконання термінового  
позапланового завдання 197  
**Т**  
технічні характеристики  
акустичні 222  
графічні мови 219

екологічні 221  
живлення 221  
жорсткий диск 220  
механічна точність 219  
навколишнього середовища 221  
пам'ять 220  
поля 219  
роздільна здатність друку 218  
розмір паперу 218  
фізичні 219  
функціональні 218  
чорнильні витратні матеріали 218  
типи паперу 46, 48  
назви на передній панелі 27  
що підтримується 27  
товщина лінії 154  
точність кольору  
PANTONE 162  
різні принтери 162

## У

увімк./вимк. 12  
увімк./вимк. живлення 12  
увімкнення/вимкнення звукового сигналу 19  
увімкнення й вимкнення 12  
увімкнення та вимкнення 12  
установлення рулонів на шпindel 32  
Утиліта HP DesignJet Utility  
доступ 19  
мова 19  
немає доступу 184  
основні функції 11  
утримання для попереднього перегляду завдання друку скасовується та скидається 185

## Ф

фізичні характеристики 219  
функціональні характеристики 218

## Х

характеристики живлення 221  
характеристики жорсткого диска 220  
характеристики навколишнього середовища 221  
характеристики пам'яті 220  
характеристики принтера 4

## Ч

час висихання  
змінення 47  
огляд 27  
скасування 47  
час очікування режиму сну 19  
черга завдань  
Вбудований веб-сервер 116  
вибір пріоритету завдання 118  
видалення завдання 118  
вимкнення 117  
коли починати друк 117  
пауза 117  
повідомлення про стан 119  
повторний друк завдання 118  
попередній перегляд завдання;  
Вбудований веб-сервер 116  
пошук завдання 118  
чернетка для перегляду, друк 130  
чорнило  
використання 122  
ощадливе використання 94  
чорнильний картридж  
видалення 60  
відомості 56  
вставлення 62  
замовлення 78  
інформація 77  
не вдалося вставити 176  
обслуговування 141  
повторне заправлення 57  
технічні характеристики 218  
чорно-білий 92  
чорновий друк 84

## Я

якість, висока 85  
якість друку  
змінення 83

## А

ArcGIS 134

## Н

HP-GL/2 21  
HP Installation 189  
HP Instant Support 189

## І

IP-адреса 18

## Р

Photoshop  
друк 128  
змінення розміру зображення 126