



HP DesignJet Z6 PostScript® nyomtató

HP DesignJet Z6dr PostScript® nyomtató

HP DesignJet Z9<sup>+</sup> PostScript® nyomtató

HP DesignJet Z9<sup>+</sup>dr PostScript® nyomtató

Korlátozott jótállás

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

**Jogi kitételek**

1. kiadás

Az itt lévő információk előzetes értesítés nélkül megváltozhatnak.

A HP nem vállal felelősséget a jelen dokumentumban esetleg előforduló technikai vagy szerkesztési hibákért és hiányosságokért.

**Védjegyek**

A PostScript® az Adobe Systems Incorporated védjegye.

---

# Tartalomjegyzék

A HP korlátozott jótállási nyilatkozata .....	1
A. A HP korlátozott jótállás feltételei .....	1
B. A jótállás korlátozásai .....	3
C. A felelősség korlátai .....	3
D. Helyi jogszabályok .....	4
E Országspecifikus feltételek .....	4

# A HP korlátozott jótállási nyilatkozata

HP termék	Korlátozott jótállás ideje
Nyomtató	1 év
Szoftver	90 nap a vásárlástól számítva
Nyomtatófej	A terméken jelzett jótállási idő lejárt, vagy amikor 1200 ml HP tinta átáramlott a nyomtatófejen, ha ez korábban következik be
Nyomtató- vagy tintapatron	Az alábbi két időpont közül a korábban bekövetkező: amikor a HP tintapatron kifogy, vagy amikor a tintapatronon jelzett jótállási idő lejár. A jótállás nem érvényes az újratöltött, utángyártott, felújított, helytelenül használt vagy bármilyen módon megváltoztatott HP tintapatronokra

## A. A HP korlátozott jótállás feltételei

1. A HP garantálja, hogy a fent megnevezett HP hardvertermékek, kellékek és tartozékok anyaga és kivitelezése nem hibásodik meg a megszokott felhasználási körülmények mellett, a fentiekben megadott korlátozott jótállás ideje alatt. A Korlátozott jótállási időszak a telepítéskor történő elfogadás napján kezdődik, amint azt a HP által kiállított Telepítési igazoláson szereplő aláírás tanúsítja. Ha a telepítés átvétele bármilyen oknál fogva nem történik meg legkésőbb harminc (30) nappal a HP-től történő szállítást követően, akkor a Korlátozott jótállás időszaka a HP-től történő szállítást követő 31. napon veszi kezdetét.
2. Szoftvertermékek esetén a HP által vállalt jótállás kizárólag a programutasítások végrehajtásának, az anyaghibából és a kivitelezési hiányosságból bekövetkező hibáira terjed ki a fent meghatározott korlátozott jótállás időtartama alatt, amennyiben a szoftverterméket előírászerűen telepítik és használják a HP által kijelölt eszközön. A HP továbbá garantálja, hogy a HP tulajdonú általános szoftver teljes mértékben megfelel az előírásoknak. A HP nem vállal garanciát arra vonatkozóan, hogy a szoftver működik az Ön által kiválasztott tetszőleges hardver és szoftver konfiguráción, illetve nem garantálja, hogy a szoftver megfelel az Ön által támasztott követelményeknek.
3. A HP nem garantálja a termékek megszakítás nélküli vagy hibamentes működését.
4. A HP korlátozott jótállása kizárólag a HP termék előírászerű használatából eredő meghibásodásokra vonatkozik, nem terjed ki semmilyen olyan problémára, amely az alábbiakból ered:
  - a. A termék dokumentációjától, illetve a HP útmutatásától eltérő, nem megfelelő karbantartás vagy kalibrálás.
  - b. Nem a HP által biztosított, illetve a HP által nem támogatott tartozék, szoftver, csatlakozó, papír, alkatrész, tinta vagy kellék használata.
  - c. A műszaki adatokon kívül eső paraméterekkel történő üzemeltetés.
  - d. Az üzemeltetési helynek a termék dokumentációjától, illetve a HP útmutatásától eltérő, nem megfelelő előkészítése vagy karbantartása.
  - e. Nem engedélyezett módosítás vagy nem rendeltetészerű használat, beleértve egyebek között nem a HP által biztosított vagy a HP által nem támogatott elektronikus rendszerek/összetevők/áramköri

lapok beszerelését/csatlakoztatását, és/vagy a rendszerben eredetileg meglévőtől különböző további kábelek használatát.

- f. A HP korlátozott jótállása nem terjed ki a külső sérülésekre, nem kizárólag beleértve a karcolódásokat vagy az ujlenyomatokat.
  - g. A HP nyomtató esetén a HP korlátozott jótállása nem terjed ki a rutinjellegű karbantartási munkálatokra, például a tisztításra és a megelőző jellegű karbantartási szolgáltatásokra (beleértve a karbantartási csomaghoz tartozó alkatrészeket és a HP szakembereinek kiszállását).
5. A HP korlátozott jótállása érvényét veszíti abban az esetben, ha a nyomtatót olyan utángyártott berendezéssel vagy rendszerrel egészítik ki, amely módosítja a nyomtató funkcióinak körét, például folyamatos tintafeltöltő rendszerrel.
6. Dinamikus biztonsági megoldással ellátott nyomtató. Kizárólag az eredeti HP-chipet alkalmazó patronokkal használható. Előfordulhat, hogy a nem HP chippel ellátott tintapatronok nem működnek, és amelyek ma még működnek, a jövőben nem fognak. Bővebben: <http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies>.
7. HP nyomtatótermékek esetén az újratöltött vagy nem a HP által gyártott fogyóeszköz (tinta, nyomtatófej vagy tintapatron) használata nem befolyásolja sem a HP korlátozott jótállását, sem a vásárlóval megkötött HP támogatási szerződést. Amennyiben azonban a nyomtató hibáját vagy sérülését a nem HP által gyártott termék okozza, a HP a hiba vagy sérülés elhárításáért felszámolja az aktuális munkadíjat és anyagköltséget.
8. Amennyiben a HP vagy a HP hivatalos szolgáltatója a jótállási időn belül értesül bármely olyan termék hibájáról, amelyre kiterjed a HP korlátozott jótállása, a HP a hibásnak bizonyult terméket – saját döntése alapján – megjavítja vagy kicseréli.
9. A felhasználó általi javítás garanciális szolgáltatása. A HP termékek számos olyan alkatrészt tartalmaznak, amelyeket a felhasználó is képes megjavítani, illetve kicserélni; ezeket nevezik CSR (Customer Self-Repair) alkatrészeknek. Ennek köszönhetően csökken a javítás időtartama, és nagyobb rugalmasság biztosítható a hibás alkatrészek cseréje terén. Ha a hibafelderítési időszak alatt a HP megállapítja, hogy a hiba egy CSR alkatrész használatával orvosolható, a HP elküldi a felhasználónak az adott alkatrészt, hogy a felhasználó kicserélhesse azt. A CSR alkatrészek két kategóriába sorolhatók:
- a. Azon alkatrészek, amelyeket a felhasználónak kell kicserélnie. Ha mégis úgy dönt, hogy a HP céget kéri fel az ilyen alkatrész cseréjére, akkor Ön köteles megfizetni ezen szolgáltatás szállítási és munkadíját.
  - b. Azon alkatrészek, amelyeket a felhasználó is cserélhet.
- Ezek is úgy vannak kialakítva, hogy a felhasználó képes legyen a cseréjükre. Ha azonban úgy dönt, hogy a HP céget kéri fel az ilyen alkatrész cseréjére, akkor az adott termékre vonatkozó garanciális szolgáltatás keretében Önt nem terheli további költség.
- A raktárkészletből és a postázási viszonyoktól függően a CSR alkatrészek lehetőleg már a következő munkanapon megérkeznek a felhasználóhoz. Ahol erre lehetőség van, aznapi vagy négy órán belüli szállítást is kérhet, felár ellenében. Ha segítségre van szüksége, hívja fel a HP technikai ügyfélszolgálatát, ahol szakembereink telefonos segítséget tudnak nyújtani Önnek. A CSR cserealkatrészhez mellékelte leírásban megadjuk, hogy a hibás alkatrészt vissza kell-e küldenie a HP cégnek. Abban az esetben, ha a hibás alkatrészt vissza kell küldenie, akkor ezt általában egy megadott időn – általában öt (5) munkanapon – belül kell megtennie. A hibás alkatrészt a hozzá tartozó dokumentációval együtt kell számunkra visszajuttatnia, az általunk biztosított csomagolásban. Amennyiben nem juttatja vissza számunkra a hibás alkatrészt, a HP kiszámolhatja Önnek a cserealkatrész árát. A felhasználó által végzett csere/javítás (CSR) esetén a HP céget terheli a szállítás és a visszajuttatás összes költsége, és a HP választhatja ki a szállítócéget/futárszolgálatot.
10. Ha a HP úgy dönt, hogy a meghibásodott terméket vagy alkatrészt a helyszínen cseréli ki, illetve javítja meg, akkor a végfelhasználó telephelyén/ingatlanán végzett szolgáltatás csak a helyi szervizszolgáltatás földrajzi területén belül ingyenes. A helyi szervizszolgáltatás földrajzi területén kívül a garanciális szolgáltatások a végfelhasználó telephelyén/ingatlanán csak előzetes szerződéssel vehetők igénybe; és az

ilyen szolgáltatásokért előfordulhat, hogy kiszállási díjat vagy más vonatkozó díjat kell fizetnie. A helyi szolgáltatási területekről érdeklődjön a HP hivatalos szolgáltatójánál.

11. Önnek kötelessége minden elvárható erőfeszítést megtenni és a HP szakértőjével vagy a HP hivatalos szolgáltatójával együttműködni a probléma távsegítség útján való megoldása érdekében. Például: önellenőrzés vagy diagnosztikai program indítása és végrehajtása, szükséges adatok biztosítása, alapvető javítási intézkedések megtétele a HP vagy a HP hivatalos szolgáltatójának utasításai alapján.
12. Amennyiben a HP a korlátozott jótállás alá tartozó hibás terméket nem tudja megjavítani, illetve kicserélni ésszerű időn belül a hibáról való értesítés kézhezvételét követően, akkor visszafizeti annak maradványértékét. A maradványérték a vásárláskor a HP vagy a HP hivatalos viszonteladója részére kifizetett vételár csökkentve az értékcsökkenéssel és az amortizációval.
13. A HP nem köteles kicserélni a terméket vagy visszafizetni a termék árát, amíg a vásárló vissza nem küldi részére a hibás alkatrészt, részegységet, kelléket és hardverterméket a hozzátartozó dokumentációkkal együtt. A jelen jótállás hatálya alatt eltávolított összetevők, alkatrészek vagy hardvertermékek a HP tulajdonát képezik. Mindazonáltal a HP lemondhat azon jogáról, hogy megkövetelje a hibás termék visszaküldését.
14. Egyéb rendelkezés hiányában és a helyi törvények által engedélyezett keretek között a HP termékeit új anyagok vagy új és azzal teljesítményben és megbízhatóságban egyenértékű használt anyagok felhasználásával gyárthatja. A HP a termékeket megjavíthatja vagy kicserélheti (i) a javítás vagy csere alatt levő termékekkel egyenértékű termékekre, amelyeket korábban esetleg már használtak; vagy (ii) ekvivalens termékekre, ha az eredeti terméket már nem gyártják.
15. Jelen korlátozott jótállás érvényes bármely országban/térségben, ahol a HP vagy hivatalos szolgáltatója garanciális szolgáltatást nyújt, valamit a HP forgalomba hozta a jelen korlátozott jótállás hatálya alá eső HP terméket. Azonban a garanciális szolgáltatás elérhetősége, valamint a válaszadási idő országonként/térségenként eltérő lehet.
16. A HP semmilyen esetben sem módosítja egy termék formáját vagy funkcióját annak érdekében, hogy egy olyan országban/térségben is üzemeltethető legyen, ahol azt a jogi vagy törvényi korlátozások eredetileg nem teszik lehetővé. A HP korlátozott jótállásra az összes hatályos jogszabály és szabályozás vonatkozik, beleértve az Egyesült Államok és egyéb nemzetek export- és importtörvényeit és szabályozásait.
17. Kiegészítő szolgáltatásokra vonatkozó szerződéseket bármely hivatalos HP szerviz köthet, amennyiben az adott terméket a HP vagy egy hivatalos importőr forgalmazza.
18. Az Ön felelőssége saját és bizalmas adatainak biztonsága és az elveszett vagy módosított fájlok, adatok vagy programok nyomtatótól független helyreállítási folyamatának biztosítása. A HP NEM VÁLLAL FELELŐSSÉGET A NYOMTATÓ MEREVLEMEZÉN VAGY EGYÉB TÁROLÓESZKÖZÖN TÁROLT FÁJLOK MEGSÉRÜLÉSÉÉRT VAGY ELVESZTÉSÉÉRT. A HP NEM FELELŐS AZ ELVESZTETT FÁJLOK VAGY ADATOK VISSZAÁLLÍTÁSÁÉRT.

## B. A jótállás korlátozásai

A HELYI JOGSZABÁLYOK KERETEIN BELÜL SEM A HP, SEM KÜLSŐ SZÁLLÍTÓI NEM VÁLLALNAK SEMMILYEN TOVÁBBI (KIFEJEZETT VAGY VÉLELMEZETT) GARANCIÁT, ÉS ELUTASÍTANAK MINDEN ELADHATÓSÁGRA, VALAMINT AZ ADOTT CÉLNAK VALÓ MEGFELELŐSÉGRE VONATKOZÓ VÉLELMEZETT GARANCIÁT.

## C. A felelősség korlátai

A HELYI JOGSZABÁLYOK KERETEIN BELÜL A KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁSBAN NYÚJTOTT JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK AZ ÖN EGYEDÜLI ÉS KIZÁRÓLAGOS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI. KIVÉVE A FENTIEK SZERINT. SEM A HP, SEM KÜLSŐ SZÁLLÍTÓI NEM VONHATÓK FELELŐSSÉGRE SEMMILYEN ADATVESZTÉSÉRT, KÖZVETETT VAGY KÖZVETLEN, KÜLÖNLEGES, VÉLETLENSZERŰ VAGY SZÜKSÉGSZERŰEN BEKÖVETKEZŐ KÁRÉRT (BELEÉRTVE A NYERESÉG- VAGY MEGTAKARÍTÁSVESZTESÉGET IS) SZERZŐDÉS, SZERZŐDÉSEN KÍVÜLI KÁROKOZÁS VAGY EGYÉB JOGI ÚTON, MÉG ABBAN AZ ESETBEN SEM, HA A HP-T VAGY SZÁLLÍTÓIT TÁJÉKOZTATTÁK AZ ILYEN KÁROK BEKÖVETKEZÉSÉNEK LEHETŐSÉGÉRŐL.

## D. Helyi jogszabályok

1. A korlátozott jótállás meghatározott jogokat biztosít a vásárló számára. Önt ezeken felül egyéb jogok is megilletik, amelyek az Egyesült Államokban államonként, Kanadában tartományonként, a világ egyéb területein pedig országonként eltérőek lehetnek. Javasoljuk, hogy tanulmányozza a hatályos állami, területi vagy országos rendelkezéseket a jogok pontos meghatározása érdekében.
2. Amennyiben a jelen nyilatkozat egyes elemei ellentmondanak a helyi jogszabályoknak, akkor a helyi jogszabályok a mérvadóak. A GARANCIÁBAN RÖGZÍTETT FELTÉTELEK NEM ZÁRJÁK KI, NEM KORLÁTOZZÁK ÉS NEM MÓDOSÍTJÁK A VÁSÁRLÓK HP TERMÉKEKRE VONATKOZÓ, TÖRVÉNY ÁLTAL BIZTOSÍTOTT JOGAIT (KIVÉVE A TÖRVÉNY ÁLTAL ENGEDÉLYEZETT MÉRTÉKET), HANEM AZOK KIEGÉSZÍTÉSEKÉNT SZOLGÁLNAK.

## E Országspecifikus feltételek

Bizonyos jogi környezetekben, Ausztráliát és Új-Zélandot is beleértve, törvényben meghatározott egyéb jogokkal rendelkezhet.

### Ausztrália

Ausztrál vásárlóként a fenti dokumentumban felsorolt jogoktól eltérő jogai vannak. Hagyja figyelmen kívül a fenti dokumentumban felsorolt korlátozásokat és kizárásokat, és az alábbi információt tekintse Önre érvényesnek:

- Amikor a HP vállalatától fogyasztóként termékeket vásárol, a termékekre olyan jótállás érvényes, amely az Ausztrál fogyasztóvédelmi törvény hatálya alatt nem zárható ki. Jelentős meghibásodás esetén Önnek joga van a termék cseréjére vagy a vásárlási ár visszatérítésére, és jogában áll kompenzációt kérni bármely egyéb ésszerűen előre látható veszteségért vagy károsodásért. Arra is jogosult, hogy megjavíttassa vagy kicseréltesse az árukat, amennyiben az áruk nem elfogadható minőségűek, és a hiba nem éri el a súlyos meghibásodás mértékét.
- Ez azt jelenti, hogy az ausztrál vásárlók számára biztosított HP termékek esetén nincs meghatározott jótállási időszak.
- Ehelyett a termékeknek az általános rendeltetési céljukat annyi ideig kell teljesíteniük, ameddig a termékek állapotát teljes mértékben ismerő ésszerű fogyasztó elvárja.
- Lépjen kapcsolatba a HP vállalattal, amennyiben aggódik amiatt, hogy egy HP termék nem teljesíti a vásárlói jótállások bármelyikét. A HP megbeszéli Önnel a termék adott természetét és körülményeit, illetve tájékoztatja arról, hogy egy adott hiba/probléma a törvény által biztosított jótállások hatálya alá tartozik-e.

A HP Korlátozott jótállás nem zárható ki, nem korlátozható és nem módosítható a törvény által az Ön számára biztosított egyetlen olyan feltételt, garanciát, jótállást, jogot vagy jóvátételt sem (beleértve az Ausztrál fogyasztóvédelmi törvény által meghatározott vásárlói jótállást is), amely törvényesen nem zárható ki és nem korlátozható.

Amennyiben Ön úgy gondolja, hogy jóvátételre jogosult a vásárlói jótállás hatálya alatt, illetve bármilyen jóvátételre jogosult a jelen HP Korlátozott jótállás hatálya alatt, lépjen kapcsolatba a HP vállalattal a következő címen:

HP PPS Australia Pty Ltd

410 Concord Road

Rhodes NSW 2138

Támogatási kérelem kezdeményezéséért használja az alábbi telefonszámokat, vagy látogasson el a <http://www.hp.com.au> címre, és válassza az „Ügyfélszolgálat” lehetőséget a legújabb támogatási telefonszámok listájáért.

Telefon: 13 10 47. Ha külföldről telefonál: +61 2 8278-1039.

A Vásárlói jogokkal kapcsolatos további információért látogasson el a <http://www.consumerlaw.gov.au> és a <http://www.accc.gov.au/consumer guarantees> címre.

## Új-Zéland

Új-Zélandon a hardver és szoftver olyan jótállásokkal érkezik, amelyek az 1993-as fogyasztói garanciáról szóló törvény alapján nem zárhatók ki, nem korlátozhatók és nem módosíthatók. Az 1993-as fogyasztói garanciáról szóló törvény olyan jogot biztosít, amely alapján – ha a megvásárolt termék egy ésszerű időtartam előtt meghibásodik – kérheti a termék javítását. Ha a HP a terméket egy ésszerű időn belül nem javítja meg, Ön visszautasíthatja a terméket, és kérheti a termék árának visszatérítését vagy a termék cseréjét, vagy megjavíttathatja a terméket egy harmadik féllel, és kérheti a HP vállalatot a javítás ésszerű költségének megtérítésére. Ha a termékek jelentősen meghibásodnak vagy nem javíthatók meg, jóvátételt választhat, és joga van kérni a termékek cseréjét vagy a termékek árának a visszatérítését, illetve az ár csökkentését, amennyiben úgy dönt, hogy megtartja a termékeket. Önnek az is jogában áll, hogy kompenzációt kérjen bármely egyéb ésszerűen előre látható veszteségért vagy károsodásért. Ezen jótállások előnyeit csak akkor használhatja fel, ha a termékeket személyes, háztartási vagy fogyasztói céllal vásárolja meg. Amennyiben Ön a termékeket üzleti céllal vásárolja meg, vagy ilyen célú vásárlásra derül fény, Ön beleegyezik, hogy az 1993-as Fogyasztói jótállások törvény nem alkalmazandó, és a tranzakció természetének és értékének a vonatkozásában ezt tisztességes és ésszerű eljárásként ismeri el.

## Lengyelország

A HP termékeinek lengyel jog alapján történő értékesítése esetén a hibák (*rekojmia*) bármilyen törvényes jótállása kizárásra kerül, és a HP termékekre vonatkozó HP korlátozott jótállás nem újítható meg a HP termékek javítása vagy cseréje esetén.