



HP Latex R Druckerserie

Eingeschränkte Gewährleistung

© Copyright 2019 HP Development Company,
L.P.
Ausgabe 2

Rechtliche Hinweise

Inhaltliche Änderungen dieses Dokuments
behalten wir uns ohne Ankündigung vor.

Für HP Produkte und Dienste gelten
ausschließlich die Bestimmungen in der
Gewährleistungserklärung des jeweiligen
Produkts bzw. Dienstes. Aus dem vorliegenden
Dokument sind keine weiterreichenden
Garantieansprüche abzuleiten.

HP haftet nicht für technische oder redaktionelle
Fehler oder Auslassungen in diesem Dokument.

Inhaltsverzeichnis

Eingeschränkte Gewährleistungserklärung von HP	1
A. Umfang der eingeschränkten HP Gewährleistung	1
B. Gewährleistungsbeschränkung	4
C. Haftungsbeschränkung	4
D. Geltendes Recht	4
E. Kundenrechte (nur Australien)	4
F. Kundenrechte (nur Neuseeland)	5

Eingeschränkte Gewährleistungserklärung von HP

HP Produkt	Dauer der eingeschränkten Gewährleistung
Drucker	Bis zu 3 Jahre voller Service (siehe nachstehende Geschäftsbedingungen) je nach ausgewähltem Modell, einschließlich einjähriger Gewährleistung auf den Drucker (oder eingeschränkte Hardwaregarantie)
Software	90 Tage
Druckkopf	Vollständige Informationen über die eingeschränkte Gewährleistung finden Sie auf unserer Website unter http://support.hp.com/us-en/document/c00206040 .
Tintenpatrone	Vollständige Informationen über die eingeschränkte Gewährleistung finden Sie auf unserer Website unter http://support.hp.com/us-en/document/c00206040 .
Latex-Reinigungsrolle	Vollständige Informationen über die eingeschränkte Gewährleistung finden Sie auf unserer Website unter http://support.hp.com/us-en/document/c04489189 .

Geschäftsbedingungen Support-Service – HP LFP Digital Press-Produkte

Remote- und Vor-Ort-Support-Stunden (Feiertage ausgeschlossen)	Jährliche Servicebesuche pro Drucker		Bruch- und Reparaturteile	Kits		Erforderliche Schulung	
	Vor Ort	Reaktionszeit (plus Reisezeit)		Servicewartung	Vorbeugende Wartung	Stufe 1 - 2	Stufe 3
09:00 - 17:00 Arbeitswoche	Unbegrenzt	Am nächsten Werktag, falls Teil verfügbar	Inbegriffen	Inbegriffen	Inbegriffen	Inbegriffen	Optional

A. Umfang der eingeschränkten HP Gewährleistung

- HP gewährleistet, dass die oben genannten HP Hardwareprodukte mit Zubehör und Verbrauchsmaterial für den angegebenen Gewährleistungszeitraum und bei bestimmungsgemäßer Verwendung frei von Material- und Herstellungsfehlern sind. Die Frist für den Gewährleistungszeitraum beginnt ab dem Datum, an dem der Kunde mit der Unterzeichnung des von HP ausgestellten Installationszertifikats seine Zustimmung für die Installation gegeben hat. Erfolgt die Zustimmung für die Installation innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Versand von HP aus beliebigen Gründen nicht, beginnt der Gewährleistungszeitraum ab dem 31. Tag nach dem Versand von HP.
- Bei Softwareprodukten gilt die eingeschränkte HP Gewährleistung nur dann, wenn die Programme im oben angegebenen Gewährleistungszeitraum nicht ausgeführt werden können, weil Material- oder Fertigungsfehler vorliegen. HP gewährleistet weiterhin, dass die HP Standardsoftware im Wesentlichen den Spezifikationen während des eingeschränkten Gewährleistungszeitraums entspricht. HP garantiert nicht, dass die Software in allen von Ihnen zusammengestellten Kombinationen von Hardware und Software lauffähig ist oder die von Ihnen festgelegten Anforderungen erfüllt.

Wenn HP Kenntnis von einem gültigen Gewährleistungsanspruch gemäß diesen Bedingungen während des eingeschränkten Gewährleistungszeitraums erlangt, übernimmt HP nach eigenem Ermessen die Nachbesserung oder den Austausch der jeweiligen HP Software.

3. HP gewährleistet weder einen unterbrechungs- noch fehlerfreien Betrieb der Softwareprodukte.
4. Die eingeschränkte Gewährleistung von HP deckt nur Defekte ab, die sich bei normaler Benutzung der HP Produkte ergeben, und erstreckt sich nicht auf Probleme mit folgenden Ursachen:
 - a. Unsachgemäße oder unangemessene Wartung oder Kalibrierung wie in der Produktdokumentation oder in Anweisungen von HP angegeben.
 - b. Zubehör, Software, Schnittstellen, Druckmaterialien, Teile, Tinte oder Verbrauchsmaterial, das nicht von HP vertrieben oder unterstützt wird.
 - c. Einen Betrieb des Produkts, der nicht den technischen Daten entspricht.
 - d. Durch unsachgemäße Vorbereitung oder Instandhaltung des Standorts wie in der Produktdokumentation oder in Anweisungen von HP angegeben.
 - e. Druckertransport ohne Vorbereitung durch HP oder einen Vertreter von HP.
 - f. Nicht autorisierte Veränderungen oder missbräuchliche Verwendung, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf, das Einfügen/Verbinden von elektrischen/elektronischen Systemen/Komponenten/Baugruppen, die nicht von HP bereitgestellt oder unterstützt werden und/oder zusätzliche Kabel, die nicht im Originalzubehör des Systems enthalten sind.
 - g. Ausfall oder Unterbrechung der elektrischen Stromversorgung oder langfristiger Stromausfall ohne Einhaltung der hierfür vorgesehenen Vorbereitungsmaßnahmen wie in der Produktdokumentation beschrieben.
 - h. Unsachgemäße oder ungeeignete Verwendung der weißen Druckköpfe und/oder des weißen Kanals.

In dem gesetzlich zulässigen Umfang behält sich HP das Recht vor, Ansprüche aus der eingeschränkten Gewährleistung zurückzuweisen, wenn HP zu dem Schluss kommt, dass Zahlungen für das Produkt an HP überfällig sind.

Kosmetische Schäden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Kratzer oder Fingerabdrücke, sind von der eingeschränkten HP Gewährleistung nicht abgedeckt.

Routinemäßige Wartungsarbeiten am Drucker, wie z. B. Reinigung und vorbeugende Wartungsmaßnahmen (einschließlich der Teile im vorbeugenden Wartungskit und der durch den Servicetechniker von HP ausgetauschten Komponenten), werden von der eingeschränkten Gewährleistung von HP nicht abgedeckt.

5. Die eingeschränkte Gewährleistung von HP entfällt für den Fall, dass der Drucker Teil eines Aftermarketgeräts oder -systems ist, bei dem Funktionalitäten des Druckers wie das Continuous Ink System geändert wurden.
6. Drucker mit dynamischer Sicherheitsfunktion. Nur zur Verwendung mit Patronen mit einem HP Original-Chip vorgesehen. Druckerpatronen ohne einen originalen HP-Chip funktionieren möglicherweise nicht. Falls diese momentan funktionieren, ändert sich dies möglicherweise in der Zukunft. Mehr unter: <http://www.hp.com/go/learnaboutesupplies>.
7. Bei HP Druckerprodukten werden Ansprüche aus der eingeschränkten Gewährleistung oder aus evtl. bestehenden Supportverträgen durch die Verwendung von nachgefüllten Tintenpatronen oder nicht von HP hergestelltem Tintenverbrauchsmaterial (Tinte, Druckkopf, Tintenpatrone oder Wartungskit) nicht berührt. Sollte der Druckerfehler oder -schaden jedoch direkt auf die Verwendung einer nicht von HP gefertigten, einer nachgefüllten Tintenpatrone oder einer Tintenpatrone mit abgelaufenem Haltbarkeitsdatum zurückzuführen sein, stellt Ihnen der autorisierte HP Servicepartner die zur Reparatur dieses Schadens angefallene Arbeitszeit sowie die erforderlichen Ersatzteile in Rechnung. Hierbei werden die normalen Gebührensätze erhoben.

8. Sollte HP oder ein von HP beauftragter Servicepartner während des eingeschränkten Gewährleistungszeitraums einen Defekt an einem Produkt feststellen, das unter die eingeschränkte HP Gewährleistung fällt, repariert oder ersetzt HP das defekte Gerät nach alleinigem Ermessen.

Wenn sich HP für den Austausch eines defekten Produkts oder einer defekten Komponente entscheidet, (i) liefert HP ein Ersatzprodukt oder eine Ersatzkomponente und bietet Unterstützung per Telefon oder per E-Mail bei der Installation an, falls erforderlich, oder (ii) führt HP einen Austausch des defekten Produkts bzw. der defekten Komponente vor Ort durch. Die Entscheidung hierfür liegt allein bei HP. Selbst wenn HP sich für die oben unter (i) beschriebene Variante entscheidet, können Sie von HP den Austausch des defekten Produkts bzw. der defekten Komponente vor Ort verlangen. In diesem Fall berechnet HP jedoch die übliche Vergütung für Reise- und Arbeitskosten.

9. Der Kunde unternimmt bei der Behebung des Problems auf telefonischem Wege oder per E-Mail alle angemessenen Anstrengungen für die Unterstützung von und die Kooperation mit HP oder einem von HP autorisierten Servicetechniker. Hierzu zählen die Durchführung von Selbsttests und die Ausführung von Diagnoseprogrammen, die Bereitstellung aller erforderlichen Informationen sowie die Ausführung von grundlegenden Wiederherstellungsverfahren auf Anforderung von HP oder einem von HP autorisierten Servicetechniker. Kunden können aufgefordert werden, aktiv an der telefonisch oder per E-Mail unterstützten Fehlerbehebung mitzuwirken, indem sie auf Kundenseite qualifiziertes Personal bereitstellen und sich an der Ermittlung der Hauptursache des Defekts beteiligen. Hierzu gehört die Bereitstellung von druckerspezifischen Informationen, wie etwa Angaben über die verwendeten Dienstprogramme, Inhalte von Protokolldateien usw. Wenn der HP Internal Print Server-Computer mit einem Internetzugang ausgestattet ist, erhöht dies die Wahrscheinlichkeit, dass das Problem von HP oder einem von HP autorisierten Servicetechniker behoben werden kann, ohne dass ein Besuch vor Ort erforderlich ist. HP oder ein von HP autorisierter Servicetechniker ist berechtigt, die Vergütung von Reise- und Arbeitskosten nach den üblichen Sätzen zu verlangen, wenn eine Fehlerbehebung vor Ort erforderlich ist.
10. Sollte HP ein defektes Produkt nicht reparieren oder ersetzen können, das unter diese eingeschränkte Gewährleistung fällt, erstattet Ihnen HP, nachdem Sie HP von dem Defekt in Kenntnis gesetzt haben, den Restwert innerhalb eines angemessenen Zeitraums zurück. Der Restwert entspricht dem Preis von HP für das zurückgegebene Produkt abzüglich Abschreibungen.
11. HP ist zu keinem Austausch bzw. keiner Rückerstattung verpflichtet, bis das defekte Teil, Verbrauchsmaterial, Medium oder Hardwaregerät einschließlich der zugehörigen Dokumentation an HP zurückgegeben wurde. Alle im Rahmen dieser eingeschränkten Gewährleistung entfernten Komponenten, Teile, Verbrauchsmaterialien oder Hardwaregeräte gehen in das Eigentum von HP über. Ungeachtet der obigen Bestimmungen kann HP auf die Rückgabe des defekten Produkts verzichten.
12. Sofern nicht anders angegeben und im Rahmen des gültigen Rechts werden bei der Herstellung von HP Produkten neue Materialien oder neue und gebrauchte Materialien, die neuen hinsichtlich Leistungsfähigkeit und Zuverlässigkeit gleichwertig sind, verwendet. HP kann für die Reparatur oder den Austausch von Produkten (i) Produkte verwenden, die dem zu reparierenden oder auszutauschenden Produkt entsprechen, jedoch möglicherweise vorher schon verwendet wurden; oder (ii) ein Produkt verwenden, das dem Originalprodukt entspricht, falls dieses nicht mehr erhältlich ist.
13. Diese eingeschränkte Gewährleistung gilt in allen Ländern/Regionen, in denen HP oder die autorisierten Dienstleister Garantieleistungen erbringen und in denen HP dieses Produkt anbietet. Jedoch kann sich die Verfügbarkeit der Garantieleistungen und der Zeitpunkt ihrer Erfüllung von Land/Region zu Land/Region unterscheiden. HP passt dieses Produkt nicht für die Verwendung in Ländern/Regionen an, in denen sein Betrieb aus rechtlichen oder Zulassungsgründen nicht vorgesehen ist.
14. Hinsichtlich Verträgen für zusätzliche Dienstleistungen, wenden Sie sich bitte an das für den Endbenutzer zuständige HP Servicezentrum, von dem das aufgeführte HP Produkt von HP oder einem autorisierten Importeur vertrieben wird.
15. Der Kunde übernimmt die Verantwortung für die Sicherheit urheberrechtlich geschützter und vertraulicher Informationen sowie für den Einsatz eines Verfahrens, mit dem ohne funktionale Einbeziehung des Druckers verlorene oder geänderte Dateien, Daten oder Programme wiederhergestellt werden können. HP IST NICHT FÜR BESCHÄDIGUNG ODER VERLUST VON DATEIEN AUF DER FESTPLATTE DES DRUCKERS, IM COMPUTER DES HP INTERNAL PRINT SERVERS ODER AUF ANDEREN SPEICHERMEDIEN VERANTWORTLICH.

HP IST AUCH NICHT FÜR DIE WIEDERHERSTELLUNG VERLOREN GEGANGENER DATEIEN ODER DATEN VERANTWORTLICH.

16. HP gewährleistet, dass für von HP als Ersatzteile deklarierte Teile eine Gewährleistung in Bezug auf Herstellungsmängel und Materialfehler während des eingeschränkten Gewährleistungszeitraums besteht. Der eingeschränkte Gewährleistungszeitraum für Ersatzteile von HP beträgt neunzig (90) Tage ab dem Tag der Lieferung; oder, falls eine Reparatur des Produkts durch HP oder einen autorisierten HP Servicepartner gewählt wird, wird auf das HP Ersatzteil die verbleibende Gewährleistungszeit des reparierten Produkts übertragen; je nachdem, welcher Gewährleistungszeitraum größer ist.
17. HP ist nicht dazu verpflichtet, die Form, den Umfang oder die Funktion des Produkts zu ändern, um dessen Betriebsbereitschaft in Ländern zu gewährleisten, in denen es aufgrund bestimmter gesetzlicher oder behördlicher Vorschriften oder Normen nicht zum Vertrieb oder Verkauf vorgesehen ist.

B. Gewährleistungsbeschränkung

IM RAHMEN DES GELTENDES RECHTS GEBEN HP UND DIE ZULIEFERER KEINE ÜBER DIESE EINGESCHRÄNKTE GEWÄHRLEISTUNG HINAUSGEHENDEN AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEEN. DIES GILT INSBESONDERE FÜR DIE STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG DER HANDELSÜBLICHEN ODER ZUFRIEDEN STELLENDEN QUALITÄT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK.

C. Haftungsbeschränkung

DIE RECHTE AUS DIESER GEWÄHRLEISTUNGSERKLÄRUNG SIND IM RAHMEN DER VOR ORT GÜLTIGEN RECHTSBESTIMMUNGEN DIE EINZIGEN UND EXKLUSIVEN RECHTE DES KUNDEN. UNTER BERÜCKSICHTIGUNG VORSTEHENDER ANGABEN HAFTEN HP UND DIE ZULIEFERER IN KEINEM FALL FÜR DATENVERLUST, MITTELBARE SCHÄDEN, KONKRETE SCHÄDEN, BEILÄUFIG ENTSTANDENE SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN WIE ENTGANGENER GEWINN ODER NICHT ERZIELTE EINSPARUNGEN, ENTGANGENE GESCHÄFTSMÖGLICHKEITEN ODER DECKUNGSKOSTEN, SOWIE AUCH NICHT FÜR JEDLICHE ANDERE MATERIELLEN VERLUSTE, UNABHÄNGIG DAVON, OB DIESE AUFGRUND EINER UNERLAUBTEN HANDLUNG ODER AUF SONSTIGE WEISE ENTSTEHEN, AUCH DANN NICHT, WENN HP AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

D. Geltendes Recht

1. Diese eingeschränkte Gewährleistung räumt Ihnen bestimmte subjektive Rechte ein. Sie haben möglicherweise noch weitere Rechte, die sich in den USA von Bundesstaat zu Bundesstaat, in Kanada von Provinz zu Provinz oder anderswo von Land/Region zu Land/Region unterscheiden können. Informationen zu Ihren vollständigen Rechten erhalten Sie von den zuständigen Behörden.
2. In dem Maße, in dem diese eingeschränkte Gewährleistungserklärung den lokalen Gesetzen nicht entspricht, gilt diese Erklärung als modifiziert, damit sie der lokalen Gesetzeslage entspricht. DURCH DIE IN DIESER ERKLÄRUNG ENTHALTENEN GEWÄHRLEISTUNGSBEDINGUNGEN WERDEN, AUSSER IM GESETZLICH ZULÄSSIGEN RAHMEN, DIE GESETZLICH VERANKERTEN RECHTE, DIE FÜR DEN VERKAUF DIESES PRODUKTS AN DEN KUNDEN GELTEN, IN KEINER WEISE GEÄNDERT, BESCHRÄNKT ODER AUSGESCHLOSSEN, SONDERN SIE GELTEN ZUSÄTZLICH ZU DIESEN RECHTEN.
3. Beim Verkauf von HP-Produkten nach polnischem Recht ist jegliche gesetzliche Gewährleistung für Mängel (*rekojmia*) ausgeschlossen, und die Frist für die eingeschränkte HP-Gewährleistung für HP-Produkte wird nach einer Reparatur oder einem Austausch von HP-Produkten nicht erneuert.

E. Kundenrechte (nur Australien)

Unsere Waren werden mit Gewährleistungen geliefert, die laut australischem Gesetz nicht ausgeschlossen werden können. Sie haben ein Recht auf Umtausch oder Zurückerstattung des Kaufpreises für einen schwerwiegenden Defekt sowie auf Schadensersatz für alle anderen unter normalen Umständen vorhersehbaren Verluste oder Schäden. Darüber hinaus haben Sie im Falle eines nicht schwerwiegenden Defekts ein Recht auf Reparatur oder Ersatz der Waren, wenn diese nicht von annehmbarer Qualität sind.

F. Kundenrechte (nur Neuseeland)

Die Ausschlussklauseln und Beschränkung für Garantie, Haftung und Abhilfemaßnahmen gelten, sofern diese Ausschlussklauseln und Beschränkungen nicht durch den Consumer Guarantees Act 1993 (Verbrauchergarantiesgesetz) verboten sind, in Situationen, in denen dieses Gesetz gilt und seine Bestimmungen gemäß dem Gesetz nicht ausgeschlossen oder geändert wurden. Wo die Bereitstellung von Produkten oder Dienstleistungen Geschäftszwecken dient, ist der Consumer Guarantees Act 1993 nicht anwendbar.

Vers. 11/17