



Σειρά εκτυπωτών HP Latex R

Περιορισμένη εγγύηση

Νομικές σημειώσεις

Οι πληροφορίες που περιέχονται στο παρόν υπόκεινται σε αλλαγή χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση.

Οι εγγυήσεις για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της HP αναφέρονται μόνο στις ρητές δηλώσεις εγγύησης που παρέχονται μαζί με τα εκάστοτε προϊόντα και υπηρεσίες. Κανένα τμήμα του παρόντος δεν πρέπει να θεωρηθεί ότι αποτελεί συμπληρωματική εγγύηση.

Η HP δεν φέρει καμία ευθύνη για τεχνικά ή συντακτικά σφάλματα και παραλείψεις στον παρόντα οδηγό.

Πίνακας περιεχομένων

Δήλωση Περιορισμένης Εγγύησης της HP	1
Α. Διεύρυνση της περιορισμένης εγγύησης HP	2
Β. Περιορισμοί της εγγύησης	4
Γ. Περιορισμοί ευθύνης	4
Δ. Τοπική νομοθεσία	5
Ε. Ειδικοί όροι για τη χώρα	5

Δήλωση Περιορισμένης Εγγύησης της HP

Προϊόν HP	Περίοδος περιορισμένης εγγύησης HP
Εκτυπωτής	Κάλυψη πλήρους τεχνικής υποστήριξης έως και 3 ετών (ανατρέξτε στους όρους και προϋποθέσεις παρακάτω) ανάλογα με το επιλεγμένο μοντέλο, συμπεριλαμβανομένης εγγύησης εκτυπωτή (ή περιορισμένης εγγύησης υλικού) 1 έτους
Λογισμικό	90 ημέρα
Κεφαλή εκτύπωσης	Για πλήρεις πληροφορίες σχετικά με την περιορισμένη εγγύηση, επισκεφθείτε την τοποθεσία μας στο web στο http://support.hp.com/us-en/document/c00206040 .
Δοχείο μελάνης	Για πλήρεις πληροφορίες σχετικά με την περιορισμένη εγγύηση, επισκεφθείτε την τοποθεσία μας στο web στο http://support.hp.com/us-en/document/c00206040 .
Latex ρολό καθαρισμού	Για πλήρεις πληροφορίες σχετικά με την περιορισμένη εγγύηση, επισκεφθείτε την τοποθεσία μας στο web στο http://support.hp.com/us-en/document/c04489189 .

Όροι και προϋποθέσεις υπηρεσιών υποστήριξης — προϊόντα HP LFP Digital Press

Ώρες απομακρυσμένης και επιτόπου υποστήριξης (εκτός δημόσιων αργιών)	Ετήσιες επισκέψεις ανά πιεστήριο		Εξαρτήματα Βλάβης και Επισκευής	Κιτ		Απαιτούμενη εκπαίδευση	
	Επιτόπου	Χρόνος απόκρισης (συν χρόνος μετακίνησης)		Συντήρηση τεχνικής υποστήριξης	Προληπτική συντήρηση	Επίπεδο 1–2	Επίπεδο 3
09:00–17:00 εργάσιμη εβδομάδα	Απεριόριστη	Επόμενη εργάσιμη ημέρα, αν είναι διαθέσιμο το εξάρτημα	Περιλαμβάνονται	Περιλαμβάνεται	Περιλαμβάνεται	Περιλαμβάνεται	Προαιρετικό

A. Διεύρυνση της περιορισμένης εγγύησης HP

1. Η HP εγγυάται ότι τα προϊόντα υλικού, τα εξαρτήματα και τα αναλώσιμα της HP που ορίζονται πιο πάνω δεν θα έχουν ελαττώματα στα υλικά και την εργασία υπό κανονική χρήση κατά τη διάρκεια ισχύος της περιορισμένης εγγύησης που ορίζεται πιο πάνω. Η περίοδος της περιορισμένης εγγύησης αρχίζει από την ημερομηνία αποδοχής εγκατάστασης όπως αποδεικνύεται από την υπογραφή του πιστοποιητικού της εγκατάστασης που έχει εκδοθεί από την HP. Εάν η αποδοχή εγκατάστασης δεν έχει ολοκληρωθεί εντός τριάντα (30) ημερών μετά από την αποστολή από την HP για οποιοδήποτε λόγο, η περίοδος ισχύος της περιορισμένης εγγύησης θα ξεκινήσει από την 31η ημέρα μετά από την αποστολή από την HP.
2. Για τα προϊόντα λογισμικού, η περιορισμένη εγγύηση της HP αφορά μόνο την αποτυχία εκτέλεσης οδηγιών προγραμματισμού στη διάρκεια ισχύος της περιόδου περιορισμένης εγγύησης που καθορίζεται παραπάνω λόγω ελαττωμάτων στα υλικά, στην κατασκευή και στην υποστήριξη λογισμικού, εφόσον τα προϊόντα έχουν εγκατασταθεί και χρησιμοποιούνται σωστά. Η HP εγγυάται ότι το πρότυπο λογισμικό που ανήκει στην HP θα συμμορφώνεται ουσιαστικά με τις προδιαγραφές κατά τη διάρκεια ισχύος της περιορισμένης εγγύησης. Η HP δεν εγγυάται ότι το λογισμικό θα λειτουργεί στους συνδυασμούς υλικού και λογισμικού που έχετε επιλέξει ή ότι θα πληροί τις απαιτήσεις που έχετε καθορίσει.

Εάν η HP λάβει ειδοποίηση για μια έγκυρη αξίωση που απορρέει από την εγγύηση σύμφωνα με αυτούς τους όρους κατά τη διάρκεια ισχύος της περιορισμένης εγγύησης, η HP, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, θα διορθώσει το ελάττωμα ή θα αντικαταστήσει το HP λογισμικό.

3. Η HP δεν εγγυάται ότι η λειτουργία οποιουδήποτε προϊόντος θα είναι απρόσκοπτη ή χωρίς σφάλματα.
4. Η περιορισμένη εγγύηση της HP καλύπτει μόνο τα ελαττώματα που προκύπτουν από τη φυσιολογική χρήση των προϊόντων HP και δεν καλύπτει κανένα άλλο πρόβλημα, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που προκύπτουν από:
 - α. Ακατάλληλη ή ανεπαρκή συντήρηση ή βαθμονόμηση όπως ορίζεται στην τεκμηρίωση του προϊόντος ή σύμφωνα με την καθοδήγηση από την HP.
 - β. Βοηθητικό εξοπλισμό, λογισμικό, διασύνδεση, υποστρώματα, εξαρτήματα, μελάνια ή αναλώσιμα που δεν παρέχονται και δεν υποστηρίζονται από την HP.
 - γ. Λειτουργία εκτός των προδιαγραφών του προϊόντος.
 - δ. Εσφαλμένη προετοιμασία θέσης ή ακατάλληλη συντήρηση όπως ορίζεται στην τεκμηρίωση του προϊόντος ή σύμφωνα με την καθοδήγηση από την HP.
 - ε. Μεταφορά εκτυπωτή χωρίς προετοιμασία από την HP ή τον αντιπρόσωπο της HP.
 - ζ. Μη εξουσιοδοτημένη τροποποίηση ή κακή χρήση, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά της εισαγωγής/ σύνδεσης ηλεκτρικών/ηλεκτρονικών συστημάτων/εξαρτημάτων/πλακετών που δεν παρέχονται ή υποστηρίζονται από την HP ή/και πρόσθετων καλωδίων εκτός από εκείνων που περιλαμβάνονταν αρχικά στο σύστημα.
 - η. Απώλεια ή διακοπή της ηλεκτρικής ισχύος ή από μακράν απενεργοποίηση χωρίς να ακολουθείται η σωστή προετοιμασία όπως περιγράφεται στην τεκμηρίωση του προϊόντος.
 - θ. Ακατάλληλη ή ανεπαρκής χρήση των κεφαλών εκτύπωσης λευκού μελανιού ή/και του καναλιού λευκού μελανιού.

Στο βαθμό που επιτρέπεται από την τοπική νομοθεσία, η HP διατηρεί το δικαίωμα να απορρίπτει αξιώσεις που απορρέουν από την περιορισμένη εγγύηση εάν η HP διαπιστώσει ότι εκκρεμούν πληρωμές για το εν λόγω HP προϊόν.

Αισθητική φθορά, μεταξύ των οποίων περιλαμβάνονται ενδεικτικά οι γρατσουνιές ή τα δακτυλικά αποτυπώματα, δεν καλύπτεται από την περιορισμένη εγγύηση της HP.

Οι συνηθισμένες διαδικασίες συντήρησης εκτυπωτή του εκτυπωτή HP, όπως ο καθαρισμός και οι υπηρεσίες προληπτικής συντήρησης (συμπεριλαμβανομένων εκείνων που περιέχονται σε οποιοδήποτε

κιτ προληπτικής συντήρησης και των επισκέψεων των μηχανικών σέρβις της HP), δεν καλύπτονται από την περιορισμένη εγγύηση της HP.

5. Η περιορισμένη εγγύηση της HP ακυρώνεται σε περίπτωση που ο εκτυπωτής συνδεθεί σε συσκευή ανεξάρτητης αγοράς ανταλλακτικών και εξαρτημάτων ή σε σύστημα που τροποποιεί μια λειτουργία του εκτυπωτή, όπως είναι το σύστημα συνεχόμενου μελανιού.
6. Εκτυπωτής με ενεργοποιημένη τη δυναμική ασφάλεια. Προορίζεται για χρήση αποκλειστικά με δοχεία που διαθέτουν αυθεντικό τσιπ της HP. Τα δοχεία που δεν διαθέτουν τσιπ της HP ενδέχεται να μην λειτουργήσουν και αυτά που λειτουργούν σήμερα ίσως να μην λειτουργούν στο μέλλον. Περισσότερα στο: <http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies>.
7. Για τα προϊόντα εκτυπωτή της HP, η χρήση ξαναγεμισμένου ή μη γνήσιου αναλώσιμου της HP (μελάνι, κεφαλή εκτύπωσης, δοχείο μελανιού ή κιτ συντήρησης) δεν επηρεάζει την περιορισμένη εγγύηση της HP ή οποιοδήποτε συμβόλαιο υποστήριξης της HP. Ωστόσο, εάν η βλάβη ή η ζημιά που έχει υποστεί ο εκτυπωτής αποδίδεται στη χρήση δοχείου μελανιού που έχει λήξει ή δεν ανήκει στην HP ή έχετε ξαναγεμίσει, ο εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος της HP θα χρεώσει κανονικά το χρόνο και τα υλικά για την επισκευή της συγκεκριμένης βλάβης ή ζημιάς του εκτυπωτή.
8. Εάν η HP ή ο εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος της HP ενημερωθεί κατά τη διάρκεια ισχύος της περιορισμένης εγγύησης για ελάττωμα σε κάποιο από τα προϊόντα που καλύπτεται από την παρούσα περιορισμένη εγγύηση της HP, η HP οφείλει να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει το ελαττωματικό προϊόν κατά την κρίση της HP.

Αν η HP επιλέξει να αντικαταστήσει ένα ελαττωματικό προϊόν ή μέρος του, η HP είτε (i) θα παρέχει το προϊόν ή το μέρος αντικατάστασης, καθώς και απομακρυσμένη βοήθεια εγκατάστασης, αν χρειαστεί, είτε (ii) θα αντικαταστήσει το ελαττωματικό προϊόν ή μέρος του επί τόπου, κατά τη διακριτική ευχέρεια της HP. Ακόμη και εάν η HP καταλήξει στην επιλογή (i), μπορείτε να ζητήσετε από την HP να αντικαταστήσει το ελαττωματικό προϊόν ή εξάρτημα στο χώρο εγκατάστασης, ωστόσο, στην περίπτωση αυτή, η HP μπορεί να χρεώσει τα συνήθη μεταφορικά και εργατικά έξοδα για τη συγκεκριμένη αντικατάσταση.

9. Ο πελάτης θα καταβάλλει κάθε εύλογη προσπάθεια για την υποστήριξη και τη συνεργασία με την HP ή έναν εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο της HP για την επίλυση του προβλήματος από απόσταση, για παράδειγμα, με την εκτέλεση αυτοελέγχων ή διαγνωστικών προγραμμάτων, παρέχοντας όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες ή εκτελώντας βασικές εργασίες αποκατάστασης κατόπιν απαίτησης της HP ή ενός εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου της HP. Ενδέχεται να απαιτείται η ενεργή συμμετοχή των πελατών στη διαδικασία απομακρυσμένης αντιμετώπισης προβλημάτων για τη διευκόλυνση της διαδικασίας εντοπισμού των βασικών αιτιών του ελαττώματος, συμπεριλαμβανομένης της παροχής πληροφοριών που αφορούν τον εκτυπωτή (βοηθήματα εκτυπωτή, ημερολόγια αρχείων, κλπ). Η δυνατότητα σύνδεσης στο Internet από τον υπολογιστή του εσωτερικού διακομιστή εκτύπωσης της HP διευκολύνει την παροχή απομακρυσμένων υπηρεσιών αντιμετώπισης προβλημάτων ή υποστήριξης από την HP ή έναν εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο της HP. Η HP ή ο εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος της HP μπορεί να χρεώσει τα συνήθη μεταφορικά και εργατικά έξοδα εάν απαιτείται επίσκεψη στο χώρο εγκατάστασης για την αντιμετώπιση τυχόν προβλημάτων.
10. Εάν η HP δεν μπορεί να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει, αναλόγως, ένα ελαττωματικό προϊόν που καλύπτεται από την παρούσα περιορισμένη εγγύηση, η HP πρέπει, εντός εύλογου διαστήματος από την ειδοποίησή της για το ελάττωμα, να επιστρέψει την εναπομένουσα αξία του προϊόντος. Η υπολειμματική αξία θα είναι η τιμή για το προϊόν HP που επιστρέφεται μείον την απαξίωση και την απόσβεση.
11. Η HP δεν έχει καμία υποχρέωση να αντικαταστήσει ή να σας επιστρέψει κάποιο χρηματικό πόσο έως ότου επιστρέψετε τα ελαττωματικά εξαρτήματα, ανταλλακτικά, αναλώσιμα ή προϊόντα υλικού στην HP, συμπεριλαμβανομένης της σχετικής τεκμηρίωσης. Όλα τα εξαρτήματα, ανταλλακτικά, αναλώσιμα ή προϊόντα υλικού που αφαιρούνται στο πλαίσιο της παρούσας περιορισμένης εγγύησης αποτελούν ιδιοκτησία της HP. Παρά τα προαναφερθέντα, η HP μπορεί να παραιτηθεί από την απαίτηση επιστροφής του ελαττωματικού προϊόντος στην εταιρεία.
12. Εκτός εάν αναφέρεται κάτι διαφορετικό και στο μέτρο που επιτρέπεται από την τοπική νομοθεσία, τα προϊόντα της HP μπορεί να κατασκευαστούν με τη χρήση νέων υλικών ή νέων και χρησιμοποιημένων υλικών ισοδύναμων με τα νέα σε ό,τι αφορά την απόδοση και την αξιοπιστία. Η HP μπορεί να κάνει επισκευή ή αντικατάσταση προϊόντων (i) με προϊόντα ισοδύναμα με αυτά που επισκευάζονται ή

αντικαθιστώνται, αλλά τα οποία ενδέχεται να έχουν χρησιμοποιηθεί στο παρελθόν ή (ii) με κάποιο προϊόν το οποίο είναι ισοδύναμο με το αρχικό προϊόν η λειτουργία του οποίου έχει διακοπεί.

13. Η παρούσα περιορισμένη εγγύηση είναι έγκυρη σε οποιαδήποτε χώρα/περιοχή όπου η HP ή εξουσιοδοτημένοι παροχείς υπηρεσιών αυτής προσφέρουν σέρβις που καλύπτεται από την εγγύηση και η HP έχει προωθήσει το προϊόν HP υπό την κάλυψη της παρούσας περιορισμένης εγγύησης. Ωστόσο, η διαθεσιμότητα για το σέρβις στα πλαίσια της εγγύησης και ο χρόνος ανταπόκρισης μπορεί να ποικίλλουν ανάλογα με τη χώρα ή την περιοχή. Η HP δεν θα μεταβάλλει τη μορφή, την εφαρμογή ή τη λειτουργία του προϊόντος με σκοπό να το καταστήσει κατάλληλο για λειτουργία σε χώρα στην οποία δεν σκόπευε ποτέ να λειτουργήσει για νομικούς ή κανονιστικούς λόγους.
14. Συμβόλαια για πρόσθετες υπηρεσίες μπορεί να διατίθενται από οποιαδήποτε εξουσιοδοτημένη υπηρεσία σέρβις της HP, στις περιπτώσεις που το αναγραφόμενο προϊόν HP διανέμεται από την HP ή από εξουσιοδοτημένο εισαγωγέα.
15. Ο πελάτης είναι υπεύθυνος για την ασφάλεια των ιδιοκτησιακών και απόρρητων πληροφοριών, καθώς και για την εφαρμογή μιας διαδικασίας εκτός του εκτυπωτή για την αναδόμηση χαμένων ή τροποποιημένων αρχείων, δεδομένων ή προγραμμάτων. Η HP ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΓΙΑ ΖΗΜΙΕΣ Ή ΑΠΩΛΕΙΕΣ ΟΠΟΙΩΝΔΗΠΟΤΕ ΑΡΧΕΙΩΝ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΑΠΟΘΗΚΕΥΤΕΙ ΣΤΟΝ ΣΚΛΗΡΟ ΔΙΣΚΟ ΤΟΥ ΕΚΤΥΠΩΤΗ, ΣΤΟΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ ΤΟΥ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΔΙΑΚΟΜΙΣΤΗ ΕΚΤΥΠΩΣΗΣ ΤΗΣ HP Ή ΣΕ ΑΛΛΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ. Η HP ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΑΝΑΦΟΡΑ ΤΩΝ ΧΑΜΕΝΩΝ ΑΡΧΕΙΩΝ Ή ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ.
16. Η HP εγγυάται ότι τα ανταλλακτικά που ορίζεται από την HP ως ανταλλακτικά δεν έχουν ελαττώματα στα υλικά και την κατασκευή τους κατά τη διάρκεια ισχύος της περιορισμένης εγγύησης. Η περίοδος ισχύος της περιορισμένης εγγύησης για τα ανταλλακτικά HP είναι ενενήντα (90) ημέρες από την ημερομηνία παράδοσης. Ή, αν είναι εγκατεστημένα από την HP ή από εξουσιοδοτημένο συνεργάτη υπηρεσιών HP που επιδιόρθωσε το προϊόν, τα ανταλλακτικά HP διατηρούν την εναπομένουσα περίοδο εγγύησης του επισκευασμένου προϊόντος, ανάλογα με το ποια είναι μεγαλύτερη.
17. Η HP δεν δεσμεύεται να τροποποιήσει τη μορφή, τις προδιαγραφές ή τη λειτουργία του προϊόντος, ώστε να επιτρέψει τη λειτουργία του σε χώρα για την οποία ποτέ δεν προοριζόταν να πωληθεί ή να διανεμηθεί για νομικούς ή κανονιστικούς σκοπούς.

B. Περιορισμοί της εγγύησης

ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, Η HP ΚΑΙ ΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΗΣ ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΟΥΝ ΚΑΜΙΑ ΕΓΓΥΗΣΗ Ή ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΕΙΔΟΥΣ, ΕΙΤΕ ΡΗΤΗ ΕΙΤΕ ΣΙΩΠΗΡΗ, ΚΑΙ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ ΑΠΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΤΙΣ ΣΙΩΠΗΡΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ Ή ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ.

Γ. Περιορισμοί ευθύνης

ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, ΤΑ ΜΟΝΑΔΙΚΑ ΕΝΔΙΚΑ ΜΕΣΑ ΠΟΥ ΕΧΕΤΕ ΣΤΗ ΔΙΑΘΕΣΗ ΣΑΣ ΕΙΝΑΙ ΕΚΕΙΝΑ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ. ΕΚΤΟΣ ΕΑΝ ΑΝΑΦΕΡΕΤΑΙ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ, Η HP Ή ΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΗΣ ΔΕΝ ΦΕΡΟΥΝ ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΑΠΩΛΕΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, ΑΜΕΣΗ, ΕΜΜΕΣΗ, ΕΙΔΙΚΗ, ΘΕΤΙΚΗ Ή ΑΠΟΘΕΤΙΚΗ ΖΗΜΙΑ (ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΗΣ ΟΠΟΙΑΣΔΗΠΟΤΕ ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΚΕΡΔΩΝ Ή ΕΣΟΔΩΝ), ΕΙΤΕ ΒΑΣΕΙ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ, ΑΔΙΚΟΠΡΑΞΙΑΣ ΕΙΤΕ ΑΛΛΗΣ ΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΩΡΙΑΣ, ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ ΑΠΟ ΤΟ ΕΑΝ ΥΠΗΡΞΕ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΠΡΟΚΛΗΣΗΣ ΤΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΑΥΤΩΝ.

Δ. Τοπική νομοθεσία

1. Η παρούσα περιορισμένη εγγύηση σας παρέχει συγκεκριμένα νομικά δικαιώματα. Μπορεί επίσης να έχετε και άλλα δικαιώματα τα οποία ποικίλλουν ανάλογα με την πολιτεία στις Η.Π.Α., την επαρχία στον Καναδά και τη χώρα οπουδήποτε αλλού στον κόσμο. Σας συνιστούμε να συμβουλευτείτε τα ισχύοντα πολιτειακά, επαρχιακά ή εθνικά δίκαια για τον πλήρη καθορισμό των δικαιωμάτων σας.
2. Στο βαθμό που η παρούσα Δήλωση Εγγύησης Περιορισμένης Ευθύνης αντίκειται στην τοπική νομοθεσία, η παρούσα Δήλωση θα τροποποιηθεί ώστε να συμμορφώνεται με την τοπική νομοθεσία. ΟΙ ΟΡΟΙ ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΠΟΥ ΕΜΠΕΡΙΕΧΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ, ΕΚΤΟΣ ΑΠΟ ΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΒΑΣΕΙ ΤΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ, ΔΕΝ ΕΞΑΙΡΟΥΝ, ΠΕΡΙΟΡΙΖΟΥΝ Ή ΤΡΟΠΟΠΟΙΟΥΝ ΑΛΛΑ ΠΡΟΣΤΙΘΕΝΤΑΙ ΣΤΑ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΑ ΘΕΣΜΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΟΥ ΕΦΑΡΜΟΖΟΝΤΑΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΩΛΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΑΥΤΟΥ ΣΕ ΣΑΣ.
3. Σε περίπτωση πώλησης προϊόντων της HP εντός της δικαιοδοσίας της νομοθεσίας της Πολωνίας, τυχόν θεσπισμένη εγγύηση για ελαττώματα (*reklamacja*) εξαιρείται και η περιορισμένη εγγύηση HP για τα προϊόντα HP δεν θα ανανεώνεται λόγω της επισκευής ή της αντικατάστασης των προϊόντων της HP.

Ε. Ειδικοί όροι για τη χώρα

Σε ορισμένες δικαιοδοσίες, συμπεριλαμβανομένης της Αυστραλίας και της Νέας Ζηλανδίας, ενδέχεται να έχετε άλλα κατοχυρωμένα δικαιώματα.

Αυστραλία

Τα δικαιώματά σας ως Αυστραλοί καταναλωτές διαφέρουν από αυτά που περιγράφονται στο έγγραφο παραπάνω.

Πρέπει να παραβλέψετε τυχόν περιορισμούς ή εξαιρέσεις στο παραπάνω έγγραφο και να ανατρέξετε στις παρακάτω πληροφορίες:

- Όταν αγοράζετε αγαθά από την HP ως καταναλωτές, τα αγαθά συνοδεύονται από εγγυήσεις που δεν μπορούν να αποκλειστούν σύμφωνα με τον νόμο περί προστασίας καταναλωτών της Αυστραλίας. Έχετε το δικαίωμα αντικατάστασης ή αποζημίωσης για μια σημαντική βλάβη και αποζημίωσης για κάθε άλλη εύλογα προβλεπόμενη απώλεια ή καταστροφή. Επίσης έχετε δικαίωμα επισκευής ή αντικατάστασης των αγαθών εάν τα αγαθά δεν είναι αποδεκτής ποιότητας και η βλάβη δεν αποτελεί σημαντική βλάβη.
- Αυτό σημαίνει ότι δεν υπάρχει καμία καθορισμένη περίοδος εγγύησης για τα αγαθά HP που παρέχονται στους Αυστραλούς καταναλωτές.
- Αντίθετα, τα αγαθά πρέπει, για παράδειγμα, να είναι κατάλληλα για τους σκοπούς για τους οποίους παρέχονται συνήθως για τη χρονική περίοδο που θα αναμενόταν για έναν τυπικό καταναλωτή να εξοικειωθεί πλήρως με την κατάσταση των αγαθών. Αυτή η περίοδος μπορεί να διαφέρει ανάλογα με το προϊόν.
- Πρέπει να επικοινωνήσετε με την HP αν θεωρείτε ότι κάποιο από τα προϊόντα της HP δεν ανταποκρίνεται σε οποιαδήποτε από τις εγγυήσεις καταναλωτών. Η HP θα συζητήσει μαζί σας σχετικά με τη συγκεκριμένη φύση και τις περιστάσεις αυτού του αγαθού και εάν η συγκεκριμένη βλάβη/πρόβλημα περιλαμβάνεται στο εύρος των κατοχυρωμένων εγγυήσεων.

Τίποτα από αυτά στην Περιορισμένη εγγύηση HP δεν αποκλείει, περιορίζει ή τροποποιεί οποιαδήποτε κατάσταση, εγγύηση, δικαίωμα ή αποζημίωση που μπορεί να έχετε σύμφωνα με τη νομοθεσία (συμπεριλαμβανομένης της εγγύησης καταναλωτών σύμφωνα με τον νόμο περί προστασίας καταναλωτών της Αυστραλίας, που δεν μπορεί να αποκλειστεί ή να περιοριστεί από τον νόμο.

Εάν πιστεύετε ότι δικαιούστε αποζημίωση σύμφωνα με τις εγγυήσεις καταναλωτών ή οποιοδήποτε αποζημίωση στο πλαίσιο της παρούσας δήλωσης περιορισμένης εγγύησης της HP, επικοινωνήστε με την HP στις παρακάτω διευθύνσεις:

HP PPS Australia Pty Ltd
Rhodes Corporate Park
Building F, Level 5
Homebush Bay Drive
Rhodes NSW 2138

Για να ξεκινήσετε ένα αίτημα υποστήριξης, επικοινωνήστε με 1300307273.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματα καταναλωτών, επισκεφθείτε τις τοποθεσίες web της αυστραλιανής κυβέρνησης στους παρακάτω συνδέσμους: <http://www.consumerlaw.gov.au> και <http://www.accc.gov.au/consumer/guarantees>.

Νέα Ζηλανδία

Στην Νέα Ζηλανδία, το υλικό και το λογισμικό συνοδεύονται από εγγυήσεις που δεν μπορούν να αποκλειστούν σύμφωνα με τη νομοθεσία περί προστασίας καταναλωτών της Νέας Ζηλανδίας.

Στη Νέα Ζηλανδία, ως Συναλλαγή καταναλωτή νοείται μια συναλλαγή που περιλαμβάνει ένα άτομο που αγοράζει αγαθά για προσωπική ή οικιακή χρήση και όχι για επαγγελματικούς σκοπούς.

Οι καταναλωτές της Νέας Ζηλανδίας που αγοράζουν αγαθά για προσωπική ή οικιακή χρήση ή κατανάλωση και όχι για επαγγελματικούς σκοπούς ("Καταναλωτές της Νέας Ζηλανδίας") έχουν το δικαίωμα επισκευής, αντικατάστασης ή επιστροφής χρημάτων για βλάβη και της αποζημίωσης για άλλη εύλογα προβλεπόμενη απώλεια ή ζημιά. Ο Καταναλωτής της Νέας Ζηλανδίας (όπως ορίζεται παραπάνω) μπορεί να ανακτήσει το κόστος επιστροφής του προϊόντος στον τόπο αγοράς, εάν υπάρχει παραβίαση της νομοθεσίας περί προστασίας καταναλωτών της Νέας Ζηλανδίας. Επιπλέον, εάν το κόστος επιστροφής των αγαθών στην HP είναι πολύ μεγάλο για τον Καταναλωτή της Νέας Ζηλανδίας, τότε η HP θα συλλέξει αυτά τα αγαθά με δικό της κόστος.