



Impresora HP Latex serie R

Garantía limitada

© Copyright 2019 HP Development Company,
L.P.
Edición 2

Avisos legales

La información contenida en este documento podrá ser modificada sin previo aviso.

Las únicas garantías para los productos y servicios HP se establecen en la declaración de garantía explícita que les acompaña. Nada de lo expuesto en este documento debe considerarse como una garantía adicional.

HP no se hace responsable de los errores de editorial o técnicos u omisiones que contenga esta guía.

Tabla de contenido

Garantía limitada de HP	1
A. Alcance de la garantía limitada de HP	2
B. Limitaciones de la garantía	4
C. Limitaciones de responsabilidad	4
D. Legislación local	4
E. Derechos de los consumidores solo para Australia	5
F. Derechos de los consumidores solo para Nueva Zelanda	5

Garantía limitada de HP

Producto HP	Período de garantía limitada de HP
Impresora	Hasta 3 años de cobertura de servicio completo (consulte los términos y condiciones que se indican más adelante) en función del modelo seleccionado, incluida la garantía de 1 año de la impresora (o limitada para el hardware)
Software	90 días
Cabezal de impresión	Para obtener toda la información sobre la garantía limitada, visite nuestro sitio web en http://support.hp.com/us-en/document/c00206040 .
Cartucho de tinta	Para obtener toda la información sobre la garantía limitada, visite nuestro sitio web en http://support.hp.com/us-en/document/c00206040 .
Rollo de limpieza de Latex	Para obtener toda la información sobre la garantía limitada, visite nuestro sitio web en http://support.hp.com/us-en/document/c04489189 .

Términos y condiciones de los servicios de soporte técnico: productos de HP LFP Digital Press

Horas de asistencia técnica remota e in situ (días festivos excluidos)	Número de visitas solicitadas por el cliente en caso de fallo de la impresora		Piezas de repuesto	Kits		Formación necesaria	
	In situ	Tiempo de respuesta (más tiempo de desplazamiento)		Mantenimiento del servicio	Mantenimiento preventivo	Nivel 1–2	Nivel 3
Semana laborable de 9:00 a 17:00 h	Sin límite	Al siguiente día hábil si la pieza está disponible	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Opcional

A. Alcance de la garantía limitada de HP

1. HP garantiza que los productos de hardware, accesorios y consumibles HP indicados anteriormente estarán libres de defectos de material y mano de obra en condiciones de uso normales durante el período de la garantía limitada especificado anteriormente. El período de garantía limitada comienza a partir de la fecha de la aceptación de la instalación, que se refleja en la firma del certificado de instalación emitido por HP. Si la aceptación de la instalación no se completa en un plazo de treinta (30) días después del envío de HP por cualquier motivo, el período de garantía limitada comenzará el trigésimo primer día después del envío de HP.
2. Para los productos de software, la garantía limitada de HP es aplicable únicamente a los fallos en la ejecución de las instrucciones de programación durante el período de la garantía limitada especificado anteriormente, como consecuencia de defectos de material, de soporte de software físico o de elaboración si se instala y utiliza correctamente. HP garantiza además que el software estándar propiedad de HP se ajustará sustancialmente a las especificaciones durante el período de la garantía limitada. HP no garantiza que el software funcionará en las combinaciones de hardware y software que el usuario seleccione, o que cumplirá los requisitos que el usuario especifique.

Si HP recibe un aviso informándole de la existencia de una reclamación sobre la garantía válida conforme a estos términos durante el período de la garantía limitada, HP podrá, a su elección, corregir el defecto o sustituir dicho software de HP.

3. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos sea ininterrumpido o esté libre de errores.
4. La garantía limitada de HP cubre únicamente aquellos defectos que se originen como consecuencia del uso normal de los productos HP, y no cubre ningún otro problema, incluidos aquellos que surjan como resultado de:
 - a. Mantenimiento o calibración inapropiados o inadecuados, tal como se define en la documentación del producto o según las indicaciones de HP.
 - b. Accesorios, software, interfaces, sustratos, piezas, tinta o consumibles no proporcionados o no admitidos por HP.
 - c. Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto.
 - d. Mantenimiento o preparación del sitio incorrectos, tal como se define en la documentación del producto o según las indicaciones de HP.
 - e. Transporte de la impresora sin preparación por parte de HP o del representante de HP.
 - f. Modificaciones no autorizadas o uso indebido incluyendo, sin carácter limitativo, la inserción/conexión de sistemas/componentes/placas eléctricos/electrónicos no proporcionados o no admitidos por HP o cables adicionales distintos de los que se encuentran originalmente en el sistema.
 - g. Pérdida o interrupción del suministro eléctrico, o tiempo prolongado de apagado sin seguir la preparación adecuada, tal como se describe en la documentación del producto.
 - h. Uso indebido o inadecuado de los cabezales de impresión para blanco y/o del canal para blanco.

En la medida en que lo permita la legislación local, HP se reserva el derecho de rechazar reclamaciones sobre la garantía limitada si HP determina que existen pagos pendientes del producto a HP.

La garantía limitada de HP no cubre los daños estéticos incluidos, sin carácter limitativo, los arañazos o huellas digitales.

La garantía limitada de HP no cubre las operaciones rutinarias de mantenimiento de la impresora, tales como servicios de mantenimiento preventivo y limpieza (incluidas las piezas contenidas en cualquier kit de mantenimiento preventivo y las visitas de técnicos de HP).

5. La garantía limitada de HP se anulará en el caso de que la impresora esté conectada a un aparato adquirido posteriormente o a un sistema que modifique su funcionalidad como, por ejemplo, un sistema de tinta continuo.
6. Impresora con seguridad dinámica activada. Solo está diseñada para utilizarse con cartuchos con un chip original de HP. Es posible que los cartuchos que utilicen un chip que no sea de HP no funcionen y los que funcionen hoy en día puede que no funcionen en el futuro. Más información en: <http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies>.
7. Para los productos de las impresoras HP, el uso de productos de consumibles rellenos o no originales de HP (tinta, cabezal de impresión, cartucho de tinta o kit de mantenimiento) no afecta a la garantía limitada de HP ni al contrato de asistencia técnica suscrito con el usuario. Sin embargo, en caso de que la avería o daño de la impresora pueda atribuirse al uso de un cartucho de tinta no HP o reutilizado, o de un cartucho de tinta caducado, el representante autorizado de HP cargará sus honorarios estándar por tiempo y materiales para prestar servicio a la impresora, con objeto de reparar dicha avería o daño.
8. Si durante el período de garantía limitada aplicable, HP o un representante autorizado de HP recibiera notificación de la existencia de un defecto en cualquier producto cubierto por esta garantía limitada de HP, HP podrá, a su elección, reparar o sustituir el producto defectuoso.

Si HP opta por sustituir una pieza o un producto defectuoso, HP (i) proporcionará la pieza o el producto de sustitución y proporcionará ayuda para la instalación remota, si fuese necesario, o (ii) sustituirá la pieza o el producto defectuoso in situ, según decida HP. Incluso si HP opta por la opción (i) descrita anteriormente, el cliente puede solicitar a HP que sustituya la pieza o el producto in situ; sin embargo, puede que HP en dicho caso le cargue los honorarios habituales por desplazamiento y mano de obra por realizar dicha sustitución.

9. El cliente realizará todos los esfuerzos razonables para ayudar y cooperar con HP o con un representante autorizado de HP con el objeto de solucionar el problema de forma remota, por ejemplo, iniciando y ejecutando pruebas automáticas o programas de diagnóstico, proporcionando toda la información necesaria, o realizando las actividades básicas para solucionar problemas si se lo solicita HP o un representante autorizado de HP. Puede que se solicite a los clientes que participen activamente en la solución de problemas remota para proporcionar la mejor calificación y detección de la causa principal del defecto, incluida la entrega de información relacionada con la impresora (Printer Utility, registros de archivos, etc.). Si se puede conectar a Internet desde el ordenador del servidor de impresión interno de HP, será más probable que HP o un representante autorizado de HP pueda realizar las tareas remotas de resolución de problemas y ayuda. HP o un representante autorizado de HP puede que le cargue los honorarios habituales por desplazamiento y mano de obra por realizar las tareas de resolución de problemas in situ.
10. Si HP no lograra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que se encuentre cubierto por la presente garantía limitada, HP reembolsará el valor residual del producto, dentro de un plazo razonable, tras recibir la notificación del defecto. El valor residual será el precio de HP del producto devuelto menos la depreciación y la amortización.
11. HP no tendrá obligación alguna de sustituir o realizar el reembolso hasta que no se devuelvan los componentes, piezas, consumibles o producto de hardware defectuosos a HP, incluida la documentación correspondiente. Todos los componentes, piezas, suministros o productos de hardware retirados a tenor de esta garantía limitada pasarán a ser propiedad de HP. No obstante lo anterior, HP puede renunciar a solicitarle la devolución del producto defectuoso.
12. A menos que se indique lo contrario, y en la medida permitida por la legislación local, los productos HP pueden estar fabricados usando materiales nuevos o materiales usados equivalentes a nuevos en rendimiento y fiabilidad. HP puede reparar o sustituir los productos (i) con productos equivalentes a los que se van a reparar o sustituir pero que pueden haber estado sujetos a un uso previo; o bien (ii) con un producto equivalente al original que ya esté descatalogado.
13. Esta garantía limitada es válida en cualquier país/región donde HP o sus proveedores de servicios autorizados ofrezcan el servicio de garantía y en el que HP comercialice el producto cubierto por la presente garantía limitada. No obstante, el tiempo de respuesta y la disponibilidad del servicio de garantía pueden variar de un país/región a otro. HP no modificará la forma, constitución o función del producto con

el fin de que funcione en un país/región en el que nunca se pretendió que funcionara, por motivos legales o normativos.

14. Los centros de servicios autorizados de HP pueden disponer de contratos para servicios adicionales de garantía respecto de los productos HP antes especificados que distribuya HP o un importador autorizado.
15. El cliente será responsable de la seguridad de la información de marca y confidencial, así como de mantener un proceso no relacionado con la impresora para la reconstrucción de archivos, datos o programas perdidos o modificados. HP NO SE HACE RESPONSABLE DEL DAÑO O PÉRDIDA DE NINGÚN ARCHIVO, BIEN LO HAYA ALMACENADO EN EL DISCO DURO DE LA IMPRESORA, EL ORDENADOR DEL SERVIDOR DE IMPRESIÓN INTERNO DE HP O EN CUALQUIER OTRO DISPOSITIVO DE ALMACENAMIENTO. HP NO SE HACE RESPONSABLE DE LA RECUPERACIÓN DE LOS ARCHIVOS O DATOS PERDIDOS.
16. HP garantiza que las piezas designadas por HP como piezas de repuesto están garantizadas contra defectos de fabricación y material durante el período de la garantía limitada. El período de la garantía limitada para las piezas de repuesto de HP es de noventa (90) días a partir de la fecha de entrega; o, si la instalación o reparación la realiza HP o un socio de servicios autorizado de HP, el período de garantía restante se aplicará a la pieza de repuesto de HP del producto reparado, el que sea mayor.
17. HP no está obligado a modificar la forma, adecuación o función del producto para que pueda funcionar en un país/región en el que no esté previsto vender o distribuir el producto por motivos legales o reglamentarios.

B. Limitaciones de la garantía

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN LOCAL, NI HP NI SUS PROVEEDORES AUTORIZADOS DAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEA DE FORMA EXPRESA O IMPLÍCITA, Y RECHAZAN EXPRESAMENTE LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO CONCRETO.

C. Limitaciones de responsabilidad

EN LA MEDIDA QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN LOCAL, LOS RECURSOS LEGALES PREVISTOS EN ESTA GARANTÍA LIMITADA SON SU ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO. SALVO LO INDICADO ANTERIORMENTE, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LA PÉRDIDA DE DATOS, DE DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUCIONALES (INCLUIDOS CUALESQUIERA DAÑOS EMERGENTES O LUCROS CESANTES), BIEN SE DERIVEN DE RESPONSABILIDAD CONTRACTUAL O EXTRA CONTRACTUAL, BIEN HAYA SIDO ADVERTIDA O NO LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

D. Legislación local

1. La presente garantía limitada le otorga derechos específicos. Además puede disponer de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (Canadá) o el país/región. Le recomendamos que consulte la legislación estatal, provincial o nacional correspondiente para obtener una determinación completa de sus derechos.
2. En la medida en que la presente declaración de garantía limitada contravenga la legislación local, se considerará que la declaración de la garantía limitada se ha modificado de conformidad con dicha legislación. SALVO EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY LO PERMITA, LOS TÉRMINOS DE GARANTÍA CONTENIDOS EN LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA NO EXCLUYEN, RESTRINGEN O MODIFICAN LOS DERECHOS OBLIGATORIOS ESTABLECIDOS POR LEY APLICABLES A LA VENTA DE ESTE PRODUCTO AL CLIENTE, SINO QUE SE SUMAN A DICHS DERECHOS.
3. En el caso de la venta de productos HP según la legislación de Polonia, está excluida la garantía obligatoria por defectos (*reklamacja*) y la garantía limitada de HP concedida a los productos HP no se renovará debido a la reparación o el cambio de productos HP.

E. Derechos de los consumidores solo para Australia

Nuestros productos ofrecen garantías que no se pueden excluir de conformidad con la ley del consumidor australiana. Usted tiene derecho a una sustitución o devolución por un fallo importante y a una compensación por cualquier otro daño o pérdida previsible razonable. Usted también tiene derecho a la reparación o sustitución de los productos si estos no tienen una calidad aceptable y el fallo no es importante.

F. Derechos de los consumidores solo para Nueva Zelanda

Las exclusiones y limitación con respecto a las garantías, la responsabilidad y las soluciones se aplicarán excepto en la medida en que dichas exclusiones o limitaciones estén prohibidas según la Ley de garantías del consumidor de 1993 en situaciones en las que la ley sea aplicable y sus disposiciones no se hayan excluido ni modificado de conformidad con dicha ley. La Ley de garantías del consumidor de 1993 no se aplicará al suministro de productos o servicios con fines comerciales.

Rev. 11/17