



Impressora HP Latex série R

Garantia limitada

© Copyright 2019 HP Development Company,
L.P.
Edição 2

Avisos legais

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alteração sem prévio aviso.

As únicas garantias dos produtos e serviços HP estão estabelecidas nas declarações de garantia expressas que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma informação aqui descrita deve ser utilizada para criar uma garantia adicional.

A HP não se responsabiliza por erros ou omissões editoriais ou técnicas aqui contidas.

Conteúdo

Declaração de garantia limitada da HP	1
A. Extensão da Garantia Limitada HP	1
B. Limitações da garantia	3
C. Limitações de responsabilidade	4
D. Lei aplicável	4
E. Direitos dos consumidores somente para a Austrália	4
F. Direitos dos consumidores somente para a Nova Zelândia	4

Declaração de garantia limitada da HP

Produto HP	Período de garantia limitada da HP
Impressora	Até 3 anos de cobertura total de serviço (consulte termos e condições abaixo), dependendo do modelo selecionado, incluindo a garantia de 1 ano da impressora (ou hardware limitado)
Software	90 dias
Cabeçote de impressão	Para obter todos os detalhes sobre a garantia limitada, acesse o nosso site em http://support.hp.com/us-en/document/c00206040 .
Cartucho de tinta	Para obter todos os detalhes sobre a garantia limitada, acesse o nosso site em http://support.hp.com/us-en/document/c00206040 .
Limpeza de rolo de látex	Para obter todos os detalhes sobre a garantia limitada, acesse o nosso site em http://support.hp.com/us-en/document/c04489189 .

Termos e condições dos serviços de suporte — Produtos HP LFP Digital Press

Horário de suporte remoto e on-site (excluindo feriados públicos)	Visitas anuais por impressora		Peças de reparo	Kits		Treinamento necessário	
	On-site	Tempo de resposta (além do tempo de deslocamento)		Manutenção de serviço	Manutenção preventiva	Nível 1–2	Nível 3
Semana de trabalho das 9h às 17h	Sem limite	Dia útil seguinte, se a peça estiver disponível	Incluído	Incluído	Incluído	Incluído	Opcional

A. Extensão da Garantia Limitada HP

1. A HP garante que os produtos de hardware, acessórios e suprimentos HP supracitados não apresentarão defeitos de materiais e de fabricação, se usados normalmente, durante o período de garantia limitada especificado anteriormente. O período de garantia limitada é iniciado na data de aceitação da instalação, como demonstra a assinatura do Certificado de Instalação, emitido pela HP. Se a aceitação da instalação não for concluída até trinta (30) dias depois da remessa da HP por qualquer motivo, o período de garantia limitada começará no 31º dia após a remessa da HP.
2. Para produtos de software, a Garantia limitada HP se aplica apenas no caso de falha na execução de instruções de programação para o Período de garantia limitada especificado acima, falha esta devida a defeitos no material, suporte físico ao software e trabalho manual, quando devidamente instalado e usado. A HP também garante que o software padrão de propriedade da HP estará substancialmente em conformidade com as especificações durante o período de garantia limitada. A HP não garante que o software funcionará de acordo com as combinações de hardware e software selecionadas pelo usuário ou atenderá aos requisitos especificados por este.

Caso a HP seja notificada de um pedido válido de garantia de acordo com esses termos durante o período de garantia limitada, a HP, a seu critério, corrigirá o defeito ou substituirá o Software HP.

3. A HP não garante que os produtos serão operados sem interrupção ou isentos de erros.

4. A Garantia Limitada HP apenas cobre defeitos decorrentes de utilização apropriada do produto, não se aplicando a qualquer outro problema, inclusive os que resultarem de:
 - a. Manutenção ou calibração inadequada ou imprópria, conforme definido na documentação do produto ou como indicado pela HP.
 - b. Acessórios, softwares, interfaces, substratos, peças, tintas ou suprimentos que não sejam fornecidos ou tenham suporte da HP.
 - c. Operações fora das especificações do produto.
 - d. Preparação ou manutenção do local imprópria, conforme definido na documentação do produto ou como indicado pela HP.
 - e. Transporte da impressora sem preparação da HP ou representante da HP.
 - f. Má utilização ou modificação não autorizada, incluindo, mas sem limitações, a inserção/conexão de sistemas/componentes/placas elétricas/eletrônicas não fornecidas ou com suporte da HP e/ou cabos adicionais que não sejam originais do sistema.
 - g. Perda, interrupção de eletricidade ou desligamento prolongado sem seguir a preparação adequada como descrito na documentação do produto.
 - h. Uso impróprio ou inadequado dos cabeçotes de impressão branco e/ou canal branco.

Na medida do permitido pela legislação local, a HP se reserva o direito de rejeitar pedidos de garantia limitada se determinar que existem pagamentos atrasados de produtos da HP.

Danos pequenos, incluindo mas não se limitando a arranhões ou impressões digitais, não são cobertos pela garantia limitada HP.

As operações de manutenção de rotina da impressora, como limpeza e serviços de manutenção preventiva (inclusive peças contidas em qualquer um dos kits de manutenção preventiva e visitas de engenheiros da HP), não são cobertas pelos termos da Garantia Limitada HP.

5. A garantia limitada da HP será anulada se a impressora for acoplada a um equipamento ou sistema não original que modifica sua funcionalidade, como, por exemplo, um sistema de tinta contínua.
6. Impressora com segurança dinâmica ativada. Apenas para ser usada com cartuchos com um chip original da HP. Cartuchos com chips que não forem da HP podem não funcionar, e os que funcionam atualmente poderão deixar de funcionar no futuro. Mais informações em: <http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies>.
7. Em produtos de impressoras HP, a utilização de produtos para consumo recarregados ou não-originais HP (tinta, cabeçotes de impressão, cartucho de tinta ou kit de manutenção), não afeta nem a Garantia limitada HP, nem qualquer contrato de suporte da HP. Entretanto, se as falhas ou os danos na impressora forem atribuídos ao uso de um item para consumo HP não original ou a um cartucho de tinta recarregado ou a um cartucho de tinta com validade vencida, o representante autorizado HP cobrará suas taxas padrão de tempo e material, para reparar as falhas ou os danos específicos na impressora.
8. Se a HP ou um representante autorizado da HP forem notificados sobre qualquer produto defeituoso coberto por esta garantia limitada, durante o período de vigência, a HP fará o reparo ou a substituição do produto a seu critério.

Se a HP optar por substituir uma peça ou um produto defeituoso, ela (i) os entregará e fornecerá assistência de instalação remota, se necessária, ou (ii) os substituirá no local onde estiverem instalados, a seu critério. Mesmo que a HP decida pela opção (i) acima, você pode solicitar que a HP substitua o produto ou peça defeituosos onde estiverem instalados, no entanto, em tais casos, a HP pode cobrar suas taxas-padrão de viagem e mão de obra para fazer tal substituição.
9. O cliente fará todos os esforços razoáveis para dar suporte e cooperar com a HP ou um representante autorizado HP para resolver o problema remotamente, por exemplo, inicializando e executando auto-testes ou programas-diagnóstico, fornecendo todas as informações necessárias ou executando atividades básicas remediadoras, sob a solicitação da HP ou de um representante autorizado HP. Os clientes podem

ser solicitados a participar ativamente na solução de problemas remota para fornecer a melhor qualificação e detecção da principal causa do defeito, incluindo o fornecimento de informações relacionadas à impressora (utilitário da impressora, logs de arquivo etc). Contar com a possibilidade de se conectar à Internet pelo computador do Servidor de Impressão Interno HP aumenta a capacidade da HP ou de um representante autorizado de solucionar o problema e oferecer suporte de forma remota. A HP ou um representante autorizado HP poderá cobrar suas taxas-padrão de viagem e mão de obra, se for obrigado a solucionar problemas onde o a impressora estiver instalada.

10. Se a HP não puder reparar ou substituir, conforme aplicável, o produto com defeito coberto pela Garantia Limitada, a HP devolverá, em um prazo razoável após a notificação do defeito, o valor residual do produto. O preço residual será o preço da HP pelo produto devolvido menos a depreciação e a amortização.
11. A HP não terá nenhuma obrigação de substituir ou reembolsá-lo até que os componentes, peças, suprimentos ou produtos defeituosos de Hardware HP sejam devolvidos, inclusive sua documentação associada. Todos os componentes, peças, suprimentos ou produtos de hardware removidos sob a Garantia limitada tornam-se propriedade da HP. Não obstante o supracitado, a HP pode dispensar a exigência para o usuário devolver o produto defeituoso.
12. A não ser que especificado de outra forma e de acordo com o permitido pela lei aplicável, os produtos HP podem ser fabricados com materiais novos ou com materiais novos e usados, que sejam equivalentes aos novos no que diz respeito ao desempenho e à confiabilidade. A HP pode consertar ou substituir produtos (i) por outros produtos equivalentes, mas que possam ter sido utilizados anteriormente; ou (ii) por um produto equivalente ao original, que não seja mais fabricado.
13. Esta Garantia Limitada é válida em qualquer país/região onde a HP ou seus fornecedores de serviço autorizados ofereçam serviços de garantia e onde a HP comercialize os produtos HP cobertos por essa Garantia Limitada. No entanto, a disponibilidade do serviço de garantia e o tempo de resposta podem variar de país/região para país/região. A HP não modificará o formato, a adequação ou o funcionamento do produto para operá-lo em um país no qual nunca houve a intenção de que viesse a funcionar por razões legais e de controle.
14. Contratos para serviços adicionais podem estar disponíveis em qualquer instalação de serviço HP autorizada, em que o produto HP listado seja distribuído pela HP ou por um importador autorizado.
15. O cliente é responsável pela segurança de suas informações confidenciais e proprietárias e por manter um procedimento externo à impressora para reconstrução de arquivos, dados ou programas alterados ou perdidos. A HP NÃO SE RESPONSABILIZA POR PERDAS OU DANOS EM QUAISQUER ARQUIVOS ARMAZENADOS NO DISCO RÍGIDO DA IMPRESSORA, NO COMPUTADOR DO SERVIDOR DE IMPRESSÃO INTERNO HP OU EM OUTROS DISPOSITIVOS DE ARMAZENAMENTO. A HP NÃO É RESPONSÁVEL PELA RECUPERAÇÃO DE ARQUIVOS OU DADOS PERDIDOS.
16. A HP garante que as peças designadas como sobressalentes são cobertas pela garantia contra defeitos de fabricação e material durante o período de garantia limitada. O período de garantia limitada para peças sobressalentes HP é de noventa (90) dias a partir da data de entrega; ou, se o produto tiver sido instalado pela HP ou por um parceiro autorizado de serviço HP para consertar o produto, o HP Spare Part assumirá o período restante de garantia do produto reparado, o que levar mais tempo.
17. A HP não tem obrigação de alterar a forma, a adaptação ou as funções do produto para fazê-lo funcionar em um país em que ele não foi planejado para ser vendido ou distribuído por razões legais ou regulatórias.

B. Limitações da garantia

NOS TERMOS PERMITIDOS PELA LEI APLICÁVEL, NEM A HP NEM OS RESPECTIVOS FORNECEDORES PRESTAM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÕES DE QUALQUER TIPO, EXPRESSAS OU SUBENTENDIDAS, EM RELAÇÃO AOS PRODUTOS DA HP E SE ISENTAM ESPECIFICAMENTE DAS GARANTIAS IMPLÍCITAS OU DAS CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM ESPECÍFICO.

C. Limitações de responsabilidade

NOS TERMOS PERMITIDOS PELA LEI APLICÁVEL, AS SOLUÇÕES FORNECIDAS NESTA GARANTIA LIMITADA SÃO AS ÚNICAS E EXCLUSIVAS OFERECIDAS AO CLIENTE. EXCETO CONFORME INDICADO ACIMA, EM NENHUM CASO A HP OU SEUS PARCEIROS FORNECEDORES TERÃO RESPONSABILIDADE POR PERDA DE DADOS, DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, ACIDENTAIS OU CONSEQUENTES (INCLUINDO QUALQUER PERDA DE LUCROS OU RESERVAS), QUER BASEADO EM CONTRATO, JUSTIÇA OU OUTRA TEORIA LEGAL, QUER AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

D. Lei aplicável

1. Esta Garantia limitada dá a você direitos legais específicos. O usuário também pode ter outros direitos, que variam em cada estado nos Estados Unidos, em cada região no Canadá e em cada país. Você deve consultar as leis aplicáveis nacionais, da região ou do estado, para determinar seus direitos.
2. Se esta declaração de garantia limitada não estiver de acordo com a legislação local, ela será modificada de forma a obedecer a legislação local. OS TERMOS DE GARANTIA ESTABELECIDOS NESTA GARANTIA LIMITADA, EXCETO NA EXTENSÃO PERMITIDA POR LEI, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM OU MODIFICAM OS DIREITOS ESTATUTÁRIOS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DESTA PRODUTO A VOCÊ, E OS COMPLEMENTAM.
3. Em caso de venda de produtos HP sob a lei polonesa, qualquer garantia estatutária para defeitos (*rekojmia*) será invalidada, e a Garantia Limitada da HP para produtos HP não será renovada em caso de reparos ou troca de produtos HP.

E. Direitos dos consumidores somente para a Austrália

Nossas mercadorias vêm com garantias que não podem ser excluídas sob a Lei do Consumidor da Austrália. Você tem direito a uma peça de reposição ou um reembolso para uma falha grave e a compensação para qualquer outra perda ou danos razoavelmente previsíveis. Você também tem direito a ter as mercadorias reparadas ou substituídas se as mercadorias deixarem de ser aceitáveis quanto à qualidade e a falha não caracterizar uma falha grave.

F. Direitos dos consumidores somente para a Nova Zelândia

As exclusões e a limitação em relação a garantias, a responsabilidade e os serviços serão aplicados, exceto na medida em que essas exclusões ou limitações sejam proibidas pela Lei de garantias ao consumidor de 1993 em situações em que essa lei possa ser aplicada e suas disposições não tenham sido excluídas ou modificadas, conforme permitido por essa lei. A Lei de garantias ao consumidor de 1993 não se aplicará em qualquer caso de fornecimento de produtos ou serviços para fins comerciais.

Rev. 11/17