



HP Latex R Yazıcı Serisi

Sınırlı Garanti

© Copyright 2019 HP Development Company,
L.P.
Sürüm 2

Yasal bildirimler

Bu belgede yer alan bilgiler önceden haber verilmeksizin değiştirilebilir.

HP ürünleri ve hizmetlerine ilişkin garantiler, bu ürünler ve hizmetlerle birlikte gelen açık garanti beyanlarında belirtilmiştir. Bu belgede yer alan hiçbir şey ek garanti olarak yorumlanamaz.

HP, bu belgede yer alan teknik hata veya redaksiyon hatası ve eksikliklerinden sorumlu tutulamaz.

İçindekiler

HP Sınırlı Garanti Beyanı	1
A. HP Sınırlı Garanti Kapsamı	1
B. Garanti Kısıtlamaları	3
C. Yükümlülük Kısıtlamaları	4
D. Yerel Yasa	4
E. Yalnızca Avustralya için tüketici hakları	4
F. Yalnızca Yeni Zelanda tüketici hakları	4

HP Sınırlı Garanti Beyanı

HP ürünü	HP Sınırlı Garanti süresi
Yazıcı	Yazıcı (veya belirli donanımlar) için 1 yıl garanti dahil olmak üzere, seçilen modele bağlı olarak 3 yıla kadar tam servis kapsamı (hüküm ve koşullara aşağıdan göz atın)
Yazılım	90 gün
Yazıcı kafası	Sınırlı Garanti ayrıntılarının tamamı için http://support.hp.com/us-en/document/c00206040 adresinden web sitemizi ziyaret edin.
Mürekkep kartuşu	Sınırlı Garanti ayrıntılarının tamamı için http://support.hp.com/us-en/document/c00206040 adresinden web sitemizi ziyaret edin.
Lateks temizleme rulosu	Sınırlı Garanti ayrıntılarının tamamı için http://support.hp.com/us-en/document/c04489189 adresinden web sitemizi ziyaret edin.

Destek hizmetleri hüküm ve koşulları—HP LFP Digital Press ürünleri

Uzaktan ve yerinde destek saatleri (resmi tatil günleri hariç)	Arıza durumunda yıllık ziyaret sayısı		Ücretli servis parçaları	Takımlar		Gerekli eğitim	
	Yerinde	Yanıt süresi (ve yolculuk süresi)		Servis bakımı	Önleyici bakım	1–2. Seviye	3. Seviye
İş günlerinde 09.00–17.00	Sınırsız	Parça varsa bir sonraki iş günü	Dahil	Dahil	Dahil	Dahil	İsteğe bağlı

A. HP Sınırlı Garanti Kapsamı

- HP, HP donanım ürünlerinin, aksesuarlarının ve sarf malzemelerinin malzeme ve işçilik bakımından yukarıda belirtilen Sınırlı Garanti Süresi boyunca normal kullanım koşullarında hatasız olacağını garanti etmektedir. Sınırlı Garanti Süresi, HP tarafından düzenlenen Kurulum Sertifikasında bulunan imza ile belirtilen şekilde kurulum kabulü tarihinde başlar. Kurulum kabulü, herhangi bir sebeple HP'nin ürünü göndermesinden sonraki otuz (30) gün içinde tamamlanmadığı takdirde, Sınırlı Garanti Süresi HP'nin ürünü göndermesinden sonraki 31. gün başlar.
- Yazılım ürünleri için, HP'nin Sınırlı Garantisi, doğru kurulum ve kullanım durumunda, yukarıda belirtilen Sınırlı Garanti Süresi boyunca sadece malzeme, fiziksel yazılım desteği ve işçilikteki hatalardan kaynaklanan programlama talimatlarına yönelik hatalar için geçerlidir. HP, HP'nin mülkiyetindeki standart yazılımların Sınırlı Garanti Süresi boyunca spesifikasyonlara büyük ölçüde uygun olacağını da garanti eder. HP, yazılımın sizin tarafınızdan seçilmiş donanım veya yazılım birleşimlerinde çalışacağı ya da tarafınızca belirlenmiş gereksinimleri karşılayacağı garantisini vermemektedir.

HP, Sınırlı Garanti Süresi zarfında bu koşullar çerçevesinde geçerli bir garanti bildirimini alması halinde, kendi takdirine bağlı olarak kusuru düzeltecek veya ilgili HP Yazılımını değiştirecektir.

- HP herhangi bir ürünün kesintisiz veya hatasız çalışmasını garanti etmemektedir.

4. HP'nin Sınırlı Garantisi, HP ürünlerinin yalnızca normal kullanımı sonucunda ortaya çıkan hataları kapsamakta olup, aşağıdaki hususlardan kaynaklananlar dahil olmak üzere diğer sorunları kapsamamaktadır:
- Ürün belgelerinde veya HP'nin talimatlarında belirtilen şekilde hatalı ya da yetersiz bakım veya kalibrasyon.
 - HP tarafından sağlanmayan ve desteklenmeyen aksesuarlar, yazılım, arabirim, alt tabakalar, parçalar, mürekkep veya malzemeler.
 - Ürünün belirtilen özellikler ve koşullar dışında çalıştırılması.
 - Ürün belgelerinde veya HP'nin talimatlarında belirtilen şekilde tesis hazırlıklarının ya da bakım işlemlerinin yetersiz olması.
 - HP veya HP temsilcisi tarafından hazırlık yapılmadan yazıcıyı taşıma.
 - HP tarafından verilmeyen veya desteklenmeyen elektrik/elektronik sistemleri/bileşenleri/panoları ve/veya sistemle birlikte sunulanlardan farklı kabloları takma/bağlama da dahil olmak üzere yetkisiz değiştirme veya hatalı kullanımlar.
 - Ürün belgelerinde belirtilen şekilde doğru hazırlık sonrasında elektrik kesintisi veya uzun süreli elektrik arızası.
 - Beyaz yazıcı kafalarının ve/veya beyaz kanalın yanlış ya da yetersiz kullanımı.

Yerel kanunlar tarafında izin verilen şekilde, HP, ürün için HP'ye ödenmesi gereken tutarın gecikmesi durumunda Sınırlı Garanti beyanlarını iptal etme hakkını saklı tutmaktadır.

Çizilme veya parmak izlerini de içeren ancak bunlarla sınırlı olmayan yüzeysel hasarlar HP'nin Sınırlı Garantisi kapsamında değildir.

Yazıcıda temizleme ve koruyucu bakım hizmetleri gibi rutin yazıcı bakım işlemleri (herhangi bir koruyucu bakım setinde ve HP servis mühendisinin ziyaretlerinde verilen parçalar dahil olmak üzere) HP'nin Sınırlı Garantisi kapsamında yer almamaktadır.

5. HP tarafından sağlanan sınırlı garanti, yazıcıya, yazıcının işlevini değiştiren sürekli mürekkep sistemi gibi satış sonrası araç ya da sistem eklenmesi durumunda geçersiz olur.
6. Dinamik güvenlik özellikli yazıcı. Yalnızca orijinal HP yonga içeren kartuşlarla kullanıma uygundur. HP olmayan yonga kullanan kartuşlar çalışmayabilir ve bugün çalışmakta olan bu tip kartuşlar gelecekte çalışmayabilir. Daha fazla bilgi için: <http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies>.
7. HP yazıcı ürünleri için, tekrar doldurulan veya orijinal olmayan HP sarf malzemelerinin kullanımı (mürekkep, yazıcı kafası, mürekkep kartuşu veya bakım kiti) gerek HP Sınırlı Garantisini gerekse HP destek sözleşmesini etkilemez. Ancak, yazıcı hatası veya hasarı HP olmayan veya tekrar doldurulmuş mürekkep kartuşlarından ya da kullanım tarihi geçmiş mürekkep kartuşlarından kaynaklandığı durumlarda, HP'nin yetkili temsilcisinden belirli hata veya hasarlara ilişkin olarak yazıcıya hizmet vermek üzere standart zamanını ücretlendirecek ve malzemelerden ücret talep edecektir.
8. HP veya HP yetkili temsilcisinin geçerli Sınırlı Garanti Süresi boyunca bu HP Sınırlı Garanti kapsamında bulunan ürünlerden birinde hata olduğuna dair bir bildirim alması durumunda, HP, kendi isteğine bağlı olarak hatalı ürünü tamir eder veya değiştirir.

HP hatalı ürünü veya parçayı değiştirmeyi seçerse, HP, HP'nin kararına bağlı olarak (i) yeni ürünü veya parçayı gönderecek ve gerekirse, uzaktan yardım sağlayacak ya da (ii) hatalı ürünü veya parçayı yerinde değiştirecektir. HP yukarıdaki (i) seçeneğini belirlese de HP'den hatalı ürünü veya parçayı yerinde değiştirmesini talep edebilirsiniz, ancak böyle bir durumda HP, değiştirme işleminin standart yol ve işçilik masraflarını ücretlendirebilir.

9. Müşteri, örneğin kendini sınıma veya tanılama programlarını başlatma ve çalıştırma, tüm gerekli bilgileri sağlama veya HP'nin veya HP yetkili temsilcisinin isteği üzerine tüm temel sorun giderici faaliyetleri gerçekleştirme gibi sorunun uzaktan çözülmesine yönelik konularda HP'yi veya HP yetkili temsilcisini

desteklemek ve onlarla işbirliği yapmak için makul çabayı gösterecektir. Müşterilerin, yazıcıyla ilgili bilgilerin (yazıcı yardımcı programı, dosya günlükleri, gibi) sağlanması dahil olmak üzere, kusurun en ayrıntılı şekilde nitelendirilmesini ve temel nedeninin tespit edilmesini sağlamak için, uzaktan sorun giderme faaliyetine aktif olarak katılmaları gerekebilir. İnternet'e HP Dahili Yazdırma Sunucusu bilgisayarından bağlanma imkanı, HP veya HP yetkili temsilcisinin uzaktan sorun giderme ve destek sağlama kapasitesini arttırmaktadır. Sorun giderme işlemini yerinde gerçekleştirilmesi gerekirse, HP veya HP yetkili temsilcisi standart yol ve işçilik masraflarını ücretlendirebilir.

10. HP, bu Sınırlı Garanti kapsamındaki hatalı ürünü tamir edemez veya değiştiremezse, HP, hatanın bildiriminden sonra makul bir zaman dilimi içerisinde ürünün kalan değerini iade eder. Kalan değer, iade edilen ürünün HP tarafından belirlenmiş olan fiyatından aşınma payı ve amortisman düşülerek hesaplanır.
11. HP, ilgili belgeler de dahil olmak üzere, hatalı bileşenler, parçalar, sarf malzemeleri veya donanım kendisine gönderilene kadar, değiştirme veya bedel iade etme yükümlülüğünü taşımaz. Bu Sınırlı Garanti kapsamında çıkarılan tüm bileşenler, parçalar, sarf malzemeleri veya donanım ürünleri HP'nin mülkiyeti altına girer. Yukarıda bahsedilen hususlara rağmen, HP arızalı ürünü iade etmenizi istemeyebilir.
12. HP ürünleri, aksi belirtilmedikçe ve yerel kanunun izin verdiği ölçüde, yeni malzemelerle veya performans ve güvenilirlik açısından yeni veya yeniye eşdeğer kullanılmış malzemeler kullanılarak üretilebilir. HP, ürünleri onarabilir veya ürünleri (i) onarılmakta ve değiştirilmekte olan ürünlere eşdeğer olan ancak daha önceden kullanılmış olabilecek ürünlerle; veya (ii) üretimi sonlandırılmış orijinal ürüne eşdeğer bir ürünle değiştirebilir.
13. Bu Sınırlı Garanti, HP'nin veya yetkili servislerinin garanti hizmeti verdiği ve HP'nin bu Sınırlı Garanti kapsamında HP ürününü pazarladığı herhangi bir ülkede/bölgede geçerlidir. Ancak, garanti hizmetinin mevcudiyeti ve yanıt zamanı ülkeden/bölgeden ülkeye/bölgeye değişebilir. HP, yasal ve resmi nedenlerden ötürü bir ülkede çalıştırılmak üzere tasarlanmamış ürünün şeklini, yapısını değiştirmeyebilir veya o ülkede çalıştırmak üzere fonksiyonunu değiştirebilir.
14. Ek hizmetlere ilişkin sözleşmeler, listelenen HP ürününün, HP veya yetkili ithalatçı tarafından dağıtımının yapıldığı herhangi bir yetkili HP hizmet tesisinden edinilebilir.
15. Sahibi olduğu gizli bilgilerin güvenliği ve kayıp veya değiştirilmiş dosyaların, verilerin veya programların yenilenmesine yönelik yazıcının haricinde bir prosedür sağlamak, kullanıcının sorumluluğundadır. HP, YAZICININ SABİT DİSKİNDE, HP DAHİLİ YAZDIRMA SUNUCUSU BİLGİSAYARINDA VEYA DİĞER DEPOLAMA AYGITLARINDA DEPOLADIĞINIZ DOSYALARIN ZARAR GÖRMESİNDEN VEYA KAYBOLMASINDAN SORUMLU DEĞİLDİR. HP KAYIP DOSYA VEYA VERİLERİN KURTARILMASINDAN SORUMLU DEĞİLDİR.
16. HP, HP tarafından Yedek Parçalar olarak belirlenmiş parçaların Sınırlı Garanti Süresi boyunca işçilik ve malzeme bakımından hatalara karşı garantili olduğunu garanti eder. HP Yedek Parçalarının Sınırlı Garanti süresi, teslimat gününden itibaren doksan (90) gündür; veya, HP veya ürün onarımından sorumlu Yetkili HP Servis İş Ortağı tarafından kurulması halinde, HP Yedek Parçası onarılan ürünün kalan garanti süresini (hangisi daha uzunsa) kabul eder.
17. HP, yasal düzenlemeler nedeniyle hiçbir zaman kullanılmaması öngörülen ülkelerde/bölgelerde kullanılması için ürünün biçimini, uyumluluğunu veya işlevini değiştirmek zorunda değildir.

B. Garanti Kısıtlamaları

YEREL KANUN TARAFINDAN İZİN VERİLDİĞİ ÖLÇÜDE, HP VEYA ÜÇÜNCÜ TARAF TEDARİKÇİLER HP ÜRÜNLERİNE İLİŞKİN SARİHEN VEYA ZİMNEN HİÇBİR SURETTE BAŞKA BİR GARANTİ VEREMEZ VEYA ŞART KOŞAMAZ VE ÖZELLİKLE SATILABİLİRLİK, YETERLİ KALİTE VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK HUSUSLARINA İLİŞKİN ZİMNİ GARANTİ VE ŞARTLARI REDDETMEKTEDİR.

C. Yüklümlük Kısıtlamaları

YEREL KANUNLAR TARAFINDAN İZİN VERİLEN ÖLÇÜDE, İŞBU SINIRLI GARANTİDE YER ALAN ÇÖZÜMLER BAŞVURABİLECEĞİNİZ YEGANE ÇÖZÜMLERİ OLUŞTURMAKTADIR. YUKARIDA BELİRTİLENLERİN DIŞINDA, HP VEYA ÜÇÜNCÜ TARAF TEDARİKÇİLERİ HİÇBİR DURUMDA GEREK SÖZLEŞME, YASAL TAZMİN VEYA DİĞER YASAL İDDİALARA GEREKSE BU TÜR HASARLARIN OLASILIĞINA İLİŞKİN TAVSİYELERE DAYALI VERİ KAYBINDAN, DOLAYLI, DOLAYSIZ, KASITLI, KAZARA VEYA SONUÇLARLA BAĞLANTILI ZARARLARDAN (KAR VEYA TASARRUF KAYIPLARI DAHİL) YÜKÜMLÜ TUTULAMAZ.

D. Yerel Yasa

1. Bu Sınırlı Garanti size bazı özel yasal haklar tanımaktadır. Ayrıca, Amerika Birleşik Devletleri'nde eyaletten eyalete, Kanada'da vilayetten vilayete ve dünyanın diğer yerlerinde ülkeden ülkeye değişen diğer haklara sahip olabilirsiniz. Haklarınızın tam anlamıyla tespit edilmesi için yürürlükteki eyalet, vilayet veya ulusal kanunlara danışmanız tavsiye edilmektedir.
2. Bu Sınırlı Garanti Beyanı'nın yerel yasalarla tutarsızlık arz etmesi durumunda, bu Beyan'ın yerel yasalarla tutarlık arz edecek şekilde değiştirilmesi gerektiği kabul edilecektir. BU SINIRLI GARANTİ KAPSAMINDAKİ GARANTİ ŞARTLARI, KANUNEN İZİN VERİLEN ÖLÇÜ HARİÇ OLMAK ÜZERE, BU ÜRÜNÜN SİZE SATIŞIYLA GEÇERLİ OLAN ZORUNLU HAKLARINIZA EK OLUP, BU HAKLARINIZI HARİÇ TUTMAMAKTA, KISITLAMAMAKTA VEYA DEĞİŞTİRMEKTEDİR.
3. HP ürünlerinin Polonya yasaları kapsamında satışının yapılması durumunda, kusurlara ilişkin tüm yasal garantiler (*rekojmia*) hariç tutulur ve HP ürünleri için verilen HP Sınırlı Garantisi HP ürünlerinin onarım veya değişimi nedeniyle yenilenmez.

E. Yalnızca Avustralya için tüketici hakları

Ürünlerimiz, Avustralya Tüketici Kanunu çerçevesinde hariç bırakılmayacak garantiler içerir. Büyük arızalarda değiştirme veya para iadesi isteme, ayrıca makul ve öngörülebilir diğer kayıp ya da hasarlar için tazminat isteme hakkına sahipsiniz. Ürünler büyük bir arızaya neden olmasa bile kabul edilebilir kaliteye sahip değilse, ürünlerin onarılmasını veya değiştirilmesini isteme hakkına sahipsiniz.

F. Yalnızca Yeni Zelanda tüketici hakları

Garanti açısından kapsam dışı durumlar ve sınırlamalar, yükümlülük ve yasal haklar, bu tür kapsam dışı durumların veya yükümlülüklerin 1993 tarihli Tüketici Tarihleri Yasası'nca engellenmesi halinde Yasa'nın geçerli olacağı durumların dışında ve Yasa'nın izin verdiği haller dışında hükümlerin kapsam dışı tutulmaması veya değiştirilmemesi durumunda geçerli olacaktır. Ürün ve hizmet tedarikinin iş amaçlı olduğu durumlarda 1993 tarihli Tüketici Garantileri Yasası geçerli değildir.

Rev. 11/17