

Manual do Utilizador

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Bluetooth é uma marca comercial, propriedade do titular e utilizada pela HP Inc. sob licença. Intel, Celeron, Pentium e Thunderbolt são marcas comerciais da Intel Corporation nos EUA e noutros países. Windows é uma marca comercial registada ou marca comercial da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias que cobrem os produtos e serviços da HP são estabelecidas exclusivamente na documentação de garantia que os acompanha. Neste documento, nenhuma declaração deverá ser interpretada como a constituição de garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos e editoriais ou omissões neste documento.

Primeira edição: maio de 2018

Número de publicação do documento:
L21789-131

Aviso do produto

Este manual do utilizador descreve as funções comuns à maioria dos modelos. Algumas funcionalidades podem não estar disponíveis no seu computador.

Nem todas as funcionalidades estão disponíveis em todas as edições ou versões do Windows. O sistema pode necessitar de hardware, controladores e/ou software ou BIOS atualizados e/ou adquiridos em separado para tirar todo o partido da funcionalidade do Windows. O Windows 10 é atualizado automaticamente, esta funcionalidade está sempre ativada. Podem ser aplicadas taxas de ISP e poderão existir requisitos adicionais ao longo do tempo para as atualizações. Consulte <http://www.microsoft.com>.

Para aceder aos manuais do utilizador mais recentes, vá até <http://www.hp.com/support> e siga as instruções para localizar o seu produto. Em seguida, seleccione **Manuais do Utilizador**.

Termos de software

Ao instalar, copiar, transferir ou utilizar qualquer outro produto de software pré-instalado neste computador, concorda em ficar sujeito aos termos deste Contrato de Licença do Utilizador Final HP (EULA). Se não aceitar estes termos de licença, a sua única solução é devolver o produto na íntegra, sem ter sido utilizado, (hardware e software), no prazo de 14 dias, para reembolso total de acordo com a política de reembolso do vendedor.

Para mais informações, ou para solicitar um reembolso total do preço de compra do computador, contacte o seu vendedor.

Aviso de segurança

 **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de lesões relacionadas com o calor ou o sobreaquecimento do computador, não coloque o computador diretamente sobre o seu colo ou obstrua as aberturas de ventilação do ar do computador. Utilize o computador apenas em superfícies planas e rígidas. Não permita que outra superfície rígida, como uma impressora opcional adjacente, ou uma superfície flexível, como travesseiros, tapetes ou roupas, bloqueiem a circulação de ar. Para além disso, não permita que o transformador entre em contacto com a pele ou uma superfície suave, tais como travesseiros, tapetes ou roupas durante o funcionamento. O computador e o transformador estão em conformidade com os limites de temperatura das superfícies expostas ao utilizador definidos pelo International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950).

Definição de configuração do processador (apenas em alguns produtos)

 **IMPORTANTE:** Alguns produtos estão configurados com um processador Intel® Pentium® série N35xx/N37xx ou Celeron® série N28xx/N29xx/N30xx/N31xx e sistema operativo Windows®. **Nestes modelos, não altere a definição de configuração do processador em msconfig.exe de 4 ou 2 processadores para 1 processador.** Se o fizer, o seu computador não irá reiniciar. Terá de efetuar uma reposição de fábrica para restaurar as definições originais.

Índice

1 Bem-vindo	1
Encontrar informações	2
2 Componentes	4
Localizar hardware	4
Localizar software	4
Direita	5
Esquerda	6
Ecrã	7
Área do teclado	8
Painel Táctil	8
Luzes	9
Botões, altifalantes e leitor de impressões digitais	11
Teclas especiais	12
Teclas de ação	12
Parte inferior	15
Etiquetas	15
Inserir um cartão SIM (apenas alguns produtos)	16
3 Ligações de rede	18
Ligar-se a uma rede sem fios	18
Utilizar os controlos sem fios	18
Botão da comunicação sem fios	18
Controlos do sistema operativo	18
Ligar-se a uma WLAN	19
Utilizar a banda larga móvel HP (apenas em alguns produtos)	20
Utilizar o HP Mobile Connect Pro (apenas em alguns produtos)	20
Utilizar GPS (apenas em alguns produtos)	20
Utilizar dispositivos Bluetooth sem fios (apenas em alguns produtos)	21
Ligar dispositivos Bluetooth	21
Utilizar a tecnologia NFC para partilhar informações (só em alguns modelos)	21
Partilhar	21
Ligar-se a uma rede com fios	22
Ligar a uma rede local – LAN (apenas em alguns produtos)	22
Utilizar o HP LAN-Wireless Protection (apenas em alguns produtos)	23
Ligar e personalizar o HP LAN-Wireless Protection	23

Utilizar o HP MAC Address Pass Through para identificar o seu computador numa rede (apenas em alguns produtos)	24
Personalizar o MAC Address Pass Through	24
4 Navegar no ecrã	25
Utilizar o Painel Táctil e os gestos do ecrã táctil	25
Tocar	25
Zoom com aproximação de dois dedos	25
Deslizar com dois dedos (apenas no Painel Táctil)	26
Tocar com dois dedos (apenas no Painel Táctil)	26
Tocar com quatro dedos (apenas no Painel Táctil)	26
Deslizar com três dedos (apenas no Painel Táctil)	27
Deslizar com um dedo (apenas no ecrã táctil)	27
Utilizar um teclado ou rato opcional	28
Utilizar um teclado no ecrã (apenas em alguns produtos)	28
5 Funcionalidades de entretenimento	29
Utilizar a câmara (apenas em alguns produtos)	29
Utilizar áudio	29
Ligar altifalantes	29
Ligar auscultadores	29
Ligar auriculares	30
Utilizar as definições de som	30
Utilizar vídeo	30
Ligar um dispositivos Thunderbolt utilizando um cabo USB Type-C (apenas em alguns produtos)	30
Ligar dispositivos de vídeo utilizando um cabo HDMI (apenas em alguns produtos)	31
Configurar o áudio HDMI	32
Detetar e ligar a ecrãs sem fios compatíveis com Miracast (apenas em alguns produtos)	33
Utilizar a transferência de dados	33
6 Gerir energia	34
Utilizar a Suspensão e a Hibernação	34
Iniciar e sair do modo de Suspensão	34
Iniciar e sair da Hibernação (apenas em alguns produtos)	35
Encerrar (desligar) o computador	35
Utilizar o ícone de Energia e as Opções de energia	36
Funcionar com alimentação da bateria	36
Utilizar o HP Fast Charge (apenas em produtos seleccionados)	36
Mostrar a carga da bateria	37
Localizar informações da bateria no HP Support Assistant (apenas em alguns produtos)	37

Conservar a alimentação da bateria	37
Identificar níveis de bateria fraca	37
Resolver um nível de bateria fraco	38
Resolver um nível de bateria fraco quando estiver disponível a alimentação externa	38
Resolver um nível de bateria fraco quando não estiver disponível uma fonte de alimentação	38
Resolver um nível de bateria fraco quando o computador não consegue sair da Hibernação	38
Bateria selada de fábrica	38
Utilizar alimentação externa	39
7 Segurança	40
Proteger o computador	40
Utilizar palavras-passe	41
Definir palavras-passe no Windows	41
Definir palavras-passe na Computer Setup (Configuração do Computador)	41
Gerir a palavra-passe de administrador do BIOS	42
Introduzir a palavra-passe de administrador do BIOS	44
Utilizar as opções de segurança do DriveLock	44
Selecionar Automatic DriveLock (DriveLock automático) (apenas em alguns produtos)	44
Ativar o Automatic DriveLock (DriveLock automático)	44
Desativar o Automatic DriveLock (DriveLock automático)	45
Introduzir uma palavra-passe do Automatic DriveLock (DriveLock automático)	46
Selecionar DriveLock manual	46
Definir a palavra-passe principal do DriveLock	47
Ativar o DriveLock e definir uma palavra-passe de utilizador do DriveLock	47
Desativar o DriveLock	48
Introduzir uma palavra-passe do DriveLock	48
Alterar uma palavra-passe do DriveLock	49
Utilizar o Windows Hello (apenas em alguns produtos)	49
Utilizar o software antivírus	49
Utilizar o software de firewall	50
Instalar atualizações de software	50
Utilizar o HP Client Security (apenas em alguns produtos)	50
Utilizar o HP Managed Services (apenas em alguns produtos)	51
Utilizar um cabo de segurança opcional (apenas em alguns produtos)	51
Utilizar um leitor de impressões digitais (apenas alguns produtos)	51
Localizar o leitor de impressões digitais	51

8 Manutenção	52
Melhorar o desempenho	52
Utilizar o Desfragmentador de Disco	52
Utilizar a Limpeza do Disco	52
Utilizar o HP 3D DriveGuard (apenas em alguns produtos)	52
Identificar o estado do HP 3D DriveGuard	53
Atualizar programas e controladores	53
Limpeza do computador	53
Procedimentos de limpeza	54
Limpar o ecrã	54
Limpeza das partes laterais ou superior	54
Limpar o Painel Táctil, teclado ou rato (apenas em alguns produtos)	54
Viajar com o seu computador ou expedir o computador	54
9 Cópia de segurança, restauro e recuperação	56
Utilizar as ferramentas do Windows	56
Criar suporte de dados de recuperação HP Recovery (apenas em alguns produtos)	56
Utilizar o HP Recovery Manager para criar suportes de dados de recuperação	57
Antes de iniciar	57
Criar os suportes de dados de recuperação	58
Utilizar a ferramenta HP Cloud Recovery Download Tool para criar suportes de dados de recuperação	58
Restauro e recuperação	58
Restauro, reposição e atualização utilizando as ferramentas do Windows	58
Restauro utilizando o HP Recovery Manager e a partição HP Recovery	58
Recuperar utilizando o HP Recovery Manager	59
Efetuar uma recuperação utilizando a partição HP Recovery (apenas em alguns produtos)	60
Recuperar utilizando os suportes de dados de recuperação HP Recovery	60
Alterar a sequência de arranque do computador	60
Remover a partição HP Recovery (apenas em alguns produtos)	61
10 Computer Setup (Configuração do Computador) (BIOS), TPM e HP Sure Start	62
Utilizar a Computer Setup (Configuração do Computador)	62
Iniciar a Computer Setup (Configuração do Computador)	62
Utilizar um teclado ou rato USB para iniciar a Computer Setup (Configuração do Computador) (BIOS)	62
Navegar e seleccionar na Computer Setup (Configuração do Computador)	62
Restaurar predefinições na Computer Setup (Configuração do Computador)	63
Atualizar o BIOS	63
Determinar a versão do BIOS	64
Transferir uma atualização do BIOS	64

Alterar a sequência de arranque utilizando o comando F9	65
Definições do BIOS do TPM (apenas em alguns produtos)	65
Utilizar o HP Sure Start (apenas em alguns produtos)	66
11 Utilizar o HP PC Hardware Diagnostics	67
Utilizar o HP PC Hardware Diagnostics Windows	67
Transferir o HP PC Hardware Diagnostics Windows	67
Transferir a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics Windows	68
Transferir o HP Hardware Diagnostics Windows através do nome ou do número do produto (apenas em alguns produtos)	68
Instalar o HP PC Hardware Diagnostics Windows	68
Utilizar o HP PC Hardware Diagnostics UEFI	68
Iniciar a ferramenta de diagnóstico HP PC Hardware Diagnostics UEFI	69
Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade flash USB	69
Transferir a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics UEFI	69
Transferir o HP PC Hardware Diagnostics UEFI através do nome ou do número do produto (apenas em alguns produtos)	70
Utilizar as definições Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (apenas em alguns produtos)	70
Transferir a ferramenta Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	70
Transferir a versão mais recente do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	70
Transferir o Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI através do nome ou do número do produto	70
Personalizar as definições Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	71
12 Especificações	72
Potência de entrada	72
Ambiente operativo	73
13 Descarga eletrostática	74
14 Acessibilidade	75
Tecnologias de assistência suportadas	75
Contacte o suporte técnico	75
Índice Remissivo	76

1 Bem-vindo

Depois de configurar e registar o seu computador, recomendamos os seguintes passos para tirar o máximo partido do seu investimento inteligente:

-  **SUGESTÃO:** Para regressar rapidamente ao ecrã Iniciar do computador a partir de uma aplicação aberta ou do ambiente de trabalho do Windows, prima a tecla do Windows  no teclado. Premir novamente a tecla do Windows irá levá-lo ao ecrã anterior.
- **Ligue-se à Internet**—Configure a sua rede com ou sem fios para poder aceder à Internet. Para mais informações, consulte [Ligações de rede na página 18](#).
- **Atualize o software antivírus**—Proteja o seu computador de danos causados pelos vírus. O software está pré-instalado no computador. Para mais informações, consulte [Utilizar o software antivírus na página 49](#).
- **Conheça o seu computador**—Saiba mais sobre as funcionalidades do seu computador. Consulte [Componentes na página 4](#) e [Navegar no ecrã na página 25](#) para obter informações adicionais.
- **Localizar o software instalado**—Aceda a uma lista do software pré-instalado no computador.
Selecione o botão **Iniciar**.
– ou –
Clique com o botão direito no botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **Aplicações e Funcionalidades**.
- Efetue uma cópia de segurança da unidade de disco rígido criando discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação. Consulte [Cópia de segurança, restauro e recuperação na página 56](#).

Encontrar informações

Para localizar recursos que forneçam detalhes sobre o produto, informações e muito mais, utilize esta tabela.

Recurso	Conteúdos
<i>Instruções de Configuração</i>	<ul style="list-style-type: none">• Descrição geral da configuração e das funcionalidades do computador
Suporte HP Para suporte HP, consulte http://www.hp.com/support .	<ul style="list-style-type: none">• Conversar online com um técnico da HP• Números de telefone de suporte• Vídeos de peças de substituição (apenas em alguns produtos)• Manuais de manutenção e assistência• Localizações do centro de assistência da HP
<i>Manual de Segurança e Conforto</i> Para aceder a este manual: ▲ Selecione o botão Iniciar , selecione Ajuda e Suporte HP e, em seguida, Documentação HP . – ou – ▲ Selecione o botão Iniciar , selecione HP e, em seguida, Documentação HP . – ou – ▲ Visite http://www.hp.com/ergo . IMPORTANTE: Tem de estar ligado à Internet para aceder à versão mais recente do manual do utilizador.	<ul style="list-style-type: none">• Configuração adequada da estação de trabalho• Diretrizes para hábitos de postura e de trabalho que aumentam o seu conforto e diminuem o risco de lesões• Informações de segurança mecânica e elétrica
<i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i> Para aceder a este documento: ▲ Selecione o botão Iniciar , selecione Ajuda e Suporte HP e, em seguida, Documentação HP . – ou – ▲ Selecione o botão Iniciar , selecione HP e, em seguida, Documentação HP .	<ul style="list-style-type: none">• Avisos de regulamentação importantes, incluindo informações sobre a correta eliminação de baterias, se necessário.
<i>Garantia Limitada*</i> Para aceder a este documento: ▲ Selecione o botão Iniciar , selecione Ajuda e Suporte HP e, em seguida, Documentação HP . – ou – ▲ Selecione o botão Iniciar , selecione HP e, em seguida, Documentação HP . – ou – ▲ Visite http://www.hp.com/go/orderdocuments .	<ul style="list-style-type: none">• Informações de garantia específicas sobre este computador

Recurso	Conteúdos
IMPORTANTE: Tem de estar ligado à Internet para aceder à versão mais recente do manual do utilizador.	*Pode encontrar a Garantia Limitada HP nos manuais do utilizador no seu produto e/ou no CD ou DVD incluído na caixa. Em alguns países ou regiões, a HP pode fornecer uma Garantia Limitada HP impressa na caixa. Para países ou regiões em que a garantia não é fornecida no formato impresso, pode solicitar uma cópia impressa em http://www.hp.com/go/orderdocuments . Para produtos comprados na região da Ásia-Pacífico, pode contactar a HP por escrito através da morada POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Inclua o nome do produto e o seu nome, número de telefone e morada.

2 Componentes

O seu computador inclui componentes de alta qualidade. Este capítulo fornece detalhes sobre os componentes, onde estão localizados e como funcionam.

Localizar hardware

Para descobrir qual o hardware instalado no seu computador:

- ▲ Escreva `gestor de dispositivos` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, seleccione a aplicação **Gestor de Dispositivos**.

Verá uma listagem de todos os dispositivos instalados no seu computador.

Para obter informações sobre os componentes de hardware e o número de versão do BIOS do sistema, prima `fn+esc` (apenas em alguns produtos).

Localizar software

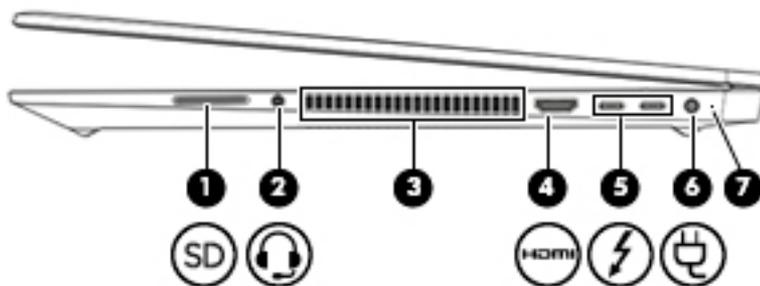
Para consultar uma lista do software instalado no computador:

- ▲ Seleccione o botão **Iniciar**.

– ou –

Clique com o botão direito no botão **Iniciar** e, em seguida, seleccione **Aplicações e Funcionalidades**.

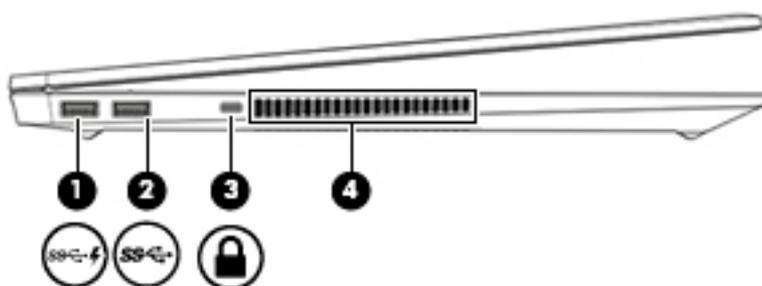
Direita



Componente	Descrição
(1)  Leitor de cartões de memória	<p>Permite ler cartões de memória opcionais que armazenam, gerem, partilham ou acedem a informações.</p> <p>Para inserir um cartão:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Segure o cartão com a etiqueta voltada para cima e com os conectores voltados para o computador.2. Insira o cartão no leitor de cartões de memória e, em seguida, empurre o cartão até estar firmemente encaixado. <p>Para remover um cartão:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Pressione o cartão e, em seguida, remova-o do leitor de cartões de memória.
(2)  Tomada combinada de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone)	<p>Liga equipamentos opcionais como altifalantes estéreo com alimentação, auscultadores, auriculares, auscultadores com microfone incorporado ou um cabo de áudio para televisão. Liga também um microfone de auricular opcional. Esta tomada não suporta microfones independentes opcionais.</p> <p>AVISO! Para reduzir o risco de danos físicos, ajuste o volume antes de colocar os auscultadores ou os auriculares. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os <i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i></p> <p>Para aceder a este manual:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Selecione o botão Iniciar, Ajuda e Suporte HP e, em seguida, Documentação HP. <p>– ou –</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Selecione o botão Iniciar, HP e, em seguida, Documentação HP. <p>NOTA: Quando um dispositivo é ligado à tomada, o altifalante do computador é desativado.</p>
(3) Abertura de ventilação	<p>Permite que o fluxo de ar arrefeça os componentes internos.</p> <p>NOTA: A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal a ventoinha interna ligar-se e desligar-se durante o funcionamento habitual.</p>
(4)  Porta HDMI	<p>Liga o computador a um dispositivo de vídeo ou áudio opcional, tal como uma televisão de alta definição ou qualquer componente digital ou áudio compatível, ou um dispositivo</p>

Componente		Descrição
		HDMI (High-Definition Multimedia Interface - Interface Multimédia de Alta Definição) de alta velocidade.
(5)		<p>Conector de alimentação USB Type-C e portas Thunderbolt™ (2) com HP Sleep and Charge</p> <p>Ligue um transformador de CA que tenha um conector de USB Type-C, fornecendo energia do computador e, se necessário, carregando a bateria do computador.</p> <p>– e –</p> <p>Permite ligar e carregar a maioria dos dispositivos USB com um conector Type-C, tais como um telemóvel, uma câmara, um dispositivo de registo de atividade ou um smartwatch, e fornece a transferência de dados de alta velocidade.</p> <p>– e –</p> <p>Permite ligar um dispositivo de visualização que tenha um conector USB Type-C, fornecendo uma saída DisplayPort.</p> <p>NOTA: O computador poderá também suportar uma estação de ancoragem Thunderbolt.</p> <p>NOTA: Poderão ser necessários cabos e/ou adaptadores (adquiridos separadamente).</p>
(6)		<p>Conector de alimentação</p> <p>Permite ligar um transformador.</p>
(7)		<p>Luz da bateria</p> <p>Quando a alimentação CA está ligada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Branca: a carga da bateria é superior a 90%. • Amarela: a carga da bateria encontra-se entre 0 e 90%. • Apagada: a bateria não está a carregar. <p>Quando a alimentação CA estiver desligada (a bateria não está a carregar):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Amarela intermitente: a bateria atingiu um nível de bateria fraca. Quando a bateria atinge um nível muito baixo, a luz da bateria começa a piscar rapidamente. • Apagada: a bateria não está a carregar.

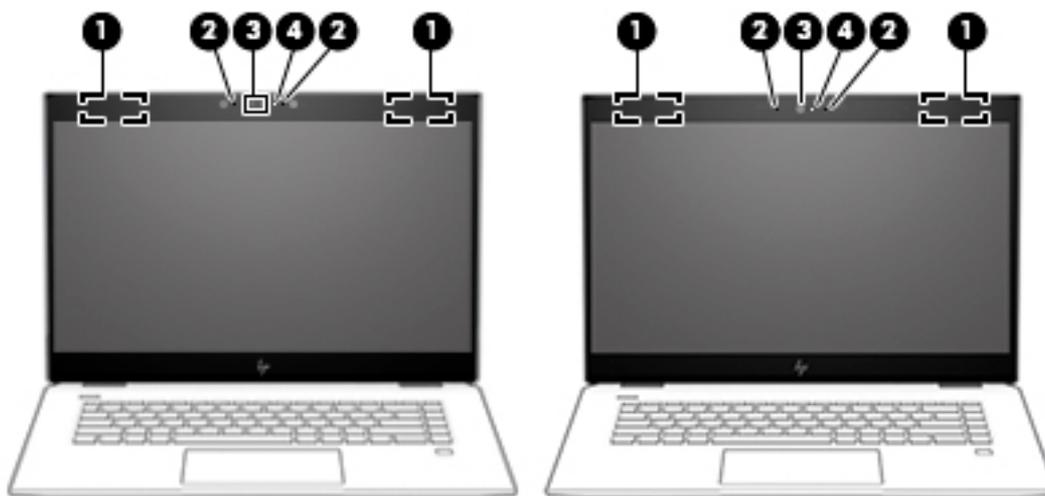
Esquerda



Componente	Descrição
(1)  Porta USB SuperSpeed com HP Sleep and Charge	Permite ligar um dispositivo USB, assegura a transferência de dados a alta velocidade e, mesmo quando o computador está desligado, carrega a maioria dos produtos, tais como um telemóvel, uma câmara, um dispositivo de registo de atividade ou um smartwatch.
(2)  Porta USB SuperSpeed	Liga um dispositivo USB como, por exemplo, um telemóvel, uma câmara, um dispositivo de registo de atividade ou um smartwatch, e proporciona a transferência de dados de alta velocidade.
(3)  Ranhura do cabo de segurança	Permite ligar um cabo de segurança opcional ao computador. NOTA: O cabo de segurança foi concebido para funcionar como fator de desencorajamento, mas poderá não evitar que o computador seja furtado ou indevidamente utilizado.
(4) Abertura de ventilação	Permite que o fluxo de ar arrefeça os componentes internos. NOTA: A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal a ventoinha interna ligar-se e desligar-se durante o funcionamento rotineiro.

Ecrã

 **NOTA:** Consulte a ilustração que mais se aproxima do seu computador.



Componente	Descrição
(1) Antenas WLAN* (apenas em alguns produtos)	Enviam e recebem sinais da comunicação sem fios para comunicar com as redes locais sem fios (WLAN).
(2) Microfones internos (2)	Gravam som.
(3) Câmara(s) (apenas em alguns produtos)	Permite-lhe conversação em vídeo, gravar vídeo e gravar imagens fixas. Para utilizar a câmara, consulte Utilizar a câmara (apenas em alguns produtos) na página 29 . Algumas câmaras também permitem iniciar sessão no Windows através do reconhecimento facial, em vez do início de sessão através de palavra-passe. Para

Componente	Descrição
	<p>mais informações, consulte Utilizar o Windows Hello (apenas em alguns produtos) na página 49.</p> <p>NOTA: As funções da câmara variam consoante o hardware e o software da câmara instalados no seu produto.</p>
(4) Luz da câmara (apenas em alguns produtos)	Acesa: a câmara encontra-se em utilização.

*As antenas não são visíveis do exterior do computador. Para transmissões otimizadas, mantenha desobstruídas as áreas à volta das antenas.

Para ver os avisos de regulamentação sobre dispositivos sem fios, consulte a secção *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente* que se aplica ao seu país ou região.

Para aceder a este manual:

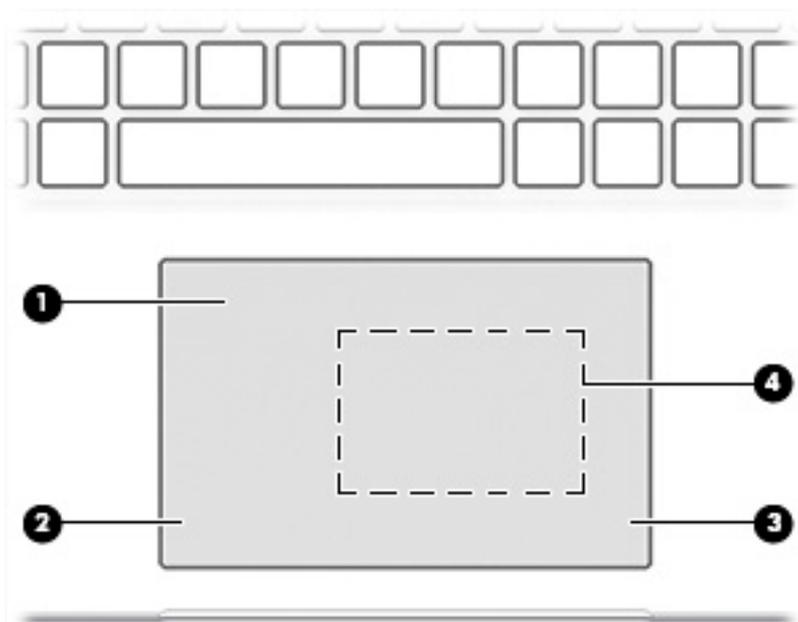
- ▲ Selecione o botão **Iniciar, Ajuda e Suporte HP** e, em seguida, **Documentação HP**.

– ou –

- ▲ Selecione o botão **Iniciar, HP** e, em seguida, **Documentação HP**.

Área do teclado

Painel Táctil



Componente	Descrição
(1) Zona do Painel Táctil	Lê os gestos dos seus dedos para mover o ponteiro ou ativar itens no ecrã.
(2) Zona de controlo esquerda	Área com textura que lhe permite efetuar gestos adicionais.
(3) Zona de controlo direita	Área com textura que lhe permite efetuar gestos adicionais.

Componente	Descrição
(4) Área de toque e antena de Near Field Communications (NFC)* (apenas em alguns produtos)	Permite-lhe partilhar informações sem fios quando toca na mesma com um dispositivo compatível com NFC.

*A antena não é visível do exterior do computador. Para realizar transmissões otimizadas, mantenha as áreas em volta das antenas desobstruídas.

Para ver os avisos de regulamentação sobre dispositivos sem fios, consulte a secção *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente* que se aplica ao seu país ou região.

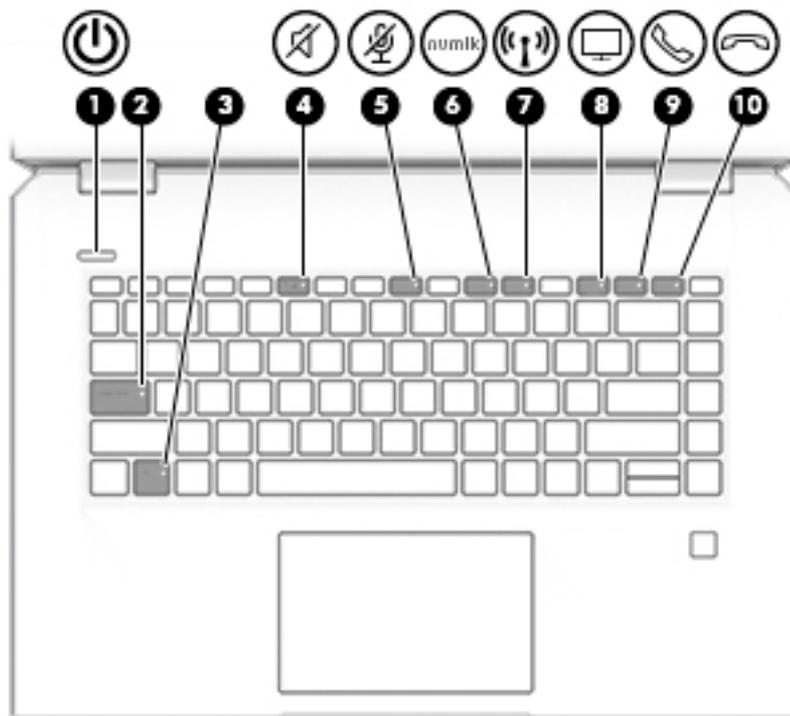
Para aceder a este manual:

- ▲ Seleccione o botão **Iniciar, Ajuda e Suporte HP** e, em seguida, **Documentação HP**.

– ou –

- ▲ Seleccione o botão **Iniciar, HP** e, em seguida, **Documentação HP**.

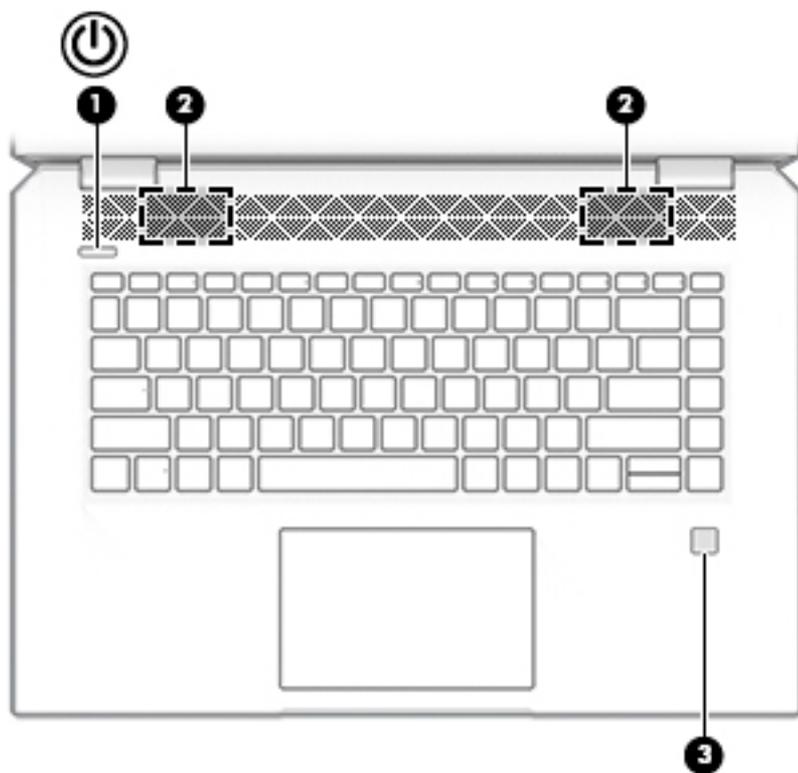
Luzes



Componente	Descrição
(1)  Luz de alimentação	<ul style="list-style-type: none"> • Acesa: o computador está ligado. • A piscar: o computador está em modo de Suspensão, que é um estado de poupança de energia. O computador desliga a alimentação do ecrã e outros componentes desnecessários. • Apagada: o computador está desligado ou em Hibernação. A Hibernação é um estado de poupança de energia que utiliza a menor quantidade de energia.
(2) Luz do Caps Lock	Acesa: o caps lock está ativado, o que altera todas as teclas para maiúsculas.

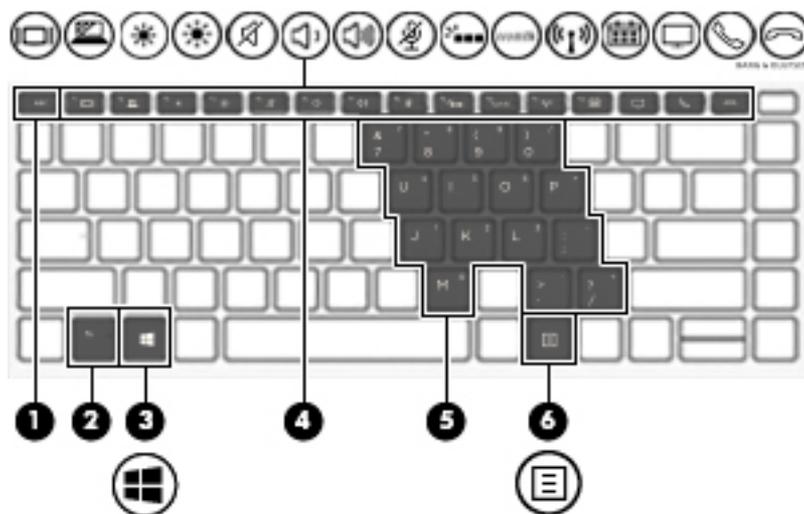
Componente	Descrição
(3)  Luz de bloqueio de Fn	Acesa: a tecla fn está bloqueada.
(4)  Luz do botão silenciar	<ul style="list-style-type: none"> • Acesa: o som do computador está desligado. • Apagada: o som do computador está ligado.
(5)  Luz de silêncio do microfone	<ul style="list-style-type: none"> • Acesa: o microfone está desligado. • Apagada: o microfone está ligado.
(6)  Luz Num Lk	Acesa: a função Num Lock está ativada.
(7)  Luz da comunicação sem fios	<p>Acesa: um dispositivo integrado sem fios, como, por exemplo, um dispositivo de rede local sem fios (WLAN) e/ou um dispositivo Bluetooth®, está ligado.</p> <p>NOTA: Em alguns modelos, a luz da comunicação sem fios fica amarela quando todos os dispositivos sem fios estão desligados.</p>
(8)  Luz de partilha ou apresentação	Acesa: a partilha está ativada.
(9)  Luz de atendimento de chamada	Acesa: o atendimento de chamadas está ligado.
(10)  Luz de fim de chamada	Acesa: o fim de chamada está ligado.

Botões, altifalantes e leitor de impressões digitais



Componente	Descrição
(1)  Botão para ligar/desligar	<ul style="list-style-type: none">• Quando o computador está desligado, prima o botão para o ligar.• Quando o computador está ligado, prima brevemente o botão para iniciar o modo de Suspensão.• Quando o computador está em modo de Suspensão, prima rapidamente o botão para sair desse modo.• Quando o computador está em modo de Hibernação, prima rapidamente o botão para sair desse modo. <p>CUIDADO: Premir continuamente o botão para ligar/desligar resulta na perda de informações não guardadas.</p> <p>Se o computador deixar de responder e os procedimentos de encerramento não forem eficazes, prima sem soltar o botão para ligar/desligar durante, pelo menos, 5 segundos para desligar o computador.</p> <p>Para saber mais sobre as definições de energia, consulte as suas opções de energia.</p> <p>▲ Clique com o botão direito no ícone do Indicador de energia  e, em seguida, selecione Opções de energia.</p>
(2) Altifalantes (2)	Produzem som.
(3) Leitor de impressões digitais (apenas em alguns produtos)	Permite o início de sessão no Windows através da impressão digital, em vez da palavra-passe.

Teclas especiais



Componente	Descrição
(1) Tecla <i>esc</i>	Apresenta informações do sistema quando premida em conjunto com a tecla <i>fn</i> .
(2) Tecla <i>fn</i>	Executa funções do sistema utilizadas com frequência quando premida em combinação com outra tecla. Estas combinações de teclas são designadas como <i>teclas de atalho</i> .
(3)  Tecla do Windows	Apresenta o menu Iniciar . NOTA: Prima novamente a tecla do Windows para fechar o menu Iniciar .
(4) Teclas de ação	Executam funções do sistema frequentemente utilizadas. Consulte Teclas de ação na página 12 .
(5) Teclado numérico incorporado	Um teclado numérico sobreposto nas teclas de alfabeto do teclado. Quando <i>num lk</i> é premido, o teclado pode ser utilizado como um teclado numérico externo. Cada tecla do teclado numérico executa a função indicada pelo ícone no canto superior direito da tecla. NOTA: Se a função de teclado numérico está ativa quando o computador for desligado, essa função será reiniciada quando o computador for novamente ligado.
(6)  Tecla de aplicação do Windows	Apresenta opções para um objeto selecionado.

Teclas de ação

Uma tecla de ação executa a função indicada pelo ícone da tecla. Para determinar que teclas estão disponíveis no seu produto, consulte [Teclas especiais na página 12](#).

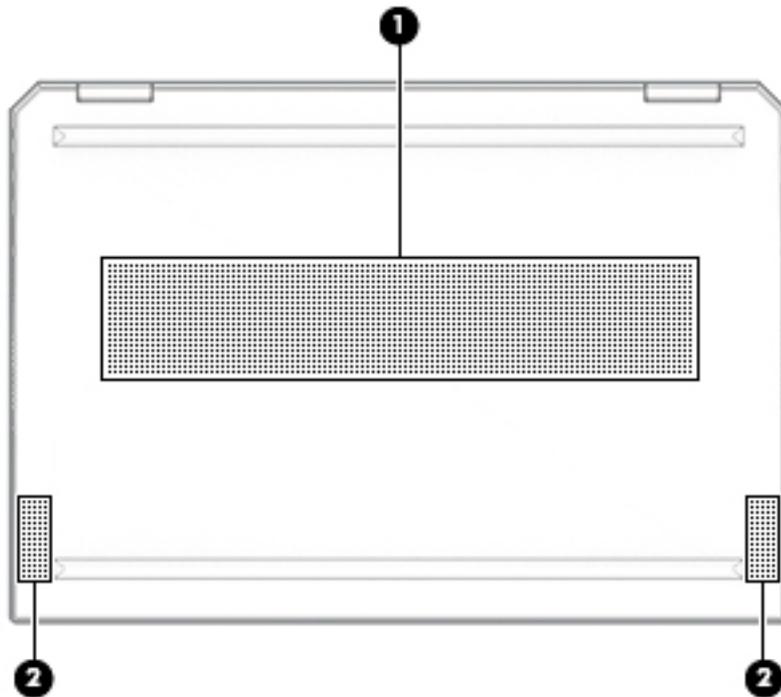
- ▲ Para utilizar uma tecla de ação, prima a tecla sem soltar.

Ícone	Descrição
	Alterna a imagem do ecrã entre os dispositivos de apresentação ligados ao sistema. Por exemplo, se houver um monitor externo ligado ao computador, premir repetidamente a tecla permite alternar a imagem do ecrã entre o ecrã do computador, o ecrã do monitor externo e a visualização simultânea no computador e no monitor.
	Ajuda a impedir a visualização lateral por parte de mirões. Se necessário, diminua ou aumente a luminosidade para obter ambientes bem iluminados ou mais escuros. Prima novamente a tecla para desligar o ecrã de privacidade. NOTA: Para ligar rapidamente as definições de privacidade mais elevadas, prima fn+p .
	
	Quando mantém esta tecla premida, a luminosidade do ecrã diminui gradualmente.
	Quando mantém esta tecla premida, a luminosidade do ecrã aumenta gradualmente.
	Silencia ou restaura o som dos altifalantes.
	Diminui o volume do altifalante de forma incremental enquanto mantém premida a tecla.
	Aumenta o volume do altifalante de forma incremental enquanto mantém premida a tecla.
	Coloca o microfone em silêncio.
	Liga ou desliga a funcionalidade de teclado retroiluminado. NOTA: Para poupar a energia da bateria, desligue esta funcionalidade.
num lk	Liga e desliga o teclado numérico incorporado.
	Liga ou desliga a funcionalidade sem fios. NOTA: Para estabelecer uma ligação sem fios, é necessário configurar uma rede sem fios.
	Fornece acesso rápido ao calendário de Skype for Business. NOTA: Esta funcionalidade requer o Skype® for Business ou Lync® 2013 em execução em servidores Microsoft Exchange ou Office 365®.
	Liga ou desliga a funcionalidade de partilha de ecrã. NOTA: Esta funcionalidade requer o Skype for Business ou Lync 2013 em execução em servidores Microsoft Exchange ou Office 365.

Ícone	Descrição
	<ul style="list-style-type: none">• Atende uma chamada.• Inicia uma chamada durante uma conversa de 1 para 1.• Coloca uma chamada em espera. <p>NOTA: Esta funcionalidade requer o Skype for Business ou Lync 2013 em execução em servidores Microsoft Exchange ou Office 365.</p>
	<ul style="list-style-type: none">• Termina uma chamada.• Recusa chamadas recebidas.• Termina a partilha de ecrã. <p>NOTA: Esta funcionalidade requer o Skype for Business ou Lync 2013 em execução em servidores Microsoft Exchange ou Office 365.</p>

 **NOTA:** A funcionalidade da tecla de ação vem ativada de fábrica. Pode desativar esta funcionalidade premindo continuamente a tecla **fn** e a tecla **shift** da esquerda. A luz de bloqueio da tecla **fn** acende-se. Após ter desativado a funcionalidade da tecla de ação, ainda pode utilizar cada funcionalidade premindo a tecla **fn** em combinação com a tecla de ação apropriada.

Parte inferior



Componente		Descrição
(1)	Abertura de ventilação	Permite que o fluxo de ar arrefeça os componentes internos. NOTA: A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal a ventoinha interna ligar-se e desligar-se durante o funcionamento rotineiro.
(2)	Altifalantes (2)	Produzem som.

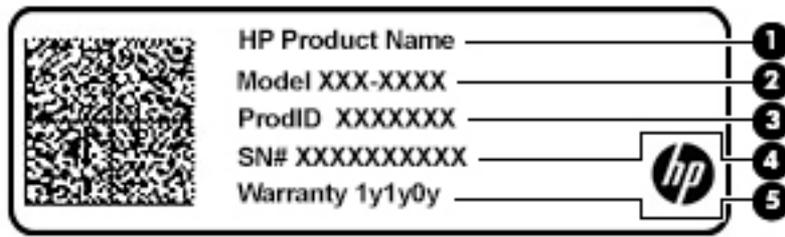
Etiquetas

As etiquetas afixadas no computador contêm informações de que pode necessitar para resolver problemas no sistema ou levar o computador para o estrangeiro. As etiquetas podem estar em formato de papel ou impressas no produto.

IMPORTANTE: Verifique as seguintes localizações para as etiquetas descritas nesta secção: na parte inferior do computador, no interior do compartimento da bateria, por baixo da porta de serviço, na parte posterior do ecrã ou na parte inferior de um suporte para tablet.

- Etiqueta de manutenção—Fornecer informações importantes para identificar o seu computador. Quando contactar a assistência, poderá ser-lhe pedido o número de série, o número do produto ou o número do modelo. Localize esta informação antes de contactar o suporte.

A sua etiqueta de manutenção será semelhante às apresentadas nos exemplos mostrados abaixo. Consulte a ilustração que mais se assemelha à etiqueta de manutenção do seu computador.



Componente

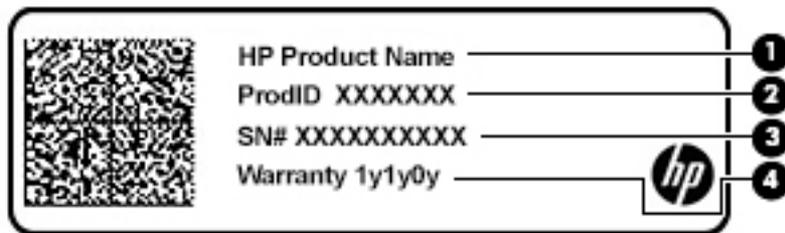
-
- (1) Nome do produto HP (apenas em alguns produtos)

 - (2) Número de modelo

 - (3) ID do produto

 - (4) Número de série

 - (5) Período de garantia
-



Componente

-
- (1) Nome do produto HP (apenas em alguns produtos)

 - (2) ID do produto

 - (3) Número de série

 - (4) Período de garantia
-

- Etiqueta(s) de regulamentação—Fornece(m) informações de regulamentação sobre o computador.
- Etiqueta(s) de certificação da comunicação sem fios—Fornece(m) informações sobre os dispositivos sem fios opcionais e sobre as marcas de aprovação para os países ou regiões nos quais a utilização dos dispositivos foi aprovada.

Inserir um cartão SIM (apenas alguns produtos)

⚠ CUIDADO: Inserir um cartão SIM do tamanho errado pode danificar o cartão SIM ou fazer com que o cartão SIM fique preso na ranhura. A utilização de adaptadores para cartões SIM não é recomendada. Para evitar danos no cartão SIM ou nos conectores, empregue uma força mínima ao inserir ou remover um cartão SIM.

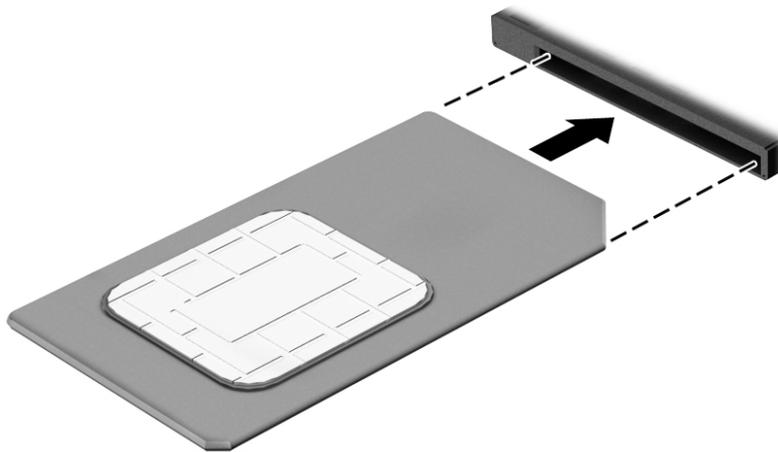
 **NOTA:** Antes de adquirir um cartão SIM, siga estas instruções para determinar o tamanho correto do cartão SIM para o seu computador:

1. Vá até <http://www.hp.com/support> e procure o seu computador pelo nome ou número do produto.
 2. Clique em **Informações do produto**.
 3. Consulte as opções indicadas para determinar que cartão adquirir.
-

Para inserir um cartão SIM, siga estes passos:

1. Desligue o computador utilizando o comando Encerrar.
 2. Insira o cartão SIM na ranhura para cartões SIM e pressione até que o cartão SIM fique firmemente encaixado.
-

 **NOTA:** O cartão SIM do seu computador pode ter um aspeto ligeiramente diferente do da figura apresentada nesta secção.



Para remover um cartão SIM, pressione-o e, em seguida, retire-o da ranhura.

3 Ligações de rede

O computador pode viajar consigo para onde quer que vá. Mas mesmo em casa, pode explorar o globo e aceder a informações de milhões de websites utilizando o computador e uma ligação de rede com fios ou sem fios. Este capítulo vai ajudá-lo a ligar-se a esse mundo.

Ligar-se a uma rede sem fios

O seu computador pode estar equipado com um ou mais dos seguintes dispositivos sem fios:

- Dispositivo WLAN – liga o computador a redes locais sem fios (normalmente chamadas de redes sem fios, LAN sem fios ou WLAN) em escritórios, em casa e em locais públicos tais como aeroportos, restaurantes, cafés, hotéis e universidades. Numa WLAN, o dispositivo móvel sem fios do computador comunica com um router sem fios ou com um ponto de acesso sem fios.
- Módulo de banda larga móvel HP (apenas em alguns produtos) – um dispositivo de rede alargada sem fios (WWAN) que proporciona conectividade sem fios com um alcance muito maior. Os operadores de rede móvel instalam estações base (semelhantes a antenas de telemóveis) em grandes áreas geográficas, proporcionando uma cobertura de distritos, regiões ou mesmo países.
- Dispositivo Bluetooth® — cria uma rede pessoal (PAN, Personal Area Network) para ligar a outros dispositivos com suporte para Bluetooth, como computadores, telefones, impressoras, auscultadores, altifalantes e câmaras. Numa PAN, cada dispositivo comunica diretamente com os outros dispositivos e os dispositivos devem estar relativamente próximos, normalmente a 10 metros de distância um do outro.

Utilizar os controlos sem fios

Pode controlar os dispositivos sem fios no computador através de uma ou mais destas funcionalidades:

- Botão da comunicação sem fios (também designado como tecla de modo de avião ou tecla da comunicação sem fios) (referido neste capítulo como botão da comunicação sem fios)
- Controlos do sistema operativo

Botão da comunicação sem fios

O computador poderá ter um botão da comunicação sem fios, um ou mais dispositivos sem fios e uma ou duas luzes da comunicação sem fios. Todos os dispositivos sem fios do seu computador estão ativados de fábrica.

A luz da comunicação sem fios indica o estado de energia geral dos dispositivos sem fios e não o estado de dispositivos individuais.

Controlos do sistema operativo

O Centro de Rede e Partilha permite configurar uma ligação ou uma rede, ligar a uma rede e diagnosticar e reparar problemas de rede.

Para utilizar os controlos do sistema operativo:

1. Escreva `painel de controlo` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, seleccione **Painel de Controlo**.
2. Seleccione **Rede e Internet** e, em seguida, seleccione **Centro de Rede e Partilha**.

– ou –

- ▲ Na barra de tarefas, clique com o botão direito do rato no ícone do estado da rede e, em seguida, seleccione **Definições de Rede e Internet**.

Ligar-se a uma WLAN

 **NOTA:** Ao configurar o acesso à Internet em sua casa, tem de estabelecer uma conta com um fornecedor de serviços de Internet (ISP). Para adquirir um serviço de Internet e um modem, contacte um ISP local. O ISP irá ajudá-lo a configurar o modem, a instalar um cabo de rede para ligar o router sem fios ao modem e a testar o serviço de Internet.

Para ligar à WLAN, siga estes passos:

1. Certifique-se de que o dispositivo WLAN está ligado.
2. Na barra de tarefas, clique com o botão direito do rato no ícone do estado da rede e, em seguida, ligue-se a uma das redes disponíveis.

Se a WLAN tiver segurança ativada, ser-lhe-á pedido um código de segurança. Introduza o código e, em seguida, seleccione **Seguinte** para concluir a ligação.

 **NOTA:** Se a lista não incluir qualquer WLAN, poderá estar fora do alcance de um ponto de acesso ou router sem fios.

 **NOTA:** Se não consegue ver a WLAN a que se pretende ligar:

1. Na barra de tarefas, clique com o botão direito do rato no ícone do estado da rede e, em seguida, seleccione **Abrir o Centro de Rede e Partilha**.
2. Seleccione **Configurar uma nova ligação ou rede**.

É apresentada uma lista de opções, que lhe permite efetuar uma pesquisa manual e ligar a uma rede ou criar uma nova ligação de rede.

– ou –

1. Na barra de tarefas, clique com o botão direito do rato no ícone do estado da rede e, em seguida, seleccione **Definições de Rede e Internet**.
2. Na secção **Estado de Rede e Internet**, seleccione **Centro de Rede e Partilha**.
3. Seleccione **Configurar uma nova ligação ou rede**.

É apresentada uma lista de opções, que lhe permite efetuar uma pesquisa manual e ligar a uma rede ou criar uma nova ligação de rede.

3. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a ligação.

Depois de estabelecer ligação, clique com o botão direito do rato no ícone do estado da rede na extremidade direita da barra de tarefas, para verificar o nome e o estado da ligação.

 **NOTA:** O alcance funcional (a distância percorrida pelos sinais sem fios) depende da implementação da WLAN, do fabricante do router e da interferência de outros dispositivos eletrónicos ou barreiras estruturais, como paredes e pisos.

Utilizar a banda larga móvel HP (apenas em alguns produtos)

O seu computador com banda larga móvel HP tem suporte incorporado para o serviço de banda larga móvel. O seu novo computador, quando utilizado com a rede de um operador móvel, permite-lhe ligar-se à Internet, enviar e-mails ou ligar-se à sua rede empresarial sem a necessidade de hotspots Wi-Fi.

 **NOTA:** Se o seu computador inclui o HP Mobile Connect, as instruções desta secção não se aplicam. Consulte [Utilizar o HP Mobile Connect Pro \(apenas em alguns produtos\) na página 20](#).

Poderá ser necessário o número de IMEI e/ou MEID do módulo de banda larga móvel HP para ativar o serviço de banda larga móvel. O número pode estar impresso numa etiqueta localizada na parte inferior do computador, no interior do compartimento da bateria ou na parte posterior do ecrã.

– ou –

Pode encontrar o número seguindo estes passos:

1. Na barra de tarefas, clique com o botão direito do rato no ícone do estado da rede.
2. Selecione **Ver definições de ligação**.
3. Na secção de **Banda larga móvel**, selecione o ícone do estado da rede.

– ou –

1. Na barra de tarefas, clique com o botão direito do rato no ícone do estado da rede.
2. Selecione **Definições de Rede e Internet**.
3. Na secção **Rede e Internet**, selecione **Rede móvel** e, em seguida, selecione **Opções Avançadas**.

Alguns operadores de rede móvel requerem a utilização de um cartão SIM. Um cartão SIM contém informações básicas sobre si, assim como um número de identificação pessoal (PIN) e informações da rede. Alguns computadores incluem um cartão SIM pré-instalado. Se o cartão SIM não estiver pré-instalado, pode ser fornecido na informação da banda larga móvel HP fornecida com o computador ou o operador de rede móvel pode fornecer o mesmo separadamente.

Para obter informações sobre a banda larga móvel HP e sobre como ativar o serviço de um operador de rede móvel da sua preferência, consulte as informações da banda larga móvel HP fornecidas com o computador.

Utilizar o HP Mobile Connect Pro (apenas em alguns produtos)

O HP Mobile Connect Pro é um serviço de banda larga móvel pré-pago que fornece uma ligação de banda larga eficiente, segura, simples e flexível para o seu computador. Para utilizar o HP Mobile Connect Pro, o seu computador tem de ter um cartão SIM e a aplicação HP Mobile Connect. Para mais informações sobre o HP Mobile Connect Pro e onde está disponível, visite <http://www.hp.com/go/mobileconnect>.

Utilizar GPS (apenas em alguns produtos)

O seu computador pode estar equipado com um dispositivo de Global Positioning System (GPS). Os satélites de GPS fornecem informações de localização, velocidade e direção a sistemas com equipamentos GPS.

Para ativar o GPS, certifique-se de que a localização está ativada na definição de privacidade do Windows.

1. Escreva *localização* na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Definições de privacidade da localização**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã para utilizar as definições da localização.

Utilizar dispositivos Bluetooth sem fios (apenas em alguns produtos)

Um dispositivo Bluetooth possibilita comunicações sem fios de curto alcance, que substituem as ligações físicas com cabos que tradicionalmente ligam dispositivos eletrónicos, tais como os seguintes:

- Computadores (computador de secretária, portátil)
- Telefones (telemóvel, sem fios, smartphone)
- Dispositivos de imagens (impressora, câmara)
- Dispositivos de áudio (auricular, altifalantes)
- Rato
- Teclado externo

Ligar dispositivos Bluetooth

Antes de poder utilizar um dispositivo Bluetooth, tem de estabelecer uma ligação de Bluetooth.

1. Escreva `bluetooth` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Definições de Bluetooth e outros dispositivos**.
2. Ligue o Bluetooth, se ainda não estiver ligado.
3. Selecione o seu dispositivo da lista e siga as instruções apresentadas no ecrã.

 **NOTA:** Se o dispositivo requer verificação, é apresentado um código de emparelhamento. No dispositivo que está a adicionar, siga as instruções apresentadas no ecrã para verificar se o código no seu dispositivo corresponde ao código de emparelhamento. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o dispositivo.

 **NOTA:** Se o seu dispositivo não aparecer na lista, certifique-se de que o Bluetooth nesse dispositivo está ligado. Alguns dispositivos podem ter requisitos adicionais; consulte a documentação fornecida com o dispositivo.

Utilizar a tecnologia NFC para partilhar informações (só em alguns modelos)

O seu computador suporta a funcionalidade Near Field Communication (NFC), a qual lhe permite partilhar informações sem fios entre dois dispositivos com capacidade NFC. A informação é transferida tocando na área de toque (antena) do computador com a antena do seu telemóvel ou outro dispositivo. Com a tecnologia NFC e aplicações suportadas, pode partilhar websites, transferir informações de contactos, transferir pagamentos e imprimir em impressoras compatíveis com NFC.

 **NOTA:** Para localizar a área de toque no seu computador, consulte [Componentes na página 4](#).

Partilhar

1. Confirme que a função de NFC está ativada.

- a. Escreva *sem fios* na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Ativar ou desativar dispositivos sem fios**.
 - b. Confirme que a seleção para NFC está **Ligado**.
2. Toque na área de toque de NFC com um dispositivo dotado de funcionalidade NFC. Poderá ouvir um som quando os dispositivos estabelecem ligação.



NOTA: Para encontrar a localização da antena no outro dispositivo NFC, consulte as instruções do seu dispositivo.

3. Siga quaisquer instruções no ecrã para continuar.

Ligar-se a uma rede com fios

Alguns produtos poderão permitir ligações com fios: rede local (LAN) e ligação por modem. Uma ligação LAN utiliza um cabo de rede e é muito mais rápida do que um modem, que utiliza uma linha telefónica. Ambos os cabos são vendidos em separado.



AVISO! Para reduzir o risco de choque elétrico, incêndio ou danos no equipamento, não ligue um cabo de modem ou cabo de telefone a uma tomada RJ-45 (rede).

Ligar a uma rede local – LAN (apenas em alguns produtos)

Utilize uma ligação LAN se pretender ligar o computador diretamente a um router em sua casa (em vez de trabalhar sem fios) ou caso pretenda ligar a uma rede existente do seu escritório.



NOTA: Uma funcionalidade chamada HP LAN-Wireless Protection pode ser ativada no computador. Fecha a sua ligação sem fios (Wi-Fi) ou WWAN quando se ligar diretamente a uma LAN. Para mais informações sobre o HP LAN-Wireless Protection, consulte [Utilizar o HP LAN-Wireless Protection \(apenas em alguns produtos\) na página 23](#).

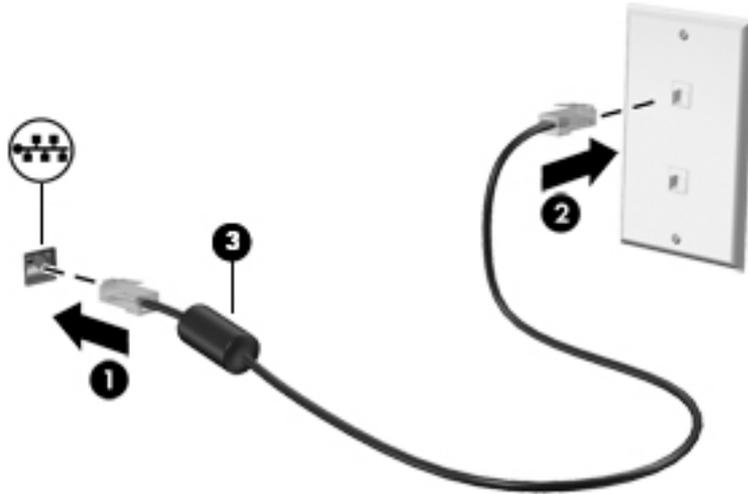
Se não houver uma porta RJ-45 no computador, a ligação a uma LAN requer um cabo de rede RJ-45 de 8 pinos ou um dispositivo de ancoragem ou um produto de expansão opcional.

Para ligar o cabo de rede, siga estes passos:

1. Ligue o cabo de rede à tomada de rede **(1)** no computador ou num dispositivo de ancoragem ou produto de expansão opcional.

2. Ligue a outra extremidade do cabo de rede à tomada de rede na parede (2) ou ao router.

 **NOTA:** Se o cabo de rede tiver um circuito de supressão de ruído (3), que impede interferências da recepção de TV e rádio, oriente a extremidade do cabo com o circuito na direção do computador.



Utilizar o HP LAN-Wireless Protection (apenas em alguns produtos)

Num ambiente LAN, pode configurar o HP LAN-Wireless Protection para proteger a sua rede LAN de acesso não autorizado de comunicação sem fios. Quando o HP LAN-Wireless Protection está ativado, a ligação WLAN (Wi-Fi) ou WWAN é desligada quando o computador é ligado diretamente a uma LAN.

Ligar e personalizar o HP LAN-Wireless Protection

1. Ligue um cabo de rede à tomada de rede no computador ou a um dispositivo de ancoragem ou um produto de expansão opcional.
2. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador) (BIOS).
 - Computadores ou tablets com teclado:
 - ▲ Ligue ou reinicie o computador e, quando surgir o logótipo HP, prima **f10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
 - Tablets sem teclado:
 - ▲ Ligue ou reinicie o tablet e, em seguida, prima rapidamente e mantenha premido o botão para diminuir o volume, até surgir o menu de Startup (Arranque). Toque em **f10** para aceder à Computer Setup (Configuração do Computador).
3. Selecione **Advanced** (Avançado) e, em seguida, selecione **Built-in Device Options** (Opções de dispositivos incorporados).
4. Selecione a caixa de verificação para **LAN/WLAN Auto Switching** (Comutação automática de LAN/WLAN) e/ou **LAN/WWAN Auto Switching** (Comutação automática de LAN/WWAN) para desligar as ligações WLAN e/ou WWAN quando estiver ligado a uma rede LAN.
5. Para guardar as suas alterações e sair da Computer Setup (Configuração do Computador), selecione **Save** (Guardar) no canto inferior direito do ecrã e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, prima **enter**.

As alterações serão ativadas quando o computador for reiniciado.

Utilizar o HP MAC Address Pass Through para identificar o seu computador numa rede (apenas em alguns produtos)

O MAC Address Pass Through fornece uma forma personalizável de identificar o seu computador e as suas comunicações em redes. Este sistema de endereço MAC fornece uma identificação única mesmo quando o seu computador está ligado através de um adaptador Ethernet. Este endereço está ativado por predefinição.

Personalizar o MAC Address Pass Through

1. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador) (BIOS).
 - Computadores ou tablets com teclado:
 - ▲ Ligue ou reinicie o computador e, quando surgir o logótipo HP, prima **f10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
 - Tablets sem teclado:
 - ▲ Ligue ou reinicie o tablet e, em seguida, prima rapidamente e mantenha premido o botão para diminuir o volume, até surgir o menu de Startup (Arranque). Toque em **f10** para aceder à Computer Setup (Configuração do Computador).
2. Selecione **Advanced** (Avançado) e, em seguida, selecione **MAC Address Pass Through**.
3. Na caixa à direita de **Host Based MAC Address** (Endereço MAC com base em anfitrião), selecione **System** (Sistema) para ativar o MAC Address Pass Through ou **Custom** (Personalizar) para personalizar o endereço.
4. Se tiver selecionado **Custom** (Personalizar), selecione **MAC ADDRESS** (Endereço MAC), introduza o seu endereço de sistema MAC personalizado e, em seguida, prima **enter** para guardar o endereço.
5. Se o computador tem uma LAN incorporada e gostaria de utilizar o endereço MAC incorporado como o endereço MAC do sistema, selecione **Reuse Embedded LAN Address** (Reutilizar o endereço LAN incorporado).

– ou –

Selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, prima **enter**.

As alterações serão ativadas quando o computador for reiniciado.

4 Navegar no ecrã

Pode navegar no ecrã do computador de uma ou mais das seguintes formas:

- Utilizar gestos de toque diretamente no ecrã do computador
- Utilizar gestos de toque no Painel Táctil
- Utilizar um teclado ou rato opcional (adquirido separadamente)
- Utilizar um teclado no ecrã
- Utilizar um pointing stick

Utilizar o Painel Táctil e os gestos do ecrã táctil

O Painel Táctil permite-lhe navegar no ecrã do computador e controlar o ponteiro com gestos de toque simples. Também pode utilizar os botões esquerdo e direito do Painel Táctil tal como utilizaria os botões correspondentes de um rato externo. Para navegar com um ecrã táctil (apenas alguns produtos), toque diretamente no ecrã utilizando os gestos descritos neste capítulo.

Também pode personalizar os gestos e visualizar demonstrações de como estes funcionam. Escreva `painel de controlo` na caixa de procura da barra de tarefas, seleccione **Painel de Controlo** e, em seguida, seleccione **Hardware e Som**. Em **Dispositivos e Impressoras**, seleccione **Rato**.

 **NOTA:** Exceto se indicado o contrário, os gestos de toque podem ser utilizados no Painel Táctil ou ecrã táctil (apenas em produtos seleccionados).

Tocar

Utilize o gesto de tocar/tocar duas vezes para seleccionar ou abrir um item no ecrã.

- Aponte para um item no ecrã e, em seguida, toque com um dedo na zona do Painel Táctil ou ecrã táctil para efetuar a selecção. Toque duas vezes num item para o abrir.



Zoom com aproximação de dois dedos

Utilize o zoom com aproximação de dois dedos para reduzir ou ampliar imagens ou texto.

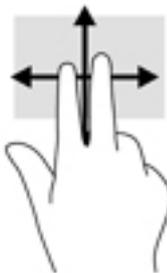
- Reduza colocando dois dedos afastados na zona do Painel Táctil ou ecrã táctil e, em seguida, aproxime-os.
- Amplie colocando dois dedos juntos na zona do Painel Táctil ou ecrã táctil e, em seguida, afaste-os.



Deslizar com dois dedos (apenas no Painel Táctil)

Utilize o gesto de deslizar com dois dedos para mover para cima, para baixo ou para os lados numa página ou imagem.

- Coloque dois dedos ligeiramente afastados no Painel Táctil e, em seguida, arraste-os para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita.



Tocar com dois dedos (apenas no Painel Táctil)

Utilize o gesto de tocar com dois dedos para abrir o menu de um objeto no ecrã.



NOTA: Tocar com dois dedos realiza a mesma função que o clique direito do rato.

- Toque com dois dedos na zona do Painel Táctil para abrir o menu de opções do objeto seleccionado.



Tocar com quatro dedos (apenas no Painel Táctil)

Utilize o gesto de tocar com quatro dedos para abrir o centro de ação.

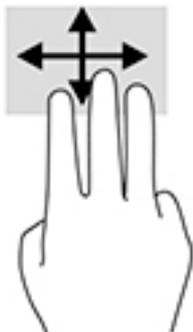
- Toque com quatro dedos no Painel Táctil para abrir o centro de ação e ver as definições e notificações atuais.



Deslizar com três dedos (apenas no Painel Táctil)

Utilize o gesto de deslizar com três dedos para ver as janelas abertas e alternar entre as janelas abertas e o ambiente de trabalho.

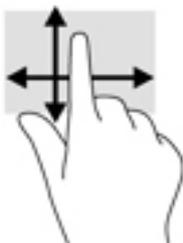
- Deslize com 3 dedos para cima para ver todas as janelas abertas.
- Deslize com 3 dedos para baixo para ver o ambiente de trabalho.
- Deslize com 3 dedos para a esquerda ou direita para alternar entre as janelas abertas.



Deslizar com um dedo (apenas no ecrã táctil)

Utilize o deslizar com um dedo para deslocar ou percorrer listas e páginas, ou para mover um objeto.

- Para mover o ponteiro no ecrã, deslize ligeiramente um dedo no ecrã na direção pretendida.
- Para mover um objeto, prima e mantenha o seu dedo num objeto e, em seguida, arraste o seu dedo para mover o objeto.



Utilizar um teclado ou rato opcional

Um teclado ou rato opcional permite-lhe escrever, seleccionar itens, percorrer e realizar as mesmas funções que executa com os gestos de toque. O teclado permite-lhe também que utilize as teclas de ação e as teclas de atalho para realizar funções específicas.

Utilizar um teclado no ecrã (apenas em alguns produtos)

1. Para visualizar um teclado no ecrã, toque no ícone do teclado na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.
2. Comece a escrever.



NOTA: As palavras sugeridas poderão ser apresentadas sobre o teclado do ecrã. Toque numa palavra para a seleccionar.



NOTA: As teclas de ação e as teclas de atalho não exibem ou funcionam no teclado no ecrã.

5 Funcionalidades de entretenimento

Utilize o seu computador HP para trabalho ou lazer e fale com outras pessoas através da câmara, misture áudio e vídeo ou ligue dispositivos externos, como um projetor, monitor, televisor ou altifalantes. Consulte [Componentes na página 4](#) para localizar as funcionalidades de áudio, vídeo e câmara do seu computador.

Utilizar a câmara (apenas em alguns produtos)

O seu computador tem uma câmara (câmara integrada) que grava vídeos e tira fotografias. Alguns modelos permitem realizar videoconferência e conversação online utilizando transmissão contínua de vídeo.

- ▲ Para aceder à câmara, escreva `câmara` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Câmara** na lista de aplicações.

Utilizar áudio

Pode transferir e ouvir música, transmitir conteúdo de áudio (incluindo rádio) da Internet, gravar áudio ou misturar áudio e vídeo para criar multimédia. Também pode reproduzir CDs de música no computador (em alguns modelos) ou instalar uma unidade ótica externa para reproduzir CDs. Para usufruir de uma melhor experiência, ligue auscultadores ou altifalantes.

Ligar altifalantes

Pode ligar altifalantes com fios ao computador através de uma porta USB ou da tomada combinada de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone) do computador ou de uma estação de ancoragem.

Para ligar altifalantes sem fios ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo. Para ligar altifalantes de alta definição ao computador, consulte [Configurar o áudio HDMI na página 32](#). Antes de ligar os altifalantes, baixe a definição de volume.

Ligar auscultadores

 **AVISO!** Para reduzir o risco de danos físicos, baixe o nível do volume antes de colocar os auscultadores ou os auriculares. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente*.

Para aceder a este manual:

- ▲ Selecione o botão **Iniciar, Ajuda e Suporte HP** e, em seguida, **Documentação HP**.

– ou –

- ▲ Selecione o botão **Iniciar, HP** e, em seguida, **Documentação HP**.

Pode ligar auscultadores com fios à tomada combinada de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone) do computador.

Para ligar auscultadores sem fios ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

Ligar auriculares

 **AVISO!** Para reduzir o risco de danos físicos, baixe o nível do volume antes de colocar os auscultadores ou os auriculares. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente*.

Para aceder a este manual:

▲ Selecione o botão **Iniciar, Ajuda e Suporte HP** e, em seguida, **Documentação HP**.

– ou –

▲ Selecione o botão **Iniciar, HP** e, em seguida, **Documentação HP**.

Auscultadores combinados com um microfone são designados de auriculares. Pode ligar auriculares com fios à tomada de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone) do computador.

Para ligar auriculares sem fios ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

Utilizar as definições de som

Utilize as definições de som para ajustar o volume do sistema, alterar os sons do sistema ou gerir dispositivos de áudio.

Para visualizar ou alterar as definições de som:

▲ Escreva `painel de controlo` na caixa de procura da barra de tarefas e selecione **Painel de Controlo**, seguido de **Hardware e Som** e por fim **Som**.

O seu computador poderá incluir um sistema de som melhorado da Bang & Olufsen, DTS, Beats Audio ou de um outro fornecedor. Por conseguinte, o computador poderá incluir funcionalidades de áudio avançadas que podem ser controladas através de um painel de controlo de áudio específico para o seu sistema de áudio.

Utilize o painel de controlo de áudio para ver e controlar as definições de áudio.

▲ Escreva `painel de controlo` na caixa de procura da barra de tarefas e selecione **Painel de Controlo**, depois **Hardware e Som** e, em seguida, selecione o painel de controlo de áudio específico para o seu sistema.

Utilizar vídeo

O seu computador é um dispositivo de vídeo poderoso que lhe permite assistir a transmissão de vídeo a partir dos seus websites favoritos e transferir vídeo e filmes para assistir no seu computador, sem ser necessário aceder a uma rede.

Para melhorar a experiência de visualização, utilize uma das portas de vídeo do computador para ligar um monitor, projetor ou televisor externo.

 **IMPORTANTE:** Certifique-se de que o dispositivo externo está ligado à porta correta no computador e com o cabo correto. Siga as instruções do fabricante do dispositivo.

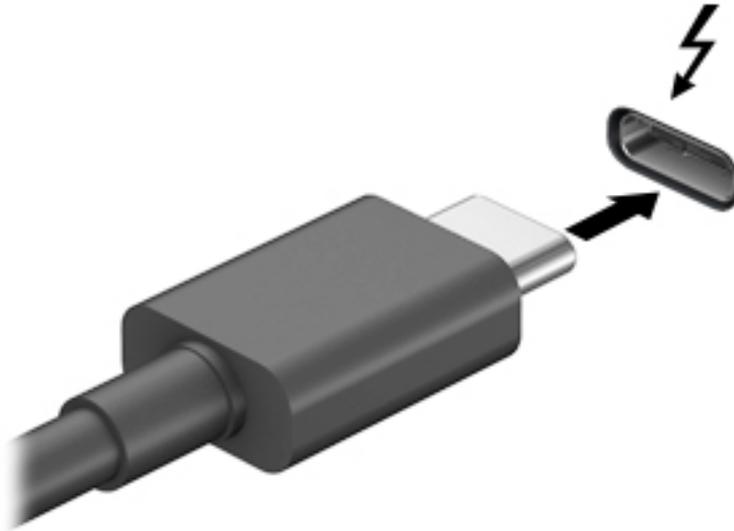
Para informações sobre como utilizar as funcionalidades de vídeo, consulte o HP Support Assistant.

Ligar um dispositivos Thunderbolt utilizando um cabo USB Type-C (apenas em alguns produtos)

 **NOTA:** Para ligar um dispositivo Thunderbolt USB Type-C ao computador, necessita de um cabo USB Type-C, adquirido separadamente.

Para ver vídeo ou uma apresentação de alta resolução num dispositivo Thunderbolt externo, ligue o dispositivo Thunderbolt de acordo com as seguintes instruções:

1. Ligue uma das extremidades do cabo USB Type-C à porta USB Type-C Thunderbolt no computador.



2. Ligue a outra extremidade do cabo ao dispositivo Thunderbolt externo.
3. Prima **f1** para alternar a imagem do ecrã do computador entre 4 modos de ecrã:
 - **Só ecrã do PC:** ver a imagem do ecrã apenas no computador.
 - **Duplicar:** ver a mesma imagem do ecrã simultaneamente em ambos, no computador e no dispositivo externo.
 - **Expandir:** ver a imagem do ecrã alargada a ambos, no computador e no dispositivo externo.
 - **Só segundo ecrã:** ver a imagem do ecrã apenas no dispositivo externo.

Sempre que premir **f1**, o estado de ecrã muda.

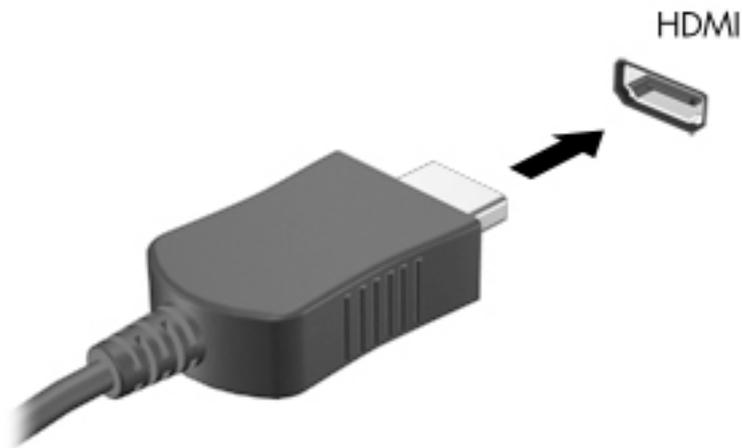
 **NOTA:** Para melhores resultados, especialmente se escolher a opção "Expandir", aumente a resolução do ecrã do dispositivo externo da seguinte forma: seleccione o botão **Iniciar**, seleccione **Definições** e, em seguida, seleccione **Sistema**. Em **Ecrã**, seleccione a resolução adequada e, em seguida, seleccione **Manter alterações**.

Ligar dispositivos de vídeo utilizando um cabo HDMI (apenas em alguns produtos)

 **NOTA:** Para ligar um dispositivo HDMI ao seu computador, precisa de um cabo HDMI, adquirido separadamente.

Para ver a imagem do ecrã do computador num monitor ou TV de alta definição, ligue o dispositivo de alta definição de acordo com as instruções seguintes:

1. Ligue uma das extremidades do cabo HDMI à porta HDMI no computador.



2. Ligue a outra extremidade do cabo ao monitor ou TV de alta definição.
3. Prima **f1** para alternar a imagem do ecrã do computador entre 4 modos de ecrã:
 - **Só ecrã do PC:** ver a imagem do ecrã apenas no computador.
 - **Duplicar:** ver a mesma imagem do ecrã simultaneamente em ambos, no computador e no dispositivo externo.
 - **Expandir:** ver a imagem do ecrã alargada a ambos, no computador e no dispositivo externo.
 - **Só segundo ecrã:** ver a imagem do ecrã apenas no dispositivo externo.

Sempre que premir **f1**, o estado muda.

 **NOTA:** Para melhores resultados, especialmente se escolher a opção "Expandir", aumente a resolução do ecrã do dispositivo externo da seguinte forma: seleccione o botão **Iniciar**, seleccione **Definições** e, em seguida, seleccione **Sistema**. Em **Ecrã**, seleccione a resolução adequada e, em seguida, seleccione **Manter alterações**.

Configurar o áudio HDMI

HDMI é a única interface de vídeo que suporta vídeo e áudio de alta definição. Após ligar uma televisão HDMI ao computador, pode ligar o áudio HDMI seguindo estes passos:

1. Clique com o botão direito do rato no ícone **Altifalantes** na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas e, em seguida, seleccione **Dispositivos de reprodução**.
2. No separador **Reprodução**, seleccione o nome do dispositivo de saída digital.
3. Clique em **Predefinir** e, em seguida, clique em **OK**.

Para devolver a transmissão de áudio aos altifalantes do computador:

1. Clique com o botão direito do rato no ícone **Altifalantes** na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas e, em seguida, clique em **Dispositivos de reprodução**.
2. No separador **Reprodução**, clique em **Altifalantes**.
3. Clique em **Predefinir** e, em seguida, clique em **OK**.

Detetar e ligar a ecrãs sem fios compatíveis com Miracast (apenas em alguns produtos)

 **NOTA:** Para saber qual é o seu tipo de monitor (compatível com Miracast ou Intel WiDi), consulte a documentação fornecida com o seu televisor ou dispositivo de visualização secundário.

Para detetar e ligar a ecrãs sem fios compatíveis com Miracast sem sair das suas aplicações atuais, siga os passos abaixo.

Para abrir o Miracast:

- ▲ Escreva `projetar` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, clique em **Projetar num segundo ecrã**. Clique em **Ligar a um ecrã sem fios** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

Utilizar a transferência de dados

O computador é um dispositivo de entretenimento poderoso que lhe permite transferir fotografias, vídeos e filmes a partir de dispositivos USB para visualizar no seu computador.

Para melhorar a experiência de visualização, utilize uma das portas USB Type-C no computador para ligar um dispositivo USB, como um telemóvel, uma câmara, um dispositivo de registo de atividade ou um smartwatch, e transfira os ficheiros para o seu computador.

 **IMPORTANTE:** Certifique-se de que o dispositivo externo está ligado à porta correta no computador e com o cabo correto. Siga as instruções do fabricante do dispositivo.

Para informações sobre como utilizar as funcionalidades USB Type-C, consulte o HP Support Assistant.

6 Gerir energia

O seu computador pode funcionar com alimentação da bateria ou com alimentação externa. Quando o computador funciona apenas com alimentação da bateria e uma fonte de alimentação externa não está disponível para carregar a bateria, é importante monitorizar e poupar a carga da bateria.

Algumas das funcionalidades de gestão de energia descritas neste capítulo poderão não estar disponíveis no seu computador.

Utilizar a Suspensão e a Hibernação

⚠ CUIDADO: Existem várias vulnerabilidades bem conhecidas quando o computador está no modo de Suspensão. Para evitar que um utilizador não autorizado aceda aos dados no seu computador, até dados encriptados, a HP recomenda que ative a Hibernação em vez do modo de Suspensão sempre que se afaste do computador. Esta prática é especialmente importante quando viaja com o seu computador.

CUIDADO: Para reduzir o risco de possível degradação de áudio e vídeo, perda da funcionalidade de reprodução de áudio e vídeo ou perda de informações, não inicie a Suspensão ao ler ou escrever num disco ou cartão multimédia externo.

O Windows tem dois estados de poupança de energia: Suspensão e Hibernação.

- Suspensão – O modo de Suspensão é automaticamente iniciado após um período de inatividade. O seu trabalho é guardado para a memória, permitindo-lhe retomar o trabalho rapidamente. Também pode iniciar a Suspensão manualmente. Para mais informações, consulte [Iniciar e sair do modo de Suspensão na página 34](#).
- Hibernação – O modo de Hibernação é automaticamente iniciado se a bateria alcançar um nível crítico. No modo de Hibernação, o seu trabalho é guardado num ficheiro de hibernação e o computador é desligado. Também pode iniciar a Hibernação manualmente. Para mais informações, consulte [Iniciar e sair da Hibernação \(apenas em alguns produtos\) na página 35](#).

Iniciar e sair do modo de Suspensão

Pode iniciar a Suspensão de um dos seguintes modos:

- Feche o ecrã (apenas em alguns produtos).
- Selecione o botão **Iniciar**, selecione o ícone **Ligar/Desligar** e, em seguida, selecione **Suspensão**.
- Prima a tecla de atalho Suspensão: por exemplo, **fn+f3** (apenas em alguns produtos).

Pode sair da Suspensão de um dos seguintes modos:

- Prima o botão para ligar/desligar por breves instantes.
- Se o computador estiver fechado, levante o ecrã (apenas em alguns produtos).
- Prima uma tecla no teclado (apenas em alguns produtos).
- Toque no Painel Táctil (apenas em alguns produtos).

Quando o computador sair do modo de Suspensão, o seu trabalho reaparece no ecrã.



NOTA: Caso tenha definido uma palavra-passe necessária para sair do modo de Suspensão, tem de introduzir a sua palavra-passe do Windows para que o seu trabalho volte ao ecrã.

Iniciar e sair da Hibernação (apenas em alguns produtos)

Pode ativar a Hibernação iniciada pelo utilizador e alterar outras definições de energia e tempos limite utilizando as Opções de energia.

1. Clique com o botão direito no ícone de **Energia**  e, em seguida, selecione **Opções de energia**.
2. No painel da esquerda, selecione **Escolher o que fazem os botões para ligar/desligar** (o texto pode variar consoante o produto).
3. Dependendo do seu produto, pode ativar a Hibernação para a alimentação da bateria ou a alimentação externa de qualquer das seguintes formas:
 - **Botão para ligar/desligar** – Em **Definições do botão para ligar/desligar, botão de suspensão e tampa do portátil** (o texto poderá variar consoante o produto), selecione **Quando primo o botão para ligar/desligar** e, em seguida, selecione **Hibernar**.
 - **Botão de suspensão** (apenas em alguns produtos) – Em **Definições do botão para ligar/desligar, botão de suspensão e tampa do portátil** (o texto poderá variar consoante o produto), selecione **Quando primo o botão de suspensão** e, em seguida, selecione **Hibernar**.
 - **Tampa do portátil** (apenas em alguns produtos) – Em **Definições do botão para ligar/desligar, botão de suspensão e tampa do portátil** (o texto poderá variar consoante o produto), selecione **Quando fecho a tampa do portátil** e, em seguida, selecione **Hibernar**.
 - **Menu Energia** – Selecione **Alterar definições que estão atualmente indisponíveis** e, em seguida, em **Definições de encerramento**, selecione a caixa de verificação **Hibernar**.
O menu Energia pode ser acedido ao selecionar o botão **Iniciar**.
4. Selecione **Guardar alterações**.
 - ▲ Para iniciar a Hibernação, utilize o método que ativou no passo 3.
 - ▲ Para sair da Hibernação, prima por breves momentos o botão para ligar/desligar.



NOTA: Caso tenha definido uma palavra-passe necessária para sair do modo de Hibernação, tem de introduzir a sua palavra-passe do Windows para que o seu trabalho volte ao ecrã.

Encerrar (desligar) o computador



CUIDADO: As informações não guardadas serão perdidas quando o computador encerra. Certifique-se de que guarda o seu trabalho antes de desligar o computador.

O comando Encerrar fecha todos os programas abertos, incluindo o sistema operativo e, em seguida, desliga o ecrã e o computador.

Encerre o computador quando este não for utilizado ou ficar desligado da fonte de alimentação externa durante um longo período de tempo.

O procedimento recomendado é utilizar o comando Encerrar do Windows.



NOTA: Se o computador estiver no modo de Suspensão ou em Hibernação, primeiro saia do modo de Suspensão ou de Hibernação e prima brevemente o botão para ligar/desligar.

1. Guarde o trabalho e feche todos os programas abertos.
2. Selecione o botão **Iniciar**, selecione o ícone **Ligar/Desligar** e, em seguida, selecione **Encerrar**.

Se o computador deixar de responder e não for possível utilizar os procedimentos de encerramento anteriores, experimente os seguintes procedimentos de emergência, na sequência fornecida:

- Prima **ctrl+alt+delete**, selecione o ícone **Ligar/Desligar** e, em seguida, selecione **Encerrar**.
- Prima sem soltar o botão para ligar/desligar durante, pelo menos, 10 segundos.
- Se o seu computador tiver uma bateria substituível pelo utilizador (apenas em alguns produtos), desligue o computador da alimentação externa e, em seguida, retire a bateria.

Utilizar o ícone de Energia e as Opções de energia

O ícone de Energia  está situado na barra de tarefas do Windows. O ícone de Energia permite aceder rapidamente às definições de energia e visualizar a carga restante da bateria.

- Para ver a percentagem de carga restante da bateria, coloque o ponteiro do rato sobre o ícone de **Energia** .
- Para utilizar as Opções de energia, clique com o botão direito no ícone de **Energia**  e, em seguida, selecione **Opções de energia**.

Diferentes ícones de Energia indicam se o computador está a funcionar com a bateria ou alimentação externa. A colocação do ponteiro do rato sobre o ícone revela uma mensagem, caso a bateria atinja um nível baixo ou crítico.

Funcionar com alimentação da bateria

 **AVISO!** Para reduzir potenciais problemas de segurança, utilize apenas a bateria fornecida com o computador, uma bateria de substituição fornecida pela HP ou uma bateria compatível adquirida através da HP.

Se um computador com uma bateria carregada não estiver ligado a uma fonte de alimentação externa, é alimentado pela bateria. Quando o computador está desligado e desconectado da alimentação externa, a bateria no computador vai descarregando lentamente. O computador exibe uma mensagem quando a bateria atinge um nível de bateria fraco ou crítico.

A duração da bateria do computador varia consoante as definições de gestão de energia, os programas em execução no computador, a luminosidade do ecrã, os dispositivos externos ligados ao computador e outros fatores.

 **NOTA:** Quando desliga a alimentação externa, a luminosidade do ecrã diminui automaticamente para poupar a carga da bateria. Alguns computadores podem alternar entre modos de gráficos para poupar a carga da bateria.

Utilizar o HP Fast Charge (apenas em produtos selecionados)

A funcionalidade HP Fast Charge permite-lhe carregar rapidamente a bateria do computador. O tempo de carregamento pode variar +/-10%. Consoante o modelo do seu computador e o transformador HP fornecido com o computador, a funcionalidade HP Fast Charge funciona numa ou mais das seguintes formas:

- Quando a carga restante da bateria estiver entre 0% e 50%, a bateria irá carregar até 50% da capacidade máxima num espaço de tempo entre 30 e 45 minutos, consoante o modelo do seu computador.
- Quando a carga restante da bateria estiver entre 0% e 90%, a bateria irá carregar até 90% da capacidade máxima num espaço de 90 minutos.

Para utilizar o HP Fast Charge, encerre o computador e, em seguida, ligue o transformador ao computador e à alimentação externa.

Mostrar a carga da bateria

Para ver a percentagem de carga restante da bateria, coloque o ponteiro do rato sobre o ícone de **Energia**



Localizar informações da bateria no HP Support Assistant (apenas em alguns produtos)

Para aceder a informações sobre a bateria:

1. Escreva `support` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.
– ou –
Selecione o ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.
2. Selecione **Meu computador**, selecione o separador de **Diagnóstico e ferramentas** e, em seguida, selecione **Teste de bateria da HP**. Se o Teste de bateria da HP indicar que a bateria deve ser substituída, contacte o suporte técnico.

O HP Support Assistant fornece as seguintes ferramentas e informações sobre a bateria:

- Teste de bateria da HP
- Informações sobre tipos, especificações, ciclos de vida e capacidade da bateria

Conservar a alimentação da bateria

Para conservar a alimentação da bateria e maximizar a duração da bateria:

- Diminua a luminosidade do ecrã.
- Selecione a definição **Poupança de energia** em Opções de energia.
- Desligue os dispositivos sem fios que não estejam a ser utilizados.
- Desligue qualquer dispositivo externo não utilizado e que não esteja ligado a uma fonte de alimentação externa, como uma unidade de disco rígido externa ligada a uma porta USB.
- Pare, desative ou remova as placas de suporte externas opcionais que não estejam a ser utilizadas.
- Antes de abandonar o trabalho, inicie o modo de Suspensão ou encerre o computador.

Identificar níveis de bateria fraca

Se a bateria for a única fonte de alimentação do computador e atingir um nível baixo ou crítico, ocorre o seguinte comportamento:

- A luz da bateria (apenas em alguns produtos) indica um nível de bateria fraco ou crítico.

– ou –

- O ícone de Energia  mostra uma notificação de bateria fraca ou crítica.



NOTA: Para obter mais informações sobre o ícone de Energia, consulte [Utilizar o ícone de Energia e as Opções de energia na página 36](#).

Perante um nível crítico de bateria, o computador realiza as ações que se seguem:

- Se o modo de Hibernação estiver desativado e o computador estiver ligado ou em modo de Suspensão, o computador permanecerá por alguns instantes em suspensão e será encerrado em seguida, perdendo todo o trabalho não guardado.
- Se o modo de Hibernação estiver ativado e o computador estiver ligado ou em modo de Suspensão, o computador inicia o modo de Hibernação.

Resolver um nível de bateria fraco

Resolver um nível de bateria fraco quando estiver disponível a alimentação externa

Ligue uma das seguintes soluções ao computador e à fonte de alimentação externa:

- Transformador
- Dispositivo de ancoragem ou expansão opcional
- Transformador opcional adquirido como acessório à HP

Resolver um nível de bateria fraco quando não estiver disponível uma fonte de alimentação

Guarde o trabalho e encerre o computador.

Resolver um nível de bateria fraco quando o computador não consegue sair da Hibernação

1. Ligue o transformador ao computador e à fonte de alimentação externa.
2. Saia do modo de Hibernação premindo o botão para ligar/desligar.

Bateria selada de fábrica

Para monitorizar o estado da bateria, ou se a bateria não tiver capacidade para reter a carga, execute o Teste de bateria da HP na aplicação HP Support Assistant (apenas em alguns produtos).

1. Escreva `support` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

– ou –

Selecione o ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.

2. Selecione **Meu computador**, selecione o separador de **Diagnóstico e ferramentas** e, em seguida, selecione **Teste de bateria da HP**. Se o Teste de bateria da HP indicar que a bateria deve ser substituída, contacte o suporte técnico.

A(s) bateria(s) deste produto não pode(m) ser facilmente substituída(s) pelos próprios utilizadores. Remover ou substituir a bateria pode afetar a sua cobertura de garantia. Se uma bateria já não mantiver a carga, contacte o suporte técnico.

Quando uma bateria atingir o fim da sua vida útil, não a elimine com o lixo doméstico comum. Siga as leis e os regulamentos locais da sua área para a eliminação de baterias.

Utilizar alimentação externa

Para mais informações acerca da ligação à alimentação externa, consulte o póster *Instruções de Configuração* fornecido na caixa do computador.

O computador não utiliza alimentação da bateria quando está ligado à alimentação externa através de um transformador aprovado ou de um dispositivo de ancoragem/expansão opcional.

⚠ AVISO! Para reduzir potenciais problemas de segurança, utilize exclusivamente o transformador fornecido com o computador, um transformador de substituição fornecido pela HP, ou um transformador compatível adquirido à HP.

⚠ AVISO! Não carregue a bateria do computador enquanto estiver a bordo de um avião.

Ligue o computador à alimentação externa se se verificar qualquer uma das seguintes condições:

- Ao carregar ou calibrar uma bateria
- Quando instalar ou atualizar o software do sistema
- Quando atualizar o BIOS do sistema
- Ao gravar informações num disco (apenas em alguns produtos)
- Ao executar o Desfragmentador de Disco em computadores com unidades de disco rígido internas
- Ao efetuar uma cópia de segurança ou recuperação

Ao ligar o computador à alimentação externa:

- A bateria começa a carregar.
- A luminosidade do ecrã aumenta.
- O ícone de Energia  muda de aspeto.

Quando desliga a alimentação externa:

- O computador muda para a alimentação da bateria.
- A luminosidade do ecrã diminui automaticamente para poupar a carga da bateria.
- O ícone de Energia  muda de aspeto.

7 Segurança

Proteger o computador

As funcionalidades de segurança fornecidas pelo sistema operativo Windows e pelo utilitário Computer Setup (Configuração do Computador) (BIOS, que executa sob qualquer sistema operativo) podem proteger as suas definições e dados pessoais contra vários riscos.

-  **NOTA:** As soluções de segurança são concebidas para funcionar como fator de desencorajamento. Estes fatores de desencorajamento podem não evitar que um produto seja indevidamente utilizado ou roubado.
-  **NOTA:** Antes de enviar o computador para assistência, efetue cópias de segurança e elimine ficheiros confidenciais e, em seguida, remova todas as definições de palavra-passe.
-  **NOTA:** Algumas das funcionalidades listadas neste capítulo podem não estar disponíveis no seu computador.
-  **NOTA:** O seu computador suporta o Computrace, um serviço de segurança online de controlo e recuperação, disponível em algumas regiões. Se o computador for furtado, o Computrace poderá identificar a sua localização se o utilizador não autorizado aceder à Internet. Tem de adquirir o software e subscrever o serviço para utilizar o Computrace. Para mais informações sobre como encomendar o software Computrace, visite <http://www.hp.com>.

Risco para o computador	Funcionalidade de segurança
Utilização não autorizada do computador	<ul style="list-style-type: none">• O HP Client Security Software, combinado com uma palavra-passe, smart card, cartão sem contacto, impressões digitais registadas ou outra credencial para autenticação• Palavra-passe de ligação do BIOS
Acesso não autorizado à Computer Setup (Configuração do Computador) (BIOS)	Palavra-passe de administrador do BIOS na Computer Setup (Configuração do Computador)*
Acesso não autorizado aos conteúdos de uma unidade de disco rígido	Palavra-passe do DriveLock (apenas em alguns produtos) na Computer Setup (Configuração do Computador)*
Arranque não autorizado a partir de uma unidade de leitura ótica externa opcional (apenas em alguns produtos), unidade de disco rígido externa opcional (apenas em alguns produtos) ou adaptador de rede interno	Funcionalidade de opções de arranque na Computer Setup (Configuração do Computador)*
Acesso não autorizado a uma conta de utilizador do Windows	Palavra-passe de utilizador do Windows
Acesso não autorizado aos dados	Windows BitLocker
Remoção não autorizada do computador	Ranhura do cabo de segurança (utilizada com um cabo de segurança opcional (apenas em alguns produtos)

* Computer Setup (Configuração do Computador) é um utilitário baseado em ROM incorporado que pode ser utilizado mesmo quando o sistema operativo não está a funcionar ou não é carregado. Pode utilizar um dispositivo apontador (Painel Tátil, pointing stick ou rato USB) ou o teclado para navegar e fazer seleções na Computer Setup (Configuração do Computador).

NOTA: Em tablets sem teclado, pode utilizar o ecrã tátil.

Utilizar palavras-passe

Uma palavra-passe é um grupo de caracteres que o utilizador escolhe para proteger as informações existentes no computador. Podem ser definidos vários tipos de palavra-passe, dependendo de como pretende controlar o acesso às suas informações. As palavras-passe podem ser definidas no Windows ou na Computer Setup (Configuração do Computador), que está pré-instalada no computador.

- As palavras-passe de administrador do BIOS, ligação e do DriveLock são definidas na Computer Setup (Configuração do Computador) e são geridas pelo BIOS do sistema.
- As palavras-passe do Windows são definidas apenas no sistema operativo Windows.
- Caso se esqueça da palavra-passe de utilizador do DriveLock e da palavra-passe principal do DriveLock definidas na Computer Setup (Configuração do Computador), a unidade de disco rígido que se encontra protegida pelas palavras-passe é definitivamente bloqueada e não poderá ser utilizada.

Pode utilizar a mesma palavra-passe para uma funcionalidade da Computer Setup (Configuração do Computador) e para uma funcionalidade de segurança do Windows.

Utilize as sugestões seguintes para criar e guardar palavras-passe:

- Ao criar palavras-passe, siga os requisitos definidos pelo programa.
- Não utilize a mesma palavra-passe para várias aplicações ou websites, e não reutilize a sua palavra-passe do Windows para outras aplicações ou websites.
- Utilize a função Password Manager do HP Client Security para guardar os seus nomes de utilizador e palavras-passe para os seus websites e aplicações. Pode ler estas informações com segurança se, no futuro, não se lembrar delas.
- Não guarde as palavras-passe num ficheiro no computador.

As seguintes tabelas apresentam as palavras-passe de administrador do Windows e do BIOS utilizadas com mais frequência e descrevem as respetivas funções.

Definir palavras-passe no Windows

Palavra-passe	Função
Palavra-passe de administrador*	Protege o acesso a uma conta de administrador do Windows. NOTA: Definir a palavra-passe de administrador do Windows não define a palavra-passe de Administrador do BIOS.
Palavra-passe de utilizador*	Protege o acesso a uma conta de utilizador do Windows.

*Para obter informações sobre definir uma palavra-passe de administrador do Windows ou uma palavra-passe de utilizador do Windows, escreva `support` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

Definir palavras-passe na Computer Setup (Configuração do Computador)

Palavra-passe	Função
Palavras-passe de administrador do BIOS*	Protege o acesso à Computer Setup (Configuração do Computador). NOTA: Se tiverem sido ativadas as funções para evitar remover a palavra-passe de administrador do BIOS, pode não ser capaz de a remover até essas funções terem sido desativadas.

Palavra-passe	Função
Palavra-passe de ligação	<ul style="list-style-type: none"> • Deve ser introduzida sempre que ligar ou reiniciar o computador. • No caso de se esquecer da sua palavra-passe de ligação, não pode ligar nem reiniciar o computador.
Palavra-passe principal do DriveLock*	Protege o acesso à unidade de disco rígido interna protegida pelo DriveLock e é definida em DriveLock Passwords (Palavras-passe do DriveLock) durante o processo de ativação. Esta palavra-passe é também utilizada para remover a proteção do DriveLock.
Palavra-passe de utilizador do DriveLock*	Protege o acesso à unidade de disco rígido interna protegida pelo DriveLock e é definida em DriveLock Passwords (Palavras-passe do DriveLock) durante o processo de ativação.

*Para obter informações detalhadas sobre cada uma destas palavras-passe, consulte os tópicos seguintes.

Gerir a palavra-passe de administrador do BIOS

Para definir, alterar ou eliminar essa palavra-passe, siga os seguintes passos:

Configurar uma palavra-passe de administrador do BIOS

1. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador).
 - Computadores ou tablets com teclado:
 - ▲ Ligue ou reinicie o computador e, quando surgir o logótipo HP, prima **F10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
 - Tablets sem teclado:
 - ▲ Desligue o tablet. Prima o botão para ligar/desligar em combinação com o botão para diminuir o volume até o menu Startup (Arranque) ser apresentado e, em seguida, toque em **f10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
2. Selecione **Security (Segurança)**, selecione **Create BIOS administrator password (Criar palavra-passe de administrador do BIOS)** ou **Set Up BIOS administrator password (Configurar palavra-passe de administrador do BIOS)** (apenas alguns produtos) e, em seguida, prima **enter**.
3. Escreva uma palavra-passe, quando solicitado.
4. Quando solicitado, escreva novamente a nova palavra-passe para confirmar.
5. Para guardar as alterações e sair da Computer Setup (Configuração do Computador), clique em **Save** (Guardar) e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, prima **enter**.

As alterações serão ativadas quando o computador for reiniciado.

Alterar a palavra-passe de administrador do BIOS

1. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador).
 - Computadores ou tablets com teclado:
 - ▲ Ligue ou reinicie o computador e, quando surgir o logótipo HP, prima **F10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).

- Tablets sem teclado:
 - ▲ Desligue o tablet. Prima o botão para ligar/desligar em combinação com o botão para diminuir o volume até o menu Startup (Arranque) ser apresentado e, em seguida, toque em **F10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).

2. Introduza a sua palavra-passe de administrador do BIOS atual.
3. Selecione **Security (Segurança)**, selecione **Change BIOS administrator password (Alterar palavra-passe de administrador do BIOS)** ou **Change Password (Alterar palavra-passe)** (apenas alguns produtos) e, em seguida, prima **enter**.
4. Escreva a palavra-passe atual, quando solicitado.
5. Escreva a sua nova palavra-passe, quando solicitado.
6. Quando solicitado, escreva novamente a nova palavra-passe para confirmar.
7. Para guardar as alterações e sair da Computer Setup (Configuração do Computador), clique em **Save** (Guardar) e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, prima **enter**.

As alterações serão ativadas quando o computador for reiniciado.

Eliminar a palavra-passe de administrador do BIOS

1. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador).
 - Computadores ou tablets com teclado:
 - ▲ Ligue ou reinicie o computador e, quando surgir o logótipo HP, prima **F10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
 - Tablets sem teclado:
 - ▲ Desligue o tablet. Prima o botão para ligar/desligar em combinação com o botão para diminuir o volume até o menu Startup (Arranque) ser apresentado e, em seguida, toque em **F10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).

2. Introduza a sua palavra-passe de administrador do BIOS atual.
3. Selecione **Security (Segurança)**, selecione **Change BIOS administrator password (Alterar palavra-passe de administrador do BIOS)** ou **Change Password (Alterar palavra-passe)** (apenas alguns produtos) e, em seguida, prima **enter**.
4. Escreva a palavra-passe atual, quando solicitado.
5. Quando for solicitada a nova palavra-passe, deixe o campo em branco e prima **enter**.
6. Quando for novamente solicitada a nova palavra-passe, deixe o campo em branco e prima **enter**.
7. Para guardar as alterações e sair da Computer Setup (Configuração do Computador), clique em **Save** (Guardar) e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, prima **enter**.

As alterações serão ativadas quando o computador for reiniciado.

Introduzir a palavra-passe de administrador do BIOS

Quando lhe for solicitada a **BIOS administrator password (Palavra-passe de administrador do BIOS)**, escreva a sua palavra-passe (utilizando o mesmo tipo de teclas utilizado para definir a palavra-passe) e prima **enter**. Após duas tentativas de introdução da palavra-passe de administrador do BIOS sem êxito, deve reiniciar o computador e voltar a tentar.

Utilizar as opções de segurança do DriveLock

A proteção do DriveLock evita o acesso não autorizado a conteúdos de uma unidade de disco rígido. O DriveLock só pode ser aplicado a unidades de disco rígido internas do computador. Após a aplicação da proteção do DriveLock a uma unidade, é necessário introduzir a palavra-passe correta para aceder à unidade. A unidade tem de estar inserida no computador ou num replicador de porta avançado para que seja desbloqueada.

As opções de segurança do DriveLock oferecem as seguintes funcionalidades:

- **Automatic DriveLock (DriveLock automático)**—Consulte [Selecionar Automatic DriveLock \(DriveLock automático\) \(apenas em alguns produtos\) na página 44](#).
- **Definir palavra-passe principal do DriveLock**—Consulte [Selecionar DriveLock manual na página 46](#).
- **Ativar DriveLock**—Consulte [Ativar o DriveLock e definir uma palavra-passe de utilizador do DriveLock na página 47](#).

Selecionar Automatic DriveLock (DriveLock automático) (apenas em alguns produtos)

Deve de ser definida uma palavra-passe de administrador do BIOS antes de poder ativar o Automatic DriveLock (DriveLock automático). Quando o Automatic DriveLock (DriveLock automático) está ativado, uma palavra-passe de utilizador do DriveLock aleatória e uma palavra-passe principal do DriveLock derivada da palavra-passe de administrador do BIOS são criadas. Quando o computador é ligado, a palavra-passe de utilizador aleatória automaticamente desbloqueia a unidade. Se a unidade é movida para outro computador, tem de introduzir a palavra-passe de administrador do BIOS para o computador original quando solicitada a palavra-passe do DriveLock para desbloquear a unidade.

Ativar o Automatic DriveLock (DriveLock automático)

Para ativar o Automatic DriveLock (DriveLock automático), siga estes passos:

1. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador).
 - Computadores ou tablets com teclado:
 1. Desligue o computador.
 2. Prima o botão para ligar/desligar e, quando surgir o logótipo HP, prima **F10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
 - Tablets sem teclado:
 1. Desligue o tablet.
 2. Prima o botão para ligar/desligar em combinação com o botão para diminuir o volume até o menu Startup (Arranque) ser apresentado e, em seguida, toque em **f10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
2. No pedido de palavra-passe de administrador do BIOS, introduza a palavra-passe de administrador do BIOS e, em seguida, prima **enter**.
3. Selecione **Security (Segurança)**, selecione **Hard Drive Utilities (Utilitários da unidade de disco rígido)**, selecione **DriveLock/Automatic DriveLock (DriveLock automático)** e, em seguida, prima **enter**.

4. Utilize a tecla **enter**, clique esquerdo do rato ou ecrã táctil para seleccionar a caixa de verificação **Automatic DriveLock (DriveLock automático)**.
5. Para guardar as alterações e sair da Computer Setup (Configuração do Computador), clique em **Save (Guardar)** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Selecione **Main (Principal)**, selecione **Save Changes and Exit (Guardar alterações e sair)** e, em seguida, prima **enter**.

Desativar o Automatic DriveLock (DriveLock automático)

Para desativar o Automatic DriveLock (DriveLock automático), siga estes passos:

1. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador).
 - Computadores ou tablets com teclado:
 1. Desligue o computador.
 2. Prima o botão para ligar/desligar e, quando surgir o logótipo HP, prima **F10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
 - Tablets sem teclado:
 1. Desligue o tablet.
 2. Prima o botão para ligar/desligar em combinação com o botão para diminuir o volume até o menu Startup (Arranque) ser apresentado e, em seguida, toque em **f10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
2. No pedido de palavra-passe de administrador do BIOS, introduza a palavra-passe de administrador do BIOS e, em seguida, prima **enter**.
3. Selecione **Security (Segurança)**, selecione **Hard Drive Utilities (Utilitários da unidade de disco rígido)**, selecione **DriveLock/Automatic DriveLock (DriveLock automático)** e, em seguida, prima **enter**.
4. Selecione uma unidade de disco rígido interna e, em seguida, prima **enter**.
5. Utilize a tecla **enter**, clique esquerdo do rato ou ecrã táctil para desmarcar a caixa de verificação **Automatic DriveLock (DriveLock automático)**.
6. Para guardar as alterações e sair da Computer Setup (Configuração do Computador), clique em **Save (Guardar)** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Selecione **Main (Principal)**, selecione **Save Changes and Exit (Guardar alterações e sair)** e, em seguida, prima **enter**.

Introduzir uma palavra-passe do Automatic DriveLock (DriveLock automático)

Enquanto o Automatic DriveLock (DriveLock automático) está ativado e a unidade permanece ligada ao computador original, não será solicitado a introduzir uma palavra-passe do DriveLock para desbloquear a unidade. No entanto, se a unidade é movida para outro computador ou a placa do sistema for substituída no computador original, o utilizador será solicitado a fornecer a palavra-passe do DriveLock.

Se tal acontecer, quando lhe for solicitada a **DriveLock Password (Palavra-passe do DriveLock)**, escreva a sua palavra-passe de administrador do BIOS para o computador original (utilizando o mesmo tipo de teclas utilizado para definir a palavra-passe) e prima **enter** para desbloquear a unidade.

Após três tentativas incorretas de introdução da palavra-passe, deve encerrar o computador e tentar novamente.

Selecionar DriveLock manual

 **CUIDADO:** Para evitar que a unidade de disco rígido protegida por DriveLock fique permanentemente inutilizável, grave a palavra-passe de utilizador do DriveLock e a palavra-passe principal do DriveLock num local seguro afastado do computador. Caso se esqueça de ambas as palavras-passe do DriveLock, a unidade de disco rígido será permanentemente bloqueada e já não poderá ser utilizada.

Para aplicar a proteção do DriveLock manualmente a uma unidade de disco rígido interna, deve ser definida uma palavra-passe principal e o DriveLock deve estar ativado na Computer Setup (Configuração do Computador). Tenha em atenção as seguintes considerações relativas à utilização da proteção do DriveLock:

- Após a aplicação da proteção do DriveLock a uma unidade de disco rígido, a unidade de disco rígido apenas pode ser acedida introduzindo a palavra-passe de utilizador ou a palavra-passe principal do DriveLock.
- O proprietário da palavra-passe de utilizador do DriveLock deverá ser o utilizador diário da unidade de disco rígido protegida. O proprietário da palavra-passe principal do DriveLock pode ser um administrador de sistema ou o utilizador diário.
- A palavra-passe de utilizador do DriveLock e a palavra-passe principal do DriveLock podem ser idênticas.

Definir a palavra-passe principal do DriveLock

Para definir uma palavra-passe principal do DriveLock, siga estes passos:

1. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador).
 - Computadores ou tablets com teclado:
 1. Desligue o computador.
 2. Prima o botão para ligar/desligar e, quando surgir o logótipo HP, prima **F10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
 - Tablets sem teclado:
 1. Desligue o tablet.
 2. Prima o botão para ligar/desligar em combinação com o botão para diminuir o volume até o menu Startup (Arranque) ser apresentado e, em seguida, toque em **f10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
2. Selecione **Security (Segurança)**, selecione **Hard Drive Utilities (Utilitários da unidade de disco rígido)**, selecione **DriveLock/Automatic DriveLock (DriveLock automático)** e, em seguida, prima **enter**.
3. Selecione a unidade de disco rígido que pretende proteger e, em seguida, prima **enter**.
4. Selecione **Set DriveLock Master Password (Definir a palavra-passe principal do DriveLock)** e, em seguida, prima **enter**.
5. Leia cuidadosamente o aviso.
6. Siga as instruções no ecrã para definir uma palavra-passe principal do DriveLock.



NOTA: Pode ativar o DriveLock e definir uma palavra-passe de utilizador do DriveLock antes de sair da Computer Setup (Configuração do Computador). Para mais informações, consulte [Ativar o DriveLock e definir uma palavra-passe de utilizador do DriveLock na página 47](#).

7. Para sair da Computer Setup (Configuração do Computador), selecione **Main (Principal)**, selecione **Save Changes and Exit (Guardar alterações e sair)** e, em seguida, selecione **Yes (Sim)**.

Ativar o DriveLock e definir uma palavra-passe de utilizador do DriveLock

Para ativar o DriveLock e definir uma palavra-passe de utilizador do DriveLock, siga estes passos:

1. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador).
 - Computadores ou tablets com teclado:
 1. Desligue o computador.
 2. Prima o botão para ligar/desligar e, quando surgir o logótipo HP, prima **F10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
 - Tablets sem teclado:
 1. Desligue o tablet.
 2. Prima o botão para ligar/desligar em combinação com o botão para diminuir o volume até o menu Startup (Arranque) ser apresentado e, em seguida, toque em **f10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
2. Selecione **Security (Segurança)**, selecione **Hard Drive Utilities (Utilitários da unidade de disco rígido)**, selecione **DriveLock/Automatic DriveLock (DriveLock automático)** e, em seguida, prima **enter**.

3. Selecione a unidade de disco rígido que pretende proteger e, em seguida, prima [enter](#).
4. Selecione **Enable DriveLock (Ativar DriveLock)** e, em seguida, prima [enter](#).
5. Leia cuidadosamente o aviso.
6. Siga as instruções apresentadas no ecrã para definir uma palavra-passe de utilizador do DriveLock e ativar o DriveLock.
7. Para sair da Computer Setup (Configuração do Computador), selecione **Main (Principal)**, selecione **Save Changes and Exit (Guardar alterações e sair)** e, em seguida, selecione **Yes (Sim)**.

Desativar o DriveLock

1. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador).
 - Computadores ou tablets com teclado:
 1. Desligue o computador.
 2. Prima o botão para ligar/desligar e, quando surgir o logótipo HP, prima **F10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
 - Tablets sem teclado:
 1. Desligue o tablet.
 2. Prima o botão para ligar/desligar em combinação com o botão para diminuir o volume até o menu Startup (Arranque) ser apresentado e, em seguida, toque em **f10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
2. Selecione **Security (Segurança)**, selecione **Hard Drive Utilities (Utilitários da unidade de disco rígido)**, selecione **DriveLock/Automatic DriveLock (DriveLock automático)** e, em seguida, prima [enter](#).
3. Selecione a unidade de disco rígido que pretende gerir e, em seguida, prima [enter](#).
4. Selecione **Disable DriveLock (Desativar DriveLock)** e, em seguida, prima [enter](#).
5. Siga as instruções apresentadas no ecrã para desativar o DriveLock.
6. Para sair da Computer Setup (Configuração do Computador), selecione **Main (Principal)**, selecione **Save Changes and Exit (Guardar alterações e sair)** e, em seguida, selecione **Yes (Sim)**.

Introduzir uma palavra-passe do DriveLock

Certifique-se de que a unidade de disco rígido está inserida no computador (não num dispositivo de ancoragem opcional ou MultiBay externo).

Quando solicitada a **DriveLock Password (Palavra-passe do DriveLock)**, digite a palavra-passe de utilizador ou a palavra-passe principal do DriveLock (utilizando as teclas que utilizou para definir a palavra-passe) e, em seguida, prima [enter](#).

Após três tentativas incorretas de introdução da palavra-passe, deve encerrar o computador e tentar novamente.

Alterar uma palavra-passe do DriveLock

Para alterar uma palavra-passe do DriveLock na Computer Setup (Configuração do Computador), siga estes passos:

1. Desligue o computador.
2. Prima o botão para ligar/desligar.
3. Quando é solicitada a **DriveLock Password (Palavra-passe do DriveLock)**, insira a palavra-passe de utilizador ou a palavra-passe principal atual do DriveLock que está a alterar, prima **enter** e, em seguida, prima ou toque em **F10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
4. Selecione **Security (Segurança)**, selecione **Hard Drive Utilities (Utilitários da unidade de disco rígido)**, selecione **DriveLock/Automatic DriveLock (DriveLock automático)** e, em seguida, prima **enter**.
5. Selecione a unidade de disco rígido que pretende gerir e, em seguida, prima **enter**.
6. Efetue a seleção da palavra-passe do DriveLock que pretende alterar e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã para introduzir as palavras-passe.



NOTA: A opção de **Change DriveLock Master Password (Alterar a palavra-passe principal do DriveLock)** é visível apenas se a palavra-passe principal do DriveLock tiver sido fornecida quando foi solicitada a DriveLock Password (Palavra-passe do DriveLock) no passo 3.

7. Para sair da Computer Setup (Configuração do Computador), selecione **Main (Principal)**, selecione **Save Changes and Exit (Guardar alterações e sair)** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

Utilizar o Windows Hello (apenas em alguns produtos)

Em produtos equipados com um leitor de impressões digitais ou uma câmara de infravermelhos, pode utilizar o Windows Hello para iniciar sessão através da sua impressão digital ou olhando para a câmara.

Para configurar o Windows Hello, siga estes passos:

1. Selecione o botão **Iniciar**, selecione **Definições**, selecione **Contas** e, em seguida, selecione **Opções de início de sessão**.
2. No **Windows Hello**, siga as instruções apresentadas no ecrã para adicionar uma palavra-passe e um PIN numérico e, em seguida, registe a sua impressão digital ou identificação facial.



NOTA: O PIN não tem limite de comprimento, mas deve ser constituído apenas por números. Não são permitidos caracteres alfabéticos ou especiais.

Utilizar o software antivírus

Quando o computador é utilizado para correio eletrónico, funcionamento em rede ou navegar na Internet, o computador fica exposto a vírus informáticos. Estes vírus podem desativar o sistema operativo, as aplicações ou os utilitários ou ainda provocar o funcionamento incorreto dos mesmos.

O software antivírus pode detetar a maior parte dos vírus, eliminá-los e, na maioria dos casos, reparar danos que possam ter causado. Para garantir a proteção constante contra os vírus mais recentes, é necessário atualizar o software antivírus.

O Windows Defender está pré-instalado no seu computador. Recomendamos-lhe vivamente que continue a utilizar um programa antivírus à sua escolha para proteger completamente o seu computador.

Para mais informações sobre vírus de computador, aceda ao HP Support Assistant.

Utilizar o software de firewall

As firewalls destinam-se a impedir o acesso não autorizado a um sistema ou rede. Uma firewall pode ser um programa de software que instala no seu computador e/ou rede ou pode ser uma solução de hardware e software.

Existem dois tipos de firewalls a considerar:

- Firewalls baseadas em anfitriões — Software que protege apenas o computador onde está instalado.
- Firewalls baseadas em rede — Instaladas entre o seu modem DSL ou de cabo e a sua rede doméstica para proteger todos os computadores na rede.

Quando uma firewall é instalada num sistema, todos os dados enviados para e a partir do sistema são monitorizados e comparados com um conjunto de critérios de segurança definidos pelo utilizador. Os dados que não corresponderem a esses critérios são bloqueados.

O seu computador ou equipamento de rede poderá já dispor de uma firewall instalada. Caso contrário, estão disponíveis soluções de software de firewall.



NOTA: Em algumas situações, a firewall pode bloquear o acesso a jogos na Internet, interferir com a impressora ou partilha de ficheiros numa rede, ou bloquear anexos de mensagens de correio eletrónico autorizados. Para solucionar esse problema temporariamente, desative a firewall, execute a tarefa pretendida e, em seguida, reative a firewall. Para solucionar permanentemente o problema, reconfigure a firewall.

Instalar atualizações de software

O software HP, Windows e de terceiros instalado no seu computador deve ser regularmente atualizado para corrigir problemas de segurança e melhorar o desempenho do software.



IMPORTANTE: A Microsoft envia alertas relativamente a atualizações do Windows que podem incluir atualizações de segurança. Para proteger o computador contra falhas de segurança e vírus informáticos, instale as atualizações da Microsoft assim que receber um alerta.

Pode instalar estas atualizações de forma automática.

Para visualizar ou alterar as definições:

1. Selecione o botão **Iniciar**, selecione **Definições** e, em seguida, selecione **Atualização e Segurança**.
2. Selecione **Windows Update** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.
3. Para programar um período de tempo para instalar atualizações, selecione **Opções Avançadas** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

Utilizar o HP Client Security (apenas em alguns produtos)

O software HP Client Security está pré-instalado no seu computador. É possível aceder a este software através do ícone do HP Client Security na extremidade direita da barra de tarefas ou no Painel de Controlo do Windows. Esta ferramenta fornece funcionalidades de segurança que ajudam a impedir o acesso não autorizado ao computador, a redes e a dados críticos. Para mais informações, consulte a Ajuda do software HP Client Security.

Utilizar o HP Managed Services (apenas em alguns produtos)

O HP Managed Services é uma solução de TI baseada na nuvem que permite às empresas gerir de forma eficaz e segura os ativos da empresa. O HP Managed Services ajuda a proteger os dispositivos contra malware e outros ataques, monitoriza o estado de funcionamento do dispositivo e permite reduzir o tempo gasto na resolução de problemas de segurança e do dispositivo. Pode transferir e instalar rapidamente o software, que é altamente eficiente em comparação com as soluções internas tradicionais. Para mais informações, consulte <https://www.hptouchpointmanager.com/>.

Utilizar um cabo de segurança opcional (apenas em alguns produtos)

Os cabos de segurança (adquiridos separadamente) foram concebidos para funcionar como fator dissuasor, mas poderão não evitar que o computador seja utilizado indevidamente ou roubado. Para colocar um cabo de segurança no computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

Utilizar um leitor de impressões digitais (apenas alguns produtos)

Os leitores de impressões digitais integrados estão disponíveis em produtos selecionados. De modo a poder utilizar o leitor de impressões digitais, tem de registar as suas impressões digitais no Credential Manager do HP Client Security. Consulte a ajuda do software HP Client Security.

Depois de registar as suas impressões digitais no Credential Manager, pode utilizar o Password Manager do HP Client Security para armazenar e preencher os seus nomes de utilizador e palavra-passe em websites e aplicações suportadas.

Localizar o leitor de impressões digitais

O leitor de impressões digitais é um pequeno sensor metálico localizado numa das seguintes áreas do seu computador:

- Perto da parte inferior do Painel Tátil
- No lado direito do teclado
- No lado superior direito do ecrã
- No lado esquerdo do ecrã
- Na parte traseira do ecrã

Dependendo do seu produto, o leitor de impressões digitais poderá estar orientado na horizontal ou na vertical.

8 Manutenção

É importante efetuar a manutenção regularmente para manter o computador nas condições ideais. Este capítulo explica como utilizar ferramentas, tais como o Desfragmentador de Disco e a Limpeza do Disco. Também fornece instruções para atualizar programas e controladores, passos para limpar o computador e sugestões para viajar com o computador ou expedir o computador.

Melhorar o desempenho

Pode melhorar o desempenho do seu computador ao realizar tarefas de manutenção regulares com ferramentas como o Desfragmentador de Disco e a Limpeza do Disco.

Utilizar o Desfragmentador de Disco

A HP recomenda utilizar o Desfragmentador de Disco para desfragmentar a unidade de disco rígido pelo menos uma vez por mês.



NOTA: Não é necessário executar o Desfragmentador de Disco em unidades de estado sólido.

Para executar o Desfragmentador de Disco:

1. Ligue o computador à fonte de alimentação.
2. Escreva `desfragmentar` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Desfragmentar e otimizar as unidades**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Para obter informações adicionais, aceda à Ajuda do software Desfragmentador de Disco.

Utilizar a Limpeza do Disco

Utilize a Limpeza do Disco para procurar ficheiros desnecessários na unidade de disco rígido que pode eliminar com segurança para libertar espaço em disco e ajudar o computador a funcionar com maior eficiência.

Para executar a Limpeza do Disco:

1. Escreva `disco` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Limpeza do Disco**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Utilizar o HP 3D DriveGuard (apenas em alguns produtos)

O HP 3D DriveGuard protege a unidade de disco rígido, parqueando a unidade e interrompendo pedidos de dados caso se verifique qualquer uma das seguintes condições:

- O utilizador deixa cair o computador.
- O utilizador move o computador com o ecrã fechado, enquanto o computador está a funcionar com alimentação da bateria.

Pouco tempo após o fim de um destes eventos, o HP 3D DriveGuard restaura o funcionamento normal da unidade de disco rígido.

 **NOTA:** Apenas as unidades de disco rígido internas estão protegidas pelo HP 3D DriveGuard. A unidade de disco rígido instalada num dispositivo de ancoragem opcional ou ligado a uma porta USB não está protegida pelo HP 3D DriveGuard.

 **NOTA:** O HP 3D DriveGuard não é necessário em unidades de estado sólido (SSDs), porque estas não têm quaisquer peças móveis.

Identificar o estado do HP 3D DriveGuard

A luz da unidade de disco rígido no computador muda de cor para indicar que a unidade no compartimento da unidade de disco rígido principal e/ou a unidade na unidade de disco rígido secundária (apenas em alguns produtos) está parqueada.

Atualizar programas e controladores

A HP recomenda que atualize regularmente os seus programas e controladores. As atualizações podem resolver problemas e trazer novas funcionalidades e opções para o seu computador. Por exemplo, os componentes de gráficos mais antigos podem não funcionar bem com o software de jogos mais recente. Sem os controladores mais recentes, não aproveitará ao máximo o seu equipamento.

Visite <http://www.hp.com/support> para transferir as versões mais recentes de programas e controladores HP. Além disso, pode registar-se para receber notificações automáticas quando forem disponibilizadas novas atualizações.

Se pretender atualizar os programas e controladores, siga estas instruções:

1. Escreva **support** na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.
– ou –
Clique no ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.
2. Selecione **Meu computador**, selecione o separador **Atualizações** e, em seguida, selecione **Verificar a existência de atualizações e mensagens**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Limpeza do computador

Utilize os produtos seguintes para limpar o computador de forma segura.

- Cloreto de dimetil benzil amónio, 0,3 por cento de concentração máxima (por exemplo, toalhetes descartáveis, disponíveis em várias marcas)
- Líquido limpa vidros sem álcool
- Solução de água e sabão neutro
- Pano de limpeza de microfibras seco ou pano de camurça (pano sem energia estática e sem oleosidade)
- Panos sem energia estática

 **CUIDADO:** Evite solventes de limpeza fortes que possam danificar de forma permanente o seu computador. Se não tiver a certeza se um produto de limpeza é seguro para o seu computador, verifique os conteúdos do produto a fim de confirmar que não contém ingredientes como álcool, acetona, cloreto de amónio, cloreto de metileno e hidrocarbonetos.

Materiais fibrosos, como toalhas de papel, podem riscar o computador. Ao longo do tempo, partículas de sujeira e agentes de limpeza podem ficar entranhados nos riscos.

Procedimentos de limpeza

Siga os procedimentos apresentados nesta secção para limpar com segurança o seu computador.

 **AVISO!** Para evitar choques elétricos ou danificar os componentes, não tente limpar o seu computador enquanto este estiver ligado.

1. Desligue o computador.
2. Desligue a alimentação CA.
3. Desligue todos os dispositivos externos com alimentação.

 **CUIDADO:** A fim de evitar danos nos componentes internos, não pulverize agentes ou líquidos de limpeza diretamente sobre qualquer superfície do computador. Os líquidos pulverizados sobre a superfície podem danificar permanentemente os componentes internos.

Limpar o ecrã

Limpe cuidadosamente o ecrã utilizando um pano macio sem pelos humedecido com um produto de limpeza sem álcool para vidros. Certifique-se de que o ecrã está seco antes de fechar o computador.

Limpeza das partes laterais ou superior

Para limpar as partes laterais ou superior, utilize um pano macio de microfibras ou um pano de camurça humedecido com uma das soluções de limpeza anteriormente indicadas ou utilize um toalhete descartável adequado.

 **NOTA:** Ao limpar a tampa do computador, efetue um movimento circular para ajudar a remover a sujeira e os resíduos.

Limpar o Painel Táctil, teclado ou rato (apenas em alguns produtos)

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico ou danos nos componentes internos, não utilize acessórios do aspirador para limpar o teclado. O aspirador pode depositar resíduos domésticos na superfície do teclado.

 **CUIDADO:** Para evitar danos nos componentes internos, não permita que caiam líquidos entre as teclas.

- Para limpar o Painel Táctil, o teclado ou o rato, utilize um pano macio de microfibras ou um pano de camurça humedecido com uma das soluções de limpeza anteriormente indicadas ou utilize um toalhete descartável adequado.
- Utilize uma lata de ar comprimido com bocal para impedir que as teclas colem e para remover o pó e partículas existentes no teclado.

Viajar com o seu computador ou expedir o computador

Se tiver de viajar com o computador ou expedir o computador, siga estas sugestões para proteger o equipamento.

- Prepare o computador para uma viagem ou envio:
 - Efetue cópias de segurança das suas informações numa unidade externa.
 - Retire todos os discos e todos os cartões multimédia externos, como cartões de memória.

- Desligue todos os dispositivos externos e, em seguida, desligue os respectivos cabos.
- Encerre o computador.
- Leve uma cópia de segurança das informações. Mantenha a cópia de segurança separada do computador.
- Quando viajar de avião, transporte o computador como bagagem de mão; não o despache com o resto da bagagem.

⚠ CUIDADO: Evite expor a unidade a campos magnéticos. Entre os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem-se os dispositivos de segurança instalados em aeroportos e os bastões de segurança. As passadeiras rolantes do aeroporto e dispositivos de segurança semelhantes que verificam a bagagem de mão utilizam raios-x em vez de magnetismo e não danificam as unidades de disco rígido.

- Se tencionar utilizar o computador durante o voo, preste atenção aos avisos no avião que indicam quando é permitido utilizar o computador. A permissão para utilização do computador durante o voo só pode ser concedida pela companhia aérea.
- Se for necessário expedir o computador ou uma unidade, utilize uma embalagem protetora adequada e escreva "FRÁGIL" no pacote.
- A utilização de dispositivos sem fios poderá ser restringida em alguns ambientes. Essas restrições poderão aplicar-se a bordo de aviões, em hospitais, perto de explosivos e em locais perigosos. Se não tiver a certeza de quais as normas de utilização aplicáveis a um dispositivo sem fios no seu computador, peça autorização para utilizar o computador antes de ligar o equipamento.
- Se estiver a viajar para o estrangeiro, siga estas sugestões:
 - Consulte os regulamentos alfandegários relativamente aos computadores de cada um dos países ou regiões do seu itinerário.
 - Verifique o cabo de alimentação e os requisitos do transformador relativamente a todos os locais onde pretende utilizar o computador. As configurações de tensão, frequência e ficha variam.

⚠ AVISO! Para reduzir o risco de choque elétrico, incêndio ou danos no equipamento, não tente ligar o computador com um transformador destinado a aparelhos elétricos.

9 Cópia de segurança, restauro e recuperação

Este capítulo fornece informações acerca dos seguintes processos, que são o procedimento padrão para a maioria dos produtos:

- **Efetuar cópias de segurança das suas informações pessoais** - Pode utilizar ferramentas do Windows para criar cópias de segurança das suas informações pessoais (consulte [Utilizar as ferramentas do Windows na página 56](#)).
- **Criar um ponto de restauro** - Pode utilizar ferramentas do Windows para criar um ponto de restauro (consulte [Utilizar as ferramentas do Windows na página 56](#)).
- **Criar suportes de dados de recuperação** (apenas em alguns produtos) - Pode utilizar o HP Recovery Manager ou a ferramenta HP Cloud Recovery Download Tool (apenas em alguns produtos) para criar suportes de dados de recuperação (consulte [Criar suporte de dados de recuperação HP Recovery \(apenas em alguns produtos\) na página 56](#)).
- **Restauro e recuperação** - O Windows oferece várias opções para restaurar a partir da cópia de segurança, atualizar o computador e restituir o computador ao seu estado original (consulte [Utilizar as ferramentas do Windows na página 56](#)).
- **Remover a Partição de Recuperação** - Para remover a partição de Recuperação para libertar espaço na unidade de disco rígido (apenas em alguns produtos), selecione a opção **Remover Partição de Recuperação** do HP Recovery Manager. Para mais informações, consulte [Remover a partição HP Recovery \(apenas em alguns produtos\) na página 61](#).

Utilizar as ferramentas do Windows

 **IMPORTANTE:** O Windows é a única opção que permite-lhe criar cópias de segurança das suas informações pessoais. Agende cópias de segurança regulares para evitar a perda de informações.

Pode utilizar ferramentas do Windows para criar cópias de segurança de informações pessoais e criar pontos de restauro do sistema e suportes de dados de recuperação, permitindo-lhe restaurar a partir da cópia de segurança, atualizar o computador e repor o computador para o estado original.

 **NOTA:** Se o armazenamento do computador é de 32 GB ou inferior, o Restauro do Sistema da Microsoft está desativado por predefinição.

Para mais informações e passos, consulte a aplicação Obter ajuda.

- ▲ Selecione o botão **Iniciar** e, em seguida, selecione a aplicação **Obter ajuda**.

 **NOTA:** Tem de estar ligado à Internet para poder aceder à aplicação Obter ajuda.

Criar suporte de dados de recuperação HP Recovery (apenas em alguns produtos)

Depois de configurar corretamente o computador, utilize o HP Recovery Manager para criar uma cópia de segurança da partição HP Recovery no computador. Esta cópia de segurança é denominada de suporte de dados de recuperação HP Recovery. Nos casos em que a unidade de disco rígido estiver danificada ou tiver sido substituída, o suporte de dados de recuperação HP Recovery pode ser utilizado para reinstalar o sistema operativo original.

Para verificar a presença da partição de Recuperação para além da partição do Windows, clique com o botão direito do rato no botão **Iniciar**, selecione o **Explorador de Ficheiros** e, em seguida, selecione **Este PC**.

 **NOTA:** Se o seu computador não listar a partição de Recuperação para além da partição do Windows, contacte o suporte para obter discos de recuperação. Aceda a <http://www.hp.com/support> e, em seguida, selecione o seu país ou região e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Apenas em alguns produtos, pode utilizar a ferramenta HP Cloud Recovery Download Tool para criar suportes de dados de recuperação HP Recovery numa unidade flash USB de arranque. Para mais informações, consulte [Utilizar a ferramenta HP Cloud Recovery Download Tool para criar suportes de dados de recuperação na página 58](#).

Utilizar o HP Recovery Manager para criar suportes de dados de recuperação

 **NOTA:** Se não consegue criar suportes de dados de recuperação por si mesmo, contacte o suporte para obter discos de recuperação. Aceda a <http://www.hp.com/support> e, em seguida, selecione o seu país ou região e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Antes de iniciar

Antes de iniciar, tenha em atenção o seguinte:

- Só é possível criar um conjunto de suportes de dados de recuperação. Utilize estas ferramentas de recuperação com cuidado e mantenha-as num lugar seguro.
- O HP Recovery Manager analisa o computador e determina a capacidade de armazenamento de suportes necessária.
- Para criar suportes de dados de recuperação, utilize uma das seguintes opções:

 **NOTA:** Se o computador não tiver uma partição de recuperação, o HP Recovery Manager apresenta a funcionalidade para criar uma unidade de recuperação do Windows. Siga as instruções apresentadas no ecrã para criar uma imagem de recuperação numa unidade flash USB ou numa unidade de disco rígido.

- Se o seu computador tem uma unidade ótica com capacidade de gravador de DVD, certifique-se de que apenas utiliza discos DVD-R, DVD+R, DVD-R DL ou DVD+R DL vazios de alta qualidade. Não utilize discos regraváveis, como discos CD±RW, DVD±RW, DVD±RW de dupla camada ou BD-RE (Blu-ray regravável), que não são compatíveis com o software HP Recovery Manager.
- Se o computador não incluir uma unidade ótica integrada com capacidade de gravação DVD, pode utilizar uma unidade ótica externa (adquirida separadamente) para criar discos de recuperação, conforme descrito acima. Se utilizar uma unidade ótica externa, deve ligá-la diretamente a uma porta USB no computador. A unidade não pode ser ligada a uma porta USB num dispositivo externo, como um hub USB.
- Para criar uma unidade flash de recuperação, utilize uma unidade flash USB vazia de alta qualidade.
- Certifique-se de que o computador está ligado à alimentação CA antes de começar a criar os suportes de dados para recuperação.
- O processo de criação pode demorar uma hora ou mais. Não interrompa este processo.
- Se necessário, pode sair do programa antes de ter terminado a criação de todos os suportes de dados de recuperação. O HP Recovery Manager irá concluir o atual DVD ou a unidade flash. Da próxima vez que abrir o HP Recovery Manager, ser-lhe-á pedido para continuar.

Criar os suportes de dados de recuperação

Para criar um suporte de dados de recuperação HP Recovery utilizando o HP Recovery Manager:



IMPORTANTE: Nos tablets com um teclado amovível, ligue o tablet à base do teclado antes de iniciar estes passos.

1. Escreva `recovery` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **HP Recovery Manager**.
2. Selecione **Criar suporte de dados de recuperação** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Se necessitar de recuperar o sistema, consulte [Recuperar utilizando o HP Recovery Manager na página 59](#).

Utilizar a ferramenta HP Cloud Recovery Download Tool para criar suportes de dados de recuperação

Para criar um suporte de dados de recuperação HP Recovery utilizando a ferramenta HP Cloud Recovery Download Tool:

1. Visite <http://www.hp.com/support>.
2. Selecione **Software e drivers** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Restauro e recuperação

O restauro e a recuperação podem ser executados utilizando um ou mais das seguintes opções: ferramentas do Windows, HP Recovery Manager ou partição HP Recovery.



IMPORTANTE: Nem todos os métodos estão disponíveis em todos os produtos.

Restauro, reposição e atualização utilizando as ferramentas do Windows

O Windows oferece várias opções para restaurar, repor e atualizar o computador. Para mais detalhes, consulte [Utilizar as ferramentas do Windows na página 56](#).

Restauro utilizando o HP Recovery Manager e a partição HP Recovery

Pode utilizar o HP Recovery Manager e a partição HP Recovery (apenas em alguns produtos) para restaurar o computador para o estado de fábrica original:

- **Resolver problemas com aplicações ou controladores pré-instalados** - Para corrigir um problema com uma aplicação ou um controlador pré-instalados:

1. Escreva `recovery` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **HP Recovery Manager**.
 2. Selecione **Reinstalar controladores e/ou aplicações** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.
- **Utilizar a Recuperação do Sistema** - Para recuperar a partição do Windows para o conteúdo de fábrica original, selecione a opção **Recuperação do Sistema** da partição HP Recovery (apenas em alguns produtos) ou utilize o suporte de dados de recuperação HP Recovery. Para mais informações, consulte [Recuperar utilizando o HP Recovery Manager na página 59](#). Se ainda não criou o suporte de dados de recuperação, consulte [Criar suporte de dados de recuperação HP Recovery \(apenas em alguns produtos\) na página 56](#).
 - **Utilizar a Reposição de Fábrica** (apenas em alguns produtos) - Restaura o computador para o seu estado de fábrica original, eliminando todas as informações da unidade de disco rígido e recriando as partições e, em seguida, reinstalando o sistema operativo e o software que foi instalado de fábrica (apenas em alguns produtos). Para utilizar a opção **Reposição de Fábrica**, deve utilizar o suporte de dados de recuperação HP Recovery. Se ainda não criou o suporte de dados de recuperação, consulte [Criar suporte de dados de recuperação HP Recovery \(apenas em alguns produtos\) na página 56](#).

 **NOTA:** Se substituiu a unidade de disco rígido no computador, pode utilizar a opção Reposição de Fábrica para instalar o sistema operativo e o software que foi instalado de fábrica.

Recuperar utilizando o HP Recovery Manager

Pode utilizar o software HP Recovery Manager para recuperar o computador para o respetivo estado de fábrica original utilizando o suporte de dados de recuperação HP Recovery que criou ou obteve junto da HP ou através da partição HP Recovery (apenas em alguns produtos).

Se ainda não criou o suporte de dados de recuperação HP Recovery, consulte [Criar suporte de dados de recuperação HP Recovery \(apenas em alguns produtos\) na página 56](#).

 **IMPORTANTE:** O HP Recovery Manager não fornece automaticamente cópias de segurança dos seus dados pessoais. Antes de começar a recuperação, crie cópias de segurança de quaisquer dados pessoais que deseje guardar. Consulte [Utilizar as ferramentas do Windows na página 56](#).

IMPORTANTE: Uma recuperação através do HP Recovery Manager deve ser utilizada como última tentativa de resolução de problemas do computador.

 **NOTA:** Quando iniciar o processo de recuperação, apenas são apresentadas as opções disponíveis para o seu computador.

Antes de iniciar, tenha em atenção o seguinte:

- O HP Recovery Manager recupera apenas o software instalado de fábrica. Para software não fornecido com este computador, deve transferir o software do website do fabricante ou reinstalar o software a partir do suporte fornecido pelo fabricante.
- Se a unidade de disco rígido do computador falhar, o suporte de dados de recuperação HP Recovery deve ser utilizado. Este suporte de dados é criado utilizando o HP Recovery Manager. Consulte [Criar suporte de dados de recuperação HP Recovery \(apenas em alguns produtos\) na página 56](#).
- Se o seu computador não permite a criação de suportes de dados de recuperação HP Recovery ou se o suporte de dados de recuperação HP Recovery não funcionar, contacte o suporte para obter o suporte de dados de recuperação. Aceda a <http://www.hp.com/support> e, em seguida, selecione o seu país ou região e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Efetuar uma recuperação utilizando a partição HP Recovery (apenas em alguns produtos)

A partição HP Recovery permite-lhe realizar uma recuperação do sistema sem discos de recuperação ou uma unidade flash USB. Este tipo de recuperação só pode ser utilizado se a unidade de disco rígido estiver a funcionar.

A partição HP Recovery (apenas em alguns produtos) permite apenas efetuar a Recuperação do Sistema.

Para iniciar o HP Recovery Manager a partir da partição HP Recovery:

 **IMPORTANTE:** Nos tablets com um teclado amovível, ligue o tablet à base do teclado antes de iniciar estes passos (apenas em alguns produtos).

1. Escreva `recovery` na caixa de procura da barra de tarefas, selecione **HP Recovery Manager** e, em seguida, selecione **Ambiente de Recuperação do Windows**.

– ou –

Para computadores ou tablets com teclados ligados:

- ▲ Prima **f11** durante o arranque do computador ou mantenha premida a tecla **f11** juntamente com o botão para ligar/desligar.

Para tablets sem teclados:

- ▲ Ligue ou reinicie o tablet e mantenha premido o botão para aumentar o volume e, em seguida, selecione **f11**.

2. Selecione **Resolução de problemas** no menu de opções de arranque.
3. Selecione **Recovery Manager** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

 **NOTA:** Se o computador não reiniciar automaticamente no HP Recovery Manager, altere a sequência de arranque do computador e siga as instruções apresentadas no ecrã. Consulte [Alterar a sequência de arranque do computador na página 60](#).

Recuperar utilizando os suportes de dados de recuperação HP Recovery

Se o seu computador não tiver uma partição HP Recovery ou se a unidade de disco rígido não está a funcionar corretamente, pode utilizar o suporte de dados de recuperação HP Recovery para recuperar o sistema operativo original e os programas de software que foram instalados na fábrica.

- ▲ Insira o suporte de dados de recuperação HP Recovery que criou e reinicie o computador.

 **NOTA:** Se o computador não reiniciar automaticamente no HP Recovery Manager, altere a sequência de arranque do computador e siga as instruções apresentadas no ecrã. Consulte [Alterar a sequência de arranque do computador na página 60](#).

Alterar a sequência de arranque do computador

Se o computador não reiniciar no HP Recovery Manager, pode alterar a sequência de arranque do computador. Esta é a ordem de dispositivos indicados no BIOS onde o computador procura informações de arranque. Pode alterar a seleção para uma unidade ótica ou uma unidade flash USB, consoante a localização do seu suporte de dados de recuperação HP Recovery.

Para alterar a ordem de arranque:

 **IMPORTANTE:** Nos tablets com um teclado amovível, ligue o tablet à base do teclado antes de iniciar estes passos.

1. Insira o suporte de dados de recuperação HP Recovery.
2. Aceda ao menu de **Arranque** do sistema.

Para computadores ou tablets com teclados ligados:

- ▲ Ligue ou reinicie o computador, prima rapidamente **esc** e depois prima **f9** para ver as opções de arranque.

Para tablets sem teclados:

- ▲ Ligue ou reinicie o tablet e mantenha premido o botão para aumentar o volume e, em seguida, selecione **f9**.

– ou –

Ligue ou reinicie o tablet e, em seguida, mantenha premido o botão para diminuir o volume e selecione **f9**.

3. Selecione a unidade ótica ou unidade flash USB de onde pretende efetuar o arranque e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

Remover a partição HP Recovery (apenas em alguns produtos)

O software HP Recovery Manager permite-lhe remover a partição HP Recovery (apenas em alguns produtos) para libertar espaço na unidade de disco rígido.

 **IMPORTANTE:** Depois de remover a partição HP Recovery, não poderá realizar a Recuperação do Sistema ou criar suportes de dados de recuperação HP Recovery. Antes de remover a partição de recuperação, crie um suporte de dados de recuperação HP Recovery. Consulte [Criar suporte de dados de recuperação HP Recovery \(apenas em alguns produtos\) na página 56](#).

Siga estes passos para remover a partição HP Recovery:

1. Escreva `recovery` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **HP Recovery Manager**.
2. Selecione **Remover a partição de recuperação** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

10 Computer Setup (Configuração do Computador) (BIOS), TPM e HP Sure Start

Utilizar a Computer Setup (Configuração do Computador)

A Computer Setup (Configuração do Computador) ou o BIOS (Basic Input/Output System - Sistema de Entrada/Saída Básico) controla a comunicação entre todos os dispositivos de entrada e saída no sistema (como unidades de disco, ecrã, teclado, rato e impressora). A Computer Setup (Configuração do Computador) inclui definições para os tipos de dispositivos instalados, a sequência de arranque do computador e para a quantidade de memória expandida e de sistema.



NOTA: Tenha muito cuidado ao efetuar alterações na Computer Setup (Configuração do Computador). Os erros podem impedir o computador de funcionar corretamente.

Iniciar a Computer Setup (Configuração do Computador)

- ▲ Ligue ou reinicie o computador e, quando surgir o logótipo HP, prima **F10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).

Utilizar um teclado ou rato USB para iniciar a Computer Setup (Configuração do Computador) (BIOS)

Pode iniciar a Computer Setup (Configuração do Computador) utilizando um teclado ou rato ligados a uma porta USB, mas deve primeiro desativar a função FastBoot.

1. Ligue ou reinicie o computador e, quando surgir o logótipo HP, prima **F9** para aceder ao menu Boot Device Options (Opções de dispositivo de arranque).
2. Desative a caixa de verificação de **Fast Boot** (Arranque rápido).
3. Para guardar as suas alterações e sair, selecione o ícone **Save** (Guardar) no canto inferior direito do ecrã e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, prima **enter**.

As alterações serão ativadas quando o computador for reiniciado.

Navegar e selecionar na Computer Setup (Configuração do Computador)

- Para selecionar um menu ou um item do menu, utilize a tecla **Tab** e as teclas de seta e, em seguida, prima **enter** ou utilize um dispositivo apontador para selecionar o item.
- Para deslocar para cima e para baixo, selecione a seta para cima ou para baixo no canto superior direito do ecrã ou utilize a seta para cima ou para baixo no teclado.
- Para fechar caixas de diálogo abertas e regressar ao ecrã principal da Computer Setup (Configuração do Computador), prima **esc** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

Para sair da Computer Setup (Configuração do Computador), escolha um dos seguintes métodos:

- Para sair dos menus da Computer Setup (Configuração do Computador) sem guardar as suas alterações:

Selecione o ícone **Exit** (Sair) no canto inferior direito do ecrã e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Selecione **Main** (Principal), selecione **Ignore Changes and Exit** (Ignorar alterações e sair) e, em seguida, prima **enter**.

- Para guardar as suas alterações e sair dos menus da Computer Setup (Configuração do Computador):

Selecione no ícone **Save** (Guardar) no canto inferior direito do ecrã e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, prima **enter**.

As alterações serão ativadas quando o computador for reiniciado.

Restaurar predefinições na Computer Setup (Configuração do Computador)

 **NOTA:** A reposição das predefinições não alterará o modo de unidade de disco rígido.

Para repor todas as predefinições da Computer Setup (Configuração do Computador) para os valores que foram definidos de fábrica, siga estes passos:

1. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador). Consulte [Iniciar a Computer Setup \(Configuração do Computador\) na página 62](#).
2. Selecione **Main** (Principal) e, em seguida, selecione **Apply Factory Defaults and Exit** (Aplicar predefinições de fábrica e sair).

 **NOTA:** Alguns produtos podem apresentar **Restore Defaults** (Restaurar predefinições) em vez de **Apply Factory Defaults and Exit** (Aplicar predefinições de fábrica e sair).

3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.
4. Para guardar as suas alterações e sair, selecione o ícone **Save** (Guardar) no canto inferior direito do ecrã e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, prima **enter**.

As alterações serão ativadas quando o computador for reiniciado.

 **NOTA:** As definições da palavra-passe e de segurança não são alteradas quando forem restauradas as definições de fábrica.

Atualizar o BIOS

As versões atualizadas do BIOS podem estar disponíveis no Web site da HP.

A maioria das atualizações do BIOS no Web site da HP estão compactadas em ficheiros comprimidos denominados *SoftPaqs*.

Alguns pacotes de transferência contêm um ficheiro denominado Readme.txt, que inclui informações acerca da instalação e da resolução de problemas do ficheiro.

Determinar a versão do BIOS

Para decidir se é necessário atualizar a Computer Setup (Configuração do Computador) (BIOS), comece por determinar a versão do BIOS no seu computador.

As informações da versão do BIOS (também conhecidas como *data da ROM* e *BIOS do sistema*) podem ser acedidas premindo **Fn+Esc** (se já estiver no Windows) ou utilizando a Computer Setup (Configuração do Computador).

1. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador). Consulte [Iniciar a Computer Setup \(Configuração do Computador\) na página 62](#).
2. Selecione **Main** (Principal) e, em seguida, selecione **System Information** (Informações do sistema).
3. Para sair da Computer Setup (Configuração do Computador) sem guardar as suas alterações, selecione o ícone **Exit (Sair)** no canto inferior direito do ecrã e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.
– ou –
Selecione **Main** (Principal), selecione **Ignore Changes and Exit** (Ignorar alterações e sair) e, em seguida, prima **enter**.

Para procurar versões do BIOS mais recentes, consulte [Transferir uma atualização do BIOS na página 64](#).

Transferir uma atualização do BIOS

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos no computador ou uma instalação sem êxito, transfira e instale atualizações do BIOS apenas quando o computador estiver ligado a uma alimentação externa fiável com o transformador. Não transfira nem instale atualizações do BIOS com o computador com alimentação da bateria, ancorado num dispositivo de ancoragem opcional ou ligado a uma fonte de alimentação opcional. Durante a transferência e instalação, siga estas instruções:

Não interrompa o fornecimento de energia ao computador desligando o cabo de alimentação da tomada CA.

Não encerre o computador nem inicie o modo de suspensão.

Não insira, remova, ligue ou desligue qualquer dispositivo, cabo ou fio.

1. Escreva `support` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação HP Support Assistant.
– ou –
Selecione o ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.
2. Selecione **Atualizações** e, em seguida, clique em **Procurar atualizações e mensagens**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.
4. Na área de transferência, siga estes passos:
 - a. Identifique a atualização do BIOS mais recente e compare-a com a versão atualmente instalada no computador. Anote a data, o nome ou outro identificador. Pode necessitar destas informações para localizar a atualização posteriormente, após ter sido transferida para a unidade de disco rígido.
 - b. Siga as instruções apresentadas no ecrã para transferir a sua seleção para a unidade de disco rígido.

Anote o caminho da localização na unidade de disco rígido para onde a atualização do BIOS será transferida. Deverá aceder a este caminho para instalar a atualização.

 **NOTA:** Se ligar o computador a uma rede, consulte o administrador da rede antes de instalar qualquer atualização de software, especialmente atualizações do BIOS do sistema.

Os procedimentos de instalação do BIOS variam. Siga as instruções apresentadas no ecrã após concluída a transferência. Se não forem apresentadas instruções, siga estes passos:

1. Escreva `ficheiro` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione o **Explorador de Ficheiros**.
2. Selecione a designação da unidade de disco rígido. A designação da unidade de disco rígido é geralmente Disco Local (C:).
3. Utilizando o caminho da unidade de disco rígido anotado anteriormente, abra a pasta que contém a atualização.
4. Clique duas vezes no ficheiro com a extensão `.exe` (por exemplo, `nomedoficheiro.exe`).
A instalação do BIOS é iniciada.
5. Conclua a instalação, seguindo as instruções apresentadas no ecrã.

 **NOTA:** Depois de uma mensagem no ecrã indicar uma instalação com êxito, pode eliminar o ficheiro da transferência da unidade de disco rígido.

Alterar a sequência de arranque utilizando o comando F9

Para seleccionar dinamicamente um dispositivo de arranque para a sequência de arranque atual, siga estes passos:

1. Aceda ao menu Boot Device Options (Opções de dispositivo de arranque):
 - Ligue ou reinicie o computador e, quando surgir o logótipo HP, prima **F9** para aceder ao menu Boot Device Options (Opções de dispositivo de arranque).
2. Selecione um dispositivo de arranque, prima **enter** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

Definições do BIOS do TPM (apenas em alguns produtos)

 **IMPORTANTE:** Antes de ativar a funcionalidade do Trusted Platform Module (TPM) neste sistema, deve assegurar-se de que a finalidade da utilização do TPM está em conformidade com as leis, regulamentos e políticas locais relevantes e que devem ser obtidas aprovações ou licenças, se aplicável. Para quaisquer problemas de conformidade resultantes do funcionamento/utilização do TPM que violem os requisitos acima mencionados, deverá suportar todas as responsabilidades exclusiva e integralmente. A HP não será responsável por quaisquer obrigações relacionadas.

O TPM fornece segurança adicional ao seu computador. Pode alterar as definições do TPM na Computer Setup (Configuração do Computador) (BIOS).

 **NOTA:** Se alterar a definição do TPM para Hidden (Oculto), o TPM não é visível no sistema operativo.

Para aceder às definições do TPM na Computer Setup (Configuração do Computador):

1. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador). Consulte [Iniciar a Computer Setup \(Configuração do Computador\) na página 62](#).
2. Selecione **Security** (Segurança), selecione **TPM Embedded Security** (Segurança TPM incorporada) e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

Utilizar o HP Sure Start (apenas em alguns produtos)

Alguns modelos de computador estão configurados com o HP Sure Start, uma tecnologia que monitoriza o BIOS do seu computador para detetar ataques ou corrupção. Se o BIOS ficar danificado ou for alvo de ataque, o HP Sure Start restaura automaticamente o BIOS para o seu respetivo estado anterior seguro, sem a intervenção do utilizador.

O HP Sure Start já está configurado e ativado para que a maioria dos utilizadores possa utilizar a configuração predefinida do HP Sure Start. A configuração predefinida pode ser personalizada por utilizadores avançados.

Para ter acesso à documentação mais recente do HP Sure Start, aceda a <http://www.hp.com/support>.
Selecione **Encontre seu produto** e, em seguida, siga as instruções no ecrã.

11 Utilizar o HP PC Hardware Diagnostics

Utilizar o HP PC Hardware Diagnostics Windows

O HP PC Hardware Diagnostics Windows é um utilitário baseado no Windows que lhe permite executar testes de diagnóstico para determinar se o hardware do computador está a funcionar corretamente. A ferramenta é executada dentro do sistema operativo Windows para poder diagnosticar falhas de hardware.

Se o HP PC Hardware Diagnostics Windows não estiver instalado no seu computador, primeiro tem de o transferir e instalar. Para transferir o HP PC Hardware Diagnostics Windows, consulte [Transferir o HP PC Hardware Diagnostics Windows na página 67](#).

Depois de o HP PC Hardware Diagnostics Windows estar instalado, siga estes passos para acedê-lo a partir da Ajuda e Suporte HP ou do HP Support Assistant.

1. Para aceder ao HP PC Hardware Diagnostics Windows a partir da Ajuda e Suporte HP:
 - a. Selecione o botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte HP**.
 - b. Clique com o botão direito do rato em **HP PC Hardware Diagnostics Windows**, selecione **Mais** e, em seguida, selecione **Executar como administrador**.

– ou –

Para aceder ao HP PC Hardware Diagnostics Windows a partir do HP Support Assistant:

- a. Escreva `support` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.
- ou –
- a. Selecione o ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.
 - b. Selecione **Resolução de problemas e correções**.
 - c. Selecione **Diagnóstico** e, em seguida, selecione **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
2. Quando a ferramenta abrir, clique no tipo de teste de diagnóstico que deseja executar e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.



NOTA: Se necessitar de parar um teste de diagnóstico a qualquer momento, selecione **Cancelar**.

3. Quando o HP PC Hardware Diagnostics Windows deteta uma falha que requer a substituição de hardware, é gerado um código de ID da Falha de 24 dígitos. Para obter assistência na correção deste problema, contacte o suporte e, em seguida, forneça o código de ID da Falha.

Transferir o HP PC Hardware Diagnostics Windows

- As instruções de transferência da ferramenta de diagnóstico HP PC Hardware Diagnostics Windows são fornecidas apenas em inglês.
- Deve utilizar um computador com o Windows para transferir esta ferramenta, porque apenas são fornecidos ficheiros .exe.

Transferir a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics Windows

Para transferir o HP PC Hardware Diagnostics Windows, siga estes passos:

1. Visite <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. É apresentada a página inicial da ferramenta HP PC Diagnostics.
2. Na secção **HP PC Hardware Diagnostics**, selecione **Download** (Transferir) e, em seguida, selecione o local de instalação:

Para executar a ferramenta no seu computador, transfira-a para o ambiente de trabalho do computador.

– ou –

Para executar a ferramenta a partir de uma unidade flash USB, transfira-a para uma unidade flash USB.

3. Selecione **Run** (Executar).

Transferir o HP Hardware Diagnostics Windows através do nome ou do número do produto (apenas em alguns produtos)



NOTA: Para alguns produtos, poderá ser necessário transferir o software para uma unidade flash USB, utilizando o nome ou o número do produto.

Para transferir o HP PC Hardware Diagnostics Windows através do nome ou do número do produto (apenas em alguns produtos), siga estes passos:

1. Visite <http://www.hp.com/support>.
2. Selecione **Obter software e drivers** e, em seguida, introduza o nome ou o número do produto.
3. Na secção **HP PC Hardware Diagnostics**, selecione **Download** (Transferir) e, em seguida, selecione o local de instalação:

Para executar a ferramenta no seu computador, transfira-a para o ambiente de trabalho do computador.

– ou –

Para executar a ferramenta a partir de uma unidade flash USB, transfira-a para uma unidade flash USB.

4. Selecione **Run** (Executar).

Instalar o HP PC Hardware Diagnostics Windows

Para instalar o HP PC Hardware Diagnostics Windows, siga estes passos:

- ▲ Navegue até a pasta no seu computador ou na unidade flash onde o ficheiro .exe foi transferido, faça duplo clique no ficheiro .exe e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

Utilizar o HP PC Hardware Diagnostics UEFI

O HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) permite-lhe executar testes de diagnóstico para determinar se o hardware do computador está a funcionar corretamente. A ferramenta é executada fora do sistema operativo para poder isolar erros de hardware resultantes de problemas causados pelo sistema operativo ou por outros componentes de software.

Se o seu PC não inicia no Windows, pode utilizar a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI para diagnosticar problemas de hardware.

Quando o HP PC Hardware Diagnostics UEFI deteta uma falha que requer a substituição de hardware, é gerado um código de ID da Falha de 24 dígitos. Para obter assistência na correção deste problema, contacte o suporte e, em seguida, forneça o código de ID da Falha.

 **NOTA:** Para iniciar o diagnóstico num computador conversível, o seu computador deve estar no modo de notebook e deve utilizar o teclado ligado.

 **NOTA:** Se necessitar de parar um teste de diagnóstico, prima **esc**.

Iniciar a ferramenta de diagnóstico HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Para iniciar o HP PC Hardware Diagnostics UEFI, siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e prima rapidamente **esc**.
2. Prima **f2**.

O BIOS procura as ferramentas de diagnóstico em três locais, pela seguinte ordem:

- a. Unidade flash USB ligada

 **NOTA:** Para transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade flash USB, consulte [Transferir a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics UEFI na página 69](#).

- b. Unidade de disco rígido

- c. BIOS

3. Quando a ferramenta de diagnóstico abrir, clique no tipo de teste de diagnóstico que deseja executar e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade flash USB

Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade flash USB pode ser útil nas seguintes situações:

- O HP PC Hardware Diagnostics UEFI não está incluído na imagem pré-instalada.
- O HP PC Hardware Diagnostics UEFI não está incluído na partição HP Tool.
- A unidade de disco rígido está danificada.

 **NOTA:** As instruções de transferência do HP PC Hardware Diagnostics UEFI são fornecidas apenas em inglês e tem de utilizar um computador Windows para transferir e criar o ambiente de suporte HP UEFI, porque apenas são fornecidos ficheiros .exe.

Transferir a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Para transferir a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade flash USB:

1. Visite <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. É apresentada a página inicial da ferramenta HP PC Diagnostics.
2. Na secção **HP PC Hardware Diagnostics UEFI**, seleccione **Download UEFI Diagnostics** (Transferir UEFI Diagnostics) e, em seguida, seleccione **Run** (Executar).

Transferir o HP PC Hardware Diagnostics UEFI através do nome ou do número do produto (apenas em alguns produtos)

 **NOTA:** Para alguns produtos, poderá ser necessário transferir o software para uma unidade flash USB, utilizando o nome ou o número do produto.

Para transferir o HP PC Hardware Diagnostics UEFI através do nome ou do número do produto (apenas em alguns produtos) para uma unidade flash USB:

1. Visite <http://www.hp.com/support>.
2. Introduza o nome ou o número do produto, selecione o seu computador e, em seguida, selecione o sistema operativo.
3. Na secção **Diagnostics** (Diagnóstico), siga as instruções apresentadas no ecrã para seleccionar e transferir a versão específica do UEFI Diagnostics pretendida.

Utilizar as definições Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (apenas em alguns produtos)

O Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI é uma funcionalidade de firmware (BIOS) que transfere o HP PC Hardware Diagnostics UEFI para o seu computador. Executa os diagnósticos no seu computador e, em seguida, poderá carregar os resultados para um servidor pré-configurado. Para mais informações sobre o Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, aceda a <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> e, em seguida, selecione **Obter mais informações**.

Transferir a ferramenta Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

 **NOTA:** O Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI também está disponível como um Softpaq que pode ser transferido para um servidor.

Transferir a versão mais recente do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Para transferir a versão mais recente do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, siga estes passos:

1. Visite <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. É apresentada a página inicial da ferramenta HP PC Diagnostics.
2. Na secção **HP PC Hardware Diagnostics UEFI**, selecione **Download Remote Diagnostics** (Transferir Remote Diagnostics) e, em seguida, selecione **Run** (Executar).

Transferir o Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI através do nome ou do número do produto

 **NOTA:** Para alguns produtos, poderá ser necessário transferir o software utilizando o nome ou o número do produto.

Para transferir o Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI através do nome ou do número do produto, siga estes passos:

1. Visite <http://www.hp.com/support>.
2. Selecione **Obter software e drivers**, introduza o nome ou o número do produto, selecione o seu computador e, em seguida, o seu sistema operativo.
3. Na secção **Diagnostics** (Diagnóstico), siga as instruções apresentadas no ecrã para seleccionar e transferir a versão **Remote UEFI** para o produto.

Personalizar as definições Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Utilizar a definição Remote HP PC Hardware Diagnostics na Computer Setup (Configuração do Computador) (BIOS) permite-lhe efetuar as seguintes personalizações:

- Definir um agendamento para executar diagnósticos autónomos. Pode também iniciar diagnósticos imediatamente no modo interativo ao selecionar **Run Remote HP PC Hardware Diagnostics** (Executar Remote HP PC Hardware Diagnostics).
- Definir a localização para transferir as ferramentas de diagnóstico. Esta funcionalidade fornece acesso às ferramentas no Web site da HP ou a partir de um servidor que tenha sido pré-configurado para utilização. O computador não requer o armazenamento local tradicional (como uma unidade de disco ou unidade flash USB) para executar o diagnóstico remoto.
- Definir uma localização para armazenar os resultados do teste. Pode também definir as definições de nome de utilizador e palavra-passe utilizadas para carregamentos.
- Apresentar as informações de estado sobre o diagnóstico executado anteriormente.

Para personalizar as definições Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e, quando surgir o logótipo HP, prima **F10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
2. Selecione **Advanced** (Avançado) e, em seguida, **Settings** (Definições).
3. Efetue as suas seleções de personalização.
4. Selecione **Main** (Principal) e, em seguida, **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) para guardar as definições.

As alterações produzirão efeitos quando o computador for reiniciado.

12 Especificações

Potência de entrada

As informações sobre alimentação fornecidas nesta secção podem ser úteis, caso tencione levar o computador para o estrangeiro.

O computador funciona com corrente contínua, que poderá ser fornecida por uma fonte de alimentação CA (corrente alterna) ou CC (corrente contínua). A fonte de alimentação CA tem de fornecer uma tensão de 100 a 240 V, 50 a 60 Hz. Embora o computador possa ser ligado a uma fonte de alimentação CC independente, só deve ser alimentado através de um transformador de CA ou de uma fonte de alimentação CC fornecidos e aprovados pela HP para utilização com o computador.

O computador pode funcionar com corrente contínua dentro das seguintes especificações. A tensão e a corrente de funcionamento do computador estão indicadas na etiqueta de regulamentação.

Potência de entrada	Classificação
Tensão e corrente de funcionamento	5 V cc a 2 A / 12 V cc a 3 A / 15 V cc a 3 A – 45 W USB-C
	5 V cc a 3 A / 9 V cc a 3 A / 12 V cc a 3,75 A / 15 V cc a 3 A – 45 W USB-C
	5 V cc a 3 A / 9 V cc a 3 A / 10 V cc a 3,75 A / 12 V cc a 3,75 A / 15 V cc a 3 A / 20 V cc a 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V cc a 3 A / 9 V cc a 3 A / 12 V cc a 5 A / 15 V cc a 4,33 A / 20 V cc a 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V cc a 3 A / 9 V cc a 3 A / 10 V cc a 5 A / 12 V cc a 5 A / 15 V cc a 4,33 A / 20 V cc a 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V cc a 3 A / 9 V cc a 3 A / 10 V cc a 5 A / 12 V cc a 5 A / 15 V cc a 5 A / 20 V cc a 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V cc a 2,31 A – 45 W
	19,5 V cc a 3,33 A – 65 W
	19,5 V cc a 4,62 A – 90 W
	19,5 V cc a 6,15 A – 120 W
	19,5 V cc a 6,9 A – 135 W
	19,5 V cc a 7,70 A – 150 W
	19,5 V cc a 10,3 A – 200 W
19,5 V cc a 11,8 A – 230 W	
19,5 V cc a 16,92 A – 330 W	



NOTA: Este equipamento foi concebido para sistemas de alimentação TI na Noruega, com uma tensão fase a fase não superior a 240 V rms.

Ambiente operativo

Fator	Métricas	EUA
Temperatura		
Em funcionamento (a gravar disco ótico)	5°C a 35°C	41°F a 95°F
Desligado	-20°C a 60°C	-4°F a 140°F
Humidade relativa (sem condensação)		
Em funcionamento	10% a 90%	10% a 90%
Desligado	5% a 95%	5% a 95%
Altitude máxima (sem pressurização)		
Em funcionamento	-15 m a 3048 m	-50 pés a 10 000 pés
Desligado	-15 m a 12 192 m	-50 pés a 40 000 pés

13 Descarga eletrostática

A descarga eletrostática é a libertação de eletricidade estática quando dois objetos entram em contacto — por exemplo, o choque que recebe quando caminha em cima de um tapete e toca numa maçaneta de porta de metal.

Uma descarga de eletricidade estática por meio dos dedos ou de outros condutores eletrostáticos pode danificar os componentes eletrónicos.

Para evitar danos no computador, numa unidade ou perda de informações, devem ser tomadas as seguintes precauções:

- Se as instruções de remoção ou instalação indicarem que deve desligar o computador, faça-o depois de se certificar de que está devidamente ligado à terra.
- Mantenha os componentes nos recipientes de proteção contra eletricidade estática até estar pronto para instalá-los.
- Evite tocar nos pinos, condutores e circuitos. Manuseie componentes eletrónicos o menos possível.
- Utilize ferramentas não magnéticas.
- Antes de manusear componentes, descarregue a eletricidade estática tocando numa superfície metálica não pintada.
- Se remover um componente, coloque-o num recipiente com proteção eletrostática.

14 Acessibilidade

A HP concebe, produz e comercializa produtos e serviços que podem ser utilizados por todos, incluindo pessoas com deficiência, de forma autónoma ou com dispositivos de assistência adequados. Para obter a informação mais recente sobre a acessibilidade da HP, aceda a <http://www.hp.com/accessibility>.

Tecnologias de assistência suportadas

Os produtos HP suportam diversas tecnologias de assistência com sistema operativo e podem ser configurados para funcionarem com tecnologias de assistência adicionais. Utilize a funcionalidade de Procura do seu dispositivo para localizar mais informações sobre as funcionalidades de assistência.



NOTA: Para informações adicionais sobre um produto de tecnologia de assistência específico, contacte o suporte ao cliente.

Contacte o suporte técnico

Estamos constantemente a otimizar a acessibilidade dos nossos produtos e serviços e valorizamos a opinião dos nossos clientes. Se tiver algum problema com um produto ou quiser partilhar connosco as funcionalidades de acessibilidade que considera úteis, contacte-nos através do telefone +1 (888) 259-5707, de segunda a sexta-feira entre as 6h e as 21h, Hora das Regiões Montanhosas nos Estados Unidos. Se for surdo ou tiver dificuldades de audição e utilizar o TRS/VRS/WebCapTel, contacte-nos se precisar de suporte técnico ou se tiver questões sobre acessibilidade através do telefone +1 (877) 656-7058, de segunda a sexta-feira entre as 6h e as 21h, Hora das Regiões Montanhosas nos Estados Unidos.



NOTA: Suporte apenas em inglês.

Índice Remissivo

A

aberturas de ventilação, identificar 5, 7, 15

acessibilidade 75

alimentação externa, utilizar 39

altifalantes

ligar 29

altifalantes, identificar 11, 15

ambiente operativo 73

antenas WLAN, identificar 7

área de toque NFC, identificar 9

atualizações de software, instalar 50

atualizar programas e controladores 53

áudio 29

ajustar volume 13

altifalantes 29

auriculares 30

auscultadores 29

definições de som 30

HDMI 32

áudio HDMI, configurar 32

auriculares, ligar 30

auscultadores, ligar 29

Automatic DriveLock (DriveLock automático) 44

ativar 44

desativar 45

B

bateria

conservar a alimentação 37

descarga 37

localizar informações 37

níveis de bateria fraca 37

resolver um nível de bateria fraco 38

selada de fábrica 38

bateria selada de fábrica 38

BIOS

atualizar 63

determinar versão 64

transferir uma atualização 64

botão da comunicação sem fios 18

botão de alimentação, identificar 11

botões

alimentação 11

C

câmara 7

identificar 7

utilizar 29

carga da bateria 37

cartão SIM, inserir 16

componentes

área do teclado 8

ecrã 7

lado direito 5

lado esquerdo 6

parte inferior 15

componentes do ecrã 7

componentes laterais direitos 5

componentes laterais esquerdos 6

computer setup (configuração do computador) 62

Computer Setup (Configuração do Computador)

BIOS administrator password

(Palavra-passe de administrador BIOS) 42

navegar e selecionar 62

restaurar definições de fábrica 63

utilizar um teclado ou rato USB

para iniciar a Computer Setup

(Configuração do Computador) 62

conector, alimentação 6

conector de alimentação

identificar 6

identificar USB Type-C 6

Conector de alimentação USB Type-C

e porta Thunderbolt com HP Sleep and Charge, identificar 6

controlos sem fios

botão 18

sistema operativo 18

cópia de segurança, criar 56

cópias de segurança 56

cuidar do computador 53

D

definições de energia, utilizar 36

definições de som, utilizar 30

Definições de TPM 65

Definições Remote HP PC Hardware

Diagnostics UEFI

personalizar 71

utilizar 70

descarga eletrostática 74

desligar o computador 35

discos suportados, recuperação 57

Dispositivo Bluetooth 18, 21

dispositivos de alta definição, ligar 31, 33

dispositivo WLAN 16

dispositivo WWAN 18, 20

DriveLock

ativar 47

desativar 48

descrição 46

E

encerrar 35

energia

bateria 36

externa 39

energia da bateria 36

Etiqueta da WLAN 16

etiqueta de certificação da comunicação sem fios 16

Etiqueta do Bluetooth 16

etiquetas

Bluetooth 16

certificação da comunicação sem fios 16

número de série 15

regulamentação 16

serviço 15

WLAN 16

etiquetas de serviço, localizar 15

expedir o computador 54

F

Ferramentas do Windows, utilizar 56

G

Gerir energia 34
gesto de deslizar com um dedo do ecrã táctil 27
gesto de zoom com aproximação de dois dedos do Painel Táctil e ecrã táctil 25
gesto do Painel Táctil de deslizar com dois dedos 26
gesto do Painel Táctil de deslizar com três dedos 27
gesto do Painel Táctil de tocar com dois dedos 26
gesto do Painel Táctil de tocar com quatro dedos 26
gestos de tocar do Painel Táctil e ecrã táctil 25
gestos do ecrã táctil
deslizar com um dedo 27
Gestos do Painel Táctil
deslizar com dois dedos 26
deslizar com três dedos 27
tocar com dois dedos 26
tocar com quatro dedos 26
gestos do Painel Táctil e ecrã táctil
tocar 25
zoom com aproximação de dois dedos 25
GPS 20

H

hardware, localizar 4
Hibernação
iniciada durante um nível crítico da bateria 38
iniciar 35
sair 35
HP 3D DriveGuard 52
HP Client Security 50
HP Fast Charge 36
HP LAN-Wireless Protection 23
HP MAC Address Pass Through 24
HP Mobile Connect 20
HP PC Hardware Diagnostics UEFI
iniciar 69

transferir 69
utilizar 68
HP PC Hardware Diagnostics Windows
instalar 68
transferir 67
utilizar 67
HP Recovery Manager
corrigir problemas de arranque 60
iniciar 60
HP Touchpoint Manager 51

I

ícone de energia, utilizar 36
imagem minimizada, criar 59
impressões digitais, registar 49
informações da bateria, localizar 37
informações de regulamentação
etiqueta de regulamentação 16
etiquetas de certificação da comunicação sem fios 16
iniciar o modo de Suspensão e Hibernação 34

L

leitor de cartões de memória, identificar 5
leitor de impressões digitais 51
leitor de impressões digitais, identificar 11
ligação a uma WLAN empresarial 19
ligação a uma WLAN pública 19
ligar-se a uma WLAN 19
limpeza do computador 53
luz da bateria 6
luz da câmara, identificar 8
luz da comunicação sem fios 18
luz da comunicação sem fios, identificar 10
luz de atendimento de chamada 10
luz de bloqueio fn, identificar 10
luz de fim de chamada 10
luz de partilha ou apresentação, identificar 10
luz de silenciar microfone, identificar 10
luz do caps lock, identificar 9
luzes
alimentação 9
atendimento de chamada 10

bateria 6
bloqueio fn 10
câmara 8
caps lock 9
fim de chamada 10
num lock 10
partilha ou apresentação 10
sem fios 10
silêncio do telefone 10
transformador e bateria 6
luzes de energia 9
Luz Num Lock 10

M

manutenção
atualizar programas e controladores 53
Desfragmentador de Disco 52
Limpeza do Disco 52
microfones internos, identificar 7
Miracast 33

N

NFC 21
nível crítico da bateria 38
nível de bateria fraca 37
nome e número do produto, computador 15
número de série, computador 15

P

Painel Táctil
utilizar 25
palavra-passe de administrador 41
palavra-passe de utilizador 41
Palavra-passe do Automatic DriveLock (DriveLock automático)
introduzir 46
palavra-passe do DriveLock
alterar 49
definir 47
introduzir 48
Palavra-passe principal do DriveLock
alterar 49
palavras-passe
administrador 41
administrador BIOS 42
utilizador 41
parte inferior 16
partição de recuperação, remover 61

- Partição HP Recovery
 - recuperação 60
 - remover 61
- ponto de restauro do sistema, criar 56
- Porta HDMI
 - ligar 31
- porta HDMI, identificar 5
- portas
 - Conector de alimentação USB
 - Type-C e porta Thunderbolt com HP Sleep and Charge 6
 - HDMI 5, 31
 - Porta USB SuperSpeed com HP Sleep and Charge 7
 - SuperSpeed USB 7
 - USB Type-C Thunderbolt 30
- Porta Thunderbolt com HP Sleep and Charge
 - identificar USB Type-C 6
- Porta USB SuperSpeed, identificar 7
- Porta USB SuperSpeed com HP Sleep and Charge, identificar 7
- porta USB Type-C, ligar 30
- potência de entrada 72

R

- ranhura do cabo de segurança, identificar 7
- ranhuras
 - cabo de segurança 7
- recuperação 56
 - discos 57, 60
 - discos suportados 57
 - HP Recovery Manager 59
 - iniciar 60
 - Partição HP Recovery 58
 - sistema 59
 - suporte de dados 60
 - unidade flash USB 60
 - utilizar o suporte de dados de recuperação HP Recovery 58
- recuperação de imagem
 - minimizada 60
- recuperação do sistema 59
- recuperação do sistema original 59
- Recursos HP 2
- rede sem fios (WLAN)
 - alcance funcional 19

- ligação a uma WLAN
 - empresarial 19
 - ligação a uma WLAN pública 19
 - ligar 19
- restaurar 56
- retroiluminação do teclado
 - tecla de ação 13

S

- seqüência de arranque
 - alterar usando a mensagem de opções f9 65
- seqüência de arranque, alterar 60
- sistema sem resposta 35
- software
 - antivírus 49
 - Desfragmentador de Disco 52
 - firewall 50
 - Limpeza do Disco 52
 - software antivírus 49
 - software de firewall 50
 - Software Desfragmentador de Disco 52
 - software instalado, localizar 4
 - Software Limpeza do disco 52
- som. *Consulte* áudio
- suporte de dados de recuperação
 - criar utilizando a ferramenta HP Cloud Recovery Download Tool 58
 - criar utilizando o HP Recovery Manager 58
 - discos 58
 - Partição HP Recovery 56
 - unidade flash USB 58
 - utilizar 57
 - utilizar as ferramentas do Windows 56
- suporte de dados de recuperação HP Recovery
 - recuperação 60
 - utilizar 57
- Sure Start
 - utilizar 66
- Suspensão
 - iniciar 34
 - sair 34
- Suspensão e Hibernação, iniciar 34

T

- tecla da comunicação sem fios 18
- tecla de ação de alternar a imagem do ecrã 13
- tecla de ação de ecrã de privacidade, identificar 13
- tecla de ação para silenciar o volume 13
- tecla de ação sem fios 13
- Tecla de aplicações do Windows, identificar 12
- tecla de modo de avião 18
- teclado
 - numérico incorporado 12
- teclado e rato opcional
 - utilizar 28
- teclado numérico incorporado, identificar 12
- tecla do Windows, identificar 12
- tecla esc, identificar 12
- tecla fn, identificar 12
- tecla para silenciar microfone, identificar 13
- teclas
 - ação 12
 - aplicação Windows 12
 - esc 12
 - fn 12
 - Windows 12
- teclas de ação 12
 - alternar a imagem do ecrã 13
 - ecrã de privacidade 13
 - identificar 12
 - luminosidade do ecrã 13
 - retroiluminação do teclado 13
 - sem fios 13
 - silenciar 13
 - utilizar 12
 - volume do altifalante 13
- teclas de ação de luminosidade do ecrã 13
- teclas de ação do volume do altifalante 13
- teclas de atalho
 - silenciar microfone 13
- teclas especiais, utilizar 12
- Thunderbolt, a ligar USB Type-C 30
- tomada combinada de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone), identificar 5

tomadas
 combinadas de saída de áudio
 (auscultadores)/entrada de
 áudio (microfone) 5
transferência de dados 33
transferir dados 33

U

utilitário de configuração
 navegar e selecionar 62
 restaurar definições de fábrica
 63
utilizar o Painel Táctil 25
utilizar o teclado e rato opcional 28

V

viajar com o computador 16, 54
vídeo 30
 dispositivo com porta
 Thunderbolt 30
 ecrãs sem fios 33
 Porta HDMI 31
 Type-C USB 30
volume
 ajustar 13
 silenciar 13

W

Windows
 cópia de segurança 56
 ponto de restauro do sistema 56
 suporte de dados de
 recuperação 56
Windows Hello
 utilizar 49

Z

zona de controlo 8
zona de controlo direita, identificar
8
zona de controlo esquerdo,
identificar 8
Zona do Painel Táctil
 identificar 8