

# Používateľská príručka

© Copyright 2018 HP Development Company,  
L.P.

Bluetooth je ochranná známka príslušného vlastníka a spoločnosť HP Inc. ju používa na základe licencie. Intel, Celeron, Pentium a Thunderbolt sú ochranné známky spoločnosti Intel Corporation v USA a ďalších krajinách. Windows je registrovaná ochranná známka alebo ochranná známka spoločnosti Microsoft Corporation v USA a iných krajinách.

Informácie obsiahnuté v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia. Jediné záruky vzťahujúce sa na produkty a služby spoločnosti HP sú uvedené v prehláseniach o výslovej záruke, ktoré sa dodávajú spolu s produktmi a službami. Žiadne informácie uvedené v tejto príručke nemožno považovať za dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické alebo redakčné chyby či vynechaný text v tejto príručke.

Prvé vydanie: máj 2018

Katalógové číslo dokumentu: L21789-231

## Poznámka k produktu

Táto používateľská príručka opisuje funkcie, ktoré obsahuje väčšina modelov. Niektoré funkcie nemusia byť vo vašom počítači k dispozícii.

Nie všetky funkcie sú dostupné vo všetkých vydaniach alebo verziach systému Windows. Systémy môžu na využívanie všetkých funkcií systému Windows vyžadovať inovovaný alebo samostatne zakúpený hardvér, ovládače, softvér alebo aktualizáciu systému BIOS. Windows 10 sa aktualizuje automaticky, táto možnosť je vždy povolená. Poskytovateľ internetových služieb si za to môže účtovať poplatky a na aktualizácie sa časom môžu vzťahovať ďalšie požiadavky. Navštívte lokalitu <http://www.microsoft.com>.

Najnovšie používateľské príručky nájdete na lokalite <http://www.hp.com/support>. Postupujte podľa pokynov a vyhľadajte svoj produkt. Potom vyberte položku **User Guides** (Používateľské príručky).

## Podmienky používania softvéru

Inštaláciou, kopírovaním, prevzatím alebo iným používaním ľubovoľného softvérového produktu predinštalovaného v tomto počítači vyjadrujete svoj súhlas s tým, že budete dodržiavať podmienky licenčnej zmluvy koncového používateľa (EULA) od spoločnosti HP. Ak s týmto licenčnými podmienkami nesúhlasíte, do 14 dní vráťte celý nepoužitý produkt (hardvér a softvér) a požiadajte o úplnú refundáciu. Na túto jedinú formu náhrady sa vzťahujú podmienky refundácie vásloho predajcu.

Ak potrebujete akékoľvek ďalšie informácie alebo chcete požiadať o úplnú refundáciu ceny počítača, obráťte sa na svojho predajcu.

## Bezpečnostné varovanie

**⚠ VAROVANIE!** Ak chcete znižiť riziko zranenia spôsobeného teplom alebo prehriatia počítača, nedávajte si počítač priamo na stehná ani neblokujte jeho vetracie otvory. Počítač používajte len na tvrdom a rovnom povrchu. Prúdeniu vzduchu nesmú brániť žiadne predmety s tvrdým povrhom, napríklad voliteľná tlačiareň v blízkosti počítača, ani predmety s mäkkým povrhom, napríklad vankúše, prikrývky alebo odev. Počas prevádzky takisto zabráňte kontaktu pokožky alebo predmetov s mäkkým povrhom, napríklad vankúšov, prikrývok alebo odevov, so sieťovým napájacím adaptérom. Počítač a sieťový napájací adaptér vyhovujú teplotným limitom pre povrhy, s ktorými prichádza používateľ do styku. Uvedené teplotné limity definuje medzinárodná norma pre bezpečnosť zariadení informačných technológií (IEC 60950).



## Nastavenie konfigurácie procesora (len vybrané produkty)

 **DÔLEŽITÉ:** Vybrané počítačové produkty sú konfigurované s procesorom radu Intel® Pentium® N35xx/N37xx alebo procesorom radu Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx a operačným systémom Windows®. **Ak je počítač konfigurovaný vyššie uvedeným spôsobom, v týchto modeloch nemeňte nastavenie konfigurácie procesora v súbore msconfig.exe zo štyroch alebo dvoch procesorov na jeden procesor.** Ak to urobíte, počítač sa nebude reštartovať. Na obnovenie nastavenia od výrobcu budete musieť obnoviť výrobné nastavenie.

---



# Obsah

<b>1 Uvítanie .....</b>	<b>1</b>
Vyhľadanie informácií .....	2
<b>2 Súčasti .....</b>	<b>4</b>
Vyhľadanie hardvéru .....	4
Vyhľadanie softvéru .....	4
Pravá strana .....	5
Ľavá strana .....	6
Obrazovka .....	7
Oblast klávesnice .....	8
Zariadenie TouchPad .....	8
Indikátory .....	9
Tlačidlo, reproduktory a snímač odtlačkov prstov .....	11
Špeciálne klávesy .....	12
Funkčné klávesy .....	12
Spodná strana .....	15
Štítky .....	15
Vloženie karty SIM (len vybrané produkty) .....	16
<b>3 Sieťové pripojenia .....</b>	<b>18</b>
Pripojenie k bezdrôtovej sieti .....	18
Používanie ovládacích prvkov bezdrôtovej komunikácie .....	18
Tlačidlo bezdrôtového rozhrania .....	18
Ovládacie prvky operačného systému .....	18
Pripojenie k sieti WLAN .....	19
Používanie modulu HP Mobile Broadband (len vybrané produkty) .....	20
Používanie služby HP Mobile Connect Pro (len vybrané produkty) .....	20
Používanie systému GPS (len vybrané produkty) .....	20
Používanie bezdrôtových zariadení Bluetooth (len vybrané produkty) .....	21
Pripojenie zariadení Bluetooth .....	21
Zdieľanie informácií pomocou technológie NFC (len vybrané produkty) .....	21
Zdieľanie .....	21
Pripojenie ku káblevej sieti .....	22
Pripojenie k lokálnej sieti (LAN) (len vybrané produkty) .....	22
Používanie funkcie HP LAN-Wireless Protection (len vybrané produkty) .....	23
Zapnutie a prispôsobenie funkcie HP LAN-Wireless Protection .....	23

Používanie nástroja MAC Address Pass Through od HP na identifikáciu počítača v sieti (len vybrané produkty) .....	24
Prispôsobenie nástroja MAC Address Pass Through .....	24
<b>4 Navigácia na obrazovke .....</b>	<b>25</b>
Používanie zariadenia TouchPad a gest dotykovej obrazovky .....	25
Ťuknutie .....	25
Stiahnutie alebo priblíženie dvoma prstami .....	25
Posúvanie dvoma prstami (len so zariadením TouchPad) .....	26
Ťuknutie dvoma prstami (len so zariadením TouchPad) .....	26
Ťuknutie štyrmi prstami (len so zariadením TouchPad) .....	26
Potiahnutie troma prstami (len so zariadením TouchPad) .....	27
Posúvanie jedným prstom (len s dotykovou obrazovkou) .....	27
Používanie voliteľnej klávesnice alebo myši .....	28
Používanie klávesnice na obrazovke (len vybrané produkty) .....	28
<b>5 Funkcie pre zábavu .....</b>	<b>29</b>
Používanie kamery (len vybrané produkty) .....	29
Používanie zvuku .....	29
Pripojenie reproduktorov .....	29
Pripojenie slúchadiel .....	29
Pripojenie slúchadiel s mikrofónom .....	30
Používanie nastavení zvuku .....	30
Používanie videa .....	30
Pripojenie zariadenia Thunderbolt pomocou kábla USB Type-C (len vybrané produkty) .....	30
Pripojenie videozariadení pomocou kábla HDMI (len vybrané produkty) .....	31
Konfigurácia zvuku HDMI .....	32
Vyhľadávanie a pripájanie bezdrôtových obrazoviek kompatibilných so štandardom Miracast (len vybrané produkty) .....	33
Využívanie prenosu údajov .....	33
<b>6 Správa napájania .....</b>	<b>34</b>
Používanie režimu spánku a režimu dlhodobého spánku .....	34
Spustenie a ukončenie režimu spánku .....	34
Spustenie a ukončenie režimu dlhodobého spánku (len vybrané produkty) .....	35
Vypnutie počítača .....	35
Používanie ikony Stav batérie a ponuky Možnosti napájania .....	36
Napájanie z batérie .....	36
Používanie funkcie HP Fast Charge (len vybrané produkty) .....	36
Zobrazenie energie batérie .....	37
Vyhľadanie informácií o batérii v programe HP Support Assistant (len vybrané produkty) .....	37

Úspora energie batérie .....	37
Identifikácia nízkej úrovne nabitia batérie .....	37
Vyriešenie nízkej úrovne nabitia batérie .....	38
Vyriešenie nízkej úrovne nabitia batérie, keď je k dispozícii externé napájanie .....	38
Vyriešenie nízkej úrovne nabitia batérie, keď nie je k dispozícii žiadny zdroj napájania .....	38
Vyriešenie nízkej úrovne nabitia batérie, keď počítač nemôže ukončiť režim dlhodobého spánku .....	38
Zapečatená batéria od výrobcu .....	38
Prevádzka pri externom napájaní .....	38
<b>7 Zabezpečenie .....</b>	<b>40</b>
Ochrana počítača .....	40
Používanie hesiel .....	41
Nastavenie hesiel v systéme Windows .....	41
Nastavenie hesiel v pomôcke Computer Setup .....	41
Spravovanie hesla správcu systému BIOS .....	42
Zadanie hesla správcu systému BIOS .....	44
Používanie možností zabezpečenia funkcie DriveLock .....	44
Výber automatickej funkcie DriveLock (len vybrané výrobky) .....	44
Povolenie automatickej funkcie DriveLock .....	44
Zakázanie automatickej funkcie DriveLock .....	45
Zadanie hesla automatickej funkcie DriveLock .....	46
Výber manuálnej funkcie DriveLock .....	46
Nastavenie hlavného hesla funkcie DriveLock .....	47
Povolenie funkcie DriveLock a nastavenie hesla používateľa funkcie DriveLock .....	47
Zakázanie funkcie DriveLock .....	48
Zadanie hesla funkcie DriveLock .....	48
Zmena hesla funkcie DriveLock .....	49
Používanie funkcie Windows Hello (len vybrané produkty) .....	49
Používanie antivírusového softvéru .....	49
Používanie softvéru brány firewall .....	50
Inštalácia softvérových aktualizácií .....	50
Používanie nástroja HP Client Security (len vybrané produkty) .....	50
Používanie služby HP Managed Services (len vybrané produkty) .....	50
Používanie voliteľného bezpečnostného lanka (len vybrané produkty) .....	51
Používanie snímača odtlačkov prstov (len vybrané produkty) .....	51
Umiestnenie snímača odtlačkov prstov .....	51
<b>8 Údržba .....</b>	<b>52</b>
Zlepšenie výkonu .....	52

Používanie programu Defragmentácia disku .....	52
Používanie programu Čistenie disku .....	52
Používanie programu HP 3D DriveGuard (len vybrané produkty) .....	52
Identifikácia stavu programu HP 3D DriveGuard .....	53
Aktualizácia programov a ovládačov .....	53
Čistenie počítača .....	53
Postupy čistenia .....	54
Čistenie obrazovky .....	54
Čistenie bočných strán alebo krytu .....	54
Čistenie zariadenia TouchPad, klávesnice alebo myši (len vybrané produkty) .....	54
Cestovanie s počítačom a preprava počítača .....	54
<b>9 Zálohovanie a obnovenie .....</b>	<b>56</b>
Používanie nástrojov systému Windows .....	56
Vytvorenie obnovovacích médií HP Recovery (len vybrané výrobky) .....	56
Použitie nástroja HP Recovery Manager na vytvorenie obnovovacieho média .....	57
Skôr ako začnete .....	57
Vytvorenie obnovovacích médií .....	57
Použitie nástroja HP Cloud Recovery Download Tool na vytvorenie obnovovacieho média .....	58
Obnovovanie a obnova .....	58
Obnova, vrátenie do pôvodného stavu a obnovovanie pomocou nástrojov systému Windows .....	58
Obnovovanie pomocou nástroja HP Recovery Manager a oblasti HP Recovery .....	58
Obnovenie pomocou programu HP Recovery Manager .....	59
Obnovenie pomocou oblasti HP Recovery (len vybrané produkty) .....	59
Obnovenie pomocou obnovovacích médií HP .....	60
Zmena poradia spúšťania zariadení v počítači .....	60
Odstránenie oblasti HP Recovery (len vybrané výrobky) .....	60
<b>10 Pomôcka Computer Setup (systém BIOS), funkcia TPM a program HP Sure Start .....</b>	<b>62</b>
Používanie pomôcky Computer Setup .....	62
Spustenie pomôcky Computer Setup .....	62
Spustenie pomôcky Computer Setup (BIOS) pomocou klávesnice USB alebo myši USB .....	62
Navigácia a výber položiek v pomôcke Computer Setup .....	62
Obnovenie nastavení od výrobcu v pomôcke Computer Setup .....	63
Aktualizácia systému BIOS .....	63
Zistenie verzie systému BIOS .....	64
Prevzatie aktualizácie systému BIOS .....	64
Zmena poradia zavádzania použitím príkazu f9 .....	65
Nastavenia systému BIOS TPM (len vybrané produkty) .....	65

Používanie programu HP Sure Start (len vybrané produkty) .....	66
<b>11 Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics .....</b>	<b>67</b>
Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	67
Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	67
Prevzatie najnovšej verzie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	68
Prevzatie nástroja HP Hardware Diagnostics Windows podľa názvu alebo čísla produktu (len pre vybrané produkty) .....	68
Inštalácia nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	68
Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	68
Spustenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	69
Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na pamäťovú jednotku USB .....	69
Prevzatie najnovšej verzie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	69
Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI podľa názvu alebo čísla produktu (len pre vybrané produkty) .....	70
Používanie nastavení funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (len vybrané produkty) .....	70
Prevzatie nástroja Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	70
Prevzatie najnovšej verzie nástroja Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	70
Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI podľa názvu alebo čísla produktu .....	70
Prispôsobenie nastavení funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	71
<b>12 Špecifikácie .....</b>	<b>72</b>
Príkon .....	72
Prevádzkové prostredie .....	73
<b>13 Elektrostatický výboj .....</b>	<b>74</b>
<b>14 Zjednodušenie ovládania .....</b>	<b>75</b>
Podporované pomocné technológie .....	75
Kontakt na oddelenie technickej podpory .....	75
<b>Register .....</b>	<b>76</b>



# 1 Uvítanie

Po inštalácii a registrácii počítača odporúčame vykonať nasledujúce kroky, aby ste svoje inteligentné investície využili čo najúčinnejšie:

- ☀️ **TIP:** Na rýchly návrat na domovskú obrazovku počítača z otvorenej aplikácie alebo pracovnej plochy systému Windows stlačte kláves s logom systému Windows  na klávesnici. Opäťovným stlačením klávesu s logom systému Windows sa vrátite na predchádzajúcu obrazovku.
- **Pripojenie na internet** – nainštalujte kálovú alebo bezdrôtovú sieť, aby ste sa mohli pripojiť na internet. Ďalšie informácie nájdete v časti [Sieťové pripojenia na strane 18](#).
- **Aktualizácia antivírusového softvéru** – chráňte počítač pred poškodením spôsobeným vírusmi. Softvér je predinštalovaný v počítači. Ďalšie informácie nájdete v časti [Používanie antivírusového softvéru na strane 49](#).
- **Oboznámenie sa s počítačom** – spoznajte funkcie počítača. Ďalšie informácie nájdete v častiach [Súčasti na strane 4](#) a [Navigácia na obrazovke na strane 25](#).
- **Vyhľadanie nainštalovaného softvéru** – zobrazte zoznam softvéru predinštalovaného v počítači:  
Vyberte tlačidlo **Štart**.  
– alebo –  
Kliknite pravým tlačidlom myši na tlačidlo **Štart** a vyberte položku **Aplikácie a súčasti**.
- Zálohujte svoj pevný disk vytvorením obnovovacích diskov alebo obnovovacej jednotky flash. Pozrite si časť [Zálohovanie a obnovenie na strane 56](#).

# Vyhľadanie informácií

Zdroje poskytujúce podrobnejšie informácie o produkte, postupoch a omnoho viac nájdete v tejto tabuľke.

Zdroj	Obsah
<i>Inštalačné pokyny</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>Prehľad inštalácie a funkcií počítača</li></ul>
Podpora spoločnosti HP	<ul style="list-style-type: none"><li>Konverzácia online s technikom spoločnosti HP</li></ul>
Podporu spoločnosti HP nájdete na adrese <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>Telefónne čísla oddelení podpory spoločnosti HP</li><li>Videa o náhradných súčastiach (len vybrané produkty)</li><li>Príručky údržby a servisu</li><li>Lokality servisných stredísk spoločnosti HP</li></ul>
<i>Príručka bezpečnosti a pohodnej obsluhy</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>Správne nastavenie pracovnej stanice</li></ul>
Prístup k tejto príručke:	<ul style="list-style-type: none"><li>Pokyny týkajúce sa polohy tela a pracovných návykov, vďaka ktorým sa zvýší pohodlie a zníži riziko poranenia</li><li>Informácie týkajúce sa bezpečnosti pri práci s elektrickými a mechanickými súčasťami</li></ul>
– alebo –	
▲ Vyberte tlačidlo <b>Štart</b> , položku <b>Pomoc a technická podpora HP</b> a potom položku <b>Dokumentácia HP</b> .	
– alebo –	
▲ Prejdite na stránku <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a> .	
<b>DÔLEŽITÉ:</b> Prístup k najnovšej verzii používateľskej príručky vyžaduje pripojenie na internet.	
<i>Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>Dôležité regulačné upozornenia vrátane informácií týkajúcich sa správnej likvidácie batérií (v prípade potreby)</li></ul>
Prístup k tomuto dokumentu:	
– alebo –	
▲ Vyberte tlačidlo <b>Štart</b> , položku <b>Pomoc a technická podpora HP</b> a potom položku <b>Dokumentácia HP</b> .	
– alebo –	
▲ Vyberte tlačidlo <b>Štart</b> , položku <b>HP</b> a potom položku <b>Dokumentácia HP</b> .	
<i>Obmedzená záruka*</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>Špecifické informácie o záruke na tento počítač</li></ul>
Prístup k tomuto dokumentu:	
– alebo –	
▲ Vyberte tlačidlo <b>Štart</b> , položku <b>Pomoc a technická podpora HP</b> a potom položku <b>Dokumentácia HP</b> .	
– alebo –	
▲ Vyberte tlačidlo <b>Štart</b> , položku <b>HP</b> a potom položku <b>Dokumentácia HP</b> .	
– alebo –	
▲ Prejdite na stránku <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> .	
<b>DÔLEŽITÉ:</b> Prístup k najnovšej verzii používateľskej príručky vyžaduje pripojenie na internet.	
* Obmedzenú záruku spoločnosti HP nájdete v používateľských príručkách vo vašom produkte alebo na disku CD/DVD, ktorý je priložený v škatuli. Spoločnosť HP môže v niektorých krajinách alebo regiónoch poskytovať tlačenú záruku, ktorá je priložená v škatuli.	

Zdroj	Obsah
	V krajinách alebo regiónoch, v ktorých sa záruka nedodáva v tlačenom formáte, si tlačenú kópiu môžete vyžiadať na lokalite <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> . Pri produktoch kúpených v Ázii a Tichomorí môžete spoločnosti HP napísť na adresu POD, P.O. Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Uveďte názov produktu, svoje meno, telefónne číslo a poštovú adresu.

---

## 2 Súčasti

Počítač je vybavený vysoko hodnotenými súčasťami. Táto kapitola obsahuje informácie o súčastiach, o ich umiestnení a o ich fungovaní.

### Vyhľadanie hardvéru

Zobrazenie zoznamu hardvéru nainštalovaného v počítači:

- ▲ Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napište výraz Správca zariadení a potom vyberte aplikáciu **Správca zariadení**.

Zobrazí sa zoznam všetkých zariadení nainštalovaných v počítači.

Informácie o hardvérových súčastiach systému a číslo verzie systému BIOS získate stlačením klávesovej skratky **fn+esc** (len vybrané produkty).

### Vyhľadanie softvéru

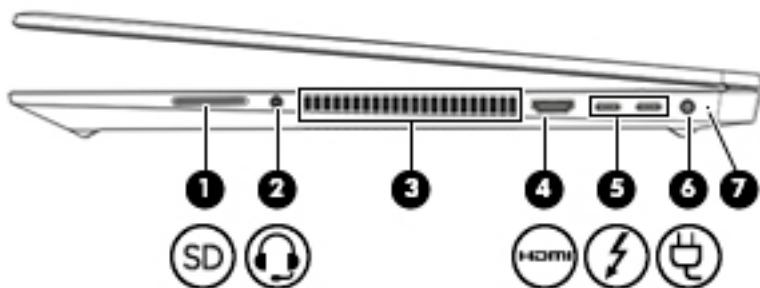
Zobrazenie zoznamu softvéru nainštalovaného v počítači:

- ▲ Vyberte tlačidlo **Štart**.

– alebo –

Kliknite pravým tlačidlom myši na tlačidlo **Štart** a potom vyberte položku **Aplikácie a súčasti**.

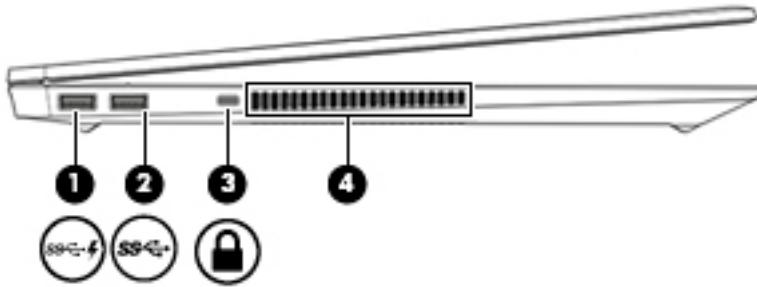
## Pravá strana



Súčasť	Popis
(1)	Čítač pamäťových kariet Slúži na čítanie voliteľných pamäťových kariet, ktoré ukladajú, spravujú a zdieľajú informácie alebo k nim poskytujú prístup.  Vloženie karty: <ol style="list-style-type: none"><li>Kartu držte otočenú štítkom nahor a s konektormi smerujúcimi k počítaču.</li><li>Vložte kartu do čítača pamäťových kariet a potom na ňu zatláčajte, kým nezapadne na miesto.</li></ol> Vybratie karty: ▲ Zatlačte na kartu a potom ju vytiahnite z čítača pamäťových kariet.
(2)	Kombinovaný konektor zvukového výstupu (slúchadlá)/vstupu (mikrofón) Slúži na pripojenie voliteľných napájaných stereofónnych reproduktorov, slúchadiel, slúchadiel do uší, slúchadiel s mikrofónom alebo zvukového kabla televízora. Tiež slúži na pripojenie voliteľného mikrofónu súpravy so slúchadlami. Tento konektor nepodporuje voliteľné samostatné mikrofóny.  <b>VAROVANIE!</b> Pred nasadením slúchadiel, slúchadiel do uší alebo slúchadiel s mikrofónom upravte hlasitosť, aby ste znížili riziko poranenia. Ďalšie bezpečnostné informácie nájdete v príručke <i>Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia</i> .
(3)	Vetrací otvor Prístup k tejto príručke: ▲ Vyberte tlačidlo <b>Štart</b> , položku <b>Pomoc a technická podpora HP</b> a potom položku <b>Dokumentácia HP</b> . – alebo – ▲ Vyberte tlačidlo <b>Štart</b> , položku <b>HP</b> a potom položku <b>Dokumentácia HP</b> .  <b>POZNÁMKA:</b> Keď je ku konektoru pripojené zariadenie, reproduktory počítača sú vypnuté.
(4)	Vetrací otvor Umožňuje prúdenie vzduchu, ktoré ochladzuje vnútorné súčasti.  <b>POZNÁMKA:</b> Ventilátor počítača sa spúšťa automaticky, aby chladil vnútorné súčasti a zabráňoval prehriatiu. Je normálne, že sa interný ventilátor počas bežných operácií striedavo zapína a vypína.
(5)	Port HDMI Slúži na pripojenie voliteľného videozariadenia alebo zvukového zariadenia, napríklad televízora s vysokým rozlíšením, inej kompatibilnej digitálnej alebo zvukovej súčasti alebo vysokorýchlosného zariadenia HDMI.

Súčasť	Popis
(5) 	<p>Napájací konektor USB Type-C a porty Thunderbolt™ s funkciou HP Sleep and Charge (2)</p> <p>Pripojte sieťový napájací adaptér s konektormi USB Type-C, ktorý zabezpečuje napájanie počítača a v prípade potreby nabíja batériu počítača.</p> <p>– a –</p> <p>Slúži na pripojenie a nabíjanie väčšiny zariadení USB s konektormi Type-C, ako je mobilný telefón, fotoaparát, fitness náramok alebo inteligentné hodinky, a poskytuje vysokorýchlosný prenos údajov.</p> <p>– a –</p> <p>Slúži na pripojenie zobrazovacieho zariadenia, ktoré je vybavené konektormi USB Type-C. Poskytuje výstup DisplayPort.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Váš počítač môže podporovať aj rozširujúcu základňu s rozhraním Thunderbolt.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Môžu byť potrebné káble a/alebo adaptéry (kupujú sa samostatne).</p>
(6) 	Slúži na pripojenie sieťového napájacieho adaptéra.
(7) Indikátor batérie	<p>Ked' je pripojený sieťový napájací kábel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Biela farba: úroveň nabitia batérie je väčšia ako 90 percent.</li> <li>Jantárová farba: úroveň nabitia batérie je 0 až 90 percent.</li> <li>Nesvieti: batéria sa nenabíja.</li> </ul> <p>Ked' je sieťový napájací kábel odpojený (batéria sa nenabíja):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bliká jantárová farba: batéria dosiahla nízku úroveň nabitia. Ked' batéria dosiahne kritickú úroveň nabitia, indikátor batérie začne rýchlo blikáť.</li> <li>Nesvieti: batéria sa nenabíja.</li> </ul>

## Ľavá strana



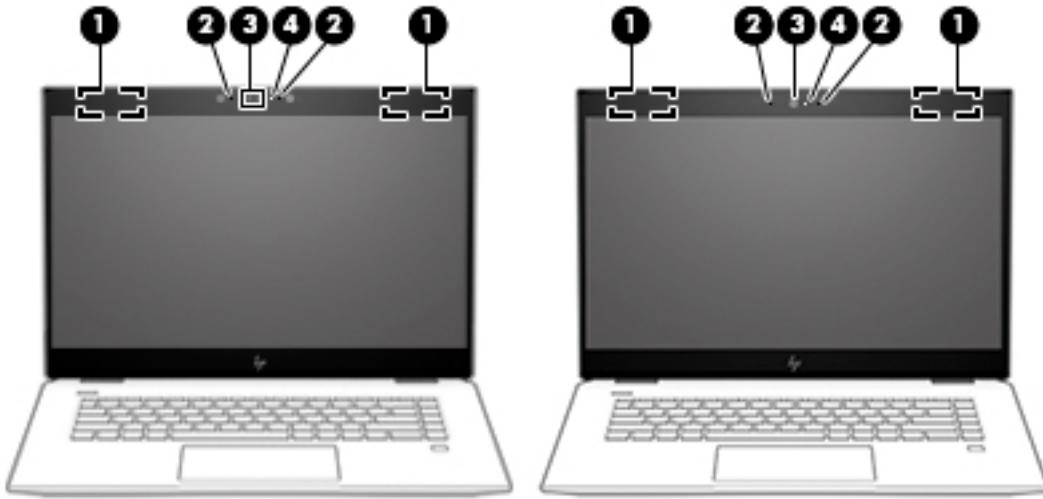
Súčasť	Popis
(1) 	Port USB SuperSpeed s funkciou HP Sleep and Charge

Súčasť	Popis
(2)  Port USB SuperSpeed	Slúži na pripojenie zariadenia USB, ako je mobilný telefón, fotoaparát, fitnes náramok alebo inteligentné hodinky, a poskytuje možnosť prenosu vysokorýchlosných údajov.
(3)  Otvor pre bezpečnostné lanko	Slúži na pripojenie voliteľného bezpečnostného lanka k počítaču. <b>POZNÁMKA:</b> Bezpečnostné lanko má odradiť, ale nemusí zabrániť zneužitiu ani krádeži počítača.
(4) Vetrací otvor	Umožňuje prúdenie vzduchu, ktoré ochladzuje vnútorné súčasti. <b>POZNÁMKA:</b> Ventilátor počítača sa spúšťa automaticky, aby chladil vnútorné súčasti a zabraňoval prehriatiu. Je normálne, že sa interný ventilátor počas bežných operácií striedavo zapína a vypína.

## Obrazovka



**POZNÁMKA:** Riadte sa obrázkom, ktorý sa najviac zhoduje s vašim počítačom.

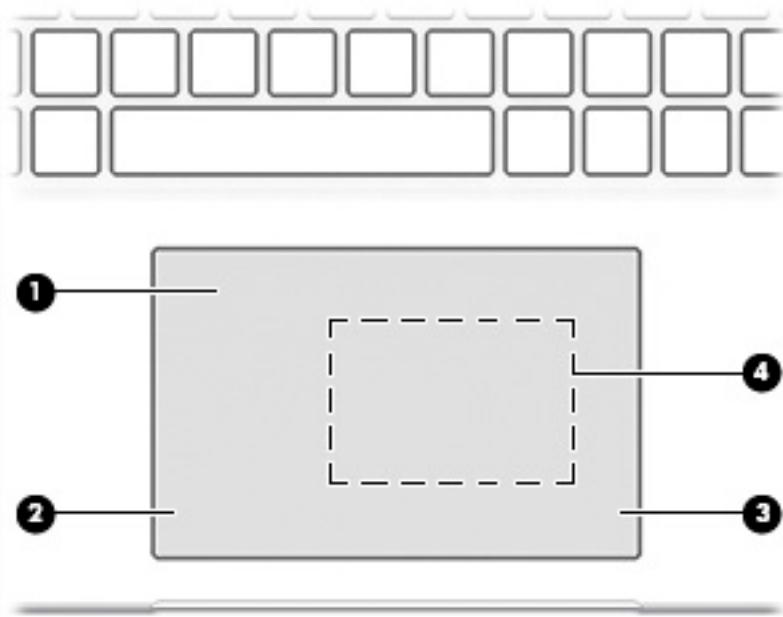


Súčasť	Popis
(1) Antény siete WLAN* (len vybrané produkty)	Vysielajú a prijímajú bezdrôtové signály a komunikujú s bezdrôtovými lokálnymi sieťami (WLAN).
(2) Interné mikrofóny (2)	Slúžia na nahrávanie zvuku.
(3) Kamery (len vybrané produkty)	Slúžia na videokonverzáciu, nahrávanie videa a fotografovanie. Informácie o používaní kamery nájdete v časti <a href="#">Používanie kamery (len vybrané produkty) na strane 29</a> . Niektoré kamery tiež umožňujú prihlásenie do systému Windows rozpoznávaním tváre namiesto prihlásenia heslom. Ďalšie informácie nájdete v časti <a href="#">Používanie funkcie Windows Hello (len vybrané produkty) na strane 49</a> .
<b>POZNÁMKA:</b> Funkcie kamery sa líšia v závislosti od jej hardvéru a softvéru nainštalovaleného v produkte.	

Súčasť	Popis
(4) Indikátor kamery (len vybrané produkty)	Svetlo: kamera sa používa.
* Antény nie sú z vonkajšej strany počítača viditeľné. V tesnej blízkosti antén sa nesmú nachádzať žiadne prekážky, aby sa dosiahlo optimálne šírenie signálu.	
Regulačné upozornenia pre bezdrôtové zariadenia nájdete v časti príručky <i>Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia</i> platnej pre vašu krajinu/región.	
Prístup k tejto príručke:	
▲ Vyberte tlačidlo <b>Štart</b> , položku <b>Pomoc a technická podpora HP</b> a potom položku <b>Dokumentácia HP</b> .	
– alebo –	
▲ Vyberte tlačidlo <b>Štart</b> , položku <b>HP</b> a potom položku <b>Dokumentácia HP</b> .	

## Oblast klávesnice

### Zariadenie TouchPad

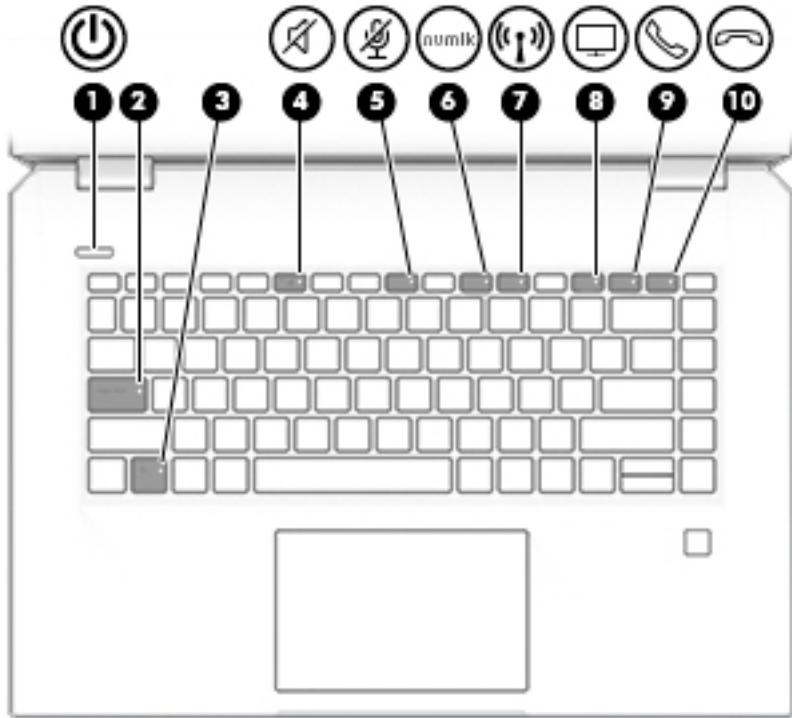


Súčasť	Popis
(1) Zóna zariadenia TouchPad	Čítaním gest prstami posúva ukazovateľ alebo aktivuje položky na obrazovke.
(2) Ľavá ovládacia oblasť	Textúrovaná oblasť umožňujúca vykonávať ďalšie gestá.
(3) Pravá ovládacia oblasť	Textúrovaná oblasť umožňujúca vykonávať ďalšie gestá.
(4) Oblast na ovládanie funkcie Near Field Communications (NFC) ťuknutím a anténa* (len vybrané produkty)	Umožňuje bezdrôtovo zdieľať informácie, keď sem priložíte zariadenie podporujúce funkciu NFC.

\* Anténa nie je z vonkajšej strany počítača viditeľná. S cieľom dosiahnuť optimálne šírenie signálu sa v tesnej blízkosti antény nesmú nachádzať žiadne prekážky.

Súčasť	Popis
Regulačné upozornenia pre bezdrôtové zariadenia nájdete v časti príručky <i>Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia</i> platnej pre vašu krajinu/region.	
Prístup k tejto príručke:	
▲ Vyberte tlačidlo <b>Štart</b> , položku <b>Pomoc a technická podpora HP</b> a potom položku <b>Dokumentácia HP</b> .	
– alebo –	
▲ Vyberte tlačidlo <b>Štart</b> , položku <b>HP</b> a potom položku <b>Dokumentácia HP</b> .	

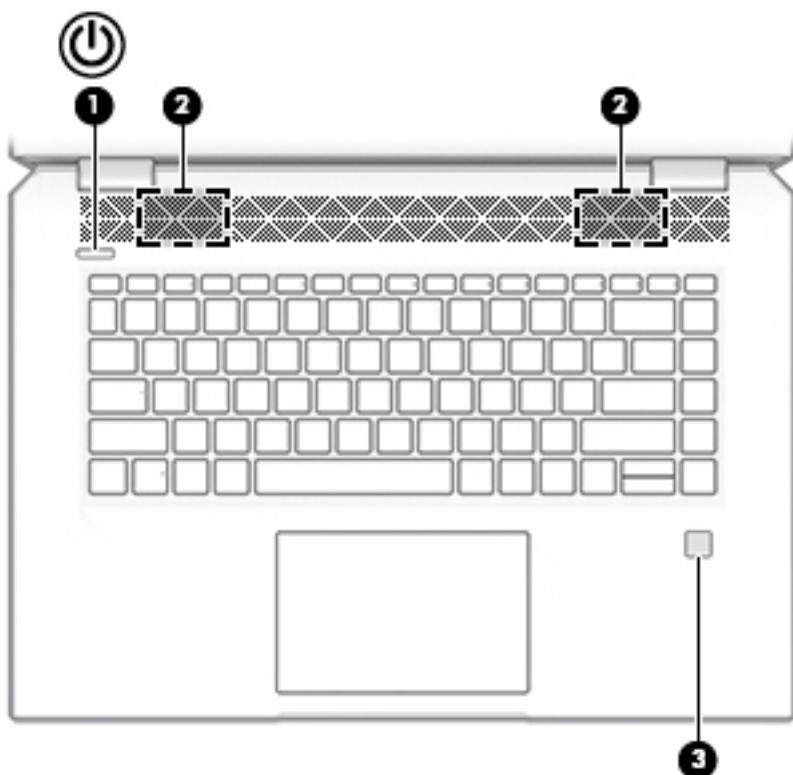
## Indikátory



Súčasť	Popis
(1)	Indikátor napájania
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sveti: počítač je zapnutý.</li> <li>• Bliká: počítač je v režime spánku, ktorý je režimom úspory energie. V počítači sa vypne napájanie obrazovky aj ďalších nepotrebných súčastí.</li> <li>• Nesveti: počítač je vypnutý alebo v režime dlhodobého spánku. Dlhodobý spánok je režimom úspory energie, počas ktorého sa využíva najmenšie množstvo energie.</li> </ul>
(2)	Indikátor funkcie caps lock
	Sveti: funkcia caps lock je zapnutá, čím sa všetky klávesy prepínajú na veľké písmená.
(3)	Indikátor funkcie fn lock
	Sveti: kláves <b>fn</b> je zamknutý.
(4)	Indikátor stlmenia hlasitosti
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sveti: zvuk počítača je vypnutý.</li> <li>• Nesveti: zvuk počítača je zapnutý.</li> </ul>

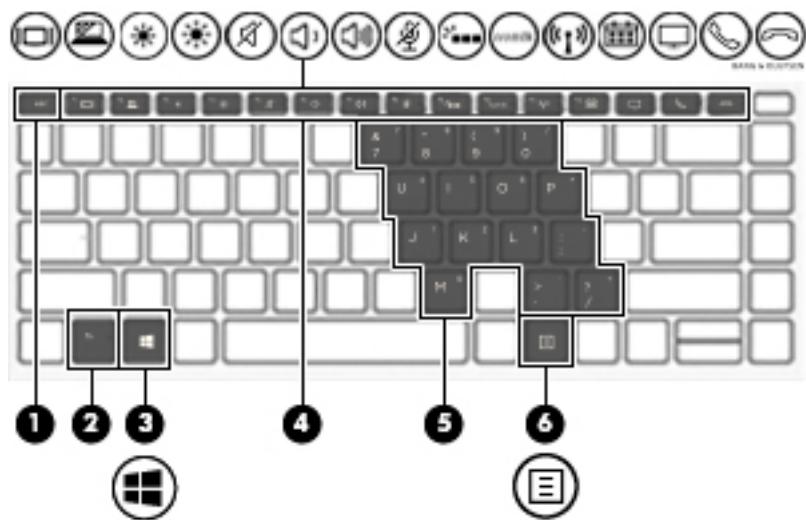
Súčasť		Popis
(5)		Indikátor stlmenia hlasitosti mikrofónu
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sveti: mikrofón je vypnutý.</li> <li>• Nesveti: mikrofón je zapnutý.</li> </ul>
(6)		Indikátor funkcie num lk
		Sveti: funkcia num lock je zapnutá.
(7)		Indikátor bezdrôtového rozhrania
		<p>Sveti: je zapnuté integrované bezdrôtové zariadenie, napríklad zariadenie bezdrôtovej lokálnej siete (WLAN) alebo zariadenie Bluetooth®.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> V prípade niektorých modelov indikátor bezdrôtového rozhrania po vypnutí všetkých bezdrôtových zariadení svieti na jantárovo.</p>
(8)		Indikátor zdieľania alebo prezentácie
		Sveti: zdieľanie je zapnuté.
(9)		Indikátor prijatia hovoru
		Sveti: prijatie hovoru je zapnuté.
(10)		Indikátor ukončenia hovoru
		Sveti: ukončenie hovoru je zapnuté.

## Tlačidlo, reproduktory a snímač odtlačkov prstov



Súčasť	Popis
(1)	<p>Tlačidlo napájania</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Keď je počítač vypnutý, stlačením tohto tlačidla ho zapnete.</li><li>Keď je počítač zapnutý, krátkym stlačením tohto tlačidla aktivujete režim spánku.</li><li>Keď je počítač v režime spánku, krátkym stlačením tohto tlačidla ukončíte režim spánku.</li><li>Keď je počítač v režime dlhodobého spánku, krátkym stlačením tohto tlačidla ukončíte režim dlhodobého spánku.</li></ul> <p><b>UPOZORNENIE:</b> Stlačenie a podržanie tlačidla napájania spôsobí stratu neuložených údajov.</p> <p>Ak počítač prestal reagovať a postupy vypínania v systéme Windows nefungujú, počítač môžete vypnúť stlačením a podržaním tlačidla napájania aspoň na 5 sekúnd.</p> <p>Ak sa chcete dozvedieť viac o nastaveniach napájania, pozrite si možnosti napájania.</p> <p>▲ Kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu <b>Stavu batérie</b>  a potom vyberte položku <b>Možnosti napájania</b>.</p>
(2)	Reproduktoři (2)
(3)	Snímač odtlačkov prstov (len vybrané produkty)

## Špeciálne klávesy



Súčasť	Popis
(1) Kláves <b>esc</b>	Po stlačení v kombinácii s klávesom <b>fn</b> zobrazuje systémové informácie.
(2) Kláves <b>fn</b>	V kombinácii s iným klávesom slúži na vykonávanie často používaných systémových funkcií. Tieto kombinácie klávesov sa nazývajú <b>klávesové skratky</b> .
(3) Kláves s logom systému Windows	Otvára ponuku <b>Štart</b> . <b>POZNÁMKA:</b> Opäťovným stlačením klávesu Windows zatvoríte ponuku <b>Štart</b> .
(4) Funkčné klávesy	Slúžia na vykonávanie často používaných systémových funkcií. Pozrite si časť <a href="#">Funkčné klávesy na strane 12</a> .
(5) Integrovaná numerická klávesnica	Numerická klávesnica prekryva klávesy abecednej klávesnice. Keď sa stlačí kláves <b>num lk</b> , klávesnicu možno používať ako externú numerickú klávesnicu. Každý kláves na klávesnici vykonáva funkciu naznačenú ikonou v pravom hornom rohu klávesu. <b>POZNÁMKA:</b> Ak je funkcia klávesnice aktívna pri vypnutí počítača, pri jeho opäťovnom zapnutí sa obnoví.
(6) Kláves aplikácií systému Windows	Slúži na zobrazenie možností dostupných pre vybratý objekt.

## Funkčné klávesy

Funkčný kláves vykonáva funkciu, ktorú označuje ikona na klávese. Ak chcete zistiť, ktoré klávesy sú na vašom produkte, pozrite si časť [Špeciálne klávesy na strane 12](#).

- ▲ Ak chcete použiť funkčný kláves, stlačte a podržte príslušný kláves.

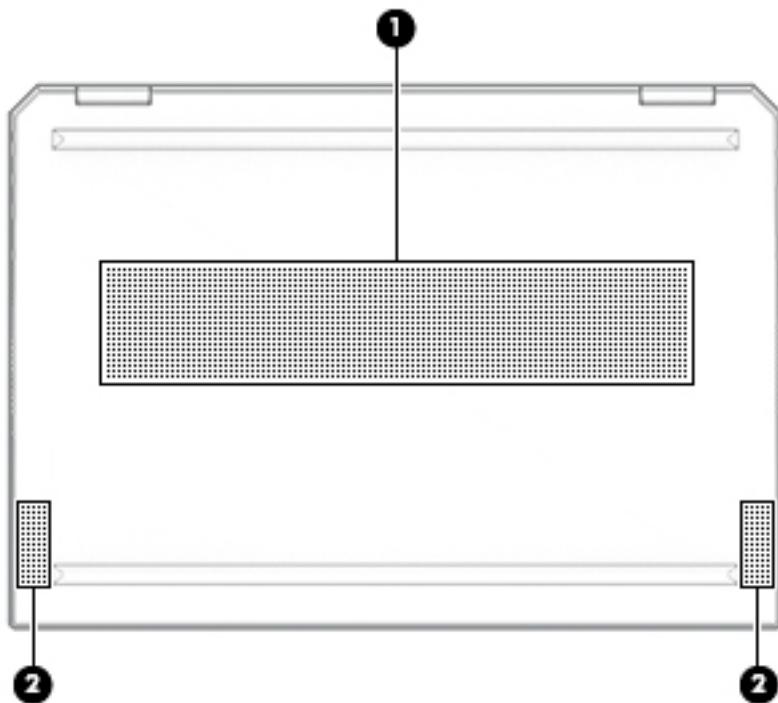
Ikona	Popis
	Prepína obraz na obrazovke medzi zobrazovacími zariadeniami pripojenými k systému. Ak je napríklad k počítaču pripojený monitor, opakovaným stláčaním klávesu sa bude zobrazenie striedavo prepínať na displej počítača, na monitor a na obe zobrazovacie zariadenia naraz.
	Zabraňuje okolojdúcim pozerať sa na obrazovku z boku. Ak je to potrebné, znížte alebo zvýšte jas pre dobre osvetlené alebo tmavšie prostredie. Opäťovným stlačením klávesu vypnete obrazovku ochrany súkromia. <b>POZNÁMKA:</b> Ak chcete rýchlo aktivovať najvyššiu úroveň ochrany súkromia, stlačte klávesy <b>fn + p</b> .
	Podržaním tohto klávesu postupne znižujete jas obrazovky.
	Podržaním tohto klávesu postupne zvyšujete jas obrazovky.
	Slúži na stlmenie alebo obnovenie zvuku reproduktorov.
	Podržaním tohto klávesu sa postupne znižuje hlasitosť reproduktora.
	Podržaním tohto klávesu sa postupne zvyšuje hlasitosť reproduktora.
	Stlmí mikrofón.
	Slúži na vypnutie alebo zapnutie podsvietenia klávesnice. <b>POZNÁMKA:</b> Ak chcete šetriť energiou batérie, vypnite túto funkciu.
num lk	Slúži na zapnutie a vypnutie integrovanej numerickej klávesnice.
	Slúži na zapnutie alebo vypnutie funkcie bezdrôtovej komunikácie. <b>POZNÁMKA:</b> Ak chcete vytvoriť bezdrôtové pripojenie, musíte nastaviť bezdrôtovú sieť.
	Poskytuje rýchly prístup ku kalendáru programu Skype for Business. <b>POZNÁMKA:</b> Táto funkcia vyžaduje program Skype® for Business alebo Lync® 2013 spustený na serveri Microsoft Exchange alebo Office 365®.
	Slúži na zapnutie alebo vypnutie funkcie zdieľania pracovnej plochy. <b>POZNÁMKA:</b> Táto funkcia vyžaduje program Skype for Business alebo Lync 2013 spustený na serveri Microsoft Exchange alebo Office 365.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Slúži na prijatie hovoru.</li> <li>• Spustí hovor počas konverzácie dvoch osôb.</li> </ul>

Ikona	Popis
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pozdrží hovor.</li></ul> <p><b>POZNÁMKA:</b> Táto funkcia vyžaduje program Skype for Business alebo Lync 2013 spustený na serveri Microsoft Exchange alebo Office 365.</p>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ukončí hovor.</li><li>• Slúži na odmietnutie prichádzajúcich hovorov.</li><li>• Ukončí zdieľanie pracovnej plochy.</li></ul> <p><b>POZNÁMKA:</b> Táto funkcia vyžaduje program Skype for Business alebo Lync 2013 spustený na serveri Microsoft Exchange alebo Office 365.</p>



**POZNÁMKA:** Funkcia funkčných klávesov je v nastavení od výrobcu zapnutá. Túto funkciu môžete vypnúť stlačením a podržaním klávesu **fn** a ľavého klávesu **shift**. Rozsvieti sa indikátor funkcie **fn lock**. Aj po zakázaní funkcie funkčného klávesu môžete aktivovať jeho priradenú funkciu stlačením klávesu **fn** v kombinácii s príslušným funkčným klávesom.

## Spodná strana



Súčasť	Popis
(1)	Vetrací otvor
(2)	Reproduktoři (2)

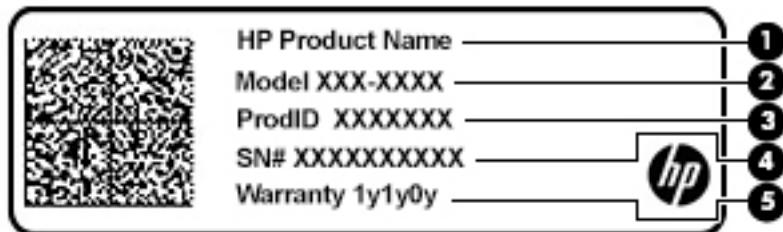
## Štítky

Na štítkoch prilepených na počítači sú uvedené informácie, ktoré môžete potrebovať pri riešení problémov so systémom alebo pri cestovaní s počítačom do zahraničia. Štítky môžu byť papierové alebo vytlačené na produkte.

**DÔLEŽITÉ:** Skontrolujte, či sa na nasledujúcich miestach nachádzajú štítky opísané v tejto časti: na spodnej strane počítača, vo vnútri pozície pre batériu, pod servisným krytom, na zadnej strane obrazovky alebo na spodnej strane stojana tabletu.

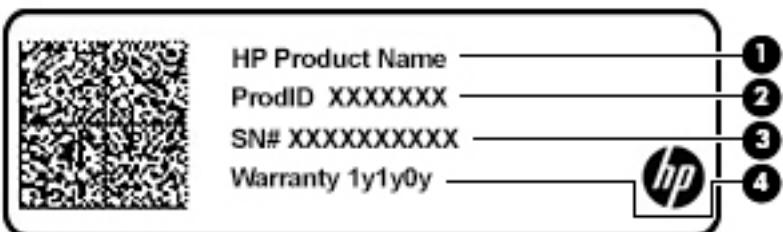
- Servisný štítok – obsahuje dôležité informácie na identifikáciu počítača. Pri kontaktovaní sa s oddelením technickej podpory si od vás môžu vyžiadať sériové číslo, číslo produktu alebo číslo modelu. Tieto informácie vyhľadajte pred kontaktovaním sa s oddelením technickej podpory.

Servisný štítok sa bude podobať na jeden z príkladov uvedených nižšie. Riadte sa obrázkom, ktorý sa najviac zhoduje so servisným štítkom na vašom počítači.



#### Súčasť

- (1) Názov produktu HP (len vybrané produkty)
- (2) Číslo modelu
- (3) ID produktu
- (4) Sériové číslo
- (5) Záručná lehota



#### Súčasť

- (1) Názov produktu HP (len vybrané produkty)
- (2) ID produktu
- (3) Sériové číslo
- (4) Záručná lehota

- Regulačné štítky – obsahujú regulačné informácie o počítači.
- Štítky s informáciami o certifikácii bezdrôtových zariadení – obsahujú informácie o voliteľných bezdrôtových zariadeniach a schvaľovacie známky krajín/oblastí, pre ktoré boli tieto zariadenia schválené.

## Vloženie karty SIM (len vybrané produkty)

**⚠️ UPOZORNENIE:** Pri vložení karty SIM s nesprávnou veľkosť sa môže karta SIM poškodiť, prípadne sa karta SIM v štrbinе zasekne. Neodporúča sa používať adaptéry na kartu SIM. Z dôvodu zabránenia poškodeniu karty SIM alebo konektorov používajte pri vkladaní karty SIM len minimálnu silu.

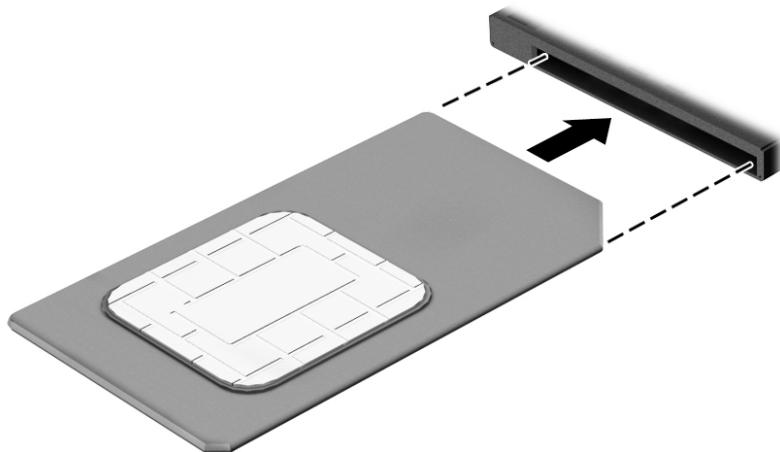
 **POZNÁMKA:** Pred zakúpením karty SIM postupujte podľa týchto pokynov, podľa ktorých určíte správnu veľkosť karty SIM pre svoj počítač:

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support> a potom vyhľadajte svoj počítač podľa názvu produktu alebo čísla.
2. Vyberte položku **Product Information** (Informácie o produkте).
3. Pozrite si uvedené možnosti, podľa ktorých určíte, ktorú kartu zakúpiť.

Ak chcete vložiť kartu SIM, postupujte podľa týchto krokov:

1. Vypnite počítač pomocou príkazu Vypnúť.
2. Vložte kartu SIM do zásuvky karty SIM a zatláčajte ju, kým nezapadne na svoje miesto.

 **POZNÁMKA:** Karta SIM v počítači sa môže mierne lísiť od obrázka v tejto časti.



Ak chcete kartu SIM vybrať, zatlačte na ňu a potom ju vyberte zo zásuvky.

# 3 Sietové pripojenia

Počítač môže s vami cestovať všade tam, kam sa vyberiete. No dokonca i doma môžete objavovať svet a nachádzať informácie na miliónoch webových lokalít, a to pomocou svojho počítača a pripojenia ku káblej alebo k bezdrôtovej sieti. Táto kapitola vám pomôže spojiť sa so svetom.

## Pripojenie k bezdrôtovej sieti

Počítač môže byť vybavený jedným alebo viacerými z nasledujúcich bezdrôtových zariadení:

- Zariadenie bezdrôtovej lokálnej siete (WLAN) – pripája počítač k bezdrôtovým lokálnym sieťam (bežne označovaným aj ako siete Wi-Fi, bezdrôtové siete LAN alebo siete WLAN) vo firmách, domácnostach a na verejných priestranstvách, ako sú letiská, reštaurácie, kaviarne, hotely a univerzity. V sieti WLAN mobilné bezdrôtové zariadenie v počítači komunikuje s bezdrôtovým smerovačom alebo bezdrôtovým prístupovým bodom.
- Modul HP Mobile Broadband (len vybrané produkty) – zariadenie bezdrôtovej rozľahlej siete (WWAN), ktoré poskytuje bezdrôtové pripojenie v omnoho väčšej oblasti. Operátori mobilných sietí inštalujú základňové stanice (podobné vysielačom mobilných telefónov) na veľkom území, takže často pokrývajú celé štáty či krajinu/regióny.
- Zariadenie Bluetooth® – slúži na vytvorenie osobnej siete PAN, ktorá umožňuje pripojenie k iným zariadeniam Bluetooth, ako sú počítače, telefóny, tlačiarne, slúchadlá s mikrofónom, reproduktory a fotoaparáty. V sieti PAN každé zariadenie komunikuje priamo s inými zariadeniami, pričom zariadenia musia byť relatívne blízko seba – zvyčajne do 10 metrov.

## Používanie ovládacích prvkov bezdrôtovej komunikácie

Bezdrôtové zariadenia v počítači môžete ovládať pomocou jednej alebo viacerých nasledujúcich funkcií:

- Tlačidlo bezdrôtového rozhrania (nazýva sa tiež kláves režimu Lietadlo) (v tejto kapitole sa uvádzajú ako tlačidlo bezdrôtového rozhrania)
- Ovládacie prvky operačného systému

## Tlačidlo bezdrôtového rozhrania

Počítač môže mať tlačidlo bezdrôtového rozhrania, jedno alebo viacero bezdrôtových zariadení a jeden alebo dva indikátory tlačidla bezdrôtového rozhrania. Všetky bezdrôtové zariadenia v počítači sú povolené od výrobcu.

Indikátor bezdrôtového rozhrania signalizuje celkový stav napájania bezdrôtových zariadení, nie stav jednotlivých zariadení.

## Ovládacie prvky operačného systému

Centrum sietí umožňuje nastaviť pripojenie alebo siet, pripojiť sa k sieti a diagnostikovať a opravovať problémy so sieťou.

Používanie ovládacích prvkov operačného systému:

1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napíšte ovládaci panel a potom vyberte položku **Ovládaci panel**.
2. Vyberte položku **Sieť a internet** a potom vyberte položku **Centrum sietí**.  
– alebo –
  - ▲ Na paneli úloh kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu stavu siete a vyberte možnosť **Nastavenia siete a internetu**.

## Pripojenie k sieti WLAN

 **POZNÁMKA:** Pred pripojením na internet u vás doma vám musí poskytovateľ internetových služieb vytvoriť konto. Obrátte sa na miestneho poskytovateľa internetových služieb a zakúpte si službu pripojenia na internet a modem. Poskytovateľ internetových služieb vám pomôže nainštalovať modem a sieťový kábel na pripojenie bezdrôtového smerovača k modemu, ako aj otestovať službu pripojenia na internet.

K sieti WLAN sa pripojíte nasledovne:

1. Uistite sa, či je zariadenie siete WLAN zapnuté.
2. Na paneli úloh kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu stavu siete a pripojte sa k jednej z dostupných sietí.

Ak je siet WLAN zabezpečená, zobrazí sa výzva na zadanie kódu zabezpečenia. Zadajte kód a výberom položky **Ďalej** dokončíte postup pripojenia.

 **POZNÁMKA:** Ak nie sú uvedené žiadne siete WLAN, možno sa nachádzate mimo dosahu bezdrôtového smerovača alebo prístupového bodu.

 **POZNÁMKA:** Ak sa nezobrazuje siet WLAN, ku ktorej sa chcete pripojiť:

1. Na paneli úloh kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu stavu siete a vyberte možnosť **Otvoriť Centrum sietí**.
2. Vyberte položku **Nastaviť nové pripojenie alebo siet**.

Zobrazí sa zoznam možností, pomocou ktorých môžete manuálne vyhľadať siet a pripojiť sa k nej alebo vytvoriť nové sieťové pripojenie.

– alebo –

1. Na paneli úloh kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu stavu siete a vyberte možnosť **Nastavenia siete a internetu**.

2. V časti **Stav siete a internetu** vyberte možnosť **Centrum sietí a zdieľania**.

3. Vyberte položku **Nastaviť nové pripojenie alebo siet**.

Zobrazí sa zoznam možností, pomocou ktorých môžete manuálne vyhľadať siet a pripojiť sa k nej alebo vytvoriť nové sieťové pripojenie.

3. Pripojenie dokončíte podľa pokynov na obrazovke.

Po vytvorení pripojenia kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu stavu siete na paneli úloh úplne vpravo a otverte názov a stav pripojenia.

 **POZNÁMKA:** Funkčný dosah (dosah bezdrôtových signálov) závisí od implementácie siete WLAN, výrobcu smerovača a miery rušenia spôsobeného inými elektronickými zariadeniami alebo rôznymi stavebnými prekážkami, ako sú steny alebo podlahy.

## Používanie modulu HP Mobile Broadband (len vybrané produkty)

Počítač s modulom HP Mobile Broadband má zabudovanú podporu pre službu mobilného širokopásmového pripojenia. Tento počítač vám pri použití v sieti mobilného operátora umožní pripojiť sa na internet, odoslať e-mail alebo sa pripojiť na firemnú sieť bez potreby prístupových bodov Wi-Fi.



**POZNÁMKA:** Ak je počítač vybavený aplikáciou HP Mobile Connect, pokyny uvedené v tejto časti sa ho netýkajú. Pozrite si časť [Používanie služby HP Mobile Connect Pro \(len vybrané produkty\) na strane 20](#).

Na aktiváciu mobilnej širokopásmovej služby môže byť potrebné číslo IMEI alebo MEID modulu HP Mobile Broadband. Číslo môže byť vytlačené na štítku umiestnenom na spodnej strane počítača vo vnútri pozície pre batériu (pod servisným krytom) alebo na zadnej strane obrazovky.

– alebo –

Číslo môžete vyhľadať nasledovne:

1. Na paneli úloh kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu stavu siete.
2. Vyberte položku **Zobraziť nastavenia pripojenia**.
3. V časti **Mobilné širokopásmové pripojenie** vyberte ikonu stavu siete.

– alebo –

1. Na paneli úloh kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu stavu siete.
2. Vyberte položku **Nastavenia siete a internetu**.
3. V časti **Sieť a internet** vyberte položku **Mobilné** a potom položku **Rozšírené možnosti**.

Niektorí operátori mobilných sietí vyžadujú použitie karty SIM. Karta SIM obsahuje základné informácie o vás, napríklad kód PIN, ako aj informácie o sieti. Niektoré počítače obsahujú kartu SIM, ktorá je predinštalovaná. Ak karta SIM nie je predinštalovaná, môže sa dodávať v príručke k modulu HP Mobile Broadband dodanej s počítačom alebo ju môže poskytovať operátor mobilnej siete samostatne od počítača.

Informácie o module HP Mobile Broadband a spôsobe aktivácie služby u preferovaného operátora mobilnej siete nájdete v dokumentácii k modulu HP Mobile Broadband dodanej s počítačom.

## Používanie služby HP Mobile Connect Pro (len vybrané produkty)

HP Mobile Connect Pro je predplatená služba mobilného širokopásmového pripojenia, ktorá poskytuje finančne efektívne, zabezpečené, jednoduché a flexibilné mobilné širokopásmové pripojenie pre váš počítač. Ak chcete používať aplikáciu HP Mobile Connect Pro, v počítači musí byť karta SIM a aplikácia HP Mobile Connect. Ďalšie informácie o službe HP Mobile Connect Pro a jej dostupnosti nájdete na adrese <http://www.hp.com/go/mobileconnect>.

## Používanie systému GPS (len vybrané produkty)

Váš počítač môže byť vybavený zariadením s navigačným systémom GPS. Satelity navigačného systému GPS odosielajú do systémov vybavených prijímačom GPS informácie o polohe, rýchlosti a smere.

Ak chcete technológiu GPS povoliť, uistite sa, že je poloha povolená v nastaveniach ochrany osobných údajov systému Windows.

1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napíšte výraz **umiestnenie** a potom vyberte položku **Ochrana osobných údajov pre určenie polohy**.
2. Pri používaní nastavení polohy postupujte podľa pokynov na obrazovke.

## Používanie bezdrôtových zariadení Bluetooth (len vybrané produkty)

Zariadenie Bluetooth umožňuje bezdrôtovú komunikáciu na krátku vzdialenosť. Táto komunikácia nahradza fyzické pripojenie pomocou kálov, ktoré tradične spája napríklad nasledujúce elektronické zariadenia:

- Počítače (stolný počítač, prenosný počítač)
- Telefóny (mobilné, bezdrôtové, smartfóny)
- Obrazové zariadenia (tlačiareň, fotoaparát),
- Zvukové zariadenia (slúchadlá s mikrofónom, reproduktory),
- Myš
- Externá klávesnica

### Prijenie zariadení Bluetooth

Pred použitím zariadenia Bluetooth musíte vytvoriť pripojenie Bluetooth:

1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napíšte výraz `bluetooth` a vyberte položku **Nastavenie zariadenia Bluetooth a iných zariadení**.
2. Zapnite funkciu Bluetooth, ak to nie je už zapnutá.
3. Vyberte svoje zariadenie zo zoznamu a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.



**POZNÁMKA:** Ak si zariadenie vyžaduje overenie, zobrazí sa párovací kód. Na zariadení, ktoré pridávate, postupom podľa pokynov na obrazovke overte, že kód na vašom zariadení zodpovedá párovaciemu kódu. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dodanej so zariadením.



**POZNÁMKA:** Ak sa vaše zariadenie nezobrazí v zozname, uistite sa, že v zariadení je zapnutá funkcia Bluetooth. Na niektoré zariadenia sa môžu vzťahovať aj ďalšie požiadavky; prečítajte si dokumentáciu dodanú so zariadením.

## Zdieľanie informácií pomocou technológie NFC (len vybrané produkty)

Počítač podporuje technológiu Near Field Communication (NFC), ktorá vám umožní bezdrôtovo zdieľať informácie medzi dvoma zariadeniami NFC. Informácie sa prenášajú tak, že sa dotykovej oblasti (antény) na počítači dotkniete anténou telefónu alebo iného zariadenia. Vďaka technológií NFC a podporovaným aplikáciám môžete zdieľať webové stránky, prenášať kontaktné informácie, prenášať platby a tlačiť pomocou tlačiarí, ktoré podporujú technológiu NFC.



**POZNÁMKA:** Ak chcete vyhľadať dotykovú oblasť na počítači, pozrite si časť [Súčasti na strane 4](#).

### Zdieľanie

1. Skontrolujte, či je povolená funkcia NFC.

- a. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz bezdrôtové a vyberte položku **Zapnúť alebo vypnúť bezdrôtové zariadenia**.
    - b. Skontrolujte, či je pre funkciu NFC vybratá možnosť **Zapnuté**.
  2. Ťuknite na dotykovú oblasť NFC pomocou zariadenia, ktoré podporuje technológiu NFC. Keď sa zariadenie pripojí, začujete zvuk.
- 
-  **POZNÁMKA:** Umiestnenie antény na druhých zariadeniach NFC nájdete v pokynoch k daným zariadeniam.
3. Pokračujte podľa pokynov na obrazovke.

## Pripojenie ku kálovej sieti

Vyberte produkty, ktoré povolujú kálového pripojenia: lokálna sieť (LAN) a pripojenie prostredníctvom modemu. Pripojenie prostredníctvom siete LAN používa sieťový kábel a je omnoho rýchlejšie ako modem, ktorý používa telefónny kábel. Oba káble sa predávajú samostatne.

 **VAROVANIE!** Ak chcete znížiť riziko úrazu elektrickým prúdom, požiaru alebo poškodenia zariadenia, nezapájajte modemový kábel ani telefónny kábel do sieťového konektora RJ-45.

### Pripojenie k lokálnej sieti (LAN) (len vybrané produkty)

Ak chcete doma pripojiť počítač priamo k smerovaču (namiesto použitia bezdrôtového pripojenia) alebo ak sa chcete v kancelárii pripojiť k existujúcej sieti, použite pripojenie prostredníctvom siete LAN.

---

 **POZNÁMKA:** V počítači môže byť zapnutá funkcia s názvom HP LAN-Wireless Protection. Keď sa pripojíte priamo k sieti LAN, ukončí bezdrôtové pripojenie (Wi-Fi) alebo WWAN. Ďalšie informácie o funkcií HP LAN-Wireless Protection nájdete v časti [Používanie funkcie HP LAN-Wireless Protection \(len vybrané produkty\) na strane 23](#).

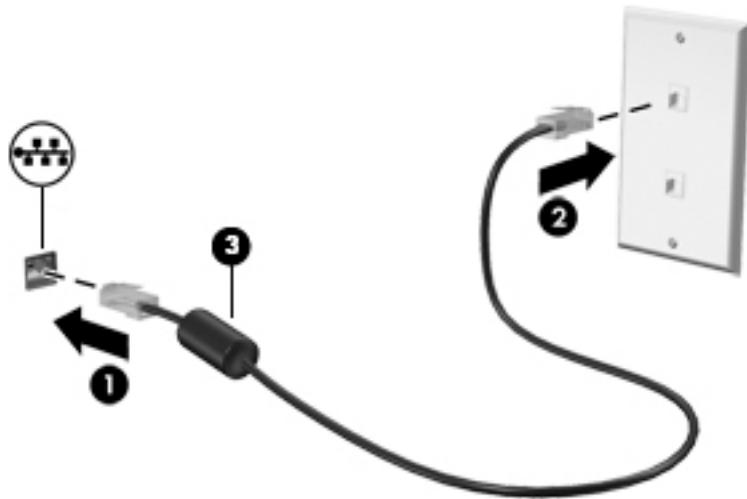
Ak na počítači nie je port RJ-45, na pripojenie k sieti LAN je potrebný sieťový kábel RJ-45 s 8 kontaktmi, voliteľná rozširujúca základňa alebo rozširujúci produkt.

Ak chcete zapojiť sieťový kábel, postupujte podľa týchto krokov:

1. Zapojte sieťový kábel do sieťového konektora **(1)** na počítači, voliteľnej rozširujúcej základni alebo rozširujúcim produktem.

2. Druhý koniec sieťového kábla zapojte do sieťového konektora v stene (2) alebo do smerovača.

 **POZNÁMKA:** Ak sieťový kábel obsahuje obvod na potlačenie šumu (3), ktorý zabraňuje interferencii s televíznym a rozhlasovým signálom, zapojte do počítača ten koniec kábla, ktorý sa nachádza bližšie k uvedenému obvodu.



## Používanie funkcie HP LAN-Wireless Protection (len vybrané produkty)

V prostredí siete LAN môžete nastaviť funkciu HP LAN-Wireless Protection na ochranu siete LAN pred neoprávneným bezdrôtovým prístupom. Keď je povolená funkcia HP LAN-Wireless Protection a počítač je pripojený priamo k sieti LAN, pripojenie k sieti WLAN (Wi-Fi) alebo WWAN je vypnuté.

### Zapnutie a prispôsobenie funkcie HP LAN-Wireless Protection

1. Zapojte sieťový kábel do sieťového konektora na počítači, voliteľnej rozširujúcej základni alebo rozširujúcim produktem.
2. Spustite pomôcku Computer Setup (BIOS).
  - Počítače alebo tablety s klávesnicou:
    - ▲ Zapnite alebo reštartujte počítač. Keď sa objaví logo spoločnosti HP, stlačením klávesu **f10** otvoríte pomôcku Computer Setup.
  - Tablety bez klávesnice:
    - ▲ Zapnite alebo reštartujte tablet a potom nakrátko podržte tlačidlo zníženia hlasitosti, až kým sa nezobrazí ponuka spustenia. Čiernym na kláves **f10** otvoríte pomôcku Computer Setup.
3. Vyberte položku **Advanced** (Rozšírené) a potom položku **Built-in Device Options** (Možnosti zabudovaného zariadenia).
4. Začiarknite poličko pre **automatické prepínanie siete LAN/WLAN** alebo **automatické prepínanie siete LAN/WWAN** pre vypnutie pripojení WLAN alebo WWAN po pripojení k sieti LAN.
5. Ak chcete uložiť vykonané zmeny a ukončiť pomôcku Computer Setup, vyberte ikonu **Save** (Uložiť) v pravom dolnom rohu obrazovky a postupujte podľa pokynov na obrazovke.  
– alebo –

Vyberte položky **Main** (Hlavné), **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a potom stlačte kláves **enter**.

Zmeny sa prejavia po reštartovaní počítača.

## Používanie nástroja MAC Address Pass Through od HP na identifikáciu počítača v sieti (len vybrane produkty)

Nástroj MAC Address Pass Through umožní prispôsobiť spôsob identifikácie počítača a jeho komunikáciu v sieti. Táto systémová adresa MAC umožní jedinečnú identifikáciu aj vtedy, keď je počítač pripojený cez adaptér Ethernet. Táto adresa je v predvolenom nastavení povolená.

### Prispôsobenie nástroja MAC Address Pass Through

1. Spustite pomôcku Computer Setup (BIOS).
    - Počítače alebo tablety s klávesnicou:
      - ▲ Zapnite alebo reštartujte počítač. Keď sa objaví logo spoločnosti HP, stlačením klávesu **f10** otvoríte pomôcku Computer Setup.
    - Tablety bez klávesnice:
      - ▲ Zapnite alebo reštartujte tablet a potom nakrátko podržte tlačidlo zníženia hlasitosti, až kým sa nezobrazí ponuka spustenia. Čuknutím na kláves **f10** otvoríte pomôcku Computer Setup.
  2. Vyberte možnosť **Advanced** (Rozšírené) a označte položku **MAC Address Pass Through**.
  3. V poli napravo od položky **Host Based MAC Address** (Hostiteľská adresa MAC) vyberte možnosť **System** (Systémová) na povolenie funkcie MAC Address Pass Through alebo možnosť **Custom** (Vlastná) na prispôsobenie adresy.
  4. Ak ste vybrali možnosť Custom (Vlastná), vyberte položku **MAC ADDRESS** (ADRESA MAC), zadajte prispôsobenú systémovú adresu MAC a stlačením klávesu **enter** uložte adresu.
  5. Ak má počítač vstavanú kartu LAN a chcete využiť zabudovanú adresu MAC ako systémovú adresu MAC, vyberte možnosť **Reuse Embedded LAN Address** (Použiť zabudovanú adresu MAC).
    - alebo –
- Vyberte položky **Main** (Hlavné), **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a potom stlačte kláves **enter**.

Zmeny sa prejavia po reštartovaní počítača.

## 4 Navigácia na obrazovke

Na obrazovke počítača sa môžete pohybovať nasledujúcimi spôsobmi:

- pomocou dotykových gest priamo na obrazovke počítača,
- pomocou dotykových gest na zariadení TouchPad,
- pomocou voliteľnej myši alebo klávesnice (kupujú sa samostatne),
- pomocou klávesnice na obrazovke,
- pomocou polohovacej páčky.

### Používanie zariadenia TouchPad a gest dotykovej obrazovky

Zariadenie TouchPad umožňuje pohybovať sa na obrazovke počítača a ovládať ukazovateľ pomocou jednoduchých dotykových gest. Ľavé a pravé tlačidlo zariadenia TouchPad môžete používať rovnakým spôsobom ako príslušné tlačidlá externej myši. Na navigáciu po dotykovej obrazovke (len vybrané produkty) sa priamo dotýkajte obrazovky pomocou gest opísaných v tejto kapitole.

Gestá možno prispôsobovať a zobrazovať ukážky spôsobu ich fungovania. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napište výraz **ovládaci panel**, vyberte položku **Ovládací panel** a potom položku **Hardvér a zvuk**. V časti **Zariadenia a tlačiarne** kliknite na položku **Myš**.



**POZNÁMKA:** Ak nie je uvedené inak, dotykové gestá je možné používať na zariadení TouchPad alebo na dotykovej obrazovke (len vybrané produkty).

### Ťuknutie

Pomocou gesta ťuknutia alebo dvojitého ťuknutia môžete vyberať alebo otvárať položky na obrazovke.

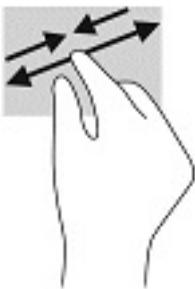
- Ukážte na položku na obrazovke a potom jedným prstom ťknite na zónu zariadenia TouchPad alebo dotykovú obrazovku, čím položku vyberiete. Dvojitým ťuknutím sa položka otvorí.



### Stiahnutie alebo priblíženie dvoma prstami

Pomocou stiahnutia alebo priblíženia dvoma prstami môžete priblížiť alebo oddaliť obrázky alebo text.

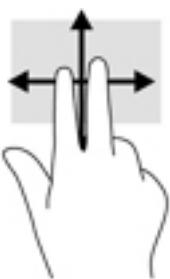
- Ak chcete objekt oddaliť, na oblasť zariadenia TouchPad alebo dotykovú obrazovku umiestnite dva prsty vzdialé od seba a potom postupne zmenšujte vzdialenosť medzi nimi.
- Ak chcete objekt priblížiť, na oblasť zariadenia TouchPad alebo dotykovú obrazovku umiestnite dva prsty vedľa seba a postupne zväčšujte vzdialenosť medzi nimi.



## Posúvanie dvoma prstami (len so zariadením TouchPad)

Pomocou gesta potiahnutia dvoma prstami môžete posúvať príslušnú stránku alebo obrázok nahor, nadol alebo do strán.

- Umiestnite dva prsty mierne od seba na zónu zariadenia TouchPad a potom ich ťahajte smerom nahor, nadol, doľava alebo doprava.



## Ťuknutie dvoma prstami (len so zariadením TouchPad)

Pomocou gesta ťuknutia dvoma prstami môžete otvoriť ponuku objektu na obrazovke.



**POZNÁMKA:** Gesto ťuknutia prstami plní rovnakú funkciu ako kliknutie pravým tlačidlom myši.

- Ťuknutím dvoma prstami na zónu zariadenia TouchPad otvoríte ponuku možností pre vybratý objekt.



## Ťuknutie štyrmi prstami (len so zariadením TouchPad)

Ťuknutím štyrmi prstami otvorte centrum akcií.

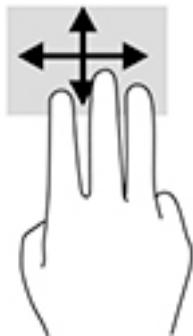
- Ťuknite štyrmi prstami na zariadenie Touchpad a otvoríte centrum akcií, kde sa zobrazia aktuálne nastavenia a oznamenia.



### Potiahnutie troma prstami (len so zariadením TouchPad)

Potiahnutie troma prstami použite na zobrazenie otvorených okien a prepínanie medzi otvorenými oknami a pracovnou plochou.

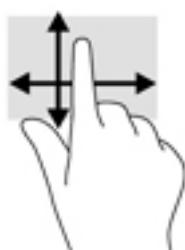
- Potiahnite 3 prstami od seba a zobrazia sa všetky otvorené okná.
- Potiahnite 3 prstami k sebe a zobrazí sa pracovná plocha.
- Potiahnite 3 prstami vľavo alebo vpravo a môžete prepínať medzi otvorenými oknami.



### Posúvanie jedným prstom (len s dotykovou obrazovkou)

Pomocou posúvania jedným prstom môžete posúvať alebo prehľadávať položky v zoznamoch a na stránkach alebo presúvať objekty.

- Ak chcete posunúť objekt na obrazovke, jemne po nej posúvajte jeden prst v tom smere, akým sa má pohybovať ukazovateľ.
- Ak chcete presunúť objekt, prstom stlačte objekt a podržte, potom ľahkým pohybom prstom objekt presuňte.



## Používanie voliteľnej klávesnice alebo myši

Voliteľná klávesnica alebo myš umožňuje písanie, výber položiek, posúvanie a vykonávanie rovnakých funkcií ako pri používaní dotykových gest. Klávesnica tiež umožňuje používať funkčné klávesy spolu s klávesovými skratkami na vykonávanie špecifických funkcií.

### Používanie klávesnice na obrazovke (len vybrané produkty)

1. Klávesnicu na obrazovke zobrazíte ťuknutím na ikonu klávesnice v oblasti oznámení na paneli úloh úplne vpravo.
2. Začnite písat.

 **POZNÁMKA:** Odporúčané slová môžu byť zobrazené nad klávesnicou na obrazovke. Ťuknutím na slovo ho vyberte.

 **POZNÁMKA:** Na klávesnici na obrazovke sa nezobrazujú ani nefungujú funkčné klávesy a klávesové skratky.

---

## 5 Funkcie pre zábavu

Využite svoj počítač HP na obchod aj zábavu a stretávajte sa zo známymi prostredníctvom kamery, mixujte audio a video alebo pripojte externé zariadenia ako projektor, monitor, televízor alebo reproduktory. Pozrite si časť [Súčasti na strane 4](#) na vyhľadanie funkcií pre audio, video a kameru na svojom počítači.

### Používanie kamery (len vybrané produkty)

Počítač obsahuje integrovanú kameru, ktorá nahráva video a sníma fotografie. Niektoré modely umožňujú uskutočňovať videokonferencie a chatovať online pomocou vysielania prúdu údajov videa.

- ▲ Ak chcete otvoriť kameru, do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz **kamera** a potom zo zoznamu aplikácií vyberte položku **Kamera**.

### Používanie zvuku

Môžete preberať a počúvať hudbu, vysielať zvukový obsah z webu (vrátane rádia), nahrávať zvuk, mixovať zvuk a video a vytvárať tak multimédiá. Taktiež môžete prehrávať hudobné disky CD v počítači (pri vybraných modeloch) alebo pripojiť externú optickú jednotku na prehrávanie diskov CD. Ak chcete zdokonalniť svoj zážitok z počúvania, pripojte slúchadlá alebo reproduktory.

### Pripojenie reproduktorov

K počítaču môžete pripojiť káblové reproduktory zapojením do portu USB alebo do kombinovaného konektora zvukového výstupu (slúchadlá)/zvukového vstupu (mikrofón) na počítači, prípadne do rozširujúcej základnej.

Ak chcete k počítaču pripojiť bezdrôtové reproduktory, postupujte podľa pokynov výrobcu príslušného zariadenia. Informácie o pripojení reproduktorov s vysokým rozlišením k počítaču nájdete v časti [Konfigurácia zvuku HDMI na strane 32](#). Pred pripojením reproduktorov znižte nastavenie hlasitosti.

### Pripojenie slúchadiel

**VAROVANIE!** Pred nasadením slúchadiel, slúchadiel do uší alebo súpravy slúchadiel s mikrofónom znížte nastavenie hlasitosti, aby ste znížili riziko poranenia. Ďalšie bezpečnostné informácie nájdete v príručke *Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia*.

Prístup k tejto príručke:

- ▲ Vyberte tlačidlo **Štart**, položku **Pomoc a technická podpora HP** a potom položku **Dokumentácia HP**.  
– alebo –
- ▲ Vyberte tlačidlo **Štart**, položku **HP** a potom položku **Dokumentácia HP**.

Káblové slúchadlá môžete pripojiť zapojením do kombinovaného konektora zvukového výstupu (slúchadlá)/zvukového vstupu (mikrofón) na počítači.

Ak chcete zapojiť bezdrôtové slúchadlá do počítača, postupujte podľa pokynov výrobcu príslušného zariadenia.

## Pripojenie slúchadiel s mikrofónom

 **VAROVANIE!** Pred nasadením slúchadiel, slúchadiel do uší alebo súpravy slúchadiel s mikrofónom znížte nastavenie hlasitosti, aby ste znížili riziko poranenia. Ďalšie bezpečnostné informácie nájdete v príručke *Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia*.

Prístup k tejto príručke:

- ▲ Vyberte tlačidlo **Štart**, položku **Pomoc a technická podpora HP** a potom položku **Dokumentácia HP**.
- alebo –
- ▲ Vyberte tlačidlo **Štart**, položku **HP** a potom položku **Dokumentácia HP**.

Slúchadlá skombinované s mikrofónom sa nazývajú slúchadlá s mikrofónom. Káblové slúchadlá s mikrofónom môžete pripojiť zapojením do kombinovaného konektora zvukového výstupu (slúchadlá)/zvukového vstupu (mikrofón) na počítači.

Ak chcete do počítača zapojiť bezdrôtové slúchadlá s mikrofónom, postupujte podľa pokynov od výrobcu príslušného zariadenia.

## Používanie nastavení zvuku

Pomocou nastavení zvuku upravíte hlasitosť systému, zmeníte systémové zvuky alebo spravujete zvukové zariadenia.

Zobrazenie alebo zmena nastavení zvuku:

- ▲ Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napíšte výraz **ovládací panel**, vyberte položku **Ovládací panel**, položku **Hardvér a zvuk** a potom položku **Zvuk**.

Počítač môže obsahovať rozšírený zvukový systém od spoločnosti Bang & Olufsen, DTS, Beats audio alebo iného poskytovateľa. Výsledkom je, že počítač môže obsahovať rozšírené zvukové funkcie, ktoré je možné ovládať cez ovládací panel zvuku pre konkrétny zvukový systém.

Pomocou ovládacieho panela zvuku zobrazíte a ovládate nastavenia zvuku.

- ▲ Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napíšte výraz **ovládací panel**, vyberte položku **Ovládací panel**, položku **Hardvér a zvuk** a potom vyberte ovládací panel zvuku pre konkrétny zvukový systém.

## Používanie videa

Počítač je výkonným videozariadením, ktoré umožňuje sledovať video vysielané z oblúbených webových lokalít, preberať videá a filmy a sledovať ich v počítači aj bez pripojenia k sieti.

Ak chcete zdokonaliť svoj zážitok zo sledovania, použite niektorý z videoportov na počítači a pripojte externý monitor, projektor alebo televízor.

 **DÔLEŽITÉ:** Skontrolujte, či je externé zariadenie zapojené pomocou správneho kábla do správneho portu na počítači. Postupujte podľa pokynov od výrobcu príslušného zariadenia.

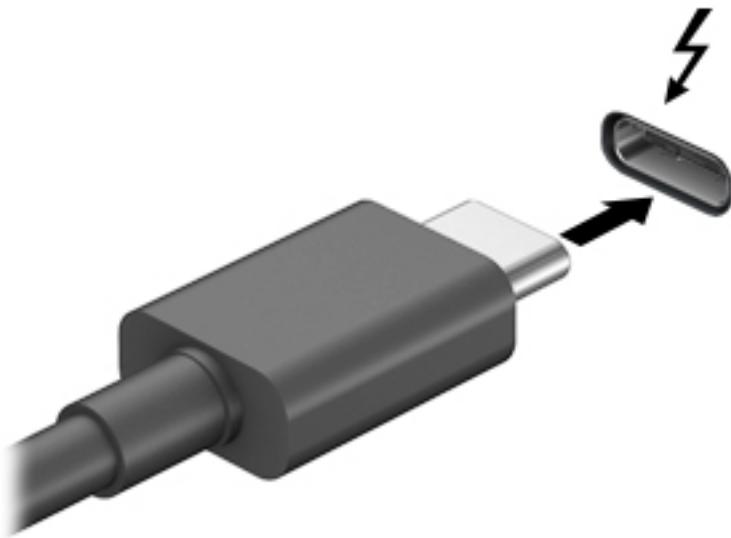
Informácie o používaní videofunkcií nájdete v aplikácii HP Support Assistant.

## Pripojenie zariadenia Thunderbolt pomocou kábla USB Type-C (len vybrané produkty)

 **POZNÁMKA:** Pripojenie zariadenia USB Type-C Thunderbolt k počítaču vyžaduje kábel Type-C (kupuje sa samostatne).

Ak chcete zobraziť videovýstup alebo obrazový výstup vo vysokom rozlíšení na externom zariadení Thunderbolt, pripojte zariadenie Thunderbolt podľa nasledujúcich pokynov:

1. Zapojte jeden koniec kábla USB Type-C do portu USB Type-C Thunderbolt na počítači.



2. Pripojte druhý koniec kábla k externému zariadeniu Thunderbolt.
3. Stláčaním klávesu **f1** môžete prepínať obraz na obrazovke počítača medzi štyrmi zobrazeniami:
  - **Len obrazovka počítača:** zobrazenie obrazu len na obrazovke počítača.
  - **Duplicítny režim:** zobrazenie obrazu na obrazovke počítača aj externého zariadenia súčasne.
  - **Rozšírený režim:** rozšírené zobrazenie obrazu na obrazovke počítača a zároveň na obrazovke externého zariadenia.
  - **Len druhá obrazovka:** zobrazenie obrazu len na obrazovke externého zariadenia.

Po každom stlačení klávesu **f1** sa zobrazenie zmení.

---

 **POZNÁMKA:** Najlepšie výsledky dosiahnete zvýšením rozlíšenia obrazovky externého zariadenia, najmä ak vyberiete možnosť Rozšírené, a to podľa nasledujúceho postupu. Vyberte tlačidlo **Štart**, položku **Nastavenie** a potom položku **Systém**. V časti **Obrazovka** vyberte príslušné rozlíšenie a potom položku **Zachovať zmeny**.

---

## Pripojenie videozariadení pomocou kábla HDMI (len vybrané produkty)

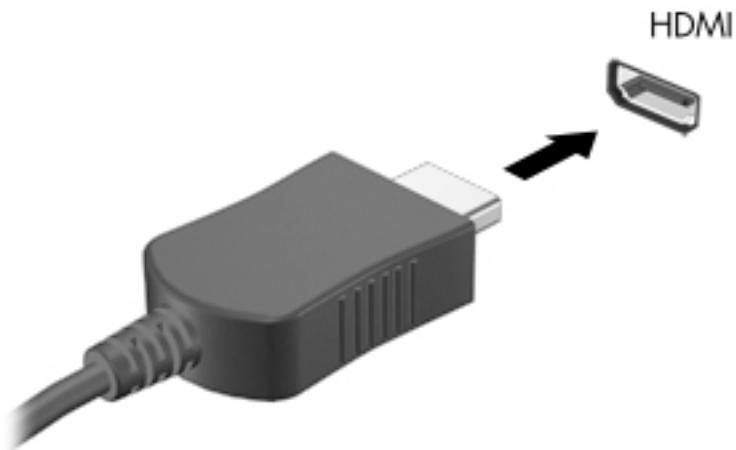
---

 **POZNÁMKA:** Pripojenie zariadenia HDMI k počítaču vyžaduje kábel HDMI (kupuje sa samostatne).

---

Ak chcete zobraziť obraz z obrazovky počítača na televízore alebo monitore s vysokým rozlíšením, pripojte toto zariadenie s vysokým rozlíšením podľa nasledujúcich pokynov:

1. Zapojte koniec kábla HDMI do portu HDMI na počítači.



2. Druhý koniec kábla zapojte do televízora alebo monitora s vysokým rozlíšením.
3. Stláčaním klávesu **f1** môžete prepínať obraz na obrazovke počítača medzi štyrmi zobrazeniami:
  - **Len obrazovka počítača:** zobrazenie obrazu len na obrazovke počítača.
  - **Duplicítny režim:** zobrazenie obrazu na obrazovke počítača aj externého zariadenia súčasne.
  - **Rozšírený režim:** rozšírené zobrazenie obrazu na obrazovke počítača a zároveň na obrazovke externého zariadenia.
  - **Len druhá obrazovka:** zobrazenie obrazu len na obrazovke externého zariadenia.

Po každom stlačení klávesu **f1** sa zobrazenie zmení.



**POZNÁMKA:** Najlepšie výsledky dosiahnete zvýšením rozlíšenia obrazovky externého zariadenia, najmä ak vyberiete možnosť Rozšírené, a to podľa nasledujúceho postupu. Vyberte tlačidlo **Start**, položku **Nastavenie** a potom položku **Systém**. V časti **Obrazovka** vyberte príslušné rozlíšenie a potom položku **Zachovať zmeny**.

## Konfigurácia zvuku HDMI

HDMI je jediné obrazové rozhranie, ktoré podporuje obraz s vysokým rozlíšením a zvuk. Po pripojení televízora s rozhraním HDMI k počítaču môžete zapnúť zvuk rozhrania HDMI podľa týchto krokov:

1. Pravým tlačidlom kliknite na ikonu **Reproduktry** v oblasti oznámení na paneli úloh úplne vpravo a potom vyberte možnosť **Prehrávacie zariadenia**.
2. Na karte **Prehrávanie** vyberte názov digitálneho výstupného zariadenia.
3. Kliknite na tlačidlo **Nastaviť predvolené** a potom na tlačidlo **OK**.

Prepnutie zvuku do reproduktorov počítača:

1. Pravým tlačidlom kliknite na ikonu **Reproduktry** v oblasti oznámení na paneli úloh úplne vpravo a potom kliknite na možnosť **Prehrávacie zariadenia**.
2. Na karte Prehrávanie kliknite na položku **Reproduktry**.
3. Kliknite na tlačidlo **Nastaviť predvolené** a potom na tlačidlo **OK**.

## Vyhľadávanie a pripájanie bezdrôtových obrazoviek kompatibilných so štandardom Miracast (len vybrané produkty)



**POZNÁMKA:** Ak chcete zistiť, aký typ obrazovky máte (kompatibilný s technológiou Miracast alebo Intel WiDi), pozrite si dokumentáciu priloženú k televízoru alebo sekundárnej obrazovke.

Ak chcete vyhľadávať a pripájať bezdrôtové displeje kompatibilné so štandardom Miracast bez zatvorenia aktuálne používaných aplikácií, postupujte podľa krokov uvedených nižšie.

Otvorenie programu Miracast:

- ▲ Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napište výraz **Premietanie** a potom kliknite na položku **Premietanie na druhú obrazovku**. Kliknite na položku **Pripojiť k bezdrôtovej obrazovke** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

## Využívanie prenosu údajov

Počítač je výkonné zariadenie určené na zábavu, ktoré umožňuje prenášať fotografie, videá a filmy zo zariadení USB a zobrazovať ich na obrazovke počítača.

Ak chcete zdokonalniť svoj zážitok zo sledovania, použite niektorý z portov USB Type-C na počítači na pripojenie zariadenia USB, ako je mobilný telefón, fotoaparát, fitnes náramok alebo inteligentné hodinky, a prenos súborov do počítača.



**DÔLEŽITÉ:** Skontrolujte, či je externé zariadenie zapojené pomocou správneho kábla do správneho portu na počítači. Postupujte podľa pokynov od výrobcu príslušného zariadenia.

Informácie o používaní funkcií USB Type-C nájdete v aplikácii HP Support Assistant.

# 6 Správa napájania

Počítač môžete napájať z batérie alebo externého zdroja. Ak sa počítač napája z batérie a externý zdroj napájania nie je na nabitie batérie k dispozícii, je dôležité sledovať a šetriť energiu batérie.

Niektoré z funkcií správy napájania opísané v tejto príručke nemusia byť na tomto počítači k dispozícii.

## Používanie režimu spánku a režimu dlhodobého spánku

 **UPOZORNENIE:** Existuje niekoľko dobre známych bezpečnostných rizík, keď je počítač v režime spánku. Ak chcete zabrániť neoprávneným používateľom v prístupe k údajom vo svojom počítači (aj šifrovaným údajom), spoločnosť HP odporúča, aby ste vždy aktivovali režim dlhodobého spánku namiesto režimu spánku, keď nemáte počítač fyzicky vo svojom dosahu. Tento postup je obzvlášť dôležitý vtedy, keď s počítačom cestujete.

**UPOZORNENIE:** Ak chcete znížiť riziko zhoršenia kvality zvuku a obrazu, straty funkčnosti prehrávania zvuku alebo obrazu, prípadne straty údajov, nespúšťajte režim spánku počas čítania alebo zapisovania na disk či na externú multimediuálnu kartu.

Operačný systém Windows ponúka dva úsporné režimy – režim spánku a režim dlhodobého spánku.

- Režim spánku – tento režim sa aktivuje automaticky po určitom období nečinnosti. Vaše pracovné súbory sa uložia do pamäte počítača, čo umožňuje rýchle prepnutie späť do pracovného režimu. Režim spánku možno tiež aktivovať manuálne. Ďalšie informácie nájdete v časti [Spustenie a ukončenie režimu spánku na strane 34](#).
- Režim dlhodobého spánku – tento režim sa aktivuje automaticky, keď nabitie batérie dosiahne kritickú úroveň. V režime dlhodobého spánku sa vaša práca uloží do súboru režimu dlhodobého spánku a počítač sa vypne. Režim dlhodobého spánku možno tiež aktivovať manuálne. Ďalšie informácie nájdete v časti [Spustenie a ukončenie režimu dlhodobého spánku \(len vybrané produkty\) na strane 35](#).

### Spustenie a ukončenie režimu spánku

Režim spánku môžete aktivovať niektorým z týchto spôsobov:

- Zatvorte obrazovku (len vybrané produkty).
- Stlačte tlačidlo **Start**, vyberte ikonu **Napájanie** a potom položku **Uspať**.
- Stlačte klávesovú skratku režimu spánku; napríklad **fn+f3** (len vybrané produkty).

Režim spánku môžete ukončiť týmito spôsobmi:

- Nakrátko stlačte tlačidlo napájania.
- Ak je počítač zatvorený, otvorte obrazovku (len vybrané produkty).
- Stlačte na klávesnici nejaký kláves (len vybrané produkty).
- Čuknite na zariadenie TouchPad (len vybrané produkty).

Po ukončení režimu spánku v počítači sa na obrazovke znova zobrazí vaša práca.

 **POZNÁMKA:** Ak ste nastavili počítač tak, aby pri ukončení režimu spánku vyžadoval heslo, pred návratom na pôvodnú obrazovku musíte najprv zadať heslo systému Windows.

## Spustenie a ukončenie režimu dlhodobého spánku (len vybrané produkty)

V ponuke Možnosti napájania môžete povoliť režim dlhodobého spánku spustený používateľom a meniť ďalšie typy nastavenia napájania a časové limity.

1. Kliknite pravým tlačidlom na ikonu **Napájanie**  a potom vyberte položku **Možnosti napájania**.
2. Na ľavej table vyberte položku **Vybrať akcie pre tlačidlá napájania** (presný názov položky sa môže lísiť v závislosti od produktu).
3. V závislosti od produktu môžete povoliť režim dlhodobého spánku pre napájanie z batérie alebo externého zdroja napájania niektorým z týchto spôsobov:
  - **Tlačidlo napájania** – v ponuke **Nastavenia tlačidla napájania a tlačidla režimu spánku a nastavenia krytu** (presný názov položky sa môže lísiť v závislosti od produktu) vyberte položku **Po stlačení tlačidla napájania**. Potom vyberte položku **Dlhodobý spánok**.
  - **Tlačidlo režimu spánku** (len vybrané produkty) – v ponuke **Nastavenia tlačidla napájania a tlačidla režimu spánku a nastavenia krytu** (presný názov položky sa môže lísiť v závislosti od produktu) vyberte položku **Po stlačení tlačidla režimu spánku**. Potom vyberte položku **Dlhodobý spánok**.
  - **Kryt** (len vybrané produkty) – v ponuke **Nastavenia tlačidla napájania a tlačidla režimu spánku a nastavenia krytu** (presný názov položky sa môže lísiť v závislosti od produktu) vyberte položku **Po zatvorení krytu**. Potom vyberte položku **Dlhodobý spánok**.
  - **Ponuka napájania** – vyberte položku **Zmeniť momentálne nedostupné nastavenia**. Potom v ponuke **Nastavenie vypnutia** začiarknite poličko **Dlhodobý spánok**.
4. Vyberte položku **Uložiť zmeny**.
  - ▲ Ak chcete spustiť režim dlhodobého spánku, použite metódu, ktorú ste povolili v kroku 3.
  - ▲ Režim dlhodobého spánku ukončíte krátkym stlačením tlačidla napájania.

 **POZNÁMKA:** Ak ste nastavili počítač tak, aby pri ukončení režimu dlhodobého spánku vyžadoval heslo, pred návratom na pôvodnú obrazovku musíte najprv zadať heslo systému Windows.

## Vypnutie počítača

 **UPOZORNENIE:** Po vypnutí počítača dôjde k strate neuložených informácií. Skôr ako vypnete počítač, ubezpečte sa, že ste uložili svoje pracovné súbory.

Príkaz vypnutia ukončí všetky otvorené programy vrátane operačného systému a potom vypne obrazovku aj počítač.

Vypnite počítač, ak sa dlhší čas nebude používať a bude dlhšie odpojený od externého zdroja napájania.

Odporúča sa použiť príkaz Vypnúť v systéme Windows.

 **POZNÁMKA:** Ak je počítač v režime spánku alebo dlhodobého spánku, najprv ukončíte príslušný režim krátkym stlačením tlačidla napájania.

1. Uložte svoje pracovné súbory a zavorte všetky otvorené programy.
2. Stlačte tlačidlo **Start**, vyberte ikonu **Napájanie** a potom položku **Vypnúť**.

Ak počítač nereaguje a nie je možné použiť odporúčaný postup vypnutia, vykonajte tieto núdzové kroky v uvedenom poradí:

- Stlačte klávesy **ctrl+alt+delete**, vyberte ikonu **Napájanie** a potom položku **Vypnúť**.
- Stlačte a podržte tlačidlo napájania najmenej na 10 sekúnd.
- Ak počítač obsahuje batériu vymeniteľnú používateľom (len vybrané produkty), odpojte počítač od externého napájania a potom vyberte batériu.

## Používanie ikony Stav batérie a ponuky Možnosti napájania

Ikona Stav batérie  je umiestnená na paneli úloh systému Windows. Ikona napájania umožňuje rýchly prístup k nastaveniam napájania a zobrazenie zostávajúcej úrovne nabitia batérie.

- Ak chcete zobraziť percentuálnu hodnotu zostávajúceho stavu nabitia batérie, umiestnite ukazovateľ myši na ikonu **Stav batérie** .
- Ak chcete použiť Možnosti napájania, kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu **Stav batérie**  a potom vyberte položku **Možnosti napájania**.

Odlišné ikony Stav napájania signalizujú, či je počítač napájaný z batérie alebo z externého zdroja napájania. Umiestnením ukazovateľa myši na ikonu sa tiež zobrazí hlásenie o dosiahnutí nízkej alebo kritickej úrovne nabitia batérie.

## Napájanie z batérie

**⚠ VAROVANIE!** Používajte len batériu dodanú s počítačom, náhradnú batériu dodanú spoločnosťou HP alebo kompatibilnú batériu, ktorú ste si zakúpili od spoločnosti HP, aby sa znížilo riziko možných problémov s bezpečnosťou.

Ked' je v počítači nabité batéria a počítač nie je pripojený k externému zdroju napájania, počítač sa napája z batérie. Ked' je počítač vypnutý a odpojený od externého napájania, batéria v počítači sa pomaly vybija. V prípade dosiahnutia nízkej alebo kritickej úrovne vybitia batérie sa v počítači zobrazí hlásenie.

Životnosť batérie sa lísi v závislosti od nastavenia správy napájania, spustených programov v počítači, jasu obrazovky, externých zariadení pripojených k počítaču a iných faktorov.

**💡 POZNÁMKA:** Ked' odpojíte externé napájanie, jas obrazovky sa automaticky zníži, aby sa predĺžila životnosť batérie. Vybrané počítačové produkty dokážu prepínať medzi grafickými režimami a šetria tak energiu batérie.

## Používanie funkcie HP Fast Charge (len vybrané produkty)

Funkcia HP Fast Charge umožňuje rýchlo nabiť batériu počítača. Čas nabíjania sa môže lísiť o +/– 10 %. V závislosti od modelu počítača a sieťového napájacieho adaptéra HP dodaného s počítačom pracuje funkcia HP Fast Charge jedným alebo viacerými z týchto spôsobov:

- Ked' je zostávajúca úroveň nabitia batérie v rozsahu 0 až 50 %, batéria sa nabije na 50 % úplnej kapacity za 30 až 45 minút. Závisí to od modelu počítača.
- Ked' je zostávajúca úroveň nabitia batérie v rozsahu 0 až 90 %, batéria sa nabije na 90 % úplnej kapacity do 90 minút.

Ak chcete používať funkciu HP Fast Charge, vypnite počítač a pripojte sieťový napájací adaptér k počítaču aj externému napájaniu.

## Zobrazenie energie batérie

Ak chcete zobraziť percentuálnu hodnotu zostávajúceho stavu nabitia batérie, umiestnite ukazovateľ myši na ikonu **Stav batérie** .

## Vyhľadanie informácií o batérii v programe HP Support Assistant (len vybrane produkty)

Zobrazenie informácií o batérii:

1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz `support` a vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.  
– alebo –  
Vyberte ikonu otáznika na paneli úloh.
2. Vyberte položku **My PC** (Môj počítač), kartu **Diagnostics and tools** (Diagnostika a nástroje) a potom položku **Kontrola stavu batérie HP**. Ak program Kontrola stavu batérie HP signalizuje, že batériu treba vymeniť, obráťte sa na oddelenie technickej podpory.

Aplikácia HP Support Assistant poskytuje nasledujúce nástroje a informácie o batérii:

- Kontrola stavu batérie HP
- Informácie o typoch batérie, jej špecifikáciách, životnosti a kapacite

## Úspora energie batérie

Úspora energie batérie a maximalizácia jej životnosti:

- Znížte jas obrazovky.
- V okne Možnosti napájania vyberte nastavenie funkcie **Šetrič energie**.
- Ak nepoužívate bezdrôtové zariadenia, vypnite ich.
- Odpojte nepoužívané externé zariadenia, ktoré nie sú pripojené k externému zdroju napájania, ako napríklad externý pevný disk zapojený do portu USB.
- Zastavte, vypnite alebo vyberte všetky nepoužívané externé multimediálne karty.
- Skôr ako zanecháte svoju prácu, aktivujte režim spánku alebo vypnite počítač.

## Identifikácia nízkej úrovne nabitia batérie

Ak batéria, ktorá je jediným zdrojom napájania počítača, dosiahne nízku alebo kritickú úroveň nabitia, prejaví sa to takto:

- Indikátor batérie (len vybrane produkty) signalizuje nízku alebo kritickú úroveň nabitia batérie.  
– alebo –
- Ikona Stav batérie  upozorňuje na nízku alebo kritickú úroveň nabitia.

 **POZNÁMKA:** Ďalšie informácie o ikone Stav batérie nájdete v časti [Používanie ikony Stav batérie a ponuky Možnosti napájania na strane 36](#).

Počítač vykoná pri kritickej úrovni nabitia batérie tieto operácie:

- Ak je režim dlhodobého spánku zakázaný a počítač je zapnutý alebo v režime spánku, počítač zostane nakrátko v režime spánku a potom sa vypne, pričom sa stratia všetky neuložené údaje.
- Ak je povolený režim dlhodobého spánku a počítač je zapnutý alebo v režime spánku, v počítači sa aktivuje režim dlhodobého spánku.

## Vyriešenie nízkej úrovne nabitia batérie

### Vyriešenie nízkej úrovne nabitia batérie, keď je k dispozícii externé napájanie

Pripojte niektoré z nasledujúcich zariadení k počítaču a k externému napájaniu:

- Sieťový napájací adaptér
- Voliteľná rozširujúca základňa alebo voliteľné rozširujúce zariadenie
- Voliteľný napájací adaptér zakúpený ako príslušenstvo od spoločnosti HP

### Vyriešenie nízkej úrovne nabitia batérie, keď nie je k dispozícii žiadny zdroj napájania

Uložte svoju prácu a vypnite počítač.

### Vyriešenie nízkej úrovne nabitia batérie, keď počítač nemôže ukončiť režim dlhodobého spánku

1. Zapojte sieťový napájací adaptér do počítača a pripojte ho k externému napájaniu.
2. Režim dlhodobého spánku ukončite stlačením tlačidla napájania.

## Zapečatená batéria od výrobcu

Ak chcete sledovať stav batérie, prípadne ak sa batéria veľmi rýchlo vybíja, spustite program Kontrola stavu batérie HP v aplikácii HP Support Assistant (len vybrané produkty).

1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz `support` a vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.  
– alebo –  
Vyberte ikonu otáznika na paneli úloh.
2. Vyberte položku **My PC** (Môj počítač), kartu **Diagnostics and tools** (Diagnostika a nástroje) a potom položku **Kontrola stavu batérie HP**. Ak program Kontrola stavu batérie HP signalizuje, že batériu treba vymeniť, obráťte sa na oddelenie technickej podpory.

Batéria v tomto výrobku nemôžu používateľia meniť jednoducho sami. Vybranie alebo výmena batérie by mohla mať vplyv na platnosť záruky. Ak už batéria viac nevydrží nabitá, obráťte sa na oddelenie technickej podpory.

Po dosiahnutí konca životnosti batérie ju nelikvidujte s bežným odpadom z domácnosti. Pri likvidácii batérie sa riadte miestnymi zákonmi a nariadeniami.

## Prevádzka pri externom napájaní

Informácie o pripojení k externému napájaniu nájdete v *Letáku s inštalačnými pokynmi*, ktorý je súčasťou balenia počítača.

Ked' je počítač pripojený k externému napájaniu pomocou schváleného sieťového adaptéra alebo voliteľnej rozširujúcej základnej/zariadenia, nepoužíva napájanie z batérie.

**⚠ VAROVANIE!** Ak chcete znížiť možné problémy s bezpečnosťou, používajte len sieťový napájací adaptér dodávaný s počítačom, náhradný sieťový napájací adaptér od spoločnosti HP alebo kompatibilný sieťový napájací adaptér, ktorý ste si zakúpili od spoločnosti HP.

**⚠ VAROVANIE!** Batériu počítača nenabíjajte na palube lietadla.

Počítač pripojte k externému napájaniu v týchto situáciách:

- Ked' nabíjate alebo kalibrujete batériu.
- Ked' inštalujete alebo aktualizujete systémový softvér.
- Ked' aktualizujete systém BIOS.
- Ked' zapisujete údaje na disk (len vybrané produkty).
- Ked' spúšťate aplikáciu Defragmentácia disku v počítačoch s internými pevnými diskami.
- Ked' zálohujete alebo obnovujete súbory.

Po pripojení počítača k externému zdroju napájania:

- Batéria sa začne nabíjať.
- Zvýši sa jas obrazovky.
- Ikona Stav batérie  zmení svoj vzhľad.

Po odpojení externého napájania:

- Počítač sa prepne na napájanie z batérie.
- Jas obrazovky sa automaticky zníži, aby sa šetrila energia batérie.
- Ikona Stav batérie  zmení svoj vzhľad.

# 7 Zabezpečenie

## Ochrana počítača

Štandardné bezpečnostné funkcie poskytované v operačnom systéme Windows a v pomôcke Windows Computer Setup (systém BIOS, ktorý možno spustiť v ľubovoľnom operačnom systéme), môžu chrániť vaše osobné nastavenia a údaje pred rôznymi rizikami.

 **POZNÁMKA:** Riešenia zabezpečenia majú preventívny účinok. Nemusia produkt ochrániť pred krádežou alebo nešetrnou manipuláciou.

 **POZNÁMKA:** Pred odoslaním počítača do servisu zálohujte a vymažte dôverné súbory a potom odstráňte všetky nastavené heslá.

 **POZNÁMKA:** Niektoré bezpečnostné funkcie uvedené v tejto kapitole nemusia byť vo vašom počítači k dispozícii.

 **POZNÁMKA:** Váš počítač podporuje službu CompuTrace. Ide o službu online sledovania a obnovy založenú na zabezpečení, ktorá je dostupná vo vybratých krajinách/regiónoch. V prípade odcudzenia môžete počítač sledovať pomocou služby CompuTrace, keď sa neoprávnený používateľ počítača pripojí na internet. Ak chcete používať službu CompuTrace, musíte si ju predplatiť a zakúpiť príslušný softvér. Informácie o objednávaní softvéru zo služby CompuTrace nájdete na lokalite <http://www.hp.com>.

Ohrozenie počítača	Bezpečnostná funkcia
Neoprávnené použitie počítača	<ul style="list-style-type: none"><li>Softvér HP Client Security v kombinácii s heslom, kartou Smart Card, bezkontaktnou kartou, registrovanými odtlačkami prstov alebo iným overovacím poverením</li><li>Heslo pri zapnutí systému BIOS</li></ul>
Neoprávnený prístup k pomôcke Computer Setup (BIOS)	Heslo správca systému BIOS v pomôcke Computer Setup*
Neoprávnený prístup k obsahu pevného disku	Heslo funkcie DriveLock (len vybrané produkty) v pomôcke Computer Setup*
Neoprávnené spustenie z voliteľnej externej optickej jednotky (len vybrané produkty), voliteľného externého pevného disku (len vybrané produkty) alebo interného sieťového adaptéra	Funkcia možností spustenia systému v pomôcke Computer Setup*
Neoprávnený prístup k používateľskému kontu systému Windows	Heslo používateľa systému Windows
Neoprávnený prístup k údajom	Windows BitLocker
Neoprávnené odstránenie počítača	Otvor pre bezpečnostné lanko (používa sa spolu s voliteľným bezpečnostným lankom, len u vybraných produktov)

\* Computer Setup je integrovaná pomôcka využívajúca pamäť ROM, ktorú môžete použiť aj v prípade, že operačný systém nepracuje alebo ho nemožno načítať. Na navigáciu a výber položiek v pomôcke Computer Setup môžete použiť polohovacie zariadenie (zariadenie TouchPad, polohovacieho páčku alebo myš USB) alebo klávesnicu.

**POZNÁMKA:** U tabletov bez klávesnice môžete použiť dotykovú obrazovku.

## Používanie hesiel

Heslo je skupina znakov, ktoré si zvolíte na ochranu údajov v počítači. Nastaviť môžete viacero typov hesiel v závislosti od toho, ako chcete riadiť prístup k svojim údajom. Heslá môžete nastaviť v systéme Windows alebo v pomôcke Computer Setup, ktorá je predinštalovaná v počítači.

- Heslo správcu systému BIOS, heslo pri zapnutí a heslo funkcie DriveLock sa nastavujú v pomôcke Computer Setup a spravujú sa v systéme BIOS.
- Heslá operačného systému Windows sa nastavujú iba v operačnom systéme Windows.
- Ak zabudnete používateľské heslo funkcie DriveLock aj hlavné heslo funkcie DriveLock nastavené v pomôcke Computer Setup, pevný disk chránený týmito heslami sa trvale uzamkne a nie je ho možné ďalej používať.

Pre pomôcku Computer Setup a funkciu zabezpečenia systému Windows môžete použiť rovnaké heslo.

Pri vytváraní a ukladaní hesiel sa riadte nasledujúcimi tipmi:

- Pri vytváraní hesiel sa riadte požiadavkami príslušného programu.
- Nepoužívajte rovnaké heslo pre viaceré aplikácie alebo webové lokality a opäťovne nepoužívajte vaše heslo systému Windows pre ľubovoľnú inú aplikáciu alebo webovú lokalitu.
- Na ukladanie svojich mien používateľa a hesiel pre všetky webové lokality a aplikácie používajte funkciu Správca hesiel softvéru HP Client Security. Neskôr si ich môžete bezpečne prečítať, ak je ľahké si ich zapamätať.
- Nemajte heslá uložené v súbore v počítači.

V nasledujúcich tabuľkách sa nachádzajú bežne používané heslá správcu systému Windows a BIOS a opisy ich funkcií.

### Nastavenie hesiel v systéme Windows

Heslo	Funkcia
Heslo správcu*	Chráni prístup ku kontu na úrovni správcu systému Windows. <b>POZNÁMKA:</b> Nastavením hesla správcu systému Windows sa nenastaví heslo správcu systému BIOS.
Heslo používateľa*	Chráni prístup k používateľskému kontu systému Windows.

\*Ak chcete získať viac informácií o nastavení hesla správcu systému Windows alebo používateľského hesla systému Windows, napíšte na paneli úloh do vyhľadávacieho poľa výraz support a potom vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.

### Nastavenie hesiel v pomôcke Computer Setup

Heslo	Funkcia
Heslo správcu systému BIOS*	Chráni prístup k pomôcke Computer Setup. <b>POZNÁMKA:</b> Ak sa funkcie povolili, aby sa zabránilo odstráneniu hesla správcu systému BIOS, pravdepodobne ho nebudeš môcť odstrániť, kým sa tieto funkcie nezakážu.
Heslo pri zapnutí	<ul style="list-style-type: none"><li>• Musí sa zadať pri každom zapnutí alebo reštartovaní počítača.</li></ul>

Heslo	Funkcia
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ak zabudnete heslo pri zapnutí, nebudeť môcť zapnúť ani reštartovať počítač.</li> </ul>
hlavné heslo funkcie DriveLock*	Chráni prístup k internému pevnému disku chránenému funkciou DriveLock a nastavuje sa v časti DriveLock Passwords (Heslá funkcie DriveLock) počas procesu aktivácie. Toto heslo sa používa aj na odstránenie ochrany funkciou DriveLock.
Heslo používateľa funkcie DriveLock*	Chráni prístup k internému pevnému disku chránenému funkciou DriveLock a nastavuje sa v časti DriveLock Passwords (Heslá funkcie DriveLock) počas procesu aktivácie.

\* Podrobnejšie informácie o týchto heslách nájdete v nasledujúcich tématoch.

## Spravovanie hesla správcu systému BIOS

Ak chcete nastaviť, zmeniť alebo odstrániť toto heslo, postupujte podľa nasledujúcich krokov:

### Nastavenie nového hesla správcu systému BIOS

- Spustite pomôcku Computer Setup.
  - Počítače alebo tablety s klávesnicou:
    - ▲ Zapnite alebo reštartujte počítač. Keď sa objaví logo spoločnosti HP, stlačením klávesu **f10** otvoríte pomôcku Computer Setup.
  - Tablety bez klávesnice:
    - ▲ Vypnite tablet. Stlačte a podržte tlačidlo napájania v kombinácii s tlačidlom zníženia hlasitosti, kým sa nezobrazí ponuka spustenia, a potom ťuknutím na **f10** otvoríte pomôcku Computer Setup.
- Vyberte položku **Security** (Zabezpečenie), potom položku **Create BIOS administrator password** (Vytvoriť heslo správcu systému BIOS) alebo položku **Set Up BIOS administrator Password** (Nastaviť heslo správcu systému BIOS) (len vybrané produkty) a potom stlačte kláves **enter**.
- Po zobrazení výzvy zadajte heslo.
- Po zobrazení výzvy zadajte nové heslo na potvrdenie.
- Zmeny uložte a pomôcku Computer Setup ukončíte výberom ikony **Save** (Uložiť). Potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.  
– alebo –

Vyberte položku **Main** (Hlavné) a **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a potom stlačte kláves **enter**.

Zmeny sa prejavia po reštartovaní počítača.

### Zmena hesla správcu systému BIOS

- Spustite pomôcku Computer Setup.
  - Počítače alebo tablety s klávesnicou:
    - ▲ Zapnite alebo reštartujte počítač. Keď sa objaví logo spoločnosti HP, stlačením klávesu **f10** otvoríte pomôcku Computer Setup.
  - Tablety bez klávesnice:

- ▲ Vypnite tablet. Stlačte a podržte tlačidlo napájania v kombinácii s tlačidlom zníženia hlasitosti, kým sa nezobrazí ponuka spustenia, a potom ťuknutím na **f10** otvorte pomôcku Computer Setup.
- 2.** Zadajte súčasné heslo správcu systému BIOS.
  - 3.** Vyberte položku **Security** (Zabezpečenie), potom položku **Change BIOS administrator password** (Zmeniť heslo správcu systému BIOS) alebo položku **Change Password** (Zmeniť heslo) (len vybrané produkty) a potom stlačte kláves **enter**.
  - 4.** Po zobrazení výzvy zadajte súčasné heslo.
  - 5.** Po zobrazení výzvy zadajte nové heslo.
  - 6.** Po zobrazení výzvy zadajte nové heslo na potvrdenie.
  - 7.** Zmeny uložte a pomôcku Computer Setup ukončite výberom ikony **Save** (Uložiť). Potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.  
– alebo –

Vyberte položku **Main** (Hlavné) a **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a potom stlačte kláves **enter**.

Zmeny sa prejavia po reštartovaní počítača.

#### **Odstránenie hesla správcu systému BIOS**

- 1.** Spustite pomôcku Computer Setup.
  - Počítače alebo tablety s klávesnicou:
    - ▲ Zapnите alebo reštartujte počítač. Keď sa objaví logo spoločnosti HP, stlačením klávesu **f10** otvoríte pomôcku Computer Setup.
  - Tablety bez klávesnice:
    - ▲ Vypnite tablet. Stlačte a podržte tlačidlo napájania v kombinácii s tlačidlom zníženia hlasitosti, kým sa nezobrazí ponuka spustenia, a potom ťuknutím na **f10** otvorte pomôcku Computer Setup.
- 2.** Zadajte súčasné heslo správcu systému BIOS.
- 3.** Vyberte položku **Security** (Zabezpečenie), potom položku **Change BIOS administrator password** (Zmeniť heslo správcu systému BIOS) alebo položku **Change Password** (Zmeniť heslo) (len vybrané produkty) a potom stlačte kláves **enter**.
- 4.** Po zobrazení výzvy zadajte súčasné heslo.
- 5.** Po zobrazení výzvy na zadanie nového hesla nechajte pole prázdne a potom stlačte kláves **enter**.
- 6.** Po zobrazení výzvy na opäťovné zadanie nového hesla nechajte pole prázdne a potom stlačte kláves **enter**.
- 7.** Zmeny uložte a pomôcku Computer Setup ukončite výberom ikony **Save** (Uložiť). Potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.  
– alebo –

Vyberte položku **Main** (Hlavné) a **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a potom stlačte kláves **enter**.

Zmeny sa prejavia po reštartovaní počítača.

## Zadanie hesla správcu systému BIOS

Po zobrazení výzvy **BIOS administrator password** (Heslo správcu systému BIOS) zadajte heslo (pomocou rovnakých klávesov, aké ste použili pri jeho nastavení) a stlačte kláves **enter**. Po dvoch neúspešných pokusoch o zadanie hesla správcu systém BIOS je nutné reštartovať počítač a skúsiť to znova.

## Používanie možností zabezpečenia funkcie DriveLock

Funkcia DriveLock zabraňuje neoprávnenému prístupu k obsahu pevného disku. Funkciu DriveLock môžete použiť len pre interné pevné disky počítača. Po nastavení ochrany jednotky funkciou DriveLock musíte pred prístupom k jednotke zadať príslušné heslo. Jednotku musíte vložiť do počítača alebo rozšíreného replikátora portov, aby sa mohla odomknúť.

Možnosti zabezpečenia funkcie DriveLock ponúkajú nasledujúce funkcie:

- **Automatic DriveLock** (Automatická funkcia DriveLock) – pozrite si časť [Výber automatickej funkcie DriveLock \(len vybrané výrobky\) na strane 44](#).
- **Set DriveLock Master Password** (Nastaviť hlavné heslo funkcie DriveLock) – pozrite si časť [Výber manuálnej funkcie DriveLock na strane 46](#).
- **Enable DriveLock** (Povoliť funkciu DriveLock) – pozrite si časť [Povolenie funkcie DriveLock a nastavenie hesla používateľa funkcie DriveLock na strane 47](#).

## Výber automatickej funkcie DriveLock (len vybrané výrobky)

Skôr než budete môcť povoliť automatickú funkciu DriveLock, musíte nastaviť heslo správcu systému BIOS. Po povolení automatickej funkcie DriveLock sa vytvorí náhodné heslo používateľa funkcie DriveLock a hlavné heslo funkcie DriveLock odvodené z hesla správcu systému BIOS. Po zapnutí počítača náhodné heslo používateľa automaticky odomkne jednotku. Ak sa jednotka presunie do iného počítača, po výzve na zadanie hesla funkcie DriveLock musíte zadať heslo správcu systému BIOS pre pôvodný počítač, aby sa jednotka odomkla.

### Povolenie automatickej funkcie DriveLock

Ak chcete povoliť automatickú funkciu DriveLock, postupujte podľa týchto krokov:

1. Spustite pomôcku Computer Setup.
  - Počítače alebo tablety s klávesnicou:
    1. Vypnite počítač.
    2. Stlačte tlačidlo napájania, a keď sa objaví logo spoločnosti HP, stlačením klávesu **f10** otvoríte pomôcku Computer Setup.
  - Tablety bez klávesnice:
    1. Vypnite tablet.
    2. Stlačte a podržte tlačidlo napájania v kombinácii s tlačidlom zníženia hlasitosti, kým sa nezobrazí ponuka spustenia, a potom ťuknutím na **f10** otvoríte pomôcku Computer Setup.
  - 2. Keď sa zobrazí výzva na zadanie hesla správcu systému BIOS, zadajte ho a stlačte kláves **enter**.
  - 3. Postupne vyberte položky **Security** (Zabezpečenie), **Hard Drive Utilities** (Pomôcky pevného disku), **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/Automatická funkcia DriveLock) a stlačte kláves **enter**.

4. Pomocou klávesu **enter**, kliknutia ľavým tlačidlom myši alebo dotykovej obrazovky začiarknite políčko **Automatic DriveLock** (Automatická funkcia DriveLock).
5. Zmeny uložte a pomôcku Computer Setup ukončite výberom ikony **Save** (Uložiť). Potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.  
– alebo –  
Vyberte položku **Main** (Hlavné) a **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a potom stlačte kláves **enter**.

### Zakázanie automatickej funkcie DriveLock

Ak chcete zakázať automatickú funkciu DriveLock, postupujte podľa týchto krokov:

1. Spustite pomôcku Computer Setup.
  - Počítače alebo tablety s klávesnicou:
    1. Vypnite počítač.
    2. Stlačte tlačidlo napájania, a keď sa objaví logo spoločnosti HP, stlačením klávesu **f10** otvoríte pomôcku Computer Setup.
  - Tablety bez klávesnice:
    1. Vypnite tablet.
    2. Stlačte a podržte tlačidlo napájania v kombinácii s tlačidlom zníženia hlasitosti, kým sa nezobrazí ponuka spustenia, a potom tuknutím na **f10** otvorte pomôcku Computer Setup.
2. Keď sa zobrazí výzva na zadanie hesla správcu systému BIOS, zadajte ho a stlačte kláves **enter**.
3. Postupne vyberte položky **Security** (Zabezpečenie), **Hard Drive Utilities** (Pomôcky pevného disku), **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/Automatická funkcia DriveLock) a stlačte kláves **enter**.
4. Vyberte interný pevný disk a potom stlačte kláves **enter**.
5. Pomocou klávesu **enter**, kliknutia ľavým tlačidlom myši alebo dotykovej obrazovky zrušte začiarknutie políčka **Automatic DriveLock** (Automatická funkcia DriveLock).
6. Zmeny uložte a pomôcku Computer Setup ukončite výberom ikony **Save** (Uložiť). Potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.  
– alebo –  
Vyberte položku **Main** (Hlavné) a **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a potom stlačte kláves **enter**.

## Zadanie hesla automatickej funkcie DriveLock

Kým je povolená automatická funkcia DriveLock a jednotka zostáva pripojená k pôvodnému počítaču, nezobrazí sa výzva na zadanie hesla funkcie DriveLock, aby sa jednotka odomkla. Ak sa však jednotka presunie do iného počítača alebo sa v pôvodnom počítači vymení systémová doska, zobrazí sa výzva na zadanie hesla funkcie DriveLock.

V takom prípade zadajte do poľa výzvy **DriveLock Password** (Heslo funkcie DriveLock) heslo správcu systému BIOS pôvodného počítača (pomocou rovnakých klávesov, aké ste použili pri jeho nastavení) a stlačením klávesu **enter** odomknite jednotku.

Po troch neúspešných pokusoch o zadanie hesla musíte vypnúť počítač a skúsiť to znova.

## Výber manuálnej funkcie DriveLock



**UPOZORNENIE:** Heslo používateľa a hlavné heslo funkcie DriveLock si zapíšte a uložte ich na bezpečné miesto mimo počítača, aby nedošlo k trvalému znehodnoteniu pevného disku chráneného funkciou DriveLock. Ak zabudnete obe heslá funkcie DriveLock, pevný disk sa natrvalo uzamkne a nebude ho možné viac používať.

Ak chcete použiť ochranu interného pevného disku funkciou DriveLock manuálne, musíte nastaviť hlavné heslo a musíte povoliť funkciu DriveLock v pomôcke Computer Setup. Pred použitím ochrany funkciou DriveLock venujte pozornosť nasledujúcim poznámkom:

- Po aktivácii ochrany pevného disku funkciou DriveLock môžete získať prístup k pevnému disku len pomocou hesla používateľa alebo hlavného hesla funkcie DriveLock.
- Vlastníkom hesla používateľa funkcie DriveLock by mal byť bežný používateľ chráneného pevného disku. Vlastníkom hlavného hesla funkcie DriveLock môže byť správca systému alebo bežný používateľ.
- Heslo používateľa funkcie DriveLock a hlavné heslo funkcie DriveLock sa môžu zhodovať.

## Nastavenie hlavného hesla funkcie DriveLock

Ak chcete nastaviť hlavné heslo funkcie DriveLock, postupujte podľa nasledujúcich krokov:

1. Spustite pomôcku Computer Setup.
  - Počítače alebo tablety s klávesnicou:
    1. Vypnite počítač.
    2. Stlačte tlačidlo napájania, a keď sa objaví logo spoločnosti HP, stlačením klávesu **f10** otvoríte pomôcku Computer Setup.
  - Tablety bez klávesnice:
    1. Vypnite tablet.
    2. Stlačte a podržte tlačidlo napájania v kombinácii s tlačidlom zníženia hlasitosti, kým sa nezobrazí ponuka spustenia, a potom tuknutím na **f10** otvorte pomôcku Computer Setup.
2. Vyberte položku **Security** (Zabezpečenie), vyberte možnosť z položky **Hard Drive Utilities** (Pomôcky pevného disku), vyberte položku **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/Automatická funkcia DriveLock) a stlačte kláves **enter**.
3. Vyberte pevný disk, ktorý chcete chrániť, a potom stlačte kláves **enter**.
4. Vyberte položku **Set DriveLock Master Password** (Nastaviť hlavné heslo funkcie DriveLock) a potom stlačte kláves **enter**.
5. Pozorne si prečítajte upozornenie.
6. Podľa pokynov na obrazovke nastavte hlavné heslo funkcie DriveLock.

 **POZNÁMKA:** Skôr než ukončíte pomôcku Computer Setup, môžete povoliť funkciu DriveLock a nastaviť heslo používateľa funkcie DriveLock. Ďalšie informácie nájdete v časti [Povolenie funkcie DriveLock a nastavenie hesla používateľa funkcie DriveLock na strane 47](#).

7. Ak chcete ukončiť pomôcku Computer Setup, vyberte položku **Main** (Hlavné) a **Save Changes and Exit** (skončiť zmeny a ukončiť) a potom vyberte položku **Yes** (Áno).

## Povolenie funkcie DriveLock a nastavenie hesla používateľa funkcie DriveLock

Ak chcete povoliť funkciu DriveLock a nastaviť heslo používateľa funkcie DriveLock, postupujte podľa nasledujúcich krokov:

1. Spustite pomôcku Computer Setup.
  - Počítače alebo tablety s klávesnicou:
    1. Vypnite počítač.
    2. Stlačte tlačidlo napájania, a keď sa objaví logo spoločnosti HP, stlačením klávesu **f10** otvoríte pomôcku Computer Setup.
  - Tablety bez klávesnice:
    1. Vypnite tablet.
    2. Stlačte a podržte tlačidlo napájania v kombinácii s tlačidlom zníženia hlasitosti, kým sa nezobrazí ponuka spustenia, a potom tuknutím na **f10** otvorte pomôcku Computer Setup.
2. Postupne vyberte položky **Security** (Zabezpečenie), **Hard Drive Utilities** (Pomôcky pevného disku), **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/Automatická funkcia DriveLock) a stlačte kláves **enter**.

- 3.** Vyberte pevný disk, ktorý chcete chrániť, a potom stlačte kláves **enter**.
- 4.** Vyberte položku **Enable DriveLock** (Povoliť funkciu DriveLock) a stlačte kláves **enter**.
- 5.** Pozorne si prečítajte upozornenie.
- 6.** Podľa pokynov na obrazovke nastavte heslo používateľa funkcie DriveLock a povolte funkciu DriveLock.
- 7.** Ak chcete ukončiť pomôcku Computer Setup, vyberte položku **Main** (Hlavné) a **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a potom vyberte položku **Yes** (Áno).

## Zakázanie funkcie DriveLock

- 1.** Spustite pomôcku Computer Setup.
  - Počítače alebo tablety s klávesnicou:
    - 1.** Vypnite počítač.
    - 2.** Stlačte tlačidlo napájania, a keď sa objaví logo spoločnosti HP, stlačením klávesu **f10** otvoríte pomôcku Computer Setup.
  - Tablety bez klávesnice:
    - 1.** Vypnite tablet.
    - 2.** Stlačte a podržte tlačidlo napájania v kombinácii s tlačidlom zníženia hlasitosti, kým sa nezobrazí ponuka spustenia, a potom ťuknutím na **f10** otvoríte pomôcku Computer Setup.
- 2.** Postupne vyberte položky **Security** (Zabezpečenie), **Hard Drive Utilities** (Pomôcky pevného disku), **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/Automatická funkcia DriveLock) a stlačte kláves **enter**.
- 3.** Vyberte pevný disk, ktorý chcete spravovať, a potom stlačte kláves **enter**.
- 4.** Vyberte položku **Disable DriveLock** (Zakázať funkciu DriveLock) a potom stlačte kláves **enter**.
- 5.** Funkciu DriveLock zakážte podľa pokynov na obrazovke.
- 6.** Ak chcete ukončiť pomôcku Computer Setup, vyberte položku **Main** (Hlavné) a **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a potom vyberte položku **Yes** (Áno).

## Zadanie hesla funkcie DriveLock

Skontrolujte, či je pevný disk vložený v počítači (nie vo voliteľnom rozširujúcom zariadení ani v externej pozícii MultiBay).

Po zobrazení výzvy **DriveLock Password** (Heslo funkcie DriveLock) zadajte heslo používateľa alebo hlavné heslo funkcie DriveLock (pomocou rovnakých klávesov, aké ste použili pri jeho nastavení) a potom stlačte kláves **enter**.

Po troch neúspešných pokusoch o zadanie hesla musíte vypnúť počítač a skúsiť to znova.

## Zmena hesla funkcie DriveLock

Ak chcete zmeniť heslo ochrany funkciou DriveLock v pomôcke Computer Setup, postupujte podľa nasledujúcich krokov:

1. Vypnite počítač.
2. Stlačte tlačidlo napájania.
3. Po zobrazení výzvy **DriveLock Password** (Heslo funkcie DriveLock) zadajte aktuálne heslo používateľa alebo hlavné heslo funkcie DriveLock, stlačte kláves **enter**, potom stlačte kláves alebo ťuknite na **f10** a otvorí sa pomôcka Computer Setup.
4. Postupne vyberte položky **Security** (Zabezpečenie), **Hard Drive Utilities** (Pomôcky pevného disku), **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/Automatická funkcia DriveLock) a stlačte kláves **enter**.
5. Vyberte pevný disk, ktorý chcete spravovať, a potom stlačte kláves **enter**.
6. Vyberte heslo funkcie DriveLock, ktoré chcete zmeniť, a podľa pokynov na obrazovke zadajte heslá.

 **POZNÁMKA:** Možnosť **Change DriveLock Master Password** (Zmeniť hlavné heslo funkcie DriveLock) je viditeľná iba v prípade, že bolo hlavné heslo funkcie DriveLock zadané po výzve na zadanie hesla DriveLock v kroku 3.

7. Ak chcete ukončiť pomôcku Computer Setup, vyberte položku **Main** (Hlavné) a **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a potom pokračujte podľa pokynov na obrazovke.

## Používanie funkcie Windows Hello (len vybrané produkty)

Na produktoch vybavených snímačom odtlačkov prstov alebo infračervenou kamerou sa môžete pomocou funkcie Windows Hello prihlásovať potiahnutím prstom alebo pohľadom do kamery.

Ak chcete nastaviť funkciu Windows Hello, postupujte podľa týchto krokov:

1. Stlačte tlačidlo **Štart** a vyberte položky **Nastavenie**, **Kontá** a **Možnosti prihlásenia**.
2. V ponuke **Windows Hello** postupujte podľa pokynov na obrazovke pri pridaní hesla aj číselného kódu PIN a vložte svoj odtlačok prsta alebo identifikačný obraz tváre.

 **POZNÁMKA:** Kód PIN nie je obmedzený na dĺžku, ale musí obsahovať len čísla. Nie sú povolené žiadne abecedné ani špeciálne znaky.

## Používanie antivírusového softvéru

Pri používaní počítača na prístup k e-mailom, sieti alebo na internet je počítač vystavený možným počítačovým vírusom. Počítačové vírusy môžu vyradiť z činnosti operačný systém, programy alebo pomôcky, prípadne môžu spôsobiť, že nebudú fungovať správne.

Antivírusový softvér dokáže zistiť a odstrániť väčšinu vírusov a vo väčšine prípadov dokáže aj opraviť spôsobené škody. Antivírusový softvér je potrebné pravidelne aktualizovať, aby poskytoval neustálu ochranu aj pred najnovšími vírusmi.

Program Windows Defender je v počítači predinštalovaný. Z dôvodu úplnej ochrany počítača sa dôrazne odporúča naďalej používať antivírusový program.

Ďalšie informácie o počítačových vírusoch nájdete v aplikácii HP Support Assistant.

## Používanie softvéru brány firewall

Brány firewall slúžia na ochranu pred neoprávneným prístupom k systému alebo sieti. Brána firewall môže byť softvérový program, ktorý si nainštalujete v počítači či sieti, alebo to môže byť riešenie vytvorené kombináciou hardvéru a softvéru.

Môžete si vybrať z dvoch typov brán firewall:

- Hostiteľské brány firewall – softvér, ktorý chráni len počítač, v ktorom je nainštalovaný.
- Sieťové brány firewall – inštalujú sa medzi modem DSL alebo káblový modem a vašu domácu sieť a chránia všetky počítače v sieti.

Keď sa brána firewall nainštaluje v systéme, všetky údaje odoslané do systému a zo systému sa monitorujú a porovnávajú s množinou kritérií zabezpečenia, ktoré definuje používateľ. Všetky údaje, ktoré tieto kritériá nespĺňajú, sa zablokujú.

Vo vašom počítači alebo sieťovom zariadení už môže byť brána firewall nainštalovaná. Ak nie, k dispozícii sú softvérové riešenia brány firewall.



**POZNÁMKA:** Za určitých okolností môže brána firewall blokovať prístup k internetovým hrám, spôsobovať konflikt pri zdielaní tlačiarnej alebo súborov v sieti, prípadne môže blokovať povolené prílohy e-mailov. Ak chcete dočasne odstrániť tento problém, vypnite bránu firewall, vykonajte požadovanú akciu a potom bránu firewall znova zapnite. Ak chcete tento problém odstrániť natrvalo, zmenťte konfiguráciu brány firewall.

## Inštalácia softvérových aktualizácií

Softvér spoločnosti HP, systému Windows a tretích strán nainštalovaný v počítači sa musí pravidelne aktualizovať, aby sa opravili problémy so zabezpečením a zlepšíl výkon softvéru.



**DÔLEŽITÉ:** Spoločnosť Microsoft zasiela výstrahy týkajúce sa aktualizácií systému Windows, ktoré môžu zahŕňať aktualizácie zabezpečenia. Ak chcete chrániť počítač pred bezpečnostnými prienikmi a počítačovými vírusmi, nainštalujte všetky aktualizácie od spoločnosti Microsoft čo najskôr po prijatí upozornenia.

Tieto aktualizácie možno inštalovať automaticky.

Zobrazenie alebo zmena nastavenia:

1. Stlačte tlačidlo **Start** a vyberte položky **Nastavenie a Aktualizácia a zabezpečenie**.
2. Vyberte položku **Windows Update** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
3. Ak chcete naplánovať čas inštalácie aktualizácií, vyberte položku **Rozšírené možnosti** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

## Používanie nástroja HP Client Security (len vybrané produkty)

Softvér HP Client Security je predinštalovaný na vašom počítači. Tento softvér môžete otvoriť cez ikonu aplikácie HP Client Security úplne vpravo na paneli úloh alebo Ovládací panel systému Windows. Poskytuje bezpečnostné funkcie, ktoré pomáhajú chrániť pred neoprávneným prístupom k počítaču, sieťam a dôležitým údajom. Ďalšie informácie nájdete v Pomocníkovi softvéru HP Client Security.

## Používanie služby HP Managed Services (len vybrané produkty)

HP Managed Services je clouдовé riešenie IT, ktoré umožňuje firmám efektívne spravovať a zaistovať aktívá spoločnosti. HP Managed Services pomáha chrániť zariadenia pred škodlivým softvérom a inými útokmi, monitoruje stav zariadenia a pomáha šetriť čas pri riešení problémov so zariadením a zabezpečením. Môžete

si rýchlo prevziať a nainštalovať softvér, ktorý je výrazne lacnejší v porovnaní s tradičnými internými riešeniami. Ďalšie informácie nájdete na lokalite <https://www.hptouchpointmanager.com/>.

## Používanie voliteľného bezpečnostného lanka (len vybrané produkty)

Bezpečnostné lanko (predávané samostatne) má odradiť od zneužitia alebo odcudzenia počítača, ale nemusí mu zabrániť. Ak chcete k počítaču pripojiť bezpečnostné lanko, postupujte podľa pokynov výrobcu príslušného zariadenia.

## Používanie snímača odtlačkov prstov (len vybrané produkty)

Integrované snímače odtlačkov prstov sú k dispozícii len na vybraných produktoch. Ak chcete používať snímač odtlačkov prstov, musíte v Správcovi poverení softvéru HP Client Security zaregistrovať svoje odtlačky prstov. Informácie nájdete v Pomocníkovi softvéru HP Client Security.

Po zaregistrovaní odtlačkov prstov v Správcovi poverení môžete používať funkciu Správca hesiel softvéru HP Client Security na ukladanie a vypĺňanie mien používateľa a hesiel na podporovaných webových lokalitách a v podporovaných aplikáciach.

## Umiestnenie snímača odtlačkov prstov

Snímač odtlačkov prstov je malý kovový senzor, ktorý sa nachádza na niektornej z uvedených častí počítača:

- V blízkosti spodnej časti zariadenia TouchPad
- Na pravej strane klávesnice
- Na pravej hornej strane obrazovky
- Na ľavej strane obrazovky
- Na zadnej strane obrazovky

V závislosti od produktu je čítač otočený vodorovne alebo zvislo.

# 8 Údržba

Vykonávanie pravidelnej údržby je dôležité na udržanie počítača v optimálnom stave. Táto kapitola vysvetľuje spôsob používania nástrojov, ako sú programy Defragmentácia disku a Čistenie disku. Poskytuje tiež pokyny na aktualizáciu programov a ovládačov, postup čistenia počítača a tipy na cestovanie s počítačom alebo na jeho prepravu.

## Zlepšenie výkonu

Pravidelné úlohy údržby vykonávané pomocou nástrojov, ako sú programy Defragmentácia disku a Čistenie disku, vám môžu pomôcť zlepšiť výkon počítača.

### Používanie programu Defragmentácia disku

Spoločnosť HP odporúča používať program Defragmentácia disku na defragmentáciu pevného disku aspoň raz za mesiac.



**POZNÁMKA:** Na skladovacích zariadeniach SSD nie je potrebné spúštať program Defragmentácia disku.

Postup spustenia programu Defragmentácia disku:

1. Pripojte k počítaču sieťové napájanie.
2. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz `defragmentovať` a vyberte položku **Defragmentovať a optimalizovať jednotky**.
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Ďalšie informácie nájdete v Pomocníkovi softvéru Defragmentácia disku.

### Používanie programu Čistenie disku

Pomocou programu Čistenie disku môžete vyhľadávať na pevnom disku nepotrebné súbory, ktoré možno bezpečne odstrániť, aby sa uvoľnilo miesto na disku a aby mohol počítač fungovať efektívnejšie.

Postup spustenia programu Čistenie disku:

1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napíšte výraz `disk` a vyberte položku **Čistenie disku**.
2. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

### Používanie programu HP 3D DriveGuard (len vybrané produkty)

Program HP 3D DriveGuard chráni pevný disk jeho zaparkovaním a zastavením žiadostí o údaje v nasledujúcich situáciách:

- Počítač vám spadne.
- Pohnete počítačom so zavretou obrazovkou, keď sa počítač napája z batérie.

Krátko po týchto udalostiach program HP 3D DriveGuard vráti pevný disk do normálneho prevádzkového režimu.

- 
-  **POZNÁMKA:** Programom HP 3D DriveGuard sú chránené len interné pevné disky. Pevný disk nainštalovaný do voliteľnej rozširujúcej základne alebo pripojený k portu USB nie je chránený prostredníctvom programu HP 3D DriveGuard.
-  **POZNÁMKA:** Keďže skladovacie zariadenia SSD nemajú pohyblivé časti, nepotrebuju ochranu pomocou programu HP 3D DriveGuard.
- 

## Identifikácia stavu programu HP 3D DriveGuard

Indikátor pevného disku na počítači zmenou farby signalizuje, či je pevný disk zaparkovaný v pozícii pre primárny pevný disk alebo v pozícii pre sekundárny pevný disk (len vybrané produkty).

## Aktualizácia programov a ovládačov

Spoločnosť HP odporúča pravidelnú aktualizáciu programov a ovládačov. Aktualizácie môžu vyriešiť problémy a priniesť nové funkcie a možnosti počítača. Staršie grafické súčasti nemusia napríklad dobre fungovať s najnovším herným softvérom. Bez najnovšieho ovládača nebudeť môcť využívať všetky výhody svojho zariadenia.

Najnovšie verzie programov a ovládačov od spoločnosti HP si môžete prevziať z webovej lokality na adrese <http://www.hp.com/support>. Okrem toho sa môžete zaregistrovať, aby ste dostávali automatické upozornenia po sprístupnení aktualizácií.

Ak chcete aktualizovať programy a ovládače, vykonajte tieto kroky:

1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz **support** a vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.  
– alebo –  
Kliknite na ikonu otáznika na paneli úloh.
2. Vyberte položku **My PC** (Môj počítač), kartu **Updates** (Aktualizácie) a potom položku **Check for updates and messages** (Vyhľadať aktualizácie a správy).
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

## Čistenie počítača

Na bezpečné čistenie počítača používajte nasledujúce produkty:

- Dimetylbenzyl amónium chlorid v maximálnej koncentrácií 0,3 percenta (napríklad jednorazové utierky rôznych značiek)
- Tekutina na čistenie skla bez obsahu alkoholu
- Roztok vody a slabého mydla
- Suchá čistiacia handrička z mikrovlnára alebo jelenica (handrička nevytvárajúca statickú elektrinu bez obsahu oleja)
- Utierky nevytvárajúce statickú elektrinu

- 
-  **UPOZORNENIE:** Nepoužívajte silné čistiace prostriedky, ktoré môžu natrvalo poškodiť počítač. Ak si nie ste istí, či je čistiaci prostriedok pre počítač bezpečný, skontrolujte obsah produktu a ubezpečte sa, že neobsahuje napríklad alkohol, acetón, chlorid amónny, metylénchlorid a uhlíkovodíky.
- 

Vláknité materiály, ako napríklad papierové utierky, môžu poškrabáť počítač. V škrabancoch sa postupne môžu usadzovať čiastočky nečistôt a čistiacie prostriedky.

## Postupy čistenia

Na bezpečné čistenie počítača používajte postupy uvedené v tejto časti.

**⚠ VAROVANIE!** Nepokúšajte sa čistiť počítač, keď je zapnutý, aby sa zabránilo zásahu elektrickým prúdom alebo poškodeniu súčastí.

1. Vypnite počítač.
2. Odpojte sieťové napájanie.
3. Odpojte všetky napájané externé zariadenia.

**⚠ UPOZORNENIE:** Ak chcete predísť poškodeniu vnútorných súčastí, čistiace prostriedky ani tekutiny nestrieckajte priamo na povrch počítača. Kvapaliny, ktoré kvapnú na povrch, môžu natrvalo poškodiť vnútorné súčasti.

## Čistenie obrazovky

Opatrne utrite obrazovku použitím jemnej handričky nepúšťajúcej vlákna navlhčenej v čistiacom prostriedku na sklo bez obsahu alkoholu. Pred zatvorením počítača skontrolujte, či je obrazovka suchá.

## Čistenie bočných strán alebo krytu

Na čistenie bočných strán alebo krytu používajte jemnú handričku z mikrovlákna alebo jelenicu navlhčenú v niektorom z čistiacich roztokov uvedených vyššie, prípadne použite vhodnú jednorazovú utierku.

**⚠ POZNÁMKA:** Kryt počítača čistite krúživým pohybom, aby sa uľahčilo odstránenie špin a nečistôt.

## Čistenie zariadenia TouchPad, klávesnice alebo myši (len vybrané produkty)

**⚠ VAROVANIE!** Klávesnicu nečistite pomocou vysávača, aby nedošlo k zásahu elektrickým prúdom ani k poškodeniu vnútorných súčastí. Vysávač môže zanechať na povrchu klávesnice nečistoty z domácnosti.

**⚠ UPOZORNENIE:** Ak chcete predísť poškodeniu vnútorných súčastí, zabráňte kvapkaniu tekutín medzi klávesy.

- Na čistenie zariadenia TouchPad, klávesnice alebo myši používajte jemnú handričku z mikrovlákna alebo jelenicu navlhčenú v niektorom z čistiacich roztokov uvedených vyššie, prípadne použite vhodnú jednorazovú utierku.
- Na zabránenie zlepneniu klávesov a odstránenie prachu, vlákien a čiastočiek z klávesnice použite plechovku so stlačeným vzduchom a slamkovým nástavcom.

## Cestovanie s počítačom a preprava počítača

Ak musíte s počítačom cestovať alebo ho prepraviť, použite nasledujúce tipy, aby bolo vaše zariadenie v bezpečí.

- Pripravte počítač na cestovanie a prepravu:
  - Zálohujte svoje informácie na externú jednotku.
  - Vyberte všetky disky a externé mediálne karty, ako sú pamäťové karty.
  - Vypnite a potom odpojte všetky externé zariadenia.
  - Vypnite počítač.
- Venujte čas zálohovaniu svojich údajov. Zálohu si uložte mimo počítača.

- Pri cestovaní lietadlom prepravujte počítač ako príručnú batožinu. Neprepravujte ho so zvyšou batožinou.

**⚠ UPOZORNENIE:** Zabráňte pôsobeniu magnetických polí na jednotku. Medzi bezpečnostné zariadenia s magnetickým poľom patria napríklad prechodové zariadenia na letiskách a detektory kovov. Dopravníkové pásy na letiskách a podobné zariadenia namiesto magnetizmu pri kontrole príručnej batožiny používajú röntgenové lúče a nepoškodzujú tak jednotky.

- Ak plánujete používať počítač počas letu, dopredu sa u prepravcu informujte o podmienkach. Používanie počítača počas letu závisí od rozhodnutia prepravcu.
- Ak počítač alebo jednotku posielate poštou, použite vhodné ochranné balenie a označte ho nálepou „FRAGILE (KREHKÉ)“.
- Používanie bezdrôtových zariadení môže byť v niektorých prostrediaciach zakázané. Môže to byť na palubách lietadiel, v nemocniacích, pri výbušninách a v nebezpečných lokalitách. Ak si nie ste istí, ktoré predpisy sa vzťahujú na používanie bezdrôtového zariadenia v počítači, požiadajte o povolenie používať počítač pred jeho zapnutím.
- Pri cestách do zahraničia sa riadte týmito radami:
  - Overte si colné predpisy každej krajiny/regiónu, kam cestujete.
  - Overte si požiadavky na napájací kábel a adaptér v lokalitách, v ktorých plánujete počítač používať. Napätie, frekvencia a typ elektrických zásuviek sa líšia.

**⚠ VAROVANIE!** Ak chcete znížiť riziko úrazu elektrickým prúdom, požiaru alebo poškodenia zariadenia, nepokúšajte sa počítač napájať pomocou napäťového transformátora určeného pre iné spotrebiče.

# 9 Zálohovanie a obnovenie

V tejto kapitole nájdete informácie o nasledujúcich, pre väčšinu produktov štandardných postupoch:

- **Zálohovanie svojich osobných údajov** – na zálohovanie svojich osobných údajov môžete použiť nástroje systému Windows (pozrite si časť [Používanie nástrojov systému Windows na strane 56](#)).
- **Vytvorenie bodu obnovenia** – na vytvorenie bodu obnovenia môžete použiť nástroje systému Windows (pozrite si časť [Používanie nástrojov systému Windows na strane 56](#)).
- **Vytvorenie obnovovacích médií** (len vybrané produkty) – na vytvorenie obnovovacích médií môžete použiť program HP Recovery Manager alebo HP Cloud Recovery Download Tool (len pre vybrané produkty) (pozrite si časť [Vytvorenie obnovovacích médií HP Recovery \(len vybrané výrobky\) na strane 56](#)).
- **Obnovovanie a obnovenie** – systém Windows ponúka niekoľko možností obnovovania počítača a vrátenie počítača do pôvodného stavu (pozrite si časť [Používanie nástrojov systému Windows na strane 56](#)).
- **Odstraňovanie obnovovacej oblasti disku** – ak chcete odstrániť obnovovaciu oblasť kvôli uvoľneniu miesta na pevnom disku (len vybrané produkty), vyberte možnosť **Remove Recovery Partition** (Odstránenie obnovovacej oblasti) nástroja HP Recovery Manager. Ďalšie informácie nájdete v časti [Odstránenie oblasti HP Recovery \(len vybrané výrobky\) na strane 60](#).

## Používanie nástrojov systému Windows

 **DÔLEŽITÉ:** Jedinou možnosťou zálohovania vašich osobných údajov je systém Windows. Naplánujte pravidelné zálohovanie, aby ste predišli strate údajov.

Použitím nástrojov systému Windows môžete zálohovať osobné údaje a vytvárať body obnovenia systému a obnovovacie médiá, čo umožní obnovenie údajov zo zálohy, obnovovanie počítača a vrátenie počítača do pôvodného stavu.

 **POZNÁMKA:** Ak má ukladacie zariadenie počítača kapacitu 32 GB alebo menšiu, funkcia obnovenia systému Microsoft je v predvolenom nastavení zakázaná.

Ďalšie informácie a kroky nájdete v aplikácii Získanie pomoci.

▲ Stlačte tlačidlo **Štart** a vyberte aplikáciu **Získanie pomoci**.

 **POZNÁMKA:** Prístup k aplikácii Získanie pomoci vyžaduje pripojenie na internet.

## Vytvorenie obnovovacích médií HP Recovery (len vybrané výrobky)

Po úspešnej konfigurácii počítača použite nástroj HP Recovery Manager na vytvorenie zálohy oblasti HP Recovery počítača. Táto kópia sa nazýva obnovovacie médium HP. Ak sa poškodí alebo vymení pevný disk, obnovovacie médium HP môžete použiť na preinštalovanie pôvodného operačného systému.

Ak chcete skontrolovať, či je okrem oblasti Windows prítomná aj oblasť na obnovenie, kliknite pravým tlačidlom na tlačidlo **Štart**, vyberte možnosť **Prieskumník a Tento počítač**.



**POZNÁMKA:** Ak počítač popri oblasti systému Windows neuvádza aj oblasť na obnovenie, obráťte sa na oddelenie technickej podpory kvôli získaniu obnovovacích diskov. Prejdite na stránku <http://www.hp.com/support>, vyberte svoju krajinu alebo región a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

V prípade niektorých výrobkov môžete použiť nástroj HP Cloud Recovery na vytvorenie obnovovacieho média HP na pamäťovej jednotke USB na zavedenie systému. Ďalšie informácie nájdete v časti [Použitie nástroja HP Cloud Recovery Download Tool na vytvorenie obnovovacieho média na strane 58](#).

## Použitie nástroja HP Recovery Manager na vytvorenie obnovovacieho média



**POZNÁMKA:** Ak nemôžete vytvoriť obnovovacie médiá sami, obráťte sa na technickú podporu kvôli získaniu obnovovacích diskov. Prejdite na stránku <http://www.hp.com/support>, vyberte svoju krajinu alebo región a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

### Skôr ako začnete

Skôr, než začnete, pamäťajte si tieto odporúčania:

- Možno vytvoriť iba jednu súpravu obnovovacích médií. S týmito obnovovacími nástrojmi zaobchádzajte opatrne a uchovávajte ich na bezpečnom mieste.
- HP Recovery Manager preskúma počítač a skontroluje požadovanú kapacitu média.
- Pre vytvorenie obnovovacích médií použite niektorú z nasledujúcich možností:



**POZNÁMKA:** Ak počítač nemá obnovovaciu oblasť, HP Recovery Manager zobrazí nástroj systému Windows na vytvorenie obnovovacej jednotky. Pomocou pokynov na obrazovke vytvorte obraz na obnovenie systému na práznej pamäťovej jednotke USB alebo pevnom disku.

- Ak má váš počítač optickú jednotku s možnosťou zapisovania na disky DVD, použite len vysokokvalitné prázdne disky DVD-R, DVD+R, DVD-R DL alebo DVD+R DL. Nepoužívajte prepisovateľné disky, ako napríklad CD±RW, DVD±RW, dvojvrstvové disky DVD±RW a disky BD-RE (prepisovateľné disky Blu-ray), pretože nie sú kompatibilné s programom HP Recovery Manager.
- Ak váš počítač neobsahuje integrovanú optickú jednotku s funkciou zápisu na disky DVD, na vytvorenie obnovovacích diskov môžete použiť voliteľnú externú optickú jednotku (kupuje sa samostatne) podľa vyšie uvedeného popisu. Ak použijete externú optickú jednotku, musíte ju zapojiť priamo do portu USB počítača. Nemožno ju pripojiť do portu USB externého zariadenia, napríklad do rozbočovača USB.
- Na vytvorenie pamäťovej jednotky na obnovenie použite vysokokvalitnú prázdnú pamäťovú jednotku USB.
- Dbajte na to, aby bol počítač pred spustením procesu vytvárania obnovovacieho média pripojený k sieťovému napájaniu.
- Proces vytvárania môže trvať hodinu alebo dlhšie. Tento proces neprerušujte.
- V prípade potreby môžete program ukončiť pred dokončením vytvárania všetkých obnovovacích médií. Program HP Recovery Manager dokončí aktuálny disk DVD alebo pamäťovú jednotku. Pri nasledujúcom otvorení programu HP Recovery Manager sa zobrazí výzva na pokračovanie.

### Vytvorenie obnovovacích médií

Vytvorenie obnovovacích médií HP pomocou programu HP Recovery Manager:



**DÔLEŽITÉ:** V prípade tabletu s odpojiteľnou klávesnicou pripojte pred začatím týchto krokov tablet k základni s klávesnicou.

1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napište výraz `recovery` a potom vyberte položku **HP Recovery Manager**.
2. Vyberte položku **Vytvoriť obnovovacie médium** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Ak potrebujete obnoviť systém, pozrite si časť [Obnovenie pomocou programu HP Recovery Manager na strane 59](#).

## Použitie nástroja HP Cloud Recovery Download Tool na vytvorenie obnovovacieho média

Vytvorenie obnovovacích médií HP pomocou nástroja HP Cloud Recovery Download Tool:

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support>.
2. Vyberte položku **Software and Drivers** (Softvér a ovládače) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

## Obnovovanie a obnovenie

Obnovenie a opravu je možné vykonať pomocou jednej alebo viacerých nasledujúcich možností: Nástroje systému Windows, HP Recovery Manager alebo oblasť HP Recovery.



**Dôležité:** Nie všetky metódy sú k dispozícii na všetkých výrobkoch.

## Obnovenie, vrátenie do pôvodného stavu a obnovovanie pomocou nástrojov systému Windows

Systém Windows ponúka niekoľko možností na obnovenie, vrátenie počítača do pôvodného stavu a obnovovanie. Podrobnosti nájdete v časti [Používanie nástrojov systému Windows na strane 56](#).

## Obnovovanie pomocou nástroja HP Recovery Manager a oblasti HP Recovery

Na vrátenie počítača do pôvodného stavu z výroby môžete použiť program HP Recovery Manager a oblasť HP Recovery (len vybrané produkty):

- **Riešenie problémov s predinštalovaným aplikáciami alebo ovládačmi** – Oprava problému s predinštalovanou aplikáciou alebo ovládačom:
  1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napište výraz `recovery` a potom vyberte položku **HP Recovery Manager**.
  2. Vyberte položku **Reinstall drivers and/or applications** (Preinštalovanie ovládačov a/alebo aplikácií) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
- **Použitie nástroja na obnovu systému** – Ak chcete obnoviť oblasť systému Windows na pôvodný obsah od výrobcu, môžete vybrať možnosť **System Recovery** (Obnovenie systému) v oblasti HP Recovery (len vybrané produkty) alebo použiť obnovovacie médiá HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Obnovenie pomocou programu HP Recovery Manager na strane 59](#). Ak ste ešte nevytvorili obnovovacie médiá, pozrite si časť [Vytvorenie obnovovacích médií HP Recovery \(len vybrané výrobky\) na strane 56](#).
- **Použitie vrátenia do stavu z výroby** (len vybrané produkty) – Obnoví počítač do pôvodného stavu z výroby odstránením všetkých údajov z pevného disku, opäťovným vytvorením oblastí a preinštalovaním operačného systému a softvéru nainštalovaného vo výrobe (len vybrané produkty). Pri možnosti **Factory Reset** (Obnovenie nastavenia od výrobcu) sa musia použiť obnovovacie médiá HP. Ak ste ešte nevytvorili obnovovacie médiá, pozrite si časť [Vytvorenie obnovovacích médií HP Recovery \(len vybrané výrobky\) na strane 56](#).

 **POZNÁMKA:** Ak ste vymenili pevný disk počítača, môžete využiť funkciu Factory Reset na nainštalovanie operačného systému a softvéru nainštalovaného vo výrobe.

## Obnovenie pomocou programu HP Recovery Manager

Softvér HP Recovery Manager môžete použiť na obnovenie počítača do pôvodného stavu od výrobcu pomocou obnovovacích médií HP, ktoré ste vytvorili alebo získali z oddelenia technickej podpory, alebo pomocou oblasti HP Recovery (len vybrané produkty).

Ak ste ešte nevytvorili obnovovacie médiá HP, pozrite si časť [Vytvorenie obnovovacích médií HP Recovery \(len vybrané výrobky\) na strane 56](#).

 **DÔLEŽITÉ:** Program HP Recovery Manager nepodporuje automatické zálohovanie vašich osobných údajov. Pred spustením procesu obnovenia zálohujte všetky osobné údaje, ktoré si chcete ponechať. Pozrite si časť [Používanie nástrojov systému Windows na strane 56](#).

**DÔLEŽITÉ:** Obnovenie systému prostredníctvom programu HP Recovery Manager treba použiť ako posledný pokus o opravu problémov s počítačom.

 **POZNÁMKA:** Po spustení obnovenia sa zobrazia len možnosti, ktoré sú k dispozícii pre váš počítač.

Skôr, než začnete, pamäťajte si tieto odporúčania:

- Pomocou programu HP Recovery Manager možno obnoviť len softvér nainštalovaný od výrobcu. Softvér, ktorý neboli dodaný s počítačom, musíte prevziať z webovej lokality výrobcu alebo ho znova nainštalovať z média poskytnutého výrobcom.
- Ak zlyhá pevný disk počítača, musíte použiť obnovovacie médiá HP. Toto médium sa vytvára pomocou nástroja HP Recovery Manager. Pozrite si časť [Vytvorenie obnovovacích médií HP Recovery \(len vybrané výrobky\) na strane 56](#).
- Ak počítač neumožňuje vytvoriť obnovovacie médiá HP alebo ak obnovovacie médiá HP nefungujú, obráťte sa na technickú podporu kvôli získaniu obnovovacích médií. Prejdite na stránku <http://www.hp.com/support>, vyberte svoju krajinu alebo región a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

## Obnovenie pomocou oblasti HP Recovery (len vybrané produkty)

Oblast' HP Recovery (len vybrané výrobky) umožňuje vykonať obnovu systému bez obnovovacích diskov alebo obnovovacej jednotky USB flash. Tento typ obnovenia možno použiť iba v prípade, keď pevný disk ešte stále funguje.

Oblast' HP Recovery (len vybrané výrobky) umožňuje obnovenie systému.

Spustenie programu HP Recovery Manager z oblasti disku HP Recovery:

 **DÔLEŽITÉ:** V prípade tabletov s odpojiteľnou klávesnicou pripojte tablet k základnej klávesnici skôr, ako začnete s týmito krokmi (len vybrané produkty).

1. Do vyhľadávacieho polička na paneli úloh napíšte výraz `recovery`, vyberte položku **HP Recovery Manager** (Správca obnovenia nastavení HP) a potom vyberte položku **Windows Recovery Environment** (Prostredie na obnovenie systému Windows).  
– alebo –

Počítače alebo tablety s pripojenou klávesnicou:

- ▲ Pri spúštaní počítača stlačte kláves **f11** alebo stlačte a podržte kláves **f11** spolu s tlačidlom napájania.

Pre tablety bez klávesnice:

- ▲ Zapnite alebo reštartujte tablet, rýchlo podržte tlačidlo zvýšenia hlasitosti a stlačte **f11**.
- 2. V ponuke možností spustenia vyberte položku **Riešenie problémov**.
- 3. Vyberte položku **Recovery Manager** (Správca obnovenia nastavení) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

 **POZNÁMKA:** Ak sa počítač nereštartuje automaticky v aplikácii HP Recovery Manager, zmeňte poradie pre zavádzanie systému a postupujte podľa pokynov na obrazovke. Pozrite si časť [Zmena poradia spúšťania zariadení v počítači na strane 60](#).

## Obnovenie pomocou obnovovacích médií HP

Ak váš počítač nemá oblasť HP Recovery alebo ak pevný disk nefunguje správne, môžete použiť obnovovacie médiá HP na obnovenie pôvodného operačného systému a softvérových programov, ktoré boli nainštalované od výrobcu.

- ▲ Vložte obnovovacie médium HP a reštartujte počítač.

 **POZNÁMKA:** Ak sa počítač nereštartuje automaticky v aplikácii HP Recovery Manager, zmeňte poradie pre zavádzanie systému a postupujte podľa pokynov na obrazovke. Pozrite si časť [Zmena poradia spúšťania zariadení v počítači na strane 60](#).

## Zmena poradia spúšťania zariadení v počítači

Ak sa počítač nereštartuje automaticky v aplikácii HP Recovery Manager, môžete zmeniť poradie spúšťania počítača. Je to zoznam zariadení uvedených v systéme BIOS, v ktorom počítač hľadá informácie o spustení. Môžete zmeniť výber na optickú jednotku alebo pamäťovú jednotku USB podľa toho, kde sa nachádzajú obnovovacie médiá HP.

Zmena poradia spúšťania:

 **DÔLEŽITÉ:** V prípade tabletu s odpojiteľnou klávesnicou pripojte pred začatím týchto krokov tablet k základni s klávesnicou.

1. Vložte obnovovacie médium HP.
2. Prejdite do ponuky **Spustenie** systému.

Počítače alebo tablety s pripojenou klávesnicou:

- ▲ Zapnite alebo reštartujte počítač alebo tablet, nakrátko stlačte kláves **esc** a potom stlačením klávesu **f9** zobrazte možnosti spúšťania.

Pre tablety bez klávesnice:

- ▲ Zapnite alebo reštartujte tablet, rýchlo podržte tlačidlo zvýšenia hlasitosti a stlačte **f9**.

– alebo –

Zapnite alebo reštartujte tablet, rýchlo podržte tlačidlo zníženia hlasitosti a stlačte **f9**.

3. Vyberte optickú jednotku alebo pamäťovú jednotku USB, z ktorej chcete zaviesť systém, a postupujte podľa obrazovke pokynov.

## Odstránenie oblasti HP Recovery (len vybrané výrobky)

Softvér HP Recovery Manager umožňuje odstrániť oblasť HP Recovery (len vybrané produkty), aby sa uvoľnilo miesto na pevnom disku.

 **DÔLEŽITÉ:** Po odstránení oblasti HP Recovery nemožno vykonať obnovenie systému ani vytvárať obnovovacie médiá HP. Pred odstránením oblasti na obnovenie vytvorte médiá HP Recovery. Pozrite si časť [Vytvorenie obnovovacích médií HP Recovery \(len vybrané výrobky\) na strane 56.](#)

---

Oblast HP Recovery odstráňte vykonaním nasledujúcich krokov:

1. Do vyhľadávacieho pola na paneli úloh napíšte výraz `recovery` a potom vyberte položku **HP Recovery Manager**.
2. Vyberte položku **Remove Recovery Partition** (Odstrániť obnovovaciu oblasť disku) a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

# 10 Pomôcka Computer Setup (systém BIOS), funkcia TPM a program HP Sure Start

## Používanie pomôcky Computer Setup

Pomôcka Computer Setup alebo systém BIOS (Basic Input/Output System) riadi komunikáciu medzi všetkými vstupnými a výstupnými zariadeniami v systéme (napríklad diskové jednotky, obrazovka, klávesnica, myš a tlačiareň). Pomôcka Computer Setup obsahuje nastavenie pre nainštalované typy zariadení, poradie spúšťania v počítači a veľkosť systémovej aj rozšírenej pamäte.



**POZNÁMKA:** Pri vykonávaní zmien v pomôcke Computer Setup postupujte veľmi opatrne. Chyby môžu spôsobiť nesprávne fungovanie počítača.

### Spustenie pomôcky Computer Setup

- ▲ Zapnite alebo reštartujte počítač. Keď sa objaví logo spoločnosti HP, stlačením klávesu **f10** otvoríte pomôcku Computer Setup.

### Spustenie pomôcky Computer Setup (BIOS) pomocou klávesnice USB alebo myši USB

Pomôcku Computer Setup môžete spustiť pomocou klávesnice alebo myši pripojenej k portu USB, ale najprv musíte zakázať softvér FastBoot.

1. Zapnite alebo reštartujte počítač. Keď sa objaví logo spoločnosti HP, stlačením klávesu **f9** vstúpite do ponuky Možnosti zavedenia zariadenia.
2. Zrušte začiarknutie políčka **FastBoot**.
3. Ak chcete uložiť vykonané zmeny a skončiť, vyberte ikonu **Uložit** v pravom dolnom rohu obrazovky a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

– alebo –

Vyberte položky **Main** (Hlavné), **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a potom stlačte kláves **enter**.

Zmeny sa prejavia po reštartovaní počítača.

### Navigácia a výber položiek v pomôcke Computer Setup

- Ak chcete vybrať ponuku alebo položku ponuky, na klávesnici použite kláves **tab** a klávesy so šípkami a potom stlačte kláves **enter** alebo príslušnú položku vyberte pomocou polohovacieho zariadenia.
- Ak chcete prejsť nahor alebo nadol, vyberte šípku nahor alebo nadol v pravom hornom rohu obrazovky alebo použite kláves so šípkou nahor alebo nadol na klávesnici.
- Ak chcete zatvoriť otvorené dialógové okná a vrátiť sa na hlavnú obrazovku pomôcky Computer Setup, stlačte kláves **esc** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Na zatvorenie ponúk pomôcky Computer Setup použite niektorý z týchto spôsobov:

- Zatvorenie ponúk pomôcky Computer Setup bez uloženia zmien:

V pravom dolnom rohu obrazovky vyberte ikonu **Exit** (Skončiť) a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

– alebo –

Vyberte položku **Main** (Hlavné) a **Ignore Changes and Exit** (Ignorovať zmeny a skončiť) a potom stlačte kláves **enter**.

- Uloženie zmien a zatvorenie ponúk pomôcky Computer Setup:

V pravom dolnom rohu obrazovky kliknite na ikonu **Save** (Uložiť) a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

– alebo –

Vyberte položku **Main** (Hlavné) a **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a potom stlačte kláves **enter**.

Zmeny sa prejavia po reštartovaní počítača.

## Obnovenie nastavení od výrobcu v pomôcke Computer Setup



**POZNÁMKA:** Obnovenie predvolených nastavení nezmení režim pevného disku.

Ak chcete pre všetky nastavenia pomôcky Computer Setup obnoviť hodnoty nastavené od výrobcu, postupujte podľa týchto krokov:

1. Spusťte pomôcku Computer Setup. Pozrite si časť [Spustenie pomôcky Computer Setup na strane 62](#).
2. Vyberte položku **Main** (Hlavné) a potom položku **Apply Factory Defaults and Exit** (Použiť nastavenia predvolené výrobcom a ukončiť).



**POZNÁMKA:** U vybraných produktov sa môže zobraziť výber **Restore Defaults** (Obnoviť predvolené) namesto **Apply Factory Defaults and Exit** (Použiť nastavenia predvolené výrobcom a ukončiť)

3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.
4. Ak chcete uložiť vykonalé zmeny a skončiť, vyberte ikonu **Uložiť** v pravom dolnom rohu obrazovky a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

– alebo –

Vyberte položku **Main** (Hlavné) a **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a potom stlačte kláves **enter**.

Zmeny sa prejavia po reštartovaní počítača.



**POZNÁMKA:** Nastavenia hesiel a zabezpečenia sa po obnovení nastavení od výrobcu nezmenia.

## Aktualizácia systému BIOS

Aktualizované verzie systému BIOS môžu byť k dispozícii na webovej lokalite spoločnosti HP.

Väčšina aktualizácií systému BIOS na webovej lokalite spoločnosti HP je v podobe skomprimovaných súborov nazývaných balíky *SoftPaq*.

Niektoré prevzaté balíky obsahujú súbor s názvom *Readme.txt*, ktorý obsahuje informácie o inštalácii a riešení problémov so súborom.

## Zistenie verzie systému BIOS

Ak chcete určiť, či je potrebné aktualizovať pomôcku Computer Setup (BIOS), najprv zistite verziu systému BIOS v počítači.

Informácie o verzii systému BIOS (označuje sa aj ako *dátum pamäte ROM a systém BIOS*) môžete zobraziť stlačením klávesovej skratky **fn+esc** (ak je spustený operačný systém Windows) alebo prostredníctvom pomôcky Computer Setup.

1. Spusťte pomôcku Computer Setup. Pozrite si časť [Spustenie pomôcky Computer Setup na strane 62](#).
2. Vyberte položku **Main** (Hlavné) a potom vyberte položku **System Information** (Systémové informácie).
3. Ak chcete ukončiť pomôcku Computer Setup bez uloženia zmien, vyberte ikonu **Exit** (Skončiť) v pravom dolnom rohu obrazovky a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.  
– alebo –

Vyberte položku **Main** (Hlavné) a **Ignore Changes and Exit** (Ignorovať zmeny a skončiť) a potom stlačte kláves **enter**.

Ak chcete skontrolovať novšie verzie systému BIOS, pozrite si časť [Prevzatie aktualizácie systému BIOS na strane 64](#).

## Prevzatie aktualizácie systému BIOS

**⚠️ UPOZORNENIE:** Počítač musí byť počas preberania a inštalácie aktualizácie systému BIOS pripojený k spoľahlivému externému napájaniu pomocou sieťového napájacieho adaptéra, aby sa znížilo riziko poškodenia počítača alebo neúspešnej inštalácie. Ak sa počítač napája z batérie, je pripojený k voliteľnej rozširujúcej základni alebo k voliteľnému zdroju napájania, nepreberajte ani neinštalujte aktualizáciu systému BIOS. Počas preberania a inštalácie dodržiavajte tieto pokyny:

Neodpájajte počítač od napájania tak, že vytiahnete napájací kábel zo sieťovej napájacej zásuvky.

Nevypínajte počítač ani neaktivujte režim spánku.

Nevkladajte, nevyberajte, nepripájajte ani neodpájajte žiadne zariadenie ani kábel.

1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napíšte výraz **support** a vyberte aplikáciu HP Support Assistant.

– alebo –

Vyberte ikonu otáznika na paneli úloh.

2. Vyberte položku **Updates** (Aktualizácie) a potom **Check for updates and messages** (Skontrolovať aktualizácie a správy).
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.
4. V časti na preberanie súborov vykonajte tieto kroky:

- a. Identifikujte novšiu verziu systému BIOS, než je verzia, ktorá je momentálne nainštalovaná v počítači. Poznamenajte si dátum, názov alebo iný identifikačný údaj. Tieto informácie môžete potrebovať pri neskoršom vyhľadaní aktualizácie po jej prevzatí na pevný disk.
- b. Pri preberaní vybratej aktualizácie na pevný disk postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Poznačte si cestu k umiestneniu na pevnom disku, do ktorého sa prevezme aktualizácia systému BIOS. Túto cestu budete potrebovať, keď budete chcieť spustiť inštaláciu aktualizácie.



**POZNÁMKA:** Ak pripojíte počítač k sieti, každú inštaláciu softvérových aktualizácií, najmä aktualizácií systému BIOS, konzultujte so správcom siete.

Postupy inštalácie systému BIOS sa môžu lísiť. Postupujte podľa pokynov, ktoré sa zobrazia na obrazovke po dokončení preberania. Ak sa nezobrazia žiadne pokyny, postupujte podľa týchto krokov:

1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napíšte výraz `file` a potom vyberte položku **File Explorer** (Prieskumník).
2. Kliknite na označenie jednotky pevného disku. Typické označenie pevného disku je Lokálny disk (C:).
3. Na základe poznačeného umiestnenia otvorte priečinok na pevnom disku, kde sa nachádza aktualizácia.
4. Dvakrát kliknite na súbor s príponou .exe (napríklad *názovsúboru.exe*).  
Spustí sa inštalácia systému BIOS.
5. Inštaláciu dokončite podľa pokynov na obrazovke.

 **POZNÁMKA:** Keď sa na obrazovke zobrazí hlásenie o úspešnej inštalácii, môžete z pevného disku odstrániť prevzatý súbor.

## Zmena poradia zavádzania použitím príkazu f9

Ak chcete dynamicky vybrať spúšťacie zariadenie pre aktuálne poradie spúšťania systému, postupujte podľa týchto krokov:

1. Získajte prístup k ponuke Možnosti zavedenia zariadenia:
  - Zapnite alebo reštartujte počítač. Keď sa objaví logo spoločnosti HP, stlačením klávesu **f9** vstúpite do ponuky Možnosti zavedenia zariadenia.
2. Vyberte spúšťacie zariadenie, stlačte kláves **enter** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

## Nastavenia systému BIOS TPM (len vybrané produkty)

 **DÔLEŽITÉ:** Pred aktiváciou funkcie Trusted Platform Module (TPM) v tomto systéme je potrebné, aby ste sa uistili, že použitie TPM je v súlade s príslušnými miestnymi zákonomi, predpismi a pravidlami, a ak je to potrebné, máte všetky potrebné súhlasy alebo licencie. V prípade problémov, ktoré môžu vzniknúť pri prevádzke alebo používaní TPM, a ktoré ohrozujú vyššie uvedené požiadavky, prevezmete plnú zodpovednosť, úplne a výhradne. Spoločnosť HP nezodpovedá za žiadne súvisiace záväzky.

TPM poskytuje doplnkové zabezpečenie pre váš počítač. Nastavenia modulu TPM môžete upraviť v pomôcke Computer Setup (BIOS).

 **POZNÁMKA:** Ak nastavenie modulu TPM zmeníte na Skrytý, modul TPM nie je v operačnom systéme viditeľný.

Prístup k nastaveniam modulu TPM v pomôcke Computer Setup:

1. Spusťte pomôcku Computer Setup. Pozrite si časť [Spustenie pomôcky Computer Setup na strane 62](#).
2. Vyberte položku **Security** (Zabezpečenie), potom položku **TPM Embedded Security** (Vstavané zabezpečenie TPM) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

## Používanie programu HP Sure Start (len vybrané produkty)

Vybrané modely počítačov sú nakonfigurované s programom HP Sure Start, čo je technológia, ktorá sleduje systém BIOS počítača a zisťuje útoky alebo poškodenia. Ak je systém BIOS poškodený alebo napadnutý, program HP Sure Start automaticky bez zásahu používateľa obnoví systém BIOS do predchádzajúceho bezpečného stavu.

Program HP Sure Start je nakonfigurovaný a už povolený, takže väčšina používateľov môže používať program HP Sure Start v predvolenej konfigurácii. Skúsení používatelia si môžu predvolenú konfiguráciu prispôsobiť.

Ak potrebujete najnovšiu dokumentáciu programu HP Sure Start, prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support>. Vyberte možnosť **Find your product** (Vyhľadať produkt) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

# 11 Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics

## Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows

HP PC Hardware Diagnostics Windows je nástroj pre systém Windows, ktorý umožňuje spúštať diagnostické testy na overenie správnej funkčnosti hardvéru počítača. Tento nástroj beží v rámci operačného systému Windows a diagnostikuje zlyhania hardvéru.

Ak nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows nie je nainštalovaný v počítači, musíte ho najskôr prevziať a nainštalovať. O prevzatí nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows si prečítajte v časti [Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows na strane 67](#).

Po nainštalovaní nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows ho otvorte podľa nasledujúcich krokov z prostredia Pomoc a technická podpora HP alebo Asistent podpory HP.

1. Otvorenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows z prostredia Pomoc a technická podpora HP:
  - a. Vyberte tlačidlo **Štart** a potom vyberte položku **Pomoc a technická podpora HP**.
  - b. Kliknite pravým tlačidlom myši na položku **HP PC Hardware Diagnostics Windows**, vyberte možnosť **More (Viac)** vyberte **Spustiť ako správca**.  
– alebo –

Otvorenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows z prostredia Asistent podpory HP:

- a. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz **support** a vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.  
– alebo –  
Vyberte ikonu otáznika na paneli úloh.
- b. Vyberte **Troubleshooting and fixes** (Riešenie problémov a opravy).
- c. Vyberte položku **Diagnostics** (Diagnostika), potom položku **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

2. Po otvorení nástroja vyberte typ diagnostického testu, ktorý chcete spustiť, a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

 **POZNÁMKA:** Diagnostický test môžete kedykoľvek zastaviť stlačením tlačidla **Cancel** (Zrušiť).

3. Keď nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows zistí poruchu, ktorá vyžaduje výmenu hardvéru, vygeneruje 24-miestny identifikačný kód chyby. Pre pomoc pri vyriešení problému sa obráťte na oddelenie technickej podpory a poskytnite identifikačný kód chyby.

## Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows

- Pokyny na prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows sú k dispozícii len v angličtine.
- Na preberanie tohto nástroja musíte použiť počítač so systémom Windows, lebo sa poskytujú iba súbory .exe.

## Prevzatie najnovšej verzie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows

Pri preberaní nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows postupujte podľa týchto krokov:

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Zobrazí sa Domovská stránka HP PC Diagnostics.
2. V časti **HP PC Hardware Diagnostics** vyberte položku **Download** (Prevziať) a zvoľte miesto inštalácie:  
Pre spustenie nástroja v počítači ho prevezmite na pracovnú plochu počítača.  
– alebo –  
Pre spustenie nástroja z pamäťovej jednotky USB, ho prevezmite na jednotku USB.
3. Vyberte možnosť **Run** (Spustiť).

## Prevzatie nástroja HP Hardware Diagnostics Windows podľa názvu alebo čísla produktu (len pre vybrane produkty)



**POZNÁMKA:** V prípade niektorých produktov môže byť potrebné prevzatie softvéru na pamäťovú jednotku USB použitím názvu alebo čísla produktu.

Ak chcete prevziať nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows podľa názvu alebo čísla produktu (len pre vybrane produkty), postupujte podľa týchto krokov:

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support>.
2. Vyberte možnosť **Get software and drivers** (Získať softvér a ovládače) a zadajte názov alebo číslo produktu.
3. V časti **HP PC Hardware Diagnostics** vyberte položku **Download** (Prevziať) a zvoľte miesto inštalácie:  
Pre spustenie nástroja v počítači ho prevezmite na pracovnú plochu počítača.  
– alebo –  
Pre spustenie nástroja z pamäťovej jednotky USB, ho prevezmite na jednotku USB.
4. Vyberte možnosť **Run** (Spustiť).

## Inštalácia nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows

Pri inštalovaní nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows postupujte podľa týchto krokov:

- ▲ Prejdite do priečinku vášho počítača alebo na pamäťovú jednotku, kde bol prevzatý súbor .exe, dvakrát kliknite na súbor .exe a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

## Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Rozhranie HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) umožňuje spúštať diagnostické testy na overenie správnej funkčnosti hardvéru počítača. Tento nástroj sa spúšta mimo operačného systému, aby rozlíšil chyby hardvéru od problémov, ktoré spôsobuje operačný systém alebo iné softvérové súčasti.

Ak váš počítač nezavedie systém Windows, môžete použiť nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI na diagnostiku problémov s hardvérom.

Ked' nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI zistí poruchu, ktorá vyžaduje výmenu hardvéru, vygeneruje 24-miestny identifikačný kód chyby. Pre pomoc pri vyriešení problému sa obráťte na oddelenie technickej podpory a poskytnite identifikačný kód chyby.

 **POZNÁMKA:** Ak chcete spustiť diagnostiku na polohovateľnom počítači, počítač musí byť v režime notebooku a musíte používať pripojenú klávesnicu.

 **POZNÁMKA:** Ak musíte diagnostický test zastaviť, stlačte kláves **esc**.

## Spustenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Ak chcete spustiť nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI, postupujte podľa týchto krokov:

1. Zapnite alebo reštartujte počítač a krátko stlačte kláves **esc**.
2. Stlačte kláves **f2**.

Systém BIOS prehľadá tri umiestnenia diagnostických nástrojov v nasledujúcom poradí:

- a. Pripojená pamäťová jednotka USB

 **POZNÁMKA:** Informácie o prevzatí nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na pamäťovú jednotku USB nájdete v časti [Prevzatie najnovšej verzie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na strane 69](#).
  - b. Pevný disk
  - c. Systém BIOS
3. Po otvorení diagnostického nástroja vyberte typ diagnostického testu, ktorý chcete spustiť, a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

## Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na pamäťovú jednotku USB

Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na pamäťovú jednotku USB môže byť výhodné v nasledujúcich prípadoch:

- Nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI nie je súčasťou predinštalovaného obrazu.
- Nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI nie je súčasťou oblasti HP Tool.
- Pevný disk je poškodený.

 **POZNÁMKA:** Pokyny na prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI sú k dispozícii iba v angličtine a na preberanie a vytváranie prostredia na podporu HP UEFI musíte použiť systém Windows, pretože sa poskytujú iba súbory .exe.

## Prevzatie najnovšej verzie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Prevzatie najnovšej verzie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na pamäťovú jednotku USB:

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Zobrazí sa Domovská stránka HP PC Diagnostics.
2. V časti **HP PC Hardware Diagnostics UEFI** vyberte položku **Download UEFI Diagnostics** (Prevziať nástroj UEFI Diagnostics) a vyberte možnosť **Run** (Spustit).

## Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI podľa názvu alebo čísla produktu (len pre vybrané produkty)



**POZNÁMKA:** V prípade niektorých produktov môže byť potrebné prevzatie softvéru na pamäťovú jednotku USB použitím názvu alebo čísla produktu.

Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI podľa názvu alebo čísla produktu (len pre vybrané produkty) na pamäťovú jednotku USB:

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support>.
2. Zadajte názov alebo číslo produktu, vyberte svoj počítač a potom vyberte svoj operačný systém.
3. V časti **Diagnostics** (Diagnostika) postupujte podľa pokynov na obrazovke a vyberte a prevezmite požadovanú verziu UEFI Diagnostics pre svoj počítač.

## Používanie nastavení funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (len vybrané produkty)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI je funkciou firmvéru (BIOS), ktorá prevezme nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI do počítača. Potom môže spúštať v počítači diagnostiku a výsledky môže odovzdávať na vopred nakonfigurovaný server. Pre ďalšie informácie o nástroji Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI navštívte stránku <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> a vyberte možnosť **Find out more** (Zistíť viac).

## Prevzatie nástroja Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI



**POZNÁMKA:** Nástroj Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI je k dispozícii aj ako Softpaq, ktoré si môžete prevziať na server.

## Prevzatie najnovšej verzie nástroja Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Ak chcete prevziať najnovšiu verziu nástroja Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, postupujte podľa týchto krokov:

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Zobrazí sa Domovská stránka HP PC Diagnostics.
2. V časti **HP PC Hardware Diagnostics UEFI** vyberte položku **Download Remote Diagnostics** (Prevziať nástroj Remote Diagnostics) a vyberte možnosť **Run** (Spustiť).

## Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI podľa názvu alebo čísla produktu



**POZNÁMKA:** V prípade niektorých produktov môže byť potrebné prevzatie softvéru použitím názvu alebo čísla produktu.

Ak chcete prevziať nástroj Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI podľa názvu alebo čísla produktu, postupujte podľa týchto krokov:

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support>.
2. Vyberte možnosť **Get software and drivers** (Získať softvér a ovládače), zadajte názov alebo číslo produktu, vyberte svoj počítač a potom vyberte svoj operačný systém.
3. V časti **Diagnostics** (Diagnostika) postupujte podľa pokynov na obrazovke a vyberte a prevezmite požadovanú verziu **Remote UEFI** pre svoj počítač.

## Prispôsobenie nastavení funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Pomocou nastavenia funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) v pomôcke Computer Setup (BIOS) môžete vykonať nasledujúce prispôsobenia:

- Nastavte plán spúštania diagnostiky bez dozoru. Diagnostiku môžete spustiť aj okamžite v interaktívnom režime, a to výberom položky **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (Spustiť funkciu Remote HP PC Hardware Diagnostics).
- Nastavte umiestnenie na prevzatie diagnostických nástrojov. Táto funkcia zabezpečuje prístup k nástrojom z webovej lokality spoločnosti HP alebo zo servera, ktorý bol vopred nakonfigurovaný na používanie. Na spustenie vzdialenej diagnostiky nevyžaduje počítač tradičné lokálne úložisko (napríklad diskovú jednotku alebo jednotku USB flash).
- Nastavte umiestnenie na uloženie výsledkov testu. Môžete nastaviť aj meno používateľa a vybrať nastavenia hesla, ktoré sa používajú na odovzdávanie.
- Zobrazte informácie o stave predtým spustenej diagnostiky.

Ak chcete prispôsobiť nastavenia nástroja Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, postupujte podľa týchto krokov:

1. Zapnite alebo reštartujte počítač. Keď sa objaví logo spoločnosti HP, stlačením klávesu **f10** otvorte pomôcku Computer Setup.
2. Vyberte položku **Advanced** (Rozšírené) a potom položku **Settings** (Nastavenia).
3. Vyberte príslušné možnosti prispôsobenia.
4. Vyberte položku **Main** (Hlavné) a výberom položky **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) uložte nastavenia.

Zmeny sa prejavia po reštartovaní počítača.

# 12 Špecifikácie

## Príkon

Informácie o napájaní uvedené v tejto časti môžu byť užitočné, ak plánujete s počítačom cestovať do zahraničia.

Počítač je napájaný jednosmerným prúdom, ktorý môže dodávať striedavý (sieťový) alebo jednosmerný napájací zdroj. Sieťový napájací zdroj musí mať menovité napätie 100 – 240 V, 50 – 60 Hz. Aj keď počítač môžete napájať zo samostatného jednosmerného napájacieho zdroja, odporúča sa napájať ho iba zo sieťového napájacieho adaptéra alebo jednosmerného napájacieho zdroja, ktorý dodala spoločnosť HP a schválila ho na použitie s týmto počítačom.

Počítač môžete napájať z jednosmerného napájacieho zdroja, ktorý spĺňa nasledujúce špecifikácie. Informácie o napätií a prúde počítača možno nájsť na regulačnom štítku.

Príkon	Menovité hodnoty
Prevádzkové napätie a prúd	5 V pri jednosmernom prúde 2 A/12 V pri jednosmernom prúde 3 A/15 V pri jednosmernom prúde 3 A – 45 W USB-C
	5 V pri jednosmernom prúde 3 A/9 V pri jednosmernom prúde 3 A/12 V pri jednosmernom prúde 3,75 A/15 V pri jednosmernom prúde 3 A – 45 W USB-C
	5 V pri jednosmernom prúde 3 A/9 V pri jednosmernom prúde 3 A/10 V pri jednosmernom prúde 3,75 A/12 V pri jednosmernom prúde 3,75 A/15 V pri jednosmernom prúde 3 A/20 V pri jednosmernom prúde 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V pri jednosmernom prúde 3 A/9 V pri jednosmernom prúde 3 A/12 V pri jednosmernom prúde 5 A/15 V pri jednosmernom prúde 4,33 A/20 V pri jednosmernom prúde 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V pri jednosmernom prúde 3 A/9 V pri jednosmernom prúde 3 A/10 V pri jednosmernom prúde 5 A/12 V pri jednosmernom prúde 5 A/15 V pri jednosmernom prúde 4,33 A/20 V pri jednosmernom prúde 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V pri jednosmernom prúde 3 A/9 V pri jednosmernom prúde 3 A/10 V pri jednosmernom prúde 5 A/12 V pri jednosmernom prúde 5 A/15 V pri jednosmernom prúde 5 A/20 V pri jednosmernom prúde 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V pri jednosmernom prúde 2,31 A – 45 W
	19,5 V pri jednosmernom prúde 3,33 A – 65 W
	19,5 V pri jednosmernom prúde 4,62 A – 90 W
	19,5 V pri jednosmernom prúde 6,15 A – 120 W
	19,5 V pri jednosmernom prúde 6,9 A – 135 W
	19,5 V pri jednosmernom prúde 7,70 A – 150 W
	19,5 V pri jednosmernom prúde 10,3 A – 200 W
	19,5 V pri jednosmernom prúde 11,8 A – 230 W
	19,5 V pri jednosmernom prúde 16,92 A – 330 W



**POZNÁMKA:** Tento produkt je navrhnutý pre systémy napájania zariadení informačných technológií v Nórsku s efektívou hodnotou napäťia medzi fázami, ktorá neprevyšuje 240 V rms.

## Prevádzkové prostredie

Faktor	Metrická sústava	USA
<b>Teplota</b>		
Prevádzková (zapisovanie na optický disk)	<b>5 °C až 35 °C</b>	41 °F až 95 °F
Neprevádzková	<b>-20 °C až 60 °C</b>	-4 °F až 140 °F
<b>Relatívna vlhkosť (bez kondenzácie)</b>		
Prevádzková	<b>10 % až 90 %</b>	10 % až 90 %
Neprevádzková	<b>5 % až 95 %</b>	5 % až 95 %
<b>Maximálna nadmorská výška (bez zmeny tlaku)</b>		
Prevádzková	<b>-15 m až 3 048 m</b>	-50 stôp až 10 000 stôp
Neprevádzková	<b>-15 m až 12 192 m</b>	-50 stôp až 40 000 stôp

---

## 13 Elektrostatický výboj

Elektrostatický výboj je uvoľnenie statickej elektriny pri kontakte dvoch objektov, napríklad elektrický šok, ktorý vás zasiahne pri chôdzi po koberci alebo dotyku kovovej klučky.

Výboj statickej elektriny z prstov alebo iných vodičov elektrostatickej elektriny môže poškodiť elektronické súčasti.

Ak chcete zabrániť poškodeniu počítača a jednotky alebo strate údajov, dodržiavajte tieto pokyny:

- Ak sa v pokynoch na odstránenie alebo inštaláciu uvádzá, že musíte odpojiť počítač, najskôr sa ubezpečte, že je správne uzemnený.
- Súčasti pred inštaláciou uchovávajte v antistatickom obale.
- Nedotýkajte sa kolíkov, vedenia ani obvodu. Manipuláciu s elektronickými súčasťami obmedzte na minimum.
- Nepoužívajte nástroje s magnetickým poľom.
- Pred manipuláciou so súčasťami vybite statickú elektrinu tak, že sa dotknete nenatretého kovového povrchu.
- Súčasť vložte po odinštalovaní do antistatického obalu.

## 14 Zjednodušenie ovládania

Spoločnosť HP navrhuje, vyrába a poskytuje na trh výrobky a služby, ktoré môže používať ktokoľvek vrátane ľudí s postihnutím, buď samostatne, alebo pomocou patričných pomocných zariadení. Najnovšie informácie o zjednodušení ovládania výrobkov a služieb spoločnosti HP nájdete na webovej lokalite <http://www.hp.com/accessibility>.

### Podporované pomocné technológie

Výrobky spoločnosti HP podporujú širokú škálu pomocných technológií operačného systému a môžu byť nakonfigurované na prácu s ďalšími pomocnými technológiami. Použite funkciu vyhľadávania na vašom zariadení a vyhľadajte ďalšie informácie o pomocných funkciách.

 **POZNÁMKA:** Ďalšie informácie o konkrétnej pomocnej technológii výrobku vám poskytne zákaznícka podpora spoločnosti HP pre daný výrobok.

### Kontakt na oddelenie technickej podpory

Neustále dolaďujeme zjednodušenie ovládania našich výrobkov a služieb a vítame odozvu od používateľov. Ak máte problém s výrobkom alebo nám chcete niečo označiť o funkciách zjednodušenia ovládania, ktoré vám pomáhajú, obráťte sa na nás na telefónnom čísle +1 (888) 259-5707 od pondelka do piatka od 14:00 do 5:00 hod. SEČ. Ak ste nepočujúci alebo slabo počujete, používate aplikáciu TRS/VRS/WebCapTel a potrebujete technickú podporu, prípadne máte otázky týkajúce sa zjednodušenia ovládania, obráťte sa na nás na telefónnom čísle +1 (877) 656-7058 od pondelka do piatka od 14:00 do 5:00 hod. SEČ.

 **POZNÁMKA:** Technická podpora je k dispozícii len v angličtine.

# Register

- A**
- aktivácia režimu spánku a režimu dlhodobého spánku 34
  - aktualizácia programov a ovládačov 53
  - antény siete WLAN, identifikácia 7
  - antivírusový softvér 49
  - Automatic DriveLock (Automatická funkcia DriveLock)
    - povolenie 44
    - zakázanie 45
  - Automatická funkcia DriveLock 44
- B**
- batéria
    - nízke úrovne nabitia batérie 37
    - úspora energie 37
    - vybíjanie 37
    - vyhľadanie informácií 37
    - vyriešenie nízkej úrovne nabitia batérie 38
    - zapecatená od výrobcu 38
  - bezdrôtová sieť (WLAN)
    - funkčný dosah 19
    - pripojenie 19
    - pripojenie k firemnej sieti WLAN 19
    - pripojenie k verejnej sieti WLAN 19
  - bod obnovenia systému, vytvorenie 56
- C**
- certifikačný štítok bezdrôtových zariadení 16
  - cestovanie s počítačom 16, 54
  - Computer Setup 62
    - heslo správcu systému BIOS 42
    - navigácia a výber položiek 62
    - obnova nastavení od výrobcu 63
    - spustenie pomôcky Computer Setup pomocou klávesnice USB alebo myši USB 62
- Č**
- čistenie počítača 53
  - čítač pamäťových kariet, identifikácia 5
- D**
- DriveLock
    - popis 46
    - povolenie 47
    - zakázanie 48
- E**
- elektrostatický výboj 74
  - externé napájanie, používanie 38
- F**
- funkčné klávesy 12
    - bezdrôtové rozhranie 13
    - hlasitosť reproduktorov 13
    - identifikácia 12
    - jas obrazovky 13
    - obrazovka ochrany súkromia 13
    - podsvietenie klávesnice 13
    - používanie 12
    - prepínanie obrazu na obrazovke 13
    - stlmenie hlasitosti 13
  - funkčné klávesy hlasitosti reproduktora 13
  - funkčné klávesy jasu obrazovky 13
  - funkčný kláves bezdrôtového rozhrania 13
  - funkčný kláves obrazovky ochrany súkromia, identifikácia 13
  - funkčný kláves prepínania obrazu na obrazovke 13
  - funkčný kláves stlmenia hlasitosti 13
- G**
- gestá dotykovej obrazovky
    - posúvanie jedným prstom 27
  - gestá zariadenia TouchPad
    - posúvanie dvoma prstami 26
    - potiahnutie tromi prstami 27
  - ťuknutie dvoma prstami 26
  - ťuknutie štyrmi prstami 26
- H**
- gesto posúvania dvoma prstami na zariadení TouchPad 26
  - gesto posúvania jedným prstom dotykovej obrazovky 27
  - gesto stiahnutia alebo priblíženie dvoma prstami zariadenia TouchPad a dotyковej obrazovky 25
  - gesto ťuknutia zariadenia TouchPad a dotykovej obrazovky 25
  - gesto zariadenia TouchPad
    - potiahnutím tromi prstami 27
  - gesto zariadenia TouchPad ťuknutím dvomi prstami 26
  - gesto zariadenia TouchPad ťuknutím štyrmi prstami 26
- Heslá**
- používateľ 41
  - správca 41
  - správca systému BIOS 42
- Heslo automatickej funkcie DriveLock**
- zadanie 46
- Heslo funkcie DriveLock**
- nastavenie 47
  - zadanie 48
  - zmena 49
- Heslo používateľa** 41
- Heslo správcu** 41
- Hlasitosť**
- stlmenie hlasitosti 13
  - úprava 13
- Hlavné heslo funkcie DriveLock**
- zmena 49
- HP 3D DriveGuard** 52
- HP Client Security** 50

- HP Fast Charge 36  
 HP LAN-Wireless Protection 23  
 HP Mobile Connect 20  
 HP PC Hardware Diagnostics UEFI  
     (Diagnostika hardvéru počítača HP)  
         používanie 68  
         prevzatie 69  
         spustenie 69  
 HP PC Hardware Diagnostics Windows  
     inštalácia 68  
     používanie 67  
     prevzatie 67  
 HP Recovery Manager  
     oprava problémov so  
         spúštaním 60  
     spustenie 59  
 HP Touchpoint Manager 50
- I**  
 ikona napájania, používanie 36  
 indikátor batérie 6  
 indikátor bezdrôtového rozhrania 18  
 indikátor bezdrôtového rozhrania, identifikácia 10  
 indikátor funkcie caps lock, identifikácia 9  
 indikátor funkcie fn lock, identifikácia 9  
 indikátor funkcie num lock 10  
 indikátor kamery, identifikácia 8  
 indikátor prijatia hovoru 10  
 indikátor stlmenia hlasitosti mikrofónu, identifikácia 10  
 indikátor ukončenia hovoru 10  
 indikátory  
     batéria 6  
     bezdrôtové rozhranie 10  
     caps lock 9  
     fn lock 9  
     kamera 8  
     napájanie 9  
     num lock 10  
     prijatie hovoru 10  
     sietový napájací adaptér a  
         batéria 6  
     stlmenie hlasitosti mikrofónu 10  
     ukončenie hovoru 10  
     zdieľanie alebo prezentácia 10
- indikátory napájania 9  
 indikátor zdieľania alebo prezentácie, identifikácia 10  
 informácie o batérii, vyhľadanie 37  
 informačné zdroje spoločnosti HP 2  
 integrovaná numerická klávesnica, identifikácia 12  
 interné mikrofóny, identifikácia 7
- K**  
 kamera 7  
     identifikácia 7  
     používanie 29  
 karta SIM, vkladanie 16  
 kláves aplikácií systému Windows, identifikácia 12  
 kláves bezdrôtového rozhrania 18  
 kláves esc, identifikácia 12  
 kláves fn, identifikácia 12  
 klávesnica  
     integrovaná numerická 12  
 klávesnica a voliteľná myš  
     používanie 28  
 klávesové skratky  
     stlmenie hlasitosti mikrofónu 13  
 kláves režimu Lietadlo 18  
 kláves s logom systému Windows, identifikácia 12  
 kláves stlmenia hlasitosti mikrofónu, identifikácia 13  
 klávesy  
     aplikácie systému Windows 12  
     esc 12  
     fn 12  
     funkčné 12  
     Windows 12  
 kombinovaný konektor zvukového výstupu (slúchadlá)/zvukového vstupu (mikrofón), identifikácia 5  
 konektor, napájací 6  
 konektory  
     kombinácia zvukového výstupu (slúchadlá)/vstupu (mikrofón) 5  
 kritická úroveň nabitia batérie 38
- L**  
 Ľavá ovládacia oblasť, identifikácia 8
- M**  
 MAC Address Pass Through od HP 24  
 minimalizovaná bitová kópia, vytvorenie 59  
 Miracast 33
- N**  
 nabíjanie batérie 37  
 nainštalovaný softvér, vyhľadanie 4  
 napájací konektor  
     identifikácia 6  
     identifikácia USB Type-C 6  
 napájací konektor USB Type-C a port Thunderbolt s funkciou HP Sleep and Charge, identifikácia 6  
 napájanie  
     batéria 36  
     externé 38  
 napájanie z batérie 36  
 nastavenia nástroja Remote HP PC  
     Hardware Diagnostics UEFI  
         používanie 70  
         vlastné nastavenie 71  
 nastavenia TPM 65  
 nastavenia zvuku, používanie 30  
 nastavenie napájania, používanie 36  
 nástroje Windows, používanie 56  
 názov a číslo produktu, počítač 15  
 NFC 21  
 nízka úroveň nabitia batérie 37
- O**  
 oblasť HP Recovery  
     obnovenie 59  
     vybranie 60  
 oblasť na ovládanie ťukaním pre funkciu NFC, identifikácia 8  
 obnovenie 56  
     disky 57, 60  
     HP Recovery Manager 59  
     jednotka USB flash 60  
     médiá 60  
     oblasť HP Recovery 58  
     podporované disky 57  
     používanie obnovovacích médií HP 58  
     spustenie 59  
     systém 59

- obnovenie minimalizovanej bitovej kópie systému 59
- obnovenie pôvodného systému 59
- obnovenie systému 59
- obnovovacia oblasť, odstránenie 60
- obnovovacie médiá
- disky 57
  - jednotka USB flash 57
  - oblasť HP Recovery 56
  - používanie 57
  - používanie nástrojov systému Windows 56
  - vytváranie pomocou nástroja HP Cloud Recovery Download Tool 58
  - vytvorenie pomocou programu HP Recovery Manager 57
- obnovovacie médiá HP
- obnova 60
  - používanie 57
- odtlačky prstov, registrácia 49
- otvor pre bezpečnostné lanko, identifikácia 7
- otvory
- bezpečnostné lanko 7
- ovládacie prvky bezdrôtovej komunikácie
- operačný systém 18
  - tlačidlo 18
- P**
- podporované disky, obnova 57
- podsvietenie klávesnice
- funkčný kláves 13
- pomôcka Setup Utility
- navigácia a výber položiek 62
  - obnova nastavení od výrobcu 63
- poradie spúšťania
- zmena použitím príkazu f9 65
- poradie spúšťania, zmena 60
- port HDMI
- pripojenie 31
- port HDMI, identifikácia 5
- port Thunderbolt s funkciou HP Sleep and Charge
- identifikácia USB Type-C 6
- port USB SuperSpeed, identifikácia 7
- port USB SuperSpeed s funkciou HP Sleep and Charge, identifikácia 6
- port USB Type-C, pripojenie 30
- porty
- HDMI 5, 31
  - napájací konektor USB Type-C a port Thunderbolt s funkciou HP Sleep and Charge 6
  - port USB SuperSpeed s funkciou HP Sleep and Charge 6
  - port USB Type-C Thunderbolt 30
  - USB SuperSpeed 7
- používanie klávesnice a voliteľnej myši 28
- používanie zariadenia TouchPad 25
- pravá ovládacia oblasť, identifikácia 8
- prenášanie údajov 33
- prenos údajov 33
- preprava počítača 54
- prevádzkové prostredie 73
- prikon 72
- pripojenie k firemnnej sieti WLAN 19
- pripojenie k sieti WLAN 19
- pripojenie k verejnej sieti WLAN 19
- R**
- regulačné informácie
- certifikačné štítky bezdrôtových zariadení 16
  - regulačný štitok 16
- reproduktovy
- pripojenie 29
- reproduktovy, identifikácia 11, 15
- režim dlhodobého spánku
- aktivácia 35
  - spustený počas kritickej úrovne nabitia batérie 38
  - ukončenie 35
- režim spánku
- aktivácia 34
  - ukončenie 34
- režim spánku a dlhodobého spánku, aktivácia 34
- S**
- sériové číslo, počítač 15
- servisné štítky, umiestnenie 15
- slúchadlá, pripojenie 29
- slúchadlá s mikrofónom, pripojenie 30
- snímač odtlačkov prstov 51
- snímač odtlačkov prstov, identifikácia 11
- softvér
- antivírusový 49
  - brána firewall 50
  - Čistenie disku 52
  - Defragmentácia disku 52
- softvér brány firewall 50
- softvér Čistenie disku 52
- softvér Defragmentácia disku 52
- softvérové aktualizácie, inštalácia 50
- spodná strana 16
- správa napájania 34
- starostlivosť o počítač 53
- súčasti
- ľavá strana 6
  - oblasť klávesnice 8
  - obrazovka 7
  - pravá strana 5
  - spodná strana 15
- súčasti na ľavej strane 6
- súčasti na pravej strane 5
- súčasti obrazovky 7
- Sure Start
- používanie 66
- systém BIOS
- aktualizácia 63
  - prevzatie aktualizácie 64
  - zistenie verzie 64
- systém GPS 20
- systém nereaguje 35
- Š**
- špeciálne klávesy, používanie 12
- štítky
- Bluetooth 16
  - certifikácia bezdrôtových zariadení 16
  - regulačný 16
  - sériové číslo 15
  - servisný 15
  - WLAN 16
- štítok zariadenia Bluetooth 16
- štítok zariadenia siete WLAN 16

**T**

- Thunderbolt, pripojenie USB Type-C 30
- tlačidlá
  - napájanie 11
  - tlačidlo bezdrôtového rozhrania 18
  - tlačidlo napájania, identifikácia 11
- TouchPad
  - používanie 25
- zvuk
  - HDMI 32
  - nastavenia zvuku 30
  - nastavenie hlasitosti 13
  - reproduktovery 29
  - slúchadlá 29, 30
  - zvuk HDMI, konfigurácia 32

**U**

- údržba
  - aktualizácia programov
    - a ovládačov 53
  - Čistenie disku 52
  - Defragmentácia disku 52

**V**

- vetracie otvory, identifikácia 5, 7, 15
- video 30
  - bezdrôtové displeje 33
  - port HDMI 31
  - USB Type-C 30
- zariadenie s portom
  - Thunderbolt 30
- vypnutie 35
- vypnutie počítača 35

**W**

- Windows
  - bod obnovenia systému 56
  - obnovovacie médiá 56
  - zálohovanie 56
- Windows Hello
  - používanie 49

**Z**

- zálohovanie 56
- zálohovanie, vytváranie 56
- zapečatená batéria od výrobcu 38
- zariadenia s vysokým rozlíšením,
  - pripojenie 31, 33
- zariadenie Bluetooth 18, 21
- zariadenie siete WLAN 16
- zariadenie siete WWAN 18, 20
- zjednodušenie ovládania 75
- zóna ovládania 8
- zóna zariadenia TouchPad
  - identifikácia 8