

# Manuel de l'utilisateur

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

AMD est une marque commerciale d'Advanced Micro Devices, Inc. Bluetooth est une marque détenue par son propriétaire et utilisée sous licence par HP Inc. Intel, Celeron, Pentium et Thunderbolt sont des marques commerciales d'Intel Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays. Windows est une marque commerciale déposée ou une marque commerciale de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis. Les garanties relatives aux produits et aux services HP sont décrites dans les déclarations de garantie limitée expresse qui les accompagnent. Aucun élément du présent document ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans le présent document.

Première édition : mai 2018

Référence du document : L23754-051

## Informations sur le produit

Ce manuel de l'utilisateur décrit des fonctions communes à la plupart des modèles. Certaines fonctionnalités peuvent ne pas être disponibles sur votre ordinateur.

Toutes les fonctionnalités ne sont pas disponibles dans toutes les éditions ou versions de Windows. Ce système peut nécessiter du matériel, des pilotes, des logiciels ou un BIOS mis à niveau et/ou achetés séparément, afin de profiter pleinement des fonctionnalités de Windows. Windows 10 est mis à jour automatiquement et est toujours activé. Des frais ISP sont susceptibles de s'appliquer et au fil du temps, des exigences supplémentaires peuvent s'appliquer aux mises à jour. Reportez-vous à la section <http://www.microsoft.com>.

Pour accéder aux derniers manuels de l'utilisateur, ouvrez la page <http://www.hp.com/support>, et suivez les instructions pour retrouver votre produit. Puis, sélectionnez **Manuels de l'utilisateur**.


## Conditions d'utilisation du logiciel

En installant, copiant, téléchargeant ou utilisant tout logiciel préinstallé sur cet ordinateur, vous reconnaissez être lié par les termes du contrat de licence utilisateur final (CLUF) HP. Si vous êtes en désaccord avec les termes de ce contrat, votre seul recours consiste à retourner le produit non utilisé dans sa totalité (matériel et logiciels) sous 14 jours pour un remboursement intégral conformément à la politique en matière de remboursement de votre vendeur.

Pour obtenir plus d'informations ou pour demander un remboursement intégral du prix de l'ordinateur, prenez contact avec votre vendeur.

## Notice d'avertissement relative à la sécurité


---

 **AVERTISSEMENT !** Pour éviter tout risque de blessure associée à la chaleur ou de surchauffe de l'ordinateur, ne placez pas ce dernier sur vos genoux et n'obstruez pas ses ouvertures d'aération. Utilisez toujours l'ordinateur sur une surface plane et rigide. La ventilation ne doit pas être entravée par des éléments rigides, tels qu'une imprimante, ni par des éléments souples, tels que des coussins, du tissu ou un tapis épais. Par ailleurs, ne mettez pas en contact l'adaptateur secteur avec la peau ou des éléments souples, tels que des coussins, du tissu ou un tapis, pendant le fonctionnement de l'appareil. L'ordinateur et l'adaptateur secteur sont conformes aux limites de température de surface accessible à l'utilisateur, définies par la norme internationale sur la sécurité du matériel informatique (CEI 60950).

---



## Paramètre de configuration du processeur (certains produits)

 **IMPORTANT :** Certains d'ordinateurs sont configurés avec un processeur Intel® Pentium® de séries N35xx/N37xx ou Celeron® de séries N28xx/N29xx/N30xx/N31xx et un système d'exploitation de Windows®. **Sur ces modèles, ne modifiez pas le paramètre de configuration du processeur dans msconfig.exe en passant de 4 ou 2 processeurs à 1 processeur.** En effet, cette modification empêchera votre ordinateur de redémarrer. Vous devrez alors effectuer une réinitialisation des données d'usine pour rétablir les paramètres d'origine.



---

# Sommaire

<b>1 Bienvenue .....</b>	<b>1</b>
Recherche d'informations .....	2
<b>2 Composants .....</b>	<b>4</b>
Localisation du matériel .....	4
Localisation des logiciels .....	4
Côté droit .....	5
Côté gauche .....	7
Écran .....	8
Zone du clavier .....	9
Pavé tactile .....	9
Voyants .....	11
Boutons, haut-parleurs et lecteur d'empreintes digitales .....	13
Touches spéciales .....	14
Touches d'action .....	15
Touches d'activation (certains produits uniquement) .....	17
Partie inférieure .....	18
Couvercle .....	19
Étiquettes .....	20
<b>3 Connexions réseau .....</b>	<b>22</b>
Connexion à un réseau sans fil .....	22
Utilisation des commandes des périphériques sans fil .....	22
Bouton des périphériques sans fil .....	22
Commandes du système d'exploitation .....	22
Connexion à un réseau WLAN .....	23
Utilisation du module HP Mobile Broadband (certains produits uniquement) .....	24
Utilisation du GPS (certains produits uniquement) .....	24
Utilisation de périphériques sans fil Bluetooth (certains produits uniquement) .....	24
Connexion de périphériques USB .....	25
Utilisation de NFC pour partager des informations (certains produits uniquement) .....	25
Partage .....	25
Connexion à un réseau filaire .....	26
Connexion à un réseau local (LAN) (certains produits uniquement) .....	26
Utilisation de HP LAN-Wireless Protection (certains produits uniquement) .....	27
Mise en marche et personnalisation de HP LAN-Wireless Protection .....	27

Utilisation de HP MAC Address Pass Through pour identifier votre ordinateur sur un réseau (certains produits uniquement) .....	27
Personnalisation de HP MAC Address Pass Through .....	27
<b>4 Navigation dans l'écran .....</b>	<b>29</b>
Utilisation des mouvements de l'écran tactile et du pavé tactile .....	29
Pression .....	29
Pincement à deux doigts pour zoomer .....	30
Glissement à deux doigts (pavé tactile uniquement) .....	30
Pression à deux doigts (pavé tactile uniquement) .....	30
Pression à quatre doigts (pavé tactile uniquement) .....	31
Balayage à trois doigts (Pavé tactile uniquement) .....	31
Défilement à un doigt (écran tactile uniquement) .....	32
Utilisation d'un clavier ou d'une souris en option .....	32
Utilisation du clavier à l'écran (certains produits uniquement) .....	32
<b>5 Fonctionnalités de divertissement .....</b>	<b>33</b>
Utilisation de la caméra (certains produits uniquement) .....	33
Utilisation des fonctions audio .....	33
Connexion de haut-parleurs .....	33
Connexion d'un casque .....	33
Connexion d'écouteurs .....	34
Utilisation des paramètres de son .....	34
Utilisation de la vidéo .....	34
Connexion d'un périphérique Thunderbolt à l'aide d'un câble USB Type-C (certains produits uniquement) .....	35
Connexion de périphériques vidéo à l'aide d'un câble HDMI (certains produits uniquement) .....	35
Configuration d'un périphérique audio HDMI .....	36
Détection et connexion des périphériques d'affichage par câble à l'aide du transport multiflux ...	37
Connexion de périphériques d'affichage à des ordinateurs dotés de cartes graphiques AMD ou Nvidia (avec un concentrateur en option) .....	37
Détection et connexion des écrans sans fil compatibles Miracast (certains produits uniquement) .....	37
Détection et connexion des écrans compatibles Intel WiDi (certains produits uniquement) .....	38
Utilisation du transfert de données .....	38
Connexion de périphériques sur un port USB de type C (certains produits uniquement) .....	38
<b>6 Gestion de l'alimentation .....</b>	<b>40</b>
Utilisation des modes veille et veille prolongée .....	40
Activation et sortie du mode veille .....	40
Activation et sortie du mode veille prolongée (certains produits uniquement) .....	41



Arrêt (ou mise hors tension) de l'ordinateur .....	41
Utilisation de l'icône Alimentation et des Options d'alimentation .....	42
Fonctionnement sur batterie .....	42
Utilisation de Fast Charge (certains produits uniquement) .....	42
Affichage de la charge de la batterie .....	43
Recherche d'informations sur la batterie dans HP Support Assistant (certains produits uniquement) .....	43
Économie d'énergie de la batterie .....	43
Identification des niveaux bas de batterie .....	43
Résolution d'un niveau bas de batterie .....	44
Résolution d'un niveau bas de batterie lorsqu'une source d'alimentation externe est disponible .....	44
Résolution d'un niveau bas de batterie lorsqu'aucune source d'alimentation n'est disponible .....	44
Résolution d'un niveau bas de batterie lorsque l'ordinateur ne peut pas quitter le mode veille prolongée .....	44
Batterie scellée en usine .....	44
Fonctionnement sur l'alimentation externe .....	45

## **7 Sécurité** .....

Protection de l'ordinateur .....	46
Utilisation de mots de passe .....	47
Définition de mots de passe dans Windows .....	47
Configuration de mots de passe dans Computer Setup .....	48
Gestion d'un mot de passe administrateur BIOS .....	48
Saisie d'un mot de passe administrateur BIOS .....	50
Utiliser les options de sécurité DriveLock .....	50
Sélectionner DriveLock automatique (certains produits uniquement) .....	50
Activer Automatic DriveLock (DriveLock automatique) .....	50
Désactiver Automatic DriveLock (DriveLock automatique) .....	51
Saisie d'un mot de passe DriveLock automatique .....	52
Sélectionner la protection DriveLock manuelle .....	52
Définition d'un mot de passe principal DriveLock .....	52
Activer DriveLock et définir un mot de passe utilisateur DriveLock .....	53
Désactivation de DriveLock .....	53
Saisie d'un mot de passe DriveLock .....	54
Modification d'un mot de passe DriveLock .....	54
Utiliser Windows Hello (certains produits uniquement) .....	54
Utilisation d'un logiciel antivirus .....	55
Utilisation d'un logiciel de pare-feu .....	55
Installation de mises à jour logicielles .....	55

Utilisation de HP Client Security (certains produits uniquement) .....	56
Utilisation de HP Managed Services (certains produits uniquement) .....	56
Utilisation d'un câble antivol en option (certains produits uniquement) .....	56
Utilisation d'un lecteur d'empreintes digitales (certains produits uniquement) .....	56
Localisation du lecteur d'empreintes digitales .....	57

## **8 Maintenance ..... 58**

Amélioration des performances .....	58
Utilisation du défragmenteur de disque .....	58
Utilisation du nettoyage de disque .....	58
Utilisation de HP 3D DriveGuard (certains produits uniquement) .....	59
Identification de l'état de HP 3D DriveGuard .....	59
Mise à jour des programmes et des pilotes .....	59
Nettoyage de votre ordinateur .....	59
Procédures de nettoyage .....	60
Nettoyage de l'écran .....	60
Nettoyage du capot ou des parties latérales .....	60
Nettoyage du pavé tactile, du clavier ou de la souris (certains produits uniquement) .....	60
Déplacement avec votre ordinateur ou transport .....	61

## **9 Sauvegarde, restauration et récupération ..... 62**

Utilisation des outils Windows .....	62
Création de supports HP Recovery (certains produits uniquement) .....	62
Utilisation de HP Recovery Manager pour créer des supports de récupération .....	63
Avant de commencer .....	63
Création des supports de récupération .....	64
Utilisation de l'outil HP Cloud Recovery Download pour créer un support de récupération .....	64
Restauration et récupération .....	64
Restauration, réinitialisation et actualisation à l'aide des outils Windows .....	64
Restauration à l'aide de HP Recovery Manager et de la partition de récupération HP .....	64
Récupération à l'aide de HP Recovery Manager .....	65
Récupération à partir de la partition de récupération HP (certains produits uniquement) .....	65
Récupération à partir de supports de récupération HP .....	66
Modification de l'ordre d'amorçage de l'ordinateur .....	66
Suppression de la partition de récupération HP (certains produits uniquement) .....	67

## **10 Computer Setup (BIOS), TPM et HP Sure Start ..... 68**



Utilisation de Computer Setup .....	68
Démarrage de Computer Setup .....	68

Utilisation d'un clavier USB ou d'une souris USB pour démarrer Computer Setup (BIOS) .....	68
Navigation et sélection dans Computer Setup .....	68
Restauration des paramètres d'usine dans Computer Setup .....	69
Mise à jour du BIOS .....	69
Identification de la version du BIOS .....	70
Téléchargement d'une mise à jour du BIOS .....	70
Modifier l'ordre d'amorçage à l'aide de l'invite F9 .....	71
paramètres du BIOS TPM (certains produits uniquement) .....	71
Utilisation de HP Sure Start (certains produits uniquement) .....	71
<b>11 Utilisation de HP PC Hardware Diagnostics .....</b>	<b>73</b>
Utilisation de HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	73
Téléchargement de HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	73
Téléchargement de la dernière version de HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	74
Téléchargement de HP Hardware Diagnostics Windows par nom de produit ou numéro (certains produits uniquement) .....	74
Installation de HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	74
Utilisation de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP .....	74
Démarrage de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP .....	75
Téléchargement de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP sur une unité flash USB .....	75
Téléchargement de la dernière version de l'interface UEFI de diagnostic matériel PC HP .....	75
Téléchargement de l'interface UEFI de diagnostic matériel PC HP par nom de produit ou le numéro (certains produits uniquement) .....	76
Utilisation des paramètres de l'interface UEFI de diagnostic matériel PC HP à distance (certains produits uniquement) .....	76
Téléchargement de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP à distance .....	76
Téléchargement de la dernière version de l'interface UEFI de diagnostic matériel PC HP à distance .....	76
Téléchargement de l'interface UEFI de diagnostic matériel PC HP à distance par nom de produit ou le numéro .....	76
Personnalisation des paramètres de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP à distance .....	77
<b>12 Caractéristiques techniques .....</b>	<b>78</b>
Tension d'entrée .....	78
Environnement d'exploitation .....	79
<b>13 Électricité statique .....</b>	<b>80</b>

<b>14 Accessibilité</b> .....	<b>81</b>
Technologies d'assistance prises en charge .....	81
Contact du support .....	81
<b>Index</b> .....	<b>82</b>

# 1 Bienvenue

Pour profiter au maximum de cet achat judicieux, nous vous recommandons de suivre la procédure suivante une fois l'ordinateur installé et enregistré :

-  **CONSEIL :** Pour revenir rapidement à l'écran d'accueil de l'ordinateur à partir d'une application ouverte ou du bureau Windows, appuyez sur la touche Windows  de votre clavier. Appuyez de nouveau sur la touche Windows pour revenir à l'écran précédent.
- **Vous connecter à Internet :** configurez votre réseau filaire ou sans fil pour pouvoir vous connecter à Internet. Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre [Connexions réseau à la page 22](#).
- **Mettre à jour votre logiciel antivirus :** protégez votre ordinateur contre les dégâts causés par les virus. Le logiciel est préinstallé sur l'ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation d'un logiciel antivirus à la page 55](#).
- **Vous familiariser avec votre ordinateur :** découvrez les fonctions de votre ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous aux chapitres [Composants à la page 4](#) et [Navigation dans l'écran à la page 29](#).
- **Rechercher les logiciels installés :** affichez la liste des logiciels préinstallés sur l'ordinateur.  
Sélectionnez le bouton **Démarrer**.  
—ou—  
Faites un clic droit sur le bouton **Démarrer**, puis sélectionnez **Applications et fonctionnalités**.
- Sauvegardez le contenu de votre disque dur en créant des disques de restauration ou une unité flash de restauration. Reportez-vous à la section [Sauvegarde, restauration et récupération à la page 62](#).

# Recherche d'informations

Pour accéder aux ressources permettant d'obtenir des détails sur le produit, des informations explicatives et bien plus encore, consultez ce tableau.

Ressource	Contenu
<i>Instructions d'installation</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Présentation de l'installation et des fonctions de l'ordinateur</li></ul>
Support HP Pour accéder au support HP, ouvrez la page <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Discussion en ligne avec un technicien HP</li><li>• Numéros de téléphone du support</li><li>• Pièces de rechange vidéos (certains produits uniquement)</li><li>• Manuels de maintenance et d'entretien</li><li>• Adresses des centres de service HP</li></ul>
<i>Sécurité et ergonomie du poste de travail</i> Pour accéder à ce manuel : ▲ Sélectionnez le bouton <b>Démarrer</b> , puis <b>Aide et support HP</b> et <b>Documentation HP</b> . –ou– ▲ Appuyez sur le bouton <b>Démarrer</b> , puis <b>HP</b> et <b>Documentation HP</b> . –ou– ▲ Ouvrez la page <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a> . <b>IMPORTANT :</b> Vous devez être connecté à Internet pour accéder à la dernière version du manuel de l'utilisateur.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Disposition correcte du poste de travail</li><li>• Conseils sur les positions et habitudes de travail à adopter pour améliorer le confort et réduire les risques de blessures</li><li>• Informations sur la sécurité électrique et mécanique</li></ul>
<i>Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation</i> Pour accéder à ce document : ▲ Sélectionnez le bouton <b>Démarrer</b> , puis <b>Aide et support HP</b> et <b>Documentation HP</b> . –ou– ▲ Appuyez sur le bouton <b>Démarrer</b> , puis <b>HP</b> et <b>Documentation HP</b> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Avis de réglementation importants, notamment des informations sur la mise au rebut des batteries, si besoin.</li></ul>
<i>Garantie limitée*</i> Pour accéder à ce document : ▲ Sélectionnez le bouton <b>Démarrer</b> , puis <b>Aide et support HP</b> et <b>Documentation HP</b> . –ou– ▲ Appuyez sur le bouton <b>Démarrer</b> , puis <b>HP</b> et <b>Documentation HP</b> . –ou– ▲ Ouvrez la page <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informations de garantie spécifiques à cet ordinateur</li></ul>

---

Ressource	Contenu
	<p><b>IMPORTANT :</b> Vous devez être connecté à Internet pour accéder à la dernière version du manuel de l'utilisateur.</p>
	<p>*Vous trouverez la garantie limitée HP avec les manuels de l'utilisateur de votre ordinateur et/ou sur le CD ou DVD fourni avec le produit. Dans certains pays ou certaines régions, HP peut fournir une version imprimée de la garantie avec le produit. Pour certains pays ou certaines régions où la version imprimée de la garantie n'est pas fournie, vous pouvez demander une copie à l'adresse <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>. Pour les produits achetés en Asie-Pacifique, vous pouvez écrire à HP à l'adresse suivante : POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Veuillez inclure le nom de votre produit, votre nom, votre numéro de téléphone et votre adresse postale.</p>

---

---

## 2 Composants

Votre ordinateur comporte des composants de premier choix. Ce chapitre fournit des informations détaillées sur vos composants, leur emplacement et leur fonctionnement.

### Localisation du matériel

Pour afficher la liste du matériel installé sur votre ordinateur :

- ▲ Saisissez `Gestionnaire de périphériques` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez l'application **Gestionnaire de périphériques**.

La liste de tous les périphériques installés sur votre ordinateur s'affiche.

Pour trouver des informations concernant les composants matériels et le numéro de version du BIOS du système, appuyez sur **Fn+Échap** (certains produits uniquement).

### Localisation des logiciels

Pour afficher la liste des logiciels installés sur votre ordinateur :

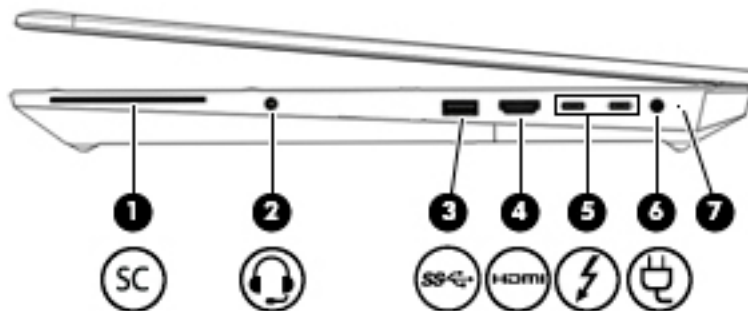
- ▲ Sélectionnez le bouton **Démarrer**.






– ou –



Faites un clic droit sur le bouton **Démarrer**, puis sélectionnez **Applications et fonctionnalités**.



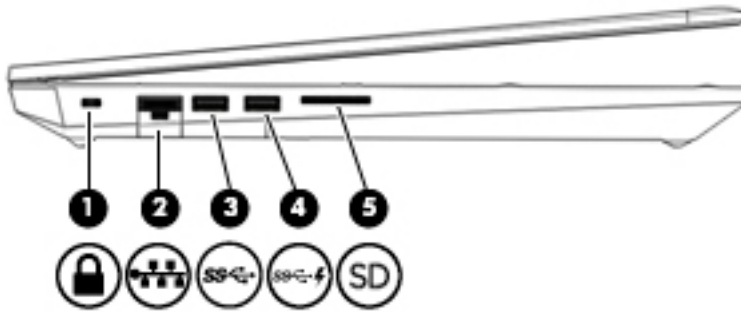
## Côté droit








Élément	Description
(1)  Lecteur de carte à puce	Prend en charge les cartes Smart Card en option.
(2)  Prise combinée de sortie audio (casque)/ d'entrée audio (microphone)	<p>Permet de connecter des haut-parleurs stéréo avec alimentation, un casque, des écouteurs ou un câble audio de télévision en option. Permet également de connecter un micro-casque en option. Cette prise ne prend pas en charge les microphones autonomes en option.</p> <p><b>AVERTISSEMENT !</b> Pour prévenir tout risque auditif, réglez le volume avant d'utiliser un casque, des écouteurs ou un micro-casque. Consultez le manuel <i>Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation</i> pour obtenir des informations sur la sécurité.</p> <p>Pour accéder à ce manuel :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tapez <a href="#">support</a> dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez l'application <b>HP Support Assistant</b>.</li> <li>–ou–</li> <li>Cliquez sur l'icône en forme de point d'interrogation dans la barre des tâches.</li> <li>2. Sélectionnez <b>Mon PC</b>, sélectionnez l'onglet <b>Caractéristiques techniques</b> et sélectionnez <b>Manuels de l'utilisateur</b>.</li> </ol> <p><b>REMARQUE :</b> La connexion d'un périphérique sur la prise entraîne la désactivation des haut-parleurs de l'ordinateur.</p>
(3)  Port USB SuperSpeed	Connecte un appareil USB, tel qu'un téléphone portable, une caméra, un traqueur d'activité ou une montre intelligente, et fournit un transfert de données ultra-rapide.
(4)  Port HDMI	Permet de connecter un périphérique audio ou vidéo en option, par exemple un téléviseur haute définition, un composant audio ou numérique compatible ou un périphérique HDMI (High Definition Multimedia Interface) haute vitesse.
(5)  Connecteur d'alimentation USB Type-C et ports Thunderbolt™ avec HP Veille et Charge (2)	<p>Connectez un adaptateur secteur comportant un connecteur USB Type-C, venant fournir une alimentation à l'ordinateur et, si nécessaire, charger la batterie de l'ordinateur.</p> <p>–et–</p>

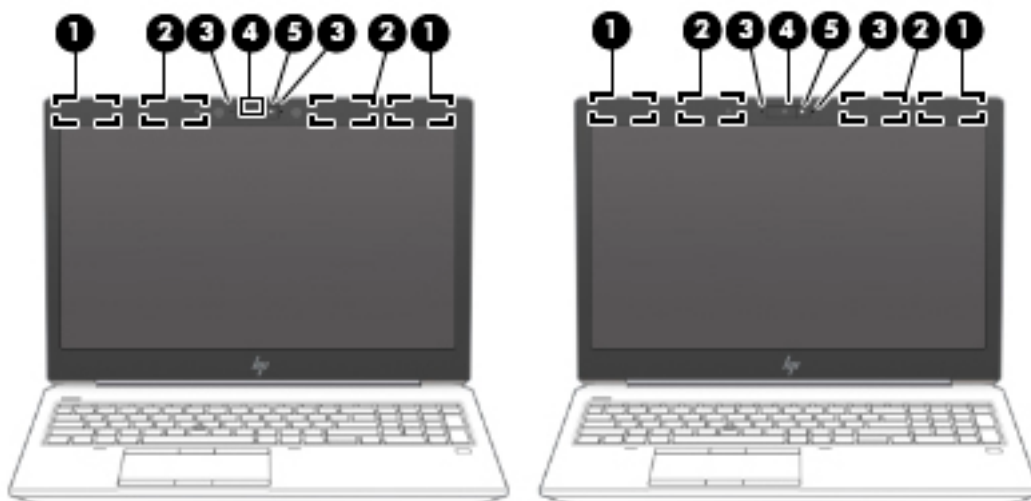
Élément	Description
	<p>Permettent de connecter et de charger la plupart des appareils USB munis d'un connecteur de type C, tels qu'un téléphone mobile, une caméra, un système de suivi des activités, ou une montre intelligente, et fournissent un transfert de données ultra-rapide.</p> <p>–et–</p> <p>Permettent de connecter un périphérique d'affichage muni d'un connecteur USB Type-C, fournissant une sortie DisplayPort.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Votre ordinateur peut éventuellement prendre en charge un périphérique d'amarrage Thunderbolt.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Des adaptateurs et/ou câbles (vendus séparément) peuvent être nécessaires.</p>
<p>(6)  Connecteur d'alimentation</p>	<p>Permet de connecter un adaptateur secteur.</p>
<p>(7)  Voyant de la batterie</p>	<p>Lorsque l'alimentation secteur est connectée :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Blanc : La charge de la batterie est supérieure à 90 %.</li> <li>• Orange : La charge de la batterie est entre 0 et 90 %.</li> <li>• Eteint : La batterie ne se charge pas.</li> </ul> <p>Lorsque l'alimentation secteur est débranchée (la batterie ne se recharge pas) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Orange clignotant : la batterie a atteint un niveau de charge faible. Lorsque la charge de la batterie a atteint un niveau critique, son voyant commence à clignoter rapidement.</li> <li>• Eteint : La batterie ne se charge pas.</li> </ul>

## Côté gauche



Élément	Description
(1) 	<p>Emplacement pour câble antivol</p> <p>Permet de fixer à l'ordinateur un câble antivol en option.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Le câble antivol a un caractère dissuasif, mais ne constitue pas une garantie contre une utilisation malveillante ou le vol du produit.</p>
(2) 	<p>Prise RJ-45 (réseau) avec voyants</p> <p>Permet de connecter un câble réseau.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Vert (gauche) : le réseau est connecté.</li><li>• Orange (droite) : il y a de l'activité sur le réseau.</li></ul>
(3) 	<p>Port USB SuperSpeed</p> <p>Connecte un appareil USB, tel qu'un téléphone portable, une caméra, un traqueur d'activité ou une montre intelligente, et fournit un transfert de données ultra-rapide.</p>
(4) 	<p>Port USB SuperSpeed avec HP Veille et Charge</p> <p>Connecte un périphérique USB, fournit un transfert à grande vitesse des données et, même lorsque l'ordinateur est éteint, charge la plupart des appareils tels que téléphone mobile, caméra, traqueur d'activité ou montre intelligente.</p>
(5) 	<p>Lecteur de carte mémoire</p> <p>Lit des cartes mémoire en option pour stocker, gérer, partager ou lire des données.</p> <p>Pour insérer une carte :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Tenez la carte avec la face de l'étiquette vers le haut et les connecteurs orientés vers l'ordinateur.</li><li>2. Insérez la carte dans le lecteur de cartes mémoire, puis enfoncez-la jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.</li></ol> <p>Pour retirer une carte :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Appuyez sur la carte, puis retirez-la du lecteur de carte mémoire.</li></ul>

# Écran



Élément	Description
(1) Antennes WLAN*	Émettent et reçoivent des signaux sans fil pour communiquer avec des réseaux locaux sans fil (WLAN).
(2) Antennes WWAN*	Émettent et reçoivent des signaux sans fil pour communiquer avec des réseaux large bande sans fil (WWANs).
(3) Microphones internes	Enregistrent les sons.
(4) Caméra (certains produits uniquement)	Vous permet d'avoir des conversations vidéo, d'enregistrer des vidéos et des images fixes. Pour utiliser votre caméra, se reporter à <a href="#">Utilisation de la caméra (certains produits uniquement) à la page 33</a> . Certaines caméras vous permettent également de vous connecter à Windows à l'aide d'une reconnaissance faciale plutôt qu'avec un mot de passe. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">Utiliser Windows Hello (certains produits uniquement) à la page 54</a> . <b>REMARQUE :</b> Les fonctionnalités de la caméra peuvent varier en fonction des éléments matériels et logiciels de la caméra installés sur votre produit.
(5) Voyant de la caméra	Allumé : La caméra est en cours d'utilisation.

\*Ces antennes ne sont pas visibles depuis l'extérieur de l'ordinateur. Pour optimiser les transmissions, évitez d'obstruer les zones situées immédiatement autour des antennes.

Pour connaître les avis de réglementation relatifs aux fonctions sans fil, reportez-vous à la section du manuel *Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation* relative à votre pays ou région.

Pour accéder à ce manuel :

1. Saisissez [support](#) dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez l'application **HP Support Assistant**.

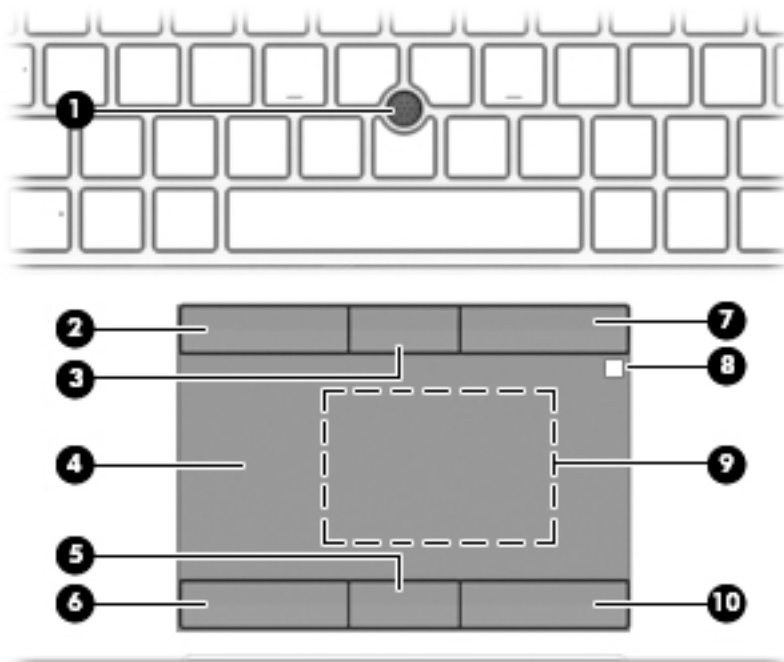
–ou–

Cliquez sur l'icône en forme de point d'interrogation dans la barre des tâches.

2. Sélectionnez **Mon PC**, sélectionnez l'onglet **Caractéristiques techniques** et sélectionnez **Manuels de l'utilisateur**.

# Zone du clavier

## Pavé tactile



Élément	Description
(1)	Dispositif de pointage Déplace le pointeur sur l'écran.
(2)	Bouton gauche du dispositif de pointage Fonctionne comme le bouton gauche d'une souris externe.
(3)	Bouton central du dispositif de pointage Fonctionne comme le bouton central d'une souris externe.
(4)	Zone du pavé tactile Lit les mouvements de vos doigts pour déplacer le pointeur ou activer des éléments à l'écran.
(5)	Bouton central du pavé tactile Fonctionne comme le bouton central d'une souris externe.
(6)	Bouton gauche du pavé tactile Fonctionne comme le bouton gauche d'une souris externe.
(7)	Bouton droit du dispositif de pointage Fonctionne comme le bouton droit d'une souris externe.
(8)	Capteur HP DreamColor (certains produits uniquement) Un colorimètre qui apporte à votre écran un calibrage de la couleur intégré. Cet instrument de mesure intégré offre la possibilité de recalibrer un pré-réglage des couleurs DreamColor sans avoir recours à un instrument de mesure externe. Pour sélectionner un pré-réglage des couleurs ou lancer l'outil d'étalonnage, sélectionnez l'icône de HP DreamColor dans la barre des tâches Windows. Faites votre sélection à partir du menu et suivre les instructions à l'écran. <b>REMARQUE :</b> Pour un étalonnage précis, maintenez la fenêtre du capteur propre et sans obstruction.
(9)	Zone de détection CCP (Communication de champ proche) et antenne* (certains produits uniquement) Vous permet de partager sans le moindre fil des informations lorsque vous le tapez avec un périphérique compatible à NFC.

Élément	Description
<b>(10)</b> Bouton droit du pavé tactile	Fonctionne comme le bouton droit d'une souris externe.

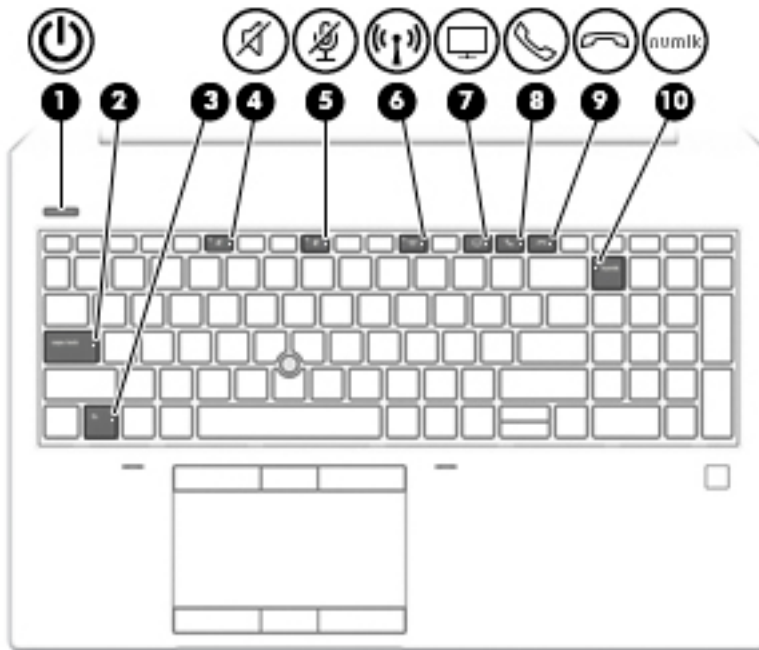
\*Cette antenne n'est pas apparente de l'extérieur de l'ordinateur. Pour optimiser les transmissions, évitez d'obstruer la zone située immédiatement autour de l'antenne.






Pour connaître les avis de réglementation relatifs aux fonctions sans fil, reportez-vous à la section du manuel *Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation* relative à votre pays ou région.




Pour accéder à ce manuel :

1. Tapez [support](#) dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez l'application **HP Support Assistant**.  
–ou–  
Cliquez sur l'icône en forme de point d'interrogation dans la barre des tâches.
2. Sélectionnez **Mon PC**, sélectionnez l'onglet **Caractéristiques techniques** et sélectionnez **Manuels de l'utilisateur**.

## Voyants

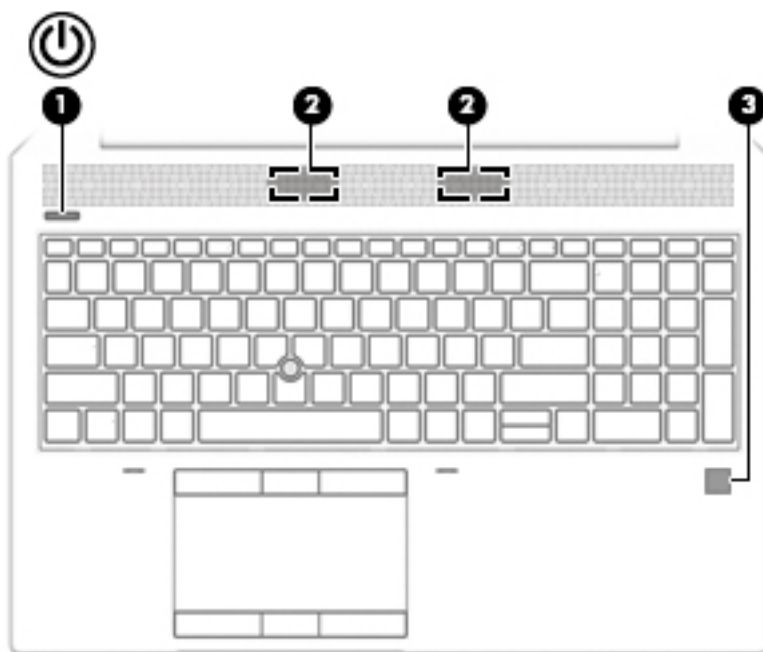




Élément	Description
(1)  Voyant d'alimentation	<ul style="list-style-type: none"> <li>Allumé : l'ordinateur est sous tension.</li> <li>Clignotant : l'ordinateur est en veille, un mode qui offre des économies d'énergie. L'ordinateur coupe l'alimentation vers l'écran et d'autres éléments inutiles.</li> <li>Éteint : l'ordinateur est hors tension ou en veille prolongée. La veille prolongée est le mode d'alimentation qui offre les plus grandes économies d'énergie possibles.</li> </ul>
(2) Voyant verr maj	Allumé : le verrouillage des majuscules est activé ; tous les caractères apparaissent en majuscules.
(3) Voyant verr fn	Allumé : La touche <b>fn</b> est verrouillée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">Touches d'activation (certains produits uniquement)</a> à la page 17.
(4)  Voyant Muet	<ul style="list-style-type: none"> <li>Allumé : le son de l'ordinateur est désactivé.</li> <li>Éteint : le son de l'ordinateur est activé.</li> </ul>
(5)  Voyant de désactivation du microphone	<ul style="list-style-type: none"> <li>Allumé : le microphone est désactivé.</li> <li>Éteint : le microphone est activé.</li> </ul>
(6)  Voyant des périphériques sans fil	<p>Allumé : un appareil sans fil intégré, tel qu'un périphérique de réseau local sans fil (WLAN) et/ou un périphérique Bluetooth®, est activé.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Sur certains modèles, le voyant des périphériques sans fil devient orange lorsque tous les périphériques sans fil sont hors tension.</p>
(7)  Voyant de partage ou de présentation	Allumé : Le partage est activé.

Élément	Description
<b>(8)</b>  Voyant de réponse à l'appel.	Allumé : La réponse à l'appel est activée.
<b>(9)</b>  Voyant de fin d'appel	Allumé : La fin de l'appel est activée.
<b>(10)</b>  Voyant Verr Num	Allumé : le verrouillage numérique est activé.

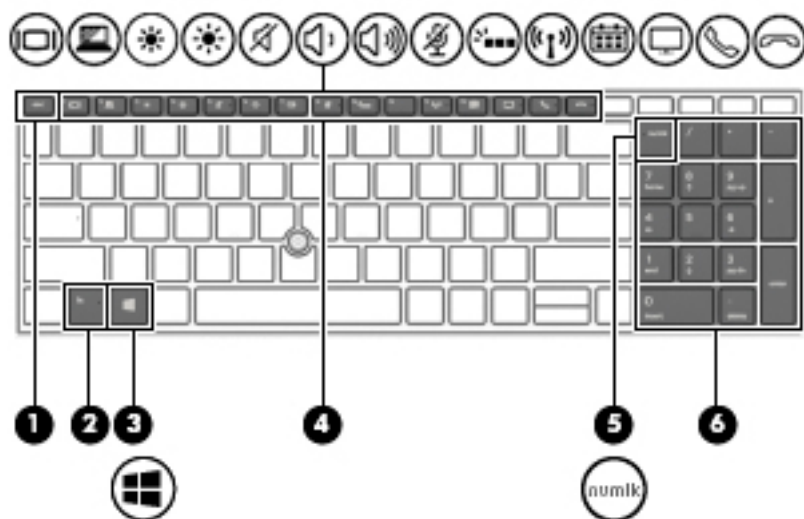



## Boutons, haut-parleurs et lecteur d'empreintes digitales



Élément	Description
(1)  Interrupteur d'alimentation	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lorsque l'ordinateur est hors tension, appuyez sur cet interrupteur pour le mettre sous tension.</li><li>• Lorsque l'ordinateur est sous tension, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour activer le mode veille.</li><li>• Lorsque l'ordinateur est en veille, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour quitter ce mode.</li><li>• Lorsque l'ordinateur est en veille prolongée, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour quitter ce mode.</li></ul> <p><b>ATTENTION :</b> Les informations non enregistrées seront perdues si vous appuyez sur l'interrupteur d'alimentation et le maintenez enfoncé.</p> <p>Si l'ordinateur cesse de répondre et que vous ne parvenez pas à l'éteindre à l'aide des procédures d'arrêt, appuyez sur l'interrupteur d'alimentation pendant au moins 5 secondes pour le mettre hors tension.</p> <p>Pour en savoir plus sur vos paramètres d'alimentation, reportez-vous à vos options d'alimentation.</p> <p>▲ Faites un clic droit sur l'icône <b>Jauge d'alimentation</b> , puis sélectionnez <b>Options d'alimentation</b>.</p>
(2) Haut-parleurs	Émettent le son.
(3) Lecteur d'empreintes digitales (certains produits uniquement)	Permet de se connecter à Windows à l'aide d'une empreinte digitale plutôt qu'avec un mot de passe.

## Touches spéciales


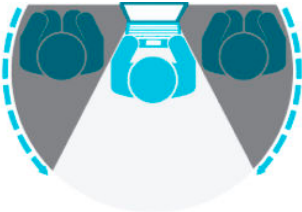





















Élément	Description
(1) Touche <b>echap</b>	En appuyant simultanément sur cette touche et sur la touche <b>fn</b> , vous affichez les informations système.
(2) Touche <b>fn</b>	Associée à une autre touche, permet d'exécuter des fonctions système fréquemment utilisées. Ces touches de combinaisons sont appelées <i>des touches d'activation</i> .  Reportez-vous à la section <a href="#">Touches d'activation (certains produits uniquement)</a> à la page 17.
(3)  Touche Windows	Ouvre le menu <b>Démarrer</b>  <b>REMARQUE :</b> Appuyez à nouveau sur la touche Windows pour fermer le menu <b>Démarrer</b> .
(4) Touches d'action	Permettent d'exécuter des fonctions système fréquemment utilisées.  Reportez-vous à la section <a href="#">Touches d'action</a> à la page 15.
(5) Touche <b>Verr Num</b>	Active et désactive le pavé numérique interne lorsqu'elle est associée à la touche <b>fn</b> .  – ou –  Active et désactive le pavé numérique interne.  –ou–  Bascule entre les fonctions de navigation et les fonctions numériques sur le pavé numérique intégré.
(6) Pavé numérique intégré	Un clavier distinct à droite du clavier alphabétique. Le pavé numérique intégré peut être utilisé comme un pavé numérique externe lorsque le <b>Verr Num</b> est activé.  <b>REMARQUE :</b> Lorsque la fonction du pavé numérique est active à l'arrêt de l'ordinateur, elle est rétablie au redémarrage de ce dernier.


## Touches d'action

Une touche d'action effectue la fonction indiquée par l'icône située sur la touche. Pour connaître les clés sur votre produit, reportez-vous à la section [Touches spéciales à la page 14](#).

▲ Pour utiliser une touche d'action, maintenez enfoncée cette touche.

Icône	Description
	<p>Permet d'empêcher la visualisation de tiers par angle de côté. Si nécessaire, diminuez ou augmentez la luminosité pour les environnements bien éclairés ou plus sombres. Appuyez à nouveau sur la touche pour désactiver l'écran de confidentialité.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Pour activer rapidement le paramètre de confidentialité le plus avancé, appuyez sur les touches <b>fn+p</b>.</p> 
	Diminue progressivement la luminosité de l'écran lorsque vous appuyez sur cette touche.
	Augmente progressivement la luminosité de l'écran lorsque vous appuyez sur cette touche.
	Active ou désactive la fonction de rétroéclairage du clavier. <b>REMARQUE :</b> Pour prolonger la durée de vie de la batterie, désactivez cette fonction.
	Lit le morceau précédent d'un CD audio ou le chapitre précédent d'un DVD ou disque Blu-ray (BD).
	Commence, interrompt ou reprend la lecture d'un DVD, d'un CD audio ou d'un disque Blu-ray (BD).
	Lit le morceau suivant d'un CD audio ou le chapitre suivant d'un DVD ou d'un disque Blu-ray (BD).
	Permet d'arrêter la lecture audio ou vidéo d'un CD, d'un DVD ou d'un BD.
	Réduit progressivement le volume des haut-parleurs lorsque vous maintenez la touche enfoncée.
	Augmente progressivement le volume des haut-parleurs lorsque vous maintenez la touche enfoncée.
	Coupe le microphone.
	Coupe ou restaure le son des haut-parleurs.

Icône	Description
	<p>Active ou désactive la fonction sans fil.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Un réseau sans fil doit être configuré pour permettre une connexion sans fil.</p>
	<p>Permet d'activer ou de désactiver le pavé tactile et son voyant.</p>
	<p>Bascule l'image à l'écran entre les périphériques d'affichage connectés au système. Par exemple, lorsqu'un moniteur est connecté à l'ordinateur, le fait d'appuyer plusieurs fois sur la touche permet de faire basculer l'image à l'écran de l'ordinateur à l'écran du moniteur et d'afficher simultanément l'image sur les deux écrans.</p>
	<p>Active le mode veille, ce qui permet d'enregistrer vos informations dans la mémoire système. L'écran et les autres composants du système s'arrêtent pour économiser l'énergie. Pour quitter le mode veille, appuyez brièvement sur l'interrupteur d'alimentation.</p> <p><b>ATTENTION :</b> Pour éviter toute perte de données, enregistrez votre travail avant d'activer le mode veille.</p>
	<p>Fournit un accès rapide à votre calendrier Skype pour les professionnels.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Cette fonction requiert Skype® pour les professionnels ou Lync® 2013 s'exécutant sur les serveurs Office 365® ou Microsoft Exchange.</p>
	<p>Active ou désactive la fonction de partage de l'écran.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Cette fonction requiert Skype pour les professionnels ou Lync 2013 s'exécutant sur les serveurs Office 365 ou Microsoft Exchange.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Répond à un appel.</li> <li>• Commence un appel au cours d'une conversation entre 2 personnes.</li> <li>• Passe un appel en attente.</li> </ul> <p><b>REMARQUE :</b> Cette fonction requiert Skype pour les professionnels ou Lync 2013 s'exécutant sur les serveurs Office 365 ou Microsoft Exchange.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Met fin à un appel.</li> <li>• Refuse les appels entrants</li> <li>• Met fin au partage d'écran.</li> </ul> <p><b>REMARQUE :</b> Cette fonction requiert Skype pour les professionnels ou Lync 2013 s'exécutant sur les serveurs Office 365 ou Microsoft Exchange.</p>

 **REMARQUE :** La fonction de chaque touche d'action est activée en usine. Vous pouvez désactiver cette fonction en maintenant appuyé sur la touche **fn** et sur la touche gauche **MAJ**. Le voyant ver fn s'allume. Après avoir désactivé la fonction de la touche d'action, vous pouvez continuer à utiliser chaque fonction en appuyant sur la touche **fn** en combinaison avec la touche d'action appropriée.

## Touches d'activation (certains produits uniquement)

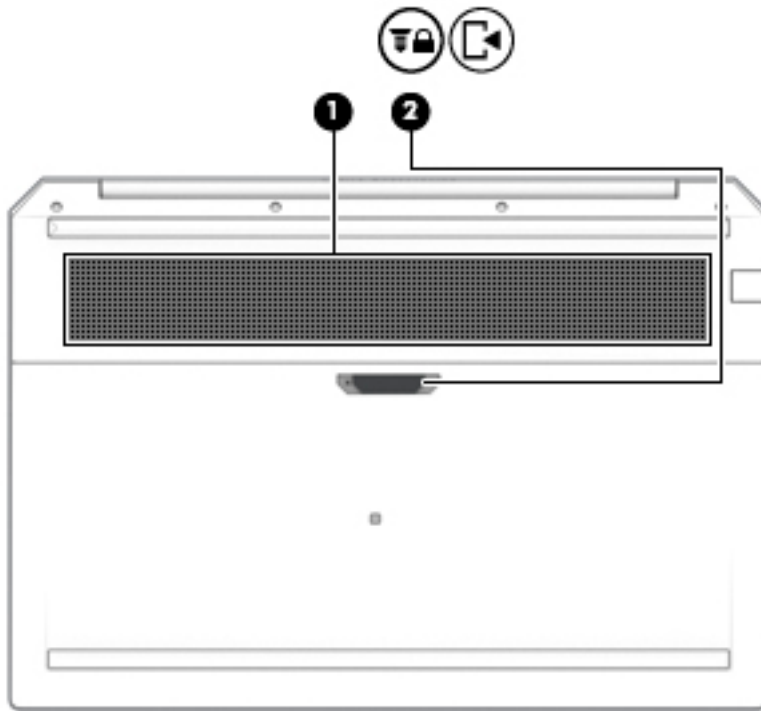
Une touche d'activation est une combinaison associant la touche **fn** et une autre touche.



Pour utiliser une touche d'activation :

- ▲ Appuyez sur la touche **fn**, puis appuyez sur une des touches répertoriées dans le tableau suivant.

<b>Touche</b>	<b>Description</b>
C	Active le verrouillage du défilement.
E	Active la fonction d'insertion.
R	Interrompt l'opération.
S	Envoie une requête de programmation.
W	Suspend l'opération.

## Partie inférieure



Élément		Description
(1)		<p>Ouverture d'aération</p> <p>Permet de faire circuler l'air pour refroidir les composants internes.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Le ventilateur de l'ordinateur démarre automatiquement pour refroidir les composants internes et éviter une surchauffe. Il est normal que le ventilateur interne s'arrête et redémarre durant une opération de routine.</p>
(2)	 	<p>Loquet de dégagement du cache de service et vis de sécurité</p> <p>Permet de dégager le cache de service après le retrait de la vis de sécurité.</p>


## Couvercle



Élément	Description
Microphones internes (2)	Enregistrement du son

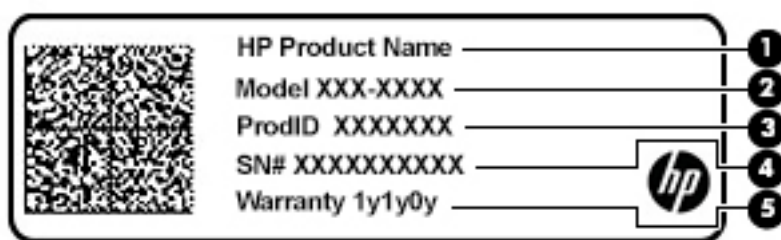
# Étiquettes

Les étiquettes apposées sur l'ordinateur fournissent des informations qui peuvent être utiles en cas de résolution de problèmes liés au système ou de déplacement à l'étranger avec l'ordinateur. Les étiquettes peuvent être sous forme papier ou imprimées sur le produit.

 **IMPORTANT :** Vérifiez la présence des étiquettes décrites dans cette section aux emplacements suivants : sous l'ordinateur, à l'intérieur du compartiment de batterie, sous le cache de service ou à l'arrière de l'écran, ou sous la béquille d'une tablette.

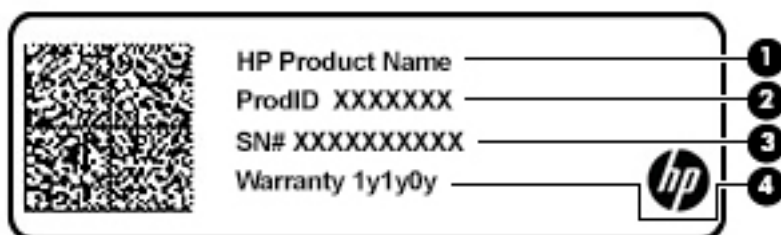
- Étiquette de service—Fournit des informations importantes pour identifier votre ordinateur. Si vous contactez le support technique, vous serez peut-être invité à indiquer le numéro de série, le numéro de produit ou le numéro de modèle. Trouvez ces informations avant de contacter l'assistance.

Votre étiquette de service est semblable à l'un des exemples illustrés ci-dessous. Reportez-vous à l'illustration qui ressemble le plus à l'étiquette de service de votre ordinateur.



## Élément

- (1) Nom du produit HP
- (2) Numéro de modèle
- (3) ID Produit
- (4) Numéro de série
- (5) Période de garantie



## Élément

- (1) Nom du produit HP
- (2) ID Produit



---

**Élément**

---

**(3)** Numéro de série

---

**(4)** Période de garantie

---

- Étiquette(s) sur les réglementations—Fournit (fournissent) des informations sur les réglementations applicables à l'ordinateur.
- Étiquette(s) de certification sans fil—Fournit (fournissent) des informations sur les périphériques sans fil en option, ainsi que les certificats d'homologation des pays/régions où l'utilisation des périphériques a été agréée.

---

## 3 Connexions réseau

Votre ordinateur peut voyager avec vous, partout où vous allez. Mais même à la maison, vous pouvez découvrir le monde et accéder à des informations depuis des millions de sites Web. Il vous suffit pour cela de votre ordinateur et d'une connexion réseau filaire ou sans fil. Ce chapitre vous aide à vous connecter au monde.

### Connexion à un réseau sans fil

Votre ordinateur peut être équipé d'un ou de plusieurs des périphériques sans fil suivants :

- Périphérique de réseau local sans fil (WLAN) : connecte l'ordinateur aux réseaux locaux sans fil (communément appelés réseaux Wi-Fi, réseaux locaux sans fil ou réseaux WLAN) dans des entreprises, à domicile et dans des lieux publics tels que les aéroports, les restaurants, les cafés, les hôtels et les universités. Dans un WLAN, le périphérique sans fil intégré à votre ordinateur communique avec un routeur sans fil ou un point d'accès sans fil.
- Module HP Mobile Broadband (certains produits uniquement) : un périphérique de réseau à large bande sans fil (WWAN) vous permettant de vous connecter sans fil sur une zone bien plus large. Les opérateurs de réseau mobile installent des stations de base (semblables aux tours pour téléphones portables) dans des zones géographiques étendues, assurant ainsi une couverture sur des départements, des régions et même des pays entiers.
- Périphérique Bluetooth® : crée un réseau personnel qui permet de se connecter à d'autres périphériques Bluetooth tels que des ordinateurs, des téléphones, des imprimantes, des écouteurs, des haut-parleurs et des appareils photos. Dans un réseau personnel, chaque périphérique communique directement avec les autres périphériques. Tous les périphériques doivent être relativement proches les uns des autres, généralement à moins de 10 mètres.

### Utilisation des commandes des périphériques sans fil

Vous disposez d'un ou plusieurs des éléments suivants pour contrôler les périphériques sans fil de votre ordinateur :

- Bouton des périphériques sans fil (également appelé touche du mode Avion ou touche des périphériques sans fil) (appelé « bouton des périphériques sans fil » dans ce chapitre)
- Commandes du système d'exploitation

### Bouton des périphériques sans fil

L'ordinateur peut être équipé d'un bouton des périphériques sans fil, d'un ou plusieurs périphériques sans fil et d'un ou deux voyants de périphériques sans fil. Tous les périphériques sans fil de votre ordinateur sont activés en usine.

Le voyant des périphériques sans fil indique l'état de l'alimentation générale de vos périphériques et non pas l'état de chaque périphérique.


### Commandes du système d'exploitation

Le Centre Réseau et partage vous permet de configurer une connexion ou un réseau, de vous connecter à un réseau, de gérer les réseaux sans fil et de diagnostiquer et résoudre les problèmes liés au réseau.

Pour utiliser les commandes du système d'exploitation :

1. Tapez `panneau de configuration` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez **Panneau de configuration**.
  2. Sélectionnez **Réseau et partage**, puis sélectionnez **Centre Réseau et partage**.
- ou–
- ▲ Dans la barre des tâches, cliquez avec le bouton droit sur l'icône État Réseau, puis sélectionnez **Paramètres Internet et Réseau**.


## Connexion à un réseau WLAN


 **REMARQUE :** Lorsque vous configurez l'accès à Internet à votre domicile, vous devez créer un compte auprès d'un fournisseur d'accès Internet (FAI). Contactez un FAI local pour vous abonner à un service d'accès à Internet et acheter un modem. Le FAI vous aidera à configurer le modem, installer un câble réseau pour connecter votre routeur sans fil au modem et tester le service Internet.

Pour vous connecter à un réseau WLAN, procédez comme suit :

1. Assurez-vous que le périphérique WLAN soit activé.
2. Dans la barre des tâches, cliquez avec le bouton droit sur l'icône État Réseau, puis connectez-vous à l'un des réseaux disponibles.

S'il s'agit d'un réseau WLAN sécurisé, vous êtes invité à saisir un code de sécurité. Entrez le code, puis sélectionnez **Suivant** pour terminer la connexion.

 **REMARQUE :** Si aucun réseau WLAN ne figure dans la liste, vous êtes peut-être hors de portée d'un routeur sans fil ou d'un point d'accès.

 **REMARQUE :** Si le réseau WLAN auquel vous souhaitez vous connecter n'apparaît pas dans la liste :

1. Dans la barre des tâches, cliquez avec le bouton droit sur l'icône État Réseau, puis sélectionnez **Ouvrir le Centre Réseau et partage**.
2. Sélectionnez **Configurer une nouvelle connexion ou un nouveau réseau**.

Une liste d'options s'affiche, vous permettant de rechercher manuellement un réseau et de vous y connecter ou bien de créer une nouvelle connexion réseau.


–ou–

1. Dans la barre des tâches, cliquez avec le bouton droit sur l'icône État Réseau, puis sélectionnez **Paramètres Internet et Réseau**.
2. Dans la section **État d'Internet et du réseau**, sélectionnez le **Centre Réseau et partage**.
3. Sélectionnez **Configurer une nouvelle connexion ou un nouveau réseau**.

Une liste d'options s'affiche, vous permettant de rechercher manuellement un réseau et de vous y connecter ou bien de créer une nouvelle connexion réseau.

3. Suivez les instructions à l'écran pour terminer la connexion.

Une fois la connexion établie, cliquez avec le bouton droit sur l'icône État Réseau située à l'extrémité droite de la barre de tâches pour vérifier le nom et l'état de la connexion.

 **REMARQUE :** La plage de fonctionnement (distance parcourue par les signaux sans fil) dépend de l'implémentation WLAN, du fabricant du routeur et des interférences produites par d'autres appareils électroniques ou d'autres barrières structurelles telles que murs et sols.

## Utilisation du module HP Mobile Broadband (certains produits uniquement)

Le module mobile à large bande HP de votre ordinateur comprend une assistance intégrée pour les services mobiles à large bande. Votre nouvel ordinateur, utilisé avec un réseau d'opérateur mobile, vous permet de vous connecter à Internet, d'envoyer des courriers électroniques ou de vous connecter à votre réseau d'entreprise en toute liberté, sans avoir besoin de bornes d'accès Wi-Fi.

Vous devrez peut-être utiliser le code IMEI et/ou MEID du module HP Mobile Broadband pour activer le service mobile à large bande. Le numéro peut être imprimé sur une étiquette apposée sous l'ordinateur, à l'intérieur du compartiment de batterie ou à l'arrière de l'écran.

–ou–

Vous pouvez trouver le numéro en procédant comme suit :

1. Dans la barre des tâches, cliquez avec le bouton droit sur l'icône État Réseau.
2. Sélectionnez **Afficher les paramètres de connexion**.
3. Dans la section **Mobile à large bande**, sélectionnez l'icône État Réseau.

–ou–

1. Dans la barre des tâches, cliquez avec le bouton droit sur l'icône État Réseau.
2. Sélectionnez **Paramètres Internet et Réseau**.
3. Dans la section du **Réseau et Internet**, sélectionnez **Cellulaire**, puis sélectionnez **Options avancées**.

Certains opérateurs de réseau mobile nécessitent l'utilisation d'une carte SIM. Une carte SIM contient des informations de base sur son propriétaire, telles que son numéro d'identification personnelle (code PIN), ainsi que des informations sur le réseau. Certains ordinateurs incluent une carte SIM préinstallée. Si la carte SIM n'est pas préinstallée, elle peut être fournie avec le module mobile à large bande HP accompagnant votre ordinateur ou être disponible séparément auprès de votre opérateur de réseau mobile.

Pour en savoir plus sur le module HP Mobile Broadband et sur l'activation du service auprès de l'opérateur de réseau mobile de votre choix, consultez les informations relatives au module fournies avec votre ordinateur.

## Utilisation du GPS (certains produits uniquement)

Votre ordinateur peut être équipé d'un système de positionnement global (ou GPS). Les satellites GPS donnent des informations relatives à la position, à la vitesse et à la direction aux systèmes GPS.

Pour activer le GPS, assurez-vous que la localisation soit activée dans les paramètres de confidentialité Windows.

1. Tapez `alimentation` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez **Paramètres de confidentialité**.
2. Suivez les instructions à l'écran pour l'utilisation des paramètres de localisation.

## Utilisation de périphériques sans fil Bluetooth (certains produits uniquement)

Un périphérique Bluetooth permet d'établir des communications sans fil de faible portée, pouvant remplacer les connexions filaires physiques traditionnellement utilisées pour relier les périphériques électroniques suivants :

- Ordinateurs (de bureau, portable)
- Téléphones (portable, sans fil, smartphone)
- Périphériques d'imagerie (imprimante, appareil photo)


- Périphériques audio (casque, haut-parleurs)
- Souris
- Clavier externe


## Connexion de périphériques USB

Avant de pouvoir utiliser un périphérique Bluetooth, vous devez établir une connexion Bluetooth.

1. Tapez `bluetooth` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez **Paramètres Bluetooth ou d'autres périphériques**.
2. Activez le Bluetooth, s'il n'est pas déjà sous tension.
3. Sélectionnez votre appareil dans la liste, puis suivez les instructions à l'écran.

---

 **REMARQUE :** Si l'appareil nécessite une vérification, un code de couplage s'affiche. Sur l'appareil que vous ajoutez, suivez les instructions à l'écran pour vérifier que le code de votre appareil correspond à celui du code de couplage. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec l'appareil.


 **REMARQUE :** Si votre appareil n'apparaît pas dans la liste, vérifiez que le Bluetooth est allumé sur cet appareil. Certains appareils peuvent présenter des exigences supplémentaires ; reportez-vous à la documentation fournie avec l'appareil.

---

## Utilisation de NFC pour partager des informations (certains produits uniquement)

Votre ordinateur prend en charge la communication de champ proche (NFC) ; celle-ci vous permet de partager sans fil des informations entre deux appareils compatibles NFC. L'information est transférée en appuyant sur la zone d'activation (antenne) de l'ordinateur avec l'antenne de votre téléphone ou d'un autre appareil. Grâce à la technologie et aux applications NFC-enabled prises en charge, vous pouvez partager des sites Web, transférer des informations de contact, effectuer des virements et actionner des imprimantes prenant en charge la technologie NFC.

---

 **REMARQUE :** Pour localiser la zone d'activation sur votre ordinateur, reportez-vous à [Composants à la page 4](#).

---

## Partage

1. Confirmez l'activation de la fonction NFC.
  - a. Tapez `sans fil` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez **Activer ou désactiver des périphériques sans fil**.
  - b. Confirmez que le choix de NFC est sur **Activé**.
2. Appuyez sur la zone d'activation NFC avec un appareil compatible NFC. Il se peut qu'un son soit émis lorsque les périphériques se connectent.

---

 **REMARQUE :** Pour connaître l'emplacement de l'antenne de l'autre périphérique NFC, reportez-vous aux instructions du périphérique.

---

3. Suivez les instructions à l'écran pour continuer.

## Connexion à un réseau filaire

Certains produits peuvent permettre des connexions filaires : le réseau local (LAN) et la connexion par modem. La connexion à un réseau LAN est établie par l'intermédiaire d'un câble réseau et est beaucoup plus rapide qu'un modem, qui utilise un câble téléphonique. Ces deux câbles sont vendus séparément.

**⚠ AVERTISSEMENT !** Pour éviter tout risque de décharge électrique, d'incendie ou d'endommagement de l'équipement, ne branchez pas de câble modem ou téléphonique sur une prise RJ-45 (réseau).

### Connexion à un réseau local (LAN) (certains produits uniquement)

Utilisez une connexion LAN si vous souhaitez connecter directement l'ordinateur à un routeur installé à votre domicile (plutôt que de travailler sans fil) ou si vous souhaitez le connecter à un réseau existant de votre entreprise.

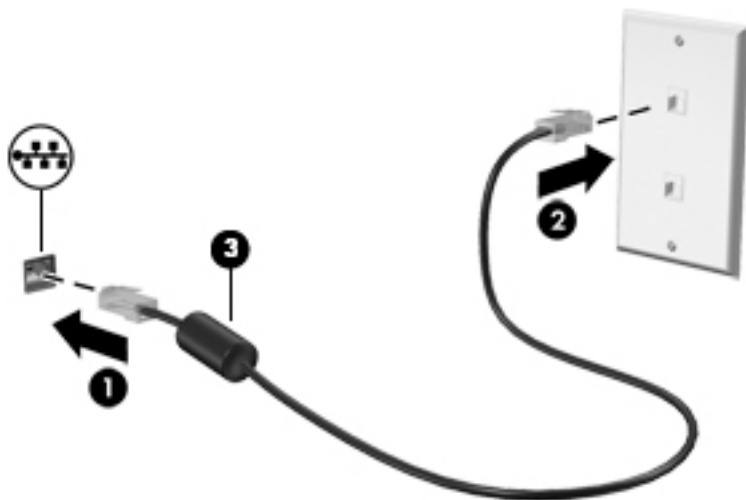
**📝 REMARQUE :** Une fonction appelée HP LAN-Wireless Protection peut être activée sur votre ordinateur. Elle ferme votre connexion sans fil (Wi-Fi) ou WWAN lorsque vous vous connectez directement à un réseau LAN. Pour plus d'informations sur la fonction HP LAN-Wireless Protection, reportez-vous à la section [Utilisation de HP LAN-Wireless Protection \(certains produits uniquement\) à la page 27](#).

En l'absence de port RJ-45 sur l'ordinateur, la connexion à un réseau LAN nécessite un câble réseau RJ-45 à 8 broches, ou un périphérique d'amarrage en option, ou bien un port d'extension.

Pour connecter le câble réseau, procédez comme suit :

1. Branchez le câble réseau sur la prise réseau **(1)** de l'ordinateur ou du périphérique d'amarrage en option ou du port d'extension.
2. Branchez l'autre extrémité du câble réseau sur une prise réseau murale **(2)** ou un routeur.

**📝 REMARQUE :** Si le câble réseau inclut un circuit de suppression des parasites **(3)** qui élimine les interférences produites par des appareils de télévision ou de radio, orientez l'extrémité du câble contenant ce circuit vers l'ordinateur.



## Utilisation de HP LAN-Wireless Protection (certains produits uniquement)

Dans un environnement LAN, vous pouvez configurer la fonction HP LAN-Wireless Protection de manière à protéger votre réseau LAN contre tout accès sans fil non autorisé. Lorsque la fonction HP LAN-Wireless Protection est activée, la connexion WLAN (Wi-Fi) ou WWAN est éteinte lorsque l'ordinateur est connecté directement à un réseau LAN.

### Mise en marche et personnalisation de HP LAN-Wireless Protection

1. Branchez un câble réseau sur la prise réseau de l'ordinateur ou du périphérique d'amarrage en option ou du port d'extension.
2. Démarrez Computer Setup (BIOS).
  - Ordinateurs ou tablettes avec clavier :
    - ▲ Mettez sous tension ou redémarrez l'ordinateur et lorsque le logo HP apparaît, appuyez sur la touche **F10** pour accéder à Computer Setup.
  - Tablettes sans clavier :
    - ▲ Allumez ou redémarrez la tablette, puis appuyez brièvement sur le bouton de réduction du volume jusqu'à ce que le menu de démarrage s'affiche. Appuyez sur la touche **f10** pour accéder à Computer Setup.
3. Sélectionnez **Avancé**, puis sélectionnez **Options de périphérique intégrées**.
4. Cochez la case **Commutation de LAN/WLAN automatique** et/ou **Commutation de LAN/WWAN automatique** pour éteindre les connexions WLAN et/ou WWAN lorsque vous êtes connecté à un réseau LAN.
5. Pour enregistrer vos modifications et quitter Computer Setup, cliquez sur **Enregistrer** dans le coin inférieur droit de l'écran, puis suivez les instructions qui s'affichent.

—ou—

Sélectionnez **Principal**, sélectionnez **Enregistrer les modifications et quitter**, puis appuyez sur la touche **Entrée**.

Vos préférences prennent effet au redémarrage de l'ordinateur.

## Utilisation de HP MAC Address Pass Through pour identifier votre ordinateur sur un réseau (certains produits uniquement)

HP MAC Address Pass Through fournit une méthode personnalisable d'identification de votre ordinateur et de ses communications sur les réseaux. Cette adresse MAC du système fournit une identification unique, même lorsque l'ordinateur est connecté via un adaptateur Ethernet. Cette adresse est désactivée par défaut.

### Personnalisation de HP MAC Address Pass Through

1. Démarrez Computer Setup (BIOS).
  - Ordinateurs ou tablettes avec clavier :
    - ▲ Mettez sous tension ou redémarrez l'ordinateur et lorsque le logo HP apparaît, appuyez sur la touche **F10** pour accéder à Computer Setup.
  - Tablettes sans clavier :

- ▲ Allumez ou redémarrez la tablette, puis appuyez brièvement sur le bouton de réduction du volume jusqu'à ce que le menu de démarrage s'affiche. Appuyez sur la touche **F10** pour accéder à Computer Setup.

2. Sélectionnez **Avancé**, puis **MAC Address Pass Through**.
3. Dans la case à droite de **Adresse MAC en fonction de l'hôte**, sélectionnez soit **Système** pour activer MAC Address Pass Through, soit **Personnalisé** pour personnaliser l'adresse.
4. Si vous avez sélectionné **Personnalisé**, sélectionnez **ADRESSE MAC**, saisissez votre adresse MAC système personnalisée, puis appuyez sur la touche **Entrée** pour enregistrer l'adresse.
5. Si l'ordinateur est équipé d'un LAN intégré et que vous souhaitez utiliser l'adresse MAC intégrée comme l'adresse MAC du système, sélectionnez **Réutiliser l'adresse LAN intégrée**.

–ou–

Sélectionnez **Principal**, sélectionnez **Enregistrer les modifications et quitter**, puis appuyez sur la touche **Entrée**.

Vos préférences prennent effet au redémarrage de l'ordinateur.



## 4 Navigation dans l'écran


Les différentes techniques suivantes permettent de naviguer dans l'écran de l'ordinateur :

- Utilisez les mouvements tactiles directement sur l'écran de l'ordinateur
- Utilisez ces mouvements tactiles sur le pavé tactile.
- Utilisez un clavier et une souris en option (vendus séparément)
- Utilisez un clavier à l'écran
- Utilisez un dispositif de pointage

### Utilisation des mouvements de l'écran tactile et du pavé tactile

Le pavé tactile vous permet de naviguer sur l'écran de l'ordinateur et de contrôler le pointeur en toute simplicité à l'aide de mouvements tactiles. Vous pouvez aussi utiliser les boutons gauche et droit du pavé tactile comme vous le feriez avec les boutons d'une souris externe. Pour naviguer sur un écran tactile (certains produits seulement), touchez l'écran et utilisez les mouvements décrits dans ce chapitre.

Vous pouvez également personnaliser les mouvements et afficher des démonstrations de leur fonctionnement. Tapez `panneau de configuration` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez **Panneau de configuration** et enfin **Matériel et audio**. Sous **Périphériques et imprimantes**, sélectionnez **Souris**.

 **REMARQUE :** Sauf indication contraire, les mouvements tactiles peuvent être utilisés sur votre pavé tactile ou sur un écran tactile (certains produits uniquement).

### Pression

Effectuez une ou deux pressions pour sélectionner ou ouvrir un élément à l'écran.

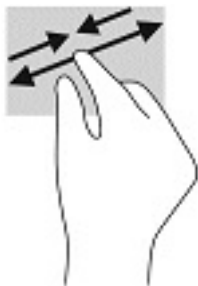
- Placez le pointeur sur un élément à l'écran, puis tapez sur la zone du pavé tactile à l'aide d'un doigt ou touchez l'écran pour le sélectionner. Tapez deux fois sur un élément pour l'ouvrir.



## Pincement à deux doigts pour zoomer

La fonction de pincement à deux doigts pour zoomer vous permet de faire un zoom avant ou arrière sur des images ou du texte.

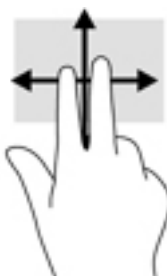
- Pour faire un zoom arrière, placez deux doigts légèrement écartés sur le pavé tactile ou sur l'écran et rapprochez-les.
- Pour faire un zoom avant, placez deux doigts sur la zone du pavé tactile ou l'écran et éloignez-les l'un de l'autre.



## Glissement à deux doigts (pavé tactile uniquement)

Utilisez le mouvement de glissement à deux doigts pour faire défiler une page ou une image vers le haut, le bas, la gauche ou la droite.

- Placez deux doigts légèrement écartés sur la zone du pavé tactile, puis déplacez-les horizontalement ou verticalement.



## Pression à deux doigts (pavé tactile uniquement)

Utilisez le mouvement de pression à deux doigts pour ouvrir le menu d'un objet à l'écran.



**REMARQUE :** La pression à deux doigts est identique au clic droit avec une souris.

- Faites pression avec deux doigts sur la zone du pavé tactile pour ouvrir le menu des options de l'objet sélectionné.



## Pression à quatre doigts (pavé tactile uniquement)

Utilisez la pression à quatre doigts pour ouvrir le centre de notifications.

- Appuyez à quatre doigts sur le pavé tactile pour ouvrir le centre de notifications et afficher les notifications et paramètres actuels.



## Balayage à trois doigts (Pavé tactile uniquement)

Utilisez le balayage à trois doigts pour afficher les fenêtres ouvertes et pour basculer entre les fenêtres ouvertes et le bureau.

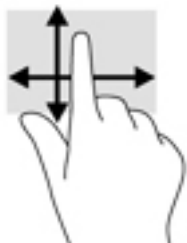
- Faites glisser trois doigts à l'opposé de vous pour afficher toutes les fenêtres ouvertes.
- Faites glisser trois doigts vers vous pour afficher le bureau.
- Faites glisser trois doigts à gauche ou à droite pour basculer entre les fenêtres ouvertes.



## Défilement à un doigt (écran tactile uniquement)

Utilisez le défilement à un doigt pour afficher en mode Panoramique ou faire défiler des listes et des pages, ou pour déplacer un objet.

- Pour faire défiler l'écran, faites glisser légèrement un doigt sur l'écran dans la direction souhaitée.
- Pour déplacer un objet, appuyez et maintenez votre doigt sur un objet et puis faites glisser votre doigt pour déplacer l'objet.




## Utilisation d'un clavier ou d'une souris en option


Un clavier ou une souris en option vous permet de saisir des caractères, de sélectionner des éléments, d'effectuer un défilement et d'exécuter les mêmes fonctions qu'à l'aide des mouvements tactiles. Le clavier vous permet également d'utiliser des touches d'action et des touches d'activation pour réaliser des fonctions spécifiques.

## Utilisation du clavier à l'écran (certains produits uniquement)

1. Pour afficher un clavier à l'écran, appuyez sur l'icône du clavier dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches.
2. Commencez à taper.

---

 **REMARQUE :** Des suggestions de mots peuvent s'afficher au-dessus du clavier à l'écran. Appuyez sur un mot pour le sélectionner.

 **REMARQUE :** Les touches d'action et touches d'activation ne s'affichent pas et ne fonctionnent pas sur le clavier à l'écran.

---

## 5 Fonctionnalités de divertissement

Utilisez votre ordinateur HP pour le travail ou pour le plaisir, pour rencontrer d'autres personnes via la caméra, pour mélanger du son et de la vidéo ou pour connecter des périphériques externes tels qu'un projecteur, un moniteur, un téléviseur ou des haut-parleurs. Reportez-vous à la section [Composants à la page 4](#) pour localiser les fonctions audio, vidéo et caméra sur votre ordinateur.

### Utilisation de la caméra (certains produits uniquement)

Votre ordinateur est équipé d'une caméra (caméra intégrée) qui enregistre des vidéos et prend des photos. Certains modèles vous permettent également d'organiser des visioconférences et de discuter en ligne par vidéo interposée.

- ▲ Pour accéder à la caméra, tapez `caméra` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez **Caméra** dans la liste des applications.

### Utilisation des fonctions audio


Vous pouvez télécharger et écouter de la musique, écouter du contenu audio depuis Internet (y compris des programmes radio), enregistrer du son, ou encore mélanger du son et de la vidéo pour créer des animations multimédias. Vous pouvez également lire des CD audio sur l'ordinateur (certains modèles uniquement) ou brancher une unité optique externe pour lire des CD. Pour améliorer votre plaisir d'écoute, branchez un casque ou des haut-parleurs.

### Connexion de haut-parleurs

Vous pouvez connecter des haut-parleurs filaires à un port USB ou à la prise de sortie audio (casque)/prise d'entrée audio (microphone) de votre ordinateur ou à un périphérique d'amarrage.

Pour connecter des haut-parleurs sans fil à votre ordinateur, suivez les instructions fournies par le constructeur. Pour connecter des haut-parleurs haute définition, reportez-vous à la section [Configuration d'un périphérique audio HDMI à la page 36](#). Avant de connecter les haut-parleurs, réduisez le volume.

### Connexion d'un casque

 **AVERTISSEMENT !** Pour prévenir tout risque auditif, diminuez le volume avant de mettre un casque ou des écouteurs. Pour plus d'informations sur la sécurité, reportez-vous au manuel *Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation*.


Pour accéder à ce manuel :

1. Tapez `support` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez l'application **HP Support Assistant**.  
—ou—  
Cliquez sur l'icône en forme de point d'interrogation dans la barre des tâches.
2. Sélectionnez **Mon PC**, sélectionnez l'onglet **Caractéristiques techniques** et sélectionnez **Manuels de l'utilisateur**.

Vous pouvez connecter un casque filaire à la prise combinée d'entrée (microphone) ou de sortie (écouteurs) audio de votre ordinateur.

Pour connecter un casque sans fil à votre ordinateur, suivez les instructions fournies par le constructeur.

## Connexion d'écouteurs

 **AVERTISSEMENT !** Pour prévenir tout risque auditif, diminuez le volume avant de mettre un casque ou des écouteurs. Pour plus d'informations sur la sécurité, reportez-vous au manuel *Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation*.

Pour accéder à ce manuel :

1. Tapez **support** dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez l'application **HP Support Assistant**.  
—ou—  
Cliquez sur l'icône en forme de point d'interrogation dans la barre des tâches.
2. Sélectionnez **Mon PC**, sélectionnez l'onglet **Caractéristiques techniques** et sélectionnez **Manuels de l'utilisateur**.

Les écouteurs correspondent à l'association d'un casque et d'un microphone. Vous pouvez connecter des écouteurs filaires à la prise combinée de sortie (casque)/d'entrée (microphone) audio de votre ordinateur.

Pour connecter des écouteurs sans fil à votre ordinateur, suivez les instructions fournies par le constructeur.

## Utilisation des paramètres de son

Utilisez les paramètres de son pour régler le volume du système, modifier les sons du système ou gérer les périphériques audio.

Pour afficher ou modifier les paramètres de son :

- ▲ Tapez `panneau de configuration` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez **Panneau de configuration**, puis **Matériel et audio** et enfin **Son**.

Votre ordinateur peut être équipé d'un système audio amélioré par Bang & Olufsen, DTS, Beats audio ou tout autre fournisseur. Par conséquent, votre ordinateur peut inclure des fonctions audio avancées pouvant être contrôlées via un panneau de configuration audio spécifique à votre système audio.


Utilisez le panneau de configuration audio pour afficher et configurer les paramètres audio.

- ▲ Tapez `panneau de configuration` dans la zone de recherche de la barre des tâches, sélectionnez **Panneau de configuration**, puis **Matériel et audio** et sélectionnez enfin le panneau de configuration audio spécifique à votre système.

## Utilisation de la vidéo


Votre ordinateur est un appareil doté de puissantes fonctions vidéo ; il vous permet de regarder des flux vidéo sur vos sites Web préférés et de télécharger de la vidéo et des films pour un visionnage ultérieur, sans connexion réseau.

Pour plus de divertissement, vous pouvez connecter un moniteur externe, un projecteur ou un téléviseur à l'un des ports vidéo de l'ordinateur.

 **IMPORTANT :** Vérifiez que le périphérique externe est connecté au bon port de l'ordinateur, à l'aide du câble adéquat. Suivez les instructions du fabricant du périphérique.

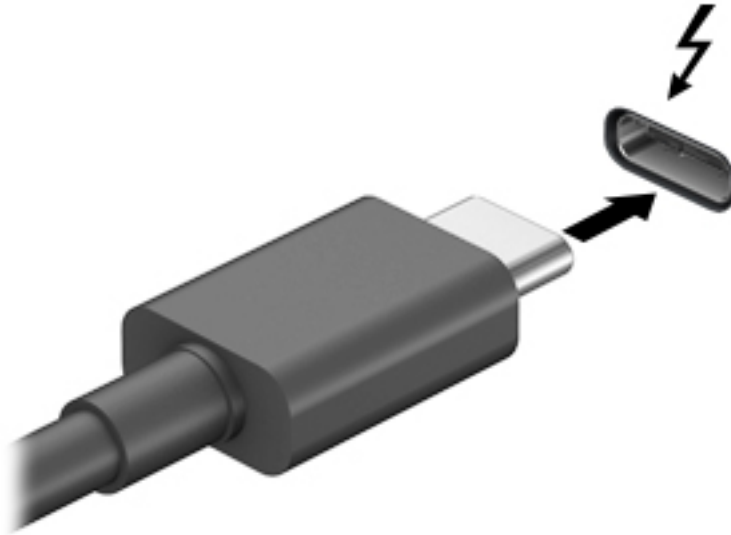
Pour plus d'informations sur l'utilisation de vos fonctions vidéo, reportez-vous à HP Support Assistant.

## Connexion d'un périphérique Thunderbolt à l'aide d'un câble USB Type-C (certains produits uniquement)

 **REMARQUE :** Pour connecter un périphérique USB Type-C Thunderbolt™ à votre ordinateur, vous avez besoin d'un câble USB Type-C (vendu séparément).


Pour avoir une sortie d'affichage vidéo ou haute résolution sur un périphérique Thunderbolt externe, connectez le périphérique Thunderbolt en suivant les instructions suivantes :

1. Connectez l'une des extrémités du câble USB Type-C au port USB Type-C Thunderbolt de l'ordinateur.




2. Connectez l'autre extrémité du câble au périphérique Thunderbolt externe.
3. Appuyez sur la touche **f1** pour faire basculer l'image de l'écran de l'ordinateur entre 4 états d'affichage :
  - **Écran de l'ordinateur uniquement** : affiche l'image de l'écran uniquement sur l'ordinateur.
  - **Dupliquer** : affiche l'image de l'écran à la fois sur l'ordinateur et sur le périphérique externe.
  - **Étendre** : affiche l'image étendue à la fois sur l'ordinateur et sur le périphérique externe.
  - **Deuxième écran uniquement** : affiche l'image de l'écran uniquement sur le périphérique externe.

Chaque fois que vous appuyez sur la touche **f1**, l'état de l'affichage change.

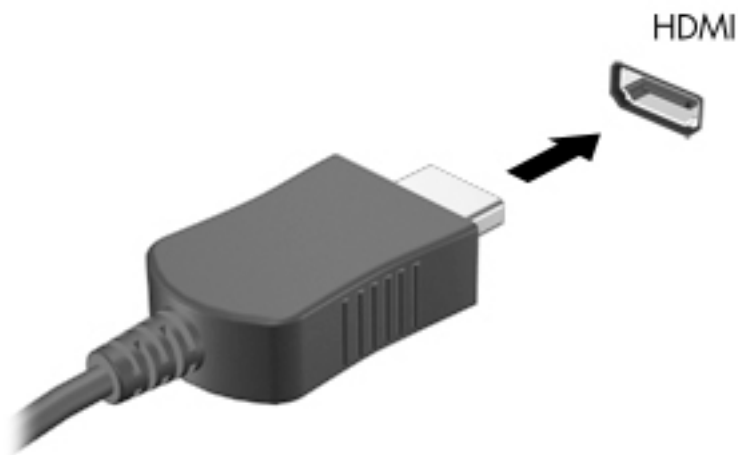
 **REMARQUE :** Pour obtenir de meilleurs résultats, augmentez la résolution de l'écran du périphérique externe, notamment si vous choisissez le mode Étendre, comme suit. Appuyez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Paramètres**, puis sélectionnez **Système**. Sous **affichage**, sélectionnez la résolution appropriée, puis sélectionnez **Conserver les modifications**.

## Connexion de périphériques vidéo à l'aide d'un câble HDMI (certains produits uniquement)

 **REMARQUE :** Pour connecter un périphérique HDMI à votre ordinateur, vous avez besoin d'un câble HDMI (vendu séparément).


Pour afficher l'image de l'écran de l'ordinateur sur un téléviseur ou un moniteur haute définition, connectez le périphérique haute définition en suivant ces instructions :

1. Connectez l'une des extrémités du câble HDMI au connecteur HDMI de l'ordinateur.



2. Connectez l'autre extrémité du câble au téléviseur ou moniteur haute définition.
3. Appuyez sur la touche **f1** pour faire basculer l'image de l'écran de l'ordinateur entre 4 états d'affichage :
  - **Écran de l'ordinateur uniquement** : affiche l'image de l'écran uniquement sur l'ordinateur.
  - **Dupliquer** : affiche l'image de l'écran à la fois sur l'ordinateur et sur le périphérique externe.
  - **Étendre** : affiche l'image étendue à la fois sur l'ordinateur et sur le périphérique externe.
  - **Deuxième écran uniquement** : affiche l'image de l'écran uniquement sur le périphérique externe.

Chaque fois que vous appuyez sur la touche **f1**, l'état de l'affichage change.

 **REMARQUE :** Pour obtenir de meilleurs résultats, augmentez la résolution de l'écran du périphérique externe, notamment si vous choisissez le mode Étendre, comme suit. Appuyez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Paramètres**, puis sélectionnez **Système**. Sous **affichage**, sélectionnez la résolution appropriée, puis sélectionnez **Conserver les modifications**.

## Configuration d'un périphérique audio HDMI

Le HDMI est la seule interface vidéo qui prend en charge la vidéo et le son en haute définition. Une fois que vous avez connecté un téléviseur HDMI à l'ordinateur, procédez comme suit pour activer les fonctions audio du périphérique HDMI :

1. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Haut-parleurs** dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches, puis sélectionnez **Périphériques de lecture**.
2. Dans l'onglet **Lecture**, sélectionnez le nom du périphérique de sortie numérique.
3. Sélectionnez **Par défaut**, puis cliquez sur **OK**.



Pour réacheminer le son vers les haut-parleurs de l'ordinateur :

1. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Haut-parleurs** dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches, puis sélectionnez **Périphériques de lecture**.
2. Dans l'onglet Lecture, cliquez sur **Haut-parleurs**.
3. Sélectionnez **Par défaut**, puis cliquez sur **OK**.


## Détection et connexion des périphériques d'affichage par câble à l'aide du transport multiflux


Multiflux Transport (MST) vous permet de connecter plusieurs périphérique d'affichage par câbles à votre ordinateur grâce au VGA ou aux connecteurs DisplayPort sur votre ordinateur, ainsi qu'au VGA ou aux connecteurs DisplayPort d'un concentrateur ou d'une station d'accueil externe. Plusieurs modes de connexion sont possibles, en fonction du type de contrôleur graphique installé sur votre ordinateur et de la présence ou non d'un concentrateur intégré sur votre ordinateur. Ouvrez le Gestionnaire de périphériques pour connaître le matériel installé sur votre ordinateur.

- ▲ Saisissez `Gestionnaire de périphériques` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez l'application **Gestionnaire de périphériques**. La liste de tous les périphériques installés sur votre ordinateur s'affiche.

## Connexion de périphériques d'affichage à des ordinateurs dotés de cartes graphiques AMD ou Nvidia (avec un concentrateur en option)

---

 **REMARQUE :** Avec un contrôleur de cartes graphiques AMD et un concentrateur en option, vous pouvez connecter jusqu'à 6 périphériques d'affichage externes.


 **REMARQUE :** Avec un contrôleur de cartes graphiques Nvidia et un concentrateur en option, vous pouvez connecter jusqu'à 4 périphériques d'affichage externes.

---

Pour configurer plusieurs périphériques d'affichage, procédez comme suit :

1. Connectez un concentrateur externe (vendu séparément) au connecteur DisplayPort sur votre ordinateur, à l'aide d'un câble DP-DP (vendu séparément). Assurez-vous que l'adaptateur secteur du concentrateur est connecté à l'alimentation secteur.
2. Connectez vos périphériques d'affichage externe aux ports VGA ou aux connecteurs DisplayPort du concentrateur.
3. Pour consulter l'ensemble de vos périphériques d'affichage connectés, saisissez `Gestionnaire de périphériques` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez l'application **Gestionnaire de périphériques**. Si vous ne voyez pas l'ensemble de vos écrans connectés, assurez-vous que chaque périphérique est connecté au bon port du concentrateur.


---

 **REMARQUE :** Parmi les différentes options d'affichage, on peut citer **Dupliquer**, qui reproduit l'écran de votre ordinateur sur tous les périphériques d'affichage activés, ou **Étendre**, qui prolonge l'écran de votre ordinateur sur tous les périphériques d'affichage activés.

---

## Détection et connexion des écrans sans fil compatibles Miracast (certains produits uniquement)

---

 **REMARQUE :** Pour connaître le type d'écran dont vous disposez (compatible avec Miracast ou Intel WiDi), reportez-vous à la documentation fournie avec votre téléviseur ou écran secondaire.

---

Pour détecter et connecter des écrans sans fil compatibles Miracast sans quitter vos applications actuelles, suivez les étapes détaillées ci-dessous.

Pour ouvrir Miracast :

- ▲ Tapez `projeter` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis cliquez sur **Projeter sur un deuxième écran**. Cliquez sur **Se connecter à un écran sans fil**, puis suivez les instructions à l'écran.

## Détection et connexion des écrans compatibles Intel WiDi (certains produits uniquement)

Utilisez Intel WiDi pour sans projeter sans fil des fichiers individuels tels que des photos, de la musique ou des vidéos ou dupliquer la totalité de l'écran de votre ordinateur sur un téléviseur ou un périphérique d'affichage secondaire.

Intel WiDi, une solution de Miracast premium, permet d'appairer facilement votre dispositif d'affichage secondaire ; fournit pour la duplication de plein écran ; et améliore la vitesse, de qualité et de mise à échelle.

Pour vous connecter à des écrans compatibles Intel WiDi :

- ▲ Tapez `projeter` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis cliquez sur **Projeter sur un deuxième écran**. Cliquez sur **Se connecter à un écran sans fil**, puis suivez les instructions à l'écran.

Pour ouvrir Intel WiDi :

- ▲ Tapez `Intel WiDi` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis cliquez sur **Intel WiDi**.

## Utilisation du transfert de données

Votre ordinateur est un appareil de divertissement puissant qui vous permet de transférer des photos, des vidéos et films depuis vos appareils USB vers votre ordinateur.

Pour plus de divertissement, utilisez l'un des ports USB de type C de l'ordinateur pour connecter un périphérique USB, par exemple un téléphone portable, un appareil photo, un traqueur d'activités ou une montre intelligente, et transférez les fichiers vers votre ordinateur.



---

**IMPORTANT :** Vérifiez que le périphérique externe est connecté au bon port de l'ordinateur, à l'aide du câble adéquat. Suivez les instructions du fabricant du périphérique.

---

Pour plus d'informations sur l'utilisation de vos fonctions USB de type C, reportez-vous à HP Support Assistant.

## Connexion de périphériques sur un port USB de type C (certains produits uniquement)

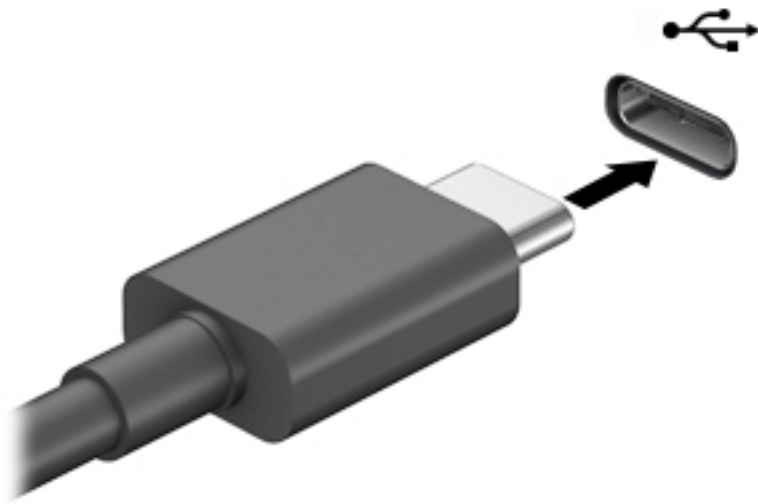


---

**REMARQUE :** Pour connecter un périphérique USB Type-C à votre ordinateur, vous avez besoin d'un câble USB Type-C (vendu séparément).

---

1. Connectez l'une des extrémités du câble USB Type-C au connecteur USB Type-C de l'ordinateur.



2. Connectez l'autre extrémité du câble au périphérique externe.

## 6 Gestion de l'alimentation

Votre ordinateur peut fonctionner sur batterie ou sur l'alimentation secteur externe. Lorsque l'ordinateur fonctionne sur batterie et qu'aucune source d'alimentation externe n'est disponible pour charger la batterie, il est important de contrôler et économiser la charge de la batterie.

Cependant, certaines fonctions de gestion de l'alimentation décrites dans ce manuel peuvent ne pas être disponibles sur votre ordinateur.

### Utilisation des modes veille et veille prolongée

**⚠ ATTENTION :** Plusieurs problèmes de vulnérabilité bien connus existent lorsqu'un ordinateur est en mode veille. Pour empêcher un utilisateur non autorisé d'accéder aux données de votre ordinateur, même les données cryptées, HP recommande de toujours activer le mode veille prolongée au lieu du mode veille à chaque fois que l'ordinateur n'est pas physiquement en votre possession. Cette pratique est particulièrement importante lorsque vous voyagez avec votre ordinateur.

**ATTENTION :** Pour éviter tout risque d'altération audio ou vidéo, de perte de fonctionnalité de lecture audio ou vidéo ou de perte de données, n'activez pas le mode veille pendant la lecture ou la gravure d'un disque ou d'une carte multimédia externe.

Windows comporte deux états d'économie d'énergie : veille et veille prolongée.

- Veille : le mode veille est automatiquement activé après une période d'inactivité. Votre travail est enregistré dans la mémoire, ce qui vous permet de reprendre votre travail très rapidement. Vous pouvez également activer le mode veille manuellement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Activation et sortie du mode veille à la page 40](#).
- Veille prolongée : le mode veille prolongée est activé automatiquement lorsque la batterie atteint un niveau de charge critique en mode veille. En mode veille prolongée, votre travail est enregistré dans un fichier de mise en veille prolongée et l'ordinateur se met hors tension. Vous pouvez également activer le mode veille prolongée manuellement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Activation et sortie du mode veille prolongée \(certains produits uniquement\) à la page 41](#).

### Activation et sortie du mode veille

Vous pouvez lancer le mode veille de l'une des manières suivantes :

- Fermez le dispositif (certains produits uniquement)
- Sélectionnez le bouton **Démarrer**, sélectionnez l'icône **Alimentation**, puis sélectionnez **Veille**.
- Appuyez sur la touche d'activation du mode veille ; par exemple **fn+f3** (certains produits uniquement)

Vous pouvez quitter le mode veille de l'une des manières suivantes :

- Appuyez brièvement sur l'interrupteur d'alimentation.
- Si l'ordinateur est fermé, relevez l'écran (certains produits uniquement).
- Appuyez sur une touche du clavier (certains produits uniquement).
- Appuyez sur le pavé tactile (certains produits uniquement)


Lorsque l'ordinateur quitte le mode veille, votre travail réapparaît à l'écran.



**REMARQUE :** Si vous avez défini un mot de passe pour sortir du mode veille, vous devez entrer votre mot de passe Windows avant que votre travail ne s'affiche à l'écran.

## Activation et sortie du mode veille prolongée (certains produits uniquement)

Vous pouvez configurer le mode veille prolongée activé par l'utilisateur et modifier d'autres paramètres d'alimentation et délais d'attente dans les options d'alimentation.

1. Faites un clic droit sur l'icône **Alimentation** , puis sélectionnez **Options d'alimentation**.
2. Dans le volet gauche, sélectionnez **Choisir l'action des boutons d'alimentation** (la formulation peut varier selon le produit).
3. En fonction de votre produit, vous pouvez activer le mode veille prolongée pour l'alimentation de la batterie ou une alimentation externe en suivant l'une des procédures suivantes :
  - **Bouton d'alimentation** : Sous **Paramètres du bouton d'alimentation et de mise en veille et du capot** (la formulation peut varier selon le produit), sélectionnez **Lorsque j'appuie sur le bouton Marche/Arrêt**, puis sélectionnez **Mettre en veille prolongée**.
  - **Bouton de veille** (certains produits uniquement) : Sous **Paramètres du bouton d'alimentation et de mise en veille et du capot** (la formulation peut varier selon le produit), sélectionnez **Lorsque j'appuie sur le bouton de veille**, puis sélectionnez **Mettre en veille prolongée**.
  - **Capot** (certains produits uniquement) : Sous **Paramètres du bouton d'alimentation et de mise en veille et du capot** (la formulation peut varier selon le produit), sélectionnez **Lorsque je referme le capot**, puis sélectionnez **Mettre en veille prolongée**.
  - **Menu Alimentation** : Sélectionnez **Modifier des paramètres actuellement non disponibles** et sous **Paramètres d'arrêt**, cochez la case **Mettre en veille prolongée**.

Le menu d'alimentation est accessible en sélectionnant le bouton **Démarrer**.

4. Sélectionnez **Enregistrer les modifications**.
  - ▲ Pour activer la mise en veille prolongée, utilisez la méthode que vous avez activé à l'étape 3.
  - ▲ Pour quitter le mode veille prolongée, appuyez brièvement sur l'interrupteur d'alimentation.



**REMARQUE :** Si vous avez défini un mot de passe pour sortir du mode veille prolongée, vous devez entrer votre mot de passe Windows avant que votre travail ne s'affiche à l'écran.

## Arrêt (ou mise hors tension) de l'ordinateur



**ATTENTION :** Les données non enregistrées sont perdues lors de l'arrêt de l'ordinateur. Veillez à bien enregistrer votre travail avant d'arrêter l'ordinateur.

La commande d'arrêt ferme tous les programmes ouverts, y compris le système d'exploitation, puis éteint l'écran et l'ordinateur.

Éteignez l'ordinateur lorsqu'il est inutilisé et débranché de toute source d'alimentation externe pendant une période prolongée.

La procédure recommandée est d'utiliser la commande d'arrêt de Windows.




**REMARQUE :** Si l'ordinateur est en mode veille ou veille prolongée, vous devez d'abord quitter ce mode en appuyant brièvement sur l'interrupteur d'alimentation.



1. Enregistrez votre travail et fermez tous les logiciels ouverts.
2. Sélectionnez le bouton **Démarrer**, sélectionnez l'icône **Alimentation**, puis sélectionnez **Arrêter**.

Si vous ne parvenez pas à arrêter l'ordinateur et que vous ne pouvez pas utiliser les procédures d'arrêt précédentes, essayez les procédures d'urgence ci-après dans l'ordre indiqué :

- Appuyez sur **ctrl+alt+suppr**, sélectionnez l'icône **Alimentation**, puis sélectionnez **Arrêter**.
- Appuyez sur le bouton marche/arrêt pendant au moins 10 secondes.
- Si votre ordinateur est équipé d'une batterie remplaçable par l'utilisateur (certains produits uniquement), débranchez l'ordinateur de toute source d'alimentation externe, puis retirez la batterie.

## Utilisation de l'icône Alimentation et des Options d'alimentation


L'icône Alimentation  est située sur la barre des tâches Windows. L'icône Alimentation vous permet d'accéder rapidement aux paramètres d'alimentation et d'afficher la charge de la batterie.

- Pour afficher le pourcentage de charge restante de la batterie, placez le pointeur sur l'icône **Alimentation** .
- Pour utiliser les Options d'alimentation, faites un clic droit sur l'icône **Alimentation** , puis sélectionnez **Options d'alimentation**.

Différentes icônes d'alimentation indiquent si l'ordinateur fonctionne sur batterie ou sur une alimentation externe. Le fait de placer le pointeur sur l'icône affiche un message si la batterie atteint un niveau bas ou critique.

## Fonctionnement sur batterie

---


 **AVERTISSEMENT !** Pour réduire les risques de sécurité potentiels, n'utilisez que la batterie fournie avec l'ordinateur, une batterie de remplacement fournie par HP ou une batterie compatible achetée auprès de HP.

---

Lorsque l'ordinateur contient une batterie chargée et qu'il n'est pas connecté à une alimentation externe, il est alimenté par la batterie. Lorsque l'ordinateur est éteint et débranché de toute source d'alimentation externe, la batterie présente dans l'ordinateur se décharge lentement. L'ordinateur affiche un message si la batterie atteint un niveau bas ou critique.

La durée de vie d'une batterie d'ordinateur varie en fonction des paramètres de gestion de l'alimentation, des logiciels exécutés sur l'ordinateur, de la luminosité de l'affichage, des périphériques externes connectés à l'ordinateur, ainsi que d'autres facteurs.

---

 **REMARQUE :** La luminosité de l'écran est automatiquement réduite afin de prolonger la durée de vie de la batterie lorsque vous débranchez l'ordinateur de la source d'alimentation externe. Certains ordinateurs peuvent changer de mode graphique pour conserver la charge de la batterie.

---

## Utilisation de Fast Charge (certains produits uniquement)

La fonction HP Fast Charge vous permet de charger rapidement la batterie de votre ordinateur. La durée de charge peut varier de +/-10 %. Selon le modèle de votre ordinateur et de l'adaptateur secteur HP fourni avec votre ordinateur, le chargeur rapide HP fonctionne de l'une ou de plusieurs des façons suivantes :

- Lorsque la charge de la batterie restante est comprise entre 0 et 50%, la batterie se charge à 50% de la capacité maximale en moins de 30 à 45 minutes, selon le modèle de votre ordinateur.
- Lorsque la charge de la batterie restante est comprise entre 0 et 90%, la batterie se charge à 90% de la capacité maximale en moins de 90 minutes.

Pour utiliser le chargeur rapide HP, éteignez votre ordinateur, puis connectez l'adaptateur secteur à votre ordinateur et à une source d'alimentation externe.

## Affichage de la charge de la batterie

Pour afficher le pourcentage de charge restante de la batterie, placez le pointeur sur l'icône **Alimentation**



## Recherche d'informations sur la batterie dans HP Support Assistant (certains produits uniquement)

Pour accéder aux informations sur la batterie :

1. Tapez `support` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez l'application **HP Support Assistant**.  
—ou—  
Cliquez sur l'icône en forme de point d'interrogation dans la barre des tâches.
2. Sélectionnez **Mon PC**, sélectionnez l'onglet **Diagnostics et outils**, puis sélectionnez **Contrôle de la batterie HP**. Si l'outil Contrôle de la batterie HP indique que votre batterie doit être remplacée, contactez le support.

HP Support Assistant fournit les informations et les outils suivants sur la batterie :

- Contrôle de la batterie HP
- Informations sur les types, spécifications, cycles de vie et capacités des batteries

## Économie d'énergie de la batterie

Pour économiser l'énergie de la batterie et optimiser sa durée de vie :


- Réduisez la luminosité de l'écran.
- Sélectionnez le paramètre **Économies d'énergie** dans Options d'alimentation.
- Désactivez les périphériques sans fil lorsque vous ne les utilisez pas.
- Déconnectez les périphériques externes non utilisés qui ne sont pas branchés sur une source d'alimentation externe, tel qu'un disque dur externe connecté à un port USB.
- Arrêtez, désactivez ou supprimez les cartes multimédia externes que vous n'utilisez pas.
- Avant de vous absenter, activez le mode veille ou arrêtez l'ordinateur.

## Identification des niveaux bas de batterie

Lorsqu'une batterie, qui est l'unique source d'alimentation de l'ordinateur, atteint un niveau de charge bas ou critique, vous risquez d'obtenir les résultats suivants :

- Le voyant de la batterie (certains produits uniquement) indique un niveau de charge bas ou critique.

–ou–

- L'icône Alimentation  signale un niveau de batterie bas ou critique.



**REMARQUE :** Pour obtenir plus d'informations sur l'icône Alimentation, reportez-vous à la section [Utilisation de l'icône Alimentation et des Options d'alimentation à la page 42.](#)

L'ordinateur prend les mesures suivantes dans le cas d'un niveau critique de charge :

- Si le mode veille prolongée est désactivé et que l'ordinateur est sous tension ou en mode veille, l'ordinateur reste brièvement en mode veille avant de s'arrêter. Les données non enregistrées sont alors perdues.
- Si le mode veille prolongée est activé et que l'ordinateur est sous tension ou en mode veille, le mode veille prolongée est activé.

## Résolution d'un niveau bas de batterie

### Résolution d'un niveau bas de batterie lorsqu'une source d'alimentation externe est disponible

Connectez l'un des éléments suivants à l'ordinateur et à l'alimentation externe :

- carte AC
- Périphérique d'amarrage ou dispositif d'extension en option
- Adaptateur d'alimentation en option acheté comme accessoire auprès de HP

### Résolution d'un niveau bas de batterie lorsqu'aucune source d'alimentation n'est disponible

Enregistrez votre travail et arrêtez l'ordinateur.

### Résolution d'un niveau bas de batterie lorsque l'ordinateur ne peut pas quitter le mode veille prolongée

1. Connectez l'adaptateur secteur à l'ordinateur et à l'alimentation externe.
2. Quittez le mode veille prolongée en appuyant sur l'interrupteur d'alimentation.

## Batterie scellée en usine

Pour contrôler l'état de la batterie ou si la batterie ne tient plus la charge, exécutez l'outil Contrôle de la batterie HP situé dans l'application HP Support Assistant (certains produits uniquement).

1. Tapez `support` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez l'application **HP Support Assistant**.

–ou–

Cliquez sur l'icône en forme de point d'interrogation dans la barre des tâches.

2. Sélectionnez **Mon PC**, sélectionnez l'onglet **Diagnostics et outils**, puis sélectionnez **Contrôle de la batterie HP**. Si l'outil Contrôle de la batterie HP indique que votre batterie doit être remplacée, contactez le support.

La ou les batteries de ce produit ne peuvent pas être facilement remplacées par les utilisateurs. Le retrait ou le remplacement de la batterie pourrait affecter votre droit à la garantie. Si une batterie ne tient plus la charge, contactez l'assistance.



Ne jetez pas les batteries ayant atteint leur durée de vie utile avec les ordures ménagères. Appliquez les lois et réglementations locales en matière de mise au rebut des batteries.

## Fonctionnement sur l'alimentation externe

Pour obtenir plus d'informations sur le branchement à une source d'alimentation externe, reportez-vous au poster *Instructions d'installation* fourni avec l'ordinateur.

L'ordinateur n'utilise pas la batterie lorsque l'ordinateur est connecté à une source d'alimentation externe à l'aide d'un adaptateur secteur approuvé ou d'un périphérique d'amarrage ou dispositif d'extension en option.

---

**⚠ AVERTISSEMENT !** Pour réduire les risques, n'utilisez que l'adaptateur secteur fourni avec l'ordinateur, un adaptateur secteur de remplacement fourni par HP ou un adaptateur secteur acheté en tant qu'accessoire auprès de HP.


---

**⚠ AVERTISSEMENT !** Ne chargez pas la batterie de l'ordinateur à bord d'un avion.


Connectez l'ordinateur à une alimentation externe dans l'une des conditions suivantes :

- Lors du chargement ou du calibrage d'une batterie
- Lors de l'installation ou de la mise à jour du logiciel système
- Lors de la mise à jour du système BIOS
- Lors de la gravure d'informations sur un disque (certains produits uniquement)
- Lors de l'exécution du défragmenteur de disque sur des ordinateurs équipés de disques durs internes
- Lors de l'exécution d'une sauvegarde ou d'une restauration

Lorsque vous connectez l'ordinateur à l'alimentation externe :

- La batterie commence à se charger.
- La luminosité de l'écran augmente.
- L'icône Alimentation  change d'aspect.





Lorsque vous débranchez l'ordinateur de la source d'alimentation externe :

- L'ordinateur bascule sur l'alimentation par batterie.
- La luminosité de l'écran est automatiquement réduite pour conserver la charge de la batterie.
- L'icône Alimentation  change d'aspect.

# 7 Sécurité

## Protection de l'ordinateur

Les fonctions de sécurité standard, fournies par le système d'exploitation Windows et par l'utilitaire Computer Setup Windows (BIOS, qui s'exécute sous n'importe quel système d'exploitation), permettent de protéger vos données et paramètres personnels contre de nombreux risques.

-  **REMARQUE :** Les solutions de sécurité ont un caractère dissuasif. Cependant, elles ne constituent pas une garantie contre l'utilisation malveillante ou le vol du produit.
-  **REMARQUE :** Avant d'envoyer votre ordinateur pour réparation, sauvegardez et supprimez vos fichiers confidentiels, puis supprimez tous les réglages de mots de passe.
-  **REMARQUE :** Certaines fonctions répertoriées dans ce chapitre peuvent ne pas être disponibles sur votre ordinateur.
-  **REMARQUE :** Votre ordinateur prend en charge Computrace, un service de sécurité en ligne en charge du suivi et de la récupération du matériel informatique disponible dans certaines régions. En cas de vol de l'ordinateur, Computrace peut le repérer si l'utilisateur non autorisé accède à Internet. Vous pouvez acheter le logiciel et vous abonner au service afin d'utiliser Computrace. Pour plus d'informations sur la commande du logiciel Computrace, visitez le site <http://www.hp.com>.

Risque pour l'ordinateur	Fonction de sécurité
Utilisation non autorisée de l'ordinateur	<ul style="list-style-type: none"><li>• Logiciel HP Client Security, associé à un mot de passe, une carte Smart Card, une carte sans contact, des empreintes enregistrées ou d'autres informations d'authentification</li><li>• Mot de passe de mise sous tension BIOS</li></ul>
Accès non autorisé à Computer Setup (BIOS)	Mot de passe administrateur BIOS dans Computer Setup*
Accès non autorisé au contenu d'un disque dur	Mot de passe DriveLock (certains produits uniquement) dans Computer Setup*
Démarrage non autorisé à partir d'une unité optique externe (certains produits uniquement), d'un disque dur externe en option (certains produits uniquement) ou d'une carte réseau interne	Fonction d'options d'amorçage dans Computer Setup*
Accès non autorisé à un compte utilisateur Windows	Mot de passe utilisateur Windows
Accès non autorisé aux données	Windows BitLocker
Retrait non autorisé de l'ordinateur	Emplacement pour câble antivol (utilisé avec un câble antivol en option sur certains produits uniquement)

\*Computer Setup est un utilitaire embarqué dans la mémoire ROM et peut être utilisé même lorsque le système d'exploitation ne fonctionne pas ou refuse de se charger. Pour naviguer et effectuer des sélections dans Computer Setup, vous pouvez utiliser un périphérique de pointage (pavé tactile, bouton de pointage ou souris USB) ou le clavier.

**REMARQUE :** Sur les tablettes non équipées de clavier, vous pouvez utiliser l'écran tactile.

# Utilisation de mots de passe

Un mot de passe est un ensemble de caractères que vous choisissez pour sécuriser les informations contenues dans votre ordinateur. Vous pouvez définir plusieurs types de mots de passe, en fonction de la manière dont vous souhaitez contrôler l'accès à vos informations. Les mots de passe peuvent être définis dans Windows ou dans Computer Setup qui est préinstallé sur l'ordinateur.

- Les mots de passe administrateur, de mise sous tension BIOS et DriveLock sont définis dans Computer Setup et sont gérés par le BIOS système.
- Les mots de passe Windows sont définis uniquement dans le système d'exploitation Windows.
- Si vous oubliez à la fois le mot de passe utilisateur et le mot de passe principal DriveLock définis dans Computer Setup, le disque dur qui est protégé par ces mots de passe est définitivement verrouillé et ne peut plus être utilisé.

Vous pouvez utiliser le même mot de passe pour une fonction Computer Setup et une fonction de sécurité Windows.

Utilisez les conseils suivants pour la création et l'enregistrement des mots de passe :

- Lorsque vous créez des mots de passe, suivez les instructions définies par le programme.
- N'utilisez pas le même mot de passe pour différentes applications ou sites web, et ne réutilisez pas votre mot de passe Windows pour tout autre application ou site web.
- Utilisez le Gestionnaire de mots de passe de HP Client Security pour enregistrer tous vos noms d'utilisateur et mots de passe pour tous vos sites Web et applications. Vous pouvez y accéder de manière sécurisée ultérieurement si vous les oubliez.
- Ne les stockez pas dans un fichier de l'ordinateur.

Les tableaux suivants répertorient les mots de passe Windows et administrateur BIOS couramment utilisés, et décrivent leurs fonctions.

## Définition de mots de passe dans Windows

Mot de passe	Fonction
Mot de passe administrateur*	Sécurise l'accès à un compte de niveau administrateur Windows. <b>REMARQUE :</b> Définir le mot de passe d'administrateur Windows ne définit pas le mot de passe d'administrateur du BIOS.
Mot de passe utilisateur*	Protège l'accès à un compte utilisateur Windows.

\*Pour en savoir plus sur la définition d'un mot de passe d'administrateur Windows ou d'un mot de passe d'utilisateur Windows, tapez `support` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez l'application **HP Support Assistant**.

## Configuration de mots de passe dans Computer Setup

Mot de passe	Fonction
Mot de passe administrateur BIOS*	Sécurise l'accès à Computer Setup.  <b>REMARQUE :</b> Si des fonctions ont été activées pour empêcher la suppression du mot de passe administrateur BIOS, vous ne serez peut-être pas en mesure de le supprimer tant que ces fonctions n'auront pas été désactivées.
Mot de passe de mise sous tension	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vous devez l'entrer chaque fois que vous mettez sous tension ou redémarrez l'ordinateur.</li><li>• Si vous oubliez votre mot de passe de mise sous tension, vous ne pouvez pas mettre sous tension ou redémarrer l'ordinateur.</li></ul>
Mot de passe principal DriveLock*	Sécurise l'accès au disque dur interne protégé par DriveLock ; est défini sous Mots de passe DriveLock pendant le processus d'activation. Ce mot de passe permet également de supprimer la protection DriveLock.
Mot de passe utilisateur DriveLock*	Sécurise l'accès au disque dur interne protégé par DriveLock ; est défini sous DriveLock Passwords (Mots de passe DriveLock) pendant le processus d'activation.

\*Pour plus d'informations sur chacun de ces mots de passe, reportez-vous aux sections ci-dessous.

## Gestion d'un mot de passe administrateur BIOS

Pour définir, modifier ou supprimer ce mot de passe, procédez comme suit :

### Configuration d'un nouveau mot de passe administrateur BIOS

1. Démarrez Computer Setup.
  - Ordinateurs ou tablettes avec clavier :
    - ▲ Mettez sous tension ou redémarrez l'ordinateur et lorsque le logo HP apparaît, appuyez sur la touche **F10** pour accéder à Computer Setup.
  - Tablettes sans clavier :
    - ▲ Mettez la tablette hors tension. Appuyez simultanément sur l'interrupteur d'alimentation et sur le bouton de réduction du volume jusqu'à ce que le menu Démarrer s'affiche, puis appuyez sur **F10** pour accéder à Computer Setup.
2. Sélectionnez **Sécurité**, sélectionnez **Créer un mot de passe administrateur BIOS** ou **Définir un mot de passe administrateur BIOS** (certains produits uniquement), puis appuyez sur la touche **Entrée**.
3. À l'invite du système, entrez un mot de passe.
4. À l'invite du système, entrez de nouveau le nouveau mot de passe pour le confirmer.
5. Pour enregistrer vos modifications et quitter Computer Setup, cliquez sur l'icône **Enregistrer**, puis suivez les instructions à l'écran.  
—ou—  
Sélectionnez **Principal**, sélectionnez **Enregistrer les modifications et quitter**, puis appuyez sur la touche **Entrée**.

Vos préférences prennent effet au redémarrage de l'ordinateur.

### Modification d'un mot de passe administrateur BIOS

1. Démarrez Computer Setup.
  - Ordinateurs ou tablettes avec clavier :
    - ▲ Mettez sous tension ou redémarrez l'ordinateur et lorsque le logo HP apparaît, appuyez sur la touche **F10** pour accéder à Computer Setup.
  - Tablettes sans clavier :
    - ▲ Mettez la tablette hors tension. Appuyez simultanément sur l'interrupteur d'alimentation et sur le bouton de réduction du volume jusqu'à ce que le menu Démarrer s'affiche, puis appuyez sur **F10** pour accéder à Computer Setup.
2. Saisissez votre mot de passe actuel pour l'administrateur BIOS.
3. Sélectionnez **Sécurité**, sélectionnez **Modification du mot de passe administrateur BIOS** ou **Modification du mot de passe** (certains produits uniquement), puis appuyez sur la touche **Entrée**.
4. À l'invite du système, entrez le mot de passe actuel.
5. À l'invite du système, entrez votre nouveau mot de passe.
6. À l'invite du système, entrez de nouveau le nouveau mot de passe pour le confirmer.
7. Pour enregistrer vos modifications et quitter Computer Setup, cliquez sur l'icône **Enregistrer**, puis suivez les instructions à l'écran.

–ou–

Sélectionnez **Principal**, sélectionnez **Enregistrer les modifications et quitter**, puis appuyez sur la touche **Entrée**.

Vos préférences prennent effet au redémarrage de l'ordinateur.

### Suppression d'un mot de passe administrateur BIOS

1. Démarrez Computer Setup.
  - Ordinateurs ou tablettes avec clavier :
    - ▲ Mettez sous tension ou redémarrez l'ordinateur et lorsque le logo HP apparaît, appuyez sur la touche **F10** pour accéder à Computer Setup.
  - Tablettes sans clavier :
    - ▲ Mettez la tablette hors tension. Appuyez simultanément sur l'interrupteur d'alimentation et sur le bouton de réduction du volume jusqu'à ce que le menu Démarrer s'affiche, puis appuyez sur **F10** pour accéder à Computer Setup.
2. Saisissez votre mot de passe actuel pour l'administrateur BIOS.
3. Sélectionnez **Sécurité**, sélectionnez **Modification du mot de passe administrateur BIOS** ou **Modification du mot de passe** (certains produits uniquement), puis appuyez sur la touche **Entrée**.
4. À l'invite du système, entrez le mot de passe actuel.
5. Lorsque vous êtes invité à entrer le nouveau mot de passe, laissez le champ vide, puis appuyez sur la touche **Entrée**.

6. Lorsque vous êtes invité à entrer de nouveau le mot de passe, laissez le champ vide, puis appuyez sur la touche **Entrée**.
7. Pour enregistrer vos modifications et quitter Computer Setup, cliquez sur l'icône **Enregistrer**, puis suivez les instructions à l'écran.

–ou–

Sélectionnez **Principal**, sélectionnez **Enregistrer les modifications et quitter**, puis appuyez sur la touche **Entrée**.

Vos préférences prennent effet au redémarrage de l'ordinateur.

## Saisie d'un mot de passe administrateur BIOS

À l'invite **Mot de passe d'administrateur BIOS**, entrez votre mot de passe (à l'aide du même type de touches que celles utilisées pour définir le mot de passe) et appuyez sur la touche **Entrée**. Après deux tentatives infructueuses, vous devrez redémarrer l'ordinateur pour pouvoir essayer à nouveau.

## Utiliser les options de sécurité DriveLock

La protection DriveLock permet d'empêcher tout accès non autorisé au contenu d'un disque dur. Elle peut être uniquement appliquée aux disques durs internes de l'ordinateur. Une fois la protection DriveLock appliquée à une unité, vous devez entrer le mot de passe approprié pour y accéder. L'unité doit être insérée dans l'ordinateur ou un réplicateur de port avancé pour pouvoir la déverrouiller.

Les options de sécurité DriveLock présentent les caractéristiques suivantes :

- **DriveLock automatique** - Reportez-vous à [Sélectionner DriveLock automatique \(certains produits uniquement\) à la page 50](#).
- **Définir le mot de passe principal DriveLock** - Reportez-vous à [Sélectionner la protection DriveLock manuelle à la page 52](#).
- **Activer DriveLock** - Reportez-vous à [Activer DriveLock et définir un mot de passe utilisateur DriveLock à la page 53](#).

## Sélectionner DriveLock automatique (certains produits uniquement)

Un mot de passe administrateur BIOS doit être configuré avant de pouvoir activer Automatic DriveLock (DriveLock automatique). Une fois la protection DriveLock automatique activée, un mot de passe utilisateur DriveLock aléatoire et un mot de passe principal DriveLock provenant du mot de passe administrateur BIOS sont créés. Lorsque l'ordinateur est sous tension, le mot de passe utilisateur aléatoire déverrouille automatiquement l'unité. En cas de déplacement de l'unité sur un autre ordinateur, vous devez saisir le mot de passe administrateur BIOS de l'ordinateur d'origine lorsque vous êtes invité à saisir le mot de passe DriveLock pour déverrouiller l'unité.

## Activer Automatic DriveLock (DriveLock automatique)

Pour activer Automatic DriveLock (DriveLock automatique), procédez comme suit :

1. Démarrez Computer Setup.
  - Ordinateurs ou tablettes avec clavier :
    1. Mettez l'ordinateur hors tension.
    2. Appuyez sur l'interrupteur d'alimentation et lorsque le logo HP apparaît, appuyez sur la touche **F10** pour accéder à Computer Setup.
  - Tablettes sans clavier :

1. Mettez la tablette hors tension.
2. Appuyez simultanément sur l'interrupteur d'alimentation et sur le bouton de réduction du volume jusqu'à ce que le menu Démarrer s'affiche, puis appuyez sur **F10** pour accéder à Computer Setup.
2. Lorsque l'on vous invite à saisir le mot de passe administrateur BIOS, entrez votre mot de passe administrateur, puis appuyez sur la touche **Entrée**.
3. Sélectionnez **Sécurité**, sélectionnez **Utilitaires de disque dur**, sélectionnez **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/DriveLock automatique), puis appuyez sur la touche **Entrée**.
4. Utilisez la touche **Entrée**, ou faites à clic gauche avec la souris ou appuyez sur l'écran tactile pour sélectionner la case à cocher **Automatic DriveLock** (DriveLock automatique).
5. Pour enregistrer vos modifications et quitter Computer Setup, cliquez sur l'icône **Enregistrer**, puis suivez les instructions à l'écran.

–ou–

Sélectionnez **Principal**, sélectionnez **Enregistrer les modifications et quitter**, puis appuyez sur la touche **Entrée**.

### Désactiver Automatic DriveLock (DriveLock automatique)

Pour désactiver Automatic DriveLock (DriveLock automatique), procédez comme suit :

1. Démarrez Computer Setup.
  - Ordinateurs ou tablettes avec clavier :
    1. Mettez l'ordinateur hors tension.
    2. Appuyez sur l'interrupteur d'alimentation et lorsque le logo HP apparaît, appuyez sur la touche **F10** pour accéder à Computer Setup.
  - Tablettes sans clavier :
    1. Mettez la tablette hors tension.
    2. Appuyez simultanément sur l'interrupteur d'alimentation et sur le bouton de réduction du volume jusqu'à ce que le menu Démarrer s'affiche, puis appuyez sur **F10** pour accéder à Computer Setup.
2. Lorsque l'on vous invite à saisir le mot de passe administrateur BIOS, entrez votre mot de passe administrateur, puis appuyez sur la touche **Entrée**.
3. Sélectionnez **Sécurité**, sélectionnez **Utilitaires de disque dur**, sélectionnez **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/DriveLock automatique), puis appuyez sur la touche **Entrée**.
4. Sélectionnez un disque dur interne et puis appuyez sur la touche **Entrée**.
5. Utilisez la touche **Entrée**, ou faites à clic gauche avec la souris ou appuyez sur l'écran tactile pour décocher la case à cocher **Automatic DriveLock**.
6. Pour enregistrer vos modifications et quitter Computer Setup, cliquez sur l'icône **Enregistrer**, puis suivez les instructions à l'écran.

–ou–

Sélectionnez **Principal**, sélectionnez **Enregistrer les modifications et quitter**, puis appuyez sur la touche **Entrée**.

## Saisie d'un mot de passe DriveLock automatique

Une fois la protection Automatic DriveLock (DriveLock automatique) activée et si l'unité reste raccordée avec l'ordinateur d'origine, vous ne serez pas invité à saisir un mot de passe DriveLock pour déverrouiller l'unité. Cependant, si vous déplacez l'unité sur un autre ordinateur ou si la carte mère est remplacée sur l'ordinateur d'origine, vous serez invité à fournir le mot de passe DriveLock.

Si cela se produit, lorsque l'on vous invite à saisir votre **Mot de passe DriveLock**, entrez le mot de passe administrateur BIOS (à l'aide du même type de touches que celles utilisées pour définir le mot de passe) et appuyez sur la touche **Entrée** pour déverrouiller l'unité.

Après trois tentatives infructueuses de saisie du mot de passe, vous devez arrêter l'ordinateur et réessayer.

## Sélectionner la protection DriveLock manuelle

**⚠ ATTENTION :** Pour empêcher qu'un disque dur protégé par la protection DriveLock ne devienne définitivement inutilisable, enregistrez les mots de passe principal et utilisateur DriveLock en lieu sûr, à l'écart de l'ordinateur. Si vous oubliez les deux mots de passe DriveLock, le disque dur sera définitivement verrouillé et inutilisable.

Pour appliquer manuellement la protection DriveLock à un disque dur interne, un mot de passe d'utilisateur et un mot de passe principal doivent être définis dans Computer Setup. Prenez note des considérations suivantes lors de l'utilisation de la protection DriveLock :

- Une fois la protection DriveLock appliquée à un disque dur, ce dernier n'est accessible que via la saisie du mot de passe utilisateur DriveLock ou du mot de passe principal DriveLock.
- Le propriétaire du mot de passe utilisateur DriveLock devra être l'utilisateur quotidien du disque dur protégé. Le propriétaire du mot de passe principal DriveLock peut être un administrateur système ou l'utilisateur au quotidien.
- Le mot de passe utilisateur DriveLock et le mot de passe principal DriveLock peuvent être identiques.

## Définition d'un mot de passe principal DriveLock

Pour définir un mot de passe principal DriveLock, procédez comme suit :

1. Démarrez Computer Setup.
  - Ordinateurs ou tablettes avec clavier :
    1. Mettez l'ordinateur hors tension.
    2. Appuyez sur l'interrupteur d'alimentation et lorsque le logo HP apparaît, appuyez sur la touche **F10** pour accéder à Computer Setup.
  - Tablettes sans clavier :
    1. Mettez la tablette hors tension.
    2. Appuyez simultanément sur l'interrupteur d'alimentation et sur le bouton de réduction du volume jusqu'à ce que le menu Démarrer s'affiche, puis appuyez sur **F10** pour accéder à Computer Setup.
2. Sélectionnez **Sécurité**, sélectionnez **Utilitaires de disque dur**, sélectionnez **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/DriveLock automatique), puis appuyez sur la touche **Entrée**.
3. Sélectionnez le disque dur que vous souhaitez protéger, puis appuyez sur la touche **Entrée**.
4. Sélectionnez **Définir le mot de passe principal DriveLock**, puis appuyez sur **Entrée**.
5. Lisez attentivement le message d'alerte.



6. Suivez les instructions à l'écran pour définir un mot de passe principal DriveLock.



**REMARQUE :** Vous pouvez activer DriveLock et définir un mot de passe utilisateur DriveLock avant de quitter Computer Setup. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Activer DriveLock et définir un mot de passe utilisateur DriveLock à la page 53](#).

7. Pour quitter Computer Setup, sélectionnez **Principal**, sélectionnez **Enregistrer les modifications et quitter**, puis sélectionnez **Oui**.

## Activer DriveLock et définir un mot de passe utilisateur DriveLock

Pour activer DriveLock et définir un mot de passe utilisateur DriveLock, procédez comme suit :

1. Démarrez Computer Setup.
  - Ordinateurs ou tablettes avec clavier :
    1. Mettez l'ordinateur hors tension.
    2. Appuyez sur l'interrupteur d'alimentation et lorsque le logo HP apparaît, appuyez sur la touche **F10** pour accéder à Computer Setup.
  - Tablettes sans clavier :
    1. Mettez la tablette hors tension.
    2. Appuyez simultanément sur l'interrupteur d'alimentation et sur le bouton de réduction du volume jusqu'à ce que le menu Démarrer s'affiche, puis appuyez sur **F10** pour accéder à Computer Setup.
2. Sélectionnez **Sécurité**, sélectionnez **Utilitaires de disque dur**, sélectionnez **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/DriveLock automatique), puis appuyez sur la touche **Entrée**.
3. Sélectionnez le disque dur que vous souhaitez protéger, puis appuyez sur la touche **Entrée**.
4. Sélectionnez **Activer DriveLock**, puis appuyez sur la touche **Entrée**.
5. Lisez attentivement le message d'alerte.
6. Suivez les instructions à l'écran pour définir un mot de passe utilisateur DriveLock et activer DriveLock.
7. Pour quitter Computer Setup, sélectionnez **Principal**, sélectionnez **Enregistrer les modifications et quitter**, puis sélectionnez **Oui**.

## Désactivation de DriveLock

1. Démarrez Computer Setup.
  - Ordinateurs ou tablettes avec clavier :
    1. Mettez l'ordinateur hors tension.
    2. Appuyez sur l'interrupteur d'alimentation et lorsque le logo HP apparaît, appuyez sur la touche **F10** pour accéder à Computer Setup.
  - Tablettes sans clavier :

1. Mettez la tablette hors tension.
2. Appuyez simultanément sur l'interrupteur d'alimentation et sur le bouton de réduction du volume jusqu'à ce que le menu Démarrer s'affiche, puis appuyez sur **F10** pour accéder à Computer Setup.
2. Sélectionnez **Sécurité**, sélectionnez **Utilitaires de disque dur**, sélectionnez **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/DriveLock automatique), puis appuyez sur la touche **Entrée**.
3. Sélectionnez le disque dur que vous souhaitez gérer, puis appuyez sur la touche **Entrée**.
4. Sélectionnez **Désactiver DriveLock**, puis appuyez sur la touche **Entrée**.
5. Suivez les instructions à l'écran pour désactiver DriveLock.
6. Pour quitter Computer Setup, sélectionnez **Principal**, sélectionnez **Enregistrer les modifications et quitter**, puis sélectionnez **Oui**.

## Saisie d'un mot de passe DriveLock


Vérifiez que le disque dur est inséré dans l'ordinateur (et non dans un dispositif d'accueil ou un compartiment MultiBay externe en option).

À l'invite **DriveLock Password** (Mot de passe DriveLock), entrez votre mot de passe utilisateur DriveLock ou votre mot de passe principal DriveLock (à l'aide du même type de touches que celles utilisées pour définir le mot de passe) et appuyez sur la touche **Entrée**.

Après trois tentatives infructueuses de saisie du mot de passe, vous devez arrêter l'ordinateur et réessayer.

## Modification d'un mot de passe DriveLock

Pour modifier un mot de passe DriveLock dans Computer Setup, procédez comme suit :

1. Mettez l'ordinateur hors tension.
  2. Appuyez sur l'interrupteur d'alimentation.
  3. À l'invite du **Mot de passe DriveLock**, saisissez le mot de passe d'utilisateur ou mot de passe principal DriveLock actuel que vous êtes en train de modifier, appuyez sur **Entrée**, puis tapez ou appuyez sur **F10** pour accéder à Computer Setup.
  4. Sélectionnez **Sécurité**, sélectionnez **Utilitaires de disque dur**, sélectionnez **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/DriveLock automatique), puis appuyez sur la touche **Entrée**.
  5. Sélectionnez le disque dur que vous souhaitez gérer, puis appuyez sur la touche **Entrée**.
  6. Effectuez la sélection du mot de passe DriveLock que vous souhaitez modifier et suivez les instructions à l'écran pour saisir des mots de passe.
- 
-  **REMARQUE :** L'option **Modifier le mot de passe principal DriveLock** n'est disponible que si le mot de passe principal DriveLock a été fourni lors de l'invite à la saisie du mot de passe DriveLock à l'étape 3.
7. Pour quitter Computer Setup, sélectionnez **Principal**, sélectionnez **Enregistrer les modifications et quitter**, puis suivez les instructions à l'écran.

## Utiliser Windows Hello (certains produits uniquement)

Sur les produits équipés d'un lecteur d'empreintes digitales ou d'une caméra infrarouge, vous pouvez utiliser Windows Hello pour vous connecter en faisant glisser votre doigt ou en regardant la caméra.

Pour configurer Microsoft Hello, procédez comme suit :

1. Appuyez sur le bouton **Démarrer**, sélectionnez **Paramètres**, sélectionnez **Comptes**, puis sélectionnez **Options de connexion**.
2. Dans **Windows Hello**, suivez les instructions à l'écran pour ajouter à la fois un mot de passe et un code PIN numérique, puis enregistrez votre empreinte digitale ou faciale.



**REMARQUE :** Le code PIN n'est pas limité en longueur, mais il doit être constitué de chiffres uniquement. Les caractères non alphabétiques ou spéciaux ne sont pas autorisés.

## Utilisation d'un logiciel antivirus

Lorsque vous utilisez l'ordinateur pour accéder à la messagerie électronique, au réseau ou à Internet, vous l'exposez à de possibles virus informatiques. Ceux-ci peuvent désactiver le système d'exploitation, les applications ou les utilitaires, ou les empêcher de fonctionner normalement.

Les logiciels antivirus peuvent détecter la plupart des virus et les détruire. Dans la majorité des cas, ils peuvent réparer les dégâts occasionnés. Les logiciels antivirus doivent être mis à jour régulièrement afin de fournir une protection permanente contre les nouveaux virus détectés.

Windows Defender est préinstallé sur votre ordinateur. Il est vivement recommandé de continuer d'utiliser un logiciel antivirus pour protéger complètement votre ordinateur.

Pour plus d'informations sur les virus informatiques, accédez à HP Support Assistant.

## Utilisation d'un logiciel de pare-feu

Les pare-feu visent à empêcher tout accès non autorisé à un système ou à un réseau. Il peut s'agir d'un programme logiciel que vous installez sur l'ordinateur et/ou le réseau, ou d'une solution à la fois matérielle et logicielle.

Deux types de pare-feu peuvent être envisagés :

- Pare-feu au niveau de l'hôte : logiciel qui protège uniquement l'ordinateur sur lequel il est installé.
- Pare-feu au niveau du réseau : installé entre le modem DSL ou le modem câble et le réseau domestique afin de protéger tous les ordinateurs présents sur le réseau.

Lorsqu'un pare-feu est installé sur un système, toutes les données échangées au niveau du système sont contrôlées et comparées à un ensemble de critères de sécurité définis par l'utilisateur. Toutes les données ne répondant pas à ces critères sont bloquées.

Il est possible qu'un pare-feu soit déjà installé sur l'ordinateur ou l'équipement réseau. Dans le cas contraire, il existe des solutions logicielles.



**REMARQUE :** Dans certains cas, un pare-feu peut bloquer l'accès aux jeux sur Internet, interférer avec le partage d'imprimantes ou de fichiers sur un réseau ou bloquer des pièces jointes de courrier électronique autorisées. Pour résoudre temporairement le problème, désactivez le pare-feu, effectuez la tâche souhaitée, puis réactivez-le. Pour résoudre définitivement le problème, reconfigurez le pare-feu.

## Installation de mises à jour logicielles

Les logiciels HP, Windows et tiers installés sur votre ordinateur doivent être régulièrement mis à jour pour corriger les problèmes de sécurité et améliorer les performances.



**IMPORTANT :** Microsoft envoie des alertes concernant les mises à jour Windows, pouvant inclure des mises à jour de sécurité. Pour protéger l'ordinateur des failles de sécurité et des virus, installez toutes les mises à jour dès que vous recevez une alerte de Microsoft.

Vous pouvez installer ces mises à jour de façon automatique.

Pour afficher ou modifier les paramètres :

1. Sélectionnez le bouton **Démarrer**, sélectionnez **Paramètres**, puis sélectionnez **Mise à jour & Sécurité**.
2. Sélectionnez **Windows Update**, puis suivez les instructions à l'écran.
3. Pour planifier une heure d'installation de mises à jour, sélectionnez **Options avancées**, puis suivez les instructions à l'écran.

## Utilisation de HP Client Security (certains produits uniquement)

Le logiciel HP Client Security est préinstallé sur votre ordinateur. Ce logiciel est accessible via l'icône de HP Client Security à l'extrémité droite de la barre des tâches ou via le Panneau de configuration Windows. Il contient des fonctions de sécurité conçues pour empêcher tout accès non autorisé à l'ordinateur, aux réseaux et aux données critiques. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Aide du logiciel HP Client Security.

## Utilisation de HP Managed Services (certains produits uniquement)

HP Managed Services est une solution informatique basée sur le cloud qui permet aux entreprises de sécuriser et de gérer de manière efficace les actifs de leur entreprise. HP Managed Services permet de protéger les appareils contre les programmes malveillants et d'autres attaques, de surveiller leur intégrité et vous permet de passer moins de temps à régler les problèmes liés à la sécurité et aux appareils. Vous pouvez rapidement télécharger et installer le logiciel, bien plus économique que les solutions internes traditionnelles. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <https://www.hptouchpointmanager.com/>.

## Utilisation d'un câble antivol en option (certains produits uniquement)

Un dispositif antivol a un caractère dissuasif, mais ne constitue pas une garantie contre une utilisation malveillante ou le vol de l'ordinateur. Pour connecter un câble antivol à votre ordinateur, suivez les instructions fournies par le constructeur.

## Utilisation d'un lecteur d'empreintes digitales (certains produits uniquement)

Des lecteurs d'empreintes digitales sont disponibles sur certains produits. Pour utiliser le lecteur d'empreintes digitales, vous devez inscrire vos empreintes digitales dans le module Credential Manager de HP Client Security. Reportez-vous à l'aide du logiciel HP Client Security.

Après l'inscription de vos empreintes digitales dans Credential Manager, vous pouvez utiliser le Gestionnaire de mots de passe de HP Client Security pour enregistrer et renseigner vos noms d'utilisateur et mots de passe dans les sites Web et applications compatibles.

## Localisation du lecteur d'empreintes digitales

Le lecteur d'empreintes digitales est un petit détecteur métallique situé dans un des emplacements suivants de votre ordinateur :

- Près de la base du pavé tactile
- Sur le côté droit du clavier
- En haut à droite de l'écran
- Sur le côté gauche de l'écran
- À l'arrière de l'écran

Selon votre produit, le lecteur peut être orienté horizontalement ou verticalement.

## 8 Maintenance

Il convient de procéder à une maintenance régulière pour assurer le bon fonctionnement de votre ordinateur. Ce chapitre explique comment utiliser des outils tels que le défragmenteur de disque et le nettoyage de disque. Il fournit également des instructions pour mettre à jour des logiciels et pilotes, pour nettoyer l'ordinateur et des conseils pour emporter celui-ci en voyage (ou l'expédier).

### Amélioration des performances

En procédant régulièrement à des tâches de maintenance (à l'aide d'outils tels que le défragmenteur de disque et le nettoyage de disque), vous pouvez améliorer les performances de votre ordinateur.

#### Utilisation du défragmenteur de disque

HP recommande de défragmenter votre disque dur au moins une fois par mois avec le défragmenteur de disque.



**REMARQUE :** Il n'est pas nécessaire d'exécuter le défragmenteur de disque dur sur les disques durs électroniques.

Pour exécuter le défragmenteur de disque :

1. Connectez l'ordinateur à l'alimentation secteur.
2. Tapez `défragmenter` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez **Défragmenter et optimiser vos lecteurs**.
3. Suivez les instructions à l'écran.

Pour des informations supplémentaires, consultez l'aide du défragmenteur de disque.

#### Utilisation du nettoyage de disque

Utilisez le nettoyage de disque pour rechercher sur le disque dur les fichiers non nécessaires que vous pouvez supprimer en toute sécurité pour libérer de l'espace sur le disque. L'ordinateur fonctionne ainsi plus efficacement.

Pour exécuter le nettoyage de disque :

1. Tapez `disque` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez l'application **Nettoyage de disque**.
2. Suivez les instructions à l'écran.

## Utilisation de HP 3D DriveGuard (certains produits uniquement)

HP 3D DriveGuard protège un disque dur en parquant l'unité et en interrompant les requêtes de données dans les circonstances suivantes :

- Vous faites tomber votre ordinateur.
- Vous déplacez l'ordinateur avec l'écran fermé lorsque le système fonctionne sur batterie.

Quelques instants après la survenue de l'un de ces événements, HP 3D DriveGuard rétablit le fonctionnement normal du disque dur.



**REMARQUE :** Seuls les disques durs internes sont protégés par HP 3D DriveGuard. HP 3D DriveGuard ne protège pas les disques durs installés dans un dispositif d'accueil en option ou connectés à un port USB.



**REMARQUE :** En raison de l'absence de pièces mobiles dans les disques durs électroniques (SSD), HP 3D DriveGuard est inutile pour ce type de disque.

## Identification de l'état de HP 3D DriveGuard

Le voyant du disque dur sur l'ordinateur change de couleur pour indiquer que l'unité est parquée dans le compartiment du disque dur principal et/ou dans le compartiment du disque dur secondaire (certains produits uniquement).

## Mise à jour des programmes et des pilotes

HP recommande de mettre à jour régulièrement vos logiciels et pilotes. Les mises à jour peuvent permettre de résoudre des problèmes et ajoutent de nouvelles fonctions et options à votre ordinateur. Par exemple, des composants graphiques anciens peuvent s'avérer incompatibles avec les tout derniers logiciels de jeu. Sans les derniers pilotes, vous ne serez pas en mesure de tirer le meilleur parti de votre équipement.

Accédez à la page <http://www.hp.com/support> pour télécharger les dernières versions des logiciels et pilotes HP. Vous pouvez également vous inscrire pour recevoir des notifications automatiques de mise à jour dès qu'elles sont disponibles.

Si vous souhaitez mettre à jour vos programmes et vos pilotes, procédez comme suit :

1. Tapez `support` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez l'application **HP Support Assistant**.  
—ou—  
Cliquez sur l'icône en forme de point d'interrogation dans la barre des tâches.
2. Sélectionnez **Mon PC**, sélectionnez l'onglet **Mises à jour** et sélectionnez **Vérifier la présence de mises à jour et messages**.
3. Suivez les instructions à l'écran.

## Nettoyage de votre ordinateur

Utilisez les produits suivants pour nettoyer en toute sécurité votre ordinateur :

- Chlorure d'ammonium diméthylbenzylique en solution à 0,3 % maximum (par exemple, des lingettes jetables commercialisées sous diverses marques).
- Liquide nettoyant pour vitres sans alcool
- Solution contenant de l'eau et du savon doux

- Chiffon microfibre sec ou peau de chamois (chiffon antistatique non gras)
- Lingettes antistatiques

**⚠ ATTENTION :** Évitez les solvants forts susceptibles d'endommager de manière permanente votre ordinateur. Si vous n'êtes pas sûr qu'un produit de nettoyage soit adapté à votre ordinateur, vérifiez que l'alcool, l'acétone, le chlorure d'ammonium, le chlorure de méthylène et les solvants hydrocarburés soient bien absents de sa composition.

Les matières fibreuses, telles que les serviettes en papier, peuvent rayer l'ordinateur. À long terme, les particules de poussière et les produits de nettoyage peuvent finir par s'incruster dans les rayures.

## Procédures de nettoyage

Pour nettoyer en toute sécurité votre ordinateur, suivez les instructions de cette section.

**⚠ AVERTISSEMENT !** Pour éviter tout risque d'électrocution ou de détérioration des composants, ne nettoyez pas l'ordinateur lorsqu'il est sous tension.

1. Mettez l'ordinateur hors tension.
2. Débranchez l'alimentation externe.
3. Déconnectez tous les périphériques externes alimentés.

**⚠ ATTENTION :** Pour ne pas endommager les composants internes, ne vaporisez pas d'agents de nettoyage ou de liquides directement sur la surface de l'ordinateur. Les liquides projetés sur la surface risquent d'endommager de façon permanente les composants internes.

## Nettoyage de l'écran

Essayez délicatement l'écran à l'aide d'un chiffon doux et non pelucheux imprégné d'un nettoyant pour vitres sans alcool. Assurez-vous que l'écran soit sec avant de fermer l'ordinateur.

## Nettoyage du capot ou des parties latérales

Pour nettoyer et désinfecter le capot ou les parties latérales, utilisez une lingette en microfibre ou une peau de chamois imprégnée de l'une des solutions de nettoyage répertoriées ci-dessus ou une lingette jetable anti-bactérie.

**📝 REMARQUE :** Lors du nettoyage du capot de l'ordinateur, effectuez un mouvement circulaire pour mieux retirer les poussières et dépôts.

## Nettoyage du pavé tactile, du clavier ou de la souris (certains produits uniquement)

**⚠ AVERTISSEMENT !** Pour éviter tout risque de choc électrique et toute détérioration des composants internes, n'utilisez pas d'embout d'aspirateur pour nettoyer le clavier. L'utilisation d'un aspirateur peut entraîner le dépôt de poussières ménagères sur le clavier.

**⚠ ATTENTION :** Pour ne pas endommager les composants internes, évitez toute infiltration de liquide entre les touches.

- Pour nettoyer le pavé tactile, le clavier ou la souris, utilisez un chiffon microfibre doux ou une peau de chamois, humidifiée avec une des solutions nettoyantes répertoriées précédemment, ou utilisez une lingette jetable destinée à cet usage.
- Pour éviter que les touches deviennent collantes et pour éliminer la poussière, les peluches et les particules susceptibles de se loger sous les touches, utilisez une bombe dépoussiérante à air comprimé avec embout directionnel.



## Déplacement avec votre ordinateur ou transport

Si vous devez vous déplacer avec votre ordinateur ou le transporter, suivez les conseils ci-dessous pour protéger votre équipement.

- Préparez votre ordinateur avant de le déplacer ou de le transporter :
  - Sauvegardez vos données sur une unité externe.
  - Retirez tous les disques et toutes les cartes multimédia externes, telles que les cartes mémoire.
  - Désactivez et déconnectez tous les périphériques externes.
  - Arrêtez l'ordinateur.
- Emportez une copie de sauvegarde de vos données. Conservez la copie de sauvegarde à l'écart de l'ordinateur.
- Lorsque vous voyagez en avion, prenez l'ordinateur avec vos bagages à main ; ne l'enregistrez pas en soute.

---

**⚠ ATTENTION :** Évitez d'exposer l'unité à des champs magnétiques. Les portiques de détection et les bâtons de sécurité utilisés dans les aéroports sont des dispositifs de sécurité qui génèrent des champs magnétiques. Les tapis roulants et dispositifs de sécurité aéroportuaires similaires qui contrôlent les bagages utilisent généralement des rayons X et non des champs magnétiques, ce qui ne représente aucun risque pour les unités.

---

- Si vous envisagez d'utiliser votre ordinateur en vol, écoutez les annonces indiquant à quel moment vous êtes autorisés à le faire. L'utilisation en vol de l'ordinateur est à la discrétion de la compagnie aérienne.
- Si vous devez expédier l'ordinateur ou une unité par la poste, emballez-les dans un emballage à bulles d'air ou un autre emballage protecteur et apposez l'inscription « FRAGILE ».
- L'utilisation de périphériques sans fil peut être limitée dans certains environnements. Ces restrictions peuvent s'appliquer à bord des avions, dans les hôpitaux, dans les lieux à proximité d'explosifs et dans les environnements dangereux. Si vous ne connaissez pas la politique relative à l'utilisation d'un périphérique sans fil particulier sur votre ordinateur, demandez l'autorisation de l'utiliser avant de le mettre sous tension.
- Si vous vous déplacez à l'étranger, appliquez les recommandations suivantes :
  - Vérifiez les réglementations douanières relatives aux ordinateurs pour tous les pays/régions où vous vous rendez.
  - Vérifiez les spécifications des cordons d'alimentation et des adaptateurs dans les pays/régions où vous prévoyez d'utiliser votre ordinateur. En effet, les spécifications de tension, de fréquence et de prise varient selon les pays/régions.

---

**⚠ AVERTISSEMENT !** Afin de réduire le risque de choc électrique, d'incendie ou de détérioration du matériel, n'essayez pas d'alimenter l'ordinateur au moyen d'un kit de conversion de tension destiné aux équipements ménagers.


---

# 9 Sauvegarde, restauration et récupération


Ce chapitre apporte des informations sur les processus suivants, qui font partie de la procédure standard pour la plupart des produits :

- **Sauvegarde de vos informations personnelles**—Vous pouvez utiliser les outils Windows pour sauvegarder vos informations personnelles (reportez-vous à la section [Utilisation des outils Windows à la page 62](#)).
- **Création d'un point de restauration**—Vous pouvez utiliser les outils Windows pour créer un point de restauration (reportez-vous à la section [Utilisation des outils Windows à la page 62](#)).
- **Création de supports de récupération** (certains produits uniquement)— Vous pouvez utiliser HP Recovery Manager ou l'outil de téléchargement HP Cloud Recovery (certains produits uniquement) pour créer des supports de récupération (reportez-vous à la section [Création de supports HP Recovery \(certains produits uniquement\) à la page 62](#)).
- **Restauration et récupération**—Windows propose plusieurs options de restauration, notamment la sauvegarde, l'actualisation de l'ordinateur et la réinitialisation de l'ordinateur à son état d'origine (reportez-vous à la section [Utilisation des outils Windows à la page 62](#)).
- **Suppression de la partition de récupération**—Pour supprimer la partition de récupération afin d'obtenir l'espace du disque dur (certains produits uniquement), sélectionnez l'option **Supprimer la Partition de récupération** de HP Recovery Manager. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Suppression de la partition de récupération HP \(certains produits uniquement\) à la page 67](#).

## Utilisation des outils Windows

 **IMPORTANT :** Windows est la seule option qui permette de sauvegarder vos informations personnelles. Programmez régulièrement des sauvegardes afin d'éviter toute perte de vos informations.

Vous pouvez utiliser les outils Windows pour sauvegarder vos informations personnelles et créer des points de restauration système et des supports de récupération, qui vous permettront de procéder à une restauration à partir de vos sauvegardes, à une actualisation de votre ordinateur et à la réinitialisation de l'ordinateur à son état d'origine.

 **REMARQUE :** Si le stockage de votre ordinateur est inférieur ou égal à 32 Go, la restauration du système Microsoft est désactivée par défaut.

Pour obtenir plus d'informations et connaître les étapes à suivre, reportez-vous à l'application **Obtenir de l'aide**.

▲ Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sélectionnez l'application **Obtenir de l'aide**.


 **REMARQUE :** Vous devez être connecté à Internet pour accéder à l'application **Obtenir de l'aide**.

## Création de supports HP Recovery (certains produits uniquement)

Une fois que vous avez correctement configuré l'ordinateur, utilisez HP Recovery Manager pour créer une sauvegarde de la partition de récupération HP (certains modèles uniquement) sur l'ordinateur. Cette

sauvegarde est appelée support de récupération HP. En cas de corruption ou de remplacement du disque dur, le support de récupération HP peut être utilisé pour réinstaller le système d'exploitation d'origine.

Pour vérifier la présence de la partition de récupération en supplément de la partition Windows, faites un clic droit sur le bouton **Démarrer**, sélectionnez **Explorateur de fichiers**, puis **Ce PC**.

 **REMARQUE :** Si votre ordinateur ne répertorie pas la partition de récupération en supplément de la partition Windows, contactez le support pour obtenir des disques de récupération. Ouvrez la page <http://www.hp.com/support>, sélectionnez votre pays ou région puis suivez les instructions à l'écran.

Sur certains produits, vous pouvez utiliser l'outil de téléchargement HP Cloud Recovery pour créer un support de récupération HP sur une unité flash USB amorçable. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation de l'outil HP Cloud Recovery Download pour créer un support de récupération à la page 64](#).


## Utilisation de HP Recovery Manager pour créer des supports de récupération

 **REMARQUE :** Si vous ne parvenez pas à créer le support de récupération, contactez le support pour obtenir des disques de récupération. Ouvrez la page <http://www.hp.com/support>, sélectionnez votre pays ou région puis suivez les instructions à l'écran.

### Avant de commencer

Avant de commencer, prenez en compte ce qui suit :


- Un seul jeu de supports de récupération peut être créé. Manipulez ces outils de récupération avec précaution et conservez-les en lieu sûr.
- HP Recovery Manager analyse l'ordinateur et détermine la capacité de stockage du support requis.
- Pour créer un support de récupération, utilisez l'une des options suivantes :

 **REMARQUE :** Si l'ordinateur ne dispose pas d'une partition de récupération, HP Recovery Manager affiche la fonction Windows Créer un Disque de récupération. Suivez les instructions à l'écran pour créer une image de récupération sur une unité flash USB vierge ou un disque dur.

- Si votre ordinateur est équipé d'une unité optique capable de graver des DVD, assurez-vous d'utiliser uniquement des disques vierges DVD-R, DVD+R, DVD-R double couche ou DVD+R double couche de haute qualité. N'utilisez pas de disques réinscriptibles, tels que les CD±RW, les DVD±RW, les DVD±RW double couche et les BD-RE (Blu-ray réinscriptibles) qui ne sont pas compatibles avec le logiciel HP Recovery Manager.
- Si votre ordinateur ne possède aucun lecteur optique intégré capable de graver des DVD, vous pouvez utiliser un lecteur optique externe (vendu séparément) pour créer les disques de récupération, tel que décrit précédemment. Si vous possédez une unité optique externe, elle doit être directement connectée à un port USB de l'ordinateur. Elle ne doit pas être raccordée au port USB d'un périphérique externe, tel qu'un concentrateur USB.
- Pour créer une unité flash de récupération, utilisez une unité flash USB vierge de haute qualité.
- L'ordinateur doit être connecté au secteur avant de commencer la création du support de récupération.
- Le processus de création peut durer une heure ou plus. N'interrompez pas ce processus.
- Si nécessaire, vous pouvez quitter le programme avant d'avoir fini de créer tous les supports de récupération. HP Recovery Manager achèvera le DVD ou l'unité flash actuel(le). Lors du prochain démarrage de HP Recovery Manager, vous serez invité à poursuivre la procédure.

## Création des supports de récupération

Pour créer un support de récupération HP en utilisant HP Recovery Manager :

 **IMPORTANT :** Pour les tablettes avec clavier détachable, connectez la tablette à la station clavier avant de procéder aux étapes suivantes.

1. Saisissez `récupération` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez **HP Recovery Manager**.
2. Sélectionnez **Créer un support de récupération**, puis suivez les instructions à l'écran.

Si vous souhaitez effectuer une récupération du système, reportez-vous à la rubrique [Récupération à l'aide de HP Recovery Manager à la page 65](#).


## Utilisation de l'outil HP Cloud Recovery Download pour créer un support de récupération

Pour créer un support de récupération HP en utilisant l'outil HP Cloud Recovery Download :

1. Ouvrez la page <http://www.hp.com/support>.
2. Sélectionnez **Logiciels et pilotes**, puis suivez les instructions à l'écran.

## Restauration et récupération

La restauration et la récupération peuvent être effectuées en suivant l'une ou plusieurs des options suivantes : outils Windows, HP Recovery Manager, ou la partition de récupération HP.

 **IMPORTANT :** Certaines méthodes ne sont pas disponibles sur tous les produits.

## Restauration, réinitialisation et actualisation à l'aide des outils Windows

Windows propose plusieurs options de restauration, de réinitialisation et d'actualisation de l'ordinateur. Pour plus de détails, reportez-vous à la section [Utilisation des outils Windows à la page 62](#).


## Restauration à l'aide de HP Recovery Manager et de la partition de récupération HP

Pour restaurer l'ordinateur à son état d'origine, vous pouvez utiliser HP Recovery Manager et la partition de récupération HP (certains produits uniquement) :

- **Résolution des problèmes avec les applications préinstallées ou pilotes**—Pour corriger un problème lié à une application ou un pilote préinstallé(e) :
  1. Saisissez `récupération` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez **HP Recovery Manager**.
  2. Sélectionnez **Réinstaller des pilotes et/ou applications**, puis suivez les instructions à l'écran.
- **Utilisation de la récupération du système**—Si vous souhaitez restaurer le contenu d'origine de la partition Windows, sélectionnez l'option **Récupération système** dans la partition de récupération HP (certains produits uniquement) ou utilisez le support de récupération HP. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Récupération à l'aide de HP Recovery Manager à la page 65](#). Si vous n'avez pas encore créé des disques de récupération, reportez-vous à la section [Création de supports HP Recovery \(certains produits uniquement\) à la page 62](#).
- **Utilisation de la réinitialisation de paramètres d'usine** (certains produits uniquement)—Permet de restaurer l'ordinateur à son état d'origine en supprimant toutes les données du disque dur et en recréant

les partitions, puis en réinstallant le système d'exploitation et les logiciels installés en usine (certains produits uniquement). Pour utiliser l'option **Réinitialisation des paramètres d'usine**, vous devez utiliser le support de récupération HP. Si vous n'avez pas encore créé des disques de récupération, reportez-vous à la section [Création de supports HP Recovery \(certains produits uniquement\) à la page 62](#).

---

 **REMARQUE :** Si vous avez remplacé le disque dur de l'ordinateur, vous pouvez utiliser l'option Réinitialisation des paramètres d'usine pour installer le système d'exploitation et les logiciels installés en usine.


---

## Récupération à l'aide de HP Recovery Manager


HP Recovery Manager vous permet de récupérer l'ordinateur dans son état d'origine à l'aide du support de récupération HP que vous avez créé ou obtenu auprès de HP, ou à l'aide de la partition de récupération HP (certains produits uniquement).

Si vous n'avez pas encore créé de support de récupération HP, reportez-vous à la section [Création de supports HP Recovery \(certains produits uniquement\) à la page 62](#).

---

 **IMPORTANT :** HP Recovery Manager ne fournit pas automatiquement de sauvegarde de vos données personnelles. Avant de démarrer la récupération, sauvegardez toutes les données personnelles que vous souhaitez conserver. Reportez-vous à la section [Utilisation des outils Windows à la page 62](#).

**IMPORTANT :** En cas de problème informatique, la récupération avec HP Recovery Manager doit être utilisée en dernier recours.

 **REMARQUE :** Lorsque vous démarrez le processus de récupération, seules les options disponibles pour votre ordinateur sont affichées.

---

Avant de commencer, prenez en compte ce qui suit :

- HP Recovery Manager récupère uniquement les logiciels installés en usine. Pour les logiciels non fournis avec cet ordinateur, vous devez les télécharger sur le site Web de l'éditeur ou les réinstaller à l'aide du support fourni par l'éditeur.
- En cas de panne du disque dur de l'ordinateur, le support de récupération HP doit être utilisé. Ce support est créé à l'aide de HP Recovery Manager. Reportez-vous à la section [Création de supports HP Recovery \(certains produits uniquement\) à la page 62](#).
- Si votre ordinateur ne permet pas de créer un support de récupération HP ou si le support de récupération HP ne fonctionne pas, contactez le support pour obtenir un support de récupération. Ouvrez la page <http://www.hp.com/support>, sélectionnez votre pays ou région puis suivez les instructions à l'écran.


## Récupération à partir de la partition de récupération HP (certains produits uniquement)

La partition de récupération HP vous permet d'effectuer une récupération de votre système sans utiliser de disques de récupération ou d'unité flash USB de récupération. Ce type de récupération peut uniquement être utilisé si le disque dur fonctionne encore.

La partition de récupération HP (certains produits uniquement) permet uniquement d'effectuer une récupération du système.

Pour démarrer HP Recovery Manager à partir de la partition de récupération HP :

---

 **IMPORTANT :** Pour une tablette avec clavier détachable, connectez le clavier à la station clavier avant de procéder aux étapes suivantes (certains produits uniquement).

---

1. Saisissez *récupération* dans la zone de recherche de la barre des tâches, sélectionnez **HP Recovery Manager**, puis sélectionnez **Environnement de récupération Windows**.

–ou–

Pour les ordinateurs ou les tablettes avec claviers connectés :

- ▲ Appuyez sur **f11** pendant le démarrage de l'ordinateur, ou maintenez enfoncée la touche **f11** pendant que vous appuyez sur l'interrupteur d'alimentation.

Pour les tablettes sans clavier :

- ▲ Allumez ou redémarrez la tablette, puis appuyez brièvement sur le bouton d'augmentation du volume, enfin appuyez sur la touche **f11**.

2. Sélectionnez **Dépannage** dans le menu des options d'amorçage.
3. Sélectionnez **Recovery Manager**, puis suivez les instructions à l'écran.



**REMARQUE :** Si l'ordinateur ne redémarre pas automatiquement dans HP Recovery Manager, l'ordre d'amorçage de l'ordinateur doit être modifié, puis suivez les instructions à l'écran. Reportez-vous à la section [Modification de l'ordre d'amorçage de l'ordinateur à la page 66](#).

## Récupération à partir de supports de récupération HP

Si votre ordinateur ne possède pas de partition de récupération HP ou si le disque dur ne fonctionne pas correctement, vous pouvez utiliser le support de récupération HP pour récupérer le système d'exploitation d'origine et les logiciels installés en usine.

- ▲ Insérez le support de récupération HP, puis redémarrez l'ordinateur.



**REMARQUE :** Si l'ordinateur ne redémarre pas automatiquement dans HP Recovery Manager, l'ordre d'amorçage de l'ordinateur doit être modifié, puis suivez les instructions à l'écran. Reportez-vous à la section [Modification de l'ordre d'amorçage de l'ordinateur à la page 66](#).

## Modification de l'ordre d'amorçage de l'ordinateur

Si l'ordinateur ne redémarre pas automatiquement dans HP Recovery Manager, vous pouvez modifier l'ordre d'amorçage de l'ordinateur. Il s'agit de l'ordre des périphériques répertoriés dans le BIOS, dans lequel l'ordinateur recherche les informations de démarrage. Vous pouvez modifier la sélection pour une unité optique ou une unité flash USB, en fonction de l'emplacement de votre support de récupération HP.

Pour modifier l'ordre d'amorçage :



**IMPORTANT :** Pour les tablettes avec clavier détachable, connectez la tablette à la station clavier avant de procéder aux étapes suivantes.

1. Insérez un support de récupération HP.
2. Accédez au menu **Démarrer** du système.

Pour les ordinateurs ou les tablettes avec claviers connectés :

- ▲ Démarrez ou redémarrez l'ordinateur ou la tablette, appuyez rapidement sur la touche **Échap**, puis appuyez sur la touche **f9** pour afficher les options d'amorçage.

Pour les tablettes sans clavier :

- ▲ Allumez ou redémarrez la tablette, puis appuyez brièvement sur le bouton d'augmentation du volume, enfin appuyez sur la touche **f9**.


–ou–

Allumez ou redémarrez la tablette, puis appuyez brièvement sur le bouton de réduction du volume, enfin appuyez sur la touche **f9**.

3. Sélectionnez le lecteur optique ou l'unité flash USB à partir duquel vous souhaitez démarrer et suivez les instructions à l'écran.

## Suppression de la partition de récupération HP (certains produits uniquement)

Le logiciel HP Recovery Manager vous permet de supprimer la partition de récupération HP (certains produits uniquement) pour libérer de l'espace sur le disque dur.

 **IMPORTANT :** Après avoir supprimé la partition de récupération HP, vous ne serez pas en mesure d'effectuer une récupération du système ni de créer des supports de récupération HP. Avant de supprimer la partition de récupération, créez un support de récupération HP. Reportez-vous à la section [Création de supports HP Recovery \(certains produits uniquement\) à la page 62](#).

Suivez ces étapes pour supprimer la partition de récupération HP :

1. Saisissez `récupération` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez **HP Recovery Manager**.
2. Sélectionnez **Suppression de la partition de récupération**, puis suivez les instructions à l'écran.

---

# 10 Computer Setup (BIOS), TPM et HP Sure Start

## Utilisation de Computer Setup

L'utilitaire Computer Setup, à savoir le BIOS (Basic Input/Output System), contrôle la communication entre tous les périphériques d'entrée et de sortie du système (par exemple, les unités de disques, écrans, claviers, souris et imprimantes). Computer Setup inclut des paramètres pour les types de périphériques installés, la séquence de démarrage de l'ordinateur, ainsi que la quantité de la mémoire système et de la mémoire étendue.



**REMARQUE :** Procédez avec la plus grande prudence lorsque vous apportez des modifications dans Computer Setup. Toute erreur pourrait empêcher l'ordinateur de fonctionner correctement.

---

## Démarrage de Computer Setup

- ▲ Mettez sous tension ou redémarrez l'ordinateur et lorsque le logo HP apparaît, appuyez sur la touche **F10** pour accéder à Computer Setup.

## Utilisation d'un clavier USB ou d'une souris USB pour démarrer Computer Setup (BIOS)

Vous pouvez démarrer Computer Setup en utilisant un clavier ou une souris connecté(e) à un port USB, mais vous devez d'abord désactiver le démarrage rapide (FastBoot).

1. Mettez sous tension ou redémarrez l'ordinateur et lorsque le logo HP apparaît, appuyez sur **F9** pour accéder au menu Options du périphérique d'amorçage.
2. Décochez la case **Fast Boot**.
3. Pour enregistrer vos modifications et quitter, cliquez sur l'icône **Enregistrer** dans l'angle inférieur droit de l'écran, puis suivez les instructions qui s'affichent.

—ou—

Sélectionnez **Principal**, sélectionnez **Enregistrer les modifications et quitter**, puis appuyez sur la touche **Entrée**.

Vos préférences prennent effet au redémarrage de l'ordinateur.

## Navigation et sélection dans Computer Setup

- Pour sélectionner un menu ou un élément de menu, utilisez la touche de **tabulation** et les touches de direction, puis appuyez sur la touche **entrée**, ou utilisez un périphérique de pointage pour sélectionner l'élément.
- Pour effectuer un défilement vers le haut ou vers le bas, cliquez sur la flèche vers le haut ou vers le bas située dans l'angle supérieur droit de l'écran, ou utilisez la touche de direction vers le haut ou vers le bas sur le clavier.
- Pour fermer les boîtes de dialogue ouvertes et revenir à l'écran principal de Computer Setup, appuyez sur la touche **echap**, puis suivez les instructions à l'écran.



Pour quitter les menus de Computer Setup, suivez l'une des méthodes ci-dessous :

- Pour quitter les menus de Computer Setup sans enregistrer vos modifications :  
Cliquez sur l'icône **Quitter** dans le coin inférieur droit de l'écran, puis suivez les instructions à l'écran.  
–ou–  
Sélectionnez **Principal**, sélectionnez **Ignorer les modifications et quitter**, puis appuyez sur [entrée](#).
- Pour enregistrer vos modifications et quitter Computer Setup :  
Cliquez sur **Quitter** dans le coin inférieur droit de l'écran, puis suivez les instructions à l'écran.  
–ou–  
Sélectionnez **Principal**, sélectionnez **Enregistrer les modifications et quitter**, puis appuyez sur la touche [entrée](#).

Vos préférences prennent effet au redémarrage de l'ordinateur.

## Restauration des paramètres d'usine dans Computer Setup

---

 **REMARQUE :** La restauration des valeurs par défaut ne modifie pas le mode du disque dur.

---

Pour restaurer tous les paramètres de Computer Setup sur les valeurs définies en usine, procédez comme suit :

1. Démarrez Computer Setup. Reportez-vous à la section [Démarriage de Computer Setup à la page 68](#).
2. Sélectionnez **Principal**, puis sélectionnez **Appliquer les paramètres d'usine par défaut et quitter**.

---

 **REMARQUE :** Sur certains produits, les sélections sont susceptibles d'afficher **Restaurer les valeurs par défaut** au lieu de **Appliquer les paramètres d'usine par défaut et quitter**.

---


3. Suivez les instructions à l'écran.
4. Pour enregistrer vos modifications et quitter, cliquez sur l'icône **Enregistrer** dans l'angle inférieur droit de l'écran, puis suivez les instructions qui s'affichent.

–ou–

Sélectionnez **Principal**, sélectionnez **Enregistrer les modifications et quitter**, puis appuyez sur la touche [entrée](#).

Vos préférences prennent effet au redémarrage de l'ordinateur.

---

 **REMARQUE :** La restauration des paramètres par défaut définis en usine n'affecte pas les paramètres relatifs aux mots de passe et à la sécurité.

---

## Mise à jour du BIOS

Des mises à jour du BIOS peuvent être disponibles sur le site Web HP.

La plupart des mises à jour du BIOS proposées sur le site Web HP se présentent sous la forme de fichiers compressés appelés *SoftPaqs*.

Certaines mises à jour intègrent un fichier appelé Readme.txt qui contient des informations sur l'installation du fichier et la résolution de problèmes qui y sont liés.

## Identification de la version du BIOS

Pour déterminer si Computer Setup (BIOS) a besoin d'une mise à jour, vérifiez d'abord la version du BIOS sur votre ordinateur.

Vous pouvez accéder aux informations concernant la version du BIOS (également appelé *Date ROM* et *BIOS système*) en appuyant sur les touches **fn+echap** (si vous êtes déjà sous Windows) ou en utilisant Computer Setup.


1. Démarrez Computer Setup. Reportez-vous à la section [Démarriage de Computer Setup à la page 68](#).
2. Sélectionnez **Principal**, puis sélectionnez **Informations système**.
3. Pour quitter Computer Setup sans enregistrer vos modifications, cliquez sur l'icône **Quitter** dans l'angle inférieur droit de l'écran, puis suivez les instructions qui s'affichent.

–ou–

Sélectionnez **Principal**, sélectionnez **Ignorer les modifications et quitter**, puis appuyez sur **entrée**.

Pour vérifier les versions du BIOS, reportez-vous à la section [Téléchargement d'une mise à jour du BIOS à la page 70](#).

## Téléchargement d'une mise à jour du BIOS

 **ATTENTION :** Pour éviter d'endommager l'ordinateur ou de faire échouer l'installation, téléchargez et installez une mise à jour du BIOS uniquement lorsque l'ordinateur est connecté à une source d'alimentation externe fiable via un adaptateur secteur. N'effectuez aucun téléchargement ni aucune installation de mise à jour du BIOS lorsque l'ordinateur fonctionne sur batterie, est installé dans un périphérique d'amarrage en option ou connecté à une source d'alimentation en option. Au cours du téléchargement et de l'installation, suivez les instructions ci-dessous.

Ne déconnectez pas l'alimentation de l'ordinateur en débranchant le cordon d'alimentation de la prise secteur.

N'arrêtez pas l'ordinateur et n'activez pas le mode veille.

Abstenez-vous d'insérer, de retirer, de connecter ou de déconnecter un périphérique, un câble ou un cordon.

1. Tapez `support` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez l'application HP Support Assistant.  
–ou–  
Cliquez sur l'icône en forme de point d'interrogation dans la barre des tâches.
2. Cliquez sur **Mises à jour**, puis cliquez sur **Vérifier la présence de mises à jour et messages**.
3. Suivez les instructions à l'écran.
4. Dans la zone de téléchargement, procédez comme suit :
  - a. Identifiez la mise à jour du BIOS la plus récente et comparez-la à la version du BIOS actuellement installée sur l'ordinateur. Notez la date, le nom ou un autre identifiant. Ces informations vous seront utiles pour rechercher la mise à jour une fois qu'elle aura été téléchargée sur le disque dur.
  - b. Suivez les instructions à l'écran pour télécharger les éléments sélectionnés sur le disque dur.  
  
Notez le chemin d'accès à l'emplacement où sera téléchargée la mise à jour du BIOS sur le disque dur. Vous devrez accéder à cet emplacement lorsque vous serez prêt à installer la mise à jour.



**REMARQUE :** Si vous connectez votre ordinateur à un réseau, consultez l'administrateur réseau avant d'installer des mises à jour logicielles, en particulier celles du BIOS système.

Les procédures d'installation du BIOS varient. Une fois le téléchargement terminé, suivez les instructions à l'écran. Si aucune instruction ne s'affiche, procédez comme suit :

1. Tapez `fichier` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez **Explorateur de fichiers**.
2. Sélectionnez votre disque dur. Il s'agit généralement de Disque local (C:).
3. À l'aide du chemin d'accès noté précédemment, ouvrez le dossier du disque dur qui contient la mise à jour.
4. Double-cliquez sur le fichier dont l'extension est `.exe` (par exemple, `nomfichier.exe`).  
L'installation du BIOS commence.
5. Terminez l'installation en suivant les instructions à l'écran.

---

 **REMARQUE :** Lorsqu'un message apparaît à l'écran pour indiquer que l'installation s'est correctement déroulée, vous pouvez supprimer le fichier téléchargé du disque dur.

---


## Modifier l'ordre d'amorçage à l'aide de l'invite F9

Pour choisir dynamiquement un périphérique d'amorçage pour la séquence de démarrage actuelle, procédez comme suit :

1. Accéder au menu Options du périphérique d'amorçage :
  - Mettez sous tension ou redémarrez l'ordinateur et lorsque le logo HP apparaît, appuyez sur **F9** pour accéder au menu Options du périphérique d'amorçage.
2. Sélectionnez un périphérique d'amorçage, appuyez sur **Entrée**, puis suivez les instructions à l'écran.

## paramètres du BIOS TPM (certains produits uniquement)


---

 **IMPORTANT :** Avant d'activer la fonctionnalité TPM (Trusted Platform Module) sur ce système, vous devez vous assurer que l'usage que vous prévoyez de TPM soit conforme aux lois et réglementations applicables, et toutes approbations ou licences doivent être obtenues, le cas échéant. Pour tout problème de conformité résultant de votre exécution/utilisation de TPM à l'encontre des exigences mentionnées précédemment, vous en supporterez l'unique et totale responsabilité. HP ne pourra être tenu responsable de tout passif s'y rapportant.

---

TPM offre une sécurité supplémentaire à votre ordinateur. Vous pouvez modifier les paramètres TPM dans Computer Setup (BIOS).

---

 **REMARQUE :** Si vous modifiez les paramètres TPM sur Masqué, TPM n'est pas visible dans le système d'exploitation.

---

Pour accéder aux paramètres TPM dans Computer Setup :

1. Démarrez Computer Setup. Reportez-vous à la section [Démarrage de Computer Setup à la page 68](#).
2. Sélectionnez **Sécurité**, sélectionnez **Sécurité TPM intégrée**, puis suivez les instructions à l'écran.

## Utilisation de HP Sure Start (certains produits uniquement)

Certains modèles d'ordinateur sont dotés de HP Sure Start, une technologie qui surveille le BIOS de l'ordinateur contre les attaques ou les corruptions. Si le BIOS est corrompu ou attaqué, HP Sure Start restaure automatiquement celui-ci à son état précédent, sans intervention de l'utilisateur.

HP Sure Start est configuré et déjà activé de sorte que la plupart des utilisateurs puissent se servir de sa configuration par défaut. Les utilisateurs avancés peuvent personnaliser la configuration par défaut.

Pour accéder à la documentation la plus récente de HP Sure Start, ouvrez la page <http://www.hp.com/support>. Sélectionnez **Rechercher votre produit**, puis suivez les instructions à l'écran.

# 11 Utilisation de HP PC Hardware Diagnostics

## Utilisation de HP PC Hardware Diagnostics Windows

HP PC Hardware Diagnostics Windows est un utilitaire basé sur Windows qui vous permet d'exécuter des tests de diagnostic afin de déterminer si le matériel de l'ordinateur fonctionne correctement. L'outil s'exécute dans le système d'exploitation Windows afin de pouvoir effectuer un diagnostic des pannes matérielles.

Si HP PC Hardware Diagnostics Windows n'est pas installé sur votre ordinateur, vous devez tout d'abord le télécharger et l'installer. Pour télécharger HP PC Hardware Diagnostics Windows, reportez-vous à la section [Téléchargement de HP PC Hardware Diagnostics Windows à la page 73](#).

Après avoir installé HP PC Hardware Diagnostics Windows, suivez ces étapes pour y accéder depuis Aide et support de HP ou HP Support Assistant.

1. Pour accéder à HP PC Hardware Diagnostics Windows dans Aide et Support de HP :
  - a. Sélectionnez le bouton **Démarrer**, puis **Aide et support de HP**.
  - b. Faites un clic droit sur **HP PC Hardware Diagnostics Windows**, sélectionnez **Plus**, puis **Exécuter en tant qu'administrateur**.

– ou –

Pour accéder à HP PC Hardware Diagnostics Windows dans HP Support Assistant :

- a. Saisissez `support` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez l'application **HP Support Assistant**.
- ou –
- Cliquez sur l'icône en forme de point d'interrogation dans la barre des tâches.
- b. Sélectionnez **Dépannage et correctifs**.
  - c. Sélectionnez **Diagnostic**, puis **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
2. Lorsque l'outil s'ouvre, sélectionnez le type de test de diagnostic que vous souhaitez exécuter, puis suivez les instructions à l'écran.



**REMARQUE :** Pour interrompre un test de diagnostic à tout moment, sélectionnez **Annuler**.

3. Lorsque HP PC Hardware Diagnostics Windows détecte une défaillance nécessitant un remplacement du matériel, un code d'identification de défaillance à 24 chiffres est généré. Pour obtenir une assistance afin de corriger le problème, contactez le support et fournissez le code d'identification de défaillance.

## Téléchargement de HP PC Hardware Diagnostics Windows

- Les instructions de téléchargement de HP PC Hardware Diagnostics Windows sont uniquement fournies en anglais.
- Vous devez utiliser un ordinateur Windows pour télécharger cet outil, car seuls des fichiers .exe sont fournis.

## Téléchargement de la dernière version de HP PC Hardware Diagnostics Windows

Pour télécharger HP PC Hardware Diagnostics Windows, procédez comme suit :

1. Ouvrez la page <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. La page d'accueil de HP PC Diagnostics s'affiche.
2. Dans la section **HP PC Hardware Diagnostics**, sélectionnez **Télécharger**, puis sélectionnez l'emplacement d'installation :

Pour exécuter l'outil sur votre ordinateur, téléchargez-le sur le bureau de l'ordinateur.

– ou –

Pour exécuter l'outil à partir d'une unité flash USB, téléchargez-le sur une unité flash USB.

3. Sélectionnez **Exécuter**.

## Téléchargement de HP Hardware Diagnostics Windows par nom de produit ou numéro (certains produits uniquement)



**REMARQUE :** Pour certains produits, il peut être nécessaire de télécharger le logiciel sur une unité flash USB en utilisant le nom du produit ou le numéro.

Pour télécharger HP PC Hardware Diagnostics Windows par nom de produit ou le numéro (certains produits uniquement), procédez comme suit :

1. Ouvrez la page <http://www.hp.com/support>.
2. Sélectionnez **Logiciels et pilotes**, puis saisissez le nom du produit ou le numéro.
3. Dans la section **HP PC Hardware Diagnostics**, sélectionnez **Télécharger**, puis sélectionnez l'emplacement d'installation :

Pour exécuter l'outil sur votre ordinateur, téléchargez-le sur le bureau de l'ordinateur.

– ou –

Pour exécuter l'outil à partir d'une unité flash USB, téléchargez-le sur une unité flash USB.

4. Sélectionnez **Exécuter**.

## Installation de HP PC Hardware Diagnostics Windows

Pour installer HP PC Hardware Diagnostics Windows, procédez comme suit :


- ▲ Naviguez vers le dossier de votre ordinateur ou de l'unité flash dans lequel le fichier .exe a été téléchargé, double-cliquez sur le fichier .exe, puis suivez les instructions à l'écran.


## Utilisation de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP

L'interface UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) de diagnostic matériel PC HP vous permet d'exécuter des tests de diagnostic afin de déterminer si le matériel de l'ordinateur fonctionne correctement. L'outil s'exécute en dehors du système d'exploitation pour isoler les pannes matérielles des problèmes qui peuvent être causés par le système d'exploitation ou d'autres composants logiciels.

Si votre ordinateur ne démarre pas dans Windows, vous pouvez utiliser l'interface UEFI de diagnostic matériel PC HP pour effectuer un diagnostic des pannes matérielles.

Lorsque l'interface UEFI de diagnostic matériel PC HP détecte une défaillance nécessitant un remplacement du matériel, un code d'identification de défaillance à 24 chiffres est généré. Pour obtenir une assistance afin de corriger le problème, contactez le support et fournissez le code d'identification de défaillance.

 **REMARQUE :** Pour démarrer les diagnostics sur un ordinateur convertible, votre ordinateur doit être en mode ordinateur portable et vous devez utiliser le clavier fourni.

 **REMARQUE :** Pour interrompre un test de diagnostic, appuyez sur la touche **Échap**.


## Démarrage de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP

Pour démarrer l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP, procédez comme suit :

1. Allumez ou redémarrez l'ordinateur, et appuyez rapidement sur la touche **Échap**.
2. Appuyez sur la touche **f2**.

Le BIOS recherche les outils de diagnostic à trois emplacements dans l'ordre suivant :

- a. Unité flash USB connectée

 **REMARQUE :** Pour télécharger l'outil UEFI de diagnostic matériel PC HP sur une unité flash USB, reportez-vous à la section [Téléchargement de la dernière version de l'interface UEFI de diagnostic matériel PC HP à la page 75](#).

- b. Disque dur


- c. BIOS

3. Lorsque l'outil de diagnostic s'ouvre, sélectionnez le type de test de diagnostic que vous souhaitez exécuter, puis suivez les instructions à l'écran.

## Téléchargement de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP sur une unité flash USB

Le téléchargement de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP sur une unité flash USB peut être utile dans les cas suivants :

- L'interface UEFI de diagnostic matériel PC HP n'est pas incluse dans l'image préinstallée.
- L'interface UEFI de diagnostic matériel PC HP n'est pas incluse dans la partition HP Tool.
- Le disque dur est endommagé.

 **REMARQUE :** Les instructions de téléchargement de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP sont uniquement fournies en anglais, et vous devez utiliser un ordinateur Windows pour télécharger et créer l'environnement de prise en charge de l'interface HP UEFI car seuls des fichiers .exe sont fournis.

## Téléchargement de la dernière version de l'interface UEFI de diagnostic matériel PC HP

Pour télécharger la dernière version de l'interface UEFI de diagnostic matériel PC HP sur une unité flash USB :

1. Ouvrez la page <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. La page d'accueil de HP PC Diagnostics s'affiche.
2. Dans la section **HP PC Hardware Diagnostics UEFI**, sélectionnez **Télécharger diagnostics UEFI**, puis **Exécuter**.

## Téléchargement de l'interface UEFI de diagnostic matériel PC HP par nom de produit ou le numéro (certains produits uniquement)



**REMARQUE :** Pour certains produits, il peut être nécessaire de télécharger le logiciel sur une unité flash USB en utilisant le nom du produit ou le numéro.

Pour télécharger l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP par nom de produit ou le numéro (certains produits uniquement) sur une unité flash USB :

1. Ouvrez la page <http://www.hp.com/support>.
2. Saisissez le nom du produit ou le numéro, sélectionnez votre ordinateur, puis sélectionnez votre système d'exploitation.
3. Dans la section **Diagnostics**, suivez les instructions à l'écran pour sélectionner et télécharger la version spécifique des diagnostics UEFI pour votre ordinateur.

## Utilisation des paramètres de l'interface UEFI de diagnostic matériel PC HP à distance (certains produits uniquement)

L'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP à distance est une fonction de microprogramme (BIOS) qui télécharge l'interface UEFI de diagnostic matériel PC HP sur votre ordinateur. Elle peut ensuite exécuter les diagnostics sur votre ordinateur, puis charge les résultats sur un serveur préconfiguré. Pour plus d'informations sur l'interface UEFI de diagnostic matériel PC HP à distance, rendez-vous sur la page <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>, puis sélectionnez **Pour en savoir plus**.

## Téléchargement de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP à distance



**REMARQUE :** L'interface UEFI de diagnostic matériel PC HP à distance est également disponible sous forme de Softpaq qui peut être téléchargé sur un serveur.

## Téléchargement de la dernière version de l'interface UEFI de diagnostic matériel PC HP à distance

Pour télécharger la dernière version de l'interface UEFI de diagnostic matériel PC HP à distance, procédez comme suit :

1. Ouvrez la page <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. La page d'accueil de HP PC Diagnostics s'affiche.
2. Dans la section **HP PC Hardware Diagnostics UEFI**, sélectionnez **Télécharger les diagnostics à distance**, puis **Exécuter**.

## Téléchargement de l'interface UEFI de diagnostic matériel PC HP à distance par nom de produit ou le numéro



**REMARQUE :** Pour certains produits, il peut être nécessaire de télécharger le logiciel en utilisant le nom du produit ou le numéro.

Pour télécharger l'interface UEFI de diagnostic matériel PC HP à distance par nom de produit ou le numéro, procédez comme suit :

1. Ouvrez la page <http://www.hp.com/support>.
2. Sélectionnez **Logiciels et pilotes**, saisissez le nom du produit ou le numéro, sélectionnez votre ordinateur puis sélectionnez votre système d'exploitation.
3. Dans la section **Diagnostics**, suivez les instructions à l'écran pour sélectionner et télécharger la version **Interface UEFI à distance** pour votre produit.



## Personnalisation des paramètres de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP à distance

Grâce au paramètre Interface UEFI de diagnostic matériel PC HP à distance dans Computer Setup (BIOS), vous pouvez effectuer les personnalisations suivantes :

- Programmez l'exécution de diagnostics sans surveillance. Vous pouvez également démarrer les diagnostics immédiatement en mode interactif en sélectionnant **Exécuter les diagnostics matériels HP PC à distance**.
- Définissez l'emplacement de téléchargement des outils de diagnostic. Cette fonction permet d'accéder aux outils sur le site Web HP ou sur un serveur préconfiguré pour cette utilisation. Votre ordinateur ne nécessite pas de stockage local traditionnel (tel qu'une unité de disque ou une unité flash USB) pour exécuter des diagnostics à distance.
- Définissez un emplacement de stockage des résultats des tests. Vous pouvez également définir les paramètres nom d'utilisateur et mot de passe utilisés pour les chargements.
- Affichez les informations d'état concernant les diagnostics précédemment exécutés.

Pour personnaliser l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP à distance, procédez comme suit :

1. Mettez sous tension ou redémarrez l'ordinateur et lorsque le logo HP apparaît, appuyez sur la touche **F10** pour accéder à Computer Setup.
2. Sélectionnez **Avancés**, puis sélectionnez **Paramètres**.
3. Faites votre sélection en termes de personnalisation.
4. Sélectionnez **Principal**, puis **Enregistrer les modifications et quitter** pour enregistrer vos paramètres.

Vos modifications prennent effet au redémarrage de l'ordinateur.

# 12 Caractéristiques techniques

## Tension d'entrée

Les informations relatives à l'alimentation contenues dans cette section peuvent s'avérer utiles si vous voyagez à l'étranger avec votre ordinateur.

L'ordinateur utilise une alimentation continue, qui peut être fournie par une source d'alimentation en courant alternatif ou continu. La source d'alimentation en courant alternatif doit être comprise entre 100 et 240 V, 50–60 Hz. Bien que l'ordinateur puisse fonctionner sur une source d'alimentation en courant continu autonome, il est vivement recommandé d'utiliser uniquement un adaptateur secteur ou une source d'alimentation en courant continu fournis ou agréés par HP pour alimenter l'ordinateur.

L'ordinateur peut fonctionner sur une alimentation en courant continu correspondant aux caractéristiques suivantes : la tension et l'intensité de votre ordinateur sont indiquées sur l'étiquette de conformité.

Courant d'entrée	Valeur nominale
Tension et intensité de fonctionnement	5 V CC @ 2 A / 12 V CC @ 3 A / 15 V CC @ 3 A – 45 W USB-C
	5 V CC @ 3 A / 9 V CC @ 3 A / 12 V CC @ 3,75 A / 15 V CC @ 3 A – 45 W USB-C
	5 V CC @ 3 A / 9 V CC @ 3 A / 10 V CC @ 3,75 A / 12 V CC @ 3,75 A / 15 V CC @ 3 A / 20 V CC @ 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V CC @ 3 A / 9 V CC @ 3 A / 12 V CC @ 5 A / 15 V CC @ 4,33 A / 20 V CC @ 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V CC @ 3 A / 9 V CC @ 3 A / 10 V CC @ 5 A / 12 V CC @ 5 A / 15 V CC @ 4,33 A / 20 V CC @ 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V CC @ 3 A / 9 V CC @ 3 A / 10 V CC @ 5 A / 12 V CC @ 5 A / 15 V CC @ 5 A / 20 V CC @ 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V CC @ 2,31 A - 45 W
	19,5 V CC @ 3,33 A - 65 W
	19,5 V CC @ 4,62 A - 90 W
	19,5 V CC @ 6,15 A - 120 W
	19,5 V CC @ 6,9 A - 135 W
	19,5 V CC @ 7,70 A - 150 W
	19,5 V CC @ 10,3 A - 200 W
	19,5 V CC @ 11,8 A - 230 W
	19,5 V CC @ 16,92 A - 330 W



**REMARQUE :** Ce produit est conçu pour des systèmes électriques en Norvège ayant une tension phase à phase ne dépassant pas 240 Vrms.

## Environnement d'exploitation

Facteur	Système métrique	Système américain
<b>Température</b>		
En fonctionnement (écriture sur disque optique)	<b>De 5 à 35 °C</b>	De 41 à 95 °F
Hors fonctionnement	<b>De -20 à 60 °C</b>	De -4 à 140 °F
<b>Humidité relative</b> (sans condensation)		
En fonctionnement	<b>De 10 à 90 %</b>	De 10 à 90 %
Hors fonctionnement	<b>De 5 à 95 %</b>	De 5 à 95 %
<b>Altitude maximale</b> (sans pressurisation)		
En fonctionnement	<b>De -15 à 3 048 m</b>	De -50 à 10 000 pi
Hors fonctionnement	<b>De -15 à 12 192 m</b>	De -50 à 40 000 pi

---

## 13 Électricité statique

L'électricité statique est une décharge d'électricité qui se produit lorsque deux objets entrent en contact. Par exemple, vous pouvez recevoir une décharge lorsque vous êtes sur un tapis et que vous touchez la poignée métallique d'une porte.

Une décharge d'électricité statique transmise par un doigt ou d'autres conducteurs électrostatiques risque de détériorer les composants électroniques.

Afin d'éviter tout risque de détérioration de l'ordinateur, d'une unité ou toute perte d'informations, respectez les précautions suivantes :

- Si les instructions d'installation ou de retrait vous indiquent de débrancher l'ordinateur, faites-le après vous être assuré qu'il est correctement relié à la terre.
- Conservez les composants dans leur emballage de protection contre l'électricité statique jusqu'à ce que vous soyez prêt à les installer.
- Évitez de toucher les broches, les conducteurs et les circuits. Manipulez le moins possible les composants électroniques.
- Utilisez des outils non magnétiques.
- Avant de manipuler des composants, déchargez l'électricité statique en touchant une surface métallique non peinte.
- Si vous retirez un composant, placez-le dans un emballage de protection contre l'électricité statique.

---


# 14 Accessibilité

HP conçoit, fabrique et met en vente des produits et services pouvant être utilisés par tout le monde, y compris les personnes handicapées, de manière indépendante ou avec les périphériques fonctionnels appropriés. Pour avoir accès à la documentation la plus récente sur l'accessibilité HP, rendez-vous sur <http://www.hp.com/accessibility>.

## Technologies d'assistance prises en charge

Les produits HP prennent en charge une grande variété de technologies d'assistance au système d'exploitation et peuvent être configurés pour travailler avec d'autres technologies d'assistance. Utilisez la fonction Recherche sur votre ordinateur pour trouver plus d'informations sur les fonctions d'assistance.

---

 **REMARQUE :** Pour plus d'informations sur un produit de technologie d'assistance particulier, contactez l'assistance technique pour ce produit.

---

## Contact du support

Nous sommes constamment en train de redéfinir l'accessibilité de nos produits et services et apprécions les commentaires des utilisateurs. Si vous avez un problème avec un produit ou que vous souhaitez nous faire part des fonctions d'accessibilité qui vous ont aidées, veuillez nous contacter au +1 (888) 259-5707, du lundi au vendredi, de 6h00 à 21h00 (heure des montagnes Rocheuses GMT-7). Si vous êtes sourd ou malentendant, utilisez le service VRS, TRS ou WebCapTel, et avez besoin d'une assistance technique ou des questions relatives à l'accessibilité, veuillez nous contacter au +1 (877) 656-7058, du lundi au vendredi, de 6h00 à 21h00 (heure des montagnes Rocheuses GMT-7).

---

 **REMARQUE :** L'assistance est disponible en anglais uniquement.

---

# Index

- A**
- accessibilité 81
  - activation des modes veille et veille prolongée 40
  - alimentation externe, utilisation 45
  - alimentation par batterie 42
  - antennes sans fil, identification 8
  - antennes WLAN, identification 8
  - arrêt 41
  - arrêt, touche d'action 15
  - audio 33
    - casque d'écoute 34
    - casques 33
    - haut-parleurs 33
    - HDMI 36
    - paramètres sonores 34
    - réglage du volume 15
  - audio HDMI, configuration 36
  - Automatic DriveLock (DriveLock automatique)
    - activation 50
    - désactivation 51
- B**
- balayage à trois doigts sur le pavé tactile 31
  - Batterie
    - décharge 43
    - économie d'énergie 43
    - niveaux bas de batterie 43
    - recherche d'informations 43
    - résolution d'un niveau bas de batterie 44
    - scellée en usine 44
  - batterie scellée en usine 44
  - BIOS
    - identification de la version 70
    - mise à jour 69
    - téléchargement d'une mise à jour 70
  - Bluetooth, étiquette 21
  - bouton central du pavé tactile, identification 9
  - bouton des périphériques sans fil 22
  - boutons
    - alimentation 13
    - droit du pavé tactile 9, 10
    - gauche du pavé tactile 9
    - pavé tactile, central 9
    - Pavé tactile central 9
  - Boutons du pavé tactile
    - identification 9, 10
- C**
- câble antivol, identification du connecteur 7
  - cache, identification des éléments 19
  - caméra 8
    - identification 8
    - utilisation 33
  - capteur
    - HP DreamColor 9
  - capteur HP DreamColor, identification 9
  - casque, connexion 33
  - charge de la batterie 43
  - clavier et souris en option
    - utilisation 32
  - commandes des périphériques sans fil
    - bouton 22
    - système d'exploitation 22
  - composants
    - côté droit 5
    - côté gauche 7
    - écran 8
  - Computer Setup 68
    - mot de passe administrateur BIOS 48
    - navigation et sélection 68
    - paramètres d'usine, restauration 69
    - Utilisation d'un clavier USB ou d'une souris USB pour démarrer Computer Setup 68
  - conformité, informations
    - étiquette de conformité 21
    - périphériques sans fil, étiquettes de certification 21
  - connecteur d'alimentation 5, 6
    - identification 6
    - identification de l'USB Type-C 5
  - connecteur de carte Smart Card, identification 5
  - Connecteur d'alimentation USB Type-C et ports Thunderbolt avec HP Veille et Charge, identification 5
  - connecteurs
    - câble antivol 7
    - carte Smart Card 5
  - connexion à un réseau WLAN 23
  - connexion réseau WLAN d'entreprise 23
  - connexion réseau WLAN public 23
  - cordon d'alimentation
    - Batterie 42
    - externe 45
- D**
- défilement à un doigt, mouvement de l'écran tactile 32
  - défragmenteur de disque 58
  - déplacement avec l'ordinateur 21, 61
  - désactivation du microphone, identification de la touche 15
  - dispositif de pointage, identification 9
  - disques pris en charge, récupération 63
  - DriveLock
    - activation 53
    - désactivation 53
    - description 52
  - DriveLock automatique 50
- E**
- echap, identification de la touche 14
  - écouteurs, connexion 34

- électricité statique 80
- éléments
  - partie inférieure 18
- Éléments
  - zone du clavier 9
- éléments de l'écran 8
- éléments du côté droit 5
- éléments du côté gauche 7
- empreintes digitales,
  - enregistrement 54
- entretien
  - défragmenteur de disque 58
  - nettoyage de disque 58
- entretien de votre ordinateur 59
- environnement d'exploitation 79
- étiquette de certification des
  - périphériques sans fil 21
- étiquettes
  - Bluetooth 21
  - certification des périphériques
    - sans fil 21
  - conformité 21
  - numéro de série 20
  - service 20
  - WLAN 21
- étiquettes de service,
  - emplacement 20
- F**
- fn, identification de la touche 14
- G**
- gestion de l'alimentation 40
- glissement à deux doigts,
  - mouvement du pavé tactile 30
- GPS 24
- H**
- haut-parleurs
  - connexion 33
- haut-parleurs, identification 13
- HDMI, identification du port 5
- HP 3D DriveGuard 59
- HP Client Security 56
- HP Fast Charge 42
- HP LAN-Wireless Protection 27
- HP PC Hardware Diagnostics Windows
  - installation 74
  - téléchargement 73
  - utilisation 73
- HP Recovery Manager
  - correction des problèmes
    - d'amorçage 66
    - démarrage 65
- HP Touchpoint Manager 56
- I**
- icône Alimentation, utilisation 42
- image réduite, création 65
- informations sur la batterie,
  - recherche 43
- Interface UEFI de diagnostic matériel
  - PC HP
    - démarrage 75
    - téléchargement 75
    - utilisation 74
- interrupteur d'alimentation,
  - identification 13
- L**
- lecteur d'empreintes digitales 56
  - identification 13
- lecteur de carte mémoire,
  - identification 7
- logiciel antivirus 55
- logiciel de nettoyage de disque 58
- logiciel installé, emplacement 4
- logiciels
  - antivirus 55
  - défragmenteur de disque 58
  - nettoyage de disque 58
  - pare-feu 55
- loquet de dégagement du cache de
  - service et vis de sécurité 18
- loquets
  - dégagement du cache de
    - service 18
- M**
- MAC Address Pass Through 27
- maintenance
  - mise à jour des logiciels et
    - pilotes 59
- matériel, emplacement 4
- microphones internes,
  - identification 8, 19
- Miracast 37
- mise à jour des logiciels et pilotes
  - 59
- mise hors tension de l'ordinateur 41
- mises à jour logicielles, installation
  - 55
- Modes veille et veille prolongée,
  - activation 40
- mot de passe DriveLock
  - configuration 52
  - modification 54
  - saisie 54
- mot de passe DriveLock automatique
  - saisie 52
- Mot de passe principal DriveLock
  - modification 54
- mot de passe utilisateur 47
- mots de passe
  - administrateur 47
  - administrateur BIOS 48
  - utilisateur 47
- mouvements de l'écran tactile et du
  - pavé tactile
    - pression 29
    - zoom avec pincement à deux
      - doigts 30
- mouvements du pavé tactile
  - balayage à trois doigts 31
  - glissement à deux doigts 30
  - pression à deux doigts 30
  - pression à quatre doigts 31
- mouvements sur l'écran tactile
  - glissement à un doigt 32
- N**
- nettoyage de votre ordinateur 59
- NFC 25
- niveau bas de batterie 43
- niveau critique de batterie 44
- nom et numéro du produit,
  - ordinateur 20
- numéro de série, ordinateur 20
- O**
- ordre d'amorçage
  - Modifier à l'aide de l'invite f9 71
- ordre d'amorçage, modification 66
- outils de Windows, utilisation 62
- ouvertures d'aération,
  - identification 18
- P**
- paramètres d'alimentation,
  - utilisation 42

- Paramètres de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP à distance
    - personnalisation 77
    - utilisation 76
  - paramètres de son, utilisation 34
  - paramètres de TPM 71
  - pare-feu, logiciel 55
  - partie inférieure 21
  - partition de récupération, suppression 67
  - partition de récupération HP
    - récupération 65
    - retrait 67
  - pavé numérique
    - intégré 14
  - pavé numérique intégré, identification 14
  - Pavé tactile
    - boutons 9
    - utilisation 29
  - périphérique Bluetooth 22, 24
  - périphériques haute définition, connexion 35, 37
  - périphériques sans fil, identification du voyant 11
  - périphérique WLAN 21
  - périphérique WWAN 22, 24
  - point de restauration système, création 62
  - Port HDMI
    - connexion 35
  - ports
    - Connecteur d'alimentation USB Type-C et ports Thunderbolt avec HP Veille et Charge 5
    - HDMI 5, 35
    - Port USB SuperSpeed avec HP Veille et Charge 7
    - USB SuperSpeed 5, 7
    - USB Type-C 38
    - USB Type-C Thunderbolt 35
  - Ports Thunderbolt avec HP Veille et Charge
    - identification de l'USB Type-C 5
  - Port USB avec HP Veille et Charge, identification 7
  - port USB SuperSpeed, identification 5, 7
  - pression, mouvement de l'écran tactile et du pavé tactile 29
  - pression à deux doigts, mouvement du pavé tactile 30
  - pression à quatre doigts, mouvement du pavé tactile 31
  - prise combinée de sortie audio (casque)/entrée audio (microphone), identification 5
  - prise RJ-45 (réseau), identification 7
  - prises
    - réseau 7
    - RJ-45 (réseau) 7
    - sortie audio (casque)/prise d'entrée audio (microphone), prise combinée 5
- R**
- récupération 62
    - démarrage 65
    - disques 63, 66
    - disques pris en charge 63
    - HP Recovery Manager 65
    - partition de récupération HP 64
    - support 66
    - système 65
    - unité flash USB 66
    - utilisation du support de récupération HP 64
  - récupération du système 65
  - récupération du système d'origine 65
  - récupération image réduite 65
  - réseau, identification de la prise 7
  - réseau sans fil (WLAN)
    - connexion 23
    - connexion réseau WLAN d'entreprise 23
    - connexion réseau WLAN public 23
    - plage de fonctionnement 23
  - ressources HP 2
  - restauration 62
  - rétroéclairage du clavier
    - touche d'action 15
- S**
- sauvegarde, création 62
  - sauvegardes 62
  - Sleep (Veille)
    - activation 40
    - sortie 40
  - son. *Voir* audio
  - support de récupération
    - création avec HP Recovery Manager 64
    - création avec l'outil HP Cloud Recovery Download 64
    - disques 64
    - partition de récupération HP 62
    - unité flash USB 64
    - utilisation 63
    - utilisation des outils Windows 62
  - support de récupération HP
    - récupération 66
    - utilisation 63
  - Sure Start
    - utilisation 71
  - système bloqué 41
- T**
- tension d'entrée 78
  - Thunderbolt, connexion USB Type-C 35
  - touche d'action de basculement de l'image à l'écran 16
  - touche d'action des périphériques sans fil 16
  - touche d'action volume muet 15
  - touche de pause 15
  - Touche des périphériques sans fil 22
  - touche du mode Avion 22
  - touche du morceau suivant 15
  - touche d'action de l'écran de confidentialité, identification 15
  - touches
    - action 15
    - echap 14
    - fn 14
    - ver num 14
    - Windows 14
  - touches d'action 15
    - arrêt 15
    - basculement de l'image à l'écran 16
    - écran de confidentialité 15
    - identification 15



- lecture 15
- luminosité de l'écran 15
- Muet 15
- pause 15
- périphériques sans fil 16
- rétroéclairage du clavier 15
- suisant 15
- utilisation 15
- volume des haut-parleurs. 15
- touches d'action de luminosité de l'écran 15
- touches d'activation
  - microphone muet 15
- touches de lecture 15
- touches d'action du volume des haut-parleurs 15
- touches d'activation, utilisation 17
- touches spéciales, utilisation 14
- touche Windows, identification 14
- transfère des données 38
- transfert de données 38
- transport de l'ordinateur 61

## U

- USB Type-C, connexion du port 35, 38
- utilisation du clavier et d'une souris en option 32
- utilisation du pavé tactile 29
- utilitaire de configuration
  - navigation et sélection 68
  - paramètres d'usine, restauration 69

## V

- veille prolongée
  - activation 41
  - activation suite à un niveau critique de batterie 44
  - sortie 41
- verr fn, identification du voyant 11
- verr maj, identification du voyant 11
- vidéo 34
  - écrans sans fil 37, 38
  - Périphérique du port Thunderbolt 35
  - Port HDMI 35
  - USB Type-C 35
- vis de sécurité, identification 18

- volume
  - Muet 15
  - réglage 15
- voyant de batterie 6
- voyant de désactivation du microphone, identification 11
- voyant de fin d'appel 12
- voyant de la caméra, identification 8
- voyant de partage ou de présentation, identification 11
- voyant de réponse à l'appel 12
- voyant des périphériques sans fil 22
- voyants
  - adaptateur secteur et batterie 6
  - alimentation 11
  - Batterie 6
  - caméra 8
  - désactivation du microphone 11
  - fin d'appel 12
  - partage ou présentation 11
  - périphériques sans fil 11
  - réponse à l'appel 12
  - RJ-45 (réseau) 7
  - ver num 12
  - verr fn 11
  - verr maj 11
- voyants d'alimentation 11
- voyants RJ-45 (réseau), identification 7
- voyant ver num 12

## W

- Windows
  - point de restauration système 62
  - sauvegarde 62
  - support de récupération 62
- Windows Hello
  - utilisation 54
- WLAN, étiquette 21
- WWAN, identification des antennes 8

## Z

- Zone d'activation NFC, identification 9
- Zone du pavé tactile
  - identification 9

- zoom/pincement à deux doigts, mouvement de l'écran tactile et du pavé tactile 30