

Korisnički priručnik

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Bluetooth je zaštitni znak u posjedu svoga vlasnika, a tvrtka HP Inc. koristi ga pod licencom. Intel, Celeron i Pentium zaštitni su znakovi tvrtke Intel Corporation u SAD-u i drugim državama. Windows je registrirani zaštitni znak ili zaštitni znak tvrtke Microsoft Corporation u SAD-u i/ili drugim državama.

Podaci koji su ovdje sadržani podliježu promjenama bez prethodne najave. Jedina jamstva za HP proizvode i usluge iznesena su u izričitim jamstvenim izjavama koje prate takve proizvode i usluge. Ništa što se ovdje nalazi ne smije se smatrati dodatnim jamstvom. HP ne snosi odgovornost za tehničke ili uredničke pogreške ili propuste u ovom tekstu.

Prvo izdanje: svibanj 2018.

Broj dokumenta: L19441-BC1

Obavijest o proizvodu

Ovaj priručnik opisuje značajke koje su zajedničke većini proizvoda. Neke značajke možda neće biti dostupne na vašem računalu.

Nisu sve značajke dostupne u svim izdanjima ili verzijama sustava Windows. Da biste mogli koristiti sve funkcije sustava Windows, možda će vam biti potrebna nadogradnja i/ili zasebno kupljeni hardver, upravljački programi, softver ili BIOS. Windows 10 će se automatski ažurirati jer je ta mogućnost uvijek omogućena. Na ažuriranja se mogu primjenjivati naknade davatelja internetskih usluga, a s vremenom će se možda primjenjivati i dodatni zahtjevi.

Detalje potražite na <http://www.microsoft.com>.

Da biste pristupili najnovijim korisničkim priručnicima, posjetite web-mjesto <http://www.hp.com/support> i slijedite upute da biste pronašli svoj proizvod. Zatim odaberite **Korisnički priručnici**.

Uvjeti korištenja softvera


Instaliranjem, kopiranjem, preuzimanjem ili korištenjem softverskog proizvoda predinstaliranog na ovom računalu korisnik pristaje na odredbe HP-ova licencnog ugovora za krajnjeg korisnika (EULA). Ako ne prihvaćate ove licencne uvjete, kao jedini dostupni pravni lijek možete vratiti čitav nekorišteni proizvod (hardver i softver) u roku od 14 dana da biste ostvarili povrat cijelog iznosa u skladu s prodavačevim pravilima o povratu.

Da biste dobili dodatne informacije ili zatražili povrat cijelog iznosa koji ste platili za računalo, obratite se prodavaču.

Obavijest o sigurnosnom upozorenju

⚠ UPOZORENJE! Kako biste smanjili mogućnosti šteta nastalih zbog vrućine ili pregrijavanja računala, računalo nemojte postavljati izravno na krilo i nemojte blokirati ventilacijske otvore. Upotrebljavajte računalo isključivo na tvrdj, ravnoj podlozi. Nemojte dopustiti da druga kruta površina, poput susjednog dodatnog pisača ili meka površina, poput jastuka, tepiha ili odjeće blokira protok zraka. Također, nemojte dopustiti da tijekom rada ispravljač dođe u kontakt s kožom ili mekom površinom, poput jastuka ili tepiha ili odjeće. Računalo i ispravljač udovoljavaju ograničenjima temperature površina do kojih korisnik može doprijeti, definiranih standardom International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950).

Postavka konfiguracije procesora (samo odabrani proizvodi)

 **VAŽNO:** odabrani proizvodi konfigurirani su s procesorom serije Intel® Pentium® N35xx/N37xx ili serije Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx i operacijskim sustavom Windows®. **Ako je računalo konfigurirano kao što je opisano, nemojte mijenjati postavku konfiguracije procesora u datoteci msconfig.exe s četiri ili dva procesora na jedan procesor.** Ako to učinite, računalo se neće ponovno pokrenuti. Morat ćete izvršiti vraćanje tvorničkih postavki da biste vratili izvorne postavke.

Sadržaj

1 Početak rada	1
Važne informacije o sustavu Microsoft Windows	1
Najbolji postupci	1
Dodatni resursi tvrtke HP	2
2 Upoznavanje računala	4
Pronalaženje hardvera	4
Pronalaženje softvera	4
Desna strana	5
Lijeva strana	6
Zaslon	8
Područje tipkovnice	9
Dodirna pločica (TouchPad)	9
Žaruljice	10
Gumb	11
Posebne tipke	12
Akcijske tipke	13
Prednja strana	14
Oznake	15
3 Povezivanje s mrežom	17
Povezivanje s bežičnom mrežom	17
Korištenje kontrola bežične veze	17
Tipka za način rada u zrakoplovu	17
Kontrole operacijskog sustava	17
Povezivanje s WLAN-om	18
Korištenje HP-ova modula za širokopojasnu vezu (samo neki proizvodi)	19
Korištenje GPS uređaja (samo neki proizvodi)	19
Korištenje Bluetooth bežičnih uređaja (samo neki proizvodi)	19
Priključivanje Bluetooth uređaja	20
Povezivanje s ožičenom mrežom – LAN (samo neki proizvodi)	20
4 Uživajte u značajkama za zabavu	21
Korištenje kamere	21
Upotreba zvuka	21
Povezivanje zvučnika	21

Povezivanje slušalica	21
Povezivanje slušalica s mikrofonom	22
Upotreba postavki zvuka	22
Upotreba videoznačajke	22
Povezivanje videouređaja pomoću HDMI kabela (samo određeni proizvodi)	22
Postavljanje HDMI zvuka	23
Otkrivanje bežičnih zaslona kompatibilnih sa standardom Miracast i povezivanje s njima (samo odabrani proizvodi)	24

5 Navigacija po zaslonu 25

Pomoću dodirne pločice (TouchPada) i gesta dodirnog zaslona	25
Dodir	25
Zumiranje pincetnim pokretom s dva prsta	26
Klizanje s dva prsta (samo dodirna pločica (TouchPad))	26
Dodir s dva prsta (samo dodirna pločica (TouchPad))	26
Dodir s četiri prsta (samo dodirna pločica (TouchPad))	27
Povlačenje trima prstima (samo dodirna pločica (TouchPad))	27
Klizanje jednim prstom (samo dodirni zaslon)	28
Pomoću dodatne tipkovnice ili miša	28
Upotrebom tipkovnice na zaslonu (samo odabrani proizvodi)	28

6 Upravljanje napajanjem 29

Upotreba stanja mirovanja i hibernacije	29
Pokretanje stanja mirovanja i izlaz iz njega	29
Pokretanje stanja hibernacije i izlaz iz njega (samo odabrani proizvodi)	30
Isključivanje računala	30
Korištenje ikone Napajanje i Mogućnosti napajanja	31
Rad uz baterijsko napajanje	31
Korištenje HP-ove značajke brzog punjenja (samo neki proizvodi)	31
Prikaz napunjenosti baterije	32
Pronalaženje informacija o bateriji u programu HP Support Assistant (samo odabrani proizvodi)	32
Ušteda energije baterije	32
Prepoznavanje niskih razina napunjenosti baterije	32
Rješavanje niske razine napunjenosti baterije	33
Rješavanje niske razine napunjenosti baterije kad je dostupno vanjsko napajanje	33
Rješavanje niske razine napunjenosti baterije kada nema dostupnog izvora napajanja	33
Rješavanje niske razine napunjenosti baterije kad računalo ne može izaći iz stanja hibernacije	33
Tvornički zapečaćena baterija	33

Rad uz vanjsko napajanje	33
7 Održavanje računala	35
Poboljšanje performansi	35
Upotreba defragmentacije diska	35
Upotreba čišćenja diska	35
Korištenje softvera HP 3D DriveGuard (samo na odabranim proizvodima)	35
Prepoznavanje statusa programa HP 3D DriveGuard	36
Ažuriranje softvera i upravljačkih programa	36
Korištenje Microsoft trgovine	36
Ažuriranje softvera	36
Ažuriranje upravljačkih programa	36
Korištenje aplikacije HP Support Assistant (samo na odabranim proizvodima)	36
Čišćenje računala	37
Postupci čišćenja	37
Čišćenje zaslona	37
Čišćenje bočnih strana i poklopca	37
Čišćenje dodirne pločice (TouchPada), tipkovnice ili miša (samo neki proizvodi)	37
Putovanje ili transport računala	38
8 Zaštita računala i podataka	39
Korištenje lozinki	39
Postavljanje lozinki u sustavu Windows	39
Postavljanje lozinki u programu Setup Utility (BIOS)	40
Korištenje značajke Windows Hello (samo odabrani proizvodi)	40
Upotreba sigurnosnog softvera za internet	41
Upotreba antivirusnog softvera	41
Upotreba softvera vatrozida	41
Instalacija softverskih ažuriranja	41
Korištenje softvera HP Managed Services (samo odabrani proizvodi)	42
Zaštita bežične mreže	42
Stvaranje sigurnosnih kopija softvera i podataka	42
Korištenje dodatnog sigurnosnog kabela (samo odabrani proizvodi)	42
9 Korištenje programa Setup Utility (BIOS)	43
Pokretanje programa Setup Utility (BIOS)	43
Ažuriranje programa Setup Utility (BIOS-a)	43
Određivanje verzije BIOS-a	43
Preuzimanje BIOS ažuriranja	44

10 Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics	45
Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows (samo neki proizvodi)	45
Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows	46
Preuzimanje najnovije verzije alata HP PC Hardware Diagnostics Windows	46
Preuzimanje alata HP Hardware Diagnostics Windows po nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi)	46
Instaliranje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows	46
Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI	46
Pokretanje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI	47
Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na USB izbrisivi memorijski pogon	47
Preuzimanje najnovije verzije alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI	47
Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI po nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi)	48
Korištenje postavki alata Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (samo odabrani proizvodi)	48
Preuzimanje značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	48
Preuzimanje najnovije verzije značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	48
Preuzimanje značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI po nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi)	48
Prilagodba postavki značajke HP PC Hardware Diagnostics UEFI	49
 11 Sigurnosno ažuriranje, vraćanje i oporavljanje	 50
Korištenje alata sustava Windows za stvaranje sigurnosnih kopija, obnovu i oporavak vašeg računala	50
Stvaranje sigurnosnih kopija	50
Obnova i oporavak	50
Stvaranje HP-ova medija za oporavak (samo neki proizvodi)	51
Stvaranje medija za oporavak pomoću alata HP Recovery Manager	51
Prije početka	51
Stvaranje medija za oporavak	52
Stvaranje medija za oporavak pomoću alata HP Cloud Recovery Download Tool	52
Vraćanje i oporavak	52
Vraćanje, ponovno postavljanje i osvježavanje pomoću alata sustava Windows	52
Vraćanje pomoću alata HP Recovery Manager i HP-ove particiju za oporavak	52
Oporavak uz pomoć programa HP Recovery Manager	53
Oporavak pomoću HP-ove particije za oporavak (samo određeni proizvodi)	54
Oporavak pomoću HP-ova medija za oporavak	54
Promjena redoslijeda pokretanja računala	54
Uklanjanje HP-ove particije za oporavak (samo odabrani proizvodi)	55
 12 Tehnički podaci	 56
Ulazno napajanje	56
Radno okruženje	57

13 Elektrostatičko pražnjenje	58
14 Pristupačnost	59
Pristupačnost	59
Pronalaženje potrebnih tehnoloških alata	59
Naša misija	59
IAAP (International Association of Accessibility Professionals)	59
Pronalaženje najbolje pomoćne tehnologije	60
Procjena vlastitih potreba	60
Pristupačnost za HP-ova računala i tablet-računala	60
Standardi i zakonodavstvo	61
Standardi	61
Zahtjev 376 – EN 301 549	61
Smjernice za osiguravanje pristupačnosti mrežnih sadržaja (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG)	61
Zakonodavstvo i propisi	62
Sjedinjene Američke Države	62
21st Century Communications and Video Accessibility Act (CVAA)	62
Kanada	62
Europa	63
Velika Britanija	63
Australija	63
U svijetu	63
Korisni resursi o pristupačnosti i veze	63
Tvrtke ili ustanove	64
Obrazovne ustanove	64
Ostali resursi o invaliditetu	64
HP-ove veze	64
Obračanje podršci	64
Kazalo	66

1 Početak rada

Ovo je računalo snažan alat dizajniran tako da poboljša način na koji radite i zabavljate se. Pročitajte ovo poglavlje da biste se informirali o najboljim postupcima za postavljanje računala, zabavnim mogućnostima na računalu te o tome gdje pronaći dodatne HP-ove resurse.

Važne informacije o sustavu Microsoft Windows

Proizvod sadrži jednu od brojnih verzija sustava Microsoft Windows. Svaka verzija sustava Windows pruža drugačiji skup značajki i može uključivati neka ograničenja. Na primjer, proizvodi otpremljeni sa sustavom Windows 10 S ne podržavaju sljedeće:

- HP Support Assistant
- HP PC Diagnostics Windows
- HP-ovi alati za oporavak:

U ovom vodiču smo zabilježili gdje se značajke ili funkcionalnost možda neće isporučivati s vašim operativnim sustavom. Možete nadograditi operacijski sustav u bilo kojem trenutku kako biste omogućili dodatne značajke i funkcionalnosti. Za dodatne informacije o značajkama i funkcionalnostima operacijskog sustava ili nadogradnji operacijskog sustava, idite na <http://www.microsoft.com>.

Najbolji postupci

Nakon postavljanja i registracije računala preporučujemo da poduzmete sljedeće korake da biste na najbolji način iskoristili svoje pametno ulaganje:

- Sigurnosno kopirajte tvrdi disk stvaranjem medija za oporavak. Pogledajte odjeljak [Sigurnosno ažuriranje, vraćanje i oporavljanje na stranici 50](#).
- Ako to već niste učinili, povežite se s ožičenom ili bežičnom mrežom. Pojedinih potražite u odjeljku [Povezivanje s mrežom na stranici 17](#).
- Upoznajte se s hardverom i softverom računala. Dodatne informacije potražite u odjeljcima [Upoznavanje računala na stranici 4](#) i [Uživanje u značajkama za zabavu na stranici 21](#).
- Ažurirajte ili kupite antivirusni softver. Pogledajte odjeljak [Upotreba antivirusnog softvera na stranici 41](#).

Dodatni resursi tvrtke HP

Pojedinosti o proizvodu, upute i dodatne informacije potražite putem ove tablice.

Izvor	Sadržaj
<i>Upute za postavljanje</i>	<ul style="list-style-type: none">• Pregled postavljanja i značajki računala
HP-ova podrška HP-ovu podršku potražite na web-mjestu http://www.hp.com/support .	<ul style="list-style-type: none">• Razgovor na mreži s HP-ovim tehničarom• Telefonski brojevi za podršku• Videozapisi o zamjeni dijelova (samo odabrani proizvodi)• Priručnici za održavanje i servis• Lokacije HP-ovih servisnih centara
<i>Priručnik za sigurnost i udobnost</i> Da biste pristupili ovom priručniku, učinite sljedeće: <ul style="list-style-type: none">▲ odaberite gumb Start, zatim HP-ova pomoć i podrška, a potom HP-ova dokumentacija. – ili – <ul style="list-style-type: none">▲ odaberite gumb Start, zatim HP, a potom HP-ova dokumentacija. – ili – <ul style="list-style-type: none">▲ idite na http://www.hp.com/ergo. VAŽNO: da biste mogli pristupiti najnovijoj verziji korisničkog priručnika, morate biti povezani s internetom.	<ul style="list-style-type: none">• Pravilno postavljanje radne stanice• Smjernice za položaj tijela i radne navike kojima se postiže ugodniji rad te smanjuje opasnost od ozljeda• Informacije o električnoj i mehaničkoj sigurnosti
<i>Obavijesti o propisima, sigurnosti i zaštiti okoliša</i> Pristupanje dokumentu: <ul style="list-style-type: none">▲ odaberite gumb Start, zatim HP-ova pomoć i podrška, a potom HP-ova dokumentacija. – ili – <ul style="list-style-type: none">▲ odaberite gumb Start, zatim HP, a potom HP-ova dokumentacija.	<ul style="list-style-type: none">• Važne obavijesti o propisima, uključujući informacije o pravilnom odlaganju baterije u otpad (ako je potrebno).
<i>Ograničeno jamstvo*</i> Pristupanje dokumentu: <ul style="list-style-type: none">▲ odaberite gumb Start, zatim HP-ova pomoć i podrška, a potom HP-ova dokumentacija. – ili – <ul style="list-style-type: none">▲ odaberite gumb Start, zatim HP, a potom HP-ova dokumentacija. – ili – <ul style="list-style-type: none">▲ Idite na http://www.hp.com/go/orderdocuments.	<ul style="list-style-type: none">• Konkretno informacije o jamstvu za računalo

Izvor**Sadržaj**

VAŽNO: da biste mogli pristupiti najnovijoj verziji korisničkog priručnika, morate biti povezani s internetom.

*HP-ovo ograničeno jamstvo koje se primjenjuje izričito na vaš proizvod možete pronaći u elektroničkim priručnicima na vašem proizvodu i/ili na CD-u ili DVD-u priloženom u paketu. U nekim državama/regijama u paketu se nalazi i tiskani primjerak HP-ova ograničenog jamstva. U zemljama ili regijama u kojima se jamstvo ne isporučuje u tiskanom obliku, tiskani primjerak možete zatražiti na adresi <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Za proizvode kupljene u azijsko-pacifičkoj regiji možete pisati HP-u na adresu HP, POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Navedite naziv proizvoda i svoje ime, broj telefona i poštansku adresu.

2 Upoznavanje računala

Vaše računalo sadrži vrhunske komponente. Ovo poglavlje sadrži informacije o vašim komponentama, njihovom smještaju i načinu rada.

Pronalaženje hardvera

Da biste doznali koji je hardver instaliran na vaše računalo, učinite sljedeće:

- ▲ Upišite `upravitelj uređaja` u okvir za pretraživanje na programskoj traci, a zatim odaberite aplikaciju **Upravitelj uređaja**.

Prikazuje se popis svih uređaja instaliranih na računalo.

Da biste pristupili informacijama o hardverskim komponentama sustava i broju verzije BIOS-a, pritisnite `fn +esc` (samo odabrani proizvodi).

Pronalaženje softvera

Da biste doznali koji je softver instaliran na računalo, učinite sljedeće:

- ▲ Odaberite gumb **Start**.

– ili –


- ▲ Desnom tipkom miša kliknite gumb **Start**, a zatim odaberite **Aplikacije i značajke**.

Da biste dodali softver na vaše računalo, upotrijebite aplikaciju Windows Store.

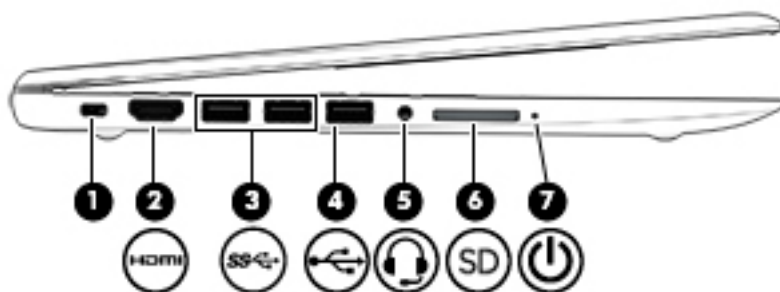
1. Odaberite **Start**, a zatim odaberite **Store**.
2. Upišite pojam za pretraživanje u okvir za pretraživanje, a zatim slijedite upute na zaslonu.






Desna strana




Komponenta	Opis
(1) Žaruljica prilagodnika izmjeničnog napona i baterije	<ul style="list-style-type: none">• Bijelo: priključen je prilagodnik izmjeničnog napona i baterija je potpuno napunjena.• Trepće bijelo: prilagodnik za izmjeničnu struju nije povezan i baterija je gotovo prazna.• Jantarno: prilagodnik izmjeničnog napona povezan je i baterija se puni.• Ne svijetli: baterija se ne puni.
(2)  Priključak za napajanje	Na njega se priključuje prilagodnik izmjeničnog napona.

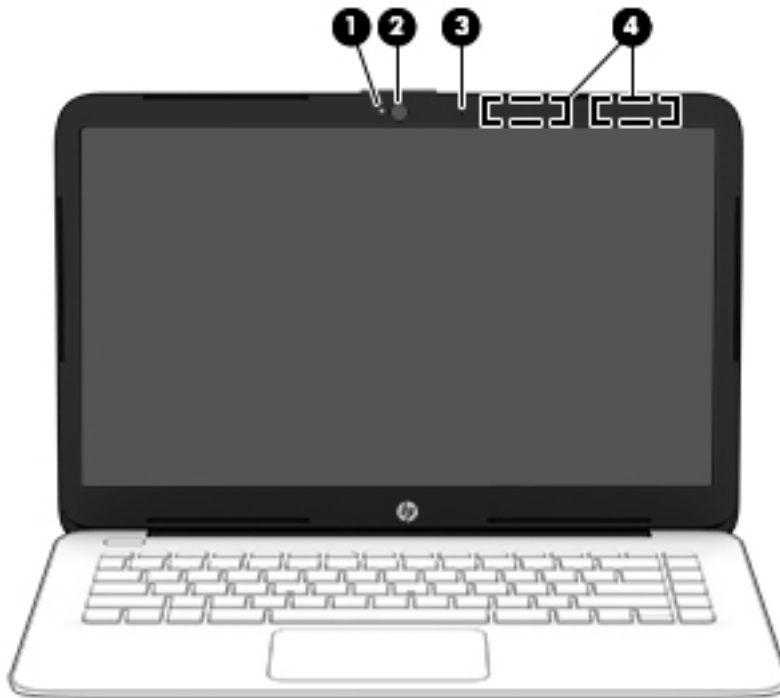
Lijeva strana



Komponenta	Opis
(1) Utor za sigurnosni kabel	Služi za pričvršćivanje dodatnog sigurnosnog kabela na računalo. NAPOMENA: sigurnosni kabel zamišljen je kao sredstvo odvratanja od krađe, ali ne može spriječiti neovlašteno rukovanje računalom ni njegovu krađu.
(2)  HDMI priključak	Služi za priključivanje dodatnog videouređaja ili audiouređaja, primjerice televizora visoke razlučivosti, kompatibilnih digitalnih komponenti ili audiokomponenti ili pak uređaja multimedijskog sučelja visoke razlučivosti (HDMI) velike brzine.
(3)  USB SuperSpeed priključci (2)	Povezuje USB uređaj, primjerice mobilni telefon, kameru, uređaj za praćenje aktivnosti ili pametni sat i omogućuje brz prijenos podataka.
(4)  USB priključak	Povezuje USB uređaj, poput mobilnog telefona, fotoaparata, uređaja za praćenje aktivnosti ili pametnog sata i pruža prijenos podataka.
(5)  Kombinirana utičnica za audioizlaz (slušalice)/ audioulaz (mikrofon)	Služi za priključivanje dodatnih stereozvučnika s napajanjem, slušalica, malih slušalica, naglavnih slušalica ili audiokabela televizora. Služi i za priključivanje dodatnog mikrofona na slušalicama. Ova utičnica ne podržava dodatne samostalne mikrofone. UPOZORENJE! Da biste smanjili opasnost od ozljeda, namjestite glasnoću prije nego što stavite slušalice, male slušalice ili slušalice s mikrofonom. Dodatne sigurnosne informacije potražite u odjeljku <i>Obavijesti o propisima, sigurnosti i očuvanju okoliša</i> . Da biste pristupili ovom priručniku, učinite sljedeće: ▲ odaberite gumb Start , zatim HP-ova pomoć i podrška , a potom HP-ova dokumentacija . NAPOMENA: kada se u utičnicu priključi neki uređaj, zvučnici računala se onemogućuju.
(6)  Čitač memorijskih kartica	Čita dodatne memorijske kartice koje omogućuju pohranu podataka, njihovo organiziranje i zajedničko korištenje te pristup podacima. Umetanje kartice: 1. Držite karticu s oznakom okrenutom prema gore i s priključcima okrenutima prema računalo. 2. Umetnite karticu u čitač memorijskih kartica, a zatim je pritisnite tako da čvrsto sjedne na mjesto.

Komponenta	Opis
(7)  Žaruljica napajanja	Uklanjanje kartice: <ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="895 268 1331 289">▲ Izvucite karticu iz čitača memorijske kartice. <ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="895 321 1203 342">● Svijetli: računalo je uključeno.<li data-bbox="895 369 1442 443">● Trepće: računalo je u stanju mirovanja, odnosno u načinu rada za uštedu energije. Računalo isključuje napajanje zaslona i drugih nepotrebnih komponenti.<li data-bbox="895 470 1426 537">● Ne svijetli: računalo je isključeno ili u stanju hibernacije. Hibernacija je način rada za uštedu energije u kojem se troši najmanje energije.

Zaslon



Komponenta	Opis
(1) Žaruljica kamere	Svijetli: kamera se koristi.
(2) Kamera	Omogućuje video razgovor, snimanje videozapisa i snimanje nepokretnih slika. Da biste koristili kameru, pogledajte odjeljak Korištenje kamere na stranici 21 . Neke kamere omogućuju prijavljivanje u Windows pomoću prepoznavanja lica umjesto prijave lozinkom. Dodatne informacije potražite u odjeljku Korištenje značajke Windows Hello (samo odabrani proizvodi) na stranici 40 . NAPOMENA: funkcije kamere razlikuju se ovisno o hardveru kamere i softveru instaliranom na računalu.
(3) Unutarnji mikrofon	Služi za snimanje zvuka.
(4) Antene za WLAN* (jedna ili dvije, ovisno o modelu)	Primaju i šalju bežične signale radi komunikacije s bežičnim lokalnim mrežama (WLANs).

*Ove antene nisu vidljive s vanjske strane računala. Za optimalan prijenos područja oko antena trebaju biti slobodna.

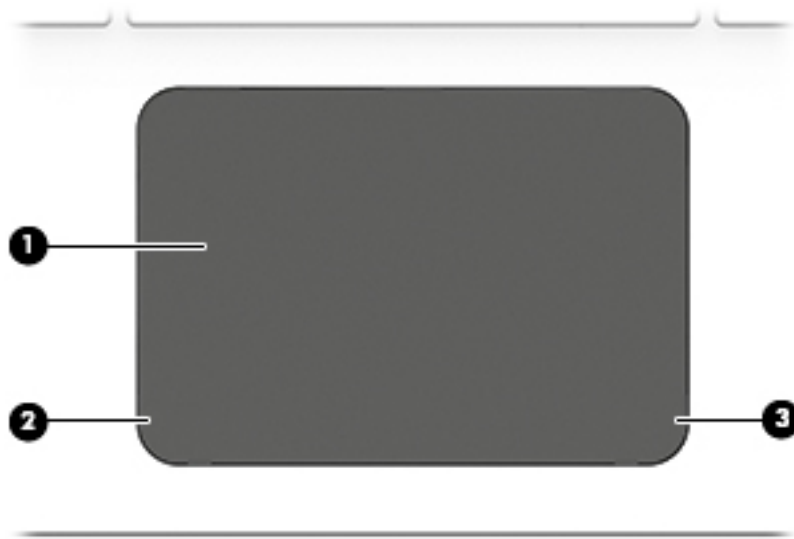
Obavijesti o propisima bežičnog rada potražite u odjeljku *Obavijesti o propisima, sigurnosti i očuvanju okoliša* koji se odnosi na vašu državu ili regiju.

Da biste pristupili ovom priručniku, učinite sljedeće:

- ▲ odaberite gumb **Start**, zatim **HP-ova pomoć i podrška**, a potom **HP-ova dokumentacija**.

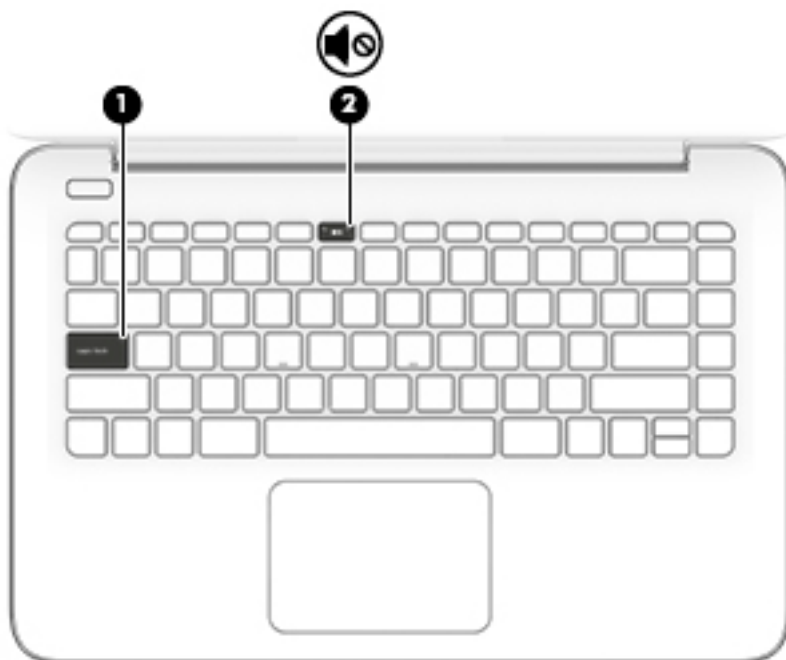
Područje tipkovnice


Dodirna pločica (TouchPad)



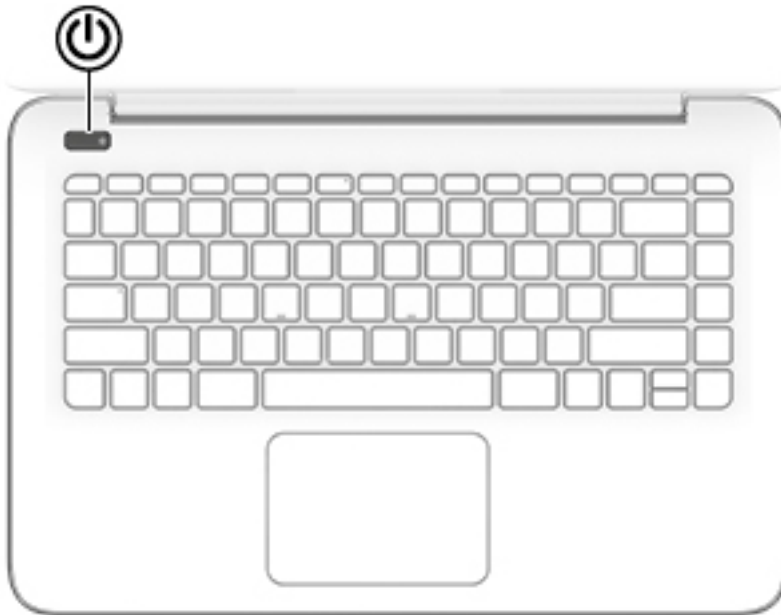
Komponenta	Opis
(1) Područje dodirne pločice (TouchPada)	Čita vaše geste prstom za pomicanje pokazivača ili aktiviranje stavki na zaslonu. NAPOMENA: Dodatne informacije potražite u odjeljku Pomoću dodirne pločice (TouchPada) i gesta dodirnog zaslona na stranici 25.
(2) Lijeva zona za kontrolu	Područje s uzorkom koje vam omogućuje izvođenje dodatnih gesti.
(3) Desna zona za kontrolu	Područje s uzorkom koje vam omogućuje izvođenje dodatnih gesti.



Žaruljice



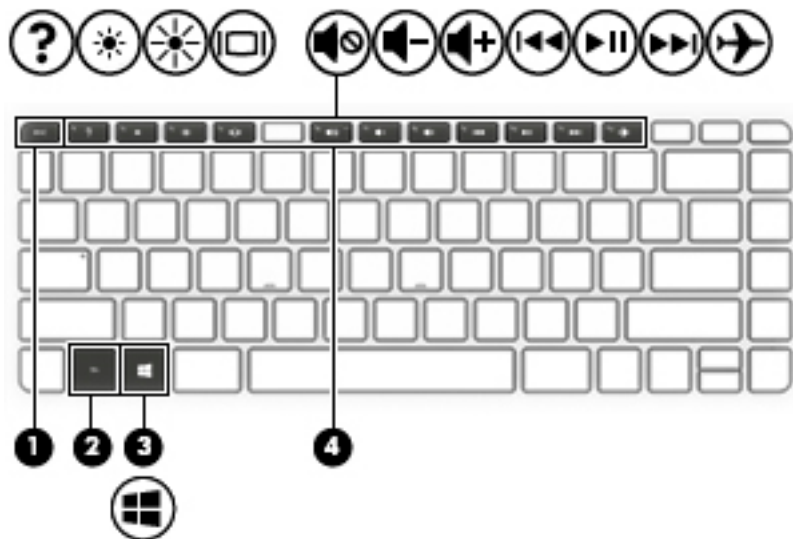
Komponenta	Opis
(1) Žaruljica funkcije Caps Lock	Svijetli: funkcija Caps Lock je uključena, što znači da se prilikom unosa teksta koriste velika slova.
(2)  Žaruljica isključenog zvuka	<ul style="list-style-type: none">• Svijetli: zvuk računala je isključen.• Ne svijetli: uključen je zvuk računala.


Gumb



Komponenta	Opis
 Gumb napajanja	<ul style="list-style-type: none">• Kada je računalo isključeno, pritisnite taj gumb da biste ga uključili.• Kada je računalo uključeno, kratko pritisnite taj gumb da biste pokrenuli stanje mirovanja.• Kada je računalo u stanju mirovanja, kratko pritisnite taj gumb da biste izašli iz stanja mirovanja.• Kada je računalo u stanju hibernacije, kratko pritisnite taj gumb da biste izašli iz stanja hibernacije. <p>OPREZ: ako pritisnete i držite tipku za uključivanje, izgubit ćete podatke koji nisu spremljeni.</p> <p>Ako je računalo prestalo reagirati, a postupci za isključivanje sustava ne djeluju, pritisnite i držite gumb napajanja najmanje 5 sekundi da biste isključili računalo.</p> <p>Dodatne informacije o postavkama napajanja potražite u mogućnostima napajanja:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Desnom tipkom miša kliknite ikonu Napajanje , a zatim odaberite Mogućnosti napajanja.

Posebne tipke














Komponenta	Opis
(1) Tipka <code>esc</code>	Prikazuje podatke o sustavu ako se pritisne zajedno s tipkom <code>fn</code> .
(2) Tipka <code>fn</code>	Pokreće određene funkcije kad se pritisne zajedno s nekom drugom tipkom.
(3)  Tipka s logotipom sustava Windows	Otvora izbornik Start . NAPOMENA: ako ponovno pritisnete tipku s logotipom sustava Windows, izbornik Start će se zatvoriti.
(4) Akcijske tipke	Izvršavaju često korištene funkcije sustava. NAPOMENA: na nekim proizvodima tipka za radnju <code>f5</code> omogućuje uključivanje i isključivanje značajke pozadinskog osvjetljenja tipkovnice.

Akcijske tipke

Tipka za radnju pokreće funkciju na koju upućuje ikona na tipki. Da biste utvrdili koje tipke su na vašem proizvodu, pogledajte [Posebne tipke na stranici 12](#).

▲ Da biste upotrijebili funkciju tipke za radnju, pritisnite i držite tipku.

Ikona	Opis
	Otvora web stranicu "Kako dobiti pomoć u sustavu Windows 10".
	Dok tipku držite pritisnutu, svjetlina zaslona postupno se smanjuje.
	Tako dugo dok tipku držite pritisnutu, svjetlina zaslona postupno se povećava.
	Prebacuje sliku zaslona između uređaja za prikazivanje povezanih sa sustavom. Ako je, primjerice, s računalom povezan monitor, pritiskom na tu tipku prebacit ćete sliku zaslona s računalnog zaslona na zaslon monitora, a zatim na istovremeni prikaz na računalu i na monitoru.
	Isključuje ili vraća zvuk zvučnika.
	Kada držite tipku pritisnutu, glasnoća zvučnika postupno se smanjuje.
	Kada držite tipku pritisnutu, glasnoća zvučnika postupno se povećava.
	Reproducira prethodnu pjesmu na audio CD-u ili prethodni segment DVD-a ili Blu-ray diska (BD-a).
	Započinje, pauzira ili nastavlja reprodukciju audio CD-a, DVD-a ili BD-a.
	Reproducira sljedeću pjesmu na audio CD-u ili sljedeći segment DVD-a ili BD-a.
	Uključuje ili isključuje način rada u zrakoplovu i značajku bežične veze. NAPOMENA: tipka za način rada u zrakoplovu naziva se još i gumb za bežičnu vezu. NAPOMENA: bežična mreža mora biti prethodno postavljena da bi bežična veza bila moguća.


Prednja strana



Komponenta	Opis
Zvučnici (2)	Reproduciraju zvuk.

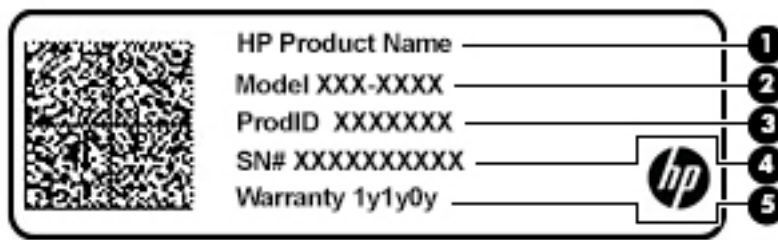
Oznake

Naljepnice pričvršćene na računalo sadrže informacije koje vam mogu biti potrebne prilikom otklanjanja poteškoća sa sustavom ili kad s računalom putujete u inozemstvo. Naljepnice mogu biti u papirnatom obliku ili utisnute na proizvod.

 **VAŽNO:** pogledajte sljedeće lokacije da biste pronašli naljepnice opisane u ovom odjeljku: na donjoj strani računala, unutar ležišta baterije, ispod servisnih vratašca, na stražnjoj strani zaslona ili na nožicama s donje strane računala.

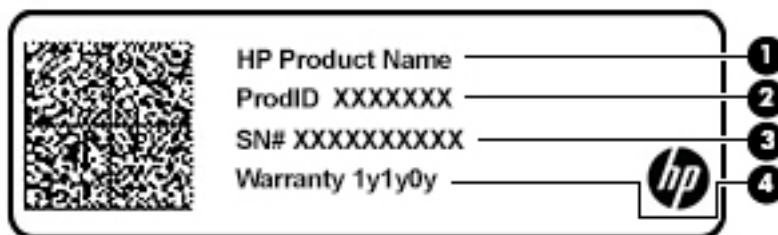
- Servisna oznaka – sadrži važne informacije pomoću kojih se računalo identificira. Kada se obratite službi za podršku, od vas će se vjerojatno tražiti da navedete serijski broj, broj proizvoda, a možda i broj proizvoda ili broj modela. Pronađite te podatke prije nego što se obratite službi za podršku.

Servisna naljepnica nalikovat će jednom od dolje navedenih primjera. Pogledajte sliku koja je najbližnja servisnoj naljepnici na vašem računalu.



Komponenta

- (1) Naziv HP-ova proizvoda
- (2) Broj modela
- (3) ID proizvoda
- (4) Serijski broj
- (5) Razdoblje jamstva



Komponenta

- (1) Naziv HP-ova proizvoda
- (2) ID proizvoda

Komponenta

(3) Serijski broj

(4) Razdoblje jamstva

- Regulatorna naljepnica – sadrži regulatorne informacije o računalu.
- Oznaka certifikata bežičnih uređaja – sadrži podatke o dodatnim bežičnim uređajima te oznakama odobrenja za države ili regije u kojima je odobrena upotreba tih uređaja.

3 Povezivanje s mrežom

Računalo možete ponijeti sa sobom ma kamo putovali. No čak i kod kuće možete istraživati svijet i pristupati informacijama na milijunima web-mjesta pomoću računala i ožičene ili bežične mrežne veze. Ovo će vam poglavlje pomoći da se povežete s tim svijetom.

Povezivanje s bežičnom mrežom

Vaše je računalo možda opremljeno jednim ili više sljedećih bežičnih uređaja:

- WLAN uređaj – povezuje računalo s bežičnim lokalnim mrežama (koje se najčešće nazivaju Wi-Fi mreže, bežični LAN ili WLAN) u uredima tvrtke, vašem domu te na javnim mjestima kao što su zračne luke, restorani, kafići, hoteli i sveučilišta. U WLAN-u mobilni bežični uređaj u računalu komunicira s bežičnim usmjerivačem ili pristupnom točkom.
- HP-ov modul za mobilnu širokopojasnu vezu – omogućuje bežično povezivanje putem bežične mreže širokog područja (WWAN), na mnogo širem području. Operateri mobilne mreže postavljaju bazne stanice (slične mobilnim odašiljačima) na velikom zemljopisnom području da bi pokrili velika područja cijelih županija, regija ili država.
- Bluetooth® uređaj – stvara osobne područne mreže (PAN-ove) za povezivanje s drugim Bluetooth uređajima kao što su računala, telefoni, pisači, slušalice, zvučnici i fotoaparati. U osobnoj mreži (PAN-u) svaki uređaj komunicira izravno s drugim uređajem, a uređaji moraju biti relativno blizu jedan drugome, obično unutar 10 metara (približno 33 stope).

Korištenje kontrola bežične veze

Bežičnim uređajima na računalu možete upravljati pomoću nekih od ovih značajki:

- tipka za način rada u zrakoplovu (naziva se i gumbom za bežičnu vezu ili tipkom za bežičnu vezu) (u ovom poglavlju tipka za način rada u zrakoplovu)
- kontrole operacijskog sustava

Tipka za način rada u zrakoplovu

Računalo može imati tipku za način rada u zrakoplovu, jedan ili više bežičnih uređaja i jednu ili dvije žaruljice za bežičnu vezu. Svi su bežični uređaji na računalu tvornički omogućeni.

Žaruljica bežične veze pokazuje cjelokupno stanje bežičnih uređaja, a ne stanje pojedinih uređaja.


Kontrole operacijskog sustava

Centar za mrežu i zajedničko korištenje omogućuje vam postavljanje veze ili mreže, povezivanje s mrežom te dijagnosticiranje i popravak mrežnih problema.

Da biste koristili kontrole operacijskog sustava, učinite sljedeće:

- ▲ Na programskoj traci desnom tipkom miša kliknite ikonu statusa mreže pa odaberite **Otvori postavke mreže i interneta**.
- ili –
- ▲ Na programskoj traci odaberite ikonu statusa mreže pa odaberite **Centar za mreže i zajedničko korištenje**.


Povezivanje s WLAN-om


 **NAPOMENA:** kada postavljate pristup internetu u svom domu, morate stvoriti račun kod davatelja internetskih usluga (ISP). Obratite se lokalnom davatelju internetskih usluga (ISP) radi kupnje internetske usluge i modema. Davatelj internetskih usluga pomoći će vam postaviti modem, instalirati mrežni kabel za povezivanje bežičnog usmjerivača s modemom te provjeriti internetsku uslugu.

Da biste se povezali s WLAN-om, slijedite ove korake:

1. Provjerite je li WLAN uređaj uključen.
2. Na programskoj traci desnom tipkom miša kliknite ikonu statusa mreže, a zatim se povežite s jednom od dostupnih mreža.

Ako je riječ o WLAN-u s omogućenom zaštitom, morat ćete unijeti sigurnosni kôd. Unesite kod, a zatim odaberite **Dalje** da biste dovršili povezivanje.

 **NAPOMENA:** ako nije naveden nijedan WLAN, možda niste u dometu bežičnog usmjerivača ili pristupne točke.

 **NAPOMENA:** ako ne vidite WLAN s kojim se želite povezati, učinite sljedeće:

1. Na programskoj traci desnom tipkom miša kliknite ikonu statusa mreže pa odaberite **Otvori postavke mreže i interneta**.

– ili –


Na programskoj traci odaberite ikonu statusa mreže pa odaberite **Postavke mreže i interneta**.

2. U odjeljku **Status mreže i interneta** odaberite **Centar za mreže i zajedničko korištenje**.
3. Odaberite **Postavljanje nove veze ili mreže**.

Prikazat će se popis mogućnosti koje omogućuju ručno traženje mreže i povezivanje s njom ili pak stvaranje nove mrežne veze.

-
3. Slijedite upute na zaslonu da biste dovršili povezivanje.

Da biste nakon uspostave veze provjerili naziv i status mreže, desnom tipkom miša kliknite ikonu statusa mreže na desnom kraju programske trake.

 **NAPOMENA:** funkcionalni domet (domet bežičnog signala) ovisi o implementaciji WLAN-a, proizvođaču usmjerivača te interferenciji s drugim elektroničkim uređajima ili o strukturalnim preprekama, kao što su zidovi i podovi.

Korištenje HP-ova modula za širokopojasnu vezu (samo neki proizvodi)

Vaše računalo s HP-ovim modulom za širokopojasnu mrežu sadrži ugrađenu podršku za mobilnu širokopojasnu uslugu. Kada vaše novo računalo koristi mrežu operatera mobilne telefonije, pruža vam slobodu povezivanja s internetom, slanja e-pošte i povezivanja s mrežom vaše tvrtke bez potrebe za povezivanjem s Wi-Fi pristupnim točkama.

Da biste aktivirali uslugu mobilne širokopojasne veze, možda će vam biti potreban IMEI i/ili MEID broj HP-ova modula za širokopojasnu vezu. Broj može biti otisnut na oznaci na donjoj strani računala, u odjeljku za bateriju, ispod servisnih vratašca ili na stražnjoj strani zaslona.

– ili –

1. Na programskoj traci odaberite ikonu statusa mreže.
2. Odaberite **Postavke mreže i interneta**.
3. U odjeljku **Mreže i Internet** odaberite **Mobilno** pa **Napredne mogućnosti**.

Neki operateri mobilnih mreža zahtijevaju upotrebu kartice modula za prepoznavanje pretplatnika (SIM-a). SIM kartica sadrži osnovne informacije o vama, kao što su osobni identifikacijski broj (PIN) te informacije o mreži. Neka računala sadrže unaprijed instaliranu SIM karticu. Ako SIM kartica nije unaprijed instalirana, moguće ju je pronaći u dokumentima o HP-ovom modulu za širokopojasnu vezu koji su isporučeni uz računalo ili je operater mobilne mreže može dati odvojeno od računala.

Informacije o HP-ovu modulu za širokopojasnu vezu i načinu aktivacije usluge s preferiranim operaterom mobilne mreže potražite u informacijama o HP-ovu modulu za širokopojasnu vezu isporučenima uz računalo.

Korištenje GPS uređaja (samo neki proizvodi)

Računalo je možda opremljeno GPS (Global Positioning System) uređajem. GPS sateliti pružaju informacije o lokaciji, brzini i smjeru sustavima opremljenima GPS-om.

Da biste omogućili GPS, provjerite je li u postavkama lokacije omogućen pristup lokaciji.

1. Upišite `lokacija` u okvir za pretraživanje na programskoj traci, a zatim odaberite željenu postavku za lokaciju.
2. Slijedite upute na zaslonu za korištenje postavki lokacije.

Korištenje Bluetooth bežičnih uređaja (samo neki proizvodi)


Bluetooth uređaji omogućuju bežičnu komunikaciju kratkog dometa koja zamjenjuje tradicionalno fizičko kablско povezivanje elektroničkih uređaja kao što su:


- računala (stolno računalo, prijenosno računalo)
- telefoni (mobilni, bežični, pametni)
- uređaji za obradu slike (pisač, fotoaparati)
- uređaji za zvuk (slušalice, zvučnici)
- miš
- vanjska tipkovnica

Priključivanje Bluetooth uređaja

Da biste mogli koristiti Bluetooth uređaj, morate uspostaviti Bluetooth vezu:

1. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `bluetooth`, a zatim odaberite **Postavke za Bluetooth i ostale uređaje**.
2. Odaberite **Dodavanje Bluetooth ili drugog uređaja**.
3. Na popisu odaberite svoj uređaj te slijedite upute na zaslonu.

 **NAPOMENA:** ako uređaj traži potvrdu autentičnosti, prikazat će se kod za uparivanje. Na uređaju koji dodajete slijedite upute na zaslonu da biste provjerili odgovara li kod na uređaju kodu za uparivanje. Dodatne informacije potražite u dokumentaciji isporučenoj uz uređaj.

 **NAPOMENA:** ako se uređaj ne prikazuje na popisu, provjerite je li na uređaju uključen Bluetooth. Za neke uređaje mogu postojati dodatni preduvjeti; pogledajte dokumentaciju priloženu uz uređaj.


Povezivanje s ožičenom mrežom – LAN (samo neki proizvodi)

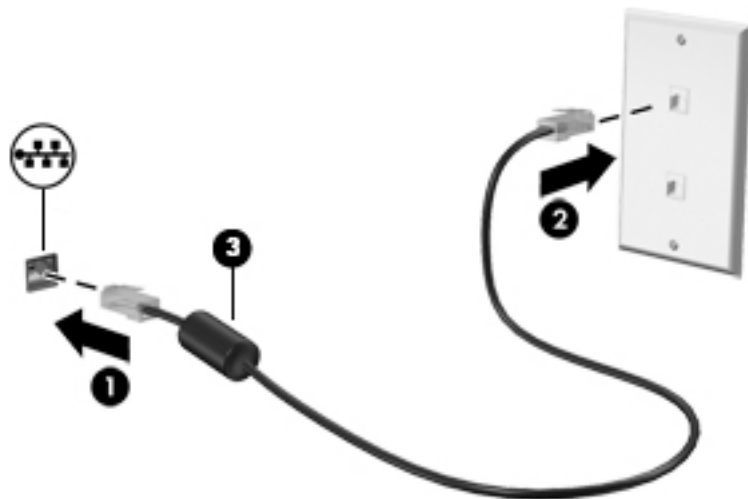
Ako računalo želite povezati izravno s usmjerivačem u svom domu (umjesto bežičnog rada) ili ako se želite povezati s postojećom mrežom u uredu, upotrijebite LAN vezu.

Da biste se povezali s LAN-om, potreban vam je kabel RJ-45 (mrežni) i mrežna utičnica ili dodatni priključni uređaj odnosno priključak za proširenje ako na računalu nema utičnice za RJ-45.

Da biste priključili mrežni kabel, slijedite ove korake:

1. Mrežni kabel priključite u mrežnu utičnicu **(1)** na računalu.
2. Drugi kraj mrežnog kabela priključite u zidnu mrežnu utičnicu **(2)** ili usmjerivač.

 **NAPOMENA:** ako mrežni kabel sadrži sklop za utišavanje buke **(3)**, koji sprječava interferenciju s televizijskim i radijskim signalima, usmjerite kraj sklopa kabela prema računalu.



4 Uživanje u značajkama za zabavu

HP-ovo računalo može služiti kao zabavni centar na kojem se možete družiti putem kamere, uživati u glazbi i upravljati njome te preuzimati i gledati filmove. Da biste uređaj pretvorili u još snažniji centar za zabavu, priključite vanjske uređaje kao što je monitor, projektor, televizor ili pak priključite zvučnike ili slušalice.

Korištenje kamere

Vaše računalo ima jednu kameru ili više njih koje vam omogućuju povezivanje s drugim korisnicima radi posla ili igre. Kamere mogu biti prednje, stražnje ili skočne. Da biste utvrdili koje su kamere na vašem proizvodu, pogledajte [Upoznavanje računala na stranici 4](#).

Većina kamera omogućuje videorazgovor, snimanje videozapisa i snimanje fotografija. Neke nude i HD (visoku razlučivost), aplikacije za igre ili softver za prepoznavanje lica, kao što je Windows Hello. Pročitajte [Zaštita računala i podataka na stranici 39](#) i potražite detalje o korištenju softvera Windows Hello.

Da biste koristili kameru, upišite `kamera` u okvir za pretraživanje programske trake, a zatim na popisu aplikacija odaberite **Kamera**.

Upotreba zvuka

Možete preuzimati i slušati glazbu, izravno primati audiosadržaj s weba (uključujući radio), snimati zvuk ili miješati zvuk i videozapis da biste stvarali multimedijske sadržaje. Možete i reproducirati glazbene CD-ove na računalu (na određenim modelima) ili priključiti vanjski optički pogon da biste reproducirali CD-ove. Da biste povećali užitak slušanja, priključite vanjske audiouređaje poput zvučnika ili slušalica.

Povezivanje zvučnika

Ožičene zvučnike možete s računalom povezati priključivanjem na USB priključak ili kombiniranu utičnicu za audioizlaz (slušalice) / audioulaz (mikrofon) na računalu ili pak priključnoj stanici.

Da biste povezali bežične zvučnike s računalom, slijedite upute proizvođača uređaja. Da biste povezali zvučnike visoke definicije s računalom, pogledajte odjeljak [Postavljanje HDMI zvuka na stranici 23](#). Prije priključivanja zvučnika smanjite glasnoću zvuka.

Povezivanje slušalica

⚠ UPOZORENJE! Da biste smanjili opasnost od tjelesne ozljede, smanjite glasnoću prije nego što stavite slušalice, male slušalice ili naglavne slušalice. Dodatne informacije o sigurnosti potražite u *Obavijestima o propisima, sigurnosti i očuvanju okoliša*.


Pristupanje dokumentu:

▲ odaberite gumb **Start**, zatim **HP-ova pomoć i podrška**, a potom **HP-ova dokumentacija**.

Ožičene slušalice možete priključiti u kombiniranu utičnicu za audioizlaz (slušalice) / utičnicu za audioulaz (mikrofon) na računalu.

Da biste bežične slušalice povezali s računalom, slijedite upute proizvođača uređaja.

Povezivanje slušalica s mikrofonom

 **UPOZORENJE!** Da biste smanjili opasnost od tjelesne ozljede, smanjite glasnoću prije nego što stavite slušalice, male slušalice ili naglavne slušalice. Dodatne informacije o sigurnosti potražite u *Obavijestima o propisima, sigurnosti i očuvanju okoliša*.

Pristupanje dokumentu:

▲ odaberite gumb **Start**, zatim **HP-ova pomoć i podrška**, a potom **HP-ova dokumentacija**.

Slušalice u kombinaciji s mikrofonom nazivaju se još i naglavni kompleti ili naglavne slušalice. Ožičene slušalice s mikrofonom možete priključiti u kombiniranu utičnicu za audioizlaz (slušalice) / audioulaz (mikrofon) na računalo.

Da biste na računalo priključili bežične slušalice s mikrofonom, slijedite upute proizvođača uređaja.

Upotreba postavki zvuka

Koristite postavke zvuka da biste prilagodili glasnoću sustava, promijenili zvukove sustava ili upravljali audiouređajima.

Za prikaz ili promjenu zvuka:

▲ U okviru za pretraživanje na programskoj traci upišite `upravljačka ploča`, odaberite **Upravljačka ploča**, odaberite **Hardver i Zvuk**, a zatim odaberite **Zvuk**.

Vaše računalo može sadržavati poboljšani zvučni sustav kao što su proizvodi tvrtki Bang & Olufsen, B&O Play ili drugog proizvođača. Stoga vaše računalo može sadržavati napredne audioznačajke kojima možete upravljati s upravljačke ploče vašeg zvučnog sustava.


Koristite upravljačku ploču za zvuk da biste pregledali postavke zvuka i upravljali njima.

▲ Upišite `upravljačka ploča` u okvir za pretraživanje na programskoj traci, odaberite **Upravljačka ploča**, odaberite **Hardver i zvuk**, a zatim odaberite upravljačku ploču vašeg zvučnog sustava.

Upotreba videoznačajke

Vaše je računalo snažan videouređaj koji vam omogućuje gledanje videozapisa koji se strujanjem prenose s omiljenih web-mjesta te preuzimanje videozapisa i filmova radi gledanja na računalo bez potrebe za povezivanjem s mrežom.

Da biste povećali užitak gledanja, povežite vanjski monitor, projektor ili TV pomoću videopriključka na računalo.

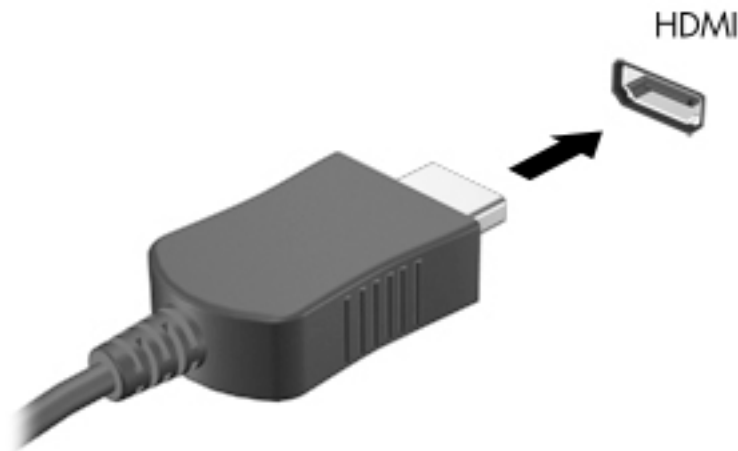
 **VAŽNO:** vanjski uređaj mora biti povezan odgovarajućim kablom s odgovarajućim priključkom. Slijedite upute proizvođača uređaja.

Povezivanje videouređaja pomoću HDMI kabela (samo određeni proizvodi)

 **NAPOMENA:** za povezivanje HDMI uređaja s računalom potreban je HDMI kabl, koji se kupuje zasebno.



Da biste prikazali sliku zaslona računala na televizoru ili monitoru visoke razlučivosti, povežite uređaj visoke razlučivosti prema sljedećim uputama:

1. Jedan kraj HDMI kabela priključite u HDMI priključak računala.



2. Priključite drugi kraj kabela u TV ili monitor visoke razlučivosti.
3. Pritisnite **f4** za prebacivanje slike zaslona računala između četiri stanja prikaza:
 - **Samo zaslon PC-ja:** prikaz slike sa zaslona samo na računalu.
 - **Dupliciraj:** istodobni prikaz slike sa zaslona na računalu i na vanjskom uređaju.
 - **Proširi:** prikaz proširene slike sa zaslona i na računalu i na vanjskom uređaju.
 - **Samo drugi zaslon:** prikaz slike sa zaslona samo na vanjskom uređaju.

Svakim pritiskom na **f4** mijenjate način prikaza.

 **NAPOMENA:** da biste postigli najbolje rezultate, osobito ako odaberete mogućnost "Prošireno", povećajte razlučivost zaslona vanjskog uređaja na način opisan u nastavku. Odaberite gumb **Start**, zatim ikonu **Postavke** , a potom odaberite **Sustav**. U odjeljku **Zaslon** odaberite odgovarajuću razlučivost, a zatim odaberite **Zadrži promjene**.

Postavljanje HDMI zvuka

HDMI je jedino videosučelje koje podržava video i audiosadržaje visoke razlučivosti. Kada povežete HDMI TV s računalom, možete uključiti HDMI zvuk praćenjem sljedećih koraka:

1. Desnom tipkom miša kliknite ikonu **Zvučnici** u području obavijesti na desnom kraju programske trake, a zatim odaberite **Uređaji za reproduciranje**.
2. Na kartici **Reprodukcija** odaberite naziv digitalnog izlaznog uređaja.
3. Kliknite **Set Default** (Postavi kao zadano), a zatim **OK** (U redu).

Vraćanje zvuka na zvučnike računala:

1. Desnom tipkom miša kliknite ikonu **Speakers** (Zvučnici) u području obavijesti na desnom kraju programske trake, a zatim kliknite **Playback devices** (Uređaji za reprodukciju).
2. Na kartici **Reprodukcija** kliknite **Zvučnici**.
3. Kliknite **Set Default** (Postavi kao zadano), a zatim **OK** (U redu).

Otkrivanje bežičnih zaslona kompatibilnih sa standardom Miracast i povezivanje s njima (samo odabrani proizvodi)

Da biste otkrili bežične zaslone kompatibilne sa standardom Miracast i povezali se s njima bez izlaska iz trenutnih aplikacija, slijedite korake u nastavku.

Da biste otvorili Miracast, učinite sljedeće:

- ▲ Upišite `projekcija` u okvir za pretraživanje na programskoj traci, a zatim kliknite **Projekcija na drugi zaslon**. Kliknite ikonu **Poveži s bežičnim zaslonom**, a zatim slijedite upute na zaslonu.

5 Navigacija po zaslonu


Po računalnom se zaslonu možete kretati na jedan ili više sljedećih načina:

- pomoću dodirnih gesta izravno na zaslonu računala
- pomoću dodirnih gesta na dodirnoj pločici (TouchPadu)
- pomoću dodatnog miša ili tipkovnice (kupuju se zasebno)
- pomoću zaslonske tipkovnice
- pomoću pokazivačke palice

Pomoću dodirne pločice (TouchPada) i gesta dodirnog zaslona

Dodirna pločica (TouchPad) pomaže u kretanju računalnim zaslonom i upravljanju pokazivačem jednostavnim dodirnim gestama. Lijevi i desni gumb dodirne pločice (TouchPada) možete koristiti i kao odgovarajuće tipke na vanjskom mišu. Za kretanje po dodirnom zaslonu (samo odabrani proizvođači), zaslon dodirujte izravno upotrebom gesta opisanih u ovom poglavlju.

Geste možete i prilagoditi pa pogledati pokazne prikaze rada gesta. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `upravljačka ploča`, odaberite **Upravljačka ploča** pa **Hardver i zvuk**. U odjeljku **Uređaji i pisači** odaberite **Miš**.

 **NAPOMENA:** ako nije drugačije napomenuto, geste se mogu koristiti na dodirnoj pločici (TouchPadu) ili na dodirnom zaslonu (samo odabrani proizvođači).

Dodir

Pomoću geste dodira/dvostrukog dodira odaberite ili otvorite stavku na zaslonu.

- Pokažite na stavku na zaslonu, a zatim jednim prstom dodirnite područje dodirne pločice (TouchPada) ili dodirni zaslon da biste je odabrali. Dva puta dodirnite stavku da biste je otvorili.



Zumiranje pincetnim pokretom s dva prsta

Koristite uvećavanje/smanjivanje prikaza dvama prstima da biste smanjili ili uvećali slike ili tekst.

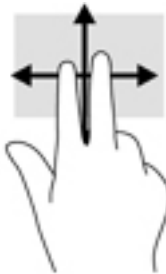
- Stavku možete smanjiti tako da stavite dva prsta odvojeno na područje dodirne pločice (TouchPada) ili dodirnog zaslona, a zatim prste približite.
- Stavku možete povećati tako da stavite dva prsta zajedno na područje dodirne pločice (TouchPada) ili dodirnog zaslona, a zatim prste odvojite.



Klizanje s dva prsta (samo dodirna pločica (TouchPad))


Koristite klizanje dvama prstima da biste se na stranici ili slici pomicali gore, dolje ili u stranu.

- Smjestite dva lagano razdvojena prsta na područje dodirne pločice (TouchPada) i zatim ih povucite gore, dolje, lijevo ili desno.



Dodir s dva prsta (samo dodirna pločica (TouchPad))

Koristite dodir s dva prsta da biste otvorili izbornik za objekt na zaslonu.

 **NAPOMENA:** dodir s dva prsta pokreće istu funkciju kao i klik desnom tipkom miša.

- Dodirnite dvama prstima zonu dodirne pločice (TouchPada) i pritisnite da biste otvorili izbornik mogućnosti za odabrani objekt.



Dodir s četiri prsta (samo dodirna pločica (TouchPad))

Dodirnite s četiri prsta da biste otvorili akcijski centar.

- S četiri prsta dodirnite dodirnu pločicu (TouchPad) da biste otvorili akcijski centar i prikazali trenutne postavke i obavijesti.



Povlačenje trima prstima (samo dodirna pločica (TouchPad))

Povucite trima prstima da biste prikazali otvorene prozore i naizmjenično koristili otvorene prozore i radnu površinu.

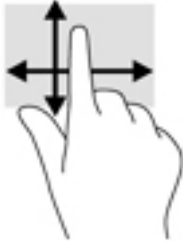
- Povucite trima prstima od sebe da biste prikazali sve otvorene prozore.
- Povucite trima prstima prema sebi da biste prikazali radnu površinu.
- Povucite trima prstima ulijevo ili udesno da biste naizmjenično koristili otvorene prozore.



Klizanje jednim prstom (samo dodirni zaslon)

Klizite jednim prstom za kretanje ili pomicanje kroz popise i stranice ili za pomicanje objekta.

- Da biste se pomicali po zaslonu, lagano klizite jednim prstom po zaslonu u smjeru u kojem se želite kretati.
- Da biste premjestili neki objekt, pritisnite ga i držite prstom, a zatim povucite prst da biste premjestili objekt.



Pomoću dodatne tipkovnice ili miša

Dodatna tipkovnica ili miš omogućuju upisivanje, odabir stavki, pomicanje i jednake funkcije kao i dodirne geste. Tipkovnica omogućuje i izvođenje određenih funkcija pomoću akcijskih tipki i tipki prečaca.

Upotrebom tipkovnice na zaslonu (samo odabrani proizvodi)

1. Za prikaz zaslonske tipkovnice dodirnite ikonu tipkovnice u području obavijesti na desnom kraju programske trake.
2. Počnite upisivati.



NAPOMENA: iznad zaslonske tipkovnice mogu se prikazati predložene riječi. Dodirnite riječ da biste je odabrali.



NAPOMENA: akcijske tipke i tipke prečaca ne prikazuju se ili ne funkcioniraju na zaslonskoj tipkovnici.


6 Upravljanje napajanjem

Računalo može upotrebljavati baterijsko ili vanjsko napajanje. Ako računalo radi samo na baterijskom napajanju, a nije dostupan vanjski izvor napajanja za punjenje baterije, važno je nadzirati i štedjeti bateriju.

Neke značajke upravljanja napajanjem navedene u ovom poglavlju možda neće biti dostupne na vašem računalu.

Vaše računalo podržava suvremeno stanje čekanja, što smanjuje potrošnju energije operacijskog sustava. Računalo se budi iz najnižeg stanja napajanja samo kada je to apsolutno nužno, kao u slučaju održavanja operacijskog sustava ili njegovog ručnog pokretanja. Računalo može primiti i web obavijesti, primjerice e-poštu, dok je u stanju mirovanja.

Upotreba stanja mirovanja i hibernacije

 **OPREZ:** postoji nekoliko dobro poznatih slabosti kada je računalo u stanju mirovanja. Da biste neovlaštenom korisniku onemogućili pristup podacima na vašem računalu, čak i šifriranim podacima, HP preporučuje da uvijek pokrenete stanje hibernacije umjesto mirovanja svaki put kada računalo neće biti u vašem fizičkom posjedu. To je osobito važno kada putujete sa svojim računalom.

OPREZ: da biste smanjili rizik od mogućeg smanjenja kvalitete audio i videozapisa, gubitka funkcionalnosti audio ili videoreprodukcije ili gubitka podataka, nemojte pokretati stanje mirovanja dok očitavate ili snimate na disk ili na vanjsku medijsku karticu.

Sustav Windows ima dva stanja uštede energije – stanje mirovanja i stanje hibernacije.

- Mirovanje – Stanje mirovanja automatski se pokreće nakon razdoblja neaktivnosti. Vaš se rad sprema u memoriju da biste vrlo brzo mogli nastaviti rad. Stanje mirovanja možete i ručno pokrenuti. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Pokretanje stanja mirovanja i izlaz iz njega na stranici 29](#).
- Hibernacija – Stanje hibernacije pokreće se automatski kada baterija dosegne kritičnu razinu. U stanju hibernacije vaš se rad sprema u hibernacijsku datoteku, a računalo se isključuje. Stanje hibernacije možete i ručno pokrenuti. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Pokretanje stanja hibernacije i izlaz iz njega \(samo odabrani proizvodi\) na stranici 30](#).

Pokretanje stanja mirovanja i izlaz iz njega

Stanje mirovanja možete pokrenuti na bilo koji sljedeći način:

- Zatvorite zaslon (samo odabrani proizvodi).
- Odaberite gumb **Start**, zatim odaberite ikonu **Napajanje**, a potom **Stanje mirovanja**.
- Pritisnite tipkovni prečac Stanja mirovanja; na primjer, **fn + f3** (samo odabrani proizvodi)

Iz stanja mirovanja možete izaći na bilo koji od sljedećih načina:

- Kratko pritisnite gumb napajanja.
- Ako je računalo zatvoreno, podignite zaslon (samo odabrani proizvodi).
- Pritisnite tipku na tipkovnici (samo odabrani proizvodi).
- Dodirnite dodirnu pločicu (TouchPad) (samo odabrani proizvodi).


Kada računalo izađe iz stanja mirovanja, vaš se rad vraća na zaslon.



NAPOMENA: ako ste postavili da je potrebna lozinka prilikom izlaska iz stanja mirovanja, morate unijeti svoju lozinku za Windows prije povratka na zaslon.

Pokretanje stanja hibernacije i izlaz iz njega (samo odabrani proizvodi)

Pomoću mogućnosti napajanja možete omogućiti korisnički pokrenutu hibernaciju i promijeniti druge postavke napajanja i isteka vremena.

1. Desnom tipkom miša kliknite ikonu **Napajanje** , a zatim odaberite **Mogućnosti napajanja**.
2. U lijevom oknu odaberite **Odabir funkcija gumba za uključivanje** (tekst se može razlikovati ovisno o proizvodu).
3. Ovisno o proizvodu, možete omogućiti hibernaciju za napajanje iz baterije ili vanjsko napajanje u bilo kojem od sljedećih načina:
 - **Gumb Napajanje** – u odjeljku **Postavke za gumb Napajanje, gumb stanja mirovanja i postavke poklopc** (tekst se može razlikovati ovisno o proizvodu), odaberite **Kada pritisnem gumb Napajanje**, a zatim odaberite **Hibernacija**.
 - **Gumb za stanje mirovanja** (samo određeni proizvodi) – u odjeljku **Postavke za gumb Napajanje, gumb stanja mirovanja i postavke poklopc** (tekst se može razlikovati ovisno o proizvodu), odaberite **Kada pritisnem gumb za stanje mirovanja**, a zatim odaberite **Hibernacija**.
 - **Poklopac** (samo odabrani proizvodi) – u odjeljku **Postavke za gumb Napajanje, gumb stanja mirovanja i postavke poklopc** (tekst se može razlikovati ovisno o proizvodu), odaberite **Kada zatvorim poklopac**, a zatim odaberite **Hibernacija**.
 - **Izbornik Napajanje** – odaberite **Promjena trenutno nedostupnih postavki**, a zatim u odjeljku **Postavke isključivanja** potvrdite okvir **Hibernacija**.
Izborniku Napajanje možete pristupiti ako odaberete gumb **Start**.
4. Odaberite **Spremi promjene**.
 - ▲ Da biste pokrenuli hibernaciju, koristite način koji ste omogućili u 3. koraku.
 - ▲ Da biste izašli iz hibernacije, kratko pritisnite gumb napajanja.



NAPOMENA: ako ste postavili da je potrebna lozinka prilikom izlaska iz stanja hibernacije, prije povratka na zaslon morate unijeti svoju lozinku za Windows.

Isključivanje računala



OPREZ: podaci koji nisu spremljeni izgubit će se kad se računalo isključi. Svakako spremite svoj rad prije no što isključite računalo.

Naredbom za isključivanje računala zatvaraju se svi otvoreni programi, uključujući operacijski sustav, nakon čega se isključuju zaslon i računalo.

Isključite računalo ako dulje vrijeme neće biti upotrebljavano ni priključeno na vanjsko napajanje.

Preporučuje se korištenje naredbe sustava Windows Isključi računalo.




NAPOMENA: ako je računalo u stanju mirovanja ili hibernacije, najprije izađite iz stanja mirovanja ili hibernacije kratkim pritiskom na gumb napajanja.



1. Spremite svoj rad i zatvorite sve otvorene programe.
2. Odaberite gumb **Start**, zatim ikonu **Uključi/isključi**, a potom **Isključi**.

Ako računalo ne reagira i vi ne možete upotrebljavati prethodne postupke isključivanja, isprobajte sljedeće izvanredne postupke prema priloženom redoslijedu:

- Pritisnite **ctrl+alt+delete**, zatim kliknite ikonu **Uključi/isključi**, a potom odaberite **Isključi**.
- Pritisnite i držite gumb za uključivanje i isključivanje najmanje 10 sekundi.
- Ako vaše računalo sadrži bateriju koju može zamijeniti korisnik (samo odabrani proizvođači), isključite računalo s vanjskog napajanja, a zatim uklonite bateriju.

Korištenje ikone Napajanje i Mogućnosti napajanja

Ikona Napajanje  nalazi se na programskoj traci sustava Windows. Ikona napajanja omogućuje brzi pristup postavkama napajanja i prikaz preostalog kapaciteta baterije.

- Da biste vidjeli postotak preostalog punjenja baterije, postavite pokazivač miša iznad ikone **Napajanje** .
- Da biste koristili mogućnosti napajanja, desnom tipkom miša kliknite ikonu **Napajanje** , a zatim odaberite **Mogućnosti napajanja**.

Različite ikone napajanja upućuju na to napaja li se računalo iz baterije ili iz vanjskog napajanja. Postavljanjem pokazivača miša iznad ikone prikazuje se poruka ako se napunjenost baterije smanji na kritičnu razinu.

Rad uz baterijsko napajanje

UPOZORENJE! Da biste smanjili rizik od mogućih sigurnosnih problema, upotrijebite samo bateriju koja je došla s računalom, zamjensku bateriju koju je dao HP ili kompatibilnu bateriju kupljenu pri HP-u.

Kada se u računalu nalazi napunjena baterija, a računalo nije spojeno na vanjsko napajanje, radit će na baterijskom napajanju. Kada je računalo isključeno i odspojeno iz vanjskog napajanja, baterija u računalu polagano se prazni. Računalo prikazuje poruku kada napunjenost baterije dostigne nisku ili kritičnu razinu.

Vijek trajanja baterije računala ovisi o postavkama upravljanja napajanjem, programima koji se na njemu izvode, svjetlini zaslona, vanjskim uređajima koji su povezani s računalom i ostalim čimbenicima.

NAPOMENA: kada od računala odvojite vanjsko napajanje, svjetlina prikaza automatski se smanjuje radi štednje baterije. Na određenim modelima računala možete i mijenjati načine grafičkog prikaza da biste očuvali napunjenost baterije.


Korištenje HP-ove značajke brzog punjenja (samo neki proizvođači)

HP-ova značajka brzog punjenja omogućuje vam brzo punjenje baterije računala. Vrijeme punjenja može odstupati za +/-10%. Ovisno o modelu računala i HP-ovu prilagodniku izmjeničnog napona koji ste dobili uz računalo, HP-ova značajka brzog punjenja funkcionira na neki ili neke od sljedećih načina:

- Ako je preostala razina napunjenosti baterije između 0 i 50 %, baterija će se do 50 % ukupnog kapaciteta napuniti za najviše 30 do 45 minuta, ovisno o modelu Vašeg računala.
- Ako je preostala razina napunjenosti baterije između 0 i 90%, baterija će se do 90% ukupnog kapaciteta napuniti za najviše 90 minuta.

Da biste koristili HP-ovu značajku brzog punjenja, isključite računalo, a zatim priključite prilagodnik izmjenične struje na računalo i na vanjski izvor napajanja.

Prikaz napunjenosti baterije

Da biste vidjeli postotak preostalog punjenja baterije, postavite pokazivač miša iznad ikone **Napajanje** .

Pronalaženje informacija o bateriji u programu HP Support Assistant (samo odabrani proizvodi)

Da biste pristupili podacima o bateriji, učinite sljedeće:

1. Upišite **support** (podrška) u okvir za pretraživanje programske trake, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.
– ili –
Odaberite znak upitnika na programskoj traci.
2. Odaberite **Moje prijenosno računalo**, zatim karticu **Dijagnostika i alati**, a potom **HP-ova provjera baterije**. U slučaju da se prilikom provjere baterije utvrdi da je bateriju potrebno zamijeniti, obratite se službi za podršku.

HP Support Assistant pruža sljedeće alate i informacije o bateriji:

- HP-ovu provjeru baterije
- informacije o vrstama baterija, specifikacijama, vijeku trajanja i kapacitetu


Ušteda energije baterije

Da biste uštedjeli energiju baterije i maksimalno produljili njezin vijek trajanja:

- smanjite osvjetljenje zaslona
- u odjeljku Mogućnosti napajanja odaberite postavku **Ušteda energije**
- isključite bežične uređaje kada ih ne upotrebljavate
- odspojite vanjske uređaje koji nisu priključeni na vanjski izvor napajanja ako ih ne koristite, primjerice vanjski tvrdi disk priključen na USB priključak
- zaustavite, onemogućite ili izvadite vanjske medijske kartice koje ne upotrebljavajte.
- prije prestanka rada pokrenite stanje mirovanja ili isključite računalo

Prepoznavanje niskih razina napunjenosti baterije

Kada baterija koja je jedini izvor napajanja za računalo dosegne nisku ili kritičnu razinu napunjenosti, dolazi do sljedećeg:

- Žaruljica baterije (samo odabrani proizvodi) označava nisku ili kritičnu razinu napunjenosti baterije.
– ili –
- Ikona Napajanje  prikazuje obavijest o niskoj ili kritičnoj razini napunjenosti baterije.



NAPOMENA: dodatne informacije o ikoni Napajanje potražite u odjeljku [Korištenje ikone Napajanje i Mogućnosti napajanja na stranici 31.](#)

Računalo poduzima sljedeće aktivnosti za kritičnu razinu napunjenosti baterije:

- ako je hibernacija onemogućena, a računalo je uključeno ili je u stanju mirovanja, računalo će nakratko ostati u stanju mirovanja, a zatim će se isključiti i izgubiti sve podatke koji nisu bili spremljeni
- ako je hibernacija omogućena, a računalo je uključeno ili je u stanju mirovanja, računalo će pokrenuti stanje hibernacije

Rješavanje niske razine napunjenosti baterije

Rješavanje niske razine napunjenosti baterije kad je dostupno vanjsko napajanje

Priključite jedan od sljedećih uređaja u računalo i vanjsko napajanje:

- prilagodnik izmjeničnog napona
- dodatni priključni uređaj ili proizvod za proširenje
- dodatni prilagodnik napajanja kupljen kao dodatak od tvrtke HP

Rješavanje niske razine napunjenosti baterije kada nema dostupnog izvora napajanja

Spremite svoj rad i isključite računalo.

Rješavanje niske razine napunjenosti baterije kad računalo ne može izaći iz stanja hibernacije

1. Prilagodnik izmjeničnog napona priključite u računalo i vanjsko napajanje.
2. Napustite stanje hibernacije pritiskom gumba za uključivanje.

Tvornički zapečaćena baterija

Da biste nadzirali status baterije ili ako baterija gubi kapacitet, pokrenite HP-ovu provjeru baterije u aplikaciji HP Support Assistant (samo odabrani proizvodi).

1. Upišite `support` (podrška) u okvir za pretraživanje programske trake, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.

– ili –

Odaberite znak upitnika na programskoj traci.

2. Odaberite **Moje prijenosno računalo**, zatim karticu **Dijagnostika i alati**, a potom **HP-ova provjera baterije**. U slučaju da se prilikom provjere baterije utvrdi da je bateriju potrebno zamijeniti, obratite se službi za podršku.

Bateriju (ili baterije) u ovom proizvodu korisnici ne mogu sami jednostavno zamijeniti. Uklanjanje ili zamjena baterije može utjecati na jamstvo. Ako se baterija više ne može do kraja napuniti, obratite se službi za podršku.

Kada istekne vijek trajanja baterije, ne bacajte je u nerazvrstani kućni otpad. Slijedite lokalne zakone i propise o odlaganju baterija.

Rad uz vanjsko napajanje

Informacije o povezivanju s vanjskim izvorom napajanja potražite na posteru *Upute za postavljanje* isporučenom uz računalo.

Računalo ne upotrebljava baterijsko napajanje dok je spojeno s vanjskim izmjeničnim napajanjem putem odobrenog prilagodnika izmjeničnog napona ili dodatnog priključnog uređaja ili proizvoda za proširenje.


⚠ UPOZORENJE! Da biste smanjili rizik od mogućih sigurnosnih problema, upotrijebite samo prilagodnik za izmjenični napon koji je došao s računalom, zamjenski prilagodnik koji je dao HP ili kompatibilan prilagodnik kupljen od HP-a.

⚠ UPOZORENJE! Nemojte puniti bateriju računala dok se nalazite u zrakoplovu


Priključite računalo u vanjsko napajanje u bilo kojem od sljedećih uvjeta:

- prilikom punjenja ili kalibriranja baterije
- prilikom instalacije ili ažuriranja sistemskog softvera
- prilikom ažuriranja BIOS-a sustava
- pri zapisivanju podataka na disk (samo odabrani modeli)
- pri pokretanju defragmentacije diska na računalima s unutarnjim tvrdim diskovima
- tijekom sigurnosnog kopiranja ili oporavka sustava

Kada spajate računalo na vanjsko napajanje:

- baterija se počinje puniti
- povećava se svjetlina zaslona
- ikona Napajanje  mijenja izgled

Kada isključite vanjsko napajanje:

- računalo se prebacuje na napajanje baterijom
- automatski se smanjuje svjetlina zaslona radi štednje baterije
- ikona Napajanje  mijenja izgled

7 Održavanje računala

Vrlo je važno redovno održavati računalo da biste ga zadržali u optimalnom stanju. U ovom je poglavlju objašnjeno kako koristiti alate kao što su Defragmentacija diska i Čišćenje diska. Navedene su i upute za ažuriranje programa i upravljačkih programa, koraci za čišćenje računala te savjeti za putovanje (ili transport) računala.

Poboljšanje performansi

Obavljanjem redovitih održavanja te upotrebom alata kao što su Defragmentacija diska i Čišćenje diska možete poboljšati performanse računala.

Upotreba defragmentacije diska

HP preporučuje korištenje alata Defragmentacija diska za defragmentiranje tvrdog diska barem jedanput mjesečno.



NAPOMENA: na SSD pogonima nije potrebno pokrenuti defragmentaciju diska.

Da biste pokrenuli defragmentaciju diska, učinite sljedeće:

1. Priključite računalo na izvor izmjeničnog napajanja.
2. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `defragmentacija`, a zatim odaberite **Defragmentacija i optimizacija pogona**.
3. Slijedite upute na zaslonu.

Dodatne informacije potražite u pomoći alata za defragmentaciju diska.

Upotreba čišćenja diska

Funkciju čišćenja diska koristite da biste pretražili pogon tvrdog diska radi pronalaženja nepotrebnih datoteka koje je moguće sigurno izbrisati radi oslobađanja prostora na disku i boljeg funkcioniranja računala.

Da biste pokrenuli čišćenje diska, učinite sljedeće:

1. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `disk`, a zatim odaberite **Čišćenje diska**.
2. Slijedite upute na zaslonu.

Korištenje softvera HP 3D DriveGuard (samo na odabranim proizvodima)

HP 3D DriveGuard štiti tvrdi disk parkiranjem pogona i zaustavljanjem podatkovnih zahtjeva u sljedećim situacijama:

- kada vam računalo ispadne
- kada premještate računalo sa zatvorenim zaslonom dok se napaja iz baterije

Ubrzo nakon takvog događaja HP 3D DriveGuard vratit će tvrdi disk u normalni rad.



NAPOMENA: samo interni tvrdi diskovi zaštićeni su softverom HP 3D DriveGuard. Tvrdi diskovi instalirani u dodatne priključne uređaje ili priključeni u USB priključke nisu zaštićeni softverom HP 3D DriveGuard.



NAPOMENA: budući da na fiksnim pogonima (SSD-ovima) nema pomičnih dijelova, za te pogone nije potreban HP 3D DriveGuard.

Prepoznavanje statusa programa HP 3D DriveGuard

Žaruljica tvrdog diska na računalu mijenja boju i tako označava da je pogon u ležištu za primarni tvrdi disk i/ili onaj u ležištu za sekundarni tvrdi disk (samo odabrani proizvodi) parkiran.

Ažuriranje softvera i upravljačkih programa

HP preporučuje redovito ažuriranje programa i upravljačkih programa. Ažuriranja mogu riješiti probleme te donijeti nove značajke i mogućnosti vašem računalu. Starije grafičke komponente, primjerice, možda neće dobro funkcionirati s najnovijim softverom za igre. Bez najnovijih upravljačkih programa nećete moći maksimalno iskoristiti uređaj.

Da biste preuzeli najnovije verzije HP-ovih programa i upravljačkih programa, idite na stranicu <http://www.hp.com/support>. Osim toga, registrirajte se za primanje automatskih obavijesti čim ažuriranja postanu dostupna.

Korištenje Microsoft trgovine

Ako proizvod ne sadrži HP Support Assistant, upotrijebite ove procese za ažuriranje softvera i upravljačkih programa.

Ažuriranje softvera

1. Odaberite **Start**, a zatim odaberite **Store**.
2. Odaberite sliku profila računa pored okvira za pretraživanje, a zatim odaberite **Preuzimanja i ažuriranja**.
3. Na stranici **Preuzimanja i ažuriranja** odaberite ažuriranja i slijedite upute na zaslону.

Ažuriranje upravljačkih programa

Upotrijebite Upravitelj uređaja sustava Windows da biste ažurirali upravljačke programe.

1. Upišite postavke ažuriranja sustava Windows u okvir za pretraživanje u programskoj traci, a zatim odaberite **postavke za Windows Update**.
2. Odaberite **Potraži ažuriranja**.



NAPOMENA: Ako sustav Windows ne otkrije novi upravljački program, pristupite web-mjestu proizvođača uređaja i slijedite upute.

Korištenje aplikacije HP Support Assistant (samo na odabranim proizvodima)

Ako vaš proizvod podržava HP Support Assistant, ažurirajte softvere i upravljačke programe na sljedeći način:

1. U okvir za pretraživanje na programskoj traci unesite `support`, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant** (samo na odabranim proizvodima).
– ili –
Kliknite znak upitnika na programskoj traci.
2. Odaberite **Moje prijenosno računalo**, zatim karticu **Ažuriranja**, a potom **Potraži ažuriranja i poruke**.
3. Slijedite upute na zaslону.

Čišćenje računala

Da biste sigurno očistili računalo, koristite sljedeće proizvode:

- dimetil-benzil-amonijev klorid maksimalne koncentracije od 0,3 % (npr. jednokratne maramice različitih proizvođača)
- tekućinu za čišćenje stakla bez alkohola
- otopinu vode i blagog sapuna
- suhu krpu za čišćenje od mikrovlakana ili kože (antistatička tkanina bez ulja)
- antistatičke tkanine

⚠ OPREZ: izbjegavajte sredstva za čišćenje sa snažnim otapalima koja mogu trajno oštetiti računalo. Ako niste sigurni je li neko sredstvo za čišćenje sigurno za računalo, provjerite sadržaj sredstva da biste bili sigurni da ne sadrži alkohol, aceton, amonijev klorid, metilen-klorid ni ugljikovodike.

Vlaknasti materijali, primjerice papirnati ručnici, mogu izgrepsiti računalo. S vremenom se u ogrebotine mogu nataložiti čestice prašine i sredstava za čišćenje.

Postupci čišćenja

Slijedite postupke u ovom odjeljku da biste sigurno očistili svoje računalo.

⚠ UPOZORENJE! Da biste spriječili električni udar ili oštećenje komponenti, nemojte čistiti računalo dok je uključeno.

1. Isključite računalo.
2. Isključite napajanje izmjeničnim naponom.
3. Isključite sve vanjske uređaje.

⚠ OPREZ: da biste spriječili oštećenje unutarnjih komponenti, nemojte raspršivati sredstva za čišćenje ili tekućine izravno na površinu računala. Tekućina koja padne na površinu može trajno oštetiti unutarnje komponente.

Čišćenje zaslona

Pažljivo obrišite zaslon mekanom krpom koja ne ostavlja dlačice, a navlažena je sredstvom za čišćenje stakla bez alkohola. Prije zatvaranja računala provjerite je li zaslon suh.

Čišćenje bočnih strana i poklopca

Da biste očistili bočne strane i poklopac, koristite meku krpu od mikrovlakana ili jelenju kožu navlaženu nekim od prethodno navedenih sredstava za čišćenje ili pak odgovarajuće jednokratne maramice.

📝 NAPOMENA: prilikom čišćenja poklopca računala radite kružne pokrete da biste dodatno uklonili prašinu i otpatke.

Čišćenje dodirne pločice (TouchPada), tipkovnice ili miša (samo neki proizvodi)

⚠ UPOZORENJE! Da biste smanjili opasnost od električnog udara ili oštećenja unutarnjih komponenti, za čišćenje tipkovnice nemojte koristiti nastavak usisavača. Usisavač može na površini tipkovnice nataložiti prljavštinu iz kućanstva.

⚠ OPREZ: da biste spriječili oštećenje unutarnjih komponenti, pazite da među tipke ne kapa tekućina.

- Dodirnu pločicu, tipkovnicu i miš očistite mekanom krpom od mikrovlakana ili jelenjom kožom navlaženom nekim od prethodno navedenih sredstava za čišćenje ili odgovarajućim jednokratnim maramicama.
- Da biste spriječili lijepljenje tipki te uklonili prašinu, vlakna i čestice između tipki, upotrijebite limenku komprimiranog zraka sa slamkom.

Putovanje ili transport računala

Ako želite putovati s računalom ili ga morate transportirati, slijedite ove upute da biste sačuvali uređaj.

- Pripremite računalo za putovanje ili transport:
 - sigurnosno kopirajte svoje podatke na vanjski pogon
 - izvadite sve diskove i sve vanjske medijske kartice, primjerice memorijske kartice
 - isključite, a zatim odspojite sve vanjske uređaje
 - isključite računalo
- Ponesite sa sobom sigurnosnu kopiju podataka. Sigurnosnu kopiju čuvajte odvojeno od računala.
- Ako putujete zrakoplovom, nosite računalo kao ručnu prtljagu; ne prijavljujte ga s ostalom prtljagom.


⚠ OPREZ: izbjegavajte izlaganje pogona magnetskim poljima. Sigurnosni uređaji s magnetskim poljima uključuju sigurnosne prolazne uređaje u zračnim lukama i sigurnosne palice. Pokretne trake u zračnim lukama i slični sigurnosni uređaji koji provjeravaju ručnu prtljagu upotrebljavaju rendgenske zrake umjesto magneta i ne štete pogonima.

- Ako tijekom leta namjeravate upotrebljavati računalo, slušajte obavijesti tijekom leta koje će vam reći kada je to dopušteno. Upotreba računala tijekom leta ovisi o pravilima avioprijevoznika.
- Transportirate li računalo ili pogon, uporabite odgovarajuće zaštitno pakiranje, a na pakiranje napišite "LOMLJIVO".
- Korištenje bežičnih uređaja može biti ograničeno u nekim okruženjima. Takva se ograničenja mogu primjenjivati u zrakoplovima, u bolnicama, blizu eksplozivnih sredstava te na opasnim mjestima. Ako niste sigurni koja pravila vrijede za upotrebu bežičnog uređaja u računalu, zatražite dopuštenje za korištenje računala prije nego što ga uključite.
- Ako putujete u inozemstvo, pridržavajte se sljedećih savjeta:
 - Provjerite carinska pravila koja se odnose na računala u svakoj zemlji ili regiji u koju namjeravate putovati.
 - Provjerite preduvjete za kabel za napajanje i prilagodnik za svaku lokaciju na kojoj planirate rabiti računalo. Napon, frekvencija i konfiguracije utičnica mogu se razlikovati.

⚠ UPOZORENJE! Da biste smanjili opasnost od električnog udara, požara ili oštećenja opreme, računalo nemojte napajati putem pretvornika napona koji se prodaje za kućanske uređaje.

8 Zaštita računala i podataka

Računalna je sigurnost ključna za zaštitu povjerljivosti, integriteta i dostupnosti vaših podataka. Standardna sigurnosna rješenja koja pruža operacijski sustav Windows, aplikacije tvrtke HP, program Setup Utility (BIOS) i softver drugih proizvođača mogu pridonijeti zaštiti računala od brojnih rizika kao što su virusi, crvi i druge vrste zlonamjernog koda.

 **VAŽNO:** neke sigurnosne značajke navedene u ovom poglavlju možda neće biti dostupne na vašem računalu.

Korištenje lozinki

Lozinka je skup odabranih znakova, a svrha joj je zaštititi podatke na računalu i internetske transakcije. Moguće je postaviti nekoliko vrsta lozinki. Kada ste, primjerice, prvi put postavljali računalo, morali ste stvoriti korisničku lozinku za zaštitu računala. Dodatne lozinke moguće je postaviti u sustavu Windows ili u programu HP Setup Utility (BIOS) koji je unaprijed instaliran na računalo.

Možda će vam postupak olakšati činjenica da istu lozinku možete upotrijebiti za program Setup Utility (BIOS) i za sigurnosnu značajku sustava Windows.

Za stvaranje i spremanje lozinki slijedite sljedeće savjete:

- Da biste smanjili rizik od nemogućnosti pristupa zaključanom računalu, zabilježite svaku lozinku i pohranite je na sigurnom mjestu dalje od računala. Ne spremajte lozinku u datoteke na računalu.
- Prilikom stvaranja lozinki slijedite zahtjeve koje postavlja program.
- Lozinke mijenjajte barem svaka tri mjeseca.
- Idealna je lozinka duga, a sastoji se od slova, interpunkcijskih znakova, simbola i brojeva.
- Prije no što računalo pošaljete na servis, stvorite sigurnosne kopije datoteka, izbrišite povjerljive datoteke, a potom uklonite sve postavke lozinke.

Ako proizvod sadrži HP Support Assistant, koristite ovaj postupak za dodatne informacije o lozinkama sustava Windows, kao što su lozinke čuvara zaslona:

- ▲ U okvir za pretraživanje na programskoj traci unesite `support`, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant** (samo na odabranim proizvodima).

– ili –

Kliknite znak upitnika na programskoj traci.

Postavljanje lozinki u sustavu Windows


Lozinka	Funkcija
Korisnička lozinka	Štiti pristup korisničkom računu u sustavu Windows.
Administratorska lozinka	Štiti pristup sadržaju računala na razini administratora.


NAPOMENA: ovu lozinku nije moguće upotrijebiti za pristup sadržaju programa Setup Utility (BIOS).

Postavljanje lozinki u programu Setup Utility (BIOS)

Lozinka	Funkcija
Administratorska lozinka	<ul style="list-style-type: none">• Potrebno ju je unijeti svaki put kada pristupite programu Setup Utility (BIOS).• Ako zaboravite administratorsku lozinku, ne možete pristupiti programu Setup Utility (BIOS).
Lozinka pri pokretanju	<ul style="list-style-type: none">• Potrebno ju je unijeti prilikom svakog uključivanja ili ponovnog pokretanja računala ili izlaska iz stanja hibernacije.• Ako zaboravite lozinku za uključivanje, nećete moći uključiti ni ponovno pokrenuti računalo, kao ni izaći iz hibernacije.

Da biste postavili, promijenili ili izbrisali administratorsku lozinku ili lozinku pri uključivanju u programu Setup Utility (BIOS), učinite sljedeće:

 **OPREZ:** promjene u programu Setup Utility (BIOS) valja provoditi iznimno oprezno. Pogreške mogu spriječiti pravilno funkcioniranje računala.

 **NAPOMENA:** da biste pokrenuli Setup Utility, računalo mora biti u načinu prijenosnog računala i morate koristiti tipkovnicu priključenu u prijenosno računalo. Tipkovnica na zaslonu, koja se prikazuje u načinu rada tableta, ne može pristupiti programu Setup Utility.

1. Pokrenite Setup Utility (BIOS):

- Računala ili tablet-računala s tipkovnicom:
 - ▲ Uključite ili ponovno pokrenite računalo i brzo pritisnite **esc**, a zatim pritisnite **f10**.
- Tablet-računala bez tipkovnica:
 1. Uključite ili ponovo pokrenite tablet-računalo te brzo pritisnite i držite gumb za povećanje glasnoće.
 - ili -Uključite ili ponovo pokrenite tablet-računalo te brzo pritisnite i držite gumb za smanjivanje glasnoće.
 - ili -Uključite ili ponovo pokrenite tablet-računalo te brzo pritisnite i držite gumb sustava Windows.
 2. Dodirnite **f10**.

2. Odaberite **Security** (Sigurnost), a zatim slijedite upute na zaslonu.

Vaše će promjene stupiti na snagu kada ponovno pokrenete računalo.

Korištenje značajke Windows Hello (samo odabrani proizvođači)

Na proizvodima opremljenima čitačem otiska prsta ili infracrvenom kamerom možete koristiti Windows Hello i prijaviti se povlačenjem prsta ili pogledom u kameru.

Da biste postavili Windows Hello, slijedite korake u nastavku:

1. Odaberite gumb **Start**, zatim **Postavke, Računi**, a potom **Mogućnosti prijave**.
2. U odjeljku **Windows Hello** slijedite upute na zaslonu i dodajte lozinku i brojčani PIN, a zatim registrirajte otisak prsta ili ID lica.



NAPOMENA: PIN nema ograničenu duljinu, no može se sastojati samo od brojeva. Nisu dopušteni slovni ni posebni znakovi.

Upotreba sigurnosnog softvera za internet

Kada pomoću računala pristupate e-pošti, mreži ili internetu, potencijalno ga izlažete računalnim virusima, špijunskom softveru i drugim mrežnim prijetnjama. Da biste zaštitili računalo, sigurnosni softver za internet koji sadrži značajke antivirusnih programa i vatrozida može biti unaprijed instaliran na računalu kao probna verzija. Da biste omogućili neprestanu zaštitu od novootkrivenih virusa i ostalih sigurnosnih rizika, sigurnosni softver mora se redovito ažurirati. Preporučujemo da probnu verziju sigurnosnog softvera nadogradite ili nabavite softver prema želji da biste potpuno zaštitili računalo.

Upotreba antivirusnog softvera

Računalni virusi mogu onemogućiti programe, uslužne programe ili operacijski sustav te uzrokovati nepravilan rad. Antivirusni softver može otkriti većinu virusa, uništiti ih te u većini slučajeva popraviti prouzrokovanu štetu.

Antivirusni softver morate često ažurirati da biste trajno bili zaštićeni od novih virusa.

Na računalu može biti unaprijed instaliran antivirusni program. Preporučujemo da koristite antivirusni program po vlastitom izboru da biste potpuno zaštitili računalo.

Upotreba softvera vatrozida

Vatrozidi služe sprječavanju neovlaštenog pristupa sustavu ili mreži. Vatrozid može biti samo softver koji instalirate na računalo i/ili mrežu ili pak kombinacija hardvera i softvera.

Postoje dvije vrste vatrozida:

- Vatrozid kao softver u glavnom računalu, koji štiti samo računalo na kojem je instaliran.
- Mrežni vatrozid, instaliran između DSL ili kablenskog modema i kućne mreže, koji štiti sva umrežena računala.

Kada je na sustavu instaliran vatrozid, svi podaci koji u sustav ulaze ili iz njega izlaze nadziru se i uspoređuju s korisnički definiranim sigurnosnim mjerilima. Blokiraju se podaci koji nisu usklađeni s tim mjerilima.

Instalacija softverskih ažuriranja

Softver tvrtke HP, sustav Windows i softver drugih proizvođača instaliran na računalu potrebno je redovito ažurirati da bi se ispravili sigurnosni problemi i poboljšale performanse.



OPREZ: Microsoft šalje upozorenja o ažuriranjima sustava Windows, što može obuhvaćati i sigurnosna ažuriranja. Da biste zaštitili računalo od povrede sigurnosti i računalnih virusa, instalirajte sva ažuriranja tvrtke Microsoft čim primite upozorenje.

Ta ažuriranja možete instalirati automatski.

Prikaz ili promjena postavki:

1. Odaberite gumb **Start**, zatim **Postavke**, a potom **Ažuriranje i sigurnost**.
2. Odaberite **Windows Update**, a zatim slijedite upute na zaslonu.
3. Da biste zakazali ažuriranje, odaberite **Dodatne mogućnosti** i slijedite upute na zaslonu.

Korištenje softvera HP Managed Services (samo odabrani proizvodi)

HP Managed Services jest IT rješenje u oblaku koje tvrtkama omogućuje učinkovito upravljanje imovinom i njezinu zaštitu. HP Managed Services štiti računalo od zlonamjernog softvera i drugih napada, nadzire stanje računala te ubrzava rješavanje problema sa sigurnošću i uređajima. Možete brzo preuzeti i instalirati softver, koji je vrlo isplativ u odnosu na tradicionalna interna rješenja. Dodatne informacije potražite u odjeljku <https://www.hptouchpointmanager.com/>.

Zaštita bežične mreže

Kada postavljate WLAN mrežu ili pristupate postojećoj WLAN mreži, uvijek omogućite sigurnosne značajke za zaštitu mreže od neovlaštenog pristupa. WLAN-ovi na javnim mjestima (javnim pristupnim točkama), kao što su kafići i aerodromi, možda nisu sigurni.

Stvaranje sigurnosnih kopija softvera i podataka


Redovito sigurnosno kopirajte softverske aplikacije i podatke da biste ih zaštitili od trajnog gubitka ili oštećenja uzrokovanog napadom virusa ili softverskim odnosno hardverskim kvarom.

Korištenje dodatnog sigurnosnog kabela (samo odabrani proizvodi)


Sigurnosni kabel (kupuje se zasebno) zamišljen je kao sredstvo odvraćanja od krađe, ali ne može spriječiti neovlašteno rukovanje računalom ni njegovu krađu. Da biste sigurnosni kabel povezali s računalom, slijedite upute proizvođača uređaja.

9 Korištenje programa Setup Utility (BIOS)

Program Setup Utility ili Basic Input/Output System (BIOS) upravlja komuniciranjem između svih ulaznih i izlaznih uređaja u sustavu (kao što su diskovni pogoni, monitor, tipkovnica, miš i pisač). Program Setup Utility (BIOS) sadrži postavke o vrstama instaliranih uređaja, redosljed uključivanja pri pokretanju računala, kao i količinu sistemske i proširene memorije.

 **NAPOMENA:** Da biste pokrenuli Setup Utility na konvertibilnim računalima, računalo mora biti u načinu prijenosnog računala i morate koristiti tipkovnicu priključenu u prijenosno računalo.

Pokretanje programa Setup Utility (BIOS)

 **OPREZ:** promjene u programu Setup Utility (BIOS) valja provoditi iznimno oprezno. Pogreške mogu spriječiti pravilno funkcioniranje računala.

- ▲ Uključite ili ponovno pokrenite računalo i brzo pritisnite **esc**, a zatim pritisnite **f10**.

Ažuriranje programa Setup Utility (BIOS-a)

Ažurirane verzije Programa za postavljanje (BIOS) dostupne su putem ažuriranja za sustav Windows. Kada je ažuriranje dostupno, ono se automatski preuzme i instalira.


Određivanje verzije BIOS-a

Da bi se prikazali podaci o verziji BIOS-a (koja se naziva i *ROM date*) (datum ROM-a) te *System BIOS* (BIOS sustava)), koristite jednu od ovih mogućnosti.


- Ako proizvod ne sadrži HP Support Assistant, koristite ovaj postupak da biste utvrdili verziju BIOS-a na vašem računalu.
 1. Pokrenite Setup Utility (BIOS) (pogledajte odjeljak [Pokretanje programa Setup Utility \(BIOS\) na stranici 43](#)).
 2. Odaberite **Main** (Glavni izbornik), zatim **System Information** (Informacije o sustavu), a pogom pogledajte verziju BIOS-a.
 3. Odaberite **Exit** (Izlaz), zatim **No** (Ne), a potom slijedite upute na zaslonu.
- Ako proizvod sadrži HP Support Assistant, možete koristiti ovaj postupak da biste utvrdili verziju BIOS-a na vašem računalu.
 1. Upišite `support` (podrška) u okvir za pretraživanje programske trake, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.
– ili –
Kliknite znak upitnika na programskoj traci.
 2. Odaberite **Moje prijenosno računalo**, a zatim **Specifikacije**.

Da biste provjerili postoje li novije verzije BIOS-a, pogledajte [Preuzimanje BIOS ažuriranja na stranici 44](#).

Preuzimanje BIOS ažuriranja

 **OPREZ:** da biste smanjili rizik od oštećenja računala ili neuspjeh instalacije, ažuriranje BIOS-a preuzmite i instalirajte samo kada je računalo priključeno na pouzdan izvor vanjskog napajanja pomoću prilagodnika izmjeničnog napona. Ne preuzimajte i ne instalirajte ažuriranja BIOS-a kada računalo radi na bateriju, kada je stavljeno na priključni uređaj ili priključeno na dodatni izvor napajanja. Tijekom preuzimanja i instalacije slijedite ove upute:


- Ne isključujte računalo iz napajanja iskapčanjem kabela za napajanje iz utičnice izmjeničnog napona.
- Ne isključujte računalo i ne pokrećite stanje mirovanja.
- Nemojte umetati, uklanjati, spajati ili isključivati bilo kakav uređaj, kabel ili žicu.

 **NAPOMENA:** ako je računalo povezano s mrežom, obratite se mrežnom administratoru prije instaliranja bilo kakvih ažuriranja softvera, a posebno sistemskog BIOS-a.

1. Odaberite **Start**.
2. Odaberite **Postavke**.
3. Odaberite **Ažuriranje i sigurnost**, a zatim odaberite **Windows Update**.
4. Odaberite **Potraži ažuriranja**.
5. Slijedite upute na zaslonu.

10 Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics

Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows (samo neki proizvodi)

 **NAPOMENA:** Ovisno o operativnom sustavu koji je predinstaliran na vašem računalu, HP PC Hardware Diagnostics možda neće biti podržan.

HP PC Hardware Diagnostics Windows pomoćni je program utemeljen na sustavu Windows, koji omogućuje pokretanje dijagnostičkih testova kojima se utvrđuje funkcionira li hardver računala ispravno. Alat se pokreće zajedno s operacijskim sustavom Windows radi dijagnosticiranja hardverskih kvarova.

Ako HP PC Hardware Diagnostics Windows nije instaliran na računalu, najprije ga morate preuzeti i instalirati. Da biste preuzeli HP PC Hardware Diagnostics Windows, pročitajte [Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows na stranici 46](#).


Kada se HP PC Hardware Diagnostics Windows instalira, slijedite navedene korake da biste mu pristupili putem HP-ove pomoći i podrške ili aplikacije HP Support Assistant.

1. Pristup alatu HP PC Hardware Diagnostics Windows putem HP-ove pomoći i podrške:
 - a. Odaberite gumb **Start**, a zatim **HP-ova pomoć i podrška**.
 - b. Desnom tipkom miša kliknite **HP PC Hardware Diagnostics Windows**, odaberite **Više**, a zatim **Pokreni kao administrator**.

– ili –

Pristup alatu HP PC Hardware Diagnostics Windows putem aplikacije HP Support Assistant:

- a. U okvir za pretraživanje na programskoj traci unesite `support`, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.
- ili –
- Na programskoj traci odaberite ikonu upitnika.
- b. Odaberite **Troubleshooting and fixes** (Otklanjanje poteškoća i popravci).
 - c. Odaberite **Diagnostics** (Dijagnostika), a zatim **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
2. Kada se alat otvori, odaberite vrstu dijagnostičkog testa koji želite pokrenuti, a potom slijedite upute na zaslonu.

 **NAPOMENA:** ako u bilo kojem trenutku morate zaustaviti dijagnostički test, odaberite **Cancel** (Odustani).

3. Kada HP PC Hardware Diagnostics Windows otkrije pogrešku koja zahtijeva zamjenu hardvera, generira se 24-znamenkasti ID kvara. Ako vam je potrebna pomoć pri otklanjanju problema, obratite se podršci pa navedite ID kod kvara.

Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows

- Upute za preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows dostupne su samo na engleskom jeziku.
- Da biste preuzeli taj alat, morate koristiti računalo sa sustavom Windows jer su dostupne samo .exe datoteke.

Preuzimanje najnovije verzije alata HP PC Hardware Diagnostics Windows

Da biste preuzeli HP PC Hardware Diagnostics Windows, slijedite korake u nastavku:

1. Idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikazuje se početna stranica HP PC Diagnostics.
2. U odjeljku **HP PC Hardware Diagnostics** odaberite **Download** (Preuzimanje), a zatim odaberite mjesto na računalu ili USB izbrisivom memorijskom pogonu.

Alat će se preuzeti na odabrano mjesto.

Preuzimanje alata HP Hardware Diagnostics Windows po nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi)



NAPOMENA: za neke je proizvode softver potrebno preuzeti na USB izbrisivi memorijski pogon prema nazivu ili broju proizvoda.

Da biste preuzeli HP PC Hardware Diagnostics Windows prema nazivu ili broju proizvoda, slijedite korake u nastavku:

1. Idite na <http://www.hp.com/support>.
2. Odaberite **Get software and drivers** (Preuzmite softver i upravljačke programe), odaberite vrstu proizvoda, a zatim u prikazani okvir za pretraživanje unesite naziv ili broj proizvoda.
3. U odjeljku **HP PC Hardware Diagnostics** odaberite **Download** (Preuzimanje), a zatim odaberite mjesto na računalu ili USB izbrisivom memorijskom pogonu.

Alat će se preuzeti na odabrano mjesto.

Instaliranje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows

Da biste instalirali HP PC Hardware Diagnostics Windows, slijedite korake u nastavku:

- ▲ Na računalu ili izbrisivom pogonu pronađite mapu u kojoj se nalazi preuzeta .exe datoteka, dvokliknite je pa slijedite upute na zaslonu.

Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI




NAPOMENA: Za računala sa sustavom Windows 10 S, da biste preuzeli i stvorili okruženje za podršku pomoću alata HP UEFI, morate koristiti računalo sa sustavom Windows i USB izbrisivi memorijski pogon jer se nude samo .exe datoteke. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) na USB izbrisivi memorijski pogon na stranici 47](#).

HP PC Hardware Diagnostics UEFI (engl. Unified Extensible Firmware Interface) omogućuje pokretanje dijagnostičkih testova kojima se utvrđuje funkcionira li hardver računala ispravno. Alat se pokreće izvan operacijskog sustava radi detektiranja hardverskih kvarova od problema koje uzrokuju operacijski sustav ili druge softverske komponente.

Ako PC ne pokreće Windows, HP PC Hardware Diagnostics UEFI može dijagnosticirati hardverske probleme.

Kada HP PC Hardware Diagnostics UEFI otkrije pogrešku koja zahtijeva zamjenu hardvera, generira se 24-znamenasti identifikacijski kod kvara. Ako vam je potrebna pomoć pri otklanjanju problema, obratite se podršci i navedite ID kod kvara.

 **NAPOMENA:** da biste pokrenuli dijagnostiku na konvertibilnom računalu, računalo mora biti u načinu prijenosnog računala i morate koristiti priključenu tipkovnicu.

 **NAPOMENA:** ako morate zaustaviti dijagnostički test, pritisnite **esc**.

Pokretanje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI

 **NAPOMENA:** za računala sa sustavom Windows 10 S pogledajte odjeljak [Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) na USB izbrisivi memorijski pogon na stranici 47](#).

Da biste pokrenuli HP PC Hardware Diagnostics (UEFI), slijedite korake u nastavku:

1. Uključite ili ponovno pokrenite računalo te nakratko pritisnite tipku **esc**.
2. Pritisnite tipku **f2**.

BIOS traži dijagnostičke alate na tri mjesta, sljedećim redoslijedom:

- a. Povezivanje s USB izbrisivim memorijskim pogonom


 **NAPOMENA:** da biste preuzeli alat HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB izbrisivi memorijski pogon, pročitajte [Preuzimanje najnovije verzije alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI na stranici 47](#).

- b. Tvrdi disk
 - c. BIOS
3. Kada se otvori dijagnostički alat, odaberite vrstu dijagnostičkog testa koji želite pokrenuti, a potom slijedite upute na zaslonu.

Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na USB izbrisivi memorijski pogon

Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na USB izbrisivi memorijski pogon može biti korisno u sljedećim situacijama:

- ako HP PC Hardware Diagnostics UEFI nije obuhvaćen unaprijed instaliranom slikom
- ako HP PC Hardware Diagnostics UEFI nije obuhvaćen particijom HP Tool
- ako je tvrdi disk oštećen


 **NAPOMENA:** upute za preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) isključivo su na engleskom jeziku, a da biste preuzeli i stvorili okruženje za podršku pomoću alata HP UEFI, morate koristiti računalo sa sustavom Windows jer se nude samo .exe datoteke.

Preuzimanje najnovije verzije alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Preuzimanje najnovije verzije alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB izbrisivi memorijski pogon:

1. Idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikazuje se početna stranica HP PC Diagnostics.
2. U odjeljku **HP PC Hardware Diagnostics UEFI** odaberite **Preuzmite alat za UEFI dijagnostiku**, a zatim **Pokreni**.

Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI po nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi)

 **NAPOMENA:** za neke je proizvode softver potrebno preuzeti na USB izbrisivi memorijski pogon prema nazivu ili broju proizvoda.


Da biste preuzeli HP PC Hardware Diagnostics UEFI prema nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi), slijedite korake u nastavku:

1. Idite na <http://www.hp.com/support>.
2. Unesite naziv ili broj proizvoda, odaberite računalo, a zatim operacijski sustav.
3. U odjeljku **Diagnostics** (Dijagnostika) slijedite upute na zaslonu da biste odabrali i preuzeli željenu verziju alata UEFI Diagnostics.

Korištenje postavki alata Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (samo odabrani proizvodi)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI firmverska je značajka (BIOS) koja na računalo preuzima HP PC Hardware Diagnostics UEFI. Zatim na računalu provodi dijagnostiku, a rezultate može prenijeti na unaprijed konfigurirani poslužitelj. Dodatne informacije o značajci Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI potražite na web-mjestu <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>, a zatim odaberite **Find out more** (Dodatne informacije).

Preuzimanje značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

 **NAPOMENA:** Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI dostupan je i kao Softpaq koji se može preuzeti na poslužitelj.

Preuzimanje najnovije verzije značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Da biste preuzeli najnoviju značajku verzije Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, slijedite korake u nastavku:

1. Idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikazuje se početna stranica HP PC Diagnostics.
2. U odjeljku **HP PC Hardware Diagnostics UEFI** odaberite **Preuzmite alat za udaljenu dijagnostiku**, a zatim **Pokreni**.

Preuzimanje značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI po nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi)

 **NAPOMENA:** za neke je proizvode softver potrebno preuzeti prema nazivu ili broju proizvoda.

Da biste preuzeli Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI prema nazivu ili broju proizvoda, slijedite korake u nastavku:

1. Idite na <http://www.hp.com/support>.
2. Odaberite **Get software and drivers** (Preuzmite softver i upravljačke programe), odaberite vrstu proizvoda, u prikazani okvir za pretraživanje unesite naziv ili broj proizvoda, odaberite računalo, a zatim odaberite operacijski sustav.
3. U odjeljku **Diagnostics** (Dijagnostika) slijedite zaslonske upute da biste odabrali ili preuzeli verziju značajke **Remote UEFI** za proizvod.

Prilagodba postavki značajke HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Pomoću postavke daljinske dijagnostike HP-ova računalnog hardvera u odjeljku Computer Setup (Postavljanje računala) (BIOS) možete učiniti sljedeće prilagodbe:

- Zakažite pokretanje dijagnostike bez nadzora. Možete pokrenuti i dijagnostiku odmah u interaktivnom načinu rada tako da odaberete **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (Pokreni daljinsku dijagnostiku HP-ova računalnog hardvera).
- Postavite lokaciju za preuzimanje dijagnostičkih alata. Ta značajka omogućuje pristup alatima s HP-ova web-mjesta ili poslužitelja koji je unaprijed konfiguriran za upotrebu. Računalo ne mora imati tradicionalnu lokalnu pohranu (kao što su diskovni ili USB izbrisivi pogon) da biste pokrenuli daljinsku dijagnostiku.
- Postavite lokaciju za pohranu rezultata testa. Možete postaviti i postavke korisničkog imena i lozinke koje se upotrebljavaju za prijenos.
- Prikažite informacije o stanju prethodno pokrenute dijagnostike.

Da biste prilagodili postavke značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, slijedite korake u nastavku:

1. Uključite ili ponovno pokrenite računalo, a kada se pojavi HP-ov logotip, pritisnite tipku **F10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
2. Odaberite **Advanced** (Dodatno), a zatim odaberite **Settings** (Postavke).
3. Odaberite mogućnosti prilagodbe.
4. Odaberite **Main** (Glavno), a zatim **Save Changes and Exit** (Spremi promjene i izađi) da biste spremili odabrane postavke.


Vaše će promjene stupiti na snagu kada ponovno pokrenete računalo.

11 Sigurnosno ažuriranje, vraćanje i oporavljanje

Ovo poglavlje sadrži informacije o stvaranju sigurnosnih kopija te obnovi i oporavku vašeg sustava.


Windows pruža robusne alate za stvaranje sigurnosnih kopija osobnih podataka, obnavljanje računala iz sigurnosne kopije i oporavak računala u prvobitno stanje. Pogledajte [Korištenje alata sustava Windows za stvaranje sigurnosnih kopija, obnovu i oporavak vašeg računala na stranici 50](#).

Osim alata sustava Windows, ovisno o operacijskom sustavu predinstaliranom na vašem računalu, vaše računalo može uključivati i alate koje pruža HP za dodatnu funkcionalnost.


 **VAŽNO:** Ako izvodite postupak oporavka na tablet-računalu, baterija tablet-računala mora biti barem 70% napunjena prije nego što započnete s postupkom.

VAŽNO: Tablet-računala s odvojivom tipkovnicom prije započinjanja postupka oporavka povežite s bazom za tipkovnicu.

Korištenje alata sustava Windows za stvaranje sigurnosnih kopija, obnovu i oporavak vašeg računala

 **VAŽNO:** Windows jedini omogućuje sigurnosno kopiranje osobnih podataka. Zakažite redovito sigurnosno kopiranje da biste izbjegli gubitak podataka.

Alati sustava Windows omogućuju sigurnosno kopiranje osobnih podataka i stvaranje točaka vraćanja sustava, što omogućuje vraćanje iz sigurnosne kopije, osvježavanje računala i njegovo vraćanje u izvorno stanje.

 **NAPOMENA:** Ako je pohrana računala 32 GB ili manja, Microsoftovo vraćanje sustava onemogućeno je prema zadanim postavkama.

Stvaranje sigurnosnih kopija

Pomoću alata sustava Windows možete stvoriti medije za oporavak, točke vraćanja sustava i sigurnosne kopije osobnih podataka. Dodatne informacije i korake potražite u aplikaciji Potraži pomoć.

- Odaberite gumb **Start**, a zatim aplikaciju **Potraži pomoć**.

 **NAPOMENA:** Za pristup aplikaciji Potraži pomoć morate biti povezani s internetom.

1. Odaberite **Start**, zatim **Postavke** i potom **Ažuriranje i sigurnost**.
2. Odaberite **Sigurnosna kopija**, a potom slijedite upute na zaslonu.

Obnova i oporavak

Windows nudi nekoliko mogućnosti za vraćanje podataka iz sigurnosne kopije, osvježavanje računala i povratak na izvorno stanje. Dodatne informacije potražite u aplikaciji Potraži pomoć.

- Odaberite gumb **Start**, a zatim aplikaciju **Potraži pomoć**.

 **NAPOMENA:** Za pristup aplikaciji Potraži pomoć morate biti povezani s internetom.

1. Odaberite **Start**, zatim **Postavke** i potom **Ažuriranje i sigurnost**.
2. Odaberite **Oporavak** a zatim slijedite upute na zaslону.

Stvaranje HP-ova medija za oporavak (samo neki proizvodi)


Kada uspješno postavite računalo, na njemu uz pomoć alata HP Recovery Manager stvorite sigurnosnu kopiju HP-ove particije za oporavak. Ta se sigurnosna kopija naziva HP-ov medij za oporavak. U slučajevima kada je tvrdi disk oštećen ili zamijenjen, izvorni operacijski sustav možete ponovno instalirati pomoću HP-ova medija za oporavak.

Da biste provjerili postoji li particija za oporavak uz particiju sustava Windows, desnom tipkom miša kliknite gumb **Start**, odaberite **Eksplorer za datoteke**, a zatim odaberite **Ovaj PC**.

 **NAPOMENA:** ako na računalu uz particiju sustava Windows nije navedena particija za oporavak, obratite se podršci da biste nabavili diskove za oporavak. Posjetite <http://www.hp.com/support>, odaberite svoju državu ili regiju i slijedite upute na zaslону.

Na odabranim proizvodima uz pomoć alata HP Cloud Recovery Download Tool možete stvoriti HP-ov medij za oporavak na USB izbrisivom memorijskom pogonu s mogućnošću pokretanja. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Stvaranje medija za oporavak pomoću alata HP Cloud Recovery Download Tool na stranici 52](#).


Stvaranje medija za oporavak pomoću alata HP Recovery Manager

 **NAPOMENA:** ako ne možete sami stvoriti medij za oporavak, obratite se podršci i zatražite diskove za oporavak. Posjetite <http://www.hp.com/support>, odaberite svoju državu ili regiju i slijedite upute na zaslону.

Prije početka

Prije početka imajte na umu sljedeće:

- Moguće je stvoriti samo jedan komplet medija za oporavak. Tim alatima za oporavak oprezno rukujte i držite ih na sigurnom mjestu.
- HP Recovery Manager pregledava računalo i određuje potreban kapacitet za pohranu medija.
- Medij za oporavak možete stvoriti na jedan od sljedećih načina:


 **NAPOMENA:** ako računalo ne sadrži particiju za oporavak, HP Recovery Manager prikazuje značajku stvaranja pogona za oporavak u sustavu Windows. Slijedite upute na zaslону da biste na praznom USB izbrisivom memorijskom pogonu ili tvrdom disku stvorili sliku za oporavak.

- Ako računalo sadrži optički pogon s mogućnošću zapisivanja na DVD-ove, koristite isključivo prazne visokokvalitetne DVD-R, DVD+R, DVD-R DL ili DVD+R DL diskove. Nemojte koristiti diskove za višekratno snimanje kao što su CD±RW, DVD±RW, dvoslojni DVD±RW ili BD-RE (Blu-ray diskovi za snimanje) diskovi, koji nisu kompatibilni sa softverom HP Recovery Manager.
 - Ako računalo nema integrirani optički pogon s mogućnošću zapisivanja na DVD-ove, diskove za oporavak možete stvoriti pomoću vanjskog optičkog pogona (kupuje se zasebno) na gore opisani način. Ako koristite vanjski optički pogon, povežite ga izravno s USB priključkom na računalo. Pogon se ne može povezati s USB priključkom na vanjskom uređaju, kao što je USB konvertor.
 - Da biste stvorili izbrisivi memorijski pogon za oporavak, koristite visokokvalitetan prazni USB izbrisivi memorijski pogon.
- Prije izrade medija za oporavak provjerite je li računalo priključeno na izmjenično napajanje.

- Taj postupak može potrajati sat vremena ili više. Nemojte prekinuti taj proces.
- Po potrebi možete izaći iz programa prije nego bude dovršeno stvaranje svih medija za oporavak. HP Recovery Manager dovršit će trenutni DVD ili izbrisivi memorijski pogon. Kad sljedeći put otvorite program HP Recovery Manager, od vas će se tražiti da nastavite s postupkom.

Stvaranje medija za oporavak

Da biste pomoću alata HP Recovery Manager stvorili HP-ov medij za oporavak, učinite sljedeće:

 **VAŽNO:** tablet-računala s odvojom tipkovnicom prije započinjanja ovih koraka povežite s bazom za tipkovnicu.

1. U okvir za pretraživanje programske trake upišite `recovery`, a zatim odaberite **HP Recovery Manager**.
2. Odaberite **Create recovery media** (Stvaranje medija za oporavak) te slijedite upute na zaslonu.

Ako trebate oporaviti sustav, pogledajte [Oporavak uz pomoć programa HP Recovery Manager na stranici 53](#).

Stvaranje medija za oporavak pomoću alata HP Cloud Recovery Download Tool

Da biste stvorili HP-ov medij za oporavak pomoću alata HP Cloud Recovery Download Tool, učinite sljedeće:

1. Idite na <http://www.hp.com/support>.
2. Odaberite **Software and Drivers** (Softver i upravljački programi) pa slijedite upute na zaslonu.

Vraćanje i oporavak

Vraćanje i oporavak možete izvesti na jedan ili više načina u nastavku: alati sustava Windows, HP Recovery Manager ili HP-ova particija za oporavak.

 **VAŽNO:** HP Upravitelj oporavka i HP-ova particija za oporavak nisu dostupne za Windows 10 S proizvode.

Vraćanje, ponovno postavljanje i osvježavanje pomoću alata sustava Windows


Windows nudi nekoliko mogućnosti za vraćanje, ponovno postavljanje i osvježavanje računala. Detalje potražite u članku [Korištenje alata sustava Windows za stvaranje sigurnosnih kopija, obnovu i oporavak vašeg računala na stranici 50](#).

Vraćanje pomoću alata HP Recovery Manager i HP-ove particiju za oporavak

Računalo možete vratiti u izvorno tvorničko stanje pomoću alata HP Recovery Manager i HP-ove particije za oporavak (samo odabrani proizvodi):

- **rješavanje problema s unaprijed instaliranim aplikacijama i upravljačkim programima** – ispravljanje problema pomoću unaprijed instalirane aplikacije ili upravljačkog programa:


1. U okvir za pretraživanje programske trake upišite `recovery`, a zatim odaberite **HP Recovery Manager**.
 2. Odaberite **Reinstall drivers and/or applications** (Ponovna instalacija upravljačkih programa i/ili aplikacija).
- **oporavak sustava** – da biste particiju sustava Windows vratili u izvorno tvorničko stanje, u HP-ovoj particiji za oporavak odaberite **System Recovery** (Oporavak sustava) (samo odabrani proizvodi) ili upotrijebite HP-ov medij za oporavak. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Oporavak uz pomoć programa HP Recovery Manager na stranici 53](#). Ako još niste stvorili medije za oporavak, pogledajte odjeljak [Stvaranje HP-ova medija za oporavak \(samo neki proizvodi\) na stranici 51](#).
 - **vraćanje na tvorničke postavke** (samo odabrani proizvodi) – računalo se vraća na izvorno tvorničko stanje tako što se izbrišu svi podaci s tvrdog diska, ponovno se stvore particije, a zatim ponovno instalira operacijski sustav i sav softver koji je bio tvornički instaliran (samo odabrani proizvodi). Da biste koristili mogućnost **Factory Reset** (Vraćanje na tvorničke postavke), morate upotrijebiti HP-ov medij za oporavak. Ako još niste stvorili medije za oporavak, pogledajte odjeljak [Stvaranje HP-ova medija za oporavak \(samo neki proizvodi\) na stranici 51](#).

 **NAPOMENA:** ako ste zamijenili tvrdi disk računala, vraćanjem na tvorničke postavke možete instalirati operacijski softver i softver koji je bio tvornički instaliran.


Oporavak uz pomoć programa HP Recovery Manager

Softver HP Recovery Manager omogućuje vraćanje računala u izvorno tvorničko stanje pomoću HP-ova medija za oporavak koje ste stvorili ili nabavili od službe za podršku odnosno pomoću HP-ove particije za oporavak (samo odabrani proizvodi).

Ako još niste stvorili HP-ov medij za oporavak, pročitajte [Stvaranje HP-ova medija za oporavak \(samo neki proizvodi\) na stranici 51](#).

 **VAŽNO:** HP Recovery Manager ne stvara automatski sigurnosne kopije vaših osobnih podataka. Prije početka oporavka stvorite sigurnosne kopije osobnih podataka koje želite zadržati. Pročitajte [Korištenje alata sustava Windows za stvaranje sigurnosnih kopija, obnovu i oporavak vašeg računala na stranici 50](#).

VAŽNO: oporavak pomoću programa HP Recovery Manager trebao bi biti posljednji način rješavanja problema s računalom.

 **NAPOMENA:** kada pokrenete postupak oporavka, prikazivat će vam se samo mogućnosti dostupne za vaše računalo.

Prije početka imajte na umu sljedeće:

- HP Recovery Manager oporavlja samo tvornički instaliran softver. Softver koji se ne isporučuje uz računalo potrebno je preuzeti s web-mjesta proizvođača ili ga ponovno instalirati s medija koje ste dobili od proizvođača.
- Ako tvrdi disk računala prestane funkcionirati, morate koristiti HP-ov medij za oporavak. Medij možete stvoriti pomoću alata HP Recovery Manager. Pročitajte [Stvaranje HP-ova medija za oporavak \(samo neki proizvodi\) na stranici 51](#).
- Ako na računalu nije omogućeno stvaranje HP-ova medija za oporavak ili ako HP-ov medij za oporavak ne funkcionira, medij za oporavak možete nabaviti obraćanjem službi za podršku. Posjetite <http://www.hp.com/support>, odaberite svoju državu ili regiju i slijedite upute na zaslonu.

Oporavak pomoću HP-ove particije za oporavak (samo određeni proizvodi)

HP-ova particija za oporavak omogućuje izvođenje oporavka sustava bez diskova za oporavak ili USB izbrisivog memorijskog pogona za oporavak. Tu vrstu oporavka možete upotrebljavati samo ako je tvrdi disk još uvijek funkcionalan.

HP-ova particija za oporavak (samo neki proizvodi) omogućuje samo oporavak sustava.

Pokretanje alata HP Recovery Manager s HP-ove particije za oporavak:

 **VAŽNO:** tablet-računalo s odvojom tipkovnicom prije započinjanja ovih koraka povežite s bazom za tipkovnicu (samo odabrani proizvodi).

1. U okvir za pretraživanje na programskoj traci unesite `recovery`, odaberite **HP Recovery Manager**, a zatim **Windows Recovery Environment**.

– ili –


Računala ili tablet-računala s pričvršćenom tipkovnicom:

- ▲ pritisćite **f11** dok se računalo pokreće ili pritisnite i držite **f11** uz pritisnut gumb za napajanje.

Tablet-računala bez tipkovnica:

- ▲ uključite ili ponovo pokrenite tablet-računalo, nakratko pritisnite tipku za povećanje glasnoće, a zatim odaberite **f11**.


2. Na izborniku s mogućnostima pokretanja odaberite **Uklanjanje poteškoća**.
3. Odaberite **Recovery Manager**, a zatim slijedite upute na zaslonu.

 **NAPOMENA:** ako se računalo automatski ponovno ne pokrene u programu HP Recovery Manager, promijenite redoslijed pokretanja sustava računala i slijedite upute na zaslonu. Pročitajte [Promjena redoslijeda pokretanja računala na stranici 54](#).

Oporavak pomoću HP-ova medija za oporavak

Ako računalo nema HP-ovu particiju za oporavak ili tvrdi disk ne funkcionira pravilno, uz pomoć HP-ova medija za oporavak možete vratiti izvorni operacijski sustav i tvornički instalirane softverske programe.


- ▲ Umetnite HP-ov medij za oporavak i ponovno pokrenite računalo.

 **NAPOMENA:** ako se računalo automatski ponovno ne pokrene u programu HP Recovery Manager, promijenite redoslijed pokretanja sustava računala i slijedite upute na zaslonu. Pročitajte [Promjena redoslijeda pokretanja računala na stranici 54](#).

Promjena redoslijeda pokretanja računala

Ako se računalo automatski ponovno ne pokrene u programu HP Recovery Manager, možete promijeniti redoslijed pokretanja sustava računala. To je redoslijed uređaja navedenih u BIOS-u, s kojeg računalo uzima podatke o pokretanju. Odabir možete i promijeniti pa odabrati optički pogon ili USB izbrisivi memorijski pogon, ovisno o mjestu HP-ova medija za oporavak.

Promjena redoslijeda pokretanja:

 **VAŽNO:** tablet-računala s odvojom tipkovnicom prije započinjanja ovih koraka povežite s bazom za tipkovnicu.

1. Umetnite HP-ov medij za oporavak.
2. Pristup sustavu putem izbornika **Startup** (Pokretanje).

Računala ili tablet-računala s pričvršćenom tipkovnicom:

- ▲ uključite ili ponovno pokrenite računalo ili tablet-računalo, nakratko pritisnite tipku **esc**, a zatim tipku **f9** da bi vam se prikazale mogućnosti pokretanja.

Tablet-računala bez tipkovnica:

- ▲ uključite ili ponovno pokrenite tablet-računalo, nakratko pritisnite tipku za povećanje glasnoće, a zatim odaberite **f9**.


– ili –

Uključite ili ponovno pokrenite tablet-računalo, nakratko pritisnite tipku za smanjenje glasnoće, a zatim odaberite **f9**.

3. Odaberite optički pogon ili USB izbrisivi memorijski pogon s kojeg želite izvršiti pokretanje, a zatim slijedite upute na zaslonu.

Uklanjanje HP-ove particije za oporavak (samo odabrani proizvodi)

Softver HP Recovery Manager omogućuje vam uklanjanje HP-ove particije za oporavak (samo odabrani proizvodi) da biste oslobodili prostor na tvrdom disku.

 **VAŽNO:** kada uklonite HP-ovu particiju za oporavak, nećete moći izvesti oporavak sustava ni stvoriti HP-ov medij za oporavak. Prije uklanjanja particije za oporavak stvorite HP-ov medij za oporavak. Pročitajte [Stvaranje HP-ova medija za oporavak \(samo neki proizvodi\) na stranici 51](#).

Slijedite ove korake da biste uklonili HP-ovu particiju za oporavak:

1. U okvir za pretraživanje programske trake upišite `recovery`, a zatim odaberite **HP Recovery Manager**.
2. Odaberite **Remove recovery partition** (Ukloni particiju za oporavak) i slijedite upute na zaslonu.

12 Tehnički podaci

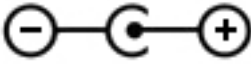
Ulazno napajanje


Informacije o napajanju navedene u ovom odjeljku mogu biti korisne ako planirate putovanje u inozemstvo s računalom.

Računalo za napajanje koristi istosmjerni napon, koji može dobivati iz izvora izmjeničnog ili istosmjernog napajanja. Izvor izmjeničnog napona mora imati nazivnu snagu i frekvenciju u rasponu od 100 do 240 V, 50 – 60 Hz. Premda se računalo može napajati iz samostalnog izvora napajanja istosmjernim naponom, smije se napajati samo putem prilagodnika izmjeničnog napona ili iz izvora napajanja istosmjernim naponom koji je HP odobrio i isporučio za upotrebu s računalom.

Računalo može za napajanje koristiti istosmjerni napon unutar sljedećih specifikacija. Radni napon i struja ovise o platformi. Napon i jakost struje za vaše računalo navedeni su na naljepnici s regulatornim podacima.

Ulazno napajanje	Nazivna vrijednost
Radni napon i struja	5 V istosmjernog napona pri 2 A / 12 V istosmjernog napona pri 3 A / 15 V istosmjernog napona pri 3 A – 45 W USB-C
	5 V istosmjernog napona pri 3 A / 9 V istosmjernog napona pri 3 A / 12 V istosmjernog napona pri 3,75 A / 15 V istosmjernog napona pri 3 A – 45 W USB-C
	5 V istosmjernog napona pri 3 A / 9 V istosmjernog napona pri 3 A / 10 V istosmjernog napona pri 3,75 A / 12 V istosmjernog napona pri 3,75 A / 15 V istosmjernog napona pri 3 A / 20 V istosmjernog napona pri 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V istosmjernog napona pri 3 A / 9 V istosmjernog napona pri 3 A / 12 V istosmjernog napona pri 5 A / 15 V istosmjernog napona pri 4,33 A / 20 V istosmjernog napona pri 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V istosmjernog napona pri 3 A / 9 V istosmjernog napona pri 3 A / 10 V istosmjernog napona pri 5 A / 12 V istosmjernog napona pri 5 A / 15 V istosmjernog napona pri 4,33 A / 20 V istosmjernog napona pri 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V istosmjernog napona pri 3 A / 9 V istosmjernog napona pri 3 A / 10 V istosmjernog napona pri 5 A / 12 V istosmjernog napona pri 5 A / 15 V istosmjernog napona pri 5 A / 20 V istosmjernog napona pri 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V istosmjernog napona pri 2,31 A – 45 W
	19,5 V istosmjernog napona pri 3,33 A – 65 W
	19,5 V istosmjernog napona pri 4,62 A – 90 W
	19,5 V istosmjernog napona pri 6,15 A – 120 W
	19,5 V istosmjernog napona pri 6,9 A – 135 W
	19,5 V istosmjernog napona pri 7,70 A – 150 W
	19,5 V istosmjernog napona pri 10,3 A – 200 W
	19,5 V istosmjernog napona pri 11,8 A – 230 W

Ulazno napajanje	Nazivna vrijednost
	19,5 V istosmjernog napona pri 16,92 A – 330 W
Priključak za istosmjerni napon na HP-ovu vanjskom napajanju (samo odabrani proizvodi)	

 **NAPOMENA:** ovaj proizvod dizajniran je za IT sustave napajanja u Norveškoj s međufaznim naponom ne višim od 240 V rms.

Radno okruženje

Faktor	Metričke vrijednosti	SAD
Temperatura		
Uključeno	od 5 °C do 35 °C	od 41 °F do 95 °F
Isključeno	od -20 °C do 60 °C	od -4 °F do 140 °F
Relativna vlaga (bez kondenzacije)		
Uključeno	od 10 % do 90 %	od 10 % do 90 %
Isključeno	od 5 % do 95 %	od 5 % do 95 %
Najveća visina (bez stlačivanja)		
Uključeno	od -15 m do 3 048 m	od -50 stopa do 10 000 stopa
Isključeno	od -15 m do 12 192 m	od -50 stopa do 40 000 stopa

13 Elektrostatičko pražnjenje

Elektrostatičko pražnjenje je otpuštanje statičkog elektriciteta kada se dva predmeta dotaknu – na primjer, šok koji osjetite kada hodate po tepihu i dodirnete metalnu kvaku.

Pražnjenje statičkog elektriciteta iz prstiju ili drugih elektrostatičkih vodiča može oštetiti elektroničke komponente.

Kako biste spriječili pojavu oštećenja na računalu, oštećivanje pogona ili gubitak podataka, slijedite ove mjere opreza:

- Ako u uputama za uklanjanje ili instalaciju stoji da isključite računalo iz izvora napajanja, najprije ga pravilno uzemljite.
- Komponente čuvajte u njihovim spremnicima koji su zaštićeni od elektrostatičkog izboja dok ih ne budete bili spremni ugraditi.
- Izbjegavajte dodirivanje kontakata, vodiča i sklopova. Rukujte elektroničkim komponentama što je manje moguće.
- Koristite nemagnetske alate.
- Prije rukovanja komponentama ispraznite statički elektricitet dodirivanjem neobojane metalne površine.
- Ako uklonite komponentu, stavite je u spremnik koji je zaštićen od elektrostatičkog izboja.

14 Pristupačnost

Pristupačnost

HP-ov je cilj u temelje svoje tvrtke ugraditi raznolikost, uključivost i ravnotežu poslovnog i privatnog vremena, i to se odražava u svemu što radimo. Ovdje navodimo nekoliko primjera kako nam razlike omogućuju stvaranje inkluzivnog okruženja usredotočenog na povezivanje osoba s tehnologijom širom svijeta.

Pronalaženje potrebnih tehnoloških alata

Tehnologija može osloboditi vaše ljudske potencijale. Pomoćna tehnologija uklanja prepreke i pojednostavnjuje stvaranje neovisnosti kod kuće, na poslu i u zajednici. Pomoćna tehnologija pojednostavnjuje povećanje, održavanje i poboljšavanje funkcionalnih mogućnosti elektroničke i informacijske tehnologije, uključujući stolna i prijenosna računala, tablet-računala, mobitele, pisače itd. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Pronalaženje najbolje pomoćne tehnologije na stranici 60](#).

Naša misija

HP predano pruža proizvode i usluge dostupne osobama s invaliditetom. Ta predanost podržava ciljeve različitosti naše tvrtke i jamči dostupnost pogodnosti tehnologije svima.

Naš je cilj pristupačnosti dizajnirati, proizvoditi i prodavati proizvode i usluge koje mogu učinkovito koristiti svi, uključujući osobe s invaliditetom, samostalno ili uz odgovarajuće pomoćne uređaje.

Da bismo postigli cilj, Pravilnik pristupačnosti utvrđuje sedam ključnih ciljeva koji će voditi akcije naše tvrtke. Od svih HP-ovih voditelja i zaposlenika očekuje se da podržavaju te ciljeve i njihovu implementaciju u skladu sa svojim ulogama i odgovornostima:

- Podignite razinu svijesti o problemima pristupačnosti unutar tvrtke, a zaposlenicima pružite obuku potrebnu za dizajniranje, proizvodnju, prodaju i isporuku dostupnih proizvoda i usluga.
- Razvijte smjernice pristupačnosti za proizvode i usluge, a grupe za razvoj proizvoda smatrajte odgovornima za implementiranje tih smjernica kada je to kompetitivno, tehnički i ekonomski moguće.
- U razvoj smjernica pristupačnosti te dizajniranje i testiranje proizvoda i usluga uključite osobe s invaliditetom.
- Dokumentirajte značajke pristupačnosti i objavite informacije o našim proizvodima i servisima u pristupačnom obliku.
- Uspostavite odnose s vodećim davateljima pomoćnih tehnologija i rješenja.
- Podržite interno i vanjsko istraživanje i razvoj koji će poboljšati pomoćnu tehnologiju relevantnu za naše proizvode i servise.
- Pružite podršku industrijskim standardima i smjernicama pristupačnosti te sudjelujte u njima.

IAAP (International Association of Accessibility Professionals)

IAAP je neprofitna udruga usredotočena na poboljšanje profesije pristupačnosti putem umrežavanja, obrazovanja i certificiranja. Cilj je profesionalcima koji se bave pristupačnošću pomoći pri razvijanju i poboljšanju karijera te tvrtkama ili ustanovama pojednostavniti integriranje pristupačnosti u proizvode i infrastrukturu.

HP je član i osnivač, a pridružili smo se da bismo zajedno s drugim tvrtkama i ustanovama sudjelovali u poticanju razvoja polja pristupačnosti. Ta predanost podržava cilj pristupačnosti tvrtke glede dizajniranja, proizvodnje i prodavanja proizvoda i usluga koje osobe s invaliditetom mogu učinkovito koristiti.

IAAP će osnažiti našu profesiju globalnim povezivanjem pojedinaca, učenika i organizacija da bi međusobno učili. Ako želite saznati više, posjetite <http://www.accessibilityassociation.org> da biste se pridružili internetskoj zajednici, prijavili se za biltene i doznali pojedinosti o mogućnostima članstva.

Pronalaženje najbolje pomoćne tehnologije

Svi, uključujući osobe s invaliditetom ili dobnim ograničenjima, trebali bi imati mogućnost komuniciranja, izražavanja i povezivanja sa svijetom pomoću tehnologije. HP predano radi na povećanju razine svijesti o pristupačnosti unutar HP-a te kod klijenata i partnera. Neovisno radi li se o velikim fontovima koji su ugodniji za oči, o glasovnom prepoznavanju koje vam omogućuje da vam se ruke odmore ili o nekoj drugoj pomoćnoj tehnologiji koja će vam pomoći u određenoj situaciji, raznovrsnost pomoćnih tehnologija pojednostavljuje korištenje HP-ovih proizvoda. Kako odabrati?

Procjena vlastitih potreba

Tehnologija može osloboditi vaše potencijale. Pomoćna tehnologija uklanja prepreke i pojednostavljuje stvaranje neovisnosti kod kuće, na poslu i u zajednici. Pomoćna tehnologija (AT) pojednostavljuje povećanje, održavanje i poboljšavanje funkcionalnih mogućnosti elektroničke i informacijske tehnologije, uključujući stolna i prijenosna računala, tablet-računala, mobitele, pisače itd.

Možete odabrati neke od mnoštva proizvoda pomoćne tehnologije. Procjena pomoćne tehnologije trebala bi vam omogućiti procjenu nekoliko proizvoda, odgovoriti na pitanja i pomoći pri odabiru najboljeg rješenja za vašu situaciju. Uočit ćete da mnogi profesionalci kvalificirani za procjenu pomoćne tehnologije dolaze s mnogih područja, uključujući osobe licencirane ili certificirane za fizikalnu terapiju, radnu terapiju, patologiju govora/jezika itd. Ostale osobe, iako nisu certificirane ili licencirane, mogu pružiti informacije o procjeni. Htjet ćete postavljati pitanja o iskustvu, stručnosti i naknadama pojedinaca da biste utvrdili odgovaraju li vašim potrebama.

Pristupačnost za HP-ova računala i tablet-računala

Sljedeće veze nude informacije o značajkama pristupačnosti i pomoćnoj tehnologiji, ako je moguće, dodanima u različite HP-ove proizvode. Ti će vam resursi pomoći pri odabiru određenih značajki pomoćne tehnologije i proizvoda najprikladnijih za vašu situaciju.

- [HP Elite x3 – mogućnosti pristupačnosti \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP-ova računala – mogućnosti pristupačnosti sustava Windows 7](#)
- [HP-ova računala – mogućnosti pristupačnosti sustava Windows 8](#)
- [HP-ova računala – mogućnosti pristupačnosti sustava Windows 10](#)
- [Tablet-računala HP Slate 7 – omogućivanje značajki pristupačnosti na HP-ovu tablet-računalu \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [Računala HP SlateBook – omogućivanje značajki pristupačnosti \(Android 4.3,4.2/Jelly Bean\)](#)
- [Računala HP Chromebook – omogućivanje značajki pristupačnosti na računalu HP Chromebook or Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [HP Shopping – periferni uređaji za HP-ove proizvode](#)

Ako vam je potrebna dodatna podrška za značajke pristupačnosti na HP-ovu proizvodu, posjetite [Obraćanje podršci na stranici 64](#).

Dodatne veze na vanjske partnere i dobavljače mogu poslužiti kao dodatna pomoć:

- [Informacije o Microsoftovoj pristupačnosti \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informacije o pristupačnosti na Googleovim proizvodima \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Pomoćne tehnologije sortirane prema vrsti oštećenja](#)
- [Pomoćne tehnologije sortirane prema vrsti proizvoda](#)
- [Dobavljači pomoćnih tehnologija s opisima proizvoda](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

Standardi i zakonodavstvo

Standardi

Odjeljak 508 standarda Federal Acquisition Regulation (FAR) stvorio je američki odbor za pristupačnost radi rješavanja pristupa informacijskoj i komunikacijskoj tehnologiji (ICT) za osobe s tjelesnim, osjetilnim ili kognitivnim poteškoćama. Standardi sadrže tehničke kriterije karakteristične za različite vrste tehnologija, te preduvjete utemeljene na performansama koji se fokusiraju na funkcionalne mogućnosti obuhvaćenih proizvoda. Posebni kriteriji obuhvaćaju softverske aplikacije i operacijske sustave, web-informacije i aplikacije, računala, telekomunikacijske proizvode, videosadržaje i multimedijske sadržaje te samostalne zatvorene proizvode.

Zahtjev 376 – EN 301 549

Standard EN 301 549 stvorila je Europska unija unutar zahtjeva 376 kao osnovu mrežnog alata za javnu nabavu ICT proizvoda. Standard navodi funkcionalne preduvjete pristupačnosti primjenjive na ICT proizvode i servise zajedno s opisom testnih postupaka i metodologije procjene za svaki preduvjet pristupačnosti.

Smjernice za osiguravanje pristupačnosti mrežnih sadržaja (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG)

Smjernice za osiguravanje pristupačnosti mrežnih sadržaja (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG) radne skupine Web Accessibility Initiative (WAI) organizacije W3C web-dizajnerima i razvojnim inženjerima pojednostavnjuje stvaranje web-mjesta koja bolje zadovoljavaju potrebe osoba s invaliditetom ili dobnim ograničenjima. WCAG potiče pristupačnost u velikom broju web-sadržaja (tekst, slike, audio i videosadržaj) i web-aplikacija. WCAG se može precizno testirati, jednostavno ga je shvatiti i koristiti, a web-dizajnerima omogućuje fleksibilnost i inovativnost. WCAG 2.0 odobren je kao [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG posebno rješava prepreke za pristupanje webu na koje nailaze osobe s vizualnim, slušnim, tjelesnim, kognitivnim i neurološkim oštećenjima te stariji korisnici interneta s potrebama za pristupačnošću. WCAG 2.0 pruža karakteristike pristupačnog sadržaja:

- **Pojmljivost** (na primjer, rješavanjem tekstnih alternativa za slike, titlova za zvuk, prilagodljivosti prezentacije i kontrasta boja)
- **Operabilnost** (rješavanjem tipkovničkog pristupa, kontrasta boja, vremenom unosa, izbjegavanjem napadaja i mogućnošću navigacije)
- **Razumljivost** (rješavanjem čitljivosti, prediktivnosti i pomoći pri unosu)
- **Robusnost** (na primjer, rješavanjem kompatibilnosti s pomoćnim tehnologijama)

Zakonodavstvo i propisi

Pristupačnost IT-a i informacija postalo je područje od sve veće zakonske važnosti. U ovom se odjeljku navode veze na informacije o ključnim zakonima, propisima i standardima.

- [Sjedinjene Američke Države](#)
- [Kanada](#)
- [Europa](#)
- [Velika Britanija](#)
- [Australija](#)
- [U svijetu](#)

Sjedinjene Američke Države

Odjeljak 508 Zakona o rehabilitaciji navodi da uredi moraju identificirati koji se standardi primjenjuju na nabavu ICT-a, izvršiti istraživanje tržišta radi utvrđivanja dostupnosti pristupačnih proizvoda i servisa te dokumentirati rezultate istraživanja tržišta. Sljedeći resursi nude pomoć pri zadovoljavanju preduvjeta Odjeljka 508

- www.section508.gov
- [Kupnja pristupačnih tehnologija](#)

Američki odbor za pristupačnost trenutno ažurira standarde Odjeljka 508. Na taj će se način odgovoriti na nove tehnologije i ostala područja u kojima je potrebno izmijeniti standarde. Dodatne informacije potražite na stranici [Section 508 Refresh](#).

Odjeljak 255 Zakona o telekomunikacijama zahtjeva omogućivanje pristupa telekomunikacijskim proizvodima i uslugama osobama s invaliditetom. FCC-ove odluke obuhvaćaju svu hardversku i softversku opremu telefonske mreže i telekomunikacijsku opremu koja se koristi kod kuće ili u uredu. Takva oprema obuhvaća telefone, bežične slušalice, faks-uređaje, telefonske tajnice i dojavljivače. FCC-ove odluke obuhvaćaju i osnovne i specijalne telekomunikacijske usluge, uključujući redovne telefonske pozive, pozive na čekanju, brzo biranje, proslijeđivanje poziva, računalnu pomoć za imenik, nadzor poziva, identifikaciju pozivatelja, praćenje poziva i ponovno biranje te glasovnu poštu i interaktivne sustave glasovnog odgovora koji pozivateljima nude izbornike za odabir. Dodatne informacije potražite u [informacijama o Odjeljku 255 Federalne komisije za komunikacije](#).

21st Century Communications and Video Accessibility Act (CVAA)

CVAA ažurira savezni zakon o komunikacijama radi povećanja razine pristupa modernoj komunikaciji osobama s invaliditetom ažuriranjem zakona o pristupačnosti donesenog osamdesetih i devedesetih godina 20. stoljeća radi obuhvaćanja novih digitalnih, širokopojsnih i mobilnih inovacija. Propise je izvršio FCC i dokumentirao kao 47 CFR, dio 14 i dio 79.

- [FCC-ov vodič za CVAA](#)

Ostali američki zakoni i inicijative

- [Zakon o Amerikancima s invaliditetom \(ADA\), Zakon o telekomunikacijama, Zakon o rehabilitaciji i ostali](#)

Kanada

Zakon o pristupačnosti za stanovnike države Ontario s invaliditetom donesen je da bi se razvili i implementirali standardi za omogućivanje pristupačnosti robama, uslugama i objektima stanovnicima Ontarija s invaliditetom te da bi se osobe s invaliditetom uključile u razvoj standarda pristupačnosti. Prvi standard tog zakona standard je servisa za korisnike, ali u procesu razvoja su i standardi za prijevoz,

zapošljavanje, informacije i komunikaciju. Taj se zakon odnosi na tijela države Ontario, zakonodavnu skupštinu, svaku imenovanu tvrtku ili ustanovu u javnom sektoru te svaku osobu ili tvrtku/ustanovu koja pruža robu, usluge ili objekte javnosti ili trećim stranama, a ima barem jednog zaposlenika u Ontario. Mjere pristupačnosti moraju se implementirati najkasnije 1. siječnja 2025. Dodatne informacije potražite u [članku o zakonu o pristupačnosti za stanovnike države Ontario s invaliditetom \(AODA\)](#).

Europa

Objavljen je zahtjev EU-a 376 ETSI Tehničko izvješće ETSI DTR 102 612: "Ljudski čimbenici (HF); europski zahtjevi za pristupačnost za javnu nabavu proizvoda i usluga na području informacijskih i komunikacijskih tehnologija (zahtjev Europske komisije M 376, faza 1)".

Pozadina: tri europske organizacije za standardizaciju oformile su dva usporedna projektna tima radi izvršavanja poslova navedenih u dokumentu Europske komisije "Zahtjev 376 upućen CEN-u, CENELEC-u i ETSI-ju kojim se podržavaju zahtjevi za pristupačnost pri javnoj nabavi proizvoda i usluga u području informacijskih i komunikacijskih tehnologija".

Izvršna grupa ETSI TC Human Factors Specialist Task Force 333 razvila je ETSI DTR 102 612. Dodatne pojedinosti o izvršenom poslu grupe STF333 (na primjer, Uvjeti referenci, specifikacije detaljnih radnih zadataka, vremenski plan posla, prethodne skice, popis primljenih komentara i načini obraćanja zaposlenicima) potražite na stranici [Special Task Force 333](#).

Dijelove koji se odnose na procjenu prikladnog testiranja i shemi sukladnosti izradio je paralelni projekt, detaljno opisan u dokumentu CEN BT/WG185/PT. Dodatne informacije potražite na web-mjestu projektnog tima CEN-a. Dva su projekta usko koordinirana.

- [Projektni tim CEN-a](#)
- [Zahtjev Europske komisije za e-pristupačnost \(PDF 46 kB\)](#)
- [Komisija nije zauzela uočljiv stav glede e-pristupačnosti](#)

Velika Britanija

Zakon o diskriminaciji osoba s invaliditetom (DDA) iz 1995. donesen je da bi web-stranice postale pristupačne slijepima i invalidima u Velikoj Britaniji.

- [Pravilnici W3C za VB](#)

Australija

Australska je vlada objavila plan implementacije dokumenta [Smjernice za pristupačnost web-sadržaja 2.0](#).

Sve web-stranice australske vlade morat će biti sukladne razini A do 2012 te razini AA do 2015. Novi će standard zamijeniti WCAG 1.0, koji je predstavljen kao obavezni preduvjet za agencije 2000.

U svijetu

- [JTC1 Special Working Group on Accessibility \(SWG-A\)](#)
- [G3ict: Globalna inicijativa za inkluzivni ICT](#)
- [Talijanski zakon o pristupačnosti](#)
- [W3C Web Accessibility Initiative \(WAI\)](#)

Korisni resursi o pristupačnosti i veze

Sljedeće tvrtke ili ustanove mogle bi biti dobri resursi za informacije o invaliditetu i dobnim ograničenjima.



NAPOMENA: to nije potpuni popis. Popis tvrtki i ustanova služi samo u informativne svrhe. HP ne preuzima nikakvu odgovornost glede informacija ni kontakata na koje možete naići na internetu. Popis na ovoj stranici ne znači da ga HP podržava.

Tvrtke ili ustanove

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Obrazovne ustanove

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin – Madison, Trace Center
- University of Minnesota computer accommodations program

Ostali resursi o invaliditetu

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- Business & Disability network
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable
- Američko ministarstvo pravosuđa – A Guide to disability rights Laws

HP-ove veze

[Naš web-obrazac za kontakt](#)

[HP-ov vodič za udobnost i zaštitu](#)

[HP-ova prodaja u javnom sektoru](#)

Obraćanje podršci



NAPOMENA: podrška je samo na engleskom jeziku.

- Gluhi ili nagluhi korisnici koji imaju pitanja o tehničkoj podršci ili pristupačnosti HP-ovih proizvoda:
 - Upotrijebite TRS/VRS/WebCapTel da biste nazvali (877) 656-7058 od ponedjeljka do petka od 6.00 do 21.00 po planinskom vremenu
- Korisnici s drugim oblicima invaliditeta ili dobnim ograničenjima koji imaju pitanja o tehničkoj podršci ili pristupačnosti HP-ovih proizvoda mogu odabrati jednu od sljedećih mogućnosti:
 - Nazovite (888) 259-5707 od ponedjeljka do petka od 6.00 do 21.00 po planinskom vremenu.
 - Ispunite [obrazac za kontakt za osobe s invaliditetom ili dobnim ograničenjima](#).

Kazalo

- A**
- akcijska tipka za isključivanje glasnoće 13
 - akcijska tipka za pauzu 13
 - akcijska tipka za promjenu slike na zaslonu 13
 - akcijska tipka za reprodukciju 13
 - akcijska tipka za sljedeću pjesmu 13
 - Akcijska tipka za traženje pomoću u sustavu Windows 10 13
 - akcijske tipke za glasnoću zvučnika 13
 - akcijske tipke za svjetlinu zaslona 13
 - antene za WLAN, prepoznavanje 8
 - antivirusni softver, upotreba 41
 - AT (pomoćna tehnologija)
 - pronalaženje 60
 - svrha 59
 - ažuriranje softvera i upravljačkih programa 36
- B**
- baterija
 - niske razine napunjenosti baterije 32
 - pražnjenje 32
 - pronalaženje informacija 32
 - rješavanje niske razine napunjenosti baterije 33
 - tvornički zapečaćena 33
 - ušteda energije 32
 - bežična mreža, zaštita 42
 - bežična mreža (WLAN)
 - funkcionalni domet 18
 - javna WLAN veza 18
 - korporacijska WLAN veza 18
 - povezivanje 18
 - BIOS
 - ažuriranje 43
 - određivanje verzije 43
 - pokretanje uslužnog programa Setup Utility 43
 - preuzimanje ažuriranja 44
- Bluetooth uređaj** 17, 19
- Č**
- čišćenje računala 37
 - čitač MicroSD memorijske kartice, prepoznavanje 6
- D**
- desna upravljačka zona, prepoznavanje 9
 - dodirna pločica (TouchPad)
 - upotreba 25
 - dodir s četiri prsta, gesta dodirne pločice (TouchPada) 27
 - dodir s dva prsta, gesta dodirne pločice (TouchPada) 26
 - dostava računala 38
- E**
- elektrostatički izboj 58
- G**
- geste dodirne pločice (TouchPada)
 - dodir s četiri prsta 27
 - dodir s dva prsta 26
 - klizanje s dva prsta 26
 - povlačenje trima prstima 27
 - geste dodirnog zaslona
 - povlačenje jednim prstom 28
 - glasnoća
 - isključen zvuk 13
 - prilagođavanje 13
 - GPS 19
 - gumbi
 - napajanje 11
 - gumb napajanja, prepoznavanje 11
 - gumb za bežičnu vezu 17
- H**
- hardver, pronalaženje 4
 - HDMI priključak
 - povezivanje 22
 - prepoznavanje 6
 - HP 3D DriveGuard 35
 - HP Assistive Policy 59
 - HP-ova particija za oporavak
 - oporavak 54
 - uklanjanje 55
 - HP-ova značajka brzog punjenja 31
 - HP-ov medij za oporavak
 - oporavak 54
 - upotreba 51
 - HP-ov modul za širokopojasnu vezu
 - aktiviranje 19
 - IMEI broj 19
 - MEID broj 19
 - HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 - pokretanje 47
 - preuzimanje 47
 - upotreba 46
 - HP PC Hardware Diagnostics Windows
 - instaliranje 46
 - preuzimanje 46
 - upotreba 45
 - HP Recovery Manager
 - ispravljanje problema s podizanjem sustava 54
 - pokretanje 54
 - HP Touchpoint Manager 42
- I**
- ikona Napajanje, korištenje 31
 - IMEI broj 19
 - informacije o bateriji, pronalaženje 32
 - instalirani softver
 - pronalaženje 4
 - International Association of Accessibility Professionals 59
 - interni mikrofoni, prepoznavanje 8
 - isključivanje 30
 - isključivanje računala 30
- J**
- javna WLAN veza 18
- K**
- kamera
 - prepoznavanje 8
 - upotreba 21

- klizanje s dva prsta, gesta dodirne pločice (Touchpada) 26
 - kombinirana utičnica za audio izlaz (slušalice) / audio ulaz (mikrofon), prepoznavanje 6
 - komponente
 - desna strana 5
 - lijeva strana 6
 - područje tipkovnice 9
 - prednja strana 14
 - zaslon 8
 - komponente na desnoj strani 5
 - komponente na lijevoj strani 6
 - komponente zaslona 8
 - kontrolne bežične veze
 - gumb 17
 - operacijski sustav 17
 - kontrolne operacijskog sustava 17
 - korisnička podrška, pristupačnost 64
 - korištenje gesta dodirne pločice (TouchPada) i dodirnog zaslona
 - dodir 25
 - zumiranje pincetnim pokretom s dva prsta 26
 - korištenje geste dodira dodirne pločice (TouchPada) i dodirnog zaslona 25
 - korištenje geste klizanja jednim prstom dodirnim zaslonom 28
 - korištenje lozinke 39
 - korporacijska WLAN veza 18
 - kritična razina napunjenosti baterije 33
- L**
- lijeva zona za kontrolu, prepoznavanje 9
 - lozinke
 - Setup Utility (BIOS) 40
 - Windows 39
 - lozinke programa Setup Utility (BIOS) 40
 - lozinke za sustav Windows 39
- M**
- medij za oporavak
 - diskovi 52
 - HP-ova particija za oporavak 51
 - stvaranje pomoću alata HP Cloud Recovery Download Tool 52
 - stvaranje pomoću alata HP Recovery Manager 52
 - stvaranje pomoću alata sustava Windows 50
 - upotreba 51
 - USB izbrisivi memorijski pogon 52
 - MEID broj 19
 - minimizirana slika, stvaranje 53
 - Miracast 24
 - mirovanje
 - izlazak 29
 - pokretanje 29
 - mobilna širokopojasna mreža
 - aktiviranje 19
 - IMEI broj 19
 - MEID broj 19
- N**
- način rada u zrakoplovu 17
 - najbolji postupci 1
 - napajanje
 - baterija 31
 - vanjski 33
 - napajanje iz baterije 31
 - naziv i broj proizvoda, računalo 15
 - niska razina napunjenosti baterije 32
- O**
- održavanje
 - ažuriranje softvera i upravljačkih programa 36
 - Čišćenje diska 35
 - Defragmentacija diska 35
 - održavanje računala 37
 - oporavak
 - diskovi 51, 54
 - HP-ova particija za oporavak 52
 - HP Recovery Manager 53
 - medij 54
 - podržani diskovi 51
 - pokretanje 54
 - sustav 53
 - upotreba HP-ova medija za oporavak 52
 - USB izbrisivi memorijski pogon 54
 - oporavak izvornog sustava 53
 - oporavak sustava 53
 - oporavak umanjene slike 54
 - otisci prstiju, registriranje 40
 - oznaka atesta bežičnih uređaja 16
 - oznaka Bluetooth 16
 - oznaka WLAN 16
 - oznake
 - atest bežičnih uređaja 16
 - Bluetooth 16
 - regulatorne 16
 - serijski broj 15
 - servisne 15
 - WLAN 16
 - ožičena mreža (LAN) 20
- P**
- particija za oporavak, uklanjanje 55
 - područje dodirne pločice (TouchPada), prepoznavanje 9
 - podržani diskovi, oporavak 51
 - pokretanje stanja mirovanja i stanja hibernacije 29
 - pomoćna tehnologija (AT)
 - pronalaženje 60
 - svrha 59
 - posebne tipke, korištenje 12
 - postavke napajanja, korištenje 31
 - Postavke značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 - prilagodba 49
 - upotreba 48
 - postavke zvuka, upotreba 22
 - povezivanje s bežičnom mrežom 17
 - povezivanje s LAN mrežom 20
 - povezivanje s mrežom 17
 - povezivanje s WLAN-om 18
 - povlačenje trima prstima, gesta dodirne pločice (TouchPada) 27
 - priključak, napajanje 5
 - priključak za napajanje prepoznavanje 5
 - priključci
 - HDMI 6, 22
 - USB 6
 - USB SuperSpeed 6
 - pristupačnost 59
 - pristupačnost je potrebno procijeniti 60
 - punjenje baterije 32

putovanje s računalom 16, 38

R

radno okruženje 57

redosljed pokretanja, promjena 54

regulatorne informacije

oznake atesta bežičnih uređaja
16

regulatorna naljepnica 16

resursi, pristupačnost 63

Resursi tvrtke HP 2

S

serijski broj, računalo 15

servisne oznake, lociranje 15

sigurnosne kopije 50

sigurnosni kabel, postavljanje 42

sigurnosni softver za internet,
upotreba 41

slušalice, povezivanje 21

slušalice s mikrofonom,
povezivanje 22

softver

Čišćenje diska 35

Defragmentacija diska 35

pronalaženje 4

softverska ažuriranja, instalacija 41

softver vatrozida 41

softver za čišćenja diska 35

softver za defragmentaciju diska 35

standardi i zakonodavstvo,
pristupačnost 61

Standardi pristupačnosti u odjeljku
508 61

Standardi pristupačnosti u Odjeljku
508 62

stanje hibernacije

izlazak 30

pokrenuta tijekom kritične razine
napunjenosti baterije 33

pokretanje 30

stanje mirovanja i stanje hibernacije,
pokretanje 29

stvaranje sigurnosnih kopija softvera
i podataka 42

sustav ne reagira 30

T

tipka esc, prepoznavanje 12

tipka fn, prepoznavanje 12

tipka s logotipom sustava Windows,
prepoznavanje 12

tipka za način rada u zrakoplovu 13,
17

tipke

esc 12

fn 12

način rada u zrakoplovu 13

radnja 12

Windows 12

tipke za radnju

glasnoća zvučnika 13

isključen zvuk 13

način rada u zrakoplovu 13

pauza 13

pomoć 13

prebacivanje slike zaslona 13

prepoznavanje 12, 13

reprodukcija 13

sljedeći zapis 13

svjetlina zaslona 13

upotreba 13

tipkovnica i dodatni miš

upotreba 28

točka vraćanja sustava, stvaranje

50

tvornički zapečaćena baterija 33

U

ulazno napajanje 56

umetanje

dodatni sigurnosni kabel 42

upotreba dodirne pločice

(TouchPada) 25

upotreba tipkovnice i dodatnog

miša 28

upravljanje napajanjem 29

uređaji visoke razlučivosti,
priklučivanje 22, 24

USB priključak, prepoznavanje 6

USB SuperSpeed priključak,

prepoznavanje 6

utičnice

audioizlaz (slušalice) / audioulaz
(mikrofon) 6

utori

čitač memorijskih kartica 6

sigurnosni kabel 6

utor za sigurnosni kabel,

prepoznavanje 6

V

vanjsko napajanje, korištenje 33

video

bežični zasloni 24

HDMI priključak 22

video, korištenje 22

W

Windows

točka vraćanja sustava 50

Windows Hello 21

upotreba 40

WLAN uređaj 16

WWAN uređaj 19

Z

zona za kontrolu 9

zumiranje pincetnim pokretom s dva
prsta na dodirnoj pločici

(TouchPadu) i dodirnom zaslonu
26

zvučnici

povezivanje 21

prepoznavanje 14

zvuk

HDMI zvuk 23

podešavanje glasnoće 13

postavke zvuka 22

slušalice 21

slušalice s mikrofonom 22

zvučnici 21

Ž

žaruljica bežične veze 17

žaruljica caps lock, prepoznavanje
10

žaruljica isključenog zvuka,
prepoznavanje 10

žaruljica kamere, prepoznavanje 8

žaruljica napajanja, prepoznavanje
7

Žaruljica prilagodnika izmjeničnog
napona i baterije, prepoznavanje
5

žaruljice

caps lock 10

isključen zvuk 10

kamera 8

napajanje 7

Prilagodnik izmjeničnog napona i
baterija 5