

Vodič za korisnike

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Bluetooth je zaštitni znak svog vlasnika, a HP Inc. ga koristi pod licencom. Intel, Celeron i Pentium su žigovi korporacije Intel Corporation u SAD i drugim zemljama. Windows je registrovani žig ili zaštitni znak korporacije Microsoft u SAD i/ili drugim zemljama.

Ovde sadržane informacije podložne su promenama bez prethodne najave. Jedine garancije za proizvode i usluge kompanije HP istaknute su u izričitim garancijama koje se dobijaju uz takve proizvode i usluge. Ništa što je ovde navedeno ne bi trebalo protumačiti kao dodatnu garanciju. Kompanija HP neće odgovarati za ovde sadržane tehničke ili izdavačke greške.

Prvo izdanje: maj 2018.

Broj dela dokumenta: L19441-E31

Obaveštenje o proizvodu

Ovaj vodič opisuje funkcije koje su zajedničke većini proizvoda. Neke funkcije možda nisu dostupne na vašem računaru.

Nisu sve funkcije dostupne u svim izdanjima ili verzijama operativnog sistema Windows. Sistemima su možda potrebni nadograđeni i/ili posebno kupljen hardver, upravljački programi, softver ili BIOS da biste u potpunosti iskoristili funkcionalnost operativnog sistema Windows. Windows 10 se automatski ažurira i to je uvek omogućeno. ISP može naplatiti naknadu, a moguće je i da će s vremenom važiti i dodatni zahtevi za ispravke. Idite na <http://www.microsoft.com> za više detalja.

Da biste pristupili najnovijim vodičima za korisnike, idite na <http://www.hp.com/support> i pratite uputstva da biste pronašli svoj proizvod. Zatim izaberite stavku **Vodiči za korisnike**.

Uslovi za korišćenje softvera


Instaliranjem, kopiranjem, preuzimanjem ili drugačijim korišćenjem bilo kog softverskog proizvoda unapred instaliranog na ovom računaru saglasni ste da prihvatite odredbe ugovora kompanije HP o licenciranju sa krajnjim korisnikom (EULA). Ukoliko ne prihvatite ove uslove licenciranja, vaš jedini pravni lek je da se vrati čitav, nekorišćen proizvod (hardver i softver) u roku od 14 dana radi punog refundiranja u skladu sa smernicama za refundiranje prodavca.

Za dodatne informacije ili zahtev za punom refundacijom cene računara, obratite se prodavcu.

Bezbednosno upozorenje

⚠ UPOZORENJE! Da biste smanjili mogućnost nastanka opekotina ili pregrevanja računara, nemojte ga držati direktno u krilu ili zaklanjati otvore za vazduh na računaru. Računar koristite samo na čvrstoj, ravnoj površini. Nemojte dozvoliti da neki drugi čvrsti predmet, kao što je opcionalni štampač koji se nalazi pored, ili neki meki predmet, kao što su jastuci ili tepih ili odeća, blokiraju protok vazduha. Nemojte dozvoliti ni da adapter naizmjenične struje tokom rada računara dođe u dodir sa kožom ili nekim mekim predmetom, kao što su jastuci, tepih ili odeća. Računar i adapter naizmjenične struje usklađeni su sa ograničenjima temperature površine kojoj korisnik može da pristupi, a koja su određena međunarodnim standardom za bezbednost opreme informacione tehnologije (IEC 60950).

Postavka konfiguracije procesora (samo na pojedinim proizvodima)

 **VAŽNO:** Odabrani proizvodi su podešeni sa serijom procesora Intel® Pentium® N35xx/N37xx ili Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx i operativnim sistemom Windows®. **Ako je vaš računar podešen kao što je opisano, nemojte menjati postavku konfiguracije procesora u datoteci msconfig.exe iz 4 ili 2 procesora u 1.** Ako to uradite, računar se neće ponovo pokrenuti. Moraćete da izvršite uspostavljanje fabričkih vrednosti da biste vratili originalne postavke.

Sadržaj

1 Prvi koraci	1
Važne informacije o operativnom sistemu Microsoft Windows	1
Preporučene radnje	1
Dodatni HP resursi	2
2 Upoznavanje računara	4
Pronalaženje hardvera	4
Pronalaženje softvera	4
Desna strana	5
Leva strana	6
Ekran	8
Zona tastature	9
Dodirna tabla	9
Lampice	10
Dugme	11
Specijalni tasteri	12
Aksijski tasteri	13
Prednja strana	14
Nalepnice	15
3 Povezivanje sa mrežom	17
Povezivanje sa bežičnom mrežom	17
Korišćenje bežičnih kontrola	17
Taster za avionski režim	17
Kontrole operativnog sistema	17
Povezivanje na WLAN mrežu	18
Korišćenje usluge HP Mobile Broadband (samo na pojedinim proizvodima)	19
Korišćenje GPS-a (samo na pojedinim proizvodima)	19
Korišćenje Bluetooth bežičnih uređaja (samo na pojedinim proizvodima)	19
Povezivanje Bluetooth uređaja	20
Povezivanje sa žičnom mrežom – LAN (samo na pojedinim proizvodima)	20
4 Uživanje u funkcijama za zabavu	21
Korišćenje kamere	21
Korišćenje audio zapisa	21
Povezivanje zvučnika	21

Povezivanje slušalica	21
Povezivanje slušalica sa mikrofonom	22
Korišćenje postavki za zvuk	22
Korišćenje video zapisa	22
Povezivanje video-uređaja pomoću HDMI kabla (samo na pojedinim proizvodima)	22
Podešavanje HDMI zvuka	23
Otkrivanje bežičnih ekrana kompatibilnih sa Miracast tehnologijom i povezivanje sa njima (samo na pojedinim proizvodima)	24

5 Navigacija na ekranu 25

Korišćenje dodirne table i poteza po dodirnom ekranu	25
Dodir	25
Zumiranje primicanjem dva prsta	26
Pomeranje pomoću dva prsta (samo na dodirnoj tabli)	26
Dodir sa dva prsta (samo na dodirnoj tabli)	26
Dodir sa četiri prsta (samo na dodirnoj tabli)	27
Prevlačenje sa tri prsta (samo na dodirnoj tabli)	27
Prevlačenje jednim prstom (samo dodirni ekran)	28
Korišćenje opcionalne tastature ili miša	28
Korišćenje tastature na ekranu (samo na pojedinim proizvodima)	28

6 Upravljanje napajanjem 29

Korišćenje stanja spavanja i hibernacije	29
Pokretanje i izlazak iz režima spavanja	29
Pokretanje i izlazak iz režima hibernacije (samo na pojedinim proizvodima)	30
Isključivanje računara	30
Korišćenje ikone napajanja i opcija napajanja	31
Korišćenje napajanja iz baterije	31
Korišćenje softvera HP Fast Charge (samo na pojedinim proizvodima)	31
Prikazivanje napunjenosti baterije	32
Pronalaženje informacija o bateriji u aplikaciji HP Support Assistant (samo na pojedinim proizvodima)	32
Ušteda napajanja iz baterije	32
Identifikacija slabog nivoa baterije	32
Otklanjanje slabog nivoa baterije	33
Otklanjanje niskog nivoa baterije kada ima spoljnog napajanja	33
Otklanjanje niskog nivoa baterije kada nema izvora napajanja	33
Rešavanje problema sa niskim nivoom kad računar ne može izaći iz hibernacije	33
Fabrički zapečaćena baterija	33
Rad sa spoljnim izvorom napajanja	34

7 Održavanje računara	35
Poboljšavanje performansi	35
Korišćenje softvera „Defragmentator diska“	35
Korišćenje programa „Čišćenje diska“	35
Korišćenje tehnologije HP 3D DriveGuard (samo na pojedinim proizvodima)	35
Prepoznavanje statusa programa HP 3D DriveGuard	36
Ažuriranje programa i upravljačkih programa	36
Korišćenje Microsoft prodavnice	36
Ažuriranje programa	36
Ažuriranje upravljačkih programa	36
Korišćenje aplikacije HP Support Assistant (samo na pojedinim proizvodima)	36
Čišćenje računara	37
Procedure za čišćenje	37
Čišćenje ekrana	37
Čišćenje bočnih strana ili poklopca	37
Čišćenje dodirne table, tastature ili miša (samo na pojedinim proizvodima)	38
Putovanje sa računarom ili transport računara	38
8 Zaštita računara i informacija	39
Korišćenje lozinki	39
Postavljanje lozinki u operativnom sistemu Windows	39
Postavljanje lozinki u programu Setup Utility (BIOS)	40
Korišćenje usluge Windows Hello (samo na pojedinim proizvodima)	40
Korišćenje softvera za internet bezbednost	41
Korišćenje antivirusnog softvera	41
Korišćenje softvera zaštitnog zida	41
Ažuriranje softvera	41
Korišćenje HP kontrolisanih usluga (samo na pojedinim proizvodima)	42
Zaštita bežične mreže	42
Pravljenje rezervne kopije softverskih aplikacija i informacija	42
Korišćenje opcionalnog bezbednosnog kabla (samo na pojedinim proizvodima)	42
9 Korišćenje programa Setup Utility (BIOS)	43
Pokretanje programa Setup Utility (BIOS)	43
Ažuriranje programa Setup Utility (BIOS)	43
Utvrđivanje verzije BIOS-a	43
Preuzimanje ažurne verzije BIOS-a	44
10 Korišćenje alatke HP PC Hardware Diagnostics	45
Korišćenje alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows (samo na pojedinim proizvodima)	45

Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows	46
Preuzimanje najnovije verzije alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows	46
Preuzimanje alatke HP Hardware Diagnostics Windows na osnovu naziva ili broja proizvoda (samo na pojedinim proizvodima)	46
Instaliranje alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows	46
Korišćenje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI	46
Pokretanje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI	47
Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB fleš disk	47
Preuzimanje najnovije verzije alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI	47
Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI na osnovu naziva ili broja proizvoda (samo na pojedinim proizvodima)	48
Korišćenje postavki za Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (samo na pojedinim proizvodima)	48
Preuzimanje alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	48
Preuzimanje najnovije verzije alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	48
Preuzimanje alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI na osnovu naziva ili broja proizvoda	48
Prilagođavanje postavki alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	49
11 Pravljenje rezervnih kopija, obnavljanje i oporavak podataka	50
Korišćenje Windows alatki za pravljenje rezervnih kopija, vraćanje u prethodno stanje i oporavak računara	50
Izrada rezervnih kopija	50
Obnavljanje i oporavak	50
Pravljenje HP medijuma za oporavak (samo na pojedinim proizvodima)	51
Korišćenje aplikacije HP Recovery Manager za pravljenje medijuma za oporavak	51
Pre nego što počnete	51
Pravljenje medijuma za oporavak	52
Korišćenje alatke HP Cloud Recovery Download Tool za pravljenje medijuma za oporavak	52
Obnavljanje i oporavak sistema	52
Obnavljanje, resetovanje i osvežavanje pomoću Windows alatki	52
Obnavljanje pomoću programa HP Recovery Manager i HP particije za oporavak	53
Oporavak pomoću programa HP Recovery Manager	53
Oporavak pomoću HP particije za oporavak (samo na pojedinim proizvodima)	54
Oporavak pomoću HP medijuma za oporavak	54
Promena redosleda pokretanja sistema računara	55
Uklanjanje HP particije za oporavak (samo na pojedinim proizvodima)	55
12 Specifikacije	56
Ulazno napajanje	56
Radno okruženje	57

13 Elektrostatičko praznjenje	58
14 Pristupačnost	59
Pristupačnost	59
Pronalaženje potrebnih tehnoloških alatki	59
Naš cilj	59
International Association of Accessibility Professionals (IAAP)	59
Pronalaženje najboljše asistivne tehnologije	60
Procenite svoje potrebe	60
Pristupačnost za HP PC i tablet proizvode	60
Standardi i zakonodavstvo	61
Standardi	61
Zahtev 376 – EN 301 549	61
Smernice za pristupačnost veb sadržaja (WCAG)	61
Zakonodavstvo i propisi	62
Sjedinjene Države	62
21st Century Communications and Video Accessibility Act (CVAA)	62
Kanada	62
Evropa	63
Ujedinjeno Kraljevstvo	63
Australija	63
Širom sveta	63
Korisni resursi i veze za pristupačnost	63
Organizacije	64
Obrazovne institucije	64
Drugi resursi za osobe sa invaliditetom	64
HP veze	64
Obračanje podršci	64
Indeks	66

1 Prvi koraci

Ovaj računar predstavlja moćnu alatku za posao i zabavu, koja je osmišljena tako da ih unapredi. Pročitajte ovo poglavlje da biste saznali koje radnje se preporučuju nakon podešavanja računara, koje zabavne stvari možete da radite na računaru i gde možete da pronađete dodatne resurse za HP.

Važne informacije o operativnom sistemu Microsoft Windows

Vaš proizvod uključuje jednu od mnogih verzija operativnog sistema Microsoft Windows. Svaka verzija operativnog sistema Windows obezbeđuje različite funkcije i može sadržati neka ograničenja. Na primer, proizvodi koji se isporučuju sa operativnim sistemom Windows 10 S ne podržavaju sledeće:

- HP Support Assistant
- HP PC Diagnostics Windows
- HP alatke za oporavak HP-provided

U ovom vodiču smo obratili pažnju na funkcije ili funkcionalnosti koje možda nisu dostupne uz operativni sistem. Možete da nadogradite operativni sistem u bilo kom trenutku da biste omogućili dodatne funkcije i funkcionalnosti. Za dodatne informacije o funkcijama i funkcionalnosti operativnog sistema, ili da biste dobili informacije o nadogradnji operativnog sistema, idite na <http://www.microsoft.com>.

Preporučene radnje

Kada podesite i registrujete računar, preporučujemo vam sledeće korake da biste iskoristili svoju pametnu investiciju:

- Kreirajte medijume za oporavak da biste napravili rezervnu kopiju čvrstog diska. Pogledajte odeljak [Pravljenje rezervnih kopija, obnavljanje i oporavak podataka na stranici 50](#).
- Ukoliko to još niste uradili, povežite računar na žičnu ili bežičnu mrežu. Pogledajte detalje u odeljku [Povezivanje sa mrežom na stranici 17](#).
- Upoznajte se sa hardverom i softverom računara. Više informacija potražite u odeljcima [Upoznavanje računara na stranici 4](#) i [Uživanje u funkcijama za zabavu na stranici 21](#).
- Ažurirajte ili kupite antivirusni softver. Pogledajte odeljak [Korišćenje antivirusnog softvera na stranici 41](#).

Dodatni HP resursi

Da biste pronašli resurse koji sadrže detalje o proizvodu, informacije o tome kako da izvršite neke radnje i još toga, koristite ovu tabelu.

Resurs	Sadržaj
<i>Uputstva za podešavanje</i>	<ul style="list-style-type: none">• Pregled podešavanja i funkcija računara
HP podrška Za HP podršku idite na http://www.hp.com/support .	<ul style="list-style-type: none">• Časkanje na mreži sa HP tehničkim osobljem• Brojevi telefona podrške• Video zapisi o rezervnim delovima (samo za pojedine proizvode)• Vodiči za održavanje i servisiranje• Lokacije HP servisnih centara
<i>Vodič za bezbednost i udobnost</i> Da biste pristupili ovom vodiču: <ul style="list-style-type: none">▲ Izaberite dugme Start, izaberite HP pomoć i podrška, a zatim izaberite stavku HP dokumentacija. – ili – <ul style="list-style-type: none">▲ Izaberite dugme Start, izaberite HP, a zatim izaberite stavku HP dokumentacija. – ili – <ul style="list-style-type: none">▲ Posetite lokaciju http://www.hp.com/ergo. VAŽNO: Morate biti povezani sa internetom da biste pristupili najnovijoj verziji vodiča za korisnike.	<ul style="list-style-type: none">• Odgovarajuće podešavanje radne stanice• Saveti za pravilno držanje i radne navike koji će povećati udobnost i smanjiti rizik od povrede• Bezbednosne informacije o elektronskim i mehaničkim komponentama
<i>Obaveštenja o propisima, bezbednosti i zaštiti životne sredine</i> Da biste pristupili ovom dokumentu: <ul style="list-style-type: none">▲ Izaberite dugme Start, izaberite HP pomoć i podrška, a zatim izaberite stavku HP dokumentacija. – ili – <ul style="list-style-type: none">▲ Izaberite dugme Start, izaberite HP, a zatim izaberite stavku HP dokumentacija.	<ul style="list-style-type: none">• Važna obaveštenja o propisima, uključujući po potrebi informacije o pravilnom odlaganju baterije
<i>Ograničena garancija*</i> Da biste pristupili ovom dokumentu: <ul style="list-style-type: none">▲ Izaberite dugme Start, izaberite HP pomoć i podrška, a zatim izaberite stavku HP dokumentacija. – ili – <ul style="list-style-type: none">▲ Izaberite dugme Start, izaberite HP, a zatim izaberite stavku HP dokumentacija. – ili – <ul style="list-style-type: none">▲ Posetite lokaciju http://www.hp.com/go/orderdocuments.	<ul style="list-style-type: none">• Specifične informacije o garanciji koje se odnose na ovaj računar

Resurs**Sadržaj**

VAŽNO: Morate biti povezani sa internetom da biste pristupili najnovijoj verziji vodiča za korisnike.

*HP ograničena garancija se nalazi među vodičima za korisnike na proizvodu i/ili na CD-u ili DVD-u isporučenom u kutiji. U nekim zemljama ili regionima HP će možda obezbediti odštampanu kopiju garancije u kutiji. Za zemlje ili regione u kojima se garancija ne obezbeđuje u štampanom formatu možete zatražiti primerak sa adrese <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Za proizvode kupljene u oblasti Pacifičke Azije, možete pisati kompaniji HP na adresu POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Priložite naziv proizvoda, svoje ime, broj telefona i poštansku adresu.

2 Upoznavanje računara

Vaš računar sadrži vrhunske komponente. Ovo poglavlje pruža više informacija o komponentama, njihovim lokacijama i načinu rada.

Pronalaženje hardvera

Da biste saznali koji je hardver instaliran na računaru:

- ▲ Otkucajte **upravljač uređajima** u polju za pretragu na traci zadataka, a zatim izaberite aplikaciju **Upravljač uređajima**.

Prikazuje se lista svih uređaja instaliranih na računaru.

Da biste pronašli informacije o hardverskim komponentama sistema i broj verzije BIOS-a sistema, pritisnite kombinaciju tastera **fn+esc** (samo na pojedinim proizvodima).

Pronalaženje softvera

Da biste saznali koji je softver instaliran na računaru:

- ▲ Izaberite dugme **Start**.

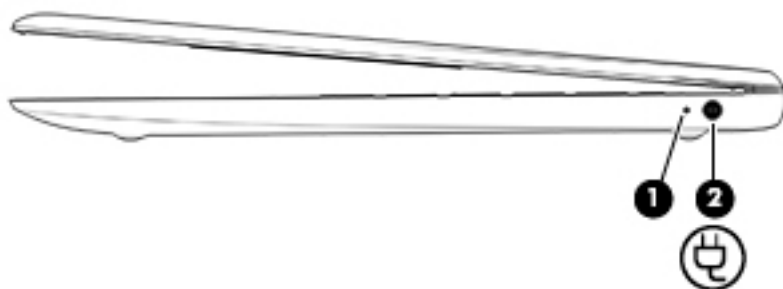
– ili –


- ▲ Kliknite desnim tasterom miša na dugme **Start**, a zatim izaberite **Aplikacije i funkcije**.

Da biste dodali softver na računar, koristite Windows prodavnicu aplikacija.

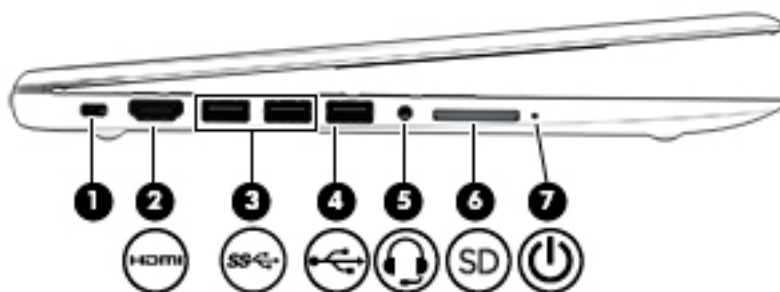
1. Izaberite **Start**, a zatim izaberite **Prodavnica**.
2. Unesite traženi pojam u polje za pretragu, a zatim pratite uputstva na ekranu.






Desna strana




Komponenta	Opis
(1) Lampica adaptera naizmjenične struje i baterije	<ul style="list-style-type: none">• Bela: Adapter naizmjenične struje je povezan i baterija je potpuno napunjena.• Bela koja treperi: Adapter naizmjenične struje je povezan i baterija je ispražnjena do niskog nivoa napunjenosti.• Žuta: Adapter naizmjenične struje je povezan i baterija se puni.• Isključena: Baterija se puni.
(2)  Konektor za napajanje	Povezuje adapter naizmjenične struje.

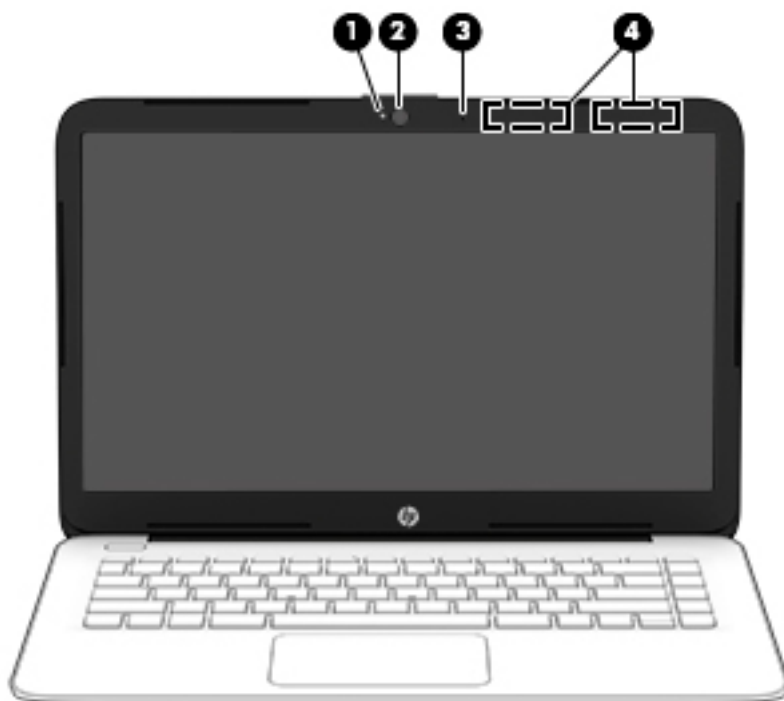
Leva strana



Komponenta	Opis
(1) Slot za bezbednosni kabl	<p>Povezuje opcionalni bezbednosni kabl sa računarom.</p> <p>NAPOMENA: Bezbednosni kabl namenjen je da odvрати nekog od zloupotrebe ili krađe računara, ali ne može to da spreči.</p>
(2)  HDMI port	<p>Povezuje opcionalni video ili audio uređaj, kao što je televizor visoke definicije, bilo koju kompatibilnu digitalnu ili audio komponentu ili HDMI (High-Definition Multimedia Interface) uređaj velike brzine.</p>
(3)  USB SuperSpeed portovi (2)	<p>Povezuju USB uređaj, na primer mobilni telefon, foto-aparat, narukvicu za praćenje aktivnosti ili pametni sat, i obezbeđuju brz prenos podataka.</p>
(4)  USB port	<p>Povezuje USB uređaj, kao što je mobilni telefon, kamera, narukvicu za praćenje aktivnosti ili pametan sat i obezbeđuje prenos podataka.</p>
(5)  Kombinovani utikač za audio-izlaz (slušalice)/ audio-ulaz (mikrofon)	<p>Povezuje opcionalne stereo-zvučnike, slušalice, slušalice „bubice“, slušalice sa mikrofonom ili televizijski audio-kabl. Takođe povezuje opcionalne slušalice sa mikrofonom. Ovaj utikač ne podržava izborne samostalne mikrofone.</p> <p>UPOZORENJE! Da biste smanjili rizik od povreda, podesite jačinu zvuka pre nego što stavite slušalice, slušalice bubice ili slušalice sa mikrofonom. Dodatne informacije o bezbednosti potražite u odeljku <i>Regulatory, Safety and Environmental Notices</i> (Obaveštenja o uredbama, bezbednosti i zaštiti životne sredine).</p> <p>Da biste pristupili ovom vodiču:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Izaberite dugme Start, izaberite HP pomoć i podrška, a zatim izaberite stavku HP dokumentacija. <p>NAPOMENA: Kada se neki uređaj poveže sa utikačem, zvučnici na računaru su onemogućeni.</p>
(6)  Čitač memorijskih kartica	<p>Čita opcionalne memorijske kartice koje vam omogućavaju da skladištite i delite informacije, kao i da njima upravljate ili im pristupate.</p> <p>Da biste umetnuli karticu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Okrenite karticu nalepnicom nagore, tako da konektori budu okrenuti ka računaru. 2. Ubacite karticu u čitač memorijskih kartica, a zatim je pritisnite tako da bude čvrsto postavljena. <p>Da biste uklonili karticu:</p>

Komponenta	Opis
(7)  Lampica napajanja	<ul style="list-style-type: none">▲ Izvucite karticu iz čitača memorijskih kartica.● Uključena: Računar je uključen.● Treperi: računar je u stanju spavanja, to jest u stanju uštede energije. Računar isključuje napajanje ekrana i drugih nepotrebnih komponenti.● Isključena: računar je isključen ili u stanju hibernacije. Hibernacija predstavlja stanje uštede energije koje koristi najmanju količinu energije.

Ekran



Komponenta	Opis
(1) Lampica kamere	Uključena: Kamera je u upotrebi.
(2) Kamera	Omogućava vam video-časkanje, snimanje video-zapisa i fotografisanje. Da biste koristili kameru, pogledajte Korišćenje kamere na stranici 21 . Neke kamere, umesto prijavljivanja pomoću lozinke, omogućavaju i prijavljivanje na Windows pomoću prepoznavanja lica. Više informacija potražite u odeljku Korišćenje usluge Windows Hello (samo na pojedinim proizvodima) na stranici 40 . NAPOMENA: Funkcije kamere mogu da se razlikuju u zavisnosti od hardvera kamere i softvera kamere koji je instaliran na računaru.
(3) Interni mikrofoni	Snima zvuk.
(4) WLAN antene* (1 ili 2, zavisno od modela)	Šalju i primaju bežične signale radi komuniciranja sa bežičnim lokalnim mrežama (WLAN-ovi).

*Ove antene nisu vidljive sa spoljne strane računara. Radi optimalnog prenosa uklonite sve prepreke iz oblasti neposredno oko antena.

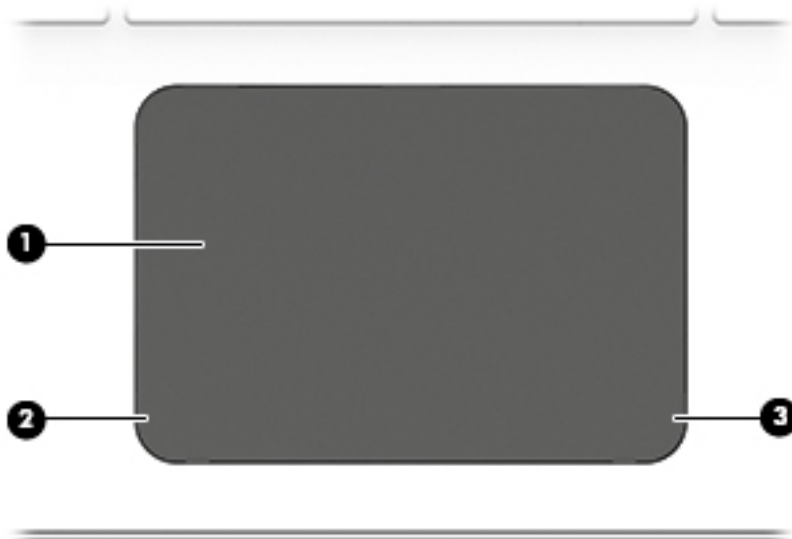
Obaveštenja o propisima koja se tiču bežične veze potražite u odeljku koji se odnosi na vašu zemlju ili region u vodiču *Obaveštenja o propisima, bezbednosti i zaštiti životne sredine*.

Da biste pristupili ovom vodiču:

▲ Izaberite dugme **Start**, izaberite **HP pomoć i podrška**, a zatim izaberite stavku **HP dokumentacija**.

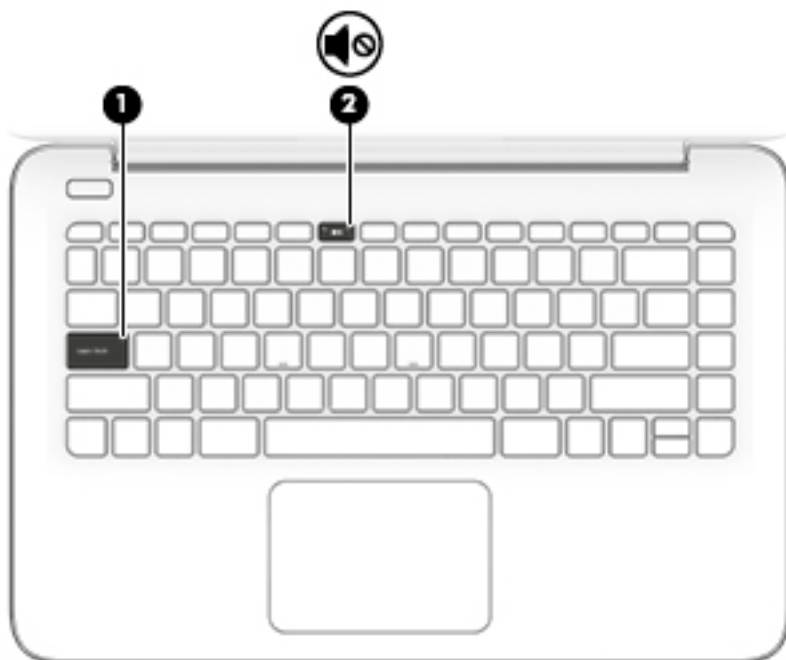
Zona tastature


Dodirna tabla



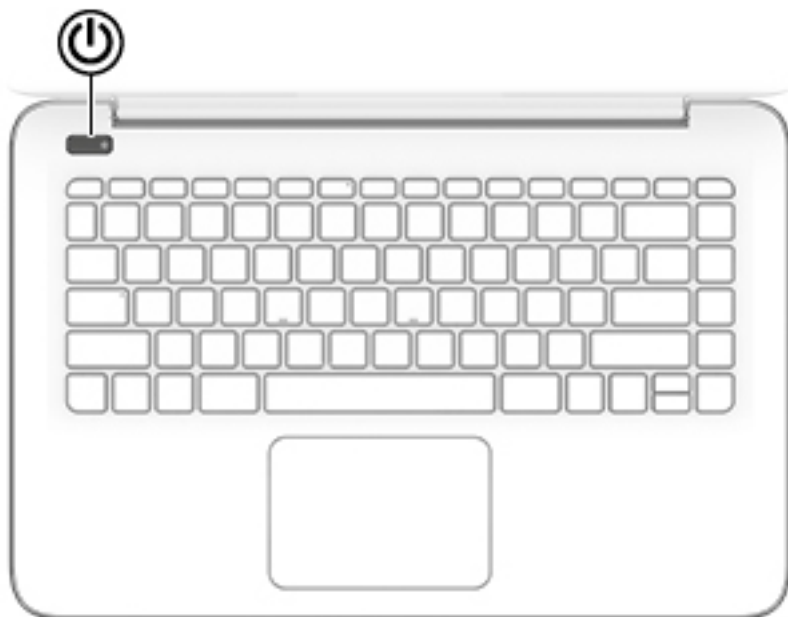
Komponenta	Opis
(1) Zona dodirne table	Čita pokrete prstom da bi se pomerio pokazivač ili aktivirale stavke na ekranu. NAPOMENA: Više informacija potražite u odeljku Korišćenje dodirne table i poteza po dodirnom ekranu na stranici 25 .
(2) Leva zona za upravljanje	Oblast sa teksturom koja vam omogućava da izvodite dodatne poteze.
(3) Desna zona za upravljanje	Oblast sa teksturom koja vam omogućava da izvodite dodatne poteze.



Lampice



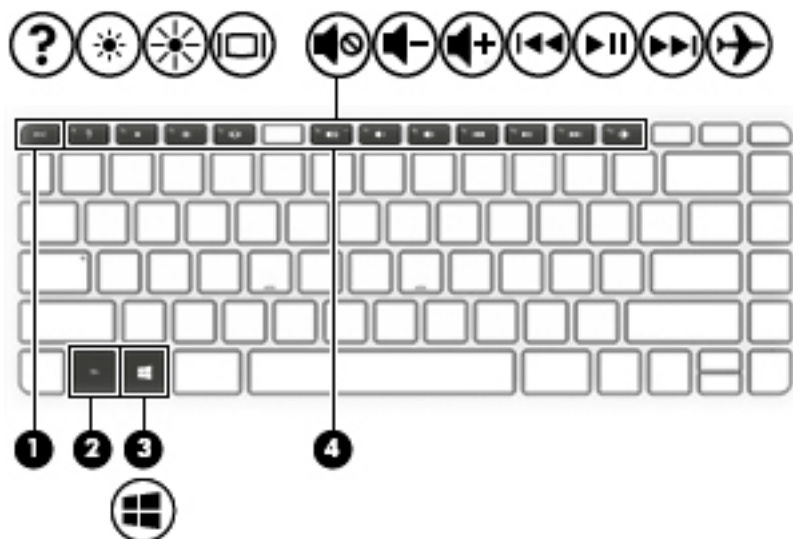
Komponenta	Opis
(1) lampica caps lock	Uključena: Funkcija caps lock je uključena, što znači da se pri kucanju koriste samo velika slova.
(2)  Lampica za isključen zvuk	<ul style="list-style-type: none">• Uključena: zvuk računara je isključen.• Isključena: Zvuk računara je uključen.


Dugme



Komponenta	Opis
 Dugme za napajanje	<ul style="list-style-type: none">• Kada je računar isključen, pritisnite ovo dugme da biste ga uključili.• Kada je računar uključen, nakratko pritisnite ovo dugme da biste pokrenuli stanje spavanja.• Kada je računar u stanju spavanja, nakratko pritisnite ovo dugme da bi napustio to stanje.• Kada je računar u stanju hibernacije, nakratko pritisnite ovo dugme da bi napustio to stanje. <p>OPREZ: Ako pritisnete i zadržite dugme za napajanje, izgubićete sve nesačuvane informacije.</p> <p>Ako je računar prestao da reaguje, a procedure za isključivanje sistema ne funkcionišu, pritisnite dugme za napajanje i zadržite ga najmanje 5 sekundi da biste isključili računar.</p> <p>Da biste saznali više o podešavanjima napajanja, pogledajte opcije za napajanje:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Kliknite desnim tasterom miša na ikonu Napajanje , a zatim izaberite stavku Opcije napajanja.

Specijalni tasteri














Komponenta	Opis
(1) Taster <code>esc</code>	Prikazuje informacije o sistemu kad se pritisne zajedno sa tasterom <code>fn</code> .
(2) Taster <code>fn</code>	Izvršava određene funkcije kad se pritisne u kombinaciji s nekim drugim tasterom.
(3)  Taster s Windows logotipom	Prikažite meni Start . NAPOMENA: Ako ponovo pritisnete taster sa Windows logotipom, zatvorite meni Start .
(4) Akcijski tasteri	Izvršava često korišćene sistemske funkcije. NAPOMENA: Kod pojedinih proizvođača, akcijski taster <code>f5</code> isključuje ili uključuje funkciju pozadinskog osvetljenja tastature.

Akcijski tasteri

Akcijski taster obavlja funkciju naznačenu ikonom na tasteru. Da biste utvrdili koji tasteri se nalaze na vašem proizvodu, pogledajte [Specijalni tasteri na stranici 12](#).

▲ Da biste koristili akcijski taster, pritisnite i držite taj taster.

Ikona	Opis
	Otvora veb stranicu „Kako da dobijem pomoć u operativnom sistemu Windows 10“.
	Postepeno smanjuje osvetljenost ekrana sve dok držite pritisnut taster.
	Postepeno povećava osvetljenost ekrana sve dok držite pritisnut taster.
	Prebacuje sliku između uređaja za prikaz koji su povezani sa sistemom. Na primer, ako je monitor povezan sa računarom, višestrukim pritiskom na ovaj taster menjate sliku između ekrana računara i monitora za simultani prikaz na oba uređaja.
	Isključuje ili ponovo uključuje zvuk zvučnika.
	Postepeno smanjuje jačinu zvučnika dok držite ovaj taster.
	Postepeno povećava jačinu zvučnika dok držite ovaj taster.
	Reprodukuje prethodnu numeru sa audio CD-a ili prethodni odeljak DVD-a ili Blu-ray diska (BD-a).
	Pokreće, pauzira ili nastavlja reprodukciju audio CD-a, DVD-a ili BD-a.
	Reprodukuje sledeću numeru sa audio CD-a ili sledeći odeljak DVD-a ili BD-a.
	Uključuje ili isključuje avionski režim i funkciju bežičnog povezivanja. NAPOMENA: Taster za avionski režim se takođe naziva dugme za bežično povezivanje. NAPOMENA: Bežična mreža mora da bude podešena da biste mogli da uspostavite bežičnu vezu.


Prednja strana



Komponenta	Opis
Zvučnici (2)	Proizvode zvuk.

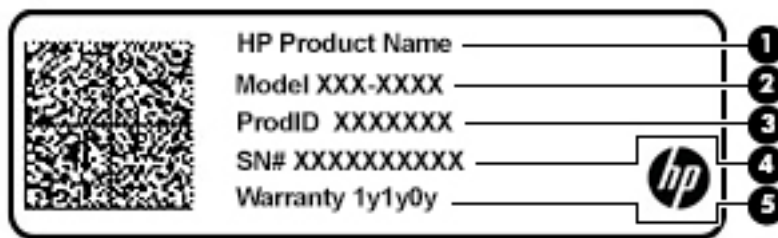
Nalepnice

Nalepnice zalepljene na računar pružaju informacije koje vam mogu zatrebati kada rešavate probleme sa sistemom ili kada nosite računar na put u inostranstvo. Nalepnice mogu da budu papirne ili odštampane na proizvodu.

 **VAŽNO:** Proverite da li se na sledećim lokacijama nalaze nalepnice opisane u ovom odeljku: s donje strane računara, unutar odeljka za bateriju, ispod zaštitnog poklopca, sa zadnje strane ekrana ili na dnu postolja tableta.

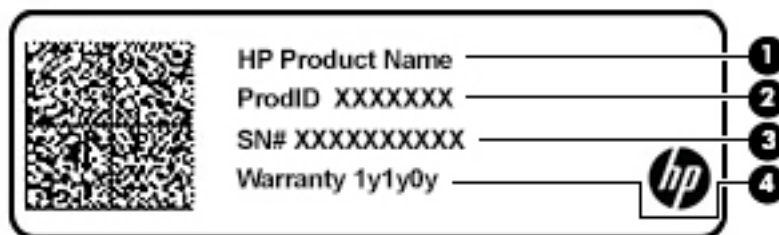
- Servisna nalepnica – pruža važne informacije za identifikaciju računara. Kad se obraćate podršci, možda će vam biti zatražen serijski broj, broj proizvoda ili broj modela. Pronadite te informacije pre nego što se obratite podršci.

Vaša servisna nalepnica će ličiti na neki od primera prikazanih u nastavku. Pogledajte ilustraciju koja najbliže odgovara servisnoj nalepnici na vašem računaru.



Komponenta

- (1) Ime HP proizvoda
- (2) Broj modela
- (3) ID proizvoda
- (4) Serijski broj
- (5) Garantni period



Komponenta

- (1) Ime HP proizvoda
- (2) ID proizvoda

Komponenta

(3) Serijski broj

(4) Garantni period

- Nalepnice sa propisima – sadrže informacije o propisima koji se odnose na računar.
- Nalepnice certifikata o bežičnom povezivanju – pružaju informacije o opcionalnim bežičnim uređajima i oznakama saglasnosti nekih zemalja ili regiona u kojima je korišćenje tih uređaja odobreno.

3 Povezivanje sa mrežom

Računar možete da nosite svuda sa sobom. Međutim, čak i od kuće možete da istražite svet i pristupite informacijama koje nude milioni veb lokacija pomoću svog računara i žične ili bežične mrežne veze. Ovo poglavlje će vam pomoći da se povežete sa tim svetom.

Povezivanje sa bežičnom mrežom

Računar može biti opremljen jednim ili više od sledećih bežičnih uređaja:

- WLAN uređaj – povezuje računar sa bežičnim lokalnim mrežama (često se nazivaju Wi-Fi mreže, bežične LAN ili WLAN mreže) u poslovnim prostorima, vašem domu i na javnim mestima poput aerodroma, restorana, kafića, hotela i univerziteta. U okviru WLAN mreže, mobilni bežični uređaj u računaru komunicira sa bežičnom mrežnom skretnicom ili pristupnom tačkom za bežično povezivanje.
- HP Mobile Broadband modul – omogućava vam da se bežično povezujete preko bežične regionalne mreže (WWAN) na mnogo većoj oblasti. Operateri mobilne mreže instaliraju bazne stanice (nalik tornjevima za mobilne telefone) na velikim geografskim područjima, što efikasno obezbeđuje pokrivenost u državama, regionima ili čak u celim zemljama.
- Bluetooth® uređaj – kreira ličnu mrežu (PAN) radi povezivanja sa drugim uređajima opremljenim Bluetooth tehnologijom, poput računara, telefona, štampača, slušalica sa mikrofonom, zvučnika i kamera. Na PAN mreži svaki uređaj komunicira direktno sa drugim uređajima i uređaji moraju biti relativno blizu – obično do 10 metara (približno 33 stope) jedni od drugih.

Korišćenje bežičnih kontrola

Pomoću sledećih funkcija možete kontrolisati bežične uređaje na računaru:

- Taster za avionski režim (naziva se i dugme za bežično povezivanje ili taster za bežičnu vezu) (u ovom poglavlju ga nazivamo tasterom za avionski režim)
- Kontrola operativnog sistema

Taster za avionski režim

Računar može da ima taster za avionski režim, jedan ili više bežičnih uređaja i jednu ili dve lampice bežične veze. Svi bežični uređaji na računaru fabrički su omogućeni.

Lampica bežične veze označava ukupno stanje napajanja bežičnih uređaja, ne status pojedinačnih uređaja.


Kontrole operativnog sistema

Centar za mrežu i deljenje omogućava podešavanje veze ili mreže, povezivanje sa mrežom i dijagnostiku i rešavanje problema sa mrežom.

Da biste koristili kontrole operativnog sistema:

- ▲ Kliknite desnim tasterom miša na ikonu statusa mreže na traci zadataka, a zatim izaberite stavku **Otvorite postavke mreže i interneta**.
- ili –
- ▲ Na traci zadataka izaberite ikonu statusa mreže, a zatim izaberite stavku **Centar za mrežu i deljenje**.


Povezivanje na WLAN mrežu

 **NAPOMENA:** Kada podešavate pristup internetu kod kuće, morate napraviti nalog kod dobavljača internet usluga (ISP). Da biste kupili internet uslugu i modem, obratite se lokalnom dobavljaču internet usluga. Dobavljač internet usluga će vam pomoći da postavite modem, instalirate mrežni kabl kako biste povezali bežičnu mrežnu skretnicu i modem i testirali internet uslugu.

Da biste se povezali na WLAN, pratite sledeće korake:

1. Postarajte se da je WLAN uređaj uključen.
2. Kliknite desnim tasterom miša na ikonu statusa mreže na traci zadataka, a zatim se povežite sa nekom od dostupnih mreža.

Ako je WLAN mreža sa omogućenim bezbednosnim opcijama, od vas se zahteva da unesete bezbednosni kôd. Unesite kôd i izaberite **Dalje** da biste dovršili uspostavljanje veze.

 **NAPOMENA:** Ako na spisku nema WLAN mreža, možda se nalazite van dometa bežične skretnice ili pristupne tačke.

 **NAPOMENA:** Ako ne vidite WLAN sa kojim želite da se povežete:

1. Kliknite desnim tasterom miša na ikonu statusa mreže na traci zadataka, a zatim izaberite stavku **Otvorite postavke mreže i interneta**.

– ili –


Izaberite ikonu statusa mreže na traci zadataka, a zatim izaberite stavku **Postavke mreže i interneta**.

2. U odeljku **Status mreže i interneta** izaberite stavku **Centar za mrežu i deljenje**.
3. Izaberite stavku **Podešavanje nove veze ili mreže**.

Prikazuje se lista sa opcijama koja vam omogućava da ručno potražite mrežu i povežete se sa njom ili da kreirate novu mrežnu vezu.

3. Pratite uputstva na ekranu da biste dovršili povezivanje.

Nakon uspostavljanja veze, kliknite desnim tasterom miša na ikonu statusa mreže na desnom kraju trake zadataka da biste proverili ime i status veze.

 **NAPOMENA:** Funkcionalni domet (koliko daleko bežični signali putuju) zavisi od primene WLAN-a, proizvođača mrežne skretnice i smetnji drugih elektronskih uređaja ili strukturalnih prepreka poput zidova i podova.

Korišćenje usluge HP Mobile Broadband (samo na pojedinim proizvodima)

HP Mobile Broadband računar ima ugrađenu podršku za mobilne veze širokog propusnog opsega. Kad se koristi na mreži mobilnog operatera, novi računar vam daje slobodu da se povežete sa internetom, šaljete elektronsku poštu ili da se povežete sa poslovnom mrežom bez potrebe za traženjem WiFi pristupnih tačaka.

Možda će vam biti potreban IMEI i/ili MEID broj HP Mobile Broadband modula za aktiviranje usluge mobilne veze širokog propusnog opsega. Broj može da bude odštampan na nalepnici koja se nalazi na donjoj strani računara, unutar odeljka za bateriju, ispod zaštitnog poklopca ili na poledini ekrana.

– ili –

1. Na traci zadataka izaberite ikonu statusa mreže.
2. Izaberite stavku **Postavke mreže i interneta**.
3. U odeljku **Mreža i internet** izaberite stavku **Mobilna mreža**, a zatim stavku **Više opcija**.

Neki operateri mobilne mreže zahtevaju upotrebu SIM (modul identifikacije pretplatnika) kartice. SIM kartica sadrži osnovne podatke o vama, poput ličnog identifikacionog broja (PIN), kao i podatke o mreži. U nekim računarima je SIM kartica unapred instalirana. Ako SIM kartica nije unapred postavljena, možda se nalazi među HP Mobile Broadband dokumentima koje ste dobili uz računar ili će vam je operater mobilne mreže obezbediti nezavisno od računara.

Informacije o modulu HP Mobile Broadband i načinu aktiviranja usluge preko željenog operatera mobilne mreže potražite u informacijama o modulu HP Mobile Broadband koje ste dobili uz računar.

Korišćenje GPS-a (samo na pojedinim proizvodima)

Računar može imati Global Positioning System (GPS) uređaj. GPS sateliti šalju informacije o lokaciji, brzini i smeru na sisteme koji imaju GPS.

Da biste omogućili GPS, uverite se da je lokacija omogućena u okviru postavke „Lokacija“.

1. Otkucajte `lokacija` u polju za pretragu na traci zadataka, a zatim izaberite lokaciju.
2. Pratite uputstva na ekranu za korišćenje postavki lokacije.

Korišćenje Bluetooth bežičnih uređaja (samo na pojedinim proizvodima)


Bluetooth uređaj pruža bežičnu komunikaciju kratkog dometa koja zamenjuje veze putem fizičkih kablova koji obično povezuju elektronske uređaje poput sledećih:


- Računari (stoni, prenosni)
- Telefoni (mobilni, bežični, pametni)
- Uređaji za slike (štampač, kamera)
- Audio-uređaji (slušalice, zvučnici)
- Miš
- Spoljašnja tastatura

Povezivanje Bluetooth uređaja

Da biste mogli da koristite Bluetooth uređaj, morate da uspostavite Bluetooth vezu.

1. Unesite `bluetooth` u polje za pretragu na traci zadataka, a zatim izaberite stavku **Postavke za Bluetooth i druge postavke uređaja**.
2. Izaberite **Dodaj Bluetooth ili drugi uređaj**.
3. Izaberite uređaj sa liste, a zatim pratite uputstva na ekranu.

 **NAPOMENA:** Ako uređaj zahteva verifikaciju, prikazuje se kôd za uparivanje. Na uređaju koji dodajete pratite uputstva na ekranu da biste proverili da li kôd odgovara kodu za uparivanje. Za više informacija pogledajte dokumentaciju koju ste dobili uz uređaj.

 **NAPOMENA:** Ako se uređaj ne pojavi na listi, uverite se da je Bluetooth na tom uređaju uključen. Neki uređaji možda imaju dodatne zahteve; pogledajte dokumentaciju koju ste dobili uz uređaj.


Povezivanje sa žičnom mrežom – LAN (samo na pojedinim proizvodima)

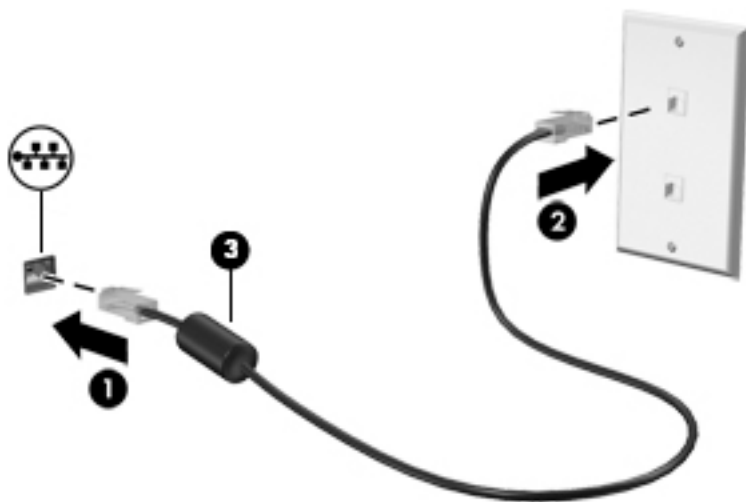
Koristite LAN vezu ako želite da povežete računar direktno sa mrežnom skretnicom u svom domu (umesto bežične veze) ili ako želite da se povežete sa postojećom mrežom na poslu.

Povezivanje sa lokalnom mrežom (LAN) zahteva RJ-45 (mrežni) kabl i mrežni utikač ili opcionalni uređaj za priključivanje ili port za proširenje ako na računaru nema RJ-45 utikača.

Da biste povezali mrežni kabl, pratite ove korake:

1. Uključite mrežni kabl u mrežni konektor **(1)** na računaru.
2. Drugi kraj mrežnog kabla priključite u mrežni konektor na zidu **(2)** ili u mrežnu skretnicu.

 **NAPOMENA:** Ako mrežni kabl ima strujno kolo za smanjivanje šumova **(3)** koje sprečava smetnje od TV i radio prijemnika, usmerite kraj kabla sa strujnim kolom ka računaru.



4 Uživanje u funkcijama za zabavu

Koristite HP računar kao centar za zabavu koji vam omogućava da se družite pomoću kamere, uživate u muzici i organizujete je, kao i da preuzimate i gledate filmove. Da biste računar učinili još moćnijim centrom za zabavu, povežite spoljašnje uređaje kao što su monitor, projektor, TV, zvučnici ili slušalice.

Korišćenje kamere

Vaš računar ima jednu ili više kamere koje vam omogućavaju da se povežete sa drugima radi posla ili zabave. Kamere mogu da budu prednje, zadnje ili iskačuće. Da biste utvrdili koje se kamere nalaze na vašem proizvodu, pogledajte [Upoznavanje računara na stranici 4](#).

Većina kamera vam omogućuje video-časkanje, snimanje video-zapisa i snimanje slika. Neke pružaju i funkciju HD (visoka definicija), aplikacije za igranje ili softver za prepoznavanje lica kao što je Windows Hello. Pogledajte [Zaštita računara i informacija na stranici 39](#) za više detalja o korišćenju programa Windows Hello.

Da biste koristili kameru, otkucajte `kamera` u polju za pretragu trake zadataka, a zatim izaberite stavku **Kamera** sa liste aplikacija.

Korišćenje audio zapisa

Možete da preuzimate muziku i slušate je, koristite protok audio sadržaja (uključujući radio) sa veba, snimate zvuk ili kombinujete zvuk i video da biste kreirali multimedijalni sadržaj. Možete i da reprodukujete muzičke CD-ove na računaru (na pojedinim modelima) ili povežete spoljašnju optičku disk jedinicu za reprodukovanje CD-ova. Da biste povećali uživanje u slušanju, povežite spoljne audio uređaje kao što su zvučnici ili slušalice.

Povezivanje zvučnika

Na računar možete priključiti žičane zvučnike tako što ćete ih povezati sa USB protom ili sa kombinovanim utikačem za audio-izlaz (slušalice)/audio-ulaz (mikrofon) na računaru ili na priključnoj stanici.

Da biste povezali bežične zvučnike sa računarem, pratite uputstva proizvođača uređaja. Da biste povezali zvučnike visoke definicije sa računarem, pogledajte odeljak [Podešavanje HDMI zvuka na stranici 23](#). Pre povezivanja zvučnika, smanjite postavku za jačinu zvuka.

Povezivanje slušalica

⚠ UPOZORENJE! Da biste smanjili rizik od povreda, podesite jačinu zvuka pre nego što stavite slušalice, „bubice“ ili slušalice sa mikrofonom. Dodatne bezbednosne informacije potražite u dokumentu *Obaveštenja o propisima, bezbednosti i zaštiti životne sredine*.


Da biste pristupili ovom dokumentu:

▲ Izaberite dugme **Start**, izaberite **HP pomoć i podrška**, a zatim izaberite stavku **HP dokumentacija**.

Slušalice sa kablom možete da povežete sa kombinovanim utikačem za audio-izlaz (slušalice)/audio-ulaz (mikrofon) na računaru.

Da biste povezali bežične slušalice sa računarem, pratite uputstva proizvođača uređaja.

Povezivanje slušalica sa mikrofonom

 **UPOZORENJE!** Da biste smanjili rizik od povreda, podesite jačinu zvuka pre nego što stavite slušalice, „bubice“ ili slušalice sa mikrofonom. Dodatne bezbednosne informacije potražite u dokumentu *Obaveštenja o propisima, bezbednosti i zaštiti životne sredine*.

Da biste pristupili ovom dokumentu:

- ▲ Izaberite dugme **Start**, izaberite **HP pomoć i podrška**, a zatim izaberite stavku **HP dokumentacija**.

Kombinacija slušalica i mikrofona se naziva slušalice sa mikrofonom. Možete da povežete slušalice s mikrofonom sa kablom putem kombinovanog utikača za audio-izlaz (slušalice)/audio-ulaz (mikrofon) na računaru.

Da biste sa računarem povezali bežične slušalice sa mikrofonom, pratite uputstva proizvođača uređaja.

Korišćenje postavki za zvuk

Koristite postavke zvuka da biste podesili jačinu sistemskog zvuka, promenili sistemske zvukove ili upravljali audio uređajima.

Da biste prikazali ili promenili postavke zvuka:

- ▲ U polju za pretragu na traci zadataka otkucajte `kontrolna tabla`, izaberite stavku **Kontrolna tabla**, izaberite stavku **Hardver i zvuk**, a zatim stavku **Zvuk**.

Vaš računar može da sadrži poboljšani zvučni sistem kompanija Bang & Olufsen, B&O Play ili nekog drugog pružaoca usluga. Zahvaljujući tome, računar može imati napredne audio-funkcije kojima može da se upravlja preko kontrolne table za zvuk specifične za vaš zvučni sistem.


Koristite kontrolnu tablu za zvuk da biste prikazali i kontrolisali postavke za zvuk.

- ▲ U polju za pretragu na traci zadataka otkucajte `kontrolna tabla`, izaberite stavku **Kontrolna tabla**, izaberite stavku **Hardver i zvuk**, a zatim izaberite kontrolnu tablu za zvuk koja se odnosi na vaš sistem.

Korišćenje video zapisa

Vaš računar je moćan video uređaj koji vam omogućava da gledate strimovanje video snimka sa vaših omiljenih veb lokacija i preuzimate video zapise i filmove da biste ih gledali na računaru kad niste povezani sa mrežom.

Da biste još više uživali u gledanju, upotrebite jedan od video-portova na računaru za povezivanje sa spoljnim monitorom, projektorom ili TV-om.

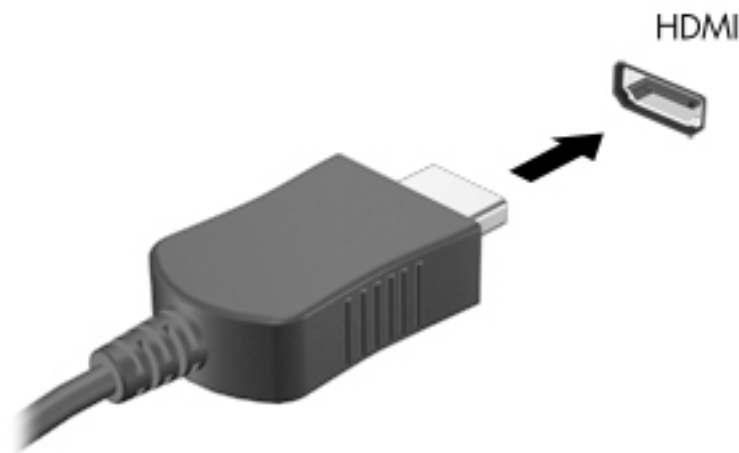
 **VAŽNO:** Postarajte se da spoljni uređaj bude povezan na odgovarajući port na računaru pomoću odgovarajućeg kabla. Sledite uputstva proizvođača uređaja.

Povezivanje video-uređaja pomoću HDMI kabla (samo na pojedinim proizvodima)

 **NAPOMENA:** Da biste povezali HDMI uređaj sa računarem, potreban je HDMI kabl, koji se kupuje zasebno.



Da biste prikazali sliku sa ekrana računara na TV-u ili monitoru visoke definicije, povežite uređaj visoke definicije prema sledećim uputstvima:

1. Uključite jedan kraj HDMI kabla u HDMI port na računaru.



2. Povežite drugi kraj kabla sa TV-om ili monitorom visoke definicije.
3. Pritisnite taster **f4** da biste promenili sliku na ekranu računara i izabrali jedno od 4 moguća stanja:
 - **Samo na ekranu računara:** Slika na ekranu se prikazuje samo na računaru.
 - **Duplirano:** Slika na ekranu se istovremeno prikazuje na oba uređaja, na računaru i na spoljašnjem uređaju.
 - **Prošireno:** Slika na ekranu se rasteže preko oba uređaja – računara i spoljašnjeg uređaja.
 - **Samo na drugom ekranu:** Slika sa ekrana se prikazuje samo na spoljnom uređaju.

Svaki put kada pritisnete taster **f4**, stanje prikazivanja će se promeniti.

 **NAPOMENA:** Da biste postigli najbolje rezultate, posebno ako odaberete opciju „Proširi“, povećajte rezoluciju ekrana spoljašnjeg uređaja na sledeći način. Izaberite dugme **Start**, izaberite ikonu **Postavke** , a zatim stavku **Sistem**. U okviru **Prikaz** izaberite odgovarajuću rezoluciju, a zatim stavku **Zadrži promene**.

Podešavanje HDMI zvuka

HDMI je jedini video interfejs koji podržava video i audio visoke definicije. Nakon što povežete HDMI TV sa računarom, možete da uključite HDMI zvuk prateći sledeće korake:

1. Desnim tasterom miša kliknite na ikonu **Zvučnici** u polju za obaveštavanje na desnom kraju trake zadataka, a zatim izaberite stavku **Uređaji za reprodukciju**.
2. Na kartici **Reprodukcija** kliknite na ime digitalnog izlaznog uređaja.
3. Kliknite na dugme **Postavi kao podrazumevano**, a zatim na dugme **U redu**.

Da biste vratili emitovanje zvuka na zvučnike računara:

1. Desnim tasterom miša kliknite na ikonu **Zvučnici** u polju za obaveštavanje na desnom kraju trake zadataka, a zatim kliknite na **Uređaji za reprodukciju**.
2. Na kartici **Reprodukcija** izaberite stavku **Zvučnici**.
3. Kliknite na dugme **Postavi kao podrazumevano**, a zatim na dugme **U redu**.

Otkrivanje bežičnih ekrana kompatibilnih sa Miracast tehnologijom i povezivanje sa njima (samo na pojedinim proizvodima)

Da biste otkrili i povezali se sa Miracast kompatibilnim bežičnim ekranima bez napuštanja trenutnih aplikacija, pratite dolenađene korake.

Da biste otvorili Miracast:

- ▲ Otkucajte `projektovanje` u polju za pretragu na traci zadataka i kliknite na **Projektovanje na drugom ekranu**. Izaberite stavku **Poveži se sa bežičnim ekranom**, a zatim pratite uputstva na ekranu.

5 Navigacija na ekranu

Na ekranu računara možete da se krećete na neki od sledećih načina:

- Korišćenjem poteza prstima direktno na ekranu računara
- Korišćenjem poteza prstima na dodirnoj tabli
- Korišćenjem opcionalnog miša ili tastature (kupuju se zasebno)
- Korišćenjem tastature na ekranu
- Korišćenjem pokazivačke palice

Korišćenje dodirne table i poteza po dodirnom ekranu

Dodirna tabla vam omogućava da se krećete po ekranu računara i kontrolišete pokazivač pomoću jednostavnih poteza prstima. Možete da koristite i levi i desni taster dodirne table kao odgovarajuće tastere na spoljnom mišu. Za kretanje na dodirnom ekranu (samo odabrani proizvodi) dodirujte direktno ekran koristeći poteze opisane u ovom poglavlju.

Možete i da prilagodite pokrete i pogledate demonstracije o tome kako funkcionišu. U polju za pretragu na traci zadataka upišite `kontrolna tabla`, izaberite stavku **Kontrolna tabla** i zatim izaberite **Hardver i zvuk**. U odeljku **Uređaji i štampači** izaberite stavku **Miš**.



NAPOMENA: Ako nije drugačije naznačeno, poteze prstima možete koristiti na dodirnoj tabli ili na dodirnom ekranu (samo odabrani proizvodi).

Dodir

Koristite pokret dodira/dvostrukog dodira da biste izabrali ili otvorili stavku na ekranu.

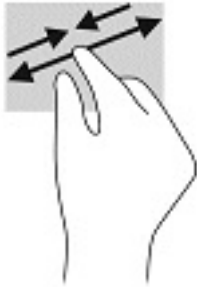
- Postavite pokazivač na stavku na ekranu i jednim prstom dodirnite zonu dodirne table ili dodirnite ekran da biste izabrali stavku. Dvaput dodirnite stavku da biste je otvorili.



Zumiranje primicanjem dva prsta

Koristite zumiranje primicanjem dva prsta da biste umanjili prikaz slika ili teksta.

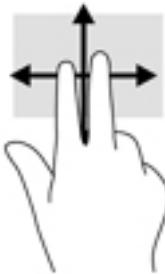
- Umanjite tako što ćete postaviti dva razdvojena prsta na zonu dodirne table ili dodirni ekran, a zatim ih spojiti.
- Uvećajte tako što ćete postaviti dva spojena prsta na zonu dodirne table ili dodirni ekran, a zatim ih razdvojiti.



Pomeranje pomoću dva prsta (samo na dodirnoj tabli)


pomerajte dva prsta da biste se kretali nagore, nadole ili bočno na stranici ili slici.

- Stavite dva neznatno razmaknuta prsta na zonu dodirne table, a zatim ih pomerajte nagore, nadole, ulevo ili udesno.



Dodir sa dva prsta (samo na dodirnoj tabli)

Dodirnite pomoću dva prsta da biste otvorili meni za objekat na ekranu.

 **NAPOMENA:** Dodir pomoću dva prsta ima istu funkciju kao i klik desnim tasterom miša.

- Dodirnite pomoću dva prsta zonu dodirne table da biste otvorili meni sa opcijama za izabrani objekat.



Dodir sa četiri prsta (samo na dodirnoj tabli)

Koristite dodir sa četiri prsta da biste otvorili centar aktivnosti.

- Dodirnite dodirnu tablu sa četiri prsta da biste otvorili centar aktivnosti i videli trenutne postavke i obaveštenja.



Prevlačenje sa tri prsta (samo na dodirnoj tabli)

Koristite prevlačenje sa tri prsta da biste pregledali otvorene prozore i prebacivali se između otvorenih prozora i radne površine.

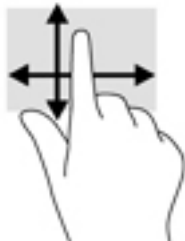
- Prevucite 3 prsta od sebe da biste videli sve otvorene prozore.
- Prevucite 3 prsta ka sebi da biste prikazali radnu površinu.
- Prevucite 3 prsta nalevo ili nadesno da biste se prebacivali između otvorenih prozora.



Prevlačenje jednim prstom (samo dodirni ekran)

Prevlačite jednim prstom da biste se pomerali kroz liste i stranice ili da biste premestili neki objekat.

- Da biste pomerali pokazivač na ekranu, lagano prevucite prstom preko ekrana u smeru u kojem želite da se pomerite.
- Da biste pomerali objekat, pritisnite i zadržite prst na objektu, a zatim prevucite prstom da biste pomerali objekat.



Korišćenje opcionalne tastature ili miša

Pomoću opcionalne tastature ili miša možete da kucate, birate stavke, pomerate prikaz i vršite iste funkcije kao i pomoću poteza prstima. Tastatura vam omogućava i korišćenje akcijskih i interventnih tastera za izvršavanje posebnih funkcija.

Korišćenje tastature na ekranu (samo na pojedinim proizvodima)

1. Da biste prikazali tastaturu na ekranu, dodirnite ikonu tastature na sistemskoj traci poslova, na krajnjoj desnoj strani trake zadataka.
2. Počnite da kucate.



NAPOMENA: Iznad tastature na ekranu mogu da se prikažu predložene reči. Dodirnite reč da biste je izabrali.



NAPOMENA: Akcijski tasteri i interventni tasteri ne prikazuju se niti funkcionišu na tastaturi na ekranu.


6 Upravljanje napajanjem

Računar može da radi na napajanje iz baterije ili spoljašnje napajanje. Kad računar koristi napajanje iz baterije, a spoljni izvor napajanja naizmjeničnom strujom nije dostupan za punjenje baterije, važno je nadgledati i štedeti napunjenost baterije.

Neke funkcije za upravljanje napajanjem opisane u ovom poglavlju možda neće biti dostupne na vašem računaru.

Vaš računar podržava moderno stanje pripravnosti, što smanjuje potrošnju energije operativnog sistema. Računar se budi iz najnižeg stanja napajanja samo kada je to apsolutno potrebno, kao što je održavanje operativnog sistema, ili ako ručno probudite sistem. Računar takođe može dobijati veb obaveštenja, poput e-pošte, dok je u režimu pripravnosti.

Korišćenje stanja spavanja i hibernacije

 **OPREZ:** Postoji nekoliko dobro poznatih nedostataka programa kada je računar u stanju spavanja. Da biste sprečili da neovlašćeni korisnik pristupi podacima na vašem računaru, čak i šifrovanim podacima, HP preporučuje da pokrenete stanje hibernacije umesto stanja spavanja svaki put kad računar fizički nije kod vas. Ovaj postupak je naročito važan kada računar nosite na putovanja.

OPREZ: Da biste smanjili rizik od mogućeg narušavanja kvaliteta audio i video snimaka, gubitka mogućnosti reprodukcije zvuka ili video zapisa ili gubitka informacija, ne uključujte režim spavanja dok snimate na disk ili spoljašnju medijsku karticu ili čitate sa njih.

Windows ima dva stanja uštede energije: spavanje i hibernaciju.

- Spavanje – Stanje spavanja se automatski pokreće nakon određenog perioda neaktivnosti. Vaš rad se čuva u memoriji, što vam omogućava da vrlo brzo nastavite sa poslom. Stanje spavanja možete pokrenuti i ručno. Više informacija potražite u odeljku [Pokretanje i izlazak iz režima spavanja na stranici 29](#).
- Hibernacija – Stanje hibernacije se automatski aktivira ako je nivo napunjenosti baterije kritičan. U stanju hibernacije vaš rad se čuva u datoteci za hibernaciju i računar se isključuje. Hibernaciju takođe možete pokrenuti ručno. Više informacija potražite u odeljku [Pokretanje i izlazak iz režima hibernacije \(samo na pojedinim proizvodima\) na stranici 30](#).

Pokretanje i izlazak iz režima spavanja

Stanje spavanja možete da pokrenete na neki od sledećih načina:


- Zatvorite ekran (samo na pojedinim proizvodima).
- Izaberite dugme **Start**, izaberite ikonu **Napajanje**, a zatim stavku **Stanje spavanja**.
- Pritisnite interventni taster za stanje spavanja; na primer, **fn+f3** (samo na pojedinim proizvodima).

Iz režima spavanja možete izaći na neki od sledećih načina:

- Nakratko pritisnite dugme za napajanje.
- Ako je računar zatvoren, podignite ekran (samo na pojedinim proizvodima).


- Pritisnite neki taster na tastaturi (samo na pojedinim proizvodima).
- Dodirnite dodirnu tablu (samo na pojedinim proizvodima).


Kada računar izađe iz režima spavanja, na ekranu se prikazuje ono na čemu ste radili.

 **NAPOMENA:** Ako ste računar podesili tako da zahteva lozinku pri izlasku iz režima spavanja, morate da unesete lozinku za Windows da bi se ono što ste radili prikazalo na ekranu.


Pokretanje i izlazak iz režima hibernacije (samo na pojedinim proizvodima)

Možete da omogućite hibernaciju koju pokreće korisnik, kao i da promenite druge postavke napajanja i vremenska ograničenja u odeljku „Opcije napajanja“.

1. Kliknite desnim tasterom miša na ikonu **Napajanje** , a zatim izaberite stavku **Opcije napajanja**.
2. U levom oknu izaberite stavku **Odaberite funkciju dugmadi za napajanje** (tekst može da se razlikuje u zavisnosti od proizvoda).
3. U zavisnosti od proizvoda, možete da omogućite hibernaciju za napajanje iz baterije ili spoljašnje napajanje na neki od sledećih načina:
 - **Dugme za napajanje** – Pod **Dugmad za napajanje i režim spavanja i postavke poklopca** (tekst može da se razlikuje u zavisnosti od proizvoda) izaberite **Kad pritisnem dugme za napajanje** i izaberite opciju **Hibernacija**.
 - **Dugme za režim spavanja** (samo na pojedinim proizvodima) – U okviru **Dugmad za napajanje i režim spavanja i postavke poklopca** (tekst može da se razlikuje u zavisnosti od proizvoda) izaberite **Kad pritisnem dugme za režim spavanja**, a zatim izaberite opciju **Hibernacija**.
 - **Poklopac** (samo na pojedinim proizvodima) – U okviru **Dugmad za napajanje i režim spavanja i postavke poklopca** (tekst može da se razlikuje u zavisnosti od proizvoda) izaberite stavku **Kad zatvorim poklopac** i izaberite opciju **Hibernacija**.
 - **Meni Napajanje** – Izaberite stavku **Promeni postavke koje su trenutno nedostupne** i u okviru **Postavke isključivanja** potvrdite izbor u polju za potvrdu **Hibernacija**.
Meniju „Napajanje“ može da se pristupi izborom dugmeta **Start**.
4. Izaberite **Sačuvaj promene**.
 - ▲ Da biste pokrenuli hibernaciju, koristite metod koji ste omogućili u 3. koraku.
 - ▲ Da biste izašli iz hibernacije, nakratko pritisnite taster za napajanje.

 **NAPOMENA:** Ako ste računar podesili tako da zahteva lozinku pri izlasku iz hibernacije, morate da unesete lozinku za Windows da bi se ono što ste radili prikazalo na ekranu.


Isključivanje računara

 **OPREZ:** Kada isključite računar, nesačuvane informacije biće izgubljene. Uverite se da ste sačuvali rad pre isključivanja računara.

Komanda za isključivanje računara zatvara sve otvorene programe, uključujući operativni sistem, a zatim isključuje ekran i računar.

Isključite računar kada se u dužem periodu neće koristiti niti priključivati na spoljašnje napajanje.

Preporučeni postupak je korišćenje komande za isključivanje operativnog sistema Windows.


 **NAPOMENA:** Ako je računar u stanju spavanja ili hibernaciji, prvo izađite iz stanja spavanja ili hibernacije kratkim pritiskom na dugme za napajanje.

1. Sačuvajte ono što ste radili i zatvorite sve otvorene programe.
2. Izaberite dugme **Start**, izaberite ikonu **Napajanje**, a zatim stavku **Isključi**.

Ako se računar ne odaziva na komandu i ne možete da ga isključite na navedeni način, probajte sa sledećim procedurama isključivanja u hitnim slučajevima, i to ovim redosledom:


- Pritisnite kombinaciju tastera **ctrl+alt+delete**, izaberite ikonu **Napajanje**, a zatim stavku **Isključi**.
- Pritisnite i držite dugme za napajanje najmanje 10 sekundi.
- Ako vaš računar ima zamenljivu bateriju (samo na pojedinim proizvodima), isključite računar sa spoljašnjeg napajanja, a zatim izvadite bateriju.

Korišćenje ikone napajanja i opcija napajanja

Ikona „Napajanje“  nalazi se na Windows traci zadataka. Ikona „Power“ (Napajanje) vam dozvoljava da brzo pristupite postavkama napajanja i da vidite preostali nivo napunjenosti baterije.


- Da biste videli procenat preostale napunjenosti baterije, postavite pokazivač miša na ikonu **Napajanje**



- Da biste koristili opcije napajanja, kliknite desnim tasterom miša na ikonu **Napajanje**  i izaberite **Opcije napajanja**.


Različite ikone napajanja pokazuju da li se računar napaja baterijom ili spoljnim napajanjem. Kada postavite pokazivač miša na ikonu, prikazuje se poruka ako je baterija dostigla nizak ili kritičan nivo.

Korišćenje napajanja iz baterije

 **UPOZORENJE!** Da biste smanjili mogućnost pojavljivanja bezbednosnih problema, koristite samo baterije obezbeđene uz računar, rezervne baterije koje je obezbedio HP ili kompatibilne baterije koje ste kupili od preduzeća HP.

Kada je baterija napunjena, a računar nije povezan na spoljašnje napajanje, računar se napaja iz baterije. Kad je računar isključen i iskopčan iz spoljašnjeg napajanja, baterija u njemu se polako prazni. Računar prikazuje poruku kad baterija dostigne nizak ili kritičan nivo.

Životni vek baterije računara se razlikuje u zavisnosti od postavki za upravljanje napajanjem, programa koji rade na računaru, svetline ekrana, spoljašnjih uređaja koji su povezani sa računarom i ostalih faktora.

 **NAPOMENA:** Kada isključite spoljašnje napajanje, osvetljenost ekrana se automatski smanjuje kako bi se sačuvala napunjenost baterije. Na pojedinim računarima moguće je prebacivanje iz grafičkog režima u čuvanje napunjenosti baterije.

Korišćenje softvera HP Fast Charge (samo na pojedinim proizvodima)

Funkcija HP Fast Charge vam omogućava da brzo napunite bateriju računara. Vreme punjenja može da varira za +/- 10%. U zavisnosti od modela vašeg računara i HP adaptera naizmenične struje koji ste dobili sa računarom, HP Fast Charge funkcioniše na jedan ili više sledećih načina.

- Kad je preostala napunjenost baterije između nula i 50%, baterija će se napuniti do 50% punog kapaciteta za najviše 30 do 45 minuta, u zavisnosti od modela računara.
- Kada je preostala napunjenost baterije bude između nula i 90%, baterija će se napuniti do 90% punog kapaciteta za najviše 90 minuta.

Da biste koristili HP Fast Charge, isključite računar, a zatim povežite adapter naizmenične struje sa računarom i spoljašnjim napajanjem.

Prikazivanje napunjenosti baterije

Da biste videli procenat preostale napunjenosti baterije, postavite pokazivač miša na ikonu **Napajanje** .

Pronalaženje informacija o bateriji u aplikaciji HP Support Assistant (samo na pojedinim proizvodima)

Da biste pristupili informacijama o bateriji:

1. Otkucajte `support` (podrška) u polju za pretragu na traci zadataka, a zatim izaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.

– ili –

Izaberite ikonu znaka pitanja na traci zadataka.

2. Izaberite stavku **My notebook** (Moj prenosni računar), izaberite karticu **Diagnostics and tools** (Dijagnostika i alatke), a zatim izaberite stavku **HP Battery Check** (Provera HP baterije). Ako alatka „Provera HP baterije“ pokazuje da je potrebno zameniti bateriju, obratite se podršci.

HP Support Assistant (HP pomoćnik za podršku) obezbeđuje sledeće alatke i informacije o bateriji:

- Provera HP baterije
- Informacije o tipovima, specifikacijama, životnom ciklusima i kapacitetu baterije

Ušteda napajanja iz baterije

Da biste uštedeli napajanje iz baterije i produžili životni vek baterije:

- Smanjite svetlinu ekrana.
- U okviru stavke „Opcije napajanja“ izaberite postavku **Ušteda energije**.
- Isključite bežične uređaje kad ih ne koristite.
- Isključite nekorišćene spoljašnje uređaje koji nisu priključeni u spoljašnji izvor napajanja, kao što je spoljašnji čvrsti disk povezan sa USB portom.
- Zaustavite, onemogućite ili uklonite spoljne medijske kartice koje ne koristite.
- Ako prestajete sa radom, pokrenite režim spavanja ili isključite računar.


Identifikacija slabog nivoa baterije

Kada je baterija jedini izvor napajanja računara i ako je nivo napunjenosti nizak ili kritičan, dešava se sledeće:

- Lampica baterije (samo na pojedinim proizvodima) pokazuje nizak ili kritičan nivo baterije.

– ili –

- Ikona „Napajanje“  pokazuje obaveštenje o niskom ili kritičnom nivou baterije.

 **NAPOMENA:** Dodatne informacije o ikoni „Napajanje“ potražite u odeljku [Korišćenje ikone napajanja i opcija napajanja na stranici 31.](#)

Računar pri kritičnom nivou baterije preduzima sledeće radnje:

- Ako je hibernacija onemogućena, a računar uključen ili u režimu spavanja, on će nakratko ostati u režimu spavanja, a zatim će se isključiti, pri čemu će sve nesačuvane informacije biti izgubljene.
- Ako je hibernacija omogućena, a računar uključen ili u režimu spavanja, računar pokreće hibernaciju.

Otklanjanje slabog nivoa baterije

Otklanjanje niskog nivoa baterije kada ima spoljnog napajanja

Povežite neku od sledećih komponenti sa računarom i spoljašnjim napajanjem:

- adapter za naizmenničnu struju
- Opcionalni uređaj za priključivanje ili proizvod za proširenje
- Opcionalni adapter struje kupljen od kompanije HP kao pomoćna oprema

Otklanjanje niskog nivoa baterije kada nema izvora napajanja

Sačuvajte svoj rad i isključite računar.

Rešavanje problema sa niskim nivoom kad računar ne može izaći iz hibernacije

1. Povežite adapter naizmennične struje sa računarom i spoljnim napajanjem.
2. Pritisnite dugme za napajanje da biste izašli iz stanja hibernacije.

Fabrički zapečaćena baterija

Da biste nadgledali status baterije ili u slučaju da baterija ne zadržava punjenje, pokrenite alatku „Provera HP baterije“ u aplikaciji HP Support Assistant (samo na pojedinim proizvodima).

1. Otkucajte `support` (podrška) u polju za pretragu na traci zadataka, a zatim izaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.

– ili –

Izaberite ikonu znaka pitanja na traci zadataka.

2. Izaberite stavku **My notebook** (Moj prenosni računar), izaberite karticu **Diagnostics and tools** (Dijagnostika i alatke), a zatim izaberite stavku **HP Battery Check** (Provera HP baterije). Ako alatka „Provera HP baterije“ pokazuje da je potrebno zameniti bateriju, obratite se podršci.

Korisnik ne može lako sâm da promeni bateriju(e) u ovom proizvodu. Vađenje ili zamena baterije mogli bi da utiču na važenje garancije. Ako baterija više ne zadržava punjenje, obratite se podršci.

Kad baterija dođe do kraja životnog veka, nemojte je odlagati u obično kućno smeće. Pridržavajte se lokalnih zakona i propisa koji u vašoj oblasti regulišu odlaganje baterija.

Rad sa spoljnim izvorom napajanja

Informacije o povezivanju spoljašnjeg napajanja potražite na posteru *Uputstva za podešavanje* koji se isporučuje u kutiji računara.

Računar ne koristi napajanje preko baterije ako je povezan sa spoljašnjim izvorom napajanja naizmeničnom strujom pomoću odobrenog adaptera naizmenične struje ili opcionalnog uređaja za priključenje ili proizvoda za proširenje.


⚠ UPOZORENJE! Da biste izbegli potencijalne bezbednosne probleme, koristite samo adapter naizmenične struje koji ste dobili uz računar, rezervni adapter naizmenične struje koji obezbeđuje HP ili kompatibilni adapter naizmenične struje koji ste kupili od preduzeća HP.

⚠ UPOZORENJE! Nemojte puniti bateriju računara dok se nalazite u avionu.


Računar povežite na spoljašnje napajanje u sledećim slučajevima:

- Kada puniti ili kalibrišete bateriju
- Kada instalirate ili ažurirate sistemski softver
- Kada ažurirate BIOS sistema
- Kad se upisuju informacije na disk (samo na pojedinim proizvodima)
- Kada je pokrenut defragmentator diska na računarima sa unutrašnjim čvrstim diskovima
- Kada pravite rezervne kopije ili vršite oporavak.

Kada povežete računar sa spoljašnjim izvorom napajanja:

- Baterija počinje da se puni.
- Povećava se svetlina ekrana.
- Ikona napajanja  menja izgled.

Kada isključite spoljašnje napajanje:

- Računar prelazi na napajanje iz baterije.
- Osvetljenost ekrana se automatski smanjuje kako bi se sačuvala napunjenost baterije.
- Ikona napajanja  menja izgled.

7 Održavanje računara

Veoma je važno da redovno održavate računar kako bi bio u optimalnom stanju. U ovom poglavlju je objašnjeno kako da koristite alatke kao što su Defragmentator diska i Čišćenje diska. Ono takođe sadrži uputstva za ažuriranje programa i upravljačkih programa, korake za čišćenje računara i savete za nošenje računara na put (ili transport računara).

Poboljšavanje performansi

Performanse računara možete da poboljšate redovnim održavanjem računara pomoću alatki kao što su „Defragmentator diska“ i „Čišćenje diska“.

Korišćenje softvera „Defragmentator diska“

HP preporučuje da bar jednom mesečno defragmentišete čvrsti disk pomoću „Defragmentatora diska“.



NAPOMENA: Nije neophodno pokretati „Defragmentator diska“ na solid-state disk jedinicama.

Da biste pokrenuli „Defragmentator diska“:

1. Priključite računar na napajanje naizmjeničnom strujom.
2. Otkucajte `defragmentiranje` u polju za pretragu na traci zadataka, a zatim izaberite **Defragmentuj i optimizuj diskove**.
3. Pratite uputstva na ekranu.

Dodatne informacije potražite u pomoći za alatku „Defragmentator diska“.

Korišćenje programa „Čišćenje diska“

Koristite „Čišćenje diska“ da biste na čvrstom disku pronašli nepotrebne datoteke koje slobodno možete izbrisati kako biste oslobodili prostor na disku i doprineli efikasnijem radu računara.

Da biste pokrenuli „Čišćenje diska“:

1. Upišite `disk` u polje za pretragu trake zadataka, a zatim izaberite stavku **Čišćenje diska**.
2. Pratite uputstva na ekranu.

Korišćenje tehnologije HP 3D DriveGuard (samo na pojedinim proizvodima)


HP 3D DriveGuard štiti čvrsti disk parkiranjem disk jedinice i zaustavljanjem zahteva za podatke pod bilo kojim od sledećih uslova:

- Ispao vam je računar.
- Premeštate računar sa zatvorenim ekranom dok se napaja iz baterije.

Ubrzo po završetku nekog od ovih događaja, HP 3D DriveGuard ponovo omogućava normalan rad čvrstog diska.



NAPOMENA: Samo interni čvrsti diskovi su zaštićeni tehnologijom HP 3D DriveGuard. HP 3D DriveGuard ne štiti čvrsti disk koji se nalazi u opcionalnim uređajima za priključivanje ili je povezan sa USB portom.

 **NAPOMENA:** Pošto solid-state disk jedinice (SSD-ovi) nemaju rotirajuće delove, zaštita HP 3D DriveGuard nije neophodna za ove disk jedinice.

Prepoznavanje statusa programa HP 3D DriveGuard

Lampica čvrstog diska na računaru menja boju kako bi pokazala da je disk jedinica u primarnom ležištu za čvrsti disk i/ili u sekundarnom ležištu za čvrsti disk (samo na pojedinim proizvodima) parkirana.

Ažuriranje programa i upravljačkih programa

HP preporučuje da redovno ažurirate programe i upravljačke programe. Ažuriranje može da reši određene probleme i obezbedi nove funkcije i opcije računara. Na primer, starije grafičke komponente možda neće dobro raditi sa najnovijim softverom za igre. Ako nemate najnoviji upravljački program, nećete moći na najbolji način da iskoristite opremu.

Posetite <http://www.hp.com/support> da biste preuzeli najnovije verzije HP programa i upravljačkih programa. Pored toga, registrujte se da biste primali automatska obaveštenja o raspoloživim ispravkama.

Korišćenje Microsoft prodavnice

Ako vaš proizvod ne sadrži HP Support Assistant, koristite sledeće procese za ažuriranje programa i upravljačkih programa.


Ažuriranje programa

1. Izaberite **Start**, a zatim izaberite **Prodavnica**.
2. Kliknite na sliku profila vašeg naloga pored polja za pretragu, a zatim izaberite stavku **Downloads and updates** (Preuzimanja i ažuriranja).
3. Na stranici **Downloads and updates** (Preuzimanja i ažuriranja), izaberite ažuriranja i pratite uputstva na ekranu.

Ažuriranje upravljačkih programa

Koristite Windows upravljač uređajima da ažurirate upravljačke programe.

1. Upišite postavke ažuriranja windows-a u polje za pretragu na traci zadataka i izaberite **Windows Update settings** (Postavke za ažuriranje Windows-a).
2. Izaberite **Check for updates** (Proveri ažuriranja).

 **NAPOMENA:** Ako Windows ne pronade novi upravljački program, posetite veb lokaciju proizvođača uređaja i pratite uputstva.

Korišćenje aplikacije HP Support Assistant (samo na pojedinim proizvodima)

Ako vaš proizvod podržava HP Support Assistant, ažurirajte programe i upravljačke programe na sledeći način:

1. Otkucajte support (podrška) u polju za pretragu na traci zadataka, a zatim izaberite aplikaciju **HP Support Assistant** (samo na pojedinim proizvodima).
- ili –

- Kliknite na ikonu znaka pitanja na traci zadataka.
- Izaberite **Moj računar**, izaberite karticu **Ažuriranja** i izaberite stavku **Proveri da li postoje ažuriranja i poruke**.
 - Pratite uputstva na ekranu.

Čišćenje računara

Koristite sledeće proizvode za bezbedno čišćenje računara:

- Dimetil-benzil-amonijum-hlorid maksimalne koncentracije od 0,3 procenta (na primer, maramice za jednokratnu upotrebu raznih proizvođača)
- Tečnost za čišćenje stakla bez alkohola
- Rastvor vode i blagog sapuna
- Suva krpica od mikrofibera ili antilopa (krpica bez statičkog elektriciteta i bez ulja)
- Pamučne krpice bez statičkog elektriciteta

⚠ OPREZ: Izbegavajte jaka sredstva za čišćenje koja mogu trajno da oštete računar. Ako niste sigurni da li je neki proizvod za čišćenje bezbedan za računar, proverite sadržaj proizvoda da biste se uverili da on ne sadrži sastojke kao što su alkohol, aceton, amonijum-hlorid, metilen-hlorid i ugljovodonici.

Vlaknasti materijali kao što su papirni ubrusi mogu izgrebati računar. Čestice prašine i sredstva za čišćenje vremenom mogu da se sakupe u pukotinama.

Procedure za čišćenje

Sledite procedure u ovom odeljku da biste bezbedno očistili računar.

⚠ UPOZORENJE! Da biste sprečili električni udar ili oštećenje komponenti, ne pokušavajte da očistite računar dok je uključen.

1. Isključite računar.
2. Isključite napajanje naizmničnom strujom.
3. Isključite sve uključene spoljne uređaje.

⚠ OPREZ: Da ne bi došlo do oštećenja unutrašnjih komponenti, nemojte nanositi sredstva ili tečnosti za čišćenje direktno na površinu računara. Tečnost isprskana po površini može trajno oštetiti unutrašnje komponente.

Čišćenje ekrana

Nežno obrišite ekran mekom krpom bez vlakana navlažene sredstvom za čišćenje stakla bez alkohola. Uverite se da je ekran suv pre nego što zatvorite računar.

Čišćenje bočnih strana ili poklopca

Da biste očistili bočne strane ili poklopac, koristite mekanu krpu od mikrofibera ili krpu od jelenske kože navlaženu nekim od gorenavedenih rastvora za čišćenje ili odgovarajuću maramicu za jednokratnu upotrebu.

📝 NAPOMENA: Kada čistite poklopac računara, koristite kružne pokrete da biste lakše uklonili prljavštinu i prašinu.

Čišćenje dodirne table, tastature ili miša (samo na pojedinim proizvodima)

⚠ UPOZORENJE! Da biste smanjili rizik od strujnog udara ili oštećenja unutrašnjih komponenti, nemojte koristiti produžetak usisivača za čišćenje tastature. Usisivač može da ostavi kućne otpatke na površini tastature.

⚠ OPREZ: Pazite da tečnost ne kaplje između tastera da ne bi došlo do oštećenja unutrašnjih komponenti.

- Da biste očistili dodirnu tablu, tastaturu ili miš, koristite mekanu mikrofiber krpu ili krpu od jelenske kože navlaženu nekim od prethodno navedenih rastvora za čišćenje ili koristite odgovarajuću maramicu za jednokratnu upotrebu.
- Da biste sprečili da tasteri budu lepljivi i da biste uklonili prašinu, dlačice i čestice u tastaturi, koristite bočicu komprimovanog vazduha sa cevčicom.

Putovanje sa računarnom ili transport računara

Ako morate da nosite računar na put ili da ga transportujete, postupite u skladu sa sledećim savetima kako biste zaštitili opremu.

- Pripremite računar za putovanje ili transport:
 - Napravite rezervnu kopiju podataka na spoljašnjem disku.
 - Izvadite sve diskove i sve spoljašnje medijske kartice kao što su memorijske kartice.
 - Isključite i iskopčajte sve spoljašnje uređaje.
 - Isključite računar.
- Ponesite sa sobom rezervnu kopiju svojih podataka. Držite rezervnu kopiju odvojeno od računara.
- Kada putujete avionom, nosite računar kao ručni prtljag; nemojte ga čekirati sa ostatkom prtljaga.


⚠ OPREZ: Izbegavajte izlaganje disk jedinice magnetnim poljima. Bezbednosni uređaji sa magnetnim poljima obuhvataju stajaće i ručne uređaje za otkrivanje metala. Pokretne trake na aerodromima i slični bezbednosni uređaji koji proveravaju ručni prtljag koriste rendgenske zrake umesto magnetnih i ne oštećuju disk jedinice.

- Ako nameravate da koristite računar tokom leta, slušajte uputstva posade leta o tome kada možete da koristite računar. Mogućnost korišćenja računara tokom leta zavisi od odluke avio-kompanije.
- Ako transportujete računar ili jedinicu diska, stavite ih u odgovarajuće zaštitno pakovanje i označite kao „LOMLJIVO“.
- Upotreba bežičnih uređaja može biti ograničena u nekim okruženjima. Takva ograničenja mogu da se odnose na unošenje u avione, bolnice, korišćenje u blizini eksplozivnih materija i na opasnim mestima. Ako niste sigurni koja pravila važe za korišćenje određenog bežičnog uređaja povezanog sa računarnom, pre nego što ga uključite, pitajte da li je to dozvoljeno.
- Ako putujete u inostranstvo, poštujujte sledeće smernice:
 - Raspitajte se o carinskoj regulativi u pogledu računara za svaku zemlju ili region kroz koje prolazite.
 - Proverite koji kabl za napajanje i adapter su potrebni za svako mesto gde planirate da koristite računar. Napon, frekvencija i konfiguracije priključaka se razlikuju.

⚠ UPOZORENJE! Da biste smanjili rizik od strujnog udara, požara ili oštećenja opreme, nemojte da pokušavate da uključujete računar pomoću konvertera za napon koji se prodaju za razne kućne uređaje.

8 Zaštita računara i informacija

Bezbednost računara je neophodna radi zaštite poverljivosti, integriteta i dostupnosti vaših informacija. Standardna bezbednosna rešenja koja obezbeđuju Windows, HP aplikacije, Setup Utility (BIOS) i druge vrste softvera nezavisnih proizvođača mogu doprineti zaštiti računara od različitih rizika kao što su virusi, crvi i drugi tipovi zlonamernog koda.

 **VAŽNO:** Neke bezbednosne funkcije navedene u ovom odeljku možda nisu dostupne na vašem računaru.

Korišćenje lozinki

Lozinka predstavlja grupu znakova koje odaberete da biste zaštitili informacije na računaru i transakcije na mreži. Može se postaviti nekoliko tipova lozinki. Na primer, prilikom prvog podešavanja računara, od vas će se tražiti da napravite korisničku lozinku da biste zaštitili računar. Dodatne lozinke se mogu podesiti u operativnom sistemu Windows ili u programu HP Setup Utility (BIOS) koji je unapred instaliran na računaru.

Može vam biti lakše da koristite istu lozinku za funkciju programa Setup Utility (BIOS) i za Windows bezbednosnu funkciju.

Da biste kreirali i sačuvali lozinke, pridržavajte se sledećih saveta:

- Da biste smanjili rizik od zabrane pristupa računaru, zabeležite svaku lozinku i uskladištite je na bezbednom mestu udaljenom od računara. Nemojte čuvati svoje lozinke u datoteci na računaru.
- Pri kreiranju lozinki, pratite zahteve koje postavlja program.
- Menjajte lozinke barem na svaka 3 meseca.
- Idealna lozinka je dugačka i sadrži slova, znake interpunkcije, simbole i brojeve.
- Pre nego što pošaljete računar na servisiranje, napravite rezervnu kopiju datoteka, izbrišite poverljive datoteke, a zatim uklonite sve postavke lozinke.

Ako proizvod uključuje HP Support Assistant, iskoristite ovaj postupak za dodatne informacije o Windows lozinkama, kao što su lozinke čuvara ekrana:

- ▲ Otkucajte `support` (podrška) u polju za pretragu na traci zadataka, a zatim izaberite aplikaciju **HP Support Assistant** (samo na pojedinim proizvodima).

– ili –

Kliknite na ikonu znaka pitanja na traci zadataka.

Postavljanje lozinki u operativnom sistemu Windows


Lozinka	Funkcija
Lozinka korisnika	Štiti pristup Windows korisničkom nalogu.
Lozinka administratora	Štiti pristup sadržaju računara na nivou administratora.


NAPOMENA: Ova lozinka ne može se koristiti za pristup sadržaju programa Setup Utility (BIOS).

Postavljanje lozinki u programu Setup Utility (BIOS)

Lozinka	Funkcija
Lozinka administratora	<ul style="list-style-type: none">• Mora se uneti svaki put kada pristupate programu Setup Utility (BIOS).• Ako zaboravite administratorsku lozinku, ne možete pristupiti programu Setup Utility (BIOS).
Lozinka za pokretanje sistema	<ul style="list-style-type: none">• Mora se uneti svaki put kada uključite ili ponovo pokrenete računar, odnosno kada on izađe iz hibernacije.• Ako zaboravite svoju lozinku pri uključivanju, ne možete da uključite ili ponovo pokrenete računar niti da izađete iz stanja hibernacije.

Da biste postavili, promenili ili izbrisali administratorsku lozinku ili lozinku za pokretanje sistema u programu Setup Utility (BIOS):

 **OPREZ:** Budite veoma pažljivi kad pravite izmene u programu Setup Utility (BIOS). Greške mogu sprečiti ispravan rad računara.

 **NAPOMENA:** Da biste pokrenuli Setup Utility, računar mora biti u režimu prenosnog računara i morate da koristite tastaturu pričvršćenu za prenosni računar. Tastatura na ekranu, koja se prikazuje u režimu tablet računara, ne može da pristupi programu Setup Utility.

1. Pokrenite Setup Utility (BIOS):

- Računari ili tablet računari sa tastaturama:
 - ▲ Uključite ili ponovo pokrenite računar, brzo pritisnite taster **esc**, a zatim taster **f10**.
- Tablet računari bez tastatura:
 1. Uključite ili ponovo pokrenite tablet, a zatim brzo pritisnite i zadržite dugme za povećanje jačine zvuka.
 - ili -Uključite ili ponovo pokrenite tablet, a zatim brzo pritisnite i zadržite dugme za smanjenje jačine zvuka.
 - ili -Uključite ili ponovo pokrenite tablet, a zatim brzo pritisnite i zadržite dugme „Windows“.
 2. Dodirnite **f10**.

2. Izaberite **Bezbednost**, a zatim pratite uputstva na ekranu.

Promene stupaju na snagu kada se računar ponovo pokrene.

Korišćenje usluge Windows Hello (samo na pojedinim proizvodima)

Na proizvodima koji imaju čitač otisaka prstiju ili infracrvenu kameru možete da upotrebite Windows Hello za prijavljivanje tako što ćete prevući prstom ili pogledati u kameru.

Da biste podesili Windows Hello, pratite sledeće korake:

1. Izaberite dugme **Start**, izaberite **Postavke**, izaberite **Nalozi**, a zatim izaberite stavku **Opcije prijavljivanja**.
2. U okviru **Windows Hello** pratite uputstva na ekranu da biste dodali lozinku i numerički PIN, a zatim upišite svoj otisak prsta ili ID lica:



NAPOMENA: PIN nema ograničenu dužinu, ali mora da se sastoji isključivo od brojeva. Abecedni ili specijalni znakovi nisu dozvoljeni.

Korišćenje softvera za internet bezbednost

Kada računar koristite za pristup e-pošti, mreži ili internetu, vi ga možete izložiti računarskim virusima, špijunskom softveru i drugim pretnjama na mreži. Da biste zaštitili računar, softver za internet bezbednost koji uključuje antivirusne funkcije i funkcije zaštitnog zida može biti unapred instaliran na računaru u vidu probne ponude. Da biste imali stalnu zaštitu od najnovijih virusa i drugih bezbednosnih rizika, bezbednosni softver mora uvek da bude ažuran. Preporučuje se da nadogradite probnu verziju bezbednosnog softvera ili da kupite softver po sopstvenom izboru kako biste u potpunosti zaštitili računar.

Korišćenje antivirusnog softvera

Računarski virusi mogu da onemoguće rad programa, uslužnih programa ili operativnog sistema, odnosno da prouzrokuju njihovo neispravno funkcionisanje. Antivirusni softver može otkriti većinu virusa, uništiti ih i, u većini slučajeva, popraviti štetu koju su oni izazvali.

Da biste imali stalnu zaštitu od najnovijih virusa, antivirusni softver mora biti stalno ažuriran.

Možda je antivirusni program unapred instaliran na računaru. Preporučujemo da obavezno odaberete i koristite neki antivirusni program kako biste u potpunosti zaštitili računar.

Korišćenje softvera zaštitnog zida

Zaštitni zidovi su napravljeni tako da sprečavaju neovlašćeni pristup sistemu ili mreži. Zaštitni zid može da bude softver koji se instalira na računaru i/ili mreži, a može da bude i kombinacija hardvera i softvera.


Postoje dve vrste zaštitnih zidova koje bi trebalo da uzmete u obzir:

- Zaštitni zidovi zasnovani na hostu – softver koji štiti samo računar na kome je instaliran.
- Zaštitni zidovi zasnovani na mreži – instaliraju se između DSL ili kablovskog modema i kućne mreže kako bi zaštitili sve računare na mreži.

Kada se zaštitni zid instalira na sistem, svi podaci koji se šalju tom sistemu ili iz njega nadgledaju se i upoređuju sa nizom bezbednosnih kriterijuma koje određuje korisnik. Svi podaci koji ne ispunjavaju zadate kriterijume se blokiraju.

Ažuriranje softvera

HP softver, Windows softver i softver nezavisnih proizvođača instaliran na računaru treba redovno ažurirati da bi se otklonili problemi sa bezbednošću i poboljšale performanse softvera.

 **OPREZ:** Microsoft šalje upozorenja u vezi sa Windows ispravkama koje mogu da obuhvataju i bezbednosne ispravke. Da biste zaštitili računar od bezbednosnih upada i virusa, instalirajte sve ispravke korporacije Microsoft odmah nakon prijema upozorenja.

Te ispravke možete da instalirate automatski.

Da biste prikazali ili promenili postavke:

1. Izaberite dugme **Start**, stavku **Postavke**, a zatim stavku **Ažuriranje i bezbednost**.
2. Izaberite stavku **Windows Update** i sledite uputstva na ekranu.
3. Da biste zakazali vreme za instaliranje ispravki, izaberite **Dodatne opcije** i pratite uputstva na ekranu.

Korišćenje HP kontrolisanih usluga (samo na pojedinim proizvodima)

HP kontrolisane usluge predstavljaju IT rešenje zasnovano na tehnologiji oblaka koje omogućava preduzećima efikasno upravljanje imovinom i njenu zaštitu. HP kontrolisane usluge vam pomažu da zaštitite uređaje od malvera i drugih napada, nadgledaju ispravnost uređaja i pomažu vam da smanjite vreme provedeno u rešavanju problema u vezi sa uređajima i bezbednošću. Možete brzo da preuzmete i instalirate softver, što je izuzetno ekonomično u odnosu na uobičajena organizaciona rešenja. Više informacija potražite u odeljku <https://www.hptouchpointmanager.com/>.

Zaštita bežične mreže

Kada podešavate WLAN ili pristupate postojećoj WLAN mreži, uvek omogućite bezbednosne funkcije da biste zaštitili mrežu od neovlašćenog pristupa. WLAN mreže na javnim mestima (pristupnim tačkama) kao što su kafići i aerodromi možda ne pružaju nikakvu bezbednost.

Pravljenje rezervne kopije softverskih aplikacija i informacija


Redovno pravite rezervne kopije softverskih aplikacija i informacija da biste ih zaštitili od trajnog gubitka ili oštećenja usled napada virusa odnosno od otkazivanja softvera ili hardvera.

Korišćenje opcionalnog bezbednosnog kabla (samo na pojedinim proizvodima)


Bezbednosni kabl (kupuje se posebno) predviđen je da služi za odvratanje od zloupotrebe ili krađe računara, ali ne može da ih spreči. Da biste povezali bezbednosni kabl sa računarem, pratite uputstva proizvođača uređaja.

9 Korišćenje programa Setup Utility (BIOS)

Setup Utility ili Basic Input/Output System (BIOS) kontroliše komunikaciju između svih uređaja ulaza i izlaza u sistemu (kao što su disk jedinice, ekran, tastatura, miš i štampač). Setup Utility (BIOS) uključuje postavke za tipove instaliranih uređaja, sekvence za pokretanje računara i količinu sistemske i proširene memorije.

 **NAPOMENA:** Da biste pokrenuli Setup Utility na modularnim računarima, računar mora biti u režimu prenosnog računara i morate da koristite tastaturu pričvršćenu za prenosni računar.

Pokretanje programa Setup Utility (BIOS)

 **OPREZ:** Budite veoma pažljivi kada pravite izmene u programu Setup Utility (BIOS). Greške mogu sprečiti ispravan rad računara.

- ▲ Uključite ili ponovo pokrenite računar, brzo pritisnite taster **esc**, a zatim taster **f10**.

Ažuriranje programa Setup Utility (BIOS)

Ažurirane verzije programa Setup Utility (BIOS) su dostupne kroz ažuriranja za Windows. Kada je dostupno neko ažuriranje, ono se automatski preuzima i instalira.


Utvrđivanje verzije BIOS-a

Da biste prikazali informacije o verziji BIOS-a (poznato i kao *datum ROM-a* i *BIOS sistema*), koristite neku od ovih opcija:


- Ako vaš proizvod ne uključuje HP Support Assistant, iskoristite ovaj postupak da biste utvrdili verziju BIOS-a na vašem računaru.
 1. Pokrenite Setup Utility (BIOS) (pogledajte [Pokretanje programa Setup Utility \(BIOS\) na stranici 43](#)).
 2. Izaberite **Main** (Glavno), izaberite **System Information** (Informacije o sistemu) i zapišite verziju BIOS-a.
 3. Izaberite **Exit** (Izadi), izaberite **No** (Ne) i pratite uputstva na ekranu.
- Ako proizvod uključuje HP Support Assistant, takođe možete da iskoristite ovaj postupak da biste utvrdili verziju BIOS-a na vašem računaru.
 1. Otkucajte `support` (podrška) u polju za pretragu na traci zadataka, a zatim izaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.
– ili –
Kliknite na ikonu znaka pitanja na traci zadataka.
 2. Izaberite **Moj notebook računar** i izaberite **Specifikacije**.

Da biste proverili da li postoje novije verzije BIOS-a, pogledajte [Preuzimanje ažurne verzije BIOS-a na stranici 44](#).

Preuzimanje ažurne verzije BIOS-a

 **OPREZ:** Da biste sprečili oštećenja računara ili neuspešno instaliranje, preuzimajte i instalirajte BIOS ispravku samo kada je računar povezan sa pouzdanim spoljnim napajanjem preko adaptera naizmenične struje. Nemojte preuzimati ili instalirati ažurnu BIOS verziju dok računar radi na baterijsko napajanje, dok je u opcionom uređaju za priključivanje ili je povezan na opcionu izvor napajanja. Pratite ove instrukcije u toku preuzimanja i instaliranja:

- Ne isključujte napajanje računara izvlačenjem kabla za napajanje iz utičnice za naizmeničnu struju.
- Ne isključujte računar i ne pokrećite režim spavanja.
- Nemojte ubacivati, uklanjati, povezivati ili isključivati bilo kakav uređaj, kabl ili žicu.

 **NAPOMENA:** Ako je računar povezan sa mrežom, posavetujte se sa administratorom mreže pre instaliranja bilo kakvih ažurnih verzija softvera, naročito u slučaju sistemskog BIOS-a.

1. Izaberite stavku **Start**.
2. Izaberite stavku **Postavke**.
3. Izaberite **Ažuriranje i bezbednost**, a zatim izaberite **Ažuriranje Windows-a**.
4. Izaberite **Check for updates** (Proveri ažuriranja).
5. Pratite uputstva na ekranu.

10 Korišćenje alatke HP PC Hardware Diagnostics

Korišćenje alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows (samo na pojedinim proizvodima)



NAPOMENA: U zavisnosti od operativnog sistema unapred instaliranog na vašem računaru, alatka HP PC Hardware Diagnostics možda nije podržana.

HP PC Hardware Diagnostics Windows predstavlja uslužni program za Windows koji vam omogućava da pokrenete dijagnostičke testove da biste utvrdili da li hardver računara ispravno funkcioniše. Alatka se pokreće u okviru operativnog sistema Windows radi dijagnostike neispravnog hardvera.

Ako alatka HP PC Hardware Diagnostics Windows nije instalirana na vašem računaru, morate je prvo preuzeti i instalirati. Da biste preuzeli HP PC Hardware Diagnostics Windows, pogledajte [Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows na stranici 46](#).

Kad instalirate alatku HP PC Hardware Diagnostics Windows, pratite ove korake da biste joj pristupili iz okvira HP pomoć i podrška ili iz aplikacije HP Support Assistant.

1. Da biste alatki HP PC Hardware Diagnostics Windows pristupili iz okvira HP pomoć i podrška:
 - a. Izaberite dugme **Start**, a zatim izaberite stavku **HP pomoć i podrška**.
 - b. Kliknite desnim tasterom miša na **HP PC Hardware Diagnostics Windows**, izaberite **Još**, a zatim izaberite **Pokreni kao administrator**.

– ili –

Da biste pristupili alatki HP PC Hardware Diagnostics Windows iz programa HP Support Assistant:

- a. Otkucajte `support` u polju za pretragu na traci zadataka, a zatim izaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.
 - ili –
 - Izaberite ikonu sa znakom pitanja na traci zadataka.
 - b. Izaberite **Rešavanje problema i ispravke**.
 - c. Izaberite **Dijagnostika**, a zatim izaberite **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
2. Kad se alatka otvori, izaberite tip dijagnostičkog testa koji želite da pokrenete i pratite uputstva na ekranu.



NAPOMENA: Ako u bilo kom trenutku bude potrebno da zaustavite dijagnostički test, izaberite **Otkazi**.

3. Kad HP PC Hardware Diagnostics Windows otkrije kvar koji zahteva zamenu hardvera, generiše se ID kôd greške od 24 cifre. Za pomoć u rešavanju problema, obratite se podršci i navedite ID kôd greške.

Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows

- Uputstva za preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows obezbeđena su samo na engleskom jeziku.
- Morate koristiti Windows računar da biste preuzeli ovu alatku jer su obezbeđene samo .exe datoteke.

Preuzimanje najnovije verzije alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows

Da biste preuzeli HP PC Hardware Diagnostics Windows, pratite ove korake:

1. Idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikazaće se matična stranica alatke HP PC Diagnostics.
2. U odeljku **HP PC Hardware Diagnostics** izaberite stavku **Preuzmi**, a zatim izaberite lokaciju na računaru ili USB fleš disku.

Alatka se preuzima na izabranu lokaciju.

Preuzimanje alatke HP Hardware Diagnostics Windows na osnovu naziva ili broja proizvoda (samo na pojedinim proizvodima)



NAPOMENA: Za neke proizvode može biti neophodno da se softver preuzme na USB fleš disk uz korišćenje naziva ili broja proizvoda.

Da biste preuzeli HP Remote PC Hardware Diagnostics Windows na osnovu naziva ili broja proizvoda, pratite ove korake:

1. Idite na <http://www.hp.com/support>.
2. Izaberite stavku **Preuzmite softver i upravljačke programe**, izaberite svoj tip proizvoda, a zatim unesite ime proizvoda ili broj u polje za pretragu koje se prikazuje.
3. U odeljku **HP PC Hardware Diagnostics** izaberite stavku **Preuzmi**, a zatim izaberite lokaciju na računaru ili USB fleš disku.

Alatka se preuzima na izabranu lokaciju.

Instaliranje alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows

Da biste instalirali HP PC Hardware Diagnostics Windows, pratite ove korake:

- ▲ Idite do fascikle na računaru ili fleš disku u koju je preuzeta .exe datoteka, kliknite dvaput na .exe datoteku, a zatim pratite uputstva na ekranu.

Korišćenje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI





NAPOMENA: Za računare sa operativnim sistemom Windows 10 S, morate da koristite računar sa Windows sistemom i USB fleš disk da biste preuzeli i napravili HP UEFI okruženje za podršku jer su obezbeđene samo .exe datoteke. Više informacija potražite u odeljku [Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB fleš disk na stranici 47](#).

HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) omogućava pokretanje dijagnostičkih testova da biste utvrdili da li hardver računara ispravno funkcioniše. Alatka se pokreće izvan operativnog sistema da bi se greške hardvera izolovale od problema do kojih dovodi operativni sistem ili druge softverske komponente.

Ako računar ne može da pokrene Windows, možete da koristite alatku HP PC Hardware Diagnostics UEFI da biste izvršili dijagnostiku hardverskih problema.

Kad HP PC Hardware Diagnostics UEFI otkrije grešku koja zahteva zamenu hardvera, generiše se ID kôd greške od 24 cifre. Za pomoć u rešavanju problema, obratite se podršci i navedite ID kôd greške.

 **NAPOMENA:** Da biste pokrenuli dijagnostiku na modularnom računaru, on mora da bude u režimu prenosnog računara i morate da koristite priključenu tastaturu.

 **NAPOMENA:** Ako bude potrebno da zaustavite dijagnostički test, pritisnite taster **esc**.

Pokretanje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI

 **NAPOMENA:** Za računare sa operativnim sistemom Windows 10 S pogledajte [Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB fleš disk na stranici 47](#).

Da biste pokrenuli HP PC Hardware Diagnostics UEFI, pratite ove korake:

1. Uključite ili ponovo pokrenite računar i brzo pritisnite taster **esc**.
2. Pritisnite taster **f2**.

BIOS traži alatke za dijagnostiku na tri mesta sledećim redosledom:

- a. Povezani USB fleš disk


 **NAPOMENA:** Da biste alatku HP PC Hardware Diagnostics UEFI preuzeli na USB fleš disk, pogledajte [Preuzimanje najnovije verzije alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI na stranici 47](#).

- b. Čvrsti disk
 - c. BIOS
3. Kad se dijagnostička alatka otvori, izaberite tip dijagnostičkog testa koji želite da pokrenete i pratite uputstva na ekranu.

Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB fleš disk

Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB fleš disk može biti korisno u sledećim situacijama:

- Alatka HP PC Hardware Diagnostics UEFI nije uključena u sliku za instalaciju unapred.
- Alatka HP PC Hardware Diagnostics UEFI nije uključena na HP particiju sa alatkama.
- Čvrsti disk je oštećen.


 **NAPOMENA:** Uputstva za preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI obezbeđena su samo na engleskom jeziku i morate koristiti Windows računar da biste preuzeli i napravili HP UEFI okruženje za podršku jer su obezbeđene samo .exe datoteke.

Preuzimanje najnovije verzije alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Da biste preuzeli najnoviju verziju alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB fleš disk:

1. Idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikazaće se matična stranica alatke HP PC Diagnostics.
2. U odeljku **HP PC Hardware Diagnostics UEFI** izaberite **Download UEFI Diagnostics** (Preuzmi UEFI dijagnostiku), a zatim izaberite **Run** (Pokreni).

Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI na osnovu naziva ili broja proizvoda (samo na pojedinim proizvodima)

 **NAPOMENA:** Za neke proizvode može biti neophodno da se softver preuzme na USB fleš disk uz korišćenje naziva ili broja proizvoda.


Da biste preuzeli HP PC Hardware Diagnostics UEFI na osnovu naziva ili broja proizvoda (samo na pojedinim proizvodima) na USB fleš disk:

1. Idite na <http://www.hp.com/support>.
2. Unesite naziv ili broj proizvoda, izaberite svoj računar i izaberite operativni sistem.
3. U odeljku **Diagnostics** (Dijagnostika) pratite uputstva na ekranu da biste izabrali i preuzeli određenu verziju alatke UEFI Diagnostics za svoj računar.

Korišćenje postavki za Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (samo na pojedinim proizvodima)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI predstavlja funkciju firmvera (BIOS) koja preuzima alatku HP PC Hardware Diagnostics UEFI na vaš računar. Ona zatim može da izvrši dijagnostiku na vašem računaru, a rezultate može da otpremi na unapred konfigurisani server. Da biste pronašli dodatne informacije o alatki Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> i izaberite **Saznajte više**.

Preuzimanje alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI


 **NAPOMENA:** Alatka Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI dostupna je i kao Softpaq koji se može preuzeti na server.

Preuzimanje najnovije verzije alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Da biste preuzeli najnoviju verziju alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, pratite ove korake:

1. Idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikazaće se matična stranica alatke HP PC Diagnostics.
2. U odeljku **HP PC Hardware Diagnostics UEFI** izaberite **Download Remote Diagnostics** (Preuzmi daljinsku dijagnostiku), a zatim izaberite **Run** (Pokreni).

Preuzimanje alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI na osnovu naziva ili broja proizvoda

 **NAPOMENA:** Za neke proizvode može biti neophodno da se softver preuzme na osnovu naziva ili broja proizvoda.

Da biste preuzeli Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI na osnovu naziva ili broja proizvoda, pratite ove korake:

1. Idite na <http://www.hp.com/support>.
2. Izaberite stavku **Preuzmite softver i upravljačke programe**, izaberite svoj tip proizvoda, unesite ime proizvoda ili broj u polje za pretragu koje se prikazuje, izaberite svoj računar, a zatim izaberite operativni sistem.
3. U odeljku **Diagnostics** (Dijagnostika) pratite uputstva na ekranu da biste izabrali i preuzeli verziju alatke **Remote UEFI** za taj proizvod.

Prilagođavanje postavki alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Korišćenjem postavke Remote HP PC Hardware Diagnostics u programu Computer Setup (BIOS), možete da obavljate sledeća prilagođavanja:

- Podesite raspored za obavljanje dijagnostike bez nadzora. Dijagnostiku možete pokrenuti i odmah u interaktivnom režimu tako što ćete izabrati stavku **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (Izvrši daljinsku dijagnostiku hardvera HP računara).
- Podesite lokaciju za preuzimanje dijagnostičkih alatki. Ova funkcija pruža pristup alatkama sa veb-lokacije kompanije HP ili sa servera koji je unapred konfigurisan za upotrebu. Računar ne zahteva tradicionalno lokalno skladište (kao što su disk jedinica ili USB fleš disk) da biste pokrenuli daljinsku dijagnostiku.
- Podesite lokaciju za čuvanje rezultata testa. Takođe možete da podesite korisničko ime i lozinku koji će se koristiti za otpremanje.
- Prikažite informacije o statusu prethodno pokrenutih dijagnostičkih testova.

Da biste prilagodili postavke alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, pratite ove korake:

1. Uključite ili ponovo pokrenite računar i kad se pojavi HP logotip, pritisnite **f10** da biste otvorili Computer Setup (Podešavanje računara).
2. Izaberite stavku **Advanced** (Napredno), a zatim stavku **Settings** (Postavke).
3. Izaberite opcije prilagođavanja.
4. Izaberite opciju **Main** (Glavno), a zatim **Save Changes and Exit** (Sačuvaj promene i izadi) da biste sačuvali postavke.


Promene stupaju na snagu kada se računar ponovo pokrene.

11 Pravljenje rezervnih kopija, obnavljanje i oporavak podataka

Ovo poglavlje sadrži informacije o pravljenju rezervnih kopija i vraćanju u prethodno stanje i oporavku sistema.


Windows obezbeđuje robusne alate pomoću kojih možete da napravite rezervnu kopiju ličnih informacija, vratite računar u prethodno stanje iz rezervne kopije i da oporavite računar u prvobitno stanje. Pogledajte odeljak [Korišćenje Windows alatki za pravljenje rezervnih kopija, vraćanje u prethodno stanje i oporavak računara na stranici 50](#).

Pored alatki operativnog sistema Windows, u zavisnosti od operativnog sistema unapred instaliranog na vašem računaru, računar takođe može sadržati alate koje obezbeđuje kompanija HP za dodatnu funkcionalnost.


 **VAŽNO:** Ako ćete procedure oporavka izvršavati na tablet računaru, baterija tableta mora biti bar 70% napunjena pre pokretanja procesa oporavka.

VAŽNO: Kod tableta sa odvojivom tastaturom povežite tablet sa baznom stanicom sa tastaturom pre nego što započnete proces oporavka.

Korišćenje Windows alatki za pravljenje rezervnih kopija, vraćanje u prethodno stanje i oporavak računara

 **VAŽNO:** Windows predstavlja jedinu opciju koja vam omogućava da napravite rezervne kopije ličnih informacija. Napravite raspored za redovno pravljenje rezervnih kopija da biste izbegli gubitak informacija.

Možete da koristite alate operativnog sistema Windows za pravljenje rezervnih kopija ličnih informacija i pravljenje referentnih tačaka za obnavljanje sistema i medijuma za oporavak, što vam omogućava da obnovite sistem iz rezervne kopije, osvežite računar i resetujete računar u prvobitno stanje.

 **NAPOMENA:** Ako skladište računara ima 32 GB ili manje, alatka „Oporavak sistema“ korporacije Microsoft podrazumevano je onemogućena.

Izrada rezervnih kopija

Pomoću Windows alatki možete da kreirate medijume za oporavak, referentne tačke za obnavljanje sistema i rezervne kopije ličnih informacija. Dodatne informacije i korake potražite u aplikaciji „Dobijanje pomoći“.

- Izaberite dugme **Start**, a zatim aplikaciju **Dobijanje pomoći**.

 **NAPOMENA:** Morate biti povezani sa internetom da biste pristupili aplikaciji Dobijanje pomoći.

1. Izaberite dugme **Start**, izaberite **Postavke**, a zatim izaberite **Ažuriranje i bezbednost**.
2. Kliknite na dugme **Rezervna kopija** i pratite uputstva na ekranu.

Obnavljanje i oporavak

Windows nudi nekoliko opcija za vraćanje u prethodno stanje iz rezervne kopije, osvežavanje računara i uspostavljanje originalnog stanja računara. Dodatne informacije potražite u aplikaciji „Dobijanje pomoći“.

- Izaberite dugme **Start**, a zatim aplikaciju **Dobijanje pomoći**.



NAPOMENA: Morate biti povezani sa internetom da biste pristupili aplikaciji Dobijanje pomoći.

1. Izaberite dugme **Start**, izaberite **Postavke**, a zatim izaberite **Ažuriranje i bezbednost**.
2. Izaberite **Oporavak**, a zatim pratite uputstva na ekranu.

Pravljenje HP medijuma za oporavak (samo na pojedinim proizvodima)

Kad uspešno podesite računar, koristite HP Recovery Manager da biste napravili rezervnu kopiju HP particije za oporavak na računaru. Ova rezervna kopija naziva se HP medijum za oporavak. Ako se čvrsti disk ošteti ili zameni, HP medijum za oporavak može da se koristi za ponovnu instalaciju originalnog operativnog sistema.

Da biste proverili da li pored Windows particije postoji i particija za oporavak, kliknite desnim tasterom miša na dugme **Start**, izaberite **Istraživač datoteka**, a zatim izaberite **Ovaj računar**.



NAPOMENA: Ako računar ne navodi particiju za oporavak pored Windows particije, obratite se podršci da biste dobili diskove za oporavak. Idite na <http://www.hp.com/support>, izaberite svoju zemlju ili region i pratite uputstva na ekranu.

Na pojedinim proizvodima možete da koristite HP Cloud Recovery Download Tool da biste napravili HP medijum za oporavak na USB fleš disku sa koga se može pokrenuti sistem. Dodatne informacije potražite u članku [Korišćenje alatke HP Cloud Recovery Download Tool za pravljenje medijuma za oporavak na stranici 52](#).

Korišćenje aplikacije HP Recovery Manager za pravljenje medijuma za oporavak



NAPOMENA: Ako ne možete sami da napravite medijume za oporavak, obratite se podršci da biste dobili diskove za oporavak. Idite na <http://www.hp.com/support>, izaberite svoju zemlju ili region i pratite uputstva na ekranu.

Pre nego što počnete

Pre nego što počnete, imajte na umu sledeće:

- Moguće je napraviti samo jedan komplet medijuma za oporavak. Pažljivo rukujte alatkama za oporavak i čuvajte ih na sigurnom mestu.
- HP Recovery Manager ispituje računar i određuje potreban kapacitet skladištenja medijuma.
- Da biste napravili medijum za oporavak, koristite neku od sledećih opcija:



NAPOMENA: Ako računar nema particiju za oporavak, HP Recovery Manager prikazuje Windows funkciju za pravljenje disk jedinice za oporavak. Pratite uputstva na ekranu da biste napravili sliku za oporavak na praznom USB fleš disku ili čvrstom disku.

- Ako računar ima optičku disk jedinicu sa mogućnošću upisivanja na DVD, obavezno koristite isključivo kvalitetne prazne DVD-R, DVD+R, DVD-R DL ili DVD+R DL diskove. Nemojte koristiti

upisive diskove kao što su CD±RW, DVD±RW, dvoslojni DVD±RW ili BD-RE (upisivi Blu-ray) diskovi koji nisu kompatibilni sa softverom HP Recovery Manager.

- Ako računar ne sadrži integrisanu optičku disk jedinicu sa mogućnostima upisivanja na DVD, za pravljenje diskova za oporavak možete da koristite spoljašnju optičku disk jedinicu (kupuje se zasebno) kao što je opisano u prethodnom tekstu. Ako koristite spoljašnju optičku disk jedinicu, morate je povezati direktno sa USB portom na računaru. Ona ne sme da se poveže sa USB portom preko spoljašnjeg uređaja kao što je USB čvorište.
- Da biste napravili fleš disk za oporavak, koristite prazan USB fleš disk visokog kvaliteta.
- Postarajte se da računar bude priključen na izvor napajanja naizmeničnom strujom pre nego što počnete da pravite medijume za oporavak.
- Proces pravljenja može da potraje jedan sat ili više. Nemojte prekidati proces.
- Po potrebi možete napustiti program pre završetka kreiranja svih medijuma za oporavak. HP Recovery Manager će završiti trenutni DVD ili fleš disk. Sledeći put kad pokrenete HP Recovery Manager, od vas će biti zatraženo da nastavite proces.

Pravljenje medijuma za oporavak

Da biste napravili HP medijume za oporavak pomoću programa HP Recovery Manager:

 **VAŽNO:** Kod tableta sa odvojjivom tastaturom, povežite tablet sa baznom stanicom sa tastaturom pre nego što počnete sa ovim koracima.

1. Otkucajte `recovery` u polju za pretragu na traci zadataka i izaberite **HP Recovery Manager**.
2. Izaberite opciju **Napravi medijume za oporavak** i pratite uputstva na ekranu.

Ako bude potrebno da oporavite sistem, pogledajte [Oporavak pomoću programa HP Recovery Manager na stranici 53](#).

Korišćenje alatke HP Cloud Recovery Download Tool za pravljenje medijuma za oporavak

Da biste napravili HP medijume za oporavak koristeći HP Cloud Recovery Download Tool:

1. Idite na <http://www.hp.com/support>.
2. Izaberite stavku **Software and Drivers** (Softver i upravljački programi) i pratite uputstva na ekranu.

Obnavljanje i oporavak sistema

Obnavljanje i oporavak mogu da se izvrše pomoću nekih od sledećih opcija: Windows alatke, HP Recovery Manager ili HP particija za oporavak.

 **VAŽNO:** HP Recovery Manager i HP particija za oporavak nisu dostupni za Windows 10 S proizvode.

Obnavljanje, resetovanje i osvežavanje pomoću Windows alatki

Windows nudi nekoliko opcija za obnavljanje, resetovanje i osvežavanje računara. Za detalje pogledajte [Korišćenje Windows alatki za pravljenje rezervnih kopija, vraćanje u prethodno stanje i oporavak računara na stranici 50](#).

Obnavljanje pomoću programa HP Recovery Manager i HP particije za oporavak

HP Recovery Manager i HP particiju za oporavak (samo na pojedinim proizvodima) možete da koristite da biste vratili računar u originalno fabričko stanje:

- **Rešavanje problema sa unapred instaliranim aplikacijama ili upravljačkim programima** – Da biste rešili problem sa unapred instaliranom aplikacijom ili upravljačkim programom:
 1. Otkucajte `recovery` u polju za pretragu na traci zadataka i izaberite **HP Recovery Manager**.
 2. Izaberite stavku **Ponovo instaliraj upravljačke programe i/ili aplikacije** i pratite uputstva na ekranu.
- **Korišćenje oporavka sistema** – Da biste oporavili Windows particiju i vratili originalni fabrički sadržaj, izaberite opciju **Oporavak sistema** sa HP particije za oporavak (samo na pojedinim modelima) ili koristite HP medijume za oporavak. Dodatne informacije potražite u članku [Oporavak pomoću programa HP Recovery Manager na stranici 53](#). Ako još niste napravili medijume za oporavak, pogledajte [Pravljenje HP medijuma za oporavak \(samo na pojedinim proizvodima\) na stranici 51](#).
- **Korišćenje fabričkog resetovanja** (samo na pojedinim proizvodima) – Vraća računar u originalno fabričko stanje brisanjem svih informacija sa čvrstog diska i ponovnim kreiranjem particije te ponovnim instaliranjem operativnog sistema i softvera koji je instaliran u fabrici (samo na pojedinim proizvodima). Da biste iskoristili opciju **Fabričko resetovanje**, morate da koristite HP medijume za oporavak. Ako još niste napravili medijume za oporavak, pogledajte [Pravljenje HP medijuma za oporavak \(samo na pojedinim proizvodima\) na stranici 51](#).



NAPOMENA: Ako ste zameniti čvrsti disk u računaru, možete da upotrebite opciju fabričkog resetovanja da biste instalirali operativni sistem i softver koji je instaliran u fabrici.

Oporavak pomoću programa HP Recovery Manager

Softver HP Recovery Manager možete da koristite da biste vratili računar u originalno fabričko stanje pomoću HP medijuma za oporavak koji ste vi napravili ili ste ga dobili od kompanije HP odnosno pomoću HP particije za oporavak (samo na pojedinim proizvodima).

Ako još niste napravili HP medijume za oporavak, pogledajte [Pravljenje HP medijuma za oporavak \(samo na pojedinim proizvodima\) na stranici 51](#).



VAŽNO: HP Recovery Manager ne obezbeđuje automatski rezervnu kopiju vaših ličnih podataka. Pre nego što započnete oporavak, napravite rezervnu kopiju ličnih podataka koje želite da zadržite. Pogledajte [Korišćenje Windows alatki za pravljenje rezervnih kopija, vraćanje u prethodno stanje i oporavak računara na stranici 50](#).

VAŽNO: Oporavak sistema putem programa HP Recovery Manager trebalo bi koristiti samo kao krajnju meru za rešavanje problema na računaru.



NAPOMENA: Kad pokrenete proces oporavka, prikazuju se samo opcije dostupne za vaš računar.

Pre nego što počnete, imajte na umu sledeće:


- HP Recovery Manager oporavlja samo onaj softver koji je fabrički instaliran. Softver koji nije isporučen uz računar mora da se preuzme sa veb-lokacije proizvođača softvera ili da se ponovo instalira sa medijuma koji je obezbedio proizvođač.
- Ako čvrsti disk na računaru otkáže, morate upotrebiti HP medijume za oporavak. Ti medijumi su napravljeni pomoću programa HP Recovery Manager. Pogledajte [Pravljenje HP medijuma za oporavak \(samo na pojedinim proizvodima\) na stranici 51](#).
- Ako računar ne dozvoljava pravljenje HP medijuma za oporavak ili ako HP medijumi za oporavak ne funkcionišu, obratite se podršci da biste dobili medijume za oporavak. Idite na <http://www.hp.com/support>, izaberite svoju zemlju ili region i pratite uputstva na ekranu.

Oporavak pomoću HP particije za oporavak (samo na pojedinim proizvodima)

HP particija za oporavak vam omogućava da oporavite sistem, a pritom vam nisu potrebni diskovi za oporavak niti USB fleš disk za oporavak. Ovaj tip oporavka može da se koristi samo ako čvrsti disk još uvek funkcioniše.

HP particija za oporavak (samo na pojedinim proizvodima) omogućava samo oporavak sistema.

Da biste pokrenuli HP Recovery Manager sa HP particije za oporavak:

 **VAŽNO:** Kod tableta sa odvojivom tastaturom, povežite tablet sa baznom stanicom sa tastaturom pre nego što počnete sa ovim koracima (samo na pojedinim proizvodima).

1. Otkucajte `recovery` u polju za pretragu na traci zadataka, izaberite **HP Recovery Manager**, a zatim izaberite **Windows okruženje za oporavak sistema**.

– ili –


Za računare ili tablete sa pričvršćenom tastaturom:

- ▲ Pritiskajte **f11** dok se računar pokreće ili pritisnite i zadržite **f11** dok pritiskate dugme za napajanje.

Za tablete bez tastatura:

- ▲ Uključite ili ponovo pokrenite tablet, brzo pritisnite i zadržite dugme za povećanje jačine zvuka i izaberite **f11**.


2. Izaberite stavku **Rešavanje problema** u meniju sa opcijama za pokretanje računara.
3. Izaberite **Recovery Manager** i pratite uputstva na ekranu.

 **NAPOMENA:** Ako se računar ne pokrene automatski u programu HP Recovery Manager, promenite redosled pokretanja sistema i pratite uputstva na ekranu. Pogledajte [Promena redosleda pokretanja sistema računara na stranici 55](#).

Oporavak pomoću HP medijuma za oporavak

Ako vaš računar nema HP particiju za oporavak ili ako čvrsti disk ne funkcioniše ispravno, možete da koristite HP medijume za oporavak da biste oporavili originalni operativni sistem i softverske programe koji su instalirani u fabrici.

- ▲ Ubacite HP medijum za oporavak i ponovo pokrenite računar.

 **NAPOMENA:** Ako se računar ne pokrene automatski u programu HP Recovery Manager, promenite redosled pokretanja sistema i pratite uputstva na ekranu. Pogledajte [Promena redosleda pokretanja sistema računara na stranici 55](#).

Promena redosleda pokretanja sistema računara

Ako se pri ponovnom pokretanju računara ne otvori program HP Recovery Manager, možete da promenite redosled pokretanja sistema. To je redosled uređaja naveden u BIOS-u gde računar traži informacije za pokretanje. Možete da promenite izbor u optičku disk jedinicu ili USB fleš disk, u zavisnosti od lokacije HP medijuma za oporavak.

Da biste promenili redosled pokretanja sistema:

 **VAŽNO:** Kod tableta sa odvojivom tastaturom, povežite tablet sa baznom stanicom sa tastaturom pre nego što počnete sa ovim koracima.

1. Ubacite HP medijum za oporavak.

2. Pristupite sistemskom meniju **Pokretanje**.

Za računare ili tablete sa pričvršćenom tastaturom:

- ▲ Uključite ili ponovo pokrenite računar ili tablet, brzo pritisnite taster **esc**, a zatim pritisnite taster **f9** za opcije pokretanja sistema.

Za tablete bez tastatura:

- ▲ Uključite ili ponovo pokrenite tablet, brzo pritisnite i zadržite dugme za povećanje jačine zvuka i izaberite **f9**.


– ili –

Uključite ili ponovo pokrenite tablet, brzo pritisnite i zadržite dugme za smanjenje jačine zvuka i izaberite **f9**.

3. Izaberite optičku disk jedinicu ili USB fleš disk sa kojih želite da pokrenete sistem i pratite uputstva na ekranu.

Uklanjanje HP particije za oporavak (samo na pojedinim proizvodima)

Softver HP Recovery Manager omogućava vam da uklonite HP particiju za oporavak (samo na pojedinim proizvodima) kako biste oslobodili prostor na čvrstom disku.

 **VAŽNO:** Kad uklonite HP particiju za oporavak, nećete moći da vršite oporavak sistema niti da pravite HP medijume za oporavak. Pre nego što uklonite particiju za oporavak, napravite HP medijume za oporavak. Pogledajte [Pravljenje HP medijuma za oporavak \(samo na pojedinim proizvodima\) na stranici 51](#).

Pratite ove korake da biste uklonili HP particiju za oporavak:

1. Otkucajte `recovery` u polju za pretragu na traci zadataka i izaberite **HP Recovery Manager**.

2. Izaberite stavku **Uklanjanje particije za oporavak** i pratite uputstva na ekranu.

12 Specifikacije

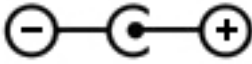
Ulazno napajanje


Informacije o napajanju koje su date u ovom odeljku mogu biti od pomoći ako planirate da putujete u inostranstvo sa računarom.

Računar radi na jednosmernu struju koja se može dobiti iz izvora napajanja naizmjeničnom ili jednosmernom strujom. Naizmjenični napon napajanja mora da bude 100–240 V, 50–60 Hz. Iako računar može da se napaja iz samostalnog izvora napajanja jednosmernom strujom, trebalo bi da se napaja samo preko adaptera naizmjenične struje ili izvora napajanja jednosmernom strujom koji se dobijaju od kompanije HP i koji ona odobrava za korišćenje sa ovim računarom.

Računar može da radi na napajanju jednosmernom strujom u okviru sledećih specifikacija. Radni napon i struja variraju u zavisnosti od platforme. Vrednosti za napon i struju za računar mogu se pronaći na nalepnici sa propisima.

Ulazno napajanje	Nominalne vrednosti
Radni napon i struja	5 V jednosmerne struje pri 2 A / 12 V jednosmerne struje pri 3 A / 15 V jednosmerne struje pri 3 A – 45 W USB-C
	5 V jednosmerne struje pri 3 A / 9 V jednosmerne struje pri 3 A / 12 V jednosmerne struje pri 3,75 A / 15 V jednosmerne struje pri 3 A – 45 W USB-C
	5 V jednosmerne struje pri 3 A / 9 V jednosmerne struje pri 3 A / 10 V jednosmerne struje pri 3,75 A / 12 V jednosmerne struje pri 3,75 A / 15 V jednosmerne struje pri 3 A / 20 V jednosmerne struje pri 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V jednosmerne struje pri 3 A / 9 V jednosmerne struje pri 3 A / 12 V jednosmerne struje pri 5 A / 15 V jednosmerne struje pri 4,33 A / 20 V jednosmerne struje pri 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V jednosmerne struje pri 3 A / 9 V jednosmerne struje pri 3 A / 10 V jednosmerne struje pri 5 A / 12 V jednosmerne struje pri 5 A / 15 V jednosmerne struje pri 4,33 A / 20 V jednosmerne struje pri 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V jednosmerne struje pri 3 A / 9 V jednosmerne struje pri 3 A / 10 V jednosmerne struje pri 5 A / 12 V jednosmerne struje pri 5 A / 15 V jednosmerne struje pri 5 A / 20 V jednosmerne struje pri 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V jednosmerne struje pri 2,31 A – 45 W
	19,5 V jednosmerne struje pri 3,33 A – 65 W
	19,5 V jednosmerne struje pri 4,62 A – 90 W
	19,5 V jednosmerne struje pri 6,15 A – 120 W
	19,5 V jednosmerne struje pri 6,9 A – 135 W
	19,5 V jednosmerne struje pri 7,70 A – 150 W
	19,5 V jednosmerne struje pri 10,3 A – 200 W
	19,5 V jednosmerne struje pri 11,8 A – 230 W

Ulazno napajanje	Nominalne vrednosti
	19,5 V jednosmerne struje pri 16,92 A – 330 W
Priključak za jednosmernu struju spoljnog HP napajanja (samo na pojedinim proizvodima)	

 **NAPOMENA:** Ovaj proizvod je projektovan za IT sisteme napajanja u Norveškoj sa naponom faza na fazu koji ne prelazi 240 V rms.

Radno okruženje

Faktor	Metričke jedinice	SAD
Temperatura		
Radna	od 5° C do 35° C	od 41° F do 95° F
Neoperativna	od -20° C do 60° C	od -4° F do 140° F
Relativna vlažnost (bez kondenzacije)		
Radna	od 10% do 90%	od 10% do 90%
Neoperativna	od 5% do 95%	od 5% do 95%
Maksimalna nadmorska visina (bez pritiska)		
Radna	od -15 m do 3.048 m	od -50 stopa do 10.000 stopa
Neoperativna	od -15 m do 12.192 m	od -50 stopa do 40.000 stopa

13 Elektrostatičko pražnjenje

Elektrostatičko pražnjenje je oslobađanje statičkog elektriciteta kada dva predmeta dođu u dodir – na primer, šok koji osetite kada hodate preko tepiha i dodirnete metalnu kvaku na vratima.

Pražnjenje statičkog elektriciteta sa prstiju ili drugih elektrostatičkih provodnika može da ošteti elektronske komponente.

Pridržavajte se ovih mera predostrožnosti da bi sprečili oštećenja računara i disk jedinice ili gubitak informacija:

- Ako vam uputstva za uklanjanje ili instalaciju nalažu da isključite računar iz utičnice, prvo proverite da li je ispravno uzemljen.
- Držite komponente u njihovim kutijama koje pružaju zaštitu od statičkog elektriciteta sve dok ne budete spremni da ih instalirate.
- Nemojte da dodirujete pinove, vodove ili strujna kola. Elektronske komponente dodirujte što je moguće manje.
- Koristite nenamagnetisan alat.
- Pre rukovanja komponentama, dodirnite neku nebojenu metalnu površinu da biste ispraznili statički elektricitet.
- Ako uklanjate komponentu, postavite je u kutiju zaštićenu od elektrostatičkog elektriciteta.

14 Pristupačnost

Pristupačnost

HP želi da u temelje svoje kompanije ugradi raznolikost, uključivost i ravnotežu poslovnog i privatnog vremena, i to se odražava u svemu što radimo. Ovde navodimo nekoliko primera kako nam razlike omogućavaju stvaranje inkluzivnog okruženja fokusiranog na povezivanje osoba s tehnologijom širom sveta.

Pronalaženje potrebnih tehnoloških alatki

Tehnologija može da oslobodi ljudski potencijal. Asistivna tehnologija uklanja prepreke i pomaže vam da stvorite nezavisnost kod kuće, na poslu i u zajednici. Asistivna tehnologija pomaže u povećanju, održavanju i poboljšanju funkcionalnih mogućnosti elektronske i informacione tehnologije, uključujući stone i notebook računare, tablet računare, mobilne telefone, štampače i još mnogo toga. Dodatne informacije potražite u članku [Pronalaženje najbolje asistivne tehnologije na stranici 60](#).

Naš cilj

HP je posvećen pružanju proizvoda i usluga koji su pristupačni ljudima sa invaliditetom. Ova posvećenost podržava raznovrsne ciljeve našeg preduzeća i pomaže nam da se uverimo da su pogodnosti tehnologije dostupne svima.

Naš cilj pristupačnosti je dizajniranje, stvaranje i reklamiranje proizvoda i usluga koje mogu koristiti svi, uključujući i ljude sa invaliditetom, samostalno ili sa odgovarajućim pomoćnim uređajima.

Radi postizanja cilja, ove smernice za pristupačnost uspostavljaju sedam ključnih ciljeva koji će voditi radnje našeg preduzeća. Od svih HP menadžera i zaposlenih očekuje se da podrže ove ciljeve i njihovu primenu u skladu sa svojim ulogama i odgovornostima:

- Podignite nivo svesti za probleme pristupačnosti u okviru našeg preduzeća i obezbedite zaposlenima obuku koja im je potrebna za dizajniranje, stvaranje, reklamiranje i isporuku pristupačnih proizvoda i usluga.
- Razvijte smernice za pristupačnost za proizvode i usluge i održavajte grupe za razvoj proizvoda odgovornim za primenu ovih smernica kada je to konkurentno, tehnički i ekonomski izvodljivo.
- Uključite osobe sa invaliditetom u razvoj smernica za pristupačnost, kao i u dizajn i testiranje proizvoda i usluga.
- Dokumentujte funkcije pristupačnosti i učinite informacije o našim proizvodima i uslugama javno dostupnim u pristupačnoj formi.
- Uspostavite odnose sa vodećim dobavljačima asistivnih tehnologija i rešenja.
- Podržite unutrašnje i spoljašnje istraživanje i razvoj koje će poboljšati asistivnu tehnologiju koja je relevantna za naše proizvode i usluge.
- Podržite industrijske standarde i smernice za pristupačnost i pružite im svoj doprinos.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

IAAP je neprofitna organizacija fokusirana na razvijanje pristupačnosti putem umrežavanja, edukacije i sertifikacije. Cilj je pomoći stručnjacima za pristupačnost da razviju i poboljšaju svoje karijere, kao i da bolje omoguće organizacijama da integrišu pristupačnost u svoje proizvode i infrastrukturu.

HP je član i osnivač, i pridružili smo se da bismo učestvovali sa drugim organizacijama u poboljšanju oblasti pristupačnosti. Ova posvećenost podržava cilj pristupačnosti našeg preduzeća u dizajniranju, proizvodnji i reklamiranju proizvoda i usluga koje osobe sa invaliditetom mogu efikasno da koriste.

IAAP će ojačati našu profesiju globalnim povezivanjem pojedinaca, studenata i organizacija kako bi učili jedni od drugih. Ako ste zainteresovani da saznate više, idite na <http://www.accessibilityassociation.org> da biste se pridružili zajednici na mreži, prijavili se za biltene i saznali više o opcijama članstva.

Pronalaženje najbolje asistivne tehnologije

Svi, uključujući ljude sa invaliditetom ili starosnim ograničenjima, trebalo bi da komuniciraju, da se izražavaju i povezuju sa svetom pomoću tehnologije. HP je posvećen povećanju svesti o pristupačnosti u okviru kompanije HP i kod naših klijenata i partnera. Bilo da su u pitanju veći fontovi koji se lakše čitaju, glasovno prepoznavanje koje vam omogućava da ne koristite ruke ili bilo koja druga asistivna tehnologija koja može da vam pomogne u određenoj situaciji – mnoštvo asistivnih tehnologija olakšava korišćenje HP proizvoda. Kako da izaberem?

Procenite svoje potrebe

Tehnologija može da oslobodi vaš potencijal. Asistivna tehnologija uklanja prepreke i pomaže vam da stvorite nezavisnost kod kuće, na poslu i u zajednici. Asistivna tehnologija (AT) pomaže u povećanju, održavanju i poboljšanju funkcionalnih mogućnosti elektronske i informacione tehnologije, uključujući stonice i notebook računare, tablet računare, mobilne telefone, štampače i još mnogo toga.

Možete da izaberete neki od mnogo AT proizvoda. Vaša AT procena bi trebalo da vam omogući da procenite nekoliko proizvoda, da odgovorite na pitanja i olakšate izbor najboljeg rešenja za svoju situaciju. Uvidećete da stručnjaci kvalifikovani za vršenje AT procena dolaze iz raznih oblasti, uključujući one koji su licencirani ili sertifikovani u fizikalnoj terapiji, radnoj terapiji, patologiji govora/jezika i drugim oblastima stručnosti. Drugi, iako nisu sertifikovani ili licencirani, takođe mogu da pruže informacije o proceni. Želećete da pitate o iskustvu pojedinca, stručnosti i cenama da biste utvrdili da li je ta osoba odgovarajuća za vaše potrebe.

Pristupačnost za HP PC i tablet proizvode

Sledeće veze pružaju informacije o funkcijama pristupačnosti i asistivnoj tehnologiji koje su, ako je primenljivo, uključene u razne HP proizvode. Ovi resursi će vam pomoći da izaberete određene funkcije i proizvode asistivne tehnologije koje najviše odgovaraju vašoj situaciji.

- [HP Elite x3 – opcije pristupačnosti \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP računari – opcije pristupačnosti operativnog sistema Windows 7](#)
- [HP računari – opcije pristupačnosti operativnog sistema Windows 8](#)
- [HP računari – opcije pristupačnosti operativnog sistema Windows 10](#)
- [HP Slate 7 tablet računari – omogućavanje funkcija pristupačnosti na vašem HP tablet računaru \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [HP SlateBook računari – omogućavanje funkcija pristupačnosti \(Android 4.3,4.2/Jelly Bean\)](#)
- [HP Chromebook računari – omogućavanje funkcija pristupačnosti na HP Chromebook ili Chromebox računaru \(Chrome OS\)](#)
- [HP Shopping – periferni uređaji za HP proizvode](#)

Ako vam je potrebna dodatna podrška sa funkcijama pristupačnosti na HP proizvodu, pogledajte [Obraćanje podršci na stranici 64](#).

Dodatne veze ka spoljnim partnerima i dobavljačima koji mogu da obezbede dodatnu pomoć:

- [Microsoft Accessibility informacije \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informacije o pristupačnosti Google proizvoda \(Android, Chrome, Google aplikacije\)](#)
- [Asistivne tehnologije sortirane po tipu oštećenja](#)
- [Asistivne tehnologije sortirane po tipu proizvoda](#)
- [Dobavljači asistivne tehnologije sa opisima proizvoda](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

Standardi i zakonodavstvo

Standardi

Amandman Section 508 standarda Federal Acquisition Regulation (FAR) kreirala je agencija US Access Board radi primene pristupa informacionim i komunikacijskim tehnologijama (ICT) za ljude sa fizičkim, senzornim ili kognitivnim invaliditetom. Standardi sadrže tehničke kriterijume specifične za razne tipove tehnologija, kao i zahteve zasnovane na performansama koji se fokusiraju na funkcionalne mogućnosti obuhvaćenih proizvoda. Specifični kriterijumi obuhvataju softverske aplikacije i operativne sisteme, informacije zasnovane na vebu i aplikacije, računare, proizvode telekomunikacija, video i multimedijske i samostalne zatvorene proizvode.

Zahtev 376 – EN 301 549

Standard EN 301 549 kreirala je Evropska unija u okviru zahteva 376 kao osnovu za komplet alati na mreži za javnu nabavku ICT proizvoda. Ovaj standard navodi funkcionalne zahteve pristupačnosti primenjene na ICT proizvode i usluge, zajedno sa opisom procedura testiranja i metodologije procene za svaki zahtev pristupačnosti.

Smernice za pristupačnost veb sadržaja (WCAG)

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) iz W3C Web Accessibility Initiative (WAI) pomaže veb dizajnerima i projektantima da prave sajtove koji bolje ispunjavaju potrebe ljudi sa invaliditetom ili starosnim ograničenjima. WCAG širi pristupačnost kroz pun opseg veb sadržaja (tekst, slike, audio i video) i veb aplikacija. WCAG se može precizno testirati, lak je za razumevanje i korišćenje i omogućava veb projektantima fleksibilnost u inovacijama. WCAG 2.0 je takođe odobren kao [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG specijalno otklanja prepreke za pristup vebu na koje nailaze osobe sa vizuelnim, zvučnim, fizičkim, kognitivnim i neurološkim invaliditetom i stariji korisnici veba sa potrebama pristupačnosti. WCAG 2.0 obezbeđuje karakteristike pristupačnog sadržaja:

- **Pojmljivost** (na primer, primenom teksta za slike, natpisa za audio, prilagodljivosti prezentacije i kontrastom boje)
- **Operativnost** (primenom pristupa tastaturi, kontrasta boja, trajanje vremena unosa, izbegavanje napada i navigacije)
- **Razumljivost** (primenom čitljivosti, predvidljivosti i pomoći pri unosu)
- **Robusnost** (na primer, primenom kompatibilnosti sa asistivnim tehnologijama)

Zakonodavstvo i propisi

Pristupačnost IT oblasti i informacija postala je oblast sve veće važnosti zakonodavstva. Ovo poglavlje pruža veze ka informacijama o ključnom zakonodavstvu, propisima i standardima.

- [Sjedinjene Države](#)
- [Kanada](#)
- [Evropa](#)
- [Ujedinjeno Kraljevstvo](#)
- [Australija](#)
- [Širom sveta](#)

Sjedinjene Države

Odeljak Section 508 Zakona o rehabilitaciji navodi da agencije moraju da identifikuju standarde koje primenjuju na nabavku ICT proizvoda, da vrše istraživanje tržišta da bi utvrdili dostupnost pristupačnih proizvoda i usluga i da dokumentuju rezultate istraživanja tržišta. Sledeći resursi pružaju pomoć u ispunjavanju zahteva dokumenta Section 508:

- www.section508.gov
- [Kupite proizvod za pristupačnost](#)

U.S. Access Board trenutno ažurira standarde dokumenta Section 508. Ovaj napor će ukazati na nove tehnologije i druge oblasti u kojima bi trebalo izmeniti standarde. Za više informacija idite na [Section 508 osvežavanje](#).

Odeljak Section 255 Zakona o telekomunikacijama zahteva da telekomunikacioni proizvodi i usluge budu pristupačni osobama sa invaliditetom. FCC pravila obuhvataju svu hardversku i softversku opremu telefonske mreže i telekomunikacijsku opremu koja se koristi kod kuće i u kancelariji. Takva oprema obuhvata telefone, bežične slušalice, faks mašine, sekretarice i pejdžere. FCC pravila takođe obuhvataju osnovne i specijalne telekomunikacione usluge, uključujući redovne telefonske pozive, pozive na čekanju, brzo pozivanje, prosleđivanje poziva, računarsku podršku za direktorijum, nadgledanje poziva, identifikaciju pozivaoca, praćenje poziva i ponovljeno biranje, kao i govornu poštu i interaktivne glasovne sisteme koji pružaju pozivaocima menije sa izborima. Za više informacija posetite [Informacije za Section 255 Savezne komisije za komunikacije](#).

21st Century Communications and Video Accessibility Act (CVAA)

CVAA ažurira savezni zakon o komunikacijama radi povećanja pristupa osoba sa invaliditetom modernim komunikacijama, ažurirajući zakone o pristupačnosti donete osamdesetih i devedesetih godina kako bi uključili nove digitalne inovacije, inovacije u vezi sa propusnim opsegom i mobilne inovacije. FCC primenjuje ove propise i dokumentuje ih kao 47 CFR Part 14 i Part 79.

- [Vodič za FCC u okviru CVAA](#)

Drugo zakonodavstvo i propisi u SAD

- [Americans with Disabilities Act \(ADA\), Zakon o telekomunikacijama, Zakon o rehabilitaciji i drugi](#)

Kanada

Zakon Accessibility for Ontarians with Disabilities Act zasnovan je u cilju razvoja i primene standarda pristupačnosti kako bi se roba, usluge i resursi učini pristupačnim stanovnicima Ontarija koji imaju invaliditet i da bi se omogućilo učešće osoba sa invaliditetom u razvoju standarda pristupačnosti. Prvi standard za AODA jeste standard korisničke usluge; međutim, standardi za transport, zaposlenje i informacije i komunikacija

takođe se razvijaju. Standard AODA odnosi se na Vladu Ontarija, Zakonodavnu skupštinu, svaku određenu organizaciju javnog sektora i na svaku drugu osobu ili organizaciju koja pruža robu, usluge ili resurse javnim ili trećim stranama i koja ima barem jednog zaposlenog u Ontariju; Mere pristupačnosti moraju biti primenjene najkasnije 1. januara 2025. Za više informacija idite na [Accessibility for Ontarians with Disability Act \(AODA\)](#).

Evropa

Objavljen je zahtev EU ETSI tehnički izveštaj ETSI DTR 102 612: „Ljudski faktori (HF); Evropski zahtevi pristupačnosti za javnu nabavku proizvoda i usluga u ICT domenu (European Commission Mandate M 376, Phase 1)“.

Pozadina: Tri evropske organizacije za standardizaciju oformile su dva uporedna projektna tima radi izvršavanja poslova navedenih u dokumentu Evropske komisije „Mandate 376 za CEN, CENELEC i ETSI, u okviru Podrške zahteva pristupačnosti za javnu nabavku proizvoda i usluga u ICT domenu“.

ETSI TC Human Factors Specialist Task Force 333 razvio je ETSI DTR 102 612. Više detalja o poslu koji je izvršio STF333 (tj. Projektni zadatak, specifikacija detaljnih radnih zadataka, vremenski plan za rad, prethodne radne verzije, lista primljenih komentara i sredstava za kontakt sa radnom grupom) možete naći na [Specijalna radna grupa 333](#).

Delovi koji se odnose na procenu pogodnih šema testiranja i usklađenosti izvršeni su paralelnim projektom, detaljnije opisanim u CEN BT/WG185/PT. Za dodatne informacije idite na veb lokaciju CEN projektnog tima. Dva projekta su blisko koordinisana.

- [Tim CEN projekta](#)
- [Mandat Evropske komisije za elektronsku pristupačnost \(PDF 46 KB\)](#)
- [Komisija ne privlači pažnju na elektronsku pristupačnost](#)

Ujedinjeno Kraljevstvo

Zakon o zabrani diskriminacije osoba sa invaliditetom iz 1995. (DDA) donet je da bi se obezbedilo da veb lokacije budu pristupačne slepim osobama i osobama sa invaliditetom u Ujedinjenom Kraljevstvu.

- [Smernice za W3C UK](#)

Australija

Australijska vlada je objavila plan primene [Smernica za pristupačnost veb sadržaja 2.0](#).

Sve veb lokacije australijske vlade zahtevaće usaglašenost Level A do 2012, a Double A do 2015. Novi standard zamenjuje WCAG 1.0, koji je predstavljen kao mandatni zahtev za agencije u 2000.

Širom sveta

- [JTC1 posebna radna grupa za pristupačnost \(SWG-A\)](#)
- [G3ict: Global Initiative for Inclusive ICT](#)
- [Italijansko zakonodavstvo za pristupačnost](#)
- [W3C Web Accessibility Initiative \(WAI\)](#)

Korisni resursi i veze za pristupačnost

Sledeće organizacije mogu da budu dobri resursi za informacije o invaliditetu i starosnim ograničenjima.



NAPOMENA: Ovo nije potpuna lista. Ove organizacije su navedene samo u informativne svrhe. HP ne preuzima nikakvu odgovornost za informacije ili kontakte na koje možete naići na internetu. Spisak na ovoj stranici ne podrazumeva odobrenje kompanije HP:

Organizacije

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- Nacionalna asocijacija gluvih
- Nacionalna federacija slepih osoba
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Obrazovne institucije

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- Univerzitet Viskonsin – Medison, centar za praćenje
- Univerzitet u Minesoti – program prilagođavanja računara

Drugi resursi za osobe sa invaliditetom

- ADA (Americans with Disabilities Act) program tehničke pomoći
- Mreža Posao i invaliditet
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable
- Ministarstvo pravde SAD – vodič za zakone o pravima osoba sa invaliditetom

HP veze

[Naš veb obrazac za kontakt](#)

[HP vodič za udobnost i bezbednost](#)

[Prodaje u HP javnom sektoru](#)

Obraćanje podršci



NAPOMENA: Podrška je samo na engleskom jeziku.

- Korisnici koji su gluvi ili imaju oštećenje sluha i imaju pitanja o tehničkoj podršci ili pristupačnosti HP proizvoda:
 - Koristite TRS/VRS/WebCapTel da biste pozvali (877) 656-7058 od ponedjeljka do petka, od 06:00 do 21:00 po planinskom standardnom vremenu.
- Korisnici sa drugim invaliditetima ili sa starosnim ograničenjima koji imaju pitanja o tehničkoj podršci ili pristupačnosti HP proizvoda mogu da odaberu neku od sledećih opcija:
 - Pozovite (888) 259-5707 od ponedjeljka do petka, od 06:00 do 21:00 po planinskom standardnom vremenu.
 - Popunite [kontakt obrazac za osobe sa invaliditetom ili starosnim ograničenjima](#).

Indeks

- W**
WWAN uređaj 19
Windows
 referentna tačka za obnavljanje sistema 50
Windows Hello 21
 korišćenje 40
Windows lozinke 39
WLAN antene, prepoznavanje 8
WLAN mreža u preduzeću 18
WLAN nalepnica 16
WLAN uređaj 16
- A**
Akcijski taster za dobijanje pomoći u operativnom sistemu Windows 10 13
akcijski taster za isključivanje zvuka 13
akcijski taster za menjanje slike na ekranu 13
akcijski taster za pauziranje 13
akcijski taster za reprodukciju 13
akcijski taster za sledeću numeru 13
akcijski tasteri
 avionski režim 13
 isključen zvuk 13
 jačina zvučnika 13
 korišćenje 13
 menja sliku na ekranu 13
 osvetljenost ekrana 13
 pauziraj 13
 play (reprodukcij) 13
 pomoć 13
 prepoznavanje 12, 13
 sledeća numeru 13
akcijski tasteri za jačinu zvučnika 13
akcijski tasteri za osvetljenost ekrana 13
antivirusni softver, korišćenje 41
asistivna tehnologija (AT)
 pronalaženje 60
 svrha 59
- AT (asistivna tehnologija)
 pronalaženje 60
 svrha 59
audio funkcija 21
 HDMI zvuk 23
 podešavanje jačine zvuka 13
 postavke zvuka 22
 slušalice 21
 slušalice sa mikrofonom 22
 zvučnici 21
avionski režim 17
ažuriranja softvera, instaliranje 41
ažuriranje programa i upravljačkih programa 36
- B**
baterija
 fabrički zapečaćena 33
 pražnjenje 32
 pronalaženje informacija 32
 rešavanje problema sa niskim nivoom baterije 33
 slabi nivoi baterije 32
 ušteta napajanja 32
bezbednosni kabl, instaliranje 42
bežična mreža (WLAN)
 WLAN mreža u preduzeću 18
 funkcionalni domet 18
 javna WLAN mreža 18
 povezivanje 18
bežična mreža, zaštita 42
bežične kontrole
 dugme 17
 operativni sistem 17
- BIOS
 ažuriranje 43
 pokretanje programa Setup Utility 43
 preuzimanje ažurne verzije 44
 utvrđivanje verzije 43
Bluetooth nalepnica 16
Bluetooth uređaj 17, 19
briga o računaru 37
- Č**
čišćenje računara 37
Čitač SD memorijskih kartica microSD, prepoznavanje 6
- D**
desna zona za upravljanje; prepoznavanje 9
dodir dodirne table i pokret po dodirnom ekranu 25
Dodirna tabla
 korišćenje 25
dugmad
 napajanje 11
dugme za bežično povezivanje 17
dugme za napajanje, prepoznavanje 11
- E**
elektrostatičko pražnjenje 58
- F**
fabrički zapečaćena baterija 33
- G**
GPS 19
- H**
hardver, pronalaženje 4
HDMI port
 povezivanje 22
 prepoznavanje 6
hibernacija
 izlazak 30
 pokretanje 30
 pokretanje kada je nivo baterije kritičan 33
HP 3D DriveGuard 35
HP Fast Charge 31
HP medijumi za oporavak
 korišćenje 51
 oporavak 54
HP Mobile Broadband
 aktiviranje 19

- IMEI broj 19
- MEID broj 19
- HP particija za oporavak
 - oporavak 54
 - uklanjanje 55
- HP PC Hardware Diagnostics Windows
 - instaliranje 46
 - korišćenje 45
 - preuzimanje 46
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 - korišćenje 46
 - pokretanje 47
 - preuzimanje 47
- HP Recovery Manager
 - pokretanje 54
 - rešavanje problema sa pokretanjem sistema 55
- HP resursi 2
- HP smernice za asistivne tehnologije 59
- HP Touchpoint Manager 42

I

- Ikona adaptera naizmjenične struje i lampice baterije, prepoznavanje 5
- ikona „Napajanje“, korišćenje 31
- IMEI broj 19
- informacije o bateriji, pronalaženje 32
- informacije o propisima
 - nalepnica sa propisima 16
 - nalepnice certifikata bežične veze 16
- instalirani softver
 - pronalaženje 4
- instaliranje
 - opcionalni bezbednosni kabl 42
- International Association of Accessibility Professionals 59
- isključivanje 30
- isključivanje računara 30

J

- jačina zvuka
 - isključen zvuk 13
 - prilagodavanje 13
- javna WLAN mreža 18

K

- kamera
 - korišćenje 21
 - prepoznavanje 8
- kombinovana utičnica za audio-izlaz (slušalice)/audio-ulaz (mikrofon), prepoznavanje 6
- komponente
 - desna strana 5
 - ekran 8
 - leva strana 6
 - prednja strana 14
 - zona tastature 9
- komponente ekrana 8
- komponente s desne strane 5
- komponente s leve strane 6
- konektor za napajanje
 - prepoznavanje 5
- konektor, napajanje 5
- kontrolne operativnog sistema 17
- kontrolna zona 9
- Korisnička podrška, pristupačnost 64
- korišćenje dodirne table 25
- korišćenje lozinki 39
- korišćenje tastature i opcionalnog miša 28
- kritičan nivo baterije 33

L

- lampica bežične veze 17
- lampica caps lock, prepoznavanje 10
- lampica kamere, prepoznavanje 8
- lampica za isključen zvuk, prepoznavanje 10
- lampice
 - Adapter naizmjenične struje i baterija 5
 - caps lock 10
 - isključen zvuk 10
 - kamera 8
 - napajanje 7
- lampice napajanja, prepoznavanje 7
- leva zona za upravljanje; prepoznavanje 9
- lozinke
 - Windows 39
 - Setup Utility (BIOS) 40

M

- medijumi za oporavak
 - diskovi 52
 - HP particija za oporavak 51
 - korišćenje 51
 - pravljenje pomoću alatke HP Cloud Recovery Download Tool 52
 - pravljenje pomoću alatki operativnog sistema Windows 50
 - pravljenje pomoću programa HP Recovery Manager 52
 - USB fleš disk 52
- MEID broj 19
- Miracast 24
- mobilna veza širokog propusnog opsega
 - aktiviranje 19
 - IMEI broj 19
 - MEID broj 19

N

- nalepnica certifikata bežične veze 16
- nalepnice
 - WLAN 16
 - Bluetooth 16
 - certifikat bežične veze 16
 - propisi 16
 - serijski broj 15
 - servisne 15
- napajanje
 - baterija 31
 - spoljni 34
- napajanje iz baterije 31
- napunjenost baterije 32
- naziv i broj proizvoda, računar 15
- nošenje računara na put 16, 38

O

- održavanje
 - ažuriranje programa i upravljačkih programa 36
 - „Čišćenje diska“ 35
 - „Defragmentator diska“ 35
- oporavak
 - diskovi 51, 54
 - HP particija za oporavak 52
 - HP Recovery Manager 53

- korišćenje HP medijuma za oporavak 52
 - medijumi 54
 - podržani diskovi 51
 - pokretanje 54
 - sistem 53
 - USB fleš disk 54
 - oporavak prvobitnog sistema 53
 - oporavak putem umanjene slike 54
 - oporavak sistema 53
 - otisci prstiju, registrovanje 40
- P**
- particija za oporavak, uklanjanje podržani diskovi, oporavak 55
 - podržani diskovi, oporavak 51
 - pokretanje režima spavanja i hibernacije 29
 - Pokreti na dodirnoj tabli
 - dodir sa četiri prsta 27
 - klik sa dva prsta 26
 - prevlačenje s tri prsta 27
 - prevlačenje sa dva prsta 26
 - pokreti po dodirnom ekranu
 - pomeranje jednim prstom 28
 - portovi
 - HDMI 6, 22
 - USB 6
 - USB SuperSpeed 6
 - Postavke alatke Remote HP PC
 - Hardware Diagnostics UEFI korišćenje 48
 - prilagođavanje 49
 - postavke napajanja, korišćenje 31
 - postavke zvuka, korišćenje 22
 - potez na dodirnoj tabli za dodir sa četiri prsta 27
 - potez na dodirnoj tabli za klik sa dva prsta 26
 - potez na dodirnoj tabli za prevlačenje sa dva prsta 26
 - potez na dodirnoj tabli za prevlačenje sa tri prsta 27
 - Potezi na dodirnoj tabli i pokreti po dodirnom ekranu
 - dodir 25
 - zumiranje primicanjem dva prsta 26
 - povezivanje na WLAN mrežu 18
 - povezivanje na LAN mrežu 20
- Povezivanje sa bežičnom mrežom** 17
- povezivanje sa mrežom** 17
- pravljenje rezervne kopije softvera i informacija** 42
- preporučene radnje** 1
- prevlačenje jednim prstom, pokret po dodirnom ekranu** 28
- pristupačnost** 59
- procena potreba pristupačnosti** 60
- R**
- radno okruženje 57
 - redosled pokretanja sistema, promena 55
 - referentna tačka za obnavljanje sistema, kreiranje 50
 - resursi, pristupačnost 63
 - rezervne kopije 50
- S**
- serijski broj, računar 15
 - servisne nalepnice, nalaženje 15
 - Setup Utility (BIOS) lozinke 40
 - sistem koji se ne odaziva 30
 - slab nivo baterije 32
 - slot za bezbednosni kabl, prepoznavanje 6
 - slotovi
 - bezbednosni kabl 6
 - čitač memorijskih kartica 6
 - slušalice sa mikrofonom, povezivanje 22
 - slušalice, povezivanje 21
 - softver
 - pronalaženje 4
 - „Čišćenje diska“ 35
 - „Defragmentator diska“ 35
 - softver programa „Čišćenje diska“ 35
 - softver za Internet bezbednost, korišćenje 41
 - softver „Defragmentator diska“ 35
 - Spavanje
 - izlazak 29
 - pokretanje 29
 - specijalni tasteri, korišćenje 12
 - spoljašnje napajanje, korišćenje 34
 - standardi i zakonodavstvo, pristupačnost 61
- Standardi pristupačnosti za Section** 508 61, 62
- stanje spavanja i hibernacije, pokretanje** 29
- T**
- tastatura i opcionalni miš korišćenje 28
 - taster esc, prepoznavanje 12
 - taster fn, prepoznavanje 12
 - Taster s Windows logotipom, prepoznavanje 12
 - taster za avionski režim 13, 17
 - tasteri
 - Windows 12
 - akcijski 12
 - avionski režim 13
 - esc 12
 - fn 12
 - transport računara 38
- U**
- ulazno napajanje 56
 - umanjena slika, pravljenje 53
 - unutrašnji mikrofoni, prepoznavanje 8
 - upravljanje napajanjem 29
 - uređaji visoke rezolucije, povezivanje 22, 24
 - USB port, prepoznavanje 6
 - USB SuperSpeed port, prepoznavanje 6
 - utikači
 - audio-izlaz (slušalice)/audio-ulaz (mikrofon) 6
- V**
- video
 - bežični ekrani 24
 - HDMI port 22
 - video, korišćenje 22
- Z**
- zaštitni zid 41
 - zona dodirne table, prepoznavanje 9
 - zumiranje primicanjem dva prsta, potez na dodirnoj tabli i pokret po dodirnom ekranu 26

zvučnici
 povezivanje 21
 prepoznavanje 14
zvuk. *Pogledajte* audio funkcija

Ž

žična mreža (LAN) 20