



ハードウェア リファレンス ガイド

© Copyright 2018, 2019 HP Development Company, L.P.

Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における商標または登録商標です。

本書の内容は、将来予告なしに変更されることがあります。HP 製品およびサービスに対する保証は、当該製品およびサービスに付属の保証規定に明示的に記載されているものに限られます。本書のいかなる内容も、当該保証に新たに保証を追加するものではありません。本書に記載されている製品情報は、日本国内で販売されていないものも含まれている場合があります。本書の内容につきましては万全を期しておりますが、本書の技術的あるいは校正上の誤り、省略に対して責任を負いかねますのでご了承ください。

改訂第 2 版：2019 年 6 月

初版：2018 年 5 月

製品番号：L16872-293

製品についての注意事項

このユーザーガイドでは、ほとんどのモデルに共通の機能について説明します。一部の機能は、お使いのコンピューターでは使用できない場合があります。

Windows のエディションまたはバージョンによっては、一部の機能を使用できない場合があります。システムで Windows の機能を最大限に活用するには、アップグレードされたハードウェアや別売のハードウェア、ドライバーやソフトウェア、または BIOS の更新が必要になる場合があります。

Windows 10 は自動的に更新され、自動更新は常に有効になっています。更新中にプロバイダー料金がかかったり追加要件が適用されたりすることがあります。

<http://www.microsoft.com/> を参照してください。

お使いの製品の最新版のガイド等を確認するには、HP のサポート Web サイト、<https://support.hp.com/jp-ja/> にアクセスし、説明に沿ってお使いの製品を探します。**[ユーザーガイド]**を選択します。






ソフトウェア条項

このコンピューターにプリインストールされている任意のソフトウェア製品をインストール、複製、ダウンロード、またはその他の方法で使用するによって、お客様は HP 使用許諾契約 (EULA) の条件に従うことに同意したものとみなされます。これらのライセンス条件に同意されない場合、未使用の完全な製品 (付属品を含むハードウェアおよびソフトウェア) を 14 日以内に返品し、販売店の返金方針に従って返金を受けてください。

より詳しい情報が必要な場合またはコンピューターの代金の返金を要求する場合は、販売店に問い合わせてください。

このガイドについて

このガイドでは、HP ProDesk Business PC の機能およびハードウェアのアップグレードの基本的な作業手順などについて説明します。

-
-  **警告** : 回避しなければ重傷または死亡に至る**可能性のある危険な状況**を示します。
 -  **注意** : 回避しなければ軽度または中度の傷害に至る**可能性のある危険な状況**を示します。
 -  **重要** : 重要と考えられるものの、危険性に関わるとは見なされない情報を示します（本体の損傷に関する記載など）。説明に沿って正しく操作しなければ、データの損失やハードウェアまたはソフトウェアの破損を引き起こす可能性があることをユーザーに警告します。また、概念を説明したり、タスクを完了したりするための重要な情報を示します。
 -  **注記** : 本文の重要なポイントを強調または補足する追加情報を示します。
 -  **ヒント** : タスクを完了させるために役立つヒントを示します。
-

目次

1 製品の特長	1
標準構成の機能	1
フロント パネルの各部	2
リア パネルの各部	3
vPro システム	3
vPro ではないシステム	4
シリアル番号の記載位置	5
2 ハードウェアのアップグレード	6
保守機能	6
警告および注意	6
取り外しのための準備	7
コンピューターのアクセス パネルの取り外し	7
コンピューターのアクセス パネルの取り付け	8
フロント パネルの取り外し	9
スリム オプティカル ドライブ ベイ カバーの取り外し	10
フロント パネルの取り付け	11
システム ボード コネクタ	12
システム メモリのアップグレード	13
メモリ モジュールの取り付け	13
拡張カードの取り外しおよび取り付け	16
ドライブの位置	20
ドライブの取り外しおよび取り付け	21
9.5 mm スリム オプティカル ドライブの取り外し	23
9.5 mm スリム オプティカル ドライブの取り付け	25
ハードディスク ドライブの取り外し	27
ハードディスク ドライブの取り付け	29
セキュリティ ロックの取り付け	32
セキュリティ ロック ケーブル	32
南京錠	33
HP Business PC セキュリティ ロック V2	33
フロント パネルのセキュリティ	39
付録 A 電池の交換	40

付録 B 静電気対策	44
静電気による損傷の防止	44
アース（接地）の方法	44
付録 C コンピューター操作のガイドラインおよび手入れと運搬時の注意	45
コンピューター操作のガイドラインおよび手入れに関する注意	45
オプティカルドライブの使用上の注意	46
操作および取り扱いに関する注意	46
クリーニングの注意	46
安全にお使いいただくためのご注意	46
運搬時の注意	46
付録 D ユーザー サポート	47
ユーザー サポート	47
必要なテクノロジーツールの確認	47
HP の取り組み	47
IAAP（International Association of Accessibility Professionals）	48
最適な支援技術の確認	48
ご自身のニーズの評価	48
HP 製品のユーザー サポート	48
標準および法令	49
標準	49
Mandate 376 – EN 301 549（欧州連合向け）	49
WCAG（Web Content Accessibility Guidelines）	49
法令および規制	50
United States（米国向け）	50
21st Century Communications and Video Accessibility Act (CVAA）（米国向け）	50
Canada（カナダ向け）	51
Europe（欧州向け）	51
United Kingdom（英国向け）	51
Australia（オーストラリア向け）	51
全世界	51
ユーザー サポートに関する役立つリソースおよびリンク	52
組織（英語のみ）	52
教育機関（英語のみ）	52
障がいに関するその他のリソース（英語のみ）	52
HP のリンク	52
HP のサポート窓口へのお問い合わせ	53
索引	54

1 製品の特長

標準構成の機能

コンピューターの機能は、モデルによって異なる場合があります。お使いのモデルのコンピューターに関するサポートが必要な場合や取り付けられているハードウェアおよびインストールされているソフトウェアの詳細を確認する場合は、[HP Support Assistant]ユーティリティを実行してください。



フロントパネルの各部

ドライブの構成はモデルによって異なります。一部のモデルでは、オプティカルドライブベイにドライブベイカバーが付いています。

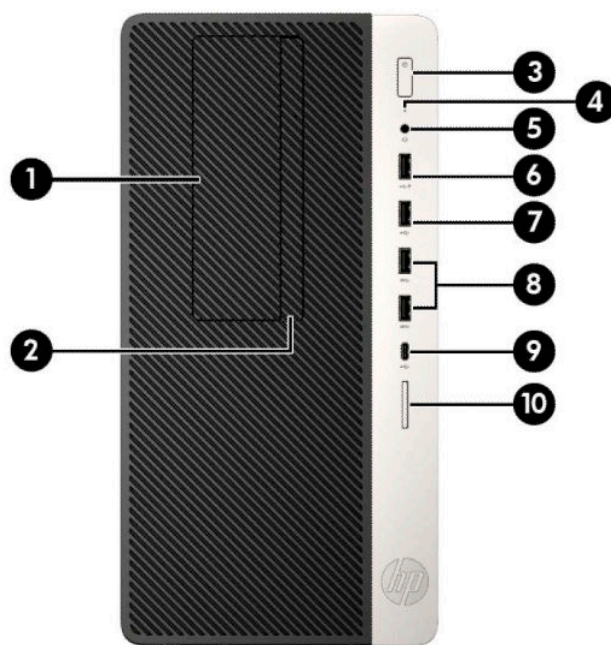


表 1-1 フロントパネルの各部

名称	名称
1 5.25 インチ ドライブ ベイ (パネルの裏側)	6 USB Type-C SuperSpeed Plus ポート (HP スリープおよび充電機能付き) **
2 スリム オプティカルドライブ (オプション)	7 USB ポート
3 電源ボタン	8 USB SuperSpeed ポート (× 2)
4 ハードディスク ドライブランプ	9 USB Type-C ポート (電源オフ USB チャージ機能対応)
5 オーディオ出力 (ヘッドフォン) /オーディオ 入力 (マイク) コンボ コネクタ*	10 メモリカードリーダー

* コンボ コネクタにデバイスを接続すると、ダイアログ ボックスが表示されます。接続したデバイスの種類を選択します。

** このポートでは、USB デバイスを接続し、高速データ転送を行い、コンピューターの電源が入っていないときでも、携帯電話、カメラ、活動量計、スマートウォッチなどの製品を充電できます。

リアパネルの各部

vPro システムおよび vPro ではないシステムのリアパネルの各部については、以下の図および表を参照してください。

vPro システム

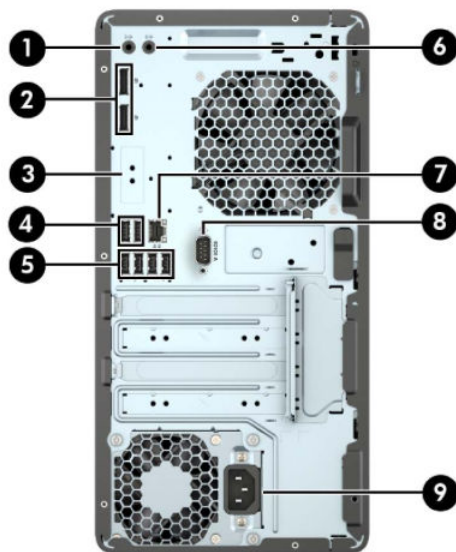









表 1-2 リアパネルの各部

名称	名称
1  オーディオ入力コネクタ	6  オーディオ出力コネクタ (別途電源が供給されているオーディオ機器用)
2  デュアルモードの DisplayPort モニターコネクタ (× 2)	7  RJ-45 (ネットワーク) コネクタ
3 オプションのコネクタ	8  シリアルコネクタ (一部の製品のみ)
4  USB ポート (HP スリープおよび充電機能付き) (× 2) *	9 電源コードコネクタ
5  USB SuperSpeed ポート (× 4) *	

* これらのポートでは、USB デバイスを接続し、高速データ転送を行い、コンピューターの電源が入っていないときでも、携帯電話、カメラ、活動量計、スマートウォッチなどの製品を充電できます。

注記： USB キーボードを使用する場合は、S4/S5 からのウェイク機能付き USB ポートのどれかにキーボードを接続することをおすすめします。

システム ボード スロットのどれかにグラフィックスカードが取り付けられている場合、グラフィックスカードのビデオ コネクタやシステムボードの内蔵グラフィックスを使用することも可能です。取り付けられているグラフィックスカードとソフトウェア構成によって動作が決まります。

システム ボードは、[HP Computer Setup]で設定を変更することによって無効にできます。

vPro ではないシステム

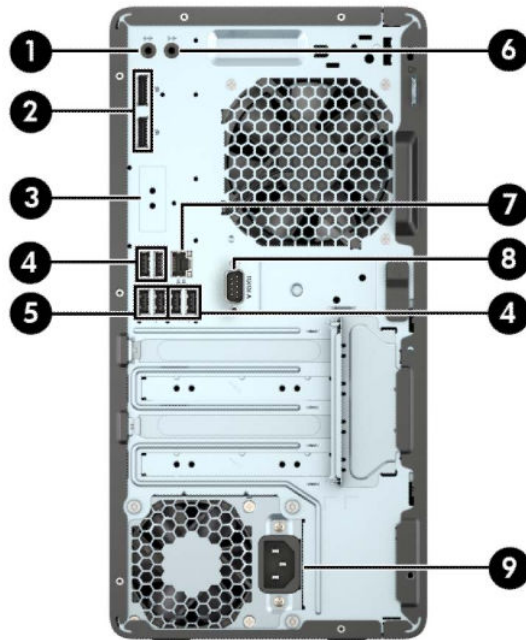


表 1-3 リアパネルの各部

名称	名称
1 オーディオ入力コネクタ	6 オーディオ出力コネクタ (別途電源が供給されているオーディオ機器用)
2 デュアルモードの DisplayPort モニターコネクタ (× 2)	7 RJ-45 (ネットワーク) コネクタ
3 オプションのコネクタ	8 シリアルコネクタ (一部の製品のみ)
4 S4/S5 からのウェイク機能付き USB ポート (× 4)	9 電源コードコネクタ
5 USB SuperSpeed ポート (× 2)	

注記： USB キーボードを使用する場合は、S4/S5 からのウェイク機能付き USB ポートのどれかにキーボードを接続することをおすすめします。

システムボードスロットのどれかにグラフィックスカードが取り付けられている場合、グラフィックスカードのビデオコネクタやシステムボードの内蔵グラフィックスを使用することも可能です。取り付けられているグラフィックスカードとソフトウェア構成によって動作が決まります。

システムボードは、[HP Computer Setup]で設定を変更することによって無効にできます。

シリアル番号の記載位置

各コンピューターの外側には、固有のシリアル番号ラベルおよび製品識別番号ラベルが貼付されています。HP のサポート窓口にお問い合わせになる場合は、これらの番号をお手元に用意しておいてください。



2 ハードウェアのアップグレード

保守機能

このコンピューターには、アップグレードおよび保守を容易にする機能が組み込まれています。この章で説明する取り付け手順の一部では、T-15 型ドライバーまたはマイナスドライバーが必要です。

警告および注意

アップグレードを行う前に、このガイドに記載されている、該当する手順、注意、および警告を必ずよくお読みください。

⚠ 警告！ 感電、火傷、火災などの危険がありますので、以下の点に注意してください。

- 作業を行う前に、電源コードを電源コンセントから抜き、本体内部の温度が十分に下がっていることを確認してください。
- 電話回線のモジュラー ジャックをネットワーク コネクタ (NIC) に接続しないでください。
- 必ず電源コードのアース端子を使用してアース (接地) してください。アース端子は、製品を安全に使用するための重要な装置です。
- 電源コードは、製品の近くの手が届きやすい場所にあるアースされた電源コンセントに差し込んでください。

操作する人の健康を損なわないようにするため、『快適に使用していただくために』をお読みください。正しい作業環境の整え方や、作業をするときの正しい姿勢、および健康上/作業上の習慣について説明しており、さらに、重要な電氣的/物理的安全基準についての情報も提供しています。このガイドは、HP の Web サイト、<http://www.hp.com/ergo/> (英語サイト) から[日本語]を選択することで表示できます。

⚠ 警告！ 内部には通電する部品や可動部品が含まれています。

カバーやパネル等を取り外す前に、電源コードをコンセントから抜き、装置への外部電源の供給を遮断してください。


装置を再び外部電源に接続する前に、取り外したカバーやパネル等を元の位置にしっかりと取り付けなおしてください。

📄 重要： 静電気の放電によって、コンピューターや別売の電気部品が破損することがあります。以下の作業を始める前に、アースされた金属面に触れるなどして、身体にたまった静電気を放電してください。詳しくは、[44 ページの「静電気対策」](#)を参照してください。

コンピューターが電源コンセントに接続されていると、電源が入ってなくてもシステム ボードには常に電気が流れています。感電や内部部品の損傷を防ぐため、コンピューターのカバーを開ける場合は、電源を切るだけでなく、必ず事前に電源コードをコンセントから抜いてください。

取り外しのための準備

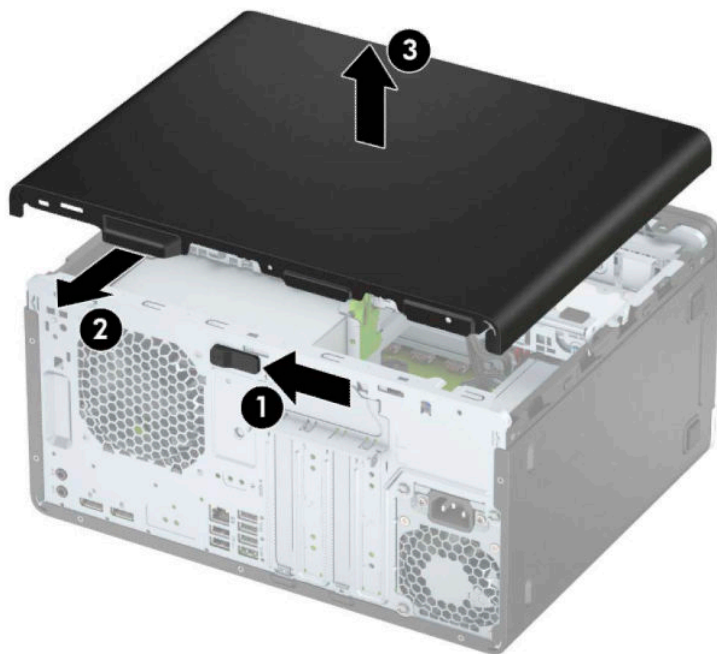
1. コンピューターが開かれないように保護しているセキュリティ デバイスをすべて取り外します。
2. ディスクや USB フラッシュドライブなどのすべてのリムーバブル メディアをコンピューターから取り出します。
3. オペレーティング システムを適切な手順でシャットダウンしてコンピューターの電源を切ってから、外付けデバイスの電源もすべて切ります。
4. 電源コードを電源コンセントから抜き、コンピューターからすべての外付けデバイスを取り外します。

 **重要：**システムが電源コンセントに接続されている場合、電源が入っているかどうかに関係なく、システム ボードには常に電気が流れています。感電やコンピューターの内部部品の損傷を防ぐため、必ず電源コードを抜いてください。

コンピューターのアクセスパネルの取り外し

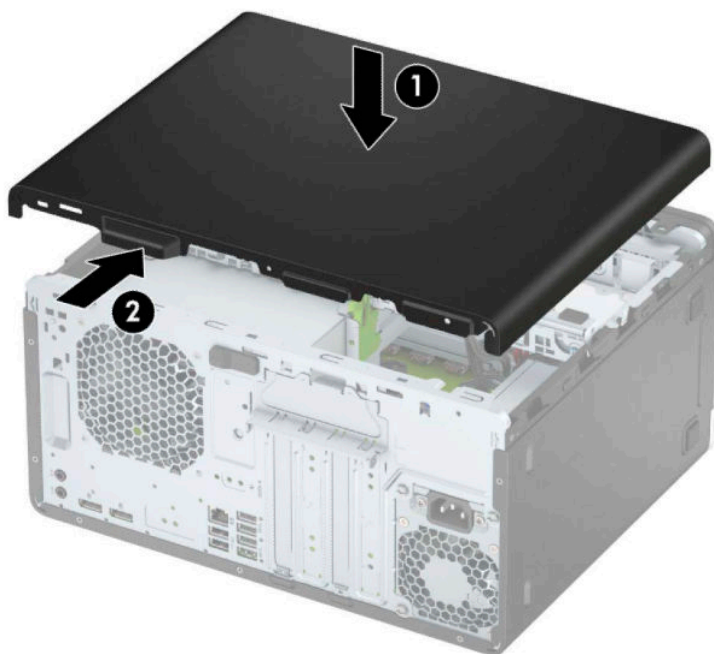
内部部品にアクセスするには、アクセスパネルを以下の手順で取り外す必要があります。

1. 部品を取り外せるようにコンピューターを準備します ([7 ページの取り外しのための準備](#)を参照してください)。
2. アクセスパネル ロックを左にスライドさせて (1)、パネルをコンピューターの背面の方向にスライドさせ (2)、引き上げてシャーシから取り外します (3)。



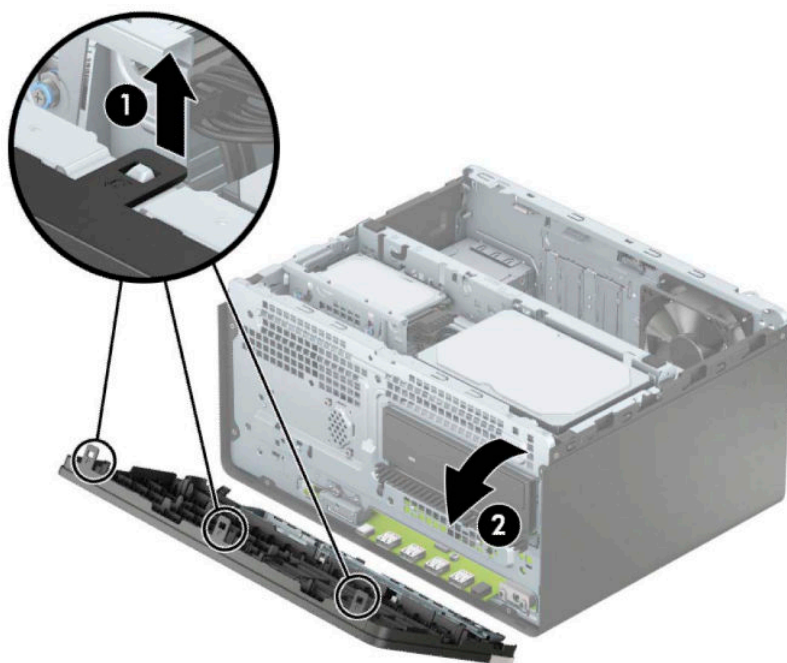
コンピューターのアクセスパネルの取り付け

パネルをコンピューターの上に置いてから (1)、カチッと音がして固定されるまで前方にスライドさせます (2)。



フロントパネルの取り外し

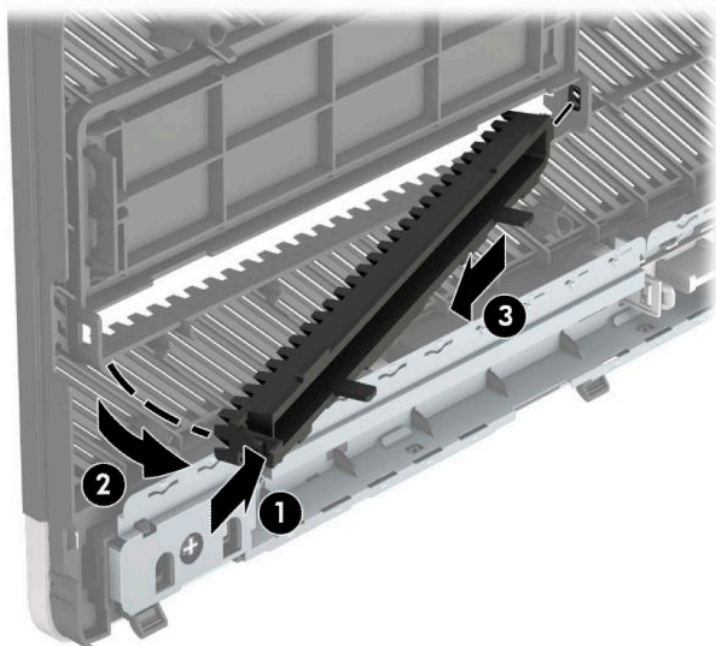
1. 部品を取り外せるようにコンピューターを準備します ([7ページの取り外しのための準備](#)を参照してください)。
2. コンピューターのアクセスパネルを取り外します。 [7ページのコンピューターのアクセスパネルの取り外し](#)を参照してください。
3. フロントパネルの側面にある3つのタブを持ち上げ (1)、パネルをシャーシから回転させて引き離します (2)。



スリム オプティカル ドライブ ベイ カバーの取り外し

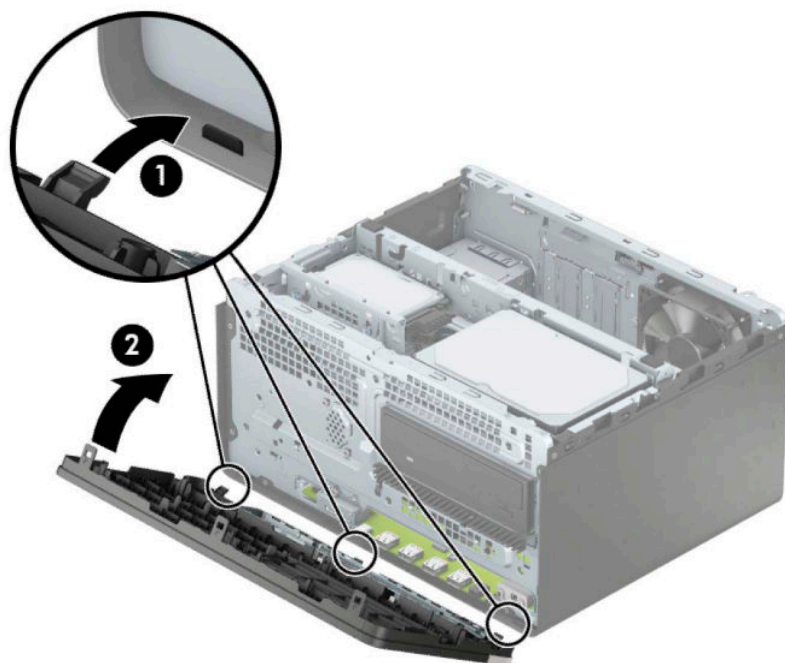
一部のモデルでは、スリム オプティカル ドライブ ベイ にドライブ ベイ カバーが付いています。オプティカル ドライブ を取り付ける前にドライブ ベイ カバーを取り外してください。ドライブ ベイ カバーを取り外すには、以下の操作を行います。

1. コンピューターのアクセス パネルおよびフロント パネルを取り外します。[7 ページのコンピュータのアクセス パネルの取り外し](#)および[9 ページのフロント パネルの取り外し](#)を参照してください。
2. ドライブ ベイ カバーを取り外すには、側面を押し (1)、回転させてメイン パネルから取り外して (2)、パネルからカバーを取り外します (3)。



フロントパネルの取り付け

フロントパネルの下端にある3つのフックをシャーシの四角い穴に差し込みます (1)。フロントパネルの上側を、シャーシの所定の位置に収まりカチッという音がするまで押し込みます (2)。



システムボードコネクタ

お使いのモデルのシステムボードコネクタの位置については、以下の図および表を参照してください。

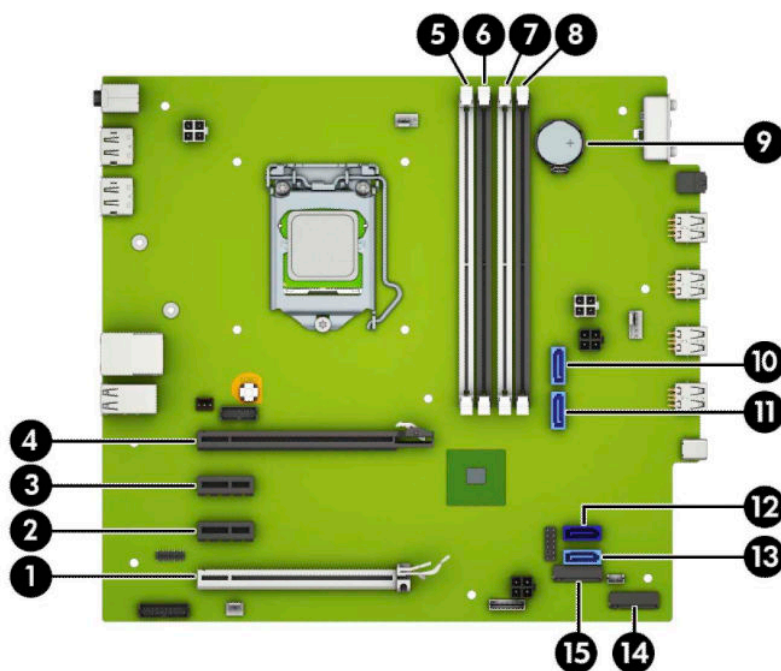


表 2-1 システムボードコネクタ

番号	システムボードコネクタ	システムボード上の表記	色	名称
1	× 4 にダウンシフトされる PCI Express × 16	× 4PCIEXP	白	拡張カード
2	PCI Express × 1	× 1PCIEXP2	黒	拡張カード
3	PCI Express × 1	× 1PCIEXP1	黒	拡張カード
4	PCI Express × 16	× 16PCIEXP	黒	拡張カード
5	DIMM4 (チャネル A)	DIMM4	白	メモリモジュール
6	DIMM3 (チャネル A)	DIMM3	黒	メモリモジュール
7	DIMM2 (チャネル B)	DIMM2	白	メモリモジュール
8	DIMM1 (チャネル B)	DIMM1	黒	メモリモジュール
9	電池	BAT	黒	電池
10	SATA 3.0	SATA2	薄い青	メインハードディスクドライブ 以外の任意の SATA デバイス
11	SATA 3.0	SATA1	薄い青	メインハードディスクドライブ 以外の任意の SATA デバイス
12	SATA 3.0	SATA0	濃い青	メインハードディスクドライブ
13	SATA 3.0	SATA3	薄い青	メインハードディスクドライブ 以外の任意の SATA デバイス

表 2-1 システム ボード コネクタ (続き)

番号	システム ボード コネクタ	システム ボード上の表記	色	名称
14	M.2 SSD	SSD	黒	M.2 SSD ストレージカード
15	M.2 無線 LAN	WLAN	黒	M.2 無線 LAN カード

システム メモリのアップグレード

お使いのコンピューターは、ダブルデータレート 4 シンクロナス DRAM (DDR4-SDRAM) デュアルインラインメモリモジュール (DIMM) を装備しています。


システムボード上のメモリソケットには、少なくとも1つのメモリモジュールが標準装備されています。高性能なデュアルチャネルモードで構成されたメモリをシステムボードに取り付けることで、メモリを最大 64 GB まで増設できます。

システムのパフォーマンスを最大まで高めるには、以下の仕様を満たす DIMM を使用することをおすすめします。

- 業界標準の 288 ピン
- アンバッファード非 ECC PC4-19200 DDR4-2400/2666 MHz 準拠
- 1.2 ボルト DDR4-SDRAM メモリモジュール
- CAS レイテンシ 17 (DDR4-2400/2666 MHz、17-17-17 タイミング)
- JEDEC の SPD 情報

このコンピューターでは以下の機能やデバイスがサポートされます。


- 512 メガビット、1 ギガビット、2 ギガビット、および 4 ギガビットの非 ECC メモリテクノロジー
- 片面および両面メモリモジュール
- ×8 および ×16 の DDR デバイスで構成されたメモリモジュール。×4 SDRAM で構成されたメモリモジュールはサポートされません

 **注記:** サポートされないメモリモジュールが取り付けられている場合、システムは正常に動作しません。


メモリモジュールの取り付け

システムボードには4つのメモリソケットがあり、1つのチャネルについて2つのソケットがあります。ソケットには DIMM1、DIMM2、DIMM3、および DIMM4 の番号が付けられています。ソケット DIMM1 および DIMM2 はメモリチャネル B で動作し、ソケット DIMM3 および DIMM4 はメモリチャネル A で動作します。

取り付けられている DIMM に応じて、システムは自動的にシングルチャネルモード、デュアルチャネルモード、またはフレックスモードで動作します。

 **注記:** シングルチャネルおよびバランスのとれていないデュアルチャネルのメモリ構成では、グラフィックスのパフォーマンスが低下します。

- 1つのチャンネルの DIMM ソケットにのみ DIMM が取り付けられている場合、システムはシングルチャンネルモードで動作します。
- チャンネル A の DIMM の合計メモリ容量とチャンネル B の DIMM の合計メモリ容量が等しい場合、システムはより高性能なデュアルチャンネルモードで動作します。両方のチャンネルで、取り付ける DIMM の性能やデバイス自体の幅が異なっても構いません。たとえば、チャンネル A に 1 GB の DIMM が 2 つ取り付けられていて、チャンネル B に 2 GB の DIMM が 1 つ取り付けられている場合、システムはデュアルチャンネルモードで動作します。
- チャンネル A の DIMM の合計メモリ容量とチャンネル B の DIMM の合計メモリ容量が異なる場合、システムはフレックスモードで動作します。フレックスモードでは、最も容量の小さいメモリが取り付けられているチャンネルがデュアルチャンネルに割り当てられるメモリの総量を表し、残りはシングルチャンネルに割り当てられます。速度を最高にするには、最大のメモリ容量が 2 つのチャンネルに行き渡るようにチャンネルのバランスをとる必要があります。1 つのチャンネルのメモリ容量が他方のチャンネルのメモリ容量よりも多い場合、多い方をチャンネル A に割り当てる必要があります。たとえば、ソケットに 1 つの 2 GB DIMM、3 つの 1 GB DIMM を取り付ける場合は、チャンネル A に 2 GB DIMM および 1 つの 1 GB DIMM を取り付け、チャンネル B に残りの 2 つの 1 GB DIMM を取り付ける必要があります。この構成では、4 GB がデュアルチャンネルとして動作し、1 GB がシングルチャンネルとして動作します。
- どのモードでも、最高動作速度はシステム内で最も動作の遅い DIMM によって決定されます。


 **重要**：メモリ モジュールの取り付けまたは取り外しを行う場合は、電源コードを抜いて電力が放電されるまで約 30 秒待機してから作業する必要があります。コンピューターが電源コンセントに接続されている場合、電源が入っているかどうかに関係なく、メモリ モジュールには常に電気が流れています。電気が流れている状態でメモリ モジュールの着脱を行うと、メモリ モジュールまたはシステムボードを完全に破損するおそれがあります。

お使いのメモリ モジュールソケットの接点には、金メッキが施されています。メモリを増設する場合は、接点の金属が異なるときに生じる酸化や腐食を防ぐために、金メッキされたメモリ モジュールを使用してください。


静電気の放電によって、コンピューターやオプションカードの電子部品が破損することがあります。以下の作業を始める前に、アース（接地）された金属面に触れるなどして、身体にたまった静電気を放電してください。詳しくは、[44 ページの「静電気対策」](#)を参照してください。

メモリ モジュールを取り扱うときは、接点に触れないよう注意してください。接点に触れると、モジュールを損傷するおそれがあります。

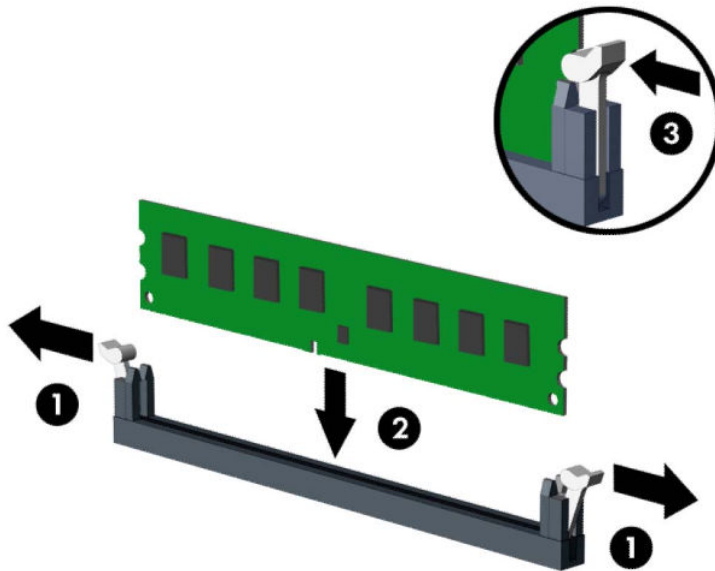
1. 部品を取り外せるようにコンピューターを準備します（[7 ページの取り外しのための準備](#)を参照してください）。


 **重要**：メモリ モジュールの取り付けまたは取り外しを行う場合は、電源コードを抜いて電力が放電されるまで約 30 秒待機してから作業する必要があります。コンピューターが電源コンセントに接続されている場合、電源が入っているかどうかに関係なく、メモリ モジュールには常に電気が流れています。電気が流れている状態でメモリ モジュールの着脱を行うと、メモリ モジュールまたはシステムボードを完全に破損するおそれがあります。

2. コンピューターのアクセスパネルを取り外します。[7 ページのコンピューターのアクセスパネルの取り外し](#)を参照してください。

 **注意**：火傷の危険がありますので、必ず、本体内部の温度が十分に下がっていることを確認してから、次の手順に進んでください。

3. メモリ モジュール ソケットの両方のラッチを開き (1)、メモリ モジュールをソケットに差し込みます (2)。モジュールをソケットに押し入れ、完全に挿入されて正しい位置に固定されていることを確認します。ラッチが閉じていること (3) を確認します。



 **注記：**メモリ モジュールは、一方向にのみ取り付け可能です。メモリ モジュールの切り込みとメモリ ソケットのタブを合わせます。


白い DIMM ソケットよりも先に黒い DIMM ソケットに取り付けてください。

最適なパフォーマンスが得られるようにするには、チャンネル A とチャンネル B のメモリ容量が可能な限り同じになるように、メモリをソケットに取り付けます。

4. 取り付けるすべてのモジュールに対して、手順 3 を繰り返します。
5. コンピューターのアクセスパネルを取り付けなおします。
6. 電源コードおよびすべての外付けデバイスを接続しなおして、コンピューターの電源を入れます。コンピューターは、追加のメモリを自動的に認識します。
7. アクセスパネルを取り外すときに外したセキュリティ デバイスをすべて取り付けなおします。

拡張カードの取り外しおよび取り付け

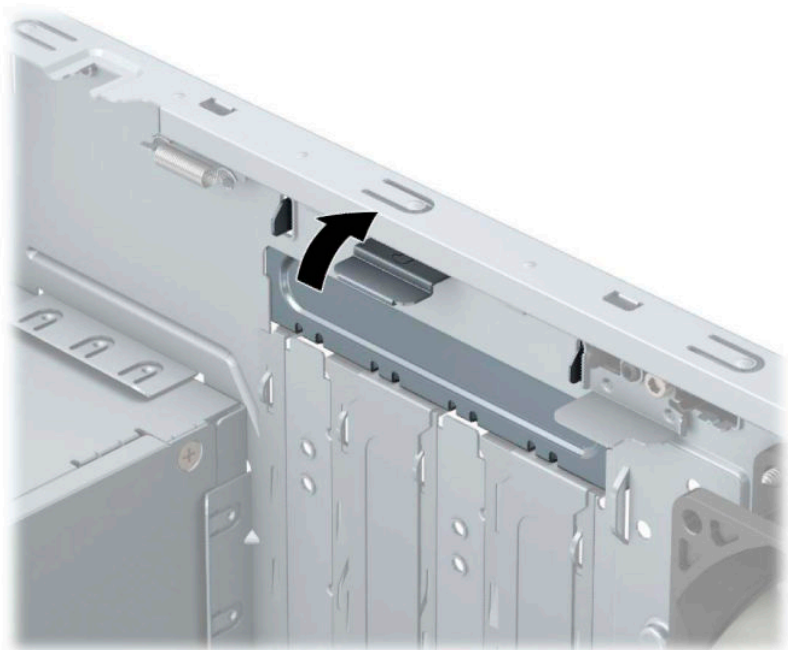
このコンピューターには、3 基の PCI Express × 1 拡張ソケットおよび 1 基の PCI Express × 16 拡張ソケットがあります。

 **注記：** PCI Express x16 ソケットには、PCI Express x1、x8、または x16 の拡張カードを取り付けることができます。


デュアルグラフィックスカード構成の場合、1 つ目の（プライマリ）カードは PCI Express × 16 ソケットに取り付ける必要があります。

拡張カードの取り外し、交換、または増設を行うには、以下の操作を行います。

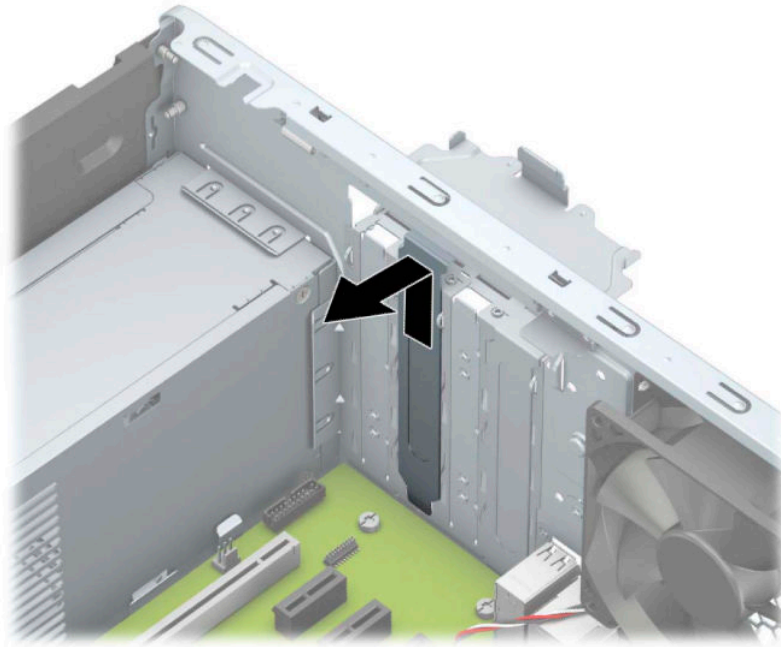
1. 部品を取り外せるようにコンピューターを準備します（[7 ページの取り外しのための準備](#)を参照してください）。
2. コンピューターのアクセスパネルを取り外します。[7 ページのコンピューターのアクセスパネルの取り外し](#)を参照してください。
3. スロットカバーを固定しているスロットカバー固定ラッチのタブを持ち上げ、外側に回転させてラッチを外します。



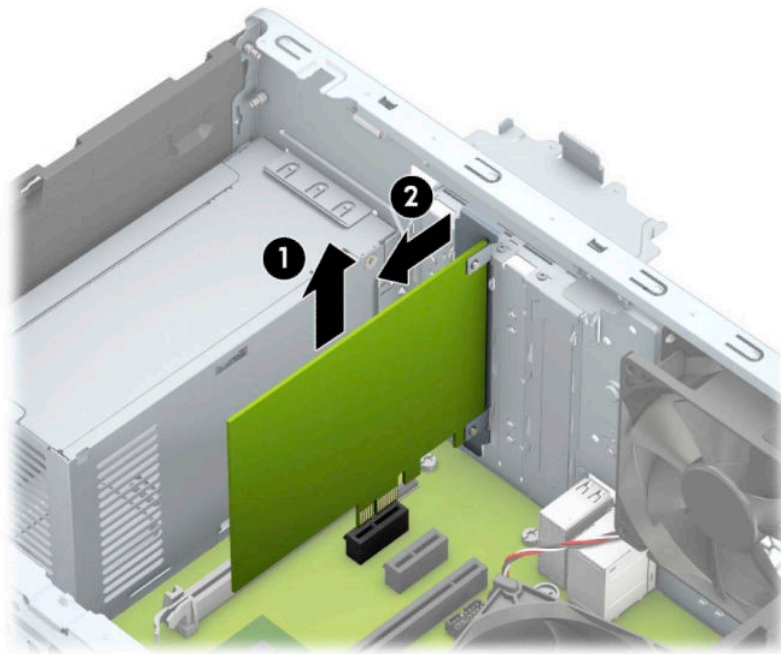
4. システムボード上の空いている適切な拡張ソケット、およびそれに対応するコンピューターのシャーシ背面にある拡張スロットの位置を確認します。
5. 新しい拡張カードを取り付ける前に、拡張スロットカバーまたは装着されている拡張カードを取り外します。

 **注記：** 取り付けられている拡張カードを取り外す前に、拡張カードに接続されているすべてのケーブルを取り外します。

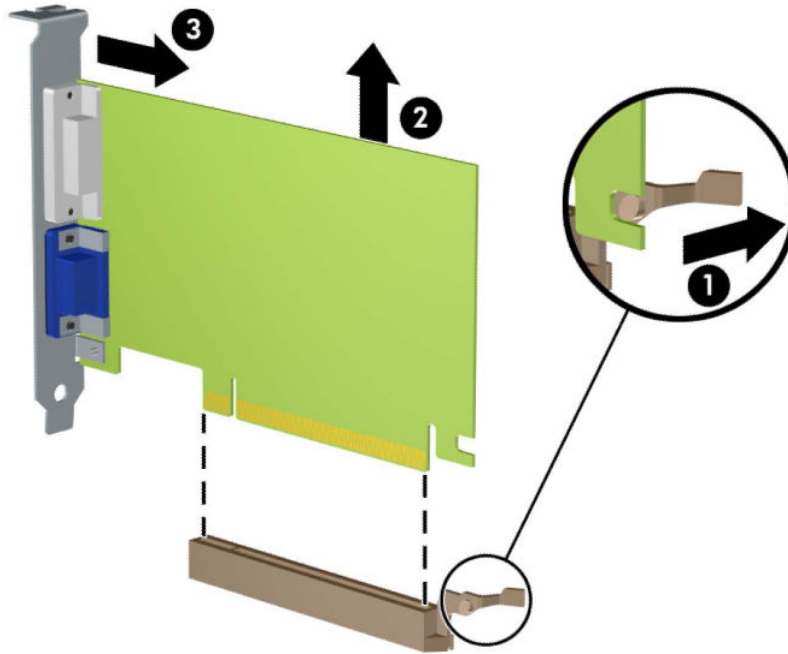
- a. 拡張カードを空いているソケットに取り付ける場合は、拡張スロットカバーのどれかを上方向にスライドさせてシャーシから取り外すか、またはマイナスドライバーを使用して、コンピューター背面で拡張スロットを覆っている金属製シールドのどれかをこじ開ける必要があります。取り付ける拡張カードに応じて適切なシールドを取り外すようにしてください。



- b. PCI Express × 1 カードを取り外す場合は、カードの両端を持ち、コネクタがソケットから抜けるまで、カードを前後に注意深く軽く揺さぶりながら引き抜きます。カードを真上に持ち上げ (1)、シャーシ内側から離すようにして (2) 取り外します。このとき、カードが他のコンポーネントと接触して傷が付かないようにしてください。



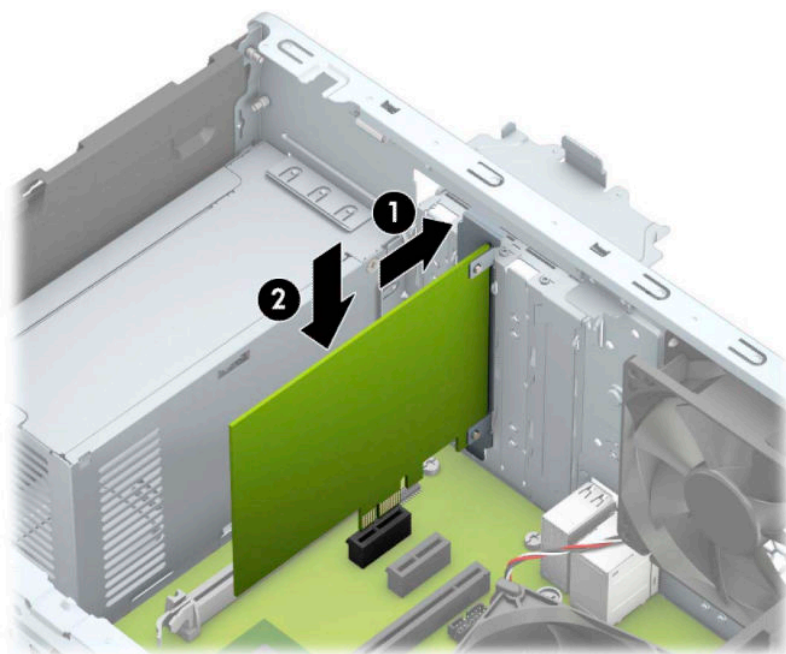
- c. PCI Express x16 カードを取り外す場合は、拡張ソケットの後部にある留め具をカードから引き離し (1)、コネクタがソケットから抜けるまで、カードを前後に注意深く軽く揺さぶりながら引き抜きます。カードを真上に持ち上げ (2)、シャーシ内側から離すようにして (3) 取り外します。このとき、カードが他のコンポーネントと接触して傷が付かないようにしてください。




6. 取り外したカードを静電気防止用のケースに保管します。
7. 新しい拡張カードを取り付けない場合は、拡張スロットカバーを取り付けて、開いているスロットを閉じます。

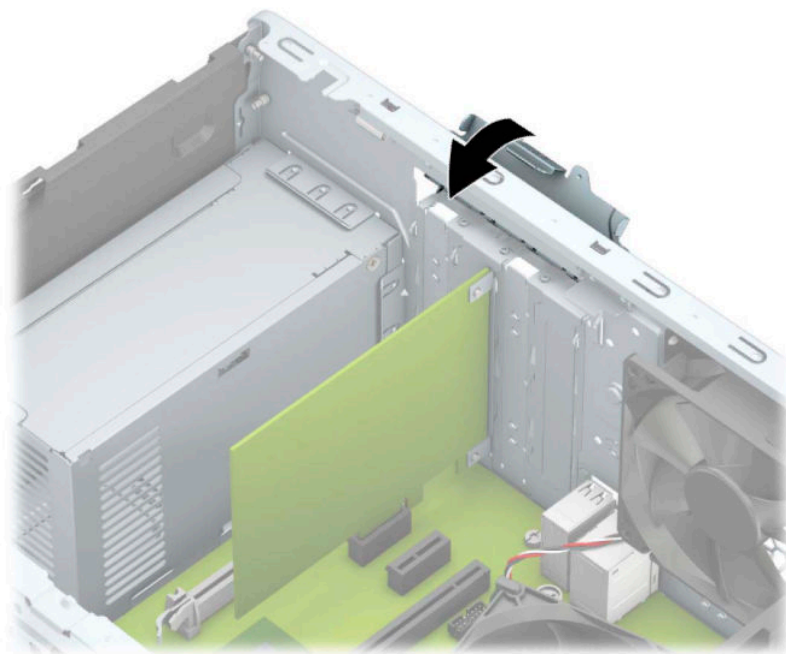
△ 注意： 拡張カードを取り外したら、コンピューター内部の温度が上がりすぎないようにするために、新しいカードまたは拡張スロットカバーを取り付けてください。

- 新しい拡張カードを取り付けるには、システムボードにある拡張ソケットのすぐ上の位置でカードを持ち、シャーシの背面に向かってカードを動かして (1)、カードのブラケット下部をシャーシの小さいスロットに合うまでスライドさせます。カードがシステムボードの拡張ソケットに入るように押し下げます (2)。



 **注記：** 拡張カードを取り付ける場合は、カードをしっかりと押し、コネクタ全体が拡張カードソケットに正しく収まるようにしてください。

- スロットカバー固定ラッチを回転させて元の位置に戻し、拡張カードを所定の位置に固定します。



- 必要に応じて、取り付けしたカードに外部ケーブルを接続します。また、必要に応じて、システムボードに内部ケーブルを接続します。

11. コンピューターのアクセスパネルを取り付けなおします。
12. 電源コードおよびすべての外付けデバイスを接続しなおして、コンピューターの電源を入れます。
13. コンピューターのアクセスパネルを取り外すときに外したセキュリティ デバイスをすべて取り付けなおします。
14. 必要な場合は、コンピューターを再設定します。

ドライブの位置

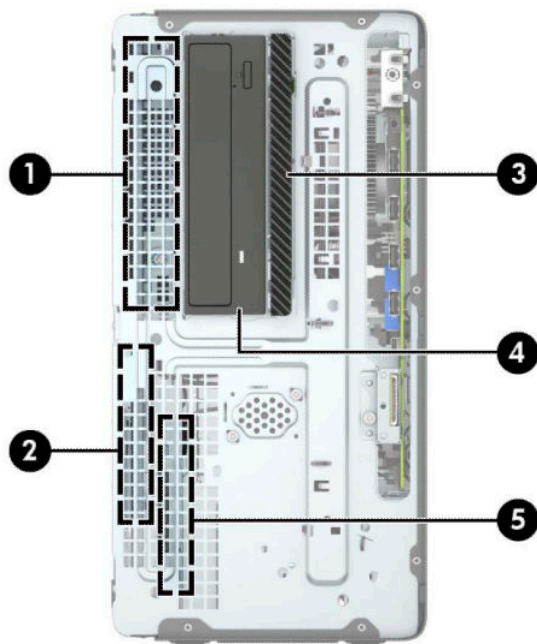


表 2-2 ドライブの位置

名称	
1	5.25 インチ ハーフハイト ハードディスク ドライブ ベイ
2	3.5 インチ メイン ハードディスク ドライブ ベイ
3	9.5 mm スリム オプティカル ドライブ ベイ
4	5.25 インチ オプティカル ドライブ ベイ
5	3.5 インチ セカンダリ ハードディスク ドライブ ベイ

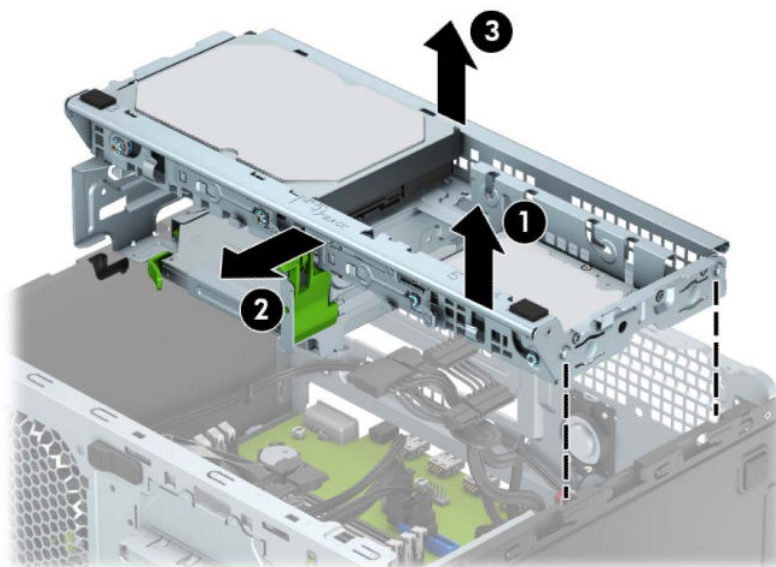
注記： お使いのコンピューターのドライブ構成は、上の図のドライブ構成とは異なる可能性があります。

コンピューターに取り付けられている記憶装置の種類およびサイズを確認するには、[HP Computer Setup]を実行します。

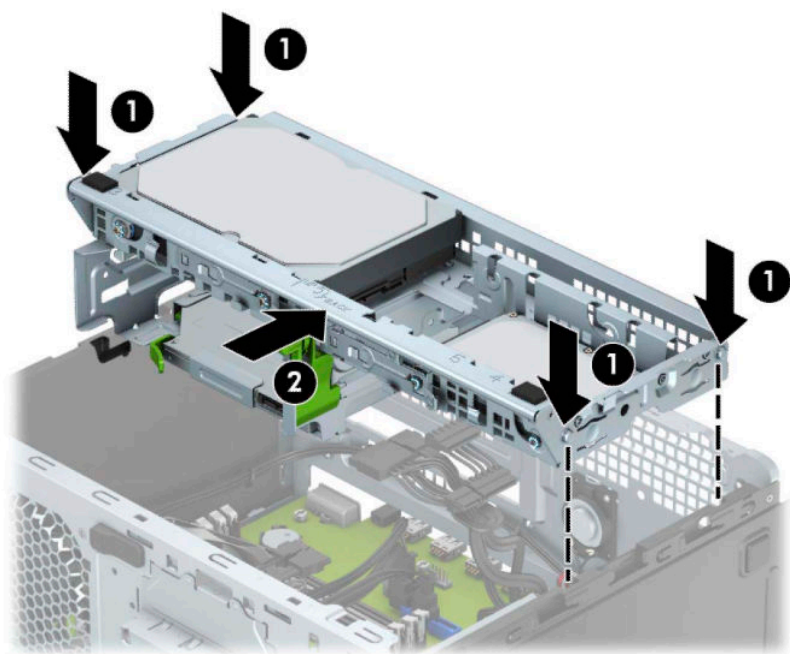
ドライブの取り外しおよび取り付け


ドライブを取り付ける前に、以下のガイドラインをよくお読みください。

- 最初に取り付けるシリアル ATA (SATA) ハードディスクドライブは、システムボード上の SATA0 と書かれている濃い青色のプライマリ SATA コネクタに接続します。
- セカンダリハードディスクドライブおよびオプティカルドライブは、システムボード上の (SATA1 および SATA2 と書かれている) 明るい青色の SATA コネクタのどれかに接続します。
- ドライブを取り外すには、ドライブケースの後方を持ち上げて (1) 固定を解除します。ドライブケースを後方にスライドさせて (2) 取り外せるようにします。ドライブケースを持ち上げて取り外します (3)。



- ドライブケースを再び取り付けるには、付属の slots にケースを挿入し (1)、コンピューターの前方にケースをスライドさせます (2)。

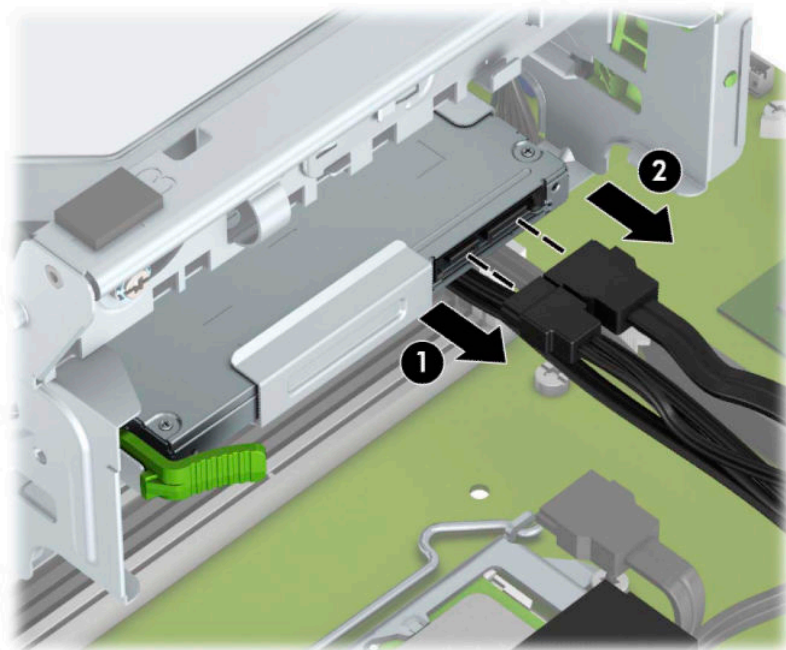



 **重要**：感電またはデータの損失やコンピューターおよびドライブの破損を防ぐために、以下の点に注意してください。

- ドライブの着脱は、必ず、すべてのアプリケーションおよびオペレーティングシステムを終了し、コンピューターの電源を切って電源コードを抜いてから行ってください。コンピューターの電源が入っている場合またはスタンバイモードになっている場合は、絶対にドライブを取り外さないでください。
- ドライブを取り扱う前に、身体にたまった静電気を放電してください。ドライブを持つときは、コネクタに手を触れないようにしてください。静電気対策について詳しくは、[44 ページの「静電気対策」](#)を参照してください。
- ドライブは慎重に取り扱い、絶対に落とさないでください。
- ドライブを挿入するときは、無理な力を加えないでください。
- ハードディスクドライブは、液体や高温にさらさないようにしてください。また、モニターやスピーカーなどの磁気を発生する装置から遠ざけてください。
- ドライブを郵送するときは、気泡ビニールシートなどの緩衝材で適切に梱包し、梱包箱の表面に「コワレモノ - 取り扱い注意」と明記してください。

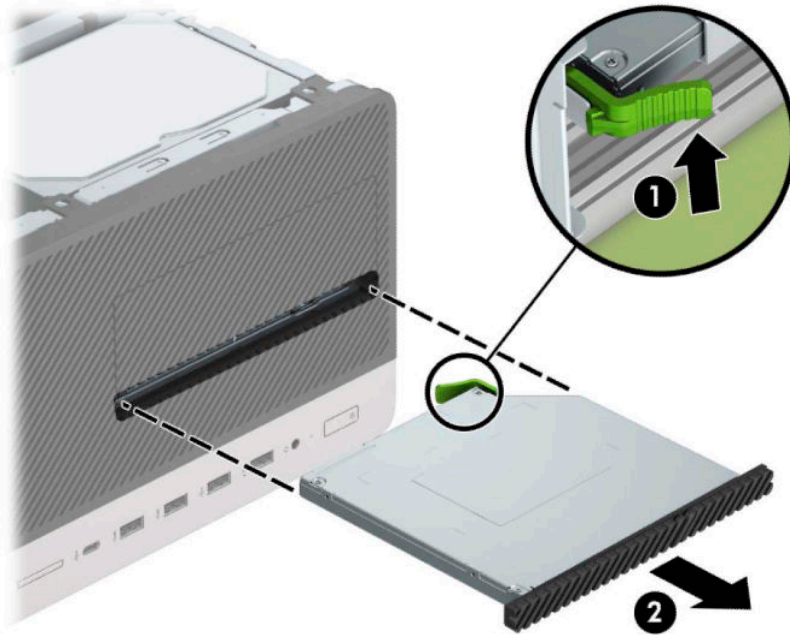
9.5 mm スリム オプティカルドライブの取り外し

1. 部品を取り外せるようにコンピューターを準備します ([7ページの取り外しのための準備](#)を参照してください)。
2. コンピューターのアクセスパネルを取り外します。 [7ページのコンピューターのアクセスパネルの取り外し](#)を参照してください。
3. オプティカルドライブの背面から電源ケーブル (1) およびデータケーブル (2) を取り外します。



 **重要：**ケーブルの損傷を防ぐため、ケーブルを取り外すときは、ケーブルではなくタブまたはコネクタを引っ張ります。

4. ドライブの背面にあるリリースレバーを押し (1)、ドライブをスライドさせてフロントパネルから取り出します (2)。

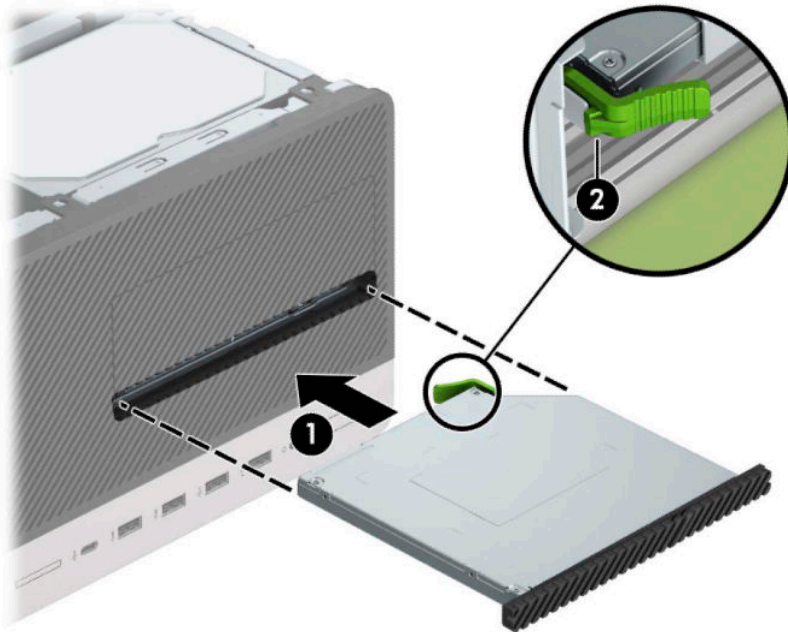


9.5 mm スリム オプティカルドライブの取り付け

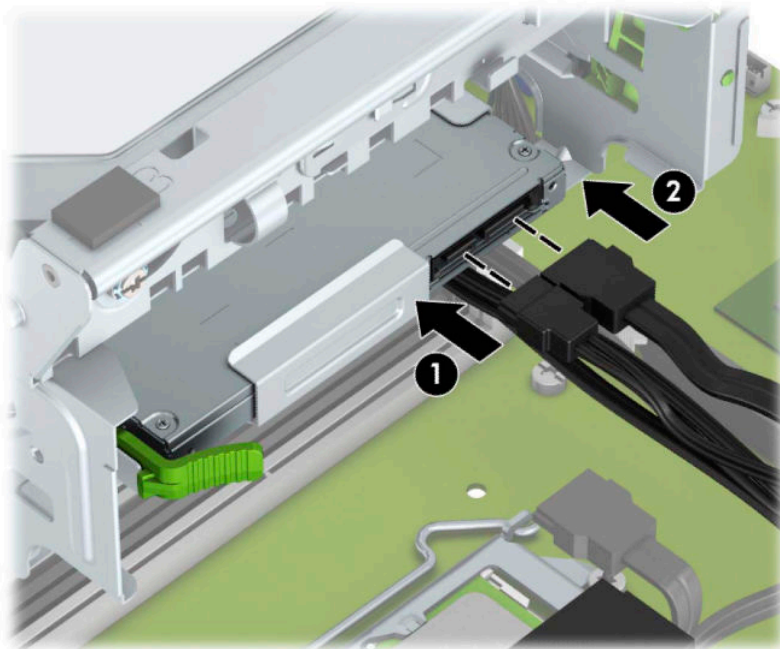
1. 部品を取り外せるようにコンピューターを準備します ([7ページの取り外しのための準備](#)を参照してください)。
2. コンピューターのアクセスパネルを取り外します。 [7ページのコンピューターのアクセスパネルの取り外し](#)を参照してください。
3. ドライブベイカバーが付いたベイにスリム オプティカルドライブを取り付ける場合は、フロントパネルを取り外してからドライブベイカバーを外してください。詳しくは、 [10ページのスリム オプティカルドライブベイカバーの取り外し](#)を参照してください。
4. オプティカルドライブが取り付けられている場合は、説明に沿って取り外します。 [23ページの9.5 mm スリム オプティカルドライブの取り外し](#)を参照してください。
5. リリースラッチの小さなピンとドライブ側面の小さな穴の位置を合わせ、ラッチをドライブにしっかりと押し込みます。



6. オプティカルドライブをフロントパネルを通してベイの所定の位置に収まるまでスライドさせ (1)、緑色のラッチをシャーシ枠に固定します (2)。




7. 電源ケーブル (1) およびデータケーブル (2) をオプティカルドライブの背面に接続します。



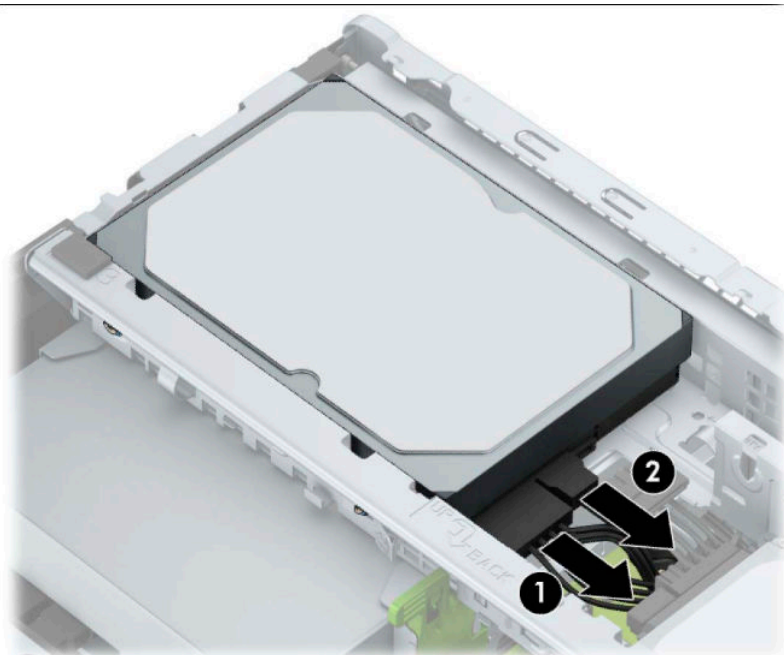
8. 新しいドライブを取り付ける場合は、データケーブルのもう一方の端を、システムボード上の (SATA1 または SATA2 と書かれている) 明るい青色の SATA コネクタのどちらかに接続します。
9. フロントパネルを取り外した場合は、取り付けなおします。
10. コンピューターのアクセスパネルを取り付けなおします。

11. 電源コードおよびすべての外付けデバイスを接続しなおして、コンピューターの電源を入れます。
12. アクセスパネルを取り外すときに外したセキュリティ デバイスをすべて取り付けなおします。

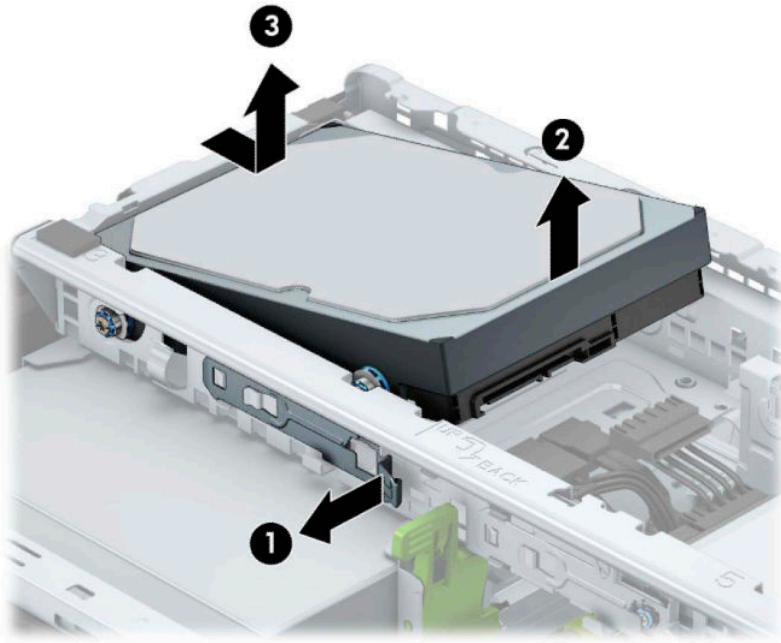
ハードディスク ドライブの取り外し

 **注記:** ハードディスク ドライブを取り外すときは、新しいハードディスク ドライブにデータを移動できるように、必ず事前にドライブ内のデータをバックアップしておいてください。

1. 部品を取り外せるようにコンピューターを準備します ([7 ページの取り外しのための準備](#)を参照してください)。
2. コンピューターのアクセスパネルを取り外します。 [7 ページのコンピューターのアクセスパネルの取り外し](#)を参照してください。
3. 電源ケーブル (1) およびデータケーブル (2) をハードディスク ドライブの背面から取り外します。

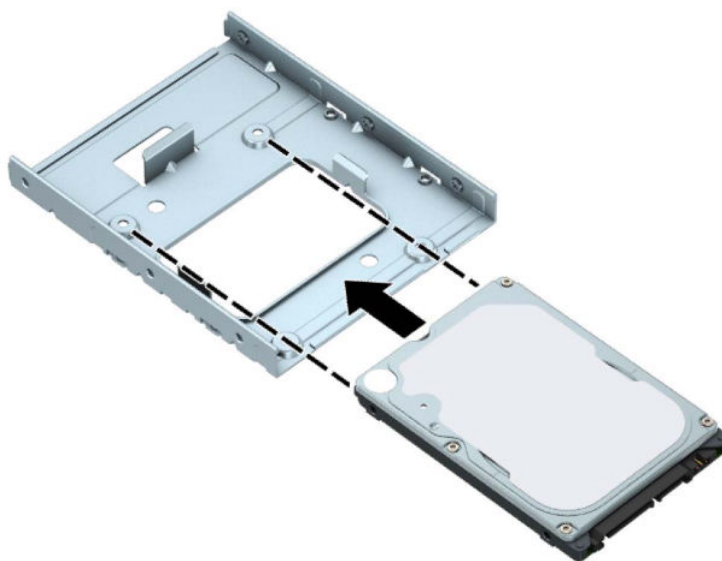


4. ドライブの隣にあるラッチを外側に引き (1)、ドライブを上方向に回転させて (2)、ドライブをスライドさせてケージから取り出します (3)。

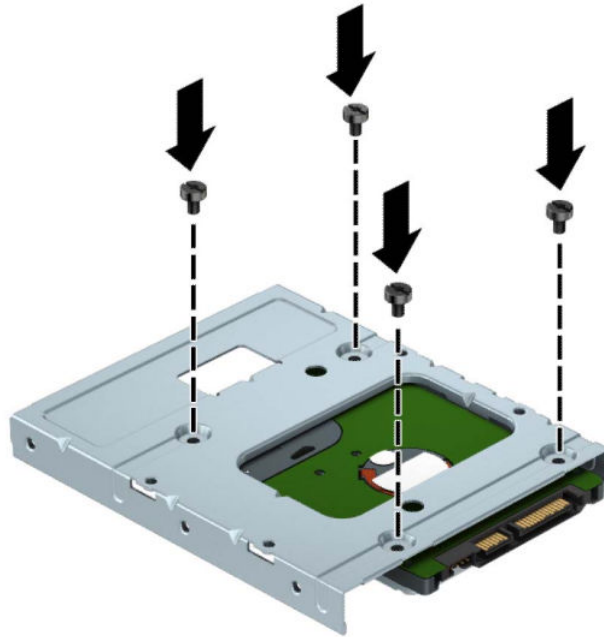


ハードディスクドライブの取り付け

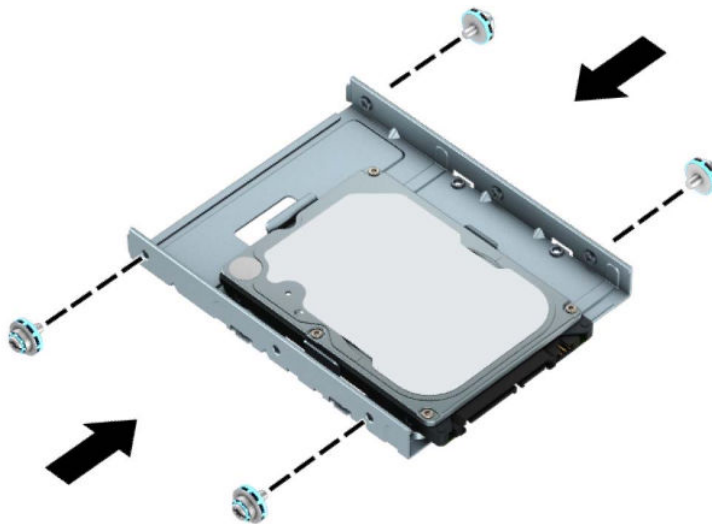
1. 部品を取り外せるようにコンピューターを準備します ([7ページの取り外しのための準備](#)を参照してください)。
2. コンピューターのアクセスパネルを取り外します。 [7ページのコンピューターのアクセスパネルの取り外し](#)を参照してください。
3. 以下の例のような3.5インチアダプターブラケットを使用して、3.5インチハードディスクドライブまたは2.5インチハードディスクドライブを取り付けることができます。
 - ドライブのコネクタがアダプターブラケットのコネクタに完全に挿入されるまで、2.5インチドライブをアダプターブラケット内にスライドさせます。



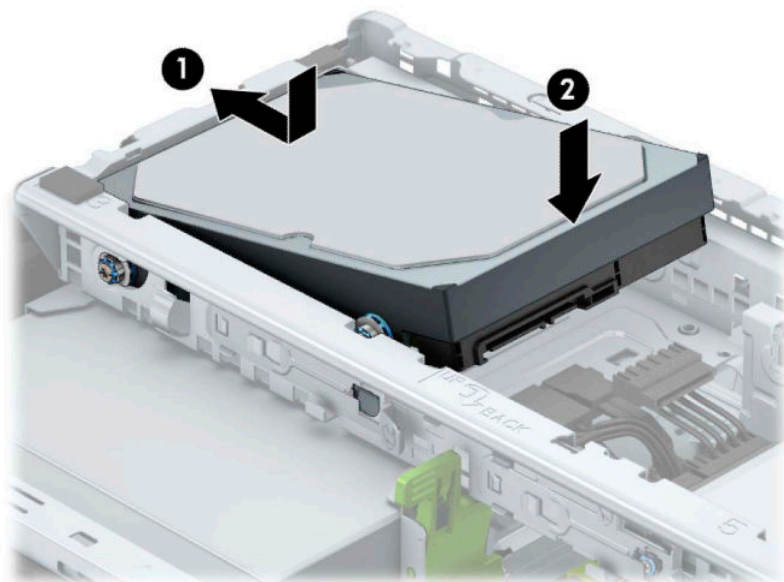
- 4つの黒色のアダプターブラケット用 M3 ネジをベイアダプターブラケットの側面からドライブに取り付けて、ドライブをブラケットに固定します。



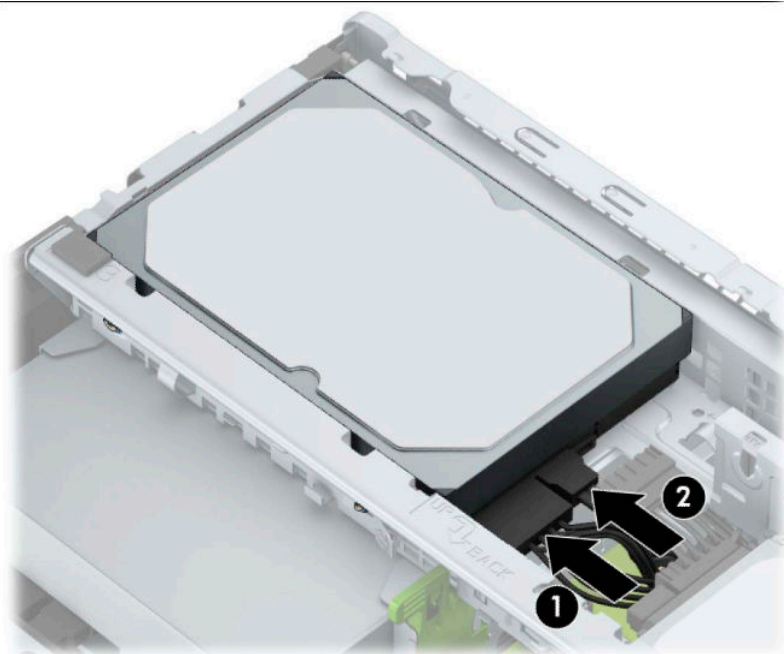
4. 4本の取り付けネジを、3.5 インチドライブまたは2.5 インチドライブアダプターブラケットの側面に取り付けます（両側に2本ずつ）。




5. ドライブの端をスライドさせてケースに挿入し (1)、ドライブを下まで押し下げます (2)。



6. 電源ケーブル (1) およびデータケーブル (2) を、ハードディスクドライブの背面に接続します。



7. 新しいドライブを取り付ける場合は、データケーブルのもう一方の端を、適切なシステムボードコネクタに接続します。

 **注記:** ハードディスクドライブのパフォーマンスへの悪影響を防ぐため、最初に取り付けるメインハードディスクドライブ用のデータケーブルは、SATA0 と書かれている濃い青色のコネクタに接続する必要があります。2つ目のハードディスクドライブを追加する場合は、データケーブルを SATA1 および SATA2 と書かれている明るい青色の SATA コネクタに接続します。

8. コンピューターのアクセスパネルを取り付けなおします。
9. 電源コードおよびすべての外付けデバイスを接続しなおして、コンピューターの電源を入れます。
10. アクセスパネルを取り外すときに外したセキュリティ デバイスをすべて取り付けなおします。

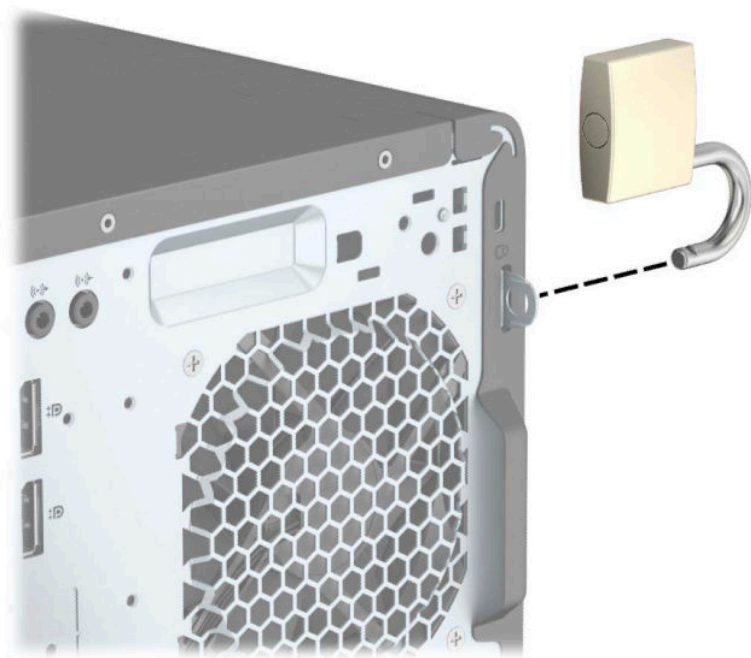
セキュリティ ロックの取り付け

以下の図および次ページの図に示すセキュリティ ロックは、コンピューターを保護するために使用できます。

セキュリティ ロック ケーブル

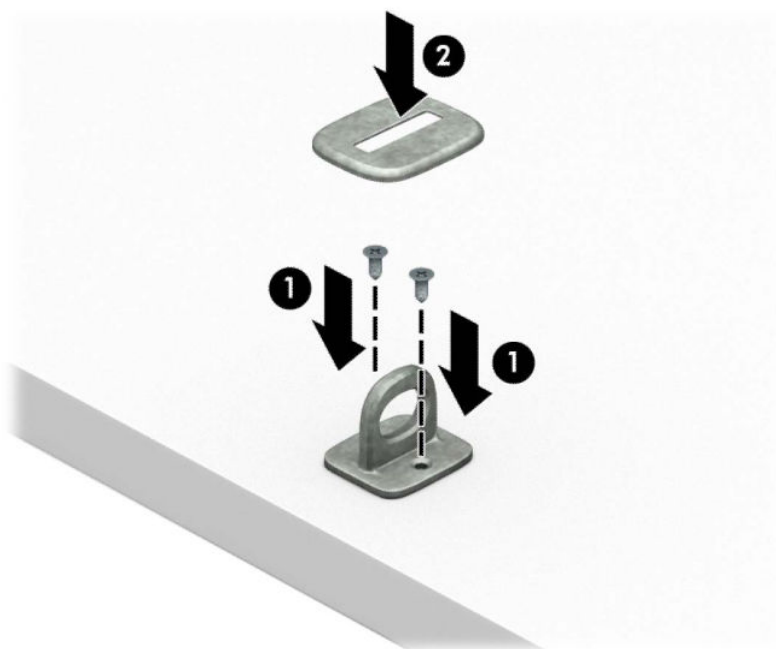


南京錠



HP Business PC セキュリティ ロック V2

1. お使いの環境に適したネジを使用してセキュリティロックケーブルの固定具を机の上に固定します（ネジは付属していません）（1）。カバーをケーブル固定具の台部分にかぶせ、カチッという音がしてカバーが固定されるまで押し下げます（2）。



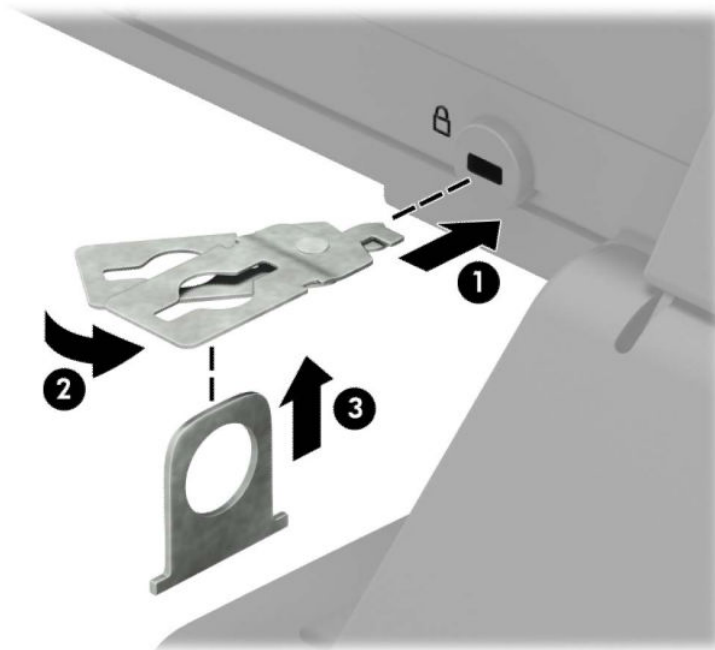
2. セキュリティロックケーブルを固定物に巻きつけます。



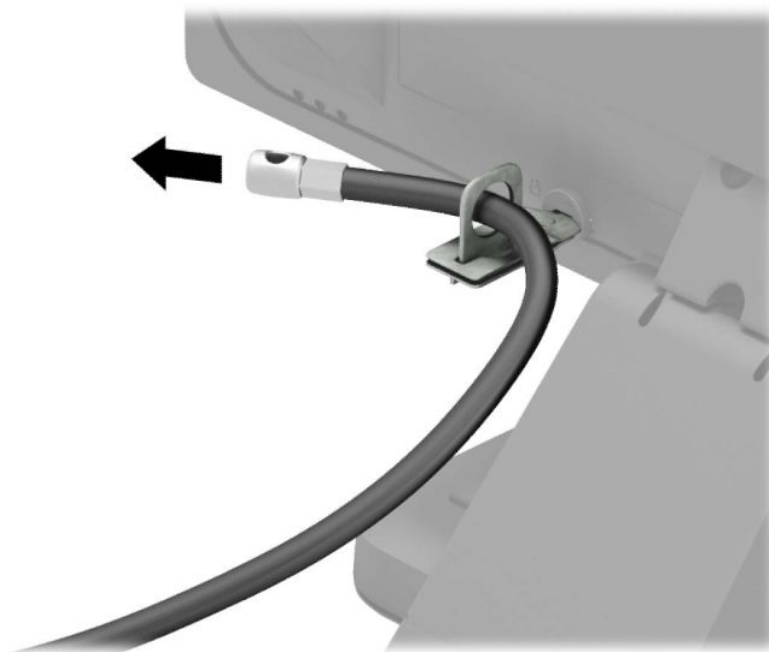
3. セキュリティロックケーブルをセキュリティロックケーブル固定具に通します。



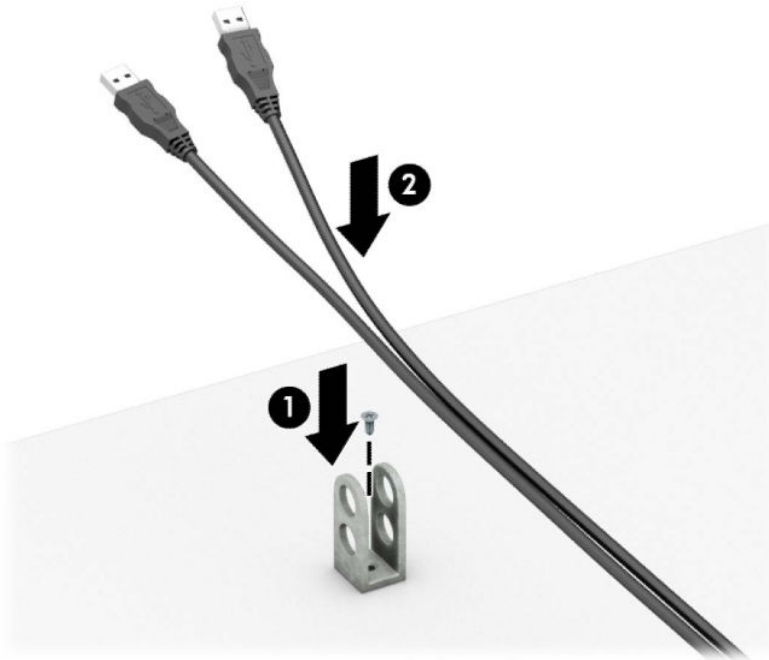
4. モニターロックのハサミ型の部分を開いてモニター背面のセキュリティロック用スロットに差し込み (1)、ハサミ型の部分を閉じてモニターロックを所定の位置に固定して (2)、ケーブルガイドをモニターロックの中央に通します (3)。



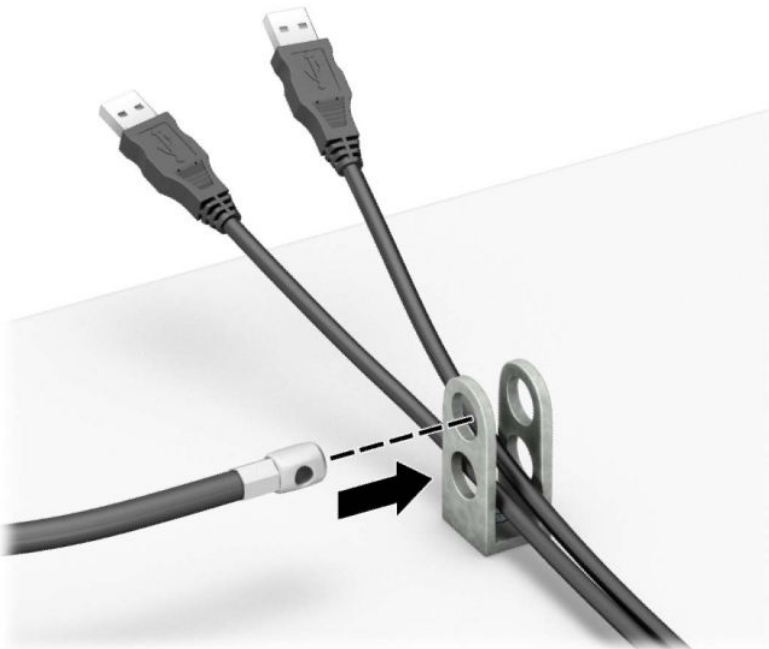
5. モニターに取り付けたケーブルガイドにセキュリティロックケーブルを通します。



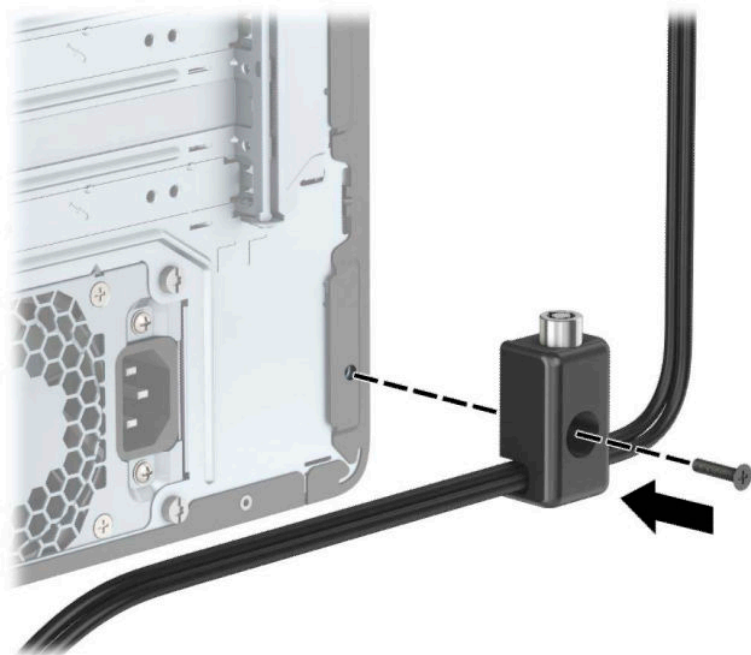
6. お使いの環境に適したネジを使用してオプションケーブルの固定具を机上に固定し(ネジは付属していません) (1)、オプションケーブルを固定具の中央に通します (2)。



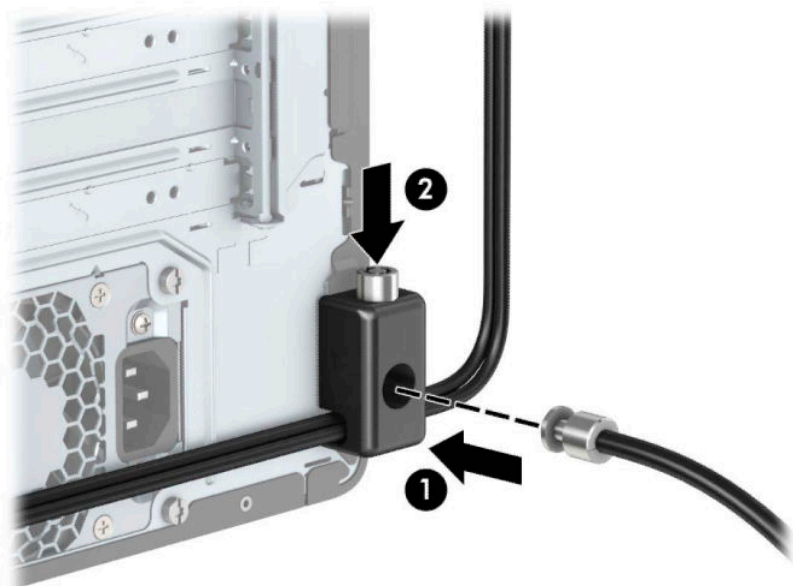
7. オプションケーブル固定具の穴にセキュリティロックケーブルを通します。



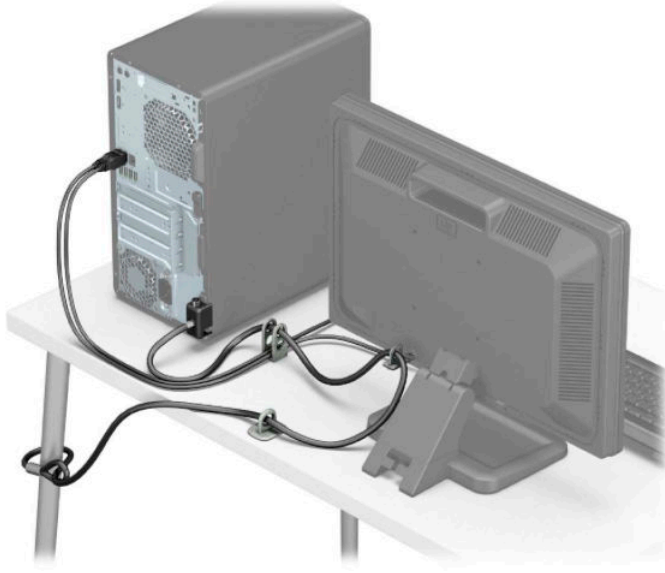
8. 付属のネジを使用して、錠をコンピューター本体に固定します。



9. セキュリティロックケーブルの端の栓を差し込み(1)、ボタンを押し込んで(2)ロックを固定します。ロックの固定を外すには、付属の鍵を使用します。



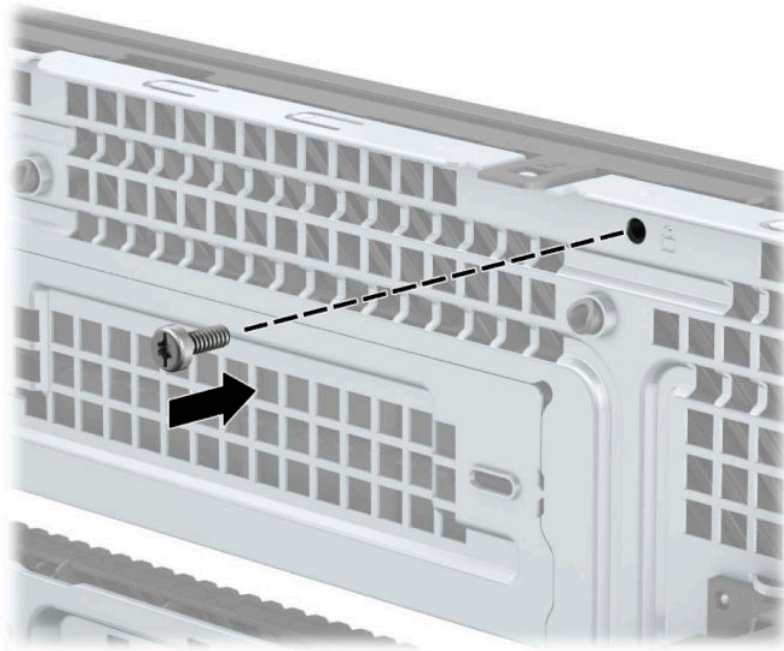
10. すべての作業が完了すると、作業台のすべてのデバイスが固定されます。



フロントパネルのセキュリティ

フロントパネルを所定の位置に固定するには、ネジをシャーシの前面に通してフロントパネルに取り付けます。

1. 部品を取り外せるようにコンピューターを準備します ([7ページの取り外しのための準備](#)を参照してください)。
2. コンピューターのアクセスパネルを取り外します。 [7ページのコンピューターのアクセスパネルの取り外し](#)を参照してください。
3. No.6-32 インチ ネジをシャーシの前面に通して、パネル中央のリリースタブの下にあるネジ穴に取り付けます。



4. コンピューターのアクセスパネルを取り付けなおします。
5. 電源コードおよびすべての外付けデバイスを接続しなおして、コンピューターの電源を入れます。
6. アクセスパネルを取り外すときに外したセキュリティ デバイスをすべて取り付けなおします。

A 電池の交換

お使いのコンピューターに取り付けられている電池は、リアルタイムクロックに電力を供給するためのものです。電池は消耗品です。電池を交換するときは、コンピューターに最初に取り付けられていた電池と同等の電池を使用してください。コンピューターに取り付けられている電池は、3Vのボタン型リチウム電池です。

警告！ お使いのコンピューターには、二酸化マンガンリチウム電池が内蔵されています。電池の取り扱いを誤ると、火災や火傷などの危険があります。けがをすることがないように、以下の点に注意してください。

- 電池を充電しないでください。
- 電池を 60°C を超える場所に放置しないでください。
- 電池を分解したり、つぶしたり、ショートさせたり、火中や水に投げたりしないでください。
- 電池を交換するときは、コンピューターに最初に取り付けられていたものと同等の電池を使用してください。

重要： 電池を交換する前に、コンピューターの CMOS 設定のバックアップを作成してください。電池が取り出されたり交換されたりするときに、CMOS 設定がクリアされます。

静電気の放電によって、コンピューターやオプションの電子部品が破損することがあります。以下の作業を始める前に、アース（接地）された金属面に触れるなどして、身体にたまった静電気を放電してください。

注記： リチウム電池の寿命は、コンピューターを電源コンセントに接続することで延長できます。リチウム電池は、コンピューターが外部電源に接続されていない場合にのみ使用されます。

HP では、使用済みの電子機器や HP 製インクカートリッジのリサイクルを推奨しています。日本でのリサイクルプログラムについて詳しくは、<http://www.hp.com/jp/hardware/recycle/> を参照してください。日本以外の国や地域の HP でのリサイクルプログラムについて詳しくは、<http://www.hp.com/recycle/>（英語サイト）を参照してください。

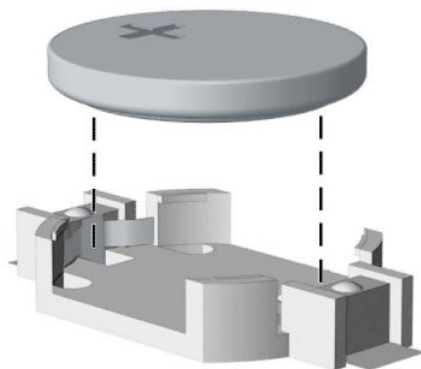
1. 部品を取り外せるようにコンピューターを準備します（[7 ページの取り外しのための準備](#)を参照してください）。
2. コンピューターのアクセスパネルを取り外します。[7 ページのコンピューターのアクセスパネルの取り外し](#)を参照してください。
3. システムボード上の電池および電池ホルダーの位置を確認します。

注記： 一部のモデルのコンピューターでは、電池を交換するときに、内部部品を取り外す必要があります。

4. システム ボード上の電池ホルダーの種類に応じて、以下の手順で電池を交換します。

タイプ1

- a. 電池をホルダーから持ち上げて外します。



- b. 交換する電池を、[+]と書かれている面を上にして正しい位置に装着します。電池は電池ホルダーによって自動的に正しい位置に固定されます。

タイプ2

- a. 電池をホルダーから取り出すために、電池の一方の端の上にある留め金を外側に向けて押します (1)。電池が持ち上がったら、ホルダーから取り出します (2)。

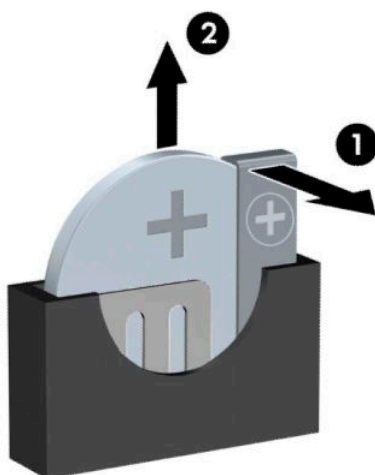



- b. 新しい電池を取り付けるには、交換する電池を、[+]と書かれている面を上にしてホルダーにスライドさせて装着します (1)。電池の一方の端が留め具の下に収まるまで、もう一方の端を押し下げます (2)。



タイプ 3

- a. 電池を固定しているクリップを後方に引いて (1)、電池を取り出します (2)。
b. 新しい電池を挿入し、クリップを元の位置に戻します。



 **注記**：電池の交換後、以下の操作を行うと交換作業は完了です。

5. コンピューターのアクセスパネルを取り付けなおします。
6. 電源コードおよびすべての外付けデバイスを接続しなおして、コンピューターの電源を入れます。

7. [HP Computer Setup]を使用して、日付と時刻、パスワード、およびその他の必要なシステムセットアップを設定します。
8. コンピューターのアクセスパネルを取り外すときに外したセキュリティ デバイスをすべて取り付けます。

B 静電気対策

人間の指などの導電体からの静電気の放電によって、システムボードなど静電気に弱いデバイスが損傷する可能性があります。このような損傷によって、デバイスの耐用年数が短くなることがあります。

静電気による損傷の防止

静電気による損傷を防ぐには、以下のことを守ってください。


- 運搬時や保管時は、静電気防止用のケースに入れ、手で直接触れることは避けます。
- 静電気に弱い部品は、静電気防止措置のなされている作業台に置くまでは、専用のケースに入れたままにしておきます。
- 部品をケースから取り出す前に、まずケースごとアース（接地）されている面に置きます。
- ピン、リード線、および回路には触れないようにします。
- 静電気に弱い部品に触れるときには、常に自分の身体に対して適切なアースを行います。

アース（接地）の方法

アース（接地）にはいくつかの方法があります。静電気に弱い部品を取り扱うときには、以下のうち1つ以上の方法でアースを行ってください。

- すでにアースされているコンピューターのシャーシにアースバンドをつなぎます。アースバンドは柔軟な帯状のもので、アースコード内の抵抗は、 $1\text{ M}\Omega \pm 10\%$ です。アースを正しく行うために、アースバンドは肌に密着させてください。
- 立って作業する場合には、かかとやつま先にアースバンドを付けます。導電性または静電気拡散性の床の場合には、両足にアースバンドを付けます。
- 磁気を帯びていない作業用具を使用します。
- 折りたたみ式の静電気防止マットが付いた、携帯式の作業用具もあります。

上記のような、適切にアースを行うための器具がない場合は、HPのサポート窓口にお問い合わせください。

 **注記：** 静電気について詳しくは、HPのサポート窓口にお問い合わせください。

C コンピューター操作のガイドラインおよび手入れと運搬時の注意

コンピューター操作のガイドラインおよび手入れに関する注意

コンピューターおよびモニターの設置や手入れを適切に行えるよう、以下のことを守ってください。

- 湿度の高い所や、直射日光の当たる場所、または極端に温度が高い場所や低い場所には置かないでください。
- コンピューターは、硬く水平なところに設置してください。また、通気が確保されるよう、コンピューターの通気孔のある面とモニターの上部に、少なくとも 10.2 cm の空間を確保してください。
- 内部への通気が悪くなりますので、絶対にコンピューターの通気孔をふさがないでください。キーボードを横置き構成の本体のフロントパネルに立てかけることも、おやめください。
- コンピューターのアクセスパネルまたは拡張カードスロットのカバーのどれかを取り外したまま使用しないでください。
- コンピューターを積み重ねたり、互いの排気や熱にさらされるほどコンピューターどうしを近くに置いたりしないでください。
- コンピューターを別のエンクロージャに入れて操作する場合、吸気孔および排気孔がエンクロージャに装備されている必要があります。また、この場合にも上記のガイドラインを守ってください。
- コンピューター本体やキーボードに液体をこぼさないでください。
- モニター上部の通気孔は、絶対にふさがないでください。
- スリープ状態を含む、オペレーティングシステムやその他のソフトウェアの電源管理機能をインストールするか有効にしてください。
- 以下の項目については、必ずコンピューターの電源を切り、電源コードを電源コンセントから抜いてから行ってください。
 - コンピューターやモニターの外側、およびキーボードの表面が汚れたら、水で軽く湿らせた柔らかい布で汚れを落とした後、糸くずの出ない柔らかい布で拭いて乾かしてください。洗剤などを使用すると、変色や変質の原因となります。
 - コンピューターの通気孔やモニター上部の通気孔は、ときどき掃除してください。糸くずやほこりなどの異物によって通気孔がふさがれると、内部への通気が悪くなり、故障の原因となります。

オプティカルドライブの使用上の注意

オプティカルドライブの操作や手入れは、以下の項目に注意して行ってください。

操作および取り扱いに関する注意

- 操作中はドライブを動かさないでください。データ読み取り中にドライブを動かすと誤動作することがあります。
- 急に温度が変化するとドライブ内に結露することがありますので気をつけてください。ドライブの電源が入っているときに急な温度変化があった場合は、1時間以上待ってから電源を切ってください。すぐに操作すると、誤動作が起きることがあります。
- ドライブは高温多湿、直射日光が当たる場所、または機械の振動がある所には置かないでください。

クリーニングの注意

- フロントパネルやスイッチ類が汚れたら、水で軽く湿らせた柔らかい布で拭いてください。決して、クリーニング液を直接スプレーしないでください。
- アルコールやベンジンなど、揮発性の液体を使用しないでください。変色や、変質の原因となります。


安全にお使いいただくためのご注意

ドライブの中に異物や液体が入ってしまった場合は、直ちにコンピューターの電源を切り、電源コードを電源コンセントから抜いて、HPのサポート窓口にて点検を依頼してください。


運搬時の注意

コンピューターを運搬する場合は、以下のことを守ってください。

1. ハードディスクドライブのファイルを外付け記憶装置にバックアップします。バックアップをとったメディアは、保管中または運搬中に、電気や磁気の影響を受けないように注意します。

 **注記：**ハードディスクドライブは、システムの電源が切れると自動的にロックされます。

2. すべてのリムーバブルメディアを取り出して保管します。
3. コンピューターと外部装置の電源を切ります。
4. 電源コンセントから電源コードを抜き取り、次にコンピューターからも抜き取ります。
5. 外付けデバイスの電源コードを電源コンセントから抜いてから、外付けデバイスからも抜き取ります。

 **注記：**コンピューター内部のボードについては、それぞれのスロットにしっかりとめ込まれていることを確認します。

6. お買い上げのときにコンピューターが入っていた箱か、同等の箱に保護材を十分に詰め、コンピューターとキーボードやマウスなどの外部システム装置を入れて梱包します。

D ユーザー サポート

ユーザー サポート

HP では、ダイバーシティ（人材の多様性）、インクルージョン（受容）、およびワークライフバランスを自社の構造に組み込もうと日々努力しており、あらゆる業務にそれが反映されています。ここでは、世界中で人と技術力を結び付けることを重視したすべての人が活躍できる環境をつくるために、HP がどのように働き方に変化をもたらしているかについていくつかの例を挙げて説明します。

必要なテクノロジーツールの確認

テクノロジーは、人間の潜在能力を引き出すことができます。支援技術は、障壁を取り除き、自宅、職場、およびコミュニティでの自立を後押しするためのものです。支援技術によって電子技術や情報技術の機能を向上、維持、および改善できます。詳しくは、[48 ページの最適な支援技術の確認](#)を参照してください。

HP の取り組み

HP は、お身体の不自由な方にもご利用いただける製品やサービスを提供できるよう取り組んでいます。こうした取り組みは、HP の目標であるダイバーシティを実現し、あらゆる人が確実にテクノロジーを活用できるようにするために役立ちます。

ユーザー サポートにおける HP の目標は、単体で、または適切な補助ツールや支援技術と組み合わせることにより、お身体の不自由な方にも効果的にお使いいただけるような製品やサービスを設計、製造、販売することです。

目標達成のために、この HP ユーザー サポート ポリシーでは、HP の企業としての取り組みの指針となる 7 つの主要な目標が設定されています。HP のすべてのマネージャーおよび従業員は、自分の役割や責任に従ってこれらの目標とその実現をサポートするよう期待されます。

- 社内でユーザー サポート問題への認識を高めて、お身体の不自由な方にもご利用いただける製品やサービスの設計、製造、販売、および配送に必要なトレーニングを従業員に提供します。
- 製品やサービスに関するユーザー サポートのガイドラインを作成し、製品開発グループに対しては、競争力、技術、および経済性の観点から実現可能な範囲でガイドラインに従う責任を課します。
- お身体の不自由な方に、ユーザー サポートのガイドラインの作成、および製品やサービスの設計およびテストに参加していただきます。
- ユーザー サポート機能を文書化し、HP の製品やサービスに関する情報を、お身体の不自由な方にもご利用いただける形で一般に公開します。
- 最先端の支援技術および支援ソリューションのプロバイダーとの関係を築きます。
- HP の製品やサービスに関連する支援技術の向上につながる社内および社外での研究開発をサポートします。
- ユーザー サポートに関する業界の標準やガイドラインを支持し、それらに貢献します。

IAAP (International Association of Accessibility Professionals)

IAAP は、人の交流、教育、および認定を通じてユーザーサポートに関する専門職の発展を目指す非営利団体です。ユーザーサポートの専門家のキャリア形成やキャリアアップを支援したり、企業がユーザーサポートを自社の製品やインフラストラクチャに組み込めるようにすることを目標としています。

HP は設立メンバーであり、他の企業と協力してユーザーサポートの分野を発展させるために加わりました。この取り組みは、お身体の不自由な方にも効果的にお使いいただける製品やサービスを設計、製造、販売するという HP のユーザーサポートの目標の達成を後押しします。

IAAP は、世界中の個人、学生、および組織を結び付け、お互いに学び合えるようにすることで、私たちの業務自体をも強めることにつながります。詳しい情報をお知りになりたい場合は、<http://www.accessibilityassociation.org/> (英語サイト) にアクセスして、オンラインコミュニティに参加したり、ニュースレターにサインアップしたり、メンバーシップの種類を確認したりしてください。

最適な支援技術の確認

お身体の不自由な方やご年配の方も含め、すべての人がテクノロジーを用いてコミュニケーションをとり、自己表現し、世界とつながりを持てるようになるべきだと HP は考えます。HP は、社内だけでなく、お客様やパートナーとともに、ユーザーサポートに関する意識の向上に努めています。目にやさしい大きいフォント、両手を休ませることができる音声認識、特定の状況で役立つその他の支援技術など、さまざまな支援技術が HP 製品の操作性を向上するために利用されています。以下のセクションでは、支援技術や製品を選択する方法を説明します。

ご自身のニーズの評価

テクノロジーは、お客様の能力を引き出すことができます。支援技術は、障壁を取り除き、自宅、職場、およびコミュニティでの自立を後押しするためのものです。支援技術 (AT) によって電子技術や情報技術の機能を向上、維持、および改善できます。

お客様は多数の AT 製品から選択できます。AT の評価では、いくつかの製品を評価し、疑問点を解決し、状況に合った最善のソリューションを選択できるようにする必要があります。AT を評価する資格を持つ専門家の専門分野は多岐にわたり、理学療法、作業療法、音声言語病理学、およびその他の専門分野で免許や認定を取得した人が含まれます。ただし、認定や免許がなくても評価情報を提供できます。個人の経験、専門知識、および料金について尋ね、ご自身のニーズに合っているかを判断してください。

HP 製品のユーザーサポート

以下のリンクでは、各種の HP 製品に組み込まれているユーザーサポート機能および支援技術 (該当する場合) について説明しています。状況に最も適した支援技術の機能や製品を選択するために役立つリソースです。

- [HP Elite x3 – ユーザー補助オプション \(Windows® 10 Mobile\) \(英語サイト\)](#)
- [HP PC – アクセシビリティオプション \(Windows 7\)](#)
- [HP PC – Windows 8 アクセシビリティオプション](#)
- [HP パソコン – Windows 10 のアクセシビリティオプション](#)
- [HP 7、Slate 7 タブレット – HP タブレット \(Android 4.1/Jelly Bean 搭載\) でのユーザー補助機能の有効化](#)
- [HP SlateBook PC – ユーザー補助機能を有効にする \(Android 4.2、4.3/Jelly Bean\)](#)

- [HP Chrome OS – HP Chromebook または Chromebox でユーザー補助機能をオンにする \(Chrome OS\)](#)
- [HP のショップ – HP 製品の周辺機器](#)

HP 製品のユーザーサポート機能の他に追加のサポートも必要な場合は、[53 ページの HP のサポート窓口へのお問い合わせ](#)を参照してください。

追加の支援を提供できる外部のパートナーやサプライヤーへのリンクは以下のとおりです。

- [Microsoft® のアクセシビリティ情報 \(Windows 7、Windows 8、Windows 10、Microsoft Office\)](#)
- [Google ユーザー補助機能 \(Android、Chrome、Google アプリ\)](#)
- [お困りの種類別に分類された支援技術 \(英語版\)](#)
- [製品別に分類された支援技術 \(英語版\)](#)
- [支援技術ベンダーと製品の説明 \(英語版\)](#)
- [ATIA \(Assistive Technology Industry Association\) \(英語版\)](#)

標準および法令

標準

FAR (Federal Acquisition Regulation : 連邦調達規則) に言及されている Rehabilitation Act の 508 条は、US Access Board によって、身体、知覚、または認知の障がいがある方が情報通信技術 (ICT) にアクセスできることを明記するために策定されました。この標準には、対象製品の機能に重点を置いた性能ベースの要件に加えて、各種テクノロジーに固有の技術基準が含まれています。固有の基準は、ソフトウェアアプリケーションおよびオペレーティングシステム、Web ベースの情報およびアプリケーション、コンピューター、電気通信関連の製品、動画やマルチメディア、および独立式の閉鎖型製品を対象とします。

Mandate 376 – EN 301 549 (欧州連合向け)

The EN 301 549 standard was created by the European Union within Mandate 376 as the basis for an online toolkit for public procurement of ICT products. The standard specifies the functional accessibility requirements applicable to ICT products and services, together with a description of the test procedures and evaluation methodology for each accessibility requirement.

WCAG (Web Content Accessibility Guidelines)

W3C の WAI (Web Accessibility Initiative) によって公開された WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) は、Web の設計者や開発者が、お身体の不自由な方やご年配の方のニーズに合ったサイトを作成するために役立ちます。WCAG は、さまざまな Web コンテンツ (テキスト、画像、オーディオ、動画) および Web アプリケーションによってユーザーサポートを向上させるガイドラインです。WCAG は厳密にテストでき、理解や使用が容易で、Web 開発者が新しい発想を取り入れられるように柔軟性を持たせています。WCAG 2.0 は、[ISO/IEC 40500:2012](#) としても承認されました。

WCAG では特に、視覚、聴覚、身体、認知、神経の障がいがある方やサポートを必要とするご年配の Web ユーザーが Web 利用時に直面する障壁に対応しています。WCAG 2.0 にはお身体の不自由な方でも利用しやすいコンテンツの特徴が明記されています。

- **知覚可能** (画像のテキストによる代替、オーディオのキャプション、提供方法への適応性、色のコントラストなど)
- **操作可能** (キーボード操作、色のコントラスト、タイミング調整、発作の防止、ナビゲーション可能)

- **理解可能**（読みやすさ、予測可能性、入力支援など）
- **堅牢性**（支援技術との互換性など）

法令および規制

IT および情報のユーザー サポートは、法的な重要性が高まりつつある分野になってきました。このセクションの各リンクから、主要な法令、規制、および標準に関する情報を確認できます（英語のみ）。

- [United States（米国向け）](#)
- [Canada（カナダ向け）](#)
- [Europe（欧州向け）](#)
- [United Kingdom（英国向け）](#)
- [Australia（オーストラリア向け）](#)
- [全世界](#)

United States（米国向け）

Section 508 of the Rehabilitation Act specifies that agencies must identify which standards apply to the procurement of ICT, perform market research to determine the availability of accessible products and services, and document the results of their market research. The following resources provide assistance in meeting Section 508 requirements:

- www.section508.gov
- [Buy Accessible](#)

The U.S. Access Board is currently updating the Section 508 standards. This effort will address new technologies and other areas where the standards need to be modified. For more information, go to [Section 508 Refresh](#).

Section 255 of the Telecommunications Act requires telecommunications products and services to be accessible to people with disabilities. FCC rules cover all hardware and software telephone network equipment and telecommunications equipment used in the home or office. Such equipment includes telephones, wireless handsets, fax machines, answering machines, and pagers. FCC rules also cover basic and special telecommunications services, including regular telephone calls, call waiting, speed dialing, call forwarding, computer-provided directory assistance, call monitoring, caller identification, call tracing, and repeat dialing, as well as voice mail and interactive voice response systems that provide callers with menus of choices. For more information, go to [Federal Communication Commission Section 255 information](#).

21st Century Communications and Video Accessibility Act (CVAA)（米国向け）

The CVAA updates federal communications law to increase the access of persons with disabilities to modern communications, updating accessibility laws enacted in the 1980s and 1990s to include new digital, broadband, and mobile innovations. Regulations are enforced by the FCC and documented as 47 CFR Part 14 and Part 79.

- [FCC Guide on the CVAA](#)

Other U.S. legislation and initiatives

- [Americans with Disabilities Act \(ADA\), Telecommunications Act, the Rehabilitation Act and others](#)

Canada (カナダ向け)

The Accessibility for Ontarians with Disabilities Act was established to develop and implement accessibility standards to make goods, services, and facilities accessible to Ontarians with disabilities and to provide for the involvement of persons with disabilities in the development of the accessibility standards. The first standard of the AODA is the customer service standard; however, standards for transportation, employment, and information and communication are also being developed. The AODA applies to the Government of Ontario, the Legislative Assembly, every designated public sector organization, and to every other person or organization that provides goods, services, or facilities to the public or other third parties and that has at least one employee in Ontario; and accessibility measures must be implemented on or before January 1, 2025. For more information, go to [Accessibility for Ontarians with Disability Act \(AODA\)](#).

Europe (欧州向け)

EU Mandate 376 ETSI Technical Report ETSI DTR 102 612: "Human Factors (HF); European accessibility requirements for public procurement of products and services in the ICT domain (European Commission Mandate M 376, Phase 1)" has been released.

Background: The three European Standardization Organizations have set up two parallel project teams to carry out the work specified in the European Commission "Mandate 376 to CEN, CENELEC and ETSI, in Support of Accessibility Requirements for Public Procurement of Products and Services in the ICT Domain."

ETSI TC Human Factors Specialist Task Force 333 has developed ETSI DTR 102 612. Further details about the work performed by STF333 (e.g., Terms of Reference, specification of the detailed work tasks, time plan for the work, previous drafts, listing of comments received and means to contact the task force) can be found at the [Special Task Force 333](#).

The parts relating to the assessment of suitable testing and conformity schemes were carried out by a parallel project, detailed in CEN BT/WG185/PT. For further information, go to the CEN project team website. The two projects are closely coordinated.

- [CEN project team](#)
- [European Commission mandate for e-accessibility \(PDF 46KB\)](#)

United Kingdom (英国向け)

The Disability Discrimination Act of 1995 (DDA) was enacted to ensure that websites are accessible to blind and disabled users in the United Kingdom.

- [W3C UK Policies](#)

Australia (オーストラリア向け)

The Australian government has announced their plan to implement [Web Content Accessibility Guidelines 2.0](#).


All Australian government websites will require Level A compliance by 2012, and Double A by 2015. The new standard replaces WCAG 1.0, which was introduced as a mandated requirement for agencies in 2000.

全世界

- [JTC1 SWG-A \(Special Working Group on Accessibility\) \(英語サイト\)](#)
- [G3ict: The Global Initiative for Inclusive ICTs \(英語サイト\)](#)
- [イタリアのユーザーサポート法令 \(イタリア語サイト\)](#)
- [W3C WAI \(Web Accessibility Initiative\) \(英語サイト\)](#)

ユーザーサポートに関する役立つリソースおよびリンク

以下の組織から、障がいや年齢による身体的制限に関する適切な情報を得られる場合があります。

 **注記：**この一覧に記載されている組織がすべてではありません。これらの組織は、情報提供のみを目的として記載されています。インターネットで確認された情報または連絡先について HP は一切の責任を負わないものとします。このページの一覧は、HP による推奨を示すものではありません。

組織（英語のみ）

- AAPD（American Association of People with Disabilities）
- ATAP（Association of Assistive Technology Act Programs）
- HLAA（Hearing Loss Association of America）
- ITTATC（Information Technology Technical Assistance and Training Center）
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- RESNA（Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America）
- TDI（Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc.）
- W3C WAI（Web Accessibility Initiative）

教育機関（英語のみ）

- カリフォルニア州立大学ノースリッジ校、Center on Disabilities
- ウィスコンシン大学マディソン校、Trace Center
- ミネソタ大学、Computer Accommodations Program

障がいに関するその他のリソース（英語のみ）

- ADA（Americans with Disabilities Act）Technical Assistance Program
- ILO Global Business and Disability Network
- EnableMart
- European Disability Forum（欧州障害フォーラム）
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable
- 米国司法省：A Guide to Disability Rights Laws

HP のリンク

[お問い合わせの Web フォーム（英語サイト）](#)

[HP の『快適に使用していただくために』（言語を選択してください）](#)

[HP の公的機関への販売（米国向け）](#)

HP のサポート窓口へのお問い合わせ

このガイドで提供されている情報で問題に対処できない場合は、以下の Web サイト、または日本向けの日本語モデル製品に付属の『サービスおよびサポートを受けるには』に記載されている HP のサポート窓口にお問い合わせください。日本でのお問い合わせ先またはサポートについては、<http://www.hp.com/jp/contact/> または <https://support.hp.com/jp-ja/> にアクセスしてください。日本以外の国や地域でのサポートについては、http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html（英語サイト）から該当する国や地域、または言語を選択してください。説明に沿ってお使いの製品を探します。

索引

記号/数字

508 条のユーザーサポートに関する標準 49, 50

A

AT (支援技術)

確認 48

目的 47

H

HP 支援ポリシー 47

I

International Association of
Accessibility Professionals 48

あ

アクセスパネル

取り付け 8

取り外し 7

う

運搬時の注意 46

お

オプティカルドライブ

クリーニングの注意 46

使用上の注意 46

取り付け 25

取り外し 23

か

拡張カード

取り付け 16

取り外し 16

こ

コンピューター操作のガイドライ
ン 45

さ

サポート窓口、ユーザーサポー
ト 53

し

支援技術 (AT)

確認 48

目的 47

システムボードコネクタ 12

シリアル番号の記載位置 5

せ

静電気対策、損傷の防止 44

製品識別番号の記載位置 5

セキュリティ

HP Business PC セキュリティ

ロック 33

南京錠 33

フロントパネル 39

ロックケーブル 32

つ

通気のガイドライン 45

て

電池

交換 40

と

ドライブ

位置 20

ケーブル接続 21

取り付け 21

取り付け

オプティカルドライブ 25

ガイドライン 6

拡張カード 16

コンピューターのアクセスパ
ネル 8

電池 40

ドライブケーブル 21

ハードディスクドライブ 29

メモリ 13

取り外し 7

オプティカルドライブ 23

拡張カード 16

コンピューターのアクセスパ
ネル 7

電池 40

ドライブベイカバー 10

ハードディスクドライブ 27

フロントパネル 9

は

ハードディスクドライブ

取り付け 29

取り外し 27

ひ

標準および法令、ユーザーサポー
ト 49

ふ

フロントパネル

セキュリティ 39

取り付け 11

取り外し 9

ベイカバーの取り外し 10

フロントパネルの各部 2

め

メモリ

ソケットへの取り付け 13

取り付け 13

ゆ

ユーザーサポート 47

ユーザーサポートに必要な評価
48

り

リアパネルの各部 3

リソース、ユーザーサポート 52

ろ

ロック

HP Business PC セキュリティ

ロック 33

南京錠 33

フロントパネル 39

ロックケーブル 32