

## Brugervejledning

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Bluetooth er et varemærke tilhørende dets indehaver og anvendes af HP Inc. under licens. Intel, Celeron, Pentium og Thunderbolt er varemærker tilhørende Intel Corporation i USA og andre lande. Windows er enten et registreret varemærke eller varemærke tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande.

Oplysningerne indeholdt heri kan ændres uden varsel. De eneste garantier for HP's produkter og serviceydelser er angivet i de udtrykkelige garantierklæringer, der følger med sådanne produkter og serviceydelser. Intet heri må fortolkes som udgørende en yderligere garanti. HP er ikke erstatningspligtig i tilfælde af tekniske unøjagtigheder eller typografiske fejl eller manglende oplysninger i denne vejledning.

Første udgave: Maj 2018

Dokumentets bestillingsnummer: L21628-081

### Produktbemærkning

Denne brugervejledning beskriver funktioner, der er fælles for de fleste modeller. Nogle af funktionerne findes måske ikke på din computer.

Ikke alle funktioner er tilgængelige i alle udgaver eller versioner af Windows. Systemerne kan kræve opgraderet og/eller separat anskaffet hardware, drivere, software eller BIOS-opdatering for at få fuldt udbytte af Windows-funktionaliteterne. Windows 10 opdateres automatisk, hvilket altid er aktiveret. ISP opkræver muligvis gebyrer, og der kan med tiden forekomme yderligere behov for opdateringer. Se <http://www.microsoft.com>.

For at få adgang til de nyeste brugervejledninger skal du gå til <http://www.hp.com/support> og følge anvisningerne for at finde dit produkt. Vælg derefter **Brugervejledninger**.


### Vilkår vedrørende software

Når du installerer, kopierer, downloader eller på anden vis bruger de softwareprodukter, der er forudinstalleret på denne computer, indvilliger du i at være bundet af betingelserne i HP's slutbrugerlicensaftale (EULA). Hvis du ikke accepterer disse licensvilkår, er din eneste mulighed at returnere hele det ubrugte produkt (hardware og software) inden for 14 dage mod fuld tilbagebetaling, der er underlagt forhandlerens tilbagebetalingspolitik.

For yderligere oplysninger eller for at anmode om en fuld tilbagebetaling af computerens pris bedes du kontakte forhandleren.

## Sikkerhedsadvarsel

---


 **ADVARSEL!** For at mindske risikoen for varmerelaterede skader eller overophedning af computeren må du ikke placere den direkte i skødet eller blokere ventilationsåbningerne. Du må kun bruge computeren på en hård, plan overflade. Sørg for, at luftstrømmen ikke blokeres af en anden hård overflade, f.eks. en tilstødende printer, eller af en blød overflade f.eks. puder, tæpper eller beklædning. Du må heller ikke lade vekselstrømsadapteren komme i kontakt med huden eller en blød overflade, som puder, tæpper eller tøj under drift. Computeren og vekselstrømsadapteren overholder temperaturgrænserne for brugertilgængelige overflader som defineret af International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950).

---



## Indstilling af processorkonfiguration (kun udvalgte produkter)

---

 **VIGTIGT:** Visse computermodeller er konfigureret med en processor fra Intel® Pentium® N35xx/N37xx-serien eller Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx-serien og et Windows®-operativsystem. **Undgå at ændre processorkonfigurationsindstillingen i msconfig.exe fra 4 eller 2 processorer til 1 processor på disse modeller.** Hvis du gør det, kan computeren ikke genstarte. Det vil sige, at du skal udføre en nulstilling til fabriksindstillinger for at gendanne de oprindelige indstillinger.

---



---

# Indholdsfortegnelse

<b>1 Velkommen</b> .....	<b>1</b>
Her finder du oplysninger .....	2
<b>2 Komponenter</b> .....	<b>4</b>
Find din hardware .....	4
Find din software .....	4
Højre .....	5
Venstre .....	6
Skærm .....	8
Tastaturområde .....	9
TouchPad .....	9
Lysdioder .....	10
Knap, højttalere og fingeraftryklæser .....	11
Særlige taster .....	12
Handlingstaster .....	13
I bunden .....	15
Mærkater .....	15
Indsættelse af et SIM-kort (kun udvalgte produkter) .....	17
<b>3 Netværksforbindelser</b> .....	<b>18</b>
Tilslutning til et trådløst netværk .....	18
Brug af knapper til trådløs .....	18
Knappen Trådløs .....	18
Kontrollementer i operativsystemet .....	18
Oprettelse af forbindelse til et WLAN .....	19
Brug af HP Mobilt bredbånd (kun udvalgte produkter) .....	19
Brug af HP Mobile Connect Pro (kun udvalgte produkter) .....	20
Brug af GPS (kun udvalgte produkter) .....	20
Brug af trådløse Bluetooth-enheder (kun udvalgte produkter) .....	21
Tilslutning af Bluetooth-enheder .....	21
Brug af NFC til at dele oplysninger (kun udvalgte produkter) .....	21
Deling .....	21
Tilslutning til et kabelbaseret netværk .....	22
Oprettelse af forbindelse til et kabelforbundet netværk (LAN) (kun udvalgte produkter) .....	22
Brug af HP LAN-Wireless Protection (kun udvalgte produkter) .....	22
Sådan slår du HP LAN-Wireless Protection til og tilpasser det .....	23

Brug af HP MAC Address Pass Through til at identificere din computer på et netværk (kun udvalgte produkter) .....	23
Tilpasning af MAC Address Pass Through .....	23
<b>4 Navigering på skærmen .....</b>	<b>25</b>
Brug af bevægelser på TouchPad og berørings-skærm .....	25
Tryk .....	25
Tofinger-knibezoom .....	26
Glid med to fingre (kun TouchPad) .....	26
Tryk med to fingre (kun TouchPad) .....	26
Tryk med fire fingre (kun TouchPad) .....	27
Strygning med tre fingre (kun TouchPad) .....	27
Glid med en finger (kun berørings-skærm) .....	28
Brug af valgfrit tastatur og valgfri mus .....	28
Brug af tastatur på skærmen (kun udvalgte produkter) .....	28
<b>5 Underholdningsfunktioner .....</b>	<b>29</b>
Brug af kameraet (kun udvalgte produkter) .....	29
Brug af lyd .....	29
Tilslutning af højttalere .....	29
Tilslutning af hovedtelefoner .....	29
Tilslutning af headset .....	30
Brug af lydindstillinger .....	30
Brug af video .....	30
Tilslutning af en Thunderbolt-enhed med et USB Type-C-kabel (kun udvalgte produkter) .....	31
Tilslutning af videoenheder med et HDMI-kabel (kun udvalgte produkter) .....	32
Opsætning af HDMI-lyd .....	32
Søgning efter og tilslutning til trådløse Miracast-kompatible skærme (kun udvalgte produkter) .....	33
Brug af dataoverførsel .....	33
<b>6 Strømstyring .....</b>	<b>34</b>
Brug af slumre- og dvaletilstand .....	34
Start og afslutning af slumretilstand .....	34
Start og afslutning af dvaletilstand (kun udvalgte produkter) .....	35
Nedlukning (slukning) af computeren .....	35
Brug af strømikonet og indstillinger for strøm .....	36
Kørsel på batteristrøm .....	36
Brug af HP Fast Charge (kun udvalgte produkter) .....	36
Visning af batterispænding .....	37
Sådan finder du oplysninger om batterierne i HP Support Assistant (kun udvalgte produkter) .....	37



Batteribesparelse .....	37
Identificering af lave batteriniveauer .....	37
Afhjælpning af lav batterispænding .....	38
Sådan afhjælpes en lav batterispænding, når der er en ekstern strømkilde til rådighed .....	38
Sådan afhjælpes en lav batterispænding, når der ikke er nogen strømkilde til rådighed .....	38
Sådan afhjælpes en lav batterispænding, når computeren ikke kan afslutte dvaletilstand .....	38
Batteri forsejlet fra fabrikken .....	38
Kørsel på ekstern strøm .....	38

## **7 Sikkerhed .....** **40**

Beskyttelse af computeren .....	40
Brug af adgangskoder .....	41
Oprettelse af adgangskoder i Windows .....	41
Angivelse af adgangskoder i Computer Setup .....	41
Administration af BIOS-administratoradgangskoder .....	42
Indtastning af BIOS-administratoradgangskoder .....	44
Brug af DriveLock-sikkerhedsindstillinger .....	44
Valg af automatisk DriveLock (kun udvalgte produkter) .....	44
Aktivering af automatisk DriveLock .....	44
Deaktivering af automatisk DriveLock .....	45
Indtastning af en Automatisk DriveLock-adgangskode .....	45
Valg af manuel DriveLock .....	46
Oprettelse af en hovadgangskode til DriveLock .....	46
Aktivering af DriveLock og angivelse af en DriveLock-brugeradgangskode .....	46
Deaktivering af DriveLock .....	47
Angivelse af en DriveLock-adgangskode .....	47
Ændring af en DriveLock-adgangskode .....	48
Sådan bruges Windows Hello (kun udvalgte produkter) .....	48
Brug af antivirussoftware .....	48
Brug af firewallsoftware .....	49
Installation af softwareopdateringer .....	49
Brug af HP Client Security (kun udvalgte produkter) .....	49
Brug af HP's administrationsservice (kun udvalgte produkter) .....	49
Brug af et valgfrit sikkerhedskabel (kun udvalgte produkter) .....	50
Brug af en fingeraftryklæser (kun udvalgte produkter) .....	50
Sådan finder du fingeraftryklæseren .....	50



<b>8 Vedligeholdelse .....</b>	<b>51</b>
Forbedring af ydeevnen .....	51
Brug af Diskdefragmentering .....	51
Brug af Diskoprydning .....	51
Brug af HP 3D DriveGuard (kun udvalgte produkter) .....	51
Identifikation af status for HP 3D DriveGuard .....	52
Opdatering af programmer og drivere .....	52
Rengøring af computeren .....	52
Rengøringsprocedurer .....	52
Rengøring af skærmen .....	53
Rengøring af siderne og låget .....	53
Rengøring af TouchPad'en, tastaturet eller musen (kun udvalgte produkter) .....	53
Rejse med eller forsendelse af din computer .....	53
<b>9 Sikkerhedskopiering, gendannelse og genoprettelse .....</b>	<b>55</b>
Brug af Windows-værktøjer .....	55
Oprettelse af HP gendannelsesmedie (kun udvalgte produkter) .....	55
Brug af HP Recovery Manager til at oprette gendannelsesmedier .....	56
Før du går i gang .....	56
Oprettelse af gendannelsesmediernes .....	56
Brug af HP Cloud Recovery Download-værktøjet til oprettelse af gendannelsesmedier .....	57
Gendannelse og genoprettelse .....	57
Gendannelse, nulstilling og opdatering vha. Windows-værktøjer .....	57
Gendannelse vha. HP Recovery Manager og HP gendannelsespartitionen .....	57
Gendannelse vha. HP Recovery Manager .....	57
Gendannelse vha. HP gendannelsespartitionen (kun udvalgte produkter) .....	58
Gendannelse vha. HP gendannelsesmedie .....	59
Ændring af startrækkefølgen for computeren: .....	59
Fjernelse af HP gendannelsespartitionen (kun udvalgte produkter) .....	59
<b>10 Computer Setup (BIOS), TPM og HP Sure Start .....</b>	<b>60</b>
Brug af Computer Setup .....	60
Start af Computer Setup .....	60
Brug af et USB-tastatur eller en USB-mus til at starte Computer Setup (BIOS) .....	60
Navigering og valg i Computer Setup .....	60
Gendannelse af fabriksindstillinger i Computer Setup .....	61
Opdatering af BIOS .....	61
Sådan fastslår du BIOS-versionen .....	62
Download af en BIOS-opdatering .....	62
Ændring af startrækkefølgen med F9-prompten .....	63

TPM BIOS-indstillinger (kun udvalgte produkter) .....	63
Brug af HP Sure Start (kun udvalgte produkter) .....	63
<b>11 Brug af HP PC Hardware Diagnostics .....</b>	<b>64</b>
Brug af HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	64
Download af HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	64
Download af den nyeste version af HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	65
Download af HP Hardware Diagnostics Windows ved hjælp af produktnavn eller -nummer (kun udvalgte produkter) .....	65
Installation af HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	65
Brug af HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	65
Opstart af HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	66
Download af HP PC Hardware Diagnostics UEFI til et USB-flashdrev .....	66
Download af den nyeste version af HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	66
Download af HP PC Hardware Diagnostics UEFI ved hjælp af produktnavn eller -nummer (kun udvalgte produkter) .....	66
Brug af indstillinger for Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (kun udvalgte produkter) .....	67
Download af Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	67
Download af den nyeste version af Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	67
Download af Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ved hjælp af produktnavn eller -nummer .....	67
Tilpasning af indstillinger for Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	67
<b>12 Specifikationer .....</b>	<b>69</b>
Indgangseffekt .....	69
Driftsmiljø .....	70
<b>13 Elektrostatisk udledning .....</b>	<b>71</b>
<b>14 Tilgængelighed .....</b>	<b>72</b>
Understøttede hjælpe-teknologier .....	72
Kontakt support .....	72
<b>Indeks .....</b>	<b>73</b>



# 1 Velkommen

Efter at du har konfigureret og registreret computeren, anbefales det, at du udfører følgende trin for at få mest muligt ud af din investering:

-  **TIP:** Tryk på Windows-tasten  på tastaturet for hurtigt at vende tilbage til computerens startskærm fra et åbent program eller Windows-skrivebordet. Hvis du trykker på Windows-logotasten igen, vender du tilbage til den forrige skærm.
- **Opret forbindelse til internettet** – Opsæt dit trådløse eller fastkoblede netværk, så du kan oprette forbindelse til internettet. Se [Netværksforbindelser på side 18](#) for at få flere oplysninger.
- **Opdater din antivirussoftware** – Beskyt din computer imod skader forårsaget af virus. Softwaren er forudinstalleret på computeren. Se [Brug af antivirussoftware på side 48](#) for at få flere oplysninger.
- **Lær din computer at kende** – Få oplysninger om din computers funktioner. Se [Komponenter på side 4](#) og [Navigering på skærmen på side 25](#) for at få yderligere oplysninger.
- **Find installeret software** – Få adgang til en liste over software, der er forudinstalleret på computeren.  
Vælg knappen **Start**.  
– eller –  
Højreklik på knappen **Start**, og vælg derefter **Programmer og funktioner**.
- Lav en sikkerhedskopi af din harddisk ved at lave oprettelsesdiske eller et gendannelses-flashdrev. Se [Sikkerhedskopiering, gendannelse og genoprettelse på side 55](#).

# Her finder du oplysninger

Brug denne tabel til at finde ressourcer, der indeholder produktoplysninger, brugsanvisninger med mere.

Ressource	Indholdsfortegnelse
<i>Opsætningsvejledning</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Oversigt over computeropsætning og -funktioner</li></ul>
HP-support	<ul style="list-style-type: none"><li>• Chat online med en HP-tekniker</li></ul>
For HP-support skal du gå til <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Telefonnumre til HP-support</li><li>• Videoer om erstatningsdele (kun udvalgte produkter)</li><li>• Vedligeholdelses- og servicevejledninger</li><li>• Find et HP-servicecenter</li></ul>
<i>Sikkerheds- og komfortvejledning</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Korrekt opsætning af arbejdsstation</li></ul>
Sådan får du adgang til denne vejledning:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vejledning i arbejdsstillinger og -vaner, som øger din komfort og mindsker risikoen for personskade</li><li>• Sikkerhedsoplysninger vedrørende el og maskinel</li></ul>
▲ Vælg knappen <b>Start</b> , vælg <b>HP Hjælp og support</b> , og vælg derefter <b>HP dokumentation</b> .	
– eller –	
▲ Vælg knappen <b>Start</b> , vælg <b>HP</b> , og vælg derefter <b>HP dokumentation</b> .	
– eller –	
▲ Gå til <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a> .	
<b>VIGTIGT:</b> Du skal være tilsluttet internettet for at få adgang til den seneste version af brugervejledningen.	
<i>Generelle bemærkninger, sikkerhed og miljø</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vigtige lovgivningsmæssige bemærkninger, herunder om bortskaffelse af batterier.</li></ul>
Sådan får du adgang til dette dokument:	
▲ Vælg knappen <b>Start</b> , vælg <b>HP Hjælp og support</b> , og vælg derefter <b>HP dokumentation</b> .	
– eller –	
▲ Vælg knappen <b>Start</b> , vælg <b>HP</b> , og vælg derefter <b>HP dokumentation</b> .	
<i>Begrænset garanti*</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Specifikke garantioplysninger om denne computer</li></ul>
Sådan får du adgang til dette dokument:	
▲ Vælg knappen <b>Start</b> , vælg <b>HP Hjælp og support</b> , og vælg derefter <b>HP dokumentation</b> .	
– eller –	
▲ Vælg knappen <b>Start</b> , vælg <b>HP</b> , og vælg derefter <b>HP dokumentation</b> .	
– eller –	
▲ Gå til <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> .	

---

**Ressource****Indholdsfortegnelse**

---

**VIGTIGT:** Du skal være tilsluttet internettet for at få adgang til den seneste version af brugervejledningen.

---

\*Du kan finde den begrænsede HP-garanti sammen med brugervejledningerne på dit produkt og/eller på den cd eller dvd, der medfølger i kassen. For nogle landes eller områders vedkommende kan der være vedlagt en trykt garanti fra HP i kassen. I lande eller områder, hvor garantien ikke følger med i trykt format, kan du rekvirere en trykt kopi fra <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Hvis produktet er købt i Asien/Stillehavsområdet, kan du skrive til HP, POD, P.O. Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Angiv produktets navn samt dit navn, telefonnummer og postadresse.

---

---

## 2 Komponenter

Komponenterne i din computer er af topkvalitet. Kapitlet indeholder oplysninger om din komponenter, hvor de er placeret, og hvordan de fungerer.

### Find din hardware

Sådan finder du ud af, hvilken hardware der er installeret på computeren:

- ▲ Skriv *Enhedshåndtering* i søgefeltet på proceslinjen, og vælg derefter appen **Enhedshåndtering**.

Der vises en liste over alle de enheder, der er installeret på computeren.

For at få oplysninger om systemets hardwarekomponenter samt systemets BIOS-versionsnummer skal du trykke på **fn+esc** (kun udvalgte produkter).

### Find din software

Sådan finder du ud af, hvilken software der er installeret på computeren:

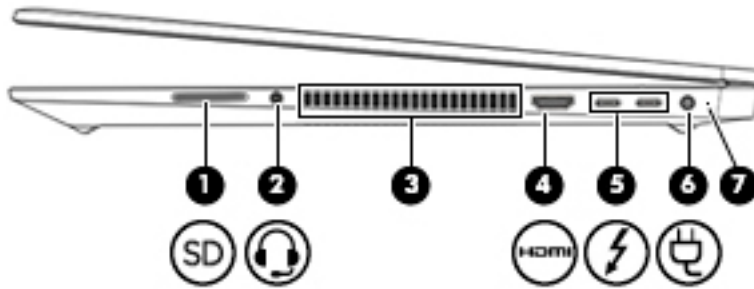
- ▲ Vælg knappen **Start**.




– eller –



Højreklik på **Start-knappen**, og vælg derefter **Programmer og funktioner**.



# Højre

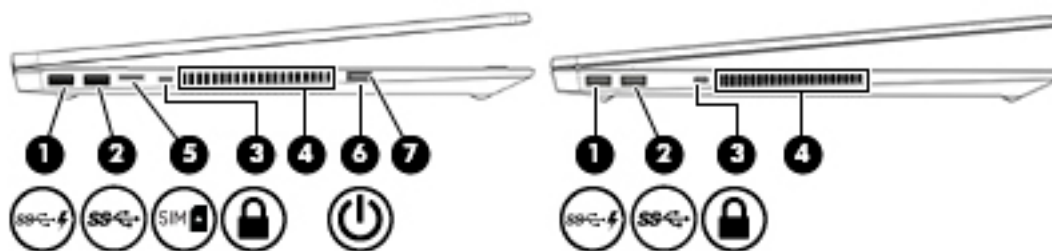



Komponent	Beskrivelse
(1) 	<p>Hukommelseskortlæser</p> <p>Læser valgfrie hukommelseskort, der lagrer, administrerer, deler eller tilgår oplysninger.</p> <p>Sådan sættes et kort i:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Hold kortet med mærkatet opad og med stikkene vendt mod computeren.</li><li>2. Indsæt kortet i hukommelseskortlæseren, og tryk derefter kortet ind, indtil det sidder korrekt.</li></ol> <p>Sådan fjernes et kort:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Tryk ind på kortet, og tag det derefter ud af hukommelseskortlæseren.</li></ul>
(2) 	<p>Kombineret lydudgangsstik (hovedtelefon)/ lydindgangsstik (mikrofon)</p> <p>Til tilslutning af valgfrie stereohøjttalere, hovedtelefoner, øresnegle, headset eller et tv-lydkabel. Forbinder også en valgfri headset-mikrofon. Dette stik understøtter ikke valgfrie selvstændige mikrofoner.</p> <p><b>ADVARSEL!</b> For at undgå høreskader skal du regulere lydstyrken, inden du tager hovedtelefoner, øresnegle eller et headset på. Se <i>Generelle bemærkninger, sikkerhed og miljø</i> for at få oplysninger om sikkerhed.</p> <p>Sådan får du adgang til denne vejledning:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Vælg knappen <b>Start</b>, vælg <b>HP Hjælp og support</b>, og vælg derefter <b>HP dokumentation</b>.</li></ul> <p>– eller –</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Vælg knappen <b>Start</b>, vælg <b>HP</b>, og vælg derefter <b>HP dokumentation</b>.</li></ul> <p><b>BEMÆRK:</b> Når en enhed sluttes til stikket, deaktiveres computerens højttalere.</p>
(3)	<p>Luftkanal</p> <p>Lader luftstrømmen afkøle indvendige komponenter.</p> <p><b>BEMÆRK:</b> Computerens ventilator starter automatisk for at nedkøle interne komponenter og forhindre overophedning. Det er helt normalt, at den interne ventilator slår til og fra under drift.</p>
(4) 	<p>HDMI-port</p> <p>Til tilslutning af en valgfri video- eller lydenhed, som f.eks. et HD-fjernsyn (High Definition), en kompatibel digital- eller lydkomponent eller en HDMI-enhed med høj hastighed (High Definition Multimedia Interface).</p>






Komponent	Beskrivelse
<p>(5)  USB-strømsstik Type-C og Thunderbolt™-porte (2) med HP Sleep og Charge</p>	<p>Tilslut en vekselstrømsadapter med USB Type-C-stik, så computeren forsynes med strøm og, om nødvendigt, computerens batteri oplades.</p> <p>– eller –</p> <p>Tilslutter og oplader de fleste USB-enheder med et Type C-stik som fx en mobiltelefon, et kamera, en aktivitetstracker eller et smartwatch og leverer dataoverførsel med høj hastighed.</p> <p>– eller –</p> <p>Tilslutter en skærmenhed med et USB Type-C-stik og leverer DisplayPort-output.</p> <p><b>BEMÆRK:</b> Din computer kan desuden understøtte en Thunderbolt-dockingstation.</p> <p><b>BEMÆRK:</b> Kabler og/eller adaptere (købes separat) kan være påkrævet.</p>
<p>(6)  Strømsstik</p>	<p>Til tilslutning af en vekselstrømsadapter.</p>
<p>(7) Lysdiode for batteri</p>	<p>Når der er tilsluttet vekselstrøm:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvid: Batterispændingen er større end 90 procent.</li> <li>• Gul: Batterispændingen er fra 0 til 90 procent.</li> <li>• Slukket: Batteriet lades ikke op.</li> </ul> <p>Når vekselstrøm er afbrudt (batteriet lades ikke op):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Blinker gult: Batteriet har nået et lavt batteriniveau. Hvis batteriet har nået et kritisk lavt spændingsniveau, begynder lysdioden for batteri at blinke hurtigt.</li> <li>• Slukket: Batteriet lades ikke op.</li> </ul>

## Venstre

 **BEMÆRK:** Se den illustration, der ligner din computer mest.



Komponent	Beskrivelse
<p>(1)  USB-port SuperSpeed med HP Sleep og Charge</p>	<p>Tilslutter en USB-enhed og giver dataoverførsel med høj hastighed. Selv når computeren er slukket, kan den oplade produkter som fx en mobiltelefon, et kamera, en aktivitetstracker eller et smartwatch.</p>

Komponent	Beskrivelse
(2)  USB-port SuperSpeed	Tilslutter en USB-enhed såsom en mobiltelefon, et kamera, en aktivitetstracker eller et smartwatch og sørger for dataoverførsel med høj hastighed.
(3)  Slot til sikkerhedskabel	Til tilslutning af et valgfrit sikkerhedskabel til computeren. <b>BEMÆRK:</b> Sikkerhedskablet er designet til at fungere præventivt, men det forhindrer muligvis ikke, at computeren bliver udsat for hærværk eller bliver stjålet.
(4) Ventilationsåbning	Lader luftstrømmen afkøle indvendige komponenter. <b>BEMÆRK:</b> Computerens ventilator starter automatisk for at nedkøle interne komponenter og forhindre overophedning. Det er helt normalt, at den interne ventilator slår til og fra under drift.
(5)  Slot til SIM-kort (kun udvalgte produkter)	Understøtter et trådløst SIM-kort (Subscriber Identity Module).
(6)  Tænd/sluk-knap	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Når computeren er slukket, skal du trykke på knappen for at tænde den.</li> <li>• Når computeren er tændt, skal du trykke kortvarigt på knappen for at starte slumretilstand.</li> <li>• Når computeren er i slumretilstand, skal du trykke kortvarigt på knappen for at afslutte slumretilstand.</li> <li>• Når computeren er i dvaletilstand, skal du trykke kortvarigt på knappen for at afslutte dvaletilstand.</li> </ul> <p><b>FORSIGTIG:</b> Hvis du trykker på og holder tænd/sluk-knappen nede, medfører det tab af ikke-gemte oplysninger.</p> <p>Hvis computeren ikke længere reagerer, og Windows-procedurerne til lukning ikke kan anvendes, skal du holde tænd/sluk-knappen nede i mindst 5 sekunder for at slukke computeren.</p> <p>Hvis du vil vide mere om strømindstillinger, skal du se dine indstillinger for strømstyring.</p> <p>▲ Højreklik på ikonet <b>Batterimåler</b> , og vælg derefter <b>Indstillinger for strøm</b>.</p>
(7) Lysdiode for strøm	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tændt: Computeren er tændt.</li> <li>• Blinker: Computeren er i slumretilstand, hvilket er en strømsparetilstand. Computeren slukker for strømmen til skærmen og andre unødvendige komponenter.</li> <li>• Slukket: Der er slukket for computeren, eller den er i dvaletilstand. Dvaletilstand er en strømsparetilstand, der bruger mindst mulig strøm.</li> </ul>

# Skærm

 **BEMÆRK:** Se den illustration, der ligner din computer mest.



Komponent	Beskrivelse
(1) WWAN-antenner* (kun udvalgte produkter)	Sender og modtager trådløse signaler til kommunikation med WWAN'er (store trådløse netværk).
(2) WLAN-antenner* (kun udvalgte produkter)	Sender og modtager trådløse signaler til kommunikation med trådløst lokalnetværk (WLAN'er)
(3) Interne mikrofoner (2)	Optager lyd.
(4) Lysdiode for kamera (kun udvalgte produkter)	Tændt: Kameraet er i brug.
(5) Kamera(er) (kun udvalgte produkter)	Gør det muligt at benytte videochat samt optage video og billeder. Se <a href="#">Brug af kameraet (kun udvalgte produkter) på side 29</a> vedrørende brugen af dit kamera. Visse kameraer gør det også muligt at logge på Windows med ansigtsgenkendelse i stedet for med adgangskode. Se <a href="#">Sådan bruges Windows Hello (kun udvalgte produkter) på side 48</a> for at få flere oplysninger. <b>BEMÆRK:</b> Kamerafunktionerne varierer afhængigt af kamerahardwaren samt af den software, der er installeret på dit produkt.

\*Antennerne er ikke synlige udvendigt på computeren. Hvis du vil opnå en optimal transmission, skal områderne umiddelbart omkring antennerne holdes fri for forhindringer.

Du kan finde lovgivningsmæssige oplysninger om trådløs kommunikation i det afsnit af *Bemærkninger om lovgivning, sikkerhed og miljø*, der gælder for dit land/område.

Sådan får du adgang til denne vejledning:

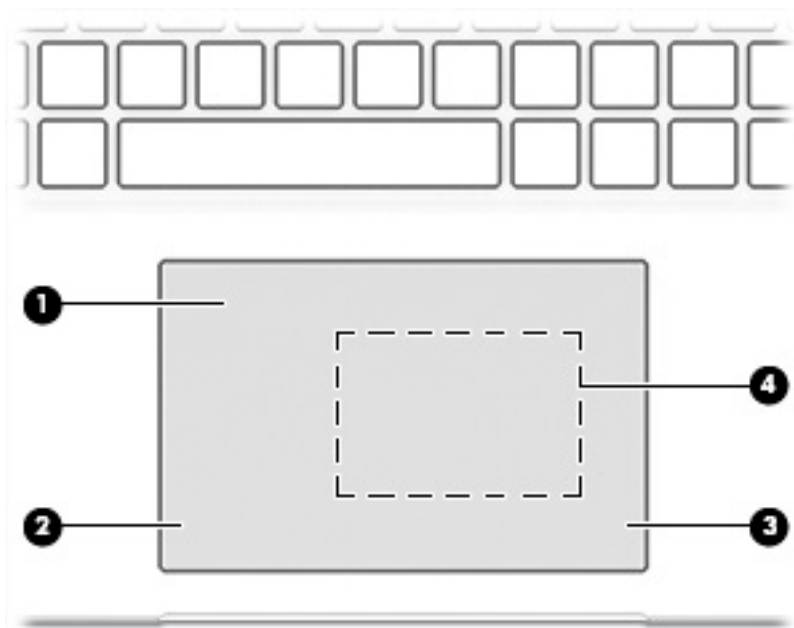
▲ Vælg knappen **Start**, vælg **HP Hjælp og support**, og vælg derefter **HP dokumentation**.

– eller –

▲ Vælg knappen **Start**, vælg **HP**, og vælg derefter **HP dokumentation**.

# Tastaturområde

## TouchPad



Komponent	Beskrivelse
(1)	TouchPad-zone Aftæser dine fingerbevægelser og flytter markøren eller aktiverer elementer på skærmen.
(2)	Venstre kontrolzone Struktureret område, der gør det muligt at udføre flere bevægelser.
(3)	Højre kontrolzone Struktureret område, der gør det muligt at udføre flere bevægelser.
(4)	Trykkeområde og antenne* til Near Field Communication (NFC) (kun udvalgte produkter) Gør det muligt at dele oplysninger trådløst, når du trykker på det med en NFC-aktiveret enhed.

\*Antennen er ikke synlig udvendigt på computeren. For at opnå den optimale transmission skal området umiddelbart omkring antennerne holdes fri for forhindringer.

Du kan finde lovgivningsmæssige oplysninger om trådløs kommunikation i det afsnit af *Bemærkninger om lovgivning, sikkerhed og miljø*, der gælder for dit land/område.

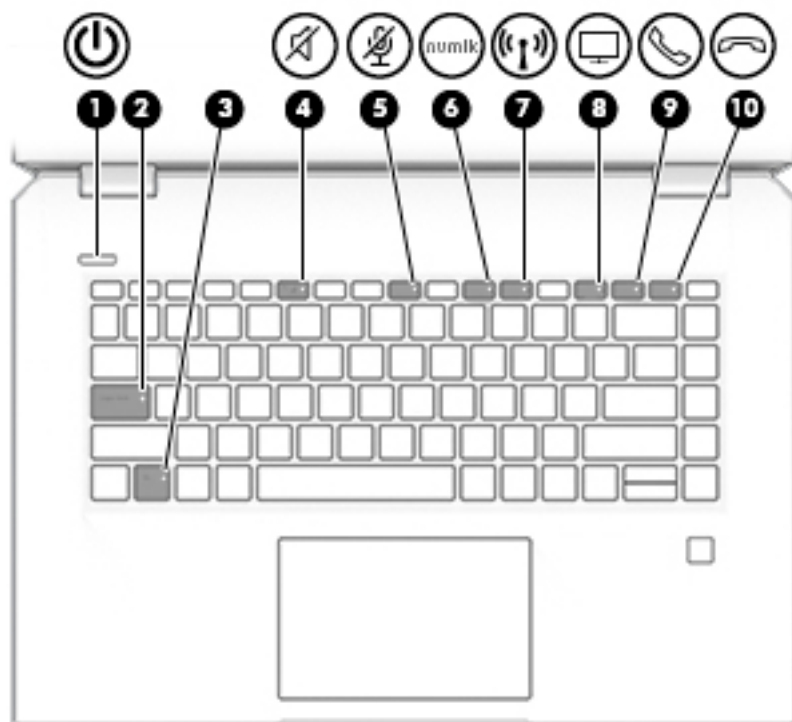
Sådan får du adgang til denne vejledning:





▲ Vælg knappen **Start**, vælg **HP Hjælp og support**, og vælg derefter **HP dokumentation**.




– eller –

▲ Vælg knappen **Start**, vælg **HP**, og vælg derefter **HP dokumentation**.

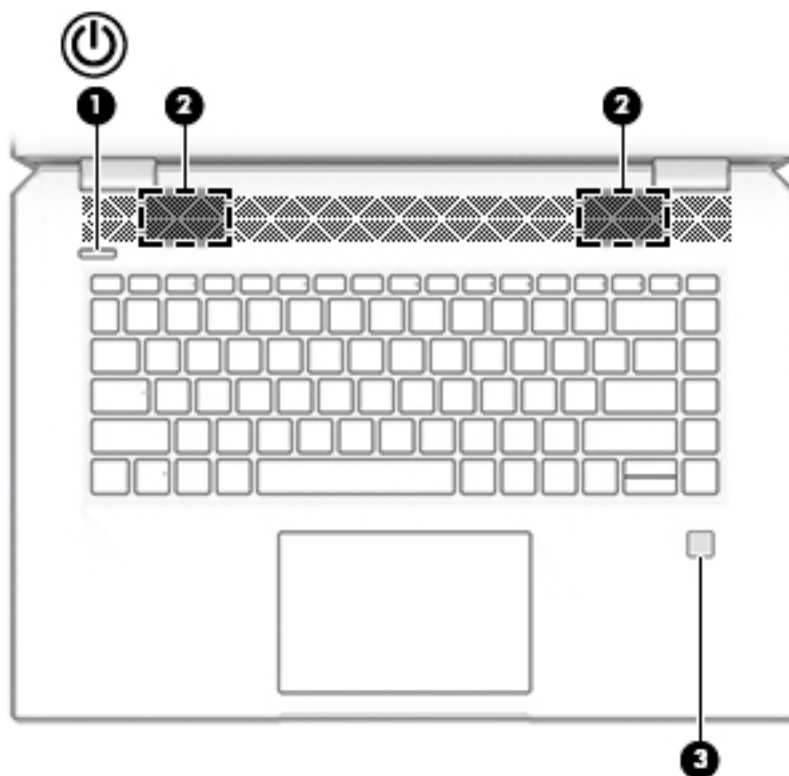
## Lysdioder




Komponent	Beskrivelse
(1)  Lysdiode for strøm	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tændt: Computeren er tændt.</li> <li>• Blinker: Computeren er i slumretilstand, hvilket er en strømsparetilstand. Computeren slukker for strømmen til skærmen og andre unødvendige komponenter.</li> <li>• Slukket: Der er slukket for computeren, eller den er i dvaletilstand. Dvaletilstand er en strømsparetilstand, der bruger mindst mulig strøm.</li> </ul>
(2) Lysdiode for Caps Lock	Tændt: Caps Lock er aktiveret, hvilket får alle tasteanslag til at skifte til store bogstaver.
(3) Lysdiode for Fn-lås	Tændt: Tasten <b>Fn</b> er låst.
(4)  Lysdiode for lydløs	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tændt: Computerens lyd er slået fra.</li> <li>• Slukket: Computerens lyd er slået til.</li> </ul>
(5)  Lysdiode for lydløs mikrofon	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tændt: Mikrofonen er slukket.</li> <li>• Slukket: Mikrofon er tændt.</li> </ul>
(6) <b>numlk</b> Lysdiode for num lock	Tændt: Num Lock er slået til.
(7)  Lysdiode for trådløs	Tændt: Der er tændt for en integreret trådløs enhed, f.eks. en enhed til trådløst lokalnetværk (WLAN), og/eller en Bluetooth®-enhed.
	<b>BEMÆRK:</b> På visse modeller lyser lysdioden for trådløs gult, når alle trådløse enheder er slukket.

Komponent	Beskrivelse
(8) 	Lysdiode for deling eller præsentation Tændt: Deling er aktiveret.
(9) 	Lysdiode for besvarelse af opkald Tændt: Besvarelse af opkald er slået til.
(10) 	Lysdiode for afslutning af opkald Tændt: Afslutning af opkald er slået til.

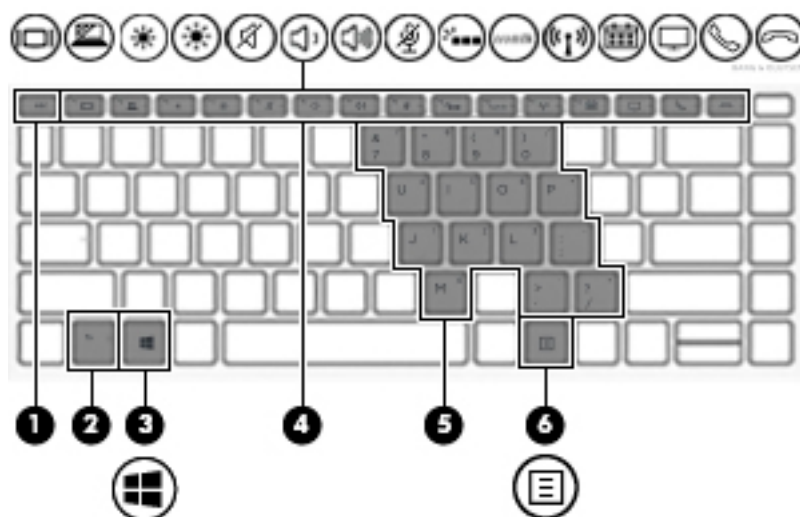
## Knap, højttalere og fingeraftrykslæser



Komponent	Beskrivelse
(1) 	Tænd/sluk-knap <ul style="list-style-type: none"> <li>Når computeren er slukket, skal du trykke på knappen for at tænde den.</li> <li>Når computeren er tændt, skal du trykke kortvarigt på knappen for at starte slumretilstand.</li> <li>Når computeren er i slumretilstand, skal du trykke kortvarigt på knappen for at afslutte slumretilstand.</li> <li>Når computeren er i dvaletilstand, skal du trykke kortvarigt på knappen for at afslutte dvaletilstand.</li> </ul> <p><b>FORSIGTIG:</b> Hvis du trykker på og holder tænd/sluk-knappen nede, medfører det tab af ikke-gemte oplysninger.</p>


Komponent	Beskrivelse
	<p>Hvis computeren ikke længere reagerer, og Windows-procedurerne til lukning ikke kan anvendes, skal du holde tænd/sluk-knappen nede i mindst 5 sekunder for at slukke computeren.</p> <p>Hvis du vil vide mere om strømindstillinger, skal du se dine indstillinger for strømstyring.</p> <p>▲ Højreklik på ikonet <b>Batterimåler</b> , og vælg derefter <b>Indstillinger for strøm</b>.</p>
(2)	<p>Højtalere (2)</p> <p>Leverer lyd.</p>
(3)	<p>Fingeraftrykslæser (kun udvalgte produkter)</p> <p>Gør det muligt at logge på Windows vha. fingeraftryk i stedet for med adgangskode.</p>

## Særlige taster



Komponent	Beskrivelse
(1)	<p>Tasten <b>esc</b></p> <p>Viser systemoplysninger, når der trykkes på den i kombination med tasten <b>fn</b>.</p>
(2)	<p>Tasten <b>fn</b></p> <p>Udfører ofte anvendte systemfunktioner, hvis den anvendes i kombination med en anden tast. Sådanne tastekombinationer kaldes <i>genvejstaster</i>.</p>
(3)	<p> Windows-tasten</p> <p>Åbner menuen <b>Start</b>,  <b>BEMÆRK:</b> Hvis du trykker på Windows-tasten igen, lukker menuen <b>Start</b>.</p>
(4)	<p>Handlingstaster</p> <p>Udfører ofte anvendte systemfunktioner.            Se <a href="#">Handlingstaster på side 13</a>.</p>
(5)	<p>Integreret numerisk tastatur</p> <p>Et numerisk tastatur lagt hen over tastaturets bogstavtaster. Når der trykkes på <b>num lk</b>, kan det numeriske tastatur bruges på samme måde som et eksternt numerisk tastatur. Hver tast på tastaturet udfører den funktion, der er vist ved et ikon i øverste højre hjørne af tasten.</p>



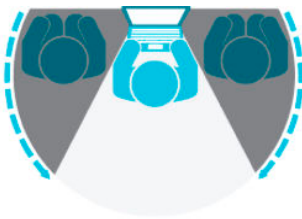














Komponent	Beskrivelse
(6) 	Windows-programtast
	<b>BEMÆRK:</b> Hvis den numeriske tastaturfunktion er aktiv, når computeren slukkes, genaktiveres den, når der tændes for computeren igen.
	Viser indstillinger for et markeret objekt.


## Handlingstaster

En handlingstast udfører den funktion, der er vist med et ikon på tasten. For at finde ud af hvilke der er tasterne på dit produkt, skal du se [Særlige taster på side 12](#).

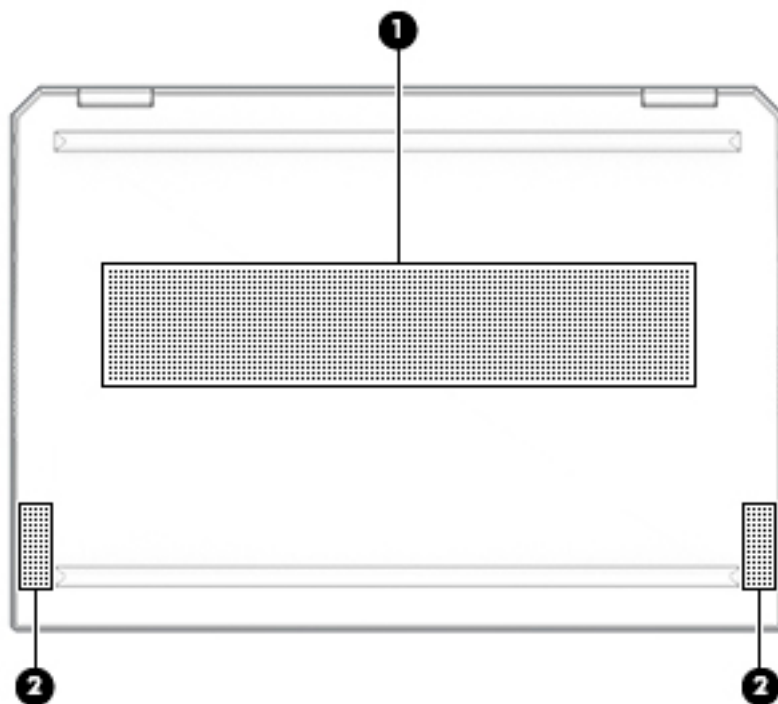
▲ Tryk på tasten, og hold den nede for at bruge en handlingstast.

Ikon	Beskrivelse
	Skifter mellem visning af billedet på de skærmenheder, der er tilsluttet systemet. Hvis f.eks. en skærm er tilsluttet til computeren og du gentagne gange trykker på denne tast, ændres skærbilledet fra computerskærmen til den tilsluttede skærm, så det samme vises på både computeren og skærmen.
	Hjælper med at forhindre, at andre personer ser skærmindholdet fra siden. Om nødvendigt reduceres eller øges lysstyrken i godt oplyste eller mørke omgivelser. Tryk på tasten igen for at slukke for skærmen til beskyttelse af skærmindhold. <b>BEMÆRK:</b> Tryk på <b>fn+p</b> for hurtigt at slå den højeste fortrolighedsindstilling til.
	
	Reducerer skærmens lysstyrke trinvist, så længe du holder tasten nede.
	Øger skærmens lysstyrke trinvist, så længe du holder tasten nede.
	Slår højtalerlyden til eller fra.
	Reducerer højtalerlydstyrken trinvist, når du holder tasten inde.
	Forøger højtalerlydstyrken trinvist, når du holder tasten inde.
	Slår mikrofonen fra.
	Slår baggrundslys i tastaturet fra eller til. <b>BEMÆRK:</b> Sluk for denne funktion, hvis du vil spare på batteriet.

Ikón	Beskrivelse
numlk	Aktiverer og deaktiverer det integrerede numeriske tastatur.
	Tænder eller slukker den trådløse funktion. <b>BEMÆRK:</b> Der skal i forvejen være opsat et trådløst netværk, hvis du vil oprette en trådløs forbindelse.
	Giver hurtig adgang til din Skype for Business-kalender. <b>BEMÆRK:</b> Denne funktion kræver Skype® for Business eller Lync® 2013, der kører på Microsoft Exchange- eller Office 365®-servere.
	Slår skærmens delingsfunktion til eller fra. <b>BEMÆRK:</b> Denne funktion kræver Skype for Business eller Lync 2013, der kører på Microsoft Exchange- eller Office 365-servere.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Besvarer et opkald.</li> <li>• Starter et opkald under en chat med to deltagere.</li> <li>• Parkerer et opkald.</li> </ul> <b>BEMÆRK:</b> Denne funktion kræver Skype for Business eller Lync 2013, der kører på Microsoft Exchange- eller Office 365-servere.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Afslutter et opkald.</li> <li>• Afviser indgående opkald.</li> <li>• Afslutter skærmdeling.</li> </ul> <b>BEMÆRK:</b> Denne funktion kræver Skype for Business eller Lync 2013, der kører på Microsoft Exchange- eller Office 365-servere.

 **BEMÆRK:** Handlingstastfunktionen er aktiveret fra fabrikken. Du kan deaktivere denne funktion ved at trykke på og holde tasten **Fn** og venstre **Skift**-tast nede. Lysdioden for Fn-lås tændes. Når du har deaktiveret handlingstastfunktionen, kan du stadig udføre hver funktion ved at trykke på tasten **fn** i kombination med den relevante handlingstast.


## I bunden



Komponent	Beskrivelse
(1)	Luftkanal  <b>BEMÆRK:</b> Computerens ventilator starter automatisk for at nedkøle interne komponenter og forhindre overophedning. Det er helt normalt, at den interne ventilator slår til og fra under drift.
(2)	Højttalere (2)  Leverer lyd.

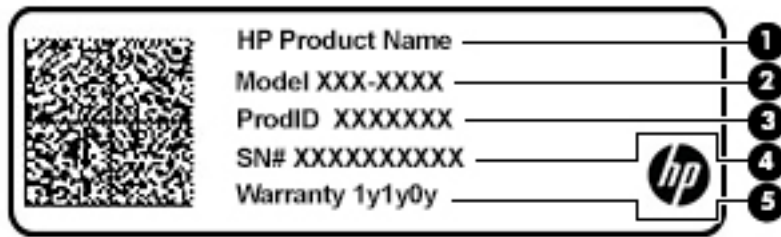
## Mærkater

Mærkaterne på computeren indeholder oplysninger, som du kan få brug for ved fejlfinding i forbindelse med systemproblemer, eller når du har computeren med på rejser til udlandet. Mærkater kan være i papirform eller præget på produktet.

 **VIGTIGT:** Kontroller følgende steder for at finde mærkaterne, der er beskrevet i dette afsnit: i bunden af computeren, i batterirummet, under servicedækslet, bag på skærmen eller på bunden af et tabletstativ.

- Servicemærkat – Giver vigtige oplysninger til identifikation af computeren. Når du kontakter support, vil du sandsynligvis blive spurgt om serienummeret, produktnummeret eller modelnummeret. Find disse oplysninger, før du kontakter support.

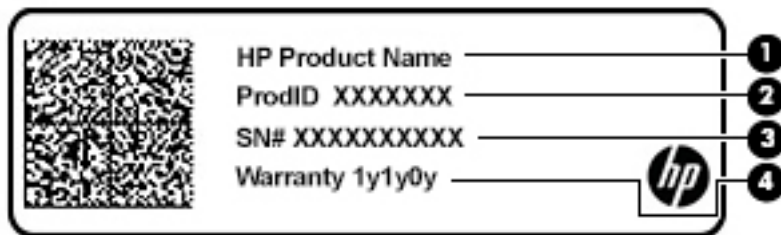
Dit servicemærkat vil ligne et af eksemplerne herunder. Se illustrationen, der ligner servicemærkatet på din computer mest.



---

**Komponent**

- 
- (1) HP produktnavn (kun udvalgte modeller)
- 
- (2) Modelnummer
- 
- (3) Produkt-id
- 
- (4) Serienummer
- 
- (5) Garantiperiode
- 



---

**Komponent**

- 
- (1) HP produktnavn (kun udvalgte modeller)
- 
- (2) Produkt-id
- 
- (3) Serienummer
- 
- (4) Garantiperiode
- 

- Mærkat(er) med lovgivningsmæssige oplysninger – Indeholder lovgivningsmæssige oplysninger om computeren.
- Certificeringsmærkat(er) for trådløs – Indeholder oplysninger om valgfrie, trådløse enheder og godkendelsesmærkerne for de lande eller områder, hvor enhederne er godkendt til anvendelse.

## Indsættelse af et SIM-kort (kun udvalgte produkter)

**⚠ FORSIGTIG:** Isætning af et SIM-kort af den forkerte størrelse kan beskadige SIM-kortet eller forårsage, at SIM-kortet sætter sig fast i slottet. Det anbefales ikke at anvende adaptore til SIM-kort. For ikke at beskadige SIM-kortet eller stikkene skal man anvende minimal kraft ved isætning eller udtagning af et SIM-kort.

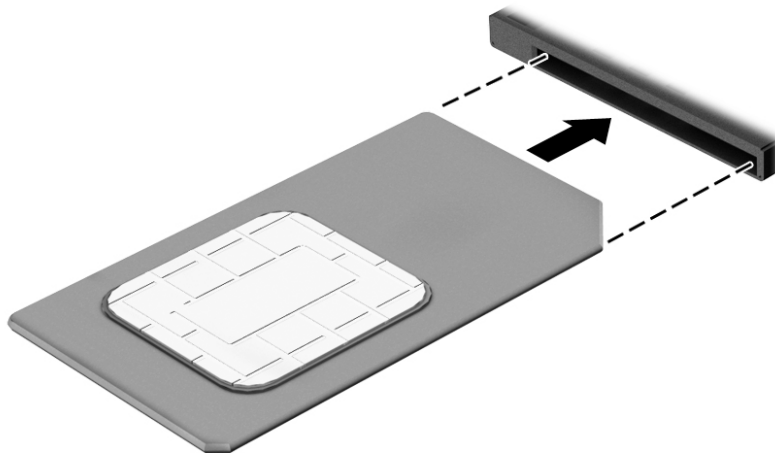
**📝 BEMÆRK:** Før du køber et SIM-kort, skal du følge disse anvisninger for at finde frem til den korrekte SIM-kortstørrelse til din computer:

1. Gå til <http://www.hp.com/support>, og søg derefter efter din computers produktnavn eller nummer.
2. Vælg **Produktoplysninger**.
3. Se de viste valgmuligheder for at finde ud af, hvilket kort du skal købe.

Benyt nedenstående fremgangsmåde for at indsætte et SIM-kort:

1. Sluk computeren med kommandoen Luk ned.
2. Sæt SIM-kortet i SIM-kortslottet, og tryk derefter SIM-kortet ind, indtil det sidder korrekt.

**📝 BEMÆRK:** SIM-kortet i din computer kan se lidt anderledes ud end vist på illustrationerne i dette afsnit.



Tryk ind på SIM-kortet for at fjerne det, og tag det derefter ud af SIM-kortslottet.

## 3 Netværksforbindelser

Du kan have computeren med dig overalt. Men selv når du er hjemme, kan du udforske verden og få adgang til oplysninger fra millioner af websteder ved brug af din computer og et kabelbaseret eller et trådløst netværk. Dette kapitel hjælper dig med at komme i forbindelse med verden.

### Tilslutning til et trådløst netværk

Din computer er muligvis udstyret med én eller flere af følgende integrerede trådløse enheder:

- **WLAN-enhed** – Forbinder computeren til WLAN-netværk (Wi-Fi-netværk eller trådløse LAN-netværk) i en virksomheds lokaler, i hjemmet og på offentlige steder som f.eks. lufthavne, restauranter, caféer, hoteller og universiteter. I et WLAN kommunikerer den trådløse mobilenhed i din computer med en trådløs router eller et trådløst adgangspunkt.
- **HP Mobilt Bredbånd-modul** (kun udvalgte produkter) – En trådløs WWAN-enhed, der giver dig trådløs tilslutning over et meget større område. Mobilnetværksudbydere installerer basestationer (minder om telefonmaster til mobiltelefoner) over store geografiske områder for at kunne tilbyde dækning på tværs af hele stater, regioner eller endda lande.
- **Bluetooth®-enhed** – Opretter et personligt netværk (PAN, personal area network) til oprettelse af forbindelse med andre Bluetooth-aktiverede enheder, som f.eks. computere, telefoner, printere, hovedtelefoner, højttalere og kameraer. I et PAN-netværk kommunikerer hver enhed direkte med andre enheder, og enhederne skal være relativt tæt på hinanden. Typisk inden for en radius af 10 meter fra hinanden.

### Brug af knapper til trådløs

Du kan kontrollere de trådløse enheder i computeren ved hjælp af en eller flere af disse funktioner:

- **Knappen Trådløs** (også kaldet tasten Flytilstand eller tasten Trådløs) (kaldet knappen Trådløs i denne vejledning)
- **Kontrollementer i operativsystemet**

### Knappen Trådløs

Computeren har en knap for trådløs, en eller flere trådløse enheder og en eller to lysdioder for trådløs. Alle de trådløse enheder på computeren er aktiveret fra fabrikens side.

Lysdioden for trådløs angiver den generelle strømtilstand for dine trådløse enheder, ikke status for individuelle enheder.

### Kontrollementer i operativsystemet

Netværks- og delingscenter gør det muligt at opsætte en forbindelse eller et netværk, oprette forbindelse til et netværk og diagnosticere og løse netværksproblemer.


Sådan anvendes kontrollementer i operativsystemet:

1. **Skriv `kontrolpanel` i søgefeltet på proceslinjen, og vælg derefter **Kontrolpanel**.**
2. **Vælg **Network and Internet** (Netværk og internet), og vælg derefter **Network and Sharing Center** (Netværks- og delingscenter).**

– eller –

- ▲ Højreklik på ikonet **Netværksstatus** på proceslinjen, og vælg derefter **Netværks- og internetindstillinger**.


## Oprettelse af forbindelse til et WLAN

 **BEMÆRK:** Når du opsætter internetadgang hjemme, skal du oprette en konto hos en internetudbyder (ISP). Kontakt en lokal internetudbyder for at købe internettjeneste og et modem. Internetudbyderen hjælper med at opsætte modemmet, installere et netværkskabel til at forbinde din trådløse router til modemmet og teste internetforbindelsen.

For at tilslutte til et WLAN skal du følge disse trin:

1. Sørg for, at WLAN-enheden er tændt.
2. Højreklik på ikonet **Netværksstatus** på proceslinjen, og opret derefter forbindelse til et af de tilgængelige netværk.

Hvis WLAN'et er et sikkerhedsaktiveret WLAN, bliver du bedt om at angive en sikkerhedskode. Indtast koden, og vælg derefter **Next** (Næste) for at oprette forbindelsen.

 **BEMÆRK:** Hvis der ikke findes WLAN'er på listen, er du muligvis uden for en trådløs routers eller et trådløst adgangspunkts rækkevidde.

 **BEMÆRK:** Hvis du ikke kan se det WLAN, du ønsker at oprette forbindelse til:

1. Højreklik på ikonet **Netværksstatus** på proceslinjen, og vælg derefter **Åbn netværks- og delingscenter**.
2. Vælg **Opret en ny forbindelse eller et nyt netværk**.

Der vises en liste over valgmuligheder, der giver dig mulighed for manuelt at søge efter og oprette forbindelse til et netværk eller at oprette en ny netværksforbindelse.


– eller –

1. Højreklik på ikonet **Netværksstatus** på proceslinjen, og vælg derefter **Netværks- og internetindstillinger**.
2. Under afsnittet **Status for netværk og internet** skal du vælge **Netværks- og delingscenter**.
3. Vælg **Opret en ny forbindelse eller et nyt netværk**.

Der vises en liste over valgmuligheder, der giver dig mulighed for manuelt at søge efter og oprette forbindelse til et netværk eller at oprette en ny netværksforbindelse.

3. Følg anvisningerne på skærmen for at fuldføre forbindelsen.

Når forbindelsen er oprettet, skal du højreklikke på ikonet **Netværksstatus** yderst til højre på proceslinjen for at få bekræftet forbindelsens navn og status.

 **BEMÆRK:** Den funktionsmæssige rækkevidde (hvor langt de trådløse signaler rækker) afhænger af WLAN-implementeringen, routerfabrikatet og forstyrrelser fra vægge og andre elektroniske enheder eller bygningsmæssige barrierer som vægge og gulve.

## Brug af HP Mobilt bredbånd (kun udvalgte produkter)

HP Mobilt bredbånd-computeren er udstyret med indbygget understøttelse af den mobile bredbåndstjeneste. Når du bruger din nye computer med en mobiloperatørs netværk, får du mulighed for at oprette forbindelse til internettet, sende e-mails eller oprette forbindelse til dit virksomhedsnetværk uden at skulle bruge et Wi-Fi-hotspot.



**BEMÆRK:** Hvis HP Mobile Connect medfølger din computer, gælder instruktionerne i denne sektion ikke. Se [Brug af HP Mobile Connect Pro \(kun udvalgte produkter\) på side 20](#).

Du skal eventuelt bruge IMEI- og/eller MEID-nummeret til HP Mobilt Bredbånd-modulet for at aktivere en mobil bredbåndstjeneste. Nummeret kan være trykt på en mærkat, som er placeret på bunden af computeren, inde i batterirummet, under servicedækslet eller bag på skærmen.

- eller -

Du kan finde nummeret ved at følge disse trin:

1. Højreklik på ikonet **Netværksstatus** på proceslinjen.
2. Vælg **View Connection Settings** (Vis forbindelsesindstillinger).
3. Under afsnittet **Mobilt bredbånd** skal du vælge ikonet **Netværksstatus**.

- eller -

1. Højreklik på ikonet **Netværksstatus** på proceslinjen.
2. Vælg **Netværks- og internetindstillinger**.
3. I sektionen **Netværk og Internet** skal du vælge **Mobil** og derefter vælge **Avancerede indstillinger**.

Visse mobilnetoperatører kræver brugen af et SIM-kort. Et SIM-kort indeholder grundlæggende oplysninger om dig, f.eks. en PIN-kode (Personal Identification Number), samt netværksoplysninger. Nogle computere har et forudinstalleret SIM-kort. Hvis SIM-kortet ikke er forudinstalleret, findes det muligvis i oplysningerne for HP Mobilt Bredbånd, som fulgte med computeren, eller mobilnetoperatøren leverer det evt. særskilt fra computeren.

Oplysninger om HP Mobilt Bredbånd, og hvordan du aktiverer tjenesten hos en foretrukken mobilnetoperatør, finder du i HP Mobilt Bredbånd-oplysningerne, som fulgte med computeren.

## Brug af HP Mobile Connect Pro (kun udvalgte produkter)

HP Mobile Connect Pro er en forudbetalt mobil bredbåndstjeneste, som giver en omkostningseffektiv, sikker, enkel og fleksibel mobil bredbåndsforbindelse til din computer. For at kunne bruge HP Mobile Connect Pro skal din computer have et SIM-kort og appen HP Mobile Connect installeret. Hvis du vil have yderligere oplysninger om HP Mobile Connect Pro, og hvor den er tilgængelig, skal du gå til <http://www.hp.com/go/mobileconnect>.

## Brug af GPS (kun udvalgte produkter)

Din computer er muligvis udstyret med en GPS-enhed (Global Positioning System). GPS-satellitter sørger for lokaliserings-, hastigheds- og retningsoplysninger til GPS-udstyrede systemer.

Hvis du vil aktivere GPS, skal du sørge for, at placering er aktiveret under Windows-indstillingerne for beskyttelse af oplysninger.

1. Skriv `placering` i søgefeltet på proceslinjen, og vælg derefter **Indstillinger for beskyttelse af placeringsoplysninger**.
2. Følg vejledningen til brug af placeringsindstillinger på skærmen.



## Brug af trådløse Bluetooth-enheder (kun udvalgte produkter)


En Bluetooth-enhed muliggør kortrækkende, trådløs kommunikation, som erstatter de fysiske kabelforbindelser, der traditionelt sammenkæder elektroniske enheder som f.eks. følgende:


- Computere (stationære, bærbare)
- Telefoner (mobiltelefoner, trådløse telefoner, smartphones)
- Billedenheder (printer, kamera)
- Lydenheder (headset, højttalere)
- Mus
- Eksternt tastatur

### Tilslutning af Bluetooth-enheder

Inden du kan bruge en Bluetooth-enhed, skal du oprette en Bluetooth-forbindelse.

1. Skriv `bluetooth` i søgefeltet på proceslinjen, og vælg derefter **Indstillinger for Bluetooth og andre enheder**.
2. Tænd for Bluetooth, hvis det ikke allerede er tændt.
3. Vælg din enhed på listen, og følg anvisningerne på skærmen.

 **BEMÆRK:** Hvis enheden kræver bekræftelse, vises der en parringskode. På den enhed, som du tilføjer, skal du følge anvisningerne på skærmen for at bekræfte, at koden på din enhed svarer til parringskoden. Du kan finde flere oplysninger i den dokumentation, der fulgte med enheden.

 **BEMÆRK:** Hvis din enhed ikke står på listen, skal du sørge for, at Bluetooth er tændt på enheden. Visse enheder har muligvis yderligere krav. Se den dokumentation, der fulgte med enheden.

## Brug af NFC til at dele oplysninger (kun udvalgte produkter)

Computeren understøtter Near Field Communication (NFC), der giver dig mulighed for trådløst at dele oplysninger mellem to NFC-aktiverede enheder. Der overføres data ved at trykke med antennen på din telefon eller en anden enhed mod trykkeområdet (antennen) på computeren. Med NFC-aktiverede og understøttede apps kan du dele websteder, overføre kontaktoplysninger, foretage betalinger og udskrive på NFC-aktiverede printere.

 **BEMÆRK:** Se [Komponenter på side 4](#) for at finde trykkeområdet på din computer.

### Deling

1. Bekræft, at NFC-funktionen er aktiveret.
  - a. Skriv `trådløs` i søgefeltet på proceslinjen, og vælg derefter **Turn wireless devices on or off** (Slå trådløse enheder til eller fra).
  - b. Bekræft, at valget for NFC er **On** (Til).
2. Tryk mod NFC-trykkeområdet med en NFC-aktiveret enhed. Du kan muligvis høre en lyd, når enhederne opretter forbindelse.

 **BEMÆRK:** For at finde placeringen af antennen på den anden NFC-enhed skal man se enhedens brugervejledning.

3. Følg eventuelle anvisninger på skærmen for at fortsætte.

## Tilslutning til et kabelbaseret netværk

Udvalgte produkter kan tillade kabelbaserede netværk: lokalt netværk (LAN) og modemforbindelse. En LAN-forbindelse bruger et netværkskabel og er meget hurtigere end et modem, som bruger et telefonkabel. Begge kabler sælges separat.

**⚠ ADVARSEL!** For at reducere risikoen for elektrisk stød, brand eller skade på udstyret må et modemkabel eller telefonkabel ikke tilsluttes et RJ-45-stik (netværk).

## Oprettelse af forbindelse til et kabelforbundet netværk (LAN) (kun udvalgte produkter)

Brug en LAN-forbindelse, hvis du ønsker at slutte computeren direkte til en router i dit hjem (i stedet for at arbejde trådløst), eller hvis du vil oprette forbindelse til et eksisterende netværk på dit kontor.

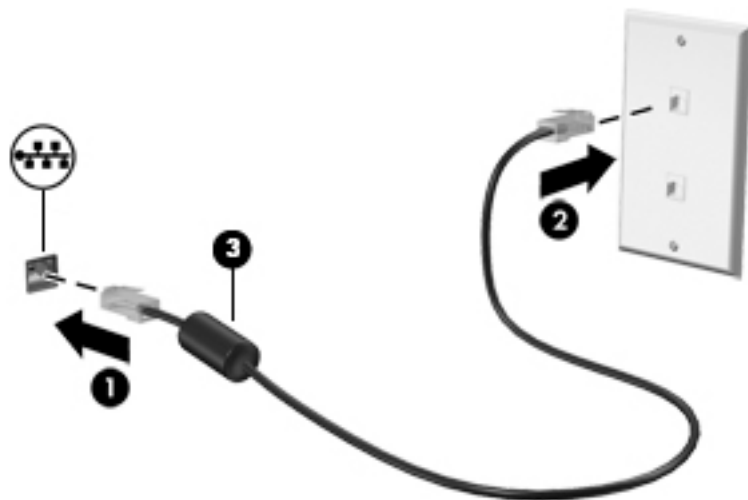
**📝 BEMÆRK:** En funktion kaldet HP LAN-Wireless Protection kan være aktiveret på din computer. Den lukker din trådløse (WiFi-)forbindelse eller WWAN-forbindelse, når du opretter direkte forbindelse til et LAN. Du finder flere oplysninger om HP LAN-Wireless Protection under [Brug af HP LAN-Wireless Protection \(kun udvalgte produkter\) på side 22](#).

Tilslutning til et LAN kræver et 8-bens RJ-45-netværkskabel, en dockingenhed eller et udvidelsesprodukt, hvis computeren ikke har en RJ-45-port.

Benyt nedenstående fremgangsmåde for at tilslutte netværkskablet:

1. Slut netværkskablet til computerens netværksstik **(1)** eller til den valgfri dockingenhed eller til udvidelsesproduktet.
2. Sæt den anden ende af netværkskablet i et netværkswægstik **(2)** eller en router.

**📝 BEMÆRK:** Hvis netværkskablet er forsynet med et støjdemningskredsløb **(3)**, der forhindrer forstyrrelse fra radio- og tv-modtagelse, skal du rette kablets kredsløbsende mod computeren.



## Brug af HP LAN-Wireless Protection (kun udvalgte produkter)

I et LAN-miljø kan du indstille HP LAN-Wireless Protection til at beskytte LAN-netværket imod uautoriseret trådløs adgang. Når HP LAN-Wireless Protection er aktiveret, slukkes WLAN (WiFi)-forbindelsen eller WWAN-forbindelsen, når computeren sluttes direkte til et LAN.

## Sådan slår du HP LAN-Wireless Protection til og tilpasser det

1. Slut et netværkskabel til netværksstikket på computeren eller på en valgfri dockingenhed eller et udvidelsesprodukt.
2. Start Computer Setup (BIOS).
  - Computere eller tabletter med tastaturer:
    - ▲ Tænd eller genstart computeren, og når HP-logoet vises, skal du trykke på **F10** for at åbne Computer Setup.
  - Tabletter uden tastaturer:
    - ▲ Tænd eller genstart tabletten, og tryk derefter hurtigt på knappen Reducér lydstyrke, og hold den nede, indtil opstartsmenuen vises. Tryk på **f10** for at få adgang til Computer Setup.
3. Vælg **Avanceret** og derefter **Indbyggede Enhedsvalgmuligheder**.
4. Vælg afkrydsningsfeltet for **Automatisk skift mellem LAN/WLAN** og/eller **Automatisk skift imellem LAN/WWAN** for at deaktivere WLAN og/eller WWAN-forbindelser, når der oprettes forbindelse til et LAN-netværk.
5. Vælg ikonet **Gem** i nederste højre hjørne af skærmen for at gemme dine ændringer og afslutte Computer Setup, og følg derefter anvisningerne på skærmen.  
– eller –  
Vælg **Main** (Overordnet), vælg **Save Changes and Exit** (Gem ændringer og afslut), og tryk derefter på **Enter**.

Ændringerne træder i kraft, når computeren genstartes.

## Brug af HP MAC Address Pass Through til at identificere din computer på et netværk (kun udvalgte produkter)

HP MAC Address Pass Through kan identificere din computer og dennes kommunikation på netværk på en måde, der kan tilpasses. Denne system-MAC-adresse leverer unik identifikation, selv når computeren er tilsluttet via en Ethernet-adapter. Denne adresse er som standard aktiveret.

### Tilpasning af MAC Address Pass Through

1. Start Computer Setup (BIOS).
  - Computere eller tabletter med tastaturer:
    - ▲ Tænd eller genstart computeren, og når HP-logoet vises, skal du trykke på **F10** for at åbne Computer Setup.
  - Tabletter uden tastaturer:
    - ▲ Tænd eller genstart tabletten, og tryk derefter hurtigt på knappen Reducér lydstyrke, og hold den nede, indtil opstartsmenuen vises. Tryk på **f10** for at få adgang til Computer Setup.
2. Vælg **Avanceret**, og vælg derefter **MAC Address Pass Through**.
3. Vælg enten **System** for at aktivere MAC Address Pass Through eller **Brugerdefineret** for at tilpasse adressen i feltet til højre for **Værtsbaseret MAC-adresse**.

4. Hvis du har valgt Brugerdefineret, skal du vælge **MAC-ADRESSE**, indtaste din tilpassede MAC-systemadresse og trykke på **Enter** for at gemme adressen.
5. Hvis computeren har et integreret LAN, og du ønsker at bruge den integrerede MAC-adresse som system-MAC-adresse, skal du vælge **Genbrug integreret LAN-adresse**.

– eller –

Vælg **Main** (Overordnet), vælg **Save Changes and Exit** (Gem ændringer og afslut), og tryk derefter på **Enter**.

Ændringerne træder i kraft, når computeren genstartes.

## 4 Navigering på skærmen

Du kan navigere på computerskærmen på én eller flere af de følgende måder:


- Brug berøringsbevægelser direkte på computerskærmen
- Brug berøringsbevægelser på TouchPad'en
- Brug en valgfri mus eller et valgfrit tastatur (købes separat)
- Brug et skærmtastatur
- Brug en pegepind

### Brug af bevægelser på TouchPad og berørings-skærm

TouchPad hjælper dig med at navigere på computerskærmen med simple berøringsbevægelser. Du kan også bruge venstre og højre knap på TouchPad'en på samme måde som knapperne på en ekstern mus. For at navigere på en berørings-skærm (kun udvalgte modeller) skal du berøre skærmen direkte og bruge de bevægelser, der beskrives i dette kapitel.

Du kan også tilpasse bevægelser og se demonstrationer af, hvordan de fungerer. Skriv `kontrolpanel` i søgefeltet på proceslinjen, vælg **Kontrolpanel**, og vælg derefter **Hardware og lyd**. Vælg **Mus** under **Enheder og printere**.

---

 **BEMÆRK:** Medmindre andet angives, kan berøringsbevægelser bruges på både TouchPad og berørings-skærm (kun på udvalgte modeller).

---

### Tryk

Du kan bruge tryk/dobbeltryk-bevægelsen til at vælge eller åbne et element på skærmen.

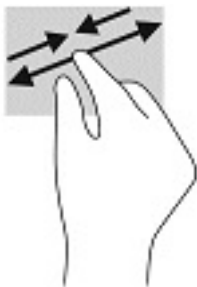
- Peg på et element på skærmen, og tryk derefter med en finger på TouchPad-zonen eller berørings-skærmen for at vælge elementet. Dobbeltryk på et element for at åbne det.



## Tofinger-knibezoom

Brug tofinger-knibezoom for at zoome ud eller ind på billeder eller tekst.

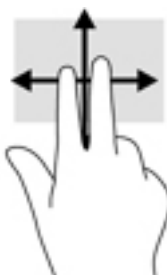
- Zoom ud ved at sætte to spredte fingre på TouchPad-zonen eller berøringskærmen og derefter samle dem.
- Zoom ind ved at sætte to samlede fingre på TouchPad-zonen eller berøringskærmen og derefter sprede dem.



## Glid med to fingre (kun TouchPad)

Brug glid med to fingre til at flytte op, ned eller sidelæns på en side eller et billede.

- Sæt to spredte fingre på TouchPad-zonen, og træk dem derefter op, ned til venstre eller højre.



## Tryk med to fingre (kun TouchPad)

Brug tofinger-tryk-bevægelsen til at åbne menuen for et objekt på skærmen.

 **BEMÆRK:** Tryk med to fingre udfører samme funktion som højreklik med musen.

- Tryk med to fingre på TouchPad-zonen for at åbne indstillingsmenuen for det valgte objekt.



## Tryk med fire fingre (kun TouchPad)

Brug fire-finger-tryk for at åbne handlingscenter.

- Tryk med fire fingre på touchpad'en for at åbne handlingscenter og få vist aktuelle indstillinger og beskeder.



## Strygning med tre fingre (kun TouchPad)

Brug stryging med tre fingre for at få vist åbne vinduer og til at skifte mellem åbne vinduer og skrivebordet.

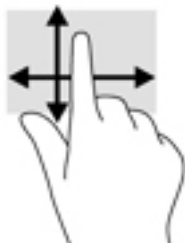
- Stryg tre fingre væk fra dig selv for at se alle åbne vinduer.
- Stryg tre fingre hen mod dig selv for at få vist skrivebordet.
- Stryg tre fingre til venstre eller højre for at skifte mellem åbne vinduer.



## Glid med en finger (kun berøringsskærm)

Brug glid med en finger-bevægelsen for at panorere eller rulle gennem lister og sider eller for at flytte et objekt.

- Glid fingeren let hen over skærmen for at rulle hen over skærmen i den ønskede retning.
- For at flytte et objekt skal du trykke på et objekt og holde fingeren på det, og derefter skal du trække fingeren for at flytte objektet.



## Brug af valgfrit tastatur og valgfri mus

Med et valgfrit tastatur og en valgfri mus kan du skrive, vælge elementer, rulle og udføre de samme funktioner, som når du bruger berøringsbevægelser. Fra tastaturet kan du også bruge handlingstasterne og genvejstasterne til at udføre specifikke funktioner.

## Brug af tastatur på skærmen (kun udvalgte produkter)

1. Tryk på tastaturikonet i meddelelsesområdet yderst til højre på proceslinjen for at få vist et tastatur på skærmen.
2. Begynd at skrive.



**BEMÆRK:** Der vises muligvis forslag til ord over skærmtastaturet. Tryk på et ord for at vælge det.



**BEMÆRK:** Handlingstaster og genvejstaster vises eller fungerer ikke på skærmtastaturet.



## 5 Underholdningsfunktioner

Brug din HP-computer til forretning eller fornøjelser for at mødes med andre via kamera, mikse lyd og video eller tilslutte eksterne enheder, som f.eks. en projektor, skærm, TV eller højttalere. Se [Komponenter på side 4](#) for at finde lyd-, video- og kamerafunktionerne på din computer.

### Brug af kameraet (kun udvalgte produkter)

Din computer har et kamera (integreret kamera), som optager video og tager billeder. Visse modeller giver dig mulighed for at holde videokonference og chatte online vha. videostreaming.

- ▲ For at få adgang til kameraet skal du skrive `kamera` i proceslinjens søgefelt og derefter vælge **Kamera** fra listen over programmer.

### Brug af lyd


På din computer kan du downloade og lytte til musik, streame lydindhold fra internettet (herunder radio), optage lyd eller mikse lyd og video for at oprette multimedier. Du kan også afspille musik-cd'er på computeren (på udvalgte modeller) eller tilslutte et eksternt optisk drev til afspilning af cd'er. For at forbedre lytteoplevelsen skal du tilslutte hovedtelefoner eller højttalere.

### Tilslutning af højttalere

Du kan slutte kabelforbundne højttalere til din computer ved at slutte dem til en USB-port eller til lydudgangs(/hovedtelefon)-/lydindgangs(/mikrofon)stikket på din computer eller på en dockingstation.

Du slutter trådløse højttalere til computeren ved at følge producentens anvisninger. Hvis du ønsker at tilslutte high-definition-højttalere til computeren, kan du se [Opsætning af HDMI-lyd på side 32](#). Sænk lydstyrken, før du tilslutter højttalerne.

### Tilslutning af hovedtelefoner

 **ADVARSEL!** For at undgå risikoen for personskade skal du sænke lydstyrken, inden du tager hovedtelefoner, øresnegle eller et headset på. Se *Generelle bemærkninger, sikkerhed og miljø* for at få yderligere oplysninger om sikkerhed.

Sådan får du adgang til denne vejledning:

- ▲ Vælg knappen **Start**, vælg **HP Hjælp og support**, og vælg derefter **HP dokumentation**.


– eller –

- ▲ Vælg knappen **Start**, vælg **HP**, og vælg derefter **HP dokumentation**.

Du kan tilslutte kabelforbundne hovedtelefoner til computerens kombinationsstik til lydudgang (hovedtelefon)/lydindgang (mikrofon).

For at tilslutte trådløse hovedtelefoner til din computer skal du følge vejledningen fra enhedens producent.

## Tilslutning af headset

 **ADVARSEL!** For at undgå risikoen for personskade skal du sænke lydstyrken, inden du tager hovedtelefoner, øresnegle eller et headset på. Se *Generelle bemærkninger, sikkerhed og miljø* for at få yderligere oplysninger om sikkerhed.

Sådan får du adgang til denne vejledning:

▲ Vælg knappen **Start**, vælg **HP Hjælp og support**, og vælg derefter **HP dokumentation**.

– eller –

▲ Vælg knappen **Start**, vælg **HP**, og vælg derefter **HP dokumentation**.

Hovedtelefoner kombineret med en mikrofon kaldes headset. Du kan tilslutte kabelforbundne headsets til computerens kombinationsstik til lydudgang (hovedtelefon)/lydindgang (mikrofon).

For at tilslutte trådløse headset til din computer skal du følge producentens anvisninger.

## Brug af lydindstillinger

Brug indstillingerne for lyd til at justere systemets lydstyrke, ændre systemlyde eller administrere lydenheder.

Hvis du ønsker at få vist eller ændre lydindstillingerne:

▲ Skriv `kontrolpanel` i søgefeltet på proceslinjen, vælg **Kontrolpanel**, vælg **Hardware og lyd**, og vælg derefter **Lyd**.

Din computer har muligvis et optimeret lydsystem fra Bang & Olufsen, DTS, Beats Audio eller en anden udbyder. Følgelig kan din computer indeholde avancerede lydfunktioner, som kan styres via et lydkontrolpanel, der er bestemt til lydsystemet.

Brug lydkontrolpanelet til at se og styre lydindstillingerne.

▲ Skriv `kontrolpanel` i søgefeltet på proceslinjen, vælg **Kontrolpanel**, vælg **Hardware og lyd**, og vælg derefter dit systems specifikke lydkontrolpanel.

## Brug af video

Din computer er en stærk videoenhed, der gør det muligt at se streamet video fra dine foretrukne websteder og downloade video og film, som du kan se på din computer, når du ikke er tilsluttet et netværk.

Du kan forbedre visningsoplevelsen ved at bruge én af videoportene på computeren til at tilslutte en ekstern skærm, en projektor eller et tv.

 **VIGTIGT:** Sørg for, at den eksterne enhed er tilsluttet den rette port på computeren, ved at bruge det korrekte kabel. Følg enhedsproducentens anvisninger.

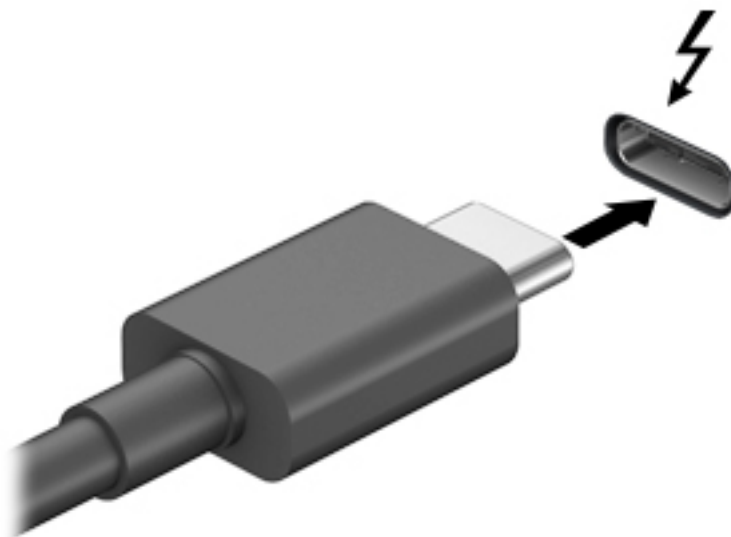
Du finder oplysninger om brug af videofunktioner i HP Support Assistant.

## Tilslutning af en Thunderbolt-enhed med et USB Type-C-kabel (kun udvalgte produkter)

 **BEMÆRK:** Hvis du vil tilslutte en USB Type-C Thunderbolt-enhed til din computer, skal du bruge et USB Type-C-kabel (købes separat).


For at se video eller skærbillede i høj opløsning på en ekstern Thunderbolt-enhed, skal du tilslutte Thunderbolt-enheden i henhold til følgende anvisninger:

1. Slut den ene ende af USB Type-C-kablet til USB Type-C Thunderbolt-porten på computeren.



2. Slut den anden ende af kablet til den eksterne Thunderbolt-enhed.
3. Tryk på **f1** for at skifte mellem computerens fire visningstilstande for skærbilledet:
  - **Kun pc-skærm:** Vis kun skærbilledet på computeren.
  - **Dupliker:** Vis skærbilledet samtidigt på både computeren og den eksterne enhed.
  - **Udvid:** Vis skærbilledet udvidet på både computeren og den eksterne enhed.
  - **Kun anden skærm:** Vis kun skærbilledet på den eksterne enhed.

Hver gang du trykker på **f1** ændres visningstilstanden.

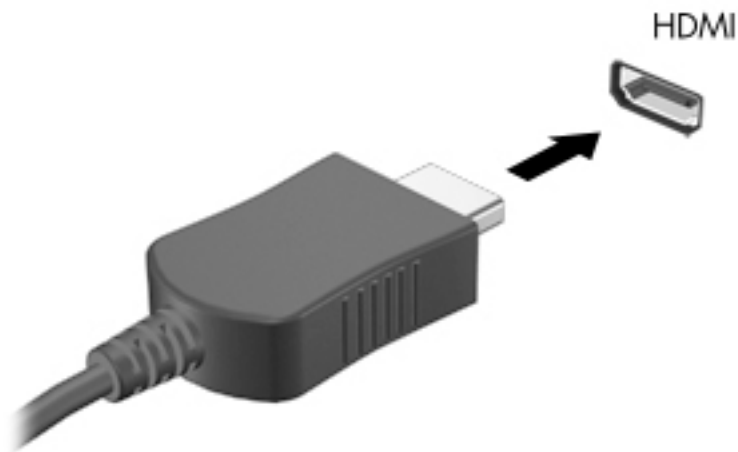
 **BEMÆRK:** Du opnår de bedste resultater, især hvis du vælger "Udvid"-indstillingen, hvis du øger skærmopløsningen på den eksterne enhed som nedenfor. Vælg knappen **Start**, vælg derefter **Indstillinger**, og vælg til sidst **System**. Gå til **Skærmvisning**, vælg den passende opløsning, og vælg derefter **Bevar ændringer**.

## Tilslutning af videoenheder med et HDMI-kabel (kun udvalgte produkter)

 **BEMÆRK:** Hvis du vil tilslutte en HDMI-enhed til din computer, skal du bruge et HDMI-kabel (købes separat).


Hvis du vil se computerskærbilledet på et HD-tv eller en HD-skærm, skal du tilslutte HD-enheden i henhold til følgende anvisninger:

1. Tilslut den ene ende af HDMI-kablet til HDMI-porten på computeren.



2. Sæt den anden ende af kablet i HD-tv'et eller -skærmen.
3. Tryk på **f1** for at skifte mellem computerens fire visningstilstande for skærbilledet:
  - **Kun pc-skærm:** Vis kun skærbilledet på computeren.
  - **Dupliker:** Vis skærbilledet samtidigt på både computeren og den eksterne enhed.
  - **Udvid:** Vis skærbilledet udvidet på både computeren og den eksterne enhed.
  - **Kun anden skærm:** Vis kun skærbilledet på den eksterne enhed.

Hver gang du trykker på **f1**, ændres visningstilstanden.

 **BEMÆRK:** Du opnår de bedste resultater, især hvis du vælger "Udvid"-indstillingen, hvis du øger skærmopløsningen på den eksterne enhed som nedenfor. Vælg knappen **Start**, vælg derefter **Indstillinger**, og vælg til sidst **System**. Gå til **Skærmvisning**, vælg den passende opløsning, og vælg derefter **Bevar ændringer**.

## Opsætning af HDMI-lyd

HDMI er den eneste videogrænseflade, der understøtter HD-video og -lyd. Når du har tilsluttet et HDMI-tv til computeren, kan du aktivere HDMI-lyden ved at følge disse trin:


1. Højreklik på ikonet **Højttalere** i meddelelsesområdet yderst til højre på proceslinjen, og vælg derefter **Afspilningsenheder**.
2. Vælg navnet på den digitale udgangsenhed under fanen **Afspilning**.
3. Klik på **Angiv standard**, og klik derefter på **OK**.

Sådan sætter du lydstreamen tilbage til computerens højttalere:

1. Højreklik på ikonet **Højttalere** i meddelelsesområdet yderst til højre på proceslinjen, og klik derefter på **Afspilningsenheder**.
2. Klik på **Højttalere** under fanen Afspilning.
3. Klik på **Angiv standard**, og klik derefter på **OK**.

## Søgning efter og tilslutning til trådløse Miracast-kompatible skærme (kun udvalgte produkter)

---

 **BEMÆRK:** Hvis du vil vide, hvilken type skærm du har (Miracast-kompatibel eller Intel WiDi), kan du se den dokumentation, der fulgte med dit TV eller din sekundære skærm.

---

For at registrere og oprette forbindelse til trådløse Miracast-kompatible skærme uden at forlade dine nuværende programmer skal du følge trinnene nedenfor.

Sådan åbnes Miracast:

- ▲ Indtast `projicer` i søgefeltet på proceslinjen, og klik derefter på **Projicer på en anden skærm**. Klik på **Opret forbindelse til en trådløs skærm**, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

## Brug af dataoverførsel

Din computer er en effektiv underholdningsenhed, der gør det muligt at overføre fotos, videoer og film fra dine USB-enheder, så de kan ses på din computer.

Du kan forbedre visningsoplevelsen ved at bruge en af USB Type-C-portene på computeren til at tilslutte en USB-enhed, såsom en mobiltelefon, et kamera, en aktivitetstracker eller et smartwatch, og overføre filerne til din computer.

---

 **VIGTIGT:** Sørg for, at den eksterne enhed er tilsluttet den rette port på computeren, ved at bruge det korrekte kabel. Følg enhedsproducentens anvisninger.

---


Du finder oplysninger om brug af USB Type-C-funktioner i HP Support Assistant.

## 6 Strømstyring

Din computer kan køre på batteristrøm eller på ekstern strøm. Når computeren kører på batteristrøm, og der ikke er en ekstern strømkilde tilgængelig til opladning af batteriet, er det vigtigt, at du holder øje med batteriniveauet.

Nogle af strømstyringsfunktionerne, der er beskrevet i dette kapitel, er muligvis ikke tilgængelige på din computer.

### Brug af slumre- og dvaletilstand

 **FORSIGTIG:** Der findes adskillige velkendte sårbarheder, når en computer er i slumretilstand. For at forhindre, at en uautoriseret bruger kan få adgang til data på din computer, selv krypterede data, anbefaler HP, at du altid benytter dvaletilstand i stedet for slumretilstand, når du ikke er i nærheden computeren. Det er især vigtigt at du overholder dette, når du rejser med din computer.

**FORSIGTIG:** For at reducere risikoen for eventuel lyd- og videoforringelse eller tab af lyd- eller videoafspilningsfunktioner eller tab af oplysninger, skal du undlade at starte slumretilstand under læsning af eller skrivning til en disk eller et eksternt mediekort.

Windows har to strømbesparende tilstande – Slumre og dvaletilstand.

- Slumre – slumretilstanden startes automatisk efter en periode med inaktivitet. Dit arbejde gemmes i hukommelsen, hvilket giver dig mulighed for hurtigt at genoptage det. Du kan også starte slumretilstand manuelt. Se [Start og afslutning af slumretilstand på side 34](#) for at få flere oplysninger.
- Dvaletilstand – dvaletilstanden startes automatisk, hvis batteriniveauet bliver kritisk. I dvaletilstand gemmes dit arbejde i en dvaletilstand på harddisken, hvorefter computeren lukkes. Du kan også starte dvaletilstand manuelt. Se [Start og afslutning af dvaletilstand \(kun udvalgte produkter\) på side 35](#) for at få flere oplysninger.

### Start og afslutning af slumretilstand

Du kan starte Slumre på følgende måder:

- Luk skærmen (kun udvalgte produkter)
- Vælg knappen **Start**, klik på ikonet **Strøm**, og vælg derefter **Slumre**.
- Tryk på slumre-genvejstasten: F.eks. **fn+F3** (kun udvalgte produkter).

Du kan afslutte Slumre på en af følgende måder:

- Tryk kortvarigt på tænd/sluk-knappen.
- Hvis computeren er lukket, skal du løfte skærmen op (kun udvalgte produkter).
- Tryk på en tast på tastaturet (kun udvalgte produkter).
- Tryk på TouchPad'en (kun udvalgte produkter).


Når computeren afslutter slumretilstand, vender dit arbejde tilbage på skærmen.




**BEMÆRK:** Hvis du har oprettet en adgangskode, der skal anvendes ved afslutning af Slumre, skal du indtaste din Windows-adgangskode, før dit arbejde vender tilbage på skærmen.

## Start og afslutning af dvaletilstand (kun udvalgte produkter)

Du kan aktivere brugerstartet dvaletilstand eller ændre andre strømindstillinger og timeout under Indstillinger for strøm.

1. Højreklik på ikonet **Strøm**,  og vælg derefter **Indstillinger for strøm**.
2. I venstre røde skal du vælge **Vælg, hvad tænd/sluk-knapperne gør** (ordlyden kan variere fra produkt til produkt).
3. Afhængigt af dit produkt kan du aktivere dvaletilstand ved batteristrøm eller ekstern strøm på en af følgende måder:
  - **Tænd/sluk-knap** – Under **Indstillinger for tænd/sluk-knap, slumreknap og låg** (ordlyden kan variere fra produkt til produkt) skal du vælge **Når jeg trykker på tænd/sluk-knappen** og derefter vælge **Dvale**.
  - **Slumreknap** (kun udvalgte produkter) – Under **Indstillinger for tænd/sluk-knap, slumreknap og låg** (ordlyden kan variere fra produkt til produkt) skal du vælge **Når jeg trykker på slumreknappen** og derefter vælge **Dvale**.
  - **Låg** (kun udvalgte produkter) – Under **Indstillinger for tænd/sluk-knap, slumreknap og låg** (ordlyden kan variere fra produkt til produkt) skal du vælge **Når jeg lukker låget**, og derefter vælge **Dvale**.
  - **Menuen Strøm** – Vælg **Redigér indstillinger, der i øjeblikket er utilgængelige**, og sæt derefter kryds i afkrydsningsfeltet **Dvale** under **Nedlukningsindstillinger**.  
Man kan få adgang til strømmenuen ved at vælge knappen **Start**.
4. Vælg **Gem ændringer**.
  - ▲ For at starte dvaletilstanden, skal du bruge den metode, som du har aktiveret i trin 3.
  - ▲ Tryk kortvarigt på tænd/sluk-knappen for at afslutte dvaletilstand.

 **BEMÆRK:** Hvis du har oprettet en adgangskode, der skal anvendes ved afslutning af dvaletilstand, skal du indtaste din Windows-adgangskode, før dit arbejde vender tilbage på skærmen.

## Nedlukning (slukning) af computeren

 **FORSIGTIG:** Data, der ikke er gemt, går tabt, når computeren lukkes. Sørg for at gemme dit arbejde, før du lukker computeren ned.

Kommandoen Luk computeren lukker alle åbne programmer, herunder operativsystemet, og slukker derefter skærmen og computeren.

Sluk computeren, hvis den ikke anvendes og er afbrudt fra ekstern strøm i længere tid ad gangen.

Den anbefalede fremgangsmåde er at bruge Windows-kommandoen Luk computeren.


 **BEMÆRK:** Hvis computeren er i slumre- eller dvaletilstand, skal du først afslutte Slumre eller dvaletilstand ved at trykke kortvarigt på tænd/sluk-knappen.



1. Gem dit arbejde, og luk alle åbne programmer.
2. Vælg knappen **Start**, klik på ikonet **Strøm**, og vælg derefter **Luk ned**.

Hvis computeren ikke reagerer, og du ikke kan anvende de foregående procedurer for nedlukning, kan du forsøge med følgende nødlukningsprocedurer i den viste rækkefølge:

- Tryk på **ctrl+alt+delete**, vælg ikonet **Strøm**, og vælg derefter **Luk ned**.
- Tryk på, og hold tænd/sluk-knappen inde i mindst 10 sekunder.
- Hvis computeren har et batteri, der kan udskiftes af brugeren (kun udvalgte produkter), skal man frakoble computeren fra ekstern strøm, og derefter fjerne batteriet.

## Brug af strømikonet og indstillinger for strøm

Ikonet for strøm  findes på værktøjslinjen i Windows. Med batterimåleren kan du hurtigt få adgang til strømindstillingerne og se det resterende batteriniveau.

- Hvis du vil se procentdelen af resterende batterispænding, skal du placere musemarkøren over ikonet for **Strøm** .
- Hvis du vil bruge Strømstyring, skal du højreklikke på ikonet **Strøm**  og derefter vælge **Strømstyring**.

Forskellige strømikoner viser, om computeren kører på batteri eller på ekstern strøm. Ved at placere musemarkøren over ikonet vises der en meddelelse, hvis batteriet har nået en lav eller kritisk batterispænding.

## Kørsel på batteristrøm

**⚠ ADVARSEL!** Kun det batteri, der fulgte med computeren, et ombytningsbatteri fra HP eller et kompatibelt batteri, der er købt hos HP, må anvendes til computeren for at mindske potentielle sikkerhedsproblemer.

Når der er et opladet batteri i computeren, og denne ikke er sluttet til ekstern strøm, kører den på batteristrøm. Når computeren er slukket og koblet fra ekstern strøm, aflader batteriet i computeren langsomt. Computeren viser en meddelelse, hvis batteriet når en lav eller kritisk lav batterispænding.

Computerbatteriets levetid varierer afhængigt af indstillingerne for strømstyring, de programmer, der køres på computeren, skærmens lysstyrke, eksterne enheder, der er sluttet til computeren, og andre faktorer.

**📝 BEMÆRK:** Skærmens lysstyrke reduceres automatisk for at spare på batteriets strøm, når du frakobler ekstern strøm. Udvalgte computerprodukter kan skifte mellem grafiske tilstande for at spare på batteriets strøm.

## Brug af HP Fast Charge (kun udvalgte produkter)

Funktionen HP Fast Charge giver dig mulighed for hurtigt at oplade computerbatteriet. Opladningstiden kan variere +/-10%. Afhængigt af computermodellen og den HP-vekselstrømsadapter, der følger med din computer, fungerer HP Fast Charge på en eller flere af følgende måder:

- Når den resterende batterispænding er mellem nul og 50 %, oplades batteriet til 50 % af den fulde kapacitet på bare 30-45 minutter, afhængigt af computermodellen.
- Når den resterende batterispænding er mellem nul og 90%, oplades batteriet til 90% af den fulde kapacitet i ikke mere end 90 minutter.



For at bruge HP Fast Charge skal du lukke din computer ned og derefter tilslutte vekselstrømsadapteren til din computer og til ekstern strøm.

## Visning af batterispænding

Hvis du vil se procentdelen af resterende batterispænding, skal du placere musemarkøren over ikonet for

Strøm .

## Sådan finder du oplysninger om batterierne i HP Support Assistant (kun udvalgte produkter)

Sådan får du adgang til oplysninger om batteri:

1. Skriv **support** i søgefeltet på proceslinjen, og vælg appen **HP Support Assistant**.  
– eller –  
Vælg spørgsmålstegnikonet på proceslinjen.
2. Vælg **Min PC**, vælg fanen **Diagnostik og værktøjer**, og vælg derefter **HP batterikontrol**. Hvis HP batterikontrol angiver, at batteriet skal udskiftes, skal du kontakte support.

HP Support Assistant indeholder følgende værktøjer og oplysninger om batteriet:

- HP batterikontrol
- Oplysninger om batterityper, specifikationer, livscyklusser og kapacitet

## Batteribesparelse

Sådan sparer du på batteriet og maksimerer batteriets levetid:

- Reducér skærmens lysstyrke.
- Vælg indstillingen **Strømbesparelse** under Strømstyring.
- Sluk for trådløse enheder, når de ikke er i brug.
- Frakobl ubenyttede eksterne enheder, der ikke er tilsluttet en ekstern strømkilde, f.eks. en ekstern harddisk, der er tilsluttet en USB-port.
- Afbryd, deaktiver eller fjern eventuelle eksterne mediekort, du ikke bruger.
- Start slumretilstand, eller luk computeren, før du forlader arbejdet.

## Identificering af lave batteriniveauer


Når et batteri, der er computerens eneste strømkilde, når en lav eller kritisk batterispænding, sker følgende:

- Lysdioden for batteriet (kun udvalgte produkter) angiver en lav eller kritisk lav batterispænding.

– eller –

- Ikonet for strøm  viser en meddelelse om lav eller kritisk lav batterispænding.

---

 **BEMÆRK:** Du kan finde yderligere oplysninger om ikonet for strøm i [Brug af strømikonet og indstillinger for strøm på side 36](#).

---

Computeren foretager følgende handlinger ved kritisk lav batterispænding:

- Hvis dvaletilstand er deaktiveret, og computeren er tændt eller i slumretilstand, forbliver den kortvarigt i slumretilstand, hvorefter den lukkes, og ikke-gemte data går tabt.
- Hvis dvaletilstand er aktiveret, og computeren er tændt eller er i slumretilstand, startes dvaletilstand.

## Afhjælpning af lav batterispænding

### Sådan afhjælpes en lav batterispænding, når der er en ekstern strømkilde til rådighed

Tilslut en af følgende til computeren og til en stikkontakt:

- Vekselstrømsadapter
- Valgfri dockingenhed eller udvidelsesprodukt
- Valgfri netadapter købt som tilbehør hos HP

### Sådan afhjælpes en lav batterispænding, når der ikke er nogen strømkilde til rådighed

Gem dataene, og luk computeren.

### Sådan afhjælpes en lav batterispænding, når computeren ikke kan afslutte dvaletilstand

1. Slut vekselstrømsadapteren til computeren og til en stikkontakt.
2. Afslut Dvaletilstand ved at trykke på tænd/sluk-knappen.

## Batteri forsejlet fra fabrikken

Hvis du vil overvåge status for batteriet, eller hvis batteriet ikke længere holder sig opladet, skal du køre HP batterikontrol i appen HP Support Assistant (kun udvalgte produkter).

1. Skriv `support` i søgefeltet på proceslinjen, og vælg appen **HP Support Assistant**.

– eller –

Vælg spørgsmålstegnikonet på proceslinjen.

2. Vælg **Min PC**, vælg fanen **Diagnostik og værktøjer**, og vælg derefter **HP batterikontrol**. Hvis HP batterikontrol angiver, at batteriet skal udskiftes, skal du kontakte support.

Det er vanskeligt for brugere selv at udskifte batterierne i dette produkt. Fjernelse eller udskiftning af batteriet kan påvirke garantiens dækning. Hvis batteriet ikke længere kan holde på strømmen, skal du kontakte support.

Når et batteri har nået enden af sin levetid, må det ikke bortskaffes med det almindelige husholdningsaffald. Følg de lokale love og bestemmelser i dit område vedrørende bortskaffelse af batterier.

## Kørsel på ekstern strøm

Se plakaten *Opsætningsanvisninger*, der findes i computerkassen, for at få oplysninger om at tilslutte ekstern strøm.

Computeren bruger ikke batteristrøm, når den er tilsluttet ekstern strøm med en godkendt vekselstrømsadapter eller en valgfri dockingenhed eller udvidelsesprodukt

---

**⚠ ADVARSEL!** For at undgå risikoen for sikkerhedsproblemer må du kun bruge den vekselstrømsadapter, der fulgte med computeren, en ombytningsvekselstrømsadapter fra HP eller en kompatibel vekselstrømsadapter, der er købt hos HP.


**⚠ ADVARSEL!** Du må ikke oplade computerens batteri om bord på et fly.

---


Under følgende forhold skal du tilslutte computeren til en ekstern strømkilde:

- Ved opladning eller kalibrering af et batteri.
- Ved installation eller opdatering af systemsoftware
- Ved opdatering af systemets BIOS
- Ved skrivning af oplysninger til en disk (kun udvalgte produkter).
- Når Diskfragmentering køres på computere med interne harddiske.
- Ved sikkerhedskopiering eller gendannelse.

Ved tilslutning af computeren til en ekstern strømkilde:

- Batteriet begynder at oplade.
- Skærmens lysstyrke øges.
- Ikonet for strøm  skifter udseende.





Når du frakobler ekstern strøm:

- Computeren skifter til batteristrøm.
- Skærmens lysstyrke reduceres automatisk for at spare på batteriets strøm.
- Ikonet for strøm  skifter udseende.

# 7 Sikkerhed

## Beskyttelse af computeren

Standardsikkerhedsfunktionerne i Windows-operativsystemet og i hjælpeprogrammet Windows Computer Setup (BIOS, der kører under alle operativsystemer) kan beskytte dine personlige indstillinger og data mod forskellige risici.

-  **BEMÆRK:** Sikkerhedsløsninger er beregnet til at fungere præventivt. Disse præventive midler forhindrer ikke nødvendigvis produktet i at blive håndteret forkert eller stjålet.
-  **BEMÆRK:** Før du sender din computer til service, skal du sikkerhedskopiere dine filer, slette fortrolige filer og fjerne alle adgangskodeindstillinger.
-  **BEMÆRK:** Nogle af de funktioner, der er beskrevet i dette kapitel, er muligvis ikke tilgængelige på din computer.
-  **BEMÆRK:** Computeren understøtter Computrace, der er en online sikkerhedsbaseret sporings- og generhvervelstjeneste, som er tilgængelig i udvalgte områder. Hvis computeren bliver stjålet, kan Computrace spore computeren, hvis den uautoriserede bruger opretter forbindelse til internettet. Du skal købe softwaren og abonnere på tjenesten for at bruge Computrace. Du kan få oplysninger om bestilling af Computrace-softwaren på <http://www.hp.com>.

Computerrisiko	Sikkerhedsfunktion
Uautoriseret anvendelse af computeren	<ul style="list-style-type: none"><li>• Softwaren HP Client Security i kombination med en adgangskode, et chipkort, berøringsfrit kort, registrerede fingeraftryk eller andre godkendelsesoplysninger</li><li>• BIOS-startadgangskode</li></ul>
Uautoriseret adgang til Computer Setup (BIOS)	BIOS-administratoradgangskode i Computer Setup*
Uautoriseret adgang til indholdet på en harddisk	DriveLock-adgangskode (kun udvalgte produkter) i Computer Setup *
Uautoriseret start fra et valgfrit eksternt optisk drev (kun udvalgte produkter), valgfri ekstern harddisk (kun udvalgte produkter) eller et internt netværkskort	Startindstillinger i Computer Setup*
Uautoriseret adgang til en Windows-brugerkonto	Brugeradgangskode til Windows
Uautoriseret adgang til data	Windows BitLocker
Uautoriseret fjernelse af computeren	Stik til sikkerhedskabel (anvendes til et valgfrit sikkerhedskabel på udvalgte produkter)

\*Computer Setup er et integreret, ROM-baseret hjælpeprogram, der kan anvendes, selvom operativsystemet ikke fungerer eller ikke kan indlæses. Du kan enten bruge et pegeredskab (TouchPad, pegepind eller USB-mus) eller tastaturet for at navigere og foretage valg i Computer Setup.

**BEMÆRK:** På tablet-pc'er uden tastaturer kan du bruge berøringsskærmen.

## Brug af adgangskoder

En adgangskode er en gruppe af tegn, som du vælger for at beskytte oplysningerne på computeren. Du kan vælge adskillige typer adgangskoder afhængigt af, hvordan du vil kontrollere adgangen til dine data. Adgangskoder kan defineres i Windows eller i Computer Setup, som er forudinstalleret på computeren.

- BIOS administrator-, start- og DriveLock-adgangskoder angives i Computer Setup og administreres af system-BIOS.
- Windows-adgangskoder angives kun i Windows-operativsystemet.
- Hvis du glemmer både DriveLock-brugeradgangskoden og DriveLock-hovedadgangskoden, der er angivet i Computer Setup, låses den harddisk, der er beskyttet af adgangskoderne, permanent og kan ikke længere bruges.

Du kan bruge den samme adgangskode til en funktion i Computer Setup og en sikkerhedsfunktion i Windows.

Brug følgende tip i forbindelse med oprettelse af adgangskoder:

- Når du opretter adgangskoder, skal du overholde de krav, programmet stiller.
- Brug ikke den samme adgangskode til flere programmer eller websteder, og genbrug ikke din adgangskode til Windows til andre programmer eller websteder.
- Brug Password Manager i HP Client Security til at gemme dine brugernavne og adgangskoder til alle dine websteder og programmer. Du kan læse dem sikkert i fremtiden, hvis du ikke kan huske dem.
- Undgå at opbevare adgangskoder i en fil på computeren.

De følgende tabeller viser ofte anvendte Windows og BIOS-administratoradgangskoder og beskriver deres funktioner.

### Oprettelse af adgangskoder i Windows

Adgangskode	Funktion
Administratoradgangskode*	Beskytter adgangen til en konto på Windows-administratorniveau. <b>BEMÆRK:</b> Indstilling af Windows-administratoradgangskoden indstiller ikke BIOS-administratoradgangskoden.
Brugeradgangskode*	Beskytter adgangen til en Windows-brugerkonto.

\* Få oplysninger om oprettelse af en Windows-administratoradgangskode eller en Windows-brugeradgangskode ved at skrive `support` i søgefeltet på proceslinjen, og vælg derefter appen **HP Support Assistant**.

### Angivelse af adgangskoder i Computer Setup

Adgangskode	Funktion
BIOS-administratoradgangskode*	Beskytter mod adgang til Computer Setup. <b>BEMÆRK:</b> Hvis funktioner er blevet aktiveret for at forhindre fjernelse af BIOS-administratoradgangskoden, kan du muligvis ikke fjerne den, før de pågældende funktioner er blevet deaktiveret.
Adgangskode for opstart	<ul style="list-style-type: none"><li>• Skal indtastes, hver gang du tænder eller genstarter computeren.</li></ul>

Adgangskode	Funktion
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hvis du glemmer din startadgangskode, kan du ikke tænde eller genstarte computeren.</li> </ul>
Hovedadgangskode til DriveLock*	Beskytter mod adgang til den interne harddisk, der er beskyttet af DriveLock, og som indstilles under DriveLock Passwords (DriveLock-adgangskoder) under aktiveringsprocessen. Denne adgangskode anvendes også til at fjerne DriveLock-beskyttelse.
Brugeradgangskode til DriveLock*	Beskytter mod adgang til den interne harddisk, der er beskyttet af DriveLock, og som indstilles under DriveLock Passwords (DriveLock-adgangskoder) under aktiveringsprocessen.

\*Oplysninger om hver af disse adgangskoder finder du under følgende emner.

## Administration af BIOS-administratoradgangskoder

Hvis du vil oprette, ændre eller slette adgangskoden, skal du gøre følgende:

### Angivelse af en ny BIOS-administratoradgangskode

- Start Computer Setup.
  - Computere eller tabletter med tastaturer:
    - ▲ Tænd eller genstart computeren, og når HP-logoet vises, skal du trykke på **F10** for at åbne Computer Setup.
  - Tabletter uden tastaturer:
    - ▲ Sluk for tabletten. Tryk på tænd/sluk-knappen og knappen Reducér lydstyrke samtidig, indtil opstartsmenuen vises, og tryk derefter på **F10** for at starte Computer Setup.
- Vælg **Security** (Sikkerhed), vælg **Create BIOS administrator password** (Opret BIOS-administratoradgangskode) eller **Set Up BIOS administrator Password** (Opsæt BIOS-administratoradgangskode (kun udvalgte produkter), og tryk derefter på **Enter**).
- Skriv en adgangskode, når du bliver bedt om det.
- Skriv den nye adgangskode igen for at bekræfte, når du bliver bedt om det.
- Hvis du vil gemme ændringerne og afslutte Computer Setup, skal du vælge ikonet **Save** (Gem) og derefter følge anvisningerne på skærmen.

- eller -

Vælg **Main** (Overordnet), vælg **Save Changes and Exit** (Gem ændringer og afslut), og tryk derefter på **Enter**.

Ændringerne træder i kraft, når computeren genstartes.

### Ændring af BIOS-administratoradgangskode

- Start Computer Setup.
  - Computere eller tabletter med tastaturer:
    - ▲ Tænd eller genstart computeren, og når HP-logoet vises, skal du trykke på **F10** for at åbne Computer Setup.
  - Tabletter uden tastaturer:

- ▲ Sluk for tabletten. Tryk på tænd/sluk-knappen og knappen Reducér lydstyrke samtidig, indtil opstartsmenuen vises, og tryk derefter på **F10** for at starte Computer Setup.

2. Angiv din aktuelle BIOS-administratoradgangskode.
3. Vælg **Security** (Sikkerhed), vælg **Change BIOS administrator Password** (Skift BIOS-administratoradgangskode) eller **Change Password** (Skift adgangskode) (kun udvalgte produkter), og tryk derefter på [Enter](#).
4. Skriv den nuværende adgangskode, når du bliver bedt om det.
5. Indtast den nye adgangskode, når du bliver bedt om det.
6. Skriv den nye adgangskode igen for at bekræfte, når du bliver bedt om det.
7. Hvis du vil gemme ændringerne og afslutte Computer Setup, skal du vælge ikonet **Save** (Gem) og derefter følge anvisningerne på skærmen.

- eller -

Vælg **Main** (Overordnet), vælg **Save Changes and Exit** (Gem ændringer og afslut), og tryk derefter på [Enter](#).

Ændringerne træder i kraft, når computeren genstartes.

### Sletning af BIOS-administratoradgangskode

1. Start Computer Setup.
  - Computere eller tabletter med tastaturer:
    - ▲ Tænd eller genstart computeren, og når HP-logoet vises, skal du trykke på **F10** for at åbne Computer Setup.
  - Tabletter uden tastaturer:
    - ▲ Sluk for tabletten. Tryk på tænd/sluk-knappen og knappen Reducér lydstyrke samtidig, indtil opstartsmenuen vises, og tryk derefter på **F10** for at starte Computer Setup.
2. Angiv din aktuelle BIOS-administratoradgangskode.
3. Vælg **Security** (Sikkerhed), vælg **Change BIOS administrator Password** (Skift BIOS-administratoradgangskode) eller **Change Password** (Skift adgangskode) (kun udvalgte produkter), og tryk derefter på [Enter](#).
4. Skriv den nuværende adgangskode, når du bliver bedt om det.
5. Når du bliver bedt om at angive en ny adgangskode, skal du lade feltet stå tomt og derefter trykke på [Enter](#).
6. Når du bliver bedt om at skrive den nye adgangskode igen, skal du lade feltet stå tomt og derefter trykke på [Enter](#).
7. Hvis du vil gemme ændringerne og afslutte Computer Setup, skal du vælge ikonet **Save** (Gem) og derefter følge anvisningerne på skærmen.

- eller -

Vælg **Main** (Overordnet), vælg **Save Changes and Exit** (Gem ændringer og afslut), og tryk derefter på [Enter](#).

Ændringerne træder i kraft, når computeren genstartes.

## Indtastning af BIOS-administratoradgangskoder

Ved prompten for **BIOS administrator password** (BIOS-administratoradgangskode) skal du indtaste din adgangskode (med samme taster, du brugte til at angive adgangskoden), og derefter skal du trykke på [Enter](#). Efter to forgæves forsøg på at angive den korrekte BIOS-administratoradgangskode skal du genstarte computeren og forsøge igen.

## Brug af DriveLock-sikkerhedsindstillinger

DriveLock-beskyttelsen forhindrer uautoriseret adgang til indholdet på en harddisk. DriveLock kan kun anvendes på computerens interne harddisk(e). Når DriveLock-beskyttelse anvendes på et drev, skal den rigtige adgangskode indtastes for at få adgang til drevet. Drevet skal være sat i computeren eller en avanceret portreplikator, for at det kan låses op.

DriveLock-sikkerhedsindstillinger har følgende funktioner:

- **Automatisk DriveLock** – se [Valg af automatisk DriveLock \(kun udvalgte produkter\) på side 44](#).
- **Indstil DriveLock-hovedadgangskode** – se [Valg af manuel DriveLock på side 46](#).
- **Aktivér DriveLock** – se [Aktivering af DriveLock og angivelse af en DriveLock-brugeradgangskode på side 46](#).

## Valg af automatisk DriveLock (kun udvalgte produkter)

Der skal angives en BIOS-administratoradgangskode, før du kan aktivere automatisk DriveLock. Når automatisk DriveLock er aktiveret, oprettes en vilkårlig DriveLock-brugeradgangskode og en DriveLock-hovedadgangskode genereret fra BIOS-administratoradgangskoden. Når computeren er tændt, låser den vilkårlige brugeradgangskode automatisk drevet op. Hvis drevet flyttes til en anden computer, skal du indtaste BIOS-administratoradgangskoden til den oprindelige computer, når du bliver bedt om DriveLock-adgangskoden, for at låse drevet op.

## Aktivering af automatisk DriveLock

Du aktiverer automatisk DriveLock ved at følge disse trin:

1. Start Computer Setup.
  - Computere eller tabletter med tastaturer:
    1. Sluk for computeren.
    2. Tryk på tænd-/sluk-knappen, og når HP-logoet vises, skal du trykke på **F10** for at åbne Computer Setup.
  - Tabletter uden tastaturer:
    1. Sluk for tabletten.
    2. Tryk på tænd/sluk-knappen og knappen Reducér lydstyrke samtidig, indtil opstartsmenuen vises, og tryk derefter på **F10** for at starte Computer Setup.
2. Skriv BIOS-administratoradgangskoden ud for prompten for BIOS-administratoradgangskoden, og tryk derefter på [Enter](#).
3. Vælg **Sikkerhed**, vælg **Hard Drive Utilities** (Harddisk-hjælpeprogrammer), vælg **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/automatisk DriveLock), og tryk derefter på [Enter](#).



4. Brug **Enter**-tasten, venstre museklik eller berøringsskærmen til at vælge afkrydsningsfeltet **Automatisk DriveLock**.
5. Hvis du vil gemme ændringerne og afslutte Computer Setup, skal du vælge ikonet **Save** (Gem) og derefter følge anvisningerne på skærmen.

- eller -

Vælg **Main** (Overordnet), vælg **Save Changes and Exit** (Gem ændringer og afslut), og tryk derefter på **Enter**.

### Deaktivering af automatisk DriveLock

Du deaktiverer automatisk DriveLock ved at følge disse trin:

1. Start Computer Setup.
  - Computere eller tabletter med tastaturer:
    1. Sluk for computeren.
    2. Tryk på tænd-/sluk-knappen, og når HP-logoet vises, skal du trykke på **F10** for at åbne Computer Setup.
  - Tabletter uden tastaturer:
    1. Sluk for tabletten.
    2. Tryk på tænd/sluk-knappen og knappen Reducér lydstyrke samtidig, indtil opstartsmenuen vises, og tryk derefter på **F10** for at starte Computer Setup.
2. Skriv BIOS-administratoradgangskoden ud for prompten for BIOS-administratoradgangskoden, og tryk derefter på **Enter**.
3. Vælg **Sikkerhed**, vælg **Hard Drive Utilities** (Harddisk-hjælpeprogrammer), vælg **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/automatisk DriveLock), og tryk derefter på **Enter**.
4. Vælg en intern harddisk, og tryk derefter på **Enter**.
5. Brug **Enter**-tasten, venstre museklik eller berøringsskærmen til at rydde afkrydsningsfeltet **Automatisk DriveLock**.
6. Hvis du vil gemme ændringerne og afslutte Computer Setup, skal du vælge ikonet **Save** (Gem) og derefter følge anvisningerne på skærmen.

- eller -

Vælg **Main** (Overordnet), vælg **Save Changes and Exit** (Gem ændringer og afslut), og tryk derefter på **Enter**.


### Indtastning af en Automatisk DriveLock-adgangskode

Når automatisk DriveLock er aktiveret, og drevet forbliver fastgjort til den oprindelige computer, vil du ikke blive bedt om at angive en DriveLock-adgangskode for at låse drevet op. Men hvis drevet flyttes til en anden computer, eller systemkortet udskiftes på den oprindelige computer, vil du blive bedt om at angive DriveLock-adgangskoden.

Hvis dette sker, skal du i kommandoprompten **DriveLock Password** (DriveLock-adgangskode) angive BIOS-administratoradgangskoden til den oprindelige computer (med samme type taster, som du brugte til at angive adgangskoden), og derefter trykke på **Enter** for at låse drevet op.

Efter tre mislykkede forsøg på at indtaste adgangskoden skal du genstarte computeren og forsøge igen.

## Valg af manuel DriveLock

 **FORSIGTIG:** Du kan forhindre, at den DriveLock-beskyttede harddisk bliver permanent uanvendelig ved at notere DriveLock-brugeradgangskoden og hovedadgangskoden til DriveLock på et sikkert sted, men ikke i nærheden af computeren. Hvis du glemmer begge DriveLock-adgangskoder, låses harddisken permanent og kan ikke længere anvendes.


Hvis du vil anvende DriveLock-beskyttelse på en intern harddisk manuelt, skal du oprette en hovedadgangskode, og DriveLock skal være aktiveret i Computer Setup (Computeropsætning). Bemærk følgende i forbindelse med brugen af DriveLock-beskyttelse:

- Når en harddisk er beskyttet med DriveLock, kan du kun få adgang til harddisken ved at indtaste enten DriveLock-brugeradgangskoden eller -hovedadgangskoden.
- Ejeren af DriveLock-brugeradgangskoden skal være den daglige bruger af den beskyttede harddisk. Ejeren af DriveLock-hovedadgangskoden kan være enten systemadministratoren eller den daglige bruger af harddisken.
- DriveLock-brugeradgangskoden og -hovedadgangskoden kan være identiske.

### Oprettelse af en hovedadgangskode til DriveLock

Du angiver en DriveLock-hovedadgangskode ved at følge disse trin:

1. Start Computer Setup.
  - Computere eller tabletter med tastaturer:
    1. Sluk for computeren.
    2. Tryk på tænd-/sluk-knappen, og når HP-logoet vises, skal du trykke på **F10** for at åbne Computer Setup.
  - Tabletter uden tastaturer:
    1. Sluk for tabletten.
    2. Tryk på tænd/sluk-knappen og knappen Reducér lydstyrke samtidig, indtil opstartsmenuen vises, og tryk derefter på **F10** for at starte Computer Setup.
2. Vælg **Sikkerhed**, vælg **Hard Drive Utilities** (Harddisk-hjælpeprogrammer), vælg **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/automatisk DriveLock), og tryk derefter på **Enter**.
3. Vælg den harddisk, du vil beskytte, og tryk derefter på **Enter**.
4. Vælg **Set DriveLock Master Password** (Indstil hovedadgangskode til DriveLock), og tryk på **Enter**.
5. Læs advarslen grundigt.
6. Følg anvisningerne på skærmen for at angive en DriveLock-hovedadgangskode.

 **BEMÆRK:** Du kan aktivere DriveLock og angive en DriveLock-brugeradgangskode, før du afslutter fra Computer Setup. Se [Aktivering af DriveLock og angivelse af en DriveLock-brugeradgangskode på side 46](#) for at få flere oplysninger.
7. Vælg **Main** (Overordnet), vælg **Save Changes and Exit** (Gem ændringer og afslut), og vælg derefter **Yes** (Ja) for at afslutte Computer Setup.

### Aktivering af DriveLock og angivelse af en DriveLock-brugeradgangskode

Du aktiverer DriveLock og angiver en DriveLock-brugeradgangskode ved at følge disse trin:

1. Start Computer Setup.

- Computere eller tabletter med tastaturer:
  1. Sluk for computeren.
  2. Tryk på tænd-/sluk-knappen, og når HP-logoet vises, skal du trykke på **F10** for at åbne Computer Setup.
- Tabletter uden tastaturer:
  1. Sluk for tabletten.
  2. Tryk på tænd/sluk-knappen og knappen Reducér lydstyrke samtidig, indtil opstartsmenuen vises, og tryk derefter på **F10** for at starte Computer Setup.
- 2. Vælg **Sikkerhed**, vælg **Hard Drive Utilities** (Harddisk-hjælpeprogrammer), vælg **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/automatisk DriveLock), og tryk derefter på **Enter**.
- 3. Vælg den harddisk, du vil beskytte, og tryk derefter på **Enter**.
- 4. Vælg **Enable DriveLock** (Aktivér DriveLock), og tryk derefter på **Enter**.
- 5. Læs advarslen grundigt.
- 6. Følg anvisningerne på skærmen for at angive en DriveLock-brugeradgangskode og aktivere DriveLock.
- 7. Vælg **Main** (Overordnet), vælg **Save Changes and Exit** (Gem ændringer og afslut), og vælg derefter **Yes** (Ja) for at afslutte Computer Setup.

## Deaktivering af DriveLock

1. Start Computer Setup.
  - Computere eller tabletter med tastaturer:
    1. Sluk for computeren.
    2. Tryk på tænd/sluk-knappen, og når HP-logoet vises, skal du trykke på **F10** for at åbne Computer Setup.
  - Tabletter uden tastaturer:
    1. Sluk for tabletten.
    2. Tryk på tænd/sluk-knappen og knappen Reducér lydstyrke samtidig, indtil opstartsmenuen vises, og tryk derefter på **F10** for at starte Computer Setup.
2. Vælg **Sikkerhed**, vælg **Hard Drive Utilities** (Harddisk-hjælpeprogrammer), vælg **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/automatisk DriveLock), og tryk derefter på **Enter**.
3. Vælg den harddisk, du vil administrere, og tryk derefter på **Enter**.
4. Vælg **Disable DriveLock** (Deaktiver DriveLock), og tryk derefter på **Enter**.
5. Følg anvisningerne på skærmen for at deaktivere DriveLock.
6. Vælg **Main** (Overordnet), vælg **Save Changes and Exit** (Gem ændringer og afslut), og vælg derefter **Yes** (Ja) for at afslutte Computer Setup.

## Angivelse af en DriveLock-adgangskode

Kontrollér, at harddisken er indsat i computeren (ikke i en valgfri dockingenhed eller ekstern MultiBay).

Ved prompten **DriveLock Password** (DriveLock-adgangskode) skal du skrive din DriveLock-brugeradgangskode eller -hovedadgangskode (med de taster, som du brugte til at indstille adgangskoden) og derefter trykke på **Enter**.

Efter tre mislykkede forsøg på at indtaste adgangskoden skal du genstarte computeren og forsøge igen.

## Ændring af en DriveLock-adgangskode

Benyt følgende fremgangsmåde for at ændre en DriveLock-adgangskode i Computer Setup:

1. Sluk for computeren.
2. Tryk på tænd/sluk-knappen.
3. Ved prompten **DriveLock Password** (DriveLock-adgangskode) skal du indtaste den nuværende bruger- eller hovedadgangskode til DriveLock, som du ændrer, trykke på **Enter** og derefter trykke på **F10** for at starte Computer Setup.
4. Vælg **Sikkerhed**, vælg **Hard Drive Utilities** (Harddisk-hjælpeprogrammer), vælg **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/automatisk DriveLock), og tryk derefter på **Enter**.
5. Vælg den harddisk, du vil administrere, og tryk derefter på **Enter**.
6. Vælg for den DriveLock-adgangskode, som du vil ændre, og følg derefter anvisningerne på skærmen for at indtaste adgangskoder.



**BEMÆRK:** Indstillingen **Change DriveLock Master Password** (Skift hovedadgangskode til DriveLock) er kun synlig, hvis DriveLock-hovedadgangskoden blev oplyst i DriveLock-adgangskodeprompten i trin 3.

7. Hvis du vil afslutte Computer Setup, skal du vælge **Main** (Overordnet), vælge **Save Changes and Exit** (Gem ændringer og afslut) og derefter følge anvisningerne på skærmen.

## Sådan bruges Windows Hello (kun udvalgte produkter)

På produkter med fingeraftrykslæser eller infrarødt kamera kan du bruge Windows Hello til at logge på. Det gør du ved at stryge fingeren eller kigge i kameraet.

Følg disse trin for at opsætte Windows Hello:

1. Vælg knappen **Start**, vælg **Indstillinger**, vælg **Konti**, og vælg derefter **Indstillinger for logon**.
2. Følg anvisningerne på skærmen under **Windows Hello** for at tilføje både en adgangskode og en numerisk PIN-kode, og tilmeld derefter dit fingeraftryk eller dit ansigts-id.



**BEMÆRK:** PIN-koden er ikke begrænset i længde, men den må kun indeholde tal. Bogstaver eller specialtegn er ikke tilladte.

## Brug af antivirussoftware

Når du bruger computeren til at få adgang til mail, et netværk eller internettet, kan du udsætte den for computervirus. Computerviruser kan deaktivere operativsystemet, programmer eller hjælpeprogrammer eller forårsage en unormal funktionsmåde.

Antivirusprogrammer kan spore de fleste viruser, tilintetgøre dem og, i de fleste tilfælde, reparere de skader, de eventuelt har forvoldt. For at yde vedvarende beskyttelse imod nye viruser, skal antivirussoftware holdes opdateret.

Windows Defender er forudinstalleret på din computer. Det anbefales kraftigt, at du fortsat anvender et antivirusprogram for at beskytte din computer fuldt ud.

Åbn HP Support Assistant, hvis du vil have flere oplysninger om computerviruser.

## Brug af firewallsoftware

Firewalls er designet til at forhindre uautoriseret adgang til et system eller netværk. En firewall kan være et program, du installerer på computeren og/eller netværket, eller en løsning baseret på både hardware og software.

Der findes to typer firewalls:

- Værtsbaserede firewalls – software, der kun beskytter den computer, den er installeret på.
- Netværksbaserede firewalls – installeret mellem DSL- eller kabelmodemmet og hjemmenetværket for at beskytte alle computere i netværket.

Når en firewall er installeret på et system, overvåges alle data, der sendes til og fra systemet, og sammenlignes med et sæt brugerdefinerede sikkerhedskriterier. Alle data, der ikke overholder disse kriterier, blokeres.

Computeren eller netværksudstyret har muligvis allerede en firewall installeret. Ellers findes der firewall-softwareløsninger.



**BEMÆRK:** I visse tilfælde kan en firewall blokere for adgang til internetspil, forstyrre printer- eller fildeling på et netværk eller blokere for uautoriserede filer, der er vedhæftet e-mail. Du kan løse problemet midlertidigt ved at deaktivere din firewall, udføre den ønskede opgave og derefter aktivere din firewall igen. Hvis du vil løse problemet permanent, skal du genkonfigurere firewall'en.

## Installation af softwareopdateringer

HP, Windows og software fra tredjepart, der er installeret på din computer, skal opdateres med jævne mellemrum for at afhjælpe sikkerhedsproblemer og forbedre softwareydelsen.



**VIGTIGT:** Microsoft udsender meddelelser om Windows-opdateringer, som kan indeholde sikkerhedsopdateringer. For at beskytte computeren mod sikkerhedsbrud og computervirusser bør du installere alle opdateringer fra Microsoft, så snart du får besked om dem.

Du kan installere disse opdateringer automatisk.

Hvis du ønsker at få vist eller ændre indstillingerne:

1. Vælg knappen **Start**, vælg **Indstillinger**, og vælg derefter **Opdatering og sikkerhed**.
2. Vælg **Windows Update**, og følg derefter anvisningerne på skærmen.
3. Hvis du vil planlægge et tidspunkt for installation af opdateringer, skal du vælge **Avancerede indstillinger** og derefter følge anvisningerne på skærmen.

## Brug af HP Client Security (kun udvalgte produkter)

HP Client Security software er forudinstalleret på din computer. Du kan få adgang til denne software gennem ikonet HP Client Security yderst til højre på proceslinjen eller i Windows Kontrolpanel. Det indeholder sikkerhedsfunktioner, der hjælper med at beskytte imod uautoriseret adgang til computeren, netværk og kritiske data. Yderligere oplysninger finder du i hjælpen til HP Client Security software.

## Brug af HP's administrationsservice (kun udvalgte produkter)

HP's administrationsservice er en cloud-baseret it-løsning, der gør det muligt for virksomheder at administrere og beskytte deres aktiver effektivt og sikkert. HP's administrationsservice hjælper med at beskytte enheder mod malware og andre angreb, overvåger enhedernes tilstand og hjælper dig med at

reducere tidsforbruget ved løsning af enheds- og sikkerhedsproblemer. Du kan hurtigt downloade og installere softwaren, hvilket er meget omkostningseffektivt i forhold til traditionelle interne løsninger. Flere oplysninger finder du i <https://www.hptouchpointmanager.com/>.

## Brug af et valgfrit sikkerhedskabel (kun udvalgte produkter)

Et sikkerhedskabel (købes separat) er udviklet til at fungere præventivt, men vil ikke nødvendigvis forhindre, at computeren bliver misbrugt eller stjålet. Du tilslutter et sikkerhedskabel til computeren ved at følge producentens anvisninger.

## Brug af en fingeraftryklæser (kun udvalgte produkter)

Integrerede fingeraftryklæsere er tilgængelige på udvalgte produkter. For at kunne bruge fingeraftryklæseren skal du registrere dine fingeraftryk i HP Client Security Credential Manager. Se hjælpen til HP Client Security-softwaren.

Når du har registreret dit fingeraftryk i Credential Manager, kan du bruge Password Manager i HP Client Security til at opbevare og udfylde dine brugernavne og adgangskoder på understøttede websteder og i understøttede programmer.

## Sådan finder du fingeraftryklæseren

Fingeraftryklæseren er en lille metalsensor, der er placeret et af følgende steder i computeren:

- Nær bunden af TouchPad'en
- Til højre på tastaturet
- Øverst til højre på skærmen
- I venstre side af skærmen
- På bagsiden af skærmen

Afhængigt af produktet kan læseren vende vandret eller lodret.

## 8 Vedligeholdelse

Det er vigtigt at udføre regelmæssig vedligeholdelse for at bevare computeren i optimal tilstand. Dette kapitel forklarer, hvordan du bruger værktøjer som Diskdefragmentering og Diskoprydning. Dette kapitel indeholder desuden en vejledning til opdatering af programmer og drivere, trin til at rense computeren og gode råd om at rejse med (eller forsende) computeren.

### Forbedring af ydeevnen

Ved at udføre regelmæssige vedligeholdelsesopgaver ved hjælp af værktøjer som Diskdefragmentering og Diskoprydning kan du forbedre computerens ydeevne.

#### Brug af Diskdefragmentering

HP anbefaler brug af Diskdefragmentering til at defragmentere harddisken mindst én gang om måneden.



**BEMÆRK:** Det er ikke nødvendigt at køre Diskdefragmentering på SSD-drev.

Sådan kører du Diskdefragmentering:

1. Slut computeren til vekselstrøm.
2. Skriv `defragmenter` i søgefeltet på værktøjslinjen, og vælg derefter **Defragmenter og optimer dine drev**.
3. Følg anvisningerne på skærmen.

Du kan finde yderligere oplysninger i hjælpeprogrammet til programmet Diskdefragmentering.

#### Brug af Diskoprydning

Brug Diskoprydning til at gennemse harddisken for unødvendige filer, som du uden risiko kan slette og derved frigøre diskplads, så computeren kører mere effektivt.

Sådan kører du Diskoprydning:

1. Skriv `disk` i proceslinjens søgefelt, og vælg derefter **Diskoprydning**.
2. Følg anvisningerne på skærmen.

#### Brug af HP 3D DriveGuard (kun udvalgte produkter)


HP 3D DriveGuard beskytter harddisken ved at parkere drevet og standse dataanmodninger i følgende situationer:

- Hvis du taber computeren.
- Hvis du flytter computeren med skærmen lukket, mens computeren kører på batteristrøm.

Kort tid efter én af disse hændelser returnerer HP 3D DriveGuard harddisken til normal drift.



**BEMÆRK:** Kun interne harddiske er beskyttet af HP 3D DriveGuard. En harddisk, der er installeret i en valgfri dockingenhed eller er sluttet til en USB-port, er ikke beskyttet med HP 3D DriveGuard.

 **BEMÆRK:** Fordi SSD-drev (solid-state drive) ikke har bevægelige dele, er HP 3D DriveGuard ikke nødvendigt for disse drev.

---

## Identifikation af status for HP 3D DriveGuard

Lysdioden for harddisken på computeren skifter farve for at angive, at drevet i et primært harddiskbay og/eller drevet i et sekundært harddiskbay (kun udvalgte produkter) er parkeret.

## Opdatering af programmer og drivere

HP anbefaler, at du opdaterer dine programmer og drivere regelmæssigt. Opdateringer kan løse problemer og hente nye funktioner og muligheder til din computer. Det er f.eks. ikke sikkert, at ældre grafikkomponenter fungerer godt sammen med de nyeste spilprogrammer. Uden den nyeste driver får du ikke mest muligt ud af dit udstyr.

Gå til <http://www.hp.com/support> for at downloade de seneste versioner af HP-programmer og -drivere. Du kan også registrere dig, så du automatisk modtager meddelelser, så snart der er tilgængelige opdateringer.


Hvis du vil opdatere dine programmer og drivere, skal du følge disse anvisninger:

1. Skriv `support` i søgefeltet på værktøjslinjen, og vælg appen **HP Support Assistant**.  
– eller –  
Klik på ikonet med spørgsmålstegnet på værktøjslinjen.
2. Vælg **Min PC**, vælg fanen **Opdateringer**, og vælg derefter **Søg efter opdateringer og meddelelser**.
3. Følg anvisningerne på skærmen.

## Rengøring af computeren

Brug følgende produkter for sikker rengøring af din computer:

- Dimethylbenzylammoniumchlorid 0,3 % maks. koncentration (f.eks. engangsklude, der leveres i mange forskellige mærker)
- Ruderens uden alkohol
- Blanding af vand og mild sæbe
- Tør rengøringsklud af mikrofiber eller vaskeskind (oliefri antistatisk klud)
- Antistatiske rengøringsklude af tekstil

 **FORSIGTIG:** Undgå stærke rengøringsmidler, der kan forårsage permanente skader på computeren. Hvis du ikke er sikker på, at et rengøringsprodukt er sikkert for din computer, skal du kontrollere produktets indhold for at sikre, at ingredienser såsom sprit, acetone, ammoniumchlorid, methylenchlorid og kulbrinter ikke er inkluderet i produktet.

---

Fibermaterialer, som f.eks. papirhåndklæder, kan ridse computeren. Efterhånden kan snavs og rester fra rengøringsmidler sidde fast i revnerne.

## Rengøringsprocedurer

Følg procedurerne i dette afsnit til at rengøre din computer på sikker vis.



---

**⚠ ADVARSEL!** For at undgå elektrisk stød eller beskadigelse af komponenter må du ikke forsøge at rense din computer, mens den er tændt.

1. Sluk for computeren.
2. Afbryd strømmen.
3. Afbryd alle tændte eksterne enheder.

**⚠ FORSIGTIG:** For at forhindre beskadigelse af indvendige komponenter må rengøringsmidler eller -væsker ikke sprøjtes direkte på en hvilken som helst computeroverflade. Hvis der drypper væsker ned på overfladen, kan det permanent beskadige de indvendige komponenter.

---

## Rengøring af skærmen

Tør skærmen forsigtigt af ved brug af en blød, fnugfri klud, som er vædet med en ruderens uden alkohol. Sørg for, at skærmen er tør, før du lukker computeren.

## Rengøring af siderne og låget

Du kan rengøre siderne og låget med en blød mikrofiberklud eller et vaskeskind fugtet med en af de tidligere angivne rengøringsopløsninger eller med en passende engangsklud.

**📝 BEMÆRK:** Brug en cirkelbevægelse, når du rengør computerens låg, for at gøre det nemmere at fjerne snavs og fnug.

---

## Rengøring af TouchPad'en, tastaturet eller musen (kun udvalgte produkter)

**⚠ ADVARSEL!** Du bør ikke bruge et støvsugertilbehør til at rense tastaturet, da det indebærer risiko for elektrisk stød eller skader på interne komponenter. En støvsuger kan overføre husholdningsstøv og lignende til tastaturets overflade.

**⚠ FORSIGTIG:** For at undgå at beskadige interne komponenter må du ikke lade væsker dryppe ned mellem tasterne.

---


- Du kan rengøre TouchPad, tastatur og mus med en blød mikrofiberklud eller et vaskeskind fugtet med en af de tidligere angivne rengøringsopløsninger eller med en passende engangsklud.
- Brug en trykløftsbeholder med forlængerrør for at undgå, at tasterne sætter sig fast og for at fjerne støv, fnug og partikler fra tastaturet.

## Rejse med eller forsendelse af din computer

Hvis du er nødt til at rejse med eller sende din computer, er der her nogle tips til at sikre dit udstyr.

- Forbered computeren til transport eller forsendelse:
  - Sikkerhedskopier dine oplysninger til et eksternt drev.
  - Fjern alle diske og alle eksterne mediekort, f.eks. hukommelseskort.
  - Sluk for alt eksternt udstyr, og kobl det derefter fra.
  - Luk computeren ned.
- Medbring en sikkerhedskopi af dine data. Opbevar sikkerhedskopien et andet sted end computeren.
- Bær computeren som håndbagage, hvis du skal ud at flyve. Undgå at checke den ind med resten af bagagen.


---

 **FORSIGTIG:** Undgå at udsætte et drev for magnetfelter. Sikkerhedsudstyr med magnetfelter omfatter de metaldetektorer, du går igennem i lufthavne, samt sikkerhedsstave. Transportbånd i lufthavne og lignende sikkerhedsanordninger, der kontrollerer håndbagage, bruger røntgenstråler i stedet for magnetisme og beskadiger ikke drev.

---

- Hvis du har tænkt dig at anvende computeren under en flyrejse, skal du lytte til flypersonalets anvisninger om, hvornår du må bruge din computer. Flyselskabet skal give tilladelse til brug af computere om bord på flyet.
- Hvis du skal sende computeren eller et drev, skal du bruge passende, beskyttende emballage, og pakken skal mærkes "FORSIGTIG!".
- Brug af trådløse enheder kan være begrænset i visse omgivelser. Sådanne begrænsninger kan gælde om bord på fly, på hospitaler, i nærheden af sprængstoffer og på risikofyldte steder. Spørg om tilladelse, hvis du er usikker på, hvad praksis er for anvendelse af en trådløs enhed på din computer, før du tænder for den.
- Du bør følge disse forslag, når du rejser i udlandet:
  - Kontrollér de computerrelaterede toldregler for hvert land/område, du rejser til.
  - Undersøg kravene til netledninger og adaptere for alle de lande/områder, hvor du har tænkt dig at anvende computeren. Spænding, frekvens og stikstørrelser varierer.

---

 **ADVARSEL!** Hvis du vil mindske risikoen for elektrisk stød, brand eller beskadigelse af udstyret, må du ikke forsøge at tilføre computeren strøm med en spændingsomformer af den type, der sælges til husholdningsudstyr.


---

## 9 Sikkerhedskopiering, gendannelse og genoprettelse


Dette kapitel indeholder oplysninger om følgende processer, som er standardprocedure for de fleste produkter:

- **Sikkerhedskopiering af dine personlige oplysninger** – Du kan bruge Windows-værktøjer til at tage sikkerhedskopier af dine personlige oplysninger (se [Brug af Windows-værktøjer på side 55](#)).
- **Oprettelse af et gendannelsespunkt** – Du kan bruge Windows-værktøjer til at oprette et gendannelsespunkt (se [Brug af Windows-værktøjer på side 55](#)).
- **Oprettelse af gendannelsesmedier** (kun udvalgte produkter) – Du kan bruge HP Recovery Manager eller HP Cloud Recovery Download-værktøjet (kun udvalgte produkter) til at oprette gendannelsesmedier (se [Oprettelse af HP gendannelsesmedie \(kun udvalgte produkter\) på side 55](#)).
- **Gendannelse og genoprettelse** – Windows tilbyder flere muligheder for at genoprette fra sikkerhedskopi, opdatere computeren og nulstille computeren til dens oprindelige tilstand (se [Brug af Windows-værktøjer på side 55](#)).
- **Fjernelse af gendannelsespartitionen** – For at fjerne gendannelsespartitionen og få mere plads på harddisken (kun udvalgte produkter) skal du vælge indstillingen **Fjern gendannelsespartition** i HP Recovery Manager. Se [Fjernelse af HP gendannelsespartitionen \(kun udvalgte produkter\) på side 59](#) for at få flere oplysninger.

### Brug af Windows-værktøjer

 **VIGTIGT:** Du kan kun bruge Windows til at sikkerhedskopiere dine personlige oplysninger. Planlæg sikkerhedskopiering jævnligt for at undgå tab af data.

Du kan bruge Windows-værktøjer til at tage sikkerhedskopier af personlige oplysninger og oprette punkter for systemgendannelse og gendannelsesmedier, så du kan gendanne fra sikkerhedskopi, opdatere computeren og nulstille computeren til dens oprindelige tilstand.

 **BEMÆRK:** Hvis computerens lagerplads er 32 GB eller mindre, er Microsoft systemgendannelse som standard deaktiveret.

Se appen **Få hjælp** for at få yderligere oplysninger og se flere trin.

- ▲ Vælg knappen **Start**, og vælg derefter appen **Få hjælp**.

 **BEMÆRK:** Du skal være tilsluttet internettet for at få adgang til appen **Få hjælp**.

### Oprettelse af HP gendannelsesmedie (kun udvalgte produkter)

Når du har opsat din computer, skal du bruge HP Recovery Manager til at oprette en sikkerhedskopi af HP gendannelsespartitionen på computeren. Denne sikkerhedskopi kaldes et HP gendannelsesmedie. I tilfælde hvor harddisken er ødelagt eller er blevet udskiftet, kan et HP gendannelsesmedie bruges til at geninstallere det oprindelige operativsystem.

Du kan kontrollere tilstedeværelsen af gendannelsespartitionen i tillæg til Windows-partitionen ved at højreklikke på knappen **Start**, vælge **Stifinder** og derefter vælge **Denne PC**.



**BEMÆRK:** Hvis din computer ikke indeholder gendannelsespartitionen i tillæg til Windows-partitionen, skal du kontakte support for at modtage gendannelsesdiske. Gå til <http://www.hp.com/support>, vælg dit land eller din region, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

På udvalgte produkter kan du bruge HP Cloud Recovery Download-værktøjet til at oprette et HP gendannelsesmedie på et startbart USB-flashdrev. Se [Brug af HP Cloud Recovery Download-værktøjet til oprettelse af gendannelsesmedier på side 57](#) for at få flere oplysninger.

## Brug af HP Recovery Manager til at oprette gendannelsesmedier



**BEMÆRK:** Hvis du ikke selv kan oprette gendannelsesmedier, skal du kontakte support for at modtage gendannelsesdiske. Gå til <http://www.hp.com/support>, vælg dit land eller din region, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

### Før du går i gang

Bemærk følgende, før du begynder:

- Der kan kun oprettes ét sæt gendannelsesmedier. Pas godt på disse gendannelsesværktøjer, og opbevar dem et sikkert sted.
- HP Recovery Manager undersøger computeren og fastsætter den påkrævede medielagerkapacitet.
- Du kan benytte en af følgende muligheder til at oprette gendannelsesmedier:



**BEMÆRK:** Hvis computeren ikke har en gendannelsespartition, viser HP Recovery Manager Windows-funktionen Opret et gendannelsesdrev. Følg anvisningerne på skærmen for at oprette et gendannelsesbillede på et tomt USB-flashdrev eller en harddisk.

- Hvis din computer er udstyret med et optisk drev med dvd-brænderfunktionalitet, må du kun bruge dvd-r-, dvd+r-, dvd-r DL- eller dvd+r DL-diske af høj kvalitet. Brug ikke læs- og skrivbare diske, som f.eks. cd-rw, dvd±rw, double-layer dvd±rw eller bd-re (genskrivbar Blu-ray), der ikke er kompatible med HP Recovery Manager-softwaren.
- Hvis din computer ikke har et integreret, optisk drev med dvd-brænderfunktionalitet, kan du bruge et eksternt, optisk drev (købes separat) til at oprette gendannelsesdiske som beskrevet ovenfor. Hvis du bruger et eksternt, optisk drev, skal det tilsluttes direkte til en USB-port på computeren. Det kan ikke tilsluttes en USB-port på en ekstern enhed, som f.eks. en USB-hub.
- Du kan oprette et gendannelses-flashdrev vha. et tomt USB-flashdrev af høj kvalitet.
- Kontroller, at computeren er tilsluttet vekselstrøm, før du begynder at oprette gendannelsesmediet.
- Oprettelsesprocessen kan vare over en time. Afbryd ikke denne proces.
- Hvis det er nødvendigt, kan du afslutte programmet, før du er færdig med at oprette alle gendannelsesmedier. HP Recovery Manager afslutter den aktuelle dvd eller det aktuelle flashdrev. Næste gang du åbner HP Recovery Manager, vil du blive spurgt, om du ønsker at fortsætte.

### Oprettelse af gendannelsesmedierne

Brug af HP Recovery Manager til oprettelse af HP gendannelsesmedier:



**VIGTIGT:** Hvis der er tale om en tablet med et aftageligt tastatur, skal du tilslutte tastaturet til tastatursoklen, før du følger disse trin.

1. Skriv `gendannelse` i søgefeltet på proceslinjen, og vælg derefter **HP Recovery Manager**.
2. Vælg **Opret gendannelsesmedie**, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

Se [Gendannelse vha. HP Recovery Manager på side 57](#), hvis du har brug for at gendanne systemet.


## Brug af HP Cloud Recovery Download-værktøjet til oprettelse af gendannelsesmedier

Brug af HP Cloud Recovery Download-værktøjet til oprettelse af HP gendannelsesmedier:

1. Gå til <http://www.hp.com/support>.
2. Vælg **Software og drivere**, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

## Gendannelse og genoprettelse

Gendannelse og genoprettelse kan udføres på en eller flere af følgende måder: Windows-værktøjer, HP Recovery Manager eller HP gendannelsespartitionen.

 **VIGTIGT:** Ikke alle metoder er tilgængelige for alle produkter.


## Gendannelse, nulstilling og opdatering vha. Windows-værktøjer

Windows tilbyder flere muligheder for gendannelse, nulstilling og opdatering af computeren. Se [Brug af Windows-værktøjer på side 55](#) for yderligere oplysninger.

## Gendannelse vha. HP Recovery Manager og HP gendannelsespartitionen

Du kan bruge HP Recovery Manager og HP gendannelsespartitionen (kun udvalgte produkter) til at genoprette computeren til den oprindelige fabriksstilstand:


- **Løsning af problemer med forudinstallerede programmer eller drivere** – Sådan afhjælper du et problem med et forudinstalleret program eller en forudinstalleret driver:
  1. Skriv `gendannelse` i søgefeltet på proceslinjen, og vælg derefter **HP Recovery Manager**.
  2. Vælg **Geninstaller drivere og/eller programmer**, og følg derefter anvisningerne på skærmen.
- **Brug af systemgendannelse** – Du kan gendanne Windows-partitionen til det oprindelige indhold fra fabrikken ved at vælge indstillingen **Systemgendannelse** fra HP gendannelsespartitionen (kun udvalgte produkter) eller bruge HP gendannelsesmediet. Se [Gendannelse vha. HP Recovery Manager på side 57](#) for at få flere oplysninger. Se [Oprettelse af HP gendannelsesmedie \(kun udvalgte produkter\) på side 55](#), hvis du ikke allerede har oprettet gendannelsesmedier.
- **Nulstilling til fabriksindstillinger** (kun udvalgte produkter) – Gendanner computeren til dens oprindelige fabriksstilstand ved at slette alle oplysninger fra harddisken og gendanne partitionerne og derefter geninstallere operativsystemet og den software, der blev installeret på fabrikken (kun udvalgte produkter). Du skal bruge et HP gendannelsesmedie for at kunne foretage en **Nulstilling til fabriksindstillinger**. Se [Oprettelse af HP gendannelsesmedie \(kun udvalgte produkter\) på side 55](#), hvis du ikke allerede har oprettet gendannelsesmedier.

 **BEMÆRK:** Hvis du har udskiftet harddisken i computeren, kan du bruge nulstilling til fabriksindstillinger til at installere operativsystemet og den software, der blev installeret på fabrikken.


## Gendannelse vha. HP Recovery Manager

Du kan bruge HP Recovery Manager-softwaren til at gendanne computeren til dens oprindelige fabriksstilstand vha. det HP gendannelsesmedie, som du enten selv har oprettet eller har modtaget fra HP, eller vha. HP gendannelsespartitionen (kun udvalgte produkter).

Se [Oprettelse af HP gendannelsesmedie \(kun udvalgte produkter\) på side 55](#), hvis du ikke allerede har oprettet et HP gendannelsesmedie.

 **VIGTIGT:** HP Recovery Manager sikkerhedskopierer ikke automatisk dine personlige data. Før du starter gendannelsen, skal du sikkerhedskopiere alle personlige data, du vil bevare. Se [Brug af Windows-værktøjer på side 55](#).

**VIGTIGT:** Gendannelse via HP Recovery Manager skal bruges som sidste forsøg på at løse problemer.

 **BEMÆRK:** Når du starter gendannelsesprocessen, vises der kun de indstillinger, der er tilgængelige for din computer.

Bemærk følgende, før du begynder:


- HP Recovery Manager gendanner kun software, der er installeret fra fabrikken. Software, der ikke er leveret sammen med denne computer, skal enten downloades fra producentens websted eller geninstalleres fra det medie, producenten har leveret.
- Hvis der er fejl på computerens harddisk, skal du bruge et HP gendannelsesmedie. Dette medie oprettes vha. HP Recovery Manager. Se [Oprettelse af HP gendannelsesmedie \(kun udvalgte produkter\) på side 55](#).
- Hvis din computer ikke tillader oprettelse af HP gendannelsesmedier, eller hvis et HP gendannelsesmedie ikke fungerer, kan du kontakte support for at modtage et gendannelsesmedie. Gå til <http://www.hp.com/support>, vælg dit land eller din region, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

## Gendannelse vha. HP gendannelsespartitionen (kun udvalgte produkter)

Med HP gendannelsespartitionen kan du udføre en systemgendannelse uden brug af gendannelsesdiske eller et USB-gendannelsesflashdrev. Denne type gendannelse kan kun bruges, hvis harddisken stadig fungerer.

HP-gendannelsespartitionen (kun udvalgte produkter) giver kun mulighed for systemgendannelse.

Sådan startes HP Recovery Manager fra HP gendannelsespartition:

 **VIGTIGT:** Hvis der er tale om en tablet med et aftageligt tastatur, skal du tilslutte din tablet til tastatursoklen, før du følger disse trin (kun udvalgte produkter).

1. Skriv `gendannelse` i søgefeltet på proceslinjen, vælg **HP Recovery Manager**, og vælg derefter **Windows Genoprettelsesmiljø**.

– eller –

For computere eller tabletter med tilsluttede tastaturer:


- ▲ Tryk på **F11**, når computeren starter, eller tryk på **F11**, og hold den nede, mens du trykker på tænd/sluk-knappen.

Tabletter uden tastatur:

- ▲ Tænd eller genstart tabletten, og tryk derefter hurtigt på knappen Forøg lydstyrke, og vælg derefter **F11**.

2. Vælg **Fejlfinding** fra menuen startindstillinger.

3. Vælg **Recovery Manager**, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

 **BEMÆRK:** Hvis computeren ikke automatisk genstarter i HP Recovery Manager, skal du ændre computerens starttrækkefølge og derefter følge anvisningerne på skærmen. Se [Ændring af starttrækkefølgen for computeren: på side 59](#).

## Gendannelse vha. HP gendannelsesmedie

Hvis din computer ikke har en HP gendannelsespartition, eller hvis harddisken ikke fungerer korrekt, kan du bruge HP gendannelsesmediet til at gendanne det oprindelige operativsystem og de softwareprogrammer, der blev installeret på fabrikken.

- ▲ Indsæt HP gendannelsesmediet, og genstart computeren.



**BEMÆRK:** Hvis computeren ikke automatisk genstarter i HP Recovery Manager, skal du ændre computerens startrækkefølge og derefter følge anvisningerne på skærmen. Se [Ændring af startrækkefølgen for computeren: på side 59](#).

## Ændring af startrækkefølgen for computeren:

Hvis computeren ikke genstarter i HP Recovery Manager, kan du ændre computerens startrækkefølge. Dette er rækkefølgen på enhederne, der er anført i BIOS, hvor computeren søger efter startoplysninger. Du kan ændre valget til et optisk drev eller et USB-flashdrev, afhængigt af placeringen af dit HP gendannelsesmedie.

Sådan ændres startrækkefølge:



**VIGTIGT:** Hvis der er tale om en tablet med et aftageligt tastatur, skal du tilslutte tastaturet til tastatur-soklen, før du følger disse trin.

1. Indsæt HP gendannelsesmediet.
2. Tilgå systemets **Start**-menu.

For computere eller tabletter med tilsluttede tastaturer:

- ▲ Tænd eller genstart computeren eller tabletten, tryk hurtigt på **esc**, og tryk derefter på **F9** for startindstillinger.

Tabletter uden tastatur:

- ▲ Tænd eller genstart tabletten, og tryk derefter hurtigt på knappen Forøg lydstyrke, og vælg derefter **F9**.

– eller –

Tænd eller genstart tabletten, og tryk derefter hurtigt på knappen Reducér lydstyrke, og vælg derefter **F9**.

3. Vælg det optiske drev eller USB-flashdrevet, du vil starte fra, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

## Fjernelse af HP gendannelsespartitionen (kun udvalgte produkter)

HP Recovery Manager-softwaren giver dig mulighed for at fjerne HP gendannelsespartitionen (kun udvalgte produkter) for at frigøre plads på harddisken.



**VIGTIGT:** Hvis du fjerner HP gendannelsespartitionen, vil du ikke kunne udføre en systemgendannelse eller oprette et HP gendannelsesmedie. Før du fjerner gendannelsespartitionen, skal du oprette et HP gendannelsesmedie. Se [Oprettelse af HP gendannelsesmedie \(kun udvalgte produkter\) på side 55](#).

Følg disse trin for at fjerne HP gendannelsespartitionen:

1. Skriv `gendannelse` i søgefeltet på proceslinjen, og vælg derefter **HP Recovery Manager**.
2. Vælg **Remove Recovery Partition** (Fjern genoprettelsespartition), og følg anvisningerne på skærmen.

# 10 Computer Setup (BIOS), TPM og HP Sure Start

## Brug af Computer Setup

Computer Setup eller BIOS (Basic Input/Output System) styrer kommunikation mellem alle systemets input- og outputenheder (som f.eks. diskdrev, skærm, tastatur, mus og printer). Computer Setup indeholder indstillinger for de typer af enheder, der er installeret, startrækkefølgen for computeren og omfanget af systemhukommelse og udvidet hukommelse.

 **BEMÆRK:** Vær særlig omhyggelig, når du foretager ændringer i Computer Setup. Fejl kan forhindre computeren i at fungere korrekt.

## Start af Computer Setup

- ▲ Tænd eller genstart computeren, og når HP-logoet vises, skal du trykke på **F10** for at åbne Computer Setup.

## Brug af et USB-tastatur eller en USB-mus til at starte Computer Setup (BIOS)

Du kan starte Computer Setup ved at bruge et tastatur eller en mus, der er sluttet til en USB-port, men du skal først deaktivere FastBoot.

1. Tænd eller genstart computeren, og når HP-logoet vises, skal du trykke **F9** for at åbne menuen Valgmuligheder for startenhed.
2. Fjern markeringen i afkrydsningsfeltet **Fast Boot**.
3. Hvis du vil gemme ændringerne og afslutte, skal du vælge ikonet **Save** (Gem) i nederste højre hjørne på skærmen og derefter følge anvisningerne på skærmen.

- eller -

Vælg **Main** (Overordnet), vælg **Save Changes and Exit** (Gem ændringer og afslut), og tryk derefter på **Enter**.

Ændringerne træder i kraft, når computeren genstartes.

## Navigering og valg i Computer Setup

- Du vælger en menu eller et menupunkt ved hjælp af tasten **tab** og piletasterne på tastaturet og derefter ved at trykke på **enter** eller ved at vælge emnet ved hjælp af et pegeredskab.
- For at rulle op og ned skal du vælge Pil op eller Pil ned i øverste højre hjørne af skærmen eller bruge Pil op- eller Pil ned-tasten på tastaturet.
- Hvis du vil lukke åbne dialogbokse og vende tilbage til hovedskærbilledet i Computer Setup, skal du trykke på **esc**, og derefter følge anvisningerne på skærmen.



Benyt en af følgende fremgangsmåder for at afslutte menuerne i Computer Setup:

- Sådan afslutter du menuerne i Computer Setup uden at gemme dine ændringer:

Vælg ikonet **Exit** (Luk) i nederste højre hjørne på skærmen, og følg derefter instruktionerne på skærmen.

- eller -

Vælg **Main** (Overordnet), vælg **Ignore Changes and Exit** (Ignorer ændringer og Afslut), og tryk derefter på **enter**.

- Sådan gemmer du dine ændringer og afslutter menuerne i Computer Setup:

Vælg ikonet **Save** (Gem) i nederste højre hjørne på skærmen, og følg derefter instruktionerne på skærmen.

- eller -

Vælg **Main** (Overordnet), vælg **Save Changes and Exit** (Gem ændringer og Afslut), og tryk derefter på **enter**.

Ændringerne træder i kraft, når computeren genstartes.

## Gendannelse af fabriksindstillinger i Computer Setup



**BEMÆRK:** Gendannelse af standardindstillinger ændrer ikke harddiskens tilstand.

Følg disse trin for at gendanne alle indstillinger i Computer Setup til de fabriksindstillede værdier:

1. Start Computer Setup. Se [Start af Computer Setup på side 60](#).
2. Vælg **Main** (Overordnet), og vælg derefter **Apply Factory Defaults and Exit** (Anvend standardindstillinger og afslut).



**BEMÆRK:** På udvalgte produkter kan valgmulighederne vise **Gendan standarder** i stedet for **Anvend fabrikkens standardindstillinger og afslut**.

3. Følg anvisningerne på skærmen.
4. Hvis du vil gemme ændringerne og afslutte, skal du vælge ikonet **Save** (Gem) i nederste højre hjørne på skærmen, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

- eller -

Vælg **Main** (Overordnet), vælg **Save Changes and Exit** (Gem ændringer og Afslut), og tryk derefter på **enter**.

Ændringerne træder i kraft, når computeren genstartes.



**BEMÆRK:** Din adgangskode- og sikkerhedsindstillinger ændres ikke, når du gendanner fabriksindstillingerne.

## Opdatering af BIOS

Opdaterede versioner til BIOS kan være tilgængelige på HP's websted.

De fleste BIOS-opdateringer på HP's websted er pakket i komprimerede filer, der kaldes *SoftPaqs*.

Visse download-pakker indeholder en fil med navnet Readme.txt, som indeholder oplysninger om installation af filen og fejlfinding.

## Sådan fastslår du BIOS-versionen

For at kunne beslutte, om du behøver at opdatere Computer Setup (BIOS), skal du først fastslå BIOS-versionen på computeren.

Du kan få adgang til oplysninger om BIOS-versionen (også kaldet *ROM-dato* og *System-BIOS*) ved at trykke på **fn+esc** (hvis du allerede er i Windows) eller ved at bruge Computer Setup.


1. Start Computer Setup. Se [Start af Computer Setup på side 60](#).
2. Vælg **Main** (Overordnet), og vælg derefter **System Information** (Systemoplysninger).
3. Hvis du vil afslutte Computer Setup uden at gemme dine ændringer, skal du vælge ikonet **Exit** (Afslut) i nederste højre hjørne af skærmen og derefter følge anvisningerne på skærmen.

- eller -

Vælg **Main** (Overordnet), vælg **Ignore Changes and Exit** (Ignorer ændringer og Afslut), og tryk derefter på **enter**.

Se [Download af en BIOS-opdatering på side 62](#), hvis du vil undersøge, om der er nyere BIOS-versioner.

## Download af en BIOS-opdatering

 **FORSIGTIG:** Hvis du vil undgå at beskadige computeren, eller at installationen mislykkes, må du kun downloade og installere en BIOS-opdatering, når computeren er sluttet til en pålidelig, ekstern strømkilde vha. vekselstrømsadapteren. Undlad at downloade eller installere en BIOS-opdatering, mens computeren kører på batteri, er sat i en dockingenhed eller tilsluttet en valgfri strømkilde. Følg nedenstående anvisninger ved download og installation:

Undlad at afbryde strømmen på computeren ved at tage netledningen ud af stikkontakten.

Undlad at lukke computeren ned eller starte slumretilstand.

Undlad at indsætte, fjerne, tilslutte eller frakoble enheder, kabler eller ledninger.

1. Skriv `support` i søgefeltet på proceslinjen, og vælg appen HP Support Assistant.  
- eller -  
Vælg spørgsmålstegnikonet på proceslinjen.
2. Vælg **Updates** (Opdateringer), og vælg derefter **Check for updates and messages** (Søg efter opdateringer og meddelelser).
3. Følg anvisningerne på skærmen.
4. Følg disse trin i download-området:
  - a. Identificér den nyeste BIOS-opdatering og sammenlign den med den BIOS-version, der aktuelt er installeret på computeren. Noter datoen, navnet eller anden identifikator. Du kan få brug for disse oplysninger til at finde opdateringen senere, når den er blevet downloadet til din harddisk.
  - b. Følg anvisningerne på skærmen for at downloade dit valg til harddisken.  
  
Notér stien til den placering på harddisken, som BIOS-opdateringen downloades til. Du får brug for denne sti, når du er klar til at installere opdateringen.



**BEMÆRK:** Hvis du slutter computeren til et netværk, skal du rådføre dig med netværksadministratoren, før du installerer softwareopdateringer, især system-BIOS-opdateringer.

BIOS-installationsprocedurer varierer. Følg eventuelle anvisninger på skærmen, når du er færdig med at downloade. Hvis der ikke vises anvisninger, skal du benytte følgende fremgangsmåde:

1. Skriv `fil` i søgefeltet på proceslinjen, og vælg derefter **Stifinder**.
2. Vælg harddiskbetegnelsen. Harddiskbetegnelsen er som regel Lokal disk (C:).
3. Følg den sti på harddisken, som du noterede tidligere, og åbn den mappe, som indeholder opdateringen.
4. Dobbeltklik på filen med filtypenavnet `.exe` (f.eks. `filnavn.exe`).  
Installationen af BIOS begynder.
5. Udfør installationen ved at følge anvisningerne på skærmen.


 **BEMÆRK:** Når der på skærmen vises en meddelelse om, at installationen er udført, kan du slette den downloadede fil fra harddisken.

## Ændring af startrækkefølgen med F9-prompten

Følg disse trin for dynamisk at vælge en startenhed for den aktuelle startrækkefølge:

1. Få adgang til menuen Valgmuligheder for startenhed:
  - Tænd eller genstart computeren, og når HP-logoet vises, skal du trykke på **F9** for at åbne menuen Valgmuligheder for startenhed.
2. Vælg en startenhed, tryk på **enter**, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

## TPM BIOS-indstillinger (kun udvalgte produkter)

 **VIGTIGT:** Før du aktiverer funktionen Trusted Platform Module (TPM) på dette system, skal du sørge for, at din påtænkte brug af TPM er i overensstemmelse med relevante lokale love, regulativer og politikker, og godkendelser eller licenser skal anskaffes, hvis de er relevante. Eventuelle problemer med overholdelse som følge af din brug af TPM, der overtræder ovennævnte krav, er på eget ansvar. HP er ikke ansvarlig for eventuelle krav.

TPM giver yderligere sikkerhed på din computer. Du kan redigere TPM-indstillingerne i Computer Setup (BIOS).

 **BEMÆRK:** Hvis du ændrer TPM-indstillingen til Skjult, er TPM ikke synlig i operativsystemet.

Sådan får du adgang til TPM-indstillingerne i Computer Setup (Computeropsætning):

1. Start Computer Setup. Se [Start af Computer Setup på side 60](#).
2. Vælg **Security** (Sikkerhed), vælg **TPM Embedded Security** (TPM indbygget sikkerhed), og følg derefter anvisningerne på skærmen.

## Brug af HP Sure Start (kun udvalgte produkter)

Visse computermodeller er konfigureret med HP Sure Start, en teknologi, som overvåger, om computerens BIOS udsættes for angreb eller beskadigelse. Hvis BIOS'en beskadiges eller angribes, gendanner HP Sure Start automatisk BIOS'en til dens tidligere fejlsikrede tilstand, uden indgriben fra brugeren.

HP Sure Start er allerede konfigureret og aktiveret, så de fleste brugere kan bruge standardkonfigurationen HP Sure Start. Standardkonfigurationen kan tilpasses af erfarne brugere.

For at få adgang til den nyeste dokumentation vedrørende HP Sure Start skal du gå til <http://www.hp.com/support> og vælge dit land. Vælg **Find dit produkt**, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

# 11 Brug af HP PC Hardware Diagnostics

## Brug af HP PC Hardware Diagnostics Windows

HP PC Hardware Diagnostics Windows er et Windows-baseret hjælpeprogram, som gør det muligt at køre diagnostiske test for at afgøre, om computerens hardware fungerer korrekt. Værktøjet kører i Windows-operativsystemet for at diagnosticere hardwarefejl.

Hvis HP PC Hardware Diagnostics Windows ikke er installeret på din computer, skal du først downloade og installere det. Se [Download af HP PC Hardware Diagnostics Windows på side 64](#) for oplysninger om at downloade HP PC Hardware Diagnostics Windows.

Når HP PC Hardware Diagnostics Windows er installeret, skal du følge disse trin for at få adgang til programmet fra HP Hjælp og support eller HP Support Assistant.

1. Sådan får du adgang til HP PC Hardware Diagnostics Windows fra HP Hjælp og support:
  - a. Vælg knappen **Start**, og vælg derefter **HP Hjælp og support**.
  - b. Højreklik på **HP PC Hardware Diagnostics Windows**, vælg **Flere**, og vælg derefter **Kør som administrator**.

– eller –

Sådan får du adgang til HP PC Hardware Diagnostics Windows fra HP Support Assistant:

- a. Skriv `support` i søgefeltet på proceslinjen, og vælg appen **HP Support Assistant**.
- eller –
- Vælg spørgsmålstegnikonet på proceslinjen.
- b. Vælg **Fejlfinding og rettelser**.
  - c. Vælg **Diagnosticering**, og vælg derefter **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
2. Når diagnoseværktøjet åbner, skal du vælge den type diagnostisk test, du vil køre, og derefter følge anvisningerne på skærmen.



**BEMÆRK:** Hvis du har brug for at stoppe en diagnostisk test på et hvilket som helst tidspunkt, kan du trykke på **Annuller**.

3. Når HP PC Hardware Diagnostics Windows registrerer en fejl, der kræver udskiftning af hardware, genereres en fejl-id-kode på 24 cifre. Kontakt support for at få hjælp til at løse problemet, og giv medarbejderen fejl-id-koden.

## Download af HP PC Hardware Diagnostics Windows

- Downloadanvisningerne til HP PC Hardware Diagnostics Windows findes kun på engelsk.
- Du skal bruge en Windows-computer til at downloade dette værktøj, da der kun leveres .exe-filer.


## Download af den nyeste version af HP PC Hardware Diagnostics Windows

Følg disse trin for at downloade HP PC Hardware Diagnostics Windows:

1. Gå til <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. HP PC Diagnostics-hjemmesiden vises.
2. Vælg **Download** i afsnittet **HP PC Hardware Diagnostics**, og vælg derefter installationsplaceringen:  
Download værktøjet til skrivebordet på computeren for at køre det på din computer.  
– eller –  
Download værktøjet til et USB-flashdrev for at køre det fra et USB-flashdrev.
3. Vælg **Kør**.

## Download af HP Hardware Diagnostics Windows ved hjælp af produktnavn eller -nummer (kun udvalgte produkter)

---

 **BEMÆRK:** For nogle produkter kan det være nødvendigt at downloade softwaren til et USB-flashdrev ved hjælp af produktnavnet eller -nummeret.

---

Følg disse trin for at downloade HP PC Hardware Diagnostics Windows ved hjælp af produktnavn eller -nummer (kun udvalgte produkter):

1. Gå til <http://www.hp.com/support>.
2. Vælg **Hent software og drivere**, og indtast derefter produktnavnet eller -nummeret.
3. Vælg **Download** i afsnittet **HP PC Hardware Diagnostics**, og vælg derefter installationsplaceringen:  
Download værktøjet til skrivebordet på computeren for at køre det på din computer.  
– eller –  
Download værktøjet til et USB-flashdrev for at køre det fra et USB-flashdrev.
4. Vælg **Kør**.

## Installation af HP PC Hardware Diagnostics Windows

Følg disse trin for at installere HP PC Hardware Diagnostics Windows:

- ▲ Naviger til mappen på din computer eller flashdrevet, som .exe-filen blev downloadet til, dobbeltklik på .exe-filen, og følg anvisningerne på skærmen.


## Brug af HP PC Hardware Diagnostics UEFI

HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) gør det muligt at køre diagnostiske test for at afgøre, om computerens hardware fungerer korrekt. Værktøjet kører uden for operativsystemet, så det kan isolere hardwarefejl pga. problemer, der er forårsaget af operativsystemet eller andre softwarekomponenter.

Hvis din computer ikke starter i Windows, kan du bruge HP PC Hardware Diagnostics UEFI til at diagnosticere hardwareproblemer.

Når HP PC Hardware Diagnostics UEFI registrerer en fejl, der kræver udskiftning af hardware, genereres en fejl-id-kode på 24 cifre. Kontakt support for at få hjælp til at løse problemet, og giv medarbejderen fejl-id-koden.

---

 **BEMÆRK:** For at starte diagnosticering på en tablet/bærbar-hybridcomputer skal du bruge den i tilstanden for bærbar computer med det fysiske tastatur.



**BEMÆRK:** Hvis du bliver nødt til at stoppe en diagnostisk test, skal du trykke på **esc**.

---

## Opstart af HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Følg disse trin for at starte HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Tænd eller genstart computeren, og tryk hurtigt på **esc**.

2. Tryk på **F2**.

BIOS'en søger på tre steder efter diagnoseværktøjerne i følgende rækkefølge:

a. Tilsluttet USB-flashdrev



**BEMÆRK:** Se [Download af den nyeste version af HP PC Hardware Diagnostics UEFI på side 66](#) for at få flere oplysninger om download af HP PC Hardware Diagnostics UEFI-værktøjet til et USB-flashdrev.

---

b. Harddisk

c. BIOS

3. Når diagnoseværktøjet åbner, skal du vælge den type diagnostiske test, du vil køre, og følge anvisningerne på skærmen.

## Download af HP PC Hardware Diagnostics UEFI til et USB-flashdrev

Download af HP PC Hardware Diagnostics UEFI til et USB-flashdrev kan være nyttigt i følgende situationer:

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI er ikke inkluderet i det forudindstillede billede.
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI er ikke inkluderet i HP værktøjspartitionen.
- Harddisken er beskadiget.



**BEMÆRK:** Anvisningerne til at downloade HP PC Hardware Diagnostics UEFI findes kun på engelsk, og du skal bruge en Windows-computer til at downloade og oprette HP UEFI-supportmiljøet, fordi der kun tilbydes .exe-filer.

---

## Download af den nyeste version af HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Sådan downloader du den nyeste version af HP PC Hardware Diagnostics UEFI til et USB-flashdrev:

1. Gå til <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. HP PC Diagnostics-hjemmesiden vises.
2. Vælg **Download UEFI Diagnostics** i afsnittet **HP PC Hardware Diagnostics UEFI**, og vælg derefter **Kør**.

## Download af HP PC Hardware Diagnostics UEFI ved hjælp af produktnavn eller -nummer (kun udvalgte produkter)



**BEMÆRK:** For nogle produkter kan det være nødvendigt at downloade softwaren til et USB-flashdrev ved hjælp af produktnavnet eller -nummeret.

---

Sådan downloader du HP PC Hardware Diagnostics UEFI ved hjælp af produktnavn eller -nummer (kun udvalgte produkter) til et USB-flashdrev:

1. Gå til <http://www.hp.com/support>.
2. Angiv produktnavnet eller -nummeret, vælg din computer, og vælg derefter dit operativsystem.
3. I afsnittet **Diagnosticering** kan du følge anvisningerne på skærmen til at vælge og downloade den ønskede UEFI Diagnostics-version til din computer.

## Brug af indstillinger for Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (kun udvalgte produkter)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI er en firmware (BIOS), der downloader HP PC Hardware Diagnostics UEFI til din computer. Den kan udføre diagnosticering på din computer og uploade resultaterne til en forudindstillet server. Du kan finde yderligere oplysninger om Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ved at gå til <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> og derefter vælge **Få mere at vide**.

### Download af Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI



**BEMÆRK:** Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI findes også som Softpaq, der kan downloades til en server.

### Download af den nyeste version af Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Følg disse trin for at downloade den nyeste version af Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Gå til <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. HP PC Diagnostics-hjemmesiden vises.
2. Vælg **Download Remote Diagnostics** i afsnittet **HP PC Hardware Diagnostics UEFI**, og vælg derefter **Kør**.

### Download af Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ved hjælp af produktnavn eller -nummer



**BEMÆRK:** For nogle produkter kan det være nødvendigt at downloade softwaren ved hjælp af produktnavnet eller -nummeret.

Følg disse trin for at downloade Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ved hjælp af produktnavn eller -nummer:

1. Gå til <http://www.hp.com/support>.
2. Vælg **Hent software og drivere**, angiv produktnavnet eller -nummeret, vælg din computer, og vælg derefter dit operativsystem.
3. I afsnittet **Diagnosticering** kan du følge anvisningerne på skærmen til at vælge og downloade den ønskede **Remote UEFI**-version til produktet.

### Tilpasning af indstillinger for Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Ved hjælp af indstillingen Remote HP PC Hardware Diagnostics i computeropsætning (BIOS) kan du udføre følgende tilpasninger:

- Angiv en tidsplan for diagnosticering uden opsyn. Du kan også starte diagnosticering med det samme i interaktiv tilstand ved at vælge **Udfør Remote HP PC Hardware Diagnostics**.
- Angiv, hvor de downloadede diagnosticeringsværktøjer skal placeres. Denne funktion giver adgang til værktøjerne fra HP's websted eller fra en server, som er blevet forudindstillet til denne anvendelse. Din computer kræver ikke en traditionel lokal lagerplads (som f.eks. et drev eller USB-flashdrev) for at køre fjerndiagnosticering.

- Angiv en placering til lagring af testresultater. Du kan også angive indstillinger for brugernavn og adgangskode, der bruges i forbindelse med upload.
- Få vist statusoplysninger om den tidligere udførte diagnostik.

For at tilpasse indstillingerne for Remote HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) skal du følge disse trin:

1. Tænd eller genstart computeren, og når HP-logoet vises, skal du trykke på **F10** for at åbne Computer Setup.
2. Vælg **Avanceret**, og vælg derefter **Indstillinger**.
3. Foretag valg af tilpasninger.
4. Vælg **Main** (Startside) og derefter **Gem ændringer og Afslut** for at gemme dine indstillinger.

Ændringerne træder i kraft, når computeren genstartes.



# 12 Specifikationer

## Indgangseffekt

Oplysningerne om strøm i dette afsnit kan være nyttige, hvis du har planer om at rejse til udlandet med computeren.

Computeren kører på jævnstrøm, som kan leveres via en vekselstrøms- eller jævnstrømskilde. Vekselstrømskilden skal have en mærkelast på 100-240 V, 50-60 Hz. Selvom computeren kan forsynes med strøm via en selvstændig jævnstrømskilde, anbefales det, at den kun forsynes med strøm via en vekselstrømsadapter eller en jævnstrømskilde, der er leveret og godkendt af HP til brug til denne computer.

Computeren kan køre på jævnstrøm inden for følgende specifikationer. Computerens driftsspænding og strømstyrke kan ses på systemets mærkat med lovgivningsmæssige oplysninger.

Indgangseffekt	Nominel effekt
Driftsspænding og -strøm	5 V jævnstrøm ved 2 A/12 V jævnstrøm ved 3 A/15 V jævnstrøm ved 3 A – 45 W USB-C
	5 V jævnstrøm ved 3 A/9 V jævnstrøm ved 3 A/12 V jævnstrøm ved 3,75 A/15 V jævnstrøm ved 3 A – 45 W USB-C
	5 V jævnstrøm ved 3 A/9 V jævnstrøm ved 3 A/10 V jævnstrøm ved 3,75 A/12 V jævnstrøm ved 3,75 A/15 V jævnstrøm ved 3 A/20 V jævnstrøm ved 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V jævnstrøm ved 3 A / 9 V jævnstrøm ved 3 A/12 V jævnstrøm ved 5 A/15 V jævnstrøm ved 4,33 A/20 V jævnstrøm ved 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V jævnstrøm ved 3 A/9 V jævnstrøm ved 3A/10 V jævnstrøm ved 5 A/12 V jævnstrøm ved 5 A / 15 V jævnstrøm ved 4,33 A/20 V jævnstrøm ved 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V jævnstrøm ved 3 A/9 V jævnstrøm ved 3 A/10 V jævnstrøm ved 5 A/12 V jævnstrøm ved 5 A/15 V jævnstrøm ved 5 A/20 V jævnstrøm ved 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V jævnstrøm ved 2,31 A - 45 W
	19,5 V jævnstrøm ved 3,33 A - 65 W
	19,5 V jævnstrøm ved 4,62 A - 90 W
	19,5 V jævnstrøm ved 6,15 A - 120 W
	19,5 V jævnstrøm ved 6,9 A - 135 W
	19,5 V jævnstrøm ved 7,70 A - 150 W
	19,5 V jævnstrøm ved 10,3 A - 200 W
19,5 V jævnstrøm ved 11,8 A - 230 W	
19,5 V jævnstrøm ved 16,92 A - 330 W	



**BEMÆRK:** Dette produkt er udviklet til it-strømsystemer i Norge med en fase-til-fase-spænding, der ikke overstiger 240 V rms.

## Driftsmiljø

<b>Faktor</b>	<b>Metrisk</b>	<b>USA</b>
<b>Temperatur</b>		
Drift (skriver til optisk disk)	<b>5 °C-35 °C</b>	41 °F-95 °F
Ikke i drift	<b>-20 °C-60 °C</b>	-4 °F-140 °F
<b>Relativ fugtighed (ikke fortættet)</b>		
I drift	<b>10 %-90 %</b>	10 %-90 %
Ikke i drift	<b>5 %-95 %</b>	5 %-95 %
<b>Maksimal højde (uden tryk)</b>		
I drift	<b>-15 m til 3.048 m</b>	-50 fod til 10.000 fod
Ikke i drift	<b>-15 til 12.192 m</b>	-50 fod til 40.000 fod

---

## 13 Elektrostatisk udledning

Elektrostatisk udledning er udledningen af statisk elektricitet, når to objekter kommer i kontakt med hinanden, f.eks. det stød, du kan få, hvis du går over et gulvtæppe og derefter rører ved et metaldørhåndtag.

En afladning af statisk elektricitet fra finger og andre elektrostatiske ledere kan beskadige elektronikkomponenter.

Hvis du vil forhindre beskadigelse af computeren eller et drev eller tab af data, skal du overholde følgende forholdsregler:

- Hvis vejledningen til fjernelse eller installation angiver, at du skal frakoble strømmen til computeren, skal du først sikre dig, at den har korrekt jordforbindelse.
- Lad komponenterne blive de relevante steder, før du er klar til at installere dem.
- Undgå at berøre stifter, kabler og kredsløb. Berør elektronikkomponenter så lidt som muligt.
- Brug ikke-magnetisk værktøj.
- Før du håndterer komponenter, skal du sørge for at aflade statisk elektricitet ved at berøre en umalet metaloverflade.
- Hvis du fjerner en komponent, skal du lægge den i en dertil indrettet beholder.

---

## 14 Tilgængelighed

HP designer, leverer og markedsfører produkter og serviceydelser, som kan bruges af alle, herunder personer med handicap, enten som separate enheder eller med relevante teknologiske hjælpemidler. Gå til <http://www.hp.com/accessibility> for at få adgang til de nyeste oplysninger om hjælp til handicappede.

### Understøttede hjælpe-teknologier

HP-produkter understøtter en lang række af teknologiske hjælpemidler, som er indbygget i operativsystemer, og kan konfigureres til at fungere med yderligere teknologiske hjælpemidler. Brug søgefunktionen på din enhed til at finde yderligere oplysninger om hjælpemiddel-funktioner.



**BEMÆRK:** For at få yderligere oplysninger om et bestemt produkts teknologiske hjælpemidler skal du kontakte kundesupport for dette produkt.

---

### Kontakt support

Vi forbedrer konstant vores produkter og tjenesters handicapvenlighed og modtager meget gerne feedback fra brugerne. Hvis du har et problem med et produkt eller gerne vil fortælle os om funktioner til hjælp til handicappede, der har hjulpet dig, er du velkommen til at kontakte os på +1 (888) 259-5707 mandag til fredag fra kl. 6.00 til 21.00 North American Mountain, standardtid (USA). Hvis du er døv eller har nedsat hørelse og bruger TRS/VRS/WebCapTel, skal du kontakte os, hvis du har brug for teknisk support eller har spørgsmål til hjælp til handicappede, ved at ringe på +1 (877) 656-7058, mandag til fredag, 6.00 til 21.00 North American Mountain, standardtid (USA).



**BEMÆRK:** Support er kun på engelsk.

---

# Indeks

## A

- adgangskoder
    - administrator 41
    - BIOS-administrator 42
    - bruger 41
  - administratoradgangskode 41
  - antivirussoftware 48
  - Automatisk DriveLock 44
    - aktivering 44
    - deaktivering 45
  - Automatisk DriveLock-adgangskode
    - indtaste 45
- ## B
- backup 55
  - batteri
    - afhjælpning af lav batterispænding 38
    - afladning 37
    - forseglet fra fabrikken 38
    - lave batteriniveauer 37
    - strømbesparelse 37
    - sådan finder du oplysninger 37
  - batteri forseglet fra fabrikken 38
  - batterioplysninger, sådan finder du 37
  - batterispænding 37
  - batteristrøm 36
  - berøringsskærmens bevægelser
    - en-fingers glidning 28
  - Bevægelser på TouchPad'en og berøringsskærmen
    - tofinger-knibezoom 26
    - tryk 25
  - BIOS
    - downloade en opdatering 62
    - fastlægge version 62
    - opdatere 61
  - Bluetooth-enhed 18, 21
  - Bluetooth-mærkat 16
  - Brug af HP Client Security 49
  - brug af tastaturet og valgfri mus 28
  - brug af TouchPad 25
  - brugeradgangskode 41

## C

- certificeringsmærkat for trådløs 16
- Computer Setup 60
  - BIOS-administratoradgangskode 42
  - brug af et USB-tastatur eller en USB-mus til at starte Computer Setup 60
  - gendanne fabriksindstillinger 61
  - navigere og vælge 60

## D

- dataoverførsel 33
- Diskdefragmenteringssoftware 51
- Diskoprydningssoftware 51
- Driftsmiljø 70
- DriveLock
  - aktivering 46
  - beskrivelse 46
  - deaktivering 47
- DriveLock-adgangskode
  - angive 46
  - indtaste 47
  - ændre 48
- Dvaletilstand
  - afslutte 35
  - starte 35
  - startes ved kritisk lav batterispænding 38

## E

- ekstern strøm, brug af 38
- Elektrostatisk udledning 71
- esc-tast, identificere 12

## F

- fingeraftryk, registrere 48
- fingeraftrykslæser 50
- fingeraftrykslæser, identificere 12
- firewallsoftware 49
- fn-tast, identificere 12
- forsendelse af computeren 53

## G

- gendanne 55
  - diske 56, 59
  - HP gendannelsespartition 57
  - HP Recovery Manager 57
  - medier 59
  - starte 58
  - system 57
  - understøttede diske 56
  - USB-flashdrev 59
  - vha. HP Recovery Manager 57
- gendannelse af oprindeligt system 57
- gendannelsesmedie
  - bruge 56
  - diske 56
  - HP gendannelsespartition 55
  - oprette bruge Windows-værktøjer 55
  - oprettelse vha. HP Recovery Manager 56
  - oprette vha. HP Cloud Recovery Download-værktøjet 57
  - USB-flashdrev 56
- gendannelsespartition, fjerne 59
- genoprette 55
- genvejstaster
  - sluk mikrofon 13
- glid med en finger-bevægelse på berøringsskærm 28
- GPS 20

## H

- handlingstasten Lydløs 13
- handlingstasten Skift skærbillede 13
- handlingstasten Trådløs 14
- Handlingstaster 13
  - bruge 13
  - højttalernes lydstyrke 13
  - identificere 13
  - lydløs 13
  - skifte visning af skærbillede 13
  - skærmens lysstyrke 13

- Skærm til beskyttelse af skærmindhold 13
- tastaturbaggrundslys 13
- trådløs 14
- handlingstaster til højttalernes lydstyrke 13
- handlingstaster til skærmens lysstyrke 13
- handlingstast til beskyttelse af personlige oplysninger på skærmen, identificere 13
- hardware, placering 4
- HD-enheder, tilslutte 32, 33
- HDMI-lyd, konfigurere 32
- HDMI-port
  - tilslutte 32
- HDMI-port, identificere 5
- headset, tilslutning 30
- Hovedadgangskode til DriveLock ændre 48
- hovedtelefoner, tilslutte 29
- HP 3D DriveGuard 51
- HP Fast Charge 36
- HP gendannelsesmedie
  - bruge 56
  - gendanne 59
- HP gendannelsespartition
  - fjerne 59
  - gendanne 58
- HP LAN-Wireless Protection 22
- HP MAC Address Pass Through 23
- HP Mobile Connect 20
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI
  - bruge 65
  - downloade 66
  - starte 66
- HP PC Hardware Diagnostics Windows
  - bruge 64
  - downloade 64
  - installere 65
- HP Recovery Manager
  - afhjælp startproblemer 59
  - starte 58
- HP-ressourcer 2
- HP Touchpoint Manager 49
- hukommelseskortlæser, identificere 5
- højre kontrolzone, identificere 9
- Højttalere
  - tilslutte 29

- Højttalere, identificere 12, 15

**I**

- i bunden 16
- Indgangseffekt 69
- indikator
  - afslutning af opkald 11
  - batteri 6
  - besvarelse af opkald 11
  - deling eller præsentation 11
  - fn-lås 10
  - kamera 8
  - num lock 10
  - strøm 7
  - trådløs 10
- Vekselstrømsadapter og batteri 6
- Indstillinger for Remote HP PC
  - Hardware Diagnostics UEFI
    - bruge 67
    - tilpasse 67
- Indstillinger for TPM 63
- installeret softwaren, placering 4
- Integreret numerisk tastatur, identificere 12
- Interne mikrofoner, identificere 8

**K**

- kamera 8
  - bruge 29
  - identificere 8
- knappen Trådløs 18
- knapper
  - strøm 7, 11
- knapper til trådløs
  - knop 18
  - operativsystem 18
- kombinationsstik til lydudgang (hovedtelefon)/lydindgang (mikrofon), identificere 5
- komponenter
  - højre side 5
  - i bunden 15
  - Skærm 8
  - tastaturområde 9
  - venstre side 6
- komponenter i højre side 5
- komponenter i venstre side 6
- kontrolzone 9
- kritisk lav batterispænding 38

**L**

- lavt batteriniveau 37
- lovgivningsmæssige oplysninger
  - certificeringsmærkater for trådløs 16
  - mærkat med lovgivningsmæssige oplysninger 16
- luftkanaler, identificere 5, 15
- lyd
  - HDMI 32
  - headsæt 30
  - hovedtelefoner 29
  - Højttalere 29
  - lydindstillinger 30
  - regulere lydstyrke 13
- lydindstillinger, brug af 30
- lydstyrke
  - justering 13
  - lydløs 13
- lysdioder for afslutning af opkald 11
- Lysdioder for batteri 6
- lysdioder for besvarelse af opkald 11
- Lysdioder for Caps Lock, identificere 10
- lysdioder for deling eller præsentation, identifikation 11
- lysdioder for fn-lås, identificere 10
- Lysdioder for kamera, identifikation af 8
- lysdioder for lydløs mikrofon, identificere 10
- lysdioder for num lock 10
- lysdioder for trådløs 18
- lysdioder for trådløs, identificere 10
- lysdioder
  - Caps Lock 10
  - sluk mikrofon 10
  - strøm 10
- Lysdioder for strøm 7, 10

**M**

- minimeret billede, oprette 57
- minimeret billedgendannelse 58
- Miracast 33
- mærkater
  - Bluetooth 16
  - certificering for trådløs 16
  - lovgivningsmæssige 16
  - Serienummer 15

- service 15
- WLAN 16
- N**
- nedlukning 35
- NFC 21
- NFC-trykkeområde, identificere 9
- numerisk tastatur
  - integreret numerisk 12
- O**
- Offentlig WLAN-forbindelse 19
- opdatering af programmer og drivere 52
- Oprette forbindelse til et WLAN 19
- opstartsækkefølge
  - ændring ved hjælp af f9-prompten 63
- overfør data 33
- P**
- porte
  - HDMI 5, 32
  - USB-port SuperSpeed med HP Sleep og Charge 6
  - USB SuperSpeed 7
  - USB Type-C-strømsstiksport med HP Sleep og Charge og Thunderbolt-port 6
  - USB Type-C Thunderbolt 31
- Produktnavn og -nummer, computer 15
- punkt for systemgendannelse, oprette 55
- R**
- rejse med computeren 16, 53
- Rengøring af computeren 52
- S**
- Serienummer, computer 15
- servicemærkater, placering 15
- setup utility
  - gendanne fabriksindstillinger 61
  - navigere og vælge 60
  - sikkerhedskopi, oprette 55
  - SIM-kort, indsætte 17
  - SIM-kortholder, identificere 7
  - Skærmkomponenter 8
- slots
  - sikkerhedskabel 7
  - SIM-kort 7
- slot til sikkerhedskabel, identificere 7
- slukning af computeren 35
- slumre
  - afslutte 34
  - starte 34
- slumre- eller dvaletilstand, starte 34
- Software
  - Diskdefragmentering 51
  - Diskoprydning 51
- software
  - antivirus 48
  - firewall 49
- softwareopdateringer, installere 49
- specialtaster, brug af 12
- start af slumre- eller dvaletilstand 34
- startrækkefølge, ændre 59
- stik
  - kombineret lydudgangsstik (hovedtelefon)/lydindgangsstik (mikrofon) 5
- Stik, strøm 6
- strygning med tre fingre, TouchPad-bevægelse 27
- strøm
  - batteri 36
  - ekstern 38
- strømkonet, brug af 36
- strømstillinger, brug af 36
- strømsstik
  - identificere 6
  - identificere USB Type-C 6
- strømstyring 34
- Sure Start
  - bruge 63
- systemet reagerer ikke 35
- Systemgendannelse 57
- T**
- tastaturbaggrundslys
  - handlingstast 13
- tastatur og valgfri mus
  - bruge 28
- taster
  - esc 12
  - fn 12
  - handling 13
  - Windows 12
  - Windows-program 13
- tast til flytilstand 18
- tast til lydløs mikrofon, identificere 13
- tast til trådløst 18
- Thunderbolt, tilslutning af USB Type-C 31
- Thunderbolt-port med HP Sleep and Charge
  - identificere USB Type-C 6
- tilgængelighed 72
- tofinger-knibezoom-bevægelse på TouchPad og berørings-skærm 26
- to-fingers glidning, TouchPad-bevægelse 26
- TouchPad
  - bruge 25
- TouchPad-bevægelser
  - strygning med tre fingre 27
  - to-fingers glidning 26
  - tryk med fire fingre 27
  - tryk med to fingre 26
- TouchPad-zone
  - identificere 9
- tryk-bevægelse på TouchPad'en og berørings-skærmen 25
- tryk med fire fingre, TouchPad-bevægelse 27
- tryk med to fingre, TouchPad-bevægelse 26
- Trådløse antenner, identificere 8
- Trådløst netværk (WLAN)
  - funktionsmæssig rækkevidde 19
  - offentlig WLAN-forbindelse 19
  - tilslutte 19
  - WLAN-forbindelse i en virksomhed 19
- Tænd/sluk-knap, identificere 11
- Tænd-/sluk-knap, identificere 7
- U**
- understøttede diske, gendanne 56
- USB-port SuperSpeed, identificere 7
- USB-port SuperSpeed med HP Sleep og Charge, identificere 6

USB Type-C port, tilslutning 31  
USB Type-C-strømtikspport med  
HP Sleep og Charge, identificere 6

## V

Vedligeholdelse

Diskdefragmentering 51

Diskoprydning 51

vedligeholdelse

opdatering af programmer og  
drivere 52

Vedligeholdelse af computeren 52

venstre kontrolzone, identificere 9

ventilationsåbninger, identificere 7

Video 30

video

HDMI-port 32

Thunderbolt-portenhed 31

trådløse skærme 33

USB Type-C 31

## W

Windows

gendannelsesmedie 55

sikkerhedskopiere 55

systemgendannelsespunkt 55

Windows Hello

brug af 48

Windows-programtast, identificere

13

Windows-tasten, identificere 12

Windows-værktøjer, brug af 55

WLAN-antenner, identificere 8

WLAN-enhed 16

WLAN-forbindelse i en virksomhed

19

WLAN-mærkat 16

WWAN-antenner, identificere 8

WWAN-enhed 18, 19