

Brukerhåndbok

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Bluetooth er et varemerke for sin eier og brukes av HP Inc på lisens. Intel, Celeron, Pentium og Thunderbolt er varemerker for Intel Corporation i USA og andre land. Windows er enten et registrert varemerke eller varemerke for Microsoft Corporation i USA og/eller i andre land.

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel. De eneste garantiene for HP-produktene og -tjenestene er uttrykkelig angitt i garantierklæringene som følger med disse produktene og tjenestene. Ingenting i dette dokumentet kan tolkes som en tilleggsgaranti. HP er ikke erstatningsansvarlig for tekniske eller andre typer feil eller utelatelser i dette dokumentet.

Første utgave: Mai 2018

Dokumentets delenummer: L21628-091

Produktmerknad

Denne brukerhåndboken beskriver funksjoner som er felles for de fleste modeller. Enkelte av funksjonene er kanskje ikke tilgjengelig på din datamaskin.

Ikke alle funksjoner er tilgjengelig i alle utgaver eller versjoner av Windows. Systemene kan kreve oppgradert og/eller separat innkjøpt maskinvare, drivere eller BIOS-oppdatering for å få fullt utbytte av Windows-funksjonalitet. Oppdatering av Windows 10 er automatisk og alltid aktivert. Internettleverandørens avgifter og tilleggskrav kan påregnes for fremtidige oppdateringer. Se <http://www.microsoft.com>.


For å få tilgang til de nyeste brukerhåndbøkene, gå til <http://www.hp.com/support>, og følg instruksjonene for å finne produktet ditt. Velg deretter **Brukerveiledninger**.

Vilkår for programvaren


Ved å installere, kopiere, laste ned eller på annen måte bruke et programvareprodukt som er forhåndsinstallert på datamaskinen, samtykker du i vilkårene i HPs lisensavtale for sluttbrukere (EULA). Hvis du ikke godtar vilkårene i lisensavtalen, er ditt eneste rettsmiddel å returnere det ubrukte produktet (maskinvare og programvare) i sin helhet innen 14 dager for å få full refusjon i henhold til forhandlerens refusjonspolitikk.

Ta kontakt med forhandleren for å få mer informasjon eller be om full refusjon av datamaskinens kjøpesum.

Sikkerhetsadvarsel

 **ADVARSEL:** Reduser risikoen for varmerelaterte skader eller overoppheting av datamaskinen ved å unngå å sette datamaskinen i fanget eller dekke til datamaskinens luftespalter. Plasser datamaskinen på en fast, plan flate når du skal bruke den. Pass på at ingen annen hard flate, for eksempel en tilkoblet skriver, eller en myk flate, for eksempel puter eller tepper, blokkerer for luftstrømmen. La heller ikke strømadapteren komme i kontakt med hud eller myke overflater som puter eller tepper, under bruk. Datamaskinen og strømadapteren overholder grenseverdiene for temperatur på brukertilgjengelige flater som er definert av den internasjonale sikkerhetsstandarden for IT-utstyr (IEC 60950).

Prosessorkonfigurasjonsinnstilling (kun på enkelte produkter)

 **VIKTIG:** Enkelte datamaskinprodukter er konfigurert med en Intel® Pentium® N35xx/N37xx-serieprosessor eller Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx-serieprosessor og et Windows®-operativsystem. **Ikke endre prosessorkonfigurasjonsinnstillingen i msconfig.exe fra 4 eller 2 prosessorer til 1 prosessor på disse modellene.** Hvis du gjør det, vil ikke datamaskinen starte igjen. Da må du utføre en tilbakestilling til fabrikkstandardene for å gjenopprette de opprinnelige innstillingene.

Innhold

1 Velkommen	1
Finne informasjon	2
2 Komponenter	4
Finne maskinvare	4
Finne programvare	4
Høyre	5
Venstre	6
Skjerm	8
Tastaturområde	9
Styrepute	9
Lamper	10
Knapp, høyttalere og fingeravtrykkleser	11
Direktetaster	12
Handlingstaster	13
Undersiden	15
Etiketter	15
Sette inn et SIM-kort (kun på enkelte produkter)	17
3 Nettverkstilkoblinger	18
Koble til et trådløst nettverk	18
Bruke trådløskontrollene	18
Trådløsknapp	18
Operativsystemkontroller	18
Koble til trådløse lokalnettverk	19
Bruke HP mobilt bredbånd (kun på enkelte produkter)	19
Bruke HP Mobile Connect Pro (kun enkelte produkter)	20
Bruke GPS (kun på enkelte produkter)	20
Bruke trådløse Bluetooth-enheter (kun på enkelte produkter)	20
Koble til Bluetooth-enheter	21
Bruke NFC for å dele informasjon (kun på enkelte produkter)	21
Deling	21
Koble til et kablet nettverk	21
Koble til et lokalnettverk (LAN) (bare på enkelte produkter)	21
Bruk av HP LAN-Wireless Protection (kun på enkelte produkter)	22
Aktivering og tilpassing av HP LAN-Wireless Protection	22

Bruk av HP MAC Address Pass Through for å identifisere datamaskinen i et nettverk (kun på enkelte produkter)	23
Tilpassing av MAC Address Pass Through	23
4 Navigere på skjermen	24
Bruke styreputen og berøringsskjermbewegelser	24
Trykke	24
Zoome/knipe med to fingre	25
Sveip med to fingre (kun styrepute)	25
Trykke med to fingre (kun styrepute)	25
Fire-finger-trykk (kun styrepute)	26
Sveip med tre fingre (kun styrepute)	26
Dra med én finger (kun berøringsskjerme)	26
Bruke et valgfritt tastatur eller mus	27
Bruk av skjermtastaturet (kun på enkelte produkter)	27
5 Underholdningsfunksjoner	28
Bruke et kamera (kun på enkelte produkter)	28
Bruke lyd	28
Koble til høyttalere	28
Koble til hodetelefoner	28
Koble til hodesett	29
Bruke lydinnstillinger	29
Bruke video	29
Koble til en Thunderbolt-enhet med en USB Type-C-kabel (kun på enkelte produkter)	30
Koble til videoenheter med en HDMI-kabel (kun på enkelte produkter)	31
Konfigurere HDMI-lyd	31
Finne og koble til Miracast-kompatible trådløse skjermer (kun på enkelte produkter)	32
Bruke dataoverføring	32
6 Strømstyring	33
Bruke hvile- og dvalemodus	33
Starte og avslutte hvilemodus	33
Starte og avslutte dvalemodus manuelt (kun på enkelte produkter)	34
Avslutte (slå av) datamaskinen	34
Bruk strøm-ikonet og strømalternativer	35
Bruke batteristrøm	35
Bruke HP Fast Charge (kun på enkelte produkter)	35
Viser hvor mye batteriet har igjen	36
Finne Batteriinformatjon i HP Support Assistant (kun på enkelte produkter)	36

Spare batteristrøm	36
Fastslå lavt batterinivå	36
Tiltak ved lavt batterinivå	37
Tiltak ved lavt batterinivå med tilgang til en ekstern strømkilde	37
Tiltak ved lavt batterinivå uten tilgang til en strømkilde	37
Tiltak ved lavt batterinivå når du ikke kan avslutte dvalemodus	37
Fabrikkforseglet batteri	37
Bruke nettstrøm	37

7 Sikkerhet **39**

Beskytte datamaskinen	39
Bruke passord	39
Angi passord i Windows	40
Angi passord i Computer Setup	40
Administrere et BIOS-administratorpassord	41
Oppgi et BIOS-administratorpassord	42
Bruke DriveLock-sikkerhetsalternativene	42
Velge Automatisk DriveLock (kun på enkelte produkter)	43
Aktivere Automatisk DriveLock	43
Deaktivere Automatisk DriveLock	43
Oppgi et automatisk DriveLock-passord	44
Velge manuell DriveLock	44
Angi DriveLock-passord	44
Aktivere DriveLock og angi DriveLock-brukerpassordet	45
Disabling DriveLock	45
Oppgi et DriveLock-passord	46
Endre DriveLock-passord	46
Bruke Windows Hello (kun på enkelte modeller)	47
Bruke antivirusprogramvare	47
Bruke brannmurprogramvare	47
Installere programvareoppdateringer	48
Bruke HP Client Security (kun på enkelte produkter)	48
Bruke HP Managed Services (kun på enkelte produkter)	48
Bruke en valgfri tyverisikringskabel (kun på enkelte produkter)	48
Bruke fingeravtrykkleser (kun på enkelte produkter)	48
Plasseringen av fingeravtrykkleseren	49

8 Vedlikehold **50**



Forbedre ytelsen	50
Bruke Diskdefragmentering	50
Bruke Diskoppyrdding	50

Bruke HP 3D DriveGuard (kun på enkelte produkter)	50
Fastslå HP 3D DriveGuard-status	51
Oppdatere programmer og drivere	51
Rengjøre datamaskinen	51
Rengjøringsprosedyrer	51
Rengjøre skjermen	52
Rengjøre sidene og dekselet	52
Rengjøre styreputen, tastaturet eller musen (kun på enkelte produkter)	52
Reise med eller transportere datamaskinen	52
9 Sikkerhetskopiering, tilbakestilling og gjenoppretting	54
Bruk av Windows-verktøy	54
Lage HP-gjenoppretingsmedier (kun på enkelte produkter)	54
Bruk av HP Recovery Manager til å lage gjenoppretingsmedier	55
Før du begynner	55
Lage gjenoppretingsmedier	55
Bruk av HP Cloud Recovery Download Tool til å lage gjenoppretingsmedier	56
Gjenoppretting	56
Gjenoppretting, tilbakestilling og oppdatering ved bruk av Windows-verktøy	56
Gjenoppretting ved bruk av HP Recovery Manager og HP-gjenoppretingspartisjonen	56
Gjenoppretting med HP Recovery Manager	57
Gjenoppretting med HP-gjenoppretingspartisjonen (kun på enkelte produkter)	57
Gjenoppretting med HP-gjenoppretingsmedier	58
Endre datamaskinens oppstartrekkefølge	58
Fjerning av HP-gjenoppretingspartisjonen (kun på enkelte produkter)	59
10 Computer Setup (BIOS), TPM og HP Sure Start	60
Bruke Computer Setup	60
Starte Computer Setup	60
Bruke et USB-tastatur eller en USB-mus til å starte Computer Setup (BIOS)	60
Navigere og velge i Computer Setup	60
Gjenopprette fabrikkinnstillingene i Computer Setup	61
Oppdatere BIOS	61
Fastslå BIOS-versjon	61
Laste ned BIOS-oppdateringer	62
Endre oppstartsrekkefølgen med f9	63
TPM BIOS-innstillinger (kun på enkelte produkter)	63
Bruke HP Sure Start (kun på enkelte produkter)	63

11 Bruk av HP PC Hardware Diagnostics	64
Bruk av HP PC Hardware Diagnostics Windows	64
Nedlasting av HP PC Hardware Diagnostics Windows	64
Nedlasting av den nyeste versjonen av HP PC Hardware Diagnostics Windows	65
Nedlasting av HP Hardware Diagnostics Windows etter produktnavn eller -nummer (kun på enkelte produkter)	65
Installering av HP PC Hardware Diagnostics Windows	65
Bruk av HP PC Hardware Diagnostics UEFI	65
Oppstart av HP PC Hardware Diagnostics UEFI	66
Nedlasting av HP PC Hardware Diagnostics UEFI til en USB-flash-stasjon	66
Nedlasting av nyeste versjon av HP PC Hardware Diagnostics UEFI	66
Nedlasting av HP PC Hardware Diagnostics UEFI med produktnavn eller -nummer (kun på enkelte produkter)	66
Bruk av Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI-innstillinger (kun på enkelte produkter)	67
Nedlasting av Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	67
Last ned nyeste versjon av Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	67
Last ned Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI med produktnavn eller -nummer	67
Tilpassing av innstillinger for Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	67
12 Spesifikasjoner	69
Strømforsyning	69
Driftsmiljø	70
13 Elektrostatisk utlading	71
14 Tilgjengelighet	72
Støttede hjelpemidler	72
Kontakte kundestøtte	72
Stikkordregister	73

1 Velkommen

Når du har konfigurert og registrert datamaskinen, anbefaler vi at du gjennomfører disse trinnene for å få mest mulig ut av den smarte investeringen:

-  **TIPS:** Trykk på Windows-tasten  på tastaturet for å gå raskt tilbake til datamaskinens startskjerm fra en åpen app eller Windows-skrivebordet. Hvis du trykker på Windows-tasten igjen, kommer du tilbake til forrige skjermbilde.
- **Koble til Internett** – Konfigurer det kablede eller trådløse nettverket, slik at du kan koble datamaskinen til Internett. Se [Nettverkstilkoblinger på side 18](#) for å få mer informasjon.
- **Oppdatere antivirusprogramvaren** – Beskytt datamaskinen mot skade forårsaket av virus. Programvaren er forhåndsinstallert på datamaskinen. Se [Bruke antivirusprogramvare på side 47](#) for å få mer informasjon.
- **Bli kjent med datamaskinen** – Lær om datamaskinens funksjoner. Se [Komponenter på side 4](#) og [Navigere på skjermen på side 24](#) for å få mer informasjon.
- **Finne installert programvare** – Få en oversikt over programvaren som er forhåndsinstallert på datamaskinen:
Velg **Start**-knappen.
– eller –
Høyreklikk på **Start**-knappen, og velg deretter **Programmer og funksjoner**.
- Sikkerhetskopier harddisken ved å opprette gjenopprettingsplater eller en flashstasjon for gjenoppretting. Se [Sikkerhetskopiering, tilbakestilling og gjenoppretting på side 54](#).

Finne informasjon

Du finner ressurser som inneholder produktdetaljer, fremgangsmåter med mer i denne tabellen.

Ressurs	Innhold
<i>Installasjonsveiledning</i>	<ul style="list-style-type: none">• Oversikt over datamaskinoppsett og funksjoner
HPs kundestøtte Gå til http://www.hp.com/support for å få HP-kundestøtte.	<ul style="list-style-type: none">• Chat med en HP-tekniker på Internett• Telefonnumre til kundestøtte• Videoer om reservedeler (kun på enkelte produkter)• Vedlikeholds- og serviceguider• Adresser til HP-servicesentre
<i>Sikkerhet og komfort</i> Slik får du tilgang til håndboken: ▲ Velg Start -knappen, velg HP hjelp og støtte , og velg deretter HP-dokumentasjon . – eller – ▲ Velg Start -knappen, velg HP , og velg deretter HP-dokumentasjon . – eller – ▲ Gå til http://www.hp.com/ergo . VIKTIG: Du må være koblet til Internett for å få tilgang til nyeste versjon av brukerhåndboken.	<ul style="list-style-type: none">• Riktig oppsett av arbeidsstasjon• Retningslinjer for arbeidsstillinger og arbeidsvaner for økt komfort og redusert risiko for skader• Informasjon om elektrisk og mekanisk sikkerhet
<i>Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø</i> Slik får du tilgang til dette dokumentet: ▲ Velg Start -knappen, velg HP hjelp og støtte , og velg deretter HP-dokumentasjon . – eller – ▲ Velg Start -knappen, velg HP , og velg deretter HP-dokumentasjon .	<ul style="list-style-type: none">• Viktige opplysninger om forskrifter, inkludert informasjon om riktig avhenging av batterier, om nødvendig.
<i>Begrenset garanti*</i> Slik får du tilgang til dette dokumentet: ▲ Velg Start -knappen, velg HP hjelp og støtte , og velg deretter HP-dokumentasjon . – eller – ▲ Velg Start -knappen, velg HP , og velg deretter HP-dokumentasjon . – eller – ▲ Gå til http://www.hp.com/go/orderdocuments . VIKTIG: Du må være koblet til Internett for å få tilgang til nyeste versjon av brukerhåndboken.	<ul style="list-style-type: none">• Spesifikk garantiinformasjon for denne datamaskinen

*HPs begrensede garanti finner du sammen med brukerhåndbøkene for produktet, og/eller på CD- eller DVD-platen som følger med. I enkelte land eller regioner kan HP legge ved en trykt utgave av garantien i esken. I landene eller områdene hvor garantien ikke følger med i trykt format, kan du be om å få et trykt eksemplar fra <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. For produkter som er kjøpt i

Ressurs**Innhold**

stillehavsdelen av Asia, kan du skrive til HP ved Hewlett Packard, POD, P.O. Box 161, Alexandra Post Office, Singapore 912006. Legg ved produktets navn og ditt navn, telefonnummer, og postadresse.

2 Komponenter

Datamaskinen har komponenter av høy kvalitet. Dette kapitlet inneholder informasjon om komponentene dine, hvor de er plassert, og hvordan de fungerer.

Finne maskinvare

Gjør følgende for å finne ut hva slags maskinvare som er installert på datamaskinen:

- ▲ Skriv inn `enhetsbehandling` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen **Enhetsbehandling**.

Da får du en oversikt over alle enhetene som er installert i datamaskinen.

Trykk på `fn+esc` (kun på enkelte produkter) for å få informasjon om systemets maskinvarekomponenter og BIOS-versjonsnummer.

Finne programvare

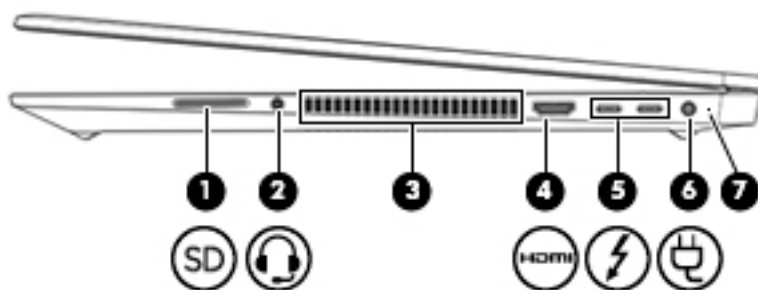
Gjør følgende for å finne ut hva slags programvare som er installert på datamaskinen:




- ▲ Velg **Start**-knappen.



– eller –

Høyreklikk på **Start**-knappen, og velg deretter **apper og funksjoner**.


Høyre

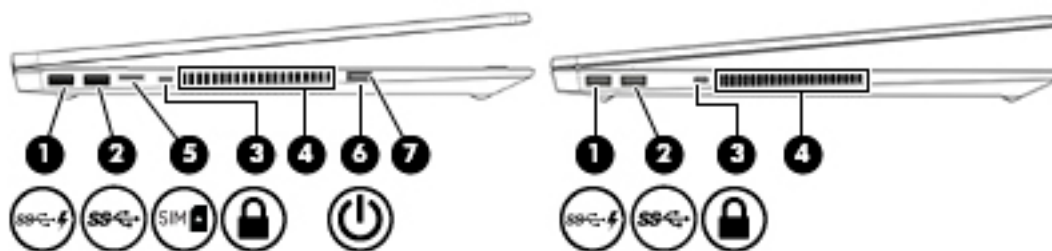



Komponent	Beskrivelse
(1)  Minnekortleser	<p>Brukes til å lese ekstra minnekort som lagrer, behandler, deler eller gir tilgang til informasjon.</p> <p>Slik setter du inn et kort:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Hold kortet slik at etiketten vender opp og kontaktene inn mot datamaskinen.2. Sett kortet inn i minnekortleseren, og trykk det deretter inn til det sitter på plass. <p>Slik tar du ut et kort:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Trykk kortet inn og ta det deretter ut av minnekortleseren.
(2)  Kombinert lydutgang (hodetelefoner) / lydinnang (mikrofon)	<p>Brukes til å koble til eventuelle stereohøytalere, hodetelefoner, øreplugg eller en fjernsynslydkabel. Kan også brukes til tilkobling av en hodesettmikrofon (tilleggsutstyr). Denne kontakten støtter ikke ekstra frittstående mikrofoner.</p> <p>ADVARSEL: Demp lydvolümet før du tar på deg hodetelefoner, øreplugg eller hodesett, slik at du ikke risikerer å skade hørselen. Du finner mer informasjon om sikkerhet i <i>Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø</i>.</p> <p>Slik får du tilgang til håndboken:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Velg Start-knappen, velg HP hjelp og støtte, og velg deretter HP-dokumentasjon. <p>– eller –</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Velg Start-knappen, velg HP, og velg deretter HP-dokumentasjon. <p>MERK: Når du kobler en enhet til kontakten, slås datamaskinens høyttalere av.</p>
(3) Luftespalte	<p>Kjøler ned interne komponenter ved hjelp av luftgjennomstrømming.</p> <p>MERK: Viften på datamaskinen starter automatisk for å kjøle ned de interne komponentene og hindre overoppheting. Det er vanlig at den interne viften slår seg av og på med jevne mellomrom.</p>
(4)  HDMI-port	<p>Brukes til tilkobling av en eventuell skjerm- eller lydenhet, for eksempel et HD-TV-apparat, en kompatibel digital- eller lydkomponent eller en høyhastighets HDMI (High-Definition Multimedia Interface)-enhet.</p>






Komponent	Beskrivelse
(5)  USB Type-C-strømkontakt og Thunderbolt™-porter (2) med HP sov-og-lad	Kobler til en strømadapter med USB Type-C-kontakt, leverer strøm til datamaskinen og lader datamaskinbatteriet ved behov. – og – Koble til og lade de fleste USB-enheter som har en Type C-kontakt, slik som en mobiltelefon, kamera, aktivitetsmåler eller smartklokke og sørger for dataoverføring med høy hastighet. – og – Koble til en skjermenhet som har en USB Type-C-kontakt, og gir skjermen DisplayPort-utdata. MERK: Datamaskinen din støtter kanskje en Thunderbolt-ladestasjon. MERK: Kabler og/eller adaptore (kjøpes separat) kan være nødvendig.
(6)  Strømkontakt	Brukes til tilkobling av en strømadapter.
(7) Batterilampe	Når strømmettet er tilkoblet: <ul style="list-style-type: none"> • Hvit: Batteriladingen er større enn 90 prosent. • Gul: Batteriladingen er fra 0 til 90 prosent. • Av: Batteriet lader ikke. Når strømmettet er frakoblet (batteriet lades ikke): <ul style="list-style-type: none"> • Blinker gult: Batterinivået er lavt. Når ladingen i batteriet når et kritisk lavt nivå, begynner batterilampen å blinke raskt. • Av: Batteriet lader ikke.

Venstre


 **MERK:** Se illustrasjonen som er mest i samsvar med din datamaskin.



Komponent	Beskrivelse
(1)  USB SuperSpeed-port med HP sov-og-lad	Kobler til en USB-enhet for høyhastighets dataoverføring og lading av produkter som mobiltelefoner, kamera, aktivitetsmålere eller smartklokker, selv når datamaskinen er slått av.

Komponent	Beskrivelse
(2)  USB SuperSpeed-port	Tilkobling for en USB-enhet, f.eks. mobiltelefon, aktivitetsmåler eller smartklokke, og sørger for høyhastighets dataoverføring.
(3)  Feste for tyverisikringskabel	<p>Brukes til tilkobling av en eventuell tyverisikringskabel til datamaskinen.</p> <p>MERK: Tyverisikringskabelen er ment å virke avskrekkende, men kan ikke alltid hindre at datamaskinen blir skadet eller stjålet.</p>
(4) Luftespalte	<p>Kjøler ned interne komponenter ved hjelp av luftgjennomstrømming.</p> <p>MERK: Viften på datamaskinen starter automatisk for å kjøle ned de interne komponentene og hindre overoppheting. Det er normalt at den interne viften slår seg av og på med jevne mellomrom.</p>
(5)  SIM-kortspor (kun på enkelte modeller)	Støtter et trådløst SIM-kort (Subscriber Identity Module).
(6)  Av/på-knapp	<ul style="list-style-type: none"> Når datamaskinen er av, trykker du på knappen for å slå datamaskinen på. Når datamaskinen er slått på, trykker du kort på knappen for å aktivere hvilemodus. Når datamaskinen er i hvilemodus, trykker du kort på knappen for å avslutte hvilemodus. Når datamaskinen er i dvalemodus, trykker du kort på knappen for å avslutte dvalemodus. <p>FORSIKTIG: Hvis du trykker på og holder av/på-knappen nede, mister du data som ikke er lagret.</p> <p>Hvis datamaskinen ikke reagerer, og avstengningsprosedyren ikke virker, trykker du på og holder av/på-knappen nede i minst fem sekunder.</p> <p>Se gjennom strømalternativene for å lære mer om strømminnstillingene.</p> <p>▲ Høyreklikk Strømmåler-ikonet  og velg så Strømalternativer.</p>
(7) Av/på-lampe	<ul style="list-style-type: none"> På: Datamaskinen er på. Blinker: Datamaskinen er i hvilemodus, en strømsparingstilstand. Datamaskinen slår av strømmen til skjermen og andre nødvendige komponenter. Av: Datamaskinen er av eller i dvalemodus. Dvalemodus er en strømsparingstilstand som bruker minst mulig strøm.

Skjerm

 **MERK:** Se illustrasjonen som er mest i samsvar med din datamaskin.



Komponent	Beskrivelse
(1) WWAN-antenner* (kun på enkelte produkter)	Sender og mottar trådløse signaler for å kommunisere med trådløse regionnettverk (WWAN).
(2) WLAN-antenner* (kun på enkelte produkter)	Sender og mottar trådløse signaler for å kommunisere med trådløse lokalnettverk (WLAN).
(3) Interne mikrofoner (2)	Brukes til å spille inn lyd.
(4) Kameralampe (kun på enkelte produkter)	På: Kameraet er i bruk.
(5) Kamera(er) (kun på enkelte produkter)	Muliggjør videosamtale, videoopptak og stillbilder. For å bruke kameraet ditt, se Bruke et kamera (kun på enkelte produkter) på side 28 . Noen kameraer gjør det mulig å logge seg på Windows med ansiktsgjenkjenning i stedet for med passord. Se Bruke Windows Hello (kun på enkelte modeller) på side 47 for å få mer informasjon. MERK: Kamerafunksjoner varierer avhengig av kameramaskinvaren og programvaren som er installert på produktet.

*Antennene er ikke synlige på utsiden av datamaskinen. For å få best mulig forbindelse bør du unngå å dekke til områdene rundt antennene.

Du finner mer informasjon om forskrifter for trådløsheter i det avsnittet i *Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø* som gjelder for ditt land eller din region.

Slik får du tilgang til håndboken:

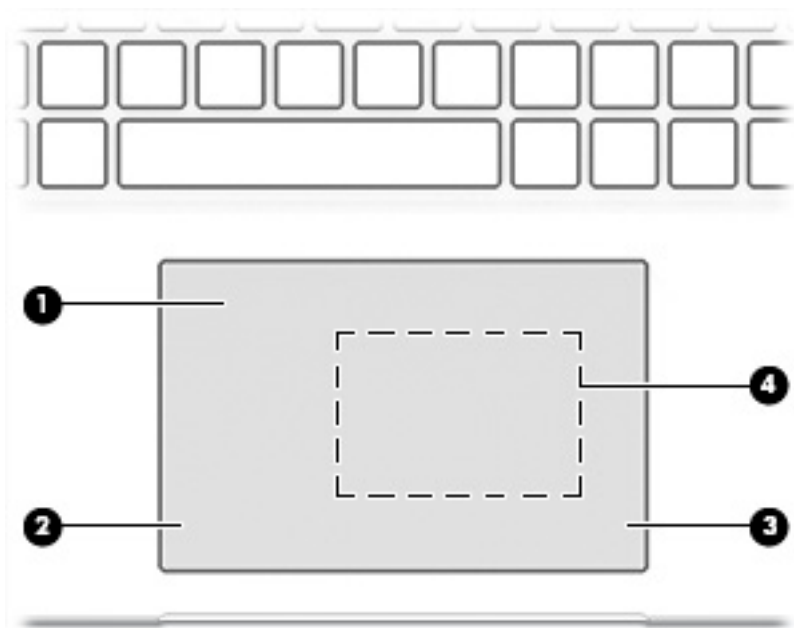
▲ Velg **Start**-knappen, velg **HP hjelp og støtte**, og velg deretter **HP-dokumentasjon**.

– eller –

▲ Velg **Start**-knappen, velg **HP**, og velg deretter **HP-dokumentasjon**.

Tastaturområde

Styrepute



Komponent	Beskrivelse
(1)	Styreputeområde Leser fingerbevegelsene dine for å flytte pekeren eller aktivere objekter på skjermen.
(2)	Venstre styringssone Område med tekstur hvor du kan utføre flere bevegelser.
(3)	Høyre styringssone Område med tekstur hvor du kan utføre flere bevegelser.
(4)	Nærfeltskommunikasjon (NFC)berøringsområde og antenne* (kun utvalgte produkter) Gjør det mulig å dele informasjon når du trykker du på den med en NFC-aktivert enhet.

*Antennen er ikke synlig på utsiden av datamaskinen. For å få best mulig forbindelse bør du unngå å dekke til området rundt antennen.

Du finner mer informasjon om forskrifter for trådløsheter i det avsnittet i *Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø* som gjelder for ditt land eller din region.

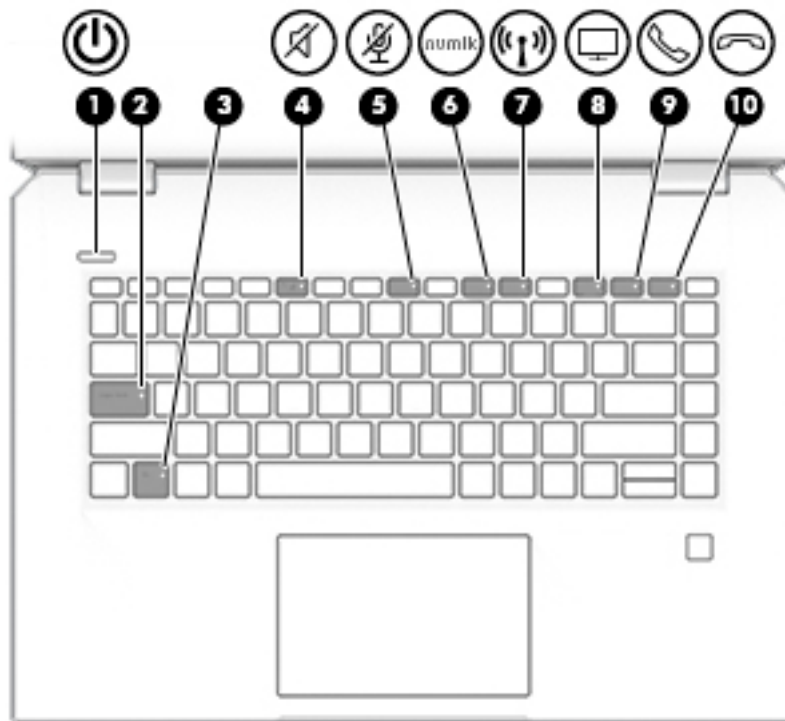
Slik får du tilgang til håndboken:







▲ Velg **Start**-knappen, velg **HP hjelp og støtte**, og velg deretter **HP-dokumentasjon**.



– eller –

▲ Velg **Start**-knappen, velg **HP**, og velg deretter **HP-dokumentasjon**.

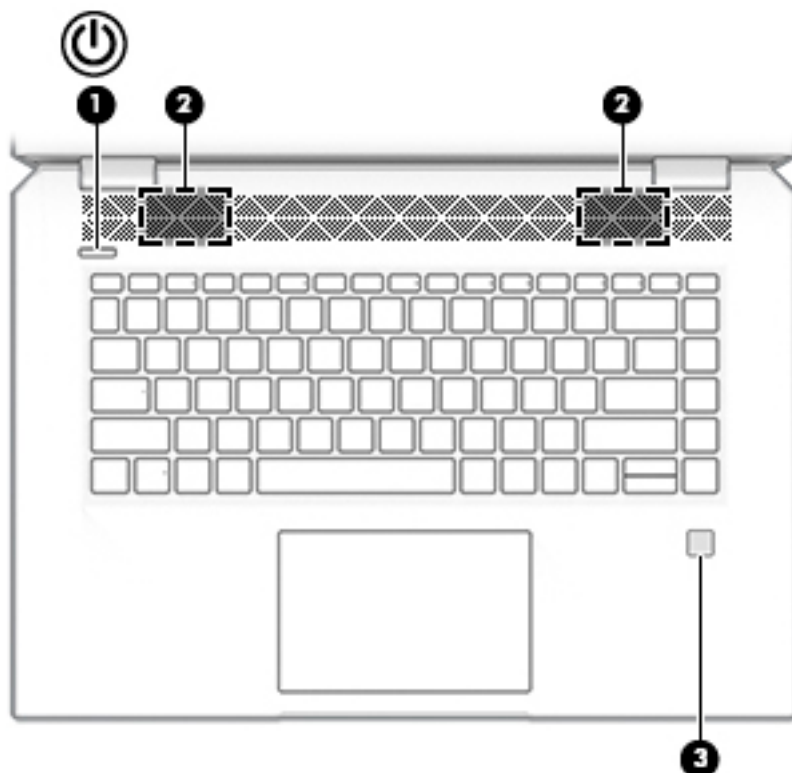
Lamper





Komponent	Beskrivelse
(1)  Av/på-lampe	<ul style="list-style-type: none"> • På: Datamaskinen er på. • Blinker: Datamaskinen er i hvilemodus, en strømsparingstilstand. Datamaskinen slår av strømmen til skjermen og andre unødvendige komponenter. • Av: Datamaskinen er av eller i dvalemodus. Dvalemodus er en strømsparingstilstand som bruker minst mulig strøm.
(2) Caps lock-lampe	På: Caps Lock er på, slik at alle tastene gir store bokstaver.
(3) Fn lock-lampe	På: fn-tasten er låst.
(4)  Dempelampe	<ul style="list-style-type: none"> • På: Datamaskinens lydfunksjon er av. • Av: Datamaskinens lydfunksjon er på.
(5)  Mikrofondempelampe	<ul style="list-style-type: none"> • På: Mikrofonen er av. • Av: Mikrofonen er på.
(6)  Num lk-lampe	På: Num lock er på.
(7)  Trådløslampe	På: En integrert trådløsenhet, for eksempel en enhet for trådløst lokalnettverk (WLAN) og/eller en Bluetooth®-enhet, er på. MERK: På enkelte modeller lyser trådløslampen gult når alle trådløsenhetene er slått av.
(8)  Delings- eller presentasjonslampe	På: Deling er på.

Komponent	Beskrivelse
(9)  Besvare anrop-lampe	På: Besvaring av anrop er på.
(10)  Lampe for Avslutte anrop	På: Avslutte anrop er på.

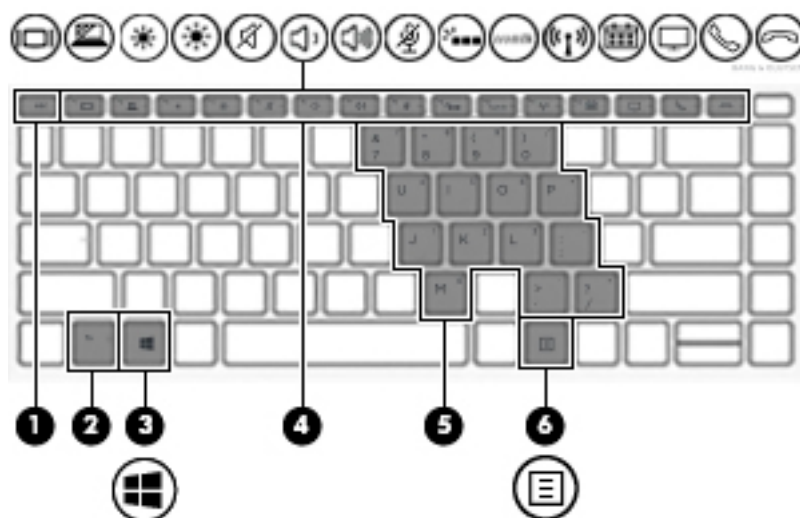
Knapp, høyttalere og fingeravtrykkeser




Komponent	Beskrivelse
(1)  Av/på-knapp	<ul style="list-style-type: none"> Når datamaskinen er av, trykker du på knappen for å slå datamaskinen på. Når datamaskinen er slått på, trykker du kort på knappen for å aktivere hvilemodus. Når datamaskinen er i hvilemodus, trykker du kort på knappen for å avslutte hvilemodus. Når datamaskinen er i dvalemodus, trykker du kort på knappen for å avslutte dvalemodus. <p>FORSIKTIG: Hvis du trykker på og holder av/på-knappen nede, mister du data som ikke er lagret.</p> <p>Hvis datamaskinen ikke reagerer, og avstengningsprosedyren ikke virker, trykker du på og holder av/på-knappen nede i minst fem sekunder.</p>

Komponent	Beskrivelse
	<p>Se gjennom strømalternativene for å lære mer om strøminnstillingene.</p> <p>▲ Høyreklikk Strømmåler-ikonet  og velg så Strømalternativer.</p>
(2)	Høytalere (2) Brukes til å frembringe lyd.
(3)	Fingeravtrykklser (kun på enkelte produkter) Gjør det mulig å logge seg på Windows med fingeravtrykk i stedet for med passord.

Direktetaster





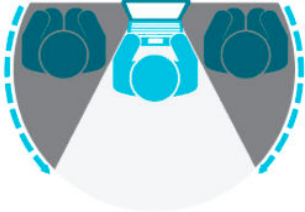







Komponent	Beskrivelse
(1) <code>esc</code> -tast	Viser systeminformasjon når du trykker på den og <code>fn</code> -tasten samtidig.
(2) <code>fn</code> -tast	Utfører vanlige systemkommandoer når du trykker på den samtidig med en annen tast. Disse tastkombinasjonene kalles <i>hurtigtaster</i> .
(3)  Windows-tast	Åpner Start -menyen. MERK: Hvis du trykker på Windows-tasten igjen, lukkes Start -menyen.
(4) Handlingstaster	Brukes til å utføre mye brukte systemfunksjoner. Se Handlingstaster på side 13 .
(5) Innebygd numerisk tastgruppe	En numerisk tastgruppe plassert over tastaturets bokstavgaster. Når funksjonen <code>num lock</code> trykkes på, kan tastgruppen brukes som et eksternt numerisk tastatur. Når det integrerte numeriske tastaturet aktiveres, utfører tastene på tastaturet funksjonen som angis av symbolet øverst til høyre på tasten.






Komponent	Beskrivelse
(6) 	Windows-programtast
	MERK: Hvis tastgruppefunksjonen er aktiv når datamaskinen slås av, vil den også være aktiv når datamaskinen slås på igjen.
	Viser alternativer for et valgt objekt.


Handlingstaster

En handlingstast utfører funksjonen som angis av ikonet på tasten. Se [Direketaster på side 12](#) for å finne ut hvilke taster som finnes på produktet ditt.

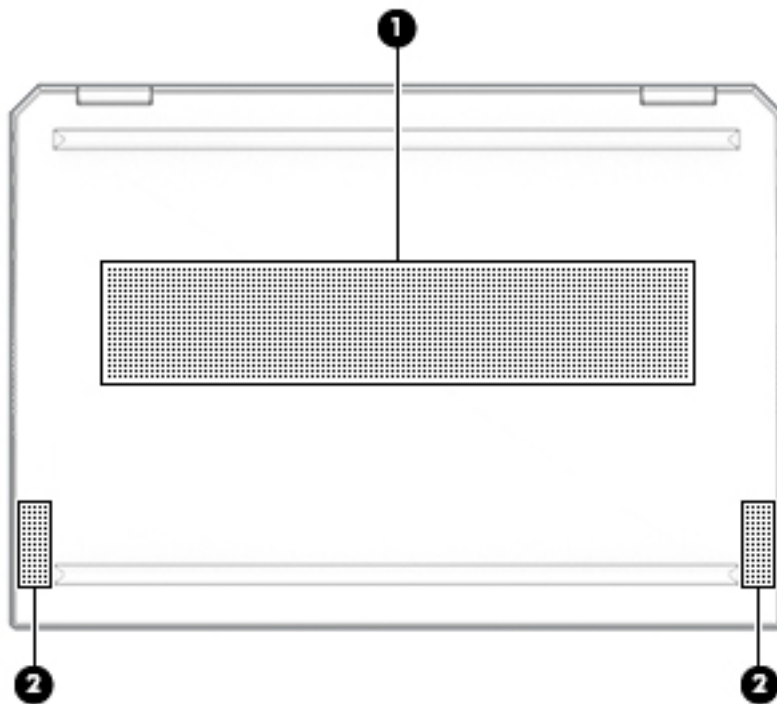
▲ Når du skal bruke en handlingstastfunksjon, trykker du på og holder inne tasten.

Ikon	Beskrivelse
	Veksler mellom visning på ulike skjermenheter som er koblet til systemet. Hvis for eksempel en ekstern skjerm er koblet til datamaskinen og du trykker på tasten for skjermveksling gjentatte ganger, kan du skifte mellom visning på datamaskinens egen skjerm, visning på den eksterne skjermen og samtidig visning på begge skjermene.
	Bidrar til å avskjære sidevisningsvinkelen for skuelystne. Hvis det er nødvendig, reduser eller øk lysstyrken for godt opplyste eller mørkere miljøer. Trykk på tasten igjen for å slå av personvernskjermbildet. MERK: Trykk på fn+p for raskt å slå på den strengeste personverninnstillingen.
	
	Reduserer skjermens lysstyrke trinnvis så lenge du holder tasten nede.
	Øker skjermens lysstyrke trinnvis så lenge du holder tasten nede.
	Demper eller gjenoppretter høyttalerlyden.
	Reduserer høyttalervolumet trinnvis mens du holder tasten nede.
	Øker høyttalervolumet trinnvis mens du holder tasten nede.
	Demper mikrofonen.
	Slår det bakbelyste tastaturet av eller på. MERK: Slå av denne funksjonen for å spare på batteristrømmen.

Ikon	Beskrivelse
numlk	Slår den innebygde numeriske tastgruppen av og på.
	Slår trådløsfunksjonen på eller av. MERK: Et trådløst nettverk må være konfigurert før en trådløs forbindelse kan opprettes.
	Gir rask tilgang til Skype for Business-kalenderen. MERK: Denne funksjonen krever Skype® for Business eller Lync® 2013 som kjører på Microsoft Exchange- eller Office 365®-servere.
	Slår funksjonen for skrivebordsdeling av eller på. MERK: Denne funksjonen krever Skype for Business eller Lync 2013 som kjører på Microsoft Exchange- eller Office 365-servere.
	<ul style="list-style-type: none"> • Svarer et anrop. • Starter et anrop under en 1-til-1-chat. • Setter et anrop på vent. MERK: Denne funksjonen krever Skype for Business eller Lync 2013 som kjører på Microsoft Exchange- eller Office 365-servere.
	<ul style="list-style-type: none"> • Avslutter et anrop. • Avviser innkommende anrop. • Avslutter skrivebordsdeling. MERK: Denne funksjonen krever Skype for Business eller Lync 2013 som kjører på Microsoft Exchange- eller Office 365-servere.

 **MERK:** Handlingstastfunksjonen er aktivert fra fabrikk. Du kan deaktivere denne funksjonen ved å trykke og holde **fn**-tasten og venstre **shift**-tast. **fn** lock-lampen slås på. Når du har deaktivert handlingstastfunksjonen, kan du fremdeles utføre de enkelte funksjonene ved å trykke på **fn**-tasten samtidig med den aktuelle handlingstasten.


Undersiden



Komponent	Beskrivelse
(1)	Luftespalte Kjøler ned interne komponenter ved hjelp av luftgjennomstrømning. MERK: Viften på datamaskinen starter automatisk for å kjøle ned de interne komponentene og hindre overoppheting. Det er normalt at den interne viften slår seg av og på med jevne mellomrom.
(2)	Høytalere (2) Brukes til å frembringe lyd.

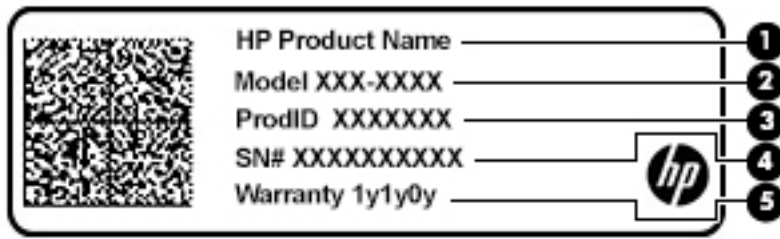
Etiketter

Etikettene på datamaskinen inneholder informasjon som kan være nyttig ved feilsøking av problemer, og hvis du skal bruke datamaskinen i utlandet. Etiketter kan være i papirform eller trykt på produktet.

 **VIKTIG:** Se på følgende steder etter etikettene som er beskrevet i denne delen: på undersiden av datamaskinen, inne i batteribrønningen, under servicedekselet, på baksiden av skjermen eller på undersiden av et nettbrettstativ.

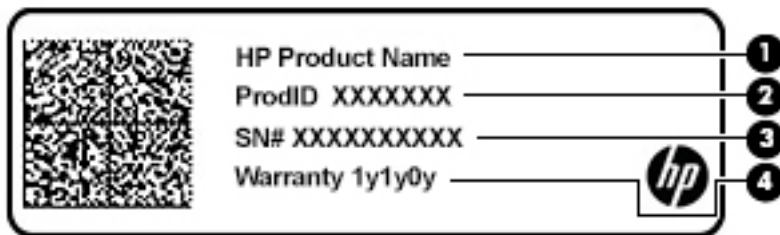
- Serviceetikett – Inneholder viktig informasjon for å identifisere datamaskinen. Når du kontakter kundestøtte, blir du sannsynligvis bedt om å oppgi serienummeret, produktnummeret eller modellnummeret. Finn denne informasjonen før du kontakter kundestøtten.

Serviceetiketten vil likne på ett av eksemplene som vises nedenfor. Se illustrasjonen som er mest i samsvar med serviceetiketten på din datamaskin.



Komponent

-
- (1) HP-produkt navn (kun på enkelte produkter)
-
- (2) Modellnummer
-
- (3) Produkt-ID
-
- (4) Serienummer
-
- (5) Garantiperiode
-



Komponent

-
- (1) HP-produkt navn (kun på enkelte produkter)
-
- (2) Produkt-ID
-
- (3) Serienummer
-
- (4) Garantiperiode
-

- Forskriftsetikett(er) – Inneholder forskriftsopplysninger for datamaskinen.
- Trådløssertifiseringsetikett(er) – Inneholder informasjon om valgfrie enheter og godkjenningssmerker for landene eller regionene der enhetene er godkjent for bruk.

Sette inn et SIM-kort (kun på enkelte produkter)

⚠ FORSIKTIG: Å sette inn et SIM-kort av feil størrelse kan skade SIM-kortet eller føre til at SIM-kortet setter seg fast i sporet. Det anbefales ikke bruk av SIM-kortadaptere. Bruk minst mulig kraft når du setter inn eller tar ut et SIM-kort, slik at du ikke skader kontaktene.

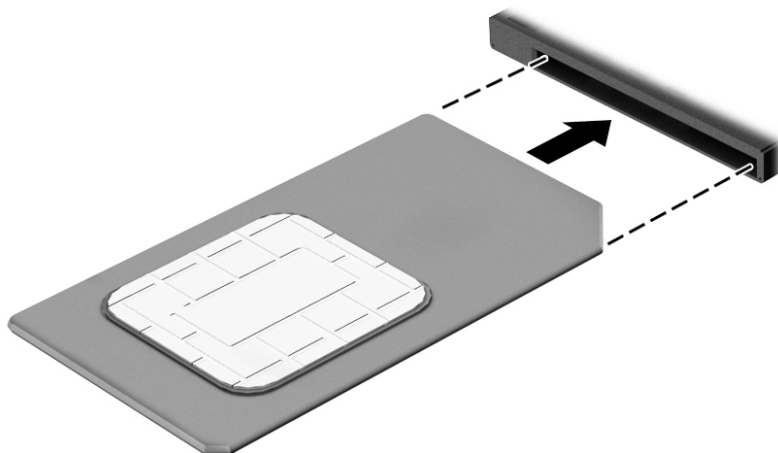
📝 MERK: Før du kjøper et SIM-kort, følger du disse instruksjonene for å bestemme riktig SIM-kortstørrelse for datamaskinen:

1. Gå til <http://www.hp.com/support>, og søk deretter etter datamaskinen med produktnavn eller -nummer.
2. Velg **Produktinformasjon**.
3. Se de oppførte alternativene for å finne ut hvilket kort du skal kjøpe.

Følg denne fremgangsmåten når du skal sette inn et SIM-kort:

1. Slå av datamaskinen ved hjelp av Avslutt-kommandoen.
2. Sett SIM-kortet inn i SIM-kortsporet, og trykk deretter SIM-kortet innover til det sitter godt på plass.

📝 MERK: SIM-kortet til datamaskinen kan avvike litt fra illustrasjonen i dette avsnittet.



Når du skal ta ut et SIM-kort, trykker du SIM-kortet inn og tar det ut av sporet.

3 Nettverkstilkoblinger

Du kan ta med deg datamaskinen overalt hvor du drar. Men selv når du er hjemme, kan du utforske verden og få tilgang til informasjon fra millioner av nettsteder ved hjelp av datamaskinen og en kablet eller trådløs nettverkstilkobling. I dette kapittelet får du hjelp til å koble til denne verdenen.

Koble til et trådløst nettverk

Datamaskinen kan være utstyrt med én eller flere av følgende trådløsenheter:

- WLAN-enhet – Kobler datamaskinen til trådløse lokalnettverk (omtales vanligvis som Wi-Fi-nettverk, trådløse lokalnett eller WLAN) på kontorer, hjemme og på offentlige steder som flyplasser, restauranter, kafeer, hoteller og universiteter. I et trådløst lokalnettverk kommuniserer den mobile trådløsenheten i datamaskinen med en trådløs ruter eller et trådløst tilgangspunkt.
- HP modul for mobilt bredbånd (kun på enkelte produkter) – En enhet for trådløst regionnettverk (WWAN) som gir deg trådløs tilgang over et mye større område. Mobilnettverkoperatører installerer basestasjoner (ligner på mobilmaster) i store geografiske områder, noe som gir effektiv dekning i hele delstater, regioner og til og med land.
- Bluetooth®-enhet – Oppretter et trådløst områdenettverk (PAN) for å koble til andre Bluetooth-aktiverte enheter, for eksempel dataskiver, telefoner, skrivere, hodetelefoner, høyttalere og kameraer. I et trådløst områdenettverk kommuniserer hver enkelt enhet direkte med andre enheter, og enhetene må være plassert relativt nær hverandre – vanligvis innenfor en avstand på 10 meter.

Bruke trådløskontrollene

Du kan styre trådløsenhetene på datamaskinen med en eller flere av disse funksjonene:

- Trådløsknapp (kalles også flymodustast eller trådløstast, men benevnes som trådløsknapp i dette kapittelet)
- Operativsystemkontroller

Trådløsknapp

Datamaskinen kan ha en trådløsknapp, én eller flere trådløsenheter og én eller to trådløsendikatorer. Alle trådløsenhetene på datamaskinen er aktivert fra fabrikk.

Trådløsendikatoren viser den generelle strømstatusen til trådløsenhetene, ikke statusen til enkeltenheter.


Operativsystemkontroller

Ved hjelp av Nettverks- og delingscenter kan du sette opp en forbindelse eller et nettverk, koble til et nettverk og diagnostisere og reparere nettverksproblemer.

Slik bruker du operativsystemkontroller:

1. Skriv `kontrollpanel` i søkeboksen på oppgavelinjen og velg deretter **Kontrollpanel**.
 2. Velg **Nettverk og Internett** og deretter **Nettverks- og delingscenter**.
- eller –
- ▲ Høyreklikk på nettverksstatusikonet på oppgavelinjen, og velg **Innstillinger for nettverk og Internett**.


Koble til trådløse lokalnettverk

 **MERK:** Når du skal konfigurere Internett-tilgang hjemme, må du opprette en konto hos en Internett-leverandør (ISP). Kontakt en lokal Internett-leverandør for å skaffe deg Internett-tjeneste og et modem. Internett-leverandøren vil hjelpe til med å konfigurere modemmet, installere en nettverkskabel for å koble den trådløse ruter til modemmet og teste Internett-tjenesten.

Slik kobler du til et trådløst lokalnettverk:

1. Kontroller at WLAN-enheten er på.
2. Høyreklikk på nettverksstatusikonet på oppgavelinjen, og koble deretter til et av de tilgjengelige nettverkene.

Hvis nettverket er et trådløst lokalnettverk med sikkerhet aktivert, blir du bedt om å oppgi en sikkerhetskode. Skriv inn koden og velg **Neste** for å fullføre tilkoblingen.

 **MERK:** Hvis ingen trådløse nettverk vises, er du kanskje utenfor rekkevidden til trådløse rutere eller tilgangspunkter.

 **MERK:** Hvis du ikke ser WLAN-nettverket du vil koble deg til:

1. Høyreklikk på nettverksstatusikonet på oppgavelinjen, og velg deretter **Åpne Nettverks- og delingssenter**.
2. Velg **Konfigurer en ny tilkobling eller et nytt nettverk**.

Det vises en liste over alternativer, der du kan velge å søke manuelt etter og koble deg til et nettverk eller opprette en ny nettverkstilkobling.


– eller –

1. Høyreklikk på nettverksstatusikonet på oppgavelinjen, og velg **Innstillinger for nettverk og Internett**.
2. Under **Status for nettverk og Internett**-delen velger du **Nettverks- og delingssenter**.
3. Velg **Konfigurer en ny tilkobling eller et nytt nettverk**.

Det vises en liste over alternativer, der du kan velge å søke manuelt etter og koble deg til et nettverk eller opprette en ny nettverkstilkobling.


3. Følg veiledningen på skjermen for å fullføre tilkoblingen.

Når forbindelsen er opprettet, trykker du på nettverksstatusikonet i systemstatusfeltet lengst til høyre på oppgavelinjen for å kontrollere navnet og status for forbindelsen.

 **MERK:** Den funksjonelle rekkevidden (hvor langt de trådløse signalene når) er avhengig av WLAN-implementeringen, ruterprodusenten og støy fra andre elektroniske enheter eller bygningsmessige hindringer som vegger og gulv.

Bruke HP mobilt bredbånd (kun på enkelte produkter)

HP mobilt bredbånd-datamaskinen har innebygd støtte for tjeneste for mobilt bredbånd. Når du bruker den nye datamaskinen sammen med en mobiloperatørs nettverk, får du frihet til å koble til Internett, sende e-post eller koble til bedriftsnettverket uten behov for Wi-Fi-soner.

 **MERK:** Hvis datamaskinen har HP Mobile Connect, gjelder ikke instruksjonene i dette avsnittet. Se [Bruke HP Mobile Connect Pro \(kun enkelte produkter\) på side 20](#).

Du må kanskje ha IMEI- og/eller MEID-nummeret til HP-modulen for mobilt bredbånd for å aktivere mobil bredbåndstjeneste. Serienummeret kan være trykket på en etikett på undersiden av datamaskinen, inne i batteribrønnen eller på baksiden av skjermen.

– eller –

Du finner nummeret ved å følge denne fremgangsmåten:

1. Klikk på nettverksstatusikonet på oppgavelinjen.
2. Velg **Vis tilkoblingsinnstillinger**.
3. I delen **Mobilt bredbånd** velger du nettverksstatusikonet.

– eller –

1. Klikk på nettverksstatusikonet på oppgavelinjen.
2. Velg **Innstillinger for nettverk og Internett**.
3. Under **Nettverk og Internett**-delen velger du **Mobiltelefoner**, og deretter **Avanserte alternativer**.

Noen mobilnettoperatører krever at det brukes et SIM-kort. Et SIM-kort inneholder grunnleggende opplysninger om deg, for eksempel en PIN-kode (Personal Identification Number) og nettverksinformasjon. Noen datamaskiner selges med et forhåndsinstallert SIM-kort. Hvis et SIM-kort ikke er forhåndsinstallert, kan det finnes blant informasjonen om HP mobile broadband som fulgte med datamaskinen, eller operatøren av mobilnettet kan levere det separat.

Du finner mer informasjon om HP-modulen for mobilt bredbånd og hvordan du aktiverer tjenesten med en foretrukket mobilnettoperatør i informasjonen om mobilt bredbånd som fulgte med datamaskinen.

Bruke HP Mobile Connect Pro (kun enkelte produkter)

HP Mobile Connect Pro er en forhåndsbetalt, mobil bredbåndstjeneste som gir en kostnadseffektiv, sikker, enkel og fleksibel tilkobling med mobilt bredbånd for datamaskinen. For å bruke HP Mobile Connect Pro må datamaskinen din ha et SIM-kort og HP Mobile Connect-appen. For mer informasjon om HP Mobile Connect Pro og hvor den er tilgjengelig, gå til <http://www.hp.com/go/mobileconnect>.

Bruke GPS (kun på enkelte produkter)

Datamaskinen kan være utstyrt med en GPS-enhet (Global Positioning System). GPS-satellitter sørger for steds-, hastighets- og retningsinformasjon til GPS-utstyrte systemer.

Hvis du vil aktivere GPS, sørg for at plassering er aktivert under personverninnstillingene i Windows.

1. Skriv `plassering` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **Personverninnstillinger for plassering**.
2. Følg veiledningen på skjermen for bruk av plasseringsinnstillinger.

Bruke trådløse Bluetooth-enheter (kun på enkelte produkter)

En Bluetooth-enhet sørger for trådløs kommunikasjon innenfor korte avstander som erstatning for fysiske kabeltilkoblinger som tradisjonelt er brukt til å koble sammen elektroniske enheter, som for eksempel:


- Datamaskiner (stasjonære, bærbare)
- Telefoner (mobiltelefoner, trådløse telefoner, smarttelefoner)
- Bildebehandlingsenheter (skriver, kamera)
- Lydenheter (hodetelefoner, høyttalere)


- Mus
- Eksternt tastatur

Koble til Bluetooth-enheter

Før du kan bruke en Bluetooth-enhet, må du følge disse trinnene for å opprette en Bluetooth-tilkobling:


1. Skriv inn `bluetooth` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **Innstillinger for Bluetooth og andre enheter**.
2. Slå på Bluetooth, hvis dette ikke allerede er slått på.
3. Velg enheten din fra listen, og følg instruksjonene på skjermen.

 **MERK:** Hvis enheten krever verifisering, vises en paringskode. Følg veiledningen på skjermen på enheten du legger til, for å bekrefte at koden på enheten samsvarer med paringskoden. Du finner mer informasjon i dokumentasjonen som fulgte med enheten.

 **MERK:** Hvis enheten ikke vises i listen, må du kontrollere at Bluetooth på enheten er slått på. Noen enheter kan ha flere krav. Se dokumentasjonen som fulgte med enheten, for informasjon om disse.


Bruke NFC for å dele informasjon (kun på enkelte produkter)

Datamaskinen støtter nærfeltkommunikasjon (NFC), som gjør det mulig å dele informasjon trådløst mellom to NFC-aktiverte enheter. Informasjonen overføres ved å berøre berøringsområdet (antennen) på datamaskinen med antennen på telefonen eller en annen enhet. Med NFC-teknologi og støttede apper kan du dele nettsteder, overføre kontaktinformasjon samt skrive ut på NFC-aktiverte skrivere.

 **MERK:** Se [Komponenter på side 4](#) for å finne datamaskinens berøringsområde.

Deling


1. Kontroller at NFC-funksjonen er aktivert.
 - a. Skriv `trådløs` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **Slå trådløse enheter på eller av**.
 - b. Kontroller at valget for NFC er **På**.
2. Berør NFC-berøringsområdet med en NFC-aktivert enhet. Du kan høre en lyd når enhetene kobler til.

 **MERK:** Les instruksjonene for enheten for å finne hvor antennen er plassert på den andre NFC-enheten.

3. Følg veiledningen på skjermen for å fortsette.

Koble til et kablet nettverk

Enkelte produkter tillater kablede tilkoblinger: lokalnettverk (LAN) og modemtilkobling. En LAN-tilkobling bruker en nettverkskabel og er mye raskere enn et modem, som bruker en telefonkabel. Begge kablene selges separat.

 **ADVARSEL:** Hvis du kobler en modem- eller telefonkabel til en RJ-45-nettverkskontakt, kan det medføre elektrisk støt, brann eller skade på utstyret.

Koble til et lokalnettverk (LAN) (bare på enkelte produkter)

Bruk en LAN-tilkobling hvis du vil koble datamaskinen direkte til en ruter hjemme (i stedet for å arbeide trådløst), eller hvis du vil koble den til et eksisterende nettverk på arbeidsplassen.



MERK: En funksjon kalt HP LAN-Wireless Protection kan være aktivert på datamaskinen. Den deaktiverer den trådløse tilkoblingen (Wi-Fi) eller WWAN-tilkoblingen når du kobler direkte til et LAN. Hvis du ønsker mer informasjon om HP LAN-Wireless Protection, kan du se [Bruk av HP LAN-Wireless Protection \(kun på enkelte produkter\)](#) på side 22.

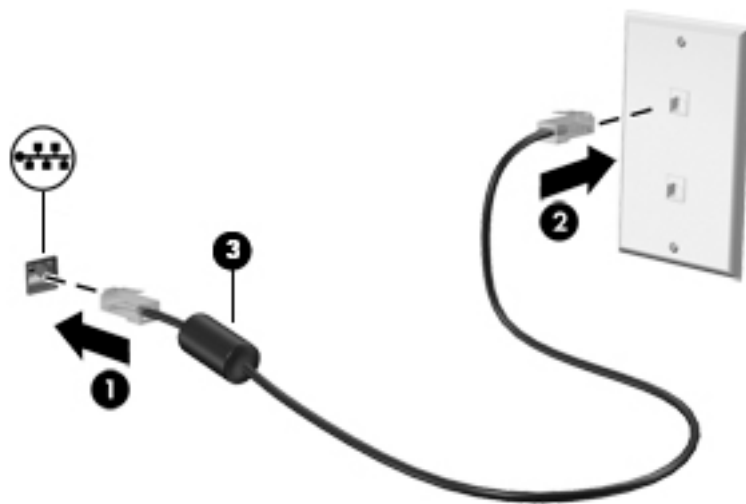
Tilkobling til et LAN krever en 8-pinner RJ-45 nettverkskabel. Hvis det ikke finnes noen RJ-45-port på datamaskinen, kreves det en ekstra forankringsenhet eller utvidelsesprodukt.

Følg denne fremgangsmåten for å koble til nettverkskabelen:

1. Koble nettverkskabelen til nettverksporten (**1**) på datamaskinen, eller til en forankringsenhet eller utvidelsesprodukt.
2. Koble den andre enden av nettverkskabelen til nettverkskontakten (**2**) eller ruterens.



MERK: Hvis nettverkskabelen har støyreduksjonskretser (**3**) som hindrer støy fra TV- og radiosignaler, kobler du til kabelen med kretsenden mot datamaskinen.



Bruk av HP LAN-Wireless Protection (kun på enkelte produkter)

Du kan konfigurere HP LAN-Wireless Protection for å beskytte det lokale nettverket mot uautorisert trådløs tilgang. Når HP LAN-Wireless Protection er aktivert, deaktiveres WWAN-tilkoblingen eller den trådløse tilkoblingen (Wi-Fi) når datamaskinen kobles direkte til et LAN.

Aktivering og tilpassing av HP LAN-Wireless Protection

1. Koble nettverkskabelen til nettverksporten på datamaskinen, eller til en forankringsenhet eller utvidelsesprodukt.
2. Start Computer Setup (BIOS).
 - Datamaskiner eller nettbrett med tastatur:
 - ▲ Slå på eller omstart datamaskinen, trykk på **f10** når HP-symbolet vises for å åpne Computer Setup.
 - Nettbrett uten tastatur:
 - ▲ Slå på eller start nettbrettet på nytt, og hold deretter straks inne volumreduksjonsknappen til oppstartsmenyen vises. Trykk på **f10** for å åpne Computer Setup.
3. Velg **Advanced** (avansert), og velg deretter **Built-in Device Options** (alternativer for innebygd enhet).

4. Velg avmerkingsboksen for **Automatisk LAN/WLAN-veksling** og/eller **Automatisk LAN/WWAN-veksling** for å deaktivere WLAN og/eller WWAN-tilkoblinger når du kobler til et LAN-nettverk.
5. Når du skal lagre endringene og avslutte Computer Setup, velger du ikonet **Save** (lagre) i nederste hjørne til høyre på skjermen, og følger så veiledningen på skjermen.

– eller –

Velg **Main** (Hoved) > **Save Changes and Exit** (Lagre endringer og avslutt), og trykk deretter enter.

Endringene trer i kraft når datamaskinen startes på nytt.

Bruk av HP MAC Address Pass Through for å identifisere datamaskinen i et nettverk (kun på enkelte produkter)

MAC Address Pass Through er en tilpassbar metode for å identifisere datamaskinen og dens kommunikasjon på nettverket. Systemets MAC-adresse gir en unik identifikasjon, selv når datamaskinen er koblet til via en Ethernet-adapter. Denne adressen er aktivert som standard.

Tilpassing av MAC Address Pass Through

1. Start Computer Setup (BIOS).
 - Datamaskiner eller nettbrett med tastatur:
 - ▲ Slå på eller omstart datamaskinen, trykk på **f10** når HP-symbolet vises for å åpne Computer Setup.
 - Nettbrett uten tastatur:
 - ▲ Slå på eller start nettbrettet på nytt, og hold deretter straks inne volumreduksjonsknappen til oppstartsmenyen vises. Trykk på **f10** for å åpne Computer Setup.
2. Velg **Avansert**, og deretter **MAC Address Pass Through**.
3. I boksen til høyre for **Host Based MAC Address** (Vertsbasert MAC-adresse) velger du **System** for å aktivere MAC Address Pass Through, eller **Tilpasset** for å tilpasse adressen.
4. Hvis du har valgt Custom (tilpasset), velger du **MAC ADDRESS** og angir den tilpassede system-MAC-adressen. Trykk deretter **enter** for å lagre adressen.
5. Hvis datamaskinen har innebygd nettverkskort, og du vil bruke den innebygde MAC-adressen som systemets MAC-adresse, velg **Gjenbruk innebygd LAN-adresse**.

– eller –

Velg **Main** (Hoved) > **Save Changes and Exit** (Lagre endringer og avslutt), og trykk deretter enter.

Endringene trer i kraft når datamaskinen startes på nytt.

4 Navigere på skjermen

Du kan navigere på datamaskinskjermen på én eller flere av følgende måter:

- Bruke berøringsbevegelser direkte på skjermen
- Bruke berøringsbevegelser på styreputen
- Bruke en valgfri mus eller tastatur (kjøpes separat)
- Bruke et skjermtastatur
- Bruke en styrepinne

Bruke styreputen og berøringsskjermbevegelser

Med styreputen kan du navigere på dataskjermen og styre pekeren ved bruk av enkle berøringsbevegelser. Du kan også bruke venstre og høyre styreputeknapp på samme måte som de tilsvarende knappene på en ekstern mus. Hvis du vil navigere på en berøringsskjerm (kun på enkelte produkter), berører du skjermen direkte med bevegelser som beskrives i dette kapitlet.

Du kan også tilpasse bevegelser og se demonstrasjoner av hvordan de fungerer. Skriv inn `kontrollpanel` i søkefeltet på oppgavelinjen. Velg **Kontrollpanel** og **Maskinvare og lyd**. Velg **Mus** under **Enheter og skrivere**.



MERK: Hvis ikke annet angis, kan berøringsbevegelser brukes på datamaskinens styrepute eller på en berøringsskjerm (kun på enkelte produkter).

Trykke

Bruk bevegelsen trykk/dobbeltrykk til å velge eller åpne et objekt på skjermen.

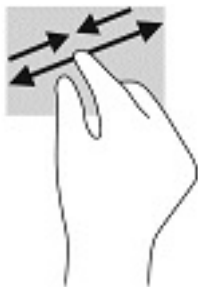
- Pek på et objekt på skjermen og trykk med én finger i styreputeområdet eller på berøringsskjermen for å velge det objektet. Dobbeltrykk på et objekt for å åpne det.



Zoome/knipe med to fingre

Bruk bevegelsen kniping/zooming med to fingre til å zoome ut eller inn på bilder og tekst.

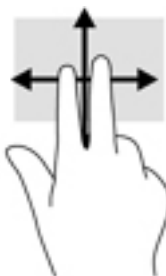
- Zoom ut ved å plassere to fingre litt fra hverandre på styreputeområdet eller berøringsskjermen, og beveg dem deretter mot hverandre.
- Zoom inn ved å plassere to fingre sammen på styreputeområdet eller berøringsskjermen, og beveg dem deretter fra hverandre.



Sveip med to fingre (kun styrepute)


Bruk bevegelsen sveip med to fingre for å flytte opp, ned eller sideveis på en side eller et bilde.

- Plasser to fingre litt fra hverandre i styreputeområdet, og dra dem deretter opp, ned, mot venstre eller mot høyre.



Trykke med to fingre (kun styrepute)

Bruk bevegelsen trykke med to fingre for å åpne menyen for et objekt på skjermen.

 **MERK:** Trykk med to fingre utfører samme handling som høyreklikking med musen.

- Trykk med to fingre på styreputeområdet for å åpne alternativmenyen for det valgte objektet.



Fire-finger-trykk (kun styrepute)

Bruk fire-finger-trykk for å åpne handlingssenter.

- Trykk fire fingre på styreputen for å åpne handlingssenter og vise gjeldende innstillinger og varsler.



Sveip med tre fingre (kun styrepute)

Bruk tre-finger-sveip for å vise åpne vinduer og for å veksle mellom åpne vinduer og skrivebordet.

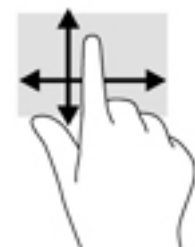
- Sveip tre fingre bort fra deg for å se alle åpne vinduer.
- Sveip tre fingre mot deg for å vise skrivebordet.
- Sveip tre fingre til venstre eller høyre for å veksle mellom åpne vinduer.



Dra med én finger (kun berøringsskjerm)

Bruk bevegelsen dra med én finger til å panorere eller bla gjennom lister og sider, eller til å flytte et objekt.

- Når du skal bla på skjermen, drar du en finger over skjermen i den retningen du vil bevege innholdet.
- Hvis du vil flytte et objekt, trykker og holder du fingeren på objektet, og drar fingeren for å flytte på det.




Bruke et valgfritt tastatur eller mus

Ved hjelp av et valgfritt tastatur eller en valgfri mus kan du skrive, velge objekter, rulle og utføre de samme funksjonene som med berøringsbevegelser. På tastaturet kan du også bruke handlings- og direktetaster til å utføre bestemte funksjoner.

Bruk av skjermtastaturet (kun på enkelte produkter)

1. For å vise et skjermtastatur trykker du på tastaturikonet i systemstatusfeltet, helt til høyre på oppgavelinjen.
2. Begynn å skrive.

 **MERK:** Det vises kanskje ordforslag i overkant av skjermtastaturet. Trykk på et ord for å velge det.

 **MERK:** Handlings- og direktetaster vises ikke og fungerer ikke på skjermtastaturet.

5 Underholdningsfunksjoner

Bruk HP-datamaskinen for forretninger eller fritid til å møte andre via kameraet, mikse lyd og video eller koble til eksterne enheter som en projektor, skjerm, TV eller høyttalere. Se [Komponenter på side 4](#) for å finne lyd-, video- og kamerafunksjonene på datamaskinen.

Bruke et kamera (kun på enkelte produkter)

Datamaskinen har et (integrert) kamera som tar opp video og tar bilder. Enkelte modeller gir mulighet for videokonferanser og chatting på nettet ved å direkteavspille (strømme) video.

- ▲ For å få tilgang til kameraet, skriv inn `kamera` i søkeboksen på oppgavelinjen og velg **Kamera** fra listen over programmer.

Bruke lyd

Du kan laste ned og lytte til musikk, direkteavspille (strømme) lydinnhold fra Internett (inkludert radio), ta opp lyd eller mikse lyd og video for å skape multimedieinnhold. Du kan også spille musikk-CD-er på datamaskinen (på enkelte modeller) eller koble til en ekstern optisk stasjon for å spille av CD-er. Koble til hodetelefoner eller høyttalere for å forbedre lytteropplevelsen.

Koble til høyttalere

Du kan koble kablede høyttalere til datamaskinen via en USB-port eller den kombinerte lydutgangen (hodetelefonkontakt) / lydinngangen (mikrofonkontakt) på datamaskinen eller en forankringsstasjon.

Følg veiledningen fra produsenten for å koble trådløse høyttalere til datamaskinen. Hvis du vil koble HD-høyttalere til datamaskinen, kan du se [Konfigurere HDMI-lyd på side 31](#). Reduser voluminnstillingen før du kobler til høyttalere.

Koble til hodetelefoner

- ⚠ **ADVARSEL:** Reguler lydvolummstillingen før du tar på deg hodetelefoner, øreplugger eller hodesett, slik at du ikke risikerer å skade hørselen. Du finner mer informasjon om sikkerhet i *Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø*.

Slik får du tilgang til håndboken:

- ▲ Velg **Start**-knappen, velg **HP hjelp og støtte**, og velg deretter **HP-dokumentasjon**.


– eller –

- ▲ Velg **Start**-knappen, velg **HP**, og velg deretter **HP-dokumentasjon**.

Du kan koble hodesett med ledning til den kombinerte lydutgangen (hodetelefoner) og lydinngangen (mikrofon) på datamaskinen din.

Følg veiledningen fra produsenten for å koble trådløse hodetelefoner til datamaskinen.

Koble til hodesett

 **ADVARSEL:** Reguler lydvolminnstillingen før du tar på deg hodetelefoner, øreplugger eller hodesett, slik at du ikke risikerer å skade hørselen. Du finner mer informasjon om sikkerhet i *Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø*.

Slik får du tilgang til håndboken:

▲ Velg **Start**-knappen, velg **HP hjelp og støtte**, og velg deretter **HP-dokumentasjon**.

– eller –

▲ Velg **Start**-knappen, velg **HP**, og velg deretter **HP-dokumentasjon**.

Hodetelefoner med mikrofon kalles hodesett. Du kan koble hodesett med ledning til den kombinerte lydutgangen (hodetelefoner) og lydinngangen (mikrofon) på datamaskinen.

Hvis du skal koble trådløse hodesett til datamaskinen, følger du veiledningen fra produsenten av enheten.

Bruke lydinnstillinger

Bruk lydinnstillingene for å justere systemvolum, endre systemlyder eller styre lydenheter.

Slik viser eller endrer du lydinnstillingene:

▲ Skriv inn `kontrollpanel` i søkefeltet på oppgavelinjen. Velg **Kontrollpanel, Maskinvare og lyd** og deretter **Lyd**.

Datamaskinen kan ha et forbedret lydanlegg fra Bang & Olufsen, DTS, Beats audio, eller en annen leverandør. Som et resultat av dette kan datamaskinen ha avanserte lydfunksjoner som kan styres via et kontrollpanel for lyd spesifikt for ditt lydanlegg.

Bruk kontrollpanelet for lyd for å se på og styre lydinnstillingene.

▲ Skriv inn `kontrollpanel` i søkefeltet på oppgavelinjen. Velg **Kontrollpanel, Maskinvare og lyd** og deretter det kontrollpanelet for lyd som er spesifikt for ditt system.

Bruke video


Datamaskinen er en kraftig videoenhet som gjør det mulig å strøemme (direkteavspille) video fra favorittnettsteder og laste ned video og filmer som du kan se på datamaskinen når den ikke er koblet til et nettverk.

Hvis du vil forbedre seeropplevelsen, kan du bruke en av skjermportene på datamaskinen til å koble til en ekstern skjerm, projektor eller TV.

 **VIKTIG:** Pass på at den eksterne enheten er koblet til riktig port på datamaskinen, og med riktig kabel. Følg veiledningen fra produsenten av enheten.

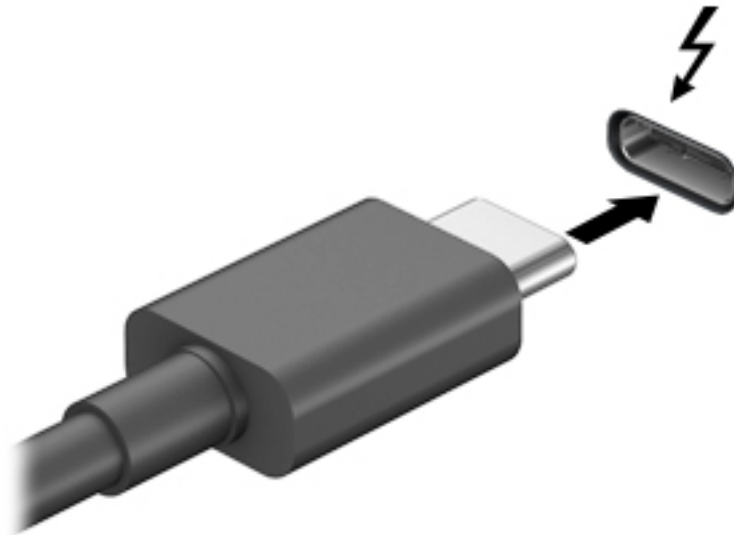
Du finner informasjon om bruk av videofunksjoner i HP Support Assistant.

Koble til en Thunderbolt-enhet med en USB Type-C-kabel (kun på enkelte produkter)

 **MERK:** Hvis du skal koble en USB Type-C Thunderbolt-enhet til datamaskinen, trenger du en USB Type-C-kabel som du må kjøpe separat.


For å se video eller høy oppløsning på en ekstern Thunderbolt -enhet, koble til Thunderbolt-enheten ved å følge veiledningen nedenfor:

1. Koble den ene enden av USB Type-C-kabelen til USB Type-C Thunderbolt-porten på datamaskinen.



2. Koble den andre enden av kabelen til den eksterne Thunderbolt-enheten.
3. Trykk på **f1** for å veksle mellom fire alternative visningsmuligheter:
 - **Bare PC-skjerm:** Vis skjermbildet bare på datamaskinen.
 - **Dupliser:** Vis skjermbildet samtidig på både datamaskinen og den eksterne enheten.
 - **Utvid:** Vis skjermbildet utvidet til både datamaskinen og den eksterne enheten.
 - **Bare ekstra skjerm:** Vis skjermbildet bare på den eksterne enheten.

Skjermbildevissningen endres hver gang du trykker på **f1**.

 **MERK:** Øk skjermoppløsningen på den eksterne enheten for å oppnå best mulig resultat, spesielt hvis du velger Utvid-alternativet. Velg **Start**-knappen, velg **Innstillinger**, og velg deretter **System**. Under **Skjerm** velger du riktig oppløsning, og deretter **Behold endringer**.

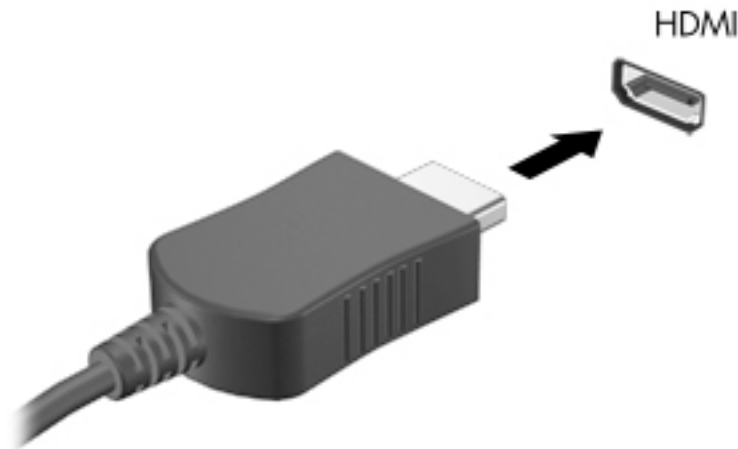
Koble til videoenheter med en HDMI-kabel (kun på enkelte produkter)



MERK: Hvis du skal koble en HDMI-skjermenhet til datamaskinen, trenger du en HDMI-kabel som du må kjøpe separat.

Hvis du vil vise datamaskinens skjermbilde på en HD-TV eller -skjerm, kobler du til HD-enheten ved å følge veiledningen nedenfor:

1. Koble den ene enden av HDMI-kabelen til HDMI-porten på datamaskinen.



2. Koble til den andre enden av kabelen til en HD-TV eller -skjerm.
3. Trykk på **f1** for å veksle mellom fire alternative visningsmuligheter:
 - **Bare PC-skjerm:** Vis skjermbildet bare på datamaskinen.
 - **Dupliser:** Vis skjermbildet samtidig på både datamaskinen og den eksterne enheten.
 - **Utvid:** Vis skjermbildet utvidet til både datamaskinen og den eksterne enheten.
 - **Bare ekstra skjerm:** Vis skjermbildet bare på den eksterne enheten.

Skjermbildevisningen endres hver gang du trykker på **f1**.



MERK: Øk skjermoppløsningen på den eksterne enheten for å oppnå best mulig resultat, spesielt hvis du velger Utvid-alternativet. Velg **Start**-knappen, velg **Innstillinger**, og velg deretter **System**. Under **Skjerm** velger du riktig oppløsning, og deretter **Behold endringer**.

Konfigurere HDMI-lyd

HDMI er det eneste skjermgrensesnittet som støtter HD-video og -lyd. Når du har koblet en HDMI-TV til datamaskinen, kan du slå HDMI-lyd på ved å følge denne fremgangsmåten:

1. Høyreklikk på **Høytalere**-ikonet i systemstatusfeltet lengst til høyre på oppgavelinjen, og klikk deretter på **Avspillingsenheter**.
2. Velg navnet til den digitale utdataenheten i **Avspilling**-kategorien.
3. Klikk på **Bruk standard** og deretter på **OK**.

Slik får du lyd i høyttalerne på datamaskinen igjen:

1. Høyreklikk på **Høyttalere**-ikonet i systemstatusfeltet lengst til høyre på oppgavelinjen, og klikk deretter på **Avspillingsenheter**.
2. Klikk på **Høyttalere** i kategorien Avspilling.
3. Klikk på **Bruk standard** og deretter på **OK**.

Finne og koble til Miracast-kompatible trådløse skjermer (kun på enkelte produkter)



MERK: Hvis du vil vite hva slags skjerm du har (Miracast-kompatibel eller Intel WiDi), kan du se i dokumentasjonen som fulgte med TV-en eller en ekstra skjermenhet.

Følg fremgangsmåten nedenfor for å finne og koble til Miracast-kompatible trådløse skjermer uten å forlate de aktuelle appene.

Slik åpner du Miracast:

- ▲ Skriv inn **projiser** i søkefeltet på oppgavelinjen, og klikk deretter på **Projiser til en annen skjerm**. Klikk på **Koble til en trådløs skjerm**, og følg deretter instruksjonene på skjermen.

Bruke dataoverføring

Datamaskinen din er en kraftig underholdningsenhet som gjør det mulig å overføre bilder, videoer og filmer fra USB-enheter til å se på datamaskinen.

Hvis du vil forbedre seeropplevelsen, kan du bruke en av USB Type-C-portene på datamaskinen for å koble til en USB-enhet, for eksempel mobiltelefon, kamera, aktivitetssporer eller smartklokke, og overføre filene til datamaskinen.



VIKTIG: Pass på at den eksterne enheten er koblet til riktig port på datamaskinen, og med riktig kabel. Følg veiledningen fra produsenten av enheten.


Du finner informasjon om bruk av USB Type-C-funksjoner i HP Support Assistant.

6 Strømstyring

Datamaskinen kan gå enten på batteristrøm eller på nettstrøm. Når datamaskinen går på kun batteristrøm og du ikke har noen ekstern strømkilde tilgjengelig for å lade batteriet, er det viktig å overvåke og spare på batteriladingen.

Enkelte strømstyringsfunksjoner som er beskrevet i denne håndboken, er kanskje ikke tilgjengelig på din datamaskin.

Bruke hvile- og dvalemodus

 **FORSIKTIG:** Det finnes flere velkjente sikkerhetsproblemer når datamaskinen er i hvilemodus. For å unngå at en uautorisert bruker får tilgang til data på datamaskinen, selv krypterte data, anbefaler HP at du alltid aktiverer dvalemodus i stedet for hvilemodus når du ikke selv bruker datamaskinen. Dette er spesielt viktig når du reiser med datamaskinen.

FORSIKTIG: For å redusere risikoen for redusert lyd- og bildekvalitet, tap av lyd eller videoavspillingsfunksjonalitet eller tap av data må du ikke starte hvilemodus mens du leser fra eller skriver til en plate eller et eksternt mediekort.

Windows har to strømsparingstilstander, hvile- og dvalemodus.

- Hvilemodus – Hvilemodus startes automatisk etter en periode uten aktivitet. Alt arbeid lagres i minnet, slik at du kan gjenoppta arbeidet meget raskt. Du kan også starte hvilemodus manuelt. Se [Starte og avslutte hvilemodus på side 33](#) for å få mer informasjon.
- Dvalemodus – Dvalemodus startes automatisk hvis batteriet får et kritisk lavt nivå. I dvalemodus lagres alt arbeid i en dvalemodusfil på harddisken og datamaskinen slår seg av. Du kan også starte dvalemodus manuelt. Se [Starte og avslutte dvalemodus manuelt \(kun på enkelte produkter\) på side 34](#) for å få mer informasjon.

Starte og avslutte hvilemodus


Du kan starte hvilemodus på en av disse måtene:

- Lukke skjermen (kun på enkelte produkter)
- Velg **Start**-knappen, **Strøm**-ikonet og deretter **Hvilemodus**.
- Trykk på direktasten for dvale: for eksempel, **fn+f3** (kun på enkelte produkter).

Du kan avslutte hvilemodus på en av disse måtene:


- Trykk kort på av/på-knappen.
- Hvis datamaskinen er lukket, åpner du skjermen (kun på enkelte produkter).
- Trykk på en tast på tastaturet (kun på enkelte produkter).
- Trykk på TouchPad (kun på enkelte produkter).

Når datamaskinen avslutter hvilemodus, får du arbeidet tilbake på skjermen.


 **MERK:** Hvis du har angitt at det skal kreves passord ved avslutning av hvilemodus, må du skrive inn Windows-passordet før arbeidet kommer opp på skjermen igjen.

Starte og avslutte dvalemodus manuelt (kun på enkelte produkter)


Du kan aktivere brukerstartet dvalemodus og endre andre strøminnstillinger og tidsavbrudd ved å bruke Strømalternativer:

1. Høyreklikk på **Strøm**-ikonet , og velg deretter **Strømalternativer**.
2. I den venstre ruten, velg **Velg hva av/på-knappen gjør** (navnet kan variere etter produkt).
3. Avhengig av produktet, kan du aktivere dvalemodus for batteristrøm eller nettstrøm på en av disse måtene:
 - **Av/på-knapp** – Under **Innstillinger for av/på- og hvilemodusknapper og lokk** (navnet kan variere etter produkt), velg **Når jeg trykker på av/på-knappen**, og velg deretter **Dvalemodus**.
 - **Hvilemodusknapp** (kun på enkelte produkter) – Under **Innstillinger for av/på- og hvilemodusknapper og lokk** (navnet kan variere etter produkt), velg **Når jeg trykker på hvilemodusknappen**, og velg deretter **Dvalemodus**.
 - **Lokk** (kun på enkelte produkter) – Under **Innstillinger for av/på- og hvilemodusknapper og lokk** (navnet kan variere etter produkt), velg **Når jeg lukker lokket**, og velg deretter **Dvalemodus**.
 - **Av/på-knapp** – Velg **Endre innstillinger som for øyeblikket er utilgjengelige**, og deretter, under **Innstillinger for avslutning**, velg avmerkingsboksen **Dvalemodus**.

På strømmenyen kan du få tilgang ved å velge **Start** -knappen.
4. Velg **Lagre endringer**.
 - ▲ Hvis du vil starte dvalemodus, kan du bruke metoden som du har aktivert i trinn 3.
 - ▲ Trykk kort på av/på-knappen for å avslutte dvalemodus.

 **MERK:** Hvis du har angitt at det skal kreves passord ved avslutning av dvalemodus, må du skrive inn Windows-passordet før arbeidet kommer opp på skjermen igjen.


Avslutte (slå av) datamaskinen

 **FORSIKTIG:** Data som ikke er lagret, går tapt når datamaskinen slås av. Husk på å lagre alt arbeid før du slår datamaskinen av.

Avslutningskommandoen lukker alle åpne programmer, inkludert operativsystemet, og slår deretter av skjermen og datamaskinen.

Slå av datamaskinen når den vil stå ubrukt og frakoblet nettstrøm over lengre tid.

Den anbefalte måten er å bruke Windows Avslutt-kommandoen.


 **MERK:** Hvis datamaskinen er i hvile- eller dvalemodus, må du avslutte hvile- eller dvalemodus ved å trykke kort på av/på-knappen.



1. Lagre alt arbeid og avslutt alle åpne programmer.
2. Velg **Start**-knappen, **Strøm**-ikonet og deretter **Avslutt**.

Hvis datamaskinen ikke reagerer på kommandoer og du ikke kan følge avslutningsprosedyren ovenfor, kan du følge disse prosedyrene for nødavslutning. Følg prosedyrene i den rekkefølgen de er angitt:

- Trykk på **ctrl+alt+delete**, velg **Strøm**-ikonet og velg deretter **Avslutt**.
- Trykk på og hold av/på-knappen inne i minst 10 sekunder.
- Hvis datamaskinen har et brukerutskiftbart batteri (kun på enkelte produkter), koble datamaskinen fra strømnettet og ta deretter ut batteriet.


Bruk strøm-ikonet og strømalternativer

Strøm-ikonet  befinner seg på Windows-oppgavelinjen. Med Strøm-ikonet kan du raskt få tilgang til strøminnstillinger, og vise hvor mye ladning som er igjen i batteriet.

- For å vise hvor mange prosent strøm batteriet har igjen plasserer du musepekeren over **Strøm**-ikonet .
- For å bruke strømalternativer høyreklikk på **Strøm**-ikonet , og velg deretter **Strømalternativer**.


Forskjellige strømikoner viser om datamaskinen går på batteri eller nettstrøm. Når du plasserer musepekeren over ikonene, vises også en melding hvis batteriet har et lavt eller kritisk lavt batterinivå.

Bruke batteristrøm

 **ADVARSEL:** Av hensyn til sikkerheten bør du bare bruke batteriet som fulgte med datamaskinen, et erstatningsbatteri fra HP eller et kompatibelt batteri som er kjøpt fra HP.

Hvis du har et ladet batteri i datamaskinen og den ikke er koblet til strømnettet, går datamaskinen på batteristrøm. Batteriet i datamaskinen lades sakte ut når datamaskinen er slått av og ikke er koblet til strømnettet. Datamaskinen vil vise en melding når batteriet har et lavt eller kritisk lavt batterinivå.

Driftstiden til batteriet i datamaskinen varierer, avhengig av innstillingene for strømstyring, programmene som kjøres på datamaskinen, skjermens lysstyrke, eksterne enheter som er koblet til datamaskinen, og andre faktorer.

 **MERK:** Skjermens lysstyrke reduseres automatisk for å forlenge batteridriftstiden når nettstrømmen kobles fra. Enkelte datamaskinmodeller kan veksle mellom grafiske modi for å øke batteridriftstiden.

Bruke HP Fast Charge (kun på enkelte produkter)

HP Fast Charge-funksjonen gjør det mulig å hurtiglade datamaskinbatteriet. Ladetid kan variere med +/- 10 %. Avhengig av datamaskinmodellen og HP-strømadapteren som følger med datamaskinen, er HP Fast Charge innstilt på én eller flere av følgende måter:

- Når gjenværende batterinivå er mellom 0 og 50 %, blir batteriet ladet opp til 50 % av full kapasitet på mellom 30 og 45 minutter, avhengig av datamaskinmodell.
- Når gjenværende batterinivå er mellom 0 og 90%, blir batteriet ladet opp til 90% av full kapasitet på mindre enn 90 minutter.

Hvis du vil bruke HP Fast Charge, slår du av datamaskinen og kobler datamaskinens strømadapter til nettstrøm.

Viser hvor mye batteriet har igjen

For å vise hvor mange prosent strøm batteriet har igjen plasserer du musepekeren over **Strøm**-ikonet .

Finne Batteriinformasjon i HP Support Assistant (kun på enkelte produkter)

Slik får du tilgang til batteriinformasjon:

1. Skriv inn **støtte** i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen **HP Support Assistant**.
– eller –
Klikk på spørsmålstegn-ikonet på oppgavelinjen.
2. Velg **Min PC**, velg kategorien **Diagnostikk og verktøy**, og velg deretter **HP Batterisjekk**. Hvis HP Batterisjekk indikerer at batteriet bør byttes ut, tar du kontakt med kundestøtte.

HP Support Assistant inneholder følgende verktøy og informasjon om batteriet:

- HP Batterisjekk
- Informasjon om batterityper, spesifikasjoner, livssykluser og kapasitet


Spare batteristrøm

Slik sparer du batteriets strøm og får lengst mulig levetid:

- Reduser skjermens lysstyrke.
- Velg **Strømsparerer**-innstillingen under Strømalternativer.
- Slå trådløse enheter av når du ikke bruker dem.
- Koble fra ubrukte eksterne enheter som ikke er koblet til en ekstern strømkilde, for eksempel en ekstern harddisk som er koblet til en USB-port.
- Stopp, deaktivert eller ta ut eventuelle eksterne minnekort som ikke er i bruk.
- Sett datamaskinen i hvilemodus eller slå den av før du forlater arbeidet.

Fastslå lavt batterinivå

Når et batteri som er datamaskinens eneste strømkilde, får et lavt eller kritisk lavt batterinivå, vil følgende skje:

- Batterilampen (kun på enkelte produkter) angir lavt eller kritisk lavt batterinivå.
– eller –
- Strøm-ikonet  viser et varsel om lavt eller kritisk lavt batterinivå.



MERK: Se [Bruk strøm-ikonet og strømalternativer på side 35](#) for å få mer informasjon om strømikonet.

Følgende skjer på datamaskinen hvis batteriet får kritisk lavt batterinivå:

- Hvis dvalemodus er deaktivert og datamaskinen er på eller i hvilemodus, vil den bli værende i hvilemodus en kort stund. Deretter slår den seg av og du mister data som ikke er lagret.
- Hvis dvalemodus er aktivert og datamaskinen er på eller i hvilemodus, går datamaskinen i dvalemodus.

Tiltak ved lavt batterinivå

Tiltak ved lavt batterinivå med tilgang til en ekstern strømkilde

Koble et av følgende til datamaskinen og til strømmettet.

- strømadapter-
- Dokkings- eller utvidelsesenhet tilleggsutstyr
- Strømadapter som er kjøpt som tilbehør fra HP (tilleggsutstyr)

Tiltak ved lavt batterinivå uten tilgang til en strømkilde

Lagre alt arbeid og slå datamaskinen av.

Tiltak ved lavt batterinivå når du ikke kan avslutte dvalemodus

1. Koble strømadapteren til datamaskinen og til strømmettet.
2. Avslutt dvalemodus ved å trykke på av/på-knappen.

Fabrikkforseglet batteri

Utfør HP Batterisjekk i HP Support Assistant-appen for å overvåke statusen til batteriet, eller hvis batteriet ikke lenger holder ordentlig på ladingen (kun utvalgte produkter).

1. Skriv inn `støtte` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen **HP Support Assistant**.

– eller –

Klikk på spørsmålstegn-ikonet på oppgavelinjen.

2. Velg **Min PC**, velg kategorien **Diagnostikk og verktøy**, og velg deretter **HP Batterisjekk**. Hvis HP Batterisjekk indikerer at batteriet bør byttes ut, tar du kontakt med kundestøtte.


Batteriet eller batteriene i produktet kan ikke skiftes ut av brukerne selv på noen enkel måte. Fjerning eller utskifting av batteriet kan ha betydning for garantidekningen. Ta kontakt med kundestøtte hvis et batteri ikke lenger holder på ladingen.

Når et batteri har nådd slutten av levetiden, bør det ikke kastes sammen med vanlig husholdningsavfall. Følg lokale lover og forskrifter om avhending av batterier.

Bruke nettstrøm

Du finner mer informasjon om tilkobling til nettstrøm på *Installeringsveiledning*-plakaten som følger med datamaskinen.

Datamaskinen bruker ikke batteristrøm når den er koblet til strømmettet med en godkjent strømadapter eller en ekstra forankringsenhet- eller utvidelsesprodukt.

 **ADVARSEL:** Av hensyn til sikkerheten bør du bare bruke strømadapteren som fulgte med datamaskinen, en ny adapter fra HP eller en kompatibel adapter som er kjøpt fra HP.


 **ADVARSEL:** Ikke lad datamaskinens batteri om bord i fly.

Koble datamaskinen til strømmettet i følgende situasjoner:


- Når du lader eller kalibrerer et batteri
- Når du installerer eller oppdaterer systemprogramvare

- Når du oppdaterer systemets BIOS
- Når du skriver informasjon til en plate (kun på enkelte produkter)
- Når du utfører Diskdefragmentering på datamaskiner med interne harddisker
- Når du utfører sikkerhetskopiering eller gjenoppretting

Når du kobler datamaskinen til strømnettet, skjer følgende:

- Batteriet begynner å lades.
- Skjermens lysstyrke økes.
- Strøm-ikonet  skifter utseende.





Når du kobler fra nettstrøm:

- Datamaskinen går over til batteridrift.
- Skjermens lysstyrke reduseres automatisk for å øke batteriets driftstid.
- Strøm-ikonet  skifter utseende.

7 Sikkerhet

Beskytte datamaskinen

Standardsikkerhetsfunksjonene som finnes i Windows-operativsystemet og i Computer Setup-verktøyet (BIOS, som kjører i alle operativsystemene), kan beskytte de personlige innstillingene og dataene mot mange forskjellige farer.

-  **MERK:** Sikkerhetsløsninger er ment å virke avskrekkende. Slike hindringer kan ikke alltid hindre at produktet blir skadet eller stjålet.
-  **MERK:** Før du sender datamaskinen til service, må du sikkerhetskopiere og slette alle konfidensielle filer og fjerne alle passordinnstillinger.
-  **MERK:** Enkelte av funksjonene i dette kapittelet er kanskje ikke tilgjengelige på datamaskinen.
-  **MERK:** Datamaskinen støtter Computrace, en elektronisk sikkerhetstjeneste for sporing og gjenoppretting som er tilgjengelig i utvalgte regioner. Hvis datamaskinen blir stjålet, kan Computrace spore den hvis en uautorisert bruker kobler seg til Internett. Du må kjøpe programvaren og abonnere på tjenesten for å kunne bruke Computrace. Gå til <http://www.hp.com> for å få mer informasjon om bestilling av Computrace-programvaren.

Risikofaktor	Sikkerhetsfunksjon
Uautorisert bruk av datamaskinen	<ul style="list-style-type: none">• HP Client Security-programvaren i kombinasjon med passord, smartkort, kontaktfrie kort, registrerte fingeravtrykk eller annen type godkjenning• BIOS-oppstartspassord
Uautorisert tilgang til Computer Setup (BIOS)	BIOS-administratorpassord i Computer Setup*
Uautorisert tilgang til innhold på harddisken	DriveLock-brukerpassord (bare enkelte produkter) i Computer Setup*
Uautorisert oppstart fra en ekstra ekstern optisk stasjon (kun på enkelte modeller), en ekstra ekstern harddisk (kun på enkelte modeller) eller et internt nettverkskort	Funksjon for oppstartsalternativer i Computer Setup*
Uautorisert tilgang til en Windows-brukerkonto	Windows-brukerpassord
Uautorisert tilgang til data	Windows BitLocker
Uautorisert fjerning av datamaskinen	Feste for tyverisikringskabel (brukes sammen med en valgfri tyverisikringskabel kun på utvalgte produkter)

*Computer Setup er et innebygd ROM-basert verktøy som kan brukes når operativsystemet ikke fungerer eller ikke kan lastes inn. Du kan bruke enten en pekeenhet (styrepute, styrepinne eller USB-mus) eller tastaturet til å navigere og gjøre valg i Computer Setup.

MERK: På nettbrett uten tastatur kan du bruke berøringsskjermen.

Bruke passord

Et passord er en gruppe av tegn som du velger for å beskytte informasjon på en datamaskin. Flere typer passord kan angis, avhengig av hvordan du vil styre tilgangen til data. Passord kan angis i Windows eller i Computer Setup, som er forhåndsinstallert på nettbrettet.

- BIOS-administrator-, oppstarts- og DriveLock-passordene angis i Computer Setup og administreres av system-BIOS.
- Windows-passord angis bare i Windows-operativsystemet.
- Hvis du glemmer både DriveLock-brukerpassordet og DriveLock-hovedpassordet som er angitt i Computer Setup, vil harddisken som er beskyttet av passordene, være låst permanent og kan ikke lenger brukes.

Du kan bruke det samme passordet for en funksjon i Computer Setup og for en sikkerhetsfunksjon i Windows.

Bruk følgende tips når du skal opprette og lagre passord:

- Når du skal opprette et passord, må du følge kravene som er angitt i programmet.
- Ikke bruk det samme passordet til flere programmer eller nettsteder, og ikke gjenbruk Windows-passordet til noe annet program eller nettsted.
- Bruk Password Manager i HP Client Security til å oppbevare brukernavn og passord for alle nettsteder og programmer. Du kan trykt lese dem i fremtiden hvis du ikke husker dem.
- Ikke lagre passordene i en fil på datamaskinen.

Tabellene nedenfor viser mye brukte Windows- og BIOS-administratorpassord og beskriver deres funksjoner.

Angi passord i Windows

Passord	Funksjon
Administratorpassord*	Beskytter tilgangen til en konto på administratornivå i Windows. MERK: Angivelse av administratorpassord for Windows fastsetter ikke administratorpassordet for BIOS.
Brukerpassord*	Beskytter tilgangen til en brukerkonto i Windows.

*For informasjon om hvordan du angir et Windows administratorpassord eller et brukerpasord, kan du skrive `support` i søkeboksen på oppgavelinjen, og deretter velge applikasjonen **HP Support Assistant**.

Angi passord i Computer Setup

Passord	Funksjon
BIOS-administratorpassord*	Beskytter tilgangen til Computer Setup. MERK: Hvis funksjoner er aktivert for å hindre fjerning av BIOS-administratorpassord, er det ikke sikkert du kan fjerne det før disse funksjonene har blitt deaktivert.
Oppstartpassord	<ul style="list-style-type: none"> • Må oppgis hver gang du slår på eller omstarter datamaskinen. • Hvis du glemmer oppstartspasordet, kan du ikke slå på eller omstarte datamaskinen.
DriveLock-hovedpassord*	Beskytter tilgangen til den interne harddisken som er beskyttet av DriveLock, og angis under DriveLock-passord i aktiveringsprosessen. Det brukes også til å fjerne DriveLock-beskyttelsen.

Passord	Funksjon
DriveLock-brukerpassord*	Beskytter tilgangen til den interne harddisken som er beskyttet av DriveLock, og angis under DriveLock-passord i aktiveringsprosessen.

*Se følgende emner for å få informasjon om disse passordene.

Administrere et BIOS-administratorpassord

Følg denne fremgangsmåten for å angi, endre eller slette dette passordet:

Angi et nytt BIOS-administratorpassord

1. Start Computer Setup.
 - Datamaskiner eller nettbrett med tastatur:
 - ▲ Skru på eller omstart datamaskinen, trykk så **f10** når HP-symbolet vises for å åpne Computer Setup.
 - Nettbrett uten tastatur:
 - ▲ Slå nettbrettet av. Trykk på/av-knappen i kombinasjon med volum ned-knappen til oppstartsmenyen vises, og trykk deretter på **f10** for å åpne Computer Setup.
2. Velg **Sikkerhet**, velg **Opprett administratorpassord for BIOS** eller **Sett opp administratorpassord for BIOS** (bare enkelte produkter), og trykk deretter på [enter](#).
3. Skriv et passord når du blir bedt om det.
4. Skriv passordet på nytt som en bekreftelse, når du blir bedt om det.
5. Når du skal lagre endringene og avslutte Computer Setup, klikker du på **Save** (Lagre)-ikonet og følger veiledningen på skjermen.

– eller –

Velg **Main** (Hoved) > **Save Changes and Exit** (Lagre endringer og avslutt), og trykk deretter [enter](#).

Endringene trer i kraft når datamaskinen startes på nytt.

Endre et BIOS-administratorpassord

1. Start Computer Setup.
 - Datamaskiner eller nettbrett med tastatur:
 - ▲ Skru på eller omstart datamaskinen, trykk så **f10** når HP-symbolet vises for å åpne Computer Setup.
 - Nettbrett uten tastatur:
 - ▲ Slå nettbrettet av. Trykk på/av-knappen i kombinasjon med volum ned-knappen til oppstartsmenyen vises, og trykk deretter på **f10** for å åpne Computer Setup.
2. Angi gjeldende administratorpassord for BIOS.
3. Velg **Sikkerhet**, velg **Endre administratorpassord for BIOS** eller **Endre passord** (kun på enkelte produkter), og trykk deretter på [enter](#).
4. Skriv det gjeldende passordet når du blir bedt om det.
5. Skriv det nye passordet når du blir bedt om det.

6. Skriv passordet på nytt som en bekreftelse, når du blir bedt om det.
7. Når du skal lagre endringene og avslutte Computer Setup, klikker du på **Save** (Lagre)-ikonet og følger veiledningen på skjermen.

– eller –

Velg **Main** (Hoved) > **Save Changes and Exit** (Lagre endringer og avslutt), og trykk deretter [enter](#).

Endringene trer i kraft når datamaskinen startes på nytt.

Slette et BIOS-administratorpassord

1. Start Computer Setup.
 - Datamaskiner eller nettbrett med tastatur:
 - ▲ Skru på eller omstart datamaskinen, trykk så **f10** når HP-symbolet vises for å åpne Computer Setup.
 - Nettbrett uten tastatur:
 - ▲ Slå nettbrettet av. Trykk på/av-knappen i kombinasjon med volum ned-knappen til oppstartsmenyen vises, og trykk deretter på **f10** for å åpne Computer Setup.
2. Angi gjeldende administratorpassord for BIOS.
3. Velg **Sikkerhet**, velg **Endre administratorpassord for BIOS** eller **Endre passord** (bare enkelt produkter), og trykk deretter på [enter](#).
4. Skriv det gjeldende passordet når du blir bedt om det.
5. Når du blir bedt om å oppgi det nye passordet, lar du feltet stå åpent og trykker på [enter](#).
6. Når du blir bedt om å oppgi det nye passordet på nytt, lar du feltet stå åpent og trykker på [enter](#).
7. Når du skal lagre endringene og avslutte Computer Setup, klikker du på **Save** (Lagre)-ikonet og følger veiledningen på skjermen.

– eller –

Velg **Main** (Hoved) > **Save Changes and Exit** (Lagre endringer og avslutt), og trykk deretter [enter](#).

Endringene trer i kraft når datamaskinen startes på nytt.

Oppgi et BIOS-administratorpassord

Når meldingen **BIOS administrator password** (BIOS-administratorpassord) vises, oppgir du passordet (med de samme tastene som du brukte til å angi passordet) og trykker på [enter](#). Hvis du skriver inn feil BIOS-administratorpassord 3 ganger, må du starte datamaskinen på nytt og prøve igjen.

Bruke DriveLock-sikkerhetsalternativene

DriveLock-beskyttelse hindrer uautorisert tilgang til innholdet på harddisken. DriveLock kan bare brukes på datamaskinens interne harddisk(er). Når DriveLock-beskyttelsen brukes på en stasjon, må du taste inn riktig passord for å få tilgang til stasjonen. Stasjonen må settes inn i datamaskinen eller en avansert portreplikator for å låses opp.

DriveLock-sikkerhetsalternativene kommer med de følgende funksjonene:

- **Automatisk DriveLock** – Se [Velge Automatisk DriveLock \(kun på enkelte produkter\) på side 43](#).
- **Angi DriveLock-hovedpassord** – Se [Velge manuell DriveLock på side 44](#).
- **Aktivere DriveLock** – Se [Aktivere DriveLock og angi DriveLock-brukerpassordet på side 45](#).

Velge Automatisk DriveLock (kun på enkelte produkter)

BIOS-administratorpassordet må angis før du kan aktivere Automatisk DriveLock. Når Automatisk DriveLock er aktivert, opprettes det et vilkårlig DriveLock-brukerpassord og et DriveLock-hovedpassord som avledes fra BIOS-administratorpassordet. Når datamaskinen blir slått på, låser det vilkårlige brukerpassordet automatisk opp stasjonen. Hvis stasjonen blir flyttet til en annen datamaskin, låser du opp stasjonen ved å angi BIOS-administratorpassordet for den opprinnelige datamaskinen ved ledeteksten for DriveLock-passordet.

Aktivere Automatisk DriveLock

Følg disse trinnene for å aktivere Automatisk DriveLock:

1. Start Computer Setup.
 - Datamaskiner eller nettbrett med tastatur:
 1. Slå datamaskinen av.
 2. Trykk på på/av-knappen, og trykk på **f10** når HP-logoen vises for å åpne Computer Setup.
 - Nettbrett uten tastatur:
 1. Slå nettbrettet av.
 2. Trykk på/av-knappen i kombinasjon med volum ned-knappen til oppstartsmenyen vises, og trykk deretter på **f10** for å åpne Computer Setup.
2. Ved ledeteksten for BIOS-administratorpassordet oppgir du BIOS-administratorpassordet og trykker på **enter**.
3. Velg **Sikkerhet**, velg **Harddiskverktøy**, velg **DriveLock / Automatisk DriveLock** og trykk deretter på **enter**.
4. Bruk **enter**-tasten, venstre museknapp eller berøringsskjermen for å velge avmerkingsboksen **Automatisk DriveLock**.
5. Når du skal lagre endringene og avslutte Computer Setup, klikker du på **Lagre**-ikonet og følger veiledningen på skjermen.

– eller –

Velg **Main (Hoved)** > **Save Changes and Exit** (Lagre endringer og avslutt), og trykk deretter **enter**.

Deaktivere Automatisk DriveLock

Følg disse trinnene for å deaktivere DriveLock:

1. Start Computer Setup.
 - Datamaskiner eller nettbrett med tastatur:
 1. Slå datamaskinen av.
 2. Trykk på på/av-knappen, og trykk på **f10** når HP-logoen vises for å åpne Computer Setup.
 - Nettbrett uten tastatur:

1. Slå nettbrettet av.
 2. Trykk på/av-knappen i kombinasjon med volum ned-knappen til oppstartsmenyen vises, og trykk deretter på **F10** for å åpne Computer Setup.
2. Ved ledeteksten for BIOS-administratorpassordet oppgir du BIOS-administratorpassordet og trykker på **enter**.
 3. Velg **Sikkerhet**, velg **Harddiskverktøy**, velg **DriveLock / Automatisk DriveLock** og trykk deretter på **enter**.
 4. Velg en intern harddisk, og trykk deretter på **enter**.
 5. Bruk **enter**-tasten, venstre museknapp eller berøringsskjermen for å tømme avmerkingsboksen **Automatisk DriveLock**.
 6. Når du skal lagre endringene og avslutte Computer Setup, klikker du på **Lagre**-ikonet og følger veiledningen på skjermen.
– eller –
Velg **Main (Hoved) > Save Changes and Exit** (Lagre endringer og avslutt), og trykk deretter **enter**.

Oppgi et automatisk DriveLock-passord

Du vil ikke bli bedt om å angi DriveLock-passordet for å låse opp stasjonen når Automatisk DriveLock er aktivert og stasjonen fortsatt er tilkoblet den opprinnelige datamaskinen. Dersom stasjonen imidlertid blir flyttet til en annen datamaskin, eller dersom systemkortet blir byttet ut på den opprinnelige datamaskinen, vil du bli bedt å oppgi DriveLock-passordet.

Dersom dette skjer, oppgir du BIOS-administratorpassordet for den opprinnelige datamaskinen (med de samme tastene som du brukte til å angi passordet) og trykker på **enter** når ledeteksten for **DriveLock-administratorpassordet** vises.

Hvis du skriver passordet feil tre ganger, må du slå av datamaskinen og forsøke på nytt.

Velge manuell DriveLock

⚠ FORSIKTIG: For å unngå at den DriveLock-beskyttede harddisken blir låst for godt, bør du skrive ned bruker- og hovedpassordet for DriveLock og lagre disse på et trygt sted utenom datamaskinen. Hvis du glemmer begge DriveLock-passordene, blir harddisken låst for godt og kan ikke lenger brukes.


For å ta i bruk DriveLock-beskyttelsen manuelt på en intern harddisk må du angi et hovedpassord, og DriveLock må være aktivert i Computer Setup. Vær oppmerksom på følgende ved bruk av DriveLock-beskyttelse:

- Når DriveLock-beskyttelsen er brukt på en harddisk, må du angi enten DriveLock-brukerpassordet eller -hovedpassordet for å få tilgang til harddisken.
- Eierne av DriveLock-brukerpassordet bør være den daglige brukeren av den beskyttede harddisken. Eierne av DriveLock-hovedpassordet kan enten være systemadministratoren eller den daglige brukeren.
- DriveLock-brukerpassordet og DriveLock-hovedpassordet kan være identiske.

Angi DriveLock-passord

Følg denne fremgangsmåten når du skal angi et DriveLock-hovedpassord:

1. Start Computer Setup.
 - Datamaskiner eller nettbrett med tastatur:

1. Slå datamaskinen av.
 2. Trykk på på/av-knappen, og trykk på **f10** når HP-logoen vises for å åpne Computer Setup.
 - Nettbrett uten tastatur:
 1. Slå nettbrettet av.
 2. Trykk på/av-knappen i kombinasjon med volum ned-knappen til oppstartsmenyen vises, og trykk deretter på **f10** for å åpne Computer Setup.
 2. Velg **Sikkerhet**, foreta valg for **Harddiskverktøy** velg **DriveLock / Automatisk DriveLock** og trykk deretter på **enter**.
 3. Velg harddisken du vil beskytte, og trykk deretter **enter**.
 4. Velg **Angi DriveLock-hovedpassord**, og trykk på **enter**.
 5. Les advarselen.
 6. Følg veiledningen på skjermen for å angi et DriveLock-hovedpassord.
-
-  **MERK:** Du kan aktivere DriveLock og angi DriveLock-brukerpassordet før du går ut av Computer Setup. Se [Aktivere DriveLock og angi DriveLock-brukerpassordet på side 45](#) for å få mer informasjon.
7. For å avslutte Computer Setup velger du **Main** (hoved), **Save Changes and Exit** (lagre endringer og avslutt), og deretter **Yes** (ja).

Aktivere DriveLock og angi DriveLock-brukerpassordet

Følg denne fremgangsmåten når du skal aktivere DriveLock og angi DriveLock-hovedpassordet:

1. Start Computer Setup.
 - Datamaskiner eller nettbrett med tastatur:
 1. Slå datamaskinen av.
 2. Trykk på på/av-knappen, og trykk på **f10** når HP-logoen vises for å åpne Computer Setup.
 - Nettbrett uten tastatur:
 1. Slå nettbrettet av.
 2. Trykk på/av-knappen i kombinasjon med volum ned-knappen til oppstartsmenyen vises, og trykk deretter på **f10** for å åpne Computer Setup.
2. Velg **Sikkerhet**, velg **Harddiskverktøy**, velg **DriveLock / Automatisk DriveLock** og trykk deretter på **enter**.
3. Velg harddisken du vil beskytte, og trykk deretter **enter**.
4. Velg **Aktivere DriveLock** og trykk deretter på **enter**.
5. Les advarselen.
6. Følg veiledningen på skjermen for å angi DriveLock-brukerpassordet og aktivere DriveLock.
7. For å avslutte Computer Setup velger du **Main** (hoved), **Save Changes and Exit** (lagre endringer og avslutt), og deretter **Yes** (ja).

Disabling DriveLock

1. Start Computer Setup.

- Datamaskiner eller nettbrett med tastatur:
 1. Slå datamaskinen av.
 2. Trykk på på/av-knappen, og trykk på **f10** når HP-logoen vises for å åpne Computer Setup.
 - Nettbrett uten tastatur:
 1. Slå nettbrettet av.
 2. Trykk på/av-knappen i kombinasjon med volum ned-knappen til oppstartsmenyen vises, og trykk deretter på **f10** for å åpne Computer Setup.
2. Velg **Sikkerhet**, velg **Harddiskverktøy**, velg **DriveLock / Automatisk DriveLock** og trykk deretter på **enter**.
 3. Velg harddisken du vil administrere, og trykk deretter på **enter**.
 4. Velg **Aktivere DriveLock** og trykk deretter på **enter**.
 5. Følg veiledningen på skjermen for å deaktivere DriveLock.
 6. For å avslutte Computer Setup velger du **Main** (hoved), **Save Changes and Exit** (lagre endringer og avslutt), og deretter **Yes** (ja).

Oppgi et DriveLock-passord

Kontroller at harddisken står i datamaskinen (ikke i en eventuell forankringsenhet eller ekstern MultiBay-enhet).

Når meldingen **DriveLock-passord** vises, skriver du inn DriveLock-bruker- eller hovedpassordet (med de samme tastene som du brukte til å angi passordet) og trykker på **enter**.

Hvis du skriver passordet feil tre ganger, må du slå av datamaskinen og forsøke på nytt.

Endre DriveLock-passord

Følg denne fremgangsmåten for å endre et DriveLock-passord i Computer Setup (konfigurasjon av datamaskin):

1. Slå datamaskinen av.
2. Trykk på av/på-knappen.
3. Ved meldingen **DriveLock Password**, skriver du inn det gjeldende DriveLock-passordet eller hovedpassordet du vil endre, og trykk deretter **enter**, og trykk så **f10** for å åpne Computer Setup (konfigurasjon av datamaskin).
4. Velg **Sikkerhet**, velg **Harddiskverktøy**, velg **DriveLock / Automatisk DriveLock** og trykk deretter på **enter**.
5. Velg harddisken du vil administrere, og trykk deretter på **enter**.
6. Foreta valgene for DriveLock-passordet du vil endre, og følg deretter veiledningen på skjermen for å angi passordene.



MERK: Alternativet **Endre DriveLock-hovedpassord** er bare synlig hvis DriveLock-hovedpassordet ble oppgitt i feltet for DriveLock passordet i trinn 3.

7. For å avslutte Computer Setup velger du **Main** (hoved), **Save Changes and Exit** (lagre endringer og avslutt), og deretter følger du veiledningen på skjermen.

Bruke Windows Hello (kun på enkelte modeller)

På produkter som er utstyrt med en fingeravtrykkleser eller et infrarødt kamera, kan du bruke Windows Hello til logge deg på ved å sveipe fingeren eller se på kameraet.

Følg disse trinnene for å konfigurere Windows Hello:

1. Velg **Start**-knappen, velg **Innstillinger**, velg **Kontoer** og velg deretter **Påloggingsalternativer**.
2. Under **Windows Hello** følger du veiledningen på skjermen for å legge til både et passord og en firesifret PIN-kode, og deretter registrere fingeravtrykk eller ansikts-ID.



MERK: PIN-koden er ikke lengdebegrenset, men den kan kun bestå av tall. Bokstaver eller spesialtegn er ikke tillatt.

Bruke antivirusprogramvare

Når du bruker datamaskinen for å få tilgang til e-post, nettverk eller Internett, kan det hende du utsetter den for datavirus. Datavirus kan sette operativsystemet, programmer eller verktøy ut av spill, eller hindre dem i å fungere som de skal.

Antivirusprogramvare kan oppdage de fleste virus, uskadeliggjøre dem og i de fleste tilfeller reparere eventuell skade de har forårsaket. Du må sørge for å holde antivirusprogramvaren oppdatert for at beskyttelsen skal fungere mot nye virus.

Windows Defender er forhåndsinstallert på datamaskinen. Det anbefales på det sterkeste at du fortsetter med å bruke et antivirusprogram for å gi datamaskinen full beskyttelse.

Se HP Support Assistant for å få mer informasjon om datavirus.

Bruke brannmurprogramvare

Brannmurer er konstruert for å hindre uautorisert tilgang til et system eller nettverk. En brannmur kan være programvare du installerer på datamaskinen og/eller i nettverket, eller den kan være en løsning som består av både maskin- og programvare.

Det finnes to typer brannmurer man kan vurdere:

- Vertsbaserte brannmurer – Programvare som bare beskytter datamaskinen som den er installert på.
- Nettverksbaserte brannmurer – Installerer mellom DSL- eller kabelmodemet og hjemmenettverket for å beskytte alle datamaskinene i nettverket.

Når det installeres en brannmur i et system, overvåkes og sammenliknes alle data som sendes til og fra systemet, med et sett av brukerdefinerte sikkerhetskriterier. Alle data som ikke oppfyller disse kriteriene, blir blokkert.


Datamaskinen eller nettverksutstyret kan allerede ha en brannmur installert. Hvis ikke finnes det brannmurprogramløsninger å få tak i.



MERK: I enkelte tilfeller kan en brannmur blokkere tilgangen til Internett-spill, påvirke deling av skrivere eller filer i et nettverk, eller blokkere autoriserte e-postvedlegg. Du kan løse problemet midlertidig ved å deaktivere brannmuren, utføre oppgaven du ønsker å utføre og deretter aktivere brannmuren igjen. Hvis du vil ha en permanent løsning på problemet, må du omkonfigurere brannmuren.

Installere programvareoppdateringer

HP, Windows og tredjeparts programvare som er installert på datamaskinen, bør oppdateres regelmessig for å løse sikkerhetsproblemer og forbedre programvarens ytelse.

 **VIKTIG:** Microsoft sender ut varsler om Windows-oppdateringer, inkludert sikkerhetsoppdateringer. Du beskytter datamaskinen mot sikkerhetsbrudd og datavirus ved å installere alle oppdateringene fra Microsoft så snart du mottar en melding om at de er tilgjengelig.

Du kan installere disse oppdateringene automatisk.

Slik viser eller endrer du innstillingene:

1. Klikk på **Start**-knappen, velg **Innstillinger** og velg deretter **Oppdatering og sikkerhet**.
2. Velg **Windows Update** og følg veiledningen på skjermen.
3. For å planlegge et tidspunkt for å installere oppdateringer, velg **Avanserte alternativer**, og følg deretter instruksjonene på skjermen.

Bruke HP Client Security (kun på enkelte produkter)

HP Client Security-programvaren er forhåndsinstallert på nettbrettet ditt. Denne programvaren får du tilgang til gjennom HP Client Security-ikonet lengst til høyre på oppgavelinjen eller i Windows Kontrollpanel. Programvaren inneholder sikkerhetsfunksjoner som beskytter mot uautorisert tilgang til datamaskinen, nettverk og kritiske data. Du finner mer informasjon i hjelpen til HP Client Security-programvaren.

Bruke HP Managed Services (kun på enkelte produkter)

HP Managed Services er en nettskybasert IT-løsning som hjelper bedrifter med effektiv administrasjon og sikring av bedriftens eiendeler. HP Managed Services bidrar til å beskytte enheter mot skadelig programvare og andre angrep, overvåker tilstanden til enheter og lar deg bruke mindre tid på å løse enhets- og sikkerhetsproblemer. Du kan raskt laste ned og installere programvaren, som er meget kostnadseffektiv i forhold til tradisjonelle interne løsninger. Se <https://www.hptouchpointmanager.com/> for å få mer informasjon.

Bruke en valgfri tyverisikringskabel (kun på enkelte produkter)

Tyverisikringskabelen (kjøpes separat) er ment å virke avskrekkende, men kan ikke alltid hindre at nettbrettet blir skadet eller stjålet. Følg veiledningen fra produsenten for å koble tyverisikringskabelen til nettbrettet.

Bruke fingeravtrykkleser (kun på enkelte produkter)

Integrerte fingeravtrykklesere er bare tilgjengelig på enkelte produkter. For å kunne bruke fingeravtrykkleseren må du registrere fingeravtrykk i Credential Manager-modulen i HP Client Security. Se hjelpen til HP Client Security-programvaren.

Når du har registrert fingeravtrykk i Credential Manager, kan du bruke Password Manager-modulen i HP Client Security til å oppbevare og fylle ut brukernavn og passord for nettstedene og programmene som støttes.

Plasseringen av fingeravtrykkleseren

Fingeravtrykkleseren er en liten sensor i metall som er plassert på et av disse stedene i forhold til datamaskinen:

- Nær bunnen av styreputen
- På høyre side av tastaturet
- Oppe til høyre på skjermen
- Oppe til venstre på skjermen
- På baksiden av skjermen

Leseren kan være plassert vannrett eller loddrett, avhengig av datamaskinmodellen.

8 Vedlikehold

Det er viktig å utføre vedlikehold jevnlig for å holde datamaskinen i god stand. Dette kapittelet forklarer hvordan du bruker verktøy som Diskdefragmentering og Diskoppyrdding. Det inneholder også veiledning om oppdatering av programmer og drivere, fremgangsmåter for rengjøring av datamaskinen og tips om reising med (eller transport av) datamaskinen.

Forbedre ytelsen

Du kan forbedre ytelsen til datamaskinen kraftig ved å utføre regelmessige vedlikeholdsoppgaver med verktøy som Diskdefragmentering og Diskoppyrdding.

Bruke Diskdefragmentering

HP anbefaler at du bruker Diskdefragmentering til å defragmentere harddisken minst én gang i måneden.



MERK: Det er ikke nødvendig å kjøre Diskdefragmentering på halvlederstasjoner (SSD).

Slik kjører du Diskdefragmentering:

1. Koble datamaskinen til strømmettet.
2. Skriv inn `defragmenter` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **Defragmenter og Optimaliser harddiskene**.
3. Følg veiledningen på skjermen.

Du finner mer informasjon i hjelpen til Diskdefragmentering-programvaren.

Bruke Diskoppyrdding

Bruk Diskoppyrdding til å søke gjennom harddisken etter overflødige filer du trygt kan slette for å frigjøre plass på harddisken, slik at datamaskinen fungerer mer effektivt.

Slik kjører du Diskoppyrdding:

1. Skriv inn `disk` i oppgavelinjesøkefeltet, og velg deretter **Diskoppyrdding**.
2. Følg veiledningen på skjermen.

Bruke HP 3D DriveGuard (kun på enkelte produkter)

HP 3D DriveGuard beskytter en harddisk ved å parkere stasjonen og stanse dataforespørsler når en av følgende hendelser inntreffer:

- Du slipper datamaskinen.
- Du flytter datamaskinen med skjermen lukket mens datamaskinen går på batteristrøm.

En kort stund etter disse hendelsene vil HP 3D DriveGuard sette harddisken tilbake i normal drift.



MERK: Bare interne harddisker beskyttes av HP 3D DriveGuard. En harddisk som er installert i en ekstra dokkingenhet eller som er koblet til en USB-port, beskyttes ikke av HP 3D DriveGuard.



MERK: Fordi SSD-er ikke har bevegelige deler, er HP 3D DriveGuard unødvendig for disse stasjonene.

Fastslå HP 3D DriveGuard-status

Harddisklampen på datamaskinen skifter farge for å vise at stasjonen i en primær harddiskbrønn og/eller stasjonen i en sekundær harddiskbrønn (kun på enkelte produkter) er parkert.

Oppdatere programmer og drivere

HP anbefaler at du oppdaterer programmer og drivere regelmessig. Oppdateringer kan løse problemer og gi datamaskinen nye funksjoner og alternativer. Det kan for eksempel hende at eldre grafikkomponenter ikke fungerer så bra med de nyeste spillene. Uten de nyeste driverne vil du ikke få størst mulig utbytte av utstyret.

Gå til <http://www.hp.com/support> for å laste ned de nyeste versjonene av HP-programmer og -drivere. Du kan også registrere deg for å motta automatiske varsler når oppdateringer blir tilgjengelig.

Hvis du vil oppdatere programmer og drivere, følger du denne fremgangsmåten:

1. Skriv inn *støtte* i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg så appen **HP Support Assistant**.
– eller –
Klikk på spørsmålsikonet på oppgavelinjen.
2. Velg **Min PC**, kategorien **Oppdateringer**, og deretter **Se etter oppdateringer og meldinger**.
3. Følg veiledningen på skjermen.

Rengjøre datamaskinen

Bruk følgende produkter for å rengjøre datamaskinen på en trygg måte:

- Dimetylbenzyl ammoniumklorid, maks. konsentrasjon 0,3 prosent (for eksempel engangsservietter, som finnes under forskjellige merkenavn)
- Alkoholritt rengjøringsmiddel for glass
- Løsning av vann og mild såpe
- Tørr mikrofiberklut eller pusseskinn (antistatisk klut uten olje)
- Antistatiske renseservietter

⚠ FORSIKTIG: Unngå sterke rengjøringsmidler som kan føre til permanent skade PÅ maskinen. Hvis du ikke er sikker på at et rengjøringsprodukt er trygt for datamaskinen, må du sjekke produktinnholdet for å være sikker på at det ikke inneholder bestanddeler som alkohol, aceton, salmiakk, metylklorid og hydrokarboner.

Fibrøst materiale som papirtørkler kan ripe opp datamaskinen. Over tid kan smusspartikler og rengjøringsmidler samle seg i ripene.

Rengjøringsprosedyrer

Følg fremgangsmåtene i dette avsnittet for å rengjøre datamaskinen på en trygg måte.

⚠ ADVARSEL: For å unngå elektrisk støt eller skade på komponenter må du ikke forsøke å rengjøre datamaskinen mens den er på.

1. Slå datamaskinen av.
2. Koble fra strømmen.
3. Koble fra alle eksterne enheter med strømforsyning.

⚠ FORSIKTIG: For å unngå skade på interne komponenter må du ikke sprute rengjøringsmidler eller -væsker direkte på noen datamaskinflate. Væske som drypper på overflaten, kan skade interne komponenter permanent.

Rengjøre skjermen

Tørk forsiktig av skjermen med en myk, lofri klut som er fuktet med et alkoholfritt rengjøringsmiddel for glass. Pass på at skjermen er tørr før du lukker datamaskinen.

Rengjøre sidene og dekselet

Når du skal rengjøre sidene eller dekselet, bruker du en myk mikrofiberklut eller et pusseskinn fuktet med et av rengjøringsmidlene som er nevnt tidligere, eller bruker en egnet engangsserviett.

📝 MERK: Rengjør dekselet til datamaskinen med roterende bevegelser for å fjerne smuss og partikler mer effektivt.

Rengjøre styreputen, tastaturet eller musen (kun på enkelte produkter)

⚠ ADVARSEL: For å unngå fare for elektrisk støt eller skade på interne komponenter må du ikke bruke støvsugertilbehør til å rengjøre tastaturet. En støvsuger kan avsette husstøv på tastaturets overflate.

⚠ FORSIKTIG: For å unngå skade på interne komponenter må du ikke la væske dryppe mellom tastene.

- Når du skal rengjøre styreputen, tastaturet eller musen, bruker du en myk mikrofiberklut eller et pusseskinn fuktet med et av rengjøringsmidlene som er anbefalt, eller bruker en egnet engangsserviett.
- For å unngå at tastene blir klebrige og fjerne støv, lo og partikler fra tastaturet kan du bruke en trykkluftbeholder med blåserør.

Reise med eller transportere datamaskinen


Følg disse rådene om hvordan du sikrer utstyret hvis du skal reise med eller transportere datamaskinen.

- Klargjøre datamaskinen for reise eller transport:
 - Sikkerhetskopier alle data til en ekstern stasjon.
 - Ta ut alle plater og eksterne mediekort, for eksempel minnekort.
 - Slå av og koble fra alle eksterne enheter.
 - Slå datamaskinen av.
- Ta med deg en sikkerhetskopi av data du kan få bruk for. Du bør ikke oppbevare sikkerhetskopien sammen med datamaskinen.
- Når du reiser med fly, tar du med datamaskinen som håndbagasje. Ikke sjekk den inn sammen med resten av bagasjen.

⚠ FORSIKTIG: Unngå å utsette en disk eller stasjon for magnetiske felter. Sikkerhetsutstyr med magnetiske felter omfatter blant annet sikkerhetsportaler og håndskannere som brukes på flyplasser. Transportbelter på flyplasser og liknende sikkerhetsutstyr for kontroll av håndbagasje, benytter røntgenstråler i stedet for magnetisme og skader ikke harddisker.

- Hvis du har tenkt å bruke datamaskinen mens du er om bord i flyet, bør du på forhånd finne ut om flyselskapet tillater dette. Hvert enkelt flyselskap kan ha egne regler for bruk av datautstyr om bord i fly.

- Hvis du skal sende en datamaskin eller stasjon som gods, pakker du den i egnet beskyttende emballasje og merker pakken "FRAGILE".
- Bruken av trådløsheter kan være begrenset i noen miljøer. Eksempler på steder der bruk av slike enheter kan være forbudt, er om bord i fly, på sykehus, i nærheten av sprengstoff og der farlig gods oppbevares. Hvis du er usikker på om det er tillatt å bruke en trådløshet i datamaskinen, bør du spørre om det er tillatt å bruke datamaskinen før du slår den på.
- Hvis du reiser i utlandet, bør du følge disse anbefalingene:
 - Kontroller tollbestemmelsene som gjelder for datautstyr i hvert land eller hver region på reiseruten.
 - Undersøk kravene til strømledning og strømadapter som gjelder på stedene hvor du skal bruke datamaskinen. Spenningen, frekvensen og støpseltypen varierer.


 **ADVARSEL:** På grunn av faren for elektrisk støt, brann eller skade på utstyret må du ikke prøve å koble et modem eller en telefonkabel til RJ45-kontakten (nettverkskontakten).

9 Sikkerhetskopiering, tilbakestilling og gjenoppretting


Dette kapitlet inneholder informasjon om følgende prosesser, som er standardprosedyrer for de fleste produkter:

- **Sikkerhetskopiering av personlige opplysninger** – Du kan bruke Windows-verktøy til å opprette sikkerhetskopier av de personlige opplysningene dine (se [Bruk av Windows-verktøy på side 54](#)).
- **Oppretting av et gjenopprettingspunkt** – Du kan bruke Windows-verktøy til å opprette et gjenopprettingspunkt (se [Bruk av Windows-verktøy på side 54](#)).
- **Oppretting av gjenopprettingsmedier** (kun på enkelte produkter) – Du kan bruke HP Recovery Manager eller HP Cloud Recovery Download Tool (kun på enkelte produkter) til å opprette gjenopprettingsmedier (se [Lage HP-gjenopprettingsmedier \(kun på enkelte produkter\) på side 54](#)).
- **Gjenoppretting** – Windows tilbyr flere alternativer for gjenoppretting fra sikkerhetskopier, oppdatering av datamaskinen og tilbakestilling av datamaskinen til opprinnelig tilstand (se [Bruk av Windows-verktøy på side 54](#)).
- **Fjerning av gjenopprettingspartisjon** – For å fjerne gjenopprettingspartisjonen og få mer plass på harddisken (kun på enkelte produkter) velger du alternativet **Fjern gjenopprettingspartisjon** i HP Recovery Manager. Se [Fjerning av HP-gjenopprettingspartisjonen \(kun på enkelte produkter\) på side 59](#) for å få mer informasjon.

Bruk av Windows-verktøy

 **VIKTIG:** Windows er det eneste alternativet som lar deg ta sikkerhetskopier av personopplysninger. Planlegg regelmessig sikkerhetskopiering for å unngå informasjonstap.

Du kan bruke Windows-verktøy til å ta sikkerhetskopier av personopplysninger, samt lage systemgjenopprettingspunkter og gjenopprettingsmedier, slik at du kan gjenopprette fra sikkerhetskopier, oppdatere datamaskinen og tilbakestille datamaskinen til opprinnelige tilstand.

 **MERK:** Hvis lagringsplassen er 32 GB eller mindre, blir Microsoft Systemgjenoppretting deaktivert som standard.

For mer informasjon og fremgangsmåter, se Få hjelp-appen.


▲ Velg **Start**-knappen, og velg deretter **Få hjelp**-appen.

 **MERK:** Du må være koblet til Internett for å få tilgang til Få hjelp-appen.

Lage HP-gjenopprettingsmedier (kun på enkelte produkter)


Når du har konfigurert datamaskinen, bruker du HP Recovery Manager for å opprette en sikkerhetskopi på HP-gjenopprettingspartisjonen på datamaskinen. Denne sikkerhetskopien kalles HP-gjenopprettingsmedier. HP-gjenopprettingsmedier kan brukes til å installere det opprinnelige operativsystemet på nytt, i tilfeller der harddisken er skadet eller har blitt erstattet.

For å se om det finnes en gjenopprettingspartisjon, i tillegg til Windows-partisjonen, høyreklikk på **Start**-knappen, velg **Filutforsker**, og deretter **Denne datamaskinen**.

 **MERK:** Hvis datamaskinen ikke viser gjenopprettingspartisjonen i tillegg til Windows-partisjonen, kan du ta kontakt med kundestøtte for å skaffe gjenopprettingsplater. Gå til <http://www.hp.com/support>, velg land eller region og følg veiledningen på skjermen.

På enkelte produkter kan du bruke HP Cloud Recovery Download til å opprette HP-gjenopprettingsmedier på en oppstartbar USB-flash-stasjon. Se [Bruk av HP Cloud Recovery Download Tool til å lage gjenopprettingsmedier på side 56](#) for å få mer informasjon.


Bruk av HP Recovery Manager til å lage gjenopprettingsmedier

 **MERK:** Hvis du ikke kan opprette gjenopprettingsmedier selv, kan du ta kontakt med kundestøtte for å skaffe gjenopprettingsplater. Gå til <http://www.hp.com/support>, velg land eller region og følg veiledningen på skjermen.

Før du begynner

Gjør følgende før du begynner:


- Det er bare mulig å lage ett sett med gjenopprettingsmedier. Vær forsiktig med disse gjenopprettingsverktøyene, og oppbevar dem på et trygt sted.
- HP Recovery Manager undersøker datamaskinen og fastslår nødvendig lagringskapasitet for gjenopprettingsmedier.
- For å opprette gjenopprettingsmedier, kan du bruke ett av følgende alternativer:

 **MERK:** Hvis datamaskinen ikke har en gjenopprettingspartisjon, viser HP Recovery Manager funksjonen for oppretting av gjenopprettingsstasjon i Windows. Følg instruksjonene på skjermen for å opprette et tilbakekopieringsbilde på en tom USB-flash-stasjon eller harddisk.

- Hvis datamaskinen har en optisk stasjon med mulighet til å skrive til DVD-plater, pass på å bruke tomme DVD-R-, DVD+R-, DVD-R DL- eller DVD+R DL-plater av høy kvalitet. Ikke bruk overskrivbare plater, som CD-RW-, DVD±RW-, tolags DVD±RW- og BD-RE-plater (overskrivbare Blu-ray), da disse ikke er kompatible med HP Recovery Manager-programvaren.
- Hvis datamaskinen ikke har en integrert optisk stasjon med mulighet for å skrive til DVD, kan du bruke en ekstern optisk stasjon (kjøpes separat) for å lage gjenopprettingsplater på samme måte som beskrevet over. Hvis du bruker en ekstern optisk stasjon, må den være koblet direkte til en USB-port på datamaskinen. Den kan ikke være koblet til en USB-port på en ekstern enhet, for eksempel en USB-hub.
- For å opprette en flash-stasjon for gjenopprettelse, bruk en tom USB-flash-stasjon av høy kvalitet.
- Pass på at datamaskinen er koblet til strømmettet før du begynner å lage gjenopprettingsmedier.
- Denne prosessen kan ta en time eller mer. Ikke forstyrr denne prosessen.
- Hvis nødvendig, kan du avslutte programmet før du er ferdig med å lage alle gjenopprettingsplatene. HP Recovery Manager vil fullføre den gjeldende DVD-platen eller flashstasjonen. Neste gang du åpner HP Recovery Manager, vil du bli spurt om du vil fortsette.

Lage gjenopprettingsmedier

Slik lager du HP-gjenopprettingsmedier med HP Recovery Manager:

 **VIKTIG:** Hvis du har et nettbrett med avtakbart tastatur, kobler du nettbrettet til tastaturdokken før du utfører disse trinnene.

1. Skriv inn `recovery` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **HP Recovery Manager**.
2. Velg **Oppretting av gjenopprettingsmedier**, og følg deretter veiledningen på skjermen.

Hvis du trenger å gjenopprette systemet, se [Gjenoppretting med HP Recovery Manager på side 57](#).

Bruk av HP Cloud Recovery Download Tool til å lage gjenopprettingsmedier

Slik lager du HP-gjenopprettingsmedier med HP Cloud Recovery Download Tool:

1. Gå til <http://www.hp.com/support>.
2. Velg **Programvare og drivere**, og følg deretter veiledningen på skjermen.

Gjenoppretting

Du kan gjenopprette ved å utføre ett eller flere av følgende alternativer: Windows-verktøy, HP Recovery Manager eller HP-gjenopprettingspartisjonen.

 **VIKTIG:** Alle metodene er ikke tilgjengelige på alle produkter.


Gjenoppretting, tilbakestilling og oppdatering ved bruk av Windows-verktøy

Windows tilbyr flere alternativer for å gjenopprette, tilbakestille og oppdatere datamaskinen. Se [Bruk av Windows-verktøy på side 54](#) for mer informasjon.

Gjenoppretting ved bruk av HP Recovery Manager og HP-gjenopprettingspartisjonen

Du kan bruke HP Recovery Manager og HP-gjenopprettingspartisjonen (kun på enkelte produkter) til å tilbakestille datamaskinen til den opprinnelige fabrikktilstanden:


- **Løsning av problemer med forhåndsinstallerte programmer eller drivere** – For å løse et problem med forhåndsinstallerte programmer eller drivere:
 1. Skriv inn `recovery` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **HP Recovery Manager**.
 2. Velg **Installering av drivere og/eller programmer på nytt**, og følg veiledningen på skjermen.
- **Bruk av systemgjenoppretting** – Hvis du vil gjenopprette Windows-partisjonen til det opprinnelige fabrikkinnholdet, velg alternativet for **Systemgjenoppretting** fra HP-gjenopprettingspartisjonen (kun på enkelte produkter) eller bruk HP-gjenopprettingsmediene. Se [Gjenoppretting med HP Recovery Manager på side 57](#) for å få mer informasjon. Hvis du ikke allerede har opprettet et gjenopprettingsmedium, kan du se [Lage HP-gjenopprettingsmedier \(kun på enkelte produkter\) på side 54](#).
- **Bruk av tilbakestilling til fabrikkinnstillinger** (kun på enkelte produkter) – Gjenoppretter datamaskinen til den opprinnelige tilstanden fra fabrikk, ved å slette alle data fra harddisken og gjenopprette partisjonene, så gjeninstallere operativsystemet og all programvare som var installert fra fabrikk (kun på enkelte produkter). Hvis du skal bruke alternativet **Tilbakestilling til fabrikkinnstillinger**, må du bruke HP-gjenopprettingsmedier. Hvis du ikke allerede har opprettet et gjenopprettingsmedium, kan du se [Lage HP-gjenopprettingsmedier \(kun på enkelte produkter\) på side 54](#).

 **MERK:** Hvis du har byttet ut harddisken på datamaskinen, kan du bruke alternativet Tilbakestilling til fabrikkinnstillinger for å installere operativsystemet og programvaren som var installert fra fabrikk.


Gjenoppretting med HP Recovery Manager

Ved hjelp av HP Recovery Manager-programvaren kan du gjenopprette datamaskinen til fabrikktilstanden med HP-gjenopprettingsmedier du enten har opprettet eller mottatt fra HP, eller du kan bruke HP-gjenopprettingspartisjonen (kun på utvalgte produkter).

Hvis du ikke allerede har opprettet HP-gjenopprettingsmedier, kan du se [Lage HP-gjenopprettingsmedier \(kun på enkelte produkter\) på side 54](#).

 **VIKTIG:** HP Recovery Manager vil ikke automatisk sørge for sikkerhetskopiering av personlige data. Du må sikkerhetskopiere alle personlige data du ønsker å beholde, før du starter gjenoppretting. Se [Bruk av Windows-verktøy på side 54](#).

VIKTIG: Gjenoppretting ved hjelp av HP Recovery Manager bør brukes som en siste utvei for å løse datamaskinproblemer.

 **MERK:** Når du starter gjenopprettingsprosessen, vises kun alternativene som er tilgjengelige for datamaskinen.

Gjør følgende før du begynner:


- HP Recovery Manager gjenoppretter bare programvare som er installert fra fabrikk. Når det gjelder programvare som ikke følger med datamaskinen, må du enten laste ned programvaren fra produsentens nettsted, eller installere den på nytt fra mediene du får fra produsenten.
- HP-gjenopprettingsmedier må brukes hvis datamaskinens harddisk svikter. Dette mediet opprettes med HP Recovery Manager. Se [Lage HP-gjenopprettingsmedier \(kun på enkelte produkter\) på side 54](#).
- Hvis datamaskinen ikke tillater at det opprettes HP-gjenopprettingsmedier, eller hvis HP-gjenopprettingsmediene ikke fungerer, kan du ta kontakt med kundestøtte for å innhente gjenopprettingsmedier. Gå til <http://www.hp.com/support>, velg land eller region og følg veiledningen på skjermen.

Gjenoppretting med HP-gjenopprettingspartisjonen (kun på enkelte produkter)

Med HP-gjenopprettingspartisjonen kan du foreta en systemgjenoppretting uten at du trenger gjenopprettingsplater eller en USB-flash-stasjon for gjenoppretting. Denne typen gjenoppretting kan bare brukes hvis harddisken fortsatt fungerer.

HP-gjenopprettingspartisjonen (kun på enkelte produkter) muliggjør bare systemgjenoppretting.

Slik starter du HP Recovery Manager fra HP-gjenopprettingspartisjonen:

 **VIKTIG:** Hvis du har et nettbrett med avtakbart tastatur, kobler du nettbrettet til tastaturdokken før du utfører disse trinnene (kun på enkelte produkter).

1. Skriv `recovery` i søkefeltet på oppgavelinjen, velg **HP Recovery Manager**, og velg **Windows Recovery Environment**.


– eller –

For datamaskiner eller nettbrett med tastatur tilkoblet:

- ▲ Trykk på **f11** mens datamaskinen starter, eller trykk på og hold inne **f11** mens du trykker på av/på-knappen.

Nettbrett uten tastatur:


- ▲ Slå på eller omstart nettbrettet, hold volumøkningknappen raskt inne og velg deretter **f11**.
- 2. Velg **Feilsøk** på menyen for oppstartalternativer.
- 3. Velg **Recovery Manager**, og følg veiledningen på skjermen.

 **MERK:** Hvis datamaskinen ikke automatisk startes på nytt i HP Recovery Manager, må du endre datamaskinens oppstartsrekkefølge og så følge instruksjonene på skjermen. Se [Endre datamaskinens oppstartrekkefølge på side 58](#).

Gjenoppretting med HP-gjenopprettingsmedier

Hvis datamaskinen ikke har en HP-gjenopprettingspartisjon, eller hvis harddisken ikke virker, kan du bruke HP-gjenopprettingsmedier for å gjenopprette det opprinnelige operativsystemet og programvaren som var installert fra fabrikk.


- ▲ Sett inn HP-gjenopprettingsmedier, og start deretter datamaskinen på nytt.

 **MERK:** Hvis datamaskinen ikke automatisk startes på nytt i HP Recovery Manager, må du endre datamaskinens oppstartsrekkefølge og så følge instruksjonene på skjermen. Se [Endre datamaskinens oppstartrekkefølge på side 58](#).

Endre datamaskinens oppstartrekkefølge

Hvis datamaskinen ikke automatisk startes på nytt i HP Recovery Manager, endrer du datamaskinens oppstartrekkefølge. Dette er rekkefølgen for enhetene som vises i BIOS, der datamaskinen ser etter oppstartinformasjon. Du kan endre valget til en optisk stasjon eller en USB flash-stasjon, avhengig av hvor HP-gjenopprettingsmediene er plassert.

Slik endrer du oppstartrekkefølgen:

 **VIKTIG:** Hvis du har et nettbrett med avtakbart tastatur, kobler du nettbrettet til tastaturdokken før du utfører disse trinnene.

1. Sett inn HP-gjenopprettingsmediet.
2. Få tilgang til systemets **Oppstart**-meny.

For datamaskiner eller nettbrett med tastatur tilkoblet:

- ▲ Slå på eller omstart datamaskinen eller nettbrettet, trykk raskt på **Esc** og deretter på **f9** for oppstartalternativer.

Nettbrett uten tastatur:

- ▲ Slå på eller omstart nettbrettet, hold volumøkningknappen raskt inne og velg deretter **f9**.

– eller –

Slå på eller omstart nettbrettet, hold deretter raskt inn volumreduksjonsknappen og velg deretter **f9**.

3. Velg den optiske stasjonen eller USB-flashstasjonen du ønsker å starte fra, og følg deretter instruksjonene på skjermen.

Fjerning av HP-gjenopprettingspartisjonen (kun på enkelte produkter)

Med HP Recovery Manager-programvaren kan du fjerne HP-gjenopprettingspartisjonen for å frigi plass på harddisken (kun enkelte produkter).



VIKTIG: Etter at du fjerner HP-gjenopprettingspartisjonen, vil du ikke kunne utføre systemgjenoppretting eller opprette HP-gjenopprettingsmedier. Opprett HP-gjenopprettingsmedier før du fjerner gjenopprettingspartisjonen. Se [Lage HP-gjenopprettingsmedier \(kun på enkelte produkter\) på side 54](#).


Følg denne fremgangsmåten for å fjerne HP-gjenopprettingspartisjonen:

1. Skriv inn `recovery` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **HP Recovery Manager**.
2. Velg **Fjern gjenopprettingspartisjonen**, og følg veiledningen på skjermen.

10 Computer Setup (BIOS), TPM og HP Sure Start

Bruke Computer Setup

Computer Setup eller BIOS (Basic Input/Output System) styrer kommunikasjonen mellom alle inn- og utenhetene i systemet (som diskstasjoner, skjerm, tastatur, mus og skriver). Computer Setup inkluderer innstillinger for alle typer enheter som er installert, oppstartrekkefølgen til datamaskinen og mengden system- og utvidet minne.

 **MERK:** Du må være svært nøye når du gjør endringer i Computer Setup. Feil kan føre til at datamaskinen ikke fungerer ordentlig.

Starte Computer Setup

- ▲ Slå på eller omstart datamaskinen, trykk så **f10** når HP-symbolet vises for å åpne Computer Setup.

Bruke et USB-tastatur eller en USB-mus til å starte Computer Setup (BIOS)

Du kan starte Computer Setup ved å bruke et tastatur eller en mus som er koblet til en USB-port, men du må først deaktivere FastBoot.

1. Slå på eller omstart datamaskinen, trykk så på **f9** når HP-symbolet vises for å åpne menyen Alternativer for oppstartsenshet.
2. Fjern merket i avkrysningsboksen for **Fast Boot**.
3. Når du skal lagre endringene og avslutte, klikker du på **Lagre**-ikonet nederst til høyre på skjermen og følger veiledningen.

– eller –

Velg **Main (Hoved) > Save Changes and Exit** (Lagre endringer og avslutt), og trykk deretter enter.

Endringene trer i kraft når datamaskinen startes på nytt.

Navigere og velge i Computer Setup

- Når du skal velge en meny eller et menyalternativ, bruker du **tab**-tasten eller piltastene på tastaturet og trykker på **enter**, eller du kan velge alternativet med en pekeenhet.
- Når du skal bla opp og ned, velger du opp- eller ned-pilen oppe til høyre på skjermen, eller du kan bruke pil opp- eller pil ned-tasten på tastaturet.
- Trykk på **esc** for å lukke åpne dialogbokser og gå tilbake til hovedskjermbildet i Computer Setup, og følg veiledningen på skjermen.

Du kan avslutte Computer Setup-menyer på en av disse måtene:

- Slik avslutter du Computer Setup-menyer uten å lagre endringer:
Velg ikonet **Exit** (avslutt) nederst til venstre på skjermbildet, og følg deretter veiledningen på skjermen.
– eller –
Velg **Main** (Hoved), velg **Ignore Changes and Exit** (Ignorer endringer og avslutt), og trykk deretter **enter**.
- Slik lagrer du endringer og avslutter Computer Setup-menyer:
Velg ikonet **Save** (lagre) nederst til høyre på skjermbildet, og følg deretter veiledningen på skjermen.
– eller –
Velg **Main** (Hoved) > **Save Changes and Exit** (Lagre endringer og avslutt), og trykk deretter **enter**.

Endringene trer i kraft når datamaskinen startes på nytt.

Gjenopprette fabrikkinnstillingene i Computer Setup

 **MERK:** Gjenoppretting av standardverdier vil ikke endre harddiskmodusen.

Følg denne fremgangsmåten for å tilbakestille alle innstillingene i Computer Setup til verdiene som var angitt fra fabrikk:

1. Start Computer Setup. Se [Starte Computer Setup på side 60](#).
2. Velg **Main**, (Hoved) og velg deretter **Apply Factory Defaults and Exit** (Bruk fabrikkinnstillinger og avslutt).

 **MERK:** For enkelte produkter kan valgene vise **Restore Defaults** (Gjenopprett standard) i stedet for **Apply Factory Defaults and Exit** (Bruk fabrikkinnstillinger og avslutt).

3. Følg veiledningen på skjermen.
4. Når du skal lagre endringene og avslutte, velger du ikonet **Save** (lagre) nederst til høyre på skjermen og følger veiledningen.
– eller –
Velg **Main** (Hoved) > **Save Changes and Exit** (Lagre endringer og avslutt), og trykk deretter **enter**.

Endringene trer i kraft når datamaskinen startes på nytt.

 **MERK:** Passord- og sikkerhetsinnstillingene endres ikke når du gjenoppretter fabrikkinnstillingene.

Oppdatere BIOS

Oppdaterte versjoner av BIOS kan være tilgjengelig på HP-nettstedet.

De fleste BIOS-oppdateringene på HP-nettstedet er pakket i komprimerte filer som kalles *SoftPaqs*.

Enkelte nedlastingspakker inneholder filen Readme.txt, som inneholder informasjon om installering av filen og feilsøking.

Fastslå BIOS-versjon


For å finne ut om du må oppdatere Computer Setup (BIOS), må du først vite hvilken BIOS-versjon du har på datamaskinen.

BIOS-versjonsinformasjon (kalles også *ROM-dato* og *system-BIOS*) kan åpnes ved å trykke på **fn+esc** (hvis du allerede er i Windows) eller ved å bruke Computer Setup.

1. Start Computer Setup. Se [Starte Computer Setup på side 60](#).
2. Velg **Main** (Hoved) og deretter **System Information** (Systeminformasjon).
3. Hvis du vil avslutte Computer Setup uten å lagre endringer, velger du ikonet **Exit** (avslutt) nederst til høyre på skjermen og følger veiledningen.
– eller –
Velg **Main** (Hoved), velg **Ignore Changes and Exit** (Ignorer endringer og avslutt), og trykk deretter **enter**.

For å se etter nyere BIOS-versjoner, se [Laste ned BIOS-oppdateringer på side 62](#).

Laste ned BIOS-oppdateringer

 **FORSIKTIG:** BIOS-oppdateringer må bare lastes ned og installeres når datamaskinen er koblet til en pålitelig ekstern strømkilde ved hjelp av strømadapteren for å redusere faren for skade på datamaskinen eller en mislykket installering. Ikke last ned eller installer BIOS-oppdateringer mens datamaskinen går på batteri, er koblet til en forankringsstasjon (tilleggsutstyr) eller er koblet til en alternativ strømkilde. Følg denne veiledningen ved nedlasting og installering:

Ikke koble datamaskinen fra strømmettet ved å trekke strømledningen ut av stikkkontakten.

Ikke slå datamaskinen av eller sett den i hvilemodus.

Ikke sett inn, fjern, koble til eller koble fra enheter, kabler eller ledninger.

1. Skriv inn `support` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen HP Support Assistant.
– eller –
Velg spørsmålstegn-ikonet på oppgavelinjen.
2. Velg **Updates** (Oppdateringer), og velg deretter **Check for updates and messages** (Se etter oppdateringer og meldinger).
3. Følg veiledningen på skjermen.
4. Følg denne fremgangsmåten på nedlastingsområdet:
 - a. Finn den nyeste BIOS-oppdateringen og sammenlign den med BIOS-versjonen som er installert på datamaskinen. Noter datoen, navnet eller eventuell annen identifikasjon. Du kan komme til å trenge denne informasjonen for å finne igjen oppdateringen senere, etter at den er lastet ned til harddisken.
 - b. Følg veiledningen på skjermen for å laste ned oppdateringen til harddisken.
Noter deg banen til harddiskplasseringen hvor BIOS-oppdateringen blir lastet ned. Du må finne frem til denne banen når du er klar til å installere oppdateringen.




MERK: Hvis datamaskinen er koblet til et nettverk, må du kontakte nettverksadministratoren før du installerer programvareoppdateringer, spesielt BIOS-oppdateringer.

Prosedyrene for installering av BIOS varierer. Følg veiledningen som vises på skjermen når nedlastingen er fullført. Følg fremgangsmåten nedenfor hvis det ikke vises noen veiledning:

1. Skriv inn `fil` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **Filutforsker**.
2. Velg harddisken som skal brukes. Harddisken benevnes vanligvis som Lokal disk (C:).
3. Bruk banen på harddisken som du har notert, og åpne mappen som inneholder oppdateringen.

4. Dobbelklikk på filen som har filtypen EXE (for eksempel *filnavn.exe*).
BIOS-installeringen starter.
5. Fullfør installeringen ved å følge veiledningen på skjermen.


 **MERK:** Når du får melding på skjermen om at installeringen er utført, kan du slette filen du lastet ned til harddisken.

Endre oppstartsrekkefølgen med f9

Følg denne fremgangsmåten når du skal velge en oppstartsenhet for gjeldende oppstartssekvens:

1. Åpne menyen Alternativer for oppstartsenhet:
 - Slå på eller omstart datamaskinen, trykk så på **f9** når HP-symbolet vises for å åpne menyen Alternativer for oppstartsenhet.
2. Velg en Bluetooth-enhet, trykk på **Enter** og følg veiledningen på skjermen.

TPM BIOS-innstillinger (kun på enkelte produkter)

 **VIKTIG:** Før du aktiverer funksjonen Trusted Platform Module (TPM – Klarert plattformmodul) på dette systemet, må du kontrollere at tiltenkt bruk av TPM er i samsvar med aktuelle lokale lover, forskrifter og policyer, og prisingsgodkjenninger eller lisenser må skaffes dersom dette kreves. Eventuelle samsvarsproblemer som oppstår som følge av din drift/bruk av TPM, og som bryter kravet som er nevnt ovenfor, må du bære alt ansvar for helt og utelukkende. HP vil ikke påta seg noe relatert ansvar.

TPM gir datamaskinen din en ekstra sikkerhet. Du kan endre TPM-innstillingene i Computer Setup (BIOS).

 **MERK:** Hvis du endrer innstillingen for TPM til Hidden (Skjult), er TPM ikke lenger synlig i operativsystemet.

For å få tilgang til TPM-innstillingene i Computer Setup:

1. Start Computer Setup. Se [Starte Computer Setup på side 60](#).
2. Velg **Security** (Sikkerhet), **TPM Embedded Security** (TPM-innebygd sikkerhet) og følg veiledningen på skjermen.

Bruke HP Sure Start (kun på enkelte produkter)

Enkelte datamaskinmodeller er konfigurert med HP Sure Start, en teknologi som kontinuerlig overvåker datamaskinens BIOS for angrep eller skade. Hvis BIOS blir skadet eller angrepet, tilbakestill HP Sure Start BIOS til sin tidligere sikre tilstand automatisk, uten inngripen fra bruker.

HP Sure Start er konfigurert og allerede aktivert slik at de fleste brukere kan bruke standardkonfigurasjonen for HP Sure Start. Standardkonfigurasjonen kan tilpasses av erfarne brukere.

Du får tilgang til den nyeste dokumentasjonen om Sure Start ved å gå til <http://www.hp.com/support>. Velg **Finn produktet ditt**, og følg veiledningen på skjermen.

11 Bruk av HP PC Hardware Diagnostics

Bruk av HP PC Hardware Diagnostics Windows

HP PC Hardware Diagnostics Windows er et Windows-basert verktøy som lar deg utføre diagnostiske tester, for å finne ut om datamaskinens maskinvare fungerer slik den skal. Verktøyet kjøres i Windows-operativsystemet, for å kunne diagnostisere maskinvarefeil.

Hvis HP PC Hardware Diagnostics Windows ikke er installert på datamaskinen, må du først laste ned og installere den. Hvis du vil laste ned HP PC Hardware Diagnostics Windows, se [Nedlasting av HP PC Hardware Diagnostics Windows på side 64](#).

Når HP PC Hardware Diagnostics Windows er installert, kan du følge denne fremgangsmåten for å få tilgang til den fra HP Hjelp og støtte, eller HP Support Assistant.

1. Slik åpner du HP PC Hardware Diagnostics Windows fra HP Hjelp og støtte:
 - a. Velg **Start**-knappen, og velg deretter **HP Hjelp og støtte**.
 - b. Høyreklikk på **HP PC Hardware Diagnostics Windows**, velg **Mer**, og deretter **Kjør som administrator**.

– eller –

Slik åpner du HP PC Hardware Diagnostics Windows fra HP Support Assistant:

- a. Skriv inn `support` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen **HP Support Assistant**.
- eller –
- Klikk på spørsmålstegn-ikonet på oppgavelinjen.
- b. Velg **Feilsøking og retting**.
 - c. Velg **Diagnostikk**, og deretter **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
2. Når diagnostikkverktøyet åpnes, velger du den typen diagnostisk test du vil utføre, og følger veiledningen på skjermen.



MERK: Hvis du må stoppe en diagnostisk test på et hvilket som helst tidspunkt, trykker du på **Avbryt**.

3. Når HP PC Hardware Diagnostics Windows oppdager feil som krever maskinvareutbytting, genereres en 24-sifret feil-ID-kode. Ta kontakt med kundestøtte for å få hjelp til å løse problemet, og gi dem feil-ID-koden.

Nedlasting av HP PC Hardware Diagnostics Windows


- Nedlastingsveiledningen for HP PC Hardware Diagnostics Windows er kun tilgjengelig på engelsk.
- Du må bruke en Windows-datamaskin for å laste ned dette verktøyet, fordi kun .exe-filer er tilgjengelige.

Nedlasting av den nyeste versjonen av HP PC Hardware Diagnostics Windows

Følg denne fremgangsmåten for å laste ned HP PC Hardware Diagnostics Windows:

1. Gå til <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Hjemmesiden for HP PC Diagnostics vises.
2. Velg **Last ned** under **HP PC Hardware Diagnostics Windows**, og velg deretter installasjonsbane.
For å kjøre verktøyet på datamaskinen kan du laste det ned til skrivebordet.
– eller –
For å kjøre verktøyet fra en USB flash-stasjon kan du laste det ned til en USB-flash-stasjon.
3. Velg **Kjør**.

Nedlasting av HP Hardware Diagnostics Windows etter produktnavn eller -nummer (kun på enkelte produkter)

 **MERK:** For enkelte produkter kan det være nødvendig å laste ned programvaren til en USB-flash-stasjon, ved hjelp av produktnavn eller -nummer.

Følg denne fremgangsmåten for å laste ned HP PC Hardware Diagnostics Windows etter produktnavn eller -nummer (kun på enkelte produkter):

1. Gå til <http://www.hp.com/support>.
2. Velg **Finn programvare og drivere**, og angi produktnavnet eller -nummeret.
3. Velg **Last ned** under **HP PC Hardware Diagnostics Windows**, og velg deretter installasjonsbane.
For å kjøre verktøyet på datamaskinen kan du laste det ned til skrivebordet.
– eller –
For å kjøre verktøyet fra en USB flash-stasjon kan du laste det ned til en USB-flash-stasjon.
4. Velg **Kjør**.

Installering av HP PC Hardware Diagnostics Windows

Følg denne fremgangsmåten for å installere HP PC Hardware Diagnostics Windows:


- ▲ Gå til mappen på datamaskinen eller flash-stasjonen der .exe-filen ble lastet ned. Dobbeltklikk på .exe-filen, og følg deretter instruksjonene på skjermen.


Bruk av HP PC Hardware Diagnostics UEFI

HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) lar deg utføre diagnostiske tester for å finne ut om datamaskinens maskinvare fungerer slik den skal. Verktøyet kjøres utenom operativsystemet, slik at det kan skille maskinvarefeil fra problemer som kan skyldes operativsystemet eller andre programvarekomponenter.

Hvis datamaskinen ikke starter opp i Windows, kan du bruke HP PC Hardware Diagnostics UEFI for å diagnostisere maskinvareproblemer.

Når HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) oppdager feil som krever maskinvareutbygging, genereres en 24-sifret feil-ID-kode. Ta kontakt med kundestøtte for å få hjelp til å løse problemet, og oppgi feil-ID-koden.

 **MERK:** For å starte diagnostikk på en konvertibel datamaskin må datamaskinen være i bærbar PC-modus, og du må bruke det tilkoblede tastaturet.

 **MERK:** Hvis du vil stoppe en diagnostisk test, trykker du på [Esc](#).

Oppstart av HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Følg denne fremgangsmåten for å starte HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Slå på eller start datamaskinen på nytt, og trykk raskt på [Esc](#).
2. Trykk på [F2](#).

BIOS søker tre steder etter diagnostikkverktøyene, i denne rekkefølgen:

- a. Tilkoblet USB-flash-stasjon

 **MERK:** Hvis du vil laste HP PC Hardware Diagnostics UEFI-verktøyet inn på en USB-flash-stasjon, kan du se [Nedlasting av nyeste versjon av HP PC Hardware Diagnostics UEFI på side 66](#).

- b. Harddisk

- c. BIOS

3. Når diagnostikkverktøyet åpnes, velger du den typen diagnostisk test du vil utføre, og følger veiledningen på skjermen.

Nedlasting av HP PC Hardware Diagnostics UEFI til en USB-flash-stasjon

Nedlasting av HP PC Hardware Diagnostics UEFI til USB-flash-stasjon kan være nyttig i følgende situasjoner:

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI er ikke inkludert i det forhåndsinstallerte bildet.
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI er ikke inkludert i HP Tool-partisjonen.
- Harddisken er skadet.


 **MERK:** Nedlastingsveiledningen for HP PC Hardware Diagnostics UEFI finnes kun på engelsk, og du må bruke en Windows-datamaskin for å laste ned og opprette et HP UEFI-støttemiljø. Dette er fordi kun .exe-filer er tilgjengelige.

Nedlasting av nyeste versjon av HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Hvis du vil laste den nyeste versjonen av HP PC Hardware Diagnostics UEFI-verktøyet inn på en USB-stasjon:

1. Gå til <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Hjemmesiden for HP PC Diagnostics vises.
2. Velg **Last ned HP PC Hardware Diagnostics UEFI** under **HP PC Hardware Diagnostics UEFI**, og velg deretter **Kjør**.

Nedlasting av HP PC Hardware Diagnostics UEFI med produktnavn eller -nummer (kun på enkelte produkter)

 **MERK:** For enkelte produkter kan det være nødvendig å laste ned programvaren til en USB-flash-stasjon, ved hjelp av produktnavn eller -nummer.


For å laste HP PC Hardware Diagnostics UEFI med produktnavn eller -nummer (kun på enkelte produkter) inn på en USB-flash-stasjon:

1. Gå til <http://www.hp.com/support>.
2. Oppgi produktnavn eller -nummer, velg datamaskin, og velg deretter riktig operativsystem.
3. I delen **Diagnostikk** følger du veiledningen på skjermen for å velge og laste ned riktig versjon av UEFI for datamaskinen din.

Bruk av Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI-innstillinger (kun på enkelte produkter)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI er en fastvarefunksjon (BIOS) som laster ned HP PC Hardware Diagnostics UEFI på datamaskinen. Den kan utføre diagnostikk på datamaskinen, og kan deretter laste opp resultatene til en forhåndsconfigurert server. For mer informasjon om Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, gå til <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>, og velg deretter **Finn ut mer**.

Nedlasting av Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI


 **MERK:** Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI er også tilgjengelig som en Softpak, som kan lastes ned til en server.

Last ned nyeste versjon av Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Følg denne fremgangsmåten for å laste ned den nyeste versjonen av Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Gå til <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Hjemmesiden for HP PC Diagnostics vises.
2. Velg **Last ned Remote Diagnostics** under **HP PC Hardware Diagnostics UEFI**, og velg deretter **Kjør**.

Laste ned Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI med produktnavn eller -nummer

 **MERK:** For enkelte produkter kan det være nødvendig å laste ned programvaren ved å bruke produktnavnet eller -nummeret.

Følg denne fremgangsmåten for å laste ned Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI med produktnavn eller -nummer:

1. Gå til <http://www.hp.com/support>.
2. Velg **Få programvare og drivere**, skriv inn produktnavnet eller -nummeret, velg datamaskinen din, og deretter operativsystemet.
3. I delen **Diagnostikk** følger du veiledningen på skjermen for å velge og laste ned riktig versjon av **Remote UEFI** for produktet.

Tilpassing av innstillinger for Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Ved bruk av den eksterne HP PC Hardware Diagnostics-innstillingen i Computer Setup (BIOS) kan du utføre følgende tilpasninger:

- Angi en tidsplan for å kjøre diagnostikk uten tilsyn. Du kan også starte diagnostikken umiddelbart i interaktiv modus ved å velge **Kjør Remote HP PC Hardware Diagnostics**.
- Angi plasseringen for å laste ned diagnoseverktøy. Denne funksjonen gir tilgang til verktøyene fra HPs nettsted, eller fra en server som har blitt forhåndsconfigurert for bruk. Datamaskinen krever ikke at tradisjonell lokal lagringsplass (som en diskstasjon eller en USB flash-stasjon) kjører fjerndiagnostikken.

- Angi en plassering for å lagre testresultatene. Du kan også angi brukernavn og passordinnstillinger som brukes for opplastinger.
- Vis statusinformasjon om diagnoseprogrammene som er kjørt tidligere.

Følg denne fremgangsmåten for å tilpasse Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Slå på eller omstart datamaskinen, trykk så **f10** når HP-symbolet vises for å åpne Computer Setup.
2. Velg **Avansert** og deretter **Innstillinger**.
3. Foreta tilpasningsvalg.
4. Velg **Hoved**, og deretter **Lagre endringer og Avslutt** for å lagre innstillingene.

Endringene trer i kraft når datamaskinen startes på nytt.

12 Spesifikasjoner

Strømforsyning

Opplysningene om strømforsyning i denne delen kan være nyttige hvis du skal bruke datamaskinen i utlandet.

Datamaskinen går på likestrøm som den kan få fra en vekselstrøm- eller likestrømkilde. Strømforsyningen må ha en nominell spenning på 100–240 V, 50–60 Hz. Selv om datamaskinen kan ha en frittstående likestrømkilde, bør den bare brukes med en strømadapter eller likestrømkilde som er levert og godkjent av HP for datamaskinen.

Datamaskinen kan gå på likestrøm innenfor disse spesifikasjonene. Informasjon om driftsspenning og strømstyrke for datamaskinen finnes på systemets forskriftsetikett.

Strømforsyning	Spesifikasjon
Driftsspenning og -strøm	5 V Is ved 2 A / 12 V Is ved 3 A / 15 V Is ved 3 A – 45 W USB-C
	5 V Is ved 3 A / 9 V Is ved 3 A / 12 V Is ved 3,75 A / 15 V Is ved 3 A – 45 W USB-C
	5 V Is ved 3 A / 9 V Is ved 3 A / 10 V Is ved 3,75 A / 12 V Is ved 3,75 A / 15 V Is ved 3 A / 20 V Is ved 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V Is ved 3 A / 9 V Is ved 3 A / 12 V Is ved 5 A / 15 V Is ved 4,33 A / 20 V Is ved 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V Is ved 3 A / 9 V Is ved 3 A / 10 V Is ved 5 A / 12 V Is ved 5 A / 15 V Is ved 4,33 A / 20 V Is ved 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V Is ved 3 A / 9 V Is ved 3 A / 10 V Is ved 5 A / 12 V Is ved 5 A / 15 V Is ved 5 A / 20 V Is ved 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V Is ved 2,31 A – 45 W
	19,5 V Is ved 3,33 A – 65 W
	19,5 V Is ved 4,62 A – 90 W
	19,5 V Is ved 6,15 A – 120 W
	19,5 V Is ved 6,9 A – 135 W
	19,5 V Is ved 7,70 A – 150 W
	19,5 V Is ved 10,3 A – 200 W
19,5 V Is ved 11,8 A – 230 W	
19,5 V Is ved 16,92 A – 330 W	



MERK: Produktet er konstruert for IT-strømsystemer i Norge med fase-til-fase-spenning på opptil 240 V rms.

Driftsmiljø

Faktor	Metrisk	USA
Temperatur		
I drift (skrivning til optisk plate)	5 til 35 °C	41 til 95 °F
Ikke i drift	-20 til 60 °C	-4 til 140 °F
Relativ fuktighet (ikke-kondenserende)		
I drift	10 til 90 %	10 til 90 %
Ikke i drift	5 til 95 %	5 til 95 %
Maks. høyde over havet (ikke trykkabin)		
I drift	-15 til 3 048 m	-50 til 10 000 fot
Ikke i drift	-15 m til 12 192 m	-50 til 40 000 fot

13 Elektrostatisk utlading

Elektrostatisk utlading er utlading av statisk elektrisitet når to gjenstander kommer i kontakt med hverandre, for eksempel slike støt du kan få når du går over et teppe og tar i et dørhåndtak av metall.

En utlading av statisk elektrisitet fra fingrer eller andre elektrostatiske ledere kan skade elektroniske komponenter.

Ta hensyn til disse forholdsreglene for å unngå skade på datamaskinen, disker eller stasjoner og på den måten hindre tap av data:

- Hvis veiledningen for demontering eller installering av komponenter ber deg koble fra strømmen til datamaskinen, må du forsikre deg om at den er ordentlig jordet.
- Oppbevar komponentene i den inkluderte emballasjen som beskytter mot statisk elektrisitet, til du er klar til å installere dem.
- Ikke ta på stifter, ledninger og kretser. Håndter elektroniske komponenter i minst mulig grad.
- Ikke bruk magnetiske verktøy.
- Før du håndterer komponenter, berører du en bar, umalt metallflate for å lade ut statisk elektrisitet.
- Hvis du tar ut en komponent, må du plassere den i emballasje som beskytter mot statisk elektrisitet.

14 Tilgjengelighet

HP designer, produserer og markedsfører produkter og tjenester som kan brukes av alle, inkludert personer med funksjonshemninger, enten på frittstående basis eller med passende hjelpemidler. Du får tilgang til den nyeste informasjonen om HPs tilgjengelighet ved å gå til <http://www.hp.com/accessibility>.

Støttede hjelpemidler

HP-produkter støtter et bredt utvalg av hjelpemidler for operativsystem, og kan konfigureres til å fungere sammen med ytterligere hjelpemidler. Bruk Søk-funksjonen på enheten for å finne mer informasjon om hjelpemiddelfunksjoner.



MERK: For mer informasjon om et bestemt hjelpemiddelprodukt, ta kontakt med kundestøtten for dette produktet.

Kontakte kundestøtte

Vi forbedrer hele tiden tilgjengeligheten av våre produkter og tjenester, og ser gjerne tilbakemelding fra brukere. Hvis du har et problem med et produkt eller ønsker å fortelle oss om tilgjengelighetsfunksjoner som har hjulpet deg, kan du kontakte oss på +1 (888) 259-5707 mandag til fredag 06.00 til 21.00 MST. Hvis du er døv eller hørselshemmet og bruker TRS/VRS/WebCapTel, kan du kontakte oss på +1 (877) 656-7058 mandag til fredag 06.00 til 21.00 MST hvis du trenger teknisk assistanse eller har tilgjengelighetsspørsmål.



MERK: Kundestøtten er bare på engelsk.

Stikkordregister

A

administratorpassord 40
antivirusprogramvare 47
automatisk DriveLock
 aktivere 43
 disabling 43
Automatisk DriveLock 43
automatisk DriveLock-passord
 oppgi 44
av/på-knapp, plassering 7, 11
av/på-lamper 7, 10
avslutte 34

B

batteri
 fabrikkforseglet 37
 finne informasjon 36
 lader ut 36
 lavt batterinivå 36
 spare strøm 36
 tiltak ved lavt batterinivå 37
batteriinformasjon, finne 36
batterilading 36
batterilampe 6
batteristrøm 35
bedriftsintern WLAN-tilkobling 19
berøringsskjermbevegelser
 dra én finger 26
besvare anrop-lampe 11
BIOS
 fastslå versjon 61
 laste ned oppdatering 62
 oppdatere 61
Bluetooth-enhet 18, 20
Bluetooth-etikett 16
brannmurprogramvare 47
brukerpassord 40
bruke styrepute 24
bruke tastaturet og den valgfrie
 musen 27
bytt skjermbilde-handlingstast 13

C

caps lock-lampe, plassering 10
computer setup 60

Computer Setup

BIOS-administratorpassord 41
bruke et USB-tastatur eller en
 USB-mus til å starte Computer
 Setup 60
gjenopprette
 fabrikkinnstillinger 61
navigere og velge 60

D

dataoverføring 32
delings- eller presentasjonslampe,
 identifisere 10
direktetaster
 mikrofondemping 13
Diskdefragmentering-programvare
 50
Diskoppyrdding-programvare 50
dra med én finger,
 berøringsskjermbevegelse 26
driftsmiljø 70
DriveLock-
 aktivere 45
 beskrivelse 44
 disabling 45
DriveLock-hovedpassord*
 endre 46
DriveLock-passord
 angi 44
 endre 46
 oppgi 46
dvailemodus
 aktiveres ved kritisk lavt
 batterinivå 36
 avslutte 34
 starte 34

E

elektrostatisk utlading 71
esc-tast, plassering 12
etiketter
 Bluetooth- 16
 forskrifts- 16
 serienummer 15
 service- 15

trådløssertifiserings- 16
WLAN- 16

F

fabrikkforseglet batteri 37
feste
 tyverisikringskabel 7
fingeravtrykk, registrere 47
fingeravtrykkleser 48
fingeravtrykkleser, plassering 12
fire-finger-trykk,
 styreputebevegelse 26
flymodustast 18
fn lock-lampe, plassering 10
fn-tast, plassering 12
forskriftsinformasjon
 forskriftsetikett 16
 trådløssertifiseringsetiketter 16

G

gjenoppretting 54
 HP-gjenopprettingspartisjon 56
 HP Recovery Manager 57
 med HP-gjenopprettingsmedier
 56
 medie 58
 oppdstart 57
 plater 55, 58
 plater som støttes 55
 system 57
 USB-flashstasjon 58
gjenopprettingsmedier
 bruk 55
 HP-gjenopprettingspartisjon 54
 lage med HP Recovery Manager
 55
 opprette med Windows-verktøy
 54
 opprette ved bruk av HP Cloud
 Download Tool 56
 plater 55
 USB-flashstasjon 55
gjenopprettingspartisjon, fjerne 59
GPS 20

- H**
- handlingstaster 13
 - bruke 13
 - demping 13
 - høytalervolum 13
 - personvern skjerm 13
 - plassering 13
 - skjermens lysstyrke 13
 - tastaturets bakbelysning 13
 - trådløs- 14
 - veksle mellom skjermer 13
 - handlingstaster for høytalervolum 13
 - handlingstast for volumdemping 13
 - HD-enheter, koble til 31, 32
 - HDMI-lyd, konfigurere 31
 - HDMI-port
 - koble til 31
 - HDMI-port, plassering 5
 - hodesett, koble til 29
 - hodetelefoner, koble til 28
 - HP 3D DriveGuard 50
 - HP Client Security 48
 - HP Fast Charge 35
 - HP-gjenopprettingsmedier
 - bruk 55
 - gjenoppretting 58
 - HP-gjenopprettingspartisjon
 - fjerne 59
 - gjenoppretting 57
 - HP LAN-Wireless Protection 22
 - HP MAC Address Pass Through 23
 - HP Mobile Connect 20
 - HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 - bruk 65
 - laste ned 66
 - oppdstart 66
 - HP PC Hardware Diagnostics Windows
 - bruk 64
 - installering 65
 - laste ned 64
 - HP Recovery Manager
 - løse oppstartproblemer 58
 - starte 57
 - HP-ressurser 2
 - HP Touchpoint Manager 48
 - hvilemodus
 - avslutte 33
 - starte 33
 - høyre styringssone, plassering 9
 - høytalere
 - koble til 28
 - høytalere, plassering 12, 15
- I**
- innebygd numerisk tastgruppe, plassering 12
 - Innstillinger for Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 - bruk 67
 - tilpasse 67
 - interne mikrofoner, plassering 8
- K**
- kamera 8
 - bruke 28
 - plassering 8
 - kameralampe, plassering 8
 - knapper
 - av/på- 11
 - strøm 7
 - koble til trådløse lokalnettverk 19
 - kombinert lydutgang (hodetelefonkontakt) / lydinnang (mikrofonkontakt), plassering 5
 - komponenter
 - høyre side 5
 - skjerm 8
 - tastaturområde 9
 - undersiden 15
 - venstre side 6
 - komponenter på høyre side 5
 - komponenter på venstre side 6
 - konfigureringsverktøy
 - gjenopprette fabrikkinnstillinger 61
 - navigere og velge 60
 - kontakt, strøm- 6
 - kontakter
 - kombinert lydutgang (hodetelefonkontakt) / lydinnang (mikrofonkontakt) 5
 - kritisk lavt batterinivå 36
- L**
- lampe for avslutte anrop 11
 - lamper
 - av/på- 10
 - avslutte anrop 11
 - batteri 6
 - besvare anrop 11
 - caps lock- 10
 - deling eller presentasjon 10
 - fn lock 10
 - kamera 8
 - mikrofondempe- 10
 - Num Lock 10
 - strøm 7
 - Strømadapter og batteri 6
 - trådløs- 10
 - lavt batterinivå 36
 - luftespalter, plassering 5, 7, 15
 - lyd
 - HDMI 31
 - hodesett 29
 - hodetelefoner 28
 - høytalere 28
 - justere volum 13
 - lydinnstillinger 29
 - lydinnstillinger, bruke 29
- M**
- maskinvare, finne 4
 - mikrofondempelampe, plassering 10
 - mikrofondempetast, plassering 13
 - minimert diskbilde, opprette 57
 - minimert gjenopprettingsbilde 57
 - minnekortleser, plassering 5
 - Miracast- 32
- N**
- nettstrøm, bruke 37
 - NFC 21
 - NFC-berøringsområde, plassering 9
 - num lock-lampe 10
- O**
- offentlig WLAN-tilkobling 19
 - oppdatere programmer og drivere 51
 - opprikelig systemgjenoppretting 57
 - oppstartrekkefølge
 - endre med F9-spørningen 63
 - oppstartrekkefølge, endre 58
 - overføre data 32
- P**
- passord
 - administrator- 40

- BIOS-administrator- 41
- bruker- 40
- personvernskjerm-handlingstast, plassering 13
- plater som støttes, gjenoppretting 55
- porter
 - HDMI 5, 31
 - USB SuperSpeed 7
 - USB SuperSpeed-port med HP sov-og-lad 6
 - USB Type-C-strømkontakten og Thunderbolt-porten med HP sov-og-lad 6
 - USB Type-C Thunderbolt 30
- produktnavn og -nummer, datamaskin 15
- programvare
 - antivirus- 47
 - brannmur- 47
 - Diskdefragmentering 50
 - Diskoppyrdding 50
- programvare installert, finne 4
- programvareoppdateringer, installere 48

R

- reise med datamaskin 16, 52
- rengjøre datamaskin 51

S

- serienummer, datamaskin 15
- serviceetiketter, plassering 15
- sikkerhetskopi, opprette 54
- sikkerhetskopier 54
- SIM-kort, sette inn 17
- SIM-kortspor, plassering 7
- skjermkomponenter 8
- slå datamaskin av 34
- spesialtaster, bruke 12
- spor
 - SIM-kort 7
- starte hvile- og dvalemodus 33
- stell av datamaskin 51
- strøm
 - batteri 35
 - eksterne 37
- strømforsyning 69
- strøm-ikon, bruke 35
- strømminstillinger, bruke 35

- strømkontakt
 - identifiserende USB Type-C 6
 - plassering 6
- strømstyring 33
- Styrepute
 - bruke 24
- styreputebevegelser
 - fire-finger-trykk 26
 - sveip med to fingre 25
 - sveip med tre fingre 26
 - trykk med to fingre 25
- styreputebevegelser med sveip med tre fingre 26
- styrepute- og berøringsskjermbevegelser
 - trykke 24
 - zoome/knipe med to fingre 25
- styreputeområde
 - plassering 9
- styringszone 9
- Sure Start
 - bruke 63
 - sveip med to fingre
 - styreputebevegelser 25
- systemgjenoppretting 57
- systemgjenopprettingspunkt, oppretter 54
- system som henger 34

T

- tastaturets bakkelysning
 - handlingstast 13
- tastatur og valgfri mus
 - bruke 27
- taster
 - esc- 12
 - fn- 12
 - handlings- 13
 - Windows 12
 - Windows-program 13
- taster for lysstyrke på skjerm 13
- tastgruppe
 - innebygd numerisk 12
- Thunderbolt, koble til USB Type-C 30
- Thunderbolt-port med HP sov-og-lad
 - identifiserende USB Type-C 6
- tilbakekopiering 54
- tilgjengelighet 72
- TPM-innstillinger 63

- transportere datamaskin 52
- trykke, styrepute- og berøringsskjermbevegelse 24
- trykk med to fingre, styreputebevegelse 25
- trådløse antenner, identifisere 8
- trådløshandlingstast 14
- trådløsknapp 18
- trådløskontroller
 - knapp 18
 - operativsystem 18
- trådløslampe 18
- trådløslampe, plassering 10
- trådløssertifiseringsetikett 16
- trådløstast 18
- trådløst lokalnettverk (WLAN)
 - bedriftsintern WLAN-tilkobling 19
 - funksjonell rekkevidde 19
 - koble til 19
 - offentlig WLAN-tilkobling 19
- tyverisikringskabel feste, plassering 7

U

- undersiden 16
- USB SuperSpeed-port, plassering 7
- USB SuperSpeed-port med HP sov-og-lad, plassering 6
- USB Type-C-port, tilkobling 30
- USB Type-C-strømkontakten og Thunderbolt-porten med HP sov-og-lad, plassering 6

V

- vedlikehold
 - Diskdefragmentering 50
 - Diskoppyrdding 50
 - oppdatere programmer og drivere 51
- venstre styringszone, plassering 9
- video 29
 - HDMI-port 31
 - Thunderbolt-port enhet 30
 - trådløs skjerm 32
 - USB Type-C 30
- volum-
 - demping 13
 - stille inn 13

W

Windows

- gjenopprettingsmedier 54
- sikkerhetskopi 54
- systemgjenopprettingspunkt 54

Windows Hello

- bruke 47

Windows-programtast, plassering

13

Windows-tast, plassering 12

Windows-verktøy, bruk 54

WLAN-antennener, plassering 8

WLAN-enhet 16

WLAN-etikett 16

WWAN-antennener, plassering 8

WWAN-enhet 18, 19

Z

zoome/knipe med to fingre,

styrepute- og

berøringsskjermbevegelse 25