

Ръководство за потребителя

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Bluetooth е търговска марка, собственост на своя притежател и използвана от HP Inc. по лиценз. Intel, Celeron, Pentium и Thunderbolt са търговски марки на Intel Corporation в САЩ и в други държави. Windows е или регистрирана търговска марка, или търговска марка на Microsoft Corporation в Съединените щати и/или други държави.

Информацията, която се съдържа тук, подлежи на промяна без предизвестие. Единствените гаранции за продуктите и услугите на HP са изрично изложени в гаранционните карти, придружаващи въпросните продукти и услуги. Нищо от споменатото тук не следва да се тълкува и приема като допълнителна гаранция. HP не носи отговорност за технически или редакторски грешки или пропуски в настоящия документ.

Първо издание: май 2018 г.

Номенклатурен номер на документа:
L21628-261

Декларация за продукта

Това ръководство за потребителя описва функции, които са общи за повечето модели. Вашият компютър може да не разполага с някои от функциите.

Не всички функции са налични във всички издания или версии на Windows. Възможно е системите да изискват надстроен и/или отделно закупен хардуер, драйвери, софтуер или актуализация на BIOS, за да се възползвате изцяло от функционалността на Windows. Windows 10 се актуализира автоматично, което е винаги активирано. Може да се начислят такси от интернет доставчика, а също така може да има и други важещи изисквания нататък във времето по отношение на актуализациите. Вижте <http://www.microsoft.com>.


За достъп до най-новите ръководства на потребителя отидете на <http://www.hp.com/support>, след което изпълнете указанията, за да намерите своя продукт. След това изберете **User Guides** (Ръководства на потребителя).

Условия за ползване на софтуера


Като инсталирате, копирате, изтеглите или използвате по друг начин предварително инсталиран на компютъра софтуерен продукт, се съгласявате да се обвържете с условията на това Лицензионно споразумение с крайния потребител (ЛСКП) на HP. Ако не приемете тези лицензионни условия, единствената компенсация е да върнете целия неизползван продукт (хардуер и софтуер) в рамките на 14 дни срещу пълно възстановяване на сумата, което зависи от съответните правила за възстановяване на вашия търговец.

За допълнителна информация или за заявка за пълно възстановяване на стойността на компютъра се свържете със своя търговец.

Предупреждение за безопасност

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** За да избегнете опасността от изгаряния или прегряване на компютъра, не поставяйте компютъра на право в скута си и не блокирайте достъпа до вентилационните отвори на компютъра. Използвайте компютъра само на твърда, равна повърхност. Не позволявайте друга твърда повърхност, например поставен в близост до компютъра допълнителен принтер, или меки повърхности като възглавница или дрехи да пречат на въздушния поток. Не позволявайте също така по време на работа променливотоковият адаптер да опира в кожата или меки повърхности, като възглавници, килими или дрехи. Компютърът и променливотоковият адаптер отговарят на ограниченията за температура на повърхността, достъпна за потребителя, определени от Международния стандарт за безопасност на изчислителна техника (IEC 60950).

Процесорна конфигурация на компютъра (само при някои продукти)

 **ВАЖНО:** Някои компютърни продукти са конфигурирани с процесор Intel® Pentium® серия N35xx/N37xx или Celeron® серия N28xx/N29xx/N30xx/N31xx и операционна система Windows®. **Ако компютърът е конфигуриран според посоченото, не променяйте настройката за конфигуриране на процесора в msconfig.exe от 4 или 2 процесора на 1 процесор.** Ако направите това, компютърът няма да се рестартира. Ще трябва да върнете фабричните настройки, за да възстановите оригиналните настройки.

Съдържание

1	Добре дошли	1
	Търсене на информация	2
2	Компоненти	4
	Откриване на хардуера	4
	Откриване на софтуера	4
	Дясна страна	5
	Отляво	6
	Дисплей	8
	Зона на клавиатурата	9
	Тъчпад	9
	Индикатори	10
	Бутон, високоговорители и четец на пръстови отпечатьци	11
	Специални клавиши	12
	Клавиши за действие	13
	Отдолу	15
	Етикети	15
	Поставяне на SIM карта (само при някои продукти)	17
3	Мрежови връзки	18
	Свързване с безжична мрежа	18
	Използване на безжичното управление	18
	Бутон за безжична връзка	18
	Контроли на операционната система	18
	Свързване към WLAN мрежа	19
	Използване на мобилната широколентова връзка на HP (само при някои продукти)	20
	Използване на HP Mobile Connect Pro (само при някои продукти)	20
	Използване на GPS (само при някои продукти)	20
	Използване на Bluetooth безжични устройства (само при някои продукти)	21
	Свързване на Bluetooth устройства	21
	Използване на NFC за споделяне на информация (само при някои продукти)	21
	Споделяне	22
	Свързване към кабелна мрежа	22
	Свързване към локална мрежа (LAN) (само при някои продукти)	22
	Използване на HP LAN-Wireless Protection (само при някои продукти)	23
	Включване и персонализиране на HP LAN-Wireless Protection	23

Използване на HP MAC Address Pass Through за идентифициране на компютъра в мрежа (само при някои продукти)	24
Персонализиране на MAC Address Pass Through	24
4 Придвижване на екрана	25
Използване на жестове за сензорен екран и тъчпад	25
Натискане	25
Щипване с два пръста за мащабиране	25
Плъзгане с два пръста (само за тъчпад)	26
Натискане с два пръста (само за тъчпад)	26
Натискане с четири пръста (само за тъчпад)	26
Плъзгане с три пръста (само за тъчпад)	27
Плъзгане с един пръст (само за сензорен екран)	27
Използване на допълнителна клавиатура или мишка	28
Използване на екранна клавиатура (само при някои продукти)	28
5 Функции за развлечения	29
Използване на камерата (само при някои продукти)	29
Използване на аудио	29
Свързване на високоговорители	29
Свързване на слушалки	29
Свързване на слушалки с микрофон	30
Използване на настройките на звука	30
Използване на видео	30
Свързване на Thunderbolt устройство с помощта на USB Type-C кабел (само при някои продукти)	31
Свързване на видеоустройства с помощта на HDMI кабел (само при някои продукти)	32
Конфигуриране на HDMI аудио	33
Откриване и свързване към безжични дисплеи, съвместими с Miracast (само при някои продукти)	33
Използване на пренос на данни	33
6 Управление на захранването	34
Използване на „Заспиване“ и „Хибернация“	34
Влизане и излизане от режим на заспиване	34
Стартиране и прекъсване на състояние на хибернация (само при някои продукти)	35
Изключване на компютъра	35
Използване на иконата на захранването и опции на захранването	36
Работа със захранване от батерията	36
Използване на HP Fast Charge (само при някои продукти)	37
Показване на заряда на батерията	37



Намиране на информация за батерията в HP Support Assistant (само при някои продукти)	37
Съхраняване на заряда на батерията	37
Идентифициране на ниските нива на батерията	38
Решаване на проблем с ниско ниво на батерията	38
Решаване на проблем с ниско ниво на батерията, когато има външно захранване	38
Решаване на проблем с ниско ниво на батерията, когато няма наличен източник на захранване	38
Решаване на проблем с ниско ниво на батерията, когато компютърът не може да излезе от режим на хибернация.	38
Фабрично запечатана батерия	38
Работа на външно захранване	39
7 Защита	40
Защита на компютъра	40
Използване на пароли	41
Задаване на пароли в Windows	41
Задаване на пароли в Computer Setup	41
Управление на администраторска парола за BIOS	42
Въвеждане на администраторска парола за BIOS	44
Използване на опциите за защита на DriveLock	44
Избиране на Automatic DriveLock (само при някои продукти)	44
Разрешаване на Automatic DriveLock	44
Деактивиране на Automatic DriveLock	45
Въвеждане на автоматична DriveLock парола	46
Ръчно избиране на DriveLock	46
Задаване на главна парола за DriveLock	46
Разрешаване на DriveLock и задаване на потребителска парола за DriveLock	47
Забраняване на DriveLock	47
Въвеждане на парола за DriveLock	48
Промяна на парола за DriveLock	48
Използване на Windows Hello (само при някои продукти)	49
Използване на антивирусен софтуер	49
Използване на софтуер на защитна стена	49
Инсталиране на софтуерни актуализации	50
Използване на HP Client Security (само при някои продукти)	50
Използване на HP Managed Services (само при някои продукти)	50
Използване на допълнителен защитен кабел (само при някои продукти)	51
Използване на четец на пръстови отпечатащи (само при някои продукти)	51
Намиране на четеца за пръстови отпечатащи	51

8 Поддръжка	52
Увеличаване на производителността	52
Използване на програмата за дефрагментиране на диска	52
Използване на програмата за почистване на диска	52
Използване на HP 3D DriveGuard (само при някои продукти)	53
Идентифициране на състоянието на HP 3D DriveGuard	53
Актуализиране на програми и драйвери	53
Почистване на компютъра	53
Процедури за почистване	54
Почистване на дисплея	54
Почистване на страните или капака	54
Почистване на тъчпада, клавиатурата или мишката (само при някои продукти)	54
Пътуване с компютъра или транспортиране	55
9 Архивиране и възстановяване	56
Използване на инструменти на Windows	56
Създаване на носител на HP Recovery (само при някои продукти)	57
Използване на HP Recovery Manager за създаване на носител за възстановяване	57
Преди да започнете	57
Създаване на носителите за възстановяване	58
Използване на HP Cloud Recovery Download Tool за създаване на носител за възстановяване	58
Възстановяване	58
Възстановяване, нулиране и обновяване с помощта на инструментите на Windows	58
Възстановяване с помощта на HP Recovery Manager и дела на HP Recovery	58
Възстановяване чрез HP Recovery Manager	59
Възстановяване с помощта на дела на HP Recovery (само при някои продукти)	60
Възстановяване с помощта на носители на HP Recovery	60
Смяна на реда на зареждане на компютъра	60
Премахване на дела на HP Recovery (само при някои продукти)	61
10 Computer Setup (BIOS), TPM и HP Sure Start	62
Използване на Computer Setup	62
Стартиране на Computer Setup	62
Използване на USB клавиатура или USB мишка за стартиране на Computer Setup (BIOS)	62
Придвижване и избор в Computer Setup	62
Възстановяване на фабричните настройки в Computer Setup	63
Актуализиране на BIOS	63
Определяне на версията на BIOS	64

Изтегляне на актуализация на BIOS	64
Промяна на реда на зареждане чрез подканата f9	65
Настройки на BIOS на TPM (само при някои продукти)	65
Използване на HP Sure Start (само при някои модели)	66
11 Използване на HP PC Hardware Diagnostics	67
Използване на HP PC Hardware Diagnostics Windows	67
Изтегляне на HP PC Hardware Diagnostics Windows	67
Изтегляне на най-новата версия на HP PC Hardware Diagnostics Windows	68
Изтегляне на HP Hardware Diagnostics Windows чрез име или номер на продукта (само при някои продукти)	68
Инсталиране на HP PC Hardware Diagnostics Windows	68
Използване на HP PC Hardware Diagnostics UEFI	68
Стартиране на HP PC Hardware Diagnostics UEFI	69
Изтегляне на HP PC Hardware Diagnostics UEFI на USB флаш устройство	69
Изтегляне на най-новата версия на HP PC Hardware Diagnostics UEFI	69
Изтегляне на HP PC Hardware Diagnostics UEFI чрез име и номер на продукта (само при някои продукти)	70
Използване на настройките на Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (само при някои продукти)	70
Изтегляне на Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	70
Изтегляне на най-новата версия на Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	70
Изтегляне на Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI чрез име и номер на продукта	70
Персонализиране на настройките на Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	71
12 Спецификации	72
Входящо захранване	72
Работна среда	73
13 Електростатично разреждане	74
14 Достъпност	75
Поддържани помощни технологии	75
Връзка с отдела за поддръжка	75
Азбучен указател	76

1 Добре дошли

След като настроите и регистрирате компютъра, препоръчваме следните стъпки, за да извлечете максимума от своята интелигентна инвестиция:

-  **СЪВЕТ:** За да се върнете бързо към стартовия екран на компютъра от отворено приложение или от работния плот на Windows, натиснете клавиша Windows  на клавиатурата. Повторно натискане на клавиша Windows ще ви върне към предишния екран.
- **Свържете се с интернет** – Настройте своята кабелна или безжична мрежа, за да можете да се свържете с интернет. За повече информация вж. [Мрежови връзки на страница 18](#).
- **Актуализирайте антивирусния си софтуер** – Защитете компютъра си от щети, причинени от вируси. Софтуерът е предварително инсталиран на компютъра. За повече информация вж. [Използване на антивирусен софтуер на страница 49](#).
- **Опознайте компютъра си** – Научете повече за функциите на компютъра. Вж. [Компоненти на страница 4](#) и [Придвижване на екрана на страница 25](#) за допълнителна информация.
- **Открийте инсталирания софтуер** – Вижте списък с предварително инсталирания на компютъра софтуер:
Изберете бутона **Старт**.
– или –
Щракнете с десен бутон върху бутона **Старт**, след което изберете **Приложения и функции**.
- Архивирайте твърдия диск, като създадете дискове за възстановяване или флаш устройство за възстановяване. Вижте [Архивиране и възстановяване на страница 56](#).

Търсене на информация

За да намерите източници на информация, предоставящи подробности за продукта, помощна информация и т.н., използвайте тази таблица.

Източник на информация	Съдържание
<i>Инструкции за настройка</i>	<ul style="list-style-type: none">Общ преглед на настройката и функциите на компютъра
Поддръжка на HP За поддръжка от HP отидете на http://www.hp.com/support .	<ul style="list-style-type: none">Онлайн чат със специалист на HPТелефонни номера на екипа за поддръжка на клиентиВидеоклипове за резервни части (само при някои продукти)Ръководства за сервиз и поддръжкаАдреси на центрове за услуги на HP
<i>Ръководство за безопасна и удобна работа</i> За да отворите това ръководство: ▲ Изберете бутона Старт , изберете Помощ и поддръжка на HP , след което изберете Документация на HP . – или – ▲ Изберете бутона Старт , изберете HP , след което изберете Документация на HP . – или – ▲ Отидете на http://www.hp.com/ergo . ВАЖНО: Трябва да сте свързани с интернет, за да имате достъп до последната версия на ръководството на потребителя.	<ul style="list-style-type: none">Правилна подготовка на работното мястоНасоки за позата и работните навици с цел увеличаване на вашия комфорт и намаляване на рисковете от увреждане на здраветоИнформация за електрическа и механична безопасност
<i>Декларации за нормативните разпоредби, безопасността и околната среда</i> За да отворите този документ: ▲ Изберете бутона Старт , изберете Помощ и поддръжка на HP , след което изберете Документация на HP . – или – ▲ Изберете бутона Старт , изберете HP , след което изберете Документация на HP .	<ul style="list-style-type: none">Важни нормативни разпоредби, включително информация за правилното изхвърляне на батерията, ако е нужно.
<i>Ограничена гаранция*</i> За да отворите този документ: ▲ Изберете бутона Старт , изберете Помощ и поддръжка на HP , след което изберете Документация на HP . – или – ▲ Изберете бутона Старт , изберете HP , след което изберете Документация на HP . – или – ▲ Отидете на http://www.hp.com/go/orderdocuments .	<ul style="list-style-type: none">Конкретна гаранционна информация за този компютър

Източник на информация**Съдържание**

ВАЖНО: Трябва да сте свързани с интернет, за да имате достъп до последната версия на ръководството на потребителя.

*Можете да откриете своята ограничена гаранция на HP в ръководствата за потребителя на вашия продукт и/или в CD или DVD диска, предоставен в кутията. Възможно е в някои държави или региони HP да предоставя отпечатана гаранция в кутията. В държави или региони, където не се предоставя отпечатана гаранция, можете да направите заявка за копие на <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. За продукти, закупени в Азиатско-тихоокеанския регион, можете да пишете на HP на POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Посочете името на продукта, своето име, телефонен номер и пощенски адрес.

2 Компоненти

Вашият компютър разполага с компоненти от най-висок клас. Тази глава предоставя информация за вашите компоненти, тяхното местоположение и тяхното функциониране.

Откриване на хардуера

За да разберете какъв хардуер е инсталиран на компютъра ви:

- ▲ Въведете диспечер на устройствата в полето за търсене на лентата на задачите, след което изберете приложението **Диспечер на устройствата**.

В списък ще се покажат всички устройства, инсталирани на вашия компютър.

За информация относно системните хардуерни компоненти и номера на версията на системната BIOS натиснете **fn+esc** (само при някои продукти).

Откриване на софтуера

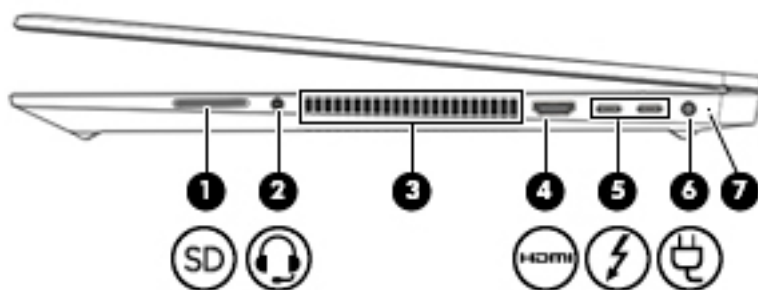
За да разберете какъв софтуер е инсталиран на компютъра ви:



- ▲ Изберете бутона **Старт**.




– или –

Щракнете с десен бутон върху бутона **Старт**, след което изберете **Програми и функции**.

Дясна страна

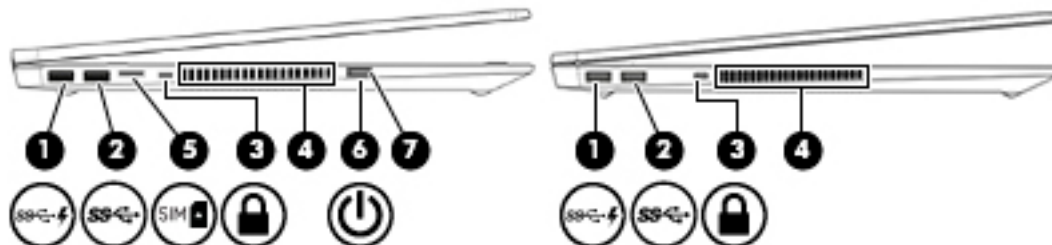








Компонент	Описание
(1)  Четец за карти с памет	<p>Чете допълнителни карти с памет, които съхраняват, управляват, споделят или осъществяват достъп до информация.</p> <p>За да поставите картата:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Дръжте картата с етикета нагоре и конекторите – обърнати към компютъра.2. Поставете картата в четеца на карти с памет, след което натиснете картата навътре, докато тя застане на място. <p>За да извадите картата:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Натиснете картата навътре, след което я извадете от четеца за карти с памет.
(2)  Комбиниран куплунг за аудиоизход (за слушалки)/аудиовход (за микрофон)	<p>Свързва допълнителни стерео високоговорители със собствено захранване, слушалки, слушалки „тапи“, слушалки с микрофон или аудиокабел за телевизор. Също така служи за свързване на допълнителен микрофон на слушалки. Куплунгът не поддържа допълнителни самостоятелни микрофони.</p> <p>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! За да намалите опасността от увреждане, регулирайте силата на звука, преди да слагате слушалки, слушалки „тапи“ или слушалки с микрофон. За допълнителна информация за безопасност вж. <i>Декларации за нормативните разпоредби, безопасността и околната среда.</i></p> <p>За достъп до това ръководство:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Изберете бутона Старт, изберете Помощ и поддръжка на НР, след което изберете Документация на НР. <p>– или –</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Изберете бутона Старт, изберете НР, след което изберете Документация на НР. <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Когато към куплунга се свърже устройство, високоговорителите на компютъра се изключват.</p>
(3) Вентилационен отвор	<p>Провежда въздушен поток за охлаждане на вътрешните компоненти.</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Вентилаторът на компютъра се включва автоматично за охлаждане на вътрешните компоненти и предотвратяване на прегряване. Нормално е вътрешният вентилатор да се включва и изключва при обичайна работа.</p>

Компонент	Описание
(4)  HDMI порт	Свързва допълнително видео- или аудиоустройство, например HD телевизор, друг съвместим цифров или аудиокомпонент или високоскоростно HDMI устройство.
(5)  USB Type-C извод за захранване и Thunderbolt™ портове (2) с HP Sleep and Charge	<p>Служат за свързване на променливотоков адаптер, който има USB Type-C конектор, подаващ захранване към компютъра и при нужда зареждащ батерията на компютъра.</p> <p>– и –</p> <p>Свързване и зареждане на повечето USB устройства, които имат Type-C конектор, като например мобилен телефон, камера, тракер на активност или интелигентен часовник, и осигурява високоскоростен пренос на данни.</p> <p>– и –</p> <p>Свързване на устройство с дисплей, което има USB Type-C конектор, осигуряващ изходен DisplayPort сигнал.</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Вашият компютър може също така да поддържа Thunderbolt станция за скачване.</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Може да са необходими адаптери (закупуват се отделно).</p>
(6)  Извод за захранване	Свързва променливотоков адаптер.
(7) Индикатор за състоянието на батерията	<p>Когато е свързано променливотоково захранване:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Бяло: Зарядът на батерията е по-голям от 90 процента. • Жълт: Зарядът на батерията е между 0 и 90 процента. • Изключено: Батерията не се зарежда. <p>Когато променливотоковото захранване е изключено (батерията не се зарежда):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Мигащ в жълто: Батерията е достигнала ниско ниво на заряд. Когато батерията е достигнала критично ниво, индикаторът за състоянието на батерията започва да мига бързо. • Изключено: Батерията не се зарежда.

Отляво


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Вижте илюстрацията, която най-добре отговаря на вашия компютър.



Компонент	Описание
(1) 	<p>USB SuperSpeed порт с HP Sleep and Charge</p> <p>Свързва USB устройство, осигурява високоскоростен пренос на данни, а дори когато компютърът е изключен, зарежда повечето продукти, като мобилни телефони, камери, тракери на физическа активност или интелигентни часовници.</p>
(2) 	<p>USB SuperSpeed порт</p> <p>Свързва USB устройство, като например мобилен телефон, камера, тракер на активност или интелигентен часовник, и осигурява високоскоростно прехвърляне на данни.</p>
(3) 	<p>Гнездо за защитен кабел</p> <p>Свързва допълнителен защитен кабел към компютъра.</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Защитният кабел има възпиращо действие, но той може да не предпази компютъра от злоупотреба или кражба.</p>
(4)	<p>Вентилационен отвор</p> <p>Провежда въздушен поток за охлаждане на вътрешните компоненти.</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Вентилаторът в компютъра се включва автоматично, за да охлажда вътрешните части и да предотвратява прегряване. Нормално е вътрешният вентилатор да се включва и изключва при рутинна работа на компютъра.</p>
(5) 	<p>Слот за SIM карта (само при някои продукти)</p> <p>Поддържа карта за идентификационния модул за абонат на мобилна мрежа (SIM карта).</p>
(6) 	<ul style="list-style-type: none"> • Когато компютърът е изключен, натиснете бутона, за да го включите. • Когато компютърът е включен, натиснете бързо бутона, за да влезете в режим на заспиване. • Когато компютърът е в състояние на заспиване, натиснете за кратко бутона, за да излезете от него. • Когато компютърът е в хибернация, натиснете за кратко бутона, за да излезете от нея. <p>ВНИМАНИЕ: Натискането и задържането на бутона на захранването ще доведе до загуба на незаписаната информация.</p> <p>Ако компютърът е блокирал и процедурите за изключване не дават резултат, натиснете и задръжте бутона на захранването най-малко за 5 секунди, за да изключите компютъра.</p> <p>За да научите повече за настройките на захранването, вижте опциите за захранване.</p> <p>▲ Щракнете с десния бутон върху иконата Индикатор за заряд на батерия  и после щракнете върху Опции на захранването.</p>
(7)	<p>Индикатор на захранването</p> <ul style="list-style-type: none"> • Включено: Компютърът е включен. • Мигащо: Компютърът е в състояние на заспиване, което е състояние на икономия на енергия. Компютърът изключва захранването на дисплея и на други ненужни компоненти.

Компонент	Описание
	<ul style="list-style-type: none"> Изключено: Компютърът е изключен или в хибернация. Хибернацията е енергоспестяващо състояние, което използва възможно най-малко захранване.

Дисплей

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Вижте илюстрацията, която най-добре отговаря на вашия компютър.



Компонент	Описание
(1) Антени за WWAN* (само при някои продукти)	Изпращат и получават безжични сигнали за комуникация с безжични широкообхватни мрежи (WWAN).
(2) Антени за WLAN* (само при някои продукти)	Изпращат и получават безжични сигнали за комуникиране с безжични локални мрежи (WLAN).
(3) Вътрешни микрофони (2)	Записват звук.
(4) Индикатор на камерата (само при някои продукти)	Включено: Камерата се използва.
(5) Камера(и) (само при някои продукти)	<p>Позволява(т) да провеждате видеочат, да записвате видео и да правите снимки. За да използвате камерата, вижте Използване на камерата (само при някои продукти) на страница 29. Някои камери също така позволяват влизане в Windows с лицево разпознаване вместо с парола. За повече информация вж. Използване на Windows Hello (само при някои продукти) на страница 49.</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Функциите на камерата се различават в зависимост от хардуера на камерата и софтуера, инсталиран на продукта.</p>

*Аntenите не се виждат от външната страна на компютъра. За оптимална връзка не трябва да има препятствия в непосредствена близост до антените.

За декларациите за нормативните разпоредби относно безжичните връзки вижте раздела *Декларации за нормативните разпоредби, безопасността и околната среда*, който се отнася за вашата държава или регион.

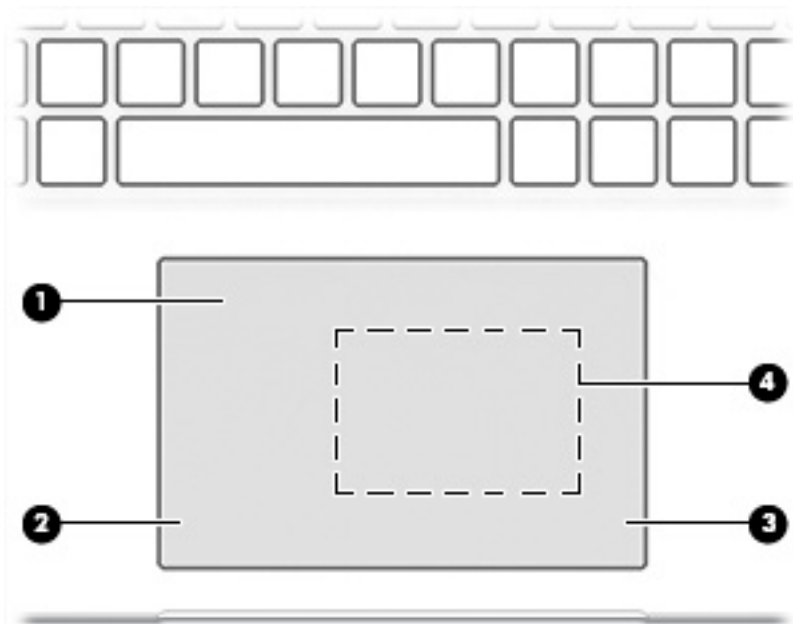
За достъп до това ръководство:

- ▲ Изберете бутона **Старт**, изберете **Помощ и поддръжка на HP**, след което изберете **Документация на HP**.

Компонент	Описание
– или –	
▲	Изберете бутона Старт , изберете НР , след което изберете Документация на НР .

Зона на клавиатурата

Тъчпад



Компонент	Описание	
(1)	Зона на тъчпада	Разчита жестовете на пръста ви, с които премествате показалеца или активирате елементи на екрана.
(2)	Лява контролна зона	Област с текстури, която ви позволява да извършвате допълнителни жестове.
(3)	Дясна контролна зона	Област с текстури, която ви позволява да извършвате допълнителни жестове.
(4)	Област за допир за комуникация от близки разстояния (NFC) и антена* (само при някои продукти)	Позволява ви да споделяте безжично информация, когато я натиснете при устройство с разрешена функция за NFC.

*Антената не се вижда от външната страна на компютъра. За оптимална връзка не трябва да има препятствия в непосредствена близост до антената.

За декларациите за нормативните разпоредби относно безжичните връзки вижте раздела *Декларации за нормативните разпоредби, безопасността и околната среда*, който се отнася за вашата държава или регион.

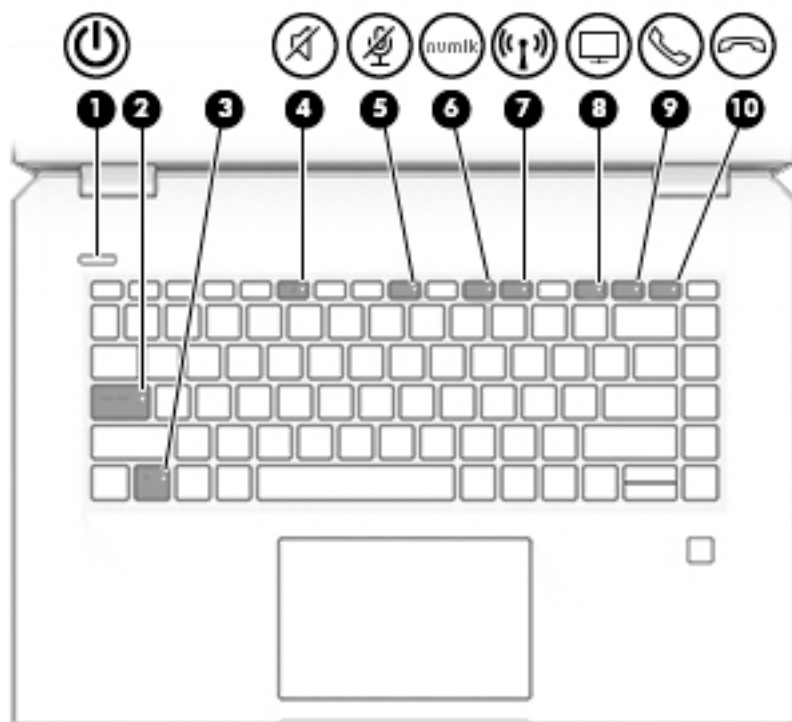
За достъп до това ръководство:






▲ Изберете бутона **Старт**, изберете **Помощ и поддръжка на НР**, след което изберете **Документация на НР**.




– или –

▲ Изберете бутона **Старт**, изберете **НР**, след което изберете **Документация на НР**.

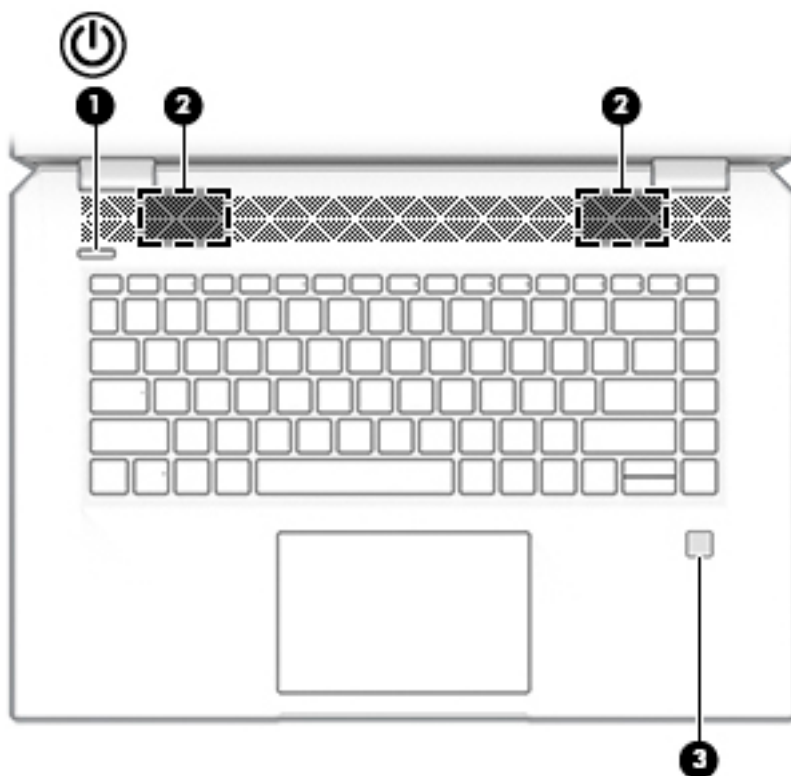
Индикатори





Компонент	Описание
<p>(1)  Индикатор на захранването</p>	<ul style="list-style-type: none"> Вкл.: Компютърът е включен. Примигва: Компютърът е в състояние на заспиване, което е енергоспестяващо състояние. Компютърът изключва захранването на дисплея и на други ненужни компоненти. Изкл.: Компютърът е изключен или в хибернация. Хибернатията е енергоспестяващо състояние, което използва възможно най-малко захранване.
<p>(2) Индикатор Caps Lock</p>	<p>Включено: Caps lock е включено, което превключва въвеждането с клавишите само на главни букви.</p>
<p>(3) Индикатор за Fn заключване</p>	<p>Включено: Клавишът fn е заключен.</p>
<p>(4)  Индикатор за изключен звук</p>	<ul style="list-style-type: none"> Включено: Звукът на компютъра е изключен. Изкл.: Звукът на компютъра е включен.
<p>(5)  Индикатор за изключен звук на микрофона</p>	<ul style="list-style-type: none"> Включено: Микрофонът е изключен. Изключено: Микрофонът е включен.
<p>(6)  Индикатор Num Lk</p>	<p>Вкл.: Num Lock е включен.</p>
<p>(7)  Индикатор на безжична връзка</p>	<p>Вкл.: Вградено безжично устройство, като например устройство за безжична локална мрежа (WLAN) и/или Bluetooth® устройство, е включено.</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: При някои модели индикаторът свети в жълто, когато всички безжични устройства са изключени.</p>

Компонент	Описание
(8)  Индикатор за презентация или споделяне	Включено: Споделянето е включено.
(9)  Индикатор за отговор на обаждане	Включено: Функцията за отговор на обаждане е включена.
(10)  Индикатор за край на разговор	Включено: Функцията за приключване на обаждане е включена.

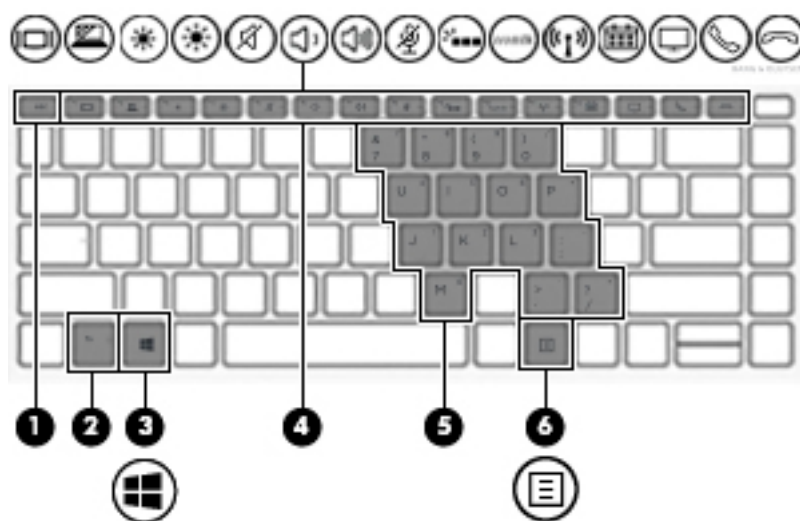
Бутон, високоговорители и четец на пръстови отпечатъци




Компонент	Описание
(1)  Бутон на захранването	<ul style="list-style-type: none"> • Когато компютърът е изключен, натиснете бутона, за да включите компютъра. • Когато компютърът е включен, натиснете за кратко бутона, за да инициирате режим на заспиване. • Когато компютърът е в състояние на заспиване, натиснете за кратко бутона, за да излезете от режима на заспиване. • Когато компютърът е в режим на хибернация, натиснете за кратко бутона, за да излезете от режима на хибернация.

Компонент	Описание
	<p>ВНИМАНИЕ: Натискането и задържането на бутона на захранването ще доведе до загуба на незаписаната информация.</p> <p>Ако компютърът е блокирал и процедурите за изключване не дават резултат, натиснете и задръжте бутона на захранването най-малко за 5 секунди, за да изключите компютъра.</p> <p>За да научите повече за настройките на захранването, вижте опциите за захранване.</p> <p>▲ Щракнете с десния бутон върху иконата Индикатор за заряд на батерия  и после щракнете върху Опции на захранването.</p>
(2)	<p>Високоговорители (2)</p> <p>Възпроизвеждат звук.</p>
(3)	<p>Четец на пръстови отпечатащи (само при някои продукти)</p> <p>Позволява влизане в Windows с пръстов отпечатък вместо с парола.</p>

Специални клавиши








Компонент	Описание
(1) Клавиш esc	Показва системна информация при натискане в комбинация с клавиша fn .
(2) Клавиш fn	Изпълнява често използвани системни функции, когато е натиснат в комбинация с друг клавиш. Такива комбинации с клавишите се наричат <i>клавишни комбинации</i> .
(3)  Клавиш Windows	Отваря менюто Старт . ЗАБЕЛЕЖКА: Повторното натискане на клавиша Windows ще затвори менюто Старт .
(4) Клавиши за действие	Изпълняват често използвани системни функции. Вижте Клавиши за действие на страница 13 .









Компонент	Описание
(5)	<p>Вграден цифров блок на клавиатурата</p> <p>Цифров блок, насложен върху буквените клавиши на клавиатурата. Когато num lk се натисне, цифровият блок може да се използва като външна цифрова клавиатура. Всеки клавиш на блока извършва функцията, обозначена с иконата в горния му десен ъгъл.</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Ако функцията на цифровия блок е активна, когато компютърът се изключи, тази функция ще се възстанови, когато компютърът бъде включен отново.</p>
(6)	<p> Клавиш за приложения на Windows</p> <p>Показва опции за избран обект.</p>


Клавиши за действие

Клавишите за действие изпълняват функцията, обозначена с иконата на клавиша. За да определите кои клавиши са на вашия продукт, вижте [Специални клавиши на страница 12](#).

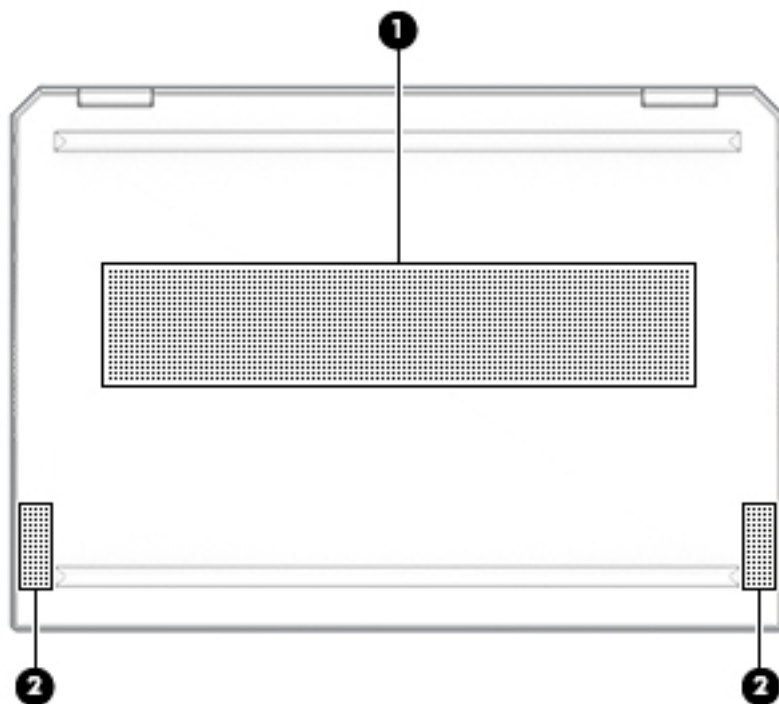
- ▲ За да използвате клавиш за действие, натиснете и задръжте клавиша.

Икона	Описание
	Превключва изображението на екрана между устройствата с дисплей, свързани към системата. Например, ако даден монитор е включен към компютъра, натискането на този клавиш превключва изображението на екрана от дисплея на компютъра към дисплея на монитора, за да се показва едновременно и на компютъра, и на монитора.
	<p>Помага за предотвратяване на гледане в екрана от странични зрители. Ако е необходимо, увеличете или намалете яркостта за добре осветени или по-тъмни среди. Натиснете клавиша отново, за да изключите поверителния екран.</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: За да включите бързо настройката за най-висока поверителност, натиснете fn+p.</p> 
	Постепенно намалява яркостта на екрана, докато задръжате натиснат клавиша.
	Постепенно увеличава нивото на яркост на екрана, докато задръжате натиснат клавиша.
	Изключва или възстановява звука на високоговорителя.
	Постепенно намалява силата на звука на високоговорителите, докато задръжате натиснат клавиша.
	Постепенно увеличава силата на звука на високоговорителите, докато задръжате натиснат клавиша.

Икона	Описание
	Изключва звука на микрофона.
	Включва или изключва фоновото осветяване на клавиатурата. ЗАБЕЛЕЖКА: За да съхраните заряда на батерията, изключете тази функция.
	Включва и изключва вградения цифров блок на клавиатурата.
	Включва или изключва безжичната връзка. ЗАБЕЛЕЖКА: Преди да имате възможност за осъществяване на безжична връзка, трябва да конфигурирате безжична мрежа.
	Осигурява бърз достъп до календара на Skype for Business. ЗАБЕЛЕЖКА: Тази функция изисква Skype® for Business или Lync® 2013, изпълняващи се в сървърите на Office 365® или Microsoft Exchange.
	Включва или изключва функцията за споделяне на екрана. ЗАБЕЛЕЖКА: Тази функция изисква Skype for Business или Lync 2013, изпълняващи се в сървърите на Office 365 или Microsoft Exchange.
	<ul style="list-style-type: none"> • Отговаря на обаждане. • Стартира разговор по време на чат между двама души. • Поставя разговора на задържане. ЗАБЕЛЕЖКА: Тази функция изисква Skype for Business или Lync 2013, изпълняващи се в сървърите на Office 365 или Microsoft Exchange.
	<ul style="list-style-type: none"> • Приключва разговора. • Отхвърля входящи повиквания. • Приключва споделяне на екрана. ЗАБЕЛЕЖКА: Тази функция изисква Skype for Business или Lync 2013, изпълняващи се в сървърите на Office 365 или Microsoft Exchange.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Функцията на клавиша за действие е фабрично разрешена. Можете да забраните тази функция, като натиснете и задържите клавиша **fn** и левия клавиш **shift**. Индикаторът за заключване на **fn** ще се включи. След като сте забранили функцията на клавиш за действие, все още можете да изпълнявате всяка функция чрез натискане на клавиша **fn** в комбинация със съответния клавиш за действие.


Отдолу



Компонент		Описание
(1)	Вентилационен отвор	Провежда въздушен поток за охлаждане на вътрешните компоненти. ЗАБЕЛЕЖКА: Вентилаторът в компютъра се включва автоматично, за да охлажда вътрешните части и да предотвратява прегряване. Нормално е вътрешният вентилатор да се включва и изключва при рутинна работа на компютъра.
(2)	Високоговорители (2)	Възпроизвеждат звук.

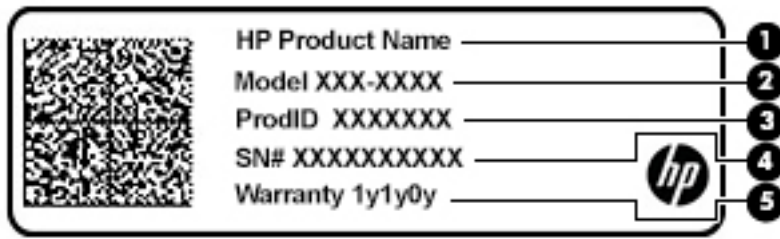
Етикети

Залепените на компютъра етикети съдържат информация, която може да ви е необходима при отстраняване на проблеми със системата или при пътуване в чужбина с компютъра. Етикетите може да бъдат на хартия или отпечатани върху продукта.

 **ВАЖНО:** Проверете следните места за етикетите, описани в този раздел: отдолу на компютъра, вътре в отделението за батерията, под сервисната вратичка, на гърба на дисплея или отдолу на стойката на таблета.

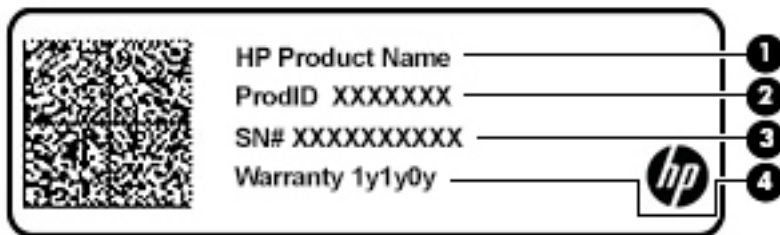
- Сервизен етикет – Предоставя важна информация за идентифициране на компютъра. Когато се свържете с отдела за поддръжка, може да бъдете попитани за серийния номер, номера на продукта или номера на модела. Намерете тази информация, преди да се свържете с отдела за поддръжка.

Сервизният етикет ще прилича на един от примерите, показани по-долу. Вижте илюстрацията, която съвпада в най-голяма степен със сервизния етикет на вашия компютър.



Компонент

- (1) Име на продукта на HP (само при някои продукти)
- (2) Номер на модел
- (3) ИД на продукта
- (4) Сериен номер
- (5) Гаранционен срок



Компонент

- (1) Име на продукта на HP (само при някои продукти)
- (2) ИД на продукта
- (3) Сериен номер
- (4) Гаранционен срок

- Нормативен(ни) етикет(и) – Предоставя(т) нормативна информация за компютъра.
- Етикет(и) със сертификация на безжично устройство – Предоставя(т) информация за допълнителните безжични устройства и маркировките за одобрение за държавите или регионите, в които устройствата са одобрени за използване.

Поставяне на SIM карта (само при някои продукти)

⚠ ВНИМАНИЕ: Поставянето на SIM карта с неправилен размер може да повреди SIM картата или да доведе до засядане на SIM картата в слота. Не се препоръчва използването на адаптери за SIM карти. За да предотвратите повреда на SIM картата или конекторите, прилагайте минимална сила при поставяне или изваждане на SIM картата.

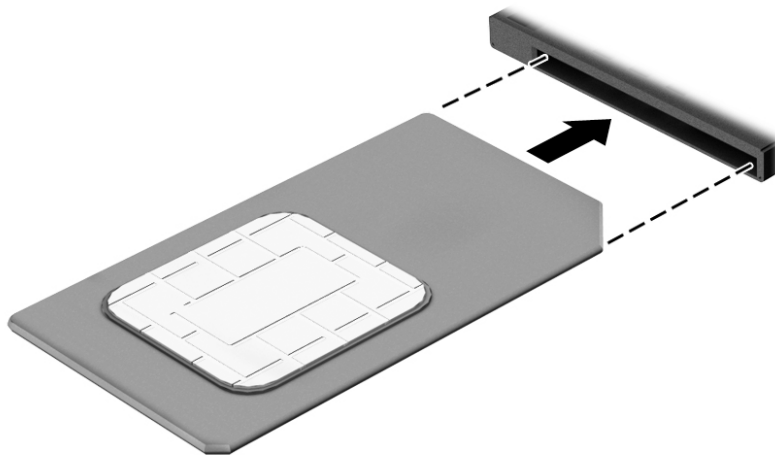
📝 ЗАБЕЛЕЖКА: Преди да закупите SIM карта, изпълнете тези инструкции за определяне на правилния размер на SIM карта за вашия компютър:

1. Отидете на <http://www.hp.com/support>, след което потърсете вашия компютър по име на продукта или по номер.
2. Изберете **Информация за продукта**.
3. Вижте изброените опции, за да определите каква карта да закупите.

За да поставите SIM карта, извършете следните стъпки:

1. Изключете компютъра, като използвате командата за изключване.
2. Поставете SIM картата в слота за SIM карта, след което натиснете SIM картата навътре, докато се фиксира здраво.

📝 ЗАБЕЛЕЖКА: SIM картата на компютъра може да се различава малко от илюстрациите в този раздел.



За да извадите SIM карта, натиснете я, след което я отстранете от слота.

3 Мрежови връзки

Можете да носите компютъра си навсякъде, където пътувате. Но дори у дома можете да разглеждате глобалната мрежа и да виждате информация от милиони уеб сайтове, като използвате компютъра си и кабелна или безжична мрежова връзка. Тази глава ще ви помогне да се свържете с този свят.

Свързване с безжична мрежа

Компютърът ви може да е оборудван с едно или повече от следните безжични устройства:

- WLAN устройство – свързва компютъра към безжични локални мрежи (често наричани Wi-Fi мрежи, безжични LAN или WLAN мрежи) в офиса, у дома, както и на публични места, като например летища, ресторанти, кафенета, хотели и университети. В една WLAN мрежа мобилното безжично устройство в компютъра ви се свързва с безжичен маршрутизатор или безжична точка за достъп.
- Модул за мобилна широколентова връзка на HP (само при някои продукти) – устройство за безжична широкообхватна мрежа (WWAN), което предоставя безжична свързаност в много по-голям диапазон. Операторите на мобилни мрежи инсталират базови станции (подобни на станциите за мобилните телефони) в големи географски райони, като по този начин осигуряват покритие в цели щати, райони и даже държави.
- Bluetooth® устройство – създава персонална локална мрежа (PAN) за свързване с други Bluetooth-съвместими устройства, като компютри, телефони, принтери, слушалки, високоговорители и камери. В една PAN всяко устройство общува пряко с други устройства и устройствата трябва да бъдат сравнително близо едно до друго – обикновено до 10 метра едно от друго.

Използване на безжичното управление

Можете да управлявате безжичните устройства в компютъра с помощта на един или повече от следните компоненти:

- Бутон за безжична връзка (също наричан „клавиш за самолетен режим“ или „клавиш за безжична връзка“) (наричани в тази глава „бутон за безжична връзка“)
- Контроли на операционната система

Бутон за безжична връзка

Компютърът може да разполага с бутон за безжична връзка, едно или повече безжични устройства, както и с един или два индикатора на безжична връзка. Всички безжични устройства на компютъра са фабрично разрешени.

Индикаторът на безжична връзка указва цялостното състояние на захранването на безжичните устройства, а не състоянието на отделни устройства.

Контроли на операционната система

Центърът за мрежи и споделяне позволява да настроите връзка или мрежа, да се свържете към мрежа и да установявате и решавате проблеми с мрежата.


За да използвате управлението на операционната система:

1. Въведете **контролен панел** в полето за търсене на лентата на задачите, след което изберете **Контролен панел**.
2. Изберете **Мрежа и интернет**, а след това изберете **Център за мрежи и споделяне**.

– или –

- ▲ В лентата на задачите щракнете с десния бутон върху иконата за състоянието на мрежата, след което изберете **Настройки за мрежа и интернет**.


Свързване към WLAN мрежа

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Когато настройвате интернет достъп в дома си, трябва да създадете акаунт при интернет доставчик. За да закупите интернет услуга и модем, се свържете с местния интернет доставчик. Доставчикът ще ви помогне да конфигурирате модема, да прекарате мрежов кабел, за да свържете безжичния си маршрутизатор към модема, и ще тества интернет услугата.

За да се свържете към WLAN мрежа, изпълнете следните стъпки:

1. Уверете се, че WLAN устройството е включено.
2. В лентата на задачите щракнете с десния бутон върху иконата за състоянието на мрежата, след което се свържете към една от наличните мрежи.

Ако мрежата е защитена WLAN мрежа, ще се покаже съобщение да въведете код за защита. Въведете кода, след което изберете **Напред**, за да завършите връзката.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако в списъка няма никакви WLAN мрежи, може да сте извън обхвата на безжичния маршрутизатор или точката за достъп.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не виждате WLAN мрежата, към която искате да се свържете:

1. В лентата на задачите щракнете с десния бутон върху иконата за състоянието на мрежата, след което изберете **Отваряне на „Център за мрежи и споделяне“**.
2. Изберете **Настройка на нова връзка или мрежа**.

Ще се покаже списък с опции, който ви позволява ръчно да потърсите и да се свържете към мрежа или да създадете нова мрежова връзка.


– или –

1. В лентата на задачите щракнете с десния бутон върху иконата за състоянието на мрежата, след което изберете **Настройки за мрежа и интернет**.
2. От раздела **Състояние на мрежа и интернет** изберете **Център за мрежи и споделяне**.
3. Изберете **Настройка на нова връзка или мрежа**.

Ще се покаже списък с опции, който ви позволява ръчно да потърсите и да се свържете към мрежа или да създадете нова мрежова връзка.

3. Следвайте инструкциите на екрана, за да завършите свързването.

След като връзката бъде осъществена, щракнете с десния бутон върху иконата за състоянието на мрежата най-вдясно на лентата на задачите, за да потвърдите името и състоянието на връзката.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Обхватът на работа (докъдето достигат безжичните сигнали) зависи от осъществяването на WLAN мрежата, производителя на маршрутизатора, както и от влиянието на други електронни устройства или структурни бариери, като например стени и настилки.

Използване на мобилната широколентова връзка на HP (само при някои продукти)

Компютърът с мобилна широколентова връзка на HP има вградена поддръжка за услуга за мобилна широколентова връзка. Вашият нов компютър, когато се използва в мрежата на мобилен оператор, ви дава възможността да се свързвате с интернет, да изпращате имейли или да се свързвате със своята корпоративна мрежа, без да е необходима връзка с Wi-Fi горещи точки.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако вашият компютър включва HP Mobile Connect, инструкциите в този раздел не важат. Вижте [Използване на HP Mobile Connect Pro \(само при някои продукти\) на страница 20](#).

Може да се нуждаете от IMEI и/или MEID номера на модула за мобилна широколентова връзка на HP, за да активирате мобилна широколентова услуга. Номерът може да е отпечатан на етикет, разположен от долната страна на компютъра, вътре в отделението за батерията, под сервисната вратичка или на гърба на дисплея.

– или –

Можете да намерите номера, като следвате тези стъпки:

1. В лентата на задачите щракнете с десния бутон върху иконата за състоянието на мрежата.
2. Изберете **Преглед на настройките за връзка**.
3. От раздела за **Мобилна широколентова връзка** изберете иконата за състоянието на мрежата.

– или –

1. В лентата на задачите щракнете с десния бутон върху иконата за състоянието на мрежата.
2. Изберете **Настройки за мрежа и интернет**.
3. От раздела **Мрежа и интернет** изберете **Клетъчни**, а след това изберете **Разширени опции**.

Някои оператори на мобилни мрежи изискват използване на SIM карта. SIM картата съдържа основна информация за вас, като например персонален идентификационен номер (ПИН), а също и информация за мрежата. Някои компютри включват SIM карта, която е предварително инсталирана. Ако SIM картата не е предварително поставена, тя може да се намира в информационните материали за мобилната широколентова връзка на HP към компютъра или мобилният оператор може да я доставя отделно от компютъра.

За информация относно мобилната широколентова връзка на HP и за активирането на услуга с предпочитан оператор на мобилна мрежа вж. информацията за мобилната широколентова връзка на HP, приложена към компютъра.

Използване на HP Mobile Connect Pro (само при някои продукти)

HP Mobile Connect Pro е предплатена мобилна широколентова услуга, която предоставя икономична, защитена, опростена и гъвкава мобилна широколентова връзка за вашия компютър. За да използвате HP Mobile Connect Pro, вашият компютър трябва да има SIM карта и приложението HP Mobile Connect. За повече информация относно HP Mobile Connect Pro и къде е достъпно посетете <http://www.hp.com/go/mobileconnect>.

Използване на GPS (само при някои продукти)

Компютърът може да е оборудван с устройство със система за глобално позициониране (GPS). GPS сателитите предоставят информация за местоположение, скорост и посока към оборудваните с GPS системи.

За да активирате GPS, се уверете, че местоположението е разрешено в настройката за поверителност на Windows.

1. Въведете **местоположение** в полето за търсене на лентата на задачите, след което изберете **Настройки за поверителност на местоположението**.
2. Следвайте инструкциите на екрана за използване на настройки за местоположение.

Използване на Bluetooth безжични устройства (само при някои продукти)


Bluetooth устройствата предоставят безжични комуникации на късо разстояние, които заместват физическите кабелни връзки, обикновено свързващи електронни устройства като:


- Компютри (настолни, преносими)
- Телефони (клетъчни, безжични, смартфони)
- Устройства за работа с изображения (принтер, фотоапарат)
- Аудиоустройства (слушалки с микрофон, високоговорители)
- Мишка
- Външна клавиатура

Свързване на Bluetooth устройства

Преди да можете да използвате Bluetooth устройство, трябва да установите Bluetooth връзка.

1. Въведете **bluetooth** в полето за търсене на лентата на задачите, след което изберете **Настройки на Bluetooth и други устройства**.
2. Включете Bluetooth, ако вече не е включено.
3. Изберете своето устройство от списъка, след което изпълнете инструкциите на екрана.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако устройството изисква потвърждаване, се показва код за сдвояване. На устройството, което добавяте, следвайте инструкциите на екрана, за да потвърдите, че кодът на устройството ви съответства на кода за сдвояване. За повече информация направете справка с документацията, предоставена с устройството.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако вашето устройство не се показва в списъка, се уверете, че Bluetooth на това устройство е включено. Някои устройства може да имат допълнителни изисквания; направете справка с документацията, предоставена с устройството.


Използване на NFC за споделяне на информация (само при някои продукти)

Вашият компютър поддържа комуникация от близки разстояния (NFC), което ви позволява да споделяте безжично информация между две устройства с активирана NFC. Информацията се прехвърля, като допрете областта за допир (антената) на компютъра до антената на вашия телефон или друго устройство. С NFC и поддържаните приложения можете да споделяте уеб сайтове, да прехвърляте информация за контакт, да прехвърляте плащания и да отпечатвате на поддържащи NFC принтери.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да намерите областта за допир на компютъра, вижте [Компоненти на страница 4](#).


Споделяне

1. Потвърдете, че NFC функцията е активирана.
 - а. Въведете **безжична** в полето за търсене на лентата на задачите, след което изберете **Включване или изключване на безжичните устройства**.
 - б. Потвърдете, че изборът за NFC е **Включено**.
2. Докоснете областта за допир за NFC към поддържащо NFC устройство. Може да чуete звук, когато устройствата се свържат.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да намерите местоположението на антената на другото устройство с NFC, вижте инструкциите за устройството.
3. Следвайте всички инструкции на екрана, за да продължите.


Свързване към кабелна мрежа

Някои продукти може да позволяват кабелни връзки: локална мрежа (LAN) и връзка с модем. LAN връзката използва мрежов кабел и е много по-бърза от модем, който използва телефонен кабел. Двата кабела се продават отделно.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** За да намалите риска от електрически удар, пожар или повреда на оборудването, не включвайте кабел на модем или телефонен кабел в RJ-45 (мрежов) куплунг.

Свързване към локална мрежа (LAN) (само при някои продукти)

Използвайте LAN връзка, ако искате да свържете компютъра директно към маршрутизатор у дома (вместо да работите безжично) или ако искате да се свържете към съществуваща мрежа в офиса.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Функция, наречена HP LAN-Wireless Protection, може да бъде разрешена на компютъра. Тя затваря вашата безжична (Wi-Fi) или WWAN връзка, когато се свържете директно към LAN. За повече информация относно HP LAN-Wireless Protection вижте [Използване на HP LAN-Wireless Protection \(само при някои продукти\) на страница 23](#).

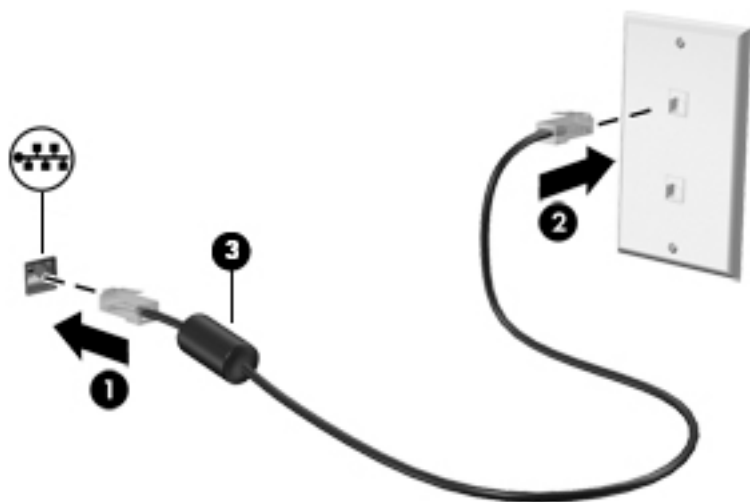
Ако на компютъра няма RJ-45 порт, свързването към LAN изисква 8-щифтов, RJ-45 мрежов кабел или допълнително устройство за скачване или продукт за разширение.

За да свържете мрежовия кабел, извършете следните стъпки:

1. Включете мрежовия кабел в мрежовия куплунг **(1)** на компютъра или в допълнително устройство за скачване или продукт за разширение.

2. Включете другия край на кабела в мрежовата розетка **(2)** на стената или в маршрутизатор.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако мрежовият кабел съдържа модул за шумоподтискане **(3)**, който предотвратява смущения от телевизионни и радиосигнали, ориентирайте края на кабела с модула към компютъра.



Използване на HP LAN-Wireless Protection (само при някои продукти)

В среда с LAN можете да зададете HP LAN-Wireless Protection да предпазва вашата LAN мрежа от неоторизиран безжичен достъп. Когато HP LAN-Wireless Protection е активирано, WLAN (Wi-Fi) или WWAN връзката се изключва, когато компютърът се свърже директно към LAN.

Включване и персонализиране на HP LAN-Wireless Protection

1. Свържете мрежов кабел към мрежовия куплунг на компютъра или на допълнително устройство за скачване или продукт за разширение.
2. Стартирайте Computer Setup (BIOS).
 - Компютри или таблети с клавиатури:
 - ▲ Включете или рестартирайте компютъра и когато се появи емблемата на HP, натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup.
 - Таблети без клавиатури:
 - ▲ Включете или рестартирайте таблета, след което бързо задръжте натиснат бутона за намаляване на звука, докато се покаже стартовото меню. Натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup.
3. Изберете **Advanced** (Разширени), след което изберете **Built-in Device Options** (Опции на вградени устройства).
4. Поставете отметка в квадратчето **LAN/WLAN Auto Switching** (Авто превключване на LAN/WLAN) и/или **LAN/WWAN Auto Switching** (Авто превключване на LAN/WWAN), за да изключите WLAN и/или WWAN връзките, когато сте свързани към LAN мрежа.
5. За да запишете промените и да излезете от Computer Setup, изберете иконата **Save** (Запис) в долния десен ъгъл на екрана, след което изпълнете инструкциите на екрана.

– или –

Изберете **Main** (Главни), изберете **Save Changes and Exit** (Записване на промените и изход), след което натиснете **enter**.

Промените ще влязат в сила, когато рестартирате компютъра.

Използване на HP MAC Address Pass Through за идентифициране на компютъра в мрежа (само при някои продукти)

MAC Address Pass Through предоставя персонализируем начин за идентифициране на компютъра и неговите комуникации в мрежата. Този системен MAC адрес предоставя уникална идентификация дори когато компютърът ви е свързан чрез Ethernet адаптер. Този адрес е активиран по подразбиране.

Персонализиране на MAC Address Pass Through

1. Стартирайте Computer Setup (BIOS).
 - Компютри или таблети с клавиатури:
 - ▲ Включете или рестартирайте компютъра и когато се появи емблемата на HP, натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup.
 - Таблети без клавиатури:
 - ▲ Включете или рестартирайте таблета, след което бързо задръжте натиснат бутон за намаляване на звука, докато се покаже стартовото меню. Натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup.
2. Изберете **Advanced** (Разширени), след което изберете **MAC Address Pass Through**.
3. В полето вдясно от **Host Based MAC Address** (Хост базиран MAC адрес) изберете **System** (Системен), за да разрешите MAC address Pass Through, или **Custom** (Персонализиран), за да персонализирате адреса.
4. Ако сте избрали опция за персонализиране, изберете **MAC ADDRESS** (MAC АДРЕС), въведете персонализиран системен MAC адрес, след което натиснете **enter**, за да запишете адреса.
5. Ако компютърът има вграден LAN и искате да използвате вградения MAC адрес като системен MAC адрес, изберете **Reuse Embedded LAN Address** (Повторно използване на вграден LAN адрес).
– или –
Изберете **Main** (Главни), изберете **Save Changes and Exit** (Записване на промените и изход), след което натиснете **enter**.

Промените ще влязат в сила, когато рестартирате компютъра.

4 Придвижване на екрана


Можете да се придвижвате в екрана на компютъра по един или няколко от следните начини:

- Използване на жестове с пръсти директно върху екрана на компютъра
- Като използвате жестове с пръсти върху тъчпада
- Използване на опционална мишка или клавиатура (закупува се отделно)
- Използване на екранна клавиатура
- Използване на посочващ джойстик

Използване на жестове за сензорен екран и тъчпад

Тъчпадът ви помага да се придвижвате на екрана на компютъра и да управлявате показалеца с прости жестове с пръсти. Можете също така да използвате и левия и десния бутон на тъчпада, както бихте използвали съответните бутони на външна мишка. За да се придвижвате по сензорния екран (само при някои продукти), докоснете направо сензорния екран, като използвате жестовете, описани в тази глава.

Можете също да персонализирате жестовете и да гледате демонстрации за начина им на работа. Въведете **контролен панел** в полето за търсене на лентата на задачите, след това изберете **Контролен панел**, а след това изберете **Хардуер и звук**. Под **Устройства и принтери** изберете **Мишка**.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Освен ако не е отбелязано друго, жестовете могат да бъдат използвани на тъчпада или на сензорния екран (само при някои продукти).

Натискане

Използвайте жеста натискане/двукратно натискане, за да изберете или отворите даден елемент на екрана.

- Посочете елемент на екрана, след което натиснете с пръст върху зоната на тъчпада или сензорния екран, за да изберете елемента. Докоснете два пъти даден елемент, за да го отворите.



Щипване с два пръста за мащабиране

Използвайте щипването с два пръста за мащабиране, за да увеличавате или намалявате мащаба на изображения или текст.

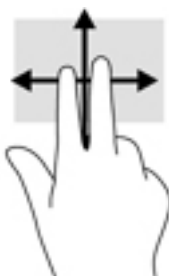
- Можете да намалите мащаба, като поставите два пръста върху зоната на тъчпада или сензорния екран, разделени един от друг, след което ги приближите.
- Можете да увеличите мащаба, като поставите два пръста един до друг върху зоната на тъчпада или сензорния екран, след което ги разделите.



Плъзгане с два пръста (само за тъчпад)


Използвайте плъзгането с два пръста, за да се придвижвате нагоре, надолу или настрани в дадена страница или изображение.

- Поставете два пръста, леко отделени един от друг, върху тъчпада и ги плъзгайте по тъчпада нагоре, надолу, наляво или надясно.



Натискане с два пръста (само за тъчпад)

Използвайте натискането с два пръста, за да отворите менюто за даден обект на екрана.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Натискането с два пръста изпълнява същата функция като щракването с десния бутон на мишката.

- Натиснете с два пръста в зоната на тъчпада, за да се отвори менюто с опции за избрания обект.



Натискане с четири пръста (само за тъчпад)

Използвайте натискането с четири пръста, за да отворите работния център.

- Натиснете с четири пръста върху тъчпада, за да отворите работния център и да видите текущите настройки и уведомления.



Плъзгане с три пръста (само за тъчпад)

Използвайте плъзгането с три пръста, за да видите отворени прозорци и да превключвате между отворени прозорци и работния плот.

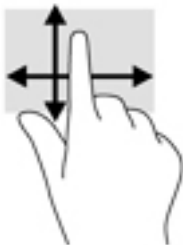
- Плъзнете с 3 пръста навън от вас, за да видите всички отворени прозорци.
- Плъзнете с 3 пръста към вас, за да покажете работния плот.
- Плъзнете с 3 пръста наляво или надясно, за да превключвате между отворени прозорци.



Плъзгане с един пръст (само за сензорен екран)

Използвайте плъзгането с един пръст за местене или превъртане през списъци и страници или за преместване на обект.

- За да превъртате по екрана, леко плъзнете пръст по екрана в посоката, в която искате да се придвижите.
- За да преместите обект, натиснете и задръжте пръста си върху обекта и след това плъзнете пръста си, за да преместите обекта.





Използване на допълнителна клавиатура или мишка

Опционалната клавиатура или мишката ви позволяват да пишете, да избирате елементи, да превъртате и да изпълнявате същите функции, както при използването на жестове с пръсти. Клавиатурата ви позволява също така и да използвате клавиши за действие и клавишни комбинации за извършване на конкретни функции.

Използване на екранна клавиатура (само при някои продукти)

1. За показване на екранна клавиатура натиснете иконата за клавиатура в областта за уведомяване най-вдясно в лентата на задачите.
2. Започнете да пишете.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Над екранната клавиатура може да се покажат предлагани думи. Натиснете дума, за да я изберете.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Клавишите за действие и клавишните комбинации не се показват или функционират на екранната клавиатура.

5 Функции за развлечение

Използвайте своя компютър на HP за работа или забавление, за да се срещате с други чрез камерата, да комбинирате аудио и видео или да свързвате външни устройства, като проектор, монитор, телевизор или високоговорители. Вижте [Компоненти на страница 4](#), за да намерите функциите за аудио, видео и камера на вашия компютър.

Използване на камерата (само при някои продукти)

Компютърът разполага с камера (вградена камера), която записва видео и прави снимки. Някои модели може да ви предложат възможността за видеоконференция и онлайн чат чрез поточно предаване на видео.

- ▲ За достъп до камерата въведете *камера* в полето за търсене на лентата на задачите, след което изберете **Камера** от списъка с приложения.

Използване на аудио

Можете да изтеглите и слушате музика, да предавате аудиосъдържание от уеб, да записвате аудио или да комбинирате аудио и видео, за да създавате мултимедия. Също така можете да възпроизвеждате музикални CD дискове на компютъра (при някои модели) или да прикачвате външно оптично дисково устройство за възпроизвеждане на CD дискове. За да подобрите удоволствието от слушането, свържете слушалки или високоговорители.

Свързване на високоговорители

Можете да свържете кабелни високоговорители към компютъра, като ги включите в USB порт или към комбинирания куплунг за аудиоизход (за слушалки)/аудиовход (за микрофон) на компютъра или на станция за скачване.

За да свържете безжични високоговорители към компютъра, следвайте указанията на производителя на устройството. За да свържете HD високоговорител към компютъра, вижте [Конфигуриране на HDMI аудио на страница 33](#). Преди да свържете високоговорители, намалете силата на звука.

Свързване на слушалки

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! За да намалите риска от нараняване, намалете силата на звука, преди да поставите слушалки, слушалки „тапи“ или слушалки с микрофон. За допълнителна информация за безопасност вижте *Декларации за нормативните разпоредби, безопасността и околната среда*.

За достъп до това ръководство:

- ▲ Изберете бутона **Старт**, изберете **Помощ и поддръжка на HP**, след което изберете **Документация на HP**.


– или –

- ▲ Изберете бутона **Старт**, изберете **HP**, след което изберете **Документация на HP**.

Можете да свържете кабелни слушалки към комбинирания куплунг за аудиоизход (за слушалки)/аудиовход (за микрофон) на компютъра.

За да свържете безжични слушалки към компютъра, следвайте инструкциите на производителя на устройството.

Свързване на слушалки с микрофон

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** За да намалите риска от нараняване, намалете силата на звука, преди да поставите слушалки, слушалки „тапи“ или слушалки с микрофон. За допълнителна информация за безопасност вижте *Декларации за нормативните разпоредби, безопасността и околната среда*.

За достъп до това ръководство:

▲ Изберете бутона **Старт**, изберете **Помощ и поддръжка на HP**, след което изберете **Документация на HP**.

– или –

▲ Изберете бутона **Старт**, изберете **HP**, след което изберете **Документация на HP**.

Слушалките, комбинирани с микрофон, се наричат слушалки с микрофон. Можете да свържете кабелни слушалки с микрофон към комбинирания куплунг за аудиоизход (за слушалки)/аудиовход (за микрофон) на компютъра.

За да свържете безжични слушалки с микрофон към компютъра, следвайте указанията на производителя на устройството.

Използване на настройките на звука

Използвайте настройките на звука, за да регулирате силата на звука на системата, промените звуците на системата или управлявате аудиоустройства.

За да видите или промените настройките на звука:

▲ Въведете **контролен панел** в полето за търсене на лентата на задачите, изберете **Контролен панел**, изберете **Хардуер и звук**, след което изберете **Звук**.

Компютърът може да включва усъвършенствана звукова система от Bang & Olufsen, DTS, Beats audio или друг доставчик. В резултат на това вашият компютър може да включва усъвършенствани аудиофункции, които може да се управляват чрез контролен панел за аудио, специфичен за вашата аудиосистема.


Използвайте контролния панел за аудио, за да видите и управлявате настройките за аудио.

▲ Въведете **контролен панел** в полето за търсене на лентата на задачите, изберете **Контролен панел**, изберете **Хардуер и звук**, след което изберете контролния панел за аудио, специфичен за вашата система.

Използване на видео


Вашият компютър е мощно видеоустройство, което ви позволява да гледате предавано видео от любимите ви уеб сайтове и да изтеглите видеоклипове и филми, които да гледате на компютъра, когато не сте свързани към мрежа.

За да подобрите удоволствието от гледането, използвайте някой от видеопортовете на компютъра, за да свържете външен монитор, проектор или телевизор.

 **ВАЖНО:** Уверете се, че външно устройство е свързано към правилния порт на компютъра чрез правилния кабел. Следвайте инструкциите на производителя на устройството.

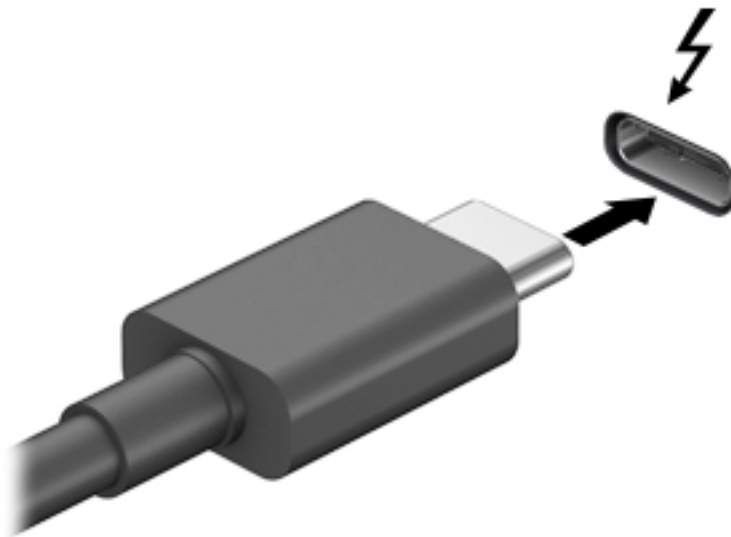
За информация относно използването на функциите за видео направете справка с HP Support Assistant.

Свързване на Thunderbolt устройство с помощта на USB Type-C кабел (само при някои продукти)

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да свържете USB Type-C Thunderbolt устройство към компютъра, ви трябва USB Type-C кабел, който се закупува отделно.


За да изведете видео- или дисплей с висока резолюция на външно Thunderbolt устройство, свържете Thunderbolt устройството според инструкциите по-долу:

1. Свържете единия край на USB Type-C кабела към USB Type-C Thunderbolt порта на компютъра.




2. Свържете другия край на кабела към външното Thunderbolt устройство.
3. Натиснете **f1** за превключване на изображението на екрана на компютъра между 4 състояния на дисплея:
 - **Само на екрана на компютъра:** Гледане на изображението само на екрана на компютъра.
 - **Дублиране:** Гледане на изображението на екрана едновременно на компютъра и на външното устройство.
 - **Разширение:** Гледане на изображението на екрана, разгърнато между компютъра и външното устройство.
 - **Само на втори екран:** Гледане на изображението само на екрана на външното устройство.

С всяко натискане на **f1** състоянието на дисплея се променя.

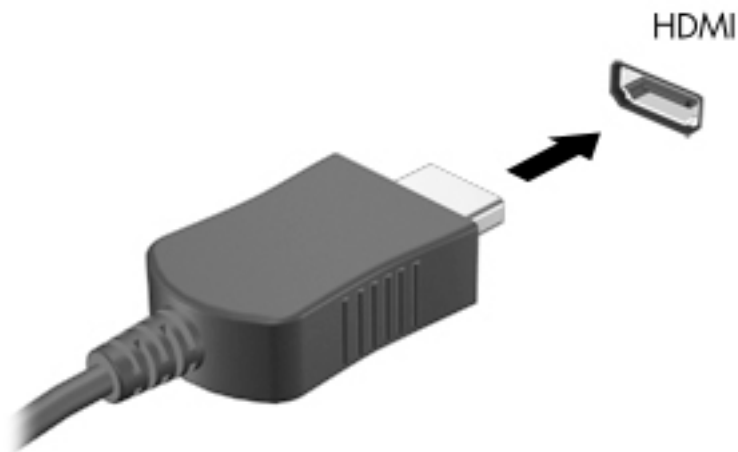
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За най-добри резултати, особено ако сте избрали опцията „Разширение“, увеличете разделителната способност на екрана на външното устройство, както следва. Изберете бутона **Старт**, изберете **Настройки**, след което изберете **Система**. Под **Дисплей** изберете подходящата разделителна способност, след което изберете **Запазване на промените**.

Свързване на видеоустройства с помощта на HDMI кабел (само при някои продукти)

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да свържете HDMI устройство с компютъра, ви трябва HDMI кабел, който се купува отделно.


За да видите изображението на компютърния екран на HD телевизор или монитор, свържете HD устройството според инструкциите по-долу.

1. Свържете единия край на HDMI кабела към HDMI порта на компютъра.



2. Свържете другия край на кабела към HD телевизора или монитора.
3. Натиснете **f1** за превключване на изображението на екрана на компютъра между 4 състояния на дисплея:
 - **Само на екрана на компютъра:** Гледане на изображението само на екрана на компютъра.
 - **Дублиране:** Гледане на изображението на екрана едновременно на компютъра и на външното устройство.
 - **Разширение:** Гледане на изображението на екрана, разгърнато между компютъра и външното устройство.
 - **Само на втори екран:** Гледане на изображението само на екрана на външното устройство.

С всяко натискане на **f1** състоянието на дисплея се променя.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За най-добри резултати, особено ако сте избрали опцията „Разширение“, увеличете разделителната способност на екрана на външното устройство, както следва. Изберете бутона **Старт**, изберете **Настройки**, след което изберете **Система**. Под **Дисплей** изберете подходящата разделителна способност, след което изберете **Запазване на промените**.

Конфигуриране на HDMI аудио

HDMI е единственият видеоинтерфейс, който поддържа HD видео и аудио. След като свържете HDMI телевизор към компютъра, можете да включите HDMI аудио, като изпълните следните стъпки:

1. Щракнете с десния бутон върху иконата **Високоговорители** в областта за уведомяване най-вдясно на лентата на задачите, след което изберете **Устройства за възпроизвеждане**.
2. Изберете името на цифровото изходно устройство в раздел **Възпроизвеждане**.
3. Щракнете върху **Направи по подразбиране**, след което върху **ОК**.

За да върнете аудиоизлъчването към високоговорителите на компютъра:

1. Щракнете с десния бутон върху иконата **Високоговорители** в областта за уведомяване най-вдясно на лентата на задачите, след което щракнете върху **Устройства за възпроизвеждане**.
2. В раздела „Възпроизвеждане“ щракнете върху **Високоговорители**.
3. Щракнете върху **Направи по подразбиране**, след което върху **ОК**.

Откриване и свързване към безжични дисплеи, съвместими с Miracast (само при някои продукти)



ЗАБЕЛЕЖКА: За да разберете какъв тип дисплей имате (съвместим с Miracast или Intel WiDi), направете справка с документацията, предоставена с телевизора или допълнителния дисплей.

За да откриете и да се свържете към безжични дисплеи, съвместими с Miracast, без да напускате настоящите приложения, следвайте стъпките по-долу.

За да отворите Miracast:

- ▲ Въведете **проектиране** в полето за търсене на лентата на задачите, а след това щракнете върху **Проектиране на втори екран**. Щракнете върху **Свързване с безжичен дисплей**, след което изпълнете указанията на екрана.

Използване на пренос на данни

Вашият компютър е мощно устройство за забавление, което ви позволява да прехвърляте снимки, видеоклипове и филми от USB устройства, които да виждате на компютъра си.

За да подобрите удоволствието от гледането, използвайте един от USB Type-C портовете на компютъра, за да свържете USB устройство, като например мобилен телефон, камера, тракер на активност или интелигентен часовник, и прехвърлете файловете на компютъра си.



ВАЖНО: Уверете се, че външното устройство е свързано към правилния порт на компютъра чрез правилния кабел. Следвайте инструкциите на производителя на устройството.

За информация относно използването на функциите на USB Type-C направете справка с HP Support Assistant.

6 Управление на захранването

Компютърът може да работи на захранване от батерията или на външно захранване. Когато компютърът работи през батерия и няма наличен външен захранващ източник за зареждане на батерията, е важно да следите и пазите заряда на батерията.

Някои функции за управление на захранването, описани в тази глава, може да не са налични за вашия компютър.

Използване на „Заспиване“ и „Хибернация“

⚠ ВНИМАНИЕ: Съществуват няколко добре известни слаби места, когато компютърът е в състояние на заспиване. За да предотвратите достъпа на неоторизирани потребители до данните в компютъра, и дори до шифрованите данни, HP препоръчва винаги да стартирате хибернация вместо заспиване всеки път, когато компютърът физически няма да бъде в ръцете ви. Тази практика е особено важна когато пътувате с компютъра.

ВНИМАНИЕ: За да намалите риска от евентуално влошаване на качеството на звука или картината, загуба на функции при възпроизвеждане на аудио или видео, или загуба на информация, не стартирайте режим на заспиване, докато четете от или записвате върху диск или външна мултимедийна карта.

Windows разполага с две състояния за съхраняване на енергия – заспиване и хибернация.

- Заспиване – Състоянието на заспиване се включва автоматично след определен период на неактивност. Работата ви се запазва в паметта, като можете да я възобновите много бързо. Можете и ръчно да влезете в режим на заспиване. За повече информация вижте [Влизане и излизане от режим на заспиване на страница 34](#).
- Хибернация – Състоянието на хибернация се включва автоматично, когато батерията достигне критично ниво. В състояние на хибернация вашата работа се записва във файл на режим на хибернация и компютърът се изключва. Можете и ръчно да влезете в режим на хибернация. За повече информация вижте [Стартиране и прекъсване на състояние на хибернация \(само при някои продукти\) на страница 35](#).

Влизане и излизане от режим на заспиване


Можете да влезете в състояние на заспиване по някой от следните начини:

- Затворете дисплея (само при някои продукти)
- Изберете бутона **Старт**, изберете иконата **Захранване**, а след това изберете **Заспиване**.
- Натиснете клавишната комбинация за заспиване: например **fn+f3** (само при някои продукти).

Можете да излезете от заспиване по някой от следните начини:


- Натиснете за кратко бутона на захранването.
- Ако компютърът е затворен, вдигнете дисплея (само при някои продукти).
- Натиснете клавиш на клавиатурата (само при някои продукти).
- Докоснете TouchPad (само при някои продукти).


Когато компютърът излезе от режим на заспиване, работата ви продължава от екрана.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако сте избрали да се иска парола при излизане от режим на заспиване, трябва да въведете своята парола за Windows, преди работата ви да се върне на екрана.


Стартиране и прекъсване на състояние на хибернация (само при някои продукти)

Можете да активирате стартирана от потребителя хибернация и да промените други настройки на захранването и времето на изчакване, като използвате „Опции на захранването“.

1. С десния бутон щракнете върху иконата **Захранване** , след което изберете **Опции на захранването**.
2. В левия прозорец изберете **Изберете какво да правят бутоните за захранването** (текстът може да се различава според продукта).
3. В зависимост от вашия продукт можете да разрешите хибернация за захранване от батерията или от външно захранване по един от следните начини:
 - **Бутон на захранването** – Под **Настройки на бутона на захранването, бутона за заспиване и ключа на капака** (думите може да се различават според продукта) изберете **Когато натисна бутона за захранване**, след което изберете **Хибернация**.
 - **Бутон за заспиване** (само при някои продукти) – Под **Настройки на бутона на захранването, бутона за заспиване и ключа на капака** (думите може да се различават според продукта) изберете **Когато натисна бутона за заспиване**, след което изберете **Хибернация**.
 - **Капак** (само при някои продукти) – Под **Настройки на бутона на захранването, бутона за заспиване и ключа на капака** (думите може да се различават според продукта) изберете **Когато затворя капака**, след което изберете **Хибернация**.
 - **Меню на захранването** – Изберете **Промяна на настройки, които в момента не са на разположение**, след което под **Настройки за изключване** сложете отметка в квадратчето **Хибернация**.
Менюто на захранването може да се използва като изберете бутона **Старт**.
4. Изберете **Запиши промените**.
 - ▲ За да инициирате режим на хибернация, използвайте метода, който сте разрешили в стъпка 3.
 - ▲ За да излезете от режима на хибернация, натиснете за кратко бутона на захранването.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако сте избрали да се иска парола при излизане от режим на хибернация, трябва да въведете своята парола за Windows, преди работата ви да се върне на екрана.


Изключване на компютъра

 **ВНИМАНИЕ:** Незаписаната информация се губи, когато компютърът се изключи. Запишете работните си файлове, преди да изключите компютъра.

Командата за изключване затваря всички отворени програми заедно с операционната система, след което изключва дисплея и компютъра.

Изключвайте компютъра когато няма да бъде използван и ще бъде изключен от външно захранване за дълго време.

Препоръчителната процедура е да използвате Windows командата за изключване.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако компютърът е в режим на заспиване или в хибернация, първо излезте от съответния режим чрез натискане за кратко на бутона на захранването.



1. Запишете работата си и затворете всички отворени програми.
2. Изберете бутона **Старт**, изберете иконата **Захранване**, а след това изберете **Изключване**.

Ако компютърът е блокирал и не можете да използвате горните процедури за изключване, опитайте следните аварийни процедури в дадената последователност:

- Натиснете **ctrl+alt+delete**, изберете иконата **Захранване**, след което изберете **Изключване**.
- Натиснете и задръжте бутона на захранването поне за 10 секунди.
- Ако компютърът има батерия, която може да се сменя от потребителя (само при някои продукти), изключете компютъра от външното захранване, след което извадете батерията.


Използване на иконата на захранването и опции на захранването

Иконата на захранването  се намира в лентата на задачите на Windows. Иконата на захранването позволява бърз достъп до настройките на захранването и преглед на оставащия заряд на батерията.

- За да видите процента оставащ заряд на батерията, поставете показалеца на мишката върху иконата **Захранване** .
- За да използвате опциите на захранването, щракнете с десен бутон на мишката върху иконата **Захранване** , след което изберете **Опции на захранването**.


Различните икони на захранването показват дали компютърът работи на батерия или на външно захранване. Поставянето на показалеца на мишката над иконата показва съобщение, ако батерията е достигнала ниско ниво или критично ниво на заряд.

Работа със захранване от батерията

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** За да избегнете потенциални опасности, използвайте само батерията към компютъра, резервна батерия, получена от HP, или съвместима батерия, закупена от HP.

Когато в компютъра има заредена батерия и той не е включен към външно захранване, компютърът работи на захранване от батерията. Когато компютърът е изключен и не е свързан с външно захранване, батерията в компютъра бавно се разрежда. Компютърът показва съобщение, когато батерията достигне ниско ниво или критично ниво на батерията.

Продължителността на работата на батерията на компютъра се различава в зависимост от настройките за управление на захранването, програмите, които се изпълняват на компютъра, яркостта на екрана, свързаните към компютъра външни устройства и други фактори.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Когато изключите външното захранване, яркостта на дисплея се намалява автоматично, за да се пести зарядът на батерията. Някои компютърни продукти може да превключват графичните режими, за да пестят заряда на батерията.

Използване на HP Fast Charge (само при някои продукти)

Функцията HP Fast Charge ви позволява бързо да заредите батерията на компютъра. Времето на зареждане може да се различава с +/-10 %. В зависимост от модела на компютъра и предоставения с компютъра променливотоков адаптер на HP функцията за бързо зареждане HP Fast Charge работи по един или повече от следните начини:

- Когато оставащият заряд на батерията е между нула и 50%, батерията се зарежда до 50% от пълния капацитет за не повече от 30 до 45 минути в зависимост от модела на компютъра.
- Когато оставащият заряд на батерията е между нула и 90%, батерията се зарежда до 90% от пълния капацитет за не повече от 90 минути.

За да използвате HP Fast Charge, изключете компютъра и след това свържете променливотоковия адаптер към компютъра и към външно захранване.

Показване на заряда на батерията

За да видите процента оставащ заряд на батерията, поставете показалеца на мишката върху иконата

Захранване .

Намиране на информация за батерията в HP Support Assistant (само при някои продукти)

За да отворите информацията за батерията:

1. Въведете `support` в полето за търсене на лентата на задачите, след което изберете приложението **HP Support Assistant**.
– или –
Изберете иконата с въпросителен знак в лентата на задачите.
2. Изберете **Моят компютър**, изберете раздела **Диагностика и инструменти**, след което изберете **Проверка на батерията на HP**. Ако „Проверка на батерията на HP“ показва, че батерията трябва да се смени, се свържете с отдела за поддръжка на клиенти.

HP Support Assistant предлага следните инструменти и информация за батерията:

- Проверка на батерията на HP
- Информация за типовете батерии, технически данни, срокове за експлоатация и капацитет

Съхраняване на заряда на батерията

За да съхраните заряда на батерията и максимално да увеличите живота на батерията:


- Намалете яркостта на дисплея.
- Изберете настройката **Икономия на енергия** в опциите за захранване.
- Изключвайте безжичните устройства, когато не ги ползвате.
- Изключете неупотребяваните външни устройства, които не са включени към външен източник на захранване, като например външен твърд диск, свързан към USB порт.
- Спрете, забранете или извадете всички външни мултимедийни карти, които не използвате.
- Преди да напуснете работното място, влизайте в режим на заспиване или изключвайте компютъра.

Идентифициране на ниските нива на батерията

Когато батерия, която е единствен източник на захранване за компютъра, достигне ниско или критично ниво, се случва следното:

- Индикаторът за състоянието на батерията (само при някои продукти) показва ниско или критично ниво на батерията.

– или –

- Иконата на захранването  показва съобщение за ниско или критично ниво на батерията.



ЗАБЕЛЕЖКА: За допълнителна информация относно иконата на захранването, вижте [Използване на иконата на захранването и опции на захранването на страница 36](#).

Компютърът извършва следните действия при критично ниво на батерията:

- Ако хибернацията е забранена и компютърът е включен или е в състояние на заспиване, компютърът остава за кратко в състояние на заспиване, след това се изключва и губи цялата незаписана информация.
- Ако режимът на хибернация е разрешен и компютърът е включен или е в състояние на заспиване, компютърът ще инициира режим на хибернация.

Решаване на проблем с ниско ниво на батерията

Решаване на проблем с ниско ниво на батерията, когато има външно захранване

Свържете едно от следните към компютъра и към външно захранване:

- променливотоков адаптер
- Допълнително устройство за скачване или устройство за разширение
- Допълнителен променливотоков адаптер, закупен като аксесоар от HP

Решаване на проблем с ниско ниво на батерията, когато няма наличен източник на захранване

Запишете работните файлове и изключете компютъра.

Решаване на проблем с ниско ниво на батерията, когато компютърът не може да излезе от режим на хибернация.

1. Свържете променливотоковия адаптер с компютъра и с външно захранване.
2. Излезте от режима на хибернация, като натиснете бутона на захранването.

Фабрично запечатана батерия

За да проследите състоянието на батерията или ако батерията вече не задържа заряд, изпълнете „Проверка на батерията на HP“ в приложението HP Support Assistant (само при някои продукти).

1. Въведете support в полето за търсене на лентата на задачите, след което изберете приложението **HP Support Assistant**.

– или –

Изберете иконата с въпросителен знак в лентата на задачите.

- Изберете **Моят компютър**, изберете раздела **Диагностика и инструменти**, след което изберете **Проверка на батерията на HP**. Ако „Проверка на батерията на HP“ показва, че батерията трябва да се смени, се свържете с отдела за поддръжка на клиенти.

Батерията (или батериите) в този продукт не може лесно да се сменя от самите потребители. Изваждането или смяната на батерията може да засегне вашето гаранционно покритие. Ако батерията вече не задържа заряд, свържете се с отдела за поддръжка.

Когато батерията е достигнала края на своя жизнен цикъл, не я изхвърляйте при общите домакински отпадъци. Съблюдавайте местните закони и разпоредби за изхвърляне на батерии.

Работа на външно захранване

За информацията относно свързване към външно захранване вижте листовката *Инструкции за инсталиране*, предоставена в кутията на компютъра.

Компютърът не използва захранване от батерията, когато е свързан към външно променливотоково захранване с одобрен променливотоков адаптер или допълнително устройство за скачване или за разширение.


⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! За да избегнете потенциални опасности, използвайте само променливотоковия адаптер към компютъра, резервен променливотоков адаптер от HP или съвместим променливотоков адаптер, закупен от HP.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! Не зареждайте батерията на компютъра, когато сте в самолет.


Включете компютъра към външно захранване при някои от следните обстоятелства:

- Когато зареждате или калибрирате батерия
- Когато инсталирате или актуализирате системен софтуер
- Когато актуализирате BIOS на системата
- Когато записвате информация на диск (само при някои продукти)
- Когато извършвате дефрагментиране на диска на компютри с вътрешни твърди дискове
- Когато извършвате архивиране или възстановяване

Когато свързвате компютъра с външно захранване:

- Батерията ще започне да се зарежда.
- Яркостта на дисплея се увеличава.
- Иконата на захранването  ще се промени.





Когато изключите външното захранване:

- Компютърът ще превключи на захранване от батерията.
- Яркостта на дисплея автоматично се намалява, за да се съхрани зарядът на батерията.
- Иконата на захранването  ще се промени.

7 Защита

Защита на компютъра

Стандартните функции за защита, предоставени от операционната система Windows и помощната програма Computer Setup на Windows (BIOS, която се изпълнява под всякаква операционна система), могат да защитят личните ви настройки и данни от редица рискове.

-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Решенията за защита са замислени да имат възпиращо действие. Възпиращото действие може да не предотврати злоупотреба или кражба на продукт.
-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Преди да изпратите компютъра в сервизен център, архивирайте и изтрийте своите файлове с конфиденциална информация, след което премахнете всички настройки за пароли.
-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Някои функции, описани в тази глава, може да не са налични за вашия компютър.
-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Компютърът поддържа CompuTrace, което представлява основаваща се на защита онлайн услуга за проследяване и възстановяване, която е налична в избрани региони. Ако компютърът бъде откраднат, услугата CompuTrace може да проследи компютъра, когато неоторизиран потребител влезе в интернет. Трябва да закупите софтуера и да се абонирате за услугата, за да използвате CompuTrace. За информация относно поръчването на софтуера на CompuTrace посетете <http://www.hp.com>.

Риск за компютъра	Функция за защита
Неупълномощена употреба на компютъра	<ul style="list-style-type: none">• Софтуерът HP Client Security в комбинация с парола, смарт карта, безконтактна карта, регистрирани пръстови отпечатащи или други идентификационни данни за удостоверяване• Парола при включване на BIOS
Неоторизиран достъп до Computer Setup (BIOS)	Администраторска парола за BIOS в Computer Setup*
Неоторизиран достъп до съдържанието на твърд диск	DriveLock парола (само при някои продукти) в Computer Setup*
Неоторизирано стартиране от допълнително външно оптично устройство (само при някои продукти), допълнителен външен твърд диск (само при някои продукти) или вътрешен мрежов адаптер	Функцията с опции за стартиране в Computer Setup*
Неупълномощен достъп до потребителски акаунт в Windows	Потребителска парола за Windows
Неупълномощен достъп до данни	Windows BitLocker
Неупълномощено премахване на компютъра	Гнездо за защитен кабел (използва се с допълнителен защитен кабел само при някои продукти)

*Computer Setup е фабрично вградена базирана на ROM помощна програма, която може да се използва дори когато операционната система не работи или не се зарежда. Можете да използвате посочващо устройство (тъчпад, посочващ джойстик или USB мишка) или клавиатурата, за да се придвижвате и работите в Computer Setup.

ЗАБЕЛЕЖКА: На таблети без клавиатури можете да използвате сензорния екран.

Използване на пароли

Паролата представлява група от символи, които сте избрали за защита на информацията на компютъра. Могат да бъдат зададени няколко вида пароли в зависимост от това, как искате да управлявате достъпа до информация. Паролите може да се задават в Windows или в Computer Setup, която е предварително инсталирана на компютъра.

- Пароли на администратор за BIOS, за включване и DriveLock се задават в Computer Setup и се управляват от системната BIOS.
- Паролите за Windows се задават само в операционната система Windows.
- Ако забравите както потребителската парола, така и главната парола за DriveLock, зададени в Computer Setup, твърдият диск, защитен с паролите, е окончателно блокиран и вече не може да се използва.

Можете да използвате една и съща парола за функция на Computer Setup и за функция за защита на Windows.

Използвайте следните съвети за създаване и записване на пароли:

- Когато създавате пароли, следвайте изискванията, зададени от програмата.
- Не използвайте една и съща парола за няколко приложения или уеб сайтове и не използвайте повторно вашата парола за Windows за никое друго приложение или уеб сайт.
- Използвайте функцията Password Manager на HP Client Security, за да съхранявате потребителските си имена и пароли за своите уеб сайтове и приложения. Ако не можете да ги запомните, в бъдеще ще можете безопасно да ги разчетете оттам.
- Не съхранявайте пароли във файл в компютъра.

Следващите таблици изброяват често използвани пароли в Windows и администраторски пароли за BIOS и описват техните функции.

Задаване на пароли в Windows

Парола	Функция
Администраторска парола*	Защитава достъпа до акаунт на ниво администратор в Windows. ЗАБЕЛЕЖКА: Задаването на администраторска парола за Windows не задава администраторска парола за BIOS.
Потребителска парола*	Защитава достъпа до потребителски акаунт на Windows.

*За информация относно задаването на администраторска парола за Windows или потребителска парола за Windows въведете [support](#) в полето за търсене на лентата на задачите, след което изберете приложението **HP Support Assistant**.

Задаване на пароли в Computer Setup

Парола	Функция
Администраторска парола за BIOS*	Защитава достъпа до Computer Setup. ЗАБЕЛЕЖКА: Ако са активирани функции, които да забраняват премахването на администраторската парола за BIOS, може да не сте в състояние да я премахнете, докато тези функции не бъдат деактивирани.

Парола	Функция
Парола при включване	<ul style="list-style-type: none"> Трябва да се въвежда всеки път, когато включвате или рестартирате компютъра. Ако забравите паролата при включване, няма да можете да включите или рестартирате компютъра.
Главна парола за DriveLock*	Защитава достъпа до вътрешния твърд диск, защитен от DriveLock, и се задава под паролите за DriveLock при процеса за разрешаване. Тази парола се използва също за премахване на DriveLock защитата.
Потребителска парола за DriveLock*	Защитава достъпа до вътрешния твърд диск, защитен от DriveLock, и се задава под паролите за DriveLock при процедурата за разрешаване.

*За подробности относно всяка от тези пароли вж. темите по-долу.

Управление на администраторска парола за BIOS

За да зададете, промените или изтриете тази парола, извършете следните стъпки:

Задаване на нова администраторска парола за BIOS.

- Стартирайте Computer Setup.
 - Компютри или таблети с клавиатури:
 - ▲ Включете или рестартирайте компютъра и когато се появи емблемата на HP, натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup.
 - Таблети без клавиатури:
 - ▲ Изключете таблета. Натиснете бутона на захранването в комбинация с бутона за намаляване на звука, докато се покаже стартовото меню, а след това натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup.
- Изберете **Security** (Защита), изберете **Create BIOS administrator password** (Създаване на администраторска парола за BIOS) или **Set Up BIOS administrator Password** (Задаване на администраторска парола за BIOS) (само при някои продукти), след което натиснете **enter**.
- Когато получите запитване, въведете парола.
- Когато получите запитване, въведете новата парола още веднъж за потвърждение.
- За да запишете промените и да излезете от Computer Setup, изберете иконата **Save** (Запис), след което изпълнете инструкциите на екрана.

– или –

Изберете **Main** (Главни), изберете **Save Changes and Exit** (Записване на промените и изход), след което натиснете **enter**.

Промените ще влязат в сила, когато рестартирате компютъра.

Промяна на администраторска парола за BIOS

- Стартирайте Computer Setup.
 - Компютри или таблети с клавиатури:
 - ▲ Включете или рестартирайте компютъра и когато се появи емблемата на HP, натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup.

- Таблети без клавиатури:
 - ▲ Изключете таблета. Натиснете бутона на захранването в комбинация с бутона за намаляване на звука, докато се покаже стартовото меню, а след това натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup.
- 2. Въведете своята текуща администраторска парола за BIOS.
- 3. Изберете **Security** (Защита), изберете **Change BIOS administrator password** (Промяна на администраторска парола за BIOS) или **Change Password** (Смяна на парола) (само при някои продукти), след което натиснете [enter](#).
- 4. Когато получите запитване, въведете текущата парола.
- 5. Когато получите подкана, въведете новата си парола.
- 6. Когато получите запитване, въведете новата парола още веднъж за потвърждение.
- 7. За да запишете промените и да излезете от Computer Setup, изберете иконата **Save** (Запис), след което изпълнете инструкциите на екрана.

– или –

Изберете **Main** (Главни), изберете **Save Changes and Exit** (Записване на промените и изход), след което натиснете [enter](#).

Промените ще влязат в сила, когато рестартирате компютъра.

Изтриване на администраторска парола за BIOS

1. Стартирайте Computer Setup.
 - Компютри или таблети с клавиатури:
 - ▲ Включете или рестартирайте компютъра и когато се появи емблемата на HP, натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup.
 - Таблети без клавиатури:
 - ▲ Изключете таблета. Натиснете бутона на захранването в комбинация с бутона за намаляване на звука, докато се покаже стартовото меню, а след това натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup.
2. Въведете своята текуща администраторска парола за BIOS.
3. Изберете **Security** (Защита), изберете **Change BIOS administrator password** (Промяна на администраторска парола за BIOS) или **Change Password** (Смяна на парола) (само при някои продукти), след което натиснете [enter](#).
4. Когато получите запитване, въведете текущата парола.
5. Когато получите запитване за новата парола, оставете полето празно и след това натиснете [enter](#).
6. Когато получите искане да въведете отново новата парола, оставете полето празно и след това натиснете [enter](#).
7. За да запишете промените и да излезете от Computer Setup, изберете иконата **Save** (Запис), след което изпълнете инструкциите на екрана.

– или –

Изберете **Main** (Главни), изберете **Save Changes and Exit** (Записване на промените и изход), след което натиснете [enter](#).

Промените ще влязат в сила, когато рестартирате компютъра.

Въвеждане на администраторска парола за BIOS

При искането за въвеждане на **BIOS administrator password** (Администраторска парола на BIOS) въведете паролата (използвайте същите клавиши, с които сте задали паролата), след което натиснете [enter](#). След два неуспешни опита за въвеждане на администраторската парола за BIOS трябва да рестартирате компютъра и да опитате отново.

Използване на опциите за защита на DriveLock

DriveLock защитата предпазва от неоторизиран достъп до съдържанието на твърд диск. DriveLock може да се приложи само към вътрешния твърд диск или дискове на компютъра. След като DriveLock защита бъде приложена към дадено дисково устройство, трябва да се въведе подходящата парола за достъп до дисковото устройство. Дисковото устройство трябва да се постави в компютъра или в разширен репликатор на портове, за да може да се отключи.

„Опции за защита на DriveLock“ предлага следните функции:

- **Automatic DriveLock** (Автоматична DriveLock защита) – Вижте [Избиране на Automatic DriveLock \(само при някои продукти\) на страница 44](#).
- **Set DriveLock Master Password** (Задаване на главна парола за DriveLock) – Вижте [Ръчно избиране на DriveLock на страница 46](#).
- **Enable DriveLock** (Активиране на DriveLock) – Вижте [Разрешаване на DriveLock и задаване на потребителска парола за DriveLock на страница 47](#).

Избиране на Automatic DriveLock (само при някои продукти)

Трябва да зададете администраторска парола за BIOS, преди да можете да активирате Automatic DriveLock. Когато е разрешено Automatic DriveLock, се създават случайна потребителска парола за DriveLock и главната парола за DriveLock, получени от администраторската парола за BIOS. Когато компютърът е включен, случайната потребителска парола автоматично отключва дисковото устройство. Ако дисковото устройство се премести в друг компютър, трябва да въведете администраторската парола за BIOS за оригиналния компютър при подканата за DriveLock парола, за да отключите дисковото устройство.

Разрешаване на Automatic DriveLock

За да активирате Automatic DriveLock, извършете следните стъпки:

1. Стартирайте Computer Setup.
 - Компютри или таблети с клавиатури:
 1. Изключете компютъра.
 2. Натиснете бутона на захранването и когато се появи емблемата на HP, натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup.
 - Таблети без клавиатури:
 1. Изключете таблета.
 2. Натиснете бутона на захранването в комбинация с бутона за намаляване на звука, докато се покаже стартовото меню, а след това натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup.
2. При подканата за администраторска парола за BIOS въведете администраторската парола за BIOS, след което натиснете клавиша [enter](#).

3. Изберете **Security** (Защита), изберете **Hard Drive Utilities** (Помощни програми на твърдия диск), изберете **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/Автоматична DriveLock защита), след което натиснете [enter](#).
4. Използвайте клавиша [enter](#), щракване с ляв бутон на мишка или сензорен екран, за да изберете квадратчето за отметка **Automatic DriveLock**.
5. За да запишете промените и да излезете от Computer Setup, изберете иконата **Save** (Запис), след което изпълнете инструкциите на екрана.
– или –
Изберете **Main** (Главни), изберете **Save Changes and Exit** (Записване на промените и изход), след което натиснете [enter](#).

Деактивиране на Automatic DriveLock

За да забраните Automatic DriveLock, извършете следните стъпки:

1. Стартирайте Computer Setup.
 - Компютри или таблети с клавиатури:
 1. Изключете компютъра.
 2. Натиснете бутона на захранването и когато се появи емблемата на HP, натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup.
 - Таблети без клавиатури:
 1. Изключете таблета.
 2. Натиснете бутона на захранването в комбинация с бутона за намаляване на звука, докато се покаже стартовото меню, а след това натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup.
2. При подканата за администраторска парола за BIOS въведете администраторската парола за BIOS, след което натиснете клавиша [enter](#).
3. Изберете **Security** (Защита), изберете **Hard Drive Utilities** (Помощни програми на твърдия диск), изберете **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/Автоматична DriveLock защита), след което натиснете [enter](#).
4. Изберете вътрешен твърд диск, след което натиснете [enter](#).
5. Използвайте клавиша [enter](#), щракване с ляв бутон на мишка или сензорен екран, за да изчистите квадратчето за отметка **Automatic DriveLock**.
6. За да запишете промените и да излезете от Computer Setup, изберете иконата **Save** (Запис), след което изпълнете инструкциите на екрана.
– или –
Изберете **Main** (Главни), изберете **Save Changes and Exit** (Записване на промените и изход), след което натиснете [enter](#).

Въвеждане на автоматична DriveLock парола

Докато Automatic DriveLock е разрешено и дисковото устройство остава прикачено към оригиналния компютър, тогава не ще получите подкана да въведете парола за DriveLock, за да отключите дисковото устройство. Въпреки това, ако дисковото устройство се премести в друг компютър или системната платка се подмени в оригиналния компютър, ще получите подкана да предоставите парола за DriveLock.

Ако това се случи, при подканата **DriveLock Password** (Парола за DriveLock) въведете администраторската парола за BIOS за оригиналния компютър (с помощта на същите клавиши, които сте използвали при задаване на паролата), след което натиснете **enter**, за да отключите дисковото устройство.

След три неуспешни опита за въвеждане на паролата трябва да изключите компютъра и да опитате отново.

Ръчно избиране на DriveLock

⚠ ВНИМАНИЕ: За да не допуснете защитен от DriveLock твърд диск да стане завинаги неизползваем, запишете потребителската парола за DriveLock и главната парола за DriveLock на сигурно място далеч от компютъра. Ако забравите и двете DriveLock пароли, твърдият диск ще бъде окончателно блокиран и вече няма да може да се използва.

За да се приложи ръчно DriveLock защита към вътрешен твърд диск, трябва да се зададе главна парола и DriveLock трябва да се активира в Computer Setup. Имайте предвид следното относно използването на DriveLock защита:

- След като DriveLock защита бъде приложена към твърд диск, твърдият диск може да се използва само след въвеждане на главната парола или потребителската парола за DriveLock.
- Собственикът на потребителската парола за DriveLock трябва да бъде обикновеният потребител на защитения твърд диск. Собственикът на главната парола за DriveLock може да бъде системен администратор или обикновеният потребител.
- Потребителската парола и главната парола за DriveLock могат да бъдат еднакви.

Задаване на главна парола за DriveLock

За да зададете главна парола за DriveLock, извършете следните стъпки:

1. Стартирайте Computer Setup.
 - Компютри или таблети с клавиатури:
 1. Изключете компютъра.
 2. Натиснете бутона на захранването и когато се появи емблемата на HP, натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup.
 - Таблети без клавиатури:
 1. Изключете таблета.
 2. Натиснете бутона на захранването в комбинация с бутона за намаляване на звука, докато се покаже стартовото меню, а след това натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup.
2. Изберете **Security** (Защита), направете избор за **Hard Drive Utilities** (Помощни програми за твърдия диск), изберете **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/Автоматична DriveLock защита), след което натиснете **enter**.

3. Изберете твърдия диск, който искате да защитите, след което натиснете [enter](#).
4. Изберете **Set DriveLock Master Password** (Задаване на главна парола за DriveLock), след което натиснете [enter](#).
5. Внимателно прочетете предупреждението.
6. Следвайте инструкциите на екрана, за да зададете главна парола за DriveLock.



ЗАБЕЛЕЖКА: Можете да разрешите DriveLock и да зададете потребителска парола за DriveLock преди излизане от Computer Setup. За повече информация вижте [Разрешаване на DriveLock и задаване на потребителска парола за DriveLock на страница 47](#).

7. За да излезете от Computer Setup, изберете **Main** (Главни), изберете **Save Changes and Exit** (Записване на промените и изход), след което изберете **Yes** (Да).

Разрешаване на DriveLock и задаване на потребителска парола за DriveLock

За да активирате DriveLock и да зададете потребителска парола за DriveLock, извършете следните стъпки:

1. Стартирайте Computer Setup.
 - Компютри или планшети с клавиатури:
 1. Изключете компютъра.
 2. Натиснете бутона на захранването и когато се появи емблемата на HP, натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup.
 - Планшети без клавиатури:
 1. Изключете планшета.
 2. Натиснете бутона на захранването в комбинация с бутона за намаляване на звука, докато се покаже стартовото меню, а след това натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup.
2. Изберете **Security** (Защита), изберете **Hard Drive Utilities** (Помощни програми на твърдия диск), изберете **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/Автоматична DriveLock защита), след което натиснете [enter](#).
3. Изберете твърдия диск, който искате да защитите, след което натиснете [enter](#).
4. Изберете **Enable DriveLock** (Разрешаване на DriveLock), след което натиснете [enter](#).
5. Внимателно прочетете предупреждението.
6. Следвайте инструкциите на екрана, за да зададете потребителска парола за DriveLock и да активирате DriveLock.
7. За да излезете от Computer Setup, изберете **Main** (Главни), изберете **Save Changes and Exit** (Записване на промените и изход), след което изберете **Yes** (Да).

Забраняване на DriveLock

1. Стартирайте Computer Setup.
 - Компютри или планшети с клавиатури:

1. Изключете компютъра.
2. Натиснете бутона на захранването и когато се появи емблемата на HP, натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup.
 - Таблети без клавиатури:
 1. Изключете таблета.
 2. Натиснете бутона на захранването в комбинация с бутона за намаляване на звука, докато се покаже стартовото меню, а след това натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup.
2. Изберете **Security** (Защита), изберете **Hard Drive Utilities** (Помощни програми на твърдия диск), изберете **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/Автоматична DriveLock защита), след което натиснете **enter**.
3. Изберете твърдия диск, който искате да управлявате, след което натиснете **enter**.
4. Изберете **Disable DriveLock** (Забраняване на DriveLock), след което натиснете **enter**.
5. Следвайте инструкциите на екрана, за да забраните DriveLock.
6. За да излезете от Computer Setup, изберете **Main** (Главни), изберете **Save Changes and Exit** (Записване на промените и изход), след което изберете **Yes** (Да).

Въвеждане на парола за DriveLock

Твърдият диск трябва да бъде поставен в компютъра (а не в допълнително устройство за скачване или външно MultiBay устройство).


При подканата **DriveLock Password** (Парола за DriveLock) въведете потребителската или главната парола за DriveLock (с помощта на същите клавиши, които сте използвали при задаването), след което натиснете **enter**.

След три неуспешни опита за въвеждане на паролата трябва да изключите компютъра и да опитате отново.

Промяна на парола за DriveLock

За да промените парола за DriveLock в Computer Setup, извършете следните стъпки:

1. Изключете компютъра.
2. Натиснете бутона на захранването.
3. При подканата **DriveLock Password** (Парола за DriveLock) въведете текущата главна парола или потребителска парола за DriveLock, която променяте, натиснете **enter**, след което натиснете или докоснете **f10**, за да влезете в Computer Setup.
4. Изберете **Security** (Защита), изберете **Hard Drive Utilities** (Помощни програми на твърдия диск), изберете **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/Автоматична DriveLock защита), след което натиснете **enter**.
5. Изберете твърдия диск, който искате да управлявате, след което натиснете **enter**.
6. Направете избор за паролата за DriveLock, която искате да промените, след което изпълнете инструкциите на екрана, за да въведете пароли.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Опцията **Change DriveLock Master Password** (Промяна на главна парола за DriveLock) се вижда само ако главната парола за DriveLock е била предоставена при подканата за DriveLock парола в стъпка 3.


7. За да излезете от Computer Setup, изберете **Main** (Главни), изберете **Save Changes and Exit** (Записване на промените и изход), след което изпълнете инструкциите на екрана.

Използване на Windows Hello (само при някои продукти)

За продукти, оборудвани с четец на пръстови отпечатащи или инфрачервена камера, можете да използвате Windows Hello, за да влезете в системата, като плъзнете пръста си или погледнете в камерата.

За да конфигурирате Windows Hello, следвайте тези стъпки:

1. Изберете бутона **Старт**, изберете **Настройки**, изберете **Акаунти**, след което изберете **Опции за влизане**.
2. Под **Windows Hello** изпълнете инструкциите на екрана, за да добавите и парола, и цифров ПИН, след което регистрирайте пръстовия си отпечатък или лицев ИД.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** ПИН кодът не е ограничен в дължина, но той трябва да включва само цифри. Не са позволени никакви буквени или специални знаци.

Използване на антивирусен софтуер

Когато използвате компютъра за достъп до електронна поща, мрежа или интернет, вие го излагате на потенциална опасност от компютърни вируси. Компютърните вируси могат да блокират операционната система, приложенията или помощните програми или да не им позволят да работят нормално.

Антивирусният софтуер може да открие повечето вируси, да ги унищожи, а в много от случаите и да поправи причинените от тях вреди. За да осигури постоянна защита срещу новооткрити вируси, антивирусният софтуер трябва да се поддържа актуализиран.

Windows Defender е предварително инсталиран на компютъра. Силно се препоръчва да продължите да използвате антивирусна програма, за да защитите напълно компютъра.

За повече информация относно компютърните вируси отворете HP Support Assistant.

Използване на софтуер на защитна стена


Защитните стени служат за предотвратяване на неразрешен достъп до система или мрежа. Защитната стена може да бъде софтуерна програма, която инсталирате на компютъра и/или в мрежата, или може да бъде решение, създадено от софтуерни и хардуерни компоненти.

Предлагат се два вида защитни стени:

- Базирани в хоста защитни стени – софтуер, който защитава само компютъра, на който е инсталиран.
- Защитни стени за мрежа – инсталират се между вашия DSL или кабелен модем и вашата домашна мрежа, за да защитават всички компютри в мрежата.


Когато на дадена система е инсталирана защитна стена, всички данни, изпращани към и от системата, се следят и сравняват с набор определени от потребителя критерии за защита. Всички данни, които не отговарят на тези критерии, се блокират.

Компютърът или оборудването за работа в мрежа вече може да разполага с инсталирана защитна стена. Ако това не е така, има налични решения за защитни стени.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** При определени обстоятелства защитна стена може да блокира достъпа ви до игри в интернет, да попречи на споделянето на принтери или файлове в мрежа или да блокира оторизирани прикачени файлове към електронните съобщения. За да отстраните временно този проблем, забранете защитната стена, изпълнете желаната задача, след което отново разрешете защитната стена. За да отстраните проблема за постоянно, конфигурирайте защитната стена отново.

Инсталиране на софтуерни актуализации

Софтуерът на HP, Windows и трети лица, инсталиран на вашия компютър, трябва редовно да се актуализира, за да се поправят проблеми със защитата и да се подобри производителността на софтуера.

 **ВАЖНО:** Microsoft изпраща известия относно актуализации на Windows, които може да включват актуализации за защитата. За да предпазите компютъра от пробиви в защитата и компютърни вируси, инсталирайте всички актуализации от Microsoft възможно най-бързо, след като получите известие.

Можете да инсталирате тези актуализации автоматично.

За да видите или промените настройките:

1. Изберете бутона **Старт**, изберете **Настройки**, след което изберете **Актуализация и защита**.
2. Изберете **Windows Update**, след което изпълнете инструкциите на екрана.
3. За да насрочите график за инсталиране на актуализации, изберете **Разширени опции**, след което изпълнете инструкциите на екрана.

Използване на HP Client Security (само при някои продукти)

Софтуерът HP Client Security е предварително инсталиран на компютъра. Този софтуер е достъпен чрез иконата на HP Client Security най-вдясно на лентата на задачите или чрез контролния панел на Windows. Той предоставя функции за защита, които предпазват от неупълномощен достъп до компютъра, мрежите и важните данни. За повече информация вижте помощта на софтуера HP Client Security.

Използване на HP Managed Services (само при някои продукти)

HP Managed Services е ИТ облачно решение, което позволява на фирмите ефективно да управляват и защитават своите фирмени активи. HP Managed Services помага да защитавате устройства от злонамерен софтуер и други атаки, наблюдава изправността на устройството и помага да намалите времето за разрешаване на проблеми със защитата и устройството. Можете бързо да изтеглите и инсталирате софтуера, който е силно ефективен откъм разходи в сравнение с традиционните вътрешни решения. За повече информация посетете <https://www.hptouchpointmanager.com/>.

Използване на допълнителен защитен кабел (само при някои продукти)

Защитният кабел (закупува се отделно) има възпиращо действие, но той може да не предпази компютъра от злоупотреба или кражба. За да свържете защитен кабел към компютъра, следвайте указанията на производителя на устройството.

Използване на четец на пръстови отпечатъци (само при някои продукти)

Някои продукти включват вградени четци за пръстови отпечатъци. За да използвате четеца за пръстови отпечатъци, трябва да регистрирате пръстовите си отпечатъци в Credential Manager на HP Client Security. Направете справка с помощта към софтуера HP Client Security.

След като запишете пръстовите си отпечатъци в Credential Manager, можете да използвате Password Manager на HP Client Security за съхраняване и попълване на потребителските си имена и пароли в поддържаните уеб сайтове и приложения.

Намиране на четеца за пръстови отпечатъци

Четецът на пръстови отпечатъци е малък метален сензор, който се намира на някое от следните места на компютъра:

- Близко до долната страна на тъчпада
- От дясната страна на клавиатурата
- В горния десен ъгъл на дисплея
- От лявата страна на дисплея
- Отзад на дисплея

В зависимост от продукта четецът може да бъде ориентиран хоризонтално или вертикално.

8 Поддръжка

Много е важно да извършвате редовна поддръжка, за да запазите компютъра си в оптимално състояние. Тази глава предоставя информация за използването на инструменти, като Програма за дефрагментиране на диска и Почистване на диска. Тя също така и дава указания за актуализиране на програми и драйвери, стъпки за почистване на компютъра и съвети за пътуване с (или транспортиране) компютъра.

Увеличаване на производителността

Чрез извършване на редовни задачи по поддръжка, използвайки инструменти, като например Програма за дефрагментиране на диска и Почистване на диска, можете да увеличите производителността на компютъра си.

Използване на програмата за дефрагментиране на диска

HP препоръчва да използвате Програмата за дефрагментиране на диска, за да дефрагментирате твърдия диск поне веднъж месечно.



ЗАБЕЛЕЖКА: Не е необходимо да изпълнявате програмата за дефрагментиране на диска на полупроводникови дискове.

За да стартирате програмата за дефрагментиране на диска:

1. Свържете компютъра към променливотоково захранване.
2. Въведете **дефрагментиране** в полето за търсене на лентата на задачите, след което изберете **Дефрагментиране и оптимизиране на устройствата**.
3. Следвайте указанията на екрана.

За допълнителна информация отворете помощта на софтуера на програмата за дефрагментиране на диска.

Използване на програмата за почистване на диска

Използвайте Почистване на диска, за да търсите в твърдия диск ненужни файлове, които спокойно можете да изтриете, за да освободите място на диска и да помогнете на компютъра да работи по-ефективно.

За да стартирате програмата за почистване на диск:


1. Въведете **диск** в полето за търсене на лентата на задачите, след което изберете **Почистване на диск**.
2. Следвайте указанията на екрана.


Използване на HP 3D DriveGuard (само при някои продукти)

HP 3D DriveGuard защитава твърдия диск, като паркира дисковото устройство и прекратява заявките за данни при някое от следните обстоятелства:

- При изпускане на компютъра.
- При преместване на компютъра със затворен дисплей, докато компютърът работи на батерии.

Малко след края на едно от тези обстоятелства HP 3D DriveGuard връща твърдия диск към нормална работа.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Само вътрешните твърди дискове са защитени от HP 3D DriveGuard. Твърд диск, инсталиран в допълнително устройство за скачване или свързан към USB порт, не е защитен от HP 3D DriveGuard.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Тъй като немагнитните твърди дискове (SSD) нямат подвижни части, използването на HP 3D DriveGuard не е необходимо за тези дискови устройства.

Идентифициране на състоянието на HP 3D DriveGuard

Индикаторът за твърд диск на компютъра променя цвета си, за да покаже, че дисковото устройство в отделението на основния твърд диск и/или дисковото устройство в отделението на допълнителния твърд диск (само при някои продукти) е паркирано.

Актуализиране на програми и драйвери

HP препоръчва редовно да актуализирате програмите и драйверите. Актуализациите могат да разрешат проблеми и да предоставят нови функции и опции за компютъра ви. Възможно е например по-старите графични компоненти да не работят добре с най-новия софтуер за игри. Без най-новия драйвер няма да получавате максимума от своето оборудване.

Посетете <http://www.hp.com/support>, за да изтеглите последните версии на програмите и драйверите на HP. Освен това можете да се регистрирате, за да получавате автоматични уведомления за налични актуализации.

Ако желаете да актуализирате програмите и драйверите, следвайте тези инструкции:

1. Въведете **support** в полето за търсене на лентата на задачите, след което изберете приложението **HP Support Assistant**.

– или –

Щракнете върху иконата с въпросителен знак в лентата на задачите.

2. Изберете **Моят компютър**, изберете раздела **Актуализации**, след което изберете **Проверка за актуализации и съобщения**.
3. Следвайте указанията на екрана.

Почистване на компютъра

Използвайте продуктите по-долу за безопасно почистване на компютъра:

- Диметил бензил амониев хлорид 0,3 процента максимална концентрация (например кърпички за еднократна употреба, които се предлагат от много производители)
- Течност за почистване на стъкло без съдържание на алкохол
- Разтвор от вода и мек сапун

- Суха кърпа от микрофибър или шамоа (антистатична неомаслена кърпа)
- Антистатични кърпи

⚠ ВНИМАНИЕ: Избягвайте почистващи разтворители, които могат да повредят трайно компютъра. Ако не сте сигурни, че даден почистващ продукт е безопасен за компютъра ви, проверете съдържанието на продукта, за да се уверите, че в него не са включени съставки като, алкохол, ацетон, амониев хлорид, метиленхлорид и въгледороди.

Материалите с фибри, като например кухненската хартия, могат да надраскат компютъра. След известно време в драскотините може да се натрупат частици прах или почистващи вещества.

Процедури за почистване

Следвайте процедурите в тази глава за безопасно почистване на компютъра.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! За да предотвратите евентуален електрически удар или повреда на компонентите, не опитвайте да почиствате компютъра, когато е включен.

1. Изключете компютъра.
2. Изключете променливотоковото захранване.
3. Изключете всички захранвани външни устройства.

⚠ ВНИМАНИЕ: За предотвратяване на повреда на вътрешни компоненти не пръскайте почистващи агенти или течности директно върху повърхността на компютъра. Покапалите течности могат да повредят за постоянно вътрешните компоненти.

Почистване на дисплея

Внимателно избършете дисплея с помощта на мека, невлакнеста и леко овлажнена кърпа с препарат за почистване на стъкло без алкохол. Уверете се, че дисплеят е сух, преди да затворите компютъра.

Почистване на страните или капака

За да почистите страните или капака, използвайте мека кърпа от микрофибър или шамоа, навлажнена с един от описаните по-горе почистващи разтвори, или използвайте подходяща кърпичка за еднократна употреба.

📝 ЗАБЕЛЕЖКА: Когато почиствате капака на компютъра, използвайте кръгообразни движения, което ще улесни премахването на прах и други замърсявания.

Почистване на тъчпада, клавиатурата или мишката (само при някои продукти)

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! За да намалите опасността от електрически удар или повреда на вътрешните компоненти, не използвайте приставка на прахосмукачка за почистване на клавиатурата. Прахосмукачката може да хвърля прах и други частици по клавиатурата.

⚠ ВНИМАНИЕ: За да предотвратите повреда на вътрешни компоненти, не позволявайте течности да капят между клавишите.

- За да почистите тъчпада, клавиатурата или мишката, използвайте мека кърпа от микрофибър или шамоа, навлажнена с един от описаните по-горе почистващи разтвори, или използвайте подходяща кърпичка за еднократна употреба.
- За да предотвратите залепването на клавишите и за да премахнете прах, влакна и други частици от клавиатурата, използвайте флакон със състен въздух с накрайник, подобен на сламка.

Пътуване с компютъра или транспортиране

Ако се налага да пътувате със или да транспортирате компютъра си, следвайте тези съвети, за да пазите оборудването си.

- Подгответе компютъра за пътуване и транспортиране:
 - Архивирайте информацията си на външно устройство.
 - Извадете всички дискове и външни мултимедийни карти, например карти с памет.
 - Изключете всички външни устройства и след това откачете връзките към тях.
 - Изключете компютъра.
- Носете със себе си резервно копие на информацията. Дръжте резервното копие отделно от компютъра.
- Когато пътувате по въздух, носете компютъра като ръчен багаж; не го чекирайте заедно с останалия си багаж.

⚠ ВНИМАНИЕ: Избягвайте да излагате компютъра на магнитни полета. Някои от охранителните устройства, които създават магнитни полета, включват проходните детектори на летищата и ръчните металотърсачи. Конвейерните ленти на летищата и подобни устройства за защита, които проверяват багажа, използват рентгенови лъчи, а не магнитни, и не водят до повреда на устройствата.

- Ако имате намерение да ползвате компютъра по време на полет, се съобразявайте с инструкциите на екипажа, който ще ви съобщи кога е позволено да използвате компютъра. Използването на компютри по време на полет може да бъде разрешено или забранено по усмотрение на авиокомпанията.
- Ако транспортирате компютъра или дадено устройство, използвайте подходяща защитна опаковка и обозначете пакета като „FRAGILE” (ЧУПЛИВО).
- Използването на безжични устройства може да бъде забранено на някои места. Подобни ограничения може да са приложими в самолети, болници, близо до експлозивни и на опасни места. Ако не сте сигурни за приложимите правила по отношение на употребата на безжично устройство в компютъра, поискайте разрешение да използвате компютъра, преди да го включите.
- Ако пътувате в чужбина, следвайте тези инструкции:
 - Проверете митническите разпоредби по отношение на компютърната техника за всяка отделна държава от вашия маршрут.
 - Проверете изискванията за захранващия кабел и адаптера за всяко място, на което възнамерявате да използвате компютъра. Напрежението, честотата и формата на щепселите се различават.


⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! За да намалите риска от електрически удар, пожар или повреда на оборудването, не се опитвайте да захраните компютъра с комплект за преобразуване на напрежението, предназначен за домакински уреди.

9 Архивиране и възстановяване


Тази глава предоставя информация за посочените по-долу процеси, които са стандартна процедура за повечето продукти:

- **Архивиране на лична информация** – можете да използвате инструментите на Windows, за да архивирате личната си информация (вижте [Използване на инструменти на Windows на страница 56](#)).
- **Създаване на точка за възстановяване** – можете да използвате инструментите на Windows, за да създадете точка за възстановяване (вижте [Използване на инструменти на Windows на страница 56](#)).
- **Създаване на носител за възстановяване** (само при някои продукти) – можете да използвате HP Recovery Manager или HP Cloud Recovery Download Tool (само при някои продукти), за да създадете носител за възстановяване (вижте [Създаване на носител на HP Recovery \(само при някои продукти\) на страница 57](#)).
- **Възстановяване** – Windows предлага няколко опции за възстановяване от архив, обновяване на компютъра и връщане на компютъра към оригиналното му състояние (вижте [Използване на инструменти на Windows на страница 56](#)).
- **Премахване на дела за възстановяване** – за да премахнете дела за възстановяване с цел да освободите пространство на твърдия диск (само при някои продукти), изберете опцията **Remove Recovery Partition** (Премахване на дял за възстановяване) на HP Recovery Manager. За повече информация вижте [Премахване на дела на HP Recovery \(само при някои продукти\) на страница 61](#).

Използване на инструменти на Windows


 **ВАЖНО:** Windows е единствената опция, която ви позволява да архивирате личната си информация. Планирайте редовно архивиране, за да избегнете загуба на информация.

Можете да използвате инструменти на Windows, за да архивирате лична информация и създавате точки за възстановяване на системата и носители за възстановяване, които ви позволяват да възстановявате от архив, да обновявате компютъра и да връщате компютъра към оригиналното му състояние.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако мястото за съхранение на компютъра е 32 ГБ или по-малко, „Възстановяване на системата“ на Microsoft е деактивирано по подразбиране.

За повече информация и стъпки вижте приложението „Получаване на помощ“.


▲ Изберете бутона **Старт**, след което изберете приложението **Получаване на помощ**.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Трябва да сте свързани с интернет, за да имате достъп до приложението „Получаване на помощ“.

Създаване на носител на HP Recovery (само при някои продукти)


След като успешно конфигурирате компютъра, използвайте HP Recovery Manager, за да създадете архив на дела на HP Recovery на компютъра. Този архив се нарича носител на HP Recovery. В случай че твърдият диск се повреди или бъде подменен, носителят на HP Recovery може да бъде използван за преинсталиране на оригиналната операционна система.

За да проверите дали има дял за възстановяване в допълнение към дела на Windows, щракнете с десния бутон върху бутона **Старт**, изберете **Файлов мениджър**, след което изберете **Този компютър**.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако вашият компютър не посочва дела за възстановяване в допълнение към дела на Windows, се свържете с поддръжката, за да получите дискове за възстановяване. Отидете на <http://www.hp.com/support>, изберете вашата държава или регион, след което изпълнете инструкциите на екрана.

При някои продукти можете да използвате HP Cloud Recovery Download Tool, за да създадете носител на HP Recovery на USB флаш устройство за зареждане. За повече информация вижте [Използване на HP Cloud Recovery Download Tool за създаване на носител за възстановяване на страница 58](#).


Използване на HP Recovery Manager за създаване на носител за възстановяване

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не можете да създадете носител за възстановяване сами, се свържете с поддръжката, за да получите дискове за възстановяване. Отидете на <http://www.hp.com/support>, изберете вашата държава или регион, след което изпълнете инструкциите на екрана.

Преди да започнете

Преди да започнете, имайте предвид следното:

- Може да се създаде само по един комплект носители за възстановяване. Работете внимателно с тези инструменти за възстановяване и ги пазете на сигурно място.
- HP Recovery Manager проверява компютъра и определя необходимия капацитет за съхранение на носителя.
- За да създадете носител за възстановяване, използвайте една от следните опции:


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако компютърът няма дял за възстановяване, HP Recovery Manager показва функцията на Windows „Създаване на устройство за възстановяване“. Изпълнете инструкциите на екрана, за да създадете образ за възстановяване на празно USB флаш устройство или твърд диск.

- Ако компютърът има оптично устройство с възможност за записване на DVD, се уверете, че използвате само висококачествени празни DVD-R, DVD+R, DVD-R DL или DVD+R DL дискове. Не използвайте презаписваеми дискове, като CD±RW, DVD±RW, двуслойни DVD±RW или BD-RE (презаписваеми Blu-ray дискове), които не са съвместими със софтуера HP Recovery Manager.
- Ако в компютъра няма вградено оптично устройство с възможност за записване на DVD, можете да използвате външно оптично устройство (закупува се отделно), за да създадете дискове за възстановяване, както е описано по-горе. Ако използвате външно оптично устройство, трябва да го свържете директно към USB порт на компютъра. То не може да бъде свързано към USB порт на външно устройство, например USB концентратор.
- За да създадете флаш устройство за възстановяване, използвайте висококачествено празно USB флаш устройство.

- Уверете се, че компютърът е свързан към променливотоково захранване, преди да започнете създаването на носителите за възстановяване.
- Този процес може да отнеме повече от час. Не прекъсвайте този процес.
- Ако е необходимо, можете да излезете от програмата, преди да сте приключили със създаването на носителя за възстановяване. HP Recovery Manager ще завърши текущото DVD или флаш устройство. Следващия път, когато стартирате HP Recovery Manager, ще получите подкана да продължите.

Създаване на носителите за възстановяване

За да създадете носител на HP Recovery с помощта на HP Recovery Manager:

 **ВАЖНО:** За таблет с откачаща се клавиатура свържете таблета към клавиатурната база, преди да започнете тези стъпки.

1. Въведете `recovery` в полето за търсене на лентата на задачите, след което изберете **HP Recovery Manager**.
2. Изберете **Create recovery media** (Създаване на носител за възстановяване) и изпълнете инструкциите на екрана.

Ако се наложи да възстановите системата, вижте [Възстановяване чрез HP Recovery Manager на страница 59](#).


Използване на HP Cloud Recovery Download Tool за създаване на носител за възстановяване

За да създадете носител на HP Recovery с помощта на HP Cloud Recovery Download Tool:

1. Отидете на <http://www.hp.com/support>.
2. Изберете **Software and Drivers** (Софтуер и драйвери), след което изпълнете инструкциите на екрана.

Възстановяване

Възстановяването може да бъде извършено с помощта на една или повече от следните опции: инструментите на Windows, HP Recovery Manager или дела на HP Recovery.

 **ВАЖНО:** Не всички методи са налични при всички продукти.

Възстановяване, нулиране и обновяване с помощта на инструментите на Windows

Windows предлага няколко опции за възстановяване, нулиране и обновяване на компютъра. За подробности вижте [Използване на инструменти на Windows на страница 56](#).

Възстановяване с помощта на HP Recovery Manager и дела на HP Recovery

Можете да използвате HP Recovery Manager и дела на HP Recovery (само при някои продукти), за да възстановите оригиналното фабрично състояние на компютъра:

- **Решаване на проблеми с предварително инсталирани приложения или драйвери** – за да отстраните проблем с предварително инсталирано приложение или драйвер:

1. Въведете `recovery` в полето за търсене на лентата на задачите, след което изберете **HP Recovery Manager**.
 2. Изберете **Reinstall drivers and/or applications** (Преинсталиране на драйвери и/или приложения), след което изпълнете инструкциите на екрана.
- **Използване на възстановяване на системата** – за да възстановите дела на Windows до оригиналното фабрично съдържание, изберете опцията **System Recovery** (Възстановяване на системата) от дела на HP Recovery (само при някои продукти) или използвайте носител на HP Recovery. За повече информация вижте [Възстановяване чрез HP Recovery Manager на страница 59](#). Ако нямате вече създадени носители за възстановяване, вижте [Създаване на носител на HP Recovery \(само при някои продукти\) на страница 57](#).
 - **Използване на възстановяване на фабричните настройки** (само при някои продукти) – възстановява оригиналното фабрично състояние на компютъра чрез изтриване на цялата информация от твърдия диск и повторно създаване на дяловете, след което преинсталира операционната система и фабрично инсталирания софтуер (само при някои продукти). За да използвате опцията **Factory Reset** (Възстановяване на фабричните настройки), трябва да използвате носители на HP Recovery. Ако нямате вече създадени носители за възстановяване, вижте [Създаване на носител на HP Recovery \(само при някои продукти\) на страница 57](#).



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако сте сменили твърдия диск на компютъра, можете да използвате опцията **Factory Reset** (Възстановяване на фабричните настройки), за да инсталирате операционната система и фабрично инсталирания софтуер.

Възстановяване чрез HP Recovery Manager

Можете да използвате софтуера HP Recovery Manager за възстановяване на компютъра до неговото оригинално фабрично състояние с помощта на носителите на HP Recovery, които сте създали или сте получили от HP, или като използвате дела на HP Recovery (само при някои продукти).

Ако нямате вече създадени носители на HP Recovery, вижте [Създаване на носител на HP Recovery \(само при някои продукти\) на страница 57](#).



ВАЖНО: HP Recovery Manager не осигурява автоматично архивиране на личната ви информация. Преди да започнете възстановяването, архивирайте личните данни, които искате да запазите. Вижте [Използване на инструменти на Windows на страница 56](#).

ВАЖНО: Възстановяването чрез HP Recovery Manager трябва да се използва като последен опит за отстраняване на проблеми с компютъра.



ЗАБЕЛЕЖКА: Когато стартирате процеса за възстановяване, се показват само опциите, налични за вашия компютър.

Преди да започнете, имайте предвид следното:


- HP Recovery Manager възстановява само фабрично инсталирания софтуер. Софтуер, който не е предоставен с този компютър, трябва да бъде изтеглен от уеб сайта на производителя или да бъде инсталиран от носител, предоставен от производителя.
- Ако твърдият диск на компютъра се повреди, трябва да се използва носител на HP Recovery. Този носител се създава с помощта на HP Recovery Manager. Вижте [Създаване на носител на HP Recovery \(само при някои продукти\) на страница 57](#).
- Ако компютърът не позволява създаването на носител на HP Recovery или ако носителят на HP Recovery не работи, се свържете с отдела за поддръжка, за да получите носители за възстановяване. Отидете на <http://www.hp.com/support>, изберете вашата държава или регион, след което изпълнете инструкциите на екрана.

Възстановяване с помощта на дела на HP Recovery (само при някои продукти)

Делът на HP Recovery ви позволява да извършвате възстановяване на системата без дискове за възстановяване или USB флаш устройство за възстановяване. Този тип възстановяване може да бъде използван само ако твърдият диск все още работи.

Делът на HP Recovery (само при някои продукти) позволява само Възстановяване на системата.

За да стартирате HP Recovery Manager от дела на HP Recovery:

 **ВАЖНО:** За таблети с откъсваща се клавиатура свържете таблета към клавиатурната база, преди да започнете тези стъпки (само при някои продукти).

1. Въведете `recovery` в полето за търсене на лентата на задачите, изберете **HP Recovery Manager**, след което изберете **Windows среда за възстановяване**.

– или –

За компютри или таблети с прикачени клавиатури:


- ▲ Натиснете **f11**, докато компютърът се зарежда, или натиснете и задръжте **f11**, докато натискате бутона на захранването.

За таблети без клавиатури:

- ▲ Включете или рестартирайте таблета, бързо задръжте натиснат бутона за увеличаване на звука, след което изберете **f11**.

2. Изберете **Отстраняване на неизправности** от менюто с опции при зареждане.


3. Изберете **Recovery Manager**, а след това изпълнете инструкциите на екрана.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако компютърът не се рестартира автоматично в HP Recovery Manager, променете реда за зареждане на компютъра, след което изпълнете инструкциите на екрана. Вижте [Смяна на реда на зареждане на компютъра на страница 60](#).

Възстановяване с помощта на носители на HP Recovery

Ако вашият компютър няма дял на HP Recovery или твърдият диск не работи правилно, можете да използвате носител на HP Recovery, за да възстановите оригиналната операционна система и фабрично инсталираните софтуерни програми.


- ▲ Поставете носителя на HP Recovery, след което рестартирайте компютъра.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако компютърът не се рестартира автоматично в HP Recovery Manager, променете реда за зареждане на компютъра, след което изпълнете инструкциите на екрана. Вижте [Смяна на реда на зареждане на компютъра на страница 60](#).

Смяна на реда на зареждане на компютъра

Ако компютърът не се рестартира автоматично в HP Recovery Manager, можете да промените реда на зареждане на компютъра. Това е редът на устройствата, изброени в BIOS, където компютърът търси информация при стартиране. Можете да промените избора на оптично устройство или USB флаш устройство в зависимост от местоположението на носителя на HP Recovery.

За промяна на реда на зареждане:

 **ВАЖНО:** За таблет с откъсваща се клавиатура свържете таблета към клавиатурната база, преди да започнете тези стъпки.

1. Поставете носителя на HP Recovery.
2. Осъществете достъп до менюто за **стартване** на системата.

За компютри или таблети с прикачени клавиатури:

- ▲ Включете или рестартирайте компютъра или таблета, бързо натиснете **esc**, след което натиснете **f9** за опции на зареждане

За таблети без клавиатури:

- ▲ Включете или рестартирайте таблета, бързо задръжте натиснат бутона за увеличаване на звука, след което изберете **f9**.


– или –

Включете или рестартирайте таблета, бързо задръжте натиснат бутона за намаляване на звука, след което изберете **f9**.

3. Изберете оптичното устройство или USB флаш устройството, от което искате да заредите, след което изпълнете инструкциите на екрана.

Премахване на дела на HP Recovery (само при някои продукти)

Софтуерът HP Recovery Manager позволява премахване на дела на HP Recovery (само при някои продукти) за освобождаване на пространство на твърдия диск.

 **ВАЖНО:** След като премахнете дела на HP Recovery, няма да можете да извършите възстановяване на системата или да създадете носители на HP Recovery. Преди да премахнете дела за възстановяване, създайте носители на HP Recovery. Вижте [Създаване на носител на HP Recovery \(само при някои продукти\) на страница 57](#).

Следвайте тези стъпки, за да премахнете дела на HP Recovery:

1. Въведете `recovery` в полето за търсене на лентата на задачите, след което изберете **HP Recovery Manager**.
2. Изберете **Remove Recovery Partition** (Премахване на дял за възстановяване) и изпълнете инструкциите на екрана.

10 Computer Setup (BIOS), TPM и HP Sure Start

Използване на Computer Setup

Computer Setup, или Basic Input/Output System (BIOS), управлява комуникацията между всички входни и изходни устройства на системата (като например твърди дискове, дисплеи, клавиатура, мишка и принтер). Computer Setup включва настройки за типовете инсталирани устройства, последователността на стартиране на компютъра, както и за количеството на системна и разширена памет.



ЗАБЕЛЕЖКА: Бъдете изключително внимателни, когато правите промени в Computer Setup. Дадена грешка може да попречи на нормалната работа на компютъра.

Стартиране на Computer Setup

- ▲ Включете или рестартирайте компютъра и когато се появи емблемата на HP, натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup.

Използване на USB клавиатура или USB мишка за стартиране на Computer Setup (BIOS)

Можете да стартирате Computer Setup, като използвате клавиатура или мишка, свързани към USB порт, но първо трябва да деактивирате FastBoot.

1. Включете или рестартирайте компютъра и когато се появи емблемата на HP, натиснете **f9**, за да влезете в менюто с опции на устройството за зареждане.
2. Изчистете отметката от квадратчето за **Fast Boot** (Бързо зареждане).
3. За да запишете промените и да излезете, изберете иконата **Save** (Запис) в долния десен ъгъл на екрана, след което изпълнете инструкциите на екрана.

– или –

Изберете **Main** (Главни), изберете **Save Changes and Exit** (Записване на промените и изход), след което натиснете **enter**.

Промените ще влязат в сила, когато рестартирате компютъра.

Придвижване и избор в Computer Setup


- За да изберете меню или елемент от меню, използвайте клавиша **tab** и клавишите със стрелки на клавиатурата, след което натиснете клавиша **enter**, или използвайте посочващо устройство, за да изберете елемента.
- За да превъртате нагоре и надолу, изберете стрелката за нагоре или стрелката за надолу в горния десен ъгъл на екрана или използвайте клавишите със стрелките за нагоре или надолу на клавиатурата.
- За да затворите отворените диалогови прозорци и да се върнете в екрана на Computer Setup, натиснете **esc**, след което изпълнете инструкциите на екрана.

За да излезете от менютата на Computer Setup, изберете един от следните начини:

- За да излезете от менютата на Computer Setup, без да записвате промените:
Изберете иконата **Exit** (Изход) в долния десен ъгъл на екрана, след което изпълнете инструкциите на екрана.
– или –
Изберете **Main** (Главни), изберете **Ignore Changes and Exit** (Игнориране на промените и изход), след което натиснете [enter](#).
- За да запишете промените и да излезете от менютата на Computer Setup:
Изберете иконата **Save** (Запис) в долния десен ъгъл на екрана, след което изпълнете инструкциите на екрана.
– или –
Изберете **Main** (Главни), изберете **Save Changes and Exit** (Записване на промените и изход), след което натиснете [enter](#).


Промените ще влязат в сила, когато рестартирате компютъра.

Възстановяване на фабричните настройки в Computer Setup

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Възстановяването на настройките по подразбиране няма да промени режима на твърдия диск.


За да върнете всички настройки в Computer Setup към фабричните настройки, изпълнете тези стъпки:

1. Стартирайте Computer Setup. Вижте [Стартиране на Computer Setup на страница 62](#).
2. Изберете **Main** (Главни), а след това изберете **Apply Factory Defaults and Exit** (Прилагане на фабричните настройки и изход).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** При някои продукти вариантите за избор може да показват **Restore Defaults** (Възстановяване на настройките по подразбиране) вместо **Apply Factory Defaults and Exit** (Прилагане на фабричните настройки и изход).

3. Следвайте указанията на екрана.
4. За да запишете промените и да излезете, изберете иконата **Save** (Запис) в долния десен ъгъл на екрана, след което изпълнете инструкциите на екрана.
– или –
Изберете **Main** (Главни), изберете **Save Changes and Exit** (Записване на промените и изход), след което натиснете [enter](#).

Промените ще влязат в сила, когато рестартирате компютъра.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Настройките за парола и защита няма да се променят, когато възстановите фабричните настройки.

Актуализиране на BIOS

На уеб сайта на HP може да има актуализирани версии на BIOS.

Повечето актуализации на BIOS на уеб сайта на HP са пакетирани в компресирани файлове, наречени *SoftPaq*.

Някои пакети за изтегляне съдържат файл, наречен „Readme.txt“, който съдържа информация за инсталирането на файла и отстраняването на неизправности, свързани с него.

Определяне на версията на BIOS

За да решите дали е необходимо да актуализирате Computer Setup (BIOS), първо определете версията на BIOS на компютъра.

Информацията за версията на BIOS (BIOS се нарича също и *дата на ROM* и *системен BIOS*) може да се достигне чрез натискане на клавишите **fn+esc** (ако сте в Windows) или чрез използване на Computer Setup.


1. Стартирайте Computer Setup. Вижте [Стартиране на Computer Setup на страница 62](#).
2. Изберете **Main** (Главни), а след това изберете **System Information** (Системна информация).
3. За да излезете от Computer Setup без записване на промените изберете иконата **Exit** (Изход) в долния десен ъгъл на екрана, след което изпълнете инструкциите на екрана.

– или –

Изберете **Main** (Главни), изберете **Ignore Changes and Exit** (Игнориране на промените и изход), след което натиснете **enter**.

За да проверите за по-нови версии на BIOS, вижте [Изтегляне на актуализация на BIOS на страница 64](#).

Изтегляне на актуализация на BIOS

 **ВНИМАНИЕ:** За да намалите риска от повреда на компютъра или неуспешно инсталиране, изтеглетe и инсталирайте актуализация на BIOS само когато компютърът е свързан към надеждно външно захранване с променливотоков адаптер. Не изтегляйте и не инсталирайте актуализация на BIOS, докато компютърът работи на захранване от батерията, включен е в устройства за скачване или е свързан към допълнителен захранващ източник. По време на изтеглянето и инсталирането следвайте тези инструкции:

Не изключвайте захранването на компютъра, като изваждате захранващия кабел от контакта на електрозахранването.

Не изключвайте компютъра и не стартирайте режим на заспиване.

Не поставяйте, не премахвайте, не свързвайте и не изключвайте устройства или кабели.

1. Въведете **support** в полето за търсене на лентата на задачите, след което изберете приложението HP Support Assistant.
– или –
Изберете иконата с въпросителен знак в лентата на задачите.
2. Изберете **Актуализации**, след което изберете **Проверка за актуализации и съобщения**.
3. Следвайте указанията на екрана.
4. В областта за изтегляне направете следното:
 - a. Открийте най-новата актуализация за BIOS и я сравнете с версията на BIOS, която е инсталирана в момента на компютъра. Отбележете си датата, името или друг

идентификатор. Възможно е тази информация да ви трябва, за да намерите актуализацията по-късно, след като я изтеглите на твърдия диск.

- б. Следвайте инструкциите на екрана, за да изтеглите избория от вас файл на твърдия диск.

Отбележете пътя към местоположението на твърдия диск, на което ще бъде изтеглен файлът с актуализацията на BIOS. Ще трябва да се придвижите до това местоположение, когато сте готови да инсталирате актуализацията.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако свържете компютъра в мрежа, се консултирайте с мрежовия администратор, преди да инсталирате каквито и да е софтуерни актуализации, особено актуализации на BIOS.

Процедурите за инсталиране на BIOS са различни. Следвайте инструкциите, показвани на екрана, след като изтеглянето завърши. Ако не се покажат инструкции, следвайте посочените стъпки:

1. Въведете **файл** в полето за търсене на лентата на задачите, след което изберете **Файлов мениджър**.
2. Изберете името на твърдия диск. Обикновено името на твърдия диск е „Локален диск (C:)“.
3. Като използвате записания по-рано път на твърдия диск, отворете папката, където се намира актуализацията.
4. Щракнете двукратно върху файла, който има разширение .exe (например *име_на_файл.exe*).
Инсталирането на BIOS започва.
5. Завършете инсталирането, като следвате инструкциите на екрана.



ЗАБЕЛЕЖКА: След като се появи съобщение на екрана за успешно инсталиране, можете да изтриете изтегления файл от твърдия диск.

Промяна на реда на зареждане чрез подканата f9

За да изберете по динамичен начин устройството за зареждане за текущата последователност на стартиране, следвайте тези стъпки:

1. Осъществете достъп до менюто с опции на устройството за зареждане:
 - Включете или рестартирайте компютъра и когато се появи емблемата на HP, натиснете **f9**, за да влезете в менюто с опции на устройството за зареждане.
2. Изберете устройство за зареждане, натиснете **enter**, след което изпълнете инструкциите на екрана.

Настройки на BIOS на TPM (само при някои продукти)



ВАЖНО: Преди да разрешите TPM (Модул за надеждна платформа) функционалността на тази система, трябва да гарантирате, че целевото използване на TPM от ваша страна е в съответствие със съответните местни закони, разпоредби и политики, а одобрения или лицензи трябва да се получат, ако е приложимо. За проблеми със съответствието, произтичащи от работата/използването от вашата страна на TPM, което използване нарушава гореспоменатото изискване, вие ще носите цялата отговорност – единствено и изцяло. HP не носи отговорност за всякакви свързани с отговорности.

TPM осигурява допълнителна защита за вашия компютър. Можете да промените настройките на TPM в Computer Setup (BIOS).



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако можете да промените настройката на TPM на Hidden (Скрито), TPM не се вижда в операционната система.

За достъп до настройките на TPM в Computer Setup:

1. Стартирайте Computer Setup. Вижте [Стартиране на Computer Setup на страница 62](#).
2. Изберете **Security** (Защита), изберете **TPM Embedded Security** (TPM вградена защита), след което изпълнете инструкциите на екрана.

Използване на HP Sure Start (само при някои модели)

Някои модели компютри са конфигурирани с HP Sure Start – технология, която следи BIOS на вашия компютър за атаки или повреди. Ако BIOS се повреди или бъде атакуван, HP Sure Start автоматично възстановява BIOS до предишното му безопасно състояние без намеса от страна на потребителя.

HP Sure Start е конфигуриран и вече разрешен, така че повечето потребители могат да използват конфигурацията по подразбиране на HP Sure Start. Конфигурацията по подразбиране може да бъде персонализирана от напреднали потребители.

За достъп до най-новата документация за HP Sure Start посетете <http://www.hp.com/support>. Изберете **Find your product** (Намерете своя продукт), след което изпълнете инструкциите на екрана.

11 Използване на HP PC Hardware Diagnostics

Използване на HP PC Hardware Diagnostics Windows

HP PC Hardware Diagnostics Windows е базирана на Windows помощна програма, която позволява да се изпълняват тестове за диагностика, за да се определи дали хардуерът на компютъра функционира правилно. Инструментът се изпълнява в рамките на операционната система Windows, за да се диагностицират неизправности в хардуера.

Ако HP PC Hardware Diagnostics Windows не е инсталиран на вашия компютър, първо трябва да го изтеглите и инсталирате. За да изтеглите HP PC Hardware Diagnostics Windows, вижте [Изтегляне на HP PC Hardware Diagnostics Windows на страница 67](#).

След като HP PC Hardware Diagnostics Windows е инсталиран, извършете следните стъпки за достъп до него от „Помощ и поддръжка на HP“ или HP Support Assistant.

1. За достъп до HP PC Hardware Diagnostics Windows от „Помощ и поддръжка на HP“:
 - а. Изберете бутона **Старт**, след което изберете **Помощ и поддръжка на HP**.
 - б. Щракнете с десния бутон върху **HP PC Hardware Diagnostics Windows**, изберете **Още**, след което изберете **Изпълни като администратор**.

– или –

За достъп до HP PC Hardware Diagnostics Windows от HP Support Assistant:

- а. Въведете `support` в полето за търсене на лентата на задачите, след което изберете приложението **HP Support Assistant**.
- или –
- Изберете иконата с въпросителен знак в лентата на задачите.
- б. Изберете **Troubleshooting and fixes** (Отстраняване на неизправности и корекции).
 - в. Изберете **Diagnostics** (Диагностика), след което изберете **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
2. Когато инструментът се отвори, изберете типа тест за диагностика, който желаете да изпълните, след което изпълнете инструкциите на екрана.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако е необходимо да спрете тест за диагностика, изберете **Cancel** (Отказ).

3. Когато HP PC Hardware Diagnostics Windows открие неизправност, която изисква подмяна на хардуера, се генерира 24-цифров ИД код за повреда. За помощ при отстраняване на проблема се свържете с поддръжката и предоставете ИД кода за повреда.

Изтегляне на HP PC Hardware Diagnostics Windows

- Инструкциите за изтегляне на HP PC Hardware Diagnostics Windows са предоставени само на английски език.
- Трябва да използвате компютър с Windows, за да изтеглите този инструмент, защото са предоставени само .exe файлове.

Изтегляне на най-новата версия на HP PC Hardware Diagnostics Windows

За да изтеглите HP PC Hardware Diagnostics Windows, изпълнете следните стъпки:

1. Отидете на <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Показва се началната страница на HP PC Diagnostics.
2. В раздел **HP PC Hardware Diagnostics** изберете **Download** (Изтегляне), след което изберете местоположението за инсталиране:

За да изпълните инструмента на компютъра си, го изтеглете на работния плот на компютъра.

– или –

За да изпълните инструмента от USB флаш устройство, го изтеглете на USB флаш устройство.

3. Изберете **Run** (Изпълнение).

Изтегляне на HP Hardware Diagnostics Windows чрез име или номер на продукта (само при някои продукти)



ЗАБЕЛЕЖКА: За някои продукти може да е необходимо да изтеглите софтуера на USB флаш устройство, като използвате името или номера на продукта.

За да изтеглите HP PC Hardware Diagnostics Windows чрез име и номер на продукта (само при някои продукти), изпълнете следните стъпки:

1. Отидете на <http://www.hp.com/support>.
2. Изберете **Get software and drivers** (Получаване на софтуер и драйвери), след което въведете името или номера на продукта.
3. В раздел **HP PC Hardware Diagnostics** изберете **Download** (Изтегляне), след което изберете местоположението за инсталиране:

За да изпълните инструмента на компютъра си, го изтеглете на работния плот на компютъра.

– или –

За да изпълните инструмента от USB флаш устройство, го изтеглете на USB флаш устройство.

4. Изберете **Run** (Изпълнение).

Инсталиране на HP PC Hardware Diagnostics Windows

За да инсталирате HP PC Hardware Diagnostics Windows, изпълнете следните стъпки:


- ▲ Навигирайте до папката на компютъра или флаш устройството, където е изтеглен .exe файлът, щракнете два пъти върху .exe файла, след което изпълнете инструкциите на екрана.

Използване на HP PC Hardware Diagnostics UEFI

HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface – унифициран интерфейс за разширяем фърмуер) позволява да се изпълняват тестове за диагностика, за да се определи дали хардуерът на компютъра функционира правилно. Инструментът се изпълнява извън операционната система, така че да изолира хардуерните неизправности от проблеми, възникнали от грешки в операционната система или други софтуерни компоненти.

Ако компютърът не зареди в Windows, можете да използвате HP PC Hardware Diagnostics UEFI за диагностициране на проблеми с хардуера.

Когато HP PC Hardware Diagnostics UEFI открие неизправност, която изисква подмяна на хардуера, се генерира 24-цифров ИД код за повреда. За помощ при отстраняване на проблема се свържете с поддръжката и предоставете ИД кода за повреда.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да стартирате диагностика на трансформируем компютър, компютърът трябва да е в режим на преносим компютър и трябва да използвате прикачената клавиатура.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако е необходимо да спрете тест за диагностика, натиснете **esc**.


Стартиране на HP PC Hardware Diagnostics UEFI

За да стартирате HP PC Hardware Diagnostics UEFI, изпълнете следните стъпки:

1. Включете или рестартирайте компютъра, след което бързо натиснете **esc**.
2. Натиснете **f2**.

Системата BIOS търси три места за инструменти за диагностика в следния ред:

- a. Свързано USB флаш устройство


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да изтеглите инструмента HP PC Hardware Diagnostics UEFI на USB флаш устройство, вижте [Изтегляне на най-новата версия на HP PC Hardware Diagnostics UEFI на страница 69](#).

- b. Твърд диск
 - v. BIOS
3. Когато се отвори инструментът за диагностика, изберете типа тест за диагностика, който желаете да изпълните, след което изпълнете инструкциите на екрана.

Изтегляне на HP PC Hardware Diagnostics UEFI на USB флаш устройство

Изтеглянето на HP PC Hardware Diagnostics UEFI на USB флаш устройство може да бъде полезно в следните ситуации:

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI не е включен в предварително инсталирания образ.
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI не е включен в дела на HP Tool.
- Твърдият диск е повреден.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Инструкциите за изтегляне на HP PC Hardware Diagnostics UEFI са предоставени само на английски език и трябва да използвате компютър с Windows, за да изтеглите и да създадете средата за поддръжка на UEFI на HP, защото се предлагат само .exe файлове.

Изтегляне на най-новата версия на HP PC Hardware Diagnostics UEFI

За да изтеглите най-новата версия на HP PC Hardware Diagnostics UEFI на USB флаш устройство:

1. Отидете на <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Показва се началната страница на HP PC Diagnostics.
2. В раздел **HP PC Hardware Diagnostics UEFI** изберете **Download UEFI Diagnostics** (Изтегляне на UEFI диагностика), след което изберете **Run** (Изпълнение).

Изтегляне на HP PC Hardware Diagnostics UEFI чрез име и номер на продукта (само при някои продукти)



ЗАБЕЛЕЖКА: За някои продукти може да е необходимо да изтеглите софтуера на USB флаш устройство, като използвате името или номера на продукта.

За да изтеглите HP PC Hardware Diagnostics UEFI чрез име и номер на продукта (само при някои продукти) на USB флаш устройство:

1. Отидете на <http://www.hp.com/support>.
2. Въведете името или номера на продукта, изберете своя компютър, след което изберете операционната система.
3. В раздел **Diagnostics** (Диагностика) изпълнете инструкциите на екрана, за да изберете и изтеглите конкретната версия на UEFI диагностика за вашия компютър.

Използване на настройките на Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (само при някои продукти)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI е функция на фърмуера (BIOS), която изтегля HP PC Hardware Diagnostics UEFI на вашия компютър. Тя може след това да изпълни диагностика на компютъра и да качи резултатите на предварително конфигуриран сървър. За повече информация относно Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI отидете на <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>, след което изберете **Find out more** (Научете повече).

Изтегляне на Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI



ЗАБЕЛЕЖКА: Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI е наличен също така като SoftPaq, който може да бъде изтеглен на сървър.

Изтегляне на най-новата версия на Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

За да изтеглите най-новата версия на Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, изпълнете следните стъпки:

1. Отидете на <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Показва се началната страница на HP PC Diagnostics.
2. В раздел **HP PC Hardware Diagnostics UEFI** изберете **Download Remote Diagnostics** (Изтегляне на дистанционна диагностика), след което изберете **Run** (Изпълнение).

Изтегляне на Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI чрез име и номер на продукта



ЗАБЕЛЕЖКА: За някои продукти може да е необходимо да изтеглите софтуера, като използвате името или номера на продукта.

За да изтеглите Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI чрез име и номер на продукта, изпълнете следните стъпки:

1. Отидете на <http://www.hp.com/support>.
2. Изберете **Get software and drivers** (Получаване на софтуер и драйвери), въведете името или номера на продукта, изберете своя компютър, след което изберете операционната система.
3. В раздел **Diagnostics** (Диагностика) изпълнете инструкциите на екрана, за да изберете и изтеглите версията на **Remote UEFI** (Дистанционен UEFI) за продукта.

Персонализиране на настройките на Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Като използвате настройката Remote HP PC Hardware Diagnostics в Computer Setup (BIOS), можете да извършвате следните персонализации:

- Задавате график за стартиране на диагностика без надзор. Можете също така да стартирате диагностиката незабавно в интерактивен режим, като изберете **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (Изпълнение на Remote HP PC Hardware Diagnostics).
- Задавате местоположението за изтегляне на диагностичните инструменти. Тази функция осигурява достъп до инструменти от уеб сайта на HP или от сървър, който е бил предварително конфигуриран за използване. Вашият компютър не изисква традиционно локално място за съхранение (например дисково устройство или USB флаш устройство) за стартиране на отдалечена диагностика.
- Задавате местоположение за съхранение на резултатите от теста. Можете също да зададете настройките за потребителско име и парола, използвани за качване.
- Показвате информация за състоянието от стартирана преди това диагностика.

За да персонализирате настройките на Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, изпълнете следните стъпки:

1. Включете или рестартирайте компютъра и когато се появи емблемата на HP, натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup.
2. Изберете **Advanced** (Разширени), след което изберете **Settings** (Настройки).
3. Изберете какво искате да персонализирате.
4. Изберете **Main** (Главни), след това **Save Changes and Exit** (Запис на промените и изход), за да запазите настройките си.

Промените ще влязат в сила, когато компютърът се рестартира.

12 Спецификации

Входящо захранване

Информацията за захранването в този раздел може да бъде полезна, ако планирате да пътувате в чужбина с този компютър.

Компютърът работи с правотоково захранване, което може да бъде доставено от променливотоков или правотоков източник на захранване. Променливотоковият захранващ източник трябва да е с параметри 100 – 240 V, 50 – 60 Hz. Въпреки че компютърът може да се захранва от самостоятелен правотоков източник на захранване, това трябва да става само чрез променливотоков адаптер или правотоков източник на захранване, доставян и одобрен от HP за употреба с този компютър.

Компютърът може да работи с правотоково захранване при спецификациите по-долу. Напрежението и силата на тока на компютъра са посочени върху нормативния етикет.

Входящо захранване	Номинална мощност
Работно напрежение и ток	5 V прав ток при 2 A / 12 V прав ток при 3 A / 15 V прав ток при 3 A – 45 W USB-C
	5 V прав ток при 3 A / 9 V прав ток при 3 A / 12 V прав ток при 3,75 A / 15 V прав ток при 3 A – 45 W USB-C
	5 V прав ток при 3 A / 9 V прав ток при 3 A / 10 V прав ток при 3,75 A / 12 V прав ток при 3,75 A / 15 V прав ток при 3 A / 20 V прав ток при 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V прав ток при 3 A / 9 V прав ток при 3 A / 12 V прав ток при 5 A / 15 V прав ток при 4,33 A / 20 V прав ток при 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V прав ток при 3 A / 9 V прав ток при 3 A / 10 V прав ток при 5 A / 12 V прав ток при 5 A / 15 V прав ток при 4,33 A / 20 V прав ток при 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V прав ток при 3 A / 9 V прав ток при 3 A / 10 V прав ток при 5 A / 12 V прав ток при 5 A / 15 V прав ток при 5 A / 20 V прав ток при 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V прав ток при 2,31 A – 45 W
	19,5 V прав ток при 3,33 A – 65 W
	19,5 V прав ток при 4,62 A – 90 W
	19,5 V прав ток при 6,15 A – 120 W
	19,5 V прав ток при 6,9 A – 135 W
	19,5 V прав ток при 7,70 A – 150 W
	19,5 V прав ток при 10,3 A – 200 W
19,5 V прав ток при 11,8 A – 230 W	
19,5 V прав ток при 16,92 A – 330 W	



ЗАБЕЛЕЖКА: Този продукт е предназначен за захранващи системи за компютърни устройства в Норвегия с напрежение фаза-фаза, не по-високо от 240 V rms.

Работна среда

Фактор	Метрична система	Американска система
Температура		
При работа (при запис на оптични дискове)	от 5°C до 35°C	от 41°F до 95°F
При неактивност	от -20°C до 60°C	от -4°F до 140°F
Относителна влажност (без кондензация)		
При работа	от 10% до 90%	от 10% до 90%
При неактивност	от 5% до 95%	от 5% до 95%
Максимална надморска височина (без компенсиране на налягането)		
При работа	от -15 м до 3 048 м	от -50 фута до 10 000 фута
При неактивност	от -15 м до 12 192 м	от -50 фута до 40 000 фута

13 Електростатично разреждане

Разреждането на статично електричество е освобождаване на статично електричество, когато два обекта влязат в контакт – например, ударът, който получавате, когато вървите по килим и докоснете метална брава на врата.

Разреждането на статично електричество от пръстите или други електростатични проводници може да повреди електронните компоненти.

За да не допуснете повреда на компютъра и твърдия диск или загуба на информация, съблюдавайте следните предпазни мерки:


- Ако според инструкциите за изваждане или монтиране трябва да изключите компютъра от захранването, първо се уверете, че е заземен правилно.
- Дръжте компонентите в предпазните антистатични опаковки, преди да ги монтирате.
- Избягвайте да пипате съединители, крачета и платки. Пипайте електронните компоненти колкото е възможно по-малко.
- Използвайте немагнитни инструменти.
- Преди да боравите с компоненти, разрежете статичното електричество с докосване на небоядисаната метална повърхност.
- Ако извадите даден компонент, го поставете в антистатична опаковка.

14 Достъпност

HP проектира, произвежда и предлага за продажба продукти и услуги, които могат да се използват от всеки, включително хора с увреждания, както самостоятелни, така и със съответни устройства за хора с увреждания. За достъп до най-новата информация за достъпността на HP посетете <http://www.hp.com/accessibility>.

Поддържани помощни технологии

Продуктите на HP поддържат широк спектър от помощни технологии на различни операционни системи и могат да се конфигурират за работа с допълнителни помощни технологии. Използвайте функцията за търсене на своето устройство, за да намерите повече информация относно помощните функции.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За допълнителна информация за конкретен помощен продукт се свържете с отдела за поддръжка на клиенти за този продукт.

Връзка с отдела за поддръжка

Ние непрекъснато подобряваме достъпността на нашите продукти и услуги и приветстваме отзиви от страна на потребителите. Ако имате проблем с продукт или искате да ни съобщите за функции за достъпност, които са ви помогнали, се свържете с нас на телефон +1 (888) 259-5707 от понеделник до петък, от 6 до 21 часа северноамериканско планинско време. Ако сте глух(а) или със затруднен слух и използвате TRS/VRS/WebCapTel, свържете се с нас, ако имате нужда от техническа поддръжка или имате въпроси относно достъпността, като позвъните на телефон +1 (877) 656-7058, от понеделник до петък, от 6 до 21 часа северноамериканско планинско време.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Поддръжката е само на английски език.

Азбучен указател

А

автоматична DriveLock парола
въвеждане 46
администраторска парола 41
актуализиране на програми и
драйвери 53
антени за WLAN,
идентифициране 8
антени за WWAN,
идентифициране 8
антени за безжична връзка,
идентифициране 8
антивирусен софтуер 49
архив, създаване 56
архиви 56
аудио 29
HDMI 33
високоговорители 29
звук, настройки 30
регулиране на силата на звука
13
слушалки 29
слушалки с микрофон 30

Б

батерия
намиране на информация 37
ниски нива на батерията 38
разреждане 37
решаване на проблем с ниско
ниво на батерията 38
съхраняване на заряда 37
фабрично запечатана 38
безжична връзка, клавиш за
действие 14
безжична локална мрежа (WLAN)
корпоративна WLAN връзка 19
обхват на работа 19
обществена WLAN връзка 19
свързване 19
безжично управление
бутон 18
операционна система 18
безжично устройство, етикет със
сертификация 16

блокиране на системата 35
бутон за безжична връзка 18
бутони
захранване 7, 11
бутон на захранването,
идентифициране 11

В

вграден цифров блок на
клавиатурата, идентифициране
13
вентилационни отвори,
идентифициране 5, 7, 15
видео 30
HDMI порт 32
USB Type-C 31
безжични дисплеи 33
Устройство с Thunderbolt порт
31
високоговорител, сила на звука,
клавиши за действие 13
високоговорители
свързване 29
високоговорители,
идентифициране 12, 15
влизане в режим на заспиване и
хибернация 34
входящо захранване 72
възстановяване 56
HP Recovery Manager 59
USB флаш устройство 60
дискове 57, 60
дял на HP Recovery 58
използване на носители на HP
Recovery 58
мултимедия 60
поддържани дискове 57
система 59
стартиране 60
възстановяване на системата 59
възстановяване от минимизиран
образ 60
външно захранване, използване
39

вътрешни микрофони,
идентифициране 8

Г

главна парола за DriveLock
промяна 48
гнезда
защитен кабел 7
гнездо за защитен кабел,
идентифициране 7
грижа за компютъра 53

Д

данни, пренос 33
дисплей, компоненти 8
долна страна 16
достъпност 75
дял за възстановяване,
премахване 61
дял на HP Recovery
възстановяване 60
изваждане 61
дясна контролна зона,
идентифициране 9

Е

етикети
Bluetooth 16
WLAN 16
нормативен 16
сервизен 15
сериен номер 15
сертификация на безжично
устройство 16

Ж

жестове за сензорен екран
плъзгане с един пръст 27
жестове с тъчпада
натискане с два пръста 26
натискане с четири пръста 26
плъзгане с два пръста 26
плъзгане с три пръста 27

жестове с тъчада и сензорния екран

натискане 25

щипване с два пръста за мащабиране 25

З

заряд на батерията 37

заспиване

влизане 34

излизане 34

заспиване и хибернация, стартиране 34

захранване

батерия 36

външен 39

захранване, бутон, идентифициране 7

захранване, извод

идентифициране 6

идентифициране на USB Type-C 6

захранване, икона, използване 36

захранване, индикатори 7

захранване от батерията 36

защитна стена, софтуер 49

звук. *вижте* аудио

зона на тъчада

идентифициране 9

И

извод, захранване 6

изключване 35

изключване на компютъра 35

изключване силата на звука, клавиш за действие 13

използване на клавиатурата и допълнителна мишка 28

използване на тъчада 25

име и номер на продукт, компютър 15

индикатор caps lock, идентифициране 10

индикатор Num Lock 10

индикатор за изключен звук на микрофона, идентифициране 10

индикатор за презентация или споделяне, идентифициране 11

индикатор за състоянието на батерията 6

индикатори

caps lock 10

fn заключване 10

num lock 10

батерия 6

безжична връзка 10

захранване 7, 10

изключване на звука на

микрофона 10

камера 8

обаждане, отговор 11

променливотоков адаптер и батерия 6

разговор, край 11

споделяне или презентация 11

индикатори на захранването 10

индикатор на безжична връзка 18

индикатор на безжична връзка, идентифициране 10

индикатор на камерата, идентифициране 8

инсталиран софтуер, откриване 4

инструменти на Windows, използване 56

информация за батерията, откриване 37

К

камера 8

идентифициране 8

използване 29

клавиатура и допълнителна мишка използване 28

клавиш esc, идентифициране 12

клавиш fn, идентифициране 12

клавиш за безжична връзка 18

клавиш за изключване на звука на микрофона, идентифициране 14

клавиши

esc 12

fn 12

Windows 12

действие 13

приложение на Windows 13

клавиши за действие 13

безжична връзка 14

високоговорител, сила на звука 13

идентифициране 13

изключен звук 13

използване 13

поверителен екран 13

превключване на изображението на екрана 13

фоново осветяване на

клавиатурата 14

яркост на екрана 13

клавишни комбинации

изключване на звука на

микрофона 14

комбиниран куплунг за аудиоизход (за слушалки)/аудиовход (за микрофон), идентифициране 5

компоненти

дисплей 8

долна страна 15

клавиатура, област 9

лява страна 6

отдясно 5

компоненти, разположени

отдясно 5

компоненти, разположени

отляво 6

контролна зона 9

корпоративна WLAN връзка 19

критично ниво на батерията 38

куплунги

за аудиоизход (за слушалки)/аудиовход (за микрофон), комбиниран 5

Л

лява контролна зона, идентифициране 9

М

минимизиран образ, създаване 59

Н

Настройки на Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI използване 70

персонализиране 71

настройки на TPM 65

настройки на захранването, използване 36

- настройки на звука, използване 30
 - натискане, жест с тъчпада и сензорния екран 25
 - натискане с два пръста, жест с тъчпада 26
 - натискане с четири пръста, жест с тъчпада 26
 - ниско ниво на батерията 38
 - нормативна информация
 - безжично устройство, етикети със сертификация 16
 - нормативен етикет 16
 - носител за възстановяване
 - USB флаш устройство 58
 - дискове 58
 - дял на HP Recovery 57
 - използване 57
 - създаване с помощта на HP Cloud Recovery Download Tool 58
 - създаване с помощта на инструменти на Windows 56
 - създаване чрез HP Recovery Manager 58
 - носители на HP Recovery възстановяване 60
 - използване 57
- О**
- обаждане, индикатор за отговор 11
 - обществена WLAN връзка 19
 - оригинална система, възстановяване 59
- П**
- пароли
 - администратор 41
 - администраторска за BIOS 42
 - потребител 41
 - плъзгане с два пръста, жест с тъчпада 26
 - плъзгане с един пръст, жест за сензорен екран 27
 - плъзгане с три пръста, жест с тъчпада 27
 - поверителен екран, клавиш за действие, идентифициране 13
- Поддръжка**
- актуализиране на програми и драйвери 53
 - програма за дефрагментиране на диска 52
 - програма за почистване на диск 52
 - поддържани дискове, възстановяване 57
 - портове
 - HDMI 6, 32
 - USB SuperSpeed 7
 - USB SuperSpeed порт с HP Sleep and Charge 7
 - USB Type-C извод за захранване и Thunderbolt порт с HP Sleep and Charge 6
 - USB Type-C порт Thunderbolt 31
 - потребителска парола 41
 - почистване на компютъра 53
 - превключване на изображението на екрана, клавиш за действие 13
 - пренос на данни 33
 - програма за дефрагментиране на диска, софтуер 52
 - пръстови отпечатьци, регистриране 49
 - пътуване с компютъра 16, 55
- Р**
- работна среда 73
 - разговор, индикатор за край 11
 - разреждане на статично електричество 74
 - реда на зареждане, промяна 60
 - ред на зареждане
 - промяна чрез подканата f9 65
- С**
- самолетен режим, клавиш 18
 - свързване към WLAN мрежа 19
 - сервизни етикети, местоположение 15
 - сериен номер, компютър 15
 - сила на звука
 - изключен звук 13
 - регулиране 13
- Слотове**
- SIM карта 7
 - слушалки, свързване 29
 - слушалки с микрофон, свързване 30
 - софтуер
 - антивирусен 49
 - защитна стена 49
 - програма за дефрагментиране на диска 52
 - програма за почистване на диск 52
 - софтуер, програма за почистване на диск 52
 - софтуерни актуализации, инсталиране 50
 - специални клавиши, използване 12
- Т**
- точка за възстановяване на системата, създаване 56
 - транспортиране на компютъра 55
 - тъчпад
 - използване 25
- У**
- управление на захранването 34
- Ф**
- фабрично запечатана батерия 38
 - фоново осветяване на клавиатурата
 - клавиш за действие 14
- Х**
- хардуер, откриване 4
 - хибернация
 - включване при критично ниво на батерията 38
 - влизане 35
 - излизане 35
- Ц**
- цифров блок
 - вграден, цифров 13
- Ч**
- четец за карти с памет, идентифициране 5
 - четец на пръстови отпечатьци 51

четец на пръстови отпечатьци,
идентифициране 12

Щ

щипване с два пръста за
мащабиране, жест за тъчпад и
сензорен екран 25

Я

яркост на екрана, клавиши за
действие 13

А

Automatic DriveLock 44
забраняване 45
разрешаване 44

В

BIOS
актуализиране 63
изтегляне на актуализация 64
определяне на версия 64
Bluetooth, етикет 16
Bluetooth устройство 18, 21

С

computer setup 62
Computer Setup
администраторска парола за
BIOS 42
възстановяване на фабричните
настройки 63
използване на USB клавиатура
или USB мишка за стартиране
на Computer Setup 62
придвижване и избор 62

Д

DriveLock
забраняване 47
описание 46
разрешаване 47

DriveLock, парола
въвеждане 48
задаване 46
промяна 48

Ф

fn, индикатор за заключване,
идентифициране 10

Г

GPS 20

Н

HDMI аудио, конфигуриране 33
HDMI порт
свързване 32
HDMI порт, идентифициране 6
HD устройства, свързване 32, 33
HP, източници на информация 2
HP 3D DriveGuard 53
HP Client Security 50
HP Fast Charge 37
HP LAN-Wireless Protection 23
HP MAC Address Pass Through 24
HP Mobile Connect 20
HP PC Hardware Diagnostics UEFI
използване 68
изтегляне 69
стартиране 69
HP PC Hardware Diagnostics Windows
използване 67
изтегляне 67
поставяне 68
HP Recovery Manager
коригиране на проблеми със
зареждането 60
стартиране 60
HP Touchpoint Manager 50

М

Miracast 33

Н

NFC 21
NFC, област за допир,
идентифициране 9

С

setup utility
възстановяване на фабричните
настройки 63
придвижване и избор 62
SIM карта, поставяне 17
SIM карта, слот, идентифициране
7
Sure Start
използване 66

Т

Thunderbolt, свързване на USB
Type-C 31
Thunderbolt порт с HP Sleep and
Charge
идентифициране на USB Type-
C 6

U

USB SuperSpeed порт,
идентифициране 7
USB SuperSpeed порт с HP Sleep and
Charge, идентифициране 7
USB Type-C извод за захранване и
Thunderbolt порт с HP Sleep and
Charge, идентифициране 6
USB Type-C порт, свързване 31

W

Windows
архив 56
носител за възстановяване 56
точка за възстановяване на
системата 56
Windows, клавиш,
идентифициране 12
Windows, клавиш за приложение,
идентифициране 13
Windows Hello
използване 49
WLAN, етикет 16
WLAN устройство 16
WWAN устройство 18, 20