



Brukerhåndbok

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

AMD er et varemerke for Advanced Micro Devices, Inc. Bluetooth er et varemerke for sin eier og brukes av HP Inc. på lisens. Intel, Celeron og Pentium er varemerker for Intel Corporation i USA og andre land. Windows er enten et registrert varemerke eller varemerke for Microsoft Corporation i USA og/eller i andre land.

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel. De eneste garantiene for HP-produktene og -tjenestene er uttrykkelig angitt i garantierklæringene som følger med disse produktene og tjenestene. Ingenting i dette dokumentet kan tolkes som en tilleggsgaranti. HP er ikke erstatningsansvarlig for tekniske eller andre typer feil eller utelatelser i dette dokumentet.

Tredje utgave: April 2018

Første utgave: Februar 2017

Dokumentets delenummer: 923637-093

Produktmerknad

Denne håndboken beskriver funksjoner som finnes på de fleste produktene. Enkelte av funksjonene er kanskje ikke tilgjengelige på din datamaskin.

Ikke alle funksjoner er tilgjengelige i alle utgaver eller versjoner av Windows. Systemene kan kreve oppgradert og/eller separat innkjøpt maskinvare, drivere eller BIOS-oppdatering for å få fullt utbytte av Windows-funksjonalitet. Oppdatering av Windows 10 er automatisk og alltid aktivert. Internettleverandørens avgifter og tilleggskrav kan påregnes for fremtidige oppdateringer. Se <http://www.microsoft.com> for flere opplysninger.


For å få tilgang til de nyeste brukerhåndbøkene, gå til <http://www.hp.com/support>, og følg instruksjonene for å finne produktet ditt. Velg deretter **Brukerveiledninger**.

Vilkår for programvaren


Ved å installere, kopiere, laste ned eller på annen måte bruke et programvareprodukt som er forhåndsinstallert på datamaskinen, samtykker du i vilkårene i HPs lisensavtale for sluttbrukere (EULA). Hvis du ikke godtar vilkårene i lisensavtalen, er ditt eneste rettsmiddel å returnere det ubrukte produktet (maskinvare og programvare) i sin helhet innen 14 dager for å få full refusjon i henhold til forhandlerens refusjonspolitikk.

Ta kontakt med forhandleren for å få mer informasjon eller be om full refusjon av datamaskinens kjøpesum.

Sikkerhetsadvarsel

 **ADVARSEL:** Reduser risikoen for varmerelaterte skader eller overoppheting av datamaskinen ved å unngå å sette datamaskinen i fanget eller dekke til datamaskinens luftespalter. Plasser datamaskinen på en fast, plan flate når du skal bruke den. Pass på at ingen annen hard flate, for eksempel en tilkoblet skriver, eller en myk flate, for eksempel puter eller tepper, blokkerer for luftstrømmen. La heller ikke strømadapteren komme i kontakt med hud eller myke overflater som puter eller tepper, under bruk. Datamaskinen og strømadapteren overholder grenseverdiene for temperatur på brukertilgjengelige flater som er definert av den internasjonale sikkerhetsstandarden for IT-utstyr (IEC 60950).

Prosessorkonfigurasjonsinnstilling (kun på enkelte produkter)

 **VIKTIG:** Enkelte produkter er konfigurert med en prosessor i Intel® Pentium® N35xx/N37xx-serien eller Celeron® N28xx/ N29xx/N30xx/N31xx-serien og et Windows®-operativsystem. **Ikke endre prosessorkonfigurasjonsinnstillingen i msconfig.exe fra 4 eller 2 prosessorer til 1 prosessor på disse modellene.** Hvis du gjør det, vil ikke datamaskinen starte igjen. Da må du utføre en tilbakestilling til fabrikkstandardene for å gjenopprette de opprinnelige innstillingene.

Innhold

1 Starte på riktig måte	1
Sikker bruk av datamaskinen	1
Flere HP-ressurser	2
2 Bli kjent med datamaskinen	4
Finne maskinvare	4
Finne programvare	4
Høyre side	5
Venstre side	6
Skjerm	7
Tastaturområde	9
Styrepute	9
Lamper	10
Høytalere	11
Spesialtaster	12
Handlingstaster	12
Undersiden	14
Etiketter	14
Sette inn et SIM-kort (kun på enkelte produkter)	15
3 Koble til et nettverk	17
Koble til et trådløst nettverk	17
Bruke trådløskontrollene	17
Flymodustast	17
Operativsystemkontroller	17
Koble til trådløse lokalnettverk	18
Bruke HP mobilt bredbånd (kun på enkelte produkter)	18
Bruke GPS (kun på enkelte produkter)	19
Bruke trådløse Bluetooth-enheter (kun på enkelte produkter)	19
Koble til Bluetooth-enheter	19
Koble til et kablet nettverk – LAN (kun på enkelte produkter)	20
4 Bruke underholdningsfunksjoner	21
Bruke kameraet	21
Bruke lyd	21
Koble til høytalere	21

Koble til hodetelefoner	21
Koble til en mikrofon	22
Koble til hodesett	22
Bruke lydinnstillinger	22
Bruke video	22
Koble til en DisplayPort-enhet med en USB Type-C-kabel (kun på enkelte produkter)	22
Koble til en Thunderbolt-enhet med en USB Type-C-kabel (kun på enkelte produkter)	23
Koble til videoenheter med en VGA-kabel (kun på enkelte produkter)	24
Koble til videoenheter med en HDMI-kabel (kun på enkelte produkter)	25
Konfigurere HDMI-lyd	26
Koble til digitale skjermenheter med en Dual-Mode DisplayPort-kabel (kun på enkelte produkter)	27
Finne og koble til Miracast-kompatible trådløse skjermer (kun på enkelte produkter)	27
Bruke dataoverføring	28
Koble til enheter til en USB Type C-port (kun på enkelte produkter)	28
5 Navigere på skjermen	29
Bruke styreputen og berøringsskjermbevegelser	29
Trykke	29
Zoome/knipe med to fingre	29
Sveipe med to fingre (kun styrepute)	30
Trykke med to fingre (kun styrepute)	30
Trykke med fire fingre (kun styrepute)	30
Sveipe med tre fingre (kun styrepute)	31
Dra med én finger (kun berøringsskjerm)	31
Bruke et valgfritt tastatur eller mus	32
Bruke skjermtastaturet (kun på enkelte produkter)	32
6 Strømstyring	33
Bruke hvile- og dvalemodus	33
Starte og avslutte hvilemodus	33
Starte og avslutte dvalemodus manuelt (kun på enkelte produkter)	34
Avslutte (slå av) datamaskinen	34
Bruke strøm-ikonet og strømalternativer	35
Bruke batteristrøm	35
Bruke HP Fast Charge (kun på enkelte produkter)	35
Vise hvor mye batteriet har igjen	36
Finne batteriinformatjon i HP Support Assistant (kun på enkelte produkter)	36
Spare batteristrøm	36
Fastslå lavt batterinivå	36
Tiltak ved lavt batterinivå	37

Tiltak ved lavt batterinivå med tilgang til en ekstern strømkilde	37
Tiltak ved lavt batterinivå uten tilgang til en strømkilde	37
Tiltak ved lavt batterinivå når du ikke kan avslutte dvalemodus	37
Fabrikkforseglet batteri	37
Batteri som kan byttes av bruker	37
Ta ut et brukerutsiftbart batteri	38
Oppbevare et brukerutsiftbart batteri	40
Avhende brukerutsiftbare batterier	40
Bruke nettstrøm	40
7 Vedlikehold av datamaskinen	42
Forbedre ytelsen	42
Bruke Diskdefragmentering	42
Bruke Diskopprydding	42
Bruke HP 3D DriveGuard (kun på enkelte produkter)	42
Fastslå HP 3D DriveGuard-status	43
Oppdatere programmer og drivere	43
Rengjøre datamaskinen	43
Rengjøringsprosedyrer	43
Rengjøre skjermen	44
Rengjøre sidene og dekselet	44
Rengjøre styreputen, tastaturet eller musen (kun på enkelte produkter)	44
Reise med eller transportere datamaskinen	44
8 Sikre datamaskinen og informasjon	46
Bruke passord	46
Angi Windows-passord	46
Angi Setup Utility-passord (BIOS)	47
Bruke Windows Hello (kun på enkelte produkter)	47
Bruke Internett-sikkerhetsprogramvare	48
Bruke antivirusprogramvare	48
Bruke brannmurprogramvare	48
Installere programvareoppdateringer	48
Bruke HP Managed Services (kun på enkelte produkter)	49
Sikre det trådløse nettverket	49
Sikkerhetskopiere programvare og data	49
Bruke en valgfri tyverisikringskabel (kun på enkelte produkter)	49
9 Bruke Setup Utility (BIOS)	50
Starte Setup Utility (BIOS)	50

Oppdatere Setup Utility (BIOS)	50
Fastslå BIOS-versjon	50
Laste ned BIOS-oppdateringer	51
10 Bruk av HP PC Hardware Diagnostics	52
Bruk av HP PC Hardware Diagnostics Windows	52
Nedlasting av HP PC Hardware Diagnostics Windows	52
Nedlasting av den nyeste versjonen av HP PC Hardware Diagnostics Windows	53
Nedlasting av HP Hardware Diagnostics Windows etter produktnavn eller -nummer (kun på enkelte produkter)	53
Installering av HP PC Hardware Diagnostics Windows	53
Bruk av HP PC Hardware Diagnostics UEFI	53
Oppstart av HP PC Hardware Diagnostics UEFI	54
Nedlasting av HP PC Hardware Diagnostics UEFI til en USB-flash-stasjon	54
Nedlasting av nyeste versjon av HP PC Hardware Diagnostics UEFI	54
Nedlasting av HP PC Hardware Diagnostics UEFI med produktnavn eller -nummer (kun på enkelte produkter)	54
Bruk av Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI-innstillinger (kun på enkelte produkter)	55
Nedlasting av Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	55
Last ned nyeste versjon av Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	55
Laste ned Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI med produktnavn eller -nummer	55
Tilpassing av innstillinger for Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	55
11 Sikkerhetskopiering, tilbakestilling og gjenoppretting	57
Bruk av Windows-verktøy	57
Lage HP-gjenopprettingsmedier (kun på enkelte produkter)	57
Bruk av HP Recovery Manager til å lage gjenopprettingsmedier	58
Før du begynner	58
Lage gjenopprettingsmedier	58
Bruk av HP Cloud Recovery Download Tool til å lage gjenopprettingsmedier	59
Gjenoppretting	59
Gjenoppretting, tilbakestilling og oppdatering ved bruk av Windows-verktøy	59
Gjenoppretting ved bruk av HP Recovery Manager og HP-gjenopprettingspartisjonen	59
Gjenoppretting med HP Recovery Manager	60
Gjenoppretting med HP-gjenopprettingspartisjonen (kun på enkelte produkter)	60
Gjenoppretting med HP-gjenopprettingsmedier	61
Endre datamaskinens oppstartrekkefølge	61
Fjerning av HP-gjenopprettingspartisjonen (kun på enkelte produkter)	61

12 Spesifikasjoner	63
Strømforsyning	63
Driftsmiljø	64
13 Elektrostatisk utlading	65
14 Tilgjengelighet	66
Støttede hjelpemidler	66
Kontakte kundestøtte	66
Stikkordregister	67

1 Starte på riktig måte

Denne datamaskinen er et kraftig verktøy som er konstruert for å forbedre arbeid og underholdning. Les dette kapitlet for å lære om anbefalt bruk etter at du har konfigurert datamaskinen, morsomme ting du kan gjøre med datamaskinen og hvor du finner flere HP-ressurser.

Sikker bruk av datamaskinen

Når du har konfigurert og registrert datamaskinen, anbefaler vi at du gjennomfører disse trinnene for å få mest mulig ut av den smarte investeringen:

- Sikkerhetskopier harddisken ved å lage gjenoppretingsmedier. Se [Sikkerhetskopiering, tilbakestilling og gjenoppretting på side 57](#).
- Hvis du ikke har gjort det allerede, kobler du til et kablet eller trådløst nettverk. Se detaljer under [Koble til et nettverk på side 17](#).
- Gjør deg kjent med datamaskinen og programvaren. Se [Bli kjent med datamaskinen på side 4](#) og [Bruke underholdningsfunksjoner på side 21](#) for å få mer informasjon.
- Oppdater eller kjøp antivirusprogramvare. Se [Bruke antivirusprogramvare på side 48](#).

Flere HP-ressurser

Du finner ressurser som inneholder produktdetaljer, fremgangsmåter med mer i denne tabellen.

Ressurs	Innhold
<i>Installasjonsveiledning</i>	<ul style="list-style-type: none">• Oversikt over datamaskinoppsett og funksjoner
HPs kundestøtte Gå til http://www.hp.com/support for å få HP-kundestøtte.	<ul style="list-style-type: none">• Chat med en HP-tekniker på Internett• Telefonnumre til kundestøtte• Videoer om reservedeler (kun på enkelte produkter)• Vedlikeholds- og serviceguider• Adresser til HP-servicesentre
<i>Sikkerhet og komfort</i> Slik får du tilgang til håndboken: ▲ Velg Start -knappen, velg HP hjelp og støtte , og velg deretter HP-dokumentasjon . – eller – ▲ Velg Start -knappen, velg HP , og velg deretter HP-dokumentasjon . – eller – ▲ Gå til http://www.hp.com/ergo . VIKTIG: Du må være koblet til Internett for å få tilgang til nyeste versjon av brukerhåndboken.	<ul style="list-style-type: none">• Riktig oppsett av arbeidsstasjon• Retningslinjer for arbeidsstillinger og arbeidsvaner for økt komfort og redusert risiko for skader• Informasjon om elektrisk og mekanisk sikkerhet
<i>Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø</i> Slik får du tilgang til dette dokumentet: ▲ Velg Start -knappen, velg HP hjelp og støtte , og velg deretter HP-dokumentasjon . – eller – ▲ Velg Start -knappen, velg HP , og velg deretter HP-dokumentasjon .	<ul style="list-style-type: none">• Viktige opplysninger om forskrifter, inkludert informasjon om riktig avhenging av batterier, om nødvendig.
<i>Begrenset garanti*</i> Slik får du tilgang til dette dokumentet: ▲ Velg Start -knappen, velg HP hjelp og støtte , og velg deretter HP-dokumentasjon . – eller – ▲ Velg Start -knappen, velg HP , og velg deretter HP-dokumentasjon . – eller – ▲ Gå til http://www.hp.com/go/orderdocuments . VIKTIG: Du må være koblet til Internett for å få tilgang til nyeste versjon av brukerhåndboken.	<ul style="list-style-type: none">• Spesifikk garantiinformasjon for denne datamaskinen

*HPs begrensede garanti finner du sammen med brukerhåndbøkene for produktet, og/eller på CD- eller DVD-platen som følger med. I enkelte land eller regioner kan HP legge ved en trykt utgave av garantien i esken. I landene eller områdene hvor garantien ikke følger med i trykt format, kan du be om å få et trykt eksemplar fra <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. For produkter som er kjøpt i

Ressurs**Innhold**

stillehavsdelen av Asia, kan du skrive til HP ved Hewlett Packard, POD, P.O. Box 161, Alexandra Post Office, Singapore 912006. Legg ved produktets navn og ditt navn, telefonnummer, og postadresse.

2 Bli kjent med datamaskinen

Datamaskinen har komponenter av høy kvalitet. Dette kapitlet inneholder informasjon om komponentene, hvor de er plassert, og hvordan de fungerer.

Finne maskinvare

Gjør følgende for å finne ut hva slags maskinvare som er installert på datamaskinen:

- ▲ Skriv inn `enhetsbehandling` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen **Enhetsbehandling**.

Da får du en oversikt over alle enhetene som er installert på datamaskinen.

Trykk på `fn+esc` (kun på enkelte produkter) for å få informasjon om systemets maskinvarekomponenter og BIOS-versjonsnummer.

Finne programvare

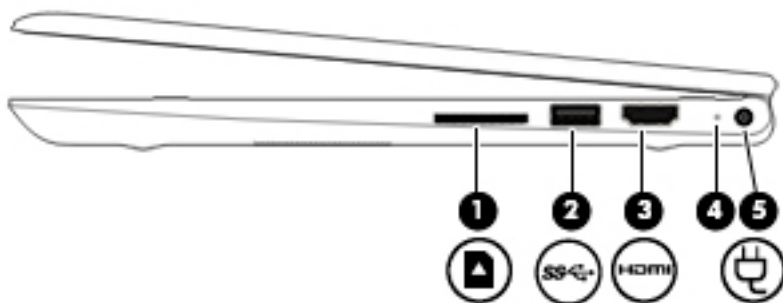
Gjør følgende for å finne ut hva slags programvare som er installert på datamaskinen:




- ▲ Velg **Start**-knappen.

– eller –

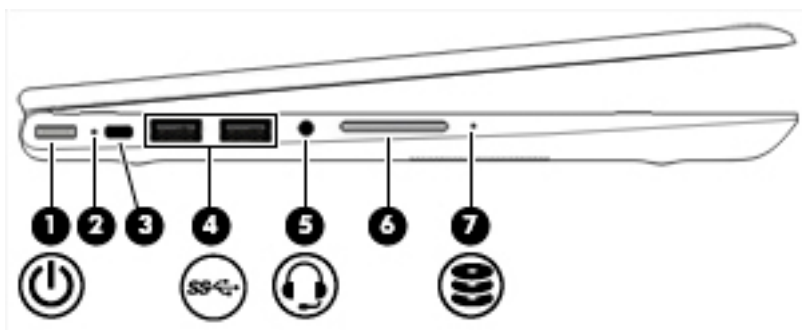
- ▲ Høyreklikk på **Start**-knappen, og velg deretter **Apper og funksjoner**.






Høyre side





Komponent	Beskrivelse
(1)  MicroSD-minnekortleser	Brukes til å lese ekstra minnekort som gir deg mulighet til å lagre, behandle, dele eller få tilgang til informasjon. Slik setter du inn et kort: <ol style="list-style-type: none">1. Hold kortet slik at etiketten vender opp og kontaktene inn mot datamaskinen.2. Sett kortet inn i minnekortleseren, og trykk det deretter inn til det sitter på plass. Slik tar du ut et kort: <ul style="list-style-type: none">▲ Trykk kortet inn og ta det deretter ut av minnekortleseren.
(2)  USB SuperSpeed-port	Tilkobling for en USB-enhet, f.eks. mobiltelefon, aktivitetsmåler eller smartklokke, og sørger for høyhastighets dataoverføring.
(3)  HDMI-port	Brukes til tilkobling av en eventuell skjerm- eller lydenhet, for eksempel et HD-TV-apparat, en kompatibel digital- eller lydkomponent eller en høyhastighets HDMI-enhet (High-Definition Multimedia Interface).
(4) Av/på-lampe	<ul style="list-style-type: none">• På: Datamaskinen er på.• Blinker: Datamaskinen er i hvilemodus, en strømsparingstilstand. Datamaskinen slår av strømmen til skjermen og andre unødvendige komponenter.• Av: Datamaskinen er av eller i dvalemodus. Dvalemodus er en strømsparingstilstand som bruker minst mulig strøm.
(5) Strømkontakt	Brukes til tilkobling av en strømadapter.

Venstre side



Komponent	Beskrivelse
(1) 	<p>Av/på-knapp</p> <ul style="list-style-type: none">Når datamaskinen er av, trykker du på knappen for å slå datamaskinen på.Når datamaskinen er slått på, trykker du kort på knappen for å aktivere hvilemodus.Når datamaskinen er i hvilemodus, trykker du kort på knappen for å avslutte hvilemodus.Når datamaskinen er i dvalemodus, trykker du kort på knappen for å avslutte dvalemodus. <p>FORSIKTIG: Hvis du trykker på og holder av/på-knappen nede, mister du data som ikke er lagret.</p> <p>Hvis datamaskinen ikke reagerer, og avslutningsprosedyren ikke virker, trykker du på og holder av/på-knappen nede i minst fem sekunder.</p> <p>Se gjennom strømalternativene for å lære mer om strøminnstillingene:</p> <p>▲ Høyreklikk på Strøm-ikonet , og velg deretter Strømalternativer.</p>
(2)	<p>Av/på-lampe</p> <ul style="list-style-type: none">På: Datamaskinen er på.Blinker: Datamaskinen er i hvilemodus, en strømsparingstilstand. Datamaskinen slår av strømmen til skjermen og andre unødvendige komponenter.Av: Datamaskinen er av eller i dvalemodus. Dvalemodus er en strømsparingstilstand som bruker minst mulig strøm.
(3) 	<p>Feste for tyverisikringskabel</p> <p>Brukes til tilkobling av en eventuell tyverisikringskabel til datamaskinen.</p> <p>MERK: Tyverisikringskabelen er ment å virke avskrekkende, men kan ikke alltid hindre at datamaskinen blir skadet eller stjålet.</p>
(4) 	<p>USB SuperSpeed-porter</p> <p>Tilkobling for en USB-enhet, f.eks. mobiltelefon, aktivitetsmåler eller smartklokke, og sørger for høyhastighets dataoverføring.</p>
(5) 	<p>Kombinert lydutgang (hodetelefonkontakt) / lydinnang (mikrofonkontakt)</p> <p>Brukes til å koble til eventuelle stereohøytalere, hodetelefoner, øreplugger eller en fjernsynslydkabel. Kan også brukes til tilkobling av en hodesettmikrofon (tilleggsutstyr). Denne kontakten støtter ikke ekstra frittstående mikrofoner.</p>

Komponent	Beskrivelse
	<p>ADVARSEL: Demp lydvolument før du tar på deg hodetelefoner, øreplugger eller hodesett, slik at du ikke risikerer å skade hørselen. Du finner mer informasjon om sikkerhet i <i>Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø</i>.</p> <p>Slik får du tilgang til håndboken:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Velg Start-knappen, velg HP hjelp og støtte, og velg deretter HP-dokumentasjon. <p>MERK: Når du kobler en enhet til kontakten, slås datamaskinens høyttalere av.</p>
(6) 	<p>Volumknapp</p> <p>Regulerer høyttalervolumet på datamaskinen.</p>
(7) 	<p>Stasjonslampe</p> <ul style="list-style-type: none"> • Blinker hvitt: Harddisken er i bruk. • Gul: HP 3D DriveGuard har stanset harddisken midlertidig. <p>MERK: Se Bruke HP 3D DriveGuard (kun på enkelte produkter) på side 42 for å få mer informasjon om HP 3D DriveGuard.</p>

Skjerm



Komponent	Beskrivelse
(1) WLAN-antenner*	Sender og mottar trådløse signaler for å kommunisere med trådløse lokalnettverk (WLAN).
(2) Interne mikrofoner	Brukes til å spille inn lyd.
(3) Kameralampe	På: Kameraet er i bruk.

Komponent	Beskrivelse
(4) Kamera	<p>Muliggjør videosamtale, videoopptak og stillbilder. For å bruke kameraet ditt, se Bruke kameraet på side 21. Noen kameraer gjør det mulig å logge seg på Windows med ansiktsgjenkjenning i stedet for med passord. Se Bruke Windows Hello (kun på enkelte produkter) på side 47 for å få mer informasjon.</p> <p>MERK: Kamerafunksjoner varierer avhengig av kameramaskinvaren og programvaren som er installert på produktet.</p>

*Antennene er ikke synlige på utsiden av datamaskinen. For å få best mulig forbindelse bør du unngå å dekke til områdene rundt antennene.

Du finner mer informasjon om forskrifter for trådløsheter i delen av *Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø* som gjelder for ditt land eller din region.

Slik får du tilgang til håndboken:

1. Skriv inn *støtte* i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen **HP Support Assistant**.
– eller –
Klikk på spørsmålstegn-ikonet på oppgavelinjen.
2. Velg **Min PC**, kategorien **Spesifikasjoner** og deretter **Brukerhåndbøker**.

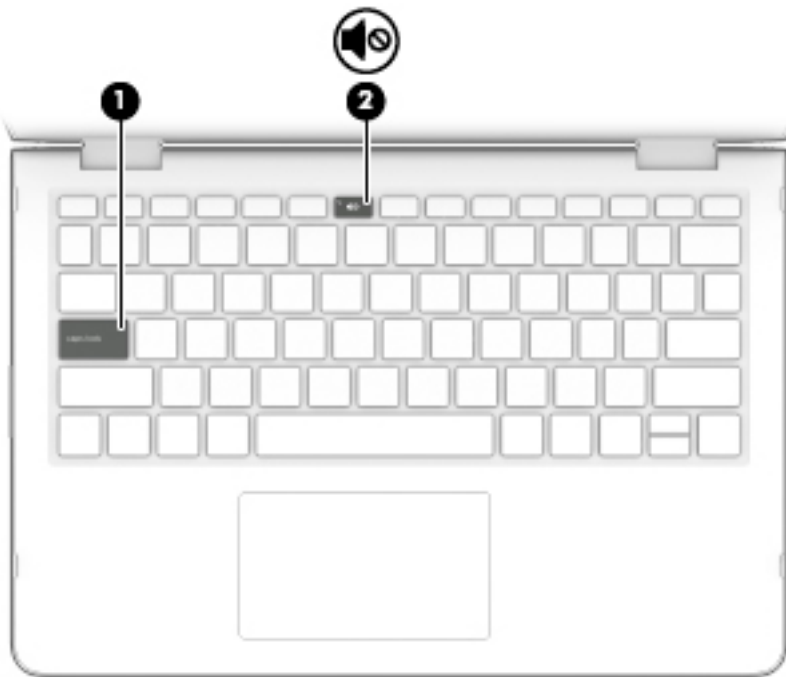
Tastaturområde


Styrepute



Komponent	Beskrivelse
(1) Styreputeområde	Leser fingerbevegelsene dine for å flytte pekeren eller aktivere objekter på skjermen. MERK: Se Bruke styreputen og berøringsskjermbevegelser på side 29 for å få mer informasjon.
(2) Venstre styrepute knapp	Fungerer på samme måte som venstre knapp på en ekstern mus.
(3) Høyre styrepute knapp	Fungerer på samme måte som høyre knapp på en ekstern mus.

Lamper



Komponent	Beskrivelse
(1) Caps lock-lampe	På: Caps Lock er på, slik at alle tastene gir store bokstaver.
(2)  Dempelampe	<ul style="list-style-type: none">• På: Datamaskinens lydfunksjon er av.• Av: Datamaskinens lydfunksjon er på.

Høytalere



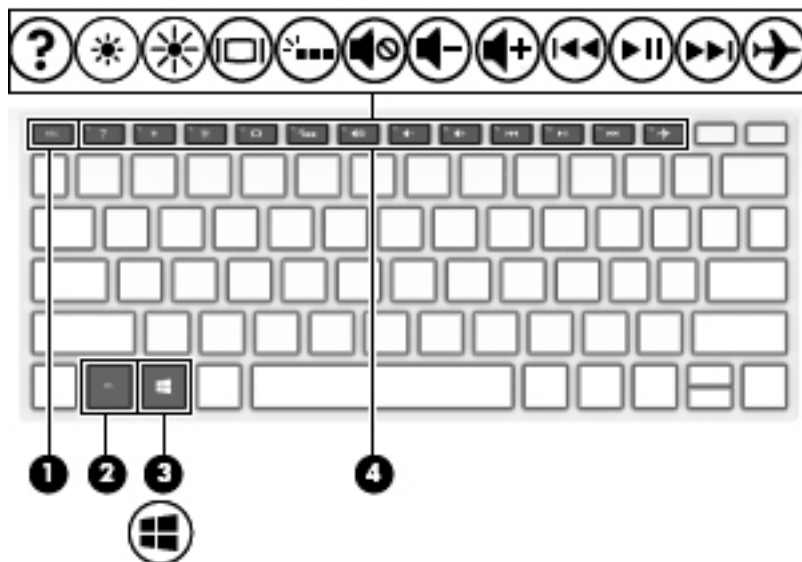
Komponent


Høytalere

Beskrivelse

Brukes til å frembringe lyd.

Spesialtaster




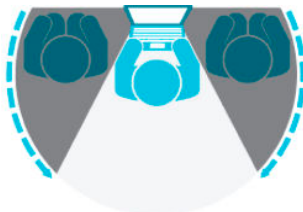
Komponent	Beskrivelse
(1) <code>esc</code> -tast	Viser systeminformasjon når du trykker på den og <code>fn</code> -tasten samtidig.
(2) <code>fn</code> -tast	Utfører spesifikke funksjoner når den brukes i kombinasjon med en annen tast.
(3)  Windows-tast	Åpner Start -menyen. MERK: Hvis du trykker på Windows-tasten igjen, lukkes Start -menyen.
(4) Handlingstaster	Brukes til å utføre ofte brukte systemfunksjoner. MERK: På enkelte modeller slår <code>f5</code> -handlingstasten tastaturets bakbelysningsfunksjon av eller på.














Handlingstaster

En handlingstast utfører funksjonen som angis av ikonet på tasten. Se [Spesialtaster på side 12](#) for å finne ut hvilke taster som finnes på produktet ditt.

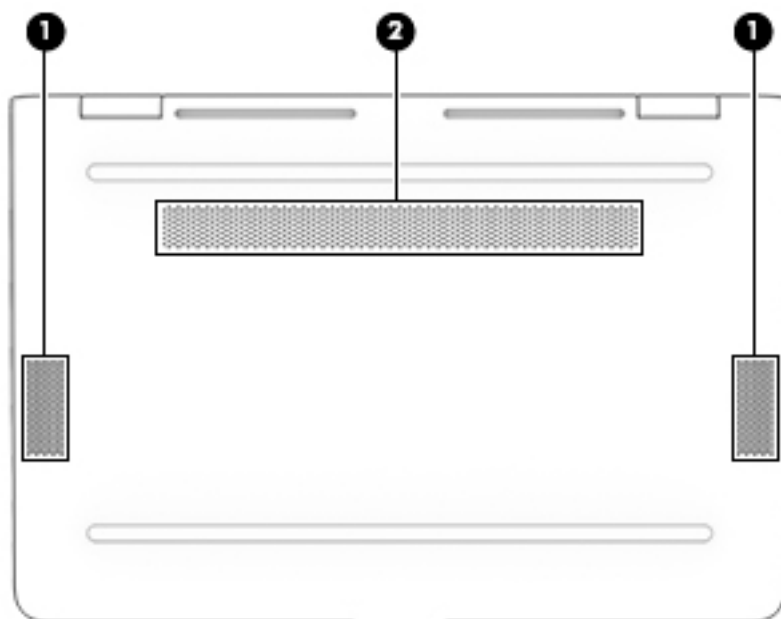
- ▲ Når du skal bruke en handlingstastfunksjon, trykker du på og holder nede tasten.

Ikon	Beskrivelse
	Bidrar til å avskjære sidevisningsvinkelen for skuelystne. Hvis det er nødvendig, reduser eller øk lysstyrken for godt opplyste eller mørkere miljøer. Trykk på tasten igjen for å slå av personvernsskjermbildet.



Ikone	Beskrivelse
	Reduserer skjermens lysstyrke trinnvis så lenge du holder tasten nede.
	Øker skjermens lysstyrke trinnvis så lenge du holder tasten nede.
	Åpner Hvordan du kan få hjelp i Windows 10-nettsiden.
	Veksler mellom visning på ulike skjermenheter som er koblet til systemet. Hvis det for eksempel er koblet en monitor til datamaskinen og du trykker gjentatte ganger på denne tasten, veksler du mellom visning på datamaskinens egen skjerm, visning på monitorskjermen og samtidig visning på begge skjermene.
	Slår det bakkbelyste tastaturet av eller på. MERK: Slå av denne funksjonen for å spare på batteristrømmen.
	Spiller av det forrige spor på en lyd-CD, eller forrige avsnitt på en DVD- eller en Blu-ray-plate (BD).
	Starter, stanser eller fortsetter avspilling av en lyd-CD-, DVD- eller BD-plate.
	Spiller av neste spor på en CD-plate eller neste avsnitt på en DVD- eller BD-plate.
	Stopper lyd- eller videoavspilling av en CD-, DVD- eller BD-plate.
	Reduserer høyttalervolumet trinnvis mens du holder tasten nede.
	Øker høyttalervolumet trinnvis mens du holder tasten nede.
	Demper eller gjenoppretter høyttalerlyden.
	Brukes til å slå flymodus og trådløsfunksjonen på eller av. MERK: Flymodustasten kalles også trådløsknappen. MERK: Et trådløst nettverk må være konfigurert før en trådløs forbindelse kan opprettes.


Undersiden



Komponent		Beskrivelse
(1)	Høytalere	Brukes til å frembringe lyd.
(2)	Luftespalte	Kjøler ned interne komponenter ved hjelp av luftgjennomstrømning. MERK: Viften på datamaskinen starter automatisk for å kjøle ned de interne komponentene og hindre overoppheting. Det er normalt at den interne viften slår seg av og på med jevne mellomrom.

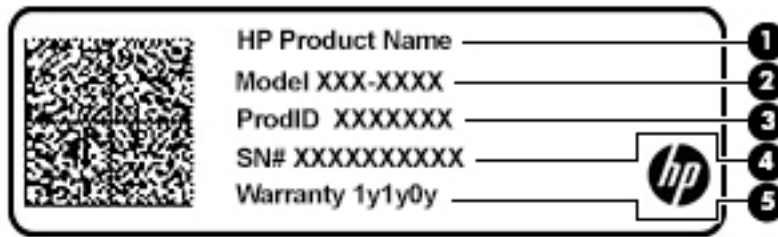
Etiketter

Etikettene på datamaskinen inneholder informasjon som kan være nyttig ved feilsøking av problemer, og hvis du skal bruke datamaskinen i utlandet. Etiketter kan være i papirform eller trykt på produktet.

 **VIKTIG:** Se etter etikettene som er beskrevet i denne delen på følgende steder: på undersiden av datamaskinen, inne i batteribrønnen, under servicedekselet, på baksiden av skjermen eller på undersiden av et nettbrettstativ.

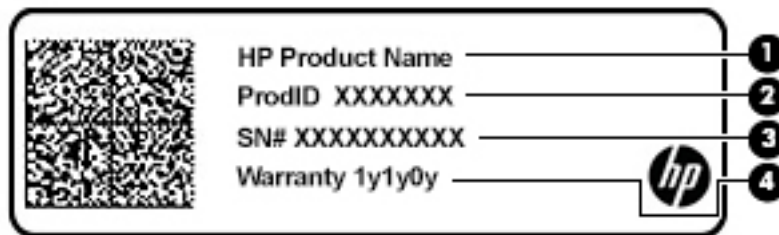
- Serviceetikett – Inneholder viktig informasjon for å identifisere datamaskinen. Når du kontakter kundestøtte, blir du sannsynligvis bedt om å oppgi serienummeret, produktnummeret eller modellnummeret. Finn denne informasjonen før du kontakter kundestøtten.

Serviceetiketten vil ligne på ett av eksemplene som vises nedenfor. Se illustrasjonen som er mest i samsvar med serviceetiketten på din datamaskin.



Komponent

-
- | | |
|-----|----------------|
| (1) | HP-produktnavn |
| (2) | Modellnummer |
| (3) | Produkt-ID |
| (4) | Serienummer |
| (5) | Garantiperiode |
-




Komponent

-
- | | |
|-----|----------------|
| (1) | HP-produktnavn |
| (2) | Produkt-ID |
| (3) | Serienummer |
| (4) | Garantiperiode |
-

- Forskriftsetikett(er) – Inneholder forskriftsopplysninger for datamaskinen.
- Trådløssertifiseringsetikett(er) – Inneholder informasjon om valgfrie enheter og godkjenningsmerker for landene eller regionene der enhetene er godkjent for bruk.

Sette inn et SIM-kort (kun på enkelte produkter)


⚠ FORSIKTIG: Å sette inn et SIM-kort av feil størrelse kan skade SIM-kortet eller føre til at SIM-kortet setter seg fast i sporet. Det anbefales ikke bruk av SIM-kortadaptere. Bruk minst mulig kraft når du setter inn et SIM-kort, slik at du ikke skader kontaktene.

 **MERK:** Før du kjøper et SIM-kort, følger du disse instruksjonene for å bestemme riktig SIM-kortstørrelse for datamaskinen:

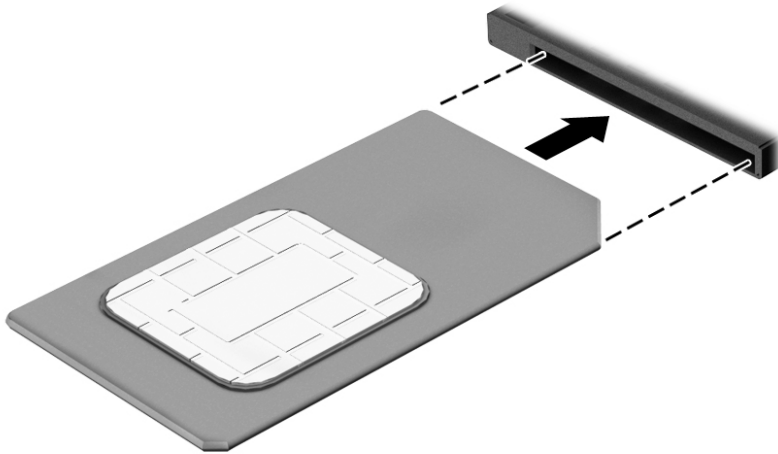
1. Gå til <http://www.hp.com/support>, og søk deretter etter datamaskinen med produktnavn eller -nummer.
 2. Velg **Produktinformasjon**.
 3. Se de oppførte alternativene for å finne ut hvilket kort du skal kjøpe.
-

Følg denne fremgangsmåten når du skal sette inn et SIM-kort:

1. Slå datamaskinen av ved hjelp av Avslutt-kommandoen.
 2. Lukk skjermen.
 3. Koble fra alle eksterne enheter som er koblet til datamaskinen.
 4. Koble strømledningen fra stikkontakten.
 5. Snu datamaskinen opp-ned på en plan flate slik at batteribrønnen vender mot deg.
 6. Ta ut batteriet.
 7. Sett SIM-kortet inn i SIM-kortsporet, og trykk deretter SIM-kortet innover til det sitter godt på plass.
-

 **MERK:** SIM-kortet til datamaskinen kan avvike litt fra illustrasjonen i dette avsnittet.

 **MERK:** Se på bildet i batteribrønnen for å se hvilken vei SIM-kortet skal settes inn i datamaskinen.



Når du skal ta ut et SIM-kort, trykker du SIM-kortet inn og tar det ut av sporet.

3 Koble til et nettverk

Du kan ta med deg datamaskinen overalt hvor du drar. Men selv når du er hjemme, kan du utforske verden og få tilgang til informasjon fra millioner av nettsteder ved hjelp av datamaskinen og en kablet eller trådløs nettverkstilkobling. I dette kapittelet får du hjelp til å koble til denne verdenen.

Koble til et trådløst nettverk

Datamaskinen kan være utstyrt med én eller flere av følgende trådløsenheter:

- WLAN-enhet – Kobler datamaskinen til trådløse lokalnettverk (omtales vanligvis som Wi-Fi-nettverk, trådløse lokalnett eller WLAN) på kontorer, hjemme og på offentlige steder, som flyplasser, restauranter, kafeer, hoteller og universiteter. I et trådløst lokalnettverk kommuniserer den mobile trådløsenheten i datamaskinen med en trådløs ruter eller et trådløst tilgangspunkt.
- HP-modul for mobilt bredbånd – Sørger for trådløs tilkobling via et trådløst regionnettverk (WWAN), et mye større område. Mobilnettverkoperatører installerer basestasjoner (ligner på mobilmaster) i store geografiske områder, noe som gir effektiv dekning i hele delstater, regioner og til og med land.
- Bluetooth®-enhet – Oppretter et trådløst områdenettverk (PAN) for å koble til andre Bluetooth-aktiverte enheter, for eksempel datamaskiner, telefoner, skrivere, hodetelefoner, høyttalere og kameraer. I et trådløst områdenettverk kommuniserer hver enkelt enhet direkte med andre enheter, og enhetene må være plassert relativt nær hverandre – vanligvis innenfor en avstand på 10 meter.

Bruke trådløskontrollene

Du kan styre trådløsenhetene på datamaskinen med én eller flere av disse funksjonene:

- Flymodustast (også kalt trådløsknappen eller trådløstasten) (heretter kalt flymodustast i dette kapittelet)
- Operativsystemkontroller

Flymodustast

Datamaskinen kan ha en flymodustast, én eller flere trådløse enheter og én eller to trådløslamper. Alle trådløsenhetene på datamaskinen er aktivert som standard.

Trådløsindikatoren viser den generelle strømstatusen til trådløsenhetene, ikke statusen til enkeltenheter.

Operativsystemkontroller

Ved hjelp av nettverks- og delingssenteret kan du sette opp en forbindelse eller et nettverk, koble til et nettverk og diagnostisere og reparere nettverksproblemer.


Slik bruker du operativsystemkontroller:

- ▲ Høyreklikk på nettverksstatusikonet på oppgavelinjen, og velg deretter **Åpne Nettverks- og delingssenter**.

– eller –

- ▲ Høyreklikk på nettverksstatusikonet på oppgavelinjen, og velg **Innstillinger for nettverk og Internett**.


Koble til trådløse lokalnettverk

 **MERK:** Når du skal konfigurere Internett-tilgang hjemme, må du opprette en konto hos en Internett-leverandør (ISP). Kontakt en lokal Internett-leverandør for å skaffe deg Internett-tjeneste og et modem. Internett-leverandøren vil hjelpe til med å konfigurere modemmet, installere en nettverkskabel for å koble den trådløse ruterer til modemmet og teste Internett-tjenesten.

Slik kobler du til et trådløst lokalnettverk:

1. Kontroller at WLAN-enheten er på.
2. Høyreklikk på nettverksstatusikonet på oppgavelinjen, og koble deretter til et av de tilgjengelige nettverkene.

Hvis nettverket er et trådløst lokalnettverk med sikkerhet aktivert, blir du bedt om å oppgi en sikkerhetskode. Skriv koden og velg **Neste** for å fullføre tilkoblingen.

 **MERK:** Hvis ingen trådløse nettverk vises, er du kanskje utenfor rekkevidden til trådløse rutere eller tilgangspunkter.

 **MERK:** Hvis du ikke ser WLAN-nettverket du vil koble deg til:

1. Høyreklikk på nettverksstatusikonet på oppgavelinjen, og velg deretter **Åpne Nettverks- og delingssenter**.
2. Velg **Konfigurer en ny tilkobling eller et nytt nettverk**.

Det vises en liste over alternativer, der du kan velge å søke manuelt etter og koble deg til et nettverk eller opprette en ny nettverkstilkobling.


– eller –

1. Høyreklikk på nettverksstatusikonet på oppgavelinjen, og velg **Innstillinger for nettverk og Internett**.
2. Under **Status for nettverk og Internett**-delen velger du **Nettverks- og delingssenter**.
3. Velg **Konfigurer en ny tilkobling eller et nytt nettverk**.

Det vises en liste over alternativer, der du kan velge å søke manuelt etter og koble deg til et nettverk eller opprette en ny nettverkstilkobling.

3. Følg veiledningen på skjermen for å fullføre tilkoblingen.

Når forbindelsen er opprettet, trykker du på nettverksstatusikonet i systemstatusfeltet lengst til høyre på oppgavelinjen for å kontrollere navnet og status for forbindelsen.

 **MERK:** Den funksjonelle rekkevidden (hvor langt de trådløse signalene når) er avhengig av WLAN-implementeringen, ruterprodusenten og støy fra andre elektroniske enheter eller bygningsmessige hindringer, som vegger og gulv.

Bruke HP mobilt bredbånd (kun på enkelte produkter)

HP Mobile Broadband-datamaskinen har innebygd støtte for tjeneste for mobilt bredbånd. Når du bruker den nye datamaskinen sammen med en mobiloperatørs nettverk, får du frihet til å koble til Internett, sende e-post eller koble til bedriftsnettverket uten behov for Wi-Fi-soner.

Du må kanskje ha IMEI- og/eller MEID-nummeret til HP-modulen for mobilt bredbånd for å aktivere mobil bredbåndstjeneste. Serienummeret kan være trykt på en etikett på undersiden av datamaskinen, inne i batteribrønningen, under servicedekselet eller på baksiden av skjermen.

– eller –

Du finner nummeret ved å følge denne fremgangsmåten:

1. Klikk på nettverksstatusikonet på oppgavelinjen.
2. Velg **Innstillinger for nettverk og Internett**.
3. Under delen **Nettverk og Internett** velger du **Status**.

– eller –

1. Klikk på nettverksstatusikonet på oppgavelinjen.
2. Velg **Innstillinger for nettverk og Internett**.
3. Under **Nettverk og Internett**-delen velger du **Mobiltelefoner**, og deretter **Avanserte alternativer**.

Noen operatører krever bruk av SIM-kort (Subscriber Identity Module). Et SIM-kort inneholder grunnleggende opplysninger om deg, for eksempel en PIN-kode (Personal Identification Number) og nettverksinformasjon. I noen datamaskiner følger det med et forhåndsinstallert SIM-kort. Hvis et SIM-kort ikke er forhåndsinstallert, kan det følge med dokumentene om HP mobilt bredbånd som fulgte med datamaskinen, eller mobilnettopperatøren kan levere det separat.

Du finner mer informasjon om HP-modulen for mobilt bredbånd og hvordan du aktiverer tjenesten med en foretrukket mobilnettopperatør i informasjonen om mobilt bredbånd som fulgte med datamaskinen.

Bruke GPS (kun på enkelte produkter)

Datamaskinen kan være utstyrt med en GPS-enhet (Global Positioning System). GPS-satellitter sørger for steds-, hastighets- og retningsinformasjon til GPS-utstyrte systemer.

Hvis du vil aktivere GPS, sørg for at plassering er aktivert under Plassering-innstillingene.

1. Skriv inn `location` i søkefeltet på oppgavelinjen, og deretter gjør valget for plassering.
2. Følg veiledningen på skjermen for bruk av plasseringsinnstillinger.

Bruke trådløse Bluetooth-enheter (kun på enkelte produkter)


En Bluetooth-enhet sørger for trådløs kommunikasjon innenfor korte avstander som erstatning for fysiske kabeltilkoblinger som tradisjonelt er brukt til å koble sammen elektroniske enheter, som for eksempel:


- Datamaskiner (stasjonære, bærbare)
- Telefoner (mobiltelefoner, trådløse telefoner, smarttelefoner)
- Bildebehandlingsenheter (skriver, kamera)
- Lydenheter (hodetelefoner, høyttalere)
- Mus
- Eksternt tastatur

Koble til Bluetooth-enheter

Før du kan bruke en Bluetooth-enhet, må du følge disse trinnene for å opprette en Bluetooth-tilkobling:

1. Skriv inn `bluetooth` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **Innstillinger for Bluetooth og andre enheter**.
2. Velg **Legg til Bluetooth eller en annen enhet**.
3. Velg enheten din fra listen, og følg instruksjonene på skjermen.

 **MERK:** Hvis enheten krever verifisering, vises en paringskode. Følg veiledningen på skjermen på enheten du legger til, for å bekrefte at koden på enheten samsvarer med paringskoden. Du finner mer informasjon i dokumentasjonen som fulgte med enheten.

 **MERK:** Hvis enheten ikke vises i listen, må du kontrollere at Bluetooth på enheten er slått på. Noen enheter kan ha flere krav. Se dokumentasjonen som fulgte med enheten, for informasjon om disse.


Koble til et kablet nettverk – LAN (kun på enkelte produkter)

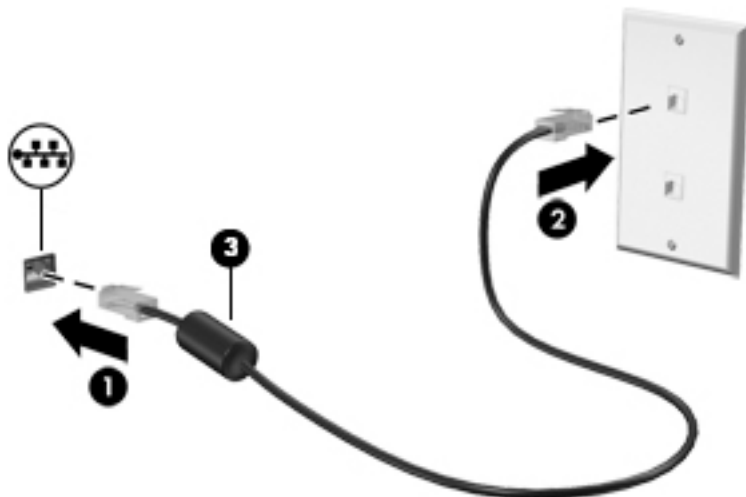
Bruk en LAN-tilkobling hvis du vil koble datamaskinen direkte til en ruter hjemme (i stedet for å arbeide trådløst), eller hvis du vil koble den til et eksisterende nettverk på arbeidsplassen.

Tilkobling til et LAN krever en RJ-45 (nettverks)-kabel og en nettverkskontakt, eller en ekstra forankringsenhet eller utvidelsesport, hvis det ikke er en RJ-45-kontakt på datamaskinen.

Følg denne fremgangsmåten for å koble til nettverkskabelen:

1. Koble nettverkskabelen til nettverkskontakten **(1)** på datamaskinen.
2. Koble den andre enden av nettverkskabelen til nettverkskontakten **(2)** eller ruterens.

 **MERK:** Hvis nettverkskabelen har støyreduksjonskretser **(3)** som hindrer støy fra TV- og radiosignaler, kobler du til kabelen med kretsenden mot datamaskinen.



4 Bruke underholdningsfunksjoner

Bruk HP-datamaskinen som et underholdningssenter for å kommunisere med venner og kjente via kameraet, nyte og organisere musikk og laste ned og se på filmer. Du kan også gjøre datamaskinen til et enda kraftigere underholdningssenter ved å koble til eksterne enheter som skjerm, projektor, TV-apparat, høyttalere eller hodetelefoner.

Bruke kameraet

Datamaskinen har ett eller flere kameraer som gjør at du kan koble deg sammen med andre for arbeid eller spilling. Kameraer kan være vendt forover, bakover eller sprette opp. Se [Bli kjent med datamaskinen på side 4](#) for å finne ut hvilke kamera(er) som finnes på produktet ditt.

De fleste kameraer gir mulighet for videosamtale, videoopptak og stillbilder. Noen har også HD (high-definition)-funksjon, apper for spilling eller gjenkjenningsprogramvare som Windows Hello. Se [Sikre datamaskinen og informasjon på side 46](#) for mer informasjon om hvordan du bruker Windows Hello.

For å bruke kameraet, skriv inn `kamera` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **Kamera** fra listen over programmer.

Bruke lyd


Du kan laste ned og lytte til musikk, direkteavspille (strømme) lydinnhold fra Internett (inkludert radio), ta opp lyd eller mikse lyd og video for å skape multimedieinnhold. Du kan også spille musikk-CD-er på datamaskinen (på enkelte produkter) eller koble til en ekstern optisk stasjon for å spille av CD-er. Koble til eksterne lydenheter som høyttalere eller hodetelefoner for å forbedre lytteropplevelsen.

Koble til høyttalere

Du kan koble kablede høyttalere til datamaskinen via en USB-port eller den kombinerte lydutgangen (hodetelefoner) / lydinngangen (mikrofon) på datamaskinen eller en forankringsstasjon.

Følg veiledningen fra produsenten for å koble trådløse høyttalere til datamaskinen. Hvis du vil koble HD-høyttalere til datamaskinen, kan du se [Konfigurere HDMI-lyd på side 26](#). Reduser voluminnstillingen før du kobler til høyttalere.

Koble til hodetelefoner

 **ADVARSEL:** Reguler lydvolminnstillingen før du tar på deg hodetelefoner, øreplugger eller hodesett, slik at du ikke risikerer å skade hørselen. Du finner mer informasjon om sikkerhet i *Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø*.

Slik får du tilgang til dette dokumentet:

 Velg **Start**-knappen, velg **HP hjelp og støtte**, og velg deretter **HP-dokumentasjon**.


Du kan koble hodetelefoner med ledning til den kombinerte lydutgangen (hodetelefoner) og lydinngangen (mikrofon) på datamaskinen.

Følg veiledningen fra produsenten for å koble trådløse hodetelefoner til datamaskinen.

Koble til en mikrofon

Koble en mikrofon til mikrofoninngangen på datamaskinen når du skal ta opp lyd. Ved lydinnspilling får du best resultat når du snakker direkte inn i mikrofonen i omgivelser uten bakgrunnsstøy.

Koble til hodesett

 **ADVARSEL:** Reguler lydvoluminnstillingen før du tar på deg hodetelefoner, øreplugger eller hodesett, slik at du ikke risikerer å skade hørselen. Du finner mer informasjon om sikkerhet i *Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø*.

Slik får du tilgang til dette dokumentet:

- ▲ Velg **Start**-knappen, velg **HP hjelp og støtte**, og velg deretter **HP-dokumentasjon**.

Hodetelefoner med mikrofon kalles hodesett. Du kan koble hodesett med ledning til den kombinerte lydutgangen (hodetelefoner) og lydinngangen (mikrofon) på datamaskinen.

Hvis du skal koble trådløse hodesett til datamaskinen, følger du veiledningen fra produsenten av enheten.

Bruke lydinnstillinger

Bruk lydinnstillingene for å justere systemvolum, endre systemlyder eller styre lydenheter.

Slik viser eller endrer du lydinnstillingene:

- ▲ Skriv inn `kontrollpanel` i søkefeltet på oppgavelinjen, velg **Kontrollpanel**, velg **Maskinvare og lyd**, og velg deretter **Lyd**.

Datamaskinen kan ha et forbedret lydanlegg fra Bang & Olufsen, B&O Play eller en annen leverandør. Som et resultat kan datamaskinen ha avanserte lydfunksjoner, som kan styres via et kontrollpanel for lyd spesifikt for lydsystemet ditt.

Bruk kontrollpanelet for lyd for å se på og styre lydinnstillingene.

- ▲ Skriv inn `kontrollpanel` i søkefeltet på oppgavelinjen, velg **Kontrollpanel**, velg **Maskinvare og lyd**, og velg deretter det kontrollpanelet for lyd som er spesifikt for ditt system.

Bruke video

Datamaskinen er en kraftig videoenhet som gjør det mulig å strøkke (direkteavspille) video fra favorittnettsteder og laste ned video og filmer som du kan se på datamaskinen når den ikke er koblet til et nettverk.

Hvis du vil forbedre seeropplevelsen, kan du bruke en av skjermportene på datamaskinen til å koble til en ekstern skjerm, projektor eller TV.

 **VIKTIG:** Pass på at den eksterne enheten er koblet til riktig port på datamaskinen, og med riktig kabel. Følg veiledningen fra produsenten av enheten.

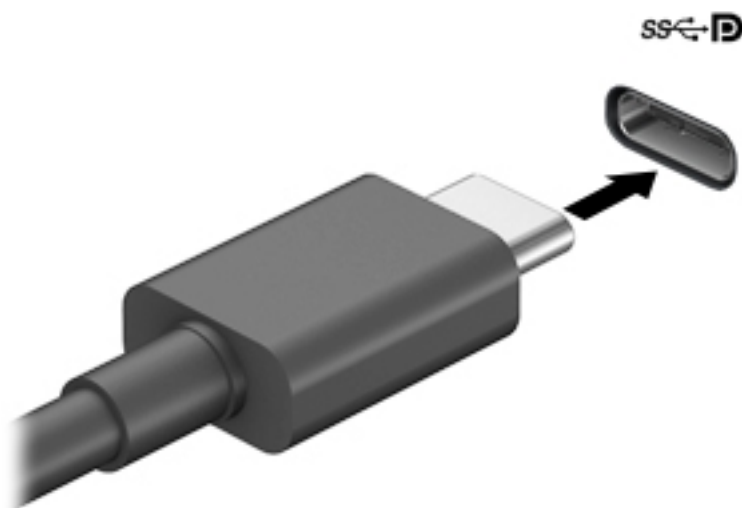
Du finner informasjon om bruk av videofunksjoner i HP Support Assistant.

Koble til en DisplayPort-enhet med en USB Type-C-kabel (kun på enkelte produkter)

 **MERK:** Hvis du ønsker å koble en USB Type-C-enhet til datamaskinen, trenger du en USB Type-C-kabel som du må kjøpe separat.



Hvis du ønsker å se video eller innhold med høy oppløsning på en ekstern DisplayPort-enhet, kobler du til enheten ved å følge denne fremgangsmåten:

1. Koble den ene enden av USB Type-C-kabelen til USB SuperSpeed- og DisplayPort-porten på datamaskinen.



2. Koble den andre enden av kabelen til den eksterne DisplayPort-enheten.
3. Trykk på **f1** for å veksle mellom fire alternative visningsmuligheter.
 - **Bare PC-skjerm:** Vis skjermbildet bare på datamaskinen.
 - **Duplikat:** Vis skjermbildet samtidig på både datamaskinen og den eksterne enheten.
 - **Utvid:** Vis skjermbildet utvidet til både datamaskinen og den eksterne enheten.
 - **Bare ekstra skjerm:** Vis skjermbildet bare på den eksterne enheten.

Skjermbildevisningen endres hver gang du trykker på **f1**.

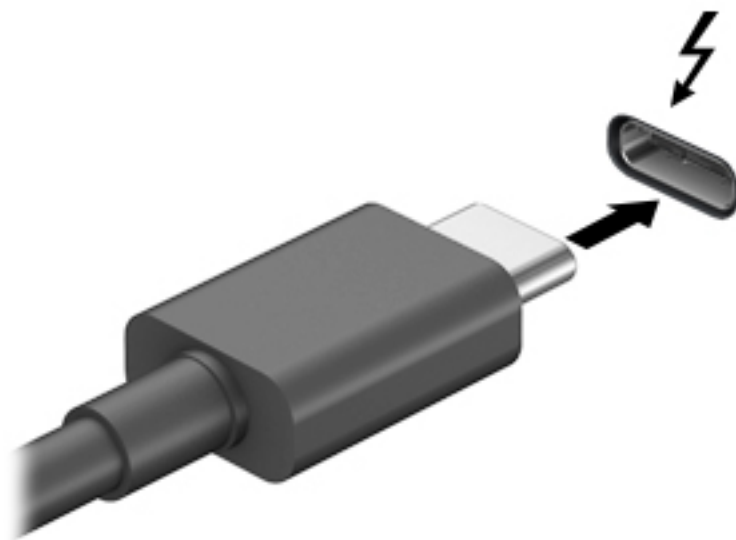
 **MERK:** Øk skjermoppløsningen på den eksterne enheten på følgende måte for å oppnå best mulig resultat, spesielt hvis du velger Utvid-alternativet. Velg **Start**-knappen, velg **Innstillinger**-ikonet  og deretter **System**. Under **Skjerm** velger du riktig oppløsning, og deretter **Behold endringer**.

Koble til en Thunderbolt-enhet med en USB Type-C-kabel (kun på enkelte produkter)

 **MERK:** Hvis du skal koble en USB Type-C Thunderbolt™-enhet til datamaskinen, trenger du en USB Type-C-kabel som du må kjøpe separat.



For å se video eller innhold med høy oppløsning på en ekstern Thunderbolt-enhet, koble til Thunderbolt-enheten ved å følge veiledningen nedenfor:

1. Koble den ene enden av USB Type-C-kabelen til USB Type-C Thunderbolt-porten på datamaskinen.




2. Koble den andre enden av kabelen til den eksterne Thunderbolt-enheten.
3. Trykk på **f4** for å veksle mellom fire alternative visningsmuligheter.
 - **Bare PC-skjerm:** Vis skjermbildet bare på datamaskinen.
 - **Duplikat:** Vis skjermbildet samtidig på både datamaskinen og den eksterne enheten.
 - **Utvid:** Vis skjermbildet utvidet til både datamaskinen og den eksterne enheten.
 - **Bare ekstra skjerm:** Vis skjermbildet bare på den eksterne enheten.

Skjermbildevisningen endres hver gang du trykker på **f4**.

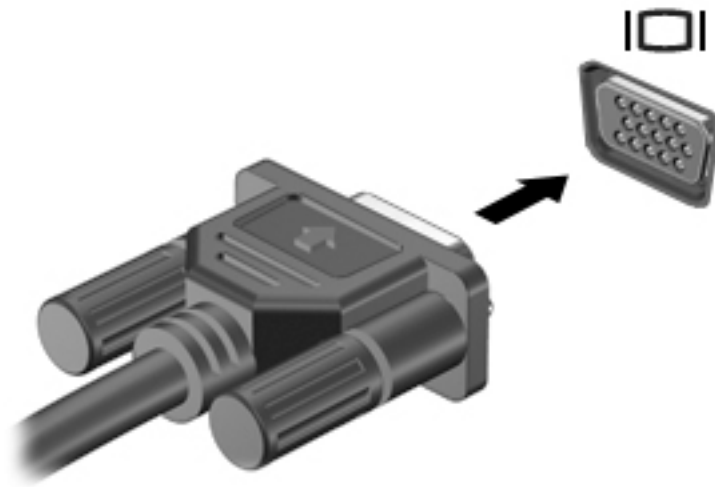
 **MERK:** Øk skjermoppløsningen på den eksterne enheten på følgende måte for å oppnå best mulig resultat, spesielt hvis du velger Utvid-alternativet. Velg **Start**-knappen, velg **Innstillinger**-ikonet  og deretter **System**. Under **Skjerm** velger du riktig oppløsning, og deretter **Behold endringer**.

Koble til videoenheter med en VGA-kabel (kun på enkelte produkter)

 **MERK:** Hvis du skal koble en VGA-skjermenhet til datamaskinen, trenger du en VGA-kabel, som må kjøpes separat.

Hvis du vil overføre bildet på dataskjermen til en ekstern VGA-skjerm eller projektor for en presentasjon, kan du koble en skjerm eller projektor til VGA-porten på datamaskinen.



1. Koble VGA-kabelen fra skjermen eller projektoren til VGA-porten på datamaskinen som vist.




2. Trykk på **f4** for å veksle mellom fire alternative visningsmuligheter:

- **Bare PC-skjerm:** Vis skjermbildet bare på datamaskinen.
- **Duplikat:** Vis skjermbildet samtidig på både datamaskinen og den eksterne enheten.
- **Utvid:** Vis skjermbildet utvidet til både datamaskinen og den eksterne enheten.
- **Bare ekstra skjerm:** Vis skjermbildet bare på den eksterne enheten.

Skjermbildevisningen endres hver gang du trykker på **f4**.

 **MERK:** Øk skjermoppløsningen på den eksterne enheten på følgende måte for å oppnå best mulig resultat, spesielt hvis du velger Utvid-alternativet. Velg **Start**-knappen, velg **Innstillinger**-ikonet  og deretter **System**. Under **Skjerm** velger du riktig oppløsning, og deretter **Behold endringer**.

Koble til videoenheter med en HDMI-kabel (kun på enkelte produkter)

 **MERK:** Hvis du skal koble en HDMI-skjermenhet til datamaskinen, trenger du en HDMI-kabel som du må kjøpe separat.



Hvis du vil vise datamaskinens skjermbilde på en HD-TV eller -skjerm, kobler du til HD-enheten ved å følge veiledningen nedenfor:

1. Koble den ene enden av HDMI-kabelen til HDMI-porten på datamaskinen.



2. Koble til den andre enden av kabelen til en HD-TV eller -skjerm.
3. Trykk på **f4** for å veksle mellom fire alternative visningsmuligheter:
 - **Bare PC-skjerm:** Vis skjermbildet bare på datamaskinen.
 - **Duplikat:** Vis skjermbildet samtidig på både datamaskinen og den eksterne enheten.
 - **Utvid:** Vis skjermbildet utvidet til både datamaskinen og den eksterne enheten.
 - **Bare ekstra skjerm:** Vis skjermbildet bare på den eksterne enheten.

Skjermbildevisningen endres hver gang du trykker på **f4**.

 **MERK:** Øk skjermopløsningen på den eksterne enheten på følgende måte for å oppnå best mulig resultat, spesielt hvis du velger Utvid-alternativet. Velg **Start**-knappen, velg **Innstillinger**-ikonet  og deretter **System**. Under **Skjerm** velger du riktig oppløsning, og deretter **Behold endringer**.

Konfigurere HDMI-lyd

HDMI er det eneste skjermgrensesnittet som støtter HD-video og -lyd. Når du har koblet en HDMI-TV til datamaskinen, kan du slå på HDMI-lyden ved å følge denne fremgangsmåten:

1. Høyreklikk på **Høytaler**-ikonet i systemstatusfeltet lengst til høyre på oppgavelinjen, og velg deretter **Avspillingsenheter**.
2. Velg navnet til den digitale utdataenheten i **Avspilling**-kategorien.
3. Klikk på **Bruk standard** og deretter på **OK**.

Slik får du lyd i høyttalerne på datamaskinen igjen:

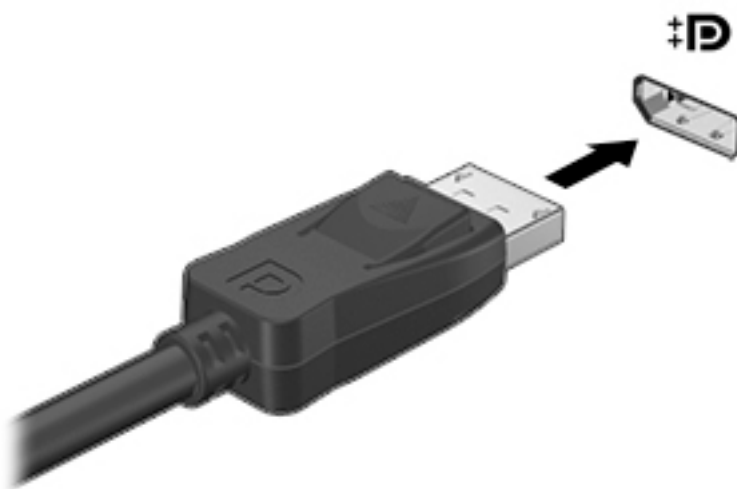
1. Høyreklikk på **Høytalere**-ikonet i systemstatusfeltet lengst til høyre på oppgavelinjen, og klikk deretter på **Avspillingsenheter**.
2. I kategorien **Avspilling** klikker du på **Høytalere**.
3. Klikk på **Bruk standard** og deretter på **OK**.

Koble til digitale skjermenheter med en Dual-Mode DisplayPort-kabel (kun på enkelte produkter)

 **MERK:** Hvis du skal koble en digital skjermenhet til datamaskinen, trenger du en Dual-Mode DisplayPort-kabel (DP-DP) som du må kjøpe separat.



Dual-Mode DisplayPort brukes til tilkobling av en digital skjermenhet, for eksempel en skjerm eller projektor med høy ytelse. Dual-Mode DisplayPort gir bedre ytelse enn VGA-porten for ekstern skjerm og sørger for en forbedret digital forbindelse.

1. Koble den ene enden av Dual-Mode DisplayPort-kabelen til Dual-Mode DisplayPort på datamaskinen.



2. Koble til den andre enden av kabelen til den digitale skjermenheten.
3. Trykk på **f4** for å veksle mellom fire alternative visningsmuligheter:
 - **Bare PC-skjerm:** Vis skjermbildet bare på datamaskinen.
 - **Duplikat:** Vis det samme skjermbildet samtidig på både datamaskinen og den eksterne enheten.
 - **Utvid:** Vis skjermbildet utvidet til både datamaskinen og den eksterne enheten.
 - **Bare ekstra skjerm:** Vis skjermbildet bare på den eksterne enheten.

Skjermbildevisningen endres hver gang du trykker på **f4**.

 **MERK:** Øk skjermoppløsningen på den eksterne enheten på følgende måte for å oppnå best mulig resultat, spesielt hvis du velger Utvid-alternativet. Velg **Start**-knappen, velg **Innstillinger**-ikonet  og deretter **System**. Under **Skjerm** velger du riktig oppløsning, og deretter **Behold endringer**.

Finne og koble til Miracast-kompatible trådløse skjermer (kun på enkelte produkter)

Følg fremgangsmåten nedenfor for å finne og koble til Miracast-kompatible trådløse skjermer uten å forlate de aktuelle appene.

Slik åpner du Miracast:

- ▲ Skriv inn `projiser` i søkefeltet på oppgavelinjen, og klikk deretter på **Projiser til en annen skjerm**. Klikk på **Koble til en trådløs skjerm**, og følg deretter instruksjonene på skjermen.

Bruke dataoverføring


Datamaskinen din er en kraftig underholdningsenhet som gjør det mulig å overføre bilder, videoer og filmer fra USB-enheter til å se på datamaskinen.

Hvis du vil forbedre seeropplevelsen, kan du bruke en av USB Type-C-portene på datamaskinen for å koble til en USB-enhet, for eksempel mobiltelefon, kamera, aktivitetssporer eller smartklokke, og overføre filene til datamaskinen.

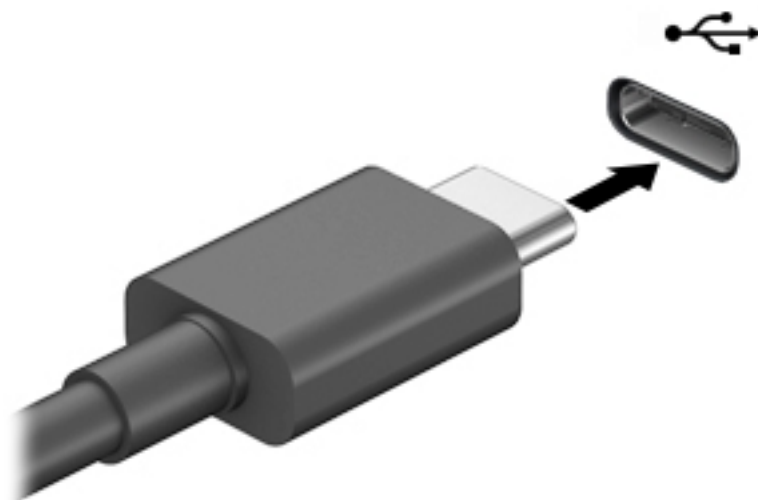
 **VIKTIG:** Pass på at den eksterne enheten er koblet til riktig port på datamaskinen, og med riktig kabel. Følg veiledningen fra produsenten av enheten.

Du finner informasjon om bruk av USB Type-C-funksjoner i HP Support Assistant.

Koble til enheter til en USB Type C-port (kun på enkelte produkter)

 **MERK:** Hvis du skal koble en USB Type-C-enhet til datamaskinen, trenger du en USB Type-C-kabel som du må kjøpe separat.

1. Koble den ene enden av USB Type-C-kabelen til USB Type-C-porten på datamaskinen.



2. Koble den andre enden av kabelen til den eksterne enheten.

5 Navigere på skjermen

Du kan navigere på datamaskinskjermen på én eller flere av følgende måter:

- Bruke berøringsbevegelser direkte på skjermen
- Bruke berøringsbevegelser på styreputen
- Bruke en valgfri mus eller tastatur (kjøpes separat)
- Bruke et skjermtastatur
- Bruke en styrepinne

Bruke styreputen og berøringsskjermbevegelser

Med styreputen kan du navigere på dataskjermen og styre pekeren ved bruk av enkle berøringsbevegelser. Du kan også bruke venstre og høyre styrepute knapp på samme måte som de tilsvarende knappene på en ekstern mus. Hvis du vil navigere på en berøringskjerm (kun på enkelte produkter), berører du skjermen direkte med bevegelser som beskrives i dette kapitlet.

Du kan også tilpasse bevegelser og se demonstrasjoner av hvordan de fungerer. Skriv inn `kontrollpanel` i søkefeltet på oppgavelinjen. Velg **Kontrollpanel** og **Maskinvare og lyd**. Velg **Mus** under **Enheter og skrivere**.



MERK: Hvis ikke annet angis, kan berøringsbevegelser brukes på datamaskinens styrepute eller på en berøringskjerm (kun på enkelte produkter).

Trykke

Bruk bevegelsen trykk/dobbeltrykk til å velge eller åpne et objekt på skjermen.

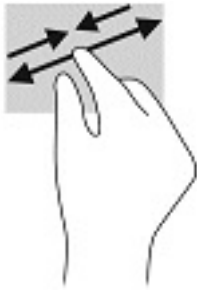
- Pek på et objekt på skjermen og trykk med én finger i styreputeområdet eller på berøringskjermen for å velge det objektet. Dobbeltrykk på et objekt for å åpne det.



Zoome/knipe med to fingre

Bruk bevegelsen kniping/zooming med to fingre til å zoome ut eller inn på bilder og tekst.

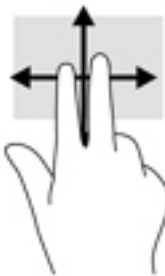
- Zoom ut ved å plassere to fingre litt fra hverandre på styreputeområdet eller berøringskjermen, og beveg dem deretter mot hverandre.
- Zoom inn ved å plassere to fingre sammen på styreputeområdet eller berøringskjermen, og beveg dem deretter fra hverandre.



Sveipe med to fingre (kun styrepute)


Bruk bevegelsen sveip med to fingre for å flytte opp, ned eller sideveis på en side eller et bilde.

- Plasser to fingre litt fra hverandre i styreputeområdet, og dra dem deretter opp, ned, mot venstre eller mot høyre.



Trykke med to fingre (kun styrepute)

Bruk bevegelsen trykke med to fingre for å åpne menyen for et objekt på skjermen.

 **MERK:** Trykk med to fingre utfører samme handling som høyreklikking med musen.

- Trykk med to fingre på styreputeområdet for å åpne alternativmenyen for det valgte objektet.



Trykke med fire fingre (kun styrepute)

Bruk bevegelsen trykke med fire fingre for å åpne handlingssenter.

- Trykk fire fingre på styreputen for å åpne handlingssenter og vise gjeldende innstillinger og varsler.



Sveipe med tre fingre (kun styrepute)

Bruk bevegelsen sveipe med tre fingre for å vise åpne vinduer og for å veksle mellom åpne vinduer og skrivebordet.

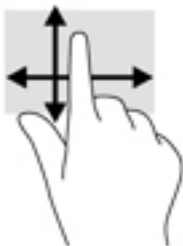
- Sveip tre fingre bort fra deg for å se alle åpne vinduer.
- Sveip tre fingre mot deg for å vise skrivebordet.
- Sveip tre fingre til venstre eller høyre for å veksle mellom åpne vinduer.



Dra med én finger (kun berøringsskjerm)

Bruk bevegelsen dra med én finger til å panorere eller bla gjennom lister og sider, eller til å flytte et objekt.

- Når du skal bla på skjermen, drar du en finger over skjermen i den retningen du vil bevege innholdet.
- Hvis du vil flytte et objekt, trykker og holder du fingeren på objektet, og drar fingeren for å flytte på det.



Bruke et valgfritt tastatur eller mus

Ved hjelp av et valgfritt tastatur eller en valgfri mus kan du skrive, velge objekter, rulle og utføre de samme funksjonene som med berøringsbevegelser. På tastaturet kan du også bruke handlings- og direktetaster til å utføre bestemte funksjoner.

Bruke skjermtastaturet (kun på enkelte produkter)

1. For å vise et skjermtastatur trykker du på tastaturikonet i systemstatusfeltet, helt til høyre på oppgavelinjen.
2. Begynn å skrive.



MERK: Det vises kanskje ordforslag i overkant av skjermtastaturet. Trykk på et ord for å velge det.




MERK: Handlings- og direktetaster vises ikke og fungerer ikke på skjermtastaturet.

6 Strømstyring

Datamaskinen kan gå enten på batteristrøm eller på nettstrøm. Når datamaskinen går på kun batteristrøm og du ikke har noen ekstern strømkilde tilgjengelig for å lade batteriet, er det viktig å overvåke og spare på batteriladingen.

Enkelte strømstyringsfunksjoner som er beskrevet i denne håndboken, er kanskje ikke tilgjengelig på din datamaskin.

Bruke hvile- og dvalemodus

 **FORSIKTIG:** Det finnes flere velkjente sikkerhetsproblemer når datamaskinen er i hvilemodus. For å unngå at en uautorisert bruker får tilgang til data på datamaskinen, selv krypterte data, anbefaler HP at du alltid aktiverer dvalemodus i stedet for hvilemodus når du ikke selv bruker datamaskinen. Dette er spesielt viktig når du reiser med datamaskinen.

FORSIKTIG: For å redusere risikoen for redusert lyd- og bildeklaritet, tap av lyd eller videoavspillingsfunksjonalitet eller tap av data må du ikke starte hvilemodus mens du leser fra eller skriver til en plate eller et eksternt mediekort.

Windows har to strømsparingstilstander, hvile- og dvalemodus.

- Hvilemodus – Hvilemodus startes automatisk etter en periode uten aktivitet. Alt arbeid lagres i minnet, slik at du kan gjenoppta arbeidet meget raskt. Du kan også starte hvilemodus manuelt. Se [Starte og avslutte hvilemodus på side 33](#) for å få mer informasjon.
- Dvalemodus – Dvalemodus startes automatisk dersom batteriet når et kritisk lavt nivå. I dvalemodus lagres alt arbeid i en dvalemodusfil på harddisken og datamaskinen slår seg av. Du kan også starte dvalemodus manuelt. Se [Starte og avslutte dvalemodus manuelt \(kun på enkelte produkter\) på side 34](#) for å få mer informasjon.

Starte og avslutte hvilemodus


Du kan starte hvilemodus på en av disse måtene:

- Lukke skjermen (kun på enkelte produkter)
- Velg **Start**-knappen, **Av/på**-ikonet og deretter **Hvilemodus**.
- Trykk på direktasten for hvilemodus: for eksempel, **fn+f3** (kun på enkelte produkter).

Du kan avslutte hvilemodus på en av disse måtene:


- Trykk kort på av/på-knappen.
- Hvis datamaskinen er lukket, åpner du skjermen (kun på enkelte produkter).
- Trykk på en tast på tastaturet (kun på enkelte produkter).
- Trykk på styreputen (kun på enkelte produkter).

Når datamaskinen avslutter hvilemodus, får du arbeidet tilbake på skjermen.

 **MERK:** Hvis du har angitt at det skal kreves passord ved avslutning av hvilemodus, må du skrive inn Windows-passordet før arbeidet kommer opp på skjermen igjen.

Starte og avslutte dvalemodus manuelt (kun på enkelte produkter)

Du kan aktivere brukerstartet dvalemodus og endre andre strøminnstillinger og tidsavbrudd ved å bruke Strømalternativer:

1. Høyreklikk på **Strøm**-ikonet , og velg deretter **Strømalternativer**.
2. I den venstre ruten, velg **Velg hva av/på-knappen gjør** (navnet kan variere etter produkt).
3. Avhengig av produktet, kan du aktivere dvalemodus for batteristrøm eller nettstrøm på en av disse måtene:
 - **Av/på-knapp** – Under **Innstillinger for av/på- og hvilemodusknapper og lokk** (navnet kan variere etter produkt), velg **Når jeg trykker på av/på-knappen**, og velg deretter **Dvalemodus**.
 - **Hvilemodusknapp** (kun på enkelte produkter) – Under **Innstillinger for av/på- og hvilemodusknapper og lokk** (navnet kan variere etter produkt), velg **Når jeg trykker på hvilemodusknappen**, og velg deretter **Dvalemodus**.
 - **Lokk** (kun på enkelte produkter) – Under **Innstillinger for av/på- og hvilemodusknapper og lokk** (navnet kan variere etter produkt), velg **Når jeg lukker lokket**, og velg deretter **Dvalemodus**.
 - **Av/på-knapp** – Velg **Endre innstillinger som for øyeblikket er utilgjengelige**, og deretter, under **Innstillinger for avslutning**, velg avmerkingsboksen **Dvalemodus**.

Du kan få tilgang til strømmenyen ved å velge **Start**-knappen.

4. Velg **Lagre endringer**.


▲ Hvis du vil starte dvalemodus, kan du bruke metoden som du har aktivert i trinn 3.

▲ Trykk kort på av/på-knappen for å avslutte dvalemodus.



MERK: Hvis du har angitt at det skal kreves passord ved avslutning av dvalemodus, må du skrive inn Windows-passordet før arbeidet kommer opp på skjermen igjen.

Avslutte (slå av) datamaskinen

 **FORSIKTIG:** Data som ikke er lagret, går tapt når datamaskinen slås av. Husk på å lagre alt arbeid før du slår datamaskinen av.

Avslutningskommandoen lukker alle åpne programmer, inkludert operativsystemet, og slår deretter av skjermen og datamaskinen.

Slå av datamaskinen når den vil stå ubrukt og frakoblet nettstrøm over lengre tid.

Den anbefalte måten er å bruke Windows Avslutt-kommandoen.




MERK: Hvis datamaskinen er i hvile- eller dvalemodus, må du avslutte hvile- eller dvalemodus ved å trykke kort på av/på-knappen.



1. Lagre alt arbeid og avslutt alle åpne programmer.
2. Velg **Start**-knappen, **Av/på**-ikonet og deretter **Avslutt**.

Hvis datamaskinen ikke reagerer på kommandoer og du ikke kan følge avslutningsprosedyren ovenfor, kan du følge disse prosedyrene for nødavslutning. Følg prosedyrene i den rekkefølgen de er angitt:

- Trykk på **ctrl+alt+delete**, velg **Av/på**-ikonet og velg deretter **Avslutt**.
- Trykk på og hold av/på-knappen inne i minst 10 sekunder.
- Hvis datamaskinen har et brukerutskiftbart batteri (kun på enkelte produkter), koble datamaskinen fra strømnettet og ta deretter ut batteriet.


Bruke strøm-ikonet og strømalternativer

Strøm-ikonet  befinner seg på Windows-oppgavelinjen. Med Strøm-ikonet kan du raskt få tilgang til strøminnstillinger og se hvor mye ladning som er igjen i batteriet.

- For å vise hvor mange prosent strøm batteriet har igjen plasserer du musepekeren over **Strøm**-ikonet .
- For å bruke strømalternativer høyreklikker du på **Strøm**-ikonet , og velger deretter **Strømalternativer**.


Forskjellige strømikoner viser om datamaskinen går på batteri eller nettstrøm. Når du plasserer musepekeren over ikonet, vises også en melding hvis batteriet har et lavt eller kritisk lavt batterinivå.

Bruke batteristrøm

 **ADVARSEL:** Av hensyn til sikkerheten bør du bare bruke batteriet som fulgte med datamaskinen, et erstatningsbatteri fra HP eller et kompatibelt batteri som er kjøpt fra HP.

Hvis du har et ladet batteri i datamaskinen og den ikke er koblet til strømnettet, går datamaskinen på batteristrøm. Batteriet i datamaskinen lades sakte ut når datamaskinen er slått av og ikke er koblet til strømnettet. Datamaskinen vil vise en melding når batteriet har et lavt eller kritisk lavt batterinivå.

Driftstiden til batteriet i datamaskinen varierer, avhengig av innstillingene for strømstyring, programmene som kjøres på datamaskinen, skjermens lysstyrke, eksterne enheter som er koblet til datamaskinen, og andre faktorer.

 **MERK:** Skjermens lysstyrke reduseres automatisk for å forlenge batteridriftstiden når nettstrømmen kobles fra. Enkelte datamaskinmodeller kan veksle mellom grafiske modi for å øke batteridriftstiden.

Bruke HP Fast Charge (kun på enkelte produkter)

HP Fast Charge-funksjonen gjør det mulig å hurtiglade datamaskinbatteriet. Ladetid kan variere med +/-10%. Avhengig av datamaskinmodellen og HP-strømadapteren som følger med datamaskinen, er HP Fast Charge innstilt på én eller flere av følgende måter:

- Når gjenværende batterinivå er mellom 0 og 50 %, blir batteriet ladet opp til 50 % av full kapasitet på mindre enn 30 til 45 minutter, avhengig av modellen din.
- Når gjenværende batterinivå er mellom 0 og 90 %, blir batteriet ladet opp til 90 % av full kapasitet på mindre enn 90 minutter.

Hvis du vil bruke HP Fast Charge, slår du av datamaskinen og kobler datamaskinens strømadapter til nettstrøm.

Vise hvor mye batteriet har igjen

For å vise hvor mange prosent strøm batteriet har igjen plasserer du musepekeren over **Strøm**-ikonet .

Finne batteriinformasjon i HP Support Assistant (kun på enkelte produkter)

Slik får du tilgang til batteriinformasjon:

1. Skriv inn **støtte** i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen **HP Support Assistant**.
– eller –
Klikk på spørsmålstegn-ikonet på oppgavelinjen.
2. Velg **Min PC**, velg kategorien **Diagnostikk og verktøy**, og velg deretter **HP Batterisjekk**. Hvis HP Batterisjekk indikerer at batteriet bør byttes ut, tar du kontakt med kundestøtte.

HP Support Assistant inneholder følgende verktøy og informasjon om batteriet:

- HP Batterisjekk
- Informasjon om batterityper, spesifikasjoner, livssykluser og kapasitet


Spare batteristrøm

Slik sparer du batteriets strøm og får lengst mulig levetid:

- Reduser skjermens lysstyrke.
- Velg **Strømsparerer**-innstillingen under Strømalternativer.
- Slå trådløse enheter av når du ikke bruker dem.
- Koble fra ubrukte eksterne enheter som ikke er koblet til en ekstern strømkilde, for eksempel en ekstern harddisk som er koblet til en USB-port.
- Stopp, deaktivert eller ta ut eventuelle eksterne minnekort som ikke er i bruk.
- Sett datamaskinen i hvilemodus eller slå den av før du forlater arbeidet.

Fastslå lavt batterinivå

Når et batteri som er datamaskinens eneste strømkilde, får et lavt eller kritisk lavt batterinivå, vil følgende skje:

- Batterilampen (kun på enkelte produkter) angir lavt eller kritisk lavt batterinivå.
– eller –
- Strøm-ikonet  viser et varsel om lavt eller kritisk lavt batterinivå.



MERK: Se [Bruke strøm-ikonet og strømalternativer på side 35](#) for å få mer informasjon om strømikonet.

Følgende skjer på datamaskinen hvis batteriet får kritisk lavt batterinivå:

- Hvis dvalemodus er deaktivert og datamaskinen er på eller i hvilemodus, vil den bli værende i hvilemodus en kort stund. Deretter slår den seg av og du mister data som ikke er lagret.
- Hvis dvalemodus er aktivert og datamaskinen er på eller i hvilemodus, går datamaskinen i dvalemodus.

Tiltak ved lavt batterinivå

Tiltak ved lavt batterinivå med tilgang til en ekstern strømkilde

Koble et av følgende til datamaskinen og til strømnettet.

- Strømadapter
- Forankrings- eller utvidelsesenhet (tilleggsutstyr)
- Strømadapter som er kjøpt som tilbehør fra HP (tilleggsutstyr)

Tiltak ved lavt batterinivå uten tilgang til en strømkilde

Lagre alt arbeid og slå av datamaskinen.

Tiltak ved lavt batterinivå når du ikke kan avslutte dvalemodus

1. Koble strømadapteren til datamaskinen og til strømnettet.
2. Avslutt dvalemodus ved å trykke på av/på-knappen.

Fabrikkforseglet batteri

Utfør HP Batterisjekk i HP Support Assistant-appen for å overvåke statusen til batteriet, eller hvis batteriet ikke lenger holder ordentlig på ladingen (kun utvalgte produkter).

1. Skriv inn `støtte` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen **HP Support Assistant**.

– eller –


Klikk på spørsmålstegn-ikonet på oppgavelinjen.


2. Velg **Min PC**, velg kategorien **Diagnostikk og verktøy**, og velg deretter **HP Batterisjekk**. Hvis HP Batterisjekk indikerer at batteriet bør byttes ut, tar du kontakt med kundestøtte.

Batteriet eller batteriene i produktet kan ikke skiftes ut av brukerne selv på noen enkel måte. Fjerning eller utskifting av batteriet kan ha betydning for garantidekningen. Ta kontakt med kundestøtte hvis et batteri ikke lenger holder på ladingen.

Når et batteri har nådd slutten av levetiden, bør det ikke kastes sammen med vanlig husholdningsavfall. Følg lokale lover og forskrifter om avhending av batterier.

Batteri som kan byttes av bruker

 **ADVARSEL:** Av hensyn til sikkerheten bør du bare bruke det brukerutskiftbare batteriet som fulgte med datamaskinen, et erstatningsbatteri fra HP eller et kompatibelt batteri som er kjøpt fra HP.

 **FORSIKTIG:** Du kan miste data hvis du tar ut et brukerutskiftbart batteri som er datamaskinens eneste strømkilde. For å unngå å miste data bør du lagre alt arbeid eller slå datamaskinen av via Windows før du tar batteriet ut.

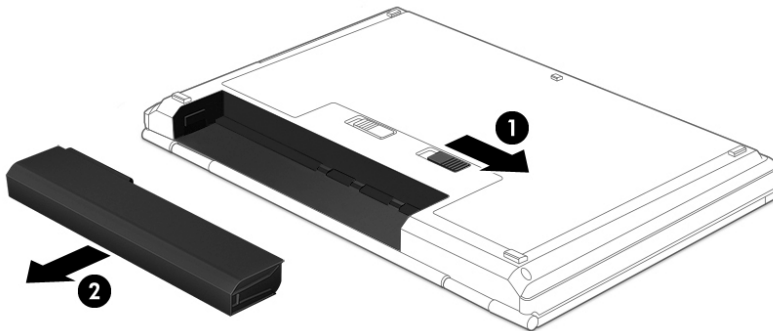
Ta ut et brukerutskiftbart batteri

Hvis du skal ta ut et batteri som kan byttes av bruker, se fremgangsmåten og illustrasjonen nedenfor som er mest i samsvar med datamaskinen:

1. Sett datamaskinen opp-ned på en plan flate slik at batteriet vender mot deg.
2. Skyv på batteriutløseren (1) for å løse ut batteriet.


 **MERK:** Batteriutløseren går automatisk tilbake i utgangsstillingen.

3. Ta batteriet (2) ut av datamaskinen.

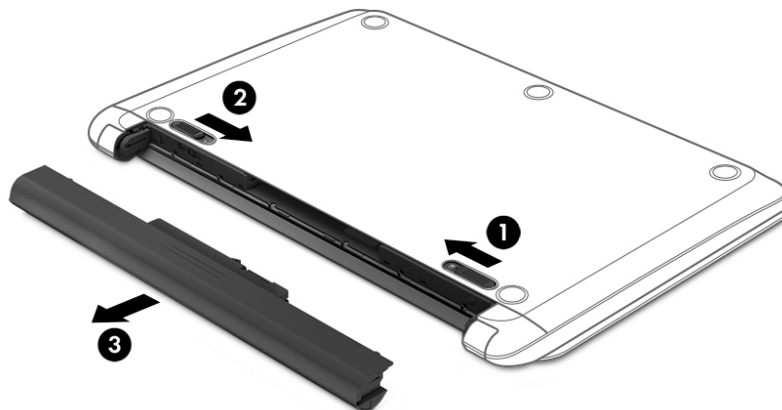


– eller –

1. Sett datamaskinen opp-ned på en plan flate slik at batteriet vender mot deg.
2. Skyv på batterisperren (1) for å låse opp batterilåsen, og skyv deretter på batteriutløseren (2) for å frigjøre batteriet.

 **MERK:** Batteriutløseren går automatisk tilbake i utgangsstillingen.

3. Ta batteriet (3) ut av datamaskinen.

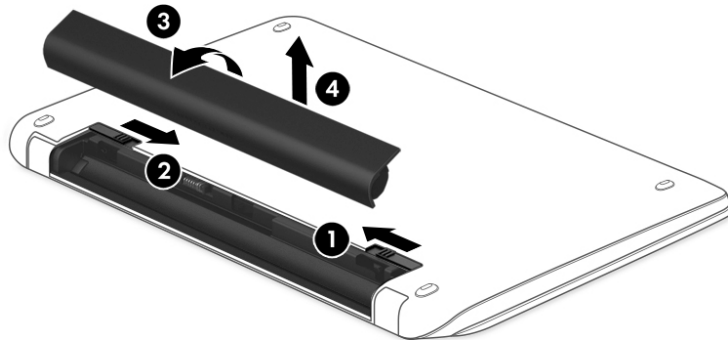


– eller –

1. Sett datamaskinen opp-ned på en plan flate slik at batteriet vender mot deg.
2. Skyv på batterisperren (1) for å låse opp batterilåsen, og skyv deretter på batteriutløseren (2) for å frigjøre batteriet.


 **MERK:** Batteriutløseren går automatisk tilbake i utgangsstillingen.

3. Vipp batteriet (3) opp og ta batteriet ut av datamaskinen (4).

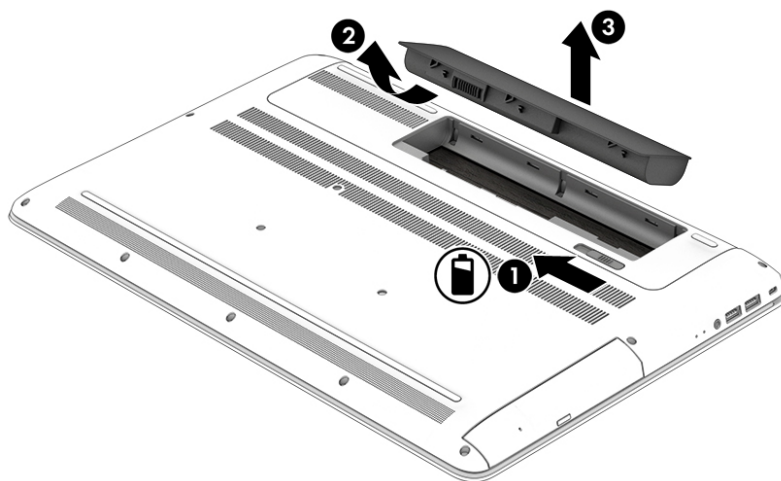


– eller –

1. Legg datamaskinen opp-ned på et jevnt underlag.
2. Skyv på batteriutløseren (1) for å løse ut batteriet.

 **MERK:** Batteriutløseren går automatisk tilbake i utgangsstillingen.

3. Vri batteriet opp (2) og ta det ut av datamaskinen (3).



Oppbevare et brukerutskiftbart batteri

⚠ FORSIKTIG: For å unngå fare for skade på batteriet bør det ikke utsettes for høye temperaturer over lengre tid.

Et batteri som oppbevares bør kontrolleres hver sjette måned. Hvis kapasiteten er mindre enn 50 prosent, bør du lade batteriet før du legger det tilbake på oppbevaringsstedet.

Avhende brukerutskiftbare batterier

⚠ ADVARSEL: På grunn av faren for brann eller brannskade må du ikke demontere, knuse eller stikke hull på batteriet; ikke kortslutte eksterne kontakter; ikke la batteriet komme i kontakt med ild eller vann.

Se *Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø* angående forskriftsmessig avhending av batterier.

Slik får du tilgang til dette dokumentet:

- ▲ Velg **Start**-knappen, velg **HP hjelp og støtte**, og velg deretter **HP-dokumentasjon**.

Bruke nettstrøm

Du finner mer informasjon om tilkobling til nettstrøm på *Installeringsveiledning*-plakaten som følger med datamaskinen.

Datamaskinen bruker ikke batteristrøm når den er koblet til strømmettet med en godkjent strømadapter eller en ekstra forankringsenhet- eller utvidelsesprodukt.


⚠ ADVARSEL: Av hensyn til sikkerheten bør du bare bruke strømadapteren som fulgte med datamaskinen, en ny adapter fra HP eller en kompatibel adapter som er kjøpt fra HP.

⚠ ADVARSEL: Ikke lad datamaskinens batteri om bord i fly.


Koble datamaskinen til strømmettet i følgende situasjoner:

- Når du lader eller kalibrerer et batteri
- Når du installerer eller oppdaterer systemprogramvare
- Når du oppdaterer systemets BIOS
- Når du skriver informasjon til en plate (kun på enkelte produkter)
- Når du kjører Diskdefragmentering på datamaskiner med interne harddisker
- Når du utfører sikkerhetskopiering eller gjenoppretting

Når du kobler datamaskinen til strømmettet, skjer følgende:

- Batteriet begynner å lades.
- Skjermens lysstyrke økes.
- Strøm-ikonet  skifter utseende.

Når du kobler fra nettstrøm:

- Datamaskinen går over til batteridrift.
- Skjermens lysstyrke reduseres automatisk for å øke batteriets driftstid.
- Strøm-ikonet  skifter utseende.

7 Vedlikehold av datamaskinen

Det er viktig å utføre vedlikehold jevnlig for å holde datamaskinen i topp stand. Dette kapitlet forklarer hvordan du bruker verktøy som Diskdefragmentering og Diskoppyrdding. Det inneholder også veiledning om oppdatering av programmer og drivere, fremgangsmåter for rengjøring av datamaskinen og tips om reising med (eller transport av) datamaskinen.

Forbedre ytelsen

Du kan forbedre ytelsen til datamaskinen dramatisk ved å utføre regelmessige vedlikeholdsoppgaver med verktøy som Diskdefragmentering og Diskoppyrdding.

Bruke Diskdefragmentering

HP anbefaler at du bruker Diskdefragmentering til å defragmentere harddisken minst én gang i måneden.



MERK: Det er ikke nødvendig å kjøre Diskdefragmentering på halvlederstasjoner (SSD).

Slik kjører du Diskdefragmentering:

1. Koble datamaskinen til strømmettet.
2. Skriv inn `defragmenter` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **Defragmenter/optimaliser disk**.
3. Følg veiledningen på skjermen.

Du finner mer informasjon i hjelpen til Diskdefragmentering-programvaren.

Bruke Diskoppyrdding

Bruk Diskoppyrdding til å søke gjennom harddisken etter overflødige filer du trygt kan slette for å frigjøre plass på harddisken, slik at datamaskinen fungerer mer effektivt.

Slik kjører du Diskoppyrdding:

1. Skriv inn `disk` i oppgavelinjesøkefeltet, og velg deretter **Diskoppyrdding**.
2. Følg veiledningen på skjermen.

Bruke HP 3D DriveGuard (kun på enkelte produkter)

HP 3D DriveGuard beskytter en harddisk ved å parkere stasjonen og stanse dataforespørsler når en av følgende hendelser inntreffer:

- Du slipper datamaskinen ned.
- Du flytter datamaskinen med skjermen lukket mens datamaskinen går på batteristrøm.

En kort stund etter disse hendelsene vil HP 3D DriveGuard sette harddisken tilbake i normal drift.



MERK: Bare interne harddisker beskyttes av HP 3D DriveGuard. En harddisk som er installert i en ekstra dokkingenhet eller som er koblet til en USB-port, beskyttes ikke av HP 3D DriveGuard.



MERK: Fordi SSD-er ikke har bevegelige deler, er HP 3D DriveGuard unødvendig for disse stasjonene.

Fastslå HP 3D DriveGuard-status

Harddisklampen på datamaskinen skifter farge for å vise at stasjonen i en primær harddiskbrønn og/eller stasjonen i en sekundær harddiskbrønn (kun på enkelte produkter) er parkert.

Oppdatere programmer og drivere

HP anbefaler at du oppdaterer programmer og drivere regelmessig. Oppdateringer kan løse problemer og gi datamaskinen nye funksjoner og alternativer. Det kan for eksempel hende at eldre grafikkomponenter ikke fungerer så bra med de nyeste spillene. Uten de nyeste driverne vil du ikke få størst mulig utbytte av utstyret.

Gå til <http://www.hp.com/support> for å laste ned de nyeste versjonene av HP-programmer og -drivere. Du kan også registrere deg for å motta automatiske varsler når oppdateringer blir tilgjengelig.

Hvis du vil oppdatere programmer og drivere, følger du denne fremgangsmåten:

1. Skriv inn *støtte* i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg så appen **HP Support Assistant**.
– eller –
Klikk på spørsmålsikonet på oppgavelinjen.
2. Velg **Min PC**, kategorien **Oppdateringer** og deretter **Se etter oppdateringer og meldinger**.
3. Følg veiledningen på skjermen.

Rengjøre datamaskinen

Bruk følgende produkter for å rengjøre datamaskinen på en trygg måte:

- Dimetylbenzyl ammoniumklorid, maks. konsentrasjon 0,3 prosent (for eksempel engangsservietter, som finnes under forskjellige merkenavn)
- Alkoholritt rengjøringsmiddel for glass
- Løsning av vann og mild såpe
- Tørr mikrofiberklut eller pusseskinn (antistatisk klut uten olje)
- Antistatiske renseservietter

⚠ FORSIKTIG: Unngå sterke rengjøringsmidler som kan føre til permanent skade på maskinen. Hvis du ikke er sikker på at et rengjøringsprodukt er trygt for datamaskinen, må du sjekke produktinnholdet for å være sikker på at det ikke inneholder bestanddeler som alkohol, aceton, salmiakk, metylklorid og hydrokarboner.

Fibrøst materiale, som papirtørkler, kan ripe opp datamaskinen. Over tid kan smusspartikler og rengjøringsmidler samle seg i ripene.

Rengjøringsprosedyrer

Følg fremgangsmåtene i dette avsnittet for å rengjøre datamaskinen på en trygg måte.

⚠ ADVARSEL: For å unngå elektrisk støt eller skade på komponenter må du ikke forsøke å rengjøre datamaskinen mens den er på.

1. Slå datamaskinen av.
2. Koble fra strømmen.
3. Koble fra alle eksterne enheter med strømforsyning.

⚠ FORSIKTIG: For å unngå skade på interne komponenter må du ikke sprute rengjøringsmidler eller -væsker direkte på noen datamaskinflate. Væske som drypper på overflaten, kan skade interne komponenter permanent.

Rengjøre skjermen

Tørk forsiktig av skjermen med en myk, lofri klut som er fuktet med et alkoholfritt rengjøringsmiddel for glass. Pass på at skjermen er tørr før du lukker datamaskinen.

Rengjøre sidene og dekselet

Når du skal rengjøre sidene eller dekselet, bruker du en myk mikrofiberklut eller et pusseskinn fuktet med et av rengjøringsmidlene som er nevnt tidligere, eller bruker en egnet engangsserviett.

📝 MERK: Rengjør dekselet til datamaskinen med roterende bevegelser for å fjerne smuss og partikler mer effektivt.

Rengjøre styreputen, tastaturet eller musen (kun på enkelte produkter)

⚠ ADVARSEL: For å unngå fare for elektrisk støt eller skade på interne komponenter må du ikke bruke støvsugertilbehør til å rengjøre tastaturet. En støvsuger kan avsette husstøv på tastaturets overflate.

⚠ FORSIKTIG: For å unngå skade på interne komponenter må du ikke la væske dryppe mellom tastene.

- Når du skal rengjøre styreputen, tastaturet eller musen, bruker du en myk mikrofiberklut eller et pusseskinn fuktet med et av rengjøringsmidlene som er anbefalt, eller bruker en egnet engangsserviett.
- For å unngå at tastene blir klebrige og fjerne støv, lo og partikler fra tastaturet kan du bruke en trykkluftbeholder med blåserør.

Reise med eller transportere datamaskinen


Følg disse rådene om hvordan du sikrer utstyret hvis du skal reise med eller transportere datamaskinen.

- Klargjøre datamaskinen for reise eller transport:
 - Sikkerhetskopier alle data til en ekstern stasjon.
 - Ta ut alle plater og eksterne mediekort, for eksempel minnekort.
 - Slå av og koble fra alle eksterne enheter.
 - Slå datamaskinen av.
- Ta med deg en sikkerhetskopi av data du kan få bruk for. Du bør ikke oppbevare sikkerhetskopien sammen med datamaskinen.
- Når du reiser med fly, tar du med datamaskinen som håndbagasje. Ikke sjekk den inn sammen med resten av bagasjen.

⚠ FORSIKTIG: Unngå å utsette en disk eller stasjon for magnetiske felter. Sikkerhetsutstyr med magnetiske felter omfatter blant annet sikkerhetsportaler og håndskannere som brukes på flyplasser. Transportbelter på flyplasser og liknende sikkerhetsutstyr for kontroll av håndbagasje, benytter røntgenstråler i stedet for magnetisme og skader ikke harddisker.


- Hvis du har tenkt å bruke datamaskinen mens du er om bord i flyet, bør du på forhånd finne ut om flyselskapet tillater dette. Hvert enkelt flyselskap kan ha egne regler for bruk av datautstyr om bord i fly.

- Hvis du skal sende en datamaskin eller stasjon som gods, pakker du den i egnet beskyttende emballasje og merker pakken "FRAGILE".
- Bruken av trådløsheter kan være begrenset i noen miljøer. Eksempler på steder der bruk av slike enheter kan være forbudt, er om bord i fly, på sykehus, i nærheten av sprengstoff og der farlig gods oppbevares. Hvis du er usikker på om det er tillatt å bruke en trådløshet i datamaskinen, bør du spørre om det er tillatt å bruke datamaskinen før du slår den på.
- Hvis du reiser i utlandet, bør du følge disse anbefalingene:
 - Kontroller tollbestemmelsene som gjelder for datautstyr i hvert land eller hver region på reiseruten.
 - Undersøk kravene til strømledning og strømadapter som gjelder på stedene hvor du skal bruke datamaskinen. Spenningen, frekvensen og støpseltypen varierer.

 **ADVARSEL:** På grunn av faren for elektrisk støt, brann eller skade på utstyret må du ikke prøve å koble et modem eller en telefonkabel til RJ45-kontakten (nettverkskontakten).

8 Sikre datamaskinen og informasjon

Datamaskinens sikkerhet er avgjørende for å beskytte konfidensialiteten, integriteten og tilgjengeligheten av informasjon. Standard sikkerhetsløsninger som besørgeres av Windows-operativsystemet, HP-programmer, verktøyet Setup Utility (BIOS) og annen tredjeparts programvare, kan hjelpe til å beskytte datamaskinen mot ulike farer, som virus, ormer og andre typer skadelig kode.

 **VIKTIG:** Enkelte av sikkerhetsfunksjonene som er beskrevet i denne håndboken, er kanskje ikke tilgjengelig på din datamaskin.

Bruke passord

Et passord er en gruppe tegn som du velger for å sikre data på datamaskinen og beskytte transaksjoner på nettet. Flere typer passord kan angis. Da du konfigurerte datamaskinen for første gang, ble du for eksempel bedt om å opprette et brukerpasord for å sikre datamaskinen. Flere passord kan angis i Windows eller i HP Setup Utility (BIOS) som er forhåndsinstallert på datamaskinen.

Du vil kanskje finne det nyttig å bruke samme passord til en funksjon i Setup Utility (BIOS) og en sikkerhetsfunksjon i Windows.

Følg disse rådene for å opprette og lagre passord:

- Noter alle passord og oppbevar dem på et trygt sted borte fra datamaskinen for ikke å risikere å bli stengt ute fra datamaskinen. Ikke lagre passordene i en fil på datamaskinen.
- Når du skal opprette et passord, må du følge kravene som er angitt i programmet.
- Endre passordene dine minst hver 3. måned.
- Et ideelt passord er langt og består av bokstaver, skilletegn, symboler og tall.
- Før du sender datamaskinen til service, må du sikkerhetskopiere filene dine, slette konfidensielle filer og deretter fjerne alle passordinnstillinger.

Slik finner du mer informasjon om Windows-passord, for eksempel skjermsparerpassord:

- ▲ Skriv inn `support` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg så appen **HP Support Assistant**.

– eller –

Klikk på spørsmålsikonet på oppgavelinjen.


Angi Windows-passord


Passord	Funksjon
Brukerpassord	Beskytter tilgangen til en brukerkonto i Windows.
Administratorpassord	Beskytter tilgangen til innholdet på datamaskinen på administratornivå. MERK: Dette passordet kan ikke brukes for å få tilgang til innhold i Setup Utility (BIOS).

Angi Setup Utility-passord (BIOS)

Passord	Funksjon
Administratorpassord	<ul style="list-style-type: none">• Må oppgis hver gang du åpner Setup Utility (BIOS).• Hvis du glemmer administratorpassordet, får du ikke tilgang til Setup Utility (BIOS).
Oppstartspassord	<ul style="list-style-type: none">• Må oppgis hver gang du slår på eller omstarter datamaskinen eller avslutter dvalemodus.• Hvis du glemmer oppstartspassordet, kan du ikke slå på eller omstarte datamaskinen, eller avslutte dvalemodus.

Slik angir, endrer eller sletter du et administrator- eller oppstartspassord i Setup Utility (BIOS):

 **FORSIKTIG:** Du må være svært nøye når du gjør endringer i Setup Utility (BIOS). Feil kan føre til at datamaskinen ikke fungerer ordentlig.

 **MERK:** Når du skal starte Setup Utility, må datamaskinen være i bærbar PC-modus og du må ha tastaturet tilkoblet. Skjermtastaturet som vises i nettbrettmodus, får ikke tilgang til Setup Utility.

1. Start Setup Utility (BIOS):

- Datamaskiner eller nettbrett med tastatur:
 - ▲ Slå på eller omstart datamaskinen og trykk raskt på **esc** og deretter **f10**.
- Nettbrett uten tastatur:
 1. Slå på eller omstart nettbrettet, og hold deretter straks volum opp-knappen inne.
– eller –
Slå på eller omstart nettbrettet og hold deretter straks volum ned-knappen inne.
– eller –
Slå på eller omstart nettbrettet og hold deretter straks Windows-knappen inne.
 2. Trykk på **f10**.

2. Velg **Sikkerhet**, og følg deretter veiledningen på skjermen.


Endringene trer i kraft når datamaskinen startes på nytt.

Bruke Windows Hello (kun på enkelte produkter)

På produkter som er utstyrt med en fingeravtrykkleser eller et infrarødt kamera, kan du bruke Windows Hello til logge deg på ved å sveipe fingeren eller se på kameraet.

Følg disse trinnene for å konfigurere Windows Hello:

1. Velg **Start**-knappen, velg **Innstillinger**, velg **Kontoer** og velg deretter **Påloggingsalternativer**.
2. Under **Windows Hello** følger du veiledningen på skjermen for å legge til både et passord og en numerisk PIN-kode, og deretter registrere fingeravtrykk eller ansikts-ID.

 **MERK:** PIN-koden er ikke begrenset i lengde, men den kan kun bestå av tall. Ingen bokstaver eller spesialtegn er tillatt.

Bruke Internett-sikkerhetsprogramvare

Når du bruker datamaskinen for å få tilgang til e-post, et nettverk eller Internett, utsetter du kanskje datamaskinen for datavirus, spionprogramvare og andre nettrusler. Internett-sikkerhetsprogramvare som inkluderer antivirus- og brannmurfunksjoner, kan være forhåndsinstallert på datamaskinen som et prøvetilbud, for å bidra til å beskytte datamaskinen. For å få kontinuerlig beskyttelse mot nyoppdagede virus og andre sikkerhetstrusler må du sørge for å holde sikkerhetsprogramvaren oppdatert. Det anbefales sterkt at du oppgraderer prøvetilbudet på sikkerhetsprogramvare eller kjøper den programvaren du foretrekker, for å beskytte datamaskinen fullt ut.

Bruke antivirusprogramvare

Datavirus kan sette programmer, verktøy eller operativsystemet ut av spill eller hindre dem i å fungere som de skal. Antivirusprogramvare kan oppdage de fleste virus, uskadeliggjøre dem og i de fleste tilfeller reparere eventuell skade de har forårsaket.

Du må sørge for å holde antivirusprogramvaren oppdatert for at beskyttelsen skal fungere mot nye virus.

Et antivirusprogram kan være forhåndsinstallert på datamaskinen. Det anbefales sterkt at du bruker et antivirusprogram som du velger selv, for å beskytte datamaskinen fullt ut.

For mer informasjon om datavirus, skriv inn `support` i søkefeltet på oppgavelinjen og velg så appen **HP Support Assistant**.

– eller –

Klikk på spørsmålsikonet på oppgavelinjen.

Bruke brannmurprogramvare

Brannmurer er konstruert for å hindre uautorisert tilgang til et system eller nettverk. En brannmur kan være en programvare på datamaskinen og/eller i nettverket, eller den kan være en kombinasjon av både maskinvare og programvare.

Det finnes to typer brannmurer man kan vurdere:

- Vertsbaserte brannmurer – Programvare som bare beskytter datamaskinen som den er installert på.
- Nettverksbaserte brannmurer – Installerer mellom DSL- eller kabelmodemet og hjemmenettverket for å beskytte alle datamaskinene i nettverket.

Når det installeres en brannmur i et system, overvåkes og sammenliknes alle data som sendes til og fra systemet, med et sett av brukerdefinerte sikkerhetskriterier. Alle data som ikke oppfyller disse kriteriene, blir blokkert.

Installere programvareoppdateringer

HP, Windows og tredjeparts programvare som er installert på datamaskinen, bør oppdateres regelmessig for å løse sikkerhetsproblemer og forbedre programvarens ytelse.

⚠ FORSIKTIG: Microsoft sender ut varsler om Windows-oppdateringer, inkludert sikkerhetsoppdateringer. Du beskytter datamaskinen mot sikkerhetsbrudd og datavirus ved å installere alle oppdateringene fra Microsoft så snart du mottar en melding om at de er tilgjengelig.

Du kan installere disse oppdateringene automatisk.

Slik viser eller endrer du innstillingene:

1. Velg **Start**-knappen, velg **Innstillinger** og velg deretter **Oppdatering og sikkerhet**.
2. Velg **Windows Update** og følg veiledningen på skjermen.
3. Hvis du vil planlegge et tidspunkt for å installere oppdateringer, velg **Avanserte alternativer** og følg deretter veiledningen på skjermen.

Bruke HP Managed Services (kun på enkelte produkter)

HP Managed Services er en nettskybasert IT-løsning som hjelper bedrifter med effektiv administrasjon og sikring av bedriftens eiendeler. HP Managed Services bidrar til å beskytte enheter mot skadelig programvare og andre angrep, overvåker tilstanden til enheter og lar deg bruke mindre tid på å løse enhets- og sikkerhetsproblemer. Du kan raskt laste ned og installere programvaren, som er meget kostnadseffektiv i forhold til tradisjonelle interne løsninger. Se <https://www.hptouchpointmanager.com/> for å få mer informasjon.

Sikre det trådløse nettverket

Når du konfigurerer et trådløst lokalnettverk eller bruker et eksisterende trådløst lokalnettverk, må du alltid aktivere sikkerhetsfunksjoner for å beskytte nettverket mot uautorisert tilgang. Trådløse lokalnettverk på offentlige steder (trådløse soner) som kaffebarer og flyplasser, har kanskje ingen sikkerhet i det hele tatt.

Sikkerhetskopiere programvare og data

Ta regelmessige sikkerhetskopier av programvare og data for å beskytte både programvare og data mot å gå tapt eller bli skadet som følge av virusangrep eller programvare- eller maskinwaresvikt.

Bruke en valgfri tyverisikringskabel (kun på enkelte produkter)


Tyverisikringskabelen, som kjøpes separat, er ment å virke avskrekkende, men kan ikke alltid hindre at datamaskinen blir skadet eller stjålet. Følg veiledningen fra produsenten for å koble en tyverisikringskabel til datamaskinen.

9 Bruke Setup Utility (BIOS)

Setup Utility eller BIOS (Basic Input/Output System) styrer kommunikasjonen mellom alle inn- og utenhetene i systemet (som diskstasjoner, skjerm, tastatur, mus og skriver). Setup Utility (BIOS) inkluderer innstillinger for alle typer enheter som er installert, oppstartsrekkefølgen til datamaskinen og mengden av system- og utvidet minne.

 **MERK:** Når du skal starte Setup Utility på en konvertibel datamaskin, må datamaskinen være i bærbar PC-modus, og du må ha tastaturet tilkoblet.

Starte Setup Utility (BIOS)

 **FORSIKTIG:** Du må være svært nøye når du gjør endringer i Setup Utility (BIOS). Feil kan føre til at datamaskinen ikke fungerer ordentlig.

- ▲ Slå på eller omstart datamaskinen og trykk raskt på **esc** og deretter **f10**.

Oppdatere Setup Utility (BIOS)

Oppdaterte versjoner av Setup Utility (BIOS) kan være tilgjengelige på HP-nettstedet.

De fleste BIOS-oppdateringene på HP-nettstedet er pakket i komprimerte filer som kalles *SoftPaqs*.

Enkelte nedlastingspakker inneholder filen *Readme.txt*, som inneholder informasjon om installering av filen og feilsøking.

Fastslå BIOS-versjon


For å finne ut om du må oppdatere Setup Utility (BIOS), må du først vite hvilken BIOS-versjon du har på datamaskinen.

Bruk et av disse alternativene for å vise informasjon om BIOS-versjonen (også kjent som *ROM-dato* og *System-BIOS*):


- HP Support Assistant
 1. Skriv inn *støtte* i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen **HP Support Assistant**.
– eller –
Klikk på spørsmålstegn-ikonet på oppgavelinjen.
 2. Velg **Min datamaskin**, og velg deretter **Spesifikasjoner**.
- Setup Utility (BIOS)
 1. Start Setup Utility (BIOS) (se [Starte Setup Utility \(BIOS\) på side 50](#)).
 2. Velg **Hoved**, velg **Systeminformasjon**, og merk deg BIOS-versjonen.
 3. Velg **Avslutt**, velg **Nei** og følg veiledningen på skjermen.

For å se etter nyere BIOS-versjoner, se [Laste ned BIOS-oppdateringer på side 51](#).

Laste ned BIOS-oppdateringer

 **FORSIKTIG:** BIOS-oppdateringer må bare lastes ned og installeres når datamaskinen er koblet til en pålitelig ekstern strømkilde ved hjelp av strømadapteren for å redusere faren for skade på datamaskinen eller en mislykket installering. Ikke last ned eller installer BIOS-oppdateringer mens datamaskinen går på batteri, er koblet til en forankringsstasjon (tilleggsutstyr) eller er koblet til en alternativ strømkilde. Følg denne veiledningen ved nedlasting og installering:

- Ikke koble datamaskinen fra strømmettet ved å trekke strømledningen ut av stikkontakten.
- Ikke slå datamaskinen av eller sett den i hvilemodus.
- Ikke sett inn, fjern, koble til eller koble fra enheter, kabler eller ledninger.

 **MERK:** Hvis datamaskinen er koblet til et nettverk, må du kontakte nettverksadministratoren før du installerer programvareoppdateringer, spesielt BIOS-oppdateringer.

1. Skriv inn `support` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen **HP Support Assistant**.

– eller –

Klikk på spørsmålstegn-ikonet på oppgavelinjen.

2. Klikk på **Oppdateringer**, og klikk deretter på **Se etter oppdateringer og meldinger**.

3. Følg veiledningen på skjermen.

4. Følg denne fremgangsmåten på nedlastingsområdet:

a. Finn den nyeste BIOS-oppdateringen og sammenlign den med BIOS-versjonen som er installert på datamaskinen. Hvis oppdateringen er nyere enn din BIOS-versjon, noterer du dato, navn eller annen identifikasjon. Du kan komme til å trenge denne informasjonen for å finne igjen oppdateringen senere, etter at den er lastet ned til harddisken.

b. Følg veiledningen på skjermen for å laste ned oppdateringen til harddisken.

Noter deg banen til harddiskplasseringen hvor BIOS-oppdateringen blir lastet ned. Du må finne frem til denne banen når du er klar til å installere oppdateringen.

Prosedyrene for installering av BIOS varierer. Følg veiledningen som vises på skjermen når nedlastingen er fullført. Følg fremgangsmåten nedenfor hvis det ikke vises noen veiledning:

1. Skriv inn `fil` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **Filutforsker**.

2. Klikk på harddisken som skal brukes til lagring. Harddisken er vanligvis Lokaldisk (C:).

3. Bruk banen på harddisken som du har notert, og åpne mappen som inneholder oppdateringen.

4. Dobbeltklikk på filen som har filtypen EXE (for eksempel *filnavn.exe*).

BIOS-installeringen starter.

5. Fullfør installeringen ved å følge veiledningen på skjermen.

 **MERK:** Når du får melding på skjermen om at installeringen er utført, kan du slette filen du lastet ned til harddisken.

10 Bruk av HP PC Hardware Diagnostics

Bruk av HP PC Hardware Diagnostics Windows

HP PC Hardware Diagnostics Windows er et Windows-basert verktøy som lar deg utføre diagnostiske tester, for å finne ut om datamaskinens maskinvare fungerer slik den skal. Verktøyet kjøres i Windows-operativsystemet, for å kunne diagnostisere maskinvarefeil.

Hvis HP PC Hardware Diagnostics Windows ikke er installert på datamaskinen, må du først laste ned og installere den. Hvis du vil laste ned HP PC Hardware Diagnostics Windows, se [Nedlasting av HP PC Hardware Diagnostics Windows på side 52](#).

Når HP PC Hardware Diagnostics Windows er installert, kan du følge denne fremgangsmåten for å få tilgang til den fra HP Hjelp og støtte, eller HP Support Assistant.

1. Slik åpner du HP PC Hardware Diagnostics Windows fra HP Hjelp og støtte:
 - a. Velg **Start**-knappen, og velg deretter **HP Hjelp og støtte**.
 - b. Høyreklikk på **HP PC Hardware Diagnostics Windows**, velg **Mer**, og deretter **Kjør som administrator**.

– eller –

Slik åpner du HP PC Hardware Diagnostics Windows fra HP Support Assistant:

- a. Skriv inn `support` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen **HP Support Assistant**.
- eller –
- Klikk på spørsmålstegn-ikonet på oppgavelinjen.
- b. Velg **Feilsøking og retting**.
 - c. Velg **Diagnostikk**, og deretter **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
2. Når diagnostikkverktøyet åpnes, velger du den typen diagnostisk test du vil utføre, og følger veiledningen på skjermen.



MERK: Hvis du må stoppe en diagnostisk test på et hvilket som helst tidspunkt, trykker du på **Avbryt**.

3. Når HP PC Hardware Diagnostics Windows oppdager feil som krever maskinvareutbytting, genereres en 24-sifret feil-ID-kode. Ta kontakt med kundestøtte for å få hjelp til å løse problemet, og gi dem feil-ID-koden.

Nedlasting av HP PC Hardware Diagnostics Windows


- Nedlastingsveiledningen for HP PC Hardware Diagnostics Windows er kun tilgjengelig på engelsk.
- Du må bruke en Windows-datamaskin for å laste ned dette verktøyet, fordi kun .exe-filer er tilgjengelige.

Nedlasting av den nyeste versjonen av HP PC Hardware Diagnostics Windows

Følg denne fremgangsmåten for å laste ned HP PC Hardware Diagnostics Windows:

1. Gå til <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Hjemmesiden for HP PC Diagnostics vises.
2. Velg **Last ned** under **HP PC Hardware Diagnostics Windows**, og velg deretter installasjonsbane.
For å kjøre verktøyet på datamaskinen kan du laste det ned til skrivebordet.
– eller –
For å kjøre verktøyet fra en USB-flash-stasjon kan du laste det ned til en USB-flash-stasjon.
3. Velg **Kjør**.

Nedlasting av HP Hardware Diagnostics Windows etter produktnavn eller -nummer (kun på enkelte produkter)

 **MERK:** For enkelte produkter kan det være nødvendig å laste ned programvaren til en USB-flash-stasjon, ved hjelp av produktnavn eller -nummer.

Følg denne fremgangsmåten for å laste ned HP PC Hardware Diagnostics Windows etter produktnavn eller -nummer (kun på enkelte produkter):

1. Gå til <http://www.hp.com/support>.
2. Velg **Finn programvare og drivere**, og angi produktnavnet eller -nummeret.
3. Velg **Last ned** under **HP PC Hardware Diagnostics Windows**, og velg deretter installasjonsbane.
For å kjøre verktøyet på datamaskinen kan du laste det ned til skrivebordet.
– eller –
For å kjøre verktøyet fra en USB-flash-stasjon kan du laste det ned til en USB-flash-stasjon.
4. Velg **Kjør**.

Installering av HP PC Hardware Diagnostics Windows

Følg denne fremgangsmåten for å installere HP PC Hardware Diagnostics Windows:


- ▲ Gå til mappen på datamaskinen eller flash-stasjonen der .exe-filen ble lastet ned. Dobbeltklikk på .exe-filen, og følg deretter instruksjonene på skjermen.


Bruk av HP PC Hardware Diagnostics UEFI

HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) lar deg utføre diagnostiske tester for å finne ut om datamaskinens maskinvare fungerer slik den skal. Verktøyet kjøres utenom operativsystemet, slik at det kan skille maskinvarefeil fra problemer som kan skyldes operativsystemet eller andre programvarekomponenter.

Hvis datamaskinen ikke starter opp i Windows, kan du bruke HP PC Hardware Diagnostics UEFI for å diagnostisere maskinvareproblemer.

Når HP PC Hardware Diagnostics UEFI oppdager feil som krever maskinvareutbytting, genereres en 24-sifret feil-ID-kode. Ta kontakt med kundestøtte for å få hjelp til å løse problemet, og oppgi feil-ID-koden.

 **MERK:** For å starte diagnostikk på en konvertibel datamaskin må datamaskinen være i bærbar PC-modus, og du må bruke det tilkoblede tastaturet.

 **MERK:** Hvis du vil stoppe en diagnostisk test, trykker du på [Esc](#).

Oppstart av HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Følg denne fremgangsmåten for å starte HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Slå på eller start datamaskinen på nytt, og trykk raskt på [Esc](#).
2. Trykk på [f2](#).

BIOS søker tre steder etter diagnostikkverktøyene, i denne rekkefølgen:

- a. Tilkoblet USB-flash-stasjon

 **MERK:** Hvis du vil laste HP PC Hardware Diagnostics UEFI-verktøyet inn på en USB-flash-stasjon, kan du se [Nedlasting av nyeste versjon av HP PC Hardware Diagnostics UEFI på side 54](#).

- b. Harddisk

- c. BIOS

3. Når diagnostikkverktøyet åpnes, velger du den typen diagnostisk test du vil utføre, og følger veiledningen på skjermen.

Nedlasting av HP PC Hardware Diagnostics UEFI til en USB-flash-stasjon

Nedlasting av HP PC Hardware Diagnostics UEFI til USB-flash-stasjon kan være nyttig i følgende situasjoner:

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI er ikke inkludert i det forhåndsinstallerte bildet.
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI er ikke inkludert i HP Tool-partisjonen.
- Harddisken er skadet.

 **MERK:** Nedlastingsveiledningen for HP PC Hardware Diagnostics UEFI finnes kun på engelsk, og du må bruke en Windows-datamaskin for å laste ned og opprette et HP UEFI-støttemiljø. Dette er fordi kun .exe-filer er tilgjengelige.

Nedlasting av nyeste versjon av HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Hvis du vil laste den nyeste versjonen av HP PC Hardware Diagnostics UEFI-verktøyet inn på en USB-stasjon:

1. Gå til <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Hjemmesiden for HP PC Diagnostics vises.
2. Velg **Last ned UEFI Diagnostics** under **HP PC Hardware Diagnostics UEFI**, og velg deretter **Kjør**.

Nedlasting av HP PC Hardware Diagnostics UEFI med produktnavn eller -nummer (kun på enkelte produkter)

 **MERK:** For enkelte produkter kan det være nødvendig å laste ned programvaren til en USB-flash-stasjon ved hjelp av produktnavn eller -nummer.


For å laste HP PC Hardware Diagnostics UEFI med produktnavn eller -nummer (kun på enkelte produkter) inn på en USB-flash-stasjon:

1. Gå til <http://www.hp.com/support>.
2. Oppgi produktnavn eller -nummer, velg datamaskin, og velg deretter riktig operativsystem.
3. I delen **Diagnostikk** følger du veiledningen på skjermen for å velge og laste ned riktig versjon av UEFI for datamaskinen din.

Bruk av Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI-innstillinger (kun på enkelte produkter)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI er en fastvarefunksjon (BIOS) som laster ned HP PC Hardware Diagnostics UEFI på datamaskinen. Den kan utføre diagnostikk på datamaskinen, og kan deretter laste opp resultatene til en forhåndsconfigurert server. For mer informasjon om Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, gå til <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>, og velg deretter **Finn ut mer**.

Nedlasting av Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

 **MERK:** Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI er også tilgjengelig som en Softpaq, som kan lastes ned til en server.

Last ned nyeste versjon av Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Følg denne fremgangsmåten for å laste ned den nyeste versjonen av Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Gå til <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Hjemmesiden for HP PC Diagnostics vises.
2. Velg **Last ned Remote Diagnostics** under **HP PC Hardware Diagnostics UEFI**, og velg deretter **Kjør**.

Laste ned Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI med produktnavn eller -nummer

 **MERK:** For enkelte produkter kan det være nødvendig å laste ned programvaren ved å bruke produktnavnet eller -nummeret.

Følg denne fremgangsmåten for å laste ned Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI med produktnavn eller -nummer:

1. Gå til <http://www.hp.com/support>.
2. Velg **Få programvare og drivere**, skriv inn produktnavnet eller -nummeret, velg datamaskinen din, og deretter operativsystemet.
3. I delen **Diagnostikk** følger du veiledningen på skjermen for å velge og laste ned riktig versjon av **Remote UEFI** for produktet.

Tilpassing av innstillinger for Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Ved bruk av den eksterne HP PC Hardware Diagnostics-innstillingen i Computer Setup (BIOS) kan du utføre følgende tilpasninger:

- Angi en tidsplan for å kjøre diagnostikk uten tilsyn. Du kan også starte diagnostikken umiddelbart i interaktiv modus ved å velge **Kjør Remote HP PC Hardware Diagnostics**.
- Angi plasseringen for å laste ned diagnoseverktøy. Denne funksjonen gir tilgang til verktøyene fra HPs nettsted, eller fra en server som har blitt forhåndsconfigurert for bruk. Datamaskinen krever ikke at tradisjonell lokal lagringsplass (som en diskstasjon eller en USB-flash-stasjon) kjører fjerndiagnostikken.
- Angi en plassering for å lagre testresultatene. Du kan også angi brukernavn og passordinnstillinger som brukes for opplastinger.
- Vis statusinformasjon om diagnoseprogrammene som er kjørt tidligere.

Følg denne fremgangsmåten for å tilpasse Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Slå på eller omstart datamaskinen, trykk så **f10** når HP-symbolet vises for å åpne Computer Setup.
2. Velg **Avansert** og deretter **Innstillinger**.
3. Foreta tilpasningsvalg.
4. Velg **Hoved**, og deretter **Lagre endringer og avslutt** for å lagre innstillingene.


Endringene trer i kraft når datamaskinen startes på nytt.

11 Sikkerhetskopiering, tilbakestilling og gjenoppretting


Dette kapitlet inneholder informasjon om følgende prosesser, som er standardprosedyrer for de fleste produkter:

- **Sikkerhetskopiering av personlige opplysninger** – Du kan bruke Windows-verktøy til å opprette sikkerhetskopier av de personlige opplysningene dine (se [Bruk av Windows-verktøy på side 57](#)).
- **Oppretting av et gjenopprettingspunkt** – Du kan bruke Windows-verktøy til å opprette et gjenopprettingspunkt (se [Bruk av Windows-verktøy på side 57](#)).
- **Oppretting av gjenopprettingsmedier** (kun på enkelte produkter) – Du kan bruke HP Recovery Manager eller HP Cloud Recovery Download Tool (kun på enkelte produkter) til å opprette gjenopprettingsmedier (se [Lage HP-gjenopprettingsmedier \(kun på enkelte produkter\) på side 57](#)).
- **Gjenoppretting** – Windows tilbyr flere alternativer for gjenoppretting fra sikkerhetskopier, oppdatering av datamaskinen og tilbakestilling av datamaskinen til opprinnelig tilstand (se [Bruk av Windows-verktøy på side 57](#)).
- **Fjerning av gjenopprettingspartisjon** – For å fjerne gjenopprettingspartisjonen og få mer plass på harddisken (kun på enkelte produkter) velger du alternativet **Fjern gjenopprettingspartisjon** i HP Recovery Manager. Se [Fjerning av HP-gjenopprettingspartisjonen \(kun på enkelte produkter\) på side 61](#) for å få mer informasjon.

Bruk av Windows-verktøy

 **VIKTIG:** Windows er det eneste alternativet som lar deg ta sikkerhetskopier av personopplysninger. Planlegg regelmessig sikkerhetskopiering for å unngå informasjonstap.

Du kan bruke Windows-verktøy til å ta sikkerhetskopier av personopplysninger, samt lage systemgjenopprettingspunkter og gjenopprettingsmedier, slik at du kan gjenopprette fra sikkerhetskopier, oppdatere datamaskinen og tilbakestille datamaskinen til opprinnelige tilstand.

 **MERK:** Hvis lagringsplassen er 32 GB eller mindre, blir Microsoft Systemgjenoppretting deaktivert som standard.

For mer informasjon og fremgangsmåter, se Få hjelp-appen.

- ▲ Velg **Start**-knappen, og velg deretter **Få hjelp**-appen.

 **MERK:** Du må være koblet til Internett for å få tilgang til Få hjelp-appen.

Lage HP-gjenopprettingsmedier (kun på enkelte produkter)

Når du har konfigurert datamaskinen, bruker du HP Recovery Manager for å opprette en sikkerhets kopi på HP-gjenopprettingspartisjonen på datamaskinen. Denne sikkerhetskopien kalles HP-gjenopprettingsmedier. HP-gjenopprettingsmedier kan brukes til å installere det opprinnelige operativsystemet på nytt, i tilfeller der harddisken er skadet eller har blitt erstattet.

For å se om det finnes en gjenopprettingspartisjon, i tillegg til Windows-partisjonen, høyreklikk på **Start**-knappen, velg **Filutforsker**, og deretter **Denne datamaskinen**.



MERK: Hvis datamaskinen ikke viser gjenopprettingspartisjonen i tillegg til Windows-partisjonen, kan du ta kontakt med kundestøtte for å skaffe gjenopprettingsplater. Gå til <http://www.hp.com/support>, velg land eller region og følg veiledningen på skjermen.

På enkelte produkter kan du bruke HP Cloud Recovery Download til å opprette HP-gjenopprettingsmedier på en oppstartbar USB-flash-stasjon. Se [Bruk av HP Cloud Recovery Download Tool til å lage gjenopprettingsmedier på side 59](#) for å få mer informasjon.

Bruk av HP Recovery Manager til å lage gjenopprettingsmedier



MERK: Hvis du ikke kan opprette gjenopprettingsmedier selv, kan du ta kontakt med kundestøtte for å skaffe gjenopprettingsplater. Gå til <http://www.hp.com/support>, velg land eller region og følg veiledningen på skjermen.

Før du begynner

Gjør følgende før du begynner:

- Det er bare mulig å lage ett sett med gjenopprettingsmedier. Vær forsiktig med disse gjenopprettingsverktøyene, og oppbevar dem på et trygt sted.
- HP Recovery Manager undersøker datamaskinen og fastslår nødvendig lagringskapasitet for gjenopprettingsmedier.
- For å opprette gjenopprettingsmedier, kan du bruke ett av følgende alternativer:



MERK: Hvis datamaskinen ikke har en gjenopprettingspartisjon, viser HP Recovery Manager funksjonen for oppretting av gjenopprettingsstasjon i Windows. Følg instruksjonene på skjermen for å opprette et tilbakekopieringsbilde på en tom USB-flash-stasjon eller harddisk.

- Hvis datamaskinen har en optisk stasjon med mulighet til å skrive til DVD-plater, pass på å bruke tomme DVD-R-, DVD+R-, DVD-R DL- eller DVD+R DL-plater av høy kvalitet. Ikke bruk overskrivbare plater, som CD-RW-, DVD±RW-, tolags DVD±RW- og BD-RE-plater (overskrivbare Blu-ray), da disse ikke er kompatible med HP Recovery Manager-programvaren.
- Hvis datamaskinen ikke har en integrert optisk stasjon med mulighet for å skrive til DVD, kan du bruke en ekstern optisk stasjon (kjøpes separat) for å lage gjenopprettingsplater på samme måte som beskrevet over. Hvis du bruker en ekstern optisk stasjon, må den være koblet direkte til en USB-port på datamaskinen. Den kan ikke være koblet til en USB-port på en ekstern enhet, for eksempel en USB-hub.
- For å opprette en flash-stasjon for gjenoppretting, bruk en tom USB-flash-stasjon av høy kvalitet.
- Pass på at datamaskinen er koblet til strømmettet før du begynner å lage gjenopprettingsmedier.
- Denne prosessen kan ta en time eller mer. Ikke forstyr denne prosessen.
- Hvis nødvendig, kan du avslutte programmet før du er ferdig med å lage alle gjenopprettingsplatene. HP Recovery Manager vil fullføre den gjeldende DVD-platen eller flashstasjonen. Neste gang du åpner HP Recovery Manager, vil du bli spurt om du vil fortsette.

Lage gjenopprettingsmedier

Slik lager du HP-gjenopprettingsmedier med HP Recovery Manager:



VIKTIG: Hvis du har et nettbrett med avtakbart tastatur, kobler du nettbrettet til tastaturdokken før du utfører disse trinnene.

1. Skriv inn `recovery` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **HP Recovery Manager**.
 2. Velg **Oppretting av gjenopprettingsmedier**, og følg deretter veiledningen på skjermen.
- Hvis du trenger å gjenopprette systemet, se [Gjenoppretting med HP Recovery Manager på side 60](#).

Bruk av HP Cloud Recovery Download Tool til å lage gjenopprettingsmedier

Slik lager du HP-gjenopprettingsmedier med HP Cloud Recovery Download Tool:

1. Gå til <http://www.hp.com/support>.
2. Velg **Programvare og drivere**, og følg deretter veiledningen på skjermen.

Gjenoppretting

Du kan gjenopprette ved å utføre ett eller flere av følgende alternativer: Windows-verktøy, HP Recovery Manager eller HP-gjenopprettingspartisjonen.

 **VIKTIG:** Alle metodene er ikke tilgjengelige på alle produkter.


Gjenoppretting, tilbakestilling og oppdatering ved bruk av Windows-verktøy

Windows tilbyr flere alternativer for å gjenopprette, tilbakestille og oppdatere datamaskinen. Se [Bruk av Windows-verktøy på side 57](#) for mer informasjon.

Gjenoppretting ved bruk av HP Recovery Manager og HP-gjenopprettingspartisjonen

Du kan bruke HP Recovery Manager og HP-gjenopprettingspartisjonen (kun på enkelte produkter) til å tilbakestille datamaskinen til den opprinnelige fabrikktilstanden:


- **Løsning av problemer med forhåndsinstallerte programmer eller drivere** – For å løse et problem med forhåndsinstallerte programmer eller drivere:
 1. Skriv inn `recovery` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **HP Recovery Manager**.
 2. Velg **Installering av drivere og/eller programmer på nytt**, og følg veiledningen på skjermen.
- **Bruk av systemgjenoppretting** – Hvis du vil gjenopprette Windows-partisjonen til det opprinnelige fabrikkinnholdet, velg alternativet for **Systemgjenoppretting** fra HP-gjenopprettingspartisjonen (kun på enkelte produkter) eller bruk HP-gjenopprettingsmediene. Se [Gjenoppretting med HP Recovery Manager på side 60](#) for å få mer informasjon. Hvis du ikke allerede har opprettet et gjenopprettingsmedium, kan du se [Lage HP-gjenopprettingsmedier \(kun på enkelte produkter\) på side 57](#).
- **Bruk av tilbakestilling til fabrikkinnstillinger** (kun på enkelte produkter) – Gjenoppretter datamaskinen til den opprinnelige tilstanden fra fabrikk, ved å slette alle data fra harddisken og gjenopprette partisjonene, så gjeninstallere operativsystemet og all programvare som var installert fra fabrikk (kun på enkelte produkter). Hvis du skal bruke alternativet **Tilbakestilling til fabrikkinnstillinger**, må du bruke HP-gjenopprettingsmedier. Hvis du ikke allerede har opprettet et gjenopprettingsmedium, kan du se [Lage HP-gjenopprettingsmedier \(kun på enkelte produkter\) på side 57](#).

 **MERK:** Hvis du har byttet ut harddisken på datamaskinen, kan du bruke alternativet Tilbakestilling til fabrikkinnstillinger for å installere operativsystemet og programvaren som var installert fra fabrikk.


Gjenoppretting med HP Recovery Manager

Ved hjelp av HP Recovery Manager-programvaren kan du gjenopprette datamaskinen til fabrikktilstanden med HP-gjenopprettingsmedier du enten har opprettet eller mottatt fra HP, eller du kan bruke HP-gjenopprettingspartisjonen (kun på utvalgte produkter).

Hvis du ikke allerede har opprettet HP-gjenopprettingsmedier, kan du se [Lage HP-gjenopprettingsmedier \(kun på enkelte produkter\) på side 57](#).

 **VIKTIG:** HP Recovery Manager vil ikke automatisk sørge for sikkerhetskopiering av personlige data. Du må sikkerhetskopiere alle personlige data du ønsker å beholde, før du starter gjenoppretting. Se [Bruk av Windows-verktøy på side 57](#).

VIKTIG: Gjenoppretting ved hjelp av HP Recovery Manager bør brukes som en siste utvei for å løse datamaskinproblemer.

 **MERK:** Når du starter gjenopprettingsprosessen, vises kun alternativene som er tilgjengelige for datamaskinen.

Gjør følgende før du begynner:


- HP Recovery Manager gjenoppretter bare programvare som er installert fra fabrikk. Når det gjelder programvare som ikke følger med datamaskinen, må du enten laste ned programvaren fra produsentens nettsted, eller installere den på nytt fra mediene du får fra produsenten.
- HP-gjenopprettingsmedier må brukes hvis datamaskinens harddisk svikter. Dette mediet opprettes med HP Recovery Manager. Se [Lage HP-gjenopprettingsmedier \(kun på enkelte produkter\) på side 57](#).
- Hvis datamaskinen ikke tillater at det opprettes HP-gjenopprettingsmedier, eller hvis HP-gjenopprettingsmediene ikke fungerer, kan du ta kontakt med kundestøtte for å innhente gjenopprettingsmedier. Gå til <http://www.hp.com/support>, velg land eller region og følg veiledningen på skjermen.

Gjenoppretting med HP-gjenopprettingspartisjonen (kun på enkelte produkter)

Med HP-gjenopprettingspartisjonen kan du foreta en systemgjenoppretting uten at du trenger gjenopprettingsplater eller en USB-flash-stasjon for gjenoppretting. Denne typen gjenoppretting kan bare brukes hvis harddisken fortsatt fungerer.

HP-gjenopprettingspartisjonen (kun på enkelte produkter) muliggjør bare systemgjenoppretting.

Slik starter du HP Recovery Manager fra HP-gjenopprettingspartisjonen:

 **VIKTIG:** Hvis du har et nettbrett med avtakbart tastatur, kobler du nettbrettet til tastaturdokken før du utfører disse trinnene (kun på enkelte produkter).

1. Skriv `recovery` i søkefeltet på oppgavelinjen, velg **HP Recovery Manager**, og velg **Windows Recovery Environment**.


– eller –

For datamaskiner eller nettbrett med tastatur tilkoblet:

- ▲ Trykk på **f11** mens datamaskinen starter, eller trykk på og hold inne **f11** mens du trykker på av/på-knappen.

Nettbrett uten tastatur:


- ▲ Slå på eller omstart nettbrettet, hold volumøkingsknappen rask inne og velg deretter **f11**.
- 2. Velg **Feilsøk** på menyen for oppstartalternativer.
- 3. Velg **Recovery Manager**, og følg veiledningen på skjermen.

 **MERK:** Hvis datamaskinen ikke automatisk startes på nytt i HP Recovery Manager, må du endre datamaskinens oppstartsrekkefølge og så følge instruksjonene på skjermen. Se [Endre datamaskinens oppstartrekkefølge på side 61](#).

Gjenoppretting med HP-gjenopprettingsmedier

Hvis datamaskinen ikke har en HP-gjenopprettingspartisjon, eller hvis harddisken ikke virker, kan du bruke HP-gjenopprettingsmedier for å gjenopprette det opprinnelige operativsystemet og programvaren som var installert fra fabrikk.


- ▲ Sett inn HP-gjenopprettingsmedier, og start deretter datamaskinen på nytt.

 **MERK:** Hvis datamaskinen ikke automatisk startes på nytt i HP Recovery Manager, må du endre datamaskinens oppstartsrekkefølge og så følge instruksjonene på skjermen. Se [Endre datamaskinens oppstartrekkefølge på side 61](#).

Endre datamaskinens oppstartrekkefølge

Hvis datamaskinen ikke automatisk startes på nytt i HP Recovery Manager, endrer du datamaskinens oppstartrekkefølge. Dette er rekkefølgen for enhetene som vises i BIOS, der datamaskinen ser etter oppstartinformasjon. Du kan endre valget til en optisk stasjon eller en USB-flash-stasjon, avhengig av hvor HP-gjenopprettingsmediene er plassert.

Slik endrer du oppstartrekkefølgen:

 **VIKTIG:** Hvis du har et nettbrett med avtakbart tastatur, kobler du nettbrettet til tastaturdokken før du utfører disse trinnene.

1. Sett inn HP-gjenopprettingsmediet.
2. Få tilgang til systemets **Oppstart**-meny.

For datamaskiner eller nettbrett med tastatur tilkoblet:

- ▲ Slå på eller omstart datamaskinen eller nettbrettet, trykk raskt på **Esc** og deretter på **f9** for oppstartalternativer.

Nettbrett uten tastatur:

- ▲ Slå på eller omstart nettbrettet, hold volumøkingsknappen rask inne og velg deretter **f9**.
– eller –

Slå på eller omstart nettbrettet, hold deretter raskt inn volumreduksjonsknappen og velg deretter **f9**.

3. Velg den optiske stasjonen eller USB-flashstasjonen du ønsker å starte fra, og følg deretter instruksjonene på skjermen.

Fjerning av HP-gjenopprettingspartisjonen (kun på enkelte produkter)

Med HP Recovery Manager-programvaren kan du fjerne HP-gjenopprettingspartisjonen for å frigi plass på harddisken (kun enkelte produkter).



VIKTIG: Etter at du fjerner HP-gjenopprettingspartisjonen, vil du ikke kunne utføre systemgjenoppretting eller opprette HP-gjenopprettingsmedier. Opprett HP-gjenopprettingsmedier før du fjerner gjenopprettingspartisjonen. Se [Lage HP-gjenopprettingsmedier \(kun på enkelte produkter\) på side 57](#).

Følg denne fremgangsmåten for å fjerne HP-gjenopprettingspartisjonen:

1. Skriv inn `recovery` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **HP Recovery Manager**.
2. Velg **Fjern gjenopprettingspartisjonen**, og følg veiledningen på skjermen.

12 Spesifikasjoner

Strømforsyning

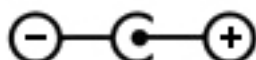
Opplysningene om strømforsyning i denne delen kan være nyttige hvis du skal bruke datamaskinen i utlandet.

Datamaskinen går på likestrøm som den kan få fra en vekselstrøm- eller likestrømkilde. Strømforsyningen må ha en nominell spenning på 100–240 V, 50–60 Hz. Selv om datamaskinen kan ha en frittstående likestrømkilde, bør den bare brukes med en strømadapter eller likestrømkilde som er levert og godkjent av HP for datamaskinen.

Datamaskinen kan gå på likestrøm innenfor disse spesifikasjonene. Driftsspenning og strømstyrke er forskjellig for ulike plattformen. Informasjon om driftsspenning og strømstyrke for datamaskinen finnes på systemets forskriftsetikett.

Strømforsyning	Spesifikasjon
Driftsspenning og strømstyrke	5 V DC ved 2 A / 12 V DC ved 3 A / 15 V DC, 3 A – 45 W USB-C
	5 V DC ved 3 A / 9 V DC ved 3 A / 12 V DC ved 3,75 A / 15 V DC ved 3 A – 45 W USB-C
	5 V DC ved 3 A / 9 V DC ved 3 A / 10 V DC ved 3,75 A / 12 V DC ved 3,75 A / 15 V DC ved 3 A / 20 V DC ved 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V DC ved 3 A / 9 V DC ved 3 A / 12 V DC ved 5 A / 15 V DC ved 4,33 A / 20 V DC ved 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V DC ved 3 A / 9 V DC ved 3 A / 10 V DC ved 5 A / 12 V DC ved 5 A / 15 V DC ved 4,33 A / 20 V DC ved 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V DC ved 3 A / 9 V DC ved 3 A / 10 V DC ved 5 A / 12 V DC ved 5 A / 15 V DC ved 5 A / 20 V DC ved 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V DC ved 2,31 A – 45 W
	19,5 V DC ved 3,33 A – 65 W
	19,5 V DC ved 4,62 A – 90 W
	19,5 V DC ved 6,15 A – 120 W
	19,5 V ls ved 6,9 A – 135 W
	19,5 V DC ved 7,70 A – 150 W
	19,5 V DC ved 10,3 A – 200 W
	19,5 V DC ved 11,8 A – 230 W
19,5 V DC ved 16,92 A – 330 W	

Nettstøpsel på ekstern HP-strømforsyning (kun på enkelte produkter)





MERK: Produktet er konstruert for IT-strømsystemer i Norge med fase-til-fase-spenning på opptil 240 V rms.

Driftsmiljø

Faktor	Metrisk	Amerikansk
Temperatur		
I drift	5 til 35 °C	41 til 95 °F
Ikke i drift	-20 til 60 °C	-4 til 140 °F
Relativ luftfuktighet (ikke-kondenserende)		
I drift	10 til 90 %	10 til 90 %
Ikke i drift	5 til 95 %	5 til 95 %
Maks. høyde over havet (ikke trykkabin)		
I drift	-15 til 3 048 m	-50 til 10 000 fot
Ikke i drift	-15 til 12 192 m	-50 til 40 000 fot

13 Elektrostatisk utlading

Elektrostatisk utlading er utlading av statisk elektrisitet når to gjenstander kommer i kontakt med hverandre, for eksempel slike støt du kan få når du går over et teppe og tar i et dørhåndtak av metall.

En utlading av statisk elektrisitet fra fingrer eller andre elektrostatiske ledere kan skade elektroniske komponenter.

Ta hensyn til disse forholdsreglene for å unngå skade på datamaskinen, disker eller stasjoner og på den måten hindre tap av data:

- Hvis veiledningen for demontering eller installering av komponenter ber deg koble fra strømmen til datamaskinen, må du forsikre deg om at den er ordentlig jordet.
- Oppbevar komponentene i den inkluderte emballasjen som beskytter mot statisk elektrisitet, til du er klar til å installere dem.
- Ikke ta på stifter, ledninger og kretser. Håndter elektroniske komponenter i minst mulig grad.
- Ikke bruk magnetiske verktøy.
- Før du håndterer komponenter, berører du en bar, umalt metallflate for å lade ut statisk elektrisitet.
- Hvis du tar ut en komponent, må du plassere den i emballasje som beskytter mot statisk elektrisitet.

14 Tilgjengelighet

HP designer, produserer og markedsfører produkter og tjenester som kan brukes av alle, inkludert personer med funksjonshemninger, enten på frittstående basis eller med passende hjelpemidler. Du får tilgang til den nyeste informasjonen om HPs tilgjengelighet ved å gå til <http://www.hp.com/accessibility>.

Støttede hjelpemidler

HP-produkter støtter et bredt utvalg av hjelpemidler for operativsystem, og kan konfigureres til å fungere sammen med ytterligere hjelpemidler. Bruk Søk-funksjonen på enheten for å finne mer informasjon om hjelpemiddelfunksjoner.



MERK: For mer informasjon om et bestemt hjelpemiddelprodukt, ta kontakt med kundestøtten for dette produktet.

Kontakte kundestøtte

Vi forbedrer hele tiden tilgjengeligheten av våre produkter og tjenester, og ser gjerne tilbakemelding fra brukere. Hvis du har et problem med et produkt eller ønsker å fortelle oss om tilgjengelighetsfunksjoner som har hjulpet deg, kan du kontakte oss på +1 (888) 259-5707 mandag til fredag 06.00 til 21.00 MST. Hvis du er døv eller hørselshemmet og bruker TRS/VRS/WebCapTel, kan du kontakte oss på +1 (877) 656-7058 mandag til fredag 06.00 til 21.00 MST hvis du trenger teknisk assistanse eller har tilgjengelighetsspørsmål.



MERK: Kundestøtten er bare på engelsk.

Stikkordregister

A

antivirusprogramvare, bruke 48
av/på-knapp, plassering 6
av/på-lamper, plassering 5, 6
avslutte 34

B

batteri
 avhending av 40
 brukerutskiftbart 37
 fabrikkforseglet 37
 finne informasjon 36
 fjerne 38
 lader ut 36
 lavt batterinivå 36
 oppbevare 40
 spare strøm 36
 tiltak ved lavt batterinivå 37
batteriinformasjon, finne 36
batterilading 36
batteri som kan byttes av bruker 37
batteristrøm 35
batteritemperatur 40
bedriftsintern WLAN-tilkobling 18
berøringsskjermbevegelser
 dra én finger 31
BIOS
 fastslå versjon 50
 laste ned oppdatering 51
 oppdatere 50
 starte Setup Utility 50
Bluetooth-enhet 17, 19
Bluetooth-etikett 15
brannmurprogramvare 48
bruke passord 46
bruke styrepute 29
bruke tastaturet og den valgfrie musen 32
bytt skjermbilde-handlingstast 13

C

caps lock-lampe, plassering 10

D

dataoverføring 28

dempelampe, plassering 10
Diskdefragmentering-programvare 42
Diskopprydding-programvare 42
dra med én finger,
 berøringsskjermbevegelse 31
driftsmiljø 64
Dual-Mode DisplayPort
 koble til 27
dvailemodus
 aktiveres ved kritisk lavt batterinivå 36
 avslutte 34
 starte 34

E

elektrostatisk utlading 65
esc-tast, plassering 12
etiketter
 Bluetooth- 15
 forskrifts- 15
 serienummer 14
 service- 14
 trådløssertifiserings- 15
 WLAN- 15

F

fabrikkforseglet batteri 37
feste
 tyverisikringskabel 6
fingeravtrykk, registrere 47
flymodus 17
flymodustast 13, 17
fn-tast, plassering 12
forskriftsinformasjon
 forskriftsetikett 15
 trådløssertifiseringsetiketter 15
Få hjelp i Windows 10-
 handlingstast 13

G

gjenoppretting 57
 HP-gjenopprettingspartisjon 59
 HP Recovery Manager 60

med HP-gjenopprettingsmedier 59
medier 61
oppdstart 60
plater 58, 61
plater som støttes 58
system 60
USB-flashstasjon 61
gjenopprettingsmedier
 bruk 58
 HP-gjenopprettingspartisjon 57
 lage med HP Recovery Manager 58
 opprette med Windows-verktøy 57
 opprette ved bruk av HP Cloud Download Tool 59
 plater 58
 USB-flashstasjon 58
gjenopprettingspartisjon, fjerne 61
GPS 19

H

handlingstaster
 bruke 12
 dempe- 13
 flymodus- 13
 hjelp 13
 høytalervolum 13
 neste spor 13
 pause 13
 personvernsskjerm 12
 plassering 12
 skjermens lysstyrke 13
 spill av- 13
 stoppe 13
 tastaturets bakbelysning 13
 veksle mellom skjermer 13
handlingstaster for høytalervolum 13
 handlingstast for stopp 13
 handlingstast for volumdemping 13
HD-enheter, koble til 25, 27

- HDMI-port
 - koble til 25
 - plassering 5
- hodesett, koble til 22
- hodetelefoner, koble til 21
- HP 3D DriveGuard 42
- HP Fast Charge 35
- HP-gjenoppretingsmedier
 - bruk 58
 - gjenoppretting 61
- HP-gjenoppretingspartisjon
 - fjerne 61
 - gjenoppretting 60
- HP mobilt bredbånd
 - aktivere 18
 - IMEI-nummer 18
 - MEID-nummer 18
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 - bruk 53
 - laste ned 54
 - oppstart 54
- HP PC Hardware Diagnostics Windows
 - bruk 52
 - installering 53
 - laste ned 52
- HP Recovery Manager
 - løse oppstartproblemer 61
 - starte 60
- HP-ressurser 2
- HP Touchpoint Manager 49
- hvilemodus
 - avslutte 33
 - starte 33
- høytalere
 - koble til 21
- høytalere, plassering 14

- I**
- IMEI-nummer 18
- Innstillinger for Remote HP PC
 - Hardware Diagnostics UEFI
 - bruk 55
 - tilpasse 55
- installere
 - tilleggsutstyr,
 - tyverisikringskabel 49
- interne mikrofoner, plassering 7
- Internett-sikkerhetsprogramvare,
 - bruke 48

- K**
- kablet nettverk (LAN) 20
- kamera
 - bruke 21
 - plassering 8
- kameralampe, plassering 7
- knapper
 - av/på- 6
 - høyre styrepute- 9
 - venstre styrepute- 9
- koble til et nettverk 17
- koble til et trådløst nettverk 17
- koble til LAN 20
- koble til trådløse lokalnettverk 18
- kombinert lydutgang
 - (hodetelefonkontakt)/lydinngang
 - (mikrofonkontakt), plassering 6
- komponenter
 - høyre side 5
 - skjerm 7
 - tastaturområde 9
 - undersiden 14
 - venstre side 6
- komponenter på høyre side 5
- komponenter på undersiden 14
- komponenter på venstre side 6
- kontakt, strøm- 5
- kontakter
 - lydutgang (hodetelefoner) /
 - lydinngang (mikrofon) 6
- kortleser
 - minnekortleser 5
- kritisk lavt batterinivå 36

- L**
- lamper
 - av/på- 5, 6
 - caps lock- 10
 - dempe- 10
 - kamera 7
 - stasjon 7
- lavt batterinivå 36
- luftespalte, plassering 14
- lyd
 - HDMI-lyd 26
 - hodesett 22
 - hodetelefoner 21
 - høytalere 21
 - justere volum 13

- lydinnstillinger 22
- mikrofoner 22
- lydinnstillinger, bruke 22

- M**
- maskinvare, finne 4
- MEID-nummer 18
- mikrofon, koble til 22
- minimert diskbilde, opprette 60
- minimert gjenoppretingsbilde 60
- Miracast 27
- mobilt bredbånd
 - aktivere 18
 - IMEI-nummer 18
 - MEID-nummer 18

- N**
- neste spor-handlingstast 13
- nettstrøm, bruke 40

- O**
- offentlig WLAN-tilkobling 18
- operativsystemkontroller 17
- oppbevare batteri 40
- oppdatere programmer og drivere 43
- opprinnelig systemgjenoppretting 60
- oppstartrekkefølge, endre 61
- overføre data 28

- P**
- passord
 - Setup Utility (BIOS) 47
 - Windows- 46
- pause-handlingstast 13
- personvernsskjerm-handlingstast 12
- personvernsskjerm-handlingstast,
 - plassering 12
- plater som støttes, gjenoppretting 58
- porter
 - eksterne skjerm- 24
 - HDMI- 5, 25, 27
 - USB SuperSpeed 5, 6
 - USB Type-C 28
 - USB Type-C SuperSpeed-port og DisplayPort 22
 - USB Type-C Thunderbolt 23
 - VGA- 24

- port for ekstern skjerm
 - koble til 24
- produktnavn og -nummer, datamaskin 14
- programvare
 - Diskdefragmentering 42
 - Diskopprydding 42
 - plassering 4
- programvare installert
 - plassering 4
- programvareoppdateringer, installere 48
- R**
- reise, med datamaskin 40
- reise med datamaskin 15, 44
- rengjøre datamaskin 43
- S**
- serienummer, datamaskin 14
- serviceetiketter, plassering 14
- Setup Utility-passord (BIOS) 47
- sikker bruk 1
- sikkerhetskopi, opprette 57
- sikkerhetskopier 57
- sikkerhetskopiere programvare og data 49
- SIM-kort, sette inn 15
- skjermkomponenter 7
- slå datamaskin av 34
- spesialtaster, bruke 12
- spill av-handlingstast 13
- starte hvile- og dvalemodus 33
- stasjonslampe, plassering 7
- stell av datamaskin 43
- strøm
 - batteri 35
 - eksterne 40
- strømforsyning 63
- Strøm-ikon, bruke 35
- strøminnstillinger, bruke 35
- strømkontakt
 - plassering 5
- strømstyring 33
- Styrepute
 - bruke 29
- styreputebevegelser
 - fire-finger-trykk 30
 - sveip med to fingre 30
- sveip med tre fingre 31
- trykk med to fingre 30
- styreputebevegelser med sveip med tre fingre 31
- styreputeknapper
 - plassering 9
- styrepute- og berøringsskjermbevegelser
 - trykke 29
 - zoome/knipe med to fingre 29
- styreputeområde, plassering 9
- SuperSpeed-port og DisplayPort
 - koble til USB Type-C 22
- sveip med to fingre
 - styreputebevegelser 30
- systemgjenoppretting 60
- systemgjenopprettingspunkt, oppretter 57
- system som henger 34
- T**
- tastaturets bakgrunnslys, handlingstast 13
- tastatur og valgfri mus
 - bruke 32
- taster
 - esc- 12
 - flymodus 13
 - fn- 12
 - funksjons 12
 - Windows 12
- taster for lysstyrke på skjerm 13
- temperatur 40
- Thunderbolt, koble til USB Type-C 23
- tilbakekopiering 57
- tilgjengelighet 66
- transportere datamaskin 44
- trykke, styrepute- og berøringsskjermbevegelse 29
- trykk med fire fingre, styreputebevegelse 30
- trykk med to fingre, styreputebevegelse 30
- trådløsknapp 17
- trådløskontroller
 - knapp 17
 - operativsystem 17
- trådløslampe 17
- trådløssertifiseringsetikett 15
- trådløst lokalnettverk (WLAN)
 - bedriftsintern WLAN-tilkobling 18
 - funksjonell rekkevidde 18
 - koble til 18
 - offentlig WLAN-tilkobling 18
- trådløst nettverk, sikre 49
- tyverisikringskabel, installere 49
- tyverisikringskabelfeste, plassering 6
- U**
- USB SuperSpeed-port, plassering 5, 6
- USB Type-C-port, tilkobling 22, 23, 28
- V**
- vedlikehold
 - Diskdefragmentering 42
 - Diskopprydding 42
 - oppdatere programmer og drivere 43
- VGA-port
 - plassering 24
- VGAport
 - koble til 24
- video
 - DisplayPort-enhet 22
 - Dual-Mode DisplayPort 27
 - HDMI-port 25
 - port for ekstern skjerm 24
 - Thunderbolt-portenhet 23
 - trådløs skjerm 27
 - USB Type-C 28
 - VGA-port 24
- video, bruke 22
- volum-
 - demp- 13
 - stille inn 13
- volumknapp, plassering 7
- W**
- Windows
 - gjenopprettingsmedier 57
 - sikkerhetskopi 57
 - systemgjenopprettingspunkt 57
- Windows Hello 21
 - bruke 47
- Windows-passord 46
- Windows-tast, plassering 12

Windows-verktøy, bruk 57
WLAN-antenn, plassering 7
WLAN-enhet 15
WLAN-etikett 15
WWAN-enhet 18

Z

zoome/knipe med to fingre,
styrepute- og
berøringskjermbewegelse 29