



Manual do Utilizador

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

AMD é uma marca comercial da Advanced Micro Devices, Inc. Bluetooth é uma marca comercial dos seus proprietários e é utilizada pela HP Inc. sob licença. Intel, Celeron e Pentium são marcas comerciais da Intel Corporation nos E.U.A. e noutros países. Windows é uma marca comercial registada ou marca comercial da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias que cobrem os produtos e serviços da HP são estabelecidas exclusivamente na documentação de garantia que os acompanha. Neste documento, nenhuma declaração deverá ser interpretada como a constituição de garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos e editoriais ou omissões neste documento.

Terceira edição: abril de 2018

Primeira edição: fevereiro de 2017

Número de publicação do documento:
923637-133

Aviso do produto

Este manual descreve as funcionalidades comuns à maioria dos produtos. Algumas funcionalidades podem não estar disponíveis no seu computador.

Nem todas as funcionalidades estão disponíveis em todas as edições ou versões do Windows. O sistema pode necessitar de hardware, controladores e/ou software ou BIOS atualizados e/ou adquiridos em separado para tirar todo o partido da funcionalidade do Windows. O Windows 10 é atualizado automaticamente, uma funcionalidade que está sempre ativada. Podem ser aplicadas taxas de fornecedor de serviços de Internet e poderão existir requisitos adicionais ao longo do tempo para as atualizações. Vá até <http://www.microsoft.com> para mais informações.

Para aceder aos manuais do utilizador mais recentes, vá até <http://www.hp.com/support> e siga as instruções para localizar o seu produto. Em seguida, seleccione **Manuais do Utilizador**.

Termos do software

Ao instalar, copiar, transferir ou utilizar qualquer outro produto de software pré-instalado neste computador, concorda em ficar sujeito aos termos deste Contrato de Licença de Utilizador Final (EULA) HP. Se não aceitar estes termos de licença, a única solução é devolver o produto na íntegra, sem ter sido utilizado (hardware e software), no prazo de 14 dias, para reembolso completo de acordo com a política de reembolso do vendedor.

Para obter informações adicionais ou para solicitar um reembolso completo do preço de compra do computador, contacte o seu vendedor.

Aviso de segurança

 **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de lesões relacionadas com o calor ou o sobreaquecimento do computador, não coloque o computador diretamente sobre o seu colo ou obstrua as aberturas de ventilação do ar do computador. Utilize o computador apenas em superfícies planas e rígidas. Não permita que outra superfície rígida, como uma impressora opcional adjacente, ou uma superfície flexível, como travesseiros, tapetes ou roupas, bloqueiem a circulação de ar. Para além disso, não permita que o transformador entre em contacto com a pele ou uma superfície suave, tais como travesseiros, tapetes ou roupas durante o funcionamento. O computador e o transformador estão em conformidade com os limites de temperatura das superfícies expostas ao utilizador definidos pela norma International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950).

Definição de configuração do processador (apenas em alguns produtos)

 **IMPORTANTE:** Alguns produtos estão configurados com um processador Intel® Pentium® série N35xx/N37xx ou Celeron® série N28xx/N29xx/N30xx/N31xx e sistema operativo Windows. **Se o seu computador se encontra configurado conforme descrito, não altere a definição de configuração do processador em msconfig.exe de 4 ou 2 processadores para 1 processador.** Se o fizer, o seu computador não irá reiniciar. Terá de efetuar uma reposição de fábrica para restaurar as definições originais.

Índice

1 Começar da melhor forma	1
Melhores práticas	1
Mais recursos HP	2
2 Conhecer o seu computador	4
Localizar hardware	4
Localizar software	4
Lado direito	5
Lado esquerdo	6
Ecrã	7
Área do teclado	9
Painel Táctil	9
Luzes	10
Altifalantes	11
Teclas especiais	12
Teclas de ação	12
Parte inferior	14
Etiquetas	14
Inserir um cartão SIM (apenas em alguns produtos)	15
3 Ligar a uma rede	17
Ligar-se a uma rede sem fios	17
Utilizar os controlos sem fios	17
Tecla do modo de avião	17
Controlos do sistema operativo	17
Ligar-se a uma WLAN	18
Utilizar a banda larga móvel HP (apenas em alguns produtos)	18
Utilizar GPS (apenas em alguns produtos)	19
Utilizar dispositivos Bluetooth sem fios (apenas em alguns produtos)	19
Ligar dispositivos Bluetooth	20
Ligar a uma rede com fios – LAN (apenas em alguns produtos)	20
4 Desfrutar das funcionalidades de entretenimento	21
Utilizar a câmara	21
Utilizar áudio	21
Ligar altifalantes	21

Ligar auscultadores	21
Ligar um microfone	22
Ligar auriculares	22
Utilizar as definições de som	22
Utilizar vídeo	22
Ligar um dispositivo DisplayPort utilizando um cabo de USB Type-C (apenas em alguns produtos)	23
Ligar um dispositivo Thunderbolt utilizando um cabo USB Type-C (apenas em alguns produtos)	23
Ligar dispositivos de vídeo através de um cabo VGA (apenas em alguns produtos)	24
Ligar dispositivos de vídeo utilizando um cabo HDMI (apenas em alguns produtos)	25
Configurar o áudio HDMI	26
Ligar dispositivos de visualização digital através de um cabo Dual-Mode DisplayPort (apenas em alguns produtos)	27
Detetar e ligar a ecrãs sem fios compatíveis com Miracast (apenas em alguns produtos)	27
Utilizar a transferência de dados	28
Ligar dispositivos a uma porta USB Type-C (apenas em alguns produtos)	28

5 Navegar no ecrã 29

Utilizar o Painel Táctil e os gestos do ecrã táctil	29
Tocar	29
Zoom com aproximação de dois dedos	29
Deslizar com dois dedos (apenas no Painel Táctil)	30
Tocar com dois dedos (apenas no Painel Táctil)	30
Tocar com quatro dedos (apenas no Painel Táctil)	30
Deslizar com três dedos (apenas no Painel Táctil)	31
Deslizar com um dedo (apenas no ecrã táctil)	31
Utilizar um teclado ou rato opcional	32
Utilizar um teclado no ecrã (apenas em alguns produtos)	32

6 Gerir energia 33

Utilizar a Suspensão e a Hibernação	33
Iniciar e sair do modo de Suspensão	33
Iniciar e sair da Hibernação (apenas em alguns produtos)	34
Encerrar (desligar) o computador	34
Utilizar o ícone de Energia e as Opções de energia	35
Funcionar com alimentação da bateria	35
Utilizar o HP Fast Charge (apenas em alguns produtos)	35
Apresentar a carga da bateria	36
Localizar informações da bateria no HP Support Assistant (apenas em alguns produtos)	36
Conservar a alimentação da bateria	36

Identificar níveis de bateria fraca	36
Resolver um nível de bateria fraco	37
Resolver um nível de bateria fraco quando estiver disponível a alimentação externa	37
Resolver um nível de bateria fraco quando não estiver disponível uma fonte de alimentação	37
Resolver um nível de bateria fraco quando o computador não consegue sair da Hibernação	37
Bateria selada de fábrica	37
Bateria substituível pelo utilizador	38
Remover uma bateria substituível pelo utilizador	38
Armazenar uma bateria substituível pelo utilizador	40
Eliminar uma bateria substituível pelo utilizador	40
Utilizar alimentação externa	40
7 Manutenção do computador	42
Melhorar o desempenho	42
Utilizar o Desfragmentador de Disco	42
Utilizar a Limpeza do Disco	42
Utilizar o HP 3D DriveGuard (apenas em alguns produtos)	42
Identificar o estado do HP 3D DriveGuard	43
Atualizar programas e controladores	43
Limpeza do computador	43
Procedimentos de limpeza	44
Limpar o ecrã	44
Limpeza das partes laterais ou superior	44
Limpar o Painel Táctil, teclado ou rato (apenas em alguns produtos)	44
Viajar com o seu computador ou expedir o computador	44
8 Proteger o seu computador e informações	46
Utilizar palavras-passe	46
Definir palavras-passe no Windows	46
Definir palavras-passe no Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS)	47
Utilizar o Windows Hello (apenas em alguns produtos)	48
Utilizar software de segurança da Internet	49
Utilizar software antivírus	49
Utilizar o software de firewall	49
Instalar atualizações de software	49
Utilizar o HP Managed Services (apenas em alguns produtos)	50
Proteger a sua rede sem fios	50
Efetuar cópias de segurança das suas aplicações de software e informações	50

Utilizar um cabo de segurança opcional (apenas em alguns produtos)	50
9 Utilizar o Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS)	51
Iniciar o Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS)	51
Atualizar o Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS)	51
Determinar a versão do BIOS	51
Transferir uma atualização do BIOS	52
10 Utilizar o HP PC Hardware Diagnostics	54
Utilizar o HP PC Hardware Diagnostics Windows	54
Transferir o HP PC Hardware Diagnostics Windows	54
Transferir a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics Windows	55
Transferir o HP Hardware Diagnostics Windows através do nome ou do número do produto (apenas em alguns produtos)	55
Instalar o HP PC Hardware Diagnostics Windows	55
Utilizar o HP PC Hardware Diagnostics UEFI	55
Iniciar a ferramenta de diagnóstico HP PC Hardware Diagnostics UEFI	56
Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI) para uma unidade flash USB	56
Transferir a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics UEFI	56
Transferir o HP PC Hardware Diagnostics UEFI através do nome ou do número do produto (apenas em alguns produtos)	57
Utilizar as definições Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (apenas em alguns produtos)	57
Transferir a ferramenta Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	57
Transferir a versão mais recente do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	57
Transferir o Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI através do nome ou do número do produto	57
Personalizar as definições Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	58
11 Cópia de segurança, restauro e recuperação	59
Utilizar as ferramentas do Windows	59
Criar suporte de dados de recuperação HP Recovery (apenas em alguns produtos)	59
Utilizar o HP Recovery Manager para criar suportes de dados de recuperação	60
Antes de iniciar	60
Criar os suportes de dados de recuperação	61
Utilizar a ferramenta HP Cloud Recovery Download Tool para criar suportes de dados de recuperação	61
Restauro e recuperação	61
Restauro, reposição e atualização utilizando as ferramentas do Windows	61
Restauro utilizando o HP Recovery Manager e a partição HP Recovery	61
Recuperar utilizando o HP Recovery Manager	62
Efetuar uma recuperação utilizando a partição HP Recovery (apenas em alguns produtos)	63

Recuperar utilizando os suportes de dados de recuperação HP Recovery	63
Alterar a sequência de arranque do computador	63
Remover a partição HP Recovery (apenas em alguns produtos)	64
12 Especificações	65
Potência de entrada	65
Ambiente operativo	66
13 Descarga eletrostática	67
14 Acessibilidade	68
Tecnologias de assistência suportadas	68
Contacte o suporte técnico	68
Índice Remissivo	69

1 Começar da melhor forma

Este computador é uma ferramenta poderosa concebida para melhorar o trabalho e o entretenimento. Leia este capítulo para saber quais as melhores práticas após a configuração, coisas divertidas para fazer com o seu computador e onde encontrar recursos adicionais HP.

Melhores práticas

Depois de configurar e registar o seu computador, recomendamos os seguintes passos para tirar o máximo partido do seu investimento inteligente:

- Crie uma cópia de segurança da sua unidade de disco rígido criando suportes de dados de recuperação. Consulte [Cópia de segurança, restauro e recuperação na página 59](#).
- Se ainda não o fez, ligue-o a uma rede com ou sem fios. Mais informações em [Ligar a uma rede na página 17](#).
- Familiarize-se com o hardware e o software do computador. Para obter mais informações, consulte [Conhecer o seu computador na página 4](#) e [Desfrutar das funcionalidades de entretenimento na página 21](#).
- Atualize ou adquira o software antivírus. Consulte [Utilizar software antivírus na página 49](#).

Mais recursos HP

Para localizar recursos que forneçam detalhes sobre o produto, informações e muito mais, utilize esta tabela.

Recurso	Conteúdos
<i>Instruções de configuração</i>	<ul style="list-style-type: none">• Descrição geral da configuração e das funcionalidades do computador
Suporte HP Para obter suporte HP, vá até http://www.hp.com/support .	<ul style="list-style-type: none">• Conversar online com um técnico da HP• Números de telefone de suporte• Vídeos de peças de substituição (apenas em alguns produtos)• Manuais de manutenção e assistência• Localizações dos centros de assistência da HP
<i>Manual de Segurança e Conforto</i> Para aceder a este manual: ▲ Selecione o botão Iniciar , selecione Ajuda e Suporte HP e, em seguida, Documentação HP . – ou – ▲ Selecione o botão Iniciar , selecione HP e, em seguida, Documentação HP . – ou – ▲ Visite http://www.hp.com/ergo . IMPORTANTE: Tem de estar ligado à Internet para aceder à versão mais recente do manual do utilizador.	<ul style="list-style-type: none">• Configuração adequada da estação de trabalho• Diretrizes para hábitos de postura e de trabalho que aumentam o seu conforto e diminuem o risco de lesões• Informações de segurança mecânica e elétrica
<i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i> Para aceder a este documento: ▲ Selecione o botão Iniciar , selecione Ajuda e Suporte HP e, em seguida, Documentação HP . – ou – ▲ Selecione o botão Iniciar , selecione HP e, em seguida, Documentação HP .	<ul style="list-style-type: none">• Avisos de regulamentação importantes, incluindo informações sobre a correta eliminação de baterias, se necessário.
<i>Garantia Limitada*</i> Para aceder a este documento: ▲ Selecione o botão Iniciar , selecione Ajuda e Suporte HP e, em seguida, Documentação HP . – ou – ▲ Selecione o botão Iniciar , selecione HP e, em seguida, Documentação HP . – ou – ▲ Visite http://www.hp.com/go/orderdocuments .	<ul style="list-style-type: none">• Informações de garantia específicas sobre este computador

Recurso	Conteúdos
IMPORTANTE: Tem de estar ligado à Internet para aceder à versão mais recente do manual do utilizador.	*Pode encontrar a Garantia Limitada HP nos manuais do utilizador no seu produto e/ou no CD ou DVD incluído na caixa. Em alguns países ou regiões, a HP poderá fornecer uma Garantia Limitada HP impressa na caixa. Para países ou regiões em que a garantia não é fornecida no formato impresso, pode solicitar uma cópia impressa em http://www.hp.com/go/orderdocuments . Para produtos comprados na região da Ásia-Pacífico, pode contactar a HP por escrito através da morada POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Inclua o nome do produto e o seu nome, número de telefone e morada.

2 Conhecer o seu computador

O seu computador inclui componentes de alta qualidade. Este capítulo fornece detalhes sobre os componentes, onde estão localizados e como funcionam.

Localizar hardware

Para descobrir qual o hardware instalado no seu computador:

- ▲ Escreva `gestor de dispositivos` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, seleccione a aplicação **Gestor de Dispositivos**.

Verá uma listagem de todos os dispositivos instalados no seu computador.

Para obter informações sobre os componentes de hardware e o número de versão do BIOS do sistema, prima `fn+esc` (apenas em alguns produtos).

Localizar software

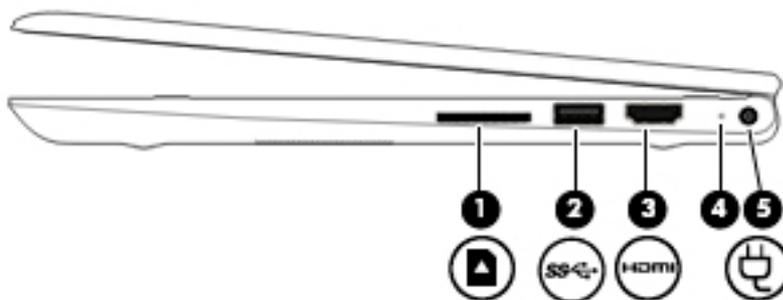
Para consultar uma lista do software instalado no computador:

- ▲ Seleccione o botão **Iniciar**.

– ou –

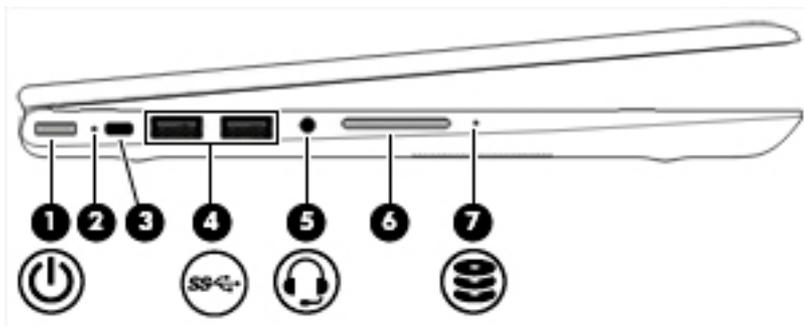
- ▲ Clique com o botão direito no botão **Iniciar** e, em seguida, seleccione **Aplicações e Funcionalidades**.

Lado direito



Componente	Descrição
(1)  Leitor de cartões de memória MicroSD	<p>Lê cartões de memória opcionais que lhe permitem armazenar, gerir, partilhar ou aceder a informações.</p> <p>Para inserir um cartão:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Segure o cartão com a etiqueta voltada para cima e com os conectores virados para o computador.2. Insira o cartão no leitor de cartões de memória e, em seguida, empurre o cartão até estar firmemente encaixado. <p>Para remover um cartão:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Pressione o cartão e, em seguida, remova-o do leitor de cartões de memória.
(2)  Porta USB SuperSpeed	<p>Liga um dispositivo USB como, por exemplo, um telemóvel, uma câmara, um dispositivo de registo de atividade ou um smartwatch, e proporciona a transferência de dados de alta velocidade.</p>
(3)  Porta HDMI	<p>Liga o computador a um dispositivo de vídeo ou áudio opcional, tal como uma televisão de alta definição ou qualquer componente digital ou áudio compatível, ou um dispositivo HDMI (High-Definition Multimedia Interface - Interface Multimédia de Alta Definição) de alta velocidade.</p>
(4) Luz de alimentação	<ul style="list-style-type: none">• Acesa: o computador está ligado.• A piscar: o computador está no modo de Suspensão, que é um estado de poupança de energia. O computador desliga a alimentação do ecrã e outros componentes desnecessários.• Apagada: o computador está desligado ou em Hibernação. A Hibernação é um estado de poupança de energia que utiliza a menor quantidade de energia.
(5) Conector de alimentação	<p>Permite ligar um transformador.</p>

Lado esquerdo



Componente	Descrição
(1) 	<p>Botão para ligar/desligar</p> <ul style="list-style-type: none">Quando o computador está desligado, prima o botão para o ligar.Quando o computador está ligado, prima brevemente o botão para iniciar o modo de Suspensão.Quando o computador está no modo de Suspensão, prima rapidamente o botão para sair desse modo.Quando o computador está no modo de Hibernação, prima rapidamente o botão para sair desse modo. <p>CUIDADO: Premir continuamente o botão para ligar/desligar resulta na perda de informações não guardadas.</p> <p>Se o computador deixar de responder e os procedimentos de encerramento não forem eficazes, prima continuamente o botão para ligar/desligar durante, pelo menos, 5 segundos para desligar o computador.</p> <p>Para saber mais sobre as definições de energia, consulte as suas opções de energia.</p> <p>▲ Clique com o botão direito no ícone de Energia  e, em seguida, selecione Opções de energia.</p>
(2) 	<p>Luz de alimentação</p> <ul style="list-style-type: none">Acesa: o computador está ligado.A piscar: o computador está no modo de Suspensão, que é um estado de poupança de energia. O computador desliga a alimentação do ecrã e outros componentes desnecessários.Apagada: o computador está desligado ou em Hibernação. A Hibernação é um estado de poupança de energia que utiliza a menor quantidade de energia.
(3) 	<p>Ranhura do cabo de segurança</p> <p>Permite ligar um cabo de segurança opcional ao computador.</p> <p>NOTA: O cabo de segurança foi concebido para funcionar como fator de desencorajamento, mas poderá não evitar que o computador seja roubado ou indevidamente utilizado.</p>
(4) 	<p>Portas USB SuperSpeed</p> <p>Liga um dispositivo USB como, por exemplo, um telemóvel, uma câmara, um dispositivo de registo de atividade ou um smartwatch, e proporciona a transferência de dados de alta velocidade.</p>
(5) 	<p>Tomada combinada de saída de áudio (auscultadores)/</p> <p>Liga equipamentos opcionais como altifalantes estéreo com alimentação, auscultadores, auriculares, auscultadores com microfone incorporado ou um cabo de áudio para televisão. Liga</p>

Componente		Descrição
	entrada de áudio (microfone)	também um microfone de auricular opcional. Esta tomada não suporta microfones independentes opcionais. AVISO! Para reduzir o risco de danos físicos, ajuste o volume antes de colocar os auscultadores ou os auriculares. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os <i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i> . Para aceder a este manual: ▲ Selecione o botão Iniciar, Ajuda e Suporte HP e, em seguida, Documentação HP . NOTA: Quando um dispositivo é ligado à tomada, o altifalante do computador é desativado.
(6)	 Botão de volume	Controla o volume do altifalante no computador.
(7)	 Luz da unidade	<ul style="list-style-type: none"> • Branca intermitente: a unidade de disco rígido está a ser utilizada. • Amarela: o HP 3D DriveGuard parcou temporariamente a unidade de disco rígido. <p>NOTA: Para obter informações sobre o HP 3D DriveGuard, consulte Utilizar o HP 3D DriveGuard (apenas em alguns produtos) na página 42.</p>

Ecrã



Componente	Descrição
(1) Antenas WLAN*	Enviem e recebem sinais da comunicação sem fios para comunicar com as redes locais sem fios (WLAN).
(2) Microfones internos	Gravam som.
(3) Luz da câmara	Acesa: a câmara encontra-se em utilização.
(4) Câmara	<p>Permite-lhe conversação em vídeo, gravar vídeo e gravar imagens fixas. Para utilizar a câmara, consulte Utilizar a câmara na página 21. Algumas câmaras também permitem iniciar sessão no Windows através do reconhecimento facial, em vez do início de sessão através de palavra-passe. Para mais informações, consulte Utilizar o Windows Hello (apenas em alguns produtos) na página 48.</p> <p>NOTA: As funções da câmara variam consoante o hardware e o software da câmara instalados no seu produto.</p>

*As antenas não são visíveis do exterior do computador. Para transmissões otimizadas, mantenha desobstruídas as áreas à volta das antenas.

Para ver os avisos de regulamentação sem fios, consulte a secção *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente* que se aplica ao seu país ou região.

Para aceder a este manual:

1. Escreva `support` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.
– ou –
Clique no ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.
2. Selecione **Meu computador**, seguido do separador **Especificações** e, em seguida, **Manuais do Utilizador**.

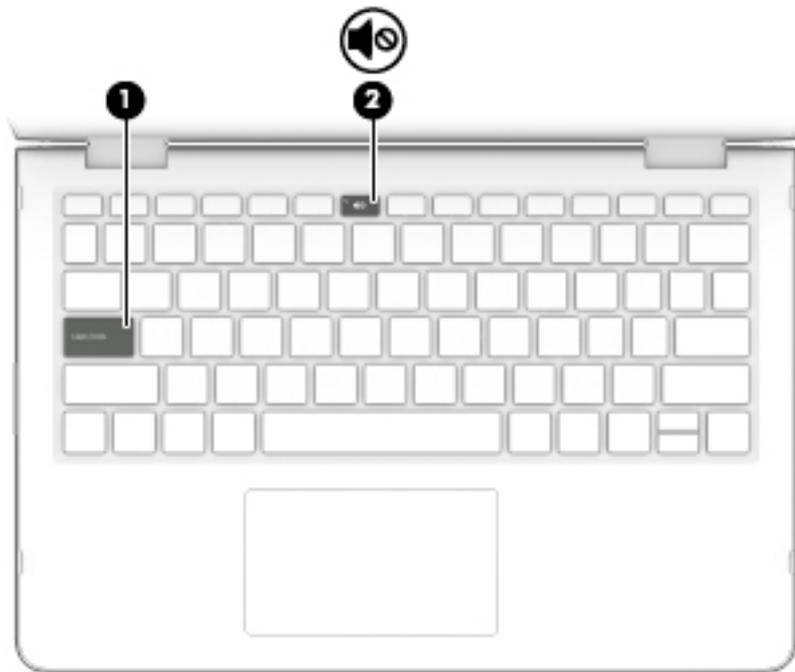
Área do teclado

Painel Táctil



Componente		Descrição
(1)	Zona do Painel Táctil	Lê os gestos dos seus dedos para mover o ponteiro ou ativar itens no ecrã. NOTA: Para mais informações, consulte Utilizar o Painel Táctil e os gestos do ecrã táctil na página 29 .
(2)	Botão esquerdo do Painel Táctil	Funciona como o botão esquerdo de um rato externo.
(3)	Botão direito do Painel Táctil	Funciona como o botão direito de um rato externo.

Luzes



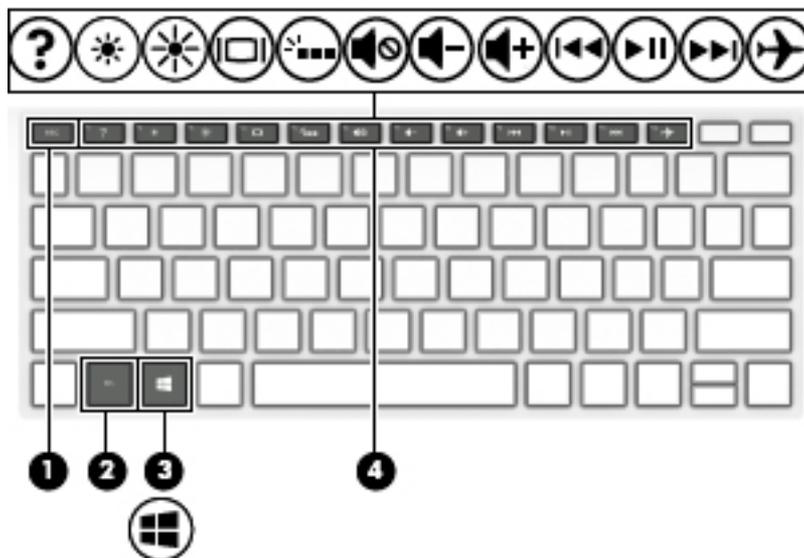
Componente	Descrição
(1) Luz do Caps Lock	Acesa: o caps lock está ativado, o que altera todas as teclas para maiúsculas.
(2)  Luz do botão silenciar	<ul style="list-style-type: none">• Acesa: o som do computador está desligado.• Apagada: o som do computador está ligado.

Altifalantes



Componente	Descrição
Altifalantes	Produzem som.

Teclas especiais



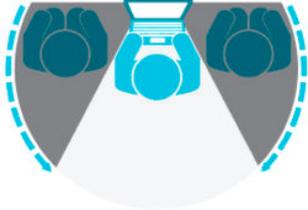
Componente	Descrição
(1) Tecla esc	Apresenta informações do sistema quando premida em conjunto com a tecla fn .
(2) Tecla fn	Executa funções específicas quando premida em combinação com outra tecla.
(3)  Tecla do Windows	Apresenta o menu Iniciar . NOTA: Prima novamente a tecla do Windows para fechar o menu Iniciar .
(4) Teclas de ação	Executam funções do sistema frequentemente utilizadas. NOTA: Em alguns produtos, a tecla de ação f5 liga ou desliga a funcionalidade de retroiluminação do teclado.

Teclas de ação

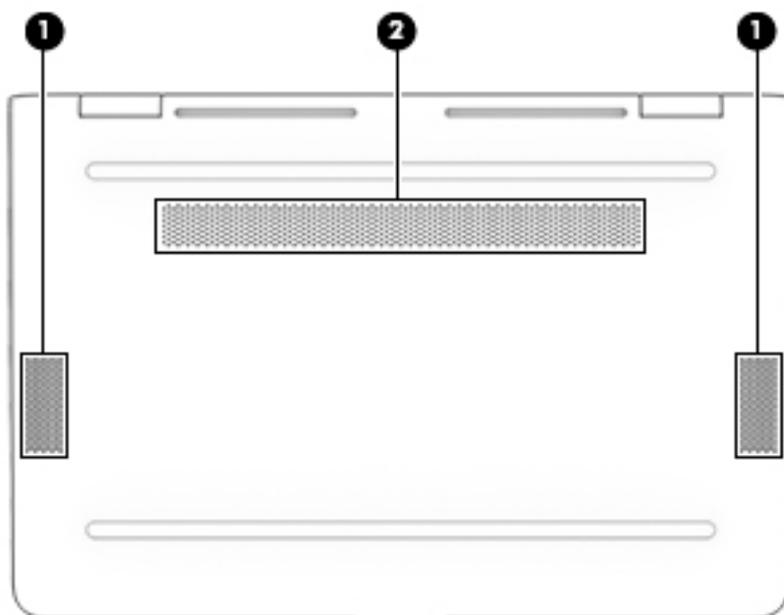
Uma tecla de ação executa a função indicada pelo ícone da tecla. Para determinar que teclas estão disponíveis no seu produto, consulte [Teclas especiais na página 12](#).

▲ Para utilizar uma tecla de ação, prima a tecla sem soltar.

Ícone	Descrição
	Ajuda a impedir a visualização lateral por parte de mirones. Se necessário, diminua ou aumente a luminosidade para obter ambientes bem iluminados ou mais escuros. Prima novamente a tecla para desligar o ecrã de privacidade.

Ícone	Descrição
	
	Quando mantém esta tecla premida, a luminosidade do ecrã diminui gradualmente.
	Quando mantém esta tecla premida, a luminosidade do ecrã aumenta gradualmente.
	Abra a página Web “Como obter ajuda no Windows 10”.
	Alterna a imagem do ecrã entre os dispositivos de visualização ligados ao sistema. Por exemplo, se um monitor estiver ligado ao computador, premir repetidamente esta tecla irá alternar a imagem do ecrã entre o ecrã do computador, o ecrã do monitor e uma apresentação simultânea no computador e no monitor.
	Liga ou desliga a funcionalidade de teclado retroiluminado. NOTA: Para poupar a energia da bateria, desligue esta funcionalidade.
	Reproduz a faixa anterior de um CD de áudio ou a secção anterior de um DVD ou de um disco Blu-ray (BD).
	Inicia, interrompe ou retoma a reprodução de um CD de áudio, DVD ou BD.
	Reproduz a faixa seguinte de um CD de áudio ou a secção seguinte de um DVD ou BD.
	Para a reprodução de áudio ou vídeo de um CD, DVD ou BD.
	Diminui o volume dos altifalantes de forma incremental enquanto mantém premida a tecla.
	Aumenta o volume dos altifalantes de forma incremental enquanto mantém premida a tecla.
	Silencia ou restaura o som dos altifalantes.
	Liga ou desliga o modo de avião e a funcionalidade sem fios. NOTA: A tecla do modo de avião é também referida como o botão da comunicação sem fios. NOTA: Para estabelecer uma ligação sem fios, é necessário configurar uma rede sem fios.

Parte inferior



Componente		Descrição
(1)	Altifalantes	Produzem som.
(2)	Abertura de ventilação	Permitem que o fluxo de ar arrefeça os componentes internos.

NOTA: A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal a ventoinha interna ligar-se e desligar-se durante o funcionamento habitual.

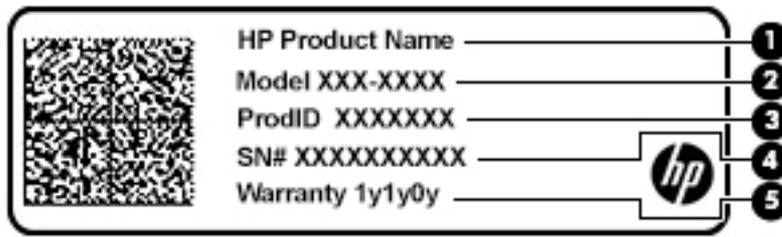
Etiquetas

As etiquetas afixadas no computador contêm informações de que pode necessitar para resolver problemas no sistema ou levar o computador para o estrangeiro. As etiquetas podem estar no formato de papel ou impressas no produto.

 **IMPORTANTE:** Verifique as seguintes localizações para as etiquetas descritas nesta secção: a parte inferior do computador, o interior do compartimento da bateria, por baixo da porta de serviço, a parte posterior do ecrã ou na parte inferior de um suporte para tablet.

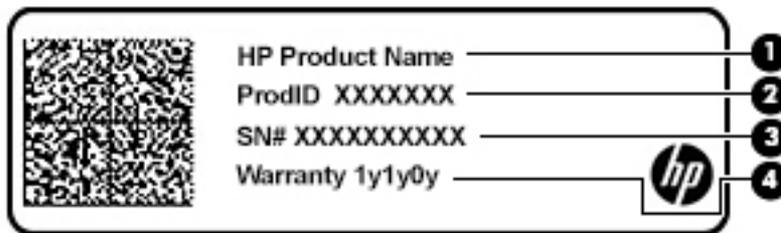
- Etiqueta de manutenção –Fornece informações importantes para identificar o seu computador. Ao contactar a assistência, poderá ser-lhe pedido o número de série, o número do produto ou número do modelo. Localize estas informações antes de contactar o suporte técnico.

A sua etiqueta de manutenção será semelhante às apresentadas nos exemplos mostrados abaixo. Consulte a ilustração que mais se assemelha à etiqueta de manutenção do seu computador.



Componente

- (1) Nome do produto HP
- (2) Número do modelo
- (3) ID do produto
- (4) Número de série
- (5) Período de garantia



Componente

- (1) Nome do produto HP
- (2) ID do produto
- (3) Número de série
- (4) Período de garantia

- Etiqueta(s) de regulamentação –Fornece(m) informações de regulamentação acerca do computador.
- Etiqueta(s) de certificação da comunicação sem fios –Fornece(m) informações sobre dispositivos sem fios opcionais e as marcas de aprovação dos países ou regiões onde os dispositivos foram aprovados para utilização.

Inserir um cartão SIM (apenas em alguns produtos)

⚠ CUIDADO: Inserir um cartão SIM do tamanho errado pode danificar o cartão SIM ou fazer com que o cartão SIM fique preso na ranhura. A utilização de adaptadores para cartões SIM não é recomendada. Para evitar danos no cartão SIM ou nos conectores, empregue uma força mínima ao inserir um cartão SIM.

 **NOTA:** Antes de adquirir um cartão SIM, siga estas instruções para determinar o tamanho correto do cartão SIM para o seu computador:

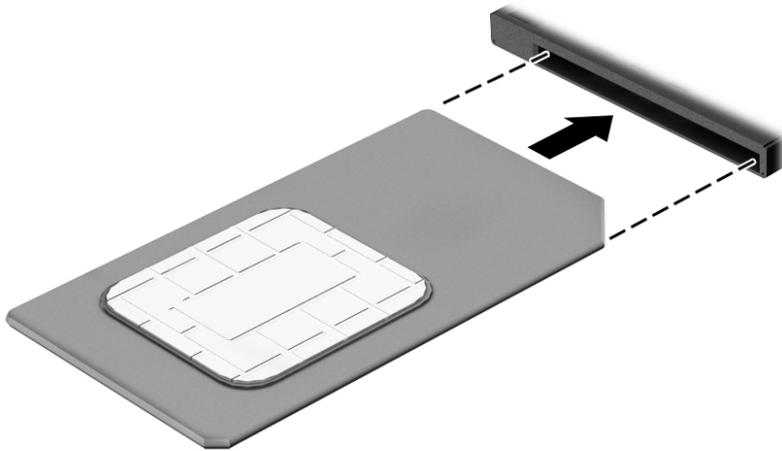
1. Vá até <http://www.hp.com/support> e procure o seu computador pelo nome ou número do produto.
 2. Clique em **Informações do produto**.
 3. Consulte as opções indicadas para determinar que cartão adquirir.
-

Para inserir um cartão SIM, siga estes passos:

1. Desligue o computador utilizando o comando Encerrar.
2. Feche a tampa do ecrã.
3. Desligue todos os dispositivos externos ligados ao computador.
4. Desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica.
5. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana com o compartimento da bateria virado para si.
6. Retire a bateria.
7. Insira o cartão SIM na ranhura para cartões SIM e pressione até que o cartão SIM fique firmemente encaixado.

 **NOTA:** O cartão SIM do seu computador pode ter um aspeto ligeiramente diferente do da figura apresentada nesta secção.

 **NOTA:** Veja a imagem no compartimento da bateria para determinar a direção em que o cartão SIM deve ser inserido no computador.



Para remover um cartão SIM, pressione-o e, em seguida, retire-o da ranhura.

3 Ligar a uma rede

Pode levar o seu computador onde quer que vá. Mas mesmo em casa, pode explorar o globo e aceder a informações de milhões de websites utilizando o computador e uma ligação de rede com ou sem fios. Este capítulo vai ajudá-lo a estabelecer ligação a esse mundo.

Ligar-se a uma rede sem fios

O seu computador pode estar equipado com um ou mais dos seguintes dispositivos sem fios:

- Dispositivo WLAN – liga o computador a redes locais sem fios (normalmente referidas como redes sem fios, LAN sem fios ou WLAN) em escritórios, em casa e em locais públicos tais como aeroportos, restaurantes, cafés, hotéis e universidades. Numa WLAN, o dispositivo móvel sem fios do computador comunica com um router sem fios ou com um ponto de acesso sem fios.
- Módulo de banda larga móvel HP - proporciona conectividade sem fios a uma rede alargada sem fios (WWAN), com um alcance muito maior. Os operadores de rede móvel instalam estações de base (semelhantes a antenas de telemóveis) em grandes áreas geográficas, fornecendo uma cobertura eficaz de distritos, regiões ou mesmo países.
- Dispositivo Bluetooth® – cria uma rede pessoal (PAN) para ligar a outros dispositivos compatíveis com Bluetooth, tais como computadores, telefones, impressoras, auscultadores, altifalantes e câmaras. Numa PAN, cada dispositivo comunica diretamente com os outros dispositivos e os dispositivos devem estar relativamente próximos, normalmente a 10 metros de distância um do outro.

Utilizar os controlos sem fios

Pode controlar os dispositivos sem fios no computador através de uma ou mais destas funcionalidades:

- Tecla do modo de avião (também referido como botão da comunicação sem fios ou tecla da comunicação sem fios) (referidos neste capítulo como tecla do modo de avião)
- Controlos do sistema operativo

Tecla do modo de avião

O computador pode ter uma tecla do modo de avião, um ou mais dispositivos sem fios e uma ou duas luzes da comunicação sem fios. Todos os dispositivos sem fios do seu computador estão ativados de fábrica.

A luz da comunicação sem fios indica o estado de energia geral dos dispositivos sem fios e não o estado de dispositivos individuais.

Controlos do sistema operativo

O Centro de Rede e Partilha permite configurar uma ligação ou uma rede, ligar a uma rede e diagnosticar e reparar problemas de rede.

Para utilizar os controlos do sistema operativo:

- ▲ Na barra de tarefas, clique com o botão direito do rato no ícone do estado da rede e, em seguida, seleccione **Abrir o Centro de Rede e Partilha**.

– ou –

- ▲ Na barra de tarefas, clique com o botão direito do rato no ícone do estado da rede e, em seguida, selecione **Definições de Rede e Internet**.

Ligar-se a uma WLAN

 **NOTA:** Ao configurar o acesso à Internet em sua casa, necessita de criar uma conta com um fornecedor de serviços de Internet (ISP). Para adquirir um serviço de Internet e um modem, contacte um ISP local. O ISP irá ajudá-lo a configurar o modem, a instalar um cabo de rede para ligar o router sem fios ao modem e a testar o serviço de Internet.

Para ligar à WLAN, siga estes passos:

1. Certifique-se de que o dispositivo WLAN está ligado.
2. Na barra de tarefas, clique com o botão direito do rato no ícone do estado da rede e, em seguida, ligue-se a uma das redes disponíveis.

Se a segurança da WLAN estiver ativada, ser-lhe-á pedido um código de segurança. Introduza o código e, em seguida, selecione **Seguinte** para concluir a ligação.

 **NOTA:** Se a lista não incluir qualquer WLAN, poderá estar fora do alcance de um ponto de acesso ou router sem fios.

 **NOTA:** Se não consegue ver a WLAN a que se pretende ligar:

1. Na barra de tarefas, clique com o botão direito do rato no ícone do estado da rede e, em seguida, selecione **Abrir o Centro de Rede e Partilha**.
2. Selecione **Configurar uma nova ligação ou rede**.

É apresentada uma lista de opções, que lhe permite efetuar uma pesquisa manual e ligar a uma rede ou criar uma nova ligação de rede.

– ou –

1. Na barra de tarefas, clique com o botão direito do rato no ícone do estado da rede e, em seguida, selecione **Definições de Rede e Internet**.
2. Na secção **Estado de Rede e Internet**, selecione **Centro de Rede e Partilha**.
3. Selecione **Configurar uma nova ligação ou rede**.

É apresentada uma lista de opções, que lhe permite efetuar uma pesquisa manual e ligar a uma rede ou criar uma nova ligação de rede.

3. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a ligação.

Depois de estabelecer ligação, clique com o botão direito do rato no ícone do estado da rede na extremidade direita da barra de tarefas, para verificar o nome e o estado da ligação.

 **NOTA:** O alcance funcional (a distância percorrida pelos sinais sem fios) depende da implementação da WLAN, do fabricante do router e da interferência de outros dispositivos eletrónicos ou barreiras estruturais, como paredes e pisos.

Utilizar a banda larga móvel HP (apenas em alguns produtos)

O seu computador com banda larga móvel HP tem suporte incorporado para o serviço de banda larga móvel. O seu novo computador, quando utilizado com a rede de um operador móvel, permite-lhe ligar-se à Internet, enviar e-mails ou ligar-se à sua rede empresarial sem a necessidade de hotspots Wi-Fi.

Poderá ser necessário o número de IMEI e/ou MEID do módulo de banda larga móvel HP para ativar o serviço de banda larga móvel. O número de série pode estar impresso numa etiqueta localizada na parte inferior do computador, no interior do compartimento da bateria ou na parte posterior do ecrã.

– ou –

Pode localizar o número seguindo estes passos:

1. Na barra de tarefas, clique com o botão direito do rato no ícone do estado da rede.
2. Selecione **Definições de Rede e Internet**.
3. Na secção **Rede e Internet**, selecione **Estado**.

– ou –

1. Na barra de tarefas, clique com o botão direito do rato no ícone do estado da rede.
2. Selecione **Definições de Rede e Internet**.
3. Na secção **Rede e Internet**, selecione **Rede móvel** e, em seguida, selecione **Opções Avançadas**.

Alguns operadores de redes móveis requerem a utilização de um cartão SIM. Um cartão SIM contém informações básicas sobre si, assim como um número de identificação pessoal (PIN) e informações da rede. Alguns computadores incluem um cartão SIM pré-instalado. Se o cartão SIM não estiver pré-instalado, pode estar incluído nos documentos da banda larga móvel HP fornecidos com o seu computador ou o operador de rede móvel pode fornecer o mesmo separadamente do computador.

Para obter informações sobre a banda larga móvel HP e sobre como ativar o serviço de um operador de rede móvel da sua preferência, consulte as informações da banda larga móvel HP fornecidas com o computador.

Utilizar GPS (apenas em alguns produtos)

O seu computador pode estar equipado com um dispositivo GPS (Global Positioning System, ou sistema de posicionamento global). Os satélites de GPS fornecem informações de localização, velocidade e direção a sistemas com equipamentos GPS.

Para ativar o GPS, certifique-se de que a localização está ativada na definição Localização.

1. Escreva `localização` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a localização.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã para utilizar as definições da localização.

Utilizar dispositivos Bluetooth sem fios (apenas em alguns produtos)

Um dispositivo Bluetooth possibilita comunicações sem fios de curto alcance, que substituem as ligações físicas com cabos que tradicionalmente ligam dispositivos eletrónicos, tais como os seguintes:

- Computadores (computador de secretária, portátil)
- Telefones (telemóvel, sem fios, smartphone)
- Dispositivos de imagens (impressora, câmara)
- Dispositivos de áudio (auricular, altifalantes)
- Rato
- Teclado externo

Ligar dispositivos Bluetooth

Antes de poder utilizar um dispositivo Bluetooth, tem de estabelecer uma ligação de Bluetooth.

1. Escreva `bluetooth` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Definições de Bluetooth e outros dispositivos**.
2. Selecione **Adicionar Bluetooth ou outro dispositivo**.
3. Selecione o seu dispositivo na lista e siga as instruções apresentadas no ecrã.

 **NOTA:** Se o dispositivo requer verificação, é apresentado um código de emparelhamento. No dispositivo que está a adicionar, siga as instruções apresentadas no ecrã para verificar se o código no seu dispositivo corresponde ao código de emparelhamento. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o dispositivo.

 **NOTA:** Se o seu dispositivo não aparecer na lista, certifique-se de que o Bluetooth nesse dispositivo está ligado. Alguns dispositivos podem ter requisitos adicionais; consulte a documentação fornecida com o dispositivo.

Ligar a uma rede com fios – LAN (apenas em alguns produtos)

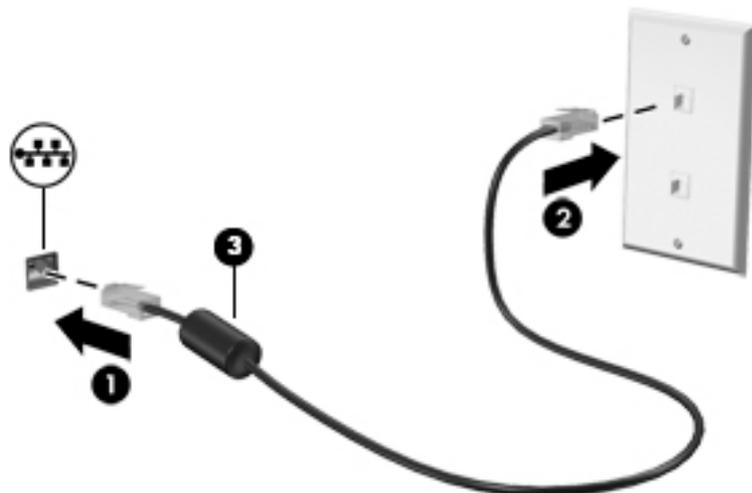
Utilize uma ligação LAN se pretender ligar o computador diretamente a um router em sua casa (em vez de trabalhar sem fios) ou caso pretenda ligar a uma rede existente do seu escritório.

A ligação a uma LAN requer um cabo (de rede) RJ-45 e uma tomada de rede ou um dispositivo de ancoragem ou porta de expansão opcionais, se não houver nenhuma tomada RJ-45 no computador.

Para ligar o cabo de rede, siga estes passos:

1. Ligue o cabo de rede à tomada de rede **(1)** no computador.
2. Ligue a outra extremidade do cabo de rede à tomada de rede na parede **(2)** ou ao router.

 **NOTA:** Se o cabo de rede tiver um circuito de supressão de ruído **(3)**, que impede interferências na receção de TV e rádio, oriente a extremidade do cabo com o circuito na direção do computador.



4 Desfrutar das funcionalidades de entretenimento

Utilize o computador HP como um centro de entretenimento para socializar através da câmara, desfrutar e gerir a sua música e transferir e ver filmes. Em alternativa, para tornar o computador num centro de entretenimento ainda mais poderoso, ligue-lhe dispositivos externos, como um monitor, projetor, TV, altifalantes ou auscultadores.

Utilizar a câmara

O computador tem uma ou mais câmaras que o permitem ligar-se a outros para trabalho ou diversão. As câmaras podem ser frontais, posteriores ou pop-up. Para determinar que câmara(s) estão disponíveis no seu produto, consulte [Conhecer o seu computador na página 4](#).

A maioria das câmaras permitem conversação em vídeo, gravar vídeo e gravar imagens paradas. Algumas câmaras também fornecem capacidade HD (alta definição), aplicações para jogos ou software de reconhecimento facial, como o Windows Hello. Consulte [Proteger o seu computador e informações na página 46](#) para obter mais informações sobre como utilizar o Windows Hello.

Para utilizar a câmara, escreva *câmara* na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, seleccione **Câmara** na lista de aplicações.

Utilizar áudio

Pode transferir e ouvir música, transmitir conteúdo de áudio (incluindo rádio) da Internet, gravar áudio ou misturar áudio e vídeo para criar multimédia. Também pode reproduzir CDs de música no computador (em alguns modelos) ou instalar uma unidade de leitura ótica externa para reproduzir CDs. Para melhorar o prazer da música, ligue dispositivos de áudio externos, como altifalantes ou auscultadores.

Ligar altifalantes

Pode ligar altifalantes com fios ao computador através de uma porta USB ou da tomada combinada de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone) do computador ou de uma estação de ancoragem.

Para ligar altifalantes sem fios ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo. Para ligar altifalantes de alta definição ao computador, consulte [Configurar o áudio HDMI na página 26](#). Antes de ligar os altifalantes, baixe a definição de volume.

Ligar auscultadores

 **AVISO!** Para reduzir o risco de danos físicos, baixe o nível do volume antes de colocar os auscultadores ou os auriculares. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente*.

Para aceder a este documento:

 Seleccione o botão **Iniciar, Ajuda e Suporte HP** e, em seguida, **Documentação HP**.

Pode ligar auscultadores com fios à tomada de auscultadores ou à tomada combinada de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone) do computador.

Para ligar auscultadores sem fios ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

Ligar um microfone

Para gravar áudio, ligue um microfone à tomada do microfone do computador. Para obter melhores resultados quando grava, fale diretamente para o microfone e grave o som num ambiente isento de ruídos de fundo.

Ligar auriculares

 **AVISO!** Para reduzir o risco de danos físicos, baixe o nível do volume antes de colocar os auscultadores ou os auriculares. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente*.

Para aceder a este documento:

- ▲ Selecione o botão **Iniciar, Ajuda e Suporte HP** e, em seguida, **Documentação HP**.

Auscultadores combinados com um microfone são designados de auriculares. Pode ligar auriculares com fios à tomada de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone) do computador.

Para ligar auriculares sem fios ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

Utilizar as definições de som

Utilize as definições de som para ajustar o volume do sistema, alterar os sons do sistema ou gerir dispositivos de áudio.

Para visualizar ou alterar as definições de som:

- ▲ Escreva `painel de controlo` na caixa de procura da barra de tarefas, selecione **Painel de Controlo**, selecione **Hardware e Som** e, em seguida, selecione **Som**.

O seu computador poderá incluir um sistema de som melhorado da Bang & Olufsen, B&O Play ou outro fornecedor. Por conseguinte, o seu computador poderá incluir funcionalidades de áudio avançadas que podem ser controladas através de um painel de controlo de áudio específico para o seu sistema de áudio.

Utilize o painel de controlo de áudio para ver e controlar as definições de áudio.

- ▲ Escreva `painel de controlo` na caixa de procura da barra de tarefas, selecione **Painel de Controlo**, selecione **Hardware e Som** e, em seguida, selecione o painel de controlo de áudio específico para o seu sistema de áudio.

Utilizar vídeo

O seu computador é um dispositivo de vídeo poderoso que lhe permite assistir a transmissão de vídeo a partir dos seus websites favoritos e transferir vídeo e filmes para assistir no seu computador, sem ser necessário aceder a uma rede.

Para melhorar a experiência de visualização, utilize uma das portas de vídeo do computador para ligar um monitor, projetor ou televisor externo.

 **IMPORTANTE:** Certifique-se de que o dispositivo externo está ligado à porta correta no computador e com o cabo correto. Siga as instruções do fabricante do dispositivo.

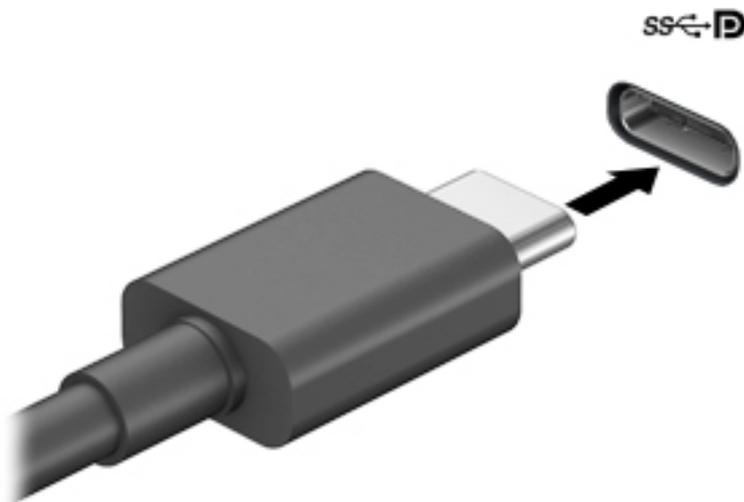
Para informações sobre como utilizar as funcionalidades de vídeo, consulte o HP Support Assistant.

Ligar um dispositivo DisplayPort utilizando um cabo de USB Type-C (apenas em alguns produtos)

 **NOTA:** Para ligar um dispositivo USB Type-C DisplayPort ao computador, necessita de um cabo USB Type-C, adquirido separadamente.

Para ver uma saída de apresentação de vídeo ou de alta resolução num dispositivo DisplayPort externo, ligue o dispositivo DisplayPort de acordo com as seguintes instruções:

1. Ligue uma das extremidades do cabo USB Type-C à porta USB SuperSpeed e DisplayPort no computador.



2. Ligue a outra extremidade do cabo ao dispositivo DisplayPort externo.
3. Prima **f1** para alternar a imagem do ecrã do computador entre 4 modos de ecrã.
 - **Só ecrã do PC:** ver a imagem do ecrã apenas no computador.
 - **Duplicar:** ver a mesma imagem do ecrã simultaneamente em ambos, no computador e no dispositivo externo.
 - **Expandir:** ver a imagem do ecrã alargada a ambos, no computador e no dispositivo externo.
 - **Só segundo ecrã:** ver a imagem do ecrã apenas no dispositivo externo.

Sempre que premir **f1**, o estado de ecrã muda.

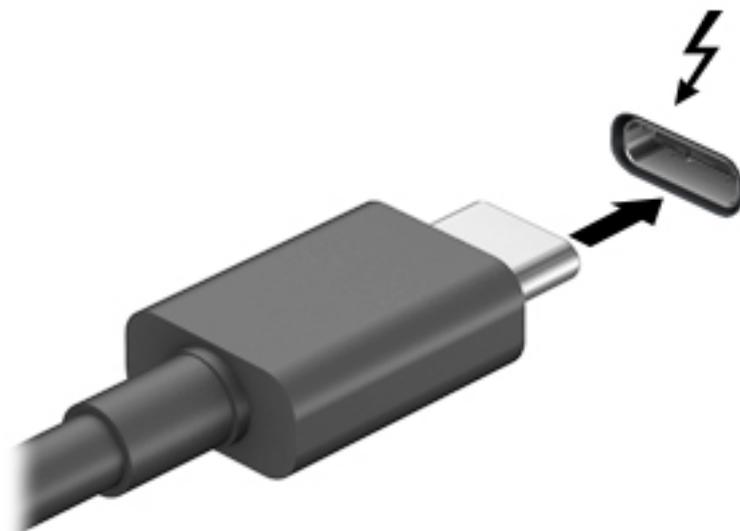
 **NOTA:** Para melhores resultados, especialmente se escolher a opção "Expandir", aumente a resolução do ecrã do dispositivo externo da seguinte forma: seleccione o botão **Iniciar**, seleccione o ícone **Definições** , em seguida, seleccione **Sistema**. Em **Ecrã**, seleccione a resolução adequada e, em seguida, seleccione **Manter alterações**.

Ligar um dispositivo Thunderbolt utilizando um cabo USB Type-C (apenas em alguns produtos)

 **NOTA:** Para ligar um dispositivo USB Type-C Thunderbolt™ ao seu computador, precisa de um cabo USB Type-C, adquirido separadamente.

Para ver vídeo ou uma apresentação de alta resolução num dispositivo Thunderbolt externo, ligue o dispositivo Thunderbolt de acordo com as seguintes instruções:

1. Ligue uma das extremidades do cabo USB Type-C à porta USB Type-C Thunderbolt no computador.



2. Ligue a outra extremidade do cabo ao dispositivo Thunderbolt externo.
3. Prima **f4** para alternar a imagem do ecrã do computador entre 4 modos de ecrã.
 - **Só ecrã do PC:** ver a imagem do ecrã apenas no computador.
 - **Duplicar:** ver a imagem do ecrã simultaneamente em ambos, no computador e no dispositivo externo.
 - **Expandir:** ver a imagem do ecrã alargada a ambos, no computador e no dispositivo externo.
 - **Só segundo ecrã:** ver a imagem do ecrã apenas no dispositivo externo.

Sempre que premir **f4**, o estado de ecrã muda.

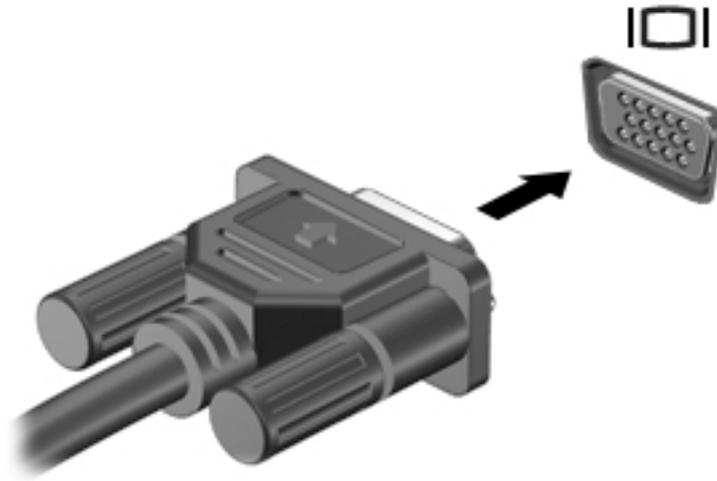
NOTA: Para melhores resultados, especialmente se escolher a opção "Expandir", aumente a resolução do ecrã do dispositivo externo da seguinte forma: seleccione o botão **Iniciar**, seleccione o ícone **Definições** e, em seguida, seleccione **Sistema**. Em **Ecrã**, seleccione a resolução adequada e, em seguida, seleccione **Manter alterações**.

Ligar dispositivos de vídeo através de um cabo VGA (apenas em alguns produtos)

NOTA: Para ligar um dispositivo de vídeo VGA ao seu computador, precisa de um cabo VGA, adquirido separadamente.

Para ver a imagem do ecrã do computador num monitor VGA externo ou projetada para uma apresentação, ligue um monitor ou projetor à porta VGA do computador.

1. Ligue o cabo VGA do monitor ou projetor à porta VGA do computador, conforme mostrado.



2. Prima **f4** para alternar a imagem do ecrã entre 4 estados de ecrã:

- **Só ecrã do PC:** ver a imagem do ecrã apenas no computador.
- **Duplicar:** ver a mesma imagem do ecrã simultaneamente em ambos, no computador e no dispositivo externo.
- **Expandir:** ver a imagem do ecrã alargada a ambos, no computador e no dispositivo externo.
- **Só segundo ecrã:** ver a imagem do ecrã apenas no dispositivo externo.

Sempre que premir **f4**, o estado de ecrã muda.

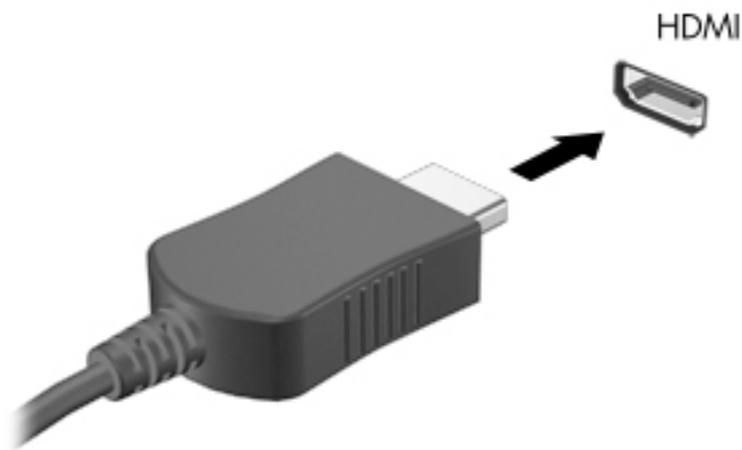
 **NOTA:** Para melhores resultados, especialmente se escolher a opção "Expandir", aumente a resolução do ecrã do dispositivo externo da seguinte forma: seleccione o botão **Iniciar**, seleccione o ícone **Definições**  e, em seguida, seleccione **Sistema**. Em **Ecrã**, seleccione a resolução adequada e, em seguida, seleccione **Manter alterações**.

Ligar dispositivos de vídeo utilizando um cabo HDMI (apenas em alguns produtos)

 **NOTA:** Para ligar um dispositivo HDMI ao seu computador, precisa de um cabo HDMI, adquirido separadamente.

Para ver a imagem do ecrã do computador num monitor ou TV de alta definição, ligue o dispositivo de alta definição de acordo com as instruções seguintes.

1. Ligue uma das extremidades do cabo HDMI à porta HDMI no computador.



2. Ligue a outra extremidade do cabo ao monitor ou TV de alta definição.
3. Prima **f4** para alternar a imagem do ecrã do computador entre 4 modos de ecrã:
 - **Só ecrã do PC:** ver a imagem do ecrã apenas no computador.
 - **Duplicar:** ver a mesma imagem do ecrã simultaneamente em ambos, no computador e no dispositivo externo.
 - **Expandir:** ver a imagem do ecrã alargada a ambos, no computador e no dispositivo externo.
 - **Só segundo ecrã:** ver a imagem do ecrã apenas no dispositivo externo.

Sempre que premir **f4**, o estado de ecrã muda.

 **NOTA:** Para melhores resultados, especialmente se escolher a opção "Expandir", aumente a resolução do ecrã do dispositivo externo da seguinte forma: seleccione o botão **Iniciar**, seleccione o ícone **Definições**  e, em seguida, seleccione **Sistema**. Em **Ecrã**, seleccione a resolução adequada e, em seguida, seleccione **Manter alterações**.

Configurar o áudio HDMI

HDMI é a única interface de vídeo que suporta vídeo e áudio de alta definição. Depois de ligar um televisor HDMI ao computador, pode ligar o áudio HDMI seguindo estes passos:

1. Clique com o botão direito do rato no ícone **Altifalantes** na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas e, em seguida, seleccione **Dispositivos de reprodução**.
2. No separador **Reprodução**, seleccione o nome do dispositivo de saída digital.
3. Clique em **Predefinir** e, em seguida, clique em **OK**.

Para devolver a transmissão de áudio aos altifalantes do computador:

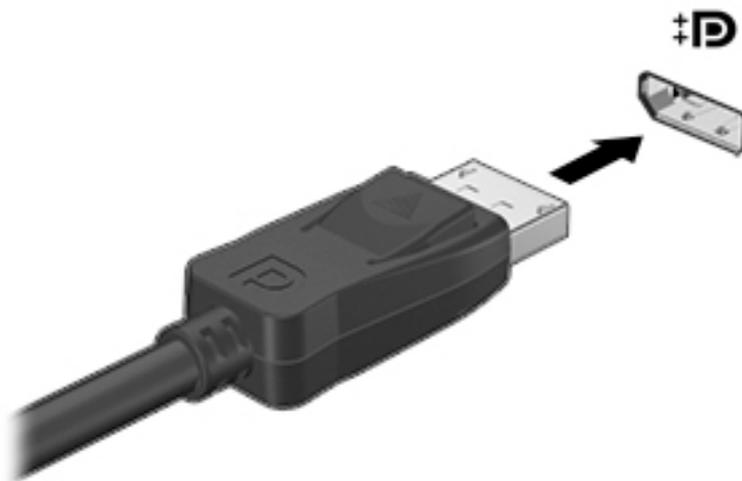
1. Clique com o botão direito do rato no ícone **Altifalantes** na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas e, em seguida, clique em **Dispositivos de reprodução**.
2. No separador de **Reprodução**, clique em **Altifalantes**.
3. Clique em **Predefinir** e, em seguida, clique em **OK**.

Ligar dispositivos de visualização digital através de um cabo Dual-Mode DisplayPort (apenas em alguns produtos)

 **NOTA:** Para ligar um dispositivo de visualização digital ao seu computador, precisa de um cabo Dual-Mode DisplayPort (DP-DP), adquirido separadamente.

A Dual-Mode DisplayPort Dual-Mode liga um dispositivo de visualização digital opcional, como um monitor ou projetor de alto desempenho. A Dual-Mode DisplayPort oferece um desempenho superior ao da porta do monitor externo VGA e melhora a conectividade digital.

1. Ligue uma das extremidades do cabo Dual-Mode DisplayPort à porta Dual-Mode DisplayPort no computador.



2. Ligue a outra extremidade do cabo ao dispositivo de visualização digital.
3. Prima **f4** para alternar a imagem do ecrã do computador entre 4 modos de ecrã:
 - **Só ecrã do PC:** ver a imagem do ecrã apenas no computador.
 - **Duplicar:** ver a mesma imagem do ecrã simultaneamente em ambos, no computador e no dispositivo externo.
 - **Expandir:** ver a imagem do ecrã alargada a ambos, no computador e no dispositivo externo.
 - **Só segundo ecrã:** ver a imagem do ecrã apenas no dispositivo externo.

Sempre que premir **f4**, o estado de ecrã muda.

 **NOTA:** Para melhores resultados, especialmente se escolher a opção "Expandir", aumente a resolução do ecrã do dispositivo externo da seguinte forma: selecione o botão **Iniciar**, selecione o ícone **Definições**  e, em seguida, selecione **Sistema**. Em **Ecrã**, selecione a resolução adequada e, em seguida, selecione **Manter alterações**.

Detetar e ligar a ecrãs sem fios compatíveis com Miracast (apenas em alguns produtos)

Para detetar e ligar a ecrãs sem fios compatíveis com Miracast sem sair das suas aplicações atuais, siga os passos abaixo.

Para abrir o Miracast:

- ▲ Escreva `projetar` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, clique em **Projetar num segundo ecrã**. Clique em **Ligar a um ecrã sem fios** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

Utilizar a transferência de dados

O computador é um dispositivo de entretenimento poderoso que lhe permite transferir fotografias, vídeos e filmes a partir de dispositivos USB para visualizar no seu computador.

Para otimizar a sua experiência de visualização, utilize uma das portas USB Type-C do computador para ligar um dispositivo USB, como um telemóvel, uma câmara, um monitorizador de atividade ou um smartwatch, e transfira os ficheiros para o computador.

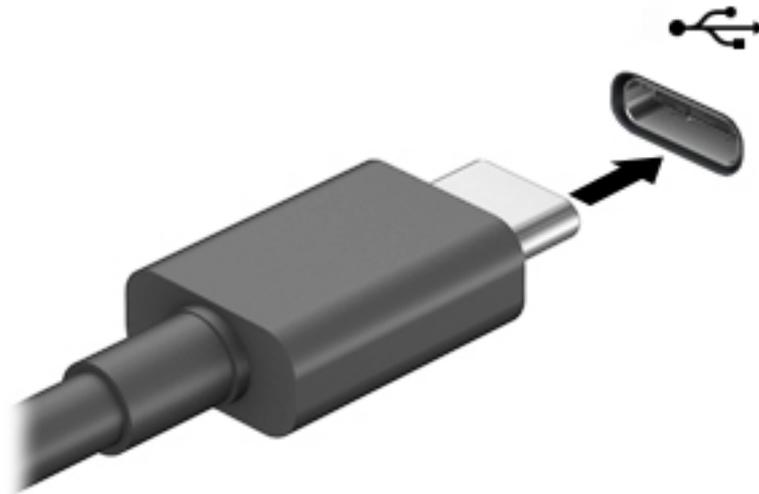
 **IMPORTANTE:** Certifique-se de que o dispositivo externo está ligado à porta correta no computador e com o cabo correto. Siga as instruções do fabricante do dispositivo.

Para mais informações sobre como utilizar as funcionalidades USB Type-C, consulte o HP Support Assistant.

Ligar dispositivos a uma porta USB Type-C (apenas em alguns produtos)

 **NOTA:** Para ligar um dispositivo USB Type-C ao seu computador, precisa de um cabo USB Type-C, adquirido separadamente.

1. Ligue uma das extremidades do cabo USB Type-C à porta USB Type-C no computador.



2. Ligue a outra extremidade do cabo ao dispositivo externo.

5 Navegar no ecrã

Pode navegar no ecrã do computador de uma ou mais das seguintes formas:

- Utilizar gestos de toque diretamente no ecrã do computador
- Utilizar gestos de toque no Painel Táctil
- Utilizar um teclado ou rato opcional (adquirido separadamente)
- Utilizar um teclado no ecrã
- Utilizar um pointing stick

Utilizar o Painel Táctil e os gestos do ecrã táctil

O Painel Táctil permite-lhe navegar no ecrã do computador e controlar o ponteiro com gestos de toque simples. Também pode utilizar os botões esquerdo e direito do Painel Táctil tal como utilizaria os botões correspondentes de um rato externo. Para navegar com um ecrã táctil (apenas em alguns produtos), toque diretamente no ecrã utilizando os gestos descritos neste capítulo.

Também pode personalizar os gestos e visualizar demonstrações de como estes funcionam. Escreva `painel de controlo` na caixa de procura da barra de tarefas, seleccione **Painel de Controlo** e, em seguida, seleccione **Hardware e Som**. Em **Dispositivos e Impressoras**, seleccione **Rato**.

 **NOTA:** Exceto se indicado o contrário, os gestos de toque podem ser utilizados no Painel Táctil ou ecrã táctil (apenas em alguns produtos).

Tocar

Utilize o gesto de tocar/tocar duas vezes para seleccionar ou abrir um item no ecrã.

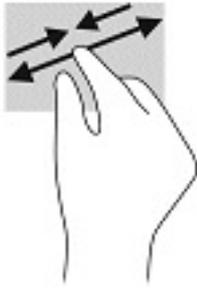
- Aponte para um item no ecrã e, em seguida, toque com um dedo na zona do Painel Táctil ou ecrã táctil para efetuar a seleção. Toque duas vezes num item para o abrir.



Zoom com aproximação de dois dedos

Utilize o zoom com aproximação de dois dedos para reduzir ou ampliar imagens ou texto.

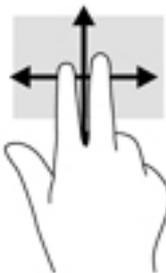
- Reduza colocando dois dedos afastados na zona do Painel Táctil ou ecrã táctil e, em seguida, aproxime-os.
- Amplie colocando dois dedos afastados na zona do Painel Táctil ou ecrã táctil e, em seguida, afaste-os.



Deslizar com dois dedos (apenas no Painel Táctil)

Utilize o gesto de deslizar com dois dedos para mover para cima, para baixo ou para os lados numa página ou imagem.

- Coloque dois dedos ligeiramente afastados no Painel Táctil e, em seguida, arraste-os para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita.



Tocar com dois dedos (apenas no Painel Táctil)

Utilize o gesto de tocar com dois dedos para abrir o menu de um objeto no ecrã.



NOTA: Tocar com dois dedos realiza a mesma função que o clique direito do rato.

- Toque com dois dedos na zona do Painel Táctil para abrir o menu de opções do objeto seleccionado.



Tocar com quatro dedos (apenas no Painel Táctil)

Utilize o gesto de tocar com quatro dedos para abrir o centro de ação.

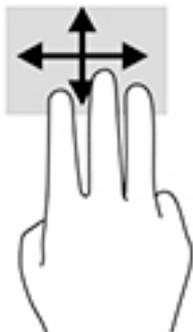
- Toque com quatro dedos no Painel Táctil para abrir o centro de ação e ver as definições e notificações atuais.



Deslizar com três dedos (apenas no Painel Táctil)

Utilize o gesto de deslizar com três dedos para ver as janelas abertas e alternar entre as janelas abertas e o ambiente de trabalho.

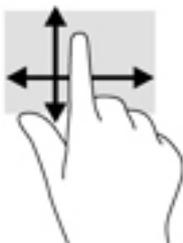
- Deslize com 3 dedos para cima para ver todas as janelas abertas.
- Deslize com 3 dedos para baixo para ver o ambiente de trabalho.
- Deslize com 3 dedos para a esquerda ou direita para alternar entre as janelas abertas.



Deslizar com um dedo (apenas no ecrã táctil)

Utilize o deslizar com um dedo para deslocar ou percorrer listas e páginas, ou para mover um objeto.

- Para mover o ponteiro no ecrã, deslize ligeiramente um dedo no ecrã na direção pretendida.
- Para mover um objeto, prima e mantenha o seu dedo num objeto e, em seguida, arraste o seu dedo para mover o objeto.



Utilizar um teclado ou rato opcional

Um teclado ou rato opcional permite-lhe escrever, seleccionar itens, percorrer e realizar as mesmas funções que executa com os gestos de toque. O teclado permite-lhe também que utilize as teclas de ação e as teclas de atalho para realizar funções específicas.

Utilizar um teclado no ecrã (apenas em alguns produtos)

1. Para visualizar um teclado no ecrã, toque no ícone do teclado na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.
2. Comece a escrever.

 **NOTA:** As palavras sugeridas poderão ser apresentadas sobre o teclado do ecrã. Toque numa palavra para a seleccionar.

 **NOTA:** As teclas de ação e as teclas de atalho não exibem ou funcionam no teclado no ecrã.

6 Gerir energia

O seu computador pode funcionar com alimentação da bateria ou com alimentação externa. Quando o computador funciona apenas com alimentação da bateria e uma fonte de alimentação externa não está disponível para carregar a bateria, é importante monitorizar e poupar a carga da bateria.

Algumas das funcionalidades de gestão de energia descritas neste capítulo podem não estar disponíveis no seu computador.

Utilizar a Suspensão e a Hibernação

⚠ CUIDADO: Existem várias vulnerabilidades bem conhecidas quando o computador está no modo de Suspensão. Para evitar que um utilizador não autorizado aceda aos dados no seu computador, até dados encriptados, a HP recomenda que ative a Hibernação em vez do modo de Suspensão sempre que se afaste do computador. Esta prática é especialmente importante quando viaja com o seu computador.

CUIDADO: Para reduzir o risco de possível degradação de áudio e vídeo, perda da funcionalidade de reprodução de áudio e vídeo ou perda de informações, não inicie a Suspensão ao ler ou escrever num disco ou cartão multimédia externo.

O Windows tem dois estados de poupança de energia: Suspensão e Hibernação.

- Suspensão –O modo de suspensão é iniciado automaticamente após um período de inatividade. O seu trabalho é guardado para a memória, permitindo-lhe retomar o trabalho rapidamente. Também pode iniciar a Suspensão manualmente. Para mais informações, consulte [Iniciar e sair do modo de Suspensão na página 33](#).
- Hibernação –O modo de hibernação é iniciado automaticamente quando a bateria atinge um nível crítico. No modo de Hibernação, o seu trabalho é guardado num ficheiro de hibernação e o computador é desligado. Também pode iniciar a Hibernação manualmente. Para mais informações, consulte [Iniciar e sair da Hibernação \(apenas em alguns produtos\) na página 34](#).

Iniciar e sair do modo de Suspensão

Pode iniciar a Suspensão de um dos seguintes modos:

- Fechar o ecrã (apenas em alguns produtos).
- Selecione o botão **Iniciar**, selecione o ícone **Ligar/Desligar** e, em seguida, selecione **Suspensão**.
- Prima a tecla de suspensão; por exemplo, **fn+f3** (apenas em alguns produtos).

Pode sair da Suspensão de um dos seguintes modos:

- Prima o botão para ligar/desligar por breves instantes.
- Se o computador estiver fechado, eleve o ecrã (apenas em alguns produtos).
- Prima uma tecla no teclado (apenas em alguns produtos).
- Utilizar o Painel Táctil (apenas em alguns produtos).

Quando o computador sair do modo de Suspensão, o seu trabalho reaparece no ecrã.



NOTA: Caso tenha definido uma palavra-passe necessária para sair do modo de Suspensão, tem de introduzir a sua palavra-passe do Windows para que o seu trabalho volte ao ecrã.

Iniciar e sair da Hibernação (apenas em alguns produtos)

Pode ativar a Hibernação iniciada pelo utilizador e alterar outras definições de energia e tempos limite utilizando as Opções de energia.

1. Clique com o botão direito no ícone de **Energia**  e, em seguida, seleccione **Opções de energia**.
2. No painel da esquerda, seleccione **Escolher o que fazem os botões para ligar/desligar** (o texto pode variar consoante o produto).
3. Dependendo do seu produto, pode ativar a Hibernação para a alimentação da bateria ou a alimentação externa de qualquer das seguintes formas:
 - **Botão para ligar/desligar** –Em **Definições do botão para ligar/desligar, botão de suspensão e tampa do portátil** (o texto poderá variar consoante o produto), seleccione **Quando primo o botão para ligar/desligar** e, em seguida, seleccione **Hibernar**.
 - **Botão de suspensão** (apenas em alguns produtos) –Em **Definições do botão para ligar/desligar, botão de suspensão e tampa do portátil** (o texto poderá variar consoante o produto), seleccione **Quando primo o botão de suspensão** e, em seguida, seleccione **Hibernar**.
 - **Tampa do portátil** (apenas em alguns produtos) –Em **Definições do botão para ligar/desligar, botão de suspensão e tampa do portátil** (o texto poderá variar consoante o produto), seleccione **Quando fecho a tampa do portátil** e, em seguida, seleccione **Hibernar**.
 - **Menu Energia** –Seleccione **Alterar definições que estão atualmente indisponíveis** e, em seguida, em **Definições de encerramento**, seleccione a caixa de verificação **Hibernar**.

O menu de Energia pode ser acedido ao seleccionar o botão **Iniciar**.

4. Seleccione **Guardar alterações**.
 - ▲ Para iniciar a Hibernação, utilize o método que ativou no passo 3.
 - ▲ Para sair da Hibernação, prima por breves momentos o botão para ligar/desligar.



NOTA: Caso tenha definido uma palavra-passe necessária para sair do modo de Hibernação, tem de introduzir a sua palavra-passe do Windows para que o seu trabalho volte ao ecrã.

Encerrar (desligar) o computador



CUIDADO: As informações não guardadas serão perdidas quando o computador encerra. Certifique-se de que guarda o seu trabalho antes de desligar o computador.

O comando Encerrar fecha todos os programas abertos, incluindo o sistema operativo e, em seguida, desliga o ecrã e o computador.

Encerre o computador quando este não for utilizado ou ficar desligado da fonte de alimentação externa durante um longo período de tempo.

O procedimento recomendado é utilizar o comando Encerrar do Windows.



NOTA: Se o computador estiver no modo de Suspensão ou em Hibernação, primeiro saia do modo de Suspensão ou de Hibernação e prima brevemente o botão para ligar/desligar.

1. Guarde o trabalho e feche todos os programas abertos.
2. Selecione o botão **Iniciar**, selecione o ícone **Ligar/Desligar** e, em seguida, selecione **Encerrar**.

Se o computador deixar de responder e não for possível utilizar os procedimentos de encerramento anteriores, experimente os seguintes procedimentos de emergência, na sequência fornecida:

- Prima **ctrl+alt+delete**, selecione o ícone **Ligar/Desligar** e, em seguida, selecione **Encerrar**.
- Prima sem soltar o botão para ligar/desligar durante, pelo menos, 10 segundos.
- Se o computador tiver uma bateria substituível pelo utilizador (apenas em alguns produtos), desligue o computador da alimentação externa e, em seguida, remova a bateria.

Utilizar o ícone de Energia e as Opções de energia

O ícone de Energia  encontra-se na barra de tarefas do Windows. O ícone de Energia permite aceder rapidamente às definições de energia e visualizar a carga restante da bateria.

- Para ver a percentagem de carga restante da bateria, coloque o ponteiro do rato sobre o ícone de **Energia** .
- Para utilizar as Opções de energia, clique com o botão direito no ícone de **Energia**  e, em seguida, selecione **Opções de energia**.

Diferentes ícones de energia indicam se o computador está a funcionar com bateria ou alimentação externa. A colocação do ponteiro do rato sobre o ícone revela uma mensagem, caso a bateria atinja um nível baixo ou crítico.

Funcionar com alimentação da bateria

 **AVISO!** Para reduzir potenciais problemas de segurança, utilize apenas a bateria fornecida com o computador, uma bateria de substituição fornecida pela HP ou uma bateria compatível adquirida através da HP.

Se um computador com uma bateria carregada não estiver ligado a uma fonte de alimentação externa, é alimentado pela bateria. Quando o computador está desligado e desconectado da alimentação externa, a bateria no computador vai descarregando lentamente. O computador exibe uma mensagem quando a bateria atinge um nível de bateria fraco ou crítico.

A duração da bateria do computador varia consoante as definições de gestão de energia, os programas em execução no computador, a luminosidade do ecrã, os dispositivos externos ligados ao computador e outros fatores.

 **NOTA:** Quando desliga a alimentação externa, a luminosidade do ecrã diminui automaticamente para poupar a carga da bateria. Alguns produtos de computador podem alternar entre modos de gráficos para poupar a carga da bateria.

Utilizar o HP Fast Charge (apenas em alguns produtos)

A funcionalidade HP Fast Charge permite-lhe carregar rapidamente a bateria do computador. O tempo de carregamento pode variar em +/-10%. Consoante o modelo do seu computador e o transformador HP fornecido com o computador, a funcionalidade HP Fast Charge funciona de uma ou mais das seguintes formas:

- Quando a carga restante da bateria estiver entre 0% e 50%, a bateria irá carregar até 50% da capacidade máxima num espaço de tempo entre 30 e 45 minutos, consoante o modelo do seu computador.
- Quando a carga da bateria estiver entre 0% e 90%, a bateria irá carregar até 90% da capacidade total dentro de 90 minutos.

Para utilizar a funcionalidade HP Fast Charge, encerre o computador e, em seguida, ligue o transformador ao computador e à alimentação externa.

Apresentar a carga da bateria

Para ver a percentagem de carga restante da bateria, coloque o ponteiro do rato sobre o ícone de **Energia**



Localizar informações da bateria no HP Support Assistant (apenas em alguns produtos)

Para aceder a informações sobre a bateria:

1. Escreva `support` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

– ou –

Selecione o ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.

2. Selecione **Meu computador**, selecione o separador de **Diagnóstico e ferramentas** e, em seguida, selecione **Teste de bateria da HP**. Se o Teste de bateria da HP indicar que a bateria deve ser substituída, contacte o suporte técnico.

O HP Support Assistant fornece as seguintes ferramentas e informações sobre a bateria:

- Teste de bateria da HP
- Informações sobre tipos, especificações, ciclos de vida e capacidade da bateria

Conservar a alimentação da bateria

Para conservar a alimentação da bateria e maximizar a duração da bateria:

- Diminua a luminosidade do ecrã.
- Selecione a definição **Poupança de energia** em Opções de energia.
- Desligue os dispositivos sem fios que não estejam a ser utilizados.
- Desligue qualquer dispositivo externo não utilizado e que não esteja ligado a uma fonte de alimentação externa, como uma unidade de disco rígido externa ligada a uma porta USB.
- Pare, desative ou remova as placas de suporte externas opcionais que não estejam a ser utilizadas.
- Antes de abandonar o trabalho, inicie o modo de Suspensão ou encerre o computador.

Identificar níveis de bateria fraca

Se a bateria for a única fonte de alimentação do computador e atingir um nível baixo ou crítico, ocorre o seguinte comportamento:

- A luz da bateria (apenas em alguns produtos) indica um nível de bateria fraco ou crítico.

– ou –

- O ícone de Energia  mostra uma notificação de bateria fraca ou crítica.

 **NOTA:** Para obter informações adicionais sobre o ícone de Energia, consulte [Utilizar o ícone de Energia e as Opções de energia na página 35](#).

Perante um nível crítico de bateria, o computador realiza as ações que se seguem:

- Se o modo de Hibernação estiver desativado e o computador estiver ligado ou no modo de Suspensão, o computador permanecerá por alguns instantes em suspensão e será encerrado em seguida, perdendo todo o trabalho não guardado.
- Se o modo de Hibernação estiver ativado e o computador estiver ligado ou no modo de Suspensão, o computador inicia o modo de Hibernação.

Resolver um nível de bateria fraco

Resolver um nível de bateria fraco quando estiver disponível a alimentação externa

Ligue uma das seguintes soluções ao computador e à fonte de alimentação externa:

- Transformador
- Dispositivo de ancoragem ou produto de expansão opcionais
- Transformador opcional adquirido como acessório à HP

Resolver um nível de bateria fraco quando não estiver disponível uma fonte de alimentação

Guarde o trabalho e encerre o computador.

Resolver um nível de bateria fraco quando o computador não consegue sair da Hibernação

1. Ligue o transformador ao computador e à fonte de alimentação externa.
2. Saia do modo de Hibernação premindo o botão para ligar/desligar.

Bateria selada de fábrica

Para monitorizar o estado da bateria, ou se a bateria não tiver capacidade para reter a carga, execute o Teste de bateria da HP na aplicação HP Support Assistant (apenas em alguns produtos).

1. Escreva `support` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

– ou –

Selecione o ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.

2. Selecione **Meu computador**, selecione o separador de **Diagnóstico e ferramentas** e, em seguida, selecione **Teste de bateria da HP**. Se o Teste de bateria da HP indicar que a bateria deve ser substituída, contacte o suporte técnico.

A(s) bateria(s) deste produto não pode(m) ser facilmente substituída(s) pelos próprios utilizadores. Remover ou substituir a bateria pode afetar a sua cobertura de garantia. Se uma bateria já não mantiver a carga, contacte o suporte técnico.

Quando uma bateria atingir o fim da sua vida útil, não a elimine com o lixo doméstico comum. Siga as leis e os regulamentos locais da sua área para a eliminação de baterias.

Bateria substituível pelo utilizador

AVISO! Para reduzir potenciais problemas de segurança, utilize apenas a bateria substituível pelo utilizador fornecida com o computador, uma bateria de substituição fornecida pela HP ou uma bateria compatível adquirida à HP.

CUIDADO: A remoção de uma bateria substituível pelo utilizador que é a única fonte de alimentação do computador pode causar perda de informações. Para evitar a perda de informação, guarde o seu trabalho ou encerre o computador através do Windows antes de remover a bateria.

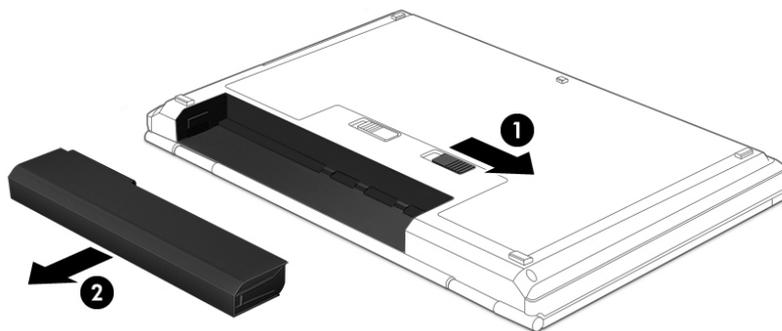
Remover uma bateria substituível pelo utilizador

Para remover a bateria substituível pelo utilizador, consulte os passos e a ilustração abaixo que mais se aproxima do seu computador:

1. Posicione o computador ao contrário sobre uma superfície plana com o compartimento da bateria virado para si.
2. Faça deslizar o fecho de libertação da bateria **(1)** para soltá-la.

 **NOTA:** O fecho de libertação da bateria regressa automaticamente à sua posição original.

3. Retire a bateria **(2)** do computador.

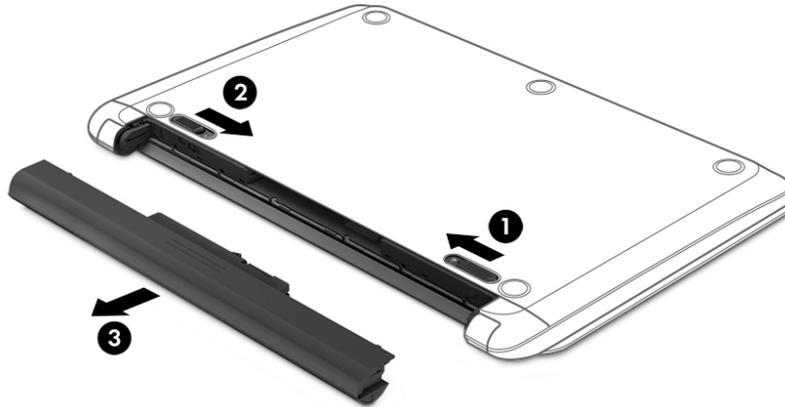


– ou –

1. Posicione o computador ao contrário sobre uma superfície plana com o compartimento da bateria virado para si.
2. Faça deslizar o fecho de bloqueio da bateria **(1)** para desbloquear a bateria e, em seguida, deslize o fecho de libertação da bateria **(2)** para soltar a bateria.

 **NOTA:** O fecho de libertação da bateria regressa automaticamente à sua posição original.

3. Retire a bateria **(3)** do computador.



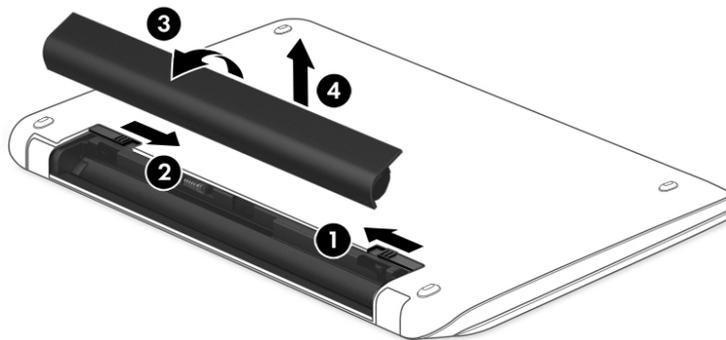
– ou –

1. Posicione o computador ao contrário sobre uma superfície plana com o compartimento da bateria virado para si.
2. Faça deslizar o fecho de bloqueio da bateria **(1)** para desbloquear a bateria e, em seguida, deslize o fecho de libertação da bateria **(2)** para soltar a bateria.



NOTA: O fecho de libertação da bateria regressa automaticamente à sua posição original.

3. Rode a bateria **(3)** para cima e retire a bateria **(4)** do computador.

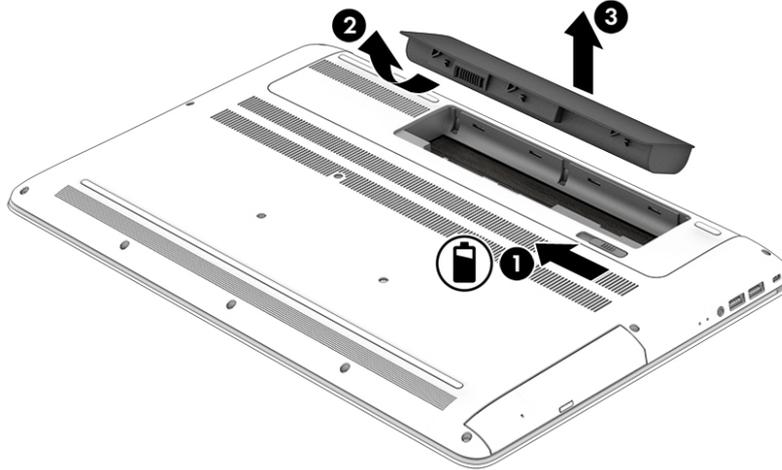


– ou –

1. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana.
2. Faça deslizar o fecho de libertação da bateria (1) para soltá-la.

 **NOTA:** O fecho de libertação da bateria regressa automaticamente à sua posição original.

3. Rode a bateria para cima (2) e retire a bateria (3) do computador.



Armazenar uma bateria substituível pelo utilizador

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos na bateria, não a exponha a temperaturas elevadas durante períodos prolongados.

Uma bateria armazenada deverá ser verificada a cada 6 meses. Se a capacidade for inferior a 50%, carregue a bateria antes de a armazenar novamente.

Eliminar uma bateria substituível pelo utilizador

 **AVISO!** para reduzir o risco de incêndios e queimaduras, não desmonte, não comprima nem perfure; não provoque curtos-circuitos nos contactos externos; não elimine por ação da água ou do fogo.

Consulte os *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente* para se informar sobre a correta eliminação de baterias.

Para aceder a este documento:

- ▲ Selecione o botão **Iniciar, Ajuda e Suporte HP** e, em seguida, **Documentação HP**.

Utilizar alimentação externa

Para obter informações acerca da ligação à alimentação externa, consulte o poster de *Instruções de configuração* fornecido na caixa do computador.

O computador não utiliza alimentação da bateria quando está ligado a alimentação externa através de um transformador aprovado ou um dispositivo de expansão ou ancoragem opcional.

 **AVISO!** Para reduzir potenciais problemas de segurança, utilize exclusivamente o transformador fornecido com o computador, um transformador de substituição fornecido pela HP ou um transformador compatível adquirido à HP.

 **AVISO!** Não carregue a bateria do computador enquanto estiver a bordo de um avião.

Ligue o computador à alimentação externa se se verificar qualquer uma das seguintes condições:

- Ao carregar ou calibrar uma bateria
- Quando instalar ou atualizar o software do sistema
- Quando atualizar o BIOS do sistema
- Ao gravar informações num disco (apenas em alguns produtos)
- Ao executar o Desfragmentador de Disco em computadores com unidades de disco rígido internas
- Ao efetuar uma cópia de segurança ou recuperação

Ao ligar o computador à alimentação externa:

- A bateria começa a carregar.
- A luminosidade do ecrã aumenta.
- O ícone de Energia  muda de aspeto.

Quando desliga a alimentação externa:

- O computador muda para a energia da bateria.
- A luminosidade do ecrã diminui automaticamente para poupar a carga da bateria.
- O ícone de Energia  muda de aspeto.

7 Manutenção do computador

É importante efetuar a manutenção regularmente para manter o computador nas condições ideais. Este capítulo explica como utilizar ferramentas, tais como o Desfragmentador de Disco e a Limpeza do Disco. Também fornece instruções para atualizar programas e controladores, passos para limpar o computador e sugestões para viajar com o computador ou expedir o computador.

Melhorar o desempenho

Pode melhorar o desempenho do seu computador ao realizar tarefas de manutenção regulares com ferramentas como o Desfragmentador de Disco e a Limpeza do Disco.

Utilizar o Desfragmentador de Disco

A HP recomenda utilizar o Desfragmentador de Disco para desfragmentar a unidade de disco rígido pelo menos uma vez por mês.



NOTA: Não é necessário executar o Desfragmentador de Disco em unidades de estado sólido.

Para executar o Desfragmentador de Disco:

1. Ligue o computador à fonte de alimentação.
2. Escreva `desfragmentar` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Desfragmentar e Otimizar Unidades**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Para obter informações adicionais, aceda à Ajuda do software Desfragmentador de Disco.

Utilizar a Limpeza do Disco

Utilize a Limpeza do Disco para procurar ficheiros desnecessários na unidade de disco rígido que pode eliminar com segurança para libertar espaço em disco e ajudar o computador a funcionar com maior eficiência.

Para executar a Limpeza do Disco:

1. Escreva `disco` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Limpeza do Disco**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Utilizar o HP 3D DriveGuard (apenas em alguns produtos)

O HP 3D DriveGuard protege a unidade de disco rígido, parqueando a unidade e interrompendo pedidos de dados caso se verifique qualquer uma das seguintes condições:

- O utilizador deixa cair o computador.
- O utilizador move o computador com o ecrã fechado enquanto o computador está a funcionar com alimentação da bateria.

Pouco tempo após o fim de um destes eventos, o HP 3D DriveGuard restaura o funcionamento normal da unidade de disco rígido.

 **NOTA:** Apenas as unidades de disco rígido internas estão protegidas pelo HP 3D DriveGuard. A unidade de disco rígido instalada num dispositivo de ancoragem opcional ou ligado a uma porta USB não está protegida pelo HP 3D DriveGuard.

 **NOTA:** O HP 3D DriveGuard não é necessário em unidades de estado sólido (SSD), porque estas não têm quaisquer peças móveis.

Identificar o estado do HP 3D DriveGuard

A luz da unidade de disco rígido no computador muda de cor para indicar que a unidade no compartimento da unidade de disco rígido principal e/ou a unidade na unidade de disco rígido secundária (apenas em alguns produtos) está parqueada.

Atualizar programas e controladores

A HP recomenda que atualize regularmente os seus programas e controladores. As atualizações podem resolver problemas e trazer novas funcionalidades e opções para o seu computador. Por exemplo, os componentes de gráficos mais antigos podem não funcionar bem com o software de jogos mais recentes. Sem os controladores mais recentes, não aproveitará ao máximo o seu equipamento.

Visite <http://www.hp.com/support> para transferir as versões mais recentes de programas e controladores HP. Além disso, pode registar-se para receber notificações automáticas quando forem disponibilizadas novas atualizações.

Se pretender atualizar os programas e controladores, siga estas instruções:

1. Escreva **support** na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.
– ou –
Clique no ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.
2. Selecione **Este PC**, selecione o separador **Atualizações** e, em seguida, selecione **Verificar a existência de atualizações e mensagens**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Limpeza do computador

Utilize os produtos seguintes para limpar o computador de forma segura.

- Cloreto de dimetilbenzilamónio, a uma concentração máxima de 0,3% (por exemplo, toalhetes descartáveis, disponíveis em várias marcas)
- Líquido limpa-vidros sem álcool
- Solução de água e sabão neutro
- Pano de limpeza de microfibras seco ou pano de camurça (pano sem energia estática e sem oleosidade)
- Panos sem energia estática

 **CUIDADO:** Evite solventes de limpeza fortes que possam danificar de forma permanente o seu computador. Se não tiver a certeza se um produto de limpeza é seguro para o seu computador, verifique os conteúdos do produto a fim de confirmar que não contém ingredientes como álcool, acetona, cloreto de amónio, cloreto de metileno e hidrocarbonetos.

Os materiais fibrosos, como toalhas de papel, podem riscar o computador. Com o tempo, partículas de sujeira e agentes de limpeza podem ficar entranhados nos riscos.

Procedimentos de limpeza

Siga os procedimentos apresentados nesta secção para limpar com segurança o seu computador.

 **AVISO!** Para evitar choques elétricos ou danificar os componentes, não tente limpar o seu computador enquanto este estiver ligado.

1. Desligue o computador.
2. Desligue a alimentação CA.
3. Desligue todos os dispositivos externos com alimentação.

 **CUIDADO:** A fim de evitar danos nos componentes internos, não pulverize agentes ou líquidos de limpeza diretamente sobre qualquer superfície do computador. Os líquidos pulverizados sobre a superfície podem danificar permanentemente os componentes internos.

Limpar o ecrã

Limpe cuidadosamente o ecrã utilizando um pano macio sem pelos humedecido com um produto de limpeza sem álcool para vidros. Certifique-se de que o ecrã está seco antes de fechar o computador.

Limpeza das partes laterais ou superior

Para limpar as partes laterais ou superior, utilize um pano macio de microfibras ou um pano de camurça humedecido com uma das soluções de limpeza anteriormente indicadas ou utilize um toalhete descartável adequado.

 **NOTA:** Ao limpar a tampa do computador, efetue um movimento circular para ajudar a remover a sujeira e os resíduos.

Limpar o Painel Táctil, teclado ou rato (apenas em alguns produtos)

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico ou danos nos componentes internos, não utilize acessórios do aspirador para limpar o teclado. O aspirador pode depositar resíduos domésticos na superfície do teclado.

 **CUIDADO:** Para evitar danos nos componentes internos, não permita que caiam líquidos entre as teclas.

- Para limpar o Painel Táctil, o teclado ou o rato, utilize um pano macio de microfibras ou um pano de camurça humedecido com uma das soluções de limpeza anteriormente indicadas ou utilize um toalhete descartável adequado.
- Utilize uma lata de ar comprimido com bocal para impedir que as teclas colem e para remover o pó e partículas existentes no teclado.

Viajar com o seu computador ou expedir o computador

Se tiver de viajar com o computador ou expedir o computador, siga estas sugestões para proteger o equipamento.

- Prepare o computador para uma viagem ou envio:
 - Efetue cópias de segurança das suas informações numa unidade externa.
 - Retire todos os discos e todos os cartões multimédia externos, como cartões de memória.

- Desligue todos os dispositivos externos e, em seguida, desligue os respectivos cabos.
- Encerre o computador.
- Leve uma cópia de segurança das informações. Mantenha a cópia de segurança separada do computador.
- Quando viajar de avião, transporte o computador como bagagem de mão; não o despache com o resto da bagagem.

⚠ CUIDADO: Evite expor a unidade a campos magnéticos. Entre os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem-se os dispositivos de segurança instalados em aeroportos e os bastões de segurança. As passadeiras rolantes do aeroporto e dispositivos de segurança semelhantes que verificam a bagagem de mão utilizam raios X em vez de magnetismo e não danificam as unidades de disco rígido.

- Se tencionar utilizar o computador durante o voo, preste atenção aos avisos no avião que indicam quando é permitido utilizar o computador. A permissão para utilização do computador durante o voo só pode ser concedida pela companhia aérea.
- Se for necessário expedir o computador ou uma unidade, utilize uma embalagem protetora adequada e escreva "FRÁGIL" no pacote.
- A utilização de dispositivos sem fios poderá ser restringida em alguns ambientes. Essas restrições poderão aplicar-se a bordo de aviões, em hospitais, perto de explosivos e em locais perigosos. Se não tiver a certeza de quais as normas de utilização aplicáveis a um dispositivo sem fios no seu computador, peça autorização para utilizar o computador antes de ligar o equipamento.
- Se estiver a viajar para o estrangeiro, siga estas sugestões:
 - Consulte os regulamentos alfandegários relativamente aos computadores de cada um dos países ou regiões do seu itinerário.
 - Verifique o cabo de alimentação e os requisitos do transformador relativamente a todos os locais onde pretende utilizar o computador. As configurações de tensão, frequência e ficha variam.

⚠ AVISO! Para reduzir o risco de choque elétrico, incêndio ou danos no equipamento, não tente ligar o computador com um transformador destinado a aparelhos elétricos.

8 Proteger o seu computador e informações

A segurança do computador é essencial para a proteção da confidencialidade, integridade e disponibilidade das suas informações. As soluções de segurança padrão disponibilizadas pelo sistema operativo Windows, aplicações HP, o Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS) e outro software de terceiros podem ajudar a proteger o seu computador de diversos riscos, como vírus, worms e outros tipos de códigos maliciosos.

 **IMPORTANTE:** Algumas das funções de segurança indicadas neste capítulo podem não estar disponíveis no seu computador.

Utilizar palavras-passe

Uma palavra-passe é um grupo de caracteres que o utilizador escolhe para proteger as informações existentes no computador e para proteger as transações online. Podem ser definidos vários tipos de palavras-passe. Por exemplo, quando configura o computador pela primeira vez, é-lhe pedido para criar uma palavra-passe de utilizador para proteger o computador. Podem ser definidas palavras-passe adicionais no Windows ou no HP Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS) pré-instalado no computador.

Poderá ser útil utilizar a mesma palavra-passe para uma funcionalidade do Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS) e para uma funcionalidade de segurança do Windows.

Para criar e guardar palavras-passe, utilize as seguintes sugestões:

- Para reduzir o risco de bloqueio do computador, grave todas as palavras-passe e guarde-as num local seguro, afastado do computador. Não armazene palavras-passe num ficheiro no computador.
- Ao criar palavras-passe, cumpra os requisitos definidos pelo programa.
- Altere as suas palavras-passe pelo menos de três em três meses.
- Uma palavra-passe ideal é longa e inclui letras, pontuação, símbolos e números.
- Antes de enviar o computador para manutenção, efetue cópias de segurança dos seus ficheiros, apague ficheiros confidenciais e, em seguida, elimine todas as definições de palavras-passe.

Para obter mais informações sobre palavras-passe do Windows, tais como palavras-passe de proteções de ecrã:

- ▲ Escreva `support` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

– ou –

Clique no ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.

Definir palavras-passe no Windows

Palavra-passe	Função
Palavra-passe de utilizador	Protege o acesso a uma conta de utilizador do Windows.
Palavra-passe de administrador	Protege o acesso de nível administrativo ao conteúdo do computador.

Palavra-passe	Função
	NOTA: Esta palavra-passe não pode ser utilizada para aceder ao conteúdo do Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS).

Definir palavras-passe no Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS)

Palavra-passe	Função
Palavra-passe de administrador	<ul style="list-style-type: none"> • Deve ser introduzida sempre que aceder ao Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS). • Caso se esqueça da sua palavra-passe de administrador, não será possível aceder ao Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS).
Palavra-passe de ligação	<ul style="list-style-type: none"> • Deve ser introduzida sempre que ligar ou reiniciar o computador ou sair do modo de Hibernação. • Caso se esqueça da palavra-passe de ligação, não será possível ligar o computador, reiniciá-lo ou sair do modo de Hibernação.

Para definir, alterar ou eliminar uma palavra-passe de ligação ou de administrador no Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS):

 **CUIDADO:** Tenha especial cuidado ao efetuar alterações no Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS). Os erros podem impedir o computador de funcionar corretamente.

 **NOTA:** Para iniciar o Setup Utility (Utilitário de Configuração), o seu computador deve estar no modo de notebook e deve utilizar o teclado ligado ao mesmo. O teclado no ecrã, apresentado no modo de tablet, não consegue aceder ao Setup Utility (Utilitário de Configuração).

1. Inicie o Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS):
 - Computadores ou tablets com teclado:
 - ▲ Ligue ou reinicie o computador, prima rapidamente **esc** e, em seguida, prima **f10**.
 - Tablets sem teclado:
 1. Ligue ou reinicie o tablet e, em seguida, prima continuamente o botão para aumentar o volume.

– ou –

 Ligue ou reinicie o tablet e, em seguida, prima continuamente o botão para diminuir o volume.

– ou –

 Ligue ou reinicie o tablet e, em seguida, prima continuamente o botão do Windows.
 2. Toque em **f10**.
2. Selecione **Security** (Segurança) e siga as instruções apresentadas no ecrã.

As alterações produzirão efeitos quando o computador for reiniciado.

Utilizar o Windows Hello (apenas em alguns produtos)

Em produtos equipados com um leitor de impressões digitais ou uma câmara de infravermelhos, pode utilizar o Windows Hello para iniciar sessão através da sua impressão digital ou olhando para a câmara.

Para configurar o Windows Hello, siga estes passos:

1. Selecione o botão **Iniciar**, selecione **Definições**, selecione **Contas** e, em seguida, selecione **Opções de início de sessão**.
2. No **Windows Hello**, siga as instruções apresentadas no ecrã para adicionar uma palavra-passe e um PIN numérico e, em seguida, registe a sua impressão digital ou identificação facial.



NOTA: O PIN não está limitado em comprimento, mas deve ser composto apenas por números. Não são permitidos caracteres alfabéticos ou especiais.

Utilizar software de segurança da Internet

Quando utiliza o computador para aceder a e-mail, a uma rede ou à Internet, expõe potencialmente o seu computador a vírus informáticos, spyware e outras ameaças online. Para assegurar a proteção constante contra vírus recentemente descobertos e outros riscos de segurança, é necessário manter o software de segurança atualizado. Recomendamos vivamente que atualize a oferta de teste do software de segurança ou compre o software da sua preferência para proteger totalmente o seu computador.

Utilizar software antivírus

Estes vírus informáticos podem desativar programas, utilitários ou o sistema operativo ou provocar o funcionamento incorreto dos mesmos. O software antivírus pode detetar a maior parte dos vírus, eliminá-los e, na maioria dos casos, reparar danos que possam ter causado.

Para garantir a proteção constante contra os vírus mais recentes, é necessário atualizar o software antivírus.

Um programa antivírus pode ter sido pré-instalado no seu computador. É recomendável que utilize um programa antivírus à sua escolha para proteger a totalidade do computador.

Para mais informações sobre vírus informáticos, escreva `support` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, seleccione a aplicação **HP Support Assistant**.

– ou –

Clique no ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.

Utilizar o software de firewall

As firewalls destinam-se a impedir o acesso não autorizado a um sistema ou rede. Uma firewall pode ser um software que instala no seu computador e/ou rede ou uma combinação de hardware e software.

Existem dois tipos de firewalls a considerar:

- Firewalls baseadas em anfitriões—Software que protege apenas o computador onde está instalado.
- Firewalls baseadas em rede—Instaladas entre o seu modem DSL ou de cabo e a sua rede doméstica para proteger todos os computadores na rede.

Quando uma firewall é instalada num sistema, todos os dados enviados para e do sistema são monitorizados e comparados com um conjunto de critérios de segurança definidos pelo utilizador. Todos os dados que não preencherem esses critérios são bloqueados.

Instalar atualizações de software

O software HP, Windows e de terceiros instalado no seu computador deve ser regularmente atualizado para corrigir problemas de segurança e melhorar o desempenho do software.

⚠ CUIDADO: A Microsoft envia alertas relativamente a atualizações do Windows que podem incluir atualizações de segurança. Para proteger o computador contra falhas de segurança e vírus informáticos, instale as atualizações da Microsoft assim que receber um alerta.

Pode instalar estas atualizações de forma automática.

Para visualizar ou alterar as definições:

1. Selecione o botão **Iniciar**, selecione **Definições** e, em seguida, selecione **Atualizar e segurança**.
2. Selecione **Windows Update** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.
3. Para agendar uma hora para instalar atualizações, selecione **Opções avançadas** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

Utilizar o HP Managed Services (apenas em alguns produtos)

O HP Managed Services é uma solução de TI baseada na nuvem que permite às empresas gerir de forma eficaz e segura os ativos da empresa. O HP Managed Services ajuda a proteger os dispositivos contra malware e outros ataques, monitoriza o estado de funcionamento do dispositivo e permite reduzir o tempo gasto na resolução de problemas de segurança e do dispositivo. Pode transferir e instalar rapidamente o software, que é altamente eficiente em comparação com as soluções internas tradicionais. Para mais informações, consulte <https://www.hptouchpointmanager.com/>.

Proteger a sua rede sem fios

Ao configurar uma WLAN ou aceder a uma WLAN existente, ative sempre as funções de segurança para proteger a sua rede de acessos não autorizados. As redes WLAN em áreas públicas (hotspots) como cafés e aeroportos podem não fornecer qualquer segurança.

Efetuar cópias de segurança das suas aplicações de software e informações

Efetue cópias de segurança com regularidade das suas informações e aplicações de software para protegê-las contra perda ou danos permanentes através de um ataque de vírus ou de falha de software ou hardware.

Utilizar um cabo de segurança opcional (apenas em alguns produtos)

Os cabos de segurança (adquiridos separadamente) foram concebidos para funcionar como fator dissuasor, mas poderão não evitar que o computador seja utilizado indevidamente ou roubado. Para colocar um cabo de segurança no computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

9 Utilizar o Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS)

O Setup Utility (Utilitário de Configuração), ou BIOS (Basic Input/Output System - sistema básico de entrada/saída), controla a comunicação entre todos os dispositivos de entrada e saída do sistema (tais como unidades de disco, ecrã, teclado, rato e impressora). O Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS) inclui definições para todos os tipos de dispositivos instalados, a sequência de arranque do computador e quantidade de memória do sistema e alargada.

 **NOTA:** Para iniciar o Setup Utility (Utilitário de Configuração) em computadores conversíveis, o seu computador deve estar no modo de notebook e deve utilizar o teclado ligado ao mesmo.

Iniciar o Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS)

 **CUIDADO:** Tenha especial cuidado ao efetuar alterações no Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS). Os erros podem impedir o computador de funcionar corretamente.

- ▲ Ligue ou reinicie o computador, prima rapidamente **esc** e, em seguida, prima **f10**.

Atualizar o Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS)

As versões atualizadas do Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS) podem estar disponíveis no Web site da HP.

A maioria das atualizações do BIOS no Web site da HP estão compactadas em ficheiros comprimidos denominados *SoftPaqs*.

Alguns pacotes de transferência contêm um ficheiro denominado Readme.txt, que inclui informações acerca da instalação e da resolução de problemas do ficheiro.

Determinar a versão do BIOS

Para decidir se é necessário atualizar o Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS), comece por determinar a versão do BIOS no seu computador.

Para apresentar as informações da versão do BIOS (também conhecida como *Data da ROM* e *BIOS do sistema*), utilize uma destas opções.

- HP Support Assistant
 1. Escreva `support` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.
– ou –
Clique no ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.
 2. Selecione **Meu computador** e, em seguida, selecione **Especificações**.
- Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS)

1. Inicie o Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS) (consulte [Iniciar o Setup Utility \(Utilitário de Configuração\) \(BIOS\) na página 51](#)).
2. Selecione **Main** (Principal), selecione **System Information** (Informações do Sistema) e anote a versão do BIOS.
3. Selecione **Exit** (Sair), selecione **No** (Não) e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

Para procurar versões do BIOS mais recentes, consulte [Transferir uma atualização do BIOS na página 52](#).

Transferir uma atualização do BIOS

 **CAUIDADO:** Para evitar danos no computador ou uma instalação sem êxito, transfira e instale atualizações do BIOS apenas quando o computador estiver ligado a uma alimentação externa fiável, utilizando o transformador. Não transfira nem instale atualizações do BIOS com o computador com alimentação da bateria, ancorado num dispositivo de ancoragem opcional ou ligado a uma fonte de alimentação opcional. Durante a transferência e instalação, siga as seguintes instruções:

- Não desligue a alimentação do computador desligando o cabo de alimentação da tomada elétrica.
- Não encerre o computador nem inicie o modo de suspensão.
- Não insira, remova, ligue ou desligue qualquer dispositivo, cabo ou fio.

 **NOTA:** Se ligar o computador a uma rede, consulte o administrador da rede antes de instalar qualquer atualização de software, especialmente atualizações do BIOS do sistema.

1. Escreva `support` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.
– ou –
Clique no ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.
2. Clique em **Atualizações** e, em seguida, clique em **Procurar atualizações e mensagens**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã para identificar o computador e aceder à atualização do BIOS que pretende transferir.
4. Na área de transferência, siga estes passos:
 - a. Identifique a atualização do BIOS mais recente e compare-a com a versão atualmente instalada no computador. Se a atualização for mais recente do que a versão do seu BIOS, aponte a data, nome ou outro identificador. Pode necessitar destas informações para localizar a atualização posteriormente, após ter sido transferida para a unidade de disco rígido.
 - b. Siga as instruções apresentadas no ecrã para transferir a sua seleção para a unidade de disco rígido.

Anote o caminho da localização na unidade de disco rígido para onde a atualização do BIOS será transferida. Deverá aceder a este caminho para instalar a atualização.

Os procedimentos de instalação do BIOS variam. Siga as instruções apresentadas no ecrã após a transferência ter sido concluída. Se não aparecerem instruções, siga estes passos:

1. Escreva `ficheiro` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione o **Explorador de Ficheiros**.
2. Clique duas vezes na designação da unidade de disco rígido. A designação da unidade de disco rígido é geralmente Disco local (C:).
3. Utilizando o caminho da unidade de disco rígido anotado anteriormente, abra a pasta que contém a atualização.

4. Clique duas vezes no ficheiro com a extensão .exe (por exemplo, *nomedoficheiro.exe*).
A instalação do BIOS é iniciada.
5. Conclua a instalação, seguindo as instruções apresentadas no ecrã.



NOTA: Depois de uma mensagem no ecrã indicar uma instalação com êxito, pode eliminar o ficheiro da transferência da unidade de disco rígido.

10 Utilizar o HP PC Hardware Diagnostics

Utilizar o HP PC Hardware Diagnostics Windows

O HP PC Hardware Diagnostics Windows é um utilitário baseado no Windows que lhe permite executar testes de diagnóstico para determinar se o hardware do computador está a funcionar corretamente. A ferramenta é executada dentro do sistema operativo Windows para poder diagnosticar falhas de hardware.

Se o HP PC Hardware Diagnostics Windows não estiver instalado no seu computador, primeiro tem de o transferir e instalar. Para transferir o HP PC Hardware Diagnostics Windows, consulte [Transferir o HP PC Hardware Diagnostics Windows na página 54](#).

Depois de o HP PC Hardware Diagnostics Windows estar instalado, siga estes passos para acedê-lo a partir da Ajuda e Suporte HP ou do HP Support Assistant.

1. Para aceder ao HP PC Hardware Diagnostics Windows a partir da Ajuda e Suporte HP:
 - a. Selecione o botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte HP**.
 - b. Clique com o botão direito do rato em **HP PC Hardware Diagnostics Windows**, selecione **Mais** e, em seguida, selecione **Executar como administrador**.

– ou –

Para aceder ao HP PC Hardware Diagnostics Windows a partir do HP Support Assistant:

- a. Escreva `support` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.
- ou –
- Selecione o ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.
- b. Selecione **Resolução de problemas e correções**.
 - c. Selecione **Diagnóstico** e, em seguida, selecione **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
2. Quando a ferramenta abrir, clique no tipo de teste de diagnóstico que deseja executar e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.



NOTA: Se necessitar de parar um teste de diagnóstico a qualquer momento, selecione **Cancelar**.

3. Quando o HP PC Hardware Diagnostics Windows deteta uma falha que requer a substituição de hardware, é gerado um código de ID da Falha de 24 dígitos. Para obter assistência na correção deste problema, contacte o suporte e, em seguida, forneça o código de ID da Falha.

Transferir o HP PC Hardware Diagnostics Windows

- As instruções de transferência da ferramenta de diagnóstico HP PC Hardware Diagnostics Windows são fornecidas apenas em inglês.
- Deve utilizar um computador com o Windows para transferir esta ferramenta, porque apenas são fornecidos ficheiros .exe.

Transferir a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics Windows

Para transferir o HP PC Hardware Diagnostics Windows, siga estes passos:

1. Visite <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. É apresentada a página inicial da ferramenta HP PC Diagnostics.
2. Na secção **HP PC Hardware Diagnostics**, selecione **Download** (Transferir) e, em seguida, selecione o local de instalação:

Para executar a ferramenta no seu computador, transfira-a para o ambiente de trabalho do computador.

– ou –

Para executar a ferramenta a partir de uma unidade flash USB, transfira-a para uma unidade flash USB.

3. Selecione **Run** (Executar).

Transferir o HP Hardware Diagnostics Windows através do nome ou do número do produto (apenas em alguns produtos)



NOTA: Para alguns produtos, poderá ser necessário transferir o software para uma unidade flash USB, utilizando o nome ou o número do produto.

Para transferir o HP PC Hardware Diagnostics Windows através do nome ou do número do produto (apenas em alguns produtos), siga estes passos:

1. Visite <http://www.hp.com/support>.
2. Selecione **Obter software e drivers** e, em seguida, introduza o nome ou o número do produto.
3. Na secção **HP PC Hardware Diagnostics**, selecione **Download** (Transferir) e, em seguida, selecione o local de instalação:

Para executar a ferramenta no seu computador, transfira-a para o ambiente de trabalho do computador.

– ou –

Para executar a ferramenta a partir de uma unidade flash USB, transfira-a para uma unidade flash USB.

4. Selecione **Run** (Executar).

Instalar o HP PC Hardware Diagnostics Windows

Para instalar o HP PC Hardware Diagnostics Windows, siga estes passos:

- ▲ Navegue até a pasta no seu computador ou na unidade flash onde o ficheiro .exe foi transferido, faça duplo clique no ficheiro .exe e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

Utilizar o HP PC Hardware Diagnostics UEFI

O HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) permite-lhe executar testes de diagnóstico para determinar se o hardware do computador está a funcionar corretamente. A ferramenta é executada fora do sistema operativo para poder isolar erros de hardware resultantes de problemas causados pelo sistema operativo ou por outros componentes de software.

Se o seu PC não inicia no Windows, pode utilizar a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI para diagnosticar problemas de hardware.

Quando o HP PC Hardware Diagnostics UEFI deteta uma falha que requer a substituição de hardware, é gerado um código de ID da Falha de 24 dígitos. Para obter assistência na correção deste problema, contacte o suporte e, em seguida, forneça o código de ID da Falha.

 **NOTA:** Para iniciar o diagnóstico num computador conversível, o seu computador deve estar no modo de notebook e deve utilizar o teclado ligado.

 **NOTA:** Se necessitar de parar um teste de diagnóstico, prima **esc**.

Iniciar a ferramenta de diagnóstico HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Para iniciar o HP PC Hardware Diagnostics UEFI, siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e prima rapidamente **esc**.
2. Prima **f2**.

O BIOS procura as ferramentas de diagnóstico em três locais, pela seguinte ordem:

- a. Unidade flash USB ligada

 **NOTA:** Para transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade flash USB, consulte [Transferir a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics UEFI na página 56](#).

- b. Unidade de disco rígido
- c. BIOS

3. Quando a ferramenta de diagnóstico abrir, clique no tipo de teste de diagnóstico que deseja executar e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade flash USB

Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade flash USB pode ser útil nas seguintes situações:

- O HP PC Hardware Diagnostics UEFI não está incluído na imagem pré-instalada.
- O HP PC Hardware Diagnostics UEFI não está incluído na partição HP Tool.
- A unidade de disco rígido está danificada.

 **NOTA:** As instruções de transferência do HP PC Hardware Diagnostics UEFI são fornecidas apenas em inglês e tem de utilizar um computador Windows para transferir e criar o ambiente de suporte HP UEFI, porque apenas são fornecidos ficheiros .exe.

Transferir a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Para transferir a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade flash USB:

1. Visite <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. É apresentada a página inicial da ferramenta HP PC Diagnostics.
2. Na secção **HP PC Hardware Diagnostics UEFI**, seleccione **Download UEFI Diagnostics** (Transferir UEFI Diagnostics) e, em seguida, seleccione **Run** (Executar).

Transferir o HP PC Hardware Diagnostics UEFI através do nome ou do número do produto (apenas em alguns produtos)

 **NOTA:** Para alguns produtos, poderá ser necessário transferir o software para uma unidade flash USB, utilizando o nome ou o número do produto.

Para transferir o HP PC Hardware Diagnostics UEFI através do nome ou do número do produto (apenas em alguns produtos) para uma unidade flash USB:

1. Visite <http://www.hp.com/support>.
2. Introduza o nome ou o número do produto, selecione o seu computador e, em seguida, selecione o sistema operativo.
3. Na secção **Diagnostics** (Diagnóstico), siga as instruções apresentadas no ecrã para seleccionar e transferir a versão específica do UEFI Diagnostics pretendida.

Utilizar as definições Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (apenas em alguns produtos)

O Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI é uma funcionalidade de firmware (BIOS) que transfere o HP PC Hardware Diagnostics UEFI para o seu computador. Executa os diagnósticos no seu computador e, em seguida, poderá carregar os resultados para um servidor pré-configurado. Para mais informações sobre o Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, aceda a <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> e, em seguida, selecione **Obter mais informações**.

Transferir a ferramenta Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

 **NOTA:** O Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI também está disponível como um Softpaq que pode ser transferido para um servidor.

Transferir a versão mais recente do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Para transferir a versão mais recente do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, siga estes passos:

1. Visite <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. É apresentada a página inicial da ferramenta HP PC Diagnostics.
2. Na secção **HP PC Hardware Diagnostics UEFI**, selecione **Download Remote Diagnostics** (Transferir Remote Diagnostics) e, em seguida, selecione **Run** (Executar).

Transferir o Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI através do nome ou do número do produto

 **NOTA:** Para alguns produtos, poderá ser necessário transferir o software utilizando o nome ou o número do produto.

Para transferir o Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI através do nome ou do número do produto, siga estes passos:

1. Visite <http://www.hp.com/support>.
2. Selecione **Obter software e drivers**, introduza o nome ou o número do produto, selecione o seu computador e, em seguida, o seu sistema operativo.
3. Na secção **Diagnostics** (Diagnóstico), siga as instruções apresentadas no ecrã para seleccionar e transferir a versão **Remote UEFI** para o produto.

Personalizar as definições Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Utilizar a definição Remote HP PC Hardware Diagnostics na Computer Setup (Configuração do Computador) (BIOS) permite-lhe efetuar as seguintes personalizações:

- Definir um agendamento para executar diagnósticos autónomos. Pode também iniciar diagnósticos imediatamente no modo interativo ao selecionar **Run Remote HP PC Hardware Diagnostics** (Executar Remote HP PC Hardware Diagnostics).
- Definir a localização para transferir as ferramentas de diagnóstico. Esta funcionalidade fornece acesso às ferramentas no Web site da HP ou a partir de um servidor que tenha sido pré-configurado para utilização. O computador não requer o armazenamento local tradicional (como uma unidade de disco ou unidade flash USB) para executar o diagnóstico remoto.
- Definir uma localização para armazenar os resultados do teste. Pode também definir as definições de nome de utilizador e palavra-passe utilizadas para carregamentos.
- Apresentar as informações de estado sobre o diagnóstico executado anteriormente.

Para personalizar as definições Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e, quando surgir o logótipo HP, prima **F10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
2. Selecione **Advanced** (Avançado) e, em seguida, **Settings** (Definições).
3. Efetue as suas seleções de personalização.
4. Selecione **Main** (Principal) e, em seguida, **Save Changes and Exit** (Guardar Alterações e Sair) para guardar as definições.

As alterações produzirão efeitos quando o computador for reiniciado.

11 Cópia de segurança, restauro e recuperação

Este capítulo fornece informações acerca dos seguintes processos, que são o procedimento padrão para a maioria dos produtos:

- **Efetuar cópias de segurança das suas informações pessoais** - Pode utilizar ferramentas do Windows para criar cópias de segurança das suas informações pessoais (consulte [Utilizar as ferramentas do Windows na página 59](#)).
- **Criar um ponto de restauro** - Pode utilizar ferramentas do Windows para criar um ponto de restauro (consulte [Utilizar as ferramentas do Windows na página 59](#)).
- **Criar suportes de dados de recuperação** (apenas em alguns produtos) - Pode utilizar o HP Recovery Manager ou a ferramenta HP Cloud Recovery Download Tool (apenas em alguns produtos) para criar suportes de dados de recuperação (consulte [Criar suporte de dados de recuperação HP Recovery \(apenas em alguns produtos\) na página 59](#)).
- **Restauro e recuperação** - O Windows oferece várias opções para restaurar a partir da cópia de segurança, atualizar o computador e restituir o computador ao seu estado original (consulte [Utilizar as ferramentas do Windows na página 59](#)).
- **Remover a Partição de Recuperação** - Para remover a partição de Recuperação para libertar espaço na unidade de disco rígido (apenas em alguns produtos), selecione a opção **Remover Partição de Recuperação** do HP Recovery Manager. Para mais informações, consulte [Remover a partição HP Recovery \(apenas em alguns produtos\) na página 64](#).

Utilizar as ferramentas do Windows

 **IMPORTANTE:** O Windows é a única opção que permite-lhe criar cópias de segurança das suas informações pessoais. Agende cópias de segurança regulares para evitar a perda de informações.

Pode utilizar ferramentas do Windows para criar cópias de segurança de informações pessoais e criar pontos de restauro do sistema e suportes de dados de recuperação, permitindo-lhe restaurar a partir da cópia de segurança, atualizar o computador e repor o computador para o estado original.

 **NOTA:** Se o armazenamento do computador é de 32 GB ou inferior, o Restauro do Sistema da Microsoft está desativado por predefinição.

Para mais informações e passos, consulte a aplicação Obter ajuda.

- ▲ Selecione o botão **Iniciar** e, em seguida, selecione a aplicação **Obter ajuda**.

 **NOTA:** Tem de estar ligado à Internet para poder aceder à aplicação Obter ajuda.

Criar suporte de dados de recuperação HP Recovery (apenas em alguns produtos)

Depois de configurar corretamente o computador, utilize o HP Recovery Manager para criar uma cópia de segurança da partição HP Recovery no computador. Esta cópia de segurança é denominada de suporte de dados de recuperação HP Recovery. Nos casos em que a unidade de disco rígido estiver danificada ou tiver sido substituída, o suporte de dados de recuperação HP Recovery pode ser utilizado para reinstalar o sistema operativo original.

Para verificar a presença da partição de Recuperação para além da partição do Windows, clique com o botão direito do rato no botão **Iniciar**, selecione o **Explorador de Ficheiros** e, em seguida, selecione **Este PC**.

 **NOTA:** Se o seu computador não listar a partição de Recuperação para além da partição do Windows, contacte o suporte para obter discos de recuperação. Aceda a <http://www.hp.com/support> e, em seguida, selecione o seu país ou região e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Apenas em alguns produtos, pode utilizar a ferramenta HP Cloud Recovery Download Tool para criar suportes de dados de recuperação HP Recovery numa unidade flash USB de arranque. Para mais informações, consulte [Utilizar a ferramenta HP Cloud Recovery Download Tool para criar suportes de dados de recuperação na página 61](#).

Utilizar o HP Recovery Manager para criar suportes de dados de recuperação

 **NOTA:** Se não consegue criar suportes de dados de recuperação por si mesmo, contacte o suporte para obter discos de recuperação. Aceda a <http://www.hp.com/support> e, em seguida, selecione o seu país ou região e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Antes de iniciar

Antes de iniciar, tenha em atenção o seguinte:

- Só é possível criar um conjunto de suportes de dados de recuperação. Utilize estas ferramentas de recuperação com cuidado e mantenha-as num lugar seguro.
- O HP Recovery Manager analisa o computador e determina a capacidade de armazenamento de suportes necessária.
- Para criar suportes de dados de recuperação, utilize uma das seguintes opções:

 **NOTA:** Se o computador não tiver uma partição de recuperação, o HP Recovery Manager apresenta a funcionalidade para criar uma unidade de recuperação do Windows. Siga as instruções apresentadas no ecrã para criar uma imagem de recuperação numa unidade flash USB ou numa unidade de disco rígido.

- Se o seu computador tem uma unidade ótica com capacidade de gravador de DVD, certifique-se de que apenas utiliza discos DVD-R, DVD+R, DVD-R DL ou DVD+R DL vazios de alta qualidade. Não utilize discos regraváveis, como discos CD±RW, DVD±RW, DVD±RW de dupla camada ou BD-RE (Blu-ray regravável), que não são compatíveis com o software HP Recovery Manager.
- Se o computador não incluir uma unidade ótica integrada com capacidade de gravação DVD, pode utilizar uma unidade ótica externa (adquirida separadamente) para criar discos de recuperação, conforme descrito acima. Se utilizar uma unidade ótica externa, deve ligá-la diretamente a uma porta USB no computador. A unidade não pode ser ligada a uma porta USB num dispositivo externo, como um hub USB.
- Para criar uma unidade flash de recuperação, utilize uma unidade flash USB vazia de alta qualidade.
- Certifique-se de que o computador está ligado à alimentação CA antes de começar a criar os suportes de dados para recuperação.
- O processo de criação pode demorar uma hora ou mais. Não interrompa este processo.
- Se necessário, pode sair do programa antes de ter terminado a criação de todos os suportes de dados de recuperação. O HP Recovery Manager irá concluir o atual DVD ou a unidade flash. Da próxima vez que abrir o HP Recovery Manager, ser-lhe-á pedido para continuar.

Criar os suportes de dados de recuperação

Para criar um suporte de dados de recuperação HP Recovery utilizando o HP Recovery Manager:

 **IMPORTANTE:** Nos tablets com um teclado amovível, ligue o tablet à base do teclado antes de iniciar estes passos.

1. Escreva `recovery` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, seleccione **HP Recovery Manager**.
2. Seleccione **Criar suporte de dados de recuperação** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Se necessitar de recuperar o sistema, consulte [Recuperar utilizando o HP Recovery Manager na página 62](#).

Utilizar a ferramenta HP Cloud Recovery Download Tool para criar suportes de dados de recuperação

Para criar um suporte de dados de recuperação HP Recovery utilizando a ferramenta HP Cloud Recovery Download Tool:

1. Visite <http://www.hp.com/support>.
2. Seleccione **Software e drivers** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Restauro e recuperação

O restauro e a recuperação podem ser executados utilizando um ou mais das seguintes opções: ferramentas do Windows, HP Recovery Manager ou partição HP Recovery.

 **IMPORTANTE:** Nem todos os métodos estão disponíveis em todos os produtos.

Restauro, reposição e atualização utilizando as ferramentas do Windows

O Windows oferece várias opções para restaurar, repor e atualizar o computador. Para mais detalhes, consulte [Utilizar as ferramentas do Windows na página 59](#).

Restauro utilizando o HP Recovery Manager e a partição HP Recovery

Pode utilizar o HP Recovery Manager e a partição HP Recovery (apenas em alguns produtos) para restaurar o computador para o estado de fábrica original:

- **Resolver problemas com aplicações ou controladores pré-instalados** - Para corrigir um problema com uma aplicação ou um controlador pré-instalados:

1. Escreva `recovery` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **HP Recovery Manager**.
 2. Selecione **Reinstalar controladores e/ou aplicações** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.
- **Utilizar a Recuperação do Sistema** - Para recuperar a partição do Windows para o conteúdo de fábrica original, selecione a opção **Recuperação do Sistema** da partição HP Recovery (apenas em alguns produtos) ou utilize o suporte de dados de recuperação HP Recovery. Para mais informações, consulte [Recuperar utilizando o HP Recovery Manager na página 62](#). Se ainda não criou o suporte de dados de recuperação, consulte [Criar suporte de dados de recuperação HP Recovery \(apenas em alguns produtos\) na página 59](#).
 - **Utilizar a Reposição de Fábrica** (apenas em alguns produtos) - Restaura o computador para o seu estado de fábrica original, eliminando todas as informações da unidade de disco rígido e recriando as partições e, em seguida, reinstalando o sistema operativo e o software que foi instalado de fábrica (apenas em alguns produtos). Para utilizar a opção **Reposição de Fábrica**, deve utilizar o suporte de dados de recuperação HP Recovery. Se ainda não criou o suporte de dados de recuperação, consulte [Criar suporte de dados de recuperação HP Recovery \(apenas em alguns produtos\) na página 59](#).
-
-  **NOTA:** Se substituiu a unidade de disco rígido no computador, pode utilizar a opção Reposição de Fábrica para instalar o sistema operativo e o software que foi instalado de fábrica.
-

Recuperar utilizando o HP Recovery Manager

Pode utilizar o software HP Recovery Manager para recuperar o computador para o respetivo estado de fábrica original utilizando o suporte de dados de recuperação HP Recovery que criou ou obteve junto da HP ou através da partição HP Recovery (apenas em alguns produtos).

Se ainda não criou o suporte de dados de recuperação HP Recovery, consulte [Criar suporte de dados de recuperação HP Recovery \(apenas em alguns produtos\) na página 59](#).

 **IMPORTANTE:** O HP Recovery Manager não fornece automaticamente cópias de segurança dos seus dados pessoais. Antes de começar a recuperação, crie cópias de segurança de quaisquer dados pessoais que deseje guardar. Consulte [Utilizar as ferramentas do Windows na página 59](#).

IMPORTANTE: Uma recuperação através do HP Recovery Manager deve ser utilizada como última tentativa de resolução de problemas do computador.

 **NOTA:** Quando iniciar o processo de recuperação, apenas são apresentadas as opções disponíveis para o seu computador.

Antes de iniciar, tenha em atenção o seguinte:

- O HP Recovery Manager recupera apenas o software instalado de fábrica. Para software não fornecido com este computador, deve transferir o software do website do fabricante ou reinstalar o software a partir do suporte fornecido pelo fabricante.
- Se a unidade de disco rígido do computador falhar, o suporte de dados de recuperação HP Recovery deve ser utilizado. Este suporte de dados é criado utilizando o HP Recovery Manager. Consulte [Criar suporte de dados de recuperação HP Recovery \(apenas em alguns produtos\) na página 59](#).
- Se o seu computador não permite a criação de suportes de dados de recuperação HP Recovery ou se o suporte de dados de recuperação HP Recovery não funcionar, contacte o suporte para obter o suporte de dados de recuperação. Aceda a <http://www.hp.com/support> e, em seguida, selecione o seu país ou região e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Efetuar uma recuperação utilizando a partição HP Recovery (apenas em alguns produtos)

A partição HP Recovery permite-lhe realizar uma recuperação do sistema sem discos de recuperação ou uma unidade flash USB. Este tipo de recuperação só pode ser utilizado se a unidade de disco rígido estiver a funcionar.

A partição HP Recovery (apenas em alguns produtos) permite apenas efetuar a Recuperação do Sistema.

Para iniciar o HP Recovery Manager a partir da partição HP Recovery:

 **IMPORTANTE:** Nos tablets com um teclado amovível, ligue o tablet à base do teclado antes de iniciar estes passos (apenas em alguns produtos).

1. Escreva `recovery` na caixa de procura da barra de tarefas, selecione **HP Recovery Manager** e, em seguida, selecione **Ambiente de Recuperação do Windows**.

– ou –

Para computadores ou tablets com teclados ligados:

- ▲ Prima **f11** durante o arranque do computador ou mantenha premida a tecla **f11** juntamente com o botão para ligar/desligar.

Para tablets sem teclados:

- ▲ Ligue ou reinicie o tablet e mantenha premido o botão para aumentar o volume e, em seguida, selecione **f11**.

2. Selecione **Resolução de problemas** no menu de opções de arranque.
3. Selecione **Recovery Manager** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

 **NOTA:** Se o computador não reiniciar automaticamente no HP Recovery Manager, altere a sequência de arranque do computador e siga as instruções apresentadas no ecrã. Consulte [Alterar a sequência de arranque do computador na página 63](#).

Recuperar utilizando os suportes de dados de recuperação HP Recovery

Se o seu computador não tiver uma partição HP Recovery ou se a unidade de disco rígido não está a funcionar corretamente, pode utilizar o suporte de dados de recuperação HP Recovery para recuperar o sistema operativo original e os programas de software que foram instalados na fábrica.

- ▲ Insira o suporte de dados de recuperação HP Recovery que criou e reinicie o computador.

 **NOTA:** Se o computador não reiniciar automaticamente no HP Recovery Manager, altere a sequência de arranque do computador e siga as instruções apresentadas no ecrã. Consulte [Alterar a sequência de arranque do computador na página 63](#).

Alterar a sequência de arranque do computador

Se o computador não reiniciar no HP Recovery Manager, pode alterar a sequência de arranque do computador. Esta é a ordem de dispositivos indicados no BIOS onde o computador procura informações de arranque. Pode alterar a seleção para uma unidade ótica ou uma unidade flash USB, consoante a localização do seu suporte de dados de recuperação HP Recovery.

Para alterar a ordem de arranque:

 **IMPORTANTE:** Nos tablets com um teclado amovível, ligue o tablet à base do teclado antes de iniciar estes passos.

1. Insira o suporte de dados de recuperação HP Recovery.
2. Aceda ao menu de **Arranque** do sistema.

Para computadores ou tablets com teclados ligados:

- ▲ Ligue ou reinicie o computador, prima rapidamente **esc** e depois prima **f9** para ver as opções de arranque.

Para tablets sem teclados:

- ▲ Ligue ou reinicie o tablet e mantenha premido o botão para aumentar o volume e, em seguida, selecione **f9**.

– ou –

Ligue ou reinicie o tablet e, em seguida, mantenha premido o botão para diminuir o volume e selecione **f9**.

3. Selecione a unidade ótica ou unidade flash USB de onde pretende efetuar o arranque e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

Remover a partição HP Recovery (apenas em alguns produtos)

O software HP Recovery Manager permite-lhe remover a partição HP Recovery (apenas em alguns produtos) para libertar espaço na unidade de disco rígido.

 **IMPORTANTE:** Depois de remover a partição HP Recovery, não poderá realizar a Recuperação do Sistema ou criar suportes de dados de recuperação HP Recovery. Antes de remover a partição de recuperação, crie um suporte de dados de recuperação HP Recovery. Consulte [Criar suporte de dados de recuperação HP Recovery \(apenas em alguns produtos\) na página 59](#).

Siga estes passos para remover a partição HP Recovery:

1. Escreva `recovery` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **HP Recovery Manager**.
2. Selecione **Remover a partição de recuperação** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

12 Especificações

Potência de entrada

As informações sobre alimentação fornecidas nesta secção podem ser úteis, caso tencione levar o computador para o estrangeiro.

O computador funciona com corrente contínua, que poderá ser fornecida por uma fonte de alimentação de corrente alternada (CA) ou de corrente contínua (CC). A fonte de alimentação CA tem de fornecer uma tensão de 100 a 240 V, 50 a 60 Hz. Embora o computador possa ser ligado a uma fonte de alimentação CC independente, só deve ser alimentado através de um transformador de CA ou de uma fonte de alimentação CC fornecidos e aprovados pela HP para utilização com o computador.

O computador pode funcionar com corrente contínua dentro das seguintes especificações. A tensão e a corrente de funcionamento variam por plataforma. A tensão e a corrente de funcionamento do computador estão indicadas na etiqueta de regulamentação.

Potência de entrada	Classificação
Tensão e corrente de funcionamento	5 V cc a 2 A / 12 V cc a 3 A / 15 V cc a 3 A – 45 W USB-C
	5 V cc a 3 A / 9 V cc a 3 A / 12 V cc a 3,75 A / 15 V cc a 3 A – 45 W USB-C
	5 V cc a 3 A / 9 V cc a 3 A / 10 V cc a 3,75 A / 12 V cc a 3,75 A / 15 V cc a 3 A / 20 V cc a 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V cc a 3 A / 9 V cc a 3 A / 12 V cc a 5 A / 15 V cc a 4,33 A / 20 V cc a 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V cc a 3 A / 9 V cc a 3 A / 10 V cc a 5 A / 12 V cc a 5 A / 15 V cc a 4,33 A / 20 V cc a 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V cc a 3 A / 9 V cc a 3 A / 10 V cc a 5 A / 12 V cc a 5 A / 15 V cc a 5 A / 20 V cc a 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V cc a 2,31 A – 45 W
	19,5 V cc a 3,33 A – 65 W
	19,5 V cc a 4,62 A – 90 W
	19,5 V cc a 6,15 A – 120 W
	19,5 V cc a 6,9 A – 135 W
	19,5 V cc a 7,70 A – 150 W
	19,5 V cc a 10,3 A – 200 W
19,5 V cc a 11,8 A – 230 W	
19,5 V cc a 16,92 A – 330 W	

Ficha CC de fonte de alimentação externa HP (apenas em alguns produtos)



NOTA: Este equipamento foi concebido para sistemas de alimentação TI na Noruega, com uma tensão fase a fase não superior a 240 V rms.

Ambiente operativo

Fator	Métricas	EUA
Temperatura		
Em funcionamento	5°C a 35°C	41°F a 95°F
Desligado	-20°C a 60°C	-4°F a 140°F
Humidade relativa (sem condensação)		
Em funcionamento	10% a 90%	10% a 90%
Desligado	5% a 95%	5% a 95%
Altitude máxima (sem pressurização)		
Em funcionamento	-15 m a 3048 m	-50 pés a 10 000 pés
Desligado	-15 m a 12 192 m	-50 pés a 40 000 pés

13 Descarga eletrostática

A descarga eletrostática é a libertação de eletricidade estática quando dois objetos entram em contacto — por exemplo, o choque que recebe quando caminha em cima de um tapete e toca numa maçaneta de porta de metal.

Uma descarga de eletricidade estática por meio dos dedos ou de outros condutores eletrostáticos pode danificar os componentes eletrónicos.

Para evitar danos no computador, numa unidade ou perda de informações, devem ser tomadas as seguintes precauções:

- Se as instruções de remoção ou instalação indicarem que deve desligar o computador, faça-o depois de se certificar de que está devidamente ligado à terra.
- Mantenha os componentes nos recipientes de proteção contra eletricidade estática até estar pronto para instalá-los.
- Evite tocar nos pinos, condutores e circuitos. Manuseie componentes eletrónicos o menos possível.
- Utilize ferramentas não magnéticas.
- Antes de manusear componentes, descarregue a eletricidade estática tocando numa superfície metálica não pintada.
- Se remover um componente, coloque-o num recipiente com proteção eletrostática.

14 Acessibilidade

A HP concebe, produz e comercializa produtos e serviços que podem ser utilizados por todos, incluindo pessoas com deficiência, de forma autônoma ou com dispositivos de assistência adequados. Para obter a informação mais recente sobre a acessibilidade da HP, aceda a <http://www.hp.com/accessibility>.

Tecnologias de assistência suportadas

Os produtos HP suportam diversas tecnologias de assistência com sistema operativo e podem ser configurados para funcionarem com tecnologias de assistência adicionais. Utilize a funcionalidade de Procura do seu dispositivo para localizar mais informações sobre as funcionalidades de assistência.



NOTA: Para informações adicionais sobre um produto de tecnologia de assistência específico, contacte o suporte ao cliente.

Contacte o suporte técnico

Estamos constantemente a otimizar a acessibilidade dos nossos produtos e serviços e valorizamos a opinião dos nossos clientes. Se tiver algum problema com um produto ou quiser partilhar connosco as funcionalidades de acessibilidade que considera úteis, contacte-nos através do telefone +1 (888) 259-5707, de segunda a sexta-feira entre as 6h e as 21h, Hora das Regiões Montanhosas nos Estados Unidos. Se for surdo ou tiver dificuldades de audição e utilizar o TRS/VRS/WebCapTel, contacte-nos se precisar de suporte técnico ou se tiver questões sobre acessibilidade através do telefone +1 (877) 656-7058, de segunda a sexta-feira entre as 6h e as 21h, Hora das Regiões Montanhosas nos Estados Unidos.



NOTA: Suporte apenas em inglês.

Índice Remissivo

A

abertura de ventilação, identificar 14
acessibilidade 68
alimentação
 bateria 35
 externa 40
alimentação externa, utilizar 40
altifalantes
 ligar 21
altifalantes, identificar 14
ambiente operativo 66
antenas WLAN, identificar 8
armazenar uma bateria 40
atualizações de software, instalar 49
atualizar programas e controladores 43
áudio 21
 ajustar volume 13
 altifalantes 21
 auriculares 22
 auscultadores 21
 definições de som 22
 HDMI de áudio 26
 microfones 22
auriculares, ligar 22
auscultadores, ligar 21

B

banda larga móvel
 a ativar 18
 Número de IMEI 18
 Número de MEID 18
Banda Larga Móvel HP
 a ativar 18
 Número de IMEI 18
 Número de MEID 18
bateria
 armazenar 40
 conservar a alimentação 36
 descarga 36
 eliminar 40
 localizar informações 36
 níveis de bateria fraca 36

remover 38
resolver um nível de bateria fraco 37
selada de fábrica 37
 substituível pelo utilizador 38
bateria selada de fábrica 37
bateria substituível pelo utilizador 38
BIOS
 atualizar 51
 determinar versão 51
 iniciar o Setup Utility (Utilitário de Configuração) 51
 transferir uma actualização 52
botão da comunicação sem fios 17
botão de volume, identificar 7
botão para ligar/desligar, identificar 6
botões
 alimentação 6
 Painel Táctil direito 9
 Painel Táctil esquerdo 9
Botões do Painel Táctil
 identificar 9

C

cabo de segurança, instalar 50
câmara
 identificar 8
 utilizar 21
carga da bateria 36
cartão SIM, inserir 15
componentes
 área do teclado 9
 ecrã 7
 lado direito 5
 lado esquerdo 6
 parte inferior 14
componentes da parte inferior 14
componentes do ecrã 7
componentes do lado direito 5
componentes do lado esquerdo 6
conector, alimentação 5
conector de alimentação
 identificar 5

controlos do sistema operativo 17
controlos sem fios
 botão 17
 sistema operativo 17
cópia de segurança, criar 59
cópias de segurança 59
cuidar do computador 43

D

definições de energia, utilizar 35
definições de som, utilizar 22
Definições Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 personalizar 58
 utilizar 57
descarga electrostática 67
desligar o computador 34
discos suportados, recuperação 60
Dispositivo Bluetooth 17, 19
dispositivos de alta definição, ligar 25, 27
dispositivo WLAN 15
Dispositivo WWAN 18
Dual-Mode DisplayPort
 ligar 27

E

efectuar cópias de segurança de informações e software 50
encerrar 34
energia da bateria 35
Etiqueta da WLAN 15
etiqueta de certificação da comunicação sem fios 15
Etiqueta do Bluetooth 15
etiquetas
 Bluetooth 15
 certificação da comunicação sem fios 15
 número de série 14
 regulamentação 15
 serviço 14
 WLAN 15
etiquetas de serviço, localizar 14
expedir o computador 44

- F**
 Ferramentas do Windows, utilizar 59
- G**
 Gerir energia 33
 gesto de deslizar com um dedo do ecrã táctil 31
 gesto de zoom com aproximação de dois dedos do Painel Táctil e ecrã táctil 29
 gesto do Painel Táctil de deslizar com dois dedos 30
 gesto do Painel Táctil de deslizar com três dedos 31
 gesto do Painel Táctil de tocar com dois dedos 30
 gesto do Painel Táctil de tocar com quatro dedos 30
 gestos de tocar do Painel Táctil e ecrã táctil 29
 gestos do ecrã táctil
 deslizar com um dedo 31
 Gestos do Painel Táctil
 deslizar com dois dedos 30
 deslizar com três dedos 31
 tocar com dois dedos 30
 tocar com quatro dedos 30
 gestos do Painel Táctil e ecrã táctil
 tocar 29
 zoom com aproximação de dois dedos 29
 GPS 19
- H**
 hardware, localizar 4
 Hibernação
 iniciada durante um nível crítico da bateria 37
 iniciar 34
 sair 34
 HP 3D DriveGuard 42
 HP Fast Charge 35
 HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 iniciar 56
 transferir 56
 utilizar 55
 HP PC Hardware Diagnostics Windows
 instalar 55
- transferir 54
 utilizar 54
 HP Recovery Manager
 corrigir problemas de arranque 63
 iniciar 63
 HP Touchpoint Manager 50
- I**
 Ícone de Energia, utilizar 35
 imagem minimizada, criar 62
 impressões digitais, registar 48
 informações da bateria, localizar 36
 informações de regulamentação
 etiqueta de regulamentação 15
 etiquetas de certificação da comunicação sem fios 15
 iniciar o modo de Suspensão e Hibernação 33
 instalar
 cabo de segurança opcional 50
- L**
 leitor de cartões
 leitor de cartões de memória 5
 ligação a uma WLAN empresarial 18
 ligação a uma WLAN pública 18
 ligar a uma rede 17
 ligar-se a uma LAN 20
 ligar-se a uma rede sem fios 17
 ligar-se a uma WLAN 18
 limpeza do computador 43
 luz da câmara, identificar 8
 luz da comunicação sem fios 17
 luz da unidade, identificar 7
 luz do botão silenciar, identificar 10
 luz do caps lock, identificar 10
 luzes
 alimentação 5, 6
 câmara 8
 caps lock 10
 silenciar 10
 unidade 7
 luzes de alimentação, identificar 5, 6
- M**
 manutenção
 atualizar programas e controladores 43
- Desfragmentador de Disco 42
 Limpeza do Disco 42
 melhores práticas 1
 microfone, ligar 22
 microfones internos, identificar 8
 Miracast 27
 modo de avião 17
 modos de Suspensão e Hibernação,
 iniciar 33
- N**
 nível crítico da bateria 37
 nível de bateria fraca 36
 nome e número do produto,
 computador 14
 Número de IMEI 18
 Número de MEID 18
 número de série, computador 14
- O**
 Obter ajuda na tecla de ação do Windows 10 13
- P**
 Painel Táctil
 utilizar 29
 palavras-passe
 Setup Utility (Utilitários de Configuração) (BIOS) 47
 Windows 46
 Palavras-passe do Setup Utility (Utilitários de Configuração) (BIOS) 47
 palavras-passe do Windows 46
 partição de recuperação, remover 64
 Partição HP Recovery
 recuperação 63
 remover 64
 ponto de restauro do sistema, criar 59
 porta do monitor externo
 ligar 24
 Porta HDMI
 identificar 5
 ligar 25
 portas
 HDMI 5, 25, 27
 monitor externo 24
 Porta USB Type-C SuperSpeed e DisplayPort 23

- SuperSpeed USB 5, 6
- Type-C USB 28
- USB Type-C Thunderbolt 23
- VGA 24
- Porta SuperSpeed e DisplayPort a ligar USB Type-C 23
- Porta USB SuperSpeed, identificar 5, 6
- porta USB Type-C, ligar 23, 28
- Porta VGA
 - identificar 24
 - ligar 24
- potência de entrada 65

R

- ranhura do cabo de segurança, identificar 6
- ranhuras
 - cabo de segurança 6
- recuperação 59
 - discos 60, 63
 - discos suportados 60
 - HP Recovery Manager 62
 - iniciar 63
 - Partição HP Recovery 61
 - sistema 62
 - suporte de dados 63
 - unidade flash USB 63
 - utilizar o suporte de dados de recuperação HP Recovery 61
- recuperação de imagem
 - minimizada 63
- recuperação do sistema 62
- recuperação do sistema original 62
- Recursos HP 2
- rede com fios (LAN) 20
- rede sem fios, proteger 50
- rede sem fios (WLAN)
 - alcance funcional 18
 - ligação a uma WLAN empresarial 18
 - ligação a uma WLAN pública 18
 - ligar 18
- restaurar 59

S

- sequência de arranque, alterar 63
- sistema sem resposta 34
- software
 - Desfragmentador de Disco 42

- Limpeza do Disco 42
 - localizar 4
- software antivírus, utilizar 49
- software de firewall 49
- software de segurança da Internet, utilizar 49
- Software Desfragmentador de Disco 42
- software instalado
 - localizar 4
- Software Limpeza do disco 42
- som. *Consulte* áudio
- suporte de dados de recuperação
 - criar utilizando a ferramenta HP Cloud Recovery Download Tool 61
 - criar utilizando o HP Recovery Manager 61
 - discos 61
 - Partição HP Recovery 59
 - unidade flash USB 61
 - utilizar 60
 - utilizar as ferramentas do Windows 59
- suporte de dados de recuperação HP Recovery
 - recuperação 63
 - utilizar 60
- Suspensão
 - iniciar 33
 - sair 33

T

- tecla de ação da retroiluminação do teclado 13
- tecla de ação de ecrã de privacidade, identificar 12
- tecla de ação de faixa seguinte 13
- tecla de ação de pausa 13
- tecla de ação de reprodução 13
- tecla de ação do ecrã de privacidade 12
- tecla de ação para parar 13
- tecla de ação para silenciar o volume 13
- tecla de alternância da imagem do ecrã 13
- teclado e rato opcional
 - utilizar 32
- tecla do modo de avião 13, 17

- tecla do Windows, identificar 12
- tecla esc, identificar 12
- tecla fn, identificar 12
- teclas
 - ação 12
 - esc 12
 - fn 12
 - Modo de Avião: 13
 - Windows 12
- teclas de ação
 - ajuda 13
 - alternar a imagem do ecrã 13
 - ecrã de privacidade 12
 - identificar 12
 - luminosidade do ecrã 13
 - Modo de Avião: 13
 - nova faixa 13
 - parar 13
 - pausa 13
 - reproduzir 13
 - retroiluminação do teclado 13
 - silenciar 13
 - utilizar 12
 - volume do altifalante 13
- teclas de ação da luminosidade do ecrã 13
- teclas de ação do volume do altifalante 13
- teclas especiais, utilizar 12
- temperatura 40
- temperatura da bateria 40
- Thunderbolt, a ligar USB Type-C 23
- tomada combinada de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone), identificar 7
- tomadas
 - saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone) 7
- transferência de dados 28
- transferir dados 28

U

- utilizar o Painel Táctil 29
- utilizar o teclado e rato opcional 32
- utilizar palavras-passe 46

V

- viajar, com o computador 40
- viajar com o computador 15, 44

vídeo

dispositivo com porta

Thunderbolt 23

dispositivo DisplayPort 23

Dual-Mode DisplayPort 27

ecrãs sem fios 27

porta do monitor externo 24

Porta HDMI 25

Porta VGA 24

Type-C USB 28

vídeo, usar 22

volume

ajustar 13

silenciar 13

W

Windows

cópia de segurança 59

ponto de restauro do sistema 59

suporte de dados de

recuperação 59

Windows Hello 21

utilizar 48

Z

zona do Painel Táctil, identificar 9