



Kullanıcı Kılavuzu

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

AMD, Advanced Micro Devices, Inc. kuruluşunun bir ticari markasıdır. Bluetooth, sahibinin mülkiyetinde olan bir ticari markadır ve HP Inc. tarafından lisansla kullanılmaktadır. Intel, Celeron ve Pentium, Intel Corporation kuruluşunun ABD ve diğer ülkelerdeki ticari markalarıdır. Windows, Microsoft Corporation kuruluşunun ABD ve/veya diğer ülkelerdeki bir tescilli ticari markası veya ticari markasıdır.

Bu belgede yer alan bilgiler önceden haber verilmeksizin değiştirilebilir. HP ürünleri ve hizmetlerine ilişkin garantiler, bu ürünler ve hizmetlerle birlikte gelen açık garanti beyanlarında belirtilmiştir. Bu belgede yer alan hiçbir şey ek garanti oluşturacak şekilde yorumlanmamalıdır. HP, işbu belgede yer alan teknik hatalardan veya yazım hatalarından ya da eksikliklerden sorumlu tutulamaz.

Üçüncü Basım: Nisan 2018

Birinci Basım: Şubat 2017

Belge Parça Numarası: 923637-143

Ürün bildirimi

Bu kılavuzda çoğu üründe ortak olan özellikler anlatılmaktadır. Bazı özellikler bilgisayarınızda olmayabilir.

Bazı özellikler, Windows'un bazı sürüm veya versiyonlarında kullanılamayabilir. Windows işlevlerinin tüm avantajlarından yararlanabilmek için, sistemlerin yükseltilmesi ve/veya ayrıca satın alınan donanım, sürücü, yazılım veya BIOS güncelleştirmesi gerekebilir. Windows 10 otomatik olarak güncelleştirilir, bu özellik daima etkindir. Güncelleştirmeler için zaman içerisinde İSS ücretleri uygulanabilir ve ek gereksinimler ortaya çıkabilir. Ayrıntılar için <http://www.microsoft.com> adresine gidin.

En son kullanıcı kılavuzlarına erişmek için <http://www.hp.com/support> adresine gidin ve ürününüzü bulmak için yönergeleri izleyin. Sonra **Kullanıcı Kılavuzları** ögesini seçin.

Yazılım şartları


Bu bilgisayara önceden yüklenmiş herhangi bir yazılım ürününü yükleyerek, kopyalayarak, indirerek veya herhangi bir şekilde kullanarak, HP Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi'nin (EULA) şartlarına tabi olmayı kabul etmiş sayılırsınız. Bu lisans şartlarını kabul etmiyorsanız, yapacağımız tek şey, satıcınızın geri ödeme politikasına tabi olmak üzere, kullanılmamış ürünün tamamını (donanım ve yazılım) tam geri ödeme almak için 14 gün içinde iade etmektir.

Daha fazla bilgi almak veya bilgisayarın bedelinin tamamen iadesini talep etmek için lütfen satıcınıza başvurun.

Güvenlik uyarısı bildirimi

⚠ UYARI! Isı nedeniyle yaralanma veya bilgisayarın aşırı ısınma ihtimalini azaltmak için, bilgisayarı doğrudan dizinize koymayın veya bilgisayarın hava deliklerini kapatmayın. Bilgisayarı yalnızca sağlam ve düz bir yüzeyde kullanın. Bilgisayarın yanında duran yazıcı gibi başka sert bir yüzeyin veya yastık, halı ya da giysi gibi yumuşak yüzeylerin hava akımını engellememesine dikkat edin. Ayrıca, AC adaptörünün çalışma sırasında cilde veya yastık, halı ya da kumaş gibi yumuşak bir yüzeye temas etmesini önleyin. Bilgisayar ve AC adaptörü, International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950) (Bilgi Teknolojisi Donanımlarının Güvenliği için Uluslararası Standart) tarafından kullanıcının temas edeceği yüzeylerin sıcaklıkları için konan sınırlara uygundur.

İşlemci yapılandırma ayarı (yalnızca belirli ürünlerde)

 **ÖNEMLİ:** Belirli ürünler Intel® Pentium® N35xx/N37xx serisi veya Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx serisi işlemci ve Windows® işletim sistemi ile yapılandırılmıştır. **Bilgisayarınız yukarıda açıklandığı gibi yapılandırılmışsa, msconfig.exe'deki işlemci yapılandırma ayarını 4 veya 2 işlemciden 1 işlemciye düşürmeyin.** Bunu yaparsanız, bilgisayarınız yeniden başlatılmayacaktır. Orijinal ayarları geri yüklemek için bir fabrika sıfırlaması gerçekleştirmeniz gerekir.

İçindekiler

| | |
|--|-----------|
| 1 Doğru başlangıç | 1 |
| En iyi uygulamalar | 1 |
| Ek HP kaynakları | 2 |
| 2 Bilgisayarınızı tanımaya başlayın | 4 |
| Donanımları bulma | 4 |
| Yazılımları bulma | 4 |
| Sağ taraf | 5 |
| Sol taraf | 6 |
| Ekran | 7 |
| Klavye alanı | 9 |
| Dokunmatik Yüzey | 9 |
| Işıklar | 10 |
| Hoparlörler | 11 |
| Özel tuşlar | 12 |
| İşlem tuşları | 12 |
| Alt | 14 |
| Etiketler | 14 |
| SIM kart takma (yalnızca belirli ürünlerde) | 15 |
| 3 Ağa bağlanma | 17 |
| Kablosuz ağa bağlanma | 17 |
| Kablosuz denetimlerini kullanma | 17 |
| Uçak modu tuşu | 17 |
| İşletim sistemi denetimleri | 17 |
| WLAN'a bağlanma | 18 |
| HP Mobil Geniş Bant'ı kullanma (yalnızca belirli ürünlerde) | 18 |
| GPS kullanma (yalnızca belirli ürünlerde) | 19 |
| Bluetooth özellikli kablosuz aygıtları kullanma (yalnızca belirli ürünlerde) | 19 |
| Bluetooth aygıtlarını bağlama | 19 |
| Kablolu bir ağa (LAN) bağlanma (yalnızca belirli ürünlerde) | 20 |
| 4 Eğlence özelliklerini kullanma | 21 |
| Kamerayı kullanma | 21 |
| Ses özelliklerini kullanma | 21 |
| Hoparlörleri bağlama | 21 |

| | |
|--|-----------|
| Kulaklıkları bağlama | 21 |
| Mikrofon bağlama | 22 |
| Kulaklık setleri bağlama | 22 |
| Ses ayarlarını kullanma | 22 |
| Video özelliklerini kullanma | 22 |
| Bir USB Type-C kablosu kullanarak bir DisplayPort aygıtını bağlama (yalnızca belirli ürünlerde) | 22 |
| Bir USB Type-C kablosu kullanarak video aygıtlarını bağlama (yalnızca belirli ürünlerde) | 23 |
| VGA kablosu kullanarak video aygıtları bağlama (yalnızca belirli ürünlerde) | 24 |
| HDMI kablosu kullanarak video aygıtları bağlama (yalnızca belirli ürünlerde) | 25 |
| HDMI sesi yapılandırma | 26 |
| Dual-Mode DisplayPort kablosu kullanarak dijital görüntü bağdaştırıcısı bağlama (yalnızca belirli ürünlerde) | 27 |
| Miracast uyumlu kablosuz ekranları keşfedip bağlanma (yalnızca belirli ürünlerde) | 27 |
| Veri aktarımını kullanma | 28 |
| Bir USB Type-C kablosu kullanarak aygıtları bağlama (yalnızca belirli ürünlerde) | 28 |
| 5 Ekranı gezinme | 29 |
| Dokunmatik Yüzey'i ve dokunmatik ekran hareketlerini kullanma | 29 |
| Dokunma | 29 |
| İki parmakla kısıtma yakınlaştırma | 29 |
| İki parmakla kaydırma (yalnızca Dokunmatik Yüzey) | 30 |
| İki parmakla dokunma (yalnızca Dokunmatik Yüzey) | 30 |
| Dört parmakla dokunma (yalnızca Dokunmatik Yüzey) | 30 |
| Üç parmakla kaydırma (yalnızca Dokunmatik Yüzey) | 31 |
| Tek parmakla kaydırma (yalnızca dokunmatik ekran) | 31 |
| İsteğe bağlı bir klavye veya fare kullanarak | 32 |
| Bir ekran klavyesi kullanma (yalnızca belirli ürünlerde) | 32 |
| 6 Gücü yönetme | 33 |
| Uyku ve Hazırda Bekletme'yi kullanma | 33 |
| Uyku durumunu başlatma ve bu durumdan çıkma | 33 |
| Hazırda Bekletme durumunu başlatma ve bu durumdan çıkma (yalnızca belirli ürünlerde) | 34 |
| Bilgisayarı kapatma | 34 |
| Güç simgesini ve Güç Seçeneklerini kullanma | 35 |
| Pil gücü ile çalışma | 35 |
| HP Hızlı Şarj'ı kullanma (yalnızca belirli ürünlerde) | 35 |
| Pil şarjını gösterme | 36 |
| HP Support Assistant'ta pil bilgilerini bulma (yalnızca belirli ürünlerde) | 36 |
| Pil gücünü tasarruflu kullanma | 36 |
| Düşük pil düzeylerini belirleme | 36 |

| | |
|---|----|
| Düşük pil düzeyini çözümüleme | 37 |
| Harici güç varken düşük pil düzeyini çözümüleme | 37 |
| Herhangi bir güç kaynağı yokken düşük pil düzeyini çözümüleme | 37 |
| Bilgisayar Hazırda Bekletme durumundan çıkamadığında düşük pil düzeyini çözümüleme | 37 |
| Fabrikada mühürlenmiş pil | 37 |
| Kullanıcı tarafından değiştirilebilir pil | 37 |
| Kullanıcı tarafından değiştirilebilir pili çıkarma | 37 |
| Kullanıcı tarafından değiştirilebilir pili saklama | 39 |
| Kullanıcı tarafından değiştirilebilir pili atma | 40 |
| Harici güçle çalışma | 40 |

7 Bilgisayarınızın bakımını yapma **41**

| | |
|---|----|
| Performansı artırma | 41 |
| Disk Birleştiricisi'ni kullanma | 41 |
| Disk Temizleme'yi kullanma | 41 |
| HP 3D DriveGuard'ı kullanma (yalnızca belirli ürünlerde) | 41 |
| HP 3D DriveGuard durumunu belirleme | 42 |
| Programları ve sürücüleri güncelleştirme | 42 |
| Bilgisayarınızı temizleme | 42 |
| Temizlik yordamları | 42 |
| Ekranı temizleme | 43 |
| Yanları veya kapağı temizleme | 43 |
| Dokunmatik Yüzey'i, klavyeyi veya fareyi temizleme (yalnızca belirli ürünlerde) | 43 |
| Bilgisayarınızla seyahat etme veya bilgisayarı nakletme | 43 |

8 Bilgisayarınızı ve bilgilerinizi koruma **45**

| | |
|---|----|
| Parolaları kullanma | 45 |
| Windows'da parola oluşturma | 45 |
| Setup Utility (BIOS) parolalarını oluşturma | 46 |
| Windows Hello kullanma (yalnızca belirli ürünlerde) | 46 |
| İnternet güvenliği yazılımı kullanma | 47 |
| Virüsten koruma yazılımı kullanma | 47 |
| Güvenlik duvarı yazılımı kullanma | 47 |
| Yazılım güncelleştirmelerini yükleme | 48 |
| HP Yönetilen Hizmetleri kullanma (yalnızca belirli ürünler) | 48 |
| Kablosuz ağınızı koruma | 48 |
| Yazılım uygulamalarınızı ve bilgilerinizi yedekleme | 48 |
| İsteğe bağlı bir güvenlik kablosu kullanma (yalnızca belirli ürünlerde) | 48 |

| | |
|---|-----------|
| 9 Setup Utility'yi (BIOS) kullanma | 49 |
| Setup Utility'yi (BIOS) başlatma | 49 |
| Setup Utility'yi (BIOS) güncelleştirme | 49 |
| BIOS sürümünü belirleme | 49 |
| BIOS güncelleştirmesini indirme | 50 |
| 10 HP PC Hardware Diagnostics aracını kullanma | 51 |
| HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını kullanma | 51 |
| HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını indirme | 51 |
| En yeni HP PC Hardware Diagnostics Windows sürümünü indirme | 52 |
| HP Hardware Diagnostics Windows aracını ürün adı ya da numarasına göre indirme (yalnızca belirli ürünlerde) | 52 |
| HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını yükleme | 52 |
| HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını kullanma | 52 |
| HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını başlatma | 53 |
| HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını bir USB flash sürücüyü indirme | 53 |
| En yeni HP PC Hardware Diagnostics UEFI sürümünü indirme | 53 |
| HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını ürün adı ya da numarasına göre indirme (yalnızca belirli ürünlerde) | 53 |
| Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ayarlarını kullanma (yalnızca belirli ürünlerde) | 54 |
| Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını indirme | 54 |
| En yeni Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI sürümünü indirme | 54 |
| Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını ürün adı ya da numarasına göre indirme | 54 |
| Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ayarlarını özelleştirme | 54 |
| 11 Yedekleme, geri yükleme ve kurtarma | 56 |
| Windows araçlarını kullanma | 56 |
| HP Recovery medyası oluşturma (yalnızca belirli ürünlerde) | 56 |
| Kurtarma medyasını oluşturmak için HP Recovery Manager uygulamasını kullanma | 57 |
| Başlamadan önce | 57 |
| Kurtarma ortamını oluşturma | 57 |
| Kurtarma medyası oluşturmak için HP Cloud Recovery Download Tool aracını kullanma | 58 |
| Geri yükleme ve kurtarma | 58 |
| Windows araçlarını kullanarak geri yükleme, sıfırlama ve yenileme | 58 |
| HP Recovery Manager ve HP Recovery bölümünü kullanarak geri yükleme | 58 |
| HP Recovery Manager uygulamasını kullanarak kurtarma | 59 |
| HP Recovery bölümünü kullanarak kurtarma (yalnızca belirli ürünlerde) | 59 |
| HP Recovery ortamını kullanarak kurtarma | 60 |
| Bilgisayarın önyüklemesi sırasını değiştirme | 60 |
| HP Recovery bölümünü kaldırma (yalnızca belirli ürünlerde) | 60 |

| | |
|---|-----------|
| 12 Özellikler | 62 |
| Giriş gücü | 62 |
| Çalışma ortamı | 63 |
| 13 Elektrostatik Deşarj | 64 |
| 14 Erişilebilirlik | 65 |
| Desteklenen yardımcı teknolojiler | 65 |
| Desteğe başvurma | 65 |
| Dizin | 66 |

1 Doğru başlangıç

Bu bilgisayar, çalışma ve eğlence olanaklarınızı zenginleştirmek için tasarlanmış güçlü bir araçtır. Bilgisayarınızı kurduktan sonra en iyi uygulamaları, bilgisayarınızla yapabileceğiniz eğlenceli şeyleri ve ek HP kaynaklarını nerede bulabileceğiniz hakkında bilgi edinmek için bu bölümü okuyun.

En iyi uygulamalar

Bilgisayarı kurup kaydettikten sonra, akıllı yatırımınızdan en iyi şekilde yararlanmak için aşağıdaki adımları izlemenizi öneririz:

- Kurtarma medyası oluşturarak sabit sürücünüzü yedekleyin. Bkz. [Yedekleme, geri yükleme ve kurtarma, sayfa 56](#).
- Henüz bağlı değilseniz kablolu veya kablosuz bir ağa bağlanın. Ayrıntılar için, bkz. [Ağa bağlanma, sayfa 17](#).
- Bilgisayardaki donanım ve yazılımları öğrenin. Daha fazla bilgi için bkz. [Bilgisayarınızı tanımaya başlayın, sayfa 4](#) ve [Eğlence özelliklerini kullanma, sayfa 21](#).
- Virüsten koruma yazılımını güncelleştirin veya satın alın. Bkz. [Virüsten koruma yazılımı kullanma, sayfa 47](#).

Ek HP kaynakları

Ürünle ilgili ayrıntıları, kullanıma ilişkin bilgileri ve daha fazlasını sağlayan kaynakları bulmak için bu tabloyu kullanın.

| Kaynak | İçindekiler |
|---|---|
| <i>Kurulum Yönergeleri</i> | <ul style="list-style-type: none">Bilgisayar kurulumu ve özelliklerine genel bakış |
| HP desteği | <ul style="list-style-type: none">HP teknisyeniyle çevrimiçi sohbet |
| HP destek için, http://www.hp.com/support adresine gidin. | <ul style="list-style-type: none">Destek telefonu numaralarıYedek parça videoları (yalnızca belirli ürünler)Bakım ve servis kılavuzlarıHP servis merkezlerinin yerleri |
| <i>Güvenlik ve Rahat Kullanım Kılavuzu</i> | <ul style="list-style-type: none">Doğru iş istasyonu kurulumuDaha rahat etmenizi sağlayacak ve yaralanma riskinizi azaltacak duruş ve çalışma alışkanlıklarına yönelik yönergelerElektrik ve mekanikle ilgili güvenlik bilgileri. |
| Bu kılavuza erişmek için: | |
| ▲ Başlat düğmesini, HP Yardım ve Destek 'i sonra da HP Belgeleri 'ni seçin. | |
| – veya – | |
| ▲ Başlat düğmesini, HP 'yi sonra da HP Belgeleri 'ni seçin. | |
| – veya – | |
| ▲ http://www.hp.com/ergo adresine gidin. | |
| ÖNEMLİ: Kullanıcı kılavuzunun en güncel sürümüne erişebilmek için internete bağlı olmanız gerekir. | |
| <i>Yasal Düzenleme, Güvenlik ve Çevre Bildirimleri</i> | <ul style="list-style-type: none">Gerekirse, pilin düzgün şekilde nasıl atılacağına ilişkin bilgiler de dahil, önemli yasal düzenleme bildirimleri. |
| Bu belgeye erişmek için: | |
| ▲ Başlat düğmesini, HP Yardım ve Destek 'i sonra da HP Belgeleri 'ni seçin. | |
| – veya – | |
| ▲ Başlat düğmesini, HP 'yi sonra da HP Belgeleri 'ni seçin. | |
| <i>Sınırlı Garanti*</i> | <ul style="list-style-type: none">Bu bilgisayara özel garanti bilgileri |
| Bu belgeye erişmek için: | |
| ▲ Başlat düğmesini, HP Yardım ve Destek 'i sonra da HP Belgeleri 'ni seçin. | |
| – veya – | |
| ▲ Başlat düğmesini, HP 'yi sonra da HP Belgeleri 'ni seçin. | |
| – veya – | |
| ▲ http://www.hp.com/go/orderdocuments adresine gidin. | |

Kaynak**İçindekiler**

ÖNEMLİ: Kullanıcı kılavuzunun en güncel sürümüne erişebilmek için internete bağlı olmanız gerekir.

*HP Sınırlı Garantisini ürününüzle birlikte verilen kullanım kılavuzları arasında ve/veya kutuda sağlanan CD veya DVD'de bulabilirsiniz. HP, bazı ülkelerde veya bölgelerde, kutuya basılı bir garanti eklemiş olabilir. Garantinin basılı biçimde verilmediği ülkelerde veya bölgelerde, <http://www.hp.com/go/orderdocuments> adresinden bir kopya isteyebilirsiniz. Asya Pasifik bölgesinde satın alınan ürünler için POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006 adresinden HP'ye yazabilirsiniz. Ürününüzün adını, adınızı, telefon numaranızı ve posta adresinizi belirtin.

2 Bilgisayarınızı tanımaya başlayın

Bilgisayarınızda üst düzey bileşenler bulunmaktadır. Bu bölümde bileşenleriniz, bileşenlerinizin bulunduğu yerler ve nasıl çalıştıkları hakkında ayrıntılar yer almaktadır.

Donanımları bulma

Bilgisayarınızda hangi donanımların bulunduğunu öğrenmek için:

- ▲ Görev çubuğu arama kutusuna `aygıt yöneticisi` yazın, sonra da **Aygıt Yöneticisi** uygulamasını seçin.

Bilgisayarınıza takılı olan tüm aygıtların listesi görüntülenir.

Sistem donanım bileşenleri ve sistem BIOS'u sürüm numarası hakkında bilgi için, `fn+esc` tuşlarına basın (yalnızca belirli ürünlerde).

Yazılımları bulma

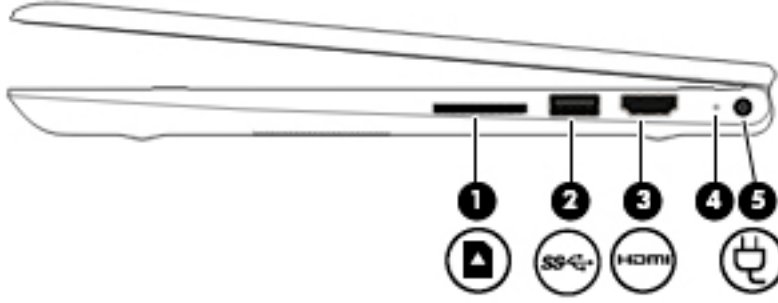
Bilgisayarınızda hangi yazılımların yüklü olduğunu öğrenmek için:




- ▲ **Başlat** düğmesini seçin.

– veya –

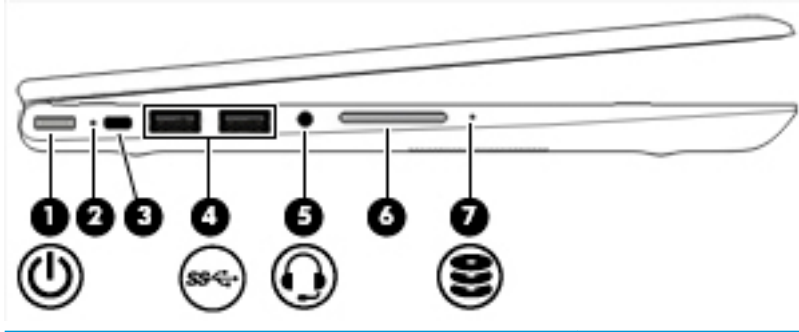
- ▲ **Başlat** düğmesine sağ tıkladıktan sonra **Uygulamalar ve Özellikler** öğesini seçin.






Sağ taraf





| Bileşen | Açıklama |
|---|---|
| (1)  MicroSD bellek kartı okuyucu | <p>Bilgi depolamanıza, yönetmenize, paylaşmanıza veya bilgilere erişmenize imkan veren isteğe bağlı bellek kartlarını okur.</p> <p>Kartı takmak için:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Kartı etiketi üste gelecek ve konektörlere bilgisayara dönük olacak şekilde tutun.2. Kartı, bellek kartı okuyucusuna takıp sıkıca yerine oturana dek içeri doğru bastırın. <p>Kartı çıkarmak için:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Kartı içeri doğru bastırıp bellek kartı okuyucusundan çıkarın. |
| (2)  USB SuperSpeed bağlantı noktası | <p>Cep telefonu, fotoğraf makinesi, aktivite izleyici ya da akıllı saat gibi USB aygıtlarını bağlar ve yüksek hızda veri aktarımı yapar.</p> |
| (3)  HDMI bağlantı noktası | <p>Yüksek tanımlı televizyon, uyumlu dijital veya ses bileşeni veya yüksek hızlı Yüksek Tanımlı Multimedya Arabirimi (HDMI) aygıtı gibi isteğe bağlı bir video veya ses aygıtını bağlar.</p> |
| (4) Güç ışığı | <ul style="list-style-type: none">• Yanıyorsa: Bilgisayar açıktır.• Yanıp sönüyorsa: Bilgisayar bir enerji tasarrufu durumu olan Uyku durumundadır. Bilgisayar, ekranı ve kullanılmayan diğer bileşenleri kapatır.• Yanmıyorsa: Bilgisayar kapalıdır veya Hazırda Bekletme durumundadır. Hazırda Bekletme, olabilecek en az miktarda güç kullanan bir enerji tasarrufu durumudur. |
| (5) Güç konektörü | <p>AC adaptörü bağlanır.</p> |

Sol taraf



| Bileşen | Açıklama |
|---|--|
| (1)  | <p>Güç düğmesi</p> <ul style="list-style-type: none">Kapalıyken bilgisayarı açmak için düğmeye basın.Bilgisayar açıkken, Uyku durumunu başlatmak için düğmeye kısa süre basın.Bilgisayar Uyku durumundayken, Uyku durumundan çıkmak için düğmeye kısa süre basın.Bilgisayar Hazırda Bekletme durumundayken, bu durumdan çıkmak için düğmeye kısa süre basın. <p>DİKKAT: Güç düğmesini basılı tutmak, kaydedilmemiş bilgilerin kaybolmasına yol açar.</p> <p>Bilgisayar yanıt vermiyorsa ve kapatma yordamları etkili olmuyorsa, bilgisayarı kapatmak için güç düğmesini en az 5 saniye basılı tutun.</p> <p>Güç ayarlarınızı hakkında daha fazla bilgi almak için, güç seçeneklerinize bakın:</p> <p>▲ Güç simgesine  sağ tıklayın, sonra da Güç Seçenekleri'ni seçin.</p> |
| (2) | <p>Güç ışığı</p> <ul style="list-style-type: none">Yanıyorsa: Bilgisayar açıktır.Yanıp sönüyorsa: Bilgisayar bir enerji tasarrufu durumu olan Uyku durumundadır. Bilgisayar, ekranı ve kullanılmayan diğer bileşenleri kapatır.Yanmıyorsa: Bilgisayar kapalıdır veya Hazırda Bekletme durumundadır. Hazırda Bekletme, olabilecek en az miktarda güç kullanan bir enerji tasarrufu durumudur. |
| (3)  | <p>Güvenlik kablosu yuvası</p> <p>İsteğe bağlı güvenlik kablosunu bilgisayara bağlar.</p> <p>NOT: Güvenlik kablosu, caydırıcı olacak şekilde tasarlanmıştır; ancak bilgisayarın hatalı kullanılmasını veya çalınmasını engelleyemeyebilir.</p> |
| (4)  | <p>USB SuperSpeed bağlantı noktaları</p> <p>Cep telefonu, fotoğraf makinesi, aktivite izleyici ya da akıllı saat gibi USB aygıtlarını bağlar ve yüksek hızda veri aktarımı yapar.</p> |
| (5)  | <p>Ses çıkış (kulaklık)/Ses giriş (mikrofon) kombo jakı</p> <p>İsteğe bağlı elektrikli stereo hoparlörü, kulaklığı, kulakçık kulaklığı, mikrofonlu kulaklığı veya televizyon ses kablosunu bağlar. Ayrıca, isteğe bağlı bir kulaklık mikrofonu bağlar. Bu jak, isteğe bağlı ayrı mikrofonları desteklememektedir.</p> |

| Bileşen | Açıklama |
|---|--|
| | <p>UYARI! Kişisel yaralanma riskini azaltmak için kulaklıkları, kulakıçi kulaklıkları veya mikrofonlu kulaklığı takmadan önce ses düzeyini ayarlayın. Diğer güvenlik bilgileri için <i>Yasal Düzenleme, Güvenlik ve Çevre Bildirimleri</i>'ne bakın.</p> <p>Bu kılavuza erişmek için:</p> <p>▲ Başlat düğmesini, HP Yardım ve Destek'i sonra da HP Belgeleri'ni seçin.</p> <p>NOT: Jaka bir aygıt bağlandığında bilgisayar hoparlörleri devre dışı kalır.</p> |
| (6)  | <p>Ses düzeyi düğmesi</p> <p>Bilgisayarın hoparlör ses düzeyini denetler.</p> |
| (7)  | <p>Sürücü ışığı</p> <ul style="list-style-type: none"> Beyaz renkli yanıp sönüyorsa: Sabit sürücüyü erişildiğini gösterir. Sarı: HP 3D DriveGuard, sabit sürücüyü geçici olarak koruma altına almıştır. <p>NOT: HP 3D DriveGuard hakkında daha fazla bilgi için bkz. HP 3D DriveGuard'ı kullanma (yalnızca belirli ürünlerde), sayfa 41.</p> |

Ekran



| Bileşen | Açıklama |
|------------------------|---|
| (1) WLAN antenleri* | Kablosuz yerel ağlarla (WLAN'ler) iletişim kurmak için kablosuz sinyaller gönderir ve alır. |
| (2) Dahili mikrofonlar | Ses kaydeder. |

| Bileşen | Açıklama |
|------------------|---|
| (3) Kamera ışığı | Yanıyorsa: Kamera kullanılmaktadır. |
| (4) Kamera | Görüntülü sohbet, video ve görüntü kaydı yapmanıza imkan sağlar. Kameranızı kullanmak için bkz. Kamerayı kullanma, sayfa 21 . Bazı kameralar, Windows'da parola yerine yüz tanıma ile oturum açmaya da olanak sağlar. Daha fazla bilgi için, bkz. Windows Hello kullanma (yalnızca belirli ürünlerde), sayfa 46 . NOT: Kameranın işlevleri kamera donanımına ve ürününüzde yüklü yazılıma bağlı olarak değişiklik gösterir. |

*Antenler bilgisayarın dışından görünmez. En iyi iletimi sağlamak için antenlerin yakın çevresinde engel bulunmamasına dikkat edin.

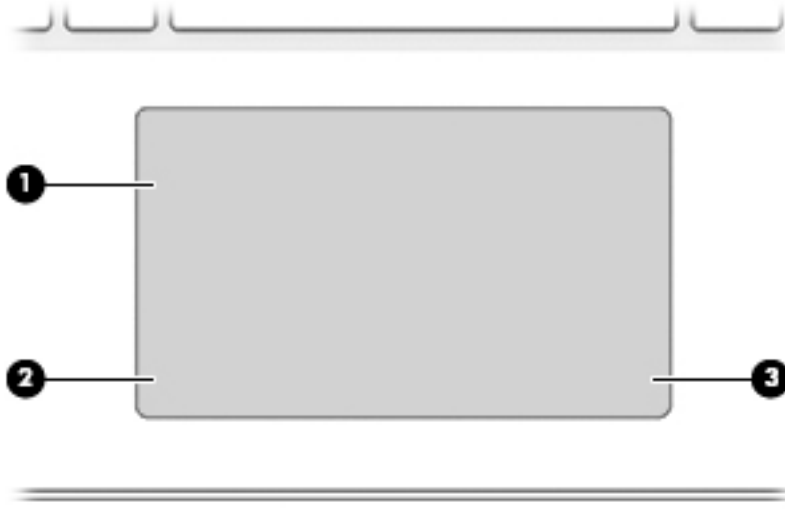
Kablosuz yasal düzenleme bildirimlerini görmek için *Yasal Düzenleme, Güvenlik ve Çevre Bildirimleri*'nin ülkenizle veya bölgenizle ilgili bölümüne bakın.

Bu kılavuza erişmek için:

- Görev çubuğu arama kutusuna destek yazıp **HP Support Assistant** uygulamasını seçin.
– veya –
Görev çubuğundaki soru işaretini tıklatın.
- Kişisel bilgisayarım'**, **Belirtiler** sekmesini, sonra da **Kullanıcı Kılavuzları**'ni seçin.

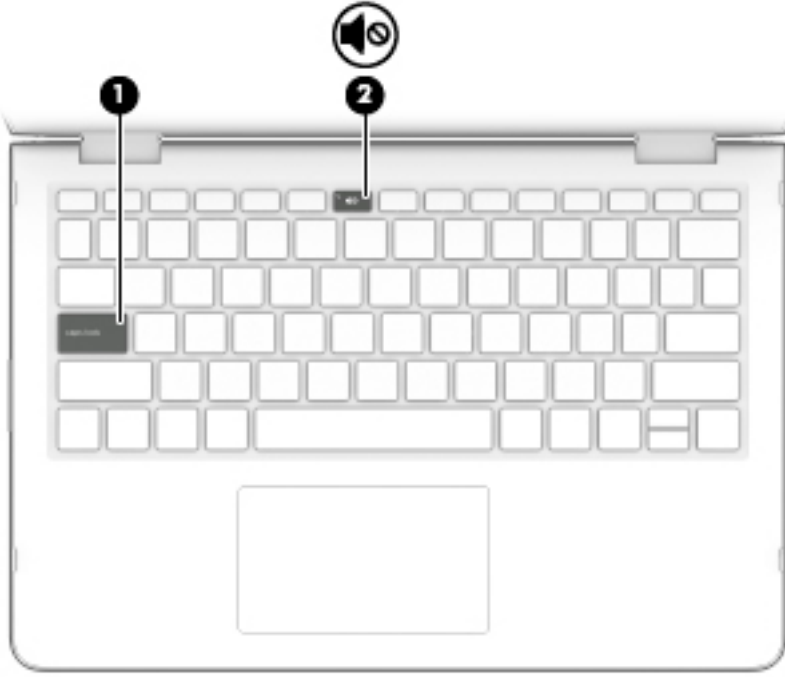
Klavye alanı

Dokunmatik Yüzey



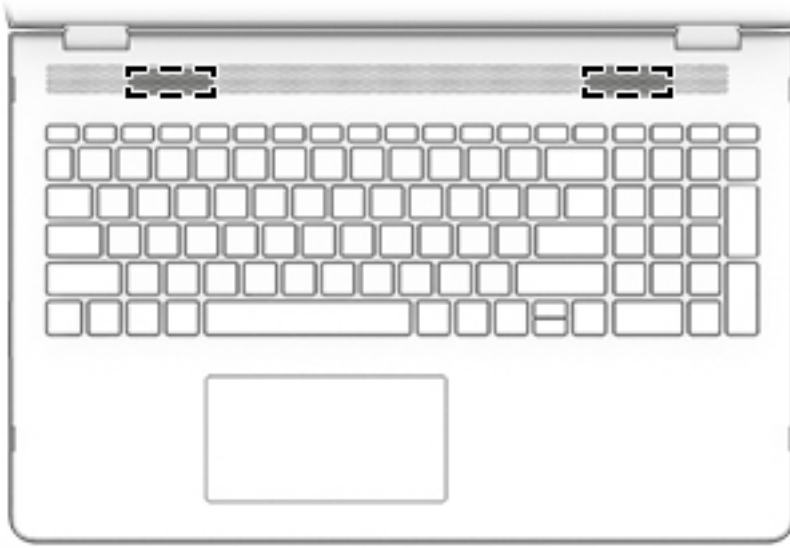
| Bileşen | Açıklama |
|----------------------------------|--|
| (1) Dokunmatik Yüzey alanı | Parmak hareketlerinizi okuyarak işaretçiyi hareket ettirir veya ekrandaki öğeleri etkinleştirir. NOT: Daha fazla bilgi için, bkz. Dokunmatik Yüzey'i ve dokunmatik ekran hareketlerini kullanma, sayfa 29. |
| (2) Sol Dokunmatik Yüzey düğmesi | Harici fare üzerindeki sol düğme gibi işlev görür. |
| (3) Sağ Dokunmatik Yüzey düğmesi | Harici fare üzerindeki sağ düğme gibi işlev görür. |

Işıklar



| Bileşen | | Açıklama |
|---------|--|--|
| (1) | Caps lock ışığı | Yanıyorsa: Tuş girişini büyük harflere geçiren caps lock açıktır. |
| (2) |  Sessiz ışığı | <ul style="list-style-type: none">• Yanıyorsa: Bilgisayar sesi kapalıdır.• Yanmıyorsa: Bilgisayar sesi açıktır. |

Hoparlörler



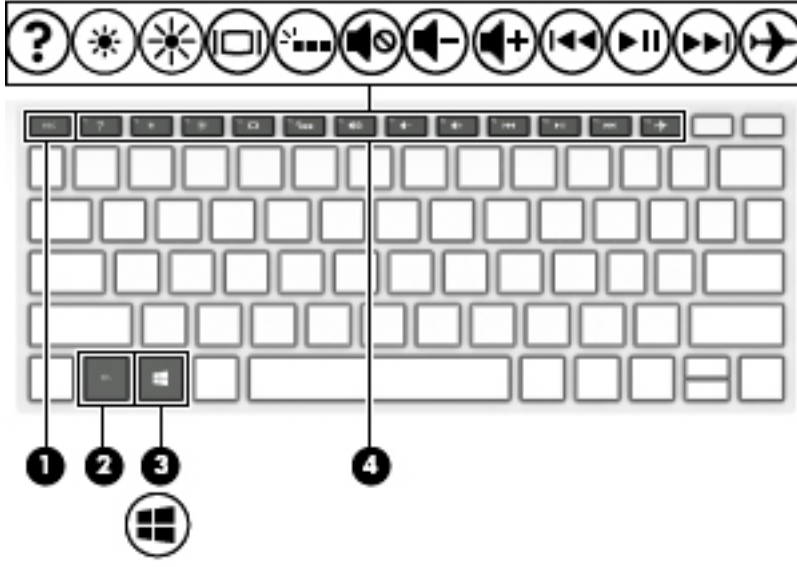
Bileşen




Açıklama

Hoparlörler

Ses üretir.

Özel tuşlar


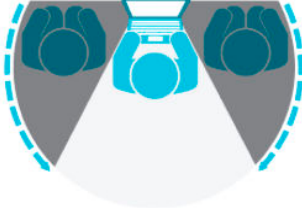















| Bileşen | Açıklama |
|---|--|
| (1)  esc tuşu | fn tuşuyla birlikte basıldığında sistem bilgilerini görüntüler. |
| (2)  fn tuşu | Başka bir tuşla birlikte basıldığında, spesifik işlevleri çalıştırır. |
| (3)  Windows tuşu | Başlat menüsünü açar. NOT: Windows tuşuna tekrar basıldığında Başlat menüsü kapanır. |
| (4) İşlem tuşları | Sık kullanılan sistem işlevlerini yürütür. NOT: Belirli ürünlerde, f5 işlem tuşu, klavye arka ışığı özelliğini açar veya kapatır. |

İşlem tuşları

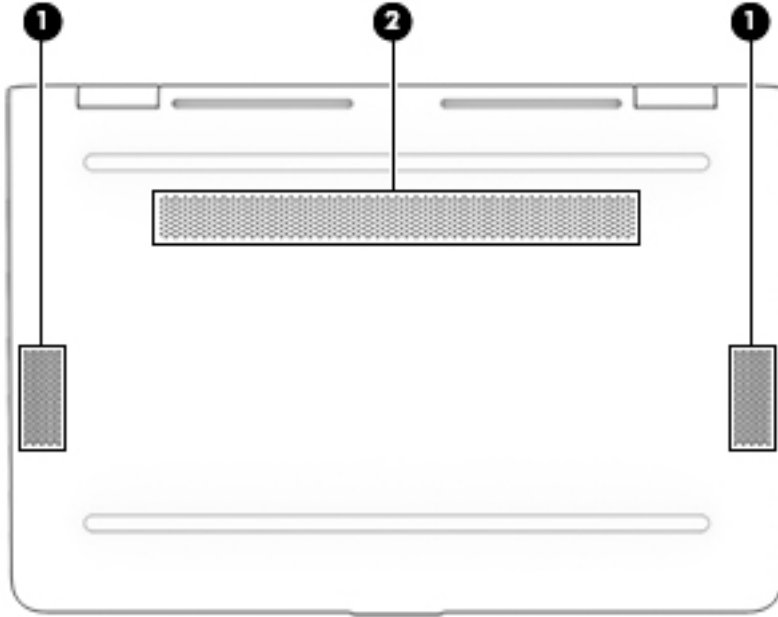
Bir işlem tuşu, tuşun üzerinde yer alan simgenin gösterdiği işlevi gerçekleştirir. Ürününüzde hangi tuşların bulunduğunu belirlemek için bkz [Özel tuşlar, sayfa 12](#).

- ▲ Bir işlem tuşunu kullanmak için tuşu basılı tutun.

| Simge | Açıklama |
|---|--|
|  | Yabancıların kenardan bakmalarını engeller. İyi aydınlatılmış veya karanlık ortamlarda gerekirse parlaklığı azaltın veya artırın. Gizlilik ekranını kapatmak için tekrar tuşa basın. |
|  | |

| Simge | Açıklama |
|---|---|
|  | Tuşu basılı tuttuğunuz sürece ekran parlaklığı aşamalı olarak azaltılır. |
|  | Tuşu basılı tuttuğunuz sürece ekran parlaklığı aşamalı olarak artırılır. |
|  | "Windows 10'da yardım nasıl alınır" web sayfasını açar. |
|  | Ekran görüntüsünü sisteme bağlı görüntü aygıtları arasında değiştirir. Örneğin, bilgisayara bir monitör takılıysa, bu tuşa üst üste basıldığında ekran görüntüsü bilgisayar ekranında, monitörde ve hem bilgisayar ekranı hem de monitörde görüntülenme arasında geçiş yapar. |
|  | Klavye arka ışığını kapatır veya açar. NOT: Pil gücünü tasarruflu kullanmak için bu özelliği kapatın. |
|  | Ses CD'sinde bir önceki parçayı, DVD veya Blu-ray Disk'te (BD) ise bir önceki bölümü yürütür. |
|  | Ses CD'sini, DVD'yi veya BD'yi kayıttan yürütmeye başlar, duraklatır veya sürdürür. |
|  | Ses CD'sinde bir sonraki parçayı, DVD veya BD'de ise bir sonraki bölümü yürütür. |
|  | CD, DVD veya BD'nin ses veya video yürütmesini durdurur. |
|  | Tuşu basılı tuttuğunuzda, hoparlör sesi dereceli olarak azaltılır. |
|  | Tuşu basılı tuttuğunuzda, hoparlör sesi dereceli olarak artırılır. |
|  | Hoparlör sesini kapatır veya geri açar. |
|  | Uçak modunu ve kablosuz özelliğini açar veya kapatır. NOT: Uçak modu tuşu, kablosuz düğmesi olarak da adlandırılır. NOT: Kablosuz bağlantı olabilmesi için önce kablosuz ağ kurulmalıdır. |

Alt



| Bileşen | | Açıklama |
|---------|---------------------|--|
| (1) | Hoparlörler | Ses üretir. |
| (2) | Havalandırma deliği | Dahili bileşenlerin ısınmaması için hava akımı sağlar. NOT: Bilgisayar fanı otomatik olarak çalışarak dahili bileşenleri soğutur ve aşırı ısınmayı önler. Dahili fanın normal çalışma sırasında zaman zaman durup yeniden çalışması normaldir. |

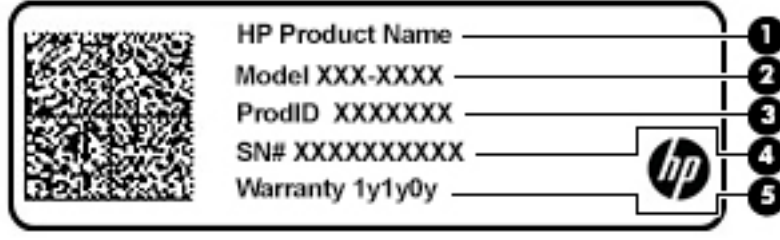
Etiketler

Bilgisayara yapıştırılan etiketler, sistem sorunlarını giderirken veya bilgisayarla uluslararası seyahat ederken gerek duyabileceğiniz bilgileri sağlar. Etiketler kağıt şeklinde olabilir ya da ürünün üzerine basılmış olabilir.

ÖNEMLİ: Bu bölümde açıklanan etiketler için aşağıdaki konumları kontrol edin: bilgisayarın alt kısmı, pil yuvasının içi, servis kapağının altı, ekranın arkası veya tablet desteğinin alt kısmı.

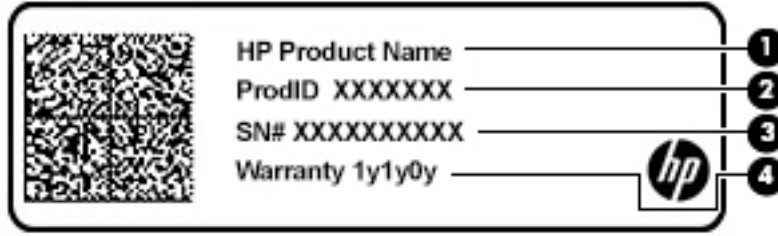
- Servis etiketi—Bilgisayarınızı tanımlayan önemli bilgiler sağlar. Destek ekibinden yardım istediğinizde, seri numarasının yanı sıra muhtemelen ürün numarasını veya model numarasını söylemeniz istenecektir. Destek ekibiyle iletişime geçmeden önce bu numaraları bulun.

Servis etiketiniz, aşağıdaki örneklerden birine benzer. Bilgisayarınızdaki servis etiketine en çok benzeyen resme başvurun.



Bileşen

- (1) HP ürün adı
- (2) Model numarası
- (3) Ürün kimliği
- (4) Seri numarası
- (5) Garanti süresi



Bileşen

- (1) HP ürün adı
- (2) Ürün kimliği
- (3) Seri numarası
- (4) Garanti süresi

- Yasal düzenleme etiketi/etiketleri—Bilgisayarla ilgili yasal düzenleme bilgilerini sağlar.
- Kablosuz sertifika etiketi/etiketleri—İsteğe bağlı kablosuz aygıtlar ve aygıtların kullanılmasının onaylandığı ülkelere veya bölgelere yönelik onay işaretleri hakkında bilgiler sağlar.

SIM kart takma (yalnızca belirli ürünlerde)


⚠ DİKKAT: Yanlış boyutta bir SIM kartı takmak SIM kartın hasar görmesine veya SIM kartın yuvada sıkışmasına neden olabilir. SIM kart adaptörleri kullanılması önerilmez. SIM kartın veya konektörlerin zarar görmesini önlemek için SIM kartı takarken minimum güç uygulayın.


📄 NOT: SIM kart satın almadan önce bilgisayarınız için doğru SIM kart boyutunu belirlemek üzere şu yönergeleri izleyin:

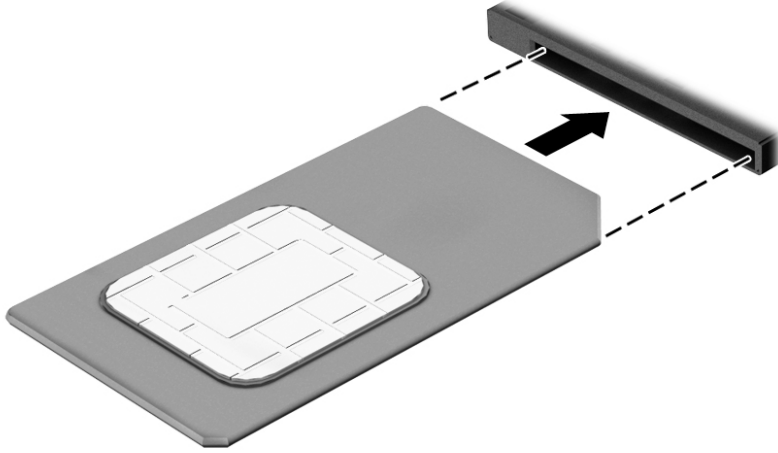
1. <http://www.hp.com/support> adresine gidin ve bilgisayarınızı ürün adıyla ya da numarasıyla arayın.
2. **Ürün Bilgileri**'ni seçin.
3. Satın alacağınız kartı belirlemek için listelenen seçeneklere bakın.

SIM kartı takmak için aşağıdaki adımları izleyin:

1. Bilgisayarı kapat komutunu kullanarak bilgisayarı kapatın.
2. Ekranı kapatın.
3. Bilgisayara bağlı olan tüm harici aygıtların bağlantısını kesin.
4. Güç kablosunu elektrik prizinden çıkarın.
5. Pil yuvası sizden tarafta olacak biçimde bilgisayarı düz bir yüzeyde ters çevirin.
6. Pili çıkarın.
7. SIM kartı, SIM kart yuvasına yerleştirip sıkıca yerine oturana kadar yavaşça içeri doğru itin.

 **NOT:** Bilgisayarınızdaki SIM kart bu bölümdeki resimden biraz farklı görünebilir.

 **NOT:** SIM kartın bilgisayarınıza hangi yönde takılması gerektiğini belirlemek için pil yuvasındaki çizime bakın.



SIM kartı çıkarmak için, SIM kartı bastırıp yuvadan çıkarın.

3 Ağa bağlanma

Bilgisayarınızı gittiğiniz her yere götürebilirsiniz. Ama evde bile olsanız, bilgisayarınızı ve kablolu veya kablosuz bir ağ bağlantısını kullanarak dünyayı keşfedebilir ve milyonlarca web sitesindeki bilgilere erişebilirsiniz. Bu bölüm, bu dünyaya bağlanmanıza yardımcı olacaktır.

Kablosuz ağa bağlanma

Bilgisayarınız aşağıdaki kablosuz aygıtlardan biri veya daha fazlasıyla donatılmış olabilir:

- WLAN aygıtı—Bilgisayarı şirketlerdeki, evinizdeki ve havaalanları, restoranlar, kafeler, oteller ve üniversiteler gibi kamuya açık alanlardaki kablosuz yerel ağlara (genel olarak Wi-Fi ağlar, kablosuz LAN veya WLAN olarak adlandırılır) bağlar. WLAN'da, bilgisayarınızdaki mobil kablosuz aygıt, bir kablosuz yönlendirici veya kablosuz erişim noktasıyla iletişim kurar.
- HP Mobil Geniş Bant Modülü—Daha geniş bir alanda olan kablosuz geniş alan ağında (WWAN) kablosuz bağlantı sağlar. Mobil şebeke operatörleri, büyük coğrafi alanlarda baz istasyonu (cep telefonu kulelerine benzer) ağları kurarak eyaletlerin, bölgelerin, hatta ülkelerin tümünü etkin biçimde kapsama alanına dahil ederler.
- Bluetooth® aygıtı—Bilgisayar, telefon, yazıcı, kulaklık, hoparlör ve kamera gibi diğer Bluetooth özellikli aygıtlara bağlanmak için kişisel bir alan ağı (PAN) oluşturur. PAN ağındaki her aygıt diğer aygıtlarla doğrudan iletişim kurar ve aygıtların nispeten birbirine yakın olmaları gerekir (genelde birbirinden en çok 10 metre uzakta olmalıdırlar).

Kablosuz denetimlerini kullanma

Aşağıdaki özelliklerin bir veya daha fazlasını kullanarak bilgisayarınızdaki kablosuz aygıtları denetleyebilirsiniz:

- Uçak modu tuşu (kablosuz düğmesi veya kablosuz tuşu da denilir) (bu bölümde uçak modu tuşu şeklinde geçmektedir)
- İşletim sistemi denetimleri

Uçak modu tuşu

Bilgisayarın bir uçak modu tuşu, bir veya daha fazla kablosuz aygıtı ve bir veya iki kablosuz ışığı olabilir. Bilgisayarınızdaki kablosuz aygıtların tamamı fabrikada etkinleştirilmiştir.

Kablosuz ışığı, kablosuz aygıtlarınızın genel güç durumunu belirtir, tek tek aygıtların durumunu belirtmez.

İşletim sistemi denetimleri

Ağ ve Paylaşım Merkezi, bir bağlantı veya ağ kurmanıza, bir ağa bağlanmanıza ve ağ sorunlarını tanılayıp onarmanıza olanak sağlar.

İşletim sistemi denetimlerini kullanmak için:

- ▲ Görev çubuğundaki ağ durumu simgesine sağ tıklayın ve ardından **Ağ ve Paylaşım Merkezi'ni Aç** ögesini seçin.
- veya –
- ▲ Görev çubuğundaki ağ durumu simgesine sağ tıklayın ve ardından **Ağ ve İnternet Ayarları** ögesini seçin.

WLAN'a bağlanma



NOT: Evinizde internet erişimi kurmak için bir internet servis sağlayıcısı (İSS) hesabı oluşturmanız gerekir. İnternet hizmeti ve modem satın almak için yerel bir İSS'ye başvurun. İSS, modemi kurmanıza, ağ kablosu takarak kablosuz yönlendiricinizi modeme bağlamanıza ve internet hizmetini sınamanıza yardımcı olur.

WLAN'a bağlanmak için aşağıdaki adımları izleyin:

1. WLAN aygıtının açık olduğundan emin olun.
2. Görev çubuğundaki ağ durumu simgesine sağ tıklayın ve ardından kullanılabilir ağlardan birine bağlanın.

Söz konusu WLAN güvenlik koruması olan bir WLAN ise ağ güvenlik kodunu girmeniz istenir. Kodu girin, sonra da bağlantıyı tamamlamak için **İleri**'yi seçin.



NOT: Listede hiç WLAN yoksa kablosuz yönlendiricisinin kapsama alanı veya erişim noktası dışında olabilirsiniz.



NOT: Bağlanmak istediğiniz WLAN'ı göremiyorsanız:

1. Görev çubuğundaki ağ durumu simgesine sağ tıklayın ve ardından **Ağ ve Paylaşım Merkezi'ni Aç** ögesini seçin.
2. **Yeni bağlantı veya ağ kurun** ögesini seçin.

Bir ağı el ile arayıp bağlanmanıza ya da yeni bir ağ bağlantısı oluşturmanıza olanak sağlayan seçeneklerden oluşan bir liste görüntülenir.

– veya –

1. Görev çubuğundaki ağ durumu simgesine sağ tıklayın ve ardından **Ağ ve İnternet Ayarları** ögesini seçin.
2. **Ağ ve İnternet Durumu** bölümünün altındaki **Ağ ve Paylaşım Merkezi** ögesini seçin.
3. **Yeni bağlantı veya ağ kurun** ögesini seçin.

Bir ağı el ile arayıp bağlanmanıza ya da yeni bir ağ bağlantısı oluşturmanıza olanak sağlayan seçeneklerden oluşan bir liste görüntülenir.

3. Bağlantıyı tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin.

Bağlantı kurulduktan sonra, görev çubuğunun en sağındaki ağ durumu simgesine sağ tıklayarak bağlantının adını ve durumunu doğrulayın.



NOT: İşlevsel uzaklık (kablosuz sinyallerinin gidebildiği mesafe), WLAN uygulamasına, yönlendirici üreticisine ve diğer elektronik aygıtlardan veya duvarlar ve döşemeler gibi yapısal engellerden kaynaklanan parazitlere bağlıdır.

HP Mobil Geniş Bant'ı kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

HP Mobil Geniş Bant bilgisayarınız, mobil geniş bant hizmeti için yerleşik destek içerir. Yeni bilgisayarınız, bir mobil operatörün ağıyla kullanıldığında size Wi-Fi erişim noktası bulmanız gerekmeden internete bağlanma, e-posta gönderme veya kurumsal ağınıza bağlanma özgürlüğü sağlar.

Mobil geniş bant servisini etkinleştirmek için HP Mobil Geniş Bant Modülü IMEI ve/veya MEID numarasına ihtiyacınız olabilir. Numara, bilgisayarınızın alt kısmında, pil yuvasının içinde, servis kapağının altında ya da ekranın arka kısmında yer alan bir etiket üzerinde olabilir.

– veya –

Numarayı aşağıdaki adımları izleyerek bulabilirsiniz:

1. Görev çubuğundaki ağ durumu simgesine sağ tıklayın.
2. **Ağ ve İnternet Ayarları** ögesini seçin.
3. **Ağ ve İnternet** bölümünün altındaki **Durum** ögesini seçin.

– veya –

1. Görev çubuğundaki ağ durumu simgesine sağ tıklayın.
2. **Ağ ve İnternet Ayarları** ögesini seçin.
3. **Ağ ve İnternet** bölümünün altındaki **Hücre** ögesini ve ardından **Gelişmiş Seçenekler** ögesini seçin.

Bazı mobil şebeke operatörleri, abone kimlik modülü (SIM) kartının kullanılmasını gerekli kılar. SIM kart, şebeke bilgilerinin yanı sıra kişisel kimlik numarası (PIN) gibi sizinle ilgili temel bilgileri içerir. Bazı bilgisayarlarda önceden takılmış bir SIM kart bulunur. SIM kart önceden takılı değilse bilgisayarınızla birlikte verilen HP Mobil Geniş Bant belgeleri arasında verilebilir veya mobil şebeke operatörü bilgisayardan ayrı olarak verilebilir.

HP Mobil Geniş Bant ve tercih edilen mobil şebeke operatöründe servisin nasıl etkinleştirileceği hakkında bilgi için bilgisayarınızdaki HP Mobil Geniş Bant bilgilerine başvurun.

GPS kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

Bilgisayarınızda bir Küresel Konumlandırma Sistemi (GPS) aygıtı olabilir. GPS uyduları, GPS donanımlı sistemlere konum, hız ve yön bilgileri sağlar.

GPS'i etkinleştirmek için Konum ayarlarında konumun etkinleştirilmiş olduğundan emin olun.

1. Görev çubuğu arama kutusuna **konum** yazın, ardından konum için seçim yapın.
2. Konum ayarlarını kullanmak için ekrandaki yönergeleri izleyin.

Bluetooth özellikli kablosuz aygıtları kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

Bluetooth aygıtı, aşağıdaki elektronik aygıtları geleneksel yolla bağlayan fiziksel kablo bağlantılarının yerine geçen kısa mesafeli kablosuz iletişim sağlar:

- Bilgisayarlar (masaüstü, dizüstü bilgisayar)
- Telefonlar (cep telefonu, kablosuz telefon, akıllı telefon)
- Görüntüleme aygıtları (yazıcı, kamera)
- Ses aygıtları (mikrofonlu kulaklık, hoparlörler)
- Fare
- Harici tuş takımı

Bluetooth aygıtlarını bağlama

Bir Bluetooth aygıtını kullanabilmek için bir Bluetooth bağlantısı oluşturmalısınız.

1. Görev çubuğu arama kutusuna **bluetooth** yazın ve **Bluetooth ve diğer aygıt ayarları** ögesini seçin.
2. **Bluetooth ya da başka cihaz ekle** ögesini seçin.
3. Aygıtınızı listeden seçin, sonra da ekrandaki yönergeleri izleyin.

NOT: Aygıt doğrulaması gerekiyorsa bir eşleştirme kodu görüntülenir. Eklediğiniz aygıtta, aygıtınızın üzerinde yer alan kodun eşleştirme kodu ile eşleştiğini doğrulamak için ekrandaki yönergeleri izleyin. Daha fazla bilgi için aygıtla birlikte verilen belgelere bakın.

NOT: Aygıtınız listede görünmüyorsa aygıtta Bluetooth'un açık olduğundan emin olun. Bazı aygıtlarda ek gereksinimler bulunabilir; aygıtla birlikte verilen belgelere bakın.

Kablolu bir ağa (LAN) bağlanma (yalnızca belirli ürünlerde)

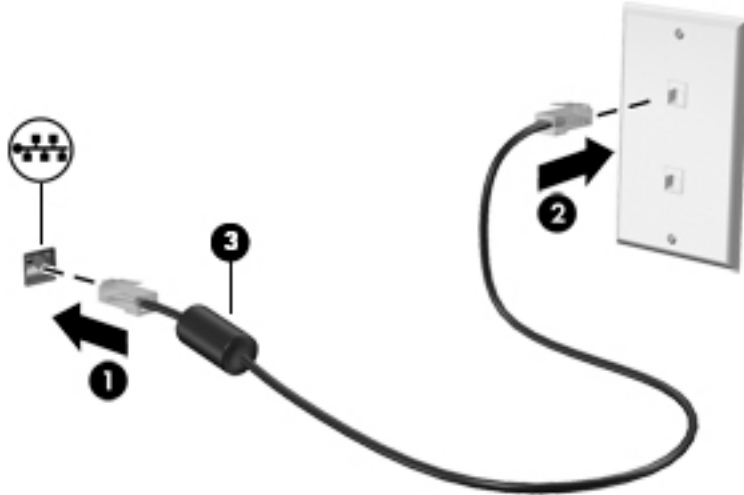
Kablosuz olarak çalışmak yerine bilgisayarı doğrudan evinizdeki yönlendiriciye bağlamak istiyorsanız veya ofisinizdeki mevcut ağa bağlanmak istiyorsanız LAN bağlantısı kullanın.

LAN'a bağlanmak için bir RJ-45 (ağ) kablosu ve bir ağ jakı veya bilgisayarda RJ-45 jakı mevcut değilse isteğe bağlı bir yerleştirme aygıtı veya isteğe bağlı bir genişletme bağlantı noktası gerekir.

Ağ kablosunu bağlamak için aşağıdaki adımları izleyin:

1. Ağ kablosunu bilgisayardaki ağ jakına **(1)** takın.
2. Ağ kablosunun diğer ucunu ağ duvar jakına **(2)** veya yönlendiriciye takın.

NOT: Ağ kablosunda TV ve radyo yayınlarıyla etkileşimi önleyen parazit giderme devresi **(3)** varsa kablonun devre ucunu bilgisayara doğru yönlendirin.



4 Eğlence özelliklerini kullanma

HP bilgisayarınızı bir eğlence merkezi olarak kullanarak, kamera üzerinden sosyalleşebilir, müzik dinleyebilir ve müzik kayıtlarınızı yönetebilir, film indirebilir ve izleyebilirsiniz. İsterseniz bilgisayarınızı daha zengin bir eğlence merkezi haline getirmek için monitör, projektör, TV, hoparlör veya kulaklık gibi harici aygıtlar da bağlayabilirsiniz.

Kamerayı kullanma

Bilgisayarınızda diğer insanlarla çalışmak veya oyun oynamak için iletişim kurmanızı sağlayan bir veya birden fazla kamera bulunur. Kameralar ön, arka veya açılır kamera olabilir. Ürününüzde hangi kamera ya da kameraların bulunduğunu belirlemek için bkz. [Bilgisayarınızı tanımaya başlayın, sayfa 4](#).

Birçok kamera görüntülü sohbet etmenize, video ve durağan görüntüler kaydetmenize izin verir. Bazıları aynı zamanda HD (yüksek çözünürlük) özelliği, oyun uygulamaları veya Windows Hello gibi yüz tanıma yazılımı sunar. Windows Hello'yu kullanma hakkında daha fazla bilgi için bkz. [Bilgisayarınızı ve bilgilerinizi koruma, sayfa 45](#).

Kameranızı kullanmak için görev çubuğu arama kutusuna `kamera` yazdıktan sonra uygulamalar listesinden **Kamera** öğesini seçin.

Ses özelliklerini kullanma

Müzik indirip dinleyebilir, web'den ses içeriği akışı yapabilir (radyo dahil), ses kaydedebilir veya multimedya oluşturmak için ses ve video karıştırabilirsiniz. Ayrıca bilgisayarda müzik CD'leri oynatabilir (yalnızca belirli modellerde) ya da CD'leri oynatmak için harici bir optik sürücü bağlayabilirsiniz. Dinleme kalitesini artırmak için hoparlör veya kulaklık gibi harici ses aygıtları takın.

Hoparlörleri bağlama

Bilgisayarınızdaki veya bir yerleştirme istasyonundaki USB bağlantı noktasına veya ses çıkış (kulaklık)/ses giriş (mikrofon) kombo jakına bağlayarak, bilgisayarınıza kablolu hoparlör bağlayabilirsiniz.

Bilgisayarınıza kablosuz hoparlörler bağlamak için aygıt üreticisinin yönergelerini izleyin. Bilgisayara yüksek tanımlı hoparlör bağlamak için bkz. [HDMI sesi yapılandırma, sayfa 26](#). Hoparlörleri bağlamadan önce, ses düzeyi ayarını düşürün.

Kulaklıkları bağlama

UYARI! Kişisel yaralanma riskini azaltmak için kulaklıkları, kulakiçi kulaklıkları veya mikrofonlu kulaklığı takmadan önce ses düzeyi ayarını düşürün. Ek güvenlik bilgileri için *Yasal Düzenleme, Güvenlik ve Çevre Bildirimleri*'ne bakın.

Bu belgeye erişmek için:

▲ **Başlat** düğmesini, **HP Yardım ve Destek**'i sonra da **HP Belgeleri**'ni seçin.

Kablolu kulaklıkları bilgisayarınızdaki kulaklık jakına veya ses çıkış (kulaklık)/ses giriş (mikrofon) kombo jakına bağlayabilirsiniz.

Bilgisayarınıza kablosuz kulaklık bağlamak için, aygıt üreticisinin yönergelerini izleyin.

Mikrofon bağlama

Ses kaydetmek için bilgisayarın mikrofon yakına bir mikrofon bağlayabilirsiniz. Kayıtta en iyi sonucu elde etmek için mikrofona doğrudan konuşun ve arka planda ses olmayan bir ortamda kayıt yapın.

Kulaklık setleri bağlama

UYARI! Kişisel yaralanma riskini azaltmak için kulaklıkları, kulakiçi kulaklıkları veya mikrofonlu kulaklığı takmadan önce ses düzeyi ayarını düşürün. Ek güvenlik bilgileri için *Yasal Düzenleme, Güvenlik ve Çevre Bildirimleri*'ne bakın.

Bu belgeye erişmek için:

▲ **Başlat** düğmesini, **HP Yardım ve Destek**'i sonra da **HP Belgeleri**'ni seçin.

Mikrofonla birleştirilmiş kulaklıklara kulaklık seti denir. Bilgisayarınızdaki ses çıkış (kulaklık)/ses giriş (mikrofon) kombo yakına kablolu kulaklık setleri bağlayabilirsiniz.

Bilgisayarınıza kablosuz kulaklık setleri bağlamak için aygıt üreticisinin yönergelerini izleyin.

Ses ayarlarını kullanma

Sistem ses düzeyini ayarlamak, sistem seslerini değiştirmek veya ses aygıtlarınızı yönetmek için ses ayarlarını kullanın.

Ses ayarlarını görüntülemek veya değiştirmek için:

▲ Görev çubuğu arama kutusuna `denetim masası` yazın, **Denetim Masası**'ni, **Donanım ve Ses**'i, sonra da **Ses**'i seçin.

Bilgisayarınızda Bang & Olufsen, B&O Play veya başka bir sağlayıcının gelişmiş bir ses sistemi olabilir. Sonuç olarak, bilgisayarınız ses sisteminize özel bir ses kontrol paneli üzerinden kontrol edilebilen gelişmiş ses özellikleri içerebilir.

Ses ayarlarını görüntülemek ve kontrol etmek için ses kontrol panelini kullanın.

▲ Görev çubuğu arama kutusuna `denetim masası` yazın, **Denetim Masası**'ni, **Donanım ve Ses**'i, sonra da sisteminize özel ses kontrol panelini seçin.

Video özelliklerini kullanma

Bilgisayarınız, hem sevdiğiniz web sitelerinden video akışı izlemenize, hem de video ve filmleri ağa bağlı olmadığınızda izlemek için indirmenize olanak sağlayan güçlü bir görüntü aygıtıdır.

İzleme kalitesini artırmak için bilgisayardaki video bağlantı noktalarından birini kullanarak harici monitör, projektör veya TV bağlayabilirsiniz.

ÖNEMLİ: Harici aygıtın, bilgisayarınızdaki doğru bağlantı noktasına doğru kablo kullanılarak bağlandığından emin olun. Aygıt üreticisinin yönergelerini izleyin.

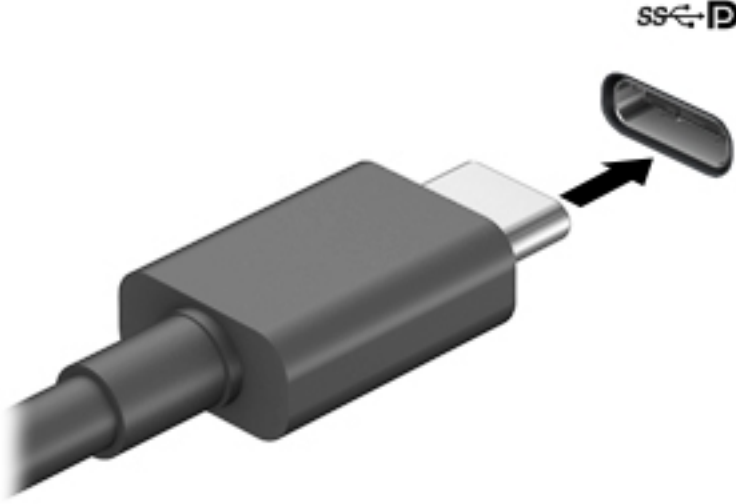
Video özelliklerinizi kullanma konusunda daha fazla bilgi için HP Support Assistant'a başvurun.

Bir USB Type-C kablosu kullanarak bir DisplayPort aygıtını bağlama (yalnızca belirli ürünlerde)

NOT: Bilgisayarınıza bir USB Type-C DisplayPort aygıtı bağlamak için ayrı satın alınan bir USB Type-C kablosuna ihtiyacınız vardır.



Harici bir DisplayPort aygıtta yüksek çözünürlüklü bir video veya görüntü çıkışı görmek için DisplayPort aygıtı aşağıdaki yönergelere uygun bir şekilde bağlayın:

1. USB Type-C kablusunun bir ucunu bilgisayardaki USB SuperSpeed ve DisplayPort bağlantı noktasına takın.



2. Kablonun diğer ucunu harici DisplayPort aygıtına bağlayın.
3. Bilgisayar ekranı görüntüsünü şu 4 görüntüleme durumu arasında değiştirmek için **f1** tuşuna basın.
 - **Yalnızca kişisel bilgisayar ekranı:** Ekran görüntüsünü yalnızca bilgisayarda görüntüleme.
 - **Çoğalt:** Ekran görüntüsünü aynı anda hem bilgisayarda hem de harici aygıtta görüntüleme.
 - **Genişlet:** Ekran görüntüsünü hem bilgisayar hem de harici aygıtta genişletilmiş şekilde görüntüleme.
 - **Yalnızca ikinci ekran:** Ekran görüntüsünü yalnızca harici aygıtta görüntüleme.

f1 tuşuna her bastığınızda görüntü durumu değişir.

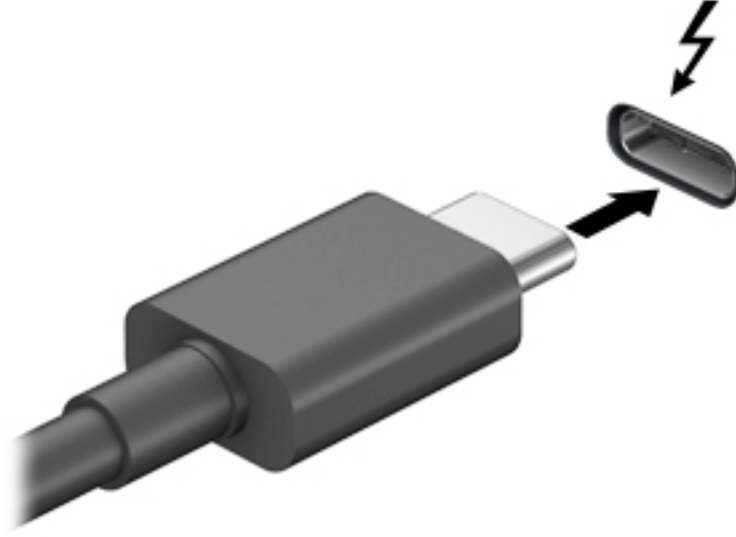
 **NOT:** Özellikle "Genişlet" seçeneğini belirlediyseniz en iyi sonuçları almak için, harici aygıtın ekran çözünürlüğünü aşağıda gösterildiği gibi artırın. **Başlat** düğmesini, **Ayarlar** simgesini  ve ardından **Sistem** öğesini seçin. **Ekran** seçeneği altından uygun çözünürlüğü seçtikten sonra **Değişiklikleri koru** öğesini seçin.

Bir USB Type-C kablosu kullanarak video aygıtlarını bağlama (yalnızca belirli ürünlerde)

 **NOT:** Bilgisayarınıza bir USB Type-C Thunderbolt™ aygıtı bağlamak için, ayrı satın alınan bir USB Type-C kablosu edinmeniz gerekir.


Harici bir Thunderbolt aygıtta yüksek çözünürlüklü bir görüntü çıkışı veya video görmek için aşağıdaki yönergeleri izleyerek Thunderbolt aygıtı bağlayın:

1. USB Type-C Thunderbolt kablusunun bir ucunu bilgisayardaki USB Type-C Thunderbolt bağlantı noktasına bağlayın.



2. Kablonun diğ er ucunu harici Thunderbolt aygıtına bağlayın.
3. Bilgisayar ekranı görüntüsünü şu 4 görüntüleme durumu arasında değ iştirmek için **f4** tuşuna basın.
 - **Yalnızca kişisel bilgisayar ekranı:** Ekran görüntüsünü yalnızca bilgisayarda görüntüleme.
 - **Çoğ alt:** Ekran görüntüsünü aynı anda hem bilgisayarda hem de harici aygıtta görüntüleme.
 - **Genişlet:** Ekran görüntüsünü hem bilgisayar hem de harici aygıtta genişletilmiş şekilde görüntüleme.
 - **Yalnızca ikinci ekran:** Ekran görüntüsünü yalnızca harici aygıtta görüntüleme.

f4 tuşuna her bastığınızda görüntü durumu değ iştir.

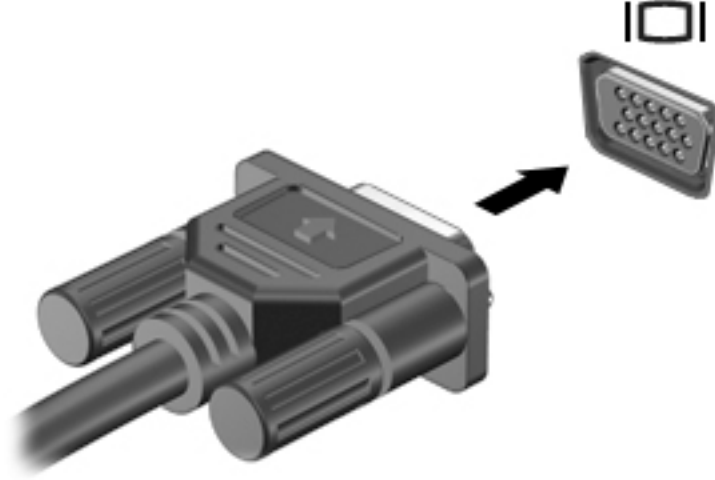
NOT: Özellikle "Genişlet" seçeneğ ini belirlediyseniz en iyi sonuçları almak için, harici aygıtın ekran çözünürlüğ ünü aç ağ ıda gösterildiğ i gibi artırın. **Başlat** düğ mesini, **Ayarlar** simgesini  ve ardından **Sistem** öğesini seçin. **Ekran** seçeneğ i altından uygun çözünürlüğ ü seçtikten sonra **Değ işiklikleri koru** öğesini seçin.

VGA kablosu kullanarak video aygıtları bağlama (yalnızca belirli ürünlerde)

NOT: Bilgisayarınıza bir VGA video aygıtı bağlamak için, ayrıca satın alınan bir VGA kablosu edinmeniz gerekir.


Bilgisayar ekranındaki görüntüyü harici VGA monitörde görüntülemek veya sunu amacıyla yansıtılmış olarak görmek için, bilgisayarın VGA bağlantı noktasına bir monitör veya projektör bağlayın.

1. Monitörün veya projektörün VGA kablosunu bilgisayardaki VGA bağlantı noktasına aç ağ ıda gösterilen şekilde takın.



2. Ekran görüntüsünü şu 4 görüntüleme durumu arasında değiştirmek için **f4** tuşuna basın:
- **Yalnızca kişisel bilgisayar ekranı:** Ekran görüntüsünü yalnızca bilgisayarda görüntüleme.
 - **Çoğalt:** Ekran görüntüsünü aynı anda hem bilgisayarda hem de harici aygıtta görüntüleme.
 - **Genişlet:** Ekran görüntüsünü hem bilgisayar hem de harici aygıtta genişletilmiş şekilde görüntüleme.
 - **Yalnızca ikinci ekran:** Ekran görüntüsünü yalnızca harici aygıtta görüntüleme.

f4 tuşuna her bastığınızda görüntü durumu değişir.

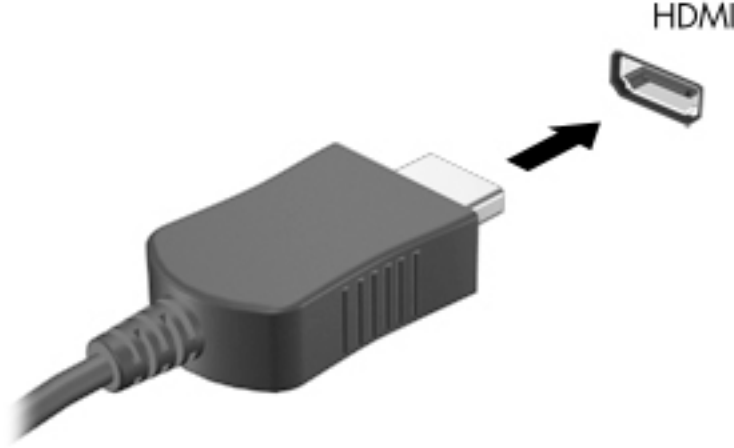
NOT: Özellikle "Genişlet" seçeneğini belirlediyseniz en iyi sonuçları almak için, harici aygıtın ekran çözünürlüğünü aşağıda gösterildiği gibi artırın. **Başlat** düğmesini, **Ayarlar** simgesini  ve ardından **Sistem** ögesini seçin. **Ekran** seçeneği altından uygun çözünürlüğü seçtikten sonra **Değişiklikleri koru** ögesini seçin.

HDMI kablosu kullanarak video aygıtları bağlama (yalnızca belirli ürünlerde)

NOT: Bilgisayarınıza bir HDMI aygıtı bağlamak için, ayrıca satın alınan bir HDMI kablosu edinmeniz gerekir.


Bilgisayar ekranındaki görüntüyü yüksek tanımlı bir TV veya monitörde görüntülemek için, aşağıdaki yönergeleri izleyerek yüksek tanımlı aygıtı bağlayın:

1. HDMI kablosunun bir ucunu bilgisayardaki HDMI bağlantı noktasına bağlayın.



2. Kablonun diğer ucunu yüksek tanımlı televizyona veya monitöre bağlayın.
3. Bilgisayar ekranı görüntüsünü şu 4 görüntüleme durumu arasında değiştirmek için **f4** tuşuna basın:
 - **Yalnızca kişisel bilgisayar ekranı:** Ekran görüntüsünü yalnızca bilgisayarda görüntüleme.
 - **Çoğalt:** Ekran görüntüsünü aynı anda hem bilgisayarda hem de harici aygıtta görüntüleme.
 - **Genişlet:** Ekran görüntüsünü hem bilgisayar hem de harici aygıtta genişletilmiş şekilde görüntüleme.
 - **Yalnızca ikinci ekran:** Ekran görüntüsünü yalnızca harici aygıtta görüntüleme.

f4 tuşuna her bastığınızda görüntü durumu değişir.

NOT: Özellikle "Genişlet" seçeneğini belirlediyseniz en iyi sonuçları almak için, harici aygıtın ekran çözünürlüğünü aşağıda gösterildiği gibi artırın. **Başlat** düğmesini, **Ayarlar** simgesini  ve ardından **Sistem** ögesini seçin. **Ekran** seçeneği altından uygun çözünürlüğü seçtikten sonra **Değişiklikleri koru** ögesini seçin.

HDMI sesi yapılandırma

HDMI, yüksek tanımlı video ve ses özelliklerini destekleyen tek görüntü arabirimidir. Bilgisayara bir HDMI TV bağladıktan sonra, aşağıdaki adımları uygulayarak HDMI sesi açabilirsiniz:

1. Görev çubuğunun en sağındaki bildirim alanında yer alan **Hoparlör** simgesine sağ tıklayın, sonra da **Kayıttan yürütme aygıtları**'nı seçin.
2. **Kayıttan yürütme** sekmesinde, dijital çıkış aygıtının adını seçin.
3. **Varsayılan Yap**'a, sonra da **Tamam**'a tıklayın.

Ses akışını bilgisayar hoparlörlerine geri döndürmek için:

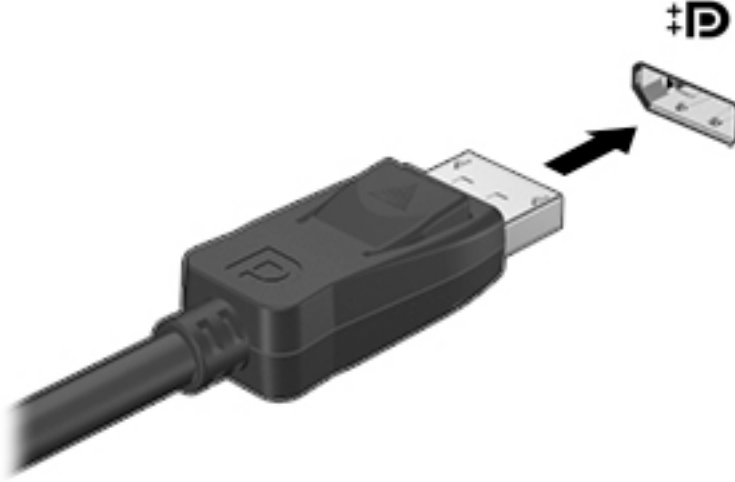
1. Görev çubuğunun en sağındaki bildirim alanında yer alan **Hoparlör** simgesine sağ tıklayın, sonra da **Kayıttan yürütme aygıtları**'na tıklayın.
2. **Kayıttan Yürütme** sekmesinde, **Hoparlörler**'e tıklayın.
3. **Varsayılan Yap**'a, sonra da **Tamam**'a tıklayın.

Dual-Mode DisplayPort kablosu kullanarak dijital görüntü bağdaştırıcısı bağlama (yalnızca belirli ürünlerde)

NOT: Bilgisayarınıza bir dijital görüntü bağdaştırıcısı bağlamak için, ayrıca satın alınan bir Dual-Mode DisplayPort (DP-DP) kablosu edinmeniz gerekir.


Dual-Mode DisplayPort, yüksek performanslı monitör veya projektör gibi bir dijital görüntü aygıtını bağlar. Dual-Mode DisplayPort, VGA harici monitör bağlantı noktasına göre daha yüksek performans sağlar ve dijital bağlantıyı iyileştirir.

1. Dual-Mode DisplayPort kablosunun bir ucunu bilgisayardaki Dual-Mode DisplayPort bağlantı noktasına bağlayın.



2. Kablonun diğer ucunu dijital görüntü adaptörüne takın.
3. Bilgisayar ekranı görüntüsünü şu 4 görüntüleme durumu arasında değiştirmek için **f4** tuşuna basın:
 - **Yalnızca kişisel bilgisayar ekranı:** Ekran görüntüsünü yalnızca bilgisayarda görüntüleme.
 - **Çoğalt:** Aynı ekran görüntüsünü aynı anda hem bilgisayarda hem de harici aygıtta görüntüleme.
 - **Genişlet:** Ekran görüntüsünü hem bilgisayar hem de harici aygıtta genişletilmiş şekilde görüntüleme.
 - **Yalnızca ikinci ekran:** Ekran görüntüsünü yalnızca harici aygıtta görüntüleme.

f4 tuşuna her bastığınızda görüntü durumu değişir.

NOT: Özellikle "Genişlet" seçeneğini belirlediyseniz en iyi sonuçları almak için, harici aygıtın ekran çözünürlüğünü aşağıda gösterildiği gibi artırın. **Başlat** düğmesini, **Ayarlar** simgesini  ve ardından **Sistem** öğesini seçin. **Ekran** seçeneği altından uygun çözünürlüğü seçtikten sonra **Değişiklikleri koru** öğesini seçin.

Miracast uyumlu kablosuz ekranları keşfedip bağlanma (yalnızca belirli ürünlerde)

Miracast uyumlu kablosuz ekranları keşfedip bu ekranlara geçerli uygulamalarınızdan ayrılmadan bağlanmak için aşağıdaki adımları izleyin.

Miracast'ı açmak için:

- ▲ Görev çubuğu arama kutusuna **yansıt** yazın, sonra da **ikinci ekrana yansıt**'a tıklayın. **Kablosuz ekrana bağla**'ya tıklayın, sonra da ekrandaki yönergeleri izleyin.

Veri aktarımını kullanma

Bilgisayarınız, USB aygıtınızdan fotoğraf, video ve film aktarımı yaparak bilgisayarınızda görüntülemenize olanak veren güçlü bir eğlence aygıtıdır.

İzleme keyfinizi artırmak için bilgisayardaki USB Type-C bağlantı noktalarından birini kullanarak cep telefonu, kamera, aktivite izleyici ya da akıllı saat gibi bir USB aygıtını takın ve dosyaları bilgisayarınıza aktarın.

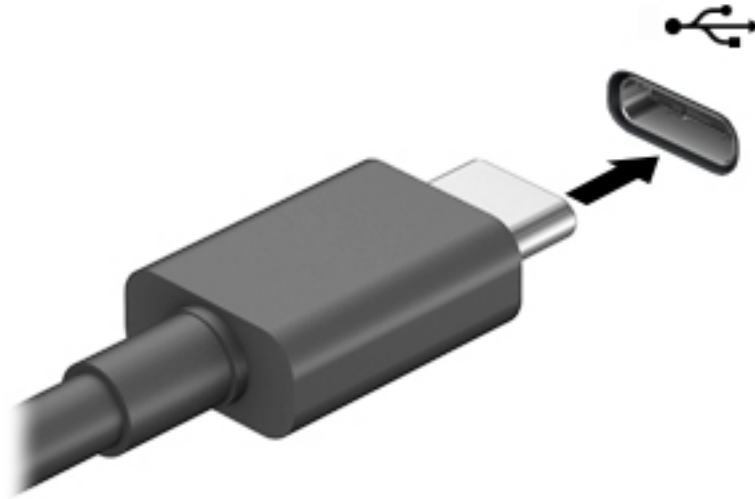
ÖNEMLİ: Harici aygıtın, bilgisayarınızdaki doğru bağlantı noktasına doğru kablo kullanılarak bağlandığından emin olun. Aygıt üreticisinin yönergelerini izleyin.

USB Type-C özelliklerinizi kullanma konusunda daha fazla bilgi için HP Support Assistant'a başvurun.

Bir USB Type-C kablosu kullanarak aygıtları bağlama (yalnızca belirli ürünlerde)

NOT: Bilgisayarınıza bir USB Type-C aygıtı bağlamak için, ayrıca satın alınan bir USB Type-C kablosu edinmeniz gerekir.

1. USB Type-C kablosunun bir ucunu bilgisayardaki USB Type-C bağlantı noktasına bağlayın.



2. Kablonun diğer ucunu harici aygıtı bağlayın.

5 Ekran da gezinme

Bilgisayar ekranında aşağıdaki şu yöntemlerden birini veya daha fazlasını kullanarak gezinebilirsiniz:

- Dokunma hareketlerini doğrudan bilgisayar ekranı üzerinde kullanma
- Dokunma hareketlerini Dokunmatik Yüzey üzerinde kullanarak
- İsteğe bağlı bir fare veya klavye kullanarak (ayrı satın alınır)
- Ekran klavyesi kullanarak
- Bir işaret çubuğu kullanarak

Dokunmatik Yüzey'i ve dokunmatik ekran hareketlerini kullanma

Dokunmatik Yüzey, basit dokunma hareketlerini kullanarak bilgisayar ekranında gezinmenize ve işaretçiyi kontrol etmenize yardımcı olur. Sol ve sağ Dokunmatik Yüzey düğmelerini harici faredeki karşılık gelen düğmeler gibi de kullanabilirsiniz. Bir dokunmatik yüzeyde gezinmek için (yalnızca belirli ürünlerde) ekrana doğrudan bu bölümde açıklanan hareketleri kullanarak dokunun.

Ayrıca, hareketleri özelleştirebilir ve bunların nasıl çalıştığına dair bir gösterim izleyebilirsiniz. Görev çubuğu arama kutusuna **denetim masası** yazın, **Denetim Masası**'nı, sonra da **Donanım ve Ses**'i seçin. **Aygıtlar ve Yazıcılar** altında **Fare**'yi seçin.



NOT: Aksi belirtilmedikçe, hareketler Dokunmatik Yüzey veya bir dokunmatik ekran (yalnızca belirli ürünlerde) üzerinde kullanılabilir.

Dokunma

Ekran da bir öğe seçmek veya açmak için dokunma/çift dokunma hareketini kullanın.

- Ekran da bir öğenin üzerine gelin, sonra da bir parmağınızla Dokunmatik Yüzey veya dokunmatik ekran alanına dokunarak öğeyi seçin. Herhangi bir öğeyi açmak için üzerine çift dokunun.



İki parmakla kıstırma yakınlaştırma

İki parmakla kıstırma yakınlaştırma hareketini kullanarak resim veya metinleri yakınlaştırın veya uzaklaştırın.

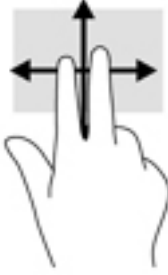
- İki parmağınızı aralıklı olarak Dokunmatik Yüzey alanına veya dokunmatik ekrana yerleştirip, ardından birbirine yaklaştırarak uzaklaştırma yapın.
- İki parmağınızı birlikte Dokunmatik Yüzey alanına veya dokunmatik ekrana yerleştirip, ardından birbirinden uzaklaştırarak yakınlaştırma yapın.



İki parmakla kaydırma (yalnızca Dokunmatik Yüzey)

İki parmakla kaydırma hareketini, bir sayfayı veya görüntüyü yukarı, aşağı veya yanlara hareket ettirmek için kullanın.

- İki parmağınızı hafifçe aralıklı şekilde Dokunmatik Yüzey alanına yerleştirip yukarı, aşağı, sola veya sağa sürükleyin.



İki parmakla dokunma (yalnızca Dokunmatik Yüzey)

İki parmakla dokunma hareketini kullanarak ekrandaki bir nesneye yönelik menüyü açın.

 **NOT:** İki parmakla dokunma, fareyle sağ tıklama işlevinin aynısını gerçekteştirir.

- İki parmağınızla Dokunmatik Yüzey alanına dokunarak seçilen nesneye yönelik seçenekler menüsünü açın.



Dört parmakla dokunma (yalnızca Dokunmatik Yüzey)

Eylem merkezini açmak için dört parmakla dokunma hareketini kullanın.

- Eylem merkezini açmak ve mevcut ayarları ve bildirimleri görüntülemek için Dokunmatik Yüzey'e dört parmağınızla dokunun.



Üç parmakla kaydırma (yalnızca Dokunmatik Yüzey)

Pencere açmak ve açık pencereler ile masaüstü arasında gidip gelmek için üç parmakla çekme hareketini kullanın.

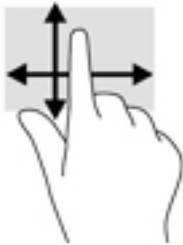
- Tüm açık pencereleri görmek için 3 parmağınızı kendinizden uzağa doğru itin.
- Masaüstünü görüntülemek için 3 parmağınızı kendinize doğru çekin.
- Açık pencereler arasında geçiş yapmak için 3 parmağınızı sola veya sağa doğru çekin.



Tek parmakla kaydırma (yalnızca dokunmatik ekran)

Tek parmakla kaydırma hareketini kullanarak kaydırma yapın veya listeler ve sayfalar arasında gezinin ya da bir nesneyi taşıyın.

- Ekran üzerinde kaydırma yapmak için, bir parmağınızı ekranın üzerinde hareket etmek istediğiniz yönde hafifçe kaydırın.
- Taşımak istediğiniz nesneyi, parmağınızı üzerinde basılı tutarak sürükleyin.



İsteğe bağlı bir klavye veya fare kullanarak

İsteğe bağlı klavye ve fareyle yazabilir, öğeleri seçebilir, ekranı kaydırabilir ve dokunma hareketleriyle aynı işlevleri gerçekleştirebilirsiniz. Klavye, işlem tuşları ile kısayol tuşlarını kullanarak belirli işlevleri gerçekleştirmenize de imkan verir.

Bir ekran klavyesi kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

1. Ekran klavyesini görüntülemek için, görev çubuğundaki bildirim alanının en sağında yer alan klavye simgesine dokunun.
2. Yazmaya başlayın.



NOT: Önerilen kelimeler ekran klavyesinin üstünde gösterilebilir. Bir kelimeyi seçmek için kelimeye dokunun.



NOT: İşlem ve kısayol tuşları, ekran klavyesinde görüntülenmez ve çalışmaz.

6 Gücü yönetme

Bilgisayarınız pil gücüyle veya harici güç kaynağına bağlanarak çalışabilir. Bilgisayar pil gücüyle çalışıyorsa ve pili şarj etmek için harici güç kaynağı kullanılmıyorsa, pil şarjını izlemek ve korumak önemlidir.

Bu bölümde açıklanan güç yönetim özelliklerinden bazıları bilgisayarınızda bulunmayabilir.

Uyku ve Hazırda Bekletme'yi kullanma

⚠ DİKKAT: Bilgisayar Uyku durumundayken birkaç iyi bilinen güvenlik açığı bulunmaktadır. Yetkisiz bir kullanıcının bilgisayarınızdaki verilere ve hatta şifrelenmiş verilere erişmesini engellemek için, HP, bilgisayarınızın fiziksel olarak elinizde olmadığı zamanlarda her zaman Uyku yerine Hazırda Bekletme'yi başlatmanızı önerir. Bu işlem, yanınıza bilgisayarınızı da aldığınız seyahatlerde özellikle önemlidir.

DİKKAT: Olası ses ve görüntü bozulmalarını, ses çalma veya video oynatma işlevlerindeki kayıpları ya da bilgi kayıplarını engellemek için diske veya harici medya kartına yazma ya da bunlardan okuma yaparken Uyku durumunu başlatmayın.

Windows iki adet güç tasarrufu durumuna sahiptir, Uyku ve Hazırda Bekletme.

- Uyku—Uyku durumu bir süre işlem yapılmaması durumunda otomatik olarak başlatılır. Çalışmanız belleğe kaydedilir, böylece işinize hızlı bir şekilde geri dönebilirsiniz. Uyku durumunu el ile de başlatabilirsiniz. Daha fazla bilgi için, bkz. [Uyku durumunu başlatma ve bu durumdan çıkma, sayfa 33](#).
- Hazırda bekletme—Hazırda Bekletme durumu, pil kritik düzeye eriştiğinde otomatik olarak başlatılır. Hazırda Bekletme durumunda, çalışmalarınız bir hazırda bekletme dosyasına kaydedilir ve bilgisayar kapanır. Hazırda Bekletme durumunu el ile de başlatabilirsiniz. Daha fazla bilgi için, bkz. [Hazırda Bekletme durumunu başlatma ve bu durumdan çıkma \(yalnızca belirli ürünlerde\), sayfa 34](#).

Uyku durumunu başlatma ve bu durumdan çıkma

Aşağıdakilerden birini yaparak Uyku durumunu başlatabilirsiniz:

- Ekranı kapatın (yalnızca belirli ürünlerde).
- **Başlat** düğmesini, **Güç** simgesini, sonra da **Uyku**'yu seçin.
- Uyku kısayol tuşuna basın; örneğin, **fn+f3** (yalnızca belirli ürünlerde).

Aşağıdakilerden birini yaparak Uyku durumundan çıkabilirsiniz:


- Güç düğmesine kısa süre basın.
- Bilgisayar kapalıysa, ekranı kaldırın (yalnızca belirli ürünlerde).
- Klavyedeki bir tuşa basın (yalnızca belirli ürünlerde).
- TouchPad'e dokunun (yalnızca belirli ürünlerde).


Bilgisayar Uyku durumundan çıkarken, çalışmalarınız bıraktığınız yerden ekrana geri döner.

📝 NOT: Uyku durumundan çıkarken bir parola istenmesini ayarladıysanız, çalışmalarınız ekrana geri dönmeden önce bir Windows parolası girmeniz istenir.

Hazırda Bekletme durumunu başlatma ve bu durumdan çıkma (yalnızca belirli ürünlerde)

Güç Seçenekleri'ni kullanarak, kullanıcının başlattığı Hazırda Bekletme durumunu etkinleştirebilir ve diğer güç ayarlarını ve zaman aşımalarını değiştirebilirsiniz.

1. **Güç** simgesine  sağ tıklayın, sonra da **Güç Seçenekleri**'ni seçin.
2. Sol bölmede, **Güç düğmelerinin yapacaklarını seçin** ögesini seçin (sözcükler ürüne göre değişebilir).
3. Ürünüze bağlı olarak, Hazırda Bekletme pil gücüyle veya harici güç için aşağıdaki yollardan biriyle etkinleştirebilir:
 - **Güç düğmesi**—**Güç ve uyku düğmeleri ve kapak ayarları** altında (sözcükler ürüne göre değişebilir), **Güç düğmesine bastığımda** ögesini seçin, sonra da **Hazırda Beklet** ögesini seçin.
 - **Uyku düğmesi** (yalnızca belirli ürünlerde)—**Güç ve uyku düğmeleri ve kapak ayarları** altında (sözcükler ürüne göre değişebilir), **Uyku düğmesine bastığımda** ögesini seçin, sonra da **Hazırda Beklet** ögesini seçin.
 - **Kapak** (yalnızca belirli ürünlerde)—**Güç ve uyku düğmeleri ve kapak ayarları** (ifade ürüne göre farklılık gösterebilir) seçeneği altından **Kapağı kapattığımda** ögesini ve ardından **Hazırda Beklet** ögesini seçin.
 - **Güç menüsü**—**Şu anda kullanılmayan Ayarları değiştir** ögesini seçin ve ardından **Kapatma ayarları** altında **Hazırda Beklet** onay kutusunu seçin.
Güç menüsüne **Başlat** düğmesi seçilerek erişilebilir.
4. **Değişiklikleri kaydet**'i seçin.
 - ▲ Hazırda Bekletme durumunu başlatmak için adım 3'te etkinleştirdiğiniz yöntemi kullanın.
 - ▲ Hazırda Bekletme durumundan çıkmak için, güç düğmesine kısa süre basın.

 **NOT:** Hazırda Bekletme durumundan çıkarken bir parola istenmesini ayarladıysanız, çalışmalarınız ekrana geri dönmeye önce bir Windows parolası girmeniz gerekir.


Bilgisayarı kapatma

 **DİKKAT:** Bilgisayar kapatıldığında, kaydedilmemiş bilgiler kaybedilir. Bilgisayarı kapatmadan önce çalışmalarınızı kaydettiğinizden emin olun.

Kapat komutu, işletim sistemi dahil tüm açık programları kapatır, ardından ekranla bilgisayarı kapatır.

Uzun süre kullanılmayacak ve harici güç bağlantısı kesik olursa bilgisayarı kapatın.

Önerilen yordam Windows'un Bilgisayarı Kapat komutunu kullanmaktır.


 **NOT:** Bilgisayar Uyku veya Hazırda Bekletme durumundaysa, önce güç düğmesine kısa süre basarak Uyku veya Hazırda Bekletme durumundan çıkın.



1. Çalışmalarınızı kaydedin ve tüm açık programları kapatın.
2. **Başlat** düğmesini, **Güç** simgesini, sonra da **Bilgisayarı kapat**'i seçin.

Bilgisayar yanıt vermiyorsa ve yukarıdaki kapatma yordamlarını kullanamıyorsanız, aşağıdaki acil durum yordamlarını verilen sırada uygulamayı deneyin:

- **ctrl+alt+delete** tuş birleşimine basın, **Güç** simgesini seçin, sonra da **Bilgisayarı kapat**'i seçin.
- Güç düğmesini en az 10 saniye basılı tutun.
- Bilgisayarınızda kullanıcı tarafından değiştirilebilir pil (yalnızca belirli ürünlerde) varsa, bilgisayarın harici güç bağlantısını kesin ve ardından pili çıkarın.

Güç simgesini ve Güç Seçeneklerini kullanma

Güç simgesi , Windows görev çubuğunda yer alır. Güç simgesi, güç ayarlarına kolayca erişmenize ve kalan pil şarjını görüntülemenize olanak sağlar.

- Kalan pil şarjının yüzdesini görüntülemek için fare işaretçisini **Güç** simgesinin  üzerine getirin.
- Güç Seçenekleri'ni kullanmak için, **Güç** simgesine  sağ tıklayın, sonra da **Güç Seçenekleri**'ni seçin.

Farklı Güç simgeleri, bilgisayarın pille veya harici güç kaynağıyla çalıştığını gösterir. Pil düşük veya kritik pil düzeyine eriştiyse fare işaretçisini simgenin üzerine getirmek bir ileti görüntüler.

Pil gücü ile çalışma

UYARI! Olası güvenlik sorunlarını azaltmak için, yalnızca bilgisayarla birlikte verilen pili, HP tarafından sağlanan yedek pili veya HP'den satın alınan uyumlu pili kullanın.

Bilgisayarda şarjlı bir pil varsa ve bilgisayar harici güce bağlı değilse pil gücüyle çalışır. Bilgisayar kapalıyken ve harici güç kaynağı bağlantısı kesildiğinde, bilgisayardaki pil yavaş yavaş boşalır. Pil düşük veya kritik pil düzeyine eriştiğinde bilgisayar bir ileti görüntüler.

Bilgisayarın pil ömrü güç yönetimi ayarları, bilgisayarda çalıştırılan programlar, ekran parlaklığı, bilgisayara takılı harici aygıtlar ve diğer etkenlere bağlı olarak değişir.

NOT: Harici güç kaynağının bağlantısını kestiğinizde, ekran parlaklığı pil şarjından tasarruf yapmak için otomatik olarak azaltılır. Belirli bilgisayar ürünleri, pilin şarj ömrünü korumak için grafik modları arasında geçiş yapabilir.


HP Hızlı Şarj'ı kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

HP Hızlı Şarj özelliği, bilgisayarınızın pilini hızlı biçimde şarj etmenizi sağlar. Şarj süresi +/- %10 oranında farklılık gösterebilir. Bilgisayarınızın modeline ve bilgisayarınızla birlikte verilen HP AC bağdaştırıcısına bağlı olarak, HP Hızlı Şarj aşağıdaki yollardan biri veya daha fazlasıyla çalışır:

- Kalan pil şarj miktarı sıfır ile %50 arasında olduğunda, bilgisayarınızın modeline bağlı olarak pil 30 ila 45 dakikadan daha kısa sürede %50 düzeyinde şarj olacaktır.
- Kalan pil şarjı sıfır ve %90 arasında olduğunda pil, tam kapasitesinin %90'ına 90 dakika içerisinde şarj olacaktır.

HP Hızlı Şarj özelliğini kullanmak için bilgisayarınızı kapatın ve ardından AC adaptörünü bilgisayarınıza ve harici güç kaynağına bağlayın.

Pil şarjını gösterme

Kalan pil şarjının yüzdesini görüntülemek için fare işaretçisini **Güç** simgesinin  üzerine getirin.

HP Support Assistant'ta pil bilgilerini bulma (yalnızca belirli ürünlerde)

Pil bilgilerine erişmek için:

1. Görev çubuğu arama kutusuna *destek* yazıp **HP Support Assistant** uygulamasını seçin.
– veya –
Görev çubuğundaki soru işareti simgesini seçin.
2. **Bilgisayarım**'i seçin, **Tanımlama ve araçlar** sekmesini seçin, sonra da **HP Pil Denetimi**'ni seçin. HP Pil Denetimi, pilinizin değiştirilmesi gerektiğini belirtiyorsa, desteğe başvurun.

HP Support Assistant, pil hakkında aşağıdaki araçları ve bilgileri sağlar:

- HP Pil Denetimi
- Pil türleri, teknik özellikler, kullanım ömürleri ve kapasite hakkında bilgiler

Pil gücünü tasarruflu kullanma

Pil gücünün muhafaza edilmesi ve pil ömrünün en yükseğe çıkarılması için:

- Ekran parlaklığını düşürün.
- Güç Seçenekleri'ndeki **Güç tasarrufu** ayarını seçin.
- Kullanmadığınız zaman kablosuz aygıtları kapatın.
- Harici bir güç kaynağına bağlı olmayan ve kullanılmayan harici aygıtları (USB bağlantı noktasına bağlı bir harici sabit sürücü gibi) çıkarın.
- Kullanmadığınız harici medya kartlarını durdurun, devre dışı bırakın veya çıkarın.
- Çalışmanızın başından ayrılmadan önce, Uyku durumunu başlatın veya bilgisayarı kapatın.

Düşük pil düzeylerini belirleme

Bilgisayarın kullanabileceği tek güç kaynağı olan pil düşük veya kritik düzeye geldiğinde, aşağıdaki davranışlar gerçekleşir:

- Pil ışığı (yalnızca belirli ürünlerde) düşük veya kritik pil düzeyini gösterir.
– veya –

- Güç simgesi , düşük veya kritik pil bildirimini gösterir.



NOT: Güç simgesiyle ilgili ek bilgi için bkz. [Güç simgesini ve Güç Seçeneklerini kullanma, sayfa 35.](#)

Bilgisayar kritik bir pil düzeyi için aşağıdaki eylemleri gerçekleştirir:

- Hazırda Bekletme durumu devre dışıysa ve bilgisayar açıksa veya Uyku durumundaysa, kısa bir süre Uyku durumunda kalıp kapatılır ve kaydedilmemiş bilgileriniz kaybedilir.
- Hazırda Bekletme etkinse ve bilgisayar açıksa veya Uyku durumundaysa, bilgisayar Hazırda Bekletme'yi başlatır.

Düşük pil düzeyini çözme

Harici güç varken düşük pil düzeyini çözme

Aşağıdakilerden birini bilgisayara ve harici güç kaynağına bağlayın.

- AC adaptörü
- İsteğe bağlı yerleştirme aygıtı veya genişletme ürünü
- HP'den aksesuar olarak satın alınan isteğe bağlı güç adaptörü

Herhangi bir güç kaynağı yokken düşük pil düzeyini çözme

Çalışmanızı kaydedip bilgisayarı kapatın.

Bilgisayar Hazırda Bekletme durumundan çıkamadığında düşük pil düzeyini çözme

1. AC adaptörünü bilgisayara ve harici güce bağlayın.
2. Güç düğmesine basarak Hazırda Bekletme durumundan çıkın.

Fabrikada mühürlenmiş pil

Pilin durumunu izlemek için veya pilde artık şarj kalmadıysa, HP Support Assistant uygulamasındaki HP Pil Denetimi'ni çalıştırın (yalnızca belirli ürünlerde).

1. Görev çubuğu arama kutusuna **destek** yazıp **HP Support Assistant** uygulamasını seçin.

– veya –

Görev çubuğundaki soru işareti simgesini seçin.

2. **Bilgisayarım**'i seçin, **Tanılama ve araçlar** sekmesini seçin, sonra da **HP Pil Denetimi**'ni seçin. HP Pil Denetimi, pilinizin değiştirilmesi gerektiğini belirtiyorsa, desteğe başvurun.

Bu ürünlerdeki pil[ler] kullanıcıların kendisi tarafından kolayca değiştirilemez. Pilin çıkarılması veya değiştirilmesi, garanti kapsamınızı etkileyebilir. Pil artık şarj tutmuyorsa, desteğe başvurun.

Bir pil kullanım ömrünü tamamladığında, pili genel ev atıkları ile birlikte atmayın. Pili elden çıkarmak için, bölgenizdeki yerel yasaları ve düzenlemeleri izleyin.

Kullanıcı tarafından değiştirilebilir pil

-
- UYARI!** Olası güvenlik sorunlarını azaltmak için, yalnızca bilgisayarla birlikte verilen kullanıcı tarafından değiştirilebilir pili, HP tarafından sağlanan yedek pili veya HP'den satın alınan uyumlu pili kullanın.
- DİKKAT:** Bilgisayarın tek güç kaynağı durumunda olan kullanıcı tarafından değiştirilebilir pilin çıkarılması bilgilerin kaybolmasına neden olabilir. Bilgi kaybını önlemek için, pili çıkarmadan önce çalışmalarınızı kaydedin veya bilgisayarı Windows üzerinden kapatın.
-

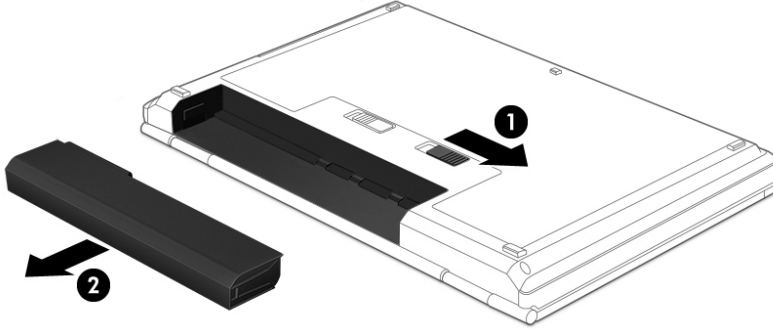
Kullanıcı tarafından değiştirilebilir pili çıkarma

Kullanıcı tarafından değiştirilebilir pili çıkarmak için, aşağıda yer alan adımlara ve bilgisayarınıza en çok benzeyen resme bakın:

1. Pil sizden tarafta olacak biçimde bilgisayarı düz bir yüzeyde baş aşağı konumlandırın.
2. Pilin serbest kalması için pil çıkarma mandalını **(1)** kaydırın.


NOT: Pil çıkarma mandalı otomatik olarak orijinal konumuna döner.

3. Pili (2) bilgisayardan çıkarın.

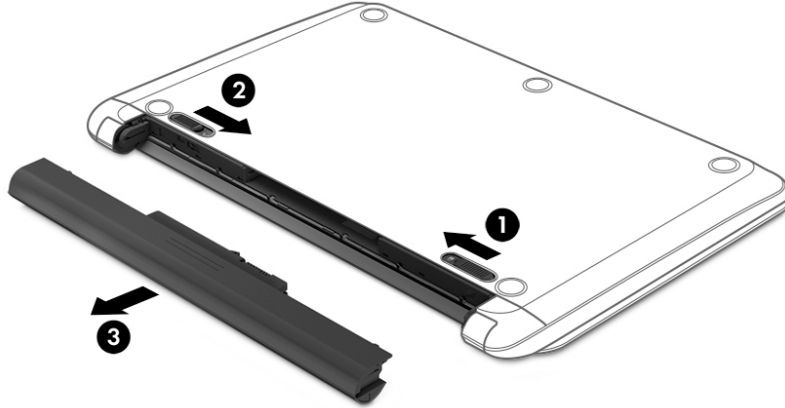


– veya –

1. Pil sizden tarafta olacak biçimde bilgisayarı düz bir yüzeyde baş aşağı konumlandırın.
2. Önce pil kilidi mandalını (1) kaydırarak pil kilidini açın, sonra da pil çıkarma mandalını kaydırarak (2) pili serbest bırakın.


 **NOT:** Pil çıkarma mandalı otomatik olarak orijinal konumuna döner.

3. Pili (3) bilgisayardan çıkarın.

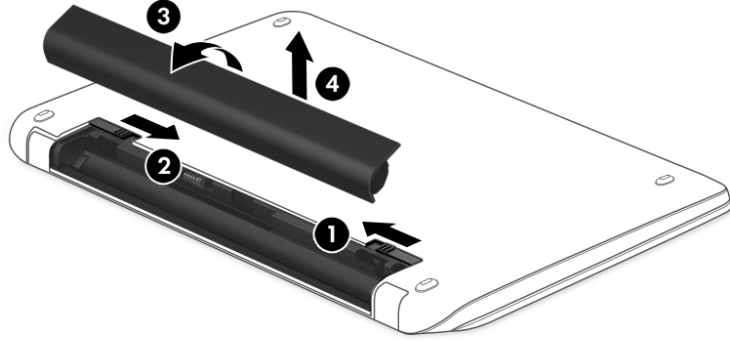


– veya –

1. Pil sizden tarafta olacak biçimde bilgisayarı düz bir yüzeyde baş aşağı konumlandırın.
2. Önce pil kilidi mandalını (1) kaydırarak pil kilidini açın, sonra da pil çıkarma mandalını kaydırarak (2) pili serbest bırakın.

 **NOT:** Pil çıkarma mandalı otomatik olarak orijinal konumuna döner.

3. Pili (3) yukarı doğru döndürün, sonra da bilgisayardan çıkarın (4).



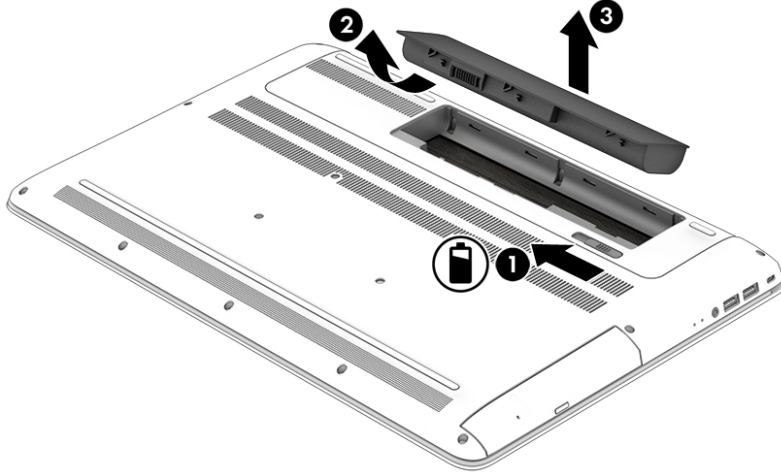
– veya –

1. Bilgisayarı düz bir yüzey üzerine ters şekilde yerleştirin.
2. Pilin serbest kalması için pil çıkarma mandalını (1) kaydırın.



NOT: Pil çıkarma mandalı otomatik olarak orijinal konumuna döner.

3. Pili yukarı doğru (2) döndürün, sonra da bilgisayardan çıkarın (3).



Kullanıcı tarafından değiştirilebilir pili saklama

⚠ DİKKAT: Pilin hasar görmesi riskini azaltmak için uzun süre yüksek sıcaklıklara maruz bırakmaktan kaçının.

Saklanan pil 6 ayda bir kontrol edilmelidir. Kapasitesi yüzde 50'nin altındaysa saklamaya devam etmeden önce pili şarj edin.

Kullanıcı tarafından değiştirilebilir pili atma

UYARI! Yangın veya yanık riski bulunduğundan, pili sökmeyin, ezmeyin veya delmeyin; temas noktalarına kısa devre yaptırmayın; ateşe veya suya maruz bırakmayın.

Pili uygun şekilde atma yönergeleri için *Yasal Düzenleme, Güvenlik ve Çevre Bildirimleri*'ne bakın.

Bu belgeye erişmek için:

▲ **Başlat** düğmesini, **HP Yardım ve Destek**'i sonra da **HP Belgeleri**'ni seçin.

Harici güçle çalışma

Harici güç kaynağına bağlanma konusunda daha fazla bilgi için, bilgisayar kutusunda sağlanan *Kurulum Yönergeleri* posterine başvurun.

Bilgisayar, onaylı bir AC adaptörü veya isteğe bağlı bir yerleştirme aygıtı ya da genişletme ürünü ile harici bir güç kaynağına bağlıyken pil gücünü kullanmaz.


UYARI! Olası güvenlik sorunlarını azaltmak için, yalnızca bilgisayarla birlikte sağlanan AC adaptörünü, HP tarafından sağlanan yedek AC adaptörünü veya HP'den satın alınan uyumlu bir AC adaptörünü kullanın.

UYARI! Bilgisayarın pilini uçakta şarj etmeyin.


Bilgisayarı aşağıdaki koşullardan biri geçerli olduğunda harici güç kaynağına bağlayın:

- Pili şarj veya kalibre ederken
- Sistem yazılımı yüklerken veya güncelleştirirken
- Sistem BIOS'unu güncelleştirirken
- Diske bilgi yazarken (yalnızca belirli ürünlerde)
- Dâhili sabit sürücüsü olan bilgisayarlarda Disk Birleştiricisi'ni çalıştırırken
- Yedekleme veya kurtarma işlemi gerçekleştirirken

Bilgisayarı harici güç kaynağına bağladığınızda:

- Pil şarj olmaya başlar.
- Ekran parlaklığı artar.
- Güç simgesinin  görünümü değişir.

Harici güç kaynağı bağlantısını çıkardığınızda:

- Bilgisayar pil gücüne geçer.
- Ekran parlaklığı, pil şarj ömrünü uzatmak için otomatik olarak azalır.
- Güç simgesinin  görünümü değişir.

7 Bilgisayarınızın bakımını yapma

Bilgisayarınızı en iyi durumda tutmak için düzenli bakım yapmanız çok önemlidir. Bu bölümde Disk Birleştiricisi ve Disk Temizleme gibi araçların nasıl kullanılacağı açıklanmaktadır. Ayrıca, programları ve sürücülerini güncelleştirme yönergeleri, bilgisayarı temizleme adımları ve bilgisayarla seyahat etme (veya bilgisayarı nakletme) ipuçları sunulmaktadır.

Performansı artırma

Disk Birleştiricisi ve Disk Temizleme gibi araçları kullanarak gerçekleştireceğiniz düzenli bakım görevleriyle bilgisayarınızın performansını ciddi şekilde arttırabilirsiniz.

Disk Birleştiricisi'ni kullanma

HP, sabit sürücünüzü Disk Birleştiricisi'ni kullanarak en az ayda bir birleştirmenizi önerir.

 **NOT:** Katı hal sürücülerde Disk Birleştiricisi'ni çalıştırmak gerekmez.

Disk Birleştiricisi'ni çalıştırmak için:

1. Bilgisayarı AC güç kaynağına bağlayın.
2. Görev çubuğu arama kutusuna **sürücülerini** yazın, sonra da **Sürücülerini Birleştir ve İyileştir**'i seçin.
3. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Daha fazla bilgi için Disk Birleştiricisi yazılımı Yardım'a erişin.

Disk Temizleme'yi kullanma

Disk alanı boşaltmak için güvenli şekilde silebileceğiniz gereksiz dosyaları sabit sürücüde aramak ve bilgisayarın daha verimli çalışmasına yardımcı olmak için Disk Temizleme'yi kullanın.

Disk Temizleme'yi çalıştırmak için:


1. Görev çubuğu arama kutusuna **disk** yazın ve ardından **Disk Temizleme** öğesini seçin.
2. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

HP 3D DriveGuard'ı kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

HP 3D DriveGuard, aşağıdaki koşullardan herhangi birinde bir sürücüyü park edip veri isteklerini durdurarak sabit sürücüyü korur:

- Bilgisayarı düşürürseniz.
- Bilgisayar pil gücüyle çalışırken bilgisayarı ekranı kapalı olarak taşırsanız.

Bu olaylardan herhangi birinin bitiminden kısa süre sonra, HP 3D DriveGuard sabit sürücüyü normal çalışmasına geri döndürür.

 **NOT:** Yalnızca dahili sabit sürücüler HP 3D DriveGuard tarafından korunur. İsteğe bağlı yerleştirme aygıtına takılan veya USB bağlantı noktasına bağlı bir sabit sürücü, HP 3D DriveGuard tarafından korunmaz.



NOT: Katı hal sürücülerinde (SSD) hareketli parçalar olmadığından bu sürücüler için HP 3D DriveGuard gerekli değildir.

HP 3D DriveGuard durumunu belirleme

Bilgisayardaki sabit sürücü ışığının rengi, birincil sabit sürücü yuvasındaki ve/veya ikincil sabit sürücü yuvasındaki sürücünün (yalnızca belirli ürünlerde) park edildiğini gösterecek şekilde değişir.

Programları ve sürücülerini güncelleştirme

HP, programlarınızı ve sürücülerinizi düzenli olarak güncelleştirmenizi önerir. Güncelleştirmeler sorunları çözerek bilgisayarınıza yeni özellikler ve seçenekler kazandırabilir. Örneğin, eski grafik bileşenleri en son oyun yazılımlarıyla iyi çalışmayabilir. En son sürüğe sahip olmadan donanımınızdan en iyi şekilde yararlanamazsınız.

HP programlarının ve sürücülerinin en son sürümleri indirmek için <http://www.hp.com/support> adresine gidin. Ek olarak, güncelleştirmeler kullanıma sunulduğunda otomatik bildirim almak için kaydolabilirsiniz.

Program ve sürücülerinizi güncelleştirmek istiyorsanız, şu yönergeleri izleyin:

1. Görev çubuğu arama kutusuna `support` yazıp **HP Support Assistant** uygulamasını seçin.
– veya –
Görev çubuğundaki soru işaretini tıklatın.
2. **Kişisel bilgisayarım**'ı, **Güncelleştirmeler** sekmesini, sonra da **Güncelleştirmeleri ve iletileri denetle**'yi seçin.
3. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Bilgisayarınızı temizleme

Bilgisayarınızı güvenli şekilde temizlemek için aşağıdaki ürünleri kullanın:

- Yüzde 0,3 maksimum konsantrasyona sahip dimetil benzil amonyum klorür (örneğin, çeşitli markalarda bulunabilecek tek kullanımlık mendiller)
- Alkolsüz cam temizleme sıvısı
- Su ve hafif sabun solüsyonu
- Kuru mikrofiber temizlik bezi veya güderi (statiklenmeyen yağsız bez)
- Statiklenmeyen bez mendiller



DİKKAT: Bilgisayarınıza kalıcı hasar verebilecek kuvvetli temizleme solventlerinden kaçının. Bir temizlik ürününün bilgisayarınız için güvenli olup olmadığından emin değilseniz, ürün içeriğini kontrol ederek alkol, aseton, amonyum klorür, metilen klorür ve hidrokarbon gibi bileşenlerin yer almadığından emin olun.

Kağıt havlu gibi lifli malzemeler bilgisayarı çezebilir. Zaman içinde çiziklerde kir parçacıkları ve temizlik maddeleri sıkışabilir.

Temizlik yordamları

Bilgisayarınızı güvenli şekilde temizlemek için bu bölümdeki yordamları izleyin.

⚠ UYARI! Elektrik çarpmasını veya bileşenlerin hasar görmesini önlemek için, bilgisayarınızı açıkken temizlemeye kalkışmayın.

1. Bilgisayarı kapatın.
2. AC güç kaynağı bağlantısını kesin.
3. Elektrik kullanan tüm harici aygıtları çıkarın.

⚠ DİKKAT: Dahili bileşenlere zarar gelmesini önlemek için, bilgisayarın herhangi bir yüzeyine doğrudan temizlik malzemesi veya sıvısı püskürtmekten kaçının. Yüzeje damlatılan sıvılar, dahili bileşenlere kalıcı hasar verebilir.

Ekranı temizleme

Ekranı alkolsüz cam temizleyicisiyle nemlendirilmiş, yumuşak ve tüy bırakmayan bir bezle hafifçe silin. Bilgisayarı kapatmadan önce ekranın kuru olduğundan emin olun.

Yanları veya kapağı temizleme

Yanları veya kapağı temizlemek için, yumuşak mikrofiber bir bez veya daha önce sıralanan temizlik solüsyonlarından biri ile nemlendirilmiş güderi kullanın veya makul bir tek kullanımlık ıslak mendil kullanın.

📝 NOT: Bilgisayarın kapağını temizlerken, kir ve tortuların çıkması için dairesel hareketlerle silin.

Dokunmatik Yüzey'i, klavyeyi veya fareyi temizleme (yalnızca belirli ürünlerde)

⚠ UYARI! Elektrik çarpması veya dahili bileşenlerin hasar görmesi riskini azaltmak için, klavyeyi elektrikli süpürge ucu kullanarak temizlemeyin. Elektrikli süpürge, klavye yüzeyinde evsel atık bırakabilir.

⚠ DİKKAT: Dahili bileşenlerin hasar görmesini önlemek için, tuşların arasına sıvı damlamasına izin vermeyin.

- Dokunmatik Yüzey'i, klavyeyi veya fareyi temizlemek için, yumuşak mikrofiber bir bez veya daha önce sıralanan temizlik solüsyonlarından biri ile nemlendirilmiş güderi kullanın veya makul bir tek kullanımlık ıslak mendil kullanın.
- Tuşların yapışmasını önlemek ve klavyedeki toz, pamuk ve parçacıkları gidermek için püskürtme uzantılı bir sıkıştırılmış hava spreyi kullanın.

Bilgisayarınızla seyahat etme veya bilgisayarı nakletme

Bilgisayarınızla seyahat edecekseniz veya bilgisayarınızı nakledecekseniz, ekipmanın güvenliği için şu ipuçlarını dikkate alın.

- Bilgisayarı seyahat veya nakliye için hazırlayın:
 - Bilgilerinizi bir harici sürücüye yedekleyin.
 - Bellek kartları gibi tüm harici medya kartlarını ve tüm diskleri çıkarın.
 - Tüm harici aygıtları kapatıp çıkarın.
 - Bilgisayarı kapatın.
- Bilgilerinizin yedek kopyalarını yanınıza alın. Yedek kopyaları bilgisayardan ayrı bir yerde saklayın.
- Havayolu ile seyahat ederken, bilgisayarı el bagajı olarak taşıyın; diğer çantalarınızla birlikte kargoya vermeyin.

⚠ DİKKAT: Sürücüyü manyetik alanlara maruz bırakmayın. Havaalanlarında içinden geçilmesi gereken güvenlik aygıtları ile üst aramasında kullanılan el aygıtları, manyetik alanları olan güvenlik aygıtlarına örnektir. Havaalanlarında, valiz ve çantaları kontrol eden taşıyıcı bantlar ve benzer güvenlik aygıtları, manyetik alan yerine sürücülere zarar vermeyen röntgen ışınları kullanırlar.

- Bilgisayarı uçuş sırasında kullanmayı planlıyorsanız, uçak içinde bilgisayar kullanabileceğinizi belirten anonsun yapılmasını bekleyin. Uçuş sırasında bilgisayar kullanımı, havayolu şirketinin isteğine bağlıdır.
- Bilgisayarı veya sürücüyü postayla gönderecekseniz, uygun bir koruyucu pakete koyun ve üzerine “FRAGILE” (KIRILIR) yazın.
- Kablosuz aygıtların kullanımı bazı ortamlarda kısıtlanmış olabilir. Bu kısıtlamalar uçakta, hastanelerde, patlayıcı maddelere yakın yerlerde ve tehlikeli bölgelerde geçerli olabilir. Bilgisayarınızda kablosuz aygıtın kullanımıyla ilgili olarak uyulması gereken kurallardan emin değilseniz, bilgisayarınızı açmadan önce yetkililerden kullanmak için izin isteyin.
- Uluslararası seyahat ediyorsanız şu önerilere uyun:
 - Gideceğiniz her ülkenin veya bölgenin bilgisayarlarla ilgili gümrük düzenlemelerini inceleyin.
 - Bilgisayarı kullanmayı düşündüğünüz her yerin güç kablosu ve güç bağdaştırıcısı gereksinimlerini kontrol edin. Voltaj, frekans ve fiş özellikleri değişebilir.

⚠ UYARI! Elektrik çarpması, yangın veya ekipmanın zarar görmesi riskini azaltmak için, bilgisayar bazı araçlar için satılan voltaj dönüştürme setini kullanarak çalıştırmayın.

8 Bilgisayarınızı ve bilgilerinizi koruma

Bilgisayar güvenliği, bilgilerinizin gizliliğini, bütünlüğünü ve kullanılabilirliğini korumak için önemlidir. Windows işletim sistemi, HP uygulamaları, Setup Utility (BIOS) ve diğer üçüncü taraf yazılımlar tarafından sağlanan standart güvenlik çözümleri, bilgisayarınızı virüs, solucan ve diğer kötü amaçlı kod türleri gibi çeşitli risklerden korumanıza yardımcı olabilir.

 **ÖNEMLİ:** Bu kılavuzda açıklanan bazı güvenlik özellikleri bilgisayarınızda bulunmayabilir.

Parolaları kullanma

Parola, bilgisayardaki bilgilerinizi korumak ve çevrimiçi işlemlerin güvenliğini sağlamak için seçtiğiniz bir grup karakterdir. Çeşitli türlerde parolalar ayarlanabilir. Örneğin, bilgisayarınızın ilk kurulumunu yaparken, bilgisayarınızın güvenliğini sağlamak için bir kullanıcı parolası oluşturmanız istenmişti. Windows'da veya bilgisayarınızda yüklü HP Setup Utility'de (BIOS) ek parolalar ayarlanabilir.

Bir Setup Utility (BIOS) özelliği ve Windows güvenlik özelliği için aynı parolayı kullanmayı kolaylaştırıcı bulabilirsiniz.

Parolaları oluşturmak ve kaydetmek için aşağıdaki ipuçlarını kullanın:

- Bilgisayarın kilitlemesini önlemek için her parolayı kaydedip bilgisayardan uzakta, güvenli bir yerde saklayın. Parolaları bilgisayardaki bir dosyada saklamayın.
- Parola oluştururken program tarafından konulan gereksinimleri izleyin.
- Parolalarınızı en az 3 ayda bir değiştirin.
- İdeal bir parola uzundur ve harfler, noktalama işaretleri, semboller ve sayılar içerir.
- Bilgisayarınızı servise göndermeden önce dosyalarınızı yedekleyin, gizli dosyaları silin, sonra da tüm parola ayarlarını kaldırın.

Ekran koruyucu parolaları gibi Windows parolaları hakkında ek bilgi için:

- ▲ Görev çubuğu arama kutusuna `support` yazıp **HP Support Assistant** uygulamasını seçin.
– veya –
Görev çubuğundaki soru işaretine tıklayın.

Windows'da parola oluşturma

| Parola | İşlev |
|--------------------|---|
| Kullanıcı parolası | Windows kullanıcı hesabına erişimi korur. |
| Yönetici parolası | Bilgisayar içeriğine yönetici düzeyi erişimi korur. NOT: Bu parola, Setup Utility (BIOS) içeriğine erişmek için kullanılamaz. |

Setup Utility (BIOS) parolalarını oluşturma

| Parola | İşlev |
|-------------------|--|
| Yönetici parolası | <ul style="list-style-type: none">• Setup Utility'ye (BIOS) her eriştiğinizde girilmelidir.• Yönetici parolanızı unutursanız Setup Utility'ye (BIOS) erişemezsiniz. |
| Açılış parolası | <ul style="list-style-type: none">• Bilgisayarı her açtığınızda veya yeniden başlattığınızda girilmesi gerekir.• Açılış parolanızı unutursanız bilgisayarı açamaz veya yeniden başlatamazsınız. |

Setup Utility'de (BIOS) bir yönetici veya açılış parolası oluşturmak, değiştirmek veya silmek için:

⚠ DİKKAT: Setup Utility'de (BIOS) değişiklik yaparken son derece dikkatli olun. Hatalar bilgisayarın düzgün çalışmasını engelleyebilir.

📝 NOT: Setup Utility'yi başlatmak için bilgisayarınızın dizüstü bilgisayar modunda olması ve dizüstü bilgisayarınıza bağlı klavyeyi kullanmanız gerekir. Tablet modunda görüntülenen ekran klavyesi, Setup Utility'ye erişemez.

1. Setup Utility'yi (BIOS) başlatın:

- Klavyeli bilgisayar veya tabletler:
 - ▲ Bilgisayarı açın veya yeniden başlatın, hızla **esc** tuşuna basın, sonra da **f10** tuşuna basın.
- Klavyesiz tabletler:
 1. Tableti açın veya yeniden başlatın ve ardından ses düzeyi artırma düğmesine hızlı bir şekilde basıp tutun.
 - veya -Tableti açın veya yeniden başlatın ve ardından sesi azaltma düğmesine hızlı bir şekilde basıp tutun.
 - veya -Tableti açın veya yeniden başlatın ve ardından Windows düğmesine hızlı bir şekilde basıp tutun.
 2. **f10** tuşuna dokunun.

2. **Güvenlik**'i seçin ve ekrandaki yönergeleri izleyin.

Değişiklikleriniz bilgisayar yeniden başlatılınca etkinleşir.

Windows Hello kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

Parmak izi okuyucusu veya kızılötesi kameraya sahip aygıtlarda oturum açmak için parmağınızı çekerek veya kameraya bakarak Windows Hello'yu kullanabilirsiniz.

Windows Hello'yu kurmak için aşağıdaki adımları izleyin:

1. **Başlat** düğmesini, **Ayarlar**'ı, **Hesaplar**'ı, sonra da **Oturum açma seçenekleri**'ni seçin.
2. **Windows Hello**'nun altında, ekrandaki talimatları izleyerek hem bir parola hem de rakamlardan oluşan bir PIN ekleyin ve parmak izinizi veya yüz kimliğinizi kaydedin.



NOT: PIN uzunluğu sınırlı değildir, ancak yalnızca sayılardan oluşmalıdır. Alfabetik veya özel karakterlere izin verilmez.

İnternet güvenliği yazılımı kullanma

Bilgisayarınızı kullanarak e-postalarınıza, bir ağa veya internete eriştiğinizde, bilgisayarınızı muhtemel bilgisayar virüslerine, casus yazılımlara ve diğer çevrimiçi tehditlere maruz bırakırsınız. Virüsten koruma ve güvenlik duvarı özellikleri içeren internet güvenliği yazılımlarının deneme sürümleri, bilgisayarınızın korunmasına yardımcı olmak için bilgisayarınıza önceden yüklenmiş olabilir. Yeni keşfedilen virüslere ve diğer güvenlik risklerine karşı sürekli koruma sağlamak için güvenlik yazılımının güncel tutulması gerekir. Bilgisayarınızı tam anlamıyla korumak için güvenlik yazılımının deneme sürümünü yükseltmeniz veya seçtiğiniz bir virüsten koruma programını satın almanız kesinlikle önerilir.

Virüsten koruma yazılımı kullanma

Bilgisayar virüsleri; programları, yardımcı programları veya işletim sistemini devre dışı bırakabilir ya da bunların olağandışı şekilde çalışmasına yol açabilir. Virüsten koruma yazılımı birçok virüsü tanımlayarak yok edebilir ve çoğu durumda yol açtıkları zararları onarabilir.

Yeni keşfedilen virüslere karşı sürekli koruma sağlamak için virüsten koruma yazılımının güncel tutulması gerekir.

Bilgisayarınıza bir virüsten koruma yazılımı önceden yüklenmiş olabilir. Bilgisayarınızı tam olarak korumak için kendi seçtiğiniz virüsten koruma programını kullanmanız kesinlikle önerilir.

Bilgisayar virüsleri hakkında daha fazla bilgi için görev çubuğu arama kutusuna `support` yazıp **HP Support Assistant** uygulamasını seçin.

– veya –

Görev çubuğundaki soru işaretine tıklayın.

Güvenlik duvarı yazılımı kullanma

Güvenlik duvarları, sisteme veya ağa yetkisiz erişimi engellemek üzere tasarlanmıştır. Güvenlik duvarı, bilgisayarınıza ve/veya ağınıza yüklediğiniz yazılımlar veya hem donanım hem de yazılımdan oluşan bir bileşim olabilir.

İki güvenlik duvarı türü bulunmaktadır:

- Ana bilgisayar tabanlı güvenlik duvarları—Yalnızca yüklü oldukları bilgisayarı koruyan yazılımlar.
- Ağ tabanlı güvenlik duvarları—Ağdaki tüm bilgisayarları korumak için DSL veya kablo modeminiz ile ev ağınız arasına yükledürler.

Sisteme bir güvenlik duvarı yüklendiğinde, sisteme gönderilen ve sistemden gönderilen tüm veriler izlenerek bir dizi kullanıcı tanımlı güvenlik kriteri ile karşılaştırılır. Bu kriterleri karşılamayan tüm veriler bloke edilir.

Yazılım güncelleştirmelerini yükleme

Bilgisayarınıza yüklenmiş HP, Windows ve üçüncü taraf yazılımlar, güvenlik sorunlarını düzeltmek ve yazılım performansını geliştirmek için düzenli aralıklarla güncelleştirilmelidir.

⚠ DİKKAT: Microsoft, güvenlik güncelleştirmeleri de içerebilecek Windows güncelleştirmeleri ile ilgili uyarılar gönderir. Bilgisayarı güvenlik ihlallerinden ve bilgisayar virüslerinden korumak için uyarı alır almaz Microsoft'un tüm güncelleştirmelerini yükleyin.

Bu güncelleştirmeleri otomatik olarak yükleyebilirsiniz.

Ayarları görüntülemek veya değiştirmek için:

1. **Başlat** düğmesini, **Ayarlar**'ı, sonra da **Güncelleştirme ve güvenlik**'i seçin.
2. **Windows Update**'i seçin, sonra da ekrandaki yönergeleri izleyin.
3. Güncelleştirmelerin yükleneceği bir zaman ayarlayın, **Gelişmiş seçenekler**'i seçin, sonra da ekrandaki yönergeleri izleyin.

HP Yönetilen Hizmetleri kullanma (yalnızca belirli ürünler)

HP Yönetilen Hizmetler, işletmelerin şirket kaynaklarını etkili şekilde yönetmesine ve korumasına imkan veren bulut tabanlı bir BT çözümdür. HP Yönetilen Hizmetler, aygıtları kötü amaçlı yazılımlardan ve diğer saldırılardan korumaya yardımcı olur, aygıtın durumunu takip eder ve aygıt ve güvenlik sorunlarını çözmeye harcadığınız zamanı azaltmanızı sağlar. Geleneksel şirket içi çözümlerden çok daha ekonomik olan yazılımı hızla indirip kurabilirsiniz. Daha fazla bilgi için bkz. <https://www.hptouchpointmanager.com/>.

Kablosuz ağınıza koruma

WLAN kurarken veya mevcut bir WLAN'a erişirken, ağınıza yetkisiz erişimden korumak için daima güvenlik özelliklerini etkinleştirin. Kafe ve havaalanı gibi herkese açık alanlardaki WLAN'lar (erişim noktaları) hiçbir güvenlik sağlamıyor olabilir.

Yazılım uygulamalarınızı ve bilgilerinizi yedekleme


Yazılım uygulamalarınızı ve bilgilerinizi, bir virüs saldırısı veya yazılım ya da donanım arızası nedeniyle kalıcı olarak kaybolmaktan veya hasar görmekten korumak için düzenli olarak yedekleyin.

İsteğe bağlı bir güvenlik kablosu kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)


Güvenlik kablosu (ayrıca satın alınmış) caydırıcı olacak şekilde tasarlanmıştır; ancak bilgisayarın hatalı kullanılmasını veya çalınmasını engelleyemeyebilir. Bilgisayarınıza bir güvenlik kablosu bağlamak için aygıt üreticisinin yönergelerini izleyin.

9 Setup Utility'yi (BIOS) kullanma

Setup Utility veya Temel Giriş/Çıkış Sistemi (BIOS), sistemdeki tüm giriş ve çıkış aygıtları (disk sürücüler, ekran, klavye, fare ve yazıcı gibi) arasındaki iletişimi denetler. Setup Utility (BIOS), yüklü aygıt türleri, bilgisayarınızın başlatma sırası ve sistem belleği ve genişletilmiş bellek miktarı ile ilgili ayarlar içerir.

 **NOT:** Dönüştürülebilir bilgisayarlarda Setup Utility'yi başlatmak için bilgisayarınızın dizüstü bilgisayar modunda olması ve dizüstü bilgisayarınıza bağlı klavyeyi kullanmanız gerekir.

Setup Utility'yi (BIOS) başlatma

 **DİKKAT:** Setup Utility'de (BIOS) değişiklik yaparken son derece dikkatli olun. Hatalar bilgisayarın düzgün çalışmasını engelleyebilir.

▲ Bilgisayarı açın veya yeniden başlatın, hızla **esc** tuşuna basın, sonra da **f10** tuşuna basın.

Setup Utility'yi (BIOS) güncelleştirme

Setup Utility'nin (BIOS) güncelleştirilmiş sürümleri HP web sitesinde bulunabilir.

HP web sitesindeki BIOS güncelleştirmelerinin çoğu *SoftPaq* adı verilen sıkıştırılmış dosyalarda saklanır.

Karşıdan yüklenecek paketlerin bazılarında, dosya yükleme ve sorun giderme ile ilgili bilgiler içeren *Readme.txt* (*Benioku.txt*) adında bir dosya bulunur.

BIOS sürümünü belirleme

Setup Utility (BIOS) güncelleştirmesi gerekip gerekmediğine karar vermek için, öncelikle bilgisayarınızın BIOS sürümünü belirleyin.

BIOS sürümü bilgilerini (*ROM tarihi* ve *Sistem BIOS'u* olarak da bilinir) görüntülemek için şu seçeneklerden birini kullanın.

- HP Support Assistant
 1. Görev çubuğu arama kutusuna **destek** yazıp **HP Support Assistant** uygulamasını seçin.
– veya –
Görev çubuğundaki soru işaretini tıklayın.
 2. **Kişisel bilgisayarım**'ı, sonra da **Belirtiler**'i seçin.
- Setup Utility (BIOS)
 1. Setup Utility'yi başlatın (BIOS) (bkz. [Setup Utility'yi \(BIOS\) başlatma, sayfa 49](#)).
 2. **Main**'i (Ana) seçin, **System Information**'i (Sistem Bilgileri) seçin, sonra da BIOS sürümünüzü not edin.
 3. **Exit**'i (Çıkış) seçin, **No**'yu (Hayır) seçin, sonra da ekrandaki yönergeleri izleyin.

Sonraki BIOS sürümlerini kontrol etmek için, bkz. [BIOS güncelleştirmesini indirme, sayfa 50](#).

BIOS güncelleştirmesini indirme

⚠ DİKKAT: Bilgisayarın hasar görmesi veya yüklemenin başarısız olması riskini azaltmak için BIOS güncelleştirmesini indirip yüklerken bilgisayarın AC bağdaştırıcısı kullanılarak güvenilir bir güce bağlı olması gerektiğini unutmayın. BIOS güncelleştirmesini, bilgisayar pil gücüyle çalışırken, optik yerleştirme aygıtına takılıken veya isteğe bağlı bir güç kaynağına bağlıyken yüklemeyin veya kurmayın. İndirme ve yükleme sırasında şu yönergeleri izleyin:

- Güç kablosunu elektrik prizinden çıkararak bilgisayara giden elektriği kesmeyin.
- Bilgisayarı kapatmayın veya Uyku durumunu başlatmayın.
- Aygıt veya kablo takmayın, çıkarmayın, bağlamayın, bağlı olanları ayırmayın.

📝 NOT: Bilgisayarınız bir ağa bağlıysa, yazılım güncelleştirmelerini, özellikle de sistem BIOS'u güncelleştirmesini yüklemekten önce ağ yöneticinize danışın.

1. Görev çubuğu arama kutusuna `support` yazıp **HP Support Assistant** uygulamasını seçin.
– veya –
Görev çubuğundaki soru işaretini tıklatın.
2. **Güncelleştirmeler**'i tıklatın, sonra da **Güncelleştirmeleri ve iletileri denetle**'yi tıklatın.
3. Bilgisayarınızı belirlemek ve indirmek istediğiniz BIOS güncelleştirmesine erişmek için ekrandaki yönergeleri izleyin.
4. İndirme alanında şu adımları izleyin:
 - a. En son BIOS güncelleştirmelerini belirleyin ve bilgisayarınızda yüklü bulunan BIOS sürümü ile karşılaştırın. Güncelleştirme BIOS sürümünüzden daha yeniyse, tarihi, adı veya diğer tanımlayıcıları not edin. Güncelleştirme sabit sürücünüze yüklendikten sonra, güncelleştirmenin konumunu belirlemek için bu bilgilere gerek duyabilirsiniz.
 - b. Seçiminizi sabit sürücünüze indirmek için ekrandaki yönergeleri izleyin.

BIOS güncelleştirmesinin sabit sürücünüzde indirildiği konumun yolunu bir yere not edin. Güncelleştirmeyi yüklemeye hazır olduğunuzda bu yola erişmeniz gerekecektir.

BIOS yükleme yordamları farklı olabilir. İndirme işlemi tamamlandıktan sonra ekranda görünen yönergeleri izleyin. Hiçbir yönerge görüntülenmezse şu adımları izleyin:

1. Görev çubuğu arama kutusuna `dosya` yazın, sonra da **Dosya Gezgini**'ni seçin.
2. Sabit sürücünüzü çift tıklatın. Sabit sürücü ataması genellikle Yerel Disk (C:) sürücüsüdür.
3. Daha önce kaydettiğiniz sabit sürücü yolunu kullanarak, güncelleştirmenin bulunduğu klasörü açın.
4. Uzantısı `.exe` olan dosyayı (örneğin `dosya_adi.exe`) çift tıklatın.

BIOS yüklemesi başlar.
5. Ekrandaki yönergeleri uygulayarak yüklemeyi tamamlayın.

📝 NOT: Ekranda görüntülenen bir mesajla yükleme işleminin başarıyla tamamlandığı bildirildikten sonra, indirilen dosyayı sabit sürücünüzden silebilirsiniz.

10 HP PC Hardware Diagnostics aracını kullanma

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını kullanma

HP PC Hardware Diagnostics Windows, bilgisayar donanımının düzgün çalışıp çalışmadığını belirlemek için tanılama sınamaları çalıştırmanıza imkan veren Windows tabanlı bir yardımcı programdır. Araç, Windows işletim sistemi dahilinde çalışarak donanım arızalarını tanılar.

HP PC Hardware Diagnostics Windows bilgisayarınıza yüklü değilse öncelikle uygulamayı indirip yüklemeniz gereklidir. HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını indirmek için bkz. [HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını indirme, sayfa 51](#).

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını yükledikten sonra HP Help and Support ya da HP Support Assistant uygulamaları üzerinden erişmek için bu adımları izleyin.

1. HP PC Hardware Diagnostics Windows aracına HP Help and Support üzerinden erişmek için:
 - a. **Başlat** düğmesini ve ardından **HP Help and Support** ögesini seçin.
 - b. **HP PC Hardware Diagnostics Windows** seçeneğine sağ tıklayıp **Daha fazla** ögesini seçtikten sonra **Yönetici olarak çalıştır** ögesini seçin.

– veya –

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracına HP Support Assistant üzerinden erişmek için:

- a. Görev çubuğu arama kutusuna `support` yazıp **HP Support Assistant** uygulamasını seçin.
- veya –
- Görev çubuğundaki soru işareti simgesini seçin.
- b. **Sorun giderme ve düzeltmeler** ögesini seçin.
 - c. **Tanılama** ögesini ve ardından **HP PC Hardware Diagnostics Windows** ögesini seçin.
2. Araç açıldığında çalıştırmak istediğiniz tanılama sınaması türünü seçtikten sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.



NOT: Tanılama sınamasını durdurmak isterseniz dilediğiniz zaman **İptal** ögesini seçebilirsiniz.

3. HP PC Hardware Diagnostics Windows tarafından donanımın değiştirilmesini gerektiren bir arıza tespit edildiğinde 24 basamaklı bir Arıza Kimlik Kodu oluşturulur. Sorunu gidermede yardım almak için destekle iletişime geçin ve Arıza Kimlik Kodunu temin edin.

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını indirme

- HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını indirme talimatları yalnızca İngilizce olarak mevcuttur.
- Yalnızca .exe dosyaları sunulduğu için bu aracı indirmek için Windows yüklü bir bilgisayar kullanmanız gerekir.

En yeni HP PC Hardware Diagnostics Windows sürümünü indirme

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını indirmek için şu adımları izleyin:

1. <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> adresine gidin. HP PC Diagnostics ana sayfası görüntülenir.
2. **HP PC Hardware Diagnostics** bölümünde **İndir** bağlantısını seçin ve ardından yüklemenin yapılacağı konumu seçin:

Aracı bilgisayarınızda çalıştırmak için aracı bilgisayarınızın masaüstüne indirin.

– veya –

Aracı bir USB flash sürücü üzerinden çalıştırmak için aracı bir USB flash sürücüyü indirin.

3. **Çalıştır** öğesini seçin.

HP Hardware Diagnostics Windows aracını ürün adı ya da numarasına göre indirme (yalnızca belirli ürünlerde)



NOT: Bazı ürünler için yazılımı USB flash sürücüyü indirmek için ürün adının ya da numarasının kullanılması gerekli olabilir.

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını ürün adı ya da numarasına göre (yalnızca belirli ürünlerde) indirmek için şu adımları izleyin:

1. <http://www.hp.com/support> adresine gidin.
2. **Yazılım ve sürücülerini edin** öğesini seçtikten sonra ürün adını ya da numarasını girin.
3. **HP PC Hardware Diagnostics** bölümünde **İndir** bağlantısını seçin ve ardından yüklemenin yapılacağı konumu seçin:

Aracı bilgisayarınızda çalıştırmak için aracı bilgisayarınızın masaüstüne indirin.

– veya –

Aracı bir USB flash sürücü üzerinden çalıştırmak için aracı bir USB flash sürücüyü indirin.

4. **Çalıştır** öğesini seçin.

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını yükleme

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını yüklemek için şu adımları izleyin:


- ▲ .exe dosyasının indirildiği klasöre ya da flash sürücüyü gidin, .exe dosyasına çift tıklayın ve ardından ekrandaki yönergeleri izleyin.

HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını kullanma

HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface), bilgisayar donanımının düzgün çalışıp çalışmadığını belirlemek için tanılama sınamaları yapmanıza imkan verir. Araç, donanım arızalarını işletim sistemi veya diğer yazılım bileşenlerinin yol açabileceği sorunlardan izole etmek için işletim sistemi dışında çalışır.

Bilgisayarınızda Windows başlatılmıyorsa HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını kullanarak donanım sorunlarını tanımlayabilirsiniz.

HP PC Hardware Diagnostics UEFI tarafından donanımın değiştirilmesini gerektiren bir arıza tespit edildiğinde 24 basamaklı bir Arıza Kimlik Kodu oluşturulur. Sorunu gidermede yardım almak için destekle iletişime geçin ve Arıza Kimlik Kodunu temin edin.

 **NOT:** Dönüştürülebilir bir bilgisayarda tanılamayı başlatmak için bilgisayarınızın dizüstü bilgisayar modunda olması ve bağlı klavyeyi kullanmanız gerekir.

 **NOT:** Tanılama sınavasını durdurmak isterseniz **esc** tuşuna basın.


HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını başlatma

HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını başlatmak için şu adımları izleyin:

1. Bilgisayarı açın ya da yeniden başlatın ve hemen **esc** tuşuna basın.
2. **f2** tuşuna basın.

BIOS, tanılama araçlarını üç yerde aşağıdaki sırayla arar:

- a. Takılı olan USB flash sürücü

 **NOT:** HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını bir USB flash sürücüyü indirmek için bkz. [En yeni HP PC Hardware Diagnostics UEFI sürümünü indirme, sayfa 53.](#)


- b. Sabit sürücü
- c. BIOS

3. Tanılama aracı açıldığında çalıştırmak istediğiniz tanılama sınavası türünü seçtikten sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.

HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını bir USB flash sürücüyü indirme

HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracının bir USB flash sürücüyü indirilmesi şu durumlarda işe yarayabilir:

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI, önceden yüklenen pakete dahil değilse.
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI, HP Araç bölünmesine dahil değilse.
- Sabit sürücü zarar görmüşse.


 **NOT:** HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını indirme yönergeleri yalnızca İngilizce olarak mevcuttur ve yalnızca .exe dosyaları sunulduğu için HP UEFI destek ortamını indirmek ve oluşturmak için Windows yüklü bir bilgisayar kullanmanız gerekir.

En yeni HP PC Hardware Diagnostics UEFI sürümünü indirme

En yeni HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını bir USB flash sürücüyü indirmek için:

1. <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> adresine gidin. HP PC Diagnostics ana sayfası görüntülenir.
2. **HP PC Hardware Diagnostics UEFI** bölümünde **UEFI Diagnostics aracını indir** ögesini seçtikten sonra **Çalıştır** ögesini seçin.

HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını ürün adı ya da numarasına göre indirme (yalnızca belirli ürünlerde)

 **NOT:** Bazı ürünler için yazılımı USB flash sürücüyü indirmek için ürün adının ya da numarasının kullanılması gerekli olabilir.

HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını ürün adı ya da numarasına göre (yalnızca belirli ürünlerde) bir USB flash sürücüyü indirmek için:

1. <http://www.hp.com/support> adresine gidin.
2. Ürün adı ya da numarasını girip bilgisayarınızı seçtikten sonra işletim sisteminizi seçin.
3. **Tanılama** bölümünde bilgisayarınıza özel UEFI Diagnostics sürümünü seçip indirmek için ekrandaki yönergeleri izleyin.

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ayarlarını kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını bilgisayarınıza indiren bir ürün yazılımı (BIOS) özelliğidir. Bilgisayarınızda tanılamayı çalıştırdıktan sonra sonuçları önceden yapılandırılmış bir sunucuya yükler. Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI hakkında daha fazla bilgi için <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> adresine gidin ve **Daha fazla bilgi** ögesini seçin.

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını indirme



NOT: Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracı bir sunucuya indirilebilir bir Softpaq olarak da sunulmaktadır.

En yeni Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI sürümünü indirme

En yeni Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI sürümünü indirmek için şu adımları izleyin:

1. <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> adresine gidin. HP PC Diagnostics ana sayfası görüntülenir.
2. **HP PC Hardware Diagnostics UEFI** bölümünde **Remote Diagnostics aracını indir** ögesini seçtikten sonra **Çalıştır** ögesini seçin.

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını ürün adı ya da numarasına göre indirme



NOT: Bazı ürünler için yazılımı indirmek için ürün adının ya da numarasının kullanılması gerekli olabilir.

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını ürün adı ya da numarasına göre indirmek için şu adımları izleyin:

1. <http://www.hp.com/support> adresine gidin.
2. **Yazılım ve sürücülerini edin** ögesini seçin, ürün adı ya da numarasını girin, bilgisayarınızı seçin ve işletim sisteminizi seçin.
3. **Tanılama** bölümünde ekrandaki yönergeleri izleyerek ürün için sunulan **Remote UEFI** sürümünü seçip indirin.

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ayarlarını özelleştirme

Computer Setup (BIOS)'taki Remote HP PC Hardware Diagnostics ayarını kullanarak, şu özelleştirmeleri gerçekleştirebilirsiniz:

- Tanılamayı gözetimsiz durumda çalıştırmak için bir takvim ayarlayabilirsiniz. Ayrıca **Remote HP PC Hardware Diagnostics özelliğini çalıştır** ögesini seçerek tanılamayı interaktif modda hemen başlatabilirsiniz.
- Tanılama araçlarını indirmek istediğiniz konumu belirleyebilirsiniz. Bu özellik, HP web sitesindeki veya kullanım için önceden ayarlanmış bir sunucudaki araçlara erişim sağlar. Bilgisayarınız, uzaktan tanılamayı çalıştırmak için geleneksel yerel depolama medyası (bir disk sürücüsü veya USB flash sürücüsü) gerektirmez.

- Test sonuçlarını saklamak için bir konum belirleyebilirsiniz. Karşıya yüklemek için kullanılan kullanıcı adı ve parola ayarlarını da ayarlayabilirsiniz.
- Daha önce çalıştırılan tanılamayla ilgili durum bilgilerini görüntüleyebilirsiniz.

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ayarlarını özelleştirmek için şu adımları izleyin:

1. Bilgisayarı açın veya yeniden başlatın. HP logosu görüldüğünde, Computer Setup'a girmek için **f10** tuşuna basın.
2. **Gelişmiş** öğesini ve ardından **Ayarlar** öğesini seçin.
3. Özelleştirme seçimlerinizi yapın.
4. **Ana Sayfa** öğesini seçin ve sonra da ayarlarınızı kaydetmek için **Değişiklikleri Kaydet ve Çık** öğesini seçin.


Değişiklikleriniz bilgisayar yeniden başlatılınca etkinleşir.

11 Yedekleme, geri yükleme ve kurtarma


Bu bölümde ürünlerin çoğu için standart olan şu işlemlerle ilgili bilgi sunulmaktadır:

- **Kişisel bilgilerinizi yedekleme**—Windows aracını kullanarak kişisel bilgilerinizi yedekleyebilirsiniz (bkz. [Windows araçlarını kullanma, sayfa 56](#)).
- **Bir geri yükleme noktası oluşturma**—Windows araçlarını kullanarak bir geri yükleme noktası oluşturabilirsiniz (bkz. [Windows araçlarını kullanma, sayfa 56](#)).
- **Kurtarma ortamı oluşturma** (yalnızca belirli ürünlerde)—HP Recovery Manager ya da HP Cloud Recovery Download Tool aracını (yalnızca belirli ürünlerde) kullanarak kurtarma medyası oluşturabilirsiniz (bkz. [HP Recovery medyası oluşturma \(yalnızca belirli ürünlerde\), sayfa 56](#)).
- **Kurtarma ve geri yükleme**—Windows; yedeklemeden kurtarma yapmak, bilgisayarı yenilemek ve bilgisayarı orijinal durumuna sıfırlamak için birçok seçenek sunmaktadır (bkz. [Windows araçlarını kullanma, sayfa 56](#)).
- **Kurtarma Bölümünü kaldırma**—Sabit disk alanı kazanmak için kurtarma bölümünü kaldırmak için (yalnızca belirli ürünlerde) HP Recovery Manager uygulamasında **Kurtarma Bölümü Kaldır** seçeneğini belirleyin. Daha fazla bilgi için bkz. [HP Recovery bölümünü kaldırma \(yalnızca belirli ürünlerde\), sayfa 60](#).

Windows araçlarını kullanma

 **ÖNEMLİ:** Windows, kişisel bilgilerinizi yedeklemenize izin veren tek seçenektir. Bilgi kaybını önlemek için düzenli yedeklemeler planlayın.

Windows araçlarını kullanarak kişisel verilerinizi yedekleyebilir ve sistem geri yükleme noktaları ve kurtarma medyası oluşturabilirsiniz, böylece yedeklemeden geri yükleme yapabilir, bilgisayarı yenileyebilir ve bilgisayarı orijinal durumuna sıfırlayabilirsiniz.

 **NOT:** Bilgisayarın depolama alanı 32 GB ya da daha azsa, Microsoft System Restore varsayılan olarak devre dışı bırakılır.

Daha fazla bilgi ve adımlar için Get Help uygulamasına bakın.


▲ **Başlat** düğmesini ve ardından **Yardım İste** uygulamasını seçin.

 **NOT:** Get Help uygulamasına erişmek için internete bağlı olmanız gerekir.

HP Recovery medyası oluşturma (yalnızca belirli ürünlerde)


Bilgisayarı başarıyla kurduktan sonra HP Recovery Manager uygulamasını kullanarak bilgisayardaki HP Recovery bölümünün bir yedeğini oluşturun. Bu yedekleme, HP Recovery ortamı olarak adlandırılır. Sabit diskin bozuk olduğu ya da değiştirildiği durumlarda, HP Recovery ortamı kullanılarak orijinal işletim sistemi geri yüklenebilir.

Windows bölümünün yanı sıra bir Recovery bölümünün olup olmadığını kontrol etmek için **Başlat** düğmesine sağ tıklayın, **Dosya Gezini**'ni seçin ve ardından **Bu Bilgisayar** öğesini seçin.

 **NOT:** Bilgisayarınızda Windows bölümünün yanı sıra bir Recovery bölümü listelenmiyorsa kurtarma disklerini edinmek için destekle iletişime geçin. <http://www.hp.com/support> adresine gidip ülkenizi veya bölgenizi seçtikten sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.

Belirli ürünlerde HP Cloud Recovery Download Tool aracını kullanarak önyüklenbilir bir USB flash sürücüde HP Recovery ortamını oluşturmanız mümkündür. Daha fazla bilgi için bkz. [Kurtarma medyası oluşturmak için HP Cloud Recovery Download Tool aracını kullanma , sayfa 58.](#)


Kurtarma medyasını oluşturmak için HP Recovery Manager uygulamasını kullanma

 **NOT:** Kurtarma medyasını kendiniz oluşturamıyorsanız kurtarma disklerini edinmek için destekle iletişime geçin. <http://www.hp.com/support> adresine gidip ülkenizi veya bölgenizi seçtikten sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.

Başlamadan önce

Başlamadan önce aşağıdaki hususlara dikkat edin:


- Yalnızca bir kurtarma medyası seti oluşturulabilir. Bu kurtarma araçlarını dikkatle kullanın ve güvenli bir yerde saklayın.
- HP Recovery Manager, bilgisayarı inceleyerek gereken medya depolama kapasitesini belirler.
- Kurtarma medyası oluşturma için şu seçeneklerden birini kullanın:

 **NOT:** Bilgisayarda bir kurtarma bölümü yoksa HP Recovery Manager tarafından Windows Kurtarma Sürücüsü Oluştur özelliği görüntülenir. Ekrandaki yönergeleri izleyerek boş bir USB flash sürücüde ya da sabit diskte bir kurtarma görüntüsü oluşturun.

- Bilgisayarda DVD yazma özelliğine sahip bir optik sürücü varsa yalnızca yüksek kalitede boş DVD-R, DVD+R, DVD-R DL ya da DVD+R DL diskleri kullandığınızdan emin olun. CD±RW, DVD±RW, çift katmanlı DVD±RW ve BD-RE (yeniden yazılabilir Blu-ray) diskleri gibi yeniden yazılabilir diskleri kullanmayın; bunlar HP Recovery Manager yazılımıyla uyumlu değildir.
- Bilgisayarınızda DVD yazma özelliğine sahip tümleşik bir optik sürücü yoksa harici bir optik sürücü (ayrı satın alınır) kullanarak kurtarma diskleri oluşturabilirsiniz. Harici bir optik sürücü kullanıyorsanız sürücüyü doğrudan bilgisayarın USB bağlantı noktasına takmanız gereklidir. Sürücü, USB hub gibi harici bir aygıttaki USB bağlantı noktasına takılamaz.
- Kurtarma flash sürücüsü oluşturmak için yüksek kaliteli boş bir USB flash sürücüsü kullanın.
- Kurtarma medyasını oluşturmaya başlamadan önce bilgisayarın AC güç kaynağına bağlı olduğundan emin olun.
- Oluşturma işlemi bir saat ya da daha uzun sürebilir. Bu işlemi kesintiye uğratmayın.
- Gerekirse, kurtarma ortamlarının tümünü oluşturmayı tamamlamadan programdan çıkabilirsiniz. HP Recovery Manager geçerli DVD ya da flash sürücüyü tamamlayacaktır. HP Recovery Manager'ı bir sonraki sefer başlattığınızda işleme devam etmeniz istenecektir.

Kurtarma ortamını oluşturma

HP Recovery Manager uygulamasını kullanarak HP Recovery ortamı oluşturmak için:

 **ÖNEMLİ:** Çıkarılabilir klavyeye sahip bir tablet için bu adımlara başlamadan önce tableti klavye tabanına takın.

1. Görev çubuğu arama kutusuna `recovery` yazdıktan sonra **HP Recovery Manager** ögesini seçin.
2. **Kurtarma medyası oluştur** bölümünü seçin ve ardından ekrandaki yönergeleri izleyin.

Sistemi kurtarmanız gerekiyorsa bkz. [HP Recovery Manager uygulamasını kullanarak kurtarma, sayfa 59](#).

Kurtarma medyası oluşturmak için HP Cloud Recovery Download Tool aracını kullanma

HP Cloud Recovery Download Tool aracını kullanarak HP Kurtarma medyası oluşturmak için:

1. <http://www.hp.com/support> adresine gidin.
2. **Yazılım ve Sürücüler** bölümünü seçip ekrandaki yönergeleri izleyin.

Geri yükleme ve kurtarma

Geri yükleme ve kurtarma işlemi şu seçeneklerden biri ya da daha fazlası kullanılarak gerçekleştirilebilir: Windows araçları, HP Recovery Manager ya da HP Recovery bölümü.

 **ÖNEMLİ:** Tüm yöntemler ürünlerin tamamında sunulmamıştır.


Windows araçlarını kullanarak geri yükleme, sıfırlama ve yenileme

Windows; bilgisayarın geri yüklenmesi, sıfırlanması ve yenilenmesi için bazı seçenekler sunar. Ayrıntılar için bkz. [Windows araçlarını kullanma, sayfa 56](#).

HP Recovery Manager ve HP Recovery bölümünü kullanarak geri yükleme

HP Recovery Manager uygulamasını ve HP Recovery bölümünü (yalnızca belirli ürünlerde) kullanarak bilgisayarını orijinal fabrika durumuna geri yükleyebilirsiniz:


- **Önceden yüklenmiş uygulamalar ya da sürücülerle sorunları giderme**—Bir sorunu önceden yüklenmiş bir uygulama ya da sürücüyle gidermek için:
 1. Görev çubuğu arama kutusuna `recovery` yazdıktan sonra **HP Recovery Manager** ögesini seçin.
 2. **Sürücü veya uygulamaları geri yükle** ögesini seçtikten sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.
- **Sistem Kurtarma seçeneğini kullanma**—Windows bölümünü orijinal fabrika içeriğine geri yüklemek için HP Recovery bölümünde (yalnızca belirli ürünlerde) **Sistem Kurtarma** seçeneğini belirleyin ya da HP Recovery ortamını kullanın. Daha fazla bilgi için bkz. [HP Recovery Manager uygulamasını kullanarak kurtarma, sayfa 59](#). Kurtarma medyasını halen oluşturmadıysanız bkz. [HP Recovery medyası oluşturma \(yalnızca belirli ürünlerde\), sayfa 56](#).
- **Fabrika Sıfırlamasını kullanma** (yalnızca belirli ürünlerde)—Sabit sürücüdeki tüm bilgileri silip bölümleri yeniden oluşturduktan sonra işletim sistemini ve fabrikada yüklenmiş olan yazılımları yeniden yükleyerek (yalnızca belirli ürünlerde) bilgisayarını orijinal fabrika ayarlarına geri yükler. **Fabrika Sıfırlaması** seçeneğini kullanabilmek için HP Recovery ortamını kullanmanız gereklidir. Kurtarma medyasını halen oluşturmadıysanız bkz. [HP Recovery medyası oluşturma \(yalnızca belirli ürünlerde\), sayfa 56](#).

 **NOT:** Bilgisayardaki sabit sürücüyü değiştirdiyseniz işletim sistemini ve fabrikada yüklenmiş olan yazılımları yüklemek için Fabrika Sıfırlaması seçeneğini kullanabilirsiniz.


HP Recovery Manager uygulamasını kullanarak kurtarma

HP Recovery Manager yazılımını kullanarak kendi oluşturduğunuz ya da HP'den edindiğiniz HP Recovery medyasını ya da HP Recovery bölümünü (yalnızca belirli ürünlerde) kullanarak bilgisayarınızı orijinal fabrika durumuna geri yükleyebilirsiniz.

HP Recovery ortamını halen oluşturmadıysanız bkz. [HP Recovery medyası oluşturma \(yalnızca belirli ürünlerde\)](#), sayfa 56.

 **ÖNEMLİ:** HP Recovery Manager, kişisel verilerinizin yedeklerini otomatik olarak sağlamaz. Kurtarma işlemine başlamadan önce saklamak istediğiniz tüm kişisel verileri yedekleyin. Bkz. [Windows araçlarını kullanma](#), sayfa 56.

ÖNEMLİ: HP Recovery Manager üzerinden yapılan kurtarma işlemi, bilgisayar sorunlarını düzeltmek için en son başvurulacak yoldur.

 **NOT:** Kurtarma işlemi başlattığınızda yalnızca bilgisayarınız için sunulan seçenekler gösterilecektir.

Başlamadan önce aşağıdaki hususlara dikkat edin:


- HP Recovery Manager, yalnızca fabrikada yüklenmiş yazılımları kurtarır. Bu bilgisayarla birlikte verilmemiş olan yazılımlar üreticinin web sitesinden indirilmeli ya da üretici tarafından sağlanan medyadan yeniden yüklenmelidir.
- Bilgisayarın sabit sürücüsünün arızalanması durumunda HP Recovery ortamı kullanılmalıdır. Bu ortam, HP Recovery Manager uygulaması kullanılarak oluşturulur. Bkz. [HP Recovery medyası oluşturma \(yalnızca belirli ürünlerde\)](#), sayfa 56.
- Bilgisayarınız HP Recovery medyasının oluşturulmasına olanak tanımıyorsa ya da HP Recovery medyası işe yaramıyorsa, kurtarma medyasını edinmek için destekle iletişime geçin. <http://www.hp.com/support> adresine gidip ülkenizi veya bölgenizi seçtikten sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.

HP Recovery bölümünü kullanarak kurtarma (yalnızca belirli ürünlerde)

HP Recovery bölümü, kurtarma disklerine ya da kurtarma USB flash sürücüsüne gerek olmadan sistem kurtarma işlemi gerçekleştirmenize olanak sağlar. Bu tür bir kurtarma işlemi, yalnızca sabit sürücü halen çalışır durumda kullanılabilir.

HP Recovery bölümü (yalnızca belirli ürünlerde), yalnızca Sistem Kurtarma'ya izin verir.

HP Recovery bölümünden HP Recovery Manager uygulamasını başlatmak için:

 **ÖNEMLİ:** Çıkarılabilir klavyeye sahip bir tablette, bu adımlara başlamadan önce tableti klavye tabanına takın (yalnızca belirli ürünlerde).

1. Görev çubuğu arama kutusuna **kurtarma** yazdıktan sonra **HP Kurtarma Yöneticisi** ögesini ve ardından **Windows Kurtarma Ortamı** ögesini seçin.

– veya –

Klavye takılı bilgisayarlar veya tabletler için:

- ▲ Bilgisayar önyüklenirken **f11** tuşuna basın veya güç düğmesini basılı tutarken **f11** tuşunu basılı tutun.

Klavyesiz tabletler için:

- ▲ Tableti açın ya da yeniden başlatın, hızla ses düzeyini artırma düğmesine basıp düğmeyi basılı tutun ve ardından **f11** tuşuna basın;
- 2. Önyükleme seçenekleri menüsünden **Sorun Gider** öğesini seçin.
- 3. **Recovery Manager** öğesini seçtikten sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.



NOT: Bilgisayarınız HP Recovery Manager uygulamasında otomatik olarak yeniden başlatılmazsa bilgisayar önyükleme sırasını değiştirin ve ekrandaki yönergeleri izleyin. Bkz. [Bilgisayarın önyükleme sırasını değiştirme, sayfa 60](#).

HP Recovery ortamını kullanarak kurtarma

Bilgisayarınız bir HP Recovery bölümüne sahip değilse ya da sabit sürücü düzgün çalışmıyorsa orijinal işletim sistemini ve fabrikada yüklenmiş olan yazılımları kurtarmak için HP Recovery ortamını kullanabilirsiniz.

- ▲ HP Recovery medyasını taktıktan sonra bilgisayarı yeniden başlatın.



NOT: Bilgisayarınız HP Recovery Manager uygulamasında otomatik olarak yeniden başlatılmazsa bilgisayar önyükleme sırasını değiştirin ve ekrandaki yönergeleri izleyin. Bkz. [Bilgisayarın önyükleme sırasını değiştirme, sayfa 60](#).

Bilgisayarın önyükleme sırasını değiştirme

Bilgisayarınız HP Recovery Manager uygulamasında otomatik olarak yeniden başlamazsa bilgisayarın önyükleme sırasını değiştirebilirsiniz. Bu sıra, bilgisayarın başlangıç bilgileri için baktığı BIOS'ta listelenen aygıt sırasındır. HP Recovery ortamınızın konumuna bağlı olarak seçimi optik sürücü veya USB flash sürücü olarak değiştirebilirsiniz.

Önyükleme sırasını değiştirmek için:



ÖNEMLİ: Çıkarılabilir klavyeye sahip bir tablet için bu adımlara başlamadan önce tableti klavye tabanına takın.

1. HP Recovery medyasını takın.
2. Sistem **Başlangıç** menüsüne erişin.

Klavye takılı bilgisayarlar veya tabletler için:

- ▲ Bilgisayarı veya tableti açın ya da yeniden başlatın, hızla **esc** tuşuna basın ve ardından **f9** tuşuna basarak önyükleme seçeneklerini görüntüleyin.

Klavyesiz tabletler için:

- ▲ Tableti açın ya da yeniden başlatın, hızla ses düzeyini artırma düğmesine basıp düğmeyi basılı tutun ve ardından **f9** tuşuna basın;

– veya –

Tableti açın ya da yeniden başlatın, hızla sesi azaltma düğmesine basın ve **f9** tuşuna basın.

3. Önyüklemenin yapılmasını istediğiniz optik sürücüyü veya USB flash sürücüsünü seçtikten sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.

HP Recovery bölümünü kaldırma (yalnızca belirli ürünlerde)

HP Recovery Manager yazılımı, sabit sürücüde yer açmak için HP Recovery bölümünü kaldırmanıza (yalnızca belirli ürünlerde) olanak sağlar.



ÖNEMLİ: HP Recovery bölümünü kaldırdıktan sonra Sistem Kurtarma işlemini gerçekleştirmeniz ya da HP Recovery ortamı oluşturmanız mümkün olmayacaktır. Kurtarma bölümünü silmeden önce HP Recovery medyası oluşturun. Bkz. [HP Recovery medyası oluşturma \(yalnızca belirli ürünlerde\), sayfa 56.](#)

HP Recovery bölümünü kaldırmak için şu adımları izleyin:

1. Görev çubuğu arama kutusuna `recovery` yazdıktan sonra **HP Recovery Manager** ögesini seçin.
2. **Kurtarma Bölümünü Kaldır** ögesini seçin ve ekrandaki yönergeleri izleyin.

12 Özellikler

Giriş gücü

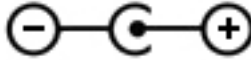
Bu bölümdeki güç bilgileri, bilgisayarını uluslararası bir seyahatte yanınızda götürmeyi planladığınızda yardımcı olabilir.

Bilgisayar AC veya DC güç kaynağıyla sağlanabilecek DC gücüyle çalışır. AC güç kaynağı 100–240 V, 50–60 Hz değer aralıklarında olmalıdır. Bilgisayar ayrı bir DC güç kaynağı ile kullanabilmesine karşın, yalnızca bu bilgisayarla kullanılmak üzere HP tarafından sağlanan ve onaylanan AC adaptörü veya DC güç kaynağıyla kullanılmalıdır.

Bilgisayar aşağıdaki teknik özellik aralığındaki DC güç kaynağıyla çalışabilir. Çalışma voltajı ve akımı platforma göre değişiklik gösterir. Bilgisayarınızın voltaj ve akım bilgileri yasal düzenleme etiketinde yer alır.

| Giriş gücü | Değer |
|------------------------------|---|
| Çalışma voltajı ve akımı | 2 A'da 5 V dc / 3 A'da 12 V dc / 3 A'da 15 V dc – 45 W USB-C |
| | 3 A'da 5 V dc / 3 A'da 9 V dc / 3,75 A'da 12 V dc / 3 A'da 15 V dc – 45 W USB-C |
| | 3 A'da 5 V dc / 3 A'da 9 V dc / 3,75 A'da 10 V dc / 3,75 A'da 12 V dc / 3 A'da 15 V dc / 2,25 A'da 20 V dc – 45 W USB-C |
| | 3 A'da 5 V dc / 3 A'da 9 V dc / 5 A'da 12 V dc / 4,33 A'da 15 V dc / 3,25 A'da 20 V dc – 65 W USB-C |
| | 3 A'da 5 V dc / 3 A'da 9 V dc / 5 A'da 10 V dc / 5 A'da 12 V dc / 4,33 A'da 15 V dc / 3,25 A'da 20 V dc – 65 W USB-C |
| | 3 A'da 5 V dc / 3 A'da 9 V dc / 5 A'da 10 V dc / 5 A'da 12 V dc / 5 A'da 15 V dc / 4,5 A'da 20 V dc – 90 W USB-C |
| | 2,31 A'da 19,5 V dc – 45 W |
| | 3,33 A'da 19,5 V dc – 65 W |
| | 4,62 A'da 19,5 V dc – 90 W |
| | 6,15 A'da 19,5 V dc – 120 W |
| | 6,9 A'da 19,5 V dc – 135 W |
| | 7,70 A'da 19,5 V dc – 150 W |
| | 10,3 A'da 19,5 V dc – 200 W |
| 11,8 A'da 19,5 V dc – 230 W | |
| 16,92 A'da 19,5 V dc – 330 W | |

Harici HP güç kaynağının DC fişi
(yalnızca belirli ürünlerde)



NOT: Bu ürün, Norveç'te BT güç sistemleri için, faz-faz voltajı 240 V rms'yi aşmayacak şekilde tasarlanmıştır.

Çalışma ortamı

| Faktör | Metrik | ABD |
|-----------------------------------|---------------------------|----------------------|
| Sıcaklık | | |
| Çalışırken | 5°C ila 35°C | 41°F ila 95°F |
| Çalışmıyorken | -20°C ila 60°C | -4°F ila 140°F |
| Bağıl nem (yoğuşmasız) | | |
| Çalışırken | %10 ila %90 | %10 ila %90 |
| Çalışmıyorken | %5 ila %95 | %5 ila %95 |
| Maksimum rakım (basınçsız) | | |
| Çalışırken | -15 m ila 3048 m | -50 ft ila 10.000 ft |
| Çalışmıyorken | -15 m ila 12.192 m | -50 ft ila 40.000 ft |

13 Elektrostatik Deşarj

Elektrostatik deşarj, iki nesne birbirine temas ettiğinde statik elektriğin boşalmasıdır (örneğin, halıda yürüyüp sonra metal bir kapı koluna dokunduğunuzda aldığınız şok).

Parmaklardaki veya diğer elektrostatik iletkenlerdeki statik elektriğin deşarj olması, elektronik bileşenlere zarar verebilir.

Bilgisayarın veya sürücülerin hasar görmesini veya veri kaybı yaşanmasını önlemek için aşağıdaki önlemleri alın:

- Çıkarma veya takma yönergeleri sizi bilgisayarı fişten çekmeye yönlendiriyorsa, öncelikle düzgün topraklama yapıldığından emin olun.
- Takmaya hazır olana dek, bileşenleri elektrostatik korumalı muhafazalarında tutun.
- Uçlara, kablolara ve devrelere dokunmayın. Elektronik bileşenlerle mümkün olan en az şekilde temas edin.
- Manyetik olmayan aletler kullanın.
- Bir bileşeni elinize almadan önce, boyasız metal yüzeyine dokunarak statik elektriği boşaltın.
- Çıkardığınız bir bileşeni statik elektriğe karşı korumalı bir kaba koyun.

14 Erişilebilirlik

HP, engelliler de dahil herkes tarafından ister tek başına isterse uygun yardımcı aygıtlar ile birlikte kullanılabilen ürün ve hizmetler tasarlamakta, üretmekte ve pazarlamaktadır. HP erişilebilirliği ile ilgili en son bilgilere erişmek için <http://www.hp.com/accessibility> adresine gidin.

Desteklenen yardımcı teknolojiler

HP ürünleri, işletim sistemine yardımcı nitelikteki pek çok teknolojiyi destekler ve ek yardımcı teknolojilerle birlikte çalışacak şekilde yapılandırılabilir. Yardımcı özellikler hakkında daha fazla bilgi edinmek için aygıtınızdaki Arama özelliğini kullanın.



NOT: Belirli bir yardımcı teknoloji ürünü hakkında ek bilgi için, o ürünle ilgili olarak müşteri desteği ile iletişime geçin.

Desteğe başvurma

Ürün ve hizmetlerimizin erişilebilirliğini sürekli olarak iyileştiriyoruz ve kullanıcılardan gelen geribildirimleri memnuniyetle karşılıyoruz. Bir ürünle ilgili sorunuz varsa veya size yardımcı olmuş olan erişilebilirlik özelliklerinden bahsetmek isterseniz, lütfen Pazartesi ile Cuma günleri arası saat 06.00 - 21.00 (Kuzey Amerika Sıradağlar Saati) arasında +1 (888) 259-5707 numaralı telefondan bizimle iletişime geçin. Sağırsanız veya işitme güçlüğü çekiyor ve TRS/VRS/WebCapTel kullanıyorsanız, teknik desteğe gereksiniminiz olduğunda veya erişilebilirlik konusunda sorunuz olduğunda Pazartesi ile Cuma günleri arası saat 06.00 - 21.00 (Kuzey Amerika Sıradağlar Saati) arasında +1 (877) 656-7058 numaralı telefondan bizimle iletişime geçin.



NOT: Destek yalnızca İngilizce dilindedir.

Dizin

- A**
 - ağa bağlanma 17
 - alttaki bileşenler 14
 - asgari görüntü ile kurtarma 59
 - asgari görüntü, oluşturma 59
- B**
 - bağlantı noktaları
 - harici monitör 24
 - HDMI 5, 25, 27
 - USB SuperSpeed 5, 6
 - USB Type-C 28
 - USB Type-C SuperSpeed bağlantı noktası ve DisplayPort 22
 - USB Type-C Thunderbolt 23
 - VGA 24
 - bakım
 - Disk Birleştiricisi 41
 - Disk Temizleme 41
 - programları ve sürücülerini güncelleştirme 42
 - bileşenler
 - alt 14
 - ekran 7
 - klavye alanı 9
 - sağ taraf 5
 - sol taraf 6
 - bilgisayarı kapatma 34
 - bilgisayarı kargoya verme 43
 - bilgisayarınızı temizleme 42
 - bilgisayarınızın bakımı 42
 - bilgisayarla seyahat etme 15, 43
 - BIOS
 - güncelleştirme 49
 - güncelleştirme indirme 50
 - Setup Utility'yi başlatma 49
 - sürümü belirleme 49
 - Bluetooth aygıtı 17, 19
 - Bluetooth etiketi 15
- C**
 - caps lock ışığı, belirleme 10
- Ç**
 - çalışma ortamı 63
- Çift Modlu DisplayPort bağlantı 27
- D**
 - dahili mikrofonlar, belirleme 7
 - desteklenen diskler, kurtarma 57
 - Disk Birleştiricisi yazılımı 41
 - Disk Temizleme yazılımı 41
 - dokunma Dokunmatik Yüzey ve dokunmatik ekran hareketi 29
 - dokunmatik ekran hareketleri
 - tek parmakla kaydırma 31
 - Dokunmatik Yüzey kullanma 29
 - Dokunmatik Yüzey alanı, belirleme 9
 - Dokunmatik Yüzey düğmeleri belirleme 9
 - Dokunmatik Yüzey hareketleri
 - dört parmakla dokunma 30
 - iki parmakla dokunma 30
 - iki parmakla kaydırma 30
 - üç parmakla çekme 31
 - Dokunmatik Yüzey ve dokunmatik ekran hareketleri
 - dokunma 29
 - iki parmakla kısırtma yakınlaştırma 29
 - Dokunmatik Yüzey'i kullanma 29
 - donanım, bulma 4
 - dört parmakla dokunma Dokunmatik Yüzey hareketi 30
 - duraklat işlem tuşu 13
 - durdurma işlem tuşu 13
 - düğmeler
 - güç 6
 - sağ Dokunmatik Yüzey 9
 - sol Dokunmatik Yüzey 9
 - düşük pil düzeyi 36
- E**
 - ekran bileşenleri 7
 - ekran görüntüsü geçişi simgesi 13
 - ekran parlaklığı işlem tuşları 13
 - elektrostatik deşarj 64
- en iyi uygulamalar 1
- erişilebilirlik 65
- esc tuşu, belirleme 12
- etiketler
 - Bluetooth 15
 - kablosuz sertifikası 15
 - seri numarası 14
 - servis 14
 - WLAN 15
 - yasal düzenleme 15
- F**
 - fabrikada mühürlenmiş pil 37
 - fn tuşu, belirleme 12
- G**
 - genel WLAN bağlantısı 18
 - geri yükleme 56
 - giriş gücü 62
 - gizlilik ekranı işlem tuşu 12
 - gizlilik ekranı işlem tuşu, belirleme 12
 - GPS 19
 - güç yönetme 33
 - güç
 - harici 40
 - pil 35
 - güç ayarları, kullanma 35
 - güç düğmesi, belirleme 6
 - güç ışıkları, belirleme 5, 6
 - güç konektörü belirleme 5
 - Güç simgesi, kullanma 35
 - güvenlik duvarı yazılımı 47
 - güvenlik kablosu yuvası, belirleme 6
 - güvenlik kablosu, takma 48
- H**
 - harici güç kaynağı, kullanma 40
 - harici monitör bağlantı noktası bağlantı 24
 - havalandırma deliği, belirleme 14
 - Hazırda Bekletme başlatma 34

çıkma 34
kritik pil düzeyinde başlatılan 36
HDMI bağlantı noktası
bağlanma 25
belirleme 5
hoparlör ses düzeyi işlem tuşları
13
hoparlörler
bağlanma 21
hoparlörler, belirleme 14
HP 3D DriveGuard 41
HP Hızlı Şarj 35
HP kaynakları 2
HP Mobil Geniş Bant
etkinleştirme 18
IMEI numarası 18
MEID numarası 18
HP PC Hardware Diagnostics UEFI
başlatma 53
indirme 53
kullanma 52
HP PC Hardware Diagnostics Windows
indirme 51
kullanma 51
yükleme 52
HP Recovery bölümü
kaldırma 60
kurtarma 59
HP Recovery Manager
başlatma 59
önyükleme sorunlarını
düzeltme 60
HP Recovery medyası
kullanma 57
kurtarma 60
HP Touchpoint Manager 48

I
IMEI numarası 18
Internet güvenliği yazılımı,
kullanma 47
ışıklar
caps lock 10
güç 5, 6
kamera 8
sessiz 10
sürücü 7

i
iki parmakla dokunma Dokunmatik
Yüzey hareketi 30
iki parmakla kaydırma Dokunmatik
Yüzey hareketi 30
iki parmakla kıstırma yakınlaştırma
Dokunmatik Yüzey ve dokunmatik
ekran hareketi 29
işlem tuşları
belirleme 12
duraklat 13
durdurma 13
ekran görüntüsü geçişi 13
ekran parlaklığı 13
gizlilik ekranı 12
hoparlör ses seviyesi 13
klavye arka ışığı 13
kullanma 12
sessiz 13
sonraki parça 13
uçak modu 13
yardım 13
yürüt 13
işletim sistemi denetimleri 17
J
jaklar
ses çıkış (kulaklık)/ses giriş
(mikrofon) 6
K
kablolu ağ (LAN) 20
kablosuz ağ (WLAN)
bağlanma 18
çalışılabilen uzaklık 18
genel WLAN bağlantısı 18
kuruluş WLAN bağlantısı 18
kablosuz ağ, koruma 48
kablosuz ağa bağlanma 17
kablosuz denetimleri
düğme 17
işletim sistemi 17
kablosuz düğmesi 17
kablosuz ışığı 17
kablosuz sertifikası etiketi 15
kamera
belirleme 8
kullanma 21
kamera ışığı, belirleme 8
kapatma 34

kart okuyucu
bellek kartı okuyucusu 5
klavye arka ışığı işlem tuşu 13
klavye ve isteğe bağlı fare
kullanma 32
klavyeyi ve isteğe bağlı fareyi
kullanma 32
konektör, güç 5
kritik pil düzeyi 36
kulaklık setleri, bağlama 22
kulaklık, bağlama 21
kullanıcı tarafından değiştirilebilir
pil 37
kurtarma 56
başlatma 59
desteklenen diskler 57
diskler 57, 60
HP Recovery bölümü 58
HP Recovery Manager 59
HP Recovery medyasını
kullanma 58
medya 60
sistem 59
USB flash sürücüsü 60
kurtarma bölümü, kaldırma 60
kurtarma medyası
diskler 57
HP Cloud Recovery Download Tool
aracını kullanarak oluşturma
58
HP Recovery bölümü 56
HP Recovery Manager
uygulamasını kullanarak
oluşturma 57
kullanma 57
USB flash sürücüsü 57
Windows araçlarını kullanarak
oluşturma 56
kuruluş WLAN bağlantısı 18

L
LAN'a bağlanma 20

M
MEID numarası 18
mikrofon, bağlama 22
Miracast 27
mobil geniş bant
etkinleştirme 18

IMEI numarası 18
MEID numarası 18

O

orijinal sistemi kurtarma 59
oynat işlem tuşu 13

Ö

önyükleme sıralaması, değiştirme 60
özel tuşlar, kullanma 12

P

parmak izleri, kaydetme 46
parolalar
Setup Utility (BIOS) 46
Windows 45
parolaları kullanma 45
pil
atma 40
bilgi bulma 36
boşaltma 36
çıkarma 37
düşük pil düzeyini çözümüleme 37
düşük pil düzeyleri 36
fabrikada mühürlenmiş 37
güç tasarrufu 36
kullanıcı tarafından değiştirilebilir 37
saklama 39
pil bilgileri, bulma 36
pil gücü 35
pil sıcaklığı 39
pil şarjı 36
pili saklama 39
programları ve sürücülerini güncelleştirme 42

R

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ayarları
kullanma 54
özelleştirme 54

S

sağ taraftaki bileşenler 5
seri numarası, bilgisayar 14
servis etiketleri, yerini bulma 14
ses
HDMI ses 26

hoparlörler 21
kulaklıklar 21
kulaklıklılı mikrofonlar 22
mikrofonlar 22
ses ayarları 22
ses düzeyini ayarlama 13
ses ayarları, kullanma 22
ses çıkışı (kulaklık)/ses giriş (mikrofon) kombo jakı, belirleme 6

ses düğmesi, belirleme 7
ses düzeyi
ayarlama 13
sessiz 13
sesi kapatma işlem tuşu 13
sessiz ışığı, belirleme 10
Setup Utility (BIOS) parolaları 46
seyahat, bilgisayarla 39
sıcaklık 39
SIM kart, takma 15
sistem geri yükleme noktası, oluşturma 56
sistem kurtarma 59
sol taraftaki bileşenler 6
sonraki parça işlem tuşu 13
SuperSpeed bağlantı noktası ve DisplayPort
USB Type-C bağlama 22
sürücü ışığı, belirleme 7

T

takma
isteğe bağlı güvenlik kablosu 48
tek parmakla kaydırma dokunmatik ekran hareketi 31
Thunderbolt, USB Type-C bağlama 23
tuşlar
esc 12
fn 12
işlem 12
uçak modu 13
Windows 12

U

uçak modu 17
uçak modu tuşu 13, 17
USB SuperSpeed bağlantı noktası, belirleme 5, 6

USB Type-C bağlantı noktası, bağlama 22, 23, 28

Uyku

başlatma 33
çıkma 33
Uyku ve Hazırda Bekletme durumu, başlatma 33
Uyku ve Hazırda Bekletme durumunu başlatma 33

Ü

üç parmakla çekme Dokunmatik Yüzey hareketi 31
ürün adı ve numarası, bilgisayar 14

V

veri aktarımı 28
veri aktarma 28
VGA bağlantı noktası
bağlama 24
belirleme 24
video
Çift Modlu DisplayPort 27
DisplayPort aygıtı 22
harici monitör bağlantı noktası 24
HDMI bağlantı noktası 25
kablolu ekranlar 27
Thunderbolt bağlantı noktası aygıtı 23
USB Type-C 28
VGA bağlantı noktası 24
video, kullanma 22
virüsten koruma yazılımı, kullanma 47

W

Windows
kurtarma medyası 56
sistem geri yükleme noktası 56
yedekleme 56
Windows 10 işlem tuşundaki Yardım Alın 13
Windows araçları, kullanma 56
Windows Hello 21
kullanma 46
Windows parolaları 45
Windows tuşu, belirleme 12
WLAN antenleri, belirleme 7
WLAN aygıtı 15
WLAN etiketi 15

WLAN'a bağlanma 18
WWAN aygıtı 18

Y

yanıt vermeyen sistem 34
yasal düzenleme bilgileri
 kablosuz sertifikası etiketleri 15
 yasal düzenleme etiketi 15
yazılım
 Disk Birleştircisi 41
 Disk Temizleme 41
 yerini bulma 4
yazılım güncelleştirmeleri,
 yükleme 48
yazılımları ve bilgileri yedekleme 48
yedekleme, oluşturma 56
yedeklemeler 56
yuvalar
 güvenlik kablosu 6
yükü yazılım
 yerini bulma 4
yüksek tanımlı aygıtlar, bağlama
 25, 27