



Používateľská príručka

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

AMD je ochranná známka spoločnosti Advanced Micro Devices, Inc. Bluetooth je ochranná známka príslušného vlastníka a spoločnosť HP Inc. ju používa na základe licencie. Intel, Celeron a Pentium sú ochranné známky spoločnosti Intel Corporation v USA a ďalších krajinách/regiónoch. Windows je registrovaná ochranná známka alebo ochranná známka spoločnosti Microsoft Corporation v USA a iných krajinách.

Informácie obsiahnuté v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia. Jediné záruky vzťahujúce sa na produkty a služby spoločnosti HP sú uvedené v prehláseniach o výslovnej záruke, ktoré sa dodávajú spolu s produktmi a službami. Žiadne informácie uvedené v tejto príručke nemožno považovať za dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické alebo redakčné chyby či vynechaný text v tejto príručke.

Tretie vydanie: apríl 2018

Prvé vydanie: február 2017

Katalógové číslo dokumentu: 923637-233

Poznámka k produktu

Táto príručka opisuje funkcie, ktoré obsahuje väčšina produktov. Niektoré funkcie nemusia byť vo vašom počítači k dispozícii.

Nie všetky funkcie sú dostupné vo všetkých vydaniach alebo verziách systému Windows. Systémy môžu na využívanie všetkých funkcií systému Windows vyžadovať inovovaný alebo samostatne zakúpený hardvér, ovládače, softvér alebo aktualizáciu systému BIOS. Windows 10 sa aktualizuje automaticky, táto možnosť je vždy povolená. Poskytovateľ internetových služieb si za to môže účtovať poplatky a na aktualizácie sa časom môžu vzťahovať ďalšie požiadavky. Podrobnosti nájdete na webovej lokalite <http://www.microsoft.com>.


Najnovšie používateľské príručky nájdete na lokalite <http://www.hp.com/support>. Postupujte podľa pokynov a vyhľadajte svoj produkt. Potom vyberte položku **User Guides** (Používateľské príručky).

Podmienky používania softvéru


Inštaláciou, kopírovaním, prevzatím alebo iným používaním ľubovoľného softvérového produktu predinštalovaného v tomto počítači vyjadrujete svoj súhlas s tým, že budete dodržiavať podmienky licenčnej zmluvy koncového používateľa (EULA) od spoločnosti HP. Ak s týmito licenčnými podmienkami nesúhlasíte, do 14 dní vráťte celý nepoužitý produkt (hardvér a softvér) a požiadajte o úplnú refundáciu. Na túto jedinou formu náhrady sa vzťahujú podmienky refundácie vášho predajcu.

Ak potrebujete akékoľvek ďalšie informácie alebo chcete požiadať o úplnú refundáciu ceny počítača, obráťte sa na svojho predajcu.

Bezpečnostné varovanie

 **VAROVANIE!** Ak chcete znížiť riziko zranenia spôsobeného teplom alebo prehriatia počítača, nedávajte si počítač priamo na stehná ani neblokujte jeho vetracie otvory. Počítač používajte len na tvrdom a rovnom povrchu. Prúdeniu vzduchu nesmú brániť žiadne predmety s tvrdým povrchom, napríklad voliteľná tlačiareň v blízkosti počítača, ani predmety s mäkkým povrchom, napríklad vankúše, prikrývky alebo odev. Počas prevádzky takisto zabráňte kontaktu pokožky alebo predmetov s mäkkým povrchom, napríklad vankúšov, prikrývok alebo odevov, so sieťovým napájacím adaptérom. Počítač a sieťový napájací adaptér vyhovujú teplotným limitom pre povrchy, s ktorými prichádza používateľ do styku. Uvedené teplotné limity definuje medzinárodná norma pre bezpečnosť zariadení informačných technológií (IEC 60950).

Nastavenie konfigurácie procesora (len vybrané produkty)

 **DÔLEŽITÉ:** Vybrané produkty sú konfigurované s procesorom radu Intel® Pentium® N35xx/N37xx alebo procesorom radu Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx a operačným systémom Windows®. **Ak je počítač konfigurovaný vyššie uvedeným spôsobom, v týchto modeloch nemeňte nastavenie konfigurácie procesora v súbore msconfig.exe zo štyroch alebo dvoch procesorov na jeden procesor.** Ak to urobíte, počítač sa nebude reštartovať. Na obnovenie nastavenia od výrobcu budete musieť obnoviť výrobné nastavenie.

Obsah

1 Spustenie počítača	1
Osvedčené postupy	1
Ďalšie informačné zdroje od spoločnosti HP	2
2 Oboznámenie sa s počítačom	4
Vyhľadanie hardvéru	4
Vyhľadanie softvéru	4
Pravá strana	5
Ľavá strana	6
Obrazovka	7
Oblasť klávesnice	9
TouchPad	9
Indikátory	10
Reproduktory	11
Špeciálne klávesy	12
Funkčné klávesy	12
Spodná strana	14
Štítky	14
Vloženie karty SIM (len vybrané produkty)	15
3 Pripojenie k sieti	17
Pripojenie k bezdrôtovej sieti	17
Používanie ovládacích prvkov bezdrôtovej komunikácie	17
Kláves režimu Lietadlo	17
Ovládacie prvky operačného systému	17
Pripojenie k sieti WLAN	18
Používanie modulu HP Mobile Broadband (len vybrané produkty)	18
Používanie systému GPS (len vybrané produkty)	19
Používanie bezdrôtových zariadení Bluetooth (len vybrané produkty)	19
Pripojenie zariadení Bluetooth	20
Pripojenie ku káblovej sieti LAN (len vybrané produkty)	20
4 Zábava s multimediálnymi funkciami	21
Používanie kamery	21
Používanie zvuku	21
Pripojenie reproduktorov	21

Pripojenie slúchadiel	21
Pripojenie mikrofónu	22
Pripojenie slúchadiel s mikrofónom	22
Používanie nastavení zvuku	22
Používanie videa	22
Pripojenie zariadenia DisplayPort pomocou kábla USB Type-C (len vybrané produkty)	23
Pripojenie zariadenia Thunderbolt pomocou kábla USB Type-C (len vybrané produkty)	23
Pripojenie videozariadení pomocou kábla VGA (len vybrané produkty)	24
Pripojenie videozariadení pomocou kábla HDMI (len vybrané produkty)	25
Konfigurácia zvuku HDMI	26
Pripájanie digitálnych zobrazovacích zariadení pomocou kábla DisplayPort (len vybrané produkty)	27
Vyhľadávanie a pripájanie bezdrôtových obrazoviek kompatibilných so štandardom Miracast (len vybrané produkty)	27
Využívanie prenosu údajov	28
Pripájanie zariadení k portu USB Type-C (len vybrané produkty)	28
5 Navigácia na obrazovke	29
Používanie zariadenia TouchPad a gest dotykovej obrazovky	29
Ťuknutie	29
Stiahnutie alebo priblíženie dvoma prstami	29
Posúvanie dvoma prstami (len so zariadením TouchPad)	30
Ťuknutie dvoma prstami (len so zariadením TouchPad)	30
Ťuknutie štyrmi prstami (len so zariadením TouchPad)	30
Potiahnutie tromi prstami (len so zariadením TouchPad)	31
Posúvanie jedným prstom (len s dotykovou obrazovkou)	31
Používanie voliteľnej klávesnice alebo myši	32
Používanie klávesnice na obrazovke (len vybrané produkty)	32
6 Správa napájania	33
Používanie režimu spánku a režimu dlhodobého spánku	33
Spustenie a ukončenie režimu spánku	33
Spustenie a ukončenie režimu dlhodobého spánku (len vybrané produkty)	34
Vypnutie počítača	34
Používanie ikony Stav batérie a ponuky Možnosti napájania	35
Napájanie z batérie	35
Používanie funkcie HP Fast Charge (len vybrané produkty)	35
Zobrazenie energie batérie	36
Vyhľadanie informácií o batérii v programe HP Support Assistant (len vybrané produkty)	36
Úspora energie batérie	36
Identifikácia nízkej úrovne nabitia batérie	36

Vyriešenie nízkej úrovne nabitia batérie	37
Vyriešenie nízkej úrovne nabitia batérie, keď je k dispozícii externé napájanie	37
Vyriešenie nízkej úrovne nabitia batérie, keď nie je k dispozícii žiadny zdroj napájania	37
Vyriešenie nízkej úrovne nabitia batérie, keď počítač nemôže ukončiť režim dlhodobého spánku	37
Zapečatená batéria od výrobcu	37
Používateľom vymeniteľná batéria	38
Vybratie batérie, ktorú môže vymieňať používateľ	38
Uskladnenie batérie vymeniteľnej používateľom	40
Likvidácia batérie vymeniteľnej používateľom	40
Prevádzka pri externom napájaní	40

7 Údržba počítača **42**

Zlepšenie výkonu	42
Používanie programu Defragmentácia disku	42
Používanie programu Čistenie disku	42
Používanie programu HP 3D DriveGuard (len vybrané produkty)	42
Identifikácia stavu programu HP 3D DriveGuard	43
Aktualizácia programov a ovládačov	43
Čistenie počítača	43
Postupy čistenia	44
Čistenie obrazovky	44
Čistenie bočných strán alebo krytu	44
Čistenie zariadenia TouchPad, klávesnice alebo myši (len vybrané produkty)	44
Cestovanie s počítačom a preprava počítača	44

8 Zabezpečenie počítača a údajov **46**

Používanie hesiel	46
Nastavenie hesiel systému Windows	46
Nastavenie hesiel pomôcky Setup Utility (BIOS)	47
Používanie služby Windows Hello (len vybrané produkty)	47
Používanie softvéru na zabezpečenie internetu	48
Používanie antivírusového softvéru	48
Používanie softvéru brány firewall	48
Inštalácia softvérových aktualizácií	48
Používanie služby HP Managed Services (len vybrané produkty)	49
Zabezpečenie bezdrôtovej siete	49
Zálohovanie softvérových aplikácií a informácií	49
Používanie voliteľného bezpečnostného lanka (len vybrané produkty)	49

9 Používanie pomôcky Setup Utility (BIOS)	50
Spustenie pomôcky Setup Utility (BIOS)	50
Aktualizácia pomôcky Setup Utility (BIOS)	50
Zistenie verzie systému BIOS	50
Prevzatie aktualizácie systému BIOS	51
10 Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics	52
Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows	52
Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows	52
Prevzatie najnovšej verzie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows	53
Prevzatie nástroja HP Hardware Diagnostics Windows podľa názvu alebo čísla produktu (len pre vybrané produkty)	53
Inštalácia nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows	53
Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI	53
Spustenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI	54
Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na pamäťovú jednotku USB	54
Prevzatie najnovšej verzie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI	54
Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI podľa názvu alebo čísla produktu (len pre vybrané produkty)	55
Používanie nastavení funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (len vybrané produkty)	55
Prevzatie nástroja Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	55
Prevzatie najnovšej verzie nástroja Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	55
Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI podľa názvu alebo čísla produktu	55
Prispôbenie nastavení funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	56
11 Zálohovanie a obnovenie	57
Používanie nástrojov systému Windows	57
Vytvorenie obnovovacích médií HP Recovery (len vybrané produkty)	57
Použitie nástroja HP Recovery Manager na vytvorenie obnovovacieho média	58
Skôr ako začnete	58
Vytvorenie obnovovacích médií	58
Použitie nástroja HP Cloud Recovery Download Tool na vytvorenie obnovovacieho média	59
Obnovovanie a obnovenie	59
Obnovenie, vrátenie do pôvodného stavu a obnovovanie pomocou nástrojov systému Windows	59
Obnovovanie pomocou nástroja HP Recovery Manager a oblasti HP Recovery	59
Obnovenie pomocou programu HP Recovery Manager	60
Obnovenie pomocou oblasti HP Recovery (len vybrané produkty)	60
Obnovenie pomocou obnovovacích médií HP	61
Zmena poradí spúšťania zariadení v počítači	61

Odstránenie oblasti HP Recovery (len vybrané produkty)	61
12 Špecifikácie	63
Príkon	63
Prevádzkové prostredie	64
13 Elektrostatický výboj	65
14 Zjednodušenie ovládania	66
Podporované pomocné technológie	66
Kontakt na oddelenie technickej podpory	66
Register	67

1 Spustenie počítača

Tento počítač je výkonným nástrojom určeným na vylepšenie vašej práce a zábavy. V tejto kapitole nájdete informácie o správnom používaní po inštalácii počítača, o tom, ako počítač využívať na zábavu, a o ďalších zdrojoch spoločnosti HP.

Osvedčené postupy

Po inštalácii a registrácii počítača odporúčame vykonať nasledujúce kroky s cieľom využiť vaše inteligentné investície čo najúčinnejšie:

- Zálohujte pevný disk vytvorením obnovovacích médií. Pozrite si časť [Zálohovanie a obnovenie na strane 57](#).
- Pripojte sa ku káblovej alebo bezdrôtovej sieti (ak ešte nie ste pripojení). Podrobné informácie nájdete v časti [Pripojenie k sieti na strane 17](#).
- Oboznámte sa s hardvérom a softvérom počítača. Ďalšie informácie nájdete v časti [Oboznámenie sa s počítačom na strane 4](#) alebo [Zábava s multimediálnymi funkciami na strane 21](#).
- Aktualizujte alebo si zakúpte antivírusový softvér. Pozrite si časť [Používanie antivírusového softvéru na strane 48](#).

Ďalšie informačné zdroje od spoločnosti HP

Zdroje poskytujúce podrobné informácie o produkte, postupoch a omnoho viac nájdete v tejto tabuľke.

Zdroj	Obsah
<i>Inštalčné pokyny</i>	<ul style="list-style-type: none">• Prehľad inštalácie a funkcií počítača
Podpora spoločnosti HP Podporu spoločnosti HP nájdete na adrese http://www.hp.com/support .	<ul style="list-style-type: none">• Konverzácia online s technikom spoločnosti HP• Telefónne čísla oddelení podpory spoločnosti HP• Videá o náhradných súčiastiach (len vybrané produkty)• Príručky údržby a servisu• Lokality servisných stredísk spoločnosti HP
<i>Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy</i> Prístup k tejto príručke: ▲ Vyberte tlačidlo Štart , položku Pomoc a technická podpora HP a potom položku Dokumentácia HP . – alebo – ▲ Vyberte tlačidlo Štart , položku HP a potom položku Dokumentácia HP . – alebo – ▲ Prejdite na stránku http://www.hp.com/ergo . DÔLEŽITÉ: Prístup k najnovšej verzii používateľskej príručky vyžaduje pripojenie na internet.	<ul style="list-style-type: none">• Správne nastavenie pracovnej stanice• Pokyny týkajúce sa polohy tela a pracovných návykov, vďaka ktorým sa zvýši pohodlie a zníži riziko poranenia• Informácie týkajúce sa bezpečnosti pri práci s elektrickými a mechanickými súčiastami
<i>Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia</i> Prístup k tomuto dokumentu: ▲ Vyberte tlačidlo Štart , položku Pomoc a technická podpora HP a potom položku Dokumentácia HP . – alebo – ▲ Vyberte tlačidlo Štart , položku HP a potom položku Dokumentácia HP .	<ul style="list-style-type: none">• Dôležité regulačné upozornenia vrátane informácií týkajúcich sa správnej likvidácie batérií (v prípade potreby)
<i>Obmedzená záruka*</i> Prístup k tomuto dokumentu: ▲ Vyberte tlačidlo Štart , položku Pomoc a technická podpora HP a potom položku Dokumentácia HP . – alebo – ▲ Vyberte tlačidlo Štart , položku HP a potom položku Dokumentácia HP . – alebo – ▲ Prejdite na stránku http://www.hp.com/go/orderdocuments . DÔLEŽITÉ: Prístup k najnovšej verzii používateľskej príručky vyžaduje pripojenie na internet.	<ul style="list-style-type: none">• Špecifické informácie o záruke na tento počítač

* Obmedzenú záruku spoločnosti HP nájdete v používateľských príručkách vo vašom produkte alebo na disku CD/DVD, ktorý je priložený v škatuli. Spoločnosť HP môže v niektorých krajinách alebo regiónoch poskytovať tlačenu záruku, ktorá je priložená v škatuli.

Zdroj**Obsah**

V krajinách alebo regiónoch, v ktorých sa záruka nedodáva v tlačenej formáte, si tlačenu kópiu môžete vyžiadať na lokalite <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Pri produktoch kúpených v Ázii a Tichomorí môžete spoločnosti HP napísať na adresu POD, P.O. Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Uveďte názov produktu, svoje meno, telefónne číslo a poštovú adresu.

2 Oboznámenie sa s počítačom

Počítač je vybavený vysoko hodnotenými súčasťami. Táto kapitola obsahuje informácie o súčastiach, o ich umiestnení a o ich fungovaní.

Vyhľadanie hardvéru

Zobrazenie zoznamu hardvéru nainštalovaného v počítači:

- ▲ Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napíšte výraz `Správca zariadení` a potom vyberte aplikáciu **Správca zariadení**.

Zobrazí sa zoznam všetkých zariadení nainštalovaných v počítači.

Informácie o hardvérových súčastiach systému a číslo verzie systému BIOS získate stlačením klávesovej skratky `fn+esc` (len vybrané produkty).

Vyhľadanie softvéru

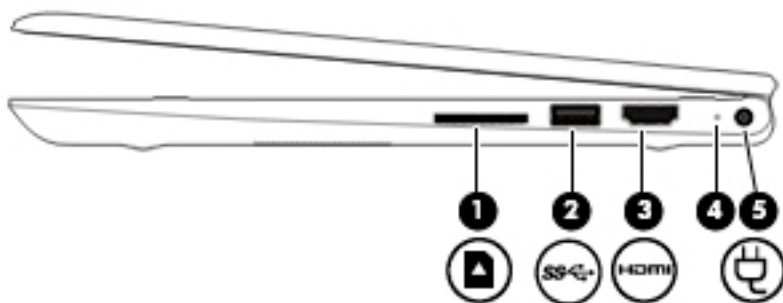
Zobrazenie zoznamu softvéru nainštalovaného v počítači:




- ▲ Vyberte tlačidlo **Štart**.

– alebo –

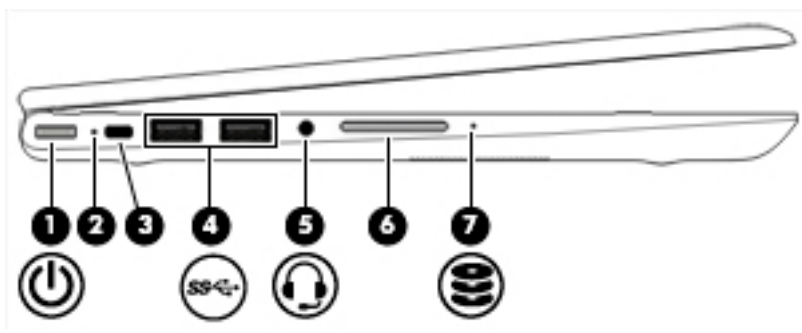
- ▲ Kliknite pravým tlačidlom myši na tlačidlo **Štart** a potom vyberte položku **Aplikácie a súčasti**.







Pravá strana





Súčasť	Popis
(1)  Čítač pamäťových kariet microSD	Číta voliteľné pamäťové karty, ktoré umožňujú ukladať, spravovať a zdieľať informácie alebo k nim získavať prístup. Vloženie karty: <ol style="list-style-type: none">Kartu držte otočenú štítkom nahor a s konektormi smerujúcimi k počítaču.Vložte kartu do čítača pamäťových kariet a potom na ňu zatlačajte, kým nezapadne na miesto. Vybratie karty: <ul style="list-style-type: none">Zatlačte na kartu a potom ju vyťahnite z čítača pamäťových kariet.
(2)  Port USB SuperSpeed	Slúži na pripojenie zariadenia USB, ako je mobilný telefón, fotoaparát, fitnes náramok alebo inteligentné hodinky, a poskytuje možnosť prenosu vysokorychlostných údajov.
(3)  Port HDMI	Slúži na pripojenie voliteľného videozariadenia alebo zvukového zariadenia, napríklad televízora s vysokým rozlíšením, inej kompatibilnej digitálnej alebo zvukovej súčasti alebo vysokorychlostného zariadenia HDMI.
(4) Indikátor napájania	<ul style="list-style-type: none">Svieti: počítač je zapnutý.Bliká: počítač je v režime spánku, ktorý je režimom úspory energie. V počítači sa vypne napájanie obrazovky aj ďalších nepotrebných súčastí.Nesvieti: počítač je vypnutý alebo v režime dlhodobého spánku. Dlhodobý spánok je režimom úspory energie, počas ktorého sa využíva najmenšie množstvo energie.
(5) Napájací konektor	Slúži na pripojenie sieťového napájacieho adaptéra.

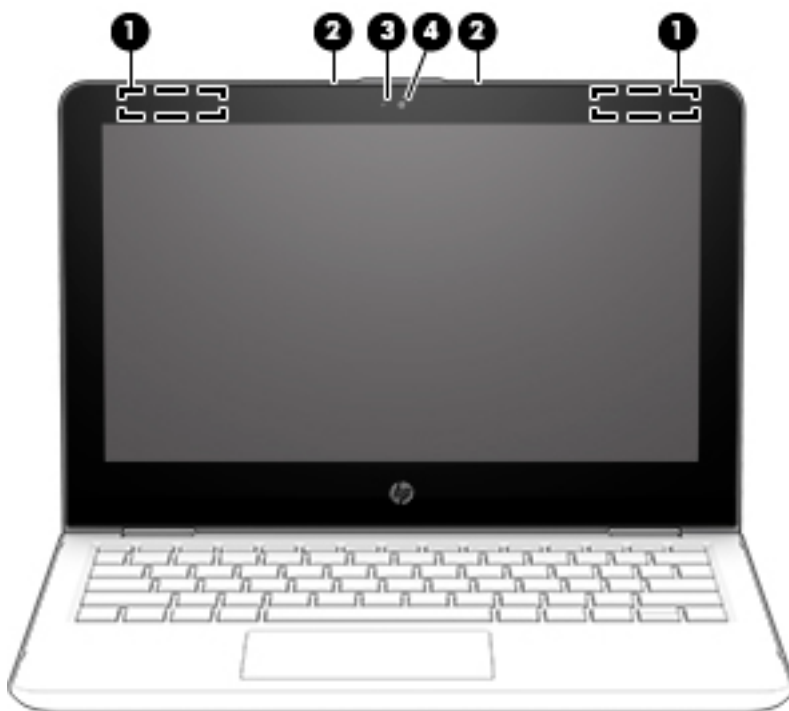
Ľavá strana



Súčasť	Popis
<p>(1) </p>	<p>Tlačidlo napájania</p> <ul style="list-style-type: none"> Keď je počítač vypnutý, stlačením tohto tlačidla ho zapnete. Keď je počítač zapnutý, krátkym stlačením tohto tlačidla aktivujete režim spánku. Keď je počítač v režime spánku, krátkym stlačením tohto tlačidla ukončíte režim spánku. Keď je počítač v režime dlhodobého spánku, krátkym stlačením tohto tlačidla ukončíte režim dlhodobého spánku. <p>UPOZORNENIE: Stlačenie a podržanie tlačidla napájania spôsobí stratu neuložených údajov.</p> <p>Ak počítač prestal reagovať a postupy vypínania v systéme Windows nefungujú, počítač môžete vypnúť stlačením a podržaním tlačidla napájania aspoň na 5 sekúnd.</p> <p>Ďalšie informácie o nastaveniach napájania nájdete v možnostiach napájania:</p> <ul style="list-style-type: none"> Kliknite pravým tlačidlom na ikonu Napájanie  a potom vyberte položku Možnosti napájania.
<p>(2) </p>	<p>Indikátor napájania</p> <ul style="list-style-type: none"> Svieti: počítač je zapnutý. Bliká: počítač je v režime spánku, ktorý je režimom úspory energie. V počítači sa vypne napájanie obrazovky aj ďalších nepotrebných súčastí. Nesvieti: počítač je vypnutý alebo v režime dlhodobého spánku. Dlhodobý spánok je režimom úspory energie, počas ktorého sa využíva najmenšie množstvo energie.
<p>(3) </p>	<p>Otvor pre bezpečnostné lanko</p> <p>Slúži na pripojenie voliteľného bezpečnostného lanka k počítaču.</p> <p>POZNÁMKA: Bezpečnostné lanko má odradiť, ale nemusí zabrániť zneužitiu ani krádeži počítača.</p>
<p>(4) </p>	<p>Porty USB SuperSpeed</p> <p>Slúžia na pripojenie zariadenia USB, ako je mobilný telefón, fotoaparát, fitness náramok alebo inteligentné hodinky, a poskytujú možnosť prenosu vysokorychlostných údajov.</p>
<p>(5) </p>	<p>Kombinovaný konektor zvukového výstupu (slúchadlá)/vstupu (mikrofón)</p> <p>Slúži na pripojenie voliteľných napájaných stereofónnych reproduktorov, slúchadiel, slúchadiel do uší, slúchadiel s mikrofónom alebo zvukového kábla televízora. Tiež slúži na pripojenie voliteľného mikrofónu súpravy so slúchadlami. Tento konektor nepodporuje voliteľné samostatné mikrofóny.</p>

Súčasť	Popis
	<p>VAROVANIE! Pred nasadením slúchadiel, slúchadiel do uší alebo slúchadiel s mikrofónom upravte hlasitosť, aby ste znížili riziko poranenia. Ďalšie bezpečnostné informácie nájdete v príručke <i>Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia</i>.</p> <p>Prístup k tejto príručke:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Vyberte tlačidlo Štart, položku Pomoc a technická podpora HP a potom položku Dokumentácia HP. <p>POZNÁMKA: Keď je ku konektoru pripojené zariadenie, reproduktory počítača sú vypnuté.</p>
(6) 	<p>Tlačidlo na ovládanie hlasitosti</p> <p>Slúži na ovládanie hlasitosti reproduktorov na počítači.</p>
(7) 	<p>Indikátor jednotky</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bliká na bielo: prebieha prístup na pevný disk. • Jantárová: nástroj HP 3D DriveGuard dočasne zaparkoval pevný disk. <p>POZNÁMKA: Informácie o nástroji HP 3D DriveGuard nájdete v časti Používanie programu HP 3D DriveGuard (len vybrané produkty) na strane 42.</p>

Obrazovka



Súčasť	Popis
(1) Antény siete WLAN*	Vysielajú a prijímajú bezdrôtové signály a komunikujú s bezdrôtovými lokálnymi sieťami (WLAN).
(2) Vnútorne mikrofóny	Slúžia na nahrávanie zvuku.

Súčasť	Popis
(3) Indikátor kamery	Svieti: kamera sa používa.
(4) Kamera	Slúži na videokonverzáciu, nahrávanie videa a fotografovanie. Informácie o používaní kamery nájdete v časti Používanie kamery na strane 21 . Niektoré kamery tiež umožňujú prihlásenie do systému Windows rozpoznávaním tváre namiesto prihlásenia heslom. Ďalšie informácie nájdete v časti Používanie služby Windows Hello (len vybrané produkty) na strane 47 . POZNÁMKA: Funkcie kamery sa líšia v závislosti od jej hardvéru a softvéru nainštalovaného v produkte.

* Antény nie sú z vonkajšej strany počítača viditeľné. V tesnej blízkosti antén sa nesmú nachádzať žiadne prekážky, aby sa dosiahlo optimálne šírenie signálu.

Regulačné upozornenia pre bezdrôtové zariadenia nájdete v príslušnej časti príručky *Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia* platnej pre vašu krajinu/región.

Prístup k tejto príručke:

1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz `support` a vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.
– alebo –
Kliknite na ikonu otáznika na paneli úloh.
2. Vyberte položku **Tento počítač**, kartu **Špecifikácie** a potom položku **Používateľské príručky**.

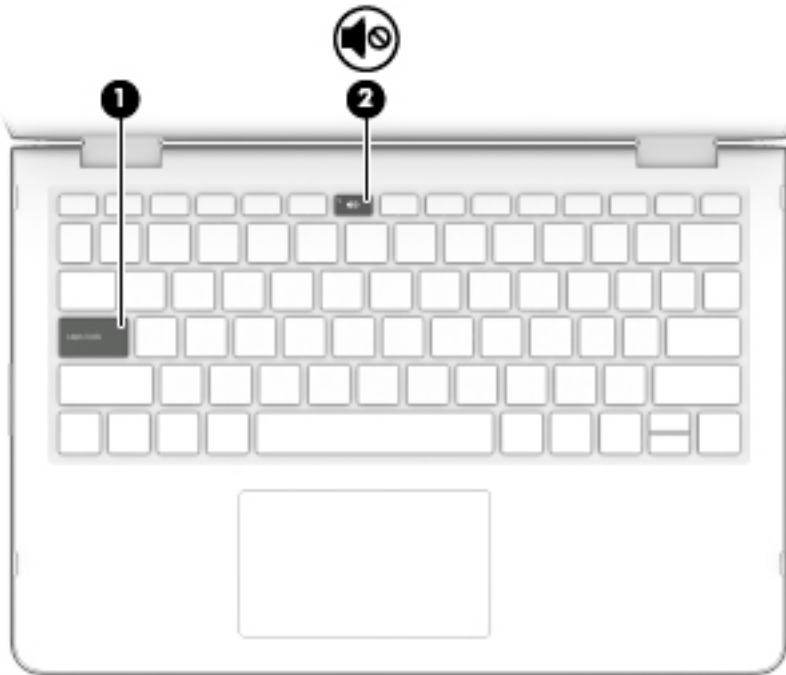
Oblasť klávesnice


TouchPad



Súčasť		Popis
(1)	Zóna zariadenia TouchPad	Čítaním gest prstami posúva ukazovateľ alebo aktivuje položky na obrazovke. POZNÁMKA: Ďalšie informácie nájdete v časti Používanie zariadenia TouchPad a gest dotykovej obrazovky na strane 29 .
(2)	Ľavé tlačidlo zariadenia TouchPad	Plní rovnakú funkciu ako ľavé tlačidlo externej myši.
(3)	Pravé tlačidlo zariadenia TouchPad	Plní rovnakú funkciu ako pravé tlačidlo externej myši.

Indikátory



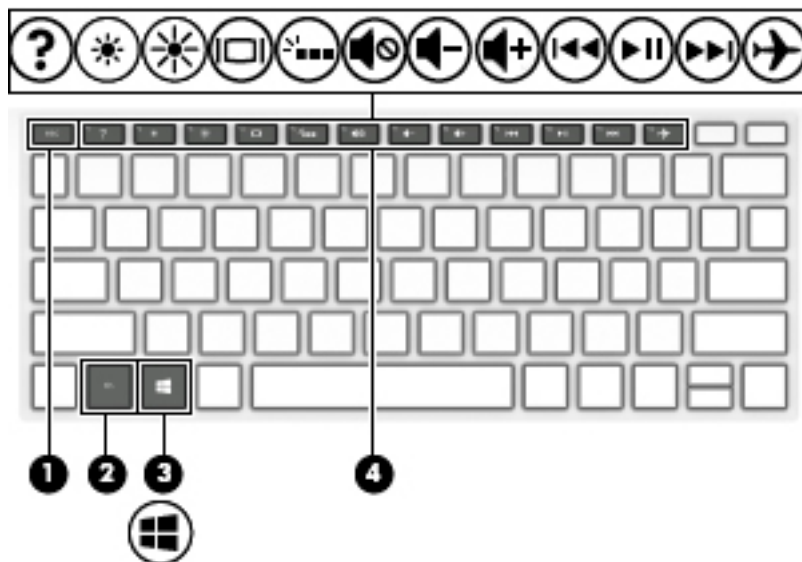
Súčasť	Popis
(1) Indikátor funkcie caps lock	Svieti: funkcia caps lock je zapnutá, čím sa všetky klávesy prepnú na veľké písmená.
(2)  Indikátor stlmenia hlasitosti	<ul style="list-style-type: none">• Sveti: zvuk počítača je vypnutý.• Nesvieti: zvuk počítača je zapnutý.


Reproduktory



Súčasť	Popis
Reproduktory	Produkujú zvuk.

Špeciálne klávesy




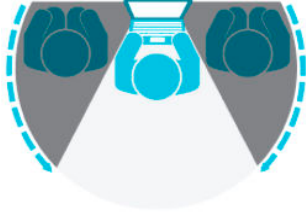
Súčasť	Popis
(1) Kláves <code>esc</code>	Po stlačení v kombinácii s klávesom <code>fn</code> zobrazuje systémové informácie.
(2) Kláves <code>fn</code>	V kombinácii s ďalším klávesom slúži na vykonávanie určitých funkcií.
(3)  Kláves s logom systému Windows	Otvára ponuku Štart . POZNÁMKA: Opätovným stlačením klávesu Windows zatvoríte ponuku Štart .
(4) Funkčné klávesy	Slúžia na vykonávanie často používaných systémových funkcií. POZNÁMKA: Na vybraných produktoch slúži funkčný kláves <code>f5</code> na vypnutie alebo zapnutie funkcie podsvietenia klávesnice.














Funkčné klávesy

Funkčný kláves vykonáva funkciu, ktorú označuje ikona na klávese. Ak chcete zistiť, ktoré klávesy sú na vašom produkte, pozrite si časť [Špeciálne klávesy na strane 12](#).

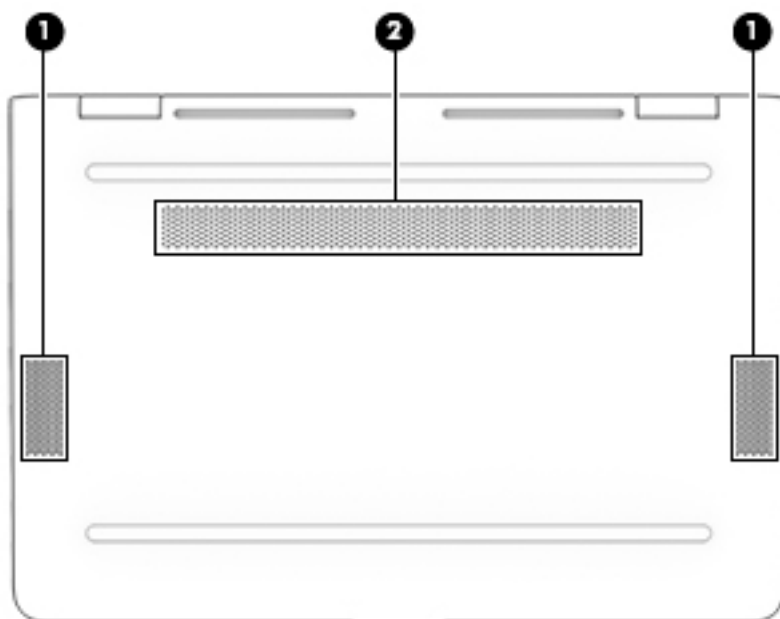
- ▲ Ak chcete použiť funkčný kláves, stlačte a podržte príslušný kláves.

Ikona	Popis
	Zabraňuje okoloidúcim pozeráť sa na obrazovku z boku. Ak je to potrebné, znížte alebo zvýšte jas pre dobre osvetlené alebo tmavšie prostredie. Opätovným stlačením klávesu vypnete obrazovku ochrany súkromia.



Ikona	Popis
	Podržaním tohto klávesu postupne znižujete jas obrazovky.
	Podržaním tohto klávesu postupne zvyšujete jas obrazovky.
	Slúži na otvorenie webovej stránky „Ako získať pomoc v systéme Windows 10“.
	Prepína obraz na obrazovke medzi zobrazovacími zariadeniami pripojenými k systému. Ak je k počítaču pripojený napríklad monitor, opakovaným stláčaním tohto klávesu sa bude obraz na obrazovke striedavo prepínať z obrazovky počítača na monitor a na obe zobrazovacie zariadenia naraz.
	Slúži na vypnutie alebo zapnutie podsvietenia klávesnice. POZNÁMKA: Ak chcete šetriť energiou batérie, vypnite túto funkciu.
	Slúži na prehrávanie predchádzajúcej stopy zvukového disku CD alebo predchádzajúcej sekcie disku DVD alebo BD.
	Spustí, pozastaví prehrávanie alebo pokračuje v prehrávaní zvukového disku CD, disku DVD alebo BD.
	Prehrá nasledujúcu stopu zvukového disku CD alebo nasledujúcu sekciu disku DVD alebo BD.
	Zastaví prehrávanie zvuku alebo videa z disku CD, DVD alebo BD.
	Podržaním tohto klávesu sa postupne znižuje hlasitosť reproduktora.
	Podržaním tohto klávesu sa postupne zvyšuje hlasitosť reproduktora.
	Slúži na stlmenie alebo obnovenie zvuku reproduktorov.
	Slúži na zapnutie alebo vypnutie režimu Lietadlo a funkcie bezdrôtového rozhrania. POZNÁMKA: Kláves režimu Lietadlo sa tiež označuje ako tlačidlo bezdrôtového rozhrania. POZNÁMKA: Ak chcete vytvoriť bezdrôtové pripojenie, musíte nastaviť bezdrôtovú sieť.


Spodná strana



Súčasť		Popis
(1)	Reproduktory	Produkujú zvuk.
(2)	Vetrací otvor	Umožňuje prúdenie vzduchu na chladenie vnútorných súčastí. POZNÁMKA: Ventilátor počítača sa spúšťa automaticky, aby chladil vnútorné súčasti a zabráňoval prehriatiu. Je normálne, že sa interný ventilátor počas bežných operácií striedavo zapína a vypína.

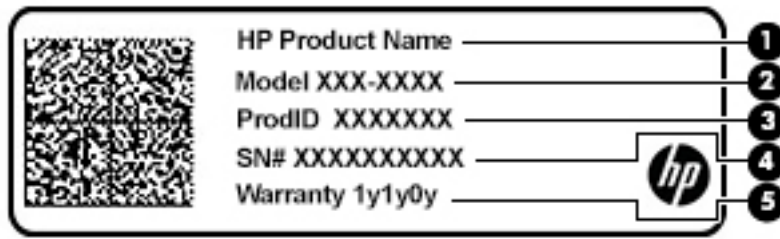
Štítky

Na štítkoch prilepených na počítači sú uvedené informácie, ktoré môžete potrebovať pri riešení problémov so systémom alebo pri cestovaní s počítačom do zahraničia. Štítky môžu byť papierové alebo vytlačené na produkte.

 **DÔLEŽITÉ:** Skontrolujte, či sa na nasledujúcich miestach nachádzajú štítky opísané v tejto časti: na spodnej strane počítača, vo vnútri pozície pre batériu, pod servisným krytom, na zadnej strane obrazovky alebo na spodnej strane stojana tabletu.

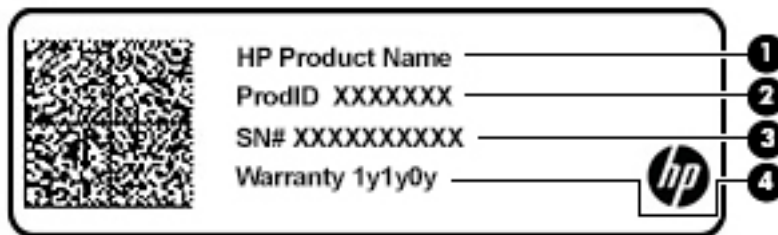
- Servisný štítok – poskytuje dôležité informácie na identifikáciu počítača. Pri kontaktovaní sa s oddelením technickej podpory si od vás môžu vyžiadať sériové číslo, číslo produktu alebo číslo modelu. Tieto informácie vyhľadajte pred kontaktovaním sa s oddelením technickej podpory.

Servisný štítok sa bude podobáť na jeden z príkladov uvedených nižšie. Riad'te sa obrázkom, ktorý sa najviac zhoduje so servisným štítkom na vašom počítači.



Súčasť

- (1) Názov produktu HP
- (2) Číslo modelu
- (3) ID produktu
- (4) Sériové číslo
- (5) Záručná lehota




Súčasť

- (1) Názov produktu HP
- (2) ID produktu
- (3) Sériové číslo
- (4) Záručná lehota

- Regulačné štítky – poskytujú homologizačné informácie o počítači.
- Certifikačné štítky bezdrôtových zariadení – poskytujú informácie o voliteľných bezdrôtových zariadeniach a schvaľovacie značky krajín alebo oblastí, pre ktoré boli schválené tieto zariadenia.

Vloženie karty SIM (len vybrané produkty)

⚠ UPOZORNENIE: Pri vložení karty SIM s nesprávnou veľkosťou sa môže karta SIM poškodiť, prípadne sa karta SIM v štrbine zasekne. Neodporúča sa používať adaptéry na kartu SIM. Z dôvodu zabránenia poškodeniu karty SIM alebo konektorov používajte pri vkladaní karty SIM len minimálnu silu.


 **POZNÁMKA:** Pred zakúpením karty SIM postupujte podľa týchto pokynov, podľa ktorých určíte správnu veľkosť karty SIM pre svoj počítač:

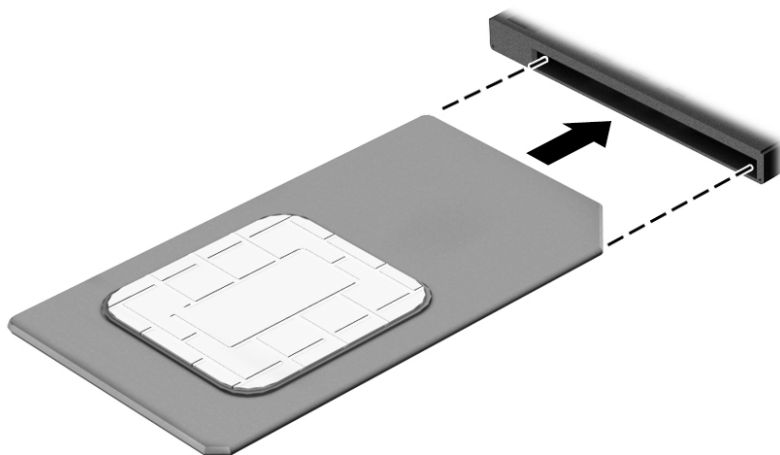
1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support> a potom vyhľadajte svoj počítač podľa názvu produktu alebo čísla.
 2. Vyberte položku **Product Information** (Informácie o produkte).
 3. Pozrite si uvedené možnosti, podľa ktorých určíte, ktorú kartu zakúpiť.
-

Ak chcete vložiť kartu SIM, postupujte podľa týchto krokov:

1. Vypnite počítač pomocou príkazu Vypnúť.
 2. Zatvorte obrazovku.
 3. Odpojte všetky externé zariadenia pripojené k počítaču.
 4. Odpojte napájací kábel zo sieťovej napájacej zásuvky.
 5. Počítač prevráťte na rovnom povrchu spodnou stranou nahor tak, aby pozícia pre batériu smerovala k vám.
 6. Vyberte batériu.
 7. Vložte kartu SIM do zásuvky karty SIM a zatlačte ju, kým nezapadne na svoje miesto.
-

 **POZNÁMKA:** Karta SIM v počítači sa môže mierne líšiť od obrázka v tejto časti.

 **POZNÁMKA:** Pozrite si obrázok v pozícii pre batériu a podľa neho určte, ktorým smerom sa má karta SIM vložiť do počítača.



Ak chcete kartu SIM vybrať, zatlačte na ňu a potom ju vyberte zo zásuvky.

3 Pripojenie k sieti

Pri cestovaní si môžete svoj počítač zobrať so sebou. No aj keď ste doma, môžete pomocou svojho počítača a pripojenia ku káblovej alebo bezdrôtovej sieti preskúmať svet a získať prístup k informáciám z miliónov webových lokalít. Táto kapitola vám pomôže spojiť sa so svetom.

Pripojenie k bezdrôtovej sieti

Počítač môže byť vybavený jedným alebo viacerými z nasledujúcich bezdrôtových zariadení:

- Zariadenie bezdrôtovej lokálnej siete (WLAN) – pripája počítač k bezdrôtovým lokálnym sieťam (bežne označovaným aj ako siete Wi-Fi, bezdrôtové siete LAN alebo siete WLAN) vo firmách, domácnostiach a na verejných priestranstvách, ako sú letiská, reštaurácie, kaviarne, hotely a univerzity. V sieti WLAN mobilné bezdrôtové zariadenie v počítači komunikuje s bezdrôtovým smerovačom alebo bezdrôtovým prístupovým bodom.
- Modul HP Mobile Broadband – poskytuje bezdrôtové pripojenie prostredníctvom bezdrôtovej rozľahlej siete (WWAN), t. j. v omnoho väčšej oblasti. Operátori mobilných sietí inštalujú základňové stanice (podobné vysielateľom mobilných telefónov) na veľkom území, takže často pokrývajú celé štáty či krajiny/regióny.
- Zariadenie Bluetooth® – slúži na vytvorenie osobnej siete PAN, ktorá umožňuje pripojenie k iným zariadeniam s technológiou Bluetooth, ako sú počítače, telefóny, tlačiarne, slúchadlá s mikrofónom, reproduktory a fotoaparáty. V sieti PAN každé zariadenie komunikuje priamo s inými zariadeniami, pričom zariadenia musia byť relatívne blízko seba – zvyčajne do 10 metrov.

Používanie ovládacích prvkov bezdrôtovej komunikácie

Bezdrôtové zariadenia v počítači môžete ovládať pomocou jednej alebo viacerých nasledujúcich funkcií:

- Kláves režimu Lietadlo (nazývaný aj tlačidlo bezdrôtového rozhrania alebo kláves bezdrôtového rozhrania) (v tejto kapitole sa označuje ako kláves režimu Lietadlo)
- Ovládacie prvky operačného systému

Kláves režimu Lietadlo

Počítač môže mať kláves režimu Lietadlo, jedno alebo viacero bezdrôtových zariadení a jeden alebo dva indikátory bezdrôtového rozhrania. Všetky bezdrôtové zariadenia v počítači sú povolené od výrobcu.

Indikátor bezdrôtového rozhrania signalizuje celkový stav napájania bezdrôtových zariadení, nie stav jednotlivých zariadení.

Ovládacie prvky operačného systému


Centrum sietí umožňuje nastaviť pripojenie alebo sieť, pripojiť sa k sieti a diagnostikovať a opravovať problémy so sieťou.

Používanie ovládacích prvkov operačného systému:

- ▲ Na paneli úloh kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu stavu siete a vyberte možnosť **Otvoriť Centrum sietí**.
- alebo –

- ▲ Na paneli úloh kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu stavu siete a vyberte možnosť **Nastavenia siete a internetu**.


Pripojenie k sieti WLAN


 **POZNÁMKA:** Pred pripojením na internet u vás doma vám musí poskytovateľ internetových služieb vytvoriť konto. Obráťte sa na miestneho poskytovateľa internetových služieb a zakúpte si službu pripojenia na internet a modem. Poskytovateľ internetových služieb vám pomôže nainštalovať modem a sieťový kábel na pripojenie bezdrôtového smerovača k modemu, ako aj otestovať službu pripojenia na internet.

K sieti WLAN sa pripojíte takto:

1. Uistite sa, či je zariadenie siete WLAN zapnuté.
2. Na paneli úloh kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu stavu siete a pripojte sa k jednej z dostupných sietí.

Ak je sieť WLAN zabezpečená, zobrazí sa výzva na zadanie kódu zabezpečenia. Zadajte kód a výberom položky **Ďalej** dokončíte postup pripojenia.

 **POZNÁMKA:** Ak nie sú uvedené žiadne siete WLAN, možno sa nachádzate mimo dosahu bezdrôtového smerovača alebo prístupového bodu.

 **POZNÁMKA:** Ak sa nezobrazuje sieť WLAN, ku ktorej sa chcete pripojiť:

1. Na paneli úloh kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu stavu siete a vyberte možnosť **Otvoriť Centrum sietí**.
2. Vyberte položku **Nastaviť nové pripojenie alebo sieť**.

Zobrazí sa zoznam možností, pomocou ktorých môžete manuálne vyhľadať sieť a pripojiť sa k nej alebo vytvoriť nové sieťové pripojenie.


– alebo –

1. Na paneli úloh kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu stavu siete a vyberte možnosť **Nastavenia siete a internetu**.
2. V časti **Stav siete a internetu** vyberte možnosť **Centrum sietí a zdieľania**.
3. Vyberte položku **Nastaviť nové pripojenie alebo sieť**.

Zobrazí sa zoznam možností, pomocou ktorých môžete manuálne vyhľadať sieť a pripojiť sa k nej alebo vytvoriť nové sieťové pripojenie.

3. Pripojenie dokončíte podľa pokynov na obrazovke.

Po vytvorení pripojenia kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu stavu siete na paneli úloh úplne vpravo a overte názov a stav pripojenia.

 **POZNÁMKA:** Funkčný dosah (dosah bezdrôtových signálov) závisí od implementácie siete WLAN, výrobcu smerovača a miery rušenia spôsobeného inými elektronickými zariadeniami alebo rôznymi stavebnými prekážkami, ako sú steny alebo podlahy.

Používanie modulu HP Mobile Broadband (len vybrané produkty)

Počítač s modulom HP Mobile Broadband má zabudovanú podporu pre službu mobilného širokopásmového pripojenia. Tento počítač vám pri použití v sieti mobilného operátora umožní pripojiť sa na internet, odoslať e-mail alebo sa pripojiť na firemnú sieť bez potreby prístupových bodov Wi-Fi.

Na aktiváciu mobilnej širokopásmovej služby môže byť potrebné číslo IMEI alebo MEID modulu HP Mobile Broadband. Číslo môže byť vytlačené na štítku umiestnenom na spodnej strane počítača vo vnútri pozície pre batériu (pod servisným krytom) alebo na zadnej strane obrazovky.

– alebo –

Číslo môžete vyhľadať tak, že budete postupovať podľa týchto krokov:

1. Na paneli úloh kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu stavu siete.
2. Vyberte položku **Nastavenia siete a internetu**.
3. V časti **Sieť a internet** vyberte položku **Stav**.

– alebo –

1. Na paneli úloh kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu stavu siete.
2. Vyberte položku **Nastavenia siete a internetu**.
3. V časti **Sieť a internet** vyberte položku **Mobilné** a potom položku **Rozšírené možnosti**.

Niektorí operátori mobilných sietí vyžadujú použitie karty modulu identity predplatiteľa (subscriber identity module, SIM). Karta SIM obsahuje základné informácie o vás, napríklad kód PIN, ako aj informácie o sieti. Niektoré počítače obsahujú kartu SIM, ktorá je predinštalovaná. Ak nie je karta SIM predinštalovaná, môže byť súčasťou dokumentov k modulu HP Mobile Broadband dodaných s počítačom alebo ju operátor mobilnej siete môže poskytovať osobitne.

Informácie o module HP Mobile Broadband a spôsobe aktivácie služby u preferovaného operátora mobilnej siete nájdete v dokumentácii k modulu HP Mobile Broadband dodanej s počítačom.

Používanie systému GPS (len vybrané produkty)

Váš počítač môže byť vybavený zariadením s navigačným systémom GPS. Satelity navigačného systému GPS odosielať do systémov vybavených prijímačom GPS informácie o polohe, rýchlosti a smere.

Ak chcete povoliť technológiu GPS, uistite sa, že v nastaveniach polohy je povolená poloha.

1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz `poloha` a vyberte požadovanú voľbu pre polohu.
2. Pri používaní nastavení polohy postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Používanie bezdrôtových zariadení Bluetooth (len vybrané produkty)


Zariadenie Bluetooth umožňuje bezdrôtovú komunikáciu na krátku vzdialenosť. Táto komunikácia nahrádza fyzické pripojenie pomocou káblov, ktoré tradične spája napríklad nasledujúce elektronické zariadenia:


- Počítače (stolný počítač, prenosný počítač)
- Telefóny (mobilné, bezdrôtové, smartfóny)
- Obrazové zariadenia (tlačiareň, fotoaparát)
- Zvukové zariadenia (slúchadlá s mikrofónom, reproduktory)
- Myš
- Externá klávesnica

Pripojenie zariadení Bluetooth

Pred použitím zariadenia Bluetooth musíte vytvoriť pripojenie Bluetooth:

1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napíšte výraz `bluetooth` a vyberte položku **Nastavenie zariadenia Bluetooth a iných zariadení**.
2. Vyberte položku **Pridať zariadenie Bluetooth alebo iné zariadenie**.
3. Vyberte svoje zariadenie zo zoznamu a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

 **POZNÁMKA:** Ak zariadenie vyžaduje overenie, zobrazí sa párovací kód. Na zariadení, ktoré pridávate, podľa pokynov na obrazovke overte, že kód na vašom zariadení zodpovedá párovaciemu kódu. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dodanej so zariadením.

 **POZNÁMKA:** Ak sa vaše zariadenie nezobrazí v zozname, uistite sa, že v zariadení je zapnutá funkcia Bluetooth. Na niektoré zariadenia sa môžu vzťahovať aj ďalšie požiadavky; prečítajte si dokumentáciu dodanú so zariadením.


Pripojenie ku káblovej sieti LAN (len vybrané produkty)

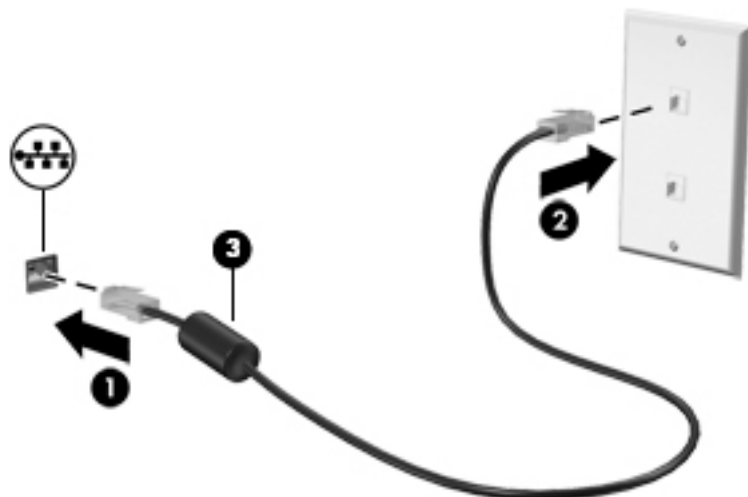
Ak chcete doma pripojiť počítač priamo k smerovaču (namiesto použitia bezdrôtového pripojenia) alebo ak sa chcete v kancelárii pripojiť k existujúcej sieti, použite pripojenie prostredníctvom siete LAN.

Na pripojenie k sieti LAN je potrebný sieťový kábel a konektor RJ-45. Ak sa na počítači nenachádza konektor RJ-45, je potrebné použiť voliteľnú rozširujúcu základňu alebo rozširujúci port.

Ak chcete zapojiť sieťový kábel, postupujte podľa týchto krokov:

1. Zapojte sieťový kábel do sieťového konektora **(1)** na počítači.
2. Druhý koniec sieťového kábla zapojte do sieťového konektora v stene **(2)** alebo do smerovača.

 **POZNÁMKA:** Ak sieťový kábel obsahuje obvod na potlačenie šumu **(3)**, ktorý zabraňuje interferencii s televíznym a rozhlasovým signálom, zapojte do počítača ten koniec kábla, ktorý sa nachádza bližšie k uvedenému obvodu.



4 Zábava s multimediálnymi funkciami

Svoj počítač HP môžete používať ako multimediálne centrum na sociálne kontakty prostredníctvom kamery, na vychutnávanie si a spravovanie hudby, ako aj na preberanie a sledovanie filmov. Alebo ak chcete svoj počítač premeniť na ešte výkonnejšie zábavné centrum, pripojte k nemu externé zariadenia, napríklad monitor, projektor či televízor, alebo reproduktory a slúchadlá.

Používanie kamery

Počítač má aspoň jednu kameru, ktorá umožňuje spojiť sa s ostatnými kvôli práci alebo hre. Kamery môžu smerovať dopredu, dozadu alebo sa môžu vysúvať. Ak chcete zistiť, ktoré kamery sú na vašom produkte, pozrite si časť [Oboznámenie sa s počítačom na strane 4](#).

Väčšina kamier umožňuje videokonverzáciu, nahrávanie videa a fotografovanie. Niektoré tiež poskytujú funkcie HD (vysoké rozlíšenie), aplikácie na hranie hier alebo softvér na rozpoznávanie tvárí, napríklad Windows Hello. Podrobné informácie o používaní služby Windows Hello nájdete v časti [Zabezpečenie počítača a údajov na strane 46](#).

Ak chcete používať kameru, do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napíšte výraz `kamera` a zo zoznamu aplikácií vyberte položku **Kamera**.

Používanie zvuku

Môžete preberať a počúvať hudbu, vysielat' zvukový obsah z webu (vrátane rádia), nahrávať zvuk, mixovať zvuk a video a vytvárať tak multimédiá. Taktiež môžete prehrávať hudobné disky CD v počítači (pri vybraných modeloch) alebo pripojiť externú optickú jednotku na prehrávanie diskov CD. Ak chcete vylepšiť svoj zážitok z počúvania, pripojte externé zvukové zariadenia, ako sú reproduktory alebo slúchadlá.

Pripojenie reproduktorov

K počítaču môžete pripojiť káblové reproduktory zapojením do portu USB alebo do kombinovaného konektora zvukového výstupu (slúchadlá)/zvukového vstupu (mikrofón) na počítači, prípadne do rozširujúcej základne.

Ak chcete k počítaču pripojiť bezdrôtové reproduktory, postupujte podľa pokynov výrobcu príslušného zariadenia. Informácie o pripojení reproduktorov s vysokým rozlíšením k počítaču nájdete v časti [Konfigurácia zvuku HDMI na strane 26](#). Pred pripojením reproduktorov znížte nastavenie hlasitosti.

Pripojenie slúchadiel

VAROVANIE! Pred nasadením slúchadiel, slúchadiel do uší alebo súpravy slúchadiel s mikrofónom znížte nastavenie hlasitosti, aby ste znížili riziko poranenia. Ďalšie bezpečnostné informácie nájdete v príručke *Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia*.

Prístup k tomuto dokumentu:

▲ Vyberte tlačidlo **Štart**, položku **Pomoc a technická podpora HP** a potom položku **Dokumentácia HP**.


Káblové slúchadlá môžete pripojiť zapojením do konektora slúchadiel alebo do kombinovaného konektora zvukového výstupu (slúchadlá)/zvukového vstupu (mikrofón) na počítači.

Ak chcete zapojiť bezdrôtové slúchadlá do počítača, postupujte podľa pokynov výrobcu príslušného zariadenia.

Pripojenie mikrofónu

Ak chcete nahrávať zvuk, zapojte mikrofón do konektora pre mikrofón na počítači. Pri nahrávaní dosiahnete najlepšie výsledky, keď budete hovoriť priamo do mikrofónu a zvuk budete zaznamenávať v nastavení bez šumu pozadia.

Pripojenie slúchadiel s mikrofónom

 **VAROVANIE!** Pred nasadením slúchadiel, slúchadiel do uší alebo súpravy slúchadiel s mikrofónom znížte nastavenie hlasitosti, aby ste znížili riziko poranenia. Ďalšie bezpečnostné informácie nájdete v príručke *Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia*.

Prístup k tomuto dokumentu:

- ▲ Vyberte tlačidlo **Štart**, položku **Pomoc a technická podpora HP** a potom položku **Dokumentácia HP**.

Slúchadlá skombinované s mikrofónom sa nazývajú slúchadlá s mikrofónom. Káblové slúchadlá s mikrofónom môžete pripojiť zapojením do kombinovaného konektora zvukového výstupu (slúchadlá)/zvukového vstupu (mikrofón) na počítači.

Ak chcete do počítača zapojiť bezdrôtové slúchadlá s mikrofónom, postupujte podľa pokynov od výrobcu príslušného zariadenia.

Používanie nastavení zvuku

Pomocou nastavení zvuku upravíte hlasitosť systému, zmeníte systémové zvuky alebo spravujete zvukové zariadenia.

Zobrazenie alebo zmena nastavení zvuku:

- ▲ Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napíšte výraz `ovládací panel`, vyberte položku **Ovládací panel**, položku **Hardvér a zvuk** a potom položku **Zvuk**.

Počítač môže obsahovať rozšírený zvukový systém od Bang & Olufsen, B&O Play alebo iného poskytovateľa. Počítač vďaka tomu môže obsahovať rozšírené zvukové funkcie, ktoré možno ovládať cez ovládací panel zvuku pre konkrétny zvukový systém.


Pomocou ovládacieho panela zvuku zobrazíte a ovládáte nastavenia zvuku.

- ▲ Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napíšte výraz `ovládací panel`, vyberte položku **Ovládací panel**, položku **Hardvér a zvuk** a potom vyberte ovládací panel zvuku pre konkrétny zvukový systém.

Používanie videa


Počítač je výkonným videozariadením, ktoré umožňuje sledovať video vysielané z obľúbených webových lokalít, preberať videá a filmy a sledovať ich v počítači aj bez pripojenia k sieti.

Ak chcete zdokonaľiť svoj zážitok zo sledovania, použite niektorý z videoportov na počítači a pripojte externý monitor, projektor alebo televízor.

 **DÔLEŽITÉ:** Skontrolujte, či je externé zariadenie zapojené pomocou správneho kábla do správneho portu na počítači. Postupujte podľa pokynov od výrobcu príslušného zariadenia.

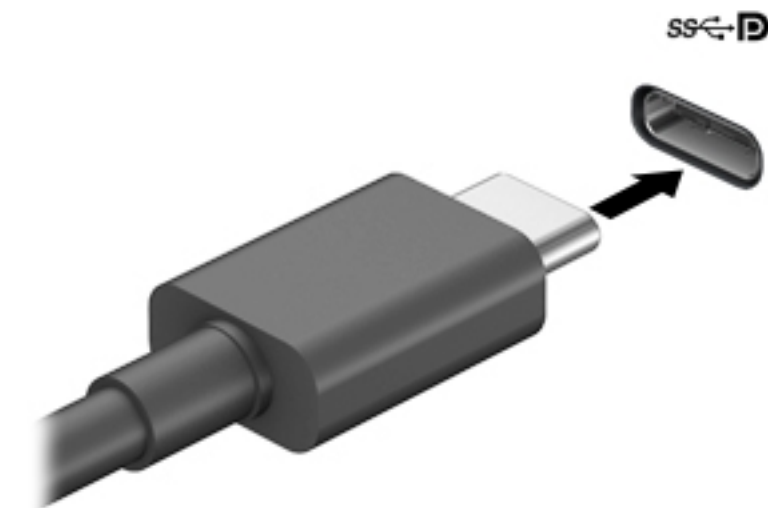
Informácie o používaní videofunkcií nájdete v aplikácii HP Support Assistant.

Pripojenie zariadenia DisplayPort pomocou kábla USB Type-C (len vybrané produkty)

 **POZNÁMKA:** Pripojenie zariadenia USB Type-C DisplayPort k počítaču vyžaduje kábel USB Type-C (kupuje sa samostatne).



Ak chcete zobraziť videovýstup alebo obrazový výstup vo vysokom rozlíšení na externom zariadení DisplayPort, pripojte zariadenie DisplayPort podľa nasledujúcich pokynov:

1. Jeden koniec kábla USB Type-C zapojte do portu USB SuperSpeed a DisplayPort na počítači.




2. Druhý koniec kábla zapojte do externého zariadenia DisplayPort.
3. Stláčaním klávesu **f1** môžete prepínať obraz na obrazovke počítača medzi štyrmi zobrazeniami.
 - **Len obrazovka počítača:** zobrazenie obrazu len na obrazovke počítača.
 - **Duplicitný režim:** zobrazenie obrazu na obrazovke počítača aj externého zariadenia súčasne.
 - **Rozšírený režim:** rozšírené zobrazenie obrazu na obrazovke počítača a zároveň na obrazovke externého zariadenia.
 - **Len druhá obrazovka:** zobrazenie obrazu len na obrazovke externého zariadenia.

Po každom stlačení klávesu **f1** sa zobrazenie zmení.

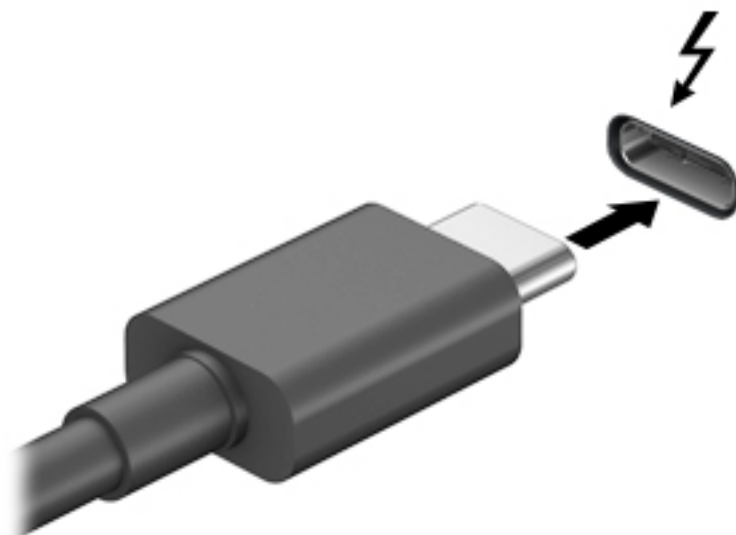
 **POZNÁMKA:** Najlepšie výsledky dosiahnete zvýšením rozlíšenia obrazovky externého zariadenia, najmä ak vyberiete možnosť Rozšírené, a to podľa nasledujúceho postupu. Vyberte tlačidlo **Štart**, ikonu **Nastavenie**  a potom položku **Systém**. V časti **Obrazovka** vyberte príslušné rozlíšenie a potom položku **Zachovať zmeny**.

Pripojenie zariadenia Thunderbolt pomocou kábla USB Type-C (len vybrané produkty)

 **POZNÁMKA:** Pripojenie zariadenia USB Type-C Thunderbolt™ k počítaču vyžaduje kábel Type-C (kupuje sa samostatne).



Ak chcete zobraziť videovýstup alebo obrazový výstup vo vysokom rozlíšení na externom zariadení Thunderbolt, pripojte zariadenie Thunderbolt podľa nasledujúcich pokynov:

1. Zapojte jeden koniec kábla USB Type-C do portu USB Type-C Thunderbolt na počítači.



2. Pripojte druhý koniec kábla k externému zariadeniu Thunderbolt.
3. Stláčaním klávesu **f4** môžete prepínať obraz na obrazovke počítača medzi štyrmi zobrazeniami.
 - **Len obrazovka počítača:** zobrazenie obrazu len na obrazovke počítača.
 - **Duplicitný režim:** zobrazenie obrazu na obrazovke počítača aj externého zariadenia súčasne.
 - **Rozšírený režim:** rozšírené zobrazenie obrazu na obrazovke počítača a zároveň na obrazovke externého zariadenia.
 - **Len druhá obrazovka:** zobrazenie obrazu len na obrazovke externého zariadenia.

Po každom stlačení klávesu **f4** sa zobrazenie zmení.

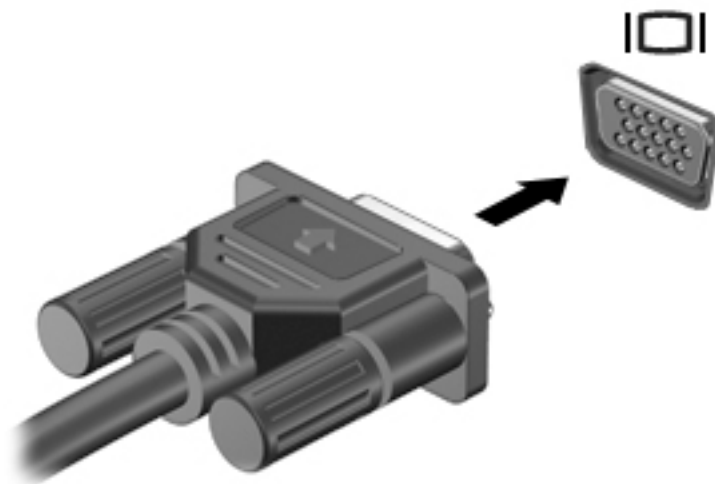
 **POZNÁMKA:** Najlepšie výsledky dosiahnete zvýšením rozlíšenia obrazovky externého zariadenia, najmä ak vyberiete možnosť Rozšírené, a to podľa nasledujúceho postupu. Vyberte tlačidlo **Štart**, ikonu **Nastavenie**  a potom položku **Systém**. V časti **Obrazovka** vyberte príslušné rozlíšenie a potom položku **Zachovať zmeny**.

Pripojenie videozariadení pomocou kábla VGA (len vybrané produkty)

 **POZNÁMKA:** Pripojenie videozariadenia VGA k počítaču vyžaduje kábel VGA (kupuje sa samostatne).

Ak chcete zobraziť obraz na obrazovke počítača na externom monitore VGA alebo v podobe projekcie na prezentáciu, pripojte monitor alebo projektor k portu VGA na počítači.



1. Podľa obrázka zapojte kábel VGA z monitora alebo projektoru do portu VGA na počítači.



2. Stláčaním klávesu **f4** môžete prepínať obraz na obrazovke medzi štyrmi zobrazeniami:

- **Len obrazovka počítača:** zobrazenie obrazu len na obrazovke počítača.
- **Duplicitný režim:** zobrazenie obrazu na obrazovke počítača aj externého zariadenia súčasne.
- **Rozšírený režim:** rozšírené zobrazenie obrazu na obrazovke počítača a zároveň na obrazovke externého zariadenia.
- **Len druhá obrazovka:** zobrazenie obrazu len na obrazovke externého zariadenia.

Po každom stlačení klávesu **f4** sa zobrazenie zmení.

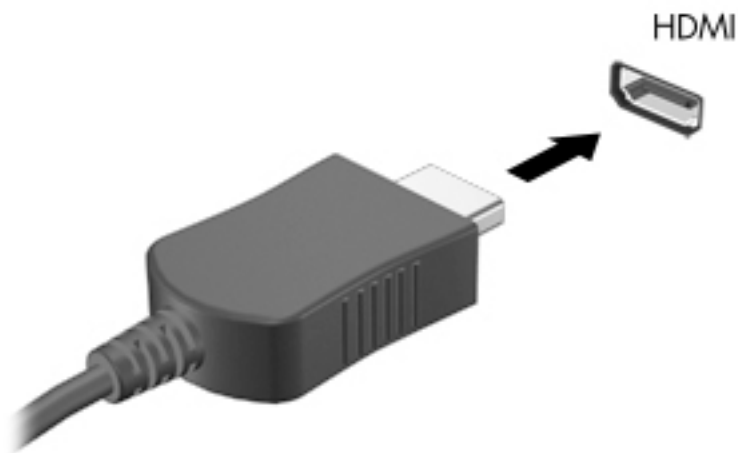
 **POZNÁMKA:** Najlepšie výsledky dosiahnete zvýšením rozlíšenia obrazovky externého zariadenia, najmä ak vyberiete možnosť Rozšírené, a to podľa nasledujúceho postupu. Vyberte tlačidlo **Štart**, ikonu **Nastavenie**  a potom položku **Systém**. V časti **Obrazovka** vyberte príslušné rozlíšenie a potom položku **Zachovať zmeny**.

Pripojenie videozariadení pomocou kábla HDMI (len vybrané produkty)

 **POZNÁMKA:** Pripojenie zariadenia HDMI k počítaču vyžaduje kábel HDMI (kupuje sa samostatne).



Ak chcete zobraziť obraz z obrazovky počítača na televízore alebo monitore s vysokým rozlíšením, pripojte toto zariadenie s vysokým rozlíšením podľa nasledujúcich pokynov:

1. Zapojte koniec kábla HDMI do portu HDMI na počítači.



2. Druhý koniec kábla zapojte do televízora alebo monitora s vysokým rozlíšením.
3. Stláčaním klávesu **f4** môžete prepínať obraz na obrazovke počítača medzi štyrmi zobrazeniami:
 - **Len obrazovka počítača:** zobrazenie obrazu len na obrazovke počítača.
 - **Duplicitný režim:** zobrazenie obrazu na obrazovke počítača aj externého zariadenia súčasne.
 - **Rozšírený režim:** rozšírené zobrazenie obrazu na obrazovke počítača a zároveň na obrazovke externého zariadenia.
 - **Len druhá obrazovka:** zobrazenie obrazu len na obrazovke externého zariadenia.

Po každom stlačení klávesu **f4** sa zobrazenie zmení.

 **POZNÁMKA:** Najlepšie výsledky dosiahnete zvýšením rozlíšenia obrazovky externého zariadenia, najmä ak vyberiete možnosť Rozšírené, a to podľa nasledujúceho postupu. Vyberte tlačidlo **Štart**, ikonu **Nastavenie**  a potom položku **Systém**. V časti **Obrazovka** vyberte príslušné rozlíšenie a potom položku **Zachovať zmeny**.

Konfigurácia zvuku HDMI


HDMI je jediné obrazové rozhranie, ktoré podporuje obraz s vysokým rozlíšením a zvuk. Po pripojení televízora s rozhraním HDMI k počítaču môžete zapnúť zvuk rozhrania HDMI podľa týchto krokov:

1. Pravým tlačidlom kliknite na ikonu **Reproduktory** v oblasti oznámení na paneli úloh úplne vpravo a potom vyberte možnosť **Prehrávacie zariadenia**.
2. Na karte **Prehrávanie** vyberte názov digitálneho výstupného zariadenia.
3. Kliknite na tlačidlo **Nastaviť predvolené** a potom na tlačidlo **OK**.

Prepnutie zvuku do reproduktorov počítača:

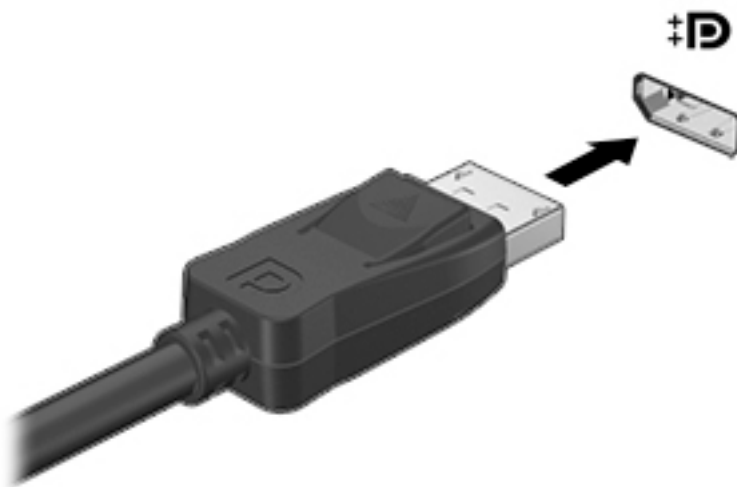
1. Pravým tlačidlom kliknite na ikonu **Reproduktory** v oblasti oznámení na paneli úloh úplne vpravo a potom kliknite na možnosť **Prehrávacie zariadenia**.
2. Na karte **Prehrávanie** kliknite na položku **Reproduktory**.
3. Kliknite na tlačidlo **Nastaviť predvolené** a potom na tlačidlo **OK**.

Pripájanie digitálnych zobrazovacích zariadení pomocou kábla DisplayPort (len vybrané produkty)

 **POZNÁMKA:** Pripojenie digitálneho zobrazovacieho zariadenia k počítaču vyžaduje kábel Dual-Mode DisplayPort (DP-DP) (kupuje sa samostatne).



Port Dual-Mode DisplayPort slúži na pripojenie voliteľného digitálneho zobrazovacieho zariadenia, ako je napríklad vysokovýkonný monitor alebo projektor. Port Dual-Mode DisplayPort poskytuje vyšší výkon než port pre externý monitor VGA a zlepšuje digitálne pripojenie.

1. Zapojte jeden koniec kábla Dual-Mode DisplayPort do portu Dual-Mode DisplayPort na počítači.



2. Druhý koniec kábla pripojte k digitálnemu zobrazovaciemu zariadeniu.
3. Stláčaním klávesu **f4** môžete prepínať obraz na obrazovke počítača medzi štyrmi zobrazeniami:
 - **Len obrazovka počítača:** zobrazenie obrazu len na obrazovke počítača.
 - **Duplicitný režim:** zobrazenie rovnakého obrazu na obrazovke počítača aj externého zariadenia súčasne.
 - **Rozšírený režim:** rozšírené zobrazenie obrazu na obrazovke počítača a zároveň na obrazovke externého zariadenia.
 - **Len druhá obrazovka:** zobrazenie obrazu len na obrazovke externého zariadenia.

Po každom stlačení klávesu **f4** sa zobrazenie zmení.

 **POZNÁMKA:** Najlepšie výsledky dosiahnete zvýšením rozlíšenia obrazovky externého zariadenia, najmä ak vyberiete možnosť Rozšírené, a to podľa nasledujúceho postupu. Vyberte tlačidlo **Štart**, ikonu **Nastavenie**  a potom položku **Systém**. V časti **Obrazovka** vyberte príslušné rozlíšenie a potom položku **Zachovať zmeny**.

Vyhľadávanie a pripájanie bezdrôtových obrazoviek kompatibilných so štandardom Miracast (len vybrané produkty)

Ak chcete vyhľadávať a pripájať bezdrôtové displeje kompatibilné so štandardom Miracast bez zatvorenia aktuálne používaných aplikácií, postupujte podľa krokov uvedených nižšie.

Otvorenie programu Miracast:

- ▲ Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napíšte výraz **premietat** a potom kliknite na položku **Premietať na druhú obrazovku**. Kliknite na položku **Pripojiť k bezdrôtovej obrazovke** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Využívanie prenosu údajov

Počítač je výkonné zariadenie určené na zábavu, ktoré umožňuje prenášať fotografie, videá a filmy zo zariadení USB a zobrazovať ich na obrazovke počítača.

Ak chcete zdokonaľiť svoj zážitok zo sledovania, použite niektorý z portov USB Type-C na počítači na pripojenie zariadenia USB, ako je mobilný telefón, fotoaparát, fitness náramok alebo inteligentné hodinky, a prenos súborov do počítača.

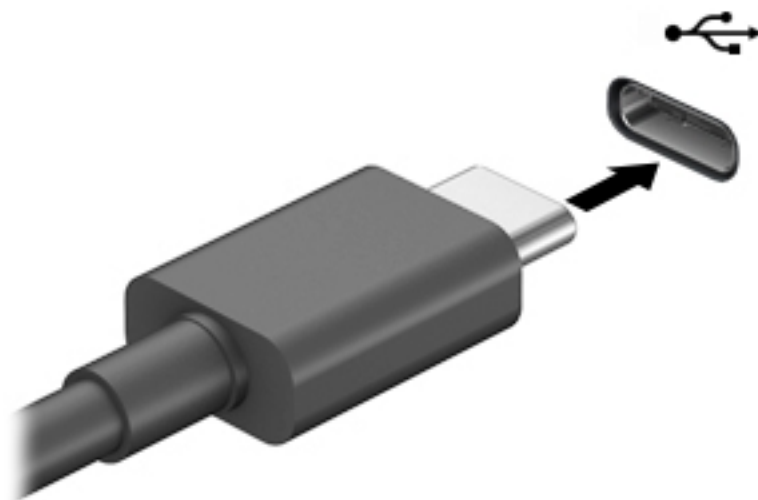
DÔLEŽITÉ: Skontrolujte, či je externé zariadenie zapojené pomocou správneho kábla do správneho portu na počítači. Postupujte podľa pokynov od výrobcu príslušného zariadenia.

Informácie o používaní funkcií USB Type-C nájdete v aplikácii HP Support Assistant.

Pripájanie zariadení k portu USB Type-C (len vybrané produkty)

POZNÁMKA: Pripojenie zariadenia USB Type-C k počítaču vyžaduje kábel Type-C (kupuje sa samostatne).

1. Zapojte koniec kábla USB Type-C do portu USB Type-C na počítači.



2. Pripojte druhý koniec kábla k externému zariadeniu.

5 Navigácia na obrazovke


Na obrazovke počítača sa môžete pohybovať nasledujúcimi spôsobmi:

- pomocou dotykových gest priamo na obrazovke počítača,
- pomocou dotykových gest na zariadení TouchPad,
- pomocou voliteľnej myši alebo klávesnice (kúpajú sa samostatne),
- pomocou klávesnice na obrazovke,
- pomocou polohovacej páčky.

Používanie zariadenia TouchPad a gest dotykovej obrazovky

Zariadenie TouchPad umožňuje pohybovať sa na obrazovke počítača a ovládať ukazovateľ pomocou jednoduchých dotykových gest. Ľavé a pravé tlačidlo zariadenia TouchPad môžete používať rovnakým spôsobom ako príslušné tlačidlá externej myši. Na navigáciu po dotykovej obrazovke (len vybrané produkty) sa priamo dotýkajte obrazovky pomocou gest opísaných v tejto kapitole.

Gestá možno prispôbovať a zobrazovať ukážky spôsobu ich fungovania. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napíšte výraz `ovládací panel`, vyberte položku **Ovládací panel** a potom položku **Hardvér a zvuk**. V časti **Zariadenia a tlačiarne** kliknite na položku **Myš**.

 **POZNÁMKA:** Ak nie je uvedené inak, dotykové gestá je možné používať na zariadení TouchPad alebo na dotykovej obrazovke (len vybrané produkty).

Ťuknutie

Pomocou gesta ťuknutia alebo dvojitého ťuknutia môžete vyberať alebo otvárať položky na obrazovke.

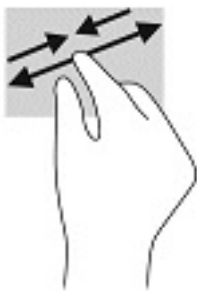
- Ukážte na položku na obrazovke a potom jedným prstom ťuknite na zónu zariadenia TouchPad alebo dotykovú obrazovku, čím položku vyberiete. Dvojitým ťuknutím sa položka otvorí.



Stiahnutie alebo priblíženie dvoma prstami

Pomocou stiahnutia alebo priblíženia dvoma prstami môžete priblížiť alebo oddialiť obrázky alebo text.

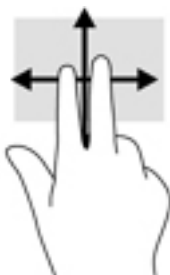
- Ak chcete objekt oddialiť, na oblasť zariadenia TouchPad alebo dotykovú obrazovku umiestnite dva prsty vzdialené od seba a potom postupne znižujete vzdialenosť medzi nimi.
- Ak chcete objekt priblížiť, na oblasť zariadenia TouchPad alebo dotykovú obrazovku umiestnite dva prsty vedľa seba a postupne zväčšujete vzdialenosť medzi nimi.



Posúvanie dvoma prstami (len so zariadením TouchPad)

Pomocou gesta potiahnutia dvoma prstami môžete posúvať príslušnú stránku alebo obrázok nahor, nadol alebo do strán.

- Umiestnite dva prsty mierne od seba na zónu zariadenia TouchPad a potom ich ťahajte smerom nahor, nadol, doľava alebo doprava.



Ťuknutie dvoma prstami (len so zariadením TouchPad)

Pomocou gesta ťuknutia dvoma prstami môžete otvoriť ponuku objektu na obrazovke.

 **POZNÁMKA:** Gesto ťuknutia prstami plní rovnakú funkciu ako kliknutie pravým tlačidlom myši.

- Ťuknutím dvoma prstami na zónu zariadenia TouchPad otvoríte ponuku možností pre vybraný objekt.



Ťuknutie štyrmi prstami (len so zariadením TouchPad)

Ťuknutím štyrmi prstami otvorte centrum akcií.

- Ťuknite štyrmi prstami na zariadenie Touchpad a otvoríte centrum akcií, kde sa zobrazia aktuálne nastavenia a oznámenia.



Potiahnutie tromi prstami (len so zariadením TouchPad)

Potiahnutie tromi prstami použite na zobrazenie otvorených okien a prepínanie medzi otvorenými oknami a pracovnou plochou.

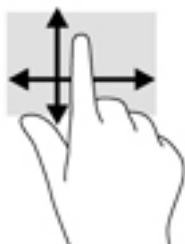
- Potiahnite 3 prstami od seba a zobrazia sa všetky otvorené okná.
- Potiahnite 3 prstami k sebe a zobrazí sa pracovná plocha.
- Potiahnite 3 prstami vľavo alebo vpravo a môžete prepínať medzi otvorenými oknami.



Posúvanie jedným prstom (len s dotykovou obrazovkou)

Pomocou posúvania jedným prstom môžete posúvať alebo prehľadávať položky v zoznamoch a na stránkach alebo presúvať objekty.

- Ak chcete posunúť objekt na obrazovke, jemne po nej posúvajte jeden prst v tom smere, akým sa má pohybovať ukazovateľ.
- Ak chcete presunúť objekt, prstom stlačte objekt a podržte, potom ťahaním prstom objekt presuňte.



Používanie voliteľnej klávesnice alebo myši

Voliteľná klávesnica alebo myš umožňuje písanie, výber položiek, posúvanie a vykonávanie rovnakých funkcií ako pri používaní dotykových gest. Klávesnica tiež umožňuje používať funkčné klávesy spolu s klávesovými skratkami na vykonávanie špecifických funkcií.

Používanie klávesnice na obrazovke (len vybrané produkty)

1. Klávesnicu na obrazovke zobrazíte ťuknutím na ikonu klávesnice v oblasti oznámení na paneli úloh úplne vpravo.
2. Začnite písať.



POZNÁMKA: Odporúčané slová môžu byť zobrazené nad klávesnicou na obrazovke. Ťuknutím na slovo ho vyberte.



POZNÁMKA: Na klávesnici na obrazovke sa nezobrazujú ani nefungujú funkčné klávesy a klávesové skratky.

6 Správa napájania

Počítač môžete napájať z batérie alebo externého zdroja. Ak sa počítač napája z batérie a externý zdroj napájania nie je na nabitie batérie k dispozícii, je dôležité sledovať a šetriť energiu batérie.

Niektoré z funkcií správy napájania opísané v tejto príručke nemusia byť na tomto počítači k dispozícii.

Používanie režimu spánku a režimu dlhodobého spánku

UPOZORNENIE: Existuje niekoľko dobre známych bezpečnostných rizík, keď je počítač v režime spánku. Ak chcete zabrániť neoprávneným používateľom v prístupe k údajom vo svojom počítači (aj šifrovaným údajom), spoločnosť HP odporúča, aby ste vždy aktivovali režim dlhodobého spánku namiesto režimu spánku vždy, keď nemáte počítač fyzicky vo svojom dosahu. Tento postup je obzvlášť dôležitý vtedy, keď s počítačom cestujete.

UPOZORNENIE: Ak chcete znížiť riziko zhoršenia kvality zvuku a obrazu, straty funkčnosti prehrávania zvuku alebo obrazu, prípadne straty údajov, nespúšťajte režim spánku počas čítania alebo zapisovania na disk či na externú multimediálnu kartu.

Operačný systém Windows ponúka dva úsporné režimy – režim spánku a režim dlhodobého spánku.

- Režim spánku – režim spánku sa aktivuje automaticky po určitom období nečinnosti. Vaše pracovné súbory sa uložia do pamäte počítača, čo umožňuje rýchle prepnutie späť do pracovného režimu. Režim spánku možno tiež aktivovať manuálne. Ďalšie informácie nájdete v časti [Spustenie a ukončenie režimu spánku na strane 33](#).
- Režim dlhodobého spánku – režim dlhodobého spánku sa automaticky aktivuje, ak batéria dosiahne kritickú úroveň nabitia. V režime dlhodobého spánku sa vaša práca uloží do súboru režimu dlhodobého spánku a počítač sa vypne. Režim dlhodobého spánku možno tiež aktivovať manuálne. Ďalšie informácie nájdete v časti [Spustenie a ukončenie režimu dlhodobého spánku \(len vybrané produkty\) na strane 34](#).

Spustenie a ukončenie režimu spánku

Režim spánku môžete aktivovať niektorým z týchto spôsobov:

- Zatvorte obrazovku (len vybrané produkty).
- Stlačte tlačidlo **Štart**, vyberte ikonu **Napájanie** a potom položku **Spánok**.
- Stlačte klávesovú skratku režimu spánku; napríklad **fn+f3** (len vybrané produkty).

Režim spánku môžete ukončiť týmito spôsobmi:


- Nakrátko stlačte tlačidlo napájania.
- Ak je počítač zatvorený, otvorte obrazovku (len vybrané produkty).
- Stlačte na klávesnici nejaký kláves (len vybrané produkty).
- Ťuknite na zariadenie TouchPad (len vybrané produkty).


Po ukončení režimu spánku v počítači sa na obrazovke znova zobrazí vaša práca.

POZNÁMKA: Ak ste nastavili počítač tak, aby pri ukončení režimu spánku vyžadoval heslo, pred návratom na pôvodnú obrazovku musíte najprv zadať heslo systému Windows.


Spustenie a ukončenie režimu dlhodobého spánku (len vybrané produkty)

V ponuke Možnosti napájania môžete povoliť režim dlhodobého spánku spustený používateľom a meniť ďalšie typy nastavenia napájania a časové limity.

1. Kliknite pravým tlačidlom na ikonu **Napájanie**  a potom vyberte položku **Možnosti napájania**.
2. Na ľavej table vyberte položku **Vybrať akcie pre tlačidlá napájania** (presný názov položky sa môže líšiť v závislosti od produktu).
3. V závislosti od produktu môžete povoliť režim dlhodobého spánku pre napájanie z batérie alebo externého zdroja napájania niektorým z týchto spôsobov:
 - **Tlačidlo napájania** – v ponuke **Nastavenia tlačidla napájania a tlačidla režimu spánku a nastavenia krytu** (presný názov položky sa môže líšiť v závislosti od produktu) vyberte položku **Po stlačení tlačidla napájania**. Potom vyberte položku **Dlhodobý spánok**.
 - **Tlačidlo režimu spánku** (len vybrané produkty) – v ponuke **Nastavenia tlačidla napájania a tlačidla režimu spánku a nastavenia krytu** (presný názov položky sa môže líšiť v závislosti od produktu) vyberte položku **Po stlačení tlačidla režimu spánku**. Potom vyberte položku **Dlhodobý spánok**.
 - **Kryt** (len vybrané produkty) – v ponuke **Nastavenia tlačidla napájania a tlačidla režimu spánku a nastavenia krytu** (presný názov položky sa môže líšiť v závislosti od produktu) vyberte položku **Po zatvorení krytu**. Potom vyberte položku **Dlhodobý spánok**.
 - **Ponuka napájania** – vyberte položku **Zmeniť momentálne nedostupné nastavenia**. Potom v ponuke **Nastavenie vypnutia** začiarknite políčko **Dlhodobý spánok**.Ponuku napájania môžete otvoriť tlačidlom **Štart**.
4. Vyberte položku **Uložiť zmeny**.
 - ▲ Ak chcete spustiť režim dlhodobého spánku, použite metódu, ktorú ste povolili v kroku 3.
 - ▲ Režim dlhodobého spánku ukončíte krátkym stlačením tlačidla napájania.

 **POZNÁMKA:** Ak ste nastavili počítač tak, aby pri ukončení režimu dlhodobého spánku vyžadoval heslo, pred návratom na pôvodnú obrazovku musíte najprv zadať heslo systému Windows.


Vypnutie počítača

 **UPOZORNENIE:** Po vypnutí počítača dôjde k strate neuložených informácií. Skôr ako vypnete počítač, zabezpečte sa, že ste uložili svoje pracovné súbory.

Príkaz vypnutia ukončí všetky otvorené programy vrátane operačného systému a potom vypne obrazovku aj počítač.

Vypnite počítač, ak sa dlhší čas nebude používať a bude dlhšie odpojený od externého zdroja napájania.

Odporúča sa použiť príkaz Vypnúť v systéme Windows.


 **POZNÁMKA:** Ak je počítač v režime spánku alebo dlhodobého spánku, najprv ukončíte príslušný režim krátkym stlačením tlačidla napájania.



1. Uložte svoje pracovné súbory a zatvorte všetky otvorené programy.
2. Stlačte tlačidlo **Štart**, vyberte ikonu **Napájanie** a potom položku **Vypnúť**.

Ak počítač nereaguje a nie je možné použiť odporúčaný postup vypnutia, vykonajte tieto núdzové kroky v uvedenom poradí:

- Stlačte klávesy **ctrl+alt+delete**, vyberte ikonu **Napájanie** a potom položku **Vypnúť**.
- Stlačte a podržte tlačidlo napájania najmenej na 10 sekúnd.
- Ak počítač obsahuje batériu vymeniteľnú používateľom (len vybrané produkty), odpojte počítač od externého napájania a potom vyberte batériu.


Používanie ikony Stav batérie a ponuky Možnosti napájania

Ikona Stav batérie  je umiestnená na paneli úloh systému Windows. Ikona napájania umožňuje rýchly prístup k nastaveniam napájania a zobrazenie zostávajúcej úrovne nabitia batérie.

- Ak chcete zobraziť percentuálnu hodnotu zostávajúceho stavu nabitia batérie, umiestnite ukazovateľ myši na ikonu **Napájanie** .
- Ak chcete použiť Možnosti napájania, kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu **Stav batérie**  a potom vyberte položku **Možnosti napájania**.


Odlíšne ikony Stav napájania signalizujú, či je počítač napájaný z batérie alebo z externého zdroja napájania. Umiestnením ukazovateľa myši na ikonu sa tiež zobrazí hlásenie o dosiahnutí nízkej alebo kritickej úrovne nabitia batérie.

Napájanie z batérie

 **VAROVANIE!** Používajte len batériu dodanú s počítačom, náhradnú batériu dodanú spoločnosťou HP alebo kompatibilnú batériu, ktorú ste si zakúpili od spoločnosti HP, aby sa znížilo riziko možných problémov s bezpečnosťou.

Keď je v počítači nabitá batéria a počítač nie je pripojený k externému zdroju napájania, počítač sa napája z batérie. Keď je počítač vypnutý a odpojený od externého napájania, batéria v počítači sa pomaly vybíja. V prípade dosiahnutia nízkej alebo kritickej úrovne vybitia batérie sa v počítači zobrazí hlásenie.

Životnosť batérie sa líši v závislosti od nastavenia správy napájania, spustených programov v počítači, jasú obrazovky, externých zariadení pripojených k počítaču a iných faktorov.

 **POZNÁMKA:** Keď odpojíte externé napájanie, jas obrazovky sa automaticky zníži, aby sa predĺžila životnosť batérie. Vybrané počítačové produkty dokážu prepínať medzi grafickými režimami a šetriť tak energiu batérie.


Používanie funkcie HP Fast Charge (len vybrané produkty)

Funkcia HP Fast Charge umožňuje rýchlo nabiť batériu počítača. Čas nabíjania sa môže líšiť o +/-10 %. V závislosti od modelu počítača a sieťového napájacieho adaptéra HP dodávaného s počítačom pracuje funkcia Fast Charge minimálne jedným z týchto spôsobov:

- Keď je zostávajúca úroveň nabitia batérie v rozsahu 0 až 50 %, batéria sa nabije na 50 % úplnej kapacity do 30 až 45 minút v závislosti od modelu počítača.
- Keď je zostávajúca úroveň nabitia batérie v rozsahu 0 až 90 %, batéria sa nabije na 90 % úplnej kapacity do 90 minút.

Ak chcete používať funkciu HP Fast Charge, vypnite počítač a pripojte sieťový napájací adaptér k počítaču aj externému napájaniu.

Zobrazenie energie batérie

Ak chcete zobraziť percentuálnu hodnotu zostávajúceho stavu nabitia batérie, umiestnite ukazovateľ myši na ikonu **Napájanie** .

Vyhľadanie informácií o batérii v programe HP Support Assistant (len vybrané produkty)

Zobrazenie informácií o batérii:

1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz `support` a vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.
– alebo –
Vyberte ikonu otáznika na paneli úloh.
2. Vyberte položku **My PC** (Môj počítač), kartu **Diagnostics and tools** (Diagnostika a nástroje) a potom položku **Kontrola stavu batérie HP**. Ak program Kontrola stavu batérie HP signalizuje, že batériu treba vymeniť, obráťte sa na oddelenie technickej podpory.

Aplikácia HP Support Assistant poskytuje nasledujúce nástroje a informácie o batérii:

- Kontrola stavu batérie HP
- Informácie o typoch batérie, jej špecifikáciách, životnosti a kapacite


Úspora energie batérie


Úspora energie batérie a maximalizácia jej životnosti:

- Znížte jas obrazovky.
- V okne Možnosti napájania vyberte nastavenie funkcie **Šetrič energie**.
- Ak nepoužívate bezdrôtové zariadenia, vypnite ich.
- Odpojte nepoužívané externé zariadenia, ktoré nie sú pripojené k externému zdroju napájania, ako napríklad externý pevný disk zapojený do portu USB.
- Zastavte, vypnite alebo vyberte všetky nepoužívané externé multimedialne karty.
- Skôr ako zanecháte svoju prácu, aktivujte režim spánku alebo vypnite počítač.

Identifikácia nízkej úrovne nabitia batérie

Ak batéria, ktorá je jediným zdrojom napájania počítača, dosiahne nízku alebo kritickú úroveň nabitia, prejaví sa to takto:

- Indikátor batérie (len vybrané produkty) signalizuje nízku alebo kritickú úroveň nabitia batérie.
– alebo –
- Ikona Stav batérie  upozorňuje na nízku alebo kritickú úroveň nabitia.

 **POZNÁMKA:** Ďalšie informácie o ikone Stav batérie nájdete v časti [Používanie ikony Stav batérie a ponuky Možnosti napájania na strane 35](#).

Počítač vykoná pri kritickej úrovni nabitia batérie tieto operácie:

- Ak je režim dlhodobého spánku zakázaný a počítač je zapnutý alebo v režime spánku, počítač zostane nakrátko v režime spánku a potom sa vypne, pričom sa stratia všetky neuložené údaje.
- Ak je povolený režim dlhodobého spánku a počítač je zapnutý alebo v režime spánku, v počítači sa aktivuje režim dlhodobého spánku.

Vyriešenie nízkej úrovne nabitia batérie

Vyriešenie nízkej úrovne nabitia batérie, keď je k dispozícii externé napájanie

Pripojte niektoré z nasledujúcich zariadení k počítaču a k externému napájaniu:

- Sieťový napájací adaptér
- Voliteľná rozširujúca základňa alebo voliteľné rozširujúce zariadenie
- Voliteľný napájací adaptér zakúpený ako príslušenstvo od spoločnosti HP

Vyriešenie nízkej úrovne nabitia batérie, keď nie je k dispozícii žiadny zdroj napájania

Uložte svoju prácu a vypnite počítač.

Vyriešenie nízkej úrovne nabitia batérie, keď počítač nemôže ukončiť režim dlhodobého spánku

1. Zapojte sieťový napájací adaptér do počítača a pripojte ho k externému napájaniu.
2. Režim dlhodobého spánku ukončíte stlačením tlačidla napájania.

Zapečatená batéria od výrobcu

Ak chcete sledovať stav batérie, prípadne ak sa batéria veľmi rýchlo vybíja, spustíte program Kontrola stavu batérie HP v aplikácii HP Support Assistant (len vybrané produkty).

1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz `support` a vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.

– alebo –

Vyberte ikonu otáznika na paneli úloh.

2. Vyberte položku **My PC** (Môj počítač), kartu **Diagnostics and tools** (Diagnostika a nástroje) a potom položku **Kontrola stavu batérie HP**. Ak program Kontrola stavu batérie HP signalizuje, že batériu treba vymeniť, obráťte sa na oddelenie technickej podpory.

Batérie v tomto výrobku nemôžu používatelia meniť jednoducho sami. Vybratie alebo výmena batérie by mohla mať vplyv na platnosť záruky. Ak už batéria viac nevydrží nabitá, obráťte sa na oddelenie technickej podpory.

Po dosiahnutí konca životnosti batérie ju nelikvidujte s bežným odpadom z domácnosti. Pri likvidácii batérie sa riadte miestnymi zákonmi a nariadeniami.

Používateľom vymeniteľná batéria

- VAROVANIE!** Ak chcete obmedziť možné problémy so zabezpečením, v počítači používajte len batériu vymeniteľnú používateľom dodanú s počítačom, náhradnú batériu od spoločnosti HP alebo kompatibilnú batériu, ktorú ste si zakúpili od spoločnosti HP.
- UPOZORNENIE:** Vybratie batérie vymeniteľnej používateľom, ktorá je jediným zdrojom napájania počítača, môže spôsobiť stratu údajov. Pred vybratím batérie uložte pracovné súbory a vypnite počítač prostredníctvom systému Windows, aby ste zabránili strate údajov.

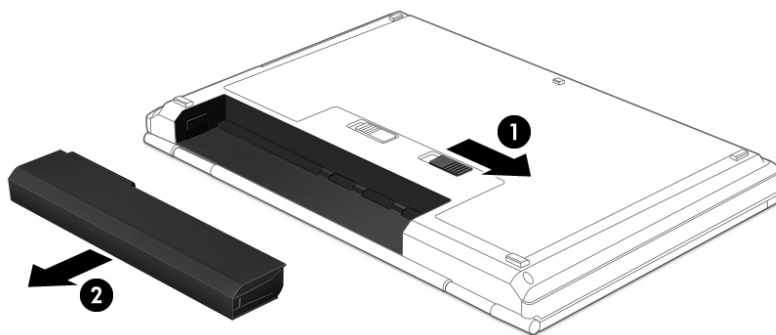
Vybratie batérie, ktorú môže vymieňať používateľ

Ak chcete vybrať batériu vymeniteľnú používateľom, pozrite si postup a obrázok nižšie, ktorý sa najviac zhoduje s počítačom:

1. Počítač položte na rovný podklad spodnou stranou nahor tak, aby bola batéria otočená k vám.
2. Posunutím uvoľňovacej zarážky batérie **(1)** uvoľnite batériu.

 **POZNÁMKA:** Uvoľňovacia zarážka batérie sa automaticky vráti do pôvodnej polohy.

3. Vyberte batériu **(2)** z počítača.

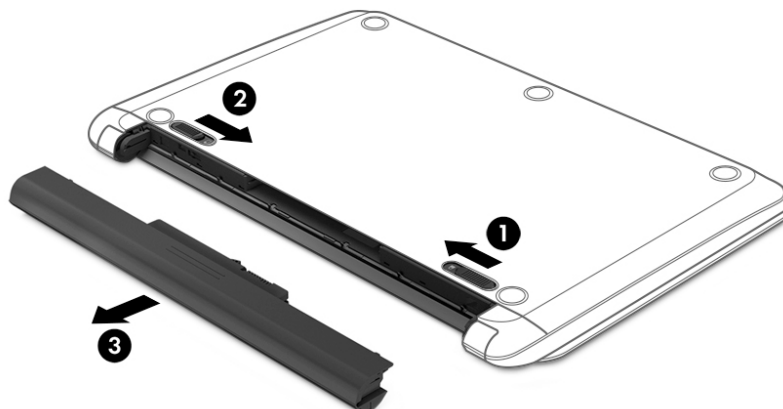


– alebo –

1. Počítač položte na rovný podklad spodnou stranou nahor tak, aby bola batéria otočená k vám.
2. Batériu odomknite posunutím zámku batérie **(1)** a potom ju posunutím uvoľňovacej zarážky batérie **(2)** uvoľnite.

 **POZNÁMKA:** Uvoľňovacia zarážka batérie sa automaticky vráti do pôvodnej polohy.

3. Vyberte batériu **(3)** z počítača.

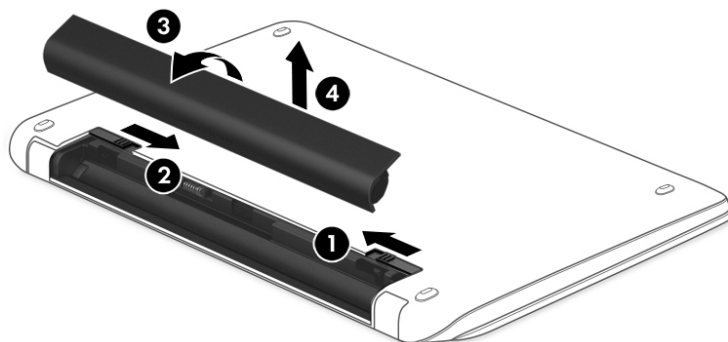


– alebo –

1. Počítač položte na rovný podklad spodnou stranou nahor tak, aby bola batéria otočená k vám.
2. Batériu odomknite posunutím zámku batérie **(1)** a potom ju posunutím uvoľňovacej zarážky batérie **(2)** uvoľnite.

 **POZNÁMKA:** Uvoľňovacia zarážka batérie sa automaticky vráti do pôvodnej polohy.

3. Otočte batériu nahor **(3)** a potom ju vyberte z počítača **(4)**.



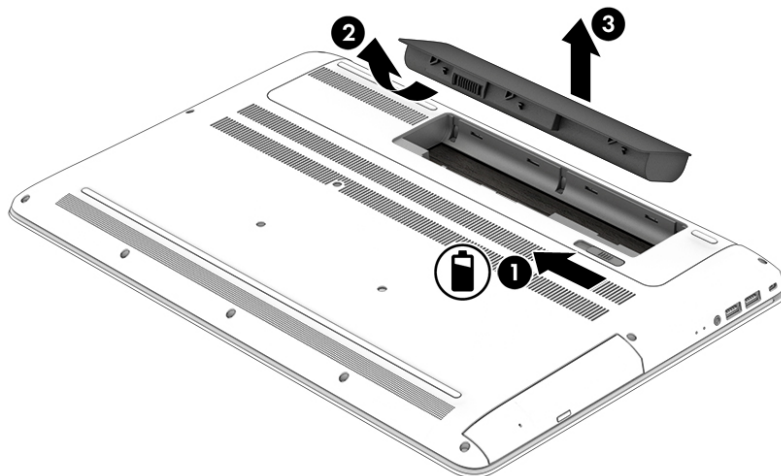
– alebo –

1. Počítač položte na rovnom povrchu spodnou stranou nahor.
2. Posunutím uvoľňovacej zarážky batérie (1) uvoľníte batériu.



POZNÁMKA: Uvoľňovacia zarážka batérie sa automaticky vráti do pôvodnej polohy.

3. Otočte batériu nahor (2) a potom ju vyberte z počítača (3).



Uskladnenie batérie vymeniteľnej používateľom

- UPOZORNENIE:** Ak chcete znížiť riziko poškodenia batérie, zabráňte jej dlhodobému vystaveniu vysokej teplote.

Uskladnenú batériu je potrebné kontrolovať každých šesť mesiacov. Ak kapacita klesne pod 50 percent, pred ďalším skladovaním ju znova nabite.

Likvidácia batérie vymeniteľnej používateľom

- VAROVANIE!** V záujme zníženia rizika požiaru alebo popálenia batériu nerozoberajte, nerozbíjajte ani neprepichujte. Neskracujte externé kontakty. Batériu nevhadzujte do ohňa ani do vody.

Informácie týkajúce sa správnej likvidácie batérie nájdete v príručke *Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia*.

Prístup k tomuto dokumentu:

- ▲ Vyberte tlačidlo **Štart**, položku **Pomoc a technická podpora HP** a potom položku **Dokumentácia HP**.

Prevádzka pri externom napájaní

Informácie o pripojení k externému napájaniu nájdete v *Letáku s inštaláčnymi pokynmi*, ktorý je súčasťou balenia počítača.

Keď je počítač pripojený k externému napájaniu pomocou schváleného sieťového adaptéra alebo voliteľnej rozširujúcej základne/zariadenia, nepoužíva napájanie z batérie.


- VAROVANIE!** Ak chcete znížiť možné problémy s bezpečnosťou, používajte len sieťový napájací adaptér dodaný s počítačom, náhradný sieťový napájací adaptér od spoločnosti HP alebo kompatibilný sieťový napájací adaptér zakúpený od spoločnosti HP.

- VAROVANIE!** Batériu počítača nenabíjajte na palube lietadla.


Počítač pripojte k externému napájaniu v týchto situáciách:

- Keď nabíjate alebo kalibrujete batériu
- Keď inštalujete alebo aktualizujete systémový softvér.
- Keď aktualizujete systém BIOS.
- Keď zapisujete údaje na disk (len vybrané produkty).
- Keď spúšťate aplikáciu Defragmentácia disku v počítačoch s internými pevnými diskami.
- Keď zálohujete alebo obnovujete súbory

Po pripojení počítača k externému zdroju napájania:

- Batéria sa začne nabíjať.
- Zvýši sa jas obrazovky.
- Ikona Stav batérie  zmení svoj vzhľad.

Po odpojení externého napájania:

- Počítač sa prepne na napájanie z batérie.
- Jas obrazovky sa automaticky zníži, aby sa šetrila energia batérie.
- Ikona Stav batérie  zmení svoj vzhľad.

7 Údržba počítača

Vykonávanie pravidelnej údržby je dôležité na udržanie počítača v optimálnom stave. Táto kapitola vysvetľuje spôsob používania nástrojov, ako sú programy Defragmentácia disku a Čistenie disku. Poskytuje tiež pokyny na aktualizáciu programov a ovládačov, postup čistenia počítača a tipy na cestovanie s počítačom alebo na jeho prepravu.

Zlepšenie výkonu

Pravidelné úlohy údržby vykonávané pomocou nástrojov, ako sú programy Defragmentácia disku a Čistenie disku, vám môžu pomôcť zlepšiť výkon počítača.

Používanie programu Defragmentácia disku

Spoločnosť HP odporúča používať program Defragmentácia disku na defragmentáciu pevného disku aspoň raz za mesiac.



POZNÁMKA: Na úložných zariadeniach SSD nie je potrebné spúšťať program Defragmentácia disku.

Postup spustenia programu Defragmentácia disku:

1. Pripojte k počítaču sieťové napájanie.
2. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz `defragmentovať` a potom vyberte položku **Defragmentácia a optimalizácia jednotiek**.
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Ďalšie informácie nájdete v Pomocníkovi programu Defragmentácia disku.

Používanie programu Čistenie disku

Pomocou programu Čistenie disku môžete vyhľadávať na pevnom disku nepotrebné súbory, ktoré možno bezpečne odstrániť, aby sa uvoľnilo miesto na disku a aby mohol počítač fungovať efektívnejšie.

Postup spustenia programu Čistenie disku:


1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napíšte výraz `disk` a vyberte položku **Čistenie disku**.
2. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.


Používanie programu HP 3D DriveGuard (len vybrané produkty)

Program HP 3D DriveGuard chráni pevný disk jeho zaparkovaním a zastavením žiadostí o údaje v nasledujúcich situáciách:

- Počítač vám spadne.
- Pohnete počítačom so zavretou obrazovkou, keď sa počítač napája z batérie.

Krátko po týchto udalostiach program HP 3D DriveGuard vráti pevný disk do normálneho prevádzkového režimu.

 **POZNÁMKA:** Programom HP 3D DriveGuard sú chránené len interné pevné disky. Pevný disk nainštalovaný do voliteľnej rozširujúcej základne alebo pripojený k portu USB nie je chránený prostredníctvom programu HP 3D DriveGuard.

 **POZNÁMKA:** Keďže úložné zariadenia SSD nemajú pohyblivé časti, nepotrebujú ochranu pomocou programu HP 3D DriveGuard.

Identifikácia stavu programu HP 3D DriveGuard

Indikátor pevného disku na počítači zmenou farby signalizuje, či je pevný disk zaparkovaný v pozícii pre primárny pevný disk alebo v pozícii pre sekundárny pevný disk (len vybrané produkty).

Aktualizácia programov a ovládačov

Spoločnosť HP odporúča pravidelnú aktualizáciu programov a ovládačov. Aktualizácie môžu vyriešiť problémy a priniesť nové funkcie a možnosti počítača. Staršie grafické súčasti nemusia napríklad dobre fungovať s najnovším herným softvérom. Bez najnovšieho ovládača nebudete môcť využívať všetky výhody svojho zariadenia.

Najnovšie verzie programov a ovládačov od spoločnosti HP si môžete prevziať z webovej lokality na adrese <http://www.hp.com/support>. Okrem toho sa môžete zaregistrovať, aby ste dostávali automatické upozornenia po sprístupnení aktualizácií.


Ak chcete aktualizovať programy a ovládače, vykonajte tieto kroky:

1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz `support` a vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.
– alebo –
Kliknite na ikonu otáznika na paneli úloh.
2. Vyberte položku **My PC** (Môj počítač), kartu **Updates** (Aktualizácie) a potom položku **Check for updates and messages** (Vyhľadať aktualizácie a správy).
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Čistenie počítača

Na bezpečné čistenie počítača používajte nasledujúce produkty:

- Dimetylbenzyl amónium chlorid v maximálnej koncentrácii 0,3 percenta (napríklad jednorazové utierky rôznych značiek)
- Tekutina na čistenie skla bez obsahu alkoholu
- Roztok vody a slabého mydla
- Suchá čistiaca handrička z mikrovlákna alebo jelenica (handrička nevytvárajúca statickú elektrinu bez obsahu oleja)
- Utierky nevytvárajúce statickú elektrinu

 **UPOZORNENIE:** Nepoužívajte silné čistiace prostriedky, ktoré môžu natrvalo poškodiť počítač. Ak si nie ste istí, či je čistiaci prostriedok pre počítač bezpečný, skontrolujte obsah produktu a ubezpečte sa, že neobsahuje napríklad alkohol, acetón, chlorid amónny, metylénchlorid a uhľovodíky.

Vláknité materiály, ako napríklad papierové utierky, môžu poškrabať počítač. V škrabancoch sa postupne môžu usadzovať čistočky nečistôt a čistiace prostriedky.

Postupy čistenia

Na bezpečné čistenie počítača používajte postupy uvedené v tejto časti.

VAROVANIE! Nepokúšajte sa čistiť počítač, keď je zapnutý, aby sa zabránilo zásahu elektrickým prúdom alebo poškodeniu súčastí.

1. Vypnite počítač.
2. Odpojte sieťové napájanie.
3. Odpojte všetky napájané externé zariadenia.

UPOZORNENIE: Ak chcete predísť poškodeniu vnútorných súčastí, čistiace prostriedky ani tekutiny nestriekajte priamo na povrch počítača. Kvapaliny, ktoré kvapnú na povrch, môžu natrvalo poškodiť vnútorné súčasti.

Čistenie obrazovky

Opatrne utrite obrazovku použitím jemnej handričky nepúšťajúcej vlákna navlhčenej v čistiacom prostriedku na sklo bez obsahu alkoholu. Pred zatvorením počítača skontrolujte, či je obrazovka suchá.

Čistenie bočných strán alebo krytu

Na čistenie bočných strán alebo krytu používajte jemnú handričku z mikrovlákna alebo jelenicu navlhčenú v niektorom z čistiacich roztokov uvedených vyššie, prípadne použite vhodnú jednorazovú utierku.

POZNÁMKA: Kryt počítača čistite krúživým pohybom, aby sa uľahčilo odstránenie špiny a nečistôt.

Čistenie zariadenia TouchPad, klávesnice alebo myši (len vybrané produkty)

VAROVANIE! Klávesnicu nečistite pomocou vysávača, aby nedošlo k zásahu elektrickým prúdom ani k poškodeniu vnútorných súčastí. Vysávač môže zanechať na povrchu klávesnice nečistoty z domácnosti.

UPOZORNENIE: Ak chcete predísť poškodeniu vnútorných súčastí, zabráňte kvapkaniu tekutín medzi klávesy.

- Na čistenie zariadenia TouchPad, klávesnice alebo myši používajte jemnú handričku z mikrovlákna alebo jelenicu navlhčenú v niektorom z čistiacich roztokov uvedených vyššie, prípadne použite vhodnú jednorazovú utierku.
- Na zabránenie zlepeniu klávesov a odstránenie prachu, vlákien a čistočiek z klávesnice použite plechovku so stlačeným vzduchom a slamkovým nástavcom.

Cestovanie s počítačom a preprava počítača

Ak musíte s počítačom cestovať alebo ho prepraviť, použite nasledujúce tipy, aby bolo vaše zariadenie v bezpečí.

- Pripravte počítač na cestovanie a prepravu:
 - Zálohujte svoje informácie na externú jednotku.
 - Vyberte všetky disky a externé mediálne karty, ako sú pamäťové karty.
 - Vypnite a potom odpojte všetky externé zariadenia.
 - Vypnite počítač.
- Venujte čas zálohovaniu svojich údajov. Zálohu si uložte mimo počítača.

- Pri cestovaní lietadlom prepravujte počítač ako príručnú batožinu. Neprepravujte ho so zvyšnou batožinou.


⚠ UPOZORNENIE: Zabráňte pôsobeniu magnetických polí na jednotku. Medzi bezpečnostné zariadenia s magnetickým poľom patria napríklad prechodové zariadenia na letiskách a detektory kovov. Dopravníkové pásy na letiskách a podobné zariadenia namiesto magnetizmu pri kontrole príručnej batožiny používajú röntgenové lúče a nepoškodzujú tak jednotky.

- Ak plánujete používať počítač počas letu, dopredu sa u prepravcu informujte o podmienkach. Používanie počítača počas letu závisí od rozhodnutia prepravcu.
- Ak počítač alebo jednotku posielate poštou, použite vhodné ochranné balenie a označte ho nálepkou „FRAGILE (KREHKÉ)“.
- Používanie bezdrôtových zariadení môže byť v niektorých prostrediach zakázané. Môže to byť na palubách lietadiel, v nemocniciach, pri výbušninách a v nebezpečných lokalitách. Ak si nie ste istí, ktoré predpisy sa vzťahujú na používanie bezdrôtového zariadenia v počítači, požiadajte o povolenie používať počítač pred jeho zapnutím.
- Pri cestách do zahraničia sa riadte týmito radami:
 - Overte si colné predpisy každej krajiny/regiónu, kam cestujete.
 - Overte si požiadavky na napájací kábel a adaptér v lokalitách, v ktorých plánujete počítač používať. Napätie, frekvencia a typ elektrických zásuviek sa líšia.

⚠ VAROVANIE! Ak chcete znížiť riziko úrazu elektrickým prúdom, požiaru alebo poškodenia zariadenia, nepokúšajte sa počítač napájať pomocou napäťového transformátora určeného pre iné spotrebiče.

8 Zabezpečenie počítača a údajov

Zabezpečenie počítača je dôležité na ochranu dôvernosti, integrity a dostupnosti vašich údajov. Štandardné bezpečnostné riešenia poskytované v rámci operačného systému Windows, aplikácií od spoločnosti HP, pomôcky Setup Utility (BIOS) a ďalšieho softvéru tretích strán dokážu ochrániť váš počítač pred množstvom rizík, ako sú napríklad vírusy, červy a ďalšie typy škodlivého kódu.

 **DÔLEŽITÉ:** Niektoré bezpečnostné funkcie uvedené v tejto kapitole nemusia byť vo vašom počítači k dispozícii.

Používanie hesiel

Heslo je skupina znakov, ktoré si zvolíte na ochranu údajov v počítači a transakcií online. Možno nastaviť niekoľko typov hesiel. Keď ste napríklad inštalovali svoj počítač prvýkrát, zobrazila sa výzva na vytvorenie hesla používateľa s cieľom zabezpečiť počítač. Ďalšie heslá môžete nastaviť v systéme Windows alebo v pomôcke HP Setup Utility (BIOS), ktorá je vopred nainštalovaná v počítači.

Pre funkciu Setup Utility (BIOS) a pre bezpečnostnú funkciu systému Windows môže byť užitočné použiť rovnaké heslo.

Pri vytváraní a ukladaní hesiel použijete nasledujúce tipy:

- Ak chcete znížiť riziko straty prístupu do počítača, zaznamenajte si každé heslo a uložte ho na bezpečnom mieste mimo počítača. Neuchovávajte si heslá v súbore v počítači.
- Pri tvorbe hesiel sa riadte požiadavkami programu.
- Heslá meňte aspoň raz za tri mesiace.
- Dobré heslo je dlhé a obsahuje písmená, interpunkčné znamienka, symboly a číslice.
- Pred odoslaním počítača do servisu si zálohujte súbory, odstráňte dôverné súbory a potom odstráňte všetky nastavenia hesiel.

Ďalšie informácie o heslách systému Windows, napríklad o heslách šetriča obrazovky:

- ▲ Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz `support` a vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.

– alebo –

Kliknite na ikonu otáznika na paneli úloh.


Nastavenie hesiel systému Windows


Heslo	Funkcia
Heslo používateľa	Chrání prístup k používateľskému kontu systému Windows.
Heslo správcu	Brání prístupu k obsahu počítača na úrovni správcu. POZNÁMKA: Toto heslo nemožno použiť na prístup k obsahu pomôcky Setup Utility (BIOS).

Nastavenie hesiel pomôcky Setup Utility (BIOS)

Heslo	Funkcia
Heslo správcu	<ul style="list-style-type: none">Musíte ho zadať pri každom spustení pomôcky Setup Utility (BIOS).Ak zabudnete heslo správcu, pomôcku Setup Utility (BIOS) nebudete môcť otvoriť.
Heslo pri zapnutí	<ul style="list-style-type: none">Musíte ho zadať pri každom zapnutí alebo reštartovaní počítača, prípadne pri ukončení režimu dlhodobého spánku.Ak zabudnete svoje heslo pri zapnutí, nebudete môcť zapnúť ani reštartovať počítač a ani ukončiť režim dlhodobého spánku.

Ak chcete v pomôcke Setup Utility (BIOS) nastaviť, zmeniť alebo odstrániť heslo správcu alebo heslo pri zapnutí, postupujte podľa týchto krokov:

 **UPOZORNENIE:** Pri vykonávaní zmien v pomôcke Setup Utility (BIOS) buďte zvlášť opatrní. Chyby môžu spôsobiť nesprávne fungovanie počítača.

 **POZNÁMKA:** Ak chcete spustiť pomôcku Setup Utility, počítač musí byť v režime prenosného počítača a musíte používať klávesnicu pripojenú k prenosnému počítaču. Klávesnicou na obrazovke, ktorá sa zobrazuje v režime tabletu, sa nedá otvárať pomôcka Setup Utility.

1. Spustíte pomôcku Setup Utility (BIOS):

- Počítače alebo tablety s klávesnicou:
 - ▲ Zapnite alebo reštartujte počítač a potom nakrátko stlačte kláves **esc** a potom kláves **f10**.
- Tablety bez klávesnice:
 - Zapnite alebo reštartujte tablet a potom nakrátko podržte tlačidlo zvýšenia hlasitosti.
– alebo –
Zapnite alebo reštartujte tablet a potom nakrátko podržte tlačidlo zníženia hlasitosti.
– alebo –
Zapnite alebo reštartujte tablet a potom nakrátko podržte tlačidlo s logom systému Windows.
 - Ťuknite na kláves **f10**.

2. Vyberte položku **Security** (Zabezpečenie) a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Zmeny sa prejavujú po reštartovaní počítača.

Používanie služby Windows Hello (len vybrané produkty)

Na produktoch vybavených snímačom odtlačkov prstov alebo infračervenou kamerou môžete využívať službu Windows Hello na prihlasovanie potiahnutím prstom alebo pohľadom do kamery.

Na nastavenie funkcie Windows Hello postupujte podľa týchto krokov:

1. Stlačte tlačidlo **Štart** a vyberte položky **Nastavenie**, **Kontá** a **Možnosti prihlásenia**.
2. V ponuke **Windows Hello** postupujte podľa pokynov na obrazovke pri pridaní hesla aj číselného kódu PIN a vložte svoj odtlačok prsta alebo identifikačný obraz tváre.



POZNÁMKA: Kód PIN nie je obmedzený na dĺžku, ale musí obsahovať len čísla. Žiadne abecedné alebo špeciálne znaky nie sú povolené.

Používanie softvéru na zabezpečenie internetu

Keď používate počítač na prístup k e-mailu, k sieti alebo internetu, potenciálne ho vystavujete počítačovým vírusom, spyware a iným hrozbám online. S cieľom ochrániť váš počítač môže byť v rámci ponuky skúšobnej verzie v počítači predinštalovaný softvér na zabezpečenie internetu vrátane antivírusového programu a brány firewall. Bezpečnostný softvér je potrebné pravidelne aktualizovať, aby poskytoval neustálu ochranu aj pred najnovšími vírusmi a inými rizikami zabezpečenia. Z dôvodu úplnej ochrany počítača sa odporúča skúšobnú verziu bezpečnostného softvéru inovovať alebo zakúpiť vybraný antivírusový softvér.

Používanie antivírusového softvéru

Počítačové vírusy môžu vyradiť z činnosti operačný systém, programy alebo pomôcky, prípadne môžu spôsobiť, že nebudú fungovať správne. Antivírusový softvér dokáže zistiť a odstrániť väčšinu vírusov a vo väčšine prípadov dokáže aj opraviť spôsobené škody.

Antivírusový softvér je potrebné pravidelne aktualizovať, aby poskytoval neustálu ochranu aj pred najnovšími vírusmi.

Antivírusový program v počítači možno opätovne nainštalovať. Z dôvodu úplnej ochrany počítača sa odporúča zakúpiť si vybraný antivírusový program.

Ak chcete získať ďalšie informácie o počítačových vírusoch, do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz `support` a vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.

– alebo –

Kliknite na ikonu otáznika na paneli úloh.

Používanie softvéru brány firewall

Brány firewall slúžia na ochranu pred neoprávneným prístupom do systému alebo siete. Brána firewall môže byť softvér, ktorý si nainštalujete v počítači či sieti, alebo to môže byť kombinácia hardvéru aj softvéru.

Môžete si vybrať z dvoch typov brán firewall:

- Hostiteľské brány firewall – softvér, ktorý chráni len počítač, v ktorom je nainštalovaný.
- Sieťové brány firewall – inštalujú sa medzi modem DSL alebo káblový modem a vašu domácu sieť a chránia všetky počítače v sieti.

Keď sa brána firewall nainštaluje v systéme, všetky údaje odoslané do systému a zo systému sa monitorujú a porovnávajú s množinou kritérií zabezpečenia, ktoré definuje používateľ. Všetky údaje, ktoré tieto kritériá nespĺňajú, sa zablokujú.

Inštalácia softvérových aktualizácií

Softvér spoločnosti HP, systému Windows a tretích strán nainštalovaný v počítači sa musí pravidelne aktualizovať, aby sa opravili problémy so zabezpečením a zlepšil výkon softvéru.

⚠ UPOZORNENIE: Spoločnosť Microsoft zasiela výstrahy týkajúce sa aktualizácií systému Windows, ktoré môžu zahŕňať aktualizácie zabezpečenia. Ak chcete chrániť počítač pred bezpečnostnými prienikmi a počítačovými vírusmi, nainštalujte všetky aktualizácie od spoločnosti Microsoft čo najskôr po prijatí upozornenia.

Tieto aktualizácie možno inštalovať automaticky.

Zobrazenie alebo zmena nastavenia:

1. Vyberte tlačidlo **Štart**, vyberte položku **Nastavenie** a potom vyberte položku **Aktualizácia a zabezpečenie**.
2. Vyberte položku **Windows Update** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
3. Ak chcete naplánovať čas inštalácie aktualizácií, vyberte položku **Rozšírené možnosti** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Používanie služby HP Managed Services (len vybrané produkty)

HP Managed Services je cloudové riešenie IT, ktoré umožňuje firmám efektívne spravovať a zaisťovať aktíva spoločnosti. HP Managed Services pomáha chrániť zariadenia pred škodlivým softvérom a inými útokmi, monitoruje stav zariadenia a pomáha šetriť čas pri riešení problémov so zariadením a zabezpečením. Môžete si rýchlo prevziať a nainštalovať softvér, ktorý je výrazne lacnejší v porovnaní s tradičnými internými riešeniami. Ďalšie informácie nájdete na lokalite <https://www.hptouchpointmanager.com/>.

Zabezpečenie bezdrôtovej siete

Ak nastavujete sieť WLAN alebo prístupujete k existujúcej sieti WLAN, vždy povoľte bezpečnostné funkcie, aby ste svoju sieť chránili pred neoprávneným prístupom. Sieť WLAN na verejných miestach (verejné prístupové body), napríklad v kaviarňach a na letiskách, často neposkytujú žiadne zabezpečenie.

Zálohovanie softvérových aplikácií a informácií


Softvérové aplikácie a informácie pravidelne zálohujte, aby ste ich ochránili pred trvalou stratou alebo poškodením v dôsledku útoku vírusov alebo zlyhania softvéru či hardvéru.

Používanie voliteľného bezpečnostného lanka (len vybrané produkty)


Bezpečnostné lanko (predávané samostatne) má odradiť od zneužitia alebo odcudzenia počítača, ale nemusí mu zabrániť. Ak chcete k počítaču pripojiť bezpečnostné lanko, postupujte podľa pokynov výrobcu príslušného zariadenia.

9 Používanie pomôcky Setup Utility (BIOS)

Pomôcka Setup Utility alebo systém BIOS (Basic Input/Output System) riadi komunikáciu medzi všetkým vstupnými a výstupnými zariadeniami v systéme (ako sú napríklad diskové jednotky, obrazovka, klávesnica, myš a tlačiareň). Pomôcka Setup Utility (BIOS) obsahuje nastavenia typov nainštalovaných zariadení, poradie spúšťania počítača a množstvo systémovej a rozšírenej pamäte.

 **POZNÁMKA:** Ak chcete spustiť pomôcku Setup Utility na polohovateľnom počítači, počítač musí byť v režime prenosného počítača a musíte používať klávesnicu pripojenú k prenosnému počítaču.

Spustenie pomôcky Setup Utility (BIOS)

 **UPOZORNENIE:** Pri vykonávaní zmien v pomôcke Setup Utility (BIOS) buďte zvlášť opatrní. Chyby môžu spôsobiť nesprávne fungovanie počítača.

- ▲ Zapnite alebo reštartujte počítač a potom nakrátko stlačte kláves **esc** a potom kláves **F10**.

Aktualizácia pomôcky Setup Utility (BIOS)

Aktualizované verzie pomôcky Setup Utility (BIOS) môžu byť k dispozícii na webovej lokalite spoločnosti HP.

Väčšina aktualizácií systému BIOS na webovej lokalite spoločnosti HP je v podobe skomprimovaných súborov nazývaných *SoftPaq*.

Niektoré prevzaté balíky obsahujú súbor s názvom Readme.txt, ktorý obsahuje informácie o inštalácii a riešení problémov so súborom.

Zistenie verzie systému BIOS


Ak chcete určiť, či je potrebné aktualizovať pomôcku Setup Utility (BIOS), najprv zistíte verziu systému BIOS v počítači.

Ak chcete odkryť informácie o verzii systému BIOS (známe tiež ako *dátum pamäte ROM* a *systém BIOS*), použijete niektorú z týchto možností:


- HP Support Assistant
 1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz `support` a vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.
– alebo –
Kliknite na ikonu otáznika na paneli úloh.
 2. Vyberte položku **Tento počítač** a potom položku **Špecifikácie**.
- Setup Utility (BIOS)
 1. Spustíte pomôcku Setup Utility (BIOS) (pozrite si časť [Spustenie pomôcky Setup Utility \(BIOS\) na strane 50](#)).
 2. Vyberte položku **Main** (Hlavné), potom **System Information** (Systémové informácie) a poznačte si verziu systému BIOS.
 3. Vyberte položku **Exit** (Skončiť), potom **No** (Nie) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Ak chcete skontrolovať novšie verzie systému BIOS, pozrite si časť [Prevzatie aktualizácie systému BIOS na strane 51](#).

Prevzatie aktualizácie systému BIOS

 **UPOZORNENIE:** Počítač musí byť počas preberania a inštalácie aktualizácie systému BIOS pripojený k spoľahlivému externému napájaniu pomocou sieťového napájacieho adaptéra, aby sa znížilo riziko poškodenia počítača alebo neúspešnej inštalácie. Ak je počítač napájaný z batérie, pripojený k voliteľnej rozširujúcej základni alebo k voliteľnému zdroju napájania, nepreberajte ani neinštalujte aktualizáciu systému BIOS. Počas preberania a inštalácie dodržiavajte tieto pokyny:

- Neodpájajte počítač od zdroja napájania tak, že vyťahnete napájací kábel zo sieťovej napájacej zásuvky.
- Nevypínajte počítač ani neaktivujte režim spánku.
- Nevkladajte, nevyberajte, nepripájajte ani neodpájajte žiadne zariadenie ani kábel.


 **POZNÁMKA:** Ak je počítač pripojený k sieti, každú inštaláciu aktualizácií softvéru, najmä aktualizácie systému BIOS, konzultujte so správcom siete.

1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz `support` a vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.
– alebo –
Kliknite na ikonu otáznika na paneli úloh.
2. Kliknite na položku **Aktualizácie** a potom na položku **Kontrolovať aktualizácie a správy**.
3. Pri identifikácii svojho počítača a získaní prístupu k aktualizácii systému BIOS, ktorú chcete prevziať, sa riad'te pokynmi na obrazovke.
4. V časti na preberanie súborov vykonajte nasledujúce kroky:
 - a. Identifikujte novšiu verziu systému BIOS, než je verzia, ktorá je momentálne nainštalovaná v počítači. Ak je aktualizácia novšia než vaša verzia systému BIOS, poznačte si dátum, názov alebo iný identifikačný údaj. Tieto informácie môžete potrebovať pri neskoršom vyhľadaní aktualizácie po jej prevzatí na pevný disk.
 - b. Pri preberaní vybratej položky na pevný disk sa riad'te pokynmi na obrazovke.

Poznačte si cestu k umiestneniu na pevnom disku, do ktorého sa prevezme aktualizácia systému BIOS. Túto cestu budete potrebovať, keď budete chcieť spustiť inštaláciu aktualizácie.

Postupy inštalácie systému BIOS sa môžu líšiť. Postupujte podľa pokynov, ktoré sa zobrazia na obrazovke po dokončení prevzatia. Ak sa nezobrazia žiadne pokyny, postupujte podľa týchto krokov:

1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz `prieskumník` a potom vyberte položku **Prieskumník**.
2. Dvakrát kliknite na označenie jednotky pevného disku. Typické označenie disku je Lokálny disk (C:).
3. Na základe poznačeného umiestnenia otvorte priečinok na pevnom disku, kde sa nachádza aktualizácia.
4. Dvakrát kliknite na súbor s príponou `.exe` (napríklad *názovsúboru.exe*).
Spustí sa inštalácia systému BIOS.
5. Pri dokončení inštalácie sa riad'te pokynmi na obrazovke.

 **POZNÁMKA:** Keď sa na obrazovke objaví hlásenie o úspešnej inštalácii, môžete z pevného disku odstrániť prevzatý súbor.

10 Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics

Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows

HP PC Hardware Diagnostics Windows je nástroj pre systém Windows, ktorý umožňuje spúšťať diagnostické testy na overenie správnej funkčnosti hardvéru počítača. Tento nástroj beží v rámci operačného systému Windows a diagnostikuje zlyhanie hardvéru.

Ak nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows nie je nainštalovaný v počítači, musíte ho najskôr prevziať a nainštalovať. O prevzatí nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows si prečítajte v časti [Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows na strane 52](#).

Po nainštalovaní nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows ho otvorte podľa nasledujúcich krokov z prostredia Pomoc a technická podpora HP alebo Asistent podpory HP.

1. Otvorenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows z prostredia Pomoc a technická podpora HP:
 - a. Vyberte tlačidlo **Štart** a potom vyberte položku **Pomoc a technická podpora HP**.
 - b. Kliknite pravým tlačidlom myši na položku **HP PC Hardware Diagnostics Windows**, vyberte možnosť **More (Viac)** vyberte **Spustiť ako správca**.

– alebo –

Otvorenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows z prostredia Asistent podpory HP:

- a. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz `support` a vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.
- alebo –
- Vyberte ikonu otáznika na paneli úloh.
- b. Vyberte **Troubleshooting and fixes** (Riešenie problémov a opravy).
 - c. Vyberte položku **Diagnostics** (Diagnostika), potom položku **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
2. Po otvorení nástroja vyberte typ diagnostického testu, ktorý chcete spustiť, a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.



POZNÁMKA: Diagnostický test môžete kedykoľvek zastaviť stlačením tlačidla **Cancel** (Zrušiť).

3. Keď nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows zistí poruchu, ktorá vyžaduje výmenu hardvéru, vygeneruje 24-miestny identifikačný kód chyby. Pre pomoc pri vyriešení problému sa obráťte na oddelenie technickej podpory a poskytnite identifikačný kód chyby.

Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows

- Pokyny na prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows sú k dispozícii len v angličtine.
- Na preberanie tohto nástroja musíte použiť počítač so systémom Windows, lebo sa poskytujú iba súbory .exe.

Prezatie najnovšej verzie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows

Pri preberaní nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows postupujte podľa týchto krokov:

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Zobrazí sa Domovská stránka HP PC Diagnostics.
2. V časti **HP PC Hardware Diagnostics** vyberte položku **Download** (Prevziať) a zvolte miesto inštalácie:
Pre spustenie nástroja v počítači ho prevezmite na pracovnú plochu počítača.
– alebo –
Pre spustenie nástroja z pamäťovej jednotky USB, ho prevezmite na jednotku USB.
3. Vyberte možnosť **Run** (Spustiť).

Prezatie nástroja HP Hardware Diagnostics Windows podľa názvu alebo čísla produktu (len pre vybrané produkty)



POZNÁMKA: V prípade niektorých produktov môže byť potrebné prezatie softvéru na pamäťovú jednotku USB použitím názvu alebo čísla produktu.

Ak chcete prevziať nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows podľa názvu alebo čísla produktu (len pre vybrané produkty), postupujte podľa týchto krokov:

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support>.
2. Vyberte možnosť **Get software and drivers** (Získať softvér a ovládače) a zadajte názov alebo číslo produktu.
3. V časti **HP PC Hardware Diagnostics** vyberte položku **Download** (Prevziať) a zvolte miesto inštalácie:
Pre spustenie nástroja v počítači ho prevezmite na pracovnú plochu počítača.
– alebo –
Pre spustenie nástroja z pamäťovej jednotky USB, ho prevezmite na jednotku USB.
4. Vyberte možnosť **Run** (Spustiť).

Inštalácia nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows

Pri inštalovaní nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows postupujte podľa týchto krokov:

- ▲ Prejdite do priečinku vášho počítača alebo na pamäťovú jednotku, kde bol prevzatý súbor .exe, dvakrát kliknite na súbor .exe a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Rozhranie HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) umožňuje spúšťať diagnostické testy na overenie správnej funkčnosti hardvéru počítača. Tento nástroj sa spúšťa mimo operačného systému, aby rozlíšil chyby hardvéru od problémov, ktoré spôsobuje operačný systém alebo iné softvérové súčasti.

Ak váš počítač nezavedie systém Windows, môžete použiť nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI na diagnostiku problémov s hardvérom.

Keď nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI zistí poruchu, ktorá vyžaduje výmenu hardvéru, vygeneruje 24-miestny identifikačný kód chyby. Pre pomoc pri vyriešení problému sa obráťte na oddelenie technickej podpory a poskytnite identifikačný kód chyby.



POZNÁMKA: Ak chcete spustiť diagnostiku na polohovateľnom počítači, počítač musí byť v režime notebooku a musíte používať pripojenú klávesnicu.



POZNÁMKA: Ak musíte diagnostický test zastaviť, stlačte kláves **esc**.

Spustenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Ak chcete spustiť nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI, postupujte podľa týchto krokov:

1. Zapnite alebo reštartujte počítač a krátko stlačte kláves **esc**.
2. Stlačte kláves **f2**.

System BIOS prehľadá tri umiestnenia diagnostických nástrojov v nasledujúcom poradí:

- a. Pripojená pamäťová jednotka USB



POZNÁMKA: Informácie o prevzatí nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na pamäťovú jednotku USB nájdete v časti [Prevzatie najnovšej verzie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na strane 54](#).

- b. Pevný disk
 - c. System BIOS
3. Po otvorení diagnostického nástroja vyberte typ diagnostického testu, ktorý chcete spustiť, a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na pamäťovú jednotku USB

Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na pamäťovú jednotku USB môže byť výhodné v nasledujúcich prípadoch:

- Nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI nie je súčasťou predinštalovaného obrazu.
- Nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI nie je súčasťou oblasti HP Tool.
- Pevný disk je poškodený.




POZNÁMKA: Pokyny na prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI sú k dispozícii iba v angličtine a na preberanie a vytváranie prostredia na podporu HP UEFI musíte použiť systém Windows, pretože sa poskytujú iba súbory **.exe**.

Prevzatie najnovšej verzie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Prevzatie najnovšej verzie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na pamäťovú jednotku USB:

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Zobrazí sa Domovská stránka HP PC Diagnostics.
2. V časti **HP PC Hardware Diagnostics UEFI** vyberte položku **Download UEFI Diagnostics** (Prevziať nástroj UEFI Diagnostics) a vyberte možnosť **Run** (Spustiť).

Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI podľa názvu alebo čísla produktu (len pre vybrané produkty)

 **POZNÁMKA:** V prípade niektorých produktov môže byť potrebné prevzatie softvéru na pamäťovú jednotku USB použitím názvu alebo čísla produktu.


Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI podľa názvu alebo čísla produktu (len pre vybrané produkty) na pamäťovú jednotku USB:

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support>.
2. Zadaťte názov alebo číslo produktu, vyberte svoj počítač a potom vyberte svoj operačný systém.
3. V časti **Diagnostics** (Diagnostika) postupujte podľa pokynov na obrazovke a vyberte a prevezmite požadovanú verziu UEFI Diagnostics pre svoj počítač.

Používanie nastavení funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (len vybrané produkty)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI je funkciou firmvéru (BIOS), ktorá prevezme nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI do počítača. Potom môže spúšťať v počítači diagnostiku a výsledky môže odovzdávať na vopred nakonfigurovaný server. Pre ďalšie informácie o nástroji Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI navštívte stránku <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> a vyberte možnosť **Find out more** (Zistiť viac).

Prevzatie nástroja Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI


 **POZNÁMKA:** Nástroj Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI je k dispozícii aj ako Softpaq, ktoré si môžete prevziať na server.

Prevzatie najnovšej verzie nástroja Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Ak chcete prevziať najnovšiu verziu nástroja Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, postupujte podľa týchto krokov:

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Zobrazí sa Domovská stránka HP PC Diagnostics.
2. V časti **HP PC Hardware Diagnostics UEFI** vyberte položku **Download Remote Diagnostics** (Prevziať nástroj Remote Diagnostics) a vyberte možnosť **Run** (Spustiť).

Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI podľa názvu alebo čísla produktu

 **POZNÁMKA:** V prípade niektorých produktov môže byť potrebné prevzatie softvéru použitím názvu alebo čísla produktu.

Ak chcete prevziať nástroj Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI podľa názvu alebo čísla produktu, postupujte podľa týchto krokov:

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support>.
2. Vyberte možnosť **Get software and drivers** (Získať softvér a ovládače), zadajte názov alebo číslo produktu, vyberte svoj počítač a potom vyberte svoj operačný systém.
3. V časti **Diagnostics** (Diagnostika) postupujte podľa pokynov na obrazovke a vyberte a prevezmite požadovanú verziu **Remote UEFI** pre svoj počítač.

Prispôsobenie nastavení funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Pomocou nastavenia funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) v pomôcke Computer Setup (BIOS) môžete vykonať nasledujúce prispôsobenia:

- Nastavte plán spúšťania diagnostiky bez dozoru. Diagnostiku môžete spustiť aj okamžite v interaktívnom režime, a to výberom položky **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (Spustiť funkciu Remote HP PC Hardware Diagnostics).
- Nastavte umiestnenie na prevzatie diagnostických nástrojov. Táto funkcia zabezpečuje prístup k nástrojom z webovej lokality spoločnosti HP alebo zo servera, ktorý bol vopred nakonfigurovaný na používanie. Na spustenie vzdialenej diagnostiky nevyžaduje počítač tradičné lokálne úložisko (napríklad diskovú jednotku alebo jednotku USB flash).
- Nastavte umiestnenie na uloženie výsledkov testu. Môžete nastaviť aj meno používateľa a vybrať nastavenia hesla, ktoré sa používajú na odovzdávanie.
- Zobrazte informácie o stave predtým spustenej diagnostiky.

Ak chcete prispôbiť nastavenia nástroja Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, postupujte podľa týchto krokov:

1. Zapnite alebo reštartujte počítač. Keď sa objaví logo spoločnosti HP, stlačením klávesu **F10** otvorte pomôcku Computer Setup.
2. Vyberte položku **Advanced** (Rozšírené) a potom položku **Settings** (Nastavenia).
3. Vyberte príslušné možnosti prispôsobenia.
4. Vyberte položku **Main** (Hlavné) a výberom položky **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) uložte nastavenia.


Zmeny sa prejavia po reštartovaní počítača.

11 Zálohovanie a obnovenie


V tejto kapitole nájdete informácie o nasledujúcich, pre väčšinu produktov štandardných postupoch:

- **Zálohovanie svojich osobných údajov** – Na zálohovanie svojich osobných údajov môžete použiť nástroje systému Windows (pozrite si časť [Používanie nástrojov systému Windows na strane 57](#)).
- **Vytvorenie bodu obnovenia** – Na vytvorenie bodu obnovenia môžete použiť nástroje systému Windows (pozrite si časť [Používanie nástrojov systému Windows na strane 57](#)).
- **Vytvorenie obnovovacích médií** (len vybrané produkty) – Na vytvorenie obnovovacích médií môžete použiť program HP Recovery Manager alebo HP Cloud Recovery Download Tool (len pre vybrané produkty) (pozrite si časť [Vytvorenie obnovovacích médií HP Recovery \(len vybrané produkty\) na strane 57](#)).
- **Obnovovanie a obnovenie** – Systém Windows ponúka niekoľko možností obnovovania počítača a vrátenie počítača do pôvodného stavu (pozrite si časť [Používanie nástrojov systému Windows na strane 57](#)).
- **Odstraňovanie obnovovacej oblasti disku** – Ak chcete odstrániť obnovovaciu oblasť kvôli uvoľnenia miesta na pevnom disku (len vybrané produkty), vyberte možnosť **Remove Recovery Partition** (Odstránenie obnovovacej oblasti) nástroja HP Recovery Manager. Ďalšie informácie nájdete v časti [Odstránenie oblasti HP Recovery \(len vybrané produkty\) na strane 61](#).

Používanie nástrojov systému Windows

 **DÔLEŽITÉ:** Jedinou možnosťou zálohovania vašich osobných údajov je systém Windows. Naplánujte pravidelné zálohovanie, aby ste predišli strate údajov.

Použitím nástrojov systému Windows môžete zálohovať osobné údaje a vytvárať body obnovenia systému a obnovovacie médiá, čo umožní obnovenie údajov zo zálohy, obnovovanie počítača a vrátenie počítača do pôvodného stavu.

 **POZNÁMKA:** Ak má ukladacie zariadenie počítača kapacitu 32 GB alebo menšiu, funkcia obnovenia systému Microsoft je v predvolenom nastavení zakázaná.

Ďalšie informácie a kroky nájdete v aplikácii Získanie pomoci.

▲ Stlačte tlačidlo **Štart** a vyberte aplikáciu **Získanie pomoci**.

 **POZNÁMKA:** Prístup k aplikácii Získanie pomoci vyžaduje pripojenie na internet.

Vytvorenie obnovovacích médií HP Recovery (len vybrané produkty)

Po úspešnej konfigurácii počítača použite nástroj HP Recovery Manager na vytvorenie zálohy oblasti HP Recovery počítača. Táto kópia sa nazýva obnovovacie médium HP. Ak sa poškodí alebo vymení pevný disk, obnovovacie médium HP môžete použiť na preinštalovanie pôvodného operačného systému.

Ak chcete skontrolovať, či je okrem oblasti Windows prítomná aj oblasť na obnovenie, kliknite pravým tlačidlom na tlačidlo **Štart**, vyberte možnosť **Prieskumník** a **Tento počítač**.



POZNÁMKA: Ak počítač popri oblasti systému Windows neuvádza aj oblasť na obnovenie, obráťte sa na oddelenie technickej podpory kvôli získaniu obnovovacích diskov. Prejdite na stránku <http://www.hp.com/support>, vyberte svoju krajinu alebo región a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

V prípade niektorých výrobkov môžete použiť nástroj HP Cloud Recovery na vytvorenie obnovovacieho média HP na pamäťovej jednotke USB na zavedenie systému. Ďalšie informácie nájdete v časti [Použitie nástroja HP Cloud Recovery Download Tool na vytvorenie obnovovacieho média na strane 59](#).

Použitie nástroja HP Recovery Manager na vytvorenie obnovovacieho média



POZNÁMKA: Ak nemôžete vytvoriť obnovovacie médiá sami, obráťte sa na technickú podporu kvôli získaniu obnovovacích diskov. Prejdite na stránku <http://www.hp.com/support>, vyberte svoju krajinu alebo región a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Skôr ako začnete

Skôr, než začnete, pamätajte si tieto odporúčania:

- Možno vytvoriť iba jednu súpravu obnovovacích médií. S týmito obnovovacími nástrojmi zaobchádzajte opatrne a uchovávajte ich na bezpečnom mieste.
- HP Recovery Manager preskúma počítač a skontroluje požadovanú kapacitu média.
- Pre vytvorenie obnovovacích médií použite niektorú z nasledujúcich možností:



POZNÁMKA: Ak počítač nemá obnovovaciu oblasť, HP Recovery Manager zobrazí nástroj systému Windows na vytvorenie obnovovacej jednotky. Pomocou pokynov na obrazovke vytvorte obraz na obnovenie systému na prázdnej pamäťovej jednotke USB alebo pevnom disku.

- Ak má váš počítač optickú jednotku s možnosťou zapisovania na disky DVD, použite len vysokokvalitné prázdne disky DVD-R, DVD+R, DVD-R DL alebo DVD+R DL. Nepoužívajte prepisovateľné disky, ako napríklad CD±RW, DVD±RW, dvojvrstvé disky DVD±RW a disky BD-RE (prepisovateľné disky Blu-ray), pretože nie sú kompatibilné s programom HP Recovery Manager.
- Ak váš počítač neobsahuje integrovanú optickú jednotku s funkciou zápisu na disky DVD, na vytvorenie obnovovacích diskov môžete použiť voliteľnú externú optickú jednotku (kupuje sa samostatne) podľa vyššie uvedeného popisu. Ak použijete externú optickú jednotku, musíte ju zapojiť priamo do portu USB počítača. Nemožno ju pripojiť do portu USB externého zariadenia, napríklad do rozbočovača USB.
- Na vytvorenie pamäťovej jednotky na obnovenie použite vysokokvalitnú prázdnu pamäťovú jednotku USB.
- Dbajte na to, aby bol počítač pred spustením procesu vytvárania obnovovacieho média pripojený k sieťovému napájaniu.
- Proces vytvárania môže trvať hodinu alebo dlhšie. Tento proces neprerušujte.
- V prípade potreby môžete program ukončiť pred dokončením vytvárania všetkých obnovovacích médií. Program HP Recovery Manager dokončí aktuálny disk DVD alebo pamäťovú jednotku. Pri nasledujúcom otvorení programu HP Recovery Manager sa zobrazí výzva na pokračovanie.

Vytvorenie obnovovacích médií

Vytvorenie obnovovacích médií HP pomocou programu HP Recovery Manager:



DÔLEŽITÉ: V prípade tabletu s odpojiteľnou klávesnicou pripojte pred začatím týchto krokov tablet k základni s klávesnicou.

1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napíšte výraz `recovery` a potom vyberte položku **HP Recovery Manager**.
2. Vyberte položku **Vytvoriť obnovovacie médium** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Ak potrebujete obnoviť systém, pozrite si časť [Obnovenie pomocou programu HP Recovery Manager na strane 60](#).


Použitie nástroja HP Cloud Recovery Download Tool na vytvorenie obnovovacieho média

Vytvorenie obnovovacích médií HP pomocou nástroja HP Cloud Recovery Download Tool:

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support>.
2. Vyberte položku **Software and Drivers** (Softvér a ovládače) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Obnovovanie a obnovenie

Obnovenie a oprava je možné vykonať pomocou jednej alebo viacerých nasledujúcich možností: Nástroje systému Windows, HP Recovery Manager alebo oblasť HP Recovery.

 **DÔLEŽITÉ:** Nie všetky metódy sú k dispozícii na všetkých výrobkoch.


Obnovenie, vrátenie do pôvodného stavu a obnovovanie pomocou nástrojov systému Windows

Systém Windows ponúka niekoľko možností na obnovenie, vrátenie počítača do pôvodného stavu a obnovovanie. Podrobnosti nájdete v časti [Používanie nástrojov systému Windows na strane 57](#).

Obnovovanie pomocou nástroja HP Recovery Manager a oblasti HP Recovery

Na vrátenie počítača do pôvodného stavu z výroby môžete použiť program HP Recovery Manager a oblasť HP Recovery (len vybrané produkty):


- **Riešenie problémov s predinštalovaným aplikáciami alebo ovládačmi** – Oprava problému s predinštalovanou aplikáciou alebo ovládačom:
 1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napíšte výraz `recovery` a potom vyberte položku **HP Recovery Manager**.
 2. Vyberte položku **Reinstall drivers and/or applications** (Preinštalovanie ovládačov a/alebo aplikácií) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
- **Použitie nástroja na obnovu systému** – Ak chcete obnoviť oblasť systému Windows na pôvodný obsah od výrobcu, môžete vybrať možnosť **System Recovery** (Obnovenie systému) v oblasti HP Recovery (len vybrané produkty) alebo použiť obnovovacie médiá HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Obnovenie pomocou programu HP Recovery Manager na strane 60](#). Ak ste ešte nevytvorili obnovovacie médiá, pozrite si časť [Vytvorenie obnovovacích médií HP Recovery \(len vybrané produkty\) na strane 57](#).
- **Použitie vrátenia do stavu z výroby** (len vybrané produkty) – Obnoví počítač do pôvodného stavu z výroby odstránením všetkých údajov z pevného disku, opätovným vytvorením oblastí a preinštalovaním operačného systému a softvéru nainštalovaného vo výrobe (len vybrané produkty). Pri možnosti **Factory Reset** (Obnovenie nastavenia od výrobcu) sa musia použiť obnovovacie médiá HP. Ak ste ešte nevytvorili obnovovacie médiá, pozrite si časť [Vytvorenie obnovovacích médií HP Recovery \(len vybrané produkty\) na strane 57](#).

 **POZNÁMKA:** Ak ste vymenili pevný disk počítača, môžete využiť funkciu Factory Reset na nainštalovanie operačného systému a softvéru nainštalovaného vo výrobe.


Obnovenie pomocou programu HP Recovery Manager

Softvér HP Recovery Manager môžete použiť na obnovenie počítača do pôvodného stavu od výrobcu pomocou obnovovacích médií HP, ktoré ste vytvorili alebo získali z oddelenia technickej podpory, alebo pomocou oblasti HP Recovery (len vybrané produkty).

Ak ste ešte nevytvorili obnovovacie médiá HP, pozrite si časť [Vytvorenie obnovovacích médií HP Recovery \(len vybrané produkty\) na strane 57](#).

 **DÔLEŽITÉ:** Program HP Recovery Manager nepodporuje automatické zálohovanie vašich osobných údajov. Pred spustením procesu obnovenia zálohujte všetky osobné údaje, ktoré si chcete ponechať. Pozrite si časť [Používanie nástrojov systému Windows na strane 57](#).

DÔLEŽITÉ: Obnovenie systému prostredníctvom programu HP Recovery Manager treba použiť ako posledný pokus o opravu problémov s počítačom.

 **POZNÁMKA:** Po spustení obnovenia sa zobrazia len možnosti, ktoré sú k dispozícii pre váš počítač.

Skôr, než začnete, pamätajte si tieto odporúčania:


- Pomocou programu HP Recovery Manager možno obnoviť len softvér nainštalovaný od výrobcu. Softvér, ktorý nebol dodaný s počítačom, musíte prevziať z webovej lokality výrobcu alebo ho znova nainštalovať z média poskytnutého výrobcom.
- Ak zlyhá pevný disk počítača, musíte použiť obnovovacie médiá HP. Toto médium sa vytvára pomocou nástroja HP Recovery Manager. Pozrite si časť [Vytvorenie obnovovacích médií HP Recovery \(len vybrané produkty\) na strane 57](#).
- Ak počítač neumožňuje vytvoriť obnovovacie médiá HP alebo ak obnovovacie médiá HP nefungujú, obráťte sa na technickú podporu kvôli získaniu obnovovacích médií. Prejdite na stránku <http://www.hp.com/support>, vyberte svoju krajinu alebo región a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Obnovenie pomocou oblasti HP Recovery (len vybrané produkty)

Oblasť HP Recovery (len vybrané produkty) umožňuje vykonať obnovu systému bez obnovovacích diskov alebo obnovovacej jednotky USB flash. Tento typ obnovenia možno použiť iba v prípade, keď pevný disk ešte stále funguje.

Oblasť HP Recovery (len vybrané produkty) umožňuje obnovenie systému.

Spustenie programu HP Recovery Manager z oblasti disku HP Recovery:

 **DÔLEŽITÉ:** V prípade tabletov s odpojiteľnou klávesnicou pripojte tablet k základni klávesnice skôr, ako začnete s týmito krokmi (len vybrané produkty).

1. Do vyhľadávacieho políčka na paneli úloh napíšte výraz `recovery`, vyberte položku **HP Recovery Manager** (Správca obnovenia nastavení HP) a potom vyberte položku **Windows Recovery Environment** (Prostredie na obnovenie systému Windows).


– alebo –

Počítače alebo tablety s pripojenou klávesnicou:

- ▲ Pri spúšťaní počítača stlačte kláves **f11** alebo stlačte a podržte kláves **f11** spolu s tlačidlom napájania.

Pre tablety bez klávesnice:


- ▲ Zapnite alebo reštartujte tablet, rýchlo podržte tlačidlo zvýšenia hlasitosti a stlačte **f11**.
2. V ponuke možností spustenia vyberte položku **Riešenie problémov**.
3. Vyberte položku **Recovery Manager** (Správca obnovenia nastavení) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

 **POZNÁMKA:** Ak sa počítač nereštartuje automaticky v aplikácii HP Recovery Manager, zmeňte poradie pre zavádzanie systému a postupujte podľa pokynov na obrazovke. Pozrite si časť [Zmena poradia spúšťania zariadení v počítači na strane 61](#).

Obnovenie pomocou obnovovacích médií HP

Ak váš počítač nemá oblasť HP Recovery alebo ak pevný disk nefunguje správne, môžete použiť obnovovacie médiá HP na obnovenie pôvodného operačného systému a softvérových programov, ktoré boli nainštalované od výrobcu.

- ▲ Vložte obnovovacie médium HP a reštartujte počítač.

 **POZNÁMKA:** Ak sa počítač nereštartuje automaticky v aplikácii HP Recovery Manager, zmeňte poradie pre zavádzanie systému a postupujte podľa pokynov na obrazovke. Pozrite si časť [Zmena poradia spúšťania zariadení v počítači na strane 61](#).

Zmena poradia spúšťania zariadení v počítači

Ak sa počítač nereštartuje automaticky v aplikácii HP Recovery Manager, môžete zmeniť poradie spúšťania počítača. Je to zoznam zariadení uvedených v systéme BIOS, v ktorom počítač hľadá informácie o spustení. Môžete zmeniť výber na optickú jednotku alebo pamäťovú jednotku USB podľa toho, kde sa nachádzajú obnovovacie médiá HP.

Zmena poradia spúšťania:

 **DÔLEŽITÉ:** V prípade tabletu s odpojitelnou klávesnicou pripojte pred začatím týchto krokov tablet k základni s klávesnicou.

1. Vložte obnovovacie médium HP.
2. Prejdite do ponuky **Spustenie** systému.

Počítače alebo tablety s pripojenou klávesnicou:

- ▲ Zapnite alebo reštartujte počítač alebo tablet, nakrátko stlačte kláves **esc** a potom stlačením klávesu **f9** zobrazte možnosti spúšťania.

Pre tablety bez klávesnice:

- ▲ Zapnite alebo reštartujte tablet, rýchlo podržte tlačidlo zvýšenia hlasitosti a stlačte **f9**.
– alebo –
Zapnite alebo reštartujte tablet, rýchlo podržte tlačidlo zníženia hlasitosti a stlačte **f9**.
3. Vyberte optickú jednotku alebo pamäťovú jednotku USB, z ktorej chcete zaviesť systém, a postupujte podľa obrazovky pokynov.

Odstránenie oblasti HP Recovery (len vybrané produkty)

Softvér HP Recovery Manager umožňuje odstrániť oblasť HP Recovery (len vybrané produkty), aby sa uvoľnilo miesto na pevnom disku.



DÔLEŽITÉ: Po odstránení oblasti HP Recovery nemožno vykonať obnovenie systému ani vytvárať obnovovacie médiá HP. Pred odstránením oblasti na obnovenie vytvorte médiá HP Recovery. Pozrite si časť [Vytvorenie obnovovacích médií HP Recovery \(len vybrané produkty\) na strane 57](#).

Oblasť HP Recovery odstránite vykonaním nasledujúcich krokov:

1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napíšte výraz `recovery` a potom vyberte položku **HP Recovery Manager**.
2. Vyberte položku **Remove Recovery Partition** (Odstrániť obnovovaciu oblasť disku) a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

12 Špecifikácie


Príkon


Informácie o napájaní uvedené v tejto časti môžu byť užitočné, ak plánujete so svojim počítačom cestovať do zahraničia.

Počítač je napájaný jednosmerným prúdom, ktorý môže dodávať striedavý (sieťový) alebo jednosmerný napájací zdroj. Sieťový napájací zdroj musí mať menovité napätie 100 – 240 V, 50 – 60 Hz. Aj keď sa môže počítač napájať zo samostatného jednosmerného napájacieho zdroja, odporúča sa napájať ho iba zo sieťového napájacieho adaptéra alebo jednosmerného napájacieho zdroja, ktorý dodala spoločnosť HP a schválila ho na používanie s týmto počítačom.

Počítač môžete napájať z jednosmerného napájacieho zdroja, ktorý spĺňa nasledujúce špecifikácie. Prevádzkové napätie a prúd sa líšia v závislosti od platformy. Informácie o napätí a prúde počítača možno nájsť na regulačnom štítku.

Príkon	Menovité hodnoty
Prevádzkové napätie a prúd	5 V pri jednosmernom prúde 2 A/12 V pri jednosmernom prúde 3 A/15 V pri jednosmernom prúde 3 A – 45 W USB-C
	5 V pri jednosmernom prúde 3 A/9 V pri jednosmernom prúde 3 A/12 V pri jednosmernom prúde 3,75 A/15 V pri jednosmernom prúde 3 A – 45 W USB-C
	5 V pri jednosmernom prúde 3 A/9 V pri jednosmernom prúde 3 A/10 V pri jednosmernom prúde 3,75 A/12 V pri jednosmernom prúde 3,75 A/15 V pri jednosmernom prúde 3 A/20 V pri jednosmernom prúde 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V pri jednosmernom prúde 3 A/9 V pri jednosmernom prúde 3 A/12 V pri jednosmernom prúde 5 A/15 V pri jednosmernom prúde 4,33 A/20 V pri jednosmernom prúde 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V pri jednosmernom prúde 3 A/9 V pri jednosmernom prúde 3 A/10 V pri jednosmernom prúde 5 A/12 V pri jednosmernom prúde 5 A/15 V pri jednosmernom prúde 4,33 A/20 V pri jednosmernom prúde 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V pri jednosmernom prúde 3 A/9 V pri jednosmernom prúde 3 A/10 V pri jednosmernom prúde 5 A/12 V pri jednosmernom prúde 5 A/15 V pri jednosmernom prúde 5 A/20 V pri jednosmernom prúde 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V pri jednosmernom prúde 2,31 A – 45 W
	19,5 V pri jednosmernom prúde 3,33 A – 65 W
	19,5 V pri jednosmernom prúde 4,62 A – 90 W
	19,5 V pri jednosmernom prúde 6,15 A – 120 W
	19,5 V pri jednosmernom prúde 6,9 A – 135 W
	19,5 V pri jednosmernom prúde 7,70 A – 150 W
	19,5 V pri jednosmernom prúde 10,3 A – 200 W
19,5 V pri jednosmernom prúde 11,8 A – 230 W	

Príkón	Menovité hodnoty
	19,5 V pri jednosmernom prúde 16,92 A – 330 W
Port DC externého napájacieho zdroja HP (len vybrané produkty)	

 **POZNÁMKA:** Tento produkt je navrhnutý pre systémy napájania zariadení informačných technológií v Nórsku s napätím medzi fázami neprevyšujúcim 240 V rms.

Prevádzkové prostredie

Faktor	Metrická sústava	USA
Teplota		
Prevádzková	5 °C až 35 °C	41 °F až 95 °F
Neprevádzková	-20 °C až 60 °C	-4 °F až 140 °F
Relatívna vlhkosť (bez kondenzácie)		
Prevádzková	10 % až 90 %	10 % až 90 %
Neprevádzková	5 % až 95 %	5 % až 95 %
Maximálna nadmorská výška (bez zmeny tlaku)		
Prevádzková	-15 m až 3 048 m	-50 stôp až 10 000 stôp
Neprevádzková	-15 m až 12 192 m	-50 stôp až 40 000 stôp

13 Elektrostatický výboj

Elektrostatický výboj je uvoľnenie statickej elektriny pri kontakte dvoch objektov, napríklad elektrický šok, ktorý vás zasiahne pri chôdzi po koberci alebo dotyku kovovej kľučky.

Výboj statickej elektriny z prstov alebo iných vodičov elektrostatickej elektriny môže poškodiť elektronické súčasti.

Ak chcete zabrániť poškodeniu počítača a jednotky alebo strate údajov, dodržiavajte tieto pokyny:

- Ak sa v pokynoch na odstránenie alebo inštaláciu uvádza, že musíte odpojiť počítač, najskôr sa ubezpečte, že je správne uzemnený.
- Súčasti pred inštaláciou uchovávajte v antistatickom obale.
- Nedotýkajte sa kolíkov, vedenia ani obvodu. Manipuláciu s elektronickými súčastami obmedzte na minimum.
- Nepoužívajte nástroje s magnetickým poľom.
- Pred manipuláciou so súčastami vybite statickú elektrinu tak, že sa dotknete nenatretého kovového povrchu.
- Súčasť vložte po odinštalovaní do antistatického obalu.

14 Zjednodušenie ovládania

Spoločnosť HP navrhuje, vyrába a poskytuje na trh výrobky a služby, ktoré môže používať ktokoľvek vrátane ľudí s postihnutím, buď samostatne, alebo pomocou patričných pomocných zariadení. Najnovšie informácie o zjednodušení ovládania výrobkov a služieb spoločnosti HP nájdete na webovej lokalite <http://www.hp.com/accessibility>.

Podporované pomocné technológie

Výrobky spoločnosti HP podporujú širokú škálu pomocných technológií operačného systému a môžu byť nakonfigurované na prácu s ďalšími pomocnými technológiami. Použite funkciu vyhľadávania na vašom zariadení a vyhľadajte ďalšie informácie o pomocných funkciách.



POZNÁMKA: Ďalšie informácie o konkrétnej pomocnej technológii výrobku vám poskytne zákaznícka podpora spoločnosti HP pre daný výrobok.

Kontakt na oddelenie technickej podpory

Neustále doladujeme zjednodušenie ovládania našich výrobkov a služieb a vítame odozvu od používateľov. Ak máte problém s výrobkom alebo nám chcete niečo oznámiť o funkciách zjednodušenia ovládania, ktoré vám pomáhajú, obráťte sa na nás na telefónnom čísle +1 (888) 259-5707 od pondelka do piatka od 14:00 do 5:00 hod. SEČ. Ak ste nepočujúci alebo slabo počujete, používate aplikáciu TRS/VRS/WebCapTel a potrebujete technickú podporu, prípadne máte otázky týkajúce sa zjednodušenia ovládania, obráťte sa na nás na telefónnom čísle +1 (877) 656-7058 od pondelka do piatka od 14:00 do 5:00 hod. SEČ.



POZNÁMKA: Technická podpora je k dispozícii len v angličtine.

Register

A

- aktivácia režimu spánku a režimu dlhodobého spánku 33
- aktualizácia programov a ovládačov 43
- antény siete WLAN, identifikácia 7
- antivírusový softvér, používanie 48

B

- batéria
 - likvidácia 40
 - nízke úrovne nabitia batérie 36
 - odstránenie 38
 - uskladnenie 40
 - úspora energie 36
 - vybíjanie 36
 - vyhľadanie informácií 36
 - vymeniteľná používateľom 38
 - vyriešenie nízkej úrovne nabitia batérie 37
 - zapečatená od výrobcu 37
- bezdrôtová sieť, zabezpečenie 49
- bezdrôtová sieť (WLAN)
 - funkčný dosah 18
 - pripojenie 18
 - pripojenie k firemnej sieti WLAN 18
 - pripojenie k verejnej sieti WLAN 18
- bezpečnostný lankový zámok, inštalácia 49
- BIOS
 - prevzatie aktualizácie 51
 - zistenie verzie 50
- bod obnovenia systému, vytvorenie 57

C

- certifikačný štítok bezdrôtových zariadení 15
- cestovanie, s počítačom 40
- cestovanie s počítačom 15, 44

Č

- číslo IMEI 18

- číslo MEID 18
- čistenie počítača 43
- čítač kariet
 - čítač pamäťových kariet 5

E

- elektrostatický výboj 65
- externé napájanie, používanie 40

F

- funkčné klávesy
 - hlasitosť reproduktorov 13
 - identifikácia 12
 - jas obrazovky 13
 - nasledujúca skladba 13
 - obrazovka ochrany súkromia 12
 - podsvietenie klávesnice 13
 - Pomocník 13
 - používanie 12
 - pozastaviť 13
 - prehrať 13
 - prepínanie obrazu na obrazovke 13
 - režim Lietadlo 13
 - stlmenie hlasitosti 13
 - zastavenie 13
- funkčné klávesy hlasitosti reproduktora 13
- funkčné klávesy jasu obrazovky 13
- funkčný kláves Nasledujúca skladba 13
- funkčný kláves obrazovky ochrany súkromia 12
- funkčný kláves obrazovky ochrany súkromia, identifikácia 12
- funkčný kláves podsvietenia klávesnice 13
- funkčný kláves Pozastaviť 13
- funkčný kláves Prehrať 13
- funkčný kláves prepínania obrazu na obrazovke 13
- funkčný kláves stlmenia hlasitosti 13
- funkčný kláves Získať pomoc v systéme Windows 10 13

G

- gestá dotykovej obrazovky
 - posúvanie jedným prstom 31
- gestá zariadenia TouchPad
 - posúvanie dvoma prstami 30
 - potiahnutie tromi prstami 31
 - ŕuknutie dvoma prstami 30
 - ŕuknutie štyrmi prstami 30
- gestá zariadenia TouchPad a dotykovej obrazovky
 - stiahnutie alebo priblíženie dvoma prstami 29
 - ŕuknutie 29
- gesto posúvania dvoma prstami na zariadení TouchPad 30
- gesto posúvania jedným prstom dotykovej obrazovky 31
- gesto stiahnutia alebo priblíženia dvoma prstami zariadenia TouchPad a dotykovej obrazovky 29
- gesto ŕuknutia zariadenia TouchPad a dotykovej obrazovky 29
- gesto zariadenia TouchPad potiahnutím tromi prstami 31
- gesto zariadenia TouchPad ŕuknutím dvoma prstami 30
- gesto zariadenia TouchPad ŕuknutím štyrmi prstami 30

H

- hardvér, vyhľadanie 4
- heslá
 - Setup Utility (BIOS) 47
 - systém Windows 46
- heslá pomôcky Setup Utility (BIOS) 47
- heslá systému Windows 46
- hlasitosť
 - stlmenie hlasitosti 13
 - úprava 13
- HP 3D DriveGuard 42
- HP Fast Charge 35

HP PC Hardware Diagnostics UEFI
(Diagnostika hardvéru počítača HP)
používanie 53
prevzatie 54
spustenie 54

HP PC Hardware Diagnostics Windows
inštalácia 53
používanie 52
prevzatie 52

HP Recovery Manager
oprava problémov so
spúšťaním 61
spustenie 60

HP Touchpoint Manager 49

I

ikona Stav batérie, používanie 35

indikátor bezdrôtového rozhrania
17

indikátor funkcie caps lock,
identifikácia 10

indikátor jednotky, identifikácia 7

indikátor kamery, identifikácia 8

indikátor stlmenia hlasitosti,
identifikácia 10

indikátory
caps lock 10
jednotka 7
kamera 8
napájanie 5, 6
stlmenie hlasitosti 10

indikátory napájania, identifikácia
5, 6

informácie o batérii, vyhľadanie 36

informačné zdroje spoločnosti HP 2

interné mikrofóny, identifikácia 7

K

káblková sieť (LAN) 20

kamera
identifikácia 8
používanie 21

karta SIM, vkladanie 15

kláves esc, identifikácia 12

kláves fn, identifikácia 12

klávesnica a voliteľná myš
používanie 32

kláves režimu Lietadlo 13, 17

kláves s logom systému Windows,
identifikácia 12

klávesy
esc 12
fn 12
funkčné 12
režim Lietadlo 13
Windows 12

kláves zastavenia akcie 13

kombinovaný konektor zvukového
výstupu (slúchadlá)/zvukového
vstupu (mikrofón), identifikácia 6

konektor, napájací 5

konektory
zvukový výstup (slúchadlá)/
zvukový vstup (mikrofón) 6

k počítaču HP Mobile Broadband
aktivovanie 18
číslo IMEI 18
číslo MEID 18

kritická úroveň nabitia batérie 37

M

mikrofón, pripojenie 22

minimalizovaná bitová kópia,
vytvorenie 60

Miracast 27

mobile broadband
aktivovanie 18
číslo IMEI 18
číslo MEID 18

N

nabíjanie batérie 36

nainštalovaný softvér
umiestnenie 4

napájací konektor
identifikácia 5

napájanie
batéria 35
externé 40

napájanie z batérie 35

nastavenia nástroja Remote HP PC
Hardware Diagnostics UEFI
používanie 55
vlastné nastavenie 56

nastavenia zvuku, používanie 22

nastavenie napájania, používanie
35

nástroje Windows, používanie 57

názov a číslo produktu, počítač 14

nízka úroveň nabitia batérie 36

O

oblasť HP Recovery
obnovenie 60
vybratie 61

obnovenie 57
disky 58, 61
HP Recovery Manager 60
jednotka USB flash 61
médiá 61
oblasť HP Recovery 59
podporované disky 58
používanie obnovovacích médií
HP 59
spustenie 60
systém 60

obnovenie minimalizovanej bitovej
kópie systému 60

obnovenie pôvodného systému 60

obnovenie systému 60

obnovovacia oblasť, odstránenie 61

obnovovacie médiá
disky 58
jednotka USB flash 58
oblasť HP Recovery 57
používanie 58
používanie nástrojov systému
Windows 57
vytváranie pomocou nástroja HP
Cloud Recovery Download
Tool 59
vytvorenie pomocou programu HP
Recovery Manager 58

obnovovacie médiá HP
obnovenie 61
používanie 58

odtlačky prstov, registrácia 47

osvedčené postupy 1

otvor pre bezpečnostné lanko,
identifikácia 6

otvory
bezpečnostné lanko 6

ovládacie prvky bezdrôtovej
komunikácie
operačný systém 17
tlačidlo 17

ovládacie prvky operačného
systému 17

P

podporované disky, obnovenie 58

- poradie spúšťania, zmena 61
 - port Dual-Mode DisplayPort
 - pripojenie 27
 - port HDMI
 - identifikácia 5
 - pripojenie 25
 - port pre externý monitor
 - pripojenie 24
 - port USB SuperSpeed, identifikácia 5, 6
 - port USB Type-C, pripojenie 23, 28
 - port VGA
 - identifikácia 24
 - pripojenie 24
 - porty
 - externý monitor 24
 - HDMI 5, 25, 27
 - port USB Type-C Thunderbolt 23
 - porty USB Type-C SuperSpeed a DisplayPort 23
 - SuperSpeed USB 5, 6
 - USB Type-C 28
 - VGA 24
 - porty SuperSpeed a DisplayPort
 - pripojenie USB Type-C 23
 - používanie hesiel 46
 - používanie klávesnice a voliteľnej myši 32
 - používanie zariadenia TouchPad 29
 - používateľom vymeniteľná batéria 38
 - prenášanie údajov 28
 - prenos údajov 28
 - preprava počítača 44
 - prevádzkové prostredie 64
 - príkion 63
 - pripojenie k bezdrôtovej sieti 17
 - pripojenie k firemnej sieti WLAN 18
 - pripojenie k sieti 17
 - pripojenie k sieti LAN 20
 - pripojenie k sieti WLAN 18
 - pripojenie k verejnej sieti WLAN 18
- R**
- regulačné informácie
 - certifikačné štítky bezdrôtových zariadení 15
 - regulačný štítok 15
 - reproduktory
 - pripojenie 21
 - reproduktory, identifikácia 14
 - režim dlhodobého spánku
 - aktivácia 34
 - spustený počas kritickej úrovne nabitia batérie 37
 - ukončenie 34
 - režim Lietadlo 17
 - režim spánku
 - aktivácia 33
 - ukončenie 33
 - režim spánku a dlhodobého spánku, aktivácia 33
- S**
- sériové číslo, počítač 14
 - servisné štítky, umiestnenie 14
 - slúchadlá, pripojenie 21
 - slúchadlá s mikrofónom, pripojenie 22
 - softvér
 - Čistenie disku 42
 - Defragmentácia disku 42
 - umiestnenie 4
 - softvér brány firewall 48
 - softvér Čistenie disku 42
 - softvér Defragmentácia disku 42
 - softvér na zabezpečenie internetu, používanie 48
 - softvérové aktualizácie, inštalácia 48
 - správa napájania 33
 - starostlivosť o počítač 43
 - súčasti
 - ľavá strana 6
 - oblasť klávesnice 9
 - obrazovka 7
 - pravá strana 5
 - spodná strana 14
 - súčasti na ľavej strane 6
 - súčasti na pravej strane 5
 - súčasti na spodnej strane 14
 - súčasti obrazovky 7
 - systém BIOS
 - aktualizácia 50
 - spustenie pomôcky Setup Utility 50
 - systém GPS 19
 - systém nereaguje 34
- Š**
- špeciálne klávesy, používanie 12
 - štítky
 - Bluetooth 15
 - certifikácia bezdrôtových zariadení 15
 - regulačný 15
 - sériové číslo 14
 - servisný 14
 - WLAN 15
 - štítok zariadenia Bluetooth 15
 - štítok zariadenia siete WLAN 15
- T**
- teplota 40
 - teplota batérie 40
 - Thunderbolt, pripojenie USB Type-C 23
 - tlačidlá
 - ľavé tlačidlo zariadenia TouchPad 9
 - napájanie 6
 - pravé tlačidlo zariadenia TouchPad 9
 - tlačidlá zariadenia TouchPad
 - identifikácia 9
 - tlačidlo bezdrôtového rozhrania 17
 - tlačidlo na ovládanie hlasitosti, identifikácia 7
 - tlačidlo napájania, identifikácia 6
 - TouchPad
 - používanie 29
- U**
- údržba
 - aktualizácia programov a ovládačov 43
 - Čistenie disku 42
 - Defragmentácia disku 42
 - uskladnenie batérie 40
- V**
- vetrací otvor, identifikácia 14
 - video
 - bezdrôtové displeje 27
 - port Dual-Mode DisplayPort 27
 - port HDMI 25
 - port pre externý monitor 24
 - port VGA 24
 - USB Type-C 28

- zariadenie siete DisplayPort 23
- zariadenie s portom
 - Thunderbolt 23
- video, používanie 22
- vloženie
 - voliteľný bezpečnostný lankový zámok 49
- vypnutie 34
- vypnutie počítača 34

W

Windows

- bod obnovenia systému 57
- obnovovacie médiá 57
- zálohovanie 57

Windows Hello 21

- používanie 47

Z

- zálohovanie 57
- zálohovanie, vytváranie 57
- zálohovanie softvéru a informácií 49
- zapečatená batéria od výrobcu 37
- zariadenia s vysokým rozlíšením, pripojenie 25, 27
- zariadenie Bluetooth 17, 19
- zariadenie siete WLAN 15
- zariadenie siete WWAN 18
- zjednodušenie ovládania 66
- zóna zariadenia TouchPad, identifikácia 9

zvuk

- HDMI zvuk 26
- mikrofóny 22
- nastavenia zvuku 22
- nastavenie hlasitosti 13
- reproduktory 21
- slúchadlá 21, 22