

מדריך למשתמש



הודעה אודות המוצר

מדריך זה מתאר מאפיינים הנפוצים ברוב המוצרים. ייתכן שמאפיינים מסוימים לא יהיו זמינים במחשב שברשותך.

לא כל המאפיינים זמינים בכל המהדורות או הגרסאות של Windows. במערכות שונות, ייתכן שיידרשו רכיבי חומרה, מנהלי התקן, תוכנה או עדכוני BIOS משודרגים ו/או שנרכשו בנפרד כדי לבצע במלואן את היכולות של Windows. מערכת ההפעלה Windows 10 מתעדכנת באופן אוטומטי. מאפיין העדכון מופעל תמיד. עם הזמן, עלולים לחול חיובי ספק שירותי אינטרנט בגין עדכונים. עבור אל <http://www.microsoft.com> לקבלת פרטים.

כדי לגשת למדריכים למשתמש העדכניים ביותר, היכנס לאתר <http://www.hp.com/support>, ובצע את ההוראות המופיעות על גבי המסך. לאחר מכן, בחר **מדריכים למשתמש**.

תנאי שימוש בתוכנות

על-ידי התקנה, העתקה, הודעה, או כל צורה אחרת של שימוש במוצר תוכנה כלשהו המותקן מראש במחשב זה, הנך מסכים להתקשר בתנאים של הסכם רישיון למשתמש הקצה (EULA) של HP. אם אינך מקבל את התנאים של הסכם רישיון זה, הפתרון היחיד הוא להחזיר את המוצר כולו בלי שנעשה בו שימוש (חומרה ותוכנה) תוך 14 יום, על מנת לקבל החזר בהתאם למדיניות החוזרים של המשוק.

לקבלת מידע נוסף או לדרישה של החזר כספי מלא בגין המחשב, פנה למשווק.


AMD הוא סימן מסחרי של Advanced Micro Devices, Inc. Bluetooth הוא סימן מסחרי של בעליו וחברת HP Inc משתמשת בו ברישיון. Intel, Celeron, Intel ו-Pentium הם סימנים מסחריים של Intel Corporation בארה"ב ובארצות אחרות. Microsoft ו-Windows הם סימנים מסחריים או סימנים מסחריים רשומים של Microsoft Corporation בארצות הברית ו/או במדינות אחרות.

המידע הנכלל במסמך זה נתון לשינויים ללא הודעה מוקדמת. האחריות הבלעדית למוצרים ולשירותים של HP מפורטת במפורש בכתב האחריות הנלווה למוצרים ולשירותים אלו. אין להבין מתוך הכתוב לעיל כי תחול על המוצר אחריות נוספת כלשהי. חברת HP לא תישא באחריות לשגיאות טכניות או לשגיאות עריכה או להשמטות הכלולות במסמך זה.


מהדורה שלישית: אפריל 2018

מהדורה ראשונה: פברואר 2017

מק"ט מסמך: 923637-BB3

אזהרה!  כדי להפחית את הסיכון לפגיעות הקשורות לחום או להתחממות יתר של המחשב, אל תניח את המחשב ישירות על הוגליים שלך ואל תחסום את פתחי האוורור של המחשב. יש להשתמש במחשב רק על-גבי משטח קשיח וישר. הימנע מחסימת פתחי האוורור כתוצאה מהצבת משטח קשיח, כגון מדפסת אופציונלית סמוכה, או עצמים רכים, כגון כריות, שטיחים או בגדים, בסמוך לפתחי האוורור. כמו כן, אל תאפשר למתאם ה-AC לבוא במגע עם העור או עם עצמים רכים, כגון כריות, שטיחים או בגדים, במהלך ההפעלה. המחשב ומתאם AC עומדים במגבלות הטמפרטורה למשטחים הבאים במגע עם המשתמש, כפי שהוגדרו בתקן הבטיחות הבינלאומי לציווד בתחום טכנולוגיית המידע (IEC 60950).

הגדרת תצורה של המעבד (במוצרים נבחרים בלבד)

 **חשוב:** התצורה של מוצרים נבחרים כוללת מעבד מסדרת Intel® Pentium® N35xx/N37xx או מסדרת Celeron® N28xx/ N29xx/N30xx/N31xx ומערכת הפעלה של Windows®. **אם למחשב שלך יש תצורה כזו, אל תשנה את הגדרת התצורה של המעבד ב-msconfig.exe מ-4 או 2 מעבדים למעבד אחד.** אם תעשה זאת, המחשב שלך לא יבצע הפעלה מחדש. יהיה עליך לבצע איפוס להגדרות היצרן כדי לשחזר את ההגדרות המקוריות.

תוכן העניינים

1	1 הפעלה נכונה
1	שיטות עבודה מומלצות
2	משאבים נוספים של HP
4	2 הכרת המחשב
4	איתור חומרה
4	איתור תוכנות
5	צד ימין
6	רכיבים בצד שמאל
8	רכיבי התצוגה
9	אזור המקלדת
9	לוח מגע
10	נוריות
11	רמקולים
12	מקשים מיוחדים
12	מקשי פעולה
14	רכיבים בחלק התחתון
14	תוויות
15	הכנסת כרטיס SIM (במוצרים נבחרים בלבד)
17	3 התחברות לרשת
17	התחברות לרשת אלחוטית
17	שימוש בפקדי אלחוט
17	מקש מצב טיסה
17	פקדי מערכת ההפעלה
18	התחברות לרשת WLAN
18	שימוש ב-HP Mobile Broadband (פס רחב נייד של HP) (במוצרים נבחרים בלבד)
19	שימוש ב-GPS (במוצרים נבחרים בלבד)
19	שימוש בהתקני Bluetooth אלחוטיים (במוצרים נבחרים בלבד)
19	חיבור התקני Bluetooth
20	התחברות לרשת קווית—LAN (במוצרים נבחרים בלבד)
21	4 שימוש במאפייני הבידור
21	שימוש במצלמה
21	שימוש בשמע
21	חיבור רמקולים

21	חיבור אוזניות
21	חיבור מיקרופון
22	חיבור אוזניות
22	שימוש בהגדרות שמע
22	שימוש בוידאו
22	חיבור התקני וידאו בכבל USB Type-C (במוצרים נבחרים בלבד)
23	חיבור התקן Thunderbolt באמצעות כבל USB Type-C (במוצרים נבחרים בלבד)
24	חיבור התקני וידאו באמצעות כבל VGA (במוצרים נבחרים בלבד)
25	חיבור התקני וידאו באמצעות כבל HDMI (במוצרים נבחרים בלבד)
26	הגדרת שמע HDMI
26	חיבור התקני תצוגה דיגיטליים באמצעות כבל Dual-Mode DisplayPort (במוצרים נבחרים בלבד)
27	גילוי והתחברות לתצוגות אלחוטיות ותואמות Miracast (במוצרים נבחרים בלבד)
27	שימוש בהעברת נתונים
28	חיבור התקנים למחבר USB Type-C (במוצרים נבחרים בלבד)

5 ניווט במסך

29	שימוש במחוות לוח המגע ובמחוות מסך המגע
29	הקשה
29	צביטה בשתי אצבעות לשינוי גודל התצוגה
30	החלקה בשתי אצבעות (בלוח מגע בלבד)
30	הקשה בשתי אצבעות (בלוח מגע בלבד)
30	הקשה בארבע אצבעות (בלוח מגע בלבד)
31	החלקה בשלוש אצבעות (בלוח מגע בלבד)
31	החלקה באמצעות אצבע אחת (במסך מגע בלבד)
31	שימוש במקלדת או עכבר אופציונליים
32	שימוש במקלדת על המסך (במוצרים נבחרים בלבד)

6 ניהול צריכת חשמל

33	שימוש במצב Sleep (שינה) וב-Hibernation (מצב שינה)
33	הפעלת מצב Sleep (שינה) ויציאה ממנו
34	הפעלת מצב שינה ויציאה ממנו (בדגמים נבחרים בלבד)
34	כיבוי המחשב
35	שימוש בסמל Power (צריכת חשמל) ובאפשרויות צריכת חשמל
35	הפעלה באמצעות מתח סוללה
35	שימוש ב-HP Fast Charge (במוצרים נבחרים בלבד)
36	הצגת רמת הטעינה של הסוללה
36	איתור מידע אודות הסוללה ביישום HP Support Assistant (במוצרים נבחרים בלבד)
36	שימור מתח הסוללה
36	זיהוי רמות של סוללה חלשה
37	פתרון מצב של רמת סוללה חלשה
37	פתרון מצב של רמת סוללה חלשה כאשר מקור מתח חיצוני זמין

37	פתרון מצב של רמת סוללה חלשה כאשר אין מקור מתח זמין
	פתרון מצב של רמת סוללה חלשה כשהמחשב אינו יכול לצאת ממצב Hibernation (מצב שינה)
37	סוללה עם חותם היצורן
37	סוללה הניתנת להחלפה על-ידי המשתמש
38	הסרה של סוללה הניתנת להחלפה על-ידי המשתמש
39	אחסון סוללה הניתנת להחלפה על-ידי המשתמש
40	השלכת סוללה הניתנת להחלפה על-ידי המשתמש
40	הפעלה באמצעות מקור מתח חיצוני

7 תחזוקת המחשב

41	שיפור הביצועים
41	שימוש ב-Disk Defragmenter (מאחה הדיסק)
41	שימוש ב-Disk Cleanup (ניקוי הדיסק)
41	שימוש ב-HP 3D DriveGuard (במוצרים נבחרים בלבד)
42	זיהוי הסטטוס של HP 3D DriveGuard
42	עדכון תוכניות ומנהלי התקן
42	ניקוי המחשב
42	הליכי ניקוי
43	ניקוי הצג
43	ניקוי הצדדים או המכסה
43	ניקוי לוח המגע, המקלדת, או העכבר (במוצרים נבחרים בלבד)
43	נסיעה עם המחשב או שליחתו

8 אבטחת המחשב והמידע

45	שימוש בסיסמאות
45	הגדרת סיסמאות Windows
46	הגדרת סיסמאות בתוכנית השירות (BIOS) Setup Utility
46	שימוש ב-Windows Hello (במוצרים נבחרים בלבד)
47	שימוש בתוכנה לאבטחת אינטרנט
47	שימוש בתוכנת אנטי-וירוס
47	שימוש בתוכנת חומת אש
47	התקנת עדכוני תוכנה
48	שימוש ב-HP Managed Services (במוצרים נבחרים בלבד)
48	אבטחת הרשת האלחוטית
48	גיבוי יישומי התוכנה והמידע
48	שימוש בכבל אבטחה אופציונלי (במוצרים נבחרים בלבד)

9 שימוש בתוכנית השירות (BIOS) Setup Utility

49	הפעלת תוכנית השירות (BIOS) Setup Utility
----	--

49	עדכון תוכנית השירות (BIOS) Setup Utility
49	קביעת גרסת ה-BIOS
50	הורדת עדכון BIOS

10 שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics

51	שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics Windows
51	הורדת HP PC Hardware Diagnostics Windows
52	הורדת הגרסה העדכנית ביותר של HP PC Hardware Diagnostics Windows
		הורדת HP Hardware Diagnostics Windows לפי שם או מספר המוצר (במוצרים נבחרים
52	בלבד)
52	התקנת HP PC Hardware Diagnostics Windows
52	שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics UEFI
53	הפעלת HP PC Hardware Diagnostics UEFI
53	הורדת HP PC Hardware Diagnostics UEFI לכוון הבדק USB
53	הורדת הגרסה העדכנית ביותר של HP PC Hardware Diagnostics UEFI
		הורדת HP PC Hardware Diagnostics UEFI באמצעות שם או מספר המוצר (במוצרים
53	נבחרים בלבד)
53	שימוש בהגדרות Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (במוצרים נבחרים בלבד)
54	הורדת Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
54	הורדת הגרסה העדכנית ביותר של Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
54	הורדת Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI באמצעות שם או מספר המוצר
54	התאמה אישית של הגדרות Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

11 גיבוי, שחזור ושיקום

55	שימוש בכלי Windows
55	יצירת מדיית שחזור HP Recovery (בדגמים נבחרים בלבד)
56	שימוש ב-HP Recovery Manager כדי ליצור מדיית שחזור
56	לפני שתתחיל
56	יצירת מדיה לשחזור
56	שימוש בכלי HP Cloud Recovery Download ליצירת מדיית שחזור
57	שחזור ושיקום
57	שחזור, איפוס ורענון באמצעות כלי Windows
57	שחזור באמצעות HP Recovery Manager ומחיצת HP Recovery
57	שחזור באמצעות HP Recovery Manager
58	שחזור באמצעות מחיצת השחזור HP Recovery (במוצרים נבחרים בלבד)
58	שחזור באמצעות מדיה לשחזור HP Recovery
58	שינוי סדר האתחול של המחשב
59	הסרת המחיצה של HP Recovery (במוצרים נבחרים בלבד)

12 מפרטים

60	מתח כניסה
----	-------	-----------

61 סביבת הפעלה

62 13 פריקת חשמל סטטי

63 14 נגישות

63 טכנולוגיות סיוע בתמכות

63 יצירת קשר עם התמיכה

64 אינדקס

1 הפעלה נכונה

מחשב זה הוא כלי רב-עוצמה, שנועד לשפר את העבודה ואת חוויית הבידור שלך. קרא פרק זה כדי לקבל מידע על שיטות העבודה המומלצות לאחר התקנת המחשב, על דברים מהנים שתוכל לעשות עם המחשב, ועל המקום שבו ניתן לקבל משאבים נוספים של HP.

שיטות עבודה מומלצות

לאחר הגדרה ורישום של המחשב, אנו ממליצים לפעול לפי השלבים הבאים כדי להפיק את המרב מההשקעה החכמה שלך:

- גבה את הכונן הקשיח על-ידי יצירת מדיה לשיקום. ראה [גיבוי, שחזור ושיקום בעמוד 55](#).
- אם לא עשית זאת כבר, התחבר לרשת קווית או אלחוטית. ראה פרטים בסעיף [התחברות לרשת בעמוד 17](#).
- הכר את חומרת המחשב והתוכנות. לקבלת מידע נוסף, ראה [הכרת המחשב בעמוד 4](#) ושימוש במאפייני הבידור [בעמוד 21](#).
- עדכן או רכוש תוכנת אנטי-וירוס. ראה [שימוש בתוכנת אנטי-וירוס בעמוד 47](#).

משאבים נוספים של HP

השתמש בטבלה הבאה כדי למצוא משאבים המספקים פרטים על המוצר, מידע על ביצוע פעולות, ועוד.

תוכן	משאב
<ul style="list-style-type: none"> סקירה כללית של הגדרת המחשב והמאפיינים שלו 	<p>הוראות התקנה</p>
<ul style="list-style-type: none"> צ'אט מקוון עם טכנאי של HP מספרי טלפון של תמיכה סרטוני וידאו של חלקים חלופיים (במוצרים נבחרים בלבד) מדריכי תחזוקה ושירות מקומות של מרכזי שירות של HP 	<p>תמיכה של HP</p> <p>לתמיכה של HP, עבור אל http://www.hp.com/support.</p>
<ul style="list-style-type: none"> התקנה נכונה של תחנת העבודה הנחיות בנוגע ליציבה והוגלי עבודה להגברת נוחיותן ולהפחתת הסיכון לפציעה מידע בטיחות בנושא חשמל ומכניקה 	<p>מדריך לביטחות ונוחות</p> <p>כדי לגשת למדריך זה:</p> <p>▲ בחר בלחצן Start (התחל), בחר HP Help and Support (עזרה ותמיכה של HP) ולאחר מכן בחר HP Documentation (תיעוד של HP).</p> <p>– לחלופין –</p> <p>▲ בחר בלחצן Start (התחל), בחר HP ולאחר מכן בחר HP Documentation (תיעוד של HP).</p> <p>– לחלופין –</p> <p>▲ בקר בכתובת http://www.hp.com/ergo.</p> <p>חשוב: עליך להתחבר לאינטרנט כדי שתוכל לגשת לגרסה העדכנית ביותר של המדריך למשתמש.</p>
<ul style="list-style-type: none"> הודעות תקינה חשובות, כולל מידע על השלכה באותה של סוללות, במידת הצורך. 	<p>הודעות תקינה, בטיחות וסביבה</p> <p>כדי לגשת למסמך זה:</p> <p>▲ בחר בלחצן Start (התחל), בחר HP Help and Support (עזרה ותמיכה של HP) ולאחר מכן בחר HP Documentation (תיעוד של HP).</p> <p>– לחלופין –</p> <p>▲ בחר בלחצן Start (התחל), בחר HP ולאחר מכן בחר HP Documentation (תיעוד של HP).</p>
<ul style="list-style-type: none"> פרטי אחריות ספציפיים לגבי מחשב זה 	<p>אחריות מוגבלת*</p> <p>כדי לגשת למסמך זה:</p> <p>▲ בחר בלחצן Start (התחל), בחר HP Help and Support (עזרה ותמיכה של HP) ולאחר מכן בחר HP Documentation (תיעוד של HP).</p> <p>– לחלופין –</p> <p>▲ בחר בלחצן Start (התחל), בחר HP ולאחר מכן בחר HP Documentation (תיעוד של HP).</p> <p>– לחלופין –</p> <p>▲ בקר בכתובת http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p>

חשוב: עליך להתחבר לאינטרנט כדי שתוכל לגשת לגרסה
העדכנית ביותר של המדריך למשתמש.

*האחריות המוגבלת של HP מצורפת למדריכים למשתמש במוצר ו/או בתקליטור ה-CD או ה-DVD המצורף לאריזה. במדינות או באזורים מסוימים, HP עשויה לספק גרסה מודפסת של תיעוד האחריות בתוך האריזה. במדינות או אזורים שבהם האחריות לא סופקה כחוברת מודפסת, תוכל לבקש עותק מודפס בכתובת <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. אם המוצרים נרכשו באסיה ובאזור האוקיינוס השקט, ניתן לכתוב ל-HP לכתובת: POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. יש לציין את שם המוצר, שמך, מספר הטלפון וכתובת הדואר שלך.

המחשב שברשותך כולל רכיבים שדיווג האיכות שלהם גבוה מאד. פרק זה מספק מידע אודות הרכיבים, מיקומם ואופן פעולתם.

איתור חומרה

כדי לגלות איזו חומרה מותקנת במחשב שלך:

▲ בתיבת החיפוש בשורת המשימות, הקלד `device manager` (מנהל ההתקנים) ובחר באפליקציה **Device Manager**.

רשימה תציג את כל ההתקנים המותקנים במחשב.

לקבלת מידע על רכיבי החומרה של המערכת ומספר גרסת ה-BIOS של המערכת, הקש `fn+esc` (במוצרים נבחרים בלבד).

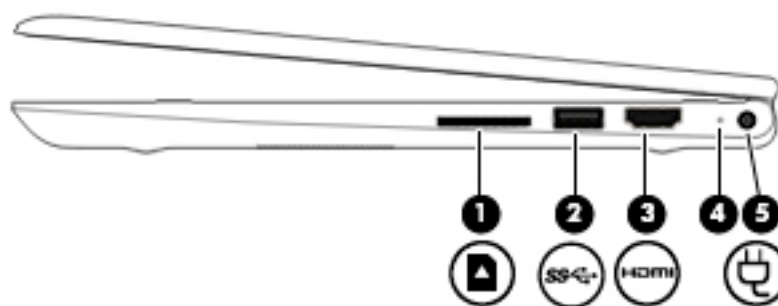
איתור תוכנות




כדי לגלות אילו תוכנות מותקנות במחשב שלך:

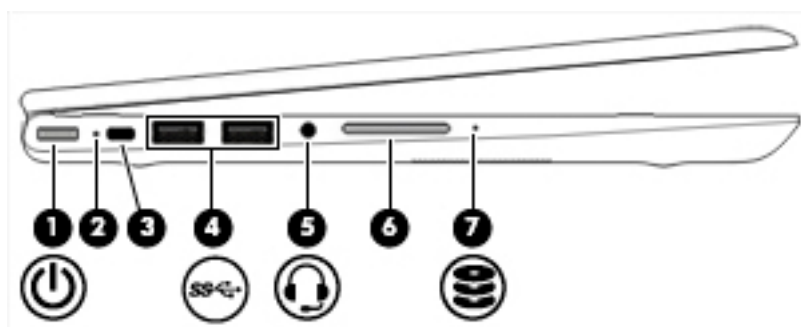
▲ בחר לחצן **Start** (התחל).







– לחלופין –

▲ לחץ לחיצה ימנית על הלחצן **Start** (התחל), ובחר את **Apps and Features** (אפליקציות ותוכנות).



תיאור	רכיב
<p>לקריאת כרטיסי זיכרון אופציונליים המאפשרים לך לאחסן, לנהל ולשתף מידע או לגשת אליו.</p> <p>להכנסת כרטיס:</p> <p>1. אחוז בכרטיס כשהצד עם התווית פונה כלפי מעלה, ומחברי הכרטיס פונים לכיוון המחשב.</p> <p>2. הכנס את הכרטיס לקורא כרטיסי זיכרון, ולאחר מכן לחץ על הכרטיס עד שיתייצב היטב במקומו.</p> <p>להסרת כרטיס:</p> <p>▲ לחץ על הכרטיס והוצא אותו מקורא כרטיסי הזיכרון.</p>	<p>(1) קורא כרטיסי זיכרון MicroSD</p> 
<p>לחיבור התקני USB כגון טלפון סלולרי, מצלמה, מד פעילות או שעון חכם, ולהעברת נתונים במהירות גבוהה.</p>	<p>(2) יציאת USB SuperSpeed</p> 
<p>לחיבור התקן וידאו או שמע אופציונלי, כגון טלוויזיה בחדות גבוהה, כל רכיב דיגיטלי או רכיב שמע תואם, או התקן High-Definition Multimedia Interface (HDMI) במהירות גבוהה.</p>	<p>(3) יציאת HDMI</p> 
<ul style="list-style-type: none"> • נורית דולקת: המחשב פועל. • נורית מהבהבת: המחשב נמצא במצב Sleep (שינה), המאפשר לחסוך בצריכת החשמל. המחשב מכבה את אספקת המתח לצג ולרכיבים אחרים שאין בהם צורך. • נורית כבויה: המחשב כבוי או נמצא ב-Hibernation (מצב שינה). Hibernation (מצב שינה) זהו מצב שמאפשר לחסוך בצריכת החשמל, ומשתמש בכמות המתח המינימלית. 	<p>(4) נורית הפעלה</p>
<p>לחיבור מתאם AC.</p>	<p>(5) מחבר מתח</p>



תיאור	רכיב
<ul style="list-style-type: none"> כאשר המחשב כבוי, לחץ על הלחצן כדי להפעיל את המחשב. כאשר המחשב פועל, לחץ לחיצה קצרה על הלחצן כדי להפעיל את מצב Sleep (שינה). כאשר המחשב נמצא במצב Sleep (שינה), לחץ לחיצה קצרה על הלחצן כדי לצאת ממצב Sleep (שינה). כאשר המחשב נמצא ב-Hibernation (מצב שינה), לחץ לחיצה קצרה על הלחצן כדי לצאת מ-Hibernation (מצב שינה). <p>זהירות: לחיצה ממושכת על לחצן ההפעלה תגרום לאובדן מידע שלא נשמר. אם המחשב הפסיק להגיב והליכי הכיבוי אינם פועלים, לחץ על לחצן ההפעלה במשך 5 שניות לפחות כדי לכבות את המחשב.</p> <p>כדי לקבל מידע נוסף על הגדרות צריכת החשמל, עיין באפשרויות צריכת החשמל:</p> <p>▲ לחץ לחיצה ימנית על הסמל של Power (צריכת חשמל)  , ולאחר מכן בחר Power Options (אפשרויות צריכת חשמל).</p>	<p>(1) </p> <p>לחצן הפעלה</p>
<ul style="list-style-type: none"> נורית דולקת: המחשב פועל. נורית מהבהבת: המחשב נמצא במצב Sleep (שינה), המאפשר לחסוך בצריכת החשמל. המחשב מכבה את אספקת המתח לצג ולרכיבים אחרים שאין בהם צורך. נורית כבויה: המחשב כבוי או נמצא ב-Hibernation (מצב שינה). Hibernation (מצב שינה) זהו מצב שמאפשר לחסוך בצריכת החשמל, ומשתמש בכמות המתח המינימלית. 	<p>(2) </p> <p>נורית הפעלה</p>
<p>לחיבור כבל אבטחה אופציונלי למחשב.</p> <p>הערה: כבל האבטחה מיועד לפעול כגורם מרתיע, אך הוא לא ימנע שימוש לרעה או גניבה של המחשב.</p>	<p>(3) </p> <p>חריץ כבל אבטחה</p>
<p>מחברת התקני USB כגון טלפון סלולרי, מצלמה, מד פעילות או שעון חכם, ומאפשרת העברת נתונים במהירות גבוהה.</p>	<p>(4) </p> <p>יציאות USB SuperSpeed</p>
<p>לחיבור אביזרים אופציונליים, כגון מקלודים סטריאופוניים, אוזניות מסוגים שונים או כבל שמע לטלוויזיה. כמו כן, לחיבור מיקרופון אוזניות אופציונלי. שקע זה לא תומך במיקרופונים נפרדים אופציונליים.</p>	<p>(5) </p> <p>שקע משולב ליציאת שמע (אוזניות)/כניסת שמע (מיקרופון)</p>

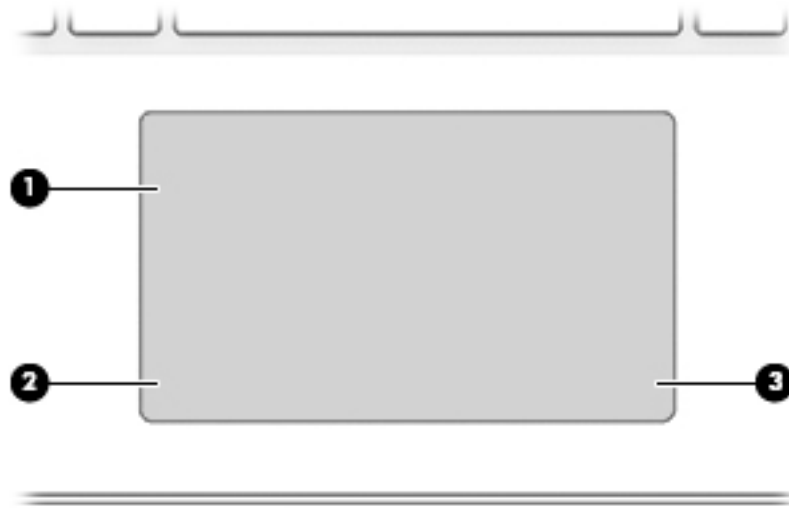
תיאור	רכיב
<p>אזהרה! להפחתת הסיכון לפגיעה גופנית, כוונן את עוצמת הקול לפני שתרכיב את האוזניות השונות. לקבלת מידע בטיחות נוסף, עיין בהודעות תקינה, בטיחות וסביבה.</p> <p>כדי לגשת למדריך זה:</p> <p>▲ בחר בלחצן Start (התחל), בחר HP Help and Support (עזרה ותמיכה של HP) ולאחר מכן בחר HP Documentation (תיעוד של HP).</p> <p>הערה: כאשר התקן מחובר לשקע, הרמקולים של המחשב מושבתים.</p>	
<p>לשליטה בעוצמת הקול של הרמקולים של המחשב.</p>	<p>לחצן עוצמת קול</p> <p>(6) </p>
<ul style="list-style-type: none"> • נורית מהבהבת בלבן: מתבצעת גישה לכוון הקשית. • נורית בצבע ענבר: HP 3D DriveGuard השבית זמנית את הכוון הקשית. <p>הערה: לקבלת מידע על HP 3D DriveGuard, ראה שימוש ב-HP 3D DriveGuard (במצרים נבחרים בלבד) בעמוד 41.</p>	<p>נורית הכוון</p> <p>(7) </p>



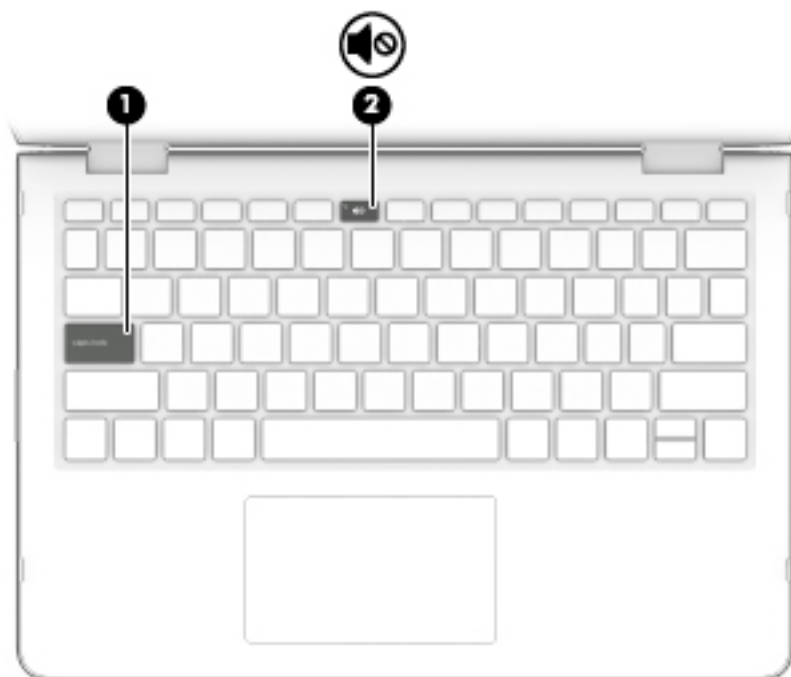
תיאור	רכיב
לשליחה ולקבלה של אותות אלחוטיים לקיום תקשורת עם רשתות תקשורת מקומיות אלחוטיות (רשתות WLAN).	(1) אנטנות *WLAN
הקלטת צלילים.	(2) מיקרופונים פנימיים
נורית זולקת: נעשה שימוש במצלמה.	(3) נורית מצלמה
קיום שיחות צ'אט בווידאו, הקלטת תמונות ווידאו והקלטת תמונות סטילס. כדי להשתמש במצלמה, עיין בסעיף שימוש במצלמה בעמוד 21 : מצלמות מסוימות מאפשרות כניסה ל-Windows באמצעות זיהוי פנים, במקום כניסה באמצעות סיסמה. לקבלת מידע נוסף, ראה שימוש ב-Windows Hello (במוצרים נבחרים בלבד) בעמוד 46 .	(4) מצלמה
הערה: פונקציית המצלמה משתנת בהתאם לחומרת המצלמה ולתוכנות המותקנות במוצר שלך.	
*האנטנות אינן גלויות לעין מחלקו החיצוני של המחשב. לשידור מיטבי, הקפד שהאזור הסמוך לאנטנות יהיה פנוי ממכשולים. לקבלת הודעות התקינה בנוגע לאלחוט, עיין בסעיף של הודעות תקינה, בטיחות וסביבה המתייחס למדינה/אזור שלך. כדי לגשת למדריך זה:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. הקלד support (תמיכה) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר באפליקציה HP Support Assistant – לחלופין – לחץ על סמל סימן השאלה בשורת המשימות. 2. בחר My PC (המחשב שלי), בחר את הכרטיסייה Specifications (מפרטים), ולאחר מכן בחר User Guides (מדריכים למשתמש). 	

אזור המקלדת

לוח מגע



תיאור	רכיב
קורא את פעולות האצבע להזזת המצביע או להפעלת פריטים במסך. הערה: לקבלת מידע נוסף, ראה שימוש במחוות לוח המגע ובמחוות מסך המגע בעמוד 29 .	(1) אזור לוח המגע
פועל בדומה ללחצן השמאלי בעכבר חיצוני.	(2) לחצן שמאלי של לוח המגע
פועל בדומה ללחצן הימני בעכבר חיצוני.	(3) לחצן ימני של לוח המגע



תיאור	רכיב
נורית דולקת: caps lock מופעל, ומשנה את כל הזנות המקשים לאותיות רישיות.	נורית caps lock (1)
<ul style="list-style-type: none"> • נורית דולקת: צלילי המחשב כבויים. • נורית כבויה: צלילי המחשב מופעלים. 	נורית השתקה  (2)

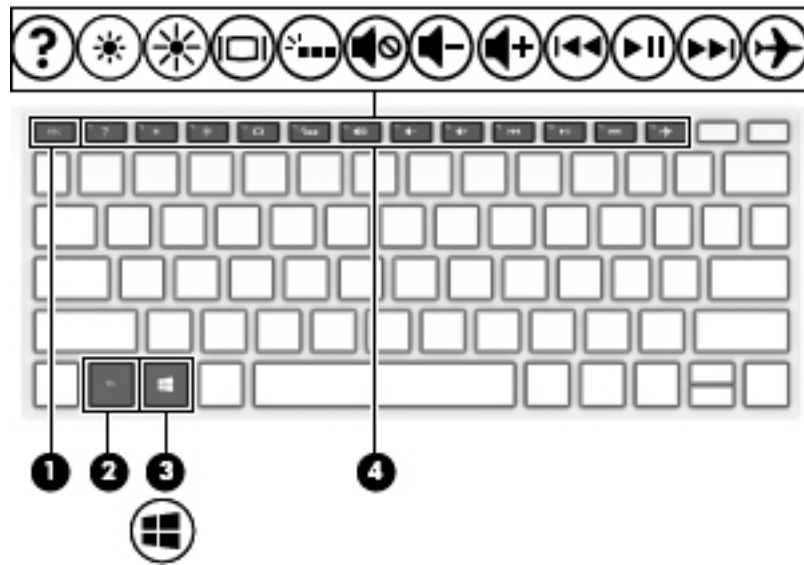


תיאור

רכיב

להפקת צלילים.

רמקולים




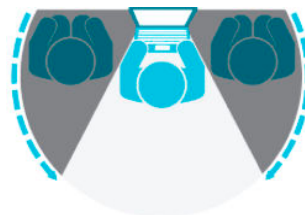
רכיב	תיאור
(1) מקש esc	להצגת מידע אודות המערכת בעת הקשה בשילוב עם מקש fn .
(2) מקש fn	לביצוע פעולות מיוחדות במערכת על-ידי הקשה בשילוב עם מקש אחר.
(3)  מקש Windows	פותח את תפריט Start (התחל). הערה: הקשה בוספת על מקש Windows תסגור את תפריט Start (התחל).
(4) מקשי פעולה	לביצוע פעולות שכיחות במערכת. הערה: במוצרים נבחרים, מקש הפעולה f5 משבית או מפעיל את מאפיין התאורה האחורית של המקלדת.

מקשי פעולה

מקש פעולה מבצע את הפונקציה המצוינת על-ידי הסמל על המקש. כדי להכיר את המקשי במוצר שברשותך, ראה [מקשים מיוחדים בעמוד 12](#).

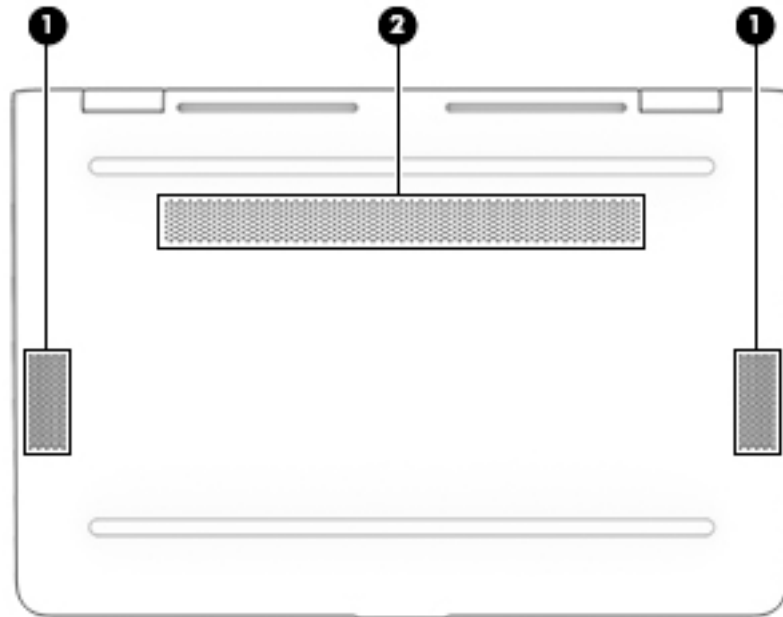
▲ כדי להשתמש במקש פעולה, הקש ממושכות על המקש.

סמל	תיאור
	מסייע למנוע הצצה מהצד של משקיפים. במידת הצורך, הפחת או הגבר את הבהירות בסביבות מוארות היטב או חשוכות. הקש שנית על המקש כדי להשבית את מסך הפרטיות.



סמל	תיאור
	להפחתת בהירות המסך בהדוגה בעת הקשה ממושכת על המקש.
	להגברת בהירות המסך בהדוגה בעת הקשה ממושכת על המקש.
	פותח את דף האינטרנט "כיצד ניתן לקבל עזרה ב- Windows 10".
	להעברת תמונת המסך בין התקני תצוגה המחוברים למערכת. לדוגמה, אם צג מחובר למחשב, הקשה חוזרת על מקש זה מעבירה את תמונת המסך מתצוגה במחשב לתצוגה בצג או לתצוגה במחשב ובצג בו-זמנית.
	מדליק או מכבה את התאורה האחורית של המקלדת. הערה: כדי לחסוך בצריכת חשמל מהסוללה, בטל אפשרות זו.
	להשמעת הרצועה הקודמת של תקליטור CD של שמע או המקטע הקודם ב-DVD או Blu-ray (BD).
	להפעלה, השהיה או חידוש הפעלה של תקליטור CD של שמע, DVD או BD.
	להפעלת הרצועה הבאה בתקליטור CD של שמע או המקטע הבא בתקליטור DVD או BD.
	לעצירת הפעלה של שמע או וידאו מתקליטור CD, DVD או BD.
	להפחתת עוצמת הקול של הרמקולים בהדוגה בעת לחיצה ממושכת על המקש.
	להגברת עוצמת הקול של הרמקולים בהדוגה בעת לחיצה ממושכת על המקש.
	להשתקה או לשחזור של צלילי הרמקולים.
	להפעלה או לכיבוי של מצב הטיסה. הערה: מקש מצב הטיסה, המכונה גם לחצן האלחוט. הערה: יש להגדיר רשת אלחוטית לפני יצירת חיבור אלחוטי.

רכיבים בחלק התחתון



תיאור	רכיב
להפקת צלילים.	(1) ומקולים
מאפשרים לזרימת אוויר לצבן רכיבים פנימיים.	(2) פתח אוורור

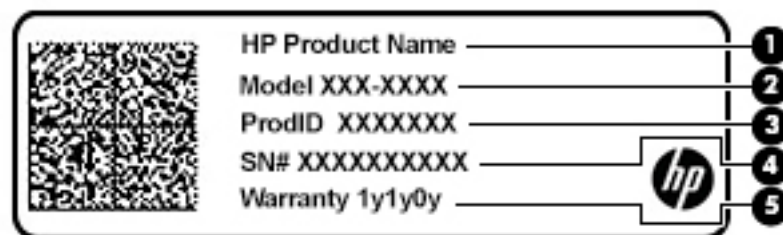
הערה: מאוורר המחשב מופעל באופן אוטומטי כדי לצבן רכיבים פנימיים וכדי למנוע התחממות יתר. במסגרת הפעילות השגרתית, זו תופעה וגילה שהמאוורר הפנימי נכבה ומופעל באופן מחזורי.

תוויות

התוויות המודבקות על המחשב מספקות מידע שייטכן שתזדקק לו בעת פתרון בעיות במערכת או בעת נסיעה לחו"ל עם המחשב. התוויות עשויות להיות מודפסות על נייר או מוטבעות על המוצר.

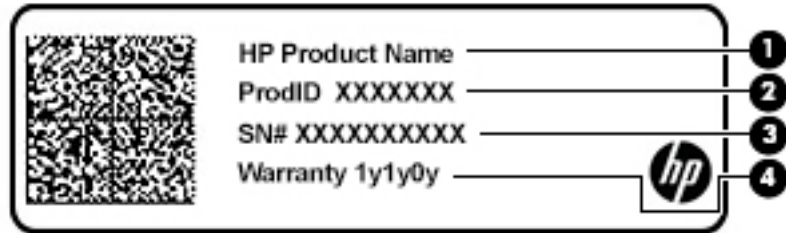
חשוב: בדוק את המיקומים הבאים עבור התוויות המתוארות בסעיף זה: בתחתית המחשב, בתוך תא הסוללה, מתחת לדלת השירות הנשלפת, בחלקו האחורי של הצג או בתחתית של מעמד למחשב לוח.

- תווית שירות - מספקת מידע חשוב לזיהוי המחשב. בעת פניה לתמיכה, ייתכן שתתבקש למסור את המספר הסידורי, את מספר המוצר או את מספר הדגם. אתר מידע זה לפני הפנייה למחלקת התמיכה.
- תווית השירות דומה לאחת הדוגמאות המוצגות להלן. עיין באיור המתאים ביותר לתווית השירות המודבקת למחשב שברשותך.



רכיב

- (1) שם המוצר של HP
- (2) מספר דגם
- (3) מזהה מוצר
- (4) מספר סידורי
- (5) תקופת האחריות



רכיב

- (1) שם המוצר של HP
- (2) מזהה מוצר
- (3) מספר סידורי
- (4) תקופת האחריות

- תוויות/ות תקינה -מספקת/ות מידע תקינה אודות המחשב.
- תוויות/ות אישור אלחוט -מספקת/ות מידע אודות התקני אלחוט אופציונליים ומפרטת/ות את סימוני האישור של המדינות/אזורים שבהם ההתקנים אושרו לשימוש.

הכנסת כרטיס SIM (במוצרים נבחרים בלבד)

זהירות: ⚠️ הכנסת כרטיס SIM בגודל שגוי עלולה לגרום נזק לכרטיס ה-SIM עצמו או לתקוע כרטיס ה-SIM בחריץ. לא מומלץ להשתמש במתאמים של כרטיס SIM. כדי למנוע נזק לכרטיס ה-SIM או למחברים שלו, הכנס את כרטיס ה-SIM לחריץ שלו בעדינות ללא הפעלת כוח מוגזם.

הערה: 📝 לפני רכישת כרטיס SIM, פעל בהתאם להוראות אלה כדי לקבוע את הגודל הנכון של כרטיס ה-SIM שמתאים למחשב שברשותך:

1. עבור לאתר <http://www.hp.com/support>, וחפש את המחשב לפי שם המוצר או מספרו.
2. בחר **Product Information** (מידע על המוצר).
3. עיין באפשרויות הרשומות כדי לקבוע איזה כרטיס לרכוש.

כדי להכניס כרטיס SIM, בצע את השלבים הבאים:

1. כבה את המחשב באמצעות הפקודה Shut Down (כיבוי).
2. סגור את הצג.
3. נתק את כל ההתקנים החיצוניים המחוברים למחשב.
4. נתק את כבל המתח משקע החשמל.

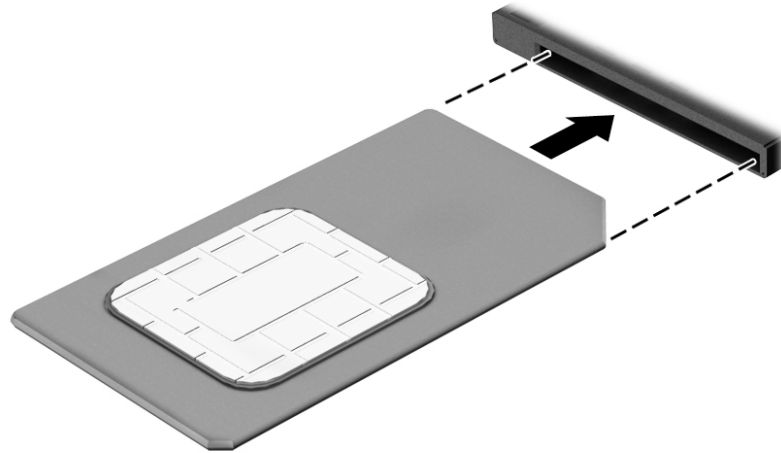
5. הפוך את המחשב על משטח ישר, כאשר תא הסוללה פונה לעברך.

6. הסר את הסוללה.

7. הכנס את כרטיס ה-SIM לחריץ כרטיסי ה-SIM, ולאחר מכן לחץ על כרטיס ה-SIM עד שיתייצב היטב במקומו.

הערה: ייתכן שכרטיס ה-SIM במחשב שברשותך נראה מעט שונה מהאיור שבסעיף זה.

הערה: הכנס את כרטיס ה-SIM למחשב בכיוון המתואר בתמונה שעל תא הסוללה.



כדי להוציא כרטיס SIM, לחץ על כרטיס ה-SIM, ולאחר מכן הוצא אותו מהחריץ.

3 התחברות לרשת

המחשב שברשותך יכול ללכת איתך לכל מקום. אך גם בבית, תוכל לסייר ברחבי העולם ולגשת למידע ממיליוני אתרי אינטרנט, באמצעות המחשב וחיבור לרשת קווית או אלחוטית. פרק זה יעזור לך להתחבר לעולם זה.

התחברות לרשת אלחוטית

המחשב שברשותך עשוי לכלול לפחות אחד מההתקנים האלחוטיים הבאים:

- התקן WLAN—מחבר את המחשב לרשתות תקשורת מקומיות אלחוטיות (לרוב נקראות רשתות Wi-Fi, רשתות LAN אלחוטיות או רשתות WLAN) במשרדי החברה, בבית ובמקומות ציבוריים, כגון שדות תעופה, מסעדות, בתי קפה, מלונות ואוניברסיטאות. ברשת WLAN, ההתקן האלחוטי הנייד שבמחשב שלך מקיים תקשורת עם נתב אלחוטי או עם נקודת גישה אלחוטית.
- מודול הפס הרחב הנייד של HP—מעניק לך קישוריות אלחוטית דרך רשת תקשורת מרחבית אלחוטית (WWAN), שטח גדול הרבה יותר. מפעילי רשתות סלולריות מתקינים תחנות בסיס (בדומה למגדלי תקשורת סלולרית) ברחבי שטחים גיאוגרפיים גדולים, המספקים ביעילות כיסוי ברחבי מדינות/אזורים שלמים.
- התקן Bluetooth®—ליצירת רשת תקשורת פרטית (PAN) כדי להתחבר להתקנים אחרים התומכים ב-Bluetooth, כגון מחשבים, טלפונים, מדפסות, אוזניות, ומקוליים ומצלמות. ב-PAN, כל התקן מתקשר עם התקנים אחרים באופן ישיר ועל ההתקנים להיות קרובים יחסית זה לזה—בדרך כלל בטווח של כ-10 מטרים זה מזה.

שימוש בפקדי אלחוט

באפשרותך לשלוט בהתקנים האלחוטיים שבמחשב באמצעות אחד או יותר מהמאפיינים הבאים:

- מקש מצב טיסה (שנקרא גם 'לחצן אלחוט' או 'מקש אלחוט') (מכונים בפרק זה 'מקש מצב טיסה')
- פקדי מערכת ההפעלה

מקש מצב טיסה

המחשב עשוי לכלול מקש מצב טיסה, התקן אלחוטי אחד או יותר ובורית אלחוט אחת או שתי נוריות אלחוט. כל התקני האלחוט במחשב מופעלים על-ידי היצרן.

נורית האלחוט מציינת את מצב ההפעלה הכולל של ההתקנים האלחוטיים, לא את המצב של כל התקן בנפרד.

פקדי מערכת ההפעלה

Network and Sharing Center (מרכז הרשת והשיתוף) מאפשר לך להגדיר חיבור או רשת, להתחבר לרשת ולבצע אבחון ותיקון של בעיות רשת.

לשימוש בפקדי מערכת ההפעלה:

- ▲ בשורת המשימות, לחץ לחיצה ימנית על סמל מצב הרשת, ולאחר מכן בחר **Open Network and Sharing Center** (פתח את מרכז הרשת והשיתוף).

– לחלופין –

- ▲ בשורת המשימות, לחץ לחיצה ימנית על סמל מצב הרשת, ולאחר מכן בחר **Network & Internet Settings** (הגדרות רשת ואינטרנט).

הערה: לפני שתוכל להגדיר גישה לאינטרנט בביתך, עליך ליצור חשבון באמצעות ספק שירות אינטרנט (ISP). לרכישת שירותי אינטרנט ומודם, פנה לספק שירותי אינטרנט (ISP) מקומי. ספק שירותי האינטרנט (ISP) יסייע לך בהגדרת המודם, יתקין כבל רשת כדי לחבר את הנתב האלחוטי למודם ויבדוק את שירות האינטרנט.

כדי להתחבר ל-WLAN, פעל על-פי השלבים הבאים:

1. ודא שהתקן ה-WLAN מופעל.

2. בשורת המשימות, לחץ לחיצה ימנית על סמל מצב הרשת, ולאחר מכן התחבר לאחת מהרשתות הזמינות.

אם רשת ה-WLAN מאובטחת, תתבקש להזין קוד אבטחה. הזן את הקוד, ולאחר מכן בחר **Next** (הבא) כדי להשלים את החיבור.

הערה: אם רשתות ה-WLAN אינן מופיעות ברשימה, ייתכן שאתה נמצא מחוץ לטווח של נתב אלחוטי או של נקודת גישה.

הערה: אם אינך רואה את רשת ה-WLAN שאליה ברצונך להתחבר:

1. בשורת המשימות, לחץ לחיצה ימנית על סמל מצב הרשת, ולאחר מכן בחר **Open Network and Sharing Center** (פתח את מרכז הרשת והשיתוף).

2. בחר **Set up a new connection or network** (הגדר חיבור או רשת חדשים).

תוצג רשימת אפשרויות, שתאפשר לך לחפש רשת באופן ידני ולהתחבר אליה או ליצור חיבור רשת חדש.

– לחלופין –

1. בשורת המשימות, לחץ לחיצה ימנית על סמל מצב הרשת, ולאחר מכן בחר **Network & Internet Settings** (הגדרות רשת ואינטרנט).

2. תחת המקטע **Network & Internet Status** (מצב רשת ואינטרנט), בחר **Network and Sharing Center** (מרכז הרשת והשיתוף).

3. בחר **Set up a new connection or network** (הגדר חיבור או רשת חדשים).

תוצג רשימת אפשרויות, שתאפשר לך לחפש רשת באופן ידני ולהתחבר אליה או ליצור חיבור רשת חדש.

3. עקוב אחר ההוראות שעל-גבי המסך כדי להשלים את החיבור.

לאחר יצירת החיבור, לחץ לחיצה ימנית על סמל מצב הרשת בקצה הימני של שורת המשימות, כדי לוודא את שם החיבור ואת מצבו.

הערה: הטווח הפונקציונלי (המרחק שאליה יכולים אותות האלחוט להגיע) תלוי בהטמעת ה-WLAN, ביצור הנתב ובהפרעות שבגרמות על-ידי התקנים אלקטרוניים אחרים או מחסומים מבניים כגון קירות ורצפות.

שימוש ב-HP Mobile Broadband (פס רחב נייד של HP) (במוצרים נבחרים בלבד)

מחשב HP Mobile Broadband שברשותך מצויד בתמיכה מובנת בשירות פס רחב נייד. כאשר נעשה שימוש במחשב החדש שברשותך עם שירות של מפעיל רשת סלולרית, הוא מעניק לך את החופש להתחבר לאינטרנט, לשלוח דואר אלקטרוני או להתחבר לרשת החברה ללא צורך בנקודות חמות של Wi-Fi.

ייתכן שתזדקק למספר ה-IMEI ו/או ה-MEID של מודול HP Mobile Broadband (פס רחב נייד של HP) כדי להפעיל את שירות הפס הרחב הנייד. המספר עשוי להיות מודפס בתווית שמודבקת לתחתית המחשב בתוך תא הסוללה, מתחת לדלת השירות, או לחלקו האחורי של הצג.

– לחלופין –

ניתן למצוא את המספר אם תפעל בהתאם לשלבים הבאים:

1. בשורת המשימות, לחץ לחיצה ימנית על סמל מצב הרשת.
 2. בחר **Network & Internet Settings** (הגדרות רשת ואינטרנט).
 3. תחת המקטע **Network & Internet** (רשת ואינטרנט), בחר **Status** (מצב).
- לחלופין –

1. בשורת המשימות, לחץ לחיצה ימנית על סמל מצב הרשת.
2. בחר **Network & Internet Settings** (הגדרות רשת ואינטרנט).
3. בסעיף **Network & Internet** (רשת ואינטרנט), בחר **Cellular** (סלולרי), ולאחר מכן בחר **Advanced Options** (אפשרויות מתקדמות).

מפעילי רשת סלולרית מסוימים דורשים שימוש בכרטיס מודול זיהוי מבוי (SIM). כרטיס SIM מכיל מידע בסיסי על אודותיך, כגון מספר זיהוי אישי (PIN) וכן מידע על הרשת. מחשבים מסוימים כוללים כרטיס SIM המותקן מראש. אם כרטיס ה-SIM אינו מותקן מראש, ייתכן שהוא כלול במסמכים של HP Mobile Broadband (פס רחב נייד של HP) המצורף למחשב שברשותך, או ייתכן שמפעיל הרשת הסלולרית יספק אותו בנפרד מהמחשב.

לקבלת מידע על HP Mobile Broadband (פס רחב נייד של HP) וכיצד להפעיל שירות עם מפעיל רשת סלולרית מועדף, עיין במידע על HP Mobile Broadband (פס רחב נייד של HP) הכלול במחשב שברשותך.

שימוש ב-GPS (במוצרים נבחרים בלבד)

המחשב שברשותך עשוי לכלול מערכת מיקום גלובלית (GPS). לווייני GPS מספקים מידע אודות מיקום, מהירות וכיוון למערכות המצוידות ב-GPS.

להפעלת GPS, ודא שהפעלת את המיקום בהגדרה 'מיקום'.

1. הקלד location (מיקום) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר באפשרות המתאימה עבור המיקום.
2. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך לשימוש בהגדרות המיקום.

שימוש בהתקני Bluetooth אלחוטיים (במוצרים נבחרים בלבד)

התקן Bluetooth מספק תקשורת אלחוטית לטווח קצר, שמחליפה חיבורים באמצעות כבלים פיזיים המחברים בדרך כלל בין התקנים אלקטרוניים כגון הפריטים הבאים:

- מחשבים (שולחניים, ניידים)
- טלפונים (סלולריים, אלחוטיים, טלפונים חכמים)
- התקני הדמיה (מדפסת, מצלמה)
- התקני שמע (אוזניות, ומקולים)
- עכבר
- מקלדת חיצונית

חיבור התקני Bluetooth

לפני שתוכל להשתמש בהתקן Bluetooth, עליך ליצור חיבור Bluetooth.

1. הקלד bluetooth בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר **Bluetooth and other devices settings** (הגדרות Bluetooth והתקנים אחרים).
2. בחר **Add Bluetooth or other device** (הוסף Bluetooth או התקן אחר).
3. בחר את ההתקן שלך מהרשימה ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

הערה: אם ההתקן דורש אימות, יוצג קוד ההתאמה. בהתקן שאתה מוסיף, פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך כדי לוודא שהקוד בהתקן שלך תואם לקוד ההתאמה. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף להתקן.

הערה: אם ההתקן אינו מופיע ברשימה, ודא כי Bluetooth מופעל בהתקן. התקנים מסוימים עשויים להציג דרישות נוספות; עיין בתיעוד המצורף להתקן.

התחברות לרשת קווית—LAN (במוצרים נבחרים בלבד)

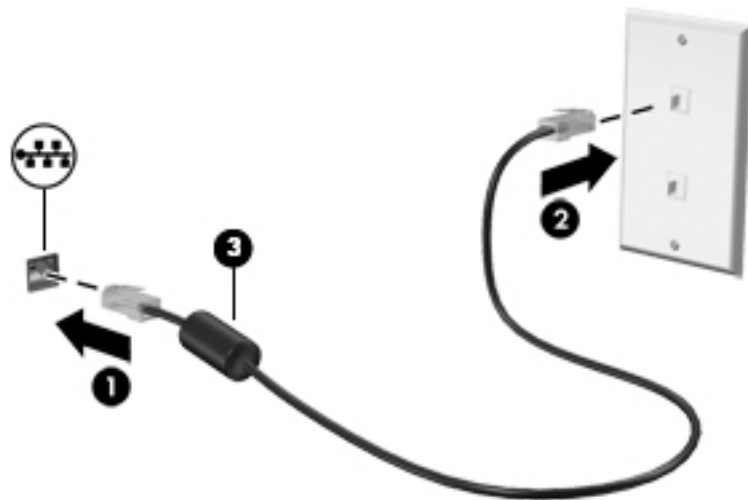
השתמש בחיבור LAN אם ברצונך לחבר את המחשב ישירות לכתב בביתך (במקום לעבוד באופן אלחוטי) או אם ברצונך להתחבר לרשת קיימת במשרד.

התחברות לרשת LAN נדרש כבל (רשת) מסוג RJ-45 ושקע רשת או התקן עגינה אופציונלי או יציאת הרחבה, אם לא קיימת יציאת RJ-45 במחשב.

כדי לחבר את כבל הרשת, פעל על-פי השלבים הבאים:

1. חבר את כבל הרשת לשקע הרשת (1) במחשב.
2. חבר את הקצה השני של כבל הרשת לשקע רשת בקיר (2) או לכתב.

הערה: אם כבל הרשת כולל מעגל להפחתת רעשים (3), המונע הפרעות הנובעות מקליטה של טלוויזיה ורדיו, הפנה את קצה הכבל עם המעגל כלפי המחשב.



4 שימוש במאפייני הבידור

השתמש במחשב HP שברשותך כמרכז בידור שבאמצעותו תוכל להיפגש עם אנשים דרך המצלמה, ליהנות מהמוסיקה ולנהל אותה, וכן להוריד סרטים ולצפות בהם. לחלופין, כדי להפוך את המחשב למרכז בידור עוצמתי עוד יותר, חבר אליו התקנים חיצוניים כגון צג, מקרן, טלוויזיה, ומקולים או אוזניות.

שימוש במצלמה

המחשב שברשותך כולל מצלמה אחת או יותר, המאפשרות לך להתחבר לאחרים לצורך עבודה או משחק. מצלמות עשויות לפנות לפניכם, לפנות לאחור או להיות קופצות. כדי לזהות איזה מצלמות יש במוצר שברשותך, ראה [הכרת המחשב בעמוד 4](#).

מרבית המצלמות מאפשרות לקיים שיחות צ'אט בווידאו, להקליט ווידאו ולהקליט תמונות סטילס. חלק מהמצלמות מספקות גם יכולת חדות גבוהה (HD), אפליקציות למשחקים או תוכנת זיהוי פנים כגון Windows Hello. ראה [אבטחת המחשב והמידע בעמוד 45](#) לקבלת פרטים אודות השימוש ב-Windows Hello.

כדי להשתמש במצלמה שלך, הקלד בתיבת החיפוש בשורת המשימות camera (מצלמה) ובחר **Camera** מתוך רשימת היישומים.

שימוש בשמע

ניתן להוריד מוזיקה ולהאזין לה, להזרים תוכן שמע מהאינטרנט (כולל רדיו), להקליט שמע, או לשלב שמע ווידאו כדי ליצור מולטימדיה. ניתן גם להפעיל תקליטורי מוסיקה במחשב (בדגמים נבחרים) או לחבר כונן תקליטורים חיצוני כדי לבגן תקליטורים. כדי לשפר את חוויית האזנה שלך, חבר התקני שמע חיצוניים, כגון מקולים או אוזניות.

חיבור ומקולים

ניתן לחבר ומקולים קוויים למחשב על-ידי חיבורם ליציאת USB או לשקע משולב של יציאת שמע (אוזניות)/כניסת שמע (מיקרופון) שבמחשב או בתחנת עגינה.

כדי לחבר ומקולים אלחוטיים למחשב, פעל בהתאם להוראות של יצרן ההתקן. כדי לחבר ומקולים בחדות גבוהה למחשב, ראה [הגדרת שמע HDMI בעמוד 26](#). לפני חיבור הרמקולים, הנמך את הגדרת עוצמת הקול.

חיבור אוזניות

⚠ אזהרה! הפחתת הסיכון לפגיעה גופנית, הנמך את הגדרת עוצמת הקול לפני שתרכיב את האוזניות השונות. לקבלת מידע נוסף אודות בטיחות, עיין ב**הודעות תקינה**, ב**טיחות וסביבה**.

כדי לגשת למסמך זה:

▲ בחר בלחצן **Start** (התחל), בחר **HP Help and Support** (עזרה ותמיכה של HP) ולאחר מכן בחר **HP Documentation** (תיעוד של HP).

באפשרותך לחבר אוזניות קוויים לשקע האוזניות או לשקע המשולב ליציאת שמע (אוזניות)/כניסת שמע (מיקרופון) שבמחשב.

כדי לחבר למחשב אוזניות אלחוטיות, פעל בהתאם להוראות של יצרן ההתקן.

חיבור מיקרופון

כדי להקליט שמע, חבר מיקרופון לשקע המיקרופון שבמחשב. לקבלת תוצאות הקלטה מיטביות, דבר ישירות לתוך המיקרופון והקלט צלילים בסביבה בטולת רעשי רקע.

אזהרה! להפחתת הסיכון לפגיעה גופנית, הנמך את עוצמת הקול לפני שתרכיב אוזניות כפתור, אוזניות קשת או ערכת ראש. לקבלת מידע נוסף אודות בטיחות, עיין בהודעות תקינה, בטיחות וסביבה.

כדי לגשת למסמך זה:

▲ בחר בלחצן **Start** (התחל), בחר **HP Help and Support** (עזרה ותמיכה של HP) ולאחר מכן בחר **HP Documentation** (תיעוד של HP).

אוזניות מסוגים שונים כוללות, בין היתר, אוזניות בשילוב עם מיקרופון. ניתן לחבר אוזניות בכבל לשקע המשולב של יציאת שמע (אוזניות)/כניסת שמע (מיקרופון) שבמחשב. כדי לחבר למחשב אוזניות אלחוטיות, פעל בהתאם להוראות של יצרן ההתקן.

שימוש בהגדרות שמע

השתמש בהגדרות הצלילים כדי לכוונן את עוצמת ההשמעה של המערכת, לשבות צלילי אירועים במערכת או לניהול התקני שמע.

כדי להציג או לשנות הגדרות צליל:

▲ בתיבת החיפוש בשורת המשימות, הקלד `control panel` (לוח הבקרה) ובחר **Control Panel** (לוח הבקרה), לאחר מכן בחר **Hardware and Sound** (חומרה וקול), ולאחר מכן בחר **Sound** (קול).

המחשב שברשותך עשוי לכלול מערכת קול משופרת שסופקה על ידי B&O Play, Bang & Olufsen או ספק אחר. כתוצאה מכך, ייתכן שהמחשב שלך כולל מאפייני שמע מתקדמים שניתן לשלוט בהם באמצעות לוח בקרת שמע מיוחד של מערכת ההשמעה. השתמש בלוח בקרת שמע להצגה ולכוונן של הגדרות שמע.

▲ בתיבת החיפוש בשורת המשימות, הקלד `control panel` (לוח הבקרה) ובחר **Control Panel** (לוח הבקרה), לאחר מכן בחר **Hardware and Sound** (חומרה וקול), ולאחר מכן בחר את לוח בקרת השמע המיוחד למערכת שברשותך.

שימוש בווידאו

המחשב שברשותך הוא התקן וידאו רב-עוצמה, המאפשר לך לצפות בווידאו בזרימה מאתרי האינטרנט האהובים עליך ולהוריד וידאו וסרטים לצפייה במחשב כשאינך מחובר לרשת.

כדי לשפר את חוויית הצפייה שלך, השתמש במחבר וידאו שבמחשב כדי לחבר צג חיצוני, מקרן או טלוויזיה.

חשוב: ודא שההתקן החיצוני מחובר למחבר הנכון במחשב, באמצעות הכבל הנכון. פעל בהתאם להוראות של יצרן ההתקן.

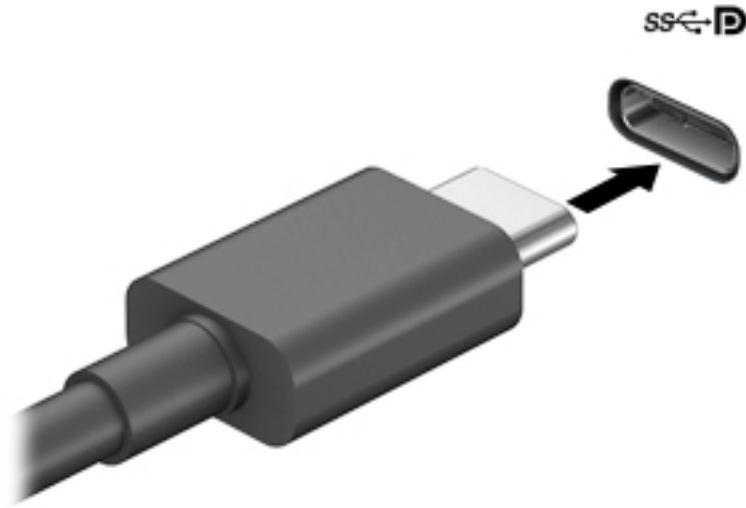
למידע על השימוש ביכולות הווידאו, עיין ב-HP Support Assistant.

חיבור התקני וידאו בכבל USB Type-C (במוצרים נבחרים בלבד)

הערה: כדי לחבר התקן USB Type-C DisplayPort למחשב, נדרש כבל USB Type-C, הנרכש בנפרד.

כדי לראות תצוגת וידאו או תצוגת פלט ברזולוציה גבוהה בהתקן DisplayPort, חבר את התקן DisplayPort בהתאם להוראות שלהלן:

1. חבר קצה אחד של כבל USB Type-C ליציאת USB SuperSpeed ויציאת DisplayPort במחשב.



2. חבר את הקצה השני של הכבל להתקן DisplayPort חיצוני.

3. הקש על **f1** כדי לעבור בין 4 מצבי תצוגה של תמונת המסך.

- **PC screen only (מסך מחשב בלבד):** להצגת תמונת המסך במחשב בלבד.
 - **Duplicate (משוכפל):** להצגת תמונת המסך בו-זמנית הן במחשב והן בהתקן החיצוני.
 - **Extend (מורחב):** להצגת תמונת המסך המורחבת הן במחשב והן בהתקן החיצוני.
 - **Second screen only (מסך שני בלבד):** להצגת תמונת המסך בהתקן החיצוני בלבד.
- בכל הקשה על **f1**, מצב התצוגה משתנה.

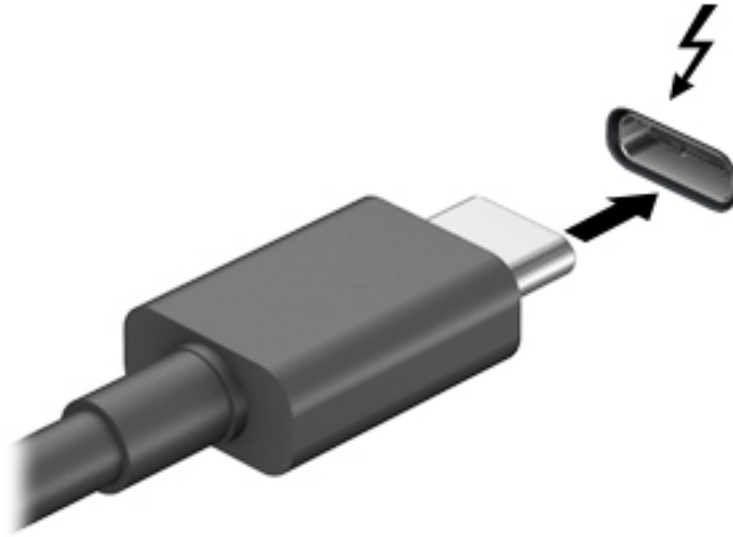
הערה: לקבלת התוצאות הטובות ביותר, בעיקר אם בחרת באפשרות "Extend" (מורחב), הגדל את רזולוציית המסך של ההתקן החיצוני, כמתואר להלן. בחר את הלחצן **Start** (התחל), בחר את הסמל **Settings** (הגדרות), ואז בחר **System** (מערכת). תחת **Display** (תצוגה), בחר את הרזולוציה המתאימה ובחר **Keep changes** (שמור את השינויים).

חיבור התקן Thunderbolt באמצעות כבל USB Type-C (במוצרים נבחרים בלבד)

הערה: כדי לחבר התקן USB Type-C Thunderbolt למחשב, נדרש כבל USB Type-C, הנרכש בנפרד.

כדי לראות תצוגת וידאו או תצוגת פלט ברזולוציה גבוהה על התקן Thunderbolt חיצוני, חבר את ההתקן בהתאם להוראות שלהלן:


1. חבר קצה אחד של כבל USB Type-C ליציאת USB Type-C Thunderbolt במחשב.




.2 חבר את הקצה השני של הכבל להתקן Thunderbolt חיצוני.

.3 הקש על **f4** כדי לעבור בין 4 מצבי תצוגה של תמונת המסך.

- **PC screen only (מסך מחשב בלבד):** להצגת תמונת המסך במחשב בלבד.
 - **Duplicate (משוכפל):** להצגת תמונת המסך בו-זמנית הן במחשב והן בהתקן החיצוני.
 - **Extend (מורחב):** להצגת תמונת המסך המורחבת הן במחשב והן בהתקן החיצוני.
 - **Second screen only (מסך שני בלבד):** להצגת תמונת המסך בהתקן החיצוני בלבד.
- בכל הקשה על **f4**, מצב התצוגה משתנה.

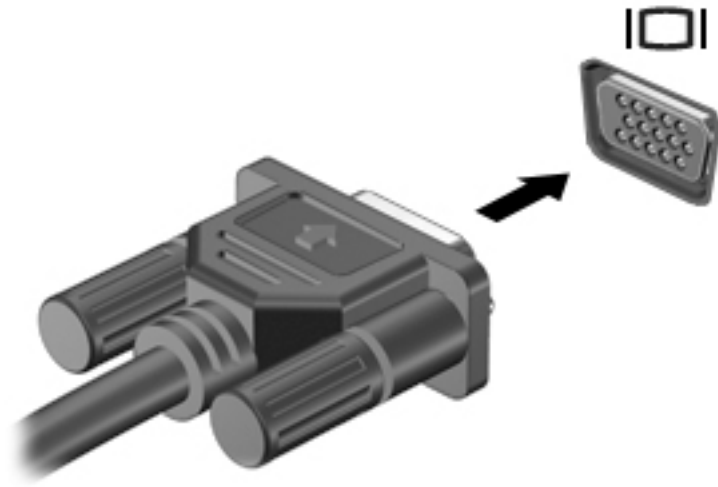
הערה: לקבלת התוצאות הטובות ביותר, בעיקר אם בחרת באפשרות "Extend" (מורחב), הגדל את רזולוציית המסך של ההתקן החיצוני, כמתואר להלן. בחר את הלחצן **Start** (התחל), בחר את הסמל **Settings** (הגדרות) , ואז בחר **System** (מערכת). תחת **Display** (תצוגה), בחר את הרזולוציה המתאימה ובחר **Keep changes** (שמור את השינויים).

חיבור התקני וידאו באמצעות כבל VGA (במוצרים נבחרים בלבד)

הערה:  כדי לחבר התקן וידאו VGA למחשב, נדרש כבל VGA, לרכישה בנפרד.

כדי להציג את תמונת מסך המחשב בצג VGA חיצוני או להקרינה לצורך מצגת, חבר צג או מקרן ליציאת ה-VGA של המחשב.

.1 חבר את כבל ה-VGA מהצג או המקרן ליציאת ה-VGA שבמחשב, כפי שמוצג להלן.



2. הקש על **f4** כדי לעבור בין 4 מצבי תצוגה של תמונת המסך:

- **PC screen only (מסך מחשב בלבד):** להצגת תמונת המסך במחשב בלבד.
- **Duplicate (משוכפל):** להצגת תמונת המסך בו-זמנית הן במחשב והן בהתקן החיצוני.
- **Extend (מורחב):** להצגת תמונת המסך המורחבת הן במחשב והן בהתקן החיצוני.
- **Second screen only (מסך שני בלבד):** להצגת תמונת המסך בהתקן החיצוני בלבד.

בכל הקשה על **f4**, מצב התצוגה משתנה.

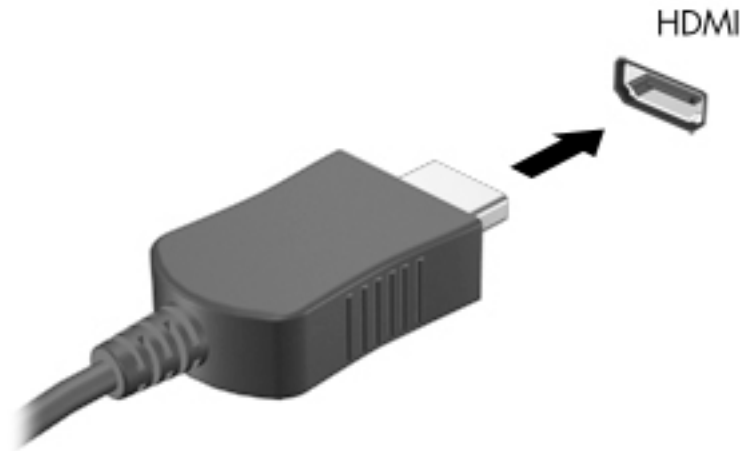
הערה: לקבלת התוצאות הטובות ביותר, בעיקר אם בחרת באפשרות "Extend" (מורחב), הגדל את רזולוציית המסך של ההתקן החיצוני, כמתואר להלן. בחר את הלחצן **Start** (התחל), בחר את הסמל **Settings** (הגדרות), ואז בחר **System** (מערכת). תחת **Display** (תצוגה), בחר את הרזולוציה המתאימה ובחר **Keep changes** (שמור את השינויים).

חיבור התקני וידאו באמצעות כבל HDMI (במוצרים נבחרים בלבד)

הערה: כדי לחבר התקן HDMI למחשב, נדרש כבל HDMI, לרכישה בנפרד.

כדי לראות את תמונת מסך המחשב בטלויזיה או בצג בחדות גבוהה, חבר את ההתקן בחדות גבוהה בהתאם להוראות הבאות:

1. חבר קצה אחד של כבל HDMI ליציאת HDMI במחשב.



2. חבר את הקצה השני של הכבל לטלוויזיה או לצג בחדות גבוהה.

3. הקש על **f4** כדי לעבור בין 4 מצבי תצוגה של תמונת המסך:

- **PC screen only (מסך מחשב בלבד):** להצגת תמונת המסך במחשב בלבד.
- **Duplicate (משוכפל):** להצגת תמונת המסך בו-זמנית הן במחשב והן בהתקן החיצוני.
- **Extend (מורחב):** להצגת תמונת המסך המורחבת הן במחשב והן בהתקן החיצוני.
- **Second screen only (מסך שני בלבד):** להצגת תמונת המסך בהתקן החיצוני בלבד.

בכל הקשה על **f4**, מצב התצוגה משתנה.

הערה: לקבלת התוצאות הטובות ביותר, בעיקר אם בחרת באפשרות "Extend" (מורחב), הגדל את רזולוציית המסך של ההתקן החיצוני, כמתואר להלן. בחר את הלחצן **Start** (התחל), בחר את הסמל **Settings** (הגדרות), ואז בחר **System** (מערכת). תחת **Display** (תצוגה), בחר את הרזולוציה המתאימה ובחר **Keep changes** (שמור את השינויים).

הגדרת שמע HDMI

HDMI הוא ממשק הווידאו היחיד התומך בווידאו ובשמע בחדות גבוהה. לאחר חיבור טלוויזיית HDMI למחשב, ניתן להפעיל שמע HDMI על-ידי ביצוע השלבים הבאים:

1. לחץ לחיצה ימנית על הסמל **Speakers** (רמקולים) באזור ההודעות, בקצה הימני או השמאלי של שורת המשימות ובחר **Playback Devices** (התקני השמעה).

2. בכרטיסייה **Playback** (השמעה), בחר את שמו של התקן הפלט הדיגיטלי.

3. לחץ על **Set Default** (קבע ברירת מחדל), ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

כדי להחזיר את זרם השמע לרמקולי המחשב:

1. לחץ לחיצה ימנית על הסמל **Speakers** (רמקולים) באזור ההודעות, בקצה הימני או השמאלי של שורת המשימות, ולאחר מכן לחץ על **Playback Devices** (התקני השמעה).

2. בכרטיסייה **Playback** (השמעה), לחץ על **Speakers** (רמקולים).

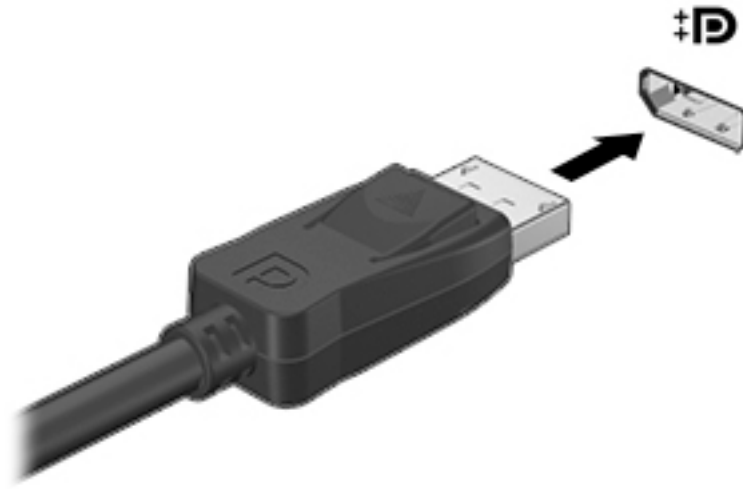
3. לחץ על **Set Default** (קבע ברירת מחדל), ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

חיבור התקני תצוגה דיגיטליים באמצעות כבל Dual-Mode DisplayPort (במוצרים נבחרים בלבד)

הערה: כדי לחבר התקן תצוגה דיגיטלי למחשב, נדרש כבל Dual-Mode DisplayPort (DP-DP), לרכישה בנפרד.

Dual-Mode DisplayPort מחבר התקן תצוגה דיגיטלי, כגון צג או מקרן בעלי ביצועים גבוהים. Dual-Mode DisplayPort מספק ביצועים גבוהים בהשוואה ליציאה של צג VGA חיצוני ומשפר את הקישוריות הדיגיטלית.

1. חבר קצה אחד של כבל Dual-Mode DisplayPort ליציאת Dual-Mode DisplayPort במחשב.



2. חבר את הקצה השני של הכבל להתקן התצוגה הדיגיטלי.

3. הקש על **f4** כדי להעביר את תמונת מסך המחשב בין 4 מצבי תצוגה:

- **PC screen only (מסך מחשב בלבד):** להצגת תמונת המסך במחשב בלבד.
- **Duplicate (משוכפל):** להצגת אותה תמונת המסך בו-זמנית הן במחשב והן בהתקן החיצוני.
- **Extend (מורחב):** להצגת תמונת המסך המורחבת הן במחשב והן בהתקן החיצוני.
- **Second screen only (מסך שני בלבד):** להצגת תמונת המסך בהתקן החיצוני בלבד.

בכל הקשה על **f4**, מצב התצוגה משתנה.

הערה: לקבלת התוצאות הטובות ביותר, בעיקר אם בחרת באפשרות "Extend" (מורחב), הגדל את רזולוציית המסך של ההתקן החיצוני, כמתואר להלן. בחר את הלחצן **Start** (התחל), בחר את הסמל **Settings** (הגדרות), ואז בחר **System** (מערכת). תחת **Display** (תצוגה), בחר את הרזולוציה המתאימה ובחר **Keep changes** (שמור את השינויים).

גילוי והתחברות לתצוגות אלחוטיות תואמות Miracast (במוצרים נבחרים בלבד)

כדי לגלות התקני תצוגה אלחוטיים תואמים ל-Miracast ולהתחבר אליהם מבלי לצאת מהאפליקציות הנוכחיות, בצע את השלבים הבאים.

לפתיחת Miracast:

- ▲ בתיבת החיפוש בשורת המשימות, הקלד **project** (הקרן), ולאחר מכן לחץ על **Project to a second screen** (הקרן למסך שני). לחץ על **Connect to a wireless display** (התחבר לצג אלחוטי) ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

שימוש בהעברת נתונים

המחשב שלך הוא התקן בידור ו-עוצמה שמאפשר לך להעביר תמונות, סרטוני וידאו וסרטים מהתקני ה-USB שלך לצפייה במחשב.

כדי לשפר את חווית הצפייה שלך, השתמש במחבר USB Type-C שבמחשב כדי לחבר התקן USB, כגון טלפון סלולרי, מצלמה, מסך פעילות או שעון חכם, והעבר את הקבצים למחשב שלך.

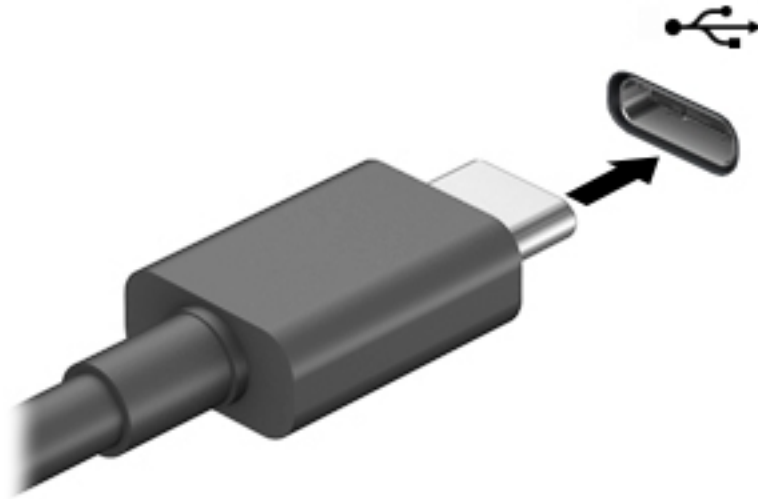
חשוב: ודא שההתקן החיצוני מחובר למחבר הנכון במחשב, באמצעות הכבל הנכון. פעל בהתאם להוראות של יצרן ההתקן.

למידע על השימוש ביכולות של USB Type-C, עיין ב-HP Support Assistant.

חיבור התקנים למחבר USB Type-C (במוצרים נבחרים בלבד)

הערה: כדי לחבר התקן USB Type-C למחשב, נדרש כבל USB Type-C, הנרכש בנפרד.

1. חבר קצה אחד של כבל USB Type-C למחבר USB Type-C במחשב.



2. חבר את הקצה השני של הכבל להתקן החיצוני.

ניתן לנווט במסך המחשב באחת או יותר מהדרכים הבאות:

- שימוש במחוות מגע ישירות על-מסך המחשב
- שימוש במחוות מגע על לוח המגע
- שימוש במקלדת או עכבר אופציונליים (לרכישה בנפרד)
- שימוש במקלדת שעל-גבי המסך
- שימוש במוט הצבעה

שימוש במחוות לוח המגע ובמחוות מסך המגע

לוח המגע מסייע לך לנווט במסך המחשב ולשלוט בסמן באמצעות מחוות מגע פשוטות. תוכל גם להשתמש בלחצן השמאלי והימני של לוח המגע כפי שהיית משתמש בלחצנים התואמים בעכבר חיצוני. כדי לנווט במסך מגע (במוצרים נבחרים בלבד), גע ישירות במסך באמצעות המחוות המתוארות בפרק זה.

ניתן גם להתאים אישית את המחוות ולהציג הדגמות של אופן הפעולה שלהן. בתיבת החיפוש שבשורת המשימות, הקלד control panel (לוח הבקרה), ובחר **Control Panel** (לוח הבקרה) ולאחר מכן בחר **Hardware and Sound** (חומרה וקול). תחת **Devices and Printers** (התקנים ומדפסות), בחר **Mouse** (עכבר).

הערה: אלא אם נאמר אחרת, ניתן להשתמש במחוות מגע בלוח המגע או במרקע המגע של המחשב (במוצרים נבחרים בלבד).

הקשה

השתמש במחוות של הקשה/הקשה כפולה כדי לבחור או לפתוח פריט על-גבי המסך.

- הצבע על פריט כלשהו על המסך, ולאחר מכן הקש עם אצבע אחת על אזור לוח המגע כדי לבחור בפריט הרצוי. פתח פריט באמצעות הקשה כפולה עליו.



צביטה בשתי אצבעות לשינוי גודל התצוגה

השתמש בצביטה לשינוי גודל התצוגה בשתי אצבעות כדי להגדיל או להקטין תצוגה של תמונות או טקסט.

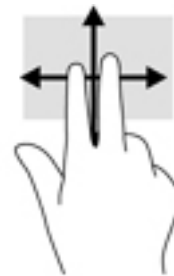
- כדי להקטין את התצוגה, הנח שתי אצבעות על אזור לוח המגע או על מסך המגע כשהן מרוחקות מעט זו מזו, ולאחר מכן קרב אותן זו לזו.
- כדי להגדיל את התצוגה, הנח שתי אצבעות יחד על אזור לוח המגע או על מסך המגע ולאחר מכן הרחק אותן זו מזו.



החלקה בשתי אצבעות (בלוח מגע בלבד)

השתמש בהחלקה בשתי אצבעות כדי לכווץ למעלה, למטה או לצדדים בעמוד או בתמונה.

- הנח שתי אצבעות על אזור לוח המגע כשהן מרוחקות קלות אחת מהשנייה, ולאחר מכן גרוור אותן מעלה, מטה, שמאלה או ימינה.



הקשה בשתי אצבעות (בלוח מגע בלבד)

השתמש בהקשה בשתי אצבעות לפתיחת התפריט עבור אובייקט על המסך.

הערה: הקשה בשתי אצבעות מתפקדת בצורה זוהה ללחיצה ימנית בעכבר.

- הקש בשתי אצבעות על אזור לוח המגע כדי לפתוח את תפריט האפשרויות עבור האובייקט שנבחר.



הקשה בארבע אצבעות (בלוח מגע בלבד)

השתמש בהקשה בארבע אצבעות כדי לפתוח את מרכז הפעולות.

- הקש באמצעות ארבע אצבעות על לוח המגע כדי לפתוח את מרכז הפעולות ולהציג את ההגדרות וההודעות הנוכחיות.



החלקה בשלוש אצבעות (בלוח מגע בלבד)

השתמש בהחלקה בשלוש אצבעות כדי להציג חלונות פתוחים וכדי לעבור בין חלונות פתוחים בשולחן העבודה.

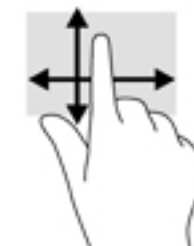
- החלק 3 אצבעות בכיוון הרחק ממך כדי לראות את כל החלונות הפתוחים.
- החלק 3 אצבעות לעברך כדי להציג את שולחן העבודה.
- החלק 3 אצבעות שמאלה או ימינה כדי לעבור בין החלונות הפתוחים.



החלקה באמצעות אצבע אחת (במסך מגע בלבד)

השתמש בהחלקה באצבע אחת כדי לבצע גלילה מקבילה או רגילה בין רשימות ועמודים, או כדי להזיז אובייקט.

- כדי לבצע גלילה על המסך, החלק קלות אצבע אחת על המסך בכיוון שאליו ברצונך לעבור.
- כדי להעביר עצם ממקום למקום, לחץ לחיצה ממושכת על העצם וגורר אותו באמצעות האצבע למקום הרצוי.




שימוש במקלדת או עכבר אופציונליים

מקלדת או עכבר אופציונליים מאפשרים להקליד, לבחור פריטים, לגלול ולבצע פעולות זהות לאלו שניתן לבצע באמצעות מחוות מגע. בנוסף, באמצעות המקלדת ניתן להשתמש במקשי הפעולה ובמקשים החמים לביצוע פעולות ספציפיות.

שימוש במקלדת על המסך (במוצרים נבחרים בלבד)

1. כדי להציג מקלדת על המסך, הקש על סמל המקלדת באזור ההודעות, בפינה הימנית של שורת המשימות.
2. התחל להקליד.

 **הערה:** תיתכן תצוגה של מילים מוצעות בשורה מעל למקלדת שעל המסך. הקש על מילה כדי לבחור בה.

 **הערה:** מקשי פעולה ומקשים חמים אינם מוצגים או פועלים במקלדת שעל-גבי המסך.

6 ניהול צריכת חשמל

המחשב יכול לפעול באמצעות מתח סוללה או באמצעות מקור מתח חיצוני. כשהמחשב פועל רק באמצעות מתח סוללה וכשאין מקור מתח חיצוני זמין לטעינת הסוללה, חשוב לבטל את רמת הטעינה של הסוללה ולחסוך בצריכת מתח. ייתכן שיכולות מסוימות לניהול צריכת החשמל המתוארות בפרק זה לא יהיו זמינות במחשב שברשותך.

שימוש במצב Sleep (שינה) וב-Hibernation (מצב שינה)

זהירות: מחשב שנמצא במצב שינה פגיע לכמה סיכונים מוכרים היטב. כדי למנוע גישה של משתמש לא מורשה לנתונים שבמחשב, גם אם הנתונים מוצפנים, HP ממליצה להפעיל תמיד Hibernation (מצב שינה) במקום מצב Sleep (שינה) כשאינך מחזיק פיזית במחשב. השימוש באפשרות זו חשוב במיוחד בעת נסיעה עם המחשב.

זהירות: כדי להקטין את הסיכון לפגיעה אפשרית באיכות השמע והוידאו, אובדן פונקציונליות של הפעלת שמע או וידאו, או אובדן מידע, הימנע מכניסה למצב Sleep (שינה) בעת קריאה מתקליטור או מכרטיס מדיה חיצוני או כתיבה אליהם.

מערכת ההפעלה Windows מאפשרת לבחור בין שני מצבים של חיסכון בצריכת חשמל, מצב Sleep (שינה) ו-Hibernation (מצב שינה).

- Sleep (שינה) - מצב Sleep (שינה) מופעל באופן אוטומטי לאחר פרק זמן של חוסר פעילות. עבודתך נשמרת בזיכרון כדי שתוכל להמשיך לעבוד במהירות רבה. באפשרותך גם להפעיל את מצב Sleep (שינה) באופן ידני. לקבלת מידע נוסף, ראה [הפעלת מצב Sleep \(שינה\) ויציאה ממנו בעמוד 33](#).
- Hibernation (מצב שינה) - Hibernation (מצב שינה) מופעל באופן אוטומטי אם הסוללה מגיעה לרמת מתח קריטית. ב-Hibernation (מצב שינה), עבודתך נשמרת בקובץ Hibernation (מצב שינה) והמחשב כובה. באפשרותך גם להפעיל את מצב Hibernation (מצב שינה) באופן ידני. לקבלת מידע נוסף, ראה [הפעלת מצב שינה ויציאה ממנו \(בדגמים נבחרים בלבד\) בעמוד 34](#).

הפעלת מצב Sleep (שינה) ויציאה ממנו

באפשרותך להפעיל מצב Sleep (שינה) באחת מהדרכים הבאות:


- סגור את הצג (במוצרים נבחרים בלבד)
- בחר בלחצן **Start** (התחל), בחר בסמל **Power** (הפעלה), ולאחר מכן בחר **Sleep** (שינה).
- לחץ על מקש Sleep (שינה); לדוגמה, **fn+f3** (במוצרים נבחרים בלבד).
- באפשרותך לצאת ממצב Sleep (שינה) באחת מהדרכים הבאות:
 - לחץ לחיצה קצרה על לחצן ההפעלה.
 - אם המחשב סגור, פתח את הצג (במוצרים נבחרים בלבד).
 - הקש על מקש כלשהו במקלדת (במוצרים נבחרים בלבד).
 - הקש על לוח המגע (במוצרים נבחרים בלבד).

כאשר המחשב יוצא ממצב Sleep (שינה), העבודה שלך מוצגת שוב על המסך.

הערה: אם הגדרת סיסמה שיש להזין כאשר המחשב יוצא ממצב Sleep (שינה), עליך להזין את סיסמת Windows שלך לפני שהעבודה תוצג שוב על המסך.

הפעלת מצב שינה ויציאה ממנו (בדגמים נבחרים בלבד)

באפשרותך להפעיל Hibernation (מצב שינה) שהופעל על-ידי המשתמש או לשנות הגדרות צריכת חשמל ופסקי זמן אחרים באמצעות Power Options (אפשרויות צריכת חשמל).

1. לחץ לחיצה ימנית על הסמל של **Power** (צריכת חשמל) , ולאחר מכן בחר **Power Options** (אפשרויות צריכת חשמל).

2. בחלונית השמאלית, בחר **Choose what the power buttons do** (בחר מה עושים לחצני ההפעלה) (הניסוח עשוי להשתנות בהתאם למוצר).

3. בהתאם למוצר שברשותך, תוכל להפעיל מצב שינה לחסכון בצריכת מתח סוללה או להתחבר למקור מתח חיצוני באחת הדרכים הבאות:

- **לחצן הפעלה** - תחת **Power and sleep buttons and lid settings** (הלחצנים 'הפעלה' ו'שינה' והגדרות מכסה) (הניסוח עשוי להשתנות בהתאם למוצר), בחר **When I press the power button**, (כאשר אני לוחץ על לחצן ההפעלה) ולאחר מכן בחר **Hibernate** (מצב שינה).
- **לחצן Sleep** (שינה) (במוצרים נבחרים בלבד) - תחת **Power and sleep buttons and lid settings** (הלחצנים 'הפעלה' ו'שינה' והגדרות מכסה) (הניסוח עשוי להשתנות בהתאם למוצר), בחר **When I press the sleep button**, (כאשר אני לוחץ על לחצן השינה) ולאחר מכן בחר **Hibernate** (מצב שינה).
- **מכסה** (במוצרים נבחרים בלבד) - תחת **Power and sleep buttons and lid settings** (הלחצנים 'הפעלה' ו'שינה' והגדרות מכסה) (הניסוח עשוי להשתנות בהתאם למוצר), בחר **When I close the lid**, (כאשר אני סוגר את המכסה) ולאחר מכן בחר **Hibernate** (מצב שינה).
- **תפריט הפעלה** - בחר **Change Settings that are currently unavailable**, (שנה הגדרות שאינן זמינות כעת), ולאחר מכן, תחת **Shutdown settings**, (הגדרות כיבוי), בחר את תיבת הסימון **Hibernate** (מצב שינה).
ניתן לגשת לתפריט Power (צריכת חשמל) על-ידי בחירת הלחצן **Start** (התחל).

4. בחר **Save changes** (שמור שינויים).

▲ להפעלת מצב שינה, השתמש בשיטה שאופשרה בשלב 3.

▲ ליציאה ממצב Hibernation (מצב שינה), לחץ לחיצה קצרה על לחצן ההפעלה.

הערה: אם הגדרת סיסמה שיש להזין כאשר המחשב יוצא מ-Hibernation (מצב שינה), עליך להזין את סיסמת Windows שלך לפני שהעבודה תוצג שוב על המסך.

כיבוי המחשב

זהירות: מידע שלא נשמר, יאבד בעת כיבוי המחשב. ודא ששמרת את עבודתך לפני שתכבה את המחשב. 

הפקודת Shutdown (כיבוי) סוגרת את כל התוכניות הפתוחות, לרבות מערכת ההפעלה, ולאחר מכן מכבה את הצג והמחשב. כבה את המחשב כאשר אינו בשימוש ומנותק ממקור מתח חיצוני למשך פרק זמן ממושך. הנוהל המומלץ הוא להשתמש בפקודת הכיבוי של Windows.

הערה: אם המחשב נמצא במצב Sleep (שינה) או Hibernation (מצב שינה), תחילה עליך לצאת ממצב Sleep (שינה) או ממצב Hibernation (מצב שינה) על-ידי לחיצה קצרה על לחצן ההפעלה.


1. שמור את עבודתך וסגור את כל התוכניות הפתוחות.



2. בחר בלחצן **Start** (התחל), בחר בסמל **Power** (הפעלה), ולאחר מכן בחר **Shut down** (כיבוי).

אם המחשב אינו מגיב ואינך מצליח לכבות את המחשב באמצעות הליכי הכיבוי שפורטו לעיל, נסה לבצע את הליכי החירום הבאים, לפי סדר הופעתם:

- לחץ על **ctrl+alt+delete**, בחר בסמל **Power** (הפעלה), ולאחר מכן בחר **Shut Down** (כיבוי).
- לחץ על לחצן ההפעלה במשך 10 שניות לפחות.
- אם המחשב שברשותך כולל סוללה הניתנת להחלפה על-ידי המשתמש (במוצרים נבחרים בלבד), נתק את המחשב ממקור מתח חיצוני, והוצא את הסוללה.

שימוש בסמל Power (צריכת חשמל) ובאפשרויות צריכת חשמל

סמל Power (צריכת החשמל)  ממוקם בשורת המשימות של Windows. סמל "צריכת חשמל" מאפשר גישה מהירה להגדרות צריכת חשמל ולהצגת רמת הטעינה שנותרת בסוללה.

- כדי להציג את אחוז ומת הטעינה שנותרת בסוללה, מקם את מצביע העכבר מעל סמל **Power** (צריכת החשמל) .
- כדי להשתמש ב-Power Options (אפשרויות צריכת חשמל), לחץ לחיצה ימנית על הסמל **Power** (צריכת חשמל) , ולאחר מכן בחר **Power Options** (אפשרויות צריכת חשמל).

סמלי "צריכת חשמל" שונים מציינים אם המחשב מופעל באמצעות סוללה או באמצעות מקור מתח חיצוני. אם תמקם את מצביע העכבר מעל הסמל, תופיע הודעה אם הסוללה הגיעה לרמת סוללה חלשה או חלשה במיוחד.

הפעלה באמצעות מתח סוללה

אזהרה! לצמצום בעיות בטיחות אפשרויות, השתמש רק בסוללה שסופקה עם המחשב, בסוללה חלופית המסופקת על-ידי HP או בסוללה תואמת שנרכשה מ-HP.

כאשר מותקנת במחשב סוללה טעונה והמחשב אינו מחובר למקור מתח חיצוני, המחשב פועל באמצעות מתח סוללה. כאשר המחשב כבוי ומנותק ממקור מתח חיצוני, הסוללה במחשב מתרוקנת באיטיות. המחשב מציג הודעה כשהסוללה מגיעה לרמת סוללה חלשה או חלשה במיוחד.

אורך חייה של סוללת מחשב משתנה בהתאם להגדרות של ניהול צריכת החשמל, לתוכניות המופעלות במחשב, לבהירות המסך, להתקנים חיצוניים המחוברים למחשב ולגורמים אחרים.

הערה: עם ניתוק החיבור למקור מתח חיצוני, בהירות התצוגה מופחתת אוטומטית כדי לחסוך בצריכת מתח מהסוללה. מוצרי מחשב נבחרים מסוגלים לעבור בין מצבי גרפיקה כדי לחסוך בצריכת מתח מהסוללה.

שימוש ב-HP Fast Charge (במוצרים נבחרים בלבד)

המאפיין HP Fast Charge מאפשר לך לטעון במהירות את סוללת המחשב שלך. זמן הטעינה עשוי להשתנות בשיעור של +/- 10%. בהתאם לדגם המחשב ושנאי מתח HP שברשותך, האפשרות HP Fast Charge מתפקדת באחת או יותר מהדרכים הבאות:

- כאשר רמת הטעינה שנותרת בסוללה נמדדת בין אפס ל-50%, הסוללה נטענת עד 50% מהקיבולת המלאה בפרק זמן של 30 עד 45 דקות בלבד, בהתאם לדגם המחשב שברשותך.
- כאשר רמת הטעינה שנותרת בסוללה נמדדת בין אפס ל-90%, הסוללה נטענת עד 90% מהקיבולת המלאה בפרק זמן שלא עולה על 90 דקות.

כדי להשתמש ב-HP Fast Charge, כבה את המחשב וחבר את שנאי המתח למחשב ולמקור מתח חיצוני.

הצגת רמת הטעינה של הסוללה

כדי להציג את אחוז רמת הטעינה שנתורה בסוללה, מקם את מצביע העכבר מעל סמל **Power** (צריכת חשמל) .

איתור מידע אודות הסוללה ביישום HP Support Assistant (במוצרים נבחרים בלבד)

לקבלת גישה למידע אודות הסוללה:

1. הקלד **support** (תמיכה) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר באפליקציה **HP Support Assistant**.
– לחלופין –

בחר בסמל סימן השאלה בשורת המשימות.

2. בחר **My PC** (המחשב שלי), בחר בכרטיסייה **Diagnostics and tools** (אבחון וכלים), ולאחר מכן בחר **HP Battery Check** (בדיקת הסוללה של HP). אם **HP Battery Check** (בדיקת הסוללה של HP) מציינת כי יש להחליף את הסוללה, פנה לתמיכה.

HP Support Assistant מספק את הכלים והמידע הבאים אודות הסוללה:

- **HP Battery Check** (בדיקת הסוללה של HP)
- מידע על סוגים, מפרטים, מחזורי חיים וקיבולת של סוללות

שימור מתח הסוללה


לשימור מתח הסוללה ולמיטוב חיי הסוללה:

- הקטן את בהירות התצוגה.
- בחר בהגדרה **Power saver** (חיסכון בצריכת חשמל) ב-**Power Options** (אפשרויות צריכת חשמל).
- כבה התקנים אלחוטיים כשאינך משתמש בהם.
- נתק התקנים חיצוניים שאינם בשימוש ושאינם מחוברים למקור מתח חיצוני, כגון כונן קשיח חיצוני המחובר ליציאת USB.
- הפסק, השבת או הסר את כל כרטיסי המדיה החיצוניים שאינך משתמש בהם.
- לפני שאתה עוזב את עבודתך, הכנס את המחשב למצב Sleep (שינה) או כבה את המחשב.

זיהוי רמות של סוללה חלשה

כאשר סוללה המהווה את מקור המתח היחיד של המחשב מגיעה לרמה חלשה או חלשה במיוחד, תתרחש התופעה הבאה:

- נורית הסוללה (במוצרים נבחרים בלבד) מציינת רמת סוללה חלשה או חלשה במיוחד.
– לחלופין –

- הסמל **Power** (צריכת חשמל)  מציג הודעה על רמת סוללה חלשה או חלשה במיוחד.

הערה: לקבלת מידע נוסף אודות סמל **Power** (צריכת חשמל), ראה [שימוש בסמל Power \(צריכת חשמל\) ובאפשרויות צריכת חשמל בעמוד 35](#).

המחשב מבצע את הפעולות הבאות כאשר הסוללה ברמה חלשה במיוחד:

- אם Hibernation (מצב שינה) מושבת והמחשב מופעל או נמצא במצב Sleep (שינה), המחשב יישאר במצב Sleep (שינה) לפרק זמן קצר ולאחר מכן יכבה. נתונים שלא נשמרו, יאבדו.
- אם Hibernation (מצב שינה) מופעל והמחשב מופעל או נמצא במצב Sleep (שינה), המחשב נכנס ל-Hibernation (מצב שינה).

פתרון מצב של רמת סוללה חלשה

פתרון מצב של רמת סוללה חלשה כאשר מקור מתח חיצוני זמין

חבר את אחד מההתקנים הבאים למחשב ולמקור מתח חיצוני:

- שנאי מתח
- התקני עגינה או הרחבה אופציונליים
- מתאם מתח אופציונלי הרכש כאביזר מ-HP

פתרון מצב של רמת סוללה חלשה כאשר אין מקור מתח זמין

שמור את עבודתך וכבה את המחשב.

פתרון מצב של רמת סוללה חלשה כשהמחשב אינו יכול לצאת ממצב Hibernation (מצב שינה)

1. חבר את שנאי המתח למחשב ולמקור מתח חיצוני.
2. צא מ-Hibernation (מצב שינה) על-ידי לחיצה על לחצן ההפעלה.

סוללה עם חותם היצרן

כדי לעקוב אחר מצב הסוללה, או אם לא ניתן עוד לטעון את הסוללה, הפעל את HP Battery Check (בדיקת הסוללה של HP) באפליקציה HP Support Assistant (במוצרים נבחרים בלבד).

1. הקלד support (תמיכה) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר באפליקציה **HP Support Assistant**.
– לחלופין –
בחר בסמל סימן השאלה בשורת המשימות.

2. בחר **My PC** (המחשב שלי), בחר בכרטיסייה **Diagnostics and tools** (אבחון וכלים), ולאחר מכן בחר **HP Battery Check** (בדיקת הסוללה של HP). אם HP Battery Check (בדיקת הסוללה של HP) מציינת כי יש להחליף את הסוללה, פנה לתמיכה.

המשתמשים עצמם אינם יכולים להחליף את הסוללות במוצרי זה בקלות. הסרה או החלפה של הסוללה עלולות לפגוע בכיסוי האחריות. אם לא ניתן עוד לטעון את הסוללה, פנה לתמיכה.

כסוללה מגיעה לסוף חיי השימוש שלה, אין להשליך אותה לאשפה הביתית הרגילה. פעל בהתאם לחוקים ולתקנות באזורך לגבי השלכת סוללות.

סוללה הניתנת להחלפה על-ידי המשתמש

⚠ אזהרה! לצמצום בעיות בטיחות אפשריות, השתמש רק בסוללה הניתנת להחלפה על-ידי המשתמש שסופקה עם המחשב, בסוללה חלופית המסופקת על-ידי HP או בסוללה תואמת שנרכשה מ-HP.

⚠ זהירות: הסרת סוללה הניתנת להחלפה על-ידי המשתמש המהווה את מקור המתח היחידי עבור המחשב עלולה לגרום לאובדן מידע. כדי למנוע אובדן מידע, שמור את עבודתך או כבה את המחשב באמצעות Windows לפני הסרת הסוללה.

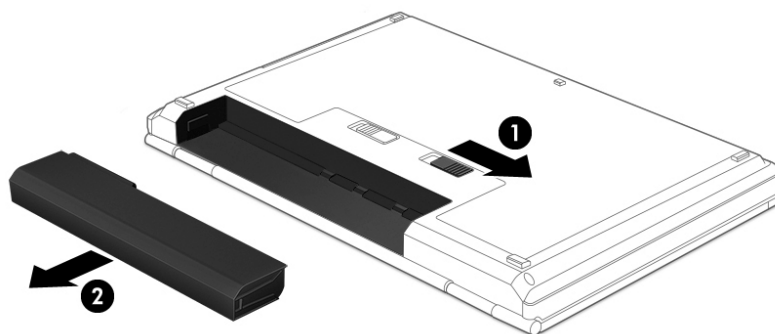
הסרה של סוללה הניתנת להחלפה על-ידי המשתמש

כדי להסיר את הסוללה הניתנת להחלפה על-ידי המשתמש, עיין בשלבים ובאיור שלהלן התואמים ביותר למחשב שברשותך:

1. הפוך את המחשב והנח אותו על משטח שטוח, כאשר תא הסוללה פונה לעברך.
2. הסט את תפס השחרור של הסוללה (1) כדי לשחרר את הסוללה.

הערה: תפס השחרור של הסוללה חוזר באופן אוטומטי למיקומו המקורי.

3. הסר את הסוללה (2) מהמחשב.

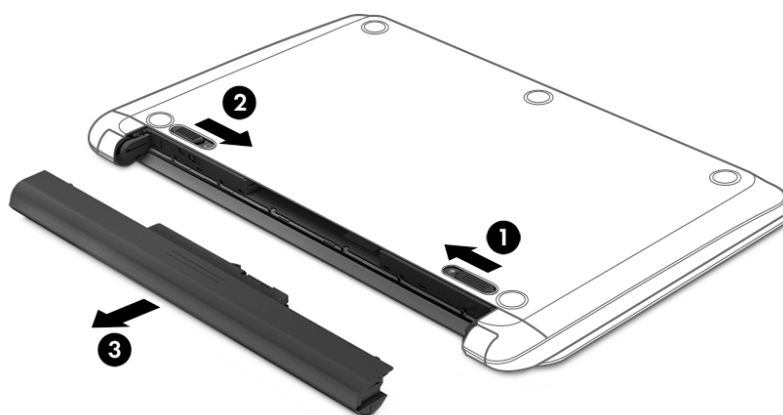


– לחלופין –

1. הפוך את המחשב והנח אותו על משטח שטוח, כאשר תא הסוללה פונה לעברך.
2. הסט את תפס הנעילה של הסוללה (1) כדי לבטל את נעילת הסוללה, ולאחר מכן הסט את תפס השחרור של הסוללה (2) כדי לשחרר את הסוללה.

הערה: תפס השחרור של הסוללה חוזר באופן אוטומטי למיקומו המקורי.

3. הסר את הסוללה (3) מהמחשב.

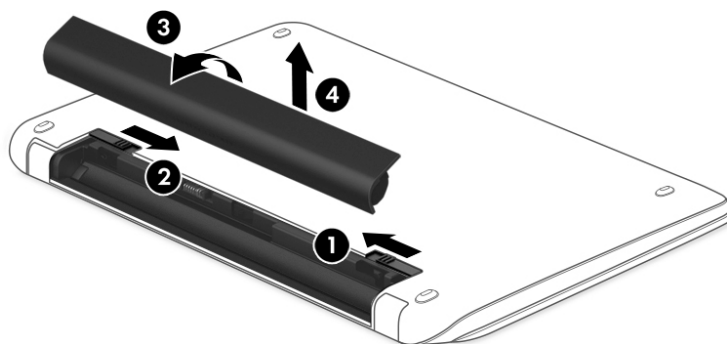


– לחלופין –

1. הפוך את המחשב והנח אותו על משטח שטוח, כאשר תא הסוללה פונה לעברך.
2. הסט את תפס הבעילה של הסוללה (1) כדי לבטל את בעילת הסוללה, ולאחר מכן הסט את תפס השחרור של הסוללה (2) כדי לשחרר את הסוללה.

הערה: תפס השחרור של הסוללה חוזר באופן אוטומטי למיקומו המקורי.

3. סובב את הסוללה (3) כלפי מעלה, ולאחר מכן הסר אותה (4) מהמחשב.



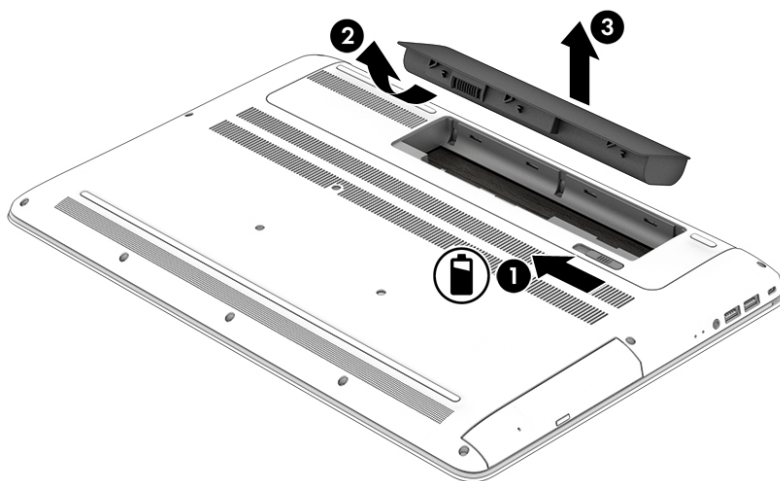
– לחלופין –

1. מקם את המחשב על-גבי משטח ישר.

2. הסט את תפס השחרור של הסוללה (1) כדי לשחרר את הסוללה.

הערה: תפס השחרור של הסוללה חוזר באופן אוטומטי למיקומו המקורי.

3. סובב את הסוללה כלפי מעלה (2), ולאחר מכן הוצא אותה מהמחשב (3).



אחסון סוללה הניתנת להחלפה על-ידי המשתמש

זהירות: כדי להפחית את הסיכון לגרימת נזק לסוללה, אל תחשוף אותה לטמפרטורות גבוהות למשך פרקי זמן ממושכים. ⚠️

יש לבדוק סוללות מאוחסנות אחת ל-6 חודשים. אם הקיבולת היא פחות מ-50 אחוז, טען את הסוללה מחדש לפני שתחזיר אותה לאחסון.

השלכת סוללה הניתנת להחלפה על-ידי המשתמש

⚠ אזהרה! כדי להפחית את הסיכון לשריפה או לכוויות, אין לפרק, למעון או לבקב את הסוללה; אין לקצר את המגעים החיצוניים של הסוללה; אין להשליך את הסוללה לאש או למים.

ראה הודעות תקינה, בטיחות וסביבה לקבלת מידע על השלכה נאותה של הסוללות.

כדי לגשת למסמך זה:

▲ בחר בלחצן **Start** (התחל), בחר **HP Help and Support** (עזרה ותמיכה של HP) ולאחר מכן בחר **HP Documentation** (תיעוד של HP).

הפעלה באמצעות מקור מתח חיצוני

לקבלת מידע אודות חיבור למקור מתח חיצוני, עיין בפוסטר הוואות התקנה המצורף לאריזת המחשב.

המחשב אינו משתמש במתח סוללה כאשר הוא מחובר למקור מתח חשמלי חיצוני עם שנאי מתח מאושר או להתקן עגינה/הרחבה אופציונלי.



⚠ אזהרה! כדי להפחית את הסיכון לבעיות בטיחות אפשריות, יש להשתמש רק בשנאי מתח שסופק עם המחשב, שנאי מתח חלופי המסופק על-ידי HP, או שנאי מתח תואם שברכש דרך HP.

⚠ אזהרה! אין לטעון את סוללת המחשב בעת שהייה במטוס.

חבר את המחשב למקור מתח חיצוני במצבים הבאים:

- בעת טעינה או כיוול של סוללה
- בעת התקנה או עדכון של תוכנת המערכת
- בעת עדכון ה-BIOS של המערכת
- בעת כתיבת מידע לתקליטור (בדגמים נבחרים בלבד)
- בעת הפעלת Disk Defragmenter (מאחה הדיסק) במחשבים עם כוננים קשיחים פנימיים
- בעת ביצוע גיבוי או שחזור

בעת חיבור המחשב למקור מתח חיצוני:

- הסוללה מתחילה להיטען.
- רמת בהירות המסך גוברת.
- סמל Power (צריכת החשמל)  משתנה.
- עם הביתוק של מקור מתח חיצוני:
- המחשב עובר לשימוש במתח סוללה.
- בהירות המסך מופחתת אוטומטית כדי לחסוך בצריכת חשמל.
- סמל Power (צריכת החשמל)  משתנה.

7 תחזוקת המחשב

חשוב לבצע תחזוקה שוטפת על-מנת לשמור על המחשב במצב אופטימלי. פרק זה מסביר כיצד להשתמש בכלים כגון Disk Defragmenter (מאחה הדיסק) ו-Disk Cleanup (ניקוי הדיסק). כמו כן, פרק זה מספק הוראות לעדכון תוכניות ומנהלי התקן, שלבי ניקוי המחשב ועצות לבסיעה עם המחשב (או שליחתו).

שיפור הביצועים

ביצוע משימות תחזוקה שוטפות באמצעות כלים כגון Disk Defragmenter (מאחה הדיסק) ו-Disk Cleanup (ניקוי הדיסק), יכול לשפר את ביצועי המחשב.

שימוש ב-Disk Defragmenter (מאחה הדיסק)

HP ממליצה להשתמש ב-Disk Defragmenter (מאחה הדיסק) כדי לאחות את הכונן הקשיח לפחות פעם בחודש.

הערה: אין צורך להפעיל את Disk Defragmenter (מאחה הדיסק) בכוננים ללא חלקים נעים (solid-state).

להפעלת Disk Defragmenter (מאחה הדיסק):

1. חבר את המחשב למקור מתח AC.
 2. הקלד defragment (איחוי) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר **Defragment and Optimize Drives** (אחה ומטב את הכוננים שלך).
 3. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.
- לקבלת מידע נוסף, עיין בעזרת התוכנה של Disk Defragmenter (מאחה הדיסק).

שימוש ב-Disk Cleanup (ניקוי הדיסק)

השתמש ב-Disk Cleanup (ניקוי הדיסק) כדי לחפש בכונן הקשיח אחר קבצים לא נחוצים, שאותם ניתן למחוק בבתחה כדי לפנות שטח דיסק ולסייע למחשב לפעול באופן יעיל יותר.

להפעלת Disk Cleanup (ניקוי הדיסק):

1. הקלד disk (דיסק) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ובחר **Disk Cleanup** (ניקוי הדיסק).
2. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

שימוש ב-HP 3D DriveGuard (במוצרים נבחרים בלבד)

HP 3D DriveGuard מגן על הכונן הקשיח על-ידי השבתת הכונן ועצירת בקשות לנתונים במסגרת אחד מהתנאים הבאים:

- אתה מפיל את המחשב.
 - אתה מזיז את המחשב כשהצג סגור בעוד שהמחשב פועל באמצעות מתח סוללה.
- זמן קצר לאחר שהתרחש אחד מהמקרים האלה, HP 3D DriveGuard מחזיר את הכונן הקשיח לפעולה וגילה.

הערה: רק כונני דיסק פנימיים מוגנים על-ידי HP 3D DriveGuard. כונן קשיח, שהותקן בהתקן עגינה אופציונלי או חובר ליציאת USB, אינו מוגן על-ידי HP 3D DriveGuard.

הערה: מאחר שבכונני שבבים (כונני SSD) אין חלקים נעים, אין צורך בהגנה של HP 3D DriveGuard.

זיהוי הסטטוס של HP 3D DriveGuard

נורית הכונן הקשיח במחשב מחליפה את צבעה כדי להראות שהכונן בתא הכונן הקשיח הראשי ו/או בתא הכונן הקשיח המשני (במוצרים נבחרים בלבד) מושבת.

עדכון תוכניות ומנהלי התקן

HP ממליצה על עדכון התוכניות ומנהלי ההתקן באופן קבוע. עדכונים יכולים לפתור בעיות ולספק מאפיינים ואפשרויות חדשים למחשב שלך. לדוגמה, ייתכן כי רכיבי גרפיקה ישנים יותר לא יפעלו כהלכה עם תוכנות המשחקים העדכניות ביותר. ללא מנהל ההתקן העדכני ביותר, לא תפיק את המרב מהציוד שברשותך.

עבור אל <http://www.hp.com/support> כדי להוריד את הגרסאות העדכניות ביותר של התוכניות ומנהלי ההתקן של HP. בנוסף, הירשם לקבלת הודעות אוטומטיות כאשר עדכונים יהיו זמינים.

אם ברצונך לעדכן את התוכניות ואת מנהלי ההתקן, פעל לפי ההוראות הבאות:

1. הקלד support (תמיכה) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר באפליקציה **HP Support Assistant**.
– לחלופין –
לחץ על סמל סימן השאלה בשורת המשימות.
2. בחר **My PC** (המחשב שלי), בחר בכרטיסייה **Updates** (עדכונים), ולאחר מכן בחר **Check for updates and messages** (חפש עדכונים והודעות).
3. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

ניקוי המחשב

השתמש במוצרים הבאים לניקוי בטוח של המחשב:

- דימתיל בנזיל אמוניום כלוריד בריכוז מקסימלי של 0.3 אחוזים (לדוגמה, מגבונים חד-פעמיים, שקיימים במגוון מותגים)
- נוזל לניקוי זכוכית נטול אלכוהול
- תמיסה של מים וסבון עדין
- מטלית ניקוי יבשה עשויה מיקרופיבר או עור (מטלית בד נטולת חשמל סטטי ללא שמן)
- מגבוני בד נטולי חשמל סטטי

⚠️ זהירות: הימנע משימוש בחומרי ניקוי ממיסים חזקים שעלולים לגרום למחשב נזק בלתי הפיך. אם אינך בטוח שחומר הניקוי שבו אתה משתמש לניקוי המחשב בטוח לשימוש, בדוק את רכיבי המוצר כדי לוודא כי אינו מכיל רכיבים כגון כוהל, אצטון, אמוניום כלוריד, מתילן כלוריד ופחמימנים.

חומרים המכילים סיבים, כגון מגבוני נייר, עלולים לשרוט את המחשב. עם הזמן, חלקיקי לכלוך וחומרי ניקוי עלולים להילכד בין השריטות.

הליכי ניקוי

פעל לפי ההליכים המפורטים בפרק זה לניקוי בטוח של המחשב.

⚠️ אזהרה! כדי למנוע מכת חשמל או נזק לרכיבים, אל תנסה לבקור את המחשב כאשר הוא מופעל.

1. כבה את המחשב.
2. נתק מקור מתח.
3. נתק את כל ההתקנים החיצוניים המופעלים.

זהירות: כדי למנוע נזק לרכיבים פנימיים, אין לרסס חומרי ניקוי או נוזלי ניקוי ישירות על משטח כלשהו של המחשב. נוזלים המטפטפים על המשטח עלולים לגרום נזק בלתי-הפיך לרכיבים הפנימיים.

ניקוי הצג

גב בעדינות את הצג באמצעות מטלית רכה, בטולת מוך, הספוגה קלות בחומר לניקוי זכוכית בטול אלקהול. ודא שהצג יבש לפני סגירת מכסה המחשב.

ניקוי הצדדים או המכסה

כדי לנקות את הצדדים או את המכסה, השתמש במטלית עשויה מיקרופיבר או עור, הספוגה באחת מתמיסות הניקוי המפורטות לעיל, או השתמש במגבון חד-פעמי מתאים.

הערה: בעת ניקוי מכסה המחשב, בצע תנועה מעגלית המסייעת בהסרת לכלוך ופסולת.

ניקוי לוח המגע, המקלדת, או העכבר (במוצרים נבחרים בלבד)

אזהרה! כדי להפחית את הסיכון להתחשמלות או לגרימת נזק לרכיבים פנימיים, אין להשתמש בשואב אבק כדי לנקות את המקלדת. שואב אבק עלול להותיר לכלוך על המקלדת.

זהירות: כדי למנוע נזק לרכיבים פנימיים, אין לאפשר לנוזלים לטפטף בין המקשים.

- כדי לנקות את לוח המגע, המקלדת או העכבר, השתמש במטלית רכה עשויה מיקרופיבר או עור, הספוגה באחת מתמיסות הניקוי המפורטות לעיל או השתמש במגבון חד-פעמי מתאים.
- כדי למנוע מהמקשים להידבק וכדי להסיר אבק, מוך וחלקיקים מהמקלדת, השתמש במיכל של אוויר דחוס עם צינורית.

נסיעה עם המחשב או שליחתו

אם עליך לנסוע עם המחשב או לשלוח אותו, פעל בהתאם לעצות הבאות כדי להגן על הציוד שלך.

- הכן את המחשב לנסיעה או משלוח:
 - גבה את המידע שלך בכונן חיצוני.
 - הסר את כל התקליטורים ואת כל כרטיסי המדיה החיצוניים, כגון כרטיסי זיכרון.
 - כבה את כל ההתקנים החיצוניים ונתק אותם מהמחשב.
 - כבה את המחשב.
- קח איתך גיבוי של המידע שלך. שמור על הגיבוי בנפרד מהמחשב.
- בזמן טיסה, קח את המחשב כמטען יד; אל תשלח אותו עם שאר המטען שלך.

זהירות: הימנע מלחשוף את הכונן לשדות מגנטיים. התקני אבטחה עם שדות מגנטיים כוללים התקני מעבר בשדות תעופה וגלאי מתכות יזניים. חגורות מסוע והתקני אבטחה דומים הבודקים מטענים נישאים בשדה התעופה עושים שימוש בקרני רנטגן במקום בשדות מגנטיים ואינם גורמים נזק לכוננים.

- אם בכוונתך להשתמש במחשב במהלך טיסה, האזן להודעה בטיסה המודיעה מתי מותר להשתמש במחשב. שימוש במחשב בזמן הטיסה כרוך בהסכמה של חברת התעופה.
- אם בכוונתך לשלוח את המחשב או הכונן, השתמש באריזת מגן מתאימה וסמן את האריזה בתווית "FRAGILE" ("שביר").
- ייתכן שהשימוש בהתקנים אלחוטיים יהיה מוגבל בסביבות מסוימות. הגבלות אלה עשויות לחול במטוסים, בבתי-חולים, בקרבת חומרי נפץ ובאתרים מסוכנים. אם אינך בטוח מהי המדיניות החלה על השימוש בהתקן אלחוטי במחשב שברשותך, בקש אישור להשתמש במחשב שלך לפני הפעלתו.
- אם אתה נוסע לחו"ל, פעל בהתאם להמלצות הבאות:

- בדוק מראש את תקנות המכס לגבי מחשבים בכל מדינה/אזור שבהם אתה מתכוון לבקר.
- בדוק מהן הדרישות בנוגע לכבל המתח ולמתאם במקומות שבהם אתה מתכנן להשתמש במחשב. עוצמות המתח, התדרים ותצורת התקעים משתנים בהתאם למדינה/אזור.

⚠ אזהרה! כדי להפחית את הסיכון להתחשמלות, שריפה או נזק לציוד, הימנע מהפעלת המחשב בעזרת ערכת שנאי מתח המשוקת עם מכשירים אחרים.

8 אבטחת המחשב והמידע

יש חשיבות עליונה לאבטחת המחשב לצורך הגנה על סודיות, שלמות וזמינות המידע שלך. פתרונות אבטחה סטנדרטיים המסופקים על-ידי מערכת ההפעלה Windows, יישומי HP, תוכנית השירות (BIOS) Setup Utility, ותוכנות אחרות של צד שלישי, יכולים לסייע בהגנת המחשב מפני מגוון סיכונים, כגון וירוסים, תולעים וסוגים אחרים של קודים זדוניים.

 **חשוב:** ייתכן שמאפייני אבטחה מסוימים המופיעים בפרק זה לא יהיו זמינים במחשב שברשותך.

שימוש בסיסמאות

סיסמה היא קבוצת תווים שאתה בוחר כדי לאבטח את המידע במחשב ולהגן על פעולות שאתה מבצע באינטרנט. ניתן להגדיר מספר סוגים של סיסמאות. לדוגמה, כשהגדרת את המחשב בפעם הראשונה, התבקשת ליצור סיסמת משתמש כדי לאבטח את המחשב. ניתן להגדיר סיסמאות נוספות ב-Windows או בתוכנית השירות (BIOS) HP Setup Utility המותקנת מראש במחשב.

ניתן לייעל תהליכים ולהשתמש באותה סיסמה עבור מאפיין של תוכנית השירות (BIOS) Setup Utility ועבור מאפיין אבטחה של Windows.

כדי ליצור ולשמור סיסמאות, השתמש בעצות הבאות:

- כדי להפחית את הסיכון לנעילת המחשב, רשום לעצמך כל סיסמה ושמו אותה במקום בטוח הרחק מהמחשב. אל תשמור סיסמאות בקובץ במחשב.
 - בעת יצירת סיסמאות, פעל לפי הדרישות שמוגדרות על-ידי התוכנית.
 - שנה את הסיסמאות לפחות כל שלושה חודשים.
 - סיסמה אידיאלית היא ארוכה וכוללת אותיות, סימני פיסוק, סמלים ומספרים.
 - לפני שליחת המחשב לתיקון, גבה את הקבצים, מחק קבצים סודיים, ולאחר מכן הסר כל הסיסמאות המוגדרות.
- לקבלת מידע נוסף על סיסמאות Windows, כגון סיסמאות לשומר מסך:

▲ הקלד support (תמיכה) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר באפליקציה **HP Support Assistant**.

– לחלופין –

לחץ על סמל סימן השאלה בשורת המשימות.

הגדרת סיסמאות Windows


פונקציה	סיסמה
להגנה על הגישה לחשבון משתמש ב-Windows.	סיסמת משתמש
להגנה על גישה לתוכן מחשב ברמת מנהל המערכת.	סיסמת מנהל המערכת
הערה: לא ניתן להשתמש בסיסמה זו כדי לגשת לתוכן של תוכנית השירות (BIOS) Setup Utility.	

הגדרת סיסמאות בתוכנית השירות (BIOS) Setup Utility

פונקציה	סיסמה
<ul style="list-style-type: none">עליך להזיין אותה בכל פעם שאתה ניגש לתוכנית השירות Setup Utility (BIOS).	סיסמת מנהל המערכת
<ul style="list-style-type: none">אם תשכח את סיסמת מנהל המערכת, לא תוכל לגשת לתוכנית השירות Setup Utility (BIOS).	
<ul style="list-style-type: none">עליך להזיין אותה בכל הפעלה או הפעלה מחדש של המחשב.	סיסמת הפעלה
<ul style="list-style-type: none">אם שכחת את סיסמת ההפעלה, לא תוכל להפעיל או להפעיל מחדש את המחשב.	

כדי להגדיר, לשבות או למחוק סיסמת מנהל מערכת או סיסמת הפעלה בתוכנית השירות (BIOS) Setup Utility:

זהירות:  נקוט משנה זהירות בעת עריכת שינויים בתוכנית השירות (BIOS) Setup Utility. שגיאות עלולות לשבש את פעולת המחשב.

הערה:  כדי להפעיל את תוכנית השירות Setup Utility, המחשב חייב להיות במצב מחשב נייד ואתה חייב להשתמש במקלדת המחוברת למחשב הנייד. למקלדת שעל-גבי המסך, שמוצגת במצב מחשב לוח, אין גישה ל-Setup Utility.

1. הפעל את תוכנית השירות (BIOS) Setup Utility:

- מחשבים או מחשבי לוח עם מקלדות:

▲ הפעל או הפעל מחדש את המחשב, הקש במהירות על **esc**, ולאחר מכן הקש על **f10**.

- מחשבי לוח ללא מקלדות:

1. הפעל או הפעל מחדש את מחשב הלוח, ולאחר מכן לחץ במהירות לחיצה ממושכת על לחצן הגברת עוצמת הקול.

- לחלופין -

הפעל או הפעל מחדש את מחשב הלוח, ולאחר מכן לחץ במהירות לחיצה ממושכת על לחצן החלשת עוצמת הקול.

- לחלופין -

הפעל או הפעל מחדש את מחשב הלוח, ולאחר מכן לחץ במהירות לחיצה ממושכת על לחצן Windows.

2. הקש על **f10**.

2. בחר **Security** (אבטחה) ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

השינויים ייכנסו לתוקף לאחר שהמחשב יופעל מחדש.

שימוש ב-Windows Hello (במוצרים נבחרים בלבד)

במוצרים הכוללים קורא טביעות אצבע או מצלמה עם עדשת אינפרה-אדום, תוכל להשתמש ב-Windows Hello כדי להיכנס למערכת באמצעות החלקה האצבע או התבוננות בעדשת המצלמה.

כדי להתחבר ל-Windows Hello, פעל על-פי השלבים הבאים:

1. בחר את הלחצן **Start** (התחל), בחר **Settings** (הגדרות), בחר **Accounts** (חשבונות), ולאחר מכן בחר **Sign-in options** (אפשרויות כניסה).

2. תחת **Windows Hello**, פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך כדי להוסיף סיסמה ו-PIN מספרי, ולאחר מכן רשום את טביעת האצבע או את מזהה הפנים שלך.

שימוש בתוכנה לאבטחת אינטרנט

כאשר אתה משתמש במחשב לצורך גישה לדואר אלקטרוני, לרשת או לאינטרנט, אתה עלול לחשוף את המחשב לוירוסי מחשבים, לתוכנות ריגול ולאיומים מקוונים אחרים. כדי לסייע בהגנה על המחשב, ייתכן שגרסת ניסיון של תוכנה לאבטחת אינטרנט הכוללת מאפייני אנטי-וירוס וחומת אש כבר מותקנת מראש במחשב. כדי לספק הגנה רציפה נגד וירוסים חדשים וסיכוני אבטחה נוספים, יש להקפיד לעדכן את תוכנת האבטחה. מומלץ מאוד לשדרג את גרסת הניסיון של תוכנת האבטחה או לרכוש תוכנה לפי בחירתך כדי לספק הגנה מלאה למחשב.

שימוש בתוכנת אנטי-וירוס

וירוסי מחשבים יכולים להשבית תוכנות, תוכניות שירות, או את מערכת ההפעלה, או לגרום להם לפעול באופן חריג. תוכנת אנטי-וירוס יכולה לזהות את מרבית הוירוסים, להשמיד אותם, ובמרבית המקרים אף לתקן בזקים שבגרמו על-ידם.

כדי לספק הגנה רציפה נגד וירוסים חדשים, יש להקפיד לעדכן את תוכנת האנטי-וירוס.

ייתכן שתוכנת אנטי-וירוס מותקנת מראש במחשב. מומלץ מאוד להשתמש בתוכנת האנטי-וירוס לפי בחירתך כדי לספק הגנה מלאה למחשב.

לקבלת מידע נוסף על וירוסי מחשב, הקלד support (תמיכה) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר באפליקציה **HP Support Assistant**.

– לחלופין –

לחץ על סמל סימן השאלה בשורת המשימות.

שימוש בתוכנת חומת אש

חומות אש מיועדות למנוע גישה לא מורשית למערכת או לרשת. חומת אש יכולה להיות תוכנה שבאפשרותך להתקין במחשב ו/או ברשת, או שילוב של חומרה ותוכנה.

קיימים שני סוגים של חומות אש:

- חומות אש מבוססות-מארח—תוכנה המגינה רק על המחשב שבו היא מותקנת.
- חומות אש מבוססות-רשת—מותקנות בין מודם ה-DSL או הכבלים לרשת הביתית שלך כדי להגן על כל המחשבים ברשת.

כשחומת אש מותקנת במערכת, מבוצע מעקב אחר כל הנתונים הנשלחים למערכת וממנה ונערכת השוואה ביניהם לבין סדרה של קריטריוני אבטחה מוגדרי-משתמש. הנתונים שאינם עומדים בקריטריונים אלה, ייחסמו.

התקנת עדכוני תוכנה

תוכנות של HP, Windows, ותוכנות של צד שלישי המותקנות במחשב אמורות להתעדכן באופן קבוע כדי לתקן בעיות אבטחה ולשפר את ביצועי התוכנה.

⚠️ זהירות: Microsoft שולחת התראות בנוגע לעדכוני Windows, שעשויים לכלול עדכוני אבטחה. כדי להגן על המחשב מפני פרצות אבטחה ווירוסי מחשב, התקן את כל העדכונים של Microsoft בוגע שתקבל התראה.

ניתן להתקין עדכונים אלה באופן אוטומטי.

כדי להציג או לשנות את ההגדרות:

1. בחר את הלחצן **Start** (התחל), בחר **Settings** (הגדרות), ולאחר מכן בחר **Update & security** (עדכון ואבטחה).
2. בחר **Windows Update** (עדכון Windows), ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
3. לקביעת מועד להתקנת עדכונים, בחר **Advanced options** (אפשרויות מתקדמות), ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

שימוש ב-HP Managed Services (במוצרים נבחרים בלבד)

HP Managed Services הוא פתרון IT מבוסס-ענן המאפשר לעסקים לנהל ולאבטח ביעילות את נכסי החברה. HP Managed Services מסייע להגן על התקנים מפני תוכנות זדוניות והתקפות אחרות, מנטר את בריאות ההתקנים ומסייע בצמצום הזמן המוקדש לפתרון בעיות בהתקן ובאבטחתו. באפשרותך להוריד ולהתקין את התוכנה במהירות, הליך יעיל ומשתלם ביחס לפתרונות פנים-ארגוניים וגיליים. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת [./https://www.hptouchpointmanager.com](https://www.hptouchpointmanager.com).

אבטחת הרשת האלחוטית

כאשר אתה מגדיר רשת WLAN או ניגש לרשת WLAN קיימת, הפעל תמיד את מאפייני האבטחה כדי להגן על הרשת שלך מפני גישה לא מורשית. ייתכן שרשתות WLAN באזורים ציבוריים (בקודות חמות), כגון בתי קפה ושדות תעופה, לא יספקו אבטחה כלל.

גיבוי יישומי התוכנה והמידע

גבה באופן קבוע את יישומי התוכנה ואת המידע שלך כדי להגן עליהם מפני אובדן או נזק לצמיתות עקב התקפת וירוסים או כשל בתוכנה או בחומרה.

שימוש בכבל אבטחה אופציונלי (במוצרים נבחרים בלבד)

כבל אבטחה (לרכישה בנפרד) מיועד לפעול כגורם מרתיע, אך ייתכן שהוא לא ימנע שימוש לרעה או גנבה של המחשב. כדי לחבר כבל אבטחה למחשב, פעל בהתאם להוראות של יצרן ההתקן.

9 שימוש בתוכנית השירות (BIOS) Setup Utility

תוכנית השירות Setup Utility או (BIOS) Basic Input/Output System, שולטת על התקשורת בין כל התקני הקלט והפלט במערכת (כגון כונני דיסקים, צג, מקלדת, עכבר ומדפסת). תוכנית השירות (BIOS) Setup Utility כוללת הגדרות עבור סוגים של התקנים שהותקנו, סדר האתחול של המחשב והכמות של זיכרון המערכת והזיכרון המורחב.

הערה: כדי להפעיל את תוכנית השירות Setup Utility במחשבים רב-מצביים, המחשב שלך חייב להיות במצב מחשב נייד ועליך להשתמש במקלדת המחוברת למחשב הנייד.

הפעלת תוכנית השירות (BIOS) Setup Utility

זהירות: נקוט משנה זהירות בעת עריכת שינויים בתוכנית השירות (BIOS) Setup Utility. שגיאות עלולות לשבש את פעולת המחשב.

▲ הפעל או הפעל מחדש את המחשב, הקש במהירות על **esc**, ולאחר מכן הקש על **f10**.

עדכון תוכנית השירות (BIOS) Setup Utility

ייתכן שגרסאות מעודכנות של BIOS תהיינה זמינות באתר האינטרנט של HP. רוב עדכוני ה-BIOS באתר האינטרנט של HP ארוזים בקבצים דחוסים שנקראים *SoftPaqs*. חבילות מסוימות להורדה כוללות קובץ בשם *Readme.txt*, שמכיל מידע לגבי התקנה ופתרון בעיות בתוכנה.

קביעת גרסת ה-BIOS

כדי להחליט אם יש צורך בעדכון של תוכנית השירות (BIOS) Setup Utility, עליך לבדוק תחילה את גרסת ה-BIOS של המחשב. כדי להציג את פרטי גרסת ה-BIOS (המכונים גם *ROM date* (תאריך ROM) ו-*System BIOS* (מערכת BIOS)), השתמש באחת מהאפשרויות הבאות.

● HP Support Assistant

1. הקלד **support** (תמיכה) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר באפליקציה **HP Support Assistant**.

– לחלופין –

לחץ על סמל סימן השאלה בשורת המשימות.

2. בחר **My PC** (המחשב שלי), ולאחר מכן בחר **Specifications** (מפרטים).


● תוכנית השירות (BIOS) Setup Utility

1. הפעל את תוכנית השירות (BIOS) Setup Utility (ראה [הפעלת תוכנית השירות \(BIOS\) Setup Utility בעמוד 49](#)).


2. בחר **Main** (ראשי), בחר **System Information** (מידע אודות המערכת), ולאחר מכן רשום את גרסת ה-BIOS של המחשב.

3. בחר **Exit** (יציאה), בחר **No** (לא), ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

כדי לבדוק אם קיימות גרסאות BIOS מעודכנות, ראה [הורדת עדכון BIOS בעמוד 50](#).

זהירות:  כדי להפחית את הסיכון לגרימת נזק למחשב או התקנה כושלת, הורד והתקן עדכון BIOS רק כשהמחשב מחובר למקור מתח חיצוני מהימן באמצעות מתאם AC. אין להוריד או להתקין עדכון BIOS בזמן שהמחשב מופעל באמצעות מתח סוללה, מעוגן בהתקן עגינה אופציונלי או מחובר למקור מתח אופציונלי. במהלך ההורדה וההתקנה, פעל לפי ההוראות הבאות:

- אין לנתק את החשמל מהמחשב על-ידי ניתוק כבל החשמל משקע ה-AC.
- אין לכבות את המחשב או להיכנס למצב Sleep (שינה).
- אין להתקין, להסיר, לחבר או לנתק התקן, כבל או חוט כלשהו.

הערה:  אם המחשב מחובר לרשת, היוועץ במנהל הרשת לפני התקנת עדכוני תוכנה, במיוחד עדכוני BIOS של המערכת.

1. הקלד support (תמיכה) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר את האפליקציה **HP Support Assistant**.

– לחלופין –

לחץ על סמל סימן השאלה בשורת המשימות.

2. לחץ על **Updates** (עדכונים), ולאחר מכן לחץ על **Check for updates and messages** (חפש עדכונים והודעות).

3. פעל לפי ההוראות המוצגות על-גבי המסך כדי לזהות את המחשב שברשותך וגש לעדכון ה-BIOS שברצונך להוריד.

4. באזור ההורדה, פעל על-פי השלבים הבאים:

א. אתר את עדכון ה-BIOS העדכני ביותר והשווה אותו לגרסת ה-BIOS המותקנת כעת במחשב שלך. אם העדכון מאוחר יותר מגרסת ה-BIOS של המחשב, רשום לעצמך את התאריך, השם או כל פרט מזהה אחר. ייתכן שתזדקק למידע זה כדי לאתר את העדכון במועד מאוחר יותר, לאחר שתוריד אותו לכונן הקשיח.

ב. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך להורדת הפריט שבחרת אל הכונן הקשיח.

רשום לעצמך את הנתיב למיקום בכונן הקשיח, שאליו בחרת להוריד את עדכון ה-BIOS. כאשר תהיה מוכן להתקין את העדכון, יהיה עליך לגשת לנתיב זה.

ההליכים להתקנת ה-BIOS משתנים. פעל בהתאם להוראות המוצגות על-גבי המסך לאחר השלמת ההורדה. אם לא מוצגות הוראות, פעל על-פי השלבים הבאים:

1. הקלד **file** (קובץ) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר **File Explorer** (סייר הקבצים).

2. לחץ לחיצה כפולה על אות הכונן הקשיח. אות הכונן הקשיח היא בדרך כלל **Local Disk (C:)** (דיסק מקומי C).

3. השתמש בנתיב של כונן הדיסק שרשמת לעצמך קודם כדי להגיע אל התיקייה שבה מאוחסן העדכון ופתח אותה.

4. לחץ לחיצה כפולה על הקובץ בעל סיומת (לדוגמה, **filename.exe**).

התקנת ה-BIOS מתחילה.

5. השלם את ההתקנה על-ידי ביצוע ההוראות שעל-גבי המסך.

הערה:  לאחר שתוצג הודעה על המסך, המציינת שההתקנה הושלמה בהצלחה, באפשרותך למחוק את הקובץ שהורדת מהכונן הקשיח.

10 שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics

שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics Windows

HP PC Hardware Diagnostics Windows הוא כלי שירות מבוסס Windows המאפשר לך להפעיל בדיקות אבחון כדי לקבוע אם חומרת המחשב מתפקדת כראוי. הכלי פועל בתוך מערכת ההפעלה Windows כדי לאבחן בין כשלים בחומרה.

אם HP PC Hardware Diagnostics Windows אינו מותקן במחשב שברשותך, תחילה עליך להוריד ולהתקין אותו. להורדת HP PC Hardware Diagnostics Windows, ראה [הורדת HP PC Hardware Diagnostics Windows בעמוד 51](#).

לאחר התקנת HP PC Hardware Diagnostics Windows, בצע את הפעולות הבאות כדי לגשת אליו מ-HP Help and Support או מ-HP Support Assistant.

1. כדי לגשת ל-HP PC Hardware Diagnostics Windows מ-HP Help and Support:

- א. בחר בלחצן **Start** (התחל), ולאחר מכן בחר **HP Help and Support** (עזרה ותמיכה של HP).
- ב. לחץ לחיצה ימנית על **HP PC Hardware Diagnostics Windows**, בחר **More** (עוד), ולאחר מכן בחר **Run as administrator** (הפעל כמנהל מערכת).
–לחלופין–

כדי לגשת ל-HP PC Hardware Diagnostics Windows מ-HP Support Assistant:

- א. הקלד **support** (תמיכה) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר באפליקציה **HP Support Assistant**.
–לחלופין–

בחר בסמל סימן השאלה בשורת המשימות.

- ב. בחר **Troubleshooting and fixes** (פתרון בעיות ותיקונים).
 - ג. בחר **Diagnostics** (אבחון), ולאחר מכן בחר **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
2. כאשר הכלי נפתח, בחר את סוג בדיקת האבחון שברצונך להפעיל, ולאחר מכן פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

הערה: אם עליך לעצור בדיקת אבחון בכל עת, בחר **Cancel** (ביטול).

3. כאשר HP PC Hardware Diagnostics Windows מזהה כשל המחייב החלפת חומרה, נוצר קוד מזהה כשל בן 24 ספרות. לקבלת סיוע בתיקון הבעיה, פנה לתמיכה, ולאחר מכן ספק את קוד מזהה הכשל.

הורדת HP PC Hardware Diagnostics Windows

- הוראות ההתקנה של HP PC Hardware Diagnostics Windows מופיעות באנגלית בלבד.
- עליך להשתמש במחשב Windows להורדת כלי זה, מכיוון שמוצעים רק קובצי .exe.

הורדת הגרסה העדכנית ביותר של HP PC Hardware Diagnostics Windows

כדי להפעיל את HP PC Hardware Diagnostics Windows, פעל בהתאם לשלבים הבאים:

1. בקר בכתובת <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. מוצג דף הבית של HP PC Diagnostics.
2. במקטע **HP PC Hardware Diagnostics** (אבחון חומרת מחשב של HP), לחץ על הקישור **Download** (הורדה) ולאחר מכן בחר את מיקום ההתקנה:
כדי להפעיל את הכלי במחשב שלך, הורד אותו אל שולחן העבודה של המחשב.
–לחלופין –
כדי להפעיל את הכלי מכונן הבזק USB, הורד אותו אל כונן הבזק USB.
3. בחר **Run** (הפעל).

הורדת HP Hardware Diagnostics Windows לפי שם או מספר המוצר (במוצרים נבחרים בלבד)

הערה: עבור מוצרים מסוימים, ייתכן שיהיה צורך להוריד את התוכנה לכונן הבזק USB באמצעות שם או מספר המוצר.

להורדת HP PC Hardware Diagnostics Windows לפי שם או מספר המוצר (במוצרים נבחרים בלבד), בצע את השלבים הבאים:

1. בקר בכתובת <http://www.hp.com/support>.
2. בחר **Get software and drivers** (קבל תוכנות ומנהלי התקן), ולאחר מכן הזן את שם או את מספר המוצר.
3. במקטע **HP PC Hardware Diagnostics** (אבחון חומרת מחשב של HP), לחץ על הקישור **Download** (הורדה) ולאחר מכן בחר את מיקום ההתקנה:
כדי להפעיל את הכלי במחשב שלך, הורד אותו אל שולחן העבודה של המחשב.
–לחלופין –
כדי להפעיל את הכלי מכונן הבזק USB, הורד אותו אל כונן הבזק USB.
4. בחר **Run** (הפעל).

התקנת HP PC Hardware Diagnostics Windows

כדי להתקין את HP PC Hardware Diagnostics Windows, פעל בהתאם לשלבים הבאים:

- ▲ נווט אל התיקייה במחשב או בכונן ההבזק שאליה הורדת את קובץ ה-exe, לחץ לחיצה כפולה על קובץ ה-exe, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics UEFI

הכלי HP PC Hardware Diagnostics UEFI (אבחון תוכנת מחשב של HP - ממשק קושחה מורחב מאוחד) מאפשר לך להפעיל בדיקות אבחון כדי לקבוע אם חומרת המחשב מתפקדת כראוי. הכלי פועל מחוץ למערכת ההפעלה כדי שיוכל להפריד בין כשלים בחומרה לבין בעיות שעלולות להיגרם על-ידי מערכת ההפעלה או רכיבי תוכנה אחרים.

אם המחשב שלך לא מאתחל ל-Windows, באפשרותך להשתמש ב-HP PC Hardware Diagnostics UEFI כדי לאבחן בעיות חומרה.

כאשר HP PC Hardware Diagnostics UEFI מזהה כשל המחייב החלפת חומרה, נוצר קוד מזהה כשל בן 24 ספרות. לקבלת סיוע בתיקון הבעיה, פנה לתמיכה וספק את קוד מזהה הכשל.

הערה: כדי להפעיל את האבחון במחשב רב-מצבי, המחשב חייב להיות במצב מחשב נייד ועליך להשתמש במקלדת המחוברת.

הערה: אם עליך לעצור בדיקת אבחון, הקש **esc**.

הפעלת HP PC Hardware Diagnostics UEFI

כדי להפעיל את HP PC Hardware Diagnostics UEFI, פעל בהתאם לשלבים הבאים:

1. הפעל או הפעל מחדש את המחשב, והקש במהירות על **esc**.

2. הקש על **f2**.

ה-BIOS מחפש בשלושה מקומות שבהם ניתן למצוא את כלי האבחון לפי הסדר הבא:

א. כונן הבדק USB מחובר

הערה: להורדת הכלי HP PC Hardware Diagnostics UEFI לכונן USB, ראה [הורדת הגרסה העדכנית ביותר של HP PC Hardware Diagnostics UEFI בעמוד 53](#).

ב. כונן קשיח

ג. BIOS

3. כאשר כלי האבחון נפתח, בחר את סוג בדיקת האבחון שברצונך להפעיל, ולאחר מכן פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

הורדת HP PC Hardware Diagnostics UEFI לכונן הבדק USB

הורדת HP PC Hardware Diagnostics UEFI לכונן הבדק USB יכולה להיות שימושית במצבים הבאים:

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI לא נכלל בתמונה שהותקנה מראש.
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI לא נכלל במחיצה של HP Tool.
- הכונן הקשיח פגום.

הערה: הוראות ההורדה של HP PC Hardware Diagnostics UEFI ניתנות באנגלית בלבד, ועליך להשתמש במחשב Windows כדי להוריד וליצור את סביבת התמיכה של HP UEFI משום שמוצעים רק קובצי **exe**.

הורדת הגרסה העדכנית ביותר של HP PC Hardware Diagnostics UEFI

להורדת הגרסה העדכנית ביותר של HP PC Hardware Diagnostics UEFI לכונן הבדק:

1. בקר בכתובת <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. מוצג דף הבית של HP PC Diagnostics.

2. במקטע **HP PC Hardware Diagnostics UEFI** (אבחון חומרת מחשב של HP UEFI), לחץ על הקישור **Download UEFI Diagnostics** (הורדת אבחון UEFI), ולאחר מכן בחר **Run** (הפעל).

הורדת HP PC Hardware Diagnostics UEFI באמצעות שם או מספר המוצר (במוצרים נבחרים בלבד)

הערה: עבור מוצרים מסוימים, ייתכן שיהיה צורך להוריד את התוכנה לכונן הבדק USB באמצעות שם או מספר המוצר.

להורדת HP PC Hardware Diagnostics UEFI באמצעות שם או מספר המוצר (במוצרים נבחרים בלבד) לכונן הבדק USB:

1. בקר בכתובת <http://www.hp.com/support>.

2. הזן את שם או את מספר המוצר, בחר את המחשב שלך, ולאחר מכן בחר את מערכת ההפעלה.

3. במקטע **Diagnostic** (אבחון), פעל על-פי ההוראות שעל-גבי המסך כדי לבחור ולהוריד את גרסת אבחון UEFI הספציפית למחשב שלך.

שימוש בהגדרות Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (במוצרים נבחרים בלבד)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI הוא מאפיין קושחה (BIOS) שמוריד את HP PC Hardware Diagnostics UEFI למחשב שלך. לאחר מכן הוא יכול לבצע את האבחון במחשב, ולהעלות את התוצאות לשרת שהוגדר מראש. לקבלת מידע

נוסף אודות Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, עבור אל <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>, ולאחר מכן בחר **Find out more** (מצא מידע נוסף).

הורדת Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

הערה: Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI זמין גם כ-Softpaq שניתן להוריד לשרת.

הורדת הגרסה העדכנית ביותר של Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

כדי להוריד את הגרסה העדכנית ביותר של Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, פעל בהתאם לשלבים הבאים:

1. בקר בכתובת <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. מוצג דף הבית של HP PC Diagnostics.
2. במקטע **HP PC Hardware Diagnostics UEFI** (אבחון חומרת מחשב של HP UEFI), בחר **Download Remote Diagnostics** (הורדת Remote Diagnostics), ולאחר מכן בחר **Run** (הפעל).

הורדת Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI באמצעות שם או מספר המוצר

הערה: עבור מוצרים מסוימים, ייתכן שיהיה צורך להוריד את התוכנה באמצעות שם או מספר המוצר.

הורדת Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI באמצעות שם או מספר המוצר, בצע את השלבים הבאים:

1. בקר בכתובת <http://www.hp.com/support>.
2. בחר **Get software and drivers** (קבל תוכנות ומנהלי התקן), הזן את שם או את מספר המוצר, בחר את המחשב שלך, ולאחר מכן בחר את מערכת ההפעלה.
3. במקטע **Diagnostic** (אבחון), פעל על-פי ההוראות שעל-גבי המסך כדי לבחור ולהוריד את גרסת **Remote UEFI** המבוקשת עבור המוצר.

התאמה אישית של הגדרות Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

באמצעות ההגדרה Remote HP PC Hardware Diagnostics בהגדרות המחשב (BIOS), באפשרותך לבצע את ההתאמות האישיות הבאות:

- הגדר לוח זמנים להפעלת אבחון ללא השגחה. באפשרותך גם להפעיל אבחון באופן מיידי במצב אינטראקטיבי על-ידי בחירת **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics**.
 - הגדר את המיקום להורדת כלי האבחון. מאפיין זה מספק גישה לכלים מאתר האינטרנט של HP או משרת שהוגדר מראש לשימוש. המחשב שלך לא דורש את האחסון המקומי המסורתי (כגון כונן דיסק או כונן הבזק באמצעות USB) להפעלת אבחון מרחוק.
 - הגדר מיקום לאחסון תוצאות הבדיקה. באפשרותך גם להגדיר את הגדרות שם המשתמש והסיסמה המשמשות להעלאת.
 - הצג מידע מצב אודות האבחון שהופעל קודם לכן.
- להתאמה אישית של הגדרות Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, פעל בהתאם לשלבים הבאים:
1. הפעל או הפעל מחדש את המחשב, ועם הופעת הסמל של HP, לחץ על **F10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.
 2. בחר **Advanced** (מתקדם) ולאחר מכן בחר **Settings** (הגדרות).
 3. בחר את האפשרויות הרצויות להתאמה אישית.
 4. בחר **Main** (ראשי), ולאחר מכן בחר **Save Changes and Exit** (שמור את השינויים וצא) כדי לשמור את ההגדרות שלך. השינויים ייכנסו לתוקף לאחר שהמחשב יופעל מחדש.

11 גיבוי, שחזור ושיקום

פרק זה מספק מידע אודות התהליכים הבאים, שהם נוהל רגיל עבור מרבית המוצרים:

- **גיבוי המידע האישי שלך** — באפשרותך להשתמש בכלי Windows כדי לגבות את המידע האישי שלך (ראה [שימוש בכלי Windows בעמוד 55](#)).
- **יצירת נקודת שחזור** — באפשרותך להשתמש בכלי Windows כדי ליצור נקודת שחזור (ראה [שימוש בכלי Windows בעמוד 55](#)).
- **יצירת מדיה לשחזור** (במוצרים נבחרים בלבד) — באפשרותך להשתמש ב-HP Recovery Manager או בכלי HP Cloud Recovery Download (במוצרים נבחרים בלבד) כדי ליצור מדיית שחזור (ראה [יצירת מדיית שחזור HP Recovery בעמוד 55](#)).
- **שחזור ושיקום**—Windows מציעה מספר אפשרויות לשחזור מגיבוי, לרענון המחשב, ולאיפוס המחשב למצבו המקורי (ראה [שימוש בכלי Windows בעמוד 55](#)).
- **הסרת מחיצת השחזור**— כדי להסיר את מחיצת השחזור כדי לפנות שטח בכונן הקשיח (במוצרים נבחרים בלבד), בחר באפשרות **Remove Recovery Partition** (הסר מחיצת שחזור) של HP Recovery Manager. למידע נוסף, ראה [הסרת המחיצה של HP Recovery \(במוצרים נבחרים בלבד\) בעמוד 59](#).

שימוש בכלי Windows

חשוב: Windows היא האפשרות היחידה שבה ניתן לגבות את המידע האישי שלך. תזמן גיבויים באופן קבוע כדי למנוע אובדן מידע.

באפשרותך להשתמש בכלי Windows כדי לגבות את המידע האישי וליצור נקודות שחזור מערכת ומדיית שחזור, דבר שיאפשר לך לשחזר מגיבוי, לרענן את המחשב, ולאפס את המחשב למצבו המקורי.

הערה: אם נפח האחסון במחשב הוא 32 GB או פחות, שחזור המערכת של Microsoft מושבת כברירת מחדל.

לקבלת מידע ושלבים נוספים, עיין באפליקציה Get Help (קבל עזרה).

▲ לחץ על הלחצן **Start** (התחל), ולאחר מכן בחר את האפליקציה **Get Help** (קבל עזרה).

הערה: עליך להתחבר לאינטרנט כדי שתוכל לגשת לאפליקציה Get Help (קבל עזרה).

יצירת מדיית שחזור HP Recovery (בדגמים נבחרים בלבד)

לאחר שהגדרת בהצלחה את המחשב, השתמש ב-HP Recovery Manager כדי ליצור גיבוי למחיצת HP Recovery במחשב. גיבוי זה נקרא מדיית שחזור HP Recovery. במקרים שבהם הכונן הקשיח נפגם או הוחלף, ניתן להשתמש במדיית שחזור HP Recovery כדי להתקין מחדש את מערכת ההפעלה המקורית.

כדי לבדוק אם קיימת מחיצת שחזור בנוסף למחיצה של Windows, לחץ לחיצה ימנית על הלחצן **Start** (התחל), בחר **File Explorer** (סייר הקבצים), ולאחר מכן בחר **This Computer** (מחשב זה).

הערה: אם במחשב לא מופיעה מחיצת השחזור בנוסף למחיצה של Windows, פנה לתמיכה כדי לקבל תקליטורי שחזור. עבור אל <http://www.hp.com/support>, בחר מדינה או אזור, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

במוצרים נבחרים, באפשרותך להשתמש בכלי HP Cloud Recovery Download כדי ליצור מדיית שחזור HP Recovery בכונן הבזק מסוג USB שניתן לאתחול. למידע נוסף, ראה [שימוש בכלי HP Cloud Recovery Download ליצירת מדיית שחזור בעמוד 56](#).

שימוש ב-HP Recovery Manager כדי ליצור מדיית שחזור

הערה: אם אין באפשרותך ליצור מדיית שחזור בעצמך, פנה לתמיכה כדי לקבל תקליטורי שחזור. עבור אל <http://www.hp.com/support>, בחר מדינה או אזור, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

לפני שתתחיל

לפני שתתחיל, שים לב לפרטים הבאים:

- ניתן ליצור סדרה אחת בלבד של מדיה לשחזור. טפל בכלי שחזור אלה בזהירות ושמוור אותם במקום בטוח.
- HP Recovery Manager בודק את המחשב וקובע את קיבולת האחסון הדרושה במדיה.
- כדי ליצור מדיית שחזור, השתמש באחת מהאפשרויות הבאות:

הערה: אם במחשב אין מחיצת שחזור, HP Recovery Manager מציג את המאפיין Create a Recovery Drive (צור כונן שחזור) של Windows. בצע את ההוראות שעל-גבי המסך כדי ליצור תמונת שחזור בכונן הבזק USB ריק או בכונן הקשיח.

- אם במחשב יש כונן אופטי עם יכולת כתיבה על תקליטורי DVD, הקפד להשתמש רק בתקליטורים ריקים באיכות גבוהה מסוג DVD-R, DVD+R, DVD-R DL, DVD+R DL או DVD-R DL. תשתמש בתקליטורים לקריאה-כתיבה, כגון תקליטורי DVD±RW, DVD±RW, CD+RW, DVD±RW ו-BD-RE (הניתנים לכתיבה חוזרת), אשר לא תואמים לתוכנת HP Recovery Manager.
- אם המחשב שברשותך אינו כולל כונן אופטי מובנה עם יכולת כתיבה על DVD, באפשרותך להשתמש בכונן אופטי חיצוני (לרכישה בנפרד) כדי ליצור תקליטורי שחזור כמתואר לעיל. אם נעשה שימוש בכונן אופטי חיצוני, עליך לחבר אותו ישירות ליציאת USB במחשב. לא ניתן לחבר אותו ליציאת USB של התקן חיצוני, כגון רכזת USB.
- כדי ליצור כונן הבזק USB לשחזור, השתמש בכונן הבזק USB ריק באיכות גבוהה.
- ודא שהמחשב מחובר למתח AC לפני שתתחיל ליצור מדיית שחזור.
- תהליך היצירה עשוי להימשך שעה או יותר. אין להפסיק תהליך זה.
- במקרה הצורך, תוכל לצאת מהתוכנית לפני סיום יצירת כל מדיית השחזור. HP Recovery Manager יסיים את יצירת ה-DVD או כונן הבזק הנוכחיים. בפעם הבאה שתפעיל את HP Recovery Manager, תתבקש להמשיך בתהליך.

יצירת מדיה לשחזור

ליצירת מדיית שחזור HP Recovery באמצעות HP Recovery Manager:

השוב: במחשב לוח עם מקלדת הניתנת להסרה, חבר את מחשב הלוח לבסיס המקלדת לפני שתתחיל בביצוע שלבים אלה.

1. הקלד recovery (שחזור) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר **HP Recovery Manager**.
2. בחר באפשרות **Create recovery media** (צור מדיית שחזור), ולאחר מכן פעל על-פי ההוראות שעל-גבי המסך. אם עליך לשחזר את המערכת, ראה [שחזור באמצעות HP Recovery Manager בעמוד 57](#).

שימוש בכלי HP Cloud Recovery Download ליצירת מדיית שחזור

ליצירת מדיית שחזור של HP Recovery באמצעות הכלי HP Cloud Recovery Download:

1. בקר בכתובת <http://www.hp.com/support>.
2. בחר **תוכנה ומנהלי התקן** ופעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

שחזור ושיקום

ניתן לבצע שיחזור ושיקום באמצעות אחת או יותר מהאפשרויות הבאות: כלי Windows Recovery Manager, HP Recovery Manager, או מחיצת HP Recovery.

חשוב: לא כל השיטות זמינות בכל הדגמים.

שחזור, איפוס ורענון באמצעות כלי Windows

Windows מציעה מספר אפשרויות לשחזור, איפוס, ורענון המחשב. לפרטים, עיין בסעיף [שימוש בכלי Windows בעמוד 55](#).

שחזור באמצעות HP Recovery Manager ומחיצת HP Recovery

באפשרותך להשתמש ב-HP Recovery Manager ובמחיצת HP Recovery (במוצרים נבחרים בלבד) כדי לשחזר את המחשב להגדרות היצרן המקוריות:

• **פתרון בעיות ביישומים או מנהלי התקן מותקנים מראש**— כדי לתקן בעיה ביישום או במנהל התקן שהותקנו מראש:

1. הקלד recovery (שחזור) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר **HP Recovery Manager**.

2. בחר **Reinstall drivers and/or applications** (התקנה מחדש של מנהלי התקנים ו/או יישומים), ולאחר מכן פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

• **שימוש בשחזור המערכת** כדי לשחזר את המחיצה של Windows לתוכן המקורי שהוגדר על-ידי היצרן, בחר באפשרות **System Recovery** (שחזור מערכת) ממחיצת HP Recovery (במוצרים נבחרים בלבד) או השתמש במדיית שחזור HP Recovery. למידע נוסף, ראה [שחזור באמצעות HP Recovery Manager בעמוד 57](#). אם עדיין לא יצרת מדיית שחזור, ראה [יצירת מדיית שחזור HP \(בדגמים נבחרים בלבד\) בעמוד 55](#).

• **שימוש באיפוס להגדרות היצרן** (במוצרים נבחרים בלבד) — משחזר את המחשב להגדרות היצרן המקוריות על-ידי מחיקת כל המידע מהכונן הקשיח ויצירה מחדש של המחיצות, ולאחר מכן התקנה מחדש של מערכת ההפעלה ושול התוכנה שהותקנה על-ידי היצרן (במוצרים נבחרים בלבד). כדי להשתמש באפשרות **Factory Reset** (איפוס להגדרות היצרן), עליך להשתמש במדיית שחזור HP Recovery. אם עדיין לא יצרת מדיית שחזור, ראה [יצירת מדיית שחזור HP Recovery \(בדגמים נבחרים בלבד\) בעמוד 55](#).

הערה: אם החלפת את הכונן הקשיח במחשב, באפשרותך להשתמש באפשרות Factory Reset (איפוס להגדרות היצרן) כדי להתקין את מערכת ההפעלה ואת התוכנה שהותקנה על-ידי היצרן.

שחזור באמצעות HP Recovery Manager

באפשרותך להשתמש בתוכנת HP Recovery Manager כדי לשחזר את המחשב להגדרות היצרן המקוריות באמצעות מדיית שחזור HP Recovery שיצרת בעצמך או שקיבלת משירות התמיכה של HP, או באמצעות מחיצת HP Recovery (במוצרים נבחרים בלבד).

אם עדיין לא יצרת מדיית שחזור, ראה [יצירת מדיית שחזור HP \(בדגמים נבחרים בלבד\) בעמוד 55](#).

חשוב: HP Recovery Manager אינו מספק גיבוי של הנתונים האישיים שלך באופן אוטומטי. לפני התחלת השחזור, גבה את כל המידע האישי שברצונך לשמור. ראה [שימוש בכלי Windows בעמוד 55](#).

חשוב: על השחזור באמצעות HP Recovery Manager להיות האמצעי האחרון לפתרון בעיות במחשב.

הערה: כשתפעיל את תהליך השחזור, יוצגו רק האפשרויות הזמינות עבור המחשב שברשותך.

לפני שתתחיל, שים לב לפרטים הבאים:

- התוכנה HP Recovery Manager משחזרת רק תוכנות שהותקנו מראש על-ידי היצרן. יש להוריד תוכנות שאינן מסופקות עם המחשב מאתר האינטרנט של היצרן או להתקין אותן מחדש מהמדיה המסופקת על-ידי היצרן.
- במקרה של כשל בכונן הקשיח של המחשב, יש להשתמש במדיית שחזור HP Recovery Manager. מדיה זו נוצרת באמצעות HP Recovery Manager. ראה [יצירת מדיית שחזור HP Recovery \(בדגמים נבחרים בלבד\) בעמוד 55](#).
- אם המחשב שלך אינו מאפשר ליצור מדיית שחזור HP Recovery או אם מדיית שחזור HP Recovery לא פועלת, פנה לתמיכה כדי לקבל מדיית שחזור. עבור אל <http://www.hp.com/support>, בחר מדינה או אזור, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

שחזור באמצעות מחיצת השחזור HP Recovery (במוצרים נבחרים בלבד)

מחיצת השחזור HP Recovery מאפשרת לך לבצע שחזור מערכת ללא תקליטורי שחזור או כונן הבדק USB לשחזור. ניתן להשתמש בסוג שחזור זה רק אם הכונן הקשיח עדיין פועל. המחיצה של HP Recovery (במוצרים נבחרים בלבד) מאפשרת לבצע System Recovery (שחזור מערכת) בלבד. כדי להפעיל את HP Recovery Manager מהמחיצה של HP Recovery:

חשוב: במחשב לוח עם מקלדת הניתנת להסרה, חבר את מחשב הלוח לבסיס המקלדת לפני שתתחיל בביצוע שלבים אלה (במוצרים נבחרים בלבד).

1. בתיבת חיפוש בשורת המשימות, הקלד recovery (שיקום), בחר **HP Recovery Manager** (מנהל השיקום של HP), ולאחר מכן בחר **Windows Recovery Environment** (סביבת השיקום של Windows).
– לחלופין –

עבור מחשבים או מחשבי לוח עם מקלדות מחוברות:

▲ הקש על **F11** בזמן אתחול המחשב, או הקש הקשה ממושכת על **F11** יחד עם הלחיצה על לחצן ההפעלה. במחשבי לוח ללא מקלדות:

▲ הפעל או הפעל מחדש את מחשב הלוח, לחץ במהירות לחיצה ממושכת על לחצן הגברת עוצמת הקול, ולאחר מכן בחר **F11**.

2. בחר **Troubleshoot** (פתור בעיות) מתפריט אפשרויות האתחול.

3. בחר **Recovery Manager** ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

הערה: אם המחשב אינו מופעל מחדש אוטומטית ב-HP Recovery Manager, שנת את סדר האתחול של המחשב, ולאחר מכן פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך. ראה [שינוי סדר האתחול של המחשב בעמוד 58](#).

שחזור באמצעות מדיה לשחזור HP Recovery

אם המחשב שברשותך אינו כולל מחיצת HP Recovery, או אם הכונן הקשיח אינו פועל כהלכה, באפשרותך להשתמש במדיית שחזור HP Recovery כדי לשחזר את מערכת ההפעלה המקורית ואת התוכניות שהותקנו על-ידי היצרן.

▲ הכנס את מדיית HP Recovery, ולאחר מכן הפעל מחדש את מחשב הלוח.

הערה: אם המחשב אינו מופעל מחדש אוטומטית ב-HP Recovery Manager, שנת את סדר האתחול של המחשב, ולאחר מכן פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך. ראה [שינוי סדר האתחול של המחשב בעמוד 58](#).

שינוי סדר האתחול של המחשב

אם המחשב אינו מופעל מחדש ב-HP Recovery Manager, באפשרותך לשנות את סדר האתחול של המחשב. זהו סדר ההתקנים שמופיע ב-BIOS במקום שבו המחשב מחפש את מידע האתחול. באפשרותך לשנות את הבחירה לכונן אופטי או לכונן הבדק USB, בהתאם למיקומה של מדיית השחזור HP Recovery שברשותך.

כדי לשנות את סדר האתחול:

חשוב: במחשב לוח עם מקלדת הניתנת להסרה, חבר את מחשב הלוח לבסיס המקלדת לפני שתתחיל בביצוע שלבים אלה.

1. הכנס את מדיית HP Recovery.
2. כנס לתפריט **Startup** (הפעלה) של המערכת.
עבור מחשבים או מחשבי לוח עם מקלדות מחוברות:
 - ▲ הפעל או הפעל מחדש את המחשב או מחשב הלוח, הקש במהירות על **esc** ולאחר מכן הקש על **f9** כדי להציג את אפשרויות האתחול.
במחשבי לוח ללא מקלדות:
 - ▲ הפעל או הפעל מחדש את מחשב הלוח, לחץ במהירות לחיצה ממושכת על לחצן הגברת עוצמת הקול, ולאחר מכן בחר **f9**.
– לחלופין –
 - ▲ הפעל או הפעל מחדש את מחשב הלוח, לחץ במהירות לחיצה ממושכת על לחצן הנמכת עוצמת הקול, ולאחר מכן בחר **f9**.
3. בחר את הכונן האופטי או את כונן ההבזק USB שמהם ברצונך לבצע אתחול, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

הסרת המחיצה של HP Recovery (במוצרים נבחרים בלבד)

תוכנת HP Recovery Manager מאפשרת לך להסיר את מחיצת HP Recovery (במוצרים נבחרים בלבד) כדי לפנות שטח בכונן הקשיח.

חשוב: לאחר הסרת מחיצת HP Recovery, לא תוכל לבצע שחזור מערכת או ליצור מדיית שחזור HP Recovery. לפני הסרת מחיצת השחזור, צור מדיית שחזור HP Recovery. ראה [יצירת מדיית שחזור HP Recovery \(בדגמים נבחרים בלבד\) בעמוד 55](#).

פעל בהתאם לשלבים הבאים כדי להסיר את המחיצה של HP Recovery:

1. הקלד `recovery` (שחזור) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר **HP Recovery Manager**.
2. בחר **Remove Recovery Partition** (הסרת מחיצת שחזור) ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

מתח כניסה

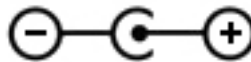
פרטי המתח המפורטים בסעיף זה עשויים לסייע לך אם בכוונתך לבסוע לחו"ל עם המחשב.

המחשב פועל באמצעות מתח בזרם ישר, שניתן לספק באמצעות מקור מתח בזרם חילופים או בזרם ישר. מקור מתח החשמל חייב להיות בטווח של 100-240 וולט, 50-60 הרץ. על אף שניתן להפעיל את המחשב באמצעות מקור מתח נפרד בזרם ישר, רצוי להפעיל אותו רק באמצעות שנאי מתח או מקור מתח בזרם ישר המסופק ומאושר לשימוש במחשב זה על-ידי HP.

המחשב יכול לפעול במתח בזרם ישר בהתאם למפרטים הבאים. מתח וזרם בפעולה משתנים בהתאם לפלטפורמה. נתוני המתח והזרם של המחשב מצוינים בתווית התקינה.

מתח כניסה	דירוג
מתח זרם בפעולה	5 וולט DC ב-2 אמפר / 12 וולט DC ב-3 אמפר / 15 וולט DC ב-3 אמפר – USB-C של 45 וואט
	5 וולט DC ב-3 אמפר / 9 וולט DC ב-3 אמפר / 12 וולט DC ב-3.75 אמפר / 15 וולט DC ב-3 אמפר – USB-C של 45 וואט
	5 וולט DC ב-3 אמפר / 9 וולט DC ב-3 אמפר / 10 וולט DC ב-3.75 אמפר / 12 וולט DC ב-3.75 אמפר / 15 וולט DC ב-3 אמפר / 20 וולט DC ב-2.25 אמפר – USB-C של 45 וואט
	5 וולט DC ב-3 אמפר / 9 וולט DC ב-3 אמפר / 12 וולט DC ב-5 אמפר / 15 וולט DC ב-4.33 אמפר / 20 וולט DC ב-3.25 אמפר – USB-C של 65 וואט
	5 וולט DC ב-3 אמפר / 9 וולט DC ב-3 אמפר / 10 וולט DC ב-5 אמפר / 12 וולט DC ב-5 אמפר / 15 וולט DC ב-4.33 אמפר / 20 וולט DC ב-3.25 אמפר – USB-C של 65 וואט
	5 וולט DC ב-3 אמפר / 9 וולט DC ב-3 אמפר / 10 וולט DC ב-5 אמפר / 12 וולט DC ב-5 אמפר / 15 וולט DC ב-5 אמפר / 20 וולט DC ב-4.5 אמפר – USB-C של 90 וואט
	19.5 וולט DC ב-2.31 אמפר - 45 וואט
	19.5 וולט DC ב-3.33 אמפר - 65 וואט
	19.5 וולט DC ב-4.62 אמפר - 90 וואט
	19.5 וולט DC ב-6.15 אמפר - 120 וואט
	19.5 וולט DC ב-6.9 אמפר - 135 וואט
	19.5 וולט DC ב-7.70 אמפר - 150 וואט
	19.5 וולט DC ב-10.3 אמפר - 200 וואט
	19.5 וולט DC ב-11.8 אמפר - 230 וואט
	19.5 וולט DC ב-16.92 אמפר - 330 וואט

תקע DC של אספקת מתח חיצונית של HP (במוצרים נבחרים בלבד)



מוצר זה מתוכנן לשימוש במערכות חשמל IT בנוווגיה, התומכות במתח של פאזה-לפאזה שאינן עולה על 240 וולט **הערה:**  [.rms](#)

סביבת הפעלה

מידות בארה"ב	מידות מטריות	גורם
טמפרטורה		
41° פרנהייט עד 95° פרנהייט	5° צלזיוס עד 35° צלזיוס	בפעולה
-4° פרנהייט עד 140° פרנהייט	-20° צלזיוס עד 60° צלזיוס	לא בפעולה
לחות יחסית (ללא עיבוי)		
10% עד 90%	10% עד 90%	בפעולה
5% עד 95%	5% עד 95%	לא בפעולה
גובה מרבי (ללא לחץ)		
50- רגל עד 10,000 רגל	15- מטר עד 3,048 מטר	בפעולה
50- רגל עד 40,000 רגל	15- מטר עד 12,192 מטר	לא בפעולה

13 פריקת חשמל סטטי

פריקה של חשמל סטטי היא שחרור של חשמל סטטי כאשר שני עצמים באים במגע - למשל, הזרם שאתה מקבל כאשר אתה הולך על שטיח ונוגע בידית דלת ממתכת.

פריקה של חשמל סטטי מהאצבעות או ממוליכים אחרים של חשמל סטטי עלולה לגרום נזק לרכיבים אלקטרוניים.

כדי למנוע נזק למחשב, לכונן, או אובדן מידע, שים לב לאמצעי הזהירות הבאים:

- אם על-פי הוראות ההסרה או ההתקנה עליך לנתק את המחשב, ודא תחילה שהארקת אותו כראוי.
- שמו את הרכיבים באריזותיהם המוגנות מפני חשמל סטטי, עד שתהיה מוכן להתקין אותם.
- הימנע מנגיעה בפינים, במוליכים ובמעגלים. הימנע ככל האפשר ממגע ברכיבים אלקטרוניים.
- השתמש בכלים לא מגנטיים.
- לפני הטיפול ברכיבים, פרוק מעצמך חשמל סטטי על-ידי מגע במשטח מתכתי לא צבוע.
- אם הסרת רכיב, הנח אותו באריזה המוגנת מפני חשמל סטטי.

14 נגישות

HP מתכננת, מייצרת ומשווקת מוצרים ושירותים שניתנים לשימוש על-ידי כולם, כולל אנשים עם מוגבלויות, באופן עצמאי או בעזרת אמצעי סיוע. כדי לגשת למידע העדכני ביותר בנוגע לנגישות של HP, היכנס לאתר <http://www.hp.com/accessibility>.

טכנולוגיות סיוע נתמכות

מוצרי HP תומכים במגוון רחב של טכנולוגיות סיוע למערכות הפעלה וניתן להגדיר אותם לעבודה יחד עם טכנולוגיות סיוע נוספות. השתמש בתוכנה Search (חיפוש) שבהתקן כדי למצוא פרטים נוספים על תכונות סיוע.

הערה: לפרטים נוספים על מוצר טכנולוגיית סיוע מסוים, פנה לתמיכה של המוצר. 

יצירת קשר עם התמיכה

אנו מעוניינים לשפר בעקביות את הנגישות עבור כל המוצרים שלנו ומקבלים בברכה משוב מלקוחותינו. אם קיימת בעיה במוצר, או אם ברצונך לספר לנו על מאפייני נגישות שסייעו לך, פנה אלינו בטלפון 259-5707 (888) +1, בימים שני עד שישי, מהשעה 6 בבוקר עד 9 בערב, לפי שעון ההרים של צפון אמריקה. אם אתה חירש או כבד-שמיעה ומשתמש ב-TRS/VRS/WebCapTel, ואם תזדקק לתמיכה טכנית או אם יהיו לך שאלות בנוגע לנגישות, פנה אלינו בטלפון (877) +1 656-7058, בימים שני עד שישי, מהשעה 6 בבוקר עד 9 בערב, לפי שעון ההרים של צפון אמריקה.

הערה: התמיכה תינתן בשפה האנגלית בלבד. 

מחוות הקשה בלוח המגע ובמסך המגע 29
מחוות הקשה בשתי אצבעות בלוח המגע 30
מחוות לוח המגע 30
החלקה בשלוש אצבעות 31
החלקה בשתי אצבעות 30
הקשה בארבע אצבעות 30
הקשה בשתי אצבעות 30
מחוות מסך מגע 31
החלקת אצבע אחת של HP Recovery 59
הסרה 58
שחזור 59
מחיצת שחזור, הסרה 59
מידע אודות הסוללה, איתור 36
מידע תקינה 15
תוויות אישור אלחוט 15
תוויות תקינה 15
מיקרופון, חיבור 21
מיקרופונים פנימיים, זיהוי 8
מספר IMEI 18
מספר MEID 18
מספר סידורי, מחשב 14
מערכת לא מגיבה 34
מצב טיסה 17
מצב שינה 34
הפעלה 34
יציאה 34
מופעל במצב של רמת סוללה חלשה במיוחד 37
מצלמה 8
זיהוי 21
שימוש 40
מקור מתח חיצוני, שימוש 31
מקלדת ועכבר אופציונלי 31
שימוש 12
מקש esc, זיהוי 12
מקש fn, זיהוי 12
מקש Windows, זיהוי 12
מקשים 12
esc 12
fn 12
Windows 12
מצב טיסה 13
פעולה 12
מקשים מיוחדים, שימוש 12
מקשי פעולה 13
bdi 13
בהירות המסך 13

הרצועה הבאה 13
השהה 13
השתקה 12
זיהוי 12
מסך פרטיות 13
מעבר בין תמונות מסך 13
מצב טיסה 13
עזרה 13
עצור 13
עצמת הקול של הרמקולים 13
שימוש 12
תאורה אחורית במקלדת 13
מקשי פעולה לבהירות המסך 13
מקשי פעולה לעוצמת הקול של הרמקולים 13
מקש מצב טיסה 17, 13
מקש פעולה הרצועה הבאה 13
מקש פעולה השהיה 13
מקש פעולה להשתקת הקול 13
מקש פעולה למסך הפרטיות 12
מקש פעולה למסך פרטיות, זיהוי 12
מקש פעולה למעבר בין תמונות מסך 13
מקש פעולה לתאורה אחורית במקלדת 13
מקש פעולה נגינה 13
מקש פעולת עצירה 13
משאבי HP 2
מתח 40
חיצוניים 35
סוללה 60
מתח כניסה 35
מתח סוללה 35

נ
נגישות 63
נוריות 10
caps lock 10
השתקה 7
כונן 8
מצלמה 6, 5
מתח 6, 5
נוריות הפעלה, זיהוי 6, 5
נורית caps lock, זיהוי 10
נורית אלחוט 17
נורית הכונן, זיהוי 7
נורית השתקה, זיהוי 10
נורית מצלמה, זיהוי 8
ניהול צריכת חשמל 33
ניקוי המחשב 42
נסיעה, עם המחשב 39

נסיעה עם המחשב 43, 15
נקודה לשחזור המערכת, יצירה 55

ס

סביבת הפעלה 61
סדר אתחול, שינוי 58
סוללה 39
אחסון 36
איתור מידע 38
הוצאה 40
השלכת 37
ניתנת להחלפה על-ידי המשתמש 37
עם חותם היצורן 36
פריקה 37
פתרון בעיה של רמת סוללה חלשה 36
רמות סוללה חלשה 36
שימור מתח 37
סוללה הניתנת להחלפה על-ידי המשתמש 37
סוללה עם חותם היצורן 37
סיסמאות 45
Windows Setup Utility תוכנית השירות 46
(BIOS) 45
סיסמאות Windows Setup 46
סיסמאות של תוכנית השירות (BIOS) Utility 35
סמל הפעלה, שימוש 35

ע

עדכוני תוכנה, התקנה 47
עדכון תוכניות ומנהלי התקן 42
עוצמת קול 13
השתקה 13
כוונן 13

פ

פס רחב נייד 18
הפעלה 18
מספר IMEI 18
מספר MEID 18
פקדי אלחוט 17
לחצן 17
מערכת הפעלה 17
פקדי מערכת ההפעלה 62
פריקת חשמל סטטי 14
פתח אורור, זיהוי 14

B			ק
BIOS	שליחת המחשב	43	קבל עזרה ב מקש פעולה של Windows
הורדת עדכון	שם ומספר מוצר, מחשב	14	13 10
50	שמע	21	קול. ואה שמע
הפעלת תוכנית השירות Setup Utility	HDMI שמע	26	קורא כרטיסים
49	אוזניות	21	קורא כרטיסי זיכרון
עדכון	הגדרות קול	22	5
49	כוונון עוצמת הקול	13	
קביעת גרסה	מיקרופונים	21	
49	ערכות ראש	22	
	רמקולים	21	
D	שקעים		ר
Dual-Mode DisplayPort	יציאת שמע (אוזניות)/כניסת שמע		רכיבי הצג
חיבור	6 (מיקרופון)		רכיבים
26	שקע משולב יציאת שמע (אוזניות)/כניסת שמע		אזור המקלדת
	שמע (מיקרופון), זיהוי	6	9
G			צד ימין
GPS		6	רכיבי התצוגה
19			רכיבים בחלק התחתון
			רכיבים בצד שמאל
H			רכיבים בחלק התחתון
HP 3D DriveGuard		41	רכיבי צד ימין
35			רכיבי צד שמאל
HP Mobile Broadband (פס רחב בידי של HP)			רמקולים
הפעלה		18	חיבור
18			רמקולים, זיהוי
מספר IMEI		18	רמת סוללה חלשה
18			רמת סוללה חלשה במיוחד
מספר MEID		18	רשת אלחוטית, אבטחה
HP PC Hardware Diagnostics UEFI			רשת אלחוטית (WLAN)
הורדה		53	חיבור
53			חיבור WLAN בחברה
הפעלה		53	חיבור WLAN ציבורי
שימוש		52	טווח פונקציונלי
18			רשת קווית (LAN)
HP PC Hardware Diagnostics Windows			
הורדה		51	
51			
התקנה		52	
52			
שימוש		51	
51			
HP Recovery Manager			
הפעלה		58	
58			
תיקון בעיות אתחול		58	
58			
HP Touchpoint Manager		48	
48			
M			ש
Miracast		27	שחזור
27			55
			HP Recovery Manager
S			הפעלה
Sleep (שינה)			58
הפעלה		33	כונן USB flash
33			מדיה
יציאה		33	מחיצה של HP Recovery
33			מערכת
Sleep (שינה) ו-Hibernation (מצב שינה),			שימוש במדיה לשחזור
הפעלה		33	Recovery
33			תקליטורים
			58, 56
T			תקליטורים נתמכים
Thunderbolt, חיבור USB Type-C		23	שחזור המערכת המקורית
23			שחזור מערכת
			שחזור תמונה ממוזערת
			שיטות עבודה מומלצות
			1
			שימוש בלוח המגע
			29
			שימוש במקלדת ובעכבר אופציונלי
			31
			שימוש בסיסמאות
			45

W

Windows

גיבוי 55

מדיית שחזור 55

נקודה לשחזור המערכת 55

Windows Hello 21

שימוש 46