



Guía del usuario

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

HDMI, el logotipo HDMI y High-Definition Multimedia Interface son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de HDMI Licensing LLC. Windows es una marca comercial o una marca comercial registrada de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países.

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para productos y servicios HP están establecidas en las declaraciones de garantía explícitas que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información contenida en este documento debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabilizará por errores técnicos o editoriales ni por omisiones contenidas en el presente documento.

Anuncio sobre el producto

Esta guía describe las funciones comunes a la mayoría de los modelos. Es posible que algunas funciones no estén disponibles en su producto. Para acceder a la guía del usuario más reciente, vaya a <http://www.hp.com/support> y siga las instrucciones para encontrar su producto. Luego, seleccione **Guías del usuario**.

Segunda edición: junio de 2018

Primera edición: mayo de 2018

Referencia del documento: L23155-E52

Acerca de esta guía

Esta guía proporciona información sobre las características del monitor, su configuración, cómo utilizar el software y las especificaciones técnicas.

-
-  **¡ADVERTENCIA!** Indica una situación peligrosa que, si no se evita, **podría** causar la muerte o lesiones graves.
 -  **PRECAUCIÓN:** Indica una situación peligrosa que, si no se evita, **podría** causar lesiones entre moderadas y leves.
 -  **¡IMPORTANTE!** Indica la información considerada importante pero no relacionada con peligros (por ejemplo, mensajes relacionados con daños materiales). Una alerta importante advierte al usuario de que si no se sigue un procedimiento exactamente como se describe puede producirse una pérdida de datos o daños al hardware o software. También contiene información esencial para explicar un concepto o para completar una tarea.
 -  **NOTA:** Contiene información adicional para hacer énfasis o complementar puntos importantes del texto principal.
 -  **SUGERENCIA:** Proporciona sugerencias útiles para completar una tarea.
-

HDMI™
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Este producto incorpora tecnología HDMI.

 **VESA CERTIFIED**
DisplayHDR™ 600

Tabla de contenido

1 Pasos iniciales	1
Información importante sobre seguridad	1
Componentes y características del producto	2
Funciones	2
Componentes de la parte trasera y lateral	3
Instalación del monitor	4
Tenga precaución al configurar el monitor	4
Colocación del soporte del monitor	4
Conexión de los cables	4
Conexión de dispositivos USB	7
Ajuste del monitor	7
Encendido del monitor	8
Montaje del monitor	9
Retirada de la base del monitor	9
Ajuste del soporte de montaje VESA	10
2 Uso del monitor	11
Software y utilidades	11
El archivo de información	11
El archivo de correspondencia de color de imagen	11
Descarga del software de las utilidades	11
Utilización del software My Display	12
Descarga del software	12
Utilización del software	12
Uso del menú de visualización en pantalla (OSD)	12
Uso del modo de suspensión automática	13
3 Soporte y solución de problemas	14
Resolución de problemas comunes	14
Botón de bloqueos	14
Cómo comunicarse con el soporte técnico	15
Preparación para llamar al soporte técnico	15
Ubicación de la etiqueta de clasificación	15
4 Mantenimiento del monitor	16
Pautas para el mantenimiento	16

Limpieza del monitor	16
Envío del monitor	17

Apéndice A Especificaciones técnicas 18

Resoluciones de pantalla predeterminadas	19
Introducción de modos de usuario	20
Adaptador de alimentación	20
Función de ahorro de energía	20

Apéndice B Accesibilidad 21

Tecnologías asistenciales compatibles	21
Cómo comunicarse con el soporte técnico	21

1 Pasos iniciales

Información importante sobre seguridad

Se incluye un cable de alimentación con el monitor. Si utiliza otro cable, utilice solamente una fuente de alimentación y una conexión apropiadas para este monitor. Para obtener información sobre el cable y adaptador de alimentación correcto para usar con el monitor, consulte la sección *Avisos sobre el producto* suministrada en el kit de documentación.

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de descarga eléctrica o daños al equipo:

- Conecte el cable de alimentación a una toma eléctrica de CA que pueda alcanzar fácilmente en todo momento.
- Desconecte la alimentación del equipo desenchufando el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.
- Si se le suministra un cable con un enchufe de tres patas, conéctelo a una toma eléctrica con conexión a tierra. No inutilice la pata de conexión a tierra del cable de alimentación, por ejemplo, usando un adaptador de dos patas. La pata de conexión a tierra es una medida de seguridad muy importante.

Para su seguridad, no coloque nada sobre los cables de alimentación u otros cables. Acomódelos de manera que nadie pueda pisarlos accidentalmente ni tropezar con ellos. No tire de los cables. Cuando desenchufe el cable de la toma de CA, cójalo por el enchufe.

Para reducir el riesgo de lesiones serias, lea la *Guía de seguridad y ergonomía*. Esta describe la configuración adecuada de la estación de trabajo y los hábitos correctos relacionados a la postura, la salud y el trabajo para los usuarios de equipos. La *Guía de seguridad y ergonomía* también proporciona información importante sobre seguridad eléctrica y mecánica. La *Guía de seguridad y ergonomía* se encuentra disponible en línea en <http://www.hp.com/ergo>.

 **¡IMPORTANTE:** Para garantizar la protección del monitor y del equipo, conecte todos los cables de alimentación y los dispositivos periféricos correspondientes (como un monitor, una impresora o un escáner) a algún dispositivo protector contra sobretensión, como una regleta o un sistema de alimentación ininterrumpida (UPS). No todos los extensores de alimentación ofrecen protección contra sobrecarga; por lo que debe estar indicado en una etiqueta que posee este recurso. Use una regleta de un fabricante que ofrezca una póliza de sustitución por daños para que pueda reemplazar su equipo si falla la protección contra sobretensión.

Utilice los muebles de oficina apropiados y de tamaño correcto proyectados para soportar su monitor LCD HP.

 **¡ADVERTENCIA!** Los monitores LCD que se colocan inadecuadamente sobre tocadores, librerías, estantes, escritorios, parlantes, armarios, o carretillas pueden caer y causar lesiones corporales.

Cuide que no se interfiera con los cables conectados al monitor LCD y que nadie los tire, agarre o tropiece con ellos.

 **NOTA:** Este producto es adecuado para el entretenimiento. Coloque el monitor en un entorno luminoso controlado para evitar la interferencia de la luz y de las superficies brillantes cercanas que puedan causar reflejos molestos de la pantalla.

Componentes y características del producto

Funciones

Este producto es un monitor certificado por AMD FreeSync, que le permite disfrutar de juegos para PC con un rendimiento fluido, ágil y sin desincronización cada vez que una imagen cambia en la pantalla. La fuente externa conectada a su monitor debe tener el controlador de FreeSync instalado.

La tecnología AMD FreeSync se ha diseñado para eliminar los saltos y la desincronización en juegos y vídeos al bloquear una frecuencia de actualización del monitor según las imágenes por segundo de la tarjeta gráfica. Consulte con el fabricante de su componente o sistema las capacidades específicas.

 **IMPORTANTE:** Se requieren pantallas compatibles con AMD Radeon Graphics y/o AMD A-Series APU con DisplayPort/HDMI Adaptive-Sync. Se requiere el controlador AMD 15.11 Crimson (o más reciente) para permitir FreeSync sobre HDMI.

 **NOTA:** Las velocidades de actualización adaptable varían según el monitor. Puede obtener más información en www.amd.com/freesync.

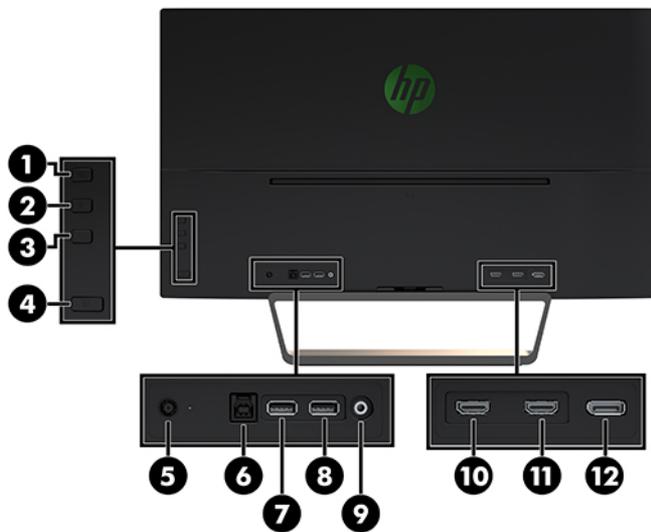
Para activar FreeSync en la pantalla, pulse el botón **Menú** en el monitor para abrir el menú en pantalla. Haga clic en **Control de color > Modos de visualización > HDR Gaming-Free Sync**.

El monitor retroiluminado (con un diodo de emisión de luz o LED) tiene una matriz activa, con pantalla AMVA+. Entre las características del monitor se incluyen:

- Área diagonal visible de 81,28 cm (32 pulgadas) y resolución WQHD de 2560 × 1440; además, admite pantalla completa para resoluciones más bajas
- Capacidad de inclinación y buena visibilidad en posición sentada, de pie o en movimiento desde un lado al otro del monitor
- La tecnología AMVA+ ofrece amplios ángulos de visualización con colores que mantienen su estabilidad
- Entrada de vídeo HDMI (interfaz multimedia de alta definición)
- Entrada de vídeo DisplayPort
- Soporte extraíble para soluciones flexibles de montaje
- Función Plug and Play si su sistema operativo lo admite
- Ajustes del menú en pantalla en 10 idiomas para fácil configuración y optimización de la pantalla
- Software My Display para ajustar las configuraciones del monitor a través de Windows
- HDCP (Protección de contenido digital de gran ancho de banda) usada en entradas digital
- Soporte de montaje VESA para fijar el monitor a un dispositivo montado en la pared o brazo oscilante
- Concentrador USB 3.0 con un puerto ascendente y dos puertos descendentes
- Certificación de AMD FreeSync, que permite disfrutar de juegos para PC con un rendimiento fluido, ágil y sin desincronización cada vez que una imagen cambia en la pantalla
- VESA (Video Electronics Standards Association) – pantalla HDR (alto rango dinámico) certificada

 **NOTA:** Para ver los avisos normativos y de seguridad, vea el documento *Avisos sobre el producto* suministrado en su kit de documentación. Para acceder a la guía del usuario más reciente, vaya a <http://www.hp.com/support> y siga las instrucciones para encontrar su producto. Luego, seleccione **Guías del usuario**.

Componentes de la parte trasera y lateral



Componente	Función
1 Botón Menú	Presione para abrir el menú en pantalla, seleccionar un elemento del menú en pantalla o cerrar el menú en pantalla.
2 Más, botón	Si el menú en pantalla está activado, púlselo para navegar hacia adelante a través del menú en pantalla y para aumentar los niveles de ajuste. Si el menú en pantalla está inactivo, pulse para avanzar al siguiente puerto de entrada (DisplayPort, HDMI 1, HDMI 2).
3 Menos, botón	Si el menú en pantalla está activado, púlselo para navegar hacia atrás a través del menú en pantalla y para disminuir los niveles de ajuste. Si el menú en pantalla está inactivo, pulse este botón para abrir el menú de Modos de visualización.
4 Botón de encendido/apagado	Enciende y apaga el monitor.
5 Conector de alimentación	Conecta un adaptador de CA.
6 USB 3.0 (ascendente)	Conecta el cable del concentrador USB al dispositivo de origen.
7 USB 3.0 con carga (descendente)	Conectan dispositivos USB opcionales al monitor.
8 USB 3.0 con carga (descendente)	Conectan dispositivos USB opcionales al monitor.
9 Conector de salida de audio (auriculares)	Permite conectar altavoces estéreo con alimentación o auriculares opcionales al monitor. ¡ADVERTENCIA! Para reducir el riesgo de lesiones personales, ajuste el volumen antes de utilizar auriculares, auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono. Para obtener información de seguridad adicional, consulte los <i>Avisos sobre el producto</i> . NOTA: Cuando se conecta un dispositivo a un conector de auriculares, los altavoces se desactivan.
10 Puerto HDMI	Permite conectar un cable HDMI al dispositivo de origen.
11 Puerto HDMI	Permite conectar un cable HDMI al dispositivo de origen.

Componente	Función
12 Puerto DisplayPort	Permite conectar un cable DisplayPort al dispositivo de origen.

NOTA: El puerto USB 3.0 descendente con carga también suministra corriente para cargar dispositivos como un smartphone o tablet. Puede hacer que la carga actual esté disponible incluso cuando el botón de alimentación del monitor está apagado cambiando la configuración en el menú en pantalla. Abra el menú en pantalla y seleccione **Control de energía > Modo de energía > Rendimiento.**

Instalación del monitor

Tenga precaución al configurar el monitor

Para evitar daños en el monitor, no toque la superficie de la pantalla LCD. Si presiona la pantalla puede perderse la uniformidad de colores o causar desorientación en los cristales líquidos. Si esto ocurre, la pantalla no recuperará su estado normal.

Si instala una base, ponga el monitor boca abajo sobre una superficie plana cubierta con una lámina de espuma protectora o un paño no abrasivo. Esto evitará que la pantalla se raye, se deforme o se rompa, así como que sufra daños en los botones de control.

Colocación del soporte del monitor

PRECAUCIÓN: La pantalla es frágil. Procure no tocar ni presionar la pantalla; ya que si lo hace podría estropearse.

SUGERENCIA: Considere dónde coloca la pantalla, ya que tal vez el panel frontal puede causar reflejos de luz del entorno y de superficies brillantes.

1. Levante el monitor de la caja y colóquelo hacia abajo sobre una superficie plana cubierta por una lámina de espuma protectora o un paño no abrasivo.
2. Acople el soporte al monitor insertando el soporte en la parte superior del en la ranura en la parte trasera del monitor hasta que el soporte encaje en su lugar de forma segura.



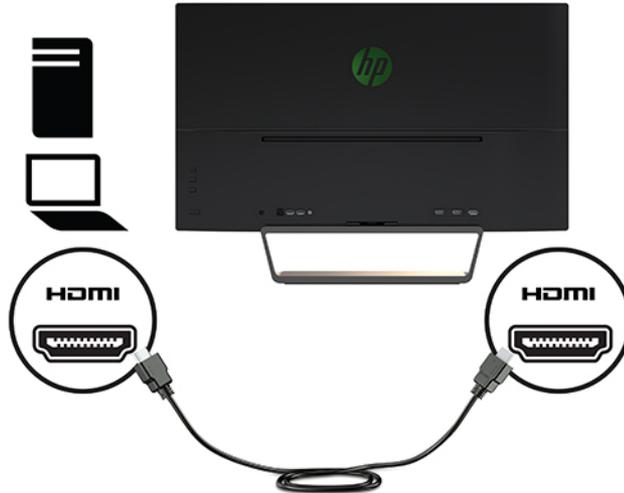
Conexión de los cables

NOTA: El monitor se suministra con cables seleccionados. No todos los cables que se muestran en esta sección se incluyen con el monitor.

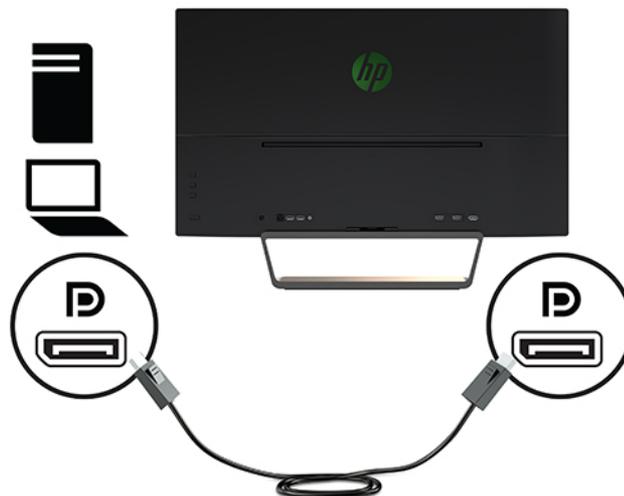
1. Coloque el monitor próximo a su equipo en un lugar práctico y con buena ventilación.
2. Conecte un cable de vídeo.

 **NOTA:** El monitor determinará automáticamente cuales entradas poseen señales de vídeo válidas. Las entradas pueden seleccionarse pulsando el botón **Más** en el lateral derecho o a través del menú en pantalla pulsando el botón **Menú** y seleccionando **Control de entrada**.

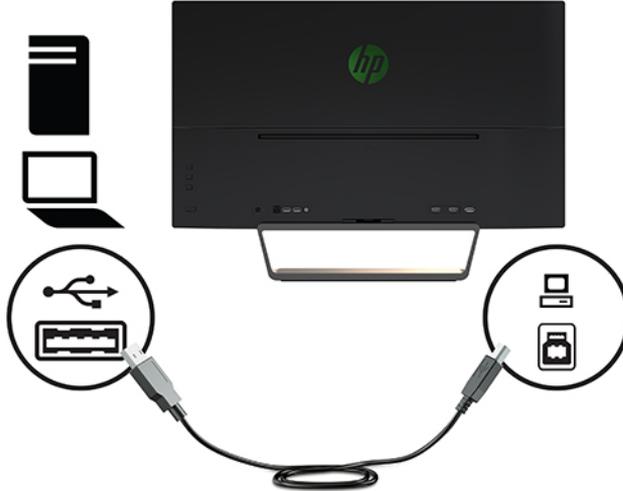
- Conecte un cable HDMI al puerto HDMI en la parte trasera del monitor y el otro extremo al puerto HDMI del dispositivo de origen.



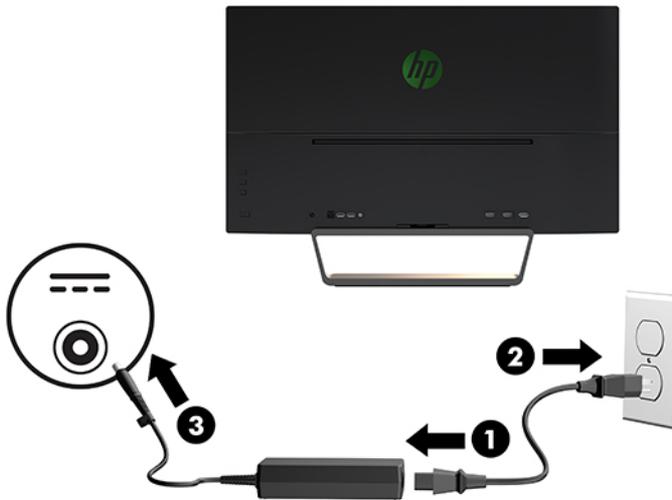
- Conecte un extremo de un cable DisplayPort al puerto DisplayPort en la parte trasera del monitor y el otro extremo al puerto DisplayPort del dispositivo de origen.



3. Conecte un extremo de un cable USB ascendente al puerto USB ascendente en la parte trasera del monitor, y el otro extremo al conector USB descendente del dispositivo de origen.



4. Conecte un extremo del cable de alimentación a la fuente de alimentación (1) y el otro extremo a una toma eléctrica de CA con conexión a tierra (2) y, a continuación, conecte el extremo redondeado del cable de alimentación al monitor (3).



⚠ ¡ADVERTENCIA! Para reducir el riesgo de que se produzcan descargas eléctricas o daños en el equipo:

No desconecte el enchufe de conexión a tierra del cable de alimentación. El enchufe de conexión a tierra es una medida de seguridad muy importante.

Enchufe el cable de alimentación a una toma de CA con conexión a tierra que se pueda acceder fácilmente en todo momento.

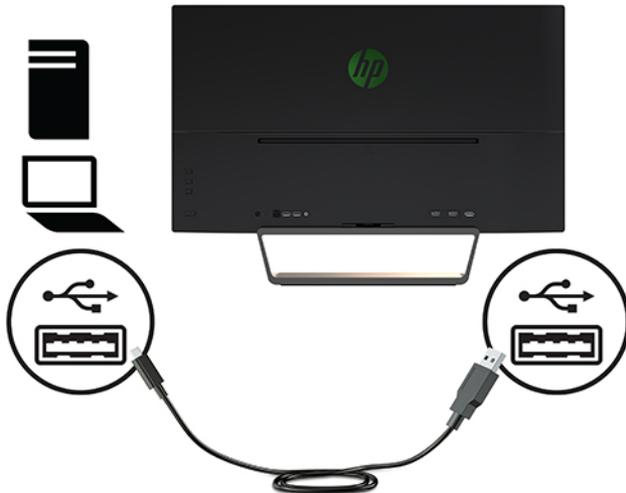
Desconecte la alimentación del equipo desenchufando el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.

Para su seguridad, no coloque nada sobre los cables de alimentación u otros cables. Acomódelos de manera que nadie pueda pisarlos accidentalmente ni tropezar con ellos. No tire de los cables. Al desenchufar un cable desde la fuente de alimentación de CA, tome el cable por el enchufe.

Conexión de dispositivos USB

Hay un puerto USB ascendente y dos puertos descendentes USB en la parte trasera del monitor.

 **NOTA:** Debe conectar el cable del USB ascendente del equipo al monitor para habilitar los puertos USB descendentes del monitor. Para instrucciones detalladas, consulte [Conexión de los cables en la página 4](#).



Ajuste del monitor

Incline la pantalla del monitor hacia adelante o hacia atrás para colocarla a un nivel visual cómodo.



Encendido del monitor

1. Pulse el botón de inicio/apagado del dispositivo de origen para apagarlo.
2. Presione el botón de alimentación en la parte frontal del monitor para encenderlo.



IMPORTANTE: Es posible que ocurran daños como la marca de retención en pantalla (efecto burn-in) en monitores que exhiban la misma imagen estática en la pantalla por un período prolongado de tiempo.* Para evitar estos daños, se recomienda que usted tenga siempre activo un programa protector de pantalla o que apague el monitor cuando no esté en uso por un periodo prolongado de tiempo. La retención de imagen es un estado que puede ocurrir en todas las pantallas LCD. Los monitores que presentan una imagen marcada en pantalla (efecto burned-in) no están cubiertos por la garantía de HP.

* Un periodo prolongado de tiempo corresponde a 12 horas consecutivas sin uso.

NOTA: Si no surte efecto cuando se presiona el botón de alimentación, el recurso de bloqueo del botón de alimentación puede estar activado. Para desactivar este recurso, mantenga presionado por 10 segundos el botón de alimentación del monitor.

NOTA: Puede desactivar el LED de alimentación en el menú en pantalla. Pulse el botón **Menú** situado en la parte frontal del monitor y, a continuación, seleccione **Control de energía > LED de alimentación > Apagado**.

Cuando se enciende el monitor por primera vez, aparece durante cinco segundos un mensaje de estado del monitor. El mensaje muestra qué entrada es la señal activa actual, el estado de la configuración de la fuente del interruptor automático (encendido o apagado; el valor predeterminado de fábrica es encendido), la resolución de pantalla predeterminada actual y la resolución de pantalla recomendada predeterminada.

El monitor escanea automáticamente las entradas de señal buscando una entrada activa, y utiliza esa entrada para el monitor.

Montaje del monitor

El monitor puede montarse en una pared, brazo móvil u otro dispositivo de montaje.

 **NOTA:** Este aparato se ha diseñado para ser compatible con soportes de montaje de pared homologados por UL o CSA.

 **PRECAUCIÓN:** Este monitor admite orificios de montaje VESA de 100 mm estándar del sector. Para adaptar al monitor una solución de montaje de otros fabricantes, se requieren cuatro tornillos largos de 4 mm, 0,7 pitch y 10 mm. Tornillos más largos pueden dañar el monitor. Es importante verificar que la solución de montaje del fabricante cumpla con la norma de montaje VESA y esté certificada para soportar el peso de la pantalla del monitor. Para obtener un óptimo rendimiento, es importante utilizar los cables de alimentación y vídeo que vienen con el monitor.

Retirada de la base del monitor

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar a desmontar el monitor, asegúrese de que esté apagado y todos los cables estén desconectados.

1. Desconecte y retire todos los cables del monitor.
2. Ponga el monitor boca abajo sobre una superficie plana cubierta con una lámina de espuma protectora o un paño no abrasivo.
3. Presione hacia abajo en el pestillo de liberación (1) y deslice el soporte fuera de la ranura en la parte principal del monitor (2).



Ajuste del soporte de montaje VESA

Se incluye con el monitor un soporte de montaje VESA para usarlo cuando fije la pantalla del monitor a una pared, brazo oscilante u otro dispositivo de montaje.

1. Extracción de la base del monitor. Para obtener instrucciones detalladas, consulte [Retirada de la base del monitor en la página 9](#).
2. Extraiga el tornillo del centro de la parte trasera de la parte principal del monitor.
3. Introduzca la lengüeta en la parte inferior del soporte VESA en la ranura de la parte trasera de la parte principal del monitor hasta que el soporte haga clic (1) y luego fije la parte superior del soporte con el tornillo instalado en el centro de la parte principal del monitor (2).



4. Para fijar al monitor a un brazo oscilante u otro dispositivo de montaje, inserte cuatro tornillos de montaje en los orificios del dispositivo de montaje y dentro de los orificios para tornillos del soporte VESA instalado en la parte trasera del monitor.



2 Uso del monitor

Software y utilidades

Puede descargar e instalar los siguientes archivos de <http://www.hp.com/support>.

- Un archivo INF (Información)
- Archivos ICM (Image Color Matching) (uno por cada espacio de color calibrado)
- Software My Display

El archivo de información

El archivo .INF define los recursos del monitor utilizados por los sistemas operativos Windows® para asegurar compatibilidad del monitor con el adaptador de gráficos del equipo.

Este monitor es compatible con Plug and Play de Windows y el monitor funcionará correctamente sin instalar el archivo .INF. El recurso Plug and Play (conectar y usar) del monitor requiere que la tarjeta de gráficos del equipo esté en conformidad con el estándar VESA DDC2 y que el monitor se conecte directamente a la tarjeta de gráficos. Plug and Play no funciona a través de conectores tipo BNC independientes o a través de cajas o búferes de distribución.

El archivo de correspondencia de color de imagen

Los archivos ICM son archivos de datos que se utilizan en combinación con programas de gráficos que proporcionan correspondencia de colores consistente de la pantalla del monitor a la impresora, o del escáner a la pantalla del monitor. Este archivo es activado a partir de programas gráficos que admiten este recurso.



NOTA: El perfil de color ICM se graba en conformidad con la especificación del formato de perfil de colores de Internacional Color Consortium (ICC).

Descarga del software de las utilidades

Para descargar la versión más reciente de los archivos INF e ICM del sitio web HP de soporte para monitores:

1. Vaya a <http://www.hp.com/support>.
2. Seleccione **Buscar su producto** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
3. Haga clic en **Software y controladores** y luego haga clic en el **Controlador - pantalla/monitor** para abrir la lista de controladores.
4. Haga clic en el controlador.
5. Haga clic en **Descargar** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para descargar el software.

Utilización del software My Display

Utilice el software My Display para escoger sus preferencias para que la visualización sea óptima. Puede seleccionar la configuración apropiada para juegos, películas, edición de fotos o simplemente trabajar con documentos y hojas de cálculo. También puede ajustar fácilmente la configuración de brillo, color y contraste usando el software My Display.

Descarga del software

Para descargar el software de My Display, siga las instrucciones a continuación.

1. Visite <http://www.hp.com/support>.
2. Seleccione **Obtener software y controladores** y busque su modelo de monitor.
3. Si es necesario, seleccione su monitor de la lista.
4. Seleccione su sistema operativo si no se detecta automáticamente.
5. Haga clic en **Utilidad - Herramientas** para abrir la lista de utilidades y herramientas.
6. Haga clic en **HP My Display**.
7. Haga clic en **Descargar** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para descargar My Display.

Utilización del software

Para abrir el software My Display:

1. Haga clic en el icono **HP My Display** en la barra de tareas.
O bien
Haga clic en **Inicio de Windows** situado en la barra de tareas.
2. Haga clic en **Todos los programas**.
3. Haga clic en **HP My Display**.
4. Seleccione **HP My Display**.
Para más información, vea la **Ayuda** en pantalla en el software.

Uso del menú de visualización en pantalla (OSD)

Utilice el menú en pantalla para ajustar la imagen de la pantalla según sus preferencias. Puede acceder y efectuar los ajustes en el menú en pantalla utilizando los botones de Función del lado derecho del monitor o los botones del mando a distancia.

Para acceder al menú en pantalla y hacer ajustes, haga lo siguiente:

1. Si el monitor todavía no está encendido, presione el botón de alimentación para encenderlo.
2. Para acceder al menú en pantalla, presione el botón **Menú** en el lado derecho del monitor.
3. Para navegar a través del menú en pantalla, pulse el botón **+** (Más) en el lado derecho del monitor para desplazarse hacia arriba o el botón **-** (Menos) para desplazarse hacia abajo.
4. Para seleccionar un elemento del menú en pantalla, utilice los botones **+** o **-** para desplazarse y marcar la opción deseada; a continuación, pulse el botón **Menú** para seleccionar esa función.

5. Ajuste el elemento utilizando los botones + o – para ajustar la escala.
6. Después de ajustar la función, seleccione **Guardar y volver**, o **Cancelar** si no desea guardar la configuración, luego seleccione **Salir** desde el menú principal.

Menú principal	Descripción
Brillo	Ajusta el nivel de brillo de la pantalla. El valor predeterminado de fábrica es 90 K. NOTA: El ajuste manual del brillo está desactivado cuando se encuentra activado el modo de contraste dinámico/alto rango dinámico (HDR).
Contraste	Ajusta el nivel de contraste de la pantalla. El valor predeterminado de fábrica es 80 K.
Control de entrada	Selecciona la señal de entrada de vídeo.
Control de color	Selecciona y ajusta el color de la pantalla o selecciona un modo de visualización (luz azul baja, HDR, FreeSync, etcetera)
Control de imagen	Ajusta la imagen de la pantalla.
Control alimentación	Ajusta las opciones de energía.
Control OSD	Ajusta los controles del menú en pantalla.
Administración	Ajusta la configuración de DDC/CI y hace que todos los ajustes del menú en pantalla vuelvan a la configuración predeterminada de fábrica.
Idioma	Selecciona el idioma en el que se muestra el menú en pantalla. El valor predeterminado de fábrica es inglés.
Información	Selecciona y muestra información importante acerca del monitor.
Salir	Sale del menú en pantalla.

Uso del modo de suspensión automática

El monitor admite una función denominada Modo de suspensión automática, que le permite activar o desactivar un estado de alimentación reducida en el monitor. Cuando esté activado el modo de suspensión automática (activado de forma predeterminada), el monitor entrará en un estado de alimentación reducida cuando el equipo emita señales de potencia baja (ausencia de señal horizontal o vertical de sincronización).

Al entrar en el estado de alimentación reducida (modo de suspensión), la pantalla del monitor se queda en blanco, la luz de fondo se apaga y el indicador LED de alimentación se pone de color ámbar. El monitor consume menos de 0,5 W de energía cuando se encuentra en este modo de alimentación reducida. El monitor se reactivará desde el modo de suspensión cuando el equipo envía una señal activa al monitor (por ejemplo, si el usuario activa el ratón o el teclado).

Puede desactivar el modo de suspensión automática en el menú en pantalla. Presione el botón **Menu** ubicado en el lado derecho del monitor para mostrar el menú en pantalla. En el menú en pantalla seleccione **Control de energía > Modo de energía > Rendimiento**. Seleccione **Guardar y volver** para volver al menú de **Control de energía**. Seleccione **Modo de suspensión automático > Desactivado**.

3 Soporte y solución de problemas

Resolución de problemas comunes

La siguiente tabla enumera problemas que pueden ocurrir, la causa posible de cada uno de ellos y las soluciones recomendadas.

Problema	Causa posible	Solución
La pantalla está en blanco o el vídeo está parpadeando.	El cable de alimentación está desconectado.	Conecte el cable de alimentación.
	El botón de inicio/apagado está apagado.	Pulse el botón de encendido de la parte delantera del monitor. NOTA: Si pulsar el botón de alimentación no surte efecto, manténgalo pulsado durante 10 segundos para desactivar la función de bloqueo del botón de alimentación.
	El cable de vídeo está conectado incorrectamente.	Conecte el cable de vídeo correctamente. Para obtener más información, consulte Conexión de los cables en la página 4 .
	El PC está en modo de suspensión.	Pulse cualquier tecla o mueva el ratón para desactivar la utilidad que pone la pantalla en blanco.
	La tarjeta de vídeo es incompatible.	Abra el menú en pantalla y seleccione el menú Control de entrada . Ajuste Cambio automático de entrada a Apagado y seleccione manualmente la entrada.
La imagen está borrosa, poco definida o demasiado oscura.	El ajuste de brillo es demasiado bajo.	Abra el menú en pantalla y seleccione Brillo para ajustar la escala de brillo según sea necesario.
Comprobar cable de vídeo aparece en pantalla.	El cable de vídeo del monitor está desconectado.	Conecte el cable de señal de vídeo adecuado entre el equipo y el monitor. Asegúrese que el equipo esté apagado mientras conecta el cable de vídeo.
El mensaje Señal de entrada fuera de rango aparece en pantalla.	La resolución de vídeo y/o la frecuencia de renovación se han definido con niveles superiores a los admitidos por el monitor.	Cambie la configuración a una admitida. Para obtener instrucciones detalladas, consulte Resoluciones de pantalla predeterminadas en la página 19 .
El monitor está apagado pero no parece que entre en modo de suspensión de ahorro de energía.	El control de ahorro de energía del monitor está desactivado.	Abra el menú en pantalla, seleccione Control de energía , seleccione Modo de suspensión automática , y ajuste la suspensión automática en Encendida .
Aparece Bloqueo de OSD .	Se activa la función de bloqueo de menú en pantalla del monitor.	Mantenga presionado el botón Menú en el lateral del monitor durante 10 segundos para desactivar la función de Bloqueo de menú en pantalla.
Aparece Bloqueo del tecla de alimentación .	Se activa la función de bloqueo del tecla de alimentación del monitor.	Mantenga pulsado el botón de encendido en la parte frontal del monitor durante 10 segundos para desbloquear la función del botón de encendido.

Botón de bloqueos

Mantener presionado el botón de inicio/apagado de alimentación o el botón de [Menú](#) durante diez segundos bloqueará las funciones de los botones. Para restaurar la funcionalidad, mantenga pulsados los botones

durante diez segundos. Esta función solo estará disponible cuando el monitor esté encendido, muestre una señal activa y el menú en pantalla no esté abierto.

Cómo comunicarse con el soporte técnico

Para resolver un problema de hardware o software, vaya a <http://www.hp.com/support>. En este sitio podrá obtener más información acerca de su producto, incluidos enlaces a foros de debate e instrucciones acerca de la solución de problemas. También podrá obtener información acerca de cómo ponerse en contacto con HP y abrir un incidente de soporte.

Preparación para llamar al soporte técnico

Si usted no puede resolver un problema utilizando las sugerencias para solucionar problemas que aparecen en esta sección, es posible que necesite comunicarse con soporte técnico. Tenga la siguiente información disponible cuando llame:

- Número de modelo del monitor
- Número de serie del monitor
- Fecha de compra en la factura
- Las condiciones en las que ocurrió el problema
- Mensajes de error recibidos
- Configuración de hardware
- Nombre y versión de hardware y software que está utilizando

Ubicación de la etiqueta de clasificación

El número de serie y el número de producto se encuentran en una etiqueta en la parte inferior de la pantalla del monitor. Es posible que necesite estos números al entrar en contacto con HP para obtener información acerca del modelo del monitor.



4 Mantenimiento del monitor

Pautas para el mantenimiento

Para mejorar el rendimiento y extender la vida útil del monitor, siga estas pautas:

- No abra el gabinete del monitor ni intente reparar este producto por sí mismo. Ajuste solamente los controles que se describen en las instrucciones de funcionamiento. Si el monitor no funciona correctamente, se ha caído o se ha dañado, póngase en contacto con el distribuidor, revendedor o proveedor de servicios autorizado de HP.
- Utilice solamente una fuente de alimentación y una conexión adecuadas para este monitor, como se indica en la etiqueta o en la placa trasera del monitor.
- Asegúrese que el total de amperios de los productos conectados a la toma eléctrica de CA no exceda la clasificación eléctrica de la toma eléctrica de CA, y que el total de amperios de los productos conectados al cable no exceda la clasificación eléctrica del cable. Consulte la etiqueta del cable de alimentación para determinar la clasificación de amperios (AMPS o A) de cada dispositivo.
- Instale el monitor cerca de una toma eléctrica de CA para que pueda alcanzar con facilidad. Desconecte el monitor tomando el enchufe con firmeza y retirándolo de la toma eléctrica de CA. Nunca desconecte el monitor tirando el cable.
- Apague el monitor cuando no lo utilice. Usted puede aumentar significativamente la expectativa de vida útil del monitor, utilizando un protector de pantalla y apagando el monitor cuando no lo utilice.



NOTA: Los monitores que presentan una imagen marcada en pantalla (efecto burned-in) no están cubiertos por la garantía de HP.

- El gabinete posee ranuras y orificios para la ventilación. Estos orificios de ventilación no se deben bloquear ni obstruir. Nunca introduzca objetos de ninguna clase en las ranuras del gabinete ni en otros orificios.
- No deje caer el monitor ni lo coloque sobre una superficie inestable.
- No coloque nada sobre el cable de alimentación. Ni pise sobre el cable.
- Mantenga el monitor en un área bien ventilada, alejado del exceso de luz, calor o humedad.
- Cuando extraiga la base del monitor, debe posicionar la pantalla del monitor hacia abajo sobre una superficie suave para evitar que se raye, deforme o rompa.

Limpieza del monitor

1. Apague el monitor y desconecte el cable de alimentación de la parte trasera de la unidad.
2. Elimine el polvo del monitor limpiando la pantalla y su gabinete con un paño limpio, suave y antiestático.
3. Para situaciones más difíciles de limpieza, utilice una mezcla de 50/50 de agua y alcohol isopropílico.



IMPORTANTE: Rocíe el limpiador en un paño y utilícelo para limpiar suavemente la superficie de la pantalla. Nunca rocíe el limpiador directamente en la superficie de la pantalla. Es posible que se derrame detrás del panel frontal y dañe los componentes electrónicos.

IMPORTANTE: No utilice limpiadores que contengan materiales a base de petróleo como benceno, diluyente, o cualquier otra sustancia volátil para limpiar la pantalla o el gabinete del monitor. Estos productos químicos pueden dañar el monitor.

Envío del monitor

Guarde la caja de embalaje original en un área de almacenamiento. Es posible que la necesite para mover o transportar el monitor en otra ocasión.

A Especificaciones técnicas



NOTA: Todas las especificaciones relativas al rendimiento representan las especificaciones normales suministradas por los fabricantes de componentes de HP; el rendimiento real puede variar en un valor más alto o más bajo.

Para obtener las especificaciones más recientes o especificaciones adicionales sobre este producto, vaya a <http://www.hp.com/go/quickspecs/> y busque su modelo específico de monitor para encontrar las QuickSpecs de su modelo específico.

Monitor	Pantalla ancha de 81,28 cm	Pantalla ancha de 32 pulgadas
Tipo	AMVA+	
Tamaño de imagen visible	Diagonal de 81,28 cm	Diagonal de 32 pulgadas
Inclinación	-5° a 23°	
Peso		
Sin base	8,1 Kg	17,9 lb
Con base	9,9 kg	21,8 lb
Dimensiones (incluido el soporte)		
Altura	52,2 cm	20,551 pulgadas
Profundidad	17,894 cm	7,049 pulgadas
Ancho	73,99 cm	29,13 pulgadas
Resolución de gráficos máxima	2560 x 1440 (75 Hz)	
Resolución de gráficos óptima	2560 x 1440 (60 Hz)	
Modo de texto	720 x 400	
Brillo	400 nits (normal)	
	NOTA: La luminancia máxima durante el modo HDR es de 600 nits (máximo).	
Espacio entre puntos	0,27675 mm	
Píxeles por pulgada	91,8 ppp	
Frecuencia horizontal	De 24 kHz a 112 kHz	
Frecuencia de actualización vertical	48 Hz a 75 Hz	
Requisitos de temperatura ambiental		
Temperatura de funcionamiento	5 °C a 35 °C	41 °F a 95 °F
Temperatura de almacenamiento	-20 °C a 60 °C	-4 °F a 140 °F
Humedad relativa	Del 20% al 70%	
Fuente de alimentación	100 a 240 VAC 1,4 A 50/60 Hz	

Altitud:		
En funcionamiento	De 0 m a 5.000 m	De 0 pies a 16.400 pies
Almacenamiento	De 0 m a 12.192 m	De 0 pies a 40.000 pies
Consumo medido de consumo de energía:		
Plena potencia	88 W	
Configuración típica	54 W	
Suspensión	<0,5 W	
Apagado	<0,3 W	
Terminal de entrada	Dos puertos HDMI, un puerto DisplayPort, un puerto ascendente USB 3.0 y dos puertos descendentes USB 3.0	

Resoluciones de pantalla predeterminadas

Las resoluciones de imagen enumeradas a continuación son los modos más utilizados comúnmente y son definidos como valores predeterminados de fábrica. Este monitor reconoce automáticamente los modos predeterminados y serán exhibidos en el tamaño correcto y centralizados en la pantalla.

Predet.	Formato de píxel	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,94
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45	60
6	1280 × 800	49,702	59,81
7	1280 × 1024	63,981	60,02
8	1440 × 900	55,935	59,887
9	1600 × 900	60	60
10	1680 × 1050	65,29	59,954
11	1920 × 1080	67,5	60
12	1920 × 1200	74,038	59,95
13	1600 × 1200	75	60
14	1920 × 1200	74,556	59,885
15	2560 × 1440	88,787	59,951

Predet.	Nombre del intervalo	Formato de píxel	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)
---------	----------------------	------------------	-----------------------------	--------------------------

1	480p	720 × 480	31,469	60
2	576p	720 × 576	31,25	50
3	720p50	1280 × 720	37,5	50
4	720p60	1280 × 720	45	60
5	1080p60	1920 × 1080	67,5	60
6	1080p50	1920 × 1080	56,25	50

Introducción de modos de usuario

Es posible que la señal controladora de vídeo ocasionalmente requiera un modo que no esté predeterminado si:

- No está utilizando un adaptador de gráficos estándar.
- No está utilizando un modo predeterminado.

Si esto ocurre, puede ser necesario reajustar los parámetros de la pantalla del monitor utilizando el menú en pantalla. Puede cambiar todos o algunos de estos modos y guardarlos en la memoria. El monitor guarda automáticamente la nueva configuración y luego reconoce el nuevo modo tal como lo hace un modo predeterminado. Además de los modos predeterminados de fábrica, existen por lo menos 20 modos de usuario que pueden ingresarse y almacenarse.

Adaptador de alimentación

Fabricante	Número de modelo	Clasificación de la fuente de alimentación
Chicony	TPC-CA57	19,5 V CC a 4,62 A - 90 W

Función de ahorro de energía

El monitor admite un estado de energía reducida. Habrá que ingresar el estado de energía reducida si el monitor detecta la ausencia de señal de sincronización horizontal y/o vertical. Al detectar la ausencia de estas señales, la pantalla del monitor se queda en blanco, la luz de fondo se apaga y el indicador luminoso de alimentación se pone en ámbar. Cuando el monitor se encuentra en el estado de energía reducida, utilizará menos de 0,5 vatios de energía. Hay un breve período de calentamiento antes de que el monitor vuelva a su estado normal de funcionamiento.

Consulte el manual del equipo para obtener más instrucciones acerca de la configuración del modo de ahorro de energía (a veces llamados recursos de administración de energía).

 **NOTA:** El recurso de ahorro de energía anterior sólo funciona cuando el monitor está conectado a equipos que tienen recursos de ahorro de energía.

Al seleccionar las configuraciones en la utilidad de ahorro de energía del monitor, también puede programarlo para pasar al estado de energía reducida en un momento predeterminado. Cuando la utilidad de ahorro de energía del monitor hace que éste pase al estado de alimentación reducida, la luz de alimentación parpadea en color ámbar.

B Accesibilidad

HP diseña, produce y comercializa productos y servicios que puede utilizar cualquier persona, incluidas las personas con discapacidad, ya sea de manera independiente o con dispositivos asistenciales apropiados.

Tecnologías asistenciales compatibles

Los productos HP son compatibles una amplia variedad de tecnologías asistenciales de sistemas operativos y pueden configurarse para funcionar con tecnologías asistenciales adicionales. Utilice la función de búsqueda en su dispositivo de origen que está conectado al monitor para obtener más información sobre los recursos asistenciales.



NOTA: Para obtener información adicional sobre un producto de tecnología asistencial en particular, póngase en contacto con el departamento de Atención al Cliente de ese producto.

Cómo comunicarse con el soporte técnico

Estamos constantemente refinando la accesibilidad de nuestros productos y servicios, y agradecemos las opiniones de los usuarios. Si tiene un problema con un producto o desearía hacernos llegar información sobre los recursos de accesibilidad que le hayan ayudado, póngase en contacto con nosotros al (888) 259-5707, de lunes a viernes, de 6:00 a 21:00 GMT-6. Si padece sordera o problemas de audición y emplea TRS/VRS/ WebCapTel, póngase en contacto con nosotros si necesita soporte técnico o tiene preguntas acerca de la accesibilidad llamando al (877) 656-7058, de lunes a viernes, de 6:00 a 21:00 GMT-6.