



คู่มืออ้างอิงฮาร์ดแวร์

HP EliteOne 800 G4 ขนาด 23 นิ้ว คอมพิวเตอร์สำหรับธุรกิจ
แบบ All-in-One

© Copyright 2018 HP Development Company,
L.P.

Windows เป็นเครื่องหมายการค้าหรือ
เครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft
Corporation ในสหรัฐอเมริกาและหรือประเทศ/พื้นที่
อื่น

ข้อมูลที่จะพบไว้ในที่นี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้อง
แจ้งให้ทราบล่วงหน้า การรับประกันของผลิตภัณฑ์และ
บริการของ HP จะปรากฏอยู่ในประกาศการรับประกัน
อย่างชัดเจนที่จัดส่งให้พร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการตั้ง
กล่าวเท่านั้น ข้อความในที่นี้จะไม่มีผลเป็นการรับประกัน
เพิ่มเติมใดๆ ทั้งสิ้น HP จะไม่รับผิดชอบต่อความผิด
พลาดหรือการขาดหายของข้อมูลด้านเทคนิคหรือเนื้อหา
ของเอกสารนี้

เอกสารนี้ประกอบไปด้วยข้อมูลอันเป็นกรรมสิทธิ์ซึ่งได้รับ
การคุ้มครองโดยกฎหมายลิขสิทธิ์ ห้ามนำส่วนใดๆ ใน
เอกสารนี้ไปทำสำเนา จัดทำขึ้นใหม่ หรือแปลเป็นภาษา
อื่นๆ โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก HP
Development Company




พิมพ์ครั้งที่สอง: มิถุนายน 2018

พิมพ์ครั้งแรก: มิถุนายน 2018

หมายเลขภาคผนวกของเอกสาร: L19726-282

เกี่ยวกับคู่มือนี้

คู่มือนี้เป็นข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการอัปเดตเครื่องคอมพิวเตอร์รุ่นนี้

-  **คำเตือน!** ข้อความในลักษณะนี้หมายถึงการไม่ปฏิบัติตามอาจเป็นผลให้เกิดการบาดเจ็บหรือเสียชีวิต
 -  **ข้อควรระวัง:** ข้อความในลักษณะนี้หมายถึงการไม่ปฏิบัติตามอาจเป็นผลให้เกิดความเสียหายต่ออุปกรณ์หรือสูญเสียข้อมูล
 -  **หมายเหตุ:** ข้อความที่ปรากฏในลักษณะนี้หมายถึงข้อมูลเพิ่มเติมที่สำคัญ
-

สารบัญ


1 คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์	1
ภาพรวม	1
ส่วนประกอบด้านหน้าของ HP EliteOne 800 G4	1
ส่วนประกอบด้านหน้าของ HP EliteOne 800 G4 สำหรับสถานพยาบาล	2
ส่วนประกอบด้านบน	2
เว็บแคมแบบอินฟราเรด (IR) (อุปกรณ์เสริม)	2
เว็บแคมแบบ Full High Definition (FHD) (อุปกรณ์เสริม)	3
ส่วนประกอบด้านข้าง	3
ส่วนประกอบด้านหลัง	4
ส่วนประกอบด้านล่าง	4
คุณลักษณะของแป้นพิมพ์	5
ฉลาก	6
2 ตั้งค่า	7
ภาพรวม	7
การติดตั้งและการถอดแท่นวาง	7
การติดตั้งและการถอดแท่นวางแบบเอนด้านหลัง	7
การติดตั้งแท่นวางแบบเอนด้านหลัง	7
การถอดแท่นวางแบบเอนด้านหลัง	8
การติดตั้งและการถอดแท่นวางแบบปรับความสูงได้	9
การติดตั้งแท่นวางแบบปรับความสูงได้	9
การถอดแท่นวางแบบปรับความสูงได้	9
การติดตั้งคอมพิวเตอร์ไว้กับสิ่งติดตั้งจริงสำหรับการติดตั้ง	10
การต่อและการถอดสายต่างๆ	11
การต่อสายต่างๆ	11
การเชื่อมต่อจอแสดงผล	11
การถอดสายเคเบิลต่างๆ	12
การถอดและติดตั้งฝาปิดพอร์ตด้านหลัง	13
การถอดฝาปิดพอร์ตด้านหลัง	13
การติดตั้งฝาปิดพอร์ตด้านหลัง	13
การจัดตำแหน่งคอมพิวเตอร์	14
การปรับแท่นวางแบบเอนด้านหลัง	14
การปรับแท่นวางแบบปรับความสูงได้	15
การติดตั้งสายล๊อค	18
การเชื่อมต่อและยกเลิกการเชื่อมต่อพลังงาน	19
กำลังไฟที่เชื่อมต่ออยู่	19

กำลังยกเลิกการเชื่อมต่อพลังงานไฟฟ้า	19
เว็บแคม	19
การทำงานของเว็บแคม	19
การติดตั้งใช้งาน Windows Hello	20
การใช้ RFID (เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น)	20
การเชื่อมต่อสัญญาณเป็นพิมพ์และเมาส์ ไร้สาย (อุปกรณ์เสริม)	21
3 การซ่อมแซมและอัปเดตฮาร์ดแวร์	23
ค่าเดือนและข้อควรระวัง	23
ข้อมูลเพิ่มเติม	23
การถอดแบตเตอรี่ออกจากเป็นพิมพ์หรือเมาส์ ไร้สาย	24
การถอดและใส่แผงปิดคอมพิวเตอร์	25
การถอดแผงข้างสำหรับเข้าถึงภายในคอมพิวเตอร์	25
การใส่แผงปิดคอมพิวเตอร์กลับเข้าที่	26
การระบุตำแหน่งส่วนประกอบภายในต่างๆ	27
การถอดและติดตั้งหน่วยความจำ	27
ข้อมูลจำเพาะของหน่วยความจำ	27
การติดตั้งหน่วยความจำ	28
การติดตั้งอุปกรณ์หน่วยความจำ	28
การเปลี่ยนแบตเตอรี่ RTC	29
การเปลี่ยนไดรฟ์	30
การเปลี่ยนฮาร์ดไดรฟ์	30
การถอดฮาร์ดไดรฟ์	30
การติดตั้งฮาร์ดไดรฟ์ขนาด 2.5 นิ้ว	32
การเปลี่ยนไดรฟ์ฮาร์ดไดรฟ์	33
ภาคผนวก A การคายประจุไฟฟ้าสถิต	35
การป้องกันความเสียหายจากการคายประจุไฟฟ้าสถิต	35
วิธีการเดินสายดิน	35
ภาคผนวก B คู่มือการใช้งานคอมพิวเตอร์ การดูแลรักษาเครื่องเป็นประจำและการเตรียมการขนส่ง	36
คู่มือการใช้งานคอมพิวเตอร์ และการดูแลรักษาเครื่องเป็นประจำ	36
ข้อควรระวังสำหรับฮาร์ดไดรฟ์	38
การเตรียมการขนส่ง	38
ภาคผนวก C การช่วยในการเข้าถึง	39
รองรับเทคโนโลยีการให้ความช่วยเหลือ	39
ติดต่อฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์	39
ดัชนี	40

1 คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์

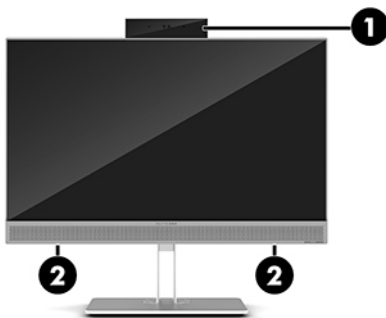
ภาพรวม



 **หมายเหตุ:** Para ver los manuales más recientes sobre este producto, visite <http://www.hp.com/support>.
เลือก **Find your product** (ค้นหาผลิตภัณฑ์ของคุณ) จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

ผลิตภัณฑ์นี้ใช้ป้ายฉลากแบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อแสดงเครื่องหมายหรือข้อความตามข้อบังคับ กรุณาดูที่ [ฉลากในหน้า 6](#) สำหรับวิธีการแสดงข้อมูลดังกล่าว

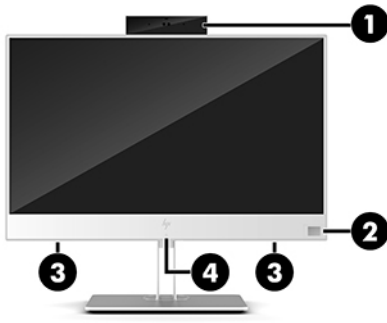
ส่วนประกอบด้านหน้าของ HP EliteOne 800 G4



ส่วนประกอบ

- 1 เว็บแคม
- 2 ลำโพง (เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น)

ส่วนประกอบด้านหน้าของ HP EliteOne 800 G4 สำหรับสถานพยาบาล



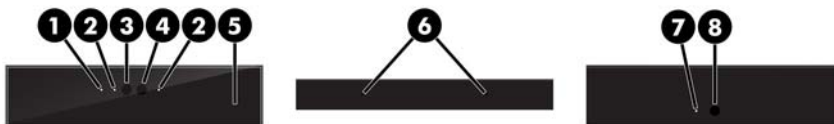
ส่วนประกอบ	ส่วนประกอบ
1 เวิร์บแคม	3 ลำโพง (2)
2 ตัวอ่านลายนิ้วมือ (เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น)	4 พื้นที่แตะและเสาสัญญาณสำหรับ RFID (อุปกรณ์ระบุข้อมูลด้วยความถี่วิทยุ)*

*ไม่สามารถมองเห็นเสาอากาศได้จากภายนอกเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อการรับส่งสัญญาณที่ดีที่สุด พื้นที่รอบๆ เสาอากาศควรจะปราศจากสิ่งกีดขวางสำหรับประกาศข้อกำหนดด้านระบบไร้สาย โปรดดูหัวข้อประกาศข้อกำหนด ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม ที่มีผลบังคับใช้กับประเทศหรือภูมิภาคของคุณ หากต้องการเรียกดูคู่มือดังกล่าวนี้:

- ▲ เลือกปุ่ม **Start** (เริ่ม) เลือก **HP Help and Support** (วิธีใช้และการสนับสนุนของ HP) จากนั้นเลือก **HP Documentation** (เอกสารคู่มือของ HP)
- หรือ -
- ▲ เลือกปุ่ม **Start** (เริ่ม) เลือก **HP** จากนั้นเลือก **HP Documentation** (เอกสารคู่มือของ HP)

ส่วนประกอบด้านบน

เวิร์บแคมแบบอินฟราเรด (IR) (อุปกรณ์เสริม)



ส่วนประกอบ	ส่วนประกอบ
มุมมองด้านหน้า	
1 ไฟแสดงสถานะเวิร์บแคม	4 เวิร์บแคมแบบ IR
2 ไฟแสดงสถานะ IR	5 ล้อปรับเวิร์บแคมด้านล่าง
3 เวิร์บแคมแบบ Full High Definition (FHD)	
มุมมองด้านบน	
6 ไมโครโฟนดิจิทัล	

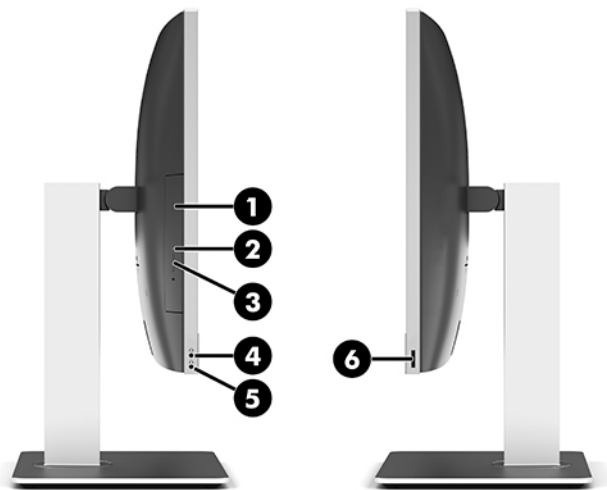
ส่วนประกอบ		ส่วนประกอบ	
มุมมองด้านหลัง			
7	ไฟแสดงสถานะเว็บแคม	8	เว็บแคมแบบ FHD

เว็บแคมแบบ Full High Definition (FHD) (อุปกรณ์เสริม)



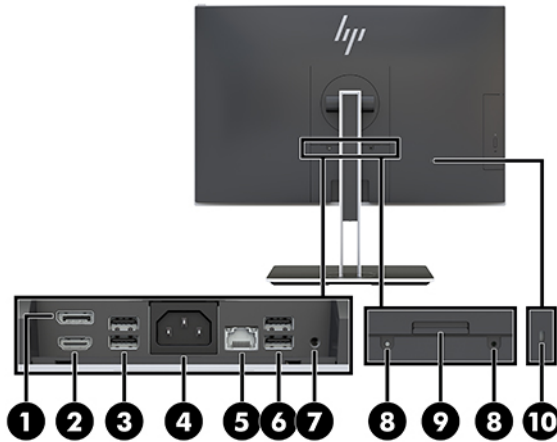
ส่วนประกอบ	
มุมมองด้านหน้า	
1	ไฟแสดงสถานะเว็บแคม
2	เว็บแคมแบบ FHD
มุมมองด้านบน	
3	ไมโครโฟนดิจิทัล

ส่วนประกอบด้านข้าง



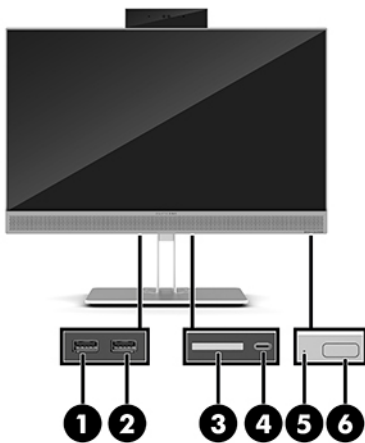
ส่วนประกอบ	ส่วนประกอบ
1	ไดรฟ์ฟลิปเปิดปิดคอล (อุปกรณ์เสริม)
2	ไฟแสดงสถานะไดรฟ์ฟลิปเปิดปิดคอล (เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น)
3	ปุ่มเปิดตลาดของไดรฟ์ฟลิปเปิดปิดคอล
4	แจ็คคอมโมโบล็อดสัญญาณเสียงออก (หูฟัง)/สัญญาณเสียงเข้า (ไมโครโฟน)
5	แจ็คสัญญาณเสียงออก (หูฟัง)
6	ตัวอ่านลายนิ้วมือ (เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น)

ส่วนประกอบด้านหลัง



ส่วนประกอบ	ส่วนประกอบ
1 DisplayPort	6 พอร์ต USB 3.1 Type-A (2)
2 พอร์ต HDMI	7 แจ็คสัญญาณเสียงออกแบบสเตอริโอ
3 พอร์ต USB 3.1 Type-A (2)	8 สกรูล็อกรักษาความปลอดภัย
4 ขั้วต่อสายไฟ	9 ที่ปลดแห่นวาง
5 แจ็ค RJ-45 (สำหรับระบบเครือข่าย)	10 ช่องเสียบสายล็อก

ส่วนประกอบด้านล่าง

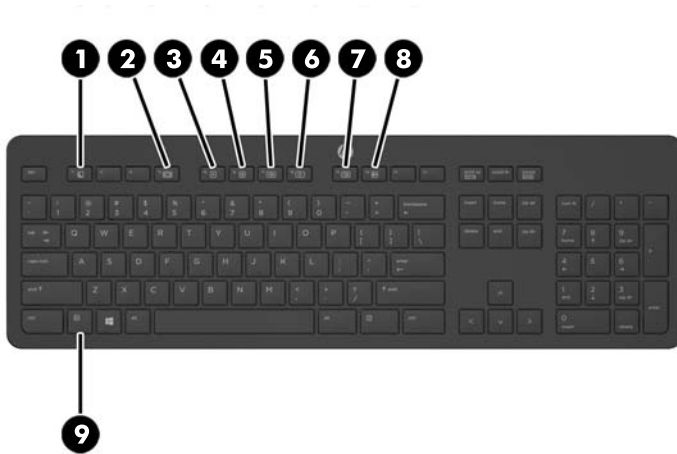


ส่วนประกอบ	ส่วนประกอบ
1 พอร์ต USB 3.1 Type-A	4 พอร์ต USB 3.1 Type-C

ส่วนประกอบ	ส่วนประกอบ
2 พอร์ต USB 3.1 Type-A (สำหรับชาร์จ)	5 ไฟแสดงสถานะการทำงานของฮาร์ดไดรฟ์
3 ตัวอ่านการ์ด SD	6 ปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง

คุณลักษณะของแป้นพิมพ์

แป้นพิมพ์และเมาส์ของคุณอาจมีลักษณะแตกต่างกันไป



ส่วนประกอบ	ส่วนประกอบ
1 สลึป	6 ปิดเสียง
2 กรอกกลับ	7 ลดระดับเสียง
3 เล่น/หยุดชั่วคราว	8 เพิ่มระดับเสียง
4 หยุด	9 หน้าที
5 กรอไปข้างหน้า	


ฉลาก

ฉลากที่ติดอยู่กับคอมพิวเตอร์จะแสดงข้อมูลที่คุณอาจต้องใช้ในการแก้ไขปัญหาของระบบหรือเมื่อคุณเดินทางไปต่างประเทศและนำคอมพิวเตอร์ไปด้วย

 **สิ่งสำคัญ:** ฉลากที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้ทั้งหมดถูกติดเอาไว้ที่ได้แน่นอนหรือด้านใต้ของคอมพิวเตอร์



1. ไม่รับรองความเป็นผลิตภัณฑ์ของแท้ของ Microsoft® (เฉพาะรุ่นก่อน Windows 8 บางรุ่นเท่านั้น) แสดงรหัสผลิตภัณฑ์ของ Windows คุณอาจต้องใช้รหัสผลิตภัณฑ์เพื่ออัปเดตหรือแก้ไขปัญหาระบบปฏิบัติการ แพลตฟอร์ม HP ที่ติดตั้ง Windows 8 หรือ Windows เวอร์ชัน 8.1 ไว้ล่วงหน้าไม่มีฉลากทางกายภาพ แต่มีรหัสผลิตภัณฑ์ดิจิทัลที่ติดตั้งไว้ในแบบอิเล็กทรอนิกส์

 **หมายเหตุ:** ระบบปฏิบัติการของ Microsoft จะจดจำและเปิดใช้งานรหัสผลิตภัณฑ์ดิจิทัลนี้โดยอัตโนมัติในขณะที่ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows 8 หรือ Windows เวอร์ชัน 8.1 ใหม่ ด้วยวิธีการกู้คืนที่ได้รับการอนุมัติจาก HP

2. ฉลากข้อมูลบริการ - ระบุข้อมูลที่สำคัญในการพิจารณารายละเอียดสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ ขณะติดต่อขอรับบริการ คุณอาจได้รับแจ้งให้ระบุซีรียลนัมเบอร์ หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์หรือเลขรุ่น ค้นหาข้อมูลตัวเลขเหล่านี้ก่อนติดต่อฝ่ายบริการ



ส่วนประกอบ

- (1) ซีรียลนัมเบอร์
- (2) หมายเลขผลิตภัณฑ์
- (3) ระยะเวลาการรับประกัน

3. ฉลากหมายเลขผลิตภัณฑ์

2 ตั้งค่า

ภาพรวม

ตั้งค่าคอมพิวเตอร์ตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- ติดแท่นวาง โปรดดู [การติดตั้งและการถอดแท่นวางในหน้า 7](#)
หรือ
การติดคอมพิวเตอร์ไว้กับสิ่งติดตั้งสำหรับการติดตั้ง โปรดดู [การติดคอมพิวเตอร์ไว้กับสิ่งติดตั้งสำหรับการติดตั้งในหน้า 10](#)
- ต่อสายเคเบิลสำหรับอุปกรณ์ต่อพ่วงและแหล่งจ่ายไฟ โปรดดู [การต่อและการถอดสายต่างๆในหน้า 11](#)
- ต่อจอแสดงผลเพิ่มเติม หากต้องการ โปรดดู [การเชื่อมต่อจอแสดงผลในหน้า 11](#)
- ติดตั้งและยึดฝาปิดพอร์ตด้านหลัง โปรดดู [การติดตั้งฝาปิดพอร์ตด้านหลังในหน้า 13](#)
- เลือกตำแหน่งคอมพิวเตอร์และมุมมองที่ใช้งานสะดวก โปรดดู [การจัดตำแหน่งคอมพิวเตอร์ในหน้า 14](#)
- ติดตั้งสายล็อกเพื่อความปลอดภัย โปรดดู [การติดตั้งสายล็อกในหน้า 18](#)
- เปิดตัวเครื่อง โปรดดู [กำลังไฟที่เชื่อมต่ออยู่ในหน้า 19](#)
- เมสส์และเป็นพิมพ์ได้ถูกผสมการทำงานด้วยกันมาจากโรงงาน หากคุณต้องการเชื่อมต่อเมสส์และเป็นพิมพ์อีกครั้ง โปรดดูที่ [การเชื่อมต่อสัญญาณเป็นพิมพ์และเมสส์ ไร้สาย \(อุปกรณ์เสริม\) ในหน้า 21](#)

การติดตั้งและการถอดแท่นวาง

แท่นวางสองประเภทสำหรับคอมพิวเตอร์:

- [การติดตั้งและการถอดแท่นวางแบบเอนด้านหลัง](#)
- [การติดตั้งและการถอดแท่นวางแบบปรับความสูงได้](#)

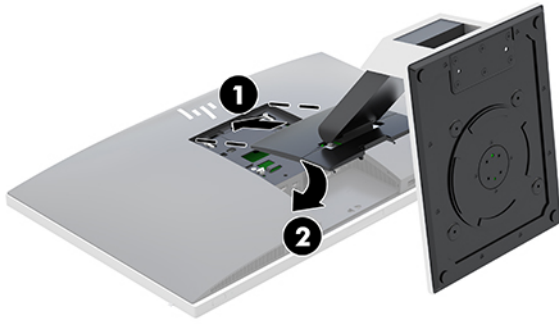
การติดตั้งและการถอดแท่นวางแบบเอนด้านหลัง

การติดตั้งแท่นวางแบบเอนด้านหลัง

ในการติดตั้งแท่นวาง:

1. คว่ำคอมพิวเตอร์ลงบนพื้นผิวราบและนุ่ม โดย HP แนะนำให้คุณรองด้วยผ้าห่ม ผ้าขนหนู หรือผ้านุ่มอื่นๆ เพื่อป้องกันไม่ให้กรอบและหน้าจอเกิดรอยขีดข่วนหรือเกิดการชำรุดใดๆ
2. สอดตัวยึดซึ่งอยู่ด้านบนของแท่นวางเข้ากับช่องขนาดใหญ่ทั้งสองที่บริเวณด้านหลังเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล (1)

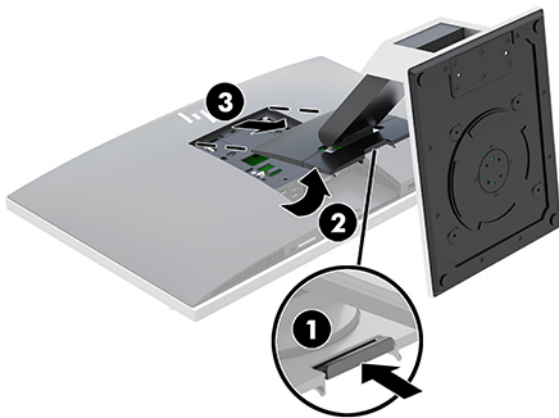
3. ค่อยๆ กดแท่นวางลงบนคอมพิวเตอร์จนกระทั่งเข้าที่และได้ยินเสียงคลิก (2)



การถอดแท่นวางแบบเอนด้านหลัง

ในการถอดแท่นวาง:

1. ถอดสื่อบันทึกแบบถอดได้ออกจากคอมพิวเตอร์ทั้งหมด เช่น ดิสก์แบบฮาร์ดไดรฟ์ หรือแฟลชไดรฟ์ USB
2. ปิดคอมพิวเตอร์ให้เหมาะสมผ่านระบบปฏิบัติการ ก่อนเปิดอุปกรณ์ภายนอก
3. ถอดปลั๊กไฟออกจากเต้ารับไฟฟ้า และถอดอุปกรณ์ภายนอกใดๆ ออกทั้งหมด
4. คว่ำคอมพิวเตอร์ลงบนพื้นผิวราบและนุ่ม โดย HP แนะนำให้คุณรองด้วยผ้าห่ม ผ้าขนหนู หรือผ้านุ่มอื่นๆ เพื่อป้องกันไม่ให้กรอบและหน้าจอเกิดรอยขีดข่วนหรือเกิดการชำรุดใดๆ
5. ถอดฝาปิดพอร์ตด้านหลัง หากมีการติดตั้งเอาไว้ สำหรับคำแนะนำ โปรดดู [การถอดฝาปิดพอร์ตด้านหลังในหน้า 13](#)
6. กดสลักปลดบริเวณด้านใต้ของแท่นวาง (1)
7. ยกแท่นวางขึ้น (2) แล้วดึงตัวยึดแท่นวางออกจากคอมพิวเตอร์ (3)

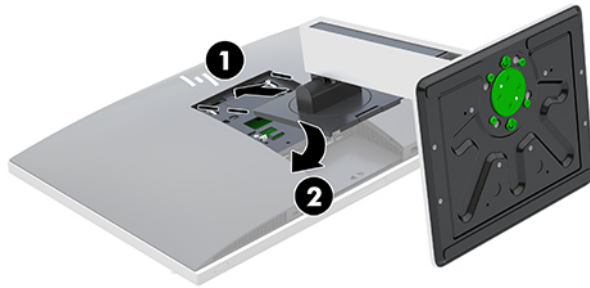


การติดตั้งและการถอดแทนวางแบบปรับความสูงได้

การติดตั้งแทนวางแบบปรับความสูงได้

ในการติดตั้งแทนวาง:

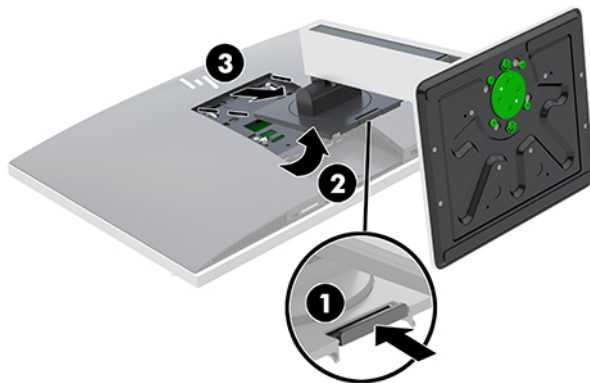
1. คว่ำคอมพิวเตอร์ลงบนพื้นผิวราบและนุ่ม โดย HP แนะนำให้คุณรองด้วยผ้าห่ม ผ้าขนหนู หรือผ้านุ่มอื่นๆ เพื่อป้องกันไม่ให้กรอบและหน้าจอเกิดรอยขีดข่วนหรือเกิดการชำรุดใดๆ
2. สอดตัวยึดซึ่งอยู่ด้านบนของแทนวางเข้ากับช่องขนาดใหญ่ทั้งสองที่บริเวณด้านหลังเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบน (1)
3. ค่อยๆ กดแทนวางลงบนคอมพิวเตอร์จนกระทั่งเข้าที่และได้ยินเสียงคลิก (2)



การถอดแทนวางแบบปรับความสูงได้

ในการถอดแทนวาง:

1. ถอดสื่อบันทึกแบบถอดได้ออกจากคอมพิวเตอร์ทั้งหมด เช่น ดิสก์แบบถอดออกได้หรือแฟลชไดรฟ์ USB
2. ปิดคอมพิวเตอร์ให้เหมาะสมผ่านระบบปฏิบัติการ ก่อนเปิดอุปกรณ์ภายนอก
3. ถอดปลั๊กไฟออกจากเต้ารับไฟฟ้า และถอดอุปกรณ์ภายนอกใดๆ ออกทั้งหมด
4. คว่ำคอมพิวเตอร์ลงบนพื้นผิวราบและนุ่ม โดย HP แนะนำให้คุณรองด้วยผ้าห่ม ผ้าขนหนู หรือผ้านุ่มอื่นๆ เพื่อป้องกันไม่ให้กรอบและหน้าจอเกิดรอยขีดข่วนหรือเกิดการชำรุดใดๆ
5. ถอดฝาปิดพอร์ตด้านหลัง หากมีการติดตั้งเอาไว้ สำหรับคำแนะนำ โปรดดู [การถอดฝาปิดพอร์ตด้านหลังในหน้า 13](#)
6. กดสลักปลดบริเวณด้านใต้ของแทนวาง (1)
7. ยกแทนวางขึ้น (2) แล้วดึงตัวยึดแทนวางออกจากคอมพิวเตอร์ (3)

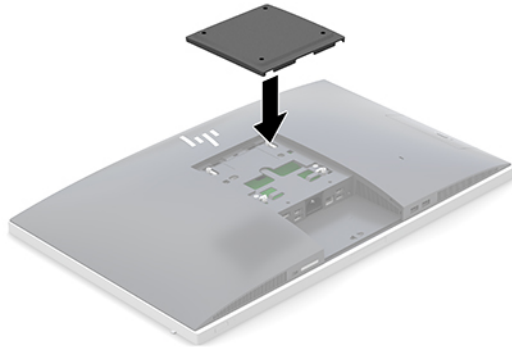


การติดตั้งคอมพิวเตอรืไว้กับสิ่งติดตั้งสำหรับการติดตั้ง


สามารถติดตั้งคอมพิวเตอรืไว้บนผนัง แชนสวิงอาร์ม หรือสิ่งติดตั้งสำหรับการติดตั้งรูปแบบอื่นๆ ได้

 **หมายเหตุ:** กลไกดังกล่าวนี้ถูกออกแบบมาให้ใช้งานได้กับฉากยึดการติดตั้งบนผนังตามมาตรฐานของ UL หรือ CSA

1. วางแผ่น VESA ที่ให้มาเอาไว้ในช่อง VESA แล้วกดลงจนเข้าที่



2. หากต้องการต่อคอมพิวเตอรืเข้ากับแชนสวิงอาร์ม (แยกจำหน่าย) ให้ใส่สกรูขนาด 20 มม. จำนวนสี่ตัวที่ให้มาพร้อมกับคอมพิวเตอรื ลงในช่องบนแผ่นแชนสวิงอาร์มจนผ่านรูยึดบนคอมพิวเตอรื

 **ข้อควรระวัง:** คอมพิวเตอรืเครื่องนี้มีรูยึดขนาด 100 มม. ที่เป็นไปตามมาตรฐานอุตสาหกรรม VESA หากต้องการเชื่อมต่ออุปกรณ์ยึดติดตั้งอื่นๆ เข้ากับคอมพิวเตอรื ให้ใช้สกรูขนาด 4 มม. ระยะห่างระหว่างเกลียว 0.7 มม. และมีความยาว 20 มม. โดยสกรูเหล่านี้จะให้มาพร้อมกับคอมพิวเตอรื ห้ามใช้สกรูที่ยาวกว่านี้ เพราะอาจทำให้คอมพิวเตอรืเสียหายได้ และควรตรวจสอบด้วยว่า วิธีการยึดติดตั้งของผู้ผลิตดังกล่าวนี้เป็นไปตามมาตรฐาน VESA และได้ระบุถึงน้ำหนักที่สามารถรองรับคอมพิวเตอรืดังกล่าวได้ และเพื่อประสิทธิภาพสูงสุด ควรใช้สายไฟและสายเคเบิลอื่นๆ ที่ให้มาพร้อมกับคอมพิวเตอรืเท่านั้น

หากต้องการเชื่อมต่อคอมพิวเตอรืเข้ากับสิ่งติดตั้งสำหรับการติดตั้งอื่นๆ โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนต่างๆ ของสิ่งติดตั้งดังกล่าวเพื่อการยึดติดคอมพิวเตอรือย่างปลอดภัย

การต่อและการถอดสายต่างๆ

การต่อสายต่างๆ

1. คว่ำคอมพิวเตอร์ลงบนพื้นผิวราบและนุ่ม โดย HP แนะนำให้คุณรองด้วยผ้าห่ม ผ้าขนหนู หรือผ้านุ่มอื่นๆ เพื่อป้องกันไม่ให้กรอบและหน้าจอเกิดรอยขีดข่วนหรือเกิดการชำรุดใดๆ
2. หากติดตั้งพอร์ตด้านหลังแล้วให้ถอดฝาปิดออก
โปรดดู [การถอดฝาปิดพอร์ตด้านหลังในหน้า 13](#)
3. ร้อยสายไฟและสายเคเบิลของอุปกรณ์ต่อพ่วงทั้งหมดผ่านช่องที่บริเวณฐานของแท่นวาง



4. เชื่อมต่อสายเคเบิลของอุปกรณ์ต่อพ่วงไว้กับพอร์ตที่เหมาะสม
5. การเปลี่ยนฝาปิดพอร์ตด้านหลัง
โปรดดู [การติดตั้งฝาปิดพอร์ตด้านหลังในหน้า 13](#)
6. ต่อสายไฟเข้ากับหัวต่อสายไฟที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์

การเชื่อมต่อจอแสดงผล

ขั้วต่อ DisplayPort และ HDMI ที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์ ช่วยให้เชื่อมต่จอแสดงผลเข้ากับคอมพิวเตอร์ได้

- หากคอมพิวเตอร์ของคุณใช้ชิปกราฟิกจาก Intel คุณอาจเชื่อมต่อจอแสดงผลได้สูงสุดสองจอด้วยการกำหนดค่าลักษณะหนึ่งใดดังต่อไปนี้:
 - ต่อพ่วงทั้งสองจอภาพเข้ากับ DisplayPort
 - ต่อจอแสดงผลหนึ่งกับ DisplayPort และต่ออีกจอหนึ่งเข้ากับพอร์ต HDMI
- หากคอมพิวเตอร์ของคุณใช้ชิปกราฟิกจาก AMD คุณอาจเชื่อมต่อจอแสดงผลได้สูงสุดสี่จอด้วยการกำหนดค่าลักษณะหนึ่งใดดังต่อไปนี้:
 - ต่อพ่วงทั้งสองจอภาพเข้ากับ DisplayPort
 - ต่อพ่วงสามจอภาพเข้ากับ DisplayPort และต่ออีกจอหนึ่งเข้ากับพอร์ต HDMI

หากเป็นการเพิ่มจอแสดงผลที่มีช่องเสียบ DisplayPort หรือขั้วต่อ HDMI อยู่แล้ว ก็ไม่จำเป็นต้องใช้อะแดปเตอร์การ์ดแสดงผลแต่อย่างใด แต่หากต้องการเพิ่มจอแสดงผลที่ไม่มีช่องเสียบ DisplayPort หรือขั้วต่อ HDMI ก็สามารถใช้อะแดปเตอร์การ์ดแสดงผลได้จาก HP เพื่อการติดตั้งดังกล่าว

ทั้งนี้คุณจะต้องใช้อะแดปเตอร์ DisplayPort, อะแดปเตอร์ HDMI และสายเคเบิลวิดีโอด้วยตนเอง HP สนับสนุนอะแดปเตอร์ต่อไปนี้:

- อะแดปเตอร์แปลง DisplayPort เป็น VGA
- อะแดปเตอร์แปลง DisplayPort เป็น DVI
- อะแดปเตอร์แปลง HDMI เป็น VGA
- อะแดปเตอร์แปลง HDMI เป็น DVI


หากต้องการเชื่อมต่อจอแสดงผล:

1. ปิดคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลที่คุณเชื่อมต่อไว้กับคอมพิวเตอร์
2. การถอดฝาปิดด้านหลังบนคอมพิวเตอร์
3. หากจอแสดงผลมีขั้วต่อ DisplayPort อยู่แล้ว ให้เชื่อมต่อสายเคเบิล DisplayPort โดยตรงระหว่างขั้วต่อ DisplayPort ที่ด้านหลังเครื่องคอมพิวเตอร์ กับขั้วต่อ DisplayPort ที่จอแสดงผล

หากจอแสดงผลมีขั้วต่อ HDMI อยู่แล้ว ให้เชื่อมต่อสาย HDMI โดยตรงระหว่างขั้วต่อ HDMI ที่ด้านหลังเครื่องคอมพิวเตอร์ กับขั้วต่อ HDMI ที่จอแสดงผล

4. หากจอแสดงผลของคุณไม่มีขั้วต่อ DisplayPort ให้เชื่อมต่ออะแดปเตอร์วิดีโอ DisplayPort เข้ากับขั้วต่อ DisplayPort ของคอมพิวเตอร์ จากนั้นต่อสายเคเบิล (VGA หรือ DVI ขึ้นอยู่กับการใช้งานของคุณ) ระหว่างอะแดปเตอร์และจอแสดงผล
- หากจอแสดงผลของคุณไม่มีขั้วต่อ HDMI ให้เชื่อมต่ออะแดปเตอร์วิดีโอแบบ HDMI เข้ากับขั้วต่อ HDMI ของคอมพิวเตอร์ จากนั้นต่อสายเคเบิล (VGA หรือ DVI ขึ้นอยู่กับการใช้งานของคุณ) ระหว่างอะแดปเตอร์และจอแสดงผล

5. การเปลี่ยนฝาปิดด้านหลังบนคอมพิวเตอร์
6. เปิดคอมพิวเตอร์แล้วเปิดจอแสดงผล

 **หมายเหตุ:** ใช้ซอฟต์แวร์การ์ดแสดงผลหรือการตั้งค่าการแสดงผลของ Windows เพื่อกำหนดค่าจอแสดงผลให้แสดงภาพแบบเหมือนจอแสดงผลหลัก หรือใช้เป็นส่วนต่อขยายของจอแสดงผลหลัก

การถอดสายเคเบิลต่างๆ

1. หากมีสายล็อกใดๆ ติดตั้งอยู่ที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์ คุณอาจต้องถอดสายดังกล่าวออกก่อน
2. คว่ำคอมพิวเตอร์ลงบนพื้นผิวราบและนุ่ม โดย HP แนะนำให้คุณรองด้วยผ้าห่ม ผ้าขนหนู หรือผ้านุ่มอื่นๆ เพื่อป้องกันไม่ให้กรอบและหน้าจอกับรอยขีดข่วนหรือเกิดการชำรุดใดๆ
3. หากติดตั้งพอร์ตด้านหลังแล้ว ให้ถอดฝาปิดออก
4. ถอดสายเคเบิลออกจากพอร์ตต่างๆ

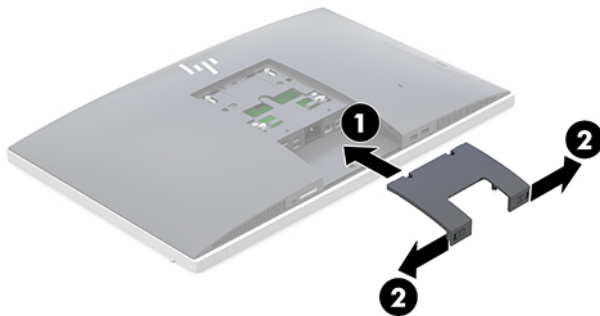
การถอดและติดตั้งฝาปิดพอร์ตด้านหลัง

การถอดฝาปิดพอร์ตด้านหลัง

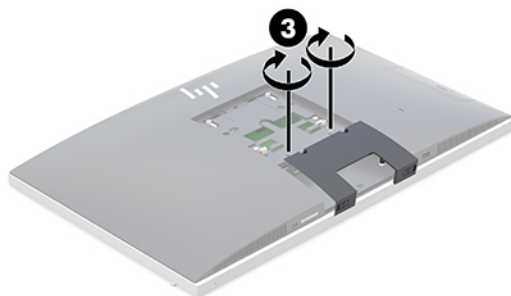
1. คว่ำคอมพิวเตอร์ลงบนพื้นผิวราบและนุ่ม โดย HP แนะนำให้คุณรองด้วยผ้าห่ม ผ้าขนหนู หรือผ้านุ่มอื่นๆ เพื่อป้องกันไม่ให้กรอบและหน้าจอเกิดรอยขีดข่วนหรือเกิดการชำรุดใดๆ
2. หากมีการใช้สกรูล็อกรักษาความปลอดภัย ให้ใช้ ไขควงหัวท็อกซ์แบบแอมเปอเรจีสแตนเลสขนาด T15 เพื่อถอดสกรูทั้งสอง (1)
3. ดันแถบยึดฝาปิดพอร์ตด้านหลังทั้งสองฝั่งเข้าหากัน (2) เพื่อปลดฝาปิดพอร์ต
4. จากนั้นดึงฝาปิดพอร์ต (3) ลงด้านล่างเพื่อนำออกจากคอมพิวเตอร์

การติดตั้งฝาปิดพอร์ตด้านหลัง

1. ตรวจสอบให้แน่ใจได้เชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งหมดแล้ว
2. วางฝาปิดพอร์ตให้ขนานกับคอมพิวเตอร์ และจัดให้แถบทั้งสองด้านบนฝาปิดพอร์ตตรงกับช่องด้านบนของพื้นที่พอร์ตด้านหลัง
3. เลื่อนฝาปิดพอร์ต (1) เข้าด้านในจนกระทั่งล็อกเข้าที่
4. ดันแถบยึดฝาปิดพอร์ตด้านหลังทั้งสองฝั่งให้ออกจากกัน (2) เพื่อล็อกฝาปิดพอร์ตให้เข้าที่



5. คุณสามารถป้องกันการเข้าถึงชิ้นส่วนภายในและพอร์ตต่างๆ ได้โดยการยึดฝาปิดพอร์ตด้านหลังใช้ ไขควงหัวท็อกซ์แบบแอมเปอเรจีสแตนเลสขนาด T15 เพื่อขันสกรูยึดทั้งสองตัวเข้ากับโครงเครื่องให้แน่น (3)



การจัดตำแหน่งคอมพิวเตอร์

คอมพิวเตอร์เครื่องนี้อาจมาพร้อมแท่นวางแบบเอนด้านหลัง หรือแท่นวางแบบปรับความสูงได้

- [การปรับแท่นวางแบบเอนด้านหลัง](#)
- [การปรับแท่นวางแบบปรับความสูงได้](#)

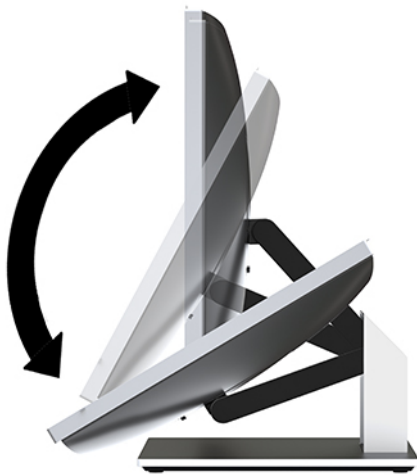
การปรับแท่นวางแบบเอนด้านหลัง

⚠️ ข้อควรระวัง: โปรดระมัดระวังระหว่างเอนคอมพิวเตอร์ลงหากมีการติดตั้งตัวล็อกสายเคเบิลเอาไว้ ทั้งนี้สายเคเบิลหรือตัวล็อกอาจทำให้การหมุนหรือองศาการปรับเอียงติดขัดได้

แท่นวางนี้ช่วยให้คุณสามารถจัดวางคอมพิวเตอร์ได้ทั้งในแบบวางเอียงราบไปจนถึงการวางตั้งตรง

หากต้องการปรับตำแหน่งคอมพิวเตอร์จากแบบเอียงราบไปยังตำแหน่งตั้งตรง:

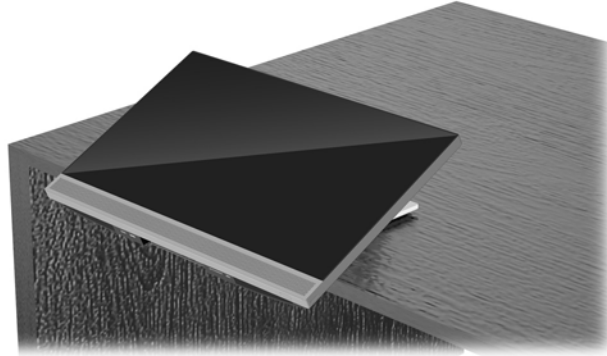
1. จับทั้งด้านบนและด้านล่างของคอมพิวเตอร์ และยกคอมพิวเตอร์ขึ้นจนถึงจุดสูงสุด
2. กดด้านล่างของคอมพิวเตอร์ลง และปรับเอียงตามเหมาะสม



หากต้องการปรับตำแหน่งคอมพิวเตอร์จากตำแหน่งตั้งตรงไปยังตำแหน่งเอียงราบ:

1. ยกด้านล่างของคอมพิวเตอร์ขึ้นจนกระทั่งอยู่ในระดับสูงสุด

2. จับทั้งด้านบนและด้านล่างของคอมพิวเตอรื แล้วกดลงจนกระทั่งคอมพิวเตอรือยู่ในตำแหน่งที่ต้องการ



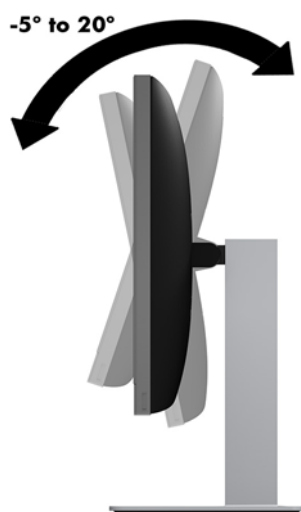
การปรับแท่นวางแบบปรับความสูงได้

⚠ ข้อควรระวัง: โปรดระมัดระวังเมื่อหมุนหรือปรับเอนคอมพิวเตอรืหากมีการติดตั้งตัวล็อกสายเคเบิลเอาไว้ ทั้งนี้สายเคเบิลหรือตัวล็อกอาจทำให้การหมุนหรือองศาการปรับเอียงติดขัดได้

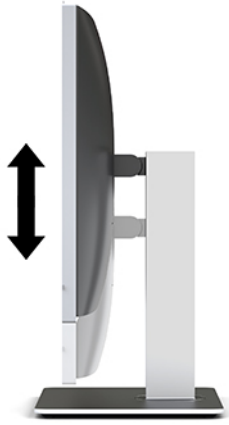
แท่นวางนี้ช่วยให้คุณสามารถ:

- ปรับมุมก้มเงยของคอมพิวเตอรืได้ตั้งแต่ระดับ -5° ถึง 20°
- ปรับความสูงของคอมพิวเตอรืได้ในระยะ 110 มม. (4.3 นิ้ว)
- หมุนคอมพิวเตอรืจากแนวนอนมาเป็นแนวตั้งได้
- หมุนคอมพิวเตอรืได้สูงสุด 45° ในแต่ละด้าน

หากต้องการปรับมุมก้มเงยของคอมพิวเตอรืให้จับด้านบนและด้านล่างของคอมพิวเตอรื และปรับเอียงตามเหมาะสม



หากต้องการเปลี่ยนแปลงระดับความสูงของคอมพิวเตอรื จับที่ด้านข้างคอมพิวเตอรืทั้งสองด้าน และยกหรือลดระดับเพื่อปรับความสูงตามเหมาะสม



หากต้องการปรับเอียงราบเครื่องคอมพิวเตอร์:

สิ่งสำคัญ: หากอยู่ในโหมดการวางหน้าจอแบบแนวตั้ง การปรับเอียงราบจะมีข้อจำกัดหากมีการติดตั้งตัวล็อกสายเคเบิลเอาไว้

1. เลื่อนแท่นวางมาไว้ที่ริมขอบของโต๊ะทำงาน
2. จับด้านข้างคอมพิวเตอร์ทั้งสองด้าน และดันคอมพิวเตอร์ลงจนอยู่ในตำแหน่งที่ต้องการ
3. จากนั้นให้จับด้านบนและด้านล่างของคอมพิวเตอร์ และปรับเอียงคอมพิวเตอร์ตามต้องการ

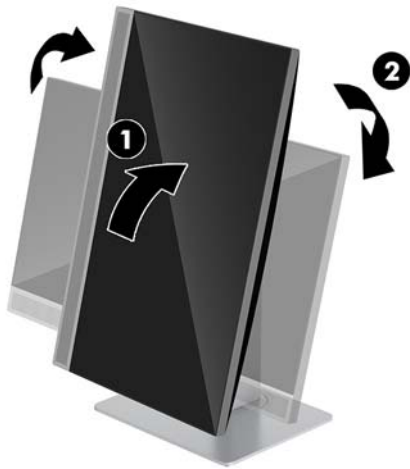


ข้อควรระวัง: หากต้องการเปลี่ยนการจัดวางคอมพิวเตอร์ระหว่างแบบแนวนอนหรือแนวตั้ง โปรดตรวจสอบให้โลโก้ HP ด้านหน้าของคอมพิวเตอร์ อยู่ในตำแหน่งด้านล่างหรือทางด้านซ้ายของตัวเครื่อง

หากต้องการเปลี่ยนจากแนวนอนเป็นแนวตั้ง:

1. ยกคอมพิวเตอร์ขึ้นไปยังตำแหน่งสูงสุดเพื่อให้มีพื้นที่เพียงพอ

2. จับที่มุมบนขวาและมุมล่างซ้ายของคอมพิวเตอร์ แล้วยกมุมล่างซ้ายขึ้นไปจนกว่าคอมพิวเตอร์จะแสดงผลในแนวตั้ง



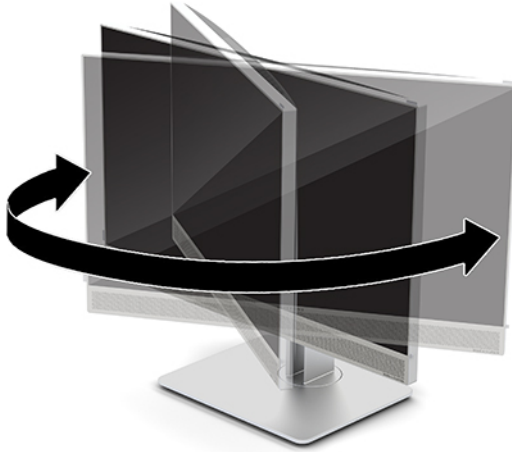
หากต้องการเปลี่ยนจากแนวตั้งเป็นแนวนอน:

1. ยกคอมพิวเตอร์ขึ้นไปยังตำแหน่งสูงสุดเพื่อให้มีพื้นที่เพียงพอ
2. จับที่มุมบนซ้ายและมุมล่างขวาของคอมพิวเตอร์ แล้วยกมุมล่างขวาขึ้นไปจนกว่าคอมพิวเตอร์จะแสดงผลในแนวนอน



การหมุนคอมพิวเตอร์จากด้านหนึ่งไปยังอีกด้านหนึ่ง:

- ▲ จับตัวเครื่องคอมพิวเตอร์ทั้งสองฝั่ง และปรับหมุนได้สูงสุด 45° ไปยังด้านใดด้านหนึ่ง



การติดตั้งสายล็อก

สายล็อกเป็นอุปกรณ์สำหรับล็อกกุญแจซึ่งจะมีสายเคเบิลติดมาให้ด้วย ทั้งนี้ให้เชื่อมต่อปลายสายด้านหนึ่งกับโต๊ะทำงาน (หรืออุปกรณ์ที่อยู่กับที่) แล้วต่อปลายสายอีกด้านกับช่องเสียบสายล็อกบนคอมพิวเตอร์ จากนั้นล็อกสายดังกล่าวด้วยกุญแจ

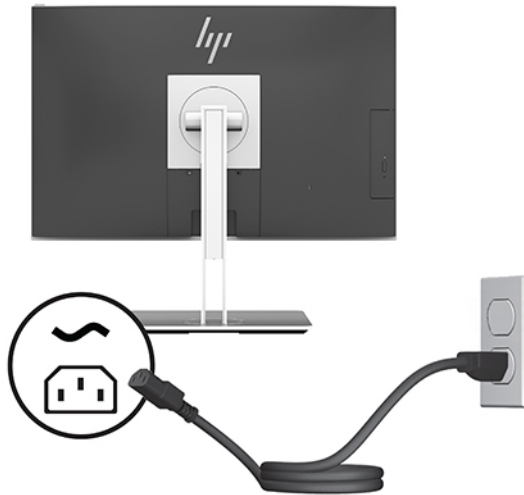


⚠️ ข้อควรระวัง: โปรดระมัดระวังเมื่อปรับเอียง หมุน หรือปรับความสูงของคอมพิวเตอร์ในกรณีที่มีการติดตั้งสายล็อก เพราะสายหรือตัวล็อกอาจเป็นอุปสรรคต่อการปรับระดับดังกล่าว

การเชื่อมต่อและยกเลิกการเชื่อมต่อพลังงาน

กำลังไฟที่เชื่อมต่ออยู่

1. เสียบสายไฟเข้ากับเต้าเสียบ AC



2. กดปุ่มเปิด/ปิดที่ด้านข้างของคอมพิวเตอร์เพื่อเปิดใช้งาน

กำลังยกเลิกการเชื่อมต่อพลังงานไฟ

1. ถอดสื่อบันทึกแบบถอดได้ออกจากคอมพิวเตอร์ทั้งหมด เช่น ดิสก์แบบถอดออกได้หรือแฟลชไดรฟ์ USB
2. ปิดคอมพิวเตอร์ ให้เหมาะสมผ่านระบบปฏิบัติการ ก่อนปิดอุปกรณ์ภายนอก
3. ถอดปลั๊กไฟออกจากเต้ารับ AC และถอดอุปกรณ์ภายนอกใดๆ ออกทั้งหมด

เว็บแคม

หากมีการติดตั้ง Skype for Business เอาไว้บนอุปกรณ์แหล่งข้อมูลภายนอก คุณก็สามารถใช้เว็บแคมบนจอภาพเพื่อดำเนินการต่อไปนี้ได้:

- สตรีมการประชุมผ่านวิดีโอแบบออนไลน์
- ส่งและรับข้อความโต้ตอบแบบทันที
- กำหนดเวลานัดหมายการประชุม
- รักษาความปลอดภัยระหว่างการสนทนา

การทำงานของเว็บแคม

- ▲ หากต้องการเปิดใช้เว็บแคม ให้กดลงเพื่อปลดล็อก
- ▲ หากต้องการปิดเว็บแคม ให้กดลงจนล็อกเข้าที่


การติดตั้งใช้งาน Windows Hello

หากคอมพิวเตอร์ของคุณติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows 10 ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อติดตั้งระบบจดจำใบหน้าของ Windows Hello:

1. เลือกปุ่ม **เริ่ม** เลือก **การตั้งค่า** เลือก **บัญชี** และจากนั้นเลือก **ตัวเลือกการลงชื่อเข้าใช้**
2. จากนั้นในหัวข้อ **Windows Hello** ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนบนหน้าจอเพื่อตั้งรหัสผ่านและเลขรหัส 4 หลัก จากนั้นลงทะเบียนลายนิ้วมือหรือใบหน้าของคุณ

การใช้ RFID (เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น)

คอมพิวเตอร์ของคุณรองรับอุปกรณ์ระบุข้อมูลด้วยความถี่วิทยุ (RFID) ซึ่งจะช่วยให้คุณสามารถแชร์ข้อมูลระหว่างแท็กหรือการ์ด RFID กับคอมพิวเตอร์ของคุณได้ ข้อมูลจะถูกถ่ายโอนโดยการเอาแท็กหรือการ์ด RFID มาแตะจุดสัมผัสบนทัชแพดของคอมพิวเตอร์ เมื่อใช้ซอฟต์แวร์การลงชื่อเข้าใช้แบบครั้งเดียวที่รองรับ RFID, RFID จะช่วยให้คุณสามารถลงชื่อเข้าใช้แอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ของคุณได้โดยใช้การ์ดหรือแท็ก RFID ที่เหมาะสม

 **หมายเหตุ:** หากต้องการดูพื้นที่การเคาะบนคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ดูที่ [ส่วนประกอบด้านหน้าของ HP EliteOne 800 G4 ในหน้า 1](#)

▲ หากต้องการโอนข้อมูลให้เอาแท็กหรือการ์ด RFID มาแตะจุดสัมผัส RFID บนทัชแพดของคอมพิวเตอร์

หากต้องการยืนยันว่าได้เปิดใช้งานอุปกรณ์ RFID ของคุณ ให้ตรวจสอบการตั้งค่าในการตั้งค่าคอมพิวเตอร์ (BIOS)

คอมพิวเตอร์หรือแท็บเล็ตพร้อมเป็นพิมพ์:

1. เปิดเครื่องหรือรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ และเมื่อโลโก้ของ HP ปรากฏขึ้น ให้กด **f10** เพื่อเข้าสู่ Computer Setup (การตั้งค่าคอมพิวเตอร์)
2. เลือก **Advanced** (ขั้นสูง) และจากนั้นเลือก **Built-in Device Options** (ตัวเลือกอุปกรณ์ในตัว)
3. ยืนยันว่าได้เลือกช่องทำเครื่องหมาย **RFID**

 **หมายเหตุ:** หากต้องการปิด RFID ให้ลบเครื่องหมายออกจากช่อง

4. วิธีการบันทึกการเปลี่ยนแปลงและออกจากเมนู Computer Setup

▲ เลือกไอคอน **Save** (บันทึก) ซึ่งอยู่ที่มุมล่างขวาของหน้าจอ และจากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

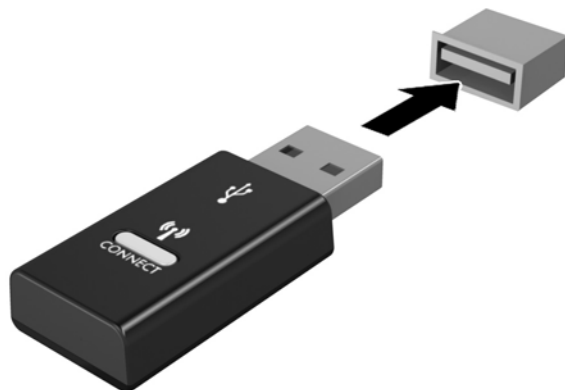
– หรือ –

เลือก **Main** (รายการหลัก) เลือก **Save Changes and Exit** (บันทึกการเปลี่ยนแปลงและออกจากระบบ) จากนั้นกด **enter**

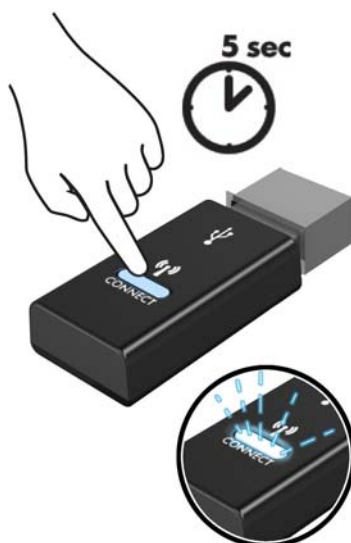
การเปลี่ยนแปลงของคุณจะมีผลเมื่อรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

การเชื่อมต่อสัญญาณเป็นพิมพ์และเมาส์ ไร้สาย (อุปกรณ์เสริม)

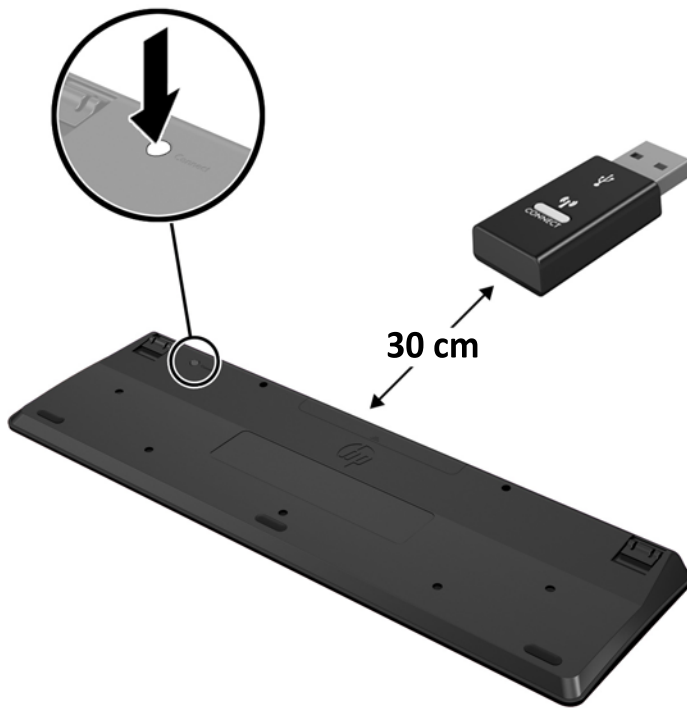
เป็นพิมพ์หรือเมาส์ ไร้สายเป็นส่วนประกอบเสริม เมาส์และแป้นพิมพ์ ได้ถูกกำหนดให้มีการทำงานร่วมกันมาจากโรงงาน หากไม่สามารถใช้งานได้ให้ลองถอดและเปลี่ยนแบตเตอรี่ใหม่ หากเมาส์และแป้นพิมพ์ยังไม่สามารถทำงานร่วมกันได้ให้ลองทำตามขั้นตอนนี้เพื่อจับคู่อุปกรณ์ใหม่ด้วยตนเอง



1.




2.



3.



4.

 **หมายเหตุ:** หากเมาส์และแป้นพิมพ์ยังไม่สามารถทำงานได้ ให้ลองถอดและเปลี่ยนแบตเตอรี่ใหม่ หากเมาส์และแป้นพิมพ์ยังไม่สามารถทำงานร่วมกันได้ ให้ลองซิงค์แป้นพิมพ์และเมาส์ใหม่อีกครั้ง

3 การซ่อมแซมและอัปเดตฮาร์ดแวร์

คำเตือนและข้อควรระวัง

ก่อนที่จะลงมืออัปเดตอุปกรณ์ โปรดอ่านคำแนะนำ ข้อควรระวัง และคำเตือนในคู่มือนี้อย่างละเอียด

⚠ คำเตือน! เพื่อลดความเสี่ยงต่อการบาดเจ็บจากไฟฟ้าลัดวงจร พื้นผิวที่ร้อน หรือไฟไหม้:

ถอดสายไฟออกจากเต้ารับ AC ก่อนการถอดฝาครอบตัวเครื่องออก มีชิ้นส่วนที่มีกำลังไฟฟ้าติดตั้งอยู่ภายใน

ควรรอให้ส่วนประกอบภายในมีอุณหภูมิที่เย็นลงก่อนสัมผัส

ติดตั้งฝาครอบตัวเครื่องกลับคืนให้เรียบร้อยและยึดติดให้แน่นก่อนต่อสายไฟเข้ากับอุปกรณ์

อย่าเชื่อมต่อขั้วต่ออุปกรณ์ โทรคมนาคมหรือโทรศัพท์เข้ากับตัวรับบนการ์ดควบคุมระบบเครือข่าย (NIC)

อย่าปิดการใช้งานปลั๊กกราวด์สำหรับสายไฟ ปลั๊กกราวด์เป็นคุณสมบัติด้านความปลอดภัยที่สำคัญ

เสียบสายไฟเข้ากับเต้ารับ AC ที่มีการต่อลงกราวด์ (สายดิน) ซึ่งสะดวกต่อการใช้งานตลอดเวลา

สำหรับความปลอดภัยของคุณ โปรดอย่าวางสิ่งของใดๆบนสายไฟหรือสายเคเบิล โปรดจัดเรียงสายต่างๆ เพื่อไม่ให้โดนเหยียบหรือเกิดการสะดุดหกล้ม อย่าดึงสายไฟหรือสายเคเบิลโดยตรง หากต้องการถอดปลั๊กจากเต้าเสียบ AC ให้จับสายไฟที่หัวปลั๊ก

เพื่อลดความเสี่ยงต่อการบาดเจ็บรุนแรง โปรดอ่าน คู่มือเพื่อความสะดวกและความปลอดภัย ซึ่งจะอธิบายวิธีการติดตั้งเวิร์กสเตชันอย่างเหมาะสม และให้คำแนะนำในการจัดทำทางและพฤติกรรมการใช้งานที่ช่วยให้ใช้งานได้เหมาะสม และลดความเสี่ยงต่อการบาดเจ็บต่างๆ นอกจากนี้ยังให้ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยทางไฟฟ้าและกลไกด้วย โดยสามารถอ่านคู่มือนี้บนเว็บได้ที่

<http://www.hp.com/ergo>


⚠ ข้อควรระวัง: ไฟฟ้าสถิตอาจทำให้ส่วนประกอบไฟฟ้าของคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เสริมชำรุดเสียหายได้ ก่อนที่จะเริ่มต้นกระบวนการเหล่านี้ โปรดตรวจสอบว่าคุณได้คายประจุไฟฟ้าสถิตด้วยการสัมผัสวัตถุที่เป็นโลหะและมีการลงกราวด์ อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ [การคายประจุไฟฟ้าสถิตในหน้า 35](#)

เมื่อเชื่อมต่อแหล่งพลังงาน AC กับเครื่องคอมพิวเตอร์ จะมีแรงดันไฟฟ้าที่ส่งไปยังเมนบอร์ดอยู่ตลอดเวลา คุณต้องถอดสายไฟออกจากเต้าเสียบก่อนที่จะเปิดฝาเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อป้องกันความเสียหายกับส่วนประกอบภายในเครื่อง

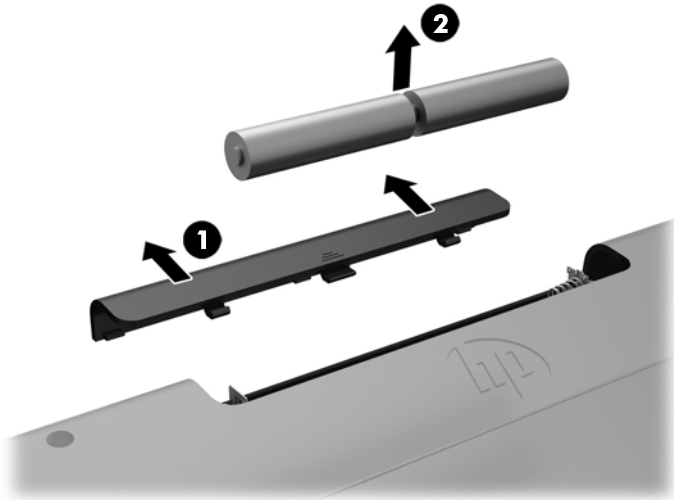
ข้อมูลเพิ่มเติม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการถอดและใส่ชิ้นส่วนฮาร์ดแวร์กลับคืน ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ และการแก้ไขปัญหา โปรดดู *Maintenance and Service Guide* (คู่มือการบำรุงรักษาและบริการ) (เป็นภาษาอังกฤษเท่านั้น) สำหรับรุ่นคอมพิวเตอร์ของคุณที่ <http://www.hp.com>

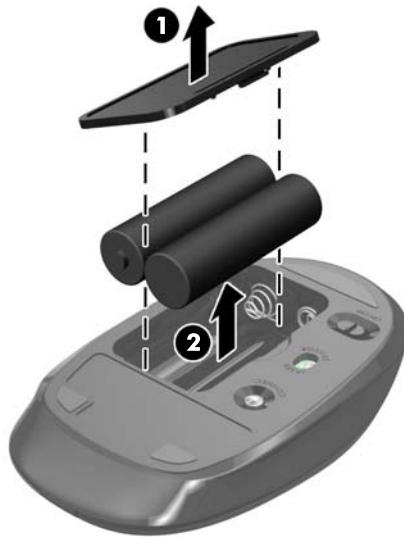
การถอดแบตเตอรี่ออกจากแป้นพิมพ์หรือเมาส์ ไร้สาย

 **หมายเหตุ:** แป้นพิมพ์หรือเมาส์ ไร้สายเป็นส่วนประกอบเสริม

ในการถอดแบตเตอรี่ออกจากแป้นพิมพ์ไร้สายให้ถอดฝาปิดแบตเตอรี่ที่ด้านล่างของแป้นพิมพ์ (1) และยกแบตเตอรี่ออกจากช่องใส่แบตเตอรี่ (2)



ในการถอดแบตเตอรี่ออกจากเมาส์ ไร้สายให้ถอดฝาปิดแบตเตอรี่ที่ด้านล่างของแป้นพิมพ์ (1) และยกแบตเตอรี่ออกจากช่องใส่แบตเตอรี่ (2)



การถอดและใส่แผงปิดคอมพิวเตอร์

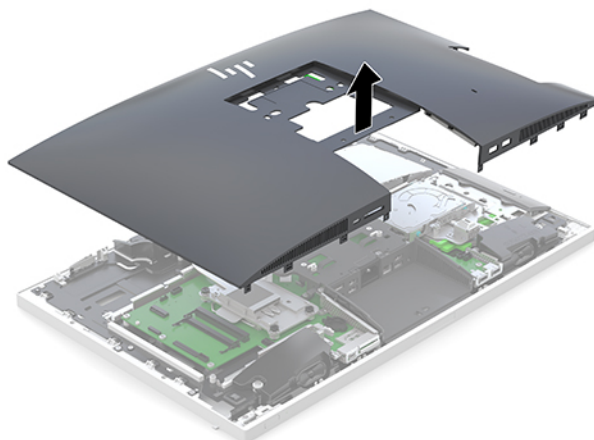
การถอดแผงข้างสำหรับเข้าถึงภายในคอมพิวเตอร์

หากต้องการเข้าถึงส่วนประกอบภายในเครื่อง คุณต้องถอดแผงปิดออกก่อนทุกครั้ง

1. ถอดสิ่งที่ถอดออกได้ทั้งหมด เช่น ดิสก์แบบฮาร์ดไดรฟ์ หรือแฟลชไดรฟ์ USB ออกจากคอมพิวเตอร์
2. ปิดคอมพิวเตอร์ให้เรียบร้อยผ่านระบบปฏิบัติการ จากนั้นเปิดอุปกรณ์ภายนอกใดๆ ทั้งหมด
3. ถอดปลั๊กไฟออกจากเต้ารับ AC และถอดอุปกรณ์ภายนอกใดๆ ออกให้หมด

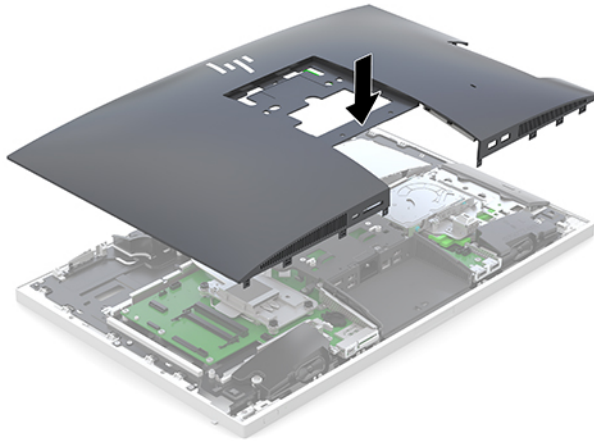
⚠️ ข้อควรระวัง: คุณต้องถอดปลั๊กออกก่อนและรอประมาณ 30 วินาทีเพื่อรอให้กระแสไฟฟ้าหมดไปก่อนที่จะทำการเพิ่มหรือถอดโมดูลหน่วยความจำ ไม่ว่าสถานะของเครื่องจะเปิดอยู่หรือไม่ก็ตาม จะมีกระแสไฟฟ้าอยู่ในโมดูลหน่วยความจำที่ทราบเท่าที่เครื่องคอมพิวเตอร์ยังต่อกับเต้ารับไฟฟ้า AC การเพิ่มหรือการนำโมดูลหน่วยความจำออกในขณะที่ยังมีกระแสไฟฟ้าอยู่อาจทำให้เกิดความเสียหายที่แก้ไขไม่ได้ในโมดูลหน่วยความจำหรือเมนบอร์ด

4. ถอดออก/คลายอุปกรณ์ความปลอดภัยที่ห้ามเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์
5. คว่ำคอมพิวเตอร์ลงบนพื้นผิวราบและนุ่ม โดย HP แนะนำให้คุณรองด้วยผ้าห่ม ผ้าขนหนู หรือผ้านุ่มอื่นๆ เพื่อป้องกันไม่ให้กรอบและหน้าจอเกิดรอยขีดข่วนหรือเกิดการชำรุดใดๆ
6. ถอดฝาปิดพอร์ตด้านหลัง
โปรดดู [การถอดฝาปิดพอร์ตด้านหลังในหน้า 13](#)
7. ถอดสายเคเบิลต่างๆ ที่เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์
โปรดดู [การถอดสายเคเบิลต่างๆในหน้า 12](#)
8. ถอดแท่นวาง
โปรดดู [การติดตั้งและการถอดแท่นวางในหน้า 7](#)
9. ดึงขอบด้านล่างของแผงปิดขึ้น แล้วยกแผงปิดออกจากตัวเครื่องคอมพิวเตอร์



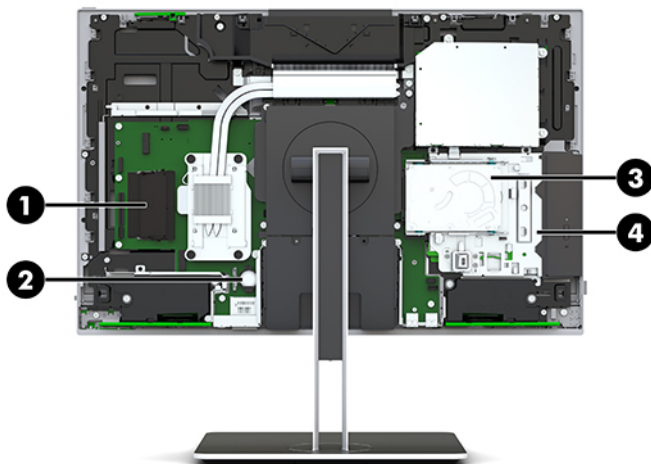
การใส่แผงปิดคอมพิวเตอร์กลับเข้าที่

1. จัดวางขอบของแผงปิดเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ กดแถบยึดรอบข้างทั้งหมดของแผงปิดจนกระทั่งล็อกเข้าที่



2. ติดตั้งแผ่นวาง
โปรดดู [การติดตั้งและการถอดแผ่นวางในหน้า 7](#)
3. เชื่อมต่อสายต่างๆ คืนเข้ากับคอมพิวเตอร์
โปรดดู [การต่อสายต่างๆในหน้า 11](#)
4. ติดตั้งฝาปิดพอร์ตด้านหลังกลับคืน
โปรดดู [การติดตั้งฝาปิดพอร์ตด้านหลังในหน้า 13](#)
5. ล็อกอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยที่ถูกปลดออกตอนที่ถอดแผงปิดออกให้กลับคืนเข้าที่
6. วางคอมพิวเตอร์ไว้ในตำแหน่งที่ตั้งตรง
7. เสียบสายไฟเข้ากับเต้าเสียบ AC

การระบุตำแหน่งส่วนประกอบภายในต่างๆ



ส่วนประกอบ	ส่วนประกอบ
1	อุปกรณ์หน่วยความจำ
2	แบตเตอรี่ RTC
3	ฮาร์ดไดรฟ์
4	ไดรฟ์ออปติคัล (อุปกรณ์เสริม)

การถอดและติดตั้งหน่วยความจำ

ช่องสำหรับติดตั้งหน่วยความจำบนเมนบอร์ดสามารถรองรับโมดูลหน่วยความจำมาตรฐานแบบ SODIMMs (small outline dual inline memory modules) ได้สองแถว ข้อมูลจำเพาะของหน่วยความจำ

ข้อมูลจำเพาะของหน่วยความจำ

ทั้งนี้เพื่อให้ระบบทำงานอย่างถูกต้อง อุปกรณ์หน่วยความจำต้องเป็นไปตามข้อกำหนดต่างๆ ดังต่อไปนี้:

ส่วนประกอบ	ข้อกำหนดเฉพาะ
อุปกรณ์หน่วยความจำ	เป็นอุปกรณ์หน่วยความจำแบบ DDR4-SDRAM ทำงานที่แรงดัน 1.2 โวลต์
ลักษณะที่กำหนด	รองรับหน่วยความจำแบบ Unbuffered non-ECC DDR4-2667 MHZ
จำนวนขา	เป็นแบบ 260 ขาตามมาตรฐานอุตสาหกรรมที่เป็นไปตามข้อบังคับของ JEDEC (Joint Electronic Device Engineering Council)
ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค	รองรับ CAS latency DDR4 2667 MHz (การจับเวลาประเภท 15-15-15)
จำนวนช่องเสียบ	2
หน่วยความจำสูงสุด	ความจุ 16 GB ต่อช่องเสียบหน่วยความจำ และรวมทั้งสิ้น 32 GB
รองรับ	เทคโนโลยีหน่วยความจำ non-ECC ในรูปแบบ SODIMMs ทั้งที่มีหนึ่งด้านและสองด้าน ที่ระดับ 4 Mbit และ 8 Gbit
หมายเหตุ	โดยตัวเครื่องอาจทำงานไม่ถูกต้องหากมีการใช้หน่วยความจำ SODIMM ที่ไม่รองรับ ทั้งนี้รองรับเฉพาะ SODIMMs แบบ x8 และ x16 เท่านั้น โดยไม่รองรับอุปกรณ์หน่วยความจำแบบ x4 SDRAM

HP ได้เสนอการอัปเดตหน่วยความจำสำหรับคอมพิวเตอร์เครื่องนี้และขอแนะนำให้ผู้ซื้อหรือหน่วยความจำนี้เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาเรื่องความเข้ากันได้กับหน่วยความจำจากบุคคลที่สามที่ไม่รองรับ

การติดตั้งหน่วยความจำ

ระบบจะทำงานในโหมดช่องสัญญาณเดี่ยว ช่องสัญญาณคู่ หรือโหมดเฟลิกซ์ โดยอัตโนมัติ ขึ้นอยู่กับลักษณะการติดตั้งอุปกรณ์หน่วยความจำ โปรดดูที่ตารางต่อไปนี้จะระบุตำแหน่งของอุปกรณ์หน่วยความจำ

ตำแหน่ง	จลากรเมนบอร์ด	ช่องสัญญาณ
ซ็อกเก็ตด้านล่าง	SODIMM1	ช่องสัญญาณ B
ซ็อกเก็ตด้านบน	SODIMM3	ช่องสัญญาณ A

ระบบจะทำงานในโหมดช่องสัญญาณเดี่ยว ช่องสัญญาณคู่ หรือโหมดเฟลิกซ์ โดยอัตโนมัติ ขึ้นอยู่กับลักษณะการติดตั้งอุปกรณ์หน่วยความจำ

- ระบบจะทำงานในโหมดช่องสัญญาณเดี่ยวหากมีการใช้ช่องเสียบอุปกรณ์หน่วยความจำในช่องสัญญาณเดี่ยวเท่านั้น
- ระบบจะทำงานในโหมดช่องสัญญาณคู่ที่มีประสิทธิภาพสูงหากขนาดของอุปกรณ์หน่วยความจำในช่องสัญญาณ A เท่ากับขนาดของอุปกรณ์หน่วยความจำในช่องสัญญาณ B
- ระบบจะทำงานในโหมดเฟลิกซ์หากขนาดหน่วยความจำในช่องสัญญาณ A ไม่เท่ากับขนาดหน่วยความจำในช่องสัญญาณ B ซึ่งในโหมดเฟลิกซ์นั้น ช่องสัญญาณที่มีขนาดหน่วยความจำน้อยกว่าจะถูกใช้เพื่อกำหนดขนาดหน่วยความจำทั้งหมดที่ทำงานในโหมดช่องสัญญาณคู่ และหน่วยความจำส่วนที่เหลือจะทำงานในโหมดช่องสัญญาณเดี่ยวแทน ดังนั้นหากช่องสัญญาณหนึ่งมีหน่วยความจำมากกว่าอีกช่องสัญญาณหนึ่ง ควรกำหนดให้หน่วยความจำที่มากกว่าอยู่ในช่องสัญญาณ A
- ไม่ว่าจะทำงานในโหมดใดก็ตาม ความเร็วในการทำงานสูงสุดจะกำหนดโดยโมดูลหน่วยความจำที่มีความเร็วต่ำสุดที่ติดตั้งเอาไว้

การติดตั้งอุปกรณ์หน่วยความจำ

เมนบอร์ดมีช่องเสียบหน่วยความจำทั้งหมดสองช่องในการถอดหรือติดตั้งหน่วยความจำ:

1. ถอดแผงปิด

สำหรับขั้นตอนต่างๆ โปรดดูที่ [การถอดแผงข้างสำหรับเข้าถึงภายในคอมพิวเตอร์ในหน้า 25](#)

2. เมนบอร์ดมีช่องเสียบหน่วยความจำทั้งหมดสองช่องการระบุตำแหน่งส่วนประกอบภายในต่างๆ ในหน้า 27

3. หากต้องการถอดอุปกรณ์หน่วยความจำออก ให้กดสลักแต่ละข้างของอุปกรณ์หน่วยความจำ โดยให้ดินออกด้านข้าง (1) แล้วดึงอุปกรณ์หน่วยความจำขึ้นเพื่อนำออกจากช่องเสียบ (2)



4. ใส่อุปกรณ์หน่วยความจำตัวใหม่ลงในช่องเสียบที่มุมประมาณ 30° (1) จากนั้นกดลงในช่องเสียบ (2) เพื่อให้สลักล็อกเข้าที่



หมายเหตุ: คุณสามารถติดตั้งหน่วยความจำได้เพียงวิธีเดียวเท่านั้น ดังนั้นให้จัดรอยบากบนอุปกรณ์ให้ตรงกับแถบบนช่องเสียบหน่วยความจำ

5. ติดตั้งแผงปิดกลับคืน
สำหรับขั้นตอนต่างๆ โปรดดูที่ [การใส่แผงปิดคอมพิวเตอร์กลับเข้าที่ในหน้า 26](#)
6. เปิดคอมพิวเตอร์ คอมพิวเตอร์ควรรับรู้ถึงหน่วยความจำที่เพิ่มขึ้นโดยอัตโนมัติเมื่อคุณเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์

การเปลี่ยนแบตเตอรี่ RTC

แบตเตอรี่ RTC ที่มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์เป็นตัวจ่ายพลังงานให้กับระบบนาฬิกาภายในเครื่อง หากต้องเปลี่ยนแบตเตอรี่ใหม่ โปรดใช้แบตเตอรี่ที่เทียบเท่ากับแบตเตอรี่เดิมที่ติดตั้งไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณได้รับการติดตั้งแบตเตอรี่ ลิเธียมแบบเหรียญ แรงดัน 3 โวลต์

คำเตือน! คอมพิวเตอร์นี้บรรจุแบตเตอรี่ลิเธียมแมงกานีสไดออกไซด์ไว้ภายใน ซึ่งมีความเสี่ยงต่อการลุกไหม้หากไม่ได้ติดตั้งใช้งานอย่างเหมาะสม เพื่อลดความเสี่ยงต่อการบาดเจ็บ:

ห้ามพยายามชาร์จแบตเตอรี่ซ้ำ

อย่าสัมผัสอุณหภูมิที่สูงกว่า 60°C (140°F)

อย่าถอดชิ้นส่วน ทูบ เจาะ สัตว์จรภายนอก หรือวางในบริเวณใกล้ ไฟหรือน้ำ

เปลี่ยนแบตเตอรี่ โดยใช้ข้อไหลของ HP ที่กำหนดไว้สำหรับผลิตภัณฑ์นี้เท่านั้น

ข้อควรระวัง: ก่อนเปลี่ยนแบตเตอรี่ คุณต้องสำรองข้อมูลการตั้งค่า CMOS ของคอมพิวเตอร์เอาไว้ก่อน เมื่อถอดหรือเปลี่ยนแบตเตอรี่ ค่าใน CMOS จะถูกลบทั้งหมด

ไฟฟ้าสถิตอาจทำให้ส่วนประกอบไฟฟ้าของคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เสริมชำรุดเสียหายได้ ก่อนที่จะเริ่มต้นกระบวนการเหล่านี้ โปรดตรวจสอบว่าคุณได้คายประจุไฟฟ้าสถิตด้วยการสัมผัสวัตถุที่เป็นโลหะและมีการลงกราวด์

หมายเหตุ: คุณสามารถยืดอายุการใช้งานแบตเตอรี่ลิเธียมได้ด้วยการเสียบปลั๊กคอมพิวเตอร์เข้ากับเต้ารับไฟฟ้า AC แทน มีการใช้แบตเตอรี่ลิเธียมเฉพาะเมื่อไม่ได้ต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเต้ารับไฟฟ้า AC

HP ขอแนะนำลูกค้าให้ทำการรีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้แล้ว ตลับหมึกพิมพ์ดั้งเดิมของ HP และแบตเตอรี่ที่ชาร์จใหม่ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการรีไซเคิล โปรดดูที่ <http://www.hp.com/recycle>

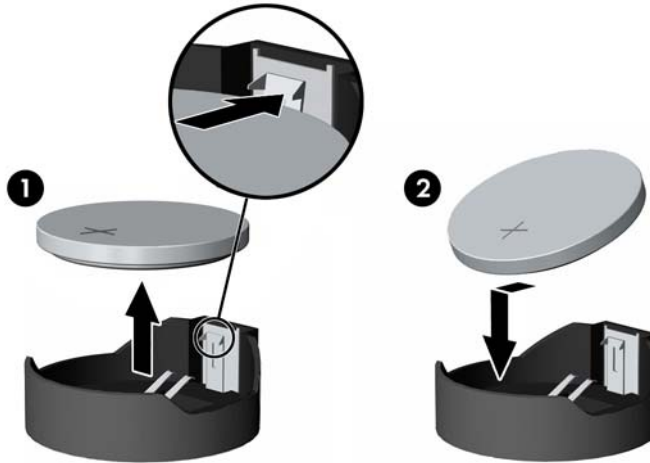
หากต้องการทราบตำแหน่งของแบตเตอรี่ (ถ่าน) บนเมนบอร์ด กรุณาดูที่ [การระบุตำแหน่งส่วนประกอบภายในต่างๆในหน้า 27](#)

1. ถอดแผงปิด

สำหรับขั้นตอนต่างๆ โปรดดูที่ [การถอดแผงข้างสำหรับเข้าถึงภายในคอมพิวเตอร์ในหน้า 25](#)

2. ในการถอดแบตเตอรี่ออกจากที่ใส่ให้บีบคลิปโลหะที่ยึดโพล์ขบด้านหนึ่งของแบตเตอรี่เอาไว้ เมื่อแบตเตอรี่หลุดออกจากที่ใส่ให้ดึงแบตเตอรี่ออก (1)

3. ในการใส่แบตเตอรี่ใหม่ให้เลื่อนขบของแบตเตอรี่ใหม่ให้อยู่ใต้ขบของที่ใส่โดยให้ขั้วบวกอยู่ด้านบน ด้านขบอีกด้านของแบตเตอรี่ลงจนขาโลหะปิดลงบนขบอีกด้านของแบตเตอรี่ (2)



4. ติดตั้งแผงปิดกลับคืน

สำหรับขั้นตอนต่างๆ โปรดดูที่ [การใส่แผงปิดคอมพิวเตอร์กลับเข้าที่ในหน้า 26](#)

5. เปิดคอมพิวเตอร์

6. รีเซ็ตวันที่และเวลา รหัสผ่านของคุณ และการตั้งค่าพิเศษใดๆ สำหรับระบบโดยใช้ โปรแกรมการตั้งค่าคอมพิวเตอร์

การเปลี่ยนไดรฟ์

การเปลี่ยนฮาร์ดไดรฟ์

ฮาร์ดไดรฟ์หลักขนาด 2.5 นิ้ว ถูกติดตั้งไว้บริเวณด้านขวาของคอมพิวเตอร์เหนือไดรฟ์ออพติคัล (ODD) หากต้องการทราบตำแหน่งของฮาร์ดไดรฟ์บนเมนบอร์ด กรุณาดูที่ [การระบุตำแหน่งส่วนประกอบภายในต่างๆในหน้า 27](#)

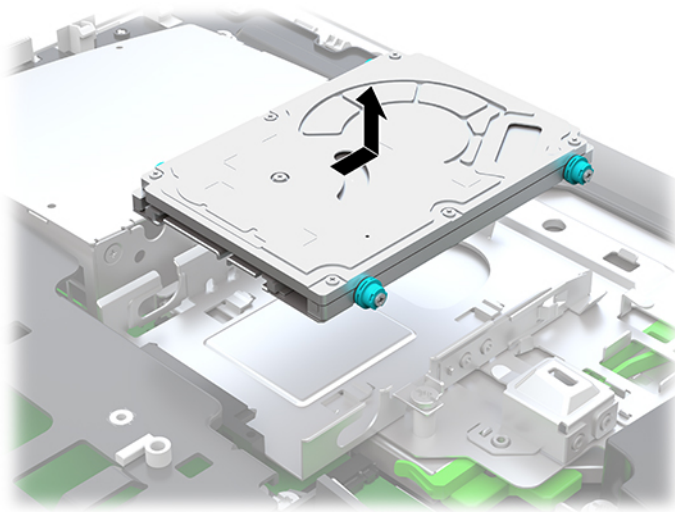
การถอดฮาร์ดไดรฟ์

1. ถอดแผงปิด

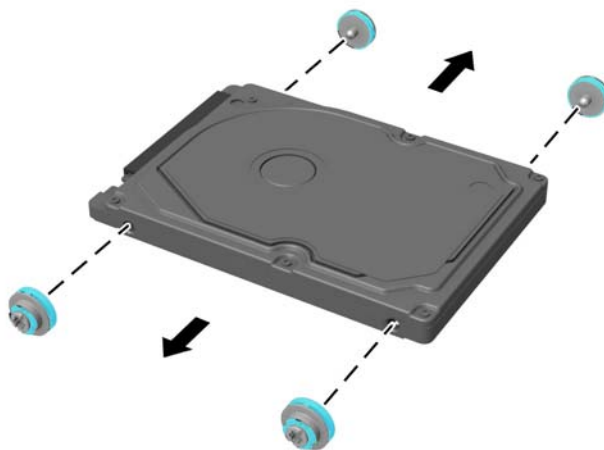
สำหรับขั้นตอนต่างๆ โปรดดูที่ [การถอดแผงข้างสำหรับเข้าถึงภายในคอมพิวเตอร์ในหน้า 25](#)

2. ดึงสลักฮาร์ดไดรฟ์ออกจากฮาร์ดไดรฟ์เพื่อปลดไดรฟ์ออก (1)

3. เลื่อนไดรฟ์มาทางขอบด้านหลังจนกระทั่งสุด จากนั้นยกฮาร์ดไดรฟ์ขึ้นและนำออกจากถาด (2)



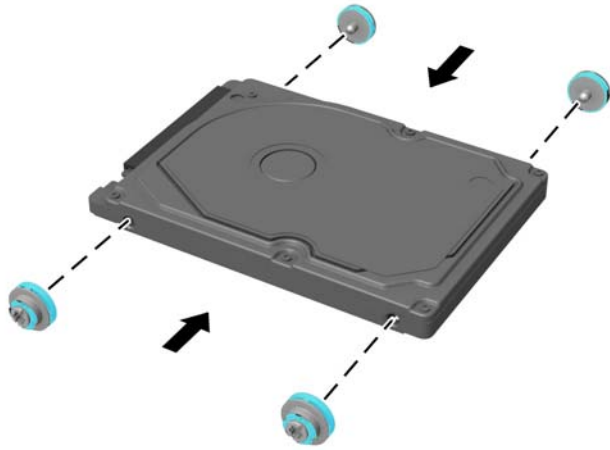
4. ถอดสกรูยึดทั้งสี่ตัวจากฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ขนาด 2.5 นิ้ว ตรวจสอบว่าได้วางสกรูไว้ด้วยกันกับท่วงยางสีน้ำเงินเพื่อใช้ติดตั้งไดรฟ์ทดแทน



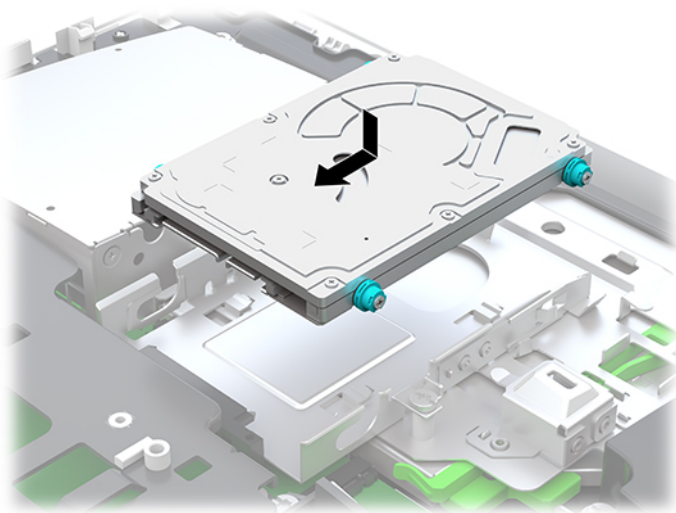
สำหรับคำแนะนำในการติดตั้งฮาร์ดไดรฟ์ โปรดดูที่ [การติดตั้งฮาร์ดไดรฟ์ขนาด 2.5 นิ้ว ในหน้า 32](#)

การติดตั้งฮาร์ดไดรฟ์ขนาด 2.5 นิ้ว

1. ขันสกรูยึดสี่ตัวพร้อมหัวยางเข้ากับฮาร์ดไดรฟ์ขนาด 2.5 นิ้ว



2. วางฮาร์ดไดรฟ์ด้านบนของถาดใส่ ไดรฟ์ โดยให้ขั้วต่อหันเข้าหาตรงกลางของเครื่องคอมพิวเตอร์
3. ใส่ฮาร์ดไดรฟ์เข้าไปในถาดใส่ ไดรฟ์ และดันเข้าไปตรงกลางเครื่องคอมพิวเตอร์ ให้แน่นจนฮาร์ดไดรฟ์ล็อกเข้าเข้าที่ ตรวจสอบว่าได้เลื่อนสลักฮาร์ดไดรฟ์กลับเข้าที่ เพื่อคลุมแหวนด้านข้างของฮาร์ดไดรฟ์



4. การติดตั้งแผงปิด
สำหรับขั้นตอนต่างๆ โปรดดูที่ [การใส่แผงปิดคอมพิวเตอร์กลับเข้าที่](#) ในหน้า 26

การเปลี่ยนไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์จะอยู่ในบริเวณไดร์ดิสก์เบย์ของคอมพิวเตอร์ หากต้องการทราบตำแหน่งของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์บนเมนบอร์ด กรุณาดูที่ [การระบุตำแหน่งส่วนประกอบภายในต่างๆ ในหน้า 27](#)

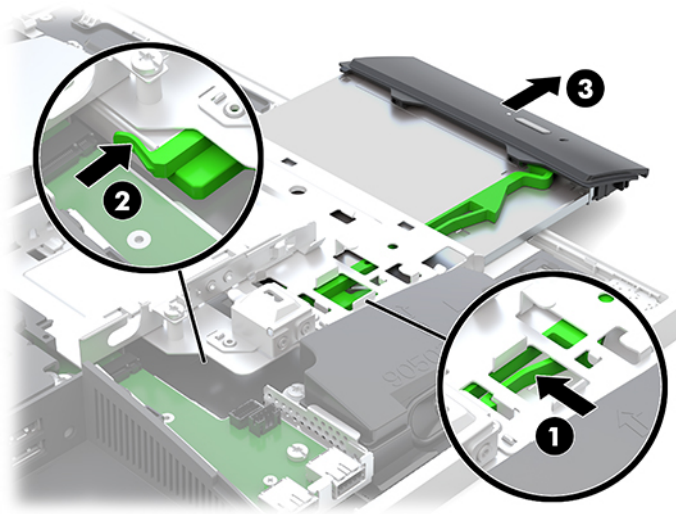
1. ถอดแผงปิด

สำหรับขั้นตอนต่างๆ โปรดดูที่ [การถอดแผงข้างสำหรับเข้าถึงภายในคอมพิวเตอร์ในหน้า 25](#)

2. ถอดฮาร์ดไดรฟ์

สำหรับขั้นตอนต่างๆ โปรดดูที่ [การถอดฮาร์ดไดรฟ์ในหน้า 30](#)

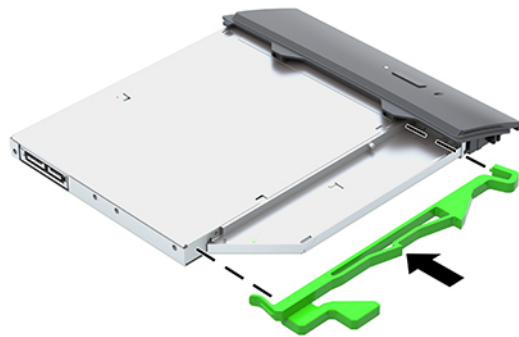
3. ดึงสลักสีเขียวค้างเอาไว้ (1) ในขณะที่กำลังดึงสลักสีเขียว (2) ที่ด้านหลังของโครงไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ จากนั้นให้เลื่อนไดรฟ์ (3) ออกจากโครงเครื่องคอมพิวเตอร์



4. ดึงสลักสีเขียวออกจากไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์


แล้วเก็บสลักดังกล่าวไว้ ใช้สำหรับติดตั้งไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ตัวใหม่

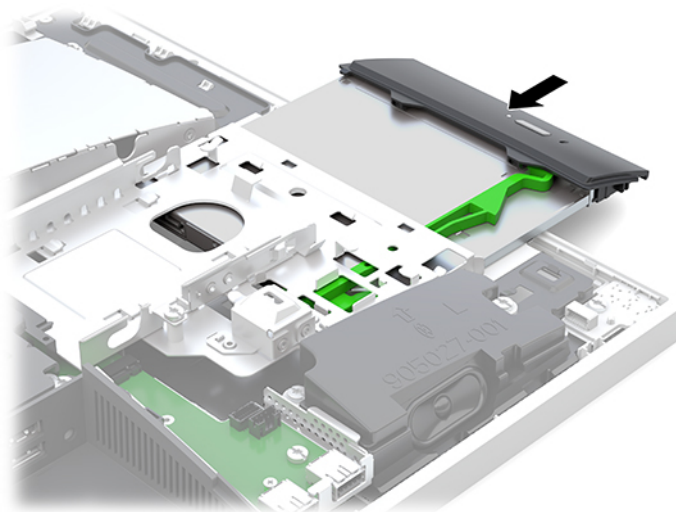
5. จัดขาทั้งสามบนสลักให้ตรงกับรูบนไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ตัวใหม่ จากนั้นดันสลักเข้ากับไดรฟ์ใหม่ให้แน่น



 **หมายเหตุ:** การติดตั้งสลักเข้ากับไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ตัวใหม่

6. จัดเรียงฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ใหม่กับช่องด้านข้างของคอมพิวเตอร์ ดันไดรฟ์เข้าไปให้แน่นจนล็อกเข้าที่

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถติดตั้งฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ได้ด้วยวิธีเดียวเท่านั้น



7. เปลี่ยนไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

สำหรับขั้นตอนต่างๆ โปรดดูที่ [การติดตั้งฮาร์ดไดรฟ์ขนาด 2.5 นิ้วในหน้า 32](#)

8. ใส่แผงปิดเครื่องคอมพิวเตอร์เข้าที่

สำหรับขั้นตอนต่างๆ โปรดดูที่ [การใส่แผงปิดคอมพิวเตอร์กลับเข้าที่ในหน้า 26](#)

A การคายประจุไฟฟ้าสถิต

ประจุไฟฟ้าสถิตจากนิ้วมือหรือสื่อนำไฟฟ้าต่างๆ อาจทำให้ความเสียหายให้กับเมนบอร์ดหรือชิ้นส่วนอื่นๆ ที่ไวต่อไฟฟ้าสถิต ความเสียหายประเภทนี้อาจลดอายุการใช้งานของอุปกรณ์ลง

การป้องกันความเสียหายจากการคายประจุไฟฟ้าสถิต

เพื่อป้องกันความเสียหายจากการคายประจุไฟฟ้าสถิต ให้ปฏิบัติตามข้อควรระวังดังต่อไปนี้:

- หลีกเลี่ยงการใช้มือสัมผัส ขนย้ายและเก็บผลิตภัณฑ์ในที่เก็บที่ป้องกันไฟฟ้าสถิต
- เก็บชิ้นส่วนที่ไวต่อไฟฟ้าสถิตไว้ในหีบห่อของชิ้นส่วนเหล่านั้น จนกว่าชิ้นส่วนเหล่านั้นจะอยู่ในพื้นที่ทำงานที่ไม่มีไฟฟ้าสถิต
- วางชิ้นส่วนบนพื้นผิวที่มีการเดินสายดินก่อนที่จะนำออกจากภาชนะที่เก็บ
- หลีกเลี่ยงการสัมผัสขา ชั่ว หรือวงจรของอุปกรณ์
- ไปรดเดินสายดินอย่างเหมาะสมทุกครั้งเมื่อต้องสัมผัสอุปกรณ์หรือชิ้นส่วนที่มีความไวต่อไฟฟ้าสถิต

วิธีการเดินสายดิน

เมื่อใช้งานหรือติดตั้งชิ้นส่วนที่ไวต่อไฟฟ้าสถิต โปรดใช้วิธีการอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:

- ใช้สายรัดข้อมือที่เชื่อมต่อทางสายกราวด์กับโครงเครื่องของคอมพิวเตอร์ สายรัดข้อมือเป็นสายรัดที่ยืดหยุ่นได้ซึ่งมีแรงต้านอย่างน้อย 1 megohm +/- 10 เปอร์เซ็นต์ในสายกราวด์ เพื่อการเดินสายดินที่เหมาะสม ตรวจสอบสายรัดแนบไว้กับผิวหนึ่ง
- ใช้สายรัดข้อเท้า นิ้วเท้า หรือรองเท้าในพื้นที่ทำงานแบบยืน สวมสายรัดข้อเท้าทั้งสองข้างเมื่อยืนบนพื้นพื้นนำไฟฟ้าหรือแผ่นรองพื้นที่มีการกระจายกระแสไฟฟ้า
- ใช้เครื่องมือสนามที่มีการนำไฟฟ้า
- ใช้ชุดซ่อมบำรุงแบบพกพาพร้อมแผ่นรองพื้นที่มีการกระจายกระแสไฟฟ้าแบบพับได้

หากไม่มีอุปกรณ์ที่แนะนำข้างต้นในการเดินสายดิน โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่าย ผู้ขายปลีก หรือศูนย์บริการที่ได้รับการแต่งตั้งของ HP



หมายเหตุ: สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับไฟฟ้าสถิต โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่าย ผู้ขายปลีก หรือศูนย์บริการที่ได้รับการแต่งตั้งของ HP

B คู่มือการใช้งานคอมพิวเตอร์ การดูแลรักษาเครื่อง เป็นประจำและการเตรียมการขนส่ง

คู่มือการใช้งานคอมพิวเตอร์ และการดูแลรักษาเครื่องเป็นประจำ

ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อการตั้งค่าและการดูแลรักษาคอมพิวเตอร์และจอคอมพิวเตอร์อย่างเหมาะสม:

- ไม่วางเครื่องคอมพิวเตอร์ไว้ในบริเวณที่มีความชื้นสูง การสัมผัสแสงแดดโดยตรง หลีกเลี่ยงอุณหภูมิที่ร้อนจัดหรือเย็นจัด
- วางเครื่องคอมพิวเตอร์บนพื้นผิวที่ราบเรียบและแข็งแรง เว้นพื้นที่ว่างประมาณ 10.2 ซม. (4 นิ้ว) ในทุกด้านที่มีทางระบายอากาศของเครื่องคอมพิวเตอร์และเหนือจอภาพ เพื่อให้อากาศถ่ายเทได้สะดวก
- ไม่กีดขวางการระบายอากาศเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยการบังช่องระบายอากาศและช่องอากาศเข้าไม่วางเป็นพิมพ์โดยพิงขาของเป็นพิมพ์ไว้ด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์เดสก์ทอปโดยตรง เนื่องจากจะเป็นการขวางทางระบายอากาศเช่นกัน
- อย่าใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ในระหว่างที่มีการถอดแผงปิดเครื่องหรือฝาปิดสล็อตการ์ดอุปกรณ์ส่วนขยาย
- อย่าวางคอมพิวเตอร์ซ้อนทับกัน หรืออย่าวางคอมพิวเตอร์ไว้ใกล้กันจนทำให้อากาศที่หมุนเวียนหรืออากาศที่มีไอร้อนถ่ายเทไปยังคอมพิวเตอร์อีกเครื่อง
- หากต้องใช้คอมพิวเตอร์ภายในบริเวณที่แยกกันอย่างชัดเจน ต้องมีส่วนที่ใช้ระบายอากาศเข้าและออกภายในบริเวณนั้น และจะต้องปฏิบัติตามคำแนะนำในการใช้งานเหมือนกับที่ปรากฏข้างต้น
- หลีกเลี่ยงการนำของเหลวมาตั้งไว้บริเวณเครื่องคอมพิวเตอร์และเป็นพิมพ์
- อย่าปิดกั้นช่องระบายอากาศด้วยอุปกรณ์ใดๆก็ตาม
- ติดตั้งหรือเปิดใช้ฟังก์ชันการจัดการด้านพลังงานของระบบปฏิบัติการหรือซอฟต์แวร์อื่น รวมถึงสภาวะพักการทำงาน
- หากต้องการทำความสะอาดคอมพิวเตอร์ให้ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เรียบร้อยก่อน
 - ถอดแหล่งจ่ายไฟ AC
 - ถอดอุปกรณ์ภายนอกที่มีกระแสไฟทั้งหมดออก
 - ทำความสะอาดช่องระบายอากาศของเครื่องคอมพิวเตอร์ด้านที่มีช่องระบายทั้งหมดเป็นครั้งคราว สำลี ฝุ่นและวัตถุแปลกปลอมอื่นๆ อาจปิดกั้นช่องระบายและจำกัดการหมุนเวียนของอากาศ
 - นอกเหนือจากแนวทางการดูแลรักษาโดยทั่วไปแล้ว คุณควรทำความสะอาดตัวเครื่องรุ่นที่ใช้สำหรับสถานพยาบาลโดยใช้แผ่นเช็ดฆ่าเชื้อเพื่อทำความสะอาดผิวนอกของคอมพิวเตอร์ จากนั้นเริ่มต้นเช็ดจอแสดงผลเป็นอันดับแรก และเช็ดสายต่างๆ เป็นอันดับท้ายสุด ปล่อยให้คอมพิวเตอร์แห้งสนิทก่อนใช้งาน (หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูวิธีใช้จากผู้ผลิตแผ่นเช็ดทำความสะอาดของคุณ)

🔑 สำคัญ: อย่าใช้น้ำยาทำความสะอาดที่มีสารปิโตรเลียมใดๆ เช่น เบนซิน ทินเนอร์ หรือสารระเหยใดๆ เพื่อทำความสะอาดจอแสดงผลหรือตัวเครื่อง เพราะสารเคมีเหล่านี้ อาจสร้างความเสียหายแก่จอแสดงผลได้

สารทำความสะอาดที่แนะนำ

เบนซิล-C12-18-อัลคิลโดเมทิลแอมโมเนียมคลอไรด์: <0.1%, สารประกอบควอเตอร์นารีแอมโมเนียม, C12-14-อัลคิล[(เอทิลฟีนิล)เมทิล]โดเมทิล, คลอไรด์: <0.1%

Isopropanol: 10-20%, เบนซิล-C12-18-อัลคิลโดเมทิลแอมโมเนียมคลอไรด์: <0.5%, สารประกอบควอเตอร์นารีแอมโมเนียม, C12-18-อัลคิล[(เอทิลฟีนิล)เมทิล]โดเมทิล, คลอไรด์: <0.5%

สารประกอบควอเตอร์นารีแอมโมเนียม, C12-18-อัลคิล[(เอทิลฟีนิล)เมทิล]โดเมทิล, คลอไรด์: <0.5%, เบนซิล-C12-18-อัลคิลโดเมทิลแอมโมเนียมคลอไรด์: <0.5%


Isopropyl alcohol: 55%, อัลคิลโดเมทิลเบนซิลแอมโมเนียมคลอไรด์: 0.25%, อัลคิล (68% C12, 32% C14)โดเมทิลเอทิลเบนซิลแอมโมเนียมคลอไรด์: 0.25%

Isopropanol: 10-20%, เอทิลีนไกลคอลโมโนเมทิลอีเทอร์ (2-บิวทอกซีเอทานอล): 1-5%, ไดไอโซบิวทิลฟีนอกซีเอทอกซีเอทิลโดเมทิลเบนซิลแอมโมเนียมคลอไรด์: 0.1-0.5%

โซเดียมไฮโปคลอไรด์ 0.1-1%

Cellulose: 10-30%, เอทิลแอลกอฮอล์: 0.1-1%

Isopropanol: 30-40%, น้ำ 60-70%

 **หมายเหตุ:** กรุณาติดต่อตัวแทนจำหน่ายของ HP ในพื้นที่ของคุณหากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมหรือขอคำแนะนำเกี่ยวกับการทำความสะอาดคอมพิวเตอร์

คำเตือน!

- การทำความสะอาดหรือฆ่าเชื้อโรคด้วยวิธีอื่นที่ไม่ผ่านการรับรองอาจก่อให้เกิดความเสียหายกับอุปกรณ์ได้
 - อย่าแช่อุปกรณ์ลงในของเหลว
 - ปฏิบัติตามคำแนะนำจากผู้ผลิตผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดทุกครั้ง
 - อย่าใช้สารทำความสะอาดที่ผสมปีโตรเลียม เช่น อะซี โทน
 - อย่าใช้อุปกรณ์หรือผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดที่อาจทำให้เกิดรอย
 - อย่าวางอุปกรณ์ไว้ในบริเวณที่มีอุณหภูมิสูงกว่า 70°C
-

ข้อควรระวังสำหรับออฟติคอลลิสก์ไดรฟ์

โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้ขณะใช้งานหรือทำความสะอาดออฟติคอลลิสก์ไดรฟ์

- อย่าถอดไดรฟ์ในขณะที่ไดรฟ์ทำงาน เพราะอาจทำให้ไดรฟ์ทำงานผิดปกติในขณะที่กำลังอ่านข้อมูล
- หลีกเลี่ยงไม่ให้ไดรฟ์สัมผัสกับอุณหภูมิที่สูงหรือต่ำมาก ๆ เพราะภาวะความชื้นอาจเกิดขึ้นภายในไดรฟ์ หากอุณหภูมิเปลี่ยนแปลงกะทันหันในขณะที่ใช้ไดรฟ์ให้รออย่างน้อย 1 ชั่วโมงก่อนเปิดเครื่อง หากคุณใช้ไดรฟ์ทันที อาจเกิดข้อผิดพลาดเมื่อไดรฟ์อ่านข้อมูล
- หลีกเลี่ยงการวางไดรฟ์ไว้ในบริเวณที่มีความชื้นสูง ที่ๆ อุณหภูมิเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในบริเวณที่มีการสั่นของเครื่องจักรกล หรือสัมผัสกับแสงแดดโดยตรง

⚠ ข้อควรระวัง: หากมีวัตถุหรือของเหลวหกใส่ ไดรฟ์ ให้ถอดปลั๊กเครื่องคอมพิวเตอร์ และให้ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ตรวจสอบระบบทันที

การเตรียมการขนส่ง

ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้ในการเตรียมการขนย้ายเครื่องคอมพิวเตอร์:

1. สำรองไฟล์ฮาร์ดไดรฟ์ไว้ที่อุปกรณ์จัดเก็บภายนอก ตรวจสอบดูให้แน่ใจว่า สื่อที่ใช้สำรองข้อมูลไม่ได้สัมผัสกับไฟฟ้าหรือแม่เหล็กในขณะที่จัดเก็บหรือขนย้าย

📝หมายเหตุ: ฮาร์ดไดรฟ์จะล็อกโดยอัตโนมัติเมื่อคุณเปิดเครื่อง

2. ถอดและเก็บสื่อที่ถอดเข้าออกได้ทั้งหมด
3. ปิดคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ภายนอก
4. ถอดสายไฟออกจากเต้ารับ AC จากนั้นให้ถอดออกจากคอมพิวเตอร์
5. ถอดส่วนประกอบของเครื่องและอุปกรณ์ภายนอกออกจากแหล่งจ่ายไฟ จากนั้นถอดออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์

📝หมายเหตุ: ดูให้แน่ใจว่า บอร์ดทั้งหมดอยู่กับที่และยึดอยู่ในสล๊อตของบอร์ดก่อนขนย้ายคอมพิวเตอร์


6. บรรจุส่วนประกอบของระบบและอุปกรณ์ภายนอกไว้ในหีบห่อเดิมของอุปกรณ์เหล่านั้นหรือหีบห่อที่คล้ายกัน โดยมีวัสดุกันการกระแทก

C การช่วยในการเข้าถึง

HP ออกแบบ ผลิต และทำตลาดผลิตภัณฑ์และบริการที่สามารถใช้ได้กับทุกคน รวมถึงผู้ทุพพลภาพ ไม่ว่าจะเป็นการใช้งานแยก เป็นอิสระ หรือใช้งานร่วมกับอุปกรณ์ช่วยเหลือที่เหมาะสมก็ตาม

รองรับเทคโนโลยีการให้ความช่วยเหลือ

ผลิตภัณฑ์ของ HP รองรับเทคโนโลยีการให้ความช่วยเหลือของระบบปฏิบัติการในหลากหลายด้าน และสามารถกำหนดค่าการใช้งานร่วมกับเทคโนโลยีการให้ความช่วยเหลืออื่นๆ ได้เพิ่มเติมด้วย โปรดใช้คำสั่งในการค้นหาอุปกรณ์ของคุณ เพื่อค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านการให้ความช่วยเหลือ

 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ด้านเทคโนโลยีการให้ความช่วยเหลือ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าสำหรับสินค้าดังกล่าว

ติดต่อฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์

เราได้พยายามปรับปรุงด้านการช่วยในการเข้าถึงบนผลิตภัณฑ์อย่างเราอย่างต่อเนื่อง และยินดีรับฟังความคิดเห็นจากผู้ใช้ หากคุณมีคำถามเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ หรือต้องการแจ้งเกี่ยวกับ คุณลักษณะด้านการช่วยในการเข้าถึงที่เป็นประโยชน์แก่คุณ โปรดติดต่อเราที่ (888) 259-5707 วันจันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา 6:00-21:00 ตามเวลาเมืองซานโฮเซในสหรัฐอเมริกา หากคุณพิการทางการได้ยินและใช้ TRS/VRS/WebCapTel โปรดติดต่อเราหากคุณต้องการขอความช่วยเหลือทางเทคนิค หรือมีคำถามเกี่ยวกับการช่วยในการเข้าถึง โดยให้ติดต่อมาที่ (877) 656-7058 วันจันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา 6:00-21:00 ตามเวลาเมืองซานโฮเซในสหรัฐอเมริกา

ดัชนี

S

SODIMM

- การระบุ 28
- ตำแหน่ง 28
- รายละเอียดผลิตภัณฑ์ 27

W

Windows Hello 20

ก

การคายประจุไฟฟ้าสถิต, การป้องกันความเสียหาย 35

การช่วยในการเข้าถึง 39

การติดคอมพิวเตอร์ 10

การติดตั้ง

- จอแสดงผล 11
- หน่วยความจำ 28
- ออฟติคอลดิสก์ไดรฟ์ 33
- ฮาร์ดไดรฟ์ขนาด 2.5 นิ้ว 32
- แบตเตอรี่ 29

การต่อ

- สายต่างๆ 11
- สายไฟ 11

การถอด

- สายเคเบิล 12
- สายไฟ 12
- หน่วยความจำ 28
- ออฟติคอลดิสก์ไดรฟ์ 33
- ฮาร์ดไดรฟ์ขนาด 2.5 นิ้ว 30
- แบตเตอรี่ 29

การหมุน 15

การเชื่อมต่อ

- จอแสดงผล 11
- การเชื่อมต่อจอแสดงผล 11
- การเชื่อมสัญญาณเป็นพินช์และเมาส์ไร้สาย 21
- การเตรียมการขนส่ง 38
- การเปลี่ยนแบตเตอรี่ 29

กำลังไฟ

การเชื่อมต่อ 19

ข

ข้อมูลเพิ่มเติม 23

ค

ความปลอดภัย

ฝาปิดพอร์ตด้านหลัง 13

ฝาปิดพอร์ตด้านหลัง, การติดตั้ง 13

ฝาปิดพอร์ตด้านหลัง, การถอด 13

คำเตือนและข้อควรระวัง 23

คำแนะนำการใช้งานคอมพิวเตอร์ 36

คำแนะนำเกี่ยวกับการระบายอากาศ 36

คำแนะนำในการติดตั้ง 23

คุณลักษณะ

- ภาพรวม 1
- เป็นพินช์ 5
- คุณลักษณะเฉพาะ, หน่วยความจำ 27

จ

แจ๊คหูฟัง (สัญญาณเสียงออก) 3

ฉ

ฉลาก

- ตำแหน่ง 6
- บริการ 6
- หมายเลขผลิตภัณฑ์ 6
- อิเล็กทรอนิกส์ 1
- ไมรับรองผลิตภัณฑ์ของแท้ 6
- ไมรับรองผลิตภัณฑ์ของแท้ของ Microsoft 6

ฉลากไมรับรองความเป็นผลิตภัณฑ์ของแท้ของ Microsoft 6

ช

ชื่อและหมายเลขผลิตภัณฑ์, คอมพิวเตอร์ 6

ช

ซีเรียลนัมเบอร์ 6

ด

ไดรฟ์

ขนาด 2.5 นิ้ว, การติดตั้ง 32

ชนิด 30

ออฟติคอลดิสก์ไดรฟ์ การเปลี่ยน 33

ไดรฟ์ขนาด 2.5 นิ้ว, การถอด 30

ต

ตั้งค่า, ลำดับการ 7

ท

แท่นวาง

- การจัดตำแหน่ง 14
- การติดตั้งและการถอด 7
- ปรับความสูงได้, การติดตั้ง 9
- ปรับความสูงได้, การถอด 9
- แบบเอนด้านหลัง การติดตั้ง 7
- แบบเอนด้านหลัง, การถอด 8
- แท่นวางแบบปรับความสูงได้ 9
- การติดตั้ง 9
- การถอด 9
- การปรับ 15
- แท่นวางแบบเอนด้านหลัง 7
- การติดตั้ง 7
- การถอด 8
- การปรับ 14

ป

ป้ายฉลากแบบอิเล็กทรอนิกส์ 1

เป็นพินช์

- การถอดแบตเตอรี่ 24
- กำลังซึ่งโครงไนซ์แบบไร้สาย 21
- คุณลักษณะ 5

ผ

- แผงปิด
 - การถอด 25
 - การเปลี่ยน 26

ฝ

- ฝาปิดพอร์ต 13
 - การติดตั้ง 13
 - การถอด 13
- ฝาปิดพอร์ตด้านหลัง 13
 - การติดตั้ง 13
 - การถอด 13

พ

- เพาเวอร์
 - กำลังยกเลิกการเชื่อมต่อ 19

ฟ

- ไฟฟ้า
 - การถอด 12

ม

- เมาส์
 - การถอดแบตเตอรี่ 24
 - กำลังซึ่งโครโนซ์แบบไร้สาย 21

ร

- รูสำหรับติดตั้ง VESA 10

ล

- ล็อก
 - ฝาปิดพอร์ตด้านหลัง 13
 - สายล็อก 18

ว

- วิธีการเดินสายดิน 35
- เว็บแคม 19
 - FHD 3
 - IR 2
 - Windows Hello 20
 - การทำงาน 19
 - ความละเอียดสูง 3
 - อินฟราเรด 2

ส

- สายต่างๆ 11
 - การต่อ 11
- สายล็อก 18
- สายเคเบิล
 - การถอด 12
- สายไฟ
 - การต่อ 11
 - การถอด 12
- ส่วนประกอบ
 - ด้านข้าง 3
 - ด้านบน 2
 - ด้านล่าง 4
 - ด้านหน้า 1, 2
 - ด้านหลัง 4
 - ภายใน 27
 - เว็บแคมแบบ FHD 3
 - เว็บแคมแบบ IR 2
 - ส่วนประกอบของเว็บแคมแบบ FHD 3
 - ส่วนประกอบของเว็บแคมแบบ IR 2
 - ส่วนประกอบด้านข้าง 3
 - ส่วนประกอบด้านบน 2
 - ส่วนประกอบด้านล่าง 4
 - ส่วนประกอบด้านหน้า 1, 2
 - ส่วนประกอบด้านหลัง 4
 - ส่วนประกอบภายใน 27

ห

- หน่วยความจำ
 - การติดตั้ง 28
 - การถอด 28
 - คุณลักษณะเฉพาะของ SODIMMs 27
 - ช่องเสียบ 27
 - รายละเอียดผลิตภัณฑ์ 27
 - สูงสุด 27

อ

- ออฟติคอลลดสีที่ไดรฟ์
 - การเปลี่ยน 33
 - ข้อควรระวัง 38
- อะแดปเตอร์วีดีโอ DisplayPort, การเชื่อมต่อ 11

ย

- ฮาร์ดไดรฟ์
 - 2.5 นิ้ว 30
 - solid state 30
 - การเปลี่ยน 30
 - ขนาด 2.5 นิ้ว, การติดตั้ง 32
 - ชนิด 30
 - แบบเข้ารหัสเอง 30
 - ไดรฟ์ขนาด 2.5 นิ้ว, การถอด 30