



Naslaggids voor de hardware

HP EliteOne 800 G4 23-inch All-in-One zakelijke pc

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Windows is een in de Verenigde Staten en/of andere landen gedeponeerd handelsmerk of handelsmerk van Microsoft Corporation.

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. De enige garanties voor producten en diensten van HP staan vermeld in de expliciete garantievoorwaarden bij de betreffende producten en diensten. Aan de informatie in deze publicatie kunnen geen aanvullende rechten worden ontleend. HP aanvaardt geen aansprakelijkheid voor technische fouten, drukfouten of weglatingen in deze publicatie.

De informatie in deze publicatie is auteursrechtelijk beschermd. Niets uit deze publicatie mag worden gekopieerd, vermenigvuldigd of vertaald in een andere taal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HP Development Company.


Tweede editie: juni 2018


Eerste editie: juni 2018


Artikelnummer van document: L19726-332

Over deze handleiding

Deze handleiding bevat algemene informatie voor het upgraden van dit model computer.

 **WAARSCHUWING!** Als u de aanwijzingen in de tekst die op deze manier is opgemaakt niet opvolgt, kan dit leiden tot persoonlijk letsel of levensgevaar.

 **VOORZICHTIG:** Als u de aanwijzingen in tekst die op deze manier is opgemaakt niet opvolgt, kan dit leiden tot beschadiging van de apparatuur of verlies van gegevens.

 **OPMERKING:** De tekst na dit kopje biedt belangrijke aanvullende informatie.

Inhoudsopgave


1 Voorzieningen van het product	1
Overzicht	1
Onderdelen aan de voorkant van de HP EliteOne 800 G4	1
Onderdelen aan de voorkant van de HP EliteOne 800 G4 Healthcare	2
Componenten aan de bovenkant	2
Infrarood (IR) webcam (optioneel)	2
Full High Definition (FHD)-webcam (optioneel)	3
Onderdelen aan de zijkant	3
Onderdelen aan de achterkant	4
Onderdelen aan de onderkant	4
Toetsenbordvoorzieningen	5
Labels	6
2 Installatie	7
Overzicht	7
Een standaard bevestigen en verwijderen	7
Een kantelbare standaard bevestigen en verwijderen	7
Een kantelbare standaard bevestigen	7
Een kantelbare standaard verwijderen	8
Een in hoogte verstelbare standaard bevestigen en verwijderen	9
Een in hoogte verstelbare standaard bevestigen	9
Een in hoogte verstelbare standaard verwijderen	9
De computer op een montagevoorziening monteren	10
Het aansluiten en loskoppelen van kabels	11
Kabels aansluiten	11
Een tweede scherm aansluiten	11
Kabels loskoppelen	12
De poortklep aan de achterkant verwijderen en installeren	13
De poortklep aan de achterkant verwijderen	13
De poortklep aan de achterkant installeren	13
Plaatsing van de computer	14
Een kantelbare standaard aanpassen	14
De in hoogte verstelbare standaard aanpassen	15
Een beveiligingskabel installeren	18
Het aansluiten en loskoppelen van de netvoeding	19
Netvoeding aansluiten	19

Netvoeding ontkoppelen	19
Webcam	19
De webcam gebruiken	19
Windows Hello instellen	20
RFID gebruiken (alleen bepaalde producten)	20
Het optionele draadloze toetsenbord en de draadloze muis synchroniseren	21
3 Hardware-reparatie en -upgrade	23
Waarschuwingen	23
Extra informatie	23
Het verwijderen van de batterijen uit het optionele draadloze toetsenbord of de draadloze muis	24
Het toegangspaneel van de computer verwijderen en terugplaatsen	25
Het toegangspaneel van de computer verwijderen	25
Het toegangspaneel van de computer terugplaatsen	26
Interne componenten lokaliseren	27
Geheugen verwijderen en installeren	27
Specificaties van de geheugenmodule	27
Geheugenmoduleslots vullen	28
Geheugenmodules installeren	28
De batterij van de realtimeklok (RTC) vervangen	29
Schijfeenheden vervangen	31
Een vaste schijf vervangen	31
Een vaste schijf verwijderen	31
Een 2,5-inch vaste schijf installeren	33
De optischeschijfeenheid vervangen	34
Bijlage A Elektrostatische ontlading	36
Schade door elektrostatische ontlading voorkomen	36
Aardingsmethoden	36
Bijlage B Richtlijnen voor gebruik, regelmatig onderhoud en voorbereiding voor transport	37
Richtlijnen voor gebruik en regelmatig onderhoud	37
Voorzorgsmaatregelen optischeschijfeenheid	39
Transport voorbereiden	39
Bijlage C Toegankelijkheid	40
Ondersteunde technologie die wordt ondersteund	40
Contact opnemen met ondersteuning	40
Index	41

1 Voorzieningen van het product

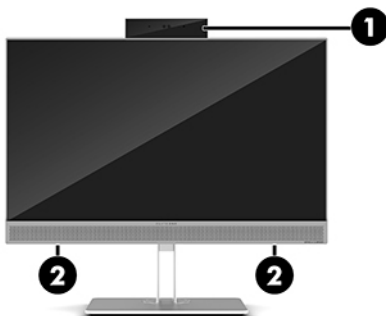
Overzicht



 **OPMERKING:** Voor de meest recente handleidingen van dit product, gaat u naar <http://www.hp.com/support>. Selecteer **Zoek uw product** en volg de instructies op het scherm.

Dit product maakt gebruik van elektronische labeling om de regelgevingsmarkering of -verklaring aan te geven. Raadpleeg [Labels op pagina 6](#) om het gebruik ervan weer te geven.

Onderdelen aan de voorkant van de HP EliteOne 800 G4



Onderdeel

- | | |
|---|--|
| 1 | Webcam |
| 2 | Luidsprekers (alleen bepaalde producten) |
-

Onderdelen aan de voorkant van de HP EliteOne 800 G4 Healthcare



Onderdeel	Onderdeel
1 Webcam	3 Luidsprekers (2)
2 Vingerafdruklezer (alleen bepaalde producten)	4 Tikgebied en antenne voor radiofrequentie-identificatie (RFID)*

*De antenne is niet zichtbaar aan de buitenkant van de computer. Voor een optimale verzending en ontvangst houdt u de directe omgeving van de antenne vrij.

Voor voorschriften met betrekking tot draadloze overdracht, zie het gedeelte in de *Informatie over voorschriften, veiligheid en milieu* dat van toepassing is op uw land of gebied.

U krijgt als volgt toegang tot deze handleiding:

▲ Selecteer de knop **Start, HP Help en ondersteuning** en vervolgens **HP documentatie**.

– of –

▲ Selecteer de knop **Start**, selecteer **HP** en selecteer vervolgens **HP documentatie**.

Componenten aan de bovenkant

Infrarood (IR) webcam (optioneel)



Onderdeel	Onderdeel
Vooraanzicht	
1 Webcamlampje	4 IR-webcam
2 Cameralampje	5 Instellingswiel voor webcam achter
3 Full High Definition (FHD)-webcam	
Bovenaanzicht	
6 Digitale microfoons	

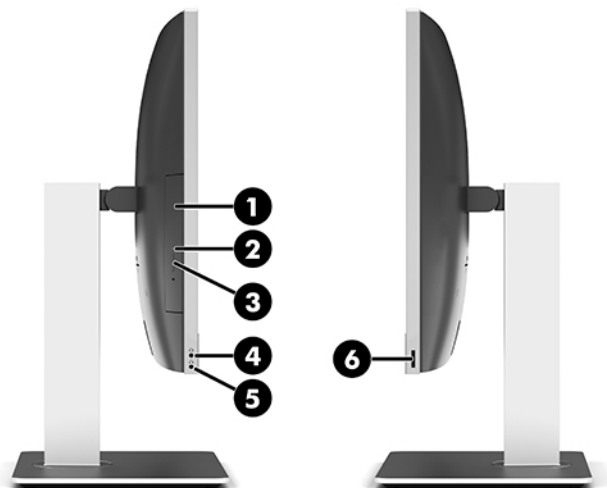
Onderdeel		Onderdeel	
Achteraanzicht			
7	Webcamlampje	8	FHD-webcam

Full High Definition (FHD)-webcam (optioneel)



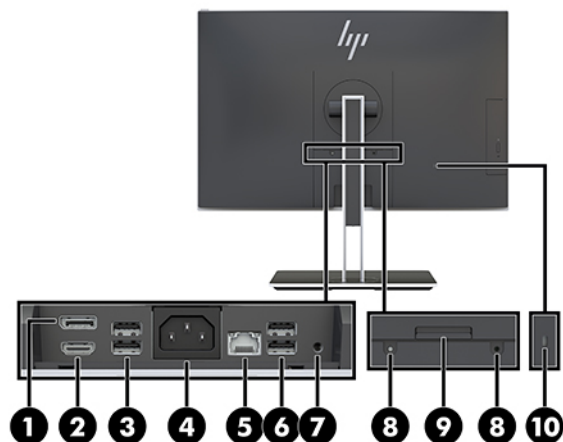
Onderdeel	
Vooraanzicht	
1	Webcamlampje
2	FHD-webcam
Bovenaanzicht	
3	Digitale microfoons

Onderdelen aan de zijkant



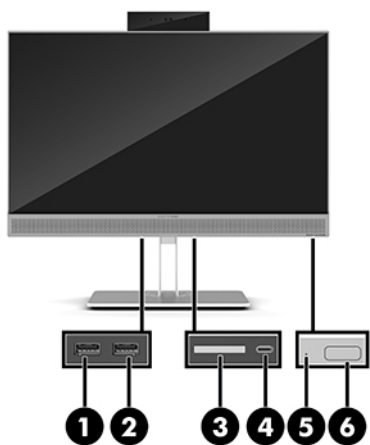
Onderdeel	Onderdeel
1	Optischschijfleenheid (optioneel)
2	Lampje van de optischschijfleenheid (alleen bepaalde producten)
3	Uitwerpknop van de optischschijfleenheid (optioneel)
4	Combostekker voor audio-uit (hoofdtelefoon)/audio-in (microfoon)
5	Audio-uitgang (hoofdtelefoon)
6	Vingerafdruklezer (alleen bepaalde producten)

Onderdelen aan de achterkant



Onderdeel	Onderdeel
1 DisplayPort	6 USB 3.1 Type-A-poorten (2)
2 HDMI-poort	7 Stereo audio-uitgang
3 USB 3.1 Type-A-poorten (2)	8 Schroeven voor beveiligingsvergrendeling
4 Netvoedingsconnector	9 Standaard ontgrendelen
5 RJ-45-netwerkconnector	10 Bevestigingspunt voor de beveiligingskabel

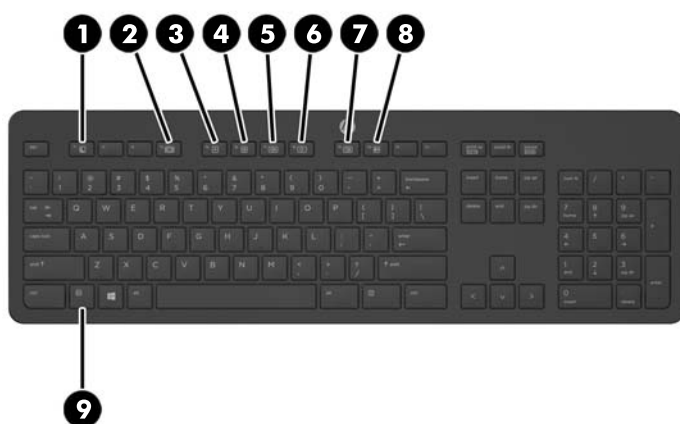
Onderdelen aan de onderkant



Onderdeel	Onderdeel
1 USB 3.1 Type A-poort	4 USB 3.1 Type C-poort
2 USB 3.1 Type-A-oplaadpoort	5 Lampje van de vaste schijf
3 SD-kaartlezer	6 Aan/uit-knop

Toetsenbordvoorzieningen


Het toetsenbord en de muis kunnen verschillen.



Onderdeel	Onderdeel
1 Slaapstand	6 Volume dempen
2 Snel terugspoelen	7 Volume omlaag
3 Afspelen/Pauze	8 Volume omhoog
4 Stoppen	9 Functie
5 Vooruitspoelen	


Labels

De labels die zijn aangebracht op de computer, bieden informatie die u nodig kunt hebben wanneer u problemen met het systeem probeert op te lossen of wanneer u de computer in het buitenland gebruikt.

 **BELANGRIJK:** Alle in dit gedeelte beschreven labels zijn aangebracht onder de monitorstandaard of aan de onderzijde van de computer.



1. Label met Microsoft® certificaat van echtheid (alleen bepaalde modellen voorafgaand aan Windows 8) bevat de Windows-productcode. U kunt de productcode nodig hebben wanneer u een update van het besturingssysteem wilt uitvoeren of problemen met het systeem wilt oplossen. HP-platformen waarop Windows 8 of Windows 8.1 is voorgeïnstalleerd, hebben geen fysiek label, maar hebben een elektronisch geïnstalleerde digitale productcode.

 **OPMERKING:** Deze digitale productcode wordt bij een herinstallatie van een Windows 8- of Windows 8.1-besturingssysteem volgens door HP goedgekeurde herstelmethode, automatisch door het Microsoft-besturingssysteem herkend en geactiveerd.

2. Servicelabel—Biedt belangrijke informatie voor het identificeren van uw computer. Wanneer u contact opneemt met Ondersteuning, moet u waarschijnlijk het serie-, product- en modelnummer opgeven. Zoek deze nummers op voordat u contact opneemt met Ondersteuning.



Onderdeel

- | | |
|-----|-----------------|
| (1) | Serienummer |
| (2) | Productnummer |
| (3) | Garantieperiode |

3. Label met serienummer.

2 Installatie

Overzicht

Installeer de computer in deze volgorde:

- Bevestig een standaard. Zie [Een standaard bevestigen en verwijderen op pagina 7](#).
Of
Monteer de computer op een montagevoorziening. Zie [De computer op een montagevoorziening monteren op pagina 10](#).
- Sluit de kabels voor randapparatuur en voeding aan. Zie [Het aansluiten en loskoppelen van kabels op pagina 11](#).
- Sluit, indien gewenst, een extra beeldscherm aan. Zie [Een tweede scherm aansluiten op pagina 11](#).
- Bevestig en beveilig de poortklep aan de achterkant. Zie [De poortklep aan de achterkant installeren op pagina 13](#).
- Kies een comfortabele positie en kijkhoek voor uw computer. Zie [Plaatsing van de computer op pagina 14](#).
- Installeer een kabelslot voor beveiliging. Zie [Een beveiligingskabel installeren op pagina 18](#).
- Schakel de computer in. Zie [Netvoeding aansluiten op pagina 19](#).
- De muis en het toetsenbord zijn in de fabriek gesynchroniseerd. Mocht het ooit nodig zijn om de muis en het toetsenbord opnieuw te synchroniseren, zie [Het optionele draadloze toetsenbord en de draadloze muis synchroniseren op pagina 21](#).

Een standaard bevestigen en verwijderen

Er zijn voor de computer twee standaarden beschikbaar:

- [Een kantelbare standaard bevestigen en verwijderen](#)
- [Een in hoogte verstelbare standaard bevestigen en verwijderen](#)

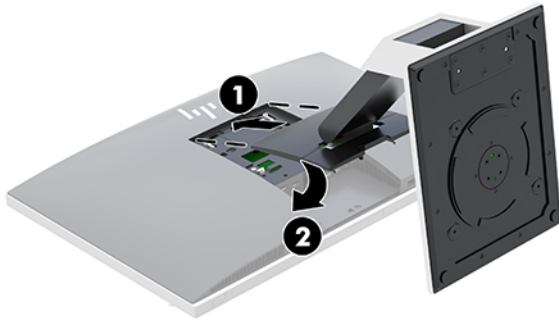
Een kantelbare standaard bevestigen en verwijderen

Een kantelbare standaard bevestigen

U installeert de standaard als volgt:

1. Leg de computer met de voorkant omlaag op een zachte vlakke ondergrond. HP adviseert dat u een deken, handdoek, of andere zachte stof neerlegt om de rand en het oppervlak van het scherm tegen krassen of andere beschadigingen te beschermen.
2. Steek de haken aan de bovenkant van de standaard in de twee grote gaten in het bovenste deel van de achterkant van de computer (1).

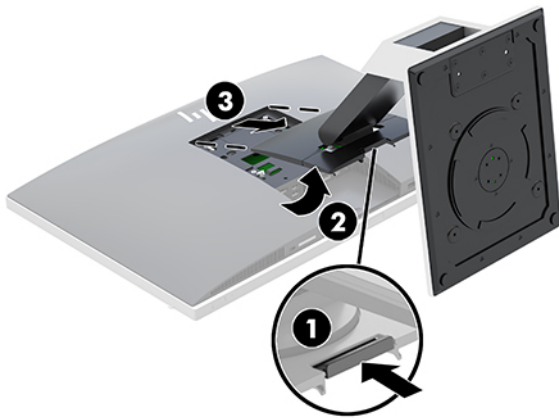
3. Laat de standaard op de computer zakken en druk deze naar beneden totdat hij vastklikt (2).



Een kantelbare standaard verwijderen

U verwijdert de standaard als volgt:

1. Verwijder alle verwisselbare media, zoals optische schijven of USB-sticks, uit de computer.
2. Sluit de computer via het besturingssysteem af en zet vervolgens alle externe apparatuur uit.
3. Neem het netsnoer uit het stopcontact en ontkoppel eventuele externe apparaten.
4. Leg de computer met de voorkant omlaag op een zachte vlakke ondergrond. HP adviseert dat u een deken, handdoek, of andere zachte stof neerlegt om de rand en het oppervlak van het scherm tegen krassen of andere beschadigingen te beschermen.
5. Verwijder de poortklep aan de achterkant, als deze is geïnstalleerd. Zie [De poortklep aan de achterkant verwijderen op pagina 13](#) voor instructies.
6. Druk op de ontgrendeling onder de standaard (1).
7. Til de standaard omhoog (2) en trek vervolgens de haken van de standaard uit de computer (3).

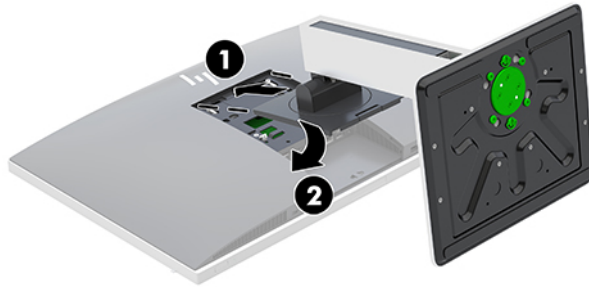


Een in hoogte verstelbare standaard bevestigen en verwijderen

Een in hoogte verstelbare standaard bevestigen

U installeert de standaard als volgt:

1. Leg de computer met de voorkant omlaag op een zachte vlakke ondergrond. HP adviseert dat u een deken, handdoek, of andere zachte stof neerlegt om de rand en het oppervlak van het scherm tegen krassen of andere beschadigingen te beschermen.
2. Steek de haken aan de bovenkant van de standaard in de twee grote gaten in het bovenste deel van de achterkant van de computer (1).
3. Laat de standaard op de computer zakken en druk deze naar beneden totdat hij vastklikt (2).

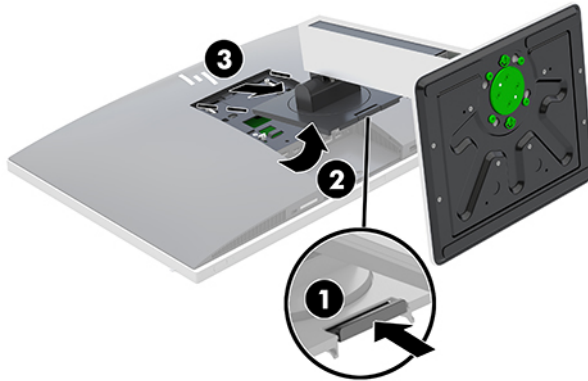


Een in hoogte verstelbare standaard verwijderen

U verwijdert de standaard als volgt:

1. Verwijder alle verwisselbare media, zoals optische schijven of USB-sticks, uit de computer.
2. Sluit de computer via het besturingssysteem af en zet vervolgens alle externe apparatuur uit.
3. Neem het netsnoer uit het stopcontact en ontkoppel eventuele externe apparaten.
4. Leg de computer met de voorkant omlaag op een zachte vlakke ondergrond. HP adviseert dat u een deken, handdoek, of andere zachte stof neerlegt om de rand en het oppervlak van het scherm tegen krassen of andere beschadigingen te beschermen.
5. Verwijder de poortklep aan de achterkant, als deze is geïnstalleerd. Zie [De poortklep aan de achterkant verwijderen op pagina 13](#) voor instructies.
6. Druk op de ontgrendeling onder de standaard (1).

7. Til de standaard omhoog (2) en trek vervolgens de haken van de standaard uit de computer (3).



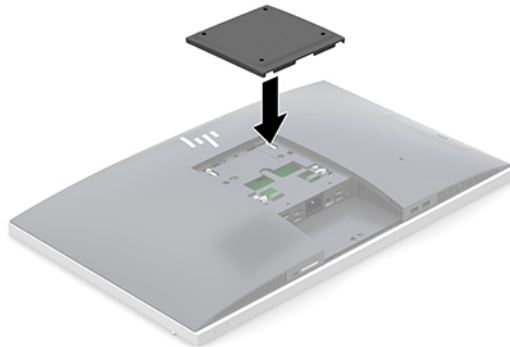
De computer op een montagevoorziening monteren

De computer kan aan een muur, op een zwenkarm of een andere montagevoorziening worden bevestigd.



OPMERKING: Dit apparaat is ontworpen om ondersteund te worden door een muurbevestiging die voldoet aan de UL- of CSA-standaarden.

1. Druk de meegeleverde VESA-adapterplaat op de VESA-opening totdat deze vastklikt.



2. Als u de computer aan een zwenkarm (afzonderlijk verkrijgbaar) wilt bevestigen, steekt u vier meegeleverde 20-mm schroeven door de gaten in de plaat van de zwenkarm en in de bevestigingsgaten in de computer.

⚠ VOORZICHTIG: Deze computer is voorzien van VESA-compatibele schroefgaten met een onderlinge afstand van 100 mm. Voor het aan de computer bevestigen van een montagevoorziening van een externe leverancier zijn vier schroeven met een lengte van 20 mm, een doorsnee van 4 mm en een spoed van 0,7 vereist. Deze schroeven zijn meegeleverd met de computer. Langere schroeven mogen niet worden gebruikt, omdat die de computer kunnen beschadigen. Het is belangrijk dat u controleert of de montageoplossing van de fabrikant voldoet aan de VESA-norm en geschikt is om het gewicht van de computer te ondersteunen. Voor optimale prestaties is het belangrijk het netsnoer en andere kabels te gebruiken die met de computer zijn meegeleverd.

Als u de computer aan een andere voorziening wilt monteren, volgt u de instructies die met die montagevoorziening zijn meegeleverd om te zorgen dat de computer veilig wordt gemonteerd.

Het aansluiten en loskoppelen van kabels

Kabels aansluiten

1. Leg de computer met de voorkant omlaag op een zachte vlakke ondergrond. HP adviseert dat u een deken, handdoek, of andere zachte stof neerlegt om de rand en het oppervlak van het scherm tegen krassen of andere beschadigingen te beschermen.
2. Als de beveiligingsklep voor de poorten achterop is geïnstalleerd, deze verwijderen.
Zie [De poortklep aan de achterkant verwijderen op pagina 13](#).
3. Leid de voeding en alle kabels van randapparatuur door de opening in de voet van de standaard.



4. Sluit de randapparatuurkabels op de juiste poorten aan.
5. Plaats de geheugenklep weer terug.
Zie [De poortklep aan de achterkant installeren op pagina 13](#).
6. Sluit het netsnoer aan op de netvoedingsconnector aan de achterkant van de computer.

Een tweede scherm aansluiten

Met de DisplayPort- en HDMI-connectoren achterop de computer kunt u beeldschermen op de computer aansluiten.

- Als uw computer een grafische kaart van Intel heeft, kunt u maximaal twee beeldschermen aansluiten volgens een van de volgende configuraties:
 - Twee beeldschermen worden doorgelust naar de DisplayPort
 - Eén beeldscherm wordt aangesloten op de DisplayPort en één op de HDMI-poort
- Als uw computer een grafische kaart van AMD heeft, kunt u maximaal vier beeldschermen aansluiten volgens een van de volgende configuraties:
 - Alle vier beeldschermen worden doorgelust naar de DisplayPort
 - Drie beeldschermen worden doorgelust naar de DisplayPort en een wordt aangesloten op de HDMI-poort

Als u een beeldscherm aansluit dat een DisplayPort- of HDMI-connector heeft, hebt u geen videoadapter nodig. Als u een beeldscherm aansluit dat geen DisplayPort- of HDMI-connector heeft, kunt u bij HP een videoadapter aanschaffen voor uw configuratie.

DisplayPort-adapters-, HDMI-adapters en videokabels moeten afzonderlijk worden aangeschaft. HP biedt de volgende adapters aan:

- DisplayPort naar VGA adapter
- DisplayPort naar DVI adapter
- HDMI naar VGA adapter
- HDMI naar DVI adapter

Als u een tweede scherm wilt aansluiten, doet u het volgende:

1. Schakel de computer uit evenals het scherm dat u met de computer verbindt.
2. Verwijder de beveiligingsklep van de poorten achterop de computer.
3. Als het tweede scherm een DisplayPort-connector heeft, sluit u rechtstreeks een DisplayPort-kabel aan tussen de DisplayPort-connector achterop de computer en de DisplayPort-connector op het tweede scherm.

Als het scherm een HDMI-connector heeft, sluit u rechtstreeks een HDMI-kabel aan tussen de HDMI-connector achterop de computer en de HDMI-connector op het scherm.

4. Als het tweede scherm niet over een DisplayPort-connector beschikt, sluit u een DisplayPort-videoadapter aan op de DisplayPort-connector van de computer. Sluit vervolgens een kabel aan (VGA of DVI, afhankelijk van de toepassing) tussen de adapter en het tweede scherm.

Als het scherm niet over een HDMI-connector beschikt, sluit u een HDMI-videoadapter aan op de HDMI-connector van de computer. Sluit vervolgens een kabel aan (VGA of DVI, afhankelijk van de toepassing) tussen de adapter en het tweede scherm.

5. Plaats de beveiligingsklep voor de poorten achterop de computer terug.
6. Schakel de computer en het tweede scherm in.



OPMERKING: Gebruik de software van de grafische kaart of de scherminstellingen van Windows om het tweede scherm in te stellen als een kopie van het computerscherm of als uitbreiding op het computerscherm.

Kabels loskoppelen

1. Verwijder de beveiligingskabel op de achterkant van de computer indien er één is geïnstalleerd.
2. Leg de computer met de voorkant omlaag op een zachte vlakke ondergrond. HP adviseert dat u een deken, handdoek, of andere zachte stof neerlegt om de rand en het oppervlak van het scherm tegen krassen of andere beschadigingen te beschermen.
3. Als de beveiligingsklep voor de poorten achterop is geïnstalleerd, deze verwijderen.
4. Koppel de kabels los van de poorten.

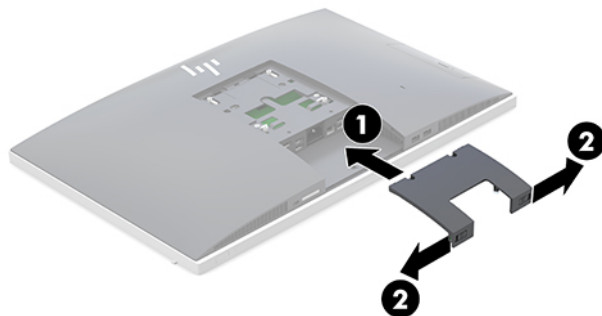
De poortklep aan de achterkant verwijderen en installeren

De poortklep aan de achterkant verwijderen

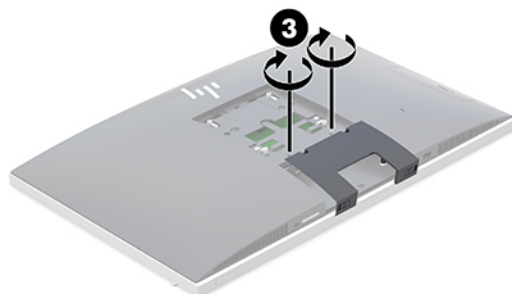
1. Leg de computer met de voorkant omlaag op een zachte vlakke ondergrond. HP adviseert dat u een deken, handdoek, of andere zachte stof neerlegt om de rand en het oppervlak van het scherm tegen krassen of andere beschadigingen te beschermen.
2. Wanneer de beveiligingsvergrendeling is bevestigd, gebruikt u een sabotagebestendige Torx T15-schroevendraaier om beide schroeven te verwijderen (1).
3. Schuif de houderlipjes van de poortklep aan de achterzijde naar elkaar toe (2) om het paneel los te maken.
4. Trek de poortklep (3) naar beneden en uit de computer.

De poortklep aan de achterkant installeren

1. Zorg ervoor dat alle kabels zijn aangesloten.
2. Houd de poortklep parallel aan de computer en lijn de twee lipjes op de poortklep uit met de sleuven in de bovenkant van het poortcompartiment aan de achterkant.
3. Schuif de poortklep (1) omhoog totdat de lipjes vastklikken.
4. Schuif de poortklep aan de achterzijde uit elkaar (2) om de poortklep te vergrendelen.



5. U kunt de toegang tot interne componenten en poorten verhinderen door de poortklep te beveiligen. Gebruik een sabotagebestendige Torx T15-schroevendraaier om de twee schroeven van de beveiligingsvergrendeling in de behuizing te draaien (3).



Plaatsing van de computer

Deze computer wordt mogelijk geleverd met een kantelbare standaard of een in hoogte verstelbare standaard.

- [Een kantelbare standaard aanpassen](#)
- [De in hoogte verstelbare standaard aanpassen](#)

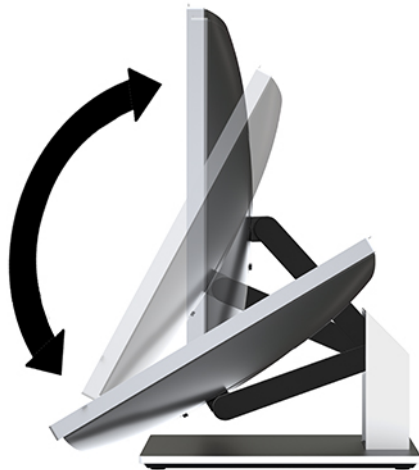
Een kantelbare standaard aanpassen

⚠ VOORZICHTIG: Wees voorzichtig bij het kantelen van de computer als er een kabelslot is geïnstalleerd. De kabel of het slot kan de rotatie of de draaihoek belemmeren.

Met deze standaard kunt u de computer vanuit een leunstand in een rechte stand plaatsen.

Om de computerpositie vanuit de leunstand naar een rechte stand aan te passen, doet u het volgende:

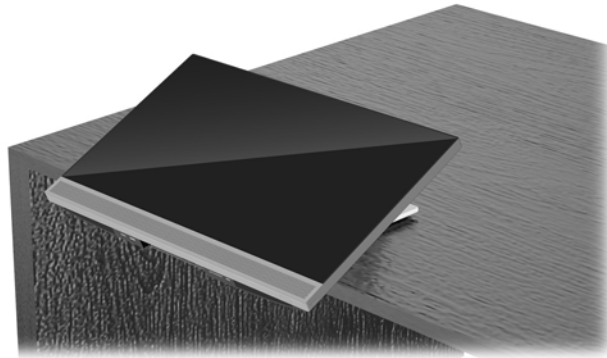
1. Pak de boven- en onderkant van de computer beet en til de computer naar zijn hoogste punt.
2. Druk de onderkant van de computer naar beneden en pas deze aan naar de juiste hellingshoek.



Om de computerpositie vanuit een rechte stand naar de leunstand aan te passen, doet u het volgende:

1. Til de onderkant van de computer op totdat de onderkant zich op dezelfde hoogte bevindt als de bovenkant.

2. Pak de boven- en onderkant van de computer beet en duw de computer naar beneden totdat deze in de gewenste positie staat.



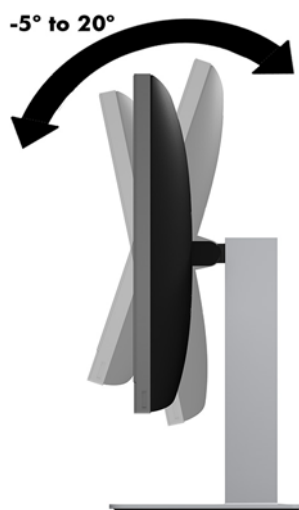
De in hoogte verstelbare standaard aanpassen

⚠ VOORZICHTIG: Wees voorzichtig bij het draaien of kantelen van de computer als er een kabelslot is geïnstalleerd. De kabel of het slot kan de de rotatie of de draaihoek belemmeren.

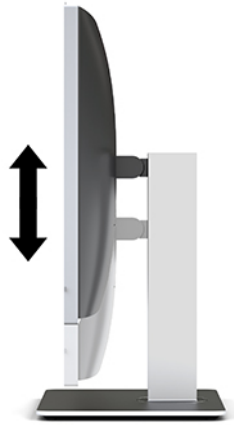
Met deze standaard kunt u het volgende doen:

- Kantel de computer van -5° tot 20° vanaf het bureaublad
- Pas de hoogte van de computer aan binnen een bereik van 110 mm (4,3 inch)
- Draai de computer van liggende naar staande weergave
- De computer tot 45° aan elke zijkant verdraaien


Om de computer te kantelen, pakt u de boven- en onderkant van de computer beet en past u deze aan naar de juiste hellingshoek.



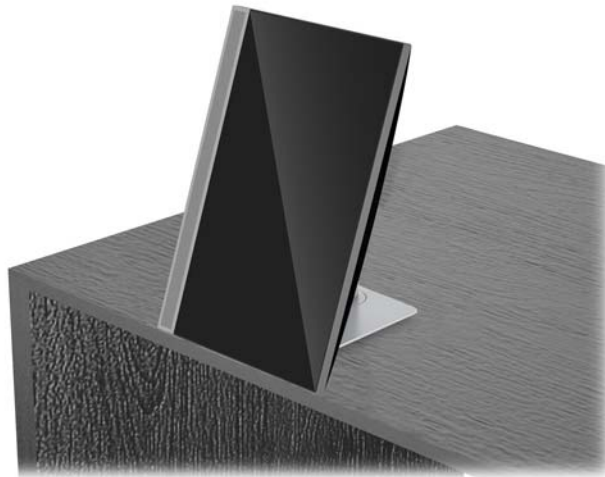
Om de hoogte van de computer te wijzigen, pakt u beide zijkanten van de computer beet en tilt u hem op of laat u hem zakken naar de juiste hoogte.




Om de computer te kantelen, doet u het volgende:

 **BELANGRIJK:** In staande modus is de hellingshoek beperkt als er een kabelslot is geïnstalleerd.

1. Verplaats de standaard naar de rand van het bureau.
2. Pak de beide zijkanten van de computer beet en laat de computer zakken naar de gewenste positie.
3. Pak de boven- en onderkant van de computer beet en kantel de computer in de gewenste stand.

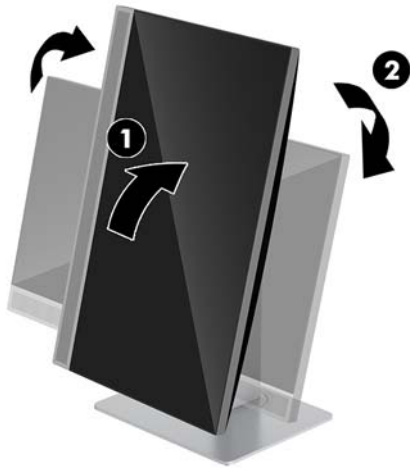


 **VOORZICHTIG:** Zorg ervoor dat de HP-logo aan de voorkant van de computer zich ofwel aan de onderkant ofwel aan de rechterkant bevindt wanneer u de computerstand wijzigt naar liggend of staand.

Voor het wijzigen van liggend naar staand, doet u het volgende:

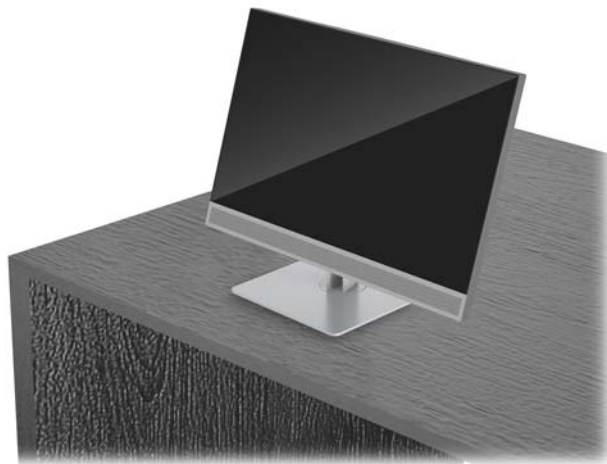
1. Til de computer naar de hoogste positie om ruimte te krijgen.

2. Pak de rechterbovenhoek en linkerbenedenhoek van de computer beet en til de linkerbenedenhoek omhoog tot de computer zich in staande positie bevindt.



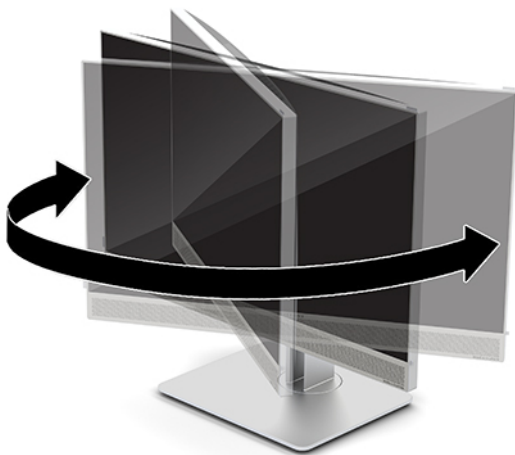
Voor het wijzigen van staand naar liggend, doet u het volgende:

1. Til de computer naar de hoogste positie om ruimte te krijgen.
2. Pak de linkerbovenhoek en rechterbenedenhoek van de computer beet en til de rechterbenedenhoek omhoog tot de computer zich in liggende positie bevindt.



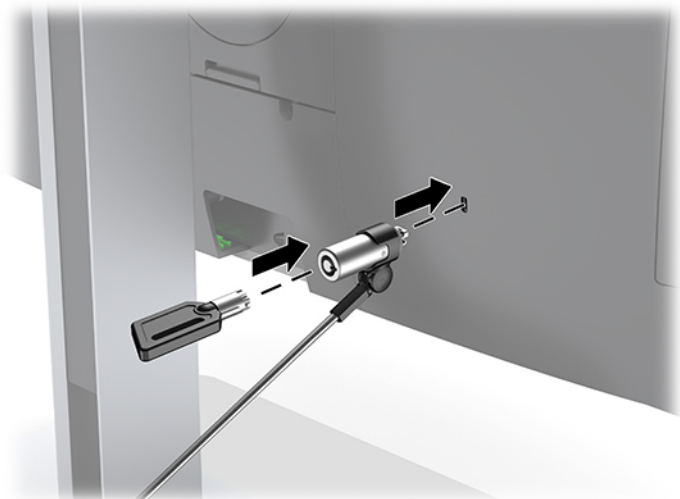
Ga als volgt te werk om de computer van de ene zijkant naar de andere te verdraaien:

- ▲ Houd beide zijkanten van de computer vast en verdraai deze 45° naar links of rechts.



Een beveiligingskabel installeren

Een beveiligingskabel is een vergrendelingsapparaat met sleutel waar een kabeldraad aan vastzit. U bevestigt het ene uiteinde van de kabel aan uw bureaublad (of een ander vast object) en het andere uiteinde aan het bevestigingspunt voor de beveiligingskabel op de computer. Vergrendel het beveiligingskabelslot met de sleutel.

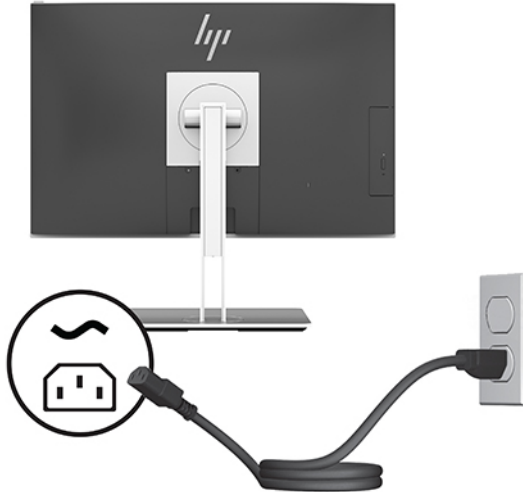


⚠ VOORZICHTIG: Wees voorzichtig bij het instellen van de kantelhoek, de draaistand of de hoogte van de computer als er een beveiligingskabel is geïnstalleerd. Het is mogelijk dat de kabel of het slot het instellen verhindert.

Het aansluiten en loskoppelen van de netvoeding

Netvoeding aansluiten

1. Steek de stekker van de voedingskabel in een stopcontact.



2. Druk op de aan/uit-knop bovenop de computer om deze in te schakelen.

Netvoeding ontkoppelen

1. Verwijder alle verwisselbare media, zoals optische schijven of USB-sticks, uit de computer.
2. Sluit de computer via het besturingssysteem af en zet vervolgens alle externe apparatuur uit.
3. Neem het netsnoer uit het stopcontact en ontkoppel alle externe apparaten.

Webcam

Met Skype for Business geïnstalleerd op het externe bronapparaat, kunt u de webcam op de monitor op de volgende manieren gebruiken:

- Streamen van online video-vergaderingen
- Verzenden en ontvangen van expresberichten
- Vergaderingen plannen
- De veiligheid van gesprekken bewaren

De webcam gebruiken

- ▲ Om de webcam vrij te maken, drukt u deze omlaag om hem te ontgrendelen.
- ▲ Om de webcam te sluiten, drukt deze naar beneden totdat hij vastklikt.


Windows Hello instellen

Als Windows 10 is geïnstalleerd op uw computer, ga dan als volgt te werk om Windows Hello gezichtsherkenning in te stellen:

1. Selecteer de knop **Start, Instellingen, Accounts** en vervolgens **Aanmeldopties**.
2. Volg onder **Windows Hello** de instructies op het scherm om zowel een wachtwoord als een 4-cijferige pincode toe te voegen. Registreer vervolgens uw vingerafdruk of gezichts-id.

RFID gebruiken (alleen bepaalde producten)

De computer ondersteunt radiofrequentie-identificatie (RFID), waarmee u draadloos informatie kunt delen tussen een RFID-kaart of -tag en de computer. U kunt informatie overdragen door met uw RFID-tag of -kaart op het tikgebied van het touchpad van de computer te tikken. Met RFID-software voor eenmalige aanmelding kunt u zich met RFID met een juiste RFID-kaart of -tag bij uw softwareapplicatie aanmelden.


 **OPMERKING:** Raadpleeg [Onderdelen aan de voorkant van de HP EliteOne 800 G4 op pagina 1](#) om te zien waar het tikgebied zich op uw computer bevindt.

- ▲ Om informatie over te dragen, tikt u met uw RFID-kaart of -tag op het RFID-tikgebied van het touchpad van de computer.

Controleer de instellingen in Computer Setup (BIOS) om te bevestigen dat uw RFID-apparaat is ingeschakeld.

Computers of tablets met een toetsenbord:

1. Schakel de computer in of start de computer opnieuw op en druk als het HP logo wordt weergegeven op **f10** om Computer Setup te openen.
2. Selecteer **Advanced** (Geavanceerd) en vervolgens **Built-in Device Options** (Ingebouwde apparaatopties).
3. Controleer of het selectievakje voor **RFID** is ingeschakeld.

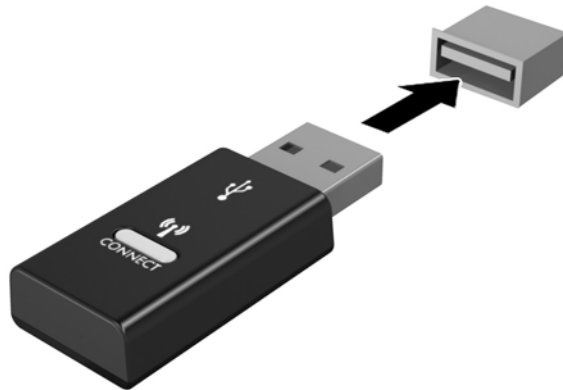
 **OPMERKING:** Als u RFID wilt uitschakelen, schakelt u het selectievakje uit.

4. Ga als volgt te werk om de wijzigingen op te slaan en de menu's van Computer Setup af te sluiten:
 - ▲ Selecteer het pictogram **Save** (Opslaan) rechtsonder in het scherm en volg de instructies op het scherm.
 - of –
 - Selecteer **Main** (Hoofdmenu), selecteer **Save Changes and Exit** (Wijzigingen opslaan en afsluiten) en druk vervolgens op **enter**.

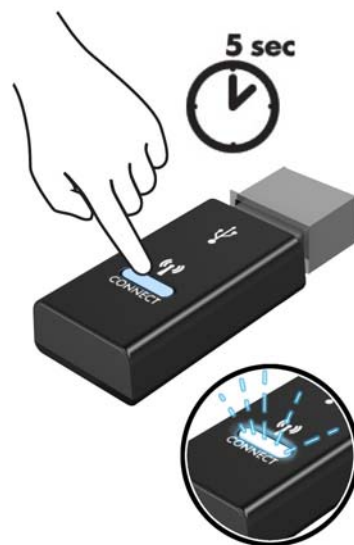
De wijzigingen zijn van kracht zodra de computer opnieuw is opgestart.

Het optionele draadloze toetsenbord en de draadloze muis synchroniseren

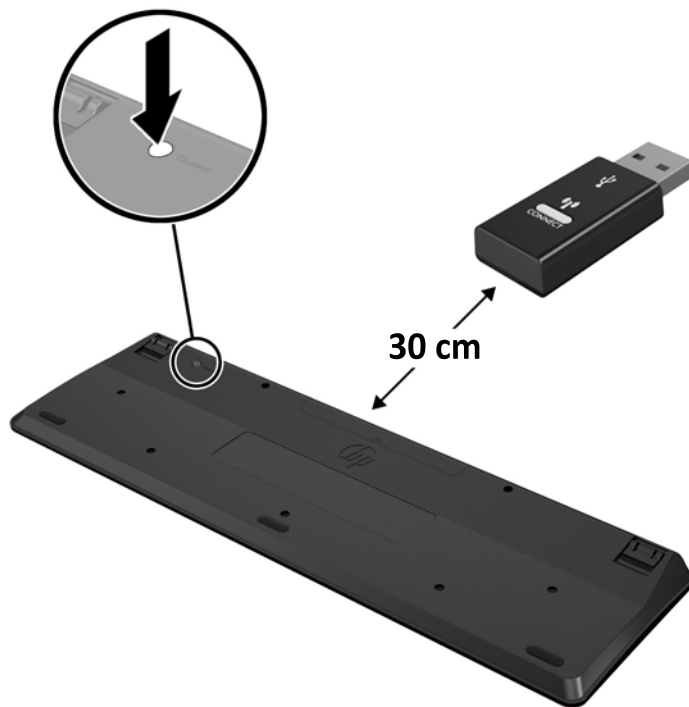
Het draadloze toetsenbord en muis zijn optionele onderdelen. De muis en het toetsenbord zijn in de fabriek gesynchroniseerd. Als ze niet werken, verwijdt en vervangt u de batterijen. Als de muis en het toetsenbord nog steeds niet zijn gesynchroniseerd, volg dan deze procedure om beide handmatig opnieuw te synchroniseren.



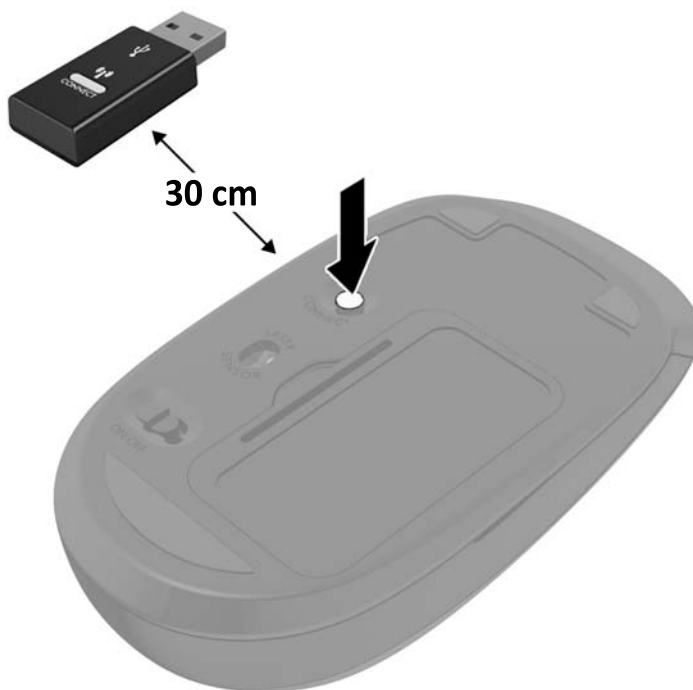
1.




2.



3.




4.

 **OPMERKING:** Als de muis en het toetsenbord nog steeds niet werken, verwijder en vervang dan de batterijen. Als de muis en het toetsenbord nog steeds niet zijn gesynchroniseerd, synchroniseer beide dan opnieuw.

3 Hardware-reparatie en -upgrade

Waarschuwingen

Lees zorgvuldig alle instructies en waarschuwingen in deze handleiding voordat u een upgrade uitvoert.

 **WAARSCHUWING!** U beperkt als volgt het risico van persoonlijk letsel door elektrische schokken, warme oppervlakken of brand:

Haal de stekker uit het stopcontact voordat u de behuizing verwijdert. Bevat elektrische onderdelen.

Laat interne onderdelen afkoelen voordat u ze aanraakt.

Plaats de behuizing terug voordat u de stroomtoevoer weer aansluit.


Sluit geen telecommunicatie- of telefoonaansluitingen aan op de netwerkkaartconnectoren (NIC).

Gebruik altijd een geaarde netsnoerstekker. De geaarde stekker is een belangrijke veiligheidsvoorziening.

Sluit het netsnoer aan op een geaard stopcontact dat altijd goed bereikbaar is.

Plaats niets op de netsnoeren of kabels. Plaats deze zo dat niemand er per ongeluk over kan struikelen of erop kan trappen. Trek niet aan het snoer of de kabel. Als u de stekker uit het stopcontact haalt, moet u het snoer bij de stekker vastnemen.

Lees de *Handleiding voor veiligheid en comfort* om het risico op ernstig letsel te beperken. Deze omschrijft de juiste installatie van de werkplek en biedt richtlijnen voor de juiste houding en gewoonten die uw comfort verhogen en het risico op letsel verlagen. Tevens vindt u hier informatie over het veilig werken met elektrische en mechanische onderdelen. U vindt deze handleiding op <http://www.hp.com/ergo>.


 **VOORZICHTIG:** Een ontlading van statische elektriciteit kan elektrische onderdelen of uitbreidingskaarten in de computer beschadigen. Zorg dat u geen statische elektriciteit geleidt en raak daarom even een geaard metaal voorwerp aan voordat u deze handelingen uitvoert. Zie [Elektrostatische ontlading op pagina 36](#) voor meer informatie.

Wanneer de computer is aangesloten op een stopcontact, wordt de systeemkaart altijd van stroom voorzien. Haal de stekker uit het stopcontact voordat u de computer opent om schade aan interne onderdelen te voorkomen.

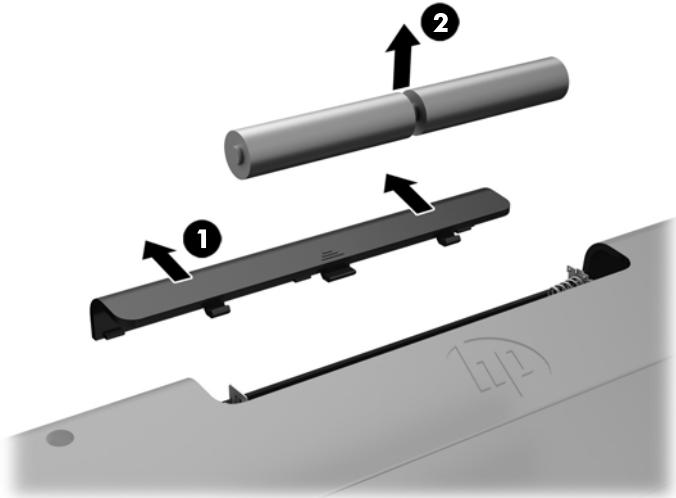
Extra informatie

Raadpleeg de handleiding *Maintenance and Service Guide* (Handleiding voor onderhoud en service, alleen in het Engels beschikbaar) voor meer informatie over het verwijderen en vervangen van hardwareonderdelen, het gebruik van Computer Setup (Computerinstellingen) en het oplossen van problemen. U vindt deze handleiding voor uw computermodel op <http://www.hp.com>.

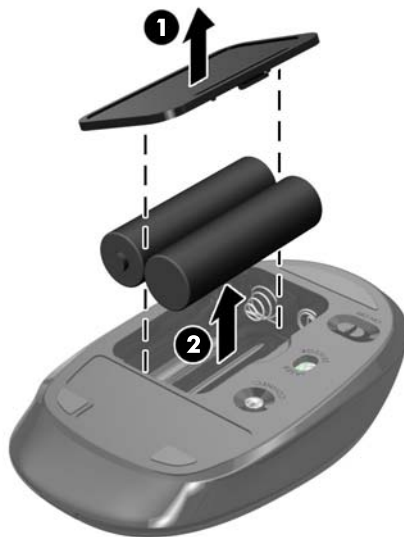
Het verwijderen van de batterijen uit het optionele draadloze toetsenbord of de draadloze muis

 **OPMERKING:** Het draadloze toetsenbord en muis zijn optionele onderdelen.

Om batterijen uit het draadloze toetsenbord te verwijderen, verwijdert u de batterijklep op de onderkant van het toetsenbord (1) en haalt u de batterijen uit het batterijvak (2).



Om de batterijen uit de draadloze muis te halen, verwijdert u de batterijklep onderop de muis (1) en neemt u de batterijen uit het batterijvak (2).



Het toegangspaneel van de computer verwijderen en terugplaatsen

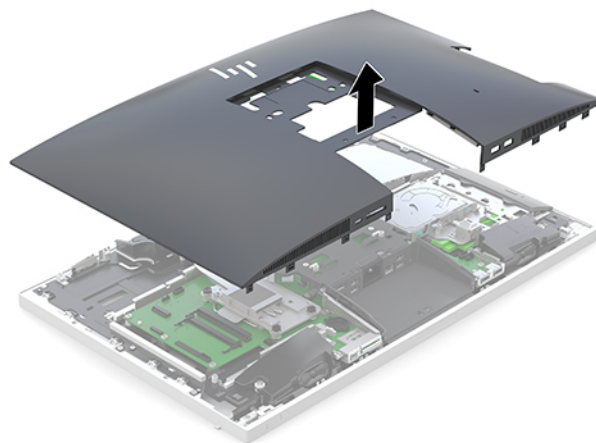
Het toegangspaneel van de computer verwijderen

Het toegangspaneel moet worden verwijderd om toegang te krijgen tot de interne onderdelen.

1. Verwijder alle verwisselbare media, zoals optische schijven of USB-sticks, uit de computer.
2. Sluit de computer via het besturingssysteem af en schakel vervolgens alle externe apparatuur uit.
3. Neem het netsnoer uit het stopcontact en ontkoppel alle externe apparaten.

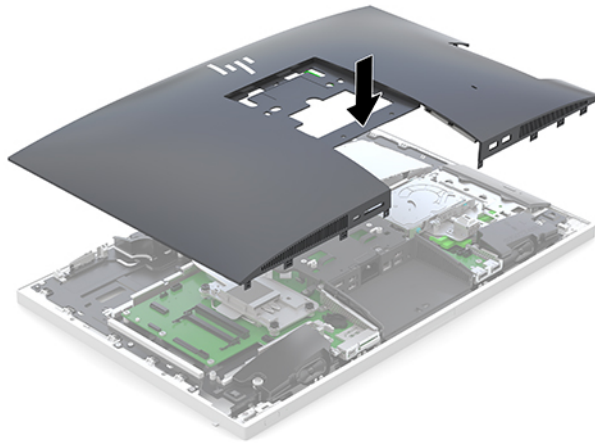
⚠ VOORZICHTIG: Koppel het netsnoer los en wacht ongeveer 30 seconden om de spanning uit het systeem te laten wegvloeien, voordat u geheugenmodules toevoegt of verwijdert. Er staat altijd spanning op de geheugenmodules zolang de computer is aangesloten op een actief stopcontact, ongeacht of het systeem is in- of uitgeschakeld. Het toevoegen of verwijderen van geheugenmodules terwijl er spanning op het systeem staat, kan leiden tot onherstelbare beschadiging van de geheugenmodules of de systeemkaart.

4. Zorg dat alle beveiligingsapparaten die het openen van de computer verhinderen, zijn verwijderd of ontkoppeld.
5. Leg de computer met de voorkant omlaag op een zachte vlakke ondergrond. HP adviseert dat u een deken, handdoek, of andere zachte stof neerlegt om de rand en het oppervlak van het scherm tegen krassen of andere beschadigingen te beschermen.
6. Verwijder de poortklep aan de achterkant.
Zie [De poortklep aan de achterkant verwijderen op pagina 13](#).
7. Koppel alle op de computer aangesloten kabels los.
Zie [Kabels loskoppelen op pagina 12](#).
8. Verwijder de standaard.
Zie [Een standaard bevestigen en verwijderen op pagina 7](#).
9. Trek de randen van het toegangspaneel omhoog en til het toegangspaneel uit de computer.



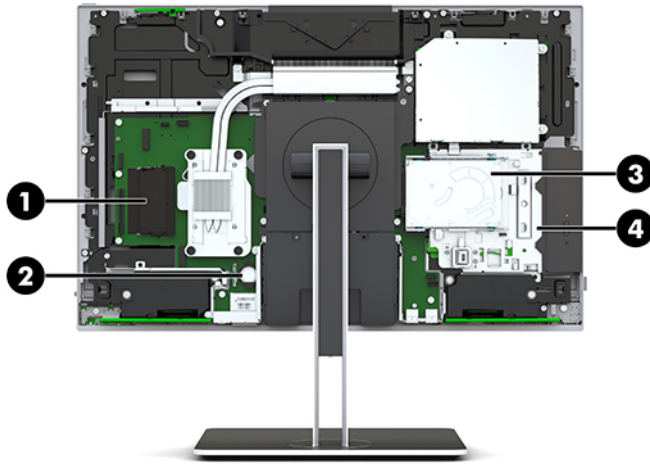
Het toegangspaneel van de computer terugplaatsen

1. Zorg ervoor dat de randen van het toegangspaneel op een lijn liggen met de computer. Druk op de lipjes rond alle zijden van het paneel tot deze is bevestigd.



2. Plaats de standaard terug.
Zie [Een standaard bevestigen en verwijderen op pagina 7](#).
3. Sluit alle kabels op de computer aan.
Zie [Kabels aansluiten op pagina 11](#).
4. Bevestig de poortklep aan de achterkant.
Zie [De poortklep aan de achterkant installeren op pagina 13](#).
5. Vergrendel eventuele beveiligingsapparaten die u heeft ontgrendeld bij het verwijderen van het toegangspaneel.
6. Zet de computer rechtop.
7. Steek de stekker van de voedingskabel in een stopcontact.

Interne componenten lokaliseren



Onderdeel	Onderdeel		
1	Geheugenmodules	3	Vaste schijf
2	Batterij van realtimeklok (RTC)	4	Optischeschijfleenheid (optioneel)

Geheugen verwijderen en installeren

De geheugenslots op het systeembord kunnen maximaal twee Small Outline Dual Inline Memory Modules (SODIMM's) bevatten die voldoen aan de industriestandaarden. Deze geheugenslots zijn gevuld met minstens een vooraf geïnstalleerde geheugenmodule.

Specificaties van de geheugenmodule

Voor de juiste werking van het systeem moeten de geheugenmodules voldoen aan de volgende specificaties:

Onderdeel	Specificatie
Geheugenmodules	1,2 volt DDR4-SDRAM-geheugenmodules
Conformiteit	Ongebufferd, niet-ECC DDR4-2667 MHz-compliant
Pinnen	Industriestandaard 260-pins met de verplichte specificatie van de Joint Electronic Device Engineering Council (JEDEC)
Ondersteuning	Ondersteuning voor CAS-latentie DDR4 2667 MHz (15-15-15 timing)
Sleuven	2
Maximaal geheugen	16 GB per geheugenslot, 32 GB total
Ondersteund	4 Gbit en 8 Gbit van niet-ECC-geheugentechnologieën en enkelzijdige en dubbelzijdige SODIMM's
Opmerking	Het systeem functioneert niet goed wanneer er niet-ondersteunde SODIMM's zijn geïnstalleerd. SODIMM's samengesteld met x8 en x16 DDR-apparaten worden ondersteund; geheugenmodules samengesteld met x4 SDRAM worden niet ondersteund.

HP levert upgrade-geheugen voor deze computer en raad de klant aan om dit te kopen om compatibiliteitsproblemen te voorkomen met niet-ondersteund geheugen van derden.

Geheugenmoduleslots vullen

Het systeem werkt automatisch in de enkel-kanaalmodus, dubbel-kanaalmodus of flexmodus, afhankelijk van de wijze waarop de geheugenmodules zijn geïnstalleerd. Raadpleeg de volgende tabel om de kanaalallocaties van de geheugenmodules te bepalen.

Locatie	Systeemkaartlabel	Kanaal
Onderste voet	SODIMM1	Kanaal B
Bovenste voet	SODIMM3	Kanaal A

Het systeem werkt automatisch in de enkel-kanaalmodus, dubbel-kanaalmodus of flexmodus, afhankelijk van de wijze waarop de geheugenmodules zijn geïnstalleerd.

- Het systeem werkt in de enkel-kanaalmodus als de geheugenmoduleslots in slechts één kanaal zijn gevuld.
- Het systeem werkt in de beter presterende dubbel-kanaalmodus als de geheugencapaciteit van de geheugenmodule in kanaal A niet gelijk is aan de geheugencapaciteit van de geheugenmodule in kanaal B.
- Het systeem werkt in flexmodus als de totale geheugencapaciteit van de geheugenmodule in kanaal A niet gelijk is aan de totale geheugencapaciteit van de geheugenmodule in kanaal B. In de flexmodus bepaalt het kanaal met de kleinste hoeveelheid geheugen hoeveel geheugen wordt toegewezen aan de dubbel-kanaalmodus. De rest wordt toegewezen aan de enkel-kanaalmodus. Als één kanaal meer geheugen bevat dan het andere kanaal, moet de grootste hoeveelheid worden toegewezen aan kanaal A.
- De maximale bewerkingssnelheid wordt in elke modus bepaald door de traagste geheugenmodule in het systeem.

Geheugenmodules installeren

De systeemkaart bevat twee geheugenslots. Geheugenmodules verwijderen of installeren:

1. Verwijder het toegangspaneel.
Zie [Het toegangspaneel van de computer verwijderen op pagina 25](#) voor instructies.
2. Raadpleeg [Interne componenten lokaliseren op pagina 27](#) om de plaats van de geheugenmodules op de systeemkaart te bepalen.

3. Verwijder een geheugenmodule door de twee vergrendelingen aan de uiteinden van de geheugenmodules naar buiten te drukken (1) en de geheugenmodule uit het slot te trekken (2).



4. Schuif de nieuwe geheugenmodule onder een hoek van ongeveer 30° in het slot (1) en druk de geheugenmodule omlaag (2) zodat de vergrendelingen hem op zijn plaats zetten.



OPMERKING: Een geheugenmodule kan slechts in één stand worden geïnstalleerd. Zorg dat de uitsparing op de module aansluit op het lipje van het geheugenslot.

5. Plaats het toegangspaneel weer terug.
Zie [Het toegangspaneel van de computer terugplaatsen op pagina 26](#) voor instructies.
6. Schakel de computer in. Het extra geheugen wordt automatisch herkend wanneer u de computer weer aanzet.

De batterij van de realtimeklok (RTC) vervangen

De bij de computer geleverde RTC-batterij voorziet de realtimeklok van elektriciteit. Gebruik bij vervanging een batterij die gelijkwaardig is aan de oorspronkelijke batterij. De computer wordt geleverd met een 3-volt lithium-knoopcelbatterij.



WAARSCHUWING! De computer bevat een lithium-mangaandioxidebatterij. Als u niet op de juiste manier omgaat met de batterij, kan er brand ontstaan en kunt u brandwonden oplopen. Ga als volgt te werk om het risico van lichamelijk letsel te beperken:

Probeer nooit de batterij op te laden.

Stel de batterij niet bloot aan temperaturen boven 60°C (140°F).

Probeer niet de batterij uit elkaar te halen, te pletten of te doorboren. Zorg dat u geen kortsluiting veroorzaakt tussen de externe contactpunten en laat de batterij niet in aanraking komen met water of vuur.

Vervang de batterij uitsluitend door een HP batterij die voor dit product wordt aanbevolen.

⚠ VOORZICHTIG: Het is belangrijk dat u vóór het vervangen van de batterij een back-up maakt van de CMOS-instellingen van de computer. Wanneer u de batterij verwijdert of vervangt, worden de CMOS-instellingen gewist.

Statische elektriciteit kan de elektronische onderdelen van de computer of optionele apparatuur beschadigen. Zorg dat u geen statische elektriciteit geleidt en raak daarom even een geaard metalen voorwerp aan voordat u deze handelingen uitvoert.

📝 OPMERKING: De levensduur van de lithiumaccu kan worden verlengd door de stekker van de computer in een werkend stopcontact te steken. De lithiumaccu wordt alleen gebruikt wanneer de computer niet is aangesloten op de netvoeding.

HP adviseert klanten gebruikte elektronische apparatuur, originele HP printcartridges en oplaadbare batterijen te recyclen. Ga voor meer informatie over recyclingprogramma's naar <http://www.hp.com/recycle>.

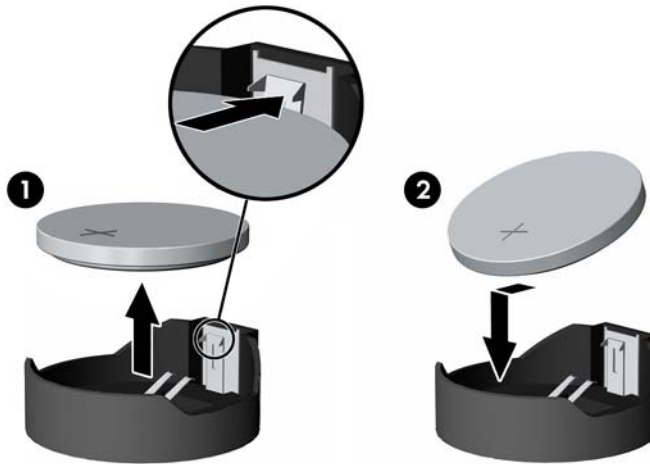
Raadpleeg [Interne componenten lokaliseren op pagina 27](#) om de plaats van de batterij op de systeemkaart te bepalen.

1. Verwijder het toegangspaneel.

Zie [Het toegangspaneel van de computer verwijderen op pagina 25](#) voor instructies.

2. Knijp de metalen klem die boven één kant van de batterij uitsteekt, iets samen om de batterij te ontgrendelen. Verwijder de batterij wanneer deze omhoog komt (1).

3. Schuif één kant van de nieuwe batterij onder het palletje van de houder, met de pluspool naar boven. Duw de andere kant van de batterij omlaag totdat de klem vastklikt (2).



4. Plaats het toegangspaneel weer terug.

Zie [Het toegangspaneel van de computer terugplaatsen op pagina 26](#) voor instructies.

5. Schakel de computer in.

6. Stel de datum en de tijd, de wachtwoorden en eventuele andere speciale systeeminstellingen opnieuw in met behulp van Computer Setup (Computerinstellingen).

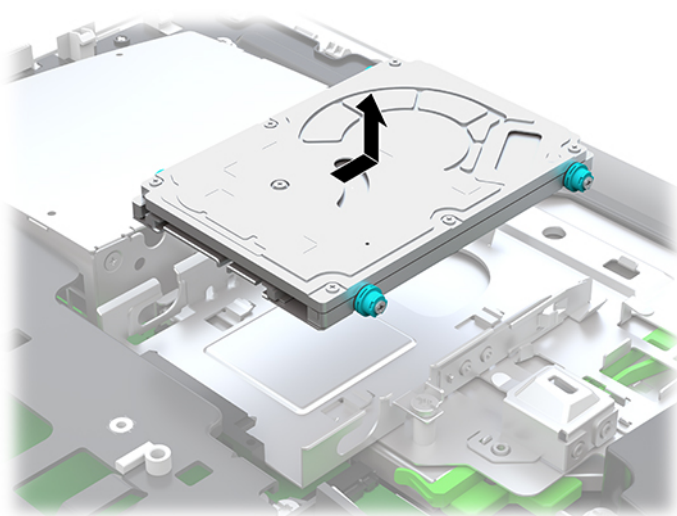
Schijfeenheden vervangen

Een vaste schijf vervangen

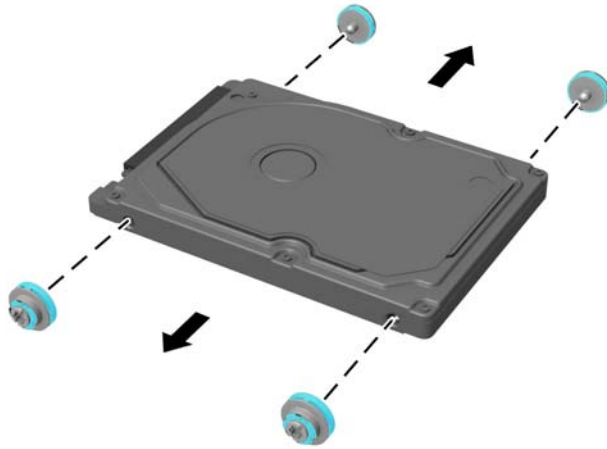
De primaire vaste schijf van 2,5 inch is geïnstalleerd op de rechterkant van de computer bovenop de optischeschijfeenheid. Raadpleeg [Interne componenten lokaliseren op pagina 27](#) om de plaats van de vaste schijf op de systeemkaart te bepalen.

Een vaste schijf verwijderen

1. Verwijder het toegangspaneel.
Zie [Het toegangspaneel van de computer verwijderen op pagina 25](#) voor instructies.
2. Trek de vasteschijfvergrendeling van de vaste schijf weg om de schijf los te koppelen (1).
3. Schuif de vaste schijf naar de rand van de computer en til de vaste schijf omhoog en uit de schijfhouder (2).



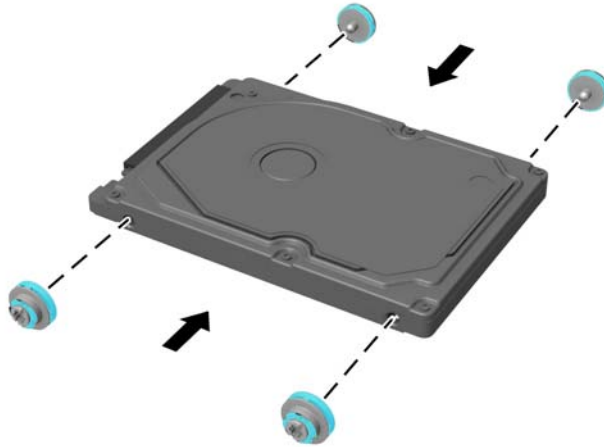
4. Verwijder de vier montageschroeven uit de 2,5-inch vaste schijf. Bewaar de schroeven samen met de blauwe rubberen ringen om ze later te gebruiken voor het plaatsen van een andere schijf.



Zie voor aanwijzingen over het installeren van een vaste schijf [Een 2,5-inch vaste schijf installeren op pagina 33](#).

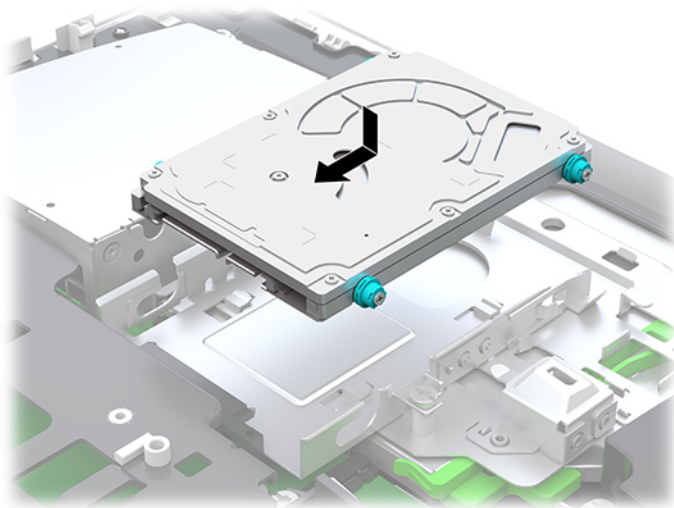
Een 2,5-inch vaste schijf installeren

1. Bevestig de vier montageschroeven met ringen op de nieuwe 2,5-inch vaste schijf.



2. Plaats de vaste schijf bovenop de schijfhouder en richt de connectoren in de richting van het midden van de computer.
3. Plaats de vaste schijf in de schijfhouder en schuif deze stevig naar het midden van de computer tot de vaste schijf vastklikt.

Zorg ervoor dat de vergrendeling van de vaste schijf terug op zijn plaats zit, zodat de ring op de zijkant van de vaste schijf wordt bedekt.



4. Installeer het toegangspaneel.

Zie [Het toegangspaneel van de computer terugplaatsen op pagina 26](#) voor instructies.

De optischeschijf eenheid vervangen

De optischeschijf eenheid bevindt zich onder de vaste schijf aan de rechterkant van de computer. Raadpleeg [Interne componenten lokaliseren op pagina 27](#) om de plaats van de optischeschijf eenheid op de systeemkaart te bepalen.

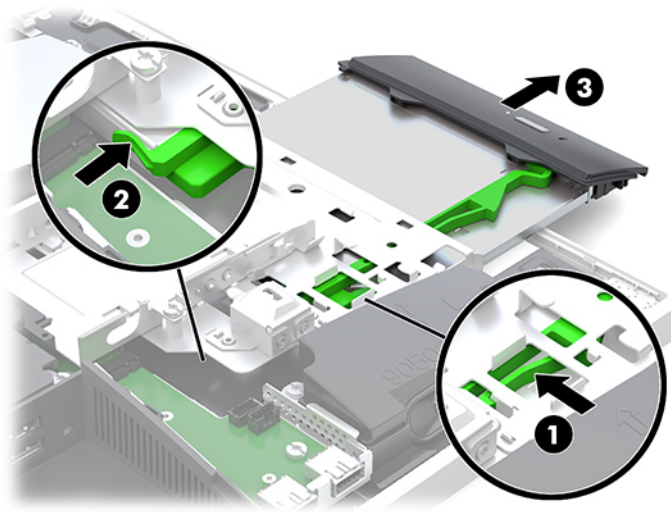
1. Verwijder het toegangspaneel.

Zie [Het toegangspaneel van de computer verwijderen op pagina 25](#) voor instructies.

2. Verwijder de vaste schijf.

Zie [Een vaste schijf verwijderen op pagina 31](#) voor instructies.

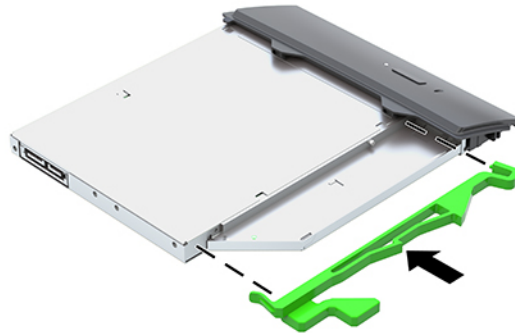
3. Houd het groene lipje ingedrukt (1) terwijl u tegen de groene vergrendeling duwt (2) aan de achterkant van de optischeschijf eenheid en schuif de schijf eenheid (3) uit de behuizing.




4. Verwijder de groene vergrendeling van de optischeschijf eenheid.


Bewaar deze vergrendeling om ze op de nieuwe optischeschijf eenheid te installeren.

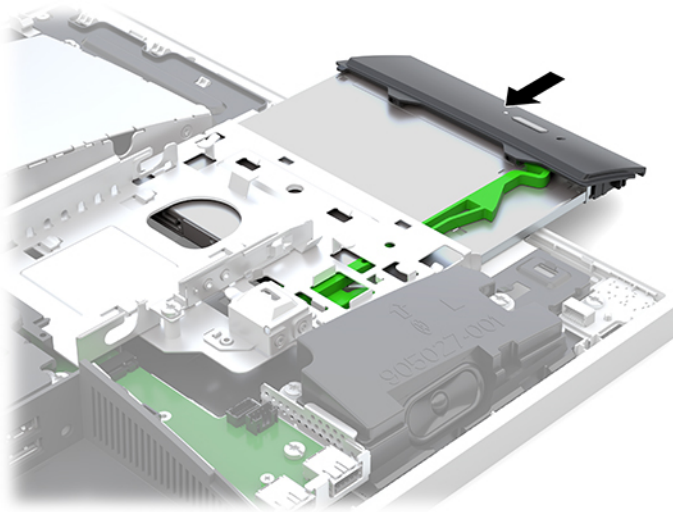
5. Lijn de drie pinnen op de vergrendeling uit met de gaten in de nieuwe optischeschijfeenheid en druk de vergrendeling stevig op de nieuwe schijf.



 **OPMERKING:** U moet de van de oude optischeschijfeenheid verwijderde vergrendeling gebruiken.

6. Lijn de nieuwe optische schijfeenheid uit met de opening in de zijkant van de computer. Duw de schijfeenheid stevig naar binnen totdat deze vast klikt.

 **OPMERKING:** De optische schijfeenheid kan slechts in één stand worden geïnstalleerd.



7. Vervang de optischeschijfeenheid.

Zie [Een 2,5-inch vaste schijf installeren op pagina 33](#) voor instructies.

8. Plaats het toegangspaneel van de computer terug.

Zie [Het toegangspaneel van de computer terugplaatsen op pagina 26](#) voor instructies.

A Elektrostatische ontlading

Een ontlading van statische elektriciteit via vingers of andere geleiders kan leiden tot beschadiging van de systeemkaart, uitbreidingskaarten of andere onderdelen die gevoelig zijn voor statische elektriciteit. Dit soort schade kan de levensduur van het apparaat bekorten.

Schade door elektrostatische ontlading voorkomen

Houdt u aan de volgende richtlijnen om schade door ontlading van statische elektriciteit te voorkomen:

- Zorg dat u de onderdelen zo weinig mogelijk met de hand aanraakt door ze in een antistatische verpakking te vervoeren en te bewaren.
- Bewaar onderdelen die gevoelig zijn voor elektrostatische ontlading in de verpakking totdat u de onderdelen installeert.
- Leg onderdelen op een geaard oppervlak wanneer u ze uit de verpakking haalt.
- Raak nooit pinnen, voedingsdraden of circuits aan.
- Zorg ervoor dat u goed geaard bent als u een onderdeel aanraakt.

Aardingsmethoden

Pas één of meer van de volgende maatregelen toe wanneer u onderdelen hanteert of installeert die gevoelig zijn voor elektrostatische elektriciteit:

- Gebruik een polsbandje dat via een aardedraad is verbonden met een geaard werkstation of het chassis van de computer. Polsbanden zijn flexibele bandjes met een minimumweerstand van 1 MΩm +/- 10 procent in de aardedraden. Draag voor een goede aarding de bandjes strak tegen de huid.
- Gebruik hiel-, teen- of schoenbandjes wanneer u staand werkt. Draag de bandjes om beide voeten wanneer u op geleidende vloeren of dissiperende vloermatten staat.
- Gebruik geleidend gereedschap.
- Gebruik een draagbare gereedschapskist met een opvouwbare dissiperende werkmant.

Als u niet beschikt over de genoemde hulpmiddelen voor een juiste aarding, neemt u contact op met een geautoriseerde HP Business Partner.




OPMERKING: Raadpleeg een HP Business Partner voor meer informatie over het omgaan met statische elektriciteit.

B Richtlijnen voor gebruik, regelmatig onderhoud en voorbereiding voor transport

Richtlijnen voor gebruik en regelmatig onderhoud

Volg deze richtlijnen om de computer en monitor op de juiste manier te installeren en te onderhouden:

- Plaats de computer niet in zeer vochtige ruimtes en stel de computer niet bloot aan direct zonlicht of zeer hoge of lage temperaturen.
- Plaats de computer op een stevig, vlak oppervlak. Laat een vrije ruimte van meer dan 10,2 cm (4 inch) aan alle geventileerde zijden van de computer en boven de monitor voor de benodigde ventilatie.
- Zorg ervoor dat de ventilatieopeningen en de luchtgaten nooit geblokkeerd worden, om te voorkomen dat de luchtstroom in de computer wordt belemmerd. Plaats het toetsenbord, met de toetsenbordvoetjes naar beneden, niet rechtstreeks tegen de voorkant van de desktop omdat dit de luchtstroom belemmert.
- Gebruik de computer niet wanneer een van de toegangspanelen of een van de afdekplaatjes van de uitbreidingskaart is verwijderd.
- Stapel of plaats computers niet te dicht naast elkaar, anders kunnen ze onderhevig zijn aan de luchtventilatie of verwarmde lucht van andere computers.
- Als de computer binnen een afzonderlijke behuizing wordt gebruikt, moet deze behuizing beschikken over adequate voorzieningen voor luchtaanvoer en -afvoer. Bovendien zijn de bovenvermelde richtlijnen voor het gebruik onverminderd van toepassing.
- Zorg dat de computer en het toetsenbord niet in aanraking komen met vloeistoffen.
- Dek de ventilatieopeningen nooit af (met wat dan ook).
- Installeer of gebruik de functies voor energiebeheer van het besturingssysteem of andere software, inclusief de voorzieningen voor slaap- en standby-standen.
- Schakel de computer uit voordat u de computer reinigt.
 - Koppel de externe voedingsbron los.
 - Koppel alle externe apparaten los.
 - Reinig af en toe alle ventilatieopeningen van de computer. Stof, vuil en andere materialen kunnen de ventilatieopeningen blokkeren en de ventilatie belemmeren.
 - Gebruik naast de standaard zorgrichtlijnen voor het reinigen van het gezondheidszorgmodel een van de volgende bacteriedodende reinigingsformules om alle blootgestelde oppervlakken van de computer te reinigen. Begin met het beeldscherm en eindig met de flexibele kabels. Laat de computer aan de lucht drogen voorafgaand aan het gebruik. (Raadpleeg de aanwijzingen van de fabrikant van de doekjes voor meer informatie.)

 **BELANGRIJK:** Gebruik voor het reinigen van het scherm of de behuizing van de monitor geen reinigingsmiddelen op petroleumbasis, zoals benzeen, thinner of andere vluchtige stoffen. Deze chemicaliën kunnen de monitor beschadigen.

Aanbevolen reinigingsformules

Benzyl-C12-18-alkyldimethylammoniumchloride: <0,1%, quaternaire ammoniumverbindingen, C12-14-alkyl[(ethylphenyl) methyl]dimethyl, chloride: <0,1%

Isopropanol: 10-20%, benzyl-C12-18-alkyldimethylammoniumchloriden: <0,5%, quaternaire ammoniumverbindingen, C12-18-alkyl[(ethylphenyl) methyl]dimethyl, chloride: <0,5%

Quaternaire ammoniumverbindingen, C12-18-alkyl[(ethylphenyl) methyl]dimethyl, chloride: <0,5%, benzyl-C12-18-alkyldimethylammoniumchloride: <0,5%

Isopropylalcohol: 55%, alkyldimethylbenzylammoniumchloriden: 0,25%, alkyl (68% C12, 32% C14) dimethylethylbenzylammoniumchloride: 0,25%

Isopropanol: 10-20%, ethyleenglycolmonobutylether (2-butoxyethanol): 1-5%, diisobutylphenoxyethoxyethyl dimethylbenzylammoniumchloride: 0,1-0,5%

Natriumhypochloriet 0,1-1%

Cellulose: 10-30%, ethylalcohol: 0,1-1%

Isopropanol: 30-40%, water 60-70%



OPMERKING: Neem contact op met uw lokale HP-vertegenwoordiger voor aanbevolen merken van bacteriedodende doekjes die zijn getest voor het reinigen van de computer.

WAARSCHUWING!

- Door het toepassen of gebruiken van niet-erkende methoden of ontsmettingsmiddelen kan het apparaat beschadigd raken.
 - Dompel het apparaat niet onder in vloeistof.
 - Volg altijd de instructies van de fabrikant van het reinigingsproduct.
 - Gebruik geen reinigingsmiddelen op basis van petroleum, zoals aceton.
 - Gebruik geen schurende schoonmaakmiddelen of -producten.
 - Stel het apparaat niet bloot aan temperaturen boven 70°C.
-

Vorzorgsmaatregelen optischeschijfeenheid

neem de volgende richtlijnen in acht wanneer u een optische schijfeenheid gebruikt of reinigt.

- Verplaats het station niet terwijl dit in gebruik is. Dit kan een storing tijdens het lezen veroorzaken.
- Stel het station niet bloot aan plotselinge temperatuurverschillen, aangezien hierdoor condensatie kan optreden. Als de temperatuur plotseling verandert terwijl het station in bedrijf is, wacht u ten minste één uur voordat u de computer uitschakelt. Als u het station te snel weer in gebruik neemt, kan er tijdens het lezen een storing optreden.
- Plaats het station niet in een omgeving met hoge luchtvochtigheid, extreme temperaturen, mechanische trillingen of direct zonlicht.

 **VOORZICHTIG:** Als er een voorwerp of vloeistof in de opening van het station terechtkomt, neemt u onmiddellijk de stekker van de computer uit het stopcontact en laat u de computer nakijken door een geautoriseerde HP Business Partner.

Transport voorbereiden

Ga als volgt te werk wanneer u de computer wilt voorbereiden op transport:

1. Maak een back-up van de bestanden op de vaste schijf naar een extern opslagapparaat. Zorg dat het back-upmedium tijdens opslag of transport niet wordt blootgesteld aan elektrische of magnetische schokken.



OPMERKING: De vaste schijf wordt automatisch vergrendeld wanneer u het systeem uitschakelt.

2. Verwijder alle verwisselbare media en sla deze op.
3. Zet de computer en externe apparatuur uit.
4. Haal de stekker van het netsnoer uit het stopcontact en vervolgens uit de computer.
5. Koppel de systeemonderdelen en externe apparatuur los van hun voedingsbron en vervolgens van de computer.



OPMERKING: Zorg dat alle uitbreidingskaarten goed en veilig vastzitten in de uitbreidingsslots voordat u de computer vervoert.

6. Verpak de systeemonderdelen en externe apparatuur in de originele of een soortgelijke verpakking en gebruik voldoende opvulmateriaal om de apparatuur te beschermen.

C Toegankelijkheid

HP ontwerpt, produceert en distribueert producten en diensten die door iedereen kunnen worden gebruikt, inclusief personen met een handicap, zowel op zelfstandige basis of met de juiste hulpparaten.

Ondersteunde technologie die wordt ondersteund

HP-producten ondersteunen een breed scala aan besturingssystemen van ondersteunde technologieën en kunnen worden geconfigureerd voor gebruik met aanvullende ondersteunende technologieën. Gebruik de zoekfunctie op uw apparaat om meer informatie over ondersteunende functies te vinden.



OPMERKING: Voor meer informatie over een bepaald product voor ondersteunende technologie, neemt u contact op met de klantenondersteuning van dat product.

Contact opnemen met ondersteuning

Wij verbeteren voortdurend de toegankelijkheid van onze producten en services en wij zijn verheugd met feedback van gebruikers. Als u problemen ondervindt met een product of als u ons wilt vertellen over toegankelijkheidsfuncties die u hebben geholpen, neemt u contact met ons op door te bellen naar (888) 259-5707, van maandag tot vrijdag tussen 6:00 en 21:00 Mountain Time. Als u doof of slechthorend bent en TRS/VRS/WebCapTel gebruikt, neemt u contact met ons op als u technische ondersteuning nodig hebt of vragen hebt over toegankelijkheid door te bellen naar (877) 656-7058, van maandag tot vrijdag tussen 06:00 en 21:00 Mountain Time.

Index

A

- aansluiten
 - kabels 11
 - netsnoer 11
 - tweede scherm 11
- Aarding, methoden 36

B

- batterij vervangen 29
- beveiliging
 - poortklep aan de achterkant 13
 - poortklep aan de achterkant, installeren 13
 - poortklep aan de achterkant, verwijderen 13
- beveiligingskabel 18
- bevestigen
 - batterij 29
 - geheugen 28
- bovenkant, onderdelen 2

C

- componenten
 - achter 4
 - bovenkant 2
 - FHD-webcam 3
 - intern 27
 - IR-webcam 2
 - onderkant 4
 - zijde 3
- componenten aan de achterkant 4
- componenten aan de zijkant 3

D

- de computer monteren 10
- DisplayPort-videoadapter, aansluiten 11
- draadloos toetsenbord en muis synchroniseren 21

E

- elektronisch label 1
- Elektrostatische ontlading, schade voorkomen 36

- etiketten
 - elektronisch 1

F

- functies
 - overzicht 1
 - toetsenbord 5

G

- geheugen
 - bevestigen 28
 - maximum 27
 - sleuven 27
 - specificaties 27
 - Specificaties van SODIMMs 27
 - verwijderen 28

H

- Hoofdtelefoonuitgang (audio-uitgang) 3

I

- informatie 23
- in hoogte verstelbare standaard 9
 - aanpassing 15
 - bevestigen 9
 - verwijderen 9
- installatie, volgorde van 7
- Installatierichtlijnen 23
- installeren
 - 2,5-inch vaste schijf 33
 - optischschijf eenheid 34
 - tweede scherm 11
- Interne componenten 27
- IR-webcamonderdelen 2

K

- kabels
 - aansluiten 11
 - loskoppelen 12
- Kabels 11
- kantelbare standaard 7
 - aanpassing 14
 - bevestigen 7
 - verwijderen 8

L

- label met Certificaat van Echtheid van Microsoft 6
- labels
 - Certificaat van Echtheid 6
 - Certificaat van Echtheid van Microsoft 6
 - locatie 6
 - serienummer 6
 - service 6
- loskoppelen
 - kabels 12
 - netsnoer 12

M

- muis
 - batterijen verwijderen 24
 - draadloos synchroniseren 21

N

- netsnoer
 - aansluiten 11
 - loskoppelen 12

O

- onderdelen
 - voorkant 1, 2
- onderdelen aan de onderkant 4
- onderdelen aan de voorkant 1, 2
- Onderdelen van de FHD-webcam 3
- optischschijf eenheid
 - vervangen 34
 - voorzorgsmaatregelen 39

P

- poortklep 13
 - installeren 13
 - verwijderen 13
- poortklep aan de achterkant 13
 - installeren 13
 - verwijderen 13
- Productnaam en productnummer, computer 6

R
richtlijnen voor computergebruik 37
rotatie 15

S
schijf
 2,5-inch, installeren 33
schijf eenheid
 2,5-inch, verwijderen 31
 optische schijf, vervangen 34
 Typen 31
Serienummer 6
SODIMM
 identificatie 28
 locatie 28
 specificaties 27
specificaties, geheugen 27
standaarden
 bevestigen en verwijderen 7
 in hoogte verstelbaar,
 bevestigen 9
 in hoogte verstelbaar,
 verwijderen 9
 kantelbaar, bevestigen 7
 kantelbaar, verwijderen 8
 plaatsing 14

T
toegangspaneel
 vervangen 26
 verwijderen 25
toegankelijkheid 40
toetsenbord
 batterijen verwijderen 24
 draadloos synchroniseren 21
 functies 5
transport voorbereiden 39

V
vaste schijf
 2,5-inch 31
 2,5-inch, installeren 33
 2,5-inch, verwijderen 31
 self-encrypting 31
 solid state 31
 Typen 31
 vervangen 31
ventilatie richtlijnen 37
verbinding weergeven 11
vergrendelen
 beveiligingskabel 18

vergrendeling
 poortklep aan de achterkant 13
verwijderen
 batterij 29
 geheugen 28
 optische schijf eenheid 34
 Vaste schijf van 2,5 inch 31
VESA-bevestigingsgaten 10
voeding
 aansluiting 19
 loskoppelen 12, 19

W
waarschuwingen 23
webcam 19
 FHD 3
 Full High definition 3
 gebruiken 19
 infrarood 2
 IR 2
 Windows Hello 20
Windows Hello 20