



Manuale dell'utente

© Copyright 2015, 2016 HP Development Company, L.P.

HDMI, il Logo HDMI e High-Definition Multimedia Interface sono marchi o marchi registrati di HDMI Licensing LLC.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono presentate nelle dichiarazioni esplicite di garanzia fornite in accompagnamento a tali prodotti e servizi. Niente di quanto qui riportato può essere interpretato come un'ulteriore garanzia. HP non sarà responsabile di omissioni o errori tecnici ed editoriali contenuti nel presente documento.

Microsoft, Lync, e Windows sono marchi di proprietà del gruppo Microsoft.

Avviso relativo al prodotto

Questa guida descrive caratteristiche comuni alla maggior parte dei modelli. Alcune caratteristiche potrebbero non essere disponibili nel prodotto in uso.

Per accedere alla guida per l'utente più recente, visitare la pagina <http://www.hp.com/support>, quindi selezionare il proprio paese. Selezionare **Trova il tuo prodotto**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Seconda edizione: Aprile 2016

Prima edizione: Settembre 2015

Numero di parte del documento: 820360-062

Informazioni sulla guida

Questa guida fornisce informazioni sulle caratteristiche del monitor, la sua configurazione e le specifiche tecniche.

-
-  **AVVERTENZA!** Indica una situazione di pericolo potenziale che, se non evitata, **può** comportare la morte o lesioni gravi.
 -  **ATTENZIONE:** Indica una situazione di pericolo potenziale che, se non evitata, **può** comportare lesioni lievi o moderate.
 -  **NOTA:** Contiene informazioni aggiuntive che rimarcano o integrano punti importanti del testo principale.
 -  **SUGGERIMENTO:** Fornisce consigli utili per il completamento di un'attività.
-



Questo prodotto è dotato di tecnologia HDMI.

Sommario

1 Guida introduttiva	1
Importanti informazioni sulla sicurezza	1
Caratteristiche e componenti del prodotto	3
Caratteristiche	3
Componenti sul lato posteriore	4
Comandi frontalino	5
Controlli OSD	6
Installazione del monitor	7
Installazione del supporto per monitor	7
Collegamento dei cavi	7
Regolazione del monitor	12
Accensione del monitor	13
Rimozione del supporto del monitor	14
Montaggio della testa del display	15
Installazione di un cavo di sicurezza	16
2 Utilizzo del monitor	17
Software e utility	17
File di informazione	17
Il file per la corrispondenza cromatica	17
Installazione dei file .INF e .ICM	17
Installazione da disco ottico	17
Scaricamento dal Web	18
Uso del menu On-Screen Display (OSD)	18
Utilizzo della Modalità sospensione automatica	19
Utilizzo della webcam	19
Installazione di YouCam dal disco ottico	19
Esecuzione di videochiamate o conferenze telefoniche	19
Risoluzione dei problemi della webcam	20
Acquisizione di video e istantanee con la webcam	20
Utilizzo di dispositivi Microsoft Lync	20

3 Supporto e risoluzione dei problemi	21
Soluzione dei problemi più comuni	21
Risoluzione dei problemi della webcam	22
Utilizzo della funzione di regolazione automatica (ingresso analogico)	22
Ottimizzazione delle prestazioni delle immagini (ingresso analogico).	23
Blocchi pulsanti	24
Assistenza tecnica	24
Prima di chiamare l'assistenza tecnica	25
Individuazione del numero di serie e del numero di prodotto	25
4 Manutenzione del monitor	26
Indicazioni per la manutenzione	26
Pulizia del monitor	26
Spedizione del monitor	27
Appendice A Specifiche tecniche	28
Risoluzioni di visualizzazione predefinite	29
Accesso alle modalità utente	30
Funzione risparmio energetico	30
Appendice B Accessibilità	31
Tecnologie assistive supportate	31
Come contattare l'assistenza	31

1 Guida introduttiva

Importanti informazioni sulla sicurezza

Con il monitor viene fornito un cavo di alimentazione CA. Se si usa un altro cavo, utilizzare esclusivamente una sorgente di alimentazione e un tipo di collegamento adatti al monitor. Per informazioni sul set del cavo di alimentazione corretto da utilizzare per il monitor, fare riferimento all'*Avviso relativo al prodotto* fornito con il disco ottico o con il kit di documentazione.

 **AVVERTENZA!** per ridurre il rischio di scosse elettriche o di danni all'apparecchiatura:

- Collegare il cavo di alimentazione a una presa CA facilmente accessibile in ogni momento.
- Scollegare l'alimentazione del computer staccando il cavo di alimentazione dalla presa CA.
- Se la spina del cavo di alimentazione è tripolare, inserirla in una presa tripolare dello stesso tipo, provvista del terminale di messa a terra. Non escludere il contatto di terra del cavo di alimentazione (collegando, ad esempio, un adattatore bipolare). in quanto svolge un'importante funzione di sicurezza.

Per la propria sicurezza, non appoggiare nulla sopra i cavi. Sistemarli in modo che non possano essere calpestati accidentalmente.

Per ridurre il pericolo di gravi lesioni, leggere la *Guida alla sicurezza e al comfort*, che descrive come usare ed impostare adeguatamente la workstation e le corrette abitudini posturali, sanitarie e di lavoro per gli operatori di computer, e che contiene importanti informazioni di sicurezza elettriche e meccaniche. La guida si trova su Internet all'indirizzo <http://www.hp.com/ergo>.

 **ATTENZIONE:** Per la protezione del monitor e del computer, collegare tutti i cavi d'alimentazione del computer e delle relative periferiche (monitor, stampante, scanner) ad uno stabilizzatore di tensione, ad esempio una ciabatta alimentata o un gruppo di continuità. Non tutte le ciabatte di alimentazione forniscono protezione contro gli sbalzi di tensione; le ciabatte devono essere specificamente etichettate come dotate di questa funzione. Utilizzare una ciabatta con garanzia di sostituzione delle apparecchiature danneggiate (fornita dal produttore della ciabatta) che interviene qualora il sistema di protezione non si dimostri efficace.

Utilizzare attrezzature di dimensioni appropriate e corrette per supportare correttamente il monitor LCD HP.

 **AVVERTENZA!** I monitor LCD posizionati in modo inappropriato su credenze, librerie, ripiani, scrivanie, altoparlanti, casse o carrelli possono ribaltarsi e causare lesioni personali.

Usare cautela nell'orientare tutti i cavi collegati al monitor LCD in modo che non possano essere tirati, afferrati o siano di inciampo.

Verificare che l'ampereaggio totale delle apparecchiature collegate alla presa CA non superi l'ampereaggio corrente della presa, e che l'ampereaggio totale delle apparecchiature collegate al cavo non superi quello del cavo. Leggere la targhetta relativa all'alimentazione per determinare l'ampereaggio (AMP o A) dei singoli dispositivi.

Installare il monitor in prossimità di una presa CA facilmente accessibile. Per scollegare il monitor, afferrare la spina saldamente ed estrarla dalla presa CA. Non scollegare il monitor tirando il cavo.

Fare attenzione a non far cadere il monitor e non collocarlo su superfici non stabili.

 **NOTA:** Questo prodotto è adatto per l'intrattenimento. Si consiglia di posizionare il monitor in un ambiente luminoso controllato per evitare interferenze da parte delle superfici luminose e lucenti nelle vicinanze le quali potrebbero causare riflessi di disturbo della schermata.

Caratteristiche e componenti del prodotto

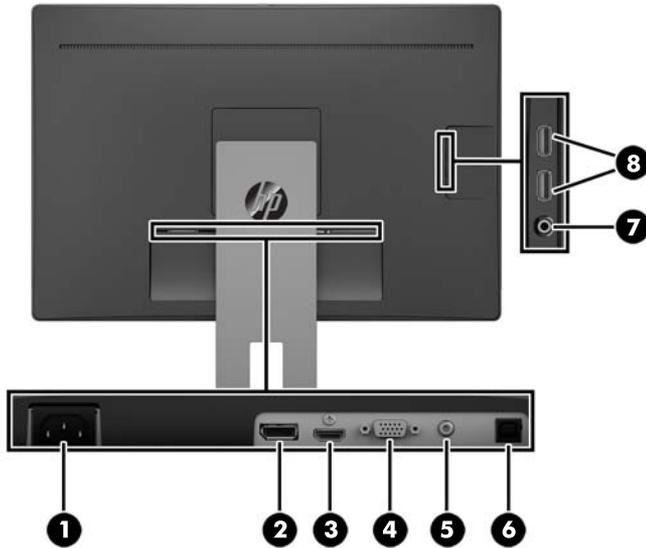
Caratteristiche

Il monitor presenta le seguenti caratteristiche:

- Schermo con area di visualizzazione diagonale pari a 60,45 cm (23,8 pollici) e risoluzione 1920 x 1080, più supporto a schermo intero di risoluzioni inferiori; include ridimensionamento personalizzato per una dimensione massima delle immagini, preservando nel contempo le proporzioni originali
- Pannello antiriflesso con retroilluminazione a LED
- Angolo di visualizzazione ampio per consentire la visione dello schermo da seduti o in piedi, oppure lateralmente da lato a lato
- Webcam integrata con coperchio obiettivo
- Microfoni integrati (2)
- Ingresso linea audio e uscita cuffie
- Capacità di inclinazione
- Possibilità di regolazione dell'orientamento e dell'altezza
- Supporto rimovibile per soluzioni di montaggio flessibili della testa del display
- Ingressi video DisplayPort e VGA (cavi forniti in dotazione)
- Un ingresso video HDMI (High-Definition Multimedia Interface) (cavo non fornito in dotazione)
- Hub USB 2.0 con una porta a monte (per il collegamento al computer) e due porte a valle (per il collegamento ai dispositivi USB)
- Cavo USB fornito per collegare l'hub USB del monitor al connettore USB sul computer
- Funzionalità plug and play, se supportata dal sistema operativo in uso
- Attacco per cavo di sicurezza sul retro del monitor per cavo di sicurezza opzionale
- Software CyberLink YouCam
- Dispositivi esterni certificati adatti a Microsoft® Lync®, come auricolari.
- Regolazioni On-Screen Display (OSD) in diverse lingue per un'impostazione e ottimizzazione dello schermo semplificate
- Software HP Display Assistant per regolare le impostazioni del monitor e attivare la funzione anti furto (consultare la *Guida per l'utente HP Display Assistant* nel disco fornito con il monitor)
- Tecnologia di protezione contro la copia HDCP (High Bandwidth Digital Content Protection) su tutti gli ingressi digitali
- Disco ottico del software e della documentazione contenente i driver del monitor e la documentazione del prodotto
- Funzione di risparmio energetico per soddisfare i requisiti in materia di ridotto consumo energetico

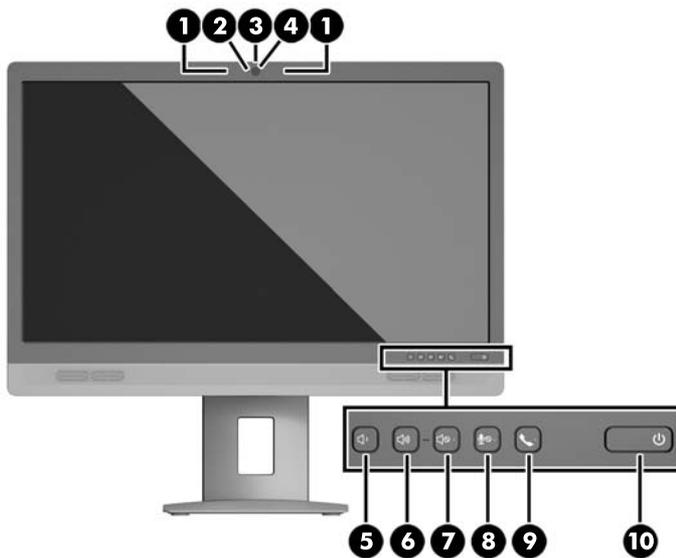
 **NOTA:** Per informazioni sulla sicurezza e sulle normative, consultare l'*Avviso relativo al prodotto* fornito nel disco ottico o nel kit della documentazione. Per individuare gli aggiornamenti della guida per l'utente del prodotto in uso, visitare la pagina <http://www.hp.com/support> per scaricare le versioni più recenti dei programmi e dei driver HP. È inoltre possibile registrarsi per ricevere notifiche automatiche quando sono disponibili aggiornamenti.

Componenti sul lato posteriore



Componente	Funzione	
1	Connettore di alimentazione	Collega il cavo di alimentazione CA al monitor.
2	Connettore DisplayPort	Consente il collegamento del cavo DisplayPort al monitor.
3	Connettore HDMI	Consente il collegamento del cavo HDMI al monitor.
4	Connettore VGA	Consente il collegamento del cavo VGA al monitor.
5	Connettore audio line-in	Collega il cavo audio al monitor.
6	Connettore USB 2.0 a monte	Consente il collegamento del cavo hub USB dal dispositivo sorgente al monitor.
7	Connettore cuffie	Serve per collegare le cuffie al monitor.
8	Connettori USB	Consentono il collegamento dei dispositivi USB al monitor.

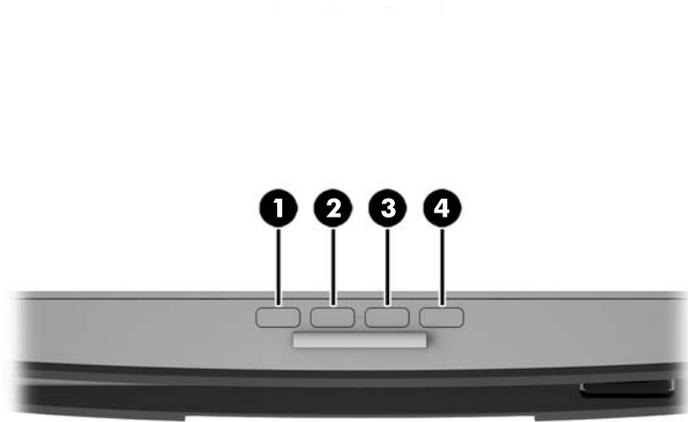
Comandi frontalino



Controlli	Funzione	
1	Microfono (2)	Registrazione di suoni.
2	LED webcam	Indicazione dell'accensione della webcam.
3	Coperchio obiettivo	Copertura dell'obiettivo quando la webcam non è in uso.
4	Webcam	Registrazione video e scatti fotografici.
5	Controllo del volume (diminuzione)	Diminuzione del volume.
6	Controllo del volume (aumento)	Aumento del volume.
7	Disattivazione dell'audio	Disattivazione degli altoparlanti.
8	Disattivazione microfono	Disattivazione dei microfoni.
9	Collegamento telefonico	Consente l'attivazione della linea telefonica collegata al monitor.
10	Pulsante di alimentazione	Consente lo spegnimento o l'accensione del monitor.

 **NOTA:** Per visualizzare un simulatore di menu OSD, visitare HP Customer Self Repair Services Media Library alla pagina <http://www.hp.com/go/sml>.

Controlli OSD



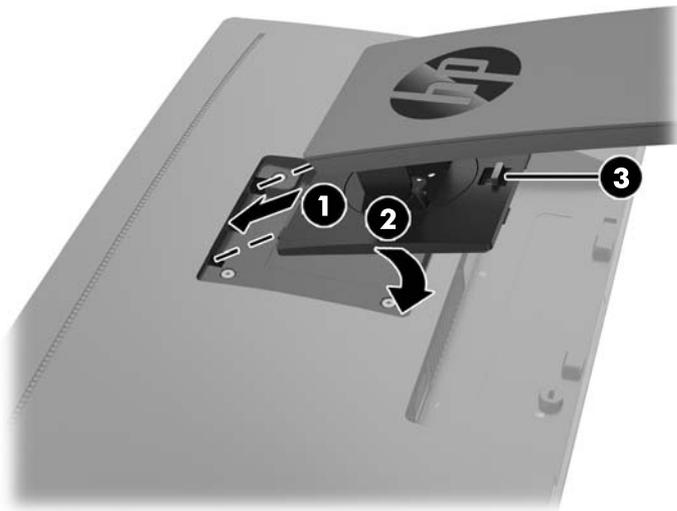
Controlli		Funzione
1	Menu	Usato per aprire, selezionare o uscire dal menu OSD.
2	-	Consente di spostarsi verso il basso nel menu OSD e di ridurre i livelli di regolazione.
3	+	Consente di spostarsi in alto nel menu OSD e di aumentare i livelli di regolazione.
4	OK	Consente di immettere l'opzione selezionata nell'OSD.

Installazione del monitor

Installazione del supporto per monitor

⚠ ATTENZIONE: Non toccare la superficie dello schermo a cristalli liquidi. La pressione infatti potrebbe comportare disuniformità dei colori o cattivo orientamento dei cristalli liquidi. In tal caso lo schermo potrebbe non ritornare alle condizioni normali.

1. Appoggiare la testa del display rivolta verso il basso su una superficie piana coperta con un panno pulito e asciutto.
2. Far scorrere il lato superiore della piastra di montaggio **(1)** sul supporto di appoggio sotto il bordo superiore del vano sul retro del pannello.
3. Abbassare il lato inferiore della piastra di montaggio del supporto **(2)** nel vano fino a farlo scattare in posizione.
4. Quando il supporto è bloccato in posizione, la levetta **(3)** fuoriesce.

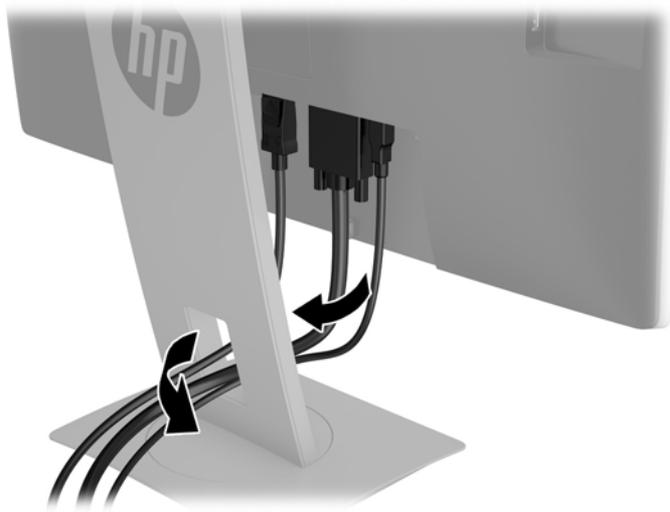


Collegamento dei cavi

📝 NOTA: Il monitor viene fornito con determinati cavi. Non tutti i cavi mostrati in questa sezione sono forniti in dotazione con il monitor.

1. Ubicare il monitor vicino al computer in una posizione adatta e ben ventilata.

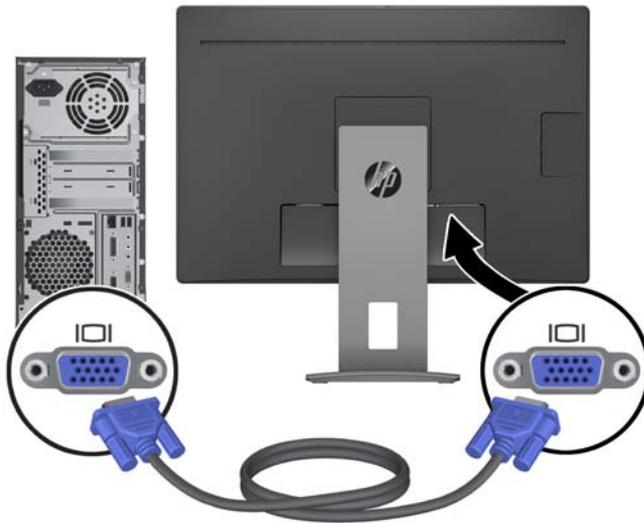
2. Prima di collegare i cavi, farli passare nell'apposito foro al centro del supporto.



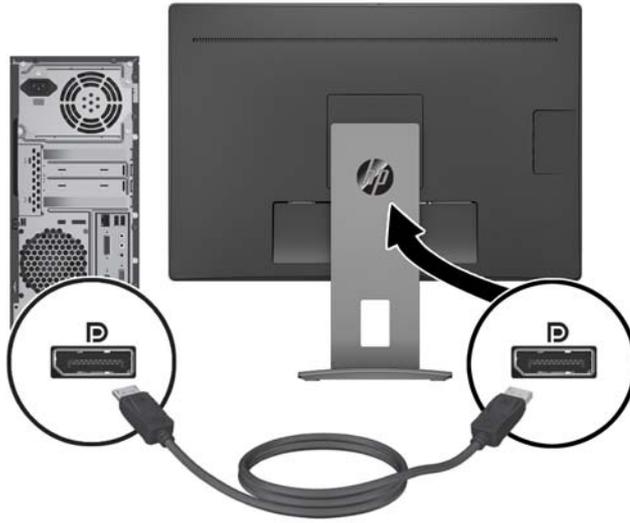
3. Collegare il cavo video.

 **NOTA:** Il monitor determinerà automaticamente quali sono gli ingressi con segnali video validi. È possibile selezionare gli ingressi premendo il pulsante Menu per accedere al menu On-Screen Display (OSD) e selezionando **Input Control** (Controllo ingresso).

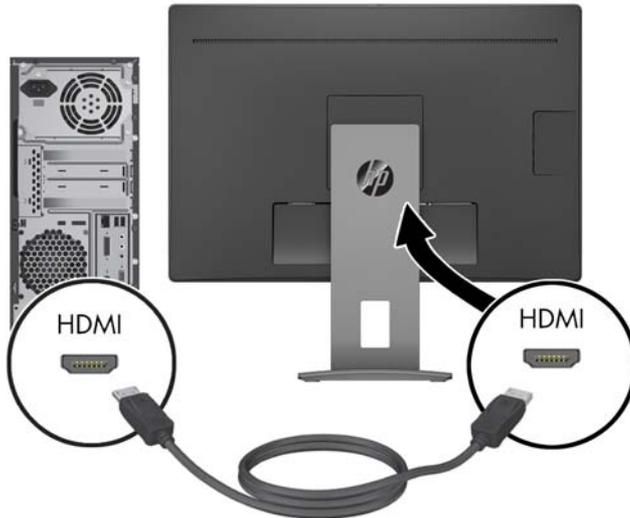
- Collegare un'estremità del cavo VGA al connettore VGA sul retro del monitor e l'altra estremità al connettore VGA sul dispositivo sorgente.



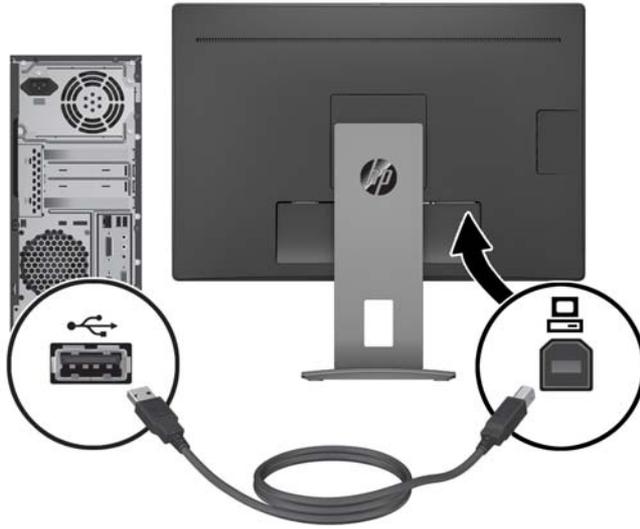
- Collegare un'estremità del cavo DisplayPort al connettore DisplayPort IN sul retro del monitor, e l'altra estremità al connettore DisplayPort sul dispositivo sorgente.



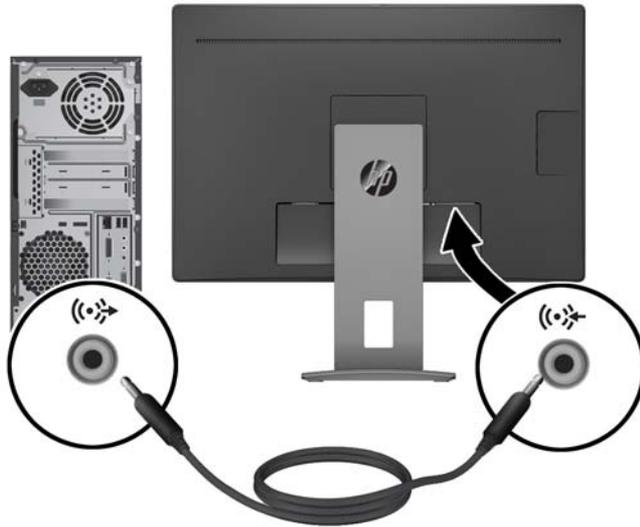
- Collegare un'estremità del cavo HDMI al connettore HDMI sul retro del monitor e l'altra estremità al connettore HDMI sul dispositivo sorgente.



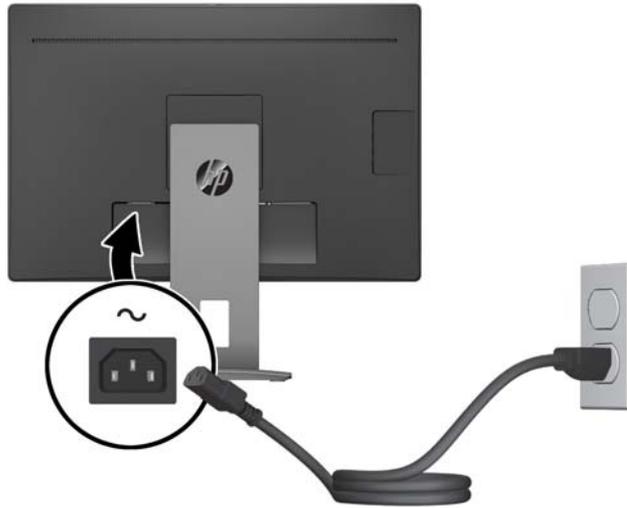
4. Collegare il connettore Tipo B del cavo USB a monte alla porta USB a monte sul retro del monitor. Quindi collegare il connettore Tipo A del cavo alla porta USB a valle sul dispositivo sorgente.



5. Collegare un'estremità del cavo audio al connettore audio line-in sul retro del monitor e l'altra estremità al connettore audio sul dispositivo sorgente.



6. Collegare un'estremità del cavo di alimentazione CA al connettore di alimentazione sul retro del monitor, e l'altra estremità a una presa CA.



⚠ AVVERTENZA! per ridurre il rischio di scosse elettriche o di danni all'apparecchiatura:

Non disattivare la spina di messa a terra del cavo di alimentazione. Il terminale di messa a terra svolge un'importante funzione di sicurezza.

Collegare il cavo di alimentazione a una presa CA (provvista del terminale di messa a terra) facilmente accessibile in ogni momento.

Per scollegare completamente l'apparecchiatura dalla sorgente di alimentazione, staccare il cavo di alimentazione dalla presa CA.

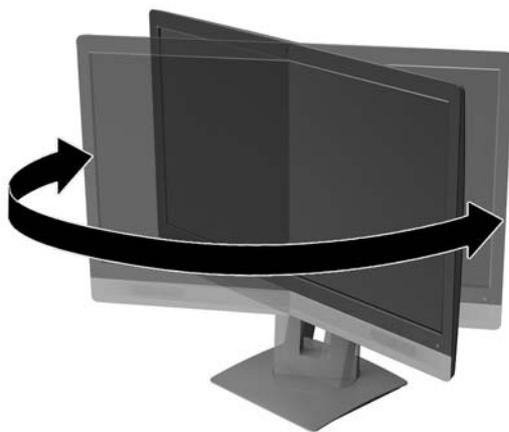
Per la propria sicurezza, non appoggiare nulla sopra i cavi. Sistemarli in modo che non possano essere calpestati accidentalmente. Non tirare i cavi. Per staccare il cavo di alimentazione dalla presa CA, afferrarlo per la spina.

Regolazione del monitor

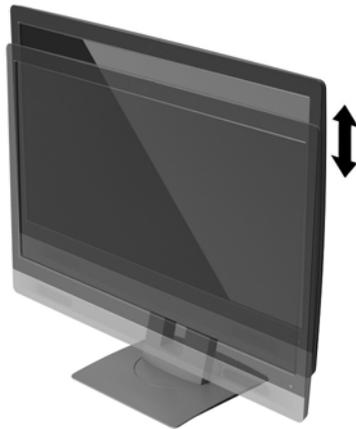
1. Inclinare la testa del display in avanti o indietro per posizionarla ad un livello ottimale per gli occhi.



2. Ruotare la testa del display verso sinistra o destra per ottenere l'angolo di visualizzazione ottimale.

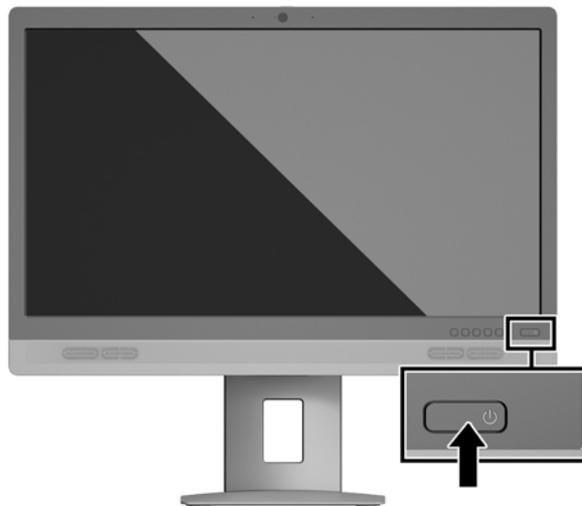


3. Regolare l'altezza del monitor in una posizione comoda per la propria stazione di lavoro individuale. Il margine superiore dello spigolo del monitor non dovrebbe superare un'altezza pari all'altezza dell'occhio. Un monitor in posizione bassa e inclinata potrebbe essere più comodo per gli utenti con lenti correttive. Il monitor dovrebbe essere riposizionato se si regola la postura di lavoro nel corso della giornata lavorativa.



Accensione del monitor

1. Premere il pulsante di alimentazione del computer per accenderlo.
2. Premere il pulsante di alimentazione sulla parte anteriore del monitor per accenderlo.



⚠ ATTENZIONE: Se viene visualizzata la stessa immagine statica per un tempo consecutivo di 12 o più ore, è possibile che il monitor subisca danni da burn-in. Per evitare questo inconveniente occorre attivare un programma salvaschermo o spegnere il monitor quando non viene utilizzato per un tempo prolungato. La ritenzione dell'immagine è una condizione che può verificarsi su tutti i monitor LCD. I monitor con "immagine persistente" non sono coperti dalla garanzia HP.

 **NOTA:** Se la pressione del pulsante di alimentazione non sortisce alcun effetto, potrebbe essere abilitata la funzione di blocco del pulsante di alimentazione. Per disattivare questa funzione, premere il pulsante di alimentazione del monitor e tenerlo premuto per 10 secondi.

 **NOTA:** È possibile disabilitare il LED di alimentazione nel menu OSD. Premere il pulsante Menu sulla parte anteriore del monitor, quindi selezionare **Power Control** (Controllo alimentazione) > **Power LED** (LED alimentazione) > **Off**.

Quando il monitor è acceso, viene visualizzato un messaggio di stato del monitor per cinque secondi. Il messaggio indica l'ingresso del segnale attivo corrente, lo stato dell'impostazione di accensione/spegnimento automatica della sorgente (On oppure Off; è impostata su ON per impostazione predefinita), le impostazioni predefinite correnti della risoluzione dello schermo e le impostazioni predefinite consigliate per la risoluzione dello schermo.

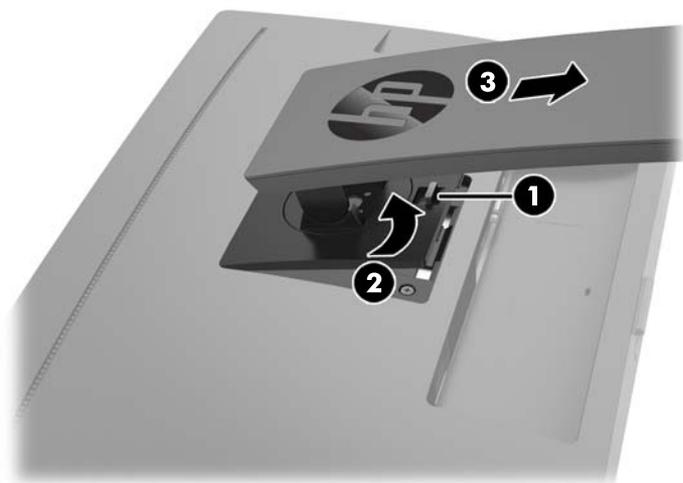
Il monitor esegue automaticamente una scansione degli ingressi del segnale per trovare un ingresso attivo e utilizza tale ingresso per lo schermo.

Rimozione del supporto del monitor

È possibile rimuovere la testa del display dal supporto per installarla su una parete, un braccio snodabile o un altro impianto di montaggio.

 **ATTENZIONE:** Prima di iniziare a smontare il monitor, verificare che sia spento e che tutti i cavi siano stati scollegati.

1. Scollegare e rimuovere tutti i cavi dal monitor.
2. Appoggiare il monitor rivolto verso il basso su una superficie piana coperta da un panno pulito e asciutto.
3. Spingere verso l'alto la levetta in basso al centro del monitor **(1)**.
4. Ruotare la parte inferiore del supporto fino a far fuoriuscire la piastra di montaggio dal vano **(2)**.
5. Far scorrere il supporto all'esterno del vano **(3)**.



Montaggio della testa del display

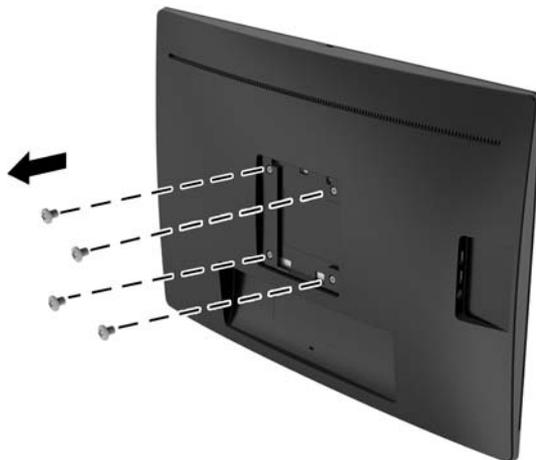
È possibile fissare la testa del display ad una parete, a un braccio snodabile o ad un altro impianto di montaggio.

 **NOTA:** Questo apparato è concepito per essere sostenuto da una staffa di montaggio a parete certificata UL o CSA.

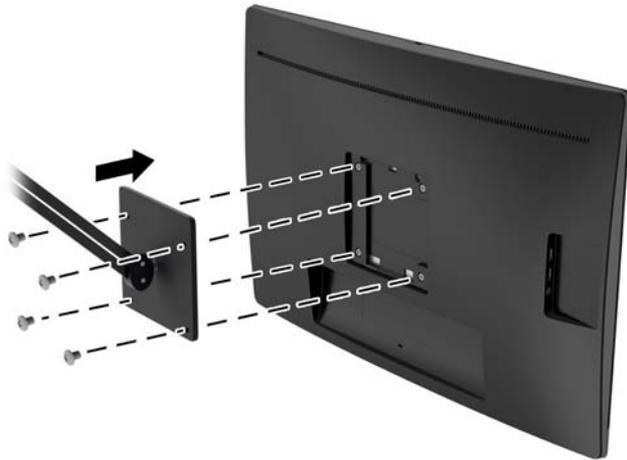
Se il monitor è certificato TCO, il cavo di alimentazione collegato alla testa del display deve essere un cavo schermato. L'utilizzo di un cavo di alimentazione schermato è conforme ai requisiti di certificazione TCO per i display. Per informazioni sui requisiti TCO, visitare la pagina www.tcodevelopment.com.

 **ATTENZIONE:** Il monitor supporta fori di montaggio da 100 mm secondo lo standard industriale VESA. Per collegare una soluzione di montaggio della testa del display realizzata da terzi, è necessario disporre di quattro viti da 4 mm con passo della filettatura 0,7 e lunghezza 10 mm. Non utilizzare viti più lunghe in quanto potrebbero danneggiare la testa del display. È importante verificare che la soluzione di montaggio utilizzata sia conforme allo standard VESA e che sia in grado di sostenere il peso della testa del display. Per ottenere le migliori prestazioni è importante utilizzare i cavi di alimentazione e video forniti col monitor.

1. Rimuovere la testa del display dal supporto. [Rimozione del supporto del monitor a pagina 14](#).
2. Rimuovere le quattro viti dai fori VESA situati sul retro della testa del display.



3. Installare la piastra di montaggio sulla parete o sul braccio snodabile prescelto utilizzando le quattro viti rimosse dai fori VESA situati sul retro della testa del display.



Installazione di un cavo di sicurezza

È possibile fissare il monitor ad un oggetto fisso tramite un lucchetto per cavo opzionale disponibile presso HP.



2 Utilizzo del monitor

Software e utility

In dotazione con il monitor viene fornito un disco ottico contenente file installabili sul computer:

- un file .INF (Information)
- file .ICM (Corrispondenza Colori Immagine) (uno per ogni spazio colore calibrato)

File di informazione

Il file .INF definisce le risorse del monitor utilizzate dai sistemi operativi Windows® per garantire la compatibilità del monitor con la scheda grafica del computer.

Il monitor è compatibile con Microsoft Windows Plug and Play, per cui funziona correttamente anche senza installare il file .INF. Per la compatibilità Plug and Play del monitor è necessario che la scheda grafica del computer sia compatibile con VESA DDC2 e che il monitor sia collegato direttamente alla scheda grafica. La funzione plug and play non funziona se si utilizzano connettori di tipo BNC separati o buffer/box di distribuzione.

Il file per la corrispondenza cromatica

I file .ICM sono file di dati utilizzati in abbinamento a programmi di grafica per ottenere la corrispondenza dei colori tra video e stampante e tra scanner e video. Il file viene attivato direttamente dai programmi di grafica compatibili.



NOTA: Il profilo colori ICM è conforme alle specifiche International Color Consortium (ICC) Profile Format.

Installazione dei file .INF e .ICM

Dopo aver determinato la necessità di eseguire un aggiornamento, è possibile installare i file .INF e .ICM dal disco ottico o scaricarli da Internet.

Installazione da disco ottico

Per installare i file .INF e .ICM sul computer dal disco ottico:

1. Inserire il disco ottico nell'unità ottica del computer. Verrà visualizzato il menu del disco ottico.
2. Visualizzare il file **HP Monitor Software Information** (Informazioni sul software del monitor HP).
3. Selezionare **Install Monitor INF/ICM Software** (Installa il software del monitor INF/ICM).

4. Seguire le istruzioni visualizzate.
5. Verificare che nel pannello di controllo di Windows, sotto Schermo, siano visualizzate la risoluzione e la frequenza di rigenerazione corrette.



NOTA: Se si verifica un errore in fase di installazione, potrebbe essere necessario installare manualmente dal disco ottico i file .INF e .ICM con firma digitale del monitor. Consultare il file HP Monitor Software Information (Informazioni sul software del monitor HP) disponibile sul disco ottico.

Scaricamento dal Web

Se non si dispone di un computer o di un dispositivo sorgente con unità ottica, è possibile scaricare la versione più recente dei file .INF e .ICM dal sito Web di assistenza monitor HP.

1. Accedere alla pagina <http://www.hp.com/support> e selezionare il paese e la lingua desiderati.
2. Selezionare **Scarica software e driver**, selezionare il proprio paese o regione e seguire le istruzioni visualizzate.

Uso del menu On-Screen Display (OSD)

Utilizzare il menu On-Screen Display (OSD) per regolare l'immagine su schermo del monitor in base alle preferenze di visualizzazione. È possibile accedere e apportare regolazioni al menu OSD mediante i pulsanti sul frontalino del monitor.

Per accedere al menu OSD ed effettuare le regolazioni, procedere come segue:

1. Se non lo si è già fatto, accendere il monitor premendo il pulsante di alimentazione.
2. Per accedere al menu OSD, premere uno dei tre pulsanti che si trovano sul lato inferiore del frontalino per attivare i pulsanti, quindi premere il pulsante Menu per aprire il menu OSD.
3. Utilizzare i pulsanti Menu, -, e + per spostarsi, selezionare e regolare le opzioni del menu.

Nella seguente tabella sono elencati i comandi del menu OSD.

Menu principale	Descrizione
Luminosità	Regola il livello di luminosità dello schermo.
Contrasto	Consente di regolare il contrasto dello schermo.
Controllo colore	Seleziona e regola il colore dello schermo.
Controllo ingresso	Seleziona il segnale dell'ingresso video.
Controllo dell'immagine	Consente di regolare l'immagine sullo schermo.
Controllo alimentazione	Consente di regolare le impostazioni dell'alimentazione.
Controllo Menu	Consente di regolare i comandi dell'On-Screen Display (OSD) e dei pulsanti funzione.
Gestione	Consente di abilitare/disabilitare il supporto DDC/CI e ripristinare tutte le impostazioni predefinite del menu OSD.
Lingua	Seleziona la lingua di visualizzazione del menu OSD. Il valore predefinito è English.
Informazioni	Consente di visualizzare informazioni importanti sul monitor.
Uscita	Esce dallo schermo del menu OSD.

Utilizzo della Modalità sospensione automatica

Questo monitor supporta un'opzione dell'OSD (On-Screen Display) denominata **Modalità sospensione automatica** che consente di attivare o disattivare uno stato di alimentazione ridotta del monitor. Quando viene attivata la Modalità sospensione automatica (abilitata per impostazione predefinita), il monitor entra in uno stato di alimentazione ridotta quando il PC host segnala la modalità di basso consumo energetico (assenza di segnale di sincronizzazione orizzontale o verticale).

Quando si entra in questo stato di alimentazione ridotta (modalità sospensione), lo schermo del monitor appare vuoto, la retroilluminazione si spegne e l'indicatore del LED di alimentazione diventa arancione. In questo stato di alimentazione ridotto, il monitor riceve meno di 0,5 W di alimentazione. Il monitor esce dalla modalità di sospensione quando il PC host invia un segnale di attivazione al monitor (ad esempio, se l'utente attiva il mouse o la tastiera).

È possibile disabilitare la Modalità sospensione automatica dal menu OSD. Premere uno dei quattro pulsanti funzione del frontalino per attivarli, quindi premere il pulsante Menu per aprire il menu OSD. Nel menu OSD selezionare **Power Control** (Controllo alimentazione) > **Auto-Sleep Mode** (Modalità sospensione automatica) > **Off**.

Utilizzo della webcam

Installare CyberLink YouCam dal disco ottico in dotazione con il monitor.



NOTA: Perché la webcam possa funzionare, è richiesta la connettività USB tra monitor e PC. Se si sta usando il cavo VGA per l'interfaccia grafica, la webcam non funzionerà.

È possibile utilizzare la webcam per diversi scopi.

- Creare video dai file nel computer.
- Creare istantanee da visualizzare, organizzare, modificare, spedire e stampare.
- Creare note video per realizzare un calendario visivo e per condividerle.
- Importare video in diretta in un programma di creazione di film per salvare, inviare, trasmettere in streaming sul Web o registrare su disco.

Installazione di YouCam dal disco ottico

1. Inserire il disco ottico fornito con il monitor nell'unità ottica del computer.
2. Selezionare **Installa CyberLink YouCam** ed eseguire il file di configurazione.
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

Esecuzione di videochiamate o conferenze telefoniche

Per effettuare una videochiamata, è necessario disporre di una connessione a Internet, di un ISP e di un software per eseguire videochiamate su Internet. Analogamente al software di chat o di messaggistica istantanea, è possibile utilizzare questo tipo di software per chiacchierare con una o più persone contemporaneamente. Questo software potrebbe richiedere un abbonamento a parte.

La distanza ottimale per registrare il suono con i microfoni è di circa mezzo metro (2 piedi) dai microfoni.

Per impostare una videochiamata:

1. Scaricare un programma di messaggistica istantanea o che consenta di effettuare videochiamate. Verificare che la persona che si desidera chiamare disponga di un software per videochiamate compatibile.
2. Impostare la webcam come ingresso video predefinito. Questa operazione viene in genere effettuata tramite la configurazione video nel menu **Strumenti** del programma software in uso.
3. Effettuare la videochiamata seguendo le istruzioni fornite nel programma software per videochiamate.

Risoluzione dei problemi della webcam

I problemi relativi alla webcam possono essere di varia natura. Il problema potrebbe derivare dai driver della webcam oppure riguardare il software che tenta di utilizzare la webcam. Prima di contattare HP, tentare le seguenti strategie.

- Scaricare i driver più aggiornati per il modello di monitor.
- Cercare nel sito Web HP problematiche note legate alla webcam, aggiornamenti software e articoli di supporto.

Acquisizione di video e istantanee con la webcam

Per utilizzare CyberLink YouCam dopo averlo installato dall'unità ottica del computer:

1. Fare clic sul pulsante **Avvia**.
2. Fare clic su **Tutti i programmi, CyberLink YouCam**, quindi di nuovo su **CyberLink YouCam**.
3. Fare clic su **Esercitazioni** per visualizzare un video didattico.

Utilizzo di dispositivi Microsoft Lync



NOTA: Se Microsoft Lync non è preinstallato sul computer in uso, visitare il sito Web www.microsoft.com per scaricare il software.

1. Collegare il dispositivo certificato Lync al monitor.
2. Per disattivare l'altoparlante, premere il pulsante di controllo del volume/audio Lync per 3 secondi. Per regolare il volume dell'altoparlante, premere il pulsante – (meno) per diminuire il volume; per aumentare il volume, premere il pulsante + (più).
3. Per disattivare il microfono, premere il pulsante di disattivazione Lync. La spia rossa indica che l'audio è disattivato. Per attivare il microfono, premere nuovamente il pulsante di disattivazione. La spia rossa si spegne, indicando che l'audio è attivato.

3 Supporto e risoluzione dei problemi

Soluzione dei problemi più comuni

Nella tabella seguente sono elencati i possibili problemi, la causa possibile dei singoli problemi e le soluzioni consigliate.

Problema	Causa possibile	Soluzione
Lo schermo non funziona o il video lampeggia.	Il cavo di alimentazione è scollegato.	Collegare il cavo di alimentazione.
	Il monitor è spento.	Premere il pulsante di alimentazione sul frontalino. NOTA: Se la pressione del pulsante di alimentazione non ha alcun effetto, premere e tenere premuto il pulsante di alimentazione per 10 secondi per disabilitare la funzione di blocco.
	Il cavo video non è collegato correttamente.	Collegare correttamente il cavo video. Vedere Collegamento dei cavi a pagina 7 per ulteriori informazioni.
	Il sistema è in modalità sospensione.	Premere qualsiasi tasto sulla tastiera o muovere il mouse per uscire dalla modalità sospensione.
L'immagine è sfocata, non nitida o troppo scura.	La scheda video non è compatibile.	Accedere al menu OSD e selezionare il menu Controllo ingresso . Impostare Ingresso sorg. commutazione autom. su Off e selezionare manualmente l'ingresso.
	La luminosità è troppo bassa.	Accedere al menu OSD e selezionare Luminosità per regolare la scala di luminosità, in base a necessità.
	Sullo schermo viene visualizzato il messaggio Controllare il cavo video .	Il cavo video del monitor è scollegato. Collegare il relativo cavo del segnale video tra il computer e il monitor. Assicurarsi che il computer sia spento quando si collega il cavo video.
Sullo schermo appare il messaggio Segnale di ingresso fuori dai limiti .	La risoluzione e/o la frequenza di rigenerazione sono impostate su valori superiori a quelli supportati dal monitor.	Modificare le impostazioni ad un valore supportato. Vedere Risoluzioni di visualizzazione predefinite a pagina 29 per ulteriori informazioni.
Il monitor è spento ma non sembra passare in modalità di sospensione.	Il comando di controllo del risparmio energetico del monitor è disattivato.	Accedere al menu OSD e selezionare Controllo alimentazione > Modalità disattivazione automatica , quindi impostare la disattivazione automatica su On .
È visualizzato Blocco OSD .	La funzione Blocco OSD del monitor è abilitata.	Premere e tenere premuto il pulsante Menu sul frontalino per 10 secondi per disattivare la funzione di blocco OSD.
Si visualizza Power Button Lockout (Blocco del pulsante di alimentazione).	La funzione Blocco del pulsante di alimentazione del monitor è abilitata.	Premere e tenere premuto il pulsante di alimentazione per 10 secondi per disattivare la funzione di blocco del pulsante di alimentazione.

Risoluzione dei problemi della webcam

I problemi relativi alla webcam possono essere di varia natura. Il problema potrebbe derivare dai driver della webcam oppure riguardare il software che tenta di utilizzare la webcam. Prima di contattare HP, tentare le seguenti strategie.

- Scaricare i driver più aggiornati per il modello di monitor.
- Cercare nel sito Web HP problematiche note legate alla webcam, aggiornamenti software e articoli di supporto.

Utilizzo della funzione di regolazione automatica (ingresso analogico)

Durante la prima configurazione del monitor, nell'effettuare il ripristino delle impostazioni predefinite oppure nel modificare la risoluzione del monitor, la funzione Regolazione automatica si attiverà automaticamente e verrà tentata l'ottimizzazione dello schermo.

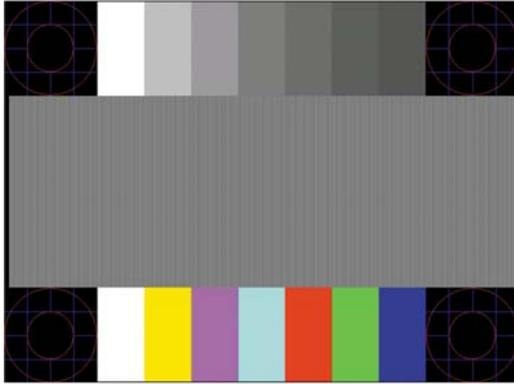
È possibile ottimizzare le prestazioni dello schermo per l'ingresso VGA (analogico) in qualsiasi momento anche mediante il pulsante Auto sul monitor (consultare la guida per l'utente del modello in uso per l'esatto nome del pulsante) e mediante l'utility del software della sequenza di regolazione automatica disponibile sul disco ottico fornito in dotazione (solo in determinati modelli).

Non utilizzare questa procedura se il monitor si serve di un ingresso diverso da quello VGA. Se invece il monitor utilizza un ingresso VGA (analogico), la procedura descritta qui di seguito può correggere le seguenti condizioni legate alla qualità dell'immagine:

- Immagine sfocata o non nitida
- Ombre e striature
- Pallide barre verticali
- Sottili linee a scorrimento orizzontale
- Immagine non centrata

Per utilizzare la funzione di regolazione automatica:

1. Lasciare che il monitor si riscaldi per 20 minuti prima di regolarlo.
2. Premere il pulsante auto sul frontalino del monitor.
 - È inoltre possibile premere il pulsante Menu, quindi selezionare **Image Control > Auto-Adjustment** (Controllo dell'immagine > Regolazione automatica) dal menu OSD.
 - Se il risultato non è soddisfacente, continuare la procedura.
3. Inserire il disco ottico nell'unità ottica. Verrà visualizzato il menu del disco ottico.
4. Selezionare **Open Auto-Adjustment Utility** (Apri utility di regolazione automatica). Si visualizza lo schema di test dell'installazione.
5. Premere il pulsante auto del frontalino del monitor per ottenere un'immagine stabile e centrata.
6. Premere il tasto **ESC** o un qualsiasi altro tasto sulla tastiera per uscire dallo schema di test.



 **NOTA:** L'utility per lo schema di test per la regolazione automatica può essere scaricata da <http://www.hp.com/support>.

Ottimizzazione delle prestazioni delle immagini (ingresso analogico).

Il menu OSD dispone di due comandi che consentono di migliorare il rendimento delle immagini: Clock and Phase (Orologio e Fase) (disponibile nel menu OSD).

 **NOTA:** I comandi Orologio e Fase sono regolabili solo se si utilizza un ingresso (VGA) analogico. Questi comandi non sono regolabili per gli ingressi digitali.

L'Orologio va impostato correttamente per primo in quanto le impostazioni di Fase dipendono dalle impostazioni di Orologio. Utilizzare questi comandi soltanto se con la regolazione automatica non si ottiene un'immagine soddisfacente.

- **Orologio**—Aumentare/diminuire il valore per ridurre eventuali barre verticali visibili sullo sfondo dello schermo.
- **Fase**—Consente di aumentare/diminuire il valore di minimizzazione dello sfarfallio e della sfocatura del video.

 **NOTA:** Se si utilizzano questi comandi, i risultati migliori si ottengono con l'utility del software della sequenza di regolazione automatica fornita sul disco ottico.

Se in fase di regolazione dei valori di Orologio e Fase le immagini del monitor diventano distorte, continuare con la regolazione fino a quando la distorsione non scompare. Per ripristinare le impostazioni di fabbrica selezionare **Yes (Sì)** dal sottomenu **Factory Reset (Impostazioni di fabbrica)** del menu OSD.

Per eliminare le barre verticali (Orologio):

1. Premere il pulsante Menu sul frontalino del monitor per aprire il Menu OSD, quindi selezionare **Image Control (Controllo immagine) > Clock and Phase (Orologio e Fase)**.

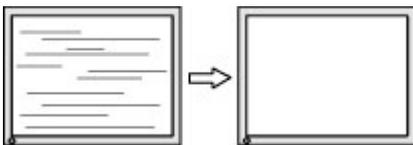
2. Utilizzare i pulsanti funzione sul frontalino del monitor che consentono la visualizzazione di frecce verso l'alto o il basso per eliminare le barre verticali. Premere i pulsanti lentamente in modo da evitare di perdere il punto di regolazione ottimale.



3. Dopo la regolazione dell'Orologio, in caso di sfocatura o sfarfallio o se sullo schermo appaiono delle barre, procedere alla regolazione della Fase.

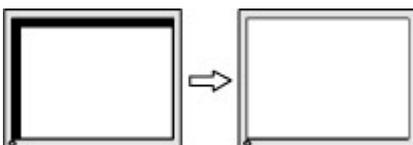
Per eliminare sfarfallio o sfocature (Fase):

1. Premere il pulsante Menu sul frontalino del monitor per aprire il Menu OSD, quindi selezionare **Image Control** (Controllo immagine) > **Clock and Phase** (Orologio e Fase).
2. Premere i pulsanti funzione sul frontalino del monitor che consentono la visualizzazione di frecce verso l'alto o il basso per eliminare lo sfarfallio o la sfocatura. Lo sfarfallio o la sfocatura potrebbero non essere eliminate a seconda del computer in uso o dell'eventuale installazione di una scheda del controller grafico.



Per correggere la posizione della schermata (Posizione orizzontale o verticale):

1. Premere il pulsante Menu sul frontalino del monitor per aprire il menu OSD, quindi selezionare **Image Position** (Posizione immagine).
2. Premere i pulsanti funzione del frontalino del monitor che consentono la visualizzazione di frecce verso l'alto o il basso per regolare accuratamente la posizione dell'immagine sull'area di visualizzazione del monitor. La Posizione orizzontale sposta l'immagine a sinistra o a destra; La Posizione verticale sposta l'immagine in alto o in basso.



Blocchi pulsanti

Tenendo premuto il pulsante di alimentazione o il pulsante Menu per dieci secondi la funzionalità del pulsante viene bloccata. È possibile ripristinare la funzionalità tenendo nuovamente premuto il pulsante per dieci secondi. Questa funzionalità è disponibile solo quando il monitor è alimentato, con l'indicazione di un segnale attivo e l'OSD disattivato.

Assistenza tecnica

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo del monitor, visitare la pagina <http://www.hp.com/support>, selezionare il proprio paese o regione e seguire le istruzioni visualizzate.

 **NOTA:** La guida per l'utente del monitor, la guida di consultazione e i driver sono disponibili all'indirizzo <http://www.hp.com/support>.

Qui è possibile anche:

- Chattare on-line con un tecnico HP

 **NOTA:** Le chat di assistenza tecnica potrebbero non essere disponibili in una determinata lingua; in questo caso utilizzare le chat in inglese.

- Localizzare un centro di assistenza HP

Prima di chiamare l'assistenza tecnica

Se non è possibile risolvere un problema da soli utilizzando i suggerimenti forniti in precedenza, potrebbe essere necessario telefonare all'assistenza tecnica. Al momento della chiamata, tenere a disposizione i seguenti dati:

- Modello del monitor
- Numero di serie del monitor
- Data di acquisto riportata in fattura
- Le condizioni nelle quali si è verificato il problema
- Messaggi di errore ricevuti
- Configurazione hardware
- Nome e versione dell'hardware e del software utilizzati

Individuazione del numero di serie e del numero di prodotto

Il numero di serie e il numero di prodotto si trovano su un'etichetta affissa sul retro della testa del display. Questi dati vanno comunicati ad HP per qualsiasi richiesta di assistenza.



4 Manutenzione del monitor

Indicazioni per la manutenzione

- Non aprire l'involucro del monitor né tentare di riparare da sé questo prodotto. Regolare esclusivamente i comandi descritti nelle istruzioni per il funzionamento. Se il monitor non funziona correttamente o se è caduto o è stato danneggiato, rivolgersi al rivenditore HP autorizzato, al distributore o a un centro di assistenza.
- Utilizzare una sorgente di alimentazione e un tipo di collegamento adatti al monitor, come indicato sull'etichetta o sulla targa affisse sul monitor.
- Spegnerne il monitor quando non è in uso. Il monitor può durare molto più a lungo se si utilizza un salvaschermo e se si spegne regolarmente lo schermo quando non viene utilizzato.



NOTA: I monitor con “immagine persistente” non sono coperti dalla garanzia HP.

- Gli slot e le aperture presenti sull'involucro esterno hanno lo scopo di garantire una buona ventilazione. Evitare di coprire o ostruire tali aperture. Non inserire alcun oggetto nelle feritoie o nelle aperture.
- Installare il monitor in una zona ben ventilata e lontano da fonti di luce e calore dirette, e dall'umidità.
- Per rimuovere il supporto per monitor, appoggiare il monitor rivolto verso il basso su una superficie morbida per evitare di graffiarlo, rovinarlo o romperlo.

Pulizia del monitor

1. Spegnerne il monitor e scollegare l'alimentazione del computer staccando il cavo di alimentazione dalla presa CA.
2. Spolverare il monitor passando un panno antistatico soffice e pulito sullo schermo e sull'involucro esterno.
3. Per esigenze di pulizia più complesse, utilizzare una miscela di acqua e alcool isopropilico 50/50.



ATTENZIONE: Spruzzare il detergente su un panno e passare delicatamente il panno umido sulla superficie dello schermo. Non spruzzare il detergente direttamente sulla superficie dello schermo. Potrebbe scorrere dietro il frontalino e danneggiare i componenti elettronici.

ATTENZIONE: Non utilizzare detergenti che contengono sostanze a base di petrolio, come benzene, diluenti o altre sostanze volatili per pulire lo schermo o il cabinet del monitor. Questi prodotti chimici possono danneggiare il monitor.

Spedizione del monitor

È necessario conservare l'imballaggio originale che andrà utilizzato qualora sia necessario traslocare o spedire il monitor.

A Specifiche tecniche



NOTA: Le specifiche tecniche del prodotto fornite nella guida per l'utente potrebbero subire modifiche tra la produzione e la consegna del prodotto.

Per conoscere le specifiche tecniche più recenti o ulteriori specifiche di questo prodotto, visitare la pagina <http://www.hp.com/go/quickspecs/> e cercare il modello di monitor specifico nella sezione QuickSpecs.

Tipo display	LCD TFT	
Fattore	Metrico	USA
Dimensioni immagine visualizzabile	60,45 cm in diagonale	23,8 pollici in diagonale
Peso massimo (senza imballaggio)	6,3 kg	13,9 libbre
Dimensioni (base compresa)		
Altezza (posizione più elevata)	52,12 cm	20,52 pollici
Altezza (posizione più bassa)	37,45 cm	14,74 pollici
Profondità	18,9 cm	7,44 pollici
Larghezza	56,39 cm	22,2 pollici
Massima risoluzione grafica	1920 x 1080	
Risoluzione grafica ottimale	1920 x 1080	
Requisiti di temperatura ambientale		
Temperatura di funzionamento	da 5 a 35 °C	da 41 a 95 °F
Temperatura di conservazione	da -20 a 60 °C	da -4 a 140 °F
Sorgente di alimentazione	100 – 240 V CA, 50/60 Hz	
Terminale d'ingresso	Un connettore HDMI, un connettore DisplayPort, un connettore VGA, connettore di ingresso linea audio, due connettori USB 2.0 Tipo A a valle, connettore cuffie	

Risoluzioni di visualizzazione predefinite

Le risoluzioni elencate nella tabella seguente costituiscono le modalità più frequentemente utilizzate e sono impostate come predefinite. Il monitor riconosce automaticamente queste modalità preimpostate, che appaiono correttamente dimensionate e centrate sullo schermo.

Predef.	Formato in pixel	Freq. orizz. (KHz)	Freq. vert. (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 1024	63,981	60,020
7	1440 × 900	55,935	59,887
8	1600 × 900	60,000	60,000
9	1680 × 1050	65,290	59,954
10	1920 × 1080	67,500	60,000

Accesso alle modalità utente

A volte il segnale proveniente dalla scheda grafica può richiamare una modalità non preimpostata se

- Non si sta utilizzando una scheda grafica standard.
- Non si utilizza una modalità preimpostata.

Se ciò dovesse verificarsi, sarebbe necessario adattare nuovamente i parametri dello schermo del monitor utilizzando il display su schermo. Le modifiche potranno essere immesse in una qualsiasi di tali modalità o in tutte e salvate nella memoria. Il monitor memorizza automaticamente la nuova impostazione e quindi la riconosce come fosse preimpostata. Oltre alle modalità preimpostate in fabbrica, esistono almeno 10 modalità utente che è possibile immettere e memorizzare.

Funzione risparmio energetico

I monitor prevedono una modalità basso consumo. La modalità di alimentazione ridotta viene attivata quando il monitor rileva l'assenza del segnale di sincronizzazione orizzontale e/o verticale. Quando il monitor rileva l'assenza di questi segnali, lo schermo si spegne, la retroilluminazione viene disattivata e il LED di accensione diventa di colore ambra. In modalità basso consumo il monitor utilizza 0,5 watt di potenza. Prima di tornare alla modalità operativa normale, il monitor impiega alcuni istanti per tornare alla temperatura di esercizio.

Per le istruzioni relative all'impostazione delle funzioni di risparmio energetico (talvolta denominate anche funzioni di gestione dell'alimentazione) consultare il manuale del computer.



NOTA: La funzione di risparmio energia menzionata si attiva quando il monitor viene collegato a un computer con funzioni di risparmio energia.

Selezionando le impostazioni nell'utility di risparmio energetico del monitor è possibile anche programmare il passaggio del monitor in modalità risparmio energetico ad un orario prestabilito. Quando l'utility di risparmio energetico del monitor fa passare il monitor in condizioni di basso consumo energetico, la spia di alimentazione lampeggia di colore ambra.

B Accessibilità

HP progetta, produce e commercializza prodotti e servizi che possono essere utilizzati da chiunque, incluse persone diversamente abili, sia su base stand-alone che con dispositivi assistivi appropriati.

Tecnologie assistive supportate

I prodotti HP supportano un'ampia gamma di tecnologie assistive del sistema operativo che possono essere configurate per funzionare con tecnologie assistive supplementari. Per individuare maggiori informazioni sulle funzioni assistive, utilizzare la funzionalità di ricerca sul dispositivo sorgente connesso al monitor.



NOTA: Per ulteriori informazioni su un prodotto di tecnologia assistiva particolare, contattare l'assistenza clienti per tale prodotto.

Come contattare l'assistenza

L'accessibilità ai nostri prodotti e servizi viene costantemente migliorata e sono graditi commenti da parte degli utenti. Se si è verificato un problema con un prodotto o si desidera informare sulle funzioni di accessibilità che sono state d'aiuto, contattare il numero (888) 259-5707, dal lunedì al venerdì, dalle 6 alle 21 Mountain Time. In caso di persone non udenti o con difficoltà uditive che utilizzano TRS/VRS/WebCapTel, se si richiede supporto tecnico o si desidera chiedere informazioni sull'accessibilità, contattare il numero (877) 656-7058, dal lunedì al venerdì, dalle 6 alle 21 Mountain Time.