



Guia do Usuário

© Copyright 2016, 2018 HP Development Company, L.P.

Bluetooth é uma marca comercial de seu proprietário, utilizada sob licença pela HP Inc. Intel, Celeron e Pentium são marcas comerciais da Intel Corporation nos EUA e em outros países. Windows é uma marca comercial ou uma marca comercial registrada da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso. As únicas garantias para produtos e serviços da HP são as estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma informação contida neste documento deve ser interpretada como uma garantia adicional. A HP não será responsável por erros técnicos ou editoriais nem por omissões contidos neste documento.

Terceira edição: junho de 2018

Primeira edição: setembro de 2016

Número de peça do documento: 905788-203

Aviso sobre o produto

Este guia descreve os recursos comuns à maioria dos produtos. Alguns recursos podem não estar disponíveis em seu computador.

Nem todos os recursos estão disponíveis em todas as edições do Windows. Este sistema pode exigir hardware, drivers e/ou software ou BIOS atualizados para proveito total da funcionalidade do Windows. O Windows 10 é atualizado automaticamente. Esse recurso fica sempre ativado. Pode haver taxas de prestadores de serviços de internet e requisitos adicionais ao longo do tempo para atualizações. Consulte <http://www.microsoft.com> para obter detalhes.

Para acessar os manuais do usuário mais recentes, acesse <http://www.hp.com/support> e siga as instruções para localizar seu produto. Em seguida, selecione **Manuais do Usuário**.

Termos de uso do software

Ao instalar, copiar, baixar ou, de todo modo, usar qualquer produto de software pré-instalado neste computador, você concorda em aceitar os termos do Contrato de Licença do Usuário Final (EULA) da HP. Caso não aceite os termos da licença, a única solução será devolver o produto completo (hardware e software) sem utilização dentro de 14 dias após a data de compra, para obter o reembolso integral sujeito à política do seu local de compra.

Para obter mais informações ou para solicitar o reembolso integral do valor do computador, entre em contato com o vendedor.

Aviso sobre segurança

 **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de danos devido a altas temperaturas ou superaquecimento do computador, não o coloque diretamente sobre o colo nem obstrua as aberturas de ventilação. Utilize o computador apenas em superfícies planas e duras. Não permita que uma outra superfície rígida, como a lateral de uma impressora opcional, ou uma superfície macia, como um travesseiro ou tapetes e roupas grossas, bloqueie as aberturas de ventilação. Além disso, não permita que o adaptador de CA entre em contato com a pele ou com superfícies macias, como travesseiros, tapetes ou roupas, durante a operação. O computador e o adaptador de CA estão em conformidade com os limites de temperatura para superfícies acessadas pelo usuário definidos pelo IEC 60950 (International Standard for Safety of Information Technology Equipment – Padrão Internacional de Segurança de Equipamentos de Tecnologia da Informação).

Definição de configuração do processador (somente em alguns produtos)

 **IMPORTANTE:** Determinados produtos são configurados com um processador Intel® Pentium® série N35xx/N37xx ou com um processador Celeron® série N28xx/N29xx/N30xx/N31xx e um sistema operacional Windows®. **Caso o seu computador seja configurado como descrito acima, não altere a configuração de processador de 4 ou 2 processadores para 1 processador no msconfig.exe.** Se você o fizer, seu computador não poderá ser reinicializado. Você terá que efetuar uma restauração de fábrica para retornar à configuração original.

Conteúdo

1	Passos iniciais	1
	Informações importantes sobre o Microsoft Windows	1
	Práticas recomendadas	1
	Mais recursos da HP	2
2	Conhecendo o computador	4
	Localização de hardware	4
	Localização de software	4
	Lado direito	5
	Lado esquerdo	6
	Tela	8
	Área do teclado	9
	TouchPad	9
	Luzes	10
	Alto-falantes	11
	Teclas especiais	12
	Teclas de ação	13
	Etiquetas	14
3	Conexão a uma rede	16
	Conexão a uma rede sem fio	16
	Utilização dos controles de dispositivos sem fio	16
	Tecla de modo avião	16
	Controles do sistema operacional	16
	Conexão a uma WLAN	17
	Utilização do HP Mobile Broadband (somente em determinados produtos)	18
	Utilização do GPS (somente em determinados produtos)	18
	Utilização de dispositivos sem fio Bluetooth (somente em determinados produtos)	18
	Conexão de dispositivos Bluetooth	19
	Conexão a uma rede com fio – LAN (somente em determinados produtos)	19
4	Recursos de entretenimento	20
	Utilização da câmera	20
	Utilização do áudio	20
	Conexão de alto-falantes	20
	Conexão de fones de ouvido	20

Conexão de headsets	21
Utilização das configurações de som	21
Utilização de vídeo	21
Conexão de dispositivos de vídeo utilizando um cabo HDMI (somente em alguns produtos)	21
Configuração de áudio HDMI	22
Detecção e conexão de monitores sem fio compatíveis com Miracast (somente em alguns produtos)	23

5 Navegação na tela 24

Usar TouchPad e gestos de toque na tela	24
Toque	24
Pinçamento com dois dedos para zoom	25
Deslizamento com dois dedos (somente no TouchPad)	25
Toque com dois dedos (somente no TouchPad)	25
Toque com quatro dedos (somente no TouchPad)	26
Deslizamento com três dedos (somente no TouchPad)	26
Deslize com um dedo (somente na tela de toque)	27
Utilizar teclado e mouse opcionais	27
Utilizar o teclado na tela (apenas determinados produtos)	27

6 Gerenciamento de energia 28

Utilização da suspensão e da hibernação	28
Início e saída da suspensão	28
Início e saída do estado de hibernação (somente em alguns produtos)	29
Desligar o computador	29
Uso do ícone de Energia e das opções de energia	30
Funcionar com energia da bateria	30
Utilizar o HP Fast Charge (somente em alguns produtos)	31
Exibição da carga da bateria	31
Localização de informações sobre a bateria no HP Support Assistant (somente em alguns produtos)	31
Economizar energia da bateria	31
Identificação de níveis de bateria fraca	32
Resolver um nível de bateria fraca	32
Resolver um nível de bateria fraca quando há uma fonte de alimentação externa disponível	32
Resolver um nível de bateria fraca quando não há uma fonte de alimentação disponível	32
Solução de bateria fraca quando o computador não sai da Hibernação	32
Bateria lacrada de fábrica	32
Funcionamento com alimentação externa	33

7 Manutenção do computador	34
Aprimoramento do desempenho	34
Utilização do Desfragmentador de Disco	34
Utilização da Limpeza de Disco	34
Utilização do HP 3D DriveGuard (somente em determinados modelos)	34
Identificação do status do HP 3D DriveGuard	35
Atualizações dos programas e drivers	35
Limpeza do computador	35
Procedimentos de limpeza	36
Limpeza da tela	36
Limpeza das laterais ou da tampa	36
Limpeza do TouchPad, teclado ou mouse (somente em determinados produtos)	36
Viagem ou transporte do seu computador	36
8 Proteção do computador e das informações	38
Utilização de senhas	38
Definição de senhas no Windows	38
Definição de senhas no utilitário de configuração (BIOS)	39
Utilização do Windows Hello (somente em determinados produtos)	40
Utilização de software de segurança de Internet	40
Utilização de software antivírus	40
Utilização de software de firewall	40
Instalação de atualizações de software	41
Utilização dos serviços gerenciados HP (somente em determinados produtos)	41
Proteção da rede sem fio	41
Backup de informações e aplicativos de software	41
Utilização de um cabo de segurança opcional (somente em determinados produtos)	41
9 Utilizar o Setup Utility (BIOS)	42
Iniciar o Setup Utility (BIOS)	42
Atualizar o Setup Utility (BIOS)	42
Determinar a versão do BIOS	42
Download de uma atualização do BIOS	43
10 Utilização do HP PC Hardware Diagnostics	44
Utilização do HP PC Hardware Diagnostics Windows (somente em determinados produtos)	44
Download do HP PC Hardware Diagnostics Windows	44
Download da versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics Windows	45
Download do HP Hardware Diagnostics Windows pelo nome do produto ou número (apenas em determinados produtos)	45

Instalação do HP PC Hardware Diagnostics Windows	45
Utilização do HP PC Hardware Diagnostics UEFI	45
Inicialização do HP PC Hardware Diagnostics UEFI	46
Download do HP PC Hardware Diagnostics UEFI em uma unidade USB flash	46
Download da versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics UEFI	46
Download do HP PC Hardware Diagnostics UEFI pelo nome do produto ou número (apenas em determinados produtos)	46
Utilização das configurações do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (apenas em determinados produtos)	47
Download do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	47
Download da versão mais recente do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	47
Download do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI pelo nome do produto ou número	47
Personalização das configurações do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	47
11 Backup, restauração e recuperação	49
Utilização das ferramentas do Windows para fazer backup, restauração e recuperação do seu computador	49
Criação de backups	49
Restauração e recuperação	49
Criação de mídia de recuperação HP (apenas em determinados produtos)	50
Utilização do HP Recovery Manager para criar mídia de recuperação	50
Antes de começar	50
Criação de mídia de recuperação	51
Utilização do HP Cloud Recovery Download Tool para criar mídia de recuperação	51
Restauração e recuperação	51
Restauração, redefinição e atualização usando as ferramentas do Windows	51
Restauração utilizando o HP Recovery Manager e a partição de recuperação HP	52
Recuperação utilizando o HP Recovery Manager	52
Recuperação utilizando a partição de recuperação HP (apenas em determinados produtos)	53
Restauração utilizando a mídia de recuperação HP	53
Alteração da sequência de inicialização do computador	54
Remoção da partição de recuperação HP (apenas em determinados produtos)	54
12 Especificações	55
Alimentação de entrada	55
Ambiente operacional	56
13 Descarga eletrostática	57

14 Acessibilidade	58
Acessibilidade	58
Encontre as ferramentas de tecnologia de que você precisa	58
Nosso compromisso	58
International Association of Accessibility Professionals (IAAP) (Associação Internacional de Profissionais de Acessibilidade)	59
Encontre a melhor tecnologia assistiva	59
Avaliando as suas necessidades	59
Acessibilidade para produtos de tablet e PC HP	59
Normas e legislações	60
Normas	60
Diretriz 376 – EN 301 549	60
Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) (Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo da Web)	60
Legislações e regulamentações	61
Estados Unidos	61
21st Century Communications and Video Accessibility Act (CVAA) (Lei para Comunicação e Acessibilidade no Século XXI)	61
Canadá	62
Europa	62
Reino Unido	62
Austrália	62
Em todo o mundo	63
Links e recursos de acessibilidade úteis	63
Organizações	63
Instituições educacionais	63
Outros recursos de deficiência	63
Links da HP	64
Fale com o suporte	64
Índice	65

1 Passos iniciais

Este computador é uma ferramenta avançada, desenvolvida para melhorar seu trabalho e seu entretenimento. Leia este capítulo para aprender sobre as práticas recomendadas após a configuração do computador, coisas divertidas para fazer com ele e onde encontrar mais recursos da HP.

Informações importantes sobre o Microsoft Windows

Seu produto inclui uma das várias versões do Microsoft Windows. Cada versão do Windows oferece um conjunto de recursos diferente e pode incluir algumas limitações. Por exemplo, produtos fornecidos com Windows 10 S não suportam:

- HP Support Assistant
- HP PC Diagnostics Windows
- Ferramentas de recuperação fornecidas pela HP

Neste guia, indicamos situações em que recursos ou funcionalidades podem não ser fornecidos com o sistema operacional. Você pode atualizar seu sistema operacional a qualquer momento para ativar funcionalidades e recursos adicionais. Para obter informações adicionais sobre os recursos e funcionalidades de seu sistema operacional, ou para obter informações sobre como atualizar seu sistema operacional, acesse <http://www.microsoft.com>.

Práticas recomendadas

Após configurar e registrar o computador, recomendamos seguir as instruções abaixo para obter o máximo de seu investimento inteligente:

- Faça backup do disco rígido, criando mídia de recuperação. Consulte [Backup, restauração e recuperação na página 49](#).
- Se ainda não tiver feito isso, conecte-se a uma rede com fio ou sem fio. Obtenha os detalhes em [Conexão a uma rede na página 16](#).
- Familiarize-se com o hardware e o software do computador. Para obter mais informações, consulte [Conhecendo o computador na página 4](#) ou [Recursos de entretenimento na página 20](#).
- Atualize seu software antivírus ou adquira um. Consulte [Utilização de software antivírus na página 40](#).

Mais recursos da HP

Para localizar recursos que forneçam detalhes do produto, informações de "como fazer" e muito mais, use esta tabela.

Recurso	Conteúdo
<i>Instruções de Instalação</i>	<ul style="list-style-type: none">• Visão geral da instalação e dos recursos do computador
Suporte da HP Para obter suporte da HP, acesse http://www.hp.com/support .	<ul style="list-style-type: none">• Bate-papo on-line com um técnico da HP• Telefones de suporte• Vídeos sobre substituição de peças (apenas determinados produtos)• Guias de serviço e manutenção• Endereços das centrais de serviços HP
<i>Guia de Segurança e Conforto</i> Para acessar esse guia: <ul style="list-style-type: none">▲ Selecione o botão Iniciar, selecione Ajuda e Suporte HP e, em seguida, selecione Documentação HP. – ou – <ul style="list-style-type: none">▲ Selecione o botão Iniciar, selecione HP e, em seguida, selecione Documentação HP. – ou – <ul style="list-style-type: none">▲ Vá para http://www.hp.com/ergo. IMPORTANTE: Você deve estar conectado à Internet para acessar a versão mais recente do guia do usuário.	<ul style="list-style-type: none">• Configuração adequada da estação de trabalho• Orientações sobre postura e hábitos de trabalho que aumentam seu conforto e diminuem seu risco de sofrer lesões• Informações sobre segurança elétrica e mecânica
<i>Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais</i> Para acessar esse documento: <ul style="list-style-type: none">▲ Selecione o botão Iniciar, selecione Ajuda e Suporte HP e, em seguida, selecione Documentação HP. – ou – <ul style="list-style-type: none">▲ Selecione o botão Iniciar, selecione HP e, em seguida, selecione Documentação HP.	<ul style="list-style-type: none">• Informações regulamentares importantes, incluindo conteúdo sobre descarte apropriado de baterias, se necessário.
<i>Garantia limitada*</i> Para acessar esse documento: <ul style="list-style-type: none">▲ Selecione o botão Iniciar, selecione Ajuda e Suporte HP e, em seguida, selecione Documentação HP. – ou – <ul style="list-style-type: none">▲ Selecione o botão Iniciar, selecione HP e, em seguida, selecione Documentação HP. – ou – <ul style="list-style-type: none">▲ Vá para http://www.hp.com/go/orderdocuments.	<ul style="list-style-type: none">• Informações de garantia específicas a este computador

Recurso	Conteúdo
	IMPORTANTE: Você deve estar conectado à Internet para acessar a versão mais recente do guia do usuário.
	*Você pode encontrar a sua Garantia Limitada HP junto dos guias do usuário do seu produto e/ou no CD/DVD fornecido na caixa. Em alguns países ou regiões, a HP pode fornecer uma versão impressa da garantia na caixa. Para países ou regiões onde a garantia não é fornecida em formato impresso, solicite uma cópia em http://www.hp.com/go/orderdocuments . Para produtos comprados na região da Ásia Pacífico, você pode escrever para a HP no endereço Hewlett Packard, POD, P.O. Box 161, Alexandra Post Office, Singapore 912006. Inclua o nome do produto, além do seu nome, número de telefone e endereço postal.

2 Conhecendo o computador

Seu computador dispõe de componentes de classe superior. Este capítulo fornece detalhes sobre seus componentes, onde estão localizados e como funcionam.

Localização de hardware

Para saber qual hardware está instalado em seu computador:

- ▲ Digite `gerenciador de dispositivos` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione o aplicativo **Gerenciador de Dispositivos**.

Uma lista exibirá todos os dispositivos instalados em seu computador.

Para obter informações sobre os componentes de hardware do sistema e obter o número da versão do BIOS do sistema, pressione `fn+esc` (somente em alguns produtos).

Localização de software

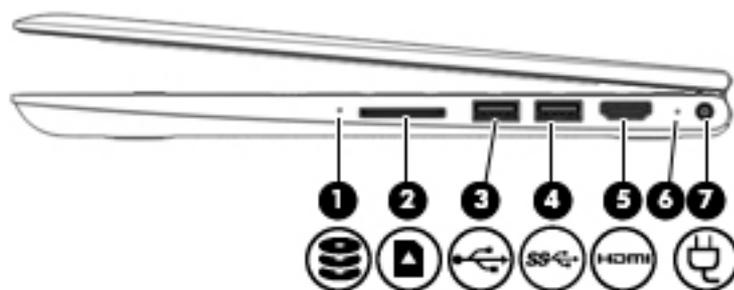
Para saber qual software está instalado no computador:

- ▲ Selecione o botão **Iniciar**.

– ou –

- ▲ Clique com o botão direito no botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **Apps e Recursos**.

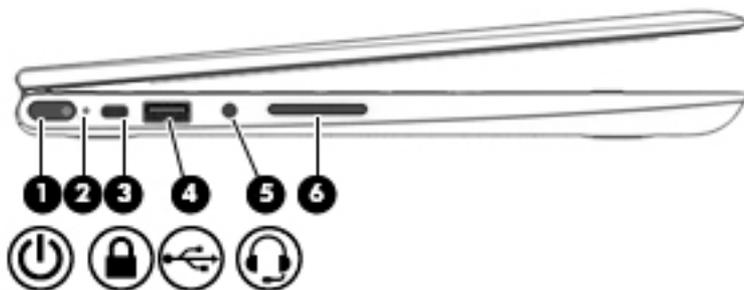
Lado direito



Componente	Descrição
(1)  Luz da unidade	<ul style="list-style-type: none"> Branca intermitente: A unidade de disco rígido está sendo acessada. Âmbar: O software HP 3D DriveGuard estacionou temporariamente a unidade de disco rígido. <p>NOTA: Para obter mais informações sobre o HP 3D DriveGuard, consulte Utilização do HP 3D DriveGuard (somente em determinados modelos) na página 34.</p> <p>NOTA: A luz da unidade funciona apenas em determinados produtos.</p>
(2)  Leitor de cartão de memória	<p>Lê cartões de memória opcionais que permitem armazenar, gerenciar, compartilhar e acessar informações.</p> <p>Para inserir um cartão:</p> <ol style="list-style-type: none"> Segure o cartão com a etiqueta voltada para cima, com os conectores voltados para o computador. Insira o cartão de memória no leitor de cartão de memória, em seguida, pressione-o até que esteja firmemente encaixado. <p>Para remover um cartão:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Pressione o cartão e remova-o do leitor de cartão de memória.
(3)  Porta USB	<p>Conecta um dispositivo USB, como um telefone celular, câmera, registro de atividade ou smartwatch e permite transferir dados.</p>
(4)  Porta USB SuperSpeed	<p>Conecta dispositivos USB, como celulares, câmeras, monitores de atividade e relógios inteligentes, e permite transferir dados em alta velocidade.</p>
(5)  Porta HDMI	<p>Conecta um dispositivo de vídeo ou áudio opcional, como uma televisão de alta definição, qualquer componente digital ou de áudio compatível, ou um dispositivo HDMI de alta velocidade.</p>
(6)  Luz do adaptador de CA e da bateria	<ul style="list-style-type: none"> Branca: O adaptador de CA está conectado e a bateria está totalmente carregada. Branca intermitente: O adaptador de CA está desconectado e a bateria atingiu um nível de bateria fraca. Âmbar: O adaptador de CA está conectado e a bateria está sendo carregada.

Componente	Descrição
(7)  Conector de alimentação	<ul style="list-style-type: none"> Apagada: A bateria não está carregando. <p>Conecta um adaptador de CA.</p>

Lado esquerdo



Componente	Descrição
(1)  Botão Liga/Desliga	<ul style="list-style-type: none"> Quando o computador estiver desligado, pressione o botão para ligá-lo. Quando o computador estiver ligado, pressione o botão brevemente para iniciar a suspensão. Quando o computador estiver no estado de suspensão, pressione brevemente o botão para sair da suspensão. Quando o computador estiver na hibernação, pressione brevemente o botão para sair da hibernação. <p>CUIDADO: Pressionar e manter pressionado o botão Liga/Desliga resultará na perda de informações não salvas.</p> <p>Se o computador tiver parado de responder e os procedimentos de desligamento não estiverem funcionando, pressione e segure o botão Liga/Desliga por pelo menos cinco segundos para desligar o computador.</p> <p>Para saber mais sobre as configurações de energia, consulte as opções de energia:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Clique com o botão direito no ícone Energia  e selecione Opções de Energia.
(2) Luz de alimentação	<ul style="list-style-type: none"> Acesas: O computador está ligado. Piscando: O computador está no estado de suspensão, um modo de economia de energia. A tela e outros componentes desnecessários são desativados. Apagada: O computador está desligado ou em hibernação. A hibernação é um modo de economia de energia que usa o mínimo de energia.

Componente	Descrição
(3)  Slot para cabo de segurança	<p>Conecta um cabo de segurança opcional ao computador.</p> <p>NOTA: O cabo de segurança é projetado para agir como um impedimento, mas pode não evitar que o computador seja mal utilizado ou roubado.</p>
(4)  Porta USB	<p>Conecta um dispositivo USB, como um telefone celular, câmera, registro de atividade ou smartwatch e permite transferir dados.</p>
(5)  Conector combinado de saída de áudio (fone de ouvido)/entrada de áudio (microfone)	<p>Conecta alto-falantes estéreo opcionais, fones de ouvido, plugues de ouvido, um headset ou um cabo de áudio de televisão. Conecta também um microfone de headset opcional. Esse conector não oferece suporte a microfones independentes opcionais.</p> <p>AVISO! Para reduzir o risco de lesões, ajuste o volume antes de colocar os fones de ouvido, plugues de ouvido ou um headset. Para obter informações adicionais sobre segurança, consulte <i>Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais</i>.</p> <p>Para acessar este guia:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Selecione o botão Iniciar, selecione Ajuda e Suporte HP e, em seguida, selecione Documentação HP. <p>NOTA: Quando o cabo de um dispositivo é inserido no conector, os alto-falantes do computador são desativados.</p>
(6) Botão de volume	<p>Controla o volume do alto-falante no computador.</p>

Tela



Componente	Descrição
(1) Antenas de WLAN (uma ou duas, dependendo do modelo)*	Enviam e recebem sinais de dispositivos sem fio para comunicação com redes locais sem fio (WLANs).
(2) Luz da câmera	Acesas: Uma ou mais câmeras estão em uso.
(3) Câmera	Permite conversas por vídeo e gravação de vídeos e imagens estáticas. Para usar a câmera, consulte Utilização da câmera na página 20 . Algumas câmeras também permitem que você faça login no Windows utilizando o reconhecimento facial, em vez de uma senha. Para obter mais informações, consulte Utilização do Windows Hello (somente em determinados produtos) na página 40 . NOTA: As funções da câmera variam de acordo com o hardware e o software da câmera instalados no seu produto.
(4) Microfone interno	Grava som.

*As antenas não são visíveis na parte externa do computador. Para obter uma transmissão ideal, mantenha as áreas imediatamente em torno das antenas livres de obstruções.

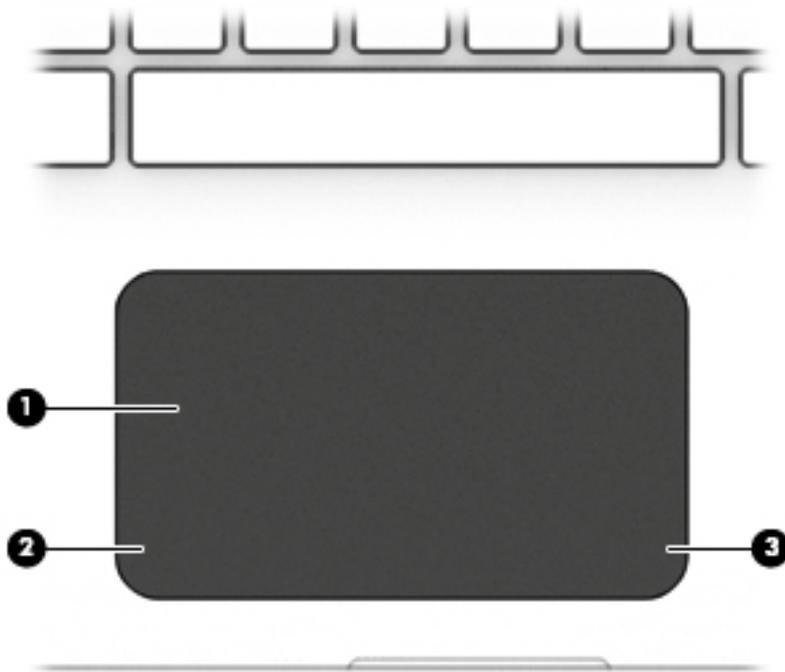
Para obter informações regulamentares sobre dispositivos sem fio, consulte a seção *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais* aplicável a seu país ou região.

Para acessar este guia:

1. Digite `suporte` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione o aplicativo **HP Support Assistant** (somente em determinados produtos).
– ou –
Clique no ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.
2. Selecione **Meu notebook**, selecione a guia **Especificações** e, em seguida, selecione **Manuais do Usuário**.

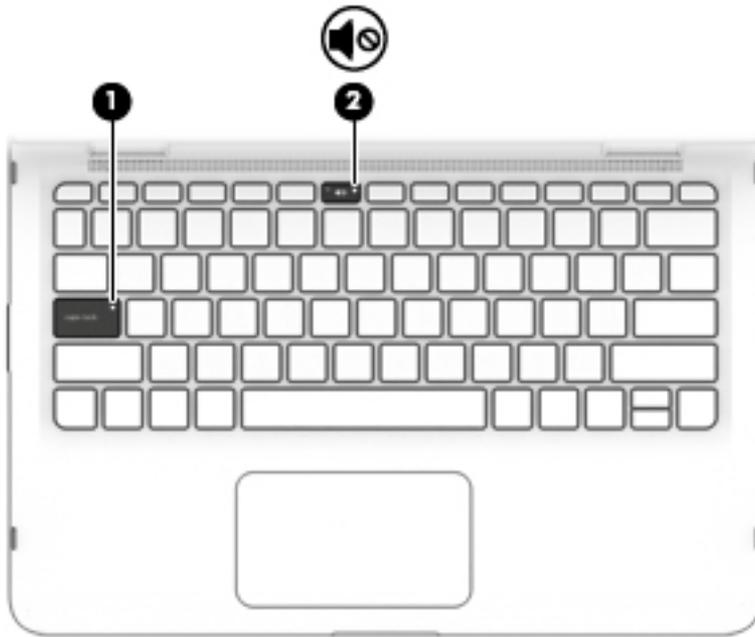
Área do teclado

TouchPad



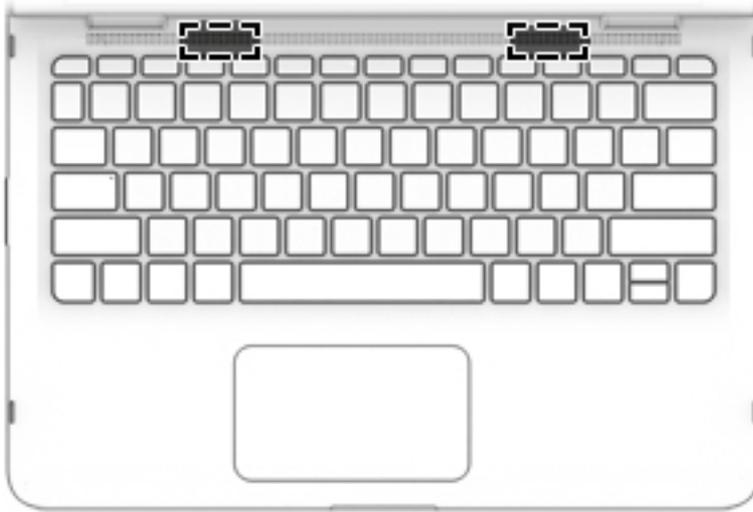
Componente	Descrição
(1) Zona do TouchPad	Lê os gestos de seu dedo para mover o ponteiro ou ativar itens na tela. NOTA: Para obter mais informações, consulte Usar TouchPad e gestos de toque na tela na página 24 .
(2) Botão esquerdo do TouchPad	Funciona como o botão esquerdo de um mouse externo.
(3) Botão direito do TouchPad	Funciona como o botão direito de um mouse externo.

Luzes



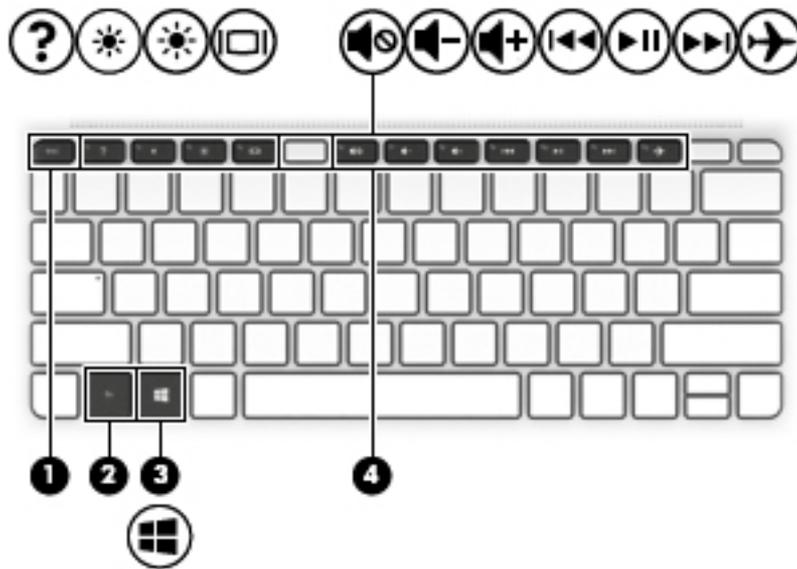
Componente	Descrição
(1) Luz de caps lock	Acesas: O caps lock está ativado e muda a capitalização de todas as letras para maiúscula.
(2)  Luz de supressão do som	<ul style="list-style-type: none">• Acesas: O som do computador está desativado.• Apagada: O som do computador está ativado.

Alto-falantes



Componente	Descrição
Alto-falantes	Reproduzem som.

Teclas especiais



Componente	Descrição
(1) Tecla <code>esc</code>	Exibe informações do sistema quando pressionada em conjunto com a tecla <code>fn</code> .
(2) Tecla <code>fn</code>	Executa funções específicas quando pressionada em conjunto com outra tecla.
(3)  Tecla Windows	Abre o menu Iniciar . NOTA: Pressione a tecla Windows novamente para fechar o menu Iniciar .
(4) Teclas de ação	Executam funções do sistema usadas com frequência.

Teclas de ação

Uma tecla de ação executa a função indicada pelo ícone na tecla. Para saber quais são as teclas que seu produto possui, consulte [Teclas especiais na página 12](#).

- ▲ Para usar uma tecla de ação, pressione e segure a tecla.

Ícone	Descrição
	Abre a página da Web "Como obter ajuda no Windows 10".
	Diminui o brilho da tela gradualmente enquanto a tecla é mantida pressionada.
	Aumenta o brilho da tela gradualmente enquanto a tecla é mantida pressionada.
	Alterna a imagem da tela entre os dispositivos de exibição conectados ao sistema. Por exemplo, se houver um monitor externo conectado ao computador, pressionar essa tecla repetidamente alternará a imagem entre a tela do computador, o monitor externo e uma exibição simultânea no computador e no monitor externo.
	Desativa ou restaura o som do alto-falante.
	Diminui gradualmente o volume do alto-falante enquanto a tecla é mantida pressionada.
	Aumenta gradualmente o volume do alto-falante enquanto a tecla é mantida pressionada.
	Reproduz a faixa anterior de um CD de áudio ou a seção anterior de um DVD ou BD.
	Inicia, pausa ou retoma a reprodução de um CD de áudio, DVD ou BD.
	Reproduz a próxima faixa de um CD de áudio ou a próxima seção de um DVD ou BD.
	Liga ou desliga o modo de avião e o recurso de conexão sem fio. NOTA: A tecla de modo avião também é conhecida como o botão de conexão sem fio. NOTA: É preciso configurar uma rede sem fio para poder estabelecer uma conexão sem fio.

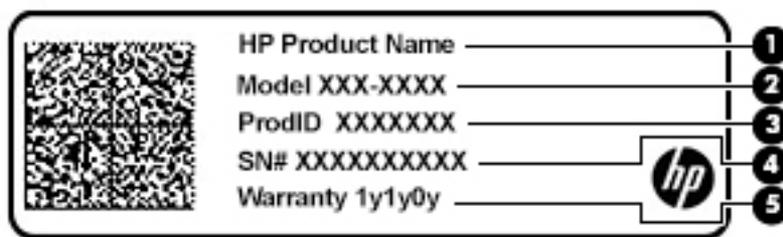
Etiquetas

As etiquetas fixadas no computador fornecem informações que podem ser necessárias para a solução de problemas do sistema ou para levar o computador em uma viagem internacional. As etiquetas podem estar em papel ou impressas no produto.

 **IMPORTANTE:** Verifique nos seguintes locais as etiquetas descritas nesta seção: parte inferior do computador, dentro do compartimento da bateria, sob a porta de manutenção, na parte traseira do monitor ou na parte inferior de um suporte para tablet.

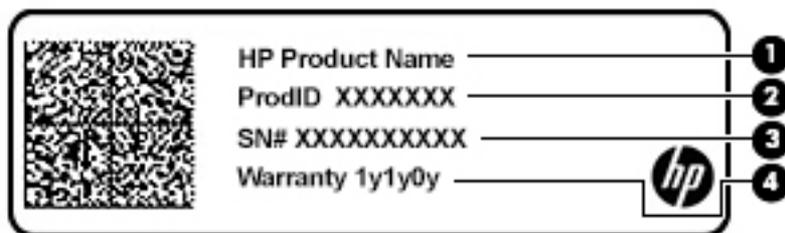
- Etiqueta de manutenção: fornece informações importantes de identificação de seu computador. Ao entrar em contato com o suporte, provavelmente será solicitado o número de série, o número do produto ou o número do modelo. Localize essas informações antes de entrar em contato com o suporte.

Sua etiqueta de manutenção será parecida com um dos exemplos mostrados abaixo. Consulte a ilustração que melhor represente a etiqueta de manutenção do seu computador.



Componente

- (1) Nome do produto HP (somente em alguns produtos)
- (2) Número do modelo
- (3) ID do Produto
- (4) Número de série
- (5) Período de garantia



Componente

- (1) Nome do produto HP (somente em alguns produtos)
- (2) ID do Produto

Componente

(3) Número de série

(4) Período de garantia

- Etiqueta de regulamentação: fornece informações de regulamentação sobre o computador.
- Etiqueta de certificação de dispositivo sem fio: fornece informações sobre dispositivos sem fio opcionais e as marcações aprovadas pelos países ou regiões nos quais os dispositivos foram aprovados para uso.

3 Conexão a uma rede

Seu computador pode viajar com você para qualquer lugar. Até mesmo em casa, você pode explorar o mundo e ter acesso a informações de milhões de sites usando seu computador e uma conexão de rede com ou sem fio. Este capítulo ajudará você a se conectar a esse mundo.

Conexão a uma rede sem fio

Seu computador pode vir equipado com um ou mais dos seguintes dispositivos sem fio:

- Dispositivo de WLAN – Conecta o computador a redes locais sem fio (geralmente chamadas de redes Wi-Fi, LANs sem fio ou WLANs) em escritórios corporativos, residências e locais públicos, como aeroportos, restaurantes, cafés, hotéis e universidades. Em uma WLAN, o dispositivo móvel sem fio do computador se comunica com um roteador sem fio ou um ponto de acesso sem fio.
- Módulo HP Mobile Broadband – Oferece conectividade sem fio através de uma rede de longa distância sem fio (WWAN), que cobre uma área muito mais ampla. As operadoras de rede móvel instalam estações-base (semelhantes a torres de telefonia celular) em grandes áreas, fornecendo cobertura eficiente em todos os estados, regiões ou mesmo países inteiros.
- Dispositivo Bluetooth® – Cria uma rede pessoal (PAN) para conexão com outros dispositivos com Bluetooth, como computadores, telefones, impressoras, headsets, alto-falantes e câmeras. Em uma PAN, cada dispositivo se comunica diretamente com os outros, e os dispositivos devem estar relativamente próximos – geralmente a 10 m de distância um do outro.

Utilização dos controles de dispositivos sem fio

É possível controlar os dispositivos sem fio em seu computador utilizando os seguintes recursos:

- Tecla de modo avião (também chamado de botão de conexão sem fio ou tecla de conexão sem fio) (chamada neste capítulo de tecla de modo avião)
- Controles do sistema operacional

Tecla de modo avião

O computador pode ter uma tecla de modo de avião, um ou mais dispositivos sem fio e uma ou duas luzes de conexão sem fio. Todos os dispositivos sem fio do seu computador vêm ativados de fábrica.

A luz de conexão sem fio indica o estado geral de energia de seus dispositivos sem fio, e não o estado de dispositivos individuais.

Controles do sistema operacional

A Central de Rede e Compartilhamento permite configurar uma conexão ou rede, conectar-se a uma rede e diagnosticar e reparar problemas de rede.

Para utilizar os controles do sistema operacional:

- ▲ Na barra de tarefas, clique com o botão direito no ícone de status da rede e, em seguida, selecione **Abrir Configurações de Rede e Internet**.

– ou –

- ▲ Na barra de tarefas, selecione o ícone de status da rede e, em seguida, selecione **Central de Rede e Compartilhamento**.

Conexão a uma WLAN

 **NOTA:** Quando você estiver configurando o acesso à Internet em sua casa, será necessário estabelecer uma conta com um provedor de serviços de Internet (ISP). Para contratar um serviço de Internet e adquirir um modem, entre em contato com um ISP local. O ISP o ajudará a configurar o modem, instalar um cabo de rede para conectar seu roteador sem fio ao modem e testar o serviço de Internet.

Para se conectar a uma WLAN, siga estas instruções:

1. Certifique-se de que a WLAN esteja ligada.
2. Na barra de tarefas, clique com o botão direito no ícone de status da rede e, em seguida, conecte-se a uma das redes disponíveis.

Se a WLAN tiver recursos de segurança, aparecerá um prompt pedindo um código de segurança. Digite o código e selecione **Avançar** para completar a conexão.

 **NOTA:** Se não houver WLANs listadas, talvez você esteja fora do alcance de um roteador ou ponto de acesso sem fio.

 **NOTA:** Se a WLAN à qual deseja se conectar não estiver sendo exibida:

1. Na barra de tarefas, clique com o botão direito no ícone de status da rede e, em seguida, selecione **Abrir Configurações de Rede e Internet**.

– ou –

Na barra de tarefas, selecione o ícone de status da rede e, em seguida, selecione **Configurações de Rede e Internet**.

2. Na seção **Status de Rede e Internet**, selecione **Central de Rede e Compartilhamento**.
3. Selecione **Configurar uma nova conexão ou rede**.

Uma lista de opções será exibida, permitindo que você pesquise manualmente uma rede e se conecte a ela ou crie uma nova conexão de rede.

3. Siga as instruções na tela para concluir a conexão.

Após estabelecer a conexão, clique com o botão direito no ícone de status da rede, no canto direito da barra de tarefas, para verificar o nome e o status da conexão.

 **NOTA:** O alcance funcional (a distância que os sinais sem fio percorrem) depende da implementação da WLAN, do fabricante do roteador e da interferência de outros dispositivos eletrônicos ou barreiras estruturais, como paredes e pisos.

Utilização do HP Mobile Broadband (somente em determinados produtos)

Seu computador com HP Mobile Broadband possui suporte integrado para serviço de banda larga móvel. Quando utilizado com a rede de uma operadora de serviço móvel, seu novo computador oferece liberdade para você acessar a Internet, enviar e-mails ou se conectar à sua rede corporativa sem a necessidade de pontos de acesso Wi-Fi.

Talvez você precise do número IMEI e/ou do número MEID do módulo HP Mobile Broadband para ativar o serviço de banda larga móvel. O número de série está impresso em uma etiqueta na parte inferior do computador, dentro do compartimento da bateria, debaixo da porta de manutenção ou na parte de trás do monitor.

– ou –

1. Na barra de tarefas, selecione o ícone de status de rede.
2. Selecione **Configurações de Rede e Internet**.
3. Na seção **Rede e Internet**, selecione **Celular** e, em seguida, selecione **Opções avançadas**.

Algumas operadoras de rede móvel exigem o uso de um cartão SIM (módulo de identificação de assinante). O cartão SIM contém informações básicas sobre você, como um número de identificação pessoal (PIN), além de informações sobre a rede. Alguns computadores vêm com um SIM pré-instalado. Se o cartão SIM não estiver pré-instalado, ele poderá estar incluído nos documentos sobre o HP Mobile Broadband fornecidos com o computador, ou a operadora de rede móvel poderá fornecê-lo separadamente do computador.

Para informações sobre o HP Mobile Broadband e sobre como ativar o serviço com a operadora de rede móvel de sua preferência, consulte as informações sobre o HP Mobile Broadband fornecidas com o computador.

Utilização do GPS (somente em determinados produtos)

O seu computador pode vir equipado com um dispositivo de Sistema de Posicionamento Global (GPS). Os satélites GPS fornecem informações de localização, velocidade e direção aos sistemas equipados com GPS.

Para ativar o GPS, certifique-se de que a localização esteja ativada na configuração de Localização.

1. Digite *localização* na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, faça a seleção de localização.
2. Siga as instruções na tela para utilizar as configurações de localização.

Utilização de dispositivos sem fio Bluetooth (somente em determinados produtos)

Um dispositivo Bluetooth oferece comunicação sem fio de curta distância, que substitui as conexões com fio que tradicionalmente ligam dispositivos eletrônicos, como os seguintes:

- Computadores (desktop, notebook)
- Telefones (celular, sem fio, smartphone)
- Dispositivos de imagem (impressora, câmera)
- Dispositivos de áudio (headset, alto-falantes)
- Mouse
- Teclado externo

Conexão de dispositivos Bluetooth

Antes de utilizar um dispositivo Bluetooth, é necessário estabelecer uma conexão Bluetooth.

1. Digite `bluetooth` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Bluetooth e outras configurações de dispositivos**.
2. Selecione **Adicionar Bluetooth ou outro dispositivo**.
3. Selecione seu dispositivo na lista e siga as instruções na tela.

 **NOTA:** Se o dispositivo exigir verificação, será exibido um código de emparelhamento. No dispositivo que você está adicionando, siga as instruções na tela para verificar se o código corresponde ao código de emparelhamento. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o dispositivo.

 **NOTA:** Se o seu dispositivo não aparecer na lista, certifique-se de que o Bluetooth no dispositivo esteja ligado. Alguns dispositivos podem ter requisitos adicionais; consulte a documentação fornecida com o dispositivo.

Conexão a uma rede com fio – LAN (somente em determinados produtos)

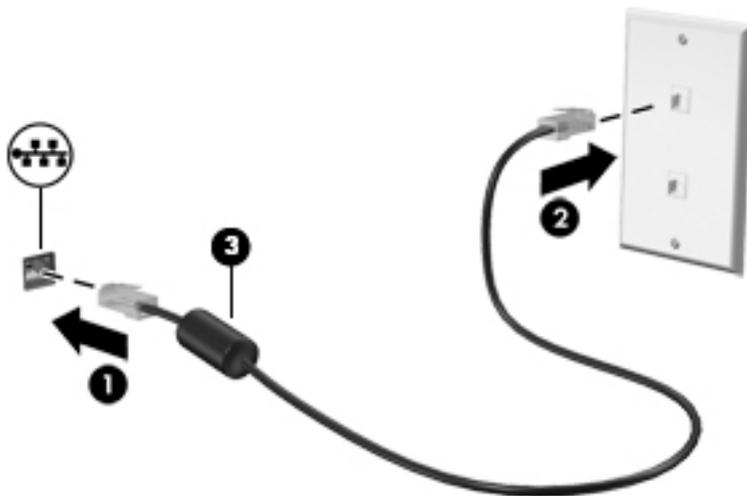
Utilize uma conexão LAN se quiser conectar o computador diretamente a um roteador na sua casa (em vez de trabalhar com uma conexão sem fio) ou a uma rede existente em seu escritório.

A conexão com uma LAN exige um cabo RJ-45 (rede) e um conector de rede ou um dispositivo de acoplamento opcional ou porta de expansão, no caso de não haver nenhum conector RJ-45 no computador.

Para conectar o cabo de rede, siga estas etapas:

1. Conecte o cabo de rede ao conector de rede **(1)** no computador.
2. Conecte a outra extremidade do cabo de rede à tomada de rede na parede **(2)** ou ao roteador.

 **NOTA:** Se o cabo de rede tiver um circuito de supressão de ruído **(3)**, que impede interferências de recepção de TV e rádio, oriente a extremidade do cabo com o circuito na direção do computador.



4 Recursos de entretenimento

Utilize seu computador HP como um hub de entretenimento para se socializar usando a câmera, ouvir e gerenciar músicas e fazer download e assistir filmes. Para tornar seu computador um centro de entretenimento ainda melhor, conecte dispositivos externos, como um monitor, um projetor, uma TV ou alto-falantes e fones de ouvido.

Utilização da câmera

Seu computador tem uma ou mais câmeras que permitem a conexão com outras pessoas para trabalho ou lazer. Câmeras podem ser frontais, traseiras ou pop-ups. Consulte [Conhecendo o computador na página 4](#) para obter detalhes da câmera.

A maioria das câmeras permite conversas com vídeo e gravação de vídeos e imagens estáticas. Algumas também oferecem capacidade HD (alta definição), aplicativos de jogos ou software de reconhecimento facial, como o Windows Hello. Consulte [Proteção do computador e das informações na página 38](#) para obter detalhes sobre como utilizar o Windows Hello.

Para usar a câmera, digite *câmera* na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Câmera** na lista de aplicativos.

Utilização do áudio

É possível baixar e ouvir música, transmitir conteúdo de áudio da web (incluindo rádio), gravar áudio ou juntar áudio e vídeo para criar material multimídia. Também é possível reproduzir CDs de música no computador (em alguns modelos) ou conectar uma unidade óptica externa para reproduzir CDs. Para melhorar sua experiência de áudio, conecte dispositivos de áudio externos opcionais, como alto-falantes ou fones de ouvido.

Conexão de alto-falantes

Para conectar alto-falantes com fio ao computador, conecte-os a uma porta USB ou ao conector de saída de áudio (fone de ouvido)/entrada de áudio (microfone) do computador ou de uma estação de acoplamento.

Para conectar alto-falantes sem fio ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo. Para conectar alto-falantes de alta definição ao computador, consulte [Configuração de áudio HDMI na página 22](#). Antes de conectar os alto-falantes, diminua o volume.

Conexão de fones de ouvido

 **AVISO!** Para reduzir o risco de danos pessoais, diminua o volume antes de colocar os fones de ouvido, plugues de ouvido ou um headset. Para obter informações adicionais sobre segurança, consulte *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais*.

Para acessar este documento:

▲ Selecione o botão **Iniciar**, selecione **Ajuda e Suporte HP** e, em seguida, selecione **Documentação HP**.

Você pode conectar fones de ouvido com fio ao conector combinado de saída de áudio (fone de ouvido)/entrada de áudio (microfone) do seu computador.

Para conectar fones de ouvido sem fio ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

Conexão de headsets

 **AVISO!** Para reduzir o risco de danos pessoais, diminua o volume antes de colocar os fones de ouvido, plugues de ouvido ou um headset. Para obter informações adicionais sobre segurança, consulte *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais*.

Para acessar este documento:

- ▲ Selecione o botão **Iniciar**, selecione **Ajuda e Suporte HP** e, em seguida, selecione **Documentação HP**.

Fones de ouvido combinados com um microfone são chamados de headsets. Você pode conectar headsets com fio ao conector de saída de áudio (fone de ouvido)/entrada de áudio (microfone) do computador.

Para conectar headsets sem fio ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

Utilização das configurações de som

Use as configurações de som para ajustar o volume do sistema, alterar sons do sistema ou gerenciar dispositivos de áudio.

Para visualizar ou alterar as configurações de som:

- ▲ Digite `painel de controle` na caixa de pesquisa da barra de tarefas, selecione **Painel de Controle**, selecione **Hardware e Sons** e, em seguida, selecione **Som**.

Seu computador pode incluir um sistema de som aprimorado da Bang & Olufsen, da B&O Play ou de outro fornecedor. Como resultado, o computador pode incluir os recursos avançados de áudio que podem ser controlados por meio de um painel de controle de áudio específico para seu sistema de som.

Utilize o painel de controle de áudio para visualizar e controlar as configurações de áudio.

- ▲ Digite `painel de controle` na caixa de pesquisa da barra de tarefas, selecione **Painel de controle**, selecione **Hardware e Sons** e, em seguida, selecione o painel de controle de áudio específico para seu sistema.

Utilização de vídeo

Seu computador é um poderoso dispositivo de vídeo que permite assistir a streaming de vídeo dos seus sites favoritos e fazer download de vídeos e filmes para assistir no seu computador quando não estiver conectado a uma rede.

Para melhorar sua experiência de exibição, use uma das portas de vídeo do computador para conectar um monitor externo, um projetor ou uma TV.

 **IMPORTANTE:** Assegure-se de que o dispositivo externo esteja conectado à porta certa no computador, por meio do cabo certo. Siga as instruções do fabricante do dispositivo.

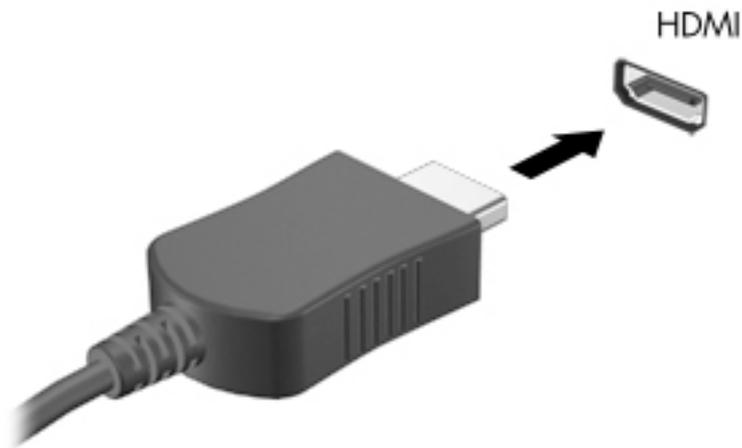
Para obter informações sobre como usar os recursos de vídeo, consulte o HP Support Assistant.

Conexão de dispositivos de vídeo utilizando um cabo HDMI (somente em alguns produtos)

 **NOTA:** Para conectar um dispositivo HDMI ao seu computador, é necessário conectar um cabo HDMI, adquirido separadamente.

Para ver a imagem da tela do computador em um monitor ou em uma TV de alta definição, conecte o dispositivo de alta definição de acordo com as seguintes instruções:

1. Conecte a extremidade do cabo HDMI na porta HDMI do computador.



2. Conecte a outra extremidade do cabo ao monitor ou à TV de alta definição.
3. Pressione **f4** para alternar a imagem na tela do computador entre quatro estados de exibição:
 - **Somente tela do computador:** exibe a imagem somente na tela do computador.
 - **Duplicar:** exibe a imagem da tela no computador e no dispositivo externo.
 - **Estender:** exibe a imagem da tela estendida, abrangendo o computador e o dispositivo externo.
 - **Somente na segunda tela:** exibe a imagem somente no dispositivo externo.

O estado de exibição muda cada vez que a tecla **f4** é pressionada.

 **NOTA:** Para obter os melhores resultados, principalmente se você escolher a opção “Estender”, aumente a resolução da tela do dispositivo externo, conforme as instruções a seguir. Selecione o botão **Iniciar** e, depois, o ícone **Configurações** ; por fim, selecione **Sistema**. Em **Tela**, selecione a resolução apropriada e, em seguida, selecione **Manter alterações**.

Configuração de áudio HDMI

O HDMI é o único padrão de interface de vídeo compatível com vídeo e áudio de alta definição. Depois de conectar uma TV HDMI ao computador, você pode ativar o áudio HDMI seguindo estas etapas:

1. Na extremidade direita da barra de tarefas, clique com o botão direito no ícone **Alto-falantes** da área de notificação e clique em **Dispositivos de reprodução**.
2. Na guia **Reprodução**, selecione o nome do dispositivo de saída digital.
3. Clique em **Definir padrão** e, em seguida, clique em **OK**.

Para devolver a transmissão de áudio aos alto-falantes do computador:

1. Na extremidade direita da barra de tarefas, clique com o botão direito no ícone **Alto-falantes** da área de notificação e clique em **Dispositivos de reprodução**.
2. Na guia **Reprodução**, clique em **Alto-falantes**.
3. Clique em **Definir padrão** e, em seguida, clique em **OK**.

Detecção e conexão de monitores sem fio compatíveis com Miracast (somente em alguns produtos)

Para detectar e conectar monitores sem fio compatíveis com Miracast sem sair dos seus aplicativos atuais, siga as instruções abaixo.

Para abrir o Miracast:

- ▲ Digite `projetar` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, clique em **Projetar em uma segunda tela**. Clique em **Conectar a um vídeo sem fio** e, em seguida, siga as instruções na tela.

5 Navegação na tela

É possível navegar pela tela do computador de uma das seguintes maneiras:

- Utilizar gestos de toque diretamente na tela do computador
- Use gestos de toque no TouchPad
- Utilizar um teclado ou mouse opcional (adquiridos separadamente)
- Utilizar um teclado na tela
- Utilizar um bastão apontador

Usar TouchPad e gestos de toque na tela

O TouchPad ajuda a navegar pela tela do computador e controlar o cursor com gestos simples de toque. Os botões esquerdo e direito do TouchPad podem ser usados da forma como usaria os botões correspondentes de um mouse externo. Para navegar por uma tela de toque (somente determinados produtos), toque-a usando os gestos descritos neste capítulo.

Você também pode personalizar os gestos e ver demonstrações de como eles funcionam. Digite `painel de controle` na caixa de pesquisa da barra de tarefas, selecione **Painel de Controle** e, em seguida, selecione **Hardware e Sons**. Em **Dispositivos e Impressoras**, selecione **Mouse**.

 **NOTA:** Salvo instrução contrária, gestos de toque podem ser usados no TouchPad ou em uma tela de toque (somente em determinados produtos).

Toque

Use o gesto de toque/toque duplo para selecionar ou abrir um item na tela.

- Mova o cursor sobre um item na tela e toque com um dedo na zona do TouchPad ou da tela de toque para selecioná-lo. Toque duas vezes em um item para abri-lo.



Pinçamento com dois dedos para zoom

Use o movimento de pinça com dois dedos para ampliar ou reduzir o tamanho da visualização de imagens e textos.

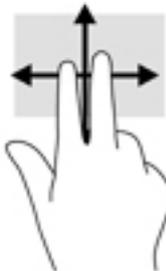
- Para diminuir o zoom, coloque dois dedos afastados na zona de TouchPad ou na tela de toque e, em seguida, aproxime-os.
- Para aumentar o zoom, coloque dois dedos juntos na zona de TouchPad ou na tela de toque e, em seguida, afaste-os.



Deslizamento com dois dedos (somente no TouchPad)

Use o deslizamento com dois dedos para mover uma página ou imagem para cima, para baixo ou para os lados.

- Coloque dois dedos ligeiramente separados no TouchPad e arraste-os para cima, para baixo ou para os lados.



Toque com dois dedos (somente no TouchPad)

Use o toque com dois dedos para abrir o menu de um objeto na tela.



NOTA: O toque com dois dedos desempenha a mesma função do toque com o botão direito do mouse.

- Toque com dois dedos na zona do TouchPad para abrir o menu de opções do objeto selecionado.



Toque com quatro dedos (somente no TouchPad)

Use o toque com quatro dedos para abrir a central de ações.

- Toque com quatro dedos no Touchpad para abrir a central de ações e visualizar as notificações e configurações atuais.



Deslizamento com três dedos (somente no TouchPad)

Use o deslizamento com três dedos para visualizar janelas abertas e para alternar entre janelas abertas e a área de trabalho.

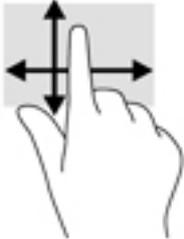
- Deslize 3 dedos na direção oposta a você para ver todas as janelas abertas.
- Deslize 3 dedos na sua direção para exibir a área de trabalho.
- Deslize 3 dedos para a esquerda ou para a direita para alternar entre janelas abertas.



Deslize com um dedo (somente na tela de toque)

Use o deslizamento com um dedo para fazer um movimento panorâmico e para rolar por listas e páginas ou para mover um objeto.

- Para rolar pela tela, deslize levemente um dedo na tela na direção desejada.
- Para mover um objeto, pressione e segure o dedo em um objeto e, em seguida, arraste o dedo para mover o objeto.



Utilizar teclado e mouse opcionais

O teclado e o mouse opcionais permitem que você digite, selecione itens, role a tela e realize as mesmas funções dos gestos de toque. O teclado também permite usar as teclas de ação e de acesso rápido para executar funções específicas.

Utilizar o teclado na tela (apenas determinados produtos)

1. Para exibir o teclado na tela, toque no ícone do teclado na área de notificações, na extrema direita da barra de tarefas.
2. Comece a digitar.

 **NOTA:** Palavras sugeridas poderão ser exibidas acima do teclado virtual. Toque em uma palavra para selecioná-la.

 **NOTA:** As teclas de ação e acesso rápido não são exibidas nem funcionam no teclado da tela.

6 Gerenciamento de energia

Seu computador pode funcionar com energia da bateria ou com energia externa. Quando o computador estiver funcionando com energia da bateria e não existir uma fonte externa disponível para recarregá-la, é importante monitorar e economizar a carga da bateria.

Alguns dos recursos de gerenciamento de energia descritos neste guia podem não estar disponíveis no seu computador.

Utilização da suspensão e da hibernação

⚠ CUIDADO: Existem várias vulnerabilidades bem conhecidas quando um computador está no estado de Suspensão. Para evitar que um usuário não autorizado acesse dados do seu computador, ou mesmo dados criptografados, a HP recomenda iniciar a hibernação em vez da suspensão a qualquer momento em que o computador estará fora de sua posse física. Esta prática é importante sobretudo durante viagens com o computador.

CUIDADO: Para reduzir o risco de possível degradação de áudio e vídeo, perda da funcionalidade de reprodução de áudio ou vídeo ou perda de informações, não inicie a suspensão quando estiver lendo ou gravando em um disco ou cartão de mídia externo.

O Windows conta com dois modos de economia de energia, Suspensão e Hibernação.

- Suspensão – o estado de Suspensão é iniciado automaticamente após um período de inatividade. Seu trabalho é salvo na memória, permitindo retomar o trabalho rapidamente. Você também pode iniciar a Suspensão manualmente. Para obter mais informações, consulte [Início e saída da suspensão na página 28](#).
- Hibernação – o estado de Hibernação é iniciado automaticamente quando a bateria atingir um nível crítico ou o computador estiver no estado de suspensão por um longo período de tempo. No estado de Hibernação, o trabalho é salvo em um arquivo de hibernação e o computador é desligado. Você também pode iniciar a Hibernação manualmente. Para obter mais informações, consulte [Início e saída do estado de hibernação \(somente em alguns produtos\) na página 29](#).

Início e saída da suspensão

É possível iniciar a Suspensão de uma das seguintes maneiras:

- Feche a tela (somente em alguns produtos).
- Selecione o botão **Iniciar**, selecione o ícone **Liga/Desliga** e, em seguida, selecione **Suspender**.
- Pressione a tecla de acesso rápido de suspensão (somente em determinados produtos); por exemplo, **fn+f1** ou **fn+f12**.
- Pressione brevemente o botão Liga/Desliga (somente em determinados produtos).

É possível sair da Suspensão de uma das seguintes maneiras:

- Pressione brevemente o botão Liga/Desliga.
- Se o computador estiver fechado, levante a tela (somente em alguns produtos).

- Pressione uma tecla no teclado (somente alguns modelos).
- Toque no TouchPad (somente em alguns produtos).

Quando o computador sai da Suspensão, seu trabalho volta a ser exibido na tela.



NOTA: Se você definiu que uma senha seja solicitada para sair da Suspensão, será preciso informar sua senha do Windows antes que o trabalho volte a ser exibido na tela.

Início e saída do estado de hibernação (somente em alguns produtos)

Você pode ativar a Hibernação iniciada pelo usuário e alterar outras configurações de energia e tempos limites usando as Opções de Energia.

1. Clique com o botão direito no ícone **Energia**  e selecione **Opções de Energia**.
2. No painel esquerdo, selecione **Escolher a função dos botões de energia** (o texto pode variar de acordo com o produto).
3. Dependendo do produto, você pode ativar a hibernação para alimentação por bateria ou alimentação externa em qualquer uma destas formas:
 - **Botão Liga/Desliga** – Em **Configurações para botões de energia e de suspensão e tampa** (o nome pode variar de acordo com o produto), selecione **Quando eu pressionar o botão para ligar/desligar o computador** e, em seguida, selecione **Hibernar**.
 - **Botão de suspensão** (somente em alguns produtos) – Em **Configurações para botões de energia e de suspensão e tampa** (o nome pode variar de acordo com o produto), selecione **Quando eu pressionar o botão para adormecer o computador** e, em seguida, selecione **Hibernar**.
 - **Tampa** (somente em alguns produtos) – Em **Configurações para botões de energia e de suspensão e tampa** (o nome pode variar de acordo com o produto), selecione **Quando eu fechar a tampa** e, em seguida, selecione **Hibernar**.
 - **Menu Energia** – Selecione **Alterar definições não disponíveis atualmente** e, depois, em **Configurações de desligamento**, marque a caixa de seleção **Hibernar**.
O menu de energia pode ser acessado selecionando-se o botão **Iniciar**.
4. Selecione **Salvar alterações**.
 - ▲ Para iniciar a Hibernação, use o método que você ativou na etapa 3.
 - ▲ Para sair da hibernação, pressione rapidamente o botão liga/desliga.



NOTA: Se você definiu que uma senha seja solicitada para sair da Hibernação, será preciso informar sua senha do Windows antes que o trabalho volte a ser exibido na tela.

Desligar o computador



CUIDADO: As informações não salvas são perdidas quando o computador é desligado. Certifique-se de salvar o seu trabalho antes de desligar o computador.

O comando de desligar fecha todos os programas abertos, incluindo o sistema operacional, e depois desliga a tela e o computador.

Desligue o computador quando ele não for ser usado e for ficar desconectado da alimentação externa por um longo período.

O procedimento recomendado é usar o comando Desligar do Windows.

 **NOTA:** Se o computador estiver no estado de suspensão ou de hibernação, primeiro saia da suspensão ou da hibernação pressionando brevemente o botão Liga/Desliga.

1. Salve o trabalho e feche todos os aplicativos abertos.
2. Selecione o botão **Iniciar**, o ícone **Liga/Desliga** e **Desligar**.

Se o computador não estiver respondendo e não for possível utilizar os procedimentos anteriores de desligamento do Windows, tente os seguintes procedimentos de emergência na sequência fornecida:

- Pressione **ctrl+alt+delete**, selecione o ícone **Liga/Desliga** e selecione **Desligar**.
- Pressione e segure o botão Liga/Desliga por aproximadamente 10 segundos.
- Se seu computador tiver uma bateria substituível pelo usuário (apenas determinados produtos), desconecte o computador da alimentação externa e, em seguida, remova a bateria.

Uso do ícone de Energia e das opções de energia

O ícone de Energia  encontra-se na barra de tarefas do Windows. O ícone de Energia permite que você acesse rapidamente as configurações de energia e visualize a carga restante na bateria.

- Para exibir a porcentagem de carga de bateria restante, posicione o cursor sobre o ícone de **Energia** .
- Para usar as Opções de Energia, clique com o botão direito no ícone de **Energia**  e, em seguida, selecione **Opções de Energia**.

Ícones diferentes de Energia indicam se o computador está sendo executado com alimentação por bateria ou externa. Posicionar o cursor sobre o ícone exibe uma mensagem quando a bateria atinge um nível baixo ou crítico de energia.

Funcionar com energia da bateria

 **AVISO!** Para evitar possíveis problemas de segurança, só devem ser utilizadas as baterias fornecidas com o computador, baterias de substituição fornecidas pela HP ou baterias compatíveis adquiridas da HP.

Quando o computador tem uma bateria carregada instalada e não está conectado a uma fonte de alimentação externa, ele funciona com alimentação por bateria. Quando o computador está desligado e desconectado da alimentação externa, a bateria no computador se descarrega lentamente. O computador exibirá uma mensagem se a bateria atingir um nível baixo ou crítico de carga.

A duração da bateria de um computador varia conforme a configuração do gerenciamento de energia, os programas em execução no computador, o brilho da tela, os dispositivos externos conectados e outros fatores.

 **NOTA:** Quando você desconecta a alimentação externa, o brilho da tela diminui automaticamente para economizar a energia da bateria. Determinados produtos de computador podem alternar entre os modos gráficos para conservar a duração da bateria.

Utilizar o HP Fast Charge (somente em alguns produtos)

O recurso HP Fast Charge permite que você carregue rapidamente a bateria do seu computador. O tempo de carga pode variar em +/-10%. Dependendo do modelo do seu computador e o adaptador de CA HP fornecido com seu computador, o HP Fast Charge opera em uma ou mais das seguintes formas:

- Quando a carga da bateria restante estiver entre zero e 50%, a bateria carregará 50% da capacidade total em, no máximo, 30 a 45 minutos, dependendo do modelo do seu computador.
- Quando a carga da bateria restante estiver entre zero e 90%, a bateria carregará 90% da capacidade total em, no máximo, 90 minutos.

Para usar o HP Fast Charge, desligue o computador e, em seguida, conecte o adaptador de CA ao computador e à alimentação externa.

Exibição da carga da bateria

Para exibir a porcentagem de carga de bateria restante, posicione o cursor sobre o ícone de **Energia** .

Localização de informações sobre a bateria no HP Support Assistant (somente em alguns produtos)

Para acessar informações sobre a bateria:

1. Digite `suporte` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione o aplicativo **HP Support Assistant** (somente em determinados produtos).
– ou –
Selecione o ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.
2. Selecione **Meu notebook** e, em seguida, na seção **Diagnósticos**, selecione **Teste de bateria da HP**. Se o HP Battery Check indicar que sua bateria deve ser substituída, entre em contato com o suporte.

O HP Support Assistant fornece as seguintes ferramentas e informações sobre a bateria:

- Teste de bateria da HP
- Informações sobre tipos de bateria, especificações, ciclos de vida e capacidade

Economizar energia da bateria

Para economizar energia da bateria e maximizar sua duração:

- Diminua o brilho da tela.
- Selecione a configuração **Economia de Energia** em Opções de Energia.
- Desligue os dispositivos sem fio quando não estiverem em uso.
- Desconecte dispositivos externos não utilizados que não estejam conectados a uma fonte de alimentação externa, como uma unidade de disco externa conectada a uma porta USB.
- Interrompa, desative ou remova quaisquer cartões de mídia externos que não estejam em uso.
- Antes de interromper o seu trabalho, inicie a suspensão ou desligue o computador.

Identificação de níveis de bateria fraca

Quando uma bateria que é a única fonte de alimentação disponível do computador atinge um nível baixo ou crítico, ocorre o seguinte:

- A luz da bateria (somente em alguns produtos) indica um nível de bateria baixo ou crítico.

– ou –

- O ícone de Energia  mostra uma notificação de nível de bateria baixo ou crítico.



NOTA: Para obter mais informações sobre o ícone de Energia, consulte [Uso do ícone de Energia e das opções de energia na página 30](#).

O computador tomará as seguintes medidas caso o nível da bateria torne-se crítico:

- Se a hibernação estiver desativada e o computador estiver ligado ou no estado de suspensão, ele ficará brevemente no estado de suspensão e, em seguida, será desligado, perdendo qualquer informação que não tenha sido salva.
- Se a hibernação estiver ativada e o computador estiver ligado ou no estado de suspensão, ele iniciará a hibernação.

Resolver um nível de bateria fraca

Resolver um nível de bateria fraca quando há uma fonte de alimentação externa disponível

Conecte um dos seguintes ao computador e a uma tomada externa:

- Adaptador de CA
- Dispositivo de acoplamento ou produto de expansão opcional
- Adaptador de alimentação opcional adquirido da HP como acessório

Resolver um nível de bateria fraca quando não há uma fonte de alimentação disponível

Salve o trabalho e desligue o computador.

Solução de bateria fraca quando o computador não sai da Hibernação

1. Conecte o adaptador de CA ao computador e a uma tomada externa.
2. Saia do estado de hibernação pressionando o botão Liga/Desliga.

Bateria lacrada de fábrica

Para monitorar o status da bateria ou caso ela não esteja mais retendo a carga, execute o Teste de bateria da HP disponível no aplicativo HP Support Assistant (somente em alguns produtos).

1. Digite **suporte** na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione o aplicativo **HP Support Assistant** (somente em determinados produtos).

– ou –

Selecione o ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.

2. Selecione **Meu notebook** e, em seguida, na seção **Diagnósticos**, selecione **Teste de bateria da HP**. Se o HP Battery Check indicar que sua bateria deve ser substituída, entre em contato com o suporte.

A(s) bateria(s) neste produto não pode(m) ser facilmente substituída(s) pelos usuários. Remover ou substituir a bateria poderá afetar a cobertura de sua garantia. Se a bateria não estiver mais retendo a carga, entre em contato com o suporte.

Funcionamento com alimentação externa

Para mais informações sobre como conectar o computador à alimentação externa, consulte o pôster *Instruções de Instalação* incluso na caixa do computador.

O computador não utiliza a energia da bateria quando está conectado a uma fonte de alimentação externa com um adaptador de CA aprovado ou um dispositivo de acoplamento ou produto de expansão opcional.

⚠ AVISO! Para reduzir potenciais riscos à segurança, use apenas o adaptador de CA fornecido com o computador, um adaptador de CA de reposição fornecido pela HP ou um adaptador de CA compatível adquirido da HP.

⚠ AVISO! Não carregue a bateria do computador quando estiver a bordo de uma aeronave.

Conecte o computador a uma fonte de alimentação externa em qualquer uma das seguintes condições:

- Ao carregar ou calibrar uma bateria
- Ao instalar ou atualizar o software do sistema
- Ao atualizar o BIOS do sistema
- Ao gravar informações em um disco (somente em determinados modelos)
- Ao executar o Desfragmentador de disco em computadores com unidades de disco rígido internas
- Ao executar um backup ou uma recuperação

Ao conectar o computador a uma fonte de alimentação externa:

- A bateria começa a ser carregada.
- O brilho da tela aumenta.
- O ícone de Energia  muda de aparência.

Ao desconectar a alimentação externa:

- O computador passa a usar a alimentação da bateria.
- O brilho da tela diminui automaticamente para conservar a energia da bateria.
- O ícone de Energia  muda de aparência.

7 Manutenção do computador

É importante fazer a manutenção regular para manter o computador nas melhores condições. Este capítulo explica como usar ferramentas, tais como o Desfragmentador de Disco e a Limpeza de Disco. Ele também inclui as instruções para atualização de programas e drivers, para limpar o computador e dicas para viajar com o computador (ou transportá-lo).

Aprimoramento do desempenho

É possível melhorar o desempenho do seu computador, executando tarefas regulares de manutenção e ferramentas como o Desfragmentador de Disco e a Limpeza de Disco.

Utilização do Desfragmentador de Disco

A HP recomenda a utilização do Desfragmentador de Disco para desfragmentar sua unidade de disco rígido pelo menos uma vez ao mês.



NOTA: Não é necessário executar o Desfragmentador de Disco em unidades SSD.

Para executar o Desfragmentador de Disco:

1. Conecte o computador à alimentação de CA.
2. Digite `desfragmentar` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Desfragmentar e Otimizar as Unidades**.
3. Siga as instruções na tela.

Para obter informações adicionais, acesse a Ajuda do software Desfragmentador de Disco.

Utilização da Limpeza de Disco

Use a Limpeza de Disco para procurar arquivos desnecessários no disco rígido que podem ser removidos com segurança para liberar espaço em disco e ajudar o computador a funcionar com mais eficiência.

Para executar a Limpeza de Disco:

1. Digite `disco` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Limpeza de Disco**.
2. Siga as instruções apresentadas na tela.

Utilização do HP 3D DriveGuard (somente em determinados modelos)

O HP 3D DriveGuard protege uma unidade de disco rígido estacionando-a e interrompendo as solicitações de dados em qualquer das seguintes condições:

- O computador sofre uma queda.
- O computador é transportado com a tela fechada quando está sendo executado com alimentação por bateria.

Logo após o término do evento, o HP 3D DriveGuard faz a operação da unidade de disco rígido voltar ao normal.

 **NOTA:** Apenas unidades de disco rígido internas são protegidas pelo HP 3D DriveGuard. Uma unidade de disco rígido instalada em um dispositivo de acoplamento opcional ou conectada a uma porta USB não é protegida pelo HP 3D DriveGuard.

 **NOTA:** Uma vez que as unidades SSD (Solid State Drive) não possuem partes móveis, elas não precisam do HP 3D DriveGuard.

Identificação do status do HP 3D DriveGuard

A luz da unidade de disco rígido no computador muda de cor para indicar que a unidade no compartimento de unidade de disco principal e/ou a unidade no compartimento de unidade de disco secundária (somente em determinados produtos) estão estacionadas.

Atualizações dos programas e drivers

A HP recomenda que você atualize seus programas e drivers regularmente. As atualizações podem solucionar problemas e oferecer novos recursos e opções para seu computador. Por exemplo, componentes gráficos antigos podem não funcionar corretamente com os softwares de jogos mais recentes. Sem o driver mais recente, talvez você não consiga aproveitar ao máximo o seu equipamento.

Acesse <http://www.hp.com/support> para fazer download das versões mais recentes de programas e drivers da HP. Além disso, você pode se inscrever para receber notificações de atualizações automáticas quando elas estiverem disponíveis.

Caso você queira atualizar seus programas e drivers, siga estas instruções:

1. Digite `support` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.
– ou –
Clique no ícone do ponto de interrogação na barra de tarefas.
2. Selecione **Meu notebook**, selecione a guia **Atualizações** e, em seguida, selecione **Verificar atualizações e mensagens**.
3. Siga as instruções na tela.

Limpeza do computador

Use os produtos a seguir para limpar com segurança o seu computador:

- Cloreto de dimetil benzil amônio com concentração máxima de 0,3% (por exemplo, lenços umedecidos, disponíveis por várias marcas)
- Fluido para limpeza de vidros sem álcool
- Solução de água e sabonete neutro
- Pano de microfibras ou poliéster seco (pano sem eletricidade estática nem óleo)
- Panos sem eletricidade estática

 **CUIDADO:** Evite solventes de limpeza fortes que podem danificar permanentemente o seu computador. Se você não tiver certeza de que um produto de limpeza é seguro para o seu computador, verifique o conteúdo do produto para verificar se os ingredientes, como o álcool, acetona, cloreto de amônio, cloreto de metileno e hidrocarbonetos, não estão incluídos no produto.

Materiais fibrosos, como toalhas de papel, podem arranhar o computador. Com o tempo, partículas de sujeira e agentes de limpeza podem ficar presos nos arranhões.

Procedimentos de limpeza

Siga os procedimentos desta seção para limpar com segurança seu computador.

 **AVISO!** Para evitar choque elétrico ou danos aos componentes, não tente limpar o computador quando ele estiver ligado.

1. Desligue o computador.
2. Desconecte a alimentação de CA.
3. Desconecte todos os dispositivos externos com alimentação própria.

 **CUIDADO:** Para evitar danos aos componentes internos, não pulverize agentes de limpeza ou de líquidos diretamente em qualquer superfície do computador. Líquidos borrifados na superfície podem danificar componentes internos permanentemente.

Limpeza da tela

Limpe delicadamente a tela usando um pano macio e sem fiapos, umedecido com um limpador de vidro sem álcool. Certifique-se de que a tela esteja seca antes de fechar o computador.

Limpeza das laterais ou da tampa

Para limpar as laterais ou a tampa, use um pano de microfibra ou poliéster macio umedecido com uma das soluções de limpeza listadas anteriormente ou use um lenço descartável aceitável.

 **NOTA:** Ao limpar a parte superior do computador, faça um movimento circular para ajudar a remover sujeiras e resíduos.

Limpeza do TouchPad, teclado ou mouse (somente em determinados produtos)

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico ou danos aos componentes internos, não use aspirador de pó para limpar o teclado. Um aspirador pode depositar resíduos domésticos na superfície do teclado.

 **CUIDADO:** Para evitar danos aos componentes internos, não permita que líquidos caiam entre as teclas.

- Para limpar o TouchPad, o teclado e o mouse use um pano de microfibras ou poliéster macio com uma das soluções de limpeza listadas acima ou use um bom pano germicida descartável.
- Para evitar que as teclas fiquem colando e para remover poeira, fiapos e partículas do teclado, use uma lata de ar comprimido com um canudo de extensão.

Viagem ou transporte do seu computador

Se tiver que viajar com o computador ou transportá-lo, siga estas dicas para manter seu equipamento protegido.

- Para preparar o computador para viagem ou transporte:
 - Faça backup das suas informações em uma unidade externa.
 - Remova todos os discos e todos os cartões de mídia externos, como cartões de memória.
 - Desligue e, em seguida, desconecte todos os dispositivos externos.
 - Desligue o computador.
- Leve com você um backup de suas informações. Mantenha a cópia de backup separada do computador.

- Ao utilizar transporte aéreo, leve o computador como bagagem de mão; não o despache com o restante de sua bagagem.

⚠ CUIDADO: Evite expor a unidade a campos magnéticos. Os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem dispositivos de passagem e detectores de metal em aeroportos. Esteiras transportadoras de aeroportos e dispositivos de segurança similares que verificam a bagagem utilizam raios X em vez de magnetismo e não danificam as unidades.

- Se quiser usar o computador durante o voo, preste atenção ao comunicado antes da decolagem, que informa quando você poderá usar o computador. A permissão para uso do computador durante o voo só pode ser concedida pela empresa aérea.
- Se for despachar o computador ou uma unidade, use uma embalagem de proteção adequada e cole uma etiqueta com a inscrição “FRÁGIL”.
- O uso de dispositivos sem fio pode ser restrito em alguns ambientes. Tais restrições podem ser aplicáveis a bordo de aviões, em hospitais, próximo a explosivos e em locais perigosos. Se não estiver seguro quanto à política aplicável ao uso de um dispositivo sem fio no seu computador, peça autorização antes de ligá-lo.
- Se a viagem for internacional, siga estas sugestões:
 - Verifique os regulamentos alfandegários de uso do computador de todos os países ou regiões do seu itinerário.
 - Verifique os requisitos de cabo de alimentação e adaptador para cada um dos locais nos quais planeja utilizar o computador. As configurações de tensão, frequência e tomada variam.

⚠ AVISO! Para reduzir o risco de choque elétrico, incêndio ou danos ao equipamento, não tente ligar o computador com um kit de conversão de voltagem vendido para equipamentos elétricos.

8 Proteção do computador e das informações

A segurança do computador é essencial para a proteção da confidencialidade, integridade e disponibilidade de suas informações. As soluções de segurança padrão fornecidas pelo sistema operacional Windows, por aplicativos HP, pelo Utilitário de Configuração (BIOS) e por outros softwares de terceiros podem ajudar a proteger seu computador de vários riscos, como vírus, worms e outros tipos de códigos maliciosos.

 **IMPORTANTE:** Alguns dos recursos de segurança relacionados neste capítulo podem não estar disponíveis em seu computador.

Utilização de senhas

Uma senha é um grupo de caracteres que você escolhe para proteger as informações de seu computador e transações on-line. É possível definir vários tipos de senhas. Por exemplo, quando você configura seu computador pela primeira vez, o sistema solicita que você defina uma senha de usuário para proteger o computador. Senhas adicionais podem ser definidas no Windows ou no Utilitário de Configuração da HP (BIOS), que vem pré-instalado no computador.

Pode ser prático usar a mesma senha para um recurso do utilitário de configuração (BIOS) e para um recurso de segurança do Windows.

Para criar e salvar senhas, siga estas dicas:

- Para reduzir o risco de ficar impedido de usar o computador, anote todas as senhas e guarde-as em um local seguro, longe do computador. Não guarde senhas em um arquivo no computador.
- Ao criar senhas, siga os requisitos definidos pelo programa.
- Altere suas senhas pelo menos a cada três meses.
- Uma senha ideal é longa e possui letras, pontuação, símbolos e números.
- Antes de enviar seu computador para manutenção, faça backup de seus arquivos, exclua arquivos confidenciais e remova todas as configurações de senha.

Se o seu produto inclui o HP Support Assistant, use este processo para obter mais informações sobre senhas do Windows, tais como senhas de proteção de tela:

- ▲ Digite `suporte` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione o aplicativo **HP Support Assistant** (somente em determinados produtos).

– ou –

Clique no ícone do ponto de interrogação na barra de tarefas.

Definição de senhas no Windows

Senha	Função
Senha de usuário	Protege o acesso à conta de usuário do Windows.
Senha de administrador	Protege o acesso com nível de administrador ao conteúdo do computador.

Senha	Função
	NOTA: Essa senha não pode ser usada para acessar o conteúdo do utilitário de configuração (BIOS).

Definição de senhas no utilitário de configuração (BIOS)

Senha	Função
Administrator password (senha de administrador)	<ul style="list-style-type: none"> Deverá ser inserida todas as vezes que você acessar o utilitário de configuração (BIOS). Se esquecer a senha de administrador, não será possível acessar o utilitário de configuração (BIOS).
Power-on password (senha de inicialização)	<ul style="list-style-type: none"> Deverá ser inserida sempre que você ligar ou reiniciar o computador ou sair da hibernação. Caso esqueça sua senha de inicialização, você não poderá ligar/reiniciar o computador ou sair da hibernação.

Para definir, alterar ou excluir uma senha de administrador ou de inicialização no utilitário de configuração (BIOS):

 **CUIDADO:** Tenha extremo cuidado ao fazer alterações no utilitário de configuração (BIOS). Erros podem impedir o computador de funcionar corretamente.

 **NOTA:** Para iniciar o utilitário de configuração, seu computador deve estar no modo de notebook e você deve usar o teclado conectado ao seu notebook. O teclado na tela, que é exibido no modo tablet, não permite acessar o utilitário de configuração.

- Inicie o utilitário de configuração (BIOS):
 - Computadores ou tablets com teclados:
 - Ligue ou reinicie o computador, pressione **esc** rapidamente e, em seguida, **f10**.
 - Tablets sem teclados:
 - Ligue ou reinicie o tablet e rapidamente mantenha pressionado o botão de aumentar volume.

- ou -

 Ligue ou reinicie o tablet e rapidamente mantenha pressionado o botão de diminuir volume.

- ou -

 Ligue ou reinicie o tablet e rapidamente mantenha pressionado o botão Windows.
 - Toque em **f10**.

- Selecione **Security** (Segurança) e siga as instruções na tela.

Suas alterações entrarão em vigor após o computador ser reiniciado.

Utilização do Windows Hello (somente em determinados produtos)

Em produtos equipados com uma câmera infravermelha ou um leitor de impressão digital, você pode usar o Windows Hello para fazer login deslizando o dedo ou olhando para a câmera.

Para configurar o Windows Hello, siga estas instruções:

1. Selecione o botão **Iniciar**, selecione o ícone **Configurações**, selecione **Contas** e, em seguida, selecione **Opções de login**.
2. Em **Windows Hello**, siga as instruções na tela para adicionar uma senha e um PIN numérico, em seguida, registre sua ID de rosto ou impressão digital.



NOTA: O PIN não tem extensão limitada, mas deve conter apenas números. Caracteres especiais ou alfabéticos não são permitidos.

Utilização de software de segurança de Internet

Quando você usa seu computador para acessar e-mail, uma rede ou a Internet, você expõe potencialmente seu computador a vírus, spyware e outras ameaças on-line. Para ajudar a proteger seu computador, um software de segurança de Internet que inclui recursos de antivírus e firewall pode ter vindo pré-instalado em seu computador como oferta de teste. Para oferecer proteção contínua contra os vírus descobertos mais recentemente e outros riscos de segurança, é necessário manter o software de segurança atualizado. É altamente recomendável que você adquira o software de segurança que veio como teste ou compre um de sua escolha para proteger totalmente o seu computador.

Utilização de software antivírus

Os vírus de computador podem desativar programas, utilitários ou o sistema operacional, ou fazer com que funcionem de forma anormal. O software antivírus pode detectar a maioria dos vírus, destruí-los e, em grande parte dos casos, reparar o dano causado.

Para fornecer proteção contínua contra vírus recentemente descobertos, o software antivírus deve estar atualizado.

Um programa antivírus pode vir pré-instalado em seu computador. É altamente recomendável que você utilize o antivírus da sua escolha para proteger totalmente o seu computador.

Utilização de software de firewall

Firewalls são projetados para evitar acessos não autorizados ao seu sistema ou sua rede. Um firewall pode ser um software instalado no seu computador e/ou rede, ou pode ser uma combinação de hardware e software.

Há dois tipos de firewalls a considerar:

- Firewall baseado em host: software que protege apenas o computador no qual está instalado.
- Firewall baseado em rede: instalado entre o modem DSL ou a cabo e sua rede doméstica para proteger todos os computadores da rede.

Quando um firewall está instalado em um sistema, todos os dados enviados para e do sistema são monitorados e comparados de acordo com uma série de critérios de segurança definidos pelo usuário. Quaisquer dados que não se encaixem nesses critérios são bloqueados.

Instalação de atualizações de software

Softwares da HP, o Windows e softwares de terceiros instalados em seu computador devem ser atualizados regularmente para corrigir problemas de segurança e aprimorar seu desempenho.

⚠ CUIDADO: A Microsoft envia alertas sobre atualizações do Windows, que podem incluir atualizações de segurança. Para proteger o computador contra falhas de segurança e vírus de computador, instale todas as atualizações da Microsoft assim que receber um alerta.

Você pode instalar essas atualizações automaticamente.

Para visualizar ou alterar configurações:

1. Selecione o botão **Iniciar**, selecione **Configurações** e, em seguida, selecione **Atualização e segurança**.
2. Selecione **Windows Update** e siga as instruções na tela.
3. Para programar um horário para instalação de atualizações, selecione **Opções avançadas** e, em seguida, siga as instruções na tela.

Utilização dos serviços gerenciados HP (somente em determinados produtos)

Os serviços gerenciados HP são uma solução de TI baseada em nuvem que permite que as empresas gerenciem e protejam seus ativos de forma eficiente. Os serviços gerenciados HP ajudam a proteger dispositivos contra malwares e outros ataques, também monitoram a integridade do dispositivo e permitem que você reduza o tempo gasto para resolver problemas de segurança e do dispositivo. Você pode baixar e instalar rapidamente o software, que é altamente econômico em comparação com as soluções internas tradicionais. Para mais informações, acesse <https://www.hptouchpointmanager.com/>.

Proteção da rede sem fio

Ao configurar uma WLAN ou acessar uma WLAN existente, ative sempre os recursos de segurança para proteger sua rede contra acesso não autorizado. WLANs em áreas públicas (hotspots), como cafeterias e aeroportos, podem não oferecer segurança alguma.

Backup de informações e aplicativos de software

Faça backup regularmente de sua informações e aplicativos de software para protegê-los contra perda ou danos permanentes devido a ataques de vírus ou falhas de software ou hardware.

Utilização de um cabo de segurança opcional (somente em determinados produtos)

Um cabo de segurança (adquirido separadamente) é projetado para agir como um impedimento, mas pode não evitar que um computador seja mal utilizado ou roubado. Para conectar um cabo de segurança ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

9 Utilizar o Setup Utility (BIOS)

O Setup Utility, ou BIOS (Basic Input/Output System, sistema básico de entrada/saída), controla a comunicação entre todos os dispositivos de entrada e saída do sistema (como discos rígidos, tela, teclado, mouse e impressora). O Setup Utility (BIOS) inclui configurações para os tipos de dispositivos instalados, a sequência de inicialização do computador e a quantidade de memória do sistema e estendida.

 **NOTA:** Para iniciar o Utilitário de Configuração em computadores conversíveis, seu computador deve estar no modo notebook e é necessário usar o teclado conectado ao seu notebook.

Iniciar o Setup Utility (BIOS)

 **CUIDADO:** Tenha extremo cuidado ao fazer alterações no Setup Utility (BIOS). Erros podem impedir o computador de funcionar corretamente.

▲ Ligue ou reinicie o computador, pressione **esc** rapidamente e, em seguida, pressione **f10**.

Atualizar o Setup Utility (BIOS)

Versões atualizadas do Utilitário de configuração (BIOS) estão disponíveis por meio de atualizações do Windows. Quando houver uma atualização disponível, ela é automaticamente baixada e instalada.

Determinar a versão do BIOS

Para exibir as informações de versão do BIOS (também conhecidas como *Data de ROM* e *BIOS do Sistema*), use uma dessas opções.

- Se o seu produto não inclui o HP Support Assistant, use este processo para determinar a versão do BIOS do seu computador.
 1. Inicie o Utilitário de Configuração (BIOS) (consulte [Iniciar o Setup Utility \(BIOS\) na página 42](#)).
 2. Selecione **Main** (Principal), selecione **System Information** (Informações do sistema) e, em seguida, anote a versão do BIOS.
 3. Selecione **Exit** (Sair), **No** (Não) e siga as instruções na tela.
- Se o seu produto inclui o HP Support Assistant, você também pode usar este processo para determinar a versão do BIOS do seu computador.
 1. Digite **suporte** na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.
– ou –
Clique no ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.
 2. Selecione **Meu notebook** e, em seguida, **Especificações**.

Para verificar versões mais recentes do BIOS, consulte [Download de uma atualização do BIOS na página 43](#).

Download de uma atualização do BIOS

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos ao computador ou de falha na instalação, faça o download e instale a atualização do BIOS somente quando o computador estiver conectado através do adaptador de CA a uma fonte de alimentação externa confiável. Não faça o download ou instale uma atualização do BIOS quando o computador estiver sendo executado com alimentação por bateria, conectado a um dispositivo de acoplamento opcional ou a uma fonte de alimentação opcional. Durante o download e a instalação, siga estas instruções:

- Não interrompa o fornecimento de energia ao computador desconectando o cabo de alimentação da tomada de CA.
- Não desligue o computador nem inicie a suspensão.
- Não insira, remova, conecte ou desconecte qualquer dispositivo, cabo ou fio.

 **NOTA:** Se o computador estiver conectado a uma rede, consulte o administrador da rede antes de instalar qualquer atualização de software, especialmente atualizações do BIOS do sistema.

1. Selecione **Iniciar**.
2. Selecione **Configurações**.
3. Selecione **Atualização e segurança** e, em seguida, selecione **Atualização do Windows**.
4. Selecione **Verificar atualizações**.
5. Siga as instruções na tela.

10 Utilização do HP PC Hardware Diagnostics

Utilização do HP PC Hardware Diagnostics Windows (somente em determinados produtos)

 **NOTA:** Dependendo do sistema operacional pré-instalado em seu computador, o HP PC Hardware Diagnostics pode não ser suportado.

O HP PC Hardware Diagnostics Windows é um utilitário baseado no Windows que permite executar testes de diagnóstico para determinar se o hardware do computador está funcionando corretamente. A ferramenta é executada dentro do sistema operacional Windows, a fim de diagnosticar falhas de hardware.

Se o HP PC Hardware Diagnostics Windows não estiver instalado em seu computador, primeiro você deve fazer o download e instalá-lo. Para baixar o HP PC Hardware Diagnostics Windows, consulte [Download do HP PC Hardware Diagnostics Windows na página 44](#).

Assim que o HP PC Hardware Diagnostics Windows for instalado, siga estas etapas para acessá-lo do HP Help and Support ou do HP Support Assistant.

1. Para acessar o HP PC Hardware Diagnostics Windows do HP Help and Support:
 - a. Selecione o botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **HP Help and Support**.
 - b. Clique com o botão direito em **HP PC Hardware Diagnostics Windows**, selecione **Mais** e, em seguida, selecione **Executar como administrador**.

– ou –

Para acessar o HP PC Hardware Diagnostics Windows do HP Support Assistant:

- a. Digite `support` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.
- ou –
- Selecione o ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.
- b. Selecione **Solução de problemas e correções**.
 - c. Selecione **Diagnóstico** e, em seguida, selecione **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
2. Quando a ferramenta for aberta, selecione o tipo de teste de diagnóstico que deseja executar e depois siga as instruções na tela.

 **NOTA:** Caso precise interromper um teste de diagnóstico, selecione **Cancelar** a qualquer momento.

3. Quando o HP PC Hardware Diagnostics Windows detecta uma falha que exige substituição do hardware, é gerado um código de ID da falha de 24 dígitos. Para obter assistência ao corrigir o problema, entre em contato com o suporte e forneça o código de ID da falha.

Download do HP PC Hardware Diagnostics Windows

- As instruções de download do HP PC Hardware Diagnostics Windows são fornecidas apenas em inglês.
- Você deve usar um computador com Windows para baixar essa ferramenta porque são fornecidos somente arquivos .exe.

Download da versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics Windows

Para baixar o HP PC Hardware Diagnostics Windows, siga estas etapas:

1. Acesse <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. A página inicial do HP PC Diagnostics é exibida.
2. Na seção **HP PC Hardware Diagnostics**, selecione **Download** e, em seguida, selecione um local no seu computador ou em uma unidade flash USB.

A ferramenta é baixada para o local selecionado.

Download do HP Hardware Diagnostics Windows pelo nome do produto ou número (apenas em determinados produtos)

 **NOTA:** Para alguns produtos, pode ser necessário baixar o software para uma unidade USB flash usando o nome do produto ou o número.

Para baixar o HP PC Hardware Diagnostics Windows pelo nome ou número do produto, siga estas etapas:

1. Acesse <http://www.hp.com/support>.
2. Selecione **Obter software e drivers**, selecione o tipo de produto e, em seguida, insira o nome ou número do produto na caixa de pesquisa que é exibida.
3. Na seção **HP PC Hardware Diagnostics**, selecione **Download** e, em seguida, selecione um local no seu computador ou em uma unidade flash USB.

A ferramenta é baixada para o local selecionado.

Instalação do HP PC Hardware Diagnostics Windows

Para instalar o HP PC Hardware Diagnostics Windows, siga estas etapas:

- ▲ Navegue até a pasta em seu computador ou unidade flash onde o arquivo .exe foi baixado, clique duas vezes no arquivo .exe e, em seguida, siga as instruções na tela.

Utilização do HP PC Hardware Diagnostics UEFI

 **NOTA:** No caso de computadores com Windows 10 S, você deve usar um computador com Windows e uma unidade USB flash para baixar e criar o ambiente de suporte HP UEFI, pois apenas arquivos .exe são fornecidos. Para obter mais informações, consulte [Download do HP PC Hardware Diagnostics UEFI em uma unidade USB flash na página 46](#).

O HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface - Interface de Firmware Extensível Unificada) permite que você execute testes de diagnóstico para determinar se o hardware do computador está funcionando corretamente. A ferramenta é executada fora do sistema operacional para isolar falhas de hardware de problemas que são causados pelo sistema operacional ou por outros componentes de software.

Se seu computador não inicializar o Windows, você pode usar o HP PC Hardware Diagnostics UEFI para diagnosticar problemas de hardware.

Quando o HP PC Hardware Diagnostics UEFI detecta uma falha que exige substituição do hardware, é gerado um código de ID da falha de 24 dígitos. Para obter assistência ao corrigir o problema, entre em contato com o suporte e forneça o código de ID da falha.

 **NOTA:** Para iniciar o diagnóstico em um computador conversível, seu computador deve estar no modo de notebook e você deve usar o teclado conectado.

 **NOTA:** Caso precise interromper um teste de diagnóstico, pressione **esc**.

Inicialização do HP PC Hardware Diagnostics UEFI

 **NOTA:** Para saber mais sobre computadores com Windows 10 S, consulte [Download do HP PC Hardware Diagnostics UEFI em uma unidade USB flash na página 46](#).

Para iniciar o HP PC Hardware Diagnostics UEFI, siga estas etapas:

1. Ligue ou reinicie o computador e pressione rapidamente **esc**.
2. Pressione **f2**.

O BIOS procurará as ferramentas de diagnóstico em três locais, na seguinte ordem:

- a. Unidade USB flash conectada

 **NOTA:** Para baixar a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade USB flash, consulte [Download da versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics UEFI na página 46](#).

- b. Unidade de disco rígido
 - c. BIOS
3. Quando a ferramenta de diagnóstico for aberta, selecione o tipo de teste de diagnóstico que deseja executar e depois siga as instruções na tela.

Download do HP PC Hardware Diagnostics UEFI em uma unidade USB flash

Baixar o HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade USB flash pode ser útil nas seguintes situações:

- O HP PC Hardware Diagnostics UEFI não está incluído na imagem de pré-instalação.
- O HP PC Hardware Diagnostics UEFI não está incluído na partição HP Tool.
- A unidade de disco rígido está danificada.

 **NOTA:** As instruções de download do HP PC Hardware Diagnostics UEFI são fornecidas apenas em inglês e você deve usar um computador com Windows para baixar e criar o ambiente de suporte HP UEFI porque apenas arquivos .exe são fornecidos.

Download da versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Para baixar a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade USB flash:

1. Acesse <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. A página inicial do HP PC Diagnostics é exibida.
2. Na seção **HP PC Hardware Diagnostics UEFI**, selecione **Baixar UEFI Diagnostics** e, em seguida, selecione **Executar**.

Download do HP PC Hardware Diagnostics UEFI pelo nome do produto ou número (apenas em determinados produtos)

 **NOTA:** Para alguns produtos, pode ser necessário baixar o software para uma unidade USB flash usando o nome do produto ou o número.

Para baixar o HP PC Hardware Diagnostics UEFI pelo nome do produto ou número (apenas em determinados produtos) para uma unidade USB flash:

1. Acesse <http://www.hp.com/support>.
2. Insira o nome do produto ou o número, selecione seu computador e, em seguida, selecione o sistema operacional.
3. Na seção **Diagnóstico**, siga as instruções na tela para selecionar e baixar a versão do UEFI Diagnostics específica para seu computador.

Utilização das configurações do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (apenas em determinados produtos)

O Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI é um recurso de firmware (BIOS) que faz o download do HP PC Hardware Diagnostics UEFI para o seu computador. Ele executa o diagnóstico em seu computador e, em seguida, pode fazer o upload dos resultados para um servidor pré-configurado. Para obter mais informações sobre o Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, acesse <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiagse>, em seguida, selecione **Descobrir mais**.

Download do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

 **NOTA:** O Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI também está disponível em formato de softpaq, que pode ser baixado para um servidor.

Download da versão mais recente do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Para baixar a versão mais recente do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, siga estas etapas:

1. Acesse <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiagse>. A página inicial do HP PC Diagnostics é exibida.
2. Na seção **HP PC Hardware Diagnostics UEFI**, selecione **Baixar Remote Diagnostics** e, em seguida, selecione **Executar**.

Download do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI pelo nome do produto ou número

 **NOTA:** Para alguns produtos, pode ser necessário baixar o software usando o nome do produto ou o número.

Para baixar o Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI pelo nome do produto ou número, siga estas etapas:

1. Acesse <http://www.hp.com/support>.
2. Selecione **Obter software e drivers**, selecione o tipo de produto, insira o nome ou número do produto na caixa de pesquisa que é exibida, selecione o computador e, em seguida, selecione o sistema operacional.
3. Na seção **Diagnóstico**, siga as instruções na tela para selecionar e baixar a versão do **Remote UEFI** do produto.

Personalização das configurações do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Você pode realizar as seguintes personalizações nas configurações do Remote HP PC Hardware Diagnostics no Utilitário de Configuração (BIOS):

- Agendar a execução de diagnósticos sem supervisão. Você também pode iniciar os diagnósticos imediatamente no modo interativo selecionando **Executar Remote HP PC Hardware Diagnostics**.
- Definir o local do download das ferramentas de diagnóstico. Esse recurso fornece acesso às ferramentas do site da HP ou de um servidor pré-configurado para uso. Seu computador não requer o armazenamento local tradicional (como uma unidade de disco ou unidade USB flash) para executar os diagnósticos remotos.

- Definir um local para armazenar os resultados dos testes. Você também pode definir o nome de usuário e a senha utilizadas para uploads.
- Visualizar informações de status sobre diagnósticos executados anteriormente.

Para personalizar as configurações do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, siga estas etapas:

1. Ligue ou reinicie o computador e, quando for exibido o logotipo da HP, pressione **f10** para entrar no Utilitário de configuração.
2. Selecione **Advanced** (Avançado) e, em seguida, selecione **Settings** (Configurações).
3. Faça suas seleções de personalização.
4. Selecione **Main** (Principal) e, em seguida, **Save Changes and Exit** (Salvar alterações e sair) para salvar as configurações.

Suas alterações entrarão em vigor após o computador ser reiniciado.

11 Backup, restauração e recuperação

Este capítulo fornece informações sobre a criação de backups e restauração e recuperação do sistema.

O Windows oferece ferramentas robustas para fazer backup de suas informações pessoais, restaurar seu computador a partir de um backup e recuperar o computador ao estado original. Consulte [Utilização das ferramentas do Windows para fazer backup, restauração e recuperação do seu computador na página 49](#).

Além das ferramentas do Windows, dependendo do sistema operacional pré-instalado, seu computador também pode incluir ferramentas fornecidas pela HP para funcionalidade adicional.

 **IMPORTANTE:** Se você for executar procedimentos de recuperação em um tablet, a bateria do tablet deve estar a, pelo menos, 70%, antes de se iniciar o processo de recuperação.

IMPORTANTE: Para tablets com um teclado removível, conecte o tablet à base do teclado antes de iniciar qualquer processo de recuperação.

Utilização das ferramentas do Windows para fazer backup, restauração e recuperação do seu computador

 **IMPORTANTE:** O Windows é a única opção que permite que você faça backup de suas informações pessoais. A programação de backups com regularidade evita a perda de informações.

Você pode usar as ferramentas do Windows para fazer backup de informações pessoais e criar pontos de restauração do sistema e mídias de recuperação, permitindo que você faça restaurações através de backups, atualização do computador e redefinição ao estado original.

 **NOTA:** Se o armazenamento do computador for de 32 GB ou menos, a Restauração do Sistema da Microsoft fica desativada por padrão.

Criação de backups

Você pode criar mídia de recuperação, pontos de restauração do sistema e backups de informações pessoais, usando ferramentas do Windows. Para mais informações e instruções, consulte o aplicativo Obter ajuda.

- Selecione o botão **Iniciar** e, em seguida, selecione o aplicativo **Obter Ajuda**.

 **NOTA:** Você deve estar conectado à Internet para acessar o aplicativo Obter ajuda.

1. Selecione **Iniciar**, **Configurações** e, em seguida, **Atualização e segurança**.
2. Selecione **Backup** e siga as instruções exibidas na tela.

Restauração e recuperação

O Windows oferece várias opções de restauração através de backup, de atualização do computador e redefinição ao estado original. Para mais informações, consulte o aplicativo Obter ajuda.

- Selecione o botão **Iniciar** e, em seguida, selecione o aplicativo **Obter Ajuda**.

 **NOTA:** Você deve estar conectado à Internet para acessar o aplicativo Obter ajuda.

1. Selecione **Iniciar, Configurações** e, em seguida, **Atualização e segurança**.
2. Selecione **Recuperação** e siga as instruções exibidas na tela.

Criação de mídia de recuperação HP (apenas em determinados produtos)

Após ter configurado com êxito o computador, utilize o HP Recovery Manager para criar um backup da partição de recuperação HP no computador. Esse backup é chamado de mídia de recuperação HP. Nos casos em que a unidade de disco rígido for corrompida ou substituída, a mídia de recuperação HP poderá ser usada para reinstalar o sistema operacional original.

Para verificar a presença da partição de recuperação, além da partição do Windows, clique com o botão direito em **Iniciar**, selecione **Explorador de Arquivos** e, em seguida, selecione **Este PC**.

 **NOTA:** Se seu computador não listar a partição de recuperação, além da partição do Windows, entre em contato com o suporte para obter discos de recuperação. Acesse <http://www.hp.com/support>, selecione seu país ou região e siga as instruções na tela.

Em determinados produtos, você pode usar o HP Cloud Recovery Download Tool para criar a mídia de recuperação HP em uma unidade USB flash inicializável. Para obter mais informações, consulte [Utilização do HP Cloud Recovery Download Tool para criar mídia de recuperação na página 51](#).

Utilização do HP Recovery Manager para criar mídia de recuperação

 **NOTA:** Se você não conseguir criar a mídia de recuperação, entre em contato com o suporte para obter discos de recuperação. Acesse <http://www.hp.com/support>, selecione seu país ou região e siga as instruções na tela.

Antes de começar

Antes de começar, observe o seguinte:

- Apenas um conjunto de mídias de recuperação pode ser criado. Manuseie essas ferramentas de recuperação com cuidado e guarde-as em local seguro.
- O HP Recovery Manager examina o computador e determina a capacidade de armazenamento necessária para a mídia.
- Para criar a mídia de recuperação, utilize uma das seguintes opções:

 **NOTA:** Se o computador não tiver partição de recuperação, o HP Recovery Manager exibirá o recurso Criar uma unidade de recuperação do Windows. Siga as instruções na tela para criar uma imagem de recuperação em uma unidade USB flash vazia ou no disco rígido.

- Se seu computador tiver uma unidade óptica com gravador de DVD, você deverá utilizar somente discos DVD-R, DVD+R, DVD-R DL, ou DVD+R DL vazios e de alta qualidade. Não utilize discos

regraváveis, como CD+RW, DVD±RW, DVD±RW de camada dupla e BD-RE (blu-ray regravável), pois não são compatíveis com o software HP Recovery Manager.

- Caso seu computador não tenha unidade óptica integrada com capacidade para gravar DVD, é possível usar uma unidade óptica externa (comprada separadamente) para criar discos de recuperação, conforme descritos acima. Se você usar uma unidade óptica externa, ela deve estar conectada diretamente a uma porta USB no computador. A unidade não pode ser conectada a uma porta USB de um dispositivo externo, como um hub USB.
- Para criar uma unidade flash de recuperação, utilize uma unidade USB flash vazia e de alta qualidade.
- Certifique-se de que o computador esteja conectado à alimentação de CA antes de criar a mídia de recuperação.
- O processo de criação pode demorar uma hora ou mais. Não interrompa esse processo.
- Se necessário, você pode sair do programa antes de concluir a criação de toda a mídia de recuperação. O HP Recovery Manager finalizará o DVD atual ou a unidade flash. Na próxima vez que você iniciar o HP Recovery Manager, será solicitada uma confirmação para continuar.

Criação de mídia de recuperação

Para criar a mídia de recuperação HP através do HP Recovery Manager:

 **IMPORTANTE:** Para tablets com teclado removível, conecte o tablet à base do teclado antes de seguir estas instruções.

1. Digite `recovery` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e selecione **HP Recovery Manager**.
2. Selecione **Criar mídia de recuperação** e, em seguida, siga as instruções na tela.

Se você precisar recuperar o sistema, consulte [Recuperação utilizando o HP Recovery Manager na página 52](#).

Utilização do HP Cloud Recovery Download Tool para criar mídia de recuperação

Para criar uma mídia de recuperação HP utilizando o HP Cloud Recovery Download Tool:

1. Acesse <http://www.hp.com/support>.
2. Selecione **Software e drivers** e siga as instruções na tela.

Restauração e recuperação

A restauração e recuperação podem ser realizadas através de uma ou mais das seguintes opções: ferramentas do Windows, HP Recovery Manager ou partição de recuperação HP.

 **IMPORTANTE:** O HP Recovery Manager e a partição HP Recovery não estão disponíveis para produtos com o Windows 10 S.

Restauração, redefinição e atualização usando as ferramentas do Windows

O Windows oferece várias opções de restauração, redefinição e atualização do computador. Para obter instruções, consulte [Utilização das ferramentas do Windows para fazer backup, restauração e recuperação do seu computador na página 49](#).

Restauração utilizando o HP Recovery Manager e a partição de recuperação HP

Você pode usar o HP Recovery Manager e a partição de recuperação HP (apenas em determinados produtos) para restaurar o computador ao estado original de fábrica:

- **Solução de problemas com drivers ou aplicativos pré-instalados** – Para corrigir um problema com um aplicativo ou driver pré-instalado:
 1. Digite `recovery` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e selecione **HP Recovery Manager**.
 2. Selecione **Reinstalar drivers e/ou aplicativos** e siga as instruções na tela.
- **Utilização da Recuperação do Sistema** – Para recuperar a partição do Windows com o conteúdo original de fábrica, selecione a opção **Recuperação do Sistema** na partição de recuperação HP (apenas em determinados produtos) ou utilize a mídia de recuperação HP. Para obter mais informações, consulte [Recuperação utilizando o HP Recovery Manager na página 52](#). Se você ainda não tiver criado a mídia de recuperação, consulte [Criação de mídia de recuperação HP \(apenas em determinados produtos\) na página 50](#).
- **Utilização da Redefinição de Fábrica** (apenas em determinados produtos) – Restaura o computador ao estado original de fábrica excluindo todas as informações da unidade de disco rígido e recriando as partições; em seguida, reinstala o sistema operacional e o software que vieram pré-instalados de fábrica (apenas em determinados produtos). Para usar a opção **Redefinição de Fábrica**, você precisa usar a mídia de recuperação HP. Se você ainda não tiver criado a mídia de recuperação, consulte [Criação de mídia de recuperação HP \(apenas em determinados produtos\) na página 50](#).



NOTA: Caso tenha substituído o disco rígido no computador, você pode usar a opção Redefinição de Fábrica para instalar o sistema operacional e o software que vieram pré-instalados de fábrica.

Recuperação utilizando o HP Recovery Manager

Você pode usar o software HP Recovery Manager para restaurar o computador ao estado original de fábrica através da mídia de recuperação HP que você criou ou que obteve da HP, ou ainda usando a partição de recuperação HP (apenas em determinados produtos).

Se você ainda não tiver criado a mídia de recuperação HP, consulte [Criação de mídia de recuperação HP \(apenas em determinados produtos\) na página 50](#).



IMPORTANTE: O HP Recovery Manager não realiza backups automáticos de seus dados pessoais. Antes de iniciar a recuperação, faça backup das informações pessoais que você deseja manter. Consulte [Utilização das ferramentas do Windows para fazer backup, restauração e recuperação do seu computador na página 49](#).

IMPORTANTE: A recuperação por meio do HP Recovery Manager deve ser realizada como último recurso para corrigir problemas do computador.



NOTA: Quando você inicia o processo de recuperação, são exibidas somente as opções disponíveis em seu computador.

Antes de começar, observe o seguinte:

- O HP Recovery Manager recupera somente os softwares que vieram pré-instalados de fábrica. Os programas de software que não são fornecidos com o computador precisam ser baixados do site do fabricante ou reinstalados através da mídia fornecida pelo fabricante.
- Se ocorrer falha na unidade de disco rígido do computador, a mídia de recuperação HP deverá ser usada. Essa mídia é criada através do HP Recovery Manager. Consulte [Criação de mídia de recuperação HP \(apenas em determinados produtos\) na página 50](#).
- Se seu computador não permitir a criação da mídia de recuperação HP ou se a mídia de recuperação HP não funcionar, entre em contato com o suporte para obter uma mídia de recuperação. Acesse <http://www.hp.com/support>, selecione seu país ou região e siga as instruções na tela.

Recuperação utilizando a partição de recuperação HP (apenas em determinados produtos)

A partição de recuperação HP permite realizar a recuperação do sistema sem o uso de discos de recuperação ou de uma unidade USB flash de recuperação. Esse tipo de recuperação só pode ser utilizado se a unidade de disco rígido ainda estiver funcionando.

A partição de recuperação HP (apenas em determinados modelos) permite somente a Recuperação do Sistema.

Para iniciar o HP Recovery Manager na partição de recuperação HP:

 **IMPORTANTE:** Para tablets com teclado removível, conecte o tablet à base do teclado antes de seguir estas instruções (apenas em determinados produtos).

1. Digite `recovery` na caixa de pesquisa da barra de tarefas, selecione **HP Recovery Manager e Ambiente de Recuperação do Windows**.

– ou –

Para computadores ou tablets com teclados conectados:

- ▲ Pressione **f11** enquanto o computador é inicializado ou mantenha pressionado **f11** enquanto pressiona o botão liga/desliga.

Para tablets sem teclados:

- ▲ Ligue ou reinicie o tablet, rapidamente mantenha pressionado o botão de aumentar volume e selecione **f11**.

2. Selecione **Troubleshoot** (solução de problemas) no menu de opções de inicialização.
3. Selecione **Recovery Manager** e siga as instruções na tela.

 **NOTA:** Se o computador não reiniciar automaticamente no HP Recovery Manager, altere a sequência de inicialização do computador e siga as instruções na tela. Consulte [Alteração da sequência de inicialização do computador na página 54](#).

Restauração utilizando a mídia de recuperação HP

Se o computador não tiver uma partição de recuperação HP ou se a unidade de disco rígido não estiver funcionando corretamente, você pode usar a mídia de recuperação HP para restaurar o sistema operacional original e os programas de software que vieram pré-instalados de fábrica.

- ▲ Insira a mídia de recuperação HP e, em seguida, reinicie o computador.

 **NOTA:** Se o computador não reiniciar automaticamente no HP Recovery Manager, altere a sequência de inicialização do computador e siga as instruções na tela. Consulte [Alteração da sequência de inicialização do computador na página 54](#).

Alteração da sequência de inicialização do computador

Se o computador não reiniciar automaticamente no HP Recovery Manager, você pode alterar a sequência de inicialização. Trata-se da sequência dos dispositivos listados no BIOS, onde o computador procura as informações de inicialização. Você pode alterar a seleção para uma unidade óptica ou uma unidade USB flash, dependendo da localização de sua mídia de recuperação HP.

Para alterar a sequência de inicialização:

 **IMPORTANTE:** Para tablets com teclado removível, conecte o tablet à base do teclado antes de seguir estas instruções.

1. Insira a mídia de recuperação HP.
2. Acesse o menu **Inicialização** do sistema.

Para computadores ou tablets com teclados conectados:

- ▲ Ligue ou reinicie o computador ou tablet e imediatamente pressione **esc**; em seguida, pressione **f9** para ver as opções de inicialização.

Para tablets sem teclados:

- ▲ Ligue ou reinicie o tablet, rapidamente mantenha pressionado o botão de aumentar volume e selecione **f9**.

– ou –

Ligue ou reinicie o tablet, rapidamente mantenha pressionado o botão de diminuir volume e selecione **f9**.

3. Selecione a unidade óptica ou a unidade USB flash que deseja inicializar e siga as instruções na tela.

Remoção da partição de recuperação HP (apenas em determinados produtos)

O software HP Recovery Manager permite que você remova a partição de recuperação HP (apenas em determinados produtos) para liberar espaço na unidade de disco rígido.

 **IMPORTANTE:** Depois de remover a partição de recuperação HP, você não poderá mais executar a Recuperação do Sistema ou criar a mídia de recuperação HP. Antes de remover a partição de recuperação, crie uma mídia de recuperação HP. Consulte [Criação de mídia de recuperação HP \(apenas em determinados produtos\) na página 50](#).

Siga estas instruções para remover a partição de recuperação HP:

1. Digite `recovery` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e selecione **HP Recovery Manager**.
2. Selecione **Remover Partição de Recuperação** e siga as instruções na tela.

12 Especificações

Alimentação de entrada

As informações de alimentação desta seção podem ser úteis se você pretende viajar com o computador para outros países.

O computador opera com alimentação de CC, que pode ser fornecida por uma fonte de alimentação de CA ou CC. A fonte de alimentação de CA deve ser classificada em 100–240 V, 50–60 Hz. Embora o computador possa ser ligado com uma fonte de alimentação de CC independente, ele só deve ser alimentado com um adaptador de CA ou uma fonte de alimentação de CC, fornecidos e aprovados pela HP para uso com o computador.

O computador pode operar com alimentação de CC dentro das especificações abaixo. A tensão e a corrente operacional variam de acordo com a plataforma. As especificações da tensão e corrente do seu computador ficam na etiqueta de regulamentação.

Alimentação de entrada	Classificação
Tensão e corrente operacional	5 Vcc a 2 A / 12 Vcc a 3 A / 15 Vcc a 3 A – 45 W USB-C
	5 Vcc a 3 A / 9 Vcc a 3 A / 12 Vcc a 3,75 A / 15 Vcc a 3 A – 45 W USB-C
	5 Vcc a 3 A / 9 Vcc a 3 A / 10 Vcc a 3,75 A / 12 Vcc a 3,75 A / 15 Vcc a 3 A / 20 Vcc a 2,25 A – 45 W USB-C
	5 Vcc a 3 A / 9 Vcc a 3 A / 12 Vcc a 5 A / 15 Vcc a 4,33 A / 20 Vcc a 3,25 A – 65 W USB-C
	5 Vcc a 3 A / 9 Vcc a 3 A / 10 Vcc a 5 A / 12 Vcc a 5 A / 15 Vcc a 4,33 A / 20 Vcc a 3,25 A – 65 W USB-C
	5 Vcc a 3 A / 9 Vcc a 3 A / 10 Vcc a 5 A / 12 Vcc a 5 A / 15 Vcc a 5 A / 20 Vcc a 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 Vcc a 2,31 A – 45 W
	19,5 Vcc a 3,33 A – 65 W
	19,5 Vcc a 4,62 A – 90 W
	19,5 Vcc a 6,15 A – 120 W
	19,5 Vcc a 6,9 A – 135 W
	19,5 Vcc a 7,70 A – 150 W
	19,5 Vcc a 10,3 A – 200 W
	19,5 Vcc a 11,8 A – 230 W
19,5 Vcc a 16,92 A – 330 W	

Conector CC da fonte de alimentação externa HP (apenas em determinados produtos)



NOTA: Este produto foi criado para sistemas de energia de TI da Noruega com tensão fase a fase não excedente a 240 V rms.

Ambiente operacional

Fator	Sistema métrico	Sistema dos EUA
Temperatura		
Em operação	5 °C a 35 °C	41 °F a 95 °F
Fora de operação	-20 °C a 60 °C	-4 °F a 140 °F
Umidade relativa (sem condensação)		
Em operação	10% a 90%	10% a 90%
Fora de operação	5% a 95%	5% a 95%
Altitude máxima (despressurizada)		
Em operação	-15 m a 3.048 m	-50 pés a 10.000 pés
Fora de operação	-15 m a 12.192 m	-50 pés a 40.000 pés

13 Descarga eletrostática

A descarga eletrostática é a liberação de eletricidade estática quando dois objetos entram em contato – por exemplo, o choque que você recebe quando anda sobre um tapete e toca uma maçaneta de metal.

Uma descarga de eletricidade estática proveniente de seus dedos ou de outros condutores eletrostáticos pode danificar componentes eletrônicos.

Para evitar danos ao computador, a uma unidade de disco ou perda de informações, tome as seguintes precauções:

- Se as instruções de remoção ou instalação orientam você a desconectar o computador, primeiro certifique-se que ele esteja adequadamente aterrado.
- Mantenha os componentes em seus recipientes protegidos contra eletrostática até que você esteja pronto para instalá-los.
- Evite tocar em pinos, condutores e circuitos. Manuseie componentes eletrônicos o mínimo possível.
- Use ferramentas não-magnéticas.
- Antes de manipular componentes, descarregue a eletricidade estática tocando em uma superfície metálica sem pintura.
- Caso remova um componente, coloque-o em um recipiente protegido contra eletrostática.

14 Acessibilidade

Acessibilidade

A HP trabalha para implantar a diversidade, inclusão e trabalho/vida pessoal na malha de nossa empresa, para que isso seja refletido em tudo o que fazemos. Eis alguns exemplos de como estamos colocando as diferenças para trabalhar para criar um ambiente inclusivo, focado em conectar pessoas ao poder da tecnologia no mundo todo.

Encontre as ferramentas de tecnologia de que você precisa

A tecnologia pode liberar seu potencial humano. A tecnologia assistiva remove barreiras e ajuda a criar independência em casa, no trabalho e na vida em comunidade. A tecnologia assistiva ajuda a aumentar, manter e a melhorar os recursos funcionais de eletrônicos e da tecnologia da informação, incluindo desktops e notebooks, tablets, telefones celulares, impressoras e muito mais. Para obter mais informações, consulte [Encontre a melhor tecnologia assistiva na página 59](#).

Nosso compromisso

A HP tem o compromisso de oferecer produtos e serviços acessíveis a pessoas com deficiência. Este compromisso dá suporte aos objetivos de diversidade da nossa empresa e nos ajuda a garantir que vantagens da tecnologia estejam disponíveis a todos.

Nosso objetivo de acessibilidade é projetar, produzir e comercializar produtos e serviços que possam ser efetivamente utilizados por todos, inclusive por pessoas com deficiência, seja de modo independente ou com os dispositivos assistivos apropriados.

Para atingir nosso objetivo, esta Política de Acessibilidade estabelece sete objetivos principais para orientar nossas ações como uma empresa. Todos os gerentes e funcionários da HP devem apoiar esses objetivos e sua implementação de acordo com suas funções e responsabilidades:

- Aumentar o nível de conscientização sobre questões de acessibilidade dentro da nossa empresa e fornecer aos nossos funcionários o treinamento que eles precisam para projetar, produzir, comercializar e oferecer produtos e serviços acessíveis.
- Desenvolver diretrizes de acessibilidade para produtos e serviços e responsabilizar os grupos de desenvolvimento de produtos pela implementação dessas diretrizes, de forma competitiva, técnica e economicamente viável.
- Envolver pessoas com deficiência no desenvolvimento de diretrizes de acessibilidade, e na concepção e no teste de produtos e serviços.
- Documentar recursos de acessibilidade e disponibilizar informações sobre nossos produtos e serviços de forma acessível.
- Estabelecer relações com os principais fornecedores de soluções e de tecnologia assistiva.
- Apoiar a pesquisa e o desenvolvimento interno e externo que irão melhorar a tecnologia assistiva relevante para nossos produtos e serviços.
- Apoiar e contribuir com os padrões e diretrizes do setor para a acessibilidade.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP) (Associação Internacional de Profissionais de Acessibilidade)

A IAAP é uma associação sem fins lucrativos focada no avanço da profissão de acessibilidade através de redes, educação e certificação. O objetivo é ajudar os profissionais de acessibilidade a desenvolver e avançar nas suas carreiras e a capacitar melhor as organizações para integrar a acessibilidade em seus produtos e infraestrutura.

A HP é um membro fundador e nos juntamos a outras organizações para avançar no campo da acessibilidade. Este compromisso apoia o objetivo de acessibilidade da nossa empresa de projetar, produzir e comercializar produtos e serviços que possam ser efetivamente utilizados por pessoas com deficiência.

A IAAP tornará a nosso grupo forte, conectando globalmente pessoas, estudantes e organizações para aprender uns com os outros. Se você estiver interessado em aprender mais, acesse <http://www.accessibilityassociation.org> para participar da Comunidade on-line, inscrever-se para receber boletins informativos e saber mais sobre as opções de adesão.

Encontre a melhor tecnologia assistiva

Todos, incluindo pessoas com deficiência ou limitações relacionadas com a idade, devem poder se comunicar, se expressar e se conectarem com o mundo usando a tecnologia. A HP está empenhada em aumentar a consciência de acessibilidade na HP e com nossos clientes e parceiros. Quer se trate de fontes grandes para facilitar a leitura, de reconhecimento de voz para fornecer descanso para suas mãos ou qualquer outra tecnologia assistiva para ajudar com a sua situação específica – uma variedade de tecnologias assistivas tornam os produtos HP mais fáceis de usar. Como escolher?

Avaliando as suas necessidades

A tecnologia pode desencadear o seu potencial. A tecnologia assistiva remove barreiras e ajuda a criar independência em casa, no trabalho e na vida em comunidade. A tecnologia assistiva (AT) ajuda a aumentar, manter e melhorar as capacidades funcionais das tecnologias eletrônicas e de informação, incluindo desktops e notebooks, tablets, telefones celulares, impressoras e muito mais.

Você pode escolher entre muitos produtos de TA. Sua avaliação de TA deve permitir avaliar vários produtos, responder suas perguntas e facilitar a seleção da melhor solução para a sua situação. Você verá que os profissionais qualificados para fazer avaliações de TA provêm de vários campos, incluindo aqueles licenciados ou certificados em fisioterapia, terapia ocupacional, patologia da fala/linguagem e outras áreas de especialização. Outros, embora não certificados ou licenciados, também podem fornecer informações de avaliação. Você precisa perguntar sobre a experiência, conhecimento e taxas de cada caso para determinar se são apropriados para suas necessidades.

Acessibilidade para produtos de tablet e PC HP

Os links a seguir fornecem informações sobre recursos de acessibilidade e tecnologia assistiva, se aplicável, incluídos em diversos produtos HP. Esses recursos irão ajudá-lo a selecionar os recursos de tecnologia assistiva específicos e os produtos mais apropriados para a sua situação.

- [HP Elite x3–Opções de acessibilidade \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [PCs HP – Opções de Acessibilidade do Windows 7](#)
- [PCs HP – Opções de Acessibilidade do Windows 8](#)
- [PCs HP – Opções de Acessibilidade do Windows 10](#)
- [Tablets HP Slate 7 – Capacitando Recursos de Acessibilidade em seu Tablet HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [PCs HP SlateBook – Capacitando Recursos de Acessibilidade \(Android 4.3,4.2/Jelly Bean\)](#)

- [PCs HP Chromebook – Capacitando recursos de acessibilidade no seu HP Chromebook ou Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [Acessórios HP – periféricos para produtos HP](#)

Se você precisar de suporte adicional com os recursos de acessibilidade em seu produto HP, consulte [Fale com o suporte na página 64](#).

Links adicionais para parceiros externos e fornecedores que podem fornecer assistência adicional:

- [Informações de acessibilidade da Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informações de acessibilidade dos produtos Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Tecnologias assistivas classificadas por tipo de deficiência](#)
- [Tecnologias assistivas classificadas por tipo de produto](#)
- [Fornecedores de tecnologia assistiva com descrição do produto](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\) \(Associação do Setor de Tecnologia Assistiva\)](#)

Normas e legislações

Normas

A seção 508 das normas da Federal Acquisition Regulation (FAR) (Regulamentação Federal de Aquisição) foi criada pelo Conselho de Acessibilidade dos EUA para abordar o acesso a tecnologias de comunicação e informação (ICT) para pessoas com deficiências físicas, sensoriais ou cognitivas. Os padrões contêm critérios técnicos específicos para vários tipos de tecnologias, bem como requisitos baseados em desempenho que se concentram nas capacidades funcionais dos produtos cobertos. Os critérios específicos cobrem aplicativos de software e sistemas operacionais, informações e aplicativos baseados na web, computadores, produtos de telecomunicações, vídeos e multimídia e produtos fechados autônomos.

Diretriz 376 – EN 301 549

A norma EN 301 549 foi criada pela União Europeia dentro da Diretriz 376 como base para um conjunto de ferramentas on-line para aquisição pública de produtos de ICT. A norma especifica os requisitos de acessibilidade funcional aplicáveis aos produtos e serviços de ICT, juntamente com uma descrição dos procedimentos de teste e metodologia de avaliação para cada requisito de acessibilidade.

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) (Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo da Web)

As Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo da Web (WCAG) da W3C's Web Accessibility Initiative (WAI) (Iniciativa de acessibilidade na web da W3C) ajudam os web designers e desenvolvedores a criar sites que melhor atendam às necessidades de pessoas com deficiência ou limitações relacionadas à idade. WCAG desenvolve a acessibilidade em toda a gama de conteúdo da web (texto, imagens, áudio e vídeo) e aplicações web. WCAG pode ser testada com precisão, é fácil de entender e usar, e permite aos desenvolvedores web ter flexibilidade para a inovação. WCAG 2.0 também foi aprovada como [ISO/IEC 40500:2012](#).

A WCAG trata especificamente das barreiras de acesso à internet, experimentadas por pessoas com deficiências visuais, auditivas, físicas, cognitivas e neurológicas, e por usuários mais antigos com necessidades de acessibilidade. WCAG 2.0 fornece as características de conteúdo acessível:

- **Perceptível** (por exemplo, abordando alternativas de texto para imagens, legendas para áudio, adaptabilidade de apresentação e contraste de cores)
- **Operável** (através do acesso ao teclado, contraste de cores, tempo de entrada, prevenção de convulsões e navegabilidade)

- **Compreensível** (abordando a legibilidade, a previsibilidade e a assistência de entrada)
- **Robusto** (por exemplo, abordando a compatibilidade com tecnologias assistivas)

Legislações e regulamentações

A acessibilidade da TI e da informação tornou-se uma área de crescente importância legislativa. Esta seção fornece links para informações sobre legislação, regulamentos e padrões fundamentais.

- [Estados Unidos](#)
- [Canadá](#)
- [Europa](#)
- [Reino Unido](#)
- [Austrália](#)
- [Em todo o mundo](#)

Estados Unidos

A seção 508 da Lei de Reabilitação especifica que as agências devem identificar quais padrões se aplicam à aquisição de ICT, realizar pesquisas de mercado para determinar a disponibilidade de produtos e serviços acessíveis e documentar os resultados de sua pesquisa de mercado. Os seguintes recursos fornecem assistência para atender aos requisitos da Seção 508:

- www.section508.gov
- [Buy Accessible](#)

Atualmente, o Conselho de Acessibilidade dos EUA está atualizando as normas da Seção 508. Este esforço abordará novas tecnologias e outras áreas em que os padrões precisam ser modificados. Para obter mais informações, consulte a [Atualização da Seção 508](#).

A seção 255 da Lei de Telecomunicações exige que produtos e serviços de telecomunicações sejam acessíveis para pessoas com deficiência. As regras da FCC abrangem todos os equipamentos de rede telefônica de hardware e software e equipamentos de telecomunicações utilizados em casa ou no escritório. Tais equipamentos incluem telefones, aparelhos sem fio, aparelhos de fax, secretárias eletrônicas e pagers. As regras da FCC também cobrem serviços de telecomunicações básicos e especiais, incluindo chamadas telefônicas regulares, chamadas em espera, discagem rápida, encaminhamento de chamadas, assistência de ramal fornecida pelo computador, monitoramento de chamadas, identificação de chamada, rastreamento de chamadas e repetição de discagem, além de correio de voz e sistemas interativos de atendimento por voz interativo que fornecem menus de opções a quem liga. Para obter mais informações, acesse [Informações da Seção 255 da Comissão Federal de Comunicação](#).

21st Century Communications and Video Accessibility Act (CVAA) (Lei para Comunicação e Acessibilidade no Século XXI)

A CVAA atualiza a lei de comunicação federal para aumentar o acesso das pessoas com deficiência às comunicações modernas, atualizando leis de acessibilidade promulgadas nos anos 80 e 90 para incluir novas inovações digitais, de banda larga e móveis. Os regulamentos são aplicados pela FCC e documentados como 47 CFR Parte 14 e Parte 79.

- [Guia FCC sobre a CVAA](#)

Outras legislações e iniciativas dos Estados Unidos

- [Americans with Disabilities Act \(ADA\), Telecommunications Act, Rehabilitation Act \(Lei para Americanos com Deficiências, Lei das Telecomunicações, Lei de Reabilitação\) e outras](#)

Canadá

A Lei de Acessibilidade para cidadãos de Ontário com deficiências foi estabelecida para desenvolver e implementar padrões de acessibilidade para tornar acessíveis os bens, serviços e instalações para cidadãos de Ontário com deficiência e para proporcionar envolvimento de pessoas com deficiência no desenvolvimento de padrões de acessibilidade. O primeiro padrão da AODA é o padrão de atendimento ao cliente; no entanto, padrões para transporte, emprego e informação e comunicação também estão sendo desenvolvidos. A AODA aplica-se ao Governo de Ontário, à Assembleia Legislativa, a todas as organizações do setor público designadas e a qualquer outra pessoa ou organização que forneça bens, serviços ou instalações ao público ou a terceiros e que tenha pelo menos um funcionário em Ontário; e as medidas de acessibilidade devem ser implementadas até o dia 1º de janeiro de 2025. Para obter mais informações, consulte [Lei de Acessibilidade para cidadãos de Ontário com Deficiência \(AODA\)](#).

Europa

Diretriz EU 376 ETSI Relatório Técnico ETSI DTR 102 612: "Fatores Humanos (HF); Requisitos europeus de acessibilidade para contratos públicos de produtos e serviços no domínio das ICT (Comissão Europeia da Diretriz M 376, Fase 1)" foi lançada.

Histórico: As três organizações europeias de padronização criaram duas equipes de projetos paralelas para realizar o trabalho especificado na Comissão Europeia da "Diretriz 376 para CEN, CENELEC e ETSI, em Apoio aos Requisitos de Acessibilidade para Compras Públicas de Produtos e Serviços no Domínio ICT".

A Força Tarefa 333 de Especialistas em Fatores Humanos ETSI TC desenvolveu o ETSI DTR 102 612. Mais detalhes sobre o trabalho realizado pela STF333 (por exemplo, os termos de referência, especificação das tarefas detalhadas de trabalho, planejamento de duração do trabalho, rascunhos anteriores, lista de comentários recebidos e meios de entrar em contato com a força tarefa) podem ser encontrados em [Força tarefa especial 333](#).

As partes relativas à avaliação de testes adequados e sistemas de conformidade foram realizadas por um projeto paralelo, detalhado em CEN BT/WG185/PT. Para mais informações, acesse o site da equipe do projeto CEN. Os dois projetos estão intimamente coordenados.

- [Equipe de projeto CEN](#)
- [Diretriz da EC para acessibilidade eletrônica \(PDF 46KB\)](#)
- [A comissão é discreta ao tratar de acessibilidade eletrônica](#)

Reino Unido

A Lei de Discriminação por Deficiência de 1995 (DDA) foi promulgada para garantir que os sites sejam acessíveis a usuários cegos e com deficiência no Reino Unido.

- [Políticas W3C do Reino Unido](#)

Austrália

O governo australiano anunciou o seu plano de implementar as [Diretrizes 2.0 de Acessibilidade do Conteúdo da Web](#).

Todos os sites do governo australiano exigirão o cumprimento do Nível A até 2012 e o Double A até 2015. O novo padrão substitui o WCAG 1.0, que foi introduzido como um requisito obrigatório para as agências em 2000.

Em todo o mundo

- [Grupo de Trabalho JTC1 Especial sobre Acessibilidade \(SWG-A\)](#)
- [G3ict: Iniciativa global para ICT inclusiva](#)
- [Legislações de acessibilidade italiana](#)
- [Iniciativa de Acessibilidade da Web W3C \(WAI\)](#)

Links e recursos de acessibilidade úteis

As seguintes organizações podem ser bons recursos para informações sobre deficiências e limitações relacionadas à idade.



NOTA: Esta não é uma lista completa. Essas organizações são fornecidas apenas para fins informativos. A HP não assume qualquer responsabilidade por informações ou contatos que você possa encontrar na Internet. A menção nesta página não implica endosso pela HP.

Organizações

- American Association of People with Disabilities (AAPD) (Associação Americana para Pessoas com Deficiência)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP) (Associação de Programas de Lei de Tecnologia Assistiva)
- Hearing Loss Association of America (HLAA) (Associação de Perda Auditiva da América)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC) (Centro de Assistência Técnica e Formação em Tecnologia da Informação)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf (Associação Nacional de Surdos)
- National Federation of the Blind (Federação Nacional de Cegos)
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA) (Engenharia de Reabilitação e Sociedade de Tecnologia Assistiva da América do Norte)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI) (Telecomunicações para surdos e pessoas com dificuldade de audição)
- Iniciativa de Acessibilidade da Web W3C (WAI)

Instituições educacionais

- Universidade Estadual da Califórnia, Northridge, Centro de Deficiências (CSUN)
- Universidade de Wisconsin - Madison, Trace Center
- Programa de adaptações computacionais Universidade de Minnesota

Outros recursos de deficiência

- Programa de Assistência Técnica ADA (Lei para Americanos com Deficiências)
- Rede de negócios e de deficiência
- EnableMart

- Fórum europeu sobre deficiência
- Rede de acomodação no mercado de trabalho
- Microsoft Enable
- Departamento de Justiça dos EUA - Guia de leis de direitos dos deficientes

Links da HP

[Nosso formulário da web de contato](#)

[Guia de segurança e conforto HP](#)

[Vendas ao setor público HP](#)

Fale com o suporte



NOTA: Suporte em inglês apenas.

- Clientes surdos ou com dificuldade de audição que tenham dúvida sobre suporte técnico ou acessibilidade de produtos da HP:
 - Use TRS/VRS/WebCapTel para ligar para (877) 656-7058 de segunda à sexta-feira, das 06h às 21h, Horário das montanhas.
- Clientes com outras deficiências ou limitações relacionadas à idade que tenham dúvidas sobre suporte técnico ou acessibilidade de produtos HP, escolha uma das seguintes opções:
 - Ligue para (888) 259-5707 de segunda à sexta-feira, das 06h às 21h, Horário das montanhas.
 - Preencha o [formulário de contato para pessoas com deficiência ou limitações relacionadas à idade](#).

Índice

A

- acessibilidade 58
- alimentação
 - bateria 30
 - externa 33
- alimentação, conector
 - identificação 6
- alimentação de entrada 55
- alimentação externa, uso de 33
- alimentação por bateria 30
- alto-falantes
 - conexão 20
 - identificação 11
- ambiente operacional 56
- antenas de WLAN, identificação das 8
- atualizações de software, instalar 41
- atualizar programas e drivers 35
- áudio 20
 - ajuste de volume 13
 - alto-falantes 20
 - Áudio HDMI 22
 - configurações de som 21
 - fone de ouvido 20, 21
- avaliação de necessidades de acessibilidade 59

B

- backup de software e informações 41
- backups 49
- Banda larga móvel
 - ativar 18
 - Número IMEI 18
 - Número MEID 18
- bateria
 - descarregar 31
 - economizar energia 31
 - lacrada de fábrica 32
 - localizar informações 31
 - níveis de bateria fraca 32
 - resolver um nível de bateria fraca 32
- bateria lacrada de fábrica 32

BIOS

- atualização 42
- determinação da versão 42
- download de uma atualização 43
- iniciar o Setup Utility 42
- botão de conexão sem fio 16
- botão de volume, identificação 7
- botão liga/desliga, identificação do 6
- botões
 - alimentação 6
 - direito do TouchPad 9
 - esquerdo do TouchPad 9
- Botões do TouchPad
 - identificação 9

C

- cabo de segurança, identificação do slot 7
- cabo de segurança, instalar 41
- câmera
 - identificação 8
 - utilização 20
- caps lock, identificação da luz 10
- carga da bateria 31
- certificação de dispositivo sem fio, etiqueta 15
- componentes
 - área do teclado 9
 - lado direito 5
 - lado esquerdo 6
 - tela 8
- componentes do lado direito 5
- componentes do lado esquerdo 6
- conector, alimentação 6
- conector combinado de saída de áudio (fone de ouvido)/entrada de áudio (microfone), identificação do 7
- conectores
 - Saída de áudio (fone de ouvido)/entrada de áudio (microfone) 7
- conexão a uma LAN 19
- conexão a uma rede 16

- conexão a uma rede sem fio 16
- conexão a uma WLAN 17
- conexão a uma WLAN corporativa 17
- conexão a uma WLAN pública 17
- configurações de energia, utilizar 30
- configurações de som, uso 21
- Configurações do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 - personalização 47
 - utilização 47
- controles de dispositivos sem fio
 - botão 16
 - sistema operacional 16
- controles do sistema operacional 16
- cuidados com o computador 35

D

- descarga eletrostática 57
- Desfragmentador de Disco, software 34
- desligar 29
- desligar o computador 29
- deslizar com um dedo na tela de toque 27
- discos suportados, recuperação de 50
- Dispositivo Bluetooth 16, 18
- dispositivos de alta definição, conexão 21, 23
- Dispositivo WLAN 15
- Dispositivo WWAN 18

E

- esc, identificação da tecla 12
- etiqueta Bluetooth 15
- etiquetas
 - Bluetooth 15
 - certificação de dispositivo sem fio 15
 - manutenção 14
 - número de série 14

regulamentação 15
WLAN 15
etiquetas de serviço, localização 14
etiqueta WLAN 15

F
fn, identificação da tecla 12
fones de ouvido, conexão 20

G
gerenciamento de energia 28
gesto de deslizar com dois dedos no TouchPad 25
gesto de passar três dedos no TouchPad 26
gesto de toque com dois dedos no TouchPad 25
gesto de toque com quatro dedos no TouchPad 26
gestos da tela de toque deslizar com um dedo 27
Gestos da tela de toque e do TouchPad
pinçamento com dois dedos para zoom 25
toque 24
gestos do TouchPad
deslize com dois dedos 25
deslize com três dedos 26
toque com dois dedos 25
toque com quatro dedos 26

GPS 18

H
hardware, localização de 4
headsets, conexão 21
Hibernação
iniciada ao ocorrer um nível crítico de bateria fraca 32
início 29
saída 29
HP 3D DriveGuard 34
HP Fast Charge 31
HP Mobile Broadband
ativar 18
Número IMEI 18
Número MEID 18
HP PC Hardware Diagnostics UEFI
download 46
início 46
utilização 45

HP PC Hardware Diagnostics Windows
download 44
instalação 45
utilização 44
HP Recovery Manager
correção de problemas de inicialização 54
início 53
HP Touchpoint Manager 41

I
Ícone de Energia, uso 30
imagem minimizada, criação de 52
impressões digitais, registrar 40
informações da bateria, localizar 31
informações regulamentares
etiqueta de regulamentação 15
etiquetas de certificação de dispositivo sem fio 15
iniciar Suspensão e Hibernação 28
instalar
cabos de segurança opcional 41
International Association of Accessibility Professionals (Associação Internacional de Profissionais de Acessibilidade) 59

L
leitor de cartão de memória micro SD, identificação do 5
Limpeza de Disco, software 34
limpeza de seu computador 35
luz da câmera, identificação da 8
luz da unidade, identificação da 5
luz de conexão sem fio 16
luz do adaptador de CA e da bateria, identificação 5
luzes
alimentação 6
câmera 8
caps lock 10
do adaptador de CA e da bateria 5
sem áudio 10
unidade 5
luzes de alimentação, identificação 6

M
manutenção
atualizar programas e drivers 35
Desfragmentador de Disco 34
Limpeza de Disco 34
microfones internos, identificação 8
mídia de recuperação
criação através de ferramentas do Windows 49
criação utilizando o HP Cloud Recovery Download Tool 51
criação utilizando o HP Recovery Manager 51
discos 51
Partição de recuperação HP 50
unidade USB flash 51
utilização 50
mídia de recuperação HP
recuperação 53
utilização 50
Miracast 23
modo de avião 16

N
nível crítico de bateria fraca 32
nível de bateria fraca 32
nome e número do produto, computador 14
normas e legislações, acessibilidade 60
número de série, computador 14
Número IMEI 18
Número MEID 18

P
partição de recuperação, remoção da 54
Partição de recuperação HP
recuperação 53
remoção 54
pinçamento com dois dedos para zoom no TouchPad e gesto da tela de toque 25
Política de tecnologia assistiva da HP 58
ponto de restauração do sistema, criar 49

- Porta HDMI
 - conexão 21
 - identificação 5
 - portas
 - HDMI 5, 21
 - USB 5, 7
 - USB SuperSpeed 5
 - porta USB, identificação 5, 7
 - porta USB SuperSpeed, identificação da 5
 - práticas recomendadas 1
- R**
- recuperação
 - discos 50, 53
 - discos suportados 50
 - HP Recovery Manager 52
 - início 53
 - mídia 53
 - Partição de recuperação HP 51
 - sistema 52
 - unidade USB flash 53
 - utilização da mídia de recuperação HP 51
 - recuperação de imagem minimizada 53
 - recuperação do sistema 52
 - recuperação do sistema original 52
 - recursos, acessibilidade 63
 - Recursos HP 2
 - rede com fio (LAN) 19
 - rede sem fio, proteção 41
 - rede sem fio (WLAN)
 - alcance funcional 17
 - conexão 17
 - conexão a uma WLAN corporativa 17
 - conexão a uma WLAN pública 17
- S**
- Seção 508 das normas de acessibilidade 60, 61
 - senhas
 - utilitário de configuração (BIOS) 39
 - Windows 38
 - senhas do utilitário de configuração (BIOS) 39
 - Senhas do Windows 38
- sequência de inicialização, alteração da 54
 - sistema não responde 29
 - slots
 - cabo de segurança 7
 - leitor de cartão de memória 5
 - software
 - Desfragmentador de disco 34
 - Limpeza de Disco 34
 - localização 4
 - software de firewall 40
 - software de segurança de Internet, utilização 40
 - software instalado
 - localização 4
 - softwares antivírus, utilização de 40
 - som. *Consulte* áudio
 - suporte ao cliente, acessibilidade 64
 - supressão do som, identificação da luz 10
 - Suspensão
 - início 28
 - saída 28
 - suspensão e hibernação, iniciar 28
- T**
- TA (tecnologia assistiva)
 - encontre 59
 - objetivo 58
 - tecla de ação de desativação de áudio 13
 - Tecla de ação de Obter ajuda no Windows 10 13
 - tecla de ação de pausar 13
 - tecla de ação de próxima faixa 13
 - tecla de ação de reproduzir 13
 - tecla de alternância da imagem da tela 13
 - tecla de modo avião 13, 16
 - teclado e mouse opcionais
 - utilização 27
 - teclas
 - ação 12
 - esc 12
 - fn 12
 - modo avião 13
 - Windows 12
- teclas de ação
 - ajuda 13
 - alternar a imagem da tela 13
 - brilho da tela 13
 - identificação 12, 13
 - modo avião 13
 - pausar 13
 - próxima faixa 13
 - reproduzir 13
 - sem áudio 13
 - utilização 13
 - volume do alto-falante 13
 - teclas de ação de brilho da tela 13
 - teclas de ação do volume do alto-falante 13
 - teclas especiais, usar as 12
 - tecnologia assistiva (TA)
 - encontre 59
 - objetivo 58
 - tela, componentes 8
 - toque no TouchPad e na tela de toque 24
 - TouchPad
 - utilização 24
 - transportar o computador 36
- U**
- usar o TouchPad 24
 - utilização de senhas 38
 - Utilizar o teclado e o mouse opcionais 27
- V**
- viagem com o computador 15
 - viajar com o computador 36
 - vídeo
 - monitores sem fio 23
 - Porta HDMI 21
 - vídeo, utilização 21
 - volume
 - ajuste 13
 - sem áudio 13
- W**
- Windows
 - ponto de restauração do sistema 49
 - Windows, identificação da tecla 12
 - Windows Hello 20
 - utilização 40

Z

zona do TouchPad, identificação 9