



Guida per l'utente

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Bluetooth è un marchio del rispettivo proprietario usato da HP Inc. su licenza. Intel, Celeron, Pentium e Thunderbolt sono marchi di Intel Corporation negli Stati Uniti e in altri paesi. Windows è un marchio o un marchio registrato di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le sole garanzie per i prodotti e i servizi HP sono definite nelle norme esplicite di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento va interpretato come costituente una garanzia aggiuntiva. HP non risponde di eventuali errori tecnici ed editoriali o di omissioni presenti in questo documento.

Prima edizione: Giugno 2018

Numero di parte del documento: L21983-061

Avviso per il prodotto

In questa guida per l'utente vengono descritte le funzionalità comuni nella maggior parte di modelli. Alcune funzionalità potrebbero quindi non essere disponibili sul proprio computer.

Non tutte le funzioni sono disponibili in tutte le edizioni o versioni di Windows. I sistemi potrebbero richiedere hardware, driver, software o aggiornamenti del BIOS da acquistare separatamente e/o aggiornati per sfruttare tutte le funzionalità di Windows.

Windows 10 viene aggiornato automaticamente; la funzione è sempre abilitata. Potrebbero essere applicati i costi previsti dal fornitore di servizi Internet (ISP) e requisiti aggiuntivi per gli aggiornamenti. Consultare <http://www.microsoft.com>.

Per accedere alle guide per l'utente più recenti, visitare la pagina <http://www.hp.com/support>, seguire le istruzioni per individuare il prodotto in uso e infine selezionare **Guide per l'utente**.

Condizioni della licenza software

Installando, duplicando, scaricando o altrimenti utilizzando qualsiasi prodotto software preinstallato su questo computer, l'utente accetta di essere vincolato dai termini del presente Contratto di licenza con l'utente finale (EULA) HP. Se non si accettano le condizioni di licenza, restituire il prodotto inutilizzato (hardware e software) entro 14 giorni per ottenere il risarcimento completo alle condizioni in vigore presso il rivenditore.

Per ogni ulteriore informazione o per richiedere un completo risarcimento del prezzo di acquisto del computer, rivolgersi al rivenditore.

Avviso di sicurezza

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di ustioni per l'utente o il surriscaldamento per il computer, non utilizzare quest'ultimo tenendolo sulle ginocchia e non ostruirne le prese d'aria. Utilizzare il dispositivo solo su una superficie rigida e piana. Accertarsi che il flusso d'aria non venga bloccato da altre superfici rigide quali una stampante opzionale adiacente, né da altre superfici morbide, quali cuscini, tappeti o abiti. Accertarsi inoltre che durante il funzionamento del dispositivo, l'adattatore CA non sia a contatto con la pelle o con superfici morbide, quali cuscini, tappeti o abiti. Il computer e l'adattatore CA rispettano i limiti di temperatura delle superfici accessibili dall'utente stabiliti dagli standard internazionali per la sicurezza delle apparecchiature informatiche (IEC 60950).

Impostazione della configurazione del processore (solo in determinati prodotti)



IMPORTANTE: Determinati modelli di computer sono dotati di processore Intel® Pentium® serie N35xx/N37xx o Celeron® serie N28xx/N29xx/N30xx/N31xx e sistema operativo Windows®. **Se il computer in uso è configurato come descritto, non modificare l'impostazione di configurazione del processore in msconfig.exe da 4 o 2 processori a 1 processore.** In caso contrario, il computer non potrà essere riavviato. Sarà necessario eseguire un ripristino delle impostazioni predefinite per ripristinare le impostazioni originali.

Sommario

1	Introduzione	1
	Ricerca di informazioni	2
2	Componenti	4
	Individuazione dell'hardware	4
	Individuazione del software	4
	Lato destro	4
	Lato sinistro	6
	Display	7
	Parte superiore	8
	Parte inferiore	9
	Parte posteriore	10
	Utilizzo del cavalletto	11
	Area della tastiera (solo in determinati prodotti)	12
	Collegamento della tastiera	12
	Rimozione della tastiera	12
	TouchPad	13
	Spie	14
	Tasti speciali	15
	Tasti azione	15
	Etichette	17
	Inserimento di una scheda nano SIM	18
3	Connessioni di rete	19
	Connessione a una rete wireless	19
	Utilizzo dei controlli wireless	19
	Pulsante wireless	19
	Comandi del sistema operativo	19
	Connessione a una WLAN	20
	Utilizzo di HP Mobile Broadband (solo in determinati prodotti)	20
	GPS (solo in determinati prodotti)	21
	Uso dei dispositivi wireless Bluetooth (solo in determinati prodotti)	21
	Connessione di dispositivi Bluetooth	21
	Utilizzo di NFC per condividere informazioni (solo in determinati prodotti)	22
	Condivisione	22
	Collegamento a una rete cablata	22

Collegamento a una rete locale (LAN) (solo in determinati prodotti)	22
Utilizzo della funzione HP LAN-Wireless Protection (solo in determinati prodotti)	23
Attivazione e personalizzazione di HP LAN-Wireless Protection	23
Uso di HP MAC Address Pass Through per identificare il computer su una rete (solo in determinati prodotti)	24
Personalizzazione di MAC Address Pass Through	24
4 Spostamento nella schermata	25
Uso dei movimenti supportati dal TouchPad e dallo schermo tattile	25
Tocco	25
Zoom con pizzico a due dita	26
Scorrimento a due dita (solo TouchPad)	26
Tocco a due dita (solo TouchPad)	26
Tocco a quattro dita (solo TouchPad)	27
Sfioramento a tre dita (solo TouchPad)	27
Scorrimento a un dito (solo schermo tattile)	28
Uso di una tastiera o di un mouse opzionale	28
Uso della tastiera su schermo (solo in determinati prodotti)	28
5 Funzionalità di intrattenimento	29
Utilizzo della fotocamera (solo in determinati prodotti)	29
Audio	29
Collegamento di altoparlanti	29
Collegamento di cuffie	29
Collegamento di cuffie auricolari	30
Uso delle impostazioni audio	30
Video	30
Collegamento di un dispositivo DisplayPort mediante cavo USB Type-C (solo in determinati prodotti)	31
Collegamento di un dispositivo Thunderbolt tramite cavo USB Type-C (solo in determinati prodotti)	32
Individuazione e connessione a display wireless compatibili con Miracast (solo in determinati prodotti)	33
Individuazione e connessione a display certificati Intel WiDi (solo in determinati modelli Intel) ...	33
Utilizzo del trasferimento dati	33
Collegamento di dispositivi tramite porta USB Type-C (solo in determinati prodotti)	34
6 Gestione dell'alimentazione	35
Modalità di ibernazione e sospensione	35
Avvio e uscita dalla modalità di sospensione	35
Attivazione e disattivazione della modalità di ibernazione (solo in determinati prodotti)	36

Arresto (o spegnimento) del computer	36
Utilizzo dell'icona di alimentazione e delle Opzioni risparmio energia	37
Funzionamento a batteria	37
Uso di HP Fast Charge (solo in determinati prodotti)	38
Visualizzazione della carica della batteria	38
Individuazione delle informazioni sulla batteria in HP Support Assistant (solo in determinati prodotti)	38
Conservazione della carica della batteria	38
Identificazione dei livelli di batteria in esaurimento	39
Gestione della batteria in esaurimento	39
Gestione della batteria in esaurimento quando è disponibile l'alimentazione esterna	39
Gestione della batteria in esaurimento quando non è disponibile una fonte di alimentazione	39
Gestione della batteria in esaurimento quando non è possibile uscire dalla modalità di ibernazione	39
Batteria sigillata in fabbrica	39
Funzionamento con alimentazione esterna	40
7 Protezione	41
Protezione del computer	41
Utilizzo di password	41
Impostazione delle password in Windows	42
Impostazione delle password in Computer Setup	42
Gestione di una password amministratore BIOS	43
Immissione di una password amministratore BIOS	45
Utilizzo delle opzioni di sicurezza DriveLock	45
Selezione di DriveLock automatico (solo in determinati prodotti)	45
Abilitazione di DriveLock automatico	45
Disabilitazione di DriveLock automatico	46
Immissione di una password DriveLock automatico	46
Selezione manuale di DriveLock	47
Impostazione di una password principale di DriveLock	47
Abilitazione di DriveLock e impostazione di una password utente DriveLock	48
Disabilitazione di DriveLock	48
Immissione di una password DriveLock	49
Modifica di una password DriveLock	49
Utilizzo di Windows Hello (solo in determinati prodotti)	49
Uso di software antivirus	49
Utilizzo di software firewall	50
Installazione degli aggiornamenti software	50

Uso di HP Client Security (solo in determinati prodotti)	50
Uso di HP Managed Services (solo in determinati prodotti)	51
Utilizzo di un cavo di sicurezza opzionale (solo in determinati prodotti)	51
Utilizzo di un lettore di impronte digitali (solo in determinati prodotti)	51
Individuazione del lettore di impronte digitali	51
8 Manutenzione	52
Ottimizzazione delle prestazioni	52
Utilità di deframmentazione dischi	52
Uso di Pulizia disco	52
Utilizzo di HP 3D DriveGuard (solo in determinati prodotti)	52
Identificazione dello stato di HP 3D DriveGuard	53
Aggiornamento di programmi e driver	53
Pulizia del computer	53
Procedure di pulizia	53
Pulizia del display	54
Pulizia delle parti laterali o del coperchio	54
Pulizia di TouchPad, tastiera o mouse (solo in determinati prodotti)	54
Trasporto o spedizione del computer	54
9 Backup e ripristino	56
Utilizzo degli strumenti di Windows	56
Creazione dei supporti HP Recovery (solo in determinati prodotti)	56
Uso di HP Recovery Manager per creare i supporti di ripristino	57
Prima di iniziare	57
Creazione dei supporti di ripristino	57
Uso di HP Cloud Recovery Download Tool per creare i supporti di ripristino	58
Ripristino	58
Ripristino e aggiornamento con gli strumenti di Windows	58
Ripristino con HP Recovery Manager e la partizione HP Recovery	58
Ripristino con HP Recovery Manager	59
Ripristino con la partizione HP Recovery (solo in determinati prodotti)	59
Ripristino con i supporti HP Recovery	60
Modifica dell'ordine di avvio del computer	60
Rimozione della partizione HP Recovery (solo in determinati prodotti)	61
10 Computer Setup (Configurazione computer) (BIOS), TPM e HP Sure Start	62
Utilizzo di Computer Setup (Configurazione computer)	62
Avvio di Computer Setup (Configurazione computer)	62
Utilizzo di una tastiera o di un mouse USB per avviare Computer Setup (BIOS)	62

Spostamento e selezione in Computer Setup (Configurazione computer)	63
Ripristino delle impostazioni predefinite in Computer Setup (Configurazione computer)	63
Aggiornamento del BIOS	64
Determinazione della versione del BIOS	64
Download di un aggiornamento del BIOS	64
Modifica della sequenza di avvio tramite prompt F9	65
Impostazioni TPM nel BIOS (solo per alcuni prodotti)	66
Utilizzo di HP Sure Start (solo in determinati prodotti)	66
11 Uso di HP PC Hardware Diagnostics	67
Utilizzo delle finestre di HP PC Hardware Diagnostics (solo alcuni prodotti)	67
Download di HP PC Hardware Diagnostics Windows	67
Download della versione più recente di HP PC Hardware Diagnostics Windows	68
Download di HP PC Hardware Diagnostics Windows mediante nome o numero del prodotto (solo in determinati prodotti)	68
Installazione di HP PC Hardware Diagnostics Windows	68
Uso di HP PC Hardware Diagnostics UEFI	68
Avvio di HP PC Hardware Diagnostics UEFI	69
Download di HP PC Hardware Diagnostics UEFI su un'unità flash USB	69
Download della versione più recente di HP PC Hardware Diagnostics UEFI	69
Download di HP PC Hardware Diagnostics UEFI mediante nome o numero del prodotto (solo in determinati prodotti)	69
Utilizzo delle impostazioni di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (solo in determinati prodotti)	70
Download di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	70
Download della versione più recente di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	70
Download di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI mediante nome o numero del prodotto	70
Personalizzazione delle impostazioni di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	70
12 Specifiche tecniche	72
Alimentazione	72
Ambiente operativo	73
13 Scarica elettrostatica	74
14 Accessibilità	75
Accessibilità	75
Ricerca degli strumenti necessari	75
Il nostro impegno	75
IAAP (International Association of Accessibility Professionals)	76
Ricerca della migliore tecnologia assistiva	76

Valutando le vostre esigenze	76
Accessibilità per PC e tablet HP	76
Norme e leggi	77
Norme	77
Mandato 376 – EN 301 549	77
Linee guida WCAG (Web Content Accessibility Guidelines)	77
Leggi e regolamenti	78
Stati Uniti	78
CVAA (21st Century Communications and Video Accessibility Act)	78
Canada	79
Europa	79
Regno Unito	79
Australia	79
Tutto il mondo	79
Risorse e link utili relativi all'accessibilità	80
Organizzazioni	80
Enti di formazione	80
Altre risorse relative alla disabilità	80
Link HP	81
Come contattare l'assistenza	81
Indice analitico	82

1 Introduzione

Dopo aver configurato e registrato il computer, si consiglia di attenersi alla seguente procedura per ottenere il massimo dal proprio investimento intelligente:

-  **SUGGERIMENTO:** Per tornare rapidamente alla schermata Start del computer da una app aperta o dal desktop di Windows, premere il tasto Windows  sulla tastiera. Premendo di nuovo il tasto Windows si torna alla schermata precedente.
- **Connessione a Internet:** consente di configurare la rete cablata o wireless per potersi collegare a Internet. Per ulteriori informazioni, vedere [Connessioni di rete a pagina 19](#).
- **Aggiornamento del software antivirus:** consente di proteggere il computer dai danni provocati dai virus. Il software è preinstallato nel computer. Per ulteriori informazioni, vedere [Uso di software antivirus a pagina 49](#).
- **Apprendimento delle funzionalità del computer:** consente di apprendere le funzionalità del computer. Per ulteriori informazioni, vedere [Componenti a pagina 4](#) e [Spostamento nella schermata a pagina 25](#).
- **Individuazione del software installato:** consente di accedere all'elenco del software preinstallato sul computer.
Selezionare il pulsante **Start**.
- oppure -
Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante **Start**, quindi selezionare **App e funzionalità**.
- Eseguire il backup dell'unità disco rigido creando dischi di ripristino o un'unità flash di ripristino. Vedere [Backup e ripristino a pagina 56](#).

Ricerca di informazioni

Utilizzare questa tabella per individuare le risorse contenenti dettagli sul prodotto, informazioni procedurali e molto altro ancora.

Risorsa	Sommario
<i>Istruzioni di installazione</i>	<ul style="list-style-type: none">• Panoramica delle funzionalità e dell'impostazione del computer
Assistenza HP Per assistenza HP, visitare la pagina http://www.hp.com/support .	<ul style="list-style-type: none">• Avviare una chat online con un tecnico di HP• Numeri telefonici dell'assistenza• Video sulla sostituzione delle parti (solo per determinati prodotti)• Guide alla manutenzione e alla riparazione• Sedi dei centri di assistenza HP
<i>Guida alla sicurezza e al comfort</i> Per accedere a questa guida: <ul style="list-style-type: none">▲ Selezionare il pulsante Start, selezionare Guida e supporto tecnico HP, infine selezionare Documentazione HP. - oppure - <ul style="list-style-type: none">▲ Selezionare il pulsante Start, selezionare HP, infine selezionare Documentazione HP. - oppure - <ul style="list-style-type: none">▲ Visitare la pagina http://www.hp.com/ergo. IMPORTANTE: Per accedere all'ultima versione della guida per l'utente è necessario essere collegati a Internet.	<ul style="list-style-type: none">• Corretta configurazione della postazione di lavoro• Indicazioni per la postura e le abitudini di lavoro per ottimizzare il comfort e diminuire i rischi di lesioni• Informazioni sulla sicurezza meccanica ed elettrica
<i>Normative e avvisi di sicurezza e ambientali</i> Per accedere a questo documento: <ul style="list-style-type: none">▲ Selezionare il pulsante Start, selezionare Guida e supporto tecnico HP, infine selezionare Documentazione HP. - oppure - <ul style="list-style-type: none">▲ Selezionare il pulsante Start, selezionare HP, infine selezionare Documentazione HP.	<ul style="list-style-type: none">• Avvisi importanti sulle normative, incluse informazioni sul corretto smaltimento della batteria, se necessario
<i>Garanzia limitata*</i> Per accedere a questo documento: <ul style="list-style-type: none">▲ Selezionare il pulsante Start, selezionare Guida e supporto tecnico HP, infine selezionare Documentazione HP. - oppure - <ul style="list-style-type: none">▲ Selezionare il pulsante Start, selezionare HP, infine selezionare Documentazione HP. - oppure - <ul style="list-style-type: none">▲ Visitare la pagina http://www.hp.com/go/orderdocuments.	<ul style="list-style-type: none">• Informazioni sulla garanzia specifiche di questo computer

IMPORTANTE: Per accedere all'ultima versione della guida per l'utente è necessario essere collegati a Internet.

*La Garanzia limitata HP fornita per il proprio prodotto si trova nelle guide d'uso sul prodotto in uso e/o nel CD o DVD fornito nella confezione. In alcuni paesi o regioni, HP può fornire una Garanzia cartacea all'interno della confezione. Nei paesi o nelle regioni in cui la garanzia non è fornita in formato cartaceo, è possibile richiederne una copia stampata visitando la pagina <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Per i prodotti acquistati nell'area Asia Pacifico, è possibile scrivere al seguente recapito HP: POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Indicare nome del prodotto, nome e cognome, numero di telefono e indirizzo postale.

2 Componenti

Il computer è dotato di componenti di alto livello. In questo capitolo sono fornite informazioni sui componenti, dove sono situati e sul loro funzionamento.

Individuazione dell'hardware

Per visualizzare un elenco di tutti i componenti hardware installati sul computer:

- ▲ Digitare *Gestione periferiche* nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni e quindi selezionare la app **Gestione periferiche**.

Verrà visualizzato un elenco di tutti i dispositivi installati sul computer.

Per informazioni sui componenti hardware del sistema e il numero di versione del BIOS di sistema, premere **fn +esc** (solo in determinati prodotti).

Individuazione del software

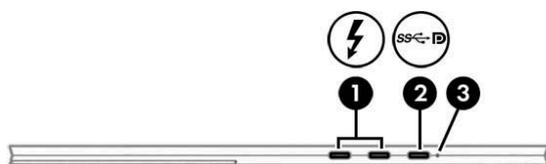
Per visualizzare un elenco di tutti i componenti software installati sul computer:

- ▲ Selezionare il pulsante **Start**.

- oppure -

Fare clic sul pulsante **Start**, quindi selezionare **App e funzionalità**.

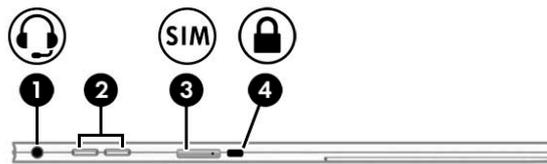
Lato destro



Componente	Descrizione
(1) 	Connettore di alimentazione USB Type-C e porta Thunderbolt con HP Sleep and Charge Consente di collegare un adattatore CA con connettore USB Type-C per alimentare il computer e, se necessario, ricaricare la batteria. - e - Consente di collegare e caricare la maggior parte dei dispositivi USB dotati di connettore Type-C, come ad esempio un telefono cellulare, una fotocamera, un activity tracker o uno smartwatch, e di trasferire dati ad alta velocità.

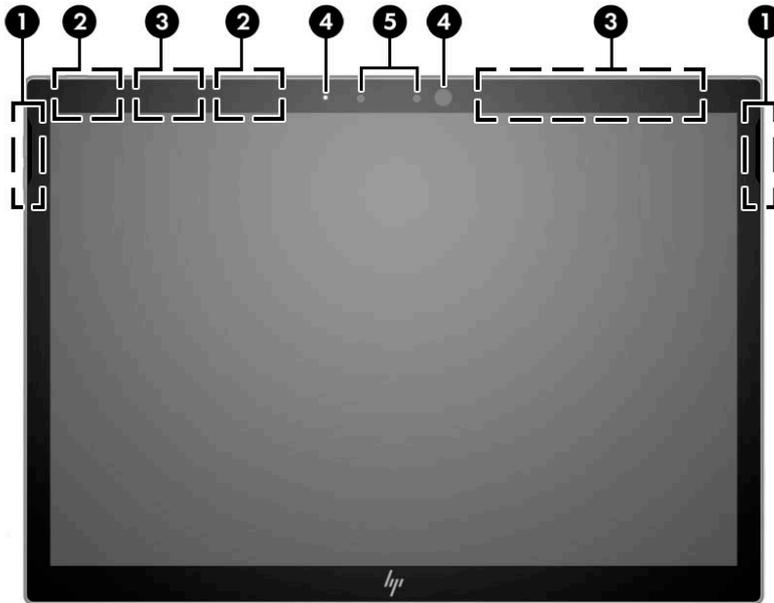
Componente	Descrizione
	<p>- e -</p> <p>Consente di collegare un dispositivo di visualizzazione dotato di connettore USB Type-C per fornire un'uscita DisplayPort.</p> <p>NOTA: Il computer potrebbe supportare anche l'uso di una base di aggancio Thunderbolt.</p> <p>NOTA: Possono essere richiesti cavi e/o adattatori (da acquistare separatamente).</p>
<p>(2)</p>  <p>Porta USB Type-C SuperSpeed e DisplayPort</p>	<p>Quando il computer è acceso, consente di collegare e caricare la maggior parte dei dispositivi USB dotati di connettore Type-C, come ad esempio un telefono cellulare, una fotocamera, un activity tracker o uno smartwatch, e di trasferire dati ad alta velocità.</p> <p>NOTA: Possono essere richiesti cavi e/o adattatori (da acquistare separatamente).</p> <p>- e -</p> <p>Consente di collegare un dispositivo DisplayPort dotato di connettore USB Type-C per fornire un'uscita video.</p>
<p>(3)</p> <p>Spia della batteria</p>	<p>Quando è collegata l'alimentazione CA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bianca: il livello di carica della batteria è superiore al 90%. • Arancione: il livello di carica della batteria è compreso tra 0 e 90%. • Spenta: la batteria non è in fase di carica. <p>Quando l'alimentazione CA è scollegata (batteria non in carica):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Arancione lampeggiante: il livello della batteria è in esaurimento. Se si raggiunge il livello di batteria quasi scarica, la spia della batteria inizia a lampeggiare rapidamente. • Spenta: la batteria non è in fase di carica.

Lato sinistro



Componente	Descrizione
(1)  Jack combinato di uscita audio (cuffie)/ingresso audio (microfono)	<p>Consente di collegare altoparlanti stereo alimentati, cuffie, auricolari o cuffie auricolari con microfono opzionali o un cavo audio di un televisore. Consente inoltre di collegare un microfono con auricolare opzionale. Questo jack non supporta microfoni autonomi opzionali.</p> <p>AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di lesioni dell'apparato uditivo, regolare il volume prima di indossare le cuffie o l'auricolare. Per ulteriori informazioni sulle normative e gli avvisi di sicurezza, consultare la guida <i>Normative e avvisi di sicurezza e ambientali</i>.</p> <p>Per accedere a questa guida:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Selezionare il pulsante Start, selezionare Guida e supporto tecnico HP, quindi selezionare Documentazione HP. <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Selezionare il pulsante Start, selezionare HP, quindi selezionare Documentazione HP. <p>NOTA: Quando si collega un dispositivo al jack, gli altoparlanti del computer vengono disattivati.</p>
(2) Pulsanti volume	<p>Consente di controllare il volume dell'altoparlante del computer.</p> <p>– oppure –</p> <p>Se la tastiera (solo in determinati prodotti) non è collegata, premere entrambi i pulsanti del volume per attivare l'applicazione SureView.</p>
(3) Slot per scheda SIM (solo in determinati prodotti)	<p>Contiene una scheda SIM (Subscriber Identity Module).</p> <p>Per la procedura di installazione della scheda SIM, vedere Inserimento di una scheda nano SIM a pagina 18.</p>
(4)  Attacco per cavo di sicurezza	<p>Consente di collegare al computer un cavo di sicurezza opzionale.</p> <p>NOTA: Il cavo di sicurezza è concepito come deterrente, ma non può impedire un uso improprio o il furto del computer.</p>

Display



Componente	Descrizione
(1) Altoparlanti	Emettono l'audio.
(2) Antenne WLAN*	Consentono di inviare e ricevere segnali wireless per comunicare con reti WLAN (Wireless Local Area Network).
(3) Antenne WWAN (solo in determinati prodotti)*	Consentono di inviare e ricevere segnali wireless per comunicare con reti WWAN (Wireless Wide Area Network).
(4) Spia/e della fotocamera	Accesa: Una o più fotocamere sono in uso.
(5) Fotocamera/e (solo in determinati prodotti)	Consente/consentono di effettuare videochiamate, registrare video e fermi immagine. Per utilizzare la fotocamera, vedere Utilizzo della fotocamera (solo in determinati prodotti) a pagina 29 . Alcune fotocamere consentono inoltre di accedere a Windows mediante il riconoscimento facciale anziché mediante password. Per ulteriori informazioni, vedere Utilizzo di Windows Hello (solo in determinati prodotti) a pagina 49 .

NOTA: Le funzioni della fotocamera variano a seconda dell'hardware della fotocamera e del software installato sul prodotto.

*Le antenne non sono visibili dall'esterno del computer. Per consentire una trasmissione ottimale, evitare di ostruire l'area intorno alle antenne.

Per conoscere gli avvisi sulla conformità wireless, consultare la sezione del documento *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali* relativa al proprio paese o area geografica.

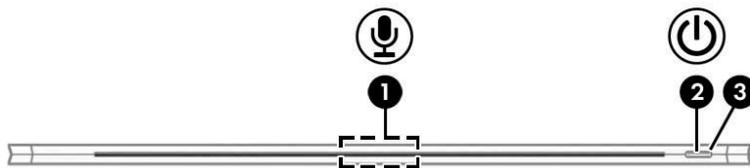
Per accedere a questa guida:

- ▲ Selezionare il pulsante **Start**, selezionare **Guida e supporto tecnico HP**, quindi selezionare **Documentazione HP**.

– oppure –

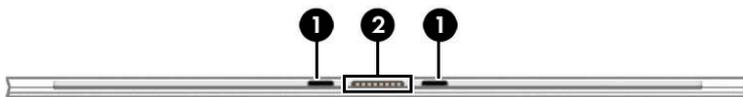
- ▲ Selezionare il pulsante **Start**, selezionare **HP**, quindi selezionare **Documentazione HP**.

Parte superiore



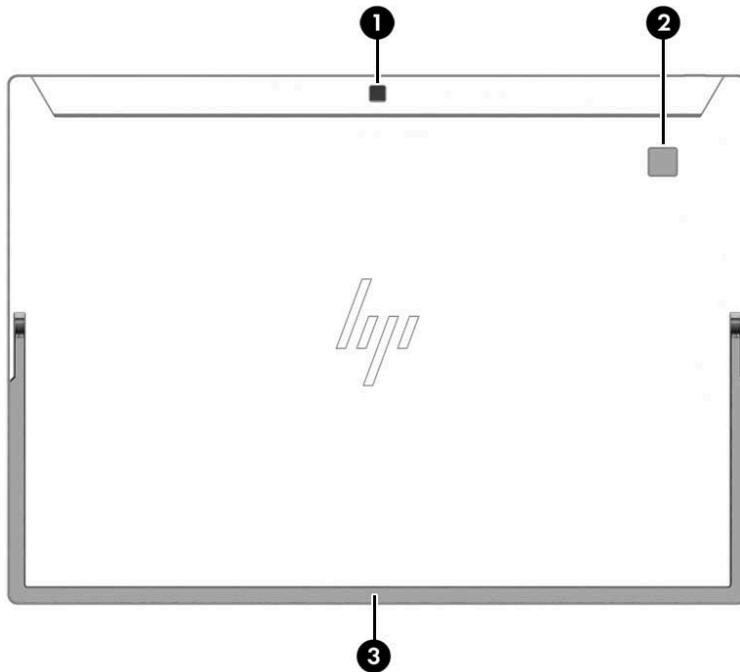
Componente		Descrizione
(1)		Microfoni interni Consentono di registrare l'audio.
(2)		Pulsante di alimentazione <ul style="list-style-type: none">Se il computer è spento, premere il pulsante per accenderlo.Se il computer è acceso, premere brevemente il pulsante per attivare la modalità di sospensione.Se il computer è in modalità di sospensione, premere brevemente il pulsante per disattivare questa modalità.Se il computer è in modalità di ibernazione, premere brevemente il pulsante per uscire da questa modalità. <p>ATTENZIONE: Tenendo premuto il pulsante di alimentazione, si provoca la perdita di tutti i dati non salvati.</p> <p>Se il computer non risponde e le procedure di arresto di Windows si rivelano inefficaci, tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno 5 secondi per arrestare il computer.</p> <p>Per ulteriori informazioni sulle impostazioni di alimentazione, consultare le opzioni risparmio energia:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di alimentazione , quindi selezionare Opzioni risparmio energia.
(3)		Spia di alimentazione <ul style="list-style-type: none">Accesa: il computer è acceso.Lampeggiante: il computer si trova nella modalità di sospensione, che consente di risparmiare energia. Lo schermo e altri componenti non necessari vengono spenti.Spenta: il computer è spento o in modalità di ibernazione. L'ibernazione è la modalità che consente il massimo risparmio di energia.

Parte inferiore



Componente		Descrizione
(1)	Connettori perni di allineamento (2)	Collegare ai perni di allineamento sulla tastiera (solo in determinati prodotti).
(2)	Connettore per tastiera	Collega il computer alla la tastiera (solo in determinati prodotti).

Parte posteriore



Componente	Descrizione
(1) Fotocamera posteriore	Consente di effettuare videochiamate, registrare video e fermi immagine. Per utilizzare la fotocamera, vedere Utilizzo della fotocamera (solo in determinati prodotti) a pagina 29 .
(2) Lettore di impronte digitali (solo in determinati modelli)	Consente l'accesso a Windows mediante il riconoscimento delle impronte digitali, anziché mediante password di accesso.

Utilizzo del cavalletto

Per modificare l'angolazione del display, attenersi alla seguente procedura:

1. Tenere il tablet per il bordo superiore (gli altoparlanti si trovano in alto).
2. Far scorrere il cavalletto lontano dal tablet, quindi posizionarlo con l'angolazione desiderata. Il cavalletto resta in posizione a un punto intermedio **(1)** di circa 52 gradi o al punto di arresto completo **(2)** di circa 118 gradi.



Per chiudere il cavalletto, spingerlo contro la parte inferiore del tablet fino ad allinearlo con quest'ultima.



Area della tastiera (solo in determinati prodotti)

Collegamento della tastiera

- ▲ Per collegare la tastiera, abbassare il computer sulla tastiera fino a far scattare in posizione i connettori.

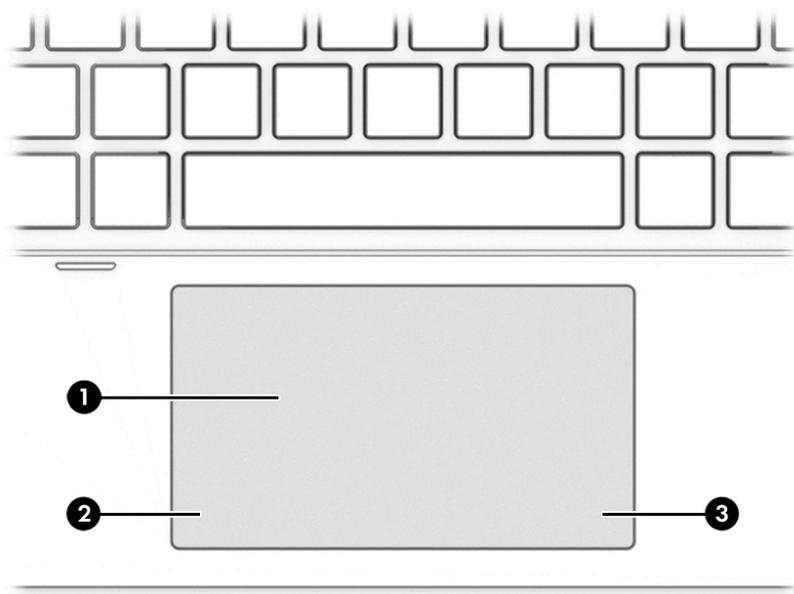


Rimozione della tastiera

- ▲ Per rimuovere il computer dalla tastiera, estrarre il computer dal retro della tastiera.

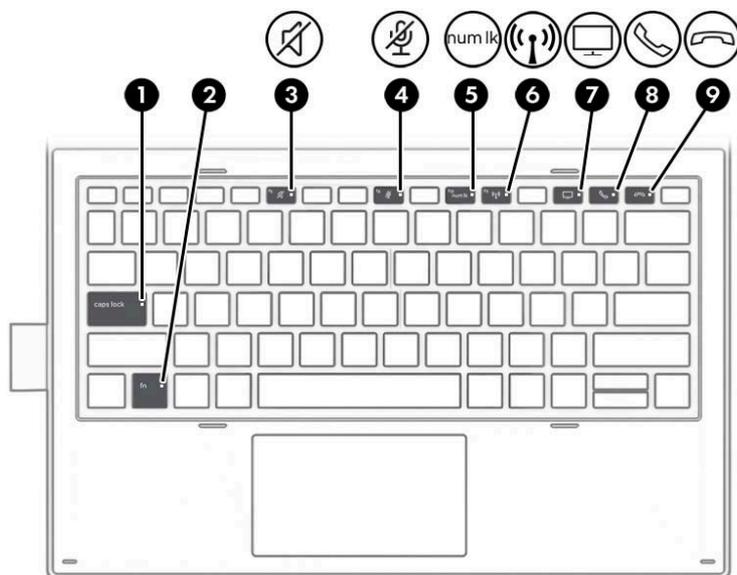


TouchPad



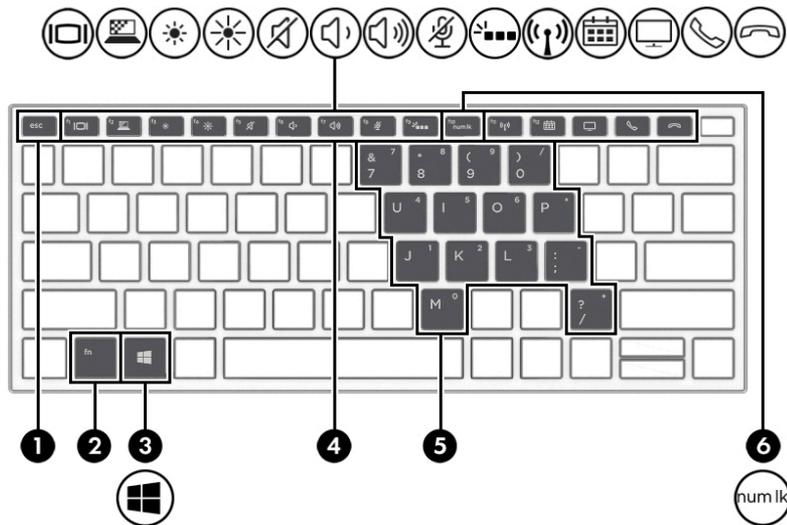
Componente		Descrizione
(1)	Area del TouchPad	Consente la lettura dei movimenti del dito per spostare il puntatore o attivare elementi sullo schermo.
(2)	Pulsante sinistro del TouchPad	Ha la stessa funzione del pulsante sinistro di un mouse esterno.
(3)	Pulsante destro del TouchPad	Ha la stessa funzione del pulsante destro di un mouse esterno.

Spie



Componente	Descrizione
(1) Spia bloc maiusc	Accesa: il blocco maiuscole è attivato, pertanto tutti i caratteri saranno in maiuscolo.
(2) Spia bloc fn	Accesa: il tasto fn è bloccato.
(3)  Spia di disattivazione dell'audio	<ul style="list-style-type: none"> • Accesa: l'audio del computer è disattivato. • Spenta: l'audio del computer è attivato.
(4)  Spia di disattivazione microfono	<ul style="list-style-type: none"> • Accesa: Il microfono è disattivo. • Spenta: il microfono è acceso.
(5)  Spia bloc num	Accesa: la modalità blocco numerico è attivata.
(6)  Spia wireless	<p>Accesa: un dispositivo wireless integrato, come un dispositivo WLAN (Wireless Local Area Network) e/o un dispositivo Bluetooth®, è attivo.</p> <p>NOTA: In determinati modelli, la spia wireless è di colore arancione quando tutti i dispositivi wireless sono spenti.</p>
(7)  Spia condivisione o presentazione	Accesa: la condivisione è abilitata.
(8)  Spia di risposta alla chiamata	Accesa: la risposta alla chiamata è attivata.
(9)  Spia di fine chiamata	Accesa: la fine chiamata è attivata.

Tasti speciali

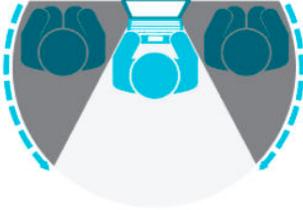


Componente	Descrizione
(1) Tasto esc	Quando premuto in combinazione con il tasto fn , visualizza le informazioni di sistema.
(2) Tasto fn	Consente di eseguire le funzioni di sistema utilizzate più di frequente se premuto in combinazione con un altro tasto. Tali combinazioni di tasti sono chiamate <i>tasti di scelta rapida</i> .
(3)  Tasto Windows	<p>Apre il menu Start.</p> <p>NOTA: Premendo nuovamente il tasto Windows, il menu Start si chiude.</p>
(4) Tasti azione	<p>Eseguono le funzioni di sistema utilizzate più di frequente.</p> <p>Vedere Tasti azione a pagina 15.</p>
(5) Tastierino numerico incorporato	<p>Un tastierino numerico sovrimpresso sui tasti alfabetici della tastiera. Se si preme bloc num, è possibile utilizzare il tastierino come un tastierino numerico esterno. Ogni tasto del tastierino numerico esegue le funzioni indicate dall'icona nell'angolo in alto a destra del tasto.</p> <p>NOTA: Al riavvio del computer verrà ripristinata la funzione del tastierino, se era attiva allo spegnimento del computer.</p>
(6) Tasto bloc num	Consente di attivare e disattivare il tastierino numerico incorporato.

Tasti azione

Un tasto azione esegue la funzione indicata dall'icona sul tasto. Per stabilire quali tasti sono sul prodotto, consultare [Tasti speciali a pagina 15](#).

- ▲ Per utilizzare un tasto azione, tenere premuto il tasto.

Icona	Descrizione
	<p>Consente di evitare la visualizzazione da parte di osservatori laterali. Se necessario, diminuire o aumentare la luminosità in ambienti ben illuminati o più scuri. Premere nuovamente il tasto per disattivare il privacy screen (solo in determinati prodotti).</p> <p>NOTA: Per attivare rapidamente l'impostazione più elevata per la privacy, premere fn+p.</p> <p>– oppure –</p> <p>Se la tastiera (solo in determinati prodotti) non è collegata, premere entrambi i pulsanti del volume per attivare l'applicazione SureView.</p> 
	Diminuzione graduale della luminosità dello schermo quando si tiene premuto questo tasto.
	Aumento graduale della luminosità dello schermo quando si tiene premuto questo tasto.
	<p>Consente di attivare o disattivare la retroilluminazione della tastiera.</p> <p>NOTA: Per prolungare la carica della batteria, disattivare questa funzione.</p>
	Diminuzione graduale del volume dell'altoparlante quando si tiene premuto il tasto.
	Aumento graduale del volume dell'altoparlante quando si tiene premuto il tasto.
	Consente di disattivare il microfono.
	Disattivazione o ripristino dell'audio dell'altoparlante.
	<p>Attivazione o disattivazione della funzionalità wireless.</p> <p>NOTA: Prima di poter effettuare una connessione wireless, occorre configurare una rete wireless.</p>
	Consente di commutare l'immagine su schermo tra i dispositivi di visualizzazione collegati al sistema. Se, ad esempio, un monitor è collegato al computer e si preme ripetutamente il tasto, la visualizzazione dell'immagine su schermo viene alternata tra il display del computer, il monitor e la visualizzazione simultanea su entrambi.
	<p>Permette di accedere rapidamente al calendario Skype for Business.</p> <p>NOTA: Questa funzione richiede Skype® for Business o Lync® 2013 su server Microsoft Exchange o Office 365®.</p>
	<p>Consente di attivare o disattivare la funzione di condivisione schermo.</p> <p>NOTA: Questa funzione richiede Skype for Business o Lync 2013 su server Microsoft Exchange o Office 365.</p>

Icona	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> • Consente di rispondere a una chiamata. • Avvio di una chiamata durante una chat di 1-in-1. • Mette in attesa una chiamata. <p>NOTA: Questa funzione richiede Skype for Business o Lync 2013 su server Microsoft Exchange o Office 365.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Consente di terminare una chiamata. • Rifiuta le chiamate in entrata. • Termina la condivisione dello schermo. <p>NOTA: Questa funzione richiede Skype for Business o Lync 2013 su server Microsoft Exchange o Office 365.</p>

 **NOTA:** La funzionalità dei tasti azione è abilitata per impostazione predefinita. È possibile disabilitare questa funzione premendo e tenendo premuto il tasto **fn** e il tasto **maiusc** di sinistra. La spia bloc fn si accende. Dopo aver disabilitato la funzionalità del tasto azione, è sempre possibile eseguire ciascuna funzione premendo il tasto **fn** in combinazione con il tasto azione appropriato.

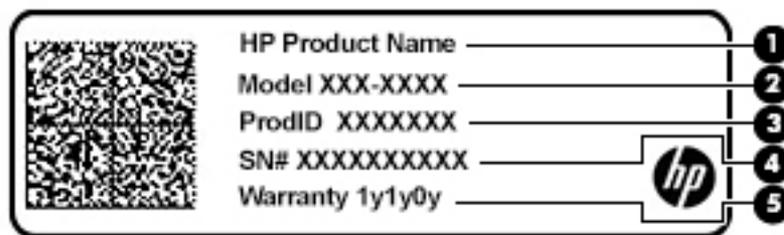
Etichette

Le etichette apposte sul computer forniscono le informazioni necessarie per la risoluzione dei problemi relativi al sistema o per l'uso del computer all'estero. Le etichette possono essere cartacee o incise sul prodotto.

 **IMPORTANTE:** Cercare le etichette descritte in questa sezione nelle posizioni indicate di seguito: nella parte inferiore del computer, all'interno dell'alloggiamento della batteria, sotto il coperchio di accesso, sul retro del display o nella parte inferiore del cavalletto per tablet.

- Etichetta di identificazione—Fornisce informazioni importanti per identificare il computer. Quando si contatta l'assistenza, sarà probabilmente richiesto il numero di serie, il numero di prodotto o il numero di modello. Individuare queste informazioni prima di contattare l'assistenza.

Le etichette di identificazione sono simili a quelle riportate negli esempi di seguito. Fare riferimento all'illustrazione che più corrisponde all'etichetta di identificazione sul computer in uso.



Componente

- | | |
|-----|----------------------|
| (1) | Nome del prodotto HP |
| (2) | Numero di serie |
| (3) | ID prodotto |

Componente	
(4)	Numero di serie
(5)	Periodo di garanzia

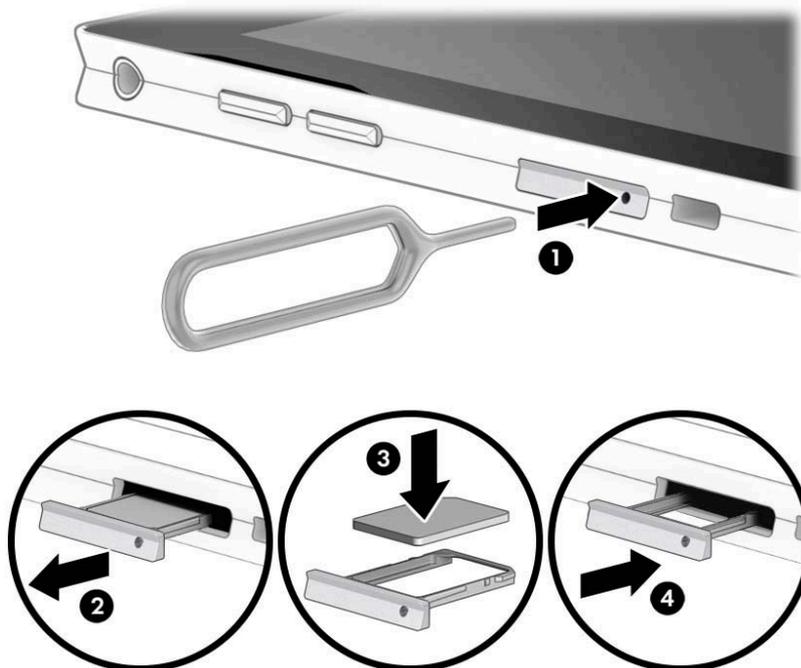
- Etichetta/e delle normative—Fornisce informazioni sulle normative che riguardano il computer.
- Etichetta/e certificazioni wireless/Fornisce/forniscono informazioni sui dispositivi wireless opzionali e sui marchi di approvazione per alcuni dei paesi o delle aree geografiche in cui l'uso di tali dispositivi è stato omologato.

Inserimento di una scheda nano SIM

⚠ ATTENZIONE: Per evitare danni ai connettori, non forzare la scheda nano SIM durante l'inserimento.

ATTENZIONE: Per evitare di danneggiare una scheda SIM o un computer, non modificare le dimensioni della scheda SIM tagliandola o carteggiandola.

1. Posizionare il computer su una superficie piana con il lato del display rivolto verso l'alto.
2. Inserire lo strumento di rimozione o un piccolo fermaglio raddrizzato **(1)** nel foro di accesso sull'alloggiamento della scheda.
3. Premere delicatamente finché l'alloggiamento della scheda non viene espulso.
4. Rimuovere l'alloggiamento **(2)** dal computer e inserirvi la scheda **(3)**.
5. Riposizionare l'alloggiamento nel computer. Premere delicatamente l'alloggiamento **(4)** fino al suo completo inserimento.



Per rimuovere la scheda SIM, invertire i passaggi.

3 Connessioni di rete

Il computer può essere portato con sé in qualsiasi località, ma anche da casa è possibile esplorare il mondo e accedere alle informazioni di milioni di siti Web tramite una connessione di rete wireless o cablata. Nel presente capitolo viene descritto come eseguire queste connessioni.

Connessione a una rete wireless

Il computer potrebbe essere dotato di uno o più dei seguenti dispositivi wireless:

- **Dispositivo WLAN:** consente la connessione del computer a una rete locale senza fili (comunemente detta rete Wi-Fi, wireless LAN o WLAN) all'interno di un'azienda o di un'abitazione e in luoghi pubblici come aeroporti, ristoranti, caffè, alberghi e università. In una WLAN, il dispositivo mobile wireless del computer comunica con un router wireless o un punto di accesso wireless.
- **Modulo HP Mobile Broadband (solo in determinati prodotti):** un dispositivo WWAN (Wireless Wide Area Network) che consente di collegarsi in modalità wireless su un'area più estesa. I gestori di reti mobili installano stazioni base (simili ai ripetitori per i telefoni cellulari) in vaste aree geografiche, coprendo in modo efficace persino interi stati.
- **Dispositivo Bluetooth®:** crea una rete PAN (Personal Area Network) per connettersi ad altri dispositivi Bluetooth, ad esempio computer, telefoni, stampanti, auricolari, altoparlanti e fotocamere. In una PAN, ogni dispositivo comunica direttamente con gli altri dispositivi, che devono essere relativamente vicini, in genere entro 10 metri l'uno dall'altro.

Utilizzo dei controlli wireless

I dispositivi wireless di cui è dotato il computer possono essere controllati mediante una o più delle seguenti funzioni:

- Pulsante wireless o tasto wireless (denominato anche tasto modalità aereo o wireless, indicato in questo capitolo come pulsante wireless)
- Controlli del sistema operativo

Pulsante wireless

Il computer può essere dotato di un pulsante wireless, di uno o più dispositivi wireless e di una o due spie wireless. Tutti i dispositivi wireless del computer sono abilitati per impostazione predefinita.

La spia wireless indica lo stato di attivazione complessivo dei dispositivi wireless, non quello dei singoli dispositivi.

Comandi del sistema operativo

Il Centro connessioni di rete e condivisione consente di configurare una connessione o una rete, eseguire la connessione a una rete, diagnosticare e risolvere i problemi correlati alla rete.

Per utilizzare i controlli del sistema operativo:

1. Digitare `pannello di controllo` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare **Pannello di controllo**.
2. Selezionare **Rete e Internet**, quindi selezionare **Centro connessioni di rete e condivisione**.

- oppure -

- ▲ Selezionare l'icona di stato della rete sulla barra delle applicazioni e scegliere **Impostazioni rete e Internet**.

Connessione a una WLAN

 **NOTA:** Quando si configura un accesso Internet di tipo domestico, è necessario creare un account con un provider di servizi Internet (ISP, Internet Service Provider). Rivolgersi a un ISP locale per acquistare un modem e il servizio Internet. L'ISP fornirà l'assistenza necessaria per impostare il modem, installare un cavo di rete per connettere il router wireless al modem e testare il funzionamento del servizio Internet.

Per connettersi a una WLAN, seguire le istruzioni riportate di seguito:

1. Verificare che il dispositivo WLAN sia acceso.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di stato della rete sulla barra delle applicazioni, quindi connettersi a una delle reti disponibili.

Se la rete è una WLAN protetta, viene richiesto di immettere un codice di protezione. Immettere il codice e selezionare **OK** per completare la connessione.

 **NOTA:** Se non è visualizzata alcuna rete WLAN, il computer non è compreso nel raggio d'azione di un router wireless o di un punto di accesso.

 **NOTA:** Se la rete WLAN a cui collegarsi non è visibile:

1. Fare clic con il tasto destro del mouse sull'icona di stato della rete sulla barra delle applicazioni e selezionare **Apri impostazioni rete e Internet**.

- oppure -

Selezionare l'icona di stato della rete sulla barra delle applicazioni e scegliere **Impostazioni rete e Internet**.

2. Nella sezione **Stato rete e Internet**, selezionare **Centro connessioni di rete e condivisione**.
3. Selezionare **Configura nuova connessione o rete**.

Viene visualizzato un elenco di opzioni che consente di individuare e collegarsi manualmente a una rete o di creare una nuova connessione di rete.

3. Per completare la connessione, seguire le istruzioni visualizzate.

Dopo aver eseguito la connessione, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di stato della rete all'estrema destra della barra delle applicazioni, per verificare il nome e lo stato della connessione.

 **NOTA:** La portata funzionale delle connessioni WLAN (ossia, la distanza coperta dai segnali wireless) varia a seconda dello standard WLAN, del produttore del router e dell'interferenza di altri dispositivi elettronici o di barriere strutturali quali pareti e muri.

Utilizzo di HP Mobile Broadband (solo in determinati prodotti)

Il modulo HP Mobile Broadband è un supporto integrato per il servizio Mobile Broadband. Se utilizzato con la rete di un gestore di telefonia mobile, il nuovo computer consente di connettersi a Internet, inviare e-mail o collegarsi alla rete aziendale senza hot-spot Wi-Fi.

Per attivare il servizio Mobile Broadband può essere necessario il numero IMEI e/o MEID del modulo HP Mobile Broadband. Tale numero può essere stampato sull'etichetta apposta sulla parte inferiore del computer, all'interno dell'alloggiamento della batteria, oppure sul retro del display.

- oppure -

1. Sulla barra delle applicazioni, selezionare l'icona di stato della rete.
2. Selezionare **Impostazioni rete e Internet**.
3. Nella sezione **Rete e Internet** selezionare **Cellulare**, quindi selezionare **Opzioni avanzate**.

Alcuni gestori di rete mobile richiedono l'uso di una scheda SIM. La scheda SIM contiene informazioni di base sull'utente, ad esempio il codice di identificazione personale (PIN), nonché informazioni sulla rete. Alcuni computer includono una scheda SIM preinstallata. Se la scheda SIM non è preinstallata, può essere integrata con il materiale informativo HP Mobile Broadband fornito in dotazione con il computer, oppure dal gestore di rete mobile separatamente dal computer.

Per informazioni su HP Mobile Broadband e su come attivare il servizio con il gestore di rete mobile preferito, vedere le informazioni su HP Mobile Broadband fornite con il computer.

GPS (solo in determinati prodotti)

Il computer potrebbe essere dotato di dispositivo GPS (Global Positioning System). I satelliti GPS forniscono informazioni su posizione, velocità e direzione ai sistemi dotati di GPS.

Per abilitare il GPS, accertarsi che la posizione sia abilitata nell'impostazione della privacy di Windows.

1. Digitare `posizione` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare **Impostazioni di privacy per la posizione**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate per utilizzare le impostazioni di località.

Uso dei dispositivi wireless Bluetooth (solo in determinati prodotti)

Un dispositivo Bluetooth consente comunicazioni wireless a breve distanza che sostituiscono i collegamenti tramite cavi fisici tradizionalmente utilizzati per collegare i seguenti dispositivi elettronici:

- Computer (desktop, notebook)
- Telefoni (cellulari, cordless, smartphone)
- Dispositivi di imaging (stampanti, fotocamere)
- Dispositivi audio (auricolari, altoparlanti)
- Mouse
- Tastiere esterne

Connessione di dispositivi Bluetooth

Prima di poter utilizzare un dispositivo Bluetooth è necessario stabilire una connessione Bluetooth.

1. Digitare `bluetooth` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare **Impostazioni Bluetooth e altri dispositivi**.
2. Attivare Bluetooth, se non è già attivato.
3. Selezionare il dispositivo in uso dall'elenco, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

 **NOTA:** Se il dispositivo richiede la verifica viene visualizzato un codice di associazione. Sul dispositivo che si sta aggiungendo, seguire le istruzioni visualizzate per verificare che il codice sul dispositivo corrisponda al codice di associazione. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il dispositivo.

 **NOTA:** Se il dispositivo non è visualizzato nell'elenco, assicurarsi che Bluetooth sia attivato su tale dispositivo. Alcuni dispositivi potrebbero prevedere ulteriori requisiti; consultare la documentazione fornita con il dispositivo.

Utilizzo di NFC per condividere informazioni (solo in determinati prodotti)

Il computer supporta la tecnologia NFC (Near Field Communication), che permette di condividere informazioni in wireless fra due dispositivi abilitati per NFC. Le informazioni vengono trasferite toccando l'area di tocco (antenna) del computer con l'antenna del telefono o altro dispositivo. Con la tecnologia NFC e le app supportate, è possibile condividere siti Web, trasferire informazioni di contatto o pagamenti e stampare sulle stampanti abilitate per NFC.

 **NOTA:** Per individuare l'area di tocco sul computer, vedere [Componenti a pagina 4](#).

Condivisione

1. Verificare che la funzione NFC sia abilitata.
 - a. Digitare `wireless` nella casella di ricerca della barra delle applicazioni, quindi selezionare **Accendi o spegni dispositivi wireless**.
 - b. Verificare che NFC sia **attivo**.
2. Toccare l'area di tocco NFC con un dispositivo abilitato per NFC. Si può sentire un suono alla connessione del dispositivo.

 **NOTA:** Per individuare la posizione dell'antenna sull'altro dispositivo NFC, fare riferimento alle istruzioni del dispositivo.

3. Seguire le istruzioni visualizzate per continuare.

Collegamento a una rete cablata

Alcuni prodotti potrebbero consentire i collegamenti cablati, ovvero con rete locale (LAN) e modem. Un collegamento LAN utilizza un cavo di rete ed è più veloce rispetto a un modem, che utilizza un cavo telefonico. Entrambi i cavi sono venduti a parte.

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di scosse elettriche, incendi o danni all'apparecchiatura, non collegare un cavo modem o un cavo telefonico a un jack RJ-45 (rete).

Collegamento a una rete locale (LAN) (solo in determinati prodotti)

Utilizzare un collegamento LAN per collegare il computer direttamente a un router in una configurazione domestica (anziché in modalità wireless) o per collegarsi a una rete esistente aziendale.

 **NOTA:** Sul computer potrebbe essere abilitata una funzione chiamata HP LAN-Wireless Protection. Questa funzione chiude la connessione wireless (Wi-Fi) o WWAN quando ci si collega direttamente a una LAN. Per ulteriori informazioni su HP LAN-Wireless Protection, vedere [Utilizzo della funzione HP LAN-Wireless Protection \(solo in determinati prodotti\) a pagina 23](#).

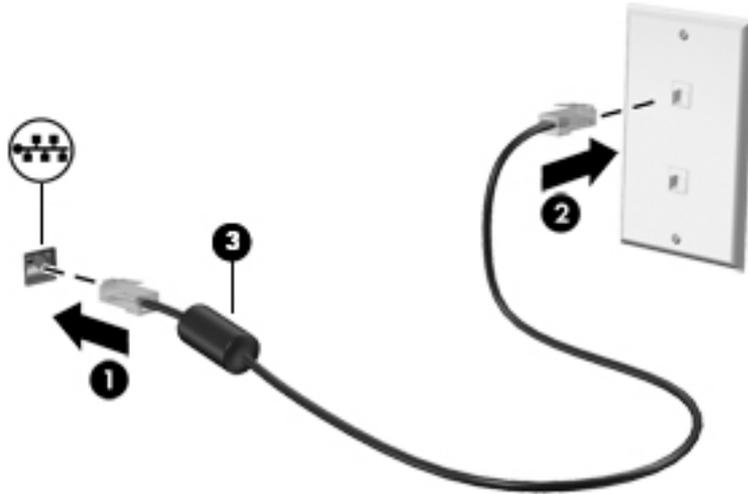
Se il computer è sprovvisto di una porta RJ-45, per collegarsi a una LAN occorre un cavo di rete RJ-45 a 8 pin, un dispositivo di aggancio opzionale o un prodotto di espansione.

Per collegare il cavo di rete, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

1. Collegare il cavo di rete al relativo jack **(1)** sul computer, su un dispositivo di aggancio opzionale o su un prodotto di espansione.

2. Collegare l'altra estremità del cavo a un jack di rete a muro (2) o a un router.

 **NOTA:** Se il cavo di rete dispone di un circuito di soppressione del rumore (3) che annulla le interferenze di ricezione TV e radio, orientare l'estremità del cavo con il circuito verso il computer.



Utilizzo della funzione HP LAN-Wireless Protection (solo in determinati prodotti)

In un ambiente LAN, è possibile impostare la funzione HP LAN-Wireless Protection per proteggere la rete LAN da accessi wireless non autorizzati. Se la funzione HP LAN-Wireless Protection è abilitata, la connessione WLAN (Wi-Fi) o WWAN viene disattivata quando il computer è collegato direttamente a una LAN.

Attivazione e personalizzazione di HP LAN-Wireless Protection

1. Collegare un cavo di rete al relativo jack sul computer, su un dispositivo di aggancio opzionale o su un prodotto di espansione.
2. Avviare Computer Setup (BIOS).
 - Computer o tablet con tastiera:
 - ▲ Accendere o riavviare il computer e, quando viene visualizzato il logo HP, premere **f10** per accedere a Computer Setup.
 - Tablet senza tastiera:
 - ▲ Accendere o riavviare il tablet, quindi tenere rapidamente premuto il pulsante di diminuzione del volume finché non appare il menu di avvio. Toccare **f10** per accedere a Computer Setup.
3. Selezionare **Advanced** (Avanzate), quindi selezionare **Built-in Device Options** (Opzioni dispositivo integrato).
4. Selezionare la casella di controllo **LAN/WLAN Auto Switching** (Commutazione LAN/WLAN automatica) e/o **LAN/WWAN Auto Switching** (Commutazione automatica LAN/WWAN) per disattivare le connessioni WLAN e/o WWAN quando è attivo il collegamento a una rete LAN.
5. Per salvare le modifiche e uscire da Computer Setup, selezionare l'icona **Save** (Salva) nell'angolo inferiore destro dello schermo, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

oppure

Selezionare **Main** (Principale), selezionare **Save Changes and Exit** (Salva modifiche ed esci), quindi premere **Invio**.

Le modifiche diventeranno effettive al successivo riavvio del computer.

Uso di HP MAC Address Pass Through per identificare il computer su una rete (solo in determinati prodotti)

MAC Address Pass Through offre un mezzo personalizzabile per identificare il computer e le sue comunicazioni sulle reti. Questo indirizzo MAC di sistema offre un'identificazione univoca anche quando il computer è collegato tramite una scheda Ethernet. L'indirizzo è abilitato per impostazione predefinita.

Personalizzazione di MAC Address Pass Through

1. Avviare Computer Setup (BIOS).
 - Computer o tablet con tastiera:
 - ▲ Accendere o riavviare il computer e, quando viene visualizzato il logo HP, premere **f10** per accedere a Computer Setup.
 - Tablet senza tastiera:
 - ▲ Accendere o riavviare il tablet, quindi premere velocemente e tenere premuto il pulsante di diminuzione del volume finché non appare il menu di avvio. Toccare **f10** per accedere a Computer Setup.
2. Selezionare **Advanced** (Avanzate) e quindi selezionare **MAC Address Pass Through**.
3. Nella casella a destra di **Host Based MAC Address** (Indirizzo MAC basato su host), selezionare **System** (Sistema) per abilitare MAC Address Pass Through oppure **Custom** (Personalizzato) per personalizzare l'indirizzo.
4. Se si seleziona Custom (Personalizzato), selezionare **MAC ADDRESS** (INDIRIZZO MAC), immettere l'indirizzo MAC di sistema personalizzato, quindi premere **Invio** per salvare l'indirizzo.
5. Se il computer dispone di una LAN integrata e si desidera utilizzare l'indirizzo MAC integrato come indirizzo MAC del sistema, selezionare **Reuse Embedded LAN Address** (Riutilizza indirizzo LAN integrato).
oppure
Selezionare **Main** (Principale), selezionare **Save Changes and Exit** (Salva modifiche ed esci), quindi premere **Invio**.

Le modifiche diventeranno effettive al successivo riavvio del computer.

4 Spostamento nella schermata

È possibile spostarsi sullo schermo del computer in uno o più dei modi indicati di seguito:

- Utilizzare i movimenti tattili direttamente sullo schermo del computer
- Utilizzare i movimenti tattili sul TouchPad
- Utilizzare una tastiera o un mouse opzionale (da acquistare separatamente)
- Utilizzare la tastiera a video
- Utilizzare uno stick di puntamento

Uso dei movimenti supportati dal TouchPad e dallo schermo tattile

Il TouchPad consente di spostarsi sullo schermo del computer e di controllare il puntatore con semplici movimenti tattili. È inoltre possibile utilizzare i pulsanti sinistro e destro del TouchPad come i corrispondenti pulsanti di un mouse esterno. Per spostarsi sullo schermo tattile (solo in determinati prodotti), toccare direttamente lo schermo con i movimenti descritti in questo capitolo.

È inoltre possibile personalizzare i movimenti e visualizzare dimostrazioni del loro funzionamento. Digitare `pannello di controllo` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, selezionare **Pannello di controllo**, quindi selezionare **Hardware e suoni**. Nella sezione **Dispositivi e stampanti**, selezionare **Mouse**.



NOTA: Salvo diversa indicazione, è possibile utilizzare i movimenti tattili sul TouchPad o sullo schermo tattile (solo in determinati prodotti).

Tocco

Utilizzare il movimento di tocco/doppio tocco per selezionare o aprire un elemento sullo schermo.

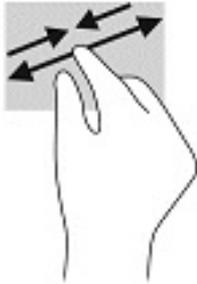
- Puntare un elemento sullo schermo, quindi toccare con un dito l'area del TouchPad o lo schermo tattile per effettuare la selezione dell'elemento. Toccare due volte un elemento per aprirlo.



Zoom con pizzico a due dita

Utilizzare lo zoom con pizzico a due dita per eseguire lo zoom avanti o indietro su immagini o testo.

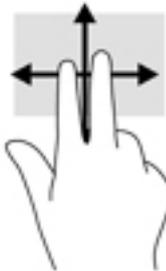
- Per eseguire lo zoom indietro, posizionare due dita divaricate sull'area del TouchPad o sullo schermo tattile, quindi avvicinarle.
- Per eseguire lo zoom avanti, posizionare due dita vicine sull'area del TouchPad o sullo schermo tattile, quindi divaricarle.



Scorrimento a due dita (solo TouchPad)

Utilizzare lo scorrimento a due dita per spostarsi in alto, in basso o lateralmente in una pagina o in un'immagine.

- Posizionare due dita leggermente divaricate sull'area del TouchPad, quindi trascinarle verso l'alto, il basso, a sinistra o a destra.



Tocco a due dita (solo TouchPad)

Utilizzare il tocco a due dita per aprire il menu di un oggetto sullo schermo.

 **NOTA:** Il tocco a due dita consente di eseguire la stessa funzione del clic con il pulsante destro del mouse.

- Toccare con due dita l'area del TouchPad per aprire il menu delle opzioni dell'oggetto selezionato.



Tocco a quattro dita (solo TouchPad)

Utilizzare il tocco a quattro dita per aprire il centro notifiche.

- Utilizzare il tocco a quattro dita sul TouchPad per aprire il centro notifiche e visualizzare le impostazioni e le notifiche correnti.



Sfioramento a tre dita (solo TouchPad)

Utilizzare lo sfioramento a tre dita per visualizzare le finestre aperte e per spostarsi tra le finestre aperte e il desktop.

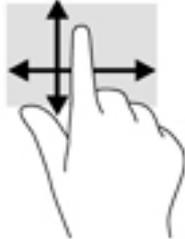
- Sfiore con 3 dita verso l'esterno per vedere tutte le finestre aperte.
- Sfiore con 3 dita verso di sé per visualizzare il desktop.
- Sfiore con 3 dita verso destra o sinistra per passare tra le finestre aperte.



Scorrimento a un dito (solo schermo tattile)

Utilizzare lo scorrimento a un dito per eseguire una panoramica di elenchi e pagine, scorrere elenchi e pagine o spostare un oggetto.

- Per scorrere lo schermo, far scorrere leggermente un dito sullo schermo nella direzione prescelta.
- Per spostare un oggetto, tenere premuto il dito sull'oggetto, quindi trascinare il dito per spostare l'oggetto.



Uso di una tastiera o di un mouse opzionale

Una tastiera o un mouse opzionale consente di digitare, selezionare elementi, scorrere ed eseguire le stesse funzioni dei movimenti tattili. La tastiera consente di utilizzare tasti azione e tasti di scelta rapida per eseguire determinate funzioni.

Uso della tastiera su schermo (solo in determinati prodotti)

1. Per visualizzare la tastiera su schermo, toccare l'icona della tastiera nell'area di notifica all'estrema destra della barra delle applicazioni.
2. Iniziare a digitare.



NOTA: Sopra la tastiera su schermo possono essere visualizzate le parole suggerite. Toccare una parola per selezionarla.



NOTA: I tasti azione e i tasti di scelta rapida non sono visualizzati né utilizzabili sulla tastiera su schermo.

5 Funzionalità di intrattenimento

Il computer HP può essere utilizzato per lavoro o per svago, ad esempio per contattare altri utenti tramite la fotocamera, per combinare audio e video, oppure per collegare dispositivi esterni quali proiettori, monitor, televisori o altoparlanti. Vedere [Componenti a pagina 4](#) per individuare le funzionalità relative ad audio, video e fotocamera sul computer in uso.

Utilizzo della fotocamera (solo in determinati prodotti)

Il computer dispone di una fotocamera (fotocamera integrata) che consente di registrare video e scattare fotografie. Determinati modelli consentono di eseguire video conferenze e chat online in video streaming.

- ▲ Per accedere alla fotocamera, digitare `fotocamera` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare **Fotocamera** dall'elenco delle applicazioni.

Audio

È possibile scaricare e ascoltare musica, eseguire lo streaming di contenuti audio dal Web (inclusa la radio), eseguire registrazioni audio o creare supporti multimediali con audio e video. È inoltre possibile riprodurre CD musicali sul computer (su determinati modelli) o collegare un'unità ottica esterna per riprodurre i CD. Per migliorare l'esperienza di ascolto è consigliabile collegare cuffie o altoparlanti.

Collegamento di altoparlanti

È possibile collegare altoparlanti cablati al computer mediante una porta USB o il jack combinato di uscita audio (cuffie)/ingresso audio (microfono) del computer o di una base di aggancio.

Per connettere altoparlanti wireless al computer, seguire le istruzioni del produttore del dispositivo. Abbassare il volume prima di collegare gli altoparlanti.

Collegamento di cuffie

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di lesioni dell'apparato uditivo, abbassare il volume prima di indossare le cuffie o l'auricolare. Per ulteriori informazioni sulla sicurezza, consultare *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali*.

Per accedere a questa guida:

- ▲ Selezionare il pulsante **Start**, selezionare **Guida e supporto tecnico HP**, quindi selezionare **Documentazione HP**.

– oppure –

- ▲ Selezionare il pulsante **Start**, selezionare **HP**, quindi selezionare **Documentazione HP**.

È possibile collegare cuffie cablate al jack per cuffie o al jack combinato di uscita audio (cuffie)/ingresso audio (microfono) del computer.

Per collegare cuffie wireless al computer, seguire le istruzioni del produttore.

Collegamento di cuffie auricolari

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di lesioni dell'apparato uditivo, abbassare il volume prima di indossare le cuffie, gli auricolari o le cuffie auricolari. Per ulteriori informazioni sulla sicurezza, consultare *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali*.

Per accedere a questa guida:

▲ Selezionare il pulsante **Start**, selezionare **Guida e supporto tecnico HP**, quindi selezionare **Documentazione HP**.

– oppure –

▲ Selezionare il pulsante **Start**, selezionare **HP**, quindi selezionare **Documentazione HP**.

Le cuffie con microfono sono denominate cuffie auricolari. È possibile collegare cuffie auricolari cablate al jack combinato di uscita audio (cuffie)/ingresso audio (microfono) del computer.

Per connettere cuffie wireless al computer, seguire le istruzioni del produttore del dispositivo.

Uso delle impostazioni audio

Utilizzare le impostazioni audio per regolare il volume di sistema, cambiare i segnali acustici emessi dal sistema o gestire i dispositivi audio.

Per visualizzare o modificare le impostazioni audio:

▲ Digitare `pannello di controllo` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, selezionare **Pannello di controllo, Hardware e suoni**, quindi **Suoni**.

Il computer potrebbe includere un sistema audio ottimizzato di Bang & Olufsen, DTS, Beats Audio o un altro fornitore. Di conseguenza, il computer potrebbe includere funzionalità audio avanzate che possono essere controllate tramite un pannello di controllo audio specifico del sistema audio.

Utilizzare il pannello di controllo audio per visualizzare e controllare le impostazioni audio.

▲ Digitare `pannello di controllo` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, selezionare **Pannello di controllo, Hardware e suoni**, quindi il pannello di controllo audio specifico del sistema in uso.

Video

Il computer è un dispositivo video avanzato che consente di guardare video in streaming dai siti Web preferiti, nonché scaricare video e film da guardare sul computer quando non si è connessi a una rete.

Per ottimizzare l'esperienza di visione è possibile collegare un monitor esterno, un proiettore o un televisore a una delle porte video del computer.

 **IMPORTANTE:** Accertarsi che il dispositivo esterno sia collegato alla porta corretta sul computer con il cavo appropriato. Seguire le istruzioni del produttore del dispositivo.

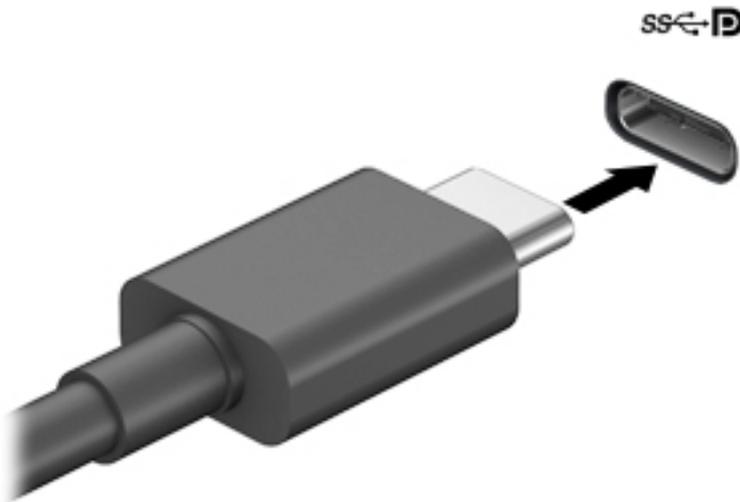
Per informazioni sull'utilizzo delle funzionalità video, consultare HP Support Assistant.

Collegamento di un dispositivo DisplayPort mediante cavo USB Type-C (solo in determinati prodotti)

 **NOTA:** Per collegare un dispositivo DisplayPort USB Type-C al computer, è necessario un cavo USB Type-C, da acquistare separatamente.

Per visualizzare video o output di display ad alta risoluzione su un dispositivo DisplayPort esterno, collegare il dispositivo DisplayPort attenendosi alle istruzioni seguenti:

1. Collegare una delle estremità del cavo USB Type-C alla porta USB Type-C SuperSpeed e DisplayPort del computer.



2. Collegare l'altra estremità del cavo al dispositivo DisplayPort esterno.
3. Premere **f1** per commutare l'immagine dello schermo del computer tra 4 stati di visualizzazione:
 - **Solo computer:** visualizzazione dell'immagine solo sul computer.
 - **Duplica:** visualizzazione dell'immagine dello schermo simultaneamente sia sul computer sia sul dispositivo esterno.
 - **Estendi:** visualizzazione dell'immagine dello schermo estesa sia sul computer sia sul dispositivo esterno.
 - **Solo secondo schermo:** visualizzazione dell'immagine solo sul dispositivo esterno.

Ogni volta che si preme **f1** si modifica lo stato del display.

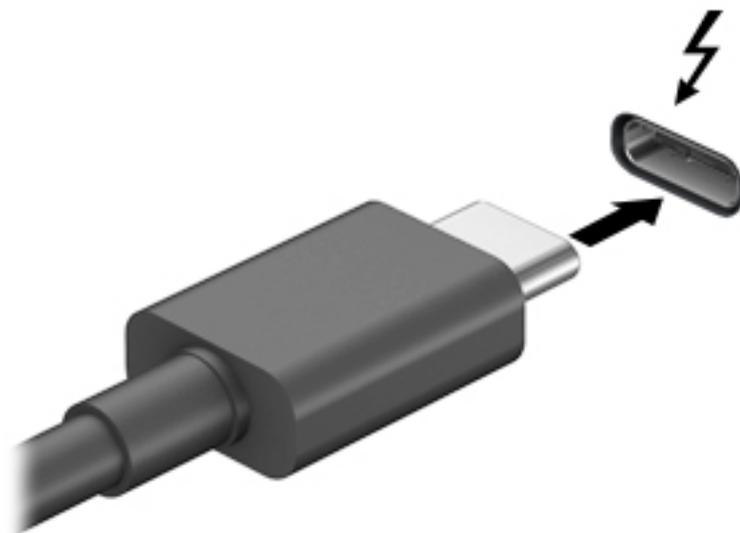
 **NOTA:** Per ottenere i migliori risultati, soprattutto se si sceglie l'opzione "Estendi", aumentare la risoluzione dello schermo del dispositivo esterno, come indicato di seguito. Selezionare il pulsante **Start, Impostazioni**, quindi selezionare **Sistema**. In **Schermo**, selezionare la risoluzione appropriata, quindi selezionare **Mantieni le modifiche**.

Collegamento di un dispositivo Thunderbolt tramite cavo USB Type-C (solo in determinati prodotti)

 **NOTA:** Per collegare un dispositivo Thunderbolt™ USB Type-C al computer, occorre un cavo USB Type-C, da acquistare separatamente.

Per visualizzare l'output di display ad alta risoluzione o video su un dispositivo esterno Thunderbolt, collegare il dispositivo Thunderbolt seguendo le istruzioni riportate di seguito:

1. Collegare una delle estremità del cavo USB Type-C alla porta Thunderbolt USB Type-C del computer.



2. Collegare l'altra estremità del cavo al dispositivo Thunderbolt esterno.
3. Premere **f1** per commutare l'immagine dello schermo del computer tra 4 stati di visualizzazione:
 - **Solo schermo PC:** visualizzazione dell'immagine solo sul computer.
 - **Duplica:** visualizzazione dell'immagine dello schermo simultaneamente sia sul computer sia sul dispositivo esterno.
 - **Estendi:** visualizzazione dell'immagine dello schermo estesa sia sul computer sia sul dispositivo esterno.
 - **Solo secondo schermo:** visualizzazione dell'immagine solo sul dispositivo esterno.

Ogni volta che si preme **f1** si modifica lo stato del display.

 **NOTA:** Per ottenere i migliori risultati, soprattutto se si sceglie l'opzione "Estendi", aumentare la risoluzione dello schermo del dispositivo esterno, come indicato di seguito. Selezionare il pulsante **Start, Impostazioni**, quindi selezionare **Sistema**. In **Schermo**, selezionare la risoluzione appropriata, quindi selezionare **Mantieni le modifiche**.

Individuazione e connessione a display wireless compatibili con Miracast (solo in determinati prodotti)

 **NOTA:** Per individuare il tipo di display in uso (compatibile con Miracast o Intel WiDi), consultare la documentazione fornita con il televisore o con il dispositivo di visualizzazione secondario.

Per individuare e connettersi a display wireless compatibili con Miracast senza uscire dalle app aperte, attenersi ai seguenti passaggi.

Per aprire Miracast:

- ▲ Digitare `proietta` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi fare clic su **Proietta su un altro schermo**. Fare clic su **Connetti a uno schermo wireless**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Individuazione e connessione a display certificati Intel WiDi (solo in determinati modelli Intel)

Utilizzare Intel WiDi per la proiezione in modalità wireless di singoli file, ad esempio foto, musica o video, oppure per riprodurre l'intero schermo del computer su un televisore o su un dispositivo di visualizzazione secondario.

Intel WiDi, una soluzione Miracast di eccellenza, rende più semplice ed efficace l'associazione al dispositivo di visualizzazione secondario, consente la duplicazione dell'intero schermo e ottimizza velocità, qualità e ridimensionamento.

Per connettersi a display certificati Intel WiDi:

- ▲ Digitare `proietta` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi fare clic su **Proietta su un altro schermo**. Fare clic su **Connetti a uno schermo wireless**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Per aprire Intel WiDi:

- ▲ Digitare `Intel WiDi` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi fare clic su **Intel WiDi**.

Utilizzo del trasferimento dati

Il computer è un dispositivo di intrattenimento avanzato che consente di trasferire foto, video e film da altri dispositivi USB e visualizzarli sul computer stesso.

Per ottimizzare l'esperienza della visualizzazione, utilizzare una delle porte USB Type-C sul computer per collegare un dispositivo USB, come ad esempio un cellulare, una fotocamera, un activity tracker o uno smartwatch, e trasferire i file sul computer.

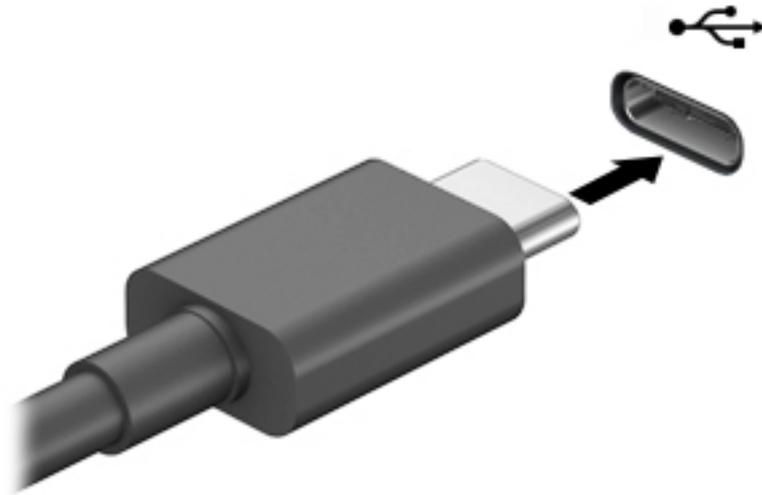
 **IMPORTANTE:** Accertarsi che il dispositivo esterno sia connesso alla porta corretta sul computer con il cavo appropriato. Seguire le istruzioni del produttore del dispositivo.

Per informazioni sull'utilizzo delle funzionalità USB Type-C, consultare HP Support Assistant.

Collegamento di dispositivi tramite porta USB Type-C (solo in determinati prodotti)

 **NOTA:** Per collegare un dispositivo USB Type-C al computer, occorre un cavo USB Type-C, da acquistare separatamente.

1. Collegare una delle estremità del cavo USB Type-C alla porta USB Type-C del computer.



2. Collegare l'altra estremità del cavo al dispositivo esterno.

6 Gestione dell'alimentazione

Il computer può funzionare a batteria o con alimentazione esterna. Se il computer funziona con alimentazione a batteria e non è disponibile una sorgente di alimentazione esterna per caricarla, è importante monitorare e preservare la carica della batteria.

Alcune funzionalità di risparmio energetico descritte in questo capitolo potrebbero non essere disponibili sul computer in uso.

Modalità di ibernazione e sospensione

⚠ ATTENZIONE: Quando un computer è nello stato di sospensione esistono diverse vulnerabilità ben note. Per evitare che un utente non autorizzato acceda ai dati sul computer in uso, anche crittografati, HP consiglia di avviare sempre la modalità di ibernazione anziché quella di sospensione ogni volta che l'utente non è fisicamente in possesso del computer. Questa procedura è particolarmente importante quando si viaggia con il computer.

ATTENZIONE: Per evitare il possibile deterioramento della qualità audio e video, l'interruzione della riproduzione audio o video o la perdita di informazioni, non avviare la modalità di sospensione quando è in corso la lettura o la scrittura di un disco o di una scheda di memoria esterna.

Windows dispone di due modalità per il risparmio di energia, sospensione e ibernazione.

- **Sospensione:** la modalità di sospensione viene attivata automaticamente dopo un periodo di inattività. I dati vengono salvati in memoria, in modo che sia possibile riprendere il lavoro in maniera molto rapida. È inoltre possibile attivare la sospensione manualmente. Per ulteriori informazioni, vedere [Avvio e uscita dalla modalità di sospensione a pagina 35](#).
- **Modalità di ibernazione:** Lo stato di ibernazione viene avviato automaticamente se la batteria raggiunge un livello critico o il computer è in stato di sospensione per un periodo di tempo prolungato. Nella modalità di ibernazione, i dati correnti vengono salvati in un file di ibernazione e il computer si spegne. È inoltre possibile attivare manualmente l'ibernazione. Per ulteriori informazioni, vedere [Attivazione e disattivazione della modalità di ibernazione \(solo in determinati prodotti\) a pagina 36](#).

Avvio e uscita dalla modalità di sospensione

È possibile attivare la modalità di sospensione in uno dei modi seguenti:

- Chiusura dello schermo (solo in determinati prodotti).
- Selezionare il pulsante **Start**, l'icona **Arresta** e quindi **Sospensione**.
- Premere il tasto di scelta rapida di Sospensione; per esempio, **fn+f1** o **fn+f12**.
- Premere brevemente il pulsante di alimentazione.

È possibile uscire dalla modalità di sospensione in uno dei modi seguenti:

- Premere brevemente il pulsante di alimentazione.
- Se il computer è chiuso, sollevare lo schermo (solo in determinati prodotti).
- Premere un pulsante sulla tastiera (solo in determinati prodotti).
- Toccare il TouchPad (solo in determinati prodotti).

Quando il computer esce dalla modalità di sospensione, appare la schermata visualizzata al momento in cui è stato interrotto il lavoro.

 **NOTA:** Se è stata impostata una password necessaria per l'uscita dalla modalità di sospensione, immettere la password di Windows cosicché sullo schermo vengano visualizzati i propri dati.

Attivazione e disattivazione della modalità di ibernazione (solo in determinati prodotti)

È possibile abilitare l'ibernazione attivata dall'utente e modificare altre impostazioni di risparmio di energia e timeout da Opzioni risparmio energia.

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di **alimentazione** , quindi selezionare **Opzioni risparmio energia**.
2. Nel riquadro sinistro, selezionare **Specifica comportamento pulsanti di alimentazione** (l'opzione può variare in base al prodotto).
3. In base al prodotto, è possibile attivare la modalità di ibernazione per l'alimentazione a batteria o l'alimentazione esterna in uno dei seguenti modi:
 - **Pulsante di alimentazione** - Da **Impostazioni dei pulsanti di alimentazione e sospensione e del coperchio** (l'opzione può variare in base al prodotto), selezionare **Quando viene premuto il pulsante di alimentazione**, quindi selezionare **Ibernazione**.
 - **Pulsante di sospensione** (solo in determinati prodotti) - Da **Impostazioni dei pulsanti di alimentazione e sospensione e del coperchio** (l'opzione può variare in base al prodotto), selezionare **Quando viene premuto il pulsante di sospensione**, quindi selezionare **Ibernazione**.
 - **Coperchio** (solo in determinati prodotti) - Da **Impostazioni dei pulsanti di alimentazione e sospensione e del coperchio** (l'opzione può variare in base al prodotto), selezionare **Quando viene chiuso il coperchio**, quindi selezionare **Ibernazione**.
 - **Menu di spegnimento** - Selezionare **Modifica le impostazioni attualmente non disponibili**, quindi, da **Impostazioni di arresto**, selezionare la casella di controllo **Ibernazione**.
È possibile accedere al menu di spegnimento selezionando il pulsante **Start**.
4. Selezionare **Salva cambiamenti**.
 - ▲ Per avviare la modalità di ibernazione, utilizzare il metodo abilitato nel passaggio 3.
 - ▲ Per uscire dall'ibernazione, premere brevemente il pulsante di alimentazione.

 **NOTA:** Se è stata impostata una password necessaria per l'uscita dalla modalità di ibernazione, immettere la password di Windows cosicché sullo schermo vengano visualizzati i propri dati.

Arresto (o spegnimento) del computer

 **ATTENZIONE:** Quando il computer viene spento, i dati non salvati andranno perduti. Salvare il lavoro prima di spegnere il computer.

Il comando di arresto chiude tutti i programmi aperti, compreso il sistema operativo, e quindi spegne il display e il computer.

Spegnere il computer se questo resterà inutilizzato e scollegato dall'alimentazione esterna per un periodo di tempo prolungato.

La procedura consigliata è utilizzare il comando di arresto di Windows.

 **NOTA:** Se il computer si trova nella modalità di sospensione o ibernazione, uscire prima da questa modalità premendo brevemente il pulsante di alimentazione.

1. Salvare il lavoro e chiudere tutti i programmi aperti.
2. Selezionare il pulsante **Start**, l'icona **Arresta** e quindi **Arresta il sistema**.

Se il computer non risponde e non è possibile utilizzare le procedure di arresto sopra riportate, provare le seguenti procedure di emergenza nella sequenza indicata:

- Premere **ctrl+alt+canc**, selezionare l'icona **Arresta il sistema**, quindi selezionare **Arresta**.
- Tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno 10 secondi.

Utilizzo dell'icona di alimentazione e delle Opzioni risparmio energia

L'icona di alimentazione  si trova sulla barra delle applicazioni di Windows. L'icona di alimentazione consente di accedere rapidamente alle impostazioni di alimentazione e visualizzare la carica residua della batteria.

- Per visualizzare la percentuale di carica residua della batteria, posizionare il puntatore del mouse sull'icona di **alimentazione** .
- Per utilizzare le Opzioni risparmio energia, fare clic con il tasto destro del mouse sull'icona di **alimentazione** , quindi selezionare **Opzioni risparmio energia**.

Icone di alimentazione diverse indicano se il computer è alimentato dalla batteria o è collegato all'alimentazione esterna. Posizionando il puntatore del mouse sull'icona, viene visualizzato un messaggio se la batteria è in esaurimento o quasi scarica.

Funzionamento a batteria

 **AVVERTENZA!** Per ridurre potenziali rischi, usare solo la batteria fornita con il computer, una batteria sostitutiva fornita da HP o una batteria compatibile acquistata come accessorio da HP.

Quando contiene una batteria carica e non è collegato a una fonte di alimentazione esterna, il computer funziona a batteria. Quando il computer è spento e scollegato da una fonte di alimentazione esterna, la batteria nel computer si scarica lentamente. Il computer visualizza un messaggio quando la batteria è in esaurimento o quasi scarica.

La durata della batteria del computer varia a seconda delle impostazioni di gestione dell'alimentazione, dei programmi in esecuzione sul computer, della luminosità dello schermo, dei dispositivi esterni collegati al computer e di altri fattori.

 **NOTA:** quando si scollega l'alimentazione estera, la luminosità dello schermo viene automaticamente ridotta per preservare la carica della batteria. In determinati computer, è possibile cambiare il controller grafico per preservare la carica della batteria.

Uso di HP Fast Charge (solo in determinati prodotti)

La funzionalità HP Fast Charge consente di ricaricare rapidamente la batteria del computer. Il tempo di ricarica può variare del 10%+/- in base al modello di computer e all'adattatore CA HP fornito con il computer, la funzionalità HP Fast Charge funziona in uno o più dei seguenti modi:

- Quando la carica rimanente della batteria è tra lo zero e il 50%, la batteria viene ricaricata al 50% della piena capacità in non più di 30/45 minuti, a seconda del modello di computer.
- Quando la carica rimanente della batteria è tra lo zero e il 90%, la batteria viene ricaricata al 90% della piena capacità in non più di 90 minuti.

Per utilizzare la funzionalità HP Fast Charge, spegnere il computer e collegare l'adattatore CA al computer e all'alimentazione esterna.

Visualizzazione della carica della batteria

Per visualizzare la percentuale di carica residua della batteria, posizionare il puntatore del mouse sull'icona di alimentazione .

Individuazione delle informazioni sulla batteria in HP Support Assistant (solo in determinati prodotti)

Per accedere alle informazioni sulla batteria:

1. Digitare `support` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare l'app **HP Support Assistant**.

– oppure –

Selezionare l'icona del punto interrogativo nella barra delle applicazioni.

2. Selezionare **Il mio PC**, la scheda **Diagnostica** e infine **Controllo batteria HP**. Se HP Battery Check (Controllo batteria HP) indica che occorre sostituire la batteria, rivolgersi all'assistenza tecnica.

HP Support Assistant fornisce i seguenti strumenti e informazioni sulla batteria:

- Controllo batteria HP
- Informazioni su tipi, specifiche tecniche, cicli di vita e capacità delle batterie

Conservazione della carica della batteria

Per conservare la carica della batteria e prolungarne la durata:

- Diminuire la luminosità dello schermo.
- Selezionare l'impostazione **Risparmio di energia** in Opzioni risparmio energia.
- Disattivare i dispositivi wireless quando non sono in uso.
- Scollegare i dispositivi esterni non utilizzati e non collegati a una sorgente di alimentazione esterna, ad esempio un disco rigido esterno collegato a una porta USB.
- Disattivare o rimuovere qualsiasi scheda di memoria esterna opzionale non utilizzata.
- Prima di smettere di utilizzare il computer, spegnerlo oppure avviare la modalità di sospensione.

Identificazione dei livelli di batteria in esaurimento

Quando una batteria che costituisce la sola fonte di alimentazione del computer raggiunge il livello di batteria in esaurimento o quasi scarica, si verificano i seguenti comportamenti:

- La spia della batteria (solo in determinati prodotti) indica che la batteria è in esaurimento o quasi scarica.

oppure

- L'icona di alimentazione  mostra una notifica di batteria in esaurimento o quasi scarica.



NOTA: per ulteriori informazioni sull'icona di alimentazione, vedere [Utilizzo dell'icona di alimentazione e delle Opzioni risparmio energia a pagina 37](#).

Se la batteria è quasi scarica, il computer effettua le seguenti operazioni:

- Se la modalità di ibernazione è disabilitata e il computer è acceso o nella modalità di sospensione, il computer rimane nella modalità di sospensione per un breve periodo, quindi si arresta e i dati non salvati vengono persi.
- Se l'ibernazione è abilitata e il computer è acceso o in modalità di sospensione, viene avviata la modalità di ibernazione.

Gestione della batteria in esaurimento

Gestione della batteria in esaurimento quando è disponibile l'alimentazione esterna

Collegare uno dei seguenti componenti al computer e all'alimentazione esterna:

- Adattatore CA
- Dispositivo di aggancio o prodotto di espansione opzionale
- Adattatore di alimentazione opzionale acquistato come accessorio da HP

Gestione della batteria in esaurimento quando non è disponibile una fonte di alimentazione

Salvare il lavoro e spegnere il computer.

Gestione della batteria in esaurimento quando non è possibile uscire dalla modalità di ibernazione

1. Collegare l'adattatore CA al computer e all'alimentazione esterna.
2. Uscire dalla modalità di ibernazione premendo il pulsante di alimentazione.

Batteria sigillata in fabbrica

Per monitorare lo stato della batteria, o se la batteria non è più in grado di tenere la carica, eseguire il Controllo batteria HP dall'app HP Support Assistant (solo in determinati prodotti).

1. Digitare **support** nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare l'app **HP Support Assistant**.
– oppure –

Selezionare l'icona del punto interrogativo nella barra delle applicazioni.

2. Selezionare **Il mio PC**, la scheda **Diagnostica e strumenti** e infine **Controllo batteria HP**. Se HP Battery Check (Controllo batteria HP) indica che occorre sostituire la batteria, rivolgersi all'assistenza tecnica.

La batteria o le batterie in questo prodotto non possono essere sostituite con facilità dagli utenti. La rimozione o la sostituzione della batteria può influire sulla copertura della garanzia. Se la batteria non è più in grado di mantenere la carica, rivolgersi all'assistenza.

Funzionamento con alimentazione esterna

Per informazioni sul collegamento all'alimentazione esterna, consultare il pieghevole *Istruzioni di installazione* fornito nella confezione del computer.

Il computer non utilizza l'alimentazione a batteria quando è collegato all'alimentazione esterna mediante un adattatore CA approvato o un dispositivo opzionale di aggancio o di espansione.

AVVERTENZA! Per ridurre potenziali problemi di sicurezza, usare con il computer solo l'adattatore CA in dotazione, un adattatore CA sostitutivo fornito da HP o un adattatore CA compatibile acquistato come accessorio da HP.

AVVERTENZA! Non caricare la batteria del computer quando ci si trova a bordo di un aeroplano.

Collegare il computer all'alimentazione esterna se si verificano le seguenti condizioni:

- Durante la ricarica o la calibrazione di una batteria
- Durante l'installazione o l'aggiornamento del software di sistema
- Durante l'aggiornamento del BIOS di sistema
- Durante la scrittura di informazioni su un disco (solo in determinati prodotti)
- Durante l'esecuzione dell'Utilità di deframmentazione dischi su computer con unità disco rigido interne
- Durante l'esecuzione di un backup o ripristino

Quando si collega il computer all'alimentazione esterna:

- Inizia il caricamento della batteria.
- La luminosità dello schermo aumenta.
- L'icona di alimentazione  cambia aspetto.

Quando si scollega l'alimentazione esterna:

- Il computer passa all'alimentazione a batteria.
- La luminosità dello schermo viene automaticamente ridotta per preservare la carica della batteria.
- L'icona di alimentazione  cambia aspetto.

7 Protezione

Protezione del computer

Le funzioni di sicurezza standard disponibili nel sistema operativo Microsoft e nell'utility Computer Setup di Windows (BIOS, eseguito su qualsiasi sistema operativo) possono proteggere le impostazioni personali e i dati da numerosi rischi.

-  **NOTA:** Le soluzioni di protezione sono concepite come deterrenti. Non possono tuttavia impedire un uso improprio o il furto del prodotto.
-  **NOTA:** Prima di inviare il proprio computer al centro di assistenza tecnica per la riparazione, eseguire il backup dei file riservati e rimuoverli dal computer insieme a tutte le impostazioni delle password.
-  **NOTA:** Alcune funzionalità potrebbero quindi non essere disponibili sul proprio computer.
-  **NOTA:** Il computer in uso supporta Computrace, un servizio online di localizzazione e recupero per la sicurezza disponibile in determinate aree geografiche. In caso di furto, Computrace è in grado di rintracciare il computer qualora l'utente non autorizzato effettui l'accesso a Internet. Computrace è un software a pagamento e per utilizzarlo è necessario abbonarsi al servizio. Per informazioni sull'ordine del software Computrace, visitare la pagina <http://www.hp.com>.

Rischi per il computer	Funzione di protezione
Uso non autorizzato del computer	<ul style="list-style-type: none">• Il software HP Client Security, insieme a una password, smart card, scheda contactless, impronte digitali registrate o altre credenziali di autenticazione• Password di accensione del BIOS
Accesso non autorizzato a Computer Setup (BIOS)	Password amministratore BIOS in Computer Setup*
Accesso non autorizzato al contenuto di un'unità disco rigido	Password DriveLock (solo in determinati prodotti) in Computer Setup*
Avvio non autorizzato da un'unità ottica esterna opzionale (solo in determinati prodotti), un'unità disco rigido esterna opzionale (solo in determinati prodotti) o una scheda di rete interna	Funzione relativa alle opzioni di avvio in Computer Setup*
Accesso non autorizzato a un account utente Windows	Password utente Windows
Accesso non autorizzato ai dati	Windows BitLocker
Rimozione non autorizzata del computer	Attacco per cavo di sicurezza (da utilizzare con un cavo di sicurezza opzionale solo in determinati prodotti)

*Computer Setup è un'utility integrata e basata sulla ROM, utilizzabile anche quando il sistema operativo non funziona o non viene caricato. È possibile utilizzare un dispositivo di puntamento (TouchPad, stick di puntamento o mouse USB) oppure la tastiera per spostarsi ed effettuare le selezioni in Computer Setup.

NOTA: Nei tablet senza tastiera è possibile utilizzare lo schermo tattile.

Utilizzo di password

Una password è un gruppo di caratteri scelti dall'utente per proteggere le informazioni sul computer. È possibile impostare vari tipi di password in base al modo in cui si intende controllare l'accesso alle proprie

informazioni. Le password possono essere definite in Windows o nell'utility Computer Setup, preinstallata nel computer.

- Le password amministratore BIOS, di accensione e DriveLock vengono impostate in Computer Setup e sono gestite dal BIOS di sistema.
- Le password di Windows sono impostate solo nel sistema operativo Windows.
- Se si dimenticano sia la password utente DriveLock sia la password principale DriveLock configurata in Computer Setup, l'unità disco rigido protetta dalle password risulterà bloccata in modo permanente e non potrà più essere utilizzata.

È possibile utilizzare la stessa password per una funzione di Computer Setup e per una funzione di protezione Windows.

Di seguito sono riportati alcuni suggerimenti per creare e salvare password:

- Quando si creano password, rispettare i requisiti stabiliti dal programma.
- Non utilizzare la stessa password per più applicazioni o siti Web e non riutilizzare la password Windows per nessun'altra applicazione o sito Web.
- Per archiviare i nomi utente e le password di siti Web e applicazioni, utilizzare la funzione Password Manager di HP Client Security, che permette di leggerle in tutta sicurezza nel caso venissero dimenticate.
- Non memorizzare le password in un file sul computer.

Nelle tabelle seguenti vengono elencate le password di Windows e di amministratore BIOS più utilizzate e ne vengono descritte le funzioni.

Impostazione delle password in Windows

Password	Funzione
Password amministratore	Protegge l'accesso a un account di livello amministratore di Windows. NOTA: Impostando la password di amministratore di Windows non viene impostata la password di amministratore del BIOS.
Password utente*	Consente di proteggere l'accesso a un account utente di Windows.

*Per informazioni sull'impostazione di una password di amministratore di Windows o di una password utente di Windows, digitare `support` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni e quindi selezionare l'app **HP Support Assistant**.

Impostazione delle password in Computer Setup

Password	Funzione
Password amministratore BIOS*	Protegge l'accesso a Computer Setup. NOTA: Se sono state abilitate le funzioni per impedire la rimozione della password amministratore BIOS, potrebbe non essere possibile rimuoverla fino alla disabilitazione di tali funzioni.
Password di accensione	<ul style="list-style-type: none">• Deve essere immessa ogni volta che si accende o riavvia il computer.

Password	Funzione
	<ul style="list-style-type: none"> Se si dimentica la password di accensione, non è possibile accendere o riavviare il computer.
Password principale DriveLock*	Protegge l'accesso all'unità disco rigido interna protetta da DriveLock e viene definita in DriveLock Passwords (Password DriveLock) durante il processo di abilitazione. La password viene usata anche per rimuovere la protezione DriveLock.
Password utente DriveLock*	Protegge l'accesso all'unità disco rigido interna protetta da DriveLock e viene definita in Password DriveLock durante il processo di abilitazione.

*Per ulteriori informazioni su ognuna di queste password, consultare gli argomenti seguenti.

Gestione di una password amministratore BIOS

Per impostare, modificare o eliminare questa password, eseguire la procedura riportata di seguito:

Impostazione di una nuova password amministratore BIOS

- Avviare Computer Setup.
 - Computer o tablet con tastiera:
 - ▲ Accendere o riavviare il computer e, quando viene visualizzato il logo HP, premere **f10** per accedere a Computer Setup.
 - Tablet senza tastiera:
 - ▲ Spegner il tablet. Premere il pulsante di alimentazione in combinazione con il pulsante di riduzione del volume fino a quando non viene visualizzato il menu di avvio, quindi toccare **f10** per accedere a Computer Setup.
- Selezionare **Sicurezza**, selezionare **Crea password amministratore BIOS** o **Imposta password amministratore BIOS** (solo in determinati prodotti), quindi premere **Invio**.
- Quando richiesto, digitare una password.
- Quando richiesto, digitare la nuova password un'altra volta per confermare.
- Per salvare le modifiche e uscire da Computer Setup, selezionare l'icona **Salva** e seguire le istruzioni visualizzate.

oppure

Selezionare **Principale**, selezionare **Salva modifiche ed esci**, quindi premere **Invio**.

Le modifiche diventeranno effettive al successivo riavvio del computer.

Modifica di una password amministratore BIOS

- Avviare Computer Setup.
 - Computer o tablet con tastiera:
 - ▲ Accendere o riavviare il computer e, quando viene visualizzato il logo HP, premere **f10** per accedere a Computer Setup.
 - Tablet senza tastiera:

- ▲ Spegnere il tablet. Premere il pulsante di alimentazione in combinazione con il pulsante di riduzione del volume fino a quando non viene visualizzato il menu di avvio, quindi toccare **f10** per accedere a Computer Setup.

2. Inserire la password dell'amministratore del BIOS.
3. Selezionare **Sicurezza**, selezionare **Cambia password amministratore BIOS** o **Cambia password** (solo in determinati prodotti), quindi premere **Invio**.
4. Quando richiesto, digitare la password corrente.
5. Quando richiesto, digitare la nuova password.
6. Quando richiesto, digitare la nuova password un'altra volta per confermare.
7. Per salvare le modifiche e uscire da Computer Setup, selezionare l'icona **Salva** e seguire le istruzioni visualizzate.

oppure

Selezionare **Principale**, selezionare **Salva modifiche ed esci**, quindi premere **Invio**.

Le modifiche diventeranno effettive al successivo riavvio del computer.

Eliminazione di una password amministratore BIOS

1. Avviare Computer Setup.
 - Computer o tablet con tastiera:
 - ▲ Accendere o riavviare il computer e, quando viene visualizzato il logo HP, premere **f10** per accedere a Computer Setup.
 - Tablet senza tastiera:
 - ▲ Spegnere il tablet. Premere il pulsante di alimentazione in combinazione con il pulsante di riduzione del volume fino a quando non viene visualizzato il menu di avvio, quindi toccare **f10** per accedere a Computer Setup.
2. Inserire la password dell'amministratore del BIOS.
3. Selezionare **Sicurezza**, selezionare **Cambia password amministratore BIOS** o **Cambia password** (solo in determinati prodotti), quindi premere **Invio**.
4. Quando richiesto, digitare la password corrente.
5. Quando viene richiesta la nuova password, lasciare il campo vuoto, quindi premere **Invio**.
6. Quando viene richiesto di digitare un'altra volta la nuova password, lasciare il campo vuoto, quindi premere **Invio**.
7. Per salvare le modifiche e uscire da Computer Setup, selezionare l'icona **Salva** e seguire le istruzioni visualizzate.

oppure

Selezionare **Principale**, selezionare **Salva modifiche ed esci**, quindi premere **Invio**.

Le modifiche diventeranno effettive al successivo riavvio del computer.

Immissione di una password amministratore BIOS

Alla richiesta di immissione della **password amministratore del BIOS**, immettere la password (utilizzando gli stessi tasti premuti per impostarla) e premere **Invio**. Dopo due tentativi non riusciti di immissione della password amministratore BIOS, è necessario riavviare il computer e riprovare.

Utilizzo delle opzioni di sicurezza DriveLock

La protezione DriveLock impedisce l'accesso non autorizzato al contenuto dell'unità disco rigido e può essere applicata solo alle unità disco rigido interne del computer. Dopo l'impostazione di tale protezione, per accedere all'unità sarà necessario immettere la password appropriata. L'unità deve essere inserita nel computer o in un replicatore di porte avanzato affinché sia possibile sbloccarla.

Le opzioni di sicurezza DriveLock offrono le seguenti funzioni:

- **DriveLock automatico:** vedere [Selezione di DriveLock automatico \(solo in determinati prodotti\) a pagina 45](#).
- **Imposta password principale DriveLock:** vedere [Selezione manuale di DriveLock a pagina 47](#).
- **Abilita DriveLock:** vedere [Abilitazione di DriveLock e impostazione di una password utente DriveLock a pagina 48](#).

Selezione di DriveLock automatico (solo in determinati prodotti)

Occorre definire una password amministratore BIOS prima di poter abilitare DriveLock automatico. Quando DriveLock automatico è abilitato, vengono create una password utente DriveLock e una password principale DriveLock derivanti dalla password amministratore BIOS. Quando il computer è acceso, la password utente casuale sblocca automaticamente l'unità. Se l'unità viene spostata su un altro computer, è necessario immettere la password amministratore BIOS per il computer originale alla richiesta di password DriveLock per lo sblocco dell'unità.

Abilitazione di DriveLock automatico

Per abilitare DriveLock automatico, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

1. Avviare Computer Setup.
 - Computer o tablet con tastiera:
 1. Spegnerne il computer.
 2. Premere il pulsante di alimentazione e, quando viene visualizzato il logo HP, premere **f10** per accedere a Computer Setup.
 - Tablet senza tastiera:
 1. Spegnerne il tablet.
 2. Premere il pulsante di alimentazione in combinazione con il pulsante di riduzione del volume fino a quando non viene visualizzato il menu di avvio, quindi toccare **f10** per accedere a Computer Setup.
2. Alla richiesta della password amministratore BIOS, inserire la password amministratore BIOS, quindi premere **Invio**.
3. Selezionare **Sicurezza, Utility disco rigido, DriveLock/DriveLock automatico**, quindi premere **Invio**.

4. Premere il tasto **Invio**, fare clic con il tasto sinistro del mouse o toccare lo schermo per selezionare la casella di controllo **DriveLock automatico**.
5. Per salvare le modifiche e uscire da Computer Setup, selezionare l'icona **Salva** e seguire le istruzioni visualizzate.

oppure

Selezionare **Principale**, selezionare **Salva modifiche ed esci**, quindi premere **Invio**.

Disabilitazione di DriveLock automatico

Per disabilitare DriveLock automatico, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

1. Avviare Computer Setup.
 - Computer o tablet con tastiera:
 1. Spegnerne il computer.
 2. Premere il pulsante di alimentazione e, quando viene visualizzato il logo HP, premere **f10** per accedere a Computer Setup.
 - Tablet senza tastiera:
 1. Spegnerne il tablet.
 2. Premere il pulsante di alimentazione in combinazione con il pulsante di riduzione del volume fino a quando non viene visualizzato il menu di avvio, quindi toccare **f10** per accedere a Computer Setup.
2. Alla richiesta della password amministratore BIOS, inserire la password amministratore BIOS, quindi premere **Invio**.
3. Selezionare **Sicurezza, Utility disco rigido, DriveLock/DriveLock automatico**, quindi premere **Invio**.
4. Selezionare un'unità disco rigido interna, quindi premere **Invio**.
5. Premere il tasto **Invio**, fare clic con il tasto sinistro del mouse o toccare lo schermo per deselegionare la casella di controllo **DriveLock automatico**.
6. Per salvare le modifiche e uscire da Computer Setup, selezionare l'icona **Salva** e seguire le istruzioni visualizzate.

oppure

Selezionare **Principale**, selezionare **Salva modifiche ed esci**, quindi premere **Invio**.

Immissione di una password DriveLock automatico

Quando DriveLock automatico è abilitato e l'unità rimane collegata al computer originale, non è possibile inserire una password DriveLock per sbloccare l'unità. Tuttavia, se l'unità viene spostata su un altro computer o si sostituisce la scheda di sistema sul computer originale, verrà richiesto di inserire la password DriveLock.

In tal caso, alla richiesta della **password DriveLock**, digitare la password amministratore BIOS per il computer originale (utilizzando lo stesso tipo di chiavi utilizzate per impostare la password), quindi premere **Invio** per sbloccare l'unità.

Dopo tre tentativi non riusciti di immissione della password, è necessario arrestare il computer e riprovare.

Selezione manuale di DriveLock

 **ATTENZIONE:** Per evitare che un'unità disco rigido protetta da DriveLock diventi inutilizzabile in modo permanente, registrare la password utente DriveLock e la password principale DriveLock in un luogo sicuro lontano dal computer. Se si dimenticano entrambe le password DriveLock, l'unità disco rigido risulterà protetta in modo permanente e non potrà più essere utilizzata.

Per applicare manualmente la protezione DriveLock a un'unità disco rigido interna, è necessario impostare una password principale e abilitare DriveLock in Computer Setup. Di seguito sono riportate alcune considerazioni sull'utilizzo della protezione DriveLock.

- Dopo aver applicato una protezione DriveLock a un'unità disco rigido, è possibile accedere a quest'ultima solo inserendo la password utente DriveLock oppure la password principale.
- Il titolare della password utente DriveLock sarà l'utente che utilizza regolarmente l'unità disco rigido protetta. Il titolare della password principale DriveLock sarà l'amministratore del sistema o l'utente abituale.
- La password utente DriveLock e la password principale DriveLock possono essere identiche.

Impostazione di una password principale di DriveLock

Per impostare una password principale DriveLock, attenersi alla procedura seguente:

1. Avviare Computer Setup.
 - Computer o tablet con tastiera:
 1. Spegnerne il computer.
 2. Premere il pulsante di alimentazione e, quando viene visualizzato il logo HP, premere **f10** per accedere a Computer Setup.
 - Tablet senza tastiera:
 1. Spegnerne il tablet.
 2. Premere il pulsante di alimentazione in combinazione con il pulsante di riduzione del volume fino a quando non viene visualizzato il menu di avvio, quindi toccare **f10** per accedere a Computer Setup.
2. Selezionare **Sicurezza, Utility disco rigido, DriveLock/DriveLock automatico**, quindi premere **Invio**.
3. Selezionare l'unità disco rigido che si desidera proteggere e premere **Invio**.
4. Selezionare **Set DriveLock Master Password** (Imposta password principale di DriveLock), quindi premere **Invio**.
5. Leggere attentamente l'avvertenza.
6. Seguire le istruzioni visualizzate per impostare una password principale DriveLock.

 **NOTA:** È possibile abilitare DriveLock e impostare una password utente DriveLock prima di uscire da Computer Setup. Per ulteriori informazioni, vedere [Abilitazione di DriveLock e impostazione di una password utente DriveLock a pagina 48](#).

7. Per uscire da Computer Setup, selezionare **Principale**, selezionare **Salva modifiche ed esci**, quindi selezionare **Sì**.

Abilitazione di DriveLock e impostazione di una password utente DriveLock

Per abilitare DriveLock e impostare una password utente DriveLock, attenersi alla procedura seguente:

1. Avviare Computer Setup.
 - Computer o tablet con tastiera:
 1. Spegnerne il computer.
 2. Premere il pulsante di alimentazione e, quando viene visualizzato il logo HP, premere **f10** per accedere a Computer Setup.
 - Tablet senza tastiera:
 1. Spegnerne il tablet.
 2. Premere il pulsante di alimentazione in combinazione con il pulsante di riduzione del volume fino a quando non viene visualizzato il menu di avvio, quindi toccare **f10** per accedere a Computer Setup.
2. Selezionare **Sicurezza, Utility disco rigido, DriveLock/DriveLock automatico**, quindi premere **Invio**.
3. Selezionare l'unità disco rigido che si desidera proteggere e premere **Invio**.
4. Selezionare **Abilita DriveLock** e premere **Invio**.
5. Leggere attentamente l'avvertenza.
6. Seguire le istruzioni visualizzate per impostare una password utente DriveLock e abilitare DriveLock.
7. Per uscire da Computer Setup, selezionare **Principale**, selezionare **Salva modifiche ed esci**, quindi selezionare **Sì**.

Disabilitazione di DriveLock

1. Avviare Computer Setup.
 - Computer o tablet con tastiera:
 1. Spegnerne il computer.
 2. Premere il pulsante di alimentazione e, quando viene visualizzato il logo HP, premere **f10** per accedere a Computer Setup.
 - Tablet senza tastiera:
 1. Spegnerne il tablet.
 2. Premere il pulsante di alimentazione in combinazione con il pulsante di riduzione del volume fino a quando non viene visualizzato il menu di avvio, quindi toccare **f10** per accedere a Computer Setup.
2. Selezionare **Sicurezza, Utility disco rigido, DriveLock/DriveLock automatico**, quindi premere **Invio**.
3. Selezionare l'unità disco rigido che si desidera gestire e premere **Invio**.
4. Selezionare **Disable DriveLock** (Disabilita DriveLock) e premere **Invio**.
5. Seguire le istruzioni visualizzate per disabilitare DriveLock.
6. Per uscire da Computer Setup, selezionare **Principale**, selezionare **Salva modifiche ed esci**, quindi premere **Invio**.

Immissione di una password DriveLock

Assicurarsi che l'unità disco rigido sia inserita nel computer (non in un dispositivo di aggancio opzionale o in un MultiBay esterno).

Alla richiesta di immissione della **password DriveLock**, digitare la password utente o principale DriveLock (utilizzando gli stessi tasti premuti per impostarla), quindi premere **Invio**.

Dopo tre tentativi non riusciti di immissione della password, è necessario arrestare il computer e riprovare.

Modifica di una password DriveLock

Per modificare una password DriveLock in Computer Setup, attenersi ai seguenti passaggi:

1. Spegnerne il computer.
2. Premere il pulsante di alimentazione.
3. Al prompt **Password DriveLock**, digitare la password utente DriveLock o la password principale corrente che si desidera modificare, premere **Invio**, premere o toccare **F10** per accedere a Computer Setup.
4. Selezionare **Sicurezza, Utility disco rigido, DriveLock/DriveLock automatico**, quindi premere **Invio**.
5. Selezionare l'unità disco rigido che si desidera gestire e premere **Invio**.
6. Selezionare la password DriveLock che si desidera modificare, quindi seguire le istruzioni visualizzate per inserire le password.



NOTA: L'opzione **Cambia password principale DriveLock** viene visualizzata solo se è stata fornita una password principale DriveLock nella richiesta Password DriveLock del punto 3.

7. Per uscire da Computer Setup, selezionare **Principale**, selezionare **Salva le modifiche ed esci**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Utilizzo di Windows Hello (solo in determinati prodotti)

Nei prodotti dotati di un lettore di impronte digitali o di una fotocamera a infrarossi, è possibile utilizzare Windows Hello per eseguire l'accesso mediante lo scorrimento del dito o osservando la fotocamera.

Per configurare Windows Hello, seguire le istruzioni riportate di seguito:

1. Selezionare il pulsante **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi selezionare **Account e Opzioni di accesso**.
2. In **Windows Hello**, seguire le istruzioni visualizzate per aggiungere una password, un PIN numerico e registrare l'impronta digitale o l'ID facciale.



NOTA: Il PIN non ha limiti di lunghezza, tuttavia deve contenere unicamente dei numeri. Non è consentito l'uso di caratteri alfabetici o speciali.

Uso di software antivirus

Se si utilizza il computer per accedere alla posta elettronica, a una rete o a Internet, lo si espone al rischio di contrarre virus informatici che possono danneggiare sistema operativo, applicazioni o utility oppure provocarne un funzionamento anomalo.

I software antivirus sono in grado di rilevare la maggior parte dei virus e di eliminarli, riparando spesso anche i danni che possono aver causato. Per assicurare la protezione del sistema dai virus più recenti, il software antivirus deve essere mantenuto sempre aggiornato.

Windows Defender è preinstallato nel computer. Per la protezione completa del computer, si consiglia di utilizzare sempre un programma antivirus.

Per ulteriori informazioni sui virus dei computer, accedere a HP Support Assistant.

Utilizzo di software firewall

I firewall sono ideati per impedire l'accesso non autorizzato a un sistema o una rete. Un firewall può essere un'applicazione installata sul computer e/o sulla rete, oppure una soluzione composta da hardware e software.

Esistono due tipi di firewall:

- Firewall basati su host: il software che protegge solo il computer su cui è installato.
- Firewall basati su rete: installati tra modem via cavo o DSL e la rete per proteggere i computer in rete.

Se si installa un firewall in un sistema, tutti i dati inviati al/dal sistema vengono controllati e confrontati con una serie di criteri di protezione definiti dall'utente. Eventuali dati che non corrispondono a tali criteri vengono bloccati.

Nel computer o nell'apparecchiatura di rete potrebbe essere già installato un firewall. In caso contrario, sono disponibili software firewall.



NOTA: In alcuni casi, un firewall può bloccare l'accesso a giochi su Internet, interferire con la condivisione di stampanti o file in rete, oppure bloccare gli allegati ai messaggi di posta elettronica autorizzati. Per risolvere temporaneamente il problema, disattivare il firewall, eseguire l'operazione desiderata quindi riattivare il firewall. Per risolvere definitivamente il problema, riconfigurare il firewall.

Installazione degli aggiornamenti software

HP, Windows e i software di terze parti installati nel computer devono essere aggiornati regolarmente per correggere i problemi di protezione e migliorare le prestazioni dei programmi stessi.



IMPORTANTE: Microsoft invia avvisi relativi alla disponibilità di aggiornamenti per Windows, che possono includere gli aggiornamenti della protezione. Per proteggere il computer da violazioni della protezione e virus informatici, è indispensabile installare tutti gli aggiornamenti di Microsoft non appena si riceve un avviso.

Questi aggiornamenti possono essere installati automaticamente.

Per visualizzare o modificare le impostazioni:

1. Selezionare il pulsante **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi selezionare **Aggiornamento e protezione**.
2. Selezionare **Windows Update**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.
3. Per pianificare un orario per l'installazione degli aggiornamenti, selezionare **Opzioni avanzate** e seguire le istruzioni visualizzate.

Uso di HP Client Security (solo in determinati prodotti)

Il software HP Client Security è preinstallato nel computer. È possibile accedere a questo software tramite l'icona di HP Client Security all'estrema destra della barra delle applicazioni o tramite il pannello di controllo di Windows. Il software fornisce funzioni di sicurezza ideate per proteggere il computer, le reti e i dati critici da accessi non autorizzati. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida del software di sicurezza HP Client Security.

Uso di HP Managed Services (solo in determinati prodotti)

HP Managed Services è una soluzione IT basata su cloud che consente alle aziende di gestire e proteggere le proprie risorse in modo efficace. HP Managed Services consente di proteggere i dispositivi da malware e altri attacchi, monitora l'integrità dei dispositivi e consente di ridurre il tempo impiegato per risolvere i problemi di protezione e relativi al dispositivo. È possibile scaricare e installare rapidamente il software, che è molto conveniente rispetto alle tradizionali soluzioni in-house. Per ulteriori informazioni, visitare la pagina <https://www.hptouchpointmanager.com/>.

Utilizzo di un cavo di sicurezza opzionale (solo in determinati prodotti)

Il cavo di sicurezza, da acquistare a parte, è concepito come deterrente, ma non può impedire un uso improprio o il furto del computer. Per collegare il cavo di sicurezza al computer, seguire le istruzioni del produttore.

Utilizzo di un lettore di impronte digitali (solo in determinati prodotti)

I lettori di impronte digitali integrati sono disponibili solo in determinati prodotti. Per utilizzare il lettore di impronte digitali, è necessario registrare le proprie impronte in Credential Manager di HP Client Security. Consultare la Guida del software HP Client Security.

Dopo aver registrato le impronte digitali in Credential Manager, è possibile utilizzare Password Manager di HP Client Security per memorizzare e inserire nomi utente e password in applicazioni e siti Web supportati.

Individuazione del lettore di impronte digitali

Il lettore di impronte digitali è un piccolo sensore metallico che si trova in una delle seguenti aree del computer:

- Nell'area sottostante il TouchPad
- Sul lato destro della tastiera
- Sul lato superiore destro del display
- Sul lato sinistro del display
- Sul retro del display

In base al prodotto, il lettore può essere disposto in orizzontale o in verticale.

8 Manutenzione

Per mantenere il computer in condizioni di funzionamento ottimali, è importante eseguire operazioni di manutenzione periodiche. Questo capitolo spiega come utilizzare strumenti quali Utilità di deframmentazione dischi e Pulizia disco. Questo capitolo fornisce inoltre le istruzioni per aggiornare programmi e driver, le procedure per la pulizia del computer e i suggerimenti per il trasporto (o la spedizione) del computer.

Ottimizzazione delle prestazioni

È possibile migliorare le prestazioni del computer eseguendo attività di manutenzione periodiche mediante strumenti quali Utilità di deframmentazione dischi e Pulizia disco.

Utilità di deframmentazione dischi

HP consiglia di utilizzare Utilità di deframmentazione dischi per deframmentare l'unità disco rigido almeno una volta al mese.



NOTA: Sulle unità a stato solido non è necessario eseguire Utilità di deframmentazione dischi.

Per eseguire Utilità di deframmentazione dischi:

1. Collegare il computer all'alimentazione CA.
2. Digitare `deframmenta` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare **Deframmenta e ottimizza unità**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

Per ulteriori informazioni, accedere alla Guida Utilità di deframmentazione dischi.

Uso di Pulizia disco

Utilizzare Pulizia disco per cercare sull'unità disco rigido i file non necessari che è possibile eliminare in completa sicurezza per liberare spazio su disco e permettere al computer di funzionare in modo più efficiente.

Per eseguire Pulizia disco:

1. Digitare `disco` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare **Pulizia disco**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate.

Utilizzo di HP 3D DriveGuard (solo in determinati prodotti)

HP 3D DriveGuard protegge un'unità disco rigido mettendola a riposo e interrompendo le richieste dati quando si verifica una delle condizioni seguenti:

- Il computer cade.
- Il computer viene spostato con il display chiuso mentre è alimentato a batteria.

Poco dopo la conclusione di questi eventi, HP 3D DriveGuard riporta l'unità disco rigido al funzionamento normale.



NOTA: Solo le unità disco rigido interne sono protette da HP 3D DriveGuard. Un'unità disco rigido installata in un dispositivo di aggancio opzionale o collegata a una porta USB non è protetta da HP 3D DriveGuard.

 **NOTA:** HP 3D DriveGuard non è necessario nelle unità a stato solido (SSD, Solid-State Drive), in quanto non contengono parti in movimento.

Identificazione dello stato di HP 3D DriveGuard

La spia dell'unità disco rigido sul computer cambia colore per indicare che l'unità in un alloggiamento per unità disco rigido primaria e/o l'unità in un alloggiamento per unità disco rigido secondaria (solo in determinati prodotti) è stata messa a riposo.

Aggiornamento di programmi e driver

HP consiglia di aggiornare regolarmente programmi e driver. Gli aggiornamenti possono risolvere i problemi e aggiungere nuove funzionalità e opzioni al computer in uso. Ad esempio, i componenti grafici precedenti potrebbero non funzionare correttamente con i software di gioco più recenti. Senza il driver più recente, non è possibile sfruttare al massimo le potenzialità di un dispositivo.

Accedere a <http://www.hp.com/support> per scaricare le versioni più recenti dei programmi e dei driver HP. È inoltre possibile registrarsi per ricevere notifiche automatiche quando sono disponibili aggiornamenti.

Per aggiornare programmi e driver, seguire queste istruzioni:

1. Digitare **support** nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare l'app **HP Support Assistant**.
oppure
Fare clic sull'icona del punto interrogativo sulla barra delle applicazioni.
2. Selezionare **Il mio portatile**, scegliere la scheda **Aggiornamenti** e selezionare **Verifica la disponibilità di aggiornamenti e messaggi**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

Pulizia del computer

Utilizzare i seguenti prodotti per pulire il computer in sicurezza:

- Dimetil benzil cloruro di ammonio con una concentrazione massima dello 0,3% (ad esempio salviette monouso proposte da svariati produttori)
- Detergente senza alcool per vetri
- Soluzione di acqua e sapone neutro
- Panno in microfibra asciutto o panno di pelle di daino (panno antistatico non oleoso)
- Salviette antistatiche in tessuto

 **ATTENZIONE:** Evitare solventi di pulizia aggressivi che possono causare danni permanenti al computer. Se non si è certi dell'adeguatezza di un prodotto per la pulizia del computer, controllare il contenuto del prodotto per assicurarsi che non preveda ingredienti quali alcol, acetone, cloruro d'ammonio, cloruro di metilene e idrocarburi.

I materiali fibrosi, come i tovaglioli di carta, possono rigare il computer. Con il passare del tempo, le particelle di sporcizia e gli agenti di pulizia potrebbero penetrare nei graffi.

Procedure di pulizia

Per pulire il computer in sicurezza, attenersi alle procedure indicate in questa sezione.

⚠ AVVERTENZA! Per evitare scosse elettriche o danni ai componenti, non tentare di pulire il computer mentre è acceso.

1. Spegnerne il computer.
2. Scollegare l'alimentazione CA.
3. Scollegare tutti i dispositivi esterni alimentati.

⚠ ATTENZIONE: Per evitare danni ai componenti interni, non spruzzare prodotti o liquidi per la pulizia direttamente sulla superficie del computer. Le gocce lasciate cadere sulla superficie possono danneggiare permanentemente i componenti interni.

Pulizia del display

Pulire delicatamente il display con un panno morbido privo di lanugine, inumidito con un detergente senza alcool per vetri. Prima di chiudere il computer, accertarsi che il display sia asciutto.

Pulizia delle parti laterali o del coperchio

Per pulire le parti laterali o il coperchio, utilizzare un panno morbido in microfibra o pelle di daino inumidito con uno dei prodotti elencati sopra o utilizzare una salviettina monouso appropriata.

 **NOTA:** Pulire il coperchio del computer eseguendo un movimento circolare per rimuovere lo sporco.

Pulizia di TouchPad, tastiera o mouse (solo in determinati prodotti)

⚠ AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di scosse elettriche o danni ai componenti interni, non utilizzare un aspirapolvere per pulire la tastiera, in quanto potrebbe depositare ulteriore sporcizia sulla superficie della tastiera.

⚠ ATTENZIONE: Per evitare di danneggiare i componenti interni, fare attenzione a non versare liquidi tra i tasti.

- Per pulire TouchPad, tastiera o mouse, utilizzare un panno morbido in microfibra o pelle di daino inumidito con uno dei prodotti elencati sopra o utilizzare una salviettina monouso appropriata.
- Per evitare che i tasti diventino appiccicosi e per rimuovere polvere, lanugine e particelle che possono infiltrarsi tra i tasti, utilizzare una bomboletta di aria compressa con ugello a cannuccia.

Trasporto o spedizione del computer

Se occorre trasportare o spedire il computer, attenersi alle seguenti indicazioni di sicurezza.

- Preparare il computer al trasporto o alla spedizione:
 - Eseguire il backup delle informazioni su un'unità esterna.
 - Rimuovere tutti i dischi e le schede esterne, ad esempio le schede di memoria.
 - Spegnerne e scollegare tutti i dispositivi esterni.
 - Spegnerne il computer.
- Portare con sé una copia di backup delle informazioni, conservandola separatamente dal computer.
- Nei viaggi in aereo, trasportare il computer come bagaglio a mano; evitare di spedirlo insieme al resto dei bagagli.

⚠ ATTENZIONE: Non esporre le unità a campi magnetici. Dispositivi di sicurezza che generano campi magnetici sono, ad esempio, le barriere di controllo e i rilevatori portatili utilizzati negli aeroporti. I nastri trasportatori degli aeroporti e dispositivi di sicurezza simili che trasportano bagagli utilizzano raggi X invece di onde magnetiche e non danneggiano le unità.

- Se si desidera utilizzare il computer in aereo, informarsi in anticipo presso la compagnia aerea. La possibilità di utilizzare il computer durante il volo è a discrezione della compagnia aerea.
- Se si deve spedire un'unità o il computer, riporli in un imballaggio protettivo adeguato su cui deve essere applicata la dicitura "FRAGILE".
- L'utilizzo dei dispositivi wireless potrebbe essere limitato in alcuni ambienti. Tali restrizioni possono essere valide a bordo di aeroplani, negli ospedali, in prossimità di materiale esplosivo e in aree pericolose. Se non si è certi del comportamento da adottare nell'uso di un particolare dispositivo, chiedere l'autorizzazione a utilizzarlo prima di accenderlo.
- Se si deve viaggiare su un volo internazionale, seguire i suggerimenti riportati di seguito:
 - Controllare le norme doganali sui computer vigenti in ciascun paese o regione dell'itinerario scelto.
 - Verificare i requisiti del cavo di alimentazione e dell'adattatore per ogni paese in cui si intende utilizzare il computer. Tensione, frequenza e tipo di spina possono variare.

⚠ AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di scosse elettriche, incendi o danni all'apparecchiatura, non cercare di alimentare il computer con un convertitore di tensione per elettrodomestici.

9 Backup e ripristino

In questo capitolo sono fornite informazioni sui seguenti processi, corrispondenti alla procedura standard per la maggior parte dei prodotti:

- **Backup dei dati personali:** è possibile utilizzare gli strumenti di Windows per eseguire il backup dei dati personali (vedere [Utilizzo degli strumenti di Windows a pagina 56](#)).
- **Creazione di un punto di ripristino:** è possibile utilizzare gli strumenti di Windows per creare un punto di ripristino (vedere [Utilizzo degli strumenti di Windows a pagina 56](#)).
- **Creazione dei supporti di ripristino** (solo in determinati prodotti): è possibile utilizzare HP Recovery Manager o HP Cloud Recovery Download Tool (solo in determinati prodotti) per creare i supporti di ripristino (vedere [Creazione dei supporti HP Recovery \(solo in determinati prodotti\) a pagina 56](#)).
- **Ripristino:** Windows offre diverse opzioni per il ripristino da backup, l'aggiornamento del computer e il ripristino del computer allo stato originale (vedere [Utilizzo degli strumenti di Windows a pagina 56](#)).
- **Rimozione della partizione di ripristino:** per rimuovere la partizione di ripristino e aumentare lo spazio disponibile sull'unità disco rigido (solo in determinati prodotti), selezionare l'opzione **Rimuovi partizione di ripristino** di HP Recovery Manager. Per ulteriori informazioni, vedere [Rimozione della partizione HP Recovery \(solo in determinati prodotti\) a pagina 61](#).

Utilizzo degli strumenti di Windows

 **IMPORTANTE:** Windows è la sola opzione che consente di eseguire il backup dei dati personali. È opportuno pianificare backup periodici per evitare la perdita di informazioni.

È possibile utilizzare gli strumenti di Windows per eseguire il backup dei dati personali e creare punti di ripristino del sistema e supporti di ripristino, i quali consentono di eseguire il ripristino dal backup, aggiornare il computer e riportare il computer al suo stato originale.

 **NOTA:** Se lo spazio di archiviazione del computer è pari o inferiore a 32 GB, la funzionalità Ripristino configurazione di sistema di Microsoft è disabilitata per impostazione predefinita.

Per ulteriori informazioni e procedure, consultare l'app Argomenti della Guida.

▲ Selezionare il pulsante **Start**, quindi selezionare l'app **Argomenti della Guida**.

 **NOTA:** Per accedere all'app Argomenti della Guida è necessario essere connessi a Internet.

Creazione dei supporti HP Recovery (solo in determinati prodotti)

Una volta configurato correttamente il computer, è possibile utilizzare HP Recovery Manager per creare un backup della partizione HP Recovery sul computer. Questo backup è costituito dai supporti HP Recovery. In caso di danneggiamento o sostituzione dell'unità disco rigido, i supporti HP Recovery possono essere utilizzati per reinstallare il sistema operativo originale.

Per verificare la presenza della partizione di ripristino in aggiunta alla partizione di Windows, fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante **Start**, quindi selezionare **Esplora file, Questo PC**.

 **NOTA:** Se il computer non elenca la partizione di ripristino in aggiunta alla partizione di Windows, contattare l'assistenza per ottenere i dischi di ripristino. Visitare la pagina <http://www.hp.com/support>, selezionare il proprio Paese o area geografica, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

In determinati prodotti, è possibile utilizzare HP Cloud Recovery Download Tool per creare i supporti HP Recovery su un'unità flash USB avviabile. Per ulteriori informazioni, vedere [Uso di HP Cloud Recovery Download Tool per creare i supporti di ripristino a pagina 58](#).

Uso di HP Recovery Manager per creare i supporti di ripristino

 **NOTA:** Se non è possibile creare autonomamente i supporti di ripristino, contattare l'assistenza per ottenere i dischi di ripristino. Visitare la pagina <http://www.hp.com/support>, selezionare il proprio Paese o area geografica, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Prima di iniziare

Prima di iniziare è necessario osservare quanto segue:

- È possibile creare un solo set di supporti di ripristino. Maneggiare questi strumenti di ripristino con cautela e conservarli in un luogo sicuro.
- HP Recovery Manager esamina il computer e determina la capacità di archiviazione richiesta per i supporti.
- Per creare i supporti di ripristino, utilizzare una delle seguenti opzioni:

 **NOTA:** Se il computer non dispone di una partizione di ripristino, HP Recovery Manager attiva la funzionalità di Windows Crea un'unità di ripristino. Seguire le istruzioni visualizzate per creare un'immagine di ripristino su un'unità disco rigido o un'unità flash USB vuota.

- Se il computer è dotato di un'unità ottica con funzionalità di masterizzazione su DVD, utilizzare solo dischi DVD-R, DVD+R, DVD-R DL o DVD+R DL vergini e di alta qualità. Non utilizzare dischi riscrivibili quali CD±RW, DVD±RW, DVD±RW double-layer e BD-RE (Blu-ray riscrivibili), in quanto non sono compatibili con il software HP Recovery Manager.
- Se il computer non è dotato di un'unità ottica integrata con funzionalità di masterizzazione su DVD, è possibile utilizzare un'unità ottica esterna (da acquistare separatamente) per creare i dischi di ripristino come descritto sopra. Se si utilizza un'unità ottica esterna, collegarla direttamente a una porta USB del computer. Non è possibile collegare l'unità a una porta USB su un dispositivo esterno, quale un hub USB.
- Per creare un'unità flash di ripristino, utilizzare un'unità flash USB vuota di alta qualità.
- Prima di iniziare a creare i supporti di ripristino, assicurarsi che il computer sia collegato all'alimentazione CA.
- Il processo di creazione può richiedere un'ora o più. Non interrompere il processo.
- Se necessario, è possibile chiudere il programma prima che sia stata completata la creazione di tutti i supporti di ripristino. HP Recovery Manager completerà il DVD o l'unità flash corrente. Al successivo avvio di HP Recovery Manager, sarà chiesto di continuare il processo.

Creazione dei supporti di ripristino

Per creare i supporti HP Recovery utilizzando HP Recovery Manager:

 **IMPORTANTE:** Per un tablet con tastiera rimovibile, collegare il tablet alla base per tastiera prima di iniziare questa procedura.

1. Digitare `recovery` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare **HP Recovery Manager**.
2. Selezionare **Crea supporti di ripristino**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Se occorre ripristinare il sistema, vedere [Ripristino con HP Recovery Manager a pagina 59](#).

Uso di HP Cloud Recovery Download Tool per creare i supporti di ripristino

Per creare i supporti HP Recovery utilizzando HP Cloud Recovery Download Tool:

1. Visitare la pagina <http://www.hp.com/support>.
2. Selezionare **Software e driver**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Ripristino

Il ripristino può essere eseguito utilizzando una o più delle seguenti opzioni: strumenti di Windows, HP Recovery Manager o partizione HP Recovery.



IMPORTANTE: Non tutti i metodi sono disponibili su tutti i prodotti.

Ripristino e aggiornamento con gli strumenti di Windows

Windows offre diverse opzioni per ripristinare e aggiornare il computer. Per i dettagli, vedere [Utilizzo degli strumenti di Windows a pagina 56](#).

Ripristino con HP Recovery Manager e la partizione HP Recovery

Per riportare il computer al suo stato originale, è possibile utilizzare HP Recovery Manager e la partizione HP Recovery (solo in determinati prodotti):

- **Risoluzione dei problemi con applicazioni o driver preinstallati:** per correggere un problema con un'applicazione o un driver preinstallato:
 1. Digitare `recovery` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare **HP Recovery Manager**.
 2. Selezionare **Reinstalla i driver e/o le applicazioni**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.
- **Uso dell'opzione Ripristino sistema:** per ripristinare il contenuto originale della partizione di Windows, selezionare l'opzione **Ripristino sistema** dalla partizione HP Recovery (solo in determinati prodotti) oppure utilizzare i supporti HP Recovery. Per ulteriori informazioni, vedere [Ripristino con HP Recovery Manager a pagina 59](#). Se i supporti di ripristino non sono ancora stati creati, vedere [Creazione dei supporti HP Recovery \(solo in determinati prodotti\) a pagina 56](#).
- **Uso dell'opzione Ripristino delle impostazioni predefinite** (solo in determinati prodotti): consente di riportare il computer al suo stato originale eliminando tutti i dati dall'unità disco rigido, ricreando le partizioni e quindi reinstallando il sistema operativo e il software installato in origine in fabbrica (solo in determinati prodotti). Per utilizzare l'opzione **Ripristino delle impostazioni predefinite** è necessario utilizzare i supporti HP Recovery. Se i supporti di ripristino non sono ancora stati creati, vedere [Creazione dei supporti HP Recovery \(solo in determinati prodotti\) a pagina 56](#).



NOTA: Se l'unità disco rigido del computer è stata sostituita, è possibile utilizzare l'opzione Ripristino delle impostazioni predefinite per installare il sistema operativo e il software installato in origine in fabbrica.

Ripristino con HP Recovery Manager

Il software HP Recovery Manager consente di riportare il computer al suo stato originale utilizzando i supporti HP Recovery creati personalmente oppure ottenuti da HP, nonché utilizzando la partizione HP Recovery (solo in determinati prodotti).

Se i supporti HP Recovery non sono ancora stati creati, vedere [Creazione dei supporti HP Recovery \(solo in determinati prodotti\) a pagina 56](#).

 **IMPORTANTE:** HP Recovery Manager non fornisce automaticamente il backup dei dati personali. Prima di iniziare il ripristino, eseguire il backup dei dati personali che si desidera conservare. Vedere [Utilizzo degli strumenti di Windows a pagina 56](#).

IMPORTANTE: Eseguire il ripristino del sistema tramite HP Recovery Manager come estremo tentativo per risolvere i problemi del computer.

 **NOTA:** Quando si avvia il processo di ripristino, vengono visualizzate solo le opzioni disponibili per il computer in uso.

Prima di iniziare è necessario osservare quanto segue:

- HP Recovery Manager è in grado di ripristinare solo il software installato in fabbrica. Per il software non fornito con questo computer, è necessario scaricare il software dal sito Web del produttore o reinstallare il software dai supporti forniti dal produttore.
- In caso di guasto dell'unità disco rigido del computer, è indispensabile utilizzare i supporti HP Recovery. Questi supporti vengono creati con HP Recovery Manager. Vedere [Creazione dei supporti HP Recovery \(solo in determinati prodotti\) a pagina 56](#).
- Se il computer non consente la creazione di supporti HP Recovery o se i supporti HP Recovery non funzionano, contattare l'assistenza per ottenere i supporti di ripristino. Visitare la pagina <http://www.hp.com/support>, selezionare il proprio Paese o area geografica, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Ripristino con la partizione HP Recovery (solo in determinati prodotti)

La partizione HP Recovery consente di eseguire un ripristino del sistema senza dover ricorrere ai dischi o all'unità flash USB di ripristino. Si può ricorrere a questo tipo di ripristino solo se l'unità disco rigido è ancora funzionante.

La partizione HP Recovery (solo in determinati prodotti) consente solo il ripristino del sistema.

Per avviare HP Recovery Manager dalla partizione HP Recovery:

 **IMPORTANTE:** Per un tablet con tastiera rimovibile, collegare il tablet alla base per tastiera prima di iniziare questa procedura (solo in determinati prodotti).

1. Digitare `recovery` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, selezionare **HP Recovery Manager**, quindi selezionare **Ambiente ripristino HP**.

- oppure -

Per computer o tablet con tastiera collegata:

- ▲ Premere **f11** durante l'avvio del computer, oppure tenere premuto **f11** mentre si preme il pulsante di accensione.

Per tablet privi di tastiera:

- ▲ Accendere o riavviare il tablet, premere rapidamente e tenere premuto il pulsante per alzare il volume, quindi selezionare **f11**.
- 2. Selezionare **Troubleshoot** (Risoluzione dei problemi) dal menu delle opzioni di avvio.
- 3. Selezionare **Recovery Manager**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.



NOTA: Se il computer non si riavvia automaticamente all'interno di HP Recovery Manager, cambiare l'ordine di avvio del computer e quindi seguire le istruzioni visualizzate. Vedere [Modifica dell'ordine di avvio del computer a pagina 60](#).

Ripristino con i supporti HP Recovery

Se il computer non dispone di una partizione HP Recovery o se l'unità disco rigido non funziona correttamente, è possibile utilizzare i supporti HP Recovery per ripristinare il sistema operativo originale e i programmi software installati in fabbrica.

- ▲ Inserire il supporto HP Recovery, quindi riavviare il computer.



NOTA: Se il computer non si riavvia automaticamente all'interno di HP Recovery Manager, cambiare l'ordine di avvio del computer e quindi seguire le istruzioni visualizzate. Vedere [Modifica dell'ordine di avvio del computer a pagina 60](#).

Modifica dell'ordine di avvio del computer

Se il computer non si riavvia automaticamente all'interno di HP Recovery Manager, è possibile cambiare l'ordine di avvio del computer. Si tratta dell'ordine dei dispositivi elencati nel BIOS in cui il computer recupera le informazioni di avvio. È possibile cambiare la selezione scegliendo un'unità ottica o un'unità flash USB, a seconda della posizione dei supporti HP Recovery.

Per cambiare l'ordine di avvio:



IMPORTANTE: Per un tablet con tastiera rimovibile, collegare il tablet alla base per tastiera prima di iniziare questa procedura.

1. Inserire il supporto HP Recovery.
2. Accedere al menu di **avvio** del sistema.

Per computer o tablet con tastiera collegata:

- ▲ Accendere o riavviare il computer o tablet, premere rapidamente **esc**, quindi premere **f9** per visualizzare le opzioni di avvio.

Per tablet privi di tastiera:

- ▲ Accendere o riavviare il tablet, premere rapidamente e tenere premuto il pulsante per alzare il volume, quindi selezionare **f9**.

- oppure -

Accendere o riavviare il tablet, premere rapidamente e tenere premuto il pulsante per abbassare il volume, quindi selezionare **f9**.

3. Selezionare l'unità ottica o l'unità flash USB da cui si desidera eseguire l'avvio, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Rimozione della partizione HP Recovery (solo in determinati prodotti)

Il software HP Recovery Manager consente di rimuovere la partizione HP Recovery (solo in determinati prodotti) per liberare spazio sul disco rigido.



IMPORTANTE: Dopo la rimozione della partizione HP Recovery, non sarà più possibile eseguire il ripristino del sistema o creare i supporti HP Recovery. Pertanto, prima di rimuovere la partizione di ripristino, è opportuno creare i supporti HP Recovery. Vedere [Creazione dei supporti HP Recovery \(solo in determinati prodotti\) a pagina 56](#).

Per rimuovere la partizione HP Recovery, procedere come indicato di seguito:

1. Digitare `recovery` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare **HP Recovery Manager**.
2. Selezionare **Rimuovi partizione di ripristino**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

10 Computer Setup (Configurazione computer) (BIOS), TPM e HP Sure Start

Utilizzo di Computer Setup (Configurazione computer)

Computer Setup (Configurazione computer), o Basic Input/Output System (BIOS), controlla la comunicazione tra tutti i dispositivi di input e output sul sistema (come unità disco, display, tastiera, mouse e stampante). Computer Setup (Configurazione computer) comprende impostazioni per i tipi di dispositivi installati, la sequenza di avvio del computer e la quantità di memoria di sistema ed estesa.

 **NOTA:** Apportare le modifiche in Computer Setup (Configurazione computer) con estrema cautela. Eventuali errori possono impedire il corretto funzionamento del computer.

Avvio di Computer Setup (Configurazione computer)

- Computer o tablet con tastiera:
 - ▲ Accendere o riavviare il computer e, quando viene visualizzato il logo HP, premere **f10** per accedere a Computer Setup (Configurazione computer).
- Computer o tablet senza tastiera:
 - ▲ Spegnerne il computer. Premere il pulsante di alimentazione in combinazione con il pulsante di riduzione del volume fino a quando non viene visualizzato il menu di avvio, quindi toccare **f10** per accedere a Computer Setup.

Utilizzo di una tastiera o di un mouse USB per avviare Computer Setup (BIOS)

È possibile avviare Computer Setup utilizzando una tastiera o un mouse collegati a una porta USB, ma occorre prima disabilitare FastBoot.

1. Accedere al menu **Boot Device Options** (opzioni dispositivo di avvio).
 - Computer o tablet con tastiera:
 - ▲ Accendere o riavviare il computer e, quando viene visualizzato il logo HP, premere **f9** per accedere al menu **Boot Device Options** (Opzioni dispositivo di avvio).
 - Computer o tablet senza tastiera:
 - ▲ Spegnerne il computer. Premere il pulsante di alimentazione in combinazione con il pulsante di riduzione del volume, fino a quando non viene visualizzato il menu di avvio, quindi premere **f9** per accedere al menu **Boot Device Options** (Opzioni dispositivo di avvio).
2. Deselezionare la casella per **FastBoot**.
3. Per salvare le modifiche e uscire, selezionare l'icona **Save** (Salva) nell'angolo inferiore destro dello schermo, quindi seguire le istruzioni visualizzate.
– oppure –
Selezionare **Main** (Principale), selezionare **Save Changes and Exit** (Salva modifiche ed esci), quindi premere **Invio**.

Le modifiche diventeranno effettive al successivo riavvio del computer.

Spostamento e selezione in Computer Setup (Configurazione computer)

- Per selezionare un menu o una voce di menu, utilizzare il tasto **Tab** e i tasti freccia della tastiera, quindi premere **Invio**, oppure utilizzare un dispositivo di puntamento per selezionare la voce.



NOTA: Sui tablet senza tastiera è possibile effettuare le selezioni con un dito.

- Per scorrere in su o in giù, selezionare la freccia su o giù nell'angolo in alto a destra dello schermo, oppure utilizzare il tasto freccia su o giù sulla tastiera.
- Per chiudere le finestre di dialogo e tornare alla schermata principale di Computer Setup (Configurazione computer), premere **esc** e seguire le istruzioni visualizzate.

Per uscire dai menu di Computer Setup (Configurazione computer), attenersi a una delle seguenti procedure:

- Per uscire dai menu di Computer Setup (Configurazione computer) senza salvare le modifiche:

Fare clic sull'icona **Exit** (Esci) nell'angolo inferiore destro dello schermo, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

oppure

Selezionare **Main** (Principale), **Ignore Changes and Exit** (Ignora modifiche ed esci) e quindi premere **Invio**.

- Per salvare le modifiche e uscire dai menu di Computer Setup (Configurazione computer):

Fare clic sull'icona **Save** (Salva) nell'angolo inferiore destro dello schermo, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

oppure

Selezionare **Main** (Principale), **Save Changes and Exit** (Salva modifiche ed esci) e quindi premere **Invio**.

Le modifiche diventeranno effettive al successivo riavvio del computer.

Ripristino delle impostazioni predefinite in Computer Setup (Configurazione computer)



NOTA: La modalità unità disco rigido non viene modificata quando si ripristinano le impostazioni predefinite.

Per ripristinare tutte le impostazioni predefinite di Computer Setup (Configurazione computer):

1. Avviare Computer Setup (Configurazione computer). Vedere [Avvio di Computer Setup \(Configurazione computer\) a pagina 62](#).
2. Selezionare **Main** (Principale), quindi **Apply Factory Defaults and Exit** (Applica impostazioni predefinite di fabbrica ed esci).



NOTA: Su determinati prodotti, le selezioni potrebbero essere visualizzate **Ripristina impostazioni predefinite** invece di **applicare Factory Defaults ed esci**.

3. Seguire le istruzioni visualizzate.
4. Per salvare le modifiche e uscire, selezionare l'icona **Save** (Salva) nell'angolo inferiore destro dello schermo, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

oppure

Selezionare **Main** (Principale), **Save Changes and Exit** (Salva modifiche ed esci) e quindi premere **Invio**.

Le modifiche diventeranno effettive al successivo riavvio del computer.



NOTA: Le impostazioni relative alle password e alla protezione non vengono modificate quando si ripristinano le impostazioni predefinite.

Aggiornamento del BIOS

Le versioni aggiornate del BIOS possono essere disponibili sul sito Web di HP.

La maggior parte degli aggiornamenti disponibili sul sito Web HP sono raggruppati in file compressi denominati *SoftPkg*.

Alcuni pacchetti da scaricare contengono un file denominato *Readme.txt*, che contiene informazioni sull'installazione e la risoluzione dei problemi associati al file compresso

Determinazione della versione del BIOS

Per determinare se occorre aggiornare la funzionalità Setup Utility (Utilità di configurazione) (BIOS), è innanzitutto necessario determinare la versione del BIOS nel computer in uso.

Le informazioni sulla versione del BIOS (denominate anche *data ROM* e *BIOS di sistema*) possono essere visualizzate premendo **Fn+Esc** (se Windows è in esecuzione) o tramite Computer Setup (Configurazione computer).

1. Avviare Computer Setup (Configurazione computer). Vedere [Avvio di Computer Setup \(Configurazione computer\) a pagina 62](#).
2. Selezionare **Main** (Principale), quindi selezionare **System Information** (Informazioni di sistema).
3. Per uscire da Computer Setup (Configurazione computer) senza salvare le modifiche, selezionare l'icona **Exit** (Esci) nell'angolo inferiore destro dello schermo, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

oppure

Selezionare **Main** (Principale), **Ignore Changes and Exit** (Ignora modifiche ed esci) e quindi premere **Invio**.

Per verificare la disponibilità di versioni BIOS più recenti, consultare [Download di un aggiornamento del BIOS a pagina 64](#).

Download di un aggiornamento del BIOS



ATTENZIONE: Per ridurre il rischio di danneggiare il computer o un'installazione non corretta, scaricare e installare un aggiornamento del BIOS solo quando il computer è collegato a una fonte di alimentazione esterna affidabile mediante l'adattatore CA. Non scaricare o installare un aggiornamento del BIOS mentre il computer è alimentato a batteria, agganciato a un dispositivo di aggancio opzionale o collegato a una fonte di alimentazione opzionale. Durante il download e l'installazione, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

Non interrompere l'alimentazione del computer scollegando il cavo di alimentazione dalla presa CA.

Non spegnere il computer, né avviare la modalità di sospensione.

Non inserire, rimuovere, collegare o scollegare dispositivi o cavi.

1. Digitare `supporto` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni e quindi selezionare l'app HP Support Assistant.
- oppure -
Selezionare l'icona del punto interrogativo nella barra delle applicazioni.
2. Selezionare **Updates** (Aggiornamenti) e quindi **Check for updates and messages** (Verifica disponibilità di aggiornamenti e messaggi).

3. Seguire le istruzioni visualizzate.
4. Nell'area di download, eseguire le operazioni indicate:
 - a. Identificare l'aggiornamento del BIOS più recente rispetto alla versione BIOS correntemente installata nel computer. Annotare la data, il nome o altro identificativo. Queste informazioni potrebbero essere necessarie in seguito per individuare l'aggiornamento dopo averlo scaricato nell'unità disco rigido.
 - b. Seguire le istruzioni visualizzate per scaricare nel disco rigido il pacchetto selezionato.

Annotare il percorso relativo alla posizione del disco rigido in cui verrà scaricato l'aggiornamento del BIOS. Sarà infatti necessario accedere a tale posizione per installare l'aggiornamento.



NOTA: Se si collega il computer a una rete, rivolgersi all'amministratore di rete prima di installare gli aggiornamenti del software, in particolare quelli del BIOS.

Le procedure di installazione del BIOS possono variare. Al termine del download, seguire le istruzioni visualizzate. Se non vengono visualizzate istruzioni, eseguire la procedura riportata di seguito:

1. Digitare `file` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni e quindi selezionare **Esplora file**.
2. Selezionare l'unità disco rigido, in genere Disco locale (C:).
3. Seguire il percorso annotato in precedenza per accedere alla cartella contenente l'aggiornamento.
4. Fare doppio clic sul file con estensione `.exe` (ad esempio, `nomefile.exe`).

Viene avviata l'installazione del BIOS.
5. Completare l'installazione seguendo le istruzioni visualizzate.



NOTA: Quando viene visualizzato il messaggio di completamento dell'installazione, è possibile eliminare dall'unità disco rigido il file scaricato dal sito Web.

Modifica della sequenza di avvio tramite prompt F9

Per scegliere in modo dinamico un dispositivo di avvio per la sequenza di avvio corrente, seguire le istruzioni riportate di seguito:

1. Accedere al menu Boot Device Options (Opzioni dispositivo di avvio):
 - Computer o tablet con tastiera:
 - ▲ Accendere o riavviare il computer e, quando viene visualizzato il logo HP, premere **f9** per accedere al menu **Boot Device Options** (Opzioni dispositivo di avvio).
 - Computer o tablet senza tastiera:
 - ▲ Spegnerne il computer. Premere il pulsante di alimentazione in combinazione con il pulsante di riduzione del volume, fino a quando non viene visualizzato il menu di avvio, quindi premere **f9** per accedere al menu **Boot Device Options** (Opzioni dispositivo di avvio).
2. Selezionare il dispositivo di avvio, premere **Invio**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Impostazioni TPM nel BIOS (solo per alcuni prodotti)

 **IMPORTANTE:** Prima di abilitare la funzionalità di Trusted Platform Module (TPM) nel sistema, è necessario verificare che l'uso previsto del TPM sia conforme ai criteri, alle norme e alle leggi locali. Se necessario, richiedere le omologazioni o licenze applicabili. L'utente è interamente responsabile di qualsiasi problema di conformità derivante da modalità di funzionamento/utilizzo del TPM che violano tali requisiti. HP non è responsabile per eventuali problemi correlati.

TPM fornisce una protezione supplementare per il computer. È possibile modificare le impostazioni di TPM in Computer Setup (BIOS).

 **NOTA:** Se si modifica l'impostazione di TPM in Hidden (Nascosto), il TPM non sarà visibile nel sistema operativo.

Per accedere alle impostazioni TPM in Computer Setup (Configurazione computer):

1. Avviare Computer Setup (Configurazione computer). Vedere [Avvio di Computer Setup \(Configurazione computer\) a pagina 62](#).
2. Selezionare **Security** (Sicurezza), quindi **TPM Embedded Security** (Sicurezza TPM incorporata) e seguire le istruzioni visualizzate.

Utilizzo di HP Sure Start (solo in determinati prodotti)

Alcuni modelli di computer sono configurati con HP Sure Start, una tecnologia che controlla il BIOS del computer in uso per attacchi o danneggiamento. Se il BIOS è danneggiato o viene attaccato, HP Sure Start ripristina automaticamente lo stato precedente sicuro del BIOS, senza alcun intervento da parte dell'utente.

HP Sure Start è configurata e già abilitata di modo che la maggior parte degli utenti possa utilizzare la configurazione predefinita di HP Sure Start. La configurazione predefinita può essere personalizzata dagli utenti avanzati.

Per accedere alla documentazione più recente su HP Sure Start, visitare la pagina <http://www.hp.com/support>. Selezionare **Trova il tuo prodotto**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

11 Uso di HP PC Hardware Diagnostics

Utilizzo delle finestre di HP PC Hardware Diagnostics (solo alcuni prodotti)

HP PC Hardware Diagnostics Windows è un'utility basata su Windows che consente di eseguire test diagnostici utili a determinare il corretto funzionamento dell'hardware del computer. Lo strumento opera all'interno del sistema operativo Windows per diagnosticare eventuali errori hardware.

Se HP PC Hardware Diagnostics Windows non è installato sul computer in uso, è necessario per prima cosa scaricarlo e installarlo. Per scaricare HP PC Hardware Diagnostics Windows, vedere [Download di HP PC Hardware Diagnostics Windows a pagina 67](#).

Dopo l'installazione di HP PC Hardware Diagnostics Windows, procedere come indicato di seguito per accedervi da Guida e supporto tecnico HP o da HP Support Assistant.

1. Per accedere a HP PC Hardware Diagnostics Windows da Guida e supporto tecnico HP:
 - a. Selezionare il pulsante **Start**, quindi selezionare **Guida e supporto tecnico HP**.
 - b. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **HP PC Hardware Diagnostics Windows**, selezionare **Altro**, quindi selezionare **Esegui come amministratore**.

- oppure -

Per accedere a HP PC Hardware Diagnostics Windows da HP Support Assistant:

- a. Digitare `support` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare l'app **HP Support Assistant**.
- oppure -
- Selezionare l'icona del punto interrogativo nella barra delle applicazioni.
- b. Selezionare **Risoluzione problemi e correzioni**.
 - c. Selezionare **Diagnostica**, quindi selezionare **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
2. All'apertura dello strumento, selezionare il tipo di test diagnostico da eseguire, quindi seguire le istruzioni visualizzate.



NOTA: Se in qualsiasi momento occorre interrompere un test diagnostico, selezionare **Annulla**.

3. Quando HP PC Hardware Diagnostics Windows rileva un guasto che richiede una sostituzione dell'hardware, viene generato un codice identificativo dell'errore di 24 cifre. Per ottenere assistenza nella risoluzione del problema, contattare il supporto tecnico e fornire il codice identificativo dell'errore.

Download di HP PC Hardware Diagnostics Windows

- Le istruzioni per il download di HP PC Hardware Diagnostics Windows sono disponibili solo in inglese.
- Per scaricare questo strumento è necessario utilizzare un computer Windows, in quanto sono disponibili solo file .exe.

Download della versione più recente di HP PC Hardware Diagnostics Windows

Per scaricare HP PC Hardware Diagnostics Windows, procedere come indicato di seguito:

1. Visitare la pagina <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Viene visualizzata la home page di HP PC Diagnostics.
2. Nella sezione **HP PC Hardware Diagnostics**, selezionare **Scarica** e scegliere una posizione sul computer o su una memoria USB.

Il tool viene scaricato nella posizione selezionata.

Download di HP PC Hardware Diagnostics Windows mediante nome o numero del prodotto (solo in determinati prodotti)

 **NOTA:** Per alcuni prodotti, potrebbe essere necessario scaricare il software su un'unità flash USB utilizzando il nome o il numero del prodotto.

Per scaricare HP PC Hardware Diagnostics per nome o numero prodotto, attenersi alla procedura seguente:

1. Visitare la pagina <http://www.hp.com/support>.
2. Selezionare **Software e driver**, scegliere il tipo di prodotto e inserire il nome o il numero del prodotto nella casella di ricerca visualizzata.
3. Nella sezione **HP PC Hardware Diagnostics**, selezionare **Scarica** e scegliere una posizione sul computer o su una memoria USB.

Il tool viene scaricato nella posizione selezionata.

Installazione di HP PC Hardware Diagnostics Windows

Per installare HP PC Hardware Diagnostics Windows, procedere come indicato di seguito:

- ▲ Individuare la cartella sul computer o sull'unità flash in cui è stato scaricato il file .exe, fare doppio clic sul file .exe e seguire le istruzioni visualizzate.

Uso di HP PC Hardware Diagnostics UEFI

 **NOTA:** Per i computer Windows 10 S è necessario utilizzare un computer Windows e una memoria USB per scaricare e creare l'ambiente di supporto UEFI HP, in quanto sono forniti solo file .exe. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a [Download di HP PC Hardware Diagnostics UEFI su un'unità flash USB a pagina 69](#).

HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) consente di eseguire test diagnostici utili a determinare il corretto funzionamento dell'hardware del computer. Lo strumento opera al di fuori del sistema operativo per isolare eventuali errori hardware dai problemi che possono essere causati dal sistema operativo o da altri componenti software.

Se il PC non si avvia con il sistema operativo Windows, è possibile utilizzare HP PC Hardware Diagnostics UEFI per diagnosticare i problemi relativi all'hardware.

Quando HP PC Hardware Diagnostics UEFI rileva un guasto che richiede una sostituzione dell'hardware, viene generato un codice identificativo dell'errore di 24 cifre. Per ottenere assistenza nella risoluzione del problema, contattare il supporto tecnico e fornire il codice identificativo dell'errore.

 **NOTA:** Per avviare la diagnostica su un computer convertibile, è necessario che il computer sia nella modalità notebook e occorre utilizzare la tastiera collegata.

 **NOTA:** Se occorre interrompere un test diagnostico, premere [esc](#).

Avvio di HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Per avviare HP PC Hardware Diagnostics UEFI, procedere come indicato di seguito:

1. Accendere o riavviare il computer, quindi premere rapidamente [esc](#).
2. Premere [f2](#).

Il BIOS ricerca gli strumenti diagnostici in tre posizioni, nell'ordine seguente:

- a. Unità flash USB collegata



NOTA: Per scaricare lo strumento HP PC Hardware Diagnostics UEFI su un'unità flash USB, vedere [Download della versione più recente di HP PC Hardware Diagnostics UEFI a pagina 69](#).

- b. Unità disco rigido

- c. BIOS

3. All'apertura dello strumento diagnostico, selezionare il tipo di test diagnostico da eseguire, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Download di HP PC Hardware Diagnostics UEFI su un'unità flash USB

Il download di HP PC Hardware Diagnostics UEFI su un'unità flash USB può essere utile nelle situazioni indicate di seguito:

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI non è incluso nell'immagine preinstallata.
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI non è incluso nella partizione HP Tool.
- L'unità disco rigido è danneggiata.



NOTA: Le istruzioni per il download di HP PC Hardware Diagnostics UEFI sono disponibili solo in inglese; è inoltre necessario utilizzare un computer Windows per scaricare e creare l'ambiente di supporto HP UEFI, poiché sono disponibili solo file .exe.

Download della versione più recente di HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Per scaricare la versione più recente di HP PC Hardware Diagnostics UEFI su un'unità flash USB:

1. Visitare la pagina <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Viene visualizzata la home page di HP PC Diagnostics.
2. Nella sezione **HP PC Hardware Diagnostics UEFI**, selezionare **Download UEFI Diagnostics**, quindi selezionare **Esegui**.

Download di HP PC Hardware Diagnostics UEFI mediante nome o numero del prodotto (solo in determinati prodotti)



NOTA: Per alcuni prodotti, potrebbe essere necessario scaricare il software su un'unità flash USB utilizzando il nome o il numero del prodotto.

Per scaricare HP PC Hardware Diagnostics UEFI mediante nome o numero del prodotto (solo in determinati prodotti) su un'unità flash USB:

1. Visitare la pagina <http://www.hp.com/support>.
2. Immettere il nome o il numero del prodotto, selezionare il computer in uso e quindi il sistema operativo.
3. Nella sezione **Diagnostica**, seguire le istruzioni visualizzate per selezionare e scaricare la versione di HP PC Hardware Diagnostics UEFI per il computer in uso.

Utilizzo delle impostazioni di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (solo in determinati prodotti)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI è una funzionalità del firmware (BIOS) che consente di scaricare HP PC Hardware Diagnostics UEFI sul computer in uso. Consente quindi di eseguire la diagnostica sul computer e può caricare i risultati su un server preconfigurato. Per ulteriori informazioni su Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, visitare la pagina <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> e selezionare **Find out more** (Ulteriori informazioni).

Download di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI



NOTA: Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI è disponibile anche come Softpaq scaricabile su server.

Download della versione più recente di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Per scaricare la versione più recente di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, procedere come indicato di seguito:

1. Visitare la pagina <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Viene visualizzata la home page di HP PC Diagnostics.
2. Nella sezione **HP PC Hardware Diagnostics UEFI**, selezionare **Download Remote Diagnostics**, quindi selezionare **Esegui**.

Download di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI mediante nome o numero del prodotto



NOTA: Per alcuni prodotti, potrebbe essere necessario scaricare il software utilizzando il nome o il numero del prodotto.

Per scaricare Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI mediante nome o numero del prodotto, procedere come indicato di seguito:

1. Visitare la pagina <http://www.hp.com/support>.
2. Selezionare **Software e driver**, scegliere il tipo di prodotto, inserire il nome o il numero del prodotto nella casella di ricerca visualizzata, selezionare il computer e scegliere il sistema operativo.
3. Nella sezione **Diagnostica**, seguire le istruzioni visualizzate per selezionare e scaricare la versione di **Remote UEFI** per il computer in uso.

Personalizzazione delle impostazioni di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Utilizzando l'impostazione Remote HP PC Hardware Diagnostics in Computer Setup (BIOS), è possibile eseguire le seguenti personalizzazioni:

- Impostare una pianificazione per l'esecuzione automatica della diagnostica. È anche possibile avviare la diagnostica immediatamente in modalità interattiva selezionando **Esegui Remote HP PC Hardware Diagnostics**.
- Impostare il percorso di download degli strumenti di diagnostica. Questa funzione consente di accedere agli strumenti dal sito Web di HP o da un server che è stato preconfigurato per l'uso. Il computer non necessita di uno spazio di archiviazione locale tradizionale (ad esempio un'unità disco o unità flash USB) per eseguire la diagnostica remota.
- Impostare un percorso per la memorizzazione dei risultati del test. È inoltre possibile impostare il nome utente e la password utilizzati per i caricamenti.
- Visualizzare informazioni sullo stato della diagnostica eseguita in precedenza

Per personalizzare Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, procedere come indicato di seguito:

1. Accendere o riavviare il computer e, quando viene visualizzato il logo HP, premere **F10** per accedere a Computer Setup.
2. Selezionare **Advanced** (Avanzato), quindi **Settings** (Impostazioni).
3. Effettuare le selezioni per la personalizzazione.
4. Selezionare **Main** (Principale), quindi **Save Changes and Exit** (Salva le modifiche ed esci) per salvare le impostazioni.

Le modifiche diventano effettive al successivo riavvio del computer.

12 Specifiche tecniche

Alimentazione

Le informazioni contenute in questa sezione possono rivelarsi utili se si intende viaggiare all'estero con il computer.

Il computer funziona a corrente continua (CC), che può essere erogata da una fonte di alimentazione CA o CC. I requisiti per la fonte CA sono 100-240 V e 50-60 Hz. Sebbene sia possibile collegare il computer a una fonte di alimentazione CC autonoma, si consiglia di utilizzare solo un adattatore CA o una fonte di alimentazione CC forniti e approvati da HP per l'uso con il computer.

Il computer è in grado di funzionare con un'alimentazione CC corrispondente alle seguenti specifiche. La corrente e la tensione del computer sono indicate sull'etichetta delle normative.

Alimentazione	Valori nominali
Tensione e corrente di esercizio	5 V CC a 2 A / 12 V CC a 3 A / 15 V CC a 3 A – 45 W USB-C
	5 V CC a 3 A / 9 V CC a 3 A / 12 V CC a 3,75 A / 15 V CC a 3 A – 45 W USB-C
	5 V CC a 3 A / 9 V CC a 3 A / 10 V CC a 3,75 A / 12 V CC a 3,75 A / 15 V CC a 3 A / 20 V CC a 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V CC a 3 A / 9 V CC a 3 A / 12 V CC a 5 A / 15 V CC a 4,33 A / 20 V CC a 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V CC a 3 A / 9 V CC a 3 A / 10 V CC a 5 A / 12 V CC a 5 A / 15 V CC a 4,33 A / 20 V CC a 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V CC a 3 A / 9 V CC a 3 A / 10 V CC a 5 A / 12 V CC a 5 A / 15 V CC a 5 A / 20 V CC a 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V CC a 2,31 A - 45 W
	19,5 V CC a 3,33 A - 65 W
	19,5 V CC a 4,62 A - 90 W
	19,5 V CC a 6,15 A - 120 W
	19,5 V CC a 6,9 A - 135 W
	19,5 V CC a 7,70 A - 150 W
	19,5 V CC a 10,3 A - 200 W
19,5 V CC a 11,8 A - 230 W	
19,5 V CC a 16,92 A - 330 W	



NOTA: Questo prodotto è stato appositamente progettato per i sistemi di alimentazione IT in Norvegia, con una tensione da fase a fase non superiore a 240 V rms.

Ambiente operativo

Fattore	Sistema metrico	Sistema U.S.A.
Temperatura		
In esercizio (in fase di scrittura su disco ottico)	Da 5 °C a 35 °C	Da 41 °F a 95 °F
Fuori esercizio	Da -20 °C a 60 °C	Da -4 °F a 140 °F
Umidità relativa (senza condensa)		
In esercizio	Dal 10% al 90%	Dal 10% al 90%
Fuori esercizio	Dal 5% al 95%	Dal 5% al 95%
Altitudine massima (senza pressurizzazione)		
In esercizio	Da -15 m a 3.048 m	Da -50 ft a 10.000 ft
Fuori esercizio	Da -15 m a 12.192 m	Da -50 ft a 40.000 ft

13 Scarica elettrostatica

La scarica elettrostatica è il rilascio di elettricità statica quando due oggetti entrano in contatto, ad esempio la scossa che si riceve quando si tocca una maniglia metallica dopo aver camminato su un tappeto.

Una scarica di elettricità statica rilasciata dalle dita o da altri conduttori elettrostatici può danneggiare i componenti elettronici.

Per evitare danni al computer o a un'unità, oppure la perdita di informazioni, adottare le precauzioni elencate di seguito:

- Se le istruzioni per la rimozione o l'installazione consigliano di scollegare il computer, verificare di essersi adeguatamente collegati a massa.
- Mantenere i componenti nei loro contenitori antistatici finché non si è pronti a installarli.
- Evitare di toccare pin, cavi e circuiti. Maneggiare i componenti elettronici il meno possibile.
- Utilizzare strumenti non magnetici.
- Prima di maneggiare i componenti, scaricare l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata.
- Se si rimuove un componente, introdurlo in un contenitore antistatico.

14 Accessibilità

Accessibilità

Come in tutte le attività in cui è impegnata, HP è particolarmente attenta alla conciliazione delle diversità, all'inclusione e all'equilibrio tra lavoro e vita privata. Ecco alcuni esempi relativi ai vantaggi della diversità per la creazione di un ambiente inclusivo incentrato sulla comunicazione tra persone sparse in tutto il mondo grazie alla potenza della tecnologia.

Ricerca degli strumenti necessari

Grazie alla tecnologia, potete esprimere tutto il vostro potenziale umano. La tecnologia assistiva rimuove le barriere e promuove l'indipendenza a casa, in ufficio e nella comunità. La tecnologia assistiva favorisce l'aumento, il mantenimento e il miglioramento delle capacità funzionali delle risorse elettroniche e informatiche (computer fissi e portatili, tablet, cellulari, stampanti e altri dispositivi). Per ulteriori informazioni, fare riferimento a [Ricerca della migliore tecnologia assistiva a pagina 76](#).

Il nostro impegno

HP è impegnata a fornire prodotti e servizi accessibili alle persone affette da patologie disabilitanti. Questo impegno sostiene gli obiettivi di diversità della nostra azienda e ci garantisce che i vantaggi della tecnologia siano disponibili a tutti.

HP progetta, produce e commercializza prodotti e servizi utilizzabili da chiunque, anche da persone affette da patologie disabilitanti, in maniera indipendente o con l'ausilio di adeguati dispositivi assistivi.

Per realizzare i nostri scopi, questa politica di accessibilità definisce sette obiettivi chiave a cui si ispira il nostro operato come azienda. Tutti i responsabili e i dipendenti HP sostengono questi obiettivi e la loro implementazione in conformità ai ruoli e alle responsabilità personali:

- Promuovere la consapevolezza dei problemi di accessibilità nell'azienda e garantire ai nostri dipendenti la formazione necessaria per la progettazione, la produzione, la commercializzazione e la fornitura di prodotti e servizi accessibili.
- Sviluppare linee guida sull'accessibilità per i prodotti e i servizi e responsabilizzare i gruppi dedicati allo sviluppo dei prodotti sull'implementazione di queste linee guida ove fattibili in termini di competitività, aspetti tecnici ed economicità.
- Coinvolgere le persone affette da patologie disabilitanti nello sviluppo di linee guida sull'accessibilità, nella progettazione e nella sperimentazione di prodotti e servizi.
- Documentare le funzioni di accessibilità e diffondere informazioni pubbliche sui nostri prodotti e servizi in maniera accessibile.
- Stabilire rapporti di collaborazione con i principali fornitori di tecnologie e soluzioni assistive.
- Sostenere la ricerca e sviluppo a livello interno ed esterno per migliorare le tecnologie assistive dei nostri prodotti e servizi.
- Fornire sostegno e contribuire alla creazione di linee guida e standard di settore in materia di accessibilità.

IAAP (International Association of Accessibility Professionals)

L'IAAP è un'associazione senza fini di lucro che si occupa del miglioramento del lavoro dei professionisti dell'accessibilità tramite reti, formazione e certificazione. L'obiettivo è sostenere sia i professionisti dell'accessibilità, per lo sviluppo e il miglioramento della loro carriera, sia le aziende, per l'integrazione dell'accessibilità nelle loro infrastrutture e nei loro prodotti.

HP è membro fondatore e collabora con altre organizzazioni per il miglioramento del settore dell'accessibilità. Questo impegno è alla base dell'obiettivo di accessibilità della nostra azienda nella progettazione, nella produzione e nella commercializzazione di prodotti e servizi utilizzabili anche da persone affette da patologie disabilitanti.

L'IAAP consolida la nostra professione collegando a livello globale singoli, studenti e organizzazioni per favorire lo scambio di conoscenze. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a <http://www.accessibilityassociation.org> per unirsi alla comunità online, registrarsi per ricevere newsletter e valutare le opportunità dell'appartenenza all'associazione.

Ricerca della migliore tecnologia assistiva

Tutti, anche le persone affette da patologie disabilitanti o limitazioni correlate all'età, dovrebbero essere in grado di comunicare, esprimersi e collegarsi con il mondo utilizzando la tecnologia. HP è impegnata a diffondere sempre di più la consapevolezza in azienda, tra i nostri clienti e tra i nostri partner. Le varie tecnologie assistive implementate da HP (ad es. l'ingrandimento dei caratteri per facilitarne la visione, il riconoscimento vocale per riposare le mani o altre forme di ausilio) semplificano l'uso dei nostri prodotti. Come scegliere?

Valutando le vostre esigenze

Grazie alla tecnologia, potete esprimere tutto il vostro potenziale. La tecnologia assistiva rimuove le barriere e promuove l'indipendenza a casa, in ufficio e nella comunità. La tecnologia assistiva (AT) favorisce l'aumento, il mantenimento e il miglioramento delle capacità funzionali delle risorse elettroniche e informatiche (computer fissi e portatili, tablet, cellulari, stampanti e altri dispositivi).

È possibile scegliere tra numerosi prodotti AT. La vostra valutazione AT dovrebbe consentirvi di valutare svariati prodotti, rispondere alle domande e semplificare la scelta della soluzione più adatta alle vostre esigenze. I professionisti qualificati per le valutazioni della tecnologia assistiva provengono da vari campi, ad esempio la fisioterapia, l'ergoterapia, la logopedia e altri settori di competenza professionale soggetti ad autorizzazione o certificazione. Informazioni sulla valutazione possono essere fornite anche da altri professionisti, anche se non autorizzati o certificati. Per trovare la risorsa più adatta alle vostre esigenze sarà opportuno valutare l'esperienza, la competenza e le tariffe.

Accessibilità per PC e tablet HP

I seguenti link forniscono informazioni sulle funzioni di accessibilità e sulle tecnologie assistive incluse in svariati prodotti HP. Queste risorse saranno utili per scegliere le funzioni della tecnologia assistiva e i prodotti più adatti alle vostre esigenze.

- [HP Elite x3 – Opzioni di accessibilità \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [PC HP – Opzioni di accessibilità per Windows 7](#)
- [PC HP – Opzioni di accessibilità per Windows 8](#)
- [PC HP – Opzioni di accessibilità per Windows 10](#)
- [Tablet HP Slate 7 – Abilitazione delle funzioni di accessibilità sui tablet HP \(Android 4.1 / Jelly Bean\)](#)
- [PC HP SlateBook – Abilitazione delle funzioni di accessibilità \(Android 4.3, 4.2 / Jelly Bean\)](#)

- [PC HP Chromebook – Abilitazione delle funzioni di accessibilità su HP Chromebook o Chromebox \(sistema operativo Chrome\)](#)
- [Shopping HP – Periferiche per prodotti HP](#)

Per ulteriore assistenza sulle funzioni di accessibilità dei prodotti HP, fare riferimento a [Come contattare l'assistenza a pagina 81](#).

Altri link a fornitori e partner esterni che possono fornire ulteriore assistenza:

- [Informazioni sull'accessibilità Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informazioni sull'accessibilità dei prodotti Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Tecnologie assistive ordinate in base al tipo di patologia disabilitante](#)
- [Tecnologie assistive ordinate in base al tipo di prodotto](#)
- [Fornitori di tecnologie assistive con descrizione dei prodotti](#)
- [ATIA \(Assistive Technology Industry Association\)](#)

Norme e leggi

Norme

La Section 508 delle norme FAR (Federal Acquisition Regulation) è stata creata dall'United States Access Board per gestire l'accesso alle risorse ICT (Information and Communication Technology) da parte di persone affette da patologie disabilitanti fisiche, sensoriali o cognitive. Le norme contengono criteri tecnici specifici per vari tipi di tecnologie e requisiti basati sulle performance e incentrati sulle capacità funzionali dei prodotti coperti. Criteri particolari coprono software e sistemi operativi, applicazioni e informazioni basate sul Web, computer, prodotti per le telecomunicazioni, dispositivi video e multimediali e prodotti indipendenti.

Mandato 376 – EN 301 549

La norma EN 301 549 è stata creata dall'Unione Europea nell'ambito del Mandato 376 come base per un kit di strumenti online per l'approvvigionamento pubblico di prodotti ICT. La norma specifica i requisiti di accessibilità funzionale applicabili ai prodotti e ai servizi ICT, con una descrizione delle procedure di test e della metodologia di valutazione per ogni requisito di accessibilità.

Linee guida WCAG (Web Content Accessibility Guidelines)

Le linee guida WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) WAI (Web Accessibility Initiative) del consorzio W3C (World Wide Web Consortium) sostengono i progettisti e gli sviluppatori di siti Web nella creazione di siti compatibili con i requisiti di persone affette da patologie disabilitanti o limitazioni correlate all'età. Le linee guida WCAG migliorano l'accessibilità di tutti i contenuti Web (testi, immagini, audio e video) e delle applicazioni Web. Queste linee guida possono essere sperimentate con precisione, sono facilmente comprensibili e utilizzabili e garantiscono agli sviluppatori la flessibilità necessaria per produrre soluzioni innovative. Le linee guida WCAG 2.0 sono state approvate anche come norma [ISO/IEC 40500:2012](#).

Tali linee guida gestiscono in maniera specifica le barriere che ostacolano l'accesso ai contenuti Web agli anziani e alle persone affette da patologie disabilitanti visive, uditive, fisiche, cognitive e neurologiche. Le linee guida WCAG 2.0 forniscono contenuti accessibili con le seguenti caratteristiche:

- **Percepibilità** (ad es. testi alternativi per le immagini, didascalie per contenuti audio, adattabilità delle presentazioni, contrasto dei colori)
- **Utilizzabilità** (ad es. accesso da tastiera, contrasto dei colori, input temporizzato, eliminazione dei blocchi e navigabilità)

- **Comprensibilità** (ad es. leggibilità, prevedibilità e assistenza all'input)
- **Solidità** (ad es. compatibilità con tecnologie assistive)

Leggi e regolamenti

Il problema dell'accessibilità alle informazioni e alle risorse informatiche sta acquisendo un'importanza crescente in ambito legislativo. Questa sezione fornisce link per la consultazione delle leggi, dei regolamenti e delle norme più importanti.

- [Stati Uniti](#)
- [Canada](#)
- [Europa](#)
- [Regno Unito](#)
- [Australia](#)
- [Tutto il mondo](#)

Stati Uniti

La Section 508 del Rehabilitation Act specifica che gli enti hanno il compito di identificare le norme che si applicano all'approvvigionamento di risorse ICT, effettuare ricerche di mercato per determinare la disponibilità di prodotti e servizi accessibili e documentare i risultati di tali ricerche. Le risorse seguenti forniscono assistenza per l'adempimento dei requisiti della Section 508:

- www.section508.gov
- [Acquisto di risorse accessibili](#)

Attualmente l'United States Access Board sta provvedendo all'aggiornamento delle norme della Section 508. Questo lavoro è finalizzato a gestire nuove tecnologie e altri settori che richiedono modifiche delle norme. Per ulteriori informazioni, consultare [Section 508 Refresh](#).

La Section 255 del Telecommunications Act impone l'accessibilità di prodotti e servizi per le telecomunicazioni da parte di persone affette da patologie disabilitanti. I regolamenti FCC coprono tutte le apparecchiature di telecomunicazione e le apparecchiature delle reti telefoniche hardware e software adoperate nelle abitazioni e negli uffici. Tali apparecchiature includono telefoni fissi, portatili, fax, segreterie telefoniche e cercapersone. Le norme FCC coprono anche servizi di telecomunicazione basilari e speciali, incluse chiamate telefoniche normali, chiamate in attesa, composizione rapida, trasferimento di chiamata, elenchi telefonici computerizzati, monitoraggio delle chiamate, identificazione del chiamante, tracciamento delle chiamate e ripetizione del numero, messaggi vocali e sistemi IVR (Interactive Voice Response) che propongono ai chiamanti un elenco di scelte. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a [Federal Communication Commission Section 255](#).

CVAA (21st Century Communications and Video Accessibility Act)

Il CVAA aggiorna la legge federale sulle comunicazioni per migliorare l'accesso delle persone affette da patologie disabilitanti alle moderne risorse di comunicazione, aggiornando le leggi sull'accessibilità approvate negli anni '80 e '90 per l'inclusione di nuove tecnologie di comunicazione, mobili e digitali. I regolamenti sono applicati dal FCC e documentati come 47 CFR Part 14 e Part 79.

- [Guida del FCC sul CVAA](#)

Altre leggi e iniziative statunitensi

- [ADA \(Americans with Disabilities Act\), Telecommunications Act, Rehabilitation Act e altro](#)

Canada

L'AODA (Accessibility for Ontarians with Disabilities Act) è stato concepito per sviluppare e implementare norme sull'accessibilità finalizzate a garantire l'accessibilità di beni, servizi e strutture agli abitanti dell'Ontario affetti da patologie disabilitanti e a coinvolgere tali persone nello sviluppo di norme sull'accessibilità. La prima norma AODA riguarda il servizio clienti, ma sono in fase di sviluppo norme sui trasporti, sull'impiego, sulle informazioni e sulle comunicazioni. L'AODA si applica alla giurisdizione dell'Ontario, all'assemblea legislativa, a ogni organizzazione del settore pubblico e a ogni altra organizzazione o persona che fornisca beni, servizi o strutture al pubblico o a terzi che conti almeno un dipendente in Ontario; le misure atte a garantire l'accessibilità devono essere implementate entro il 1° gennaio 2025. Per ulteriori informazioni, fare riferimento ad [Accessibility for Ontarians with Disability Act \(AODA\)](#).

Europa

Nell'ambito del Mandato 376 UE, è stato emesso il rapporto tecnico ETSI, DTR 102 612: "Human Factors (HF); European accessibility requirements for public procurement of products and services in the ICT domain" (Mandato M 376 della Commissione Europea, fase 1).

Contesto: le tre organizzazioni europee per la standardizzazione hanno affidato a due team di progetto paralleli il lavoro specificato nel Mandato 376 della Commissione Europea a CEN, CENELEC ed ETSI, finalizzato a sostenere i requisiti di accessibilità per l'approvvigionamento pubblico di prodotti e servizi nel dominio ICT.

La STF (Specialist Task Force) Human Factors TC ETSI 333 ha sviluppato il rapporto DTR (Draft Technical Report) ETSI 102 612. Per ulteriori dettagli sul lavoro eseguito dalla STF 333 (ad es. termini di riferimento, specifica delle attività dettagliate del lavoro, cronoprogramma del lavoro, bozze precedenti, elenco di commenti ricevuti e mezzi per contattare la task force) fare riferimento a [Special Task Force 333](#).

Le parti correlate alla valutazione dell'idoneità di test e schemi di conformità sono state eseguite tramite un progetto parallelo, dettagliato in CEN BT/WG185/PT. Per ulteriori informazioni, fare riferimento al sito Web del progetto CEN. Le attività dei due progetti sono strettamente coordinate.

- [Team di progetto CEN](#)
- [Mandato della Commissione Europea sull'e-accessibilità \(PDF, 46 kB\)](#)
- [La Commissione adotta un basso profilo sull'e-accessibilità](#)

Regno Unito

Il DDA (Disability Discrimination Act) del 1995 è stato approvato per garantire l'accessibilità dei siti Web ai cittadini del Regno Unito affetti da patologie visive e disabilitanti.

- [Politiche del consorzio W3C nel Regno Unito](#)

Australia

Il governo australiano ha annunciato un piano per l'implementazione delle [Web Content Accessibility Guidelines 2.0](#).

Tutti i siti Web del governo australiano richiedono la conformità Level A entro il 2012 e la conformità Double A entro il 2015. Il nuovo standard sostituisce le linee guida WCAG 1.0 introdotte nel 2000 come requisito obbligatorio per gli enti.

Tutto il mondo

- [SWG-A \(Special Working Group on Accessibility\) JTC1](#)
- [G3ict: iniziativa globale per l'ICT inclusivo](#)

- [Legislazione italiana sull'accessibilità](#)
- [WAI \(Web Accessibility Initiative\) del consorzio W3C \(World Wide Web Consortium\)](#)

Risorse e link utili relativi all'accessibilità

Le organizzazioni seguenti possono rivelarsi ottime fonti di informazioni sulle disabilità e sulle limitazioni correlate all'età.



NOTA: L'elenco non è esaustivo. Queste organizzazioni sono indicate solo a scopo informativo. HP non si assume alcuna responsabilità circa le informazioni o i contatti reperibili su Internet. L'elenco di pagine riportato non implica alcuna approvazione da parte di HP.

Organizzazioni

- AAPD (American Association of People with Disabilities)
- ATAP (Association of Assistive Technology Act Programs)
- HLAA (Hearing Loss Association of America)
- ITTATC (Information Technology Technical Assistance and Training Center)
- Lighthouse International
- NAD (National association of the Deaf)
- NFA (National Federation of the Blind)
- RESNA (Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America)
- TDI (Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc.)
- WAI (Web Accessibility Initiative) del consorzio W3C (World Wide Web Consortium)

Enti di formazione

- CSUN (California State University, Northridge, Center on Disabilities)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- University of Minnesota - Computer Accommodations Program

Altre risorse relative alla disabilità

- ADA (Americans with Disabilities Act) - Technical Assistance Program
- Rete Business & Disability
- EnableMart
- EDF (European Disability Forum)
- JAN (Job Accommodation Network)
- Abilitazione Microsoft
- Dipartimento della Giustizia degli Stati Uniti - A Guide to disability rights Laws

Link HP

[Il nostro modulo Web di contatto](#)

[Guida al comfort e alla sicurezza HP](#)

[Vendite HP nel settore pubblico](#)

Come contattare l'assistenza



NOTA: L'assistenza è solo in lingua inglese.

- Per i clienti affetti da patologie uditive che desiderano formulare domande sull'assistenza tecnica o sull'accessibilità dei prodotti HP:
 - Utilizzare TRS/VRS/WebCapTel per chiamare il numero (877) 656-7058 dal lunedì al venerdì, ore 06:00-21:00 fuso orario Mountain Time.
- I clienti affetti da altre patologie disabilitanti o da limitazioni correlate all'età che desiderano formulare domande sull'assistenza tecnica o sull'accessibilità dei prodotti HP possono scegliere una delle seguenti opzioni:
 - Chiamare il numero (888) 259-5707 dal lunedì al venerdì, ore 06:00-21:00 fuso orario Mountain Time
 - Compilare il [Modulo di contatto per persone affette da patologie disabilitanti o limitazioni correlate all'età](#).

Indice analitico

A

accessibilità 75
Aereo, tasto modalità 19
aggiornamenti software,
 installazione 50
aggiornamento di programmi e
 driver 53
Alimentazione 72
alimentazione
 Batteria 37
 esterna 40
alimentazione esterna, utilizzo 40
alimentazione, connettore 4
Alimentazione, spie 8
Altoparlanti
 collegamento 29
Altoparlanti, identificazione 7
ambiente operativo 73
Amministratore, password 42
Antenne wireless, identificazione 7
Antivirus, software 49
Approvazioni wireless, etichetta 18
arresto 36
assistenza clienti, accessibilità 81
AT (tecnologia assistiva)
 ricerca 76
 scopo 75
Attacco
 cavo di sicurezza 6
attivazione delle modalità di
 sospensione e ibernazione 35
audio
 altoparlanti 29
 cuffie 29, 30
 impostazioni audio 30
 regolazione del volume 16
Aziendale, collegamento a una
 WLAN 20

B

Backup 56
backup, creazione 56
Batteria
 conservazione della carica 38

 gestione della batteria in
 esaurimento 39
 individuazione di informazioni
 38
 livelli di batteria in esaurimento
 39
 scaricamento 38
 sigillata in fabbrica 39
Batteria sigillata 39
Batteria, alimentazione 37
Batteria, spia 5
BIOS
 aggiornamento 64
 determinazione versione 64
 download di un aggiornamento
 64
Bloc maiusc, identificazione spia 14
bloc num, spia 14
Bluetooth, etichetta 18

C

carica della batteria 38
Cavo di sicurezza, identificazione
 attacco 6
Collegamento a una WLAN 20
Componenti
 area della tastiera 12
 display 7
 lato destro 4
 lato sinistro 6
 parte inferiore 9
 parte posteriore 10
 parte superiore 8
componenti
 cavalletto 11
componenti del lato destro 4
Componenti del lato sinistro 6
Computer Setup
 BIOS, password amministratore
 43
Computer Setup (Configurazione
 computer)
 ripristino impostazioni
 predefinite 63
 spostamento e selezione 63

Connettore a pin POGO,
 identificazione 9
connettore di aggancio,
 identificazione 9
connettore di alimentazione
 USB Type-C, identificazione 4
Connettore di alimentazione USB
 Type-C e porta Thunderbolt con HP
 Sleep and Charge, identificazione
 4
Cuffie auricolari, collegamento 30
cuffie, collegamento 29

D

Deframmentazione dischi,
 software 52
dischi supportati, ripristino 57
Display, componenti 7
Dispositivi ad alta definizione,
 collegamento 33
Dispositivo Bluetooth 19, 21
Dispositivo WLAN 18
DriveLock
 abilitazione 48
 descrizione 47
 disabilitazione 48
DriveLock automatico 45
 abilitazione 45
 disabilitazione 46
DriveLock automatico, password
 inserimento 46
DriveLock, password
 impostazione 47
 inserimento 49
 modifica 49
DriveLock, password principale
 modifica 49

E

esc, identificazione tasto 15
Etichette
 approvazioni wireless 18
 Bluetooth 18
 identificazione 17
 normative 18

Numero di serie 17
WLAN 18
Etichette di identificazione,
individuazione 17

F
Finestre di HP PC Hardware
Diagnostics
uso 67
Firewall software 50
fn, identificazione tasto 15
Fotocamera 7
identificazione 7, 10
uso 29

G
gestione dell'alimentazione 35
GPS 21

H
hardware, individuazione 4
HP 3D DriveGuard 52
HP Client Security 50
HP Fast Charge 38
HP LAN-Wireless Protection 23
HP MAC Address Pass Through 24
HP PC Hardware Diagnostics UEFI
avvio 69
download 69
uso 68
HP PC Hardware Diagnostics Windows
download 67
installazione 68
HP Recovery Manager
avvio 59
correzione dei problemi di avvio
60
HP Recovery, partizione
rimozione 61
ripristino 59
HP Recovery, supporti
ripristino 60
uso 57
HP Touchpoint Manager 51

I
Ibernazione
attivazione 36
attivazione con batteria quasi
scarica 39
disattivazione 36

icona di alimentazione, utilizzo 37
immagine minimizzata, creazione
59
immagine minimizzata, ripristino
59
Impostazioni audio, uso 30
impostazioni di risparmio energia,
utilizzo 37
Impostazioni TPM 66
Impronte digitali, registrazione 49
Incorporato, identificazione tastierino
numerico 15
informazioni sulla batteria,
individuazione 38
International Association of
Accessibility Professionals 76

J
jack
combinato di uscita audio (cuffie)/
ingresso audio (microfono) 6
Jack combinato di uscita audio
(cuffie)/ingresso audio (microfono),
identificazione 6

L
lettore di impronte digitali 51
Lettore di impronte digitali,
identificazione 10
Livello di batteria in esaurimento 39
Livello di batteria quasi scarica 39

M
Manutenzione
Deframmentazione dischi 52
Pulizia disco 52
manutenzione
aggiornamento di programmi e
driver 53
microfoni interni, identificazione 8
Microfono, identificazione spia
disattivazione 14
Miracast 33
modalità di sospensione e
ibernazione, attivazione 35
Movimenti supportati da TouchPad e
schermo tattile
tocco 25
zoom con pizzico a due dita 26

N
NFC 22
Nome e numero di prodotto,
computer 17
Normative
etichetta delle normative 18
etichette con le approvazioni
wireless 18
norme e leggi, accessibilità 77
Norme sull'accessibilità della Section
508 77, 78
Numero di serie, computer 17

O
ordine di avvio, modifica 60

P
Parte inferiore 18
partizione di ripristino, rimozione
61
Password
amministratore 42
amministratore BIOS 43
utente 42
Politica assistiva HP 75
Porta SuperSpeed e DisplayPort,
connessione USB Type-C 31
Porta Thunderbolt con HP Sleep and
Charge
USB Type-C, identificazione 4
Porta USB Type-C, connessione 31,
32, 34
Porte
Porta USB Type-C SuperSpeed e
DisplayPort 31
Thunderbolt USB Type-C 32
USB Type-C 34
porte
Connettore di alimentazione USB
Type-C e porta Thunderbolt con
HP Sleep and Charge 4
USB Type-C SuperSpeed 5
Precauzioni d'uso, computer 53
Pubblica, collegamento a una
WLAN 20
Pulizia del computer 53
Pulizia disco, software 52
Pulsante di alimentazione,
identificazione 8

- pulsanti
 - alimentazione 8
 - destro del TouchPad 13
 - sinistro del TouchPad 13
- punto di ripristino del sistema, creazione 56
- R**
- Remote HP PC Hardware Diagnostics
 - UEFI, impostazioni personalizzazione 70
 - uso 70
- Rete wireless (WLAN)
 - Aziendale, collegamento a una WLAN 20
 - collegamento 20
 - collegamento a una WLAN pubblica 20
 - portata funzionale 20
- ripristino 56
 - avvio 59
 - con i supporti HP Recovery 58
 - dischi 57, 60
 - dischi supportati 57
 - HP Recovery Manager 59
 - HP Recovery, partizione 58
 - sistema 59
 - supporti 60
 - unità flash USB 60
- ripristino del sistema 59
- Risorse HP 2
- risorse, accessibilità 80
- S**
- Scarica elettrostatica 74
- scheda SIM, inserimento 18
- Schermo tattile, movimenti supportati
 - scorrimento a un dito 28
- Scorrimento a due dita, movimenti supportati dal TouchPad 26
- Scorrimento a un dito, movimenti supportati dallo schermo tattile 28
- Setup utility
 - ripristino impostazioni predefinite 63
 - spostamento e selezione 63
- Sfioramento a tre dita, movimenti supportati dal TouchPad 27
- SIM, identificazione slot 6
- sistema che non risponde 36
- sistema originale, ripristino 59
- slot
 - Scheda SIM 6
- Software
 - antivirus 49
 - Deframmentazione dischi 52
 - firewall 50
 - Pulizia disco 52
- software installato, individuazione 4
- Sospensione
 - attivazione 35
 - disattivazione 35
- spedizione del computer 54
- spegnimento del computer 36
- spia bloc fn, identificazione 14
- Spia della fotocamera, identificazione 7
- spia di condivisione o presentazione, identificazione 14
- spia di fine chiamata 14
- Spia di risposta alla chiamata 14
- Spie
 - alimentazione 8
 - Batteria 5
 - bloc maiusc 14
 - disattivazione microfono 14
- spie
 - Adattatore CA e batteria 5
 - bloc fn 14
 - bloc num 14
 - condivisione o presentazione 14
 - fine chiamata 14
 - Fotocamera 7
 - risposta alla chiamata 14
 - wireless 14
- strumenti di Windows, uso 56
- supporti di ripristino
 - creazione con HP Cloud Recovery Download Tool 58
 - creazione con HP Recovery Manager 57
 - dischi 57
 - HP Recovery, partizione 56
 - unità flash USB 57
 - uso 57
 - utilizzo degli strumenti di Windows 56
- Sure Start
 - utilizzo 66
- SureView 6
- T**
- Tasti
 - esc 15
 - fn 15
- tasti
 - azione 15
 - bloc num 15
 - Windows 15
- tasti azione 15
 - commutazione dell'immagine 16
 - disattivazione audio 16
 - identificazione 15
 - luminosità schermo 16
 - privacy screen 16
 - Tastiera, retroilluminazione 16
 - utilizzo 15
 - volume degli altoparlanti 16
 - wireless 16
- tasti azione del volume dell'altoparlante 16
- tasti azione luminosità schermo 16
- Tasti di scelta rapida
 - disattivazione del microfono 16
- tasti speciali, utilizzo 15
- tastiera
 - collegamento 12
 - Rimozione 12
- tastiera e mouse opzionale
 - utilizzo 28
- tastiera e mouse opzionale, utilizzo 28
- Tastiera, retroilluminazione
 - tasto azione 16
- Tastierino
 - numerico incorporato 15
- tasto azione di commutazione dell'immagine 16
- tasto azione di disattivazione audio 16
- tasto azione privacy screen, identificazione 16
- Tasto di disattivazione del microfono, identificazione 16

- tecnologia assistiva (AT)
 - ricerca 76
 - scopo 75
- Thunderbolt, collegamento USB Type-C 32
- Tocco a due dita, movimenti supportati dal TouchPad 26
- Tocco a quattro dita, movimenti supportati dal TouchPad 27
- Tocco, movimenti supportati da TouchPad e schermo tattile 25
- TouchPad
 - uso 25
- TouchPad, area
 - identificazione 13
- TouchPad, movimenti
 - sfioramento a tre dita 27
 - tocco a quattro dita 27
- TouchPad, movimenti supportati
 - scorrimento a due dita 26
 - tocco a due dita 26
- TouchPad, pulsanti
 - identificazione 13
- trasferimento dati 33
- Trasporto del computer 18
- trasporto del computer 54

U

- USB Type-C e DisplayPort, identificazione 5
- USB Type-C SuperSpeed, identificazione porta 5
- Uso del TouchPad 25
- Utente, password 42

V

- valutazione dei requisiti di accessibilità 76
- Video 30
 - Dispositivo DisplayPort 31
 - USB Type-C 31, 32
- video
 - display wireless 33
 - Dispositivo porta Thunderbolt 32
- volume
 - disattivazione audio 16
 - regolazione 16
- Volume, identificazione pulsanti 6

W

- Windows
 - backup 56
 - punto di ripristino del sistema 56
 - supporti di ripristino 56
- Windows Hello
 - utilizzo 49
- Windows, identificazione tasto 15
- Wireless, controlli
 - pulsante 19
 - sistema operativo 19
- Wireless, identificazione spia 14
- Wireless, pulsante 19
- Wireless, spia 19
- Wireless, tasto 19
- wireless, tasto azione 16
- WLAN, etichetta 18
- WLAN, identificazione antenne 7
- WWAN, dispositivo 19, 20
- WWAN, identificazione antenne 7

Z

- Zoom con pizzico a due dita, movimenti supportati da TouchPad e schermo tattile 26