



دليل المستخدم

إشعار خاص بالمنتج

يصف دليل المستخدم هذا الميزات الشائعة الموجودة في معظم الطرز. قد لا تتوفر بعض الميزات في الكمبيوتر الخاص بك.

لا تتوفر بعض الميزات في بعض إصدارات Windows. قد تتطلب الأنظمة ترقية و/أو شراء أجهزة أو برامج تشغيل أو برامج أخرى على حدة أو تحديث BIOS للاستفادة من كافة وظائف Windows بشكل كامل. يتم تحديث Windows 10 تلقائيًا؛ هذه الميزة ممكنة دومًا. قد يتم تطبيق رسوم لموفر خدمة الإنترنت، كما قد يتم تطبيق متطلبات إضافية للتحديثات مع مرور الوقت. راجع <http://www.microsoft.com>.

للوصول إلى أحدث أدلة للمستخدم، انتقل إلى <http://www.hp.com/support> متبعًا الإرشادات للعثور على منتجك. ثم حدد **User Guides** (دلائل المستخدم).

شروط البرامج

إنك وبثبيتك أو نسخك أو تنزيلك أو استخدامك أي منتج برمجي تم تثبيته في الكمبيوتر مسبقًا، توافق على الالتزام بشروط اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي من HP (EULA). إذا لم توافق على شروط الترخيص هذه، فإن الحل الوحيد هو إرجاع المنتج الذي لم يتم استخدامه بالكامل (أجهزة وبرامج) خلال ١٤ يومًا لإعادة ثمن الشراء وفقًا لسياسة إعادة ثمن الشراء الخاصة بالبائع.

للاطلاع على المزيد من المعلومات أو لطلب استرداد ثمن شراء الكمبيوتر بالكامل، يرجى الاتصال بالبائع.

تعد علامة Bluetooth علامة تجارية مملوكة لأصحابها ويتم استخدامها من قبل HP Inc. بموجب ترخيص. تُعد Intel و Celeron و Pentium و Thunderbolt علامات تجارية لشركة Intel Corporation في الولايات المتحدة والبلدان الأخرى. تعد Windows علامة تجارية أو علامة تجارية مسجلة لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة و/أو بلدان أخرى.

إن المعلومات الواردة في هذا الدليل عرضة للتغيير دون إشعار مسبق. إن الضمانات الخاصة بمنتجات HP وخدماتها هي فقط تلك المعلن عنها بشكل واضح ضمن بنود الضمان الذي يصاحب مثل هذه المنتجات والخدمات. ويجب عدم اعتبار أي مما ورد هنا على أنه بمثابة ضمان إضافي. تخلي شركة HP مسؤوليتها عن أي أخطاء فنية أو تحريرية أو أي أخطاء ناتجة عن سهو وردت في هذا المستند.

الإصدار الأول: يونيو ٢٠١٨

الرقم المرجعي للمستند: L21983-171

إشعار التحذير بشأن الأمان

⚠ تحذير! للتقليل من الإصابات الناجمة عن الحرارة أو الحرارة المفرطة للكمبيوتر، لا تضع الكمبيوتر مباشرةً على ساقيك حتى لا تسد فتحات التهوية الموجودة به. واستخدم الكمبيوتر على سطح صلب ومستو فقط. ولا تسمح لسطح صلب آخر كطابعة اختيارية مجاورة، أو سطح لين مثل الوسائد أو السجاجيد أو الملابس بإعاقة تدفق الهواء. وكذلك لا تسمح لمحول التيار المتناوب أثناء التشغيل بلامسة الجلد أو سطح لين مثل الوسائد أو السجاجيد أو الملابس. وابتزم جهاز الكمبيوتر ومحول التيار المتناوب بحدود درجة حرارة السطح الذي يحتك به المستخدم المنصوص عليها في المقاييس العالمية الخاصة بسلامة استخدام تجهيزات تقنية المعلومات (IEC 60950).

إعداد تكوين المعالج (منتجات مختارة فقط)

هام: تم تكوين منتجات كمبيوتر مختارة باستخدام معالج من سلسلة Intel® Pentium® N35xx/N37xx أو Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx ونظام التشغيل Windows®. في هذه الطرز لا تتم بتغيير إعداد تكوين المعالج في msconfig.exe من أربعة معالجات أو معالجات إلى معالج واحد. إذا قمت بتغيير هذا الإعداد، فلن تتمكن من إعادة تشغيل الكمبيوتر. سيتعين عليك إعادة الضبط على إعدادات المصنع لاستعادة الإعدادات الأصلية.

جدول المحتويات

١	١ مرحبًا
٢	العثور على معلومات
٤	٢ المكونات
٤	العثور على الأجهزة
٤	العثور على البرامج
٤	الجهة اليمنى
٥	الجهة اليسرى
٦	الشاشة
٧	الجهة العلوية
٩	الجزء السفلي
١٠	الجهة الخلفية
١٠	استخدام الحامل
١١	مساحة لوحة المفاتيح (منتجات مختارة فقط)
١٢	توصيل لوحة المفاتيح
١٢	إزالة لوحة المفاتيح
١٣	لوحة اللمس
١٣	الأضواء
١٥	المفاتيح الخاصة
١٥	مفاتيح العمليات
١٧	ملصقات
١٨	إدخال بطاقة nano SIM
١٩	٣ اتصالات الشبكة
١٩	الاتصال بشبكة لاسلكية
١٩	استخدام عناصر التحكم اللاسلكية
١٩	زر اللاسلكية
١٩	عناصر التحكم الخاصة بنظام التشغيل
٢٠	الاتصال بـ WLAN
٢٠	استخدام الوحدة المحمولة واسعة النطاق من HP (منتجات مختارة فقط)
٢١	استخدام GPS (منتجات مختارة فقط)
٢١	استخدام أجهزة Bluetooth اللاسلكية (منتجات مختارة فقط)
٢١	توصيل أجهزة Bluetooth
٢٢	استخدام NFC لمشاركة المعلومات (طرز مختارة فقط)
٢٢	المشاركة
٢٢	الاتصال بشبكة سلكية

٢٢	الاتصال بشبكة منطقة محلية (LAN) (منتجات مختارة فقط)
٢٣	استخدام HP LAN-Wireless Protection (منتجات مختارة فقط)
٢٣	تشغيل HP LAN-Wireless Protection وتخصيصها
٢٤	استخدام HP MAC Address Pass Through للتعرف على جهاز الكمبيوتر الخاص بك على شبكة (منتجات مختارة فقط)
٢٤	تخصيص MAC Address Pass Through

٤ التنقل في الشاشة

٢٥	استخدام إيماءات لوحة اللمس أو شاشة اللمس
٢٥	اللمس
٢٥	التكبير والتصغير بالقرص بإصبعين
٢٦	التمرير بإصبعين (لوحة اللمس فقط)
٢٦	اللمس بإصبعين (لوحة اللمس فقط)
٢٦	اللمس بأربع أصابع (لوحة اللمس فقط)
٢٧	السحب بثلاث أصابع (لوحة اللمس فقط)
٢٧	تحريك الإصبع الواحدة (شاشة اللمس فقط)
٢٧	استخدام لوحة مفاتيح أو ماوس اختياريين
٢٨	استخدام لوحة المفاتيح الظاهرة على الشاشة (منتجات مختارة فقط)

٥ ميزات الترفيه

٢٩	استخدام الكاميرا (منتجات محددة فقط)
٢٩	استخدام الصوت
٢٩	توصيل مكبرات الصوت
٢٩	توصيل سماعات الرأس
٣٠	توصيل أطقم الرأس
٣٠	استخدام إعداد الصوت
٣٠	استخدام الفيديو
٣٠	توصيل أجهزة DisplayPort باستخدام كبل USB Type-C (منتجات مختارة فقط)
٣١	توصيل أجهزة Thunderbolt باستخدام كبل USB Type-C (منتجات مختارة فقط)
٣٢	اكتشاف أجهزة العرض اللاسلكية المتوافقة مع مقياس Miracast والاتصال بها (منتجات مختارة فقط)
٣٣	اكتشاف الشاشات المعتمدة من Intel WiDi والاتصال بها (منتجات Intel المختارة فقط)
٣٣	استخدام نقل البيانات
٣٣	توصيل الأجهزة بمنفذ USB Type-C (منتجات مختارة فقط)

٦ إدارة الطاقة

٢٥	استخدام وضع Sleep (السكون) و Hibernation (الإسبات)
٢٥	بدء تشغيل وضع Sleep (السكون) وإنهائه
٣٦	بدء تشغيل وضع Hibernation (الإسبات) وإنهائه (منتجات مختارة فقط)
٣٦	إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر

٣٧	استخدام رمز Power (الطاقة) و Power Options (خيارات الطاقة)
٣٧	التشغيل بطاقة البطارية
٣٧	استخدام HP Fast Charge (منتجات مختارة فقط)
٣٨	عرض شحن البطارية
٣٨	العثور على معلومات حول البطارية في HP Support Assistant (منتجات مختارة فقط)
٣٨	توفير طاقة البطارية
٣٨	التعرف على مستويات ضعف البطارية
٣٩	حل مشكلة ضعف طاقة البطارية
٣٩	حل مشكلة ضعف طاقة البطارية عند توفر الطاقة الخارجية
٣٩	حل مشكلة ضعف طاقة البطارية عند عدم توفر مصدر الطاقة
٣٩	حل مشكلة ضعف طاقة البطارية عند تعذر قيام جهاز الكمبيوتر بإنهاء وضع Hibernation (الإسبات)
٣٩	بطارية مغلقة بإحكام من المصنع
٣٩	التشغيل على الطاقة الخارجية

٤١ الحماية V

٤١	حماية الكمبيوتر
٤١	استخدام كلمات المرور
٤٢	إعداد كلمات المرور في Windows
٤٢	إعداد كلمات المرور في Computer Setup
٤٣	إدارة كلمة مرور مسؤول BIOS
٤٥	إدخال كلمة مرور مسؤول BIOS
٤٥	استخدام خيارات أمان DriveLock
٤٥	تحديد Automatic DriveLock (DriveLock تلقائي) (منتجات مختارة فقط)
٤٥	تمكين Automatic DriveLock (DriveLock تلقائي)
٤٦	تعطيل Automatic DriveLock (DriveLock تلقائي)
٤٧	إدخال كلمة مرور Automatic DriveLock (DriveLock تلقائي)
٤٧	تحديد DriveLock اليدوي
٤٨	تعيين كلمة المرور الأساسية لـ DriveLock
٤٨	تمكين DriveLock وتعيين كلمة مرور مستخدم DriveLock
٤٩	تعطيل DriveLock
٥٠	إدخال كلمة مرور DriveLock
٥١	تغيير كلمة مرور DriveLock
٥١	استخدام Windows Hello (منتجات مختارة فقط)
٥١	استخدام برنامج مكافحة الفيروسات
٥٢	استخدام برنامج جدار الحماية
٥٢	تثبيت تحديثات البرامج
٥٢	استخدام HP Client Security (منتجات مختارة فقط)
٥٢	استخدام HP Managed Services (منتجات مختارة فقط)
٥٢	استخدام كبل حماية اختياري (منتجات مختارة فقط)

٥٣ استخدام قارئ بصمات الأصابع (منتجات مختارة فقط)
٥٣ تحديد مكان قارئ بصمات الأصابع

٨ الصيانة ٥٤

٥٤ تحسين الأداء
٥٤ استخدام Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص)
٥٤ استخدام Disk Cleanup (تنظيف القرص)
٥٤ استخدام HP 3D DriveGuard (منتجات مختارة فقط)
٥٥ التعرف على حالة HP 3D DriveGuard
٥٥ تحديث البرامج وبرامج التشغيل
٥٥ تنظيف الكمبيوتر
٥٦ إجراءات التنظيف
٥٦ تنظيف شاشة العرض
٥٦ تنظيف الجوانب والغطاء
٥٦ تنظيف لوحة اللمس أو لوحة المفاتيح أو الماوس (منتجات مختارة فقط)
٥٦ السفر مع جهاز الكمبيوتر أو شحنه

٩ عمل النسخ الاحتياطي والاسترداد والاستعادة ٥٨

٥٨ استخدام أدوات Windows
٥٨ إنشاء وسيطة HP Recovery (منتجات مختارة فقط)
٥٩ استخدام HP Recovery Manager لإنشاء وسيطة استرداد
٥٩ قبل البدء
٥٩ إنشاء وسائط الاستعادة
٦٠ استخدام HP Cloud Recovery Download Tool لإنشاء وسائط الاسترداد
٦٠ الاستعادة والاسترداد
٦٠ الاستعادة وإعادة الضبط والتحديث باستخدام أدوات Windows
٦٠ الاستعادة باستخدام HP Recovery Manager وقسم HP Recovery
٦٠ الاسترداد باستخدام HP Recovery Manager
٦١ الاسترداد باستخدام قسم HP Recovery (منتجات مختارة فقط)
٦٢ الاسترداد باستخدام وسيطة HP Recovery
٦٢ تغيير ترتيب التمهيد الخاص بجهاز الكمبيوتر
٦٢ إزالة قسم HP Recovery (منتجات مختارة فقط)

١٠ HP Sure Start و TPM و Computer Setup (BIOS) ٦٢

٦٢ استخدام Computer Setup
٦٢ تشغيل Computer Setup
٦٣ استخدام لوحة مفاتيح USB أو ماوس USB لتشغيل Computer Setup (BIOS)
٦٤ التنقل والتحديد في Computer Setup
٦٤ استرداد إعدادات المصنع في Computer Setup
٦٥ تحديث BIOS

٦٥ تحديد إصدار BIOS
٦٥ تنزيل تحديثات BIOS
٦٦ تغيير ترتيب التمهيد استخدام مطالبة f9
٦٦ إعدادات TPM BIOS (طرازات محددة فقط)
٦٧ استخدام HP Sure Start (طرازات محددة فقط)

١١ استخدام HP PC Hardware Diagnostics ٦٨

٦٨ استخدام HP PC Hardware Diagnostics Windows (منتجات مختارة فقط)
٦٨ تنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows
٦٩ تنزيل الإصدار الأخير من HP PC Hardware Diagnostics Windows
 تنزيل HP Hardware Diagnostics Windows حسب اسم المنتج أو رقمه (منتجات مختارة فقط)
٦٩ تثبيت HP PC Hardware Diagnostics Windows
٦٩ استخدام HP PC Hardware Diagnostics UEFI
٧٠ بدء تشغيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI
٧٠ تنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلى محرك أقراص USB محمول
٧٠ تنزيل الإصدار الأخير من HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 تنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI حسب اسم المنتج أو رقمه (منتجات مختارة فقط)
٧١ استخدام Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (منتجات مختارة فقط)
٧١ تنزيل Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
٧١ تنزيل الإصدار الأخير من Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
٧١ تنزيل Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI حسب اسم المنتج أو رقمه ...
٧١ تخصيص إعدادات Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

١٢ المواصفات ٧٣

٧٣ طاقة الإدخال
٧٤ بيئة التشغيل

١٣ التفريغ الكهروستاتيكي ٧٥

١٤ إمكانية الوصول ٧٦

٧٦ إمكانية الوصول
٧٦ إيجاد الأدوات التكنولوجية المطلوبة لك
٧٦ التزاماتنا
٧٦ International Association of Accessibility Professionals (IAAP)
٧٧ إيجاد أفضل تقنية مساعدة
٧٧ تقييم احتياجاتك
٧٧ إمكانية الوصول في منتجات HP من أجهزة الكمبيوتر والكمبيوتر اللوحي
٧٨ المعايير والتشريعات

٧٨ المعايير
٧٨ EN 301 549 – Mandate 376
٧٨ Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)
٧٩ التشريعات والتنظيمات
٧٩ الولايات المتحدة
٧٩ 21st Century Communications and Video Accessibility Act (CVAA)
٧٩ كندا
٨٠ أوروبا
٨٠ المملكة المتحدة
٨٠ أستراليا
٨٠ حول العالم
٨٠ موارد وارتباطات مفيدة عن إمكانية الوصول
٨١ المنظمات:
٨١ المؤسسات التعليمية
٨١ موارد أخرى عن الإعاقات
٨١ ارتباطات HP
٨١ الاتصال بالدعم

٨٢ الفهرس

١ مرحبًا

بعد إعدادك جهاز الكمبيوتر وتسجيلك إياه، نوصيك باتباع الخطوات التالية للاستفادة من استثمارك الذكي بأفضل شكل:

- **تلميح:** للعودة سريعًا إلى شاشة Start (ابدأ) الخاصة بالكمبيوتر من تطبيق مفتوح أو سطح مكتب Windows، اضغط على مفتاح Windows  من لوحة المفاتيح. سيعيدك الضغط على مفتاح Windows ثانيةً إلى الشاشة السابقة.
- **الاتصال بالإنترنت** — أعد شبكاتك السلكية أو اللاسلكية ليتمكنك الاتصال بالإنترنت. للحصول على مزيد من المعلومات، انظر [اتصالات الشبكة في صفحة ١٩](#).
- **تحديث برنامج مكافحة الفيروسات** — احم كمبيوترك ضد الأضرار التي تلحقها الفيروسات به. يتم تثبيت البرنامج مسبقًا على الكمبيوتر. للحصول على مزيد من المعلومات، انظر [استخدام برنامج مكافحة الفيروسات في صفحة ٥١](#).
- **معرفة الكمبيوتر** — تعلم عن ميزات كمبيوترك. راجع [المكونات في صفحة ٤](#) و [التنقل في الشاشة في صفحة ٢٥](#) للحصول على مزيد من المعلومات.
- **العثور على البرامج المثبتة** — صل إلى مجموعة برامج تم تثبيتها مسبقًا في الكمبيوتر:
حدد زر Start (ابدأ).
– أو –
انقر بالزر الأيمن على زر Start (ابدأ)، ثم حدد **Apps and Features** (التطبيقات والميزات).
- قم بإنشاء نسخ احتياطية من محرك القرص الثابت عن طريق إنشاء أقراص استرداد أو محرك أقراص محمول للاسترداد. راجع [عمل النسخ الاحتياطي والاسترداد والاستعادة في صفحة ٥٨](#).

العثور على معلومات

للعثور على موارد تشمل تفاصيل عن المنتج ومعلومات عن طريقة القيام بالأشياء المختلفة وغير ذلك المزيد، يمكنك الاستعانة بهذا الجدول.

المحتويات	المورد
<ul style="list-style-type: none">• نظرة عامة حول إعداد جهاز الكمبيوتر وميزاته	<p>إرشادات الإعداد</p>
<ul style="list-style-type: none">• المحادثة عبر الإنترنت مع فني HP• أرقام الهاتف لقسم الدعم• فيديوهات لقطع الغيار (منتجات مختارة فقط)• أدلة الصيانة والخدمة• أماكن مراكز خدمة HP	<p>دعم HP</p> <p>للدعم من HP، انتقل إلى http://www.hp.com/support.</p>
<ul style="list-style-type: none">• إعداد محطة العمل بشكل صحيح• توجيهات بخصوص وضعية الجسم وعودات العمل التي تزيد من راحتك الجسدية وتقلل من خطر إصابتك خلال العمل• معلومات الأمان الميكانيكية والإلكترونية	<p>دليل الأمان والراحة</p> <p>للوصول إلى هذا الدليل:</p> <p>▲ حدد زر Start (ابدأ)، ثم حدد HP Help and Support (التعليمات والدعم من HP)، ثم حدد Documentation (وثائق HP).</p> <p>– أو –</p> <p>▲ حدد زر Start (ابدأ)، ثم حدد HP، ثم حدد Documentation (وثائق HP).</p> <p>– أو –</p> <p>▲ انتقل إلى http://www.hp.com/ergo.</p> <p>هام: يجب أن تكون متصلاً بالإنترنت قبل أن يمكنك الوصول إلى أحدث إصدار من دليل المستخدم.</p>
<ul style="list-style-type: none">• إشعارات تنظيمية هامة، بما في ذلك معلومات عن التخلص الصحيح من البطاريات، إذا لزم الأمر.	<p>إشعارات تنظيمية ووقائية وبيئية</p> <p>للوصول إلى هذا المستند:</p> <p>▲ حدد زر Start (ابدأ)، ثم حدد HP Help and Support (التعليمات والدعم من HP)، ثم حدد Documentation (وثائق HP).</p> <p>– أو –</p> <p>▲ حدد زر Start (ابدأ)، ثم حدد HP، ثم حدد Documentation (وثائق HP).</p>
<ul style="list-style-type: none">• معلومات ضمان بخصوص هذا الكمبيوتر	<p>ضمان محدود*</p> <p>للوصول إلى هذا المستند:</p> <p>▲ حدد زر Start (ابدأ)، ثم حدد HP Help and Support (التعليمات والدعم من HP)، ثم حدد Documentation (وثائق HP).</p> <p>– أو –</p> <p>▲ حدد زر Start (ابدأ)، ثم حدد HP، ثم حدد Documentation (وثائق HP).</p> <p>– أو –</p> <p>▲ انتقل إلى http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p>

هام: يجب أن تكون متصلاً بالإنترنت قبل أن يمكنك الوصول إلى أحدث إصدار من دليل المستخدم.

*يمكنك العثور على الضمان المحدود من HP ضمن أدلة المستخدم في المنتج وأو في القرص المضغوط أو قرص DVD المرفق في علبة المنتج. قد توفر HP ضمانًا مطبوعًا في العلبة في بعض البلدان أو المناطق. وفي تلك البلدان أو المناطق حيث لم يتوفر الضمان مطبوعًا، يمكنك طلب نسخة من موقع <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. بالنسبة للمنتجات التي تم شراؤها في مناطق آسيا والمحيط الهادي، يمكنك مراسلة شركة HP على العنوان 912006 Singapore, Kitchener Road Post Office, P.O. Box 161, POD. واذكر في الرسالة اسم المنتج الخاص بك واسمك ورقم هاتفك وعنوان مراسلتك.

٢ المكونات

يتضمن جهاز الكمبيوتر الخاص بك مكونات عالية الجودة. يقدم هذا الفصل تفاصيل عن المكونات الخاصة بك، بما في ذلك مكانها وطريقة عملها.

العثور على الأجهزة

للاطلاع على قائمة بالأجهزة المثبتة في كمبيوترك:

▲ اكتب device manager (إدارة الأجهزة) في مربع البحث الموجود على شريط المهام، ثم حدد تطبيق **Device Manager** (إدارة الأجهزة).

ستظهر قائمة بجميع الأجهزة المثبتة في كمبيوترك.

للحصول على معلومات حول مكونات النظام الصلبة ورقم إصدار BIOS النظام، اضغط على **esc+fn** (منتجات مختارة فقط).

العثور على البرامج

للاطلاع على البرامج المثبتة في الكمبيوتر:

▲ حدد زر **Start** (ابدأ).

– أو –

انقر بالزر الأيمن على زر **Start** (ابدأ)، ثم حدد **Apps and Features** (التطبيقات والميزات).

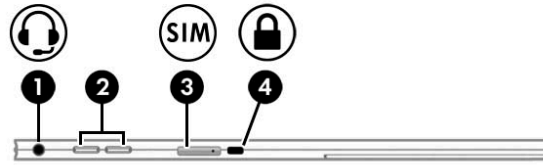
الجهة اليمنى



المكوّن	الوصف
(١) 	موصل الطاقة USB Type-C ومنفذ Thunderbolt بتقنية HP Sleep and Charge
- و -	يوصل محول تيار متناوب يحتوي على موصل USB Type-C لتزويد الكمبيوتر بالطاقة وشحن بطارية الكمبيوتر، إذا لزم الأمر.
	يوصل ويشحن معظم أجهزة USB التي تشتمل على موصل من النوع Type-C ويشحنه، مثل هاتف محمول أو كاميرا أو ساعة تعقب النشاط، أو ساعة ذكية، كما يوفر إمكانية نقل البيانات بسرعة عالية.

المكوّن	الوصف
	<p>- و -</p> <p>يوصل جهاز عرض يتضمن موصل USB Type-C لتوفير مخرج DisplayPort.</p> <p>ملاحظة: قد يدعم كمبيوترك محطة إرساء Thunderbolt™.</p> <p>ملاحظة: قد يلزم استخدام كبلات و/أو محولات معينة (يتم شراؤها على حدة).</p>
(٢)	<p>منفذ USB Type-C SuperSpeed DisplayPort</p> <p>عندما يكون الكمبيوتر قيد التشغيل، يوصل ويشحن معظم أجهزة USB ذات موصل Type-C مثل الهواتف المحمولة، أو الكاميرات، أو أجهزة تعقب النشاط، أو الساعات الذكية، متيحاً نقل البيانات بسرعات عالية.</p> <p>ملاحظة: قد يلزم استخدام كبلات و/أو محولات معينة (يتم شراؤها على حدة).</p> <p>- و -</p> <p>يوصل جهاز DisplayPort الذي يتضمن موصل USB Type-C، لتوفير إخراج العرض.</p>
(٣)	<p>عند توصيل طاقة التيار المتناوب:</p> <ul style="list-style-type: none"> • أبيض: يكون شحن البطارية أكثر من ٩٠ في المائة. • كهرماني: يكون شحن البطارية ما بين ٠ و ٩٠ في المائة. • مطفأ: لا يتم شحن البطارية. <p>عند فصل طاقة التيار المتناوب (عدم شحن البطارية):</p> <ul style="list-style-type: none"> • يومض بلون كهرماني: وصلت البطارية إلى مستوى ضعيف من الشحن. عند انخفاض شحنة البطارية إلى أن أصبحت ضعيفة للغاية سيومض ضوء البطارية بشكل أسرع. • مطفأ: لا يتم شحن البطارية.

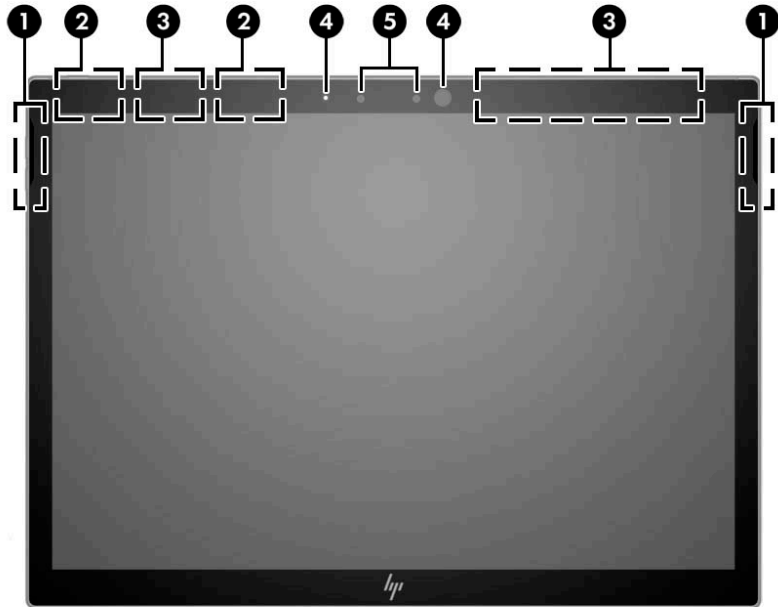
الجهة اليسرى



المكوّن	الوصف
(١)	<p>يوصل مكبرات صوت ستريو اختيارية مزودة بالطاقة، أو سماعات رأس، أو سماعات للأذن، أو سماعات رأس مزودة بميكروفون، أو كبل صوت التلفزيون. كما أنه يُستخدم لتوصيل ميكروفون سماعة رأس اختياري. لا يدعم هذا المأخذ الميكروفونات المستقلة الاختيارية.</p> <p>مأخذ مشترك لصوت خارج (سماعة رأس)/صوت داخل (ميكروفون)</p>

المكوّن	الوصف
	<p>تحذير! لتقليل من خطر التعرض للإصابة الشخصية، اضبط مستوى الصوت قبل وضع سماعات الرأس أو سماعات الأذن أو سماعات الرأس المزوّدة بميكروفون. للحصول على المزيد من المعلومات حول الأمان، راجع إشعارات تنظيمية ووقائية وبيئية. للوصول إلى هذا الدليل:</p> <p>▲ حدد زر Start (ابدأ)، ثم حدد HP Help and Support، ثم حدد HP Documentation (وثائق HP).</p> <p>- أو -</p> <p>▲ حدد زر Start (ابدأ)، ثم حدد HP، ثم حدد HP Documentation (وثائق HP).</p> <p>ملاحظة: يتم تعطيل مكبرات صوت الكمبيوتر عند توصيل جهاز ما بالمأخذ.</p>
(٢)	<p>أزرار مستوى الصوت</p> <p>تضبط مستوى صوت مكبرات صوت الكمبيوتر.</p> <p>- أو -</p> <p>إذا كانت لوحة المفاتيح (منتجات محددة فقط) غير موصّلة، فاضغط فوق زري مستوى الصوت لتشغيل تطبيق SureView.</p>
(٣)	<p>فتحة بطاقة SIM (منتجات مختارة فقط)</p> <p>تدعم بطاقة وحدة هوية المشترك اللاسلكية (SIM). للاطلاع على خطوات تركيب بطاقة SIM، راجع إدخال بطاقة nano SIM في صفحة ١٨.</p>
(٤)	<p>فتحة كبل الحماية</p> <p>توصّل كبل حماية اختياريًا بالكمبيوتر.</p> <p>ملاحظة: تم تصميم كبل الأمان ليعمل كحل رادع، ولكنه لا يمنع إساءة التعامل مع جهاز الكمبيوتر أو سرقة.</p>

الشاشة



المكوّن	الوصف
(١)	مكبرات الصوت يصدران الصوت.
(٢)	هوائيا WLAN* يرسلان الإشارات اللاسلكية ويستقبلانها للاتصال بالشبكات المحلية اللاسلكية (WLANs).
(٣)	هوائيات WWAN (منتجات محددة فقط)* يرسلان الإشارات اللاسلكية ويستقبلانها للاتصال بالشبكات اللاسلكية الواسعة النطاق (WWAN).
(٤)	مصباح (مصايح) الكاميرا مضاء: يتم استخدام كاميرا واحدة أو أكثر.
(٥)	كاميرا (كاميرات) (منتجات مختارة فقط) تتيح لك إجراء محادثات الفيديو وتسجيل الفيديو وتسجيل الصور الثابتة. لاستخدام الكاميرا، راجع استخدام الكاميرا (منتجات محددة فقط) في صفحة ٢٩ . تتيح بعض الكاميرات أيضاً تسجيل الدخول إلى Windows بالتعرف على الوجه، بدلاً من تسجيل الدخول بكلمة مرور. لمزيد من المعلومات، راجع استخدام Windows Hello (منتجات مختارة فقط) في صفحة ٥١ .

ملاحظة: تختلف وظائف الكاميرا، باختلاف عتاد الكاميرا والبرامج المثبتة في منتجك.

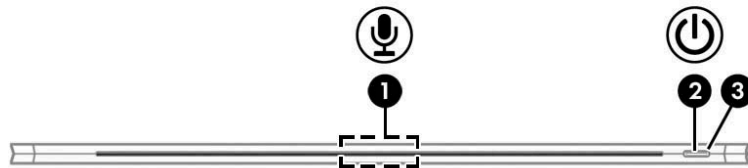
* ليست الهوائيات مرئية من خارج الكمبيوتر. للحصول على إرسال مثالي، احتفظ بالمناطق المحيطة بالهوائيات خالية من العوائق. وفيما يتعلق بالإشعارات التنظيمية للأجهزة اللاسلكية، راجع قسم *إشعارات تنظيمية ووقائية وبيئية* الذي ينطبق على بلدك أو منطقتك. للوصول إلى هذا الدليل:

▲ حدد زر **Start** (ابداً)، ثم حدد **HP Help and Support**، ثم حدد **HP Documentation** (وثائق HP).

– أو –

▲ حدد زر **Start** (ابداً)، ثم حدد **HP**، ثم حدد **HP Documentation** (وثائق HP).

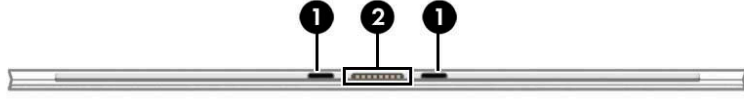
الجهة العلوية



المكوّن	الوصف
(١)	ميكروفونان داخليان يسجلان الصوت.
(٢)	زر الطاقة عندما يكون جهاز الكمبيوتر متوقفاً عن التشغيل، اضغط على الزر لتشغيله. عندما يكون جهاز الكمبيوتر قيد التشغيل، اضغط على الزر خفيفاً لتشغيل وضع Sleep (السكون). إذا كان الكمبيوتر في حالة Sleep (السكون)، اضغط على الزر لفترة قصيرة لإنهاء حالة Sleep (السكون).

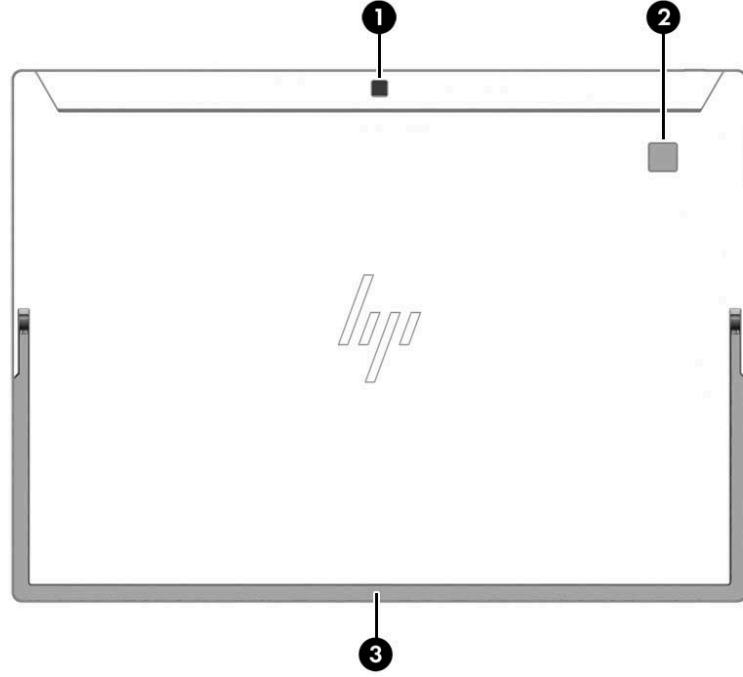
الوصف	المكوّن
<ul style="list-style-type: none"> • إذا كان الكمبيوتر في حالة Hibernation (الإسبات)، اضغط على الزر لفترة قصيرة لإنهاء حالة Hibernation (الإسبات). 	
<p>تنبيه: يؤدي الضغط الطويل على زر الطاقة إلى ضياع المعلومات غير المحفوظة.</p>	
<p>إذا توقف الكمبيوتر عن الاستجابة وتعذر استخدام إجراءات إيقاف التشغيل، فاضغط على زر الطاقة باستمرار لمدة ٥ ثوانٍ على الأقل لإيقاف تشغيل الكمبيوتر.</p>	
<p>لمعرفة المزيد عن إعدادات الطاقة، انظر خيارات الطاقة:</p>	
<p>▲ انقر بالزر الأيمن على أيقونة Power (الطاقة) ، ثم حدد Power Options (خيارات الطاقة).</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • مضاء: جهاز الكمبيوتر قيد التشغيل. • وامض: يكون جهاز الكمبيوتر في وضع Sleep (السكون) وهو وضع يوفر الطاقة. يقوم جهاز الكمبيوتر خلال ذلك بقطع إمداد الشاشة والمكونات الأخرى غير المطلوبة بالطاقة. • مطفأ: الكمبيوتر متوقف عن التشغيل أو في وضع Hibernation (الإسبات). ووضع Hibernation (الإسبات) عبارة عن وضع موفر للطاقة يستخدم أقل قدر ممكن من الطاقة. 	<p>ضوء الطاقة  (٣)</p>

الجزء السفلي



المكوّن	الوصف
(١)	موصلان لدعامة المحاذاة قم بتوصيل دعامات المحاذاة الموجودة على لوحة المفاتيح (منتجات محددة فقط).
(٢)	موصل لوحة المفاتيح يُوصل جهاز الكمبيوتر بلوحة المفاتيح (منتجات مختارة فقط)

الجهة الخلفية



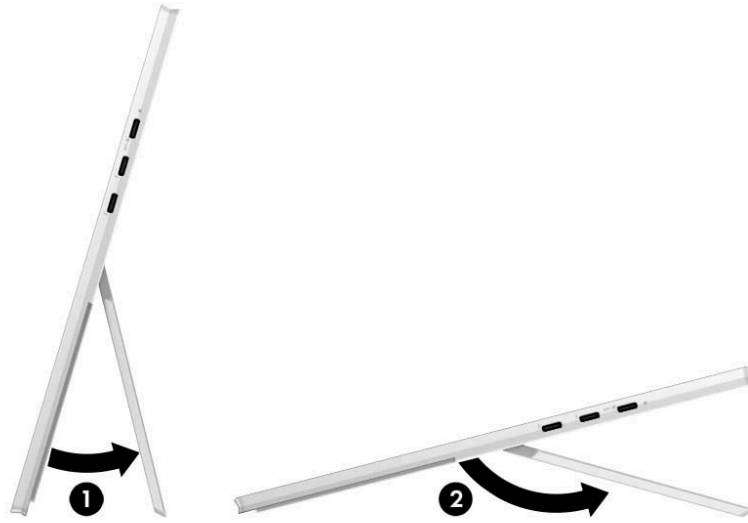
المكوّن	الوصف
(١)	الكاميرا الخلفية تتيح لك إجراء محادثات الفيديو وتسجيل الفيديو وتسجيل الصور الثابتة. لاستخدام الكاميرا، راجع استخدام الكاميرا (منتجات محددة فقط) في صفحة ٣٩.
(٢)	قارئ بصمات الأصابع (منتجات مختارة فقط) يتيح تسجيل الدخول إلى Windows بواسطة بصمات الأصابع بدلاً من تسجيل الدخول بكلمة المرور.

استخدام الحامل

لتغيير زاوية شاشة العرض، اتبع هذه الخطوات:

١. أمسك الكمبيوتر اللوحي بحيث تتجه الحافة العلوية للأعلى (مكبرات الصوت في الأعلى).

٢. ادفع الحامل القابل للضغط بعيدًا عن الكمبيوتر اللوحي وضعه في الزاوية المطلوبة. سينغلق الحامل القابل للضغط في نقطة متوسطة (١) بزاوية ٥٢ درجة تقريبًا، أو حتى يصل أكبر زاوية ممكنة (٢) بما يقارب ١١٨ درجة.



لإغلاق الحامل القابل للضغط، ادفعه تجاه الجانب السفلي من الكمبيوتر المحمول حتى ينسجم معه.



مساحة لوحة المفاتيح (منتجات مختارة فقط)

توصيل لوحة المفاتيح

▲ لتوصيل لوحة المفاتيح، قم بخفض الكمبيوتر على لوحة المفاتيح حتى تستقر الموصلات في مكانها.

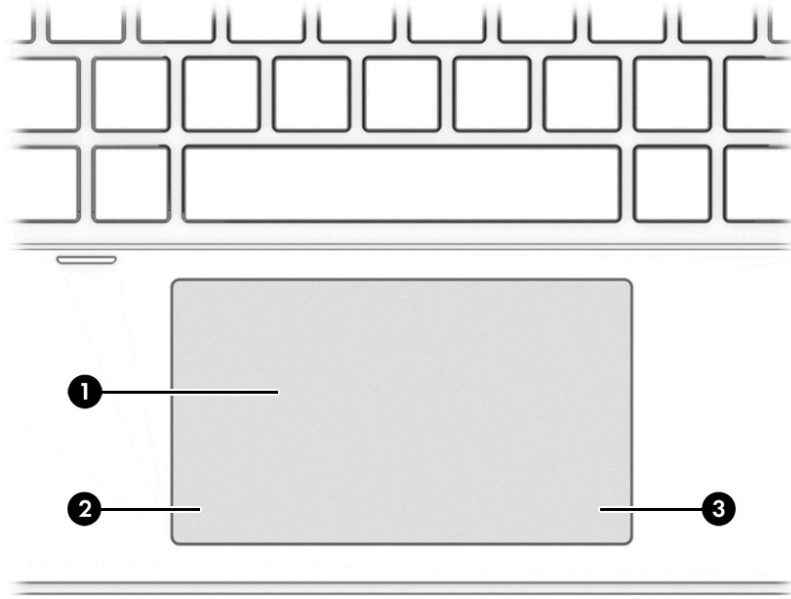


إزالة لوحة المفاتيح

▲ لفصل الكمبيوتر من لوحة المفاتيح، اسحب الكمبيوتر بعيدًا عن لوحة المفاتيح.

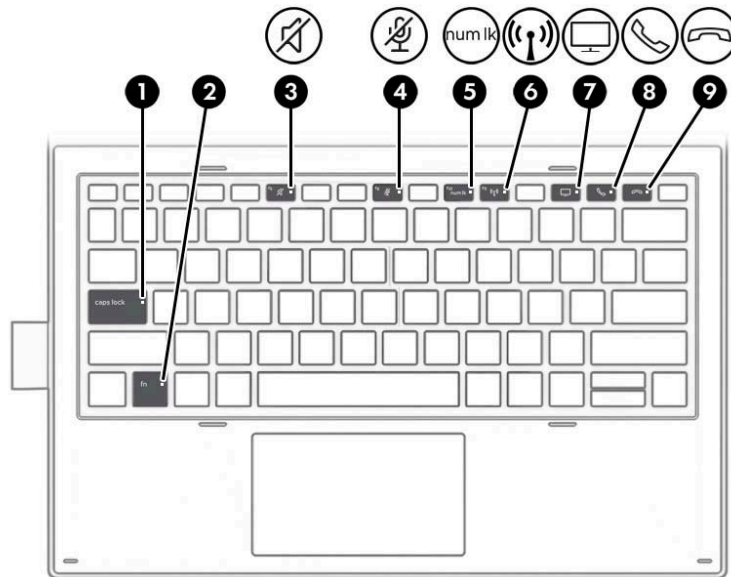


لوحة اللمس



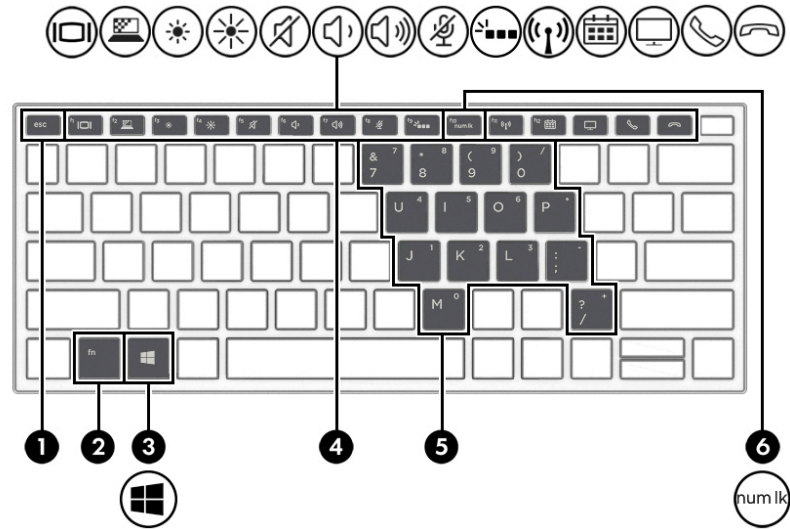
المكوّن	الوصف
(١)	منطقة لوحة اللمس تقرأ إيماءات أصابعك لنقل المؤشر أو تنشيط العناصر الموجودة على الشاشة.
(٢)	زر لوحة اللمس الأيسر يعمل عمل الزر الأيسر الموجود على أجهزة الماوس الخارجية.
(٣)	زر لوحة اللمس الأيمن يعمل عمل الزر الأيمن الموجود على أجهزة الماوس الخارجية.

الأضواء



المكوّن	الوصف
(١)	ضوء caps lock مضاء: مفتاح caps lock قيد التشغيل، ويحول هذا المفتاح جميع مفاتيح الإدخال إلى أحرف استهلاكية.
(٢)	ضوء fn lock مضاء: تم تأمين مفتاح fn.
(٣)	ضوء كتم الصوت مضاء: صوت جهاز الكمبيوتر متوقف عن التشغيل. مطفأ: تم تشغيل صوت الكمبيوتر.
(٤)	ضوء كتم صوت الميكروفون. مضاء: موقوف التشغيل. مطفأ: صوت داخل للميكروفون.
(٥)	ضوء num lk مضاء: num lock قيد التشغيل.
(٦)	مصباح الشبكة اللاسلكية مضاء: تم تشغيل جهاز لاسلكي مدمج، مثل جهاز شبكة الاتصال المحلية اللاسلكية (WLAN) وأو جهاز Bluetooth®. ملاحظة: في بعض الطرز، يضيء ضوء اللاسلكية باللون الكهرماني عند إيقاف تشغيل كافة الأجهزة اللاسلكية.
(٧)	ضوء العرض التقديمي أو المشاركة مضاء: المشاركة قيد التشغيل
(٨)	ضوء الرد على المكالمات مضاء: الرد على مكالمات قيد التنفيذ.
(٩)	ضوء إنهاء المكالمات مضاء: إنهاء مكالمات قيد التنفيذ.

المفاتيح الخاصة



المكوّن	الوصف
(١)	مفتاح esc يعرض معلومات النظام عند ضغطه مع المفتاح fn .
(٢)	مفتاح fn ينفذ وظائف النظام الكثيرة الاستخدام وذلك عند ضغطه مع مفتاح آخر. تسمى مثل هذه التركيبات مفاتيح سريعة .
(٣)	مفتاح Windows يفتح قائمة Start (ابدأ). ملاحظة: يؤدي الضغط على مفتاح Windows مرة أخرى إلى إغلاق قائمة Start (ابدأ).
(٤)	مفاتيح العمليات تنفذ وظائف النظام التي يتكرر استخدامها. راجع مفاتيح العمليات في صفحة ١٥ .
(٥)	لوحة مفاتيح رقمية مضمنة لوحة مفاتيح رقمية متراكبة على المفاتيح الأبجدية للوحة. عند ضغط مفتاح num lk ، يمكن استخدام لوحة المفاتيح كلوحة مفاتيح رقمية خارجية. يقوم كل مفتاح موجود على لوحة المفاتيح الرقمية بتنفيذ الوظيفة المشار إليها بواسطة الرمز الموجود في الزاوية العلوية اليمنى من المفاتيح.
(٦)	مفتاح num lk يشغل لوحة المفاتيح الرقمية المضمنة ويوقف تشغيلها. ملاحظة: إذا كانت وظيفة لوحة المفاتيح الرقمية نشطة وقت إيقاف تشغيل الكمبيوتر، فستتم استعادة تلك الوظيفة عند إعادة تشغيل الكمبيوتر.

مفاتيح العمليات

تنفذ مفاتيح العمليات الوظائف التي تشير إليها الرموز الموجودة على المفاتيح. لتحديد نوع المفاتيح الموجودة على منتجك، راجع [المفاتيح الخاصة في صفحة ١٥](#).

▲ لاستخدام أحد مفاتيح العمليات، اضغط عليه طويلاً.

الرمز	الوصف
	يساعد في الحماية ضد الفضوليين مانعاً المشاهدة من الجوانب. إذا لزم الأمر، قم بخفض السطوع أو زيادته للبيئات المظلمة أو المضاءة جيداً. اضغط على المفتاح مرة أخرى لإيقاف تشغيل شاشة الخصوصية (منتجات محددة فقط).

الرمز	الوصف
	<p>ملاحظة: لتشغيل الخصوصية على أعلى إعداد بسرعة، اضغط على fn+p.</p> <p>- أو -</p> <p>إذا كانت لوحة المفاتيح (منتجات محددة فقط) غير موصلة، فاضغط فوق زري مستوى الصوت لتشغيل تطبيق SureView.</p>
	<p>يخفض مستوى سطوع الشاشة تدريجيًا أثناء ضغطك على هذا المفتاح باستمرار.</p>
	<p>يرفع مستوى سطوع الشاشة تدريجيًا أثناء ضغطك على هذا المفتاح باستمرار.</p>
	<p>يشغل إضاءة لوحة المفاتيح الخلفية ويوقف تشغيلها.</p> <p>ملاحظة: لتوفير طاقة البطارية، أوقف تشغيل هذه الميزة.</p>
	<p>يخفض صوت مكبر الصوت تدريجيًا عند الضغط باستمرار.</p>
	<p>يرفع صوت مكبر الصوت تدريجيًا عند الضغط باستمرار.</p>
	<p>يكتم صوت الميكروفون.</p>
	<p>يكتم صوت مكبر الصوت أو يستعيده.</p>
	<p>يشغل ميزة اللاسلكية أو يوقف تشغيلها.</p> <p>ملاحظة: يجب إعداد شبكة لاسلكية ليتمكن إنشاء الاتصالات اللاسلكية.</p>
	<p>تبدل صورة الشاشة بين أجهزة العرض المتصلة بالنظام. على سبيل المثال، في حال كانت شاشة عرض مُتصلة بالكمبيوتر، فيؤدي الضغط المتكرر على هذا المفتاح إلى تبديل صورة الشاشة بين شاشة الكمبيوتر وشاشة العرض والعرض على كليهما في آن واحد.</p>
	<p>يتيح الوصول السريع الي تقويم Skype for Business خاصتك.</p> <p>ملاحظة: تتطلب هذه الميزة Skype® for Business أو Lync® 2013 وتشغيلهما على ملقمي Microsoft Office 365® أو Exchange.</p>
	<p>يشغل وظيفة مشاركة الشاشة أو يوقف تشغيلها.</p> <p>ملاحظة: تتطلب هذه الميزة Skype for Business أو Lync 2013 وتشغيلهما على ملقمي Microsoft Office 365 أو Exchange.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • الرد على اتصال. • بدء مكالمة أثناء محادثة شخصين. • يحوّل المكالمة إلى حالة الانتظار.

الرمز

الوصف

ملاحظة: تتطلب هذه الميزة Skype for Business أو Lync 2013 وتشغيلهما على ملقمي Microsoft Exchange أو Office 365.

- ينهي المكالمات.
- يرفض المكالمات الواردة.
- ينهي مشاركة الشاشة.



ملاحظة: تتطلب هذه الميزة Skype for Business أو Lync 2013 وتشغيلهما على ملقمي Microsoft Exchange أو Office 365.

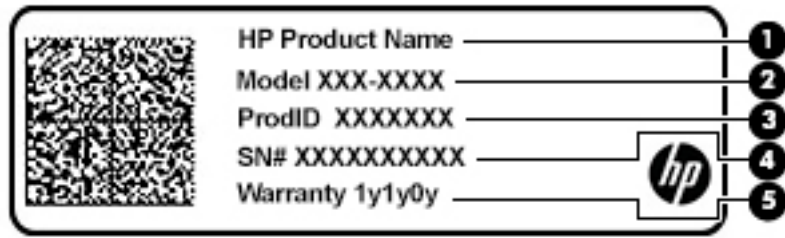
ملاحظة: تم تمكين ميزة مفاتيح العمليات من قبل المصنع. يمكنك تعطيل هذه الميزة بالضغط طويلاً على مفتاح **fn** ومفتاح **shift** الأيسر. سيتم تشغيل ضوء **fn lock**. بعد أن قمت بتعطيل ميزة مفاتيح العمليات، لا يزال بإمكانك إجراء جميع الوظائف عن طريق الضغط على المفتاح **fn** مع مفتاح الإجراء المناسب.

ملصقات

توفر الملصقات المثبتة على الكمبيوتر معلومات قد تحتاج إليها عند استكشاف أخطاء النظام وإصلاحها أو عند اصطحاب الكمبيوتر أثناء السفر حول العالم. قد تكون الملصقات ورقية أو مطبوعة على المنتج.

هام: ابحث عن الملصقات المذكورة في هذا القسم في المواضع التالية: الجزء السفلي من جهاز الكمبيوتر، داخل حجرة البطارية، أسفل غطاء الصيانة، الجزء الخلفي من الشاشة أو أسفل حامل الكمبيوتر اللوحي.

- ملصق الخدمة — يوفر معلومات هامة للتعرف على الكمبيوتر الخاص بك. عند الاتصال بالدعم من المحتمل أن يُطلب منك تقديم الرقم التسلسلي، كما أنه من المحتمل أن يُطلب منك تقديم رقم المنتج أو رقم الطراز. حدد المعلومات المذكورة قبل الاتصال بالدعم.
- سيبدو ملصق الخدمة مثل أحد النماذج الواردة فيما يلي. راجع الرسم التوضيحي الذي يتناسب بشكل أمثل مع ملصق الخدمة الموجود على كمبيوترك.



المكوّن

(1) اسم منتج HP

(2) الرقم التسلسلي

(3) معرّف المنتج

(4) الرقم التسلسلي

(5) فترة الضمان

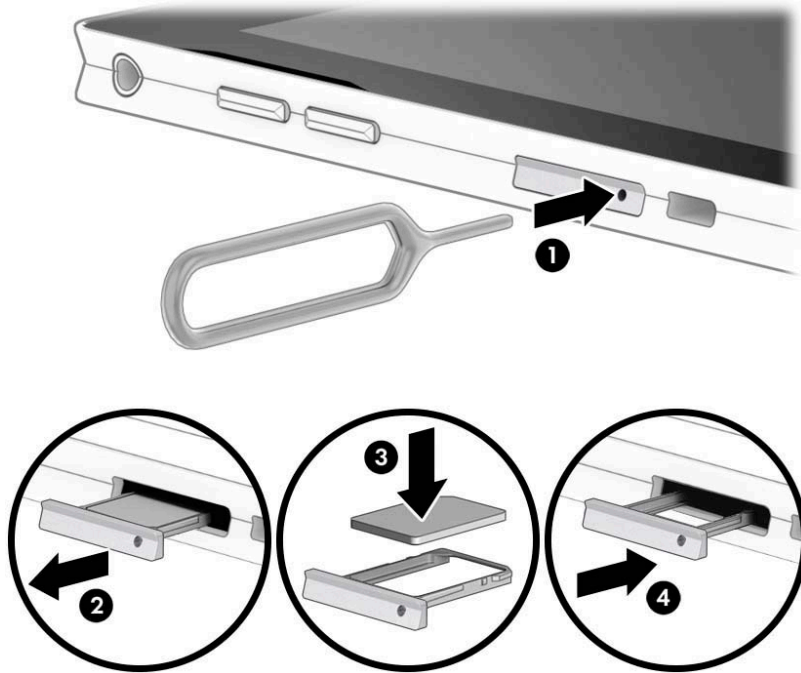
- ملصقات المعلومات التنظيمية — توفر معلومات تنظيمية حول جهاز الكمبيوتر.
- ملصقات شهادات اللاسلكية — تقدم معلومات حول الأجهزة اللاسلكية الاختيارية وعلامات الموافقة الخاصة بالبلدان أو المناطق حيث تمت الموافقة على استخدام الأجهزة.

إدخال بطاقة nano SIM

⚠ تنبيه: لمنع تلف الموصلات، استخدم أدنى قدر من القوة عند إدخال بطاقة nano SIM.

تنبيه: لتجنب إلحاق الضرر ببطاقة SIM أو الكمبيوتر، لا تغيّر حجم بطاقة SIM عن طريق قصها أو صنفرتها.

1. ضع شاشة الكمبيوتر متجهًا للأعلى على سطح مستوي.
2. أدخل أداة الإزالة أو مشبكًا مستقيمًا (1) في ثقب الوصول إلى علبة البطاقة.
3. اضغط الأداة أو المشبك للداخل برفق حتى يتم إخراج درج البطاقة.
4. أزل الدرج (2) من الكمبيوتر وأدخل البطاقة (3).
5. أعد تركيب الدرج في الكمبيوتر. اضغط على الدرج برفق (4) حتى يستقر في مكانه بإحكام.



لإزالة بطاقة SIM، يرجى اتباع نفس الخطوات بترتيب عكسي.

٣ اتصالات الشبكة

يمكنك اصطحاب جهاز الكمبيوتر الخاص بك واستخدامه أينما ذهبت. لكن حتى وأنت في منزلك، يمكنك استكشاف العالم والوصول إلى معلومات من الملايين من مواقع الويب باستخدام جهاز الكمبيوتر واتصال سلكي أو لاسلكي بشبكة. وسيساعدك هذا الفصل على الاتصال بذلك العالم.

الاتصال بشبكة لاسلكية

وقد يكون الكمبيوتر الخاص بك مزودًا بجهاز أو أكثر من الأجهزة اللاسلكية التالية:

- جهاز WLAN — يوصل الكمبيوتر بشبكات محلية لاسلكية (عادةً يُشار إليها بشبكات Wi-Fi أو شبكات LAN اللاسلكية أو شبكات WLAN) في مكاتب الشركات ومنزلك والأماكن العامة، مثل المطارات والمطاعم والمقاهي والفنادق والجامعات. في شبكة WLAN، يتصل الجهاز اللاسلكي المحمول في جهاز الكمبيوتر الموجود لديك بمحول لاسلكي أو نقطة وصول لاسلكية.
- وحدة HP المحمولة واسعة النطاق (منتجات مختارة فقط) — جهاز شبكة الاتصال اللاسلكية الواسعة النطاق (WWAN) الذي يوفر إمكانية الاتصال اللاسلكي عبر مساحة أكبر. تقوم مشغلات شبكات الهاتف المحمول بتثبيت المحطات الأساسية (المشابهة لأبراج الهواتف المحمولة) على مستوى مناطق جغرافية كبيرة، حيث أنها توفر تغطية فعالة في جميع المحافظات والمناطق، أو حتى البلدان بأكملها.
- جهاز Bluetooth® — ينشئ شبكة خصوصية (PAN) للاتصال بأجهزة أخرى تدعم تقنية Bluetooth مثل أجهزة الكمبيوتر والهواتف والطابعات وسماعات الرأس ومكبرات الصوت والكاميرات. في الشبكة الخصوصية، يتصل كل جهاز مباشرةً بالأجهزة الأخرى، ويجب أن تكون الأجهزة بالقرب من بعضها البعض نسبيًا — عادة داخل حيز ١٠ أمتار (33 قدمًا تقريبًا) من بعضها البعض.

استخدام عناصر التحكم اللاسلكية

يمكنك التحكم في الأجهزة اللاسلكية الموجودة في جهاز الكمبيوتر الخاص بك باستخدام واحدة أو أكثر من الميزات التالية:

- زر اللاسلكية (يطلق عليه أيضًا مفتاح وضع الطائرة) (والمشار إلى كل منها في هذا الفصل بزر اللاسلكية)
- عناصر التحكم الخاصة بنظام التشغيل

زر اللاسلكية

قد يحتوي جهاز الكمبيوتر زر لاسلكية وجهازًا لاسلكيًا واحدًا أو أكثر وضوءًا واحدًا أو ضوءين لاسلكيين. تم تمكين كافة الأجهزة اللاسلكية في الكمبيوتر من قبل المصنع.

يشير ضوء اللاسلكية إلى إجمالي حالة الطاقة الخاصة بالأجهزة اللاسلكية لديك، وليس حالة الأجهزة الفردية.

عناصر التحكم الخاصة بنظام التشغيل

يتيح لك Network and Sharing Center (مركز الشبكة والمشاركة) إعداد اتصال أو شبكة والاتصال بشبكة وتشخيص مشاكل الشبكة وإصلاحها.

لاستخدام عناصر التحكم الخاصة بنظام التشغيل:

1. اكتب control panel (لوحة التحكم) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد Control Panel (لوحة التحكم).
2. حدد Network and Internet (الشبكة والإنترنت)، ثم حدد Network and Sharing Center (مركز الشبكة والمشاركة).

▲ من شريط المهام، حدد أيقونة حالة الشبكة، ثم حدد **Network & Internet Settings** (إعدادات الشبكة والإنترنت).

الاتصال بـ WLAN

ملاحظة: عندما تقوم بإعداد الوصول إلى الإنترنت في منزلك، يجب عليك إنشاء حساب لدى أحد موفري خدمات الإنترنت. اتصل بموفر خدمات إنترنت محلي لشراء خدمات الإنترنت والمودم. سيساعدك موفر خدمات الإنترنت على إعداد المودم وتثبيت كبل الشبكة لتوصيل الموجّه اللاسلكي الخاص بك بالمودم واختبار خدمة الإنترنت.

للاتصال بشبكة WLAN، اتبع الخطوات التالية:

1. تأكد من تشغيل جهاز WLAN.
2. في شريط المهام، انقر بزر الماوس الأيمن على أيقونة حالة الشبكة، ثم اتصل بإحدى الشبكات المتاحة. إذا تم تمكين الحماية في شبكة WLAN، ستتم مطالبتك بإدخال رمز الحماية. أدخل الرمز، ثم حدد **Next** (التالي) لإتمام الاتصال.

ملاحظة: إذا لم يتم سرد أية شبكة من شبكات WLAN، فقد يشير ذلك إلى وجودك خارج نطاق الموجه أو نقطة الوصول اللاسلكية.

ملاحظة: إذا لم ترَ شبكة WLAN المراد الاتصال بها:

1. من شريط المهام، انقر بزر الماوس الأيمن على أيقونة حالة الشبكة، ثم حدد **Open Network & Internet Settings** (فتح إعدادات الشبكة والإنترنت).

- أو -

من شريط المهام، حدد أيقونة حالة الشبكة، ثم حدد **Network & Internet Settings** (إعدادات الشبكة والإنترنت).

2. في قسم **Network & Internet Status** (حالة الشبكة والإنترنت)، حدد **Network and Sharing Center** (مركز الشبكة والمشاركة).

3. حدد **Set up a new connection or network** (إعداد اتصال جديد أو شبكة جديدة).

يتم حينئذ عرض قائمة بالخيارات، مما يتيح لك البحث عن أي شبكة والاتصال بها يدويًا أو إنشاء اتصال شبكة جديد.

2. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإكمال التوصيل.

بعد إجراء الاتصال، انقر بزر الماوس الأيمن على أيقونة حالة الشبكة الموجودة أقصى يمين شريط المهام للتحقق من اسم الاتصال وحالته.

ملاحظة: يعتمد النطاق الوظيفي (مدى البعد الذي تصل إليه الإشارات اللاسلكية) على تنفيذ شبكة WLAN، والشركة المصنعة للمحوّل، والتداخل من الأجهزة الإلكترونية الأخرى أو الحواجز الهيكلية مثل الحوائط والأرضيات.

استخدام الوحدة المحمولة واسعة النطاق من HP (منتجات مختارة فقط)

تم تزويد جهاز الكمبيوتر الذي يحتوي على الوحدة المحمولة الواسعة النطاق من HP بالدعم المدمج للخدمة المحمولة الواسعة النطاق. يمنحك الكمبيوتر الجديد، عند استخدامه مع شبكة موفر الخدمات المحمولة، حرية الاتصال بالإنترنت، إرسال رسائل البريد الإلكتروني أو الاتصال بشبكة الشركة الخاصة بك دون الحاجة إلى نقطة Wi-Fi فعالة.

قد تحتاج إلى رقم IMEI وأو MEID للوحدة المحمولة الواسعة النطاق من HP من أجل تنشيط الخدمة المحمولة واسعة النطاق. قد تجد الرقم مطبوعًا على ملصق موجود أسفل جهاز الكمبيوتر، أو داخل حجرة البطارية، أو أسفل غطاء الصيانة، أو على الجهة الخلفية من الشاشة.

– أو –

1. حدد أيقونة حالة الشبكة من شريط المهام.
 2. حدد **Network & Internet Settings** (إعدادات الشبكة والإنترنت).
 2. في قسم **Network & Internet** (الشبكة والإنترنت)، حدد **Cellular** (شبكة الجوّال)، ثم حدد **Advanced Options** (خيارات متقدمة).
- يتطلب بعض مشغلي شبكة المحمول استخدام بطاقة SIM. تحتوي بطاقة SIM على معلومات أساسية حولك، مثل رقم التعريف الشخصي (PIN)، بالإضافة إلى معلومات الشبكة. تتضمن بعض أجهزة الكمبيوتر بطاقة SIM مثبتة مسبقًا. في حالة عدم تثبيت بطاقة SIM مسبقًا، فإنها قد تتوفر ضمن معلومات الوحدة المحمولة واسعة النطاق من HP المزودة بالكمبيوتر، أو قد يوفرها مشغل شبكات الأجهزة المحمولة بشكل منفصل عن الكمبيوتر. للحصول على معلومات حول الوحدة المحمولة واسعة النطاق من HP وكيفية تنشيط الخدمة مع مشغل شبكات الأجهزة المحمولة المفضل، يرجى مراجعة معلومات الوحدة المحمولة واسعة النطاق من HP المرفقة بجهاز الكمبيوتر الخاص بك.

استخدام GPS (منتجات مختارة فقط)

- ربما تم تزويد كمبيوترك بجهاز نظام التموضع العالمي (GPS). توفر أرقام GPS الاصطناعية معلومات عن الموقع والسرعة والتوجيه للأنظمة المزودة بـ GPS.
- لتتمكن من GPS، تأكد من تمكين ميزة تحديد الموقع ضمن إعداد الخصوصية لـ Windows.
1. اكتب location (موقع) في مربع البحث من شريط المهام، ثم حدد **Location privacy settings** (إعدادات خصوصية الموقع).
 2. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لاستخدام إعدادات الموقع.

استخدام أجهزة Bluetooth اللاسلكية (منتجات مختارة فقط)

- يوفر جهاز Bluetooth اتصالات لاسلكية ذات نطاق صغير تحل محل الاتصالات بواسطة كبل مادي التي كانت تربط قديمًا بين الأجهزة الإلكترونية مثل التالي:
- أجهزة الكمبيوتر (كمبيوترات مكتبية وكمبيوترات محمولة)
 - الهواتف (هواتف خلوية وهواتف لاسلكية وهواتف ذكية)
 - أجهزة التصوير (الطابعة والكاميرا)
 - أجهزة الصوت (سماعة الرأس ومكبرات الصوت)
 - الماوس
 - لوحة مفاتيح خارجية

توصيل أجهزة Bluetooth

- قبل أن تتمكن من استخدام جهاز Bluetooth، يجب إنشاء اتصال Bluetooth.
1. اكتب bluetooth في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **Bluetooth and other devices settings** (إعدادات Bluetooth والأجهزة الأخرى).
 2. شغل Bluetooth، إذا لم يتم تشغيله بالفعل.
 3. حدد جهازك من القائمة، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

ملاحظة: إذا كان الجهاز يتطلب التحقق، يتم عرض رمز الإقران. اتبع الإرشادات الظاهرة على شاشة الجهاز الذي تضيفه للتحقق من تطابق الرمز على جهازك مع رمز الإقران. للحصول على مزيد من المعلومات، راجع الوثائق المرفقة بالجهاز.

ملاحظة: إذا لم يظهر جهازك في القائمة، تأكد من تشغيل Bluetooth على هذا الجهاز. قد تكون لبعض الأجهزة متطلبات إضافية؛ راجع الوثائق المرفقة بالجهاز.

استخدام NFC لمشاركة المعلومات (طرز مختارة فقط)

يدعم كمبيوترك الاتصالات القريبة المدى (NFC) التي تتيح لك مشاركة المعلومات لاسلكيًا ما بين جهازين يدعمان تقنية NFC. يتم نقل المعلومات بلمس منطقة اللمس (الهوائي) الخاصة بالكمبيوتر بواسطة هوائي الهاتف أو الجهاز الآخر. باستخدام NFC والتطبيقات المدعومة، يمكنك مشاركة مواقع الويب ونقل تفاصيل جهات الاتصال ونقل عمليات الدفع والطباعة على الطابعات التي تدعم تقنية NFC.

ملاحظة: لتحديد منطقة اللمس الخاصة بالكمبيوتر، انظر [المكونات في صفحة ٤](#).

المشاركة

1. تحقق من تمكين وظيفة NFC.
 - أ. اكتب wireless (لاسلكي) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **Turn wireless devices on or off** (تشغيل الأجهزة اللاسلكية أو إيقاف تشغيلها).
 - ب. تحقق من **تشغيل** حالة تحديد NFC.
2. المس منطقة NFC بواسطة جهاز تم تمكين NFC فيه. قد تسمع صوتًا عند توصيل الأجهزة.

ملاحظة: للعثور على موقع الهوائي على جهاز NFC الآخر، راجع إرشادات الجهاز الخاص بك.

3. اتبع جميع الإرشادات الظاهرة على الشاشة للمتابعة.

الاتصال بشبكة سلكية

قد تسمح منتجات مختارة بالاتصالات السلكية: شبكة المنطقة المحلية (LAN) والاتصال عبر المودم. يستخدم اتصال LAN كبل شبكة، كما أنه أسرع بكثير من الاتصال عبر المودم الذي يستخدم كبل هاتف. يُباع كلا الكبلين بشكل منفصل.

تحذير! لتقليل خطر التعرض إلى صدمة كهربائية أو الحريق أو التلف للجهاز، لا تحاول توصيل كبل للمودم أو للهاتف بمأخذ RJ-45 (شبكة).

الاتصال بشبكة منطقة محلية (LAN) (منتجات مختارة فقط)

استخدم الاتصال بالشبكة المحلية إذا كنت تريد توصيل جهاز الكمبيوتر مباشرةً بموجه بمنزلك (بدلاً من الاتصال بشكل لاسلكي)، أو إذا كنت تريد الاتصال بشبكة موجودة بالفعل في مكتبك.

ملاحظة: قد يتم تمكين ميزة يطلق عليها HP LAN-Wireless Protection على جهاز الكمبيوتر لديك. فهي تؤدي إلى إغلاق الاتصال اللاسلكي (Wi-Fi) أو WWAN عند الاتصال مباشرةً بشبكة LAN. لمزيد من المعلومات حول HP LAN-Wireless Protection، راجع [استخدام HP LAN-Wireless Protection \(منتجات مختارة فقط\)](#) في [صفحة ٢٣](#).

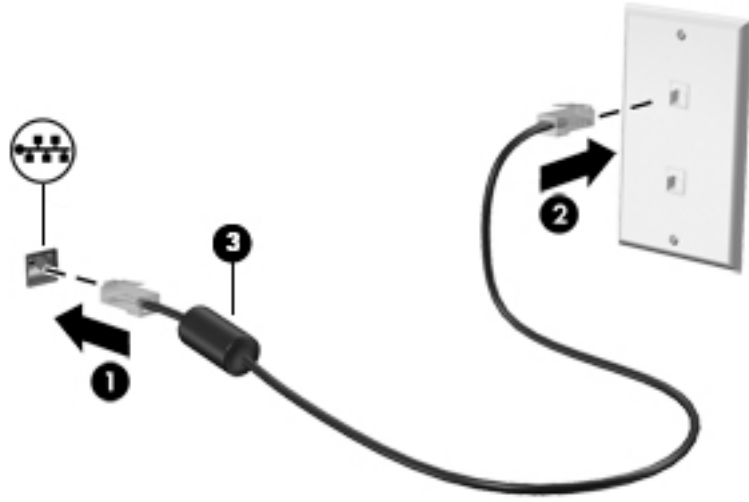
يتطلب الاتصال بشبكة LAN كبل شبكة RJ-45 بثمانية سنون أو جهاز إرساء اختياريًا أو منتج توسيع، إذا لم يكن هناك منفذ RJ-45 على جهاز الكمبيوتر.

لتوصيل كبل الشبكة، اتبع هذه الخطوات:

1. قم بتوصيل كبل الشبكة بمأخذ شبكة الاتصال (1) الموجود على جهاز الكمبيوتر أو جهاز الإرساء الاختياري أو منتج التوسيع.

٢. قم بتوصيل الطرف الآخر من كبل الشبكة بمأخذ شبكة الاتصال الموجود بالحائط (٢) أو بموجه.

ملاحظة: في حالة احتواء كبل الشبكة على دائرة كبت الضجيج (٣) التي تعمل على منع التداخل مع استقبال التلفزيون والراديو، فقم بتوجيه طرف الدائرة الخاصة بالكبل ناحية جهاز الكمبيوتر.



استخدام HP LAN-Wireless Protection (منتجات مختارة فقط)

في بيئة LAN، يمكنك إعداد HP LAN-Wireless Protection لحماية شبكة LAN من الوصول اللاسلكي غير المصرح به. عندما يتم تمكين HP LAN-Wireless Protection، يتم إيقاف تشغيل اتصال WLAN (Wi-Fi) أو WWAN إذا اتصل الكمبيوتر مباشرة بشبكة LAN.

تشغيل HP LAN-Wireless Protection وتخصيصها

١. قم بتوصيل كبل شبكة بمأخذ الشبكة (١) الموجود على جهاز الكمبيوتر أو جهاز الإرسال الاختياري أو منتج التوسيع.
٢. شغل (Computer Setup (BIOS).
 - أجهزة الكمبيوتر أو أجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحات المفاتيح:
 - ▲ شغل أو أعد تشغيل الكمبيوتر، وعند ظهور شعار HP، اضغط على **f10** للدخول إلى Computer Setup.
 - أجهزة الكمبيوتر اللوحية غير المزودة بلوحات مفاتيح:
 - ▲ شغل أو أعد تشغيل الكمبيوتر اللوحي ثم اضغط بسرعة على زر خفض الصوت حتى تظهر قائمة بدء التشغيل. انقر فوق **f10** لدخول Computer Setup.
٣. حدد **Advanced** (متقدم)، ثم حدد **Built-in Device Options** (خيارات الأجهزة المدمجة).
٤. حدد خانة الاختيار **LAN/WLAN Auto Switching** (التبديل التلقائي لـ LAN/WLAN) و/أو **LAN/WWAN Auto Switching** (التبديل التلقائي لـ LAN/WWAN) لإيقاف تشغيل اتصالات WLAN و/أو WWAN عند الاتصال بشبكة LAN.
٥. لحفظ التغييرات التي أجريتها وإنهاء Computer Setup، حدد **Save** (حفظ) من الزاوية السفلية اليمنى للشاشة، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
 - أو -
 - حدد **Main** (الرئيسية)، حدد **Save Changes and Exit** (حفظ التغييرات والإنهاء)، ثم اضغط على **enter**. ستصبح تغييراتك سارية المفعول عند إعادة تشغيل الكمبيوتر.

استخدام HP MAC Address Pass Through للتعرف على جهاز الكمبيوتر الخاص بك على شبكة (منتجات مختارة فقط)

يوفر MAC Address Pass Through طريقة مخصصة للتعرف على جهاز الكمبيوتر الخاص بك واتصالاته على الشبكة. فعنوان MAC لهذا النظام يوفر تعريفًا فريدًا حتى عندما يكون جهاز الكمبيوتر الخاص بك متصلًا من خلال محوّل Ethernet. ويتم تعطيل هذا العنوان بشكل افتراضي.

تخصيص MAC Address Pass Through

1. شغل (BIOS) Computer Setup.
 - أجهزة الكمبيوتر أو أجهزة الكمبيوتر اللوحية المزوّدة بلوحات المفاتيح:
 - ▲ شغل أو أعد تشغيل الكمبيوتر، وعند ظهور شعار HP، اضغط على **F10** للدخول إلى Computer Setup.
 - أجهزة الكمبيوتر اللوحية غير المزوّدة بلوحات مفاتيح:
 - ▲ شغل أو أعد تشغيل الكمبيوتر اللوحي ثم اضغط بسرعة على زر خفض الصوت حتى تظهر قائمة بدء التشغيل. انقر فوق **F10** لدخول Computer Setup.
 2. حدد **Advanced** (خيارات متقدمة)، ثم حدد **MAC Address Pass Through**.
 3. في المربع الموجود على يمين **Host Based MAC Address** (عنوان MAC مستند إلى مضيف)، حدد إما **System** (النظام) لتمكين **MAC address Pass Through** أو **Custom** (مخصص) لتخصيص العنوان.
 4. إذا اخترت **Custom** (مخصص)، فحدد **MAC ADDRESS** (عنوان MAC)، أدخل عنوان MAC الخاص بك المخصص للنظام، ثم اضغط **enter** لحفظ العنوان.
 5. إذا كان جهاز الكمبيوتر يحتوي على بطاقة LAN مضمّنة وتريد استخدام عنوان MAC المضمّن باعتباره عنوان MAC للنظام، فحدد **Reuse Embedded LAN Address** (إعادة استخدام عنوان LAN المضمّن).
- أو –
- حدد **Main** (الرئيسية)، حدد **Save Changes and Exit** (حفظ التغييرات والإنهاء)، ثم اضغط على **enter**. ستصبح تغييراتك سارية المفعول عند إعادة تشغيل الكمبيوتر.

٤ التنقل في الشاشة

يمكنك التنقل على شاشة الكمبيوتر بوحدة أو أكثر من الطرق التالية:

- استخدام إيماءات اللمس مباشرة على شاشة الكمبيوتر
- استخدام إيماءات اللمس على لوحة اللمس
- استخدام ماوس أو لوحة مفاتيح اختياريين (يتم شراؤهما على حدة)
- استخدام لوحة مفاتيح ظاهرة على الشاشة
- استخدام عصا تأشير

استخدام إيماءات لوحة اللمس أو شاشة اللمس

تساعدك لوحة اللمس في التنقل على شاشة الكمبيوتر والتحكم في المؤشر من خلال إيماءات اللمس البسيطة. استخدم الزرين الأيسر والأيمن للوحة اللمس تمامًا مثل الزرين الموجودين في الماوس الخارجي. للتنقل في شاشة اللمس (منتجات مختارة فقط)، المس الشاشة مباشرة باستخدام الإيماءات الموضحة في هذا الفصل.

يمكنك أيضًا تخصيص الإيماءات ومشاهدة عروض توضيحية لمعرفة طريقة عملها. اكتب control panel (لوحة التحكم) في مربع بحث شريط المهام، وحدد **Control Panel** (لوحة التحكم)، ثم حدد **Hardware and Sound** (الأجهزة والصوت). ضمن **Devices and Printers** (الأجهزة والطابعات)، حدد **Mouse** (الماوس).

ملاحظة: يمكن استخدام الإيماءات على لوحة اللمس أو شاشة اللمس (منتجات مختارة فقط) ما لم تتم الإشارة إلى غير ذلك.

اللمس

استخدم إيماءة اللمس/اللمس المزدوج لتحديد أحد العناصر الموجودة على الشاشة، أو فتحه.

- أشر إلى عنصر ما على الشاشة، ثم المس منطقة لوحة اللمس أو شاشة اللمس بإصبع واحدة لتحديده. المس عنصر ما مرتين لفتحه.



التكبير والتصغير بالقرص بإصبعين

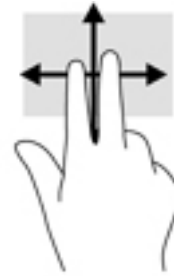
استخدم التصغير والتكبير بإصبعين لتباعد الصور أو النص أو تقريبها.

- يمكنك التصغير بوضع إصبعين متباعدين على منطقة لوحة اللمس شاشة اللمس، ثم تحريكهما معًا.
- يمكنك التكبير بوضع إصبعين معًا على منطقة لوحة اللمس أو شاشة اللمس، ثم تحريكهما بعيدًا عن بعضهما.




التمرير بإصبعين (لوحة اللمس فقط)

- استخدم التمرير بإصبعين للتنقل لأعلى أو لأسفل أو للجانبين على صفحة أو صورة.
• ضع إصبعين مفتوحتين قليلاً على ناحية لوحة اللمس ثم اسحبهما للأعلى أو الأسفل أو اليسار أو اليمين.



اللمس بإصبعين (لوحة اللمس فقط)

استخدم اللمس بإصبعين لفتح القائمة الخاصة بأحد العناصر الموجودة على الشاشة.

ملاحظة:  ينفذ اللمس بإصبعين وظيفه النقر بزر الماوس الأيمن.

- المس منطقة لوحة اللمس بإصبعين لفتح قائمة الخيارات الخاصة بالعنصر المحدد.



اللمس بأربع أصابع (لوحة اللمس فقط)

استخدم اللمس بأربع أصابع لفتح مركز الصيانة.

- المس لوحة اللمس بأربع أصابع لفتح مركز الصيانة وعرض الإعدادات والإعلامات الحالية.



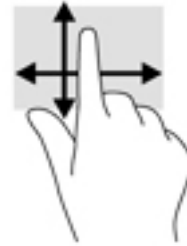
السحب بثلاث أصابع (لوحة اللمس فقط)

- استخدم السحب بثلاث أصابع لعرض النوافذ المفتوحة والتبديل بين النوافذ المفتوحة وسطح المكتب.
- اسحب بثلاث أصابع بعيدًا عنك لعرض جميع النوافذ المفتوحة.
 - اسحب بثلاث أصابع تجاهك لعرض سطح المكتب.
 - اسحب بثلاث أصابع لليسار أو لليمين للتبديل بين النوافذ المفتوحة.



تحريك الإصبع الواحدة (شاشة اللمس فقط)

- استخدم إيماءة تحريك الإصبع الواحدة للتمرير الأفقي أو العمودي في القوائم والصفحات، أو لتحريك الكائنات.
- لتحريك المؤشر عبر الشاشة، حرك إصبعًا واحدة عبر الشاشة بالاتجاه الذي تريد تحريك المؤشر إليه.
 - لتحريك كائن ما، اضغط بإصبعك طويلاً على كائن ثم اسحب إصبعك لتحريك الكائن.




استخدام لوحة مفاتيح أو ماوس اختياريين

يتيح لك الماوس أو لوحة المفاتيح الاختياريان الكتابة وتحديد العناصر والتمرير وإجراء نفس الوظائف مثل استخدام إيماءات اللمس. كما تتيح لك لوحة المفاتيح استخدام مفاتيح الإجراءات ومفاتيح التشغيل السريع لتنفيذ وظائف معينة.

استخدام لوحة المفاتيح الظاهرة على الشاشة (منتجات مختارة فقط)

١. لعرض لوحة المفاتيح الظاهرة على الشاشة، انقر على رمز لوحة المفاتيح في منطقة الإعلام، أقصى يمين شريط المهام.
٢. ابدأ في الكتابة.

 **ملاحظة:** قد تظهر كلمات مقترحة فوق لوحة المفاتيح الظاهرة على الشاشة. انقر كلمةً لتحديدها.

 **ملاحظة:** لا تظهر مفاتيح العمليات والمفاتيح السريعة ولا تعمل على لوحة المفاتيح الظاهرة على الشاشة.

٥ ميزات الترفيه

استخدم كمبيوتر HP الخاص بك للأعمال أو لمتعة مقابلة الآخرين عبر الكاميرا، أو خلط الصوت والفيديو، أو توصيل أجهزة خارجية مثل مسلاط أو شاشة عرض أو تلفزيون أو مكبرات الصوت. راجع [المكونات في صفحة ٤](#) لتحديد مكان ميزات الصوت والفيديو والكاميرا على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

استخدام الكاميرا (منتجات محددة فقط)

يحتوي الكمبيوتر على كاميرا (كاميرا مدمجة) تسجل الفيديو وتلتقط الصور. تسمح لك بعض الطرز بإجراء مؤتمرات الفيديو والمحادثة عبر الإنترنت عن طريق دفع الفيديو.

▲ للوصول إلى الكاميرا، اكتب camera (الكاميرا) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد Camera (الكاميرا) من قائمة التطبيقات.

استخدام الصوت

يمكنك تنزيل الموسيقى والاستماع إليها أو دفع المحتوى الصوتي (بما في ذلك الراديو) من الويب، أو تسجيل الصوت، أو مزج الصوت مع الفيديو لإنشاء وسائط متعددة. كما يمكنك تشغيل أقراص الموسيقى المضغوطة على جهاز الكمبيوتر (في طرز مختارة) أو توصيل محرك أقراص بصرية خارجي لتشغيل الأقراص المضغوطة. ولتعزيز استمتاعك بالاستماع، قم بتوصيل سماعات الرأس أو مكبرات الصوت.

توصيل مكبرات الصوت

يمكنك توصيل مكبرات صوت سلكية بجهاز الكمبيوتر عن طريق توصيلها بمنفذ USB أو بالمأخذ المشترك للصوت الخارج (سماعة الرأس)/الصوت الداخل (الميكروفون) الموجود على جهاز الكمبيوتر أو على محطة الإرساء. لتوصيل مكبرات صوت لاسلكية بكمبيوترك، اتبع إرشادات صانع الجهاز. قبل توصيلك مكبرات الصوت اخفض مستوى الصوت.

توصيل سماعات الرأس

⚠ **تحذير!** للتقليل من خطر التعرض للإصابة الشخصية، اخفض مستوى الصوت قبل وضع سماعات الرأس، أو سماعات الأذن، أو سماعات الرأس المزودة بميكروفون. للحصول على المزيد من المعلومات حول الأمان، راجع [إشعارات تنظيمية ووقائية وبيئية](#).

للوصول إلى هذا الدليل:

▲ حدد زر Start (ابدأ)، ثم حدد HP Help and Support، ثم حدد HP Documentation (وثائق HP).
- أو -

▲ حدد زر Start (ابدأ)، ثم حدد HP، ثم حدد HP Documentation (وثائق HP).

يمكنك توصيل سماعات رأس سلكية بمأخذ سماعة الرأس أو بالمأخذ المشترك للصوت الخارج (سماعة الرأس)/الصوت الداخل (الميكروفون) في الكمبيوتر.

لتوصيل سماعات الرأس اللاسلكية بكمبيوترك، اتبع إرشادات صانع الجهاز.

توصيل أطقم الرأس

تحذير! للتقليل من خطر التعرض للإصابة الشخصية، اخفض مستوى الصوت قبل وضع سماعات الرأس، أو سماعات الأذن، أو سماعات الرأس المزودة بميكروفون. للحصول على المزيد من المعلومات حول الأمان، راجع إشعارات تنظيمية ووقائية وبيئية.

للوصول إلى هذا الدليل:

▲ حدد زر **Start** (ابدأ)، ثم حدد **HP Help and Support**، ثم حدد **HP Documentation** (وثائق HP).
- أو -

▲ حدد زر **Start** (ابدأ)، ثم حدد **HP**، ثم حدد **HP Documentation** (وثائق HP).

تُسمى سماعات الرأس المزودة بميكروفون أطقم رأس. يمكنك توصيل أطقم رأس سلكية بالمأخذ المشترك للصوت الخارج (سماعة الرأس)/الصوت الداخل (الميكروفون) في الكمبيوتر.

لتوصيل أطقم الرأس اللاسلكية بجهاز الكمبيوتر الخاص بك، اتبع إرشادات الشركة المصنعة للجهاز.

استخدام إعداد الصوت

استخدم إعدادات الصوت لضبط مستوى صوت النظام أو تغيير أصوات النظام أو إدارة الأجهزة الصوتية.

لعرض إعدادات الصوت أو تغييرها:

▲ اكتب **control panel** (لوحة التحكم) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **Control Panel** (لوحة التحكم)، وحدد **Hardware and Sound** (الأجهزة والصوت)، ثم حدد **Sound** (الصوت).

قد يتضمن الكمبيوتر نظام صوت محسن من **Bang & Olufsen** أو **DTS** أو **Beats audio** أو موفر آخر. ونتيجة لذلك، قد يتضمن جهاز الكمبيوتر ميزات صوت متقدمة يمكن التحكم فيها من خلال لوحة التحكم في الصوت والخاصة بنظام الصوت لديك.

استخدم لوحة التحكم في الصوت لعرض إعدادات الصوت والتحكم فيها.

▲ اكتب **control panel** (لوحة التحكم) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **Control Panel** (لوحة التحكم)، وحدد **Hardware and Sound** (الأجهزة والصوت)، ثم حدد لوحة التحكم في الصوت الخاصة بالنظام لديك.

استخدام الفيديو

يعتبر الكمبيوتر الخاص بك جهاز فيديو يتمتع بأداء قوي يمكنك من مشاهدة تدفق الفيديو من مواقع الويب المفضلة وتنزيل مقاطع الفيديو والأفلام لمشاهدتها على جهاز الكمبيوتر إذا كنت غير متصل بالشبكة.

لتعزيز متعة المشاهدة، استخدم أحد منافذ الفيديو الموجودة بجهاز الكمبيوتر لتوصيل شاشة خارجية أو مسلاط أو تليفزيون.

هام: تأكد من توصيل الجهاز الخارجي بإحكام بالمنفذ المناسب في جهاز الكمبيوتر بواسطة الكبل المناسب. اتبع تعليمات الشركة المصنعة للجهاز.

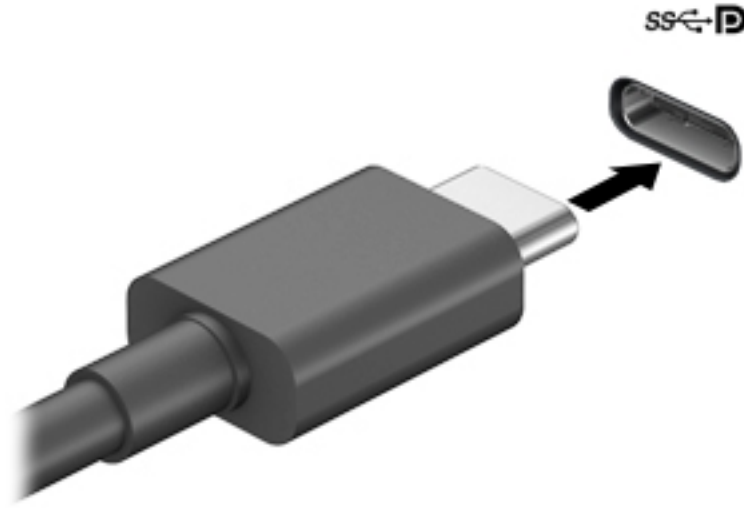
للحصول على معلومات حول استخدام ميزات الفيديو، راجع **HP Support Assistant**.

توصيل أجهزة DisplayPort باستخدام كبل USB Type-C (منتجات مختارة فقط)

ملاحظة: لتوصيل جهاز **USB Type-C DisplayPort** بجهاز الكمبيوتر الخاص بك، فأنت في حاجة إلى كبل **USB Type-C**، الذي يتم شراؤه بشكل منفصل.

لمشاهدة خرج الفيديو أو شاشة العرض عالية الدقة على جهاز **DisplayPort** خارجي، قم بتوصيل جهاز **DisplayPort** وفقاً للإرشادات التالية:

١. قم بتوصيل أحد طرفي كبل USB Type-C بمنفذ USB Type-C SuperSpeed و DisplayPort الموجود على الكمبيوتر.



٢. قم بتوصيل طرف الكبل الآخر بجهاز DisplayPort الخارجي.

٣. اضغط على **f1** لتبديل صورة شاشة جهاز الكمبيوتر بين ٤ حالات للعرض:

- **PC screen only** (شاشة الكمبيوتر فقط): عرض صورة الشاشة على جهاز الكمبيوتر فقط.
- **Duplicate** (تكرار): عرض صورة الشاشة على كل من جهاز الكمبيوتر والجهاز الخارجي في الوقت نفسه.
- **Extend** (توسيع): عرض صورة الشاشة موسعة على كل من جهاز الكمبيوتر والجهاز الخارجي في الوقت نفسه.
- **Second screen only** (الشاشة الثانية فقط): عرض صورة الشاشة على الجهاز الخارجي فقط.

يتم تغيير حالة العرض في كل مرة تضغط فيها على المفتاح **f1**.

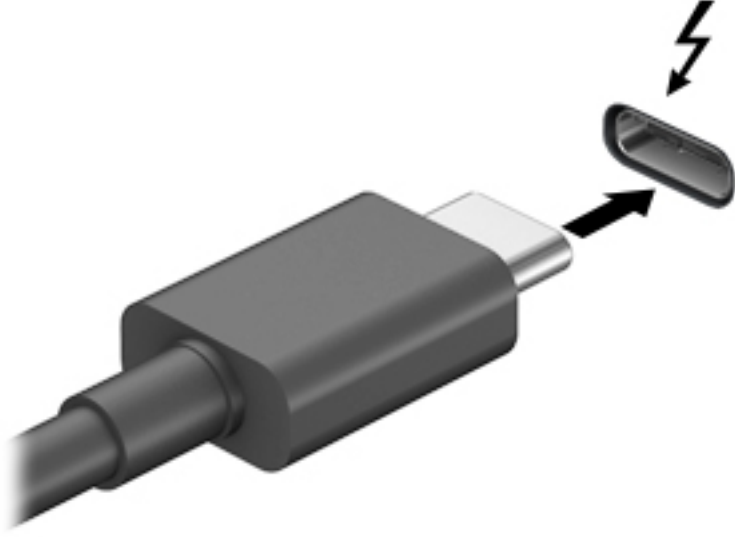
ملاحظة: للحصول على أفضل النتائج وبالأخص إن اخترت خيار **Extend** (توسيع)، قم بزيادة دقة شاشة الجهاز الخارجي على النحو التالي. حدد زر **Start** (أبدأ)، حدد **Settings** (الإعدادات)، ثم حدد **System** (النظام). ضمن **Display** (العرض)، حدد الدقة المناسبة ثم حدد **Keep changes** (حفظ التغييرات).

توصيل أجهزة Thunderbolt باستخدام كبل USB Type-C (منتجات مختارة فقط)

ملاحظة: لتوصيل جهاز USB Type-C Thunderbolt™ بجهاز الكمبيوتر الخاص بك، أنت في حاجة إلى كبل USB Type-C، يتم شراؤه بشكل منفصل.

لمشاهدة خرج الفيديو أو شاشة العرض عالية الدقة على جهاز Thunderbolt خارجي، قم بتوصيل جهاز Thunderbolt وفقاً للإرشادات التالية:

١. قم بتوصيل أحد طرفي كبل USB Type-C بمنفذ USB Type-C Thunderbolt الموجود على الكمبيوتر.



٢. قم بتوصيل طرف الكبل الآخر بجهاز Thunderbolt الخارجي.

٣. اضغط على **f1** لتبديل صورة شاشة جهاز الكمبيوتر بين ٤ حالات للعرض:

- **PC screen only** (شاشة الكمبيوتر فقط): عرض صورة الشاشة على جهاز الكمبيوتر فقط.
 - **Duplicate** (تكرار): عرض صورة الشاشة على كل من جهاز الكمبيوتر والجهاز الخارجي في الوقت نفسه.
 - **Extend** (توسيع): عرض صورة الشاشة موسعة على كل من جهاز الكمبيوتر والجهاز الخارجي في الوقت نفسه.
 - **Second screen only** (الشاشة الثانية فقط): عرض صورة الشاشة على الجهاز الخارجي فقط.
- يتم تغيير حالة العرض في كل مرة تضغط فيها على المفتاح **f1**.

ملاحظة: للحصول على أفضل النتائج وبالأخص إن اخترت خيار **Extend** (توسيع)، قم بزيادة دقة شاشة الجهاز الخارجي على النحو التالي. حدد زر **Start** (أبدأ)، حدد **Settings** (الإعدادات)، ثم حدد **System** (النظام). ضمن **Display** (العرض)، حدد الدقة المناسبة ثم حدد **Keep changes** (حفظ التغييرات).

اكتشاف أجهزة العرض اللاسلكية المتوافقة مع مقياس Miracast والاتصال بها (منتجات مختارة فقط)

ملاحظة: لمعرفة ما هو نوع شاشة العرض لديك (المتوافقة مع مقياس Miracast أو Intel WiDi)، يرجى الرجوع إلى الوثائق التي وصلت مع الشاشة الثانوية أو التلفزيون الخاص بك.

لاكتشاف أجهزة العرض اللاسلكية المتوافقة مع مقياس Miracast والاتصال بها بدون ترك التطبيقات الحالية، اتبع الخطوات الواردة أدناه.

افتح Miracast:

▲ اكتب **project** (عرض) في مربع بحث شريط المهام، ثم انقر على **Project to a second screen** (العرض على شاشة أخرى). انقر فوق **Connect to a wireless display** (الاتصال بشاشة عرض لاسلكية)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

اكتشاف الشاشات المعتمدة من Intel WiDi والاتصال بها (منتجات Intel المختارة فقط)

استخدم Intel WiDi لعرض ملفات فردية لاسلكيًا مثل الصور أو ملفات الموسيقى أو الفيديو، أو تكرار شاشة الكمبيوتر لديك بالكامل على جهاز تلفزيون أو جهاز عرض ثانوي.

Intel WiDi، حل Miracast متميز، يتيح إقران جهازك بجهاز عرض ثانوي بسهولة وسلاسة؛ يتيح التكرار في وضع ملء الشاشة؛ ويعمل على تحسين السرعة والجودة ومقاييس الشاشة.

للإتصال بشاشات العرض المعتمدة من Intel WiDi:

▲ اكتب project (عرض) في مربع بحث شريط المهام، ثم انقر على **Project to a second screen** (العرض على شاشة أخرى). انقر فوق **Connect to a wireless display** (الاتصال بشاشة عرض لاسلكية)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

لفتح Intel WiDi:

▲ اكتب Intel WiDi في مربع البحث في شريط المهام، ومن ثم انقر فوق Intel WiDi.

استخدام نقل البيانات

يعتبر جهاز الكمبيوتر الخاص بك جهازًا ترفيهيًا يتمتع بأداء قوي فيتيح لك نقل الصور ومقاطع الفيديو والأفلام من أجهزة USB الخاصة بك ليتم عرضها على الكمبيوتر.

لتحسين متعة المشاهدة لديك، استخدم واحدًا من منافذ USB Type-C على الكمبيوتر لتوصيل أجهزة USB، مثلًا الهواتف الخليوية أو الكاميرات أو أجهزة تعقب النشاط أو الساعات الذكية ناقلًا الملفات إلى الكمبيوتر.

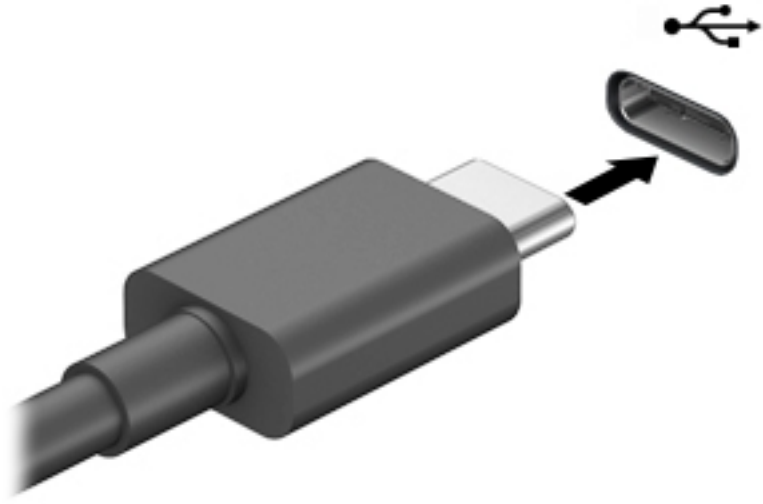
هام: تأكد من توصيل الجهاز الخارجي بإحكام بالمنفذ المناسب في جهاز الكمبيوتر بواسطة الكبل المناسب. اتبع تعليمات الشركة المصنعة للجهاز.

للحصول على معلومات حول استخدام ميزات USB Type-C، راجع HP Support Assistant.

توصيل الأجهزة بمنفذ USB Type-C (منتجات مختارة فقط)

ملاحظة: لتوصيل جهاز USB Type-C بجهاز الكمبيوتر الخاص بك، فأنت في حاجة إلى كبل USB Type-C، الذي يتم شراؤه بشكل منفصل.

١. قم بتوصيل أحد طرفي كبل USB Type-C بمنفذ USB Type-C الموجود على الكمبيوتر.



٢. قم بتوصيل طرف الكبل الآخر بالجهاز الخارجي.

٦ إدارة الطاقة

يمكن تشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك إما بطاقة البطارية أو بالطاقة الخارجية. وإذا كان الكمبيوتر يعمل بطاقة البطارية مع عدم توفر مصدر طاقة خارجي لشحن البطارية، فمن المهم مراقبة وتوفير شحن البطارية. وقد لا تتوفر بعض ميزات إدارة الطاقة الموصوفة في هذا الفصل في جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

استخدام وضع Sleep (السكون) و Hibernation (الإسبات)

⚠ تنبيه: توجد عدة ثغرات معروفة جيدًا عندما يكون جهاز الكمبيوتر في حالة Sleep (السكون). لمنع مستخدم غير مصرح له من الوصول إلى البيانات على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، حتى البيانات المشفرة، توصي HP بأن تقوم دائمًا ببدء تشغيل حالة Hibernation (الإسبات) بدلاً من حالة Sleep (السكون) في أي وقت سيكون فيه الكمبيوتر خارج نطاق استحواذك فعليًا. هذه الطريقة مهمة لا سيما عند السفر باصطحاب جهاز الكمبيوتر الخاص بك معك.

⚠ تنبيه: للتقليل من خطر التدهور في جودة الصوت والفيديو، أو فقدان وظائف قراءة الصوت أو الفيديو، أو فقدان المعلومات، لا تقم بتنشيط وضع Sleep (السكون) أثناء القراءة من قرص أو بطاقة وسائط خارجية أو الكتابة إليهما.

يحتوي Windows على وضعين لتوفير الطاقة هما Sleep (السكون) و Hibernation (الإسبات).

- Sleep (السكون) — يتم تنشيط وضع Sleep (السكون) تلقائيًا بعد فترة من عدم النشاط. يتم حفظ عملك في الذاكرة، مما يتيح لك استئناف عملك على نحو سريع جدًا. يمكنك أيضًا تنشيط وضع Sleep (السكون) يدويًا. لمزيد من المعلومات، انظر [بدء تشغيل وضع Sleep \(السكون\) وإنهاؤه في صفحة ٣٥](#).
- Hibernation (الإسبات)—يتم بدء حالة Hibernation (الإسبات) تلقائيًا في حالة وصول البطارية إلى مستوى منخفض أو إذا كان الكمبيوتر في حالة Sleep (السكون) لفترة طويلة من الزمن. في وضع Hibernation (الإسبات)، يتم حفظ عملك في ملف الإسبات ويتم إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر. يمكنك أيضًا تنشيط وضع Hibernation (الإسبات) يدويًا. لمزيد من المعلومات، راجع [بدء تشغيل وضع Hibernation \(الإسبات\) وإنهاؤه \(منتجات مختارة فقط\) في صفحة ٣٦](#).

بدء تشغيل وضع Sleep (السكون) وإنهاؤه


يمكن تنشيط وضع Sleep (السكون) بأي من الطرق التالية:

- أغلق شاشة العرض (منتجات مختارة فقط).
 - حدد زر **Start** (ابدأ)، وحدد أيقونة **Power** (الطاقة)، ثم حدد **Sleep** (السكون).
 - اضغط على مفتاح Sleep (السكون) السريع؛ على سبيل المثال، **fn+f1** أو **fn+f12**.
 - اضغط ضغطة خفيفة على زر الطاقة.
- يمكن إنهاء وضع Sleep (السكون) بأي من الطرق التالية:
- اضغط ضغطة خفيفة على زر الطاقة.
 - إذا كان جهاز الكمبيوتر مغلقًا، ارفع شاشة العرض (منتجات مختارة فقط).
 - اضغط على مفتاح على لوحة المفاتيح (منتجات مختارة فقط).
 - المس لوحة اللمس (منتجات مختارة فقط).
- عند إنهاء الكمبيوتر وضع Sleep (السكون)، يعود عملك إلى الشاشة.

ملاحظة: إذا قمت بتعيين كلمة مرور لتتم المطالبة بها بعد إنهاء وضع Sleep (السكون)، فيتعين عليك إدخال كلمة مرور Windows قبل أن يعود عملك إلى الشاشة.

بدء تشغيل وضع Hibernation (الإسبات) وإنهاؤه (منتجات مختارة فقط)

بإمكانك تمكين تنشيط وضع Hibernation (الإسبات) من قبل المستخدم وتغيير إعدادات الطاقة الأخرى والمدد الزمنية لميزات الطاقة من خلال Power Options (خيارات الطاقة).

1. انقر بالزر الأيمن على أيقونة Power (الطاقة) ، ثم حدد Power Options (خيارات الطاقة).
 2. في الجزء الأسفل، حدد Choose what the power buttons do (اختيار ما تقوم به أزرار الطاقة) (قد تختلف صيغة الكلام وفقاً للمنتج).
 3. على حسب منتجك، يمكنك تمكين وضع Hibernation (الإسبات) لطاقة البطارية أو الطاقة الخارجية بأي من الطرق التالية:
 - زر الطاقة (زر الطاقة)—ضمن Power button and sleep settings (إعدادات الغطاء وأزرار السكون والطاقة) (قد تختلف صيغة الكلام وفقاً للمنتج)، حدد When I press the power button (عند ضغطي على زر الطاقة)، ثم حدد Hibernate (الإسبات).
 - Sleep button (زر السكون) (منتجات مختارة فقط)—ضمن Power and sleep buttons and lid settings (إعدادات الغطاء وأزرار السكون والطاقة) (قد تختلف صيغة الكلام وفقاً للمنتج)، حدد When I press the sleep button (عند ضغطي على زر السكون)، ثم حدد Hibernate (الإسبات).
 - Lid (الغطاء) (منتجات مختارة فقط)—ضمن Power and sleep buttons and lid settings (إعدادات أزرار الطاقة والسكون والغطاء) (قد يختلف النص حسب المنتج)، حدد When I close the lid (عند إغلاقي للغطاء)، ثم حدد Hibernate (الإسبات).
 - Power menu (قائمة الطاقة)—حدد Change Settings that are currently unavailable (تغيير الإعدادات غير المتاحة حالياً)، ثم ضمن Shutdown settings (إعدادات إيقاف التشغيل)، حدد مربع الاختيار Hibernate (الإسبات).يمكن الوصول إلى قائمة Power (طاقة) بتحديد زر Start (ابدأ).
 4. حدد Save changes (حفظ التغييرات).
- ▲ لبدء Hibernation (الإسبات)، استخدم الطريقة التي قمت بتمكينها في الخطوة 3.
- ▲ لإنهاء وضع Hibernation (الإسبات)، اضغط على زر الطاقة لفترة وجيزة.

ملاحظة: إذا قمت بتعيين كلمة مرور لتتم المطالبة بها بعد إنهاء وضع Hibernation (الإسبات)، فيتعين عليك إدخال كلمة مرور Windows قبل أن يعود عملك إلى الشاشة.

إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر

تنبيه: يتم فقد معلومات غير محفوظة عند إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر. تأكد من حفظ العمل قبل إيقاف تشغيل الكمبيوتر.


يقوم أمر إيقاف التشغيل بإغلاق كافة البرامج المفتوحة، بما في ذلك نظام التشغيل، ثم يوقف تشغيل الشاشة وجهاز الكمبيوتر.



أوقف تشغيل جهاز الكمبيوتر في حالة عدم استخدامه وفصله من الطاقة الخارجية لفترة طويلة. الإجراء الموصى به هو استخدام أمر Windows Shut down (إيقاف تشغيل Windows).

ملاحظة: إذا كان جهاز الكمبيوتر في وضع Sleep (السكون) أو Hibernation (الإسبات)، قم أولاً بإنهاء وضع Sleep (السكون) أو Hibernation (الإسبات) وللقيام بذلك اضغط خفيفاً على زر الطاقة.

١. احفظ عملك وأغلق كافة البرامج المفتوحة.
 ٢. حدد زر **Start** (ابدأ)، حدد أيقونة **Power** (الطاقة)، ثم حدد **Shut down** (إيقاف التشغيل).
- إذا توقف جهاز الكمبيوتر عن الاستجابة ولم يعد باستطاعتك استخدام إجراءات إيقاف التشغيل السابقة، فحاول استخدام إجراءات الطوارئ التالية وفقاً للترتيب الموضح:
- اضغط على **ctrl+alt+delete**، وحدد أيقونة **Power** (الطاقة)، ثم حدد **Shut down** (إيقاف التشغيل).
 - اضغط على زر الطاقة باستمرار لمدة ١٠ ثوانٍ على الأقل.

استخدام رمز Power (الطاقة) وPower Options (خيارات الطاقة)

يوجد رمز Power (الطاقة)  على شريط مهام Windows. يسمح لك رمز الطاقة الوصول إلى إعدادات الطاقة بشكل سريع وعرض مقدار الشحن المتبقي بالبطارية.

- لعرض نسبة شحن البطارية المتبقي، ضع مؤشر الماوس فوق رمز Power (الطاقة) .
- لاستخدام Power Options (خيارات الطاقة)، انقر بالزر الأيمن على رمز Power (الطاقة) ، ثم حدد **Power Options** (خيارات الطاقة).

تشير رموز الطاقة المختلفة إلى ما إذا كان يتم تشغيل الكمبيوتر على طاقة البطارية أم بطاقة خارجية. يؤدي وضع مؤشر الماوس فوق الأيقونة إلى كشف رسالة في حالة انخفاض شحنة البطارية إلى أن أصبحت ضعيفة أو ضعيفة للغاية.

التشغيل بطاقة البطارية

⚠ تحذير! لتقليل مشاكل الأمان المحتملة، استخدم فقط البطارية التي يتم توفيرها مع جهاز الكمبيوتر، أو بطارية بديلة يتم توفيرها من قبل HP، أو بطارية متوافقة يتم شراؤها من HP.

في حالة وجود بطارية مشحونة داخل جهاز الكمبيوتر وعدم توصيله بمصدر طاقة خارجي، سيتم تشغيل جهاز الكمبيوتر بواسطة طاقة البطارية. عند إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر وفصله عن مصدر الطاقة الخارجي، يتم تفريغ شحن بطارية الكمبيوتر ببطء. يعرض جهاز الكمبيوتر رسالة عند وصول شحنة البطارية إلى مستوى ضعيف أو ضعيف للغاية.

يختلف عمر بطارية الكمبيوتر استناداً إلى إعدادات إدارة الطاقة والبرامج التي يتم تشغيلها عليه و سطوع الشاشة والأجهزة الخارجية المتصلة بالكمبيوتر وعوامل أخرى.

📝 ملاحظة: عند فصلك الطاقة الخارجية، يقل سطوع الشاشة تلقائياً لتوفير شحنة البطارية. يمكن لأجهزة كمبيوتر مختارة التبديل بين وحدات تحكم الرسومات لتوفير شحنة البطارية.


استخدام HP Fast Charge (منتجات مختارة فقط)

تتيح ميزة HP Fast Charge شحن بطارية الكمبيوتر بسرعة. قد يختلف وقت الشحن بنسبة +/- ١٠٪. اعتماداً على طراز الكمبيوتر ومحول التيار المتناوب من HP المرفق بالكمبيوتر، تعمل ميزة HP Fast Charge بوحدة أو أكثر من الطرق التالية:

- عندما تكون شحنة البطارية المتبقية بين صفر و٥٠٪، سيتم شحن البطارية إلى نسبة ٥٠٪ من سعتها الكاملة في غضون ٣٠ إلى ٤٥ دقيقة، اعتماداً على طراز الكمبيوتر.
- عندما تكون شحنة البطارية المتبقية بين صفر و٩٠٪، سيتم شحن البطارية إلى نسبة ٩٠٪ من سعتها الكاملة في غضون ٩٠ دقيقة.

لاستخدام HP Fast Charge، أوقف تشغيل الكمبيوتر، ثم قم بتوصيل محول التيار المتناوب بالكمبيوتر ومصدر طاقة خارجية.

عرض شحن البطارية

لعرض نسبة شحن البطارية المتبقي، ضع مؤشر الماوس فوق رمز Power (الطاقة) .

العثور على معلومات حول البطارية في HP Support Assistant (منتجات مختارة فقط)

للوصول إلى معلومات عن البطارية:

١. اكتب support (الدعم) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق HP Support Assistant.
- أو -

حدد أيقونة علامة الاستفهام في شريط المهام.

٢. حدد My notebook (الكمبيوتر المحمول)، ثم في قسم Diagnostics (التشخيصات)، حدد HP Battery Check (فحص البطارية من HP). إذا أشارت أداة HP Battery Check (فحص البطارية من HP) إلى ضرورة استبدال البطارية، فاتصل بالدعم.

تتوفر الأدوات والمعلومات الآتية والخاصة بالبطارية في HP Support Assistant:

- HP Battery Check (فحص البطارية من HP)
- معلومات عن أنواع البطاريات ومواصفاتها وأدوار حياتها وسعاتها

توفير طاقة البطارية


لتوفير طاقة البطارية وإطالة عمر البطارية:

- خفض سطوع الشاشة.
- حدد إعداد Power saver (موفر الطاقة) في Power Options (خيارات الطاقة).
- أوقف تشغيل الأجهزة اللاسلكية في حال عدم استخدامها.
- افصل جميع الأجهزة الخارجية غير الموصلة بمصادر الطاقة الخارجية مثل محركات الأقراص الثابتة بتوصيل USB.
- قم بإيقاف أي بطاقات وسائط خارجية لا تستخدمها أو قم بتعطيلها أو إخراجها.
- قبل ترك عملك، نشط وضع Sleep (السكون) أو قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر.

التعرف على مستويات ضعف البطارية

عندما تضعف البطارية التي تعتبر مصدر الطاقة الوحيد لجهاز الكمبيوتر أو تصل إلى مستوى منخفض أو حرج من الطاقة، ستشاهد السلوك التالي:

- يشير ضوء البطارية (منتجات مختارة فقط) إلى ما إذا كان مستوى البطارية منخفضاً أو ضعيفاً جداً.
- أو -

- يعرض رمز Power (الطاقة)  إعلامًا بوصول شحنة البطارية إلى مستوى ضعيف أو أنها على وشك النفاد.

ملاحظة: للحصول على معلومات إضافية حول رمز Power (الطاقة)، راجع [استخدام رمز Power \(الطاقة\)](#) [Power Options \(خيارات الطاقة\) في صفحة ٣٧](#).

يقوم جهاز الكمبيوتر باتخاذ الإجراءات التالية عند وصول البطارية إلى مستوى منخفض للغاية:

- إذا تم تعطيل وضع Hibernation (الإسبات) وتواجد جهاز الكمبيوتر قيد التشغيل أو في وضع Sleep (السكون)، يظل جهاز الكمبيوتر في وضع Sleep (السكون) لفترة وجيزة، ثم يتوقف عن التشغيل ويتم فقد أية معلومات لم يتم حفظها.
- في حالة تمكين وضع Hibernation (الإسبات) وتواجد جهاز الكمبيوتر قيد التشغيل أو في وضع Sleep (السكون)، ينشط جهاز الكمبيوتر وضع Hibernation (الإسبات).

حل مشكلة ضعف طاقة البطارية

حل مشكلة ضعف طاقة البطارية عند توفر الطاقة الخارجية

صل أحد الأجهزة التالية بالكمبيوتر وبمصدر طاقة خارجي:

- محول التيار المتناوب
- جهاز إرساء أو منتج توسيع اختياري
- محول طاقة اختياري يتم شراؤه كملحق من HP

حل مشكلة ضعف طاقة البطارية عند عدم توفر مصدر الطاقة

احفظ عملك وأوقف تشغيل الكمبيوتر.

حل مشكلة ضعف طاقة البطارية عند تعذر قيام جهاز الكمبيوتر بإنهاء وضع Hibernation (الإسبات)

1. وصل محول التيار المتناوب بالكمبيوتر وبمصدر طاقة خارجي.
2. قم بإنهاء وضع Hibernation (الإسبات) بالضغط على زر الطاقة.

بطارية مغلقة بإحكام من المصنع

لفحص حالة البطارية أو في حالة عدم قبولها الشحن، شغل HP Battery Check (فحص البطارية من HP) من تطبيق HP Support Assistant (منتجات مختارة فقط).

1. اكتب support في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق HP Support Assistant.
- أو -

حدد أيقونة علامة الاستفهام في شريط المهام.

2. حدد My PC (جهاز الكمبيوتر)، وحدد علامة التبويب **Diagnostics and tools** (التشخيصات والأدوات)، ثم حدد **HP Battery Check** (فحص البطارية من HP). إذا أشارت أداة HP Battery Check (فحص البطارية من HP) إلى ضرورة استبدال البطارية، فاتصل بالدعم.

لا يمكن للمستخدم نفسه استبدال البطاريات الخاصة بهذا المنتج بسهولة. ذلك أن إزالة البطارية أو استبدالها قد يؤثر على تغطية الضمان. إذا كانت البطارية لم تعد تقبل الشحن، فاتصل بقسم الدعم.

التشغيل على الطاقة الخارجية

للحصول على معلومات بخصوص التوصيل بطاقة خارجية، راجع ملصق *إرشادات الإعداد* المتوفر في علبة الكمبيوتر.

لا يستهلك الكمبيوتر شحنة البطارية وهو متصل بالطاقة الخارجية عبر محول تيار متناوب معتمد أو جهاز إرساء أو منتج توسيع اختياري.

⚠ تحذير! للتقليل من مشاكل الأمان المحتملة، استخدم فقط محول التيار المتناوب المتوفر مع جهاز الكمبيوتر، أو محول تيار متناوب بديلاً توقّره HP، أو محول تيار متناوب متوافقاً يتم شراؤه من HP.

⚠ تحذير! لا تشحن بطارية الكمبيوتر أثناء وجودك على متن طائرة.

قم بتوصيل جهاز الكمبيوتر بطاقة خارجية في أية حالة من الحالات التالية:

- عند شحن بطارية أو معايرتها
 - عند تثبيت برنامج النظام أو تحديثه
 - عند تحديث BIOS النظام
 - عند كتابة معلومات على قرص (منتجات مختارة فقط)
 - عند تشغيل Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) على أجهزة الكمبيوتر التي تحتوي على محركات الأقراص الثابتة الداخلية
 - عند القيام بالنسخ الاحتياطي أو الاسترداد
 - عند توصيل جهاز الكمبيوتر بمصدر طاقة خارجي:
 - يبدأ شحن البطارية.
 - يزداد سطوع الشاشة.
 - يتغير مظهر رمز Power (الطاقة) .
- عند فصلك للطاقة الخارجية:
- يتم تحويل جهاز الكمبيوتر إلى طاقة البطارية.
 - يقل سطوع الشاشة تلقائيًا لتوفير شحنة البطارية.
 - يتغير مظهر رمز Power (الطاقة) .

٧ الحماية

حماية الكمبيوتر

يمكن لميزات الأمان القياسية المرفقة بنظام التشغيل Windows والأداة المساعدة (Computer Setup) BIOS الذي يعمل مع أي نظام تشغيل) الخاصة بـ Windows حماية إعداداتك وبياناتك الشخصية من مخاطر متنوعة.

ملاحظة: تم تصميم حلول الحماية لتعمل كحلول رادعة، ولكن هذه الحلول الرادعة قد لا تمنع إساءة التعامل مع المنتج أو سرقة.

ملاحظة: قبل تسليم جهاز الكمبيوتر الخاص بك ليخضع لعمليات الصيانة، انسخ ملفاتك السرية احتياطيًا واحذفها وأزل جميع الإعدادات الخاصة بكلمة المرور.

ملاحظة: قد لا تتوفر بعض الميزات الواردة في هذا الفصل في جهاز الكمبيوتر لديك.

ملاحظة: يدعم جهاز الكمبيوتر الخاص بك Computrace، وهو خدمة تعقب واسترداد تستند إلى الحماية المباشرة المتوفرة في مناطق مختارة. في حالة تعرض الكمبيوتر إلى السرقة، يمكن لخدمة Computrace تعقب الكمبيوتر إذا قام المستخدم غير المصرح له بالاتصال بالإنترنت. يجب أن تقوم بشراء البرنامج والاشتراك في الخدمة لتتمكن من استخدام Computrace. للحصول على معلومات حول طلب برنامج Computrace، انتقل إلى <http://www.hp.com>.

الخطر على الكمبيوتر	ميزة حماية
الاستخدام غير المصرح به لجهاز الكمبيوتر	• برنامج HP Client Security بالإضافة إلى كلمة مرور أو بطاقة ذكية أو بطاقة غير تلامسية أو بصمات الأصابع المسجلة أو أية بيانات اعتماد أخرى للمصادقة
	• كلمة مرور تشغيل BIOS
الوصول غير المصرح به إلى (BIOS) Computer Setup	كلمة مرور مسؤول BIOS في Computer Setup*
الوصول غير المصرح به إلى محتويات محرك القرص الثابت	كلمة مرور DriveLock (منتجات مختارة فقط) في Computer Setup*
بدء التشغيل غير المصرح به من محرك أقراص بصرية خارجي اختياري (منتجات مختارة فقط) أو محرك قرص ثابت خارجي اختياري (منتجات مختارة فقط) أو محول شبكة داخلي	ميزة خيارات التمهيد في Computer Setup*
الوصول غير المصرح به إلى حساب مستخدم Windows	كلمة مرور مستخدم Windows
الوصول غير المصرح به إلى البيانات	Windows BitLocker
الإزالة غير المصرح بها لجهاز الكمبيوتر	فتحة كبل الحماية (يتم استخدامها مع كبل حماية اختياري في منتجات مختارة فقط)

* تُعد Computer Setup أداة مساعدة مضمنة تستند إلى ROM يمكن استخدامها حتى في حالة عدم تشغيل نظام التشغيل أو تعذر تحميله. يمكنك استخدام جهاز تأشير (لوحة لمس أو عصا تأشير أو ماوس USB) أو لوحة المفاتيح للتنقل والتحديد في Computer Setup.

ملاحظة: في أجهزة الكمبيوتر اللوحية بدون لوحات المفاتيح، يمكنك استخدام شاشة اللمس.

استخدام كلمات المرور

كلمة المرور هي عبارة عن مجموعة من الأحرف يمكنك اختيارها لحماية معلومات الكمبيوتر. ويمكن إعداد أنواع شتى من كلمات المرور، اعتمادًا على الطريقة التي تريد التحكم في الوصول إلى معلوماتك من خلالها. ويمكن تعيين كلمات المرور في Windows أو في Computer Setup المثبت مسبقًا على الكمبيوتر.

- يتم تعيين كلمات المرور الخاصة بمسؤول BIOS والتشغيل وDriveLock في Computer Setup وتتم إدارتها بواسطة BIOS النظام.
- يتم تعيين كلمات مرور Windows في نظام التشغيل Windows فقط.
- في حالة نسيانك كلاً من كلمة مرور المستخدم ل DriveLock وكلمة مرور DriveLock الأساسية التي تم تعيينها في Computer Setup، يتم تأمين محرك القرص الثابت المحمي بكلمتي المرور هاتين بشكل دائم ولا يمكن استخدامه بعد ذلك.
- يمكنك استخدام كلمة المرور ذاتها لميزات Computer Setup وميزات الحماية ل Windows.
- استخدم التلميحات الآتية لإنشاء كلمات المرور وحفظها:
- عند إنشاء كلمات المرور، اتبع المتطلبات التي تم ضبطها بواسطة البرنامج.
- لا تستخدم كلمة المرور نفسها لتطبيقات أو مواقع ويب عديدة، كما يجب عدم استخدام كلمة مرور Windows لأي تطبيق أو موقع ويب آخر.
- استخدم ميزة Password Manager (إدارة كلمة المرور) ل HP Client Security لتخزين أسماء المستخدمين وكلمات المرور الخاصة بمواقع الويب والتطبيقات. علمًا بأنه يمكنك قراءتها بأمان في المستقبل إذا نسيته.
- لا تقم بتخزين كلمات المرور في ملف على جهاز الكمبيوتر.
- تسرد الجداول التالية كلمات المرور الشائعة الاستخدام في Windows وبواسطة مسؤول BIOS، كما توضح وظائفها.

إعداد كلمات المرور في Windows

الوظيفة	كلمة المرور
تحمي الوصول إلى الحسابات على مستوى المسؤول في Windows.	كلمة مرور المسؤول*
ملاحظة: تحديد كلمة مرور مسؤول Windows لا يعني بالضرورة تحديد كلمة مرور مسؤول BIOS.	
تحمي الوصول إلى حسابات المستخدمين في Windows.	كلمة مرور المستخدم*
* للحصول على معلومات حول إعداد كلمة مرور مسؤول Windows أو كلمة مرور مستخدم Windows، اكتب support في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق HP Support Assistant .	

إعداد كلمات المرور في Computer Setup

الوظيفة	كلمة المرور
تحمي من الوصول إلى Computer Setup.	كلمة مرور مسؤول BIOS*
ملاحظة: في حالة تمكين منع إزالة كلمة مرور مسؤول BIOS من خلال إحدى الميزات فقد يتعذر عليك إزالتها حتى تعطيل الميزات المناسبة.	
<ul style="list-style-type: none"> • يجب إدخالها كلما شغلت جهاز الكمبيوتر أو أعدت تشغيله. • في حالة نسيان كلمة مرور التشغيل، لا يمكنك تشغيل جهاز الكمبيوتر أو إعادة تشغيله. 	كلمة مرور التشغيل
تحمي من الوصول إلى محرك القرص الثابت الداخلي المحمي بواسطة DriveLock ويتم تعيينها ضمن DriveLock Passwords (كلمات مرور DriveLock) خلال إجراء التمكين. ويتم استخدام كلمة المرور هذه أيضًا لإلغاء حماية DriveLock.	كلمة المرور الأساسية ل DriveLock*

الوظيفة	كلمة المرور
تحمي من الوصول إلى محرك القرص الثابت الداخلي المحمي بواسطة DriveLock ويتم تعيينها ضمن DriveLock Passwords (كلمات مرور DriveLock) خلال إجراء التمكين.	كلمة مرور المستخدم لـ DriveLock*

* للاطلاع على التفاصيل بخصوص كل من كلمات المرور هذه، راجع المواضيع الآتية.

إدارة كلمة مرور مسؤول BIOS

لضبط كلمة المرور هذه، أو تغييرها أو حذفها، اتبع هذه الخطوات:

إعداد كلمة مرور جديدة لمسؤول BIOS

1. شغل Computer Setup.
 - أجهزة الكمبيوتر أو أجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحات المفاتيح:
 - ▲ شغل أو أعد تشغيل الكمبيوتر، وعند ظهور شعار HP، اضغط على **f10** للدخول إلى Computer Setup.
 - أجهزة الكمبيوتر اللوحية غير المزودة بلوحات مفاتيح:
 - ▲ أوقف تشغيل الكمبيوتر اللوحي. اضغط على زر الطاقة مع زر خفض مستوى الصوت حتى يتم عرض قائمة Startup (بدء التشغيل)، ثم المس **f10** للدخول إلى Computer Setup.
 2. حدد **Security** (الأمان)، حدد **Create BIOS administrator password** (إنشاء كلمة مرور مسؤول BIOS) أو **Set Up BIOS administrator Password** (إعداد كلمة مرور مسؤول BIOS) (منتجات مختارة فقط)، ثم اضغط على **enter**.
 3. أدخل كلمة مرور عند طلبها.
 4. أدخل كلمة المرور الجديدة ثانية للتأكيد عند المطالبة بذلك.
 5. لحفظ التغييرات وإنهاء Computer Setup، انقر على أيقونة **Save** (حفظ)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
 - أو -
- حدد **Main** (الرئيسية)، حدد **Save Changes and Exit** (حفظ التغييرات والإنهاء)، ثم اضغط على **enter**. فتصبح تغييراتك سارية المفعول عند إعادة تشغيل الكمبيوتر.

تغيير كلمة مرور مسؤول BIOS

1. شغل Computer Setup.
 - أجهزة الكمبيوتر أو أجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحات المفاتيح:
 - ▲ شغل أو أعد تشغيل الكمبيوتر، وعند ظهور شعار HP، اضغط على **f10** للدخول إلى Computer Setup.
 - أجهزة الكمبيوتر اللوحية غير المزودة بلوحات مفاتيح:
 - ▲ أوقف تشغيل الكمبيوتر اللوحي. اضغط على زر الطاقة مع زر خفض مستوى الصوت حتى يتم عرض قائمة Startup (بدء التشغيل)، ثم المس **f10** للدخول إلى Computer Setup.
2. أدخل كلمة مرور مسؤول BIOS الحالية.
3. حدد **Security** (الأمان)، حدد **Change BIOS administrator Password** (تغيير كلمة مرور مسؤول BIOS) أو **Change Password** (تغيير كلمة المرور) (منتجات مختارة فقط)، ثم اضغط على **enter**.

٤. عند المطالبة، اكتب كلمة مرورك الحالية.
 ٥. عند المطالبة، اكتب كلمة مرورك الجديدة.
 ٦. أدخل كلمة مرورك الجديدة ثانية للتأكيد عند المطالبة بذلك.
 ٧. لحفظ التغييرات وإنهاء Computer Setup، حدد أيقونة **Save** (حفظ)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
- أو -

حدد **Main** (الرئيسية)، حدد **Save Changes and Exit** (حفظ التغييرات والإنهاء)، ثم اضغط على **enter**. فتصبح تغييراتك سارية المفعول عند إعادة تشغيل الكمبيوتر.

حذف كلمة مرور مسؤول BIOS

١. شغل Computer Setup.

- أجهزة الكمبيوتر أو أجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحات المفاتيح:
 - ▲ شغل أو أعد تشغيل الكمبيوتر، وعند ظهور شعار HP، اضغط على **f10** للدخول إلى Computer Setup.
- أجهزة الكمبيوتر اللوحية غير المزودة بلوحات مفاتيح:
 - ▲ أوقف تشغيل الكمبيوتر اللوحي. اضغط على زر الطاقة مع زر خفض مستوى الصوت حتى يتم عرض قائمة Startup (بدء التشغيل)، ثم المس **f10** للدخول إلى Computer Setup.

٢. أدخل كلمة مرور مسؤول BIOS الحالية.

٣. حدد **Security** (الأمان)، حدد **Change BIOS administrator Password** (تغيير كلمة مرور مسؤول BIOS) أو **Change Password** (تغيير كلمة المرور) (منتجات مختارة فقط)، ثم اضغط على **enter**.

٤. عند المطالبة، اكتب كلمة مرورك الحالية.

٥. عند المطالبة بكلمة المرور الجديدة، اترك هذا الحقل فارغًا، ثم اضغط على **enter**.

٦. عند المطالبة بكتابة كلمة مرورك الجديدة مرة أخرى، اترك هذا الحقل فارغًا، ثم اضغط على **enter**.

٧. لحفظ التغييرات وإنهاء Computer Setup، حدد أيقونة **Save** (حفظ)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

- أو -

حدد **Main** (الرئيسية)، حدد **Save Changes and Exit** (حفظ التغييرات والإنهاء)، ثم اضغط على **enter**. فتصبح تغييراتك سارية المفعول عند إعادة تشغيل الكمبيوتر.

إدخال كلمة مرور مسؤول BIOS

عند ظهور مطالبة BIOS administrator password (كلمة مرور مسؤول BIOS)، اكتب كلمة المرور (باستخدام المفاتيح نفسها التي استخدمتها لتعيين كلمة المرور)، ثم اضغط على **enter**. بعد إجراء محاولتين فاشلتين لإدخال كلمة مرور مسؤول BIOS، يجب إعادة تشغيل الكمبيوتر والمحاولة مرة أخرى.

استخدام خيارات أمان DriveLock

تعمل ميزة حماية DriveLock على منع الوصول غير المصرح به إلى محتويات محرك القرص الثابت. ويمكن تطبيق DriveLock فقط على محركات الأقراص الثابتة الداخلية بالكمبيوتر. بعد تطبيق حماية DriveLock على محرك أقراص، يجب إدخال كلمة المرور المناسبة للوصول إلى محرك الأقراص. يجب إدخال محرك الأقراص في جهاز الكمبيوتر أو في مكنز منافذ متقدم ليتم إلغاء تأمين محرك الأقراص.

تقدم خيارات أمان DriveLock الميزات التالية:

- **Automatic DriveLock (DriveLock تلقائي)** — راجع [تحديد Automatic DriveLock \(DriveLock تلقائي\)](#) (منتجات مختارة فقط) في صفحة ٤٥.
- **Set DriveLock Master Password** (تعيين كلمة مرور DriveLock الأساسية) — راجع [تحديد DriveLock](#) (البدوى في صفحة ٤٧).
- **Enable DriveLock** (تمكين DriveLock) — راجع [تمكين DriveLock وتعيين كلمة مرور مستخدم DriveLock](#) في صفحة ٤٨.

تحديد Automatic DriveLock (DriveLock تلقائي) (منتجات مختارة فقط)

يجب تعيين كلمة مرور مسؤول BIOS قبل أن يكون بإمكانك تمكين Automatic DriveLock (DriveLock تلقائي). عند تمكين Automatic DriveLock (DriveLock تلقائي)، يتم إنشاء كلمة مرور مستخدم DriveLock بشكل عشوائي، بالإضافة إلى كلمة مرور DriveLock الأساسية المشتقة من كلمة مرور مسؤول BIOS. عند تشغيل الكمبيوتر، يتم إلغاء تأمين محرك الأقراص تلقائيًا باستخدام كلمة مرور المستخدم العشوائية. إذا تم نقل محرك الأقراص إلى جهاز كمبيوتر آخر، يتعين عليك إدخال كلمة مرور مسؤول BIOS الخاصة بجهاز الكمبيوتر الأصلي عند المطالبة بإدخال كلمة مرور DriveLock لإلغاء تأمين محرك الأقراص.

تمكين Automatic DriveLock (DriveLock تلقائي)

لتمكين Automatic DriveLock (DriveLock تلقائي)، اتبع الخطوات التالية:

1. شغل Computer Setup.
 - أجهزة الكمبيوتر أو أجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحات المفاتيح:
 1. أوقف تشغيل الكمبيوتر.
 2. اضغط على زر الطاقة، وعند ظهور شعار HP، اضغط على **f10** لدخول Computer Setup.
 - أجهزة الكمبيوتر اللوحية غير المزودة بلوحات مفاتيح:
 1. أوقف تشغيل الكمبيوتر اللوحي.
 2. اضغط على زر الطاقة مع زر خفض مستوى الصوت حتى يتم عرض قائمة Startup (بدء التشغيل)، ثم المس **f10** للدخول إلى Computer Setup.
2. عند عرض المطالبة بإدخال كلمة مرور مسؤول BIOS، أدخل كلمة مرور مسؤول BIOS، ثم اضغط على **enter**.
3. حدد **Security** (الأمان)، ثم حدد **Hard Drive Utilities** (الأدوات المساعدة لمحرك القرص الثابت)، ثم حدد **Automatic DriveLock / DriveLock (DriveLock تلقائي)**، ثم اضغط على **enter**.

٤. استخدم مفتاح **enter** أو زر الماوس الأيسر أو شاشة اللمس لتحديد خانة الاختيار **Automatic DriveLock** (DriveLock تلقائي).

٥. لحفظ التغييرات وإنهاء Computer Setup، انقر على أيقونة **Save** (حفظ)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

- أو -

حدد **Main** (الرئيسية)، حدد **Save Changes and Exit** (حفظ التغييرات والإنهاء)، ثم اضغط على **enter**.

تعطيل Automatic DriveLock (DriveLock تلقائي)

لتعطيل Automatic DriveLock (DriveLock تلقائي)، اتبع الخطوات التالية:

١. شغل Computer Setup.

- أجهزة الكمبيوتر أو أجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحات المفاتيح:
 ١. أوقف تشغيل الكمبيوتر.

٢. اضغط على زر الطاقة، وعند ظهور شعار HP، اضغط على **f10** لدخول Computer Setup.

- أجهزة الكمبيوتر اللوحية غير المزودة بلوحات مفاتيح:

١. أوقف تشغيل الكمبيوتر اللوحي.

٢. اضغط على زر الطاقة مع زر خفض مستوى الصوت حتى يتم عرض قائمة Startup (بدء التشغيل)، ثم المس **f10** للدخول إلى Computer Setup.

٢. عند عرض المطالبة بإدخال كلمة مرور مسؤول BIOS، أدخل كلمة مرور مسؤول BIOS، ثم اضغط على **enter**.

٢. حدد **Security** (الأمان)، ثم حدد **Hard Drive Utilities** (الأدوات المساعدة لمحرك القرص الثابت)، ثم حدد **Automatic DriveLock / DriveLock** (DriveLock تلقائي)، ثم اضغط على **enter**.

٤. حدد محرك قرص ثابت داخليًا، ثم اضغط على **enter**.

٥. استخدم مفتاح **enter** أو زر الماوس الأيسر أو شاشة اللمس لمسح خانة الاختيار **Automatic DriveLock** (DriveLock تلقائي).

٦. لحفظ التغييرات وإنهاء Computer Setup، حدد أيقونة **Save** (حفظ)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

- أو -

حدد **Main** (الرئيسية)، حدد **Save Changes and Exit** (حفظ التغييرات والإنهاء)، ثم اضغط على **enter**.

إدخال كلمة مرور Automatic DriveLock (تلقائي) DriveLock

عندما يتم تمكين Automatic DriveLock (تلقائي) ويظل محرك الأقراص متصلًا بالكمبيوتر الأصلي، لا تتم مطالبتك بإدخال كلمة مرور DriveLock لإلغاء تأمين محرك الأقراص. مع ذلك، إذا تم نقل محرك الأقراص إلى كمبيوتر آخر، أو تم استبدال لوحة النظام على الكمبيوتر الأصلي، ستتم مطالبتك بإدخال كلمة مرور DriveLock.

في حالة حدوث ذلك، عند ظهور مطالبة **DriveLock Password** (كلمة مرور DriveLock)، اكتب كلمة مرور مسؤول BIOS الخاصة بالكمبيوتر الأصلي (باستخدام المفاتيح نفسها التي استخدمتها لتعيين كلمة المرور)، ثم اضغط على **enter** لإلغاء تأمين محرك الأقراص.

بعد إجراء ثلاث محاولات فاشلة لإدخال كلمة المرور، يجب إيقاف تشغيل الكمبيوتر والمحاولة مرة أخرى.

تحديد DriveLock اليدوي

⚠ تنبيه: لتجنب جعل محرك القرص الثابت المحمي بواسطة DriveLock من أن يصبح غير قابل للاستخدام بشكل دائم، سجّل كلمة مرور مستخدم DriveLock وكلمة مرور DriveLock الأساسية واحتفظ بهما في مكان آمن بعيدًا عن جهاز الكمبيوتر. في حالة نسيان كلمتي مرور DriveLock، سيتم تأمين محرك القرص الثابت بشكل دائم ولا يمكن استخدامه بعد ذلك.

لتطبيق حماية DriveLock على محرك قرص ثابت داخلي يدويًا، يجب تعيين كلمة المرور الأساسية، كما يجب تمكين DriveLock في Computer Setup. لاحظ الاعتبارات التالية حول استخدام حماية DriveLock:

- بعد تطبيق حماية DriveLock على محرك القرص الثابت، يمكن الوصول إليه فقط بواسطة إدخال إما كلمة مرور مستخدم DriveLock أو كلمة المرور الأساسية.
- يجب أن يكون صاحب كلمة مرور مستخدم DriveLock هو المستخدم اليومي لمحرك القرص الثابت المحمي. ويمكن أن يكون صاحب كلمة مرور DriveLock الأساسية هو مسؤول النظام أو المستخدم اليومي.
- يمكن أن تكون كلمة مرور مستخدم DriveLock وكلمة مرور DriveLock الأساسية متطابقتين.

تعيين كلمة المرور الأساسية لـ DriveLock

لتعيين كلمة المرور الأساسية لـ DriveLock، اتبع الخطوات التالية:

1. شغل Computer Setup.
 - أجهزة الكمبيوتر أو أجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحات المفاتيح:
 1. أوقف تشغيل الكمبيوتر.
 2. اضغط على زر الطاقة، وعند ظهور شعار HP، اضغط على **f10** لدخول Computer Setup.
 - أجهزة الكمبيوتر اللوحية غير المزودة بلوحات مفاتيح:
 1. أوقف تشغيل الكمبيوتر اللوحي.
 2. اضغط على زر الطاقة مع زر خفض مستوى الصوت حتى يتم عرض قائمة Startup (بدء التشغيل)، ثم المس **f10** للدخول إلى Computer Setup.
 2. حدد **Security** (الأمان)، ثم حدد **Hard Drive Utilities** (الأدوات المساعدة لمحرك القرص الثابت)، ثم حدد **Automatic DriveLock / DriveLock** (DriveLock تلقائي)، ثم اضغط على **enter**.
 3. حدد محرك القرص الثابت الذي تريد حمايته، ثم اضغط على **enter**.
 4. حدد **Set DriveLock Master Password** (تعيين كلمة مرور DriveLock الأساسية)، ثم اضغط على **enter**.
 5. اقرأ التحذير بعناية.
 6. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لتعيين كلمة مرور DriveLock الأساسية.
-
-  **ملاحظة:** يمكنك تمكين DriveLock وتعيين كلمة مرور مستخدم DriveLock قبل الخروج من Computer Setup. لمزيد من المعلومات، انظر [تمكين DriveLock وتعيين كلمة مرور مستخدم DriveLock](#) في [صفحة ٤٨](#).
-
7. لإنهاء Computer Setup، حدد **Main** (الرئيسية)، وحدد **Save Changes and Exit** (حفظ التغييرات والإنهاء)، ثم حدد **Yes** (نعم).

تمكين DriveLock وتعيين كلمة مرور مستخدم DriveLock

لتمكين DriveLock وتعيين كلمة مرور مستخدم DriveLock، اتبع الخطوات التالية:

1. شغل Computer Setup.
 - أجهزة الكمبيوتر أو أجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحات المفاتيح:
 1. أوقف تشغيل الكمبيوتر.
 2. اضغط على زر الطاقة، وعند ظهور شعار HP، اضغط على **f10** لدخول Computer Setup.
 - أجهزة الكمبيوتر اللوحية غير المزودة بلوحات مفاتيح:
 1. أوقف تشغيل الكمبيوتر اللوحي.
 2. اضغط على زر الطاقة مع زر خفض مستوى الصوت حتى يتم عرض قائمة Startup (بدء التشغيل)، ثم المس **f10** للدخول إلى Computer Setup.
2. حدد **Security** (الأمان)، ثم حدد **Hard Drive Utilities** (الأدوات المساعدة لمحرك القرص الثابت)، ثم حدد **Automatic DriveLock / DriveLock** (DriveLock تلقائي)، ثم اضغط على **enter**.
3. حدد محرك القرص الثابت الذي تريد حمايته، ثم اضغط على **enter**.
4. حدد **Enable DriveLock** (تمكين DriveLock)، ثم اضغط على **enter**.
5. اقرأ التحذير بعناية.

٦. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لتعيين كلمة مرور مستخدم DriveLock وتمكين DriveLock.
٧. لإنهاء Computer Setup، حدد **Main** (الرئيسية)، وحدد **Save Changes and Exit** (حفظ التغييرات والإنهاء)، ثم حدد **Yes** (نعم).

تعطيل DriveLock

١. شغل Computer Setup.
 - أجهزة الكمبيوتر أو أجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحات المفاتيح:
 ١. أوقف تشغيل الكمبيوتر.
 ٢. اضغط على زر الطاقة، وعند ظهور شعار HP، اضغط على **f10** لدخول Computer Setup.
 - أجهزة الكمبيوتر اللوحية غير المزودة بلوحات مفاتيح:
 ١. أوقف تشغيل الكمبيوتر اللوحي.
 ٢. اضغط على زر الطاقة مع زر خفض مستوى الصوت حتى يتم عرض قائمة Startup (بدء التشغيل)، ثم المس **f10** للدخول إلى Computer Setup.
٢. حدد **Security** (الأمان)، ثم حدد **Hard Drive Utilities** (الأدوات المساعدة لمحرك القرص الثابت)، ثم حدد **Automatic DriveLock / DriveLock** (DriveLock تلقائي)، ثم اضغط على **enter**.
٣. حدد محرك الأقراص الثابت الذي تريد إدارته، ثم اضغط على **enter**.
٤. حدد **Disable DriveLock** (تعطيل DriveLock)، ثم اضغط على **enter**.
٥. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لتعطيل DriveLock.
٦. لإنهاء Computer Setup، حدد **Main** (الرئيسية)، وحدد **Save Changes and Exit** (حفظ التغييرات والإنهاء)، ثم حدد **Yes** (نعم).

إدخال كلمة مرور DriveLock

تأكد من إدخال محرك القرص الثابت في جهاز الكمبيوتر (وليس في جهاز الإرساء الاختياري أو الحجرة المتعددة الأغراض MultiBay الخارجية).

عند مطالبة **DriveLock Password** (كلمة مرور DriveLock)، اكتب كلمة مرور المستخدم أو كلمة المرور الأساسية لـ DriveLock (باستخدام نفس المفاتيح التي استخدمتها لتعيين كلمة المرور)، ثم اضغط على **enter**. بعد إجراء ثلاث محاولات فاشلة لإدخال كلمة المرور، يجب إيقاف تشغيل الكمبيوتر والمحاولة مرة أخرى.

تغيير كلمة مرور DriveLock

لتغيير كلمة مرور DriveLock في Computer Setup، اتبع هذه الخطوات:

1. أوقف تشغيل الكمبيوتر.
 2. اضغط على زر الطاقة.
 3. عند المطالبة بـ **DriveLock Password** (كلمة مرور DriveLock)، اكتب كلمة مرور مستخدم DriveLock الحالية أو كلمة المرور الأساسية التي ستقوم بتغييرها، واضغط على **enter**، ثم اضغط على **f10** للدخول إلى Computer Setup.
 4. حدد **Security** (الأمان)، ثم حدد **Hard Drive Utilities** (الأدوات المساعدة لمحرك القرص الثابت)، ثم حدد **DriveLock / Automatic DriveLock** (تلقائي)، ثم اضغط على **enter**.
 5. حدد محرك الأقراص الثابت الذي تريد إدارته، ثم اضغط على **enter**.
 6. حدد كلمة مرور DriveLock التي تريد تغييرها، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإدخال كلمات المرور.
-
- ملاحظة:** خيار **Change DriveLock Master Password** (تغيير كلمة مرور DriveLock الأساسية) ظاهر فقط إذا كان قد تم إدخال كلمة مرور DriveLock الأساسية عند طلب كلمة مرور DriveLock في الخطوة 3.
7. لإنهاء Computer Setup، حدد **Main** (الرئيسية)، وحدد **Save Changes and Exit** (حفظ التغييرات والإنهاء)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

استخدام Windows Hello (منتجات مختارة فقط)

في تلك المنتجات المزودة بقارئ بصمات الأصابع أو الكاميرا التي تعمل بالأشعة تحت الحمراء، يمكنك استخدام Windows Hello لتسجيل الدخول عن طريق سحب إصبعك أو النظر إلى الكاميرا.

لإعداد Windows Hello، اتبع الخطوات التالية:

1. حدد زر **Start** (ابدأ)، وحدد **Settings** (الإعدادات) ثم **Accounts** (الحسابات)، ثم حدد **Sign-in options** (خيارات تسجيل الدخول).
 2. ضمن **Windows Hello**، اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإضافة كل من كلمة المرور ورقم PIN، ثم سجل بصمة إصبعك أو وجهك.
-
- ملاحظة:** ليس رقم PIN محدود الطول ولكنه يتكون من الأرقام فقط. لا يجوز استخدام الحروف الهجائية أو الخاصة.

استخدام برنامج مكافحة الفيروسات

عند استخدامك الكمبيوتر للوصول إلى البريد الإلكتروني أو شبكة أو الإنترنت، من المحتمل أنك تعرضه لفيروسات الكمبيوتر. ويمكن لفيروسات الكمبيوتر تعطيل نظام التشغيل، أو البرامج، أو الأدوات المساعدة، أو التسبب في عملها بشكل غير طبيعي.

يمكن لبرنامج مكافحة الفيروسات اكتشاف معظم الفيروسات، والقضاء عليها، وفي معظم الحالات، يمكنها إصلاح أي تلف ممكن أن تسبب فيه الفيروسات. لتوفير حماية مستمرة من الفيروسات التي يتم اكتشافها حديثًا، ينبغي تحديث برنامج مكافحة الفيروسات بشكل منتظم.

تم تثبيت Windows Defender مسبقًا على الكمبيوتر. يوصى بشدة بالاستمرار في استخدام برنامج مكافحة الفيروسات لحماية الكمبيوتر كليًا.

للحصول على مزيد من المعلومات حول فيروسات الكمبيوتر، صل إلى HP Support Assistant.

استخدام برنامج جدار الحماية

تم تصميم جدران الحماية لمنع الوصول غير المسموح به إلى النظام أو الشبكة. يمكن أن يكون جدار الحماية برنامجًا مثبتًا على الكمبيوتر أو الشبكة كما يمكنه أن يكون حلاً مركبًا من البرامج والأجهزة.

ثمة نوعا جدران حماية يمكن أخذها بعين الاعتبار:

- جدران حماية تستند إلى مضيف — عبارة عن برامج تحمي الكمبيوتر الذي يتم تركيبها فيه لا غير.
 - جدران حماية تستند إلى الشبكة — والتي يتم تركيبها بين مودم ال DSL أو الكوابل وشبكتك المنزلية لتحمي كافة أجهزة الكمبيوتر التي في الشبكة.
- عند تركيب جدار حماية على النظام، تتم مراقبة كافة البيانات الصادرة والواردة منه ومقارنتها بمجموعة معايير حماية مضبوطة من قبل المستخدم. ويتم حظر أية بيانات لا تطابق المعايير.
- وقد يحتوي كمبيوترك أو أجهزة شبكتك على جدار حماية مثبت بالفعل. وإذا لم يكن الأمر كذلك، فإن حلول برامج جدران الحماية متوفرة.

ملاحظة: في بعض الحالات، يستطيع جدار الحماية حظر الوصول إلى برامج التسالي على الإنترنت، أو إعاقة مشاركة ملفات أو طابعات على شبكة، أو حظر مرفقات بريد إلكتروني مصرح بها. لحل المشكلة مؤقتًا، يجب عليك تعطيل جدار الحماية، تنفيذ المهمة المطلوبة، ومن ثم إعادة تمكين عمل جدار الحماية. لحل المشكلة بشكل دائم، يجب عليك إعادة تكوين جدار الحماية.

تثبيت تحديثات البرامج

يجب تحديث برامج HP و Windows والأطراف الثالثة بشكل منتظم من أجل تصحيح مشاكل الأمان وتحسين أداء البرامج.

هام: ترسل شركة Microsoft تنبيهات تتعلق بتحديثات Windows التي قد تشمل تحديثات الحماية. لحماية الكمبيوتر من اختراقات الحماية وفيروسات الكمبيوتر، ثبت جميع التحديثات من شركة Microsoft بمجرد تلقي أية تنبيهات.

يمكنك تثبيت هذه التحديثات تلقائيًا.

عرض الإعدادات أو تغييرها:

1. حدد زر **Start** (ابدأ)، وحدد **Settings** (الإعدادات)، ثم حدد **Update & Security** (التحديث والأمان).
2. حدد **Windows Update** ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
3. لجدولة وقت تثبيت التحديثات، حدد **Advanced Options** (خيارات متقدمة)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

استخدام HP Client Security (منتجات مختارة فقط)

يتم تثبيت برنامج HP Client Security مسبقًا على الكمبيوتر. يمكن الوصول إلى هذا البرنامج من خلال رمز HP Client Security في أقصى يمين شريط المهام أو لوحة التحكم الخاصة ب Windows. فهو يوفر ميزات أمان تساعد في الحماية من الوصول غير المصرح به إلى جهاز الكمبيوتر وشبكات الاتصال والبيانات الهامة. للمزيد من المعلومات، راجع تعليمات برنامج HP Client Security.

استخدام HP Managed Services (منتجات مختارة فقط)

تعد خدمات HP Managed Services حلاً لتقنية المعلومات يستند إلى السحابة والذي يتيح للشركات إمكانية إدارة أصولها وتأمينها بفعالية. تساعد خدمات HP Managed Services على حماية الأجهزة من البرامج الضارة والهجمات الأخرى، كما أنها تراقب سلامة أداء الأجهزة، وتساهم في تقليل الوقت المكرس لحل المشاكل المتعلقة بالأجهزة والأمان. يمكنك تنزيل البرنامج وتثبيته بسرعة، مما يوفر التكلفة إلى حد كبير مقارنةً بالحلول

استخدام كبل حماية اختياري (منتجات مختارة فقط)

تم تصميم كبلات الحماية (يتم شراؤها على حدها) لتعمل كحل رادع، ولكنها قد لا تمنع إساءة التعامل مع الكمبيوتر أو سرقة. لتوصيل كبل الحماية بكمبيوترك، اتبع إرشادات صانع الجهاز.

استخدام قارئ بصمات الأصابع (منتجات مختارة فقط)

تتوفر قارئ بصمات الأصابع المدمجة في منتجات مختارة. لاستخدام قارئ بصمات الأصابع، يجب تسجيل بصمات أصابعك أولاً في وحدة Credential Manager النمطية لـ HP Client Security. راجع تعليمات برنامج HP Client Security.

بعد تسجيل بصمات أصابعك في Credential Manager، يمكنك استخدام وحدة Password Manager النمطية لـ HP Client Security لتخزين وتعبئة أسماء المستخدمين وكلمات المرور الخاصة بك في مواقع الويب والتطبيقات التي تدعم هذه الإمكانية.

تحديد مكان قارئ بصمات الأصابع

قارئ بصمات الأصابع عبارة عن مستشعر معدني صغير يوجد في إحدى المناطق التالية بالكمبيوتر:

- قرب الجزء السفلي من لوحة اللمس
 - على الجانب الأيمن من لوحة المفاتيح
 - في الزاوية العلوية اليمنى من الشاشة
 - على الجانب الأيسر من الشاشة
 - على الجهة الخلفية للشاشة
- قد يكون القارئ أفقيًا أو عموديًا وفقًا للكمبيوتر.

من المهم عمل صيانة دورية للحفاظ على جهاز الكمبيوتر في حالة جيدة. يشرح هذا الفصل كيفية استخدام الأدوات مثل Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) و Disk Cleanup (تنظيف القرص). وكذلك يشمل هذا الفصل تعليمات حول تحديث البرامج وبرامج التشغيل وخطوات تنظيف جهاز الكمبيوتر وتلميحات تتعلق بالسفر مع (أو شحن) الكمبيوتر.

تحسين الأداء

يمكنك تحسين أداء جهاز الكمبيوتر عن طريق تنفيذ مهام الصيانة الدورية واستخدام بعض الأدوات مثل Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) و Disk Cleanup (تنظيف القرص).

استخدام Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص)

توصي HP باستخدام أداة Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) لإلغاء تجزئة محرك القرص الثابت الخاص بك مرة واحدة في الشهر على الأقل.

ملاحظة: ليس من الضروري تشغيل Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) على محركات الأقراص الصلبة الحالة.

لن تشغيل Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص):

1. وصل جهاز الكمبيوتر بمصدر طاقة التيار المتناوب.
 2. اكتب defragment (إلغاء التجزئة) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **Defragment and optimize your drives** (إلغاء تجزئة محركات الأقراص وتحسينها).
 3. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
- للحصول على معلومات إضافية، قم بالوصول إلى تعليمات برنامج Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص).

استخدام Disk Cleanup (تنظيف القرص)

استخدم أداة Disk Cleanup (تنظيف القرص) للبحث على محرك القرص الثابت عن الملفات غير الضرورية التي يمكنك حذفها بأمان لتحرير مساحة على القرص ومساعدة جهاز الكمبيوتر على التشغيل بفاعلية أكبر.

لن تشغيل Disk Cleanup (تنظيف القرص):

1. اكتب disk (قرص) في مربع البحث لشريط المهام، ثم حدد **Disk Cleanup** (تنظيف القرص).
2. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

استخدام HP 3D DriveGuard (منتجات مختارة فقط)

يقوم HP 3D DriveGuard بحماية محرك القرص الثابت عن طريق إيقاف المحرك وتوقف الطلبات المتعلقة بالبيانات في إحدى الحالات الآتية:

- إسقاط الكمبيوتر.
 - تحريك الكمبيوتر والشاشة مغلقة عند تشغيله على طاقة البطارية.
- فترة قليلة بعد حدوث أحد هذه الأحداث، يقوم HP 3D DriveGuard بإعادة محرك القرص الثابت إلى التشغيل الطبيعي.

ملاحظة: لا تتم حماية سوى محركات الأقراص الثابتة الداخلية من خلال HP 3D DriveGuard. لا تتم حماية محركات الأقراص الثابتة الموجودة في أجهزة الإرساء الاختيارية أو المتصلة بمنافذ USB بواسطة HP 3D DriveGuard.

ملاحظة: نظرًا لعدم احتواء محركات الأقراص الصلبة الحالة (SSDs) على مكونات متحركة، لا يكون HP 3D DriveGuard ضروريًا لهذه المحركات.

التعرف على حالة HP 3D DriveGuard

يتغير لون ضوء محرك القرص الثابت الموجود في جهاز الكمبيوتر إشارةً إلى إيقاف محرك الأقراص الموجود في حجرة محرك القرص الثابت الرئيسية و/أو محرك الأقراص الموجود في حجرة محرك القرص الثابت الثانوية (منتجات مختارة فقط).

تحديث البرامج وبرامج التشغيل

توصي HP بتحديث البرامج وبرامج التشغيل الخاصة بك بانتظام. يمكن للتحديثات حل المشاكل وجلب ميزات وخيارات جديدة إلى جهاز الكمبيوتر. على سبيل المثال، قد لا تعمل المكونات القديمة الخاصة بالرسومات بشكل جيد مع أحدث برامج الألعاب. ودون الحصول على أحدث برامج التشغيل، لن تتمكن من الحصول على أقصى استفادة من جهازك.

انتقل إلى <http://www.hp.com/support> لتنزيل أحدث الإصدارات من برامج وبرامج التشغيل المقدمة من HP. كما يمكنك أيضًا التسجيل لاستقبال إعلانات تلقائية بالتحديثات عند توفرها.

إذا كنت ترغب في تحديث البرامج وبرامج التشغيل، فاتبِع الإرشادات التالية:

١. اكتب support في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق **HP Support Assistant**.

– أو –

انقر على أيقونة علامة الاستفهام في شريط المهام.

٢. حدد **My notebook** (الكمبيوتر المحمول)، وحدد علامة التبويب **Updates** (التحديثات)، ثم حدد **Check for updates and messages** (التحقق من وجود التحديثات والرسائل).

٣. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

تنظيف الكمبيوتر

استخدم المنتجات الآتية لتنظيف كمبيوترك بأمان:

- ثنائي ميثيل بنزيل كلوريد الأمونيوم بتركيز ٠,٣ في المئة بحد أقصى (على سبيل المثال، الممسحات للاستعمال الواحد والتي تتوفر بماركات مختلفة)
- سائل لتنظيف الزجاج خالٍ من الكحول
- محلول من الماء والصابون اللطيف
- ممسحة تنظيف جافة من الألياف الصغيرة (ميكروفيفر) أو شمواة (قماس مضاد للاستاتيكية بدون زيت)
- مماسح قماشية مضادة للاستاتيكية

تنبيه: تجنب استخدام مذيبيات التنظيف القوية والتي من شأنها أن تلحق الضرر النهائي بالكمبيوتر. وإن كنت تشك في إمكانية استخدام منتج التنظيف بأمان على الكمبيوتر فانظر إلى محتوياته للتحقق من عدم وجود مكونات مثل الكحول والأسيتون وكلوريد الأمونيوم وكلوريد الميثيلين والهيدروكربونات في المنتج.

يمكن أن تتسبب المواد ذات الألياف، مثل المناشف الورقية، في خدش الكمبيوتر. مع مرور الوقت، قد تتحشر جسيمات الغبار وعناصر التنظيف داخل الخدوش.

إجراءات التنظيف

اتبع الإجراءات الواردة في هذا القسم لتنظيف كمبيوترك بأمان.

⚠ تحذير! لتجنب الصدمة الكهربائية أو تلف المكونات، لا تحاول تنظيف جهاز الكمبيوتر الخاص بك وهو قيد التشغيل.

١. قم بإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر.

٢. افصل طاقة التيار المتناوب.

٣. افصل كافة الأجهزة الخارجية المزودة بالطاقة.

⚠ تنبيه: لتجنب إلحاق الضرر بالمكونات الداخلية، لا ترش مواد أو سوائل التنظيف مباشرة على أي من أسطح الكمبيوتر. يمكن أن تلحق السوائل الضرر النهائي بالمكونات الداخلية إذا تُركت تتقطر على المكونات الداخلية.

تنظيف شاشة العرض

امسح الشاشة برفق بواسطة ممسحة ناعمة وخالية من الألياف مبللة بمنظف زجاج خال من الكحول. تأكد من أن الشاشة جافة قبل إغلاق الكمبيوتر.

تنظيف الجوانب والغطاء

لتنظيف الجانبين أو الغطاء، استخدم ممسحة ميكروفيبر ناعمة أو شمواة مبللة بأحد محلولات التنظيف المسرودة أعلاه أو استخدم ممسحة مقبولة للاستعمال الواحد.

📝 ملاحظة: عند تنظيف غطاء الكمبيوتر، حرّك يدك في شكل دائري للمساعدة في إزالة الغبار والأوساخ.

تنظيف لوحة اللمس أو لوحة المفاتيح أو الماوس (منتجات مختارة فقط)

⚠ تحذير! للتقليل من خطر التعرض لصدمة كهربائية أو تلف المكونات الداخلية، لا تستخدم ملحق المكنسة الكهربائية لتنظيف لوحة المفاتيح. فقد يؤدي استخدام المكنسة الكهربائية إلى ترسيب بعض المخلفات المنزلية على سطح لوحة المفاتيح.

⚠ تنبيه: لتجنب إلحاق الضرر بالمكونات الداخلية، لا تترك أية سوائل تتسرب إلى ما بين المفاتيح.

- لتنظيف لوحة اللمس أو لوحة المفاتيح أو الماوس، استخدم ممسحة ميكروفيبر ناعمة أو شمواة مبللة بأحد محلولات التنظيف المسرودة أعلاه أو استخدم ممسحة مقبولة للاستعمال الواحد.
- لمنع المفاتيح من الالتصاق وإزالة الغبار والألياف والجسيمات المنحشرة من لوحة المفاتيح، استخدم علبة من الهواء المضغوط ذات امتداد أنبوبي.

السفر مع جهاز الكمبيوتر أو شحنه

إذا كنت مضطراً لاصطحاب جهاز الكمبيوتر الخاص بك معك في السفر أو شحنه، فاتبع هذه التلميحات للحفاظ على أمان جهاز الكمبيوتر.

- قم بتجهيز الكمبيوتر للسفر أو الشحن:
 - انسخ معلوماتك احتياطياً على محرك أقراص خارجي.
 - أخرج كافة الأقراص وبطاقات الوسائط الخارجية، مثل بطاقات الذاكرة.
 - قم بإيقاف تشغيل كافة الأجهزة الخارجية ثم قم بفصلها.
 - قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر.
- خذ معك نسخة احتياطية من معلوماتك. احتفظ بالنسخة الاحتياطية في مكان بعيد عن الكمبيوتر.
- عند السفر على الخطوط الجوية خذ الكمبيوتر بصفته حقيبة يد؛ ولا تتركه مع باقي أمتعتك.

⚠ تنبيه: تجنب تعريض محرك الأقراص إلى المجالات المغناطيسية. تشمل أجهزة الأمن ذات المجالات المغناطيسية أجهزة الكشف في المطار التي تمشي خلالها وعصي الكشف التي تستخدم باليد. تستخدم الأحزمة النقالة وأجهزة الحماية المشابهة المستخدمة في المطارات والتي تفحص الأمتعة المحمولة الأشعة السينية بدلاً من المغناطيسية فلا تلحق الضرر بمحرك الأقراص.

- إذا قررت استخدام جهاز الكمبيوتر أثناء قيامك برحلة بالطائرة، فينبغي مراعاة الإعلانات المذاعة أثناء رحلة الطيران والتي تنبهك إلى الأوقات التي يمكنك خلالها استخدام جهاز الكمبيوتر. يكون استخدام جهاز الكمبيوتر على متن الطائرة أمرًا متروكًا لشركة الخطوط الجوية.
- إذا كنت تقوم بشحن الكمبيوتر أو محرك أقراص، فاستخدم غلافًا واقياً واكتب على الحزمة "FRAGILE" (قابل للكسر).
- قد تفرض قيود على استخدام الأجهزة اللاسلكية في بعض البيئات. قد يتم تطبيق هذه التقييدات على متن الطائرة وفي المستشفيات وبالقرب من المتفجرات وفي الأماكن الخطرة. إذا لم تكن متأكدًا من السياسة التي يتم تطبيقها لاستخدام جهاز لاسلكي في الكمبيوتر الخاص بك، فاطلب تصريحًا باستخدام جهاز الكمبيوتر قبل بدء تشغيله.
- إذا كنت تقوم بالسفر دوليًا، اتبع هذه الاقتراحات:
 - راجع اللوائح الجمركية المتعلقة بأجهزة الكمبيوتر الخاصة بكل بلد أو منطقة تقوم بزيارتها في رحلتك.
 - افحص متطلبات سلك الطاقة والمحول الخاصة بكل مكان تخطط لاستخدام الكمبيوتر فيه. حيث تختلف مواصفات الجهد الكهربائي، والتردد، والمقبس.

⚠ تحذير! للتقليل من خطر التعرض لصدمة كهربائية، أو لحريق، أو تلف الجهاز، لا تحاول توصيل الكمبيوتر بمحول جهد كهربائي مخصص للأجهزة.

٩ عمل النسخ الاحتياطي والاسترداد والاستعادة

يقدم هذا الفصل معلومات حول العمليات التالية التي تعد إجراءً قياسياً لمعظم المنتجات:

- **إنشاء نسخة احتياطية من معلوماتك الشخصية**— يمكنك استخدام أدوات Windows لإنشاء نسخة احتياطية من معلومات الشخصية (راجع [استخدام أدوات Windows في صفحة ٥٨](#)).
- **إنشاء نقطة استعادة**— يمكنك استخدام أدوات Windows لإنشاء نقطة استعادة (راجع [استخدام أدوات Windows في صفحة ٥٨](#)).
- **إنشاء وسيطة استرداد** (منتجات مختارة فقط) — يمكنك استخدام HP Recovery Manager أو HP Cloud Recovery Download Tool (منتجات مختارة فقط) لإنشاء وسيطة استرداد (راجع [إنشاء وسيطة HP Recovery \(منتجات مختارة فقط\) في صفحة ٥٨](#)).
- **الاستعادة والاسترداد**— يقدم Windows عدة خيارات للاستعادة من نسخ احتياطية وتحديث الكمبيوتر وإعادته إلى حالته الأصلية (راجع [استخدام أدوات Windows في صفحة ٥٨](#)).
- **إزالة قسم الاسترداد**— لإزالة قسم الاسترداد لتحرير مساحة محرك الأقراص الثابت (منتجات مختارة فقط)، حدد خيار **إزالة قسم الاسترداد** من HP Recovery Manager. لمزيد من المعلومات، راجع [إزالة قسم HP Recovery \(منتجات مختارة فقط\) في صفحة ٦٢](#).

استخدام أدوات Windows

هام: نظام Windows هو الخيار الوحيد الذي يتيح لك إجراء النسخ الاحتياطي لمعلوماتك الشخصية. قم بجدولة النسخ الاحتياطية بشكل منتظم لتجنب فقد المعلومات.

يمكنك استخدام أدوات Windows لإنشاء نسخة احتياطية من المعلومات الشخصية وإنشاء نقاط استعادة ووسائط استرداد للنظام، مما يسمح لك بالاستعادة من النسخ الاحتياطي وتحديث الكمبيوتر، وإعادة ضبط الكمبيوتر إلى حالته الأصلية.

ملاحظة: إذا كانت سعة وحدة تخزين الكمبيوتر ٣٢ ج ب أو أقل، يتم تعطيل ميزة System Restore (استعادة النظام) لـ Microsoft بشكل افتراضي.

للحصول على مزيد من المعلومات والخطوات، راجع تطبيق Get Help (الحصول على المساعدة).

▲ حدد الزر **Start** (ابدأ)، ثم حدد تطبيق **Get Help** (الحصول على المساعدة).

ملاحظة: يجب أن تكون متصلاً بالإنترنت للوصول إلى تطبيق Get Help (الحصول على المساعدة).

إنشاء وسيطة HP Recovery (منتجات مختارة فقط)

بعد إعدادك الكمبيوتر بنجاح، استخدام HP Recovery Manager لإنشاء نسخة احتياطية من قسم HP Recovery (طرز مختارة فقط) على الكمبيوتر. تسمى هذه النسخة الاحتياطية HP Recovery. في حالات تلف محرك الأقراص أو استبداله، يمكن استخدام وسيطة HP Recovery لإعادة تثبيت نظام التشغيل الأصلي.

للتأكد من وجود قسم "الاسترداد" بالإضافة إلى قسم Windows، انقر بالزر الأيمن فوق **Start** (ابدأ)، وحدد **File Explorer** (مستكشف الملفات)، ثم حدد **This PC** (هذا الكمبيوتر).

ملاحظة: إذا لم يسرد جهاز الكمبيوتر الخاص قسم الاسترداد، بالإضافة إلى قسم Windows، فاتصل بالدعم للحصول على أقراص الاسترداد. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>، ثم حدد بلدك أو منطقتك، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر علي الشاشة.

في منتجات معينة، يمكنك استخدام HP Cloud Recovery Download Tool لإنشاء وسيطة HP Recovery على محرك أقراص USB محمول قابل للتمهيد. لمزيد من المعلومات، راجع [استخدام HP Cloud Recovery Download Tool لإنشاء وسائط الاسترداد في صفحة ٦٠](#).

استخدام HP Recovery Manager لإنشاء وسيطة استرداد

ملاحظة: إذا لم تتمكن من إنشاء وسيطة استرداد بنفسك، فاتصل بالدعم للحصول على أقراص الاسترداد. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>، ثم حدد بلدك أو منطقتك، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر علي الشاشة.

قبل البدء

قبل البدء، لاحظ ما يلي:

- لا يمكنك إلا إنشاء مجموعة واحدة فقط من وسائط الاسترداد. استخدم أدوات الاسترداد هذه بحرص واحتفظ بها في مكان آمن.
- يفحص HP Recovery Manager الكمبيوتر ويحدد سعه تخزين الوسائط المطلوبة.
- لإنشاء وسيطة استرداد، استخدم أحد الخيارات التالية:

ملاحظة: في حالة عدم احتواء الكمبيوتر على قسم استرداد، يعرض HP Recovery Manager يعرض ميزة "إنشاء Windows محرك أقراص استرداد". اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإنشاء صورة استرداد على محرك أقراص USB محمول فارغ أو محرك أقراص ثابت.

- إذا كان جهاز الكمبيوتر الخاص بك يحتوي على محرك أقراص ضوئي مع إمكانية الكتابة على أقراص DVD، فتأكد من استخدام أقراص DVD-R أو DVD+R أو DVD-R DL أو DVD+R DL فارغة عالية الجودة. لا تستخدم الأقراص القابلة لإعادة النسخ، مثل CD±RW أو DVD±RW أو DVD±RW مزدوجة الطبقة أو BD-RE (قابل لإعادة النسخ) التي لا تتوافق مع برنامج HP Recovery Manager.
- في حالة عدم احتواء جهاز الكمبيوتر الخاص بك على محرك أقراص ضوئي مدمج يدعم إمكانية الكتابة على أقراص DVD، يمكنك استخدام محرك أقراص ضوئي خارجي (يتم شراؤه بشكل منفصل) لإنشاء أقراص الاسترداد كما هو موضح أعلاه. إذا كنت تستخدم محرك أقراص ضوئي خارجيًا، يتعين عليك توصيله مباشرةً بمنفذ USB على الكمبيوتر. فلا يمكنك توصيله بمنفذ USB على جهاز خارجي، مثل لوحة وصل USB.
- لإنشاء محرك أقراص محمول للاسترداد، استخدم محرك أقراص USB محمول فارغ عالي الجودة.
- تأكد من توصيل جهاز الكمبيوتر بمصدر طاقة تيار متردد قبل بدء إنشاء وسيطة الاسترداد.
- قد تستغرق عملية الإنشاء ساعة واحدة أو أكثر. لا تُقدم على إيقاف هذه العملية.
- إذا لزم الأمر، يمكنك إنهاء البرنامج قبل الانتهاء من إنشاء جميع وسائط الاسترداد. سيكمل HP Recovery Manager قرص DVD أو محرك الأقراص المحمول الحالي. عند بدء HP Recovery Manager في المرة القادمة، ستتم مطالبتك بالمتابعة.

إنشاء وسائط الاستعادة

لإنشاء وسيطة HP Recovery باستخدام HP Recovery Manager:

هام: بخصوص أجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحة مفاتيح قابلة للفصل، قم بتوصيل الكمبيوتر اللوحي بقاعدة لوحة مفاتيح قبل بدء هذه الخطوات.

1. اكتب recovery (استرداد) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد HP Recovery Manager.
2. حدد Create recovery media (إنشاء وسائط الاسترداد)، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر علي الشاشة.

إذا كنت ترغب في استرداد النظام، راجع [الاسترداد باستخدام HP Recovery Manager في صفحة ٦٠](#).

استخدام HP Cloud Recovery Download Tool لإنشاء وسائط الاسترداد

لإنشاء وسيطة HP Recovery بواسطة HP Cloud Recovery Download Tool:

١. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>.
٢. حدد **Software and Drivers** (البرامج وبرامج التشغيل)، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر علي الشاشة.

الاستعادة والاسترداد

يمكن إجراء الاسترداد والاستعادة باستخدام أحد الخيارات التالية أو أكثر: أدوات Windows أو HP Recovery Manager أو قسم HP Recovery.

هام: لا تتوفر جميع الطرق على جميع المنتجات.

الاستعادة وإعادة الضبط والتحديث باستخدام أدوات Windows

يقدم Windows خيارات متعددة لاستعادة الكمبيوتر وإعادة ضبطه وتحديثه. للحصول على تفاصيل، يُرجى الرجوع إلى [استخدام أدوات Windows في صفحة ٥٨](#).

الاستعادة باستخدام HP Recovery Manager وقسم HP Recovery

يمكنك استخدام HP Recovery Manager وقسم HP Recovery (منتجات مختارة فقط) لاستعادة الكمبيوتر إلى حاله المصنع الأصلية:

- **حل المشاكل باستخدام التطبيقات أو برامج التشغيل المثبتة مسبقًا**— لإصلاح مشكلة باستخدام تطبيق أو برنامج التشغيل المثبت مسبقًا:
 ١. اكتب `recovery` (استرداد) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **HP Recovery Manager**.
 ٢. حدد **Reinstall drivers and/or applications** (إعادة تثبيت برامج التشغيل و/أو التطبيقات)، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر علي الشاشة.
- **استخدام استرداد النظام**— لاسترداد قسم Windows إلى محتوى المصنع الأصلي، حدد خيار **System Recovery** (استرداد النظام) من قسم HP Recovery (منتجات مختارة فقط) أو استخدم وسيطة HP Recovery. لمزيد من المعلومات، راجع [الاسترداد باستخدام HP Recovery Manager في صفحة ٦٠](#). إذا لم تكن قد أنشأت وسيطة استرداد بالفعل، فراجع [إنشاء وسيطة HP Recovery \(منتجات مختارة فقط\) في صفحة ٥٨](#).
- **استخدام إعادة ضبط المصنع** (منتجات مختارة فقط)— يستعيد الكمبيوتر إلى حاله المصنع الأصلية عن طريق حذف جميع المعلومات من محرك الأقراص الثابت ويعيد إنشاء الأقسام، ثم يعيد تثبيت نظام التشغيل والبرامج التي تم تثبيتها في المصنع (منتجات مختارة فقط). لاستخدام خيار **Factory Reset** (إعادة ضبط المصنع)، يجب استخدام وسيطة HP Recovery. إذا لم تكن قد أنشأت وسيطة استرداد بالفعل، فراجع [إنشاء وسيطة HP Recovery \(منتجات مختارة فقط\) في صفحة ٥٨](#).

ملاحظة: إذا كنت قد استبدلت محرك الأقراص الثابت في جهاز الكمبيوتر، يمكنك استخدام خيار **Factory Reset** (إعادة ضبط المصنع) لتثبيت نظام التشغيل والبرامج التي تم تثبيتها في المصنع.

الاسترداد باستخدام HP Recovery Manager

يمكنك استخدام برنامج HP Recovery Manager لاسترداد الكمبيوتر إلى حاله المصنع الأصلية للكمبيوتر باستخدام وسيطة HP Recovery التي أنشأتها أو حصلت عليها من HP أو باستخدام قسم HP Recovery (منتجات مختارة فقط).

إذا لم تكن قد أنشأت وسيطة HP Recovery بالفعل، فراجع [إنشاء وسيطة HP Recovery \(منتجات مختارة فقط\)](#) في صفحة ٥٨.

هام: لا يقدم HP Recovery Manager نُسخًا احتياطية من بياناتك الشخصية تلقائيًا. قبل بدء الاسترداد، انسخ أي بيانات شخصية تريد الاحتفاظ بها احتياطيًا. راجع [استخدام أدوات Windows في صفحة ٥٨](#).

هام: يجب استخدام الاسترداد من خلال HP Recovery Manager كحل أخير لإصلاح مشاكل الكمبيوتر.

ملاحظة: عند بدء عملية الاسترداد، لا يتم عرض إلا الخيارات المتاحة لجهاز الكمبيوتر الخاص بك فقط.

قبل البدء، لاحظ ما يلي:

- يقوم برنامج HP Recovery Manager باسترداد البرامج التي قد تم تركيبها مسبقًا في المصنع. يتعين عليك إما تنزيل البرامج التي لم يتم تزويد جهاز الكمبيوتر هذا بها من على موقع الويب الخاص بالشركة المصنعة أو إعادة تركيبها من خلال الوسائط المتوفرة من قبل الشركة المصنعة.
- في حالة فشل محرك الأقراص الثابت للكمبيوتر، يتعين عليك استخدام وسيطة HP Recovery. تم إنشاء هذه الوسائط استخدام HP Recovery Manager. راجع [إنشاء وسيطة HP Recovery \(منتجات مختارة فقط\)](#) في صفحة ٥٨.
- إذا كان جهاز الكمبيوتر الخاص بك لا يتيح إنشاء وسيطة HP Recovery أو إذا لم تعمل وسيطة HP Recovery، فاتصل بالدعم للحصول على وسيطة الاسترداد. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>، ثم حدد بلدك أو منطقتك، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

الاسترداد باستخدام قسم HP Recovery (منتجات مختارة فقط)

يتيح لك قسم HP Recovery إجراء استرداد النظام دون الحاجة إلى أقراص استرداد أو محرك أقراص USB للاسترداد. ولا يمكن استخدام هذا النوع من الاسترداد إلا إذا كان محرك القرص الثابت لا يزال يعمل.

لا يتيح قسم HP Recovery (منتجات مختارة فقط) إلا إجراء "استرداد النظام" فقط.

بدء تشغيل HP Recovery Manager من قسم HP Recovery:

هام: بخصوص أجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحة مفاتيح قابلة للفصل، قم بتوصيل الكمبيوتر اللوحي بقاعدة لوحة المفاتيح قبل البدء بهذه الخطوات (منتجات مختارة فقط).

١. اكتب recovery (استرداد) في مربع بحث شريط المهام، وحدد HP Recovery Manager، ثم حدد Windows Recovery Environment (بيئة استرداد Windows).

– أو –

بخصوص أجهزة الكمبيوتر أو أجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحات مفاتيح:

▲ اضغط على f11 أثناء تمهيد الكمبيوتر أو اضغط على f11 بشكل متواصل أثناء الضغط على زر التشغيل.

بخصوص أجهزة الكمبيوتر اللوحية غير المزودة بلوحات مفاتيح:

▲ شغل جهاز الكمبيوتر اللوحي أو أعد تشغيله، ثم اضغط مع الاستمرار بسرعة على زر رفع مستوى الصوت، ثم حدد f11.

٢. حدد Troubleshoot (استكشاف الأخطاء وإصلاحها) من قائمة خيارات التمهيد.

٣. حدد Recovery Manager (إدارة الاسترداد)، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

ملاحظة: إذا تعذرت إعادة تشغيل الكمبيوتر الخاص بك من خلال HP Recovery Manager تلقائيًا، فقم بتغيير ترتيب تمهيد الكمبيوتر، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة. راجع [تغيير ترتيب التمهيد الخاص بجهاز الكمبيوتر في صفحة ٦٢](#).

الاسترداد باستخدام وسيطة HP Recovery

في حالة عدم احتواء جهاز الكمبيوتر الخاص بك على قسم HP Recovery، أو إذا لم يعمل محرك الأقراص الثابت بشكل سليم، يمكنك استخدام وسيطة HP Recovery لاسترداد نظام التشغيل الأصلي والبرامج التي تم تثبيتها في المصنع.

▲ أدخل وسيطة HP Recovery، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.

ملاحظة: إذا تعذرت إعادة تشغيل الكمبيوتر الخاص بك من خلال HP Recovery Manager تلقائيًا، فقم بتغيير ترتيب تمهيد الكمبيوتر، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة. راجع [تغيير ترتيب التمهيد الخاص بجهاز الكمبيوتر في صفحة ٦٢](#).

تغيير ترتيب التمهيد الخاص بجهاز الكمبيوتر

إذا لم تتم إعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك في HP Recovery Manager، يمكنك تغيير ترتيب تمهيد الكمبيوتر. هذا هو ترتيب الأجهزة المسرودة في BIOS التي يبحث فيها الكمبيوتر عن معلومات بدء التشغيل. يمكنك تغيير تحديد محرك الأقراص الضوئي أو محرك أقراص USB محمول وفقًا لموقع وسيطة HP Recovery الخاصة بك.

لتغيير ترتيب التمهيد:

هام: بخصوص أجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحة مفاتيح قابلة للفصل، قم بتوصيل الكمبيوتر اللوحي بقاعدة لوحة مفاتيح قبل بدء هذه الخطوات.

1. أدخل وسيطة HP Recovery.
2. قم بالوصول إلى قائمة **Startup** (بدء التشغيل) للنظام.
بخصوص أجهزة الكمبيوتر أو أجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحات مفاتيح:
▲ شغل أو أعد تشغيل الكمبيوتر أو الكمبيوتر اللوحي واضغط بسرعة على **esc**، ثم اضغط على **f9** للوصول إلى خيارات التمهيد.
بخصوص أجهزة الكمبيوتر اللوحية غير المزودة بلوحات مفاتيح:
▲ شغل جهاز الكمبيوتر اللوحي أو أعد تشغيله، ثم اضغط مع الاستمرار بسرعة على زر رفع مستوى الصوت، ثم حدد **f9**.
- أو -
شغل جهاز الكمبيوتر اللوحي أو أعد تشغيله، ثم اضغط مع الاستمرار بسرعة على زر خفض مستوى الصوت، ثم حدد **f9**.
3. حدد محرك الأقراص الضوئي أو محرك أقراص USB المحمول الذي تريد تمهيدته، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

إزالة قسم HP Recovery (منتجات مختارة فقط)

يتيح لك برنامج HP Recovery Manager إزالة قسم HP Recovery (منتجات مختارة فقط) لتحرير مساحة محرك الأقراص.

هام: بعد إزالة القسم HP Recovery، لن تتمكن من إجراء "استرداد النظام" أو إنشاء وسيطة HP Recovery. وقبل إزالة قسم "الاسترداد"، قم بإنشاء وسيطة HP Recovery. راجع [إنشاء وسيطة HP Recovery \(منتجات مختارة فقط\) في صفحة ٥٨](#).

اتبع الخطوات التالية لإزالة قسم HP Recovery:

1. اكتب **recovery** (استرداد) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **HP Recovery Manager**.
2. حدد **Remove Recovery Partition** (إزالة قسم الاسترداد)، اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

١٠ HP Sure و TPM و Computer Setup (BIOS) Start

استخدام Computer Setup

Computer Setup، أو نظام الدخل والخرج الأساسي (BIOS) يتحكم في الاتصال بين كل من أجهزة الإدخال والإخراج الخاصة بالنظام (مثل محركات الأقراص والشاشة ولوحة المفاتيح والماوس والطابعة). يشمل Computer Setup إعدادات أنواع الأجهزة المثبتة وترتيب بدء تشغيل الكمبيوتر ومقدار ذاكرة النظام والذاكرة الموسعة.

ملاحظة: تصرف بحظر شديد عند إجراء التعديلات في Computer Setup. فقد تمنع الأخطاء جهاز الكمبيوتر من التشغيل على ما يرام.

تشغيل Computer Setup

- أجهزة الكمبيوتر أو أجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحات المفاتيح:
 - ▲ شغل أو أعد تشغيل الكمبيوتر، وعند ظهور شعار HP، اضغط على **f10** للدخول إلى Computer Setup.
- أجهزة الكمبيوتر أو أجهزة الكمبيوتر اللوحية غير المزودة بلوحات مفاتيح:
 - ▲ أوقف تشغيل الكمبيوتر. اضغط على زر الطاقة مع زر خفض مستوى الصوت حتى يتم عرض قائمة Startup (بدء التشغيل)، ثم المس **f10** للدخول إلى Computer Setup.

استخدام لوحة مفاتيح USB أو ماوس USB لتشغيل Computer Setup (BIOS)

يمكنك تشغيل Computer Setup بواسطة لوحة مفاتيح أو ماوس متصلين بمنفذ USB ولكنه يجب أولاً تعطيل FastBoot.

1. ادخل قائمة **Boot Device Options** (خيارات أجهزة التمهيد).
 - أجهزة الكمبيوتر أو أجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحات المفاتيح:
 - ▲ شغل الكمبيوتر أو أعد تشغيله، وعند ظهور شعار HP، اضغط على **f9** للدخول إلى قائمة **Boot Device Options** (خيارات أجهزة التمهيد).
 - أجهزة الكمبيوتر أو أجهزة الكمبيوتر اللوحية غير المزودة بلوحات مفاتيح:
 - ▲ أوقف تشغيل الكمبيوتر. اضغط على زر الطاقة مع زر خفض الصوت حتى يتم عرض قائمة Startup (بدء التشغيل)، ثم اضغط على **f9** للدخول إلى قائمة **Boot Device Options** (خيارات أجهزة التمهيد).
 2. امسح الخانة الخاصة بميزة **FastBoot**.
 3. لحفظ التغييرات التي أجريتها والإنهاء، حدد **Save** (حفظ) من الزاوية السفلية اليمنى للشاشة، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
 - أو -
- حدد **Main** (الرئيسية)، حدد **Save Changes and Exit** (حفظ التغييرات والإنهاء)، ثم اضغط على **enter**. فتصبح تغييراتك سارية المفعول عند إعادة تشغيل الكمبيوتر.

التنقل والتحديد في Computer Setup

- لاختيار قائمة أو عنصر قائمة، استخدم مفتاح **tab** ومفاتيح الأسهم بلوحة المفاتيح، ثم اضغط على **enter**، أو استخدم جهاز تأشير لتحديد العنصر.

ملاحظة: من أجهزة الكمبيوتر اللوحية غير المزودة بلوحات مفاتيح، يمكنك استخدام إصبعك لإجراء تحديثات.

- للتمرير لأعلى ولأسفل، حدد السهم لأعلى أو السهم لأسفل في الزاوية العلوية اليمنى من الشاشة أو استخدم مفتاح السهم للأعلى أو مفتاح السهم للأسفل من لوحة المفاتيح.
- لإغلاق مربعات الحوار المفتوحة والرجوع إلى الشاشة الرئيسية الخاصة بـ Computer Setup، اضغط على المفتاح **esc** ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
لإنهاء قوائم Computer Setup، اختر إحدى الطرق التالية:
- لإنهاء القوائم الخاصة بـ Computer Setup دون حفظ تغييراتك:
حدد **Exit** (إنهاء) من الزاوية السفلية اليمنى للشاشة، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
- أو -
- حدد **Main** (الرئيسية)، حدد **Ignore Changes and Exit** (تجاهل التغييرات والإنهاء)، ثم اضغط على **enter**.
لحفظ تغييراتك وإنهاء القوائم الخاصة بـ Computer Setup:
- حدد الأيقونة **Save** (حفظ) أسفل يمين الشاشة، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
- أو -
- حدد **Main** (الرئيسية)، حدد **Save Changes and Exit** (حفظ التغييرات والإنهاء)، ثم اضغط على **enter**.
فتصبح تغييراتك سارية المفعول عند إعادة تشغيل الكمبيوتر.

استرداد إعدادات المصنع في Computer Setup

ملاحظة: لن تؤدي استعادة الإعدادات الافتراضية إلى تغيير وضع القرص الثابت.

لإرجاع كافة الإعدادات الموجودة في Computer Setup إلى القيم المعينة من قبل الشركة المصنعة، اتبع هذه الخطوات:

1. شغل Computer Setup. راجع **تشغيل Computer Setup في صفحة ٦٣**.
2. حدد **Main** (الرئيسية)، ثم حدد **Apply Factory Defaults and Exit** (تطبيق افتراضيات المصنع والخروج).

ملاحظة: قد تعرض التحديثات **Restore Defaults** (استعادة الافتراضيات) بدلاً من **Apply Factory Defaults and Exit** (تطبيق افتراضيات المصنع والإنهاء) في منتجات مختارة.

2. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
4. لحفظ التغييرات التي أجريتها والإنهاء، حدد **Save** (حفظ) من الزاوية السفلية اليمنى للشاشة، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
- أو -
- حدد **Main** (الرئيسية)، حدد **Save Changes and Exit** (حفظ التغييرات والإنهاء)، ثم اضغط على **enter**.
فتصبح تغييراتك سارية المفعول عند إعادة تشغيل الكمبيوتر.

ملاحظة: لا يتم تغيير إعدادات كلمة المرور الخاصة بك وإعدادات الحماية عند استعادة إعدادات المصنع.

تحديث BIOS

قد تتاح إصدارات محدثة من BIOS في موقع HP على الإنترنت.

يتم حزم معظم تحديثات BIOS الموجودة على موقع HP على ويب في ملفات مضغوطة تسمى *SoftPaqs*. تتضمن بعض حزم التنزيل ملفًا يسمى *Readme.txt*، الذي يحتوي على معلومات تتعلق بتركيب الملف وحل مشكلات تتعلق به.

تحديد إصدار BIOS

لتقرير ما إذا كنت بحاجة لتحديث (BIOS) Computer Setup، حدد إصدار BIOS أولاً من الكمبيوتر.

يمكن الوصول إلى معلومات إصدار BIOS (المشار إليها أيضاً بـ *تاريخ ROM و BIOS النظام*) بالضغط على **fn+esc** (إذا كنت في نظام التشغيل Windows بالفعل) أو بواسطة Computer Setup.

١. شغل Computer Setup. راجع [تشغيل Computer Setup في صفحة ٦٣](#).

٢. حدد **Main** (الرئيسية)، ثم انقر على **System Information** (معلومات النظام).

٣. لإنهاء Computer Setup دون حفظ التغييرات، انقر على أيقونة **Exit** (إنهاء) من الزاوية السفلية اليمنى للشاشة، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

- أو -

حدد **Main** (الرئيسية)، حدد **Ignore Changes and Exit** (تجاهل التغييرات والإنهاء)، ثم اضغط على **enter**.

للتحقق من وجود إصدارات أحدث من BIOS، انظر [تنزيل تحديثات BIOS في صفحة ٦٥](#).

تنزيل تحديثات BIOS

⚠ تنبيه: للحد من خطر حدوث تلف لجهاز الكمبيوتر أو إجراء عملية تركيب فاشلة، قم بتنزيل تحديث BIOS وتركيبه فقط عند اتصال جهاز الكمبيوتر بمصدر طاقة خارجي يمكن الاعتماد عليه باستخدام محول التيار المتناوب. لا تتم بتنزيل تحديث BIOS أو تركيبه أثناء تشغيل الكمبيوتر بواسطة طاقة البطارية، أو في حالة إرسائه بجهاز إرساء اختياري، أو توصيله بمصدر طاقة اختياري. أثناء عملية التنزيل والتركيب، اتبع هذه الإرشادات:

لا تتم بفصل الطاقة عن الكمبيوتر وذلك بفصل سلك الطاقة عن مأخذ التيار المتناوب.

لا تتم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر أو بدء تشغيل وضع Sleep (السكون).

لا تتم بإدخال، إزالة، توصيل أو فصل أي جهاز، كبل، أو سلك.

١. اكتب **support** في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق **HP Support Assistant**.

- أو -

حدد أيقونة علامة الاستفهام في شريط المهام.

٢. حدد **Updates** (التحديثات)، ثم حدد **Check for updates and messages** (التحقق من وجود التحديثات والرسائل).

٣. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

٤. في منطقة التنزيل، اتبع هذه الخطوات:

أ. حدد تحديث إصدار BIOS الأحدث وقارنه بإصدار BIOS المثبت حالياً على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. سجل التاريخ أو الاسم أو معرف آخر. قد تحتاج إلى هذه المعلومات لتحديد مكان التحديث لاحقاً، بعد تنزيله إلى محرك القرص الثابت.

ب. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لتنزيل التحديد الخاص بك إلى القرص الثابت.

سجّل المسار إلى الموقع على محرك القرص الثابت، حيث سيتم تنزيل تحديث BIOS. ستحتاج إلى الوصول إلى هذا المسار عندما تكون مستعداً لتثبيت التحديث.

ملاحظة: إذا قمت بتوصيل جهاز الكمبيوتر بشبكة، فقم باستشارة مسؤول الشبكة قبل تركيب أي تحديثات لبرامج، خاصةً تحديثات BIOS النظام.

تختلف إجراءات تثبيت BIOS. اتبع أي إرشادات تظهر على الشاشة بعد اكتمال عملية التنزيل. إذا لم يتم عرض أية إرشادات، فاتب هذه الخطوات:

1. اكتب file (ملف) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **File Explorer** (مستكشف الملفات).
2. حدد الموقع المحدد على محرك القرص الثابت. عادةً ما يكون الموقع المحدد لمحرك القرص الثابت هو Local Disk (C:) (القرص المحلي (C:)).
3. باستخدام مسار محرك القرص الثابت الذي قمت بتسجيله مسبقًا، افتح المجلد الذي يحتوي على التحديث.
4. انقر نقرًا مزدوجًا فوق الملف ذي الملحق .exe. (على سبيل المثال filename.exe).
5. استبدأ عملية تركيب BIOS.
6. أكمل عملية التركيب باتباع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

ملاحظة: بعد ظهور رسالة على الشاشة تفيد بنجاح عملية التركيب، يمكنك حذف الملف الذي تم تنزيله من محرك القرص الثابت.

تغيير ترتيب التمهيد استخدام مطالبة f9

لاختيار جهاز تمهيد ديناميكيًا لتسلسل بدء التشغيل الحالي، اتبع الخطوات التالية:

1. الوصول إلى قائمة Boot Device Options (خيارات جهاز التمهيد):
 - أجهزة الكمبيوتر أو أجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة ببلوحات المفاتيح:
 - ▲ شغل الكمبيوتر أو أعد تشغيله، وعند ظهور شعار HP، اضغط على f9 للدخول إلى قائمة Boot Device Options (خيارات أجهزة التمهيد).
 - أجهزة الكمبيوتر أو أجهزة الكمبيوتر اللوحية غير المزودة ببلوحات مفاتيح:
 - ▲ أوقف تشغيل الكمبيوتر. اضغط على زر الطاقة مع زر خفض الصوت حتى يتم عرض قائمة Startup (بدء التشغيل)، ثم اضغط على f9 للدخول إلى قائمة Boot Device Options (خيارات أجهزة التمهيد).
2. حدد جهاز التمهيد، اضغط على **enter**، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

إعدادات TPM BIOS (طرازات محددة فقط)

هام: قبل تمكين وظيفة الوحدة النمطية للنظام الأساسي الموثوق به (TPM) على هذا النظام، يجب عليك التأكد من أن استخدامك المطلوب من TPM يتوافق مع القوانين واللوائح والسياسات المحلية، كما يجب أن الحصول على الاعتمادات أو التراخيص إذا كان معمول بها. في حالة حدوث أي مشاكل تتعلق بالتوافق الناشئة عن تشغيل/استخدام TPM التي تنتهك المتطلبات المذكورة أعلاه، يجب عليك تحمل كافة المسؤوليات القانونية بمفردك. لن تكون شركة HP مسؤولة عن أي مسؤوليات قانونية ذات صلة.

تقدم TPM حماية إضافية لجهاز الكمبيوتر الخاص بك. يمكنك تعديل إعدادات TPM من Computer Setup (BIOS).

ملاحظة: إذا قمت بتغيير إعداد TPM إلى Hidden (مخفي)، تكون وحدة TPM غير مرئية في نظام التشغيل.

للوصول إلى إعدادات TPM في Computer Setup:

1. شغل Computer Setup. راجع [تشغيل Computer Setup في صفحة ٦٣](#).
2. حدد **Security** (الأمان)، حدد **TPM Embedded Security** (الأمان المضمّن لوحدة TPM)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

استخدام HP Sure Start (طرازات محددة فقط)

تم تكوين طرز مختارة من أجهزة الكمبيوتر لتحتوي HP Sure Start، وهي تقنية تراقب BIOS الكمبيوتر للتصدي للهجمات أو التلف. في حالة تلف BIOS أو تعرضه للهجوم، تقوم HP Sure Start باستعادة BIOS تلقائيًا إلى حالته الآمنة السابقة دون تدخل المستخدم في ذلك.

تم تكوين HP Sure Start وتمكينه فعليًا بحيث يمكن لمعظم المستخدمين استخدام التكوين الافتراضي لـ HP Sure Start. علمًا بأنه يمكن تخصيص التكوين الافتراضي بواسطة المستخدمين المتقدمين.

للوصول إلى أحدث وثائق HP Sure Start، انتقل إلى <http://www.hp.com/support>. حدد **العثور على منتجك**، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

١١ استخدام HP PC Hardware Diagnostics

استخدام HP PC Hardware Diagnostics Windows (منتجات مختارة فقط)

HP PC Hardware Diagnostics Windows هو عبارة عن أداة مساعدة تستند إلى نظام Windows تتيح لك تشغيل الاختبارات التشخيصية لتحديد ما إذا كانت المكونات الصلبة للكمبيوتر تعمل بطريقة سليمة أم لا. تعمل الأداة في نظام تشغيل Windows لتشخيص حالات فشل الأجهزة.

إذا لم يتم تثبيت HP PC Hardware Diagnostics Windows، على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، يتعين عليك أولاً تنزيله وتثبيته. لتنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows، راجع [تنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows في صفحة ٦٨](#).

بعد تثبيت HP PC Hardware Diagnostics Windows، اتبع الخطوات التالية للوصول إليه من التعليمات والدعم من HP أو HP Support Assistant.

١. للوصول إلى HP PC Hardware Diagnostics Windows من التعليمات والدعم من HP:

- أ. حدد الزر **Start** (ابدأ)، ثم حدد **HP Help and Support**.
 - ب. انقر بالزر الأيمن للماوس فوق **HP PC Hardware Diagnostics Windows**، حدد **More** (المزيد)، ثم حدد **Run as administrator** (تشغيل كمسؤول).
- أو -

للوصول إلى HP PC Hardware Diagnostics Windows من HP Support Assistant:

- أ. اكتب **support** في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق **HP Support Assistant**.
- أو -

حدد أيقونة علامة الاستفهام في شريط المهام.

ب. حدد **Troubleshooting and fixes** (استكشاف الأخطاء وإصلاحها والإصلاحات).

ج. حدد **Diagnostics** (التشخيصات)، ثم حدد **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

٢. عند فتح الأداة، حدد نوع الاختبار التشخيصي المطلوب تشغيله، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

ملاحظة: إذا رغبت في إيقاف اختبار تشخيصي في أي وقت، فحدد **Cancel** (إلغاء الأمر).

٣. عندما يكتشف HP PC Hardware Diagnostics Windows فشلاً يتطلب استبدال المكونات الصلبة، يتم إنشاء رمز معرف للفشل يتكون من ٢٤ رقمًا. للحصول على مساعدة في حل المشكلة، اتصل بالدعم، ثم قدم رمز معرف الفشل.

تنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows

- تتوفر إرشادات تنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows بالإنجليزية فقط.
- يتعين عليك استخدام كمبيوتر يعمل بنظام Windows لتنزيل هذه الأداة نظرًا لأنه لا تتوفر إلا ملفات **.exe** فقط.

تنزيل الإصدار الأخير من HP PC Hardware Diagnostics Windows

لتنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows، اتبع الخطوات التالية:

1. انتقل إلى <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. يتم عرض صفحة HP PC Diagnostics الرئيسية.
2. من قسم HP PC Hardware Diagnostics، حدد تنزيل ثم حدد موقعًا على الكمبيوتر أو محرك أقراص USB محمول.

يتم تنزيل الأداة إلى الموقع المحدد.

تنزيل HP Hardware Diagnostics Windows حسب اسم المنتج أو رقمه (منتجات مختارة فقط)

ملاحظة: بخصوص بعض المنتجات، قد يكون من الضروري تنزيل البرنامج إلى محرك أقراص USB محمول باستخدام اسم المنتج أو رقمه.

لتنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows حسب اسم المنتج أو رقمه، اتبع الخطوات التالية:

1. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>.
2. حدد الحصول على البرامج وبرامج التشغيل، حدد نوع المنتج ثم أدخل اسم منتجك أو الرقم الخاص به في مربع الحوار.
2. من قسم HP PC Hardware Diagnostics، حدد تنزيل ثم حدد موقعًا على الكمبيوتر أو محرك أقراص USB محمول.

يتم تنزيل الأداة إلى الموقع المحدد.

تثبيت HP PC Hardware Diagnostics Windows

لتثبيت HP PC Hardware Diagnostics Windows، اتبع الخطوات التالية:

- ▲ انتقل إلى المجلد الموجود على جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو محرك الأقراص المحمول الذي تم تنزيل ملف .exe عليه، وانقر نقرًا مزدوجًا فوق ملف .exe، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

استخدام HP PC Hardware Diagnostics UEFI

ملاحظة: في نظام التشغيل Windows 10 S يجب استخدام كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows وكذلك محرك أقراص USB فلاش لتنزيل وإنشاء بيئة دعم HP UEFI نظرًا لأن الملفات متاحة بتنسيق .exe فقط. لمزيد من المعلومات، راجع تنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلى محرك أقراص USB محمول في صفحة ٧٠.

تتيح لك HP PC Hardware Diagnostics UEFI (واجهة البرامج الثابتة القابلة للتوسيع) هي عبارة عن واجهة برامج ثابتة موسعة موحدة تسمح لك بتشغيل الاختبارات التشخيصية لمعرفة ما إذا كانت المكونات الصلبة للكمبيوتر تعمل بطريقة سليمة أم لا. تعمل الأداة خارج نظام التشغيل، حيث يمكنها عزل حالات فشل المكونات الصلبة عن المشاكل التي ترجع إلى نظام التشغيل أو المكونات البرمجية الأخرى.

إذا لم يتم تمهيد الكمبيوتر الخاص بك في Windows، يمكنك استخدام HP PC Hardware Diagnostics UEFI لتشخيص مشاكل المكونات الصلبة.

عندما تكتشف (UEFI) HP PC Hardware Diagnostics فشلًا يتطلب استبدال المكونات الصلبة، يتم إنشاء رمز معرف للفشل يتكون من ٢٤ رقمًا. للحصول على مساعدة في حل المشكلة، اتصل بالدعم، وقدم رمز معرف الفشل.

ملاحظة: لبدء تشغيل أداة التشخيص على جهاز كمبيوتر قابل للتحويل، يتعين أن يكون الكمبيوتر الخاص بك في وضع الكمبيوتر الدفتري، كما يتعين عليك استخدام لوحة المفاتيح المتصلة.

ملاحظة: إذا رغبت في إيقاف الاختبار التشخيصي، فاضغط على **esc**.

بدء تشغيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI

لبدء تشغيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI، اتبع الخطوات التالية:

١. شغل جهاز الكمبيوتر أو أعد تشغيله، ثم اضغط بسرعة على **esc**.

٢. اضغط على **f2**.

يبحث نظام BIOS عن أدوات التشخيص في ثلاثة أماكن بالترتيب التالي:

أ. على محرك أقراص USB المحمول

ملاحظة: لتنزيل أداة HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلى محرك أقراص USB المحمول، راجع [تنزيل الإصدار الأخير من HP PC Hardware Diagnostics UEFI في صفحة v٠](#).

ب. محرك أقراص ثابت

ج. BIOS

٢. عند فتح أداة التشخيص، حدد نوع الاختبار التشخيصي المطلوب تشغيله، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

تنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلى محرك أقراص USB محمول

قد يكون تنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلى محرك أقراص USB محمولاً في الحالات التالية:

- لم يتم تضمين HP PC Hardware Diagnostics UEFI في صورة التثبيت المسبق.
- لم يتم تضمين HP PC Hardware Diagnostics UEFI في قسم HP Tool.
- تلف محرك الأقراص الثابت.

ملاحظة: لا تتوفر إرشادات تنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلا بالإنجليزية فقط، ويتعين عليك استخدام كمبيوتر بنظام Windows لتنزيل بيئة دعم HP UEFI وإنشائها نظراً لعدم توفر ملفات **.exe** فقط.

تنزيل الإصدار الأخير من HP PC Hardware Diagnostics UEFI

لتنزيل الإصدار الأخير من HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلى محرك أقراص USB محمول:

١. انتقل إلى <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. يتم عرض صفحة HP PC Diagnostics الرئيسية.

٢. من قسم **HP PC Hardware Diagnostics UEFI**، حدد **Download UEFI Diagnostics** (تنزيل UEFI Diagnostics)، ثم حدد **Run** (تشغيل).

تنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI حسب اسم المنتج أو رقمه (منتجات مختارة فقط)

ملاحظة: بخصوص بعض المنتجات، قد يكون من الضروري تنزيل البرنامج إلى محرك أقراص USB محمول باستخدام اسم المنتج أو رقمه.

لتنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI حسب اسم المنتج أو رقمه (منتجات مختارة فقط) إلى محرك أقراص USB محمول، اتبع الخطوات التالية:

١. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>.

٢. أدخل اسم المنتج أو رقمه وحدد جهاز الكمبيوتر الخاص بك، ثم حدد نظام التشغيل الخاص بك.

٢. من قسم **Diagnostics** (التشخيصات)، اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لتحديد إصدار UEFI Diagnostics المحدد لجهاز الكمبيوتر الخاص بك.

استخدام Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (منتجات مختارة فقط)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI هو ميزة (لنظام BIOS) للبرنامج الثابت الذي يقوم بتنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلى الكمبيوتر الخاص بك. إذ يمكنه تنفيذ التشخيصات على الكمبيوتر الخاص بك، ومن الممكن تحميل النتائج إلى الخادم الذي تم تكوينه مسبقًا. للحصول على مزيد من المعلومات حول Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI، انتقل إلى <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>، ثم حدد **Find out more** (استكشف المزيد).

تنزيل Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

ملاحظة: يتوفر أيضًا Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI باعتباره حزمة برامج Softpaq يمكن تنزيلها إلى خادم.

تنزيل الإصدار الأخير من Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

لتنزيل الإصدار الأخير من Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI، اتبع الخطوات التالية:

1. انتقل إلى <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. يتم عرض صفحة HP PC Diagnostics الرئيسية.
2. من قسم **HP PC Hardware Diagnostics UEFI**، حدد **Download Remote Diagnostics** (تنزيل Remote Diagnostics)، ثم حدد **Run** (تشغيل).

تنزيل Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI حسب اسم المنتج أو رقمه

ملاحظة: بخصوص بعض المنتجات، قد يكون من الضروري تنزيل البرنامج باستخدام اسم المنتج أو رقمه.

لتنزيل Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI حسب اسم المنتج أو رقمه، اتبع الخطوات التالية:

1. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>.
2. حدد **الحصول على البرامج وبرامج التشغيل**، حدد نوع المنتج ثم أدخل اسم منتجك أو الرقم الخاص به في مربع الحوار ثم حدد جهاز الكمبيوتر الخاص بك ثم نظام التشغيل.
2. من قسم **Diagnostics** (التشخيصات)، اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لتحديد إصدار **Remote UEFI** للمنتج وتنزيله.

تخصيص إعدادات Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

باستخدام إعداد Remote HP PC Hardware Diagnostics في (BIOS) Computer Setup، يمكنك إجراء التخصيصات التالية:

- قم بتعيين جدول مواعيد لإجراء تشخيصات غير مراقبة. يمكنك أيضًا بدء تشغيل التشخيصات فورًا في الوضع التفاعلي عن طريق تحديد **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics**.
- تعيين الموقع لتنزيل أدوات التشخيص. توفر هذه الميزة الوصول إلى الأدوات من موقع HP على الويب أو من خادم تمت تكوينه مسبقًا للاستخدام. لا يتطلب الكمبيوتر الخاص بك وحدة تخزين محلية تقليدية (مثل، محرك أقراص أو محرك أقراص USB محمول) لإجراء التشخيصات عن بُعد.
- قم بتعيين موقعًا لتخزين نتائج الاختبار. يمكنك أيضًا تعيين إعدادات اسم المستخدم وكلمة المرور للمستخدمين للتحميلات.
- اعرض معلومات الحالة المتعلقة بالتشخيصات التي تم إجراؤها مسبقًا.

لتخصيص إعدادات Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI، اتبع الخطوات التالية:

١. شغل أو أعد تشغيل الكمبيوتر، وعند ظهور شعار HP، اضغط على **f10** للدخول إلى Computer Setup.
 ٢. حدد **Advanced** (متقدم)، ثم حدد **Settings** (الإعدادات).
 ٣. قم بإجراء تحديدات التخصيص الخاصة بك.
 ٤. حدد **Main** (الرئيسية)، ومن ثم **Save Changes and Exit** (حفظ التغييرات والإنهاء) لحفظ الإعدادات الخاصة بك.
- ستصبح تغييراتك سارية المفعول عند إعادة تشغيل الكمبيوتر.

١٢ المواصفات

طاقة الإدخال

قد تكون المعلومات المتعلقة بالطاقة في هذا القسم مفيدة لك إذا كنت تخطط للسفر حول العالم واصطحب الكمبيوتر معك.

يعمل الكمبيوتر بطاقة تيار مستمر، والتي يمكن توفيرها من خلال مصدر طاقة تيار متناوب أو تيار مستمر. يجب أن يكون مصدر طاقة التيار المتناوب مصنعًا ١٠٠-٢٤٠ فولت، ٥٠-٦٠ هرتز. بالرغم من إمكانية تشغيل الكمبيوتر باستخدام مصدر طاقة تيار مستمر منفردًا، ينبغي أن يتم تشغيل الكمبيوتر فقط مع محول طاقة تيار متناوب أو مصدر طاقة تيار مستمر مزود ومعتمد من قبل HP للاستخدام مع هذا الكمبيوتر.

يمكن تشغيل الكمبيوتر باستخدام طاقة تيار مستمر بالمواصفات التالية. يمكن العثور على مقدار الجهد الكهربائي وشدة التيار الخاصين بالكمبيوتر الخاص بك في ملصق البيانات التنظيمية.

طاقة الدخل	التصنيف
مقدار الجهد الكهربائي وشدة التيار الخاصين بالتشغيل	٥ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٣ أمبير / ١٢ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٣ أمبير - شدة تيار ٣ أمبير / ١٥ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٣ أمبير - منفذ USB-C بقدره ٤٥ واط
	٥ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٣ أمبير / ٩ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٣ أمبير / ١٢ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٣ أمبير / ١٥ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٣ أمبير - منفذ USB-C بقدره ٤٥ واط
	٥ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٣ أمبير / ٩ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٣ أمبير / ١٠ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٣ أمبير / ١٢ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٣ أمبير / ١٥ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٣ أمبير / ٢٠ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٢,٢٥ أمبير - منفذ USB-C بقدره ٤٥ واط
	٥ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٣ أمبير / ٩ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٣ أمبير / ١٢ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٣ أمبير / ١٥ فولت مع شدة تيار ٤,٣٣ أمبير / ٢٠ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٢,٢٥ أمبير - منفذ USB-C بقدره ٦٥ واط
	٥ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٣ أمبير / ٩ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٣ أمبير / ١٠ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٥ أمبير / ١٢ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٥ أمبير / ١٥ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٤,٣٣ أمبير / ٢٠ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٢,٢٥ أمبير - منفذ USB-C بقدره ٦٥ واط
	٥ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٣ أمبير / ٩ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٣ أمبير / ١٠ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٥ أمبير / ١٢ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٥ أمبير / ١٥ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٥ أمبير / ٢٠ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٤,٥ أمبير - منفذ USB-C بقدره ٩٠ واط
	١٩,٥ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٢,٣١ أمبير - ٤٥ واط
	١٩,٥ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٢,٣٣ أمبير - ٦٥ واط
	١٩,٥ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٤,٦٢ أمبير - ٩٠ واط
	١٩,٥ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٦,١٥ أمبير - ١٢٠ واط
	١٩,٥ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٦,٩ أمبير - ١٢٥ واط
	١٩,٥ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٧,٧٠ أمبير - ١٥٠ واط

طاقة الدخل	التصنيف
	١٩,٥ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ١٠,٣ أمبير - ٢٠٠ واط
	١٩,٥ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ١١,٨ أمبير - ٢٣٠ واط
	١٩,٥ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ١٦,٩٢ أمبير - ٣٣٠ واط

ملاحظة: تم تصميم هذا المنتج لأنظمة الطاقة من النوع IT المستخدمة في الترويج ذات جهد تردد من طور إلى طور لا يتجاوز ٢٤٠ فولت للدورة في الثانية.

بيئة التشغيل

العامل	القياس المتري	القياس الأمريكي
درجة الحرارة		
التشغيل (الكتابة على القرص البصري)	من ٥ درجات مئوية إلى ٢٥ درجة مئوية	من ٤١ درجة فهرنهايت إلى ٩٥ درجة فهرنهايت
عدم التشغيل	من -٢٠ درجة مئوية إلى ٦٠ درجة مئوية	من -٤ درجات فهرنهايت إلى ١٤٠ درجة فهرنهايت
الرطوبة النسبية (بدون تكثيف)		
التشغيل	١٠% إلى ٩٠%	١٠% إلى ٩٠%
عدم التشغيل	٥% إلى ٩٥%	٥% إلى ٩٥%
الحد الأقصى للارتفاع (بدون ضغط)		
التشغيل	من ١٥- متراً إلى ٣٠٤٨ متراً	من ٥٠- قدماً إلى ١٠٠٠٠ قدم
عدم التشغيل	من ١٥- متراً إلى ١٢١٩٢ متراً	من ٥٠- قدماً إلى ٤٠٠٠٠ قدم

١٣ التفريغ الكهروستاتيكي

تفريغ الشحنة الإلكترونية عبارة عن تحرير الكهرباء الاستاتيكية عند تلامس جسمين أحدهما الآخر — على سبيل المثال، الصدمة التي تشعر بها عند مشيك على البساط ثم لمسك مقبض الباب الحديدي.

قد يؤدي إفراغ الكهرباء الاستاتيكية من الموصلات الكهروستاتيكية الأخرى أو الأصابع إلى تلف المكونات الإلكترونية.

لتجنب إلحاق الضرر بالكمبيوتر، أو محرك الأقراص أو فقدان المعلومات، يجب أن تأخذ بعين الاعتبار هذه التدابير:

- في حالة إرشادك إلى فصل الكمبيوتر عند اتباع إرشادات الإزالة أو التثبيت، تأكد أولاً من التوصيل الأرضي على نحو صحيح.
- ضع المكونات داخل الحاويات الواقية من الكهرباء الاستاتيكية الخاصة بها حتى يحين وقت تركيبها.
- تجنب لمس السنون والرقائق المعدنية الرصاصية والدوائر. ولا تمسك المكونات الإلكترونية إلا في أضيق الحدود.
- استخدام أدوات غير ممغنطة.
- قبل التعامل مع المكونات، قم بإفراغ الكهرباء الاستاتيكية بملامسة سطح معدني غير مطلي.
- إذا قمت بإزالة المكون، ضعه في الحاوية الواقية من الكهرباء الاستاتيكية الخاصة به.

١٤ إمكانية الوصول

إمكانية الوصول

تسعى شركة HP إلى تضمين التنوع والاستيعاب والعمل/الحياة في أعمال الشركة حيث تنعكس العناصر المذكورة في كل ما نفعل. وفيما يلي بعض الأمثلة على طريقة دمجنا للاختلافات في إجراءات العمل حيث يتم خلق بيئة مستوعبة تركز على الربط بين الناس وقوة التقنية حول العالم.

إيجاد الأدوات التكنولوجية المطلوبة لك

يمكن للتقنية أن تساعدك على إطلاق القوة البشرية الكامنة بداخلك. تزيل التقنيات المساعدة الحواجز فتساعدك على زيادة الحرية والاستقلال في البيت والعمل والمجتمع. تساعدنا التقنيات المساعدة على زيادة القدرات الوظيفية للتقنيات المعلوماتية والإلكترونية وصيانتها وتحسينها، بما في ذلك أجهزة الكمبيوتر المكتبية والمحمولة واللوحية والهواتف المحمولة والطابعات وغيرها. لمزيد من المعلومات، راجع [إيجاد أفضل تقنية مساعدة في صفحة ٧٧](#).

التزاماتنا

شركة HP ملتزمة بتوفير المنتجات والخدمات التي يمكن لذوي الإعاقات الوصول إليها. يدعم هذا الالتزام أهداف التنوع الخاصة بشركتنا فيساعدنا على ضمان توفير فوائد التكنولوجيا للجميع.

الهدف الذي نسعى إليه من حيث سهولة الوصول هو تصميم وإنتاج وتسويق المنتجات والخدمات التي يمكن للجميع استخدامها بكفاءة، بما في ذلك المعاقين، إما باستخدام المنتج لوحده أو بالدمج مع الأجهزة المساعدة المناسبة.

لتحقيق هذا الهدف تضع سياسة المساعدة هذه سبعة أهداف أساسية لتوجيه أعمال شركتنا. نتوقع من جميع مدراء HP وموظفيها دعم هذه الأهداف وتطبيقها بما يتماشى مع أدوارهم ومسؤولياتهم:

- رفع المستوى التوعوي للمشاكل الموجودة في شركتنا والمتعلقة بسهولة الوصول وتزويد موظفينا بالتدريب اللازم لتصميم المنتجات والخدمات السهلة الوصول وإنتاجها وتسويقها وتوفيرها.
- تطوير توجيهات مرتبطة بسهولة الوصول إلى المنتجات والخدمات، وإنشاء مجموعات تشرف على تطبيق هذه التوجيهات عند تطوير المنتجات حيث يكون الأمر ممكناً من ناحية التنافس والتقنية والجوانب الاقتصادية.
- مشاركة المعاقين في تطوير توجيهات إمكانية الوصول وفي تصميم المنتجات والخدمات واختبارها.
- توثيق ميزات إمكانية الوصول وتوفير المعلومات عن منتجاتنا وخدماتنا للجمهور بشكل قابل للوصول.
- إنشاء علاقات مع رواد موفري التقنيات والحلول المرتبطة بإمكانية الوصول.
- دعم البحث والتطوير الداخليين والخارجيين بشكل يؤدي إلى تحسين التقنيات المساعدة ذات الصلة بمنتجاتنا وخدماتنا.
- تقديم والدعم والمساهمة في صياغة معايير وتوجيهات إمكانية الوصول في الصناعة.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

مؤسسة IAAP عبارة عن مؤسسة غير ربحية تركز على تطوير المحترفين في مجال إمكانية الوصول من خلال إنشاء العلاقات والتثقيف والاعتماد والشهادات. ويكون الغرض من هذا كله مساعدة المحترفين في مجال إمكانية الوصول على تطوير سيرتهم المهنية وتعزيزها وزيادة تمكّن المؤسسات من دمج مبادئ إمكانية الوصول في منتجاتهم وبنيتهم الأساسية.

تكون شركة HP عضوة مؤسسة في المنظمة حيث شبكتنا أيدينا مع مؤسسات أخرى لدفع مجال إمكانية الوصول إلى الأمام. يدعم هذا الالتزام هدف شركتنا بخصوص إمكانية الوصول المتمثل في تصميم وإنتاج وتسويق المنتجات والخدمات التي يمكن للمعاقين استخدامها بكفاءة.

سوف يعزز IAAP حرفتنا بربط الأفراد والطلاب والمؤسسات على مستوى العالم مما يتيح لكل منهم التعلم من غيره. إذا أردت الحصول على معلومات إضافية، انتقل إلى <http://www.accessibilityassociation.org> للانضمام إلى الملتقى على الإنترنت والاشتراك في الرسائل الإخبارية ومعرفة المزيد عن خيارات العضوية.

إيجاد أفضل تقنية مساعدة

يجب أن يتمكن الجميع، بما في ذلك ذوي الإعاقات المرتبطة بالعمر أو الإعاقات الأخرى، أن يتمكن من التواصل والتعبير عن أنفسهم والاتصال بالعالم بواسطة الوسائل التقنية. تلتزم شركة HP بزيادة التوعية تجاه إمكانية الوصول داخل HP ولدى عملائنا وشركائنا. هناك تقنيات مساعدة متعددة تجعل منتجات HP أسهل للاستخدام — بما في ذلك الخطوط السهلة للقراءة والتعرف على الصوت الذي يجعل اليدين حرتين وغيرها من التقنيات المساعدة التي تساعدك في حالات مختلفة أخرى. كيف تختار؟

تقييم احتياجاتك

يمكن للتقنية أن تساعدك على إطلاق القوة الكامنة بداخلك. تزيل التقنيات المساعدة الحواجز فتساعدك على زيادة الحرية والاستقلال في البيت والعمل والمجتمع. تساعدنا التقنيات المساعدة (AT) على زيادة القدرات الوظيفية للتقنيات المعلوماتية والإلكترونية وصيانتها وتحسينها، بما في ذلك أجهزة الكمبيوتر المكتبية والمحمولة واللوحية والهواتف المحمولة والطابعات وغيرها.

يمكنك الاختيار من منتجات عديدة للتقنيات المساعدة. سوف يساعدك تقييم التقنيات المساعدة على تقييم منتجات عديدة والإجابة على أسئلتك وتسهيل اختيارك للحل الأفضل والأنسب لحالتك. سنجد أن المحترفين المؤهلين في مجال تقييم التقنيات المساعدة يأتون من مجالات عديدة، بما في ذلك ذوي الترخيص أو الشهادة في مجال العلاج البدني والتشغيلي واللفظي ومجالات أخرى من الخبرة. بينما قد تجد أن هناك آخرين ممن قد يمكنهم توفير معلومات تقييمية بدون حيازة ترخيص أو شهادة. ستريد الاستفسار عن التجربة والخبرة والرسوم لكل من الأفراد المذكورين لتحديد هل هذا الشخص مناسب لاحتياجاتك.

إمكانية الوصول في منتجات HP من أجهزة الكمبيوتر والكمبيوتر اللوحي

توفر الارتباطات التالية معلومات عن ميزات إمكانية الوصول والتقنيات المساعدة إن كانت بما في ذلك تلك الموجودة في منتجات مختلفة لشركة HP. ستساعدك هذه الموارد على اختيار الميزات المعينة للتقنيات المساعدة والمنتجات المناسبة لحالتك.

- [HP Elite x3 – خيارات إمكانية الوصول \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [أجهزة الكمبيوتر من HP ذات نظام التشغيل Windows 7 – خيارات إمكانية الوصول](#)
- [أجهزة الكمبيوتر من HP ذات نظام التشغيل Windows 8 – خيارات إمكانية الوصول](#)
- [أجهزة الكمبيوتر من HP ذات نظام التشغيل Windows 10 – خيارات إمكانية الوصول](#)
- [أجهزة الكمبيوتر اللوحية HP Slate 7 – تمكين ميزات إمكانية الوصول على الكمبيوتر اللوحي من HP لديك \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [أجهزة الكمبيوتر HP SlateBook – تمكين ميزات إمكانية الوصول على الكمبيوتر اللوحي من HP لديك \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [أجهزة الكمبيوتر HP Chromebook – تمكين ميزات إمكانية الوصول على كمبيوتر HP Chromebook أو \(Chrome OS\) Chromebox](#)
- [HP Shopping – أجهزة محطبة لمنتجات HP](#)

إذا كنت بحاجة إلى المزيد من الدعم بخصوص ميزات إمكانية الوصول على منتج HP خاصتك فراجع [الاتصال بالدعم في صفحة ٨١](#).

ارتباطات إضافية لشركاء خارجيين وموردين آخرين والتي قد تقدم المزيد من المساعدة:

- معلومات عن Microsoft Accessibility (Microsoft Office ,Windows 10 ,Windows 8 ,Windows 7)
- معلومات إمكانية الوصول لمنتجات Google (Google ,Chrome ,Android) تطبيقات
- التقنيات المساعدة بترتيب حسب نوع الإعاقة
- التقنيات المساعدة بترتيب حسب نوع المنتج
- موردو التقنيات المساعدة مع وصف المنتجات
- (ATIA) Assistive Technology Industry Association

المعايير والتشريعات

المعايير

تمت صياغة القسم ٥٠٨ لتنظيمات FAR) Federal Acquisition Regulation (من قبل لجنة إمكانية الوصول الأمريكية US Access Board لمعالجة قضية الوصول إلى تقنيات المعلومات والاتصالات (ICT) لذوي الإعاقات البدنية أو الاستشعارية أو عقلية. يشمل هذا المعيار تعريفات فنية بالنسبة لأنواع شتى من التقنيات إلى جانب متطلبات للأداء تركز على القدرات الوظيفية للمنتجات المشمولة. هناك معايير محددة تغطي البرامج والتطبيقات وأنظمة التشغيل والمعلومات والتطبيقات المستندة إلى الإنترنت وأجهزة الكمبيوتر ومنتجات الاتصالات والفيديو والوسائط المتعددة والمنتجات المغلقة الذاتية الاحتواء.

EN 301 549 – Mandate 376

تمت صياغة معيار EN 301 549 من قبل الاتحاد الأوروبي ضمن Mandate 376 كونه الأساس وراء مجموعة أدوات على الإنترنت للشراء العمومي لمنتجات ICT. يحدد هذا المعيار المتطلبات الوظيفية المرتبطة بإمكانية الوصول والمنطبقة على منتجات وخدمات ICT إلى جانب وصف لإجراءات الاختبار وأساليب التقييم لكل من متطلبات إمكانية الوصول.

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)

تساعد توجيهات إمكانية الوصول إلى محتوى الإنترنت (WCAG) Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) الصادرة عن مبادرة Web Accessibility Initiative (WAI) لمنظمة W3C إنها تساعد مصممي تطبيقات الإنترنت ومطورها على إنشاء مواقع أكثر مناسبة لاحتياجات المعاقين أو ذوي القبول المرتبطة بالعمى. تعزز WCAG إمكانية الوصول على امتداد النطاق الكامل لمحتوى الويب (من نصوص وصور وصوت وفيديو) وتطبيقات الويب. يمكن تنفيذ اختبارات WCAG بدقة كما أنها سهلة الفهم والاستخدام وتتيح لمطوري الويب مرونة الابتكار. كما تم التصديق على WCAG 2.0 كمعيار [ISO/IEC 40500:2012](https://www.iso.org/standard/62646.html).

تتناول WCAG على وجه الخصوص الحواجز أمام الوصول إلى تجربة الويب من قبل المعاقين بصرياً وسمعيّاً وبدنياً وعقليّاً وعصبياً ومن قبل مستخدمي الإنترنت المتقدمين في العمر ذوي الاحتياجات المرتبطة بالوصول. تحدد WCAG 2.0 خصائص المحتويات القابلة للوصول:

- **قابلة للإدراك** (مثلاً من خلال توفير بدائل نصية للصور والعناوين الفرعية للصوت والتكليف للعروض التقديمية وتعديل تباين الألوان)
- **قابلة للتشغيل** (من خلال توفير الوصول الخاص بلوحة المفاتيح وتباين الألوان وتوقيت الإدخال وتجنب الارتعاش وسهولة التنقل)
- **قابلة للفهم** (بمعالجة قضايا المقروئية والتوقع والمساعدة على الإدخال)
- **متينة** (مثلاً من خلال معالجة التوافق مع التقنيات المساعدة)

التشريعات والتنظيمات

تتزايد الأهمية التشريعية لإمكانية الوصول إلى التقنية والمعلومات بمرور الوقت. يوفر هذا القسم ارتباطات إلى معلومات عن التشريعات والتنظيمات والمعايير الأساسية.

- [الولايات المتحدة](#)
- [كندا](#)
- [أوروبا](#)
- [المملكة المتحدة](#)
- [أستراليا](#)
- [حول العالم](#)

الولايات المتحدة

القسم 508 من قانون إعادة التأهيل Rehabilitation Act يلزم الوكالات المختلفة بتحديد المعايير المناسبة لشراء منتجات ICT وتحليل السوق لتحديد مدى توفر المنتجات والخدمات التي تتيح إمكانية الوصول وتوثيق نتائج هذا البحث السوقي. تقدم الموارد التالية المساعدة على التوافق مع متطلبات القسم 508:

- www.section508.gov
- [Buy Accessible](#)

تعمل لجنة U.S. Access Board حاليًا على تحديث معايير القسم 508. هذا المجهود يهدف إلى معالجة التقنيات الجديدة والمجالات حيث يجب تعديل المعايير. للمزيد من المعلومات، انتقل إلى [تحديث القسم 508](#).

القسم 205 من قانون الاتصالات Telecommunications Act يتطلب توفير منتجات الاتصالات وخدماتها بإمكانية الوصول للمعاقين. قواعد FCC تغطي جميع معدات الأجهزة والبرامج لشبكة الهواتف ومعدات الاتصالات المستخدمة في المكتب والمنزل. تشمل هذه المعدات الهواتف والسماعات اللاسلكية وأجهزة الفاكس وآلات الرد التلقائي والمنبهات. تغطي قواعد FCC أيضًا خدمات الاتصالات الأساسية والخاصة، بما في ذلك المكالمات الهاتفية العادية والمكالمات المنتظرة والطلب السريع وإعادة توجيه المكالمات والمساعدة الدليلية المحوسبة ومراقبة الاتصالات والتعرف على المتصل وتعقب المكالمات والطلب المتكرر إلى جانب البريد الصوتي وأنظمة الرد الصوتي التفاعلية التي توفر للمتصل قوائم بالخيارات. للمزيد من المعلومات، انتقل إلى [معلومات عن القسم 205 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية](#).

21st Century Communications and Video Accessibility Act (CVAA)

يوفر CVAA تحديثات لقانون الاتصالات الفيدرالي بحيث يتم تحسين إمكانية الوصول للمعاقين إلى وسائل الاتصالات الحديثة، من خلال تحديث قوانين إمكانية الوصول من الثمانينات والتسعينات لتشمل الابتكارات الجديدة من الوسائل الرقمية والعريضة النطاق والمحمولة. يتم تطبيق التنظيمات من قبل FCC فيتم توثيقها في الجزء 14 والجزء 79 من CFR.

- [توجيهات FCC بخصوص CVAA](#)

تشريعات ومبادرات أخرى للولايات المتحدة

- [Rehabilitation Act ، Telecommunications Act ، \(ADA\) Americans with Disabilities Act وقوانين أخرى](#)

كندا

تمت صياغة قانون Accessibility for Ontarians with Disabilities Act لتطوير وتطبيق معايير إمكانية الوصول لتمكين مواطني أونتاريو من الوصول إلى السلع والخدمات والمنشآت المختلفة وتمكين مشاركة ذوي الإعاقات في تطوير معايير إمكانية الوصول. يعد أول معايير AODA هو معيار خدمة العملاء؛ مع ذلك يتم تطوير معايير أخرى للمواصلات والنقل والتوظيف والمعلومات والاتصالات. ينطبق AODA على حكومة أونتاريو واللجنة التشريعية وكل من المنظمات الخاصة بالقطاع العام وكل شخص أو مؤسسة يقوم بتوفير السلع والخدمات والمنشآت للعموم أو

أوروبا

أطراف ثلاثة لها موظف واحد على الأقل في أونتاريو؛ هذا ويجب تطبيق إجراءات إمكانية الوصول عند أو قبل ١ يناير ٢٠٢٥. وللمزيد من المعلومات، انتقل إلى [\(AODA\) Accessibility for Ontarians with Disability Act](#).

EU Mandate 376 ETSI Technical Report ETSI DTR 102 612: "Human Factors (HF); European accessibility requirements for public procurement of products and services in the ICT domain (European Commission Mandate M 376, Phase 1)" هو من المعايير التي تمت صياغتها.

الخلفية: أعدت منظمات المعايير الثلاث في الاتحاد الأوروبي فريقين لتنفيذ المشاريع والعمل المحددين في توجيهات المجلس الأوروبي "Mandate 376 to CEN, CENELEC and ETSI, in Support of Accessibility Requirements for Public Procurement of Products and Services in the ICT Domain."

قام فريق ETSI TC Human Factors Specialist Task Force 333 بتطوير ETSI DTR 102 612. ويمكن العثور على تفاصيل إضافية بخصوص العمل المنفذ من قبل STF333 (على سبيل المثال التعريفات المرجعية ومواصفات الأعمال بالتفصيل والإطار الزمني للعمل والمسودات السابقة وقوائم الملاحظات وتفاصيل الاتصال بالفريق) على [Special Task Force 333](#).

الأجزاء المرتبطة بتقييم الاختبار والتوافق ووسانلها قام بصياغتها فريق لمشروع ثان مما جاءت تفاصيله في CEN BT/WG185/PT. للحصول على معلومات إضافية، انتقل إلى موقع الويب الخاص بفريق مشروع CEN. يجري التنسيق الكثيف بين المشروعين.

• [فريق مشروع CEN](#)

• [اللوائح الإلزامية للمجلس الأوروبي بخصوص إمكانات الوصول الإلكترونية \(PDF بحجم 64 ك ب\)](#)

• [تتاول المجلس الوصول الإلكتروني بشكل منخفض](#)

المملكة المتحدة

تمت صياغة Disability Discrimination Act للعام ١٩٩٥ (DDA) لضمان وصول المكفوفين إلى مواقع الويب وإمكانية وصول المعاقين إليها في المملكة المتحدة.

• [سياسات W3C في المملكة المتحدة](#)

أستراليا

أعلنت الحكومة الأسترالية خطتها لتطبيق [Web Content Accessibility Guidelines 2.0](#).

ستتطلب جميع مواقع الويب الحكومية الأسترالية التوافق بالدرجة أ في العام ٢٠١٢ وأ مزودج في العام ٢٠١٥. ويحل المعيار الجديد محل WCAG 1.0 الذي تم طرحه بشكل متطلب إجباري للوكالات عام ٢٠٠٠.

حول العالم

• [\(SWG-A\) JTC1 Special Working Group on Accessibility](#)


• [The Global Initiative for Inclusive ICT :G3ict](#)

• [تشريعات الوصول في إيطاليا](#)

• [\(WAI\) W3C Web Accessibility Initiative](#)

موارد وارتباطات مفيدة عن إمكانية الوصول

قد تكون المنظمات التالية بمثابة موارد جيدة للمعلومات عن الإعاقات المرتبطة بالعمر والإعاقات الأخرى.

 **ملاحظة:** القائمة ليست شاملة. أسماء المؤسسات الواردة هنا هي للعلم فقط. لا تتبنى شركة HP أية مسؤولية عن المعلومات أو جهات الاتصال التي قد تجدها على الإنترنت. ليست القائمة الواردة هنا تشير إلى التبنّي من قبل HP.

المنظمات:

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- (WAI) W3C Web Accessibility Initiative

المؤسسات التعليمية

- مركز الإعاقات في جامعة ولاية كاليفورنيا، نورثردج (CSUN)
- جامعة وسكونسين - ماديسون، مركز ترايس
- برنامج ملائمة الموارد الحاسوبية لجامعة مينيسوتا

موارد أخرى عن الإعاقات

- برنامج المساعدة الفنية بخصوص ADA (Americans with Disabilities Act)
- شبكة الأعمال والإعاقة
- EnableMart
- ملتقى الإعاقات الأوروبي
- شبكة تكييف أماكن العمل
- Microsoft Enable
- وزارة العدل الأمريكية - دليل قانوني لحقوق المعاقين


ارتباطات HP

[إستمارة الاتصال بنا عبر الإنترنت](#)

[دليل الأمان والراحة من HP](#)

[قسم مبيعات القطاع العام لدى HP](#)

الاتصال بالدعم

 **ملاحظة:** يتوفر الدعم باللغة الإنجليزية فقط.

- العملاء الأصم أو المعاقين سمعيًا الذين يريدون طرح الأسئلة عن الدعم الفني أو الوصول إلى منتجات HP:

- يمكن استخدام TRS/VRS/WebCapTel للاتصال بالرقم ٦٥٦-٧٠٥٨ (٨٧٧) أيام الاثنين إلى الجمعة، من الساعة ٦ ص إلى ٩ م حسب التوقيت الجبلي.
- العملاء ذوي الإعاقات المرتبطة بالعمر أو الإعاقات الأخرى الذين يريدون طرح الأسئلة عن الدع الدعم الفني أو إمكانية الوصول إلى منتجات HP، يمكنهم اختيار واحد من الخيارات التالية:
- الاتصال بالرقم ٢٥٩-٥٧٠٧ (٨٨٨) أيام الاثنين إلى الجمعة، من الساعة ٦ ص إلى ٩ م حسب التوقيت الجبلي.
- تعبئة [استمارة الاتصال لذوي الإعاقات المرتبطة بالعمر أو الإعاقات الأخرى](#).

الفهرس

- أزرار لوحة اللمس
التعرف على ١٣
أزرار مستوى الصوت، التعرف على ٦
أضواء
caps lock ١٤
microphone mute ١٤
num lock ١٤
إنهاء المكالمة ١٤
البطارية ٥
الرد على مكالمة ١٤
الطاقة ٨
اللاسلكية ١٤
المشاركة أو العرض التقديمي ١٤
كاميرا ٧
محول التيار المتناوب والبطارية ٥
مفتاح fn lock ١٤
أضواء الطاقة ٨
أطقم الرأس، التوصيل ٣٠
إدارة الطاقة ٣٥
إعدادات HP PC Hardware Diagnostics UEFI
استخدام ٧١
تخصيص ٧١
إعدادات TPM ٦٦
إعدادات الطاقة، استخدام ٣٠، ٣٧
إمكانية الوصول ٧٦
إيقاف التشغيل ٣٦
إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر ٣٦
إيماءات شاشة اللمس
تحريك الإصبع الواحدة ٢٧
إيماءات لوحة اللمس
التمرير بإصبعين ٢٦
السحب بثلاث أصابع ٢٧
اللمس بأربع أصابع ٢٦
اللمس بإصبعين ٢٦
إيماءات لوحة اللمس وشاشة اللمس
التكبير والتصغير بالقرص بإصبعين ٢٥
لمس ٢٥
إيماءة التصغير/التكبير بإصبعين للوحة اللمس وشاشة اللمس ٢٥
إيماءة التمرير بإصبعين على لوحة اللمس ٢٦
- HP PC Hardware Diagnostics
Windows
استخدام ٦٨
تثبيت ٦٩
تنزيل ٦٨
HP Recovery Manager
إصلاح مشاكل التمهيد ٦٢
بدء تشغيل ٦١
HP Touchpoint Manager ٥٢
- I**
International Association of
Accessibility Professionals ٧٦
- M**
Miracast ٣٢
- N**
NFC (تقنية الاتصالات قريبة المدى) ٢٢
- S**
Sleep (السكون) و Hibernation
(الإسبات)، التشغيل ٣٥
- T**
Thunderbolt، توصيل USB Type-C ٣١
- W**
Windows
النسخ الاحتياطي ٥٨
نقطة استعادة النظام ٥٨
وسائط الاسترداد ٥٨
Windows Hello
استخدام ٥١
- A**
AT (التقنيات المساعدة)
العثور على ٧٧
الغرض ٧٦
DriveLock) Automatic DriveLock
تلقائي (٤٥
- B**
BIOS
تحديث ٦٥
تحديد النسخة ٦٥
تنزيل التحديثات ٦٥
- C**
Computer Setup
استعادة إعدادات المصنع ٦٤
التنقل والتحديد ٦٤
كلمة مرور المسؤول لـ BIOS ٤٣
- D**
DisplayPort، التعرف على منفذ USB
Type-C
DriveLock
الوصف ٤٧
تعطيل ٤٩
تمكين ٤٨
DriveLock تلقائي
تعطيل ٤٦
تمكين ٤٥
- G**
GPS ٢١
- H**
HP 3D DriveGuard ٥٤
HP Fast Charge ٣٧
HP LAN-Wireless Protection ٢٣
HP MAC Address Pass Through ٢٤
HP PC Hardware Diagnostics
UEFI
استخدام ٦٩
بدء تشغيل ٧٠
تنزيل ٧٠

ت
تحديثات البرامج، تثبيت ٥٢
تحديث البرامج وبرامج التشغيل ٥٥
ترتيب التمهيد، تغيير ٦٢
تطبيق SureView ٦
تقنية Sure Start
استخدام ٦٧
تقييم احتياجات إمكانية الوصول ٧٧
تنشيط وضع Sleep (السكون) ووضع
Hibernation (الإسبات) ٢٥
تنظيف الكمبيوتر ٥٥

ج
جهاز Bluetooth ١٩، ٢١
جهاز WLAN ١٧
جهاز WWAN ١٩، ٢٠

د
دعم العملاء، إمكانية الوصول ٨١

ر
رقم تسلسلي، الكمبيوتر ١٧
رمز الطاقة، استخدام ٢٧

ز
زر الطاقة، التعرف على ٧
زر اللاسلكية ١٩

س
سكون
إنهاء ٢٥
بدء تشغيل ٢٥
سماعات رأس، توصيل ٢٩
سياسة المساعدة من HP ٧٦

ش
شبكة لاسلكية (WLAN)
الاتصال بشبكة WLAN خاصة
بشركة ٢٠
الاتصال بشبكة WLAN عمومية
٢٠
النطاق الوظيفي ٢٠
توصيل ٢٠
شحن البطارية ٢٨
شحن جهاز الكمبيوتر ٥٦

ص
صورة مصغرة، إنشاء ٦٠

التفريغ الكهروستاتيكي ٧٥
التقنيات المساعدة (AT)
العثور على ٧٧
الغرض ٧٦
الجزء السفلي ١٧
السفر مع جهاز الكمبيوتر ٥٦
السفر والكمبيوتر ١٧
السماعات، التعرف على ٧
الصوت
أطقم رأس ٣٠
إعدادات الصوت ٣٠
سماعات الرأس ٢٩
ضبط مستوى الصوت ١٦
مكبرات الصوت ٢٩
الطاقة
البطارية ٢٧
خارجي ٣٩
الطاقة الخارجية، استخدام ٢٩
العناية بالكمبيوتر ٥٥
المعايير والتشريعات، إمكانية الوصول
٧٨
المفاتيح الخاصة، استخدام ١٥
المفاتيح السريعة
كتم صوت الميكروفون ١٦
المكونات
الحامل ١٠
الميكروفونات الداخليان، التعرف على
٧

النسخ الاحتياطي ٥٨
النسخ الاحتياطي، إنشاء ٥٨

ب
برنامج
Disk Cleanup (تنظيف القرص)
٥٤
Disk Defragmenter (أداة إلغاء
تجزئة القرص) ٥٤
جدار الحماية ٥٢
مكافح الفيروسات ٥١
برنامج Disk Cleanup (تنظيف
القرص) ٥٤
برنامج Disk Defragmenter (أداة إلغاء
تجزئة القرص) ٥٤
برنامج HP Client Security ٥٢
برنامج جدار الحماية ٥٢
برنامج مكافحة الفيروسات ٥١
بصمات الأصابع، تسجيل ٥١
بطارية مغلقة بإحكام من المصنع ٣٩
بطاقة SIM، إدخال ١٨
بيئة التشغيل ٧٤

إيماءة السحب بثلاث أصابع على لوحة
اللمس ٢٧
إيماءة اللمس على لوحة اللمس
وشاشة اللمس ٢٥
إيماءة تحريك الإصبع الواحدة على
شاشة اللمس ٢٧
إيماءة لمس لوحة اللمس بأربع
أصابع ٢٦
إيماءة لمس لوحة اللمس بإصبعين
٢٦
استخدام لوحة اللمس ٢٥
استخدام لوحة المفاتيح والماوس
الاختياري ٢٧
استرداد ٥٨
HP Recovery Manager ٦٠
أقراص ٥٩، ٦٢
الأقراص المدعومة ٥٩
النظام ٦٠
باستخدام وسيطة HP
Recovery ٦٠
بدء تشغيل ٦١
قسم HP Recovery ٦٠
محرك أقراص USB محمول ٦٢
وسائط ٦٢
استرداد الصورة المصغرة ٦١
استرداد النظام ٦٠
استرداد النظام الأصلي ٦٠
استعادة ٥٨
اسم ورقم المنتج، الكمبيوتر ١٧
الأجهزة، تحديد الموقع ٤
الأداة المساعدة setup
استعادة إعدادات المصنع ٦٤
التنقل والتحديد ٦٤
الأقراص المدعومة، استرداد ٥٩
الإضاءة الخلفية الخاصة بلوحة المفاتيح
مفتاح الإجراء ١٦
الاتصال بـ WLAN ٢٠
الاتصال بشبكة WLAN خاصة
بشركة ٢٠
الاتصال بشبكة WLAN عمومية ٢٠
البرامج المثبتة، موقعها ٤
البطارية
العثور على معلومات ٢٨
تفريغ الشحن ٢٨
توفير الطاقة ٢٨
حل مشكلة ضعف طاقة البطارية
٣٩
مستويات ضعف البطارية ٢٨
مغلقة بإحكام من المصنع ٣٩
البطارية على وشك النفاذ ٣٩

صيانة

Disk Cleanup (تنظيف القرص) ٥٤
Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) ٥٤
تحديث البرامج وبرامج التشغيل ٥٥

ض

ضوء caps lock، التعرف على ١٤
ضوء fn lock، التعرف على ١٤
ضوء num lock ١٤
ضوء إنهاء المكالمة ١٤
ضوء البطارية ٥
ضوء الرد على المكالمة ١٤
ضوء العرض التقديمي أو المشاركة، التعرف على ١٤
ضوء الكاميرا، التعرف على ٧
ضوء اللاسلكية ١٩
ضوء اللاسلكية، التعرف على ١٤
ضوء كتم صوت الميكروفون، التعرف على ١٤

ط

طاقة الإدخال ٧٣
طاقة البطارية ٢٧

ع

عدم استجابة النظام ٣٦
عناصر التحكم اللاسلكية زر ١٩
نظام التشغيل ١٩

ف

فتحات بطاقة SIM ٦
كبل الحماية ٦
فتحة SIM، التعرف على ٦
فتحة كبل الحماية، التعرف على ٦
فيديو ٣٠
USB Type-C ٣٠، ٣١
أجهزة عرض لاسلكية ٣٢، ٣٣
جهاز DisplayPort ٣٠
جهاز منفذ Thunderbolt ٣١

ق

قارئ بصمات الأصابع ٥٣
قارئ بصمات الأصابع، التعرف على ١٠

قسم HP Recovery

إزالة ٦٢
استرداد ٦١
قسم الاسترداد، إزالة ٦٢

ك

كاميرا ٧
استخدام ٢٩
التعرف على ٧، ١٠
كلمات المرور مسؤول ٤٢
مسؤول BIOS ٤٣
مستخدم ٤٢
كلمة المرور الأساسية لـ DriveLock تغيير ٥١
كلمة مرور Automatic DriveLock (DriveLock تلقائي) إدخال ٤٧
كلمة مرور DriveLock إدخال ٥٠
تعيين ٤٨
تغيير ٥١
كلمة مرور المسؤول ٤٢
كلمة مرور المستخدم ٤٢

ل

لوحة اللمس استخدام ٢٥
لوحة المفاتيح إزالة ١٢
توصيل ١٢
لوحة المفاتيح الرقمية المدمجة، التعرف على ١٥
لوحة المفاتيح والماوس الاختياري استخدام ٢٧
لوحة مفاتيح لوحة رقمية مضمنة ١٥

م

مأخذ مشترك لصوت خارج (سماعة رأس)/صوت داخل (ميكروفون)، التعرف على ٥
مأخذ مشترك لصوت خارج (سماعة رأس)/صوت داخل (ميكروفون) ٥
مستوى الصوت ضبط ١٦
كتم الصوت ١٦
مستوى ضعف البطارية ٢٨

معايير إمكانية الوصول للقسم ٥٠٨
٧٨، ٧٩

معلومات تنظيمية

ملصقات شهادات الأجهزة

اللاسلكية ١٧

ملصق المعلومات التنظيمية ١٧
معلومات عن البطارية، العثور على ٣٨

مفاتيح

esc ١٥

fn ١٥

num lock ١٥

Windows ١٥

الإجراءات ١٥

مفاتيح العمليات ١٥

استخدام ١٥

الإضاءة الخلفية الخاصة بلوحة

المفاتيح ١٦

التعرف على ١٥

اللاسلكية ١٦

تبديل صورة الشاشة ١٦

سطوع الشاشة ١٦

شاشة الخصوصية ١٥

كتم الصوت ١٦

مستوى صوت مكبرات الصوت ١٦

مفاتيح العملية لسطوع الشاشة ١٦

مفتاح esc، التعرف على ١٥

مفتاح fn، التعرف على ١٥

مفتاح Windows، التعرف على ١٥

مفتاح إجراء اللاسلكية ١٦

مفتاح العملية لشاشة الخصوصية،

التعرف على ١٥

مفتاح العملية لمستوى صوت مكبر

الصوت ١٦

مفتاح عملية تبديل صورة الشاشة

١٦

مفتاح عملية كتم الصوت ١٦

مفتاح كتم صوت الميكروفون، التعرف

على ١٦

مفتاح لاسلكي ١٩

مفتاح وضع الطائرة ١٩

مكبرات الصوت

توصيل ٢٩

مكونات

الجانب الأيسر ٥

الجانب الأيمن ٤

الجزء السفلي ٩

الجزء العلوي ٧

الجهة الخلفية ١٠

- الشاشة ٦
- منطقة لوحة المفاتيح ١١
- مكونات الجهة اليسرى ٥
- مكونات الجهة اليمنى ٤
- مكونات الشاشة ٦
- ملصق Bluetooth ١٧
- ملصق WLAN ١٧
- ملصقات
- Bluetooth ١٧
- WLAN ١٧
- الخدمة ١٧
- الرقم التسلسلي ١٧
- شهادة جهاز لاسلكي ١٧
- معلومات تنظيمية ١٧
- ملصقات الخدمة، مكانها ١٧
- ملصق شهادة جهاز لاسلكي ١٧
- منافذ
- USB Type-C ٣٣
- USB Type-C SuperSpeed ٥
- USB Type-C Thunderbolt ٣١
- منفذ USB Type-C SuperSpeed و DisplayPort ٣٠
- موصل الطاقة USB Type-C ومنفذ Thunderbolt بتقنية HP Sleep and Charge ٤
- منطقة لوحة اللمس
- التعرف على ١٣
- منفذ SuperSpeed و DisplayPort، توصيل USB Type-C ٣٠
- منفذ Thunderbolt بتقنية HP Sleep and Charge ٤
- التعرف على USB Type-C ٣٠، ٣١
- منفذ USB Type-C SuperSpeed، التعرف على ٥
- موارد، إمكانية الوصول ٨٠
- موارد HP ٢
- موصل، الطاقة ٤
- موصل POGO سني، التعرف ٩
- موصل الإرساء، التعرف على ٩
- موصل الطاقة
- التعرف على USB Type-C ٤
- موصل الطاقة USB Type-C ومنفذ HP Sleep and Charge بتقنية Thunderbolt ٤
- التعرف على ٤
- نقطة استعادة النظام، إنشاء ٥٨
- نقل البيانات ٣٣