HP Ink Tank 110 series



مدختسملا ليلد



إشعارات شركة **HP**

المعلومات الواردة بهذه الوثيقة عرضة للتغيير دون إشعار.

جميع الحقوق محفوظة. ويحظر نسخ هذه المادة أو تعديلها أو ترجمتها دون تصريح كتابي مسبق من شركة HP. باستثناء ما تنص عليه قوانين حقوق الطبع والنشر. وتقتصر الضانات الخاصة بمنتجات وخدمات شركة HP على تلك المنصوص عليها في بيانات الضران الصريح المرفق بتلك المنتجات والحدمات. ولا يوجد في هذا المستند ما يكن تفسيره على أثبا أثبا فاتلاء وتخلى مشركة HP مسؤوليتها عن أي أخطاء فنية أو تحريرية أو أي أخطاء ناتجة عن الإهال في هذا المستند.

.Copyright 2018 HP Development Company, L.P ©

.Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries

ئىد Mac و SSX و macOS و AirPrint علامات تجارية مسجلة لشركة .Apple Inc في الولايات المتحدة ودول أخرى.

يعد ENERGY STAR وعلامة ENERGY STAR علامتين تجاريتين مملوكتين لوكالة حياية البيئة الأمريكية.

وتُعد Android و Chromebook علامتين تجاريتين لشركة Google LLC.

وتُعد Amazon.com, Inc. و Kindle علامتين تجاريتين لشركة Amazon.com, Inc. أو الشركات التابعة لها.

جدول المحتويات

۱ تعلیمات r ies	۱ HP Ink Tank 110 series د	
۲ بدء الاستخدا.		۲.
	أجزاء الطابعة	۳.
	التعرف على نظام خزان الحبر	٥
	ميزات لوحة التحكم	٦.
	مصابيح الحالة	۷.
	تحميل وسائط	۱۱
	أساسيات الورق	١٥
	افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)	۱۷
	 وضع السکون	۱۸
	- الوضع الهادئ	۱٩
	۔ إيقاف تلقائي	٢٠
۳ طباعة	۱	۲١
	الطباعة من جحماز الكمبيوتر	۲۲
	تليحات للطباعة الناجحة /	۲۷
٤ إدارة الحبر ورأ	الطباعة	۳.
	مستويات الحبر	۳١
	تعبئة خزانات الحبر	٣٢
	طلب مستلزمات الحبر	٣0
	استبدال رؤوس الطباعة (الخرطوشات)	٣٦
	الطباعة بالحبر الأسود فقط	٤٠
	ر ر تلمیحات حول التعاما. مع الحبر ورأس الطباعة	٤١
		٤٢
٥ ترصيل طابعته	и и	٤٣
· • • • • •		

٤٤		۲ حل مشكلة
٤٥	انحشار الورق ومشاكل تغذية الورق	
٥١	مشكلات رؤس الطباعة	
00	مشاكل متعلقة بالطباعة	
٦٢	مشاكل تتعلق بأجمزة الطابعة	
٦٣	خدمة دع HP خدمة دع	

٦٥	للملومات الفنية	الملحق أ ا.
٦٦	المواصفات	
٦٨	الإشعارات التنظيمية	
٧٠	برنامج الإشراف البيئي على المنتجات	

٧٧	س	الفهرم
----	---	--------

تعليات HP Ink Tank 110 series

تعرف على كيفية استخدام طابعتك.

١

- بدء الاستخدام في صفحة ٢
 - طباعة في صفحة ٢١
- إدارة الحبر ورأس الطباعة في صفحة ٣٠
 - قوصيل طابعتك في صفحة ٤٣
 - حل مشكلة في صفحة ٤٤
 - المعلومات الفنية في صفحة ٢٥

۲ بدء الاستخدام

- أجزاء الطابعة
- التعرف على نظام خزان الحبر
 - ميزات لوحة التحكم
 - مصابيح الحالة
 - تحميل وسائط
 - أساسبات الورق
- افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)
 - <u>وضع السكون</u>
 - الوضع الهادئ
 - إيقاف تلقائي

۲

أجزاء الطابعة



1	دليل عرض الورق
2	درج الإدخال
3	غطاء درج الإدخال
4	أداء إطالة درج الاخراج (يشار إنيها أيضًا كاداء إطالة الحاوية)
5	درج الإخراج
6	الباب الأمامي
7	خزان الحبر
8	غطاء خزان الحبر
9	غطاء خزان الحبر
10	لوحة التحكم
11	باب الوصول إلى الخرطوشات



12	رأس الطباعة
13	مزلاج رأس الطباعة



توصيل الطافة	14
بيد USB	15

الحبر	خزان	نظام	على	التعرف
-------	------	------	-----	--------

المصطلح	التعريف	
ؤوس الطباعة	تُعد رؤوس الطباعة مكوّنات آلية الطباعة التي تضع الحبر على الورق. هناك رأسا طباعة: رأس طباعة بالحبر الأسود ورأس طباعة بالحبر الثلاثي الألوان.	
	إشعار: بعد إعدادك الطابعة، لا تفتح مزلاج رأس الطباعة ما لم يتم إرشادك لفعل ذلك.	
مزلاج رأس الطباعة	يعمل مزلاج رأس الطباعة الموجود على حامل خرطوشات الطباعة على تثبيت رؤوس الطباعة في الحامل. تحقق من إغلاق مزلاج رأس الطباعة على ما يرام لتجنب المشاكل مثل انحشار الخرطوشة	
	إشعار: بعد إعدادك الطابعة، لا تفتح مزلاج رأس الطباعة ما لم يتم إرشادك لفعل ذلك.	
خزانات الحبر	تعد خزانات الحبر حاويات خارجية للحبر توجد في الجانب الأبين من الطابعة. توجد أربعة خزانات حبر. يطابق كل من خزانات الحبر لونًا معيًّا. أسود وسهاوي وأرجواني وأصفر.	
أغطية خزان الحبر	تعد أغطية خزان الحبر سدادات مطاطية مستخدمة لغلق خزانات الحبر.	
التجهيز	التجهيز هو عملية تعبنة أنابيب إمداد الحبر التي توصل خزانات الحبر برؤوس الطباعة. لا بد من إكمال إجراء التجهيز أثناء إعداد الطابعة.	
-111-	نستخدم هذا الاحراء لمحاذاة ، وس الطباعة من أجل تحسبن حددة الطباعة. للمزيد من الملومات عن المحاذاة ، راجع "لمحاذاة رووس الطباعة" من مشاكل متعلقة بالطباعة في صفحة ٥٥.	

ميزات لوحة التحكم

نظرة عامة عن الأزرار والمصابيح

الوصف	الميزة
زر الطاقة : يقوم بتشغيل الطابعة وإيقاف تشغيلها.	1
رأس طباعة بالألوان مصباح: يشير إلى وجود مشاكل في رؤوس الطباعة بالألوان.	2
رأس الطباعة بالأسود مصباح. يشير إلى وجود مشاكل في رؤوس الطباعة بالأسود.	3
خطا مصباحة يشير إلى حدوث خطأ.	4
تحدیر مصباح: بیشیر الی وجود تحذیر أو تنبیه.	5
زر استئناف : يقوم باستئناف المهمة بعد أي تعطل (على سبيل المثال، بعد تحميل الورق أوازالة انحشار الورق).	6
استثناف مصباح: يشير إلى أنه يجب الضغط على زر استثناف لمتابعة الطباعة بعد حل حالات التحذير أو المخطأ.	
زر الغاء الأمر : يوقف العملية الحالية.	7

مجيم المحطة: للمزيد من المعلومات عن الأزرار والأضواء الموجودة على لوحة التحكم، راجع مصابيح الحالة في صفحة Y.

مصابيح الحالة

•

- الطاقة مصباح الزر
- مصاييح رأس الطباعة
- مؤشرات الحالة الأولية لرأس الطباعة
- مصباح خطأ ومصباح تحذير ومصباح استئناف
 - ميانة نظام الحبر

الطاقة مصباح الزر



مؤشرات الحالة أثناء العمل الطبيعي

عالحانه	الوصف
التشغيل	الطابعة قيد التشغيل.
إيقاف التشغيل	الطابعة قيد إيقاف التشغيل.
خافت	الطابعة في وضع السكون. يدخل الجهاز تلقائيًا وضع السكون بعد مرور 5 دقائق من عدم النشاط. بعد مرور ساعتين من عدم النشاط، تتوقف الطابعة عن التشغيل تلقائيًا إذا لم تكن متصلة بالكمبيوتر.
يومض	الطابعة تقوم بمعالجة محمة. لإلغاء المهمة، اضغط على الزر إلغاء الأمر (XX).
يومض بسرعة	— باب الوصول إلى رؤوس الطباعة مفتوح. يجب إعلاق الباب لمتابعة الطباعة.
	الطابعة في حالة خطا. يكمك حل المشكلة بتابعة الرسائل الظاهرة على الشاشة من الكبيوتر. في حالة عدم مشاهدتك أية رسائل على الشاشة, جرب طباعة مستند ما لتوليد رسالة على الشاشة.

مؤشرات الحالة خلال تحديثات البرنامج الثابت للطابعة

عالله	الوصف
يومض	جارٍ تحديث البرنامج الثابت للطابعة.
التشغيل	تم تحديث البرنامج الثابت للطابعة.

مصابيح رأس الطباعة

يضيء مصباح زر الطاقة ؛ ويومض مصباح رأس الطباعة بسرعة والذي يشير إلى مشكلة في رأس الطباعة.

تضيء جميع المصابيح الأخرى للوحة التحكم بسرعة.

	الحل	السبب
إذاكان أحد رؤوس الطباعة مفتودًا، أدخل رأس الطباعة المناسب.	-	ریما حدث واحد مما یلی:
إذا تم تركيب كلا رأسي الطباعة في الطابعة. فأزل رأس الطباعة المناسب وتأكد من عدم وجود سدادة أو شريط بلاستيكي عليه، ثم أعد إدخال رأس الطباعة بطريقة سليمة.	-	 رأس الطباعة المناسب مفقود. أس الطباعة الماس بكريدتكم بفرجه
إشعار: بعد إعدادك الطابعة، لا تفتح مزلاج رأس الطباعة ما لم يتم إرشادك لفعل ذلك.		راس الصبح المناسب مراب بسعل غير صحيح. — ما يزال يحتوي رأس الطباعة المناسب على الشريط البلاستيكي البرتقالي أو السدادة.
للمزيد من المعلومات، راجع <u>حل مشكلات رؤوس الطاعة في صفحة 0</u> 1. تأكد من أنك تستخدم رؤوس طباعة HP المناسبة لطابعتك.	_	 رأس الطباعة المناسب غير متوافق أو تالف.

يضيء مصباح زر **الطاقة** ؛ يومضان مصباحا **رأس الطباعة** الاثنان بسرعة.



مؤشرات الحالة الأولية لرأس الطباعة

يومض المصباح خطأ و تحذير .

	*
الحل	السبب
اتصل بدع HP للمساعدة. للمزيد من المعلومات، راجع <u>خدمة دع HP في صفحة ۱</u> ۲	وصلت الطابعة إلى الحد الأقصى لعدد التجهيزات الأولية المسموح بها.

مصباح خطأ ومصباح تحذير ومصباح استئناف

تكون مصابيح رأس الطباعة ومصباح خطأ منطفئة.

يومضان مصباح **تحذير** ومصباح **استثناف** بسرعة.

	*+
المل	السبب
 – قم تحميل الورق ثم اضغط على الزر استثناف () لمواصلة الطباعة. 	رما حدث واحد مما يلي: — تستلم الطابعة محمة الطباعة. وتكتشف أنه لا يوجد ورق في درج الإدخال.
للحصول على معلومات حول فيمية تحميل الورق. راجع <u>تحمل وسائط في صفحة 11</u> . — قم بمحو انحشار الورق. ثم اضغط على الزر استثناف ((أنها)) لمتابعة الطباعة.	 يوجد انحشار في الورق.
للمزيد من المعلومات، راجع ا <u>نحشار الورق ومشاكل تنذية الورق في صفحة ٤</u> ٥.	
	ضوء تحلير منطقي. تدمض مصارح بليد الطراعة مصراح خطار معصراح استثناف مسرعة.
المل	السبب
افتح الباب الأمامي وباب الوصول إلى رؤوس الطباعة. ثم تحقق من إغلاق مزلاج رؤوس الطباعة على ما يرام ومن عدم إعاقة مسار عربة الطباعة. إذا كان الأمر مطلوبًا فحزك عربة الطباعة إلى الجانب الأيمن من الطابعة. أغلق باب	أعيقت عربة الخرطوشة داخل الطابعة.
الوصول إلى رؤوس الطباعة والباب الأمامي ثم اضغط زر استثناف (]]) لمواصلة الطباعة. راجع ا <u>نحشار الورق</u>	
و <u>مشاكل تغذية الورق في صفحة ٥٤</u> للحصول على المزيد من المعلومات. إشعار: بعد إعدادك الطابعة، لا تفتح مزلاج رأس الطباعة ما لم يتم إرشادك لفعل ذلك.	
	ضوء خطا منطفی.
	يومض ضوء تحذير
	تبقى المصابيح الأخرى للوحة التحكم بدون تغيير.
	<u>.</u>
الحل	السبب
أعد تعيين الطابعة بمتابعة الخطوات التالية.	الطابعة في حالة خطأ.
 قرايتاف تشغيل الطابعة. 	
 ٢ قم بفصل سلك الطاقة. 	
۳. انتظر لمدة دقيقة، ثم قم بتوصيل سلك الطاقة مرة أخرى.	
 ٤. ٢ 	
وفي حلة استمرار المشكلة. اتصل بـ HP.	

صيانة نظام الحبر

ضوء **تحذير** مضيء.

یکونان مصباح **خطا**ً ومصباح **استثناف** منطفئان.



تحميل وسائط

حدد حجم ورق للمتابعة.

لتحميل ورق بحجم كامل

ارفع درج الإدخال.



اسمحب موجه عرض الورق إلى اليسار.



.۳< أدخل رزمة الورق في درج الإدخال مع جعل الحافة القصيرة لأسفل وجانب الطباعة لأعلى، ثم قم بإمالة رزمة الورق لأسفل حتى تتوقف.</p>



دفع دليل عرض الورق يميئًا حتى يتوقف عند حافة الورق.



اسحب درج الإخراج وامتداد الدرج للخارج.



لتحميل ورق بحجم صغير

ارفع درج الإدخال.



اسمحب موجه عرض الورق إلى اليسار.



٣. أدخل رزمة من الورق الصغير الحجم (مثل ورق الصور) في أقصى الجانب الأيمن من درج الإدخال مع توجيه الحافة القصيرة إلى الأسفل والوجه المخصص للطباعة إلى الأعلى وادفع رزمة الورق للأسفل حتى تتوقف.



ادفع دليل عرض الورق يميئًا حتى يتوقف عند حافة الورق.



اسحب درج الإخراج وامتداد الدرج للخارج.



لتحميل الأظرف

ارفع درج الإدخال.





۳ أدخل مظروف أو أكثر إلى أقصى الجانب الأيمن من درج الإدخال، ثم قم بتمرير رزمة الأظرف للأسفل حتى تتوقف.

يجب توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى. بالنسبة للأظرف ذات اللسان الموجود على الحافة الطويلة، أدخل الأظرف عموديًا مع توجيه اللسان للأسفل واليسار. بالنسبة للأظرف ذات اللسان الموجود على الحافة القصيرة، أدخل الأظرف عموديًا مع توجيه اللسان للأسفل والأمام.



حرّك موجه عرض الورق إلى اليمين على رزمة الأظرف حتى يتوقف.



اسمحب درج الإخراج وامتداد الدرج للخارج.



أساسيات الورق

تم تصميم الطابعة للعمل الجيد مع معظم أنواع الأوراق المكتبية. ومن الأفضل اختبار مجموعة متنوعة من أنواع ورق الطباعة قبل شراء كميات كبيرة. استخدم ورق من انتاج HP للحصول على جودة طباعة مثلي. قم يزيارة موقع ويب HP على Www.hp.com للحصول على مزيد من المعلومات حول ورق HP.



توصي HP باستخدام أوراق عادية مع شعار ColorLok لطباعة المستندات العادية. يتم اختبار جميع الأوراق التي تنضمن شعار ColorLok بشكل مستقل بحيث تلمي معايير عالية من ناحية الوثوقية وجودة الطباعة, وتنتج مستندات مع تلطخ أقلّ, تسويد أغمق وألوان زاهية وتجف بشكل أسرع من أوراق عادية قياسية. ابحث عن الورق الحامل شعار ColorLok والذي يأتي في شتى الأوزان والأحجام لدى منتجي الورق الكبار.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- أنواع الورق الموصى بها للطباعة
- HP <u>طلب مستلزمات الورق من HP</u>

أنواع الورق الموصى بها للطباعة

للحصول على أفضل جودة من الطباعة، توصى شركة HP باستخدام ورق HP المصم خصيصًا لنوع المشروع الذي تقوم بطباعته.

قد لا تتوفر بعض أنواع الورق في بلدك/منطقتك.

طباعة صور

HP Premium Plus Photo Paper

يحظى ورق الطباعة HP Premium Plus Photo Paper بأعلى جودة من HP للحصول على أفضل الصور. باستخدام ورق الطباعة HP Premium Plus بأعلى جودة من HP للحصول على أفضل الصور. باستخدام ورق الطباعة HP Premium Plus و 8.5 × 11 بوصة، و Photo Paper، يمكنك طباعة صور جميلة وقابلة للجفاف على الفور نجيث يمكنك مشاركتها مباشرة من الطابعة. يتوفر هذا الورق بأخجام عدة، بما في ذلك A4 و8.5 × 11 بوصة، و 4 × 6 بوصات (10 × 15 سم)، و 5 × 7 بوصات (13 × 18 سم) وبطبقتين خارجيتين – لامعة أو خفيفة اللمعان (نصف لامعة). وهو مثالي لتأطير أو عرض أو اهداء أفضل الصور لديك ومشروعات الصور الخاصة. يعمل ورق الطباعة 130 Photo Paper على إخراج نتاتج رائعة من حيث الجودة الاحترافية والتحمل.

• HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP)

يتميز ورق الصور اللامع هذا بمادته سريعة الجفاف من أجل التعامل معه بسهولة دون تلطيخه. يتميز هذا النوع بقدرته على مقاومة الماء والبقع وبصات الأصابع والرطوبة. تشابه المطبوعات الخاصة بك عند لمسها ورؤيتها صور تمت معالجتها في المحل. وهو متوفر بمقاسات متعددة بما في ذلك A4، و 8.5 × 11 بوصة، و 10 × 15 سم (4 × 6 بوصات) و 13 × 18 سم (5 × 7 بوصات). يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

HP Everyday Photo Paper ورق

قم بطباعة لقطات ملونة يومية منخفضة التكلفة، باستخدام ورق مصقم لطباعة عرضية للصور. يجف هذا الورق المعقول ثمنه بسرعة من أجل المعالجة السهلة. احصل على صور واضحة ودقيقة عند استخدامك هذا الورق مع أية طابعة لنفث الحبر. متوفر بطبقة خارجية لامعة وبمقاسات متعددة بما في ذلك A4. و 8.5 × 11 بوصة. و 5 ×7 سم و 4 × 6 بوصات (10 × 15 سم). يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

HP Photo Value Packs حزم الطباعة

تجمع حزم HP Photo Value Packs بشكل مريح كل من خرطوشة الحبر الأصلية من HP وورق HP Advanced Photo Paper بصورة مريحة لتوفير الوقت ولئلا تحتاج إلى الحذر عند طباعة الصور بجودة المختبر وبثمن معقول مع طابعة HP خاصتك. تم تصميم الحبور الأصلية من HP مع HP Advanced Photo Paper ليعملان مقا حيث تنتج صورك طويلة الأمد ورائعة المنظر، المطبوع تلو الآخر. هذا الخيار مناسب لطباعة مجموعة ضخمة من الصور أو لطباعة الصور أكثر من مرة لمشاركتها مع الآخرين.

مستندات العمل

ورق عرض HP فاخر غير لامع 120 ج أو ورق احترافي HP غير لامع 120

تعد هذه الأوراق أوراقاً قويةً غير لامعة على وجمى الورقة تناسب العرض التقديمي، والعروض، والتقارير والرسائل الإخبارية. هذه الأوراق ثقيلة الوزن لتحقق روعة الملمس والتأثير.

HP Brochure Paper 180g Glossy

تكون هذه الأوراق مطلية بطبقة لامعة على وجمي الورقة من أجل استخدام الوجمين. هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل للمواد شبه المصورة المعاد إخراجها والرسومات التجارية للصفحات الأولى من التقارير والعروض التقديمية الحاصة والنشرات والرسائل البريدية الترويجية والتقويمات.

ورق منشور HP غير لامع 180 ج أو ورق احترافي HP غير لامع 180

تكون هذه الأوراق مطلبة بطبقة لامعة على وجمي الورقة من أجل استخدام الوجمين. إن هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل للمواد شبه المصورة المعاد إخراجما والرسومات التجارية للصفحات الأولى من التقارير والعروض التقديمية الخاصة والنشرات والرسائل البريدية الترويجية والتقويمات.

الطباعة اليومية

تتميز جميع الأوراق المُدرجة بغرض الطباعة اليومية بتقنية **ColorLok** للتقليل من تلطخ الورق بالحبر، وجعل اللون الأسود أكثر قوة وتوفير الألوان الزاهية.

(HP Bright White Inkjet Paper ورق HP Bright White Inkjet Paper

يوفر HP Bright White Inkjet Paper (ورق Inkjet أبيض ساطع من HP) تبايئا كبيراً في الألوان ووضوحًا في النص. وهذا النوع غير الشفاف مناسب لاستخدام الألوان على الوحمين دون نفادها من خلاله. مما يجعله مناسبًا تمامًا للرسائل الإخبارية. التقارير والنشرات الإعلانية.

ورق طباعة من HP

يعتبر HP Printing Paper (ورق الطباعة من HP) ورق لوظائف متعددة بجودة عالية. ينتج هذا الورق مستندات أقوى عند لمسها ورؤيتها من المستندات المطبوعة على ورق عادي لوظائف متعددة أو على ورق النسخ. يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

(HP Office Paper ورق المكتب من HP)

يعتبر **HP Office Paper (**ورق المكتب من **HP)** ورق لوظائف متعددة بجودة عالية. يناسب الورق عمل نُسخ, مسودات، مذكرات ومستندات يومية أخرى. يخلو الورق من الحمض لحصوالك على مستندات تدوم طويلاً.

• ورق HP Office Recycled Paper

يعتبر HP Office Recycled Paper (الورق المكتبي المعاد تدويره من HP) ورقًا لوظائف متعددة بجودة عالية والذي تم تصنيعه من الألياف المعاد تدويرها بمعدل 30%.

طلب مستلزمات الورق من HP

تم تصميم الطابعة للعمل الجيد مع معظم أنواع الأوراق المكتبية. استخدم ورق من إنتاج HP للحصول على جودة طباعة مثلي.

لطلب أوراق HP ومستلزمات أخرى, انتقل إلى <u>www.hp.com</u> . في الوقت الحالي، تتوفر بعض الأجزاء من موقع ويب HP باللغة الإنجليزية فقط.

توصي HP باستخدام أوراق عادية تتضمن شعار ColorLok في طباعة ونسخ المستندات اليومية. يتم اختبار كافة أوراق شعار ColorLok بشكل مستقل للتوافق مع معايير الكفاءة وجودة الطباعة وإنتاج مستندات ذات ألوان واضحة ومشرقة وألوان سوداء سميكة تجف بشكل أقصر من الورق العادي. ابحث عن أوراق تتضمن شعار ColorLok بأوزان وأحجام مختلفة من قبل شركات مصنعة كبيرة للورق.

افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)

بعد تثبيت برنامج الطابعة **HP**، انقر نقرأ مزدوجاً على رمز الطابعة على سطح المكتب أو القيام بأحد الإجراءات التالية لفتح برنامج الطابعة:

- Windows 10: من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر على **البدم**، حدد **HP** من قائمة التطبيقات، ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.
 - نظام التشغيل Windows 8.1: انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلي اليسري من شاشة ابدأ، ثم حدد اسم الطابعة.
- Windows 8 انقر بالزر الأبمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق كل التطبيقات من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطابعة.
- Windows 7 من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر على ابدأ، وحدد كافة البرامج، ثم انقر على HP، ثم على مجلد الطابعة، ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.

المناجعة ملاحظة:

- إذا لم تقم بتثبيت برنامج طابعة HP، فأدخل.<<u>hp.com.123</u> في مستعرض الويب على الكمبيوتر لتنزيل برنامج طابعة HP وتثبيته.
- يمكنك أيضًا استخدام القرص المضغوط لبرنامج طابعة HP (إن كان موفقًا) أو تنزيل البرنامج من <u>www.support.hp.com</u>.



لتوفير الطاقة، ستتحول الطابعة إلى وضع السكون تلقائيًا حال عدم استخدامها. لاحظ النقاط المهمة التالية بخصوص وضع السكون:

- يتم تقليل استخدام الطافة الكهربية في وضع السكون.
- بعد الإعداد الأولي للطابعة، فسوف تدخل لوضع السكون بعد حوالي 5 دقائق من الخمول.
- ضوء زر الطاقة خافت والمصابيح الأخرى على لوحة التحكم في الطابعة لن تضيء في وضع السكون.
- يمكن إنهاء وضع السكون للطابعة بالضغط على أحد الأزرار الموجودة على لوحة التحكم، أو عن طريق إرسال محمة طباعة إلى الطابعة.

الوضع الهادئ

الوضع الهادئ يبطئ من الطباعة للحد من الضوضاء العام دون التأثير على جودة الطباعة. يعمل الوضع الهادئ فقط عند الطباعة بجودة الطباعة العادي. لتقليل الضوضاء عند الطباعة. قم بتشغيل الوضع الهادئ. للطباعة بسرعة طبيعية. قم بإيقاف تشغيل الوضع الهادئ الوضع الهادئ افتراضيًا.

مريميم الملاحظة: في الوضع الهادئ، إذا كنت تطبع على ورق عادي بجودة المسودة أو أفضل أو إذا قمت بطباعة الصور أو الأظرف، تعمل الطابعة كما لوكان يتم إيقاف تشغيل الوضع الهادئ.

لتشغيل الوضع الهادئ أو إيقاف تشغيله من خلال برنامج الطابعة (نظام التشغيل Windows)

- افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows) في صفحة ١٧.
 - انقر فوق علامة التبويب الوضع الهادئ.
 - .۳ انفر فوق On (تشغیل) أو Off (إيقاف تشغیل).
 - انقر على حفظ الإعداد.

لتشغيل الوضع الهادئ أو إيقاف تشغيله من خلال برنامج الطابعة (OS X و OS X)

. HP Utility افتح .۱

الموجود في مجاد الت**طبيقات.** توجد HP Utility في مجاد **HP** الموجود في مجلد ال**تطبيقات.**

- حدد الطابعة.
- ۲. انقر على الوضع الهادئ .
- حدد التشغيل أو إيقاف التشغيل .
 - انقر على تطبيق الآن.

إيقاف تلقائي

تقوم هذه الميزة بإيقاف تشغيل الطابعة بعد مرور 2 ساعات من عدم النشاط لتقليل استهلاك الطاقة**. تعمل إيقاف تلقائي على إيقاف تشغيل الطابعة تمامًا. لذا يجب عليك استخدام زر الطاقة لتشغيل الطابعة مرة أخرى. إذا كانت طابعتك تدعم هذه الميزة الموفرة للطاقة، فيتم تمكين إيقاف تلقائي أو تعطيلها تلقائيًا حسب قدرات الطابعة وخيارات الاتصال. حتى في حالة تعطيل ميزة إيقاف تلقائي، تدخل الطابعة وضع <u>ضع السكون في صفحة 1</u>4 بعد 5 دقائق من عدم النشاط لتقليل استهلاك الطاقة.**

- تعد ميزة إيقاف تلقائي ممكنة دائمًا إذا لم تكن الطابعة تتضمن قدرات الشبكة أو الفاكس.
- يتم تعطيل إيقاف تلقائي عند تشغيل القدرة اللاسلكية أو قدرة Wi-Fi Direct للطابعة أو عند إنشاء اتصال فاكس أو اتصال USB أو اتصال بشبكة Ethernet من طابعة مزودة بقدرات الفاكس أو USB أو شبكة Ethernet.

۳ طباعة

- الطباعة من جماز الكمبيوتر
 - تلميحات للطباعة الناجحة

الطباعة من جماز الكمبيوتر

- <u>طباعة مستندات</u>
- <u>طباعة الصور</u>
- <u>طباعة الأظرف</u>
- الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة (dpi)

طباعة مستندات

قبل طباعة المستندات، تأكد من أنَّ لديك ورق محمل في درج الإدخال وأنَّ درج الإخراج مفتوح. للمزيد من المعلومات عن تحميل الورق، راجع <u>تحميل وسائط في صفحة 11</u>.

لطباعة مستند (نظام التشغيل Windows)

- من برنامجك حدد طباعة.
- ۲. تأكد من تحديد الطابعة.
- ۳. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار Properties (خصائص).

استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر Properties (خصائص)، Options (خيارات)، Printer Setup (إعداد الطابعة)، Printer (خصائص الطابعة)، Properties (تفضيلات).

حدد الخيارات المناسبة في علامة التبويب اختصارات الطباعة أو اختصار الطباعة.

انقر على علامات التبويب الأخرى لتغيير إعدادات طباعة أخرى.

للمزيد من تلميحات للطباعة، انظر <u>تلميحات إعداد الطابعة في صفحة ٢</u>٨.

مرورم محل ملاحظة: إذا قمت بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق المناسب في درج الإدخال.

- ه. انقر فوق OK (موافق) للعودة إلى مربع حوار Properties (خصائص).
 - .٦ انقر فوق Print (طباعة) أو OK (موافق) لبدء الطباعة.

طباعة المستندات (OS X و macOS)

- من قائمة File (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار Print (طباعة).
 - ۲. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
 - .۳ ضبط خيارات طباعة الصور

إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، انقر فوق Show Details (عرض التفاصيل).

اختر حجم الظرف المناسب في القائمة المنبثقة Paper Size (حجم الورق).

مردم المحطة: إذا قمت بتغيير حجم الورق، تأكد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح.

- حدد الاتجاه.
- أدخل النسبة المئوية لتغيير الحجم.
 - انقر فوق Print (طباعة).

للطباعة على وجمي الصفحة (نظام التشغيل Windows)

- من برنامجك حدد طباعة.
- ۲. تأكد من تحديد الطابعة.
- .۳ انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار خصائص.

استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **خصائص** أو **خيارات** أو **إعداد الطابعة** أو **خصائص الطابعة** أو **تفضيلات.**

٤. من علامة التبويب اختصارات الطباعة أو اختصار الطباعة، حدد اختصار الطباعة على الوجمين (الطباعة المزدوجة) ثم حدد خيارًا من القائمة المنسدلة الطباعة على الوجمين يدولًا.

انقر على علامات التبويب الأخرى لتغيير إعدادات طباعة أخرى.

للمزيد من تلميحات للطباعة، انظر <u>تلميحات إعداد الطابعة في صفحة ٢</u>٨.

مرودة المحطة: إذا قمت بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق المناسب في درج الإدخال.

- ه. انقر فوق OK (موافق) للعودة إلى مربع حوار Properties (خصائص).
 - ... انقر فوق Print (طباعة) أو OK (موافق) لبدء الطباعة.

للطباعة على وجمى الصفحة (OS X و macOS)

- من قائمة File (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار Print (طباعة).
- ۲. في مربع حوار الطباعة، اختر Paper Handling (معالجة الورق)، وقم بتعيين إعداد Page Order (ترتيب الصفحات) على Normal (عادي).
 - ۳. قم بتعيين إعداد صفحات للطباعة إلى فردية فقط.
 - انقر فوق Print (طباعة).
 - بعد طباعة كافة الصفحات الفردية المُرقمة من المستند، أزل المستند من درج الإخراج.
 - .٦ أعد تحميل المستند بحيث ينتقل الطرف البارز خارج الطابعة إلى داخل الطابعة والجانب الفارغ للمستند مواجه للجانب الأمامي للطابعة.
- Even من مربع حوار الطباعة، عد إلى القائمة المنسدلة Paper Handling (معالجة الورق) واضبط ترتيب الصفحات على Normal (عادي) والصفحات المراد طباعتها على Even (فردية فقط).
 - ۸. انقر فوق Print (طباعة).

طباعة الصور

قبل طباعة المستندات، تأكد من أنَّ لديك ورق صور محمل في درج الإدخال وأنَّ درج الإخراج مفتوح. للمزيد من المعلومات عن تحميل الورق، راجع <u>تحميل وسائط في صفحة ١١</u>.

لطباعة صورة على ورق الصور (نظام التشغيل Windows)

- من برنامجك حدد طباعة.
- تأكد من تشغيل الطابعة.
- ۳. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار Properties (خصائص).

استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر Properties (خصائص)، Options (خيارات)، Printer Setup (عداد الطابعة)، Printer (عداد الطابعة)، Properties (تفضيلات). Properties (خصائص الطابعة)، وPrinter (الطابعة) أو Preferences (تفضيلات).

حدد الخيارات المناسبة في علامة التبويب اختصارات الطباعة أو اختصار الطباعة.

انقر على علامات التبويب الأخرى لتغيير إعدادات طباعة أخرى.

للمزيد من تلميحات للطباعة، انظر <u>تلميحات إعداد الطابعة في صفحة ٢٨</u>.

مرودم المحطة: إذا قمت بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق المناسب في درج الإدخال.

- انقر على OK لإغلاق مربع الحوار خصائص.
 - .٦ انقر على طباعة أو OK لبدء الطباعة.

🚧 ملاحظة: 👘 بعد الانتهاء من الطباعة، أخرج ورق الصور غير المستخدم من درج الإدخال. قم بتخزين ورق الصور حتى لا يبدأ في التجعد والالتفاف، مما يؤدي إلى انخفاض جودة المطبوعات.

لطباعة صور من الكبيوتر (OS X و macOS)

- من قائمة File (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار Print (طباعة).
 - ۲. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
 - ضبط خيارات طباعة الصور

إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، فانقر فوق **عرض التفاصيل.**

اختر حجم الظرف المناسب في القائمة المنبثقة Paper Size (حجم الورق).

مروم المحطة: إذا قمت بتغيير حجم الورق، تأكد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح.

- حدد الاتجاه.
- ٤. من القائمة المنبثقة اختر Paper Type/Quality (نوع/جودة الورق)، ثم اختر الإعدادات التالية:
 - Paper Type (نوع الورق): نوع ورق الصور الفوتوغرافية المناسب
 - الجودة: حدد الخيار الذي يوفر أفضل جودة أو أقصى دقة.
- انقر فوق مثلث المعلومات Color Options (خيارات اللون) ، ثم قم بتحديد خيار Photo Fix (ضبط الصورة) المناسب.
 - Off (إيقاف التشغيل): يؤدي إلى عدم تطبيق أي تعديلات على الصورة.
 - · **On (تشغيل):** يقوم تلقائيًا بإجراء التركيز على الصورة. يقوم بضبط حدة الصورة باعتدال.
 - حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق Print (طباعة).

طباعة الأظرف

قبل طباعة المستندات، تأكد من أنَّ لديك مظاريف محملة في درج الإدخال وأنَّ درج الإخراج مفتوح. يمكنك تحميل ظرف واحد أو أكثر في درج الإدخال. لا تستخدم الأظرف اللامعة أو المزخرفة، أو الأظرف التي بها مشابك أو نوافذ. للمزيد من المعلومات عن تحميل الأظرف، راجع <u>تحمل وسائط في صفحة ١</u>١.

المنتح الملحظة: للاطلاع على تفاصيل بخصوص كيفية تنسيق النص لطباعته على الأظرف، راجع الوثائق الخاصة بالتطبيق المستخدَم.

لطباعة مظروف (نظام التشغيل Windows)

- في قائمة File (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق Print (طباعة).
 - تأكد من تحديد الطابعة.
 - ۳. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار Properties (خصائص).

استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر Properties (خصائص)، Options (خيارات). Printer Setup (إعداد الطابعة)، Printer (خصائص الطابعة)، Properties (تفضيلات).

عدد الخيارات المناسبة في علامة التبويب اختصارات الطباعة أو اختصار الطباعة.

انقر على علامات التبويب الأخرى لتغيير إعدادات طباعة أخرى.

للمزيد من تلميحات للطباعة، انظر ت<u>لميحات إعداد الطابعة في صفحة ٢</u>٨.

مجمع المحمد المنابع المسلم المحمد المحمد المسلم المحمد المناسب في درج الإدخال.

- انقر على OK لإغلاق مربع الحوار خصائص.
 - .٦ انقر على طباعة أو OK لبدء الطباعة.

لطباعة أظرف (MacOS و MacOS)

- من قائمة File (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار Print (طباعة).
 - ۲. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
- ۳. اختر حجم الظرف المناسب في القائمة المنبثقة Paper Size (حجم الورق).

إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، فانقر فوق **عرض التفاصيل.**

مرودم المحطة: إذا قمت بتغيير حجم الورق، تأكد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح.

- ٤. من القائمة المنبثقة، اختر Paper Type/Quality (نوع/جودة الورقة) ثم تحقق أن إعداد نوع الورق مضبوط على Plain Paper (ورق عادي).
 - انقر فوق Print (طباعة).

الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة (dpi)

استخدم وضع الحد الأقصى للنقطة في البوصة (dpi) لطباعة صور واضحة وذات جودة عالية على ورق الصور.

تستمر الطباعة بوضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة وقتًا أطول من الطباعة من خلال الإعدادات الأخرى وتتطلب كمية كبيرة من مسافة القرص.

للاطلاع على مستويات دقة الطباعة المدعومة، زر موقع الويب لدعم الطابعة على <u>WWW.SUPPOrt.hp.com</u>.

للطباعة في وضع الحد الأقصى لعدد النقاط في البوصة (نظام التشغيل Windows)

- من برنامجك حدد طباعة.
- تأكد من تحديد الطابعة.
- ۳. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار Properties (خصائص).

استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر Properties (خصائص). Options (خيارات)، Printer Setup (إعداد الطابعة)، Properties (خصائص الطابعة)، Properties (تفضيلات).

حدد الخيارات المناسبة.

:Windows 8, Windows 8.1, Windows 10

- انقر على علامة التبويب الورق/الجودة. من القائمة المسدلة حجم الورق، حدد حجم الورق الملائم. من القائمة المسدلة نوع الورق، حدد نوع الورق الملائم.
 - انقر على علامة التبويب متقدم، ثم انقر على الطباعة بالحد الأقصى للنقطة في البوصة.

Windows 7

- انقر على علامة التبويب الورق/الجودة. في القائمة المنسدلة الوسائط، حدد نوع الورق المناسب.
- انفر فوق الزر Advanced (متقدم). حدد حجم الورق المناسب من القائمة المنسدلة Paper Size (حجم الورق). في منطقة Advanced (ميزات الطابعة). حدد عجم من التائمة المنسدلة Print in Max DPI (الطباعة بالحد الأقصى للنقطة في البوصة). ثم انقر على موافق لإغلاق مربع الحوار خيارات متقدمة.

للمزيد من تلميحات للطباعة، انظر تلميحات إعداد الطابعة في صفحة ٢٨.

أكد الاتجاه في علامة التبويب تخطيط، ثم انقر على موافق للطباعة.

للطباعة باستخدام الحد الأقصى لعدد النقاط في البوصة (X OS و macOS)

- من قائمة File (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار Print (طباعة).
 - تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
 - .۳ ضبط خيارات طباعة الصور

إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، انقر فوق Show Details (عرض التفاصيل).

اختر حجم الظرف المناسب في القائمة المنبثقة Paper Size (حجم الورق).

مردم المحالية: إذا قمت بتغيير حجم الورق، فتأكد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح.

- حدد الاتجاه.
- ٤. من القائمة المنبثقة اختر Paper Type/Quality (نوع/جودة الورق)، ثم اختر الإعدادات التالية:
 - Paper Type (نوع الورق): نوع الورق المناسب
 - Quality (الجودة): Maximum dpi (الحد الأقصى لعدد النقاط في البوصة)
 - حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق Print (طباعة).

تلميحات للطباعة الناجحة

للطباعة بنجاح، يجب أن تعمل رؤوس الطباعة من HP على ما يرام، ويجب أن تحتوي خزانات الحبر على حبر كاف، ويجب تحميل الورق على النحو الصحيح وإعداد الطابعة بشكل مناسب.

- تلميحات حول رؤوس الطباعة والحبر
 - تلميحات حول تحميل الورق
 - ميحات إعداد الطابعة

تلميحات حول رؤوس الطباعة والحبر

- استخدم رؤوس طباعة HP الأصلية.
- ركب رأس الطباعة الأسود ورأس الطباعة الثلاثي الألوان بطريقة صحيحة.

للمزيد من المعلومات، راجع <u>حل مشكلات رؤوس الطباعة في صفحة ٥</u>١.

افحص مستويات الحبر في خزانات الحبر للتأكد من توفر حبر كاف.

للمزيد من المعلومات، راجع مستويات الحبر في صفحة ٣١.

إذا كانت جودة الطباعة غير مقبولة، فيرجى مراجعة مشاكل متعلقة بالطباعة في صفحة ٥٥ للحصول على مزيد من المعلومات.

🚟 ملاحظة : تم تصميم رؤوس الطباعة والأحبار الأصلية من HP واختبارها مع طابعات وأوراق HP لمساعدتك في الحصول على أفضل النتائج بسهولة مرة تلو الأخرى.

لا تضمن HP جودة النتائج أو موثوقيتها عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضران أية عمليات صيانة أو إصلاح للمنتج نتيجةً لاستخدام مستلزمات ليست من صنع HP.

تلميحات حول تحميل الورق

- قم بتحميل رزمة ورق (ليست صفحة واحدة فقط). يجب أن يكون جميع الورق في الرزمة من نفس الحجم ونفس النوع لتجنب انحشار الورق.
 - قم بتحميل الورق بحيث يتجه الوجه المخصص للطباعة للأعلى.
 - تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في حاوية الإدخال في وضع مستو وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.
- قم بضبط موجمات عرض الورق في حاوية الإدخال بحيث يتلاءم بإحكام مع كافة الأوراق تأكد من أن موجمات عرض الورق لا تسبب انثناء الورق في درج الإدخال.
 للمزيد من المعلومات، راجع تحصل وسائط في صفحة 11.

تلميحات إعداد الطابعة

تلميحات إعدادات الطابعة (نظام التشغيل Windows)

- لتغيير إعدادات الطباعة الافتراضية، افتح برنامج الطابعة HP، انقر فوق طباعة ، ثم انقر فوق ضبط التفضيلات لمزيد من المعلومات حول كيفية فتح برنامج الطابعة، راجع افتح برنامج طابعة.
 HP (نظام التشغيل Windows) في صفحة ١٧.
 - يكنك استخدام اختصارات الطباعة لتوفير الوقت المطلوب لتعيين تفضيلات الطباعة المطلوبة. يقوم اختصار الطباعة بتخزين الإعدادات المناسبة لنوع الوظيفة المحدد، بحيث يكنك تعيين جميع
 الحيارات بنقرة واحدة. لاستخدام أحد اختصارات الطباعة، انتقل إلى علامة التبويب الخصارات الطباعة أو اختصار الطباعة. وحدد الاختصار المطلوب، ثم انفر موافق.

لإضافة اختصار طباعة جديد، ضع تفضيلات الطباعة المطلوبة في علامة التبويب **الورقة /الجودة**، أو **التخطيط**، أو **متقدم**، وحدد علامة النبويب **اختصارات الطباعة** أو **اختصار الطباعة**، ثم انقر **حفظ ك** وأدخل اسمًا، ثم انقر **موافق.**

لحذف اختصار الطباعة، قم بتحديده، ثم انقر فوق Delete (حذف).

🚟 ملاحظة: لا يمكنك حذف اختصارات الطباعة الافتراضية.

- لفهم إعدادات الورق ودرج الورق:
- Paper Size (حجم الورق): حدد حجم الورق المحمل في درج الإدخال.
 - مصدر الورق: حدد درج الورق المحمل به الورق.
 - نوع الورق أو الوسائط: حدد نوع الورق الذي تستخدمه.
 - لفهم إعدادات طباعة الألوان أو طباعة اللون الأسود والأبيض:
- الألوان: يتم استخدام الحبر من جميع الخرطوشات لتوفير مطبوعات كاملة الألوان.
- أسود وأيض أو حبر أسود فقط: يتم استخدام الحبر الأسود فقط للمطبوعات الأبيض والأسود ذات الجودة العادية أو المنخفضة.
- تدرج الرمادي عالي الجودة. يستخدم الحبر من خرطوشة الأوان وخرطوشة اللون الأسود على حد سواء لتوفير مجموعة أكبر من درجات الأسود والرمادي لتوفير مطبوعات عالية الجودة بالأبيض والأسود.
 - لفهم إعدادات جودة الطباعة:

يتم قياس جودة الطباعة بنقاط دقة الطباعة في البوصة (نقطة لكل بوصة). يوفر مقدار النقاط في البوصة الأعلى مطبوعات أوضح وأكثر تفصيلاً، ولكنه يُبطى، سرعة الطباعة وقد يستخدم حبر أكثر.

- مسودة: يُستخدم عادةً مقدار النقاط في البوصة الأدنى عندما تكون مستويات الحبر منخفضة أو عندما لا تكون هناك حاجة إلى مطبوعات عالية الجودة.
 - عادي: ملائم لمعظم محام الطباعة.
 - الأفضل: مستوى أعلى من النقاط في البوصة عن العادي.
 - الطباعة بالحد الأقصى للنقطة في البوصة: يُتاح إعداد أعلى نقاط في البوصة ليخدم جودة الطباعة.
 - - تقنيات HP Real Life: تعمل هذه الميزة على ضبط مستوى التجانس والحدة في الصور والرسومات لتحسين جودة الطباعة.
 - لفهم إعدادات الصفحة والتخطيط:
 - الاتجاه: حدد عمودي للمطبوعات الرأسية أو أفقى للمطبوعات الأفقية.
 - الطباعة على الوجمين يدويًا. اقلب الصفحات يدويًا بعد الطباعة على أحد أوجه الورقة حتى يتم إجراء الطباعة على كلا وجمي الورقة.

- القلب من الحافة الطويلة: قم بتحديدها إذا كنت تود قلب الصفحات من الحافة الطويلة للورقة عند الطباعة على الوجمين.
- القلب من الحافة القصيرة: قم بتحديدها إذا كنت تود قلب الصفحات من الحافة القصيرة للورقة عند الطباعة على الوجمين.
- تخطيط الكتيب أو الكتيب: يتيح لك طباعة مستند متعدد الصفحات في صورة كتيب. ويقوم بوضع صفحتين على كل جانب من الورقة والتي يمكن بعد ذلك طيها داخل كتيب بنصف حجم الورق.
 - الربط الأيسر أو الربط الأيسر للكتيب: يظهر جانب التجليد بعد طيه داخل الكتيب في الجانب الأيسر. حدد هذا الخيار إذا كنت تقوم بالقراءة من اليسار إلى اليمين.
 - الربط الأيمن أو الربط الأيمن للكتيب: يظهر جانب التجليد بعد طيه داخل الكتيب في الجانب الأيمن. حدد هذا الخيار إذا كنت تقوم بالقراءة من اليمين إلى اليسار.
 - بدون إطار أو حدود الصفحة: يساعدك على إضافة الحدود إلى الصفحات أو إزالتها إذا كنت تقوم بطباعة مستند بصفحتين أو أكثر في الورقة.
 - Pages per Sheet Layout (الصفحات لكل تخطيط ورقة): يساعدك على تحديد ترتيب الصفحات إذا كنت تقوم بطباعة المستند بأكثر من صفحتين في الورقة.
 - الصفحات المطلوب طباعتها: يسمح لك بطباعة الصفحات المختلفة فقط، أو طباعة الصفحات المستوية فقط أو طباعة كافة الصفحات.
 - إعكاس ترتيب الصفحات أو ترتيب الصفحات: يتيح لك طباعة الصفحات من الأم إلى الخلف أو يعكس الترتيب.

تلميحات إعدادات الطابعة (OS X و macOS)

- في مربع حوار الطباعة، استخدم القائمة المنبثقة Paper Size (حجم الورق) لتحديد حجم الورقة التي تم تحميلها في الطابعة.
- في مربع حوار الطباعة، اختار الجزء Paper Type/Quality (نوع/جودة/الورقة) لتحديد نوع الورق المناسب والجودة من القوائم المنبثقة.
- إذا كنت ترغب في طباعة مستند أبيض وأسود باستخدام الحبر الأسود فقط، اختار جزء Paper Type/Quality (نوع/جودة الورقة) واختر Grayscale (تدرج الرمادي)
 من قائمة الألوان المنبثقة.

٤ إدارة الحبر ورأس الطباعة

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- مستويات الحبر
- تعبئة خزانات الحبر
- <u>طلب مستلزمات الحبر</u>
- استبدال رؤوس الطباعة (الخرطوشات)
 - الطباعة بالحبر الأسود فقط
- تلميحات حول التعامل مع الحبر ورأس الطباعة
 - فنقل الطابعة



استخدم خطوط مستوى الحبر الموجودة على خزانات الحبر لتحديد الوقت الذي يجب فيه تعبئة الخزانات وكمية الحبر التي يجب إضافتها.



قم بملاءمة لون زجاجة الحبر بلون خزان الحبر عند تعبئة الخزانات، وأغلق خزانات الحبر بواسطة السدادات المطاطية بإحكام بعد ذلك.

سيكون مستوى الحبر في كل من الخزانات أسفل بقليل من خط الحد الأقصى عند تعبئة الخزانات لأول مرة.



إذا لاحظت وصول مستوى الحبر إلى خط الحد الأدنى أثناء الطباعة اليومية، فأعد تعبئة الخزان بالحبر المناسب. عندما يكون مستوى الحبر أسفل خط الحد الأدنى، قد تؤدي الطباعة إلى إتلاف الطابعة.



عند إعادة تعبئة خزانات الحبر، احرص على ألا يتجاوز مستوى الحبر خطوط الحد الأقصى. فقد يؤدي تجاوز خط الحد الأقصى إلى تسرب الحبر.



🛱 ملاحظة: لا يشمل الضان أية عمليات صيانة أو إصلاح للمنتج تنتج عن تعبئة خزانات الحبر بشكل غير صحيح و /أو باستخدام الأحبار من غير صنع HP.

تعبئة خزانات الحبر

لتعبئة خزانات الحبر

ارفع غطاء خزان الحبر.



۲. أزل غطاء خزان الحبر الذي تريد إعادة تعبئته.



.۳ لق غطاء زجاجة الحبر لإزالته، ثم أزل ختم الزجاجة، ثم أعد تركيب الغطاء على الزجاجة، ثم اسمحب الجزء العلوي من الغطاء لفتحه.


٤. أمسك زجاجة الحبر وضعها على فوهة الخزان، وأعد ملء خزان الحبر إلى خط الحد الأقصى فقط. إذا لم يتم تفزيغ الزجاجة من الحبر على الفور، فأزل الزجاجة وأدخلها في الخزان مرة أخرى.



أغلق غطاء خزان الحبر بإحكام.



- .٠ كرر الخطوات 2 إلى 5 لإعادة تعبئة خزانات الحبر الأخرى.
 - أغلق غطاء خزان الحبر.



احتياطات التعامل مع زجاجات الحبر

استخدم التلميحات التالية في التعامل مع زجاجات الحبر:

- احتفظ بزجاجات الحبر بعيدًا عن متناول الأطفال.
- افتح زجاجة الحبر فقط عندما ترغب في ملء خزانات الحبر.

- لا تقم بإمالة زجاجة الحبر أو هزها أو الضغط عليها بعد فتحها لتجنب تسرب الحبر.
 - قم بتخزين زجاجات الحبر في مكان بارد ومظلم.

طلب مستلزمات الحبر

قبل طلب زجاجات الحبر، افحص الملصقات الموجودة عليها لتحديد أرقام زجاجات الحبر.

لطلب مستلزمات HP الأصلية للطابعة، انتقل إلى <u>www.hp.com/buy/supplies</u> . حدّد بلدك/منطقتك إذا تمت مطالبتك بذلك، ثم اتبع المطالبات للعثور على زجاجات الحبر المناسبة للطابعة الخاصة بك.

ملاحظة: لا يتم دعم إمكانية طلب زجاجات الحبر عبر الإنترنت في بعض البلدان /المناطق. إذا ما أتيح ذلك في بلدك أو منطقتك، لم تزل تتمكن من عرض معلومات المستلزمات ومن طباعة قائمة بها لمراجعتها عند التسوق من بائع HP المحلي.

استبدال رؤوس الطباعة (الخرطوشات)

لاستبدال رؤوس الطباعة (الخرطوشات)

- . تحقق من تشغيل الطاقة.
- م بإزالة رأس الطباعة.
- افتح باب الطابعة الأمامي.



ب. افتح باب الوصول إلى رأس الطباعة. اضغط مع الاستمرار على الزر **استثناف (()** لمدة ثلاث ثوان تقريبًا. انتظر حتى تنتقل عربة الطباعة إلى وسط المنتج متوققًا عن التحرك.

إشعار: الإرشادات الواردة هنا غير قابلة للتطبيق إلا في سياق هذا القسم. بعد إعدادك الطابعة، لا تفتح مزلاج رأس الطباعة ما لم يتم إرشادك لفعل ذلك.



ج. اضغط على مزلاج رأس الطباعة لفتحه.



د. اضغط لأسفل لتحرير رأس الطباعة من الناقل.



ھ. أزل رأس الطباعة المراد استبداله من فتحته.



- ۲. أدخل رأس طباعة جديدًا.
- أ. قم بإخراج رأس الطباعة من تغليفه.



ب. في حالة وجودها، أزل السدادة من أعلى رأس الطباعة والشريط البلاستيكي من نقاط التلامس.



ج. أزلق رأس الطباعة في الفتحة حتى ينغلق في مكانه.



- د. كرر الخطوتين 2.د إلى 3.ج لاستبدال رأس الطباعة الآخر.
- ه. أغلق مزلاج رأس الطباعة. تحقق من إغلاق مزلاج رأس الطباعة على ما يرام لتجنب المشاكل مثل انحشار الخرطوشة.



و. أغلق باب الوصول إلى رؤوس الطباعة.



ر. اغلق باب الطابعة الأمامي.



ملاحظة: يوصيك HP برنامج الطابعة بمحاذاة رؤوس الطباعة عند طباعتك مستندًا بعد تثبيت رؤوس الطباعة الجديدة. للمزيد من المعلومات عن المحاذاة، راجع "لمحاذاة رؤوس الطباعة" من مشاكل متعلقة بالطباعة في صفحة ٥٥.

الطباعة بالحبر الأسود فقط

قبل الطباعة بالحبر الأسود فقط، تأكد من عدم انخفاض مستويات الحبر الفعلية إلى أسفل خطوط الحد الأدنى لكمية الحبر. فقد يؤدي إجراء الطباعة عندما يكون مستوى الحبر أسفل خط الحد الأدنى إلى إتلاف الطابعة.

للطباعة بالحبر الأسود فقط (نظام التشغيل Windows)

- .۱ من برنامجك حدد Print (طباعة).
 - تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
- ۳. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار خصائص.

استناداً إلى التطبيق البرمجي الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر Properties (خصائص) أو Options (خيارات) أو Printer Setup (إعداد الطابعة) أو Printer (خصائص المطابعة) من Properties (خصائص المطابعة) و Properties (تفصيلات).

حدد الخيارات المناسبة.

Windows 8.1, Windows 10

- انقر على علامة التبويب الورق / الجودة.
- ب. من الطباعة بتدرج الرمادي، حدد الحبر الأسود فقط من القائمة، ثم انقر على موافق.

Windows 7, Windows 8

- من علامة التبويب التخطيط أو الورق /الجودة، انقر على زر متقدم لفتح مربع الحوار خيارات متقدمة.
 - **ب.** من القائمة المنسدلة **الطباعة بتدرج الرمادي**، حدد **الحبر الأسود فقط**، ثم انقر على **موافق.**

للطباعة بالحبر الأسود فقط (OS X و macOS)

- من قائمة File (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار Print (طباعة).
 - ۲. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
 - .٣ ضبط خيارات طباعة الصور

إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، انفر فوق **عرض التفاصيل.**

مردم المسلحظة: يمكن أن تختلف أماكن الحيارات من تطبيق لآخر.

- ٤. من القائمة المنبثقة، حدد مطابقة الألوان، ثم حدد مطابقة المورد.
- من القائمة المنبثقة، اختر Paper Type/Quality (نوع/جودة الورق).
- .٦ من التلثة المنبثة Color Option (خيار اللون)، اختر Grayscale (تدرج الرمادي)، ثم انقر على Print (طباعة).

تلميحات حول التعامل مع الحبر ورأس الطباعة

تلميحات خاصة برأس الطباعة

استخدم التلميحات التالية في التعامل مع رؤوس الطباعة:

- لتجنب تعريض رؤوس الطباعة للجفاف، أوقف الطابعة دائمًا باستخدام زر الطاقة وانتظر حتى ينطفئ مصباح الزر الطاقة .
- لا تفتح رؤوس الطباعة ولا تزل الأشرطة اللاصقة منها حتى تكون جاهزًا لتركيبها. يعمل ترك الشريط الواقي على رؤوس الطباعة على الحد من تبخُّر الحبر.
- أدخل رؤوس الطباعة في الفتحات المناسبة. قم بملاءمة اللون والرمز الخاصين بكل رأس طباعة للون ورمز كل فتحة. تأكد من انفلاق رؤوس الطباعة في مكانها، ثم أعلق مزلاج رأس الطباعة. بعد تركيب رؤوس الطباعة الجديدة وتجهيزها بالحبر، لا تفتح مزلاج رأس الطباعة إلا إذا كنت تركب رأس طباعة جديد أو تنقل الطابعة إلى خارج منزلك أو مكتبك. بعد إعدادك الطابعة، لا تفتح مزلاج رأس الطباعة ما لم يتم إرشادك لفعل ذلك.
 - قم بإجراء محاذاة لحزطوشات الطباعة للحصول على جودة طباعة مثلى. راجع مشاكل متعلقة بالطباعة في صفحة ٥٥للحصول على المزيد من المعلومات.

تلميحات خاصة بالحبر

استخدم التلميحات التالية في التعامل مع الحبر:

- تأكد من ملء خزانات الحبر فوق خط الحد الأدنى قبل الطباعة.
- أعد ملء خزانات الحبر عند وصول مستوى الحبر فيها إلى خط الحد الأدني. عندما يكون مستوى الحبر أسفل خط الحد الأدني، قد تؤدي الطباعة إلى إتلاف الطابعة.
- تجنب تجاوز خط الحد الأقصى لمستوى الحبر عن طريق ملء خزانات الحبر أكثر من اللازم أو إمالة الطابعة. قد يتسبب تجاوز خط الحد الأقصى في تسرب الأحبار واختلاطها.

نقل الطابعة

لتفادي إلحاق الضرر بالطابعة أو تسرب الحبر، اتبع الإرشادات التالية.

إذاكنت تنقل الطابعة داخل منزلك أو مكتبك، فاحتفظ بمزلاج رأس الطباعة مغلقًا وحافظ على استواء الطابعة.

في حال قيامك بنقل الطابعة خارج منزلك أو مكتبك، تفضل بزيارة <u>www.support.hp.com</u> أو اتصل بدع HP.

توصيل طابعتك

تتضمن الطابعة منفذ USB 2.0 High Speed خلفي فائق السرعة بحيث يمكنك إنشاء اتصال بالكمبيوتر.

في حال تثبيت برنامج الطابعة، سيتم تشغيل الطابعة كجهاز توصيل وتشغيل. إذا لم يتم تثبيت البرنامج، فاتبع الخدوات الواردة فيا يلي لتوصيل الطابعة بواسطة كبل USB.

لتوصيل الطابعة من خلال كابل USB

 دخل <u>123.hp.com</u> في مستعرض الويب على الكبيوتر لتنزيل برنامج HP برنامج الطابعة وتثبيته. يكنك أيضًا استخدام القرص المضغوط لـ HP برنامج الطابعة (إن كان موفقًا) أو تنزيل البرنامج من <u>www.support.hp.com</u> .

ملاحظة: لا تقم بتوصيل كبل USB بالطابعة حتى تتم مطالبتك بذلك.

- ۲۰ اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة. عندما يطلب منك، قم بتوصيل البطارية بجهاز كمبيوتر من خلال تحديد USB من شاشة خيارات الاتصال.
 - اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

۲ حل مشکلة

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- انحشار الورق ومشاكل تغذية الورق
 - مشكلات رؤس الطباعة
 - مشاكل متعلقة بالطباعة
 - مشاكل تتعلق بأجمزة الطابعة
 - خدمة دع <u>HP</u>

انحشار الورق ومشاكل تغذية الورق

ما الذي تريد فعله؟

- تحرير انحشار الورق أو عربة الطباعة
- تعرف على طريقة تجنب انحشار الورق
 - حل مشاكل تغذية الورق

تحرير انحشار الورق أو عربة الطباعة

حل مشاكل انحشار الورق.	استخدام معالج HP لاستكشاف الأعطاء وإصلاحما على الإنترنت
	احصل على تعليات خطوة لتحرير انحشار الورق وحل مشكل الورق أو تغذية الورق.
حل مشكلة انحشار عربة الطباعة.	استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحما على الإنترنت
	إذاكان هناك شيء يسبب انحشار عربة الطباعة أوكانت عربة الطباعة تتحرك بصعوبة، فاحصل على إرشادات خطوة بخطوة.

المنافقة: قد لا تكون معالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحما على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليات لتحرير انحشار الورق أو عربة الطباعة

يمكن أن تحدث مشاكل انحشار الورق في عدة مواقع.

المنتقم الملاحظة: لا تستخدم أي أدوات أو أجمزة أخرى لإزالة الورق المحشور. احرص دومًا على توخي الحذر عند إزالة الورق المحشور من داخل الطابعة.

لتحرير انحشار الورق من درج الإدخال

- .١ اضغط على زر إلغاء الأمر (X) لإلغاء الطباعة. إذا لم يقم هذا الإجراء بحل المشكلة، فأكمل الخطوات التالية لتنظيف الانحشار يدوياً.
 - ۲. اسمحب الورق المنحشر برفق خارج درج الإدخال.



.۳ تأكد من عدم وجود كائن خارجي في مسار الورق، ثم قم بإعادة تحميل الورق.

🚧 ملاحظة: درع درج الإدخال يمكنه منع الأجزاء الغربية من الوقوع في مسار الورق والتسبب في مشكل انحشار الورق الحطيرة. لا تقم بإزالة درع درج الإدخال.

لتحرير انحشار الورق من درج الإخراج

.۱ اضغط على زر إلغاء الأمر (X) لإلغاء الطباعة. إذا لم يقم هذا الإجراء بحل المشكلة، فأكمل الخطوات التالية لتنظيف الانحشار يدوياً.

اسحب الورق المنحشر برفق خارج درج الإخراج.



لتحرير الورق أو الأشياء المنحشرة الأخرى من منطقة الوصول إلى رأس الطباعة (الخرطوشة)

- ١٠ اضغط على زر إلغاء الأمر (X) لإلغاء الطباعة. إذا لم يقم هذا الإجراء بحل المشكلة، فأكمل الخطوات التالية لتنظيف الانحشار يدوياً.
 - ۲. أغلق امتداد درج الإخراج، ثم قم بتدوير درج الإخراج باتجاه عقارب الساعة لإخفائه في الطابعة.



۲. افتح باب الطابعة الأمامي.



افتح باب الوصول إلى رأس الطباعة.

تأكد من عدم إعاقة ناقل الطباعة.



أزل أي ورق منحشر أو أشياء أخرى تعوق الناقل. قد تحتاج إلى تحريك العربية إلى الجانب الأيمن.



.٦ تأكد من إغلاق مزلاج رأس الطباعة بطريقة سليمة.

إشعار: بعد إعدادك الطابعة، لا تفتح مزلاج رأس الطباعة ما لم يتم إرشادك لفعل ذلك.

- ۲. أغلق باب الوصول إلى رأس الطباعة، ثم أغلق الباب الأمامي.
 - ۸. اسحب درج الإخراج وامتداد الدرج للخارج.



لتحرير انحشار الورق من داخل الطابعة

- الملاحظة: لمنع تسرب الحبر، تحقق من إغلاق سدادات خزانات الحبر بإحكام.
- .۱ اضغط على زر إلغاء الأمر (X) لإلغاء الطباعة. إذا لم يقم هذا الإجراء بحل المشكلة، فأكمل الخطوات التالية لتنظيف الانحشار يدوياً.
 - ۲. اضغط على زر الطاقة () لإيقاف تشغيل الطابعة.

۳. اقلب الطابعة برفق على جممتها الحلفية محددًا باب التحرير على قاع الطابعة. اسحب اللسانين الموجودين في جانبي باب التحرير لفتحه.



أزل الورق المنحشر.



أغلق باب التنظيف. ادفع الباب برفق تجاه الطابعة حتى ينغلق المزلاجان في موضعيها.



.٦ انصب الطابعة قائمة، ثم اضغط على زر الطاقة (()) لتشغيل الطابعة مرة أخرى.

تعرف على طريقة تجنب انحشار الورق

للمساعدة في تجنب انحشارات الورق، اتبع الإرشادات التالية.

- للحصول على أفضل النتائج، تجنب تحميل درج الإدخال أكثر من اللازم، لكن احرص على تضمنه 5 صفحات على الأقل.
- حافظ على الطابعة خالية من الغبار والأوساخ عن طريق إزالة الورق وإغلاق درج الإدخال عند عدم استخدام الطابعة.
 - أخرج الورق المطبوع من درج الإخراج بصورة متكررة.
 - تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في حاوية الإدخال في وضع مستو وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.
- لا تضع أوراق بأنواع وأحجام مختلفة في درج الإدخال؛ يجب أن تكون رزمة الورق الموجودة في درج الإدخال بأكملها من نفس النوع والحجم.

استخدم ورق **HP** للحصول على أمثل أداء. راجع <u>أساسيات الورق في صفحة ١٥</u> للحصول على مزيد من المعلومات عن ورق **HP.**

- 🌒 🍡 قم بضبط موجمات عرض الورق في حاوية الإدخال بحيث يتلاءم بإحكام مع كافة الأوراق تأكد من أن موجمات عرض الورق لا تسبب انثناء الورق في درج الإدخال.
 - لا تستخدم القوة لإدخال الورق لمسافة بعيدة جدًا في درج الإدخال.
 - لا تحقّل الورق أثناء قيام الطابعة بالطباعة. إذا كانت الطابعة على وشك أن ينفد منها الورق، فانتظر حتى ينفد الورق من الطابعة أولاً ثم حمِّل الورق.

حل مشاكل تغذية الورق

ما هي المشكلة التي تواجمها؟

- لا يتم رفع الورق من درج الإدخال
- قم بضبط موجمات عرض الورق في حاوية الإدخال بحيث يتلاءم بإحكام معكافة الأوراق تأكد من أن موجمات عرض الورق لا تسبب انثناء الورق في درج الإدخال.
 - تأكد من عدم تجعد والتفاف الورق الموجود في درج الإدخال. قم بفرد الورق عن طريق ثنيه في الاتجاه المقابل للالتفاف.
 - - الصفحات مائلة
 - تأكد من أنَّ الورق تم تحميله بأقصى يمين درج الإدخال وأن موجه عرض الورق يرافق الجانب الأيسر من الورق بشكل دقيق.
 - قم بتحميل الورق في الطابعة إذا لم تكن تطبع فقط.
 - أخذ أكثر من صفحة في المرة
- قم بضبط موجمات عرض الورق في حاوية الإدخال بحيث يتلاءم بإحكام معكافة الأوراق تأكد من أن موجمات عرض الورق لا تسبب انثناء الورق في درج الإدخال.
 - تأكد من عدم زيادة تحميل الورق في درج الإدخال.
 - - استخدم ورق **HP** للحصول على أفضل أداء وفاعلية.

تنظيف أسطوانات الورق

لتنظيف أسطوانات الورق يدوتا

- م بتحضير المواد التالية:
- قطعة قماش طويلة خالية من الوبر
- میاة مقطرة أو میاه مصفاة أو میاه معبأة (میاه الصنبور قد تسبب تلف الطابعة)
 - ۲. اضغط على زر الطاقة (()) لإيقاف تشغيل الطابعة.
 - .۳
 - ٤. افصل كبل USB إذا لم يتم فصله بالفعل.
 - ارفع درج الإدخال.
 - ارفع درع درج الإدخال وامسك به.

ملاحظة: لا تقم بإزالة درع درج الإدخال. يقوم درع درج الإدخال بمنع الأجزاء الغريبة من الوقوع في مسار الورق والتسبب في انحشار الورق.

.٧ انظر عبر درج الإدخال المفتوح، وحدد موضع اسطوانات التقاط الورق رمادية اللون. قد تحتاج إلى مصباح يدوي لإضاءة هذه المساحة.

- ٨. بلل قطعة قماش طويلة بمياه معبأة أو مياه مقطرة، ثم اعصر قطعة القهاش للتخلص من الماء الزائد.
- ٩. ثبت قطعة القماش على الأسطوانات، ثم قم بلفها للأعلى باستخدام أصابعك. اضغط بطريقة معتدلة لإزالة تراكم الأتربة والأوساخ.
 - أنزل درع درج الإدخال.
 - اترك الاسطوانات لمدة 10 أو 15 دقيقة لتجف.
 - ۱۲. أعد توصيل سلك التيار في الجزء الخلفي للطابعة.
 - .۱۳ أعد توصيل كبل USB بالطابعة إذا لزم الأمر.
 - اضغط على زر الطاقة لتشغيل الطابعة.

مشكلات رؤس الطباعة

تحديد ما إذا كانت هناك مشكلة في رأس طباعة

لتحديد ما إذا كانت هناك مشكلة في أحد رؤوس الطباعة، افحص حالة مصابيح **رأس الطباعة .** للمزيد من المعلومات، راجع <u>مصابيح الحالة في صفحة ٧</u>.

حل مشكلات رؤوس الطباعة

إشعار: الإرشادات الواردة هنا غير قابلة للتطبيق إلا في سياق هذا القسم. بعد إعدادك الطابعة، لا تفتح مزلاج رأس الطباعة ما لم يتم إرشادك لفعل ذلك.

إذا حدث خطأ بعد تركيب رأس الطباعة، أو إذا كانت الرسالة تشير إلى مشكلة في رأس الطباعة، حاول إزالة رأس الطباعة مع التحقق من إزالة القطعة الواقية من الشريط البلاستيكي والسدادة من كل من رؤوس الطباعة، ثم أعد إدخال رأس الطباعة. إذا لم يتم حل المشكلة، يُرجى الاتصال بقسم الدعم ل للحصول على المساعدة. للمزيد من المعلومات، راجع <u>خدمة دع HP في صفحة T</u>T.

للتحقق من تركيب رؤوس الطباعة بشكل صحيح

- . تأكد من تشغيل الطابعة.
- ۲. أغلق امتداد درج الإخراج، ثم قم بتدوير درج الإخراج باتجاه عقارب الساعة لإخفائه في الطابعة.



- ۲. أزل رأس الطباعة ثم أعد تركيبه.
- افتح باب الطابعة الأمامي.



- ب. افتح باب الوصول إلى رأس الطباعة. اضغط مع الاستمرار على الزر استثناف (]) لمدة ثلاث ثوان تقريبًا. انتظر حتى تنتقل عربة الطباعة إلى وسط المنتج متوقفًا عن التحرك.
 - **إشعار:** بعد إعدادك الطابعة، لا تفتح مزلاج رأس الطباعة ما لم يتم إرشادك لفعل ذلك.



ج. اضغط على مزلاج رأس الطباعة لفتحه.



د. اضغط لأسفل لتحرير رأس الطباعة من الناقل.



ه.
 أزل رأس الطباعة من الحامل.



و. تحقق من عدم وجود سدادة على رأس الطباعة أو شريط بلاستيكي على نقاط التلامس الخاصة برأس الطباعة. أزل جميع السدادات والأشرطة البلاستيكية التي قد توجد على رأس الطباعة.



- مردم محلاطة: لا تلمس نقاط التلامس الكهربائية في رأس الطباعة.
 - ز. أزلق رأس الطباعة في الفتحة حتى ينغلق في مكانه.



أغلق مزلاج رأس الطباعة. تحقق من إغلاق مزلاج رأس الطباعة على ما يرام لتجنب المشاكل مثل انحشار الخرطوشة.



ط. أغلق باب الوصول إلى رؤوس الطباعة.





۲۰۰۰ اسحب درج الإخراج وامتداد الدرج للخارج.



مشاكل متعلقة بالطباعة

ما الذي تريد فعله؟

حل مشاكل عدم طباعة الصفحة (تتعذر الطباعة)

تعد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة تحاول تشخيص المشكلة وحلها تلقانيًا.	HP Print and Scan Doctor
ملاحظة: تتوفر هذه الأداة المساعدة لأنظمة التشغيل Windows فقط.	
استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحما على الإنترنت	استكشاف الأخطاء المتعلقة بعدم طباعة المهام وحلها
احصل على إرشادات متدرجة في حالة عدم استجابة الطابعة أو عدم الطباعة.	

🗒 ملاحظة: قد لا تكون HP Print and Scan Doctor ومعالجات HP لاستكشاف الأخطاء واصلاحما على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات حول مشاكل تتعلق بعدم الطباعة

لحل مشاكل الطباعة (نظام التشغيل Windows)

تأكد من تشغيل الطابعة ومن وجود ورق في درج الإدخال. إذا استمر تعذر الطباعة، فجرب ما يلى بالترتيب:

- تحقق من وجود أي رسائل خطأ من برنامج الطابعة وقم بحلها عن طريق اتباع التعليمات التي تظهر على الشاشة.
 - .۲ افصل كبل USB عن جماز الكمبيوتر والطابعة، ثم أعد توصيل الكبل.
 - .۳ تأكد أن الطابعة ليست قيد إيقاف التشغيل أو غير متصلة بالشبكة.

للتأكد من أن الطابعة ليست قيد إيقاف التشغيل أو غير متصلة بالشبكة

- أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك.
- Windows 10: من قائمة البدء في Windows، حدد نظام Windows من قائمة التطبيقات، حدد لوحة التحكم، ثم انفر على عرض الأجمزة والطابعات ضمن الأجمزة والصوت.
- Windows 8 و Windows 8 و Windows 8 أشر إلى الجانب العلوي الأمين من الشاشة أو المسه لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المس لوحة التحكم ، ومن ثم انقر فوق عرض الأجمزة والطابعات.
 - Windows 7: من قائمة ابدأ في نظام Windows، اضغط على الأجمزة والطابعات.
 - ب. انقر نقرًا مزدوجًا على الطابعة أو انقر عليها بزر الماوس الأيمن، ثم حدد عرض ما يتم طباعته لفتح قائمة انتظار الطباعة.
 - ج. في القلمَّة Printer (الطابعة), تأكد من عدم وجود علامات اختيار بجوار Pause Printing (توقف الطباعة مؤقئًا) أو Use Printer Offline (استخدام الطابعة دون اتصال).
 - د. إذا قمت بأي تغيير، حاول الطباعة مرة أخرى.
 - تحقق من ضبط الطابعة بحيث تكون هي الطابعة الافتراضية.

للتحقق من ضبط الطابعة بحيث تكون هي الطابعة الافتراضية

قم بإحدى الأشياء التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:

- Windows 10 من قائمة البدم في Windows، حدد نظام Windows من قائمة التطبيقات، حدد لوحة التحكم، ثم انفر على عرض الأجمزة والطابعات ضمن الأجمزة والصوت.
- Windows 8 و Windows 8 و Windows 3 أشر إلى الجانب العلوي الأين من الشاشة أو المسه لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المس لوحة التحكم ، ومن ثم انقر فوق عرض الأجمزة والطابعات.
 - Windows: من قائمة ابدأ في نظام Windows، اضغط على الأجمزة والطابعات.
 - ... تأكد من ضبط الطابعة الصحيحة بحيث تكون الطابعة الافتراضية.

تظهر علامة اختيار داخل دائرة سوداء أو خضراء بجوار الطابعة الافتراضية.

- ج. في حالة ضبط الطابعة غير الصحيحة بحيث تكون الطابعة الافتراضية، انقر بزر الماوس الأين فوق المنتج الطابعة الصحيحة وحدد **ضبط كالطابعة الافتراضية.**
 - حاول استخدام طابعتك مرة أخرى.
 - أعد تشغيل التخزين المؤقت للطباعة.

لإعادة تشغيل التخزين المؤقت للطباعة

ق بإحدى الأشياء التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:

Windows 10

- i من قائمة البدم في Windows، حدد الأدوات الإدارية في Windows من قائمة التطبيقات، ثم حدد الخدمات.
 - **ii.** انقر بزر الماوس الأيمن فوق **التخزين المؤقت للطباعة**، ثم انقر فوق **خصائص.**
 - **الله.** في علامة التبويب **عام** التي بجوار **نوع التشغيل,** تأكد من تحديد **تلقائي.**
 - iv. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

Windows 8, Windows 8.1

- i. تحسس أو انقر فوق الزاوية العليا اليمني للشاشة لفتح Charms bar ثم انقر فوق رمز **إعدادات.**
 - - **الله**. انقر فوق **أدوات إدارية,** ثم انقر نقرا مزدوجا أو اضغط مرتين على **الخدمات.**
 - iv. انقر بزر الماوس الأيمن فوق **التخزين المؤقت للطباعة**، ثم انقر فوق **خصائص.**
 - V. فى علامة التبويب عام التى بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد تلقاني.
 - Vi. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

Windows 7

- i. من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق **لوحة التحك**م، ثم انقر فوق **النظام والحماية**، ثم **أدوات إدارية.**
 - ii. انقر نقرًا مزدوجًا على Services (خدمات).
 - **الله.** انقر بزر الماوس الأين فوق **التخزين المؤقت للطباعة**، ثم انقر فوق **خصائص.**

- iv. في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد تلقائي.
- ٧. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الحدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.
 - •• تأكد من ضبط الطابعة الصحيحة بحيث تكون الطابعة الافتراضية.

تظهر علامة اختيار داخل دائرة سوداء أو خضراء بجوار الطابعة الافتراضية.

- <p. في حالة ضبط الطابعة غير الصحيحة بحيث تكون الطابعة الافتراضية، القر بزر الماوس الأيمن فوق المنتج الطابعة الصحيحة وحدد ضبط كالطابعة الافتراضية.</p>
 - حاول استخدام طابعتك مرة أخرى.
 - أعد تشغيل الكمبيوتر.
 - .۷ فترغ قائمة انتظار الطباعة.

لمسح قائمة انتظار الطباعة

- قم بإحدى الأشياء التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:
- Windows 10: من قائة البدم في Windows، حدد نظام Windows من قائة التطبيقات، حدد لوحة التحكم، ثم انقر على عرض الأجمزة والطابعات ضمن الأجمزة والصوت.
- Windows 8 و Windows 8 و Windows 3 أشر إلى الجانب العلوي الأيمن من الشاشة أو المسه لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المس لوحة التحكم ، ومن ثم انقر فوق عرض الأجمزة والطابعات.
 - Windows 7 من قائة ابدأ في نظام Windows، اضغط على الأجمزة والطابعات.
 - ب. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز الطابعة الخاص بك لفتح قائمة انتظار الطباعة.
- ج. في قائمة Printer (الطابعة)، انفر فوق Cancel all documents (إلغاء كافة المستندات) أو Purge Print Document (تنظيف مستند الطباعة)، ثم انفر فوق Yes (نعم)للتأكيد.
 - د. إذا استمر وجود بعض المستندات في قائمة الانتظار، فقم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وحاول الطباعة مرة أخرى بعد إعادة التشغيل.
 - ه. افحص قائمة انتظار الطباعة مرة أخرى للتأكد من خلوها، ثم حاول الطباعة مرة أخرى.

لحل مشاكل الطباعة (OS X و macOS)

- ابحث عن رسائل خطأ وقم بحلها
- .۲ افصل کابل USB ثم أعد توصيله مرة أخرى.
- .۳ تأكد من أن المنتج غير متوقف مؤقتًا أم غير متصل.

للتأكد من أن المنتج غير متوقف مؤقئًا أم غير متصل

- 1. من تفضيلات النظام، انقر على الطابعات والماسحات الضوئية .
 - ب. انقر فوق زر فتح قائمة انتظار محام الطباعة.
 - ج. انقر فوق محمة طباعة لتحديدها.
 - استخدم الأزرار التالية لإدارة محمة الطباعة:

- Delete (حذف): يقوم بحذف محمة الطباعة المحددة.
- Hold (تعليق): يقوم بتوقف محمة الطباعة المحددة بشكل مؤقت.
- Resume (استئناف): يقوم بمتابعة محمة الطباعة المتوقفة بشكل مؤقت.
- Pause Printer (إيقاف الطابعة مؤقئًا): يقوم بإيقاف كافة ممام الطباعة الموجودة في قائمة انتظار الطباعة بشكل مؤقت.
 - د. إذا قمت بأي تغيير، حاول الطباعة مرة أخرى.
 - أعد تشغيل الكمبيوتر.

حل مشاكل تتعلق بجودة الطباعة

استكشاف الأخطاء المتعلقة بجودة الطباعة.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات لحل مشاكل تتعلق بجودة الطباعة

المنتقل المحطة: التجنب تعريض رؤوس الطباعة للجفاف، أوقف الطابعة دائًا باستخدام زر الطاقة وانتظر حتى ينطفئ مصباح الزر الطاقة .

لتحسين جودة الطباعة (نظام التشغيل Windows)

- . تأكد من استخدامك رؤوس الطباعة والأحبار الأصلية من صنع HP.
 - تأكد من ملء جميع خزانات الحبر فوق خط الحد الأدنى.
- فكر في إعادة تعبئة خزانات الحبر إذا وصل مستوى الحبر إلى خط الحد الأدنى.
 - افحص نوع الورق.
- للحصول على أفضل جودة للطباعة، استخدم جودة عالية من ورق HP، أو الورق الذي يلتزم بمعايير @ColorLok. للمزيد من المعلومات، راجع <u>أساسيات الورق في صفحة 1</u>.
 - تأكد دائمًا من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه. على أفضل النتائج عند طباعة الصور، استخدم HP Advanced Photo Paper (ورق صور HP المتقدم).
- قم بتخزين الورق الخاص في غلافه الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إحكام غلقه على سطح مستوٍ في مكان بارد وجاف. بمجرد الاستعداد للطباعة. أخرج فقط الورق الذي ترغب في استخدامه على الفور. عند الانتهاء من الطباعة. قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي. حيث يجول ذلك دون تجعد ورق الصور.
 - ۳. افحص برنامج الطابعة للتأكد من أن إعدادات الطباعة تناسب نوع الورق المستخدم. للمزيد من المعلومات حول إعدادات الطباعة، راجع <u>تلميحات إعداد الطابعة في صفحة ۲۸</u>.
 - ٤ قم بمحاذاة رؤوس الطباعة.

لمحاذاة رؤوس الطباعة

- آ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
- ... افتح برنامج الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows) في صفحة ١٧.
- ج. في برنامج الطابعة، انقر فوق **طباعة** ثم انقر فوق Maintain Your Printer (الحفاظ على الطابعة) للوصول إلى صندوق أدوات الطابعة.

يظهر صندوق أدوات الطابعة.

د. انقر على محاذاة الخرطوشات من علامة التبويب خدمات الجهاز.

تقوم الطابعة بطباعة صفحة محاذاة.

- ه. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لمحاذاة الخرطوشات. أعد تدوير ورقة محاذاة الخرطوشات أو تخلص منها لاحقًا.
 - اطبع صفحة تشخيصية إذا لم يكن مستوى الحبر في خزانات الحبر منخفضًا.

لطباعة صفحة تشخيصية

- . قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
- ... افتح برنامج الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows) في صفحة 1۷.
- ج. في برنامج الطابعة، انقر فوق **طباعة** ثم انقر فوق Maintain Your Printer (الحفاظ على الطابعة) للوصول إلى صندوق أدوات الطابعة.
 - د. انقر فوق طباعة معلومات تشخيصية على علامة التبويب تقارير الجهاز لطباعة صفحة تشخيص.
 - .٦ راجع المربعات السهاوية والأرجوانية والصفراء والسوداء بالإضافة إلى المحتويات الأخرى في الصفحة التشخيصية.



.٧ نظف رؤوس الطباعة إذا أظهرت الصفحة التشخيصية خطوطًا أو أجزاع مفقودة من مربعات الألوان أو اللون الأسود.

لتنظيف رؤوس الطباعة

🏠 تنبيه: 🛛 قم بتنظيف رؤوس الطباعة عند الضرورة فقط. تؤدي عمليات التنظيف غير الضرورية إلى استهلاك الحبر وتقصير عمر رؤوس الطباعة.

- ق بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 فى درج الإدخال.
- ... افتح برنامج الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows) في صفحة ١٧.
- ج. في برنامج الطابعة، انقر فوق طباعة ثم انقر فوق Maintain Your Printer (الحفاظ على الطابعة) للوصول إلى Printer Toolbox (صندوق أدوات الطابعة).
 - د. انقر على تنظيف الخرطوشات من علامة التبويب خدمات الجهاز. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
 - ٨. إذا استمرت المشاكل في جودة الطباعة بعد تنظيف رؤوس الطباعة ومحاذاتها، فاتصل بقسم الدعم لـ HP. للمزيد من المعلومات، راجع خدمة دع HP في صفحة ٢٣.

لتحسين جودة الطباعة (OS X) و macOS)

- تأكد من استخدامك رؤوس الطباعة والأحبار الأصلية من صنع HP.
 - تأكد من ملء جميع خزانات الحبر فوق خط الحد الأدنى.
- فكر في إعادة تعبئة خزانات الحبر إذا وصل مستوى الحبر إلى خط الحد الأدنى.
 - افحص نوع الورق.
- للحصول على أفضل جودة للطباعة، استخدم جودة عالية من ورق HP، أو الورق الذي يلتزم بمعايير
 ColorLok للمزيد من المعلومات، راجع أساسيات الورق في صفحة 10.
 - تأكد دائمًا من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه. على أفضل النتائج عند طباعة الصور، استخدم HP Advanced Photo Paper (ورق صور HP المتقدم).
- قم بتخزين الورق الخاص في غلافه الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إحكام غلقه على سطح مستو في مكان بارد وجاف. بمجرد الاستعداد للطباعة، أخرج فقط الورق الذي ترغب في استخدامه على الفور. عند الانتهاء من الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي، حيث يجول ذلك دون تجعد ورق الصور.
 - .٣ تأكد أنك قمت بتحديد نوع الورق المناسب وجودة الطباعة في مربع الحوار Print (الطباعة).
 - ٤. ق بمحاذاة رؤوس الطباعة.

لمحاذاة رأس الطباعة من خلال البرنامج

- قم بتحميل ورق أبيض عادي بحجم Letter أو A4 في درج الإدخال.
 - ب. افتح HP Utility.

HP Utility في مجاد في مجاد HP الموجود في مجاد التعلميةات.

- ج. حدد الطابعة الخاصة بك من قائمة الأجمزة على يسار النافذة.
 - د. انقر فوق Align (محاذاة).
 - ه. انقر على محاذاة واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
- و. انقر فوق All Settings (كافة الإعدادات) للعودة إلى الجزء Information and Support (سلومات وديم).
 - م بطباعة صفحة اختبار.

لطباعة صفحة اختبار

- م بتحميل ورق أبيض عادي بحجم Letter أو A4 في درج الإدخال.
 - ب. افتح HP Utility.

الموجود HP Utility في مجاد HP الموجود في مجاد التعليمات.

- ج· حدد الطابعة الخاصة بك من قائمة الأجمزة على يسار النافذة.
 - د. انقر فوق Test Page (صفحة اختبار).
- ه. انقر على زر طباعة صفحة اختبار، واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
- .٦ نظف رأس الطباعة آليًا إذا أظهرت الصفحة التشخيصية خطوطًا أو أجزاع مفقودة من النص أو المربعات الملونة.

لتنظيف رأس الطباعة آليًا

- م بتحميل ورق أبيض عادي بحجم Letter أو A4 في درج الإدخال.
 - ب. افتح HP Utility.

الملاحظة: توجد HP Utility في مجلد HP الموجود في مجلد التطبيقات.

- حدد الطابعة الخاصة بك من قائمة الأجمزة على يسار النافذة.
- د. انقر فوق Clean Printheads (تنظيف رؤوس الطباعة).
 - ه. انقر على تنظيف واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

🔬 تنييه: فم بتنظيف رأس الطباعة عند الضرورة فقط. تؤدي عمليات التنظيف غير الضرورية إلى استهلاك الحبر وتقصير عمر رأس الطباعة.

الله الملاطة: إذا ما زالت جودة الطباعة تبدو ضعيفة بعد التنظيف، حاول محاذاة رأس الطباعة. عند استمرار المشاكل في جودة الطباعة بعد التنظيف والمحاذاة, فاتصل بمركز دعم لـ HP. للمزيد من المعلومات، راجع خ<u>دمة دع HP في صفحة 1</u>7.

و. انقر فوق All Settings (كافة الإعدادات) للعودة إلي الجزء Information and Support (معلومات ودعم).

مشاكل تتعلق بأجمزة الطابعة

إغلاق باب الوصول إلى رؤوس الطباعة

يجب إغلاق باب رؤوس الطباعة لبدء الطباعة.



يتم إيقاف تشغيل الطابعة بشكل غير متوقع

- تأكد من وصلات التيار الكهربي والطاقة
- تأكد من توصيل سلك طاقة الطابعة بإحكام بمأخذ طاقة سليم.

مريم الملاحظة: عند تمكين إيقاف تلقائي، يتم إيقاف تشغيل الطابعة تلقائيًا بعد مرور ساعتين من عدم النشاط للمساعدة في توفير الطاقة المستخدمة. للمزيد من المعلومات، راجع ايقاف تلقائي في صفحة ٢٠.

حل فشل الطابعة

• إيقاف تشغيل الطابعة ثم تشغيلها. إذا لم تتمكن من حل المشكلة، اتصل بقسم الدعم لدى HP.

خدمة دع HP

للحصول على أحدث تحديثات المنتج ومعلومات الدعم، زر موقع دعم الطابعة على الويب <u>WWW.Support.hp.com</u>. يقدم الدعم على شبكة الإنترنت الحاص بشركة HP خيارات متنوعة للمساعدة في تشغيل طابعتك:

برامج التشغيل والتنزيلات: قم بتزيل التحديثات وبرامج التشغيل بالإضافة إلى كتيبات تشغيل المنتج والوثائق الواردة مع طابعتك في العلبة.	♥
متعمات الدمم لـ HP: قم بزيارة منديات الديم لشركة HP للحصول على إجابات للأسئلة والمشاكل الشائعة. يمكنك عرض الأسئلة المنشورة من قبل عملاء آخرون لشركة HP أو قم بتسجيل الأسئلة والتعليقات الخاصة بك.	
حل المشكلات: استخدم أنوات HP على شبكة الإنترنت للكشف عن طابعتك وإيجاد الحلول الموصى بيا.	

الاتصال بشركة **HP**

إذا احتجت للمساعدة من ممثل الدعم الفني لشركة HP لحل مشكلة، قم بزيارة <u>موقع ويب الاتصال بالدعم</u>. خيارات الاتصال التالية متوفرة بدون تكلفة للعملاء داخل فترة الضهان (قد يتطلب الدعم بواسطة وكيل شركة HP للعملاء خارج فترة الضمان فرض رسوم عليهم**):**



عند الاتصال بدعم شركة HP، كن مستعداً لتقديم المعلومات التالية:

- اسم المنتج (موجود على الطابعة، مثلاً HP Ink Tank 115)
 - رقم المنتج (موجود داخل الباب الأمامي)



الرقم التسلسلي (مدون على الجزء الخلفي أو السفلي من الطابعة)

تسجيل الطابعة

بقضائك دقائق معدودات فقط في عملية التسجيل، يمكنك التمتع بالخدمة الأسرع والدعم الأكثر فعالية وتنبيهات دعم المنتج. في حالة عدم تسجيلك الطابعة عند تثبيت البرامج، يمكنك التسجيل الآن في http://www.register.hp.com.

خيارات إضافية للضمان

تتوفر خطط الخدمة الممتدة للطابعة نظير رسوم إضافية. اذهب إلى <u>WWW.SUPPOrt.hp.com</u> ، حدد البلد /المنطقة واللغة الخاصة بك، ثم استكشف خيارات الضهان الممتد المتوفرة لطابعتك.

أ المعلومات الفنية

يوفر هذا القسم المواصفات التقنية والمعلومات التنظيمية بخصوص الطابعة. المعلومات الواردة في هذه الوثيقة عرضة للتعديل بدون إشعار مسبق.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- <u>المواصفات</u>
- الإشعارات التنظيمية
- يرنامج الإشراف البيئي على المنتجات

المواصفات

للحصول على مزيد من المعلومات، تفضل بزيارة موقع الدعم لشركة HP على <u>www.support.hp.com</u> .

متطلبات النظام

یکن العثور على متطلبات البرامج والنظام في ملف Readme المتاح على القرص المضغوط لبرامج طابعة HP (إن توفر). يکنك أيضًا زيارة www.support.hp.com
 للاطلاع على آخر مستجدات.

المواصفات البيئيّة

- نطاق درجة حرارة التشغيل الموصى به: 15 إلى 30 درجة مئوية (59 إلى 86 درجة فهرنهايت)
 - نطاق درجة حرارة التشغيل المسموح بها: 5 إلى 40 درجة مئوية (41 إلى 104 فهرنهايت)
- الرطوبة: 15% إلى 80% رطوبة نسبية غير متكثفة؛ 28 درجة مئوية هي نقطة الندى القصوى
- نطاق درجة الحرارة غير التشغيلية (التخزين): -40 إلى 60 درجة مئوية (-40 إلى 140 درجة فهرنهايت)
 - في حالة وجود مجال كهرومغناطيسي عالي، من الممكن أن يكون إخراج الطابعة مشوشًا بشكل طفيف
- توصى شركة HP باستخدام كابل USB طوله 3 أمتار أو أقل من ذلك لتقليل الضوضاء الناتجة عن احتمال وجود مجالات مغناطيسية عالية.

سعة درج الإدخال

- ورقات من الورق العادي (80 ج/م۲ [20 رطلا]): حتى 60
 - الأظرف: حتى 5
 - بطاقات الفهرس: حتى 20
 - ورقات من ورق الصور: حتى 20

سعة حاوية الإخراج

- ورقات من الورق العادي (80 جم/م٢ [20 رطلاً]): حتى 25
 - الأظرف: حتى 5
 - بطاقات الفهرس: حتى 20
 - ورقات من ورق الصور: حتى 20

حجم الورق

للحصول على قائمة كاملة بأحجام الوسائط المعتمدة، راجع برنامج الطابعة.

أوزان الورق

- ورق عادي: من ٢٤ إلى ٩٠ جم/م٢ (١٦ إلى ٢٤ رطلاً)
- الأظرف: من 75 إلى ٩٠ ج/م٢ (٢٠ إلى ٢٤ رطادً)

- البطاقات: حتى ٢٠٠ جم/م٢ (بحد أقصى ١١٠ أرطال لبطاقات الفهرس)
 - ورق الصور: حتى 300 ج/م٢ (145 رطلاً)

مواصفات الطباعة

- سرعات الطباعة تختلف حسب تعقيد المستند
- الطريقة: طباعة حرارية inkjet حسب الطلب
 - اللغة: PCL3 GUI

دقة الطباعة

للاطلاع على مستويات دقة الطباعة المدعومة، زر موقع الويب لدعم الطابعة على <u>WWW.SUPPort.hp.com</u>.

معلومات صوتية

• إذا كان باستطاعتك الوصول إلى الإنترنت، فيمكنك الوصول إلى التعليات الصوتية من موقع الويب لـ <u>HP.</u>



تتوافق الطابعة مع متطلبات المنتج من الهيئات التنظيمية في البلد/ المنطقة التي توجد بها.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- وقم تعريف الطراز التنظيمي
 - <u>یان FCC</u>
- الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي
- المنتجات التي لها محولات تبار متردد خارجية

رقم تعريف الطراز التنظيمي

لأغراض التعريف التنظيي، تم تعيين رقم طراز تنظيمي للمنتج الخاص بك. يجب عدم الخلط بين الرقم التنظيمي للطراز والأساء التسويقية أو أرقام المنتج.

بيان **FCC**

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

NOTE: If the product has an Ethernet / LAN port with metallic casing then use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules.

Modifications (part 15.21)

Any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.
This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي

CE

تمتئل المنتجات التي تحمل علامة CE للتوجيهات الأوروبية والمعايير الأوروبية المتناسقة المعمول بها. يمكن العثور على الإعلان الكامل الخاص بالتوافق على موقع الويب التالي:

<u>www.hp.eu/certificates</u> (ابحث باستخدام اسم طراز المنتج أو رقم الطراز التنظيمي الحاص به (RMN)، والذي يمكن العثور عليه في العلامة المتنظيمية).

نقطة الاتصال المتعلقة بالأمور التنظيمية هي HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Germany.

المنتجات التي لها محولات تيار متردد خارجية

يصلح توافق CE لهذا المنتج شرطَ توفير الطاقة له من خلال محول تيار متناوب يحمل علامة CE صحيحة والذي يتم توفيره من HP.

برنامج الإشراف البيئي على المنتجات

إن HP ملتزمة بتوفير منتجات عالية الجودة في بيئة سليمة. تم تصميم المنتج بمط يساعد على إعادة التدوير. حيث تم تقليل عدد المواد إلى أدنى حد ممكن، مع الحفاظ على أداء الطابعة لوظائفها بالشكل السليم. تم تصميم المواد غير المتاثلة بطريقة تسمح بفصلها عن بعفها بسهولة. حيث يمكن بسهولة معرفة موقع عناصر التثبيت وغيرها من التوصيلات، وكذلك الوصول إليها وإزالتها باستخدام الأدوات الصناعية العادية. تم تصميم الأجزاء بالغة الأهية للوصول إليها بسرعة وذلك لتسهيل عمليات الفك والإصلاح.

لمزيد من المعلومات، قم بزيارة موقع الويب الحاص بالتزام HP نحو الحفاظ على البيئة على العنوان:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- تلميحات خاصة بالبيئة
- لائحة مفوضية الاتحاد الأوروبي 1275/2008
 - الورق
 - المواد البلاستيكية
 - أوراق بيانات الأمان
 - برنامج إعادة التدوير
 - برنامج إعادة تدوير مستلزمات HP Inkjet
 - استهلاك الطاقة
 - التخلص من الأجمزة التالفة بواسطة المستخدمين
 - التخلص من النفايات في البرازيل
 - مواد كيميائية
 - شروط إعلان وجود علامة المواد المقيدة (تايوان)
- جدول المواد الخطرة /العناصر الخطرة ومحتوياتها (الصين).
 - حظر المواد الخطرة (الهند)
 - بيان القيود المفروضة على المواد الخطرة (تركيا)
 - EPEAT •
- معلومات مستخدم SEPA Ecolabel (الصين)
- ملصق شهادة الطاقة الصينية لأجمزة الطباعة والفاكس والنسخ

تلميحات خاصة بالبيئة

تلتزم شركة HP بمساعدة عملائها على تقليل آثارهم البيئية. تفضل بزيارة موقع HP للبرامج والمباردات البيئية؛ للحصول على مزيدٍ من المعلومات حول مبادرات HP الخاصة بالبيئة.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

لائحة مفوضية الاتحاد الأوروبي 1275/2008

لمعلومات حول بيانات طاقة المنتجات، بما في ذلك استهلاك المنتج للطاقة في وضع الاستعداد للشبكة إذا تم توصيل جميع منافذ الشبكة السلكية وتم تنشيط جميع منافذ الشبكة اللاسلكية، يرجى الرجوع إلى القسم P14 "المزيد من المعلومات" حول إشهار IT ECO للمنتج على الموقع www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/ productdata/itecodesktop-pc.html.

الورق

هذا المنتج ملائم لاستخدام الورق المعاد تدويره وفقاً لـ DIN 19309 و EN 12281:2002.

المواد البلاستيكية

يتم تمييز قطع الغيار البلاستيكية التي تزيد عن 25 جرام حسب المعابير الدولية التي من شأنها تحسين قدرة التعرف على البلاستيك من أجل أغراض إعادة التدوير في نهاية عمر استخدام المنتج.

أوراق بيانات الأمان

يتوفر كل من أوراق بيانات السلامة والمعلومات الوقائية عن المنتج والمعلومات البيئية على <u>www.hp.com/go/ecodata</u> أو حسب الطلب.

برنامج إعادة التدوير

تطرح شركة HP عدًا متزايدًا من برامج مرتجعات المنتجات وإعادة التدوير في العديد من البلدان/لمناطق، بالإضافة إلى الشركاء الذين يملكون عدًا من أكبر مراكز إعادة تدوير المنتجات الإلكترونية على مستوى العالم. تحافظ HP على الموارد عن طريق إعادة بيع بعض منتجاتها الأكثر شيوعًا. للحصول على المزيد من المعلومات المتعلقة بإعادة تدوير منتجات HP، يرجى زيارة:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

برنامج إعادة تدوير مستلزمات HP Inkjet

تلتزم شركة HP بحماية البيئة. يتوفر برنامج إعادة تدوير المستلزمات من HP Inkjet في العديد من البلدان والمناطق، ويساعدك في إعادة تدوير خرطوشات الطباعة وخرطوشات الحبر المستخدمة مجائا. للمزيد من المعلومات، زر موقع الويب التالي:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

استهلاك الطاقة

إن معدات الطباعة والتصوير من HP التي تحمل شعار ®ENERGY STAR معتمدة من قبل وزارة حماية البيئة في الولايات المتحدة. سنظهر العلامة التالية على المنتجات التصويرية ذات اعتماد ENERGY STAR:



يرد المزيد من المعلومات عن طرز أجمزة التصوير ذات اعتماد ENERGY STAR في: www.hp.com/go/energystar

التخلص من الأجمزة التالفة بواسطة المستخدمين



هذا الرمز يعني الا تضع المنتج مع النفايات المتزلية الأخرى عند التخلص منه. وبدلاً من ذلك، تقع على عاتمك مسؤولية المحافظة على الصحة والبيئة عن طريق التخلص من نفايات الأهمزة التي تستهلكها بتسليمها لأحد مراكر جع النفايات المخصصة لأغراض إعادة تصنيع نفايات الأهمزة الكهربائية والإلكترونية المستهلكة. للحصول على مزيدٍ من المعلومات، يرحى الاتصال بخدمة جع النفايات، أو زيارة موقع الويب Littp://www.hp.com/recycle.

التخلص من النفايات في البرازيل

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar



Não descarte o produto eletronico em lixo comum

موادكميائية

تلتزم شركة HP بتقديم معلومات لعملائنا بشأن المواد الكيميانية في منتجاتنا حسب الضرورة للتوافق مع المتطلبات القانونية مثل Regulation EC No 1907/2006 of BEACH. the European Parliament and the Council). يمكن العنور على تقرير المعلومات الكيميانية بالنسبة لهذا المنتج في: www.hp.com/go/reach.

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence	Condition of the	e Restricted Substances	Marking
-----------------------------	------------------	-------------------------	---------

Restricted substances	and its chemica	l symbols
-----------------------	-----------------	-----------

		-				
多溴二苯醚	多溴聯苯	六價鉻	鎘	汞	鉛	88
Polybrominate	Polybrominated	Hexavalent	Cadmium	Mercury	Lead	車尤 Unit
a alphenyl ethers	Dipnenyls		(Cd)	(Hg)	(Pb)	
(PBDE)	(PBB)	(Cr*°)				
0	0	0	0	0	0	外殼和紙匣
						(External Casings and Trays)
0	0	0	0	0	0	電線 (Cables)
0	0	0	0	0	_	印刷電路板
						(Printed Circuit Boards)
0	0	0	0	0	_	列印引 擎(Print Engine)
0	0	0	0	0	_	列印機組件 (Print Assembly)
0	0	0	0	0	0	噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)
0	0	0	0	0	_	列印機配件 (Print Accessory)

備考 1. "超出 0.1 wt %"及"超出 0.01 wt %"係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: "Exceeding 0.1 wt %" and "exceeding 0.01 wt %" indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. "0" 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: "0" indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考3."一"係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The "–" indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊,請前往 <u>www.support.hp.com</u>。選取**搜尋您的產品**,然後依照 畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to <u>www.support.hp.com</u>. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》

有害物质						
多溴二苯醚	多溴联苯	六价 铬	镉	汞	铅	部件名称
(PBDE)	(PBB)	(Cr(VI))	(Cd)	(Hg)	(Pb)	
0	0	0	0	0	0	外壳和托盘
0	0	0	0	0	0	电线
0	0	0	0	0	Х	印刷电路板
0	0	0	0	0	Х	打印系统
0	0	0	0	0	Х	显示器
0	0	0	0	0	0	喷墨打印机墨盒
0	0	0	0	0	х	驱动 光盘
0	0	0	0	0	Х	扫描仪
0	0	0	0	0	Х	网络配件
0	0	0	0	0	Х	电池板
0	0	0	0	0	0	自 动 双面打印系统
0	0	0	0	0	х	外部电源

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含"X"的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注:环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

حظر المواد الخطرة (الهند)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to <u>www.epeat.net</u>. For information on HP's EPEAT registered products go to <u>www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/</u> epeat_printers.pdf.

معلومات مستخدم SEPA Ecolabel (الصين)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内,请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件,请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态,请按下电源关闭按钮,并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸,以减少资源耗费。

ملصق شهادة الطاقة الصينية لأجمزة الطباعة والفاكس والنسخ

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据"复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则",该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据"复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级"标准("GB 21521")来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分3级,其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

Y. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延 续无限长时间,且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于"成 像设备"产品,"待机"状态通常相当于"关闭"状态,但也可能 相当于"准备"状态或者"睡眠"状态。该数据以瓦特(W)表示。

— 睡眠状**态预设**延迟时间

出厂前由制造商**设**置的**时间**决定了**该产**品在完成主功能后进入低耗 模式(例如睡眠、自**动**关机)的**时间。该**数据以分**钟**表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W)表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据,此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此,该特定产品型号的实际能耗可能 与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情,请参考最新版的 GB 21521 标准。

الفهرس

W

Windows متطلبات النظام ۲۲

١

أزرار ولوحة التحكم ٦ أنظمة التشغيل الم^عتمدة ٦٦ إعادة تدويرخرطوشات الحبر ٧١ الأدراج تنظيف انحشارات الورق ٤٥ حل مشكلات التغذية ٤٩ الإشعارات التنظيمية ٦٨ رقم تعريف الطراز التنظيمي ٦٨ الطاقة حل المشكلات ٢٢ العربة إزالة انحشار العربة ٤٥ المواصفات متطلبات النظام ٦٦ الورق HP، طلب ١٦ انحراف الصفحات ٤٩ تنظيف الانحشارات ٤٥ حل مشكلات التغذية ٤٩ انحشارات محو ٤٥

برنامج الطابعة **(Windows)** فتح ١٧ بيئة المواصفات البيئية ٦٦ برنامج الإشراف البيئي على المنتجات ٧٠

ج

جذب صفحات عديدة، حل المشكلات ٤٩

ح حل المشکلات

, المستعاري الطافة ٦٢ أتحراف الصفحات ٩ تجذب أو تأخذ صفحات عدة في المرة ٤٩ طباعة ٦٢ لم يتم التقاط الورق من الدرج ٤٩ مشكلات تغذية الورق ٤٩

د دعم العملاء

دعم العملاء ضمان ٦٤

ض ضمان ۲٤

ط

طباعة المواصفات ٦٧ حل المشكلات ٦٢

<mark>ل</mark>

لوحة التحكم أزرار ٦ ميزات ٦

٢

متطلبات النظام ٦٦ مشكلات في تمرير الورق، حل المشكلات ٤٩ معلومات فنية المواصفات البيئيّة ٦٢ مواصفات الطباعة ٦٧ ميل، حل المشاكل طباعة ٤٩

