

# HP Ink Tank 110 series



## Panduan Pengguna



## **Maklumat HP Company**

INFORMASI YANG TERDAPAT DALAM DOKUMEN INI DAPAT BERUBAH TANPA PEMBERITAHUAN.

SEMUA HAK DILINDUNGI OLEH UNDANG-UNDANG. DILARANG MEMPERBANYAK, MENGADAPTASI, ATAU MENERJEMAHKAN MATERI INI TANPA MENDAPAT IZIN TERTULIS SEBELUMNYA DARI HP, KECUALI SEPERTI YANG DIIZINKAN MENURUT UNDANG-UNDANG HAK CIPTA. SATU-SATUNYA GARANSI UNTUK PRODUK DAN LAYANAN HP DIJELASKAN DALAM PERNYATAAN GARANSI TERSURAT YANG MENYERTAI PRODUK DAN LAYANAN TERSEBUT. TIDAK ADA BAGIAN MANAPUN DARI DOKUMEN INI YANG DAPAT DIANGGAP SEBAGAI GARANSI TAMBAHAN. HP TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS KESALAHAN TEKNIS ATAU EDITORIAL ATAU PUN KETIDAKTERCANTUMAN YANG TERDAPAT DALAM DOKUMEN INI.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Mac, OS X, macOS, dan AirPrint adalah merek dagang Apple Inc. yang terdaftar di AS dan negara-negara lain.

ENERGY STAR dan merek ENERGY STAR adalah merek dagang terdaftar yang dimiliki oleh Badan Perlindungan Lingkungan A.S.

Android dan Chromebook adalah merek dagang Google LLC.

Amazon dan Kindle adalah merek dagang Amazon.com, Inc. atau afliasinya.

---

# Isi

<b>1 HP Ink Tank 110 series - Bantuan .....</b>	<b>1</b>
<b>2 Memulai .....</b>	<b>2</b>
Komponen printer .....	3
Kenali sistem tangki tinta .....	5
Fitur-fitur panel kontrol .....	6
Lampu status .....	7
Memuatkan media .....	11
Dasar-dasar tentang kertas .....	15
Membuka perangkat lunak printer HP (Windows) .....	18
Mode tidur .....	19
Mode Diam .....	20
Auto-Off (Mati Otomatis) .....	21
<b>3 Mencetak .....</b>	<b>22</b>
Mencetak dari komputer Anda .....	23
Tips berhasil mencetak .....	29
<b>4 Mengatur tinta dan kepala cetak .....</b>	<b>32</b>
Level tinta .....	33
Mengisi tangki tinta .....	34
Memesan bahan suplai tinta .....	37
Mengganti kepala cetak (kartrid) .....	38
Cetak hanya dengan tinta hitam .....	42
Kiat bekerja dengan tinta dan kepala cetak .....	43
Memindahkan printer .....	44
<b>5 Hubungkan printer Anda .....</b>	<b>45</b>
<b>6 Mengatasi masalah .....</b>	<b>46</b>
Masalah kemacetan dan pengumpanan kertas .....	47

Masalah kepala cetak .....	53
Masalah pencetakan .....	57
Masalah perangkat keras printer .....	65
Dukungan HP .....	66
<b>Apendiks A Informasi teknis .....</b>	<b>68</b>
Spesifikasi .....	69
Maklumat pengaturan .....	71
Program penanganan produk ramah lingkungan .....	73
<b>Indeks .....</b>	<b>79</b>

---

# 1 HP Ink Tank 110 series - Bantuan

Pelajari cara menggunakan printer Anda.

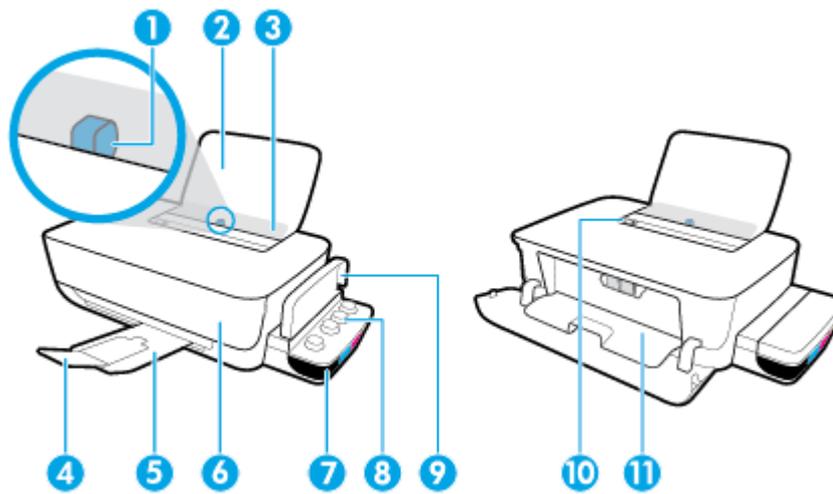
- [Memulai pada hal. 2](#)
- [Mencetak pada hal. 22](#)
- [Mengatur tinta dan kepala cetak pada hal. 32](#)
- [Hubungkan printer Anda pada hal. 45](#)
- [Mengatasi masalah pada hal. 46](#)
- [Informasi teknis pada hal. 68](#)

---

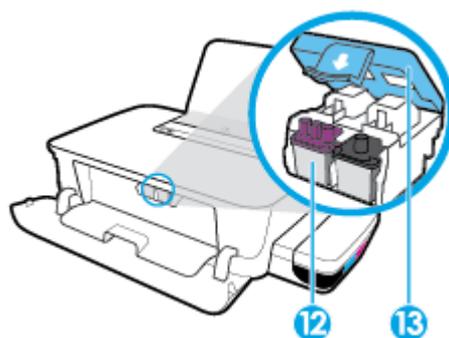
## 2 Memulai

- [Komponen printer](#)
- [Kenali sistem tangki tinta](#)
- [Fitur-fitur panel kontrol](#)
- [Lampu status](#)
- [Memuatkan media](#)
- [Dasar-dasar tentang kertas](#)
- [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\)](#)
- [Mode tidur](#)
- [Mode Diam](#)
- [Auto-Off \(Mati Otomatis\)](#)

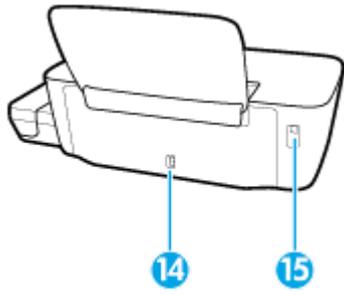
## Komponen printer



1	Pemandu lebar-kertas
2	Baki masukan
3	Pelindung baki masukan
4	Pemanjang baki keluaran (juga disebut dengan pemanjang baki)
5	Baki keluaran
6	Pintu depan
7	Tangki tinta
8	Tutup tangki tinta
9	Penutup tangki tinta
10	Panel kontrol
11	Pintu akses kepala cetak

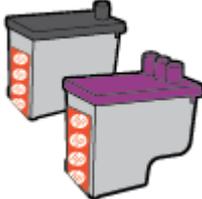
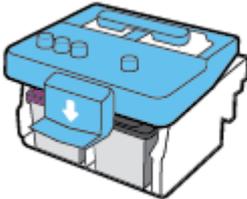


12	Kepala cetak
13	Tuas kepala cetak



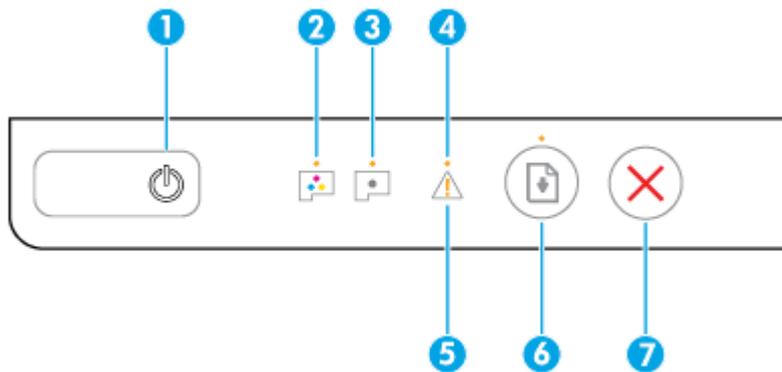
<b>14</b>	Sambungan daya
<b>15</b>	Port USB

# Kenali sistem tangki tinta

Ketentuan	Definisi
Kepala cetak	<p>Kepala cetak adalah komponen dalam mekanisme cetak yang mengaplikasikan tinta ke kertas. Terdapat dua kepala cetak: kepala cetak tinta hitam dan kepala cetak tinta tiga-warna.</p> <p><b>PEMBERITAHUAN:</b> Setelah Anda mengatur printer, jangan buka selot kepala cetak kecuali jika diperintahkan untuk membukanya.</p> 
Tuas kepala cetak	<p>Selot kepala cetak pada kereta kartrid mengamankan kepala cetak di dalam kereta kartrid. Pastikan selot kepala cetak sudah ditutup dengan benar untuk menghindari masalah seperti kereta cetak macet.</p> <p><b>PEMBERITAHUAN:</b> Setelah Anda mengatur printer, jangan buka selot kepala cetak kecuali jika diperintahkan untuk membukanya.</p> 
Tangki tinta	<p>Tangki tinta adalah reservoir tinta eksternal yang terletak di sebelah kanan printer. Terdapat empat tangki tinta. Setiap tangki tinta berhubungan dengan satu jenis warna: hitam, sian, magenta, dan kuning.</p> 
Tutup tangki tinta	<p>Tutup tangki tinta adalah sumbat karet yang menyegel masing-masing tangki tinta.</p>
Pemancingan	<p>Pemancingan adalah proses pengisian tabung pasokan tinta yang bergerak antara tangki-tangki tinta dan kepala cetak. Proses pemancingan harus diselesaikan selama penyetelan printer.</p>
Penyetelan	<p>Penyejajaran adalah proses menyejajarkan kepala cetak untuk meningkatkan kualitas cetak. Untuk informasi lebih lanjut mengenai penyejajaran, lihat “Menyejajarkan kepala cetak” dari <a href="#">Masalah pencetakan pada hal. 57</a>.</p>

# Fitur-fitur panel kontrol

## Ikhtisar tombol dan lampu



Fitur	Keterangan
1	Tombol <b>Daya</b> : Menyalakan atau mematikan printer.
2	Lampu <b>Kepala Cetak Warna</b> : Menunjukkan adanya masalah pada kepala cetak warna.
3	Lampu <b>Kepala Cetak Hitam</b> : Menunjukkan adanya masalah pada kepala cetak hitam.
4	Lampu <b>Kesalahan</b> : Menunjukkan adanya kesalahan.
5	Lampu <b>Peringatan</b> : Menunjukkan adanya warning atau peringatan.
6	Tombol <b>Lanjutkan</b> : Melanjutkan suatu tugas yang telah terhenti (misalnya, setelah memuatkan kertas atau mengeluarkan kertas macet). Lampu <b>Lanjutkan</b> : Menunjukkan bahwa Anda harus menekan tombol <b>Lanjutkan</b> untuk melanjutkan pencetakan setelah peringatan atau kesalahan diatasi.
7	Tombol <b>Batal</b> : Menghentikan pengoperasian yang sedang berlangsung.

 **CATATAN:** Untuk informasi lebih lanjut tentang tombol dan lampu pada panel kontrol, lihat [Lampu status pada hal. 7](#).

## Lampu status

- [Lampu tombol Daya](#)
- [Lampu Kepala cetak](#)
- [Indikator status persiapan kepala cetak](#)
- [Lampu Kesalahan , lampu Peringatan , dan lampu Lanjutkan](#)
- [Pemeliharaan sistem tinta](#)

## Lampu tombol Daya



- Indikasi status selama pengoperasian normal

Status	Keterangan
Hidup	Printer nyala.
Mati	Printer mati.
Redup	Printer berada dalam mode Tidur. Printer secara otomatis akan memasuki mode Tidur setelah 5 menit tidak ada pengoperasian. Setelah 2 jam tidak ada aktivitas, printer akan mati secara otomatis jika tidak tersambung ke komputer.
Berkedip	Printer sedang memproses tugas. Untuk membatalkan tugas, tekan tombol <b>Batal</b> (✗).
Berkedip cepat	<ul style="list-style-type: none"><li>– Pintu akses kepala cetak terbuka. Anda harus menutup pintu untuk melanjutkan pencetakan.</li><li>– Terjadi kesalahan pada printer. Anda dapat mengatasi kesalahan tersebut dengan mengikuti pesan pada layar dari komputer. Jika Anda tidak melihat pesan apapun pada layar, cobalah mencetak dokumen untuk memunculkan pesan pada layar.</li></ul>

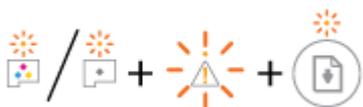
- Indikasi status selama pembaruan firmware printer

Status	Keterangan
Berkedip	Firmware printer sedang diperbarui.
Hidup	Firmware printer sudah selesai diperbarui.

## Lampu Kepala cetak

- Lampu tombol **Daya** menyala; dan lampu **Kepala cetak** yang menandakan adanya kesalahan pada kepala cetak berkedip dengan cepat.

Semua lampu panel kontrol lainnya berkedip dengan cepat.



Penyebab	Solusi
Salah satu hal berikut mungkin terjadi:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Kepala cetak yang sesuai hilang.</li> <li>– Kepala cetak terkait diinstal dengan benar.</li> <li>– Masih terpasang selotip plastik oranye atau sumbat pada kepala cetak terkait.</li> <li>– Kepala cetak tidak kompatibel atau rusak.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Jika salah satu kepala cetak hilang, masukkan kepala cetak yang sesuai.</li> <li>– Jika kedua kepala cetak terpasang pada printer, keluarkan kepala cetak yang sesuai, pastikan tidak ada sumbat atau selotip yang melekat, lalu masukkan ulang kepala cetak dengan aman.</li> </ul> <p><b>PEMBERITAHUAN:</b> Setelah Anda mengatur printer, jangan buka selot kepala cetak kecuali jika diperintahkan untuk membukanya.</p> <p>Untuk informasi lebih lanjut, lihat <a href="#">Selesaikan masalah kepala cetak pada hal. 53</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Pastikan Anda menggunakan kepala cetak HP yang benar untuk printer Anda.</li> </ul>

- Lampu tombol **Daya** menyala; dan kedua lampu **Kepala cetak** berkedip dengan cepat.

Semua lampu panel kontrol lainnya berkedip dengan cepat.



Penyebab	Solusi
Salah satu hal berikut mungkin terjadi:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Kedua kepala cetak hilang.</li> <li>– Kedua kepala cetak diinstal dengan benar.</li> <li>– Kedua kepala cetak masih terpasang selotip plastik oranye atau sumbat.</li> <li>– Kepala cetak tidak kompatibel atau rusak.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Jika tidak ada kepala cetak yang terpasang di printer, pasanglah kepala cetak.</li> <li>– Jika kedua kepala cetak terpasang di printer, keluarkan kepala cetak, pastikan tidak ada sumbat atau selotip yang melekat, lalu masukkan ulang kepala cetak dengan aman.</li> </ul> <p><b>PEMBERITAHUAN:</b> Setelah Anda mengatur printer, jangan buka selot kepala cetak kecuali jika diperintahkan untuk membukanya.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Pastikan Anda menggunakan kepala cetak HP yang benar untuk printer Anda.</li> <li>– Jika masih bermasalah, hubungi dukungan HP untuk mendapatkan bantuan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat <a href="#">Dukungan HP pada hal. 66</a>.</li> </ul>

## Indikator status persiapan kepala cetak

- Lampu **Kesalahan** dan lampu **Peringatan** berkedip.



Penyebab	Solusi
Printer telah mencapai jumlah persiapan maksimum yang diizinkan.	Hubungi dukungan HP untuk mendapatkan bantuan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat <a href="#">Dukungan HP pada hal. 66</a> .

## Lampu Kesalahan , lampu Peringatan , dan lampu Lanjutkan

- Lampu **Kepala cetak** dan lampu **Kesalahan** mati.

Lampu **Peringatan** dan lampu **Lanjutkan** berkedip cepat.



Penyebab	Solusi
Salah satu hal berikut mungkin terjadi: <ul style="list-style-type: none"><li>– Printer menerima tugas pencetakan, dan mendeteksi bahwa tidak ada kertas dalam baki masukan.</li><li>– Tidak ada kertas macet.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Muatkan kertas, lalu tekan tombol <b>Lanjutkan</b> (  ) untuk melanjutkan pencetakan.  Untuk informasi tentang cara memuatkan kertas, lihat <a href="#">Memuatkan media pada hal. 11</a>.</li><li>– Keluarkan kertas yang macet, lalu tekan tombol <b>Lanjutkan</b> (  ) untuk melanjutkan pencetakan.  Untuk informasi lebih lanjut, lihat <a href="#">Masalah kemacetan dan pengumpanan kertas pada hal. 47</a>.</li></ul>

- Lampu **Peringatan** mati.

Lampu **Kepala cetak** , lampu **Kesalahan** , dan lampu **Lanjutkan** berkedip cepat.



Penyebab	Solusi
Kereta kartrid di dalam printer telah berhenti.	Buka pintu depan, lalu pintu akses kepala cetak, dan pastikan selot kepala cetak sudah tertutup dengan benar dan kereta cetak tidak terhalang. Jika perlu, geser kartrid cetak ke sebelah kanan printer. Tutup pintu akses kepala cetak dan pintu depan, lalu tekan tombol <b>Lanjutkan</b> (  ) untuk melanjutkan pencetakan. Lihat <a href="#">Masalah kemacetan dan pengumpanan kertas pada hal. 47</a> untuk informasi lebih lanjut.  <b>PEMBERITAHUAN:</b> Setelah Anda mengatur printer, jangan buka selot kepala cetak kecuali jika diperintahkan untuk membukanya.

- Lampu **Kesalahan** mati.

Lampu **Peringatan** berkedip.

Lampu panel kontrol lainnya tetap sama.



Penyebab	Solusi
Printer dalam kondisi eror.	<p>Atur ulang printer dengan menyelesaikan langkah-langkah berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Matikan printer.</li> <li>2. Lepas kabel daya.</li> <li>3. Tunggu beberapa saat, kemudian hubungkan kembali kabel daya.</li> <li>4. Hidupkan printer.</li> </ol> <p>Jika masih bermasalah, hubungi HP.</p>

## Pemeliharaan sistem tinta

Lampu **Peringatan** menyala.

Lampu **Kesalahan** dan lampu **Lanjutkan** mati.



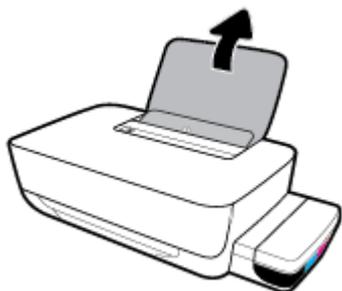
Penyebab	Solusi
Tinta dalam satu atau beberapa tangki hampir habis, atau pemeliharaan sistem tinta perlu dilakukan.	<p>Lakukan hal berikut untuk mengatasi kesalahan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Periksa tangki tinta dan tambahkan lebih banyak tinta jika perlu. Untuk informasi lebih lanjut tentang pengisian ulang tangki tinta, lihat <a href="#">Mengisi tangki tinta pada hal. 34</a>.</li> <li>• Buka sepenuhnya pintu akses kepala cetak, lalu segera tutup. Proses ini membantu menghilangkan penumpukan tinta dan mempertahankan kualitas cetak terbaik selama masa pakai printer.</li> </ul> <p><b>PEMBERITAHUAN:</b> Setelah Anda mengatur printer, jangan buka selot kepala cetak kecuali jika diperintahkan untuk membukanya.</p>

## Memuatkan media

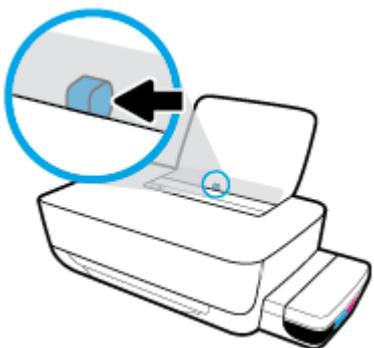
Pilih ukuran kertas untuk melanjutkan.

### Untuk memuatkan kertas ukuran penuh

1. Naikkan baki masukan.



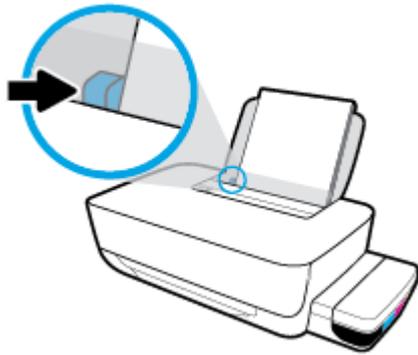
2. Geser pemandu lebar-kertas ke kiri.



3. Masukkan setumpuk kertas ke dalam baki masukan dengan sisi lebar di bawah dan sisi yang akan dicetak menghadap ke atas, kemudian dorong tumpukan kertas ke bawah sampai berhenti.



4. Geser pemandu kertas ke kanan sampai berhenti di tepi kertas.

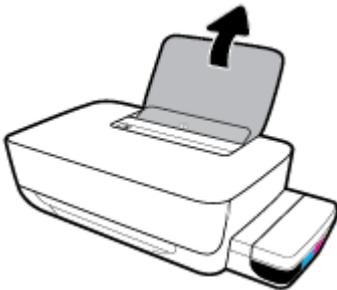


5. Tarik keluar baki keluaran dan pemanjang baki.

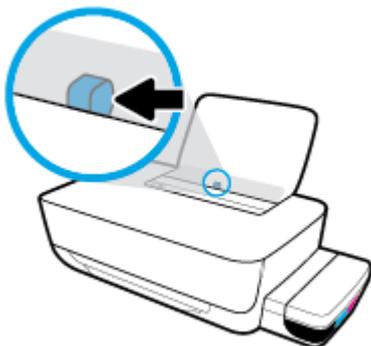


#### Untuk memuatkan kertas ukuran kecil

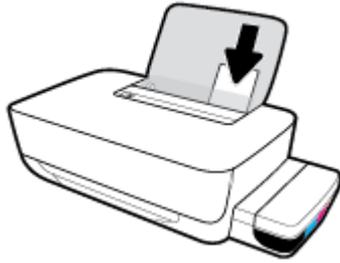
1. Naikkan baki masukan.



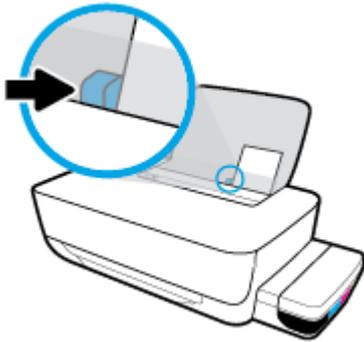
2. Geser pemandu lebar-kertas ke kiri.



3. Masukkan tumpukan kertas berukuran kecil (seperti kertas foto) ke sisi paling kanan dari baki masukan dengan sisi pendek di bawah dan permukaan cetak menghadap atas, dan geser tumpukan kertas ke bawah sampai berhenti.



4. Geser pemandu kertas ke kanan sampai berhenti di tepi kertas.

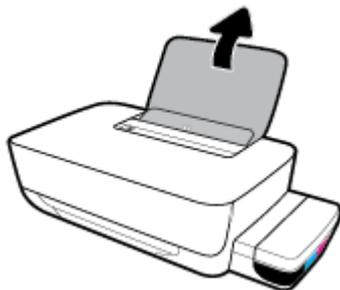


5. Tarik keluar baki keluaran dan pemanjang baki.

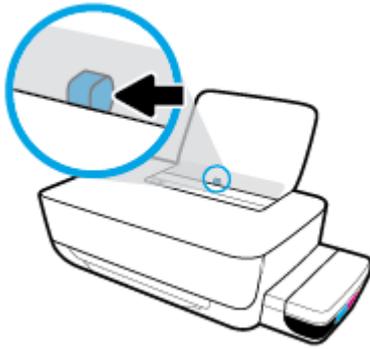


#### Untuk memuatkan amplop

1. Naikkan baki masukan.

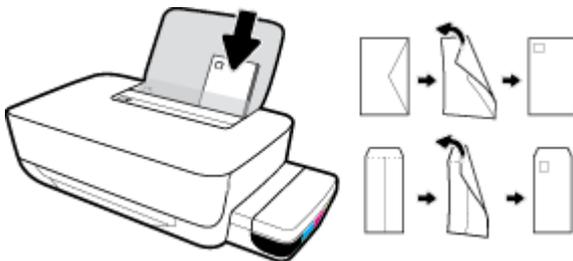


2. Geser pemandu lebar-kertas ke kiri.

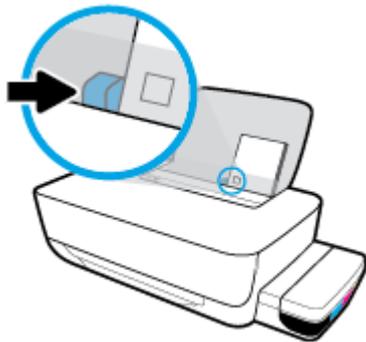


3. Masukkan satu atau beberapa amplop ke sisi paling kanan baki masukan dan geser tumpukan amplop ke bawah sampai berhenti.

Sisi yang akan dicetak harus menghadap ke atas. Untuk amplop dengan kelepak pada sisi panjang, masukkan amplop secara vertikal dengan kelepak di sisi kiri dan menghadap ke bawah. Untuk amplop dengan kelepak pada sisi pendek, masukkan amplop secara vertikal dengan kelepak di bagian atas dan menghadap ke bawah.



4. Geser pemandu lebar-kertas ke arah kanan sampai berhenti dan menyentuh tepi amplop.



5. Tarik keluar baki keluaran dan pemanjang baki.



## Dasar-dasar tentang kertas

Printer ini dirancang agar mendukung hampir semua jenis kertas perkantoran. Anda sangat disarankan untuk menguji aneka jenis kertas cetak sebelum membeli dalam jumlah besar. Gunakan kertas HP untuk kualitas cetak optimal. Kunjungi situs web HP di [www.hp.com](http://www.hp.com) untuk informasi lebih lanjut tentang kertas HP.



HP merekomendasikan kertas biasa dengan logo ColorLok untuk mencetak dokumen sehari-hari. Semua kertas dengan logo ColorLok telah diuji secara independen agar memenuhi standar keandalan dan kualitas cetak terbaik, dan menghasilkan dokumen dengan warna-warna cerah, lebih hidup, lebih hitam, juga lebih cepat kering daripada kertas biasa. Dapatkan kertas berlogo ColorLok dengan aneka ketebalan dan ukuran dari produsen kertas terkemuka.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Kertas-kertas yang disarankan untuk pencetakan](#)
- [Memesan sediaan kertas HP](#)

### Kertas-kertas yang disarankan untuk pencetakan

Jika Anda ingin kualitas cetak terbaik, HP merekomendasikan penggunaan kertas HP yang dirancang secara khusus untuk jenis proyek yang Anda cetak.

Tergantung pada negara/wilayah Anda, beberapa jenis kertas ini mungkin tidak tersedia.

#### Pencetakan foto

- **HP Premium Plus Photo Paper**

HP Premium Plus Photo Paper adalah kertas foto HP kualitas tertinggi untuk hasil foto terbaik. Dengan HP Premium Plus Photo Paper, Anda dapat mencetak foto-foto indah yang cepat kering agar dapat dibagikan seketika juga dari printer. Kertas ini tersedia dalam beberapa ukuran, termasuk A4; 8,5 x 11 inci; 4 x 6 inci (10 x 15 cm); 5 x 7 inci (13 x 18 cm), dan dalam dua pilihan lapisan – kilap atau kilap halus (semi-kilap). Sangat cocok untuk pembingkai, pemajangan, atau kado foto terbaik dan proyek-proyek foto istimewa Anda. HP Premium Plus Photo Paper memberikan hasil yang luar biasa dengan daya tahan dan kualitas profesional.

- **HP Advanced Photo Paper**

Kertas foto mengkilap ini memberikan hasil cetak yang cepat kering untuk penanganan praktis tanpa noda. Kertas ini tahan air, noda, sidikjari, dan kelembaban. Cetakan Anda akan terasa dan terlihat setara dengan hasil cetak di toko cuci-cetak foto. Kertas ini tersedia dalam beberapa ukuran, termasuk A4; 8,5 x 11 inci, 10 x 15 cm (4 x 6 inci), 13 x 18 cm (5 x 7 inci). Kertas ini bebas asam agar dokumen lebih tahan lama.

- **HP Everyday Photo Paper**

Cetak aneka foto sehari-hari yang penuh warna dengan biaya murah menggunakan kertas yang dirancang untuk pencetakan foto biasa. Untuk penanganan praktis, kertas foto yang harganya terjangkau ini cepat kering. Dapatkan gambar-gambar yang tajam dan segar saat Anda menggunakan kertas ini dengan printer inkjet model apapun. Kertas ini tersedia dengan lapisan kilap dalam beberapa

ukuran, termasuk A4; 8,5 x 11 inci, 5 x 7 inci, dan 10 x 15 cm (4 x 6 inci). Kertas ini bebas asam agar dokumen lebih tahan lama.

- **HP Photo Value Pack**

Paket Inti Foto HP berisi kartrid tinta asli HP dan Kertas Foto Mutakhir HP untuk menghemat waktu dan memberikan hasil cetak foto berkualitas lab dengan harga terjangkau bila digunakan dengan printer HP Anda. Tinta asli HP dan Kertas Foto Mutakhir HP dirancang untuk saling mendukung agar foto Anda tahan lama dan lebih hidup untuk cetak demi cetaknya. Tepat untuk mencetak seluruh foto kenangan selama liburan atau beberapa di antaranya untuk dibagikan.

## Dokumen bisnis

- **HP Premium Presentation Paper 120g Matte** atau **HP Professional Paper 120 Matt**

Ini merupakan produk kertas tebal yang memiliki lapisan matte di kedua sisinya. Sangat cocok untuk presentasi, proposal, laporan, dan buletin. Kertas ini sangat tebal untuk rasa dan tampilan yang mengesankan.

- **HP Brochure Paper 180g Glossy** atau **HP Professional Paper 180 Glossy**

Kertas-kertas ini memiliki lapisan mengkilap pada kedua sisinya, untuk penggunaan bolak-balik. Kertas-kertas ini merupakan pilihan terbaik untuk hasil cetak setara fotografi dan gambar-gambar bisnis untuk sampul laporan, presentasi khusus, brosur, surat-menyurat, dan kalender.

- **HP Brochure Paper 180g Matte** atau **HP Professional Paper 180 Matte**

Kertas-kertas ini memiliki lapisan tidak mengkilap (matte) pada kedua sisinya, untuk penggunaan bolak-balik. Kertas-kertas ini merupakan pilihan terbaik untuk hasil cetak setara fotografi dan gambar-gambar bisnis untuk sampul laporan, presentasi khusus, brosur, surat-menyurat, dan kalender.

## Pencetakan harian

Seluruh kertas yang disebutkan untuk pencetakan sehari-hari dirancang dengan Teknologi ColorLok agar tinta pada kertas tidak luntur, warna hitamnya lebih tebal, dan aneka warna lainnya lebih hidup.

- **HP Bright White Inkjet Paper**

HP Bright White Inkjet Paper menghasilkan warna-warna yang sangat kontras dengan teks yang tajam. Jenis kertas ini cukup tebal untuk pencetakan dua sisi dan tidak tembus pandang, cocok untuk buletin, laporan, dan flyer.

- **HP Printing Paper**

HP Printing Paper adalah kertas multifungsi berkualitas tinggi. Kertas ini menghasilkan dokumen yang terlihat dan terasa lebih nyata dibandingkan dokumen yang dicetak pada kertas serbaguna maupun kertas salin standar. Kertas ini bebas asam agar dokumen lebih tahan lama.

- **HP Office Paper**

HP Office Paper merupakan kertas multifungsi berkualitas tinggi. Kertas ini cocok untuk penyalinan, draf, memo, dan dokumen sehari-hari lainnya. Kertas ini bebas asam agar dokumen lebih tahan lama.

- **HP Office Recycled Paper**

HP Office Recycled Paper adalah kertas serbaguna bermutu tinggi yang terbuat dari 30% serat daur ulang.

## Memesan sediaan kertas HP

Printer ini dirancang agar mendukung hampir semua jenis kertas perkantoran. Gunakan kertas HP untuk kualitas cetak optimal.

Untuk memesan kertas HP dan aneka sediaan lainnya, kunjungi [www.hp.com](http://www.hp.com) . Untuk saat ini, beberapa bagian dari situs web HP hanya tersedia dalam bahasa Inggris.

HP merekomendasikan kertas polos biasa berlogo ColorLok untuk pencetakan dan penyalinan dokumen sehari-hari. Semua kertas dengan logo ColorLok telah diuji secara independen agar memenuhi kehandalan dan kualitas cetak standar tinggi, dan menghasilkan dokumen dengan warna-warna segar, lebih hidup, lebih hitam, juga waktu pengeringan lebih singkat dari kertas biasa. Dapatkan kertas berlogo ColorLok dengan aneka ketebalan dan ukuran dari produsen kertas terkemuka.

## Membuka perangkat lunak printer HP (Windows)

Setelah menginstal perangkat lunak printer HP, klik dua kali ikon printer di desktop atau lakukan salah satu hal berikut untuk membuka perangkat lunak printer:

- **Windows 10:** Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **HP** dari daftar aplikasi, lalu pilih ikon dengan nama printer.
- **Windows 8.1:** Klik panah-ke-bawah di sudut kiri bawah layar Mulai, lalu pilih nama printer.
- **Windows 8:** Klik kanan area kosong pada layar Mulai, klik **All Apps** (Semua Apl) pada bilah aplikasi, lalu pilih nama printer.
- **Windows 7:** Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **All Programs** (Semua Program), klik **HP**, klik folder untuk printer, lalu pilih ikon dengan nama printer.



### CATATAN:

- Jika Anda belum menginstal perangkat lunak printer HP, masukkan [123.hp.com](http://123.hp.com) pada browser web di komputer Anda untuk mengunduh dan menginstal perangkat lunak printer HP.
  - Anda juga dapat menggunakan CD perangkat lunak printer HP (jika disediakan), atau mengunduh perangkat lunak dari [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).
-

## Mode tidur

Untuk menghemat energi, printer secara otomatis akan beralih ke mode tidur saat tidak digunakan. Harap ingat poin-poin penting berikut terkait mode Tidur:

- Penggunaan daya berkurang saat dalam mode Tidur.
- Setelah penyiapan awal printer, printer akan memasuki mode Tidur setelah 5 menit tidak beroperasi.
- Lampu tombol **Daya** akan redup dan lampu lainnya pada panel kontrol printer akan mati dalam mode Tidur.
- Menekan tombol mana pun pada panel kontrol atau mengirim tugas pencetakan dapat mengaktifkan printer dari mode Tidur.

## Mode Diam

Mode Diam akan memperlambat pencetakan untuk mengurangi suara keseluruhan tanpa berdampak pada kualitas cetak. Mode Diam hanya berfungsi untuk pencetakan dengan kualitas cetak **Normal** pada kertas biasa. Untuk mengurangi suara pencetakan, aktifkan mode Diam. Untuk mencetak pada kecepatan normal, nonaktifkan mode Diam. Mode Diam nonaktif secara default.



**CATATAN:** Dalam mode Diam, jika Anda mencetak pada kertas biasa dengan kualitas cetak **Draft** (Draf) atau **Best** (Terbaik), atau jika Anda mencetak foto atau amplop, printer berfungsi sama seperti saat mode Diam dinonaktifkan.

### Untuk mengaktifkan atau menonaktifkan mode Diam dari perangkat lunak printer (Windows)

1. Buka perangkat lunak printer HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\) pada hal. 18](#).
2. Klik tab **Quiet Mode** (Mode Diam).
3. Klik **On** (Hidupkan) atau **Off** (Matikan).
4. Klik **Save Setting** (Simpan Pengaturan).

### Untuk mengaktifkan atau menonaktifkan mode Diam dari perangkat lunak printer (OS X dan macOS)

1. Buka HP Utility (Utilitas HP).



**CATATAN:** HP Utility terdapat di folder **HP** dalam folder **Applications** (Aplikasi).

2. Pilih printer.
3. Klik **Mode Diam**.
4. Pilih **On** (Aktif) atau **Off (Nonaktif)**.
5. Klik **Apply Now** (Terapkan Sekarang).

## Auto-Off (Mati Otomatis)

Fitur ini mematikan printer setelah tidak digunakan selama 2 jam untuk membantu mengurangi pemakaian energi. **Auto-Off (Mati Otomatis) akan benar-benar mematikan printer, sehingga Anda harus menggunakan tombol Daya untuk menghidupkan kembali printer.** Jika printer Anda mendukung fitur hemat energi ini, Auto-Off (Mati Otomatis) akan diaktifkan atau dinonaktifkan secara otomatis, tergantung kemampuan printer dan pilihan koneksinya. Bahkan jika Auto-Off (Mati Otomatis) dinonaktifkan, printer akan menggunakan [Mode tidur pada hal. 19](#) setelah tidak digunakan selama 5 menit untuk membantu mengurangi penggunaan energi.

- Auto-Off (Mati Otomatis) selalu diaktifkan jika printer tidak memiliki jaringan atau kemampuan faks.
- Auto-Off (Mati Otomatis) dinonaktifkan saat printer nirkabel atau kapabilitas Wi-Fi Direct diaktifkan atau saat printer dengan kapabilitas jaringan faks, USB, atau Ethernet menciptakan koneksi jaringan faks, USB, atau Ethernet.

---

## 3 Mencetak

- [Mencetak dari komputer Anda](#)
- [Tips berhasil mencetak](#)

# Mencetak dari komputer Anda

- [Mencetak dokumen](#)
- [Mencetak foto](#)
- [Mencetak amplop](#)
- [Mencetak menggunakan dpi maksimum](#)

## Mencetak dokumen

Sebelum mencetak dokumen, pastikan Anda telah memuatkan kertas dalam baki masukan dan baki keluaran terbuka. Untuk mendapatkan informasi tentang cara memuatkan kertas, lihat [Memuatkan media pada hal. 11](#).

### Untuk mencetak dokumen (Windows)

1. Dari perangkat lunak Anda, pilih **Print** (Cetak).
2. Pastikan printer Anda terpilih.
3. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).

Bergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, tombol ini mungkin disebut **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Penyiapan Printer), **Printer Properties** (Properti Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).

4. Pilih pilihan yang sesuai pada tab **Printing Shortcuts** (Pintasan-Pintasan Pencetakan) atau **Printing Shortcut** (Pintasan Pencetakan).

Untuk mengubah pengaturan cetak lainnya, klik tab lainnya.

Untuk kiat-kiat pencetakan lainnya, lihat [Kiat pengaturan printer pada hal. 30](#).



---

**CATATAN:** Jika Anda mengubah ukuran kertas, pastikan untuk memasukkan kertas yang benar ke dalam baki masukan.

---

5. Klik **OK** untuk menutup kotak dialog **Properties** (Properti).
6. Klik **Print** (Cetak) atau **OK** untuk mulai mencetak.

### Untuk mencetak dokumen (OS X dan macOS)

1. Dari menu **File** (Berkas) perangkat lunak, pilih **Print** (Cetak).
2. Pastikan printer Anda terpilih.
3. Set pilihan cetak.

Jika tak terlihat pilihan apapun di kotak dialog Cetak, klik **Show Details** (Lihat Detail).

- Pilih ukuran kertas yang sesuai dalam menu cetak **Paper Size** (Ukuran Kertas).



---

**CATATAN:** Jika Anda mengubah ukuran kertas, pastikan bahwa Anda telah memasukkan kertas yang benar.

---

- Pilih orientasi.
  - Masukkan persentase penskalaan.
4. Klik **Print** (Cetak).

#### Untuk mencetak pada kedua sisi halaman (Windows)

1. Dari perangkat lunak Anda, pilih **Print** (Cetak).
2. Pastikan printer Anda terpilih.
3. Klik tombol yang akan membuka kotak dialog **Properties** (Properti).  
Bergantung aplikasi perangkat lunak Anda, tombol ini mungkin dinamai **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Penyiapan Printer), **Printer Properties** (Properti Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
4. Pada tab **Printing Shortcuts** (Pintasan-Pintasan Pencetakan) atau **Printing Shortcut** (Pintasan Pencetakan), pilih pintasan **Two-sided (Duplex) Printing** (Pencetakan Dua Sisi (Dupleks)), lalu tentukan pilihan dari daftar turun ke bawah **Print On Both Sides Manually** (Cetak Kedua Sisi Secara Manual).

Untuk mengubah pengaturan cetak lainnya, klik tab lainnya.

Untuk kiat-kiat pencetakan lainnya, lihat [Kiat pengaturan printer pada hal. 30](#).



---

**CATATAN:** Jika Anda mengubah ukuran kertas, pastikan untuk memasukkan kertas yang benar ke dalam baki masukan.

---

5. Klik **OK** untuk menutup kotak dialog **Properties** (Properti).
6. Klik **Print** (Cetak) atau **OK** untuk mulai mencetak.

#### Untuk mencetak pada kedua sisi halaman (OS X dan macOS)

1. Dari menu **File** (Berkas) perangkat lunak, pilih **Print** (Cetak).
2. Dalam dialog Print (Cetak), pilih panel **Paper Handling** (Penanganan Kertas) dari menu gulung, lalu set pengaturan **Page Order** (Urutan Halaman) ke **Normal**.
3. Set pengaturan **Pages to Print** (Halaman untuk Dicitak) ke **Odd only** (Hanya ganjil).
4. Klik **Print** (Cetak).
5. Setelah semua halaman dokumen bernomor ganjil dicetak, keluarkan dokumen tersebut dari baki keluaran.
6. Muatkan ulang dokumen sehingga bagian ujung yang keluar dari printer kini masuk ke printer dan sisi halaman yang kosong menghadap ke arah depan printer.
7. Dalam dialog Print (Cetak), kembali ke menu **Paper Handling** (Penanganan Kertas), lalu set urutan halaman ke **Normal** dan set halaman yang akan dicetak ke **Even Only** (Hanya Genap).
8. Klik **Print** (Cetak).

## Mencetak foto

Sebelum mencetak foto, pastikan Anda telah memuatkan kertas foto dalam baki masukan dan baki keluaran terbuka. Untuk mendapatkan informasi tentang cara memuatkan kertas, lihat [Memuatkan media pada hal. 11](#).

### Untuk mencetak foto pada kertas foto (Windows)

1. Dari perangkat lunak Anda, pilih **Print** (Cetak).
2. Pastikan printer Anda terpilih.
3. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).

Bergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, tombol ini mungkin disebut **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Penyiapan Printer), **Printer Properties** (Properti Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).

4. Pilih pilihan yang sesuai pada tab **Printing Shortcuts** (Pintasan-Pintasan Pencetakan) atau **Printing Shortcut** (Pintasan Pencetakan).

Untuk mengubah pengaturan cetak lainnya, klik tab lainnya.

Untuk kiat-kiat pencetakan lainnya, lihat [Kiat pengaturan printer pada hal. 30](#).

---

 **CATATAN:** Jika Anda mengubah ukuran kertas, pastikan untuk memasukkan kertas yang benar ke dalam baki masukan.

---

5. Klik **OK** untuk menutup kotak dialog **Properties** (Properti).
6. Klik **Print** (Cetak) atau **OK** untuk mulai mencetak.

---

 **CATATAN:** Setelah selesai mencetak, keluarkan kertas foto yang tidak terpakai dari baki masukan. Simpan kertas foto agar tidak cepat menggulung sehingga mengurangi kualitas hasil cetak Anda.

---

### Untuk mencetak foto dari komputer (OS X dan macOS)

1. Dari menu **File** (Berkas) perangkat lunak, pilih **Print** (Cetak).
2. Pastikan printer Anda terpilih.
3. Set pilihan cetak.

Jika tak terlihat pilihan apapun di kotak dialog Cetak, klik **Show Details** (Lihat Detail).

- Pilih ukuran kertas yang sesuai dalam menu buat **Paper Size** (Ukuran Kertas).

---

 **CATATAN:** Jika Anda mengubah ukuran kertas, pastikan bahwa Anda telah memasukkan kertas yang benar.

---

- Pilih orientasi.
4. Dari menu buat, pilih **Paper Type/Quality** (Jenis Kertas/Kualitas), lalu pilih pengaturan berikut:

- **Paper Type** (Jenis Kertas): Jenis kertas foto yang sesuai
  - **Quality** (Kualitas): Pilih opsi yang memberikan kualitas terbaik atau dpi maksimum.
  - Klik segitiga terbuka **Color Options (Pilihan Warna)**, lalu pilih opsi **Photo Fix** (Perbaikan Foto) yang sesuai.
    - **Off** (Mati): perubahan tidak akan diterapkan pada gambar.
    - **Hidup**: memfokuskan gambar secara otomatis; sedikit menyesuaikan ketajaman gambar.
5. Pilih pengaturan cetak lain yang Anda inginkan, kemudian klik **Print** (Cetak).

## Mencetak amplop

Sebelum mencetak amplop, pastikan Anda telah memuatkan amplop dalam baki masukan dan baki keluaran terbuka. Anda dapat memuatkan satu atau beberapa amplop ke baki masukan. Jangan menggunakan amplop mengkilat atau yang bertuliskan timbul atau amplop yang memiliki jepitan atau jendela. Untuk mendapatkan informasi tentang cara memuatkan amplop, lihat [Memuatkan media pada hal. 11](#).



**CATATAN:** Untuk detail tentang cara memformat teks untuk dicetak di atas amplop, lihat dokumentasi aplikasi yang Anda gunakan.

### Untuk mencetak amplop (Windows)

1. Dari menu **File** (Berkas) perangkat lunak, pilih **Print** (Cetak).
2. Pastikan printer Anda terpilih.
3. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).

Bergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, tombol ini mungkin disebut **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Penyiapan Printer), **Printer Properties** (Properti Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).

4. Pilih pilihan yang sesuai pada tab **Printing Shortcuts** (Pintasan-Pintasan Pencetakan) atau **Printing Shortcut** (Pintasan Pencetakan).

Untuk mengubah pengaturan cetak lainnya, klik tab lainnya.

Untuk kiat-kiat pencetakan lainnya, lihat [Kiat pengaturan printer pada hal. 30](#).



**CATATAN:** Jika Anda mengubah ukuran kertas, pastikan untuk memasukkan kertas yang benar ke dalam baki masukan.

5. Klik **OK** untuk menutup kotak dialog **Properties** (Properti).
6. Klik **Print** (Cetak) atau **OK** untuk mulai mencetak.

### Untuk mencetak amplop (OS X dan macOS)

1. Dari menu **File** (Berkas) perangkat lunak, pilih **Print** (Cetak).
2. Pastikan printer Anda terpilih.
3. Pilih ukuran amplop yang sesuai dari menu buat **Paper Size** (Ukuran Kertas).

Jika tak terlihat pilihan apapun di kotak dialog Cetak, klik **Show Details** (Lihat Detail).



**CATATAN:** Jika Anda mengubah ukuran kertas, pastikan bahwa Anda telah memasukkan kertas yang benar.

4. Dari menu cuat, pilih **Paper Type/Quality** (Jenis Kertas/Kualitas), dan pastikan pengaturan jenis kertas diset ke **Plain Paper** (Kertas Polos).
5. Klik **Print** (Cetak).

## Mencetak menggunakan dpi maksimum

Gunakan mode titik per inci (dpi) maksimum untuk mencetak gambar yang tajam dan berkualitas tinggi pada kertas foto.

Dibandingkan pengaturan lain, mencetak dengan dpi maksimum akan berlangsung lebih lama dan memerlukan jumlah memori yang lebih besar.

Untuk resolusi cetak yang didukung, kunjungi situs web dukungan printer di [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

### Untuk mencetak dengan mode dpi maksimum (Windows)

1. Dari perangkat lunak Anda, pilih **Print** (Cetak).
2. Pastikan printer Anda terpilih.
3. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).

Bergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, tombol ini mungkin disebut **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Penyiapan Printer), **Printer Properties** (Properti Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).

4. Pilih opsi yang sesuai.

#### Windows 10, Windows 8.1, dan Windows 8

- Klik tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas). Dari daftar turun ke bawah **Paper Size** (Ukuran Kertas), pilih ukuran kertas yang sesuai. Dari daftar turun ke bawah **Paper Type** (Jenis Kertas), pilih jenis kertas yang sesuai.
- Klik tab **Advanced** (Lanjutan), lalu pilih **Print in Max DPI** (Cetak dalam DPI Maks).

#### Windows 7

- Klik tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas). Dari daftar turun ke bawah **Media**, pilih jenis kertas yang sesuai.
- Klik tombol **Advanced** (Lanjutan). Pilih ukuran kertas yang sesuai dari daftar turun ke bawah **Paper Size** (Ukuran Kertas). Pada area **Printer Features** (Fitur Printer), pilih **Yes** (Ya) dari daftar turun ke bawah **Print in Max DPI** (Cetak dalam DPI Maks). Lalu klik **OK** untuk menutup dialog **Advanced Options** (Pilihan Lanjutan).

Untuk kiat-kiat pencetakan lainnya, lihat [Kiat pengaturan printer pada hal. 30](#).

5. Konfirmasikan orientasi pada tab **Layout** (Tata Letak), lalu klik **OK** untuk mencetak.

### Untuk mencetak menggunakan dpi maksimum (OS X dan macOS)

1. Dari menu **File** (Berkas) perangkat lunak, pilih **Print** (Cetak).
2. Pastikan printer Anda terpilih.
3. Set pilihan cetak.

Jika tak terlihat pilihan apapun di kotak dialog Cetak, klik **Show Details** (Lihat Detail).

- Pilih ukuran kertas yang sesuai dalam menu buat **Paper Size** (Ukuran Kertas).



**CATATAN:** Jika Anda mengubah ukuran kertas, pastikan bahwa Anda telah memasukkan kertas yang benar.

---

- Pilih orientasi.
4. Dari menu buat, pilih **Paper Type/Quality** (Jenis Kertas/Kualitas), lalu pilih pengaturan berikut:
    - **Paper Type** (Jenis Kertas): Jenis kertas yang tepat
    - **Quality** (Kualitas): **DPI maksimum**
  5. Pilih pengaturan cetak lain yang Anda inginkan, kemudian klik **Print** (Cetak).

## Tips berhasil mencetak

Agar berhasil mencetak, kepala cetak HP harus berfungsi dengan baik, tangki tinta harus diisi dengan tinta yang mencukupi, kertas harus dimasukkan dengan benar, dan printer harus memiliki pengaturan yang tepat.

- [Kiat-kiat penggunaan kepala cetak dan tinta](#)
- [Tips memuatkan kertas](#)
- [Kiat pengaturan printer](#)

### Kiat-kiat penggunaan kepala cetak dan tinta

- Gunakan kepala cetak asli HP.
- Pasang kedua kepala cetak hitam dan tiga-warna dengan benar.  
Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Selesaikan masalah kepala cetak pada hal. 53](#).
- Periksa level tinta dalam tangki tinta untuk memastikan tersedia cukup tinta.  
Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Level tinta pada hal. 33](#).
- Jika kualitas cetak sudah tidak sesuai, lihat [Masalah pencetakan pada hal. 57](#) untuk informasi lebih lanjut.



**CATATAN:** Kepala cetak dan tinta asli HP didesain dan diuji dengan printer dan kertas HP untuk membantu Anda menghasilkan kualitas cetak terbaik dari waktu ke waktu.

HP tidak dapat menjamin kualitas dan keandalan bahan suplai non-HP. Servis atau perbaikan produk yang diperlukan akibat penggunaan bahan suplai non-HP tidak tercakup dalam garansi.

### Tips memuatkan kertas

- Masukkan tumpukan kertas (jangan hanya satu lembar). Semua kertas dalam tumpukan harus berukuran sama dan berjenis sama agar kertas tidak macet.
- Muatkan kertas dengan sisi yang akan dicetak menghadap ke atas.
- Pastikan kertas dimuatkan pada baki masukan dengan rata dan ujung-ujungnya tidak terlipat atau sobek.
- Atur pemandu lebar-kertas pada baki kertas hingga tepat menyentuh seluruh kertas dengan pas. Pastikan pemandu lebar-kertas tidak menyebabkan kertas pada baki tertekuk.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan media pada hal. 11](#).

## Kiat pengaturan printer

### Tips penyesetan printer (Windows)

- Untuk mengubah pengaturan cetak default, buka HP perangkat lunak printer, klik **Mencetak**, lalu klik **Set Preferences** (Atur Preferensi). Untuk informasi tentang cara membuka perangkat lunak printer, lihat [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\) pada hal. 18](#).
- Anda dapat menggunakan pintasan cetak untuk menghemat waktu pengaturan preferensi pencetakan yang diinginkan. Pintasan cetak menyimpan pengaturan yang sesuai untuk jenis pekerjaan tertentu, sehingga Anda dapat mengeset semua pilihan dengan sekali klik. Untuk menggunakan pintasan, masuk ke tab **Printing Shortcuts** (Pintasan-Pintasan Pencetakan) atau **Printing Shortcut** (Pintasan Pencetakan), pilih pintasan yang diinginkan, lalu klik **OK**.

Untuk menambahkan pintasan pencetakan yang baru, atur preferensi pencetakan yang diinginkan pada tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas), **Layout** (Tata Letak), atau **Advanced** (Lanjutan), pilih **Printing Shortcuts** (Pintasan-Pintasan Pencetakan) atau **Printing Shortcut** (Pintasan Pencetakan), klik **Save As** (Simpan Sebagai) dan masukkan nama, kemudian klik **OK**.

Untuk menghapus pintasan cetak, pilih pintasan yang dimaksud, lalu klik **Delete** (Hapus).



**CATATAN:** Pintasan cetak bawaan tidak dapat dihapus.

- Untuk mengetahui pengaturan kertas dan baki kertas:
  - **Paper Size** (Ukuran Kertas): Pilih ukuran kertas yang Anda masukkan ke dalam baki masukan.
  - **Paper Source** (Sumber Kertas): Pilih baki kertas yang Anda isi dengan kertas.
  - **Paper Type** (Jenis Kertas) atau **Media**: Pilih jenis kertas yang Anda gunakan.
- Untuk mengetahui pengaturan warna atau hitam putih:
  - **Color** (Warna): Menggunakan tinta dari semua kartrid untuk pencetakan warna penuh.
  - **Black & White** (Hitam & Putih) atau **Black Ink Only** (Tinta Hitam Saja): Hanya menggunakan tinta hitam untuk pencetakan hitam putih normal atau berkualitas rendah.
  - **High Quality Grayscale** (Skala Abu-abu Berkualitas Tinggi): Menggunakan tinta dari kartrid warna dan hitam untuk menghasilkan kisaran nuansa hitam dan abu-abu yang lebih luas untuk pencetakan hitam putih berkualitas tinggi.
- Untuk memahami pengaturan kualitas cetak:

Kualitas cetak diukur dalam resolusi cetak dot per inci (dpi). Dpi lebih tinggi akan menghasilkan cetakan yang lebih jelas dan lebih terperinci, tetapi memperlambat kecepatan pencetakan dan mungkin menggunakan lebih banyak tinta.

  - **Draft** (Draf): Dpi yang lebih rendah umumnya digunakan jika ketinggian tinta rendah atau jika tidak memerlukan pencetakan berkualitas tinggi.
  - **Normal** (Normal): Cocok untuk kebanyakan pekerjaan cetak.
  - **Best** (Terbaik): Dpi yang lebih baik dibandingkan **Normal** (Normal).

- **Print in Max DPI** (Mencetak dalam DPI Maksimum): Pengaturan dpi tersedia untuk kualitas cetak.
- **HP Real Life Technologies** (Teknologi Real Life HP): Fitur ini akan memperlurus serta mempertajam citra dan gambar untuk hasil kualitas cetak yang lebih baik.
- Untuk mengetahui pengaturan halaman dan tata letak::
  - **Orientation** (Orientasi): Pilih **Portrait** (Potret) untuk pencetakan vertikal atau **Landscape** (Lanskap) untuk pencetakan horizontal.
  - **Print on Both Sides Manually** (Mencetak Kedua Sisi Secara Manual): Balik halaman secara manual setelah satu sisi kertas dicetak sehingga Anda dapat mencetak pada kedua sisi kertas.
    - **Flip on Long Edge** (Balik Halaman pada Tepi Panjang): Pilih jika Anda ingin membalik halaman pada tepi panjang kertas saat mencetak pada kedua sisi kertas.
    - **Flip on Short Edge** (Balik Halaman pada Tepi Pendek): Pilih jika Anda ingin membalik halaman pada tepi pendek kertas saat mencetak pada kedua sisi kertas.
  - **Booklet Layout** (Tata Letak Buklet) atau **Booklet** (Buklet): Memungkinkan untuk mencetak dokumen halaman rangkap untuk dijadikan buklet. Pilihan ini menghasilkan dua halaman pada tiap sisi dokumen untuk kemudian dapat dilipat menjadi sebuah buklet separuh ukuran dokumen utuh.
    - **Left binding** (Penjilidan kiri) **Booklet-LeftBinding** (Buklet-Penjilidan Kiri): Setelah dilipat menjadi buklet, posisi penjilidan dokumen berada di sisi kiri. Tetapkan pilihan ini jika kebiasaan membaca Anda dari kiri ke kanan.
    - **Right binding** (Penjilidan Kanan) atau **Booklet-RightBinding** (Buklet-Penjilidan Kanan): Setelah dilipat menjadi buklet, posisi penjilidan dokumen berada di sisi kanan. Tetapkan pilihan ini jika kebiasaan membaca Anda dari kanan ke kiri.
  - **Borderless** (Tanpa Pinggiran) **Page Borders** (Pinggiran Halaman): Anda dapat menambahkan atau menghapus pinggiran pada halaman jika mencetak dokumen lebih dari dua halaman per lembar.
  - **Pages per Sheet Layout** (Halaman per Tata Letak Lembar): Membantu menentukan urutan halaman jika mencetak dokumen lebih dari dua halaman per lembarnya.
  - **Pages to Print** (Halaman untuk Dicitak): Memungkinkan Anda untuk mencetak hanya halaman ganjil, mencetak hanya halaman genap, atau mencetak semua halaman.
  - **Reverse page order** (Urutan halaman terbalik) atau **Page Order** (Urutan Halaman): Memungkinkan Anda mencetak halaman dari depan ke belakang atau dalam urutan sebaliknya.

### Tips pengaturan printer (OS X dan macOS)

- Dari dialog Print (Cetak), gunakan menu cuat **Paper Size** (Ukuran Kertas) untuk memilih ukuran kertas yang dimuatkan ke printer.
- Dari dialog Print (Cetak), pilih menu cuat **Paper Type/Quality** (Jenis Kertas/Kualitas) lalu pilih jenis kertas dan kualitas yang sesuai.
- Untuk mencetak dokumen hitam-putih menggunakan tinta hitam saja, pilih **Paper Type/Quality** (Jenis Kertas/Kualitas) dari menu cuat, lalu pilih **Grayscale** (Skala abu-abu) dari menu cuat Color (Warna).

---

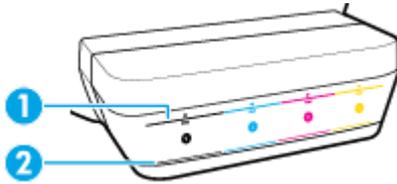
## 4 Mengatur tinta dan kepala cetak

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Level tinta](#)
- [Mengisi tangki tinta](#)
- [Memesan bahan suplai tinta](#)
- [Mengganti kepala cetak \(kartrid\)](#)
- [Cetak hanya dengan tinta hitam](#)
- [Kiat bekerja dengan tinta dan kepala cetak](#)
- [Memindahkan printer](#)

## Level tinta

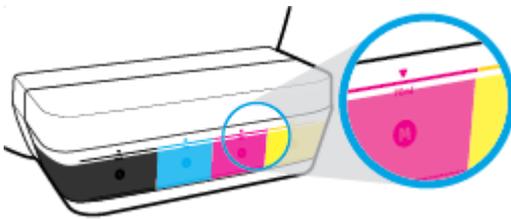
Gunakan garis level tinta di tangki tinta untuk menentukan waktu untuk mengisi tangki dan seberapa banyak tinta harus ditambahkan.



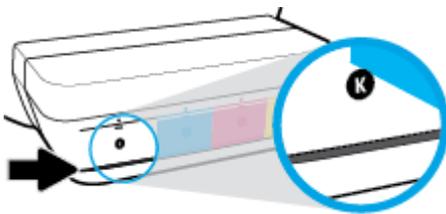
1	Garis maksimum: Level tinta sebenarnya tidak boleh lebih tinggi dibandingkan garis maksimum.
2	Garis minimum: Level tinta sebenarnya tidak boleh lebih rendah dibandingkan garis minimum.

Cocokkan warna botol tinta dengan warna pada tangkinya saat mengisi tangki, lalu segel tutup tangki tinta karet dengan benar setelah selesai.

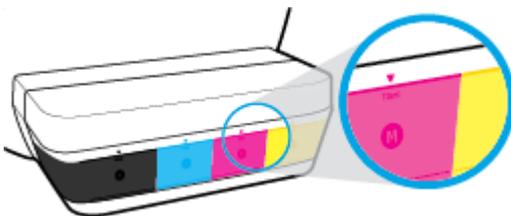
Level tinta dalam tiap tangki akan sedikit di bawah garis pengisian maksimum saat Anda pertama kali mengisi tangki.



Jika Anda mendapati level tinta mencapai garis minimum selama pencetakan sehari-hari, isi ulang tangki tersebut dengan tinta yang benar. Mencetak dengan level tinta di bawah garis minimum bisa menyebabkan kerusakan pada printer Anda.



Saat Anda mengisi ulang tangki tinta, isikan tinta hanya hingga garis maksimum. Level tinta di atas garis maksimum bisa menyebabkan kebocoran.

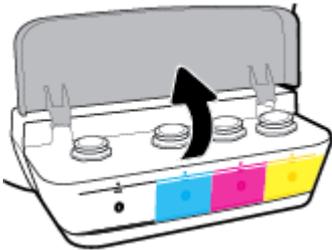


 **CATATAN:** Servis atau perbaikan produk yang diperlukan akibat dari pengisian tangki tinta yang tidak benar dan/atau penggunaan tinta non-HP tidak tercakup dalam jaminan.

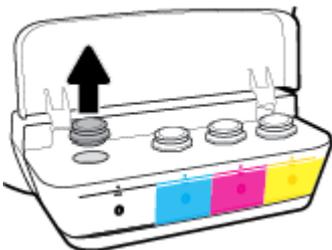
# Mengisi tangki tinta

## Untuk mengisi tangki tinta

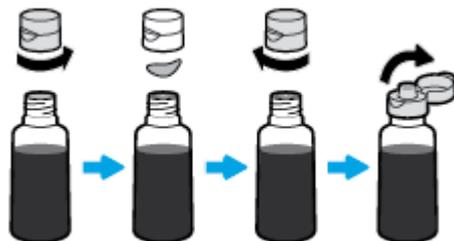
1. Angkat penutup tangki tinta.



2. Lepaskan tutup tangki tinta yang ingin Anda isi ulang.

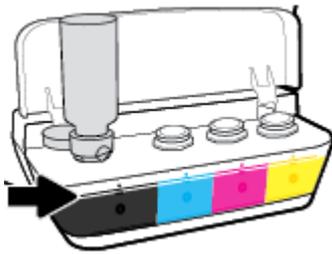


3. Putar untuk melepas tutup botol tinta, lepaskan segel dari botol, pasang tutup kembali pada botol, lalu tarik bagian atas tutup untuk membuka.



4. Tahan botol tinta pada nozel tangki dan isi ulang tangki tinta hingga garis batas maksimal. Jika tinta tidak segera mengalir, keluarkan dan pasang kembali botol tangki.

**⚠ PERHATIAN:** Anda dilarang memencet botol tinta selama proses ini.



**📝 CATATAN:** Jika terdapat tinta tersisa di dalam botol, simpan botol dalam posisi tegal lurus di tempat yang kering dan sejuk.

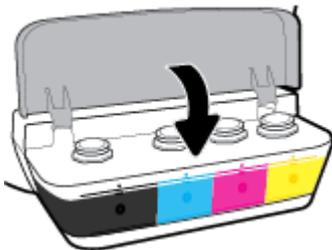


5. Tutup penutup tangki tinta dengan aman.



6. Ulangi langkah 2 hingga 5 untuk mengisi tangki tinta lainnya.

7. Tutup penutup tangki tinta.



### Tindakan pencegahan untuk bekerja dengan botol tinta

Gunakan kiat berikut untuk bekerja dengan botol tinta:

- Jauhkan botol tinta dari jangkauan anak-anak.
- Buka botol tinta hanya saat Anda ingin mengisi tangki tinta.

- Jangan memiringkan, mengocok, atau memencet botol tinta saat botol terbuka untuk mencegah kebocoran tinta.
- Simpan botol tinta di tempat yang dingin dan gelap.

## Memesan bahan suplai tinta

Sebelum memesan botol tinta, lihat label pada botol tinta untuk mencari nomor botol tinta.

Untuk memesan persediaan asli HP untuk printer, kunjungi [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) . Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, kemudian ikuti perintah untuk menemukan botol tinta yang benar untuk printer Anda.



---

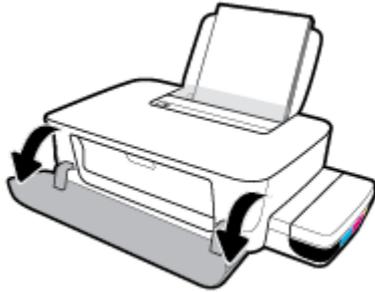
**CATATAN:** Pemesanan botol tinta secara online tidak didukung di seluruh negara/wilayah. Jika pemesanan online tidak tersedia di negara/wilayah Anda, Anda masih dapat melihat informasi bahan suplai dan mencetaknya untuk rujukan pada saat belanja di penjual produk HP setempat.

---

# Mengganti kepala cetak (kartrid)

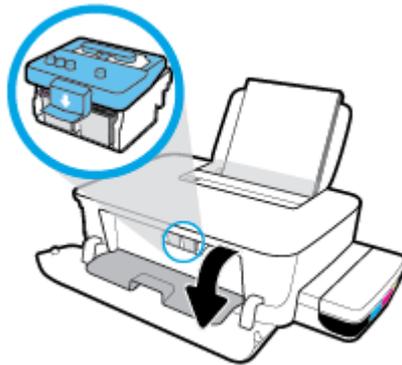
## Untuk mengganti kepala cetak (kartrid)

1. Periksa apakah daya sudah hidup.
2. Lepas kepala cetak.
  - a. Buka pintu depan printer.



- b. Buka pintu akses kepala cetak. Tekan dan tahan tombol **Lanjutkan** (  ) selama sekitar tiga detik. Tunggu sampai kereta cetak bergerak ke tengah dan berhenti bergerak.

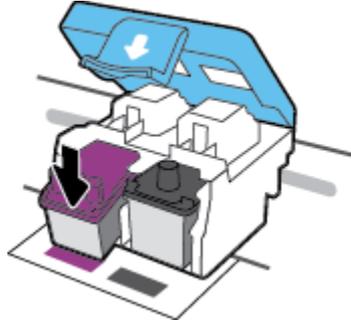
**PEMBERITAHUAN:** Petunjuk di sini hanya berlaku di bagian ini. Setelah Anda mengatur printer, jangan buka selot kepala cetak kecuali jika diperintahkan untuk membukanya.



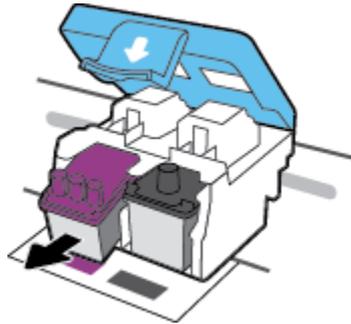
- c. Tekan ke bawah untuk membuka selot kepala cetak.



- d. Tekan ke bawah untuk melepaskan kepala cetak dari kereta cetak.

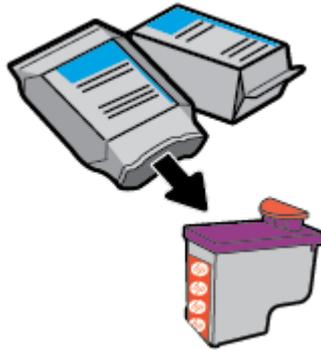


- e. Lepas kepala cetak yang ingin Anda ganti dari slotnya.

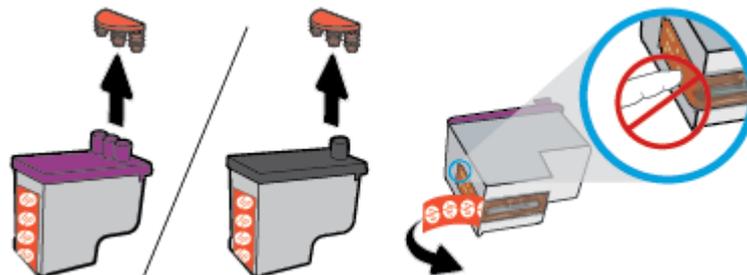


3. Masukkan kepala cetak yang baru.

- a. Keluarkan kepala cetak dari kemasannya.

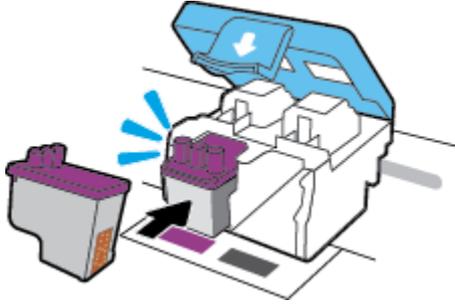


- b. Cabut sumbat dari bagian atas kepala cetak dan selotip dari kontak.

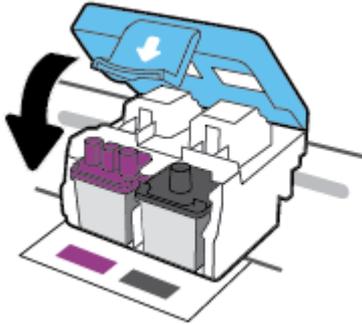


 **CATATAN:** Jangan sentuh area kontak kelistrikan pada kepala cetak.

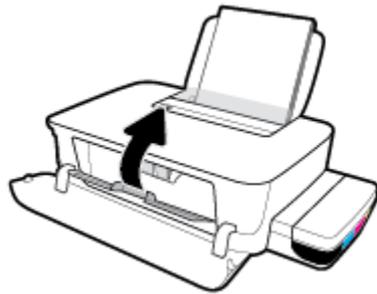
- c. Geser kepala cetak ke dalam slot sampai masuk dengan pas.



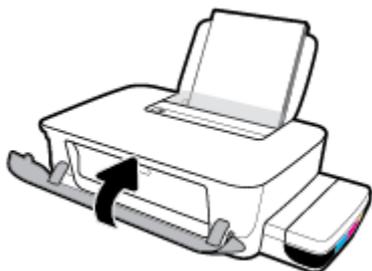
- d. Ulangi langkah 2d sampai 3c untuk mengganti kepala cetak lainnya.  
e. Tutup selot kepala cetak. Pastikan selot kepala cetak sudah ditutup dengan benar untuk menghindari masalah seperti kereta cetak macet.



- f. Tutup pintu akses kepala cetak.



- g.** Tutup pintu depan printer.



---

 **CATATAN:** HP perangkat lunak printer akan meminta Anda untuk menyejajarkan kepala cetak saat Anda mencetak dokumen jika kepala cetak yang baru sudah terpasang. Untuk informasi lebih lanjut mengenai penyejajaran, lihat “Menyejajarkan kepala cetak” dari [Masalah pencetakan pada hal. 57](#).

---

## Cetak hanya dengan tinta hitam

Sebelum mencetak hanya dengan tinta hitam, pastikan level tinta sebenarnya dalam semua tangki tidak lebih rendah dibandingkan garis tinta minimum. Mencetak dengan level tinta lebih rendah dibandingkan garis minimum bisa menyebabkan kerusakan pada printer Anda.

### Untuk mencetak hanya dengan tinta hitam(Windows)

1. Dari perangkat lunak Anda, pilih **Print** (Cetak).
2. Pastikan printer Anda terpilih.
3. Klik tombol yang akan membuka kotak dialog **Properties** (Properti).

Bergantung aplikasi perangkat lunak Anda, tombol ini mungkin dinamai **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Pengesetan Printer), **Printer Properties** (Properti Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).

4. Pilih opsi yang sesuai.

#### Windows 10 dan Windows 8,1

- a. Klik tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas).
- b. Pada **Print in Grayscale** (Cetak dalam Skala Abu-Abu), pilih **Black Ink Only** (Tinta Hitam Saja) dari daftar, lalu klik **OK**.

#### Windows 8 dan Windows 7

- a. Pada tab **Layout** (Tata letak) atau **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas), klik tombol **Advanced** (Lanjutan) untuk membuka kotak dialog **Advanced Options** (Pilihan Lanjutan).
- b. Dari daftar turun ke bawah **Print in Grayscale** (Cetak dalam Skala Abu-Abu), pilih **Black Ink Only** (Tinta Hitam Saja), lalu klik **OK**.

### Untuk mencetak hanya dengan tinta hitam(OS X dan macOS)

1. Dari menu **File** (Berkas) perangkat lunak, pilih **Print** (Cetak).
2. Pastikan printer Anda terpilih.
3. Set pilihan cetak.

Jika tak terlihat pilihan apa pun di kotak dialog Cetak, klik **Show Details** (Lihat Detail).



**CATATAN:** Lokasi untuk pilihan bisa berbeda-beda untuk tiap aplikasi.

4. Dari menu pop-up, pilih **Color Matching** (Pencocokan Warna), lalu pilih **Vendor Matching** (Pencocokan Vendor).
5. Dari menu pop-up, pilih **Paper Type/Quality [Jenis Kertas/Kualitas]**.
6. Dari menu **Color Option** (Pilihan Warna), pilih **Grayscale** (Abu-abu), lalu klik **Print** (Cetak).

# Kiat bekerja dengan tinta dan kepala cetak

## Kiat pemakaian kepala cetak

Gunakan kiat berikut untuk menangani kepala cetak:

- Supaya kepala cetak tidak mengering, selalu matikan printer dengan tombol **Daya** , kemudian tunggu sampai lampu tombol **Daya** mati.
- Jangan membuka atau membiarkan kepala cetak tidak tertutup selotip hingga Anda siap memasangnya. Selotip yang dibiarkan terpasang pada kepala cetak akan mengurangi penguapan tinta.
- Masukkan kepala cetak baru ke dalam slot yang benar. Cocokkan warna dan ikon masing-masing kepala cetak dengan warna dan ikon di tiap slot. Pastikan kepala cetak terpasang dengan benar, lalu tutup selot kepala cetak. Setelah Anda mengatur printer, jangan buka selot kepala cetak kecuali jika diperintahkan untuk membukanya.
- Setel printer untuk kualitas cetak terbaik. Lihat [Masalah pencetakan pada hal. 57](#) untuk informasi lebih lanjut.

## Kiat pemakaian tinta

Gunakan kiat berikut untuk menangani tinta:

- Pastikan tangki tinta diisi dengan tinta dan level tinta di atas garis minimum sebelum mencetak.
- Isi ulang tangki tinta saat level tinta mencapai garis minimum. Mencetak dengan level tinta di bawah garis minimum bisa menyebabkan kerusakan pada printer Anda.
- Jangan membuat level tinta ada di atas garis maksimum dengan pengisian tangki tinta yang berlebihan atau memiringkan printer. Level tinta yang lebih tinggi dibandingkan garis maksimum bisa menyebabkan tinta bocor dan tinta bercampur.

## Memindahkan printer

Untuk mencegah kerusakan pada printer atau kebocoran tinta, ikuti petunjuk ini.

Jika Anda memindahkan printer dari rumah atau kantor, pertahankan agar selot kepala cetak tetap tertutup, dan pertahankan agar printer tetap berada di permukaan rata.

Jika Anda memindahkan printer keluar rumah atau kantor Anda, kunjungi [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) atau hubungi dukungan HP.

---

## 5 Hubungkan printer Anda

Terdapat port USB 2.0 Berkecepatan Tinggi di bagian belakang printer untuk sambungan ke komputer.

Jika perangkat lunak printer telah dipasang, printer akan bekerja sebagai perangkat plug-and-play (otomatis terbaca). Jika perangkat lunak belum diinstal, ikuti langkah-langkah di bawah ini untuk menyambungkan printer dengan kabel USB.

### Untuk menghubungkan printer dengan kabel USB

1. Masukkan [123.hp.com](http://123.hp.com) ke browser web pada komputer Anda untuk mengunduh dan menginstal HP perangkat lunak printer. Anda juga dapat menggunakan CD perangkat lunak printer HP (jika disediakan), atau mengunduh perangkat lunak dari [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).



**CATATAN:** Jangan hubungkan kabel USB ke printer sebelum diperintahkan.

2. Ikuti petunjuk pada layar. Saat diperintahkan, hubungkan printer ke komputer dengan memilih **USB** pada layar **Connection Options** (Pilihan Koneksi).
3. Ikuti petunjuk pada layar.

---

# 6 Mengatasi masalah

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Masalah kemacetan dan pengumpanan kertas](#)
- [Masalah kepala cetak](#)
- [Masalah pencetakan](#)
- [Masalah perangkat keras printer](#)
- [Dukungan HP](#)

## Masalah kemacetan dan pengumpanan kertas

Apa yang ingin Anda lakukan?

- [Mengatasi kemacetan kertas atau kereta cetak](#)
- [Pelajari cara untuk menghindari kertas macet](#)
- [Mengatasi masalah pengumpanan kertas](#)

### Mengatasi kemacetan kertas atau kereta cetak

<a href="#">Mengatasi masalah kertas macet.</a>	Gunakan wizard pemecahan masalah online HP  Dapatkan petunjuk tahap demi tahap untuk mengeluarkan kertas macet dan mengatasi masalah pada kertas atau pengumpanan kertas.
<a href="#">Mengatasi kemacetan kereta cetak.</a>	Gunakan wizard pemecahan masalah online HP  Jika sesuatu menghalangi kereta cetak atau tidak dapat bergerak dengan mudah, ikuti instruksi langkah-demi-langkah.

 **CATATAN:** Wizard pemecahan masalah online HP mungkin tidak tersedia dalam semua bahasa.

### Baca petunjuk umum dalam Bantuan untuk mengatasi kemacetan atau kereta cetak

Kemacetan kertas mungkin terjadi di beberapa lokasi.

 **CATATAN:** Jangan gunakan alat atau perangkat apapun untuk mengeluarkan kertas macet. Lakukan dengan hati-hati setiap kali mengeluarkan kertas macet dari bagian dalam printer.

### Untuk mengeluarkan kertas macet dari baki kertas

1. Tekan tombol **Batal** (X) untuk membatalkan pencetakan. Jika hal ini tidak mengatasi masalah, selesaikan langkah berikut untuk mengeluarkan kertas macet secara manual.
2. Tarik kertas yang macet perlahan dari baki masukan



3. Pastikan tidak ada objek asing dalam jalur kertas, dan muatkan kembali kertas.

 **CATATAN:** Perisai baki masukan dapat mencegah runtuhnya asing terjatuh ke jalur kertas dan menyebabkan kemacetan kertas serius. Jangan melepaskan perisai baki masukan.

### Untuk mengeluarkan kertas macet dari baki keluaran

1. Tekan tombol **Batal** (✗) untuk membatalkan pencetakan. Jika hal ini tidak mengatasi masalah, selesaikan langkah berikut untuk mengeluarkan kertas macet secara manual.
2. Tarik kertas perlahan dari baki keluaran.



### Untuk mengeluarkan kertas macet atau benda lainnya dari area akses kepala cetak (kartrid)

1. Tekan tombol **Batal** (✗) untuk membatalkan pencetakan. Jika hal ini tidak mengatasi masalah, selesaikan langkah berikut untuk mengeluarkan kertas macet secara manual.
2. Tutup pemanjang baki keluaran, lalu putar baki keluaran searah jarum jam untuk menyimpannya di dalam printer.

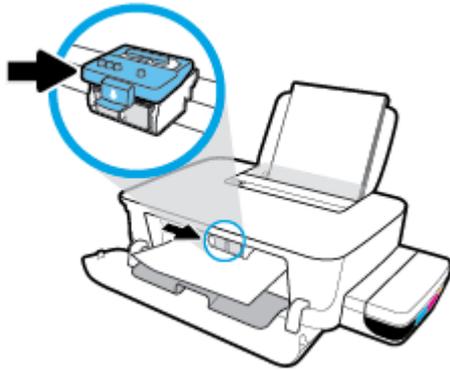


3. Buka pintu depan printer.



4. Membuka pintu akses kepala cetak

5. Pastikan kereta cetak tidak terhalang.



Keluarkan kertas macet atau benda lain yang menghalangi kereta cetak. Anda mungkin perlu menggeser kereta cetak ke sisi yang benar.



6. Pastikan pengunci kepala cetak ditutup dengan benar.

---

**PEMBERITAHUAN:** Setelah Anda mengatur printer, jangan buka selot kepala cetak kecuali jika diperintahkan untuk membukanya.

---

7. Tutup pintu akses kepala cetak, lalu tutup pintu depan.
8. Tarik keluar baki keluaran dan pemanjang baki.



### Untuk membersihkan kertas macet di dalam printer

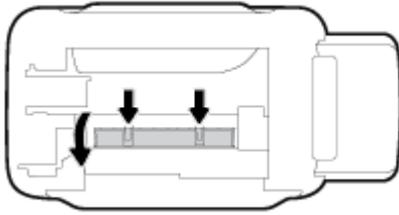
---

 **CATATAN:** Agar tinta tidak bocor, pastikan penutup tangki tinta sudah tertutup rapat.

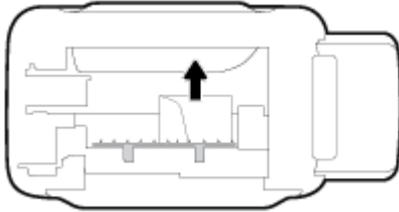
---

1. Tekan tombol **Batal** (✘) untuk membatalkan pencetakan. Jika hal ini tidak mengatasi masalah, selesaikan langkah berikut untuk mengeluarkan kertas macet secara manual.
2. Tekan tombol **Daya** (⏻) untuk mematikan printer.

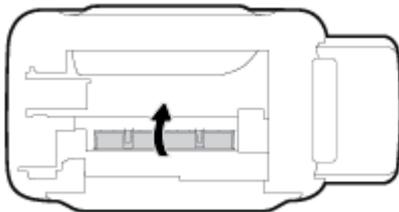
3. Putar printer secara perlahan di sisi belakangnya dan temukan pintu pembersihan di bagian dasar printer. Tarik kedua tonjolan pada pintu pembersihan untuk membukanya.



4. Keluarkan kertas macet.



5. Tutup pintu bukaan akses. Dorong pintu secara perlahan ke arah printer sampai kedua kait masuk dengan pas di tempat.



6. Putar printer ke posisi semula, lalu tekan tombol **Daya** (⏻) untuk menyalakan printer.

## Pelajari cara untuk menghindari kertas macet

Untuk membantu menghindari kemacetan kertas, ikuti petunjuk-petunjuk ini.

- Jangan mengisi baki masukan terlalu banyak, tapi pastikan Anda setidaknya telah memasukkan 5 lembar ke dalam baki untuk mendapat hasil terbaik .
- Jaga agar printer Anda bebas dari debu dan serpihan dengan mengeluarkan kertas dan menutup baki masukan saat Anda tidak menggunakan printer.
- Ambil setiap kertas yang telah selesai dicetak dari baki kertas.
- Pastikan kertas dimuatkan pada baki masukan dengan rata dan ujung-ujungnya tidak terlipat atau sobek.
- Jangan campur jenis dan ukuran kertas yang berbeda di dalam baki masukan; seluruh tumpukan kertas di dalam baki masukan harus memiliki ukuran dan jenis yang sama.

Gunakan kertas HP untuk kinerja optimal. Lihat [Dasar-dasar tentang kertas pada hal. 15](#) untuk informasi lebih lanjut tentang kertas HP.

- Atur pemandu lebar-kertas pada baki kertas hingga tepat menyentuh seluruh kertas dengan pas. Pastikan pemandu lebar-kertas tidak menyebabkan kertas pada baki tertekuk.

- Jangan mendorong kertas terlalu jauh ke bawah pada baki masukan.
- Jangan tambahkan kertas ketika printer sedang mencetak. Jika printer akan kehabisan kertas, tunggu sampai muncul pesan "kehabisan kertas" sebelum menambah kertas.

## Mengatasi masalah pengumpanan kertas

Jenis masalah apa yang Anda miliki?

- **Kertas tidak diambil dari baki masukan**
  - Pastikan kertas telah dimuatkan ke dalam baki masukan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan media pada hal. 11](#).
  - Atur pemandu lebar-kertas pada baki kertas hingga tepat menyentuh seluruh kertas dengan pas. Pastikan pemandu lebar-kertas tidak menyebabkan kertas pada baki tertekuk.
  - Pastikan kertas dalam baki masukan tidak menggulung. Ratakan kertas dengan melengkungkannya berlawanan dengan arah gulungan.
  - Membersihkan penggulung kertas. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membersihkan penggulung kertas pada hal. 51](#).
- **Halaman miring**
  - Pastikan untuk memasukkan kertas ke sisi paling kanan baki masukan, dan pemandu lebar kertas menempel erat dengan sisi kiri kertas.
  - Masukkan kertas ke dalam printer hanya bila printer tidak sedang mencetak.
- **Beberapa halaman terambil sekaligus**
  - Atur pemandu lebar-kertas pada baki kertas hingga tepat menyentuh seluruh kertas dengan pas. Pastikan pemandu lebar-kertas tidak menyebabkan kertas pada baki tertekuk.
  - Pastikan baki masukan tidak diisi kertas melebihi kapasitas.
  - Pastikan kertas yang dimuatkan tidak melekat satu sama lain.
  - Gunakan kertas HP untuk menghasilkan kinerja dan efisiensi optimal.
  - Membersihkan penggulung kertas. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membersihkan penggulung kertas pada hal. 51](#).

## Membersihkan penggulung kertas

### Untuk membersihkan penggulung kertas secara manual

1. Sediakan bahan-bahan berikut:
  - Kapas lidi panjang dan bebas serat
  - Air sulingan, air saringan, atau air mineral (air keran mungkin dapat merusak printer)
2. Tekan tombol **Daya** () untuk mematikan printer.
3. Cabut kabel listrik dari bagian belakang printer.
4. Cabut sambungan kabel USB, jika belum dicabut.

5. Naikkan baki masukan.
6. Angkat dan tahan perisai baki masukan.



---

**CATATAN:** Jangan melepaskan perisai baki masukan. Perisai baki masukan serpihan benda asing terjatuh ke jalur kertas dan menyebabkan kemacetan kertas.

---

7. Perhatikan ke bawah melalui baki masukan yang terbuka dan temukan rol abu-abu pengambil kertas. Anda mungkin perlu lampu senter untuk menerangi area itu.
8. Basahi sedikit kapas lidi panjang dengan air mineral atau air sulingan, kemudian peras kelebihan airnya.
9. Tekankan kapas tersebut pada bagian rol, lalu putar rol ke atas menggunakan jari-jari Anda. Lakukan dengan sedikit tekanan untuk mengangkat debu atau kotoran yang menempel.
10. Turunkan perisai baki masukan.
11. Biarkan rol mengering selama 10 atau 15 menit.
12. Hubungkan kembali kabel daya ke bagian belakang printer.
13. Sambungkan kembali kabel USB ke printer bila perlu.
14. Tekan tombol Daya untuk menghidupkan printer.

# Masalah kepala cetak

## Identifikasi apakah kepala cetak bermasalah

Untuk mengidentifikasi apakah kepala cetak bermasalah, periksa status lampu **Kepala cetak** . Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Lampu status pada hal. 7](#).



## Selesaikan masalah kepala cetak

**PEMBERITAHUAN:** Petunjuk di sini hanya berlaku di bagian ini. Setelah Anda mengatur printer, jangan buka selot kepala cetak kecuali jika diperintahkan untuk membukanya.

Jika terjadi kesalahan setelah kepala cetak dipasang, atau jika pesan menunjukkan masalah kepala cetak, coba lepas kepala cetak, dengan memastikan bagian pelindung selotip dan sumbat telah dilepaskan dari tiap kepala cetak, lalu masukkan kembali kepala cetak tersebut. Jika masalah ini masih belum teratasi, hubungi dukungan HP untuk mendapatkan bantuan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Dukungan HP pada hal. 66](#).

### Untuk memastikan kepala cetak sudah terpasang dengan benar

1. Pastikan printer telah dihidupkan.
2. Tutup pemanjang baki keluaran, lalu putar baki keluaran searah jarum jam untuk menyimpannya di dalam printer.

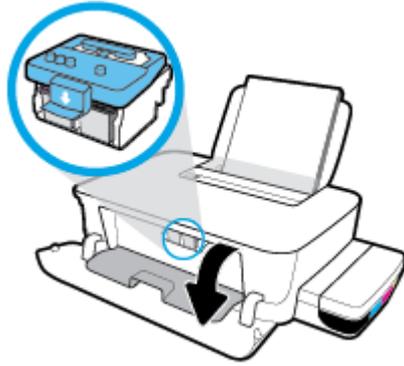


3. Keluarkan lalu pasang kembali kepala cetak.
  - a. Buka pintu depan printer.

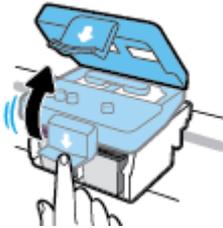


- b. Buka pintu akses kepala cetak. Tekan dan tahan tombol **Lanjutkan** (  ) selama sekitar tiga detik. Tunggu sampai kereta cetak bergerak ke tengah dan berhenti bergerak.

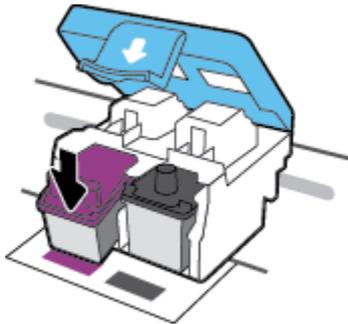
**PEMBERITAHUAN:** Setelah Anda mengatur printer, jangan buka selot kepala cetak kecuali jika diperintahkan untuk membukanya.



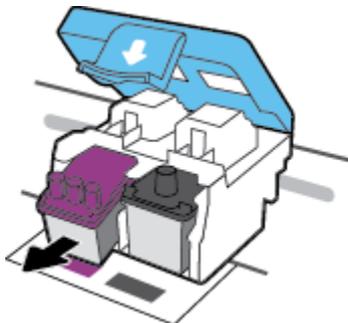
- c. Tekan ke bawah untuk membuka selot kepala cetak.



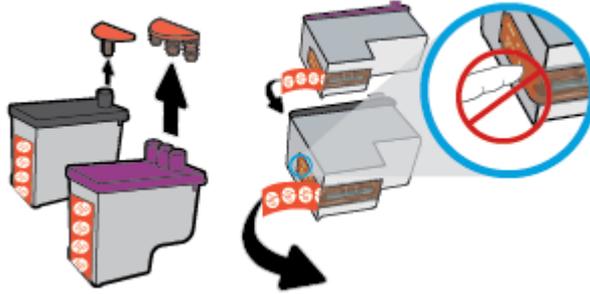
- d. Tekan ke bawah untuk melepaskan kepala cetak dari kereta cetak.



- e. Lepaskan kepala cetak dari penyorong.

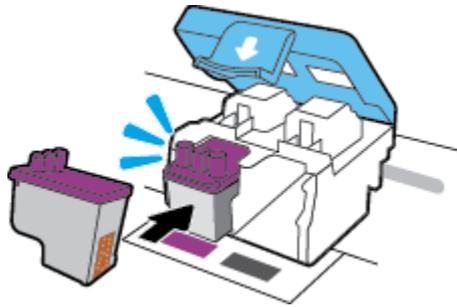


- f. Periksa apakah terdapat sumbat di bagian atas kepala cetak atau selotip pada kontak kepala cetak. Lepas sumbat dan selotip apa pun dari kepala cetak.

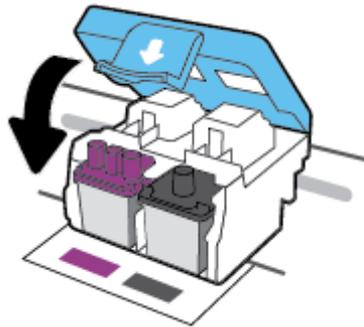


**CATATAN:** Jangan sentuh area kontak kelistrikan pada kepala cetak.

- g. Geser kepala cetak ke dalam slot sampai masuk dengan pas.



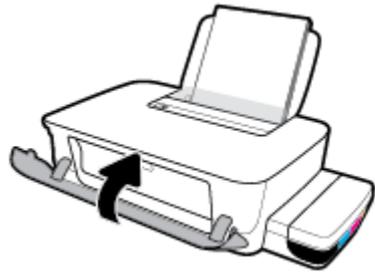
- h. Tutup selot kepala cetak. Pastikan selot kepala cetak sudah ditutup dengan benar untuk menghindari masalah seperti kereta cetak macet.



- i. Tutup pintu akses kepala cetak.



- j. Tutup pintu depan printer.



4. Tarik keluar baki keluaran dan pemanjang baki.



# Masalah pencetakan

Apa yang ingin Anda lakukan?

## Perbaiki masalah dengan halaman yang tidak tercetak (tidak dapat dicetak)

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	HP Print and Scan Doctor merupakan utilitas yang akan mencoba mendiagnosis dan memperbaiki masalah secara otomatis. <b>CATATAN:</b> Utilitas ini hanya tersedia untuk sistem operasi Windows.
<a href="#">Pemecahan masalah dengan pekerjaan cetak yang tidak mencetak.</a>	Gunakan wizard pemecahan masalah online HP Ikuti instruksi langkah-demi-langkah jika printer tidak mau merespon atau mencetak.



**CATATAN:** HP Print and Scan Doctor dan wizard pemecahan masalah online HP mungkin tidak tersedia dalam semua bahasa.

## Baca petunjuk umum dalam Bantuan untuk masalah tidak dapat mencetak

### Untuk mengatasi masalah cetak (Windows)

Pastikan printer sudah dihidupkan dan tersedia kertas dalam baki. Jika Anda masih tidak dapat mencetak, cobalah langkah berikut sesuai urutan:

1. Periksa pesan eror pada perangkat lunak printer dan atasi masalahnya dengan mengikuti petunjuk pada layar.
2. Lepaskan kabel USB antara komputer Anda dan printer, lalu hubungkan kembali kabel USB.
3. Pastikan printer tidak dihentikan sementara atau dalam keadaan tidak tersambung.

### Untuk memastikan printer tidak dihentikan sementara atau dalam keadaan tidak tersambung

- a. Bergantung jenis sistem operasi Anda, lakukan salah-satu langkah berikut:
    - **Windows 10:** Dari menu **Start** (Mulai) Windows, pilih **Windows System** (Sistem Windows) dari daftar aplikasi, pilih **Control Panel** (Panel Kontrol), lalu klik **View devices and printers** (Lihat perangkat dan printer) di **Hardware and Sound** (Perangkat Keras dan Suara).
    - **Windows 8.1** dan **Windows 8:** Tunjuk atau ketuk sudut kanan atas layar untuk membuka bilah Charm, klik ikon **Settings** (Pengaturan), klik atau ketuk **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik atau ketuk **View devices and printers** (Lihat perangkat dan printer).
    - **Windows 7:** Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **Devices and Printers** (Perangkat dan Printer).
  - b. Klik dua kali atau klik kanan printer Anda, lalu pilih **See what's printing** (Lihat yang sedang dicetak) untuk membuka antrean cetak.
  - c. Pada menu **Printer**, pastikan tidak ada tanda centang di sebelah **Pause Printing** (Jedakan Pencetakan) atau **Use Printer Offline** (Gunakan Printer secara Luring).
  - d. Jika Anda telah melakukan perubahan, coba cetak kembali.
4. Pastikan printer telah diset sebagai printer standar.

### Untuk memastikan apakah printer telah diset sebagai printer standar

- a. Bergantung jenis sistem operasi Anda, lakukan salah-satu langkah berikut:
    - **Windows 10:** Dari menu **Start** (Mulai) Windows, pilih **Windows System** (Sistem Windows) dari daftar aplikasi, pilih **Control Panel** (Panel Kontrol), lalu klik **View devices and printers** (Lihat perangkat dan printer) di **Hardware and Sound** (Perangkat Keras dan Suara).
    - **Windows 8.1 dan Windows 8:** Tunjuk atau ketuk sudut kanan atas layar untuk membuka bilah Charm, klik ikon **Settings** (Pengaturan), klik atau ketuk **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik atau ketuk **View devices and printers** (Lihat perangkat dan printer).
    - **Windows 7:** Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **Devices and Printers** (Perangkat dan Printer).
  - b. Pastikan printer yang benar telah diset sebagai printer standar.  
Printer standar memiliki tanda centang dalam lingkaran hitam atau hijau di sebelahnya.
  - c. Jika printer yang salah telah diset sebagai printer standar, klik-kanan printer yang benar lalu pilih **Set as Default Printer** (Set sebagai Printer Standar).
  - d. Cobalah gunakan kembali printer Anda.
5. Nyalakan ulang spooler cetak.

### Untuk menyalakan ulang spooler cetak

- a. Bergantung jenis sistem operasi Anda, lakukan salah-satu langkah berikut:

#### Windows 10

- i. Dari menu **Start** (Mulai) Windows, pilih **Windows Administrative Tools** (Alat Administrasi Windows) dari daftar aplikasi, lalu pilih **Services** (Layanan).
- ii. Klik-kanan **Print Spooler** (Spooler Cetak), kemudian klik **Properties** (Properti).
- iii. Pada tab **General** (Umum) di sebelah **Startup type** (Jenis penyalan), pastikan **Automatic** (Otomatis) dipilih.
- iv. Jika layanan ini belum berjalan, dalam **Service status** (Status layanan), klik **Start** (Mulai), kemudian klik **OK**.

#### Windows 8.1 dan Windows 8

- i. Tunjuk atau ketuk sudut kanan atas layar untuk membuka bilah Charm, kemudian klik ikon **Settings** (Pengaturan).
- ii. Klik atau ketuk **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik atau ketuk **System and Security** (Sistem dan Keamanan).
- iii. Klik atau ketuk **Administrative Tools** (Alat Administratif), kemudian klik dua kali atau ketuk dua kali **Services** (Layanan).
- iv. Klik kanan **Print Spooler** (Spooler Cetak), kemudian klik **Properties** (Properti).

- v. Pada tab **General** (Umum) di sebelah **Startup type** (Jenis penyalaan), pastikan **Automatic** (Otomatis) dipilih.
- vi. Jika layanan ini belum berjalan, di dalam **Service status** (Status layanan), klik **Start** (Mulai), kemudian klik **OK**.

### Windows 7

- i. Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **Control Panel** (Panel Kontrol), **System and Security** (Sistem dan Keamanan), kemudian **Administrative Tools** (Alat Administratif).
  - ii. Klik dua-kali **Services** (Layanan).
  - iii. Klik-kanan **Print Spooler** (Spooler Cetak), kemudian klik **Properties** (Properti).
  - iv. Pada tab **General** (Umum) di sebelah **Startup type** (Jenis penyalaan), pastikan **Automatic** (Otomatis) dipilih.
  - v. Jika layanan ini belum berjalan, dalam **Service status** (Status layanan), klik **Start** (Mulai), kemudian klik **OK**.
- b. Pastikan printer yang benar telah diset sebagai printer standar.  
Printer standar memiliki tanda centang dalam lingkaran hitam atau hijau di sebelahnya.
  - c. Jika printer yang salah telah diset sebagai printer standar, klik-kanan printer yang benar lalu pilih **Set as Default Printer** (Set sebagai Printer Standar).
  - d. Cobalah gunakan kembali printer Anda.
- 6. Nyalakan ulang komputer.
  - 7. Hapus antrean cetak.

### Untuk menghapus antrean cetak

- a. Bergantung jenis sistem operasi Anda, lakukan salah-satu langkah berikut:
  - **Windows 10:** Dari menu **Start** (Mulai) Windows, pilih **Windows System** (Sistem Windows) dari daftar aplikasi, pilih **Control Panel** (Panel Kontrol), lalu klik **View devices and printers** (Lihat perangkat dan printer) di **Hardware and Sound** (Perangkat Keras dan Suara).
  - **Windows 8.1 dan Windows 8:** Tunjuk atau ketuk sudut kanan atas layar untuk membuka bilah Charm, klik ikon **Settings** (Pengaturan), klik atau ketuk **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik atau ketuk **View devices and printers** (Lihat perangkat dan printer).
  - **Windows 7:** Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **Devices and Printers** (Perangkat dan Printer).
- b. Klik dua-kali ikon printer Anda untuk membuka antrean cetak.
- c. Pada menu **Printer**, klik **Cancel all documents** (Batalkan semua dokumen) atau **Purge Print Document** (Buang Dokumen Cetak), kemudian klik **Yes** (Ya) untuk mengkonfirmasi.
- d. Jika masih ada dokumen dalam antrean, nyalakan ulang komputer dan coba cetak kembali setelah komputer dinyalakan ulang.
- e. Periksa kembali antrean cetak untuk memastikan antrean telah bersih, kemudian coba cetak kembali.

## Untuk mengatasi masalah cetak (OS X dan macOS)

1. Periksa pesan kesalahan dan atasi.
2. Lepas dan sambungkan kembali kabel USB.
3. Pastikan produk tidak dihentikan sementara atau dalam keadaan tidak tersambung.

### Untuk memastikan produk tidak dihentikan sementara atau dalam keadaan tidak tersambung

- a. Dalam **System Preferences** (Preferensi Sistem), klik **Printers & Scanners** (Printer & Pemindai).
- b. Klik tombol **Open Print Queue** (Buka Antrean Cetak).
- c. Klik pekerjaan cetak untuk memilihnya.

Gunakan tombol berikut untuk mengatur pekerjaan cetak:

- **Delete** (Hapus): Membatalkan pekerjaan cetak yang dipilih.
  - **Hold** (Tahan): Menghentikan sementara pekerjaan cetak yang dipilih.
  - **Resume** (Lanjutkan): Melanjutkan pekerjaan cetak yang dihentikan.
  - **Pause Printer** (Hentikan Printer): Menghentikan sementara semua pekerjaan cetak dalam antrean cetak.
- d. Jika Anda telah melakukan perubahan, coba cetak kembali.
4. Nyalakan ulang komputer.

## Perbaiki masalah kualitas cetak

---

[Instruksi langkah-demi-langkah untuk mengatasi masalah kualitas cetak pada umumnya.](#)

Pecahkan masalah kualitas cetak online

---

## Baca petunjuk umum dalam Bantuan untuk mengatasi masalah kualitas cetak



**CATATAN:** Supaya kepala cetak tidak mengering, selalu matikan printer dengan tombol **Daya**, kemudian tunggu sampai lampu tombol **Daya** mati.

---

### Untuk meningkatkan kualitas cetak (Windows)

1. Pastikan Anda menggunakan kepala cetak HP asli.
  - Pastikan semua tangki tinta diisi di atas garis minimum.
  - Pertimbangkan mengisi ulang tangki tinta jika tinta mencapai garis batas minimum.
2. Periksa jenis kertas.

- Untuk kualitas cetak terbaik, gunakan kertas HP berkualitas tinggi, atau kertas yang serupa dengan standar ColorLok®. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Dasar-dasar tentang kertas pada hal. 15](#).
  - Selalu pastikan bahwa kertas yang Anda cetak kondisinya rata. Untuk mendapatkan hasil terbaik saat mencetak gambar, gunakan HP Advanced Photo Paper.
  - Simpan kertas khusus di kemasan aslinya dalam kantong plastik yang dapat ditutup kembali di atas permukaan rata yang sejuk dan kering. Ketika hendak mencetak, keluarkan hanya kertas yang akan segera digunakan. Jika sudah selesai mencetak, kembalikan setiap kertas foto yang tidak digunakan ke dalam kantong plastik. Hal ini mencegah kertas foto agar tidak menggulung.
3. Periksa perangkat lunak printer untuk melihat apakah pengaturan cetak sudah tepat untuk jenis kertas yang Anda gunakan. Untuk informasi lebih lanjut mengenai pengaturan cetak, lihat [Kiat pengaturan printer pada hal. 30](#).
  4. Sejajarkan kepala cetak.

#### Untuk menyejajarkan kepala cetak

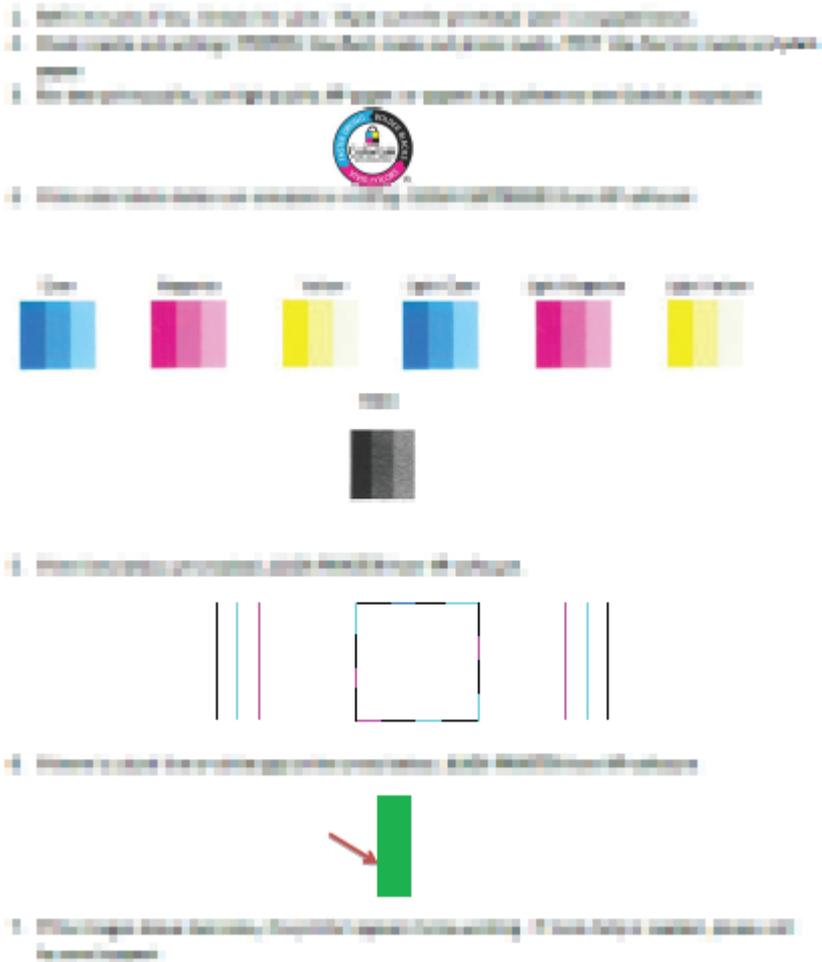
- a. Muatkan kertas putih polos biasa yang tidak terpakai berukuran letter atau A4 ke dalam baki kertas.
  - b. Buka perangkat lunak printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\) pada hal. 18](#).
  - c. Dalam perangkat lunak printer, klik **Mencetak**, lalu klik **Maintain Your Printer** (Pelihara Printer) untuk mengakses Printer Toolbox (Kotak Alat Printer).  
Printer Toolbox (Kotak-alat printer) akan muncul.
  - d. Klik **Align Cartridges** (Setel Kartrid) pada tab **Device Services** (Layanan Perangkat).  
Printer akan mencetak halaman pelurusan.
  - e. Ikuti petunjuk pada layar untuk menyetel kartrid. Gunakan kembali atau buang lembar penyetelan kartrid nanti.
5. Cetak halaman diagnostik jika tinta pada tangki masih cukup.

#### Untuk mencetak halaman diagnostik

- a. Muatkan kertas putih polos biasa yang tidak terpakai berukuran letter atau A4 ke dalam baki kertas.
- b. Buka perangkat lunak printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\) pada hal. 18](#).
- c. Dalam perangkat lunak printer, klik **Mencetak**, lalu klik **Maintain Your Printer** (Pelihara Printer) untuk mengakses Printer Toolbox (Kotak Alat Printer).
- d. Klik **Print Diagnostic Information** (Cetak Informasi Diagnostik) pada tab **Device Reports** (Laporan Perangkat) untuk mencetak halaman diagnostik.

6. Tinjau Kotak Cyan, Magenta, Kuning, dan Hitam bersama dengan konten lainnya pada halaman diagnostik.

### Print Quality Diagnostic



7. Bersihkan kepala cetak, jika halaman diagnosis menunjukkan garis belang atau ada bagian yang hilang dari kotak warna dan kotak hitam.

#### Untuk membersihkan kepala cetak

**PERHATIAN:** Bersihkan kepala cetak hanya jika diperlukan. Membersihkan yang tak perlu akan membuang-buang tinta dan memperpendek usia pakai kepala cetak.

- a. Muatkan kertas putih polos biasa yang tidak terpakai berukuran letter atau A4 ke dalam baki kertas.
- b. Buka perangkat lunak printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\) pada hal. 18](#).

- c. Dalam perangkat lunak printer, klik **Mencetak** , lalu klik **Maintain Your Printer** (Pelihara Printer) untuk mengakses **Printer Toolbox** (Kotak Alat Printer).
  - d. Klik **Clean Cartridges** (Bersihkan Kartrid) pada tab **Device Services** (Layanan Perangkat). Ikuti petunjuk pada layar.
8. Jika masalah kualitas cetak terus berlanjut setelah kepala cetak dibersihkan dan disejajarkan, hubungi dukungan HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Dukungan HP pada hal. 66](#).

### Untuk meningkatkan kualitas cetak (OS X dan macOS)

1. Pastikan Anda menggunakan kepala cetak HP asli.
  - Pastikan semua tangki tinta diisi di atas garis minimum.
  - Pertimbangkan mengisi ulang tangki tinta jika tinta mencapai garis batas minimum.
2. Periksa jenis kertas.
  - Untuk kualitas cetak terbaik, gunakan kertas HP berkualitas tinggi, atau kertas yang serupa dengan standar ColorLok®. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Dasar-dasar tentang kertas pada hal. 15](#).
  - Selalu pastikan bahwa kertas yang Anda cetak kondisinya rata. Untuk mendapatkan hasil terbaik saat mencetak gambar, gunakan HP Advanced Photo Paper.
  - Simpan kertas khusus di kemasan aslinya dalam kantong plastik yang dapat ditutup kembali di atas permukaan rata yang sejuk dan kering. Ketika hendak mencetak, keluarkan hanya kertas yang akan segera digunakan. Jika sudah selesai mencetak, kembalikan setiap kertas foto yang tidak digunakan ke dalam kantung plastik. Hal ini mencegah kertas foto agar tidak menggulung.
3. Pastikan Anda telah memilih jenis kertas dan kualitas cetak yang sesuai dalam dialog **Print** (Cetak).
4. Sejajarkan kepala cetak.

### Untuk menyejajarkan kepala cetak dari perangkat lunak

- a. Muatkan kertas putih polos berukuran Letter atau A4 ke dalam baki masukan.
  - b. Buka HP Utility (Utilitas HP).
- 
-  **CATATAN:** HP Utility terdapat di folder **HP** dalam folder **Applications** (Aplikasi).
- c. Pilih printer Anda dari daftar perangkat di sebelah kiri jendela.
  - d. Klik **Align** (Setel).
  - e. Klik **Align** (Selaraskan) dan ikuti petunjuk pada layar.
  - f. Klik **All Settings** (Semua Pengaturan) untuk kembali ke jendela **Informasi dan Dukungan**.
5. Cetak halaman tes.

### Untuk mencetak halaman tes

- a. Muatkan kertas putih polos berukuran Letter atau A4 ke dalam baki masukan.
- b. Buka HP Utility (Utilitas HP).



**CATATAN:** HP Utility terdapat di folder **HP** dalam folder **Applications** (Aplikasi).

- c. Pilih printer Anda dari daftar perangkat di sebelah kiri jendela.
  - d. Klik **Test Page** (Halaman Tes).
  - e. Klik tombol **Print Test Page** (Cetak Halaman Pengujian), lalu ikuti petunjuk pada layar.
6. Bersihkan kepala cetak secara otomatis jika halaman diagnostik memperlihatkan adanya goresan atau bagian yang kosong pada kotak teks atau kotak berwarna.

### Untuk membersihkan kepala cetak secara otomatis

- a. Muatkan kertas putih polos berukuran Letter atau A4 ke dalam baki masukan.
- b. Buka HP Utility (Utilitas HP).



**CATATAN:** HP Utility terdapat di folder **HP** dalam folder **Applications** (Aplikasi).

- c. Pilih printer Anda dari daftar perangkat di sebelah kiri jendela.
- d. Klik **Clean Printheads** (Bersihkan Kepala Cetak).
- e. Klik **Clean** (Bersihkan) lalu ikuti petunjuk pada layar.



**PERHATIAN:** Bersihkan kepala cetak hanya jika diperlukan. Membersihkan yang tak perlu akan membuang-buang tinta dan memperpendek usia pakai kepala cetak.



**CATATAN:** Jika setelah kepala cetak dibersihkan kualitas hasil cetak masih terlihat buruk, cobalah selaraskan kepala cetak. Jika kualitas cetak masih bermasalah setelah dilakukan pembersihan dan penyetelan, hubungi dukungan HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Dukungan HP pada hal. 66](#).

- f. Klik **All Settings** (Semua Pengaturan) untuk kembali ke jendela **Informasi dan Dukungan**.

# Masalah perangkat keras printer

## Tutup pintu akses kepala cetak

- Pintu kepala cetak harus ditutup untuk mulai mencetak.



## Printer tiba-tiba mati

- Periksa daya dan sambungan daya.
- Pastikan kabel daya tersambung dengan benar ke stopkontak listrik yang berfungsi.



**CATATAN:** Jika Auto-Off (Mati Otomatis) diaktifkan, printer secara otomatis akan mati setelah 2 jam tidak aktif untuk membantu mengurangi pemakaian energi. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Auto-Off \(Mati Otomatis\) pada hal. 21](#).

## Mengatasi gangguan fungsi pada printer

- Matikan printer, kemudian hidupkan. Jika cara ini tidak mengatasi masalah, hubungi dukungan HP.

## Dukungan HP

Untuk informasi terkait pembaruan produk terkini dan dukungan, kunjungi situs web dukungan printer di [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Dukungan online HP menyediakan berbagai pilihan bantuan untuk printer Anda:



**Driver & unduhan:** Mengunduh pembaruan dan driver perangkat lunak, serta manual produk dan dokumentasi yang disertakan dalam kemasan dengan printer Anda.



**Forum Dukungan HP:** Kunjungi Forum Dukungan HP untuk jawaban atas pertanyaan dan masalah umum. Anda dapat melihat pertanyaan yang diajukan oleh pelanggan HP lainnya, atau masuk dan mengajukan pertanyaan dan komentar Anda sendiri.



**Pemecahan masalah:** Gunakan alat online HP untuk mendeteksi printer Anda dan mencari solusi yang dianjurkan.

## Hubungi HP

Jika Anda membutuhkan bantuan dari perwakilan dukungan teknis HP, kunjungi [Contact Support website](#). Pilihan kontak berikut tersedia dengan bebas biaya untuk pelanggan dalam masa jaminan yang berlaku (Agen HP- bantuan dukungan untuk pelanggan di luar masa jaminan yang berlaku akan dikenakan biaya):



Chat dengan agen online dukungan HP.



Hubungi agen dukungan HP.

Saat menghubungi dukungan HP, siapkan informasi berikut ini:

- Nama produk (tertera pada printer, seperti HP Ink Tank 115)
- Nomor produk (terletak di dalam pintu depan)



- Nomor seri (tertera di bagian belakang atau dasar printer)

## Daftarkan printer

Hanya dengan beberapa menit untuk mendaftar, Anda dapat menikmati layanan yang lebih cepat, dukungan yang lebih efisien, dan pesan peringatan dukungan produk. Jika Anda tidak mendaftarkan printer sewaktu menginstal perangkat lunak, Anda dapat mendaftarkannya sekarang di <http://www.register.hp.com>.

## Pilihan jaminan lainnya

Program perluasan layanan tersedia untuk printer dengan biaya tambahan. Kunjungi [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com), pilih negara/kawasan dan bahasa Anda, lalu telusuri pilihan garansi yang diperpanjang yang tersedia untuk printer Anda.

---

# A Informasi teknis

Bagian ini memberikan spesifikasi teknis dan informasi regulasi untuk printer. Informasi di dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Spesifikasi](#)
- [Maklumat pengaturan](#)
- [Program penanganan produk ramah lingkungan](#)

# Spesifikasi

Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi situs web dukungan HP di [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) .

## Persyaratan sistem

- Persyaratan perangkat lunak dan sistem dapat ditemukan dalam file Readme pada CD perangkat lunak printer HP (jika disediakan). Anda juga dapat mengunjungi [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) untuk mendapatkan pembaruan terkini.

## Spesifikasi lingkungan

- Rentang suhu pengoperasian yang direkomendasikan: 15°C s.d. 30°C (59°F s.d. 86°F)
- Rentang suhu pengoperasian yang diperbolehkan: 5°C hingga 40°C (41°F hingga 104°F)
- Kelembapan: 15% s.d 80% RH tanpa pengembunan; 28 C titik embun maksimum
- Rentang suhu selain pengoperasian (Penyimpanan): -40°C hingga 60°C (-40°F hingga 140°F)
- Jika terdapat medan elektromagnetik yang tinggi, hasil dari printer mungkin akan sedikit terganggu
- HP menganjurkan Anda untuk menggunakan kabel USB yang kurang dari atau sepanjang 3 m guna meminimalkan gangguan yang disebabkan oleh potensi medan elektromagnetik tinggi

## Kapasitas baki masukan

- Lembar kertas polos (80 g/m<sup>2</sup> [20 pon]): Hingga 60
- Amplop: Hingga 5
- Kartu indeks: Hingga 20
- Lembar kertas foto: Hingga 20

## Kapasitas baki keluaran

- Lembar kertas polos (80 g/m<sup>2</sup> [20 pon]): Hingga 25
- Amplop: Hingga 5
- Kartu indeks: Hingga 20
- Lembar kertas foto: Hingga 20

## Ukuran kertas

- Untuk daftar lengkap ukuran media yang didukung, lihat perangkat lunak printer.

## Berat kertas

- Kertas Polos: 64 s.d 90 g/m<sup>2</sup> (16 s.d 24 pon)
- Amplop: 75 s.d 90 g/m<sup>2</sup> (20 s.d 24 pon)
- Kartu: Hingga 200 g/m<sup>2</sup> (110-pon indeks maksimum)
- Kertas Foto: Hingga 300 g/m<sup>2</sup> (145 pon)

### **Spesifikasi cetak**

- Kecepatan cetak bervariasi sesuai kompleksitas dokumen
- Metode: tinta sembur (inkjet) termal menetes sesuai permintaan
- Bahasa: PCL3 GUI

### **Resolusi cetak**

- Untuk resolusi cetak yang didukung, kunjungi situs web dukungan printer di [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

### **Informasi akustik**

- Jika Anda memiliki akses Internet, Anda dapat mengakses informasi akustik dari [HP website](#).

## Maklumat pengaturan

Printer ini memenuhi persyaratan produk dari lembaga pengatur di negara/wilayah Anda.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Nomor identifikasi model pengaturan](#)
- [Pernyataan FCC](#)
- [Maklumat Pengaturan Uni Eropa](#)
- [Produk-produk dengan Adaptor AC eksternal](#)

## Nomor identifikasi model pengaturan

Untuk tujuan identifikasi regulasi, produk Anda memiliki Nomor Model Regulasi. Nomor model regulasi ini tidak boleh bertukar dengan nama pemasaran atau nomor produk.

## Pernyataan FCC

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

 **NOTE:** If the product has an Ethernet / LAN port with metallic casing then use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules.

### Modifications (part 15.21)

Any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Maklumat Pengaturan Uni Eropa



Produk yang bertanda CE mematuhi Peraturan UE dan Standar Terpadu (Harmonised Standard) Eropa terkait yang berlaku. Deklarasi Kesesuaian dapat ditemukan secara lengkap di situs web berikut:

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates) (Cari dengan nama model produk atau Nomor Model Peraturan (Regulatory Model Number/RMN), yang tertera pada label peraturan.)

Pusat kontak untuk urusan peraturan adalah HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Jerman.

## Produk-produk dengan Adaptor AC eksternal

Pemenuhan produk ini terhadap CE hanya berlaku jika produk diberi daya dengan adaptor AC yang sesuai bertanda CE yang disediakan oleh HP.

## Program penanganan produk ramah lingkungan

HP berkomitmen menyediakan produk berkualitas dengan cara yang ramah lingkungan. Produk ini dirancang untuk dapat didaur ulang. Jumlah material dijaga seminimum mungkin sekaligus dipastikan memiliki fungsionalitas dan keandalan yang sesuai. Material yang tidak sama dirancang agar dapat dipisahkan dengan mudah. Pengencang dan sambungan mudah ditemukan, dijangkau, dan dilepas menggunakan perkakas biasa. Suku cadang penting dirancang agar mudah dijangkau untuk kebutuhan pembongkaran dan perbaikan yang efisien.

Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi situs web Komitmen HP terhadap Lingkungan, di:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment)

- [Tips Ramah Lingkungan](#)
- [Peraturan Dewan Uni Eropa 1275/2008](#)
- [Kertas](#)
- [Plastik](#)
- [Lembar data keselamatan](#)
- [Program daur-ulang](#)
- [Program daur-ulang sediaan tinta sembur HP](#)
- [Pemakaian daya](#)
- [Penanganan perangkat buangan oleh pengguna](#)
- [Pembuangan limbah untuk Brasil](#)
- [Bahan kimia](#)
- [Deklarasi Syarat Keberadaan Tanda Zat yang Dibatasi \(Taiwan\)](#)
- [Tabel Substansi/Elemen Berbahaya dan Kontennya \(Cina\)](#)
- [Pembatasan bahan berbahaya \(India\)](#)
- [Pernyataan pembatasan bahan-bahan berbahaya \(Turki\)](#)
- [EPEAT](#)
- [SEPA Ecolabel User Information \(Cina\)](#)
- [Label Energi Cina untuk Printer, Mesin Faks, dan Mesin Fotokopi](#)

### Tips Ramah Lingkungan

HP berkomitmen membantu pelanggannya meminimalkan dampak penggunaan produk HP mereka terhadap lingkungan. Silakan kunjungi situs web Program dan Inisiatif Lingkungan HP untuk informasi selengkapnya.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

## Peraturan Dewan Uni Eropa 1275/2008

Untuk data daya produk, termasuk pemakaian daya produk saat berstatus siaga dalam jaringan jika semua port jaringan berkabel tersambung dan semua port jaringan nirkabel diaktifkan, lihat bagian P14 'Informasi Tambahan' pada Pernyataan ECO TI produk di [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

## Kertas

Produk ini telah sesuai untuk penggunaan kertas daurulang berdasarkan DIN 19309 dan EN 12281:2002.

## Plastik

Komponen berbahan plastik di atas 25 gram diberi tanda sesuai standar internasional yang meningkatkan kemampuan mengidentifikasi plastik untuk tujuan daurulang di akhir masa pakai produk.

## Lembar data keselamatan

Informasi mengenai Lembar Data Keselamatan, keamanan produk, dan lingkungan tersedia di [www.hp.com/go/ecodata](http://www.hp.com/go/ecodata) atau atas permintaan.

## Program daur-ulang

HP menawarkan semakin banyak program pengembalian produk dan daurulang di banyak negara/wilayah dan juga bermitra dengan beberapa pusat daurulang elektronik terbesar di seluruh dunia. HP menghemat sumber daya dengan menjual kembali beberapa produknya yang paling populer. Untuk informasi lebih lanjut mengenai pendaur-ulangan produk HP, silakan kunjungi:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Program daur-ulang sediaan tinta sembur HP

HP berkomitmen menjaga kelestarian lingkungan. Program Daur Ulang Bahan Suplai HP Inkjet tersedia di banyak negara/wilayah dan memungkinkan Anda mendaurulang kartrid tinta dan kartrid cetak bekas tanpa biaya. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi situs web berikut:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Pemakaian daya

Peralatan pencetakan dan olahcitra HP yang ditandai dengan logo ENERGY STAR® disertifikasi oleh Badan Perlindungan Lingkungan AS. Tanda berikut ini akan muncul pada produk olahcitra yang telah disertifikasi oleh ENERGY STAR:



Informasi lainnya mengenai produk olahcitra yang telah disertifikasi ENERGY STAR dapat diakses melalui [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Penanganan perangkat buangan oleh pengguna



Simbol ini menunjukkan larangan membuang produk bersama limbah rumah tangga. Sebaliknya, Anda harus melindungi kesehatan manusia dan lingkungan dengan menyerahkan perangkat limbah ke dinas penampungan yang ditunjuk untuk daurulang limbah perangkat listrik dan elektronik. Untuk informasi lebih lanjut, silakan hubungi dinas pembuangan limbah rumah tangga, atau kunjungi <http://www.hp.com/recycle>.

## Pembuangan limbah untuk Brasil



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

[www.hp.com.br/reciclar](http://www.hp.com.br/reciclar)

## Bahan kimia

HP berkomitmen menyampaikan kepada pelanggannya, informasi mengenai bahan-bahan kimia yang terkandung dalam produk-produk HP dalam rangka memenuhi ketentuan hukum, seperti REACH - Restriction of Chemicals (*Regulasi Dewan dan Parlemen Eropa EC No 1907/2006*). Laporan informasi bahan kimia untuk produk ini dapat ditemukan di: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Deklarasi Syarat Keberadaan Tanda Zat yang Dibatasi (Taiwan)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr <sup>+6</sup> )	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominate d diphenyl ethers (PBDE)
外殼和紙匣 (External Casings and Trays)	0	0	0	0	0	0
電線 (Cables)	0	0	0	0	0	0
印刷電路板 (Printed Circuit Boards)	—	0	0	0	0	0
列印引擎(Print Engine)	—	0	0	0	0	0
列印機組件 (Print Assembly)	—	0	0	0	0	0
噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)	0	0	0	0	0	0
列印機配件 (Print Accessory)	—	0	0	0	0	0

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

## Tabel Substansi/Elemen Berbahaya dan Kontennya (Cina)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	0	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

## Pembatasan bahan berbahaya (India)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## Pernyataan pembatasan bahan-bahan berbahaya (Turki)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

## EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information

on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## SEPA Ecolabel User Information (Cina)

### 中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

## Label Energi Cina untuk Printer, Mesin Faks, dan Mesin Fotokopi

### 复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

#### 1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

#### 2. 能效信息

##### 喷墨打印机

##### — 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

##### — 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

##### — 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

##### — 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

---

# Indeks

## B

- baki
  - membersihkan kertas macet 47
  - memecahkan masalah pengumpanan 51

## C

- cetak
  - memecahkan masalah 65
  - spesifikasi 70

## D

- daur-ulang
  - kartrid tinta 74
- daya
  - mengatasi masalah 65
- dukungan pelanggan
  - jaminan 67

## I

- informasi teknis
  - spesifikasi cetak 70
  - spesifikasi lingkungan 69

## J

- jaminan 67

## K

- kereta cetak
  - mengatasi macet pada kereta cetak 47
- kertas
  - halaman miring 51
  - HP, memesan 17
  - membersihkan macet 47
  - memecahkan masalah pengumpanan 51

## L

- lingkungan
  - Program penanganan produk ramah lingkungan 73
  - spesifikasi lingkungan 69

## M

- macet
  - membersihkan 47
  - maklumat pengaturan 71
  - nomor identifikasi model pengaturan 71
- masalah pengumpanan kertas, memecahkan masalah 51
- memecahkan masalah
  - beberapa halaman terambil sekaligus 51
  - cetak 65
  - halaman miring 51
  - kertas tidak terambil dari baki 51
  - masalah pengumpanan kertas 51
- mengatasi masalah
  - daya 65
- miring, memecahkan masalah cetak 51

## P

- panel kontrol
  - fitur-fitur 6
  - tombol 6
- perangkat lunak printer (Windows)
  - membuka 18
- persyaratan sistem 69

## S

- sistem operasi yang didukung 69

- spesifikasi
  - persyaratan sistem 69

## T

- terumpun banyak, memecahkan masalah 51
- tombol, panel kontrol 6

## W

- Windows
  - persyaratan sistem 69

