



Brukerveiledning

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

HDMI, HDMI-logoen og High-Definition Multimedia Interface er varemerker eller registrerte varemerker for HDMI Licensing LLC.

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel. De eneste garantiene som gjelder for HP-produkter og -tjenester er fremsatt i de uttrykkelige garantierklæringene som følger med slike produkter og tjenester. Ingenting i dette dokumentet skal tolkes som en tilleggsgaranti. HP skal ikke holdes ansvarlig for tekniske eller redaksjonelle feil eller utelatelser.

Produktmerknad


Denne håndboken beskriver funksjoner som er felles for de fleste modeller. Du kan finne den nyeste bruksanvisningen ved å gå til <http://www.hp.com/support> og velge ditt land. Velg **Finn produktet ditt**, og følg instruksjonene på skjermen.


Første utgave: mai 2018


Dokumentets delenummer: L29829-091

Om denne veiledningen

Denne håndboken gir informasjon om skjermfunksjonene, oppsett av skjermen og tekniske spesifikasjoner.

 **ADVARSEL!** Indikerer en farlig situasjon, som **kan** føre til dødsfall eller alvorlig personskade hvis den ikke unngås.

 **FORSIKTIG:** indikerer en farlig situasjon, som **kan** føre til mindre eller moderat personskade hvis den ikke unngås.

 **MERK:** Inneholder tilleggsinformasjon som understreker eller supplerer de viktigste punktene i hovedteksten.

 **TIPS:** Gir nyttige tips for å fullføre en oppgave.

HDMI™

HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Dette produktet inneholder HDMI-teknologi.

Innhold


1. Komme i gang	1
Viktig sikkerhetsinformasjon	1
Produktets funksjoner og komponenter	2
Funksjoner	2
Komponenter på baksiden	3
Kontroller på frontdekselet	4
Sette opp skjermen	5
Montere skjermbasen	5
Koble til kablene	5
Slik justerer du skjermen	7
Skru på skjermen	9
Installere en sikkerhetskabel	9
Montering av skjermhodet	10
2. Bruke skjermen	11
Laste ned skjermdriverne	11
Bruke skjermmenyen	11
Tildeling av funksjonsknappene	12
Bruke automatisk hvilemodus	12
Justere modus for lavt blått lys	13
3. Støtte og feilsøking	14
Løse vanlige problemer	14
Knappelås	15
Produktstøtte	15
Før du ringer til teknisk støtte	15
Finne serienummer og produktnummer	16
4. Vedlikeholde skjermen	17
Retningslinjer for vedlikehold	17
Rengjøring av skjermen	17
Frakt av skjermen	17

A. Tekniske spesifikasjoner	18
68,6 cm / 27 tommer: 2560 x 1440-modell	18
68,6 cm / 27 tommer: 1920 x 1080-modell	18
62,2 cm / 24,5 tommer: 1920 x 1080-modell	19
Forhåndsinnstilte skjermoppløsninger	19
68,6 cm / 27 tommer: 2560 x 1440-modell	19
68,6 cm / 27 tommer: 1920 x 1080 og 62,2 cm / 24,5 tommer: 1920 x 1080-modell .	20
Legge inn brukermønstre	20
Strømsparingsfunksjon	21
B. Tilgjengelighet	22
Støttede hjelpeteknologier	22
Kontakte støtte	22

1. Komme i gang

Viktig sikkerhetsinformasjon


En strømledning følger med skjermen. Hvis en annen ledning brukes, må du bare bruke en strømkilde og tilkobling som passer for denne skjermen. Du finner informasjon om hvilken strømledning som kan brukes med skjermen under *Produktmerknader* i dokumentasjonen.

 **ADVARSEL!** For å redusere risikoen for elektrisk støt eller skade på utstyret:


- Sett strømledningen inn i en stikkontakt som er lett tilgjengelig til enhver tid.
- Koble strømmen fra datamaskinen ved å trekke strømledningen ut fra stikkontakten.
- Hvis støpselet har jording, må du koble strømledningen til en jordet stikkontakt. Du skal ikke koble ut jordingen, for eksempel ved å feste en 2-pinnadapter. Jordingspinnen er en viktig sikkerhetsfunksjon.

For din egen sikkerhet må du ikke plassere noe på strømledningene eller kablene. Plasser dem slik at ingen ved et uhell kan trække på eller snuble over dem.

Reduser risikoen for alvorlige skader ved å lese *Sikkerhet og komfort-håndboken*. Den beskriver riktig arbeidsstasjon, oppsett, sittestilling og gode helse- og arbeidsvaner for datamaskinbrukere, og den inneholder også viktig elektrisk og mekanisk informasjon. Du finner håndboken på nettet på <http://www.hp.com/ergo>.

 **FORSIKTIG:** For beskyttelse av skjermen, samt datamaskinen, må du koble alle strømledningene til datamaskinen og eksterne enheter (for eksempel skjerm, skriver, skanner) til en form for overspenningsvern, for eksempel en strømskinne eller avbruddsfri strømforsyning (UPS). Ikke alle strømskinner har overspenningsvern; strømskinnen må være spesielt merket med denne funksjonen. Bruk en strømskinne fra en produsent som tilbyr en skadeerstatningspolicy slik at du kan få erstattet utstyret hvis overspenningsvernet ikke fungerer.

Bruk passende møbler av riktig størrelse som er designet for å støtte HP-LCD-skjermen skikkelig.

 **ADVARSEL!** LCD-skjermer som er feilplassert på kommoder, bokhyller, hyller, skrivebord, høyttalere, kister eller traller kan velte og forårsake personskade.

Forsiktighet bør utvises for å legge alle ledninger og kabler koblet til LCD-skjermen slik at de ikke kan trekkes, grep, eller snuble over.

Kontroller at det totale amperenivået for produktene som er koblet til stikkontakten ikke overstiger kapasiteten til stikkontakten og at det totale amperenivået til produktene som er koblet til ledningen ikke overskrider kapasiteten til ledningen. Se på strømetiketten for å finne amperenivået (AMPS eller A) for hver enhet.

Plasser skjermen nær en stikkontakt som er lett tilgjengelig. Koble fra skjermen ved å holde i støpselet og trekke den ut av stikkontakten. Du må aldri koble fra skjermen ved å trekke i ledningen.

Du må ikke miste skjermen eller plassere den på en ustabil overflate.


 **MERK:** Dette produktet er egnet for underholdningsformål. Det kan være lurt å plassere skjermen i et område med kontrollert lys for å unngå forstyrrelser fra lyskilder og blanke overflater som kan skape irriterende refleksjoner i skjermen.


Produktets funksjoner og komponenter

Funksjoner

Dette produktet er en AMD FreeSync-kvalifisert skjerm, som gjør at du kan spille PC-spill med jevn, responsiv ytelse uten rivning når bildet endres på skjermen. Den eksterne kilden som er koblet til skjermen, må ha FreeSync-driveren installert.

AMD FreeSync-teknologi er utviklet for å eliminere hakking og rivning i spill og videoer ved å låse skjermens oppdateringsfrekvens til bildefrekvensen fra grafikkortet. Ta kontakt med produsenten til komponenten eller systemet for spesifikke egenskaper.

 **VIKTIG:** AMD Radeon Graphics- og/eller AMD A-Series APU-kompatible skjermer med DisplayPort/HDMI Adaptive-Sync påkrevd. AMD 15.11 Crimson-driveren (eller nyere) kreves for å støtte FreeSync over HDMI.

 **MERK:** Adaptive oppdateringsfrekvenser varierer avhengig av skjerm. Du finner mer informasjon på www.amd.com/freesync.


Trykk menyknappen på skjermen for å åpne skjermmenyen og aktivere FreeSync. Klikk **Color Control (Fargekontroll)**, klikk **Viewing Modes (Visningsmoduser)**, og klikk deretter **Gaming-FreeSync™**.

Denne veiledningen beskriver funksjoner for følgende skjermer:

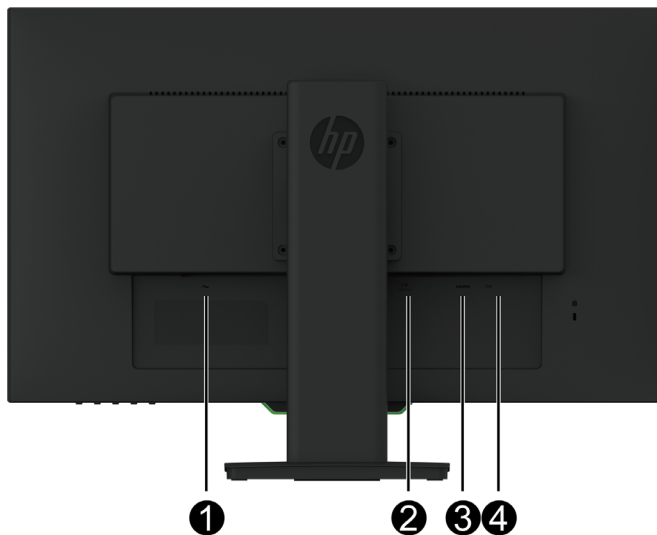
- 68,58 cm (27-tommers) diagonalt synlig skjermområde med 2560 × 1440 Full HD-oppløsning og tilpasset skalering for maksimal bildestørrelse som bevarer det opprinnelige størrelsesforholdet
- 68,58 cm (27-tommers) diagonalt synlig skjermområde med 1920 x 1080 Full HD-oppløsning og tilpasset skalering for maksimal bildestørrelse som bevarer det opprinnelige størrelsesforholdet
- 62,2 cm (25-tommers) diagonalt synlig skjermområde med 1920 x 1080 Full HD-oppløsning og tilpasset skalering for maksimal bildestørrelse som bevarer det opprinnelige størrelsesforholdet


Skjermene har følgende funksjoner:

- Antireflekspanel med LED-baklys
- Bred visningsvinkel som tillater visning fra sittende eller stående stilling eller når du flytter fra side til side
- Vinkeljustering
- Skjermhodet kan svinges fra liggende til stående modus
- Dreining og høydejustering er mulig
- Avtakbart stativ for fleksible monteringsløsninger for skjermhode
- DP (DisplayPort)-videoinngang
- HDMI (High-definition Multimedia Interface)-inngang
- Lydhodetelefon / variabel linjeutgang
- Plug and Play-funksjonalitet, hvis det støttes av operativsystemet
- Spor for sikkerhetskabel på baksiden av skjermen for tyverisikringskabel
- Justering via skjermmenyer på flere språk for enkelt oppsett og optimalisering av skjermen
- HDCP-basert (High-bandwidth Digital Content Protection) kopibeskyttelse på alle digitale innganger.
- Strømsparingsfunksjon for å møte kravene til redusert strømforbruk

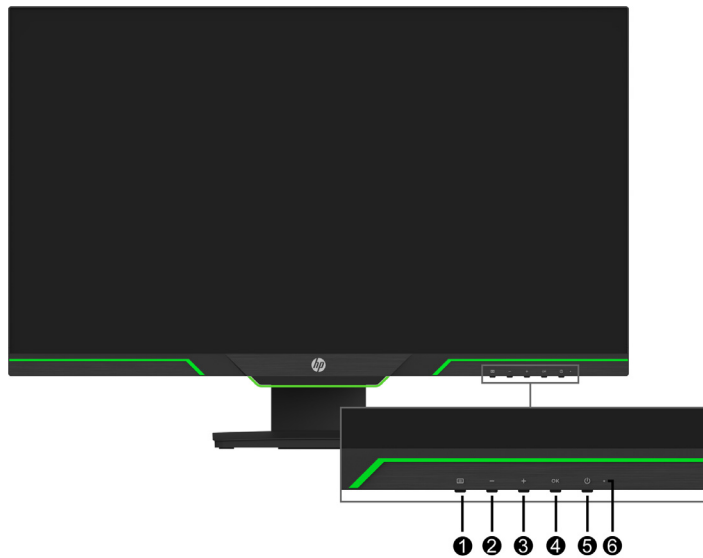
 **MERK:** Du finner sikkerhets- og forskriftsmessig informasjon under *Produktmerknader* i dokumentasjonssettet. Du finner den mest oppdaterte brukerhåndboken til produktet på <http://www.hp.com/support>. Der kan du også laste ned de nyeste versjonene til HP-programmer og drivere.


Komponenter på baksiden



Komponent	Funksjon
1 Strømkontakt	Kobler vekselstrømledningen til skjermen.
2 Lydutgang (hodetelefon)	Kobler hodetelefoner til skjermen.
 For å redusere risikoen for personskade bør du justere lydstyrken før du bruker hodetelefoner, øretelefoner eller et hodesett. Du finner ytterligere sikkerhetsinformasjon under <i>Produktmerknader</i> i dokumentasjonssettet.	
3 HDMI-kontakt	Kobler en HDMI-kabel til skjermen
4 DP-kontakt	Kobler en DP-kabel til skjermen

Kontroller på frontdekselet



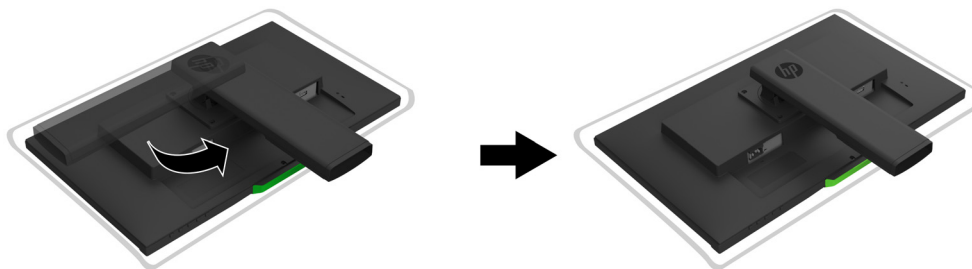
Kontroll	Funksjon
1 Menyknapp	Trykk for å åpne skjermmenyen, velge et menyelement fra skjermmenyen eller lukke skjermmenyen.
2-4 Funksjonsknapper	Bruk disse knappene for å gå gjennom skjermmenyen med indikatorene ved siden av knappene, som aktiveres mens skjermmenyen er åpen.  Du kan rekonfigurere funksjonsknappene i skjermmenyen for å få tilgang til operasjonene du bruker mest raskt. Se Tildeling av funksjonsknappene på side 12 for mer informasjon.
5 Strømknapp	Slår skjermen av eller på.
6 Strømlampe	Grønn: Skjermen er på. Oransje: Skjermen er i ventemodus.

Sette opp skjermen

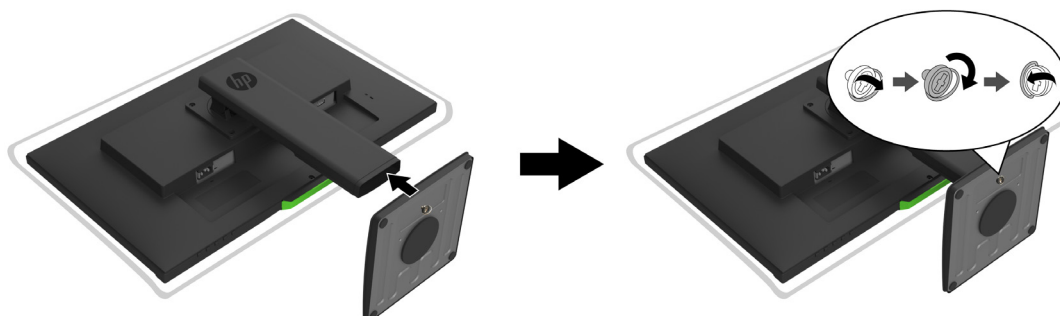
Montere skjermbasen

⚠ FORSIKTIG: Ikke berør overflaten på LCD-panelet. Hvis du trykker på panelet, kan det føre til at fargene blir uensartige eller at de flytende krystallene desorienteres. Hvis dette skjer, vil skjermen ikke gå tilbake til normal tilstand.

📝 MERK: Stativet er festet til skjermhodet når skjermen leveres fra fabrikken. Skjermen er satt til stående visning første gang du tar den ut av emballasjen. For å sette skjermen til liggende visning dreier du stativet 90°.



1. Plasser skjermen med skjermpanelet ned på en flat og ren overflate.
2. Sett stativbasen helt inn i stativet.
3. Løft skruerhåndtaket på baksiden av basen, og skru til skruen helt.
4. Gjør skruerhåndtaket flatt ved å plassere det i fordypningen.



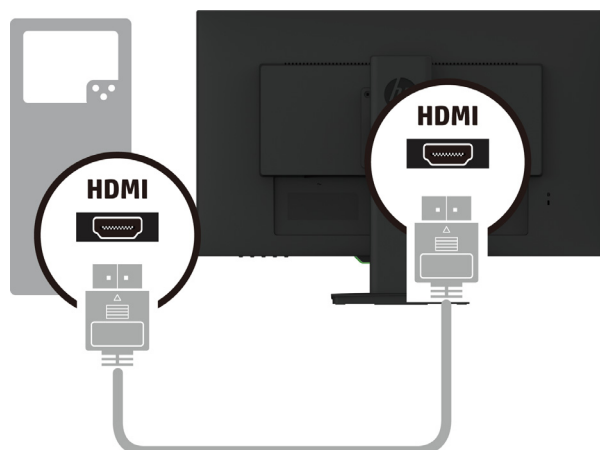
Koble til kablene

📝 MERK: Noen kabler følger med skjermen. Ikke alle kabler som er vist i denne delen følger med skjermen.

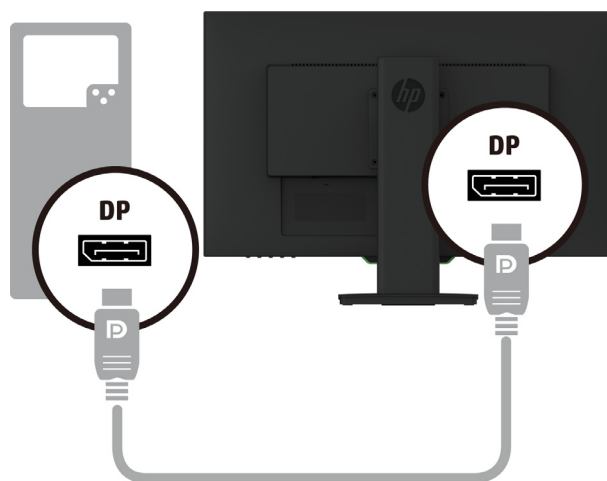
1. Plasser skjermen på et passende og godt ventilert sted nær datamaskinen.
2. Koble til en videokabel.

📝 MERK: Skjermen registrerer automatisk hvilke innganger som har gyldige videosignaler. Inngangene kan velges ved å gå inn i **Input Control (Inngangskontroll)**-menyen (skjermmenyen).

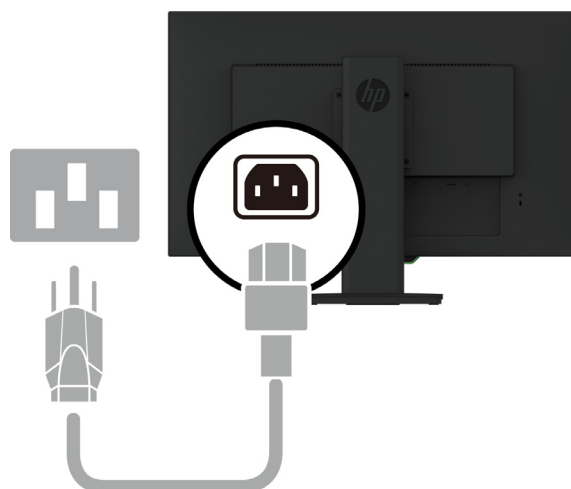
- Koble den ene enden av en HDMI-kabel til HDMI-kontakten på baksiden av enheten, og koble den andre enden til en HDMI-kontakt på kildeenheten.



- Koble den ene enden av en DP-kabel til DP-kontakten på baksiden av skjermen og den andre enden til DP-kontakten på kildeenheten.



3. Koble den ene enden av strømledningen til skjermen og den andre enden i en jordnet stikkontakt.



⚠ ADVARSEL! For å redusere risikoen for elektrisk støt eller skade på utstyret:

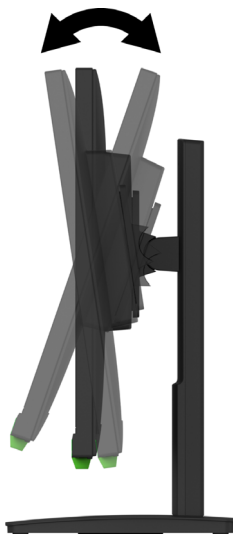
Ikke deaktiver jordingskontakten til strømledningen. Jordingskontakten utgjør en viktig sikkerhetsfunksjon. Plugg strømledningen inn i en jordet stikkontakt som er lett tilgjengelig til enhver tid.

Koble strømmen fra utstyret ved å trekke strømledningen ut fra stikkontakten.

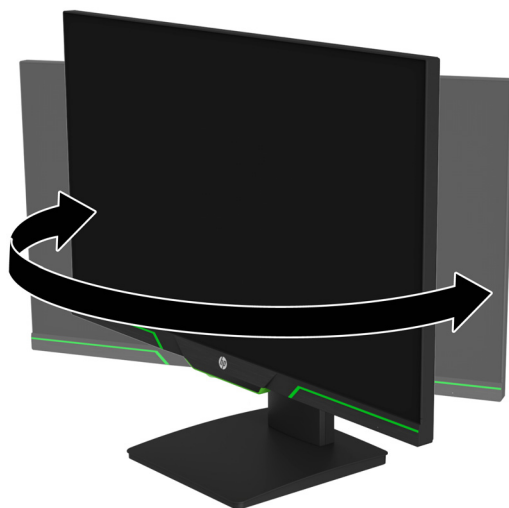
For din egen sikkerhet må du ikke plassere noe på strømledningene eller kablene. Plasser dem slik at ingen ved et uhell kan tråkke på eller snuble over dem. Ikke trekk i ledninger eller kabler. Når du kobler fra stikkontakten, må du ta tak i støpslet.

Slik justerer du skjermen

1. Vipp skjermen forover eller bakover for å sette den til en behagelig øyehøyde.

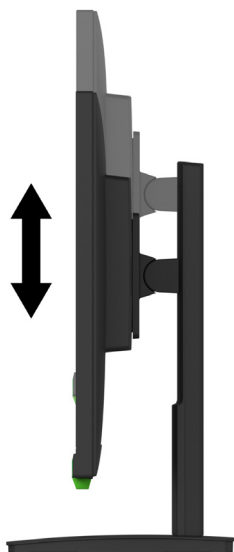


2. Drei skjermhodet til venstre eller høyre for den beste synsvinkelen.

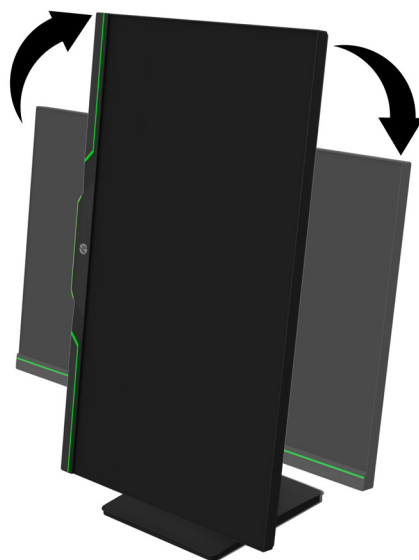


3. Juster skjermens høyde til en behagelig posisjon for din personlige arbeidsstasjon. Skjermens øverste kant bør ikke være over øynene. En skjerm som er plassert lav og

tilbakeleent kan være mer behagelig for brukere med korrektive linser. Skjermen bør flyttes på ettersom du justerer arbeidsstillingen i løpet av arbeidsdagen.



4. Du kan svinge skjermhodet fra liggende til stående retning for å passe bruksområdet.
 - a Juster skjermen til full høyde og vipp skjermhodet tilbake til full vippeposisjon.
 - b Sving skjermhodet 90° fra liggende til stående retning.



⚠ FORSIKTIG: Hvis skjermen ikke er i full høyde og full vippeposisjon når den svinges, kommer det nederste høyre hjørnet av skjermhodet i kontakt med basen, noe som kan føre til skade på skjermen.

📄 MERK: Hvis du vil se informasjon på skjermen i stående modus, kan du installere programvaren HP Display Assistant fra HPs nettsted.

Skru på skjermen

1. Trykk på strømknappen på datamaskinen for å slå den på.
2. Trykk på strømknappen på bunnen av skjermen for å slå den på.



Når skjermen slås på, vises en skjermstatusmelding i fem sekunder. Meldingen viser hvilken inngang som er det aktive signalet, status for automatisk bytte av kilde (På eller Av; standard På), gjeldende forhåndsinnstilte skjermoppløsning og anbefalt forhåndsinnstilt oppløsning.

Skjermen søker automatisk gjennom innkommende signaler for et aktivt signal og benytter det som skjerminngang.

⚠ FORSIKTIG: Innbrent bilde kan forekomme på skjermer som viser det samme ubevegelige bildet på skjermen i 12 sammenhengende timer uten bruk. For å unngå innbrent bilde på skjermen bør du alltid aktivere en skjerm-sparer eller slå av skjermen når den ikke er i bruk over en lengre periode. Bildebrenning er en tilstand som kan oppstå på alle LCD-skjermer. Et innbrent bilde dekkes ikke under HPs garanti.

📝 MERK: Hvis det ikke skjer noe når du trykker på strømknappen, kan strømknappens låsefunksjon være aktivert. Hold strømknappen inne i 10 sekunder for å deaktivere denne funksjonen.

📝 MERK: Du kan deaktivere strømlampen i skjermmenyen. Trykk menyknappen på baksiden av skjermen, og velg deretter **Power Control (Strømkontroll) > Power LED (Strømlampe) > Off (Av)**.


Installere en sikkerhetskabel

Du kan sikre skjermen til en fastmontert gjenstand med en tyverisikringskabel som leveres av HP.




Montering av skjermhodet

Skjermhodet kan festes til en vegg, svingarm eller annen monteringsanordning.


 **MERK:** Dette apparatet er beregnet til å støtte av UL- eller CSA-kompatible veggfester.

Dersom skjermen er TCO-sertifisert, må strømledningen som kobles til skjermhodet være en skjermet strømkabel. Bruk av en skjermet strømkabel oppfyller TCO-sertifiseringskriterier for skjermprodukter. Du finner informasjon om TCO-krav på www.tcodevelopment.com.

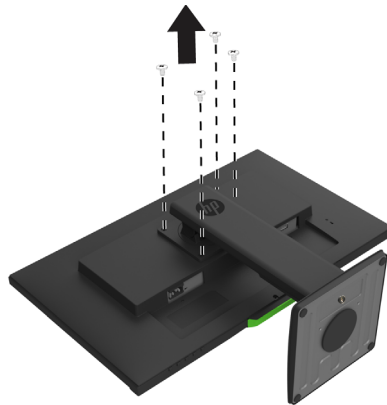
 **FORSIKTIG:** Denne skjermen støtter VESA-industristandardens monteringshull på 100 mm. Hvis du vil bruke en tredjeparts monteringsløsning med skjermhodet, trenger du fire skruer på 4 mm, 0,7 stigning og 10 mm. Lengre skruer må ikke brukes, da de kan skade skjermhodet. Det er viktig å kontrollere at produsentens monteringsløsning følger VESA-standarden og er rangert til å tåle vekten til skjermhodet. For best ytelse må strøm- og videokablene som følger med skjermen brukes.

Fjerne skjermstativet

Du kan fjerne skjermhodet fra stativet og montere skjermen på en vegg, en svingarm eller annen monteringsanordning.

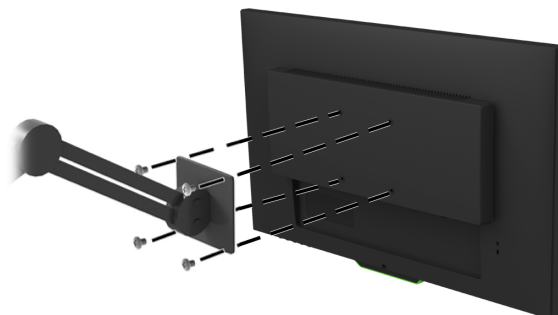
 **FORSIKTIG:** Før du begynner å demontere skjermen, må du passe på at skjermen er slått av og at alle kabler er frakoblet.

1. Koble fra og fjern alle kabler fra skjermen.
2. Legg skjermhodet med forsiden ned på en flat overflate dekket med en ren, tørr klut.
3. Fjern de fire skruene fra VESA-hullene på baksiden av skjermhodet.



Feste VESA-monteringsbrakett

Installer monteringsplaten på veggen eller svingarmen etter eget valg med de fire skruene som ble fjernet fra VESA-hullene på baksiden av skjermhodet.



2. Bruke skjermen

Laste ned skjermdriverne

Du kan laste ned de nyeste versjonene av .INF- og .ICM-filene fra HP sitt nettsted for skjermstøtte.

1. Gå til <http://www.hp.com/support>.
2. Velg **Finn produktet ditt**.
3. Følg instruksjonene på skjermen for å laste ned programvaren.

Bruke skjermmenyen

Du kan bruke skjermmenyen (OSD) til å justere skjermbildet etter dine preferanser. Du kan få tilgang til og justere på skjermmenyen ved hjelp av knappene på bunnen av skjermens frontdeksel.

Du kan få tilgang til skjermmenyen og foreta justeringer på følgende måte:

1. Hvis skjermen ikke allerede er slått på, skrur du den på ved å trykke strømknappen.
2. Trykk en av de fire knappene for å aktivere knappene og få tilgang til skjermmenyen. Trykk deretter menyknappen for å åpne skjermmenyen.
3. Bruk de tre funksjonsknappene til å navigere i, velge og justere menyvalgene. Etikettene til knappene på skjermen varierer avhengig av hvilken meny eller undermeny som er aktiv.

Tabellen nedenfor viser menyvalgene i skjermmenyen.

Hovedmeny	Beskrivelse
Brightness (Lysstyrke)	Juster lysstyrken på skjermen. Standardinnstillingen er 90.
Contrast (Kontrast)	Justerer kontrastnivå på skjermen. Standardinnstillingen er 80.
Color Control (Fargekontroll)	Justerer fargetemperatur, visningsmoduser og brukerfargeinnstilling.
Input Control (Inngangskontroll)	Velger videoinngangssignalet.
Image Control (Bildekontroll)	Justerer skjermbildet og responstiden.
Power Control (Strømkontroll)	Justerer strøminnstillingene.
Menu Control (Menykontroll)	Justerer skjermmenyen (OSD) og funksjonsknappene.
Management (Styring)	Setter alle skjermmenyinnstillinger tilbake til fabrikkinnstillingene.
Language (Språk)	Velger språket som skjermmenyen vises på. Standardinnstillingen er engelsk.
Information (Informasjon)	Viser viktig informasjon om skjermen.
Exit (Avslutt)	Lukker skjermmenyen.

Tildeling av funksjonsknappene

Trykk en av de fire funksjonsknappene på frontdekselet for å aktivere knappene og vise ikoner på skjermen. Standardikoner og -funksjoner vises nedenfor.




Knapp	Funksjon
1 Meny	Åpner skjermmenyen (OSD).
2 Informasjon (funksjonsknapp 1 – kan tilordnes)	Åpner informasjonsmenyen.
4 Visningsmodus (funksjonsknapp 2 – kan tilordnes)	Justerer skjermen til en komfortabel lysstyrke for visning.
5 Neste aktive inngang (funksjonsknapp 3 – kan tilordnes)	Bytter skjermens inngangskilde til neste aktive inngang.

Du kan endre funksjonsknappene fra standardverdiene slik at du raskt kan få tilgang til ofte brukte menyelementer når knappene er aktivert.

Slik tilordner du funksjonsknappene:

1. Trykk en av de fire knappene på frontdekselet for å aktivere knappene, og trykk deretter på menyknappen for å åpne skjermmenyen.
2. Når du er i skjermmenyen, velger du **Menu Control (Menykontroll)** > **Assign Buttons (Tilordne knapper)**, så velger du et av de tilgjengelige alternativene for knappen du vil tilordne.

 **MERK:** Du kan kun tilordne de tre funksjonsknappene. Du kan ikke tilordne **Menu (meny)** knappen eller strømknappen.

Bruke automatisk hvilemodus

Skjermmenyen har et alternativ for Auto-Sleep Mode (automatisk hvilemodus), som du kan bruke til å velge redusert strømforbruk for skjermen. Når automatisk hvilemodus er aktivert (som det er som standard), vil skjermen gå inn i modus for redusert strømforbruk når PC-en sender signal for lavstrømmodus (det er verken horisontalt eller vertikalt synkroniseringssignal).

Når skjermen går inn i redusert strømtilstand (hvilemodus), blir skjermen svart, bakgrunnsbelysningen slås av, og strømindikatorlampen lyser gult. Skjermen trekker mindre enn 0,5 W strøm ved redusert strømforbruk. Skjermen vil våkne fra dvale når PC-en sender et aktiveringssignal til skjermen (for eksempel hvis du aktiverer mus eller tastatur).

Du kan deaktivere automatisk hvilemodus i skjermmenyen. Trykk en av de fire funksjonsknappene på frontdekselet for å aktivere knappene, og trykk deretter på menyknappen for å åpne skjermmenyen.

1. Velg **Power Control (Strømkontroll)** i skjermmenyen.

2. Velg **Auto-Sleep Mode (Automatisk hvilemodus)**.
3. Velg **Off (Av)**.

Justere modus for lavt blått lys

Du kan redusere det blå lyset som sendes ut fra skjermen for å redusere mengden blått lys som øynene eksponeres for. Skjermen har en innstilling for å redusere blått lys for å skape et mer avslappende og mindre stimulerende bilde mens du leser innholdet på skjermen. Juster skjermen til behagelig visningslys, ved å følge fremgangsmåten nedenfor.

1. Trykk visningsmoduser-knappen.
2. Velg ønsket innstilling.
 - **Low Blue Light (Lavt blått lys)**: TUV-sertifisert. Reduserer blått lys for bedre øyekomfort
 - **Night (Natt)**: Justerer til lavest blått lys og reduserer innvirkningen på søvn
 - **Reading (Lese)**: Optimaliserer blått lys og lysstyrke for å se på innendørs
3. Velg **Save and Return (Lagre og gå tilbake)** for å lagre innstillingen og lukke **Viewing Mode (Visningsmodus)**-menyen. Velg **Cancel (Avbryt)** hvis du ikke vil lagre innstillingen.
4. Velg **Exit (Avslutt)** fra hovedmenyen.

⚠ **ADVARSEL:** Reduser risikoen for alvorlige skader ved å lese *Sikkerhet og komfort-håndboken*. Den beskriver riktig oppsett av arbeidsstasjonen og har retningslinjer for holdning og arbeidsvaner som øker din komfort og reduserer risikoen for skade. Den har også informasjon om elektrisk og mekanisk sikkerhet. Du finner håndboken på nettet på <http://www.hp.com/ergo>.

3. Støtte og feilsøking

Løse vanlige problemer

Tabellen nedenfor viser mulige problemer, den mulige årsaken til hvert problem og anbefalte løsninger.

Problem	Mulig årsak	Løsning
Skjermen er blank eller video blinker.	Strømledningen er frakoblet.	Koble til strømledningen.
	Skjermen er slått av.	Trykk strømknappen. MERK: Hvis ingenting skjer når du trykker strømknappen, kan du prøve å trykke og holde i 10 sekunder for å deaktivere strømknapplåsen.
	Videokabelen er feil tilkoblet.	Koble videokabelen til på riktig måte. Se Koble til kablene på side 5 for mer informasjon.
	Systemet er i hvilemodus.	Trykk en tast på tastaturet eller beveg musen for å avslutte dvalemodus.
	Skjermkortet er ikke kompatibelt.	Åpne skjermmenyen og velg Inngangskontrollmenyen. Still Automatisk bytt inngang til Av, og velg inngang manuelt.
Bildet virker tåkete, utydelig eller for mørkt.	Lysstyrken er for lav.	Åpne skjermmenyen og velg Brightness (Lysstyrke) for å justere lysstyrken som nødvendig.
Check Video Cable (Sjekk videokabelen) vises på skjermen.	Videokabelen for skjermen er koblet fra.	Koble riktig videosignalkabel mellom datamaskinen og skjermen. Kontroller at datamaskinen er slått av når du kobler til videokabelen.
Input Signal Out of Range (Inngangssignal utenfor rekkevidde) vises på skjermen.	Videooppløsningen og/eller oppdateringsfrekvensen er satt høyere enn det skjermen støtter.	Endre innstillingene til en innstilling som støttes. Se Forhåndsinnstilte skjermoppløsninger på side 19 for mer informasjon.
Skjermen er slått av, men den går ikke inn i hvilemodus.	Skjermens strømsparingskontroll er deaktivert.	Åpne skjermmenyen og velg Power Control (Strømkontroll) > Auto-Sleep Mode (Automatisk hvilemodus) , og sett Automatisk hvilemodus til On (På) .
On-Screen Menus are Locked vises.	Skjermmenyen er låst.	Trykk og hold inne Menu (meny) knappen på frontpanelet i 10 sekunder for å deaktivere OSD Lockout (skjermmenylåsen) .
Power Button is Locked vises.	Skjermens strømknapp er låst.	Trykk og hold inne strømknappen i 10 sekunder for å deaktivere strømknapplåsen.

Knappelås

Du kan holde inne strømknappen eller menyknappen i ti sekunder for å låse funksjonaliteten til knappene. Du kan gjenopprette funksjonaliteten ved å holde knappene nede igjen i ti sekunder.

Låsen kan kun aktiveres når skjermen er slått på, viser et aktivt signal og skjermmenyen ikke er aktiv.

Produktstøtte

Du finner ytterligere informasjon om bruk av skjermen på <http://www.hp.com/support>. Velg **Finn produktet ditt**, og følg instruksjonene på skjermen.

Her kan du:

- Prate på nettet med en HP-tekniker



MERK: Når støttenettprat ikke er tilgjengelig på et bestemt språk, er tjenesten tilgjengelig på engelsk.

- Finne et HP-servicesenter

Før du ringer til teknisk støtte

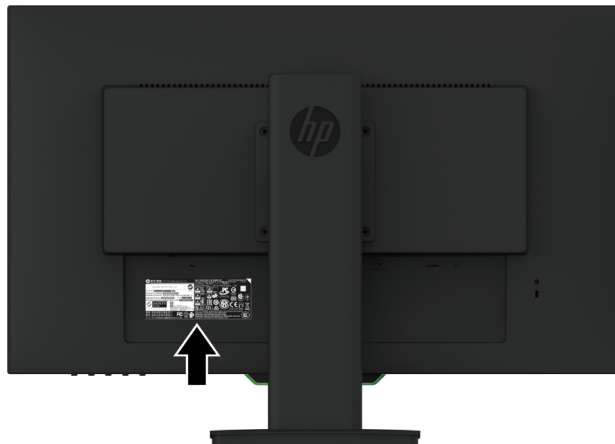
Hvis du ikke kan løse et problem ved hjelp av feilsøkingstipsene i denne delen, må du kanskje ringe teknisk brukerstøtte. Ha følgende informasjon klar når du ringer:

- Skjermens modellnummer
- Skjermens serienummer
- Kjøpsdato på faktura
- Hvordan problemet oppstod
- Feilmeldinger mottatt
- Maskinvarekonfigurasjon
- Navn og versjon på maskinvaren og programvaren du bruker

Finne serienummer og produktnummer

Serienummeret og produktnummeret finner du på en etikett på baksiden av skjermen. Du kan trenge disse numrene når du kontakter HP angående skjermen.


 **MERK:** Det kan hende du må svinge skjermhodet litt for å lese etiketten.



4. Vedlikeholde skjermen

Retningslinjer for vedlikehold


- Du må ikke åpne skjermdekselet eller prøve å reparere dette produktet selv. Juster bare kontrollene som dekkes i bruksanvisningen. Hvis skjermen ikke fungerer riktig, eller den har blitt mistet eller skadet, må du kontakte en autorisert HP-forhandler eller serviceleverandør.
- Bruk bare en strømkilde og tilkobling som passer denne skjermen som angitt på etiketten/bakplaten på skjermen.
- Slå av skjermen når den ikke er i bruk. Du kan øke levetiden til skjermen betraktelig ved å bruke et skjermspareprogram og slå av skjermen når den ikke er i bruk


 **MERK:** Skjermer med «innbrent bilde» dekkes ikke under HPs garanti.

- Sporene og åpningene i kabinettet brukes til ventilasjon. Disse åpningene må ikke blokkeres eller tildekkes. Skyv aldri gjenstander av noe slag inn i kabinettsporene eller i andre åpninger.
- Hold skjermen på et godt ventilert område, vekke fra sterkt lys, varme eller fuktighet.
- Når du tar av skjermstativet, må du legge skjermen med forsiden ned på en myk overflate for å hindre at den skrapes opp eller blir ødelagt.

Rengjøring av skjermen

1. Slå av skjermen og koble strømmen fra datamaskinen ved å trekke strømledningen ut fra stikkontakten.
2. Tørk av støv på skjermen og kabinettet med en myk, ren antistatisk klut.
3. Ved vanskelige flekker kan du bruke en 50/50-blanding med vann og isopropanol.


 **FORSIKTIG:** Spray rengjøringsmiddelet på en klut, og bruk kluten til å tørke forsiktig av skjermflaten. Ikke spray rengjøringsmiddel direkte på skjermoverflaten. Det kan trenge inn bak rammen og skade elektronikken.

 **FORSIKTIG:** Ikke bruk rengjøringsmidler som inneholder petroleumsbaserte materialer som benzen, tynner eller flyktige stoffer til å rengjøre skjermen eller kabinettet. Slike kjemikalier kan skade skjermen.

Frakt av skjermen

Ta vare på originalemballasjen. Du kan trenge den senere hvis du flytter eller skal sende skjermen.

A. Tekniske spesifikasjoner

 **MERK:** Produktspesifikasjonene i brukerhåndboken kan ha blitt endret mellom da skjermen ble produsert og da den ble levert.

Du finner de nyeste spesifikasjoner og ytterligere spesifikasjoner for dette produktet ved å gå til <http://www.hp.com/go/quickspecs/> og søke etter din spesifikke skjermmodell for å finne QuickSpecs for den modellen.

68,6 cm / 27 tommer: 2560 x 1440-modell

Skjerm	68,6 cm widescreen	27-tommers widescreen
Synlig bildestørrelse	68,6 cm diagonal	27 tommer diagonal
Maksimal vekt (pakket ut)	8,2 kg	18,08 lb
Mål (med base)		
Høyde	51,02 cm	20,15 tommer
Dybde	12,08 cm	5,03 tommer
Bredde	61,36 cm	24,16 tommer
Maksimal grafikkoppløsning	2560 × 1440	
Optimal grafikkoppløsning	2560 × 1440	
Miljøkrav for temperatur		
Driftstemperatur	5 til 35 °C	41 til 95 °F
Oppbevaringstemperatur	-34 til 60 °C	-29 til 140 °F
Strømkilde	100–240 V vekselstrøm, 50/60 Hz	
Inngangskontakt	HDMI-kontakt DisplayPort-kontakt	

68,6 cm / 27 tommer: 1920 x 1080-modell

Skjerm	68,6 cm widescreen	27-tommers widescreen
Synlig bildestørrelse	68,6 cm diagonal	27 tommer diagonal
Maksimal vekt (pakket ut)	8,8 kg	19,40 lb
Mål (med base)		
Høyde	51,02 cm	20,15 tommer
Dybde	12,08 cm	5,03 tommer
Bredde	61,36 cm	24,16 tommer
Maksimal grafikkoppløsning	1920 × 1080	
Optimal grafikkoppløsning	1920 × 1080	
Miljøkrav for temperatur		
Driftstemperatur	5 til 35 °C	41 til 95 °F
Oppbevaringstemperatur	-34 til 60 °C	-29 til 140 °F
Strømkilde	100–240 V vekselstrøm, 50/60 Hz	
Inngangskontakt	HDMI-kontakt DisplayPort-kontakt	

62,2 cm / 24,5 tommer: 1920 x 1080-modell

Skjerm	62,2 cm widescreen	24,5-tommers widescreen
Synlig bildestørrelse	62,2 cm diagonal	24,5 tommer diagonal
Maksimal vekt (pakket ut)	7,50 kg	16,53 lb
Mål (med base)		
Høyde	49,26 cm	19,39 tommer
Dybde	20,64 cm	8,13 tommer
Bredde	55,73 cm	21,94 tommer
Maksimal grafikopløsning	1920 × 1080	
Optimal grafikopløsning	1920 × 1080	
Miljøkrav for temperatur		
Driftstemperatur	5 til 35 °C	41 til 95 °F
Oppbevaringstemperatur	-34 til 60 °C	-29 til 140 °F
Strømkilde	100–240 V vekselstrøm, 50/60 Hz	
Inngangskontakt	HDMI-kontakt DisplayPort-kontakt	

Forhåndsinnstilte skjermopløsninger

Skjermopløsningene som står oppført nedenfor, er de mest brukte modusene, og de er satt som standard fabrikkinnstillinger. Skjermen gjenkjenner automatisk disse forhåndsinnstilte modusene slik at de vises med riktig størrelse og midt på skjermen.

68,6 cm / 27 tommer: 2560 x 1440-modell

Forhåndsinnstilling	Pikselformat	Horisontal frekvens (kHz)	Vertikal frekvens (Hz)
01	640x480	31,47	59,94
02	640x480	37,50	75,00
03	720x400	31,47	70,08
04	800x600	37,88	60,32
05	800x600	46,88	75,00
06	1024x768	48,36	60,00
07	1024x768	60,24	74,93
08	1024x768	60,02	75,03
09	1280x720	44,77	59,86
10	1280x720	56,46	74,78
11	1280x768-R	47,40	60,00
12	1280x800	49,702	59,81
13	1280x800	62,795	74,934
14	1280x1024	63,98	60,02
15	1280x1024	79,98	75,02
16	1440x900-R	55,496	59,901
17	1440x900	55,935	59,887
18	1440x900	70,6	75
19	1600x900-R	60	60
20	1600x1200	75,00	60,00
21	1680x1050	65,29	59,95
22	1680x1050	82,306	75
23	1920x1080-R	66,587	59,934

24	1920x1080	67,158	59,963
25	1920x1080	67,5	60
26	1920x1080	166,442	143,856
27	1920x1200-R	74,04	59,95
28	1920x1200	74,56	59,89
29	2048x1280-R	78,918	59,922
30	2560x1080	66,636	59,978
31	2560x1440	88,787	59,951
32	2560x1440	104,056	69,923
33	2560x1440	182,817	119,88
34	2560x1440	221,97	143,856

68,6 cm / 27 tommer: 1920 x 1080 og 62,2 cm / 24,5 tommer: 1920 x 1080-modell

Forhåndsinnstilling	Pikselformat	Horisontal frekvens (kHz)	Vertikal frekvens (Hz)
01	640x480	31,469	59,940
02	720x400	31,469	70,087
03	800x600	37,879	60,317
04	1024x768	48,363	60,004
05	1024x768	60,032	75,029
06	1280x1024	63,981	60,020
07	1280x720	45,000	60,000
08	1280x800	49,702	59,810
09	1440x900	55,935	59,887
10	1680x1050	65,290	59,954
11	1920x1080	67,500	60,000
12	1920x1080	95,444	84,915
13	1920x1080	113,187	99,900
14	1920x1080	137,26	119,982
15	1920x1080	166,587	143,981

Legge inn brukermodus

Under følgende forhold kan videokontrollerens signal av og til kreve en modus som ikke er forhåndsinnstilt:

Du bruker ikke et standard grafikkort.

Du bruker ikke en forhåndsinnstilt modus.

Dersom dette skjer, må du kanskje justere parametrene til skjermen ved hjelp av skjermmenyen. Endringer kan brukes på noen eller alle av disse modusene og lagres i minnet. Skjermen lagrer automatisk den nye innstillingen og gjenkjenner deretter den nye modusen akkurat som med en forhåndsinnstilt modus. I tillegg til forhåndsinnstilte moduser er det minst 10 brukermodus som kan velges og lagres.

Strømsparingsfunksjon

Skjermene støtter en redusert strømtilstand. Skjermen går inn i redusert strømtilstand hvis skjermen registrerer at enten horisontalt eller vertikalt synkroniseringssignal mangler. Når dette skjer, blir skjermen svart, bakgrunnsbelysningen slås av, og strømindikatorlampen lyser oransje. Når skjermen er i redusert strømtilstand, bruker den 0,5 watt. Skjermen må varmes opp litt før den går tilbake til normal driftsmodus.

Slå opp i bruksanvisningen til datamaskinen for å finne instruksjoner om innstilling av strømsparingsfunksjoner (også kalt strømstyringsfunksjoner).



MERK: Strømsparingsfunksjonen over fungerer bare når skjermen er koblet til en datamaskin med strømsparingsfunksjoner.

Ved å velge innstillingene i skjermens strømsparingsfunksjon kan du også programmere skjermen til å gå inn i redusert strømtilstand ved en forhåndsbestemt tid. Når skjermens strømsparingsfunksjon gjør at skjermen går inn i redusert strømtilstand, blinker strømlampen gult.

B. Tilgjengelighet

HP designer, produserer og markedsfører produkter og tjenester som kan brukes av alle, også personer med nedsatt funksjonsevne, enten på en egen basis eller med passende hjelpemidler.

Støttede hjelpeteknologier

HP-produkter støtter et bredt utvalg av hjelpeteknologier i operativsystemer og kan konfigureres til å fungere med flere hjelpemidler. Bruk søkefunksjonen på kildeenheten som er koblet til skjermen for å finne mer informasjon om hjelpefunksjoner.



MERK: Du kan få mer informasjon om et bestemt hjelpemiddelprodukt ved å kontakte kundestøtte for dette produktet.

Kontakte støtte

Vi forbedrer stadig tilgjengeligheten til våre produkter og tjenester og tar med glede imot tilbakemeldinger fra brukerne. Hvis du har et problem med et produkt eller vil fortelle oss om tilgjengelighetsfunksjoner som har hjulpet deg, kan du ta kontakt på (888) 259–5707, mandag til fredag, 6:00 til 21:00 Mountain Time. Hvis du er döv eller tunghørt og bruker TRS/VRS/WebCapTel, kan du ta kontakt med oss hvis du trenger teknisk støtte eller har spørsmål om tilgjengelighet ved å ringe (877) 656–7058, mandag til fredag, 6:00 til 21:00 Mountain Time.