



Guia do usuário

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

HDMI, o logotipo HDMI e a Interface Multimídia de Alta Definição são marcas de comércio ou marcas de comércio registradas da HDMI Licensing LLC.

As informações aqui contidas estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. As únicas garantias para produtos e serviços HP são as estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nada aqui contido deve ser interpretado como constituindo uma garantia adicional. A HP não poderá ser responsabilizada por erros técnicos ou editoriais ou omissões aqui contidas.

Aviso sobre o produto

Este guia descreve os recursos que são comuns à maioria dos modelos. Para acessar o guia de usuário mais recente, vá para

<http://www.hp.com/support>, e selecione seu país.


Selecione **Encontrar seu produto** e siga as instruções na tela.


Primeira Edição: Maio de 2018


Número de peça do documento: L29829-201


Sobre este guia

Este guia fornece informações sobre os recursos do monitor, configuração do monitor e especificações técnicas.

 **AVISO!** Indica uma situação de perigo que, se não evitada, **pode** causar a morte ou lesões graves.

 **CUIDADO:** Indica uma situação de perigo que, se não evitada, **pode** causar lesões moderadas ou menores.

 **OBSERVAÇÃO:** Contém informações adicionais para enfatizar ou suplementar pontos importantes do texto principal.

 **DICA:** Fornece sugestões úteis para completar uma tarefa.

HDMI™

HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Este produto incorpora a tecnologia HDMI.

Índice


1. Guia de Iniciação	1
Informações importantes sobre segurança	1
Recursos do produto e componentes	2
Recursos	2
Componentes posteriores	3
Controles do painel frontal	4
Configuração do monitor	5
Instalação da base do monitor	5
Conexão dos cabos	5
Ajuste do monitor	7
Ligue o monitor	9
Instalação de um cabo de segurança	9
Montagem da cabeça de visualização	10
2. Uso do monitor	11
Download dos drivers do monitor	11
Uso do menu de visualização na tela (OSD)	11
Atribuindo teclas de Função	12
Utilizando Modo Auto-Hibernação	12
Ajuste do Modo de Luz Azul Baixa	13
3. Suporte e resolução de problemas	14
Solução dos problemas comuns	14
Bloqueio do botão	15
Suporte do produto	15
Preparando-se para chamar o suporte técnico	15
Localização do número serial e número do produto	16
4. Manutenção do monitor	17
Orientações para Manutenção	17
Limpeza do monitor	17
Envio do monitor	17

A. Especificações Técnicas	18
68,6 cm/27 pol: Modelo 2560 x 1440	18
68,6 cm/27 pol: Modelo 1920 x 1080	18
62,2 cm/24,5 pol: Modelo 1920 x 1080	19
Predefinição das resoluções de vídeo	19
68,6 cm/27 pol: Modelo 2560 x 1440	19
68,6 cm/27 pol: 1920 x 1080 & 62,2 cm/24,5 pol: Modelo 1920 x 1080	20
Inserindo modos do usuário	20
Recurso de economia de energia	21
B. Acessibilidade	22
Tecnologias de assistência suportadas	22
Contato para suporte	22

1. Guia de Iniciação

Informações importantes sobre segurança


Um cabo de alimentação de CA está incluído com o monitor. Se outro cabo for utilizado, utilize apenas uma fonte de alimentação e conexão adequadas para esse monitor. Para obter informações sobre o conjunto de cabos de alimentação para usar com o monitor, consulte os *Avisos sobre o Produto* no seu kit de documentação.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico ou danos ao equipamento:


- Conecte o cabo de alimentação em uma tomada de CA que seja facilmente acessível sempre.
- Desligue a alimentação do computador desconectando o cabo de alimentação da tomada de parede de CA.
- Se fornecido com um plugue de conexão com 3 pinos no cabo de alimentação, ligue o cabo em uma tomada de parede ligada ao terra (aterrada) de 3 pinos. Não desative o pino de aterramento do cabo de alimentação, por exemplo, conectando um adaptador de 2 pinos. O pino de aterramento é um importante recurso de segurança.

Para sua segurança, não coloque nada sobre os cabos os fios de alimentação. Arrume-os de forma que ninguém possa acidentalmente pisar ou tropeçar neles.

Para reduzir o risco de lesões graves, leia o *Guia de Segurança e Conforto*. Ele descreve a estação de trabalho adequada, instalação, postura e hábitos de saúde e trabalho para usuários de computador, e fornece informações importantes sobre segurança elétrica e mecânica. Este guia está localizado na web em <http://www.hp.com/ergo>.

 **CUIDADO:** Para a proteção do monitor, assim como o computador, conecte todos os cabos de alimentação do computador e seus dispositivos periféricos (como um monitor, impressora, scanner) a algum tipo de dispositivo de proteção contra surtos, como um filtro de linha ou no-break (UPS). Nem todos os filtros de linha fornecem proteção contra surtos; os filtros de linha devem ser especificamente identificados como tendo essa capacidade. Use um filtros de linha cujo fabricante ofereça Política de Substituição por Danos assim você pode substituir o equipamento se a proteção falhar.

Use o móvel de tamanho e projeto adequados para suportar seu monitor LCD HP.


 **AVISO!** Monitores LCD que estiverem colocados inadequadamente sobre penteadeiras, estantes de livros, prateleiras, mesas, alto-falantes, armários ou carrinhos podem cair e causar lesões.

Cuidado deve ser tomado ao rotear todos os fios e cabos conectados ao monitor LCD, de modo que eles não possam ser puxados, agarrados ou se tropece neles

Certifique-se que a faixa de amperagem total dos produtos ligados à tomada de parede de CA não excede a classificação de corrente da tomada de parede e que a faixa de amperagem total dos produtos ligados ao cabo não exceda a variação do cabo de alimentação. Verifique a etiqueta de energia para determinar a amperagem (AMPS ou A) para cada dispositivo.

Instale o monitor perto de uma tomada de parede de CA que possa ser alcançada facilmente. Desconecte o monitor, segurando firmemente o plugue e retirando-o da tomada. Nunca desconecte o monitor puxando o cabo.

Não deixe o monitor cair ou coloque-o sobre uma superfície instável.


 **OBSERVAÇÃO:** Este produto é adequado para fins de entretenimento. Considere colocar o monitor em um ambiente com iluminação controlada para evitar interferência da luz ao redor e superfícies de brilho que podem causar reflexos indesejáveis na tela.


Recursos do produto e componentes

Recursos

Este produto é uma tecnologia de visualização qualificada AMD FreeSync que permite que você desfrute o jogo em seu PC com um desempenho tranquilo, responsivo e sem lacunas todas as vezes que uma imagem é alterada na tela. A fonte externa conectada ao seu monitor deve ter o driver FreeSync instalado.

A tecnologia AMD FreeSync destina-se a eliminar imagens puladas e quadros quebrados nos jogos e vídeos bloqueando uma taxa de atualização do monitor na taxa de velocidade de fotogramas da placa gráfica. Verifique com o fabricante de seu componente ou sistema a respeito das capacidades específicas.

 **IMPORTANTE:** Monitores AMD Radeon Graphics e/ou AMD A-Series compatível com APU exigem o uso de DisplayPort/HDMI Adaptive-Sync. Driver AMD 15.11 Crimson (ou mais recente) exigidos para suporte FreeSync em HDMI.

 **OBSERVAÇÃO:** Taxas de atualização de adaptação variam por monitor. Mais informações estão disponíveis em www.amd.com/freesync.

Para habilitar FreeSync no monitor, pressione o botão Menu no monitor para abrir o menu de visualização na tela. Clique em **Color Control (Color Control controle de cor)**, clique em **Viewing Modes (ver modos)** e depois clique em **Gaming-FreeSync™**.


Este guia descreve os recursos dos seguintes monitores:

- Área de tela de visualização diagonal 68,58 cm (27-pol) com resolução 2560 x 1440, além de suporte de tela cheia para resoluções menores; inclui classificação personalizada para tamanho de imagem máximo enquanto preserva a taxa de aspecto original
- Área de tela de visualização diagonal 68,58 cm (27-pol) com resolução 1920 x 1080, além de suporte de tela cheia para resoluções menores; inclui classificação personalizada para tamanho de imagem máximo enquanto preserva a taxa de aspecto original
- Área de tela de visualização diagonal 62,2 cm (25-pol) com resolução 1920 x 1080, além de suporte de tela cheia para resoluções menores; inclui classificação personalizada para tamanho de imagem máximo enquanto preserva a taxa de aspecto original

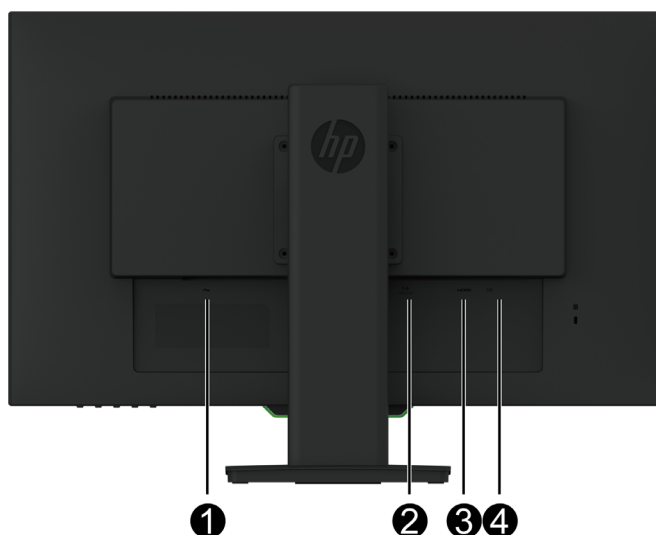
Os monitores incluem os seguintes recursos:

- Painel contra ofuscamento com uma luz de fundo LED
- Amplo ângulo de visualização para permitir a visualização de uma posição de pé ou sentada ou quando em movimento de lado a lado
- Capacidade de inclinação
- Capacidade de articulação para girar a cabeça de visualização de modo paisagem para retrato.
- Capacidade de ajuste de altura e da rotação
- Suporte removível para soluções de montagem da cabeça de visualização
- Entrada de vídeo DP (DisplayPort)
- Entrada de vídeo HDMI (High-definition Multimedia Interface)
- Adaptador saída de linha variável/
- Capacidade Plug-and-Play se suportada pelo seu sistema operacional
- Provisão do encaixe do cabo de segurança na parte posterior do monitor para o cabo de segurança opcional
- Ajustes de instruções na tela (OSD) em diversos idiomas para facilidade de configuração e otimização da tela
- Proteção de Cópia HDCP (High-Bandwidth Digital Content Protection) em todas as entradas digitais

- Recurso de economia de Energia para alcançar os requisitos para um consumo de energia reduzido

 **OBSERVAÇÃO:** Para informações de segurança e de regulamentação, consulte os *Avisos sobre o produto* do produto fornecidos no seu kit de documentação. Para localizar as atualizações do guia do usuário para o seu produto, vá para <http://www.hp.com/support> para o download as versões mais recentes dos programas HP e drivers.

Componentes posteriores



Componente	Função
1	Conector de alimentação
2	Adaptador saída de áudio (fones de ouvido)
3	Conector HDMI
4	Conector DP

Conecta o cabo de energia ao monitor.

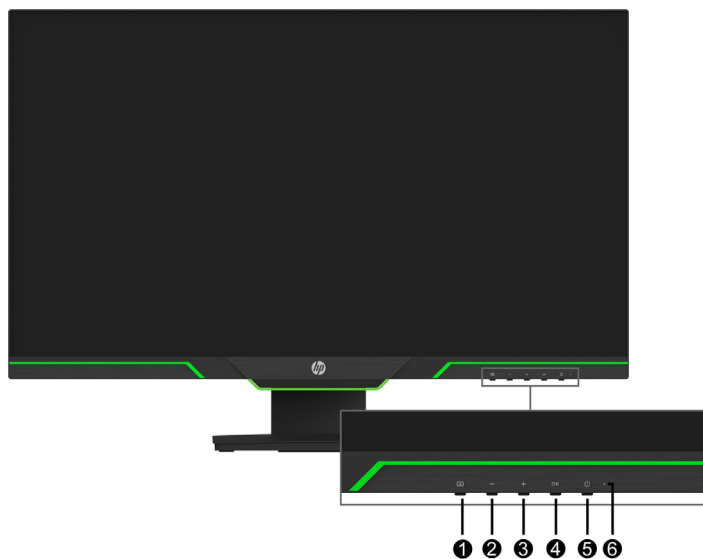
Conecta os fones de ouvido ao monitor.


⚠ Para reduzir o risco de lesões pessoais, ajuste o volume antes de usar os fones de ouvido, os tubos ou um auscultador. Para informações de segurança adicionais, consulte os *Avisos sobre o produto* fornecidos no seu kit de documentação.

Conecta o cabo HDMI ao monitor.

Conecta o cabo DP ao monitor.

Controles do painel frontal



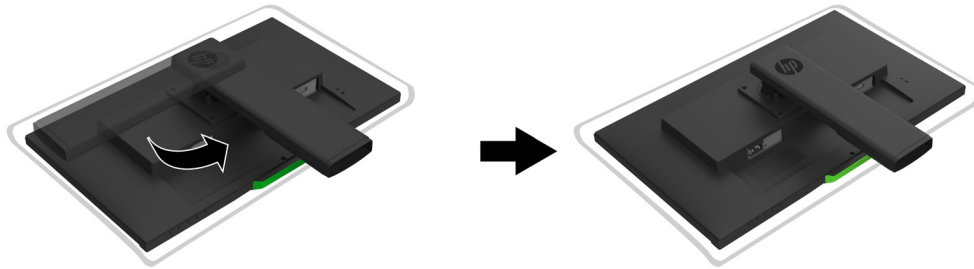
Controle	Função
1 Botão Menu	Pressione para abrir o menu OSD, selecione o item do menu no OSD ou feche o menu OSD.
2-4 Botões de Função	Utilize estes botões para navegar através do menu OSD com base nos indicadores ao lado dos botões que são ativados enquanto o menu OSD está aberto.  Você pode reconfigurar os botões de função no menu OSD para selecionar rapidamente as operações mais comumente utilizadas. Veja Atribuindo teclas de Função na página 12 para obter mais informações.
5 Botão liga/desliga	Liga ou desliga o monitor.
6 Luz de Energia	Green (Verde): O monitor está ligado. Laranja: O monitor está no modo em espera.

Configuração do monitor

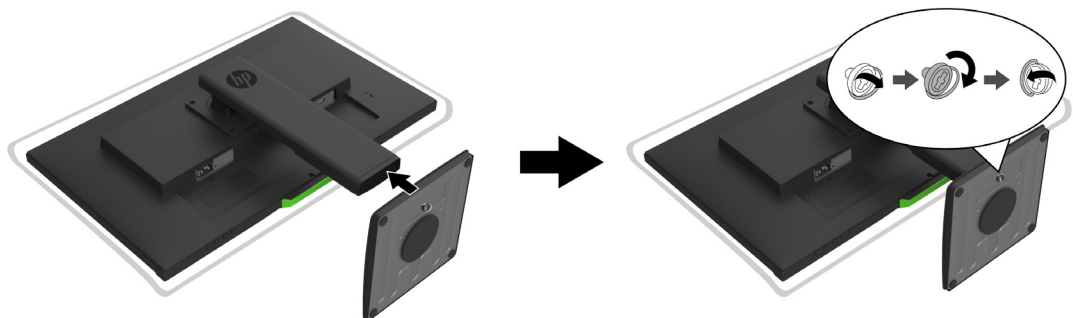
Instalação da base do monitor

⚠ **CUIDADO:** Não toque na superfície do painel LCD. A pressão no painel pode causar uma não-uniformidade da cor ou desorientação dos cristais líquidos. Se isto ocorrer, a tela não recuperará sua condição normal.

📝 **OBSERVAÇÃO:** O suporte é anexado à cabeça de visualização quando o monitor é embarcado de fábrica. O monitor está no modo de visualização retrato a primeira vez que você retira da caixa de embalagem. Para obter um modo paisagem para o monitor, gire o suporte em 90°.



1. Coloque o monitor com a face para baixo sobre uma superfície plana e protegida e limpa.
2. Insira a base do suporte totalmente no suporte.
3. Levante a manivela na parte posterior da base e aperte totalmente o parafuso.
4. Nivele a manivela colocando-a dentro da ranhura.



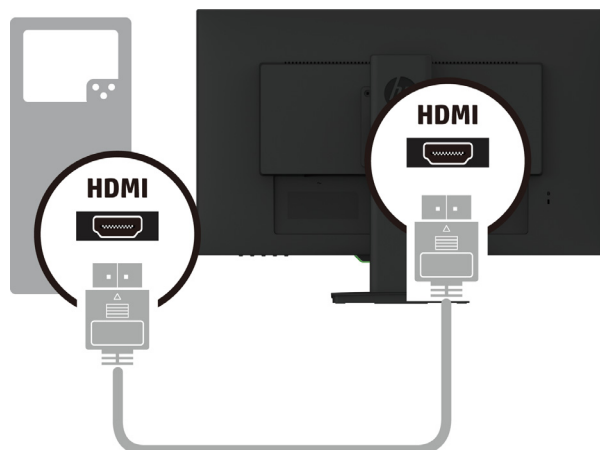
Conexão dos cabos

📝 **OBSERVAÇÃO:** O monitor é enviado com cabos selecionados. Nem todos os cabos mostrados nesta seção estão incluídos com o monitor.

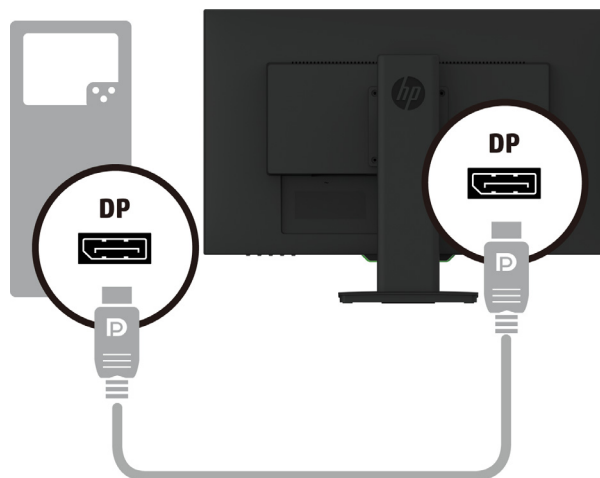
1. Coloque o monitor em um local adequado e bem ventilado perto do computador.
2. Conecte um cabo de vídeo.

📝 **OBSERVAÇÃO:** O monitor determinará automaticamente quais entradas possuem sinais de vídeo válidos. As entradas podem ser selecionadas entrando no menu **Input Control (Controle de entrada)** (OSD).

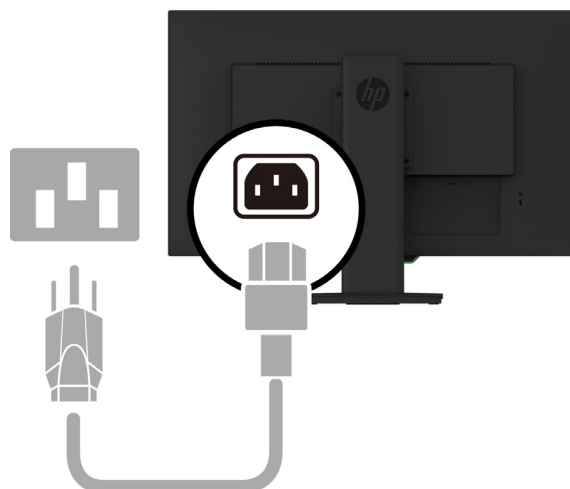
- Conecte uma extremidade de um cabo HDMI ao conector HDMI na parte posterior do monitor e a outra extremidade do conector HDMI ao dispositivo de origem.



- Conecte uma extremidade de um cabo DP ao conector DP na parte posterior do monitor e a outra extremidade do conector DP ao dispositivo de origem.



3. Conecte uma extremidade do cabo de energia ao monitor e a outra extremidade a uma tomada elétrica de CA devidamente aterrada.



⚠ AVISO! Para reduzir o risco de choque elétrico ou danos ao equipamento:

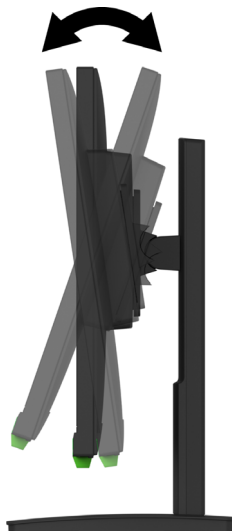
Não desative o plugue de aterramento do cabo de alimentação. A tomada de aterramento é um importante recurso de segurança. Ligue o cabo de alimentação em uma tomada CA aterrada (com ligação à terra) que é facilmente acessível sempre.

Desconecte a alimentação do equipamento, desligando o cabo de alimentação da tomada CA.

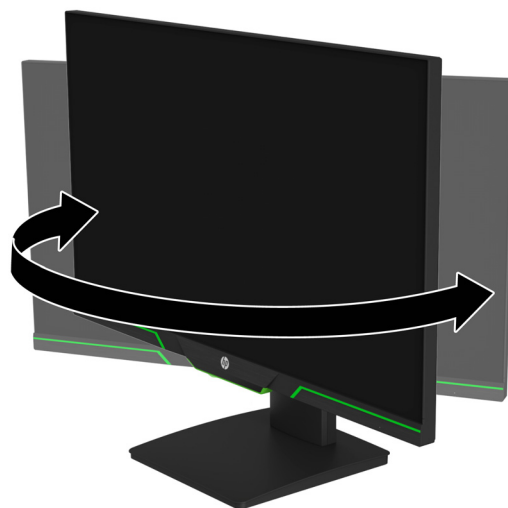
Para sua segurança, não coloque nada sobre os cabos ou fios de alimentação. Arrume-os de forma que ninguém possa acidentalmente pisar ou tropeçar neles. Não puxe um cabo ou fio. Quando desconectar o cabo de alimentação da tomada CA, segure o cabo pelo plugue.

Ajuste do monitor

1. Incline a cabeça de visualização para frente ou para trás para colocá-lo em um nível confortável para os olhos.

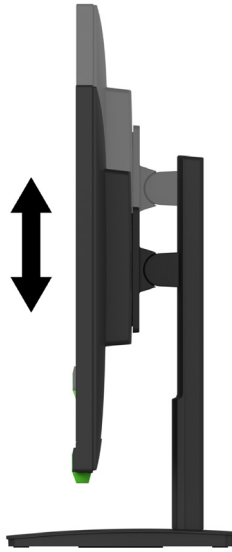


2. Incline a cabeça de visualização para a esquerda ou direita para o melhor ângulo de visão.

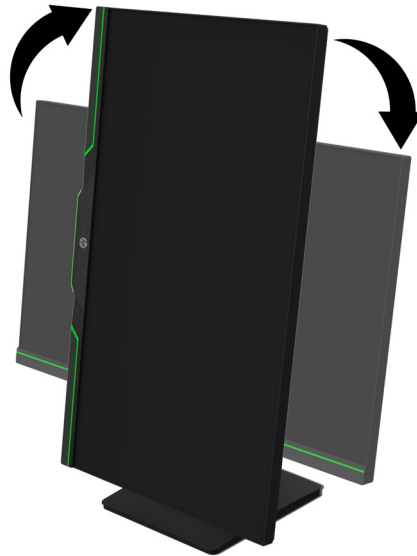


3. Ajuste a altura do monitor para uma posição confortável para a sua estação de trabalho individual. O canto do painel superior do monitor não deve ser superior ao nível dos olhos. Um monitor que é posicionado baixo e reclinado pode ser mais confortável para os usuários.

com lentes corretivas. O monitor deve ser reposicionado à medida que você ajusta a sua postura de trabalho através do dia de trabalho.



4. Você pode articular a cabeça de visualização da orientação paisagem para retrato para adaptar a sua aplicação.
- a Ajuste o monitor na posição de altura total e incline a cabeça de visualização de volta para posição de inclinação total.
 - b Articule a cabeça de visualização no sentido horário em 90° da orientação de paisagem para retrato.



⚠ CUIDADO: Se o monitor não está na posição total de altura e inclinação na articulação, o canto direito inferior da cabeça de visualização entrará em contato com a base e causar potenciais danos ao monitor.

📄 OBSERVAÇÃO: Para ver a informação na tela no modo retrato, você pode instalar o software HP Display Assistant no site da HP.

Ligue o monitor

1. Pressione o botão de Energia no computador para ligá-lo.
2. Pressione o botão de Energia na parte inferior do monitor para ligá-lo.



Quando o monitor é ligado, uma mensagem de Status do Monitor é exibida por cinco segundos. A mensagem mostra qual é a entrada do sinal ativo atual, o status da definição de origem de auto-comutação (Ligado ou Desligado; definição padrão está Ligada), a resolução da tela predefinida atual e a resolução de tela predefinida recomendada.

O monitor digitaliza automaticamente as entradas de sinal para uma entrada ativa e usa esta entrada para a tela.

⚠ CUIDADO: Pode ocorrer danos de imagem com efeito burn-in nos monitores que exibem a mesma imagem estática na tela por 12 ou mais horas consecutivas sem uso. Para evitar danos de imagem com efeito burn-in na tela do monitor, você deve sempre ativar a aplicação de um protetor de tela ou desligar o monitor quando não estiver em uso por um período de tempo prolongado. A retenção de imagem é uma condição que pode ocorrer em todas as telas LCD. Uma "imagem retida" não é coberta pela garantia HP.

📝 OBSERVAÇÃO: Se pressionando o botão de Energia não tiver efeito, o recurso de Bloqueio do Botão de Energia pode ser habilitado. Para desabilitar este recurso, pressione e mantenha pressionado o botão liga-desliga por 10 segundos.

📝 OBSERVAÇÃO: Você pode desabilitar a luz de liga-desliga no menu OSD. Pressione o botão Menu na parte inferior do monitor e depois selecione **Power Control (Controle de Energia) > Power LED (Led de energia) > Off (Desligado)**.


Instalação de um cabo de segurança

Você pode prender o monitor a um objeto fixo com um cabo de segurança opcional disponível na HP.




Montagem da cabeça de visualização

A cabeça de visualização pode ser preso em uma parede, em um braço oscilante ou outra fixação de montagem.


 **OBSERVAÇÃO:** Este aparelho destina-se a ser suportado por uma braçadeira de montagem em parede UL ou CSA listada.

Se o monitor é certificado TCO, o cabo de energia plugado na cabeça de visualização deve ser um cabo de energia blindado. O uso do cabo de energia blindado observa o critério Certificado TCO para os produtos de visualização. Para informações sobre os requisitos TCO, vá para www.tcodevelopment.com.

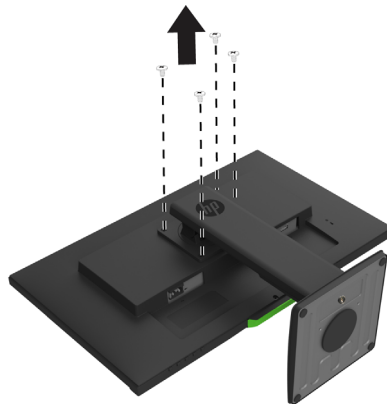
 **CUIDADO:** Este monitor suporta o padrão da indústria VESA de 100 mm para orifícios de fixação. Para anexar uma solução de montagem de terceiros para a cabeça de visualização, quatro parafusos de 4 mm, de passo de 0,7 e de 10 mm são necessários. Parafusos mais longos não devem ser usados pois eles podem danificar a cabeça de visualização. É importante verificar se a solução de montagem do fabricante é compatível com o padrão VESA e está classificado para suportar o peso da cabeça de visualização. Para um melhor desempenho, é importante utilizar os cabos de alimentação e de vídeo fornecidos com o monitor.

Remoção do suporte do monitor

Você pode remover a cabeça de visualização do suporte para instalar a cabeça de visualização em uma parede, um braço oscilante ou outra fixação de montagem.

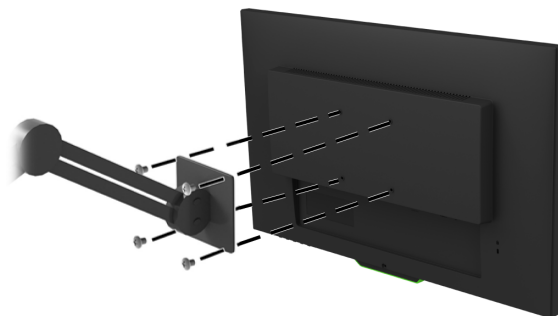
 **CUIDADO:** Antes de começar a desmontar o monitor, certifique-se que o monitor esteja desligado e todos os cabos desconectados.

1. Desconecte e remova todos os cabos do monitor.
2. Posicione o monitor voltado para baixo sobre uma superfície plana coberta por um pano limpo, seco.
3. Remova os quatro parafusos dos furos VESA posicionados na parte posterior da cabeça de visualização.



Fixação do suporte de montagem VESA

Instale a placa de montagem na parede ou braço oscilante de sua escolha usando os quatro parafusos que foram removidos dos furos VESA na parte posterior da cabeça de visualização.



2. Uso do monitor

Download dos drivers do monitor

Você pode baixar a versão mais recente dos arquivos .INF e .ICM do site da web de suporte dos monitores HP.

1. Vá para <http://www.hp.com/support>.
2. Selecione **Encontre seu produto**.
3. Siga as instruções na tela para fazer o download do software.

Uso do menu de visualização na tela (OSD)

Utilize o menu na tela (OSD) para ajustar a imagem da tela do monitor com base em suas preferências. Você pode acessar e fazer ajustes no menu OSD utilizando os botões no lado inferior do painel frontal do monitor.

Para acessar o menu OSD e fazer os ajustes, faça o seguinte:

1. Se o monitor não está ligado ainda, pressione o botão Liga/Desliga para ligar o monitor.
2. Para acessar o menu OSD, pressione um dos quatro botões no painel para ativar os botões. Depois, pressione o botão Menu para abrir o OSD.
3. Use os três botões de Função para navegar, selecionar e ajustar as opções do menu. As etiquetas do botão na tela variam dependendo de qual menu ou submenu estiver ativo.

A tabela a seguir mostra as seleções de menu no menu OSD.

Menu Principal	Descrição
Brightness (Brilho)	Ajusta o nível de brilho da tela. O padrão de fábrica é 90.
Contrast (Contraste)	Ajusta o nível de contraste da tela. O padrão de fábrica é 80.
Color Control (Controle de cor)	Ajusta a temperatura da cor, os modos de visualização e a preferência de cor do usuário.
Input Control (Controle de entrada)	Seleciona o sinal de vídeo de entrada.
Image Control (Controle de imagem)	Ajusta a imagem da tela e o tempo de resposta.
Power Control (Controle de Energia)	Ajusta as configurações de economia de energia.
Menu Control (Controle de Menu)	Ajusta a exibição na tela (OSD) e controles do botão de Função.
Management (Gestão)	Retorna todos os ajustes do menu OSD para os ajustes padrão de fábrica.
Language (Idioma)	Seleciona o idioma no qual o menu OSD é exibido. O padrão de fábrica é inglês.
Information (Informações)	Exibe informações importantes sobre o monitor.
Exit (Sair)	Sai da tela do menu OSD.

Atribuindo teclas de Função

A pressão de um dos quatro botões frontal de Função ativa os botões e exibe os ícones acima dos botões. Os ícones dos botões de padrão de fábrica e funções são mostrados abaixo.




Botão		Função
1	Menu	Abre o menu OSD (visualização na tela).
2	Informações (botão de função 1 - atribuível)	Abre o menu de Informações.
4	Modo de visualização (botão de função 2 - atribuível)	Ajusta o monitor com uma luz de visualização confortável.
5	Próxima Entrada Ativa (botão de função 3 - atribuível)	Alterna a fonte de entrada do monitor para a próxima entrada ativa.

Você pode mudar os botões de Função de seus valores padrão para que quando os botões sejam ativados você possa acessar rapidamente itens de menu comumente usados.

Para atribuir os botões de função:

1. Pressione um dos quatro botões frontal para ativar os botões e, em seguida, pressione o botão de Menu para abrir o menu OSD.
2. No menu OSD, selecione **Menu Control (Controle de Menu) > Assign Buttons (Atribuição dos Botões)** e selecione uma das opções disponíveis para o botão que você deseja atribuir.

 **OBSERVAÇÃO:** Você só pode atribuir os três botões de função. Você não pode reatribuir o botão **Menu** ou o botão Liga/Desliga.

Utilizando Modo Auto-Hibernação

O monitor suporta uma opção de menu OSD (Exibição na tela) chamada Auto-Sleep Mode (Modo Auto-Hibernação) que permite habilitar ou desabilitar um estado de energia reduzida para a visualização. Quando Modo Auto-Hibernação é ativado (ativado por padrão), o monitor entrará em um estado de energia reduzida quando em modo de baixo consumo de energia de sinal do PC host (ausência de sinal horizontal ou de sincronização vertical).

Depois de entrar neste estado de energia reduzida (modo hibernação), a tela do monitor fica branca, a luz é desligada e o indicador de luz de energia fica na cor âmbar. O monitor consome menos de 0,5 W de potência neste estado de energia reduzida. O monitor sairá do modo de hibernação quando o PC host envia um sinal para o monitor (por exemplo, se você ativar o mouse ou o teclado).

Você pode desativar modo Auto-Hibernação no OSD. Pressione um dos quatro botões de função do painel frontal para ativar os botões e, em seguida, pressione o botão de Menu para abrir o menu OSD.

1. No OSD, selecione **Power Control (Controle de energia)**.
2. Select **Auto-Sleep Mode (modo Auto-Hibernação)**.
3. Selecione **Off (desligar)**.

Ajuste do Modo de Luz Azul Baixa

Diminuindo a emissão de luz azul na tela, irá reduzir a exposição de luz azul nos seus olhos. Os monitores HP fornecem uma definição para reduzir a saída de luz azul e criar uma imagem menos estimulante e mais relaxante enquanto lê o conteúdo na tela. Para ajustar seu monitor com uma luz de visualização confortável, siga os passos abaixo.

1. Pressione o botão Modo de Visualização.
2. Selecione a definição que desejar:
 - **Low Blue Light (luz azul clara)**: TUV certificado. Reduz a luz azul para um maior conforto dos olhos
 - **Night (noite)**: Ajusta a luz azul mais baixa e reduz o impacto na hibernação
 - **Reading (leitura)**: Otimiza a luz azul e o brilho para uma visualização interna
3. Selecione **Save and Return (salvar e voltar)** para salvar os seus ajustes e feche o menu **Viewing Mode (modo visualização)**. Selecione **Cancel (cancelar)** se você não quer salvar o ajuste.
4. Selecione **Exit (sair)** no menu Principal.

⚠ **ATENÇÃO:** Para reduzir o risco de lesões graves, leia o *Guia de Segurança e Conforto*. Ele descreve a configuração da estação de trabalho adequada e fornece as orientações para a postura e os hábitos de trabalho que aumentam seu conforto e diminuem o risco de acidentes. Ele fornece também informações de segurança elétricas e mecânicas. Este guia está localizado na web em <http://www.hp.com/ergo>.

3. Suporte e resolução de problemas

Solução dos problemas comuns

A tabela a seguir apresenta possíveis problemas, a possível causa de cada problema e as soluções recomendadas:

Problema	Causa Possível	Solução
A tela está em branco ou o vídeo está piscando.	Cabo de alimentação está desconectado.	Ligue o cabo de alimentação.
	Monitor está desligado.	Pressione o botão de Energia OBSERVAÇÃO: Se pressionar o botão Liga/Desliga não tiver efeito, pressione e mantenha pressionado o botão Liga/Desliga por 10 segundos para desabilitar o recurso de bloqueio do botão Liga/Desliga.
	Cabo de vídeo está conectado de forma inadequada.	Conecte o cabo de vídeo apropriadamente. Veja Conexão dos cabos na página 5 para obter mais informações.
	O sistema está em modo de hibernação.	Pressione qualquer tecla no teclado ou mova o mouse para sair do modo de hibernação.
	Placa de vídeo é incompatível.	Abra o menu OSD e selecione o menu Controle de Entrada. Definir a Troca Automática da Entrada para Desligar e selecione manualmente a entrada.
Imagem aparece borrada, indistinta ou muito escura.	Brilho é muito baixo.	Abra o menu OSD e selecione Brightness (Brilho) para ajustar a escala de brilho, como necessário.
Check Video Cable (Verifique se Cabo de Vídeo) é exibido na tela.	Cabo de vídeo do monitor está desligado.	Conecte o cabo de sinal de vídeo adequado entre o computador e o monitor. Certifique-se de que o computador está desligado enquanto você conectar o cabo de vídeo.
Input Signal Out of Range (Sinal de Entrada Fora da Faixa) é exibido na tela.	Resolução de vídeo e/ou taxa de atualização são maiores do que o monitor suporta.	Altere as configurações para uma configuração suportada. Veja Predefinição das resoluções de vídeo na página 19 para obter mais informações.
O monitor é desligado mas não parece entrar em modo de hibernação.	O controle de economia de energia do monitor está desabilitado.	Abra o menu OSD e selecione Power Control (Controle de Energia) > Auto-Sleep Mode (Modo Auto-Hibernação) e defina hibernação automática em On (ligado) .
On-Screen Menus are Locked é exibido.	A função de bloqueio OSD do monitor está ativada.	Pressione e mantenha pressionado o botão Menu no painel frontal para 10 segundos para desabilitar a função de OSD Lockout (Bloqueio OSD) .
Power Button is Locked é exibido.	O botão de energia do monitor está bloqueado.	Pressione e mantenha pressionado o botão por 10 segundos para desabilitar função de bloqueio do botão liga-desliga.

Bloqueio do botão

Ao manter pressionado o botão Liga-Desliga ou o botão Menu por dez segundos irá bloquear a funcionalidade dos botões. Você pode restaurar as funcionalidades mantendo os botões pressionado novamente por dez segundos.


Execute a funcionalidade de bloqueio só quando o monitor estiver ligado, exibindo um sinal ativo e o OSD não estiver ativo.

Suporte do produto

Para informações adicionais sobre o uso de seu monitor, vá para <http://www.hp.com/support>. Selecione **Encontrar seu produto** e siga as instruções na tela.

Aqui você poderá:

- Participar de um chat on-line com um técnico da HP

 **OBSERVAÇÃO:** Quando o chat de suporte não está disponível em um idioma particular, está disponível em Inglês.

- Localize um centro de serviços HP


Preparando-se para chamar o suporte técnico

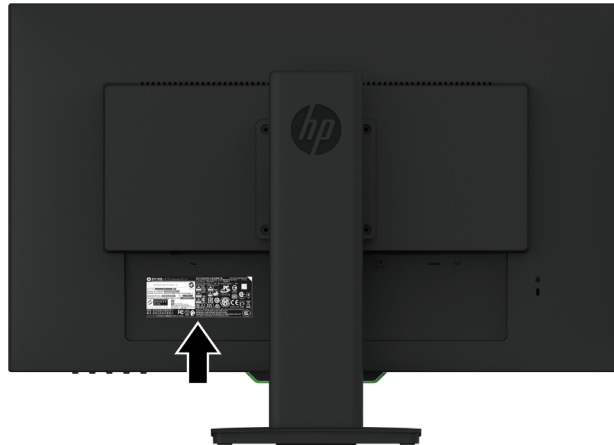
Se você não pode resolver um problema usando as dicas de solução de problemas nesta seção, você pode ter que ligar para chamar o suporte técnico. Tenha as seguintes informações disponíveis quando você telefona:

- Número do modelo do monitor
- Número serial do monitor
- Data de compra na fatura
- Condições em que o problema ocorreu
- Mensagens de erro recebida
- Configuração do hardware
- Nome e versão do hardware e software que você está usando

Localização do número serial e número do produto

O número serial e número do produto estão localizados em uma etiqueta no lado posterior do monitor. Você pode precisar destes números quando entrar em contato com a HP sobre o modelo do monitor.

 **OBSERVAÇÃO:** Você pode precisar mover parcialmente a cabeça do monitor para ler a etiqueta.



4. Manutenção do monitor

Orientações para Manutenção

- Não retire a tampa ou tente reparar a unidade sozinho. Ajuste apenas os controles que estão descritos nas instruções de operação. Se o monitor não estiver funcionando corretamente ou foi derrubado ou danificado, entre em contato com um distribuidor, revendedor ou assistência técnica autorizada da HP.
- Use apenas uma fonte de alimentação e conexão adequadas a este monitor, conforme indicado na etiqueta/placa traseira do monitor.
- Desligar monitor quando não em uso. Você pode aumentar consideravelmente a expectativa de vida do monitor usando um programa de proteção de tela e desligando o monitor quando não estiver em uso



OBSERVAÇÃO: Os monitores com uma "imagem queimada" não são cobertos pela garantia da HP.

- As fendas e aberturas no gabinete são fornecidas para ventilação. Estas aberturas não devem estar bloqueadas ou cobertas. Nunca introduza objetos de qualquer tipo nas ranhuras do gabinete ou outras aberturas.
- Mantenha o monitor em uma área bem ventilada, longe de luz, calor ou umidade excessivos.
- Quando remover o suporte do monitor, você deve colocar o monitor virado para baixo sobre uma superfície macia para evitar que ele seja arranhado, danificado ou quebrado.

Limpeza do monitor

1. Desligue o monitor e desconecte a alimentação do computador, retirando o cabo de alimentação da tomada de parede de CA.
2. Seque o monitor limpando a tela e o gabinete com um pano macio, limpo antiestático.
3. Para situações de limpeza mais difíceis, use uma mistura 50/50 de água e álcool isopropílico.


⚠ CUIDADO: Vaporize e limpador sobre um pano macio e passe-o suavemente para limpar a superfície da tela. Nunca vaporize o limpador diretamente sobre a superfície da tela. Ele pode escorrer por trás do painel e danificar os elementos eletrônicos.

⚠ CUIDADO: Não use limpadores que contenham qualquer material a base de petróleo, como benzeno, thinner ou qualquer substância volátil para limpar a tela do monitor ou cabine. Estes produtos químicos podem danificar o monitor.

Envio do monitor

Mantenha a caixa da embalagem original em uma área de armazenamento. Você pode precisar dela, se você se mudar ou enviar o monitor.

A. Especificações Técnicas

 **OBSERVAÇÃO:** As especificações do produto fornecidas na guia do usuário podem ter sido modificadas entre o momento da fabricação e a entrega do seu produto.

Para as especificações mais recentes ou especificações adicionais sobre este produto, vá para <http://www.hp.com/go/quickspecs/> e procure seu modelo específico de monitor para encontrar o modelo específico QuickSpecs.

68,6 cm/27 pol: Modelo 2560 x 1440

Vídeo	Tela larga de 68,6 cm	Tela larga de 27 polegadas
Tamanho da Imagem Visível	68,6 cm diagonal	27 pol diagonal
Peso Máximo (desembalado)	8,2 kg	18,08 lb
Dimensões (base incluída)		
Altura	51,02 cm	20,15 polegadas
Profundidade	12,08 cm	5,03 polegadas
Largura	61,36 cm	24,16 polegadas
Resolução gráfica máxima	2560 × 1440	
Resolução gráfica ideal	2560 × 1440	
Temperatura com requisitos ambientais		
Temperatura Operacional	5 a 35° C	41 a 95° F
Temperatura de armazenamento	-34 a 60° C	-29 a 140° F
Fonte de Alimentação	100–240 VCA 50/60 Hz	
Terminal de entrada	Conector HDMI Conector DisplayPort	

68,6 cm/27 pol: Modelo 1920 x 1080

Vídeo	Tela larga de 68,6 cm	Tela larga de 27 polegadas
Tamanho da Imagem Visível	68,6 cm diagonal	27 pol diagonal
Peso Máximo (desembalado)	8,8 kg	19,40 lb
Dimensões (base incluída)		
Altura	51,02 cm	20,15 polegadas
Profundidade	12,08 cm	5,03 polegadas
Largura	61,36 cm	24,16 polegadas
Resolução gráfica máxima	1920 × 1080	
Resolução gráfica ideal	1920 × 1080	
Temperatura com requisitos ambientais		
Temperatura Operacional	5 a 35° C	41 a 95° F
Temperatura de armazenamento	-34 a 60° C	-29 a 140° F
Fonte de Alimentação	100–240 VCA 50/60 Hz	
Terminal de entrada	Conector HDMI Conector DisplayPort	

62,2 cm/24,5 pol: Modelo 1920 x 1080

Vídeo	Tela larga de 62,2 cm	Tela larga de 24,5 polegadas
Tamanho da Imagem Visível	62,2 cm diagonal	24,5 pol diagonal
Peso Máximo (desembalado)	7,50 kg	16,53 lb
Dimensões (base incluída)		
Altura	49,26 cm	19,39 polegadas
Profundidade	20,64 cm	8,13 polegadas
Largura	55,73 cm	21,94 polegadas
Resolução gráfica máxima	1920 × 1080	
Resolução gráfica ideal	1920 × 1080	
Temperatura com requisitos ambientais		
Temperatura Operacional	5 a 35° C	41 a 95° F
Temperatura de armazenamento	-34 a 60° C	-29 a 140° F
Fonte de Alimentação	100–240 VCA 50/60 Hz	
Terminal de entrada	Conector HDMI Conector DisplayPort	

Predefinição das resoluções de vídeo

As resoluções de vídeo listadas abaixo são os modos mais usados geralmente e são definidos como padrões de fábrica. O monitor reconhece automaticamente estes modos predefinidos e serão exibidos adequadamente dimensionados e centralizados na tela.

68,6 cm/27 pol: Modelo 2560 x 1440

Predefinição	Formato Pixel	Freq Hor (kHz)	Freq Vert (Hz)
01	640x480	31,47	59,94
02	640x480	37,50	75,00
03	720x400	31,47	70,08
04	800x600	37,88	60,32
05	800x600	46,88	75,00
06	1024x768	48,36	60,00
07	1024x768	60,24	74,93
08	1024x768	60,02	75,03
09	1280x720	44,77	59,86
10	1280x720	56,46	74,78
11	1280x768-R	47,40	60,00
12	1280x800	49,702	59,81
13	1280x800	62,795	74,934
14	1280x1024	63,98	60,02
15	1280x1024	79,98	75,02
16	1440x900-R	55,496	59,901
17	1440x900	55,935	59,887
18	1440x900	70,6	75
19	1600x900-R	60	60
20	1600x1200	75,00	60,00
21	1680x1050	65,29	59,95
22	1680x1050	82,306	75
23	1920x1080-R	66,587	59,934
24	1920x1080	67,158	59,963

25	1920x1080	67,5	60
26	1920x1080	166,442	143,856
27	1920x1200-R	74,04	59,95
28	1920x1200	74,56	59,89
29	2048x1280-R	78,918	59,922
30	2560x1080	66,636	59,978
31	2560x1440	88,787	59,951
32	2560x1440	104,056	69,923
33	2560x1440	182,817	119,88
34	2560x1440	221,97	143,856

68,6 cm/27 pol: 1920 x 1080 & 62,2 cm/24,5 pol: Modelo 1920 x 1080

Predefinição	Formato Pixel	Freq Hor (kHz)	Freq Vert (Hz)
01	640x480	31,469	59,940
02	720x400	31,469	70,087
03	800x600	37,879	60,317
04	1024x768	48,363	60,004
05	1024x768	60,032	75,029
06	1280x1024	63,981	60,020
07	1280x720	45,000	60,000
08	1280x800	49,702	59,810
09	1440x900	55,935	59,887
10	1680x1050	65,290	59,954
11	1920x1080	67,500	60,000
12	1920x1080	95,444	84,915
13	1920x1080	113,187	99,900
14	1920x1080	137,26	119,982
15	1920x1080	166,587	143,981

Inserindo modos do usuário

O sinal controlador de vídeo pode ocasionalmente chamar um modo que não é predefinido se:

Você não está usando um adaptador gráfico padrão.

Você não está usando um modo de predefinição.

Se isto ocorrer, você pode precisar reajustar os parâmetros da tela do monitor usando a visualização na tela. As suas mudanças podem ser feitas para qualquer um ou todos esses modelos e salvos na memória. O monitor armazena automaticamente a nova definição e depois reconhece o novo modo como sendo um modo de predefinição. Além dos modos predefinidos de fábrica, há pelo menos 10 modos de usuário que podem ser inseridos e armazenado.

Recurso de economia de energia

Os monitores suportam um estado de energia reduzida. O estado de energia reduzida será inserido se o monitor detectar a ausência de sinal de sincronização horizontal ou sinal de sincronização vertical. Mediante a detecção de ausência destes sinais, a tela do monitor fica em branco, a luz de fundo é desligada e a luz indicadora de energia é colocado na cor laranja. Quando o monitor estiver no estado de energia reduzida, ele utilizará 0,5 watts de potência. Há um breve período para despertar, antes que o monitor volte ao modo de funcionamento normal.

Consulte o manual do computador para obter instruções sobre como definir os recursos de economia de energia (às vezes, chamados recursos de gerenciamento de energia).



OBSERVAÇÃO: O recurso de economia de energia só trabalho quando o monitor é conectado a um computador que tem recursos de economia de energia.

Selecionando as definições a utilidade Economia de Energia do monitor, você também pode programar o monitor para inserir o estado de potência reduzida em um tempo pré-determinado. Quando a utilidade Economia de Energia do monitor fizer com que o monitor insire o estado de potência reduzida, a luz de energia piscará na cor âmbar.

B. Acessibilidade

A HP projeta, produz os produtos e serviços de mercado que podem ser usados por qualquer pessoa com deficiência, em uma base autônoma ou com dispositivos de assistência apropriada.

Tecnologias de assistência suportadas

Os produtos HP suportam uma ampla variedade de tecnologias de assistência ao sistema operacional e podem ser configurados para trabalhar com tecnologias de assistência adicionais. Use o recurso Buscar em seu dispositivo original que está conectado no monitor para localizar mais informações sobre recursos de assistência.



OBSERVAÇÃO: Para informações adicionais sobre um produto de tecnologia de assistência particular, entre em contato com o suporte ao cliente para este produto.

Contato para suporte

Nós estamos constantemente refinando a acessibilidade de nossos produtos e serviços e dando as boas vindas às respostas dos usuários. Se você tem alguma questão com um produto ou gostaria de nos falar sobre os recursos de acessibilidade que têm lhe ajudado, por favor, entre em contato conosco pelo número (888) 259-5707, de segunda à sexta-feira de 6:00 às 21:00 h, fuso horário das Montanhas Rochosas. Se você for um deficiente auditivo e usa o TRS/VRS/WebCapTel, entre em contato conosco se desejar suporte técnico ou tiver alguma pergunta sobre acessibilidade, chamando (877) 656-7058, de segunda à sexta-feira de 6:00 às 21:00 h, fuso horário das Montanhas Rochosas.