

מדריך למשתמש



© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

HDMI, הלוגו של HDMI ו-High-Definition Multimedia Interface הם סימנים רשומים או סימנים מסחריים רשומים של HDMI Licensing LLC.

המידע המופיע כאן עשוי להשתנות ללא הודעה מראש. האחריות היחידה על מוצרים ושירותים של HP מוגדרת בהצהרת האחריות המפורשת אשר מצורפת למוצרים ולשירותים הרלוונטיים. אין לראות באף הצהרה הנזכרת בזאת כאחריות נוספת. HP לא תישא באחריות לשגיאות טכניות או לשגיאות עריכה, וכן להשמטות, הקיימות במסמך זה.

הודעה לגבי המוצר


במדריך הזה מתוארות התכונות הנפוצות במרבית הדגמים. לקריאת הגרסה העדכנית ביותר של המדריך, בקר בדף <http://www.hp.com/support>, ובחר במדינת מגוריך. בחר באפשרות **מצא את המוצר** ופעל לפי ההנחיות במסך.


מהדורה ראשונה: מאי 2018


מסמך מספר: L29829-BB1

אודות מדריך זה

המדריך כולל מידע על תכונות הצג, הגדרת הצג והמפרט הטכני.

אזהרה! מצב מסוכן, אשר אם לא יימנע **עלול לגרום** למוות או לפציעה קשה. 

זהירות: מצב מסוכן, אשר אם לא יימנע, **עלול לגרום** לפציעה קלה או בינונית. 

הערה: מידע נוסף שמדגיש או מרחיב נקודות חשובות מהטקסט הראשי. 

טיפ: עצות שימושיות להשלמת משימה. 

ומי™

HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

המוצר כולל את טכנולוגיית HDMI.

1. מתחילים לעבוד 1

- 1 מידע בטיחותי חשוב
- 2 תכונות וחלקי המוצר
- 2 תכונות
- 3 חלקים אחרים
- 4 פקדים בפנל הקדמי
- 5 התקנת הצג
- 5 התקנה של בסיס הצג
- 5 חיבור הכבלים
- 7 כיוון הצג
- 9 הדלקת הצג
- 9 חיבור כבל אבטחה
- 10 הרכבה של ראש הצג

2. שימוש בצג 11

- 11 הורדת מנהלי התקנים עבור הצג
- 11 שימוש בתפריט המסך
- 12 הקצאת פעולות ללחצני הפונקציות
- 12 שימוש במעבר אוטומטי למצב שינה
- 13 כוון של מצב 'אור כחול מופחת'

3. תמיכה ופתרון בעיות 14

- 14 פתרון בעיות שכיחות
- 15 נעילת לחצנים
- 15 תמיכה במוצר
- 15 לפני פנייה לתמיכה הטכנית
- 16 מציאת המספר הסידורי ומספר המוצר

4. תחזוקת הצג 17

- 17 הנחיות לתחזוקה
- 17 ניקוי הצג
- 17 שליחת הצג

18 A. מפרט טכני

- 18 2560 x 1440 של דגם של 68.6 ס"מ/מ' אינץ':
- 18 1920 x 1080 של דגם של 68.6 ס"מ/מ' אינץ':
- 19 1920 x 1080 של דגם של 62.2 ס"מ/מ' אינץ':
- 19 רזולוציות תצוגה מתוכנתות
- 19 2560 x 1440 של דגם של 68.6 ס"מ/מ' אינץ':
- 20 1920 x 1080 של דגם של 62.2 ס"מ/מ' אינץ' ו-1920 x 1080 של דגם של 68.6 ס"מ/מ' אינץ':
- 20 מעבר למצבים המוגדרים אישית
- 21 תכונה לחיסכון בצריכת החשמל


22 B. נגישות

- 22 טכנולוגיות עזר
- 22 פנייה לשירות הלקוחות

1. מתחילים לעבוד

מידע בטיחותי חשוב

לצג מצורף כבל חשמל בזרם AC. אם אתה משתמש בכבל אחר, השתמש אך ורק במקור מתח ובחיבור המתאים עבור צג זה. לקבלת מידע נוסף על כבל החשמל המתאים לצג, עיין בחלק הודעות למוצר בערכת המסמכים.

אזהרה! למזעור הסיכון להתחשמלות או לגרימת נזק לציוד: 


- חבר את כבל החשמל לשקע שהגישה אליו נוחה תמיד.
- נתק את המוצר מהחשמל על ידי ניתוק כבל החשמל מהשקע.
- אם לכבל החשמל מחובר תקע עם שלושה פינים, חבר אותו רק לשקע מוארק (עם שלושה חורים). אין להשבית את פין ההארקה של התקע, למשל על ידי חיבור של מתאם לשני פינים. פין ההארקה הוא אמצעי בטיחות חשוב.

למען בטיחותך, אל תניח דבר על כבלי חשמל או על כבלים מסוג אחר. סדר את הכבלים כך שלא ניתן יהיה לדרוך עליהם או למעוד עליהם בשוגג.

כדי למזער את הסיכון לפציעות קשות, יש לקרוא את המדריך לבטיחות ונוחות. במדריך זה תמצא פרטים אודות התקנה מתאימה של תחנת העבודה, מיקום, בריאות והרגלי עבודה עבור משתמשי מחשב, וכן מידע חשוב אודות בטיחות חשמלית ומכנית. המדריך זמין באינטרנט, בדף <http://www.hp.com/ergo>.

זהירות: להגנה על הצג ועל המחשב, חבר את כל כבלי המתח של המחשב ושל הציוד ההיקפי (כגון צג, מדפסת או סורק) אל התקן הגנה מפני קפיצות מתח כמו מפצל עם הגנה או התקן אל פסק (UPS). הגנה מפני קפיצות מתח קיימת רק בחלק ממפצלי החשמל ולא בכלם; המפצלים שמאופיינים בתכונה זו מסומנים בתווית מתאימה. השתמש במפצל מתח אשר היצרן שלו נוקט במדיניות החלפה של פריטים פגומים, כדי שתוכל להחליף את הציוד אם אירעה קפיצת מתח.

השתמש בריהוט בגודל מתאים המיועד לתמוך בצג ה-LCD שרכשת מ-HP.


אזהרה! צגי LCD המונחים באופן לא נכון על שולחנות, ארונות ספרים, מדפים, שולחנות עבודה, רמקולים, שידות או עגלות עלולים ליפול ולגרום לפציעה. 

הקפד להעביר את כל הכבלים המחוברים אל צג ה-LCD כך שלא ניתן יהיה למשוך אותם, לאחוז בהם או למעוד עליהם.

ודא שצריכת הזרם (אמפראז') של המוצרים המחוברים אל שקע החשמל אינה חורגת מדירוג הזרם של השקע, ושצריכת הזרם הכוללת של המוצרים המחוברים אל הכבלים אינה חורגת מדירוג הכבל. בדוק בתווית המתח מהו דירוג צריכת הזרם (אמפר, A או Amps) עבור כל התקן.

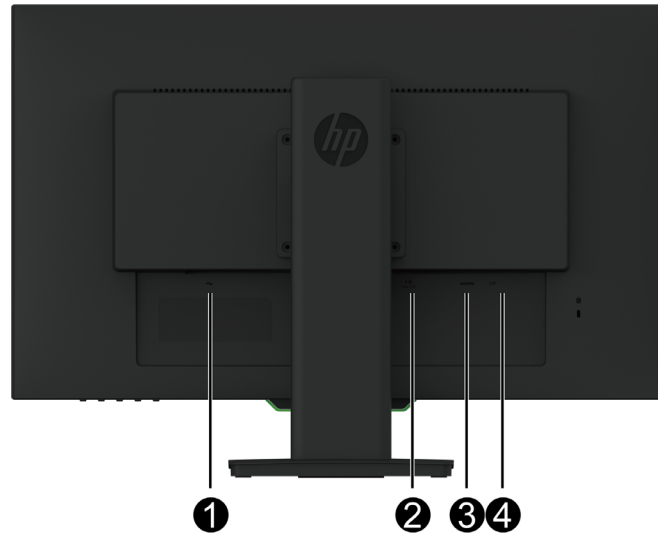
התקן את הצג בקרבת שקע נגיש. כדי לנתק את הצג מהחשמל, אחוז היטב בתקע ומשוך אותו מהשקע. לעולם אל תנתק את הצג על ידי משיכה בכבל עצמו.

אל תפיל את הצג ואל תניח אותו על משטח שאינו יציב.

הערה: המוצר מתאים למטרות בידור. מומלץ למקם את הצג במקום שבו ניתן לשלוט בתאורה, כדי למנוע הפרעות בצפייה ממקורות אור חיצוניים וממשטחים בוהקים שעלולים לגרום להחזרת אור מהמסך. 

הערה: לקבלת מידע בטיחותי ורגולטורי, עיין בהצהרות המוצר שצורפו לערכת המסמכים. כדי לבדוק אם יש עדכונים למדריך למשתמש של המוצר, למנהלי ההתקנים ולתוכנות של HP, ניתן לבקר בדף <http://www.hp.com/support>.

חלקים אחוריים



חלק	פונקציה
1	חיבור חשמל לחיבור כבל החשמל לצג
2	שקע ליציאת שמע (אוזניות) חיבור אוזניות לצג.
<p>⚠ למזעור הסיכון לפציעה, יש לכוונן את עוצמת קול לפני השימוש באוזניות רגילות, באוזניות כפתור או באוזניות קסדה. לקבלת מידע נוסף לגבי בטיחות, עיין בהצהרות המוצר שצורפו לערכת המסמכים.</p>	
3	מחבר HDMI לחיבור כבל ה-HDMI לצג
4	מחבר DP לחיבור כבל ה-DP לצג

פקדים בפנל הקדמי



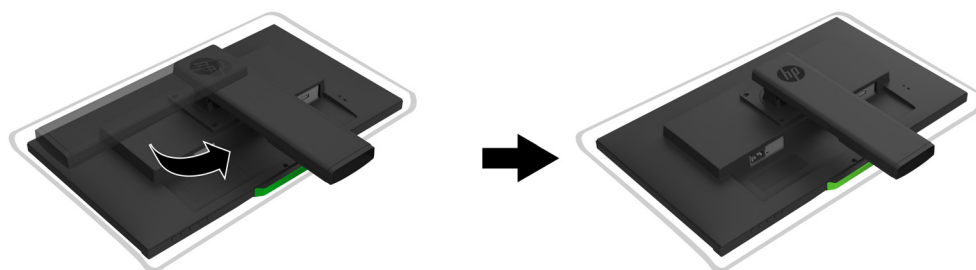
פקד	פונקציה
1	לחצן תפריט לחץ לפתיחת תפריט המסך, בחר פריט תפריט מתפריט המסך, או סגור את תפריט המסך.
2-4	לחצני פונקציות השתמש בלחצנים האלה כדי לנווט בתפריט המסך לפי הסימונים שליד הלחצנים. הלחצנים מופעלים כשפותחים את תפריט המסך.
	ניתן להגדיר מחדש את לחצני הפונקציות בתפריט המסך כדי לבחור במהירות בפעולות הנפוצות ביותר. לקבלת מידע נוסף, ראה הקצאת פעולות ללחצני הפונקציות בעמוד 12.
5	לחצן הפעלה לכבוי או הפעלה של הצג.
6	נורית הפעלה ירוק: הצג דולק. אור כתום: הצג במצב המתנה.

התקנת הצג

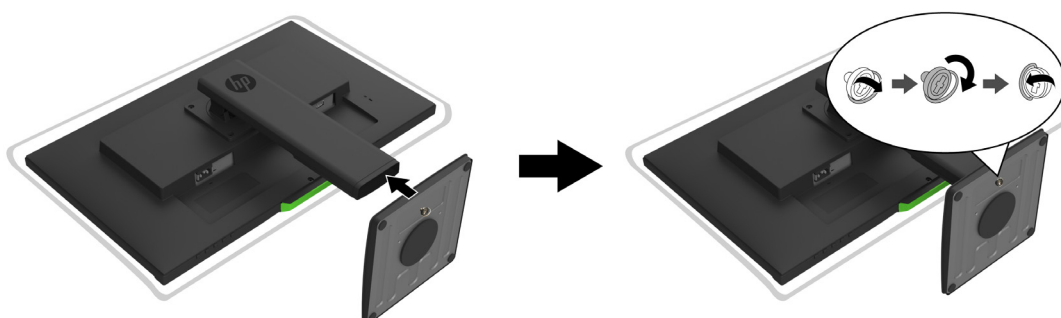
התקנה של בסיס הצג

זהירות: אין לגעת במשטח ה-LCD של הצג. לחיצה על פני הצג עלולה לגרום לאי-אחידות בצבעים או לעיוות של הגבישים הנוזליים. זוהי פגיעה בלתי הפיכה בצג.

הערה: הצג מגיע מהיצרן כשהמעמד מחובר לראשו. כשמוציאים את הצג מהאריזה, הוא נמצא במנח אנכי. כדי להשתמש בצג במנח אופקי, יש לסובב את המעמד ב-90°.



1. הנח את הצג כשפניו כלפי מטה על גבי משטח ישר ונקי.
2. הכנס את בסיס המעמד למעמד עד הסוף.
3. הרם את ידית הבורג שבגב הבסיס, והדק את הבורג.
4. שטח את ידית הבורג על-ידי הכנסה למגרעת.



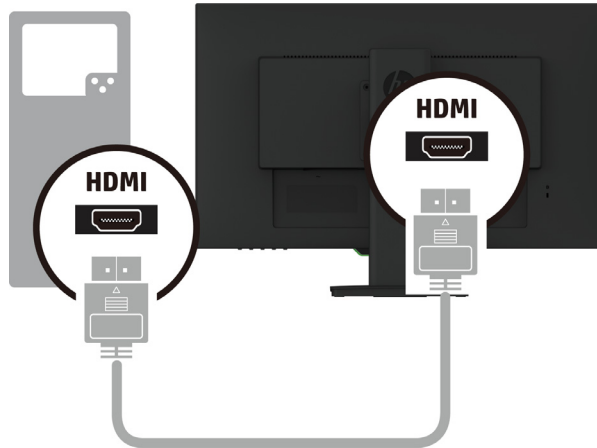
חיבור הכבלים

הערה: הצג מסופק עם כמה כבלים. לא כל הכבלים המוצגים בחלק הזה מצורפים לצג.

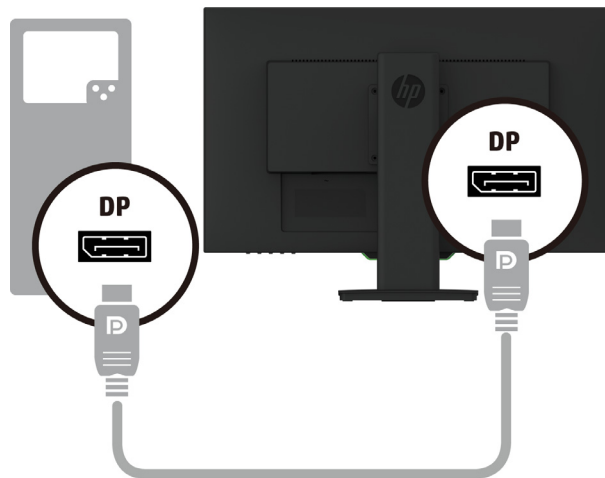
1. הנח את הצג במקום נוח ומאוורר היטב בקרבת המחשב.
2. חבר כבל וידאו.

הערה: הצג יזהה באופן אוטומטי באילו חיבורים יש אות וידאו תקין. ניתן לבחור את מקורות הקלט על-ידי מעבר אל תפריט המסך **Input Control (בקרת קלט)**.

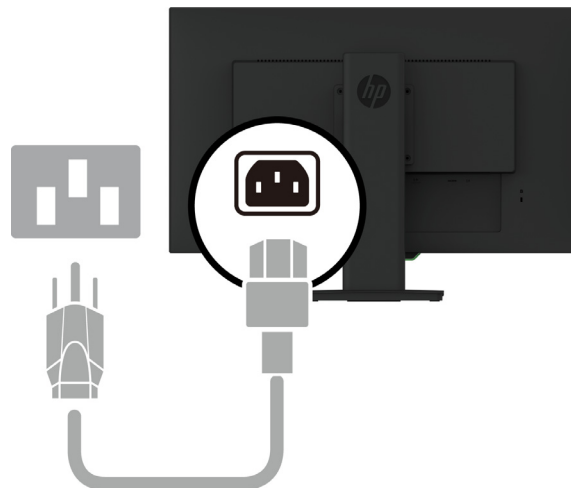
- חבר קצה אחד של כבל HDMI למחבר ה-HDMI בגב הצג ואת הקצה השני של הכבל להתקן המקור.



- חבר קצה אחד של כבל DP למחבר ה-DP בגב הצג ואת הקצה השני של הכבל להתקן המקור.



3. חבר קצה אחד של כבל החשמל אל הצג ואת הקצה השני אל שקע חשמל (AC) מוארק.



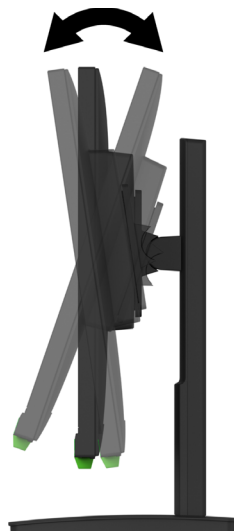
⚠ אזהרה! למזעור הסיכון להתחשמלות או לגרימת נזק לציוד:

אין להשבית את תקע ההארקה של כבל החשמל. תקע ההארקה הוא אמצעי בטיחות חשוב. חבר את כבל החשמל לשקע מוארק שהגישה אליו נוחה תמיד.
נתק את המוצר מהחשמל על ידי ניתוק של כבל החשמל מהשקע.

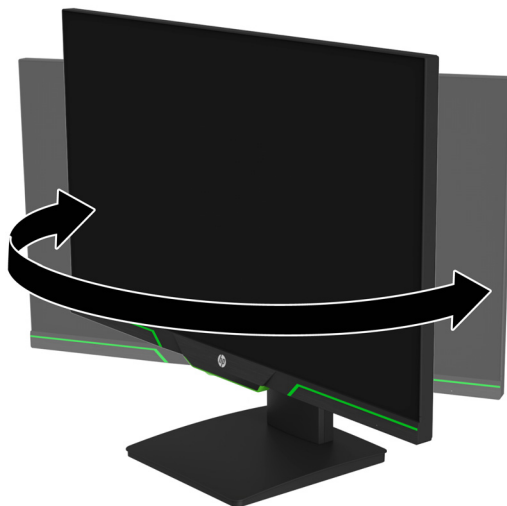
למען בטיחותך, אל תניח דבר על כבלי חשמל או על כבלים מסוג אחר. סדר את הכבלים כך שלא ניתן יהיה לדרוך עליהם או למעוד עליהם בשוגג. אל תמשוך את הכבל עצמו. כדי לנתק את התקע מהשקע, אחוז היטב את התקע ומשוך אותו.

כיוון הצג

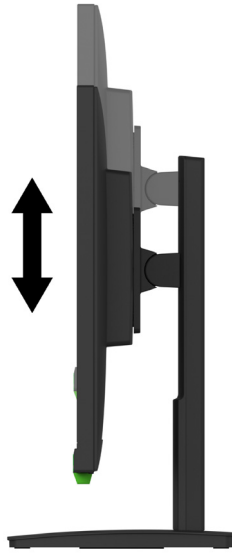
1. הטה את הצג קדימה ואחורה כדי לכונן אותו לגובה צפייה נוח לעיניים.



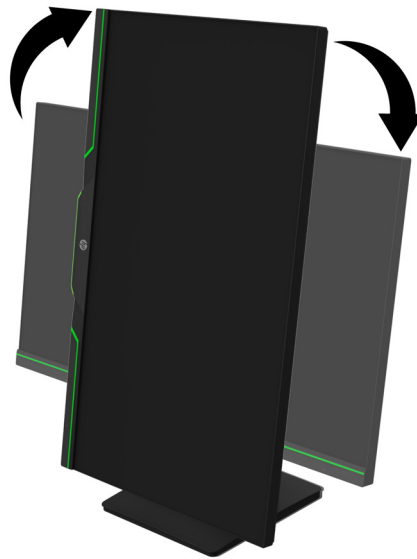
2. סובב את ראש הצג שמאלה או ימינה לקבלת זווית הצפייה המיטבית.



3. כוונן את גובה הצג למנח נוח עבור תחנת העבודה האישית שלך. הקצה העליון של מסגרת הצג צריך להיות לכל היותר בגובה העיניים. צג שמונח נמוך ובהטיה עשוי להיות נוח יותר עבור משתמשים שמרכיבים עדשות מתקנות. יש לשנות את מנח הצג בהתאם לשינוי של מנח העבודה לאורך היום.



4. ניתן לסובב את ראש הצג מכיוון אופקי לכיוון אנכי בהתאם ליישום שבשימוש.
a כוונן את הצג לגובה מלא והטה את ראש הצג אחורה להטיה מלאה.
b סובב את ראש הצג ב-90° עם כיוון השעון ממנח אופקי למנח אנכי.

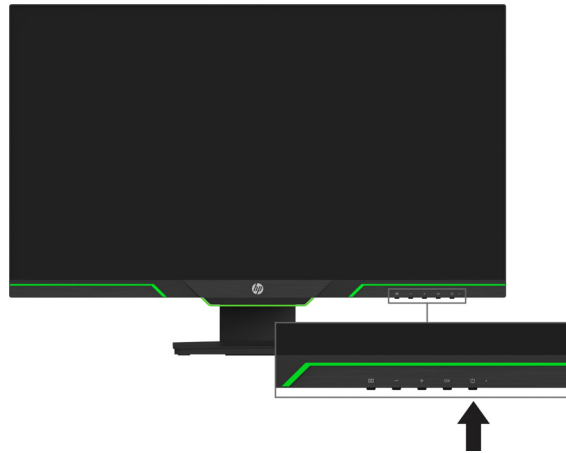


⚠️ זהירות: אם הצג לא מוגדר בגובה מרבי ובהטיה מרבית בעת הסיבוב, הפינה הימנית התחתונה של ראש הצג תבוא במגע עם הבסיס, מה שעלול לגרום נזק לצג.

📝 הערה: כדי להציג מידע על המסך במצב אנכי, ניתן להתקין את התוכנה HP Display Assistant מאתר האינטרנט של HP.

הדלקת הצג

1. לחץ על לחצן ההפעלה במחשב כדי להדליק אותו.
2. לחץ על לחצן ההפעלה בתחתית הצג כדי להדליק אותו.



כשמדליקים את הצג, ההודעה סטטוס הצג מוצגת במשך חמש שניות. ההודעה מראה איזה אות פעיל כעת, את הסטטוס של הגדרת המעבר האוטומטי בין מקורות אות [פועל או כבוי; ברירת המחדל היא פועל], את רזולוציית התצוגה הנוכחית ואת רזולוציית התצוגה המומלצת. הצג סורק אוטומטית את אותות המקור כדי לחפש אות פעיל ולהשתמש בו.

⚠️ זהירות: הצגה של תמונה סטטית על המסך במשך 12 שעות רצופות או יותר ללא שימוש עלולה לגרום לצריבה של התמונה במסך. כדי למנוע צריבה של התמונה במסך, מומלץ להפעיל שומר מסך או תכונה אחרת שמכבה את הצג כשהוא אינו בשימוש זמן רב. בכל מסכי ה-LCD עלולות להתרחש תקלות של תמונות רפאים. "צריבה של התמונה במסך" אינה תקלה המכוסה במסגרת האחריות של HP.

📝 הערה: אם לחיצה על לחצן ההפעלה אינה עושה דבר, ייתכן שהתכונה של נעילת לחצן ההפעלה הופעלה. כדי להשבית את התכונה, לחץ לחיצה ארוכה על לחצן ההפעלה במשך 10 שניות.

📝 הערה: ניתן לכבות את מחוון ההפעלה באמצעות תפריט המסך. לחץ על לחצן התפריט שבתחתית הצג ובחר באפשרות **Power Control (בקרת צריכת חשמל) < Power LED (מחון הפעלה) < Off (כבוי)**.


חיבור כבל אבטחה

ניתן לקבע את הצג לאובייקט קבוע באמצעות כבל אבטחה אופציונלי הזמין לרכישה מ-HP.




הרכבה של ראש הצג

ניתן להרכיב את ראש הצג על קיר, זרוע מתכווננת או מתקן תלייה אחר.


הערה: המכשיר מתאים למתקני תלייה בסיווג UL או CSA. 

אם הצג הוא באישור TCO, כבל החשמל שמחובר לראש הצג צריך להיות מוגן. השימוש בכבל חשמל מוגן עומד בקריטריונים של אישור TCO לצגים. לקבלת מידע על דרישות TCO, בקר בכתובת www.tcodevelopment.com.

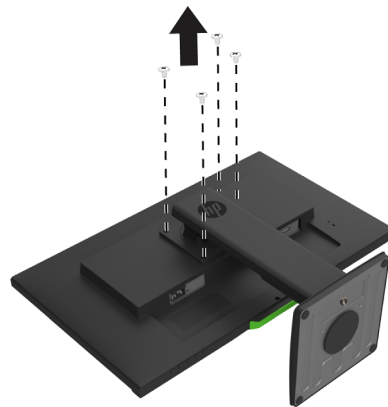
זהירות:  צג זה תומך בפתחי הרכבה סטנדרטיים של תקן VESA בגודל 100 מ"מ. לחיבור התקן הרכבה של יצרן חיצוני אל ראש הצג, יש צורך ב-4 בורגי 4 מ"מ באורך 10 מ"מ וגובה 0.7. אין להשתמש בברגים ארוכים יותר משום שהם עלולים לגרום נזק לראש הצג. חשוב לוודא שפתרון ההתקנה של היצרן תואם לתקן VESA ושנתוני המוצר תומכים במשקל של ראש הצג. לקבלת ביצועים אופטימליים, חשוב להשתמש בכבלי החשמל והווידאו המצורפים לצג.

הסרת המעמד של הצג

ניתן להסיר את ראש הצג מהמעמד כדי להתקינו על קיר, זרוע מתכווננת או מתקן תלייה אחר.

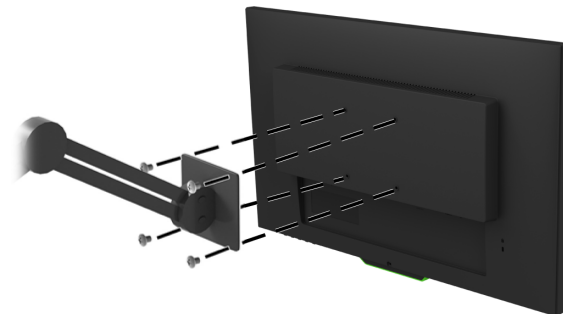
זהירות:  לפני שתתחיל לפרק את הצג, ודא שהוא כבוי ושכל הכבלים מנותקים.

1. נתק את כל הכבלים מהצג.
2. הנח את הצג עם הפנים כלפי מטה על משטח ישר שעליו יש סמרטוט נקי ויבש.
3. הסר את ארבעת הברגים מפתחי ה-VESA הממוקמים בגבו של ראש הצג.



חיבור של תושבת הרכבה מסוג VESA

התקן את לוחית ההרכבה על הקיר או על זרוע מתכווננת לבחירתך, באמצעות ארבעת הברגים שהסרת מפתחי ה-VESA שבגבו של ראש הצג.



2. שימוש בצג

הורדת מנהלי התקנים עבור הצג

ניתן להוריד את הגרסה העדכנית של קובצי INF ו-ICM. מאתר התמיכה לצגים של HP:

1. היכנס לדף <http://www.hp.com/support>.
2. בחר **מצא את המוצר שלך**.
3. פעל לפי ההוראות שעל המסך להורדת התוכנה.

שימוש בתפריט המסך

השתמש בתפריט המסך (OSD) כדי להתאים את התמונה בצג לפי העדפותיך. ניתן לגשת אל תפריט המסך ולבצע התאמות באמצעות הלחצנים המצויים בחלק התחתון של הפנל הקדמי של הצג.

כדי לגשת אל תפריט המסך ולבצע התאמות, בצע את הפעולות הבאות:

1. אם הצג אינו דולק, לחץ על לחצן ההפעלה כדי להדליק אותו.
2. כדי לגשת אל תפריט המסך, לחץ על אחד מארבעת לחצני המסגרת להפעלת הלחצנים. לאחר מכן, לחץ על לחצן התפריט כדי לפתוח את תפריט המסך.
3. השתמש בשלושת לחצני הפונקציות כדי לנווט, לבחור ולשנות את הערכים של האפשרויות בתפריט. תוויות הלחצנים בתפריט המסך משתנות בהתאם לתפריט או לתפריט-המשנה שנבחר.

בטבלה הבאה רשומות אפשרויות הבחירה הזמינות בתפריט המסך.

תפריט ראשי	תיאור
Brightness (בהירות)	לכוונן רמת הבהירות של המסך. ערך ברירת המחדל הוא 90.
Contrast (ניגודיות)	מכוון את רמת הניגודיות של המסך. ערך ברירת המחדל הוא 80.
Color Control (בקרת צבעים)	לכוונן טמפרטורת הצבעים, מצבי הצפייה והעדפת הצבעים של המשתמש.
Input Control (בקרת קלט)	לבחירת אות קלט הווידיאו.
Image Control (בקרת תמונה)	לכוונן תמונת המסך וזמן התגובה.
Power Control (בקרת צריכת חשמל)	לכוונן הגדרות צריכת החשמל.
Menu Control (בקרת תפריט)	לכוונן תפריט המסך ולחצני הפונקציות.
Management (ניהול)	להחזרת כל הגדרות תפריט המסך לערכי ברירת המחדל של היצרן.
Language (שפה)	לבחירת שפת התצוגה של תפריט המסך. ברירת המחדל היא אנגלית.
Information (מידע)	להצגת מידע חשוב על הצג.
Exit (יציאה)	ליציאה מתפריט המסך.

הקצאת פעולות ללחצני הפונקציות

לחיצה על אחד מארבעת לחצני הפונקציות שבחזית המסגרת מפעילה את הלחצנים ומציגה את הסמלים שמעליהם. הסמלים והפונקציות שמוגדרים כברירת מחדל ללחצנים מוצגים בהמשך.



לחצן	פונקציה
1	תפריט לפתיחת תפריט המסך (OSD).
2	מידע פתיחת תפריט המידע. (לחצן פונקציה 1 - ניתן להקצות לו פעולה אחרת)
4	מצב צפייה לכוונן הצג לתאורת צפייה נוחה. (לחצן פונקציה 2 - ניתן להקצות לו פעולה אחרת)
5	הקלט הפעיל הבא לשינוי מקור האות של הצג לאות הפעיל הבא. (לחצן פונקציה 3 - ניתן להקצות לו פעולה אחרת)

ניתן לשנות את ערכי ברירת המחדל של לחצני הפונקציות כך שהם יבצעו במהירות את הפעולות השכיחות בתפריט.

כדי להקצות פעולות ללחצני הפונקציות:

1. לחץ על אחד מארבעת הלחצנים שבמסגרת כדי להפעיל אותם ולאחר מכן על לחצן התפריט כדי לפתוח את תפריט המסך.
2. בתפריט המסך, בחר באפשרות **Menu Control (בקרת תפריט) < Assign Buttons (הקצאת פעולות ללחצנים)** ובחר באחת מהאפשרויות הזמינות כדי להקצות אותה.

הערה: ניתן להקצות פעולות רק לשלושה לחצני הפונקציות. לא ניתן להקצות פעולה חדשה ללחצן **Menu (התפריט)** או ללחצן ההפעלה.

שימוש במעבר אוטומטי למצב שינה

בתפריט המסך של הצג יש אפשרות שנקראת Auto-Sleep Mode (מעבר אוטומטי למצב שינה), שמפעילה או מכבה את המעבר של הצג לצריכת חשמל מופחתת. כשמפעילים את האפשרות מעבר אוטומטי למצב שינה (המופעלת כברירת מחדל), הצג יעבור למצב של צריכת חשמל מופחתת בכל פעם שהמחשב המארח יאותת שיש לעבור למצב זה (היעדר אות סנכרון אופקי או אנכי).

כשהצג עובר למצב של צריכת חשמל מופחתת (נקרא גם 'מצב שינה'), המסך מחשיך, תאורת הרקע נכבית וצבע מחוון ההפעלה משתנה לכתום. במצב שינה הצג צורך פחות מ-0.5 וואט. הצג יצא ממצב שינה כשהמחשב המארח ישלח אות פעיל לצג (לדוגמה, אם אתה משתמש בעכבר או במקלדת).

ניתן לכבות את המעבר האוטומטי למצב שינה בתפריט המסך. לחץ על אחד מארבעת לחצני הפונקציות שבמסגרת כדי להפעיל אותם, ולאחר מכן על לחצן התפריט כדי לפתוח את תפריט המסך.

1. בתפריט המסך, בחר **Power Control (בקרת צריכת חשמל)**.
2. בחר **Auto-Sleep Mode (מעבר אוטומטי למצב שינה)**.
3. בחר **Off (כבוי)**.

כוונון של מצב 'אור כחול מופחת'

המצב הזה מפחית את האור הכחול שנפלט מהמסכים ומקטין את החשיפה של העיניים לאור כחול. הצג כולל הגדרה שמאפשרת להפחית את האור הכחול הנפלט וליצור תמונה מרגיעה יותר ופחות מעוררת כשקוראים תכנים על המסך. כדי לכוון את הצג לתאורה נוחה לקריאה, בצע את הפעולות הבאות.

1. לחץ על הלחצן מצב צפייה.
 2. בחר את ההגדרה הרצויה:
 - **Low Blue Light (אור כחול מופחת)**: מאושר TUV. הפחתת האור הכחול לשיפור הנוחות לעיניים
 - **Night (לילה)**: הפחתת האור הכחול לערך הנמוך ביותר כדי להפחית את הפגיעה בשינה
 - **Reading (קריאה)**: התאמת האור הכחול והבהירות לצפייה בשטח פתוח
 3. בחר באפשרות **Save and Return (שמירה וחזרה)** כדי לשמור את ההגדרה ולסגור את התפריט **Viewing Mode (מצב צפייה)**. בחר באפשרות **Cancel (ביטול)** אם אינך רוצה לשמור את ההגדרה.
 4. בחר באפשרות **Exit (יציאה)** כדי לצאת מהתפריט הראשי.
- ⚠ אזהרה:** כדי למזער את הסיכון לפציעות קשות, יש לקרוא את המדריך לבטיחות ונוחות. הוא מתאר הגדרה נאותה של תחנת העבודה ומספק קווים מנחים להרגלי יציבה ועבודה שמשפרים את הנוחות וממזערים את הסיכון לפציעה. הוא מספק גם מידע בנושא בטיחות חשמלית ומכאנית. המדריך זמין באינטרנט, בדף <http://www.hp.com/ergo>.

3. תמיכה ופתרון בעיות

פתרון בעיות שכיחות

בטבלה הבאה מוצגות בעיות אפשריות, סיבה אפשרית לבעיה וכן פתרונות מומלצים:

הבעיה	סיבה אפשרית	הפתרון
המסך ריק או שהתצוגה מהבהבת.	כבל החשמל מנותק.	חבר את כבל החשמל.
	הצג כבוי.	לחץ על לחצן ההפעלה.
		הערה: אם לחיצה על לחצן ההפעלה לא עושה דבר, לחץ לחיצה ארוכה על לחצן ההפעלה במשך 10 שניות כדי להשבית את הנעילה של לחצן ההפעלה.
	כבל הווידאו לא מחובר היטב.	חבר את כבל הווידאו כהלכה. לקבלת מידע נוסף, ראה חיבור הכבלים בעמוד 5.
	המערכת במצב שינה.	לחץ על אחד מהלחצנים במקלדת או הזז את העכבר כדי לצאת ממצב שינה.
	כרטיס המסך אינו תואם.	פתח את תפריט המסך ובחר בתפריט 'בקרת קלט'. העבר את האפשרות 'שינוי אוטומטי של האות' למצב כבוי ובחר את האות ידנית.
התמונה מטושטשת, לא ברורה או כהה מדי.	הבהירות נמוכה מדי.	פתח את תפריט המסך ובחר באפשרות Brightness (בהירות) כדי לכוון את הבהירות לפי הצורך.
על המסך מוצג הכיתוב Check Video Cable (בדוק את כבל הווידאו) .	כבל הווידאו של הצג מנותק.	חבר כבל וידאו מתאים בין המחשב לצג. לפני שאתה מחבר את כבל הווידאו, ודא שהמחשב כבוי.
מופיע על הצג הכיתוב Input Signal Out of Range (אות הקלט מחוץ לטווח) .	הרזולוציה ו/או קצב הרענון של הווידאו גבוהים מהערכים שבהם הצג תומך.	שנה את ההגדרות לאחת מהאפשרויות הנתמכות. לקבלת מידע נוסף, ראה רזולוציות תצוגה מתוכנות בעמוד 19.
הצג כבוי אך לא עבר למצב שינה.	בקרת צריכת החשמל של הצג כבויה.	פתח את תפריט המסך ובחר באפשרות Power Control (בקרת צריכת חשמל) < Auto-Sleep Mode (מעבר אוטומטי למצב שינה) < On (פועל) .
מופיע הכיתוב On-Screen Menus are Locked .	הפונקציה של נעילת תפריט המסך הופעלה.	לחץ לחיצה ארוכה על לחצן Menu (התפריט) שבחזית המסגרת במשך 10 שניות כדי לכבות את הפונקציה של OSD Lockout (נעילת התפריט) .
מוצג הכיתוב Power Button is Locked .	לחצן ההפעלה של הצג נעול.	לחץ על הלחצן במשך 10 שניות כדי לכבות את הפונקציה של נעילת לחצן ההפעלה.

נעילת לחצנים


לחיצה ארוכה על לחצן ההפעלה או לחצן התפריט במשך עשר שניות תנעל את הלחצן כך שאי אפשר יהיה להשתמש בו. ניתן לבטל את הנעילה של הלחצן על ידי לחיצה ארוכה נוספת עליו במשך עשר שניות. ניתן לבצע את נעילת הלחצנים רק כאשר הצג דולק, מציג אות פעיל ותפריט המסך אינו מוצג.

תמיכה במוצר

לקבלת מידע נוסף על השימוש בצג, בקר בדף <http://www.hp.com/support>. בחר באפשרות **מצא את המוצר** ופעל לפי ההנחיות המוצגות על המסך.

כאן ניתן:

- לשוחח בצ'אט מקוון עם טכנאי של HP

 **הערה:** צ'אט התמיכה אינו זמין בכל השפות, אך תמיד זמין באנגלית.

- איתור מרכז שירות של HP


לפני פנייה לתמיכה הטכנית

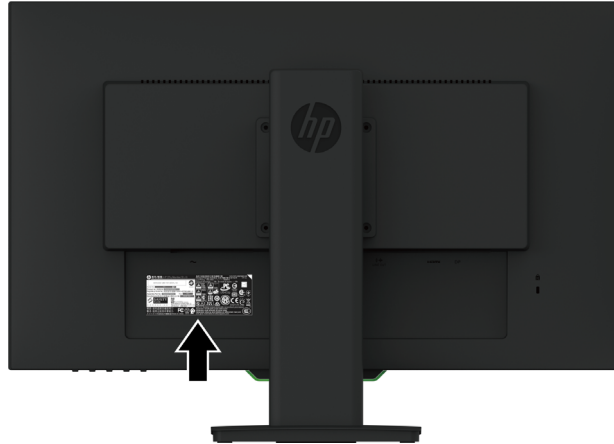
אם אינך מצליח לפתור בעיה כלשהי באמצעות הטיפים לפתרון בעיות שמוצגים כאן, באפשרותך לפנות לתמיכה הטכנית. כשאתה יוצר קשר עם התמיכה, ודא שהפרטים הבאים זמינים ברשותך:

- מספר הדגם של הצג
- המספר הסידורי של הצג
- תאריך הרכישה שמופיע על גבי החשבונית
- המצב בו אירעה הבעיה
- הודעות שגיאה שהתקבלו
- תצורת חומרה
- שם וגרסת החומרה והתוכנה שבהן אתה משתמש

מציאת המספר הסידורי ומספר המוצר


המספר הסידורי ומספר המוצר נמצאים על תווית הממוקמת בגב הצג. ייתכן שתצטרך לספק לשירות של HP את הנתונים האלה.

הערה: ייתכן שתצטרף לטובב מעט את ראש הצג כדי שתוכל לקרוא את התווית. 





הנחיות לתחזוקה

- אל תפתח את מארז הצג ואל תנסה לטפל במוצר בעצמך. כוונן רק את הפקדים הנזכרים בהוראות ההפעלה. אם הצג אינו פועל כשורה, או אם הוא נפל או ניזוק, צור קשר עם משווק, מפיץ או ספק שירות מורשה של HP.
- השתמש אך ורק במקור מתח ובחיבור התואמים לצג זה, כפי שצוין על גבי התווית/הלוחית האחורית שעל הצג.
- כבה את הצג כאשר אינו בשימוש. תוכל להאריך משמעותית את תוחלת החיים של הצג על ידי התקנה של שומר מסך וכיבוי של הצג כאשר הוא אינו בשימוש.

הערה:  "צריבה של התמונה במסך" אינה תקלה המכוסה על ידי האחריות של HP.

- הפתחים והחריצים שבמארז מיועדים לאוורור. אין לחסום או לכסות את הפתחים הללו. לעולם אין לדחוף עצמים מכל סוג שהוא אל תוך החריצים או פתחים אחרים בארון.
- מקם את הצג באזור מאוורר היטב, הרחק ממקורות חזקים של אור, חום או לחות.
- כשאתה מסיר את מעמד הצג, הנח את הצג כאשר פניו כלפי מטה על משטח רך כדי למנוע שריטות, פגמים או שברים.

ניקוי הצג

1. כבה את הצג ונתק אותו מהחשמל על ידי ניתוק של כבל החשמל מהשקע.
 2. כדי לנקות אבק מהצג, נגב את המסך והמסגרת באמצעות מטלית אנטי סטטית רכה ונקייה.
 3. אם הלכלוך אינו יורד בניגוב קל באמצעות מטלית, השתמש בתמיסה של מים ואיזופרופנול ביחס של 1:1.
- זהירות:**  יש לרסס את חומר הניקוי על המטלית ולנגב את המסך עם המטלית הלחה בעדינות. אין לרסס את חומר הניקוי ישירות על המסך. הוא עלול לחדור מאחורי המסגרת ולפגוע בחלקים האלקטרוניים.
- זהירות:**  אין להשתמש בחומרי ניקוי שמכילים רכיבים המבוססים על נפט, כגון דלק, טינר או חומרים נדיפים אחרים כדי לנקות את המסך או המסגרת של הצג. הכימיקלים האלה עלולים לפגוע בצג.

שליחת הצג

שמור את הקופסה המקורית במחסן או במקום אחר. ייתכן שתצטרך אותה בהמשך כדי להעביר או לשלוח את הצג.

A. מפרט טכני

הערה: המפרט הטכני המופיע במדריך למשתמש הוא נכון למועד הייצור של המוצר ועשוי להשתנות עד לאספקתו אליך.

כדי להוריד את המפרט העדכני או מפרטים אחרים של המוצר, היכנס לדף <http://www.hp.com/go/quickspecs/> וחפש את הדגם הספציפי של הצג שברשותך בחלק QuickSpecs.

68.6 ס"מ/27 אינץ': דגם של 1440 x 2560

צג	מסך רחב של 68.6 ס"מ	מסך ברוחב 27 אינץ'
גודל תמונה גלויה	68.6 ס"מ באלכסון	27 אינץ' באלכסון
משקל מרבי (ללא אריזה)	8.2 ק"ג	18.08 ליברות
מידות (כולל הבסיס)		
גובה	51.02 ס"מ	20.15 אינץ'
עומק	12.08 ס"מ	5.03 אינץ'
רוחב	61.36 ס"מ	24.16 אינץ'
רזולוציה מקסימלית לגרפיקה	2560 x 1440	
רזולוציה אופטימלית לגרפיקה	2560 x 1440	
דרישות סביבתיות; טמפרטורה		
טמפרטורת פעולה	5-35°C	41-95°F
טמפרטורת אחסון	-34-60°C	-29-140°F
מקור מתח	100-240 VAC, 50-60 Hz	
מחברי כניסה	מחבר HDMI מחבר DisplayPort	

68.6 ס"מ/27 אינץ': דגם של 1080 x 1920

צג	מסך רחב של 68.6 ס"מ	מסך ברוחב 27 אינץ'
גודל תמונה גלויה	68.6 ס"מ באלכסון	27 אינץ' באלכסון
משקל מרבי (ללא אריזה)	8.8 ק"ג	19.40 ליברות
מידות (כולל הבסיס)		
גובה	51.02 ס"מ	20.15 אינץ'
עומק	12.08 ס"מ	5.03 אינץ'
רוחב	61.36 ס"מ	24.16 אינץ'
רזולוציה מקסימלית לגרפיקה	1920 x 1080	
רזולוציה אופטימלית לגרפיקה	1920 x 1080	
דרישות סביבתיות; טמפרטורה		
טמפרטורת פעולה	5-35°C	41-95°F
טמפרטורת אחסון	-34-60°C	-29-140°F
מקור מתח	100-240 VAC, 50-60 Hz	
מחברי כניסה	מחבר HDMI מחבר DisplayPort	

62.2 ס"מ/24.5 אינץ': דגם של 1080 x 1920

צג	מסך רחב של 62.2 ס"מ	מסך ברוחב 24.5 אינץ'
גודל תמונה גלויה	62.2 ס"מ באלכסון	24.5 אינץ' באלכסון
משקל מרבי (ללא אריזה)	7.50 ק"ג	16.53 ליברות
מידות (כולל הבסיס)		
גובה	49.26 ס"מ	19.39 אינץ'
עומק	20.64 ס"מ	8.13 אינץ'
רוחב	55.73 ס"מ	21.94 אינץ'
רזולוציה מקסימלית לגרפיקה	1920 x 1080	
רזולוציה אופטימלית לגרפיקה	1920 x 1080	
דרישות סביבתיות; טמפרטורה		
טמפרטורת פעולה	5-35°C	41-95°F
טמפרטורת אחסון	-34-60°C	-29-140°F
מקור מתח	100-240 VAC, 50-60 Hz	
מחברי כניסה	מחבר HDMI מחבר DisplayPort	

רזולוציות תצוגה מתוכננות

רזולוציות התצוגה המפורטות להלן הן המצבים הנפוצים ביותר לשימוש, והן מוגדרות כערכי ברירת מחדל של היצרן. הצג מזהה את המצבים המתוכננים האלה באופן אוטומטי, ומציג אותם על המסך בגודל ובמרכז הנכונים.

68.6 ס"מ/27 אינץ': דגם של 1440 x 2560

פרופיל	פורמט פיקסלים	תדירות אופקית (קילו-הרץ)	תדירות אנכית (הרץ)
01	640x480	31.47	59.94
02	640x480	37.50	75.00
03	720x400	31.47	70.08
04	800x600	37.88	60.32
05	800x600	46.88	75.00
06	1024x768	48.36	60.00
07	1024x768	60.24	74.93
08	1024x768	60.02	75.03
09	1280x720	44.77	59.86
10	1280x720	56.46	74.78
11	1280x768-R	47.40	60.00
12	1280x800	49.702	59.81
13	1280x800	62.795	74.934
14	1280x1024	63.98	60.02
15	1280x1024	79.98	75.02
16	1440x900-R	55.496	59.901
17	1440x900	55.935	59.887
18	1440x900	70.6	75
19	1600x900-R	60	60
20	1600x1200	75.00	60.00
21	1680x1050	65.29	59.95
22	1680x1050	82.306	75
23	1920x1080-R	66.587	59.934
24	1920x1080	67.158	59.963
25	1920x1080	67.5	60

143.856	166.442	1920x1080	26
59.95	74.04	1920x1200-R	27
59.89	74.56	1920x1200	28
59.922	78.918	2048x1280-R	29
59.978	66.636	2560x1080	30
59.951	88.787	2560x1440	31
69.923	104.056	2560x1440	32
119.88	182.817	2560x1440	33
143.856	221.97	2560x1440	34

1920 x 1080 ו-62.2 ס"מ/24.5 אינץ': דגם של א 1920 68.6 ס"מ/27 אינץ': 1080

תדירות אנכית (הרץ)	תדירות אופקית (קילו-הרץ)	פורמט פיקסלים	פרופיל
59.940	31.469	640x480	01
70.087	31.469	720x400	02
60.317	37.879	800x600	03
60.004	48.363	1024x768	04
75.029	60.032	1024x768	05
60.020	63.981	1280x1024	06
60.000	45.000	1280x720	07
59.810	49.702	1280x800	08
59.887	55.935	1440x900	09
59.954	65.290	1680x1050	10
60.000	67.500	1920x1080	11
84.915	95.444	1920x1080	12
99.900	113.187	1920x1080	13
119.982	137.26	1920x1080	14
143.981	166.587	1920x1080	15

מעבר למצבים המוגדרים אישית

ייתכן שתצטרך להשתמש במצב שאינו מוגדר מראש כדי להקרין את אות הווידאו אם:

אינך משתמש במתאם רגיל לכרטיס מסך.


אינך משתמש במצב מוגדר מראש.

במקרים האלה, ייתכן שתצטרך לכוונן מחדש את פרמטרי המסך באמצעות תפריט המסך. ניתן לשנות כל אחד מהמצבים האלה ולשמור אותם בזיכרון. הצג ישמור אוטומטית את ההגדרה החדשה ויזהה את המצב החדש כפי שהוא מזהה מצב מוגדר מראש. בנוסף למצבים המוגדרים מראש כברירת מחדל, המשתמש יכול להזין ולשמור לפחות 10 מצבים נוספים.

תכונה לחיסכון בצריכת החשמל

הצגים תומכים במצב של צריכת חשמל מופחתת. המצב של צריכת חשמל מופחתת יופעל אם הצג מזהה שאין אות סנכרון אופקי או אנכי. כשהצג מזהה היעדרות של האותות האלה, המסך מוחשך, תאורת הרקע נכבית וצבע מחוון ההפעלה משתנה לכתום. כשהצג נמצא במצב של צריכת חשמל מופחתת, הוא משתמש ב-0.5 וואט. לפני שהצג חוזר למצב שימוש רגיל, יש פרק זמן קצר של "התחממות".

לקבלת מידע נוסף על התכונות לחיסכון בצריכת חשמל (שנקראות לפעמים גם תכונות לניהול צריכת החשמל), עיין במדריך של המחשב.

 **הערה:** התכונה לחיסכון בצריכת החשמל הנזכרת לעיל פועלת רק כשהצג מחובר למחשב עם תכונות לחיסכון בצריכת החשמל.


באמצעות ההגדרות של התכונה לחיסכון בצריכת החשמל של הצג ניתן גם לתכנת את הצג לעבור למצב של צריכת חשמל מופחתת לאחר פרק זמן מסוים. כשהתכונה לחיסכון בצריכת חשמל של הצג גורמת לצג לעבור למצב של צריכת חשמל מופחתת, מחוון ההפעלה מהבהב בכתום.

B. נגישות

HP מתכנתת, מייצרת ומשווקת מוצרים ושירותים שכולם יוכלו להשתמש בהם, כולל אנשים עם מוגבלויות, לבד או בעזרת מכשירי עזר.

טכנולוגיות עזר

מוצרי HP תומכים במגוון רחב של טכנולוגיות סיוע למערכות ההפעלה וניתן להגדיר אותם לשימוש עם טכנולוגיות סיוע נוספות. ניתן להשתמש בתכונת החיפוש במכשיר העזר שמחובר לצג כדי לחפש מידע נוסף על תכונות הסיוע.

 **הערה:** לקבלת מידע נוסף על מוצר עזר ספציפי, יש לפנות לשירות הלקוחות של אותו מוצר.

פנייה לשירות הלקוחות

אנחנו ממשיכים לשפר את הנגישות של המוצרים והשירותים שלנו, ונשמח לקבל משוב מהמשתמשים. אם יש לך בעיה עם מוצר, או אם ברצונך לספר לנו על תכונת נגישות שעזרה לך, נשמח לשמוע ממך בטלפון (בארה"ב) 888-259-5707, בימים שני עד שישי, בין השעות 6:00-21:00 (לפי שעון אזור ההרים בארה"ב). אנשים עם ליקויי שמיעה וחירשים המשתמשים במכשירי עזר טלפוניים כמו TRS/VRS/WebCapTel וזקוקים לתמיכה טכנית או עזרה בנושאי נגישות, יכולים לפנות אלינו בטלפון (בארה"ב) 877-656-7058, בימים שני עד שישי, בין השעות 6:00-21:00 (לפי שעון אזור ההרים בארה"ב).