

Brukerveiledning



Merknader fra HP Company

INFORMASJONEN I DETTE MATERIALET KAN ENDRES UTEN VARSEL.

MED ENERETT. REPRODUKSJON, TILPASNING ELLER OVERSETTING AV DETTE MATERIALET ER FORBUDT UTEN SKRIFTLIG FORHÅNDSTILLTELSE FRA HP, MED UNNTAK AV DET SOM ER TILLATT IFØLGE LOVER OM OPPHAVSRETT. DE ENESTE GARANTIENE SOM INNRØMMES FOR HP-PRODUKTER OG TJENESTER, ER DE SOM EKSPISITT FREMKOMMER I GARANTIERKLÆRINGENE SOM FØLGER MED SLIKE PRODUKTER OG TJENESTER. INGEN DELER I DETTE MATERIALET SKAL TOLKES SOM EN TILLEGGSGARANTI. HP SKAL IKKE HOLDES ANSVARLIG FOR REDAKSJONELLE FEIL ELLER UTELATELSER SOM FINNES I DETTE DOKUMENTET.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Mac, OS X, macOS og AirPrint er varemerker for Apple Inc., registrert i USA og andre land.

ENERGY STAR og ENERGY STAR-logoen er registrerte varemerker eid av U.S. Environmental Protection Agency.

Android og Chromebook er varemerker for Google Inc.

Amazon og Kindle er varemerker for Amazon.com, Inc. eller deres datterselskaper.

Innhold

1 HP Ink Tank 110 series Hjelp	1
2 Komme i gang	2
Skriverdeler	3
Bli kjent med blekk tanksystemet	5
Funksjoner på kontrollpanelet	6
Statuslamper	7
Legge i medier	11
Grunnleggende om papir	15
Åpne HP-skriverprogramvaren (Windows)	18
Hvilemodus	19
Stillemodus	20
Auto-av	21
3 Skriv ut	22
Skrive ut fra datamaskinen	23
Tips for vellykket utskrift	28
4 Håndtere blekk og skrivehode	31
Blekknivåer	32
Fulle blekk tanker	33
Bestille blekkpatroner	35
Bytte ut skrivehoder (patroner)	36
Skrive ut med bare svart blekk	40
Tips for arbeid med blekk og skrivehode	41
Flytte skriveren	42
5 Koble til skriveren	43
6 Løse et problem	44
Problemer med papirstopp og papirmating	45

Skrivehodeproblemer	51
Utskriftsproblemer	55
Problemer med skrivermaskinvaren	63
HPs kundestøtte	64
Tillegg A Teknisk informasjon	66
Spesifikasjoner	67
Informasjon om forskrifter	69
Miljøvernprogram	71
Stikkordregister	77

1 HP Ink Tank 110 series Hjelp

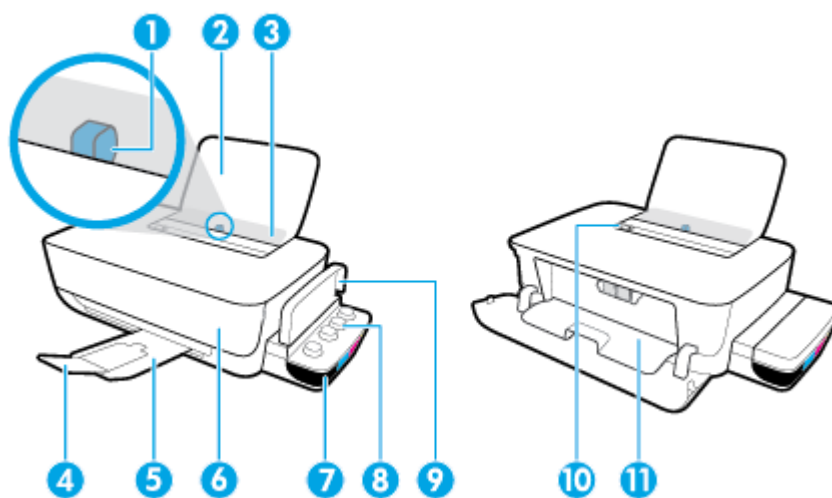
Lær hvordan du bruker skriveren din.

- [Komme i gang på side 2](#)
- [Skriv ut på side 22](#)
- [Håndtere blekk og skriveshode på side 31](#)
- [Koble til skriveren på side 43](#)
- [Løse et problem på side 44](#)
- [Teknisk informasjon på side 66](#)

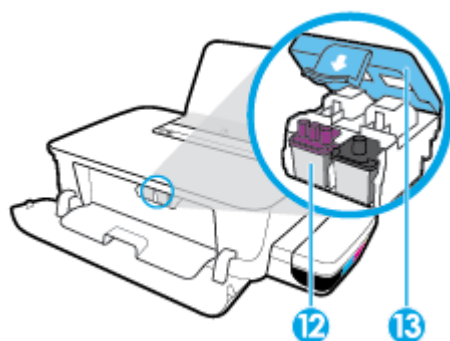
2 Komme i gang

- [Skriverdeler](#)
- [Bli kjent med blekktanksystemet](#)
- [Funksjoner på kontrollpanelet](#)
- [Statuslamper](#)
- [Legge i medier](#)
- [Grunnleggende om papir](#)
- [Åpne HP-skriverprogramvaren \(Windows\)](#)
- [Hvilemodus](#)
- [Stillemodus](#)
- [Auto-av](#)

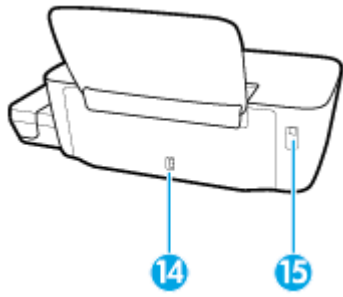
Skriverdeler



1	Papirbreddeskinne
2	Innskuff
3	Innskuffdeksel
4	Utskuffens forlenger (refereres til som forlengeren)
5	Utskuff
6	Frontdeksel
7	Blekktank
8	Blekktankpropp
9	Blekktanklokk
10	Kontrollpanel
11	Skrivehodedeksel

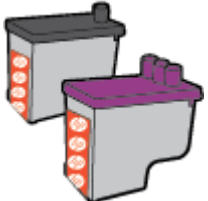
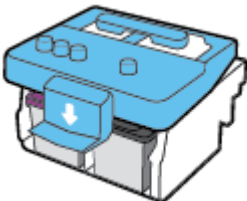



12	Skrivehode
13	Skrivehodelås



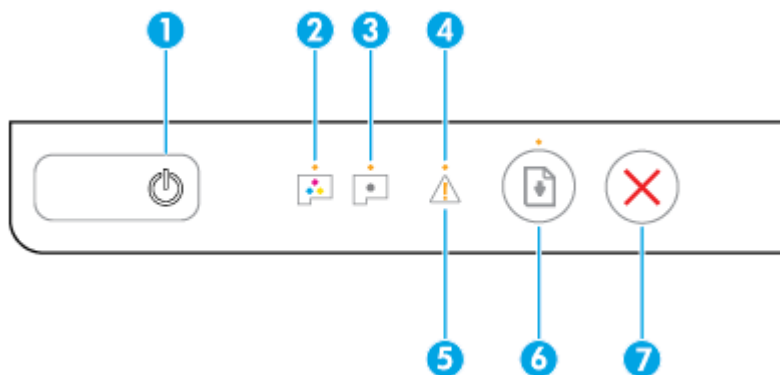
14	Strømtilkobling
15	USB-port

Bli kjent med blekktanksystemet


Term	Definisjon
Skrivehoder	<p>Skrivehodene inngår i utskriftsmekanismen som overfører blekk til papiret. Det er to skrivehoder: ett skrivehode for svart blekk og ett for tre fargeblekk.</p> <p>VARSEL: Etter at du har konfigurert skriveren, må du ikke åpne skrivehodelåsen med mindre du blir bedt om å gjøre dette.</p> 
Skrivehodelås	<p>Skrivehodelåsen på vognen sikrer skrivehodene i vognen. Kontroller at skrivehodelåsen er skikkelig lukket for å unngå problemer som transportpropp.</p> <p>VARSEL: Etter at du har konfigurert skriveren, må du ikke åpne skrivehodelåsen med mindre du blir bedt om å gjøre dette.</p> 
Blekktanker	<p>Blekktankene er eksterne blekkbeholdere du finner på høyre side av skriveren. Det er fire blekktanker. Hver blekktank tilsvarer én enkelt farge: svart, cyan, magenta og gul.</p> 
Blekktankpropper	<p>Blekktankpropper er gummiplugger som forsegler hver blekktank.</p>
Fylling	<p>Fylling er å mette slangene som går mellom blekktankene og skrivehodene, med blekk. Forberedelsesprosessen må fullføres under skriveroppsettet.</p>
Justering	<p>Justering er å innrette skrivehodene for å forbedre utskriftskvaliteten. Hvis du ønsker mer informasjon om justering kan du se "Hvordan justere skrivehoder" fra Utskriftsproblemer på side 55.</p>

Funksjoner på kontrollpanelet

Oversikt over knapper og lamper



Funksjon	Beskrivelse
1	Strøm -knapp: Slår skriveren på eller av.
2	Fargeskrivehode -lys: Indikerer problemer med farge-skrivehode.
3	Svart skrivehode -lys: Indikerer problemer med svart-skrivehode.
4	Feil -lys: E-post-feil
5	Advarsel -lys: Indikerer advarsel eller varsel.
6	Fortsett -knapp: Fortsetter en jobb etter et avbrudd (for eksempel etter at du har lagt i papir eller fjernet fastkjørt papir). Fortsett -lys: Indikerer at du må trykke på Fortsett -knappen for å fortsette utskriften etter at du har løst en advarsel eller feilstatus.
7	Avbryt -knapp: Stopper den gjeldende operasjonen.

 **MERK:** Hvis du vil vite mer om knapper og lys på kontrollpanelet, kan du se [Statuslamper på side 7](#).

Statuslamper

- [Strøm -knapplys](#)
- [Skrivehode -lamper](#)
- [Statusindikatorer for klargjøring av skrivehode](#)
- [Feil -lampen, Advarsel -lampen og Fortsett -lampen](#)
- [Vedlikehold av blekksystem](#)

Strøm -knapplys



- Statusindikasjoner ved normal drift

Status	Beskrivelse
På	Skriveren er på.
Av	Skriveren er av.
Dimmet	Skriveren er i hvilemodus. Skriveren går automatisk inn i hvilemodus etter 5 minutter uten aktivitet. Etter 2 timer uten aktivitet slår skriveren seg automatisk av hvis den ikke er koblet til en datamaskin.
Blinker	Skriveren behandler en jobb. Trykk på Avbryt -knappen (X) for å avbryte jobben.
Blinker raskt	– Skrivehodedekelet er åpent. Du må lukke dekelet for å fortsette utskriften. – Skriveren er i en feiltilstand. Du kan løse feilen ved å følge meldingene på PC-skjermen. Hvis du ikke ser noen meldinger på skjermen, kan du prøve å skrive ut et dokument for å generere en skjermmelding.

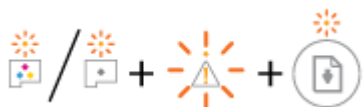
- Statusindikasjoner ved fastvareoppdateringer på skriveren

Status	Beskrivelse
Blinker	Oppdatering av skriverfastvaren pågår.
På	Oppdatering av skriverfastvaren er fullført.

Skrivehode -lamper

- Lampen til **Strøm** -knappen er på; og **Skrivehode** -lyset som angir at skrivehodet har en feil, blinker hurtig.

Alle de andre lampene på kontrollpanelet blinker hurtig.



Årsak	Løsning
Ett av følgende kan ha oppstått.	– Hvis ett av skrivehodene mangler, sett inn det relevante skrivehodet.
– Det relevante skrivehodet mangler.	– Hvis begge skrivehodene er installert på skriveren, må du fjerne det relevante skrivehodet, forsikre deg om at det ikke er plagget eller utstyrt med plastteip, og så sette det forsvarlig inn igjen.
– Det relevante skrivehodet er installert feil.	VARSEL: Etter at du har konfigurert skriveren, må du ikke åpne skrivehodelåsen med mindre du blir bedt om å gjøre dette.
– Det relevante skrivehodet er fortsatt plagget eller utstyrt med oransje plastteip.	Du finner mer informasjon i Fikse skrivehodeproblemer på side 51 .
– Korresponderende skrivehode er inkompatibelt eller skadet.	– Kontroller at du bruker riktige HP-skrivehoder for skriveren.

- Lampen til **Strøm** -knappen er på; og begge **Skrivehode** -lampene blinker hurtig.

Alle de andre lampene på kontrollpanelet blinker hurtig.



Årsak	Løsning
Ett av følgende kan ha oppstått.	– Hvis skrivehodene ikke er installert i skriveren, må du installere dem.
– Begge skrivehodene mangler.	– Hvis begge skrivehodene er installert på skriveren, må du fjerne dem, sørge for at de ikke er plagget eller utstyrt med plastteip og så sette dem inn igjen på riktig måte.
– Begge skrivehodene er installert feil.	VARSEL: Etter at du har konfigurert skriveren, må du ikke åpne skrivehodelåsen med mindre du blir bedt om å gjøre dette.
– Begge skrivehodene er fortsatt plagget eller utstyrt med oransje plastteip.	– Kontroller at du bruker riktige HP-skrivehoder for skriveren.
– Begge skrivehodene er inkompatible eller skadet.	– Kontakt HPs kundestøtte for å få hjelp hvis problemet vedvarer. Du finner mer informasjon i HPs kundestøtte på side 64 .

Statusindikatorer for klargjøring av skrivehode

- **Feil** -lampen og **Advarsel** -lampen blinker.





Årsak	Løsning
Skriveren har nådd maksimalt antall klargjøringer tillatt.	Kontakt HPs kundestøtte for å få hjelp. Du finner mer informasjon i HPs kundestøtte på side 64 .

Feil -lampen, Advarsel -lampen og Fortsett -lampen

- **Skrivehode** -lampene og **Feil** -lampen er av.

Advarsel -lampen og **Fortsett** -lampen blinker hurtig.




Årsak	Løsning
Ett av følgende kan ha oppstått. <ul style="list-style-type: none">– Skriveren mottar en utskriftsjobb og oppdager at det ikke er noe papir i innskuffen.– Det er papirstopp.	<ul style="list-style-type: none">– Legg i papir og trykk på Fortsett -knappen () for å fortsette å skrive ut. Du finner informasjon om hvordan du legger i papir, i Legge i medier på side 11.– Fjern det fastkilte papiret og trykk på Fortsett -knappen () for å fortsette å skrive ut. Du finner mer informasjon i Problemer med papirstopp og papirmating på side 45.

- **Advarsel** -lampen er av.

Skrivehode -lampene, **Feil** -lampen og **Fortsett** -lampen blinker hurtig.



Årsak	Løsning
Patronvognen inne i skriveren har stanset.	Åpne frontluken og skriverhodets tilgangsluke. Påse at skrivehodelåsen er skikkelig lukket og at blekkpatronvognen ikke er hindret. Ved behov, skyv blekkpatronvognen til høyre i skriveren. Lukk skriverhodets tilgangsluke og frontluke. Trykk så på Fortsett -knappen () for å fortsette utskriften. Se Problemer med papirstopp og papirmating på side 45 hvis du vil ha mer informasjon. VARSEL: Etter at du har konfigurert skriveren, må du ikke åpne skrivehodelåsen med mindre du blir bedt om å gjøre dette.

- **Feil** -lampen er av.

Advarsel -lampen blinker.

Andre kontrollpanellamper forblir uforandret.



Årsak	Løsning
Skriveren er i en feiltilstand.	<p>Tilbakestill skriveren ved å utføre de følgende trinnene:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Slå av skriveren. 2. Koble fra strømledningen. 3. Vent et minutt, og koble deretter til strømledningen igjen. 4. Slå på skriveren. <p>Hvis problemet vedvarer, kontakter du HP.</p>

Vedlikehold av blekksystem

Advarsel -lampen er på.

Feil -lampen og **Fortsett** -lampen er av.



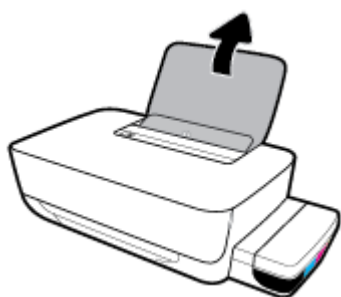
Årsak	Løsning
Én eller flere blekktanker har lite blekk, eller blekksystemet krever vedlikehold.	<p>Gjør følgende for å fjerne feilen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontroller blekktankene, og tilsett mer blekk ved behov. Se Fylle blekktanker på side 33 hvis du ønsker mer informasjon om å fylle på blekktankene. • Åpne skrivehodedeckslet helt opp og lukk det igjen straks. Denne prosessen bidrar til å fjerne oppsamling av blekk og holde utskriftskvaliteten på topp i hele skriverens levetid. <p>VARSEL: Etter at du har konfigurert skriveren, må du ikke åpne skrivehodelåsen med mindre du blir bedt om å gjøre dette.</p>

Legge i medier

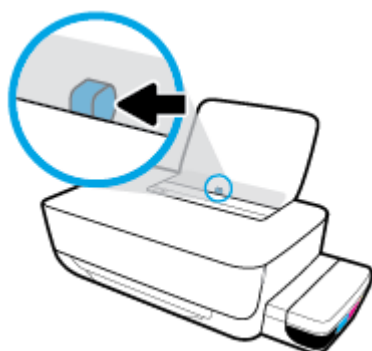
Velg en papirstørrelse for å fortsette.

Slik legger du i papir i full størrelse

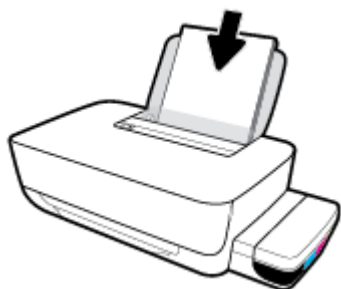
1. Løft innskuffen.



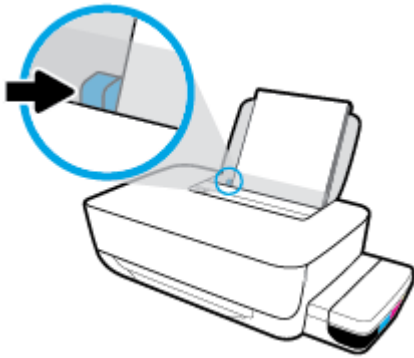
2. Skyv papirbreddeskinnen mot venstre.



3. Legg en bunke med papir i innskuffen med kortsiden frem og med utskriftssiden opp. Skyv papirbunken ned til den stopper.



4. Skyv papirbreddeskinnen mot høyre til den stopper mot kanten av papiret.

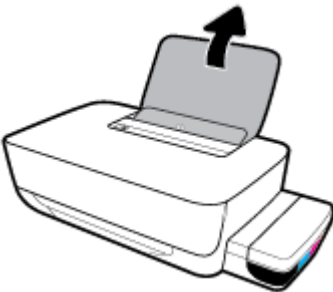


5. Trekk ut utskuffen og utskuffforlengeren.

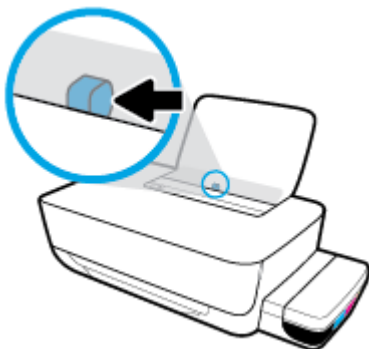


Slik legger du i papir i liten størrelse

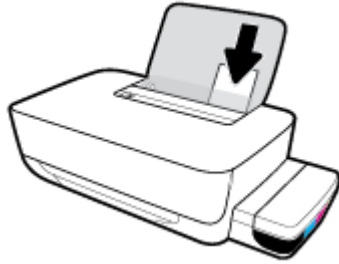
1. Løft innskuffen.



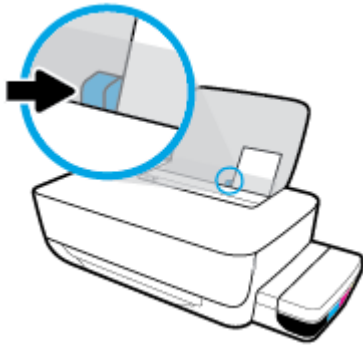
2. Skyv papirbreddeskinnen mot venstre.



3. Sett inn en bunke med papir av liten størrelse (f.eks. fotopapir) helt til høyre i innskuffen med kortsiden ned og utskriftssiden opp. Skyv papirbunken ned til den stopper.



4. Skyv papirbreddeskinnen mot høyre til den stopper mot kanten av papiret.

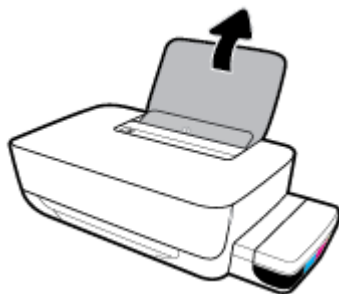


5. Trekk ut utskuffen og utskuffforlengeren.

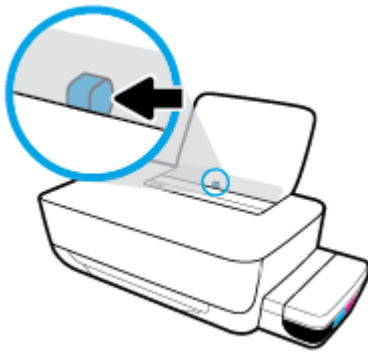


Slik legger du i konvolutter

1. Løft innskuffen.

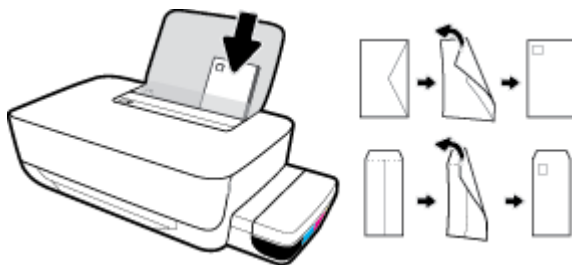


2. Skyv papirbreddeskinnen mot venstre.

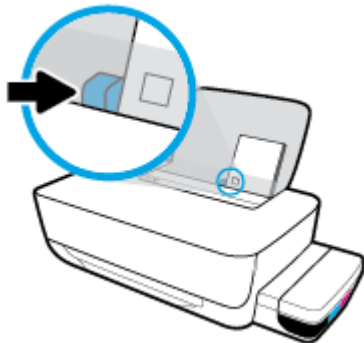


3. Legg én eller flere konvolutter inn til høyre i innskuffen, og skyv konvoluttbunken ned til den stopper.

Utskriftssiden skal vende opp. Konvolutter med flik på langsiden settes inn med konvolutten vertikalt og fliken mot venstre vendt nedover. Konvolutter med flik på kortsiden settes inn med konvolutten vertikalt og fliken mot toppen vendt nedover.



4. Skyv papirbreddeskinnen til høyre mot bunken med konvolutter til den stopper.



5. Trekk ut utskuffen og utskuffforlengeren.



Grunnleggende om papir

Skriveren er konstruert for å fungere godt med de fleste typer kontorpapir. Det er best å teste forskjellige papirtyper før du kjøper større mengder. Bruk papir fra HP for å få optimal utskriftskvalitet. Besøk HPs nettsted på www.hp.com for å finne mer informasjon om papir fra HP.



HP anbefaler vanlig papir med ColorLok-logoen til utskrift av daglige dokumenter. Alle papirer med ColorLok-logoen testes uavhengig for å oppfylle høye standarder for pålitelighet og utskriftskvalitet, og gir dokumenter med klar, skarp farge, mørkere svart, og tørker raskere enn vanlig papir. Se etter papir med ColorLok-logoen med forskjellig vekt og størrelse fra større papirprodusenter.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Anbefalt papir for utskrift](#)
- [Bestille papirrekvisita fra HP](#)

Anbefalt papir for utskrift

Hvis du ønsker en best mulig utskriftskvalitet, anbefaler vi at du bruker HP-papir som er spesielt utformet for den typen prosjekt du skriver ut.

Det er ikke sikkert at alle disse papirtypene er tilgjengelige, avhengig av landet/regionen du befinner deg i.

Fotoutskrift

- **HP Premium Plus fotopapir**

HP Premium Plus fotopapir er HPs fotopapir av høyeste kvalitet for dine beste fotografier. Med HP Premium Plus fotopapir kan du skrive ut vakre fotografier som tørker umiddelbart slik at du kan dele dem rett fra skriveren. Det er tilgjengelig i mange størrelser, inkludert A4, 8,5 x 11 tommer, 4 x 6 tommer (10 x 15 cm), 5 x 7 tommer (13 x 18 cm) – og med glanset eller mykt glanset (silkematt) finish. Ideelt til innramming, visning og gaver av dine beste bilder og spesielle fotoprojekter. HP Premium Plus fotopapir gir eksepsjonelle resultater med profesjonell kvalitet og holdbarhet.

- **HP Advanced fotopapir**

Dette glansede fotopapiret tørker raskt for enkel håndtering uten smitte. Det er bestandig mot vann, flekker, fingeravtrykk og fuktighet. Bildene dine ser ut og føles som butikkfremstilte fotografier. Det er tilgjengelig i mange størrelser, inkludert A4, 8,5 x 11 tommer, 10 x 15 cm (4 x 6 tommer), 13 x 18 cm (5 x 7 tommer). Det er syrefritt for mer holdbare dokumenter.

- **HP Everyday fotopapir**

Skriv ut fargerike bilder til en rimelig pris på et papir som er laget for uformell fotoutskrift. Dette rimelige fotopapiret tørker raskt for enkel håndtering. Papiret gir skarpe og klare bilder med en hvilken som helst blekkskriver. Det er tilgjengelig med glanset finish i mange størrelser, inkludert A4, 8,5 x 11 tommer, 5 x 7 tommer og 4 x 6 tommer (10 x 15 cm). Det er syrefritt for mer holdbare dokumenter.

- **HP økonomifotopakker**

HP økonomifotopakker inneholder originale HP-blekkpatroner og HP Avansert fotopapir, slik at du sparer tid og kan komme raskt i gang med å skrive ut rimelige og profesjonelle fotografier med HP-

skriveren. Originalt HP-blekk og HP Advanced-fotopapir er konstruert for å fungere sammen, slik at du kan skrive ut skarpe og levende bilder i lang tid. Utmerket for utskrift av alle feriebildene eller flere utskrifter for deling.

Forretningsdokumenter

- **HP Premium matt presentasjonspapir 120 g** eller **HP matt Professional-papir 120**

Dette er et tykt, tosidig matt papir som er perfekt til presentasjoner, tilbud, rapporter og nyhetsbrev. Det er tykt for å gi et imponerende utseende.

- **HP glanset brosjyrepapir 180 g** eller **HP glanset Professional-papir 180**

Disse papirtypene er glanset på begge sider for tosidig bruk. De er det perfekte valget for fotorealistiske reproduksjoner og forretningsgrafikk til rapportomslag, spesielle presentasjoner, brosjyrer, utsendelser og kalendere.

- **HP matt brosjyrepapir 180 g** eller **HP matt Professional-papir 180**

Disse papirtypene er matte på begge sider for tosidig bruk. Det er det perfekte valget for fotorealistiske reproduksjoner og forretningsgrafikk til rapportomslag, spesielle presentasjoner, brosjyrer, utsendelser og kalendere.

Generell utskrift for daglig bruk

Alle papirtypene som er oppført for daglig utskrift, har ColorLok-teknologi som gir mindre flekker, kraftigere svart og livfulle farger.

- **HP Bright White Inkjet-papir**

HP Bright White Inkjet-papir gir farger med høy kontrast og skarp tekst. Det er ugjenomsiktig nok til at tosidige fargeutskrifter ikke skinner gjennom, noe som gjør det ideelt til nyhetsbrev, rapporter og flygeblader.

- **HP utskriftspapir**

HP utskriftspapir er et flerfunksjonspapir av høy kvalitet. Det lager dokumenter som ser ut og føles som om de har mer substans enn dokumenter som er skrevet ut på standard flerfunksjons- eller kopipapir. Det er syrefritt for mer holdbare dokumenter.

- **HP kontorpapir**

HP kontorpapir er et flerfunksjonspapir av høy kvalitet. Det passer til kopier, utkast, notater og andre dagligdagse dokumenter. Det er syrefritt for mer holdbare dokumenter.

- **HP resirkulert kontorpapir**

HP resirkulert kontorpapir er et flerfunksjonspapir av høy kvalitet som er laget med 30 % resirkulerte fibre.

Bestille papirrekvisita fra HP

Skriveren er konstruert for å fungere godt med de fleste typer kontorpapir. Bruk papir fra HP for å få optimal utskriftskvalitet.

Hvis du skal bestille papir og annen rekvisita fra HP, går du til www.hp.com. Noen deler av HPs nettsted er i dag bare tilgjengelig på engelsk.

HP anbefaler vanlig papir med ColorLok-logo for utskrift og kopiering av dagligdagse dokumenter. Alle papirer med ColorLok-logoen testes uavhengig for å oppfylle høye standarder for pålitelighet og utskriftskvalitet, og gir dokumenter med klar, livaktig farge, mørkere svart, og tørker raskere enn vanlig papir. Se etter papir med ColorLok-logoen i en rekke tykkelser og størrelser fra store papirprodusenter.

Åpne HP-skriverprogramvaren (Windows)

Etter at du har installert HP-skriverprogramvaren, dobbeltklikk på skriverikonet på skrivebordet, eller gjør ett av det følgende for å åpne skriverprogramvaren:

- **Windows 10:** Klikk på **Start** på datamaskinens skrivebord, velg **HP** fra programlisten, og velg deretter ikonet med skriverens navn.
- **Windows 8,1:** Klikk på nedpilen i nederste venstre hjørne på startskjermen, og velg deretter skrivernavnet.
- **Windows 8:** Høyreklikk på et tomt område på startskjermen, klikk på **Alle apper** på applinjen, og velg deretter skrivernavnet.
- **Windows 7:** Klikk på **Start** på datamaskinens skrivebord, velg **Alle programmer**, klikk på **HP**, klikk på mappen for skriveren, og velg deretter ikonet med skriverens navn.



MERK:

- Hvis du ikke har installert HP-skriverprogramvaren, skriver du 123.hp.com i en nettleser på datamaskinen for å laste ned og installere HP-skriverprogramvaren.
 - Du kan også bruke CD-en med HP-skriverprogramvare (hvis den medfølger), eller laste ned programvaren fra www.support.hp.com.
-

Hvilemodus

Skriveren går automatisk i hvilemodus for å spare strøm når den ikke er i bruk. Husk følgende viktige punkter om hvilemodus:

- Strømforbruket reduseres i hvilemodus.
- Etter det første skriveroppsettet vil skriveren settes i hvilemodus etter 5 minutter uten aktivitet.
- **Strøm** -knappen er nedtonet og de andre lampene på skriveren kontrollpanel er av i hvilemodus.
- Skriveren vekkes fra hvilemodus ved å trykke på en av knappene på kontrollpanelet eller sende en utskriftsjobb.

Stillemodus

Stillemodus senker hastigheten på utskriften for å redusere generelt støynivå, uten å gå på bekostning av utskriftskvaliteten. Stillemodus fungerer bare for utskrift med **Normal** utskriftskvalitet på vanlig papir. Slå på Stillemodus for å redusere utskriftsstøy. For å skrive ut med normal hastighet slår du Stillemodus av. Stillemodus er av som standard.



MERK: Hvis du skriver ut på vanlig papir med **Kladd** eller **Best** utskriftskvalitet, eller hvis du skriver ut fotografier eller konvolutter i Stillemodus, fungerer skriveren på samme måte som når Stillemodus er av.

Slik aktiverer eller deaktiverer du Stillemodus fra skriverprogramvaren (Windows)

1. Åpne HP-skriverprogramvaren. Du finner mer informasjon i [Åpne HP-skriverprogramvaren \(Windows\) på side 18](#).
2. Klikk på kategorien **Stillemodus**.
3. Klikk på **På** eller **Av**.
4. Klikk på **Lagre innstilling**.

Slik aktiverer eller deaktiverer du Stillemodus fra skriverprogramvaren (OS X og macOS)

1. Åpne HP Utility.



MERK: HP Utility ligger i **HP**-mappen i **Programmer**-mappen.

2. Velg skriveren.
3. Klikk på **Stillemodus**.
4. Velg **På** eller **Av**.
5. Klikk på **Buk nå**.

Auto-av

Denne funksjonen slår skriveren av etter to timer uten aktivitet, for å bidra til å redusere strømforbruket. **Auto-av slår skriveren helt av slik at du må bruke Av/På-knappen for å slå den på igjen.** Hvis skriveren støtter en strømsparingsfunksjon, er Auto-av automatisk aktivert eller deaktivert avhengig av skriverens egenskaper og tilkoblingsalternativer. Selv når Auto-av er deaktivert, settes skriveren i [Hvilemodus på side 19](#) etter fem minutter uten aktivitet for å hjelpe deg med å redusere strømforbruket.

- Auto-av er alltid aktivert hvis skriveren ikke har nettverks- eller faksegenskaper.
- Auto-av er deaktivert når en skrivers trådløse eller Wi-Fi Direct-funksjon er slått på, eller når en skriver med faks-, USB-, Ethernet-funksjon etablerer en faks-, USB- eller Ethernet-tilkobling.

3 Skriv ut

- [Skrive ut fra datamaskinen](#)
- [Tips for vellykket utskrift](#)


Skrive ut fra datamaskinen

- [Skrive ut dokumenter](#)
- [Skrive ut fotografier](#)
- [Skrive ut konvolutter](#)
- [Skrive ut med Maksimal oppløsning](#)


Skrive ut dokumenter

Før du skriver ut dokumenter må du sørge for at du har papir lastet i innskuffen og at utskuffen er åpen. Du finner mer informasjon om hvordan du legger i papir, under [Legge i medier på side 11](#).

Slik skriver du ut et dokument (Windows)

1. Velg **Skriv ut** fra programvaren.
 2. Kontroller at skriveren er valgt.
 3. Klikk på knappen som åpner **Egenskaper**-dialogboksen.
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriveregenskaper**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
 4. Velg de egnede alternativene på fanen **Utskriftssnarveier** eller **Utskriftssnarvei**.
Hvis du vil endre andre utskriftsinnstillinger, klikk på de andre fanene.
Se [Tips for skriverinnstillinger på side 29](#) for flere utskriftstips.
-
-  **MERK:** Hvis du endrer papirstørrelsen, må du sørge for at det er lagt riktig papir i innskuffen.
5. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Egenskaper**.
 6. Velg **Skriv ut** eller **OK** for å begynne å skrive ut.

Slik skriver du ut dokumenter (OS X og macOS)

1. Åpne **Arkiv**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
 2. Kontroller at skriveren er valgt.
 3. Angi alternativer for utskrift.
Hvis du ikke ser alternativer i Skriv ut-dialogboksen, klikker du på **Vis detaljer**.
 - Velg riktig papirstørrelse fra lokalmenyen **Papirstørrelse**.
-
-  **MERK:** Hvis du endrer papirstørrelsen, må du sørge for at du har lagt riktig papir i skuffen.
- Velg papirretning.
 - Angi skaleringsprosent.
4. Klikk på **Skriv ut**.

Slik skriver du ut på begge sider av papiret (Windows)

1. Velg **Skriv ut** fra programvaren.
2. Kontroller at skriveren er valgt.
3. Klikk på knappen som åpner **Egenskaper**-dialogboksen.

Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriveregenskaper**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.

4. På fanen **Snarveier for utskrift** eller **Snarvei for utskrift** velger du snarveien for **tosidig utskrift** og deretter et alternativ fra rullegardinlisten **Skriv ut på begge sider manuelt**.

Hvis du vil endre andre utskriftsinnstillinger, klikk på de andre fanene.

Se [Tips for skriverinnstillinger på side 29](#) for flere utskriftstips.



MERK: Hvis du endrer papirstørrelsen, må du sørge for at det er lagt riktig papir i innskuffen.

5. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Egenskaper**.
6. Velg **Skriv ut** eller **OK** for å begynne å skrive ut.

Slik skriver du ut på begge sider av papiret (OS X og macOS)

1. Åpne **Arkiv**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
2. I Skriv ut-dialogboksen velger du **Papirhåndtering** fra lokalmenyen og setter **Siderekkefølge** til **Normal**.
3. Angi **Sider som skal skrives ut** til **Bare oddetallssider**.
4. Klikk på **Skriv ut**.
5. Når alle oddetallssidene av dokumentet er skrevet ut, tar du ut dokumentet fra utskuffen.
6. Legg i dokumentet igjen slik at enden som kom ut av skriveren, skyves først inn i skriveren, og den blanke siden av dokumentet vender mot fronten av skriveren.
7. I Skriv ut-dialogboksen går du tilbake til **Papirhåndtering**-lokalmenyen og setter siderekkefølgen til **Normal** og sider som skal skrives ut, til **Bare partallssider**.
8. Klikk på **Skriv ut**.

Skrive ut fotografier

Før du skriver ut fotografier, kontroller at du har lagt fotopapir i innskuffen og at utskuffen er åpen. Du finner mer informasjon om hvordan du legger i papir, under [Legge i medier på side 11](#).

Skrive ut et Bilde på fotopapir(Windows)


1. Velg **Skriv ut** fra programvaren.
2. Kontroller at skriveren er valgt.
3. Klikk på knappen som åpner **Egenskaper**-dialogboksen.

Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriveregenskaper**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.

4. Velg de egnede alternativene på fanen **Utskriftssnarveier** eller **Utskriftssnarvei**.


Hvis du vil endre andre utskriftsinnstillinger, klikk på de andre fanene.

Se [Tips for skriverinnstillinger på side 29](#) for flere utskriftstips.

 **MERK:** Hvis du endrer papirstørrelsen, må du sørge for at det er lagt riktig papir i innskuffen.

5. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Egenskaper**.

6. Velg **Skriv ut** eller **OK** for å begynne å skrive ut.


 **MERK:** Når utskriften er fullført, fjerner du ubrukt fotopapir fra innskuffen. Oppbevar fotopapiret slik at det ikke krøller seg, noe som kan redusere kvaliteten på utskriften.

Slik skriver du ut et fotografi fra datamaskinen (OS X og macOS)

1. Åpne **Arkiv**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
2. Kontroller at skriveren er valgt.
3. Angi alternativer for utskrift.

Hvis du ikke ser alternativer i Skriv ut-dialogboksen, klikker du på **Vis detaljer**.

- Velg riktig papirstørrelse fra lokalmenyen **Papirstørrelse**.

 **MERK:** Hvis du endrer papirstørrelsen, må du sørge for at du har lagt riktig papir i skuffen.

- Velg papirretning.
4. Fra lokalmenyen velger du **Papirtype/kvalitet** og deretter følgende innstillinger:
 - **Papirtype:** Den riktige fotopapirtypen
 - **Kvalitet:** Velg alternativet som gir best kvalitet eller maksimal dpi.
 - Klikk på visningstrekanten for **Fargevalg**, og velg deretter det riktige **Fotofiks**-alternativet.
 - **Av:** Bruker ingen endringer på bildet.
 - **På:** Fokuserer bildet automatisk, og justerer bildeskarpheiten moderat.
 5. Velg eventuelle andre utskriftsinnstillinger du ønsker, og klikk på **Skriv ut**.

Skrive ut konvolutter

Før du skriver ut konvolutter, kontroller at du har lagt konvoluttpapir i innskuffen og at utskuffen er åpen. Du kan legge én eller flere konvolutter i innskuffen. Ikke bruk glansede eller pregede konvolutter eller konvolutter som har klips eller vinduer. Du finner mer informasjon om hvordan du legger i konvolutter, i [Legge i medier på side 11](#).

 **MERK:** Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du formaterer tekst for utskrift på konvolutter, kan du se dokumentasjonen for programmet du bruker.

Slik skriver du ut på en konvolutt (Windows)

1. Åpne **Fil**-menyen i programmet og klikk på **Skriv ut**.
2. Kontroller at skriveren er valgt.
3. Klikk på knappen som åpner **Egenskaper**-dialogboksen.

Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriveregenskaper**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.

4. Velg de egnede alternativene på fanen **Utskriftssnarveier** eller **Utskriftssnarvei**.

Hvis du vil endre andre utskriftsinnstillinger, klikk på de andre fanene.

Se [Tips for skriverinnstillinger på side 29](#) for flere utskriftstips.



MERK: Hvis du endrer papirstørrelsen, må du sørge for at det er lagt riktig papir i innskuffen.

5. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Egenskaper**.
6. Velg **Skriv ut** eller **OK** for å begynne å skrive ut.

Slik skriver du ut på konvolutter (OS X og macOS)

1. Åpne **Arkiv**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
2. Kontroller at skriveren er valgt.
3. Velg riktig konvoluttstørrelse fra lokalmenyen **Papirstørrelse**.

Hvis du ikke ser alternativer i Skriv ut-dialogboksen, klikker du på **Vis detaljer**.



MERK: Hvis du endrer papirstørrelsen, må du sørge for at du har lagt riktig papir i skuffen.

4. Velg **Papirtype/kvalitet** fra lokalmenyen, og kontroller at papirtypeinnstillingen er satt til **Vanlig papir**.
5. Klikk på **Skriv ut**.

Skrive ut med Maksimal oppløsning

Bruk maksimal oppløsning for å skrive ut skarpe bilder i høy kvalitet på fotopapir.

Utskrift med maksimal oppløsning tar lengre tid enn utskrift med andre innstillinger, og krever mye diskplass.

Hvis du vil se støttede utskriftsoppløsninger, kan du se støttenettstedet for skrivere: www.support.hp.com.

Slik skriver du ut med maksimal oppløsning (Windows)

1. Velg **Skriv ut** fra programvaren.
2. Kontroller at skriveren er valgt.
3. Klikk på knappen som åpner **Egenskaper**-dialogboksen.

Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriveregenskaper**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.

4. Velg de riktige alternativene.

Windows 10, Windows 8.1 og Windows 8

- Klikk på **Papir/kvalitet**-fanen. I nedtrekkslisten **Papirstørrelse** velger du den aktuelle papirstørrelsen. I nedtrekkslisten **Papirtype** velger du den aktuelle papirtypen.
- Klikk på **Avansert**-fanen, og velg deretter **Skriv ut med maksimal oppløsning**.

Windows 7

- Klikk på **Papir/kvalitet**-fanen. Fra nedtrekkslisten **Medier** velger du den aktuelle papirtypen.
- Klikk på **Avansert**-knappen. Velg den aktuelle papirstørrelsen fra nedtrekkslisten **Papirstørrelse**. I området **Skriverfunksjoner** velger du **Ja** fra nedtrekkslisten **Skriv ut med maksimal oppløsning**. Klikk deretter **OK** for å lukke dialogboksen **Avanserte alternativer**.

Se [Tips for skriverinnstillinger på side 29](#) for flere utskriftstips.

5. Bekreft papirretning på **Oppsett**-fanen, og klikk på **OK** for å skrive ut.

Slik skriver du ut med maksimal oppløsning (OS X og macOS)

1. Åpne **Arkiv**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
2. Kontroller at skriveren er valgt.
3. Angi alternativer for utskrift.

Hvis du ikke ser alternativer i Skriv ut-dialogboksen, klikker du på **Vis detaljer**.

- Velg riktig papirstørrelse fra lokalmenyen **Papirstørrelse**.



MERK: Hvis du endrer papirstørrelsen, må du sørge for at du har lagt riktig papir i skuffen.

- Velg papirretning.
4. Fra lokalmenyen velger du **Papirtype/kvalitet** og deretter følgende innstillinger:
 - **Papirtype:** Den riktige papirtypen
 - **Kvalitet: Maksimal oppløsning**
 5. Velg eventuelle andre utskriftsinnstillinger du vil bruke, og klikk på **Skriv ut**.

Tips for vellykket utskrift

Vellykket utskrift beror på at HP-skrivehodene fungerer riktig, blekktankene er fylt med tilstrekkelig blekk, papiret er korrekt lastet og skriveren er behørig konfigurert.

- [Tips for skrivehode og blekk](#)
- [Tips om å legge i papir](#)
- [Tips for skriverinnstillinger](#)

Tips for skrivehode og blekk

- Bruk originale HP-skrivehoder.
- Installer begge skrivehodene, både det svarte og det trefargede, riktig.
Du finner mer informasjon i [Fikse skrivehodeproblemer på side 51](#).
- Kontroller blekknivåene i blekktankene for å forsikre deg om at det er nok blekk.
Du finner mer informasjon i [Blekknivåer på side 32](#).

- Hvis utskriftskvaliteten ikke er akseptabel, kan du se [Utskriftsproblemer på side 55](#) for å finne mer informasjon.



MERK: Originale HP-skrivehoder og -blekk er utviklet og testet med HP-skrivere og -papir, slik at du alltid får gode resultater, gang etter gang.

HP kan ikke garantere kvaliteten og påliteligheten til rekvisita som ikke er fra HP. Produktservice eller -reparasjoner som blir nødvendig fordi det er brukt rekvisita fra andre enn HP, dekkes ikke av garantien.

Tips om å legge i papir

- Legg i en bunke med papir (ikke bare ett ark) Alt papiret i bunken må være av samme størrelse og type for å unngå papirstopp.
- Legg i papiret med utskriftssiden opp.
- Kontroller at papiret i innskuffen ligger flatt, og at kantene ikke er bøyd eller revet.
- Juster papirbreddeskinnen i innskuffen slik at den ligger tett inntil papiret. Kontroller at papirbreddeskinnen ikke bøyer papiret i innskuffen.

Du finner mer informasjon i [Legge i medier på side 11](#).

Tips for skriverinnstillinger

Tips for skriverinnstillinger (Windows)

- For å endre standard utskriftsinnstillinger åpner du HP skriverprogramvare, klikker på **Skriv ut**, og klikker deretter på **Innstill preferanser**. For informasjon om hvordan du åpner skriverprogramvare, se [Åpne HP-skriverprogramvaren \(Windows\) på side 18](#).
- Du kan bruke utskriftssnarveier til å spare tid ved å angi foretrukne utskriftsvalg. En utskriftssnarvei lagrer innstillingsverdier som passer for en bestemt type jobb, slik at du kan angi alle alternativene med ett klikk. Hvis du vil bruke en utskriftssnarvei, går du til fanen **Utskriftssnarveier** eller **Utskriftssnarvei**, velger en snarvei og klikker på **OK**.

Hvis du vil legge til en ny utskriftssnarvei, angir du ønskede utskriftsvalg på fanen **Papir/kvalitet**, **Oppsett** eller **Avansert**, velger fanen **Utskriftssnarveier** eller **Utskriftssnarvei**, klikker på **Lagre som** og angir et navn. Klikk deretter på **OK**.

Hvis du vil slette en utskriftssnarvei, velger du den og klikker på **Slett**.



MERK: Du kan ikke slette standardsnarveiene.

- Forklaring av innstillinger for papir og papirskuff:
 - **Papirstørrelse:** Velg papirstørrelsen du har matet inn i innskuffen.
 - **Papirkilde:** Velg papirskuffen du har matet papiret inn i.
 - **Papirtype** eller **Medie:** Velg papirtypen du bruker.
- Forklaring av innstillinger for farger og svart-hvitt:
 - **Farge:** Bruker blekk fra alle patroner for fullstendige fargeutskrifter.
 - **Svart-hvitt** eller **Bare svart blekk:** Bruker bare svart blekk for svart-hvitt-utskrifter i normal eller lavere kvalitet.
 - **Gråtoner i høy kvalitet:** Bruker blekk fra både farge- og svartpatroner for å skape en bredere spekter av svartfarge og gråtoner for svart-hvitt-utskrifter av høyere kvalitet.
- Forklaring av innstillinger for utskriftskvalitet:

Utskriftskvalitet måles i utskriftsoppløsningen punkter per tomme (dpi). Høyere dpi gir klarere og mer detaljerte utskrifter, men gir også lavere utskriftshastighet og kan bruke mer blekk.

 - **Utkast:** Den laveste dpi-innstillingen brukes vanligvis når det er lite blekk igjen, eller når det ikke er behov for utskrift av høy kvalitet.
 - **Normal:** Egnet for de fleste utskriftsjobber.
 - **Best:** Høyere dpi enn **Normal**.
 - **Skriv ut med maks. dpi:** Den høyeste dpi-innstillingen som er tilgjengelig for utskriftskvalitet.
 - **HP Real Life-teknologi:** Denne funksjonen jevner ut og gjør bilder og grafikk skarpere for å gi en bedre utskriftskvalitet.
- Forklaring av innstillinger for side og oppsett:

- **Sideretning:** Velg **Stående** for vertikal utskrift eller **Liggende** for horisontal utskrift.
- **Skriv ut på begge sider manuelt:** Snu sidene manuelt etter at den ene siden av papiret har blitt skrevet ut, slik at du kan skrive ut på begge sider av papiret.
 - **Vend på langsiden:** Velg dette hvis du ønsker å vende sider på langsiden av papiret når du skriver ut på begge sidene av papiret.
 - **Vend på kortsiden:** Velg dette hvis du ønsker å vende sider på kortsiden av papiret når du skriver ut på begge sidene av papiret.
- **Hefteoppsett** eller **Hefte:** Lar deg skrive ut et dokument med flere sider som et hefte. Funksjonen plasserer to sider på hver side av et ark, som deretter kan brettes til et hefte som er halvparten så stort som papiret.
 - **Venstrebindende** eller **Hefte-venstrebindende:** Innbindingssiden etter bretting til et hefte kommer på venstre side. Velg dette alternativet hvis du leser fra venstre mot høyre.
 - **Høyrebindende** eller **Hefte-høyrebindende:** Innbindingssiden etter bretting til et hefte kommer på høyre side. Velg dette alternativet hvis du leser fra høyre mot venstre.
- **Uten kanter** eller **Sidekanter:** Lar deg legge til eller fjerne kanter rundt sidene hvis du skriver ut dokumentet med to eller flere sider per ark.
- **Sider per ark-oppsett:** Hjelper deg med å angi rekkefølgen på sidene hvis du skriver ut dokumentet med mer enn to sider per ark.
- **Sider som skal skrives ut:** Lar deg skrive ut alle sider, bare oddetalssider eller bare partallssider.
- **Motsatt siderekkefølge** eller **Siderekkefølge:** Gjør det mulig å skrive ut sider fra først til sist eller i motsatt rekkefølge.

Tips for skriverinnstillinger (OS X og macOS)

- I dialogboksen Skriv ut bruker du lokalmenyen **Papirstørrelse** til å velge størrelsen på papiret som ligger i skriveren.
- Velg **Papirtype/kvalitet**-menyen i dialogboksen Skriv ut, og velg riktig papirtype og kvalitet.
- Hvis du vil skrive ut et svart-hvitt-dokument med bare svart blekk, velger du **Papirtype/kvalitet** fra menyen og velger **Gråtoner** fra lokalmenyen Farger.

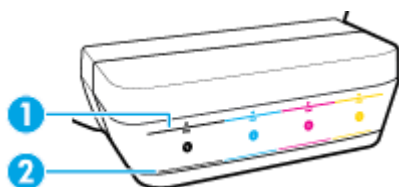
4 Håndtere blekk og skriveshode

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Blekknivåer](#)
- [Fylle blekktanker](#)
- [Bestille blekkpatroner](#)
- [Bytte ut skriveshoder \(patroner\)](#)
- [Skrive ut med bare svart blekk](#)
- [Tips for arbeid med blekk og skriveshode](#)
- [Flytte skriveren](#)

Bleknivåer

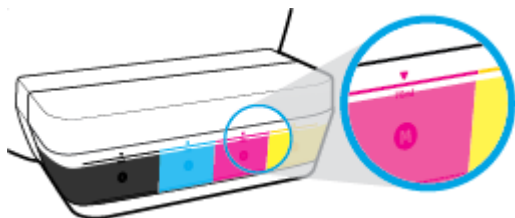
Bruk bleknivålinjene på blekktankene til å fastslå når det er nødvendig å fylle tankene og hvor mye blekk som trengs.



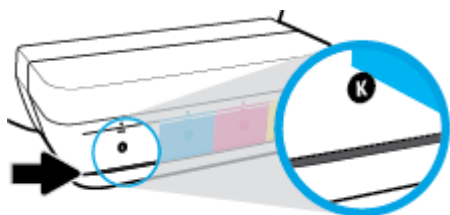
1	Maksimumslinje: Det virkelige bleknivået må ikke være høyere enn maksimumslinjen.
2	Minimumslinje: Det virkelige bleknivået må ikke være lavere enn minimumslinjen.

Sørg for at fargen på blekkflasken stemmer med fargen på tanken du fyller, og tett den forsvarlig med blekktankproppen av gummi etterpå.

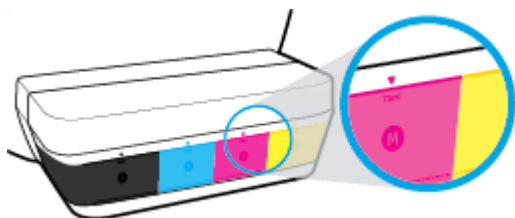
Bleknivået i hver tank vil være litt under maksimumslinjen når du fyller tanken for første gang.



Hvis du ser at nivået i en blekktank når minimumslinje under daglig utskrift, etterfyll den relevante tanken med riktig blekk. Hvis bleknivået er under minimumslinjen ved utskrift, kan skriveren skades.



Når du etterfyller en blekktank, ikke fyll blekk over maksimumslinjen. Hvis bleknivået overstiger maksimumslinjen, kan det føre til blekklekkasje.

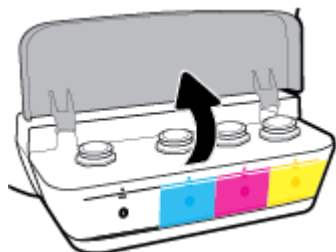


MERK: Produktservice eller -reparasjoner som må utføres fordi blekktankene fylles feil og/eller det brukes blekk fra andre enn HP, dekkes ikke av garantien.

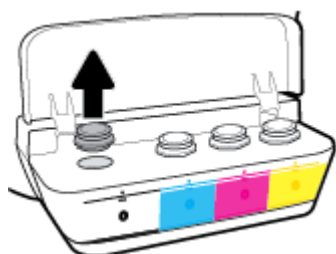
Fylle blekktanker

Slik etterfyller du blekktankene

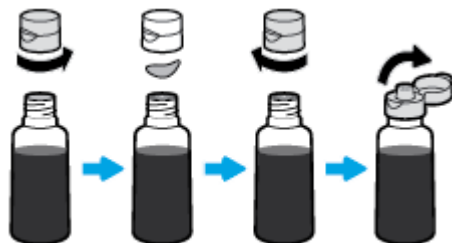
1. Løft blekktanklokket.



2. Fjern proppen fra blekktanken du tenker å etterfylle.

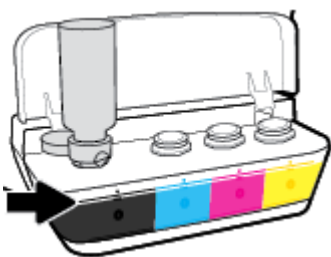


3. Skru korken av blekkflasken og fjern pakningen, skru lokket på flasken igjen og åpne den øverste delen av korken.



4. Hold blekkflasken på tankdysen og etterfyll blekktanken opptil, men ikke over, maksimumslinjen. Hvis blekket ikke renner med en gang, fjern flasken og sett den på tanken igjen.

⚠ FORSIKTIG: Du må ikke klemme på blekkflasken under etterfyllingen.



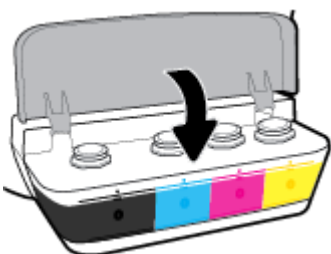
📝 MERK: Hvis det er igjen blekk på flasken, lagre den stående på et kjølig og tørt sted.



5. Lukk blekktankproppen forsvarlig.



6. Gjenta trinn 2 til 5 for å etterfylle flere blekktanker.
7. Lukk blekktanklokket.



Forholdsregler ved arbeid med blekkflasker

Bruk disse tipsene når du arbeider med blekkflasker:

- Hold blekkflasker utilgjengelig for barn.
- Åpne blekkflasken kun når du har tenkt å fylle en blekktank.
- Ikke vipp, rist eller klem en åpnet blekkflaske for å unngå blekklekkasje.
- Oppbevar blekkflaskene på et kjølig, tørt sted.

Bestille blekkpatroner

Studer etikettene og noter numrene på blekkflaskene før du bestiller nye.

Hvis du vil bestille originale HP-blekkpatroner til skriveren, går du til www.hp.com/buy/supplies. Hvis du blir bedt om det, velger du land/region og følger ledetekstene for å finne riktige blekkflasker til skriveren.

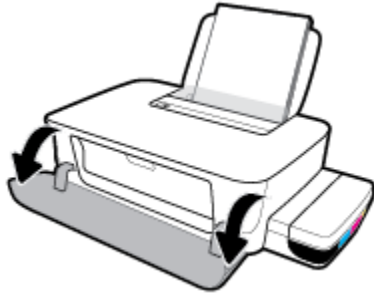



MERK: Bestilling av blekkflasker på nett støttes ikke i alle land eller regioner. Hvis det ikke er tilgjengelig i ditt land / din region, kan du likevel vise informasjon om rekvisita og skrive ut en liste som du kan ha som referanse når du kjøper hos en lokal HP-forhandler.

Bytte ut skrivehoder (patroner)

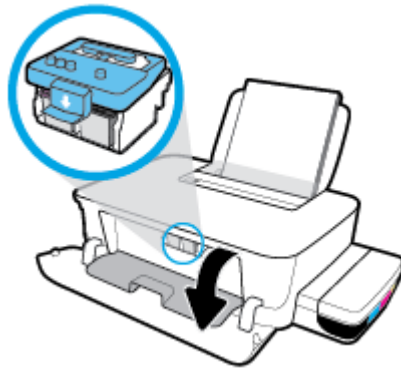
Slik bytter du ut skriverhodene (patronene)

1. Kontroller at produktet er slått på.
2. Fjern skrivehodet.
 - a. Åpne frontdekselet på skriveren.



- b. Åpne dekselet til blekkpatronen. Trykk på og hold nede **Fortsett**-knappen () i rundt tre sekunder. Vent til patronvognen har flyttet seg til midten og slutter å bevege seg.

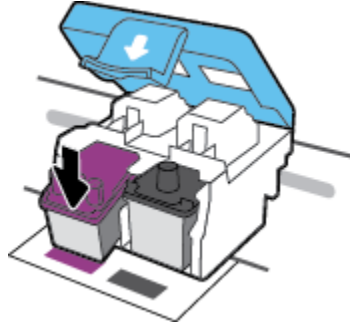
VARSEL: Instruksjonene her gjelder kun i denne delen. Etter at du har konfigurert skriveren, må du ikke åpne skrivehodelåsen med mindre du blir bedt om å gjøre dette.



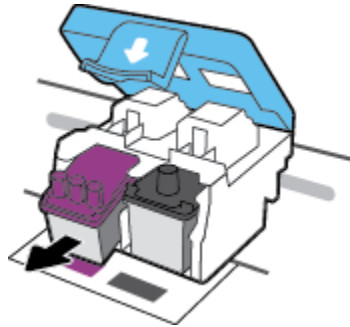
- c. Skyv ned for å åpne skrivehodelåsen.



- d. Trykk ned for å frigjøre skrivehodet fra vognen.

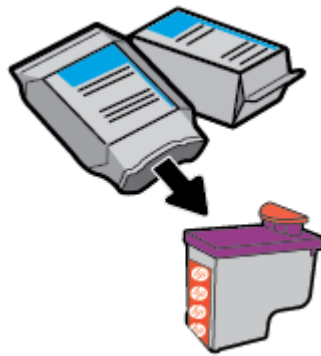


- e. Fjern skrivehodet du ønsker å bytte ut, fra sporet sitt.

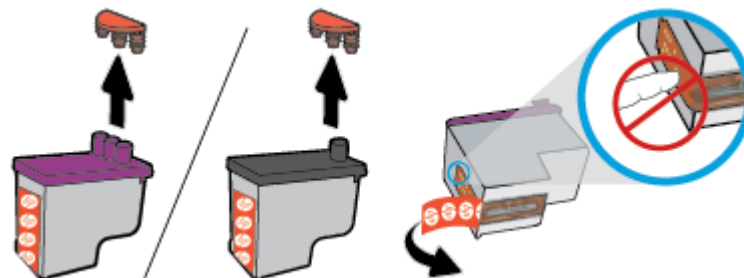


3. Sette inn et nytt skrivehode.

- a. Ta skrivehodet ut av emballasjen.

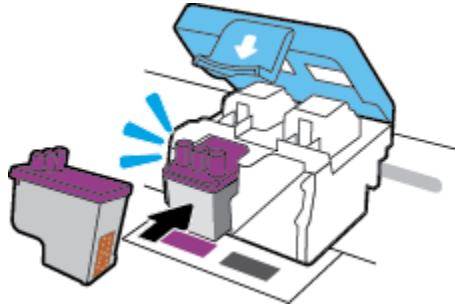


- b. Fjern pluggen fra toppen av skrivehodet og plastteipen fra kontaktene.



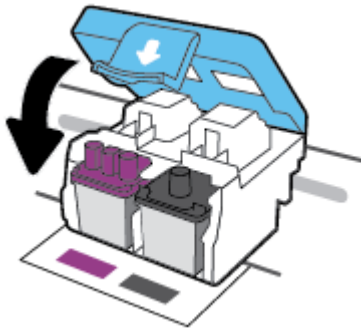
 **MERK:** Ikke ta på de elektriske kontaktene på skrivehodet.

- c. Skyv skrivehodet inn i sporet til det klikker på plass.

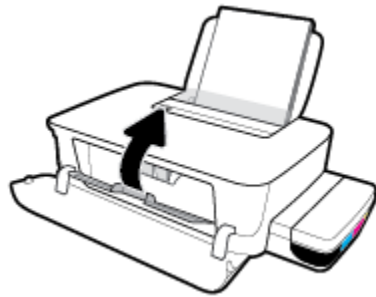


- d. Gjenta trinn 2d til 3c for å bytte ut det andre skrivehodet.

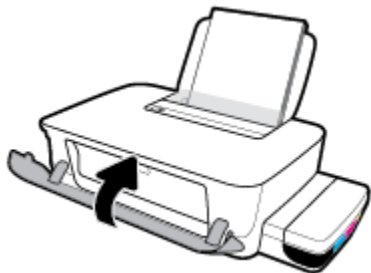
- e. Lukk skrivehodelåsen. Kontroller at skrivehodelåsen er skikkelig lukket for å unngå problemer som transportpropp.




- f. Lukk skrivehodedekslet.



- g.** Lukk frontdekselet på skriveren.



 **MERK:** HP skriverprogramvare ber deg om å justere skrivehodene når du skal skrive ut et dokument etter å ha satt inn nye skrivehoder. Hvis du ønsker mer informasjon om justering, kan du se “Hvordan justere skrivehoder” fra [Utskriftsproblemer på side 55](#).

Skrive ut med bare svart blekk

Før du skriver ut med bare svart blekk, må du passe på at det faktiske blekknivået i hver tank er over minimumslinjen. Hvis blekknivået i en tank er under minimumslinjen ved utskrift, kan skriveren skades.

Skrive ut med bare svart blekk(Windows)

1. Velg **Skriv ut** fra programvaren.
2. Kontroller at skriveren er valgt.
3. Klikk på knappen som åpner **Egenskaper**-dialogboksen.

Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriveregenskaper**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.

4. Velg de riktige alternativene.

Windows 10 og Windows 8.1

- a. Klikk på **Papir/kvalitet**-fanen.
- b. Under **Skriv ut i gråtoner** velger du **Bare svart blekk** fra listen og klikker deretter på **OK**.

Windows 8 og Windows 7

- a. Gå til kategorien **Oppsett** eller **Papir/kvalitet** og klikk på **Avansert**-knappen for å åpne dialogboksen **Avanserte alternativer**.
- b. Fra nedtrekksmenyen **Skriv ut i gråtoner** velger du **Bare svart blekk** og klikker deretter på **OK**.

Skrive ut med bare svart blekk (OS X og macOS)

1. Åpne **Arkiv**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
2. Kontroller at skriveren er valgt.
3. Angi alternativer for utskrift.

Hvis du ikke ser alternativer i Skriv ut-dialogboksen, klikker du på **Vis detaljer**.



MERK: Plasseringen av alternativene kan variere mellom programmer.

4. Velg **Fargesamsvar** fra hurtigmenyen, og velg så **Leverandørsamsvar**.
5. Fra hurtigmenyen velger du **Papirtype/kvalitet**.
6. Fra menyen **Fargealternativ** velger du **Gråtoner** og klikker på **Skriv ut**.

Tips for arbeid med blekk og skrivehode

Skrivehodetips

Bruk disse tipsene når du arbeider med skriveskriverer:

- For å beskytte skriveskrivererene mot uttørking bør du alltid slå av skriveren med **Strøm** -knappen og vente til **Strøm** -lampen slukker.
- Ikke åpne eller ta av teipen på skriveskrivererene før du er klar til å installere dem. Mens teipen sitter på skriveskrivererene, reduseres fordampingen av blekk.
- Sett inn de nye skriveskrivererene i de riktige sporene. Fargen og ikonet på hvert skriveskriverhode skal stemme med fargen og ikonet for hvert spor. Pass på at skriveskrivererene smekker på plass før du lukker skriveskriverdelåsen. Etter at du har konfigurert skriveren, må du ikke åpne skriveskriverdelåsen med mindre du blir bedt om å gjøre dette.
- Juster skriveren for å få best utskriftskvalitet. Se [Utskriftsproblemer på side 55](#) hvis du vil ha mer informasjon.

Blekktips

Bruk disse tipsene når du arbeider med blekk:

- Pass på at blekktankene er fylt med blekk og at blekknivåene er over minimumslinjene før du skriver ut.
- Etterfyll blekktankene når blekknivået når minimumslinjen. Hvis blekknivået er under minimumslinjen ved utskrift, kan skriveren skades.
- Unngå at blekknivået kommer over maksimumslinjen som følge av overfylling med blekk eller at skriveren vipper. Hvis blekknivået overstiger maksimumslinjen, kan det føre til blekklekkasje og blekkblanding.

Flytte skriveren

Følg disse instruksjonene for å unngå skade på skriveren eller blekklekkasje.

Hvis du flytter skriveren innenfor hjemmet eller kontoret, bør skrivehodelåsen holdes lukket og skriveren bør holdes vannrett.

Hvis du flytter skriveren utenfor hjemmet eller kontoret, gå til www.support.hp.com eller ta kontakt med HP kundestøtte.

5 Koble til skriveren

Skriveren har en USB 2.0 High Speed-port på baksiden for tilkobling til en datamaskin.

Hvis skriverprogramvare er installert, vil skriveren fungere som en "plug and play"-enhet. Hvis programvaren ikke er installert, følger du trinnene nedenfor for å koble til skriveren med en USB-kabel.

Slik kobler du til skriveren med USB-kabelen

1. Gå til 123.hp.com i datamaskinens nettleser, for å laste ned og installere HP skriverprogramvare. Du kan også bruke HP skriverprogramvare-CD-en (hvis den medfølger), eller laste ned programvaren fra www.support.hp.com.



MERK: Ikke koble USB-kabelen til skriveren før du ser en melding om det.

2. Følg veiledningen på skjermen. Når du ser melding om det, kobler du skriveren til datamaskinen ved å velge **USB** på skjermbildet **Tilkoblingsalternativer**.
3. Følg veiledningen på skjermen.

6 Løse et problem

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Problemer med papirstopp og papirmating](#)
- [Skrivehodeproblemer](#)
- [Utskriftsproblemer](#)
- [Problemer med skrivermaskinvaren](#)
- [HPs kundestøtte](#)

Problemer med papirstopp og papirmating

Hva vil du gjøre?

- [Løsne fastkjørt papir eller patronvogn](#)
- [Lær hvordan du unngår papirstopp](#)
- [Løse problemer med papirmating](#)


Løsne fastkjørt papir eller patronvogn

Løse problemer med fastkjørt papir.	Bruke en nettbasert HP-veiviser for problemløsning Få trinnvise instruksjoner om hvordan du fjerner fastkjørt papir og løser problemer med papir eller papirmating.
Løsne en fastkjørt patronvogn.	Bruke en nettbasert HP-veiviser for problemløsning Få trinnvise instruksjoner hvis det er noe som blokkerer for patronvognen, eller hvis den ikke kan beveges fritt.

 **MERK:** Det er ikke sikkert at HPs nettbaserte veivisere for problemløsning er tilgjengelige på alle språk.

Les de generelle instruksjonene i Hjelp når du skal løsne en fastkjørt patronvogn

Fastkjørt papir kan forekomme på flere steder.


 **MERK:** Ikke verktøy eller andre objekter til å fjerne fastkjørt papir. Utvis alltid forsiktighet når du fjerner fastkjørt papir fra innsiden av skriveren.

Slik fjerner du fastkjørt papir fra innskuffen

1. Trykk på **Avbryt** -knappen (✗) for å avbryte utskriften. Hvis dette ikke fjerner feilen, må du fullføre følgende trinn for å fjerne papirstoppen manuelt.
2. Dra papiret forsiktig ut av innskuffen.



3. Kontroller at det ikke finnes fremmedlegemer i papirbanen, og legg deretter i papir på nytt.

 **MERK:** Innskuffdekslet kan forhindre fremmedlegemer i å komme inn i papirbanen og forårsake alvorlig fastkjøring av papir. Ikke fjern innskuffdekslet.

Slik fjerner du fastkjørt papir fra utskuffen

1. Trykk på **Avbryt** -knappen (✘) for å avbryte utskriften. Hvis dette ikke fjerner feilen, må du fullføre følgende trinn for å fjerne papirstoppen manuelt.
2. Dra papiret forsiktig ut av utskuffen.

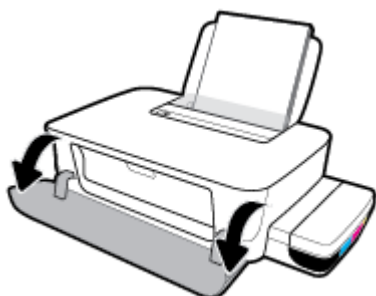


Slik fjerner du fastkjørt papir fra skrivehodeområdet (patron)

1. Trykk på **Avbryt** -knappen (✘) for å avbryte utskriften. Hvis dette ikke fjerner feilen, må du fullføre følgende trinn for å fjerne papirstoppen manuelt.
2. Lukk utskufforlengeren, roter deretter utskuffen med urviseren for å sette den på plass i skriveren.

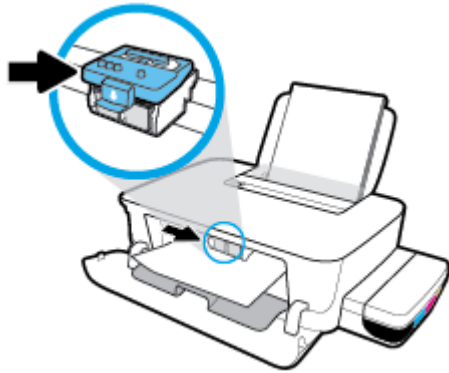


3. Åpne frontdekselet på skriveren.

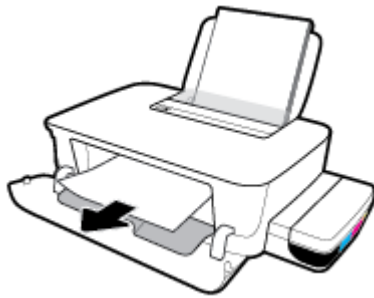


4. Åpne dekselet til blekkpatronen.

5. Kontroller at skrivervognen ikke er blokkert.



Fjern fastkjørt papir eller andre gjenstander som blokkerer vognen. Du kan måtte skyve vognen til høyre side.




6. Kontroller at skrivehodelåsen er riktig lukket.

VARSEL: Etter at du har konfigurert skriveren, må du ikke åpne skrivehodelåsen med mindre du blir bedt om å gjøre dette.

7. Lukk dekselet til blekkpatronen, og lukk deretter frontdekselet.
8. Trekk ut utskuffen og utskuffforlengeren.

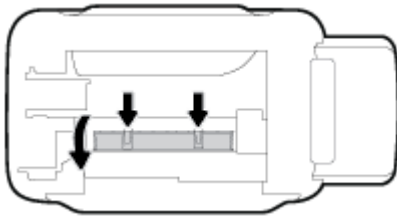


Slik fjerner du fastkjørt papir inni skriveren

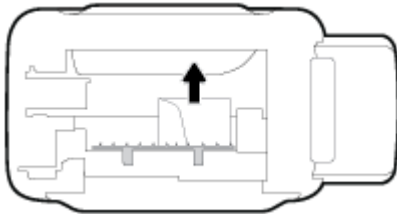
 **MERK:** Sørg for at lokkene på blekktanken er ordentlig lukket, for å hindre lekkasje av blekk.

1. Trykk på **Avbryt** -knappen (✘) for å avbryte utskriften. Hvis dette ikke fjerner feilen, må du fullføre følgende trinn for å fjerne papirstoppen manuelt.
2. Trykk på **Strøm** -knappen (⏻) for å slå av skriveren.

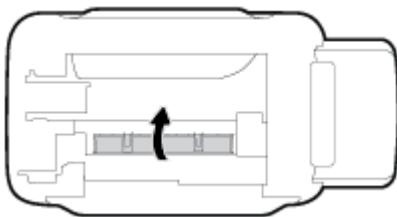
3. Vend skriveren forsiktig over med undersiden opp, og finn ryddeluken på bunnen av skriveren. Trekk i tappene på begge sider av luken for å åpne den.



4. Fjern det fastkjørte papiret.



5. Lukk dekselet. Skyv dekselet forsiktig mot skriveren til begge låsene klikker på plass.



6. Rett skriveren opp og trykk på **Strøm**-knappen (⏻) for å slå den på.

Lær hvordan du unngår papirstopp

Følg disse retningslinjene for å unngå papirstopp.

- Ikke overfyll innskuffen, men pass på at det er lagt inn minst 5 sider i skuffen for å oppnå optimale resultater.
- Hold skriveren ren for støv og rusk ved å fjerne papir og lukke innskuffen når skriveren ikke er i bruk.
- Ta ut utskrevet papir av utskuffen ofte
- Kontroller at papiret i innskuffen ligger flatt, og at kantene ikke er bøyd eller revet.
- Ikke bland forskjellige papirtyper og -størrelser i innskuffen. Hele papirbunken i innskuffen må være av samme type og størrelse.

Bruk HP-papir for optimal ytelse. Se [Grunnleggende om papir på side 15](#) for nærmere informasjon om HP-papir.

- Juster papirbreddeeskinnen i innskuffen slik at den ligger tett inntil papiret. Kontroller at papirbreddeeskinnen ikke bøyer papiret i innskuffen.

- Ikke press papiret for langt ned i innskuffen.
- Du må ikke legge i papir mens skriveren skriver ut. Hvis skriveren er i ferd med å gå tom for papir, lar du den gå tom, og fyller deretter på igjen med papir.


Løse problemer med papirmating

Hvilken type problem har du?

- **Papiret mates ikke inn fra innskuffen**
 - Pass på at det er papir i innskuffen Du finner mer informasjon i [Legge i medier på side 11](#).
 - Juster papirbreddeskinnen i innskuffen slik at den ligger tett inntil papiret. Kontroller at papirbreddeskinnen ikke bøyer papiret i innskuffen.
 - Kontroller at papiret i innskuffen ikke er krøllete. Bøy papiret i motsatt retning av krøllene, slik at det blir rett.
 - Rengjør papirvalsene. Du finner mer informasjon i [Rengjøre papirvalsene på side 49](#).
- **Sidene forskyves**
 - Kontroller at papiret lastes inn til høyre i innskuffen og at papirbreddeskinnen ligger mot papirets venstre side.
 - Du må ikke legge papir i skriveren mens skriveren skriver ut.
- **Flere sider mates inn om gangen**
 - Juster papirbreddeskinnen i innskuffen slik at den ligger tett inntil papiret. Kontroller at papirbreddeskinnen ikke bøyer papiret i innskuffen.
 - Kontroller at det ikke er lagt for mye papir i innskuffen.
 - Kontroller at de lastede papirarkene ikke sitter fast i hverandre.
 - Bruk papir fra HP for å oppnå optimal ytelse og effektivitet.
 - Rengjør papirvalsene. Du finner mer informasjon i [Rengjøre papirvalsene på side 49](#).

Rengjøre papirvalsene

Slik rengjøres papirvalsene manuelt

1. Gjør klart følgende:
 - En lang bomullspinne som ikke loer
 - Destillert, filtrert eller flasketappet vann (vann fra springen kan skade skriveren)
2. Trykk på **Strøm** -knappen () for å slå av skriveren.
3. Koble fra strømledningen bak på skriveren.
4. Koble fra USB-kabelen hvis den ikke allerede er frakoblet.
5. Løft innskuffen.

6. Løft og hold innskuffdekselet.



MERK: Ikke fjern innskuffdekselet. Innskuffdekselet forhindrer fremmedlegemer i å komme inn i papirbanen og forårsake papirstopp.

- 7.** Se ned gjennom den åpne innskuffen, og finn de grå papirmatevalsene. Du trenger kanskje en lommelykt for å lyse opp området.
- 8.** Fukt en lang bomullspinne med flaskevann eller destillert vann, og klem ut alt overflødig vann.
- 9.** Trykk penselen mot valsene, og roter dem oppover med fingrene. Bruk moderat trykk for å fjerne støv og skitt.
- 10.** Senk innskuffdekselet.
- 11.** La valsene tørke i 10 til 15 minutter.
- 12.** Koble til strømledningen på baksiden av skriveren.
- 13.** Koble USB-kabelen til skriveren igjen om nødvendig.
- 14.** Trykk på På-knappen for å slå på skriveren.

Skrivehodeproblemer

Finn ut om det er problemer med et skrivehode

For å finne ut om det er et problem med skrivehodet må du kontrollere statusen på **Skrivehode** -lampen. Du finner mer informasjon i [Statuslamper på side 7](#).



Fikse skrivehodeproblemer

VARSEL: Instruksjonene her gjelder kun i denne delen. Etter at du har konfigurert skriveren, må du ikke åpne skrivehodelåsen med mindre du blir bedt om å gjøre dette.

Hvis det oppstår en feil etter at et skrivehode er installert, eller hvis en melding indikerer et skrivehodeproblem, kan du prøve å fjerne skrivehodet, kontrollere at pluggen og beskyttelsestapen er fjernet, og så sette det på plass igjen. Hvis problemet fortsatt ikke er løst, kontakt HPs brukerstøtte for å få hjelp. Du finner mer informasjon i [HPs kundestøtte på side 64](#).


Bekreft at skrivehodet er riktig installert

1. Kontroller at skriveren er slått på.
2. Lukk utskufforlengeren, roter deretter utskuffen med urviseren for å sette den på plass i skriveren.

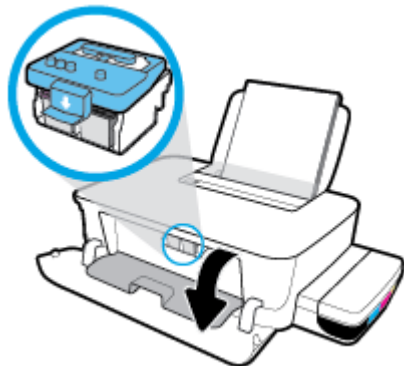


3. Fjern og sett skrivehodet inn igjen.
 - a. Åpne frontdekselet på skriveren.



- b. Åpne dekselet til blekkpatronen. Trykk på og hold nede **Fortsett** -knappen () i rundt tre sekunder. Vent til patronvognen har flyttet seg til midten og slutter å bevege seg.

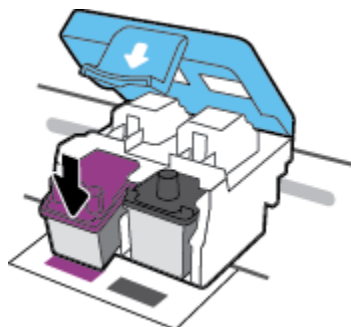
VARSEL: Etter at du har konfigurert skriveren, må du ikke åpne skrivehodelåsen med mindre du blir bedt om å gjøre dette.



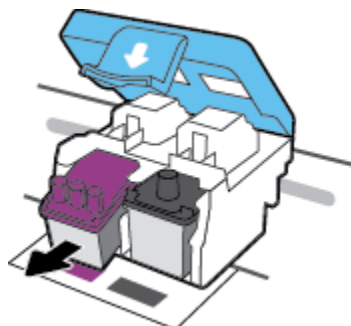
- c. Skyv ned for å åpne skrivehodelåsen.



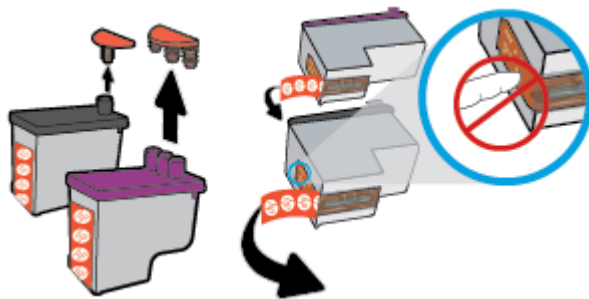
- d. Trykk ned for å frigjøre skrivehodet fra vognen.



- e. Fjern skrivehodet fra vognen.

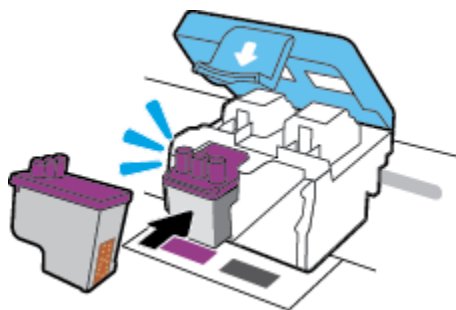


- f. Se etter om det er en plugg på toppen av skrivehodet eller plastteip på skrivehodekontaktene. Fjern eventuelle plugg og teip fra skrivehodet.

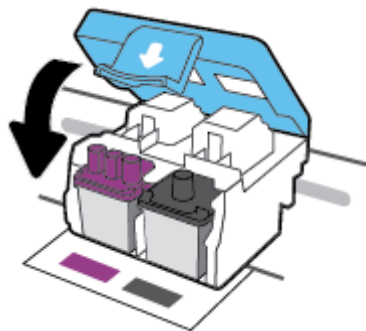


 **MERK:** Ikke ta på de elektriske kontaktene på skrivehodet.

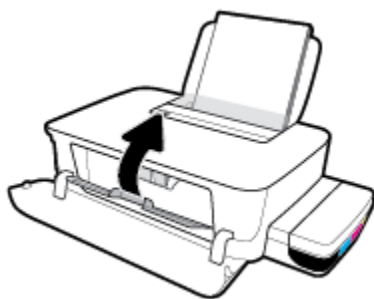
- g. Skyv skrivehodet inn i sporet til det klikker på plass.



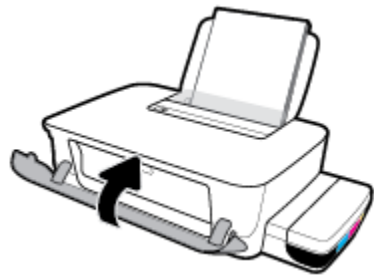
- h. Lukk skrivehodelåsen. Kontroller at skrivehodelåsen er skikkelig lukket for å unngå problemer som transportpropp.



- i. Lukk skrivehodedekslet.



- j. Lukk frontdekselet på skriveren.



4. Trekk ut utskuffen og utskuffforlengeren.




Utskriftsproblemer

Hva vil du gjøre?

Løse problemer med at en side ikke skrives ut (kan ikke skrive ut)

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor er et verktøy som vil prøve å diagnostisere og løse problemet automatisk. MERK: Dette verktøyet er kun tilgjengelig for Windows-operativsystemer.
Løse problemer med utskriftsjobber som ikke skrives ut.	Bruke en nettbasert HP-veiviser for problemløsning Få trinnvise instruksjoner hvis skriveren ikke svarer eller skriver ut.

 **MERK:** Det er ikke sikkert at HP Print and Scan Doctor og HPs nettbaserte vevisere for problemløsning er tilgjengelige på alle språk.

Les de generelle instruksjonene i Hjelp når du skal løse problemer med at du ikke kan skrive ut

Slik løser du utskriftsproblemer(Windows)

Kontroller at skriveren er slått på og at det er papir i innskuffen. Hvis du fremdeles ikke kan skrive ut, prøver du følgende i rekkefølge:

1. Se etter feilmeldinger fra skriverprogramvare, og løs dem ved å følge instruksjonene på skjermen.
2. Koble fra USB-kabelen mellom datamaskinen og skriveren, og koble deretter til USB-kabelen igjen.
3. Kontroller at skriveren ikke er stanset midlertidig eller frakoblet.

Slik kontrollerer du at skriveren ikke er i stanset midlertidig eller frakoblet

- a. Gjør ett av følgende, avhengig av operativsystemet:
 - **Windows 10:** Fra Windows **Start**-menyen, velg **Windows-system** fra app-listen. Velg **Kontrollpanel**, og klikk deretter på **Vis enheter og skrivere** under menyen **Maskinvare og lyd**.
 - **Windows 8.1 og Windows 8:** Pek eller trykk i øvre, høyre hjørne av skjermen for å åpne perlelinjen, klikk på **Innstillinger**-ikonet, klikk eller trykk på **Kontrollpanel** og klikk eller trykk på **Vis enheter og skrivere**.
 - **Windows 7:** På **Start**-menyen i Windows klikker du på **Enheter og skrivere**.
 - b. Dobbeltklikk eller høyreklikk på skriveren, og velg **Se hva som skrives ut** for å åpne utskriftskøen.
 - c. På **Skriver**-menyen må du kontrollere at det ikke er en hake ved siden av **Stans utskrift midlertidig** eller **Bruk skriver frakoblet**.
 - d. Hvis du har gjort endringer, prøver du å skrive ut på nytt.
4. Kontroller at skriveren er angitt som standardskriver.

Slik kontrollerer du at skriveren er angitt som standardskriver

- a. Gjør ett av følgende, avhengig av operativsystemet:

- Windows 10: Fra Windows **Start**-menyen, velg **Windows-system** fra app-listen. Velg **Kontrollpanel**, og klikk deretter på **Vis enheter og skrivere** under menyen **Maskinvare og lyd**.
 - **Windows 8.1** og **Windows 8**: Pek eller trykk i øvre, høyre hjørne av skjermen for å åpne perlelinjen, klikk på **Innstillinger**-ikonet, klikk eller trykk på **Kontrollpanel** og klikk eller trykk på **Vis enheter og skrivere**.
 - **Windows 7**: På **Start**-menyen i Windows klikker du på **Enheter og skrivere**.
- b. Kontroller at riktig skriver er angitt som standardskriver.
- Standardskriveren har et avkrysningsmerke i en svart eller grønn sirkel ved siden av.
- c. Hvis feil skriver er angitt som standardskriver, høyreklikker du på riktig skriver og velger **Angi som standardskriver**.
- d. Prøv å bruke skriveren igjen.
5. Start utskriftstjenesten på nytt.

Slik starter du utskriftstjenesten på nytt

- a. Gjør ett av følgende, avhengig av operativsystemet:

Windows 10

- i. Fra Windows **Start**-meny, velg **Windows administrative verktøy** fra app-listen, og velg deretter **Tjenester**.
- ii. Høyreklikk på **Print Spooler** og klikk på **Egenskaper**.
- iii. I kategorien **Generelt**, ved siden av **Oppstartstype**, må du kontrollere at **Automatisk** er valgt.
- iv. Hvis tjenesten ikke kjører allerede, klikker du på **Tjenestestatus**, **Start** og deretter på **OK**.

Windows 8.1 og Windows 8

- i. Pek eller trykk i øverste høyre hjørne av skjermen for å åpne Perler-feltet, og klikk deretter på **Innstillinger**-ikonet.
- ii. Klikk eller trykk på **Kontrollpanel**, og klikk eller trykk på **System og sikkerhet**.
- iii. Klikk eller trykk på **Administrative verktøy**, og dobbeltklikk eller dobbelttrykk på **Tjenester**.
- iv. Høyreklikk eller berør og hold på **Print Spooler** og klikk på **Egenskaper**.
- v. I kategorien **Generelt**, ved siden av **Oppstartstype**, må du kontrollere at **Automatisk** er valgt.
- vi. Hvis tjenesten ikke kjører allerede, klikker eller trykker du på **Start** under **Tjenestestatus**, og deretter på **OK**.

Windows 7

- i. På **Start**-menyen i Windows klikker du på **Kontrollpanel**, **System og sikkerhet** og så på **Administrative verktøy**.
- ii. Dobbeltklikk på **Tjenester**.
- iii. Høyreklikk på **Print Spooler** og klikk på **Egenskaper**.

- iv. I kategorien **Generelt**, ved siden av **Oppstartstype**, må du kontrollere at **Automatisk** er valgt.
 - v. Hvis tjenesten ikke kjører allerede, klikker du på **Tjenestestatus**, **Start** og deretter på **OK**.
 - b. Kontroller at riktig skriver er angitt som standardskriver.
Standardskriveren har et avkrysningsmerke i en svart eller grønn sirkel ved siden av.
 - c. Hvis feil skriver er angitt som standardskriver, høyreklikker du på riktig skriver og velger **Angi som standardskriver**.
 - d. Prøv å bruke skriveren igjen.
6. Start datamaskinen på nytt.
7. Tøm utskriftskøen.

Slik tømmer du utskriftskøen

- a. Gjør ett av følgende, avhengig av operativsystemet:
 - **Windows 10:** Fra Windows **Start**-menyen, velg **Windows-system** fra app-listen. Velg **Kontrollpanel**, og klikk deretter på **Vis enheter og skrivere** under menyen **Maskinvare og lyd**.
 - **Windows 8.1 og Windows 8:** Pek eller trykk i øvre, høyre hjørne av skjermen for å åpne perlelinjen, klikk på **Innstillinger**-ikonet, klikk eller trykk på **Kontrollpanel** og klikk eller trykk på **Vis enheter og skrivere**.
 - **Windows 7:** På **Start**-menyen i Windows klikker du på **Enheter og skrivere**.
- b. Dobbeltklikk på ikonet for din skriver for å åpne utskriftskøen.
- c. På **Skriver**-menyen klikker du på **Avbryt alle dokumenter** eller **Fjern utskriftsdokument**. Klikk deretter på **Ja** for å bekrefte.
- d. Hvis det fremdeles er dokumenter i køen, starter du datamaskinen på nytt og forsøker å skrive ut igjen.
- e. Kontroller utskriftskøen igjen for å forsikre deg om at den er tom, og forsøk å skrive ut på nytt.

Slik løser du utskriftsproblemer (OS X og macOS)

1. Se etter og løs eventuelle feilmeldinger.
2. Koble fra USB-kabelen og koble den til igjen
3. Kontroller at produktet ikke er i pausemodus eller frakoblet.

Slik kontrollerer du at produktet ikke er i pausemodus eller frakoblet

- a. Under **Systemvalg** klikker du på **Skrivere og skannere**.
- b. Klikk på knappen **Åpne utskriftskø**.
- c. Klikk på en utskriftsjobb for å velge den.

Bruk følgende knapper til å behandle utskriftsjobben:

- **Slett:** Avbryt valgt utskriftsjobb.
 - **Hold:** Stans den valgte utskriftsjobben midlertidig.
 - **Fortsett:** Fortsett med en utskriftsjobb som er stanset.
 - **Stans skriver midlertidig:** Stans alle utskriftsjobber i køen.
- d. Hvis du har gjort endringer, prøver du å skrive ut på nytt.
4. Start datamaskinen på nytt.

Løse problemer med utskriftskvaliteten

[Trinnvise instruksjoner for løsning av de fleste problemer med utskriftskvalitet.](#)

Løse problemer med utskriftskvaliteten på nettet

Les de generelle instruksjonene i Hjelp når du skal løse problemer med utskriftskvalitet



MERK: For å beskytte skrivehodene mot uttørking bør du alltid slå av skriveren med **Strøm**-knappen og vente til **Strøm**-lampen slukker.

Forbedre utskriftskvaliteten (Windows)

1. Pass på at du bruker originale HP-skrivehoder og -blekk.
 - Påse at alle blekktankene er fylt over minimumslinjen.
 - Vurder å etterfylle blekktankene hvis blekknivået nærmer seg minimumslinjen.
2. Kontroller papirtypen.
 - For å få best mulig utskriftskvalitet, bør du bruke kvalitetspapir fra HP eller annet papir som følger ColorLok®-standarden. Du finner mer informasjon i [Grunnleggende om papir på side 15](#).
 - Kontroller alltid at papiret som du skriver ut på, er flatt. Du oppnår best resultat for utskrift av bilder ved å bruke avansert fotopapir fra HP.
 - Oppbevar spesialpapir i originalemballasjen, i en plastpose som kan forsegles, på et flatt underlag og på et tørt og kjølig sted. Når du er klar til å skrive ut, tar du bare ut det papiret du har tenkt å bruke med én gang. Når du er ferdig med å skrive ut, legger du alt ubrukt fotopapir tilbake i plastposen. Det vil hindre at fotopapiret krøller seg.
3. Kontroller skriverprogramvaren for å sjekke at utskriftsinnstillingene passer til papirtypen du bruker. Hvis du vil vite mer om utskriftsinnstillinger, kan du se [Tips for skriverinnstillinger på side 29](#).
4. Juster skrivehodet.

Justere skrivehoder

- a. Legg ubrukt vanlig hvitt papir med Letter- eller A4-størrelse i innskuffen.
- b. Åpne skriverprogramvare. Du finner mer informasjon i [Åpne HP-skriverprogramvaren \(Windows\) på side 18](#).

- c. I skriverprogramvare klikker du på **Skriv ut** og deretter på **Vedlikeholde skriveren** for å åpne skriververktøykassen.
Skriververktøykassen vises.
 - d. Klikk på **Juster blekkpatroner** på fanen **Enhetstjenester**.
Skriveren skriver ut en justeringside.
 - e. Følg veiledningen på skjermen for å justere blekkpatronene. Resirkuler eller kast justeringsarket for blekkpatronene.
5. Skriv ut en diagnoseside hvis det ikke er lite blekk igjen i blekktankene.

Slik skriver du ut en diagnostikkside

- a. Legg ubrukt vanlig hvitt papir med Letter- eller A4-størrelse i innskuffen.
- b. Åpne skriverprogramvare. Du finner mer informasjon i [Åpne HP-skriverprogramvaren \(Windows\) på side 18](#).
- c. I skriverprogramvare klikker du på **Skriv ut** og deretter på **Vedlikeholde skriveren** for å åpne skriververktøykassen.
- d. Klikk på **Skriv ut diagnostikkinformasjon** i kategorien **Enhetsrapporter** for å skrive ut en diagnostikkside.

6. Se gjennom boksene for cyan, magenta, gul og svart sammen med annet innhold på diagnostikksiden.



7. Rengjør skrivehodene hvis diagnosesiden viser striper eller manglende farger i de fargede og svarte rutene.

Rengjøre skrivehoder

⚠ FORSIKTIG: Skrivehoder må bare renses når det er nødvendig. Unødig rensing medfører sløsing med blekk og forkorter skrivehodenes levetid.

- Legg ubrukt vanlig hvitt papir med Letter- eller A4-størrelse i innskuffen.
- Åpne skriverprogramvare. Du finner mer informasjon i [Åpne HP-skriverprogramvaren \(Windows\) på side 18](#).


- c. I skriverprogramvare klikker du på **Skriv ut** og deretter på **Vedlikeholde skriveren** for å åpne **skriververktøykassen**.
 - d. Klikk på **Rengjør blekkpatroner** på fanen **Enhetstjenester**. Følg veiledningen på skjermen.
8. Hvis problemene med utskriftskvaliteten vedvarer etter justering og rengjøring av skrivehodene, kontakter du HPs kundestøtte. Du finner mer informasjon i [HPs kundestøtte på side 64](#).

Forbedre utskriftskvaliteten (OS X og macOS)

1. Pass på at du bruker originale HP-skrivehoder og -blekk.
 - Påse at alle blekktankene er fylt over minimumslinjen.
 - Vurder å etterfylle blekktankene hvis blekknivået nærmer seg minimumslinjen.
2. Kontroller papirtypen.
 - For å få best mulig utskriftskvalitet, bør du bruke kvalitetspapir fra HP eller annet papir som følger ColorLok®-standarden. Du finner mer informasjon i [Grunnleggende om papir på side 15](#).
 - Kontroller alltid at papiret som du skriver ut på, er flatt. Du oppnår best resultat for utskrift av bilder ved å bruke avansert fotopapir fra HP.
 - Oppbevar spesialpapir i originalemballasjen, i en plastpose som kan forsegles, på et flatt underlag og på et tørt og kjølig sted. Når du er klar til å skrive ut, tar du bare ut det papiret du har tenkt å bruke med én gang. Når du er ferdig med å skrive ut, legger du alt ubrukt fotopapir tilbake i plastposen. Det vil hindre at fotopapiret krøller seg.
3. Kontroller at du har valgt riktig papirtype og utskriftskvalitet i dialogboksen **Skriv ut**.
4. Juster skrivehodet.


Slik justerer du skrivehodet fra programvaren

- a. Legg i vanlig, hvitt papir i Letter- eller A4-størrelse i innskuffen.
 - b. Åpne HP Utility.

 **MERK:** HP Utility ligger i **HP**-mappen i **Programmer**-mappen.
 - c. Velg skriveren din fra listen over enheter til venstre i vinduet.
 - d. Klikk på **Juster**.
 - e. Klikk på **Juster**, og følg instruksjonene på skjermen.
 - f. Klikk på **Alle innstillinger** for å gå tilbake til **Informasjon og støtte**-ruten.
5. Skrive ut en testside.

Slik skriver du ut en testside

- a. Legg i vanlig, hvitt papir i Letter- eller A4-størrelse i innskuffen.
- b. Åpne HP Utility.

 **MERK:** HP Utility ligger i **HP**-mappen i **Programmer**-mappen.
- c. Velg skriveren din fra listen over enheter til venstre i vinduet.

- d. Klikk på **Testside**.
 - e. Klikk på **Skriv ut testside**, og følg instruksjonene på skjermen.
6. Rengjør skrivehodet automatisk hvis diagnostikksiden viser striper eller manglende farger i boksene med tekst eller farger.

Slik rengjør du skrivehodet automatisk

- a. Legg i vanlig, hvitt papir i Letter- eller A4-størrelse i innskuffen.
- b. Åpne HP Utility.



MERK: HP Utility ligger i **HP**-mappen i **Programmer**-mappen.

- c. Velg skriveren din fra listen over enheter til venstre i vinduet.
- d. Klikk på **Rens skrivehodene**.
- e. Klikk på **Rens**, og følg instruksjonene på skjermen.



FORSIKTIG: Skrivehodet skal bare renses når det er nødvendig. Unødig rensing medfører sløsing med blekk og forkorter skrivehodets levetid.



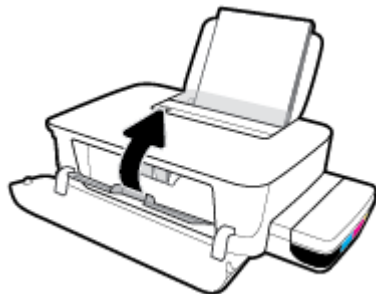
MERK: Hvis utskriftskvaliteten fortsatt virker dårlig etter at du har rengjort skrivehodet, forsøker du å justere skriveren. Hvis problemet med utskriftskvaliteten vedvarer etter justering og rengjøring, kontakter du HPs kundestøtte. Du finner mer informasjon i [HPs kundestøtte på side 64](#).

- f. Klikk på **Alle innstillinger** for å gå tilbake til **Informasjon og støtte**-ruten.

Problemer med skrivermaskinvaren


Lukk skrivehodedekslet

- Skrivehodedekslet må være lukket før utskriften kan starte.



Skrivervaren slås av uten varsel

- Kontroller strøm og strømtilkoblinger.
- Pass på at skriverens strømledning er koblet ordentlig til en fungerende stikkontakt.

 **MERK:** Når Auto-av er aktivert, vil skriveren slå seg av automatisk etter to timer uten aktivitet for å bidra til å redusere strømforbruket. Du finner mer informasjon i [Auto-av på side 21](#).

Løse skriverfeil

- Slå skriveren av og på igjen. Kontakt HPs kundestøtte hvis det ikke løser problemet.

HPs kundestøtte

Hvis du vil ha de nyeste produktoppdateringene og støtteinformasjon, besøk støttenettstedet for skrivere, www.support.hp.com. HP elektronisk støtte tilbyr en rekke alternativer for hjelp til skriveren din:



Drivere og nedlastinger: Last ned programvaredrivere og oppdateringer samt produktveiledninger og dokumentasjon som fulgte med skriveren i esken.



HPs støttefora: Besøk HPs støttefora for svar på vanlige spørsmål og problemer. Du kan vise spørsmål stilt av andre HP-kunder, eller logge deg inn og stille ditt eget spørsmål og kommentarer.



Problemløsning: Bruk HP Online-verktøy til å finne din skriver og anbefalte løsninger.

Kontakt HP

Hvis du trenger hjelp fra en representant fra HP teknisk støtte for å løse et problem, besøk [nettstedet for støtte](#). De følgende kontaktalternativene er tilgjengelige gratis for kunder som dekkes av garantien (HP-agent-assistert støtte for kunder som faller utenfor garantien, kan innebære et gebyr):



Snakk med en HP-støtteagent på nettet.



Ring en HP-støtteagent.

Når du kontakter HP-støtte, vær klar med følgende informasjon:

- Produktnavn (finnes på produktet, f.eks. HP Ink Tank 115)
- Produktnummer (plassert på innsiden av frontdekslet)



- Serienummer (finnes på baksiden eller undersiden av skriveren)

Registrer skriver

Ved å sette av noen få minutter til registrering vil du få raskere service, mer effektiv støtte og varsler om produktstøtte. Hvis du ikke registrerte skriveren da du installerte programvaren, kan du registrere nå på <http://www.register.hp.com>.

Andre garantialternativer

Utvidede serviceplaner er tilgjengelige for skriveren mot ekstra kostnader. Gå til www.support.hp.com, velg land/region og språk, utforsk deretter alternativene for utvidet garanti som er tilgjengelige for din skriver.

A Teknisk informasjon

Denne delen inneholder tekniske spesifikasjoner og informasjon om forskrifter for skriveren. Opplysningene som fremkommer her, kan endres uten forvarsel.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Spesifikasjoner](#)
- [Informasjon om forskrifter](#)
- [Miljøvernprogram](#)

Spesifikasjoner

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du gå til HPs nettsted på www.support.hp.com .

Systemkrav

- Programvare- og systemkrav finner du i Viktig-filen, som er tilgjengelig på CD-en med HP-skriverprogramvare (hvis den medfølger). Du kan også gå til www.support.hp.com for de siste oppdateringene.

Miljøspesifikasjoner

- Anbefalt driftstemperaturområde: 15 °C til 30 °C (59 °F til 86 °F)
- Tillatt driftstemperaturområde: 5°C til 40°C (41°F til 104°F)
- Luftfuktighet: 15% til 80% RF, ikke-kondenserende; 28 °C maksimalt duggpunkt
- Temperatur når ikke i bruk (oppbevaring): -40°C til 60°C (-40°F til 140°F)
- Ved sterke elektromagnetiske felter kan utdata fra skriveren påvirkes i noen grad.
- HP anbefaler at du bruker en USB-kabel mindre enn eller lik 3 m for å minimere støy som skyldes felt med potensielt høye elektromagnetiske verdier

Innskuffkapasitet

- Vanlige papirark (80 g/m²): Opptil 60
- Konvolutter: Opptil 5
- Indekskort: Opptil 20
- Fotopapir: Opptil 20

Utskuffkapasitet

- Vanlige papirark (80 g/m²): Opptil 25
- Konvolutter: Opptil 5
- Indekskort: Opptil 20
- Fotopapir: Opptil 20

Papirstørrelse

- Se i skriverprogramvaren hvis du vil ha en fullstendig liste over størrelser som støttes.

Papirvekt

- Vanlig papir: 64 til 90 g/m² (16 til 24 pund)
- Konvolutter: 75 til 90 g/m² (20 til 24 pund)
- Kort: Opptil 200 g/m² (indekskort maksimalt 110 pund)
- Fotopapir: Opptil 300 g/m² (145 pund)

Utskriftsspesifikasjoner

- Utskriftshastighetene varierer, avhengig av hvor sammensatt dokumentet er.
- Metode: termisk blekkskriver (drop-on-demand)
- Språk: PCL3 GUI

Utskriftsoppløsning

- Hvis du vil se støttede utskriftsoppløsninger, kan du se støttenettstedet for skrivere: www.support.hp.com.

Akustisk informasjon

- Hvis du har Internett-tilgang, kan du vise lydinformasjon fra følgende [HP-nettsted](#):

Informasjon om forskrifter

Skriveren oppfylder produktkrav fra myndighetene i landet/regionen der du bor.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Forskriftsmessig modellidentifikasjonsnummer](#)
- [FCC-erklæring](#)
- [Informasjon om EU-forskrifter](#)
- [Produkter med eksterne strømadaptere](#)

Forskriftsmessig modellidentifikasjonsnummer


For forskriftsmessige identifikasjonsformål er produktet tildelt et forskriftsmessig modellnummer. Det forskriftsmessige modellnummeret må ikke forveksles med markedsføringsnavn eller produktnummer.

FCC-erklæring

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

 **NOTE:** If the product has an Ethernet / LAN port with metallic casing then use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules.

Modifications (part 15.21)

Any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Informasjon om EU-forskrifter



Produkter med CE-merking overholder relevante EU-direktiver og tilhørende europeiske harmoniserte standarder. Den fulle samsvarserklæringen finnes på følgende nettsted:

www.hp.eu/certificates (Søk etter produktmodellnavn eller forskriftsmodellnummer (RMN), som er angitt på forskriftsetiketten.)

Kontaktadressen for tilsynssaker er HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Tyskland.

Produkter med eksterne strømadaptere

CE-samsvar for dette produktet gjelder kun hvis produktet drives med den riktige CE-merkede strømadapteren fra HP.

Miljøvernprogram

HP forplikter seg til å produsere kvalitetsprodukter på en miljøvennlig måte. Dette produktet er utformet med tanke på resirkulering. Antallet materialer er holdt på et minimum, samtidig som vi sikrer tilfredsstillende funksjonalitet og pålitelighet. Ulike materialer er utformet slik at de enkelt kan skilles. Festeordninger og andre tilkoblinger er enkle å finne, komme til og fjerne ved hjelp av vanlige verktøy. Viktige deler er konstruert med tanke på lett tilgjengelighet for effektiv demontering og reparasjon.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du besøke HPs nettsted Commitment to the Environment på:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- [Miljøtips](#)
- [EU-kommisjonens forordning 1275/2008](#)
- [Papir](#)
- [Plast](#)
- [Sikkerhetsdataark](#)
- [Gjenvinningsprogram](#)
- [HPs resirkuleringsprogram for Inkjet-rekvisita](#)
- [Strømforbruk](#)
- [Avfall som avhendes av brukere](#)
- [Avfallshåndtering for Brasil](#)
- [Kjemiske stoffer](#)
- [Erklæring om markering ved tilstedeværelse av stoffer underlagt begrensninger \(Taiwan\)](#)
- [Tabellen over farlige stoffer/elementer og deres innhold \(Kina\)](#)
- [Restriksjoner for farlige stoffer \(India\)](#)
- [Erklæring om begrensninger for farlige stoffer \(Tyrkia\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Brukerinformasjon om SEPA-økomerking \(Kina\)](#)
- [Kinesisk energimerke for skriver, faks og kopimaskin](#)

Miljøtips

HP har forpliktet seg til å hjelpe kunder med å redusere belastningen på miljøet. Gå til nettstedet HP Environmental Programs and Initiatives for å finne mer informasjon om HPs miljøinitiativer.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

EU-kommisjonens forordning 1275/2008

For produkters strømforbruk, inkludert strømforbruk hos produkter i nettverk hvis alle kablede nettverksporter er tilkoblet og alle trådløse nettverksporter er aktiverte, se del P14 Mer informasjon i ØKO-deklarasjonen på www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Papir

Dette produktet egner seg for bruk av resirkulert papir i henhold til DIN 19309 og EN 12281:2002.

Plast

Plastdeler som veier over 25 gram, er merket i henhold til internasjonale standarder, slik at det er lettere å identifisere plast for resirkulering ved slutten av produktlevetiden.

Sikkerhetsdataark

Sikkerhetsdataark og informasjon om produktsikkerhet og miljøpåvirkning er tilgjengelig på www.hp.com/go/ecodata eller på forespørsel.

Gjenvinningsprogram

HP tilbyr stadig flere retur- og resirkuleringsordninger i mange land/regioner, og samarbeider med noen av de største resirkuleringscenterne for elektronikkprodukter over hele verden. HP sparer på ressursene ved å videreselge noen av sine mest populære produkter. Hvis du ønsker mer informasjon om resirkulering av HP-produkter, kan du besøke:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HPs resirkuleringsprogram for Inkjet-rekvisita

HP forplikter seg til å ta hensyn til miljøet. En resirkuleringsordning for HP Inkjet-rekvisita er tilgjengelig i mange land/regioner, slik at du kan resirkulere brukte blekkpatroner gratis. Du finner mer informasjon på følgende nettsted:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Strømforbruk

Utskrifts- og bildebehandlingsutstyr fra HP som er merket med ENERGY STAR®-logoen, er sertifisert av U.S. Environmental Protection Agency. Følgende merke vil vises på ENERGY STAR-sertifiserte bildebehandlingsprodukter:



Mer informasjon om ENERGY STAR-sertifiserte modeller av bildebehandlingsprodukter finnes på: www.hp.com/go/energystar

Avfall som avhendes av brukere



Dette symbolet betyr at produktet ikke må kastes sammen med annet husholdningsavfall. I stedet er det ditt ansvar å levere det kasserte utstyret til et angitt innsamlingssted for resirkulering av kassert elektrisk og elektronisk utstyr. Hvis du ønsker mer informasjon, kan du kontakte din lokale renovasjonstjeneste eller gå til <http://www.hp.com/recycle>.

Avfallshåndtering for Brasil



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

Kjemiske stoffer

HP er forpliktet til å gi kundene informasjon om de kjemiske substansene i våre produkter for å overholde juridiske krav som REACH (*Forskrift EC No 1907/2006 fra Europaparlamentet og -rådet*). Du finner en rapport med kjemisk informasjon for dette produktet på www.hp.com/go/reach.

Erklæring om markering ved tilstedeværelse av stoffer underlagt begrensninger (Taiwan)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號					
	Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominate d diphenyl ethers (PBDE)
外殼和紙匣 (External Casings and Trays)	0	0	0	0	0	0
電線 (Cables)	0	0	0	0	0	0
印刷電路板 (Printed Circuit Boards)	—	0	0	0	0	0
列印引擎(Print Engine)	—	0	0	0	0	0
列印機組件 (Print Assembly)	—	0	0	0	0	0
噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)	0	0	0	0	0	0
列印機配件 (Print Accessory)	—	0	0	0	0	0

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

Tabellen over farlige stoffer/elementer og deres innhold (Kina)

产品中有害物质或元素的名称及含量



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	0	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Restriksjoner for farlige stoffer (India)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Erklæring om begrensninger for farlige stoffer (Tyrkia)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information

on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Brukerinformasjon om SEPA-økomerking (Kina)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

Kinesisk energimerke for skriver, faks og kopimaskin

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

— 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

— 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Stikkordregister

F

flermating, problemløsning 49
forskyvning, problemløsning
 skriv ut 49

G

garanti 65
gjenvinning
 blekkpatroner 72

I

informasjon om forskrifter 69
 forskriftsmessig
 modellidentifikasjons­num
 mer 69

K

knapper, kontrollpanel 6
kontrollpanel
 funksjoner 6
 knapper 6
kundestøtte
 garanti 65

M

miljø
 miljøspesifikasjoner 67
 Miljøvernprogram 71

O

operativsystemer som støttes 67

P

papir
 fjerne fastkjørt papir 45
 forskjøvede sider 49
 HP, bestille 16
 løse problemer med mating 49
papirmateproblemer,
 problemløsning 49

papirstopp

 fjerne 45

problemløsning

 flere sider mates inn 49

 forskjøvede sider 49

 papirmateproblemer 49

 papir mates ikke inn fra skuffen
 49

 skriv ut 63

 strøm 63

S

skriverprogramvare (Windows)

 åpne 18

skriv ut

 problemløsning 63

 spesifikasjoner 68

skuffer

 fjerne fastkjørt papir 45

 løse problemer med mating 49

spesifikasjoner

 systemkrav 67

strøm

 problemløsning 63

systemkrav 67

T

teknisk informasjon

 miljøspesifikasjoner 67

 utskriftsspesifikasjoner 68

V

vogn

 løsne fastkjørt vogn 45

W

Windows

 systemkrav 67

