

# HP Ink Tank 110 series



## Guia do usuário



## **Avisos da HP Company**

AS INFORMAÇÕES AQUI CONTIDAS ESTÃO SUJEITAS A ALTERAÇÕES SEM AVISO PRÉVIO

TODOS OS DIREITOS RESERVADOS. A REPRODUÇÃO, ADAPTAÇÃO OU TRADUÇÃO DESTE MATERIAL SEM AUTORIZAÇÃO PRÉVIA POR ESCRITO DA HP É PROIBIDA, EXCETO SOB AS FORMAS PERMITIDAS PELAS LEIS DE DIREITOS AUTORAIS. AS ÚNICAS GARANTIAS DE PRODUTOS E SERVIÇOS HP ESTÃO DEFINIDAS NA DECLARAÇÃO DE GARANTIA EXPRESSA QUE OS ACOMPANHA. NENHUMA INFORMAÇÃO CONTIDA AQUI DEVE SER INTERPRETADA COMO PARTE DE UMA GARANTIA ADICIONAL. A HP NÃO SE RESPONSABILIZA POR ERROS TÉCNICOS OU EDITORIAIS, NEM POR OMISSÕES CONTIDAS NESTE DOCUMENTO.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Mac, OS X, macOS e AirPrint são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos Estados Unidos e em outros países.

ENERGY STAR e a marca ENERGY STAR são marcas registradas de propriedade da Agência de Proteção Ambiental dos Estados Unidos.

Android e Chromebook são marcas comerciais da Google LLC.

Amazon e Kindle são marcas comerciais da Amazon.com, Inc. ou de suas afiliadas.

---

# Conteúdo

<b>1 Ajuda da HP Ink Tank 110 series</b> .....	<b>1</b>
<b>2 Introdução</b> .....	<b>2</b>
Peças da impressora .....	3
Conheça o sistema de tanque de tinta .....	5
Recursos do painel de controle .....	6
Luzes de status .....	7
Colocar mídia .....	11
Instruções básicas sobre papel .....	15
Abra o software da impressora HP (Windows) .....	18
Modo de suspensão .....	19
Modo silencioso .....	20
Desligamento automático .....	21
<b>3 Imprimir</b> .....	<b>22</b>
Imprimir do computador .....	23
Dicas para uma impressão bem-sucedida .....	28
<b>4 Gerenciar tintas e cabeçotes de impressão</b> .....	<b>31</b>
Níveis de tinta .....	32
Encher os tanques de tinta .....	33
Solicitar suprimentos de tinta .....	35
Substituir os cabeçotes de impressão (cartuchos) .....	36
Imprimir usando tinta preta apenas .....	40
Dicas para trabalhar com tintas e cabeçotes de impressão .....	41
Mova a impressora para .....	42
<b>5 Conectar a impressora</b> .....	<b>43</b>
<b>6 Solucionar um problema</b> .....	<b>44</b>
Configurações e problemas de alimentação de papel .....	45

Problemas de cabeçotes de impressão .....	51
Problemas de impressão .....	55
Problemas de hardware da impressora .....	63
Suporte HP .....	64
<b>Apêndice A Informações técnicas .....</b>	<b>66</b>
Especificações .....	67
Avisos sobre regulamentação .....	69
Programa de controle ambiental de produtos .....	71
<b>Índice .....</b>	<b>77</b>

---

# 1 Ajuda da HP Ink Tank 110 series

Saiba como usar sua impressora.

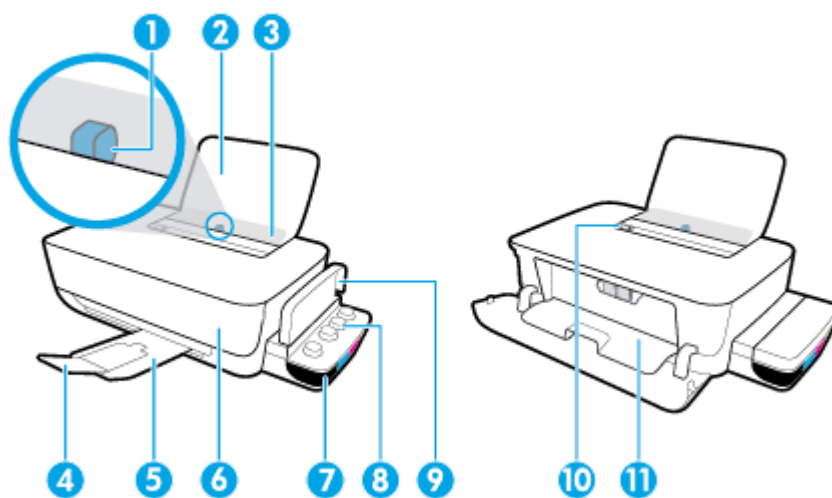
- [Introdução na página 2](#)
- [Imprimir na página 22](#)
- [Gerenciar tintas e cabeçotes de impressão na página 31](#)
- [Conectar a impressora na página 43](#)
- [Solucionar um problema na página 44](#)
- [Informações técnicas na página 66](#)

---

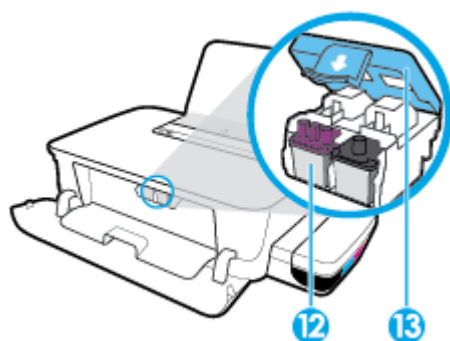
## 2 Introdução

- [Peças da impressora](#)
- [Conheça o sistema de tanque de tinta](#)
- [Recursos do painel de controle](#)
- [Luzes de status](#)
- [Colocar mídia](#)
- [Instruções básicas sobre papel](#)
- [Abra o software da impressora HP \(Windows\)](#)
- [Modo de suspensão](#)
- [Modo silencioso](#)
- [Desligamento automático](#)

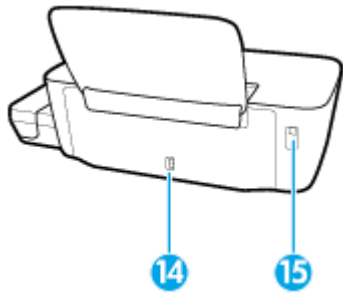
## Peças da impressora



1	Guia de largura do papel
2	Bandeja de entrada
3	Protetor da bandeja de entrada
4	Extensão da bandeja de saída (também citada como extensão da bandeja)
5	Bandeja de saída
6	Porta frontal
7	Tanque de tinta
8	Tampa do tanque de tinta
9	Tampa do tanque de tinta
10	Painel de controle
11	Porta de acesso aos cabeçotes de impressão



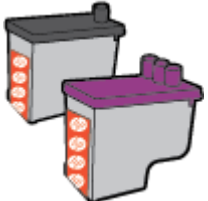
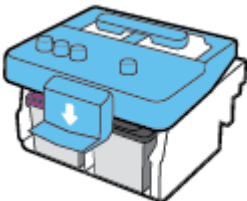

12	Cabeçote de impressão
13	Trava do cabeçote de impressão



<b>14</b>	Conexão de alimentação
<b>15</b>	Porta USB

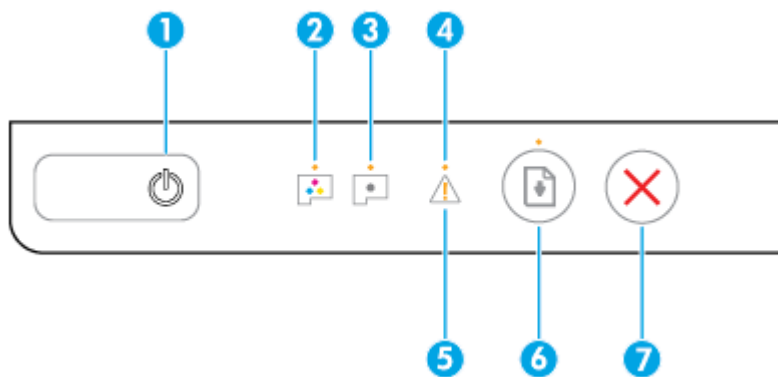


## Conheça o sistema de tanque de tinta


Termo	Definição
Cabeçotes de impressão	<p>Os cabeçotes de impressão são os componentes do mecanismo de impressão que aplicam tinta ao papel. Há dois cabeçotes de impressão: um para tinta preta e um para as outras cores.</p> <p><b>AVISO:</b> Depois de configurar a impressora, não abra a trava do cabeçote de impressão a menos que seja instruído para isso.</p> 
Trava do cabeçote de impressão	<p>A trava do cabeçote de impressão no carro prende os cabeçotes ao carro. Verifique se a trava do cabeçote de impressão está fechada adequadamente para evitar problemas, como congestionamento de cartuchos.</p> <p><b>AVISO:</b> Depois de configurar a impressora, não abra a trava do cabeçote de impressão a menos que seja instruído para isso.</p> 
Tanques de tinta	<p>Os tanques de tinta são reservatórios externos localizados no lado direito da impressora. Há quatro tanques de tinta. Cada tanque corresponde a uma cor individual: preto, ciano, magenta e amarelo.</p> 
Lacres do tanque de tinta	<p>Os lacres do tanque de tinta são plugues de borracha que selam cada tanque de tinta.</p>
Preparação	<p>A preparação é o processo de preenchimento dos tubos de suprimento de tinta entre os tanques de tinta e os cabeçotes de impressão. É necessário completar o processo de preparação durante a configuração da impressora.</p>
Alinhamento	<p>O alinhamento é o processo de alinhar os cabeçotes para aumentar a qualidade da impressão. Para mais informações sobre alinhamento, consulte "Para alinhar os cabeçotes de impressão" em <a href="#">Problemas de impressão na página 55</a>.</p>

# Recursos do painel de controle

## Visão geral dos botões e luzes



Recurso	Descrição
1	Botão <b>Liga/desliga</b> : Liga ou desliga a impressora.
2	Luz de <b>Cabeçote de impressão colorida</b> : indica problemas no cabeçote de impressão em cores.
3	Luz de <b>Cabeçote de impressão em preto</b> : indica problemas no cabeçote de impressão em preto.
4	Luz de <b>Erro</b> : indica um erro.
5	Luz de <b>Aviso</b> : indica uma advertência ou alerta.
6	Botão <b>Continuar</b> : Retoma um trabalho após uma interrupção (por exemplo, após o carregamento de papel ou remoção de congestionamento de papel).  Luz de <b>Continuar</b> : indica que você deve pressionar o botão <b>Continuar</b> para continuar a imprimir depois de resolver um estado de advertência ou erro.
7	Botão <b>Cancelar</b> : Interrompe a operação atual.

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre os botões e as luzes no painel de controle, consulte [Luzes de status na página 7](#).

## Luzes de status

- [Luz do botão Liga/desliga](#)
- [Luzes de Cabeçote de impressão](#)
- [Indicadores do status de preparação do cabeçote de impressão](#)
- [Luz de Erro , luz de Aviso e luz de Continuar](#)
- [Manutenção do sistema de tinta](#)

### Luz do botão Liga/desliga



- Indicações de status durante a operação normal

Status	Descrição
Acesa	A impressora está ligada.
Desativado	A impressora está desligada.
Esmaecida	A impressora está em modo de suspensão. A impressora entra automaticamente em modo de suspensão após cinco minutos de inatividade. Após 2 horas de inatividade, a impressora desliga automaticamente caso não esteja conectada a um computador.
Piscando	A impressora está processando um trabalho. Para cancelar o trabalho, pressione o botão <b>Cancelar</b> (X).
Piscando rapidamente	<ul style="list-style-type: none"><li>– A porta de acesso do cabeçote de impressão está aberta. Você deve fechar a porta para continuar a imprimir.</li><li>– A impressora está em um estado de erro. Você pode resolver o erro seguindo as mensagens na tela do computador. Se não houver mensagens na tela, tente imprimir um documento para gerar uma mensagem na tela.</li></ul>

- Indicações de status durante as atualizações do firmware da impressora

Status	Descrição
Piscando	A atualização do firmware da impressora está em andamento.
Acesa	A atualização do firmware da impressora foi concluída.

### Luzes de Cabeçote de impressão

- A luz do botão **Liga/desliga** está acesa; e a luz de **Cabeçote de impressão** do cabeçote de impressão com um erro está piscando rapidamente.

Todas as outras luzes do painel de controle estão piscando rapidamente.



Motivo	Solução
<p>Uma das seguintes situações pode ter ocorrido:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– O cabeçote de impressão correspondente está faltando.</li> <li>– O cabeçote de impressão correspondente foi instalado incorretamente.</li> <li>– O cabeçote de impressão correspondente ainda está com a fita plástica laranja ou com o plugue.</li> <li>– O cabeçote de impressão correspondente é incompatível ou está danificado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Ser um dos cabeçotes de impressão estiver faltando, insira o cabeçote correspondente.</li> <li>– Se ambos os cabeçotes de impressão estiverem instalados na impressora, remova o cabeçote correspondente, certifique-se de que ele não tenha a fita plástica ou plugue e reinsira o cabeçote com firmeza.</li> </ul> <p><b>AVISO:</b> Depois de configurar a impressora, não abra a trava do cabeçote de impressão a menos que seja instruído para isso.</p> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Corrigir problemas no cabeçote de impressão na página 51</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Verifique se está usando os cabeçotes de impressão HP certos para a sua impressora.</li> </ul>

- A luz do botão **Liga/desliga** está acesa; e ambas as luzes de **Cabeçote de impressão** estão piscando rapidamente.

Todas as outras luzes do painel de controle estão piscando rapidamente.



Motivo	Solução
<p>Uma das seguintes situações pode ter ocorrido:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ambos os cabeçotes de impressão estão faltando.</li> <li>– Ambos os cabeçotes foram instalados incorretamente.</li> <li>– Ambos os cabeçotes ainda estão com as fitas plásticas laranja ou os plugues.</li> <li>– Ambos os cabeçotes de impressão são incompatíveis ou estão danificados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Se não houver cabeçotes de impressão instalados na impressora, instale-os.</li> <li>– Se ambos os cabeçotes de impressão estiverem instalados na impressora, remova os cabeçotes, certifique-se de que não estejam com as fitas plásticas ou plugues e reinsira os cabeçotes com firmeza.</li> </ul> <p><b>AVISO:</b> Depois de configurar a impressora, não abra a trava do cabeçote de impressão a menos que seja instruído para isso.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Verifique se está usando os cabeçotes de impressão HP certos para a sua impressora.</li> <li>– Se o erro persistir, entre em contato com o Suporte HP para ajuda. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Suporte HP na página 64</a>.</li> </ul>

## Indicadores do status de preparação do cabeçote de impressão

- As luzes de **Erro** e **Aviso** estão piscando.



Motivo	Solução
A impressora alcançou o número máximo de preparações permitidas.	Entre em contato com o suporte HP para obter assistência. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Suporte HP na página 64</a> .

## Luz de Erro , luz de Aviso e luz de Continuar

- As luzes de **Cabeçote de impressão** e a luz de **Erro** estão apagadas.

A luz de **Aviso** e a luz de **Continuar** estão piscando rapidamente.



Motivo	Solução
Uma das seguintes situações pode ter ocorrido: <ul style="list-style-type: none"> <li>A impressora recebe o trabalho de impressão e detecta que não há papel na bandeja de entrada.</li> <li>Há um congestionamento de papel.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Coloque o papel e pressione o botão <b>Continuar</b> (  ) para dar continuidade à impressão. Para obter informações sobre como colocar papel, consulte <a href="#">Colocar mídia na página 11</a>.</li> <li>Elimine o congestionamento, pressione o botão <b>Continuar</b> (  ) para continuar imprimindo. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Configurações e problemas de alimentação de papel na página 45</a>.</li> </ul>

- A luz de **Aviso** está apagada.

As luzes de **Cabeçote de impressão** , a luz de **Erro** e a luz de **Continuar** estão piscando rapidamente.



Motivo	Solução
O carro no interior da impressora está travado.	Abra a porta frontal e a porta de acesso do cabeçote de impressão, e verifique se a trava do cabeçote de impressão está fechada adequadamente e se o carro de impressão não está obstruído. Se necessário, deslize o carro de impressão para o lado direito da impressora. Feche a porta de acesso do cabeçote de impressão e a porta frontal e, em seguida, pressione o botão <b>Continuar</b> (  ) para continuar a imprimir. Consulte <a href="#">Configurações e problemas de alimentação de papel na página 45</a> para mais informações. <b>AVISO:</b> Depois de configurar a impressora, não abra a trava do cabeçote de impressão a menos que seja instruído para isso.

- A luz de **Erro** está apagada.

A luz de **Aviso** está piscando.

Outras luzes do painel de controle permanecem inalteradas.



Motivo	Solução
A impressora está em um estado de erro.	Redefina a impressora concluindo as etapas a seguir: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Desligue a impressora.</li><li>2. Desconecte o cabo de alimentação.</li><li>3. Espere um minuto e reconecte o cabo de alimentação.</li><li>4. Ligue a impressora.</li></ol> Se o problema persistir, entre em contato com a HP.

## Manutenção do sistema de tinta

A luz de **Aviso** está acesa.

A luz de **Erro** e a luz de **Continuar** estão apagadas.



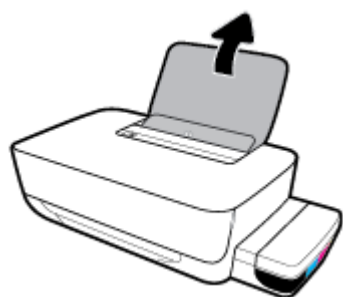
Motivo	Solução
Um ou mais tanques de tinta têm pouca tinta ou é necessária a manutenção do sistema de tinta.	Faça o seguinte para solucionar o erro: <ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique os tanques de tinta e acrescente mais tinta, se necessário. Para obter mais informações sobre o reabastecimento dos tanques de tinta, consulte <a href="#">Encher os tanques de tinta na página 33</a>.</li><li>• Abra completamente a porta de acesso aos cabeçotes de impressão e feche-a imediatamente. Esse processo ajuda a remover o acúmulo de tinta e mantém a melhor qualidade da impressão durante a vida útil da impressora.</li></ul> <b>AVISO:</b> Depois de configurar a impressora, não abra a trava do cabeçote de impressão a menos que seja instruído para isso.

## Colocar mídia

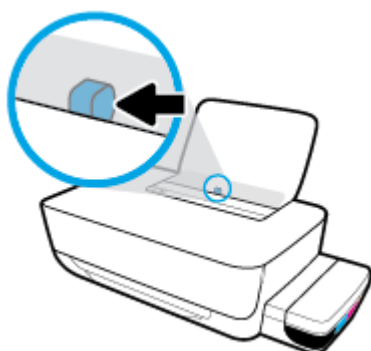
Selecione um tamanho de papel para continuar.

### Carregar papel de tamanho normal

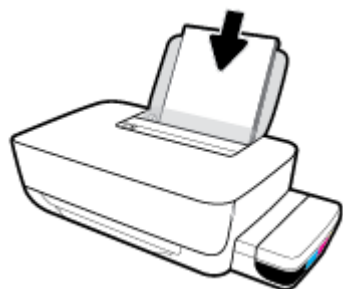
1. Levante a bandeja de entrada.



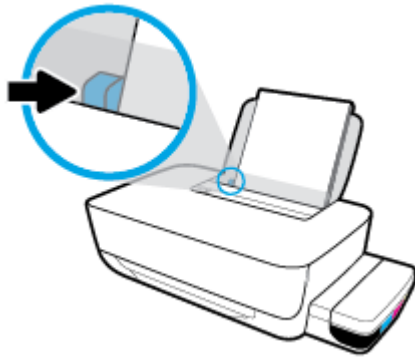
2. Empurre a guia de largura do papel para a esquerda.



3. Insira a pilha de papel na bandeja de entrada com a borda curta voltada para baixo e o lado a ser impresso voltado para cima. Deslize a pilha de papel para a frente até que pare.



4. Deslize a guia de largura do papel para a direita até que ela pare na borda do papel.

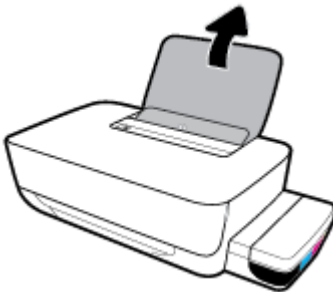


5. Puxe a bandeja de saída e a extensão da bandeja.

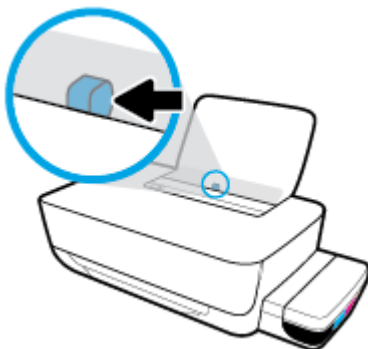


#### Para colocar papel de tamanho pequeno

1. Levante a bandeja de entrada.

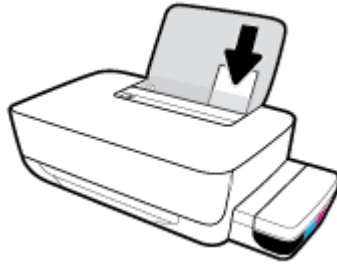


2. Empurre a guia de largura do papel para a esquerda.

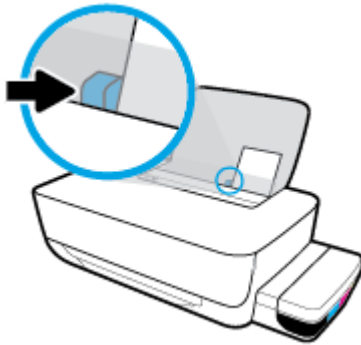




3. Insira a pilha de papel de pequenas dimensões (como papel fotográfico) na lateral direita da bandeja de entrada, com a margem curta voltada para baixo, e o lado de impressão voltado para cima. Deslize a pilha de papel para baixo até que ela pare.



4. Deslize a guia de largura do papel para a direita até que ela pare na borda do papel.

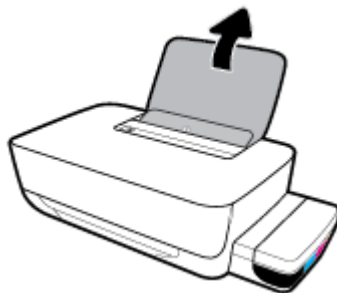


5. Puxe a bandeja de saída e a extensão da bandeja.

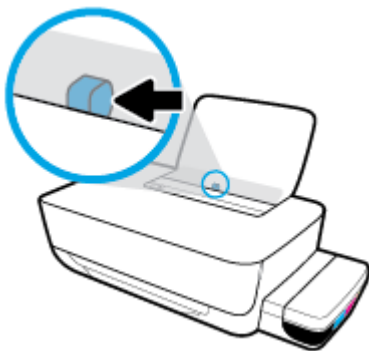


### Para colocar envelopes

1. Levante a bandeja de entrada.

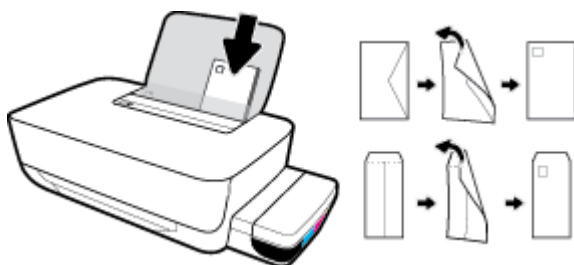


2. Empurre a guia de largura do papel para a esquerda.

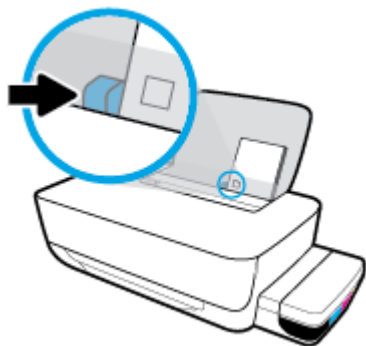


3. Insira um ou mais envelopes no lado direito da bandeja de entrada e deslize a pilha de envelopes para baixo até que ela pare.

O lado a ser impresso deve ficar com a face voltada para cima. Para envelopes com a aba na borda longa, insira-o verticalmente, com a aba no lado esquerdo e voltado para baixo. Para envelopes com a aba na borda curta, insira-o verticalmente, com a aba na borda superior e voltado para baixo.



4. Empurre a guia de largura do papel para a direita, contra a pilha de envelopes, até ela parar.



5. Puxe a bandeja de saída e a extensão da bandeja.



## Instruções básicas sobre papel

A impressora foi projetada para funcionar bem com a maioria dos tipos de papel para escritório. É aconselhável testar vários tipos de papel de impressão antes de comprar grandes quantidades. Utilize papel HP para obter a melhor qualidade de impressão. Visite o site da HP em [www.hp.com](http://www.hp.com) para mais informações sobre papel HP.



A HP recomenda papéis comuns com o logotipo ColorLok para impressão e cópia diárias de documentos. Todos os papéis com o logotipo ColorLok são testados independentemente para atender a altos padrões de confiabilidade e qualidade de impressão, produzir documentos com cores vivas e nítidas, pretos mais fortes e secar mais rápido do que papéis comuns mais simples. Procure papéis com o logotipo ColorLok em uma variedade de gramaturas e tamanhos, dos grandes fabricantes de papel.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Papéis recomendados para impressão](#)
- [Solicitar suprimentos de papel da HP](#)

### Papéis recomendados para impressão

Para obter a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda o uso de papéis HP que sejam especificamente desenvolvidos para o tipo de projeto a ser impresso.

Dependendo do seu país ou da sua região, alguns desses papéis podem não estar disponíveis.

#### Impressão de fotos

- **Papel fotográfico HP Premium Plus**

O papel fotográfico HP Premium Plus é o papel fotográfico HP de maior qualidade para suas melhores fotos. Com o papel fotográfico HP Premium Plus, você pode imprimir lindas fotos que secam instantaneamente, podendo ser compartilhadas assim que deixam a impressora. Está disponível em vários tamanhos, incluindo A4, 21,59 x 27,94 cm (8,5 x 11 pol.), 10 x 15 cm (4 x 6 pol.), 13 x 18 cm (5 x 7 pol.), e em dois acabamentos: brilhante ou brilhante suave (semibrilhante). Ideal para emoldurar, exibir ou presentear suas melhores fotos e seus projetos fotográficos especiais. O papel fotográfico HP Premium Plus oferece resultados excepcionais com qualidade e durabilidade profissionais.

- **Papel fotográfico HP Advanced**

Esse papel fotográfico brilhante possui um acabamento de secagem instantânea que permite manusear as fotos com facilidade sem borrá-las. Ele é resistente à água, a borrões, impressões digitais e umidade. Suas impressões adquirem uma aparência comparável a fotos reveladas. Está disponível em vários tamanhos, incluindo A4, 21,59 x 27,94 cm (8,5 x 11 pol.), 10 x 15 cm (4 x 6 polegadas), 13 x 18 cm (5 x 7 polegadas). Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.

- **Papel fotográfico HP de uso diário**

Imprima fotos casuais coloridas sem gastar muito, usando um papel desenvolvido para a impressão de fotos caseiras. Esse papel fotográfico acessível é de fácil manuseio, pois seca rapidamente. Quando usado em impressora com jato de tinta, produz imagens vibrantes e nítidas. Está disponível em acabamento brilhante de vários tamanhos, incluindo A4, 21,59 x 27,94 cm (8,5 x 11 pol.), 13 x 18 cm (5

x 7 polegadas) e 10 x 15 cm (4 x 6 polegadas). Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.

- **Pacotes fotográficos promocionais HP**

Os pacotes fotográficos promocionais HP oferecem a praticidade de reunir cartuchos de tinta HP originais e papel fotográfico avançado da HP para economizar tempo e facilitar a impressão de fotos com qualidade laboratorial em impressoras HP. As tintas HP originais e o papel fotográfico avançado HP foram feitos para uso conjunto, para você imprimir fotos duradouras e vibrantes, sempre. Essa é uma excelente combinação para imprimir as fotos das suas férias ou várias fotos que queira compartilhar.

## Documentos comerciais

- **Papel de apresentação fosco HP Premium 120g ou Papel profissional fosco HP 120**

Esses papéis são de alta gramatura e possuem dois lados foscos, perfeitos para apresentações, propostas, relatórios e newsletters. São de alta gramatura para causar boa impressão.

- **Papel brilhante para folheto HP 180g ou Papel profissional brilhante HP 180**

Esses papéis possuem revestimento brilhante em ambos os lados para impressão em frente e verso. Eles são a opção perfeita para reproduções quase fotográficas e gráficos comerciais para capas de relatórios, apresentações especiais, folhetos, malas diretas e calendários.

- **Papel fosco para folheto HP 180g ou Papel fosco profissional HP 180**

Esses papéis possuem revestimento fosco em ambos os lados para impressão em frente e verso. Eles são a opção perfeita para reproduções quase fotográficas e gráficos comerciais para capas de relatórios, apresentações especiais, brochuras, malas diretas e calendários.

## Impressão diária

Todos os papéis listados para impressões do dia a dia contam com a tecnologia ColorLok para obter menos manchas, pretos mais fortes e cores vívidas.

- **Papel branco brilhante para jato de tinta HP**

O Papel branco brilhante para jato de tinta HP oferece cores com alto contraste e texto nítido. Ele é fosco o suficiente para utilização de cores dupla face, sem transparência, o que o torna ideal para boletins, relatórios e folhetos.

- **Papel de impressão HP**

O Papel de Impressão HP é um papel multifuncional de alta qualidade. Ele produz documentos com aparência mais firme do que os documentos impressos em papéis multiuso padrão ou para cópias. Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.

- **Papel para escritório HP**

O Papel para escritório HP é um papel multifuncional de alta qualidade. É ideal para cópias, rascunhos, memorandos e outros documentos diários. Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.

- **Papel reciclado para escritório HP**

O papel reciclado para escritório HP é um papel multifuncional de alta qualidade feito com 30% de fibra reciclada.

## Solicitar suprimentos de papel da HP

A impressora foi projetada para funcionar bem com a maioria dos tipos de papel para escritório. Utilize papel HP para obter a melhor qualidade de impressão.

Para fazer pedidos de papéis e outros suprimentos HP, acesse [www.hp.com](http://www.hp.com). Neste momento, algumas partes do site da HP estão disponíveis apenas em inglês.

A HP recomenda papéis comuns com o logotipo ColorLok para a impressão e cópia de documentos diários. Todos os papéis com o logotipo ColorLok são testados independentemente para atender a altos padrões de confiabilidade e qualidade de impressão, produzir documentos com cores vivas e nítidas, pretos mais fortes e tempo de secagem menor do que papéis comuns mais simples. Procure papéis com o logotipo ColorLok em uma variedade de gramaturas e tamanhos, dos grandes fabricantes de papel.

## Abra o software da impressora HP (Windows)

Após instalar o software da impressora HP, dê um duplo-clique no ícone da impressora, na área de trabalho, ou siga uma destas instruções, para abrir o software da impressora.

- **Windows 10:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **HP** na lista de aplicativos e selecione o ícone com o nome da impressora.
- **Windows 8.1:** Clique na seta para baixo no canto esquerdo inferior da tela inicial e selecione o nome da impressora.
- **Windows 8:** Clique com o botão direito em uma área vazia da tela inicial, clique em **Todos os Aplicativos** na barra de aplicativos e então selecione o nome da impressora.
- **Windows 7:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, clique em **HP**, clique na pasta da impressora e selecione o ícone com o nome da impressora.



### NOTA:

- Se você não instalou o software da impressora HP, acesse [123.hp.com](http://123.hp.com) em um navegador da Web de seu computador para baixar e instalar o software da impressora HP.
  - Você também pode usar o CD do software da impressora HP (se fornecido) ou baixar o software em [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).
-

## Modo de suspensão

Para economizar energia, a impressora entra automaticamente em suspensão quando não está sendo usada. Lembre-se dos seguintes pontos importantes sobre o modo Suspensão:

- O consumo de energia é bem baixo no modo de suspensão.
- Após a configuração inicial da impressora, ela entrará no modo de suspensão após 5 minutos de inatividade.
- A luz do botão **Liga/desliga** fica mais fraca e outras luzes no painel de controle ficam apagadas no modo Suspensão.
- Pressionar qualquer botão no painel de controle ou enviar uma impressão pode fazer a impressora sair do modo Suspensão.

## Modo silencioso

O modo Silencioso diminui a velocidade da impressão para reduzir os ruídos gerais sem afetar a qualidade da impressão. O modo Silencioso funciona apenas para imprimir na qualidade da impressão **Normal** em papel comum. Para reduzir os ruídos de impressão, ative o modo Silencioso. Para imprimir na velocidade normal, desative o modo Silencioso. O modo Silencioso fica desativado por padrão.



**NOTA:** No modo Silencioso, se você imprimir em papel comum com a qualidade da impressão **Rascunho** ou **Otimizada** ou se imprimir fotos ou envelopes, a impressora trabalha da mesma forma de que quando o modo Silencioso está desativado.

### Para ativar ou desativar o modo Silencioso, no software da impressora (Windows)

1. Abra o software da impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\) na página 18](#).
2. Clique na guia **Modo Silencioso**.
3. Clique em **Ativado** ou **Desativado**.
4. Clique em **Salvar Configuração**.

### Para ativar ou desativar o modo Silencioso, no software da impressora (OS X e macOS)

1. Abra o Utilitário HP.



**NOTA:** O HP Utility está localizado na pasta **HP** da pasta **Aplicativos**.

2. Selecione a impressora.
3. Clique em **Modo Silencioso**.
4. Selecione **Liga-desliga** ou **Desligado**.
5. Clique em **Aplicar agora**.



## Desligamento automático

Este recurso desliga a impressora após duas horas de inatividade para ajudar a reduzir o consumo de energia elétrica. **Desligamento automático desliga a impressora completamente, portanto, você deve usar o botão Liga/Desliga para ligar novamente a impressora.** Caso sua impressora tenha suporte para esse recurso de economia de energia, Desligamento automático será automaticamente ativado ou desativado dependendo dos recursos da impressora e das opções de conexão. Mesmo quando Desligamento automático está desativado, a impressora entra em [Modo de suspensão na página 19](#) após cinco minutos de inatividade para ajudar a reduzir o consumo de energia.

- Desligamento automático está sempre ativado se a impressora não tem recurso de rede ou fax.
- O Desligamento automático é desabilitado quando o recurso Wi-Fi Direct ou sem fio da impressora é habilitado ou quando a impressora com recurso de fax, USB ou rede Ethernet estabelece uma conexão de fax, USB ou rede Ethernet.

---

## 3 Imprimir

- [Imprimir do computador](#)
- [Dicas para uma impressão bem-sucedida](#)

# Imprimir do computador

- [Imprimir documentos](#)
- [Imprimir fotos](#)
- [Imprimir envelopes](#)
- [Imprimir usando a resolução máxima \(dpi\)](#)

## Imprimir documentos

Antes de imprimir documentos, certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada e que a bandeja de saída esteja aberta. Para mais informações sobre como carregar papel, consulte [Colocar mídia na página 11](#).

### Para imprimir um documento (Windows)

1. No software, selecione **Imprimir**.
2. Certifique-se de que a impressora esteja selecionada.
3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.  
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Propriedades da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
4. Selecione as opções apropriadas nos **Atalhos de Impressão** ou na guia **Atalho de Impressão**.

Para alterar outras configurações de impressão, clique nas outras guias.

Para mais dicas de impressão, consulte [Dicas de configurações da impressora na página 29](#).



---

**NOTA:** Se você alterar o tamanho do papel, certifique-se de carregar o papel correto na bandeja de entrada.

---

5. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades**.
6. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.

### Imprimir documentos (OS X e macOS)

1. No menu **Arquivo** de seu software, escolha **Imprimir**.
2. Verifique se a impressora está selecionada.
3. Defina as opções de impressão.

Se você não vir as opções na caixa de diálogo Imprimir, clique em: **Mostrar Detalhes**.

- Escolha o tamanho de papel apropriado no menu suspenso **Tamanho do papel**.



---

**NOTA:** Se você alterar o tamanho do papel, certifique-se de ter colocado o papel correto no equipamento.

---

- Selecione a orientação.
  - Digite a porcentagem da escala.
4. Clique em **Imprimir**.

### Para imprimir nos dois lados da página (Windows)

1. No software, selecione **Imprimir**.
2. Certifique-se de que a impressora esteja selecionada.
3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.  
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Propriedades da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
4. Na guia **Atalhos de impressão** ou **Atalho de impressão**, selecione o atalho **Impressão nos 2 lados (duplex)** e, em seguida, selecione uma opção da lista suspensa **Imprimir nos dois lados manualmente**.

Para alterar outras configurações de impressão, clique nas outras guias.

Para mais dicas de impressão, consulte [Dicas de configurações da impressora na página 29](#).



**NOTA:** Se você alterar o tamanho do papel, certifique-se de carregar o papel correto na bandeja de entrada.

5. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades**.
6. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.

### Para imprimir nos dois lados da página (OS X e macOS)

1. No menu **Arquivo** de seu software, escolha **Imprimir**.
2. Na caixa de diálogo Imprimir, escolha **Manuseio de papel** no menu pop-up e defina **Ordem das páginas** como **Normal**.
3. Configure **Páginas a imprimir** como **Somente ímpares**.
4. Clique em **Imprimir**.
5. Após a impressão de todas as páginas ímpares, remova o documento da bandeja de saída.
6. Carregue novamente o documento de forma que a ponta que acabou de sair da impressora vá agora para dentro da impressora, e o lado em branco do documento esteja virado para a frente da impressora.
7. Na caixa de diálogo Imprimir, volte ao menu pop-up **Manuseio de papel** e defina a ordem das páginas como **Normal** e as páginas a imprimir como **Somente pares**.
8. Clique em **Imprimir**.


## Imprimir fotos

Antes de imprimir fotos, certifique-se de que haja papel fotográfico na bandeja de entrada e que a bandeja de saída esteja aberta. Para mais informações sobre como carregar papel, consulte [Colocar mídia na página 11](#).


### Para imprimir uma foto em papel fotográfico (Windows)

1. No software, selecione **Imprimir**.
2. Certifique-se de que a impressora esteja selecionada.

3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.  
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Propriedades da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
4. Selecione as opções apropriadas nos **Atalhos de Impressão** ou na guia **Atalho de Impressão**.  
Para alterar outras configurações de impressão, clique nas outras guias.  
Para mais dicas de impressão, consulte [Dicas de configurações da impressora na página 29](#).

 **NOTA:** Se você alterar o tamanho do papel, certifique-se de carregar o papel correto na bandeja de entrada.

5. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades**.
6. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.

 **NOTA:** Depois que a impressão for concluída, remova o papel fotográfico não utilizado da bandeja de entrada. Guarde o papel fotográfico para que ele não comece a ondular, o que pode reduzir a qualidade dos impressos.

### Imprimir uma foto usando o computador (OS X e macOS)

1. No menu **Arquivo** de seu software, escolha **Imprimir**.
2. Verifique se a impressora está selecionada.
3. Defina as opções de impressão.

Se você não vir as opções na caixa de diálogo Imprimir, clique em **Mostrar Detalhes**.

- Escolha o tamanho de papel apropriado no menu suspenso **Tamanho do papel**.

 **NOTA:** Se você alterar o tamanho do papel, certifique-se de que tenha colocado o papel correto.

- Selecione a orientação.
4. No menu pop-up, escolha **Tipo/qualidade do papel**, depois defina as seguintes configurações:
    - **Tipo de papel:** O tipo apropriado do papel fotográfico
    - **Qualidade:** Selecione a opção que fornece qualidade superior ou máximo ponto por polegada (ppp).
    - Clique no triângulo de expansão de **Opções de cor** e escolha a opção **Corrigir foto** adequada.
      - **Desativado:** não aplica ajustes à imagem.
      - **Ativado:** focaliza automaticamente a imagem; ajusta moderadamente a nitidez da imagem.
  5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

### Imprimir envelopes

Antes de imprimir em envelopes, certifique-se de que haja envelopes na bandeja de entrada e que a bandeja de saída esteja aberta. Você pode carregar um ou mais envelopes na bandeja de entrada. Não use envelopes brilhantes ou com relevo, nem com grampos ou janelas. Para mais informações sobre como carregar envelopes, consulte [Colocar mídia na página 11](#).



---

**NOTA:** Para obter detalhes sobre como formatar texto para impressão em envelopes, consulte a documentação do aplicativo que você está utilizando.

---

### Para imprimir em envelopes (Windows)

1. No menu **Arquivo** do seu software, clique em **Imprimir**.
2. Certifique-se de que a impressora esteja selecionada.
3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.

Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Propriedades da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.

4. Selecione as opções apropriadas nos **Atalhos de Impressão** ou na guia **Atalho de Impressão**.

Para alterar outras configurações de impressão, clique nas outras guias.

Para mais dicas de impressão, consulte [Dicas de configurações da impressora na página 29](#).



---

**NOTA:** Se você alterar o tamanho do papel, certifique-se de carregar o papel correto na bandeja de entrada.

---

5. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades**.
6. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.

### Imprimir em envelopes (OS X e macOS)

1. No menu **Arquivo** de seu software, escolha **Imprimir**.
2. Verifique se a impressora está selecionada.
3. Escolha o tamanho de envelope apropriado no menu pop-up **Tamanho do papel**.

Se você não vir as opções na caixa de diálogo Imprimir, clique em: **Mostrar Detalhes**.



---

**NOTA:** Se você alterar o tamanho do papel, certifique-se de ter colocado o papel correto no equipamento.

---

4. No menu pop-up, escolha **Tipo/qualidade do papel** e confirme se a configuração de tipo de papel está definida como **Papel comum**.
5. Clique em **Imprimir**.

### Imprimir usando a resolução máxima (dpi)

Use o dpi máximo para imprimir imagens nítidas de alta qualidade em papel fotográfico.

A impressão nessa resolução é mais demorada do que a impressão com outras configurações e exige uma quantidade maior de espaço em disco.

Para uma lista de resoluções de impressão compatíveis, acesse o site do suporte da impressora em [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

## Imprimir em modo de dpi máximo (Windows)

1. No software, selecione **Imprimir**.
2. Certifique-se de que a impressora esteja selecionada.
3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.

Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Propriedades da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.

4. Selecione as opções apropriadas.

### Windows 10, Windows 8.1 e Windows 8

- Clique na guia **Papel/Qualidade**. Na lista suspensa **Tamanho do papel**, selecione o tamanho de papel adequado. Na lista suspensa **Tipo do papel**, selecione o tipo de papel apropriado.
- Clique na guia **Avançado** e selecione **Imprimir em DPI máx.**

### Windows 7

- Clique na guia **Papel/Qualidade**. Na lista suspensa **Mídia**, selecione o tipo de papel apropriado.
- Clique no botão **Avançadas**. Selecione o tamanho do papel correto na lista suspensa **Tamanho do papel**. Na área **Recursos da impressora**, selecione **Sim** na lista suspensa **Imprimir em DPI máximo**. Em seguida, clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Opções avançadas**.

Para mais dicas de impressão, consulte [Dicas de configurações da impressora na página 29](#).

5. Confirme a orientação na guia **Layout** e, em seguida, clique em **OK** para imprimir.

## Imprimir usando dpi máximo (OS X e macOS)

1. No menu **Arquivo** de seu software, escolha **Imprimir**.
2. Verifique se a impressora está selecionada.
3. Defina as opções de impressão.

Se você não vir as opções na caixa de diálogo Imprimir, clique em: **Mostrar Detalhes**.

- Escolha o tamanho de papel apropriado no menu suspenso **Tamanho do papel**.



**NOTA:** Se você alterar o tamanho do papel, certifique-se de que tenha colocado o papel correto.

- Selecione a orientação.
4. No menu pop-up, escolha **Tipo/qualidade do papel**, depois defina as seguintes configurações:
    - **Tipo de papel:** O tipo de papel apropriado
    - **Qualidade:** **Resolução máxima (dpi)**
  5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

## Dicas para uma impressão bem-sucedida

Para excelentes impressões, os cabeçotes de impressão HP devem estar funcionando apropriadamente, os tanques de tinta devem ter tinta suficiente, o papel deve ser colocado corretamente e a impressora deve ter as configurações apropriadas.

- [Dicas para cabeçotes de impressão e tintas](#)
- [Dicas para colocar o papel](#)
- [Dicas de configurações da impressora](#)

## Dicas para cabeçotes de impressão e tintas

- Use cabeçotes de impressão originais HP.
- Instale os cartuchos preto e colorido corretamente.

Para obter mais informações, consulte [Corrigir problemas no cabeçote de impressão na página 51](#).

- Verifique os níveis de tinta nos tanques, para ver se há tinta suficiente.

Para obter mais informações, consulte [Níveis de tinta na página 32](#).

- Se a qualidade de impressão não for aceitável, consulte [Problemas de impressão na página 55](#) para obter mais informações.



**NOTA:** Os cabeçotes de impressão e tintas originais HP foram projetados e testados com impressoras e papéis da HP para ajudar você a produzir facilmente excelentes resultados sempre.

A HP não pode garantir a qualidade ou confiabilidade de suprimentos que não tenham a sua marca. Serviços de assistência técnica e manutenção decorrentes do uso de suprimentos que não sejam da HP não serão cobertos pela garantia.

## Dicas para colocar o papel

- Coloque uma pilha de papel (não apenas uma página). Todo o papel da pilha deverá ter o mesmo tamanho e ser do mesmo tipo para evitar atolamentos de papel.
- Coloque o papel com o lado a ser impresso voltado para cima.
- Verifique se o papel colocado na bandeja de entrada está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Ajuste a guia de largura do papel na bandeja de entrada para que encoste suavemente no papel. Verifique se as guias de papel não dobram o papel na bandeja de entrada.

Para obter mais informações, consulte [Colocar mídia na página 11](#).



## Dicas de configurações da impressora

### Dicas de configurações da impressora (Windows)

- Para alterar as configurações padrão de impressão, abra o HP software da impressora, clique em **Imprimir** e em **Definir Preferências**. Para obter mais informações sobre como abrir o software da impressora, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\) na página 18](#).
- Você pode usar os atalhos de impressão para economizar tempo definindo as preferências de impressão desejadas. O atalho de impressão armazena as configurações apropriadas para um tipo de trabalho em particular, para que você possa definir todas as opções com um único clique. Para usar um atalho, vá para os **Atalhos de Impressão** ou a guia **Atalho de Impressão**, selecione o atalho desejado e clique em **OK**.

Para adicionar um novo atalho de impressão, configure as preferências de impressão desejadas na guia **Papel/Qualidade, Layout** ou **Avançado**, selecione os **Atalhos de Impressão** ou, na guia de **Atalho de Impressão**, clique em **Salvar Como** e digite um nome, e clique em **OK**.

Para excluir um atalho de impressão, selecione-o e clique em **Excluir**.



**NOTA:** Não é possível excluir os atalhos de impressão padrão.

- Para entender as configurações de papel e bandeja de papel:
  - **Tamanho do papel:** Selecione o tamanho do papel que você carregou na bandeja de entrada.
  - **Origem do papel:** Selecione a bandeja de papel em que você carregou o papel.
  - **Tipo de papel** ou **Mídia:** Selecione o tipo de papel que está usando.
- Para entender as configurações de cor e branco e preto:
  - **Cor:** Usa tinta de todos os cartuchos para impressões coloridas.
  - **Preto e Branco** ou **Somente tinta preta:** Usa a tinta preta somente para impressões normais ou em branco e preto de menor qualidade.
  - **Escala de cinza de alta qualidade:** Usa tinta de ambos os cartuchos, colorido e preto, para produzir uma variedade maior de tons de preto e cinza para impressões em preto e branco de alta qualidade.
- Para entender as configurações de qualidade de impressão:

A qualidade de impressão é medida em pontos por polegada (dpi) de resolução de impressão. Um dpi mais alto produz impressões mais claras e detalhadas, mas diminui a velocidade de impressão e pode usar mais tinta.

- **Rascunho:** Um dpi mais baixo é geralmente usado quando os níveis de tinta estão baixos ou quando não são necessárias impressões de alta qualidade.
- **Normal:** Adequado para a maioria dos trabalhos de impressão.
- **Melhor:** dpi melhor do que **Normal**.

- **Imprimir usando a resolução máxima (dpi):** Maior configuração de dpi disponível para qualidade de impressão.
- **HP Real Life Technologies:** Esse recurso suaviza e molda as imagens e figuras para melhorar a qualidade da impressão.
- Entender configurações de página e layout:
  - **Orientação:** Selecione **Retrato** para impressões verticais ou **Paisagem** para impressões horizontais.
  - **Imprimir em ambos os lados manualmente:** Vire manualmente as páginas após imprimir em um lado do papel de modo a poder imprimir em ambos os lados do papel.
    - **Virar na borda longa:** Selecione se você quiser virar as páginas pela borda longa do papel quando imprimir em ambos os lados do papel.
    - **Virar na borda curta:** Selecione se você quiser virar as páginas pela borda curta do papel quando imprimir em ambos os lados do papel.
  - **Layout de Livreto ou Livreto:** permite imprimir um documento com diversas páginas na forma de livreto. Ele coloca duas páginas em cada lado da folha para que seja possível fazer a dobradura na forma de livreto, na metade do tamanho do papel.
    - **Encadernação esquerda ou Encadernação esquerda de livreto:** o lado de encadernação após a dobradura do livreto aparece do lado esquerdo. Selecione essa opção se seu hábito de leitura é da esquerda para a direita.
    - **Encadernação direita ou Encadernação direita de livreto:** o lado de encadernação após a dobradura do livreto aparece do lado direito. Selecione essa opção se seu hábito de leitura é da direita para a esquerda.
  - **Sem margem ou Bordas de página:** Permite que você adicione ou remova bordas das páginas, caso imprima o documento com duas ou mais páginas por folha.
  - **Layout das Páginas por Folha:** Ajuda você a especificar a ordem das páginas, caso você imprima o documento com mais de duas páginas por folha.
  - **Páginas a imprimir:** Permite imprimir apenas as páginas ímpares, apenas páginas pares ou todas as páginas.
  - **Ordem inversa das páginas ou Ordem das Páginas:** Permite imprimir páginas da frente para trás ou em ordem inversa.

### Dicas de configuração da impressora (OS X e macOS)

- Na caixa de diálogo Imprimir, use o menu pop-up **Tamanho do papel** para selecionar o tamanho do papel carregado na impressora.
- Na caixa de diálogo Imprimir, escolha o menu pop-up **Tipo/qualidade do papel** para selecionar o tipo de papel e a qualidade apropriados.
- Se quiser imprimir um documento em preto e branco usando somente tinta preta, escolha **Tipo/qualidade do papel** no menu pop-up e escolha **Escala de cinza** no menu pop-up Cor.

---

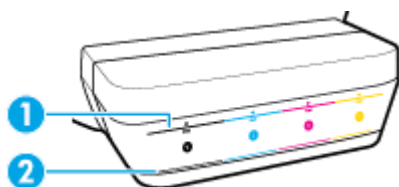
## 4 Gerenciar tintas e cabeçotes de impressão

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Níveis de tinta](#)
- [Encher os tanques de tinta](#)
- [Solicitar suprimentos de tinta](#)
- [Substituir os cabeçotes de impressão \(cartuchos\)](#)
- [Imprimir usando tinta preta apenas](#)
- [Dicas para trabalhar com tintas e cabeçotes de impressão](#)
- [Mova a impressora para](#)

## Níveis de tinta

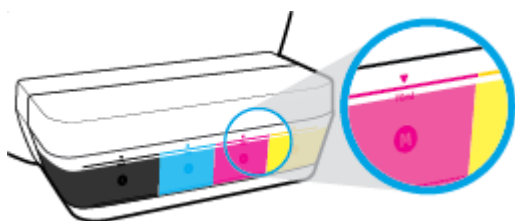
Use as linhas de nível de tinta, nos tanques de tinta, para determinar quando encher os tanques e quanta tinta deve ser adicionada.



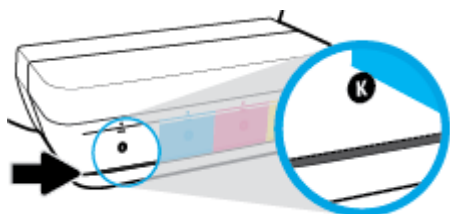
1	Linha de máximo: O nível real de tinta não deve estar acima da linha do máximo.
2	Tamanho do mínimo: O nível real de tinta não deve estar abaixo da linha do mínimo.

Faça a correspondência do frasco de tinta com a cor no tanque, quando for encher os tanques, e feche adequadamente os lacres de borracha do tanque de tinta, depois disso.

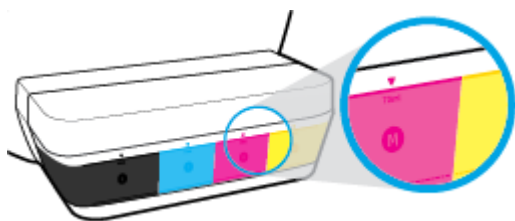
O nível de tinta em cada tanque ficará um pouco abaixo da linha de preenchimento máximo, quando você encher os tanques pela primeira vez.



Se você perceber que qualquer nível de tinta alcança a linha de mínimo, durante a impressão diária, encha esse tanque com a tinta correta. Imprimir com o nível de tinta abaixo do mínimo pode danificar a impressora.



Quando você reabastecer os tanques de tinta, coloque tinta somente até as linhas de máximo. Qualquer nível de tinta acima da linha de máximo pode causar vazamentos de tinta.

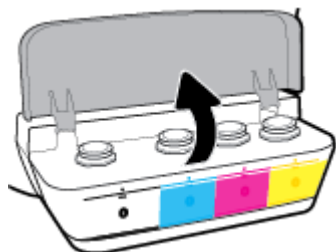


**NOTA:** Serviços de assistência técnica e manutenção decorrentes do reabastecimento inadequado dos tanques de tinta e/ou do uso de tintas que não sejam da HP não serão cobertos pela garantia.

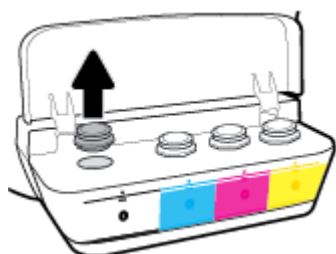
# Encher os tanques de tinta

## Para encher os tanques de tinta

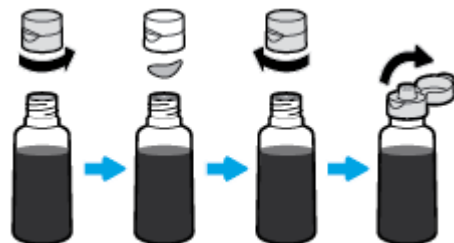
1. Levante a tampa do tanque de tinta.



2. Remova o lacre do tanque de tinta que você deseja reabastecer.

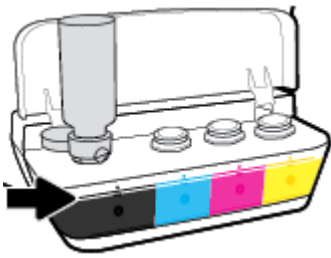


3. Gire o lacre do frasco de tinta, para remover o lacre, remova o selo do frasco, recoloca o lacre no frasco e abra a parte superior do lacre.



4. Segure o frasco de tinta no bico do tanque e encha o tanque apenas até a linha do máximo. Se a tinta não descer imediatamente, remova e reinsira o frasco no tanque.

**⚠ CUIDADO:** Não aperte o frasco de tinta durante esse processo.



**📝 NOTA:** Se houver sobra no recipiente, armazene-o na vertical em um local seco e fresco.

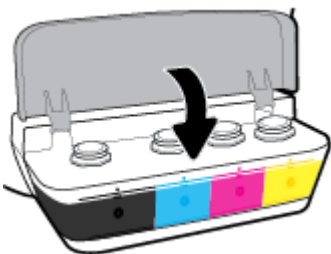


5. Feche bem firme o lacre do tanque de tinta.



6. Repita os passos de 2 a 5 para selecionar outros tanques de tinta.

7. Feche a tampa dos tanques de tinta.



### Precauções para trabalhar com frascos de tinta

Siga estas dicas para trabalhar com frascos de tinta:

- Mantenha os frascos de tinta longe do alcance de crianças.
- Abra os frascos de tinta apenas quando você for reabastecer os tanques de tinta.
- Não incline, sacuda ou aperte o frasco de tinta quando ele estiver aberto para evitar vazamento de tinta.
- Armazene os frascos de tinta em um local fresco, escuro.

## Solicitar suprimentos de tinta

Antes de encomendar frascos de tinta, verifique visualmente os rótulos nos frascos de tinta, para localizar os números dos frascos de tinta.

Para encomendar suprimentos originais HP para a impressora, acesse [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) . Se solicitado, escolha seu país/região e siga os prompts, para encontrar os frascos de tinta certos para a sua impressora.



---

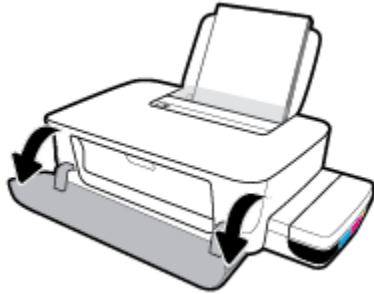
**NOTA:** Não é possível encomendar frascos de tinta pela Internet em todos os países/regiões. Se isso não for possível em seu país/região, você ainda poderá consultar informações sobre os suprimentos e imprimir uma lista para referência, para quando for a um revendedor HP local.

---

# Substituir os cabeçotes de impressão (cartuchos)

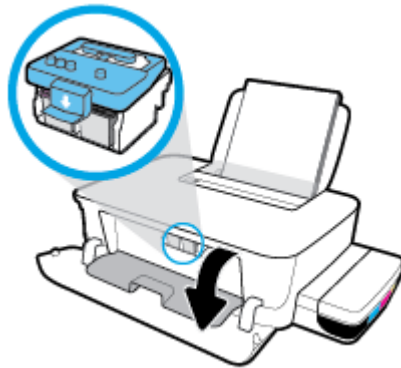
## Para substituir os cabeçotes de impressão (cartuchos)

1. Verifique se o equipamento está ligado.
2. Remova o cabeçote de impressão.
  - a. Abra a porta frontal da impressora.



- b. Abra a porta de acesso aos cabeçotes de impressão. Mantenha o botão **Continuar** (📄) pressionado por cerca de três segundos. Aguarde o carro de impressão ir para o centro e parar.

**AVISO:** Estas instruções aplicam-se apenas nesta seção. Depois de configurar a impressora, não abra a trava do cabeçote de impressão a menos que seja instruído para isso.

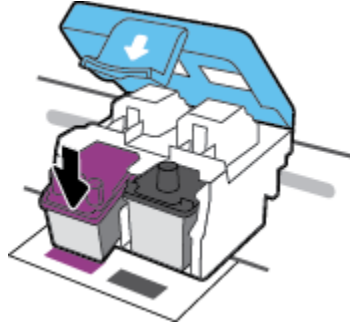


- c. Puxe-a para baixo para abrir a trava do cabeçote de impressão.

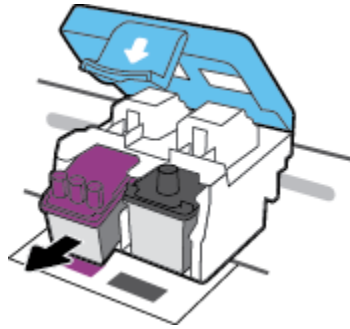




- d. Pressione para soltar o cabeçote de impressão do carro.

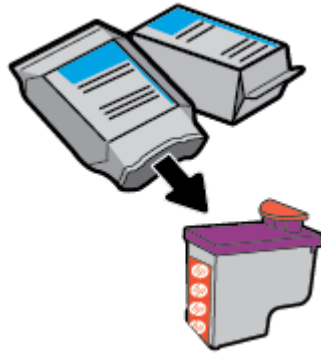


- e. Remova da abertura o cabeçote de impressão que você deseja substituir.

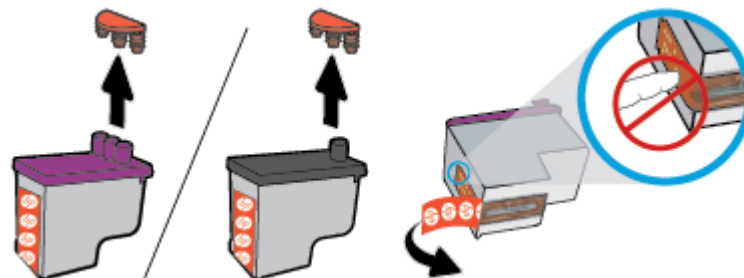



3. Insira o novo cabeçote de impressão.

- a. Remova o cabeçote de impressão da embalagem.

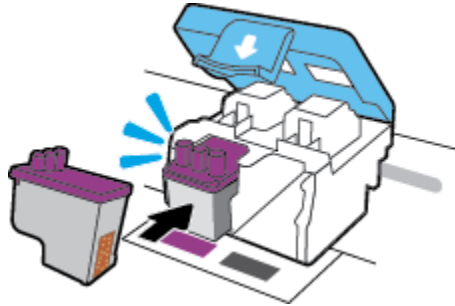


- b. Remova o tampão da parte superior do cabeçote de impressão e a fita plástica dos contatos.

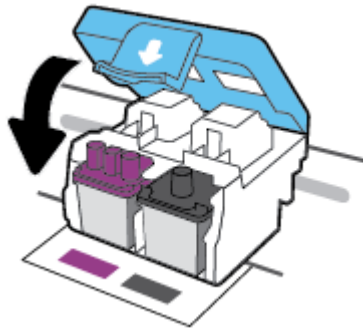


 **NOTA:** Não toque nos contatos elétricos do cabeçote de impressão.

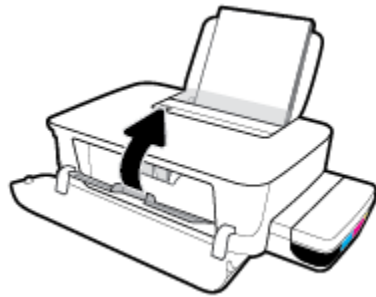
- c. Deslize o cabeçote de impressão para dentro do slot, até o cabeçote se encaixar no lugar.



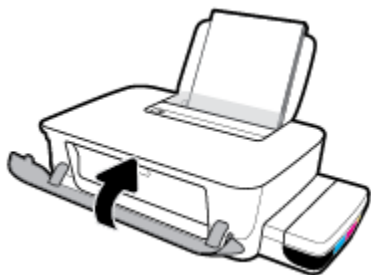
- d. Repita as etapas 2d a 3c para substituir o outro cabeçote de impressão.
- e. Feche a trava do cabeçote de impressão. Verifique se a trava do cabeçote de impressão está fechada adequadamente para evitar problemas, como congestionamento de cartuchos.




- f. Feche a porta de acesso aos cabeçotes de impressão.



- g.** Feche a porta frontal da impressora.



---

 **NOTA:** A HP software da impressora solicita o alinhamento dos cabeçotes de impressão quando você imprime um documento após instalar um cabeçote novo. Para mais informações sobre alinhamento, consulte "Para alinhar os cabeçotes de impressão" em [Problemas de impressão na página 55](#).

---

# Imprimir usando tinta preta apenas

Antes de imprimir somente com tinta preta, certifique-se de que os níveis de tinta reais em todos os tanques não estejam abaixo das linhas de mínimo de tinta. Imprimir com qualquer nível de tinta abaixo da linha de mínimo pode danificar a impressora.

## Para imprimir usando tinta preta apenas (Windows)

1. No software, selecione **Imprimir**.
2. Certifique-se de que a impressora esteja selecionada.
3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.

Dependendo do aplicativo, esse botão pode ser denominado **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da Impressora**, **Propriedades da Impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.

4. Selecione as opções apropriadas.

### Windows 10 e Windows 8.1

- a. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
- b. Em **Imprimir em escalas de cinza**, selecione **Tinta preta apenas** da lista e, em seguida, clique em **OK**.

### Windows 8 e Windows 7

- a. Na guia **Layout** ou **Papel/Qualidade**, clique no botão **Avançado** para abrir a caixa de diálogo **Opções Avançadas**.
- b. A partir do menu suspenso **Imprimir em escala de cinza**, selecione **Tinta preta apenas** e, em seguida, clique em **OK**.

## Para imprimir usando tinta preta apenas (OS X e macOS)

1. No menu **Arquivo** de seu software, escolha **Imprimir**.
2. Certifique-se de que a impressora esteja selecionada.
3. Defina as opções de impressão.

Se você não vir as opções na caixa de diálogo Imprimir, clique em: **Mostrar Detalhes**.



**NOTA:** A localização das opções pode variar de um aplicativo para o outro.

4. No menu pop-up, escolha **Correspondência de cores** e selecione **Correspondência de fornecedor**.
5. No menu suspenso, selecione **Tipo/Qualidade do papel**.
6. No menu **Opção de cores**, selecione **Escala de cinza** e clique em **Imprimir**.

# Dicas para trabalhar com tintas e cabeçotes de impressão

## Dicas de cabeçotes de impressão

Siga estas dicas para trabalhar com cabeçotes de impressão:

- Para proteger os cabeçotes de impressão contra secagem de tinta, sempre desligue a impressora usando o botão **Liga/desliga** e espere até que a luz do botão **Liga/desliga** se apague.
- Não abra ou retire a fita dos cabeçotes de impressão, até você estar pronto para instalá-los. Deixar a fita nos cabeçotes reduz a evaporação de tinta.
- Insira os novos cabeçotes nos slots corretos. Combine a cor e o ícone de cada cabeçote com a cor e o ícone de cada slot. Verifique se os cabeçotes de impressão se encaixam no lugar e feche a trava azul dos cabeçotes de impressão. Depois de configurar a impressora, não abra a trava do cabeçote de impressão a menos que seja instruído para isso.
- Alinhe a impressora, para ter a melhor qualidade de impressão. Consulte [Problemas de impressão na página 55](#) para mais informações.

## Dicas de tinta

Siga estas dicas para trabalhar com tinta:

- Verifique se os tanques têm tinta e se os níveis de tinta estão acima da linha do mínimo, antes de imprimir.
- Reabasteça os tanques de tinta, sempre que os níveis de tinta alcançarem a linha de mínimo. Imprimir com o nível de tinta abaixo da linha de mínimo pode danificar a impressora.
- Não permita que o nível de tinta fique acima da linha de máximo, enchendo demais os tanques de tinta ou inclinando a impressora. Um nível de tinta acima da linha do máximo pode fazer as tintas vazarem e se misturarem.

## Mova a impressora para

Para evitar danos à impressora ou vazamento de tinta, siga estas instruções.

Se você movimentar a impressora dentro de casa ou do escritório, mantenha a trava do cabeçote de impressão fechada e mantenha a impressora nivelada.

Se estiver movendo a impressora para fora da sua casa ou escritório, visite [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) ou entre em contato com o suporte da HP.

---

# 5 Conectar a impressora

A impressora fornece uma porta traseira USB 2.0 de alta velocidade para conexão com um computador.

Se o software da impressora tiver sido instalado, a impressora operará como um dispositivo plug-and-play. Se o software não tiver sido instalado, siga as etapas abaixo para conectar a impressora usando o cabo USB.

## Para conectar a impressora usando o cabo USB

1. Digite [123.hp.com](http://123.hp.com) em um navegador da web em seu computador para baixar e instalar o HP software da impressora. Você também pode usar o CD software da impressora da HP (se fornecido) ou baixar o software em [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).



---

**NOTA:** Não conecte o cabo USB à impressora até receber a instrução para realizar essa operação.

---

2. Siga as instruções na tela. Quando for solicitado, conecte a impressora ao computador selecionando **USB** na tela **Opções de conexão**.
3. Siga as instruções na tela.

---

## 6 Solucionar um problema

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Configurações e problemas de alimentação de papel](#)
- [Problemas de cabeçotes de impressão](#)
- [Problemas de impressão](#)
- [Problemas de hardware da impressora](#)
- [Suporte HP](#)



# Configurações e problemas de alimentação de papel

O que você quer fazer?

- [Limpar um atolamento de carro de impressão ou papel](#)
- [Veja como evitar congestionamentos de papel](#)
- [Resolver problemas de alimentação de papel](#)


## Limpar um atolamento de carro de impressão ou papel

<a href="#">Resolva problemas de congestionamento de papel.</a>	Usar um assistente de solução de problemas online HP  Obtenha instruções passo a passo para limpar congestionamentos de papel e resolver problemas com o papel ou a alimentação de papel.
<a href="#">Resolva um congestionamento de carro de impressão.</a>	Usar um assistente de solução de problemas online HP  Se algo estiver bloqueando o carro de impressão ou se o carro estiver com dificuldades para se mover, siga as instruções passo a passo.

 **NOTA:** Os assistentes de solução de problemas online da HP podem não estar disponíveis em todos os idiomas.

## Leia instruções gerais de limpeza de congestionamentos de papel ou carro de impressão na Ajuda

Podem ocorrer congestionamentos de papel em diversos locais.


 **NOTA:** Não use nenhuma ferramenta nem outros dispositivos para retirar o papel congestionado. Sempre tenha cuidado quando for retirar o papel congestionado de dentro da impressora.

### Para eliminar um congestionamento de papel pela bandeja de entrada

1. Pressione o botão **Cancelar** (✗) para cancelar a impressão. Se isso não apagar o erro, siga estas instruções, para limpar o congestionamento manualmente.
2. Puxe o papel cuidadosamente para fora da bandeja de entrada.



3. Verifique se não há nenhum objeto estranho no caminho do papel e recolque o papel.

 **NOTA:** A bandeja de entrada pode evitar que detritos estranhos caiam no caminho do papel e causem graves atolamentos de papel. Não retire a proteção da bandeja de entrada.

### Para eliminar um congestionamento de papel pela bandeja de saída

1. Pressione o botão **Cancelar** (✘) para cancelar a impressão. Se isso não apagar o erro, siga estas instruções, para limpar o congestionamento manualmente.
2. Puxe o papel cuidadosamente para fora da bandeja de saída.

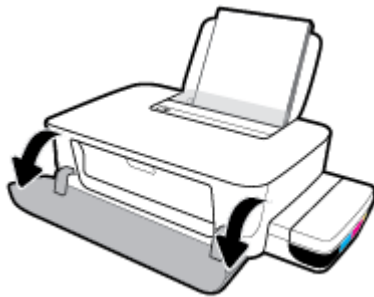


### Para limpar papel ou outros objetos pela área de acesso aos cabeçotes de impressão (cartucho)

1. Pressione o botão **Cancelar** (✘) para cancelar a impressão. Se isso não apagar o erro, siga estas instruções, para limpar o congestionamento manualmente.
2. Feche a extensão da bandeja de saída e gire essa bandeja no sentido horário para guardá-la na impressora.

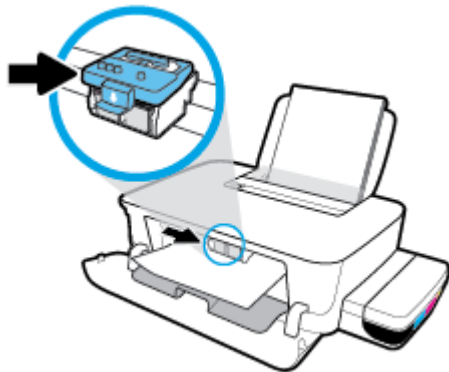


3. Abra a porta frontal da impressora.



4. Abra a porta de acesso aos cabeçotes de impressão.

5. Verifique se o carro de impressão não está obstruído.



Remova qualquer papel congestionado ou outros objetos que estejam bloqueando o carro. Talvez seja necessário deslizar o carro para a direita.




6. Verifique se a trava do cabeçote de impressão está fechada adequadamente.

**AVISO:** Depois de configurar a impressora, não abra a trava do cabeçote de impressão a menos que seja instruído para isso.

7. Feche a porta de acesso aos cabeçotes de impressão e a porta frontal.
8. Puxe a bandeja de saída e a extensão da bandeja.

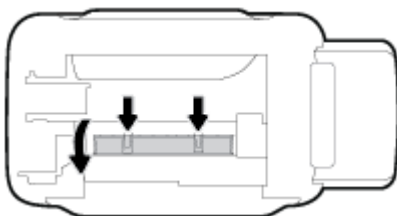


### Para eliminar um congestionamento de papel dentro da impressora

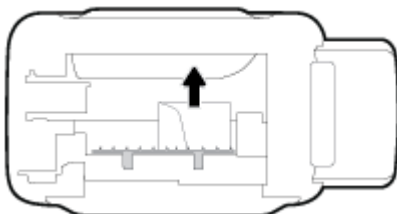
 **NOTA:** Para evitar vazamentos de tinta, verifique se as tampas dos tanques de tinta estão bem fechadas.

1. Pressione o botão **Cancelar** (X) para cancelar a impressão. Se isso não apagar o erro, siga estas instruções, para limpar o congestionamento manualmente.
2. Pressione o botão **Liga/desliga** (⏻) para desligar a impressora.

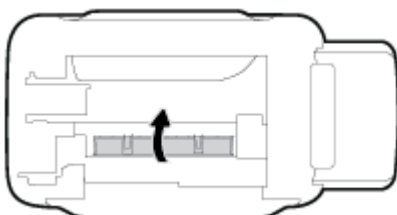
3. Vire delicadamente a impressora para baixo e localize a porta de limpeza na parte inferior. Puxe ambas as linguetas na porta de limpeza para abri-la.



4. Remova o papel congestionado.



5. Feche a porta de limpeza. Empurre cuidadosamente a porta na direção da impressão até as linguetas se encaixarem no lugar.



6. Vire a impressora para a posição vertical e pressione o botão **Liga/desliga** (🔌), para ligar a impressora.

## Veja como evitar congestionamentos de papel

Para ajudar a evitar congestionamentos de papel, siga estas orientações.

- Não sobrecarregue a bandeja de entrada, mas coloque pelo menos cinco folhas na bandeja para melhores resultados.
- Mantenha sua impressora livre de poeira e detritos removendo o papel e fechando a bandeja de entrada quando não estiver em uso.
- Remova papéis impressos da bandeja de saída com frequência.
- Verifique se o papel colocado na bandeja de entrada está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Não misture tipos e tamanhos diferentes de papel na bandeja de entrada; a pilha inteira de papel na bandeja de entrada deve ser do mesmo tamanho e tipo.

Use papel HP para ter o desempenho ideal. Consulte [Instruções básicas sobre papel na página 15](#), para mais informações sobre o papel HP.

- Ajuste a guia de largura do papel na bandeja de entrada para que encoste suavemente no papel. Verifique se as guias de papel não dobram o papel na bandeja de entrada.
- Não force o papel muito para dentro na bandeja de entrada.
- Não adicione papel enquanto a impressora estiver imprimindo. Se a impressora estiver prestes a ficar sem papel, deixe que ela fique sem papel primeiro e, depois, adicione mais papel.


## Resolver problemas de alimentação de papel

Que tipo de problema você tem?

- **O papel não é coletado na bandeja de entrada**
  - Verifique se há papel carregado na bandeja de entrada. Para obter mais informações, consulte [Colocar mídia na página 11](#).
  - Ajuste a guia de largura do papel na bandeja de entrada para que encoste suavemente no papel. Verifique se as guias de papel não dobram o papel na bandeja de entrada.
  - Verifique se o papel na bandeja de entrada não está enrolado. Desenrole o papel, curvando-o na direção oposta do enrolamento.
  - Limpe os roletes de papel. Para obter mais informações, consulte [Limpar os roletes de papel na página 49](#).
- **As páginas estão inclinadas**
  - Verifique se o papel está posicionado bem na direita da bandeja de entrada e se a guia de largura do papel está firmemente encaixada no lado esquerdo do papel.
  - Coloque papel na impressora somente quando ela não estiver imprimindo.
- **Várias páginas estão sendo coletadas**
  - Ajuste a guia de largura do papel na bandeja de entrada para que encoste suavemente no papel. Verifique se as guias de papel não dobram o papel na bandeja de entrada.
  - Verifique se a bandeja de entrada não está sobrecarregada de papel.
  - Verifique se as folhas colocadas não estão grudadas.
  - Use papel HP para obter eficiência e desempenho ideais.
  - Limpe os roletes de papel. Para obter mais informações, consulte [Limpar os roletes de papel na página 49](#).

## Limpar os roletes de papel

### Para limpar os manualmente os roletes de papel

1. Reúna este material:
  - Uma haste de algodão longa e que não solte fiapos
  - Água destilada, filtrada ou engarrafada (água de torneira pode danificar a impressora)
2. Pressione o botão **Liga/desliga** () para desligar a impressora.

3. Desconecte o cabo de alimentação da parte de trás da impressora.
4. Desconecte o cabo USB, se já não estiver desconectado.
5. Levante a bandeja de entrada.
6. Levante e segure a proteção da bandeja de entrada.



---

**NOTA:** Não retire a proteção da bandeja de entrada. A proteção da bandeja de entrada pode evitar que detritos estranhos caiam no caminho do papel e causem congestionamentos de papel.

---

7. Olhe pela bandeja de entrada aberta e encontre os roletes cinzas de papel. Talvez seja necessária uma lanterna para iluminar a área.
8. Umedeça a haste de algodão com água engarrafada ou destilada e remova o excesso de água do pano.
9. Pressione a haste de algodão contra os roletes e gire-os para cima com seus dedos. Aplique uma pressão moderada para remover qualquer poeira ou sujeira acumulada.
10. Abaixar a proteção da bandeja de entrada.
11. Deixe os roletes secarem entre 10 e 15 minutos.
12. Conecte novamente o cabo de alimentação na parte de trás da impressora.
13. Reconecte o cabo USB à impressora, se necessário.
14. Pressione o botão Liga/desliga para ligar a impressora.

# Problemas de cabeçotes de impressão

## Verificar se um cabeçote de impressão está com problemas

Para verificar se um cabeçote de impressão está com problemas, verifique o status das luzes **Cabeçote de impressão**. Para obter mais informações, consulte [Luzes de status na página 7](#).



## Corrigir problemas no cabeçote de impressão

**AVISO:** Estas instruções aplicam-se apenas nesta seção. Depois de configurar a impressora, não abra a trava do cabeçote de impressão a menos que seja instruído para isso.

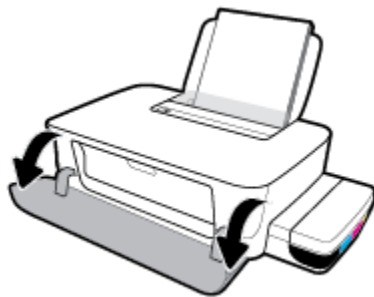
Se ocorrer um erro depois de um cabeçote de impressão ser instalado ou se aparecer uma mensagem de problema no cabeçote, tente remover o cabeçote, verifique se a fita plástica protetora e o tampão foram removidos de todos os cabeçotes e reinstale o cabeçote. Se isso não funcionar, entre em contato com o suporte HP para assistência. Para obter mais informações, consulte [Suporte HP na página 64](#).

### Para verificar se um cabeçote de impressão está instalado adequadamente

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Feche a extensão da bandeja de saída e gire essa bandeja no sentido horário para guardá-la na impressora.

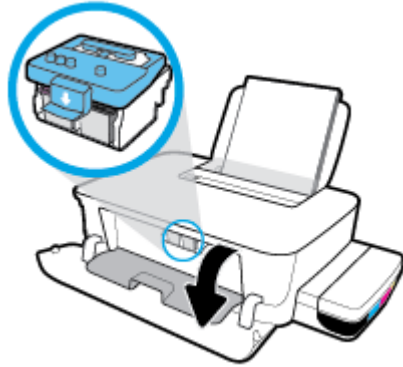


3. Remova e reinstale o cabeçote de impressão.
  - a. Abra a porta frontal da impressora.



- b. Abra a porta de acesso aos cabeçotes de impressão. Mantenha o botão **Continuar** (📄) pressionado por cerca de três segundos. Aguarde o carro de impressão ir para o centro e parar.

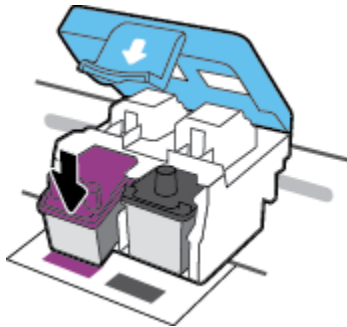
**AVISO:** Depois de configurar a impressora, não abra a trava do cabeçote de impressão a menos que seja instruído para isso.



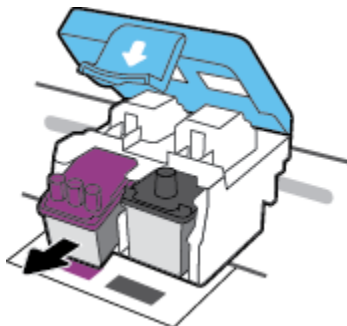
- c. Puxe-a para baixo para abrir a trava do cabeçote de impressão.



- d. Pressione para soltar o cabeçote de impressão do carro.

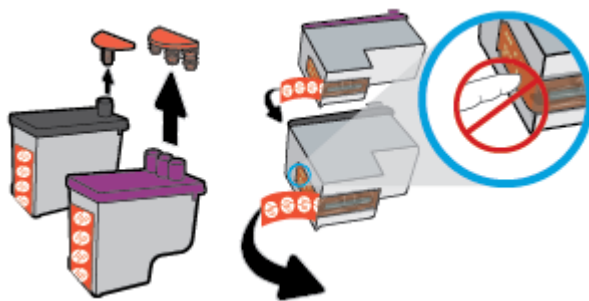



- e. Remova o cabeçote de impressão do carro.



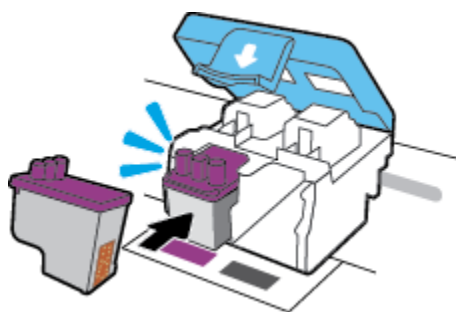


- f. Verifique se há um tampão na parte superior do cabeçote ou fita plástica nos contatos do cabeçote. Remova qualquer tampão e fita do cabeçote de impressão.

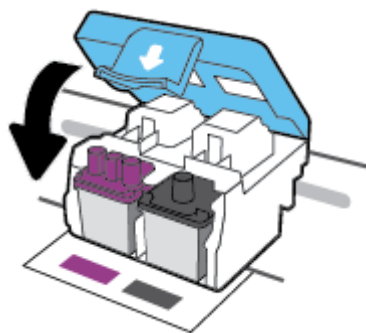


 **NOTA:** Não toque nos contatos elétricos do cabeçote de impressão.

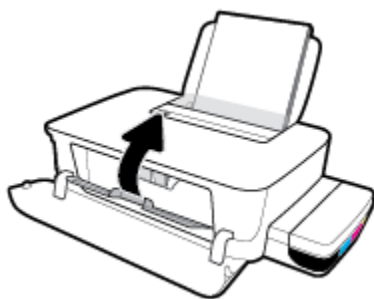
- g. Deslize o cabeçote de impressão para dentro do slot, até o cabeçote se encaixar no lugar.



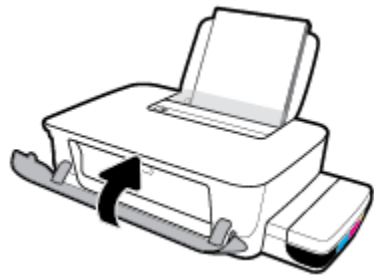
- h. Feche a trava do cabeçote de impressão. Verifique se a trava do cabeçote de impressão está fechada adequadamente para evitar problemas, como congestionamento de cartuchos.



- i. Feche a porta de acesso aos cabeçotes de impressão.



- j. Feche a porta frontal da impressora.



4. Puxe a bandeja de saída e a extensão da bandeja.



# Problemas de impressão

O que você quer fazer?

## Corrigir problemas de páginas não sendo impressas (não é possível imprimir)

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	O HP Print and Scan Doctor é um utilitário que tentará diagnosticar e corrigir o problema automaticamente. <b>NOTA:</b> Este utilitário está disponível somente para os sistemas operacionais Windows.
<a href="#">Solucione problemas de trabalhos não sendo impressos.</a>	Usar um assistente de solução de problemas online HP Veja instruções passo a passo para o caso de a impressora não estar respondendo ou imprimindo.



**NOTA:** O HP Print and Scan Doctor e os assistentes de solução de problemas online da HP podem não estar disponíveis em todos os idiomas.

## Leia instruções gerais de problemas de não conseguir imprimir na Ajuda

### Para resolver problemas de impressão (Windows)

Verifique se a impressora está ligada e se há papel na bandeja de entrada. Caso ainda não consiga imprimir, tente o seguinte na ordem apresentada:

1. Verifique se há mensagens de erro no software da impressora e solucione-as seguindo as instruções na tela.
2. Desconecte e reconecte o cabo USB entre o computador e a impressora.
3. Verifique se a impressora não está em pausa ou off-line.

#### Para verificar se a impressora não está em pausa ou off-line

- a. Dependendo do seu sistema operacional, siga uma destas instruções:
    - **Windows 10:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Sistema do Windows** na lista de aplicativos, **Painel de Controle** e clique em **Exibir impressoras e dispositivos** no menu **Hardware e sons**.
    - **Windows 8.1 e Windows 8:** Aponte para ou toque no canto superior direito da tela para abrir a barra Botões, clique no ícone **Configurações**, clique ou toque em **Painel de Controle** e clique ou toque em **Exibir impressoras e dispositivos**.
    - **Windows 7:** no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Dispositivos e Impressoras**.
  - b. Clique duas vezes ou clique com o botão direito na sua impressora e selecione **Ver o que está sendo impresso** para abrir a fila de impressão.
  - c. No menu **Impressora**, verifique se não há marcas de seleção em **Pausar impressão** ou **Usar impressora off-line**.
  - d. Caso você tenha feito alguma alteração, tente imprimir novamente.
4. Verifique se a impressora está configurada como padrão.

### Para verificar se a impressora está configurada como padrão

- a. Dependendo do seu sistema operacional, siga uma destas instruções:
    - **Windows 10:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Sistema do Windows** na lista de aplicativos, **Painel de Controle** e clique em **Exibir impressoras e dispositivos** no menu **Hardware e sons**.
    - **Windows 8.1 e Windows 8:** Aponte para ou toque no canto superior direito da tela para abrir a barra Botões, clique no ícone **Configurações**, clique ou toque em **Painel de Controle** e clique ou toque em **Exibir impressoras e dispositivos**.
    - **Windows 7:** no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Dispositivos e Impressoras**.
  - b. Certifique-se de que a impressora correta esteja configurada como padrão.

A impressora-padrão tem uma marca dentro de um círculo preto ou verde ao lado dela.
  - c. Caso a impressora configurada como padrão não seja a correta, clique com o botão direito na impressora correta e selecione **Definir como impressora padrão**.
  - d. Tente usar a impressora novamente.
5. Reiniciar o spooler de impressão.

### Para reiniciar o spooler de impressão

- a. Dependendo do seu sistema operacional, siga uma destas instruções:

#### Windows 10

- i. No menu **Iniciar** do Windows, selecione **Ferramentas Administrativas do Windows** na lista de aplicativos e, em seguida, **Serviços**.
- ii. Clique com o botão direito do mouse em **Spooler de Impressão** e clique em **Propriedades**.
- iii. Na guia **Geral** próxima a **Tipo de inicialização**, verifique se **Automático** está selecionado.
- iv. Se o serviço não estiver em execução, em **Status do serviço**, clique em **Iniciar** e clique em **OK**.

#### Windows 8.1 e Windows 8

- i. Aponte para ou toque no canto superior direito da tela para abrir a barra Botões e clique no ícone **Configurações**.
- ii. Clique ou toque em **Painel de Controle** e clique ou toque em **Sistema e Segurança**.
- iii. Clique ou toque em **Ferramentas Administrativas** e clique duas vezes ou toque duas vezes em **Serviços**.
- iv. Clique com o botão direito ou mantenha o toque sobre **Spooler de Impressão** e clique em **Propriedades**.
- v. Na guia **Geral** próxima a **Tipo de inicialização**, verifique se **Automático** está selecionado.
- vi. Se o serviço não estiver em execução, em **Status do serviço**, clique ou toque em **Iniciar** e clique ou toque em **OK**.

## Windows 7

- i. No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle, Sistema e Segurança** e depois em **Ferramentas Administrativas**.
  - ii. Clique duas vezes em **Serviços**.
  - iii. Clique com o botão direito do mouse em **Spooler de Impressão** e clique em **Propriedades**.
  - iv. Na guia **Geral** próxima a **Tipo de inicialização**, verifique se **Automático** está selecionado.
  - v. Se o serviço não estiver em execução, em **Status do serviço**, clique em **Iniciar** e clique em **OK**.
- b. Certifique-se de que a impressora correta esteja configurada como padrão.
- A impressora-padrão tem uma marca dentro de um círculo preto ou verde ao lado dela.
- c. Caso a impressora configurada como padrão não seja a correta, clique com o botão direito na impressora correta e selecione **Definir como impressora padrão**.
- d. Tente usar a impressora novamente.
6. Reinicie o computador.
7. Limpe a fila de impressão.

## Para limpar a fila de impressão

- a. Dependendo do seu sistema operacional, siga uma destas instruções:
- **Windows 10:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Sistema do Windows** na lista de aplicativos, **Painel de Controle** e clique em **Exibir impressoras e dispositivos** no menu **Hardware e sons**.
  - **Windows 8.1 e Windows 8:** Aponte para ou toque no canto superior direito da tela para abrir a barra Botões, clique no ícone **Configurações**, clique ou toque em **Painel de Controle** e clique ou toque em **Exibir impressoras e dispositivos**.
  - **Windows 7:** no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Dispositivos e Impressoras**.
- b. Clique duas vezes no ícone da sua impressora para abrir a fila de impressão.
- c. No menu **Impressora**, clique em **Cancelar todos os documentos** ou **Excluir documento da fila de impressão** e escolha **Sim** para confirmar.
- d. Se ainda houver documentos na fila, reinicie o computador e tente imprimir novamente após a reinicialização.
- e. Verifique a fila mais uma vez para ter certeza de que está limpa e tente imprimir novamente.

## Para resolver problemas de impressão (OS X e macOS)

1. Verifique se há mensagens de erro e solucione-as.
2. Desconecte e conecte novamente o cabo USB.
3. Verifique se o produto não está em pausa ou off-line.

### Para verificar se o produto não está em pausa ou off-line

- a. Nas **Preferências do Sistema**, clique em **Impressoras e Scanners**.
- b. Clique no botão **Abrir fila de impressão**.
- c. Clique em um trabalho de impressão para selecioná-lo.

Utilize os seguintes botões para gerenciar o trabalho de impressão:

- **Excluir:** Cancela o trabalho de impressão selecionado.
  - **Manter:** Pausa o trabalho de impressão selecionado.
  - **Continuar:** Continua um trabalho de impressão pausado.
  - **Pausar impressora:** Pausa todos os trabalhos na fila de impressão.
- d. Caso você tenha feito alguma alteração, tente imprimir novamente.
4. Reinicie o computador.

## Corrigir problemas de qualidade de impressão

[Instruções passo a passo para resolver a maioria dos problemas de qualidade de impressão.](#)

Solucionar problemas de qualidade de impressão online

## Leia instruções gerais para resolver problemas de qualidade de impressão na Ajuda



**NOTA:** Para proteger os cabeçotes de impressão contra secagem de tinta, sempre desligue a impressora usando o botão **Liga/desliga** e espere até que a luz do botão **Liga/desliga** se apague.

### Para melhorar a qualidade das impressões (Windows)

1. Certifique-se de usar cabeçotes de impressão e tintas HP originais.
  - Certifique-se de que todos os tanques de tinta estejam cheios acima da linha do mínimo.
  - Reabasteça os tanques de tinta sempre que os níveis alcançarem a linha de mínimo.
2. Verifique o tipo de papel.
  - Para a melhor qualidade de impressão, use papel HP de alta qualidade ou papéis que sigam o padrão ColorLok®. Para obter mais informações, consulte [Instruções básicas sobre papel na página 15](#).
  - Verifique sempre se o papel em que você está imprimindo é plano. Para obter os melhores resultados na impressão das imagens, use o Papel Fotográfico Avançado da HP.
  - Armazene o papel especial no pacote original, dentro de uma embalagem plástica vedável, sobre uma superfície plana e em lugar frio e seco. Quando estiver pronto para imprimir, remova apenas o papel que pretende usar imediatamente. Ao terminar de imprimir, recoloque na embalagem plástica o papel fotográfico que não foi usado. Isso evita que o papel fotográfico se enrole.
3. Verifique o software da impressora, para ver se as configurações de impressão estão adequadas para o tipo de papel que você está usando. Para obter mais informações sobre as configurações de impressão, consulte [Dicas de configurações da impressora na página 29](#).

4. Alinhe os cabeçotes de impressão.

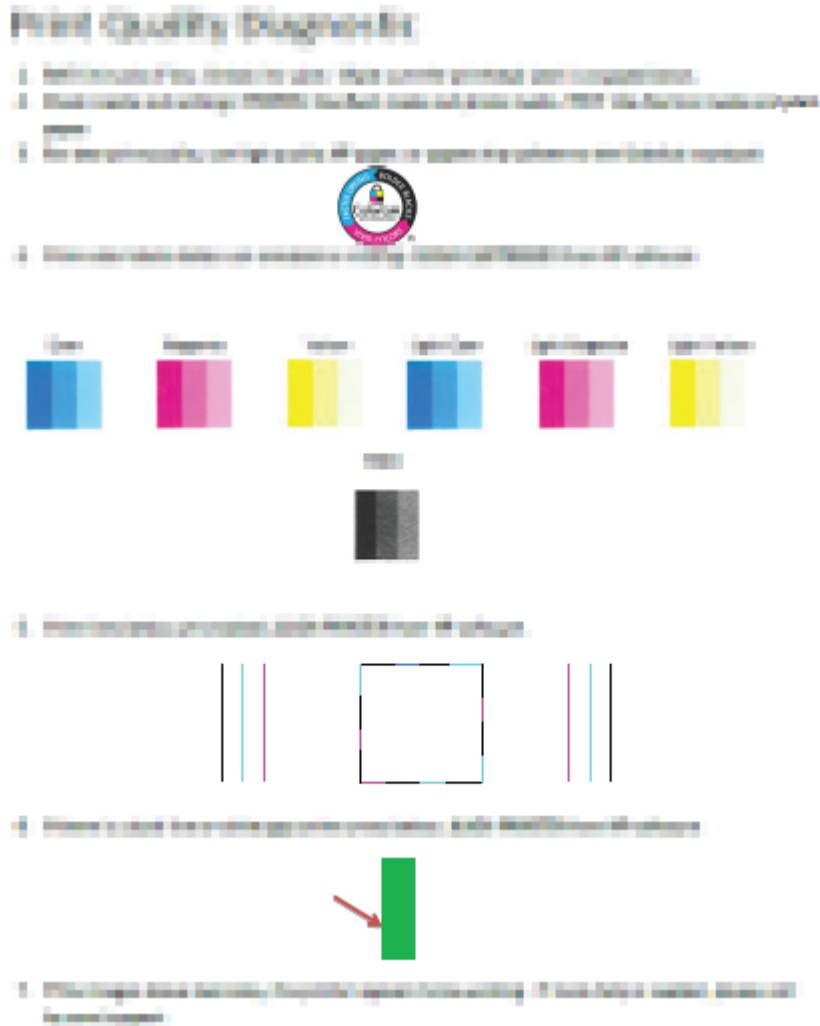
**Para alinhar os cabeçotes de impressão**

- a. Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não usado na bandeja de entrada.
  - b. Abra o software da impressora. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\) na página 18](#).
  - c. No software da impressora, clique em **Imprimir** e depois clique em **Manutenção da impressora** para acessar a Caixa de ferramentas da impressora.  
A caixa de ferramentas da impressora será exibida.
  - d. Clique em **Alinhar cartuchos** na guia **Serviços de dispositivo**.  
A impressora deverá imprimir uma página de alinhamento.
  - e. Siga as instruções na tela para alinhar os cartuchos. Recicle ou descarte a folha de alinhamento de cartucho depois.
5. Imprima uma página de diagnóstico se os tanques de tinta não estiverem com pouca tinta.

**Para imprimir uma página de diagnóstico**

- a. Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não usado na bandeja de entrada.
- b. Abra o software da impressora. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\) na página 18](#).
- c. No software da impressora, clique em **Imprimir** e depois clique em **Manutenção da impressora** para acessar a Caixa de ferramentas da impressora.
- d. Clique em **Imprimir informações de diagnóstico** na guia **Relatórios do dispositivo** para imprimir uma página de diagnóstico.

6. Verifique as caixas de cor ciano, magenta, amarelo e preto, além dos outros conteúdos na página de diagnóstico.



7. Limpe os cabeçotes de impressão se a página de diagnóstico mostrar faixas ou partes ausentes nas caixas coloridas e pretas.

#### Para limpar os cabeçotes de impressão

**⚠ CUIDADO:** Limpe os cabeçotes de impressão somente quando necessário. Limpeza desnecessária desperdiça tinta e reduz a vida útil dos cabeçotes.

- a. Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não usado na bandeja de entrada.
- b. Abra o software da impressora. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\) na página 18](#).



- c. No software da impressora, clique em **Imprimir** e depois clique em **Manutenção da impressora** para acessar a **Caixa de ferramentas da impressora**.
  - d. Clique em **Limpar cartuchos** na guia **Serviços de dispositivo**. Siga as instruções na tela.
8. Se os problemas de qualidade de impressão persistirem após a limpeza e o alinhamento dos cabeçotes de impressão, entre em contato com o suporte HP. Para obter mais informações, consulte [Suporte HP na página 64](#).


### Para melhorar a qualidade das impressões (OS X e macOS)

1. Certifique-se de usar cabeçotes de impressão e tintas HP originais.
  - Certifique-se de que todos os tanques de tinta estejam cheios acima da linha do mínimo.
  - Reabasteça os tanques de tinta sempre que os níveis alcançarem a linha de mínimo.
2. Verifique o tipo de papel.
  - Para a melhor qualidade de impressão, use papel HP de alta qualidade ou papéis que sigam o padrão ColorLok®. Para obter mais informações, consulte [Instruções básicas sobre papel na página 15](#).
  - Verifique sempre se o papel em que você está imprimindo é plano. Para obter os melhores resultados na impressão das imagens, use o Papel Fotográfico Avançado da HP.
  - Armazene o papel especial no pacote original, dentro de uma embalagem plástica vedável, sobre uma superfície plana e em lugar frio e seco. Quando estiver pronto para imprimir, remova apenas o papel que pretende usar imediatamente. Ao terminar de imprimir, recoloque na embalagem plástica o papel fotográfico que não foi usado. Isso evita que o papel fotográfico se enrole.
3. Verifique se selecionou o tipo de papel e a qualidade de impressão apropriados na caixa de diálogo **Imprimir**.
4. Alinhe os cabeçotes de impressão.

### Para alinhar o cabeçote de impressão com o software

- a. Coloque papel comum branco, de tamanho Carta ou A4, na bandeja de entrada.
  - b. Abra o Utilitário HP.

---

 **NOTA:** O HP Utility está localizado na pasta **HP** da pasta **Aplicativos**.
  - c. Selecione a impressora na lista de dispositivos, à esquerda da janela.
  - d. Clique em **Alinhar**.
  - e. Clique em **Alinhar** e siga as instruções na tela.
  - f. Clique em **Todas as configurações** para voltar ao painel **Informações e Suporte**.
5. Imprima uma página de teste.

### Para imprimir uma página de teste

- a. Coloque papel comum branco, de tamanho Carta ou A4, na bandeja de entrada.
- b. Abra o Utilitário HP.



---

**NOTA:** O HP Utility está localizado na pasta **HP** da pasta **Aplicativos**.

---

- c. Selecione a impressora na lista de dispositivos, à esquerda da janela.
  - d. Clique em **Testar página**.
  - e. Clique no botão **Imprimir uma página de teste** e siga as instruções na tela.
6. Se a página de diagnóstico mostrar listras ou partes ausentes no texto ou nas caixas coloridas, limpe os cabeçotes de impressão automaticamente.

### Para limpar automaticamente o cabeçote de impressão

- a. Coloque papel comum branco, de tamanho Carta ou A4, na bandeja de entrada.
- b. Abra o Utilitário HP.



---

**NOTA:** O HP Utility está localizado na pasta **HP** da pasta **Aplicativos**.

---

- c. Selecione a impressora na lista de dispositivos, à esquerda da janela.
- d. Clique em **Limpar cabeçotes de impressão**.
- e. Clique em **Limpar** e siga as instruções exibidas na tela.



---

**CUIDADO:** Limpe o cabeçote de impressão somente quando for necessário. A limpeza desnecessária desperdiça tinta e reduz o tempo de vida útil do cabeçote.

---



**NOTA:** Se a qualidade de impressão ainda estiver baixa após a limpeza, experimente alinhar o cabeçote de impressão. Se os problemas de qualidade de impressão persistirem após a limpeza e o alinhamento, entre em contato com o Suporte HP. Para obter mais informações, consulte [Suporte HP na página 64](#).

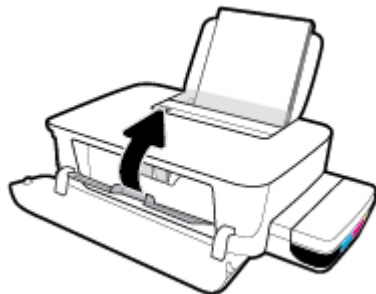
---

- f. Clique em **Todas as configurações** para voltar ao painel **Informações e Suporte**.

# Problemas de hardware da impressora

## Fechar a porta de acesso aos cabeçotes de impressão


- A porta de acesso aos cabeçotes de impressão deverá ser fechada para se iniciar a impressão.



## A impressora desliga inesperadamente

- Verifique a alimentação e suas conexões
- Verifique se o cabo de alimentação da impressora está conectado com firmeza a uma tomada ativa.

---

 **NOTA:** Quando Desligamento automático está ativado, a impressora automaticamente desliga após duas horas de inatividade para ajudar a reduzir o consumo de energia. Para obter mais informações, consulte [Desligamento automático na página 21](#).

---

## Resolver falha na impressora

- Desligue a impressora e, em seguida, ligue-a novamente. Se isso não resolver o problema, entre em contato com o suporte HP.

## Suporte HP

Para obter as mais recentes atualizações do produto e informações de suporte, acesse o site da web de suporte da impressora em [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). O suporte online HP oferece uma variedade de opções de ajuda para sua impressora:



**Drivers e downloads:** Baixe drivers e atualizações, assim como manuais e documentação do produto que vieram na caixa com a impressora.



**Fóruns de suporte HP:** Visite os fóruns de suporte da HP, para ver respostas a problemas e dúvidas comuns. Você pode ver perguntas postadas por outros clientes da HP ou fazer login e postar suas próprias dúvidas e comentários.



**Solução de problemas:** Use as ferramentas online da HP para detectar sua impressora e encontrar soluções recomendadas.

## Falar com a HP

Se você precisar de ajuda de um representante do suporte técnico HP, para resolver um problema, acesse o [site de Contato com o Suporte na Web](#). As seguintes opções de contato estão disponíveis sem custo, para clientes na garantia (suporte assistido por agente HP para clientes fora da garantia pode ser cobrado):



Converse com um agente de suporte HP em um bate-papo online.



Ligar para um agente de suporte HP.

Ao fazer contato com o Suporte HP, esteja preparado para fornecer as seguintes informações:

- Nome do produto (localizado na impressora, como HP Ink Tank 115)
- Número do produto (localizado dentro da porta frontal)



- Número de série (localizado na parte traseira ou inferior da impressora)

## Registrar impressora

Com apenas alguns minutos para fazer o registro, você pode desfrutar de um serviço mais rápido, um suporte mais eficiente e alertas de suporte do produto. Caso não tenha registrado a impressora durante a instalação do software, você poderá registrá-la agora em <http://www.register.hp.com>.

## Opções adicionais de garantia

Os planos de manutenção estendida estão disponíveis para a impressora a custos adicionais. Acesse [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com), selecione seu país/região e veja as opções de garantia estendida disponíveis para a sua impressora.

---

# A Informações técnicas

Esta seção fornece especificações técnicas e informações regulatórias para a impressora. Estas informações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Especificações](#)
- [Avisos sobre regulamentação](#)
- [Programa de controle ambiental de produtos](#)

# Especificações

Para obter mais informações, acesse o site do suporte HP em [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

## Requisitos do sistema

- Os requisitos de software e sistema podem ser encontrados no arquivo Leiam, disponível no CD do software da impressora HP (se fornecido). Você também pode acessar [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) para consultar as atualizações mais recentes.

## Especificações ambientais

- Faixa de temperatura operacional recomendada: 15 °C a 30 °C (59 °F a 86 °F)
- Faixa permitida de temperatura operacional: 5°C a 40°C (41°F a 104°F)
- Umidade: 15% a 80% de umidade relativa sem condensação; 28 °C de ponto de condensação máximo
- Faixa de temperatura não operacional (armazenamento): -40°C a 60°C (-40°F a 140°F)
- Na presença de campos eletromagnéticos altos, é possível que a saída da impressora seja levemente distorcida
- A HP recomenda a utilização de um cabo USB de até 3 m de comprimento para minimizar o ruído injetado em razão de campos eletromagnéticos altos

## Capacidade da bandeja de entrada

- Folhas de papel comum (80 g/m<sup>2</sup> [20 lb]): Até 60
- Envelopes: Até 5
- Cartões de índice: Até 20
- Folhas de papel fotográfico: Até 20

## Capacidade da bandeja de saída

- Folhas de papel comum (80 g/m<sup>2</sup> [20 lb]): Até 25
- Envelopes: Até 5
- Cartões de índice: Até 20
- Folhas de papel fotográfico: Até 20

## Tamanho do papel

- Para obter uma lista completa dos tamanhos de mídia compatíveis, consulte o software da impressora.

## Gramaturas do papel

- Papel Comum: 64 a 90 g/m<sup>2</sup> (16 a 24 lb)
- Envelopes: 75 a 90 g/m<sup>2</sup> (20 a 24 lb)
- Cartões: Até 200 g/m<sup>2</sup> (índice máximo de 110 lb)
- Papel Fotográfico: Até 300 g/m<sup>2</sup> (145 lb)

### **Especificações de impressão**

- A velocidade de impressão varia conforme a complexidade do documento
- Método: jato de tinta térmico drop-on-demand (gota por demanda)
- Linguagem: PCL3 GUI

### **Resolução de impressão**

- Para uma lista de resoluções de impressão compatíveis, acesse o site do suporte da impressora em [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

### **Informações sobre acústica**

- Se você tiver acesso à Internet, é possível obter informações sobre acústica no [site da HP na Web](#).



## Avisos sobre regulamentação

O dispositivo atende os requisitos do produto, exigido pelas agências regulamentadoras do seu país/região.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Número de identificação do modelo de regulamentação](#)
- [Declaração da FCC](#)
- [Notificações sobre regulamentação da União Europeia](#)
- [Produtos com adaptadores CA externos](#)

### Número de identificação do modelo de regulamentação


Para fins de identificação regulamentar, um número de modelo regulamentar foi atribuído ao seu produto. Esse número de modelo regulamentar não deve ser confundido com os nomes comerciais nem com os números do produto.

### Declaração da FCC

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

 **NOTE:** If the product has an Ethernet / LAN port with metallic casing then use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules.

Modifications (part 15.21)

Any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Notificações sobre regulamentação da União Europeia



Os produtos que apresentam a marcação CE estão em conformidade com as Diretivas da União Europeia aplicáveis e relacionadas às Normas Harmonizadas Europeias. A Declaração de Conformidade completa está disponível no seguinte endereço:

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates) (Pesquise usando o nome do modelo do produto ou seu Número Regulamentar de Modelo (RMN), que pode ser localizado na etiqueta de regulamentação).

O ponto para contato para assuntos regulatórios é a HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Alemanha.

## Produtos com adaptadores CA externos

A conformidade CE deste produto será válida apenas se ele estiver equipado com o adaptador AC com marca CE correto fornecido pela HP.

## Programa de controle ambiental de produtos

A HP tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de forma favorável para o meio ambiente. O projeto de reciclagem foi incorporado ao produto. A quantidade de material foi reduzida ao mínimo, ao mesmo tempo em que se garantiram funcionalidade e confiabilidade adequadas. Os materiais não semelhantes foram projetados para se separarem facilmente. Os fechos e outras conexões são de fácil localização, acesso e remoção com a utilização de ferramentas comuns. As peças de alta prioridade permitem acesso rápido para facilitar a desmontagem e o reparo.

Para mais informações, visite o site Compromisso com o ambiente da HP em:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment)

- [Dicas ecológicas](#)
- [Regulamentação da Comissão da União Europeia 1275/2008](#)
- [Papel](#)
- [Materiais plásticos](#)
- [Ficha de Dados sobre Segurança](#)
- [Programa de reciclagem](#)
- [Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP](#)
- [Consumo de energia](#)
- [Descarte de equipamento usado pelos usuários](#)
- [Descarte de resíduos no Brasil](#)
- [Substâncias químicas](#)
- [Declaração para Indicação da Condição de Presença de Substâncias Restritas \(Taiwan\)](#)
- [Tabela de Substâncias/Elementos Nocivos e seu Conteúdo \(China\)](#)
- [Restrição de substância perigosa \(Índia\)](#)
- [Declaração de restrição de substâncias perigosas \(Turquia\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Informações do usuário sobre SEPA Ecolabel \(China\)](#)
- [China Energy Label para Impressora, Fax e Copiadora](#)

### Dicas ecológicas

A HP tem o compromisso de ajudar os clientes a reduzir o impacto no meio ambiente. Visite o site de programas e iniciativas ambientais da HP para obter mais informações sobre as iniciativas ambientais da HP.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

## Regulamentação da Comissão da União Europeia 1275/2008

Para obter dados avançados de produto, incluindo o consumo de energia do produto em espera em rede caso todas as portas de rede com cabo estejam conectadas e todas as portas de rede sem fio estejam ativadas, consulte a seção P14 'Informações adicionais' da Declaração ECO de TI do produto em [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

## Papel

Este produto é adequado para uso de papel reciclado, de acordo com a DIN 19309 e a EN 12281:2002.

## Materiais plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas estão marcadas de acordo com padrões internacionais, o que melhora a identificação de plásticos destinados à reciclagem, no final da vida útil do produto.

## Ficha de Dados sobre Segurança

A Ficha de Dados sobre Segurança e as informações sobre segurança do produto e ambientais estão disponíveis em [www.hp.com/go/ecodata](http://www.hp.com/go/ecodata) ou mediante solicitação.

## Programa de reciclagem

A HP oferece um número cada vez maior de programas de reciclagem e retorno de produtos em vários países/regiões, em parceria com alguns dos maiores centros de reciclagem de eletrônicos do mundo. A HP conserva recursos, revendendo alguns de seus produtos mais populares. Para obter mais informações sobre a reciclagem de produtos HP, visite:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP

A HP está comprometida em proteger o ambiente. O Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP está disponível em vários países/regiões e permite reciclar gratuitamente cartuchos de impressão e de tinta usados. Para mais informações, consulte este site:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Consumo de energia

Os equipamentos de impressão e imagem da HP marcados com o logotipo ENERGY STAR® são certificados pela Agência de Proteção Ambiental dos EUA. A seguinte marca aparecerá nos produtos de imagem certificados para ENERGY STAR:



Informações adicionais sobre modelos de produtos de imagem certificados para ENERGY STAR estão listadas em: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Descarte de equipamento usado pelos usuários



Esse símbolo significa que o equipamento não deve ser descartado com outros materiais domésticos. Em vez disso, você deve proteger a saúde das pessoas e o ambiente levando o equipamento usado a um ponto de coleta indicado para reciclagem de equipamento elétrico e eletrônico usado. Para obter mais informações, fale com seu serviço de descarte de materiais domésticos ou acesse <http://www.hp.com/recycle>.

## Descarte de resíduos no Brasil



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

[www.hp.com.br/reciclar](http://www.hp.com.br/reciclar)

## Substâncias químicas

A HP tem o compromisso de oferecer, a seus clientes, informações sobre as substâncias químicas em nossos dispositivos, conforme o necessário para cumprir os requisitos legais, com o REACH (*Regulamento (CE) n.º 1907/2006 do Parlamento Europeu e do Conselho*). O relatório de informações de produtos químicos relativos a este dispositivo podem ser encontradas em: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Declaração para Indicação da Condição de Presença de Substâncias Restritas (Taiwan)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr <sup>+6</sup> )	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominate d diphenyl ethers (PBDE)
	外殼和紙匣 (External Casings and Trays)	0	0	0	0	0
電線 (Cables)	0	0	0	0	0	0
印刷電路板 (Printed Circuit Boards)	—	0	0	0	0	0
列印引擎(Print Engine)	—	0	0	0	0	0
列印機組件 (Print Assembly)	—	0	0	0	0	0
噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)	0	0	0	0	0	0
列印機配件 (Print Accessory)	—	0	0	0	0	0

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

## Tabela de Substâncias/Elementos Nocivos e seu Conteúdo (China)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	0	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

## Restrição de substância perigosa (Índia)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## Declaração de restrição de substâncias perigosas (Turquia)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

## EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information

on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## Informações do usuário sobre SEPA Ecolabel (China)

### 中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

## China Energy Label para Impressora, Fax e Copiadora

### 复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

#### 1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

#### 2. 能效信息

##### 喷墨打印机

##### — 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

##### — 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

##### — 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

##### — 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。



# Índice

## A

alimentação  
solução de problemas 63  
avisos sobre regulamentação  
número de identificação do  
modelo de regulamentação 69

## B

bandejas  
eliminar congestionamentos de  
papel 45  
solucionar problema de  
alimentação 49  
botões, painel de controle 6

## C

carro  
eliminar atolamentos do carro de  
impressão 45  
congestionamentos  
eliminar 45

## E

especificações  
requisitos do sistema 67

## G

garantia 65

## I

imprimir  
especificações 68  
solução de problemas 63  
inclinação, solucionar problemas  
imprimir 49  
informações técnicas  
especificações ambientais 67  
especificações de impressão 68

## M

meio ambiente  
especificações ambientais 67  
Programa de controle ambiental  
de produtos 71  
multialimentação, solução de  
problemas 49

## N

notificações sobre  
regulamentações 69

## P

painel de controle  
botões 6  
recursos 6  
papel  
eliminar congestionamentos 45  
HP, solicitar 17  
páginas inclinadas 49  
solucionar problema de  
alimentação 49  
problemas de alimentação de papel,  
solução de problemas 49

## R

reciclar  
cartuchos de tinta 72  
requisitos do sistema 67

## S

sistemas operacionais compatíveis  
67  
software do dispositivo (Windows)  
abrir 18  
solução de problemas  
alimentação 63  
imprimir 63  
páginas inclinadas 49

papel não coletado da bandeja  
49  
problemas de alimentação de  
papel 49  
várias páginas são coletadas 49  
suporte ao cliente  
garantia 65

## W

Windows  
requisitos do sistema 67

