



เครื่องสแกนบาร์โค้ด HP แบบครบวงจรสำหรับธุรกิจ
ค้าปลีก

คู่มือผู้ใช้

© 2013, 2018 HP Development Company, L.P.

Microsoft และ Windows เป็นเครื่องหมายการค้าหรือ
เครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft
Corporation ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ

ข้อมูลที่ระบุไว้ในที่นี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้อง
แจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทั้งนี้การรับประกันสำหรับ
ผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะเป็นไปตามข้อ
กำหนดการรับประกันโดยชัดเจนที่มาพร้อมกับ
ผลิตภัณฑ์และบริการดังกล่าวเท่านั้น ข้อความในที่นี้จะ
ไม่มีผลเป็นการรับประกันเพิ่มเติมใดๆ ทั้งสิ้น โดย HP จะ
ไม่รับผิดชอบต่อความผิดพลาดหรือการตกหล่นของ
ข้อมูลทางเทคนิคหรือของเนื้อหาในเอกสารนี้




พิมพ์ครั้งที่สอง: มิถุนายน 2018

พิมพ์ครั้งที่หนึ่ง: มิถุนายน 2013

หมายเลขเอกสาร: 736672-282

เกี่ยวกับคู่มือนี้

คู่มือนี้จะมีข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าและการใช้เครื่องสแกนบาร์โค้ด HP แบบครบวงจรสำหรับธุรกิจค้าปลีก

-  **คำเตือน!** ข้อความในลักษณะนี้หมายถึงการไม่ปฏิบัติตามอาจเป็นผลให้เกิดการบาดเจ็บหรือเสียชีวิต
 -  **ข้อควรระวัง:** ข้อความในลักษณะนี้หมายถึงการไม่ปฏิบัติตามอาจเป็นผลให้เกิดความเสียหายต่ออุปกรณ์หรือสูญเสียข้อมูล
 -  **หมายเหตุ:** ข้อความที่ปรากฏในลักษณะนี้หมายถึงข้อมูลเพิ่มเติมที่สำคัญ
-

สารบัญ

1 การติดตั้งแบบเร็ว	1
ไดรเวอร์ OPOS	1
ตัวปิดแคร์	2
แท็บ	3
ระดับเสียง	4
2 คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์	6
เครื่องสแกนบาร์โค้ด HP แบบครบวงจรสำหรับธุรกิจค้าปลีก	6
3 ความปลอดภัยและการดูแลรักษา	7
ข้อเสนอแนะด้านสิทธิ์	7
4 การติดตั้งและการงานเครื่องอ่าน	8
การใช้เครื่องอ่าน	8
การกำหนดค่าอินเตอร์เฟซ	9
USB-COM	9
อินเตอร์เฟซของแป้นพิมพ์	9
ตารางเปรียบเทียบรหัส (Scancode Table)	9
โหมดประเทศ	10
5 การตั้งโปรแกรมเครื่องอ่าน	11
การใช้บาร์โค้ดสำหรับการตั้งโปรแกรม	11
การกำหนดการตั้งค่าอื่นๆ	11
การรีเซ็ตค่าปริยายของผลิตภัณฑ์มาตรฐาน	11
พารามิเตอร์การอ่าน	12
ระบบการเล็ง	12
ระยะเวลาจุดสีเขียวแสดงการอ่านที่ดี (Good Read Green Spot Duration)	12
โหมดการทำงาน	13
ภาคผนวก A การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น	14
การแก้ไขปัญหาทั่วไป	14
การสนับสนุนทางเทคนิคออนไลน์	14
การเตรียมตัวติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค	15

ภาคผนวก B ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค	16
การแจ้งด้วยไฟ LED และเสียงบี๊บบ	19
รหัสข้อผิดพลาด	20
ภาคผนวก C การติดตามผลผลิตภัณฑ์	21
ระบบการเลี้ยง	21

1 การติดตั้งแบบเร็ว

ใช้บาร์โค้ดในบทนี้เพื่อทำขั้นตอนการติดตั้งแบบเร็วสำหรับการทำงานทั่วไป สแกนบาร์โค้ดต่อไปนี้จะเพื่อตั้งเครื่องอ่านให้กลับไปสู่ค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

ภาพ 1-1 Set All Defaults (ตั้งค่าเริ่มต้นทั้งหมด)



หมายเหตุ: การอ่านบาร์โค้ด “Set All Defaults (ตั้งค่าเริ่มต้นทั้งหมด)” จะไม่เปลี่ยนชนิดของอินเตอร์เฟซ

สแกนบาร์โค้ดต่อไปนี้จะ (การจำลองคีย์บอร์ด HID, USB) เพื่อที่จะติดตั้งเครื่องสแกนบาร์โค้ด HP แบบครบวงจรสำหรับธุรกิจค้าปลีกเข้าไปในโหมดค่าเริ่มต้นของเครื่องสแกน

ภาพ 1-2 การจำลองคีย์บอร์ด USB HID



เมื่อเครื่องอ่านถูกเปลี่ยนไปมาระหว่างโหมด HID และ USB-COM ควรปล่อยให้ระบบปฏิบัติการ Windows มีเวลาเล็กน้อยเพื่อโหลดไดรเวอร์ดั้งเดิมสำหรับเครื่องอ่านอีกครั้ง

ไดรเวอร์ OPOS

เครื่องสแกนบาร์โค้ด HP แบบครบวงจรสำหรับธุรกิจค้าปลีกตามค่าเริ่มต้นถูกส่งออกไปในโหมดการจำลองคีย์บอร์ด HID (Human Interface Device) ในการใช้เครื่องสแกนบาร์โค้ดกับ OLE สำหรับไดรเวอร์ POS (OPOS) ของธุรกิจค้าปลีก เครื่องสแกนจะต้องใส่เข้าไปในโหมด USB,COM (OPOS)

เพื่อความสะดวก บาร์โค้ดสำหรับการติดตั้งเครื่องสแกนบาร์โค้ด HP แบบครบวงจรสำหรับธุรกิจค้าปลีกเข้าไปในโหมด USB COM (OPOS) หรือเข้าไปในโหมดจำลองคีย์บอร์ด HID อยู่ในเอกสารนี้ โปรดดูที่คู่มืออ้างอิงสำหรับการตั้งโปรแกรมเครื่องสแกนบาร์โค้ด HP แบบครบวงจรสำหรับธุรกิจค้าปลีกในส่วนรายการทั้งหมดของบาร์โค้ด เอกสารนี้จะพบได้ในซอฟต์แวร์ระบบการขายหน้า (POS) ของ HP และซีดีเอกสารกำกับโปรแกรมที่มาพร้อมกับเครื่องสแกนหรือ SoftPaq ที่อยู่ในเว็บไซต์สนับสนุนของ HP

สแกนบาร์โค้ดต่อไปนี้จะ (USB,COM,OPOS) เพื่อติดตั้งเครื่องสแกนบาร์โค้ด HP แบบครบวงจรสำหรับธุรกิจค้าปลีกเข้าไปในโหมดที่จะใช้กับไดรเวอร์ OPOS

ภาพ 1-3 USB COM (OPOS)




ตัวปิดแคร์

สแกนบาร์โค้ดต่อไปนี้เป็นเพื่อตั้งเครื่องอ่านให้กลับไปสู่ค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

ภาพ 1-4 Set All Defaults (ตั้งค่าเริ่มต้นทั้งหมด)



 **หมายเหตุ:** การอ่านบาร์โค้ด “Set All Defaults (ตั้งค่าเริ่มต้นทั้งหมด)” จะไม่เปลี่ยนชนิดของอินเตอร์เฟซ

หากต้องมีตัวปิดแคร์หลังบาร์โค้ดที่ถูกอ่านแล้วแต่ละตัวให้อ่านบาร์โค้ดต่อไปนี้เป็นลำดับก่อนหลัง:

ภาพ 1-5 เข้าสู่ โหมดตั้งโปรแกรม



ภาพ 1-6 ตั้งตัวต่อท้ายหลัก (Global Suffix)



ภาพ 1-7 0



ภาพ 1-8 D



ภาพ 1-9 ออกจากโหมดตัวต่อท้ายหลัก (Global Suffix Mode)



ภาพ 1-10 ออกจากโหมดตั้งโปรแกรม




แท็บ

สแกนบาร์โค้ดต่อไปนี่เพื่อตั้งเครื่องอ่านให้กลับไปสู่ค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

ภาพ 1-11 Set All Defaults (ตั้งค่าเริ่มต้นทั้งหมด)



 **หมายเหตุ:** การอ่านบาร์โค้ด “Set All Defaults (ตั้งค่าเริ่มต้นทั้งหมด)” จะไม่เปลี่ยนชนิดของอินเตอร์เฟซ

หากต้องมีแท็บหลังบาร์โค้ดที่ถูกอ่านแล้วแต่ละตัวให้อ่านบาร์โค้ดต่อไปนี้ตามลำดับก่อนหลัง:

ภาพ 1-12 เข้าสู่โหมดตั้งโปรแกรม



ภาพ 1-13 ตั้งตัวต่อท้ายหลัก (Global Suffix)



ภาพ 1-14 0



ภาพ 1-15 9



ภาพ 1-16 ออกจากโหมดตัวต่อท้ายหลัก (Global Suffix Mode)



ภาพ 1-17 ออกจากโหมดตั้งโปรแกรม



ระดับเสียง

สแกนบาร์โค้ดต่อไปนี้เพื่อตั้งเครื่องอ่านให้กลับไปสู่ค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

ภาพ 1-18 Set All Defaults (ตั้งค่าเริ่มต้นทั้งหมด)



สแกนอ่านบาร์โค้ดต่อไปนี้เพื่อตั้งระดับความดังของเสียงบีบสำหรับการอ่านค่าที่ดีในเครื่องสแกนบาร์โค้ด HP แบบครบวงจร สำหรับธุรกิจค้าปลีก:

ภาพ 1-19 เข้าสู่โหมดตั้งโปรแกรม



อ่านบาร์โค้ดแถวในแถวหนึ่งในสี่แถวเพื่อตั้งระดับเสียงให้ ได้การตั้งค่าที่ต้องการ:

ภาพ 1-20 ปิด



ภาพ 1-21 ต่ำ



ภาพ 1-22 ปานกลาง



ภาพ 1-23 สูง



อ่านบาร์โค้ดต่อไปนี้ออกจากโหมดตั้งโปรแกรม

ภาพ 1-24 ออกจากโหมดตั้งโปรแกรม



2 คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์

เครื่องสแกนบาร์โค้ด HP แบบครบวงจรสำหรับธุรกิจค้าปลีก

ด้วยชุดคุณลักษณะอันหลากหลาย เครื่องสแกนบาร์โค้ด HP แบบครบวงจรสำหรับธุรกิจค้าปลีกได้นำเสนออุปกรณ์เก็บรวบรวมข้อมูลในระดับพรีเมียมสำหรับวัตถุประสงค์การใช้งานทั่วไปของแอปพลิเคชันการขายหน้าร้าน (POS) เครื่องสแกนของ HP มีประสิทธิภาพมากขึ้นด้วยค่าที่ยอมรับได้ของการเคลื่อนไหวซึ่งจะทำให้สามารถอ่านรหัสที่ติดอยู่บนวัตถุที่เคลื่อนไหวอย่างรวดเร็วได้อย่างง่ายดายและจับภาพได้อย่างรวดเร็วและเป็นการสร้างเครื่องสแกนที่เหมาะสมกับงานที่ต้องการปริมาณงานสูง เช่น งานต่างๆที่พบในร้านค้าปลีก เครื่องสแกนยังมีคุณสมบัติต่างๆ ต่อไปนี้:

- **การทำงานแบบ Omni-Directional:** เพื่อให้มีการอ่านสัญลักษณ์หรือจับภาพ ทำได้ง่ายเพียงแค่วางวัตถุที่เครื่องสแกนและการรับรู้วัตถุ อ่านและถอดรหัสเกิดขึ้นโดยอัตโนมัติ เครื่องสแกนบาร์โค้ด HP แบบครบวงจรสำหรับธุรกิจค้าปลีกเป็นเครื่องอ่านชนิด omni - directional อันทรงประสิทธิภาพ ดังนั้นการวางแนวกระดาษของสัญลักษณ์จะไม่เป็นสิ่งสำคัญ
- **ระบบการเล็งที่ใช้งานง่าย:** "จุดสีเขียว (Green Spot)" สำหรับข้อมูลสะท้อนกลับในการอ่านค่าที่ดีจะช่วยให้การปรับปรุงความสามารถในการผลิตใน สภาพแวดล้อมที่มีเสียงดังหรือในสถานการณ์ที่ต้องการความเงียบ ในขณะที่ใช้เครื่องสแกนที่มีความสามารถในการวางแนวกระดาษที่หลากหลาย รูปแบบการเล็งจะสามารถทำงานเป็นระบบการเล็งเพื่อช่วยในการจัดตำแหน่งบาร์โค้ดสำหรับการอ่านที่รวดเร็วและง่ายดาย
- **การถอดรหัสสัญลักษณ์แบบ 1D และ 2D:** สามารถถอดรหัสบาร์โค้ดแบบ 1D (บาร์โค้ดอยู่ในแนวที่ขนานกัน) และ 2D มาตรฐานทุกชนิดได้ รวมถึง:

- รหัสแบบแนวขนาน GS1 DataBar™
- รหัสไปรษณีย์ (กรมไปรษณีย์ประเทศจีน)
- รหัสแอสตีค (เช่น GS1 DataBar Expanded Stacked, GS1 DataBar Stacked, GS1 DataBar, Stacked Omnidirectional)

กระแสข้อมูล — ได้รับความจากการถอดรหัสสัญลักษณ์ — จะถูกส่งไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์อย่างรวดเร็ว เครื่องอ่านจะพร้อมอ่านสัญลักษณ์ตัวต่อไปในทันที

- **การถ่ายภาพ:** เครื่องอ่านยังสามารถทำงานเป็นกล้องได้ ด้วยการจับภาพทั้งภาพหรือบางส่วนของภาพฉลาก ลายเซ็น และวัสดุอื่นๆได้เช่นกัน
- **การอ่านจากโทรศัพท์เคลื่อนที่:** เครื่องอ่านได้รับการออกแบบมาพร้อมด้วยค่าที่ยอมรับได้ของการเคลื่อนไหว และเทคโนโลยีที่จะปรับระดับความสว่าง/มิติให้ดีที่สุด คุณลักษณะนี้จะทำให้มีการอ่านบาร์โค้ดจากโทรศัพท์เคลื่อนที่และอุปกรณ์ PDA ที่รวดเร็วได้
- **การวางแนวกระดาษที่มีความยืดหยุ่น:** เมื่อติดตั้งในแอปพลิเคชัน คุณลักษณะการจัดวางแนวกระดาษของเครื่องสแกนช่วยให้การวางตำแหน่งของ 2 แกนกลางมีความยืดหยุ่น โดยให้ผู้ใช้แต่ละคนปรับให้เหมาะสมสำหรับการตั้งค่าและการสแกนของตนเอง

3 ความปลอดภัยและการดูแลรักษา

ข้อแนะนำด้านสรีระ

⚠ คำเตือน! เพื่อหลีกเลี่ยงหรือลดความเสี่ยงของการบาดเจ็บทางสรีระที่มีโอกาสเกิดขึ้นได้ให้เหลือน้อยที่สุดให้ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านล่างปรึกษากับผู้จัดการฝ่ายสุขภาพและความปลอดภัยในพื้นที่ของคุณ เพื่อให้แน่ใจว่าคุณปฏิบัติตามโครงการด้านความปลอดภัยของบริษัทของคุณ เพื่อป้องกันการบาดเจ็บของพนักงาน

- ลดหรือจัดการบาดเจ็บเนื่องจากการเคลื่อนไหวซ้ำๆ
- รักษาตำแหน่งตามธรรมชาติ
- ลดหรือจัดแรงที่มีมากเกินไป
- เก็บวัสดุที่ถูกใช้บ่อยครั้งให้อยู่ในที่ที่หยิบใช้ได้ง่าย
- ปฏิบัติงานในความสูงที่ถูกต้อง
- ลดหรือจัดการสั่นสะเทือน
- ลดหรือจัดแรงกดโดยตรง
- จัดให้มีสถานีงานที่สามารถปรับแต่งได้
- จัดให้มีระยะห่างที่เพียงพอ
- จัดให้มีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เหมาะสม
- ปรับปรุงขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น

⚠ ข้อควรระวัง: สารเคมีที่บรรจุอยู่ในน้ำยาฆ่าเชื้อแมคที่เรีย Hecpicide ที่ใช้ในตลาดค้าปลีกเพื่อลดความเสี่ยงและการแพร่กระจายโรคจากเชื้อแมคที่เรียจากพื้นผิวที่ปนเปื้อนของเครื่องอ่าน อาจมีผลต่อคุณสมบัติเชิงโครงสร้างของพลาสติก และทำให้เกิดความล้ามเหลวของพลาสติกภายใต้แรงกดอย่างถาวร

4 การติดตั้งและการทำงานของเครื่องอ่าน

ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อต่อ และเพื่อให้เครื่องอ่านเริ่มทำงานและสื่อสารกับเครื่องคอมพิวเตอร์

1. เชื่อมต่อเครื่องสแกนบาร์โค้ด HP แบบครบวงจรสำหรับธุรกิจค้าปลีกไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์
2. กำหนดค่าอินเทอร์เฟซหากจำเป็น (โปรดดูที่ [การกำหนดค่าอินเทอร์เฟซในหน้า 9](#))
3. กำหนดค่าเครื่องอ่านตามที่ได้อธิบายไว้ใน [การตั้งโปรแกรมเครื่องอ่านในหน้า 11](#) (ตัวเลือก ขึ้นอยู่กับการตั้งค่าที่จำเป็น)

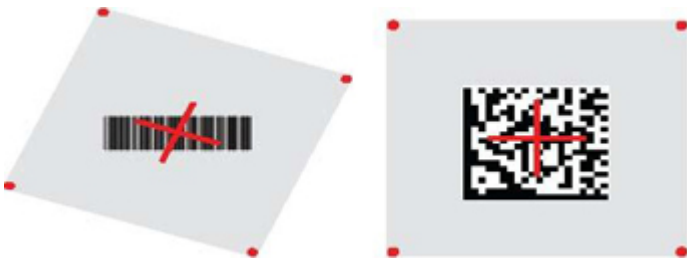
การใช้เครื่องอ่าน

เครื่องสแกนทำงานโดยการจับภาพบาร์โค้ด (วัตถุ) และการถอดรหัส เครื่องสแกนบาร์โค้ดได้รับการตั้งค่าเริ่มต้นในโหมดการอ่านค่า การรับรู้วัตถุโดยอัตโนมัติที่ซึ่งเพิ่มประสิทธิภาพระบบการเล็งบนความเคลื่อนไหวของวัตถุ ระบบการเล็งแสดงให้เห็นถึงพื้นที่ของมุมมองที่เป็นช่องซึ่งบาร์โค้ดหรือวัตถุควรจะวางในตำแหน่งใดสำหรับการถอดรหัส

ภาพ 4-1 ระบบการเล็ง



ภาพ 4-2 ขนาดและตำแหน่งสัมพันธ์ของรูปแบบระบบการเล็ง



ไฟสีแดงขึ้นแสงสว่างจะเกิดขึ้นป้ายฉลาก พื้นที่มุมมองที่ระบุโดยระบบการเล็งจะมีขนาดเล็กลงเมื่อเครื่องสแกนอยู่ใกล้กับบาร์โค้ดมากขึ้นและจะมีขนาดใหญ่ขึ้นเมื่อเครื่องอยู่ห่างจากโค้ด สัญลักษณ์ที่มีแถบบาร์หรือองค์ประกอบขนาดเล็กกว่า (ขนาด มิล.) ควรอ่านใกล้ๆกับเครื่อง สัญลักษณ์ที่มีแถบบาร์หรือองค์ประกอบขนาดใหญ่ (ขนาด มิล.) ควรอ่านในระยะห่างจากเครื่อง


หากระบบการเล็งอยู่ที่จุดศูนย์กลางและแถบบาร์โค้ดทั้งหมดอยู่ในช่วงการเล็ง คุณจะได้รับการอ่านที่ดี การอ่านค่าที่เสร็จสมบูรณ์จะถูกแจ้งโดยเสียงพร้อมทั้งสัญลักษณ์จุดสีเขียว (Green Spot) สำหรับการอ่านค่าที่ดี

โปรดดูที่ [คู่มืออ้างอิงสำหรับการตั้งโปรแกรมเครื่องสแกนบาร์โค้ด HP แบบครบวงจรสำหรับธุรกิจค้าปลีก \(PRG\)](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัตินี้และความสามารถในการตั้งค่าโปรแกรมอื่นๆ

การกำหนดค่าอินเตอร์เฟซ

เครื่องสแกนจะรองรับ USB เป็นอินเตอร์เฟซหลัก เมื่อดำเนินการเชื่อมต่อระหว่างเครื่องสแกนและเครื่องคอมพิวเตอร์เสร็จสิ้นแล้ว ให้เลือกตัวเลือกอินเตอร์เฟซที่ต้องการ(USB,HID,KBD เป็นค่าเริ่มต้น)โดยการสแกนบาร์โค้ดที่เหมาะสมเพื่อเลือกชนิดอินเตอร์เฟซของระบบของคุณ

หากคุณต้องการปรับแต่งการตั้งค่าและคุณลักษณะเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องกับ USB อินเตอร์เฟซให้ ไปยังบทที่เกี่ยวข้องในคู่มืออ้างอิงสำหรับการตั้งโปรแกรมเครื่องสแกนบาร์โค้ด HP แบบครบวงจรสำหรับธุรกิจค้าปลีก

 **หมายเหตุ:** ในการเลือกประเภท USB นั้น ให้คุณสแกนเฉพาะฉลากบาร์โค้ดที่ตั้งโปรแกรมไว้เพียงหนึ่งฉลากเท่านั้น ซึ่งต่างจากคุณลักษณะและตัวเลือกด้านการตั้งโปรแกรมแบบอื่นๆ ห้ามสแกนบาร์โค้ด ENTER/EXIT ก่อนที่จะสแกนบาร์โค้ดสำหรับการเลือกอินเตอร์เฟซ

USB-COM

USB Com เพื่อจำลองอินเตอร์เฟซ RS-232 มาตรฐาน

ภาพ 4-3 เลือก USB-COM-STD



 **หมายเหตุ:** ติดตั้งไดรเวอร์ USB Com ที่ถูกต้องจากแผ่นซีดีที่มีมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ของคุณ

อินเตอร์เฟซของแป้นพิมพ์

เลือกตัวเลือกสำหรับอินเตอร์เฟซของแป้นพิมพ์ USB

แป้นพิมพ์ USB พร้อมการถอดรหัสกุญแจทางเลือก

ภาพ 4-4 ีเลือกแป้นพิมพ์ USB ตัวเลือก



แป้นพิมพ์ USB พร้อมการถอดรหัสกุญแจมาตรฐาน

ภาพ 4-5 ีเลือกแป้นพิมพ์ USB



ตารางเปรียบเทียบรหัส (Scancode Table)

โปรดดูที่ *คู่มืออ้างอิงสำหรับการตั้งโปรแกรมเครื่องสแกนบาร์โค้ด HP แบบครบวงจรสำหรับธุรกิจค้าปลีก (PRG)* สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการจำลองอักขระควบคุมซึ่งจะใช้กับอินเตอร์เฟซของคีย์บอร์ด

โหมดประเทศ

คุณลักษณะนี้จะระบุประเทศ/ภาษาที่เป็นพหุวัฒนธรรม ภาษาต่อไปนี้จะได้รับการสนับสนุน:

อังกฤษ สหราชอาณาจักร	นอร์เวย์	เกาหลี
อังกฤษ สหราชอาณาจักร	สเปน	รัสเซีย
เบลเยียม	สวีเดน	ฮิบรู
เดนมาร์ก	จีนแบบดั้งเดิม	อาราบิก
ฝรั่งเศส	ไทย	กรีก
ฝรั่งเศสแบบแคนาดา	โปรตุเกส (สหภาพยุโรป)	ฮังการี
เยอรมัน	โปรตุเกสในบราซิล	สโลวาเกีย
อิตาลี	ญี่ปุ่น	

โปรดดูที่ คู่มืออ้างอิงสำหรับการตั้งโปรแกรมเครื่องสแกนบาร์โค้ด HP แบบครบวงจรสำหรับธุรกิจค้าปลีก (PRG) สำหรับข้อมูลและการบาร์โค้ดสำหรับการตั้งโปรแกรมสำหรับคุณลักษณะนี้

5 การตั้งโปรแกรมเครื่องอ่าน

เครื่องสแกนได้รับการกำหนดค่ามาจากโรงงานด้วยชุดคุณลักษณะปริยายแบบมาตรฐาน หลังจากที่คุณสแกนบาร์โค้ดอินเตอร์เฟซจากส่วนอินเตอร์เฟซ(หากจำเป็นให้เลือกตัวเลือกอื่นๆและปรับแต่งเครื่องสแกนโดยการใช้บาร์โค้ดสำหรับการตั้งโปรแกรมมีอยู่ในคู่มืออ้างอิงสำหรับการตั้งโปรแกรมเครื่องสแกนบาร์โค้ด HP แบบครบวงจรสำหรับธุรกิจค้าปลีก (PRG) ตรวจสอบส่วนคุณลักษณะที่ตรงกันสำหรับอินเตอร์เฟซของคุณและบทการแก้ไขข้อมูลและสัญลักษณ์ใน PRG ด้วย

การใช้บาร์โค้ดสำหรับการตั้งโปรแกรม

คู่มือนี้จะมีบาร์โค้ดต่างๆที่จะทำให้คุณกำหนดค่าใหม่ให้กับเครื่องอ่านได้ ฉลากบาร์โค้ดสำหรับการตั้งโปรแกรมบางฉลาก เช่น "Standard Product Default Settings(การตั้งค่าปริยายของสินค้ามาตรฐาน)" ในขณะนี้ จะกำหนดให้มีการอ่านฉลากเพียงฉลากเดียวเพื่อทำการเปลี่ยนแปลง

บาร์โค้ดอื่นๆ จะกำหนดให้ต้องให้เครื่องอ่านอยู่ในโหมดการตั้งโปรแกรมก่อนที่จะอ่านบาร์โค้ดเหล่านั้น อ่านบาร์โค้ด ENTER/EXIT หนึ่งครั้งเพื่อเข้าสู่โหมดการตั้งโปรแกรม อ่านพารามิเตอร์ของการตั้งค่าที่ต้องการ อ่านบาร์โค้ด ENTER/EXIT อีกครั้งเพื่อยอมรับการเปลี่ยนแปลงของคุณ ซึ่งจะออกจากโหมดการตั้งโปรแกรม แล้วทำให้เครื่องอ่านกลับสู่การปฏิบัติงานปกติ

การกำหนดการตั้งค่าอื่นๆ

จะมีบาร์โค้ดสำหรับการตั้งโปรแกรมเพิ่มเติมใน PRG เพื่อให้สามารถปรับแต่งคุณลักษณะการตั้งโปรแกรมได้เอง หากการติดตั้งของคุณกำหนดให้มีการตั้งโปรแกรมที่แตกต่างไปจากการตั้งค่าปริยายมาตรฐานจากโรงงาน ให้ดูที่ PRG

การรีเซ็ตค่าปริยายของผลิตภัณฑ์มาตรฐาน

กรุณาอ้างอิงที่ PRG สำหรับรายการการตั้งค่ามาตรฐานจากโรงงาน หาก你不แน่ใจว่าตัวเลือกการตั้งโปรแกรมใดที่อยู่ในเครื่องอ่าน หรือคุณได้เปลี่ยนแปลงตัวเลือกบางตัวและต้องการกู้คืนการตั้งค่าจากโรงงาน ให้อ่านบาร์โค้ด **การตั้งค่าปริยายของผลิตภัณฑ์มาตรฐาน** ด้านล่าง เพื่อทำสำเนาการกำหนดค่าจากโรงงานเพื่อให้อินเตอร์เฟซที่ทำงานอยู่เป็นการกำหนดค่าปัจจุบัน

 **หมายเหตุ:** ค่าปริยายจากโรงงานจะถือตามชนิดของอินเตอร์เฟซ กำหนดค่าเครื่องอ่านสำหรับอินเตอร์เฟซที่ถูกต้อง ก่อนที่จะอ่านฉลากนี้

ภาพ 5-1 การตั้งค่าปริยายของผลิตภัณฑ์มาตรฐาน



พารามิเตอร์การอ่าน

ค่าเริ่มต้นของเครื่องสแกนคือโหมดการอ่านค่าการรับรู้วัตถุอัตโนมัติ ง่ายๆเพียงแค่วางฉลากบาร์โค้ดที่ด้านหน้าของเครื่องสแกน และตรงจุดกึ่งกลางรูปแบบการเล็งและระบบฉายแสงเพื่อจับและถอดรหัสภาพ โปรดดู [การใช้เครื่องอ่าน ในหน้า 8](#) หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม

ระบบการเล็งจะปิดตัวลงในระยะเวลาสั้นๆหลังจากช่วงเวลาการรับข้อมูล และหากโค้ดไม่ได้ถูกถอดรหัส ระบบจะเปิดอีกครั้งก่อนถึงการรับครั้งต่อไป ในขณะที่การเคลื่อนย้ายและวัตถุกำลังถูกรับรู้ แสงสว่างจะเกิดขึ้นจะยังคงสว่างต่อไปจนกว่าสัญลักษณ์จะถูกถอดรหัส ขณะที่คุณอ่านสัญลักษณ์รหัสให้ปรับระยะห่างที่คุณถือวัตถุในการเพิ่มประสิทธิภาพของการอ่านค่า

ระบบการเล็ง

จะมีตัวเลือกหลายชนิดสำหรับการปรับแต่งการแผ่กระจายของระบบการเล็งจะมีให้ใช้งาน โปรดดูที่ [คู่มืออ้างอิงสำหรับการตั้งโปรแกรมเครื่องสแกนบาร์โค้ด HP แบบครบวงจรสำหรับธุรกิจค้าปลีก \(PRG\)](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมและบาร์โค้ดสำหรับการตั้งโปรแกรม

ระยะเวลาจุดสีเขียวแสดงการอ่านที่ดี (Good Read Green Spot Duration)

การอ่านค่าที่เสร็จสมบูรณ์จะได้รับสัญญาณแจ้งโดยสัญลักษณ์จุดสีเขียวสำหรับการอ่านค่าที่ดี ใช้บาร์โค้ดที่จะทำให้สามารถระบุระยะเวลาของลำแสงตัวชี้แสดงการอ่านที่ดีหลังจากที่มีการอ่านที่ดี

ภาพ 5-2 ENTER/EXIT PROGRAMMING MODE



ภาพ 5-3 Disabled



ภาพ 5-4 สั้น (300 ms)



ภาพ 5-5 ปานกลาง (500 ms)



ภาพ 5-6 ยาว (800 ms)



โหมดการทำงาน

เครื่องอ่านสามารถทำงานในโหมดการสแกนสองส่วน(โหมดอ่าน)พร้อมด้วยการส่องสว่างสามารถตั้งโปรแกรมไว้สำหรับสภาพการใช้งานที่แตกต่างกัน (ปิด=ค่าเริ่มต้น มีดมืด หรืออื่นๆ)ขณะที่ขั้นตอนการอ่านค่าไม่ได้ทำงานอยู่ โปรดดูที่คู่มืออ้างอิงสำหรับการตั้งโปรแกรมเครื่องสแกนบาร์โค้ด HP แบบครบวงจรสำหรับธุรกิจค้าปลีก สำหรับข้อมูลและตัวเลือกเพิ่มเติม

อัตโนมัติ: การสแกนเปิดใช้งานอย่างต่อเนื่อง

อัตโนมัติ(การรับรู้วัตถุ): การสแกนเปิดใช้งานโดยอัตโนมัติเมื่อมีรายการใส่เข้าไป ในพื้นที่มองเห็นได้ของเครื่องอ่าน (ค่าเริ่มต้น)

A การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

การแก้ไขปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้จะแสดงรายการปัญหาที่อาจเกิดขึ้น และวิธีแก้ไขปัญหาที่แนะนำ

ปัญหา	การแก้ปัญหา
เครื่องอ่านไม่เริ่มต้นการทำงาน	<p>ทำให้แน่ใจว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ POS นั้นเปิดอยู่</p> <p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าโมดูลสแกนได้รับการเชื่อมต่ออย่างเหมาะสมเข้ากับพอร์ต USB ของจอภาพปลายทาง หากโมดูลสแกนเชื่อมต่อกับจอภาพแบบ Standalone ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิล USB ของจอภาพได้รับการเชื่อมต่ออย่างเหมาะสมไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์</p> <p>การเปลี่ยนตำแหน่งโมดูลสแกนไปยังพอร์ต USB ที่แตกต่างกัน</p> <p>หากยังคงไม่ทำงาน ให้เปลี่ยนด้วยโมดูลสแกนที่ต่างออกไปหรือโหมดสแกนใหม่</p>
ไฟด้านบนสุดของเครื่องอ่านกะพริบอยู่	<p>เครื่องอ่านอาจกำลังแสดงว่าเครื่องสแกนถูกปิดการใช้งานในขณะนี้</p> <ol style="list-style-type: none">1. เปิดใช้งานผ่านคำสั่งหลัก2. เชื่อมต่อกับยูทิลิตี้การกำหนดค่าและเปลี่ยนอินเทอร์เฟซ
เครื่องอ่านไม่อ่านบาร์โค้ด (เครื่องอ่านจะส่งกากบาท แต่ไม่มีจุดสีเขียวหรือเสียงบีบเสียงเดียวเมื่ออ่านบาร์โค้ด)	<p>ลองอ่านบาร์โค้ดผลิตภัณฑ์อื่นที่แตกต่าง</p> <p>ทำความสะอาดหน้าต่างด้านหน้าบนเครื่องอ่านหากหน้าต่างสกปรก</p> <p>ตรวจสอบหน้าต่างด้านหน้าบนเครื่องสแกน หากหน้าต่างรับความเสียหายอย่างหนักให้เปลี่ยนเครื่องสแกน</p> <p>ตรวจสอบคู่มือของสัญลักษณ์ และทำให้แน่ใจว่าได้เปิดการทำงานสัญลักษณ์</p>
เครื่องอ่านจะส่งกากบาทเมื่อจะส่งจุดสีเขียว และจะส่งเสียงบีบหนึ่งครั้งเมื่ออ่านบาร์โค้ด แต่จะไม่ส่งข้อมูลไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์	<p>รีเซ็ตตัวเลือกอินเทอร์เฟซ: USB Com หรือ USB Keyboard Wedge</p> <ul style="list-style-type: none">• หากอินเทอร์เฟซ = USB Com ให้เปิดโปรแกรมจำลองคอมพิวเตอร์แล้วเลือกหมายเลขคอมพิวเตอร์ที่ถูกต้องใน Device Manager• หากอินเทอร์เฟซ = USB Keyboard Wedge ให้เปิดโปรแกรมแก้ไขข้อความทั่วไป เช่น Notepad, Microsoft Word หรือ Command prompt

การสนับสนุนทางเทคนิคออนไลน์

สำหรับการเข้าถึงข้อมูลการสนับสนุนทางเทคนิคแบบออนไลน์ เครื่องมือการแก้ไขปัญหาด้วยตนเอง ความช่วยเหลือออนไลน์ฟอรัม ชุมชนหรือผู้เชี่ยวชาญด้านไอที ฐานความรู้จากผู้จำหน่ายที่หลายหลากทั่วโลก การตรวจสอบ และเครื่องมือวินิจฉัย โปรดไปยัง <http://www.hp.com/support>

การเตรียมตัวติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

ถ้าคุณไม่สามารถแก้ปัญหาโดยใช้คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในส่วนนี้ได้ คุณอาจต้องติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค เตรียมข้อมูลต่อไปนี้ไว้ให้พร้อมเมื่อคุณโทรติดต่อ:

- หากผลิตภัณฑ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ HP POS ให้แจ้งหมายเลขรุ่นของคอมพิวเตอร์ POS
- วันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ตามใบแจ้งหนี้
- หมายเลขชิ้นส่วนอะไหล่จะอยู่บนผลิตภัณฑ์
- สภาพเมื่อปัญหาเกิดขึ้น
- ข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่ได้รับ
- การกำหนดค่าฮาร์ดแวร์
- ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่คุณใช้

B ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค

ตารางต่อไปนี้มีลักษณะทางกายภาพและประสิทธิภาพ สภาพแวดล้อมของผู้ใช้ และข้อมูลเรื่องระเบียบข้อบังคับ

รายการ	รายละเอียด
ลักษณะทางกายภาพ	
สี	สีดำ
ขนาด(หัวสแกน)	ความสูง 2.10 "/ 53.4 มม. ความยาว 3.07 "/ 78.0 มม. ความกว้าง 2.5 "/ 63.5 มม.
น้ำหนัก	ประมาณ 6.1 ออนซ์/ 172 กรัม
การปรับเปลี่ยนตำแหน่ง	10,000 รอบ
ลักษณะทางไฟฟ้า	
แรงดันไฟฟ้าและกระแสไฟฟ้า	ในสภาวะไม่ได้อิใช้งาน/สแตนด์บาย(ทั่วไป)= 98ma @ 5.0 VDC ขณะใช้งาน ⁽¹⁾ ทั่วไป)= 160ma @ 5vdc ขณะใช้งาน ⁽²⁾ สูงสุด)= 215ma @ 5vdc ขณะใช้งาน ⁽³⁾ ระดับสูงสุด)= 335ma @ 5vdc แรงดันไฟฟ้าเข้า(USB Vbus)= 4.5 - 5.5VDC
ลักษณะของการทำงาน	
แหล่งกำเนิดแสง(แสงสว่างจะเกิดขึ้น)	ไฟ LED สีแดง(625nm typ)
กลิ้ง (เอียง)	± 180° ค่าเบี่ยงเบนจากปกติที่ยอมรับได้
ค่าที่ยอมรับได้ของมุม	± 40°
บิด (หันเห)	± 40°
ความกว้างบาร์โค้ดเล็กสุด	4 มิล (1D Linear และ HD) 5 มิล (PDF-417) 7 มิล (DataMatrix)
ความมืด/สว่างของการพิมพ์ต่ำสุด	การสะท้อนแสงต่ำสุด 25%

¹ ขณะที่มีการสแกนจริง

² ในระหว่างอ่านค่าลากที่ดี (พลังงานสูงสุด= 100ms บันทึกลับ)

³ ในระหว่างอ่านค่าลากที่ดี (พลังงานสูงสุด = 250µs บันทึกลับ)

ระยะชัดลึก (ทั่วไป)¹

สัญลักษณ์	SR: (ทั่วไป)
โค้ด 39	5 มิล: ความสูง 1.8 - 7.0 "(4.7 - 17.7 ซม.)
	10 มิล: 0.7 - 13.1 "(1.7 - 33.2 ซม.)
	20 มิล: 0.4 - 19.4 "(1.1 - 49.2 ซม.)
EAN	13 มิล: 1.0 - 16.5 "(2.5 - 41.9 ซม.)
	7.5 มิล: 1.1 - 10.8 "(2.8 - 27.3 ซม.)
PDF-417	6.6 มิล: " 1.3 - 6.0 "(3.3 - 15.4 ซม.)
	10 มิล: 0.9 " - 9.4 "(2.2 - 23.9 ซม.)
	15 มิล: 1.0 - 14.0 "(2.5 - 35.6 ซม.)
DataMatrix	10 มิล: 1.1 - 6.7 "(. 2.7 - 17.1 ซม.)
	15 มิล: 0.5 - 9.7 "(1.2 - 24.6 ซม.)
รหัส QR	10 มิล: 1.4 ม" - 6.3 "(3.5 - 16.0 ซม.)
	15 มิล: 0.2 - 24.3 "(0.5 - 24.6 ซม.)

¹ 13 มิล DOF ตาม EAN โค้ด 1D อื่นๆ ทั้งหมดจะเป็นโค้ด 39 ฉลากเกรด A ทั้งหมด, แสงสภาพแวดล้อมทั่วไป, 20° C, ความลาดเอียงของฉลาก 10°

ความสามารถในการถอดรหัส

บาร์โค้ด 1D

- UPC/EAN/JAN (A, E, 13, 8)
- UPC/EAN/JAN (รวมถึง P2 /P5)
- UPC/EAN/JAN (รวมถึง: ISBN / Bookland & ISSN)
- คูปอง UPC / EAN
- โค้ด 39 (รวมถึง ASCII เต็มรูปแบบ)
- EAN 128 (GS1 - 128)
- โค้ด 39 CIP (เภสัชกรรมฝรั่งเศส)
- โค้ด 32 (โค้ดเภสัชกรรมอิตาลี (Italian Pharmacode) 39)
- โค้ด 128
- โค้ด 128 ISBT
- LaPoste A/R 39
- อินเตอร์ลีฟ (Interleaved) 2 จาก 5
- มาตรฐาน 2 จาก 5
- อินเตอร์ลีฟ (Interleaved) 2 จาก 5 CIP (HR)
- อุตสาหกรรม 2 จาก 5
- Datalogic 2 จาก 5 (รหัสไปรษณีย์ประเทศจีน/จีน 2 จาก 5)
- IATA 2 จาก 5 โค้ดพัสดุอากาศ
- โค้ด 11
- Codabar
- ABC Codabar
- โค้ด 93
- MSI
- Plessey
- Follet 2 จาก 5
- GS1 DataBar Omnidirectional
- GS1 DataBar Limited
- GS1 DataBar Expanded
- GS1 DataBar Truncated
- คูปองขยาย GS1 DATABAR

2D/รหัสที่ซ้อนกัน

เครื่องสแกนสามารถถอดรหัสสัญลักษณ์ต่อไปนี้โดยใช้หลายๆเฟรม (เช่น ถอดรหัสแบบหลายเฟรม):

- Aztec
- รหัส QR
- Datamatrix
- Inverse Datamatrix
- Datamatrix จะสามารถกำหนดค่าได้สำหรับพารามิเตอร์ต่อไปนี้:
 - ปกติหรือพลิกกลับ
 - สไตล์สี่เหลี่ยมหรือสี่เหลี่ยมผืนผ้า
 - ความยาวข้อมูล (1 - 3600 ตัวอักษร)
- Maxicode
- โค้ด QR (QR, Micro QR และโค้ด Multiple QR)
- กรมไปรษณีย์สวีเดน
- กรมไปรษณีย์โปรตุเกส
- กรมไปรษณีย์ออสเตรเลีย
- กรมไปรษณีย์ญี่ปุ่น
- KIX Post
- Planet Code
- Postnet
- รหัสไปรษณีย์อังกฤษ (Royal Mail Code) (RM45CC)
- บาร์โค้ดไปรษณีย์อัจฉริยะ (Intelligent Mail Barcode หรือ IMB)
- PDF
- Micro PDF417
- GS1 composites
- GS1 DataBar Stacked Omnidirectional
- GS1 DataBar Expanded Stacked
- Chinese Sensible Code

อินเตอร์เฟซที่สนับสนุน

USB Com มาตรฐาน, เป็นพินหัว USB, USB (ดูที่ [การกำหนดค่าอินเตอร์เฟซในหน้า 9](#) สำหรับรายการตัวเลือกอินเตอร์เฟซที่มีให้ใช้)

สภาพแวดล้อมของผู้ใช้

อุณหภูมิขณะทำงาน

50 °ถึง 104° F (10 ถึง 40° C)

อุณหภูมิในการเก็บ

- 22 °ถึง 149° F (- 30 °ถึง 65° C)

ความชื้น

ระบบปฏิบัติการ 20% ถึง 85%

ไม่ใช้งาน 5% ถึง 90%

ความชื้นสัมพัทธ์ ไม่ความแน่นที่อุณหภูมิโดยรอบ

ข้อมูลจำเพาะเมื่อตกลง

เครื่องสแกนจะทนทานต่อการตกหล่นได้ 18 ครั้งจากระยะ 0.3 เมตร(12 นิ้ว)ลงสู่พื้นคอนกรีต

ความต้านทานแสงแวดล้อม

สูงถึง 100,000 Lux

สเปรย์สิ่งปนเปื้อน/ฝุ่นจากฝน/ฝุ่นละออง

IEC 529 - IP32

ระดับ ESD

16 KV

ข้อบังคับ

ความปลอดภัยเกี่ยวกับเลเซอร์

IEC Class 2

ความยาวคลื่น

650 นาโนเมตร

การลู่ออกของลำแสง

± 8°

ระยะเวลาพัลส์

คลื่นต่อเนื่อง

การส่งออกพลังงานสูงสุด

1mW Avg

การแจ้งด้วยไฟ LED และเสียงบีบ

เสียงบีบและไฟ LED ของเครื่องอ่านจะสว่างขึ้นเพื่อแจ้งการทำงานหรือความผิดพลาดหลายชนิดของเครื่องอ่าน “จุดสีเขียว” ซึ่งเป็นตัวเลือกจะทำหน้าที่ที่มีประโยชน์เช่นกัน ตารางต่อไปนี้จะแสดงรายการของการแจ้งเหล่านี้ ข้อยกเว้นข้อหนึ่งของพฤติกรรมที่แสดงไว้ในตารางคือ การทำงานของเครื่องอ่านจะสามารถตั้งโปรแกรมได้ ดังนั้นการทำงานอาจเปิดหรือไม่เปิดก็ได้ ตัวอย่างเช่น การแจ้งบางชนิด เช่น เสียงบีบเปิดเครื่องสามารถปิดการทำงานได้ โดยใช้ฉลากบาร์โค้ดสำหรับการตั้งโปรแกรม

ตัวแจ้ง	รายละเอียด	ไฟ LED	เสียงบีบ
เสียงบีบเปิดเครื่อง	เครื่องอ่านกำลังอยู่ในกระบวนการเปิดเครื่อง	N/A	เครื่องอ่านส่งเสียงบีบสี่ครั้งด้วยความถี่สูงและมีเสียงดังเมื่อเปิดเครื่อง
เสียงบีบการอ่านที่ดี	ฉลากได้ถูกอ่านเสร็จเรียบร้อยแล้วโดยเครื่องอ่าน	พฤติกรรมของไฟ LED สำหรับการแจ้งนี้จะสามารถกำหนดค่าได้ทางคุณลักษณะ “อ่านได้ดี: เม็ดใดที่ จะแจ้ง” (ดูที่ PRG สำหรับข้อมูล)	เครื่องอ่านจะส่งเสียงบีบหนึ่งครั้งในความถี่ ระดับเสียง การตั้งค่าโมโน/หลายโตน และระยะเวลาเมื่ออ่านฉลากได้ถูกต้อง
ROM ล้มเหลว	มีข้อผิดพลาดในซอฟต์แวร์/การตั้งโปรแกรมของเครื่องอ่าน	ไฟกระพริบ	เครื่องอ่านจะส่งเสียงบีบข้อผิดพลาดหนึ่งครั้งด้วยระดับเสียงดังสูงสุด
การอ่านฉลากที่จำกัด	จะแจ้งว่าไม่มีการเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์	ไม่มีข้อมูล	เครื่องอ่านจะส่งเสียง 'แหลม' ทดครั้งด้วยความถี่สูงและที่ระดับความดังปัจจุบัน
โหมดทำงานของเครื่องอ่าน	เครื่องอ่านทำงานอยู่และพร้อมที่จะอ่าน	ไฟ LED จะสว่างขึ้นอย่างต่อเนื่อง ¹	ไม่มีข้อมูล
เครื่องอ่านถูกปิดการทำงาน	เครื่องอ่านได้ถูกปิดการทำงานโดยเครื่องคอมพิวเตอร์	ไฟ LED กระพริบอย่างต่อเนื่อง	ไม่มีข้อมูล
จุดสีเขียว จะกระพริบเป็นการชั่วคราว	เมื่ออ่านฉลากเสร็จสมบูรณ์แล้วซอฟต์แวร์จะเปิดจุดสีเขียวเป็นเวลาที่สามารถกำหนดไว้ได้	ไม่มีข้อมูล	ไม่มีข้อมูล
จับภาพ	สามารถจับภาพ	เมื่อจับภาพจะกระพริบเพียงครั้งเดียว และจะกระพริบหลายๆครั้งในระหว่างถ่ายโอนภาพขนาดใหญ่	ไม่มีข้อมูล

¹ ยกเว้นเมื่ออยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน หรือเมื่อระยะเวลาไฟ LED การอ่านที่ดีที่ไม่ใช่ 00 ถูกเลือก

โหมดการตั้งโปรแกรม - การแจ้งต่อไปนี้จะเกิดขึ้นเมื่อเครื่องอ่านอยู่ในโหมดการตั้งโปรแกรมเท่านั้น

การแจ้ง	คำอธิบาย	ไฟ LED	เสียงบีบ
ฉลากการเข้าโหมดการตั้งโปรแกรม	ได้มีการอ่านฉลากการตั้งโปรแกรมที่ถูกต้อง	ไฟ LED จะกระพริบอย่างต่อเนื่อง	เครื่องอ่านจะส่งเสียงบีบด้วยความถี่ต่ำสี่ครั้ง
การปฏิเสธจากโหมดการตั้งโปรแกรม	ฉลากถูกปฏิเสธ	ไม่มีข้อมูล	เครื่องอ่านจะส่งเสียงสามครั้งด้วยความถี่ต่ำสุดและด้วยระดับเสียงปัจจุบัน
โหมดการตั้งค่าเครื่องสแกน	เครื่องสแกนอยู่ในโหมดที่รองรับการเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่า	ไฟ LED แสดงสถานะจะสว่างอย่างต่อเนื่อง	ไม่มีข้อมูล

การแจ้ง	คำอธิบาย	ไฟ LED	เสียงบีบ
การยอมรับบางส่วนของฉลากโหมดการตั้งโปรแกรม	ในกรณีที่ต้องอ่านฉลากหลายอันเพื่อตั้งโปรแกรมคุณลักษณะหนึ่ง การแจ้งนี้จะยอมรับแต่ละส่วนว่าได้อ่านเสร็จสมบูรณ์	ไม่มีข้อมูล	เครื่องอ่านจะส่งเสียงบีบสั้นๆ หนึ่งครั้งด้วยความถี่สูงและด้วยระดับเสียงปัจจุบัน
การยอมรับฉลากโหมดการตั้งโปรแกรม	ตัวเลือกการกำหนดค่าได้ถูกตั้งโปรแกรมเสร็จเรียบร้อยแล้วโดยฉลาก และเครื่องอ่านได้ออกจากโหมดการตั้งโปรแกรมแล้ว	ไม่มีข้อมูล	เครื่องอ่านจะส่งเสียงบีบหนึ่งครั้งด้วยความถี่สูง และเสียงบีบสั้นครั้งด้วยความถี่ต่ำ ตามด้วยเสียงบีบการรีเซ็ต
ฉลากยกเลิกการเข้ารายการโหมดการตั้งโปรแกรม	ฉลากยกเลิกได้อ่าน	ไม่มีข้อมูล	เครื่องอ่านจะส่งเสียงบีบสองครั้งด้วยความถี่ต่ำและด้วยระดับเสียงปัจจุบัน

รหัสข้อผิดพลาด

เมื่อเริ่มการทำงาน หากสแกนเนอร์ส่งเสียงยาวต่อเนื่อง นั้นหมายถึงสแกนเนอร์ไม่ผ่านการทดสอบตัวเองแบบอัตโนมัติ และได้เข้าสู่โหมด FRU (อุปกรณ์ที่ถอดเปลี่ยนได้) ที่แยกการทำงาน หากรีเซ็ตสแกนเนอร์ใหม่ ก็จะดำเนินการตามกระบวนการตามลำดับซ้ำอีกครั้ง

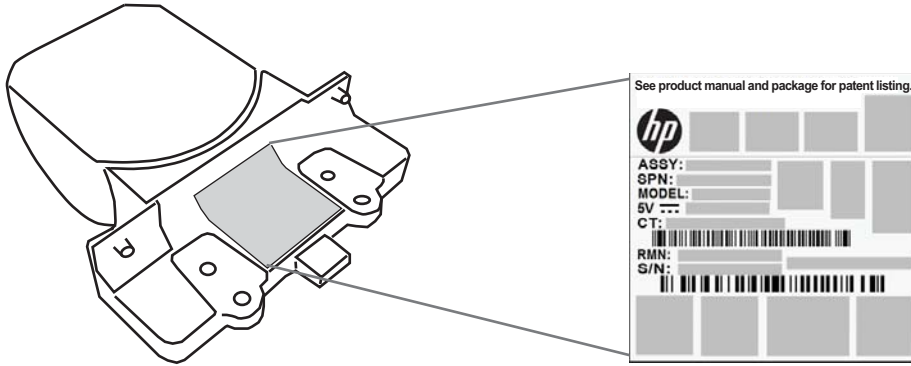
 **หมายเหตุ:** หากต้องการรีเซ็ตสแกนเนอร์ให้สอดคล้องกับขั้นตอนที่ติดตั้งเข้าไปในรูรีเซ็ตและออกแรงกดเข้าไปจนสุด

ตารางต่อไปนี้จะอธิบายรหัสไฟ LED กระพริบ/เสียงบีบ ที่เกี่ยวข้องกับข้อผิดพลาดที่พบ

จำนวนไฟ LED กระพริบ/เสียงบีบ	ข้อผิดพลาด	การดำเนินการแก้ไข
1	การกำหนดค่า	ติดต่อขอรับความช่วยเหลือจากโต๊ะช่วยเหลือ
2	อินเตอร์เฟซ PCB	ติดต่อขอรับความช่วยเหลือจากโต๊ะช่วยเหลือ
6	ดิจิทัล PCB	ติดต่อขอรับความช่วยเหลือจากโต๊ะช่วยเหลือ
11	อิมเมจเจอร์	ติดต่อขอรับความช่วยเหลือจากโต๊ะช่วยเหลือ

C การติดฉลากผลิตภัณฑ์

ฉลากตัวอย่างที่นำมาแสดงเพื่อให้เป็นภาพประกอบเท่านั้น โปรดดูที่ฉลากบนผลิตภัณฑ์ของคุณสำหรับรายละเอียดที่แท้จริงซึ่งอาจแตกต่างกันไป



ระบบการเล็ง

ระบบการเล็งของเครื่องสแกนแบบครบวงจรมีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดว่าด้วยความปลอดภัยของเลเซอร์ คลาส 2 ข้อมูลเลเซอร์นี้มียูอยู่ในฉลากของเครื่องเล็งตามรูปด้านล่างนี้

