



Scanner di codici a barre lineari HP II

Guida per l'utente

© Copyright 2016, 2018 HP Development Company, L.P.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le sole garanzie per i prodotti e i servizi HP sono definite nelle norme esplicite di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Le informazioni qui contenute non potranno in alcun modo essere interpretate come costituenti un'ulteriore garanzia. HP non risponde di eventuali errori tecnici ed editoriali o di omissioni presenti in questo documento.

Seconda edizione: giugno 2018

Prima edizione: dicembre 2016

Numero di parte del documento: 915238-062

Informazioni sulla Guida

Questa guida fornisce informazioni sull'installazione e sull'utilizzo dello Scanner di codici a barre lineari HP II.

-  **AVVERTENZA!** Indica una situazione di pericolo potenziale che, se non evitata, **può** comportare la morte o lesioni gravi.
 -  **ATTENZIONE:** Indica una situazione di pericolo potenziale che, se non evitata, **può** comportare lesioni lievi o moderate.
 -  **IMPORTANTE:** Indica informazioni considerate importanti ma non relative a situazioni di pericolo (ad esempio, messaggi correlati a danni alle cose). Un avviso segnala all'utente che la mancata osservanza della procedura esattamente come descritta potrebbe causare la perdita di dati o danni all'hardware o al software. Il messaggio contiene inoltre informazioni essenziali utili a spiegare un concetto o completare un'attività.
 -  **NOTA:** Contiene informazioni aggiuntive che rimarcano o integrano punti importanti del testo principale.
 -  **SUGGERIMENTO:** Fornisce consigli utili per il completamento di un'attività.
-

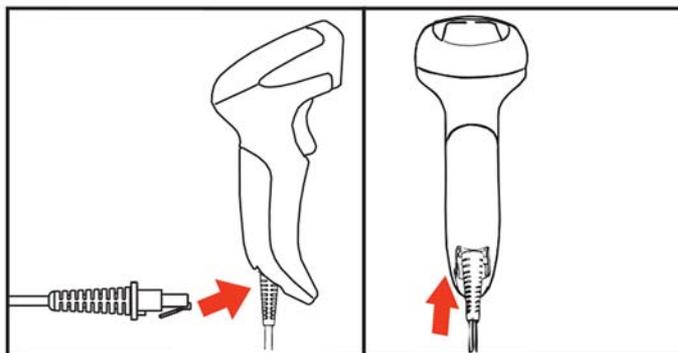
Sommario

1	Installazione dello scanner	1
	Collegamento del cavo	1
2	Uso dello scanner	2
	Lettura dei codici a barre	2
3	Sicurezza e manutenzione	3
	Consigli di ergonomia	3
	Pulizia	4
4	Programmazione dello scanner	5
	Utilizzo dei codici a barre di programmazione	5
	Configurazione di altre impostazioni	5
	Ripristino delle impostazioni predefinite	5
5	Selezione del tipo di interfaccia	6
	Configurazione dell'interfaccia	6
	Interfaccia della tastiera	7
	Tabella dei codici di scansione	7
	Modalità Paese	8
	Stato blocco maiuscole	11
6	Parametri di lettura	12
	Durata dello "spot verde" a conferma della buona lettura	12
7	Modalità di scansione	13
	Appendice A Specifiche tecniche	15
	Appendice B Indicatori LED e acustico	17
	Codici di errore	18
	Appendice C Supporto tecnico	19
	Come contattare l'assistenza	19
	Prima di chiamare l'assistenza tecnica	19

1 Installazione dello scanner

Collegamento del cavo

1. Collegare il cavo di interfaccia al fondo dello scanner.

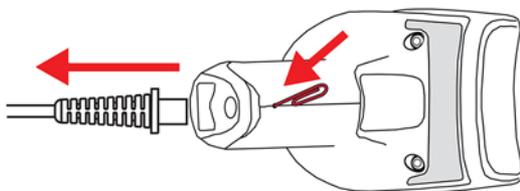


2. Collegare l'altra estremità del cavo di interfaccia ad un connettore USB del dispositivo host.

USB



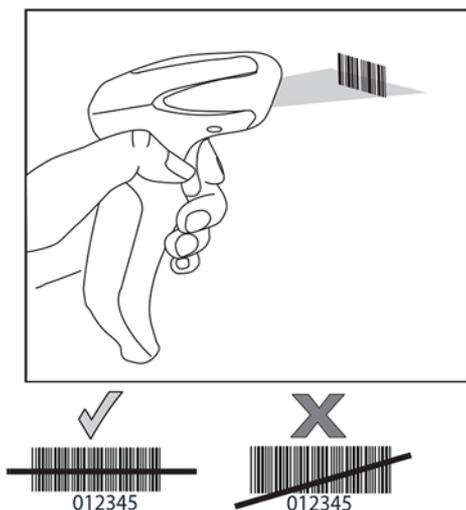
Per scollegare il cavo dallo scanner, inserire una graffetta nel foro sulla parte anteriore dello scanner e rimuoverne il cavo dello scanner come illustrato di seguito.



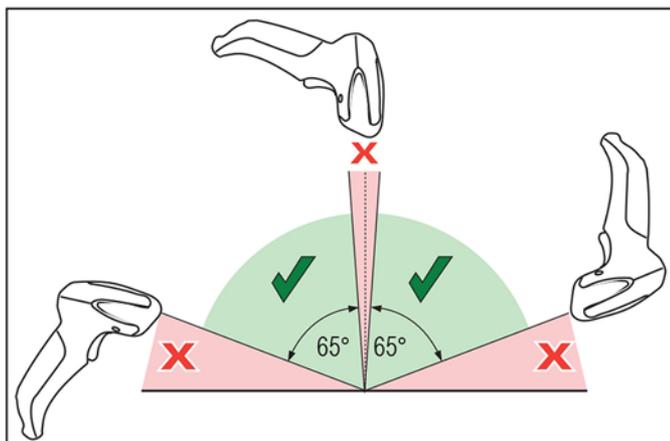
2 Uso dello scanner

Letture dei codici a barre

Puntare lo scanner sull'obiettivo e azionare il pulsante per attivare l'illuminatore (raggio di scansione rosso) e decodificare l'etichetta con codice a barre. L'illuminatore rimane acceso fino a quando non si rilascia il pulsante o si legge un'etichetta, oppure fino a quando non si raggiunge il "tempo massimo per la scansione". Quando si esegue la scansione di un'etichetta con codice a barre, è possibile regolare la distanza o l'angolazione rispetto all'etichetta per agevolare la lettura. Assicurarsi che la linea di scansione attraversi ogni barra e spazio del codice a barre.



Non mettere lo scanner direttamente sopra il codice a barre. Il fascio luminoso che si riflette direttamente nello scanner dal codice a barre è noto come riflessione speculare. La riflessione speculare può rendere più difficile la decodifica. È possibile inclinare lo scanner fino a 65° in avanti o indietro e ottenere una decodifica corretta.



3 Sicurezza e manutenzione

Consigli di ergonomia

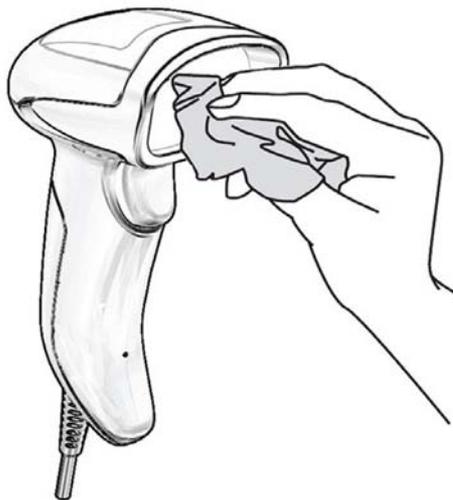
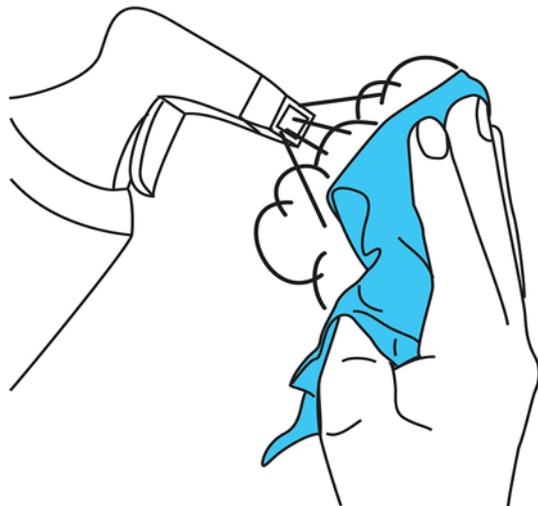
 **AVVERTENZA!** Per evitare o ridurre al minimo il rischio di lesioni di tipo ergonomico, adottare le precauzioni descritte qui di seguito. Rivolgersi al Responsabile della Sanità e Sicurezza per verificare la corretta adesione ai piani di sicurezza aziendali mirati alla prevenzione di infortuni sul lavoro.

- Limitare o eliminare movimenti ripetitivi
- Mantenere una postura naturale
- Limitare o evitare di esercitare una pressione eccessiva
- Tenere a portata di mano gli oggetti usati più di frequente
- Eseguire la scansione a un'altezza adeguata
- Limitare o eliminare le vibrazioni
- Limitare o eliminare la pressione diretta
- Predisporre postazioni di lavoro regolabili
- Predisporre un adeguato spazio libero di movimento
- Predisporre un ambiente di lavoro idoneo
- Migliorare le procedure operative

Pulizia

È necessario effettuare una pulizia periodica delle superfici esterne e dei vetri di scansione esposti a riversamenti, macchie o detriti, per garantire prestazioni ottimali durante le scansioni.

Utilizzare un panno morbido e asciutto per pulire il prodotto. Se il prodotto è molto sporco, pulirlo con un panno morbido inumidito con una soluzione detergente diluita non aggressiva oppure con alcole etilico diluito.



 **IMPORTANTE:** Non utilizzare agenti detergenti abrasivi o aggressivi o tamponi abrasivi per pulire il vetro di scansione o le parti in plastica.

Non versare o spruzzare liquidi direttamente sull'unità.

4 Programmazione dello scanner

Il lettore ha impostazioni predefinite con una serie di funzionalità standard predefinite. Dopo aver eseguito la scansione del codice a barre dell'interfaccia nella sezione "Interfacce", selezionare altre opzioni e personalizzare lo scanner tramite i codici a barre di programmazione disponibili nella *Guida di riferimento per la programmazione dello Scanner di codici a barre lineari HP Retail (GRP)*. Controllare la sezione delle caratteristiche corrispondenti per l'interfaccia in uso e i capitoli Modifica dati e simbologie della Guida di riferimento del prodotto (GRP).

Utilizzo dei codici a barre di programmazione

Questa guida contiene i codici a barre che consentono di riconfigurare lo scanner. Alcune etichette dei codici a barre di programmazione, come il codice a barre di Ripristino delle impostazioni predefinite, richiedono solo la scansione della determinata etichetta per implementare la modifica.

Altri codici a barre richiedono che lo scanner sia in modalità Programmazione per poterne eseguire la scansione. Eseguire una volta la scansione di un codice a barre ENTER/EXIT per accedere alla modalità di programmazione, eseguire la scansione dei parametri desiderati, quindi eseguire nuovamente la scansione del codice a barre ENTER/EXIT per accettare le modifiche. Lo scanner esce dalla Modalità di programmazione e riprende il normale funzionamento.

Configurazione di altre impostazioni

Nella Guida di riferimento del prodotto (GRP) sono disponibili altri codici a barre di programmazione che consentono di personalizzare le funzioni di programmazione. Se l'installazione richiede una configurazione diversa rispetto alla configurazione predefinita in fabbrica, consultare la HP Imaging Barcode Scanner Product Reference Guide (PRG).

Ripristino delle impostazioni predefinite

Se non si conoscono le opzioni di programmazione disponibili per lo scanner in uso, o se si sono modificate alcune opzioni e si desidera ripristinare le impostazioni predefinite personalizzate, eseguire la scansione del codice a barre riportato di seguito per ripristinare la configurazione iniziale. Per altre opzioni e per un elenco delle impostazioni predefinite standard, consultare la Guida di riferimento del prodotto (GRP).

 **NOTA:** Le impostazioni di fabbrica predefinite variano in funzione del tipo di interfaccia. Verificare che lo scanner in uso sia configurato per l'interfaccia corretta prima di eseguire la scansione di questa etichetta. Per ulteriori informazioni, consultare [Selezione del tipo di interfaccia a pagina 6](#).



Ripristino delle impostazioni predefinite

5 Selezione del tipo di interfaccia

Una volta completata la connessione fisica tra lo scanner e il rispettivo host, eseguire la scansione del codice a barre appropriato per selezionare il tipo di interfaccia corretto per il sistema in uso. In questo capitolo sono fornite informazioni e opzioni di programmazione per ogni tipo di interfaccia. Per ulteriori informazioni e per le impostazioni predefinite, fare riferimento alla Guida di riferimento del prodotto (GRP).

Configurazione dell'interfaccia

Eseguire la scansione del codice a barre di programmazione appropriato per selezionare il tipo di interfaccia per il sistema in uso.

 **NOTA:** Contrariamente ad altre funzioni e opzioni di programmazione, le selezioni relative all'interfaccia richiedono la scansione di una sola etichetta con codice a barre di programmazione. NON eseguire la scansione di un codice a barre ENTER/EXIT prima di eseguire la scansione di un codice a barre di selezione dell'interfaccia.

Alcune interfacce richiedono che l'avvio dello scanner, una volta alimentato, avvenga in modalità di disattivazione. Se si desidera definire un'ulteriore configurazione di scansione quando lo scanner è disattivato, premere il pulsante e tenerlo premuto per cinque secondi. Lo scanner passerà in uno stato che consente la programmazione mediante codici a barre.

USB-COM

USB COM per simulare l'interfaccia standard RS-232



Selezionare USB-COM-STD

Scaricare il driver USB COM corretto dalla pagina <http://www.hp.com/support>.

Interfaccia della tastiera

Per selezionare le opzioni per una tastiera USB, utilizzare i codici a barre di programmazione riportati di seguito.

Tastiera

Tastiera USB con codifica alternativa dei pulsanti



Selezionare Tastiera USB alternativa

Interfaccia USB con codifica standard dei pulsanti



Selezionare Tastiera USB

Tablette dei codici di scansione

Fare riferimento alla Guida di riferimento del prodotto (GRP) per informazioni sull'emulazione dei caratteri di controllo delle interfacce di tastiera.

Modalità Paese

Questa funzione specifica il paese e la lingua supportati dalla tastiera. Solo una tastiera USB (senza codifica tasto alternativa) supporta le modalità di tutti i paesi.

Tutte le altre interfacce supportano SOLO le modalità dei seguenti paesi: Stati Uniti, Belgio, Gran Bretagna, Francia, Germania, Italia, Spagna e Svezia.

Modalità Paese



ENTER/EXIT - MODALITÀ DI PROGRAMMAZIONE



Modalità paese = Stati Uniti



Modalità paese = Belgio



Modalità paese = Gran Bretagna



Modalità paese = Croazia*



Modalità paese = Repubblica Ceca*



Modalità paese = Danimarca*

Modalità Paese



Modalità paese = Francia



Modalità paese = Canada Francese



Modalità paese = Germania



Modalità paese = Ungheria



Modalità paese = Italia



Modalità paese = Giappone a 106 tasti*



Modalità paese = Lituania



Modalità paese = Norvegia*

Modalità Paese



Modalità paese = Polonia*



Modalità paese = Portogallo*



Modalità paese = Romania*



Modalità paese = Slovacchia*



Modalità paese = Spagna



Modalità paese = Svezia



Modalità paese = Svizzera*

*Supporta solo le interfacce elencate nella descrizione della funzione Modalità paese.

Stato blocco maiuscole

Questa opzione specifica il formato in cui il lettore invia i dati di tipo carattere, ed è utilizzata nelle interfacce delle tastiere USB.

00 = Blocco maiuscole disattivato, i dati di tipo carattere vengono inviati nel formato normale.

01 = Blocco maiuscole attivato, i dati di tipo carattere vengono inviati nel carattere opposto.

02 = Blocco maiuscole automatico.

Stato blocco maiuscole



ENTER/EXIT - MODALITÀ DI PROGRAMMAZIONE



Stato del blocco maiuscole = blocco maiuscole DISATTIVATO



Stato del blocco maiuscole = blocco maiuscole ATTIVATO



Stato del blocco maiuscole = attivazione del blocco maiuscole
AUTOMATICO

6 Parametri di lettura

Avvicinare lo scanner all'area di scansione e centrare il pattern di puntamento e il sistema di illuminazione per catturare e decodificare l'immagine. Per ulteriori informazioni, consultare [Usò dello scanner a pagina 2](#).

Il sistema di puntamento si spegne brevemente dopo l'acquisizione, e se nessun codice viene decodificato si riaccende nuovamente prima dell'acquisizione successiva. L'illuminatore resto acceso fino a completamento della decodifica del simbolo.

Durante la lettura dei simboli del codice, regolare la distanza dello scanner.

Durata dello "spot verde" a conferma della buona lettura

Una buona lettura può venire segnalata dalla comparsa di uno "spot verde" a conferma della lettura eseguita. Usare i codici a barre che seguono per specificare la durata del raggio di puntamento dopo il completamento di una buona lettura.

Durata dello "spot verde" a conferma della buona lettura



ENTER/EXIT - MODALITÀ DI PROGRAMMAZIONE



Durata dello Spot verde = disattivazione (lo Spot verde è disattivato)



Durata dello Spot verde = breve (300 msec)



Durata dello Spot verde = media (500 msec)



Durata dello Spot verde = lunga (800 msec)

7 Modalità di scansione

È possibile impostare il funzionamento dello scanner in una delle molte modalità di scansione disponibili.

Scansione singola: quando si preme il pulsante, si attiva la scansione fino a quando non si verifica una delle condizioni seguenti:

- È scaduto il tempo di scansione programmabile
- Un'etichetta è stata letta
- Il pulsante è stato rilasciato
- Si è raggiunto il "Tempo massimo per la scansione"

Questa modalità è associata alle operazioni tipiche di uno scanner manuale.

Molteplici scansioni con pulsante premuto: quando si preme il pulsante, si attiva la scansione e il prodotto esegue scansioni fino a quando non si rilascia il pulsante o quando è scaduto il "tempo massimo per la scansione". La lettura di un'etichetta non disattiva la scansione. Il timeout di "Doppia lettura" impedisce l'esecuzione di molteplici letture indesiderate quando lo scanner è in questa modalità.

Molteplici scansioni a impulso: si avvia la scansione quando si preme il pulsante e continua dopo che il pulsante è stato rilasciato finché non si preme ancora il pulsante o fino a quando non si raggiunge il "tempo massimo per la scansione". La lettura di un'etichetta non disattiva la scansione. Il timeout di "Doppia lettura" impedisce l'esecuzione di molteplici letture indesiderate.

Lampeggiante: il lampeggio del lettore si attiva e disattiva indipendentemente dallo stato del pulsante. La lettura dei codici avviene solo quando il raggio è attivo. Il timeout di "Doppia lettura" impedisce l'esecuzione di molteplici letture indesiderate.

Sempre acceso: l'illuminatore è sempre acceso indipendentemente dallo stato del pulsante e il lettore è sempre pronto per la lettura dei codici. Il timeout di "Doppia lettura" impedisce l'esecuzione di molteplici letture indesiderate.

Rilevamento oggetto: in questa modalità lo scanner è in grado di rilevare le modifiche che avvengono all'interno del campo di visualizzazione al fine di avviare tentativi di lettura. Per agevolare l'utente nell'individuazione della posizione della linea di lettura, è possibile configurare l'attivazione dello spot verde. Quando viene rilevata la presenza di un oggetto nel campo, l'illuminatore accende e spegne lo spot verde. La scansione continua fino a quando non termina il Timeout di Oggetto rimosso dopo l'ultima lettura. Il timeout di "Doppia lettura" impedisce l'esecuzione di molteplici letture indesiderate quando lo scanner è in questa modalità.

Rilevamento oggetto con pulsante: questa funzione è simile al Rilevamento oggetto. È necessario premere il pulsante per attivare il decodificatore.



NOTA: Per maggiori informazioni, consultare la Guida di riferimento del prodotto (GRP).

Modalità di scansione



Modalità di scansione = Scansione singola con pulsante

Modalità di scansione



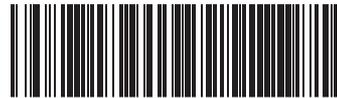
Modalità di scansione = Molteplici scansioni con pulsante premuto



Modalità di scansione = Molteplici scansioni a impulso



Modalità di scansione = Lampeggio



Modalità di scansione = Sempre attivo



Modalità di scansione = Rilevamento oggetto



Modalità di scansione = Rilevamento oggetto con pulsante

A Specifiche tecniche

La seguente tabella riporta caratteristiche fisiche e prestazioni dello scanner, informazioni su ambiente di utilizzo e normative.

Elemento	Descrizione
Caratteristiche fisiche	
Colore	Nero
Dimensioni	Altezza 163 mm/6,4"
	Lunghezza 91 mm/3,6"
	Larghezza 41 mm/1,6"
Peso (senza cavo)	Circa 150 g/5,3 once
Caratteristiche elettriche	
Tensione e corrente ¹	Tensione di ingresso: 4,5 - 14,0 V CC
	Funzionamento (tipico): 140 mA
	Funzionamento (massimo): 380 mA
	Inattivo/Standby (tipico): 50 mA
Caratteristiche prestazionali	
Sorgente luce	LED
Tolleranza di oscillazione (Inclinazione) ²	Fino a $\pm 45^\circ$
Tolleranza passo ²	$\pm 65^\circ$
Tolleranza disallineamento (spostamento) ²	$\pm 70^\circ$
Campo visivo	$56 \pm 2^\circ$
Contrasto di stampa minimo	Riflessione minima 25%
¹ Corrente d'ingresso tipica misurata a 5 V con la configurazione predefinita di fabbrica.	
² Basato sulle specifiche tecniche ISO 15423.	

Profondità di campo (garantita)¹

Simbologia

Code 39	5 mil: 2 cm - 18 cm (0,8" - 7")
	7,5 mil: 2 cm - 30 cm (0,8" - 12")
	10 mil: 2 cm - 44 cm (0,8" - 17")
	20 mil: Fino a 75 cm (29,5")
EAN	13 mil: 2 cm - 58 cm (0,8" - 23")

Profondità di campo (garantita)¹

Larghezza minima dell'elemento	Risoluzione massima = 4 mil
--------------------------------	-----------------------------

¹Profondità di campo (DOF) 13 mil in base ai codici EAN. Tutti gli altri codici 1D sono Codice 39. Tutte le etichette sono di tipo A, luce ambiente tipica, 20 °C, inclinazione etichetta 10°

Capacità di decodifica

Codici a barre 1D

UPC/EAN/JAN (A, E, 13, 8); UPC/EAN/JAN (comprese P2 /P5); UPC/EAN/JAN (compreso ISBN/Bookland & ISSN); UPC/EAN Coupons; Codice 39 (compreso ASCII completo); Codice 39 Trioptic; Codice 39 CIP (Farmaceutico francese); LOGMARS (Codice 39 con controllo standard cifre attivato); Codice 32 (Farmaceutico italiano 39); Codice 128; Code 128 ISBT; Interlacciato 2 di 5; Standard 2 di 5; Interlacciato 2 di 5 CIP (HR); Industriale 2 di 5; Codice trasporto aereo IATA 2 di 5; Datalogic 2 di 5, Codice 4, Codice 5, Follet 2 di 5, BC412, codice 11; Codabar; Codabar (NW7); ABC Codabar; EAN 128; Codice 93; MSI; PZN; Plessey; Anker Plessey; GS1 DataBar Omnidirezionale; GS1 DataBar Limitato; GS1 DataBar Esteso; GS1 DataBar Troncato; DATABAR Expanded Coupon.

Interfacce supportate	Emulazione tastiera, USB Com Std., Tastiera USB
-----------------------	---

Caratteristiche ambientali

Temperatura di funzionamento	Da 0 °C a 50 °C (da 32 °F a 122 °F)
------------------------------	-------------------------------------

Temperatura di conservazione	Da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F)
------------------------------	--

Umidità	In funzione: da 0% a 95% di umidità relativa, senza condensa
---------	--

Resistenza alle cadute	Sopporta 18 cadute da 1,5 metri (5,0 piedi) su cemento
------------------------	--

Immunità alla luce ambientale	Fino a 120.000 lux
-------------------------------	--------------------

Resistenza a spray contaminanti/pioggia/ polvere/particolato	IEC 529-IP42
---	--------------

B Indicatori LED e acustico

I suoni acustici dello scanner e il LED di multi-colore superiore si attivano per indicare varie funzioni o segnalare errori. Uno "spot verde" opzionale svolge anche funzioni utili. Le tabelle seguenti riportano tutti questi indicatori. Un'eccezione ai comportamenti riportati nell'elenco è che le funzioni dello scanner sono programmabili e possono venire attivate o disattivate. Ad esempio, alcuni indicatori, quali il segnale acustico di accensione, potrebbero essere disattivati durante l'uso delle etichette con i codici a barre di programmazione.

Indicatore	Descrizione	LED	Segnale acustico
Segnale acustico di accensione	Lo scanner è in fase di accensione.	N/A	All'accensione, lo scanner emette quattro segnali acustici a massima frequenza e volume.
Segnale acustico di lettura valida	È stata eseguita la scansione di un'etichetta.	Un LED rosso di conferma è configurabile tramite la funzione "Buona lettura: quando segnalare" (per informazioni, consultare la HP Imaging Barcode Scanner Product Reference Guide (PRG).	Lo scanner emette un segnale acustico in base alle impostazioni di frequenza e volume, mono-tono/bi-tono e durata, a completamento della lettura di un'etichetta.
Errore ROM	Si è verificato un errore nel software/programmazione dello scanner.	Lampeggia.	Lo scanner emette un segnale acustico di errore a massimo volume.
Limitata scansione dell'etichetta	Indica che non è stata stabilita la connessione con l'host.	N/A	Lo scanner emette un segnale acustico per sei volte alla massima frequenza e al volume corrente.
Modalità Scanner attivo	Lo scanner è attivo e pronto per la scansione.	Il LED è costantemente acceso ¹ .	N/A
Scanner disabilitato	Lo scanner è stato disattivato dall'host.	Il LED lampeggia ripetutamente.	N/A
Lo Spot verde ¹ lampeggia momentaneamente	Una volta completata la lettura di un'etichetta, il software attiva lo Spot verde per il tempo specificato nella configurazione.	N/A	N/A

¹Eccetto quando si trova in modalità di sospensione o se si è selezionata una durata del segnale LED di buona lettura diversa da 00.

Modalità di Programmazione: le indicazioni seguenti si verificano SOLO se lo scanner è in modalità di Programmazione.

Indicazione	Descrizione	LED	Segnale acustico
Accettazione etichetta in modalità Etichette di programmazione	Completata la scansione di un'etichetta di programmazione valida.	Il LED lampeggia ripetutamente.	Lo scanner emette quattro segnali acustici a bassa frequenza.
Rifiuto etichetta in modalità Etichette di programmazione	Un'etichetta è stata respinta.	N/A	Lo scanner emette per tre volte un segnale acustico a bassa

Indicazione	Descrizione	LED	Segnale acustico
			frequenza e al volume impostato.
Accettazione parziale etichette in modalità Etichette di programmazione	Se molteplici etichette devono essere scannerizzate per programmare una funzione, questa indicazione conferma le parti di etichette di cui si è completata la scansione.	N/A	Lo scanner emette un breve segnale acustico alla massima frequenza e al volume impostato.
Accettazione programmazione in modalità programmazione Etichette	L'opzione o le opzioni di configurazione sono state programmate tramite etichette e lo scanner è uscito dalla modalità Programmazione.	N/A	Lo scanner emette un segnale acustico ad alta frequenza e quattro segnali acustici a bassa frequenza seguiti da segnali acustici di reimpostazione.
Accettazione etichetta annullamento in modalità Etichette di programmazione	Si è scannerizzata un'etichetta di annullamento.	N/A	Lo scanner emette un segnale acustico due volte a bassa frequenza e al volume impostato.

Codici di errore

Se al suo avvio, lo scanner emette un segnale acustico prolungato significa che non ha superato l'auto-test ed è entrato in modalità di isolamento FRU (Field Replacement Unit - Unità sostituibili sul campo). Se lo scanner viene ripristinato, la sequenza verrà ripetuta. Premere e rilasciare il pulsante per sentire il segnale acustico FRU.

La seguente tabella descrive i LED/segnali acustici associati al rilevamento di un errore.

Numero di lampeggi LED/segnali acustici	Errore	Azione correttiva
1	Configurazione	Per assistenza, contattare il supporto tecnico.
2	Interfaccia PCB	Per assistenza, contattare il supporto tecnico.
6	Digital PCB	Per assistenza, contattare il supporto tecnico.
11	Scanner (modalità Imaging)	Per assistenza, contattare il supporto tecnico.

C Supporto tecnico

Come contattare l'assistenza

Per risolvere problemi relativi all'hardware o al software, visitare la pagina <http://www.hp.com/support>. Utilizzare questo sito per ottenere maggiori informazioni sul prodotto in uso, tra cui collegamenti ai forum di discussione e istruzioni sulla risoluzione dei problemi. È inoltre possibile trovare informazioni su come contattare HP e aprire una richiesta di assistenza.

Prima di chiamare l'assistenza tecnica

Se non è possibile risolvere un problema, potrebbe essere necessario telefonare all'assistenza tecnica. In tal caso, tenere a portata di mano:

- Se il prodotto è collegato ad un computer POS HP, fornire il numero di serie del computer POS
- Data di acquisto riportata in fattura
- Il numero di catalogo affisso sul prodotto
- Condizione nella quale si è verificato il problema
- Messaggi di errore ricevuti
- Configurazione hardware
- Nome e versione dell'hardware e del software utilizzati