



HP lineáris vonalkódolvasó II

Felhasználói útmutató

© Copyright 2016, 2018 HP Development Company, L.P.

A jelen dokumentumban közölt információk előzetes értesítés nélkül megváltozhatnak. A HP termékeire és szolgáltatásaira kizárólag az adott termékhez vagy szolgáltatáshoz mellékelt nyilatkozatokban kifejezetten vállalt jótállás vonatkozik. Az itt leírtak nem jelentenek további jótállást. A HP nem vállal felelősséget a jelen dokumentumban esetleg előforduló technikai vagy szerkesztési hibákért vagy hiányosságokért.






Második kiadás: 2018. június

Első kiadás: 2016. december

Dokumentum cikkszám: 915238-212

Az útmutató bemutatása

Ez az útmutató a HP lineáris vonalkódolvasó II beüzemelésére és használatára vonatkozó információkat tartalmaz.

-
-  **FIGYELEM!** Olyan veszélyes helyzetet jelez, amely – ha nem kerülik el – halált vagy komoly sérülést okozhat.
 -  **VIGYÁZAT!** Olyan veszélyes helyzetet jelez, amely – ha nem kerülik el – kisebb vagy közepes sérülést okozhat.
 -  **FONTOS:** Fontosnak, de nem veszélyekhez kapcsolódónak tekintett információkat jelez (például vagyoni kárhoz kapcsolódó üzeneteket). Az értesítés arra figyelmezteti a felhasználót, hogy egy adott eljárás pontosan az ismertetett módon való betartásának elmulasztása adatvesztéshez, illetve hardveres vagy szoftveres kárhoz vezethet. Olyan lényeges információkat tartalmaz továbbá, amelyek egy fogalmat magyaráznak el, illetve egy feladat elvégzésére szolgálnak.
 -  **MEGJEGYZÉS:** További információkat tartalmaz, melyek kiemelik vagy kiegészítik a fő szöveg fontos elemeit.
 -  **TIPP:** Hasznos tanácsokat nyújt egy-egy feladat elvégzéséhez.
-

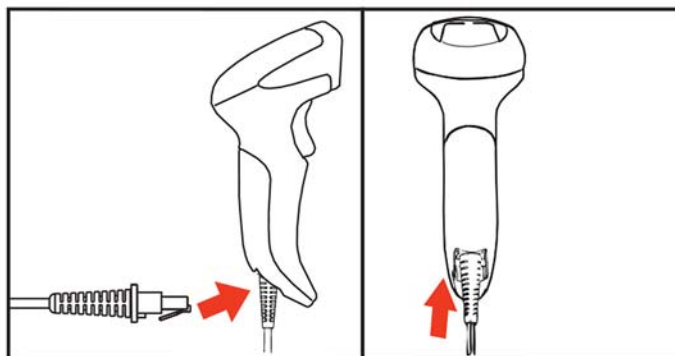
Tartalomjegyzék

1 Az olvasó beüzemelése	1
A kábel csatlakoztatása	1
2 Az olvasó használata	2
Vonalkódok olvasása	2
3 Biztonság és karbantartás	3
Tanácsok az ergonomikus használathoz	3
Tisztítás	4
4 Az olvasó programozása	5
Programozó vonalkódok használata	5
Más beállítások konfigurálása	5
Az alapértelmezett beállítások visszaállítása	5
5 Az interfésztípus kiválasztása	6
Az interfész konfigurálása	6
Billentyűzet interfész	7
Leolvasási kód táblázatok	7
Országmód	8
Caps Lock állapot	11
6 Leolvasási paraméterek	12
Helyes leolvasást jelző zöld pont időtartama	12
7 Beolvasási módok	13
A függelék: Műszaki adatok	15
B függelék: LED- és hangjelzések	17
Hibakódok	18
C függelék: Ügyfélszolgálat	19
A támogatás elérése	19
Előkészületek a műszaki támogatás felhívása előtt	19

1 Az olvasó beüzemelése

A kábel csatlakoztatása

1. Csatlakoztassa a csatlakozókábelt a lapolvasó aljához.

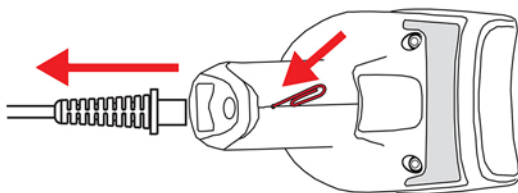


2. Csatlakoztassa a csatlakozókábel másik végét az állomás-eszköz USB-csatlakozójához.

USB



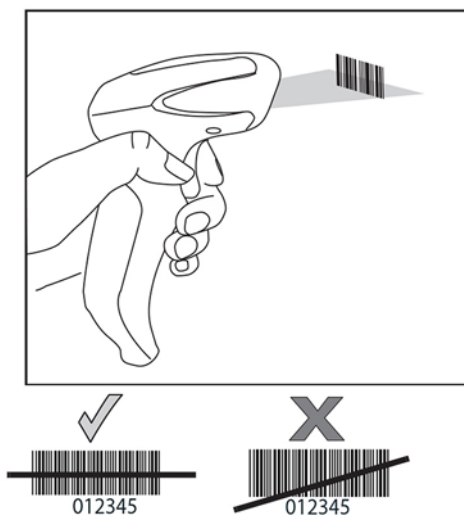
A kábel olvasóról történő leválasztásához illesszen egy gemkapcsot az olvasó elülső részén lévő lyukba, és távolítsa el a kábelt az olvasóról az ábrán látható módon.



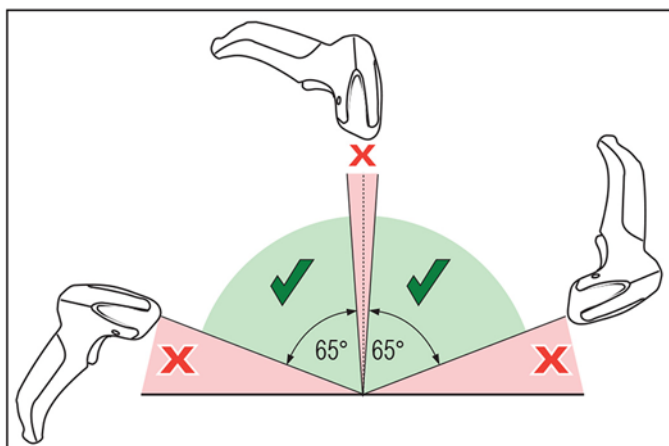
2 Az olvasó használata

Vonalkódok olvasása

Írányítsa az olvasót a célra, és húzza meg a ravaszt a megvilágítás (piros fénysugár) bekapcsolásához és a vonalkód címke dekódolásához. A megvilágítás bekapcsolva marad, amíg a ravaszt fel nem engedi, vagy egy címkét be nem olvas, vagy a „maximális beolvasási időt” el nem éri. Amikor beolvas egy vonalkód címkét, a beolvasás megkönnyítése érdekében beállíthatja a távolságot vagy a szöveget a címkéhez képest. Győződjön meg arról, hogy a leolvasó vonal a kód minden vonalát és közét lefedi.




Ne tartsa az olvasót közvetlenül a vonalkód fölé. A vonalkódról közvetlenül az olvasóba visszaverődő fényt tükrözött fénynek nevezzük. Ez a tükrözött fény megnehezítheti a dekódolást. Az olvasót akár 65° fokban döntheti előre hátra, és a dekódolás sikeres marad.



3 Biztonság és karbantartás

Tanácsok az ergonomikus használathoz

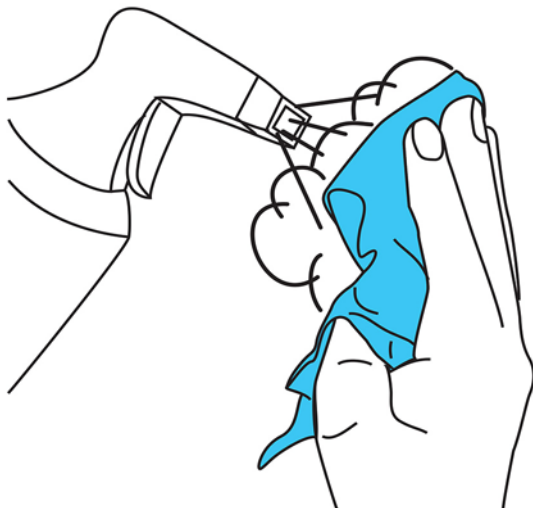
 **FIGYELEM!** Ahhoz, hogy elkerülje vagy minimalizálja a sebesülés potenciális kockázatát, kövesse az alábbi tanácsokat. Forduljon a helyi egészség- és biztonságügyi vezetőhöz, hogy meggyőződjön róla, hogy betartja a vállalat biztonsági programjait, hogy elkerülje az alkalmazottak sérülését.

- Ismétlődő mozgás csökkentése vagy kiküszöbölése
- Természetes helyzet megtartása
- Túlzott erő csökkentése vagy kiküszöbölése
- A gyakran használt tárgyakat tartsa a keze ügyében
- A feladatokat megfelelő magasságban végezze el
- Csökkentse vagy küszöbölje ki a rezgést
- Csökkentse vagy küszöbölje ki a közvetlen nyomást
- Biztosítson beállítható munkaállomásokat
- Gondoskodjon a megfelelő engedélyről
- Biztosítson megfelelő munkakörnyezetet
- Javítson a munkafolyamatokon

Tisztítás

A kiömlő folyadékoknak, piszoknak és szennyeződésnek kitett külső felületek és beolvasóablakok rendszeres tisztítást igényelnek, hogy beolvasáskor a legjobb teljesítményt nyújthassák.

A berendezés tisztításához használjon puha, száraz törlőkendőt. Ha a berendezés nagyon szennyezett, akkor tisztítsa meg nem agresszív hígított tisztítószerral vagy hígított etilalkohollal megnedvesített puha törlőkendővel.



FONTOS: A beolvasóablakok és a műanyag részek tisztításához ne használjon koptató hatású, illetve agresszív tisztítószereket és csiszolólapot.

Ne permetezzen és ne öntsön folyadékot közvetlenül a berendezésre.

4 Az olvasó programozása

Az olvasó gyárilag standard alapértelmezett funkciókkal konfigurált. Az interfész vonalkód Interfész szakaszból történő beolvasása után válasszon más beállításokat és szabja személyre az olvasót a *HP Retail lineáris vonalkódo olvasó programozási referencia útmutatójában* (PRG) rendelkezésre álló vonalkódok programozásával. Tekintse meg a csatlakozáshoz kapcsolódó megfelelő funkciók részt, valamint a PRG Adatszerkesztés és szimbólumok fejezetét.

Programozó vonalkódok használata

Az útmutató vonalkódokat tartalmaz, amelyek lehetővé teszik olvasója újrakonfigurálását. Néhány programozó vonalkód címke esetében, mint pl. az Alapértelmezett beállítások visszaállítása vonalkód, csak ennek az egy címkének a beolvasása szükséges a módosítás végrehajtásához.

Más vonalkódok esetében a vonalkódok beolvasása előtt az olvasót programozó üzemmódba kell tenni. Olvasson le egyszer egy BELÉPÉS/KILÉPÉS vonalkódot a programozó üzemmódba történő belépéshez, olvassa be a kívánt paraméterbeállításokat, majd olvassa le újra a BELÉPÉS/KILÉPÉS vonalkódot a módosítások elfogadásához. Az olvasó kilép a programozó üzemmódból, és visszatér a normál működésre.

Más beállítások konfigurálása

További programozó vonalkódok is rendelkezésre állnak a PRG-ben, hogy személyre szabhassa a programozási jellemzőket. Ha az ön telepítéséhez a standard gyári alapértelmezett beállításoktól eltérő programozás szükséges, nézzen utána a PRG-ben.

Az alapértelmezett beállítások visszaállítása

Ha nem biztos benne, hogy milyen programozási beállításokkal működik az olvasó, vagy módosított néhány beállítást és vissza szeretné állítani az egyéni gyári beállításokat, olvassa be az alábbi vonalkódot az olvasó eredeti beállításainak visszaállításához. Egyéb beállítások és a standard gyári beállítások listája a PRG-ben található.



MEGJEGYZÉS: A gyári alapértékek az interfész típustól függenek. Győződjön meg arról, hogy az olvasót a helyes interfészre konfigurálta, mielőtt ezt a címkét leolvassa. A további tudnivalókat lásd: [Az interfésztípus kiválasztása, 6. oldal](#).




Alapértelmezett beállítások visszaállítása

5 Az interfésztípus kiválasztása

Az olvasó és a gazdagép közötti fizikai csatlakozás létrehozása után olvassa be a megfelelő vonalkódot a rendszer megfelelő interfésztípusának kiválasztásához. Az egyes interfésztípusokra vonatkozó információkat és programozási funkciókat ebben a fejezetben talál. Az alapértelmezett beállításokért és további információkért lásd a PRG útmutatót.

Az interfész konfigurálása

Olvassa be a megfelelő programozó vonalkódot a rendszer interfésztípusának kiválasztásához.

 **MEGJEGYZÉS:** A többi programozási jellemzőtől és beállítástól eltérően az interfészek kiválasztásához csak egy programozó vonalkód címke leolvasása szükséges. Csatlakozásválasztó vonalkód beolvasása előtt **NE** olvasson be BELÉPÉS/KILÉPÉS vonalkódot.

Némelyik interfésznél az olvasót letiltott állapotban kell elindítani, amikor áram alá helyezik. Ha ebben az állapotban további olvasó beállításokat kíván végezni, húzza meg a ravaszt és tartsa 5 másodpercig. Az olvasó olyan állapotra vált, amely lehetővé teszi a vonalkódos programozást.

USB-COM

USB COM az RS-232 standard interfész szimulálására



USB-COM-STD kiválasztása

Töltse le a megfelelő USB Com illesztőprogramot a következő webhelyről: <http://www.hp.com/support>.

Billentyűzet interfész

Az alábbi programozási vonalkódok használatával válassza ki az USB-billentyűzet beállításait.

Billentyűzet

USB billentyűzet váltakozó billentyű kódolással



Válassza ki a váltakozó USB billentyűzetet

USB billentyűzet standard billentyű kódolással



Válassza ki az USB billentyűzetet

Leolvasási kód táblázatok

A billentyűzet interfészekhez tartozó vezérlőkarakter emulációval kapcsolatban lásd a PRG útmutatót.

Országmód

Ez a jellemző megadja a billentyűzet által támogatott országot/nyelvet. Csak az USB-billentyűzet (alternatív billentyűzetkódolás nélkül) támogatja az összes ország módot.

Minden egyéb interfész CSAK a következő ország módokat támogatja: Amerikai Egyesült Államokban, Belgium, Nagy-Britannia, Franciaország, Németország, Olaszország, Spanyolország és Svédország.

Országmód



BELÉPÉS/KILÉPÉS A PROGRAMOZÁSI MÓDBA



Ország mód = USA



Ország mód = Belgium



Ország mód = Nagy-Britannia



Ország mód = Horvátország*



Ország mód = Cseh Köztársaság*



Ország mód = Dánia*

Országmód



Ország mód = Franciaország



Ország mód = Francia (kanadai)



Ország mód = Németország



Ország mód = Magyarország



Ország mód = Olaszország



Ország mód = Japán 106 billentyűs*



Ország mód = Litvánia



Ország mód = Norvégia*

Országmód



Ország mód = Lengyelország*



Ország mód = Portugália*



Ország mód = Románia*



Ország mód = Szlovákia*



Ország mód = Spanyolország



Ország mód = Svédország



Ország mód = Svájc*

*Csak az ország mód funkció leírásában felsorolt interfészeket támogatja.

Caps Lock állapot

Ez a beállítás adja meg az olvasó által küldött karakter adatok formátumát. Ezt az USB-billentyűzet interfészek használják.

00 = Caps Lock ki, karakter adatok küldése normál formátumban.

01 = Caps Lock be, karakter adatok küldése fordított formátumban.

02 = Automatikus Caps Lock.

Caps Lock állapot



BELEPÉS/KILÉPÉS A PROGRAMOZÁSI MÓDBA



Caps Lock állapot = Caps Lock KIKAPCSOLVA



Caps Lock állapot = Caps Lock BEKAPCSOLVA



Caps Lock állapot = AUTO Caps Lock engedélyezése

6 Leolvasási paraméterek

Mozdítsa az olvasót a cél felé és állítsa a középpontba az irányító sablont és a világító rendszert, hogy felvegye és dekódolja a képet. A további tudnivalókat lásd: [Az olvasó használata, 2. oldal](#).

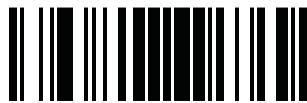
A célzórendszer a beolvasási idő letelte után kikapcsol, és amennyiben nem került sor kódbeolvasásra, a következő beolvasás előtt újból bekapcsol. A világító bekapcsolva marad, míg a szimbólumot az olvasó dekódolja.

A kód szimbólumok leolvasásakor állítsa be a távolságot, amelyen az olvasót tartja.

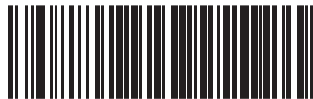
Helyes leolvasást jelző zöld pont időtartama

A sikeres leolvasást a jó leolvasást jelző zöld pont jelezheti. Használja a következő vonalkódokat a jó leolvasást jelző pointer fénynyaláb időtartamának megadásához egy helyes leolvasás után.

Helyes leolvasást jelző zöld pont időtartama



BELÉPÉS/KILÉPÉS A PROGRAMOZÁSI MÓDBA



Zöld pont időtartama = Letiltás (zöld pont kikapcsolva)



Zöld pont időtartama = Rövid (300 msec)



Zöld pont időtartama = Közepes (500 msec)



Zöld pont időtartama = Hosszú (800 msec)

7 Beolvasási módok

Az olvasó a különböző leolvasási módok egyikében működik.

Ravaszt által működtetett egyszeres: A ravaszt meghúzásakor megkezdődik az olvasási funkció, amíg az alábbiak egyike nem történik:

- Letelik egy előre beprogramozott időtartam
- Az olvasó egy címkét leolvasott
- A ravaszt elengedi
- A „Maximális beolvasási időt” eléri

Ez a mód a tipikus kézben tartott olvasó működéséhez kapcsolódik.

Indító gomb tartása Többszörös: Amikor a ravaszt meghúzza, a leolvasás megkezdődik és a készülék addig olvas, amíg a ravaszt fel nem engedi vagy a beprogramozott idő le nem telik, vagy a „maximális beolvasási időt” el nem éri. Egy címke leolvasása nem tiltja le a leolvasást. Amikor ebben az üzemmódban van, a „kettős olvasási” időtúllépés megakadályozza a nem kívánatos többszöri leolvasást.

Indítás több impulzussal: A leolvasás akkor kezdődik, amikor a ravaszt meghúzza és folytatódik, miután a ravaszt kiengedte, egészen addig, amíg a ravaszt meg nem húzza újra, amíg a programozható „maximális beolvasási idő” vagy a beprogramozott idő le nem telik. Egy címke leolvasása nem tiltja le a leolvasást. A „kettős beolvasás” időtúllépés megakadályozza a nem kívánatos többszöri leolvasásokat.

Villog: Az olvasó fénye a ravaszt állapotától függetlenül be- és kikapcsol. A kód leolvasása csak a felvillanás be ideje alatt történik. A „kettős beolvasás” időtúllépés megakadályozza a nem kívánatos többszöri leolvasásokat.

Mindig bekapcsolva: A megvilágítás mindig bekapcsolt állapotban van a ravaszt állapotától függetlenül, és az olvasó mindig készen áll a kódok leolvasására. A „kettős beolvasás” időtúllépés megakadályozza a nem kívánatos többszöri leolvasásokat.

Objektum észlelése: Ebben a módban az olvasó a látvány változásait keresi a látómezőn belül az olvasási kísérletek indításához. A beolvasóvonal helyének megtalálásához beállítható a zöld pont bekapcsolása. Ha a látómezőben objektum jelenléte észlelhető, a megvilágítás bekapcsol, a zöld pont pedig kikapcsol. Olvasás folytatódik, amíg a Tárgy eltűnt időtúllépése le nem jár az utolsó leolvasás után. Amikor az olvasó ebben az üzemmódban van, a „kettős olvasási” időtúllépés megakadályozza a nem kívánatos többszöri leolvasást.

Ravaszt által működtetett objektumérzékelés: Ez az Objektum észlelése módhoz hasonlóan használható. A dekóder aktiválásához a ravaszt meghúzása szükséges.



MEGJEGYZÉS: További információkat a termék kézikönyvében talál.

Leolvasási mód



Leolvasási mód = Indítás egyetlen impulzussal

Leolvasási mód



Leolvasási mód = Indító gomb tartása Többszörös



Leolvasási mód = Indítás több impulzussal



Leolvasási mód = Villanás



Leolvasási mód = Mindig bekapcsolva



Leolvasási mód = Objektum észlelése



Leolvasási mód = Ravasz által működtetett objektumérzékelés

A Műszaki adatok

Az alábbi táblázat tartalmazza a fizikai és a teljesítmény jellemzőket, a felhasználói környezetet és az egyéb jogi tudnivalókat.

Elem	Leírás
Fizikai jellemzők	
Szín	Fekete
Méreték	Magasság: 163 mm/6,4" Hosszúság: 91 mm/3,6" Szélesség: 41 mm/1,6"
Súly (kábel nélkül)	Körülbelül 150 g/5,3 uncia
Elektromos jellemzők	
Feszültség és áramerősség ¹	Bemeneti feszültség: 4,5–14,0 V DC Üzemi (jellemző): 140 mA Üzemi (max): 380 mA Üresjárat/készenléti (jellemző): 50 mA
Teljesítményjellemzők	
Fényforrás	LED-ek
Billentési szög tűrése ²	Akár ± 45°
Olvasási szög tűrése ²	± 65°
Ferdeség tűrése ²	± 70°
Látómező	56 ± 2°
Minimális nyomtatási kontraszt	25% minimális visszaverődés
¹ Jellemző bemeneti áram 5 V mellett, gyári alapértelmezett konfigurációban mérve.	
² Az ISO 15423 előírásai alapján.	

Mélységélesség (garantált)¹

Szimbólumok	
39-as kód	5 mil: 2–18 cm (0,8"–7") 7,5 mil: 2–30 cm (0,8"–12") 10 mil: 2–44 cm (0,8"–17") 20 mil: Legfeljebb 75 cm (legfeljebb 29,5")
EAN	13 mil: 2–58 cm (0,8"–23")

Mélységélesség (garantált)¹

Legkisebb elem szélessége	Maximális felbontás = 4 mil
---------------------------	-----------------------------

¹13 mil DOF EAN alapján. Az összes többi 1D kód 39-es kód. Az összes címke A fokozatú, tipikus környezeti fény, 20°C, címke dőlési szöge 10°

Dekódolási képesség

1D vonalkódok

UPC/EAN/JAN (A, E, 13, 8); UPC/EAN/JAN (beleértve a P2 /P5-öt); UPC/EAN/JAN (beleértve a ISBN / Bookland és ISSN); UPC/EAN kuponok; 39-es kód (beleértve a teljes ASCII-t); 39-es kód Trioptic; 39-es kód CIP (francia gyógyszerészeti); LOGMARS (39-es kód w/ standard ellenőrizze, hogy a számjegy engedélyezett); 32-es kód (Olasz 39-es Pharmacode); 128-as kód; 128-as ISBT kód; 5-ből 2 közbeékel; 5-ből 2 szabványos; 5-ből 2 közbeékel CIP (HR); 5-ből 2 ipari IATA 2 az 5 légi szállítmány kódból; 5-ből 2 Datalogic, 4-es kód, 5-ös kód, 5-ből 2 Follet, BC412, 11-es kód; Codabar; Codabar (NW7); ABC Codabar; EAN 128; 93-as kód; MSI; PZN; Plessey; Anker Plessey; GS1 DataBar Körsugárzó; GS1 DataBar Korlátozott; GS1 DataBar Kiterjesztett; GS1 DataBar Lerövidített; DATABAR Kiterjesztett kupon.

Támogatott interfészek	Keyboard Wedge, USB Com Std., USB-billentyűzet
------------------------	--

Felhasználói környezet

Működési hőmérséklet	0°C–50°C (32°F–122°F)
----------------------	-----------------------

Tárolási hőmérséklet	-40°C–70°C (-40°F–158°F)
----------------------	--------------------------

Páratartalom	Üzemi: 0%-95% relatív páratartalom, nem kicsapódó
--------------	---

Ejtésállóság	Az olvasó 18 ejtést bír ki 1,5 méter (5,0 láb) magasból beton felületre
--------------	---

Környezeti fényimmunitás	Max 120 000 lux
--------------------------	-----------------

Szennyezőanyagok permet/eső/por/ szemcsék	IEC 529-IP42
---	--------------

B LED- és hangjelzések

Az olvasó hangjelzésekkel és a felső, többszínű LED fényével jelzi a különböző funkciókat vagy hibákat. Az opcionális „zöld pont” is hasznos funkciókat lát el. Az alábbi táblázatok ezeket a jelzéseket tartalmazzák. A felsorolt viselkedések alól kivétel, hogy az olvasó funkciói programozhatók, így bekapcsolhatók vagy kikapcsolhatók. Például egyes jelzések, mint pl. az áram alá helyezés hangjelzése letiltható a programozó vonalkódos címkék segítségével.

Jelző	Leírás	LED	Hangjelzés
Áram alá helyezés hangjelzése	Az olvasót éppen áram alá helyezik.	N/A	Bekapcsoláskor az olvasó négy hangjelzést ad ki a legmagasabb frekvencián és hangerővel.
Jó leolvasás hangjelzése	Egy címke sikeresen leolvasva.	A fénydióda viselkedése ennek jelzésére konfigurálható a „Jó leolvasás: Mikor jelezzen” jellemzővel (a tudnivalókat lásd a termék kézikönyvében).	Az olvasó egy hangjelzést ad a szokásos frekvencián, hangerővel, mono/bitonális beállítással és ideig a sikeres címke leolvasáskor.
Hibás a ROM	Az olvasó szoftvere/programozása hibás.	Villog.	Az olvasó egy hiba hangjelzést bocsát ki a legnagyobb hangerőn.
Korlátozott leolvasás a címke leolvasásakor	Azt jelzi, hogy a gazdagéphez való csatlakozás nem jött létre.	N/A	Az olvasó hatszor „csiripel” a legmagasabb frekvencián a megadott hangerővel.
Olvasó aktív módban	Az olvasó bekapcsolt állapotban van és készen áll a leolvasásra.	A LED folyamatosan világít ¹ .	N/A
Letiltott olvasó	Az olvasót a gazdagép letiltotta.	A LED folyamatosan villog.	N/A
A zöld pont ¹ felvillan egy pillanatra	Egy címke sikeres leolvasásakor a szoftver bekapcsolja a zöld pontot a beállított értéknek megfelelő ideig.	N/A	N/A

¹Kivéve, amikor alvó módban van vagy amikor egy 00-tól eltérő Jó leolvasást jelző LED időtartamot választott ki.

Programozó mód - A következő jelzések CSAK akkor fordulnak elő, amikor az olvasó Programozó módban van.

Jelzés	Leírás	LED	Hangjelzés
Címke programozó mód bejegyzés	Leolvasott egy érvényes programozó címkét.	A LED folyamatosan villog.	Az olvasó négy kis frekvenciájú hangjelzést ad.
Címke programozó mód Címke elutasítása	Az olvasó egy címkét elutasított.	N/A	Az olvasó három hangjelzést ad a legkisebb frekvencián és a megszokott hangerővel.

Jelzés	Leírás	LED	Hangjelzés
Címke programozó mód A címke egy részének elfogadása	Az olyan esetekben, amikor több címkét kell leolvasni egy jellemző programozásához, ez a jelzés visszaigazolja az egyes részek sikeres leolvasását.	N/A	Az olvasó egy rövid hangjelzést ad a legnagyobb frekvencián és a megszokott hangerővel.
Címke programozó mód: programozás elfogadása	A konfigurálási opciókat sikeresen beprogramozta a címkék segítségével és az olvasó kilépett a programozó módból.	N/A	Az olvasó egy nagy frekvenciájú hangjelzést és 4 kis frekvenciájú hangjelzést bocsát ki, amit az alaphelyzetbe állítás hangjelzése követ.
Címke programozási mód: tétel bejegyzés törlése	A címke törlését leolvasta.	N/A	Az olvasó két hangjelzést ad kis frekvencián és megszokott hangerővel.

Hibakódok

Az indításkor, ha az olvasó hosszú hangjelzést ad, ez azt jelenti, hogy az olvasó nem végezte el az automatikus öntesztet és belépett a FRU (Cserélhető alkatrész) elkülönítés módba. Ha az olvasót alaphelyzetbe állította, a szekvencia megismétlődik. Nyomja le, majd engedje fel az indító gombot, hogy hallja az FRU jelző kódot.

A következő táblázat a talált hibához kapcsolódó fénydióda villanásokat/hangjelzés kódokat mutatja be.

LED villanások/hangjelzések száma	Hiba	Helyesbítő tevékenység
1	Beállítás	Kérjen segítséget az ügyfélszolgálatától.
2	NYÁK csatlakozó	Kérjen segítséget az ügyfélszolgálatától.
6	Digitális NYÁK	Kérjen segítséget az ügyfélszolgálatától.
11	Képfeldolgozó	Kérjen segítséget az ügyfélszolgálatától.

C Ügyfélszolgálat

A támogatás elérése

Hardver- vagy szoftverprobléma megoldásához látogasson el ide: <http://www.hp.com/support>. Ezen a webhelyen a termékkel kapcsolatban további információkat talál, többek között fórumokra mutató hivatkozásokat és hibaelhárítással kapcsolatos útmutatásokat. Azt is megtudhatja, hogyan léphet kapcsolatba a HP-val, és hogyan nyithat támogatási esetet.

Előkészületek a műszaki támogatás felhívása előtt

Ha nem tud megoldani egy problémát, lehetséges, hogy fel kell hívnia a műszaki támogatást. Tartsa a keze ügyében az alábbi információkat a telefonhíváskor:

- Ha a terméket egy HP POS számítógéphez csatolták, adja meg a POS számítógép sorozatszámát
- A számla dátuma
- A terméken levő pótalkatrész szám
- Azok a körülmények, amelyek között a probléma előfordult
- Kiírt hibaüzenet
- Hardver konfiguráció
- Az Ön által használt hardver és szoftver neve és verziója