



# Lineárny snímač čiarových kódov HP II

Používateľská príručka

© Copyright 2016, 2018 HP Development Company, L.P.

Informácie obsiahnuté v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia. Jediné záruky vzťahujúce sa na produkty a služby spoločnosti HP sú uvedené vo vyhláseniach o výslovnej záruke, ktoré sa dodávajú spolu s týmito produktmi a službami. Žiadne informácie uvedené v tomto dokumente nemožno považovať za dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nezodpovedá za technické ani redakčné chyby či vynechaný text v tejto príručke.






Druhé vydanie: jún 2018

Prvé vydanie: december 2016

Katalógové číslo dokumentu: 915238-232

## Informácie o príručke

Táto príručka poskytuje informácie o nastavení a používaní lineárneho snímača čiarových kódov HP II.

- 
-  **VAROVANIE!** Označuje nebezpečné situácie, pri ktorých **môže** dôjsť k smrti alebo vážnemu zraneniu, ak sa im nevyhnete.
  -  **UPOZORNENIE:** Označuje nebezpečné situácie, pri ktorých **môže** dôjsť k menšiemu alebo stredne vážnemu zraneniu, ak sa im nevyhnete.
  -  **DÔLEŽITÉ:** Označuje informácie považované za dôležité, ale netýkajúce sa rizika (napríklad správy týkajúce sa poškodenia majetku). Upozornenia na to, že ak používateľ nedodrží presne opísaný postup, môže dôjsť k strate údajov alebo poškodeniu hardvéru alebo softvéru. Obsahuje tiež základné informácie vysvetľujúce koncepciu alebo spôsob dokončenia úlohy.
  -  **POZNÁMKA:** Obsahuje ďalšie informácie, ktoré zvyrazňujú alebo dopĺňajú dôležité body hlavného textu.
  -  **TIP:** Poskytuje užitočné rady na dokončenie úlohy.
-



---

# Obsah

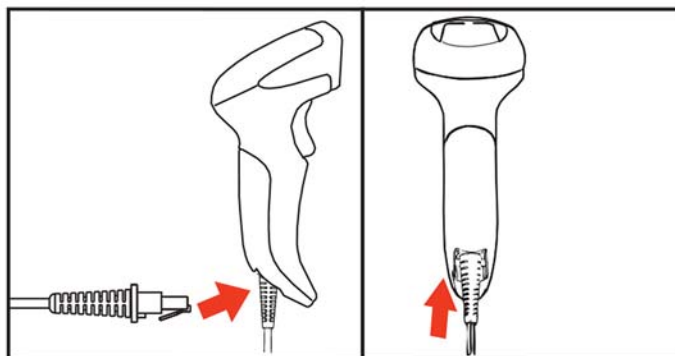
<b>1 Nastavenie snímača .....</b>	<b>1</b>
Pripojenie kábla .....	1
<b>2 Používanie snímača .....</b>	<b>2</b>
Čítanie čiarových kódov .....	2
<b>3 Bezpečnosť a údržba .....</b>	<b>3</b>
Odporúčania na ergonomické používanie .....	3
Čistenie .....	4
<b>4 Programovanie snímača .....</b>	<b>5</b>
Používanie programovacích čiarových kódov .....	5
Konfigurácia ďalších nastavení .....	5
Obnovenie predvolených hodnôt .....	5
<b>5 Výber druhu rozhrania .....</b>	<b>6</b>
Konfigurácia rozhrania .....	6
Klávesnicové rozhranie .....	7
Tabuľky snímacích kódov .....	7
Režim krajiny .....	8
Stav funkcie Caps lock .....	11
<b>6 Načítanie parametrov .....</b>	<b>12</b>
Trvanie signalizácie správneho načítania pomocou zeleného bodu .....	12
<b>7 Režimy snímania .....</b>	<b>13</b>
<b>Príloha A Technické údaje .....</b>	<b>15</b>
<b>Príloha B LED a zvuková signalizácia .....</b>	<b>17</b>
Chybové kódy .....	18
<b>Príloha C Technická podpora .....</b>	<b>19</b>
Kontakt na oddelenie technickej podpory .....	19
Príprava telefonovania na Zákaznícku podporu .....	19



# 1 Nastavenie snímača

## Pripojenie kábla

1. Pripojte kábel rozhrania k portu na spodnej strane snímača.

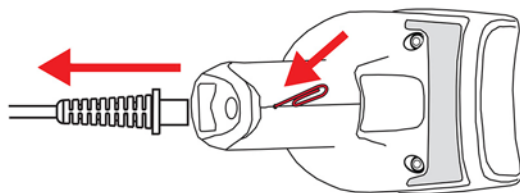


2. Pripojte druhý koniec kábla rozhrania k portu USB na hostiteľskom zariadení.

USB



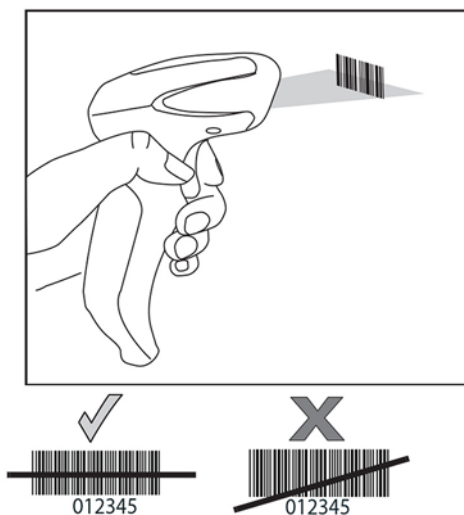
Ak chcete odpojiť kábel od snímača, vložte kancelársku sponu do otvoru prednej strany snímača a odpojte kábel od snímača, ako je znázornené na obrázku dole.



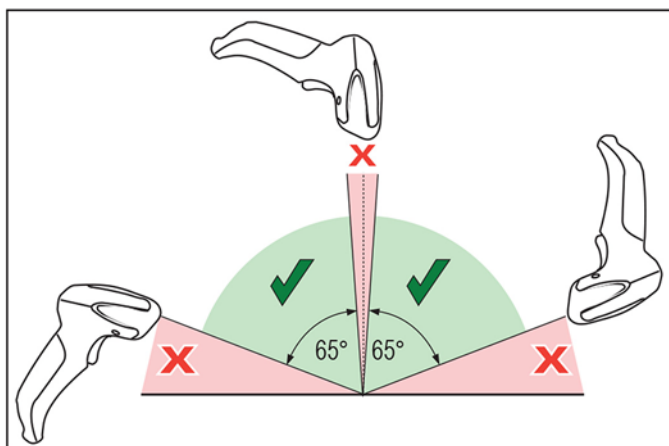
## 2 Používanie snímača

### Čítanie čiarových kódov

Nasmerujte snímač na cieľ a spínačom aktivujte osvetľovač (červený lúč), ktorý dekóduje štítok s čiarovým kódom. Osvetľovač zostane zapnutý, kým sa neuvolní spínač, prípadne do prečítania štítka alebo ak sa dosiahne „maximálna doba čítania“. Pri snímaní štítka s čiarovým kódom môžete nastaviť vzdialenosť alebo uhol smeru k štítku, aby sa lepšie čítalo. Zaistite, aby čiara snímača prešla cez všetky paličky a medzery čiarového kódu.



Nedržte snímač priamo nad čiarovým kódom. Svetlo odrážajúce sa späť do snímača z čiarového kódu je známe ako zrkadlenie. Toto zrkadlenie môže sťažiť dekódovanie. Snímač môžete na čiarový kód namieriť až v maximálnom uhle 65° smerom dopredu alebo dozadu a tak dosiahnuť jeho úspešne dekódovanie.






---

# 3 Bezpečnosť a údržba

## Odporúčania na ergonomické používanie

---

 **VAROVANIE!** Pri predchádzaní alebo minimalizácii možného rizika poranenia pri práci dodržiavajte nasledujúce odporúčania. Poradte sa s miestnym pracovníkom zodpovedným za oblasť bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a overte si, či dodržiavate bezpečnostné programy spoločnosti zamerané na predchádzanie pracovným úrazom.

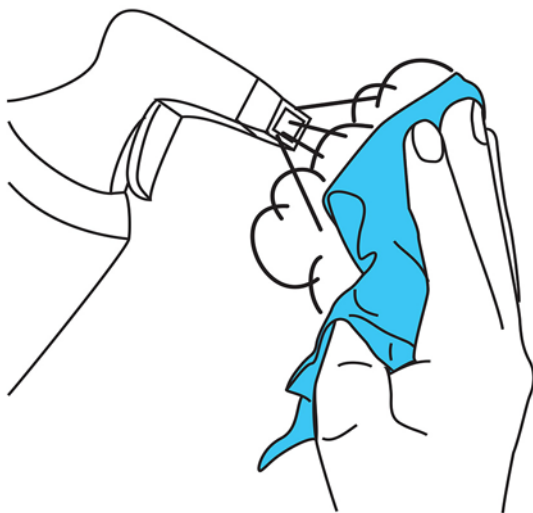
---


- Obmedzte alebo eliminujte opakujúce sa pohyby
- Udržiavajte prirodzenú polohu
- Obmedzte alebo eliminujte používanie nadmernej sily
- Často používané predmety umiestňujte tak, aby boli ľahko na dosah
- Úlohy vykonávajte v správnej výške
- Obmedzte alebo eliminujte vibrácie
- Obmedzte alebo eliminujte pôsobenie priameho tlaku
- Zabezpečte nastaviteľné pracovné zariadenia
- Zabezpečte dostatočný voľný priestor
- Zabezpečte vhodné pracovné prostredie
- Zlepšite pracovné postupy

## Čistenie

Vonkajšie povrchy a snímacie okná vystavené postriekaniu, šmuhám alebo vláknam vyžadujú pravidelné čistenie, aby sa zaistil najlepší výkon počas snímania.

Na čistenie produktu použite mäkkú a suchú handričku. Ak je produkt veľmi znečistený, čistite mäkkou handričkou navlhčenou zriedeným miernym čistiacim prostriedkom alebo zriedeným etylalkoholom.



 **DÔLEŽITÉ:** Na čistenie okien snímača alebo plastov nepoužívajte abrazívne ani agresívne čistiace utierky. Nestriekajte ani nelejte kvapalinu priamo na jednotku.

## 4 Programovanie snímača

Snímač je pri výrobe nakonfigurovaný pomocou štandardnej množiny predvolených funkcií. Po nasnímaní čiarového kódu z časti „Rozhranie“ vyberte ďalšie možnosti a prispôbte snímač pomocou programovacích čiarových kódov dostupných v dokumente *Referenčná príručka k programovaniu lineárneho snímača čiarových kódov HP*. V referenčnej príručke si pozrite príslušnú časť s funkciami pre vaše rozhranie a kapitoly týkajúce sa úprav údajov a použitých symbolov.

### Používanie programovacích čiarových kódov

V tejto príručke sú uvedené čiarové kódy, ktoré umožňujú zmenu konfigurácie snímača. Niektoré programovacie štítky s čiarovým kódom, napríklad „Štandardné predvolené nastavenia produktu“, vyžadujú na uskutočnenie zmeny nasnímanie len jedného štítku.

Pred nasnímaním iných čiarových kódov je najskôr potrebné nastaviť snímač do režimu programovania. Jedným nasnímaním čiarového kódu VSTUP/UKONČENIE otvorte Režim programovania, nasnímajte požadované nastavenia parametrov a potom opätovným nasnímaním čiarového kódu VSTUP/UKONČENIE prijmite zmeny. Snímač ukončí Režim programovania a vráti sa do normálneho prevádzkového režimu.

### Konfigurácia ďalších nastavení

V referenčnej príručke sú k dispozícii ďalšie programovacie čiarové kódy, pomocou ktorých možno prispôbiť programovacie funkcie. Ak vaša inštalácia vyžaduje naprogramovanie odlišné od štandardných predvolených výrobných nastavení, pozrite si informácie v referenčnej príručke.

### Obnovenie predvolených hodnôt

Ak máte pochybnosti, aké možnosti programovania obsahuje váš snímač, prípadne ste zmenili nejaké možnosti a chcete obnoviť nastavenia na predvolené od výrobcu, nasnímajte dole uvedený čiarový kód a obnovte tak prvotnú konfiguráciu. Zoznam štandardných výrobných nastavení je uvedený v referenčnej príručke.



**POZNÁMKA:** Predvolené výrobné nastavenia závisia od typu rozhrania. Pred nasnímaním tohto štítku nakonfigurujte snímač na používanie správneho rozhrania. Ďalšie informácie nájdete v časti [Výber druhu rozhrania na strane 6](#).




Obnoviť predvolené nastavenia

## 5 Výber druhu rozhrania

Po dokončení fyzického pripojenia medzi snímačom a hostiteľským zariadením vyberte správny typ rozhrania systému nasnímaním príslušného čiarového kódu. Informácie a programovacie možnosti pre jednotlivé typy rozhrania sú uvedené v tejto kapitole. Predvolené nastavenia a ďalšie informácie nájdete v referenčnej príručke.

### Konfigurácia rozhrania

Nasnímaním príslušného programovacieho čiarového kódu vyberte typ rozhrania pre svoj systém.

 **POZNÁMKA:** Na rozdiel od iných funkcií a možností programovania je pri výbere rozhrania potrebné nasnímať len jeden programovací štítok s čiarovým kódom. NESNÍMAJTE čiarový kód VSTUP/UKONČENIE pred nasnímaním čiarového kódu na výber rozhrania.

Niektoré rozhrania vyžadujú, aby pri ich zapnutí bol snímač vo vypnutom stave. Ak je v tomto stave potrebná ďalšia konfigurácia snímača, stlačte spínač a podržte päť sekúnd. Snímač sa prepne do stavu, v ktorom je možné programovanie pomocou čiarových kódov.

---

#### USB-COM

---

Rozhranie USB-COM simuluje štandardné rozhranie RS-232



Vyberte možnosť USB-COM-STD

---

Prevezmite si správny ovládač USB Com z lokality <http://www.hp.com/support>.

---

## Klávesnicové rozhranie

Pomocou dole uvedených programovacích čiarových kódov vyberte možnosti pre USB klávesnicu.

---

### Klávesnica

---

USB klávesnica s alternatívnym kódovaním klávesov



Výber alternatívnej USB klávesnice

---

USB klávesnica so štandardným kódovaním klávesov



Výber USB klávesnice

---

## Tabuľky snímacích kódov

Informácie o emulácii ovládacích znakov pre klávesnicové rozhrania nájdete v referenčnej príručke.

## Režim krajiny

Táto funkcia určuje krajinu/jazyk podporovaný klávesnicou. Všetky režimy krajiny podporuje len USB klávesnica (bez kódovania alternatívnych znakov).

Všetky ostatné rozhrania podporujú LEN nasledujúce režimy krajiny: USA, Belgicko, Veľká Británia, Francúzsko, Nemecko, Taliansko, Španielsko a Švédsko.

---

### Režim krajiny

---



VSTUP/UKONČENIE REŽIMU PROGRAMOVANIA

---



Režim krajiny = USA

---



Režim krajiny = Belgicko

---



Režim krajiny = Veľká Británia

---



Režim krajiny = Chorvátsko \*

---



Režim krajiny = Česká republika \*

---



Režim krajiny = Dánsko \*

---

---

**Režim krajiny**

---



Režim krajiny = Francúzsko

---



Režim krajiny = Kanadská francúzština

---



Režim krajiny = Nemecko

---



Režim krajiny = Maďarsko

---



Režim krajiny = Taliansko

---



Režim krajiny = Japonský 106-klávesový \*

---



Režim krajiny = Litva

---



Režim krajiny = Nórsko \*

---

---

**Režim krajiny**

---



Režim krajiny = Poľsko \*



Režim krajiny = Portugalsko \*



Režim krajiny = Rumunsko \*



Režim krajiny = Slovensko \*



Režim krajiny = Španielsko



Režim krajiny = Švédsko



Režim krajiny = Švajčiarsko \*

---

\*Podporuje len rozhrania uvedené v popise funkcie Režim krajiny.

---



## Stav funkcie Caps lock

Táto možnosť určuje formát, v ktorom čítačka odosiela údaje znakov. To využívajú USB klávesnicové rozhrania.

00 = Caps lock vypnuté, údaje znakov sa posielajú v bežnom formáte.

01 = Caps lock zapnuté, údaje znakov sa posielajú v opačnom formáte.

02 = Automatické Caps lock.

---

### Stav funkcie Caps lock

---



VSTUP/UKONČENIE REŽIMU PROGRAMOVANIA

---



Stav funkcie Caps Lock = Caps lock VYPNUTÉ

---



Stav funkcie Caps Lock = Caps lock ZAPNUTÉ

---



Stav funkcie Caps Lock = Caps lock AUTOMATICKY

---

---

## 6 Načítanie parametrov

Presuňte snímač smerom k cieľu a vycentrujte zameriavací vzor a osvetľovací systém na nasnímanie a dekódovanie obrázka. Ďalšie informácie nájdete v časti [Používanie snímača na strane 2](#).

Zameriavací systém sa nakrátko vypne po uplynutí času načítania. Ak nedôjde k dekódovaniu kódu, pred ďalším načítaním sa opäť zapne. Osvetľovací systém zostane zapnutý, až kým nedôjde k dekódovaniu symbolu.

Počas načítania symbolov kódov podľa potreby upravte vzdialenosť, v ktorej držíte snímač.

### Trvanie signalizácie správneho načítania pomocou zeleného bodu

Úspešné načítanie môže byť signalizované pomocou zeleného bodu. Pomocou nasledujúcich čiarových kódov môžete určiť dĺžku trvania zobrazenia lúča po správnom načítaní.

---

#### Trvanie signalizácie správneho načítania pomocou zeleného bodu

---



VSTUP/UKONČENIE REŽIMU PROGRAMOVANIA

---



Doba zeleného bodu = vypnuté (zelený bod je vypnutý)

---



Doba zeleného bodu = krátka (300 ms)

---



Doba zeleného bodu = stredná (500 ms)

---



Doba zeleného bodu = dlhá (800 ms)

---

## 7 Režimy snímania

Snímač možno nastaviť do jedného z viacerých režimov snímania.

**Jednorazové, ovládané spínačom:** Po stlačení spínača sa aktivuje snímame, dokým sa nevyskytne nasledujúce:

- Uplynula naprogramovaná doba
- Štítok bol načítaný
- Spínač bol uvoľnený
- Bola dosiahnutá „Maximálna doba aktívneho snímania“

Tento režim sa vzťahuje na typické používanie ručného snímača.

**Viacnásobné, ovládané podržaním aktivačného tlačidla:** Snímame začne pri stlačení spínača a pokračuje, až kým nedôjde k uvoľneniu spínača, prípadne kým neuplynie naprogramovaná doba snímania. Pri načítaní štítka sa snímame nevypne. Časový limit dvojnásobného načítania predchádza v tomto režime nežiaducemu viacnásobnému načítaniu.

**Viacnásobné, impulzne ovládané aktivačným tlačidlom:** Snímame začne pri stlačení spínača a pokračuje aj po jeho uvoľnení, až kým nenastane ďalšie stlačenie spínača alebo neuplynie programovateľná „maximálna doba aktívneho snímania“. Pri načítaní štítka sa snímame nevypne. Časový limit dvojnásobného načítania predchádza nežiaducemu viacnásobnému načítaniu.

**Bliká:** Snímač bliká bez ohľadu či je spúšť stlačená alebo nie. K načítaniu kódu dochádza len počas času zapnutého blikania. Časový limit dvojnásobného načítania predchádza nežiaducemu viacnásobnému načítaniu.

**Vždy zapnuté:** Osvetlenie je vždy zapnuté bez ohľadu na stav spínača a snímač je vždy pripravený na načítanie kódu. Časový limit dvojnásobného načítania predchádza nežiaducemu viacnásobnému načítaniu.

**Zisťovanie objektu:** V tomto režime snímač hľadá zmeny scény v rámci príslušného zorného poľa a spúšťa pokusy o prečítanie. Aby mohol používateľ nakonfigurovať čítaciu čiaru, je možné zapnúť zelený bod. Pri rozpoznaní prítomnosti objektu na scéne sa osvetľovací systém zapne a vypne sa zelený bod. Snímame bude pokračovať, kým neuplynie časový limit neprítomnosti objektu od posledného čítania. Časový limit dvojnásobného načítania predchádza v tomto režime snímača nežiaducemu viacnásobnému načítaniu.

**Citlivosť objektového spínača:** To je podobné ako Zisťovanie objektu. Na aktivovanie dekodovača je potrebné stlačenie snímača.



**POZNÁMKA:** Ďalšie informácie nájdete v referenčnej príručke.

---

### Režim snímania

---



Režim snímania = Jednorazové, ovládané aktivačným tlačidlom

---

---

**Režim snímania**

---



Režim snímania = Viacnásobné, ovládané podržaním aktivačného tlačidla

---



Režim snímania = Viacnásobné, impulzne ovládané aktivačným tlačidlom

---



Režim snímania = Bliká

---



Režim snímania = Vždy zapnuté

---



Režim snímania = Zisťovanie objektu

---



Režim snímania = Citlivosť objektového snímača

---

# A Technické údaje

Nasledujúca tabuľka obsahuje fyzické a výkonnostné charakteristiky a informácie o používateľskom prostredí a regulačných požiadavkách.

Položka	Popis
<b>Fyzické vlastnosti</b>	
Farba	Čierna
Rozmery	Výška 163 mm (6,4 palca) Dĺžka 91 mm (3,6 palca) Šírka 41 mm (1,6 palca)
Hmotnosť (bez kábla)	Približne 150 g (5,3 unce)
<b>Elektrická charakteristika</b>	
Napätie a prúd <sup>1</sup>	Vstupné napätie: 4,5 – 14,0 V jednosmer Prevádzka (typicky): 140 mA Prevádzka (max.): 380 mA Nečinné alebo pohotovostný režim (typicky): 50 mA
<b>Výkonnostná charakteristika</b>	
Zdroj svetla	Diódy LED
Tolerancia priečného naklonenia <sup>2</sup>	Až do $\pm 45^\circ$
Tolerancia pozdĺžneho naklonenia <sup>2</sup>	$\pm 65^\circ$
Tolerancia stranového vychýlenia <sup>2</sup>	$\pm 70^\circ$
Zorné pole	$56 \pm 2^\circ$
Minimálny kontrast tlačie	Minimálna odraznosť 25 %
<sup>1</sup> Typický vstupný prúd meraný pri napätí 5 V pri výrobcom predvolenej konfigurácii.	
<sup>2</sup> Na základe parametrov podľa normy ISO 15423.	

## Hĺbka poľa (zaručená)<sup>1</sup>

### Symbológia

Code 39	5 mil: 2 – 18 cm (0,8 – 7 palcov)
	7,5 mil: 2 – 30 cm (0,8 – 12 palcov)
	10 mil: 2 – 44 cm (0,8 – 17 palcov)
	20 mil: až 75 cm (29,5 palca)
EAN	13 mil: 2 – 58 cm (0,8 – 23 palcov)

---

**Hĺbka poľa (zaručená)<sup>1</sup>**

---

Minimálna šírka prvku

Max. rozlíšenie = 4 mil

<sup>1</sup>13 mil DOF na základe kódu EAN. Všetky ostatné kódy 1D sú vo formáte Code 39. Všetky štítky zodpovedajú triede A, typické osvetlenie prostredia, 20 °C, naklonenie štítku 10°

---

---

**Schopnosť dekódovania**

---

Čiarové kódy 1D

UPC/EAN/JAN (A, E, 13, 8); UPC/EAN/JAN (vrátane P2 /P5); UPC/EAN/JAN (vrátane ISBN / Bookland a ISSN); Kupóny UPC/EAN; Code 39 (vrátane úplného kódu ASCII); Code 39 Trioptic; Code39 CIP (French Pharmaceutical); LOGMARS (Code 39 s povolením štandardnej kontrolnej číslice); Code 32 (Italian Pharmacode 39); Code 128; Code 128 ISBT; Interleaved 2 of 5; Standard 2 of 5; Interleaved 2 of 5 CIP (HR); Industrial 2 of 5; IATA 2 of 5 Air cargo code; Datalogic 2 of 5, Code 4, Code 5, Follet 2 of 5, BC412, Code 11; Codabar; Codabar (NW7); ABC Codabar; EAN 128; Code 93; MSI; PZN; Plessey; Anker Plessey; GS1 DataBar Omnidirectional; GS1 DataBar Limited; GS1 DataBar Expanded; GS1 DataBar Truncated; DATABAR Expanded Coupon.

Podporované rozhrania

Klávesnica Wedge, štandardné rozhranie USB Com, USB klávesnica

---

**Používateľské prostredie**

---

Prevádzková teplota

0 °C až 50 °C (32 °F až 122 °F)

Skladovacia teplota

-40 °C až 70 °C (-40 °F až 158 °F)

Vlhkosť

V prevádzke: 0 % až 95 % relatívnej vlhkosti bez kondenzácie

Špecifikácie odolnosti voči pádu

Snímač znesie 18 pádov z výšky 1,5 metra (5,0 stóp) na betón

Odolnosť voči okolitému osvetleniu

Až do 120 000 luxov

Znečisťujúce látky – striekajúce kvapaliny/  
dážď, prach/častice

IEC 529-IP42

## B LED a zvuková signalizácia

Signalizácia rozličných funkcií alebo chýb sa robí zvukovým signálom snímača a LED indikátormi viacerých farieb na vrchnej strane. Užitočné funkcie tiež vykonáva voliteľný „zelený bod“. Tieto druhy signalizácie sú uvedené v nasledujúcich tabuľkách. Výnimku zo správania uvedeného v tabuľkách predstavuje to, že funkcie snímača sú programovateľné a môžu alebo nemusia byť zapnuté. Niektoré druhy signalizácie, napríklad pípnutie pri zapnutí, možno vypnúť pomocou programovacích štítkov s čiarovým kódom.

Indikátor	Popis	LED	Zvuková signalizácia
Zvuková signalizácia pri zapnutí	Snímač sa zapína.	Nie je k dispozícii	Snímač pri zapnutí pípne štyrikrát pri najvyššej frekvencii a hlasitosti.
Zvuková signalizácia pri správnom načítaní	Štítok bol úspešne nasnímaný.	Správne nastavenie LED pri signalizácii tohto stavu možno nastaviť pomocou funkcie „Správne načítanie: Kedy signalizovať“ (informácie nájdete v referenčnej príručke).	Pri úspešnom nasímaní štítku snímač jedenkrát pípne pri aktuálnom nastavení frekvencie, hlasitosti, jedného/dvoch tónov a dĺžky.
Zlyhanie pamäte ROM	Vyskytla sa chyba v softvéri/naprogramovaní snímača.	Bliká.	Snímač raz pípne s najvyššou hlasitosťou na signalizáciu poruchy.
Obmedzené načítanie štítku	Signalizuje, že nebolo vytvorené pripojenie k hostiteľskému zariadeniu.	Nie je k dispozícii	Snímač šesťkrát „zacvrlíká“ s najvyššou frekvenciou a aktuálnou hlasitosťou.
Aktívny režim snímača	Snímač je aktívny a pripravený na snímanie.	LED indikátor stále svieti <sup>1</sup> .	Nie je k dispozícii
Snímač vypnutý	Hostiteľské zariadenie vyplo snímač.	Indikátor LED nepretržite bliká.	Nie je k dispozícii
Zelený bod <sup>1</sup> krátko blikne	Po úspešnom načítaní štítku softvér zapne zelený bod na dobu určenú nakonfigurovanou hodnotou.	Nie je k dispozícii	Nie je k dispozícii

<sup>1</sup>S výnimkou režimu spánku alebo situácie, keď je vybraná iná dĺžka trvania signalizácie LED pri správnom načítaní ako 00.

**Režim programovania** – Nasledujúca signalizácie sa vyskytuje LED vtedy, ak je snímač v režime programovania.

Signalizovaná činnosť	Popis	LED	Zvuková signalizácia
Spustenie režimu programovania štítkov	Bol nasnímaný platný programovací štítok.	LED indikátor nepretržite bliká.	Snímač štyrikrát pípne s nízkou frekvenciou.
Odmietnutie štítku v režime programovania štítkov	Štítok bol odmietnutý.	Nie je k dispozícii	Snímač trikrát vydá zvukový signál s najnižšou frekvenciou a aktuálnou hlasitosťou.
Prijatie čiastočného štítku v režime programovania štítkov	V prípade, že je na naprogramovanie určitej funkcie potrebné nasnímať	Nie je k dispozícii	Snímač raz krátko pípne s najvyššou frekvenciou a aktuálnou hlasitosťou.

Signalizovaná činnosť	Popis	LED	Zvuková signalizácia
	viacero štítkov, táto signalizácia potvrdzuje úspešné nasnímanie jednotlivých častí.		
Prijatie naprogramovania v režime programovania pomocou štítkov	Konfiguračné možnosti boli úspešne naprogramované pomocou štítkov a snímač ukončil režim programovania.	Nie je k dispozícii	Snímač pípne raz s vysokou frekvenciou a štyrikrát s nízkou frekvenciou. Potom nasleduje zvuková signalizácia vynulovania.
Zadanie položky zrušenia v režime programovania pomocou štítkov	Bol nasnímaný štítok s funkciou zrušenia.	Nie je k dispozícii	Snímač dvakrát vydá zvukový signál s nízkou frekvenciou a aktuálnou hlasitosťou.

## Chybové kódy

Ak pri zapnutí snímača zaznie dlhý tón, znamená to, že úspešne neprebehol automatický vlastný test a snímač sa prepol do režimu lokalizácie vymeniteľných dielov (FRU). Pri reštartovaní snímača sa postupnosť zopakuje. Stlačte a uvoľnite aktivačné tlačidlo, ak si chcete vypočúť signalizačný kód vymeniteľného dielu.

V nasledujúcej tabuľke sú opísané kódy zistenej poruchy, ktoré sú signalizované blikaním indikátora LED/pípaním.

Počet bliknutí indikátora LED/pípaní	Chyba	Postup nápravy
1	Konfigurácia	So žiadosťou o pomoc sa obráťte na centrum technickej podpory.
2	Doska rozhrania	So žiadosťou o pomoc sa obráťte na centrum technickej podpory.
6	Doska digitálneho systému	So žiadosťou o pomoc sa obráťte na centrum technickej podpory.
11	Obrazový snímač	So žiadosťou o pomoc sa obráťte na centrum technickej podpory.



---

# C Technická podpora

## Kontakt na oddelenie technickej podpory

Ak chcete vyriešiť problém s hardvérom alebo softvérom, prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support>. Pomocou tejto lokality získate ďalšie informácie o svojom produkte vrátane prepojení na diskusné fóra a pokynov na riešenie problémov. Nájdete tam tiež informácie o spôsobe kontaktovania spoločnosti HP a môžete poslať požiadavku podpore.

## Príprava telefonovania na Zákaznícku podporu

Ak nemôžete vyriešiť problém, možno bude potrebné zavolať technickú podporu. Skôr, než budete telefonovať do servisu, pripravte si nasledujúce informácie:

- Ak je produkt pripojený k počítaču HP POS, zistite výrobné číslo počítača POS
- Dátum nákupu na faktúre
- Číslo náhradného dielu uvedené na produkte
- Podmienky, pri ktorých vznikol problém
- Prijaté hlásenia o chybách
- Konfigurácia hardvéru
- Názov a verzia hardvéru a softvéru, ktorý používate