



Skaner liniowych kodów paskowych HP II

Instrukcja obsługi

© Copyright 2016, 2018 HP Development Company, L.P.

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą zostać zmienione bez powiadomienia. Wyłączne gwarancje na produkty i usługi firmy HP są ujęte w odpowiednich informacjach o gwarancji towarzyszących tym produktom i usługom. Żadna z podanych tu informacji nie powinna być uznawana za jakąkolwiek gwarancję dodatkową. HP nie ponosi odpowiedzialności za błędy techniczne lub wydawnicze ani pominięcia, jakie mogą wystąpić w tekście.






Wydanie drugie: czerwiec 2018

Wydanie pierwsze: grudzień 2016

Numer katalogowy dokumentu: 915238-242

Instrukcja – informacje

Niniejszy podręcznik zawiera informacje na temat konfiguracji i obsługi skanera liniowych kodów paskowych HP II.

-
-  **OSTRZEŻENIE!** Wskazuje na niebezpieczną sytuację, której nieuniknięcie **może** spowodować śmierć lub poważne obrażenia ciała.
 -  **OSTROŻNIE:** Wskazuje na niebezpieczną sytuację, której nieuniknięcie **może** spowodować małe lub średnie obrażenia ciała.
 -  **WAŻNE:** Wskazuje informacje uznawane za ważne, ale niezwiązane z zagrożeniami (np. informacje dotyczące szkód materialnych). Informuje użytkownika, że niezastosowanie się do opisanej procedury może skutkować utratą danych albo uszkodzeniem sprzętu lub oprogramowania. Zawiera także podstawowe informacje – objaśnienia lub instrukcje.
 -  **UWAGA:** Zawiera dodatkowe informacje, które podkreślają lub uzupełniają ważne punkty w tekście głównym.
 -  **WSKAZÓWKA:** Zawiera pomocne porady dotyczące ukończenie zadania.
-

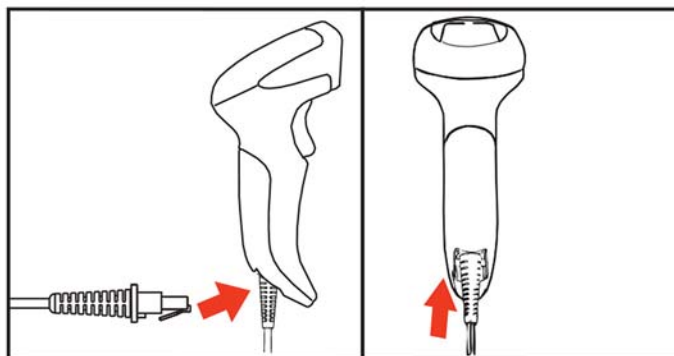
Spis treści

1 Konfigurowanie skanera	1
Podłączanie kabla	1
2 Korzystanie ze skanera	2
Odczytywanie kodów paskowych	2
3 Bezpieczeństwo i konserwacja	3
Zalecenia dotyczące ergonomii	3
Czyszczenie	4
4 Programowania skanera	5
Korzystanie z kodów paskowych umożliwiających programowanie	5
Konfigurowanie innych ustawień	5
Przywracanie domyślnych ustawień fabrycznych	5
5 Wybieranie typu interfejsu	6
Konfigurowanie interfejsu	6
Interfejs klawiatury	7
Tabele z kodami do skanowania	7
Tryb kraju	8
Stan klawisza Caps Lock	11
6 Odczytywanie parametrów	12
Czas trwania zielonego punktu pomyślnego odczytu	12
7 Tryby skanowania	13
Załącznik A Dane techniczne	15
Załącznik B Wskazania diod LED i sygnały dźwiękowe	17
Kody błędów	18
Załącznik C Pomoc techniczna	19
Kontakt z pomocą techniczną	19
Przygotowanie do kontaktu z pomocą techniczną	19

1 Konfigurowanie skanera

Podłączanie kabla

1. Podłącz kabel interfejsu u dołu skanera.

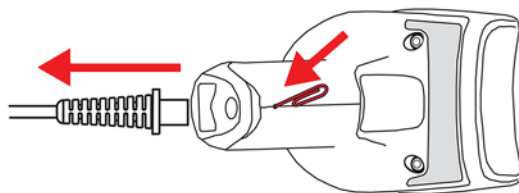


2. Podłącz drugi koniec kabla interfejsu do portu USB w urządzeniu hosta.

USB



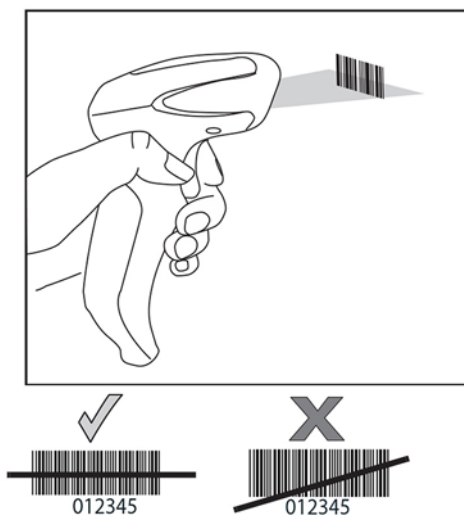
Aby odłączyć kabel od skanera, wsuń końcówkę spinacza biurowego w otwór z przodu skanera i wyjmij kabel ze skanera tak jak pokazano poniżej.



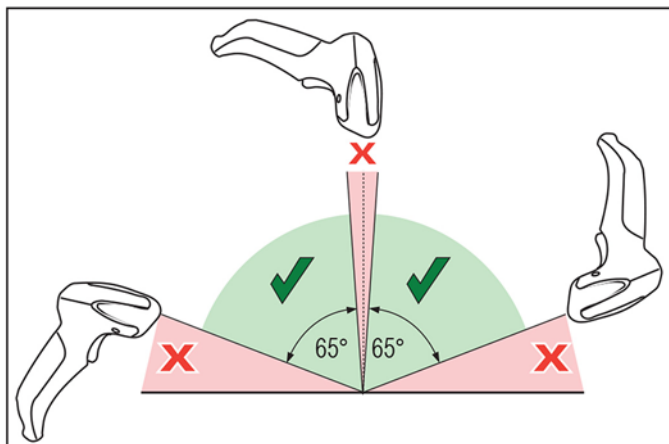
2 Korzystanie ze skanera

Odczytywanie kodów paskowych

Skieruj skaner na obiekt docelowy i naciśnij spust, aby włączyć oświetlenie (czerwony promień) i odkodować etykietę z kodem paskowym. Oświetlenie zostanie włączone do czasu zwolnienia spustu, odczytania etykiety lub osiągnięcia „maksymalnego czasu skanowania”. Podczas skanowania etykiety z kodem paskowym możesz dostosować odległość lub kąt, aby ułatwić odczyt. Upewnij się, że linia skanowania przechodzi przez każdy pasek i odstęp w kodzie paskowym.




Nie trzymaj skanera bezpośrednio nad kodem paskowym. Światło odbijające się bezpośrednio do skanera to odbicie zwierciadlane. Odbicie zwierciadlane może utrudnić dekodowanie. Możesz odchylić skaner o 65° do przodu lub do tyłu, aby zapewnić prawidłowe dekodowanie.



3 Bezpieczeństwo i konserwacja

Zalecenia dotyczące ergonomii

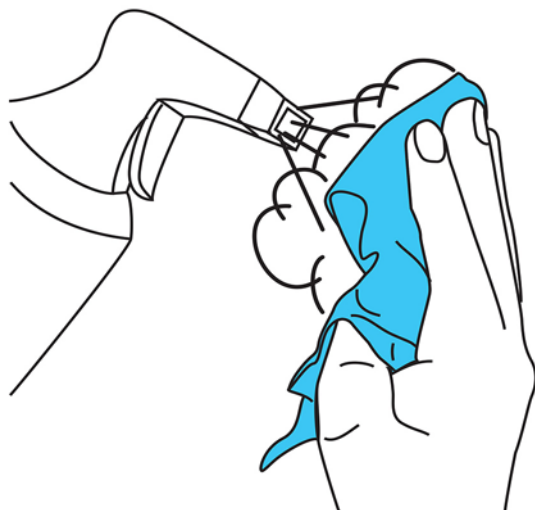
 **OSTRZEŻENIE!** Aby uniknąć lub zminimalizować potencjalne ryzyko urazów związanych z ergonomią, należy przestrzegać poniższych zaleceń. Skonsultuj się z lokalnym menedżerem ds. BHP, aby upewnić się, że działasz zgodnie z programami bezpieczeństwa obowiązującymi w firmie, co umożliwi zapobieganie urazom pracowników.


- Zredukuj lub wyeliminuj powtarzalny ruch
- Utrzymuj naturalną pozycję
- Zredukuj lub wyeliminuj używanie nadmiernej siły
- Trzymaj często używane przedmioty w miejscach łatwo dostępnych
- Wykonuj zadania na prawidłowych wysokościach
- Zredukuj lub wyeliminuj wibracje
- Zredukuj lub wyeliminuj bezpośredni nacisk
- Zapewnij stacje robocze z możliwością dostosowania
- Zapewnij odpowiednie odstępy i przestrzeń
- Zapewnij prawidłowe środowisko robocze
- Popraw procedury robocze

Czyszczenie

Zewnętrzne powierzchnie oraz okienka skanowania narażone na zachlapania, plamy lub gromadzenie się brudu wymagają okresowego czyszczenia, które zapewnia najlepszą wydajność podczas skanowania.

Użyj miękkiej, suchej ściereczki, aby wyczyścić produkt. Jeśli produkt jest bardzo zabrudzony, wyczyść go miękką, zwilżoną ściereczką z rozcieńczonym, nieżrącym roztworem do czyszczenia lub rozwodnionym alkoholem etylowym.



 **WAŻNE:** Nie używaj ściernych lub żrących środków czyszczących ani szorstkich ściereczek do czyszczenia okienek skanowania lub powierzchni plastikowych.

Nie rozpylaj ani nie wylewaj płynów bezpośrednio na urządzenie.

4 Programowania skanera

Skaner jest fabrycznie skonfigurowany przy użyciu zestawu standardowych, domyślnych funkcji. Po zeskanowaniu kodu paskowego interfejsu w sekcji Interfejs wybierz inne opcje i dostosuj skaner za pomocą kodów paskowych umożliwiających programowanie dostępnych w *Podręczniku użytkownika dotyczącym programowania skanera liniowych kodów paskowych HP (PRG)*. Sprawdź odpowiednie sekcje dotyczące funkcji dla Twojego interfejsu, a także rozdziały poświęcone edycji danych i symbolom w podręczniku PRG.

Korzystanie z kodów paskowych umożliwiających programowanie

Ten podręcznik zawiera kody paskowe umożliwiające konfigurowanie skanera. Niektóre etykiety kodów paskowych umożliwiających programowanie, np. kod paskowy przywracania ustawień domyślnych, wymagają tylko zeskanowania pojedynczej etykiety, aby wprowadzić zmianę.

Inne kody paskowe wymagają przełączenia skanera w tryb programowania przed ich zeskanowaniem. Zeskanuj kod paskowy WŁĄCZ/WYŁĄCZ jeden raz, aby przejść do trybu programowania. Zeskanuj żądane ustawienia, a następnie zeskanuj kod paskowy WŁĄCZY/WYŁĄCZ ponownie, aby zaakceptować zmiany. Skaner wychodzi z trybu programowania i wraca do normalnego działania.

Konfigurowanie innych ustawień

Dodatkowe kody paskowe umożliwiające programowanie są dostępne w podręczniku PRG. Umożliwiają one dostosowywanie programowalnych funkcji. Jeśli Twoja instalacja wymaga innego programowania niż standardowe domyślne ustawienia fabryczne, odnieś się do podręcznika PRG.

Przywracanie domyślnych ustawień fabrycznych

Jeśli nie masz pewności odnośnie opcji programowania dostępnych w skanerze lub zmieniono niektóre opcje i chcesz przywrócić ustawienia fabryczne, zeskanuj poniższy kod paskowy, aby przywrócić skaner do początkowej konfiguracji. Zobacz podręcznik PRG, aby uzyskać listę innych opcji i standardowych ustawień fabrycznych.



UWAGA: Domyślne ustawienia fabryczne oparte są na typie interfejsu. Upewnij się, że skaner jest skonfigurowany pod kątem prawidłowego interfejsu przed zeskanowaniem tej etykiety. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Wybieranie typu interfejsu na stronie 6](#).




Przywróć ustawienia domyślne

5 Wybieranie typu interfejsu

Po zakończeniu fizycznego połączenia między skanerem i jego hostem zeskanuj odpowiedni kod paskowy, aby wybrać prawidłowy typ interfejsu systemu. Informacje i opcje programowania dla każdego typu interfejsu zostały podane w tym rozdziale. Ustawienia domyślne i dodatkowe informacje można znaleźć w podręczniku PRG.

Konfigurowanie interfejsu

Zeskanuj odpowiedni kod paskowy umożliwiający programowanie, aby wybrać typ interfejsu dla swojego systemu.

 **UWAGA:** W przeciwieństwie do innych funkcji i opcji programowania wybory interfejsu wymagają zeskanowania tylko jednej etykiety z kodem paskowym umożliwiającym programowanie. NIE skanuj kodu paskowego WŁĄCZ/WYŁĄCZ przed skanowaniem kodu paskowego wyboru interfejsu.

Niektóre interfejsy wymagają uruchamiania skanera w stanie wyłączonym podczas włączania zasilania. Jeśli wymagana jest dodatkowa konfiguracja skanera w tym stanie, naciśnij i przytrzymaj spust przez pięć sekund. Skaner zmieni stan na taki, który umożliwia programowanie przy użyciu kodów paskowych.

USB-COM

USB COM — symulacja interfejsu w standardzie RS-232



Wybierz USB-COM-STD

Pobierz odpowiedni sterownik USB Com ze strony <http://www.hp.com/support>.

Interfejs klawiatury

Użyj poniższych kodów paskowych umożliwiających programowanie, aby wybrać opcje dla klawiatury USB.

klawiatura

Klawiatura USB z alternatywnym kodowaniem klawiszy



Wybierz klawiaturę alternatywną USB

Klawiatura USB ze standardowym kodowaniem klawiszy



Wybierz klawiaturę USB

Tabele z kodami do skanowania

Zapoznaj się z podręcznikiem PRG, aby uzyskać informacje o kontrolowaniu emulacji znaków dla interfejsów klawiatury.

Tryb kraju

Ta opcja określa kraj/język obsługiwany przez klawiaturę. Tylko klawiatury USB (bez alternatywnego kodowania klawiszy) obsługują wszystkie tryby krajów.

Wszystkie inne interfejsy obsługują TYLKO następujące tryby kraju: USA, Belgia, Wielka Brytania, Francja, Niemcy, Włochy, Hiszpania i Szwecja.

Tryb kraju



WŁĄCZ/WYŁĄCZ TRYB PROGRAMOWANIA



Tryb kraju = USA



Tryb kraju = Belgia



Tryb kraju = Wielka Brytania



Tryb kraju = Chorwacja*



Tryb kraju = Czechy*



Tryb kraju = Dania*

Tryb kraju



Tryb kraju = Francja



Tryb kraju = Kanada (francuski)



Tryb kraju = Niemcy



Tryb kraju = Węgry



Tryb kraju = Włochy



Tryb kraju = Japonia (106 klawiszy)*



Tryb kraju = Litwa



Tryb kraju = Norwegia*

Tryb kraju



Tryb kraju = Polska*



Tryb kraju = Portugalia*



Tryb kraju = Rumunia*



Tryb kraju = Słowacja*



Tryb kraju = Hiszpania



Tryb kraju = Szwecja



Tryb kraju = Szwajcaria*

*Obsługa wyłącznie interfejsów zawartych na liście w opisie funkcji Tryb kraju.

Stan klawisza Caps Lock

Ta opcja określa format, w którym czytnik wysyła dane dotyczące znaków. Jest to używane przez interfejsy klawiatur USB.

00 = Caps Lock wyłączony, wysyłanie danych w normalnym formacie.

01 = Caps Lock włączony, wysyłanie danych o odwróconej wielkości liter.

02 = Automatyczna obsługa klawisza Caps Lock.

Stan klawisza Caps Lock



WŁĄCZ/WYŁĄCZ TRYB PROGRAMOWANIA



Stan klawisza Caps Lock = Caps Lock WYŁ



Stan klawisza Caps Lock = Caps Lock WŁ



Stan klawisza Caps Lock = Włączanie Automatycznej obsługi klawisza
Caps Lock

6 Odczytywanie parametrów

Przesuń skaner w kierunku celu i wyśrodkuj wzór celownika i system podświetlenia, aby przechwycić i zdekodować obraz. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Korzystanie ze skanera na stronie 2](#).

System celowania wyłączy się na krótko po pozyskaniu obrazu. Jeśli żaden kod nie zostanie odczytany, system włączy się ponownie przed kolejnym skanowaniem. Oświetlenie pozostanie włączone do czasu zdekodowania symbolu.

W przypadku odczytywania symboli kodów dostosuj odległość skanera od skanowanych elementów.

Czas trwania zielonego punktu pomyślnego odczytu

Pomyślny odczyt może być zasygnalizowany przez zielony punkt pomyślnego odczytu. Użyj poniższych kodów paskowych, aby określić czas trwania wiązki wskaźnika pomyślnego odczytu po przeprowadzeniu pomyślnego odczytu.

Czas trwania zielonego punktu pomyślnego odczytu



WŁĄCZ/WYŁĄCZ TRYB PROGRAMOWANIA



Czas trwania zielonego punktu = Wyłącz (zielony punkt jest wyłączony)



Czas trwania zielonego punktu = Krótki (300 ms)



Czas trwania zielonego punktu = Średni (500 ms)



Czas trwania zielonego punktu = Długi (800 ms)

7 Tryby skanowania

Skaner może działać w jednym z kilku trybów skanowania.

Wyzwalanie pojedyncze: Gdy spust zostaje pociągnięty, skanowanie rozpoczyna się i będzie trwać do wystąpienia jednego z poniższych:

- Ułynął programowalny czas trwania
- Etykieta została odczytana
- Spust został zwolniony
- Osiągnięto „maksymalny czas skanowania”

Ten tryb jest powiązany z typowym działaniem skanera obsługiwane ręcznie.

Wyzwalanie wielokrotne z przytrzymaniem: Po naciśnięciu spustu rozpoczyna się skanowanie. Skanowanie produktów trwa do zwolnienia spustu, do chwili upłynięcia programowalnego czasu trwania lub osiągnięcia „maksymalnego czasu skanowania”. Odczytanie etykiety nie wyłącza skanowania. Limit czasu „podwójnego odczytu” zapobiega niepożądanym odczytom wielokrotnym.

Pulsacyjne wyzwalanie wielokrotne: Skanowanie rozpoczyna się po naciśnięciu spustu i trwa po jego zwolnieniu aż do momentu ponownego naciśnięcia spustu, do osiągnięcia „maksymalnego czasu skanowania” lub do chwili upłynięcia programowalnego czasu trwania. Odczytanie etykiety nie wyłącza skanowania. Limit czasu „podwójnego odczytu” zapobiega niepożądanym odczytom wielokrotnym.

Migający: Czytnik miga niezależnie od stanu spustu. Odczytywanie kodów ma miejsce tylko w czasie mignięcia. Limit czasu „podwójnego odczytu” zapobiega niepożądanym odczytom wielokrotnym.

Zawsze włączone: Oświetlenie jest zawsze włączone niezależnie od stanu spustu, a czytnik jest zawsze gotowy do odczytu kodu. Limit czasu „podwójnego odczytu” zapobiega niepożądanym odczytom wielokrotnym.

Wykrywanie obiektów: W tym trybie skaner szuka zmian w polu widzenia, aby inicjować próby odczytu. Można skonfigurować włączenie zielonego punktu, który pomoże użytkownikowi w odnalezieniu linii odczytu. Gdy zostanie wykryta obecność obiektu w polu widzenia, oświetlenie włączy i wyłączy zielony punkt. Skanowanie trwa do wygaśnięcia limitu czasu „braku obiektu” po ostatnim odczytaniu. Limit czasu „podwójnego odczytu” zapobiega niepożądanym odczytom wielokrotnym, gdy skaner działa w tym trybie.

Wykrywanie obiektów z wyzwalaniem: Jest to tryb podobny do wykrywania obiektów. Czytnik należy aktywować pociągnięciem spustu.



UWAGA: Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z podręcznikiem PRG.

Tryb skanowania



Tryb skanowania = wyzwalanie pojedyncze

Tryb skanowania



Tryb skanowania = wyzwalanie wielokrotne z przytrzymaniem



Tryb skanowania = pulsacyjne wyzwalanie wielokrotne



Tryb skanowania = migający



Tryb skanowania = zawsze włączone



Tryb skanowania = wykrywanie obiektów



Tryb skanowania = wykrywanie obiektów z wyzwalaniem

A Dane techniczne

Poniższa tabela zawiera charakterystyki fizyczne i dotyczące wydajności, a także informacje związane ze środowiskiem użytkownika i informacje o zgodności z przepisami.

Pozycja	Opis
Wymiary i masa	
Kolor	Czarny
Wymiary	Wysokość 163 mm (6,4 cala)
	Długość 91 mm (3,6 cala)
	Szerokość 41 mm (1,6 cala)
Masa (bez kabla)	Okolo 150 g (5,3 uncji)
Charakterystyka elektryczna	
Napięcie i prąd ¹	Napięcie wejściowe: 4,5–14,0 V DC
	W czasie pracy (typowo): 140 mA
	W czasie pracy (maksymalnie): 380 mA
	Tryb bezczynności/czuwania (typowo): 50 mA
Charakterystyka wydajności	
Źródło światła	Diody LED
Tolerancja obrotu (odchylenia) ²	Do $\pm 45^\circ$
Tolerancja nachylenia ²	$\pm 65^\circ$
Tolerancja przechylenia (przechyłu) ²	$\pm 70^\circ$
Pole widzenia	$56 \pm 2^\circ$
Minimalny kontrast druku	Minimalny współczynnik odbicia: 25%
¹ Typowy prąd wejściowy mierzony przy użyciu domyślnej konfiguracji fabrycznej i 5 V.	
² W oparciu o specyfikację ISO 15423.	

Głębina pola (gwarantowana)¹

Symbole

Kod 39	5 mil: 2–18 cm (0,8–7 cala)
	7,5 mil: 2–30 cm (0,8–12 cala)
	10 mil: 2–44 cm (0,8–17 cala)
	20 mil: do 75 cm (do 29,5 cala)
EAN	13 mil: 2–58 cm (0,8–23 cala)

Głębina pola (gwarantowana)¹

Minimalna szerokość elementu

Maksymalna rozdzielczość = 4 mil

¹13 mil DOF w oparciu o EAN. Wszystkie inne kody 1D to kody 39. Wszystkie etykiety typu A, typowe oświetlenie środowiskowe, 20°C, nachylenie etykiety 10°

Możliwość dekodowania

Kody paskowe 1D

UPC/EAN/JAN (A, E, 13, 8); UPC/EAN/JAN (w tym P2/P5); UPC/EAN/JAN (w tym ISBN/Bookland oraz ISSN); Kupony UPC/EAN; Kod 39 (z uwzględnieniem pełnego kodowania ASCII); Kod 39 Trioptic; Kod 39 CIP (francuski kod farmaceutyczny); LOGMARS (kod 39 z włączoną standardową cyfrą kontrolną); Kod 32 (włoski kod farmaceutyczny 39); Kod 128; kod 128 ISBT; Przeplatany 2 z 5; standardowy 2 z 5; przeplatany 2 z 5 CIP (HR); Przemysłowy 2 z 5; IATA 2 z 5 Air cargo; Datalogic 2 z 5, kod 4, kod 5, Follet 2 z 5, BC412, kod 11; Codabar; Codabar (NW7); ABC Codabar; EAN 128; kod 93; MSI; PZN; Plessey; Anker Plessey; GS1 DataBar Omnidirectional; GS1 DataBar Limited; GS1 DataBar Expanded; GS1 DataBar Truncated; DATABAR Expanded Coupon.

Obsługiwane interfejsy

Dekoder klawiatury, USB Com Std., klawiatura USB

Środowisko użytkownika

Temperatura robocza

0°C – 50°C (32°F – 122°F)

Temperatura przechowywania

-40°C – 70°C (-40°F – 158°F)

Wilgotność

W czasie pracy: od 0 do 95%, bez kondensacji

Odporność na upadki

Skaner wytrzymuje 18 upadków z wysokości 1,5 m (5,0 stopy) na beton

Odporność na światło otoczenia

Do 120 000 luksów

Zanieczyszczenia rozpylane/deszcz i kurz/
cząstki stałe

IEC 529-IP42

B Wskazania diod LED i sygnały dźwiękowe

Skanner wydaje dźwięki, a jego górne wielokolorowe diody LED zapalają się, aby powiadamiać o różnych funkcjach lub błędach. Opcjonalny „zielony punkt” również zapewnia użyteczne funkcje. Poniższe tabele zawierają listę tych wskazań. Jednym wyjątkiem od zachowań wymienionych w tabelach jest fakt, że funkcje skanera są programowalne. Można je włączyć lub wyłączyć. Przykładowo niektóre wskazania, np. sygnał dźwiękowy włączania zasilania, można wyłączyć przy użyciu etykiet z kodami paskowymi umożliwiającymi programowanie.

Wskaźnik	Opis	Diody	Sygnal dźwiękowy
Dźwięk włączania zasilania	Trwa włączanie skanera.	N.d.	Skanner wyemituje cztery dźwięki z najwyższą częstotliwością i głośnością podczas włączania.
Dźwięk pomyślnego odczytu	Etykieta została pomyślnie zeskanowana.	Zachowanie diod LED dla tego wskazania jest konfigurowalne za pośrednictwem funkcji „Pomyślny odczyt: kiedy wskazywać” (patrz podręcznik PRG, aby uzyskać więcej informacji).	Skanner wyda pojedynczy sygnał dźwiękowy z bieżącą częstotliwością, głośnością ustawieniem mono/bitonalnym i czasem trwania w przypadku pomyślnego zeskanowania etykiety.
Błąd pamięci ROM	Występuje błąd oprogramowaniu/programowaniu skanera.	Miga.	Skanner wyda jeden dźwięk informujący o błędzie z najwyższą głośnością.
Ograniczony odczyt skanowanej etykiety	Wskazuje, że połączenie z hostem nie zostało nawiązane.	N.d.	Skanner „zaszczebiocze” sześć razy z najwyższą częstotliwością i bieżącą głośnością.
Tryb aktywny skanera	Skanner jest aktywny i gotowy do skanowania.	Dioda LED jest stale zaświecona ¹ .	N.d.
Skanner wyłączony	Skanner został wyłączony przez hosta.	Dioda LED miga ciągle.	N.d.
Zielony punkt ¹ miga co jakiś czas	Po pomyślnym odczytaniu etykiety oprogramowanie włączy zielony punkt na czas określony przez skonfigurowaną wartość.	N.d.	N.d.

¹Poza trybem uśpienia lub wyborem czasu trwania diody LED pomyślnego odczytu innego niż 00.

Tryb programowania — następujące wskazania występują TYLKO wtedy, gdy skanner jest w trybie programowania.

Wskazanie	Opis	Diody	Sygnal dźwiękowy
Tryb programowania przy użyciu etykiety — przejście	Zeskanowano prawidłową etykietę umożliwiającą programowanie.	Dioda LED miga ciągle.	Skanner wyda cztery sygnały dźwiękowe o niskiej częstotliwości.

Wskazanie	Opis	Diody	Sygnal dźwiękowy
Tryb programowania przy użyciu etykiety — odrzucenie etykiety	Etykieta została odrzucona.	N.d.	Skaner wyda dźwięk trzy razy z najniższą częstotliwością i bieżącą głośnością.
Tryb programowania przy użyciu etykiety — częściowa akceptacja etykiety	W przypadkach, w których programowanie jednej funkcji jest związane ze skanowaniem wielu etykiet, to wskazanie informuje o tym, że dana porcja została zeskanowana pomyślnie.	N.d.	Skaner wyda jeden krótki dźwięk z najwyższą częstotliwością i bieżącą głośnością.
Tryb programowania przy użyciu etykiety — akceptacja programowania	Opcje konfiguracji zostały prawidłowo zaprogramowane za pomocą etykiet, a skaner wyszedł z trybu programowania.	N.d.	Skaner wyda jeden dźwięk o wysokiej częstotliwości i cztery dźwięki o niskiej częstotliwości oraz dźwięki informujące o zresetowaniu.
Tryb programowania przy użyciu etykiety — anulowanie wprowadzenia elementu	Została zeskanowana etykieta anulowania.	N.d.	Skaner wyda dźwięk dwa razy z niską częstotliwością i bieżącą głośnością.

Kody błędów

Podczas uruchamiania skaner wydaje długi ton. Oznacza to, że skaner nie przeszedł automatycznego autotestu i przeszedł do trybu izolacji FRU (jednostki terenowej z możliwością wymiany). Jeśli skaner zostanie zresetowany, sekwencja będzie powtórzona. Naciśnij i zwolnij spust, aby usłyszeć kod wskazania FRU.

Poniższa tabela opisuje kody mignięć diod LED/emitowanych dźwięków skojarzone z wykrytym błędem.

Liczba mignięć diod LED/wyemitowanych dźwięków	Błąd	Operacja naprawcza
1	Konfiguracja	Skontaktuj się z pomocą techniczną, aby uzyskać pomoc.
2	Płytki PCB interfejsu	Skontaktuj się z pomocą techniczną, aby uzyskać pomoc.
6	Cyfrowa płytki PCB	Skontaktuj się z pomocą techniczną, aby uzyskać pomoc.
11	Moduł przetwarzania obrazów	Skontaktuj się z pomocą techniczną, aby uzyskać pomoc.

C Pomoc techniczna

Kontakt z pomocą techniczną

Aby rozwiązać problem ze sprzętem lub oprogramowaniem, należy odwiedzić witrynę <http://www.hp.com/support>. W tej witrynie można znaleźć więcej informacji o produkcie, w tym łącza do forów dyskusyjnych oraz instrukcje dotyczące rozwiązywania problemów. Można również uzyskać informacje o sposobach kontaktowania się z HP i założenia nowego wątku pomocy technicznej.

Przygotowanie do kontaktu z pomocą techniczną

Jeśli nie uda się usunąć problemu, konieczne może być skontaktowanie się z pomocą techniczną. Kontaktując się, należy mieć przygotowane następujące informacje:

- Jeśli produkt jest podłączony do komputera HP POS, podaj numer seryjny komputera POS
- Data zakupu na fakturze
- Numer części zamiennej zlokalizowany na produkcie
- Warunki występowania problemu
- Otrzymane komunikaty o błędach
- Konfiguracja sprzętu
- Nazwa i wersja używanego sprzętu oraz oprogramowania